

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS:

**LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA,
HUARANGO, SAN IGNACIO.**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Presentada por:

Bachiller: EDILBERTO CASAS RUMAY

Asesor:

Dr. ÁNGEL LOZANO CABRERA

Cajamarca - Perú

2016

COPYRIGHT © 2016 by
EDILBERTO CASAS RUMAY
Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD NACIONAL
ESCUELA**



**L DE CAJAMARCA
POSGRADO**



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS APROBADA:

**LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA,
HUARANGO, SAN IGNACIO.**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Presentada por:

Bachiller: EDILBERTO CASAS RUMAY

JURADO EVALUADOR

Dr. Ángel Lozano Cabrera
Asesor

M.Cs. Leticia Zavaleta Gonzáles
Jurado Evaluador

M.Cs. Enrique Zelaya De Los Santos
Jurado Evaluador

Mg. Rodolfo Alvarado Padilla
Jurado Evaluador

Cajamarca - Perú

2016



Universidad Nacional de Cajamarca

“NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA

Escuela de Post Grado

CAJAMARCA - PERU

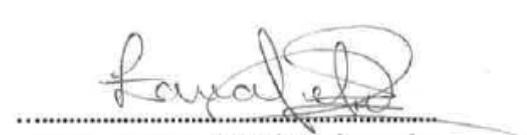
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las ³... de la tarde del día 12 de abril de 2016, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, los miembros del Comité Científico presidido por el **Mg. IVÁN LEÓN CASTRO**, en representación del Director (e) y como Miembro de Comité Científico, **Dr. ANGEL LOZANO CABRERA**, en calidad de Asesor, **M.Cs. LETICIA ZAVALETA GONZALES**, **M.Cs. ENRIQUE ZELAYA DE LOS SANTOS** como integrantes del Comité Científico Titular; actuando de conformidad con el Reglamento de la Escuela de Postgrado, se dio inicio a la **SUSTENTACIÓN** de la tesis titulada “**LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO**”, presentada por el alumno **EDILBERTO CASAS RUMAY**, con la finalidad de optar el Grado Académico de **MAESTRO EN CIENCIAS, SECCIÓN** de Postgrado de **EDUCACIÓN**, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Comité Científico, y luego de la deliberación, se acordó... *Aprobada*... la mencionada Tesis con la calificación de *15 (Quince) cum Laude*; en tal virtud el alumno **EDILBERTO CASAS RUMAY**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS, SECCIÓN** de Postgrado de **EDUCACIÓN**, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Siendo las ^{4.15}... horas del mismo día, se dio por concluido el acto.


.....
Dr. Ángel Lozano Cabrera
Asesor


.....
M.Cs. Leticia Zavaleta Gonzales
Miembro de Comité Científico


.....
M.Cs. Enrique Zelaya De Los Santos
Miembro de Comité Científico


.....
Mg. Iván León Castro
Miembro de Comité Científico

DEDICATORIA

A:

A Dios, por darme salud, sabiduría y oportunidad para adquirir los conocimientos. Además por comprender los procesos investigativos y su importancia al desarrollo de la educación. A mis hijos: Jamil y Giovanna; asimismo a mi esposa por su apoyo y comprensión para alcanzar mis metas y objetivos propuestos.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial para el asesor, Dr. Ángel LOZANO CABRERA, por sus enseñanzas y apoyo desprendido que nos orientó durante la planificación y desarrollo del presente trabajo.

A la Dra. Marina ESTRADA PÉREZ, Directora de la EPG, por su valiosa contribución al apoyo constante hacia la sección de maestrantes de la provincia de San Ignacio.

Al Dr. Ricardo CABANILLAS AGUILAR, Director de la Sección de la EPG, por su valioso apoyo para el mejoramiento a la tesis. Mis infinitas gracias y que siga con esa fortaleza de seguir aportando a la mejora de la educación peruana.

A los padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, por facilitarnos y constituirse en fuente de estudio, para realizar el trabajo de investigación, les agradezco infinitamente por su colaboración, humildad y por su esperanza de mejorar la educación.

ÍNDICE

ÍTEMS	Pág.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
LISTA DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.2 Problema principal.....	4
1.2.3 Sistematización del problema.....	4
1.3 Justificación de la investigación	5
1.4 Delimitación.....	6
1.5 Línea de investigación y eje temático: Gestión de liderazgo, cultura y clima institucional.....	6
1.6 Limitaciones.....	7
1.7 Objetivos	8
1.7.1. Objetivo general	8
1.7.2. Objetivos específicos	8
CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes del problema	9
2.1.1 A nivel internacional	9
2.1.2 A nivel nacional.....	11
2.1.3 A nivel regional y local	11
2.2 Bases teórico - científicas	12
2.2.1. Las relaciones interpersonales	13
2.3. Definición de términos básicos	35

CAPÍTULO III	37
MARCO METODOLÓGICO	37
3.1 Hipótesis	37
3.1.1. Hipótesis central	37
3.1.2. Hipótesis específicas.....	37
3.2 Variables	38
3.3 Matriz de operacionalización de variables.....	39
3.4 Población y muestra.....	40
3.5 Unidad de análisis	40
3.6 Tipo de investigación.....	40
3.7 Diseño de investigación	41
3.8 Técnicas de investigación	41
3.8.1. Técnicas de recolección de datos.....	41
3.8.2. Técnicas de procesamiento de datos.....	42
3.8.3. Técnicas de análisis e interpretación de resultados	42
3.9 Métodos generales de la investigación	44
3.10 Métodos estadísticos	45
3.11 Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	46
CAPÍTULO IV	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	47
4.1. Dimensión: práctica de valores	47
4.2. Dimensión cognitiva	55
4.3. Dimensión emocional	61
CONCLUSIONES	68
SUGERENCIAS	69
CAPÍTULO V	70
PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	70
LISTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85

APÉNDICES / ANEXOS	88
Apéndice 01	89
Apéndice 02	91
Apéndice 03	92
ANEXO 01	98
ANEXO 02	110
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS	110

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Dimensión práctica de valores	48
Gráfico 2	Dimensión cognitiva	56
Gráfico 3	Dimensión emocional	62

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo determinar las dimensiones que caracterizan a las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014; a fin de conocerlo y sentar la base para proyectar propuestas educativas orientadas a mejorar el problema en estudio, fortaleciendo las relaciones y un buen clima de aprendizaje.

La investigación por su profundidad es de tipo descriptiva y su diseño es no experimental de corte transversal, tuvo como muestra de estudio 22 estudiantes de la Institución Educativa en referencia; se utilizó los métodos de observación, análisis, síntesis, inductivo y deductivo; asimismo, la técnica de observación con su respectivo instrumento hoja de observación, validada por juicio de expertos, que dieron la confianza para recoger la información de la muestra. El análisis de los datos se realizó teniendo en cuenta un proceso estadístico descriptivo e inferencial apoyados del programa estadístico SPSS, lo cual nos permitió procesar información objetiva y confiable, arribando a las siguientes conclusiones: el 59.1% de estudiantes de la institución Educativa a veces ponen en práctica los valores, caracterizado por la justicia, la sinceridad y la responsabilidad; el 72.7% a veces han logrado desarrollar su capacidad cognitiva, caracterizado porque en grupo se aprende mejor, expresar su alegría en grupo, reconocer que en grupo se resuelven mejor una tarea y valorar siempre a la familia y el 81.8 % a veces tienen un buen estado emocional, caracterizando indicadores como empatía, comunicación y seguridad personal.

Palabras Clave: Relaciones interpersonales, dimensión práctica de valores, dimensión cognitiva y dimensión emocional.

ABSTRACT

The aim of the present research work is to determine the dimensions of interpersonal relationships in the students at the 16505 School, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014, in order to get to know them and to lay the foundations to offer educational proposals in order to improve the issue under study, as well as to strengthen relationships and to create a good learning atmosphere.

This research work is descriptive and its design is non-experimental and cross-sectional. The sample consisted of twenty two students at the above mentioned school. The methods used were: Observation, analysis synthesis, inductive and deductive, as well as the observation technique with its corresponding instrument, observation record -validated by experts' judgement, which were valid to collect data from the sample. Data analysis was carried out through a descriptive and inferential statistical process using the SPSS statistical program. This allowed us to process data in an objective and reliable way. The conclusions were: 59.1% of students at this school sometimes put into practice the values demonstrated by justice, sincerity and responsibility; 72% of students have sometimes been able to improve their cognitive capacity as a result of group work. This was evident in their enthusiasm, their awareness of doing tasks better in groups and recognizing the worth of family. 81.8% of students sometimes have a good emotional state, characterized by indicators such as empathy, communication and self-confidence.

Key words: Interpersonal relationships, practical dimension of values, cognitive dimension and emotional dimension

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales son muy importantes para el proceso de socialización y desarrollo, en la actualidad son de interés investigativo, tanto porque a través de ellas las sociedades pueden entenderse, y por sus dificultades que atraviesa. Una organización social no alcanzaría el éxito si no conoce o toma en cuenta las relaciones interpersonales que presentan sus miembros. Es fundamental entender que todo ser humano vive necesariamente rodeado de personas, no es posible concebir al hombre aislado como protagonistas de su destino, por lo que siempre expresa relaciones con los demás, sin embargo, las relaciones interpersonales desde la familia a las distintas organizaciones donde conviven y trabajan personas presentan dificultades.

El caso de las relaciones interpersonales en la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, es un ejemplo de las dificultades que presenta los miembros de las instituciones educativas, tal es así que desde una primera intervención damos cuenta que no se brinda la atención necesaria a las relaciones interpersonales de los estudiantes, porque en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se puede observar, que los alumnos presentan baja responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones, en ocasiones son poco sinceros, muchos no respetan las normas de la institución, así mismo tienen dificultades para reconocer sus actitudes, su valoración propia, y presentan poca empatía hacia los demás; tal es así que sus diferencias de ideas y creencias, les conduce a enemistarse entre amigos.

Considerando esta realidad se formula el problema de investigación: ¿Cuáles son las dimensiones que caracteriza a las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014?

Se entiende por relaciones interpersonales a “Los sentimientos interpersonales, las transacciones emocionales o afectivas, son los datos esenciales de una relación, vinculadas a la experiencia íntima de los individuos, a sus reacciones viscerales, sus dolores, preocupaciones y placeres, su alegría y sus disgustos, su amor, su miedo, su aburrimiento” (Simón,1999, p.60).

El presente estudio de las relaciones interpersonales se basan fundamentalmente en los aportes de la teoría de las Interrelaciones Humanas de Carl Ransom Rogers, posición que a su vez se encuentra enmarcado en una perspectiva humanista, y en los aportes de la teoría psicosocial de Erikson.

Teoría de las interrelaciones humanas de Carl Ransom Rogers, en el sentido que la configuración cognitiva que la persona tiene, depende del campo perceptual de la realidad, es decir de los procesos cognoscitivos elaborados, lo que determina su comportamiento. Asimismo, sino se pone trabas en el desarrollo de la persona, entonces todo lo que haga y aprenda siempre estará correcto y será bueno para él. Esto desde luego supone ausencia total de restricciones. Rogers considera que toda persona tiene poderosas fuerzas constructivas en su personalidad que necesitan manifestarse y que se les dejen operar. La persona tiene una tendencia innata por lo tanto natural al desarrollo y a la actualización, la persona necesita crecer, no que se le cultive.

La teoría psicosocial de Erikson defiende que el desarrollo no acababa en la infancia y que las características desarrolladas en la infancia no son permanentes (pueden variar tanto a bien como a mal). La vida tiene 8 etapas. Estas etapas son presentadas como un ciclo que tiene una evolución de acuerdo a la edad de la persona, y va de acuerdo a su maduración. Las primeras 4 etapas constituyen la base del sentimiento de identidad del niño que posteriormente se combinará con un sentimiento de estar muy bien; de ser él

mismo y de llegar a ser lo que otras personas esperen que llegue a ser. Las etapas evolutivas del desarrollo psicosocial descritas por Erickson, son: Confianza básica - desconfianza básica, autonomía - duda, iniciativa - culpa, inventiva - inferioridad, identidad - confusión de carácter, intimidad - aislamiento, generatividad - absorción en sí mismo, integridad - desesperación.

La investigación tuvo el objetivo de determinar las dimensiones que caracterizan a las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014; lo cual permitió contar con un diagnóstico sobre las relaciones interpersonales en su dimensiones práctica de valores, cognitiva y emocional, a partir de dicha realidad se propone un programa psicopedagógico resolución de conflictos para mejorar las relaciones interpersonales y contribuir a mejorar los aprendizajes y la buena convivencia social.

En tal sentido, la investigación es tipo descriptiva, con su diseño no experimental-transversal; la hipótesis de estudio está sustentada en la dimensión de la práctica de valores, la dimensión cognitiva y la dimensión emocional. La muestra está conformada por 22 estudiantes, a quienes se les aplicó una hoja de observación validada por expertos para recoger información sobre las relaciones interpersonales.

Las conclusiones a las que se arribaron fueron: que la dimensión práctica de valores, se caracteriza porque a veces practican los estudiantes practican los valores equivalentes al 59.1% (Cuadro 01), tales como la justicia, la sinceridad y la responsabilidad. La dimensión cognitiva, se caracteriza porque el 72.7% de los estudiantes a veces reconocen que en grupo se aprende mejor, que en grupo se expresa alegría, en grupo se resuelve mejor una tarea y valoran siempre a la familia. (Cuadro 02), y la dimensión emocional, se caracteriza porque el 81.8% de los estudiantes a veces

manifiestan un buen estado emocional (Cuadro 03), tales como la empatía, la comunicación y la seguridad personal.

Para un mayor entendimiento la investigación está establecida en cinco capítulos. El Capítulo I, está referido al problema de investigación, en el cual se presenta el planteamiento del problema, la formulación del problema, justificación de la investigación, delimitación, limitaciones y objetivos. En el capítulo II, se presenta el marco teórico, donde encontramos los antecedentes del problema, las bases teóricas que sustentan a la única variable, relaciones interpersonales. El capítulo III, hace referencia a la hipótesis, variables, matriz de operacionalización de variables, población y muestra, unidad de análisis, tipo de investigación, diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos, técnicas de análisis e interpretación de resultados, métodos generales de la investigación, métodos estadísticos aplicados en el recojo y análisis de información; y, validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación. El capítulo IV, incluye la descripción, interpretación y discusión de resultados, en comparación a las teorías y antecedentes, conclusiones y sugerencias. Finalmente, el capítulo V, incluye una propuesta de programa de resolución de conflictos. Asimismo, se ha incluido la lista de referencias y los anexos que han servido para desarrollar la presente investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Hoy en día las relaciones interpersonales son cada vez más desfavorables, las personas que se encuentran en una institución educativa, presentan dificultades para relacionarse de manera adecuada, por ejemplo la responsabilidad es cumplida sólo por algunos miembros, el respeto a la autoridad es vista como obligación y en muchos aspectos se esconde la sinceridad, esta situación encrudece las relaciones interpersonales y resta la posibilidad que los objetivos institucionales no tenga el éxito deseado.

En España, los estudiantes de las instituciones educativas básicas tienen dificultades en sus relaciones interpersonales, en ellos existe enfrentamientos ante el cumplimiento de normas, o por concepciones diferentes ante un evento, prevalece una idea personalista que posiblemente viene arraigada desde una cultura familiar, conllevando al insulto y hasta agresiones físicas (Hocker, 2010). Considerando lo dicho por Serrano, creemos que la institución educativa está llamada a desempeñar un papel activo en el trabajo de la ética, que contribuya a mejorar las relaciones entre los individuos y entre los pueblos, que no atropelle, que no pretenda por ningún medio homogeneizar culturas, deseos e historias; una ética de la solidaridad, de reconocimiento y, por lo tanto, de respeto de las diferencias; que dé paso a la pluralidad y al diálogo entre las diferentes culturas, al reconocimiento y valoración del otro (Serrano, 1998).

Así mismo las instituciones educativas están llamadas a trabajar las buenas relaciones interpersonales, como la actitud empática, la comunicación sincera, la

cooperación, la solidaridad y el ejercicio de la democracia. Así también velar por la justicia el respeto a las diferencias individuales. Las instituciones educativas necesitan salir de los soportes teóricos clásicos como el pensamiento personalista y de todas las actitudes que alejan cada vez al hombre de su sociedad.

Osland manifiesta, que, en América Latina, las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo conllevan un alto contenido emocional por lo que los latinoamericanos esperan y prefieren un trato cordial y afectivo en las relaciones de trabajo. Además, las relaciones interpersonales facilitan una estructura de funcionamiento para las organizaciones. La lealtad, la confianza, la flexibilidad y la eficiencia están basadas en relaciones de empatía personal (Osland, 1999). Así mismo, con el interés de conocer los puntos críticos que fundamentan el poco éxito en las relaciones interpersonales, parafraseamos el aporte de Fanfani, quien da cuenta que la racionalidad técnico instrumental en España, es orientador al proceso de enseñanza aprendizaje y en ello, de las relaciones interpersonales, situación que hace descuidar el desarrollo de actitudes para un buen entendimiento estudiantil (Fanfani, 2005).

Creemos que las relaciones sociales son una expresión cultural particular de cada estudiante, que cuando llegan a una institución educativa, sus problemas de adaptabilidad generan situaciones conflictivas entre pares. Así, en Colombia los estudiantes de educación primaria que visitan al Área de Psicología, manifiestan que sus problemas se caracterizan en la dificultad de adaptabilidad a la vida escolar; los estudiantes encuentran una escuela que poco considera su afectividad, que les permita tranquilidad y familiaridad; se cree que el problema se fundamenta en el cambio de una convivencia familiar a otra de nuevos miembros con actitudes sociales

diferentes y formas autoritarias de relacionarse (Gonzales, 2011). En el ámbito escolar es posible que surjan problemas en las relaciones interpersonales, debido que los alumnos tienen sus propias historias de vida, guardan en su bagaje conocimientos y experiencias únicas y estereotipos, que muchas veces chocan con el de otros alumnos, por el hecho de partir desde su propio universo particular.

En nuestra vida diaria presentamos interacciones donde estamos confrontados ideas y posiciones con otras personas o grupos, que en ciertos casos llevan a la enemistad. Estas situaciones que se sienten, se perciben como deficientes relaciones interpersonales, donde surgen desacuerdos, diferencias, distintos intereses, etc. Sin embargo, estas situaciones se presentan sobre todo cuando no existen una actitud ética y emocional como procesos adecuados para dialogar, negociar o hacer acuerdos que resuelvan, o reconcilien esas diferencias o intereses; algunas situaciones o problemas de relaciones interpersonales, generan tensiones emocionales, evocando sentimientos difusos que dañan la tranquilidad de la persona.

En el Perú, según la Universidad Católica del Perú, hasta diciembre de 2008, el 30 % de los estudiantes, maestros y padres practican la comunicación, como una forma constructiva en las relaciones interpersonales; asimismo dan cuenta que se ha disminuido en un 15 % las formas violentas en las unidades educativas del proyecto Cultura Cívica de Paz en Llalagua y en Tarija respecto a una línea de base definida el 2007.

En la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, no se brinda la atención necesaria a las relaciones interpersonales de los estudiantes, porque en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se puede observar, que los alumnos presentan baja responsabilidad en el cumplimiento de las

obligaciones, en ocasiones son poco sinceros, muchos no respetan las normas de la institución, así mismo tienen dificultades para reconocer sus actitudes, su valoración propia, y presentan poca empatía hacia los demás; tal es así que sus diferencias de ideas y creencias, les conduce a enemistarse entre amigos.

1.2 Formulación del problema

1.2.2 Problema principal

¿Cuáles son las dimensiones que caracteriza a las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014?

1.2.3 Sistematización del problema

- a. ¿Cómo es la práctica de valores de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014?
- b. ¿Cómo es la dimensión cognitiva en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014?
- c. ¿Cómo es la dimensión emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014?
- d. ¿Qué características debe tener un programa psicopedagógico "Resolución de Conflictos" para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014?

1.3 Justificación de la investigación

El estudio de las relaciones interpersonales se justifica porque en la institución educativa los alumnos presentan comportamientos de irresponsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones, son poco sinceros, muchos no respetan las normas de la institución, así mismo tienen dificultades para reconocer sus actitudes, su valoración propia, y presentan poca empatía hacia los demás; tal es así que sus diferencias de ideas y creencias, les conduce a enemistarse entre amigos.

La justificación teórica tomó en cuenta dos aspectos interrelacionados con el marco teórico que sustenta la investigación y el modelo de programa "Resolución de Conflictos" para mejorar las relaciones interpersonales. Para ambos casos se reflexiona sobre la teoría de la interrelaciones humanas de Carl Ransom Rogers en el sentido que la configuración cognitiva que la persona tiene es resultado del campo perceptual que actúa sobre la realidad, esto determina su personalidad y comportamiento. En la misma perspectiva afianza que el ser humano es una totalidad y que se debe comprenderlo en una serie de procesos psicológicos. En la justificación teórica es relevante el proceso epistemológico, sobre el cual el proceso de conocimiento considera las dimensiones de las relaciones interpersonales y es a través de la observación que se estructura el conocimiento, el conocimiento pragmático.

La justificación práctica consideró establecer el conocimiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes, y establecer sus dimensiones, aspectos que permitieron diseñar el programa de resolución de conflictos para mejorar las relaciones interpersonales, en la medida que se analice y reflexione el comportamiento práctico del alumno.

La justificación metodológica consideró el establecimiento de los indicadores y preguntas que desde el marco teórico y el planteamiento fueron orientados, los documentos sustentatorios son la validez por juicio de expertos y la encuesta. Este conocimiento permitirá sentar la base para el diseño y aplicación de futuros programas de intervención educativa para la mejora de las relaciones interpersonales, a partir de la concretización diagnóstica del trabajo.

1.4 Delimitación

La delimitación de la presente investigación detallamos de la siguiente manera: En su dimensión espacial, está centrado en la Institución Educativa 16505 del caserío “Nueva Esperanza” del distrito de Huarango, provincia de San Ignacio de la región Cajamarca; de corte temporal transversal, porque se desarrolló durante el año 2014. Y en cuanto a la delimitación científica se encuentra determinado en una sola variable: La variable X constituida por las relaciones interpersonales en sus dimensiones: Práctica de valores, cognitiva y emocional.

La variable indicada para el debido estudio, dada su naturaleza cualitativa, está conceptualizada como una investigación de carácter descriptiva, porque caracterizó y describió tal como se manifiesta las relaciones interpersonales, es en ese sentido que se configura su estado actual de dicha variable.

1.5 Línea de investigación y eje temático: Gestión de liderazgo, cultura y clima institucional

La gestión de liderazgo tiene que transmitir la visión, después de personificarlo, hacer que la gente viva la visión institucional. El líder sabe a dónde llegar y cómo hacerlo. Delgado (1990) sostiene que la “Cultura es como la configuración de una

conducta aprendida, cuyos elementos son compartidos y transmitidos por los miembros de una comunidad” (p. 1). En la misma línea del autor citado anteriormente, Schein (1988) se refiere al conjunto de valores, necesidades, expectativas, creencias, políticas y normas aceptadas y practicadas por una comunidad. Distingue varios niveles de cultura: a) supuestos básicos; b) valores o ideologías; c) artefactos (jergas, historias, rituales y decoración); d) prácticas. Los artefactos y las prácticas expresan los valores e ideologías gerenciales.

La cultura como conjunto de manifestaciones e identidades que se expresan en la sociedad, lo que de manera limitada se estaría constituyendo el clima institucional.

1.6 Limitaciones

En el desarrollo de la investigación se presentó las siguientes limitaciones: dificultades para el entendimiento de la investigación, desconocimiento de estrategias y métodos; la falta de medios de información (Internet) en el lugar donde laboro, así como la escasa implementación de bibliotecas escolares; la distancia al centro de trabajo y a la ciudad dificulta cumplir con la investigación en la fecha y tiempo previsto; escasa bibliografía relacionada con nuestro tema de investigación en los espacios virtuales y bibliotecas existentes en nuestra zona de tiempo; de igual modo, el tiempo disponible, la responsabilidad en el centro de trabajo y lo económico, limita trasladarse a otras bibliotecas de universidades del país para realizar una mejor investigación sobre nuestro tema. Las mismas que fueron superadas en gran parte, gracias al esfuerzo desplegado y a medida que el trabajo de investigación prosperó.

1.7 Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar las dimensiones que caracterizan a las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.

1.7.2. Objetivos específicos

- a.** Caracterizar la práctica de valores de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.
- b.** Caracterizar la dimensión cognitiva en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.
- c.** Caracterizar la dimensión emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.
- d.** Proponer un programa psicopedagógico "Resolución de Conflictos" para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 A nivel internacional

Lugo y Santil (2005) en su tesis, titulada “Lineamientos para mejorar las Relaciones Interpersonales en el departamento de Administración de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Maturin Monagas”, Ecuador, da cuenta, que no existen diferencias de sexo que obstaculicen las relaciones de amistad entre compañeros de trabajo, indicando así, que el grupo presenta una población sin prejuicios donde no existen diferencias demográficas que afecten las relaciones interpersonales. Es posible que este hallazgo se corresponda en la medida que tanto el hombre como la mujer al alcanzar niveles conceptuales y prácticos de racionalidad y de valoración social pueden vivir sin prejuicios y problemas, se comunican y apoyan mutuamente. Sin embargo, el personal del departamento expresó desigualdad a la hora de tomar decisiones en su área de trabajo por la razón de que no se consideran sus observaciones y sugerencias, esto se debe a que la participación del empleado en la toma de decisiones es escasa, debido a un controlador centralizado.

Orjuela, Rozo y Valencia (2010) en su tesis para obtener el grado de Maestría en Educación, titulada: “La empatía y la autorregulación desde una perspectiva cognitiva y su incidencia en la reducción de la agresividad en niños de diez a doce años de la Institución Educativa Distrital Las Violetas”,

Bogotá, evidenciaron que la empatía y la autorregulación igualmente están afectadas por el contexto y las actividades que se proponen en la Institución Educativa. Es decir, tanto las prácticas cotidianas, los imaginarios, los roles que se ejercen, entre otros; pueden o no favorecerlos a los estudiantes.

Enríquez (2011), tesis doctoral titulada: “Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en la Conciencia Plena”. Málaga, la acción social desde el constructo de la resiliencia hace que los individuos en situaciones adversas generen recursos personales que les permite paliar la problemática a la que están expuestos, cuando el individuo no ha sido muy afectado por la adversidad es posible que se gesten en él una capacidad de utilizar y valorar mejor lo que tiene, con lo que vive y con quienes convive.

Musri (2012), en su investigación: “Acoso Escolar y Estrategias de prevención en Educación Escolar Básica y Nivel Medio”, Paraguay. La investigación es de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental. La autora arriba a la siguiente conclusión: Las agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo la clase y el patio los escenarios elegidos para estas conductas agresivas que dañan las relaciones interpersonales entre estudiantes. Las estrategias de prevención a través del diálogo (en sus formas a solas, durante la clase y en la familia), del aprendizaje cooperativo, de atención a la singularidad del alumno con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo, permitieron mejorar las relaciones interpersonales.

Godoy (2012) en su tesis para obtener el grado de Doctor, titulada: “El lenguaje y la socialización del alumnado inmigrante como facilitadores del proceso de aprendizaje”. Estudio psicométrico y curricular. Universidad de Extremadura, España. Arribó a la siguiente conclusión: que el alumno inmigrante manifiesta en menor medida, aspectos facilitadores de la socialización, tales como liderazgo, jovialidad, sensibilidad social y respeto-autocontrol, que el alumnado español.

2.1.2 A nivel nacional

Rosales y Valverde (2005), en su tesis de maestría “Aplicación del Programa de Habilidades Sociales, para contribuir a mejorar las Relaciones Interpersonales en los docentes de la Institución Educativa “José Faustino Sánchez Carrión” de Trujillo, Perú”, dan cuenta, que antes de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales, el grupo experimental presentaba mayormente niveles “regular”, “pobre” y “muy pobre” de relaciones interpersonales (30.0%, 32.5% y 27.5% respectivamente) agrupando al 90% en estos niveles inferiores; y como efecto de la propuesta, basada en una comunicación asertiva y la empatía, han elevado sus puntajes hasta lograr mayormente los niveles “muy buenos” “buenos” y “regulares” (22.5 %, 25.0 % y 32.5 % respectivamente) en sus relaciones interpersonales entre docentes agrupando en esta nueva etapa al 80 % en estos altos niveles.

2.1.3 A nivel regional y local

López, Sayago y Véliz (2011), en su tesis de maestría titulada: “Programa de habilidades sociales para la resolución de conflictos en estudiantes del primer grado de secundaria de la I. E “María Inmaculada Fe

y Alegría 78”, Pucará, Jaén”, Cajamarca, llegaron a la siguiente conclusión: los alumnos evidenciaron dificultades relacionadas con habilidades para resolución de conflictos en las dimensiones de relaciones interpersonales, de inter aprendizaje y de interacción social. Las causas de los conflictos se originan por falta de comunicación asertiva, capacidad de escucha, empatía y autocontrol.

Tapia E. y Tapia W. (2011), en su tesis para obtener el grado de Maestro, titulada “Aplicación de un programa de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16081 Parroquial “Señor de Huamantanga,” Jaén, arribó a la conclusión que respecto a sus relaciones interpersonales el pre test permitió demostrar que escasamente se les toma en cuenta tanto en la familia como también en el aula; los alumnos tienen poco entusiasmo por la superación, no se aceptaban con facilidad y tienen dificultades para adaptarse ante los demás. El programa de inteligencia emocional tomando en cuenta los componentes autoconocimiento, autorregulación, automotivación, reconocimiento de las emociones ajenas y habilidades sociales, permitieron mejorar las relaciones interpersonales.

2.2 Bases teórico - científicas

El análisis teórico fundamenta conceptos sobre relaciones interpersonales, que en su conjunto permitan establecer las dimensiones de las relaciones interpersonales.

2.2.1. Las relaciones interpersonales

Simón (1999, p.60), define las relaciones interpersonales como: “Los sentimientos interpersonales, las transacciones emocionales o afectivas, son los datos esenciales de una relación, vinculadas a la experiencia íntima de los individuos, a sus reacciones viscerales, sus dolores, preocupaciones y placeres, su alegría y sus disgustos, su amor, su miedo, su aburrimiento”. Las relaciones interpersonales son: Los sentimientos interpersonales, las transacciones emocionales o afectivas, son los datos esenciales de una relación. (op.cit.).

Como se puede entender que el concepto de Simón (1999) a las relaciones interpersonales se caracterizan por una orientación a lo afectivo y cognitivo, en la medida que tanto los sentimientos van construyendo los afectos y a su vez los valores; de otra parte los datos o principios a lo cognitivo.

a. Importancia de las relaciones interpersonales

Según Prócel (2012), las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona; así por ejemplo las personas ponen en práctica sus valores, también comprenden el significado de los actos y relaciones, y matizan sus emociones. También son importantes porque a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. La importancia de las

relaciones interpersonales posibilita hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y enfatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc.

b. Características de las relaciones interpersonales saludable

Las relaciones interpersonales saludables toman en cuenta los valores como honestidad, sinceridad, respeto, libertad, honestidad e igualdad. Cuando hay una relación interpersonal eficiente se produce un cambio de actitud y la persona está emocionalmente satisfecha, muestra autenticidad, empatía, compañerismo y efectividad. Estos cambios emocionales contribuyen a una convivencia social armoniosa, sin embargo, es fundamental que la persona interiorice, reflexione, conceptualice y actúe sobre sus propias dificultades a fin de superarlos en la convivencia con los demás.

c. Teorías para las relaciones interpersonales

En el presente estudio las relaciones interpersonales se basan fundamentalmente en los aportes de la teoría de las Interrelaciones Humanas de Carl Ransom Rogers, posición que a su vez fundamenta los valores sociales y el estado emocional, porque basa su concepción una perspectiva humanista, y en los aportes de la teoría psicosocial de Erikson.

Las relaciones interpersonales permiten el desarrollo de las habilidades sociales, en el proceso educativo se exige que “los estudiantes conozcan y aprendan no solo los contenidos propios de las distintas unidades didácticas, sino que aprendan un conjunto de habilidades cooperativas,

interpersonales que favorezca el trabajo de grupo” (Torres, 1994), la justicia, la libertad, la honestidad y la transformación personal y social positiva., por lo que Ruiz (2012) recalca que la educación debe enseñarse específicamente y dedicar tiempo al aprendizaje de los valores sociales, porque son de necesidad social y constituyen la base para el buen desenvolvimiento de toda la dinámica social cooperativa.

La escucha es otra habilidad interpersonal la necesaria que se debe trabajar en el proceso educativo de los estudiantes.

2.1.2 Comunicación Asertiva

Es la capacidad de la persona de expresarse en forma clara, directa y apropiada. Ella supone la valoración de lo que se piensa y siente, la estima y el respeto por uno mismo, el reconocimiento de las habilidades y fortalezas.

A) Características:

Ver y aceptar la realidad, así como actuar y hablar a partir de hechos concretos y objetivos. Tomar decisiones por voluntad propia. Valorar y afirmar sus cualidades personales. No es agresiva está dispuesta a dirigir, así como a dejar que otros dirijan. Puede madurar, desarrollarse y tener éxito. Insiste en que sus derechos sean respetados como importantes.

B) Importancia

La Asertividad es importante porque te lleva al autorrespeto y a la felicidad. Construye en ti el coraje necesario para realizar los cambios que deseas en tu vida porque te ayuda a encarar los obstáculos que se puedan presentar para la consecución de tus objetivos. Por otro, refuerza el autorrespeto personal, genera situaciones positivas en la cuales tu imagen personal mejora y aumenta tu confianza en poder alcanzar lo que te propones.

C) Estilos de comunicación asertiva.

El ser una persona asertiva requiere de una toma de conciencia y del análisis de las situaciones. Esto debe estar unido a un interés genuino por cambiar y a una gran dosis de perseverancia, ya que los hábitos y formas de comportamiento no van a cambiar de la noche a la mañana. Como tampoco se logrará cambiar siguiendo “recetas”, sino poniendo en práctica nuestra voluntad de cambio.

A nivel no verbal, la comunicación asertiva presenta las siguientes características.

a) Mirada: El ser humano es, ante todo, un ser social que al momento de interactuar intercambia miradas que implican reciprocidad entre el emisor y el receptor. Las personas asertivas miran más a su interlocutor mientras hablan, transmitiendo así una sensación de interés, seguridad y confianza. Mientras que las personas poco asertivas tienden a evadir la mirada, lo que puede interpretarse como falta de confianza, inseguridad, etc.

b) Expresión Facial.- La expresión facial brinda información importante en la interacción social humana, muestra nuestro estado de ánimo, aunque intentemos ocultarlo, proporciona datos sobre si se está comprendiendo lo que nos dicen, si estamos de acuerdo, en contra, si nos molesta o nos sorprende, indica nuestras actitudes hacia las otras personas: si nos agrada o no, si nos interesa o nos aburre su conversación, etc.

c) Postura Corporal- La posición del cuerpo, la forma en que una persona se sienta, como se para y cómo camina, reflejan las actitudes que tiene hacia si mismo y hacia los demás. Hay 4 tipos básicos de posturas: Postura de acercamiento: indica atención, lo que en su lado positivo puede

interpretarse como empatía y en su lado negativo como invasión, postura de retirada: indica rechazo, frialdad, postura erecta: en su lado positivo indica, arrogancia, postura encogida: indica timidez, depresión.

- d) Gestos.- Los gestos usados en nuestra interacción dependen de la cultura a la cual pertenecemos. Por lo general, las manos y en menor grado – la cabeza y los pies producen una variedad de gestos que se usan para ampliar o apoyar a la actividad verbal, o bien para contradecir, intentando ocultar los verdaderos sentimientos. Las personas asertivas usan movimientos que expresan franqueza, seguridad en sí mismas y espontaneidad.

d. Teoría de las interrelaciones humanas de Carl Ransom Rogers

Se recoge el aporte de la Teoría de las Interrelaciones Humanas de Carl Ransom Rogers, en el sentido que la configuración cognitiva que la persona tiene, depende del campo perceptual de la realidad, es decir de los procesos cognoscitivos elaborados, lo que determina su comportamiento. Asimismo, sino se pone trabas en el desarrollo de la persona, entonces todo lo que haga y aprenda siempre estará correcto y será bueno para él. Esto desde luego supone ausencia total de restricciones. Rogers considera que toda persona tiene poderosas fuerzas constructivas en su personalidad que necesitan manifestarse y que se les dejen operar. La persona tiene una tendencia innata por lo tanto natural al desarrollo y a la actualización, la persona necesita crecer no que se le cultive (Rogers, 1981). Rogers, propone dos conceptos fundamentales en las relaciones interpersonales, los conceptos son: El “self”: configuración organizada de las percepciones referentes al

“mi”, “yo”; y, El “self” ideal: concepto en sí mismo que a una persona le gustaría más poseer. Esta teoría atiende principalmente al proceso y al cambio, indicando que la tendencia fundamental de todo individuo es el impulso a la auto actualización, es decir, la tendencia a mantener, expansionar y actualizar al organismo experienciante. El individuo tiende a la auto consistencia, significando congruencia entre el “self” y la experiencia.

También desde la perspectiva humanista según Búgental, Martínez y Villegas (Citado por Salazar y Uriegas, 2006, p.98) creemos que afianza las interrelaciones humanas en sentido que el ser humano es una totalidad que excede a la suma de sus partes, comprender al ser humano es estudiarlo en su totalidad y no haciendo fragmentaciones artificiales en una serie de procesos psicológicos. En ese sentido se puede considerar como parte fundamental la capacidad ética y emocional de los individuos para constituir un funcionamiento adecuado del sistema social. Asimismo, se tendrá en cuenta el principio de conocer un sistema complejo de los individuos en su comprensión y organización: capacidades de comunicación adecuada, de escucha, de convivencia. Otro principio humanista se toma del aporte de Roger (citado por Salazar y Uriegas, 2006, p.16) quien indica que el organismo funciona como una totalidad organizada ante su campo de experiencia, donde el cambio en sus partes afecta y produce modificaciones en otro, por ejemplo, un cambio fisiológico tiene efectos sobre la psique del individuo y viceversa. La persona que funciona plenamente es capaz de vivir intensamente todos y cada uno de sus sentimientos y reacciones sin miedo o represión hacia algunos de ellos.

Así también para apoyar y afianzar el sustento teórico de las relaciones interpersonales se toma en cuenta el fenómeno de la complejidad. En el sentido que las relaciones interpersonales son complicadas, se requiere del apoyo del sentido de complejidad que presenta el entorno, lo cual debe ser aprendida por el sistema social para que éste pueda efectivamente reducir la porción del entorno que puede generar complejidad para el sistema (Luhmann, 1997).

e. La teoría psicosocial de Erikson

Según Erick- Erickson (1989) quien desarrolló una de las primeras teorías del desarrollo que contemplaba todo el ciclo de la vida. En su teoría defendió que el desarrollo no acababa en la infancia y que las características desarrolladas en la infancia no son permanentes (pueden variar tanto a bien como a mal).

Según la teoría de Erikson, la vida tiene 8 etapas. Estas etapas son presentadas como un ciclo que tiene una evolución de acuerdo a la edad de la persona, y va de acuerdo a su maduración y vivencias. Las primeras 4 etapas constituyen la base del sentimiento de identidad del niño que posteriormente se combinará con un sentimiento de estar muy bien; de ser él mismo y de llegar a ser lo que otras personas esperen que llegue a ser.

Las etapas evolutivas del desarrollo psicosocial descritas por Erickson, son:

1º Confianza básica-Desconfianza básica: El primer año de vida el bebé requiere de muchos cuidados, atención y estimulación sensorial. La

calidad de esos cuidados harán que el niño desarrolle o no una cualidad básica muy importante: la confianza básica.

El bebé que ha sido cuidado bien, que ha sido atendido y tranquilizado cuando lo requería desarrollará un sentimiento de seguridad en sí mismo y en el mundo que le rodea y tenderá a confiar en los demás.

Por otro lado, el bebé cuyas necesidades no han sido atendidas debidamente, desarrollará un sentimiento de inseguridad en sí mismo y en el mundo que le rodea y tenderá a ser desconfiado. Este sentimiento de seguridad básica tiene su origen en lo vivenciado, ese primer año de vida está directamente relacionado con los cuidados que ha recibido el bebé.

Cuando el bebé tiene sensaciones desagradables (hambre, sed, cansancio, dolor, etc.) llora. Esa llamada al adulto es respondida por sus cuidadores de forma que se empieza a establecer una comunicación entre ellos. La madre empieza a interpretar con más o menos acierto lo que le sucede al niño. Es posible que aprenda a acertar lo que el bebé quiere (aprende a interpretar lo que el bebé desea) o que basándose en las respuestas obtenidas el bebé aprenda el significado que la madre da a sus señales (el niño aprende a comunicar según las interpretaciones que da la madre). Si hay un buen ajuste y la madre o cuidador satisface las necesidades del niño y le calma cuando sufre, se desarrollará una confianza básica en el niño.

Una madre que no supo o no pudo atender sus necesidades y tranquilizarle hizo que el bebé sintiese inseguridad y desarrollará una desconfianza básica que afecta tanto a sí mismo como al resto del mundo.

La confianza básica adquirida en esta fase puede perderse más adelante, así como se puede desarrollar la confianza básica que no se ha desarrollado en otras fases posteriores.

2º Autonomía–Duda: Con un año el niño es capaz de andar. Además, cognitivamente ha integrado las señales procedentes de los diferentes sentidos, y los objetos tienen representantes mentales.

Su curiosidad le lleva a explorar el entorno y desea hacer las cosas por sí mismo. Para explorar con tranquilidad es necesario que haya desarrollado la confianza básica. Si ha desarrollado desconfianza, tendrá miedo y no se atreverá a explorar. Lo que está en juego en el niño de dos a tres años es el desarrollo de la autonomía o de la duda.

Si el niño tiene la oportunidad de ir haciendo lo que está dentro de sus posibilidades, aprenderá a ser autónomo. Se dará cuenta de que sus conductas tienen consecuencias y desarrollará una sensación de control; sentirá que tiene cierto control sobre sí mismo y sobre el mundo que le rodea. Si no se le permite ir haciendo lo que es capaz, aprenderá que no tiene ningún control sobre el mundo, ni sobre sí mismo, y desarrollará un sentimiento de duda.

La actitud de los padres es decisiva. Si los padres le permiten ir haciendo y le animan a hacer aquello para lo que está capacitado, desarrollará un

sentimiento de autonomía. Si no le permiten ir haciendo lo que puede por temor a que le pase algo o porque está mejor quietecito desarrollará un sentimiento de duda. En esta etapa se ha vuelto a desarrollar una característica de personalidad dentro de las relaciones que establece el niño, que influirá en la forma de relacionarse del niño. El niño que ha desarrollado el sentimiento de autonomía, explorará nuevas relaciones con mayor tranquilidad, porque tiene sensación de control. El niño que ha desarrollado el sentimiento de duda, no tenderá a explorar nuevas relaciones, se quedará atrapado en la duda, sin avanzar. La duda impide la acción.

Al establecer relaciones o al buscar pareja, el que ha desarrollado autonomía quiere y lo busca. El que ha desarrollado un sentimiento de duda no sabe si quiere o no quiere, está atrapado en la ambivalencia. Su eterna duda es: ¿quiero o no quiero?

Desde el punto de vista psicoanalítico, las personas estancadas en esta etapa del desarrollo, están eternamente atrapados en la duda y presentan un cuadro llamado neurosis obsesiva. Si estas características se han adquirido en las relaciones, será también en nuevas relaciones donde se pierdan o se puedan desarrollar. A pesar de haber desarrollado duda, si se le anima podrá desarrollar el sentimiento de autonomía. A pesar de que haya desarrollado el sentimiento de autonomía en esta época de la vida, posteriormente, un sistema educativo restrictivo que no le permita hacer nada, podrá hacerle desarrollar un sentimiento de duda.

Como educadores, podemos enseñar a los padres cual es la actitud adecuada con niños de esa edad. Hay que dejar y animar al niño que vaya desarrollándose a medida de sus capacidades, aunque a veces nos moleste. No obstante, tampoco es bueno que el niño crea que puede hacer todo lo que se proponga. Desarrollar un sentimiento de excesivo control no es real, además el niño se convierte en un tirano; es momento también de educar al niño en la frustración, de que vaya aprendiendo que no se puede hacer todo lo que uno quiere.

3º Iniciativa–Culpa: El niño de cuatro años tiene un desarrollo motor importante, así como un importante desarrollo cognitivo, habla y piensa. No se limita a la acción, sino que es capaz de pensar sobre ella. Aún no piensa de forma lógica, pero piensa. El niño está muy activo, y son muy importantes para él sus juegos, fantasías, acciones y preguntas.

La capacidad que está en juego es la iniciativa, la tendencia a empezar las cosas; su contrapartida es la culpa, que impide la iniciativa. En este momento son muy importantes las actitudes de padres, hermanos y educadores. Hay que dejar jugar al niño. Le conviene que tomemos muy en serio sus cosas: juegos, fantasías, preguntas, hacerle sentir que su mundo es interesante. No le conviene en absoluto sentir que su mundo carece de interés, que es aburrido. Que sus preguntas, fantasías y juegos nos asquean y que son una estupidez. Podemos conseguir que el niño se sienta culpable por lo que es.

Si siente que su mundo es interesante, desarrollará la iniciativa, intentará satisfacer sus intereses y necesidades; y, desarrollará muchas habilidades.

Si desarrolla la culpa, se quedará bloqueado. En lugar de satisfacer sus necesidades e intereses, se quedará inmóvil, bloqueado, atrapado en la culpa, eso puede suponer no desarrollar algunas habilidades.

El niño que ha desarrollado la confianza básica, explorará más y desarrollará la autonomía, eso le dota para desarrollar la iniciativa. Si los padres se interesan por las necesidades del niño, el primer año le habrán proporcionado un cuidado adecuado, a partir del segundo año le permitirán y animarán a explorar el mundo y les parecerá interesante todo lo que sea del niño. Ese niño, ya está preparado para salir a la calle a pelear con los demás niños. Si los padres no han estado pendientes de las necesidades del niño, no le han dado un cuidado adecuado el primer año, no le han permitido explorar el mundo porque molestaba y no le hacen caso en sus juegos por parecerles tonterías, estará peor preparado para salir a la calle. Los padres que tienen las necesidades propias cubiertas es más fácil que tengan en cuenta las necesidades de los niños.

Algunos padres necesitarán ayuda en la educación de sus hijos, se debe ayudar a los niños a través de los padres, no contra ellos. Si ayudamos a los padres, nadie cuidará mejor del niño que ellos mismos.

Dependiendo de que el niño haya desarrollado iniciativa o culpa, desarrollará también una forma de relación. El niño con iniciativa tomará la iniciativa en las relaciones. Si tiene una necesidad, solicitará y buscará satisfacerla.

4º Inventiva–Inferioridad: Desde los seis años, el niño aprende a pensar lógicamente. Ha desarrollado una importante destreza motora. Además, se libra de la tiranía de la percepción y piensa lógicamente. Quiere saber cómo funcionan las cosas. ¿Quién no ha desmontado un coche o una muñeca para ver lo que hay dentro o cómo funciona?, aprende a comparar y empieza a compararse con los demás. Empieza a abrir un concepto de sí mismo.

Fuera del hogar, mantiene relaciones importantes con amigos de su edad. Lo que está en juego en esta etapa es la inventiva o la inferioridad. Si el niño trae buen camino, ha desarrollado habilidades, se compara con los demás y se ve bien, eso le anima a seguir, sigue desarrollando habilidades y refuerza su autoestima. No teme e inventa cosas.

Si se compara y se ve inferior, desarrollará una baja autoestima, pensará que él no puede, sus habilidades seguirán sin desarrollarse y seguirá mostrándose incompetente. ¿Para qué voy a intentarlo si no lo voy a conseguir?

Los pares adquieren gran protagonismo. Los padres y profesores siguen teniendo mucha importancia. Entre los pares habrá una comparación continua y una jerarquización. No obstante, los padres y educadores pueden jugar un papel transcendental alentando a los niños a desarrollar sus habilidades. El que tiene autoestima alta confía en sí mismo y se muestra en las relaciones tal y como es. Se quiere a sí mismo y disfruta del amor de los demás. No depende de la aceptación de los demás, porque su valía no depende de la aceptación unánime.

El que tiene baja autoestima, no confía en sí mismo, se queda rezagado en las relaciones y no se muestra tal y como es, por temor a no ser aceptado. La opinión de los demás influye demasiado sobre él, se molesta mucho con la opinión de los demás. Siempre dice que no es aceptado, pero él tampoco se acepta a sí mismo. El niño que se siente inferior no establece relaciones de igual a igual, se siente inferior. Eso tiene un efecto negativo en las relaciones. Cualquier comentario le molesta porque tiene la tendencia a interpretarlo como un juicio a su valía.

5º Identidad - Confusión de carácter: Según Alonso (1996), la etapa identidad – confusión de carácter, propuesta por Erikson, toma en cuenta las características del adolescente quien ha desarrollado el pensamiento formal: la capacidad de pensar lógicamente sobre cosas abstractas. El adolescente empieza a hacerse preguntas sobre todo. Lo que está en juego en esta etapa es la identidad. Su reto es definir su propia identidad: quien soy, de donde vengo, a donde voy. Construye una biografía propia, ve lo que es y proyecta lo que quiere ser.

El niño que ha venido por el buen camino está más preparado para afrontar este reto. Ha desarrollado la confianza básica, el sentimiento de autonomía, la iniciativa, la inventiva y tiene la suerte de tener como compañeros de viaje a esos padres que han sabido atender sus necesidades.

En esta etapa, el grupo de amigos adquiere un protagonismo importante, hay identificaciones entre ellos y también con otros modelos. Los padres

siguen jugando un papel importantísimo, aunque a primera vista no lo parezca: le ayudarán o le dificultarán realizar su camino.

Erikson defendía que en nuestra sociedad actual los adolescentes adquieren más tarde las responsabilidades de los adultos y que hay una crisis de valores. Todo ello repercute en que haya un retraso en la adquisición de la identidad por parte de los adolescentes de nuestra sociedad. Además, tiene que soportar contradicciones como la de no tener edad de conducir o de beber, pero sí para ir a la guerra. Además, los adultos de nuestra sociedad no contribuyen a que sus hijos adolescentes maduren, porque no les dan las responsabilidades para las que están preparados y les tapan incluso los problemas legales que tienen.

Las personas con grandes dudas, culpa o con sentimiento de inferioridad, tendrán dificultades para decidirse. Tomarán diferentes caminos: Hipotecarán su identidad, cogerán la identidad que quieren sus padres y/o profesores. No definirán su identidad, es lo que Erikson llamó como confusión de carácter. La mayoría de los adolescentes de nuestra sociedad se acogen a una “prórroga”. Es lo que Erikson llamó como retraso en la definición de la identidad.

La identidad hipotecada es una pseudo identidad y genera problemas más adelante. Algunos consideran que la crisis de la mediana edad tiene que ver con una identidad hipotecada, con hacer la vida que esperaban de uno, en lugar de lo que uno quería. No obstante, todavía se puede cambiar. Nunca es tarde si la dicha es buena.

6° Intimidad – Aislamiento: Para el joven que ha definido su identidad, el reto consiste en poner en marcha su proyecto de vida. Entre otras cosas, tiene que dar salida a sus necesidades afectivas. Deja el hogar familiar y necesita un refugio para sí mismo.

En esta etapa está en juego la intimidad o el aislamiento. La intimidad, no sólo con la pareja, sino también con amigos. Entrega y cuidado sin temor a perder su personalidad. La incapacidad de lograr la intimidad lleva al aislamiento. Las relaciones íntimas son exigentes. Algunas personas temen las relaciones íntimas, dicen que pierden libertad. La principal crítica de los solteros a los casados suele ser: has perdido libertad, la otra persona te domina. Por mantener la independencia se quedan solos. Una de las principales características de las relaciones íntimas es la de sentirse acompañado.

Para afrontar este nuevo reto, sobra decir que es decisivo el camino que se ha traído. Será más fácil para el que tiene confianza básica, autonomía, iniciativa, inventiva y ha definido su identidad. Será más difícil para el que ha desarrollado desconfianza, o duda, o culpa o inferioridad o no ha definido su identidad. Cada día parece que cuesta más establecer relaciones íntimas.

7° Generatividad - Absorción en sí mismo: Según Erikson y Katchadourian (1981), sólo después de cubiertas las necesidades propias, se piensa de verdad en los demás: hijos, sociedad. Aquel que no ha cubierto sus necesidades, pone toda la atención en sí mismo. No entiende a los jóvenes, no entiende la sociedad. Obvia decir, una vez más

el camino traído será decisivo. La generatividad produce felicidad, el estancamiento no.

A estas edades, una vez cubiertas las necesidades básicas, se crea para los demás a cambio de nada. No es la entrega del adolescente, realizada a cambio de reconocimiento. El que se estanca no tiene felicidad. Está demasiado centrado en sí mismo. No ha cubierto sus necesidades. Sin embargo, aún está a tiempo. Cuanto más tiempo pase, más difícil es cambiar. Sin embargo, aún es posible. Algunos se percatan de que el camino que han traído no era el suyo y se implican en cambios muy importantes (trabajo, pareja...).

8º Integridad – Desesperación: El que se ha sentido protagonista de su propia vida, se siente orgulloso. Ha hecho lo que debía hacer y se siente bien. Si un anciano piensa que no ha sido el protagonista de su propia vida, que no ha hecho lo que quería, se amarga. Ya es demasiado tarde para rectificar y cae en la desesperación.

El entorno social puede favorecer o perjudicar ese último reto. Si el entorno le ayuda a ver que ha hecho todo lo que ha podido, le ayudará. Si por el contrario, no recibe más que críticas, le perjudicará. Es imposible cambiar la vida y la personalidad del anciano. No sería poco lograr un cierto sentimiento de integridad. A veces, resultará muy difícil. Le vendrá bien pensar que ha hecho todo lo que podía, a pesar de que a estas alturas piense que debería de haber hecho otra cosa. Es imprescindible para ello, ir satisfaciendo las necesidades que se presentan en cada momento del desarrollo evolutivo.

f. Dimensiones de las relaciones interpersonales: Las dimensiones de la relaciones interpersonales son elaboradas en función del marco teórico de las relaciones interpersonales, las cuales son práctica de valores, cognitiva y emocional, las mismas que enriquecen el presente estudio.

Respecto a la dimensión cognitiva, se asume como la posibilidad que tiene el ser humano de expresar con razones la realidad que le rodea formulando teorías e hipótesis sobre la misma, de tal manera que no sólo la puede comprender sino que además evalúa e interactúa con ella para transformarla. ACODESI (2003). Los indicadores de la dimensión cognitiva son: reconocimiento de actitudes y valoración al grupo.

Los indicadores de la dimensión cognitiva de las relaciones interpersonales:

i. Reconocimiento de actitudes: Es una capacidad de la persona que nos lleven a identificar y darse cuenta de las actitudes correctas ante las situaciones que se dan en la vida. Algunas características: Disculparse con el compañero, aclarar al amigo sus errores de comportamiento con los demás, conocer el estado de ánimo personal.

ii. Valoración al grupo: Valorar al grupo es una cualidad que confiere a la persona estimar de acuerdo a sus posibilidades, características y actitudes. Valorar puede ser estimación positiva o negativa. Algunas características son: Reconocer que en grupo se aprende mejor, reconocer que provoca alegría a un amigo, reconocer que en grupo existe mucha alegría.

Según Baró (1998) para el análisis de la dimensión práctica de valores propone tener en cuenta la acción moral interrelacionada con: normas, responsabilidad, valores, obligación. Ejm: el análisis de la acción moral cuando se ayuda a una persona agredida, nos revela, en nuestro comportamiento, el valor del respeto a la integridad física o psíquica de las personas, la obediencia a la norma moral “las personas debemos ayudarnos entre nosotras”, la obligación de cumplir tal norma porque valoramos positivamente este tipo de comportamiento y nuestra responsabilidad de evitar las agresiones en la medida de nuestras posibilidades.

Los indicadores de la dimensión práctica de valores son: sinceridad, justicia y respeto:

- i. **Responsabilidad:** Como valor social está ligada al compromiso, estrechamente unida a la obligación y al deber. Ambos conceptos forman la materia prima de la responsabilidad. El deber es impulso, sentimiento, desinterés, ética. La obligación es la forma de proceder. El deber es lo más esencial.

La responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas. La práctica de ser responsable de uno mismo implica darse cuenta de los siguientes aspectos:

Cumplir puntualmente las tareas del área, compromiso por hacer bien las tareas, responder a las inquietudes de los demás y buscar soluciones a los problemas y asumir las consecuencias.

ii. Sinceridad: La sinceridad es la virtud humana que nos lleva a mostrarnos como somos y decir la verdad en toda ocasión sea bien o mal lo hecho. Está relacionada con la verdad. La sinceridad se define como: Sencillez, pureza, ingenuidad, veracidad, modo de expresarse libre de fingimiento. Algunos ejemplos de demostrar la sinceridad son: Pedir ayuda a los amigos para resolver un examen final de la asignatura, hacer plagio para obtener una buena nota, evitar pagar por el consumo en el kiosco, mentir a un profesor por conveniencia.

iii. Justicia: En un sentido general, la justicia es la virtud por la cual una persona dirige sus acciones hacia el bien común. Cada virtud, explica Santo Tomás de (2002), “dirige su acto hacia el mismo fin de esa virtud”. La justicia es “distinta de cada una de las otras virtudes porque dirige todas las virtudes del bien común”. La justicia sobresale, en primer lugar, entre todas las virtudes porque apunta a la rectitud de la voluntad por su propio bien en nuestras interacciones con los demás. Algunos ejemplos de demostrar la justicia son: Quedarse con las cosas ajenas encontradas en el aula, no denunciar al compañero cuando comete una falta, quedarse con el vuelto cuando le dan de más, colarse a un espectáculo sin pagar.

iv. Respeto: Es reconocer, apreciar y valorar a mi persona, así como a los demás, y a mi entorno. Es establecer hasta dónde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, como base de toda convivencia en sociedad. Una persona respetuosa es aquella que: reconoce y promueve los derechos de los demás sin distinción de edad, sexo ni clases, utiliza la empatía para comprender y aceptar a todos, se respeta a sí mismo y por ello no acepta

lo que le puede dañar física, mental y espiritualmente, acepta y cumple las leyes y normas que establece nuestra sociedad, agradece a otras personas lo que hacen por ella, ayudar a un compañero cuando tiene dificultad, guardar silencio cuando habla el profesor, prestar atención cuando se realiza un evento cultural.

Con respecto a la dimensión emocional, según Martí refiere a la dimensión emocional como los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica y que se reflejan en los comportamientos externos e internos (Martí, 2005). También Sime manifiesta que las emociones son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación (Sime L., 2004).

Los indicadores de la dimensión emocional son: empatía y seguridad personal. La capacidad emocional o inteligencia emocional, es comprendida en cuatro aspectos principales que, según Theodor, se caracterizan (Theodor, S., 1991), como:

El primero es la conciencia de sí mismo. Para este componente de capacidad emocional, el individuo es agudamente consciente de su estado interno emocional, preferencias, y tendencias. La gente que es consciente de sí mismo es armonizada para sus señales interiores, reconociendo como sus sentimientos afectan ellos y sus relaciones con otros. La gente con la alta conciencia de sí mismo típicamente sabe sus limitaciones y fuerzas, y expone el sentido del humor sobre ellos.

El segundo aspecto es la autodirección. La autodirección o autocontrol no son la eliminación de emociones de alguien, pero toma de medidas tal que la persona controla sus emociones contra las emociones que controlan él o ella. Un sello de autocontrol es la persona que se queda tranquila y perspicaz bajo la alta tensión o durante una crisis - o quien permanece imperturbable incluso cuando enfrentado por una situación de tentativa.

La conciencia social es el tercer componente de capacidad emocional. La empatía juega un papel clave en este componente. La gente con la empatía es capaz de escuchar con atención y armonizar para una amplia gama de señales emocionales de otros y agarrar la perspectiva de otra persona. Esto les permite, a su turno, sentir el sentido, pero a menudo tácito, emociones en una persona o el grupo. Una persona con una conciencia penetrante social puede ser políticamente astuta, capaz de descubrir redes cruciales sociales, y leer relaciones de poder claves.

El aspecto cuarto y final de esta dimensión emocional es la dirección de relación. Este componente de integración crítico permite al individuo traducir la perspicacia en mí y otros, por la autodirección y la conciencia social, en relaciones eficaces y duraderas. Los que son eficaces en la dirección de relación son capaces de leer las exigencias emocionales de otros y transformar esta conciencia en conexiones fuertes sociales basadas sobre la empatía, la confianza, y la interdependencia.

Los indicadores de la dimensión emocional de las relaciones interpersonales son:

- i. Empatía:** De acuerdo con Eisenberg, N. & Strayer, J. (1992), la empatía se puede definir como la capacidad de aprender el mundo interior de otro y acompañar a otro en sus sentimientos. Algunos ejemplos de demostrar empatía son: Preocuparse por los problemas que presentan los compañeros, censurar a los compañeros por poseer puntos de vista diferentes.

- ii. Comunicación asertiva:** Es una forma de expresión consiente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. Algunas características: Es fácil comunicarse con los demás, poner atención en las conversaciones.

- iii. Seguridad:** Es un estado emocional de entusiasmo, alegría y confianza que la persona tiene en sí mismo, provocado por un hecho externo, elevando su autoestima. Algunas características que pueden dar cuenta de una persona segura: Darse cuenta de sentimientos de grandeza, en ocasiones prefieres estar solo o estar con sus amigos, sentirse seguro al expresar una idea.

2.3. Definición de términos básicos

Programa: Conjunto de actividades planificadas sistemáticamente, que inciden diversos ámbitos de la educación dirigidas a la consecución de objetivos diseñados institucionalmente y orientados a la introducción de novedades y mejoras en el sistema educativo.

Emocional: Se refiere a una persona en la cual diferentes tipos de sentimientos están visibles y a flor de piel. Es importante entender que una emoción es un fenómeno tanto físico como psíquico y que, por tanto, tales eventos no son siempre manejables y medibles de manera voluntaria por los individuos, derivando en personalidades en las cuales el aspecto emocional ejerce mayor influencia o poder sobre el aspecto racional del comportamiento.

Cognitivo: Es **aquello** que pertenece o que está relacionado al conocimiento. Éste, a su vez, es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia.

Desarrollo cognitivo: El desarrollo cognitivo (también conocido como desarrollo cognoscitivo), por su parte, se enfoca en los procedimientos intelectuales y en las conductas que **emanan** de estos procesos. Este desarrollo es una consecuencia de la voluntad de las personas por entender la realidad y desempeñarse en sociedad, por lo que está vinculado a la capacidad natural que tienen los seres humanos para adaptarse e integrarse a su ambiente.

Persona empática: El ser humano que entra en los sentimientos del otro, reconoce en el otro como así mismo.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis

3.1.1. Hipótesis central

Las dimensiones que caracterizan a las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014, son: la práctica de valores, la dimensión cognitiva y la dimensión emocional.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a.** La práctica de valores en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014, a veces es favorable.
- b.** La dimensión cognitiva en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014, a veces es favorable.
- c.** La dimensión emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014, a veces es favorable.

3.2 Variables

Variable única: relaciones interpersonales

Simón (1999, p.60), define las relaciones interpersonales como: “Los sentimientos interpersonales, las transacciones emocionales o afectivas, son los datos esenciales de una relación, vinculadas a la experiencia íntima de los individuos, a sus reacciones viscerales, sus dolores, preocupaciones y placeres, su alegría y sus disgustos, su amor, su miedo, su aburrimiento” (Simón, 1999, p.60).

3.3 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	INSTRUMENTO
Relaciones Interpersonales	Práctica de valores	Responsabilidad	1. Cumple puntualmente las tareas del área.	Ficha de observación
			2. Se compromete por hacer bien las tareas.	
			3. Responde las inquietudes de los demás.	
			4. Busca soluciones a los problemas y asume las consecuencias.	
		Sinceridad	5. Cuando resuelve un examen pide a sus compañeros le brinden la respuesta, tratando que no se diera cuenta el profesor.	
			6. Miente por conveniencia al profesor.	
			7. Responde siempre con la verdad aunque le afecte.	
			8. Se incomoda ante alguien que contradice la verdad.	
		Justicia	9. Denuncia al compañero cuando éste comete una falta.	
			10. Se interesa por el premio y devuelve las cosas ajenas encontradas en el aula.	
			11. Reconoce ante un hecho el valor propio de cada compañero.	
			12. Acepta su culpa ante la falta cometida.	
	Respeto	13. Agradece a otras personas cuando hacen algo bueno por él.		
		14. Presta atención a sus compañeros durante el desarrollo de la jornada pedagógica.		
		15. Cumple las normas establecidas en el aula.		
		16. Saluda a su profesor cuando éste entra al aula.		
	Cognitiva	Reconocimiento de actitudes	17. Pide disculpas al amigo al identificar su error.	
			18. Da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros.	
			19. Acepta y explica lo importante que son los valores sociales.	
			20. Predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto.	
		Valoración	21. Reconoce y valora la importancia del trabajo en grupal.	
			22. Expresa su alegría ante los demás.	
			23. Reconoce que en grupo se aporta y se resuelve mejor a un trabajo.	
			24. Valora siempre a la familia.	
	Emocional	Empatía	25. Se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros.	
			26. En ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás.	
			27. Acepta con facilidad la opinión del compañero.	
			28. Se siente a gusto con sus compañeros.	
		Comunicación asertiva	29. Expresa con claridad sus ideas.	
			30. Logra que sus ideas sean escuchadas por los demás.	
			31. Guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o viceversa.	
			32. Expresa conocimientos fundamentados en cualquier diálogo con sus pares.	
		Seguridad personal	33. Busca prestar atención a las responsabilidades.	
			34. Prefiere estar sólo que estar con sus amigos.	
			35. Muestra nerviosismo cuando participa de un tema.	
			36. Participa sin temor a equivocarse.	

3.4 Población y muestra

Está conformada por 22 estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio. Según Córdova (2013, 85) dice: “cuando la población es relativamente pequeña, no es recomendable extraer de ella una muestra, es preferible realizar el estudio en toda la población”. Sin embargo, también puede denominarse “grupo de estudio”, ya que no hay población sin muestra ni muestra sin población”.

3.5 Unidad de análisis

Están representados por cada uno de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio.

3.6 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptiva, según este tipo de investigación los hechos como son observados, son descritos tal y como se presentan en la realidad. Los estudios descriptivos “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Por su finalidad o tipo, es una investigación aplicada, porque es de bajo costo y contribuirá a solucionar un problema concreto. Es transversal, porque la información primaria fue levantada en el mes de mayo del año 2014 y en un contexto preciso. También se puede decir que es una investigación descriptiva–propositiva, porque describe de manera sistematizada, las variables, los indicadores y los índices que caracterizan a las dimensiones de las variables; y al mismo tiempo se diseñó una propuesta de mejora de los problemas detectados.

3.7 Diseño de investigación

El diseño seleccionado quedó determinado como no experimental, del tipo transversal, porque se realiza sin la manipulación deliberada de variables y sólo se recoge información en un momento determinado del tiempo.

De acuerdo al tipo de estudio asume el siguiente esquema:



Donde:

GE: Grupo de estudio.

HO: Hoja de observación

R : Información recogida de la variable relaciones interpersonales.

P : Propuesta

3.8 Técnicas de investigación

3.8.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada para recolectar la información fue la observación, aplicada a través de la Hoja de Observación, la cual consta de 36 ítems (Apéndice 01) relacionados con las dimensiones: Práctica de valores, Cognitiva y Emocional. Este instrumento fue aplicado al grupo de estudio del 1° al 6° grado de educación primaria de menores.

La ficha de observación está diseñado en 36 ítems; 16 preguntas se relaciona con la dimensión práctica de valores, la misma que tuvo como indicadores responsabilidad, sinceridad, justicia y respeto; 08 preguntas con la dimensión cognitiva, con su indicadores valoración y reconocimiento de

actitudes; 12 con la dimensión emocional, que tuvo como indicadores empatía, comunicación y seguridad personal); con criterios de valoración: Siempre, casi siempre, a veces y nunca, para evaluar las relaciones interpersonales, las mismas que tienen relación con los indicadores de la variable.

3.8.2. Técnicas de procesamiento de datos

Para procesar los datos de la presente investigación, se siguió las siguientes técnicas:

La revisión de la información: Esta técnica consiste en la revisión de la información de los datos contenidos en los instrumentos de trabajo de investigación (escala de Likert), que fue aplicado a la muestra poblacional.

Codificación y tabulación: La codificación consiste en formar un cuerpo o grupo de símbolos o valores, de tal forma que los datos fueron tabulados fácilmente, donde se trabajó de forma manual y luego se elaboró cuadros en la computadora.

Clasificación de la información: En esta etapa fue básica para el tratamiento de datos, se efectuó con la finalidad de agrupar datos mediante la distribución en tres tablas relacionadas a la frecuencia absoluta y relativa de la variable independiente para este caso.

3.8.3. Técnicas de análisis e interpretación de resultados

Las técnicas de análisis e interpretación que apoyaron en esta investigación son:

El análisis: El análisis sirvió para operacionalizar las variables, para establecer la estructura de las escalas, ordenar la presentación de resultados por dimensiones y variables, confrontar indicadores y resultados. Parte del conocimiento general de una realidad para realizar la distinción, conocimiento y clasificación de los distintos elementos esenciales que forman parte de ella y de las relaciones que mantienen entre sí.

La síntesis permite tener una idea cabal del texto como un todo y para efectuarla se debe proceder de lo simple a lo complejo, de los elementos al todo, del principio a las consecuencias. En conclusión, la síntesis es el método que nos garantiza la realización de un buen resumen manifestado en las conclusiones del trabajo. La síntesis, recoge algunas características: Se basa en el método inductivo (de lo particular a lo general), parte de un análisis, se redacta con fidelidad, exactitud y claridad, por claridad se entiende la expresión de un solo punto principal por párrafo; el uso correcto de los signos de puntuación; el orden en la expresión de las ideas, la exactitud se refiere a la expresión de una idea clara, precisa que no pueda interpretarse en ninguna otra forma que la que se quiere manifestar, en ocasiones, la falta de exactitud en lo que se dice cambia u oscurece el sentido, en la síntesis se debe identificar los conceptos centrales, bajo cada concepto central escribir los puntos principales que le correspondan y ligar las ideas centrales parafraseando.

3.9 Métodos generales de la investigación

Los métodos utilizados en la presente investigación fueron:

Descriptivo: Consistió en realizar una exposición narrativa, numérica y/o gráfica, lo más detallada y exhaustiva posible de la realidad que se investiga. El objetivo de este método es disponer de un primer conocimiento de la realidad tal y como se desprende de la observación directa que realiza el analista y/o del conocimiento que ha adquirido a través de la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores. Por tanto, se trata de un método cuya finalidad es obtener y presentar, con el máximo rigor o exactitud posible, la información sobre una realidad de acuerdo con ciertos criterios previamente establecidos por cada ciencia (tiempo, espacio, características formales, características funcionales, efectos producidos, etc.).

Inductivo: Este método permitió la descripción y análisis de la realidad poblacional en relación con la teoría y llegar a generalizar los resultados. El método inductivo consiste en observar, estudiar y conocer las características generales o regulares que se aprecian en una diversidad de hechos o realidades para formular, a partir de ellas, una proposición o ley científica de carácter general. En la inducción el razonamiento es, lógicamente, ascendente desde lo particular o singular a lo general.

Deductivo: Este método nos permitió conocer la realidad global del problema, lo que sucede en el mundo y relacionarlo con el objeto de estudio. El objetivo fue analizar el problema desde una visión holística hacia el tratamiento particular de las relaciones interpersonales.

El método deductivo consiste en la determinación de las características o enunciados de la **realidad** particular que se investiga por derivación o consecuencia de las características o enunciados contenidos en proposiciones o leyes científicas de carácter general formuladas previamente.

Analítico: Este método permitió descomponer el problema en sus variables, dimensiones, indicadores e ítems, de tal manera que permitió conceptualizarlo desde sus particularidades.

Sintético: Este método permitió sinterizar desde un análisis estadístico las conclusiones de la investigación.

3.10 Métodos estadísticos

Los métodos estadísticos se caracterizan del modo siguiente: Recolección (medición), recuento (computo), presentación, descripción y análisis. Recolección (medición): Aplicando este proceso se recogió la información cuantitativa señalada en el diseño de la investigación en relación a la variable. La recolección o medición se realizó con una hoja de observación con una sola medición.

El Recuento (computo): En esta etapa del método estadístico la información recogida se sometió a revisión, clasificación y cómputo numérico. La presentación: En esta etapa del método estadístico tomó en cuenta los cuadros y los gráficos que permiten una inspección precisa y rápida de los datos.

La elaboración de cuadros y gráficos, que también suele llamarse tablas, tiene por propósito acomodar los datos de manera que se pueda efectuar una revisión numérica precisa de los mismos. La elaboración de gráficos tiene por propósito facilitar la inspección visual rápida de la información.

3.11 Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación

El instrumento ficha de observación tuvo como objetivo recoger información acerca de las relaciones interpersonales en sus tres dimensiones: práctica de valores, cognitiva y emocional; tal información se convirtió en un diagnóstico para levantar una propuesta de programa para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes. El instrumento se aplicó a estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio - 2014.

La ficha de observación está diseñado en 36 ítems; 16 preguntas se relaciona con la dimensión práctica de valores, la misma que tuvo como indicadores responsabilidad, sinceridad, justicia y respeto; 08 preguntas con la dimensión cognitiva, con su indicadores valoración y reconocimiento de actitudes; 12 con la dimensión emocional, que tuvo como indicadores empatía, comunicación y seguridad personal); con criterios de valoración: Siempre, casi siempre, a veces y nunca, para evaluar las relaciones interpersonales, las mismas que tienen relación con los indicadores de la variable. La validación de la ficha de observación fue realizada por tres (03) expertos, quienes permitieron su valoración, quienes consignaron algunas observaciones las cuales fueron levantadas y corregidas, permitiéndonos contar con un instrumento pertinente para la investigación (Anexo 01).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS DE LA VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES

4.1. Dimensión: práctica de valores

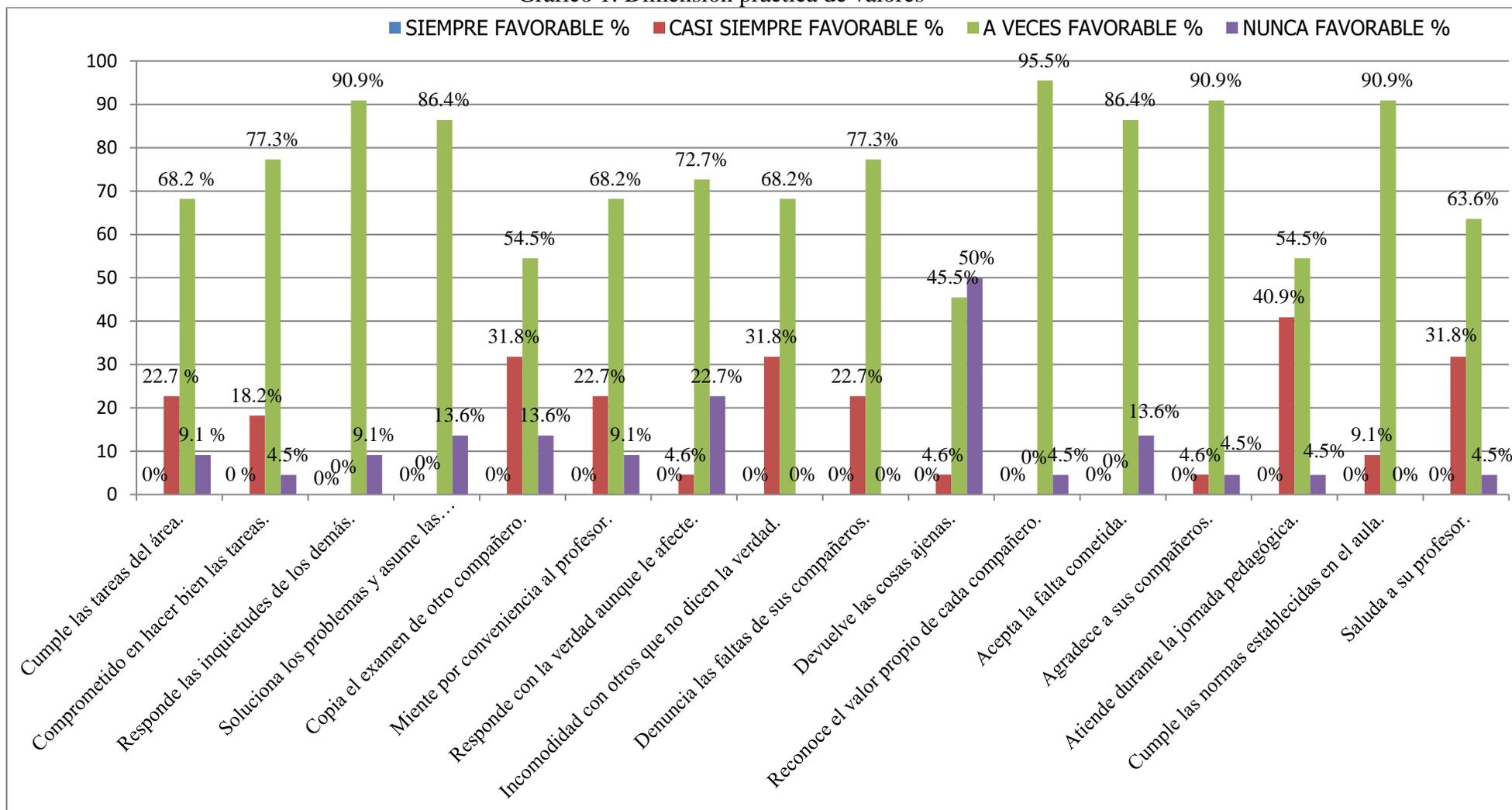
Tabla 1. Práctica de valores en la I.E. 16505.

N° ítem	INDICADOR	SIEMPRE FAVORABLE		CASI SIEMPRE FAVORABLE		A VECES FAVPRABLE		NUNCA FAVORABLE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Cumple las tareas del área.	0	0.0	5	22.7	15	68.2	2	9.1	22	100.00
2	Comprometido en hacer bien las tareas.	0	0.0	4	18.2	17	77.3	1	4.5	22	100.00
3	Responde las inquietudes de los demás.	0	0.0	0	0.0	20	90.9	2	9.1	22	100.00
4	Soluciona los problemas y asume las consecuencias.	0	0.0	0	0.0	19	86.4	3	13.6	22	100.00
5	Copia el examen de otro compañero.	0	0.0	7	31.8	12	54.5	3	13.6	22	100.00
6	Miente por conveniencia al profesor.	0	0.0	5	22.7	15	68.2	2	9.1	22	100.00
7	Responde con la verdad aunque le afecte.	0	0.0	1	4.6	16	72.7	5	22.7	22	100.00
8	Incomodidad con otros que no dicen la verdad.	0	0.0	7	31.8	15	68.2	0	0.0	22	100.00
9	Denuncia las faltas de sus compañeros.	0	0.0	5	22.7	17	77.3	0	0.0	22	100.00
10	Devuelve las cosas ajenas.	0	0.0	1	4.6	10	45.5	11	50.0	22	100.00
11	Reconoce el valor propio de cada compañero.	0	0.0	0	0.0	21	95.5	1	4.5	22	100.00
12	Acepta la falta cometida.	0	0.0	0	0.0	19	86.4	3	13.6	22	100.00
13	Agradece a sus compañeros.	0	0.0	1	4.6	20	90.9	1	4.5	22	100.00
14	Atiende durante la jornada pedagógica.	0	0.0	9	40.9	12	54.5	1	4.5	22	100.00
15	Cumple las normas establecidas en el aula.	0	0.0	2	9.1	20	90.9	0	0.0	22	100.00
16	Saluda a su profesor.	0	0.0	7	31.8	14	63.6	1	4.5	22	100.00
Cifras por dimensiones		0	0.0	9	40.9	13	59.1	0	0	22	100.00

Fuente: Base de datos obtenidos de la aplicación de la ficha de observación para medir las relaciones interpersonales.

Las cifras por dimensiones resultan de agrupar los datos, asociando a la escala específica y general, 16 ítems multiplicados por 4 escala más alta siempre favorable, 16 ítems multiplicado por 1 escala valorativa más baja.

Gráfico 1: Dimensión práctica de valores



Fuente: Tabla 1.

PRÁCTICA DE VALORES

a. Cumple las tareas del área

En el gráfico 01 se observa en orden de importancia porcentual que, el 68.2% de los estudiantes que conforman el grupo de estudio a veces cumplen las tareas del área, el 22.7 % casi siempre cumple; y el 9.1 % nunca cumple con las tareas del área. Lo que induce que el estudiante obtendrá un bajo rendimiento académico, lo cual se necesita apoyo de sus padres o familiares con quienes viven, ya que estas tareas de alguna y otra manera van a reforzar los aprendizajes que se desarrollan desde las aulas y por eso se debe tomar en cuenta para dar un tratamiento de naturaleza pedagógica a nivel institucional.

b. Comprometido en hacer bien las tareas

En el gráfico se observa que, el 77.3 % a veces están comprometidos en hacer bien las tareas, el 18.2 % casi siempre se comprometen; y, el 4.5 % nunca se sienten comprometidos, por lo que podemos determinar el bajo interés del estudiante por su aprendizaje; la tarea consiste en revertir mediante campañas de estimulación y motivación en la valoración de la importancia de la educación partiendo desde sus padres; para luego asumir el compromiso en el hábito de estudio en la escuela y en la casa.

c. Responde las inquietudes de los demás

En el gráfico se observa que, el 90.9 % a veces responden las inquietudes de los demás; y, el 9.1 % nunca responden a las inquietudes. De lo que se determina que el estudiante no valora a los compañeros, quiere decir que no se ha venido practicando el

valor de la solidaridad y algunos estudiantes también son tímidos, por tanto se persistirá trabajar una escala de valores para superar tal indiferencia.

d. Soluciona los problemas y asume las consecuencias

En el gráfico se observa que, el 86.4 % a veces soluciona problemas y asume las consecuencias, el 13.6 % nunca. Así se determina en el estudiante que tiene escasa capacidad para solucionar los problemas, y para ello se necesita el trabajo de un conjunto de estrategias para promover la viabilidad de casos.

e. Copia el examen de otro compañero

En el gráfico se observa que, el 54.5% a veces copian del examen del compañero, el 31.8 % casi siempre; y, el 13.6 % nunca copia. Lo que expresa que el estudiante no toma conciencia de su preparación académica, a partir de esto optaremos por estimular una cultura de buena conciencia de evaluación en nuestros estudiantes.

f. Miente por conveniencia al profesor

En el gráfico se observa que, el 68.2% a veces miente por conveniencia al profesor, el 22.7 % casi siempre; y el 9.1 % nunca miente. Así se demuestra que el estudiante no demuestra credibilidad ante sus opiniones, para ello promoveremos dar la debida importancia al valor de la veracidad en el área de formación religiosa.

g. Responde con la verdad, aunque le afecte

En el gráfico se observa que, el 72.7 % a veces responde con la verdad, aunque le afecte, el 22.7 % nunca; y, el 4.6 % siempre. De esta manera el estudiante demuestra que él no es sincero, por razones de temor al castigo desde su hogar y la poca confianza

que tiene en sí mismo y a los docentes en la escuela. Para tratar de mejorar estas dificultades se promoverá acciones de reflexión durante el desarrollo de los aprendizajes.

h. Incomodidad con otros que no dicen la verdad

En el gráfico se observa en el orden de importancia porcentual que, el 68.2 % a veces sienten incomodidad con otros que no dicen la verdad, el 31.8 % casi siempre sienten incomodidad. Se puede decir que el estudiante no es consciente de su veracidad. Ante estos resultados es necesario actividades de autorreflexión en los estudiantes durante el desarrollo de clases.

i. Denuncia las faltas de su compañero

En el gráfico se observa que, el 77.3 % a veces denuncian las faltas de sus compañeros, el 22.7 % casi siempre denuncian las faltas. Lo que demuestra la inconsecuencia entre el compañerismo y el buen comportamiento.

j. Guarda las cosas ajenas

En el gráfico se observa que, el 50 % nunca guarda las cosas ajenas, el 45.5 % a veces lo guarda; y, el 4.6 % casi siempre lo guarda. Esto quiere decir que el estudiante no tiene una cultura del respeto por las cosas de los demás y por lo tanto no es responsable consigo mismo.

k. Reconoce el valor propio de cada compañero

En el gráfico se observa que, el 95.5 % a veces reconoce el valor propio del compañero; y, el 4.5 % nunca lo reconoce. Así se demuestra que el estudiante no sabe

valorar al compañero, por ende, se tiene que trabajar el desarrollo de la competencia del saber convivir para superar estas debilidades desde la escuela.

l. Acepta la falta cometida

En el gráfico se observa que, el 86.4 % a veces acepta la falta cometida; y, el 13.6 % nunca acepta. Esto demuestra que el estudiante tiene falta de conciencia propia y esto no sucede tan solo con nuestros estudiantes, sino con una mayoría de los ciudadanos de nuestro país, por lo tanto, debemos promover una cultura de concientización.

m. Agradece a sus compañeros

En el gráfico se observa que, el 90.9 % a veces agradece a sus compañeros; y, un porcentaje igual de 4.6 % casi siempre y otro 4,5 nunca agradecen. Lo que podemos observar que los estudiantes no son gratos porque no valoran la ayuda prestada del compañero.

n. Atiende la tarea de aprendizaje

En el gráfico se observa que, el 54.5 % a veces atiende la tarea de aprendizaje, el 40.9% casi siempre atiende; y, el 4.5 % nunca atiende la tarea. Percibiendo así que los estudiantes no prestaron atención a la clase, las razones pueden ser por falta de motivación del docente, como también estuvieron muy distraídos por los temas que no son de su interés de los estudiantes.

ñ. Cumple las normas establecidas en el aula

En el gráfico se observa que, el 90.9 % a veces cumple las normas establecidas en el aula; y, el 9.1 % casi siempre cumple con las normas. Esto nos da a entender que el

estudiante tiene un comportamiento no adecuado, por razones que dichas normas no lo practican desde su domicilio.

o. Saluda a sus profesores

En el gráfico se observa que, el 63.6 % a veces saluda a sus profesores, el 31.8 % casi siempre saluda; y, el 4.5 % nunca saluda. Lo que induce que el estudiante vive en una comunidad con una cultura que no se practica el respeto mediante el saludo y por eso se encuentra bajo de valores y principios.

Respecto a esta dimensión en términos generales, el 59.1 % a veces practican valores y un 40.9% casi siempre. Los estudiantes se caracterizan de manera desfavorable porque no responden a las inquietudes de los demás, no tienen capacidad para solucionar sus problemas, no aceptan el valor propio de su compañero y no aceptan ni son conscientes de sus faltas cometidas. De todo esto, creemos que el proceso de enseñanza viene fomentado el aprendizaje de la justicia, la sinceridad y la responsabilidad. Según Baró (1998) propone que en su desarrollo se debe tener en cuenta la “acción moral” interrelacionada con: “normas”, “responsabilidad”, “valores”, “obligación”. Ejemplo: ayudar a una persona que lo necesita, el valor del respeto a la integridad física o psíquica de las personas, la obediencia a la norma moral, la ayuda entre personas, la obligación de cumplir tal norma porque valoramos positivamente este tipo de comportamiento y nuestra responsabilidad de evitar las agresiones en la medida de nuestras posibilidades, todos estos procedimientos y actitudes se constituyen la práctica de valores y se construye la moral. Así también, creemos que los resultados dan sentido a lo dicho; según Búgental, Martínez y Villegas (Citado por Salazar y Uriegas, 2006, p.98) respecto que las interrelaciones humanas toman en cuenta que el ser humano es una totalidad que excede a la suma de sus partes,

comprender al ser humano es estudiarlo en su totalidad y no haciendo fragmentaciones artificiales en una serie de procesos psicológicos. En ese sentido se puede considerar como parte fundamental la capacidad ética y emocional de los individuos para constituir un funcionamiento adecuado del sistema social. Asimismo, se tendrá en cuenta el principio de conocer un sistema complejo de los individuos en su comprensión y organización: capacidades de comunicación adecuada, de escucha, de convivencia. Otro principio humanista se toma del aporte de Roger (citado por Salazar y Uriegas, 2006, p.16) quien indica que el organismo funciona como una totalidad organizada ante su campo de experiencia, donde el cambio en sus partes afecta y produce modificaciones en otro, por ejemplo, un cambio fisiológico tiene efectos sobre la psique del individuo y viceversa. La persona que funciona plenamente es capaz de vivir intensamente todos y cada uno de sus sentimientos y reacciones sin miedo o represión hacia algunos de ellos.

Tomando en cuenta los indicadores y resultados damos cuenta que hemos asumimos lo dicho por Prócel (2012), acerca que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona, y particularmente contribuye en la práctica de valores. Las buenas relaciones interpersonales desarrollan importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. Bajo esta perspectiva la persona puede asumir responsabilidades y cumplir con sus tareas. Atendiendo la realidad antes mencionada, damos cuenta que la teoría de Erick- Erickson (1989) es posible que haya influenciado en la práctica de valores y que es una oportunidad de desarrollar actitudes y valores para una mejor convivencia.

4.2. Dimensión cognitiva

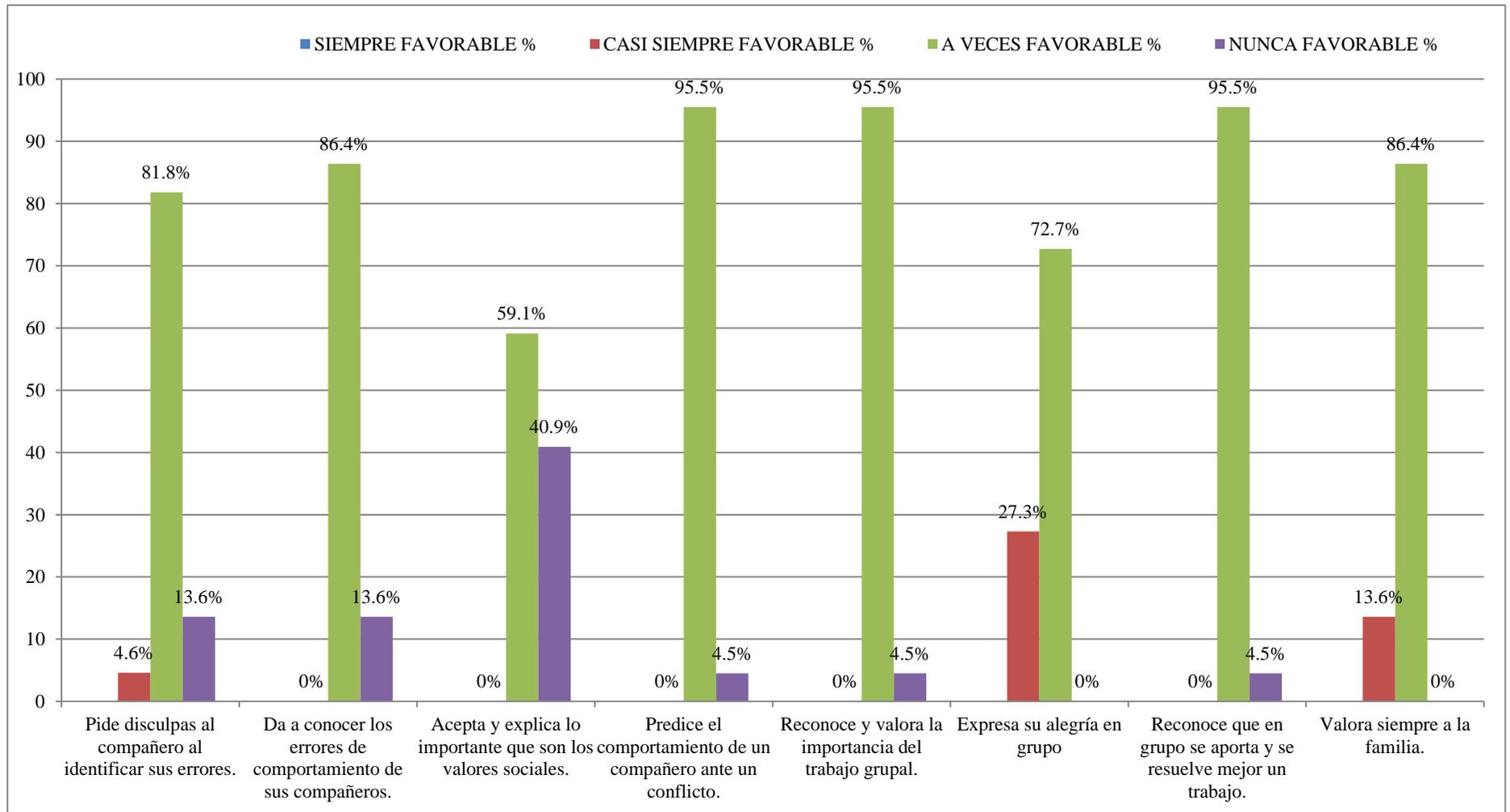
Tabla 2: dimensión cognitiva en la I.E. 16505

N° ítem	INDICADOR	SIEMPRE FAVORABLE		CASI SIEMPRE FAVORABLE		A VECES FAVORABLE		NUNCA FAVORABLE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
17	Pide disculpas al compañero al identificar sus errores.	0	0.0	1	4.6	18	81.8	3	13.6	22	100.0
18	Da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros.	0	0.0	0	0.0	19	86.4	3	13.6	22	100.0
19	Acepta y explica lo importante que son los valores sociales.	0	0.0	0	0.0	13	59.1	9	40.9	22	100.0
20	Predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto.	0	0.0	0	0.0	21	95.5	1	4.5	22	100.0
21	Reconoce y valora la importancia del trabajo grupal.	0	0.0	0	0.0	21	95.5	1	4.5	22	100.0
22	Expresa su alegría en grupo	0	0.0	6	27.3	16	72.7	0	0.0	22	100.0
23	Reconoce que en grupo se aporta y se resuelve mejor un trabajo.	0	0.0	0	0.0	21	95.5	1	4.5	22	100.0
24	Valora siempre a la familia.	0	0.0	3	13.6	19	86.4	0	0.0	22	100.0
Cifras por dimensiones		0	0.0	6	27.3	16	72.7	0	0.0	22	100.0

Fuente: Base de datos obtenidos de la aplicación de la ficha de observación para medir las relaciones interpersonales.

Las cifras por dimensiones resultan de agrupar los datos, asociando a la escala específica y general, 8 ítems multiplicados por 4 escala más alta siempre favorable, 8 ítems multiplicados por 1 escala valorativa más baja.

Gráfico 2: Dimensión cognitiva



Fuente: Tabla 2

DIMENSIÓN COGNITIVA

a. Ofrece sus disculpas por su mal comportamiento

En el gráfico 2 se observa que, el 81.8% de los estudiantes que conforman el grupo de estudio a veces ofrecen sus disculpas por su mal comportamiento, el 13.6 % nunca ofrece disculpas; y, el 4.5 % casi siempre ofrecen disculpas. Lo que induce que el estudiante no demuestra un comportamiento de humildad que pueda convivir de manera armoniosa.

b. Da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros

En el gráfico se observa que, el 86.4 % a veces da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros, el 13.6 % nunca lo da a conocer. Esto demuestra que el estudiante oculta las faltas del compañero, porque de alguna manera no quiere tener conflictos entre ellos.

c. Acepta y explica lo importante que son los valores sociales

En el gráfico 19 podemos observar que el 59.1 % a veces explican lo importante que son los valores sociales; y, el 40.9 % nunca lo explican. Frente a esto se puede decir que el estudiante no tiene conciencia de la importancia de los valores.

d. Predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto

En el gráfico se observa que, el 95.5% a veces predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto; y, el 4.5 % nunca lo predice. Percibiendo así que los estudiantes actúan sin tener en cuenta las reacciones del otro compañero.

e. Reconoce que en grupo se aprende mejor

En el gráfico se puede observar que, el 95.5 % a veces reconoce que en grupo se aprende mejor; y, el 4.5 % nunca lo reconoce. Así se observa en los estudiantes un bajo rendimiento académico, porque aún no reconocen que en grupo se aprende mejor por las relaciones interpersonales.

f. Expresa su alegría en grupo

En el gráfico se observa que, el 72.7% a veces expresa su alegría en grupo; y, el 27.3 % casi siempre lo expresa. Por lo que se observa en los estudiantes timidez durante el diálogo entre compañeros y para ello se necesita desarrollar estrategias de socialización a nivel de aula.

g. Reconoce que en grupo se resuelve mejor una tarea

En el gráfico se observa que, el 95.5 % a veces reconoce que en grupo se resuelve mejor una tarea; y, el 4.5 % nunca lo reconoce. Esto nos da a entender que el estudiante no cumple con sus tareas con la ayuda de sus padres u otros familiares que estén a su alcance.

h. Valora siempre la familia

En el gráfico se puede observar que, el 86.4% a veces valora siempre la familia; y, el 13.6 % casi siempre. Lo que demuestra que sus valores y su autoestima a nivel personal y familiar del estudiante no están desarrollados, por la cultura misma del entorno familiar y la comunidad.

En lo que respecta a la dimensión cognitiva, el 84.1 % manifestó que a veces logran desarrollar su capacidad cognitiva, el 6.8 % casi siempre y el 9.1 % nunca; es decir, que en el proceso de enseñanza aprendizaje se ha logrado que a veces han valorado que en grupo se aprende mejor, expresa su alegría en grupo, reconoce que en grupo se resuelve mejor una tarea y valora siempre a la familia. Estos resultados dan cuenta que se ha conceptualizado que la dimensión cognitiva son posibilidades que tiene el ser humano de expresar con razones la realidad que le rodea formulando teorías e hipótesis sobre la misma, de tal manera que no sólo la puede comprender, sino que además evalúa e interactúa con ella para transformarla. ACODESI (2003). En esta misma línea el proceso de enseñanza y aprendizaje ha desarrollado el reconocimiento de actitudes en el sentido que es una capacidad que nos lleven a identificar y darse cuenta de las actitudes correctas ante las situaciones que se dan en la vida. De igual manera la valoración al grupo como una cualidad que confiere a la persona estimar de acuerdo a sus posibilidades, características y actitudes.

También los resultados de la dimensión cognitiva dan cuenta del aporte de la teoría de las interrelaciones humanas de Carl Ransom Rogers, en el sentido que la configuración cognitiva que la persona tiene, depende del campo perceptual de la realidad, es decir de los procesos cognoscitivos elaborados, lo que determina su comportamiento. Rogers considera que toda persona tiene poderosas fuerzas constructivas en su personalidad que necesitan manifestarse y que se les dejen operar.

En lo que respecta a la dimensión emocional, el 72.7% de los estudiantes dan cuenta que a veces tienen un buen estado emocional, es decir que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se viene tomando en cuenta los indicadores empatía, comunicación y seguridad personal. Este planeamiento conceptual y a su vez el recojo de información da

cuenta que en la institución educativa se está desarrollando lo que Martí refiere a la dimensión emocional como los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica y que se reflejan en los comportamientos externos e internos (Martí, 2005). También Sime manifiesta que las emociones son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación (Sime, 2004). Para tratar de cambiar esta realidad, creo necesario promover prácticas de autorreflexión, de trabajo en grupo, de análisis de casos, aspectos que contribuirán a tomar conciencia de las relaciones interpersonales y manejarlas en un ambiente de armonía y concordia social.

4.3. Dimensión emocional

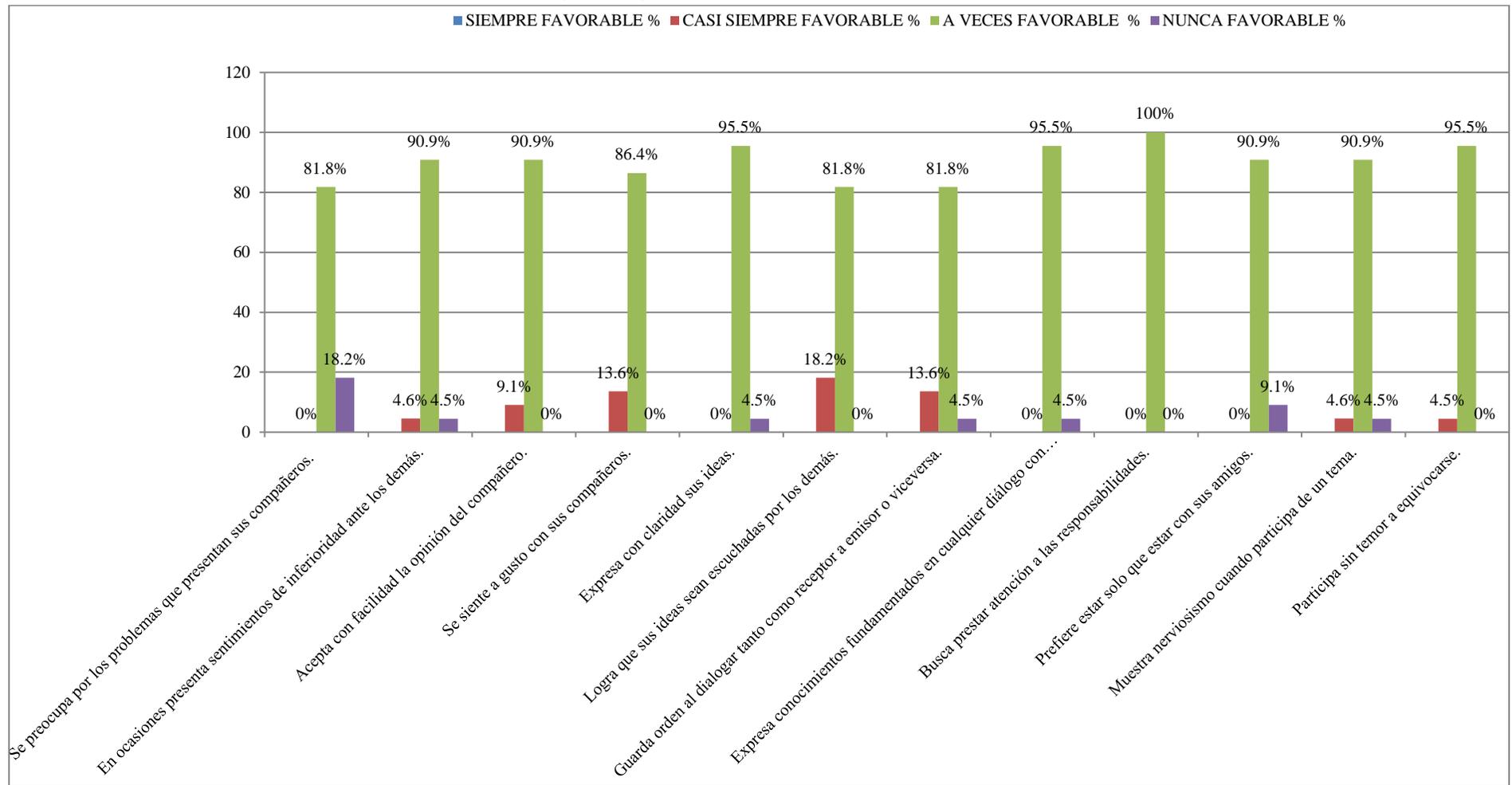
Tabla 3. Dimensión emocional

N° Ítems	INDICADOR	SIEMPRE FAVORABLE		CASI SIEMPRE FAVORABLE		A VECES FAVPRABLE		NUNCA FAVORABLE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
25	Se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros.	0	0.0	0	0.0	18	81.8	4	18.2	22	100.0
26	En ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás.	0	0.0	1	4.6	20	90.9	1	4.5	22	100.0
27	Acepta con facilidad la opinión del compañero.	0	0.0	2	9.1	20	90.9	0	0.0	22	100.0
28	Se siente a gusto con sus compañeros.	0	0.0	3	13.6	19	86.4	0	0.0	22	100.0
29	Expresa con claridad sus ideas.	0	0.0	0	0.0	21	95.5	1	4.5	22	100.0
30	Logra que sus ideas sean escuchadas por los demás.	0	0.0	4	18.2	18	81.8	0	0.0	22	100.0
31	Guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o viceversa.	0	0.0	3	13.6	18	81.8	1	4.5	22	100.0
32	Expresa conocimientos fundamentados en cualquier diálogo con sus pares.	0	0.0	0	0.0	21	95.5	1	4.5	22	100.0
33	Busca prestar atención a las responsabilidades.	0	0.0	0	0.0	22	100.0	0	0.0	22	100.0
34	Prefiere estar solo que estar con sus amigos.	0	0.0	0	0.0	22	90.9	2	9.1	22	100.0
35	Muestra nerviosismo cuando participa de un tema.	0	0.0	1	4.6	20	90.9	1	4.5	22	100.0
36	Participa sin temor a equivocarse.	0	0.0	1	4.5	21	95.5	0	0.0	22	100.0
Cifras por dimensiones		0	0.0	4	18.2	18	81.8	0	0	22	100.0

Fuente: Base de datos obtenidos de la aplicación de la ficha de observación para medir las relaciones interpersonales.

Las cifras por dimensiones resultan de agrupar los datos, asociando a la escala específica y general, 12 ítems multiplicado por 4 escala mal alta siempre favorable, 12 ítems multiplicados por 1 escala valorativa más baja.

Grafico 3. Dimensión emocional



Fuente: Tabla 03

a. Se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros

En el gráfico 3, se observa que los estudiantes que conforman el grupo de estudio, el 81.8 % a veces se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros; y el 18.2 % nunca se preocupan. Esto demuestra que el estudiante aún no demuestra compañerismo, debido a sus malos hábitos de indiferencia a los demás y para ello se necesita desarrollar estrategias de socialización a nivel de aula e institución.

b. En ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás

En el gráfico se observa que, el 90.9% a veces en ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás, el 4.6 % casi siempre lo presenta; y, el 4.5 % nunca presenta inferioridad. Así se puede observar en el estudiante que tiene una baja autoestima, por razones que sus padres no le dieron la oportunidad de expresar sus propios sentimientos, deseos, emociones desde su hogar.

c. Acepta con facilidad la opinión del compañero

En el gráfico se observa en orden de importancia porcentual que, el 90.9% a veces acepta con facilidad la opinión del compañero; y, el 9.1 % casi siempre lo acepta. Es decir, el estudiante no practica el saber escuchar y no ha desarrollado el valor de la humildad y sencillez.

d. Se siente a gusto con sus compañeros

En el gráfico se observa que, el 86.4 % a veces se siente a gusto con sus compañeros; y, el 13.6 % casi siempre se siente a gusto. Lo que infiere que un estudiante es incompatible con sus necesidades e intereses, es decir, el ser humano por

naturaleza necesita interrelacionarse con los demás para ayudarse recíprocamente y solucionar sus problemas de bien personal y social.

e. Expresas con claridad sus ideas

En el gráfico, se observa que, el 95.5 % a veces expresa con claridad sus ideas; y, el 4.5 % nunca lo expresa. Demostrando así que el estudiante aún no se expresa con facilidad y con un lenguaje claro y coherente ante los demás. Frente a esto, se necesita desarrollar mecanismos que ayuden a desarrollar la expresión oral.

f. Logra que sus ideas sean escuchadas por los demás

En el gráfico se observa que, el 81.8 % a veces logra que sus ideas sean escuchadas por los demás; y, el 18.2 % casi siempre lo logra. De esto se puede decir que los estudiantes no logran que sus ideas sean escuchadas de forma libre y espontánea por los demás, debidos a su timidez y a la falta de oportunidades desde su hogar y muchas veces en la escuela; y como alternativa de solución a estas dificultades se deben trabajar desde las aulas con técnicas como, por ejemplo: mesa redonda, simposios, etc.

g. Guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o viceversa.

En el gráfico se observa que, el 81.8 % a veces guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o viceversa, el 13, 6 % casi siempre; y, el 4.5 % nunca guarda orden. Esto da a entender que el estudiante cuando dialoga no controla sus emociones, demostrando inmadurez frente al grupo ya sea en su hogar, en el barrio, en la escuela o cualquier otro lugar, debido a la cultura familiar; y para ello se llevaría a la práctica el valor de respeto de la capacidad comunicativa.

h. Expresa conocimiento fundamentados en cualquier diálogo con sus pares

En el gráfico se observa que, el 95.5 % a veces expresa conocimientos fundamentados en cualquier diálogo con sus pares; y, el 4.5 % nunca lo expresa. Lo que infiere que el estudiante demuestra escasa capacidad para dialogar con sus pares, debido a la escasa estimulación temprana y la formación de hábitos de padres a hijos; para ello es necesario desarrollar dinámicas de socialización y convivencia escolar, como, por ejemplo: el simposio, mesa redonda, debate, etc.

i. Busca atender las responsabilidades

En el gráfico se observa que, el 100% a veces busca atender las responsabilidades. Esto nos da a entender que el estudiante no tiene conciencia de responsabilidad, debido que desconocen sus deberes y derechos como personas tanto en casa, escuela y comunidad.

j. Prefiere estar solo que estar con sus amigos

En el gráfico se observa en orden de importancia porcentual que, el 90.9% a veces prefiere estar solo que estar con sus amigos; y, el 9.1. % nunca lo prefiere. Así se puede observar que el estudiante no es sociable por falta de atención y estimulación temprana para relacionarse con los demás y evitar frustraciones de cohibición.

k. Muestra nerviosismo cuando participa de un tema

En el gráfico se observa que, el 90.9 % a veces muestra nerviosismo cuando participa de un tema, el 4.6 % casi siempre lo presenta; y, el 4.5 nunca lo presenta. Se observa que el estudiante carece de seguridad en sí mismo por la baja autoestima y las pocas oportunidades de participación frente a los demás; para dar solución a estas

dificultades se desarrollarían talleres para desarrollar la autoestima y promover espacios de participación social.

1. Participa sin temor a equivocarse

En el gráfico se observa que, el 95.5% a veces participa sin temor a equivocarse; y, el 4.5 % casi siempre participa sin temor. Frente a esto se puede decir que el estudiante no presenta seguridad de sus conceptos e ideas, debido a la poca práctica de lectura, en consecuencia nace el temor a equivocarse en cualquier participación ya sea en casa y en la escuela.

En lo que respecta a la dimensión emocional, el 81.8% de los estudiantes dan cuenta que a veces tienen un buen estado emocional, es decir, que últimamente los niños cada día son más inteligentes, pero, sin embargo, emocionalmente inmaduros, en el proceso de enseñanza y aprendizaje se tomará en cuenta los indicadores de empatía, expresión con claridad, responsabilidades, socialización, comunicación y seguridad personal. Este planeamiento conceptual y a su vez el recojo de información da cuenta que en la institución educativa se está desarrollando lo que Martí refiere a la dimensión emocional como los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica y que se reflejan en los comportamientos externos e internos (Martí, 2005). También Sime manifiesta que las emociones son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación (Sime, 2004).

Para dar cuenta de estos resultados en la dimensión emocional se ha considerado que la persona tiene una tendencia innata por lo tanto natural al desarrollo y a la

actualización, la persona necesita crecer, no que se le cultive (Rogers, 1981). Se tomó en cuenta los dos conceptos propuestos por Rogers, que son: El “self”: configuración organizada de las percepciones referentes al “mi”, “yo”; y, El “self” ideal: concepto de sí mismo que a una persona le gustaría más poseer. Esta teoría atiende principalmente al proceso y al cambio, indicando que la tendencia fundamental de todo individuo es el impulso a la auto actualización, es decir, la tendencia a mantener, expansionar y actualizar al organismo experienciante. El individuo tiende a la auto consistencia, significando congruencia entre el “self” y la experiencia.

CONCLUSIONES

1. La práctica de valores de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, en un 59.1% a veces es favorable (ver tabla 01); es decir que los estudiantes practican los valores tales como: justicia, sinceridad y la responsabilidad.
2. La dimensión cognitiva de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, en un 72.7% a veces es favorable (ver tabla 02); es decir que los estudiantes reconocen que en grupo: se aprende mejor, se expresa alegría, se resuelve mejor una tarea y valoran siempre a la familia.
3. La dimensión emocional de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, el 81.8% a veces es favorable (ver tabla 03); es decir que en ese modo los estudiantes practican la empatía, la comunicación y la seguridad personal.

SUGERENCIAS

1. Se sugiere al director de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, poner en práctica la presente investigación “Relaciones Interpersonales” en toda la comunidad educativa para mejorar la práctica de valores de los estudiantes a través del buen desempeño de los docentes.
2. Se sugiere a los coordinadores de las Redes Educativas del ámbito distrital de Huarango, San Ignacio, poner en práctica las relaciones interpersonales entre coordinadores, docentes y directivos de las APAFAS correspondientes a su jurisdicción.
3. Se sugiere al director de la UGEL de San Ignacio implementar Programas de capacitación docente relacionada a las Relaciones Interpersonales a nivel de comunidad educativa del ámbito provincial para mejorar las relaciones interpersonales de estudiantes, maestros y comunidad educativa.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE PROGRAMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

PROGRAMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014

A. DISEÑO DEL PROGRAMA

I. DATOS GENERALES:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| 1.1 DRE | : Cajamarca |
| 1.2 UGEL | : San Ignacio |
| 1.3 INSTITUCIÓN EDUCATIVA | : N° 16505 |
| 1.4 GRADO | : Primero al sexto |
| 1.5 RESPONSABLE | : Casas Rumay, Edilberto |

II. FUNDAMENTACIÓN

Consideramos que las dificultades económicas y la búsqueda de la persona por satisfacer las necesidades básicas, se vienen agravando en los últimos años, se observa comportamientos agresivos y hechos violentos. En las escuelas se han incrementado en los estudiantes actitudes de hostilidad, miedo, rencor, insultos. Estas emociones y sentimientos vienen afectando las relaciones interpersonales de escolares.

En este contexto la búsqueda de la calidad de la enseñanza para el desarrollo eficiente del estudiante se vuelve cada vez más difícil. Abordar esta problemática toma en cuenta un requisito indispensable como es el clima del aula, que le permita acondicionar las actitudes y valores para centrarse en el aprendizaje. Sabemos que cada individuo tiene un conjunto de comportamientos que representa su forma de

actuar y de ver las cosas; y, ese conjunto de forma de comportamiento se derivan tanto del medio como de los factores hereditarios y de la percepción que la persona posee, o que pueda haber adquirido durante su desarrollo en el proceso de socialización, lo cual está presente en las interacciones y favorecen bien o mal en la toma de conciencia de la necesidad de desarrollar habilidades sociales para la buen convivencia y la solución de conflictos.

Al leer informaciones a la realidad de los estudiantes de la Institución Educativa del Perú, podemos darnos cuenta que no tienen bien desarrolladas las habilidades para saber escuchar, comunicarse asertivamente, tomar decisiones, consensuar y auto controlarse. Es notorio saber que en ellos hay conductas agresivas como insultos gritos, ponerse, apodos, etc.

Ante esta situación problemática se diseña el programa de Resolución de conflictos para desarrollar las relaciones interpersonales, necesarias en la convivencia pacífica, para la participación activa, en la organización e interdependencia con los otros, orientado a disminuir actitudes de agresión física y verbal en el proceso de inter-aprendizaje en las inter-relaciones personales y sociales.

Este programa para desarrollar las relaciones interpersonales desde la resolución de conflictos, está fundamentado en los aportes de la teoría de las Interrelaciones Humanas de Carl Ransom Rogers, posición que a su vez se encuentra enmarcado en una perspectiva humanista, y en los aportes de la teoría psicosocial de Erikson.

Teoría de las interrelaciones humanas de Carl Ransom Rogers, en el sentido que la configuración cognitiva que la persona tiene, depende del campo perceptual de la realidad, es decir de los procesos cognoscitivos elaborados, lo que determina

su comportamiento. Asimismo, sino se pone trabas en el desarrollo de la persona, entonces todo lo que haga y aprenda siempre estará correcto y será bueno para él. Esto desde luego supone ausencia total de restricciones. Rogers considera que toda persona tiene poderosas fuerzas constructivas en su personalidad que necesitan manifestarse y que se les dejen operar. La persona tiene una tendencia innata por lo tanto natural al desarrollo y a la actualización, la persona necesita crecer, no que se le cultive.

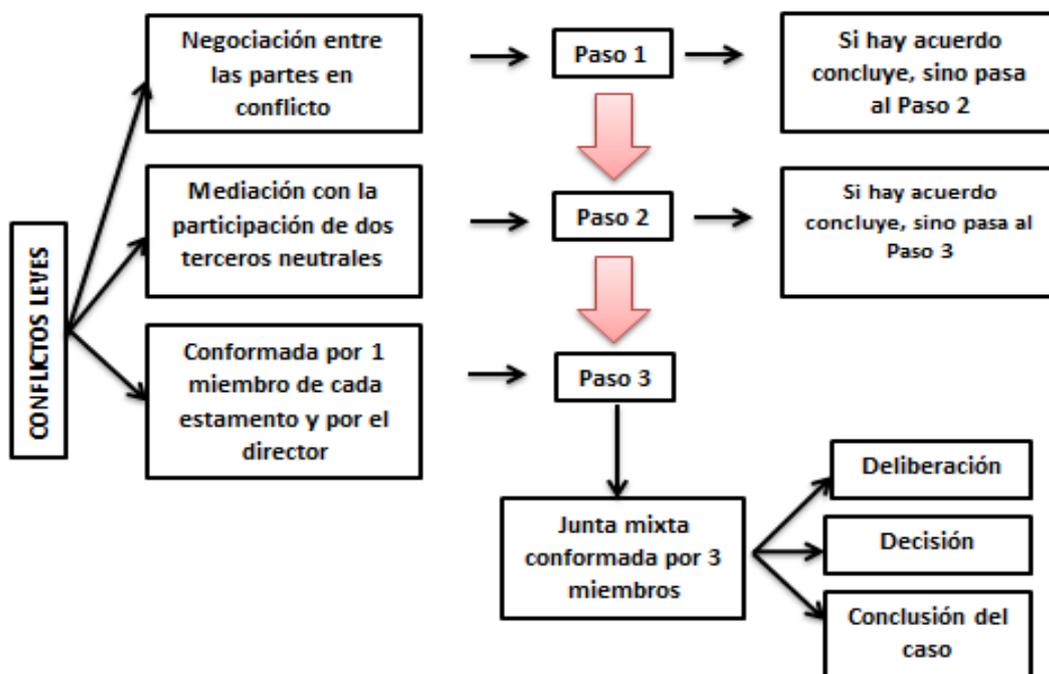
La teoría psicosocial de Erikson que defiende que el desarrollo no acaba en la infancia y que las características desarrolladas en la infancia no son permanentes (pueden variar tanto a bien como a mal). La vida tiene 8 etapas. Estas etapas son presentadas como un ciclo que tiene una evolución de acuerdo a la edad de la persona, y va de acuerdo a su maduración. Las primeras 4 etapas constituyen la base del sentimiento de identidad del niño que posteriormente se combinará con un sentimiento de estar muy bien; de ser él mismo y de llegar a ser lo que otras personas esperen que llegue a ser. Las etapas evolutivas del desarrollo psicosocial descritas por Erickson, son: Confianza básica - desconfianza básica, autonomía – duda, iniciativa – culpa, inventiva – inferioridad, identidad - confusión de carácter, intimidad – aislamiento, generatividad - absorción en sí mismo, integridad – desesperación.

III. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE CONFLICTOS

Los conflictos que se dan entre distintos miembros de la comunidad educativa o conflictos entre pares se iniciarán con la negociación directa entre las partes involucradas. Sin embargo, el establecimiento de acuerdos debe procurar asegurar que la persona que tiene más poder, en función de su posición jerárquica no haga

uso del mismo, pues la negociación podría ser desequilibrada. Si el conflicto no se soluciona mediante la **negociación** pasará a **mediación**. En este caso los equipos de mediadores estarán integrados por dos personas, cada una perteneciente al estamento de cada una de las partes. Si en esta instancia tampoco funciona pasará a la junta mixta que será la instancia que dirima el conflicto. El gráfico presentado a continuación resume esta forma de intervención. Este modelo también se aplicaría a los conflictos leves.

Gráfico 1. Diagrama de Intervención en Conflictos



Fuente: Elaboración propia del autor.

En la negociación; la etapa final es el acuerdo, en base a las decisiones tomadas, los negociadores redactarán el acuerdo en el que se estipulen las obligaciones voluntariamente adquiridas. El mismo que será firmado como señal de conformidad y de compromiso. Si no se llegará a un acuerdo entre las partes, se tendrá otra fase más que es la mediación de conflictos, tiene que ver con la intervención de un tercero que orientará las reglas para resolver el conflicto. Sus

pasos son los siguientes: Pre-mediación y encuentro con la mediación (apertura, Exposición del conflicto, identificación de intereses, propuestas de las soluciones, toma de decisiones y cierre.

IV. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Aplicar el proceso de negociación y mediación de conflictos para mejorar las relaciones interpersonales.

4.2. Objetivos específicos

- Resolver conflictos interpersonales haciendo uso de sus habilidades de dialogo, escucha activa, conciliación, argumentar consensuar y tomar decisiones.
- Desarrollar sesiones de resolución de conflictos que contribuyan a superar las relaciones interpersonales en el aula.

V. METODOLOGÍA

Se tendrá como metodología el procedimiento de la negociación, mediación y conciliación. La metodología estará implícito en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, tomando en cuenta los pasos siguientes:

Pasos de la negociación y mediación

A pesar de su carácter informal, negociar no significa improvisar y acudir a la negociación como a cualquier encuentro. Ésta requiere preparación, más aún si consideramos que de este planeamiento depende el éxito conseguido. Por ello, a continuación, hacemos un detalle de los elementos que deben considerarse en esta etapa.

a. Hacer un análisis de lo que se quiere y espera de la negociación

Para ello, es elemental definir qué temas se van a negociar y hacer una jerarquización de los mismos, es decir diferenciar los temas relevantes de los triviales. Posteriormente, es importante precisar las expectativas que se tienen, los resultados que se espera obtener de la negociación y lo que no se está dispuesto a aceptar; sumado a estos aspectos, también se deben identificar las alternativas y opciones que se tienen. Una vez determinados estos aspectos, también forma parte de esta etapa de preparación, determinar el plan a seguir en caso de que no se llegue a un acuerdo. Algunas preguntas que los negociadores pueden plantearse son: ¿qué quiero?; ¿qué quiere la otra persona?; ¿cómo puedo obtener lo que quiero?; ¿qué puedo pedir a la otra persona para que yo logre aquello?; ¿cómo puedo ayudar a la otra persona para que obtenga lo que quiere?; ¿qué puedo dar a la otra persona para que consiga lo que quiere?

b. Convocatoria

Consiste en el llamado o invitación que se hace a la otra persona. Según la forma en que se haga habrá mayor o menor predisposición para negociar; supone también la determinación del lugar en el que se realizará la negociación, idealmente se debe buscar un lugar neutro, en el que ambos se sientan cómodos y en igualdad de condiciones (algo que no ocurriría si la negociación se realiza en la casa de uno de los negociadores, a pesar que el lugar sea tranquilo, ya que el entorno sería más favorable para el dueño de casa); pero también se debe buscar, preferentemente, un lugar tranquilo en el que no hayan interrupciones. En el ámbito educativo, el lugar ideal será la escuela, para lo cual la unidad educativa deberá proveer un espacio adecuado.

c. Saludo

Se refiere al trato cortés que se debe brindar a la otra persona una vez que han decidido reunirse; esto ayuda a generar un ambiente de cordialidad, a disminuir las tensiones existentes y relajar los ánimos. La forma de saludar a la persona con quien se va a negociar marca el inicio de la negociación; por ello, es importante el modo en que se hace. Un cálido apretón de manos, mirar a la persona a los ojos, agradecerle por acudir a la negociación, proporcionar la comodidad y calidez adecuada para desarrollar el procedimiento, marcan un buen inicio. Los comentarios y las preguntas de cortesía que se realizan antes de entrar en materia, ayudan mucho en este cometido y contribuyen al acercamiento entre partes.

d. Exposición del problema

Es el momento en que las partes empiezan a hablar sobre el conflicto existente. Cada uno tendrá oportunidad de conversar sobre lo sucedido, hablar sobre sus expectativas, sobre cómo se siente, sobre qué espera de la negociación y qué está dispuesto a dar. En base a esto, las partes, de forma conjunta definirán los temas a negociar. En esta etapa es muy importante demostrar que se escucha a la otra persona, esto significa prestar atención integralmente, es decir, atender con los oídos lo que la otra persona dice, pero también con el cuerpo. Se deben evitar las interrupciones y se debe procurar tener el mismo tiempo para exponer el conflicto. Asimismo, el lenguaje y la comunicación juegan un rol de mucha importancia, ya que la forma en que se digan las cosas repercutirá en la capacidad de escucha del otro. Por ello, es importante recurrir a una comunicación constructiva, hacer uso de la empatía,

de un lenguaje cooperativo que denote que la participación y responsabilidad en la solución del conflicto es compartida.

e. Búsqueda de soluciones

Una vez que ambas partes exponen lo que piensan y manifiestan sus expectativas, es importante que entre ambas definan lo que esperan de la negociación y en base a ello propongan ideas en torno a la forma de resolver el conflicto. Al respecto es importante que las partes consideren que satisfarán mejor sus intereses si en el proceso de construir la solución son capaces de ceder lo suficiente como para ganar y obtener lo que desean. Esto significa tomar en cuenta las necesidades del otro negociador y buscar que también quede satisfecho. En este proceso de búsqueda de las soluciones, será de vital importancia que los negociadores diferencien con claridad sus posiciones y los separen de sus intereses y necesidades intentando focalizarse en estos dos últimos. Por otra parte, en el proceso de buscar soluciones juega un papel primordial separar a la persona del problema intentando atacar, si vale el término, al conflicto y no a la persona. Asimismo, se debe insistir en criterios objetivos o en las razones y no en base a la voluntad o a las amenazas, esto significa criterios basados en la equidad, en la eficiencia o en el respaldo científico.

f. Toma de decisiones

Posteriormente, en base a todas las consideraciones señaladas en el acápite anterior, se realizará una lista de todas las soluciones propuestas por ambas partes. En principio, es importante que las soluciones sugeridas en la etapa anterior no hayan sido evaluadas en el momento que fueron planteadas, sino

recién ahora en esta fase de toma de decisiones, oportunidad en que se determinará su factibilidad y el grado de satisfacción que produce en las partes. Por ello, en esta fase las partes identificarán los temas que se incluirán en el acuerdo.

VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Objetivo	Denominación de la actividad	Sesiones	Contenido	Medio y materiales	tiempo	Indicadores de evaluación
Resolver conflictos interpersonales haciendo uso de sus habilidades, de diálogo, escucha activa, conciliación, argumentar consensuar y tomar decisiones.	Acercando posturas	01	<ul style="list-style-type: none"> • El problema del racismo y la xenofobia. • El conocimiento y acercamiento cultural como medios para mejorar la convivencia entre personas de distintas culturas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aula sin sillas • Dos cartulinas: una con “NO” y otra con un “SI 	90 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Sinceridad • Justicia • Respeto • Reconocimiento de actitudes • Valoración • Empatía • Comunicación asertiva • Seguridad
	Cambiando posiciones	02	<ul style="list-style-type: none"> • La convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Aula sin sillas 	90 minutos	
	Construyendo un marco común	03	<ul style="list-style-type: none"> • Los desacuerdos y sus formas de superarlos 	<ul style="list-style-type: none"> • Aula sin sillas. • Pizarra. • Palelógrafo. 	90 minutos	
	Logrando acuerdos	04	<ul style="list-style-type: none"> • La negociación como forma de resolución de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> • Aula sin sillas. • Pizarra. • Palelógrafo. 	90 minutos	

VII. ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE LAS SESIONES

La evaluación del programa y/o sesiones se hará a través de fichas de práctica para valorar los resultados. En estas se especifican de manera clara y precisa, permitiendo evidenciar los cambios de actitud, las conductas positivas de los alumnos y alumnas y su disposición por ponerlas en práctica en las diversas situaciones. Asimismo, los criterios de evaluación están diseñados de tal forma que permitan lograr de manera óptima los objetivos propuestos.

Al finalizar el programa aplicaremos una guía de observación.

B. IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

SESIÓN 01

I. Denominación de la actividad: acercando posturas

II. Objetivos

- Desarrollar flexibilidad de opinión y postura
- Aprender a acercar posiciones

III. Contenidos

- El problema del racismo y la xenofobia.
- El conocimiento y acercamiento cultural como medios para mejorar la convivencia entre personas de distintas culturas.

IV. Duración

90 minutos.

V. Materiales

- Aula sin sillas
- Dos cartulinas: una con “NO” y otra con un “SI

VI. Desarrollo

- a. En el salón se coloca una hoja con “SI” en una pared y otra con “NO” en la otra de enfrente.
- b. Se coloca al grupo en el medio y si le pide a los integrantes que una vez escuchen la siguiente frase, tienen que elegir el “SI” si están de acuerdo y tienen que moverse hacia la pared del “SI”. Y si no están de acuerdo tienen que moverse hacia la pared del “NO”. Ninguno puede quedarse

- en el medio, aunque no esté totalmente a favor o en contra de la frase anunciada, debe elegir.
- c. Se le pide a los miembros de cada grupo que pronuncien las razones de su elección. Hacerlo sin entrar en debate y escuchando detenidamente los argumentos de unos y de otros.
 - d. Se le pide a los miembros del grupo de “NO” que por cada argumento que estén de acuerdo, que den un paso hacia el medio de la clase. Se pide lo mismo a los miembros del grupo de “SI”.
 - e. Cada grupo intenta convencer al otro con nuevos argumentos y cada vez que un miembro se siente convencido, da un paso hacia el medio.
 - f. La dinámica termina cuando no hay nuevos argumentos.
 - b. Se procede a repetir la misma con otra frase conflictiva.

VII. Evaluación

Indicadores de evaluación:

- Responsabilidad
- Sinceridad
- Justicia
- Respeto
- Reconocimiento de actitudes
- Valoración
- Empatía
- Comunicación asertiva
- Seguridad.

SESIÓN 02

I. Denominación de la actividad: Cambiando posiciones

II. Objetivos

- Desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro
- Aprender a tener flexibilidad de opinión

III. Contenidos

- La convivencia

IV. Duración

90 minutos

V. Materiales

- Aula sin sillas

VI. Desarrollo

- a. Se divide al grupo en tres subgrupos: A, B y C.
- b. Se colocan los asientos de los grupos A y B uno frente al otro y a los del grupo C como observadores.
- c. Se introduce un tema de debate y se pide a los grupos A y B que tomen posiciones contrarias respecto al tema.

- d. Se pide al grupo C que se mantenga en la imparcialidad, escuchar los argumentos de los otros 2 grupos e intervenir una vez hayan terminado señalando lo común y acercando posturas.
- e. El grupo A pasa a tomar el sitio de C, observador-conciliador y éste toma su sitio en el debate.
- f. Y por último B hace de observador-conciliador mientras A y C debaten un nuevo tema.
- g. Mejor seguir con el mismo tema de debate para ver y comprobar la capacidad de cada grupo de defender una postura contraria y de tomar distancia de las dos.

VII. Evaluación

Indicadores de evaluación:

Responsabilidad

- Sinceridad
- Justicia
- Respeto
- Reconocimiento de actitudes
- Valoración
- Empatía
- Comunicación asertiva
- Seguridad

SESIÓN 03

I. Denominación de la actividad: construyendo un marco común

II. Objetivos

- Desarrollar la capacidad de descentración
- Aprender a construir una base común con otras personas

III. Contenidos

- Los desacuerdos y sus formas de superarlas.

IV. Duración

90 minutos.

V. Materiales

- Aula sin sillas.
- Pizarra y papelógrafo

VI. Desarrollo

- a. Se divide al grupo en dos: A y B.
- b. Se colocan los asientos de los grupos A y B uno frente al otro.
- c. El tema a negociar, por ejemplo, es el contenido de una actividad extraescolar de fin de semana.
- d. El grupo A elige un destino y una actividad y el grupo B otra distinta.

- e. Ejemplo A elige visitar al Río Chinchipe y B visitar a un hermoso lago, denominado “Laguna Azul”.
- f. El dinamizador escribe las dos propuestas en una pizarra y le pide al grupo A que dijera el beneficio o meta de su propuesta, apunta lo aportado por el grupo A y pregunta lo mismo al grupo B. Las preguntas concretas a realizar pueden ser las siguientes:
 - ¿En qué es importante para ustedes ir a...?
 - ¿Qué finalidad tiene para ustedes ir a...?
 - ¿Qué conseguirías realizando esta actividad...?
 - ¿Qué ganamos si aceptamos tu propuesta...?
- g. Apunta la respuesta sintetizada de cada grupo y sobre ella realiza de nuevo la misma pregunta “¿en qué es importante para ustedes este aspecto?”.
- h. El dinamizador a de repetir la misma pregunta hasta que ambos grupos lleguen a una base común, o sea varios aspectos que compartan juntos.

VII. Evaluación

Indicadores de evaluación:

- Responsabilidad
- Sinceridad
- Justicia
- Respeto
- Reconocimiento de actitudes
- Valoración
- Empatía
- Comunicación asertiva
- Seguridad personal

SESIÓN 04

I. Denominación de la actividad: Logrando acuerdos

II. Objetivos

- Desarrollar la capacidad de dialogar.
- Aprender a lograr acuerdos beneficiosos para todos.

III. Contenidos

- La negociación como forma de resolución de conflictos.

IV. Duración

90 minutos.

V. Materiales

- Aula sin sillas.
- Pizarra y papelógrafo

VI. Desarrollo

- a. Se divide al grupo en dos: A y B.
- b. Se colocan los asientos de los grupos A y B, uno frente al otro.
- c. Continuamos con el tema de la sesión anterior que concluyó con un marco común:
 - El coordinador le pregunta al grupo A: “además de poder jugar con cámaras flotantes, ¿hay algo importante que desean también encontrar en el Río Chinchipe?”. Y le pregunta al grupo B: “además de estar en la orilla de La Laguna Azul, ¿hay algo más importante que desean encontrar en ésta?”
 - Grupo A: “pasearse en bote o balsa”
 - Grupo B: “jugar fútbol o pescar”
- d. El coordinador: “hasta ahora tenemos en común el disfrutar, salir de marcha y como diferente ir a la playa o al lago; le voy a pedir a cada grupo que dedique un tiempo para encontrar una propuesta que recoja su deseo y el del otro grupo”.
 - Grupo A: “lo ideal sería un sitio con arena, que tenga playa y ambiente para salir de recorrido”.
 - Grupo B: “nosotros pensamos que el lugar de viaje debe tener orillas para explorar toda la vuelta, asimismo pampa para hacer deporte”.
 - Coordinador: “si el grupo A está de acuerdo para sustituir navegación por caminata, podemos avanzar más”
 - Grupo A: “la natación no es lo mismo que estar al aire libre en medio del arenal”.
 - Coordinador: “hemos de seguir buscando, espero nuevas propuestas”.
 - Grupo B: “que les parece Puerto Ciruelo, tiene playa y podemos hacer una caminata por la ribera del río Chinchipe. Así dedicarnos un día completo en: la rivera, otro en la playa jugando con la arena.”
 - Grupo A: “¡qué bien!”.
 - Coordinador “nuestro acuerdo será pasar el fin de semana en el Río Chinchipe”:
 - El primer día iremos a la playa y el segundo haremos caminata por la ribera para conocer los botes y el puente nuevo.
 - Felicitaciones por sus alturados esfuerzos para llegar a un acuerdo en común”.

VII. Evaluación

Indicadores de evaluación:

- Responsabilidad
- Sinceridad
- Justicia
- Respeto
- Reconocimiento de actitudes
- Valoración
- Empatía
- Comunicación asertiva
- Seguridad personal

LISTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACODESI. (2003), *Formación integral y sus dimensiones*, Kimpres Ltda, Bogotá-Colombia.
- Alonso, E. (1996), *Programa de actividades para el desarrollo de la autoestima*, Escuela Española, Madrid-España.
- Baró, M. (2003), *Baró y psicología de la liberación: un desafío vigente*, [en línea], consultado: 20 marzo 2014, http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/PCL_DoblesI_UnDesafioVigente.pdf
- Córdova, I. (2013), *El Proyecto de Investigación Cuantitativa*, San Marcos, Lima-Perú.
- Delgado, C. (1990), *La influencia de la Cultura en la Conducta del Consumidor*, Informe, Caracas: USB.
- Eisenberg, N. & Strayer, J. (1992), *La empatía y su desarrollo*, Bilbao. Eds. Disclèe Brouwer S.A.
- Enríquez, H. (2011), *'Inteligencia emocional plena hacia un programa de regulación emocional basado en la conciencia plena'*, Málaga.
- Erikson, H. y Katchadourian, A. (1981), *La adultez*, Fondo de cultura económico, México.
- Erikson, E. H. (1989), *El ciclo de la vida completado*, Paidós, Buenos Aires.
- Fanfani, T. (2005), *Realidades y posibilidades. Un estudio comparativo de la docencia*. España.
- Gavidia N. & Gavidia N. F. (2013), *Nivel de Relaciones interpersonales de los estudiantes de educación Básica Regula: Perú*.
- Godoy J. (2012), *'El lenguaje y la socialización del alumnado inmigrante como facilitadores del proceso de aprendizaje. Estudio psicométrico y curricular'*, Universidad de Extremadura, España.
- Gonzales, L. (2011), *Autoestima: Un análisis de relevancia educativa*, Santiago de Chile.
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista P. (2010), *Metodología de la Investigación*, 5ta Edición. México.
- Hocker, J. (2010), *Relaciones Interpersonales*, Barcelona.
- López, A., Sayago, E. y Véliz, B.I. (2011), *'Programa de habilidades sociales para la resolución de conflictos en estudiantes del primer grado de secundaria de la I. E "María Inmaculada Fe y Alegría 78"'*, Perú.

- Lugo, E. y Santil, J. (2005), *Lineamientos para mejorar las Relaciones Interpersonales en el departamento de administración de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Maturin Monaga*, Ecuador.
- Luhmann, N. (1997), *Sociedad y sistema: la ambición de la teoría*, Editorial Paidós, Barcelona.
- Marti, E. (2005), *Psicología del desarrollo: el mundo del adolescente*, Alfaomega Grupo Editor, México.
- Méndez, A., Manrique, E., Molleda, C. (2013), *Los métodos de Análisis y Síntesis en la investigación*, Universidad Politécnica de Madrid.
- Morales, E. (2013), *Análisis y Síntesis*, [en línea], consultado: 05 marzo 2014, <http://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/anc3a1lisis-y-sc3adntesis-y-omprensic3b3n-lectora.pdf>.
- Musri, S.M. (2012), *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*, Paraguay.
- Navas, P. A. (2013), *Los Programas de Motivación en la autoestima de las mujeres con cáncer de mama del Hospital Solca Ambato en el periodo septiembre 2011- marzo 2012*. Ecuador.
- Orjuela, F., Rozo, F. & Valencia, M. (2010). *La empatía y la autorregulación desde una perspectiva cognitiva y su incidencia en la reducción de la agresividad en niños de diez a doce años de la Institución Educativa Distrital Las Violetas*, Bogotá.
- Osland, J. (1999), *Implicaciones organizacionales de la cultura latinoamericana: Lecciones para el gerente expatriado*. Journal of Management Inquiry.
- Prócel, G. E. (2012). <http://urci.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/09/Conferencia-lunes-10-SEP-12.pdf>. Revisado el 26/04/2014.
- Rogers, C. (1981). *La persona como centro*, Herder, Barcelona.
- Rosales & Valverde (2005). *Tesis “Aplicación del Programa de Habilidades Sociales, para Contribuir a Mejorar las Relaciones Interpersonales en los Docentes de la Institución Educativa “José Faustino Sánchez Carrión” de Trujillo, Perú.*
- Rosales, D. L. y Valverde, C. (2005), *‘Aplicación del Programa de Habilidades Sociales, para Contribuir a Mejorar las Relaciones Interpersonales en los Docentes de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo – 2005’*, Perú.

- Ruiz, D. (2012), '*La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria*', Universidad de Valladolid, [en línea], consultado: 08 Mayo 2014, <http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2729/1/TESIS286-130502.pdf>
- Salazar, D. J. y Uriegas, M. (2006), *Autoestima desde un enfoque humanista: Diseño y aplicación de un programa de intervención*. México.
- Santo Tomás de Aquino (2002), *Suma Teológica*, Biblioteca de Autores Cristianos, Madrid.
- Schein, E. (1988), *La Cultura Empresarial y Liderazgo*, Plaza & Janés, Barcelona.
- Serrano, A. (1998), "*Ética y mundialización*", *II Encuentro Mesoamericano de filosofía*, Universidad Centroamericana, Managua-Nicaragua.
- Sime, L. (2004), *Hacia una pedagogía de la convivencia*, Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Simón, A. (1999), *Relaciones interpersonales, situación global*, Carhel, Caracas.
- Tapia, E. y Tapia, W. (2011), '*Aplicación de un programa de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 16081 Parroquial "Señor de Huamantanga"*', Perú.
- Theodor, S. (1991), *Capacidad emocional o inteligencia emocional*, Editorial Group Checker, Miami-EE.UU.
- Torres, R. M. (1994), '*¿Qué (y cómo) es necesario aprender? Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares*', Fronesi-Libresa, Quito-Ecuador, Pág. 73-74.

APÉNDICES / ANEXOS

Apéndice 01



FICHA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014



FINALIDAD : El presente instrumento tiene como objetivo recoger información acerca de las relaciones interpersonales en sus tres dimensiones : práctica de valores, cognitiva y emocional; la información se convertirá en un diagnóstico para levantar una propuesta de programa para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio.

Lee cuidadosamente las siguientes afirmaciones y elige a la opción que más se aproxime a lo conveniente, marcando con un X.

ESCALA:

4-Siempre Favorable

3-Casi Siempre

2-A Veces Favorable

1-Nunca

I. DATOS GENERALES:

1.1 FECHA: _____

1.2 SEXO: (M) (F) EDAD: _____

DIMENSIONES	ESCALA VALORATIVA			
	Siempre favorable	Casi Siempre favorable	A Veces favorable	Nunca favorable
PRÁCTICA DE VALORES				
1. Cumple puntualmente las tareas del área.				
2. Se compromete por hacer bien las tareas.				
3. Responde las inquietudes de los demás.				
4. Busca soluciones a los problemas y asume las consecuencias.				
5. Cuando resuelve un examen pide a sus compañeros le brinden la respuesta, tratando que no se diera cuenta el profesor.				
6. Miente por conveniencia al profesor.				
7. Responde siempre con la verdad aunque le afecte.				
8. Se incomoda ante alguien que contradice la verdad.				
9. Denuncia al compañero cuando éste comete una falta.				
10. Se interesa por el premio y devuelve las cosas ajenas encontradas en el aula.				

11.Reconoce ante un hecho el valor propio de cada compañero.				
12.Acepta su culpa ante la falta cometida.				
13.Agradece a otras personas cuando hacen algo bueno por él.				
14.Presta atención a sus compañeros durante la jornada pedagógica.				
15.Cumple las normas establecidas en el aula.				
16.Saluda a su profesor cuando éste entra al aula.				
COGNITIVO				
17.Pide disculpas al amigo al identificar sus errores.				
18.Da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros.				
19. Acepta y explica lo importante que son los valores sociales.				
20.Predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto.				
21.Reconoce y valora la importancia del trabajo grupal.				
22.Expresa su alegría ante los demás por el trabajo realizado.				
23.Reconoce que en grupo se aporta y se resuelve mejor un trabajo.				
24.Valora siempre a la familia.				
EMOCIONAL				
25.Se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros.				
26.En ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás.				
27.Acepta con facilidad la opinión del compañero.				
28.Se siente a gusto con sus compañeros.				
29.Expresa con claridad sus ideas.				
30.Logra que sus ideas sean escuchadas por los demás.				
31.Guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o viceversa.				
32.Expresa conocimientos fundamentados en cualquier diálogo con sus pares.				
33.Busca prestar atención a las responsabilidades.				
34.Prefiere estar solo que estar con sus amigos.				
35.Muestra nerviosismo cuando participa de un tema.				
36.Participa sin temor a equivocarse.				

Fuente: Elaboración propia del autor.

Apéndice 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MAESTRANTE: Edilberto CASAS RUMAY						
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión de liderazgo, cultura y clima institucional.						
EJE TEMÁTICO: Gestión de conflictos y asuntos disciplinarios.						
TÍTULO DEL PROYECTO: NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES / dimensiones	UNIDADES DE ANÁLISIS	INSTRUMENTOS	FUENTES
¿Cuáles son las dimensiones que caracteriza a las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N°16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014?	<p>GENERAL: Determinar las dimensiones que caracterizan a las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>a. Caracterizar la práctica de valores de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.</p> <p>b. Caracterizar la dimensión cognitiva en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.</p> <p>c. Caracterizar la dimensión emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.</p> <p>d. Proponer un programa psicopedagógico "Resolución de Conflictos" para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014.</p>	<p>GENERAL:</p> <p>H₁: Las dimensiones que caracterizan a las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014, son: la práctica de valores, la dimensión cognitiva y la dimensión emocional.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>H₁: La práctica de valores en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014, a veces es favorable.</p> <p>H₂: La dimensión cognitiva en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014, a veces es favorable.</p> <p>H₃: La dimensión emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014, a veces es favorable.</p>	<p>Relaciones interpersonales:</p> <p>dimensiones</p> <p>Práctica de valores.</p> <p>Cognitiva.</p> <p>Emocional.</p>	<p>La población - muestra está conformado por 22 estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio.</p>	<p>Hoja de observación</p>	<p>Alumnos</p> <p>Registros</p> <p>actas</p>

Apéndice 03

MATRIZ GENERAL DE DATOS

RESUMEN DEL RECOJO DE INFORMACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505

NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014

N° ítem	INDICADOR	SIEMPRE FAVORABLE				CASI SIEMPRE FAVORABLE				A VECES FAVORABLE				NUNCA FAVORABLE				TOTAL
		f	fi	p	Pi	f	fi	p	pi	f	fi	p	pi	F	fi	p	pi	
	DIMENSIÓN: PRÁCTICA DE VALORES																	22
1	Cumple las tareas del área.	0	0	0	0	5	5	22.7	23	15	20	68.182	90.9	2	22	9.1	100	22
2	Comprometido en hacer bien las tareas.	0	0	0	0	4	4	18.2	18	17	21	77.273	95.5	1	22	4.5	100	22
3	Responde las inquietudes de los demás.	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	90.909	90.9	2	22	9.1	100	22
4	Soluciona los problemas y asume las consecuencias.	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	86.364	86.4	3	22	14	100	22
5	Copia el examen de otro compañero.	0	0	0	0	7	7	31.8	32	12	19	54.545	86.4	3	22	14	100	22
6	Miente por conveniencia al profesor.	0	0	0	0	5	5	22.7	23	15	20	68.182	90.9	2	22	9.1	100	22
7	Responde con la verdad aunque le afecte.	0	0	0	0	1	1	4.55	4.5	16	17	72.727	77.3	5	22	23	100	22
8	Incomodidad con otros que no dicen la verdad.	0	0	0	0	7	7	31.8	32	15	22	68.182	100	0	22	0	100	22
9	Denuncia las faltas de sus compañeros.	0	0	0	0	5	5	22.7	23	17	22	77.273	100	0	22	0	100	22
10	Devuelve las cosas ajenas.	0	0	0	0	1	1	4.55	4.5	10	11	45.455	50	11	22	50	100	22
11	Reconoce el valor propio de cada compañero.	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	95.455	95.5	1	22	4.5	100	22

12	Acepta la falta cometida.	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	86.364	86.4	3	22	14	100	22
13	Agradece a sus compañeros.	0	0	0	0	1	1	4.55	4.5	20	21	90.909	95.5	1	22	4.5	100	22
14	Atiende durante la jornada pedagógica.	0	0	0	0	9	9	40.9	41	12	21	54.545	95.5	1	22	4.5	100	22
15	Cumple las normas establecidas en el aula.	0	0	0	0	2	2	9.09	9.1	20	22	90.909	100	0	22	0	100	22
16	Saluda a su profesor.	0	0	0	0	7	7	31.8	32	14	21	63.636	95.5	1	22	4.5	100	22
SUB TOTAL		0	0	0	0	54	54	245	245	262	316	1190.9	1436	36	352	164	1600	352
DIMENSIÓN: COGNITIVA																		
17	Pide disculpas al compañero al identificar sus errores.	0	0	0	0	1	1	4.55	4.5	18	19	81.818	86.4	3	22	14	100	22
18	Da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros.	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	86.364	86.4	3	22	14	100	22
19	Acepta y explica lo importante que son los valores sociales.	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	59.091	59.1	9	22	41	100	22
20	Predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto.	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	95.455	95.5	1	22	4.5	100	22
21	Reconoce y valora la importancia del trabajo grupal.	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	95.455	95.5	1	22	4.5	100	22
22	Expresa su ante los demás.	0	0	0	0	6	6	27.3	27	16	22	72.727	100	0	22	0	100	22
23	Reconoce que en grupo se aporta y se resuelve mejor un trabajo.	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	95.455	95.5	1	22	4.5	100	22
24	Valora siempre a la familia.	0	0	0	0	3	3	13.6	14	19	22	86.364	100	0	22	0	100	22
SUB TOTAL		0	0	0	0	10	10	45.5	45	148	158	672.73	718	18	176	82	800	198
DIMENSIÓN: EMOCIONAL																		
25	Se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros.	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	81.818	81.8	4	22	18	100	22
26	En ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás.	0	0	0	0	1	1	4.55	4.5	20	21	90.909	95.5	1	22	4.5	100	22

27	Acepta con facilidad la opinión del compañero.	0	0	0	0	2	2	9.09	9.1	20	22	90.909	100	0	22	0	100	22
28	Se siente a gusto con sus compañeros.					3	3	13.6	14	19	22	86.364	100	0	22	0	100	22
29	Expresa con claridad sus ideas.	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	95.455	95.5	1	22	4.5	100	22
30	Logra que sus ideas sean escuchadas por los demás.	0	0	0	0	4	4	18.2	18	18	22	81.818	100	0	22	0	100	22
31	Guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o viceversa.	0	0	0	0	3	3	13.6	14	18	21	81.818	95.5	1	22	4.5	100	22
32	Expresa conocimientos fundamentados en cualquier diálogo con sus pares.	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	95.455	95.5	1	22	4.5	100	22
33	Busca prestar atención responsabilidades.	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22	100	100	0	22	0	100	22
34	Prefiere estar solo que estar con sus amigos.	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	90.909	90.9	2	22	9.1	100	22
35	Muestra nerviosismo cuando participa de un tema.	0	0	0	0	1	1	4.55	4.5	20	21	90.909	95.5	1	22	4.5	100	22
36	Participa sin temor a equivocarse.	0	0	0	0	1	1	4.55	4.5	21	22	95.455	100	0	22	0	100	22
SUB TOTAL		0	0	0	0	15	15	68.2	68	238	253	1081.8	1150	11	264	50	1200	264
TOTAL		0	0	0	0	79	79	359	359	648	727	2945.5	3305	65	792	295	3600	814

Fuente. Base de datos procesado con el SPS N° 20

Tabla 1. Dimensión: Práctica de Valores

	Ítems	VALORACIÓN															
		Nunca favorable				A veces favorable				Casi Siempre favorable				Siempre favorable			
		f	Fi	%	Pi	f	Fi	%	Pi	f	Fi	%	Pi	f	Fi	%	Pi
1	Cumple puntualmente las tareas del área.	14	14	63,6	63,6	4	18	18,2	81,8	4	22	18,2	100	0	0	0	0
2	Se compromete por hacer bien las tareas.	13	13	59,1	59,1	5	18	22,7	81,8	4	22	18,2	100	0	0	0	0
3	Responde las inquietudes de los demás.	14	14	63,6	63,6	5	19	22,7	86,4	3	22	13,6	100	0	0	0	0
4	Busca soluciones a los problemas y asume las consecuencias.	14	14	63,6	63,6	5	19	22,7	86,4	3	22	13,6	100	0	0	0	0
5	Cuando resuelve un examen pide a sus compañeros le brinden la respuesta, tratando que no se diera cuenta el profesor.	19	19	86,4	86,4	0	0	0	0	3	22	13,6	100	0	0	0	0
6	Miente por conveniencia al profesor.	7	7	31,8	31,8	6	13	27,3	59,1	9	22	40,9	100	0	0	0	0
7	Responde siempre con la verdad aunque le afecte.	3	3	13,6	13,6	6	9	27,3	40,9	10	19	45,5	86,4	3	22	13,6	100
8	Se incomoda ante alguien que contradice la verdad.	13	13	59,1	59,1	7	20	31,8	90,9	2	22	9,1	100	0	0	0	0
9	Denuncia al compañero cuando éste comete una falta.	17	17	77,3	77,3	5	22	22,7	100	0	00	0	0	0	0	0	0
10	Se queda con las cosas ajenas encontradas en el aula.	6	6	27,3	27,3	1	7	4,5	31,8	15	22	68,2	100	0	0	0	0
11	Reconoce ante un hecho el valor propio de cada compañero.	14	14	63,6	63,2	3	17	13,6	77,6	5	22	22,7	100	0	0	0	0
12	Acepta su culpa ante la falta cometida.	16	16	72,7	72,7	2	18	9,1	81,8	4	22	18,2	100	0	0	0	0
13	Agradece a otras personas cuando hacen algo por él.	10	10	45,5	45,5	8	18	36,4	81,8	4	22	18,2	100	0	0	0	0
14	Presta atención en la tarea diaria de aprendizaje.	11	11	50,0	50	5	16	22,7	72,7	6	22	27,3	100	0	0	0	0
15	Cumple las normas establecidas en el aula.	13	13	59,1	59,1	3	16	13,6	72,7	6	22	27,3	100	0	0	0	0
16	Saluda a su profesor cuando éste entra al aula.	8	8	36,4	36,4	3	11	13,6	50	8	19	36,4	86,4	3	22	13,6	100

Tabla 2. Dimensión: Cognitiva

	Ítems	VALORACIÓN															
		Nunca favorable				A veces favorable				Casi Siempre favorable				Siempre favorable			
		f	Fi	%	Pi	f	Fi	%	Pi	f	Fi	%	Pi	f	Fi	%	Pi
1	Pide disculpas al amigo por su mal comportamiento.	12	12	54.5	54.5	6	18	27.3	81.8	4	22	18.2	100	0	0	0	0
2	Da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros.	11	11	50	50	8	19	36.4	86.4	3	22	13.6	100	0	0	0	0
3	Explica lo importante que son los valores sociales.	13	13	59.1	59.1	6	19	27.3	86.4	3	22	13.6	100	0	0	0	0
4	Predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto	16	16	72.7	72.7	3	19	13.6	86.4	3	22	13.6	100	0	0	0	0
5	Reconoce que en grupo se aprende mejor	13	13	59.1	59.1	6	19	27.3	86.4	3	22	13.6	100	0	0	0	0
6	Expresa su alegría en grupo	13	13	59.1	59.1	6	19	27.3	86.4	3	22	13.6	100	0	0	0	0
7	Reconoce que en grupo se resuelven mejor una tarea.	12	12	54.5	54.5	7	19	31.8	86.4	3	22	13.6	100	0	0	0	0
8	Valora siempre a la familia.	11	11	50	50	8	19	36.4	86.4	3	22	13.6	100	0	0	0	0

Tabla 3. Dimensión: Emocional

	Ítems	VALORACIÓN															
		Nunca favorable				A veces favorable				Casi Siempre favorable				Siempre favorable			
		f	Fi	%	Pi	f	Fi	%	Pi	f	Fi	%	Pi	f	Fi	%	Pi
1	Se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros	12	12	54.5	54.5	8	20	36.4	90.9	2	22	9.1	100	0	0	0	0
2	En ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás	12	12	54.5	54.5	7	19	31.8	86.4	3	22	13.6	100	0	0	0	0
3	Acepta con facilidad la opinión del compañero	14	14	63.6	63.6	6	20	27.3	90.9	2	22	9.1	100	0	0	0	0
4	Se siente a gusto con sus compañeros	13	13	59.1	59.1	8	21	36.5	95.5	1	22	4.5	100	0	0	0	0
5	Expresa con claridad sus ideas	12	12	54.5	54.5	9	21	40.9	95.5	1	22	4.5	100	0	0	0	0
6	Logra que sus ideas sean escuchadas por los demás	14	14	63.6	63.6	6	20	27.3	90.9	2	22	9.1	100	0	0	0	0
7	Guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o emisor y receptor	12	12	54.5	54.5	8	20	36.4	90.9	2	22	9.1	100	0	0	0	0
8	Expresa cocimientos fundamentados en cualquier diálogo con sus pares	14	14	63.6	63.6	6	20	27.3	90.9	2	22	9.1	100	0	0	0	0
9	Busca atender las responsabilidades	15	15	68.2	68.6	7	22	31.8	100	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Prefiere estar solo que estar con sus amigos	5	5	22.7	22.7	2	7	9.1	31.8	15	22	68.2	100	0	0	0	0
11	Muestra nerviosismo cuando participa de un tema	3	3	13.6	13.6	5	8	22.7	36.4	14	22	63.6	100	0	0	0	0
12	Participa sin temor a equivocarse	14	14	63.6	63.6	6	20	27.3	90.9	2	22	9.1	100	0	0	0	0

ANEXO 01 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE HOJA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.

EXPERTO:

APELLIDOS Y NOMBRES: Anderson Hugo Cieza Delgado

CENTRO DE TRABAJO : L.E. Ramón Castilla Y Marquesado.

GRADO ACADÉMICO : Doctor en Educación

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta				Criterios de evaluación del Experto								Observación y/o recomendación
				Siempre (4)	Casi siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)	Relación entre variable y dimensión		Relación entre dimensión e indicador		Relación entre Indicador e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RELACIONES INTERPERSONALES	PRACTICA DE VALORES	Responsabilidad	1. Cumple puntualmente las tareas del área.					✓		✓		✓		✓		
			2. Se compromete por hacer bien las tareas.					✓		✓		✓		✓		
			3. Responde las inquietudes de los demás.					✓		✓		✓		✓		
			4. Busca soluciones a los problemas y asume las consecuencias.					✓		✓		✓		✓		
		Sinceridad	5. Cuando resuelve un examen pide a sus compañeros le brinden la respuesta, tratando que no se diera cuenta el profesor.					✓		✓		✓		✓		
			6. Miente por conveniencia al profesor.					✓		✓		✓		✓		
			7. Responde siempre con la verdad aunque le afecte.					✓		✓		✓		✓		
			8. Se incomoda ante alguien que contradice la verdad.					✓		✓		✓		✓		
		Justicia	9. Denuncia al compañero cuando éste comete una falta.					✓		✓		✓		✓		
			10. Se queda con las cosas ajenas encontradas en el aula.					✓		✓		✓		✓		

COGNITIVA	Respeto	11. Reconoce ante un hecho el valor propio de cada compañero.					✓		✓		✓		✓	
		12. Acepta su culpa ante la falta cometida.					✓		✓		✓		✓	
		13. Agradece a otras personas cuando hacen algo por él.					✓		✓		✓		✓	
		14. Presta atención en la tarea diaria de aprendizaje.					✓		✓		✓		✓	
		15. Cumple las normas establecidas en el aula.					✓		✓		✓		✓	
		16. Saluda a su profesor cuando éste entra al aula.					✓		✓		✓		✓	
	Reconocimiento de actitudes	17. Pide disculpas al amigo por su mal comportamiento.					✓		✓		✓		✓	
		18. Da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros.					✓		✓		✓		✓	
		19. Explica lo importante que son los valores sociales.					✓		✓		✓		✓	
		20. Predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto.					✓		✓		✓		✓	
	Valoración al grupo	21. Reconoce que en grupo se aprende mejor					✓		✓		✓		✓	
		22. Expresa su alegría en grupo					✓		✓		✓		✓	
23. Reconoce que en grupo se resuelven mejor una tarea.						✓		✓		✓		✓		
24. Valora siempre a la familia.						✓		✓		✓		✓		
EMOCIONAL	Empatía	25. Se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros.					✓		✓		✓		✓	
		26. En ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás.					✓		✓		✓		✓	
		27. Acepta con facilidad la opinión del compañero.					✓		✓		✓		✓	
		28. Se siente a gusto con sus compañeros.					✓		✓		✓		✓	
	Comunicación asertiva	29. Expresa con claridad sus ideas.					✓		✓		✓		✓	
		30. Logra que sus ideas sean escuchadas por los demás.					✓		✓		✓		✓	
		31. Guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o emisor y receptor.					✓		✓		✓		✓	
		32. Expresa conocimientos fundamentados en cualquier diálogo con sus pares.					✓		✓		✓		✓	
Seguridad	33. Busca atender las responsabilidades.					✓		✓		✓		✓		

			34. Prefiere estar solo que estar con sus amigos.					✓		✓		✓		✓	
			35. Muestra nerviosismo cuando participa de un tema.					✓		✓		✓		✓	
			36. Participa sin temor a equivocarse.					✓		✓		✓		✓	



 DR. ANDERSON HUGO CIEZA DELGADO
 CIENCIAS DE LA EDUCACION
 C.M. N° 1627719279

FIRMA DE EXPERTO

N° ANR: A01510869

INFORME DE VALIDACIÓN

INSTRUMENTO:

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE HOJA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.

OBJETIVO:

VALIDAR POR JUICIO DE EXPERTOS LA HOJA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.

DIRIGIDO A:

ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

CARGO:

VALORACIÓN:

PERTINENTE		MEDIAMENTE PERTINENTE		NO PERTINENTE	
-------------------	--	----------------------------------	--	----------------------	--


DR. ANDERSON HUGO CIEZA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
C.M. N° 102771

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE HOJA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.

EXPERTO:

APELLIDOS Y NOMBRES: TAPIA BRAVO EDUAR FARIQUE

CENTRO DE TRABAJO : 16081 Señor de Huamantanga

GRADO ACADÉMICO : Magister

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta				Criterios de evaluación del Experto								Observación y/o recomendación	
				Siempre (4)	Casi siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)	Relación entre variable y dimensión		Relación entre dimensión e indicador		Relación entre indicador e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
RELACIONES INTERPERSONALES	PRACTICA DE VALORES	Responsabilidad	1. Cumple puntualmente las tareas del área.					✓		✓		✓		✓			
			2. Se compromete por hacer bien las tareas.					✓		✓		✓		✓			
			3. Responde las inquietudes de los demás.					✓		✓		✓		✓			
			4. Busca soluciones a los problemas y asume las consecuencias.					✓		✓		✓		✓			
		Sinceridad	5. Cuando resuelve un examen pide a sus compañeros le brinden la respuesta, tratando que no se diera cuenta el profesor.					✓		✓		✓		✓			
			6. Miente por conveniencia al profesor.					✓		✓		✓		✓			
			7. Responde siempre con la verdad aunque lo afecte.					✓		✓		✓		✓			
			8. Se incomoda ante alguien que contradice la verdad.					✓		✓		✓		✓			
		Justicia	9. Denuncia al compañero cuando éste comete una falta.					✓		✓		✓		✓			
			10. Se queda con las cosas ajenas encontradas en el aula.					✓		✓		✓		✓			

COGNITIVA	Respeto	11. Reconoce ante un hecho el valor propio de cada compañero.					✓		✓		✓		✓		
		12. Acepta su culpa ante la falta cometida.					✓		✓		✓		✓		
		13. Agradece a otras personas cuando hacen algo por él.					✓		✓		✓		✓		
		14. Presta atención en la tarea diaria de aprendizaje.					✓		✓		✓		✓		
		15. Cumple las normas establecidas en el aula.					✓		✓		✓		✓		
		16. Saluda a su profesor cuando éste entra al aula.					✓		✓		✓		✓		
	Reconocimiento de actitudes	17. Pide disculpas al amigo por su mal comportamiento.					✓		✓		✓		✓		
		18. Da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros.					✓		✓		✓		✓		
		19. Explica lo importante que son los valores sociales.					✓		✓		✓		✓		
		20. Predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto.					✓		✓		✓		✓		
		Valoración al grupo	21. Reconoce que en grupo se aprende mejor					✓		✓		✓		✓	
			22. Expresa su alegría en grupo					✓		✓		✓		✓	
			23. Reconoce que en grupo se resuelven mejor una tarea.					✓		✓		✓		✓	
			24. Valora siempre a la familia.					✓		✓		✓		✓	
	EMOCIONAL	Empatía	25. Se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros.					✓		✓		✓		✓	
26. En ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás.							✓		✓		✓		✓		
27. Acepta con facilidad la opinión del compañero.							✓		✓		✓		✓		
28. Se siente a gusto con sus compañeros.							✓		✓		✓		✓		
Comunicación asertiva		29. Expresa con claridad sus ideas.					✓		✓		✓		✓		
		30. Logra que sus ideas sean escuchadas por los demás.					✓		✓		✓		✓		
		31. Guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o emisor y receptor.					✓		✓		✓		✓		
		32. Expresa cocimientos fundamentados en cualquier diálogo con sus pares.					✓		✓		✓		✓		
Seguridad		33. Busca atender las responsabilidades.					✓		✓		✓		✓		

			34. Prefiere estar solo que estar con sus amigos.					/		/		/		/	
			35. Muestra nerviosismo cuando participa de un tema.					/		/		/		/	
			36. Participa sin temor a equivocarse.					/		/		/		/	


Edgar E. Tapia Bravo
 Mg. PSICOLOGIA EDUCATIVA
 ANR: A01391863

FIRMA DE EXPERTO

N° ANR:

INFORME DE VALIDACIÓN

INSTRUMENTO:

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE HOJA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.

OBJETIVO:

VALIDAR POR JUICIO DE EXPERTOS LA HOJA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.

DIRIGIDO A:

ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

TAPIA BRAVO EDGAR E.

CARGO:

PROFESOR POR HORAS

VALORACIÓN:

PERTINENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIAMENTE PERTINENTE	<input type="checkbox"/>	NO PERTINENTE	<input type="checkbox"/>
------------	-------------------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------	--------------------------

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE HOJA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.

EXPERTO:

APELLIDOS Y NOMBRES: CARRASCO DÍAZ CESAR

CENTRO DE TRABAJO: I.E. PARADQUICAL N° 16081 "SEÑOR DE HUAMANTANGOS" JSEN

GRADO ACADÉMICO: DOCTOR EN EDUCACIÓN

Variable	Dimensión	Indicador	Items	Opción de respuesta				Criterios de evaluación del Experto								Observación y/o recomendación
				Siempre (4)	Casi siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)	Relación entre variable y dimensión		Relación entre dimensión e indicador		Relación entre indicador e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RELACIONES INTERPERSONALES	PRACTICA DE VALORES	Responsabilidad	1. Cumple puntualmente las tareas del área.					✓		✓		✓		✓		
			2. Se compromete por hacer bien las tareas.					✓		✓		✓		✓		
			3. Responde las inquietudes de los demás.					✓		✓		✓		✓		
			4. Busca soluciones a los problemas y asume las consecuencias.					✓		✓		✓		✓		
		Sinceridad	5. Cuando resuelve un examen pide a sus compañeros le brinden la respuesta, tratando que no se diera cuenta el profesor.					✓		✓		✓		✓		
			6. Miente por conveniencia al profesor.					✓		✓		✓		✓		
			7. Responde siempre con la verdad aunque le afecte.					✓		✓		✓		✓		
			8. Se incomoda ante alguien que contradice la verdad.					✓		✓		✓		✓		
		Justicia	9. Denuncia al compañero cuando éste comete una falta.					✓		✓		✓		✓		
			10. Se queda con las cosas ajenas encontradas en el aula.					✓		✓		✓		✓		

		Respeto	11. Reconoce ante un hecho el valor propio de cada compañero.					✓		✓		✓		✓			
			12. Acepta su culpa ante la falta cometida.					✓		✓		✓		✓			
			13. Agradece a otras personas cuando hacen algo por él.					✓		✓		✓		✓			
			14. Presta atención en la tarea diaria de aprendizaje.					✓		✓		✓		✓			
			15. Cumple las normas establecidas en el aula.					✓		✓		✓		✓			
			16. Saluda a su profesor cuando éste entra al aula.					✓		✓		✓		✓			
	COGNITIVA	Reconocimiento de actitudes	17. Pide disculpas al amigo por su mal comportamiento.						✓		✓		✓		✓		
			18. Da a conocer los errores de comportamiento de sus compañeros.						✓		✓		✓		✓		
			19. Explica lo importante que son los valores sociales.						✓		✓		✓		✓		
			20. Predice el comportamiento de un compañero ante un conflicto.						✓		✓		✓		✓		
		Valoración al grupo	21. Reconoce que en grupo se aprende mejor							✓		✓		✓		✓	
			22. Expresa su alegría en grupo							✓		✓		✓		✓	
			23. Reconoce que en grupo se resuelven mejor una tarea.							✓		✓		✓		✓	
			24. Valora siempre a la familia.							✓		✓		✓		✓	
		EMOCIONAL	Empatía	25. Se preocupa por los problemas que presentan sus compañeros.						✓		✓		✓		✓	
				26. En ocasiones presenta sentimientos de inferioridad ante los demás.						✓		✓		✓		✓	
	27. Acepta con facilidad la opinión del compañero.									✓		✓		✓		✓	
	28. Se siente a gusto con sus compañeros.									✓		✓		✓		✓	
	Comunicación asertiva		29. Expresa con claridad sus ideas.							✓		✓		✓		✓	
			30. Logra que sus ideas sean escuchadas por los demás.							✓		✓		✓		✓	
			31. Guarda orden al dialogar tanto como receptor a emisor o emisor y receptor.							✓		✓		✓		✓	
	Seguridad		32. Expresa cocimientos fundamentados en cualquier diálogo con sus pares.							✓		✓		✓		✓	
			33. Busca atender las responsabilidades.							✓		✓		✓		✓	

			34. Prefiere estar solo que estar con sus amigos.				✓		✓		✓		✓	
			35. Muestra nerviosismo cuando participa de un tema.				✓		✓		✓		✓	
			36. Participa sin temor a equivocarse.				✓		✓		✓		✓	



Dr. César Carrasco Díaz
ANR N° A1510871

FIRMA DE EXPERTO

N° ANR:

INFORME DE VALIDACIÓN

INSTRUMENTO:

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE HOJA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.

OBJETIVO:

VALIDAR POR JUICIO DE EXPERTOS LA HOJA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO, 2014.

DIRIGIDO A:

ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16505, NUEVA ESPERANZA, HUARANGO, SAN IGNACIO.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

CARRASCO DÍAZ CÉSAR

CARGO:

ASESOR DE CIENCIAS

VALORACIÓN:

PERTINENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	MEDIAMENTE PERTINENTE	<input type="checkbox"/>	NO PERTINENTE	<input type="checkbox"/>
------------	-------------------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------	--------------------------


Dr. César Carrasco Díaz
ANR N° A1510871

ANEXO 02

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

