

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Escuela Académico Profesional de Sociología



TESIS

DIAGNÓSTICO INTEGRAL URBANO DEL DISTRITO DE

CAJAMARCA CASO SECTOR 7

LA COLMENA - 2018

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA

PRESENTADO POR

Bach. Christian Fabián Trigoso Abanto

Bach. Randol James Cholán Huaccha

ASESOR

Dr. Julio César Alcalde Giove

CAJAMARCA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

*Dedicado a mi padre, a mi madre y a mis hermanos
y a todas las personas que me apoyaron en todo el
transcurso de mi formación de académica.*

Christian Fabián Trigoso Abanto

*A Dios en primer lugar, a mi madre y hermanos que
sin esa unión familiar no hubiese logrado
este trabajo.*

Randol James Cholán Huaccha

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por nuestro bienestar y a todas aquellas personas e instituciones que confiaron en nosotros, a quienes nos dieron un espacio y nos brindaron su tiempo para lograr este objetivo. Aprovechamos el espacio y momento para brindarles toda nuestra admiración y respeto.

A las autoridades; principalmente al señor Barrantes Balcazar Joatan Osvaldo, Alcalde vecinal, por el apoyo y las facilidades brindadas para el recojo de información.

A nuestro estimado asesor Dr. Julio Alcalde Giove, por su tiempo y disposición, ya que sus conocimientos han contribuido en la elaboración de esta investigación, así como en nuestra formación profesional.

Y, finalmente, agradecemos mutuamente por el compañerismo, James Cholán Huaccha y Christian Fabián Trigoso Abanto que logramos formar un gran equipo a pesar de las dificultades presentadas en el camino, logramos cumplir con mucho esmero este objetivo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	4
ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.1. Planteamiento del problema	5
1.1.1. Contextualización	6
1.2 Descripción del problema	7
1.3 Formulación del problema	8
1.4 Justificación e importancia	8
1.5 Delimitación de la investigación	9
1.6 Limitaciones	9
1.7 Objetivos	9
2.1. Antecedentes de la investigación	12
2.2. Fundamentos teóricos generales	15
2.3. Marco conceptual	16
2.4. Posición teórica del investigador	18
2.5. Fundamentos teóricos específicos referidos a la investigación objeto de estudio	19
2.6. Desarrollo teórico reflexivo de las variables principales del problema de investigación	21
2.7. Matriz de operacionalización de variables	23
3.1. Nivel de investigación	26
3.2. Aspectos generales del sector 7 la colmena	26
3.2.1. Ubicación	26
3.2.2. Conformación del Sector.....	28
3.2.3. Organigrama de la Junta Vecinal del Sector	29
3.3. Diseño del estudio	30
3.4. Unidad de análisis y de observación	30
3.5. Población de estudio y muestra	30
3.6. Técnicas e instrumentos de recojo de información	30
3.6.1. Técnicas.....	30
3.6.2. Instrumentos	31

3.7. Procesamiento y descripción de resultados	31
4.1. Situación Social	33
4.1.1. Información demográfica del Sector	33
4.1.2. Características de la vivienda.....	40
4.1.3. Salud.....	45
4.1.4. Educación.....	46
Servicios públicos en el Sector	46
4.1.5. Calificación de servicios que cuenta la vivienda.....	46
4.1.6. Servicios municipales en el Sector.....	50
4.1.7. Problemas entre vecinos.....	56
4.1.8. Estado de los espacios públicos en el Sector.....	57
4.1.9. La seguridad en las áreas públicas	65
4.2. Situación Económica	72
4.3. Situación Política	76
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
APÉNDICES	88
ANEXOS	94
ANEXO I	95
ANEXO II	101

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad describir la situación urbana del Sector 7 “La Colmena” del distrito de Cajamarca, en el año 2018. Cuyos objetivos específicos fueron tres: I) Describir la situación social. II) Describir la situación económica. III) Describir la situación política de los habitantes del Sector 7 “La Colmena” del distrito de Cajamarca, en el año 2018; debido a que, en los últimos años, con el crecimiento de la ciudad, se generaron diversos problemas para la población en el área urbana, estos asuntos involucran a las instituciones, Municipio y Gobierno Regional, quienes están encargados de velar por el bienestar y la calidad de vida, no solo de los pobladores del Sector, sino también de toda la ciudad. Para ello, se utilizó un cuestionario denominado “Encuesta Socioeconómica y de opinión a las familias del Sector 7 La Colmena, Cajamarca 2018”, que consta de 27 ítems que miden las variables: situación social, económica y política. Este estudio fue de tipo básico con un alcance descriptivo y un diseño no experimental transversal; para el análisis de datos, se utilizó el Programa IBM SPSS Statistics (Statistical Package for the Social Sciences) - versión 23. Cuyos resultados fueron: En la situación social, más del 40% de los encuestados cuenta con los servicios básicos y servicios municipales, que en su mayoría se encuentran en estado/condición regular. En la situación económica, más del 45% de integrantes de familia tienen una ocupación que genera ingresos a la misma, ya sea como profesionales y/o comerciantes. Y, en la situación política, más del 90%, no participa de movimientos políticos; sin embargo, considera que la democracia contribuye al desarrollo del país.

Palabras clave: Política social, situación social, situación económica, situación política, área urbana, situación demográfica, políticas públicas.

ABSTRACT

Present research had as purpose to describe the urban situation of Sector 7 “La Colmena” to Cajamarca’s distrit, on year 2018. Whose specific objetives was three: I) To describe the social situation. II) To describe the economic situation. III) To describe the political situation of the population of Sector 7 “La Colmena” to Cajamarca’s distrit, on year 2018; because, on the last years, with the city growth, several problems were generated to population in urban area, these issues involve institutions, the municipality and the regional government, who are responsible for ensuring the well-being and life’s quality, not only for residents of the Sector, but also of the all city. For that, was using a questionnaire called “Survey socio-economic and opinion to families of Sector 7 La Colmena, Cajamarca 2018”, to consist of 27 items that measure variables: social situation, economic and political. This research was basic type with a descriptive scope and a non-experimental cross-sectional design; to data analysis was using the Program IBM SPSS Statistics (Statistical Package for the Social Sciences) – version 23. Whose results were: On the social situation, more than 40% of interviewees have access to basic services and municipal services, that the majority of them are on regular state/condition. On the economic situation, more than 45% of family’s members have occupation that generates income to these, since such as professionals and/or merchants. And, to political situation, more than 90%, don’t participate in political movements; however, consider that democracy contributes to the country’s development.

Keywords: social policy, social situation, economic situation, political situation, urban area, demographic situation, public policies.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está focalizada en la zona urbana y características del sector 7 “La Colmena” del distrito de Cajamarca; en esta se observará la conformidad o la insatisfacción por parte de los pobladores en tres aspectos importantes y los cuales se muestran como variables a estudiar: Situación Social, Económica y Política.

Para ello, es necesario conocer que un desarrollo urbano desorganizado genera la creación de suburbios indigentes y conlleva a que exista caos e inseguridad en la zona, que con el pasar del tiempo, se ven olvidadas; es decir que no se generan cambios o mejoras propuestas por las gestiones municipales.

Por tal motivo, este estudio pretende describir la situación social, política y económica del Sector 7 “La Colmena” del distrito de Cajamarca, en el año 2018.

Para comprender y delimitar la situación de la zona en mención, primero se necesita saber que, en el aspecto social, se estudia la población, organizaciones de base, seguridad ciudadana, educación, salud y espacios públicos; en el aspecto económico, se analiza la ocupación, ingreso y satisfacción económica; y, en el aspecto político, se observa la opinión sobre el tipo de gobierno y cooperación en procesos electorales.

El tipo de la investigación realizada es de alcance descriptivo, donde se busca (como su mismo nombre lo dice) describir la incidencia de las variables a trabajar. Por otro lado, la ausencia de información disponible y/o investigaciones previas realizadas en el Sector ha sido una limitación significativa; sin embargo, se logró dar solución a esta dificultad elaborándose una base de datos que contienen las características adecuadas para el sector y, de esta manera, hacer un análisis sociológico de la zona urbana, que permita ser tomada en

cuenta en la toma de decisiones municipales, dando respuesta a los problemas ocasionados por muchos años.

La situación urbana en el Sector “La Colmena” ha ido cambiando en los últimos años y para conocer si existe o no satisfacción de los servicios, ha sido necesario elaborar un estudio que contenga una investigación social con las adecuadas apreciaciones de los pobladores.

Para ello, se logró recopilar los datos necesarios por medio de un cuestionario que sirvió para obtener un adecuado análisis de los resultados de cada variable escogida. Se seleccionó una cantidad de hogares a evaluar, de los cuales solo los jefes o los integrantes de la familia mayores de 18 años pudieron responder dicho instrumento.

Esta población brindó la información necesaria que fue recopilada y de la cual se creó una base de datos para analizar las características sociales que se están dando en un contexto dinámico, que servirá para la utilidad de la comuna estudiantil y, así ir conociendo la importancia y las principales características del sector 7 la colmena de la ciudad de Cajamarca; permitiendo la identificación de distintas relaciones entre la colectividad de la zona con las autoridades municipales.

El trabajo de investigación pretende brindar indicadores socioeconómicos y políticos de la zona urbana del sector 7 “La Colmena”, tanto en los niveles educativos como en los grupos sociales y su vulnerabilidad con esta problemática. Por lo que, en el presente estudio se muestran cuatro capítulos: *I) Aspectos generales de la investigación*, que incluye el planteamiento, la formulación y la descripción del problema, la justificación e importancia, delimitación, limitaciones y objetivos de la investigación. *II) Marco Teórico*, es decir, los antecedentes de la investigación, fundamentos teóricos generales, marco conceptual, posición teórica del investigador, fundamentos teóricos específicos referidos a la

investigación objeto de estudio, desarrollo teórico reflexivo de las variables principales del problema de investigación y la matriz de operacionalización de variables. *III) Marco Metodológico*, comprende el nivel de investigación, aspectos generales del Sector 7 “La Colmena”, diseño de estudio, unidad de análisis y de observación, población de estudio y muestra, técnicas e instrumentos de recojo de información y procesamiento y análisis de resultados. *IV) Resultados y discusión*, constituido por el aspecto social, económico y político. Finalmente, las conclusiones, recomendaciones, apéndices y anexos.

CAPÍTULO I
ASPECTOS GENERALES DE LA
INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Desde las antiguas aldeas, con aglomeraciones de pequeños grupos humanos, hasta la presencia de metrópolis y las denominadas megalópolis que concentran millones de habitantes, el crecimiento y desarrollo urbano ha adquirido distintas connotaciones en las conformaciones de las ciudades y sus grandes problemas de infraestructura y equipamiento, así como en la disposición de sus residuos.

La situación del desarrollo urbano en el Perú se constituye como un problema estructural que afecta a un número considerable de personas. El distrito de Cajamarca no está excluido a estos problemas urbanos, generalmente las poblaciones más pobres son las más afectadas, pues se encuentran en una posición desventajosa respecto a los demás miembros de la sociedad porque optan por vivir en los lugares alejados de la ciudad conllevando a que se genere un desorden urbano para las zonas de expansión de la ciudad.

El urbanismo en estos tiempos va diseñando las concentraciones poblacionales que gradualmente, en función del desarrollo de actividades de producción de bienes y servicios manufacturados e industriales, van adquiriendo características propias de crecimiento y magnitud.

En 1950, el distrito de Cajamarca se caracterizaba por tener el sustento de las haciendas feudales y de una economía agropecuaria, pero desde 1970, el desarrollo se ha vuelto acelerado y desordenado, causado por el levantamiento clientelar del gobierno militar de Juan Velasco Alvarado, lo que ha provocado en que, en distintas zonas de la ciudad, se evidencien problemas sociales, económicos y políticos, que no han sido atendidos por la Municipalidad.

1.1.1. Contextualización

Para mediados de la década de los años setenta, la ciudad de Cajamarca, sede político administrativa de la región, albergaba a una población urbana cercana a los cuarenta mil (40 000) habitantes, con características de prestación de servicios sociales; en tanto, la dinámica económica de la región se sustentaba en las actividades agropecuarias y de carácter artesanal. La instalación de PERULAC en la década de los años cuarenta, dio un significativo impulso a las actividades ganaderas. La creación de la Universidad Nacional de Cajamarca, también fue significativa en la educación universitaria de los jóvenes cajamarquinos y de muchas otras personas que se vieron obligadas a trasladarse a otras ciudades para estudiar y prosperar, con esta creación, muchos pudieron regresar a su ciudad.

Es a comienzos de la década del setenta, en que se dan las invasiones de terrenos y la conformación de pueblos jóvenes, alentados por expectativas políticas y necesidad de viviendas, que hasta ahora sufren fuertes problemas en la prestación de los servicios básicos de saneamiento.

El inesperado y acelerado crecimiento urbano se da a partir del año 1993 con la llegada de la minería a Cajamarca; miles de personas de distintos puntos del país llegaban a la ciudad atraídos por las expectativas de empleo minero, pues la empresa brinda una especie de bonanza económica que incentiva el desarrollo empresarial en diversos rubros en los sectores productivos y de servicios. Se conforman muchas empresas intermediarias de trabajadores, maquinaria pesada, servicios financieros, mecánica automotriz, autopartes, construcción civil, comercio de electrodomésticos, ropas y alimentos, clínicas, así como centros de diversión, entre otros.

La presencia de una población flotante, va a incidir asimismo en la demanda de vivienda, habiéndose generado procesos especulativos en la venta de terrenos y masificación de la construcción de la propiedad vertical, con el resultado de una fuerte presión para la prestación de los servicios básicos, así como en la necesidad de ampliar el equipamiento urbano y básicamente la estructura vial, por el desborde del acelerado crecimiento del parque automotor: combis, taxis, mototaxis y vehículos particulares, que generaron mayores problemas, debido al congestionamiento y la contaminación ambiental.

La estructura urbana tradicional viene perdiéndose por un falso criterio de modernidad, con el uso de ladrillo, concreto, fierro y cemento. Poco a poco, la ciudad está dejando su identidad en el pasado para convertirse en un centro urbano.

Cajamarca demográficamente tiene una población de 1 341 012 habitantes de acuerdo el Censo 2017 de población y vivienda del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Cajamarca es uno de los departamentos más rurales en el Perú con un 64,6% de población y el 11% de nacidos en Cajamarca migraron a otros departamentos. (Instituto Nacional Estadística e Informática, 2017).

1.2 Descripción del problema

El distrito de Cajamarca presenta una creciente expansión urbana en forma desordenada en los diferentes sectores de la ciudad, por lo que se ha generado una deficiencia de servicios municipales, escasos ingresos salariales, desinterés en la coyuntura política. El Sector 7 “La Colmena”, no está ajeno a esta problemática y con

el pasar del tiempo no se han brindado alternativas de solución, por parte de las autoridades y de la población.

1.3 Formulación del problema

- ✓ ¿Cuál es la situación urbana del Sector 7 La Colmena, distrito de Cajamarca, ¿en el año 2018?
- ✓ ¿Cuál es la situación social, económica, política del Sector 7 La Colmena, distrito de Cajamarca, ¿en el año 2018?

1.4 Justificación e importancia

Esta investigación servirá para tener un diagnóstico integral urbano, que ayuda a comprender los sistemas socioeconómicos y políticos que se producen en los núcleos de la población del sector y dicho análisis proyectará el desarrollo urbano con las variables; social, económica, política, calidad de vida y espacios públicos y su concreción en el planeamiento urbanístico del sector La Colmena, mediante proyectos y programas.

El estudio ayuda a ver el crecimiento urbano desbordante y la presencia de grupos foráneos de población flotante, ha generado procesos de transculturización, mezcla de costumbres y expresiones libertinas, de gente venida de la costa y la pasividad ciudadana de una ciudad serrana.

Los problemas de la inseguridad ciudadana y el déficit de obras públicas en el Sector, quebrantó las más elementales normas de la convivencia social que las autoridades municipales no pueden afrontar, simplemente por la falta de planes, capacidad técnica y de gestión.

El estudio realizado permitirá ofrecer a las instituciones como a la Municipalidad Provincial de Cajamarca, la situación urbana del sector por la que está actualmente y así se pueda gestionar con eficacia estudios y proyectos a futuro por el desarrollo integral de sector urbano.

1.5 Delimitación de la investigación

La investigación está delimitada por:

- a) *Ámbito espacial*: Se realizó en el distrito de Cajamarca en el Sector 7 “La Colmena”.
- b) *Delimitación temporal*: Comprende el periodo 2017-2018.
- c) *Ámbito institucional*: En las oficinas del INEI Cajamarca y la Municipalidad Provincial de Cajamarca
- d) *Delimitación conceptual*: Los ejes centrales son: integración y política social urbana.

1.6 Limitaciones

Las limitaciones están referidas a la carente disponibilidad de estudios desarrollados en la zona urbana, sectores públicos, y escasas teorías referidas al Sector 7 “La Colmena”.

1.7 Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Describir la situación urbana del Sector 7 “La Colmena” del distrito de Cajamarca, en el año 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

Describir la situación social de los habitantes del Sector 7 “La Colmena” del distrito de Cajamarca, en el año 2018.

Describir la situación económica de los habitantes del Sector 7 “La Colmena” del distrito de Cajamarca, en el año 2018.

Describir la situación política de los habitantes del Sector 7 “La Colmena” del distrito de Cajamarca, en el año 2018.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

La problemática del desordenado desarrollo urbano en el país una realidad; por ello, el Estado, los gobiernos regionales y municipalidades siendo conscientes de la situación, a través de diversos organismos, ha intentado brindar alternativas de solución.

Se busca el desarrollo perdurable o sustentable, aplicado al desarrollo socio-económico, bajo el ámbito ambiental, social, económico y cultural; logrando que las poblaciones presentes y futuras tengan las posibilidades de satisfacer sus necesidades. Además de mostrar la creciente conciencia de la humanidad sobre la contradicción que puede darse entre un crecimiento económico ilimitado y las realidades ambientales y sociales de un territorio determinado. Y, finalmente, concientizar sobre los costos humanos y naturales del desarrollo y el progreso que puede modificar la actitud de indiferencia que impera durante mucho tiempo sobre el medio ambiente.

Un crecimiento económico con una conciencia de límites y de la importancia de crear condiciones de largo plazo que hagan posible un bienestar para las actuales generaciones, que no sea al precio de una amenaza o deterioro de las condiciones de vida de las futuras generaciones. La importancia del desarrollo sostenible proviene de recursos naturales limitados (nutrientes en el suelo, agua potable, minerales, etc., susceptibles de agotarse), como de una creciente actividad económica (como la minería) sin más criterio que el económico, tanto a escala local como planetaria, produciendo graves problemas medioambientales que pueden llegar a ser irreversibles.

En el contexto local, el actual incremento de las actividades mineras en el distrito y los posibles efectos negativos que estos puedan traer consigo, obliga a adoptar medidas que prevengan futuros escenarios de contaminación ambiental y conflictos sociales por esta¹.

Por lo que, es importante conocer algunas investigaciones a nivel internacional, nacional y local que contribuyan al desarrollo del presente estudio.

A nivel internacional, en Chile, el Municipio de Peñalolén (2007), realizó el estudio *Plan Integral de Barrios Seguros*, donde se buscó mejorar las condiciones objetivas y subjetivas de seguridad de los habitantes del barrio; hallando que, en su situación social, es uno de los sectores que evidencia mayor porcentaje de inseguridad asociados a los conflictos que existen entre vecinos y a los constantes problemas de desintegración social que se muestran en la zona. En su situación política, algunas autoridades e instituciones como el Ministerio Público, Juzgados y Tribunales, no son comúnmente reconocidos por los habitantes, evidenciando desinterés en este contexto. Finalmente, en su situación económica, muchos pobladores se han visto perjudicados por los constantes robos en sus negocios, aumentando el uso de vigilancia policial, para no seguir afectando los ingresos económicos de las familias.

A nivel nacional, en Lima, Osorio (2005) realizó la investigación titulada *La formación del espacio urbano y la constitución de una clase media emergente. El caso del distrito de Los Olivos en el Cono Norte de Lima*. Cuyos objetivos fueron: En primer lugar, elaborar una aproximación al proceso de urbanización del distrito de Los Olivos dilucidando, los factores económicos, sociales y políticos que influyeron en la formación del espacio urbano. Y, en segundo lugar, comprender el proceso de apropiación del espacio urbano por

¹ Enfoque de desarrollo sostenible – Plan de Desarrollo Urbano de Cajamarca

parte de los actores económicos y sociales, analizando las percepciones, imágenes y significados sociales que construyen sobre la ciudad. Encontrando que, en su situación económica, el proceso de urbanización en el distrito permitió no solo la habilitación de ejes viales, sino también, el establecimiento de núcleos económicos. Su gobierno local y central generó una inversión en la creación de vías como la Carretera Panamericana Norte, las avenidas Tomás Valle y Angélica Gamarra. En su situación política, se obtuvo que, un grupo de migrantes adoptaron un sentimiento de pertenencia hacia una nueva comunidad política cuando existían partidos políticos *trascendentales* como APRA y AP, dándole suma importancia a este tema, de tal manera que se volvieron parte del contexto. En su situación social, se halló que algunos espacios públicos como avenidas, calles y parques van siendo implementadas con estrategias de seguridad privadas como enrejados y vigilancias. Sin embargo, no se pierde la identidad y relación que existe en los espacios públicos institucionales como colegios e iglesias que permite una conexión comunitaria entre sus habitantes.

A nivel local, Atalaya y Velásquez (2018), realizaron el estudio denominado *Situación social, económica y política del Barrio Cumbe Mayo (Sector Cuatro) Cajamarca-2017*. En el que buscaba describir la situación social, económica y política del barrio. Obteniendo como resultados que, en el aspecto social, las viviendas están constituidas por tres o más familias donde no se evidencian conflictos significativos entre ellas. En el aspecto económico, se muestra que la mayoría de padres de familia poseen estabilidad laboral, pues tienen empleos como el comercio; sin embargo, estos no logran cubrir con los gastos básicos de sus familias. Por último, en su aspecto político, la mayoría de encuestados evitan tener una participación activa en grupos, movimientos o frentes políticos, dando a conocer que la

corrupción es el principal problema de la zona, por lo que prefieren mantenerse alejados y mostrar desinterés en este contexto.

2.2.Fundamentos teóricos generales

2.2.1 Bases epistemológicas del problema de investigación

Las categorías conceptuales en las ciencias sociales son construcciones epistemológicas que facilitan la comprensión de la realidad, en donde se confrontan diversas acepciones que reflejan el enfoque de investigaciones, con el fin de contribuir al estudio del problema de investigación, enmarcado en los enfoques positivistas y socio-histórico, como Salas-Zapata, Ríos-Osorio, Gómez-Arias y Álvarez-Del Castillo (2012) explican a continuación:

Enfoque Positivista. Considera a las políticas sociales como procesos racionales que incorporan datos y evidencia *objetiva* para predecir cursos de acción y tomar mejores decisiones a partir de datos empíricos que permiten modificar la realidad y generar condiciones adecuadas de oferta, acceso y uso de servicios sociales básicos por parte de las personas excluidas. Este enfoque considera que es el Estado el que tiene la capacidad para hacer reformas sociales, orientadas a garantizar el desarrollo humano y establecer políticas sociales institucionales tendientes a que las personas se apropien de sus derechos y participen de manera activa en su desarrollo social y controlen las acciones públicas.

Enfoque socio-histórico. Considera que, en la historia de desarrollo de la sociedad, las personas no siempre han sido sujetos de derecho y convivencia con todos los servicios en las ciudades, en algunos momentos se llegó a considerar que ciertas personas no tenían derecho a esto, por lo que se les restringieron (como los esclavos en las sociedades esclavistas). En la actualidad, la sociedad moderna considera que toda

persona es sujeto de derecho, a una identidad, a tener una vivienda, etc., constituyéndose derechos fundamentales para todo ser humano.

2.3.Marco conceptual

2.3.1. Urbanismo

El primero en investigar sobre este tópico, fue Georg Simmel (1858-1918), quien se centró en analizar las consecuencias sociales que genera la urbanización; él mencionaba que las formas tradicionales de la sociedad son sustituidas debido a la ampliación de la ciudad, convirtiéndolas en un mundo sumamente complejo y generador de distanciamiento entre sus habitantes (Montigny, 1992 citado en Lamy, 20019).

Bailly y Huriot (1999), menciona que el desarrollo de las ciudades ha estado presente desde la aparición de las civilizaciones, pues han llegado a formar parte importante de la población, actividad económica, del prestigio y poder para llegar a ser lo que hoy se tiene como sociedades, potencialidades y límites.

Sin embargo, Grafmeyer (1994), explica que la urbanización es la causa de diversos conflictos en actividades sociales, poblaciones y espacios, afectando la condición de vida de los seres humanos no solo de quienes viven en la ciudad misma, sino también en la zona rural. Lo urbano está en todos lados, mas que como materialidad, como un hecho de la sociedad. Además, se realiza con variedad morfológica y cultural, constituyendo un reto complejo de comprender y del cual no se puede ser indiferente. El capitalismo ha sido un elemento importante que ha repercutido en el pensamiento del ser humano, por lo que no se debe confundir entre pensar lo urbano y pensar la ciudad (Paquot et al., 2000).

Por lo mencionado anteriormente, es importante entender lo imposible de estudiar la ciudad a partir de una sola perspectiva; necesitándose la contribución de varias disciplinas para llegar a comprender los diferentes aspectos de la realidad urbana.

2.3.2. Sociedad

La sociedad es un conjunto de personas que se encuentran unidas moral, espiritual, cultural y materialmente para satisfacer necesidades que se tienen en común, además de los beneficios y fines semejantes entre todos (Moreira, 2003). Además, esta permite la adaptación del ser humano a contextos diferenciados, confiriendo el número que conforman dicha sociedad y las capacidades que cada uno posee. Como menciona Weber (2001 citado en Kalberg, 2013), la sociedad es un conjunto de comportamientos de los individuos que está de definido recíprocamente orientándose justamente por ella, cuya relación se basa en la amistad, amor, enemistad, piedad, intercambio mercantil, etc.

2.3.3. Economía

Es la ciencia que estudia la forma en que la sociedad administra o utiliza sus recursos para lograr el bienestar y desarrollo; es decir, cuánto trabajan, qué compran, cuánto ahorran y cómo invierten esos ahorros. Además, estudia la tasa de personas que no tienen trabajo y la tasa a la que suben los precios, que afectan la economía de una sociedad (Universidad de San Martín de Porres, 2017). Asimismo, la forma en que los gobiernos, empresas y sociedades encaran la escasez y cómo distribuyen los bienes entre los seres humanos para su consumo (Parkin, 2004 citado en Astudillo, 2012).

2.3.4. Política

Denominada como un conjunto de interrelaciones de individuos y grupos que tiene por finalidad conocer y ejercer el poder para ser empleado en el gobierno y el manejo adecuado de los recursos. Esta es una forma de moral que se da entre el ser humano y sus relaciones, para lo cual es necesario fijar ideas de la realidad para ser proyectadas en el futuro y conseguir el bien común (Bracamonte, 2002).

2.3.5 Urbanismo

Exaltar espacios o áreas verdes y utilizar sistemáticamente nuevos materiales de construcción para generar una nueva visión de la sociedad en términos de infraestructura y tecnología (Tony Garnier, 1948)

2.3.6 Seguridad

La seguridad se refiere a una forma de gobernar con el objetivo de garantizar que los individuos de una sociedad estén expuestos lo menos posible a los peligros, lo que lleva a la implementación de procedimientos de control, coacción y coerción en torno a la salud (control de enfermedades e higiene), el crimen, así como el combate a las conductas “antisociales” y la defensa frente a amenazas externas al Estado, identificadas principalmente en la acción de otros Estados (Michel Foucault, 2010)

2.4. Posición teórica del investigador

Esta investigación está basada en la sociología urbana, para describir la situación social, económica y política que explica el área urbana del sector 7 “La Colmena”.

2.5. Fundamentos teóricos específicos referidos a la investigación objeto de estudio

2.5.1 Teorías sociológicas que sustentan el problema de investigación

a) Integración social

Según Durkheim (1976), la sociedad se organiza y se especializa cada vez más en la solución de determinados problemas (se sistematiza)², para garantizar la identificación de los individuos con ella misma. Es por ello que las organizaciones se desarrollan para garantizar la integración social³. Este proceso de unificación de individuos y sociedades se da por dos vías: *la interacción social y la intervención sistémica*. La primera, se refiere fundamentalmente al proceso de socialización⁴, mientras que la segunda, se centra en la integración de los individuos a la sociedad, a través de grupos⁵ y organizaciones⁶ cuyas normas de acción se transforman en un poder externo. p. 137). Asimismo, Giddens (1977) afirma que el ser humano depende de otros a quienes nunca ha conocido, que pueden vivir a kilómetros de distancia, y que sin la coordinación de actividades y recursos que proporcionan dichas organizaciones esto no sería posible. Evidentemente en las sociedades modernas los grupos y las organizaciones dominan gran parte de la vida de las personas, muestra de ello, es que cada ser humano depende de empresas para comunicarse con otros por medio del teléfono; además, nace en grandes

² La sistematización no es otra cosa que la conformación de un sistema, de una organización específica de ciertos elementos o partes de algo. Ya que un sistema es un conjunto de reglas, métodos o datos sobre un asunto que se hayan ordenados y clasificados, llevar a cabo un proceso de sistematización será justamente eso: establecer un orden o clasificación.

³ La noción de integración social da cuenta de los procesos de constitución y organización de identidades colectivas esto es: de identificación de los individuos con la sociedad o con segmentos de ella.

⁴ “Socialización” puede definirse como la inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o un sector de él. La socialización primaria es la primera que un individuo atraviesa en la niñez, por medio de ella se convierte en un miembro de la sociedad. La socialización secundaria es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de la sociedad.

⁵ Grupo Social: un número de personas que interactúan unas con otras sobre una base regular.

⁶ Una organización es una gran asociación de personas regidas según líneas impersonales, establecidas para conseguir objetivos específicos. Todas las organizaciones modernas son altamente burocratizadas, jerárquicas, reglamentadas, etc.

hospitales y asiste a instruirse a escuelas porque el Estado propició ello, esto nos lleva a afirmar que no existe acción social desligada del poder de las organizaciones. (p. 106).

b) Intervención Sistémica

Después de la Segunda Guerra Mundial, la característica fundamental de las sociedades modernas ha sido la intervención estatal en el mercado y en el sistema sociocultural. Detrás de este proceso está justamente la profundización de la racionalización del mundo moderno⁷. Así en el siglo XXI el sistema político administrativo es mejor conocido como Estado Benefactor⁸. El cual a través de la intervención estatal de la Política Social ha sido el mecanismo fundamental en la solución de problemas de integración social por parte del Estado.

Las sociedades reguladas por un estado benefactor concentraron todas las fuerzas de integración sistémica en los sitios donde era más probable el estallido de conflictos estructurales. Esto explica la intervención estatal dirigida a la pacificación del extendido conflicto de clases que caracterizó a las sociedades liberales del siglo XIX. El procedimiento fue el siguiente: desplazar la estructura de clases del mundo de la vida al sistema a través de la política social. Es decir que Estado Benefactor modificó los roles del trabajador y ciudadano, sustituyéndolos por los de consumidor y clientes de las burocracias estatales. Así, en primer lugar, se normalizó el rol del

⁷ Es el proceso creciente de organización de la vida social y económica. Este proceso indica mayor ordenamiento y control de la actividad humana.

⁸ Conformado por un grupo multifuncional y heterogéneo de instituciones políticas y administrativas, creó un andamiaje institucional que funciona al margen de la lógica mercantil, a través de políticas públicas cuyo propósito ha sido reorganizar y restringir los mecanismos del mercado para que, paradójicamente, sean capaces de cuidarse a sí mismos.

trabajador a través de compensaciones monetarias y de seguridades garantizadas jurídicamente. En segundo lugar, se neutralizó el papel del ciudadano a través de la democracia de masas, separando este rol de los procesos efectivos de decisión. Esta neutralización fue pagada por el Estado a través del consumo de bienes públicos, así como creando clientelas para las agencias estatales que poco a poco sustituyeron al sistema sociocultural en la producción de bienes y servicios reproductivos como salud, educación, vivienda, etc. (Habermas, 1990).

Asimismo, menciona que la política social se organiza como mecanismo puente entre el orden sistémico y el mundo de la vida, pero no como respuesta a las demandas emanadas de la sociedad, sino como una lectura estatal de estas que atiende a reproducir las diferencias entre sistema y entorno. Puede afirmarse, en síntesis, que la política social articula saberes, normas, resoluciones administrativas, instituciones, organizaciones sociales y experiencias individualizantes que funcionan como un dispositivo estructurante de la acción social desde la óptica estatal y que, en conjunto, le permiten al Estado intervenir en procesos autónomos de organización social.

2.6. Desarrollo teórico reflexivo de las variables principales del problema de investigación

2.6.1. Situación Social

Se vincula al estado que ocupa una persona en la sociedad respecto al contexto o entorno en el que vive, con las siguientes características: *demográficas, servicios*

básicos, educación, salud, seguridad ciudadana y espacios públicos, ya que estos factores inciden en la calidad de vida y la posibilidad de desarrollo.

2.6.2. Situación Económica

Se vincula al estado de las personas en cuanto a su *trabajo y sus ingresos económicos*, midiendo la cantidad de bienes y activos que poseen.

2.6.3. Situación Política

Se refiere todo ente, hecho o situación que evidencia la presencia de relaciones de influencia o poder, con miras a realizar objetivos de impacto general en un grupo o sociedad, esto se puede dar de acuerdo al contexto midiendo *el tipo de gobierno, la participación en la actividad política, la democracia interna y la gestión local en los ciudadanos.*

2.7. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	MEDIDAS	INDICADORES	INFORMANTE EN EL RECOJO DE DATOS
SITUACIÓN SOCIAL	Características demográficas	- Lugar de nacimiento del padre y de la madre - Año que vino su familia a vivir a La Colmena	Jefe de familia o integrante del hogar mayor de 18 años/Cuestionario.
	Características de la vivienda	- Número de hogares por vivienda - Número de ambientes por vivienda - Tipos de posesión de la vivienda - Uso de la vivienda - Tipo de vivienda - Percepción de los servicios básicos en la vivienda	
	Grado de instrucción	- Nivel educativo de los integrantes del hogar	
	Salud	- Número de personas con seguro de salud	
	Seguridad Ciudadana	- Principales problemas urbanos percibidos en el Sector - Convivencia entre vecinos	
	Espacios públicos	- Calificación respecto a los espacios públicos en el Sector - Limpieza de espacios públicos - Calificación de seguridad de los espacios públicos	

SITUACIÓN ECONÓMICA	Ocupación principal de los padres	- Tipo de ocupación laboral del padre y de la madre - Ingreso mensual del hogar	
	Ingresos	- Ingreso mensual del hogar - Percepción sobre ingresos	
SITUACIÓN POLÍTICA	Tipo de Gobierno	- Modelo Gobierno político	
	Participación en la actividad política	- % de población que participa y/o pertenece a un partido político - % de población que pertenece y/o participa a un movimiento o frente - % de población que participa y/o pertenece a un comité vecinal - % de población que participa y/o pertenece a otros	
	Participación en la democracia interna del Sector	- % de población según participación en las elecciones para elegir autoridades de su Sector	
	Gestión local actual	- Principal problema de la gestión local - Percepción sobre la calidad de los servicios municipales en el Sector	

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

3.1. Nivel de investigación

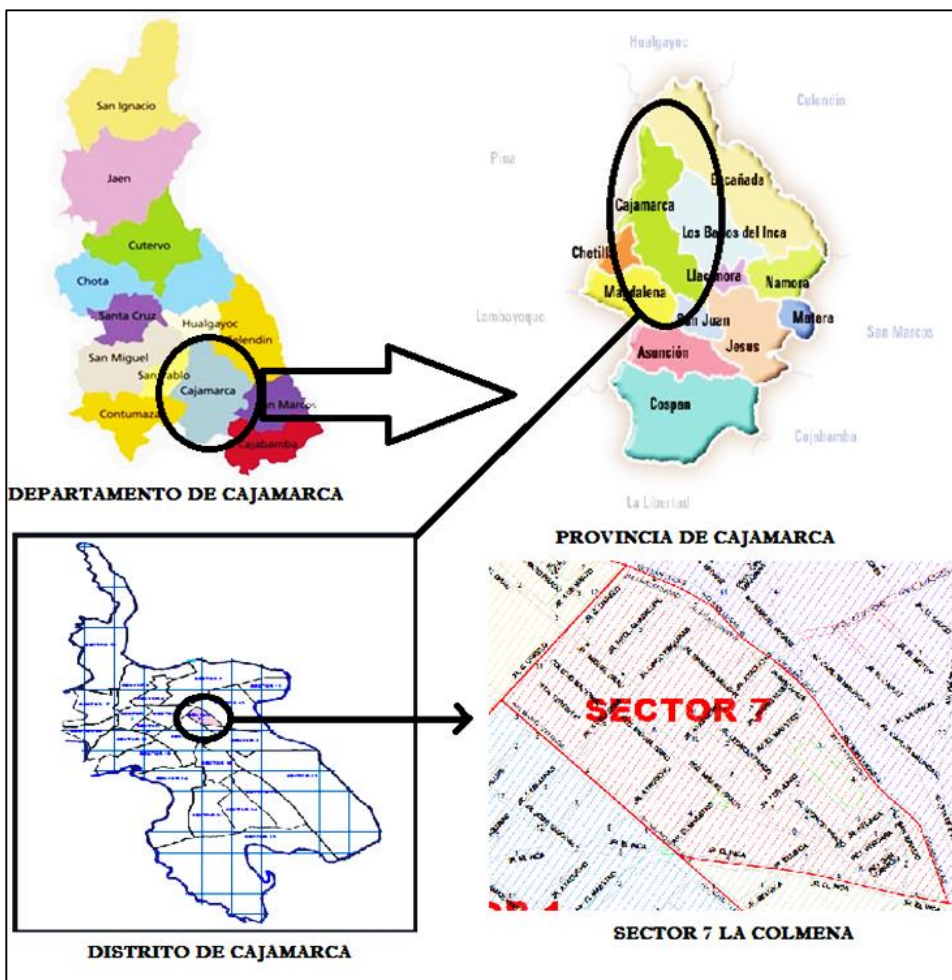
El nivel de investigación es básico con un alcance descriptivo, donde se explican los aspectos sociales, económicos y políticos de los habitantes del Sector 7 “La Colmena” del distrito de Cajamarca.

3.2. Aspectos generales del sector 7 la colmena

3.2.1. Ubicación

Figura 1

Ubicación



Nota: Elaboración propia a partir del Plan de Desarrollo Urbano de Cajamarca 2016 – 2026

- Jr. Guillermo Urrelo
- Av. Mario Urteaga

- Jr. Fraternidad
- Jr. El Inca

3.2.2. Conformación del Sector

El distrito de Cajamarca se sectorizó como parte del Plan de Mejoramiento de Cajamarca [PDU]. Hasta el año 2010, el distrito de Cajamarca se había establecido por 23 sectores de acuerdo a la ordenanza municipal N° 129-CMPC del 27 de diciembre de 2006, pero en el año 2014 por la ordenanza municipal N° 457-CMPC se realizó una actualización en la sectorización del distrito, debido a la sub delimitación del sector 13, con la creación del sector 24 denominado Villa Huacariz. Así, el distrito de Cajamarca quedó hasta la actualidad con 24 sectores.

Tabla 1

Sectorización del distrito de Cajamarca desde el 2016

Número del Sector	Nombre del Sector
1	San Sebastián
2	San José
3	San Pedro
4	Cumbe Mayo
5	Pueblo Nuevo
6	Chontapaccha
7	La Colmena
8	La Merced
9	Pueblo Libre
10	San Antonio
11	Las Torrecitas
12	Santa Elena
13	San Martín
14	Mollepampa

15	San Vicente
16	El Estanco
17	Lucmacucho
18	La Florida
19	Nuevo Cajamarca
20	Urubamba
21	La Tulpuna
22	Semana cruz
23	La Paccha
24	Villa Huacaríz

Nota: Elaboración propia a partir del Plan de Desarrollo Urbano de Cajamarca 2016 – 2026.

3.2.3. Organigrama de la Junta Vecinal del Sector

Las autoridades principales del sector 7 de Cajamarca, se establecieron en el último proceso electoral del sector, denominado “Elecciones de las juntas vecinales comunales del distrito de Cajamarca, período 2017 – 2019”, el cual se realizó el 01 de octubre del 2017⁹.

Tabla 2

Junta vecinal comunal del Sector 7 “La Colmena”

Función	Nombres y Apellidos
Presidente	Jonatan Osvaldo Barrantes Balcázar
Vicepresidente	Luis Alberto Luicho Muñoz
Secretario	Jorge Luis Ventura Díaz
Tesorero	Víctor Hugo Araujo Sánchez
Vocal	Katia Lorena Sabogal Cruz

Nota: Elaboración propia a partir de Juntas Vecinales Cajamarca 2017

⁹ Resolución de Alcaldía 357 – 2017 – A – MPC

3.3. Diseño del estudio

Diseño de investigación no experimental transversal, es decir que las variables ocurren sin ser manipuladas por el investigador, no existe control ni influencia sobre estas.

3.4. Unidad de análisis y de observación

La unidad de análisis es cada hogar en el sector 7 la colmena y la unidad de observación, cada jefe de familia o integrante que sea mayor de 18 años.

3.5. Población de estudio y muestra

La población de estudio está constituida por 402 hogares en el Sector (ver Tabla 3), de las que se utiliza una muestra determinada estadísticamente con un margen de error del \pm 5% y un nivel de confianza del 95% (muestreo probabilístico), llegando a encuestarse a 143 hogares del Sector 7 “La Colmena”, del distrito de Cajamarca.

Tabla 3

Muestra de hogares, estudio de sectores urbanos de la ciudad de Cajamarca, 2017

Número del sector	Nombre del Sector	Numero de Manzanas	Numero de lotes	Población del Sector	Número de Hogares
7	La Colmena	27	727	3635	402

Nota: Elaboración propia a partir del Plan de Desarrollo Urbano de Cajamarca 2016 – 2026, Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2016 y de los Planos Estratificados por Ingreso a Nivel de Manzanas de las Grandes Ciudades 2017, INEI, Perú.

3.6. Técnicas e instrumentos de recojo de información

3.6.1. Técnicas

En el presente estudio, se utilizaron algunas técnicas como:

a) *Observación.* Orientada a captar los aspectos físicos del entorno urbano del sector.

b) *Encuesta*. Dirigida a los jefes del hogar y/o mayores de 18 años de edad, sustentada en cuatro variables.

c) *Análisis documental*. Revisión de informes del censo del INEI para la variable población, tanto en su tamaño como en su distribución.

3.6.2. Instrumentos

Se utilizó el cuestionario denominado “Encuesta Socioeconómica y de opinión a las familias del Sector 7 La Colmena, Cajamarca 2018”, con 27 preguntas abiertas y cerradas basadas en los estudios de acuerdo al aspecto social, económico y político, de esta manera se pudo reunir los datos necesarios para conocer la opinión pública de los habitantes del sector 7 “La Colmena”.

3.7. Procesamiento y descripción de resultados

Para el desarrollo de la investigación, se procedió a entregar el cuestionario a cada jefe/miembro de la familia mayor de 18 años, después se verificó que todas las preguntas hayan sido contestadas, para luego, con la información obtenida se proceda a pasar todas las respuestas al programa Microsoft Excel 2013. En seguida, fue exportado al Programa IBM SPSS Statistics (Statistical Package for the Social Sciences) - versión 23, del que se pudieron obtener tablas y figuras que describan cada variable; así como la obtención de la estadística descriptiva, análisis de frecuencias y medidas de tendencia central.

CAPÍTULO IV

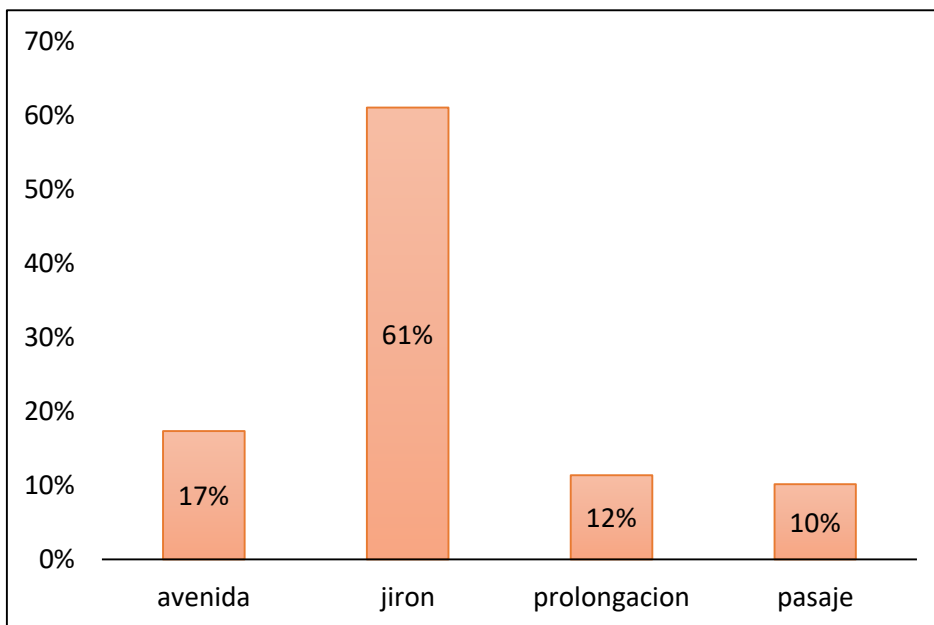
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Situación Social

4.1.1. Información demográfica del Sector

Figura 3

Ubicación de la vivienda



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

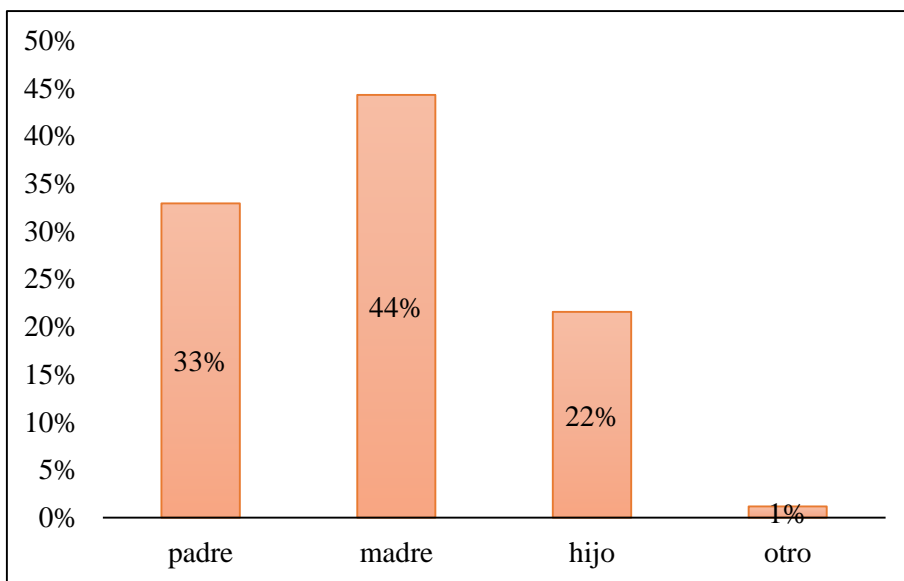
Elaboración propia

En la Figura 3, se puede observar que, de los entrevistados, el 61% declaró que su hogar queda ubicado en un jirón; el 17%, que su hogar queda en una avenida; 12%, que su hogar queda en una prolongación; y el 10%, declaró que su hogar queda en un pasaje.

Se aprecia que, en su mayoría, los hogares del Sector 7 “La Colmena” se ubican en jirones, ya que es cercano al centro de la ciudad y su planificación urbana es pequeña, pues por allí solo se ubica la avenida Mario Urteaga.

Figura 4

Informante de la encuesta



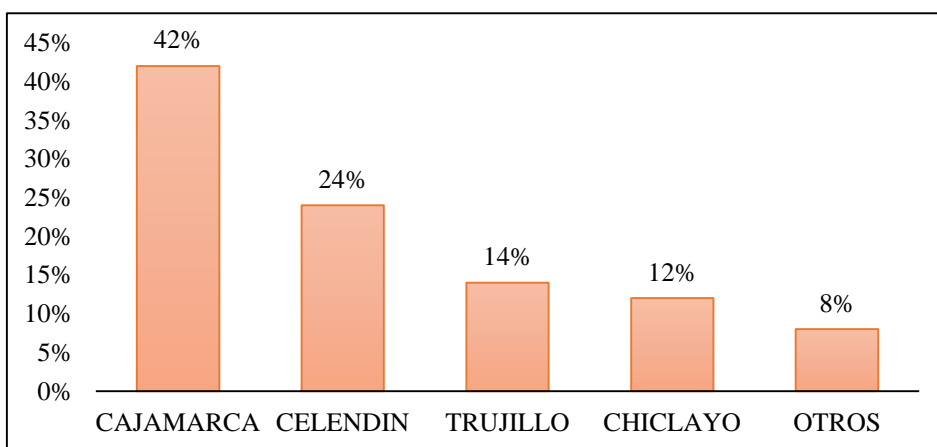
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura N° 4, se puede observar que, de los entrevistados del Sector, en su mayoría quienes colaboraron con la entrevista fueron madres de familia (44%), seguidos por los padres en un 33%, los hijos en un 22% y, por último, otros familiares (1%).

Figura 5

Lugar de nacimiento del del entrevistado



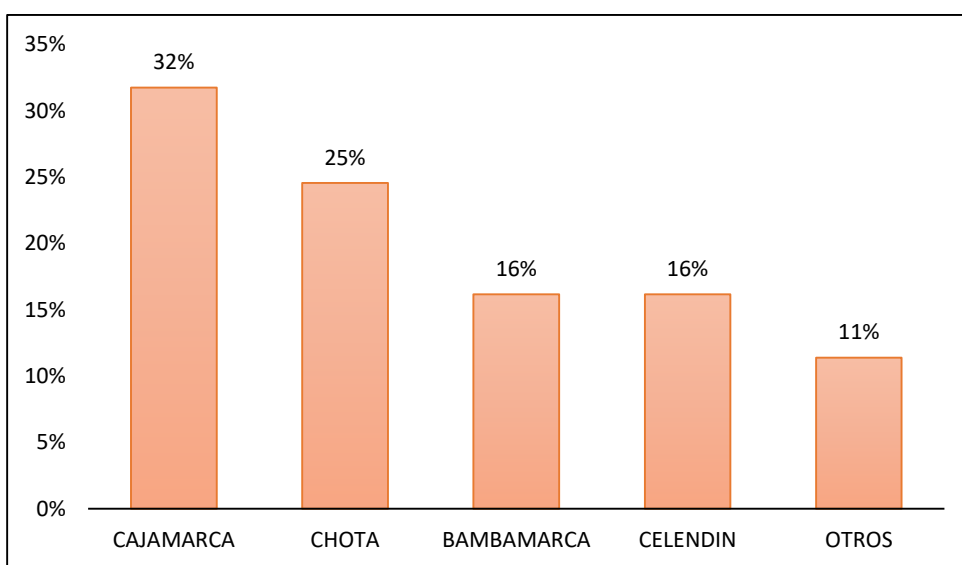
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 5, se puede apreciar que el 42% nacieron en Cajamarca, no obstante, la migración no es ajena a este sector, pues el 24% de encuestados nacieron en la provincia de Celendín; migrantes provenientes de la Costa, Trujillo y Chiclayo, 14% y 12% respectivamente.

Figura 6

Lugar de nacimiento del padre

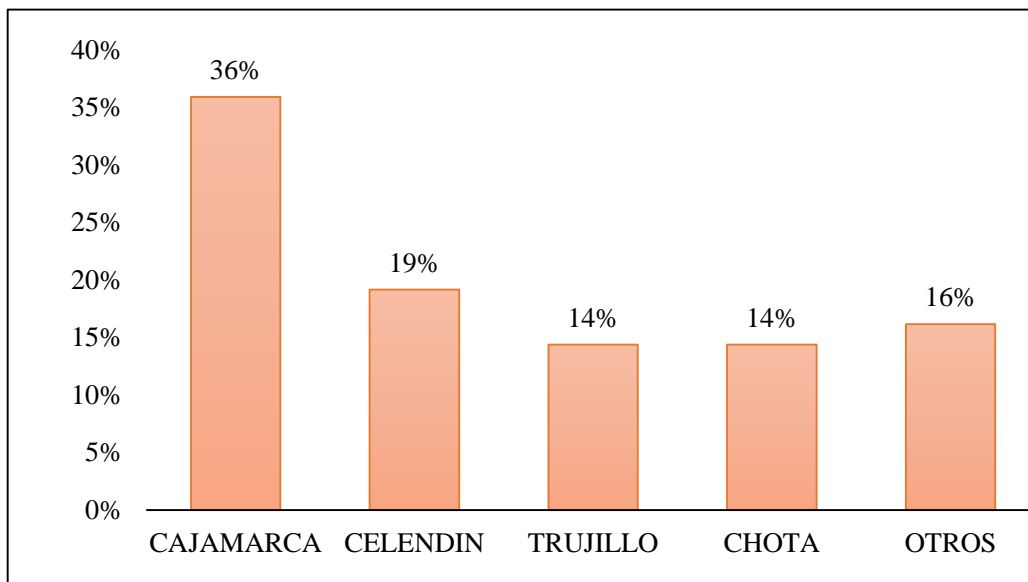


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 6, se aprecia que, el lugar donde nacieron los padres de los entrevistados, el 25% migraron de Chota hacia Cajamarca, Bambamarca y Celendín con 16% cada una, disminuyendo el porcentaje de nacidos en la misma ciudad de Cajamarca con 32%; entonces, a diferencia de los entrevistados que en su mayoría nacieron en el mismo Cajamarca, los padres de los mismos migraron hacia la ciudad para tener mejores oportunidades laborales y calidad de vida, se observa que hubo escasa migración proveniente de la Costa.

Figura 7

Lugar de nacimiento de la madre

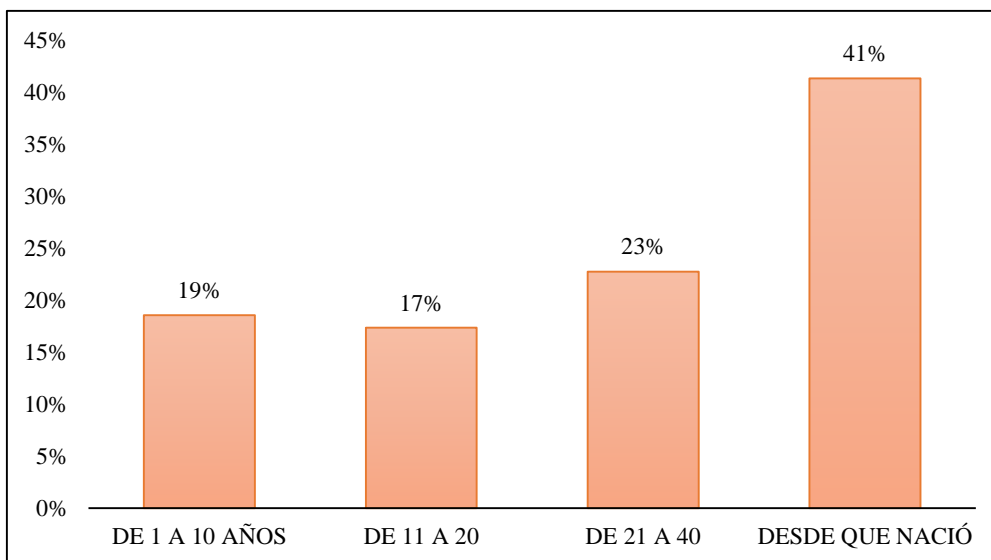


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 7, se observa que, en su mayoría, las mujeres son originarias de la ciudad de Cajamarca en un 36%; sin embargo, el porcentaje de madres que migraron de Celendín es del 19%, de Trujillo en un 14%; otro lugar de donde migraron algunas madres de familia es la provincia de Chota en un 14%, otras ciudades donde nacieron las madres de familia son:

Figura 8

Tiempo que vive en Cajamarca



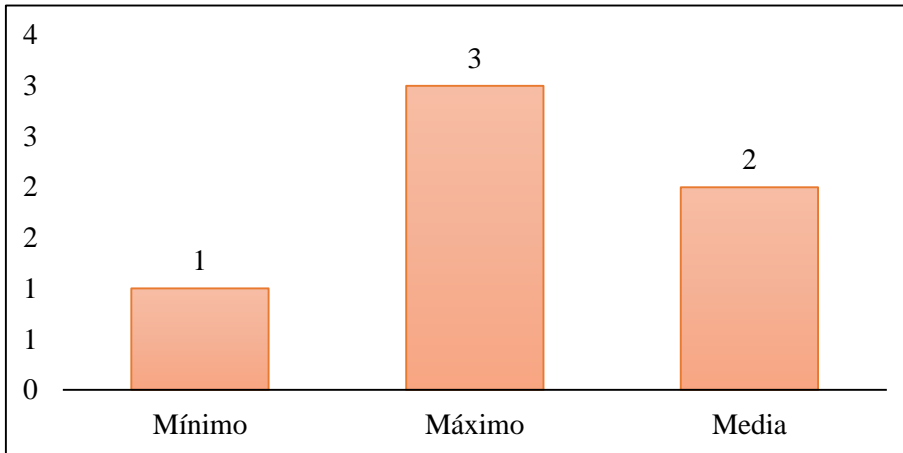
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 8, se observa que en cuanto al tiempo que viven en Cajamarca, según los entrevistados, el 41% viven en la ciudad de Cajamarca desde que nacieron, lo que indica que existe un bajo índice de migración con respecto a los lugares de destino del padre y de la madre; por otro lado, el 23% de la población encuestada vive la ciudad aproximadamente de 21 a 40 años, lo que quiere decir que hay un gran número de personas que decidieron formar sus familias y nuevas vidas en Cajamarca; el 17 % vive en Cajamarca de 11 a 20 años y el 19%, de 1 a 10 años.

Figura 9

Número de familias por vivienda

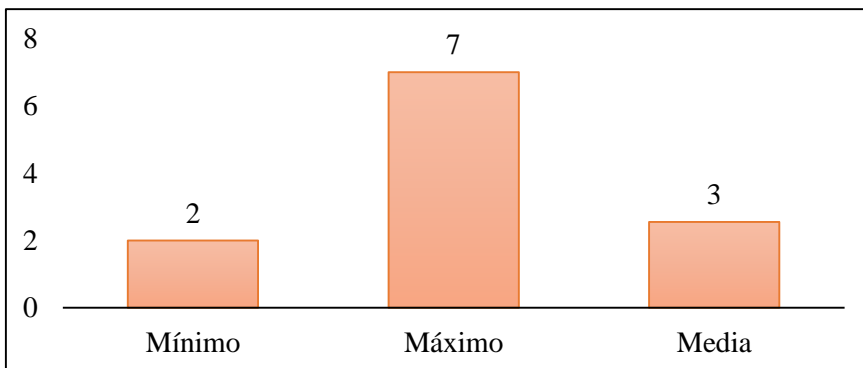


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 9 se evidencia que, en el sector de la Colmena, existe una mayor cantidad de 3 familias por vivienda, con esto se tiene referencia que existe un buen número considerable de casas grandes o departamentos que son usados como viviendas por estas familias; no obstante, también nos damos cuenta que dichas casas son ocupadas también por una sola familia.

Figura 10

Número de varones por vivienda

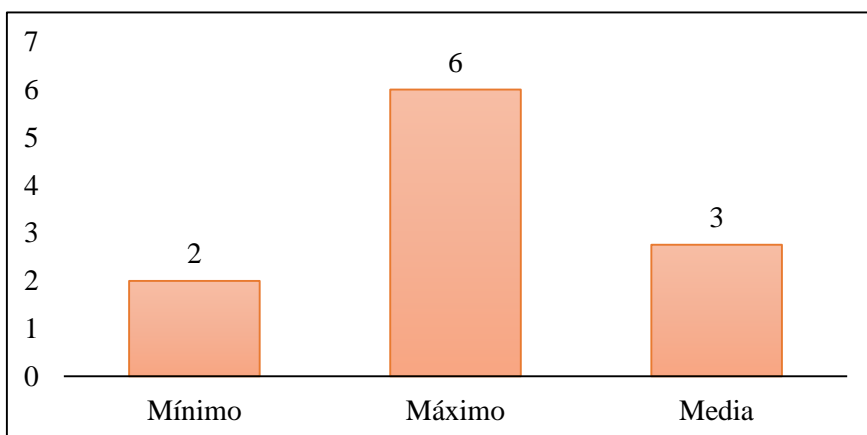


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 10, se puede apreciar que existe una cantidad de 7 varones por vivienda como máximo, dividiéndose entre las familias que ocupan, el número de varones es mayor, ya que son aquellos que toman la potestad de formar y velar sus propias familias; el número mínimo de varones en una vivienda es de 2, entendiendo, con este dato, que existe la probabilidad de que en algunas familias no cuenten con integrantes masculinos; en tal sentido, la media sería 3 varones por vivienda.

Figura 11

Número de mujeres por vivienda



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

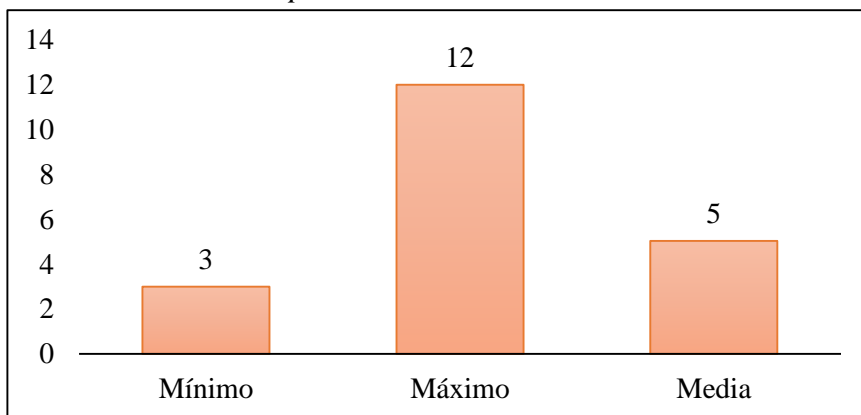
Elaboración propia

En la Figura 11, se observa que existe un mayor número de mujeres por vivienda, existen hasta 6 mujeres como máximo; el menor número de mujeres por vivienda es de 2; y la media está determinado por 3 mujeres por vivienda, cumpliendo el rol de madres y/o hijas, y son, en su mayoría, quienes siempre buscan el bienestar de sus propias familias preocupándose más por el hogar.

4.1.2. Características de la vivienda

Figura 12

Número de ambientes por vivienda



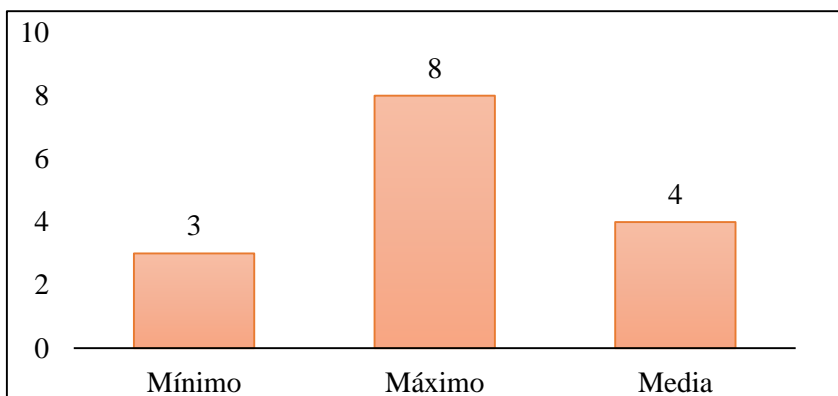
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 12, se evidencia que el número de ambientes con los que cuenta cada vivienda son de 12 como máximo; el número mínimo de ambientes por vivienda es de 3, mostrándose una media de 5 ambientes por vivienda, esto señala que la mayoría de familias del sector gozan con ambientes necesarios para tener un nivel de vida adecuado, contando con habitaciones independientes, una sala, comedor y alguna habitación de creatividad para los niños.

Figura 13

Número de dormitorios por vivienda



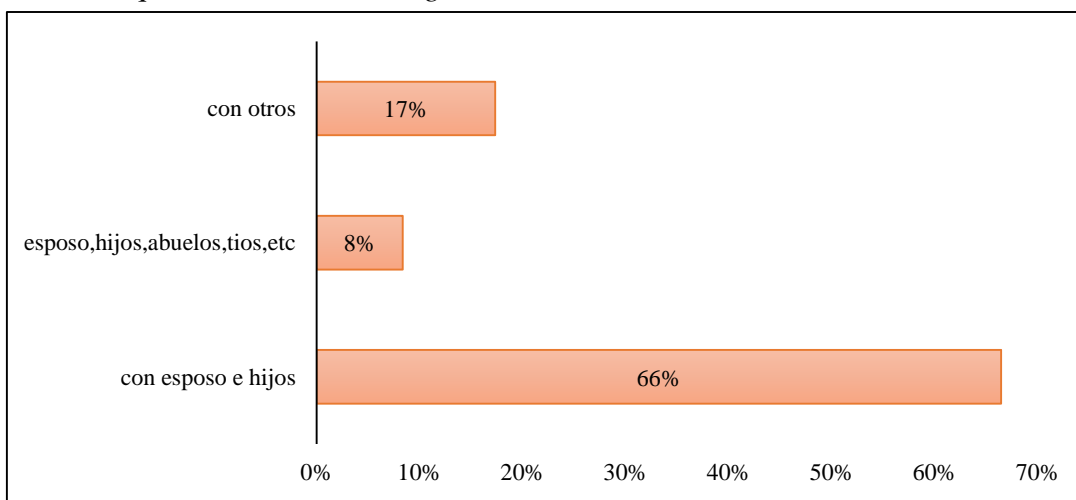
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 13, se observa que el número de dormitorios con los que cuenta en cada vivienda es de 8 como máximo; con un número mínimo de 3; y con una media de 4 dormitorios por vivienda, lo que significa un punto positivo, ya que se cuenta con el espacio suficiente para el descanso de los hijos y padres; no obstante, el sector “La Colmena” es uno de los sectores que cuenta con viviendas construidas, en su mayoría, para familias extensas.

Figura 14

Personas que viven en mismo hogar



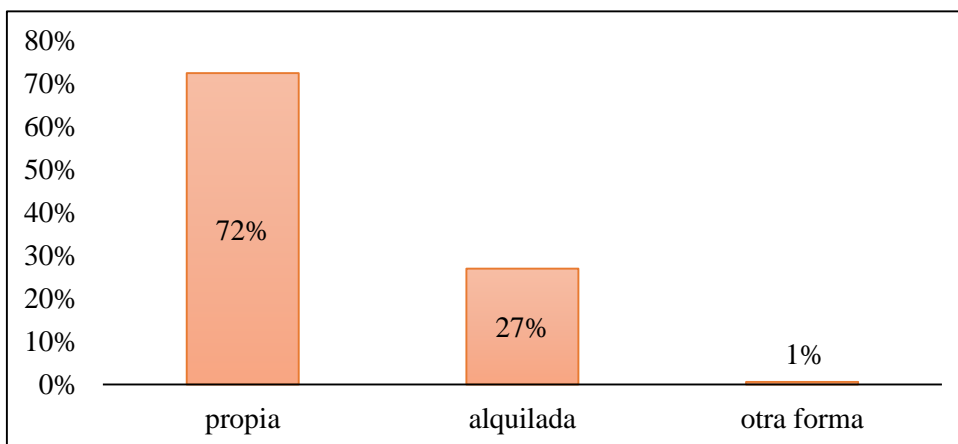
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

Según la Figura 14, de las personas que fueron encuestadas por hogar, el 66% vive con su esposo e hijos, el 8% vive con su esposo, hijos, abuelos, tíos, etc. Y, por último, el porcentaje de personas que convive con otros familiares y/o inquilinos es el 17%. Se aprecia que, en la mayoría de hogares, en el sector La Colmena, las personas viven en su hogar con esposos e hijos, pero existe cantidad considerable de personas que convive no solo entre familia, sino también con otras personas, como inquilinos. Esto se da porque la ubicación del sector es en zona céntrica y tiene cercanía a muchos lugares importantes de la ciudad como mercados, centro histórico, centros comerciales e instituciones educativas.

Figura 15

Maneras de posesión de vivienda



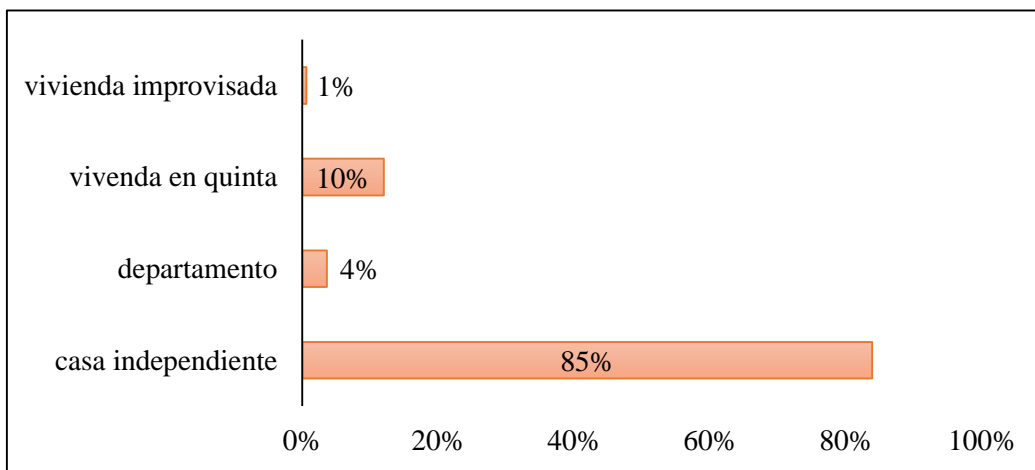
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 15, las maneras de posesión de la vivienda son: *Propia*, aquellas que cuentan con título de propiedad (72%); alquilada, cuando se paga un arriendo mensual a los dueños (27%); y, cedida por una familiar, en el caso de las familias que se encuentran ocupando las viviendas de sus familiares a manera de préstamo sin pagar alquiler mensual (1%).

Figura 16

Tipo de vivienda



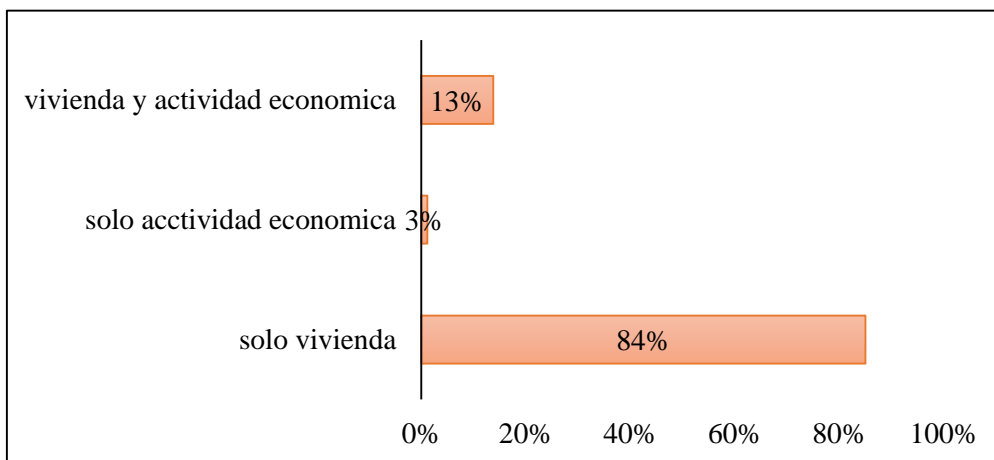
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

Según la Figura 16, el tipo de la vivienda se presenta como: casa independiente (85%), por lo que tienen acceso libre de entrada y salida directo a la calle: el departamento es la vivienda que es parte de un edificio de dos o más pisos (4%); la vivienda en quinta, forma parte de un conjunto de viviendas que tiene servicios de agua y desagüe independiente (10%); vivienda improvisada (1%).

Figura 17

Uso de la vivienda en la que se vive



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

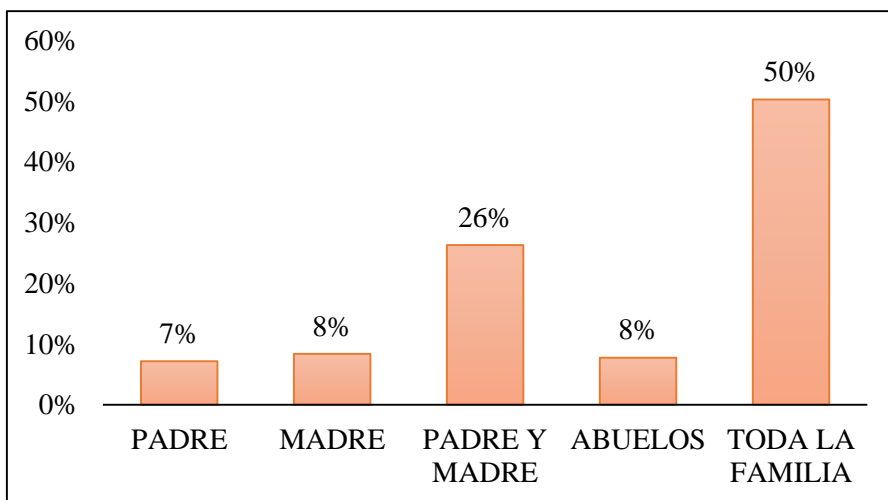
Elaboración propia

Según la Figura 17, el uso de la vivienda se presenta como: *solo vivienda* (84%); cuando esta está destinada únicamente para residencia; *solo actividad económica* (3%), únicamente usada para algún tipo de actividad con la finalidad de generar ingresos económicos, por ejemplo: bodegas, restaurants, ferreterías, farmacias, clínicas, talleres metálicos, mecánicos, carpintería y bares; y, *vivienda y actividad económica* (13%), que supone la combinación de los dos aspectos antes mencionados.

4.1.3. Salud

Figura 18

Miembros del hogar que cuentan con seguro de salud



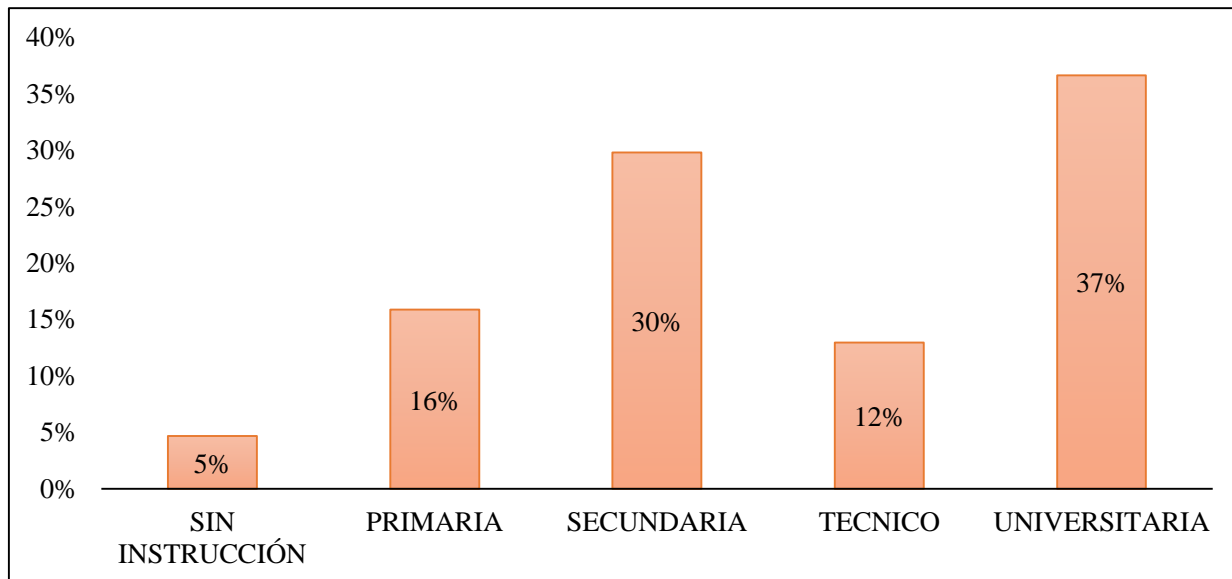
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

Según la Figura 18, se muestra el porcentaje de los miembros de la familia que cuentan con seguro de salud. Por lo que, solo el 7% corresponde al seguro del padre; solo el 8%, al de la madre; 26%, padre y madre; solo abuelos 8%; y toda la familia, 50%. En tal sentido, la mitad de las familias encuestadas cuenta con algún tipo de seguro.

4.1.4. Educación

Figura 19

Grado de instrucción



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 19, se muestra que el 37%, de las personas encuestadas, tiene estudios universitarios; el 30% tiene secundaria completa; 16%, solo ha estudiado primaria; 12%, ha llevado estudios técnicos; y solo el 5%, no presenta grado de instrucción alguno; por lo que se evidencia que predominan personas que han cursado sus estudios universitarios.

Servicios públicos en el Sector

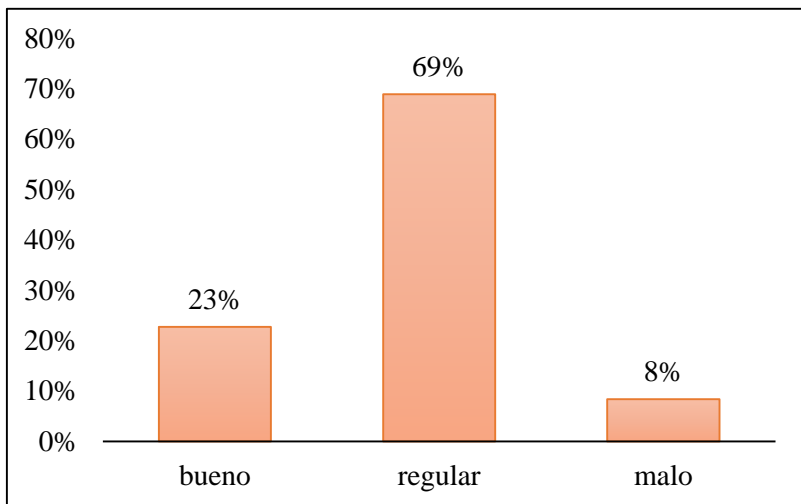
4.1.5. Calificación de servicios que cuenta la vivienda

Las siguientes figuras muestran la existencia de calidad de los servicios básicos en el Sector, como son: servicio de agua potable, desagüe, luz eléctrica, energía eléctrica;

televisión por cable, internet (que no incluye datos móviles en el celular) y telefonía fija dentro de la vivienda.

Figura 20

Calificación del agua potable en el Sector



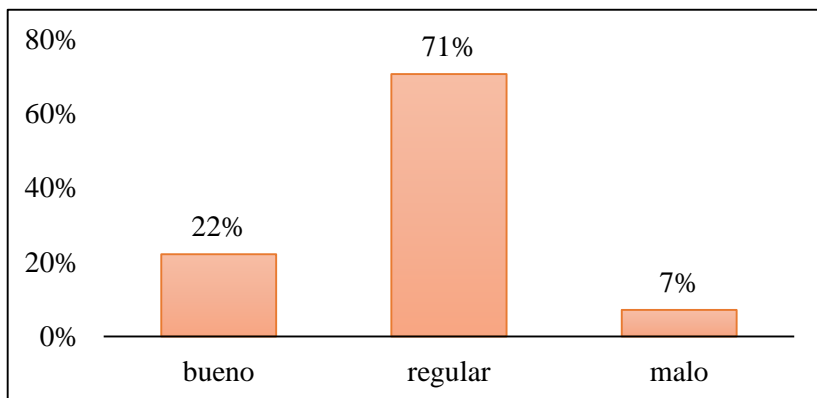
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 20, se evidencia que, de la población evaluada, el 69% considera que el servicio es regular; 23% considera que es bueno; y el 8%, que el servicio es malo.

Figura 21

Calificación del servicio de desagüe en el Sector



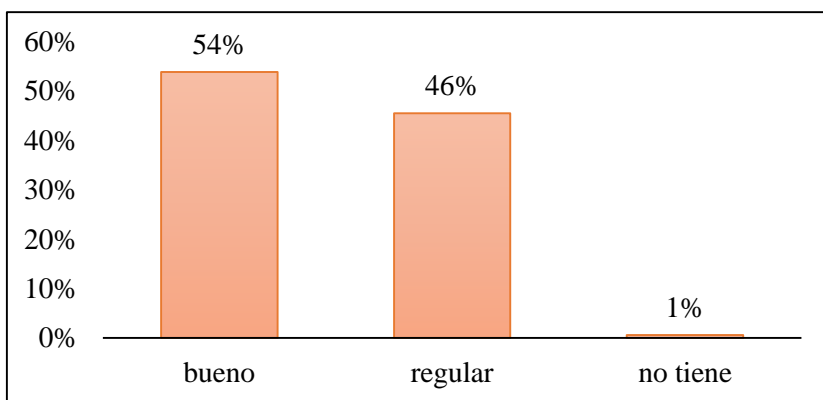
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 21, se muestra que, el 71% de pobladores entrevistados, considera que el servicio de desagüe en el Sector es regular; el 22%, considera que es bueno; y el 7%, considera que es malo.

Figura 22

Calificación del servicio de luz eléctrica en el Sector

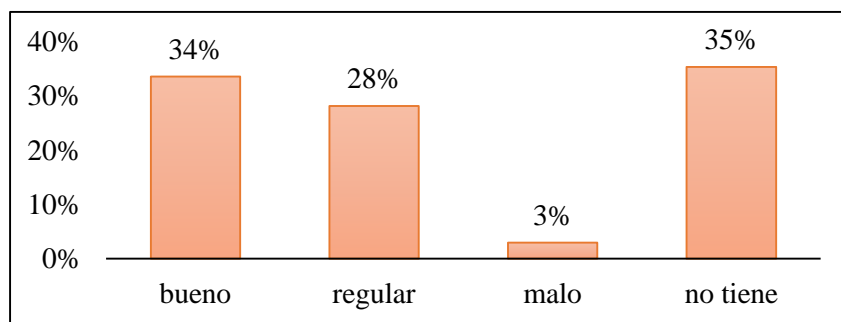


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 22 se evidencia que, el 54% de los entrevistados, considera que el servicio de luz eléctrica en el Sector; el 46%, considera que es regular; y solo el 1%, considera que carece de este servicio.

Figura 23

Calificación del servicio de televisión por cable en el Sector

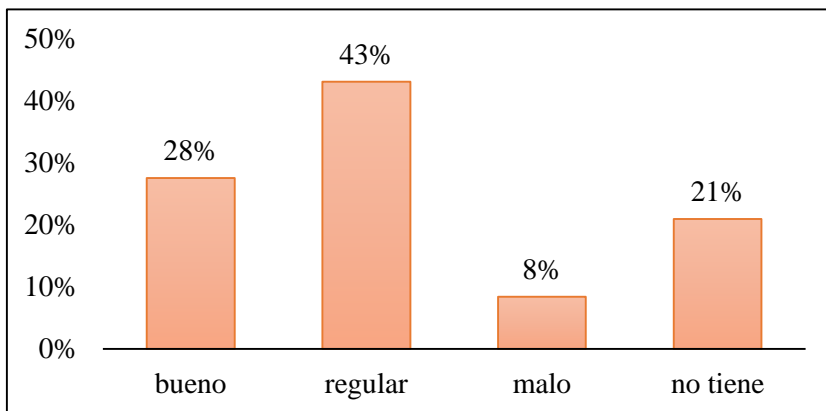


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 23, se observa que, de toda la población evaluada, el 35% considera que carece del servicio de televisión por cable; el 34%, considera que el servicio es bueno; el 28%, considera que es regular; y solo el 3%, considera que es malo.

Figura 24

Calificación del servicio de internet en el Sector



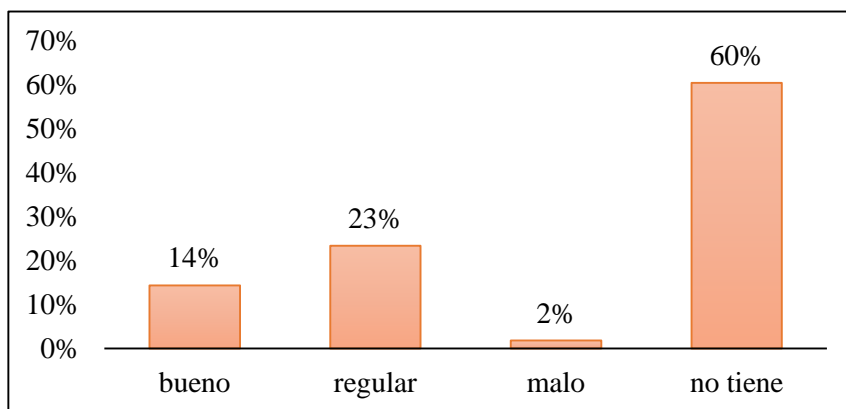
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 24, se muestra que, el 43% de las personas encuestadas, considera que es regular; el 28%, considera que es bueno; el 21%, considera que carece de este servicio; y solo el 8%, considera que es malo.

Figura 25

Calificación del servicio de telefonía fija en el Sector



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 25, se muestra que, el 60% de la población evaluada carece del servicio de telefonía fija; el 23%, considera que el servicio que posee es regular; el 14%, considera que es bueno; y solo el 2%, considera que es malo.

Las familias, para una mejor calidad de vida, necesitan de los servicios básicos (acceso a agua potable, saneamiento, electrificación, telefonía) en sus viviendas, que son brindados por el sector terciario; sin embargo, no todos los poseen, o los perciben entre regular y mala calidad.

4.1.6. Servicios municipales en el Sector

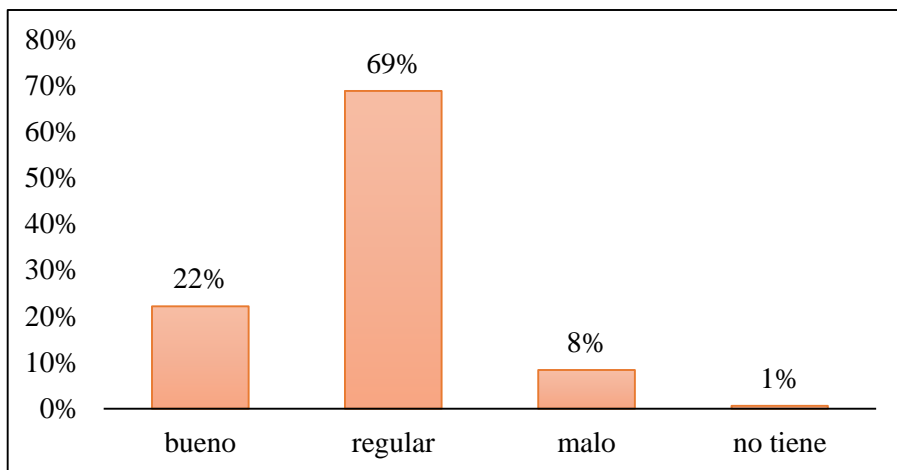
Los servicios de la Municipalidad Provincial de Cajamarca para la población se presentan de la siguiente manera:

- a) **Limpieza pública:** Comprende el barrido de las calles y recolección de residuos sólidos y orgánicos, limpieza de parques, jardines, canales y cunetas del Sector (Ver Figura 26).
- b) **Operativos de control municipal:** Se encarga de la verificación de los locales, si poseen el permiso municipal, y la sanción a los locales informales de acuerdo a las normas de seguridad (Ver Figura 27).
- c) **Regulación de comercio ambulatorio:** Se refiere a mantener los espacios públicos prohibidos de los comerciantes informales en las calles de la ciudad (Ver Figura 28).
- d) **Baños públicos:** Se refiere a los servicios higiénicos públicos con los que cuenta una ciudad, ya sea en un mercado, plataforma, centro cultural, centros comerciales, entre otros. (Ver Figura 29)
- e) **Carné de sanidad (expendio de alimentos):** Se encarga del control de calidad, garantiza la higiene y la manipulación del abastecimiento de los alimentos (Ver Figura 30).
- f) **Seguridad ciudadana:** Se refiere a la organización, gestión y ejecución del servicio de vigilancia, defensa civil y atención de emergencias que se pueden suscitar en el Sector (Ver Figura 31).

Para tener una mejor apreciación de la opinión en cuanto a la calidad de estos servicios, será calificado entre *bueno*, *regular* y *malo*, además de aquellos que *no tienen* el servicio.

Figura 26

Calificación del servicio de limpieza pública en el Sector



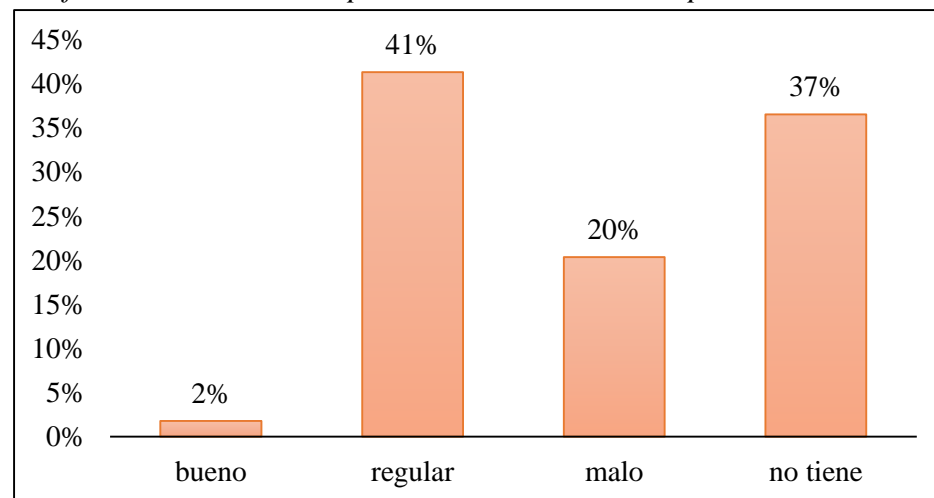
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

La Figura 26, expresa la calificación de la población encuestada respecto al servicio de limpieza pública. El 69%, considera que es regular; el 22%, bueno; el 8%, malo; y solo el 1% menciona que no posee el servicio.

Figura 27

Calificación del servicio operativo de control municipal en el Sector



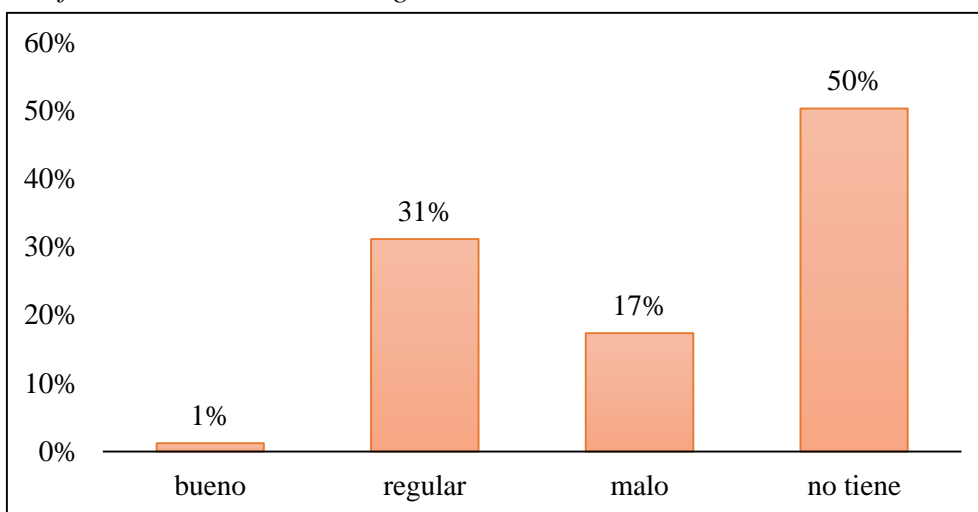
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 27, se aprecia que, el servicio de operativo de control municipal, el 41% de los entrevistados menciona que es regular; el 37%, no posee en servicio; el 20%, es malo; y el 2%, lo considera bueno.

Figura 28

Calificación del servicio de regulación del comercio ambulatorio en el Sector

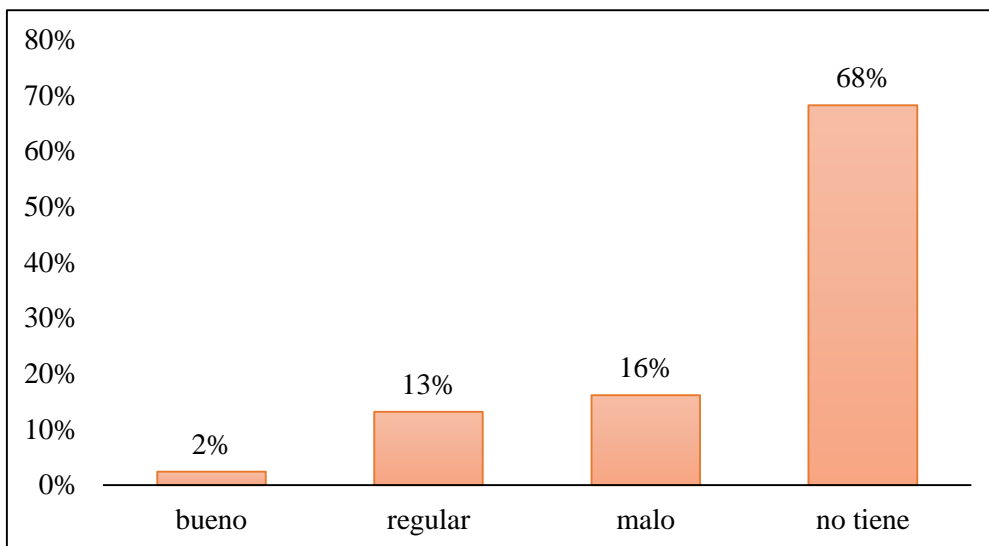


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 28, se observa que, en el servicio de regulación de comercio ambulatorio, el 50% de pobladores menciona que no lo posee; el 31%, lo considera regular; el 17%, malo; y solo el 1%, bueno.

Figura 29

Calificación del servicio de baños públicos en el Sector

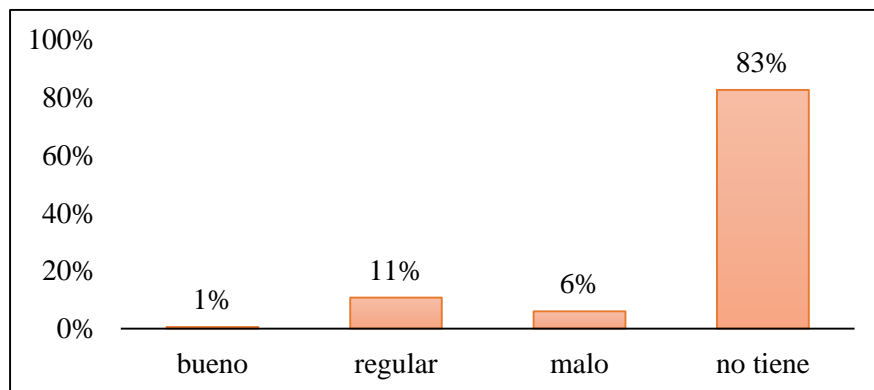


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

La Figura 29, evidencia que, en el servicio de baños públicos, el 68% de la población menciona que el Sector no cuenta con este; el 16%, lo considera malo; el 13%, lo considera regular; y solo el 2%, lo considera bueno.

Figura 30

Calificación del servicio de carné de sanidad en el Sector

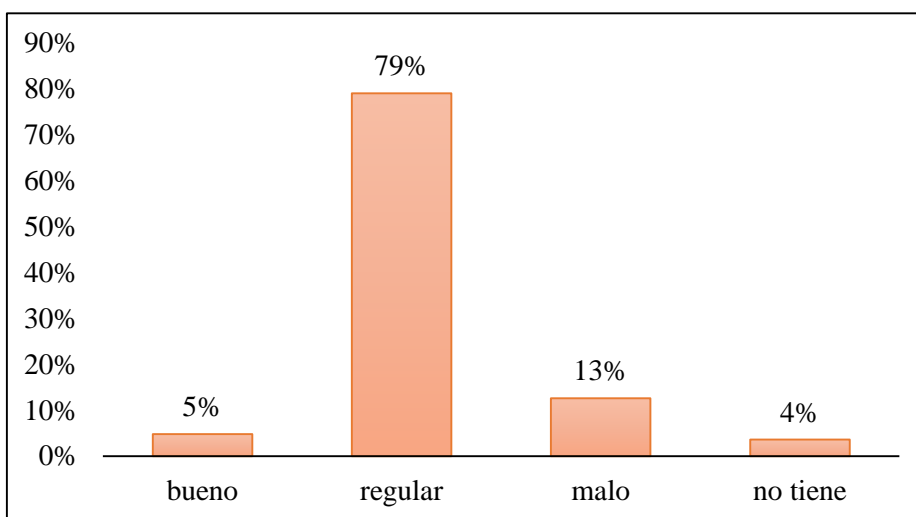


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 30, se observa que, en el servicio de carné de sanidad (expendio de alimentos), el 83% de la población menciona que no lo posee; el 11%, lo considera regular; el 6%, lo considera malo; y solo el 1%, lo considera bueno.

Figura 31

Calificación del servicio de seguridad ciudadana en el Sector



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

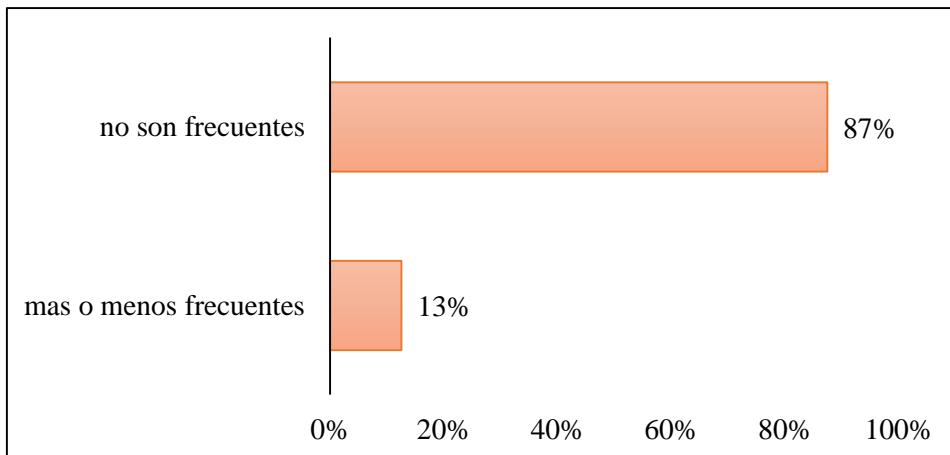
La Figura 31, muestra que, acerca del servicio de seguridad ciudadana; el 79% de la población lo considera regular; el 13%, lo considera malo; el 5%, bueno; y el 6.3%, considera que no posee este servicio.

De acuerdo a las figuras presentadas, se resalta que, en los pobladores del Sector predominan la calificación *regular* para los servicios de limpieza pública y operativos de control municipal y seguridad ciudadana; en cuanto a la calificación *no tiene*, predominan los servicios de regulación de comercio ambulatorio, baños públicos y carné de sanidad.

4.1.7. Problemas entre vecinos

Figura 32

Frecuencia de los problemas entre vecinos



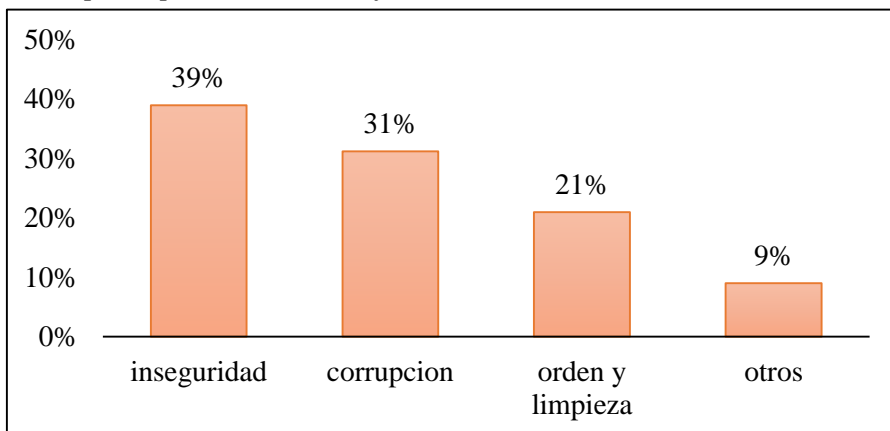
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 32, se presenta que, el 87% de los pobladores considera que los problemas entre vecinos no son frecuentes; mientras que el 13% señala que son más o menos frecuentes. Los problemas más comunes presentados en el Sector 7 “La Colmena”, son: el reclamo por ruidos fuertes a altas horas de la noche (especialmente los fines de semana), y la irresponsabilidad de los habitantes al sacar su basura en horario donde carro recolector no transita.

Los 3 problemas más importantes en el Sector

Figura 33

Principales problemas identificados en el Sector



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 33, se observa que, el 39% de los evaluados considera que el problema principal es la inseguridad; el 31%, señala que la corrupción es un grave problema; el 21%, menciona que el escaso orden y limpieza es un problema notorio; y, por último, el 9% menciona que existe otro tipo de problema principal en el Sector.

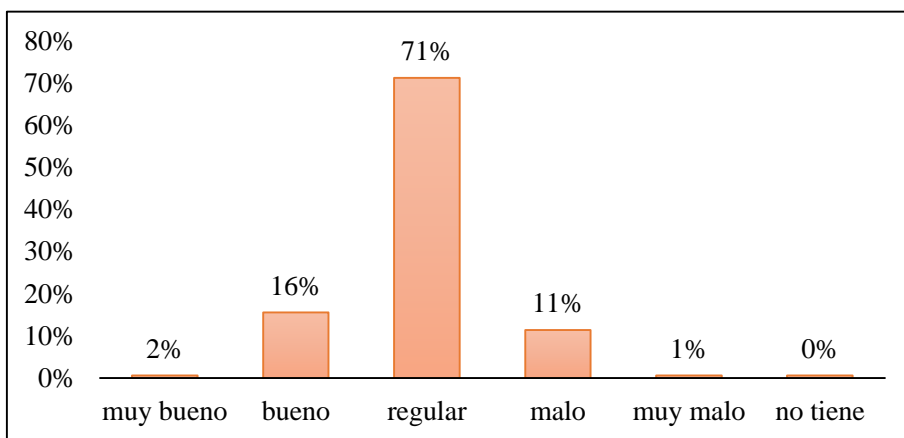
4.1.8. Estado de los espacios públicos en el Sector

Los espacios públicos en la ciudad están destinados para cualquier persona, pues esta tiene derecho de circular en paz y armonía, por lo que este no puede ser restringido por criterios de propiedad privada, a excepción de ser por reserva gubernamental del municipio. Los espacios públicos están conformados por: pistas y veredas, plataformas deportivas, jardines, parques, centros de recreación, centros de salud, instituciones educativas, centros comerciales y centros culturales.

En las siguientes figuras se observa la calificación de los pobladores del Sector respecto al estado de los espacios públicos calificándolos entre *muy bueno*, *bueno*, *regular*, *malo*, *muy malo* y *no tiene*, que señala el nivel de satisfacción de los habitantes de acuerdo a lo mencionado.

Figura 34

Estado de las veredas en el Sector



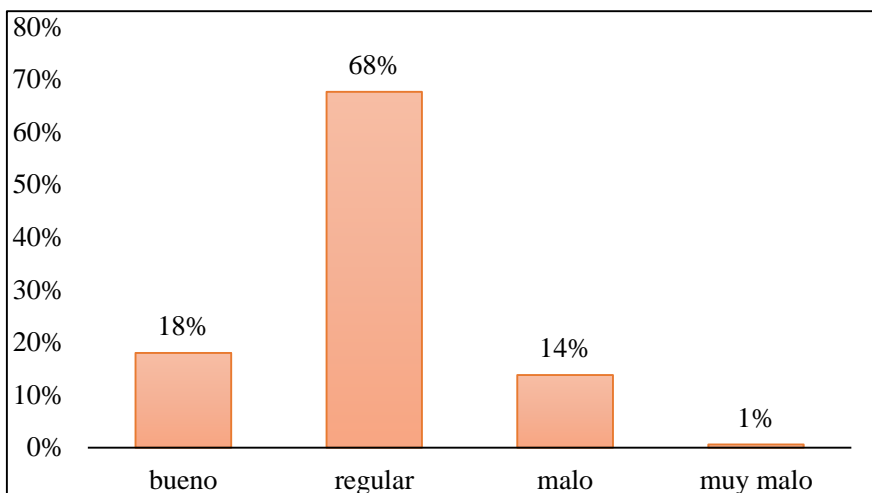
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 34, se evidencia que, de acuerdo a la perspectiva de los habitantes del Sector, el 71%, considera que están en estado regular; el 16%, lo considera bueno; el 11%, lo considera malo; el 1% muy malo; el 2% muy bueno.

Figura 35

Estado de las pistas en el Sector



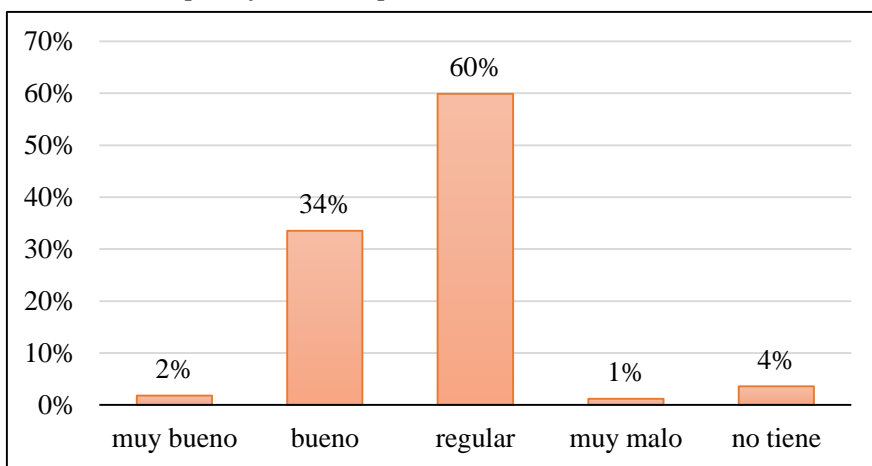
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 35, se aprecia que, de acuerdo a la perspectiva de los habitantes del Sector, el 68% considera que las pistas se encuentran en estado regular; el 18%, bueno; el 14%, malo; el 1%, muy malo y nadie lo considera muy bueno.

Figura 36

Estado de las plataformas deportivas en el Sector



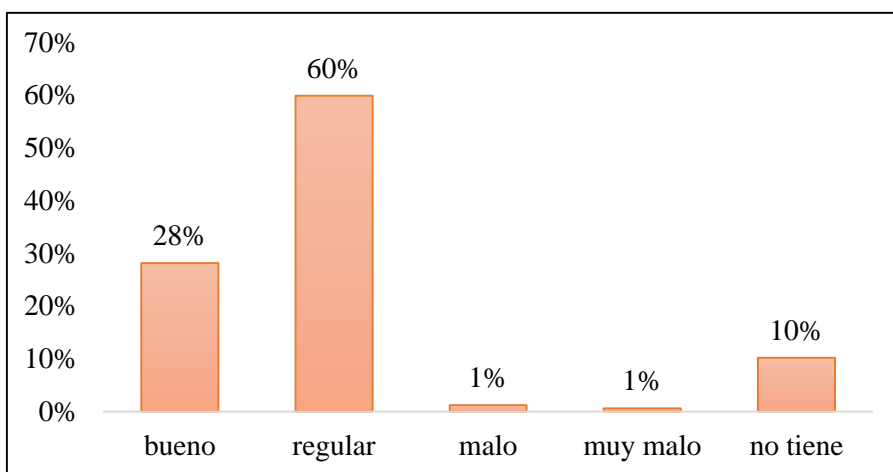
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

La Figura 36, expresa los porcentajes acerca de la percepción de los habitantes del Sector referentes al estado de las plataformas deportivas. En tal sentido, el 60%, las califica como regular; el 34%, las considera en estado bueno; el 4% considera que no las poseen; el 2%, muy bueno; y el 1%, las califica en estado muy malo.

Figura 37

Estado de los jardines en el Sector



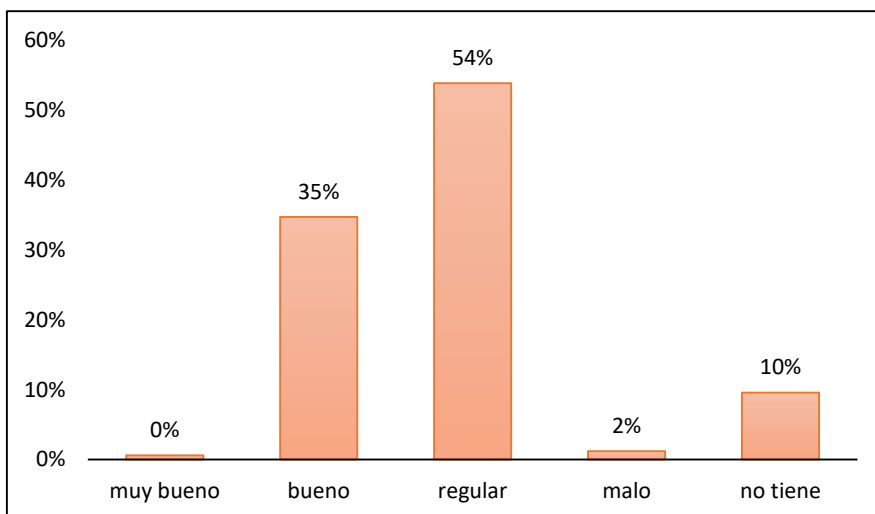
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 37, se observa que, acerca de la percepción de los habitantes del Sector respecto al estado de los jardines, el 60%, lo califica como regular; el 28%, lo considera bueno; el 10% considera que no posee; el 1%, malo; y el 1%, lo califica como muy malo.

Figura 38

Estado de los parques en el Sector



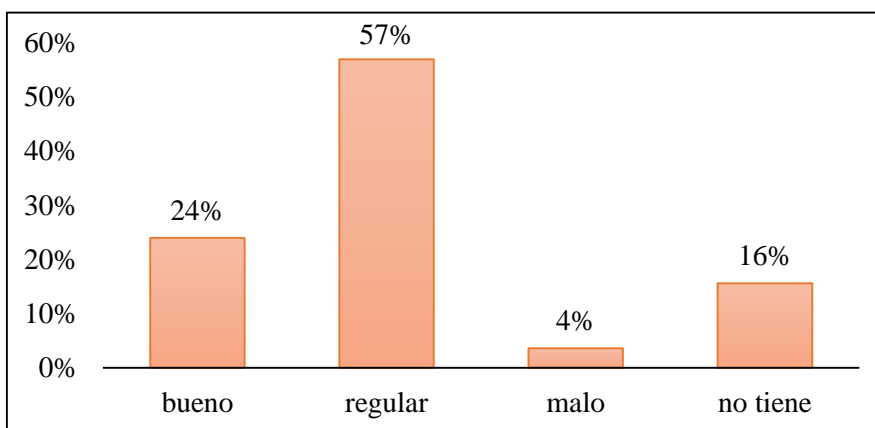
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 38, se observa que, respecto a la percepción que tienen los habitantes del Sector frente al estado de los parques, el 54%, lo califica como regular; el 35%, lo considera bueno; el 10% considera que no tiene, el 2% como malo y otro 0% lo califica como muy malo.

Figura 39

Estado de los centros de recreación en el Sector



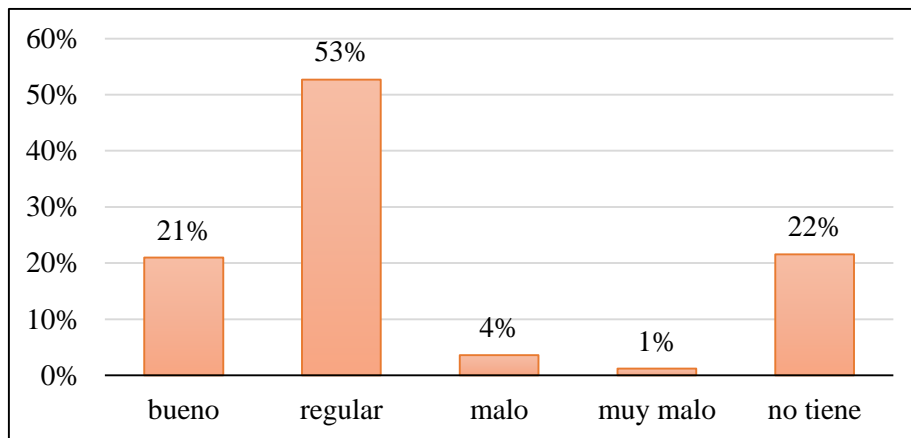
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 39, se aprecia que, según la percepción de los habitantes del Sector acerca de los centros de recreación, el 57%, lo califica como regular; el 24%, lo considera bueno; el 16%, considera que no tiene, y el 4%, como malo.

Figura 40

Estado de los centros de salud en el Sector



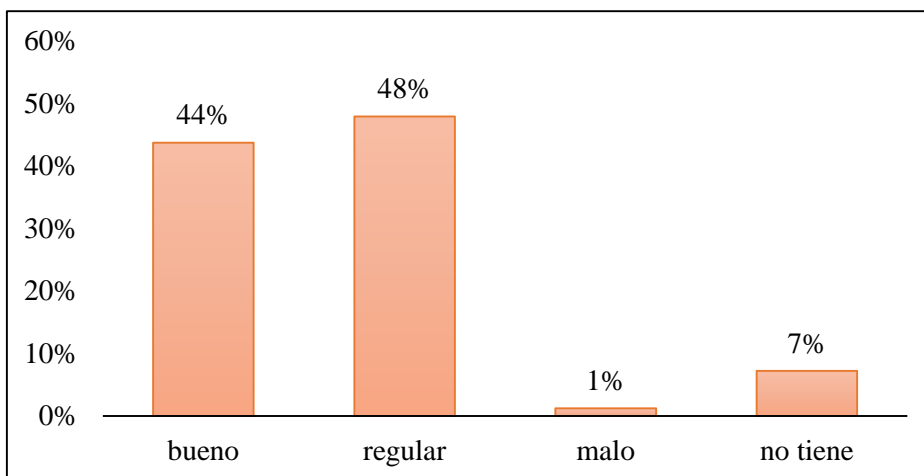
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 40, se evidencia que, la percepción de la población acerca del estado de los centros de salud, el 53%, lo califica como regular; el 22% considera que no posee; el 21%, bueno; el 4%, como malo; y el 1%, lo califica como muy malo.

Figura 41

Estado de las instituciones educativas en el Sector



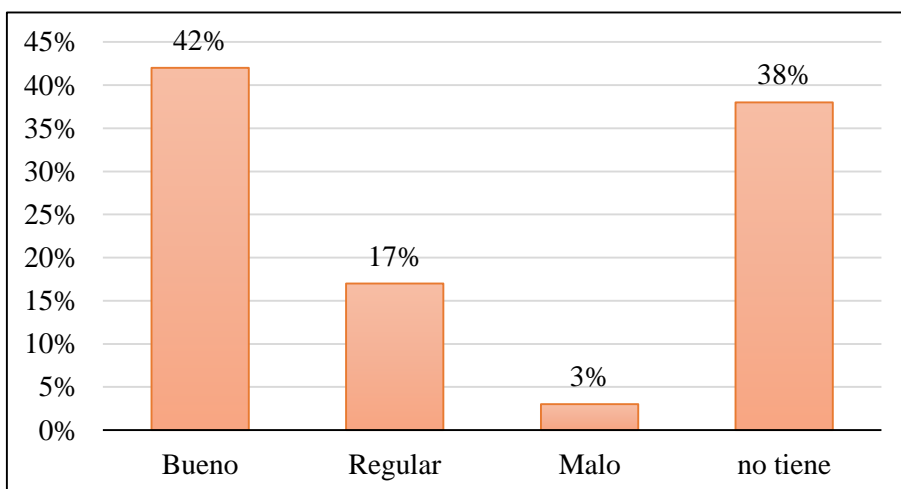
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 41, se evidencia que el 48% califica en estado regular a las instituciones educativas en el Sector; el 44%, las considera en estado bueno; el 7% menciona que no tiene acceso a estas; y el 1%, como malo.

Figura 42

Estado de los centros comerciales en el Sector



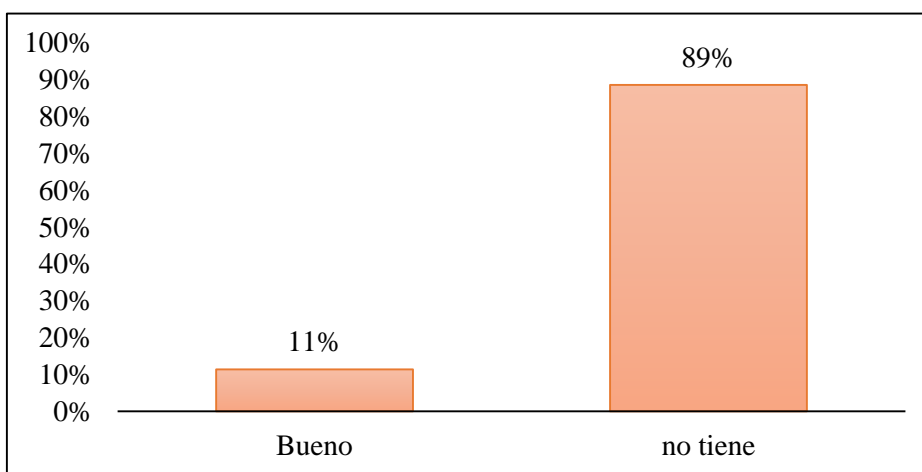
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 42, se aprecia que el 42% de los pobladores considera que el estado de los centros comerciales en el Sector es bueno; el 38%, considera que no los poseen; el 17% menciona que están en estado regular; y el 3%, como malo.

Figura 43

Estado de los centros culturales en el Sector



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 43, se aprecia la opinión que tiene la población de la zona acerca de los centros culturales, el 11%, lo califica como bueno; y el 89% no tiene.

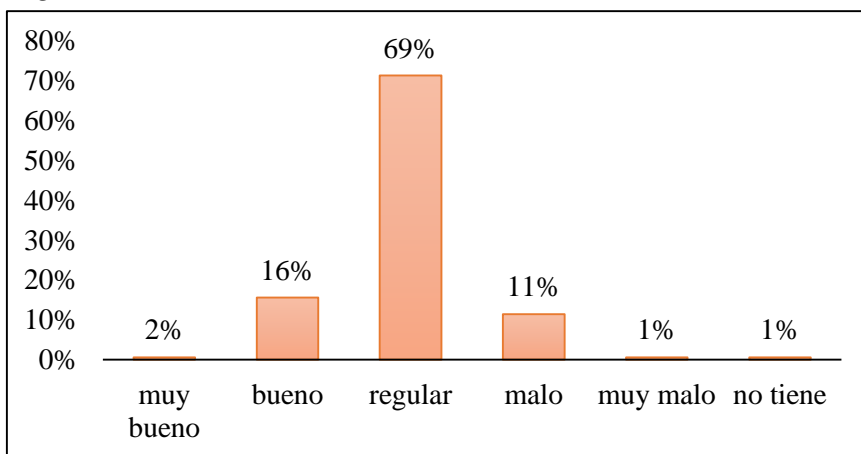
De acuerdo a las figuras presentadas sobre su percepción acerca del estado de los espacios públicos del Sector, resalta el calificativo *regular* para las veredas, pistas, plataformas deportivas, jardines, parques, centros de recreación, centro de salud e instituciones educativas; el calificativo *bueno* predomina en los centros comerciales; y el calificativo de *no tiene* predomina en los centros culturales, esto indica que las personas del sector La Colmena se sienten a gusto con el estado de sus espacios públicos asociándolo al centro comercial Real Plaza como parte del Sector, ya que este se ubica muy cerca; sin conocer que este no pertenece al Sector en mención. Además, mostraron su descontento por

la inexistencia de centros culturales, ya que sería un espacio importante para el conocimiento de la población del Sector. Asimismo, los investigadores pudieron observar que la zona no cuenta con centros culturales, ni centros comerciales, las veredas y pistas se encuentran en buen estado comparadas a otras zonas de la ciudad. Cuentan; además, con dos plataformas deportivas y de recreación donde las familias pueden disfrutar amenamente, y el acceso a estas está constantemente habilitado y asegurado para los habitantes del Sector, lo que no sucede en algunos otros sectores.

4.1.9. La seguridad en las áreas públicas

Figura 44

Seguridad de las veredas en el Sector



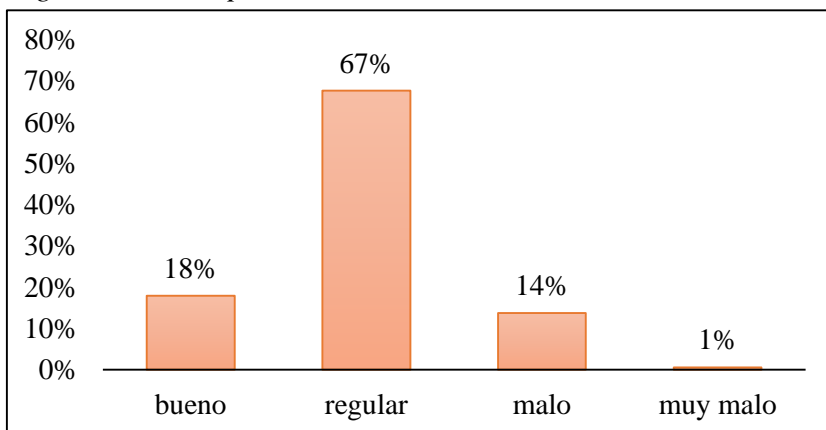
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

La Figura 44, expresa la percepción que tienen los pobladores frente a la seguridad de las veredas en el Sector, en la que el 69%, señala como regular; el 16%, como bueno; el 11%, como malo; el 2%, como muy bueno; el 1%, como malo; y el otro 1%, considera que no posee seguridad en veredas.

Figura 45

Seguridad de las pistas en el sector



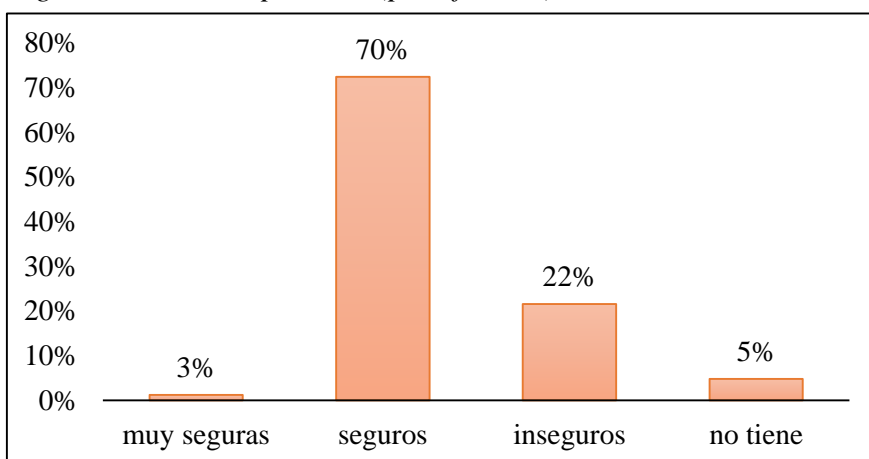
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 45, se aprecia la opinión de los habitantes del Sector 7 respecto a la seguridad de las pistas en la zona, por lo que, el 67%, la señala como regular; el 18%, como bueno; el 14%, como malo; y solo el 1%, como muy malo.

Figura 46

Seguridad de áreas públicas (plataformas) en el Sector



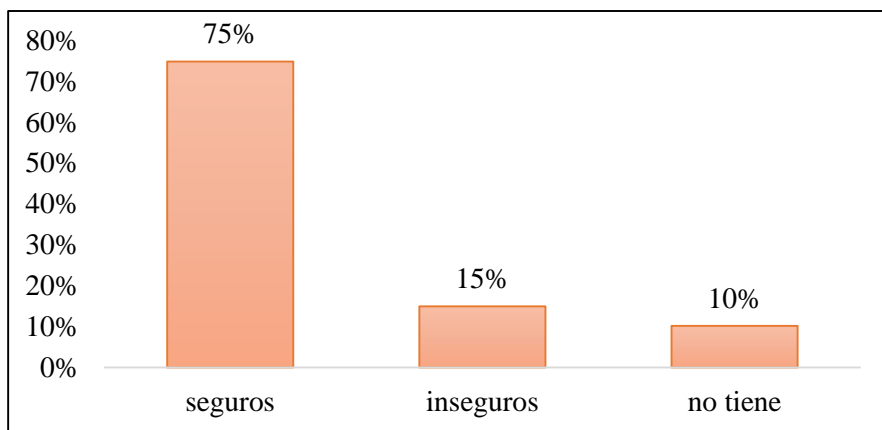
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 46, se observa que, el 70% de pobladores de la zona considera que las plataformas deportivas son seguras; el 22%, como inseguras; el 5%, manifiesta que carece de este servicio; y solo el 3%, como muy seguras.

Figura 47

Seguridad de áreas públicas (jardines) en el Sector



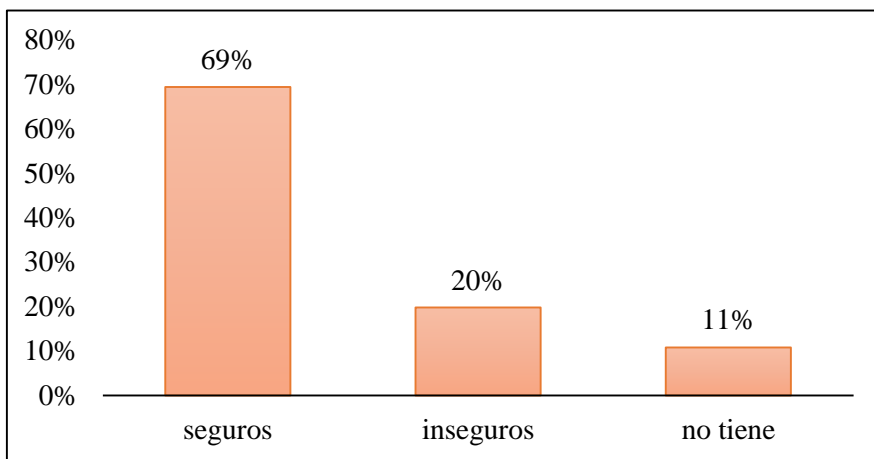
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 47, se aprecia la percepción de los participantes acerca de la seguridad de áreas públicas (jardines) en el Sector. El 75%, señala como área segura; el 15% como insegura; y el 10%, menciona que no tiene.

Figura 48

Seguridad de áreas públicas (parques) en el Sector



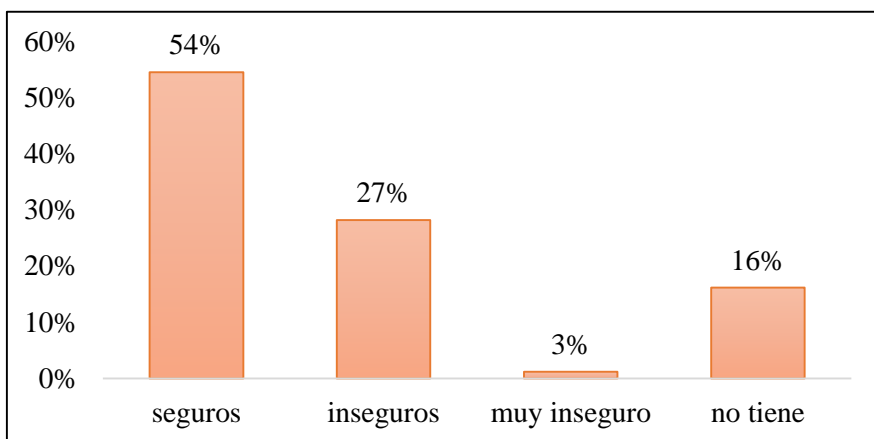
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 48, se evidencia la percepción que tienen los habitantes sobre la seguridad en los parques del Sector. El 69%, los señala como seguros; el 20%, como inseguros; y el 11%, menciona que no tiene.

Figura 49

Seguridad en los centros de recreación en el Sector



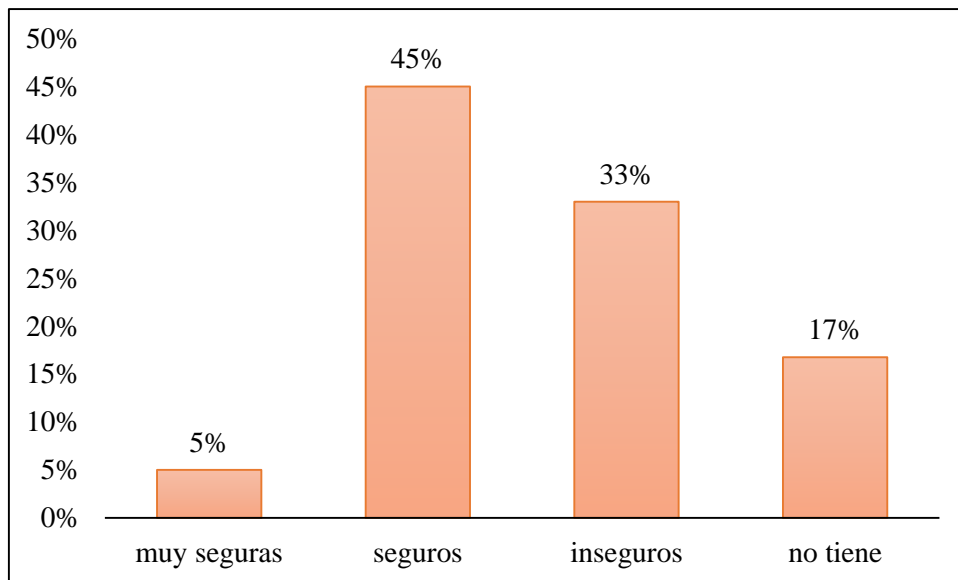
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 49, se observa el 54% de habitantes señala que los centros de recreación son seguros; el 27%, son inseguros; el 16%, menciona que no tiene este servicio; y solo el 3%, considera que son muy seguros.

Figura 50

Seguridad en los centros de salud

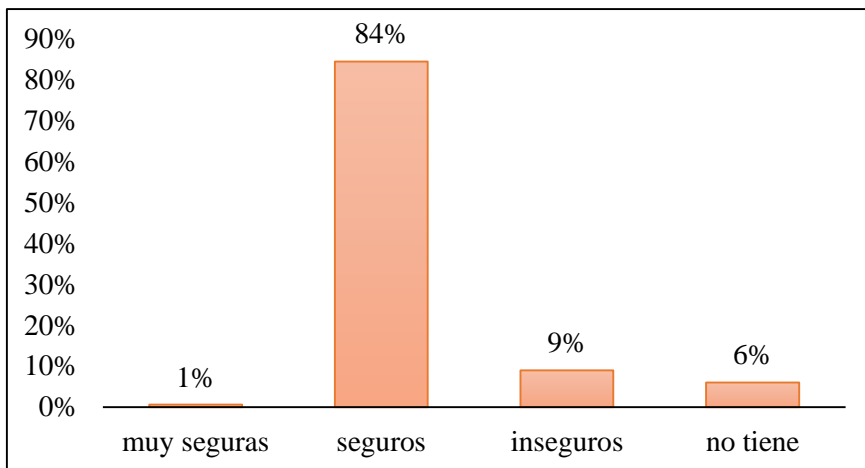


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 50, se aprecia que, de los habitantes de esta zona, el 45%, señala que los centros de salud son seguros; el 33%, son inseguros; el 17%, manifiesta que no posee este servicio; y, por último, el 5%, declara que son muy seguros.

Figura 51

Seguridad en las instituciones educativas en el Sector



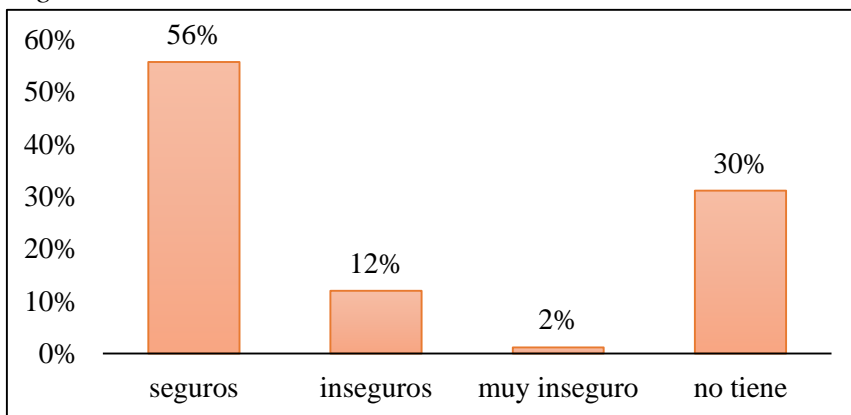
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 51, se observa que, el 84% de habitantes del Sector manifiestan que las instituciones educativas son seguras; el 9%, son inseguras; el 6%, que no tiene acceso a este servicio; y solo el 1%, expresan que son muy seguras.

Figura 52

Seguridad en los centros comerciales en el Sector



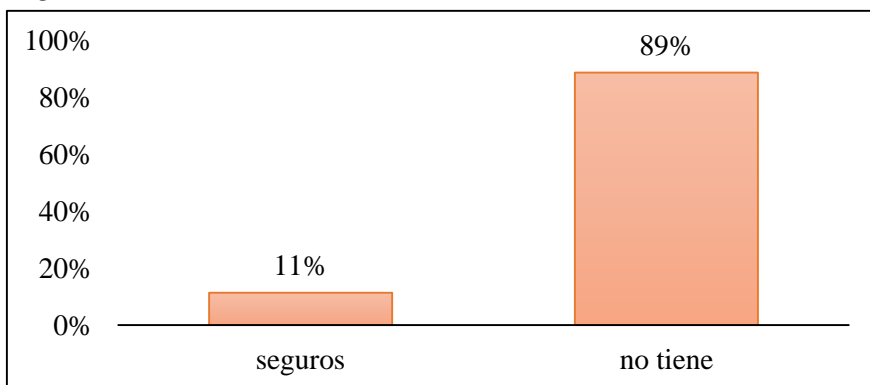
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 52, se evidencia que, el 56% de pobladores del Sector señalan que los centros comerciales son seguros; el 30%, menciona que no tiene este servicio; el 12%, expresa que son inseguros; y solo el 2%, dice que son muy inseguros.

Figura 53

Seguridad en los centros culturales en el Sector



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 53, se observa la opinión de los encuestados respecto a la seguridad de los centros culturales en el Sector, en el que el 89%, señala que no tiene acceso a este servicio; y el 11% señala que son seguros.

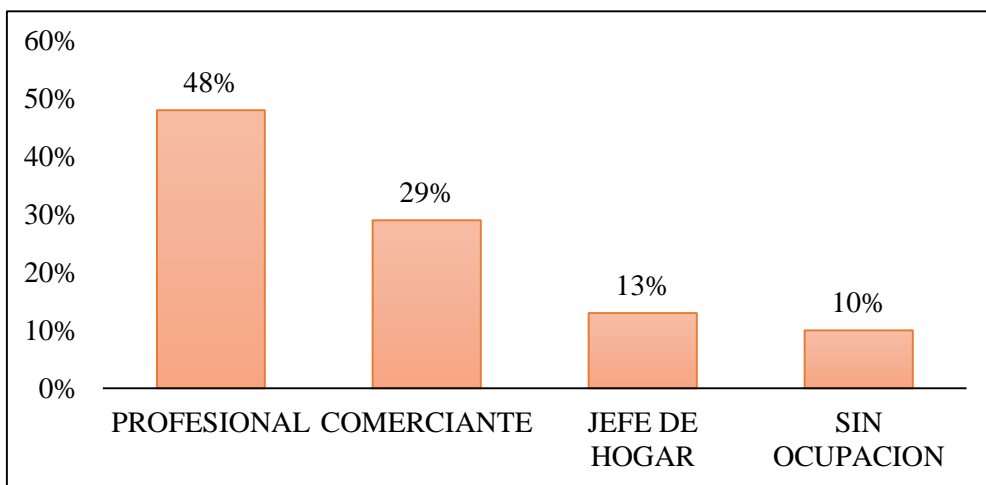
En el sector 7 “La Colmena”, la mayor parte de los espacios públicos son considerados como seguros, ya sea las calles, plataformas deportivas, parques, jardines, centros recreativos, centros de salud e instituciones educativas. Sin embargo, respecto a los centros culturales, las personas mencionan que carecen de estos.

4.2. Situación Económica

4.2.1. Aspectos Económicos

Figura 54

Ocupación del padre



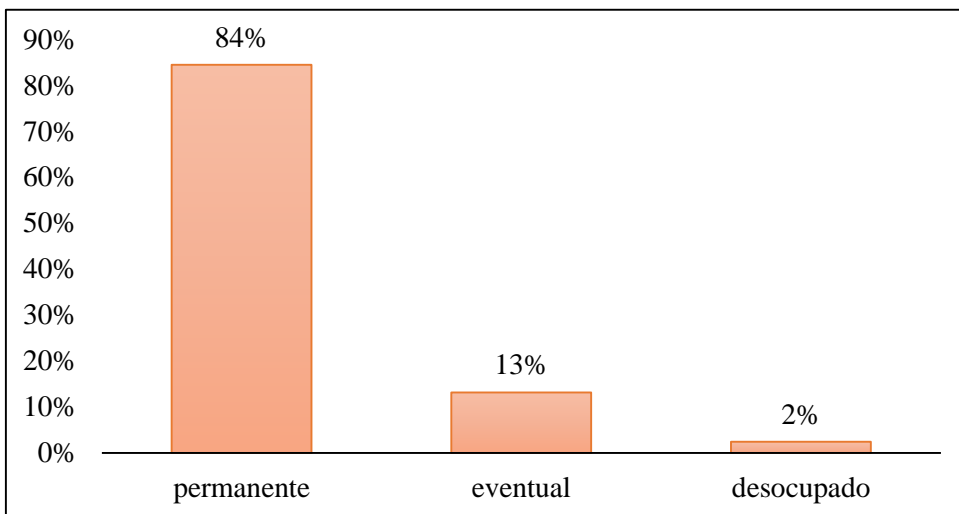
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 54, se observa la ocupación que tienen los padres de familia del Sector, el 48%, es profesional; el 29%, es comerciante; el 13%, es jefe de hogar; y el 10 %, no tiene ninguna ocupación, predominando aquellos padres que tienen alguna ocupación.

Figura 55

Jornada de ocupación del padre



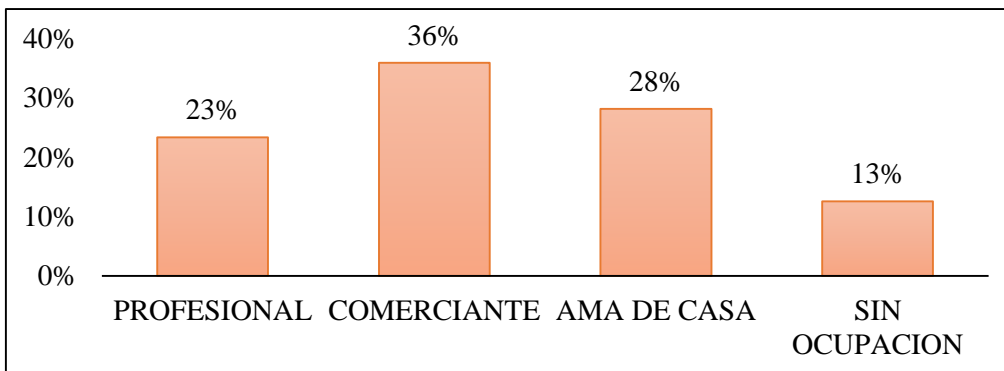
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 55, se evidencia que, el 84% de padres de familia tienen una jornada de ocupación permanente; del 13%, su ocupación es eventual; y, por último, solo el 2 % se encuentran actualmente desocupados. Por lo que en el Sector predominan aquellos padres con una ocupación permanente, ya sea laborando de su profesión o de una manera comercial.

Figura 56

Ocupación de la madre



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

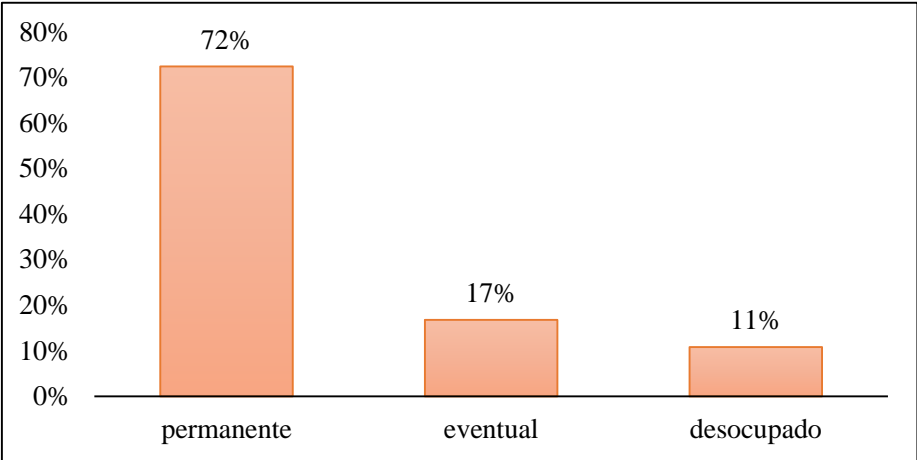
Elaboración propia

En la Figura 56, se observa el porcentaje de madres de familia del Sector que son profesionales, comerciantes, ama de casa o no tienen ocupación. El 23%, es profesional; el 36%, es comerciante; el 28%, es ama de casa; y el 13 %, no tiene ninguna ocupación.

En el sector predomina las madres de familia que tienen alguna ocupación, en donde, a comparación de los padres, son las madres quienes se dedican en mayor frecuencia al comercio y al cuidado de la casa, y son pocas quienes tiene alguna profesión.

Figura 57

Jornada de ocupación de la madre

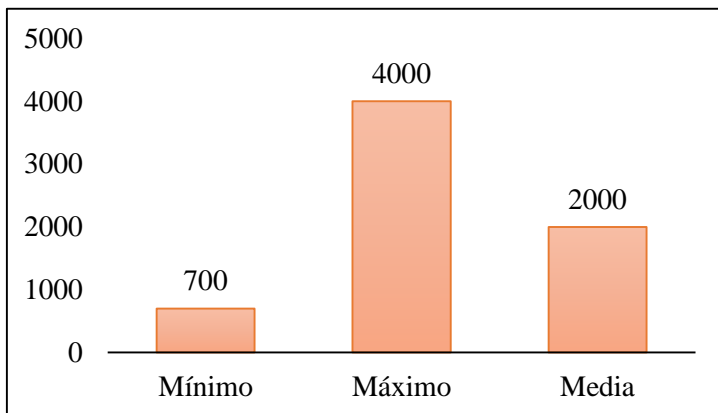


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 57, se evidencia los porcentajes de la jornada de ocupación de la madre de familia; es decir que el 72%, tiene ocupación permanente; el 17%, su ocupación es eventual; y, por último, el 11% de madres de familia están desocupadas, predominando aquellas que poseen una ocupación permanente, ya sea laborando de manera comercial o de ama de casa.

Figura 58

Monto del ingreso mensual total del hogar

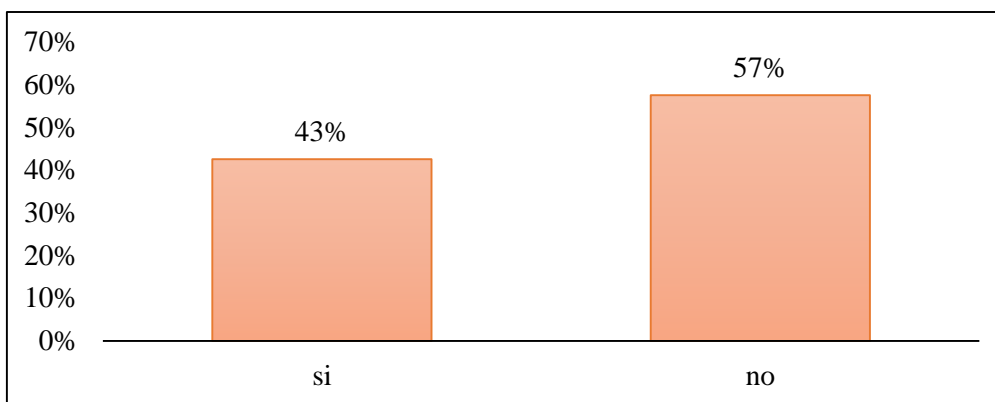


Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 58, se aprecia que, de acuerdo a lo encuestado en el Sector, los habitantes respondieron que su monto de ingreso máximo mensual es de 4000 soles aproximadamente; mientras que otros respondieron que su ingreso mensual es de 2000 soles; y, por último, algunos otros mencionaron que reciben un monto mínimo de 700 soles mensuales.

Figura 59

Suficiencia del ingreso mensual para el cubrimiento de gastos



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 59, se evidencian los resultados sobre la suficiencia de los ingresos económicos mensuales por familia para cubrir los gastos necesarios. El 57% de los pobladores menciona que no logran cubrir sus gastos, mientras que solo el 43% refieren que sí lo hacen.

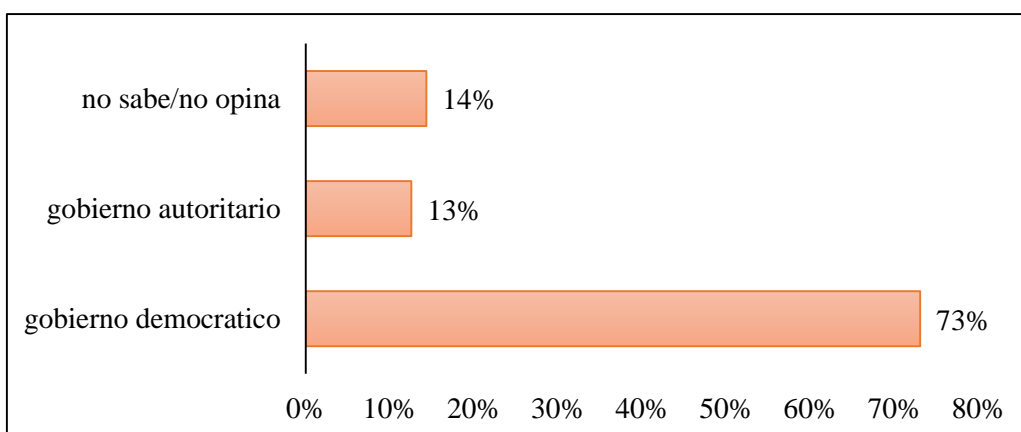
El Sector “La Colmena” más de la mitad de la población encuestada muestra su descontento con el ingreso mensual para cubrir sus gastos esenciales; sin embargo, no es la única población, en el Perú, el sueldo que perciben la mayoría de ciudadanos es considerado insuficiente para satisfacer sus necesidades básicas como alimentación, vestimenta y educación.

4.3. Situación Política

4.3.1. Aspectos políticos

Figura 60

Tipo de gobierno que lograría un mejor desarrollo



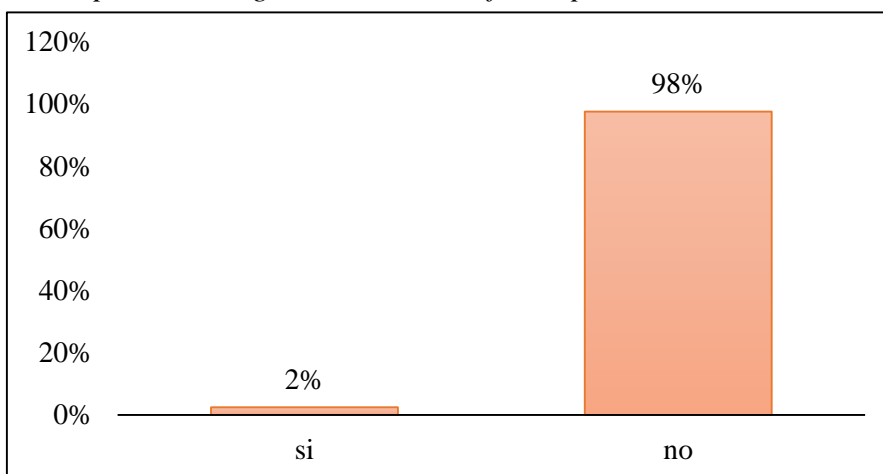
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 60, se muestra la opinión de los encuestados sobre el tipo de gobierno que contribuiría a lograr un mejor desarrollo del país; por lo que, el 73% señalan que se podría con un gobierno democrático; el 13%, con un gobierno autoritario; y el 14%, no quiso opinar o estaba enterado del tema.

Los habitantes del Sector, como la mayoría de peruanos, coinciden que la democracia es la mejor forma de gobernar, ya que se tendría más igualdad y transparencia.

Figura 61

Participación en algún movimiento o frente político



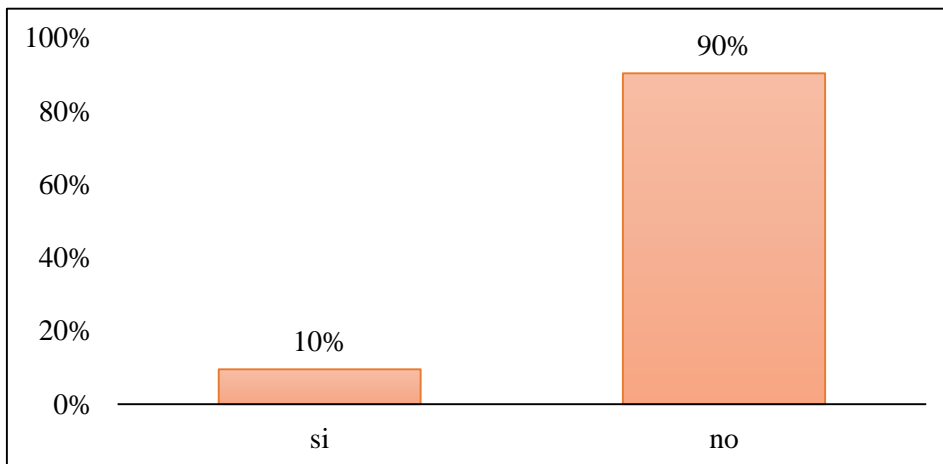
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 61, se observa el porcentaje de población entrevistada que participa o no en algún movimiento o frente político. Por lo que, solo el 2% menciona que sí pertenece; mientras que el 98% negaron hacerlo.

Muchas personas, no solo del sector, sino a nivel nacional, ha perdido la confianza en la política o los grupos políticos, ya que se ha visto constante corrupción y toma de decisiones equivocadas que no ayudan a que el país avance.

Figura 62

Participación en el comité vecinal



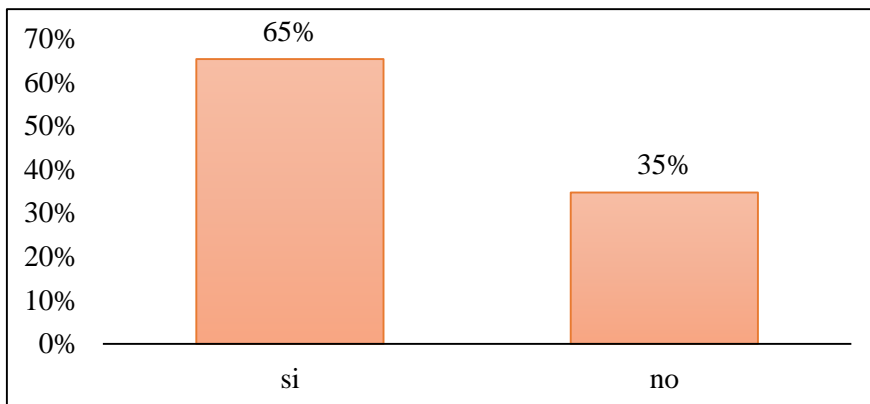
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 62, se puede apreciar que el 90% de los habitantes del Sector no participa ni pertenece al comité vecinal; y solo el 10%, menciona que sí lo hace.

Los pobladores del Sector, en su mayoría sienten que no perteneciendo a un comité vecinal no se hace mucha diferencia para la solución de algunos problemas que se dan en la zona.

Figura 63

Participación para la elección de autoridades en el Sector



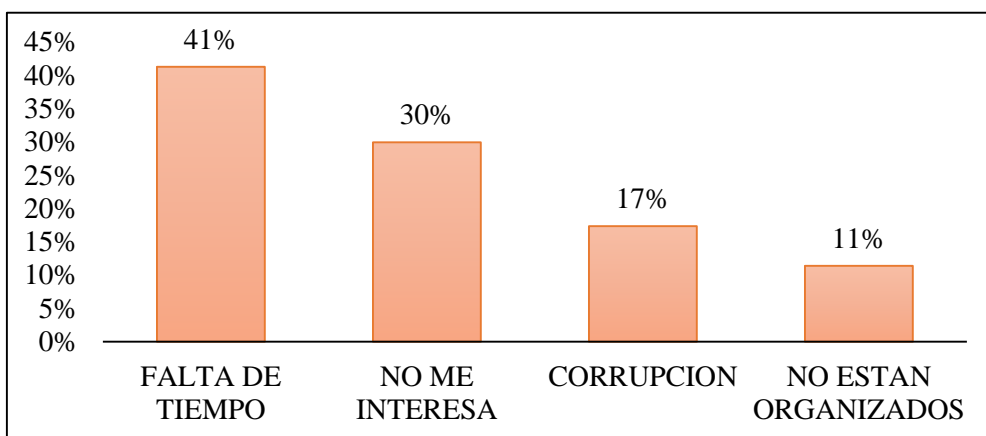
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018
Elaboración propia

En la Figura 63, se observa que el 65% de pobladores si participó en la elección de las autoridades; mientras que el 35%, no lo hizo.

Esto da a entender que los pobladores del Sector han sentido mayor compromiso en esta elección con el fin de tener nuevos representantes.

Figura 64

Motivo por el que no participa



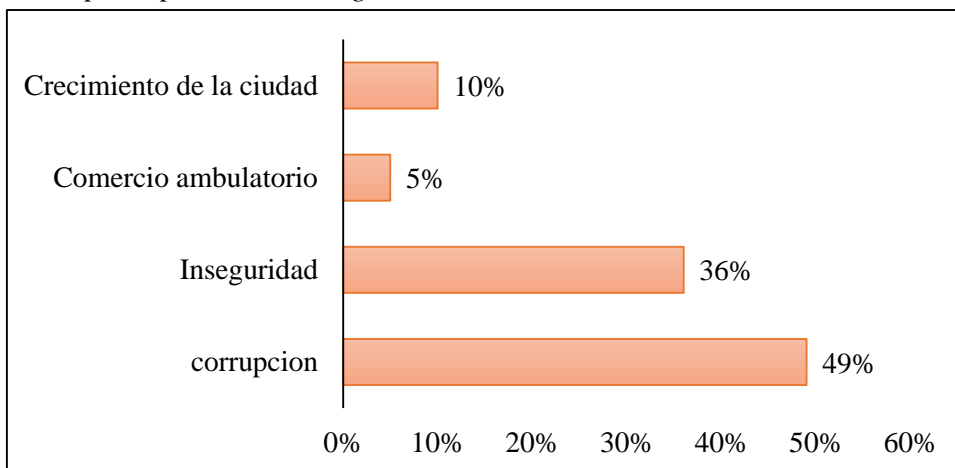
Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 64, se muestra el motivo por el que las personas no participaron en las elecciones para elegir las autoridades de su Sector; el 41% dijo que fue por falta de tiempo; el 30%, no le interesa participar; el 17%, porque existe corrupción; y, por último, el 11%, dijo que no existe organización.

Figura 65

Principales problemas del gobierno local en la ciudad



Fuente: Encuesta-Diagnóstico Integral Urbano-Sector La Colmena 2018

Elaboración propia

En la Figura 65, el 49% de los encuestados mencionó que el principal problema del gobierno local es la corrupción; el 36%, la inseguridad; el 10%, el crecimiento de la ciudad; y solo el 5%, refirió que es el comercio ambulatorio.

La corrupción, es el problema que los pobladores observan con mayor porcentaje, esto evidencia que no solo es el más frecuentemente identificado en el Sector “La Colmena”, sino también, a nivel nacional.

CONCLUSIONES

- El acceso que existe en el Sector 7 "La Colmena" suele ser por algunas calles, muy transitadas, no sólo por sus habitantes, sino también, por el exceso de vehículos que fomentan el desorden y la excesiva contaminación ambiental.
- Respecto a la situación social: El 61 % de los entrevistados vive en un jirón; el 42%, nació en Cajamarca; la media de familias por vivienda es de 2; la media de varones y mujeres por vivienda es de 7 y 6, respectivamente; la media de ambientes por vivienda es de 5; el 66% vive con su pareja e hijos; del 72%, su hogar es una vivienda propia, y el uso del 84%, solo es para vivir. Además, en los servicios básicos, el 69% considera que el servicio de agua potable es regular; 71%, que el servicio de desagüe es regular; el servicio de luz eléctrica es bueno para el 54%; en cuanto al servicio de televisión por cable, el 35% no tiene; el 43%, considera que el servicio de internet es regular; y el 60%, no posee servicio de telefonía fija. En cuanto a los servicios municipales: el 69% considera que limpieza pública es regular; el 41%, servicio operativo de control municipal es regular, el 50%, 68% y 83% mencionan que no tienen regulación del comercio ambulatorio, tampoco baños públicos ni carné de sanidad, respectivamente, carné de sanidad; y el 79% considera que la seguridad ciudadana es regular. Frente al estado de espacios públicos: el 71%, 68%, 60%, 54%, 57%, 53% y 48%, considera que las veredas, pistas, plataformas deportivas y jardines, parques, centros de recreación, centros de salud e instituciones educativas, se encuentran en estado regular, respectivamente; el 42%, considera que el de los centros comerciales es bueno y el 89% refiere que no tiene centros culturales. En ese sentido, todos estos datos, evidencian que un porcentaje significativo de habitantes del Sector

7 “La Colmena” cuentan con los recursos necesarios para su supervivencia y convivencia; a diferencia del estudio realizado en Chile (Municipio de Peñalolén, 2007), donde se muestra un gran porcentaje de inseguridad ciudadana debido a los constantes conflictos entre vecinos y a la desintegración social de los mismos. Por otro lado, en el distrito de Los Olivos, en Lima (Osorio, 2005), se encontraron ciertas similitudes con el presente estudio, ya que ambos cuentan con apoyo y vigilancia (serenazgo) a los vecinos, instituciones, plataformas, pequeños comercios, entre otros. Asimismo, también se encuentran algunas similitudes con el estudio realizado en el Sector 4 “Barrio Cumbe Mayo” (Atalaya y Velásquez, 2018), pues ambos cuentan con viviendas constituidas por tres o más familias y carecen de conflictos en ellas.

- Respecto a la situación económica: La Ocupación del padre es el 48% una profesión, con un tiempo de ocupación permanente en el 84%; la ocupación de la madre es comerciante en el 36%, cuyo tiempo de ocupación es permanente en el 72%; además, la media de ingreso económico mensual es de 2000 soles; y 57% refiere que no es suficiente para cubrir sus gastos. A diferencia de los hallazgos encontrados en Chile (Municipio de Peñalolén, 2007), donde los negocios y la economía de la población se han visto afectados debido a los constantes robos e inseguridad que existe en la zona. Sin embargo, en Los Olivos (Osorio, 2005), la creación de vías importantes fue considerada como una inversión para la zona, permitiendo el establecimiento de núcleos económicos. Al igual que en Cumbe Mayo (Atalaya y Velásquez, 2018), ambos Sectores tienen habitantes con estabilidad laboral, pero que los ingresos mensuales no permiten el cubrimiento de los gastos.

- Respecto a la situación política: El 73%, considera que un gobierno democrático contribuiría a un mejor desarrollo del país; 98%, no participa en frentes o movimientos políticos; 90%, no participa en su comité vecinal, solo el 65%, participa en las elecciones de autoridades de su Sector; asimismo, 49%, menciona que el principal problema del gobierno local es la corrupción. Al igual que en Chile (Municipio de Peñalolén, 2007), ambas zonas sienten desconfianza y/o desinterés en las instituciones y autoridades gubernamentales que rigen su Sector; y en el Sector Cumbe Mayo (Atalaya y Velásquez, 2018), donde la población evita tener una participación activa, pues consideran que la corrupción genera conflictos. Lo que no sucede en el Sector evaluado en Los Olivos (Osorio, 2005), pues en este se observa la generación de partidos políticos que ha contribuido en la participación de la ciudadanía.

RECOMENDACIONES

- A las autoridades: Generar políticas de mejoras en el ordenamiento y cuidado de veredas, pistas, parques y jardines, entre otras, con la finalidad de crear un ambiente de respeto y salvaguardar los intereses de los vecinos.
- A los vecinos: Ser capaces de proteger los intereses del Sector donde viven, creando y generando sensibilización en sus propias familias, empezando por fomentar la educación en valores desde sus hijos. Educar con el ejemplo y salvaguardar la cultura que corresponde a las familias modernas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ¿Cómo vamos Bogotá? (2016). *Encuesta de percepción ciudadana*. Bogotá.
<https://bogotacomovamos.org/encuesta-de-percepcion-ciudadana-2016/>.
- Ascudillo, M. (2012). *Fundamentos de economía* (1ª ed.). México D. F., Instituto de Investigaciones Económicas: Probooks.
<http://ru.iiec.unam.mx/2462/1/FundamentosDeEconomiaSecuenciaCorrecta.pdf>
- Atalaya, J., y Velásquez, J. (2018). *Situación social, económica y política del Barrio Cumbe Mayo (Sector Cuatro) Cajamarca-2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional – Universidad Nacional de Cajamarca.
<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2493>
- Bailly, A., y Huriot, J. (1999). *Ciudades y crecimiento. Teorías, modelos, perspectivas*. París, Anthropos.
- Berger, P., y Luckmann, T. (2001). *La construcción social de la realidad* (1ª Ed.). Buenos Aires, Argentina, Amorrortu editores S. A.
- Bracamonte, E. (2002). Política, estado y gobierno. *Revista de la Universidad Católica Boliviana*, (10), 73-78. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rcc/n10/a09.pdf>
- Castells, M. (octubre de 1971). El Mito de la Sociedad Urbana . *Eure Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, 1(3), 27-42.
<https://repositorio.uc.cl/handle/11534/4029>
- De los Campos, H. (2007). *Diccionario de Sociología*. Universidad de la República de Uruguay. <http://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic>

- Durkheim, E. (1997). *Las reglas del método sociológico* (2ª ed.). México D. F., Fondo de Cultura Económica, S. A.
- Gaitán, E. (2018). *Cajamarca Siglo XX, auge y crisis 1900-1993*. Cajamarca, Perú, Martinez Compañon Editores S.R.L.
- Giddens, A. (1994). *El Capitalismo y la Moderna Teoría Social* (5ª ed.). Barcelona, España, Editorial Labor S. A.
- Giddens, A. (1997). *Las nuevas reglas del método sociológico: Crítica positiva de las sociologías comprensivas*. Buenos Aires, Argentina, Amorrortu editores S. A.
- Grootaert, D., Narayan, D., Nyhan-Jones, V., y Woolcock, M. (4 de marzo de 2002). *Cuestionario integrado para la medición del capital social*. Banco Mundial.
- Guabloche, J., Y Silva, M. (2007). *Informe Económico y Social – Región Cajamarca*. Banco Central de Reserva del Perú.
- Habermas, J. (1990) *Teoría de la acción comunicativa, I*. Buenos Aires, Argentina, Taurus, Alfaguara S. A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2009). *Perfil sociodemográfico del Departamento de Cajamarca*. Cajamarca, Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2017). *Censos nacionales de población y vivienda 2017*. Cajamarca, Perú.
- Kalberg, S. (2013). La sociología weberiana de las emociones: un análisis preliminar. *Sociológica*, 28(78), 243-260.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732013000100008

- Grafmeyer, Y. (1994). *Sociologie urbaine*. París, Nathan. uot
- Lamy, B. (2006). Sociología urbana o sociología de lo urbano. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 21(1), 211-225. DOI: 10.24201/edu.v21i1.1267
- Montigny, G. (1992). *De la ciudad a la Urbanización*. París, L'Harmattan.
- Moreira, M. (2003). *¿Qué es la sociedad?* Biblioteca Virtual Universal, Editorial El Cardo.
<https://biblioteca.org.ar/libros/89004.pdf>
- Municipalidad Provincial de Cajamarca. (2016). *Plan de desarrollo urbano de Cajamarca 2016-2026 (PDU)*.
- Municipio de Peñalolén. (2007). *Plan integral de barrios seguros*. Municipalidad de Peñalolén. Chile.
http://cesc.uchile.cl/buenaspracticasenprevencion/bbp_docs/12_plan_integral_barrios_seguros_chile.pdf
- Osorio, S. (2005). *La formación del espacio urbano y la constitución de una clase media emergente. El caso del distrito de Los Olivos en el Cono Norte de Lima* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica Del Perú]. Repositorio Institucional - Pontificia Universidad Católica Del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/96>
- Rubio, M. (1999). Estudio de la constitución política del Perú de 1993 (1ª ed.). Lima, Perú, Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Salas-Zapata, W., Ríos-Osorio, L., Gómez-Arias, R., y Álvarez-Del Castillo, X. (2012). Paradigmas en el análisis de políticas públicas de salud: limitaciones y desafíos. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 32(1), 77-81.
<https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2012.v32n1/77-81/es>

Serrano, C., Alarcón, A., y Tassara, G. (2006). *Diseño y Aplicación de Índice Integrado de Capital Social en tres barrios urbanos de la Región de Coquimbo*. Asesorías para el desarrollo.

Universidad de Antioquia-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas-Centro de Estudios de Opinión-CEO. (2002). *La escuela francesa de la sociología urbana*, (6), 1-64.
<http://hdl.handle.net/10495/2650>

Universidad de San Martín de Porres. (2017). *Manual de Introducción a la economía*. Lima, Perú.
<https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2017-I/MANUALES/INTRODUCCION%20A%20LA%20ECONOMIA.pdf>

APÉNDICES

APÉNDICE I

ENCUESTA SOCIOECONOMICA Y DE OPINIÓN A LAS FAMILIAS DEL SECTOR 7 LA COLMENA, CAJAMARCA 2018

APENDICE N°1



Universidad Nacional
de Cajamarca

CUESTIONARIO PARA LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO INTEGRAL URBANO DEL DISTRITO DE CAJAMARCA (ESTUDIO PARA ELABORACIÓN DE TESIS)

Nro. Encuesta

--	--

Barrio:.....

Nro. Sector:

--	--

SECCIÓN 1: INFORMACION GENERAL

1. **Ubicación de la vivienda** Avenida: 1 Jirón: 2 Prolong: 3 Pasaje: 4 Otro: 5
2. **Informante:** Padre: Madre: Hijo/Hija: Otro:.....
3. **Por favor, dígame el lugar de nacimiento:**

 Del padre De la madre
4. **Año que vino a vivir a Cajamarca (Sólo para los que no han nacido en Cajamarca)**
5. **Número de familias:** ¿Cuántas familias ocupan esta vivienda?
6. **Cuántas personas residen en la vivienda:**
7. **Nro. de ambientes que tiene la vivienda**

SECCIÓN 2: ASPECTOS SOCIALES

10. **La vivienda que ocupa es:**
- | | | |
|-----------------------------|---|--|
| Propia | 1 | |
| Alquilada | 2 | |
| Cedida por un familiar..... | 3 | |
11. **El tipo de vivienda es:**
- | | | |
|--------------------------|---|--|
| Casa independiente | 1 | |
| Departamento | 2 | |
| Vivienda en quinta..... | 3 | |
12. **Uso de la vivienda:**
- | | | |
|-------------------------------------|---|--|
| Solo Vivienda..... | 1 | |
| Solo actividad económica..... | 2 | |
| Vivienda y actividad económica..... | 3 | |
- Especifique:

13. ¿Cuántas personas del hogar cuentan con seguro de salud?

Nro. de personas con seguro

14. Indique el número de personas de su familia según grado de instrucción

Sin instrucción

Con primaria

Con secundaria

Con educación técnica

Con educación universitaria

SECCIÓN 3: ASPECTOS ECONÓMICO

15. Cuál es la ocupación principal de:

El padre:

La madre:

16. ¿Cuánto es el ingreso mensual total de su hogar (en promedio)?

S.

17. ¿El ingreso mensual en el hogar es suficiente para cubrir sus gastos esenciales?

SI	NO
1	2

SECCIÓN 4: ASPECTOS POLITICOS

18. ¿Con qué tipo de gobierno cree que el Perú logrará su desarrollo?

Un gobierno democrático

Un gobierno autoritario

No sabe/no opina

1	
2	
3	

19. Usted participa y/o pertenece a una organización política?

Partido político

Movimiento o frente

En comité vecinal

Otro:

SI NO

1	2
1	2
1	2
1	2

20. ¿Ha participado en últimas elecciones para elegir a las autoridades de su sector?

Si

No

¿Por qué?

1	
2	

21. ¿Cuál es el problema más importante del gobierno local en la ciudad?

La corrupción

La inseguridad

Comercio ambulatorio

El crecimiento de la ciudad

Otro:

1	
2	
3	
4	
5	

SECCIÓN 5: SERVICIOS PUBLICOS

22. ¿Cómo calificaría los servicios que cuenta su vivienda?

Servicios	Bueno	Regular	Malo	No tiene
Agua.....	1	2	3	4
Desagüe.....	1	2	3	4
Luz eléctrica.....	1	2	3	4
Tv por cable	1	2	3	4
Internet.....	1	2	3	4
Teléfono fijo.....	1	2	3	4

23 ¿Cómo califica los servicios municipales en su sector?

Servicios	Bueno	Regular	Malo	No tiene
Limpieza pública	1	2	3	4
Operativos de control municipal	1	2	3	4
Regulación comercio ambulatorio	1	2	3	4
Carné de sanidad (expendio de alimentos)	1	2	3	4
Seguridad ciudadana	1	2	3	4

24. Los problemas entre vecinos son:

Frecuentes	1	
Más o menos frecuentes	2	
No son frecuente	3	

25. Indique 3 problemas que considera más importantes en su sector

1. _____
2. _____
3. _____

SECCIÓN 6: ESPACIOS PÚBLICOS

26. ¿Cuál es el estado de los espacios públicos de su sector?

	Muy buenos	Buenos	Regular	Malo	Muy malo	No tienen
calles.....	1	2	3	4	5	6
Plataformas deportivas	1	2	3	4	5	6
Jardines	1	2	3	4	5	6
Parques.....	1	2	3	4	5	6
Centros de recreación.....	1	2	3	4	5	6
Centros de salud.....	1	2	3	4	5	6
Instituciones educativas.....	1	2	3	4	5	6
Centros comerciales.....	1	2	3	4	5	6
Centros culturales.....	1	2	3	4	5	6

27. Las áreas públicas son seguras

	Muy seguros	Seguros	Inseguros	Muy inseguros	No tienen
calles	1	2	3	4	5
Plataformas deportivas	1	2	3	4	5
Jardines	1	2	3	4	5
Parques.....	1	2	3	4	5
Centros de recreación.....	1	2	3	4	5
Centros de salud.....	1	2	3	4	5
Instituciones educativas.....	1	2	3	4	5
Centros comerciales.....	1	2	3	4	5
Centros culturales.....	1	2	3	4	5

Fecha:

OBSERVACIONES:

.....

.....

ENCUESTADOR:

TELEFONO:

ANEXOS

ANEXO I

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Figura 66

Intersección entre el Jr. El Inca y Jr. Fraternidad



Nota: Elaboración propia

Figura 67

Intersección entre Jr. El Inca y Av. Mario Urteaga



Nota: Elaboración propia

Figura 68

Av. Mario Urteaga



Nota: Elaboración propia.

Figura 69

Intersección entre Av. Mario Urteaga y Jr. G. Urrelo



Nota: Elaboración propia.

Figura 70

Intersección entre Jr. G. Urrelo, Jr. Miguel Grau y Jr. Fraternidad



Nota: Elaboración propia.

Figura 71

Jr. Fraternidad (Malecón del Río San Lucas)



Nota: Elaboración propia.

Figura 72

Jr. Fraternidad (Malecón descuidado del Rio San Lucas)



Nota: Elaboración propia.

Figura 73

Intersección entre Jr. Fraternidad y Jr. Cinco Esquinas



Nota: Elaboración propia.

Figura 74

Intersección entre Jr. Fraternidad y Jr. Cinco Esquinas (Malecón descuidado del Rio San Lucas)



Nota: Elaboración propia.

Figura 75

Jr. Fraternidad



Nota: Elaboración propia.

ANEXO II
PLANO DEL SECTOR 7 LA
COLMENA

