

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO RAMÓN RIBEYRO
CENTRO POBLADO LA PACCHA, HUACARIZ - CAJAMARCA. 2018

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PRESENTADO POR:

BACH. ENF. TERÁN CARRANZA, MEDALI KELI

ASESORA:

DRA. CHÁVEZ ROSERO VERÓNICA MARÍA

CAJAMARCA – PERÚ

2022

© Copyright

Medali Keli Terán Carranza

Todos los Derechos Reservados

FICHA CATALOGRÁFICA

TERÁN. 2019. **HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO RAMÓN RIBEYRO CENTRO POBLADO LA PACCHA, HUACARIZ - CAJAMARCA. 2018** / TERÁN CARRANZA, MEDALI KELI.

94 Páginas.

ASESORA: Dra. Chávez Rosero Verónica María. ¹

¹Docente Auxiliar a tiempo completo De la Escuela Académico Profesional de Enfermería – Universidad Nacional de Cajamarca

Disertación académica en Licenciatura de Enfermería – Universidad Nacional de Cajamarca. 2022.

Acta de sustentación de tesis virtual, basado en el Reglamento de sustentación de tesis virtuales Resolución 944-2020 artículo 8

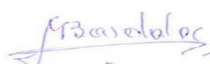
Siendo las 17:00 horas del día 03 de noviembre del año 2022 se procedió a iniciar la sustentación virtual de la tesis titulada: **HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO RAMÓN RIBEYRO CENTRO POBLADO LA PACCHA, HUACARIZ - CAJAMARCA. 2018** ,presentada por el (la) Bachiller en: Enfermería. Medali Keli Terán Carranza

El Jurado Evaluador está integrado por:

Presidente: Dra. Mercedes Marleni Bardales Silva
Secretario: M.Cs. Flor Violeta Rafael de Taculí
Vocal: Lic. Enf. María Teresita de Fátima León Roncal
Asesor: Dra. Verónica María Chávez Rosero

Terminado el tiempo de sustentación estipulado en el Reglamento.

El(la) tesista ha obtenido el siguiente calificativo: diecisiete (17) Siendo las 18:10 horas del día 03 de noviembre del año 2022 se dio por concluido el proceso de Sustentación Virtual de Tesis.



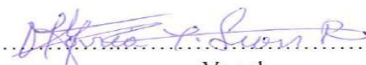
.....
Presidente

Dra. Mercedes Marleni Bardales Silva



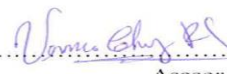
.....
Secretario

M.Cs. Flor Violeta Rafael de Taculí



.....
Vocal

Lic. Enf. María Teresita de Fátima León Roncal



.....
Asesor

Dra. Verónica María Chávez Rosero



.....
Tesista

Medali Keli Terán Carranza

DEDICATORIA

A DIOS, por acompañarme siempre y guiar mis pasos, por darme la oportunidad de concluir mi carrera profesional.

A mis padres, por su apoyo incondicional, por el sacrificio y esfuerzo que día a día hace por mí, por su paciencia, sus consejos y respaldo en todos los momentos de mi vida, por enseñarme a ser una mejor persona, todo lo que hoy soy es gracias a ellos.

A mis hermanas quienes con sus palabras de aliento no me dejaban caer para que siguiera adelante y cumpliera mis objetivos, por siempre estar a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida, por ser lo mejor y más valioso que Dios me ha dado.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema de investigación	5
1.3. Objetivos	6
1.4. Justificación.	7

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	
2.1.1. Internacionales	8
2.1.2. Nacionales	9
2.1.3. Local	14
2.2. Bases teóricas	
2.2.1. Habilidades sociales	15
2.2.2. Rendimiento académico	32
2.2.3. Definición de la adolescencia	34
2.3. Términos	35
2.4. Hipótesis	37
2.5. Variable.	37
2.6. Operacionalización de variables	38

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de estudio	41
3.2. Población muestra	42
3.3. Instrumento de recolección de datos	43
3.4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	45
3.5. Procedimiento para la recolección de datos.	46
3.6. Procesamiento y análisis de datos	47
3.7. Principios éticos	47

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados	49
4.2. Conclusiones	63
Recomendaciones	65
Referencias bibliográficas	67
Anexos	77

LISTA DE TABLAS

- **Tabla 1:** características de los adolescentes según grado de instrucción, edad y sexo de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018. 49
- **Tabla 2:** Habilidades sociales del área de asertividad en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018. 51
- **Tabla 3:** Habilidades sociales del área de comunicación en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz - Cajamarca. 2018. 53
- **Tabla 4:** Habilidades sociales del área de autoestima en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca 2018. 55
- **Tabla 5:** Habilidades sociales del área de toma de decisiones en adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz - Cajamarca. 2018. 57
- **Tabla 6.** Rendimiento académico en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca.2018 59
- **Tabla 7.** Relación de habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz Cajamarca. 2018. 60

HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO RAMÓN RIBEYRO CENTRO POBLADO LA PACCHA HUACARIZ CAJAMARCA. 2018.

Terán Carranza Medali Keli 1

Chávez Rosero Verónica María²

RESUMEN

Estudio cuantitativo, de tipo descriptivo – correlacional, de corte transversal; cuyo objetivo fue investigar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro centro poblado La Paccha, Huacaríz - Cajamarca. 2018, en una muestra de 219 estudiantes de una población de 388 de primero a quinto grado del nivel secundario, quienes respondieron al test de habilidades sociales para adolescentes del Ministerio de Salud y las nóminas de calificaciones de la Institución Educativa. Los datos fueron procesados con la ayuda del programa Excel 2013 y SPSS24, en los resultados se determinó que en las habilidades sociales del área de asertividad (37.0%), comunicación (32,9%), autoestima (37%) y toma de decisiones (41,6%) de adolescentes obtuvieron un nivel promedio con un puntaje total de 142 a 151 puntos según escala Likert del test lo que significa que los estudiantes requieren consolidar e incrementar las mismas. En cuanto al rendimiento académico el 50, 7% de los estudiantes tienen calificaciones entre 11 – 13 puntos según escala vigesimal es decir que los estudiantes están en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento razonable para lograrlo. Además se encontró relación altamente significativa ($P < 0,001$) entre habilidades sociales y rendimiento académico; es decir que mayor nivel de habilidades sociales mejores son las calificaciones según escala vigesimal.

Palabras claves: habilidades sociales, asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones y rendimiento académico.

-
1. Autora, Bachiller en Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Nacional de Cajamarca.
 2. Asesora, Docente Auxiliar a tiempo completo De la Escuela Académico Profesional de Enfermería – Universidad Nacional de Cajamarca.

**SOCIAL SKILLS AND ACADEMIC PERFORMANCE IN ADOLESCENTS
AT THE JULIO RAMÓN RIBEYRO EDUCATIONAL INSTITUTION LA
PACCHA HUACARIZ CAJAMARCA POPULATION CENTER. 2018.**

Terán Carranza Medali Keli 1

Chávez Rosero Verónica María2

SUMMARY

Quantitative, descriptive-correlational, cross-sectional study; whose objective was to investigate the relationship between social skills and academic performance in adolescents from the I.E Julio Ramón Ribeyro, La Paccha, Huacaráz - Cajamarca. 2018, in a sample of 219 students from a population of 388 from first to fifth grade of the secondary level, who responded to the social skills test for adolescents of the Ministry of Health and the qualification lists of the Educational Institution. The data was processed with the help of the Excel 2013 and SPSS24 program, in the results it was determined that in the social skills of the area of assertiveness (37.0%), communication (32.9%), self-esteem (37%) and decision making (41.6%) of adolescents obtained an average level with a total score of 142 to 151 points according to the Likert scale of the test, which means that students need to consolidate and increase them. Regarding academic performance, 50, 7% of the students have grades between 11 - 13 points according to the vigesimal scale, that is to say that the students are on the way to achieving the expected learning, for which they require reasonable accompaniment to achieve it. In addition, a highly significant relationship ($P < 0.001$) was found between social skills and academic performance; that is, the higher the level of social skills, the better the qualifications according to the vigesimal scale.

Keywords: social skills, assertiveness, communication, self-esteem, decision making and academic performance.

1. Author, Bachelor of Nursing, Faculty of Health Sciences, National University of Cajamarca.

2. Advisor, Full-time Teaching Assistant of the Professional Academic School of Nursing – National University of Cajamarca.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un período crítico para la manifestación y el desarrollo de las habilidades sociales. Por un lado, los adolescentes han dejado atrás las formas de socialización generalizada de la niñez para relacionarse con sus pares en la búsqueda de comprensión y aceptación social; el entendimiento de lo social se vuelve mucho más complejo, ya que en la adolescencia se abandona el acatamiento pasivo de las normas sociales en favor de un comportamiento más crítico y desafiante de las normas que enfrentan; por otra parte, tienen mayor presión por parte de padres y profesores ya que se espera de ellos comportamientos más elaborados.(1)

Entre los problemas más comunes en esta etapa se destacan la ausencia de asertividad, las dificultades en la solución de problemas y la ansiedad para relacionarse con compañeros o compañeras del sexo opuesto. (1) Las habilidades sociales (HHSS) son comportamientos aprendidos, siendo decisivo el entorno en el que está inserto el adolescente. La familia primero, la escuela luego y la comunidad en un sentido amplio brinda un marco en el cual se da el proceso de aprendizaje de dichas habilidades. Según qué ese contexto sea saludable o disfuncional el estilo de dichas habilidades serán luego asertivo, pasivo o agresivo. (2)

Las habilidades sociales son esenciales no solo para la dimensión relacional sino por la influencia en otras áreas de la vida del adolescente. (2) Está comprobado que aquellos adolescentes que manifiestan dificultades para relacionarse o ser aceptados por compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones en la vida adulta. (2)

De tal manera que, el presente estudio se realizó con la finalidad de determinar la relación que existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario por lo que se considera de suma importancia analizar estas habilidades de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Es por ello que, El Ministerio de Salud a través de la Dirección General de Promoción de la Salud, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población, viene realizando actividades que promuevan estilos y entornos de vida saludable para la población con la participación y compromiso de los diferentes sectores de la comunidad para ello utiliza las estrategias para de promoción en salud como son: (3)

La abogacía, generaciones políticas públicas, la comunicación y educación para la salud y la participación comunitaria y empoderamiento social; teniendo como ejes transversales la equidad y derechos en salud, la equidad de género y la interculturalidad, aplicadas en los programas de intervención: programa de Promoción de la Salud en Instituciones Educativas, Programa de Vivienda Saludable, programa de municipios y comunidades saludables, el Programa de Centros Laborales Saludables. (3)

Los hallazgos de la presente investigación nos indican que los estudiantes de nivel secundario de la institución en estudio obtuvieron una categoría promedio en las cuatro habilidades sociales lo que significa que los estudiantes requieren consolidar e incrementar las mismas en lo que se refiere al rendimiento académico se obtuvo que más de la mitad de estudiantes sus calificaciones oscilan entre 11 – 13 puntos según la escala vigesimal, quiere decir que los estudiantes están en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento razonable para lograrlo.

Además que existe una relación altamente significativa entre las variables $P (< 0,001)$; entonces podemos concluir que a mayor puntuación en el nivel de habilidades sociales mejor rendimiento académico.

La investigación estuvo conformada de la siguiente manera:

El primer capítulo aborda el planteamiento del problema, pregunta de investigación, justificación y objetivos.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico, donde se describen los antecedentes del estudio a nivel internacional, nacional y local; bases teóricas, finalmente se realizó la operacionalización de las variables.

El tercer Capítulo se refiere al diseño metodológico, en este se describe el tipo de estudio, población y muestra, unidad de análisis, técnica e instrumento que se utilizó para la recolección de datos, procesamiento y análisis de datos además se describieron los principios éticos empleados en la investigación.

Finalmente, el cuarto capítulo corresponde a los resultados, los cuales son presentados en tablas, junto con sus respectivas interpretaciones, análisis, discusión, además de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“En cuanto a las habilidades sociales, las descripciones actuales las resumen en un conjunto de hábitos, en nuestras conductas pero también en nuestros pensamientos y emociones, que nos proporcionan relaciones interpersonales satisfactorias, sentimiento de bienestar en las relaciones con los demás, el logro de nuestros objetivos sin que nadie nos los impida y una comunicación eficaz con todo aquel que nos rodee”. (4)

El Rendimiento Académico es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia. Su objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en notas, pero en la realidad es un fenómeno de característica compleja resultado de características subjetivas, que son necesarias comprender y vincular a la acción educativa, ciencias sociales y psicología educativa. (5)

Los déficits de las habilidades sociales influyen negativamente en los estudiantes dentro y fuera de situaciones escolares. De igual forma, su carencia repercute en la aparición de problemas conductuales, fundamentalmente en las relaciones interpersonales, el bienestar psicológico, el rendimiento académico y la aparición de conductas disruptivas. (4)

Los estudios realizados en contextos educativos confirman el efecto predictor de la percepción de competencia sobre el rendimiento escolar observado dónde individuos con expectativas positivas de eficacia personal presentan mejor rendimiento escolar que aquéllos con sentimientos de ineficacia personal y baja autoestima. (6)

El adolescente ha generado por años un marco de referencia para la interpretación de problemas sociales. Esta imagen desfavorable puede generar un intenso prejuicio social hacia este colectivo e influir negativamente sobre las relaciones entre adultos y jóvenes, aumentando la conflictividad inter generacional, especialmente en el contexto familiar y en el escolar. También supone una menor sensibilización social hacia las necesidades de ellos y puede llevar a que, tanto profesionales como población general, pasen por alto algunos problemas como el maltrato adolescente, que suele alcanzar una incidencia más elevada que en la etapa infantil y tener consecuencias tan preocupantes como los trastornos depresivos o los comportamientos agresivos y antisociales. (11)

Actualmente, la investigación en la temática ha permitido incluir nuevas variables en este constructo tales como la capacidad para prestar atención, la habilidad para trabajar en equipo, la capacidad para organizarse y para pedir ayuda a otros en caso de necesidad. Teniendo en cuenta sus habilidades que poseen y que van a influir en su capacidad para afrontar nuevos conocimientos y experiencias. (7)

Basándose en la reciente experiencia peruana, afirma que la deserción y el desinterés de los jóvenes en la educación secundaria están influenciados por la falta de legitimidad, de pertinencia y de sensibilidad de ésta con las necesidades de los jóvenes, y por el hecho de que objetivos y metodologías educativos son ignorados e incomprendidos por familias y comunidades.(8)

En este contexto, el descuido de la educación en el campo socio afectivo de los escolares es bastante alarmante y esto se demuestra en un estudio nacional realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación donde se presentó que en el Perú el 31,3 % de escolares presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales.(10)

Es decir, de cada 100 escolares adolescentes en el Perú, 31 escolares presentan deficiencias significativas en sus habilidades sociales, entre ellas las habilidades de comunicación, habilidades para reducir la ansiedad, habilidades para la autoafirmación personal, habilidades para la afirmación de vínculos amicales y habilidades para la afirmación de vínculos sociales en general.(10)

El Ministerio de Salud (MINSA, 2017) señala que en la adolescencia y Una parte de la juventud se experimenta múltiples problemas que atentan contra su salud, problemas con su entorno social (alcohol, tabaco y drogas), problemas de nutrición y sexualidad, conllevando a trastornos mentales que repercuten con su personalidad y a mediano plazo en su entorno interpersonal. Con ello 60% a 70% de pacientes intervenidos en los centros de salud se caracterizan por presentar problemas de ansiedad o depresión, de aprendizaje y de desarrollo (11)

La encuesta nacional de consumo de alcohol y drogas realizada por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA) encontró que de la población peruana comprendida entre 12 a 18 años, el 36% consume alcohol y el 22% tabaco.(12) Otra cifra alarmante encontrada en el estudio realizado por Saravia, en el Instituto Gestalt de Lima, refiere que el 79% de estudiantes de entre 12 y 17 años en lima - Perú, ha pensado en algún momento la posibilidad de suicidarse porque considera que su vida no tiene sentido y el 28% tiene depresión. Uno de los principales problemas para prevenir el suicidio es que los síntomas de la depresión pasan desapercibidos para el entorno más cercano del niño, como son los padres de familia y los profesores.(13)

En cuanto a la violencia, en Perú se cuenta con datos de agresión física a adolescentes del sexo femenino, que demuestran que la mayoría de las adolescentes son víctimas de sus propias familias, situación alarmante considerando que la familia debería ser un “factor protector”. Cabe resaltar que esta situación afecta en la misma proporción a familias de todos los quintiles de riqueza, de todas las regiones y que residen tanto en el área urbana como rural.

Es por ello que se reconoce que las habilidades sociales de cada persona ayudan a prevenir y/o abordar los conflictos que se presenten en el hogar, centros educativos, en el trabajo, en las calles,. ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada persona, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando dañar las relaciones interpersonales.

En otra investigación se concluye que para contar con una adecuada relación intra e interpersonal con nuestro entorno e influyen en la toma de nuestras decisiones; como bien se sabe es importante lograr desenvolverse de manera óptima en el medio en que uno interactúa cotidianamente, gracias a esta interacción las personas podrán afrontar situaciones difíciles expresándose adecuadamente, siempre y cuando uno tenga la capacidad para hacerlo. (14)

En Cajamarca la constante modernización provoca una diversidad de grupos sociales, y los adolescentes están inmersos en ellos; donde existe individuos con diferentes personalidades (agresivos, tímidos, con baja autoestima, extrovertidos, y en la actualidad se les da una mínima importancia a las relaciones interpersonales ocasionando en los adolescentes acciones y/o respuestas problemáticas y de menor satisfacción para el individuo.

Ante los mencionados indicadores de la problemática presentados, la promoción de la salud mental como un apartado dedicado a las personas “mentalmente sanas” trabajando con el objetivo de potenciar sus recursos personales de afrontamiento y adaptación, reforzar su estructura psicológica; en definitiva, incrementar su estado de bienestar y aceptar la concepción integral del cuidar (bio-psico-social-espiritual). Es importante considerar la perspectiva de la (el) enfermera (o) en el desarrollo de la promoción de la salud mental, porque las actividades y funciones que realiza están presentes en todas las situaciones de cuidados donde la (el) enfermera(o) presta atención psicosocial.

Es por ello que esta investigación se pretende evidenciar la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico de los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca.2018. Ya que se observa un bajo rendimiento académico y los estudiantes presentan comportamientos inadecuados como peleas, discusiones, insultos, faltas de respeto entre compañeros de la institución educativa en estudio, los alumnos frente a estos problemas internos es que conllevan una baja calidad de aprendizaje y con ello problemas en su entorno, frente a la evasión de clases.

Por tanto, para que las competencias mentales, actitudinales, físicas y procedimentales logren desarrollarse solo será cuando se favorezca a las circunstancias personales, estas potencialidades emergen con mayor posibilidad existiendo mayor autoestima personal, comunicación, asertividad y toma de decisiones. Por lo tanto, en este trabajo se explica la aplicación de las habilidades sociales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, para poder conseguir el rendimiento óptimo por parte de los estudiantes.

1.2.FORMULACION DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

- ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca.2018.

1.3.2. Objetivo específico

1. Identificar las características según grado de instrucción, edad y sexo de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018
2. Identificar las habilidades sociales del área de asertividad de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.
3. Identificar las habilidades sociales del área de comunicación de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.
4. Identificar las habilidades sociales del área de autoestima de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.
5. Identificar las habilidades sociales del área de toma de decisiones de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.
6. Interpretar el rendimiento académico de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

4. JUSTIFICACIÓN

La razón de llevar a cabo esta investigación es para determinar la relación que existe entre habilidades sociales y rendimiento académico de la institución educativa Julio Ramón Ribeyro del centro poblado La Paccha, Huacaráz - Cajamarca. Ya que a pesar que los adolescentes enfrentan muchos problemas en cuanto habilidades sociales existe escasa información de este tema es por ello que se debe enfatizar en este estudio, con la finalidad de lograr un desarrollo del adolescente sin problemas de conducta y comportamiento a futuro además relaciones interpersonales asertivas para la sociedad.

Según los estudios realizados con anterioridad aseguran que las habilidades sociales repercuten en el desempeño académico, Ya que estas habilidades se convierten en agentes protectores para el desarrollo y adecuado ajuste de los estudiantes en el proceso de educación formal. Se conoce que el aprendizaje y el rendimiento académico, no solo dependen del estudiante, sino de todos los actores de la institución educativa.

Por ello resulta impostergable para los profesionales de la salud fomentar el diagnóstico temprano de las habilidades sociales en los adolescentes que acuden a los Centros de Salud, como punto de partida para procesos de intervención que contribuyan a su desarrollo de manera positiva; y así, conocer no solo las posibles carencias en la formación de habilidades sociales sino también las fortalezas y destrezas de los adolescentes para enfrentar sus problemas individuales, familiares e institucionales .

Por tanto esta investigación beneficiará a los adolescentes de la institución antes mencionada y a todos los actores de la misma. Además que servirá como fuente bibliográfica para otros estudios del tema.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Internacionales

Núñez, C; Hernández, V; Jerez, D. (2019) En su estudio “Las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes”, Ecuador. Llegaron a la siguiente conclusión: el 47% de estudiantes presentan bajas calificaciones esto se debe a que no tienen la oportunidad de desarrollar sus destrezas y habilidades de comunicación, para interrelacionarse con los demás y así poder establecer lazos que permitan un aprendizaje basado en la interacción con los demás compañeros, y en general con el contexto. Se conoce que el aprendizaje y el rendimiento académico, no solo dependen del estudiante, sino de todos los actores de la institución educativa. (17)

Andrade, J., Mendoza, M., Zapata, J. & Sierra, L. (2020). “Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Santa Rosa de Cabal en el Departamento de Risaralda” Colombia. Los resultados indicaron que al menos 9 de cada 10 adolescentes tiene buenas habilidades sociales y que de ellos 7 de cada 10 las tiene implementadas, por lo que son conscientemente hábiles por tanto los adolescentes se aberturan al mundo con un buen núcleo de pares y familias estables finalmente se concluyó que existe una relación directa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, las cuales influyen en la resolución de los conflictos en los adolescentes. (18)

Torres, S; Hidalgo, G; Suarez, K. (2020) En su estudio “Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria en un centro educativo de la ciudad de Loja, con edades comprendidas entre los 16 y 18 años”, Ecuador. Los resultados obtenidos evidencian asociaciones entre el nivel alto de rendimiento académico con nivel medio de habilidades sociales con puntuaciones del 15.38% y con puntuaciones del 27.47% se relaciona nivel medio de habilidades sociales con nivel medio de rendimiento académico Se concluye que, el nivel de habilidades sociales alto se relaciona con rendimiento académico alto, mientras que el nivel de habilidades sociales bajo se relaciona con niveles de rendimiento académico bajo. (19)

Morales, M. (2021) “Habilidades sociales y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Quisapincha del cantón Ambato 2021”. Concluyó que Las habilidades sociales inciden directamente en el nivel de rendimiento académico, en la investigación, se pudo conocer que la mayoría de estudiantes tiene déficits en las habilidades sociales lo que repercute en el desempeño académico, lo que hizo necesario formular una propuesta de intervención para mejorar estas habilidades sociales durante el periodo escolar y con ello favorecer el rendimiento académico y desarrollo de los estudiantes. Ya que estas habilidades se convierten en agentes protectores para el desarrollo y adecuado ajuste de los estudiantes en el proceso de educación formal. (20)

Martí, G; Caballero, F; Sellabona, E. (2022) “Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales - 2021” Girona – España; concluyeron que Los componentes Interpersonal y Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional, junto con los factores de Comunicación y Cooperación han demostrado tener el mayor impacto en el rendimiento de los alumnos. Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de tener en cuenta las competencias socioemocionales de los alumnos para ayudarlos a alcanzar su máximo potencial académico y personal.(23)

2.1.2. Nacionales

Gutierrez L. (2018) “Habilidades sociales y rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes de la Institución Educativa N° 32127, Llacón, Huánuco”. Encontró que el 3% presentan las habilidades sociales en un nivel bajo, el 42% alcanzó un nivel normal de habilidades sociales, un 55% de los encuestados manifiesta alcanzar un nivel bueno de habilidades sociales, y ningún estudiante tiene las habilidades sociales en nivel excelente. Como resultado de ello se pudo afirmar cierto grado de timidez, falta de comunicación fluida, cierto grado de frustración ante algún tipo de fracaso ya sea en el juego, o en algún trabajo grupal, les es difícil ser empático y asertivo. Todo ello termina por reflejar una aparente carencia de habilidades sociales.(24)

Alave, S; Pampa, S. (2018). “Relación entre dependencia a videojuegos y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal de Lima Este”: concluyendo que el 45.5% de los estudiantes presenta niveles altos en las “primeras habilidades sociales”, es decir, que saben cómo iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales y el 55% posee niveles moderados en las “habilidades sociales avanzadas” lo que indica que están en proceso de relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales.

En cuanto a las “habilidades sociales relacionadas con los sentimientos”, el 45.0% posee niveles moderados, quiere decir que casi la mitad de la población está en proceso de reflejar, expresar y reconocer sentimientos. En las “habilidades sociales alternativas a la agresión” el 46.1% presenta niveles altos, es decir que son capaces de manejar sus emociones evitando conflictos y mostrándose asertivos; mientras que el 15.9% presenta un nivel bajo, por tanto, no tienen autocontrol ni empatía al momento de enfrentarse a situaciones de enfado.

Respecto de “habilidades sociales para afrontar el estrés”, el 42.7% presenta niveles moderados, lo que significa que están en proceso de ser tolerantes a la frustración y el 41.0% posee niveles moderados en las “habilidades sociales de planificación”, es decir, planifican objetivos organizados, tratando de culminar sus trabajos.(25)

Arhuis, W (2018) “Habilidades Sociales, Bienestar Psicológico Y Rendimiento Académico En Estudiantes De Una Universidad Privada De Chimbote”. Los resultados mostraron una relación significativa y positiva entre habilidades sociales, bienestar psicológico con el rendimiento académico, los estudiantes universitarios obtuvieron nivel bajo 33.55%, en lo que respecta habilidades sociales, un nivel bajo 34.19% en bienestar psicológico y por último 42.49% de los estudiantes obtuvieron un nivel medio en rendimiento académico. (52)

Estrada, E; Zuloaga, M; gallegos, N. (2020). “Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria Madre de Dios: los resultados encontrados fueron que 62,8% de los estudiantes presentan habilidades sociales parcialmente desarrolladas, el 24,5% evidencia un nivel desarrollado, el 9,8% está en el nivel excelente, el 2% muestra un nivel poco desarrollado y el 0,9% presenta un nivel deficiente. Esto indica que los estudiantes, a pesar de que están culminando la educación básica, no han desarrollado plenamente aquellas habilidades que les permitan establecer relaciones de calidad con sus pares, docentes y demás actores educativos, lo cual afectaría el clima escolar.(53)

Cruzado, N; Granados, A.(2020) “Nivel de autoestima y habilidades sociales en adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo” Los resultados fueron que la autoestima fue alta en 42.9% de estudiantes, media en 50.3% y baja en 6.8%. En cuanto a las habilidades sociales 44.7% presentaron un nivel alto, 46.6% de habilidades sociales medio y 8.7% bajo, existiendo una relación estadística significativa entre el nivel de autoestima y habilidades sociales.(54)

Justo, G; Bobadilla, M. (2021) “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Educación Básica Regular Siervos de Dios del distrito de Crucero – Carabaya- Puno”. En la investigación demostraron que existe una similitud moderada en la capacidad de planificación de las habilidades sociales y el rendimiento académico y una relación baja en la capacidad de relacionarse socialmente con las demás personas.

En lo que respecta al rendimiento académico casi la mitad de los estudiantes obtuvieron calificaciones entre 11 a 15 puntos por tanto se puede concluir que los estudiantes que tienen mayor control sobre las habilidades sociales avanzadas son personas tolerantes, amables, respetuosas, transparentes, buscan el bienestar, desarrollo personal y académico de sí mismo y sus pares; sin embargo cuando las habilidades sociales son pésimas se generan conflictos entre compañeros de aula y esto repercute en el rendimiento académico. (55)

Ramirez, G. (2021) “Habilidades sociales en la educación remota en estudiantes de 5to de secundaria, Provincia de Chincha Región Ica – 2021”. La presente investigación es un trabajo de tipo descriptivo simple teniendo como fin determinar el nivel de las habilidades sociales. En el análisis descriptivo se obtuvo un nivel medio en un 68,4% de los estudiantes, lo que significa se encuentra en un desarrollo normal de la variable en estudio.(56)

Culcas, A. (2021) “Programa convivimos en armonía para mejorar las habilidades sociales en la Institución Educativa 82210 Nuevo Chao – Virú, 2021” Los resultados de la aplicación del post test revelan que el Programa convivimos en armonía ha contribuido en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes cuyos porcentajes alcanzados son: Dimensión Interacción Social 40%, Concepción de amigos 40%, Desarrollo de Sentimiento y emociones 36.7%, y Relaciones Interpersonales 50%. Por lo que los programa ayudaron a que los alumnos desarrollen y apliquen de manera eficaz diferentes habilidades sociales dándose cuenta de cuándo y cómo utilizar habilidades sociales para con sus semejantes.(57)

Gutierrez, A. (2021) “Autoestima y relaciones interpersonales en educandos de un Instituto Superior pedagógico de educación de Cusco, 2021” a la conclusión que llegó fue; que la autoestima influye significativamente y de manera positiva en las relaciones interpersonales en los estudiantes; esto debido a que los valores de nivel de significancia y coeficiente correlación de Spearman fueron de p valor 0.004 (0.4%) y Rho de 0.413. Existe correlación moderada y directa entre las variables de estudio.(58)

Alvarado, J. (2021) “Habilidades Sociales Y Su Relación Con El Rendimiento Académico, En Los Estudiantes De La Institución Educativa “Paurán” De Santo Domingo De Acobamba - Junín ” Los resultados nos indican que no existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, en un ambiente donde sólo el 6% de los estudiantes encuestados tienen habilidades sociales altas y también un logro académico satisfactorio.

Entre las observaciones más resaltantes está la expresión de enfado y una educación en proceso que involucra al 34% del total evaluado, demostrando que no poseen buena capacidad para defenderse ante situaciones de abuso, no establecen relaciones interpersonales adecuadas, no logran comunicar sus ideas adecuadamente y mayormente se encuentran en la escala “en proceso” respecto a su rendimiento académico.(59)

Rojas,V.(2021) “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del Programa de Educación Primaria de una Universidad Privada de Trujillo” los resultados lograron demostrar que no hay una vinculación alta positiva de acuerdo con lo obtenido de prueba no paramétrica Rho de Spearman, se aprecia que el coeficiente de correlación es (-0,020) y su nivel de significancia es de 0,892, por consiguiente, se concluyeron que la correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico es negativa baja.(60)

Chavez, k. (2022) “Habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales, en estudiantes de cuarto grado de una escuela secundaria de Pátapo”. Chiclayo. Concluyó que respecto a las habilidades sociales evidencian un nivel alto con 56.9%, el nivel medio con 30.6% y el nivel bajo con 12.5% observándose un alto porcentaje de dificultades.

Asimismo, en rendimiento académico el porcentaje mayor está en el nivel Logro esperado con 48.6%, en proceso con 27.5%, el nivel inicio con 12.5% y Logro destacado con 11.1% entonces podemos evidenciar que el nivel de relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico tiene un valor de 0.725, siendo alta y positiva; el Sig. es $0.000 < 0.05$ es significativa; lo que significa que a mayor habilidad social los estudiantes muestran mayor rendimiento académico. (61)

2.1.3. LOCALES

Huamán S, y Sánchez S. 2018 “autoestima y asertividad en adolescentes de una institución educativa de Matara”. Cajamarca – Perú. Concluyeron que la autoestima de los participantes es de nivel promedio alto en un 63,5%, nivel alto en 25, 1% y un 11,4%, nivel promedio bajo y en cuanto a las dimensiones de la asertividad muestran que el 55,7% mostró asertividad indirecta, mientras que el 44,3% mostró no asertividad. Por tanto podemos evidenciar que existe una correlación significativa positiva entre la autoestima y la asertividad. (26)

Rodríguez, A. (2018) Factores Individuales Y Familiares Relacionados Con Habilidades Sociales En Adolescentes Atendidos En El Puesto De Salud Clas Otuzco – Cajamarca, 2018. Resultados: los adolescentes del estudio presentaron mayores porcentajes de habilidades sociales altas en el área de comunicación (37%) y asertividad (36%). En cuanto a la relación de factores individuales y habilidades sociales se encontró un mayor porcentaje de habilidades sociales altas en el grupo etario de 15 a 17 años, así como en adolescentes de sexo femenino y en quienes manifestaron profesar la religión no católica.

Además también se evidencia en quienes sus padres alcanzaron un nivel educativo secundario y quienes pertenecen a una familia nuclear, agregando que se encontró relación significativa entre el tipo de familia y las habilidades sociales. (62)

Rabanal C. (2021) “Habilidades Sociales Y Embarazo Adolescente. Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres. Baños Del Inca. Cajamarca. 2020” Los principales resultados fueron que del total de encuestadas, 72% tenía entre 16 a 17 años de edad, 55.4% proceden del área rural y 69.6% se dedica solo a estudiar; 27.2% de las adolescentes tiene un nivel promedio de habilidades sociales y la prevalencia de embarazo adolescente fue del 5%. Se tiene que en la dimensión asertividad 29,3% presentó un nivel alto y sólo 7,6 con promedio bajo.

En lo referente a comunicación 32,6% tiene promedio alto pero también se encuentra en nivel bajo un porcentaje relativamente considerable (21,7%). En la tercera dimensión sobre autoestima 37% se encuentra en promedio bajo y 8,7% están en nivel bajo; y en la toma de decisiones 50% se encuentra en promedio bajo y 5,4% en nivel bajo. Lo que significa que adolescentes tienen habilidades sociales muy básicas y requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia además se requiere consolidar e incrementar sus habilidades sociales.(63)

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Habilidades sociales

Las actividades que se realizan para la promoción de la salud mental en los adolescentes, ejecutadas en su mayoría por el personal de enfermería, se basan en la realización de talleres psicoeducativos sobre temas como: habilidades psicosociales, asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones las mismas que permiten identificar factores de riesgo o conductas de riesgo.

Todas las actividades que se realizan en función del desarrollo de la promoción de la salud mental en los adolescentes busca que tanto los profesores de los centros educativos, la familia u otras personas relevantes se involucren en las actividades planificadas.

Desde la perspectiva de enfermería, el desarrollo de la promoción de la salud mental de adolescentes se aborda multidisciplinariamente y la responsabilidad de las actividades recae en el (la) enfermero (a), por mantener una relación más cercana con los adolescentes. La profesional de enfermería encuentra múltiples dificultades (carencias económicas, inadecuada infraestructura, falta de recurso humano capacitado, etc.) para ejercer las actividades de promoción de la salud mental de adolescentes.

Las actividades para la prevención de trastornos mentales tales como: depresión, suicidio y conductas de riesgo que suelen desenlazar en problemas sociales y afectar la salud física y mental de los adolescentes, son relegadas por otras actividades que generan ingresos.

Según el MINSA, las habilidades sociales se definen como las capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana.(36)

Las habilidades para la vida (donde se incluye las habilidades sociales) en las escuelas, es una iniciativa internacional promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de 1993, con el objetivo de que niñas, niños y jóvenes adquieran herramientas psicosociales que les permitan acceder a estilos de vida saludables.(28)

Estas habilidades actúan sobre los determinantes de la salud principalmente en los estilos de vida (consumo de alcohol y drogas, conductas violentas, relaciones sexuales precoces, entre otras). Para lo cual, consideramos que lo medular consiste en lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitirán tener estilos de vida saludables.(29)

Una persona con habilidades sociales altas busca alcanzar sus propias metas; pero también tiene en cuenta los intereses de los demás, y cuando entra en conflicto trata de encontrar en la medida de lo posible soluciones satisfactorias para ambos. La resolución de problemas es considerada una estrategia de afrontamiento ya que mediante esta el individuo, experimentara cambios nuevos en su estilo de vida, los cuales contribuirá en forma positiva a un crecimiento personal relacionado al bienestar del individuo.(30)

“las habilidades sociales se componen de una serie de conductas que son utilizadas por las personas en determinadas circunstancias. Estos recursos permitirán al individuo afrontar de una manera adecuada una serie de dificultades, retos y exigencias cotidianas”.(31)

CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Según el Ministerio de Salud a través de la estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental y Cultura de Paz, prioriza cuatro Habilidades sociales en Adolescente:

ASERTIVIDAD.

Es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento. Que un alumno sea asertivo, implica que sepa pedir, sepa negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se proponga, respetando los derechos de los demás compañeros y expresando sus propios sentimientos de forma clara. (32)

Según el MINSA, la asertividad es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de las cuales un individuo expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva, de manera no agresiva y respetando a los demás. Se refiere a la posibilidad de expresar de manera clara, directa y oportuna lo que se cree, piensa o siente y ello está relacionado a la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades.(33)

Las habilidades sociales implicadas en el comportamiento asertivo se adquieren por aprendizaje (observación, imitación, información, ensayo), acrecientan el reforzamiento social que recibe el individuo y son afectadas por la especificidad de las situaciones, la edad, el sexo y el status. La asertividad es hoy un concepto popular y una aspiración de toda terapia de afrontamiento, así como, una vez desarrollada, una especie de “repertorio preventivo” contra la ansiedad. Sus componentes son inespecíficos y por eso constituye un objeto abordable para el trabajo conductual, pero no debe esperarse que el entrenamiento en las habilidades que le son propias convierta al individuo en un “cronómetro” preparado para responder “adecuadamente”.

Es necesario percatarse de que la posesión de repertorios sociales asertivos no obliga ni necesariamente capacita a la persona para ser siempre asertiva. Juega un papel importante el balance “costobeneficio” que, en función a las conveniencias eventuales, suele estar presente en la evaluación (basada en una historia personal y en las disposiciones individuales) que cada sujeto hace de cómo puede o debe responder según las conveniencias del momento.(34)

Características de la persona asertiva

- a. Se siente libre para manifestarse.
- b. Mediante sus palabras y actos parece hacer esta declaración: "Este soy yo". "Esto es lo que yo siento, pienso y quiero".
- c. Puede comunicarse con personas de todos los niveles: Amigos, familiares y extraños; y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.
- d. Tiene una orientación activa en la vida.
- e. Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas. Es más proactiva que reactiva.
- f. Actúa de un modo que juzga respetable.
- g. Al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones. Sin embargo, intenta siempre con todas sus fuerzas lograr sus objetivos, de modo que ya gane, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.
- h. En su mundo emocional acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.
- i. Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos.
- j. Evita los dos extremos: por un lado la represión, y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.(32)

A. COMUNICACIÓN

Es el acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información. Los estilos de comunicación nos permiten iniciar, mantener y consolidar las relaciones interpersonales.(31)

Las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación hacen posible que los seres humanos se organicen, definan sus objetivos, ejecuten tareas, compartan sus ideas, resuelvan problemas y generen cambios, clasificando dichas habilidades en las siguientes:(35)

1. Escuchar (E): es la habilidad que tiene la persona para prestar atención a quien está hablando, basándose en una escucha empática que incluya todos los sentidos, entendiendo y comprendiendo lo que el otro dice.
2. Iniciar una conversación (IC): hace referencia a la capacidad de la persona para iniciar un diálogo o un intercambio de ideas, como presentarse, saludar de modo habitual, preguntar sobre lo que otros han dicho e introducir nuevos temas de conversación.
3. Mantener una conversación (MC): entendida como la habilidad para continuar y dar forma a un diálogo o intercambio de ideas, añadiendo sus propios puntos de vista, introduciendo un nuevo tema o retomando alguno que haya sido previamente mencionado.
4. Pedir ayuda (PA): es la habilidad para solicitar asistencia de la forma más adecuada y libre de ansiedad cuando se presenta alguna dificultad, generando un mensaje claro y oportuno.
5. Expresar sentimientos (ES): es la capacidad para dar a conocer a otros sus sentimientos de forma clara, sin prejuicios o predisposiciones.
6. Comprender sentimientos (CS): es la capacidad para comprender el sentir de otras personas con una actitud hacia el otro, que se caracterice por una aceptación libre de prejuicios personales.
7. Enfrentarse con el enfado del otro (EE): hace referencia a la habilidad para afrontar y enfrentar los sentimientos de enojo de otros, con entendimiento y buen manejo, respondiendo de manera adecuada.

8. Enfrentarse a mensajes contradictorios (EM): es la habilidad para explicar, concebir, ordenar o expresar, de un modo personal, el sentido de un mensaje que no tiene claridad.
9. Prepararse para una conversación difícil (PC): capacidad para tomar una posición y actitud que favorezca el desarrollo de una situación o conversación difícil, evitando las tensiones, discusiones o enfrentamientos.(35)

Podemos describir tres estilos de comunicación interpersonal que son la conducta agresiva, la comunicación pasiva y la conducta asertiva.

1. **Comunicación agresiva**, consiste en la defensa de nuestros derechos e intereses personales sin respetar a las personas con las que interactuamos. Así el principal objetivo del estilo agresivo es el de dominio sobre los intereses de los demás, sin permitir que los otros puedan expresar y defender sus derechos y necesidades.(31)
2. **Comunicación pasiva**, implica la no defensa de nuestros propios derechos al no ser capaces de expresar sentimientos, pensamientos y opiniones. La comunicación no asertiva provoca sentimientos de inferioridad y tendencias a mantener un papel subordinado en las relaciones con los demás. La persona que presenta una conducta no asertiva paulatinamente se convierte en una persona más pasiva en las relaciones interpersonales.(31)
3. **Comunicación asertiva** consiste en conocer cuáles son los derechos e intereses personales y saber defenderlos utilizando una serie de habilidades que nos permitan ser objetivos y respetuosos con nosotros y con los demás. El objetivo de la conducta asertiva no es tan sólo conseguir aquello que se desea, sino también desarrollar las habilidades de negociación necesarias para conseguirlo.(31)

B. AUTOESTIMA

Según la Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud, la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, de quienes somos, del conjunto de rasgos corporales, mentales y emocionales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Muchas veces, dependerán de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuestras vidas.

Se dice que cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vinculara al concepto positivo de uno mismo, potenciará la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumentara el nivel de seguridad personal. A diferencia de una autoestima baja, que enfocara a la persona hacia la derrota y el fracaso.(36)

La autoestima es el sentimiento de aceptación y aprecio hacia sí mismo que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que se tiene de sí mismo o autoconcepto, no es algo heredado si no aprendido del entorno, mediante la valoración que el ser humano hace de su propio comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás. La importancia de la autoestima radica en que impulsa la persona a actuar, a seguir adelante y la motiva a buscar sus objetivos. (37)

Autoestima alta

Se señala que las personas con una autoestima alta enfocan las tareas y a las otras personas con la expectativa de que serán exitosas y bien recibidas. Confían en sus percepciones y juicios y creen que pueden dirigir sus esfuerzos a soluciones favorables. Sus autoactitudes positivas les permiten aceptar sus propias opiniones y otorgar crédito y confianza a sus reacciones y conclusiones, lo cual a su vez le facilita seguir sus propios juicios cuando existe una diferencia de opinión y considerar ideas nuevas. Esa confianza en sí mismas, acompañada por sentimientos de justicia, es probable que les provean la convicción de que es correcta y las animen a expresar esas convicciones.(64).

Por otra parte, las actitudes y expectativas que dirigen a la persona hacia una alta autoestima, a una mayor independencia y creatividad social, también la conducen a una acción social más asertiva y vigorosa. Es probable que sea más participativa que pasiva en los grupos de discusión, reporte menos dificultad estableciendo amistades y exprese opiniones aun cuando sepa que éstas pueden llevarla a una recepción hostil.(64)

La autoestima positiva se encuentra vinculada al sentirse querido, acompañado y ser importante para otros y para sí mismo. Los niños con autoestima positiva tienden a confiar más en sí mismos, a ser más activos, más independientes y más creativo. Tanto la infancia como la adolescencia, se reconocen como períodos críticos en la formación del autoconcepto y la autoestima. La autoestima es considerada factor importante para el bienestar psicológico durante este período, funcionando como recurso para la adaptación positiva. (64)

Durante la infancia se construyen los cimientos que favorecerán el desarrollo de una autoestima positiva, especialmente a través de los mensajes de los adultos significativos transmitidos a los niños acerca de sus competencias y de las experiencias de éxito que les logren ofrecer. Durante la adolescencia, altos niveles de autoestima se asocian con relaciones interpersonales de calidad como factor protector y la baja autoestima a factores de riesgo. A medida que los niños crecen, la autoestima se vuelve más compleja al ser influenciada por más factores como la evaluación de los pares, el rendimiento académico, la apariencia física, las normas sociales, las expectativas de los padres, entre otros, y como consecuencia, la autoestima tendería a disminuir.(16)

1. Características de una persona con una alta autoestima:

Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesta a defenderlos aun cuando encuentre fuertes oposiciones y se siente lo suficientemente segura como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.

Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otras personas les parece mal lo que ha hecho.

No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.

Tiene confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente. Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra, aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.

Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otras, por lo menos para aquellas con quienes se relaciona.

No se deja manipular por las demás personas, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.

Reconoce y acepta en sí misma una variedad de sentimientos e inclinaciones tanto positivas como negativas y está dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.

Es capaz de disfrutar diversas actividades como estudiar, jugar, trabajar, descansar, estar con amistades.

Es sensible a las necesidades de otras personas, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas y reconoce sinceramente que no tiene derecho a mejorar o divertirse a costa de las demás personas.(21)

2. Características de una persona con Baja autoestima

Las personas con baja autoestima muestran una identidad cambiante, inestable y abiertamente vulnerable a la crítica o al rechazo, lo que verifica su inadecuación, incompetencia y falta de valía.

Puede que se perturben profundamente cuando piensan que se ríen de ellas, cuando sienten que las acusan o cuando perciben que otras personas tienen una opinión negativa de sí mismas. Cuanta más vulnerabilidad experimentan, mayores son sus niveles de ansiedad. Como resultado, se sienten torpes e intranquilas y evitan a toda costa exponerse al ridículo.

Las personas con baja autoestima, presentan características emocionales tales como agresividad, timidez, alarde, impaciencia, competitividad, arrogancia, crítica, rebeldía ante figuras de autoridad y perfeccionismo, entre otras, las cuales propician conflictos en las relaciones interpersonales.

(21)

COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA

Según Gloria Marsellach Umbert

2.1. Autoconocimiento. Es conocer las partes que componen el yo, es decir. Conocer por qué y cómo actúa y siente el individuo. Tener una imagen adecuada, correcta del propio yo, mediante: Ser consciente de uno mismo, Descubrir, identificar, reconocer la forma de pensar, sentir y actuar propia. Y Analizar y conocer nuestras experiencias personales, nuestro pasado, para que nos sirvan para nuestro futuro.(22)

2.2. Autoconcepto Es el conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales. El constructo auto concepto incluye: Ideas, imágenes y creencias que uno tiene de sí mismo, Imágenes que los demás tienen del individuo, Imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser e Imágenes que al sujeto le gustaría tener de sí mismo.(22)

2.3. Autovaloración. Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera "buenas", le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva. .(22)

2.4. Autoaceptación. Pese a tener un enfoque más interno en la persona, conduce a pensar en un ámbito delicado donde el individuo debe hacer las paces consigo mismo a pesar de que su condición no sea la más favorable. .(22)

2.5. Autorespeto. Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo. Se basa en conocerse, en encontrar esa sensación o sentimiento de identidad espiritual.(22)

En conclusión podemos decir: Un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que este inserto y los estímulos que este le brinde. La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. “si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y aun sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja” el auto-concepto es un constructo que se define como la capacidad para reconocer el propio patrón de vida y sus actitudes hacia sí y hacia los demás. Esta capacidad está constituida por un conjunto de conceptos internamente consistentes y jerárquicamente organizados. Otros autores señalan que el auto concepto proporciona un marco para la percepción y organización de nuestras experiencias y es la clave para la comprensión de los pensamientos, sentimientos y las conductas de la gente.(38)

La autoestima de los adolescentes se ve afectada positivamente de acuerdo a los comportamientos que ven a su alrededor: padres, profesores, amigos. Los padres contribuyen positivamente a la autoestima de sus hijos al alentarlos a correr los riesgos necesarios para alcanzar retribuciones, al favorecer la progresiva independencia con la capacidad de asumir responsabilidades y evitar la crítica destructiva. Los amigos también juegan un importante papel por que la lucha que libra el adolescente para ser autónomo le genera agobios y dudas que pueden ser suavizados por el grupo de iguales.(39)

C. TOMA DE DECISIONES

La habilidad de tomar decisiones es esencial para cualquier actividad humana, requiere de la identificación de opciones de solución frente a un problema, considerar las consecuencias de cada una de ellas y definir la alternativa adecuada para lograr los resultados esperados; la toma de decisiones está afectada por factores como el estrés, tiempo y presión de grupo.(40)

La habilidad de tomar decisiones, contribuye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, les permite reaccionar positivamente a la presión de los pares y del estrés, asumir decisiones ante el inicio de la vida sexual, uso de drogas; además ayudan a prevenir otras conductas de riesgo como el agredirse a sí mismo y el agredir a los demás (suicidio, violencia).(40)

Si nos paramos a pensar podemos observar cómo buena parte de las conductas de riesgo para la salud y el bienestar propios y de la comunidad son el resultado de decisiones inconscientes en las que las presiones externas pesan más que la propia determinación. Por ejemplo, el consumo de alcohol puede ser resultado de la publicidad, de la presión del grupo de amigos o de la tradición por la cual el alcohol "es de hombres". En todas estas situaciones se consume a causa de una decisión inconsciente, sin reflexión, provocada por la presión exterior. Por eso es tan importante fomentar la toma de decisiones autónoma.(41)

1. **Toma autónoma de decisiones:** la persona aprende a pensar por sí mismo, a ser crítica y a analizar la realidad de forma racional.

2. **Toma responsable de decisiones:** La persona es consciente de la decisión tomada y acepta sus consecuencias.

Para una situación concreta, tomar decisiones de modo autónomo y responsable es sopesar los pros y los contras de las distintas alternativas posibles en una situación y aceptar las consecuencias de la elección. Así pues, cuando hay que tomar una decisión se debe valorar las posibles consecuencias que se pueden derivar de ella y, si esas consecuencias pueden ser importantes es recomendable no hacer lo primero que se nos ocurra o dejarse llevar por lo que hace “todo el mundo”. Cuando nos enfrentamos a un problema o a una decisión que puede tener consecuencias importantes es necesario pensar detenidamente qué es lo que se puede hacer y valorar cada alternativa. (41)

A tomar decisiones se aprende. La autonomía se va desarrollando desde la infancia, y a cada edad le corresponde un nivel de autonomía. Durante la infancia muchas decisiones importantes son tomadas por los padres/madres y por otros adultos, pero a partir de la adolescencia las decisiones van siendo cada vez más responsabilidad del joven.

En este proceso de aprendizaje también es importante distinguir cuándo no importa ceder ante los deseos de los demás u otras presiones y cuándo es importante seguir los propios criterios. (41)

4.1. El proceso de los cinco pasos.

1. Definir el problema. Con este paso hay que procurar responder a la pregunta de ¿Qué es lo que se desea conseguir en esa situación?.

2. Buscar alternativas. En este paso es importante pensar en el mayor número de alternativas posibles, ya que cuantas más se nos ocurran, más posibilidades tendremos de escoger la mejor. Si no se nos ocurren muchas alternativas, pedir la opinión de otras personas nos puede ayudar a ver nuevas posibilidades.

3. Valorar las consecuencias de cada alternativa. Aquí se deben considerar los aspectos positivos y negativos que cada alternativa puede tener, a corto y largo plazo, tanto para nosotros como para otras personas. (41)
4. Elegir la mejor alternativa posible. Una vez que se han valorado las distintas alternativas, hay que compararlas entre sí, escoger la que más nos satisfaga. Como norma general, aquella que tenga más ventajas que inconvenientes.(41)

Aplicar la alternativa escogida y comprobar si los resultados son satisfactorios. Una vez elegida, deberemos responsabilizarnos de la decisión tomada y ponerla en práctica. Además debemos preocuparnos por evaluar los resultados, con lo que podremos cambiar aquellos aspectos de la situación que todavía no son satisfactorios y además podremos aprender de nuestra experiencia. (41)

Descripción del Test de habilidades sociales en adolescentes

Consta de 42 ítems. Agrupadas en las siguientes áreas: asertividad del ítem 01 al 12, comunicación de los ítems 13 al 21, autoestima de los ítems 22 al 33 y toma de decisiones de los ítems 34 al 42.

	HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1.	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.*	5	4	3	2	1
2.	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto. *	5	4	3	2	1
3.	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4.	Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. *	5	4	3	2	1
5.	Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6.	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7.	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5

8.	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. *	5	4	3	2	1
9.	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10.	Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11.	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. *	5	4	3	2	1
12.	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13.	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. *	5	4	3	2	1
14.	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15.	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16.	No pregunto a las personas si me he dejado comprender. *	5	4	3	2	1
17.	Me deajo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18.	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19.	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. *	5	4	3	2	1
20.	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23.	No me siento contento con mi aspecto físico. *	5	4	3	2	1
24.	Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25.	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	1	2	3	4	5
26.	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno. *	5	4	3	2	1

27.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28.	Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. *	5	4	3	2	1
30.	Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
31.	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32.	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	1	2	3	4	5
33.	Rechazo hacer las tareas de la casa. *	5	4	3	2	1
34.	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35.	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. *	5	4	3	2	1
36.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37.	Tomo decisiones importantes para mí futuro sin el apoyo de otras personas. *	5	4	3	2	1
38.	Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39.	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	1	2	3	4	5
40.	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). *	5	4	3	2	1
41.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	1	2	3	4	5
42.	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Para la calificación se realiza una sumatoria de todos los ítems contestados, con valores antes mencionados para cada alternativa según corresponda.

Luego se obtiene un puntaje total de cada instrumento, el puntaje se ubica en la categoría correspondiente donde:

Categoría	Puntaje directo de asertividad	Puntaje directo de comunicación	Puntaje directo de autoestima	Puntaje directo de toma de Decisiones	Puntaje total.
Muy bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio bajo	3 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 a mas	40 a mas	55 a mas	41 a mas	174 a mas

Según el puntaje obtenido, se determina en que categoría se encuentra el adolescente por cada dimensión. El Análisis e interpretación de resultados obtenidos se realiza de la siguiente manera:

1. Los puntajes que se ubiquen en la categoría de promedio en la suma total de las áreas corresponden a personas que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.
2. Los puntajes que se ubiquen en la categoría promedio alto en la suma total serán consideradas como personas con adecuadas habilidades sociales.
3. Los puntajes que se ubican en la categoría alta y muy alta serán considerados como personas competentes en las habilidades sociales.

4. Por el contrario las personas que puntúen en la categoría promedio bajo, serán calificadas como personas con habilidades muy básicas y que requieren y de mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia
5. Los que se ubiquen en la categoría bajo y muy bajo, serán consideradas como personas con déficit de habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones), lo cual los puede situar como adolescente en riesgo.(36) (Anexo 1).

2.2.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico se define como el conjunto de resultados efectivos obtenidos por el individuo en determinadas actividades académicas, como respuesta a un proceso de instrucción o formación interpretable de acuerdo con objetivos o propósitos educativos antes fijados. En tal sentido, son indicadores de competencias aptitudinales, ligadas además a factores afectivos y emotivos. Tales competencias reflejan el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. El rendimiento académico puede ser afectado por muchas variables.(32)

El rendimiento escolar está presentes en tres dimensiones esenciales del alumno: El poder (APTITUDES) el querer (ACTITUDES) y el saber hacer (METODOLOGÍA), es decir que las aptitudes intelectuales que posee el alumno y que en principio determinan sus logros escolares las actitudes o disposiciones con que se enfrenta el medio escolar son las siguientes: motivación, constancia, tenacidad y esfuerzo.(43)

Y finalmente el modo de las estrategias, el uso de técnicas medios e instrumentos que favorecen o dificultan los logros del aprendizaje en general. Más concretamente intentando especificar donde se localizan las causas que motivan el bajo rendimiento escolar y que pueden originar un fracaso escolar suelen señalarse los siguientes fallos: (43)

- Dificultades de comprensión para captar las explicaciones de los profesores o textos
- No saber utilizar un método adecuado que les favorezca la comprensión
- No hacer aplicaciones prácticas o ejercicio.
- No memorizar lo suficientemente.
- Presentar los trabajos: Poco ordenados confusos mal estructurados sin claridad ni corrección el mal uso de los trabajos y el mal planteamientos de los trabajos entregados en el aula con los profesores y un mal manejo de información.
- Dificultad para concentrarse y dominar la atención.

Si se reflexiona sobre los factores que provoca el bajo rendimiento escolar sobre todo en adolescentes, intervienen muchas causas que interactúan entre sí de una manera tan compleja que llegan estas interacciones a construir causas o factores diferentes.

“Algunas de estas causas son muy particulares y concretas, otras operan según el contexto, mientras otras pueden actuar como causa preferente durante una etapa de vida o ciclos de estudio.” es decir, que el ambiente en unas ocasiones influye negativamente en el rendimiento y en otras positivamente. Entre los factores que tienen mayor influencia en el rendimiento escolar encontramos los siguientes: (43)

- Aspectos familiares
- Medios de comunicación social
- Factores económicos
- La escuela
- Las aptitudes físicas e intelectuales.(43)

Características del rendimiento académico:

En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

1. El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
2. En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
3. El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
4. El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
5. El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.(42)

2.2.3. ADOLESCENCIA

La OMS define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 10 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo.(44)

La adolescencia temprana (de los 10 a los 14 años) Tomada en un sentido amplio, podría considerarse como adolescencia temprana el período que se extiende entre los 10 y los 14 años de edad. Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias.(44)

Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación. (44)

Es durante la adolescencia temprana que tanto las niñas como los varones cobran mayor conciencia de su género que cuando eran menores, y pueden ajustar su conducta o apariencia a las normas que se observan. Pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual. (45)

La adolescencia tardía (de los 15 a los 19 años) La adolescencia tardía abarca la parte posterior de la segunda década de la vida, en líneas generales entre los 15 y los 19 años de edad. Para entonces, ya usualmente han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose.

El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.(45)

2.3. DEFINICIÓN TERMINOS

- 1 **Adolescencia.** La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años.(46)
- 2 **Habilidades sociales** La organización Panamericana de la Salud define a las Habilidades Sociales o Habilidades para la Vida como aquellas aptitudes o destrezas necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permite enfrentar retos y desafíos de la vida.(44)
- 3 **Rendimiento académico** "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la universidad, en el trabajo, etc."

Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el buen rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia de tipo racional.

De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.(42)

- 3. Autoestima.** La autoestima es la autovaloración de uno mismo, de la propia personalidad, de las actitudes y de las habilidades, que son los aspectos que constituyen la base de la identidad personal. La autoestima se construye desde la infancia y depende de la forma de relación con las personas significativas, principalmente los padres.(47)

- 5 Comunicación.** La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas. Es el instrumento que utilizamos para relacionarnos entre nosotros. Así, por medio de ella, podemos compartir y expresar nuestras ideas, sentimientos, informar y conseguir nuestros propósitos.(46)

- 6. Asertividad** Según el MINSA, la asertividad es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de las cuales un individuo expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva, de manera no agresiva y respetando a los demás. Se refiere a la posibilidad de expresar de manera clara, directa y oportuna lo que se cree, piensa o siente y ello está relacionado a la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades.(33)

- 7. Toma de decisiones** Según el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi” la toma de decisiones es la capacidad de resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema.(49)

2.4. Hipótesis

Es significativa la relación entre las habilidades sociales y rendimiento académico de los adolescentes del I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

2.5. Variables

Independiente: Habilidades sociales de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

Dependiente: Rendimiento académico de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca.2018.

2.6. Operacionalización de variables.

Variables	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems de evaluación
Habilidades sociales	Son las capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana.(36)	Asertividad. Es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de las cuales un individuo expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva, de manera no agresiva y respetando a los demás. Se refiere a la posibilidad de expresar de manera clara, directa y oportuna lo que se cree, piensa o siente y ello está relacionado a la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades.(33)	Muy alto: 50 a mas Alto:45 - 49 Promedio alto: 42 - 44 Promedio: 39 - 41 Promedio bajo: 31- 39 Bajo: 20 - 32	Anexo 1 Ítems 1-12
		Comunicación. Es el intercambio de información entre dos o más personas. Es el instrumento que utilizamos para relacionarnos entre nosotros. Así, por medio de ella, podemos compartir y	Muy alto: 40 a mas Alto: 36 - 39 Promedio alto: 33 - 35 Promedio: 30 - 32 Promedio bajo: 25 - 29	Anexo 1 Ítems 13-21

	expresar nuestras ideas, sentimientos, informar y conseguir nuestros propósitos.(48)	Bajo: 19 - 24		
	<p>Autoestima. Es la autovaloración de uno mismo, de la propia personalidad, de las actitudes y de las habilidades, que son los aspectos que constituyen la base de la identidad personal.(27)</p>	Muy alto: 55 a mas Alto: 51 - 54 Promedio alto: 47 - 50 Promedio:42 - 46 Promedio bajo:35 - 41 Bajo: 21 - 34		Anexo 1 Ítems 22 - 33
	<p>Toma de Decisiones Es la capacidad de resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema.(49)</p>	Muy alto: 41 a mas Alto: 37 - 40 Promedio alto: 34 - 36 Promedio: 30 - 33 Promedio bajo: 25 - 29 Bajo: 16 - 24		Anexo 1 Ítems 34 – 42

Rendimiento académico	Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos.(50)	Bajas calificaciones. Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.(51)	Menor de 10	Notas según las nóminas educativas
		Regulares calificaciones. Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. .(51)	11 – 13	
		Altas calificaciones . Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado. .(51)	14 – 17	
		Excelentes calificaciones Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.(51)	18 - 20	

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de estudio

Descriptivo ya que se describieron las variables habilidades sociales (variable independiente), y el rendimiento académico (variable dependiente).

Analítico ya que luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos se analizará e interpretará los resultados de los estudiantes de la institución educativa de nivel secundario Julio Ramón Ribeyro del centro poblado Huacaríz - La Paccha – Cajamarca.

Correlacional se evaluara relación de las habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa de nivel secundario Julio Ramón Ribeyro del centro poblado Huacaríz - La Paccha – Cajamarca.

Transversal porque se aplicó instrumentos de recolección de datos en un determinado tiempo y luego se recopilará todos los datos para analizar los resultados.

3.2. Área de estudio

El presente trabajo de investigación se realizó en la Institución Educativa de nivel secundario JEC. Julio Ramón Ribeyro. Fue creada el 16 de agosto del 2000, ubicada en el centro poblado La Paccha, Huacariz - Cajamarca, a 30 min de la plaza de armas de la ciudad, en la av. Sam Martín de Porres s/m la dirección de Cesar Albino Idrogo Mires. Está conformada por un total de 15 aulas, 3 por cada grado, 32 docentes y 388 estudiantes. Su horario de ingreso por las mañanas es de 7.15 am a 3:00 pm. Se encuentra dentro de la jurisdicción del centro de salud “Magna Vallejo” para la atención médica. Los estudiantes que conforman este grupo de estudio se encuentran entre los 12 y 18 años de edad.

3.2. Población y Muestra de Investigación

El universo total estuvo conformada por un total de 388 estudiantes de ambos sexos, matriculados desde el primero al quinto año de estudio y la muestra de estudio estuvo conformada por 219 estudiantes del primero al Quinto año de educación secundaria de estudio de la Institución Educativa Secundaria en el año 2018 “Julio Ramón Ribeyro”. La muestra será calculada con el método estratificado (probabilístico).

Fuente: consolidado de matrícula del año escolar 2018 de la I.E. “Julio Ramón Ribeyro

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Dónde:

N= Población de estudiantes.

Z2= Nivel de confianza

P= Proporción de estudiantes con percepción favorable del liderazgo transformacional.

Q= Proporción de estudiantes con percepción favorable del liderazgo transformacional.

\bar{E} = Error muestral.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

$$= 1,962 \times 0,5 \times 0,5 \times 388$$

$$388 \times 0,082 + 1,962 \times 0,5 \times 0,5$$

$$= 219 \text{ estudiantes}$$

3.2.2. Criterio de inclusión

1. Adolescentes de ambos sexos
2. Adolescentes del primero, segundo, tercer, cuarto y quinto año del nivel secundario de la I.E.JEC. Julio Ramón Ribeyro, con edades de 12 a 19 años.
3. Adolescentes que se encuentran en clases al momento de la aplicación del instrumento y que aceptan participar en la investigación con la firma del asentimiento informado.

3.2.3. Criterio de exclusión:

- Adolescentes que no se encuentren al momento de la ejecución del cuestionario o no tengan el asentimiento informado firmado.

3.3. Instrumento de recolección de datos

Test: El primer instrumento se aplicó con la finalidad de recolectar información sobre las habilidades sociales que posee los estudiantes y consta de 42 ítems. Agrupadas en las siguientes dimensiones:

Áreas de la lista de habilidades sociales	Ítems
Asertividad	01 Al 12
Comunicación	13 Al 21
Autoestima	22 Al 33
Toma De Decisiones	34 Al 42

Para identificar las habilidades sociales, se evaluó de la siguiente manera: utilizando interrogantes tipo escala tipo Liker

Nunca = 1 punto. Raras veces = 2 puntos. A veces = 3 puntos.

A menudo = 4 puntos Siempre = 5 puntos.

Para la calificación se realizó una sumatoria de todos los ítems contestados, con valores antes mencionados para cada alternativa según corresponda.

Luego se obtuvo un puntaje total de cada instrumento, el puntaje se ubicó en la categoría correspondiente donde:

CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORÍA	PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACIÓN	PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA	PUNTAJE DIRECTO DE TOMA DE DECISIONES	PUNTAJE TOTAL.
MUY BAJO	0 A 20	MENOR A 19	MENOR A 21	MENOR A 16	MENOR A 88
BAJO	20 A 32	19 A 24	21 A 34	16 A 24	88 A 126
PROMEDIO BAJO	3 A 38	25 A 29	35 A 41	25 A 29	127 A 141
PROMEDIO	39 A 41	30 A 32	42 A 46	30 A 33	142 A 151
PROMEDIO ALTO	42 A 44	33 A 35	47 A 50	34 A 36	152 A 161
ALTO	45 A 49	36 A 39	51 A 54	37 A 40	162 A 173
MUY ALTO	50 A MAS	40 A MAS	55 A MAS	41 A MAS	174 A MAS

Según el puntaje obtenido, se determina en que categoría se encuentra el adolescente por cada dimensión.

Análisis e interpretación de resultados obtenidos según el procesamiento de datos, se realizó de la siguiente manera:

- 4 Los puntajes que se ubiquen en la categoría de promedio en la suma total de las áreas corresponden a personas que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.

- 5 Los puntajes que se ubiquen en la categoría promedio alto en la suma total serán consideradas como personas con adecuadas habilidades sociales.
- 6 Los puntajes que se ubican en la categoría alta y muy alta serán considerados como personas competentes en las habilidades sociales.
- 7 Por el contrario las personas que puntúen en la categoría promedio bajo, serán calificadas como personas con habilidades muy básicas y que requieren y de mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia
- 8 Los que se ubiquen en la categoría bajo y muy bajo, serán consideradas como personas con déficit de habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones), lo cual los puede situar como adolescente en riesgo.(36) (Anexo 1).

Nóminas de calificaciones: Se evaluó el rendimiento académico teniendo en cuenta la Escala de Calificación de los Aprendizajes en Educación Básica Regular (EBR). Nivel Secundaria. (45) (Anexo 2).

3.4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Se utilizó el test de habilidades sociales del adolescente, que fue elaborado y validado por la OPS/OMS, y aprobado con RM N° 1077 – 2006 MINSA; consta de 42 ítems, con una escala de valoración de 5 a 7 niveles.

De igual manera se obtuvo las actas de evaluación según la Escala de Calificación de los Aprendizajes en Educación Básica Regular (EBR). Nivel Secundario. Validado por el ministerio de educación.

3.5. Procedimiento para la recolección de datos.

1. COORDINACIÓN

- 1.1. Se solicitó a la dirección de la Institución Educativa la autorización respectiva para llevar a cabo el presente trabajo de investigación.
- 1.2. Se coordinó con los profesores de aula a fin de comunicar sobre el proceso de recolección de datos bajo un cronograma establecido en coordinación con los mismos.
- 1.3. Se obtuvo el consentimiento informado de los estudiantes para contar con la autorización requerida e iniciar la aplicación de los instrumentos.
- 1.4. Una vez realizada las coordinaciones pertinentes y contando con los consentimientos informados, se procedió con la recolección de datos.

2. DE LA MEDICIÓN DE DATOS Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- 2.1. Se coordinó la fecha y hora con el docente de tutoría de cada aula de la institución, para la aplicación del instrumento. El tiempo para aplicar el instrumento fue de 40 minutos.
- 2.2. Previamente se impartió la información breve y concisa sobre el llenado de las respuestas.
- 2.3. Se distribuyó el test de Habilidades Sociales.
- 2.4. Durante la recolección de datos la investigadora permaneció en el aula. Se aclaró las dudas de los adolescentes.
- 2.5. Finalmente se agradeció por el apoyo brindado.
- 2.6. El tiempo que tomo el llenado del test de habilidades sociales, es un estimado de 30 a 40 minutos.

3.6. Procesamiento y análisis de datos

Se realizó la consistencia manual de los instrumentos de recolección de datos.

Luego se procesó los datos obtenidos mediante el programa Excel 2013.

Y finalmente se procesó los datos en el programa SPSS 24.

3.7. Principios éticos de la investigación

La investigación, se fundó en criterios que tuvo como objetivo asegurar la calidad y la objetividad de la investigación, considerándose los siguientes criterios.

En relación a la ética:

Se tuvo en cuenta los siguientes principios éticos que aseguraran la validación del trabajo de investigación.

Autonomía: Los estudiantes participaron en forma libre, los cuales no fueron influenciadas por otras personas o por la investigadora.

Responsabilidad: Se asumió toda la responsabilidad como investigadora de los resultados obtenidos.

La no maleficencia: El test se realizó luego de tener la firma del asentimiento informado de los estudiantes. No causó ningún daño a los participantes

Asentimiento informado: Se solicitó la autorización para realizar el test de “habilidades sociales” a través del documento de consentimiento libre, luego de ser informada en forma clara y precisa del propósito y la modalidad de la investigación. Sin obligarlos

Privacidad: Se tuvo en cuenta desde el inicio de la investigación, respetando el anonimato de los participantes en el test.

Confidencialidad: La identidad de las personas que participaron de la investigación no será revelada, sólo se utilizó para fines de la investigación.

En relación al rigor científico: Estuvo dada por los siguientes criterios que determinaron la fiabilidad de la información.

Credibilidad: Posibilidad de reducir los resultados a través del compromiso del investigador con el informante en el transcurso de la investigación.

Aplicabilidad: Se busca aplicar los hallazgos significativos en otros contextos como instituciones públicas y privadas.

Auditabilidad: Está referida a la comprensión de los diferentes momentos y la lógica del trabajo de investigación por los lectores o investigadores.

Confirmabilidad: Tiene en cuenta la neutralidad en la investigación. La confirmabilidad garantizó los hallazgos, conclusiones y recomendaciones apoyados por los datos y que exista la evidencia y al mismo tiempo se deba apoyar en la opinión de los expertos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Tabla 1: características de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

GRADO DE INSTRUCCIÓN Y SEXO	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		QUINTO	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
12	12	9								
13	12	15	9	17						
14	8	11	8	5	5	8	1			
15			3	4	5	11	15	4		1
16					5	2	9	9	11	1
17						1	1	4	4	1
18							1		2	3
19										2
TOTAL	32	35	20	26	15	22	27	17	17	8
%	15	16	09	12	07	10	12	08	08	04

Fuente: autor de la investigación

En la tabla se representa las características de los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018. El 31% de los adolescentes tienen grado de instrucción primer grado de nivel secundario y están en edades entre 12 a 14 años se puede inferir que están en la etapa de adolescencia temprana.

Es en esta etapa que comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos pueden ser motivo de ansiedad así como también de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación. (44)

Es durante la adolescencia temprana que cobran mayor conciencia de su género, pueden ajustar su conducta o apariencia a las normas que se observan en su entorno además pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual. (45)

Además se observa que 12% de los adolescentes están cursando el quinto grado del nivel secundario y están en edades de 15 a 19 años quiere decir están en la etapa de adolescencia tardía en líneas generales podemos decir que el adolescente ha pasado por cambios físicos importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose, el cerebro continúa reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente.(45)

Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su influencia disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.(45).

Entonces concluimos, que a medida que va incrementando el grado de instrucción de los estudiantes, la población adolescente va disminuyendo puede ser por diferentes factores que tienen mayor influencia en el rendimiento escolar: aspectos familiares, medios de comunicación social, factores económicos, la escuela y las aptitudes físicas e intelectuales.(43)

Tabla 2. Habilidades sociales en el área de asertividad en los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

Categorías del área de asertividad	N°	%
Muy Alto	3	1,4
Alto	39	17,8
Promedio Alto	52	23,7
Promedio	81	37,0
Promedio Bajo	41	18,7
Bajo	3	1,4
Total	219	100,0

Fuente: test de habilidades sociales.

En la tabla se presenta las habilidades sociales de asertividad en los adolescentes de la I.E Julio Ramón Ribeyro, Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. El porcentaje de la muestra en estudio tiene un nivel promedio de asertividad 37%, seguido con un 41,5% tiene promedio alto y muy alto, por lo que podemos decir que los estudiantes que se encuentran en este nivel son auténticos y libres de manifestar sus opiniones, sentimientos y emociones sin subestimar a nadie sin embargo 20,1% tiene promedio bajo y nivel bajo.

Además se puede inferir que más del 57.1% oscilan de nivel promedio a nivel bajo. El adolescente en su interrelación actúa muy retraído o exaltado no encuentra manera de expresar sus sentimientos y defender sus derechos, tiene miedo discutir con ideas distintas a las de él, es tímido ante críticas, es fácil de manejar, conversa pero no actúa de acuerdo a su criterio.

Lo que podemos decir que coinciden con investigaciones realizadas sobre el tema de Alave, S; Pampa, S, donde encontró con respecto de las “habilidades sociales alternativas a la agresión” el 46.1% presenta niveles altos, es decir que son capaces de manejar sus emociones evitando conflictos y mostrándose asertivos; mientras que el 15.9% presenta un nivel bajo, por tanto, no tienen autocontrol ni empatía al momento de enfrentarse a situaciones de enfado.(52)

En su estudio Huamán S, y Sánchez S. Evidencian que el 55,7% de los estudiantes presentan asertividad indirecta, mientras que el 44,3% mostró no asertividad.(26) también Rodríguez, A. en su investigación concluye que los adolescentes presentaron mayores porcentajes de habilidades sociales altas en el área de asertividad (36 %).(62) y Rabanal C. concluye con respecto a esta dimensión asertividad 29,3% presentó un nivel alto y sólo 7,6 con promedio bajo.(63)

En conclusión podemos decir que en un mundo fuertemente competitivo, los estudiantes en la etapa de la adolescencia, deben enfrentar una serie de demandas sociales y académicas que el medio les exige, y que a veces exceden la capacidad de los adolescentes para estar a la altura de las circunstancias. En esta etapa de la vida, los alumnos no sólo están sometidos a la evaluación continua de sus maestros y autoridades, sino también de los miembros del grupo estudiantil al cual pertenecen y con el que se relacionan cotidianamente.

Todo ello, los obliga a establecer y consolidar su posición dentro del grupo institucional en su existencia concreta, y a prepararse también para soportar sentimientos negativos en caso de no poder responder del modo social y lectivamente esperado. En este contexto, los repertorios conductuales de asertividad son importantes para los individuos.

Ya que permiten un adecuado manejo interpersonal de situaciones sociales, y los sentimientos de bienestar aportan la dosis de tranquilidad y optimismo suficientes como para desarrollar estrategias de afronte a los problemas cotidianos, en especial los referentes a la franja ocupacional del estudiante común y corriente: la dedicación lectiva, la calidad y cantidad del rendimiento académico vienen a ser buenos referentes del éxito que el joven alumno consigue, partiendo de sus capacidades para evaluar en general positivamente las situaciones (autorreportar “sentirse bien”) y manejar de manera adecuada las relaciones interpersonales.

Tabla 3. Habilidades sociales en el área de Comunicación en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

Categorías del área de Comunicación	N°	%
Alto	41	18,7
Muy Alto	5	2,3
Promedio Alto	41	18,7
Promedio	72	32,9
Promedio Bajo	52	23,7
Bajo	8	3,7
TOTAL	219	100,0

Fuente: test de habilidades sociales.

En la tabla se presenta habilidades sociales de Comunicación en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca, se observa que 32,9% de los adolescentes tiene un nivel promedio de comunicación y un 2.3% un nivel muy alto.

Realizando una sumatoria de puntajes de promedio a bajo se obtiene que 60.3% son adolescentes en riesgo en cuanto a las habilidades de comunicación su mayoría un nivel medio con tendencia a bajo siendo desfavorable; es por ello la predisposición a que dichos estudiantes a futuro adopten conductas violentas, por falta de comunicación en su entorno, es por ello, que se observa en la institución educativa las discusiones, peleas, mal entendidos y como última manifestación la violencia tanto físicas y psicológicas.

Entonces como personal de salud debemos enfocarnos a proporcionar las herramientas necesarias para lograr buenas relaciones interpersonales y con ello lograr el propósito de la comunicación que es el acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información.

Por otro lado 39,7% tiene promedio alto y muy alto es decir que estos estudiantes conocen sus derechos e intereses personales y saben defenderlos utilizando una serie de habilidades de negociación. Podemos decir que coincide con la investigación de Alave, S; Pampa, concluyendo que el 45.5% de los estudiantes presenta niveles altos en las “primeras habilidades sociales”, es decir, que saben cómo iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales.(25) en su estudio de Rodríguez, A. Los adolescentes presentaron mayores porcentajes de habilidades sociales altas en el área de comunicación (37%). (62).

Entonces concluimos que las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación hacen posible que los seres humanos se organicen, definan sus objetivos, ejecuten tareas, compartan sus ideas, resuelvan problemas y generen cambios, estas habilidades pueden irse reforzando durante el crecimiento y desarrollo de la estudiantes; logrando así un nivel alto en habilidades sociales que les permitirá enfrentar mejor las pruebas y los retos de la vida diaria, permitiendo mejorar las relaciones interpersonales en la institución educativa y en la sociedad.

Tabla 4. Habilidades sociales de autoestima en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

Categorías del área de Autoestima	N°	%
Muy Alto	9	4,1
Alto	34	15,5
Promedio Alto	53	24,2
Promedio	81	37,0
Promedio Bajo	39	17,8
Bajo	3	1,4
Total	219	100,0

Fuente: test de habilidades sociales.

En la tabla se presenta las habilidades sociales de autoestima en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca, se observa que 37 % de adolescentes tiene nivel promedio en la habilidad de autoestima estos adolescentes creen en sí mismo y actúan con seguridad de lo que saben hacer y lo que tiene por aportar (opiniones, ideas o acciones).

Por otro lado 1.4% presenta un nivel bajo. Además se infiere que un 56.2% de los adolescentes tiene una tendencia de promedio a nivel bajo. Por lo que genera en los estudiantes sentimientos de inferioridad o fracaso el no poder conseguir el reconocimiento de sus propios logros.

Lo encontrado en la investigación coinciden con Cruzado, N; Granados, A. Los resultados fueron que la autoestima alta en el 42.9% de estudiantes, media en el 50.3% y baja en el 6.8%.(54)

Gutierrez, A concluye que la autoestima influye significativamente y de manera positiva en las relaciones interpersonales en los estudiantes.(24) . En su estudio de Huamán S, y Sánchez S los resultados arrojaron que la autoestima de los participantes es de nivel promedio alto en un 63,5%, nivel alto en 25, 1% y un 11,4%, nivel promedio bajo.(26)

Se dice que cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vinculará al concepto positivo de uno mismo, potenciará la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal. A diferencia de una autoestima baja, que enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.(36)

Además que las personas con una autoestima alta confían en sus percepciones y juicios y pueden dirigir sus esfuerzos a soluciones favorables. Sus autoactitudes positivas les permiten aceptar sus propias opiniones y otorgar crédito y confianza a sus reacciones y conclusiones también les conducen a una acción social más asertiva y vigorosa.(64).

Entonces concluimos que el autoestima impulsa a la persona a actuar, a seguir adelante y la motiva a buscar sus objetivos ya sean de aspectos académicos o de su vida cotidiana es por ello que los estudiantes tiene que tener una autoestima alta para poder afrontar los retos de esta vida.

Tabla 5. Habilidades sociales en el área de toma de decisiones en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

Categorías del área de toma de decisiones	N°	%
Muy Alto	4	1,8
Alto	25	11,4
Promedio Alto	35	16,0
Promedio	91	41,6
Promedio Bajo	55	25,1
Bajo	9	4,1
Total	219	100,0

Fuente: test de habilidades sociales.

En la tabla, se presenta las habilidades sociales de toma de decisiones en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca, se observa que 41,6% de los adolescentes tiene un nivel promedio, tener un desarrollo consciente e inteligente de esta habilidad permitirá al adolescentes elegir mejores decisiones y ya aceptarlas de forma seria responsabilizándose por ellas además le permitirá poseer un plan de vida donde se tenga claro las metas, proyectos y programas. y 1.8% tiene un nivel muy alto en lo referente a toma de decisiones.

Además podemos analizar que 70.8% está entre nivel promedio a bajo. Los datos nos permiten concluir que los estudiantes no están tomando decisiones autónomas. Lo cual coinciden con las investigación de Galarza P, quien refiere que la toma de decisiones presentan en su mayoría un nivel medio con tendencia a bajo, siendo desfavorable.(21).

Asimismo Cieza C, en su investigación coincide en el área de toma de decisiones obtuvieron un nivel promedio y concluye la predisposición a que dichos estudiantes a futuro no afronten adecuadamente sus problemas por una mala toma de decisiones. (22).

Entonces concluimos que durante la infancia muchas decisiones importantes son tomadas por los padres/madres y por otros adultos, pero a partir de la adolescencia las decisiones van siendo cada vez más responsabilidad del adolescente. En este proceso de aprendizaje también es importante distinguir cuándo no importa ceder ante los deseos de los demás u otras presiones y cuándo es importante seguir los propios criterios.

Es por ello que debemos forjar a los estudiantes empoderados de sus propias y buenas decisiones para lograr un ambiente institucional saludable.

Tabla 6. Rendimiento académico en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

Rendimiento académico	Femenino	%	Masculino	%	Total	%
0 -10	1	0,9	3	2,8	4	1,8
11 -13	48	43,2	63	58,3	111	50,7
14 – 17	61	55,0	41	38,0	102	46,6
18 – 20	1	0,9	1	0,9	2	0,9
Total	111	100	108	100	119	100

Fuente: "Escala de Calificación de los Aprendizajes(MED.2019.) (51)

En la tabla se presenta el rendimiento académico de los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. Se observa que el 55% de adolescentes de sexo femenino tiene notas entre 14 – 17 puntos según escala vigesimal y el 58,3% son adolescentes de sexo masculino y tienen notas entre 11 -13 puntos según las escala vigesimal. En su estudio Núñez, C; Hernández, V; Jerez, D. el 47% de estudiantes presentan bajas calificaciones. Se conoce que el aprendizaje y el rendimiento académico, no solo dependen del estudiante, sino de todos los actores de la institución educativa.(17)

En la investigación de Justo, G; Bobadilla, M. en lo que respecta a al rendimiento académico casi la mitad de los estudiantes obtuvieron calificaciones entre 11 a 15 puntos.(55)

Entonces podemos decir que el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. Entonces en los escenarios de la educación secundaria se ha de garantizar al alumnado una formación que le permita afrontar adecuadamente sus procesos de aprendizaje, su diversidad e inclusión, las opciones educativas y laborales, sus tomas de decisiones; en definitiva, que le ayude a concretar su proyecto personal y profesional y le facilite un desarrollo integral que le prepare para la vida.

Es por ello que se tiene que actuar en todos los entes relacionados a la escolaridad de los adolescentes para logra el éxito académico. A futuro tener jóvenes y adultos responsables que aporten de forma positiva al país.

Tabla 7. Relación de habilidades sociales y rendimiento académico en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. 2018.

Habilidades sociales / rendimiento académico	0 – 10	% 11 – 13	% 14 – 17	% 18 – 20	% Total	%
Muy Alto	0	0,0	0	0,0	1	1,0
Alto	0	0,0	1	0,9	14	13,7
Promedio Alto	0	0,0	17	15,3	41	40,2
Promedio	3	75,0	65	58,6	32	31,4
Promedio bajo	1	25,0	26	23,4	14	13,7
Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	4	100	111	100,0	102	100,0

Fuente: test de habilidades sociales.

$$X^2 = 33,95$$

$$P=0,001$$

$$P<0,05$$

La presente tabla muestra la relación entre Relación de habilidades sociales y rendimiento académico en los adolescentes de la I.E. Julio Ramón Ribeyro Centro Poblado La Paccha, Huacaríz – Cajamarca. Como se puede observar 58,6% de adolescentes tiene un nivel promedio en las habilidades sociales significa que los estudiantes requieren consolidar e incrementar las mismas y con notas entre 11-13 puntos según la escala vigesimal es decir que los estudiantes están en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento razonable para lograrlo.

Por otro lado los estudiantes que tiene promedio bajo esto indican que los estudiantes, no han desarrollado plenamente aquellas habilidades que les permitan establecer relaciones de calidad con sus pares, docentes y demás actores educativos, lo cual afectaría el clima escolar.

Asimismo, las pruebas estadísticas indican que existe relación altamente significativa ($p = 0,001$) entre las variables a mayor nivel de habilidades sociales mejor será el rendimiento académico.

Coincide con la investigación de Andrade, J., Mendoza, M., Zapata, J. & Sierra, L. Los resultados indicaron que al menos 9 de cada 10 adolescentes tiene buenas habilidades sociales y que de ellos 7 de cada 10 las tiene implementadas, por lo que son conscientemente hábiles.(18). Los resultados obtenidos del estudio de Torres, S; Hidalgo, G; Suarez, K evidencian con puntuaciones del 27.47% se relaciona nivel medio de habilidades sociales con nivel medio de rendimiento académico.(19). Morales, M Concluyó que las habilidades sociales inciden directamente en el nivel de rendimiento académico, en la investigación, se pudo conocer que la mayoría de estudiantes tiene déficits en las habilidades sociales lo que repercute en el desempeño académico.(20)

Gutierrez L encontró que el 3% presentan las habilidades sociales en un nivel bajo, el 42% alcanzó un nivel normal de habilidades sociales, un 55% de los encuestados manifiesta alcanzar un nivel bueno de habilidades sociales, y ningún estudiante tiene las habilidades sociales en nivel excelente. (24) , en su estudio Arhuis, W los estudiantes universitarios obtuvieron nivel bajo 33.55%, en lo que respecta habilidades sociales, un nivel bajo 34.19% en bienestar psicológico y por último el 42.49% de los estudiantes obtuvieron un nivel medio en rendimiento académico. (52)

según Estrada, E; Zuloaga, M; gallegos, N. los resultados encontrados fue que el 62,8% de los estudiantes presentan habilidades sociales parcialmente desarrolladas, el 24,5% evidencia un nivel desarrollado, el 9,8% está en el nivel excelente, el 2% muestra un nivel poco desarrollado y el 0,9% presenta un nivel deficiente.(53) también en la investigación de Chavez, k. podemos evidenciar que el nivel de relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico tiene un valor de 0.725, siendo alta y positiva; el Sig. es $0.000 < 0.05$ es significativa; lo que significa que a mayor habilidad social los estudiantes muestran mayor rendimiento académico.(61)

Por el contrario en la investigación de Rojas, V se concluye que la correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico es negativa baja.(60)

Por lo que podemos afirmar si el estudiante tiene buenas habilidades sociales, tendrá un buen rendimiento y favorecerá positivamente los resultados del grupo en el que se encuentra. Lo que confirma que fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes es una decisión adecuada y pertinente, sobre todo cuando se trata de mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. Para lo cual, todos los actores educativos tendrán que trabajar en conjunto para lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitirán tener estilos de vida saludables. Para lograr adolescentes con habilidades sociales altas que busquen alcanzar sus propias metas personales y también profesionales.

Una persona con habilidades sociales altas busca alcanzar sus propias metas; pero también tiene en cuenta los intereses de los demás, y cuando entra en conflicto trata de encontrar en la medida de lo posible soluciones satisfactorias para ambos. La resolución de problemas es considerada una estrategia de afrontamiento ya que mediante esta el individuo, experimentará cambios nuevos en su estilo de vida, los cuales contribuirán en forma positiva a un crecimiento personal relacionado al bienestar del individuo.(30)

Por otro lado los estudiantes que tienen promedio bajo esto indican que no han desarrollado plenamente aquellas habilidades que les permitan establecer relaciones de calidad con sus pares, docentes y demás actores educativos, lo cual afectaría el clima escolar.

CONCLUSIONES

- Según la hipótesis propuesta en la investigación existe una relación altamente significativa entre las variables; habilidades sociales y rendimiento académico.
- En cuanto a las habilidades sociales de asertividad obtuvieron un puntaje mayoritario nivel promedio seguido con un nivel promedio alto y nivel muy alto, por lo que podemos decir que los estudiantes que se encuentran en este nivel son auténticos y libres de manifestar sus opiniones, sentimientos y emociones sin subestimar a nadie.

Sin embargo más de la mitad de los adolescentes oscilan de nivel promedio a nivel bajo, el adolescente en su interrelación actúa muy retraído o exaltado no encuentra manera de expresar sus sentimientos y defender sus derechos, tiene miedo discutir con ideas distintas a las de él, es tímido ante críticas, es fácil de manejar, conversa pero no actúa de acuerdo a su criterio.

- En cuanto a las habilidades sociales de comunicación su mayoría presentan un nivel promedio con tendencia a nivel bajo siendo desfavorable; es por ello la predisposición a que dichos estudiantes a futuro adopten conductas violentas, por falta de comunicación en su entorno.
- En las habilidades sociales de autoestima tiene nivel promedio estos adolescentes creen en sí mismo y actúan con seguridad de lo que saben hacer y lo que tiene por aportar (opiniones, ideas o acciones), además se encontró que más de la mitad de los adolescentes tiene una tendencia de promedio a nivel bajo. Por lo que genera en los estudiantes sentimientos de inferioridad o fracaso el no poder conseguir el reconocimiento de sus propios logros.

- En cuanto a las habilidades sociales de toma de decisiones los adolescentes tiene un nivel promedio, tener un desarrollo consciente e inteligente de esta habilidad permitirá a los adolescentes elegir mejores decisiones y ya aceptarlas de forma sería responsabilizándose por ellas además le permitirá poseer un plan de vida donde se tenga claro las metas, proyectos y programas. Por otro lado más de la mitad de los estudiantes presentan nivel promedio a nivel bajo. Los datos nos permiten concluir que los estudiantes no están tomando decisiones autónomas.
- En lo que se refiere a rendimiento académico más de la mitad de los estudiantes presentan calificaciones entre 11 – 13 puntos según la escala vigesimal del ministerio de educación.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones formuladas al concluir el presente estudio son a:

Institución educativa:

- Recomendar al director de la institución educativa capacitar frecuentemente a su plana docente para que refuercen las habilidades sociales de cada uno de sus estudiantes. Los profesores son un elemento clave en la formación académica de un adolescente, por lo tanto, es necesario que exista una interacción constante entre tutores y maestros, aunando a la necesidad de que ambos reciban capacitación en temas que revuelvan los problemas actuales a los que se enfrentan los jóvenes en nuestro país.

- Se recomienda que los tutores de cada sección de institución educativa trabajen con los padres de familia en diversos temas relacionados con las esferas de la vida de los adolescentes para que de esta forma incrementen la confianza y compromiso con su trayectoria académica.

Personal de salud

- Que el personal de salud planteé estrategias educativas tanto a los estudiantes, docentes y padres de familia, sobre las cuatro habilidades sociales en investigación. Desarrollando talleres, exposición, sesiones demostrativas además que se debe brindar material educativo.
- Implementar en los puestos o centros de salud programas educativos para capacitar a los profesores de los centros educativos de su jurisdicción, donde se coordinan las actividades educativas para los adolescentes, a fin de que estos puedan brindar una adecuada consejería al adolescente, identificar los factores de riesgo y derivar si se requiera, buscando en ellos un recurso humano valioso para hacer efectivo el buen desarrollo de la promoción de la salud mental en los adolescentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Zavala M, Valadez , Vargas M. Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. México . Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. ISSN. 1696-2095. N° 15, Vol 6 (2) 2008, pp: 319- 338. Disponible en: file:///C:/Users/MEDALI/Downloads/1291-4126-1-PB%20(2).pdf
2. Contini N.Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectiva desde la psicología positiva.Argentina.2010.Disponible en :<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/40>
3. MINSA. Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención. Documento técnico. 1ª edición Perú, 2007: 13 – 15.
4. Gutiérrez M. Expósito.J autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. Granada, España.2015. Disponible en:
<http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/viewFile/15215/13336> Citado 8/11/18
5. Navarro, H. (2013). El Rendimiento Académico. Valencia: Press
6. Caso J. Hernández L. variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. Revista Latinoamericana de Psicología 2007, volumen 39, No 3, 487-501.México. 2007
Disponible en: file:///C:/Users/MEDALI/Downloads/339-1193-1-PB%20(1).pdf
7. García C.Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios” Lima- Perú.2005.
Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/liberabit/v11n11/v11n11a08.pdf>.
Citado 8/11/18

8. Oyarzún G, Estrada C, Pino E Oyarzún. Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. Chile. 2012.
Disponible en:
<file:///C:/Users/Documentos/Downloads/DialnetHabilidadesSocialesYRendimientoAcademico-5786536.pdf>
Citado el 8/11/18
9. Rivero J. SITEAL: sistema de información de tendencias educativas en América latina. la educación secundaria como meta social en actuales contextos latinoamericanos. 7º debate. Argentina. 2010
Disponible en:
http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/siteal_debate07_20100122_rivero.pdf [Citado el 10/11/18]
10. Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación 2003.
11. Ramos, F. (2020). Autoestima y resiliencia en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores. (tesis pre grado). Autónoma, Lima.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1101/1/Ramos%20Licla%2c%20Fany%20Milusca.pdf>
12. MINSA. 2011. Documento Técnico: Análisis de Situación de Salud de los y las jóvenes: “Una mirada al bono demográfico”. Perú.
13. SARAVIA M. 2007. Depresión y Suicidio en Escolares de Lima Metropolitana. Perú. Disponible en:
(http://www.psiquiatria.com/noticias/psiq_general_y_otras_areas/urgencias_psiq/suicidio/32665/). Consultado el 5/06/2012.
14. Goldstein, A.; Sprafkin, R.; Gershaw, J. & Klein, P. .Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Madrid. 2010.

15. Saavedra G, Luna F Perspectiva de enfermería sobre la promoción de la salud mental de adolescentes Trujillo. Peru Vol. 9, Núm. 2 (2013).
16. Marchant O, Milicic M, José P “La Autoestima en Alumnos de 3º a 8º Básico. Una Mirada por Nivel de Escolaridad y Género Chile 2017. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 2017, 10(2), 111-125. Disponible en: <https://soi.org/10.15366/riee2017.10.2.006>
17. Núñez, C; Hernández, V; Jerez, D. (2019) En su estudio “Las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes”, Ecuador. : Revista de la SEECI, ISSN-e 1576-3420, N°. 47 (15 NOV-15 MAR), 2018-2019. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>
18. Andrade, J., Mendoza, M., Zapata, J. & Sierra, L. (2020). “Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Santa Rosa de Cabal en el Departamento de Risaralda” Colombia. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61. DOI: Disponible en: <https://10.21803/pensam.13.25.385>
19. Torres, S; Hidalgo, G; Suarez, K.(2020) En su estudio “Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria en un centro educativo de la ciudad de Loja, con edades comprendidas entre los 16 y 18 años”, Ecuador. Ministerio de Educación, Ecuador Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S261679642020000300009&script=sci_arttext
20. Morales, M. (2021) “Habilidades sociales y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Quisapincha del cantón Ambato 2021. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33859>

21. Galarza C. Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012. Lima-Perú. Disponible en: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36955088/tesis_san_marcos.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1543640931&Signature=1JQjZI839cfOFqWX6Uvoi2mEhxU%3D&responsecontentdisposition=inline%3B%20filename%3DUNIVERSIDAD_NACIONAL_MAYOR_DE_SAN_MARCOS.pdf Citado 30/11/18
22. Cieza C. Nivel De Desarrollo De Las Habilidades Sociales En Los Adolescentes De Secundaria De La Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez De Mayolo N° 3048 Del Distrito De Independencia Perú – 2013” Disponible en:
http://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/uch/79/Cieza_Arteaga_%20Carla_Ivon.pdf?sequence=1
Citado 30/11/18
23. Martí, G; Caballero, F; Sellabona, E. (2022) “Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales - 2021” Girona – España. Disponible en:
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/217183>
24. Gutierrez L.(2018) “Habilidades sociales y rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes de la Institución Educativa N° 32127, Llacón, Huánuco” Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81198/Gutierrez_DA-SD.pdf?sequence=1
25. Alave, S; Pampa, S.(2018). “Relación entre dependencia a videojuegos y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal de Lima Este”. Disponible en <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/996>

26. Huamán S, y Sánchez S. “autoestima y asertividad en adolescentes de una institución educativa de Matara”. Cajamarca – Perú. 2018. Disponible en <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/673>
27. MINSA. Factores que facilitan la atención en Salud Mental. Lima. Perú; 2005. Módulo 3.
28. Montoya C. habilidades para la vida. Revista de formación del profesoral. [en línea] 2018 [fechas de acceso 3/1/19]1(4):2-5. Disponible en: http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf.
29. MINSA. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares vol.1.1° ed. Perú. Lima [Perú]; 2005. 47-49.
30. Piaget J, Inhelder B. El pensamiento del adolescente. En: De la Lógica del niño a la lógica del adolescente. Barcelona. En Weissmann, P.: Adolescencia Universidad Nacional Mar del Plata, Argentina. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681 – 5653). Paidós: 1985.
31. Gil, K Habilidades sociales y agresividad en escolares de una institución educativa de independencia. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología con Especialidad en Psicología Clínica, Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú 2011.
32. Alsinet C. Un programa para mejorar las habilidades sociales de adolescentes.vol.2. Lleida- España 1997
Disponible en
<http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1997/vol2/arti6.htm>
Citado 01/12/18

33. MINSA. Guía de rota folio para personal de salud: creciendo saludablemente en familia “prevención del VIH y el SIDA”. Lima. Perú; 2005
34. Velásquez C.Montgome W, Montero V. Pomalaya R., Dioses A Velásquez N. Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos.lima, Perú vol. 11 - n.º 2 PP. 139 - 152 - 2008
Disponibile en: <file:///C:/Users/MEDALI/Downloads/Dialnet-BienestarPsicologicoAsertividadYRendimientoAcademi-3052965.pdf>
35. Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133147. DOI: 10.25057/21452776.898.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5922283>
36. MINSA. Factores que facilitan la atención en salud mental. Lima Perú; 2005. Módulo 3.
37. Braden N. seis pilares de la autoestima. Disponible en: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38619404/seis_pilares_a_utoestima_brandon_natahniel.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1556547499&Signature=rORBxiZlotFmPC6LWSfUajP4UYc%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLOS_SEIS_PILARES_DE_LA_AU TOESTIMA.pdf.
38. Valles, A, Valles C. las habilidades sociales en la escuela; instituto de orientación psicológica EOS. 2da Edición. Editorial plaza. España; 2004.p.109. 51.

39. Valderrama C. El desarrollo de la autoestima en el adolescente y su mantención. (en línea) Chile 2010. Fecha de (acceso 15 de abril del 2010); disponible en: <http://psicoeducate.comunidadviable.cl/content/view/658856/la-autoestima-sudesarrollo-y-mantencion-tu-minuto-psicologico.html>.
40. Cacho V .Silva M. Yengle C.El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia Trujillo, Perú- 2019.
41. Ruiz, C. (2011). Conflictos en el aula: ¿Cómo actuar?: Revista digital innovación y experiencias educativas. 40:1-9. Accesible en: http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_40/CELIA%20M_RUI_Z_1.pdf. [Consultado el 1/04/2018]
42. Pila K, Remache H. prevalencia de síndrome premenstrual en estudiantes secundarias de la ciudad de Iatacunga y su influencia en el rendimiento académico. Quito- 2012.
Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/627/3/T-UCE0006-24.pdf>.
43. Hernández B. Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN 2007 – 2619- 2013
44. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). estado mundial de la infancia 2011 Nueva York – 2011.
Disponible en: https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf Citado 30/11/18

45. OMS. Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. 2018
 Disponible en:
http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es
46. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Estado Mundial del Adolescente. 2014. Disponible en:
<http://www.unicef.org/spanish/sowc2014/numbers/>.
47. Naranjo M. Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 7, núm. 3, Costa Rica 2007.
 Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf> Citado 01/12/18.
48. Instituto de formación y estudios sociales (IFES). Manual del alumno: comunicación y atención al paciente módulo II. Madrid: Editorial junta de andalucia;2004
49. Instituto Nacional de Salud Mental. "Honorio Delgado- Hidayo Noguchi". Toma de decisiones (en línea) 2006. (acceso 12 de enero del 2019).
 Disponible en: <https://www.slideshare.net/consultoriauniversidad/toma-de-decisionespresentation>.
50. Quinallata A. estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una institución educativa del callao. Lima – Perú 2010 http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1263/1/2010_Quinallata_Estilos%20de%20aprendizaje%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20de%204%C2%B0%20y%205%C2%B0%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf.
51. Carpetapedagogica.com (2019). "Escala de Calificación de los Aprendizajes".

52. Arhuis, W (2018) “Habilidades Sociales, Bienestar Psicológico Y Rendimiento Académico En Estudiantes De Una Universidad Privada De Chimbote”.
53. Estrada, E; Zuloaga, M; gallegos, N. (2020). “Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria Madre de Dios.
<http://doi.org/10.5281/zenodo.4675699>
54. Cruzado, N; Granados, A.(2020) “Nivel de autoestima y habilidades sociales en adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo” disponible en <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17105>
55. Justo, G; Bobadilla, M. (2021) “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Educación Básica Regular Siervos de Dios del distrito de Crucero – Carabaya- Puno”.
<http://revistarii.com/index.php/rrii/article/view/25/24>.
56. Ramirez, G. (2021) “Habilidades sociales en la educación remota en estudiantes de 5to de secundaria, Provincia de Chincha Región Ica – 2021”
57. Culcas, A. (2021) “Programa convivimos en armonía para mejorar las habilidades sociales en la Institución Educativa 82210 Nuevo Chao – Virú, 2021,https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86540/Culcas_TAC-SD.pdf?sequence=1
58. Gutierrez, A.(2021) “Autoestima y relaciones interpersonales en educandos de un Instituto Superior pedagógico de educación de Cusco, 2021”
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81198/Gutierrez_DA-SD.pdf?sequence=1
59. Alvarado, J. (2021) “Habilidades Sociales Y Su Relación Con El Rendimiento Académico, En Los Estudiantes De La Institución Educativa “Paurán” De Santo Domingo De Acobamba – Junín.
URI: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3135>

60. Rojas, V. (2021) "Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del Programa de Educación Primaria de una Universidad Privada de Trujillo"
61. Chavez, k. (2022) "Habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales, en estudiantes de cuarto grado de una escuela secundaria de Pátapo". Chiclayo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94944>
62. Rodríguez, A. (2018) Factores Individuales Y Familiares Relacionados Con Habilidades Sociales En Adolescentes Atendidos En El Puesto De Salud Clas Otuzco – Cajamarca, 2018.
63. Rabanal C. (2021) "Habilidades Sociales Y Embarazo Adolescente. Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres. Baños Del Inca. Cajamarca. 2020"
64. Ros. Afilell G Ribes R Perez Namalisis De La Relación Entre Competencias Emocionales, Autoestima clima De Aula Rendimiento Académico Y Nivel De Bienestar En Educación Primaria España 2017
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338252055002.pdf>

ANEXOS 1

TEST DE HABILIDADES SOCIALES PARA ADOLESCENTES

Buenos días, soy Terán Carranza Medali Keli, egresada de la Universidad Nacional de Cajamarca de la Escuela académico profesional de Enfermería; y en esta oportunidad estoy realizando un estudio sobre el nivel de habilidades sociales y rendimiento académico de los adolescentes del nivel secundario, por lo cual solicito su colaboración para contestar sinceramente las preguntas que siguen a continuación. Es anónima y agradezco anticipadamente su participación.

Instrucciones:

A continuación les presento una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida diaria. Señale su respuesta marcando con una x uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

- N = NUNCA
- RV = RARAS VECES
- AV = A VECES
- AM = A MENUDO
- S = SIEMPRE

Datos generales:

1. Edad..... 2. Sexo..... 3. Grado.....

Habilidades	N	RV	AV	AM	S
1. prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problema					
2. si un amigo (a) habla mal de mi persona la insulto					
3. si necesito ayuda le pido de buena manera					
4. si un amigo(a) se saca buena nota en el examen no le felicito					
5. agradezco cuando alguien me ayuda					
6. me acerco abrazar a mi amigo(a) cuando cumpleaños					
7. si un amigo(a) falta a una cita acordada la expreso mi amargura					

8. cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					
9. le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					
10. si una persona mayor me insulta me defiendo agrediéndole exigiendo mi derecho a ser respetado					
11. reclamo agresivamente con insultos cuando quiere alguien entrar al cine sin hacer su cola					
12. no hago caso a mis amigos(as) que me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias					
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar salud.					
23. No me siento contento con mi aspecto físico					
24. Me gusta verme arreglado(a)					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					

33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42. Si me presiona para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos					

CUADRO DE AREAS DE ITEMS

CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

AREAS	ITEMS
ASERTIVIDAD	1 – 12
COMUNICACIÓN	13 – 21
AUTOESTIMA	22 – 33
TOMA DE DECISIONES	34 - 42

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo,.....padre de familia y/o tutor del estudiante..... la institución Educativa de nivel secundario Julio Ramón Ribeyro del centro poblado Huacaríz - La Paccha – Cajamarca, autorizo la participación del escolar en la investigación que se realizará, a través del desarrollo del test de habilidades sociales la autora la Srta. Terán Carranza Medali Keli en su proyecto titulado: “Relación entre nivel de habilidades sociales rendimiento académico de los adolescentes del nivel secundario I.E Julio Ramón Ribeyro del centro poblado Huacaríz - La Paccha – Cajamarca 2018

.....

FIRMA

ANEXO 2: Instrumento para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Julio Ramón Ribeyro.

		Calificaciones			
Nombres y apellidos	Grado y sección	18 - 20	17 - 14	13 - 11.	10 - 00
1.					
2.					

La escala de calificación de los aprendizajes en la Educación Básica Regular en el nivel secundaria tiene la característica de ser numérica y descriptiva. Según

NIVEL EDUCATIVO	ESCALAS DE CALIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN.
EDUCACIÓN SECUNDARIA	20 -18	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
	17 -14	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	13- 11	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	10- 00	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

(MED.2019.)Carpetapedagogica.com (2019). "Escala de Calificación de los Aprendizajes(51)