

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA



TESIS

**POTENCIAL ECOTURÍSTICO DE LA COMUNIDAD CAMPESINA DE
MIGMA, PROVINCIA DE CAJABAMBA, CAJAMARCA - 2020**

**Para Optar el Título Profesional de:
LICENCIADA EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**Presentada por la Bachiller:
MARÍA ELENA GOICOCHEA LIMAY**

**Asesor:
M. CS. MIGUEL ÁNGEL CUEVA ZAVALA**

CAJAMARCA - PERÚ

2023



Universidad Nacional de Cajamarca

"Norte de la Universidad Peruana"
Fundada por Ley 14016 del 13 de febrero de 1962
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE INVESTIGACION

Cajamarca - Perú

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

La que suscribe, Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca hace:

CONSTAR

Que la tesis denominada "**POTENCIAL ECOTURÍSTICO DE LA COMUNIDAD CAMPESINA DE MIGMA, PROVINCIA DE CAJABAMBA, CAJAMARCA - 2020**", elaborada por la bachiller en Turismo y Hotelería, **María Elena Goicochea Limay**, de acuerdo al resultado del análisis reportado por su asesor **M.Cs. Miguel Ángel Cueva Zavala**, con el software antiplagio que identifica 09% (nueve por ciento) de similitud, asignándole el código: **urkund D156440581**.

Se expide el presente, a solicitud de la interesada para los fines de título profesional.

Cajamarca, 30 de enero del 2024












UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Dra. Boris Teresa Castañeda Abanto
Directora de la Unidad de Investigación

C.c.
Archivo

Document Information

Analyzed document	GOICOCHEA LIMAY MARÍA .TESIS.pdf (D156440581)
Submitted	1/20/2023 3:29:00 PM
Submitted by	Miguel Angel Cueva Zavala
Submitter email	mcueva@unc.edu.pe
Similarity	9%
Analysis address	mcueva.undc@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	Universidad Nacional de Cajamarca / TESIS MARITA.pdf Document TESIS MARITA.pdf (D142642805) Submitted by: mbarbozag13@unc.edu.pe Receiver: yfernandez.undc@analysis.arkund.com	 11
SA	Universidad Nacional de Cajamarca / Potencial turistico de centro poblado de Yumagual ACTUALIZADO I.docx Document Potencial turistico de centro poblado de Yumagual ACTUALIZADO I.docx (D142252812) Submitted by: mcueva@unc.edu.pe Receiver: mcueva.undc@analysis.arkund.com	 2
SA	ANA LUCIA- TESIS I.docx Document ANA LUCIA- TESIS I.docx (D16860743)	 4
SA	1. CONTENIDO GENERAL-ANSELMO CHUQUILIN ROSMERI LORILAI-TESIS DE TITULO PROFESIONAL 2021.docx Document 1. CONTENIDO GENERAL-ANSELMO CHUQUILIN ROSMERI LORILAI-TESIS DE TITULO PROFESIONAL 2021.docx (D120362907)	 2
SA	TESIS DESARROLLADA_HEYSEN (SETIEMBRE_21)_final.docx Document TESIS DESARROLLADA_HEYSEN (SETIEMBRE_21)_final.docx (D126299326)	 4
W	URL: http://hdl.handle.net/20.500.12894/5195 Fetched: 1/20/2023 3:55:00 PM	 1
SA	TESIS RONALD VILLAO SÁNCHEZ.docx Document TESIS RONALD VILLAO SÁNCHEZ.docx (D18180916)	 1
SA	1A_RAMOS_MARTINEZ_VICTOR_LUCIANO_Título_Profesional_2017.docx.doc Document 1A_RAMOS_MARTINEZ_VICTOR_LUCIANO_Título_Profesional_2017.docx.doc (D34224647)	 2
SA	TESIS ANTIPLAGIO.docx Document TESIS ANTIPLAGIO.docx (D150200066)	 1
SA	TESIS RONALD VILLAO SANCHEZ 1.docx Document TESIS RONALD VILLAO SANCHEZ 1.docx (D18396573)	 1

Dedicatoria

A mis padres, por ser parte imprescindible en mi vida, me guiaron durante el proceso de mi formación universitaria, son base principal que me impulsan a seguir.

A mis hermanos, por su apoyo y motivación, siendo fundamental el respaldo que me han brindado.

Agradecimiento

A Dios, por concederme la salud y permitirme llegar hasta este punto, culminar una etapa más. A todos los docentes, de la Escuela Académico Profesional de Turismo y Hotelería quienes me brindaron sus conocimientos a lo largo de mi carrera.

Expreso un sincero agradecimiento a las autoridades de la comunidad campesina de Migma por su tan amable colaboración, haciendo posible la realización de esta investigación. Así mismo agradezco a todas las personas que directa e indirectamente contribuyeron en el desarrollo de la presente investigación.

RESUMEN

La presente investigación titulada “Potencial ecoturístico de la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca:2020” tuvo como objetivo analizar el potencial ecoturístico que presenta la comunidad campesina de Migma. Se realizaron visitas al lugar, fortaleciendo el recojo de información sobre los recursos turísticos pertenecientes a la categoría sitios naturales, infraestructura y centro de soporte. El método que se utilizó fue descriptivo - analítico, con un diseño no experimental – de corte transversal. La técnica empleada fue observación directa y entrevista; entre los instrumentos para la recolección de datos están la ficha de inventario de recursos turísticos, guía de observación directa y guía de entrevista. Se inventarió 10 recursos turísticos de categoría sitios naturales. La entrevista se aplicó a 5 personas, dirigida a las autoridades y profesionales de la comunidad campesina. La investigación responde a los objetivos planteados, obteniendo como resultado que los recursos ecoturísticos se encuentran en buen estado de conservación; sin embargo, existen deficiencias en la infraestructura y centro de soporte, es difícil encontrar una tienda durante el trayecto, y en salud tienen implementado un pequeño puesto de control, situación que debe ser evaluada por las autoridades correspondientes para su mejora. Para establecer la práctica del ecoturismo falta implementar una adecuada infraestructura, como mejorar el acceso y señalización sin alterar el equilibrio del medio ambiente, puesto que el ecoturismo intenta promover tanto el bienestar de los visitantes como el de las comunidades receptoras y la preservación del medio natural, de manera que se logre fomentar la sostenibilidad y un crecimiento social, cultural, y económico en el lugar donde se establezca la actividad ecoturística.

Palabras clave: *Potencial ecoturístico, conservación, centro de soporte.*

ABSTRACT

The present investigation entitled "Ecotourism Potential of the rural community of Migma, province of Cajabamba, Cajamarca: 2020" was to analyze the ecotourism potential of the rural community of Migma. Site visits were made, strengthening the collection of information on tourist resources belonging to the category of natural sites, infrastructure and support center. The method used was descriptive - analytical, with a non-experimental - cross-sectional design. The technique used was direct observation and interview; Among the instruments for data collection are the tourist resources inventory file, direct observation guide and interview guide. 10 tourist resources of category natural sites were inventoried. The interview was applied to 5 people, addressed to the authorities and professionals of the peasant community. The research responds to the objectives set, obtaining as a result that the ecotourism resources are in a good state of conservation; however, there are deficiencies in the infrastructure, support center, it is difficult to find a store during the journey, and in health they have implemented a small checkpoint, a situation that must be evaluated by the corresponding authorities for improvement. To establish the practice of ecotourism, it is necessary to implement an adequate infrastructure, such as improving access and signaling without altering the balance of the environment, since ecotourism tries to promote both the well-being of visitors and the receiving communities and the preservation of the natural environment, in order to promote sustainability and social, cultural, and economic growth in the place where the ecotourism activity is established.

Keywords: *Ecotourism potential, conservation, support center.*

ÍNDICE

LISTA DE TABLAS	IX
LISTA DE FIGURAS	X
Capítulo I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Planteamiento del problema	12
1.1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Pregunta General	15
1.2.2. Preguntas Específicas	15
1.3. Justificación de la investigación.....	15
1.4. Objetivos	16
1.4.1. General.....	16
1.4.2. Específicos.....	17
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.1.1. Internacionales.....	18
2.1.2. Nacionales	19
2.1.3. Locales.....	22
2.2. Teorías que sustentan la investigación	23
2.2.1. Teoría General de Sistemas, por Ludwig von Bertalanffy	23
2.2.2. Teoría General de Sistemas aplicados al Turismo.....	23

2.3. Bases teóricas	27
2.3.1. Potencial ecoturístico.....	27
2.3.2. Ecoturismo.....	28
2.3.3. Ecoturismo en el Perú y las Áreas Naturales Protegidas	29
2.3.4. Impactos del ecoturismo	30
2.3.5. Recurso Turístico.....	32
2.3.6. Infraestructura	35
2.3.7. Producto Turístico	36
2.3.8. Comunidad receptora	37
2.3.9. Centro de soporte.....	38
2.4. Definición de términos básicos	39
Capítulo III: METODOLOGÍA	41
3. 1. Hipótesis.....	41
3.2. Operacionalización de variables.....	42
3.3. Tipo de Investigación	43
3.4. Diseño de la Investigación	43
3.5. Universo, población y muestra	43
3.6. Método	43
3.7. Técnicas.....	44
3.8. Instrumentos	44
3.8.1. Ficha de Inventario de recursos turísticos:	44

3.8.2. Guía de Observación directa:	45
3.8.3. Guía de Entrevista:	45
Capítulo IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	46
4.1. Aspectos generales de la comunidad campesina de Migma	46
4.2. Resultados	47
4.2.1. Recursos turísticos de la comunidad campesina de Migma	48
4.2.2. Flora y fauna de los recursos turísticos	71
4.2.3. Infraestructura de la comunidad campesina de Migma	75
4.2.4. Centro de Soporte en la comunidad campesina de Migma	78
4.1.5. Acciones de mejora para posibilitar la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma	79
4.2. Discusión.....	83
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
5.1. Conclusiones	86
5.2. Recomendaciones.....	88
REFERENCIAS	89
APÉNDICES	92

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Categorías de los recursos naturales turísticos.....	32
Tabla 2 Operacionalización de variables	42
Tabla 3 Lista de entrevistados.....	45
Tabla 4 Nombres, categorías, tipos, sub tipos de los 10 recursos ecoturísticos identificados	48
Tabla 5 Acceso Laguna La Titora.....	50
Tabla 6 Acceso Laguna Quengococha.....	52
Tabla 7 Acceso al cerro Piedras Pircadas	54
Tabla 8 Acceso a la Caída de agua Las Chorreras	56
Tabla 9 Acceso a Pozo Blanco.....	58
Tabla 10 Acceso a Cuevas El Tuco	60
Tabla 11 Acceso a Pampa Redonda.....	62
Tabla 12 Acceso Cerro Las Cuevas	64
Tabla 13 Acceso a Laguna Colorada	66
Tabla 14 Acceso Cerro Espejerilla.....	68
Tabla 15 Flora de la comunidad campesina de Migma	71
Tabla 16 Fauna silvestre	73
Tabla 17 Fauna doméstica.....	74
Tabla 18 Vías de acceso a la comunidad campesina de Migma	75
Tabla 19 Acciones de mejora para posibilitar la práctica del ecoturismo	80
Tabla 20 Matriz de consistencia metodológica.....	102

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Mapa de Ubicación de la comunidad campesina de Migma	46
Figura 2 Laguna La Totora	49
Figura 3 Laguna Quengococha	51
Figura 4 Cerro Piedras Pircadas.....	53
Figura 5 Caída de agua Las Chorreras.....	55
Figura 6 Pozo Blanco.....	57
Figura 7 Cuevas El Tuco	59
Figura 8 Pampa Redonda.....	61
Figura 9 Cerro Las Cuevas	63
Figura 10 Laguna Colorada	65
Figura 11 Cerro Espejerilla.....	67

Capítulo I: INTRODUCCIÓN

Ecoturismo es una de las actividades económicas importantes en la actualidad. En el Perú, el aporte al PBI de este sector es un promedio de 4% anual, cifra que va en aumento gracias a la riqueza natural y cultural distribuida en los diferentes destinos ecoturísticos a nivel nacional también gracias al surgimiento de nuevas formas de viajar de los turistas a nivel global, buscando experiencia distinta y únicas

Las comunidades rurales no están ajenas al crecimiento del mencionado sector, más al contrario empiezan a ser partícipes de esta actividad con distintas iniciativas para incorporarse a la actividad, es decir que es una alternativa de desarrollo económico, el ecoturismo rural comunitario podría ser un de las herramientas más eficientes para mejorar las condiciones de vida en los sectores rurales más excluidos y postergadas del Perú. Sin embargo, todavía tenemos que tomar grandes desafíos para priorizar la planificación estratégica, para que nuestras comunidades rurales ofrezcan productos innovadores y competitivos con la participación directa de los pobladores, formulando así un modelo sostenible, orientando la conservación de las costumbres habituales de la comunidad, basado en una relación estrecha entre cultura viva y naturaleza.

El presente trabajo servirá como base en la comunidad campesina de Migma para desarrollar la actividad ecoturística de manera organizada, por ende, contribuir a la sociedad identificando y registrando los recursos tanto culturales y naturales inmersos en el lugar.

Con el diagnóstico acerca de la actividad ecoturística y la infraestructura se logró determinar que la comunidad cuenta con un gran potencial ecoturístico, sin embargo, no cuenta con infraestructura y una comunidad de soporte adecuada, como se podrá demostrar en los capítulos siguientes.

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Descripción de la realidad problemática

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, s.f) El turismo a nivel mundial guarda una estrecha relación con el desarrollo y se registran en él un número creciente de nuevos destinos, así mismo también se define como un fenómeno económico y social durante décadas, que ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, hasta convertirse en uno de los sectores económicos primordiales. Esta dinámica ha convertido al turismo en un motor clave de progreso debido a las crecientes motivaciones que atrae a las personas a viajar y explorar lugares con características diversas, alejados del ruido de la ciudad facilitando un descanso físico y mental. Por tanto, se ha vuelto tendencia los viajes ecoturísticos.

Ceballos (citado en Orgaz y Castellanos,2013), precisa que el ecoturismo tiene como principal motivación realizar viajes hacia áreas naturales poco modificadas y libres de contaminación con el objetivo de estudiar, admirar, y disfrutar sus paisajes, flora y fauna silvestre, asimismo cualquier manifestación cultural (pasado o presente) que se encuentren en estas áreas, el cual genera un involucramiento activo y socioeconómicamente beneficia a las poblaciones locales. Siendo así que el ecoturismo promueve la sostenibilidad y conservación de los ecosistemas, lo que convierte al turismo en una actividad más responsable donde se establezca un equilibrio entre los factores económicos, sociales y ambientales.

En el Perú de acuerdo a cifras estimadas por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), se recibió 4,371,787 turistas internacionales durante el 2019. De los cinco países con mayor flujo de turistas hacia nuestro país, cuatro experimentaron

una subida en 2019. Así, desde Chile, el país de donde proviene la mayor cantidad, nos visitaron 1,196,234 turistas, un 3.2% más respecto de 2018. Desde EE.UU. recibimos 656,991 (+2.5%); desde Ecuador, 339,486 (+15.8%); y desde Colombia, 223,943 (+2%). Solo desde Argentina recibimos menos turistas: 214,608 (-0.7%). A su vez el ingreso de divisas generado por el turismo receptivo también aumentó. Hasta el tercer trimestre de 2019, se generaron US\$ 3,904 millones, un 6.7% más de lo que se obtuvo en ese periodo en el año 2018.

Según la información disponible del Mincetur (2020), en 2019, se registraron aproximadamente 13.6 millones de visitas a sitios turísticos, museos y áreas naturales protegidas por el Estado mostrando un leve aumento del 0.6% con relación a 2018. En cuanto a los lugares visitados se percibe un turismo centralizado dando paso a un turismo masivo en los principales destinos turísticos del país, pues no es sorpresa que las visitas se centraran en Cusco, departamento que agrupó a un 49.5% de estas. Los departamentos más visitados que le siguen son Ica (8.6%), Lima (6.4%), Áncash (4.2%) y Puno (3.8%).

Sin embargo a pesar de la afluencia turística que acoge nuestro país, el ecoturismo no se ha desarrollado como tal, lo que representa una pérdida de oportunidades en el sector, debido a que las municipalidades y gobiernos locales hasta la actualidad no han realizado un estudio adecuado sobre la potencialidad ecoturística de un sector determinado en las diferentes regiones del Perú.

El departamento de Cajamarca cuenta con una gran riqueza natural y cultural apropiados para la actividad ecoturística, que no vienen siendo valorados como tal, ya que los operadores turísticos se han centrado en ofrecer atractivos ya reconocidos como son: Cumbe Mayo, Granja Porcón, La Collpa, Ventanillas de Otuzco, Baños del Inca,

Polloc, Namora, Llushcapampa, quedando en el olvido las demás provincias de la región Cajamarca.

Es así que en la provincia de Cajabamba se ha identificado a la comunidad campesina de Migma, donde se halla una gran variedad de flora y fauna con un potencial que en los siguientes años le permitirá crecer en la actividad ecoturística. Entre sus recursos naturales se encuentran: laguna La Totorá, laguna Quengococha, cerro Piedras Pircadas, caída de agua Las Chorreras, Pozo Blanco, cuevas El Tuco, Pampa redonda, cerro Las Cuevas, laguna Colorada, cerro Espejerilla.

Estos recursos son poco conocidos por los turistas y por los miembros de la comunidad, muchos desconocen su valor lo que limita la conservación y cuidado de los recursos. Es evidente la falta de interés de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (DIRCETUR) y la municipalidad provincial de Cajabamba que no gestionan proyectos de turismo, evidenciándose recursos turísticos sin acondicionamiento alguno. En relación a la infraestructura muestra deficiencias, falta de señalización turística y vial, siendo difícil llegar fácilmente a los recursos, lo que repercute en el limitado desarrollo de la actividad; además existe poca información que dificulta ahondar más en el tema.

Los recursos ecoturísticos de la comunidad campesina de Migma no se encuentran inventariados por lo que se ha identificado y categorizado cada uno de ellos, para su posterior puesta en valor, incentivando a entidades públicas y privadas a invertir en proyectos que contribuyan de manera significativa en el desarrollo económico de la comunidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta General

- ¿Cuál es el potencial ecoturístico que presenta la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?

1.2.2. Preguntas Específicas

- ¿Cuáles son los recursos turísticos para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?
- ¿Qué condiciones presenta la infraestructura para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?
- ¿Cuáles son las condiciones del centro de soporte en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?
- ¿Qué acciones de mejora se puede establecer para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?

1.3. Justificación de la investigación

El propósito de la presente investigación es conocer el potencial ecoturístico que posee la comunidad campesina de Migma, entre sus recursos naturales y paisajísticos, para diversificar la oferta turística que actualmente promocionan los operadores turísticos de la ciudad de Cajamarca.

Esta investigación es importante porque con ella se busca impulsar una nueva forma de generar desarrollo y mejora de la calidad de vida en la comunidad receptora aprovechando los recursos naturales; ofreciendo nuevas actividades que sean de interés para el turista. Para esta actividad es fundamental tener conciencia ambientalista con el fin de garantizar el uso sostenible de los recursos, siendo esencial establecer un marco legislativo apropiado, llevar a cabo una planificación equilibrada sobre la actividad que se pretende insertar generando el menor impacto negativo posible.

Con el resultado de esta investigación analizando el potencial ecoturístico de la comunidad estudiada se podrá incentivar a la elaboración de proyectos turísticos por parte de la Municipalidad Provincial de Cajabamba teniendo en cuenta una planificación turística idónea. Los recursos turísticos inventariados deben ser puestos en valor. Esto daría paso a una oferta turística variada a nivel regional y nacional, traduciéndose en una mayor captación de divisas en el ramo, en donde no solo serán beneficiados los operadores de turismo, sino también la comunidad local, puesto que se generará trabajos en distintas áreas.

La realización de este trabajo servirá como precedente para futuras investigaciones con fines académicos o ejecución de proyectos que se lleven a cabo dentro de la comunidad campesina de Migma.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

- Analizar el potencial ecoturístico que presenta la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.

1.4.2. Específicos

- Identificar las condiciones de los recursos turísticos para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.
- Determinar las condiciones de la infraestructura para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.
- Analizar las condiciones del centro de soporte en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.
- Determinar acciones de mejora para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.

Capítulo II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

Orellana (2018) artículo que tiene como objetivo realizar un *Análisis del uso e importancia de los recursos naturales y su incidencia en el desarrollo ecoturístico del cantón Chilla, El Oro, Ecuador*. Administración de Hotelería y Turismo en la Universidad Técnica de Machala. En la metodología se aplicó la observación directa, con el desarrollo de una encuesta económicamente activa a la población. Como resultado se identificó los recursos naturales y lugares ecoturísticos. A raíz de ello se propone la promoción de su conservación para mejorar la calidad de vida de los habitantes y lograr un turismo sustentable en el cantón Chilla aprovechando la gran afluencia de turistas cada año por lo que es necesario concientizar a la población en el cuidado y buen manejo de los recursos naturales que poseen.

Barragan (2017) En su tesis *Diseño de una Ruta Ecoturística en el Municipio de Coloso – Sucre: Senderismo y Biodiversidad*. Para obtener el grado de Magíster en Dirección de Empresas y Organizaciones Turísticas. Universidad Tecnológica de Bolívar - Colombia. El tipo de investigación es descriptivo – analítico debido que el levantamiento de información de los recursos se hizo en su medio natural. Identificó una serie de obstáculos relacionados con temas de infraestructura y planta turística, además indica que la falta de coordinación y organización de la administración local con la comunidad y los entes privados, se refleja en la ausencia de planes y poca promoción de los atractivos. En conclusión, crea un producto turístico para impulsar el ecoturismo, a través de capacitación y sensibilización a la comunidad frente al desarrollo del turismo

sostenible en donde los actores, entes gubernamentales y los prestadores de servicios turísticos deben llevar a cabo la creación de productos turísticos sostenibles, para así brindar a sus habitantes beneficios en cuanto a la promoción y el desarrollo local.

Bonacina (2015) En su investigación sobre *Ecoturismo en las Islas de Santo Tome*. Para obtener el título de Técnico Superior en Turismo en el Instituto Superior N° 4044 “SOL”, Santa Fe - Argentina. Con el objetivo de realizar la revalorización ecoturística de la zona de islas del distrito Santo Tomé, la investigación está constituida por un diseño básico donde se identificó que el ecoturismo es una herramienta importante, para comprender lo maravilloso y perfecto de la naturaleza, lo asombroso de la diversidad cultural, y todo ello merece ser cuidado y valorado, para que las generaciones futuras puedan conocerlas y apreciarlas de la misma manera. El texto ayudó a afianzar mejor los conceptos de una actividad sostenible antes que económica, ya que todos los que participan de una u otra manera en el fenómeno turístico son responsables de su resguardo y su perpetuación.

2.1.2. Nacionales

Chávez (2018) *Evaluación del potencial ecoturístico para generar rutas turísticas alternas en la provincia de Tambopata caso concesión castañera con contrato N° 17-TAM/C-OPB-J-326-03 2017*. Tesis de Licenciatura en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. El método de investigación es descriptiva transversal con un diseño no experimental, la técnica que aplicó es observación directa y entrevista. Se utilizó las fichas de recopilación de datos del Manual para la formulación del inventario de recursos turísticos a nivel nacional. También analizó la infraestructura, los cuales se ha determinado que requieren ser implementados, para poder difundir con grandes

expectativas estos recursos naturales y obtener ventajas para la concesión generando un desarrollo sostenible. Concluye que la implementación de un circuito turístico permitirá desarrollar una actividad complementaria diversificando la oferta turística en la provincia de Tambopata.

Ugaz (2018) en su tesis sobre *Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, Amazonas – 2015*. Para obtener el título profesional de Licenciada en Turismo y Negocios en la Universidad Señor de Sipán. Tuvo como objetivo identificar los recursos turísticos, conocer la planta turística, superestructura y opinión de la población. El método de la investigación que utilizó fue descriptivo – analítico. La técnica aplicada es observación directa e indirecta, encuesta y entrevista. De manera que la actividad ecoturística se debe realizar bajo ciertos parámetros de conservación y uso racional de naturaleza, ya sea también en áreas naturales protegidas y en comunidades que cuentan con las características para este tipo de actividad turística, pretendiendo que en el distrito de Jazán se implemente espacios adecuados para caminatas, visita de cataratas, degustación de platos típicos propios de la zona, recreación de la vista por sus variados paisajes naturales, con participación activa de la comunidad. Concluye que el ecoturismo es una oportunidad para el desarrollo sostenible del distrito de Jazán, siempre y cuando se planifique en función a sus recursos turísticos, servicios y necesidades de la demanda.

Llanco (2018) realizó una *Propuesta de planificación ecoturística para el desarrollo sostenible de la zona de uso turístico San Daniel y su zona de amortiguamiento (Sector Grapanazú), del Parque Nacional Yanachaga Chemillén, Oxapampa, Pasco, Perú*. Para obtener el título profesional en Administración de

Turismo. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Con el objetivo de identificar el ecoturismo como una posibilidad de mejorar el nivel de vida de las comunidades rurales que habitan dentro y cercanas a las áreas naturales protegidas. Su investigación aporta conocimientos sobre un desarrollo viable en donde estén involucrados actores locales, públicos y privados. Según la metodología que se empleó es una investigación de enfoque cualitativo - descriptivo, con un método de carácter analítico descriptivo, de corte transversal y análisis documental. Concluye identificando la importancia de la existencia de una buena infraestructura, planta turística, predisposición de la población y el acondicionamiento adecuado de los atractivos turísticos.

Panez (2019) Evaluación del *Potencial ecoturístico del distrito de Izcuchaca – Huancavelica*. Para optar el título en Ingeniería Forestal y Ambiental. Universidad Nacional del Centro del Perú. Por su variada geografía y su alta diversidad es el tercer país de Sudamérica con más potencial referente al ecoturismo. Para ello es necesario hacer estudios y planes de manejo para aprovechar de manera sostenible los recursos naturales del distrito de Izcuchaca – Huancavelica para cumplir las expectativas de los ecoturistas, que buscan conocer, observar y experimentar en ecosistemas frágiles, además de aprender sobre la cultura y recursos de flora, fauna, belleza paisajística y rasgos culturales. La metodología empleada fue descriptiva, no experimental de corte transversal y la recolección de datos se hizo en campo con las visitas necesarias al lugar de estudio e inventario in situ de los recursos de flora y fauna, recursos naturales paisajísticos y recursos culturales.

2.1.3. Locales

Fuentes (2018) Diagnóstico del *Potencial Turístico del distrito de Bambamarca en la provincia de Hualgayoc y propuesta para lograr su desarrollo turístico-2017*. Para obtener el título profesional en Turismo y Hotelería. Universidad Nacional de Cajamarca. Es una investigación aplicada, con un método descriptivo – analítico y diseño no experimental. Con el objetivo de evaluar el potencial turístico como alternativa de desarrollo económico en el distrito de Bambamarca. Tomando como uno de sus principales fundamentos la promoción de inversiones y la articulación de los actores públicos y privados del ámbito nacional, regional y local, explica el rol del Estado que consiste en invertir para el mejoramiento de la accesibilidad, infraestructura básica e instalaciones turísticas que promuevan la inversión privada en la planta turística y los servicios turísticos privados. De esta forma, actuando de manera conjunta y articulada, el sector público y privado pueden generar productos y destinos turísticos competitivos y de calidad.

Incil (2019) En su investigación sobre *Condiciones turísticas que dispone el distrito de Jesús -Provincia de Cajamarca, para la creación de un nuevo Circuito Turístico- año 2018*. Para obtener el título profesional de Licenciada en Turismo y Hotelería. Universidad Nacional de Cajamarca. Determinó las condiciones turísticas que dispone el distrito para la creación de un nuevo circuito, en donde la investigación fue de tipo mixta ya que fue necesario la utilización de la investigación cualitativa y cuantitativa, con diseño no experimental transaccional. En conclusión da a conocer que el distrito de Jesús aún carece de instalaciones adecuadas para un mejor desarrollo del turismo, los restaurantes muestran carencia en atención al cliente, rampas para personas

con discapacidad, señalización, uniforme y servicios higiénicos para el personal de servicio en lo que respecta a los establecimientos de hospedaje según las condiciones mínimas que establece el Reglamento de Hospedaje cumplen con los requisitos en su mayoría, por ello menciona que falta invertir en este sector, tanto entes privados como públicos para diversificar la oferta en toda la provincia de Cajamarca.

2.2. Teorías que sustentan la investigación

2.2.1. Teoría General de Sistemas, por Ludwig von Bertalanffy

Define a la teoría de sistemas como “una herramienta amplia que podría ser compartida por muchas ciencias distintas”.

“Esta teoría contribuyó a la aparición de nuevo paradigma científico basado en la interrelación entre los elementos que forman los sistemas. Previamente se consideraba que los sistemas en su conjunto eran iguales a la suma de sus partes, y que podían ser estudiados a partir del análisis individual de sus componentes; Bertalanffy puso en duda tales creencias”. (Torres, 2017)

Para Ludwig, su modelo tuvo gran impacto desde una perspectiva científica y continúa siendo una referencia fundamental para analizar sistemas como las familias y otros grupos humanos.

2.2.2. Teoría General de Sistemas aplicados al Turismo

Sistema Turístico de Cuervo

Cuervo (citado por Panosso & Lohmann, 2012), manifiesta que el turismo “es un conjunto bien diferenciado de relaciones, servicios e instalaciones que

se generan en virtud de ciertos desplazamientos humanos”. Este conjunto está compuesto por subconjuntos:

- ✓ Los medios de comunicación aérea, automovilística, ferroviaria, marítima, fluvial, etc.
- ✓ Los establecimientos de hospedaje, hoteles, albergues.
- ✓ Las agencias de viajes.
- ✓ Los guías de turismo.
- ✓ Los restaurantes, cafés y demás establecimientos en los que una población flotante obtiene los servicios de alimentación y bebidas.
- ✓ Los establecimientos comerciales dedicados a la venta de recuerdos, artículos de viaje y demás artículos del consumo usual de los viajeros.
- ✓ Fabricantes de cuadros y demás artículos de consumo usual de los viajeros.
- ✓ Artesanos dedicados a la producción de objetos típicos.
- ✓ Centros de diversión, cuya clientela está formada por una cantidad significativa de población flotante.

La función de este conjunto es la comunicación que se da entre los receptores y los turistas que puede ser positiva si promueve la paz del mundo o negativa cuando afecta la concordia de las relaciones humanas.

El análisis que hace Cuervo es desde un enfoque económico en la que presenta elementos que constituyen la oferta.

Sistema Turístico de Fuster

Fernández Fuster (citado en Franco et. al, 2019) representa el fenómeno del turismo en el desplazamiento de una corriente masiva desde el origen denominado como mercado proveedor y un núcleo que recibe. Esta visión consta de tres elementos: mercado, corriente masiva (flujo de turistas) y núcleo receptor, teniendo en cuenta también el desarrollo una serie de acciones positivas y negativas de una gran implicación (impactos). Las operaciones que se realizan entorno al desarrollo del turismo son presentadas por Fuster de la siguiente forma:

- ✓ El mercado realiza acciones que tienen como objetivo la venta.
- ✓ Los flujos de turistas se desplazan en los diferentes medios de transporte y tienen preferencias desde un sustento tanto psicológico como económico.
- ✓ El núcleo receptor realiza una diversidad de acciones desde lo político, económico, social y cultural, entre otras.

El turismo se presenta como un mercado que se desplaza del origen hacia el núcleo receptor o destino, además de todas las acciones que se producen sobre el mercado, el flujo de turistas y el núcleo receptor y los efectos tanto positivos como negativos en las poblaciones receptoras. Según el autor el fenómeno turístico está compuesto por aspectos psicológicos, sociológicos, políticos, económicos, entre otros, y por tanto el estudio del turismo debe instituir relaciones desde diferentes enfoques (Panosso, 2008).

Sistema Turístico de Leiper

Leiper (1981), manifiesta que el turismo es “un sistema abierto de cinco elementos, interactuando en un amplio medioambiente”. Siendo estos elementos: Uno dinámico, el turista; tres geográficos: región de origen del viajante, la ruta de tránsito y la región del destino turístico, y un elemento económico, la Industria turística (grupo de empresas y organizaciones involucradas en la oferta del producto turístico).

El autor propone un modelo geográfico, dando a entender la importancia de la relación que tienen los elementos para el desarrollo del turismo propiamente dicho. También hace referencia a los medios de transporte que permite el desplazamiento.

Dicho fenómeno de la actividad turística destaca también por contribuir al desarrollo, así lo manifiesta Acerenza (2007), el detecta al desarrollo regional, ya que el turista al desplazarse a un lugar diferente al de su entorno habitual, realizará gastos en la zona turística al adquirir los diferentes servicios que pueden ofrecerse en el lugar que ha elegido visitar, lo que conlleva a generar mayor ingreso en la comunidad receptora a través de oportunidades de trabajo.

De acuerdo a los autores el sistema turístico es un sistema abierto relacionado con el medio ambiente en donde se establecen intercambios de energía e información por medios de canales de entrada y salida siendo un sistema dinámico en constante cambio y adaptación. Los elementos que lo conforman son heterogéneos estrechamente vinculados entre sí. Todos los subconjuntos son

indispensables por cumplir funciones específicas sin llegar a ser uno más importante que otro.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Potencial ecoturístico

Para determinar el potencial de un territorio se debe analizar, definir y caracterizar los atributos con los que cuentan sus recursos lo que va permitir si son viables para ser desarrollados turísticamente y, que tipo de actividades turísticas pueden ofertarse en ese destino.(Covarrubias ,citado por Aguilar y Morales,2015). En tal sentido para que una zona sea considerada como potencial ecoturístico, se debe evaluar cada uno de los recursos turísticos que se encuentran en el lugar de estudio, teniendo en cuenta que el potencial ecoturístico, se refiere a las condiciones y características que presenta los recursos naturales para el desarrollo de la actividad turística. Además, la comprobación objetiva de la cantidad y calidad de los recursos: atractivos, actividades y factores que faciliten el desarrollo de las actividades, para ello se tiene que tener en cuenta la accesibilidad y la promoción de empresas turísticas, comerciales y servicios.

Según European (citado en Pallani y Quispe ,2016) menciona que la única manera de confirmar que un territorio posee verdaderamente un potencial de desarrollo turístico que justifique unas determinadas inversiones es a través de una evaluación rigurosa que tenga en cuenta la oferta, demanda, la competencia y las tendencias del mercado.

2.3.2. Ecoturismo

El ecoturismo tiene como base a los recursos naturales, es así que su desarrollo surge como una alternativa para que estas áreas obtengan ingresos que contribuyan a su conservación, con un presupuesto suficiente para su correcta administración y manejo.

Ceballos (citado en Panez, 2019) define al ecoturismo como una actividad turística ecológicamente responsable en zonas donde es posible disfrutar de la naturaleza y de valores asociados al sitio, contribuyendo a su conservación y, generando un escaso impacto al medio ambiente, dando cabida a una activa participación socioeconómica beneficiosa para las poblaciones locales.

Por su parte, la Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES), “señala que el ecoturismo es un viaje responsable a áreas naturales, donde se conserva el medio ambiente y se mejora el bienestar de la gente local”. Las actividades de ecoturismo deberán adherirse a los principios establecidos”. (Rebollo,2012).

Principios:

- Minimizar los impactos físicos, sociales, conductuales y psicológicos
- Crear conciencia, respeto ambiental y cultural.
- Brindar experiencias positivas tanto para visitantes como para anfitriones.
- Proporcionar beneficios financieros directos para la conservación.
- Generar beneficios financieros tanto para la población local como para la industria privada.

- Brindar experiencias interpretativas memorables a los visitantes que ayuden a aumentar la sensibilidad al clima político, ambiental y social de los países anfitriones.
- Diseñar, construir y operar instalaciones de bajo impacto.
- Reconocer los derechos y las creencias espirituales de los pueblos indígenas en su comunidad y trabajar en asociación con ellos para crear empoderamiento.

Estos principios se basan en establecer una manera armoniosa del desarrollo del ecoturismo sin afectar la biodiversidad y el estilo de vida de la población, es así que los países deben desarrollar políticas especiales y estrategias enfocadas en una actividad responsable, valorando la participación de las comunidades locales. Se indica también que es relevante cumplir con lineamientos y la administración sustentable de los recursos, para generar experiencias recreacionales con educación, conservación de la biodiversidad, disminuyendo la pobreza en áreas rurales y proveer beneficios a las comunidades indígenas y locales situadas a los alrededores del destino turístico, o áreas oficialmente protegidas.

2.3.3. Ecoturismo en el Perú y las Áreas Naturales Protegidas

Según el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP, s.f.) las ANP son espacios continentales y/o marinos del territorio nacional reconocidos, establecidos y protegidos legalmente por el Estado como tales, debido a su importancia para la conservación de la diversidad biológica y demás valores asociados de interés cultural, paisajístico y científico, así como por su contribución al desarrollo sostenible del país. En el Perú se han establecido: 76 ANP de administración nacional, que

conforman el Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado – SINANPE, 32 áreas de Conservación Regional, 151 Áreas de Conservación Privada (ACP).

El Perú es uno de los países más biodiversos del mundo, cuenta con una altísima diversidad, paisajes naturales y culturales. Cuenta con más del 60% de su territorio cubierto de bosques, y existen vastas zonas que han sido poco impactadas por el hombre y para su conservación han sido declarados como ANP. Sin embargo, como refiere Barrantes y Fiestas (2013), para poner en marcha la planificación de los destinos para el ecoturismo y lograr el liderazgo en esta actividad, es fundamental tener en cuenta la «Ley de Áreas Naturales Protegidas» (Ley N° 26834), esta ley exige que cada ANP cuente con varios instrumentos de gestión. En primer lugar, un plan de manejo turístico adaptado a su realidad con la finalidad de mitigar en la zona los posibles efectos de la actividad turística y que incluya medidas de adaptación que se realizarán en el territorio; este plan debe ser aprobado y monitoreado por el comité de gestión de cada ANP. En segundo lugar, se encuentra el plan de sitio, que complementa al plan de uso turístico y recreativo y que debe elaborarse e implementarse de acuerdo con la zonificación aprobada; en ese sentido, este instrumento pretende dar pautas para la conservación y adaptación del capital natural dentro del ANP mediante nociones sobre la disposición en el terreno de toda obra o instalación a efectuarse, su diseño arquitectónico y trabajos a realizarse, regulaciones sobre el flujo de actividades de los visitantes, así como desarrollo de metodologías que midan el impacto del turismo.

2.3.4. Impactos del ecoturismo

PromPerú (2002) sostiene que es poco probable que pueda desarrollarse algún tipo de actividad turística sin causar impactos ambientales, sociales, psicológicos, culturales y económicos. Por ende, el desarrollo de actividades ecoturísticas en áreas protegidas o áreas

naturales poco intervenidas requiere prever impactos, desarrollar planes de contingencia y emergencia y establecer con claridad los lineamientos bajo los cuales se desarrollará la operación turística, de manera que se disminuyan y monitoreen constantemente los impactos. Entre los aspectos a tomar en cuenta en la planificación y monitoreo de impactos esta:

- La operación en su conjunto (transporte-alimentación-alojamiento),
- Los recorridos por los senderos (impacto sobre fauna y flora),
- Información e interpretación que se ofrece al visitante, manejo de desechos, la labor con la comunidad.

Para prevenir el impacto de la actividad turística se utilizan herramientas como la capacidad de carga, en donde se determina un número máximo de personas que pueden visitar un lugar en el mismo tiempo sin causar deterioros. Se distingue 4 tipos de capacidad de carga:

- Ambiental: número máximo de visitantes a partir de los cuales se producen alteraciones negativas ambientales, ecológicas o físicas.
- Psicológica: número máximo de visitantes que pueden compartir una experiencia sin alterar su calidad.
- Social: número máximo de visitantes a partir de los cuales se generan tensiones en la población local.
- Político-económica: número de personas que pueden visitar un lugar de acuerdo a las circunstancias políticas y económicas del mismo.

2.3.5. Recurso Turístico

La OMT (como se citó en Navarro, 2015) considera a los recursos turísticos como aquellos elementos naturales, objetos culturales o hechos sociales, que mediante una adecuada y racionada actividad humana pueden ser utilizados como causa suficiente para motivar el desplazamiento turístico.

Según MINCETUR (2018), estos recursos han sido categorizados en:

Sitios naturales: Se consideran recursos naturales a todo componente de la naturaleza, que puede ser aprovechado por el ser humano para la satisfacción de sus necesidades y que tenga un valor actual o potencial en el mercado turístico. Esta categoría agrupa a los lugares geográficos que, por sus atributos propios, tienen gran importancia y constituyen atractivos turísticos. Para el ecoturismo es importante destacar que es fundamental esta categoría ya que puede mover un gran flujo turístico.

Tabla 1

Categorías de los recursos naturales turísticos

1. Categoría: Sitios Naturales		
Tipos:	Sub-tipos:	Características
1.a Montañas	Cordillera Altiplanos Mesetas Cerros Áreas Nevadas Bosque de Piedras Volcanes (*)	Altura, morfología Región Natural en que se encuentran. (Costa o Chala, Yunga, etc.) Clima, cambios estacionales marcados Vegetación Fauna Caminos, senderos y rutas Presencia de glaciares Presencia de fragmentos de rocas Tipos de erosión predominante Estado actual: activo, durmiente, apagado (*) Presencia de glaciares (*)

1.b Planicies	Desiertos Llanuras Tablazos Pampas Salinas Dunas (médanos)	Región natural en que se encuentra (Costa o Chala, Yunga, etc.) Clima, cambios estacionales marcados. Extensión, morfología (permite conocer cómo se han formado la superficie terrestre) Vegetación Fauna
1.c Valles		Extensión y Morfología Vegetación Fauna silvestre Clima
1.d Quebradas		Geología Clima, altura Caminos, senderos, rutas Vegetación Fauna
1.e Cañones		Región natural en la que se encuentra Geología, clima Profundidad máxima Río y afluentes principales Caminos, senderos, rutas
1.f Pongos		Geología, clima Profundidad máxima Fauna Flora
1.g Cuerpos de agua	Lagos Lagunas Oasis Pantanos Albufera Humedales	Región natural en la que se encuentra Extensión Profundidad Presencia de islas
1.h Ríos		Calidad del agua (color, temperatura, transparencia) Flora Fauna Centros poblados cercanos Zonas de pesca, navegables, y otros. Caudal
1.i Caídas de agua	Cataratas o cascadas	Lugar de origen Principales afluentes Flora y fauna Número de saltos Altura
1.j Manantiales		Región natural en la que se encuentra Calidad y color del agua Flora y fauna circundante Dimensión
1.k Aguas Minero Medicinales	Aguas Termales Aguas No Termales Gases Lodos	Región natural en la que se encuentra Calidad y propiedades del agua Paisaje circundante Instalaciones

1.l Costas	Islas Penínsulas Bahías Puntas Playas Esteros y manglares Caletas	Región natural en la que se encuentra Temperatura Calidad y propiedades del agua (color, transparencia, salinidad, Puntas temperatura) Dimensiones y morfología Clima, profundidad Flora y fauna circundante
	Lomas	Dimensiones Clima Geología y morfología del lugar Flora y fauna
1.m Grutas o Cavernas, Cuevas		Dimensiones Formación de depósitos: estalactitas, estalagmitas Presencia de cursos de agua internos Flora y fauna
1.n Áreas Protegidas	Parques Nacionales Santuarios Nacionales Santuarios Históricos Reservas Nacionales Bosques de Protección Reservas Paisajistas Reservas Comunales Cotos de Caza Zonas Reservadas	Ubicación, extensión aproximada Flora y fauna Especies de interés Especies en peligro de extinción Caminos, senderos, rutas
1.ñ Lugares Pintorescos	Lugar Pintoresco de Flora Lugar Pintoresco de Fauna Bosques Miradores Naturales Caminos Pintorescos	Ubicación de sitios Extensión, altitud, clima Puntos de interés Caminos, sendas, rutas Especies de interés
1.o Otros	Lugares Paleontológicos (Fósiles) Colpas	Región natural en donde se encuentra Tipos de restos encontrados Antigüedad Región natural en donde se encuentra Flora y fauna circundante Especies de interés

Nota. Manual para la formulación de inventario de Recursos Turísticos a nivel nacional (MINCETUR, 2018)

Manifestaciones culturales: se consideran los diferentes sitios y expresiones culturales del país, región o pueblo, que datan de épocas ancestrales (desarrollo progresivo de un determinado lugar) o más recientes (tales como restos y lugares arqueológicos, sitios históricos, entre otros) y que representan por ello una atracción en sí mismos. Folclor; es el conjunto de tradiciones, costumbres, leyendas, mitos, bailes, gastronomía, que representan y sintetizan el carácter único y diferente del país, región y/o pueblo.

Folclore: Es el conjunto de tradiciones, costumbres, leyendas, poemas, arte, gastronomía, etc.; del país, región y/o pueblo determinado.

Realizaciones técnicas; científicas y artísticas contemporáneas: comprenden aquellas obras actuales que muestran el proceso de cultura, civilización y tecnología alcanzado por el país, la región o el pueblo, con características únicas de gran importancia y relevantes para el turismo.

Acontecimientos programados: categoría que agrupa a todos los eventos organizados, actuales o tradicionales, que atraen a los turistas como espectadores o actores.

2.3.6. Infraestructura

Ramírez (2016). Lo define como el conjunto de obras y servicios que sirven de base para promover el desarrollo socioeconómico en general y que son aprovechadas o utilizadas para impulsar alguna actividad en especial. La infraestructura puede ser externa en sus dos modalidades de acceso: Marinas, carreteras, telecomunicaciones, aeropuertos. Servicios básicos (agua electricidad, drenaje, transporte público y servicios asistenciales, educativos o administrativos).

La infraestructura es fundamental en el desarrollo del turismo, tanto para ser utilizados por la población como para los turistas. La accesibilidad permite el desplazamiento de las personas a un lugar diferente generando conexión con lugares más alejados a nivel global.

Para el ecoturismo es esencial crear una infraestructura en donde se promueva la regeneración de áreas verdes, conservando el patrimonio natural de los que depende la actividad ecoturística. Adoptar medidas para una infraestructura amigable con el entorno (mejorar las vías de acceso evitando generar impactos mayores).

2.3.7. Producto Turístico

La OMT (s.f.) define como “una combinación de elementos materiales e inmateriales, como los recursos naturales, culturales y antrópicos, así como los atractivos turísticos, las instalaciones, los servicios y las actividades en torno a un elemento específico de interés, que representa la esencia del plan de comercialización de un destino y genera una experiencia turística integral, con elementos emocionales, para los posibles clientes”. Por ende un buen destino turístico debe contar con un producto turístico a la vanguardia de las nuevas tendencias de un mundo globalizado, ya que la segmentación de los mercados va cambiando constantemente, en tanto los consumidores se encuentran más informados y son más exigentes con la prestación de servicios para satisfacer sus necesidades.

Por su parte MINCETUR (2011), menciona que producto turístico es un conjunto de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos o atractivos turísticos, infraestructura, actividades recreativas, imágenes y valores simbólicos para satisfacer motivaciones y expectativas, siendo percibidos como una experiencia turística. Existe una relación secuencial y progresiva entre recurso, atractivo, producto y destino turístico:

De recurso a atractivo: El recurso turístico por sí mismo no garantiza actividad turística. Si se le incorpora instalaciones, equipamiento y servicios de calidad que agregan valor, el recurso se convierte en un atractivo turístico.

De atractivo a producto: El atractivo turístico, en conjunto con la planta turística y la infraestructura, se unen para conformar un producto turístico.

De acuerdo con la OMT, el desarrollo de un producto turístico es un proceso en el que los bienes de un destino en particular se adecuan a las necesidades del mercado, en

muchos aspectos se asemeja a destino turístico, pues dependiendo de la escala de mercado en la que participe, un producto turístico puede constituir un destino turístico en sí mismo. Incluye diferentes tipos de atractivos, naturales y hechos por el hombre conformado por los siguientes elementos:

- Recursos turísticos (naturales o culturales).
- Infraestructura (carreteras, aeropuertos, estaciones de tren, etc).
- Transporte (taxis, autobuses) rutas, frecuencias, precio.
- Imagen del destino turístico.
- Planta turística.

2.3.8. Comunidad receptora

Teniendo en cuenta a la Organización Mundial de Turismo, la comunidad receptora es un elemento esencial en la planificación y gestión del turismo. Debido a la trascendencia que ésta guarda, es necesario que su participación sea activa en la toma de decisiones.

Desde el punto de vista de Monterrubio (2009), la comunidad local o receptora como parte del sistema turístico mantiene un papel muy relevante como todos los elementos que constituyen el sistema. Es la comunidad quien provee los servicios necesarios para la satisfacción de las necesidades de la demanda o del visitante; así como ofrecer no solo servicios relacionados con necesidades fisiológicas (hoteles y restaurantes), sino también otros servicios como salud, recreación, consumo; que paralelamente son de provecho para el turismo.

Por otro lado, si el desarrollo del turismo no se da correctamente puede generar impactos negativos en la comunidad así como pérdida de identidad cultural, impactos

negativos en el medio ambiente y no generar beneficios económicamente, en donde resulta importante considerar los principios justos del comercio en turismo buscando que la actividad turística promueva la distribución equitativa de los beneficios obtenidos de tal forma que se mejore la calidad de vida de los habitantes y del destino.

Por la importancia que ésta tiene en el desarrollo u obstaculización del turismo, mantiene relevancia en los procesos de planificación turística, sea ésta a nivel nacional, regional o local. Es así que la comunidad receptora debe obtener beneficios económicos a través de los empleos generados, tener participación en la toma de decisiones y además recibir capacitación por parte de las entidades competentes con la finalidad de encaminar al turismo como una actividad sostenible para tiempos futuros.

2.3.9. Centro de soporte

Teniendo en cuenta a Mincetur (2011), centro de soporte es un “conjunto urbano o rural que cuenta con infraestructura y planta turística para que pueda desarrollarse la actividad turística”. Los servicios que presente el centro de soporte determinara la experiencia de los visitantes, incluye las vías de acceso, comunicación y otros. En lo que respecta planta turística depende de los servicios de alojamiento y alimentación que cuenta el lugar visitado. Además, se debe tener en cuenta la presencia de servicios complementarios, así como la presencia de mercados, ferias que contribuyen a que el visitante tenga una grata experiencia.

2.4. Definición de términos básicos

2.4.1. Inventario turístico

Relación de atractivos naturales, bienes culturales, etnografía y realizaciones técnicas contemporáneas que forman parte del patrimonio de una nación o región que deben ser registrados, ordenados y jerarquizados para su puesta en valor. MINCETUR (2018).

2.4.2. Ecoturista

PROMPERÚ (2002). Aquella persona que viaja con la finalidad de conocer y deleitarse con la naturaleza profunda. Estos viajeros son experimentados, presentan un amplio conocimiento en lo que es cuidado y conservación de las áreas.

2.4.3. Turismo Sostenible

OMT (Cardoso, 2006). Aquella actividad que satisface las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras, al mismo tiempo que protege e incrementa las oportunidades para el futuro. Cuida la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que soportan la vida.

2.4.4. Categorización

Procesamiento de la información recopilada en el inventario. En esta etapa se realiza la clasificación y ordenamiento de los recursos, de acuerdo a la categoría, tipo y subtipo según corresponda cada recurso evaluado. (MINCETUR, 2018).

2.4.5. Biodiversidad

La variedad de plantas, animales y microorganismos del planeta (FAO, 2013).

2.4.6. Patrimonio Natural

Conjunto de elementos naturales y sistemas que ellos forman: especie animal y vegetal. Son susceptibles de ser transmitidos a las generaciones futuras o de transformarse.

2.4.7. Desarrollo sostenible:

Es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las propias (Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, 2012).

2.4.8. Conciencia turística

Núñez (2018), lo define como un estado mental el cual se refleja en la buena disposición de las personas para conservar los recursos turísticos que posee el pueblo como parte del patrimonio.

2.4.9. Impacto turístico:

Para Fletcher (2016), son aquellos cambios positivos y negativos que se producen como consecuencia de la aparición y desarrollo de la actividad turística.

2.4.10. Comunidad campesina

Según la superintendencia nacional de registros públicos SUNARP (2016), Son organizaciones de interés público, con existencia legal y personería jurídica, integradas por familias que habitan y controlan determinados territorios, ligadas por vínculos ancestrales, sociales, económicos y culturales, expresados en la propiedad comunal de la tierra, el trabajo comunal, la ayuda mutua, el gobierno democrático y el desarrollo de actividades multisectoriales, cuyos fines se orientan a la realización plena de sus miembros y el país.

Capítulo III: METODOLOGÍA

3. 1. Hipótesis

El potencial ecoturístico de la comunidad campesina de Migma está compuesto por los sitios naturales que posee, infraestructura y centro de soporte regular, siendo factible determinar de manera responsable y coordinada acciones de mejora para la práctica del ecoturismo.

3.2. Operacionalización de variables

Tabla 2

Operacionalización de variables

TÍTULO: Potencial ecoturístico de la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020					
HIPÓTESIS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES / CATEGORIAS			
		VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
El potencial ecoturístico de la comunidad campesina de Migma está compuesto por los sitios naturales que posee, infraestructura y comunidad de soporte regular, siendo factible determinar de manera responsable y coordinada acciones de mejora para la práctica del ecoturismo.	POTENCIAL ECOTURÍSTICO: Blanco (2007).La suma de recursos turísticos, accesibilidad, equipamientos, infraestructura e información de una localidad o territorio, determinan el potencial para recibir turismo.	POTENCIAL ECOTURISTICO	Recursos Turísticos	-N° sitios naturales -Descripción -Particularidad -Estado actual -Actividades a realizar -Flora y fauna	Ficha de evaluación de Inventario de MINCETUR Guía de entrevista
			Infraestructura	-Vías de acceso -Comunicaciones -Servicios básicos	Guía de observación
			Centro de soporte	Empresas prestadoras de servicios turísticos: - Restaurantes y alojamientos. Servicios complementarios: -Bodegas -Mercados -Ferias agropecuarias	Guía de observación

3.3. Tipo de Investigación

Es una investigación descriptiva, donde se determinó el potencial ecoturístico de la comunidad campesina de Migma, se describe características y cualidades del fenómeno estudiado a través de actividades en el contexto.

3.4. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es no experimental – de corte transversal, debido a que es una investigación de campo que consistió en la recolección de datos directamente donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar la variable. La investigación se llevó a cabo en un tiempo determinado en el año 2020.

3.5. Universo, población y muestra

La presente es una investigación de naturaleza cualitativa, en donde se ha obtenido información del contexto mediante la observación directa y la entrevista, de manera que la información recabada responde a las cualidades de las dimensiones de la variable y no se requirieron datos cuantificables. Por tal motivo no fue necesario hallar un muestreo aleatorio.

En tanto los resultados han sido expresados a través de un discurso verbal interpretativo.

3.6. Método

- Es descriptivo, puesto que se ha ejecutado un registro fiel de lo observado, recursos turísticos, infraestructura y centro de soporte. La información ha sido interpretada sin influir en la realidad de la situación estudiada para comprender el fenómeno.

- Analítico, ya que la variable Potencial ecoturístico ha sido descompuesta en sus partes recursos turísticos, infraestructura y centro de soporte, para hacer un análisis individual de cada dimensión y conocer en conjunto su potencialidad.

3.7. Técnicas

Para recabar la información que permite sustentar y verificar los objetivos planteados en la investigación, se utilizaron las siguientes técnicas:

a) Observación directa

Es la forma más inmediata que permite percibir el objeto de estudio sin intermediarios que deformen la percepción. Esta técnica tiene un carácter selectivo e interpretativo de lo observado.

b) Entrevista

Técnica que se da a través de la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y aquellas personas que conocen el ámbito investigado, a fin de obtener respuestas a las interrogantes planteadas.

3.8. Instrumentos

3.8.1. Ficha de Inventario de recursos turísticos:

En lo que respecta a los sitios naturales, se utilizó el Manual para la Formulación del Inventario de Recursos Turístico a Nivel Nacional para identificar las categorías de cada recurso, así como su ubicación, descripción, particularidades.

Por conveniencia solo se ha considerado los ítems más relevantes para la investigación. (Ver apéndice 9).

3.8.2. Guía de Observación directa:

Documento diseñado por la investigadora, el cual ha sido revisado por el docente asesor M.Cs. Miguen Ángel Cueva Zavala. Nos ha permitido recoger datos necesarios para la investigación, relacionados a la infraestructura y centro de soporte. (Ver apéndice 10).

3.8.3. Guía de Entrevista:

Documento elaborado por la investigadora y revisado por el docente asesor M.Cs. Miguel Ángel Cueva Zavala. La guía consta de 15 preguntas abiertas para la expresión libre y sin restricciones de las personas entrevistadas. (Ver apéndice 11).

Este instrumento se utilizó para obtener información directa a través de una comunicación verbal con las autoridades y profesionales de la comunidad campesina de Migma.

Dentro de las personas entrevistadas se encuentran:

Tabla 3

Lista de entrevistados

Entrevistados	Cargo
Martín Patrocinio Reyes Aguirre	Presidente de la comunidad
José Gutiérrez Villanueva	Teniente de la comunidad
María Reyes Gil	Secretaria de la comunidad
Lorenzo Llanos Urtechu	Docente de primaria
Gladis Chuquilín Llanos	Docente de inicial

Capítulo IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

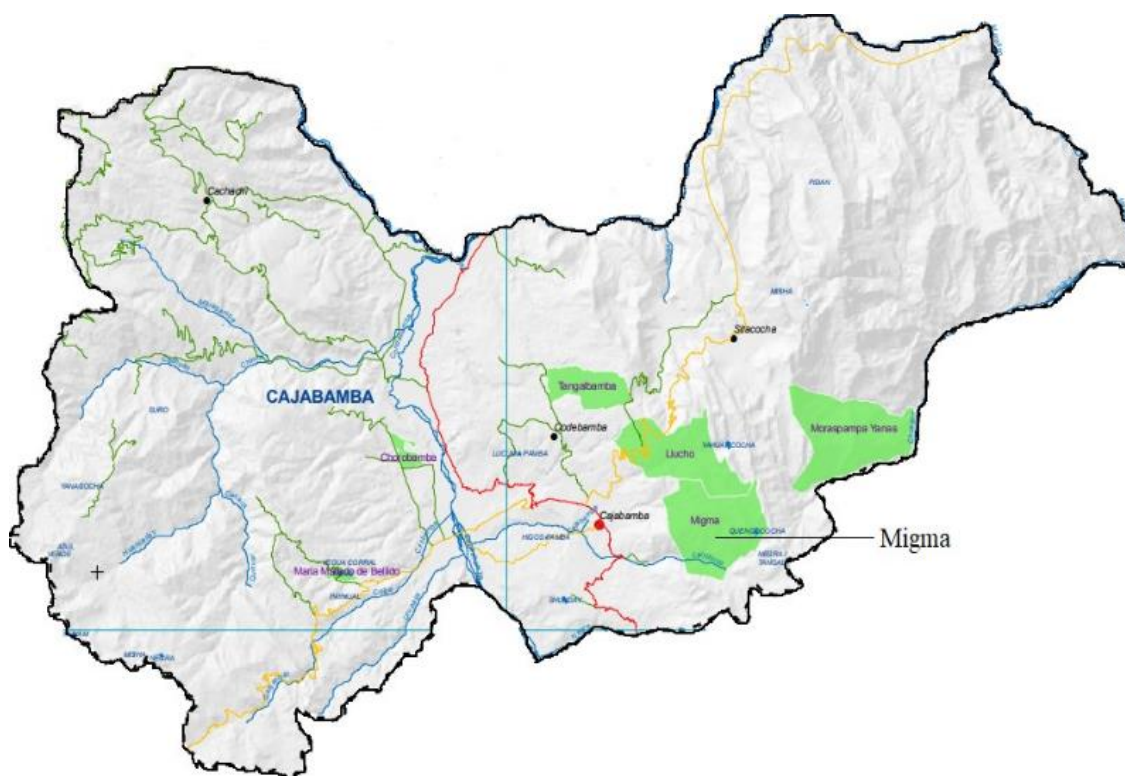
4.1. Aspectos generales de la comunidad campesina de Migma

Se ubica en el distrito y provincia de Cajabamba, departamento de Cajamarca a una altitud de 3721 m s. n. m. Cuenta con una extensión de 2700,05 hectáreas.

Teniendo en cuenta al (Sistema de Información sobre comunidades campesinas del Perú [SICCAM], 2018), la comunidad obtiene su registro de reconocimiento el 01 de marzo de 1929 por Resolución Suprema s/n, adquiriendo su titulación el 14 de marzo de 1995.

Figura 1

Mapa de Ubicación de la comunidad campesina de Migma



Fuente: Proyecto Ordenamiento Territorial de la Región Cajamarca Zonificación Económica y Ecológica, 2010.

4.2. Resultados

Para obtener información verídica en esta investigación se ha realizado visitas a la comunidad para observar directamente el estado actual de los recursos, así como también determinar las condiciones de la infraestructura, centro de soporte; además de aplicar una entrevista a las autoridades y profesionales de la comunidad quienes de manera muy cordial han aportado valiosa información.

De acuerdo a las preguntas formuladas en la entrevista, las autoridades de la comunidad campesina de Migma expresaron que en el caso se establezca un proyecto ecoturístico les gustaría ser partícipes, puesto que ellos como representantes de la comunidad están dispuestos a organizar a los residentes y mediante apoyo y capacitación lograr acondicionar espacios para alimentación y alojamiento de los turistas, por consiguiente consideran que el ecoturismo es una gran oportunidad de desarrollo contribuyendo en la mejora de la calidad de vida, esto siempre y cuando sean involucrados. También mostraron interés en recibir orientación relacionada al ecoturismo para el mejor cuidado de sus recursos ya que muchos de ellos desconocen la importancia de preservar la naturaleza. En cuanto a los profesionales entrevistados indicaron que la comunidad campesina de Migma necesita proyectos para encaminar el turismo, porque el potencial natural que acoge es muy favorable. Esto sería muy beneficioso para el crecimiento económico de quienes conforman la comunidad, pero para ello primero las autoridades deben enfocarse en establecer una buena infraestructura y centro de soporte adecuado para disfrute no solo de la comunidad sino de todos quienes visiten.

Continuando con los resultados de la investigación, seguidamente se especifica datos recopilados a cerca de los recursos turísticos, infraestructura y centro de soporte.

4.2.1. Recursos turísticos de la comunidad campesina de Migma

Se ha identificado 10 recursos que pertenecen a la categoría sitios naturales, donde cada uno acoge cualidades propias.

Tabla 4

Nombres, categorías, tipos, sub tipos de los 10 recursos ecoturísticos identificados

N°	Nombre del recurso	Categoría	Tipo	Sub tipo
1	Laguna La Titora	Sitios naturales	Cuerpo de agua	Laguna
2	Laguna Quengococha	Sitios naturales	Cuerpo de agua	Laguna
3	Cerro Piedras Pircadas	Sitios naturales	Montañas	Cerros
4	Caída de agua Las Chorreras	Sitios naturales	Caída de agua	Cataratas
5	Pozo Blanco	Sitios naturales	Cuerpo de agua	Pantano
6	Cuevas El Tuco	Sitios naturales	Montañas	Cerros
7	Pampa Redonda	Sitios naturales	Planicie	Pampa
8	Cerro Las Cuevas	Sitios naturales	Montañas	Cerros
9	Laguna Colorada	Sitios naturales	Cuerpo de agua	Laguna
10	Cerro Espejerilla	Sitios naturales	Montaña	Cerro

Figura 2*Laguna La Totora***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/ distrito:** Cajabamba**Tipo:** Cuerpo de agua**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Laguna**Descripción:**

Este recurso turístico se ubica a 15 km al este del distrito de Cajabamba, a unos 20 minutos aproximadamente antes de llegar a la laguna Quengococha. Está rodeada de una variada vegetación y presencia de patos silvestres. Sus aguas son verdosas sirviendo de regadío para los terrenos de cultivos.

Durante las visitas realizadas se apreció la inexistencia de señalización en el recurso, que permita una mejor orientación para los visitantes. Según el análisis realizado

la laguna muestra cualidades que, al ser aprovechadas de manera sostenible se puede instalar pequeñas islas de totoras siendo para los visitantes una oportunidad de vivir experiencias e intercambios culturales.

Puede ingresar movilidad hasta el mismo recurso.

Estado actual: Bueno, porque no existe contaminación dentro del recursos ni en sus alrededores. Por verano ha bajado la afluencia de agua encontrándose en un estado semi seco.

Tipo de visitante: Regional y local

Época de visita: Todo el año

Tipo de ingreso: Libre

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 5

Acceso laguna La Totora

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	de	Distancia en km/tiempo
1	Plaza de Cajabamba-Laguna La Totora	Terrestre	Movilidad particular, moto lineal.	Asfaltado Trocha carrozable	-	15km/1 hora y 10 minutos

Figura 3*Laguna Quengococha***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/ distrito:** Cajabamba**Tipo:** Cuerpo de agua**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Laguna**Descripción:**

Se ubica a 16 km al este del distrito de Cajabamba, en la comunidad campesina de Migma, a una altitud de 3660 msnm. Tiene una profundidad máxima de 15 metros. Se encuentra entre los cerros: de los Pozos, el Espejo, Envigado, de las Cuevas, el Corazón y el Colorado, posee una forma de “S”, por lo cual se le conoce también como laguna Torcida. De sus aguas nace el río Lulichuco; es proveedora de agua en una importante irrigación de los caseríos cercanos, fortaleciendo la producción agrícola; es el alimentador

del agua potable en Cajabamba; a la altura de la comunidad de La Huayunga se ha construido una central hidroeléctrica para alimentar en parte la energía de Cajabamba y alrededores. Dentro de sus aguas se practica la crianza de truchas, y la riqueza paisajística en sus alrededores muestra un armonioso panorama, no hay deterioro ni contaminación que perjudique la flora del lugar y los cerros que rodean a la laguna le dan una vista impresionante generando un realce en su potencial. Durante el trayecto se visualiza una trocha carrozable en estado regular, cabe mencionar que al momento no se ha puesto en marcha proyectos para la instalación de señalización turística

Particularidad: Sus aguas presentan un color azul verdoso imponente.

Estado actual: Abundante agua, libre de contaminación.

Tipo de visitante: Nacional, regional, local.

Época de visita: Todo el año.

Tipo de ingreso: Libre.

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 6

Acceso Laguna Quengococha

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	Distancia en km/tiempo
	Laguna Tatora	La -	Movilidad particular, moto lineal, a pie.	Trocha carrozable	Km 16/1 hora y 20 minutos
	Laguna Quengococha	Terrestre			

Figura 4*Cerro Piedras Pircadas***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/ distrito:** Cajabamba**Tipo:** Montañas**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Cerros**Descripción:**

Se encuentra a 20 minutos de distancia, pasando la laguna Quengococha. El cerro cuenta con una gran extensión de piedras verticales y horizontales, con varias hendiduras; para observar a detalle es necesario realizar un recorrido por su periferia y apreciar su belleza. Durante todo el camino se aprecia variedad de vegetación y fauna propia del lugar destacando por su cantidad la presencia de ichu y quinales.

El acceso que nos permite visitar este lugar es un camino estrecho, que ha sido formado por el paso de los comuneros en su trayecto del día a día a pastar sus ovejas o para dirigirse a sus chacras a trabajar la tierra. Por las características del camino solo es posible llegar al recurso mediante una caminata, bicicleta o cabalgata; medios que permiten recorrer estos hermosos parajes que brinda la naturaleza usando transportes amigables con el ambiente.

Estado actual: Bueno, libre de contaminación y adecuado estado de conservación.

Tipo de visitante: Regional, local

Época de visita: Todo el año

Tipo de ingreso: Libre

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 7

Acceso al cerro Piedras Pircadas

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	de	Distancia en km/tiempo
	Laguna Quengococha-					20 minutos
	Cerro Piedras Pircadas	Terrestre	Caminata	Camino de herradura	de	(pasando la laguna Quengococha)

Figura 5*Caída de agua Las Chorreras***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/ distrito:** Cajabamba**Tipo:** Caída de agua**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Cataratas**Descripción:**

Se encuentra a 20 minutos de distancia del cerro Piedras Pircadas. La catarata tiene forma de “Y”, cuenta con una altura de 40 m y de ancho un aproximado de 25 m. En el interior existen algas verdes, en sus alrededores hay plantaciones arbóreas de pinus patula y palo blanco. Como parte de la fauna silvestre lo que más predomina es la presencia de vizcachas, zorro y aves como china linda, cóndor águilas, entre otros. Sus cercanías son

zonas de pastoreo, especialmente de ovejas y alpacas, lo cual se debe hacer con responsabilidad para evitar degradación del ambiente.

Estado actual: Escasa agua por temporada de verano.

Tipo de visitante: Regional, local

Época de visita: Esporádicamente - algunos meses.

Tipo de ingreso: Libre

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 8

Acceso a la Caída de agua Las Chorreras

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	de	Distancia en km/tiempo
	Cerro Piedras Pircadas	– Terrestre	Caminata	Sendero		20 minutos (partiendo del cerro Piedras Pircadas)
	Caída de agua Las Chorreras					

Figura 6*Pozo Blanco***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/distrito:** Cajabamba**Tipo:** Cuerpo de agua**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Pantano**Descripción:**

Se encuentra a 10 minutos de la caída de agua Las Chorreras. Mide aproximadamente 150 m de largo y 100 m de ancho con una profundidad efectiva de 10 m. Se caracteriza por poseer vegetación acuática muy densa de color blanco tales como algas y musgos. En las inmediaciones del recurso la flora más predominante son plantaciones de pinos, que es parte de un proyecto realizado para reforestar el lugar con apoyo de la

municipalidad provincial de Cajabamba, Agencia Agraria y SERFOR, cuyo propósito es preservar y dosificar el agua en tiempos de estiaje; considerando que los beneficios de la reforestación son el incremento de la fertilidad de los suelos, reduciendo la erosión de los campos y proporcionando además un clima favorable para los microorganismos y fauna silvestre. En la fauna se aprecia gran cantidad de patos silvestres.

Estado actual: Con el 50 % de agua por época de verano, libre de contaminación, exhibiendo un ecosistema intacto sin muestras de degradación alguna.

Tipo de visitante: Regional, local

Época de visita: Todo el año

Tipo de ingreso: Libre

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 9

Acceso a Pozo Blanco

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	de	Distancia en km/tiempo
	Caída de agua Las Chorreras – Pozo Blanco	Terrestre	Caminata	Sendero		10 minutos de la Caída de agua Las Chorreras

Figura 7*Cuevas El Tuco***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/ distrito:** Cajabamba**Tipo:** Montañas**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Cerros**Descripción:**

Se encuentra a 10 minutos del Pozo Blanco; el recurso cuenta con cuevas que miden aproximadamente 50 m de alto y 40 m de ancho; están compuestos de pabellones rocosos de piedra caliza. En sus alrededores se encuentra cubierto por gran cantidad de ichu, pasto andino de hojas finas y duras que se emplea como leña y para alimento del ganado; también es utilizado como material para hacer adobe y para el techo en las construcciones de las

viviendas. Además, existe fauna silvestre propia del lugar como cuy, vizcachas, zorros y aves como china linda, águilas, entre otros.

Para llegar al recurso hay una dificultad mayor al no encontrar un camino definido ni señalización turística que nos guie fácilmente, por lo cual es necesario ir con alguien de la comunidad que nos oriente para evitar posibles incidentes en el recorrido.

Estado actual: Bueno

Tipo de visitante: Regional, local

Época de visita: Todo el año

Tipo de ingreso: Libre

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 10

Acceso a Cuevas El Tuco

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	de	Distancia	en
						km/tiempo	
	Pozo Blanco – Cuevas El Tuco		Terrestre Caminando		Sendero	10 minutos del Pozo Blanco	del

Figura 8*Pampa Redonda***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/ distrito:** Cajabamba**Tipo:** Planicie**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Pampa**Descripción:**

Se encuentra a 10 minutos de Cuevas El Tuco, tiene aproximadamente 50 m de largo por 30 m de ancho. Se caracteriza por presentar una llanura con relieves poco accidentados, cubierta de vegetación color verde permanente compuesta por plantas herbáceas, arbustos y árboles. Es un lugar apto para el avistamiento de aves como el pishgo o gorrión americano, cernícalo, china linda, colibríes, perdiz, búho y zorzales. Asimismo,

por sus cualidades es apto para el descanso y práctica de juegos recreativos. Actualmente es un espacio donde se realiza el pastoreo de alpacas y ovejas.

Estado actual: Bueno, el recurso turístico no presenta alteraciones, su entorno está libre de contaminación.

Tipo de visitante: Regional, local.

Época de visita: Todo el año

Tipo de ingreso: Libre

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 11

Acceso a Pampa Redonda

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	de Vías de Acceso	de Distancia en km/tiempo
	Cuevas El Tuco – Pampa Redonda	Terrestre	Caminando	Sendero	10 minutos de las Cuevas El Tuco

Figura 9*Cerro Las Cuevas***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/ distrito:** Cajabamba**Tipo:** Montañas**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Cerros**Descripción:**

Se encuentra a 20 minutos de Pampa Redonda; cuenta con 6 cuevas que miden un aproximado de 20 m de altura por 10 m de ancho cada una. Se observan rocas con grandes dimensiones rodeadas de una extensa vegetación.

Para acceder hasta el lugar se realiza una caminata, este recurso es poco conocido por ello se tiene que realizar la visita con un poblador que conozca el camino y nos facilite llegar sin complicaciones.

Estado actual: Bueno

Tipo de visitante: Local

Época de visita: Todo el año

Tipo de ingreso: Libre

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 12

Acceso Cerro Las Cuevas

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	de	Distancia en km/tiempo
	Pampa Redonda	—				20 minutos de Pampa
	Cerro Las Cuevas	Terrestre	Caminata	Sendero		Redonda

Figura 10*Laguna Colorada***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/ distrito:** Cajabamba**Tipo:** Cuerpo de agua**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Laguna**Descripción:**

Se encuentra a 20 minutos del Cerro Las Cuevas, la laguna tiene una extensión aproximada de 100 m de largo por 60 de ancho. Cuenta con la presencia de vegetación acuífera de color rojo y una vegetación representativa alto andina propia del lugar.

Estado actual: Con el 50 % de agua.**Tipo de visitante:** Regional, local

Época de visita: Todo el año

Tipo de ingreso: Libre

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 13

Acceso a Laguna Colorada

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	de	Distancia en km/tiempo
	Cerro Las Cuevas					20 minutos del Cerro
	Laguna Colorada	Terrestre	Caminata	Sendero		Las Cuevas

Figura 11*Cerro Espejerilla***Región:** Cajamarca**Categoría:** Sitios Naturales**Provincia/ distrito:** Cajabamba**Tipo:** Montaña**Comunidad campesina:** Migma**Sub tipo:** Cerros**Descripción:**

Se encuentra frente a la laguna Quengococha, en el km 16. Mide aproximadamente 500 m de ancho y 800 m de alto. Formado por rocas volcánicas y la presencia de rocas sólidas de color blanco en forma de espejos, muestra algunas deformaciones dando la impresión de visualizar graderíos. En las visitas al lugar se ha observado que en la parte baja del cerro practican la agricultura. Desde la cima se puede apreciar la comunidad de Migma y sus alrededores, pero para ello se tiene que realizar una escalada que muestra una

dificultad media. Cerca al recurso se halla la construcción de una casa rustica con materiales de la zona.

Estado actual: Bueno

Tipo de visitante: Regional, local

Época de visita: Todo el año

Tipo de ingreso: Libre

Ruta de acceso al recurso:

Tabla 14

Acceso Cerro Espejerilla

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	de	Distancia en km/tiempo
	Laguna					50 minutos
	Quengococha-			Sendero		de la laguna
	Cerro	Terrestre	Caminata			Quengococha
	Espejerilla					

Actividades que pueden desarrollarse dentro de los recursos turísticos inventariados

Se ha determinado que los recursos ecoturísticos tienen características que permiten desarrollar la práctica del ecoturismo ya que pertenecen a la categoría de sitios naturales de acuerdo con MINCETUR. Su estado actual es bueno, se encuentran en áreas poco intervenidas, no manifiestan deterioro ni contaminación propiciando la sostenibilidad en el tiempo. Las actividades ecoturísticas que se pueden realizar son:

Avistamiento de aves: Se realizará mediante un comportamiento ético teniendo un respeto por las aves y su entorno, evitando perturbarlos, no alterando su hábitat y no manipulando sus nidos.

Disfrute paisajístico de flora y fauna: Procurar que las visitas sean respetuosas para no alterar la flora y fauna de la comunidad generando el menor impacto posible. Transitar por los caminos establecidos con precaución ya que hay especies de animales que no están acostumbrados a la presencia humana.

Voluntariados en programas de rescate de flora y fauna: Los participantes tendrán la oportunidad de aprender sobre técnicas de conservación de vidas silvestres mientras pasan momentos agradables sumidos en la naturaleza.

Practica de senderismo interpretativo: Es una opción de ecoturismo de bajo impacto, donde se aprende sobre el ecosistema, las plantas, los animales, o la forma en que las comunidades aprovechan el paisaje que rodea al sendero.

Fotografía y filmaciones: Para ello se debe tener en cuenta las recomendaciones sobre la fragilidad del área y restricciones existentes.

Campamentos ecológicos: Los espacios para acampar se deben instalar en zonas donde no afecte la vida silvestre. Estas instalaciones deberán estar acondicionadas con materiales rústicos de la zona.

Talleres de educación ambiental: Brindar a los turistas, estudiantes y demás interesados orientación sobre conciencia ambiental mediante un formato práctico y experimental. Los participantes aprenderán socializando a través de tareas, trabajos y dinámicas.

Las características que presentan algunos recursos ecoturísticos son acordes para el desarrollo de deportes de aventura, previo acondicionamiento y equipamiento apropiado, teniendo en cuenta un estudio previo sobre la fragilidad del lugar, grado de viabilidad y factibilidad.

Cabalgata: Laguna La Totorá, laguna Quengococha, Cerro Piedras Pircadas, Pozo Blanco, Pampa Redonda y laguna Colorada.

Siguiendo el camino establecido, es una gran alternativa de medio de transporte amigable con el entorno que permitirá apreciar toda la campiña de la comunidad.

Ciclismo: Laguna La Totorá, Laguna Quengococha, Pampa Redonda.

Esta actividad es una gran opción ecológica que ayuda a disminuir el impacto del ambiente. Se seguirá el sendero establecido.

Escalada y rapel: Cerro Las Cuevas y cerro Espejerilla.

Esta actividad requiere un acondicionamiento especial que no genere pérdida ambiental y que sea seguro para los visitantes.

4.2.2. Flora y fauna de los recursos turísticos

Tabla 15

Flora de la comunidad campesina de Migma

NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE COMÚN
ARBÓREAS	
<i>Eucalyptus globulus</i>	Eucalipto
<i>Cupressus macrocarpa</i>	Ciprés
<i>Salix humboldtiana</i>	Sauce
<i>Pinus patula</i>	Pino
<i>Pinus radiata</i>	Pino
<i>Araucaria angustifolia</i>	Araucaria
<i>Casuarina equisetifolia</i>	Casuarina
<i>Alnus acuminata</i>	Aliso
<i>Prunus serotina</i>	Capulí
<i>Eriobotrya japonica</i>	Níspero
<i>Persea Americana</i>	Palta
<i>Erythrina edulis</i>	Pajuro
<i>Caesalpinia spinosa</i>	Taya
<i>Senna cajamarcae</i>	Mutuy
<i>Fraxinus Americana</i>	Fresno
<i>Casimiroa edulis</i>	Chalarina
<i>Sambucus peruviana</i>	Sauco
<i>Pouteria lucuma</i>	Lucma
<i>Ficus carica</i>	Higo
<i>Juglans noetropica</i>	Nogal
ARBUSTIVAS	
<i>Rubus ulmifolius</i>	Zarza mora
<i>Polylepis racemosa</i>	Quinual
<i>Heliotropium sp</i>	Cola de alacrán
<i>Agave Americana</i>	Penca azul
<i>Piper auritum</i>	Hierba santa
<i>Hamelia patens</i>	Huanga
<i>Vasconcellea pubescens</i>	Chamburo
<i>Rosa sp</i>	Rosas

HERBÁCEAS

<i>Lolium multiflorum</i>	Rye grass italiano
<i>Dactylis glomerata</i>	Pasto ovilla
<i>Cortaderia sp</i>	Cortadera
<i>Festuca arundinácea</i>	Festuca alta
<i>Trifolium pretense</i>	Trébol rojo
<i>Medicago sativa</i>	Alfalfa
<i>Avena sativa</i>	Avena forrajera
<i>Canna indica</i>	Achira
<i>Hordeum vulgare</i>	Cebada
<i>Solanum tuberosum</i>	Papa
<i>Pisum sativum</i>	Alverja
<i>Baccharis sp</i>	Chilca
<i>Passiflora tripartite</i>	Poro poro
<i>Allium fistulosum</i>	Cebolla china
<i>Coriandrum sativum</i>	Culantro
<i>Tagetes minuta</i>	Huacatay
<i>Pteridium aquilinum</i>	Helecho
<i>Bidens sp</i>	Cadillo
<i>Zantedeschia Aethiopica</i>	Cartucho
<i>Geranium sp</i>	Geranio
<i>Cucurbita ficifolia</i>	Chiclayo
<i>Zea mays</i>	Maíz

Medicinales

<i>Hypochaeris sp</i>	Achicoria
<i>Plantago sp</i>	Llantén blanco
<i>Salvia officinalis</i>	Salvia
<i>Artemisia absinthium</i>	Ajenco
<i>Desmodium molliculum sp</i>	Pie de perro
<i>Rosmarinus officinalis sp</i>	Romero
<i>Buddleja globosa</i>	Matico
<i>Ruta sp</i>	Ruda
<i>Allium sativum</i>	Ajo

Tabla 16*Fauna silvestre*

CLASE	NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO
Mamíferos	Zorro	<i>Pseudalopex culpaeus</i>
	Vizcachas	<i>Lagidium peruanum</i>
	Zorrillos	<i>Conepatus sp.</i>
	Conejo Silvestre	<i>Sylvilagus brasiliensis</i>
Aves	Perdiz	<i>Nothoprocta pentlandii</i>
	Tórtola	<i>Metriopelia melanoptera</i>
	Aguiluchos	<i>Buteo poecilochrous</i>
	Cernícalo	<i>Falco sparverius</i>
	Halcón	<i>Falco femoralis</i>
	Águila	<i>Aquila rapax</i>
	Zorsal	<i>Turdus serranus</i>
	Indio pishgo	<i>Zonotrichia capensis</i>
	China linda	<i>Phalcoboenus egalopterus</i>
Reptiles	Lagartijas	<i>Stenocercus empetrus</i>
	Guatupillas	<i>Typhlonectes natans</i>
Anfibios	Sapo	<i>Bufo bufo</i>
Arácnidos	Tarántula	<i>Lycosa tarantula</i>

Tabla 17*Fauna doméstica*

CLASE	NOMBRE COMÚN	NOMBRE CIENTÍFICO
Mamíferos	Perro	<i>Canis lupus</i>
	Cerdo	<i>Sus scrofa</i>
	Vaca, toro	<i>Bos primigenius</i>
	Oveja	<i>Ovis aries</i>
	Burro	<i>Equus africanus asinus</i>
	Caballo	<i>Equus caballus</i>
	Gato	<i>Felis sylvestris</i>
	Cuy	<i>Cavia porcellus</i>
Aves	Gallina, gallo	<i>Gallus gallus domesticus</i>
	Ganso	<i>Anserini</i>
	Pavo	<i>Pavo cristatus</i>

Cultivos agrícolas

- Trigo
- Cebada
- Papa
- Maíz
- Alverja
- Habas
- Ocas, ollucos
- Quinoa
- Orégano

4.2.3. Infraestructura de la comunidad campesina de Migma

4.2.3.1. Vías de acceso

Tabla 18

Vías de acceso a la comunidad campesina de Migma

Punto de partida/llegada	Medio de Transporte	Vía de Acceso	Distancia (Km)	Tiempo (Horas)
Cajamarca-Cajabamba	Combi,movilidad particular	Asfaltado	124 km	3 horas
Cajabamba-Migma	Combi,taxi, mototaxi	Trocha carrozable	16 km	1:30 horas

El acceso es vía terrestre, para llegar a Cajabamba se realiza un viaje aproximado de 3 horas desde Cajamarca, para ello existen diversas empresas de transportes (Unión, Mi Esperanza, Gloriabamba de Bolívar, entre otras) o bien puede ser movilidad particular o propia.

De Cajabamba hasta la comunidad de Migma, según los pobladores el transporte público inicia su recorrido en los siguientes únicos horarios: 3:00 am hasta 3:30 am y en la tarde parten del paradero a la 1:00 pm. El paradero se ubica en el Jr. San Antonio, cerca al mercado mayorista “El Porotillo”. El costo del pasaje es de s/.7.00. La vía que conduce es trocha carrozable y su estado de conservación es regular, corroborando esta información con las autoridades de la comunidad al momento de la entrevista, donde manifiestan que “las vías de acceso están en estado regular, es trocha, pero les gustaría que más adelante se haga una ampliación y sea

asfaltada, ya que es vía principal que conecta con varios caseríos y Huamachuco, por lo cual necesitamos más atención por parte de las autoridades de la provincia”.

De acuerdo al análisis realizado falta mejorar e implementar las vías de acceso que permita el desplazamiento de los visitantes sin exponerse a peligros, los caminos y senderos deben estar ecológicamente diseñados y construidos con una señalización que facilite el acceso a cada recurso para comodidad plena de los turistas.

4.2.3.2. Comunicaciones

Señal telefónica/móvil

No existe señal de servicio telefónico.

La señal móvil es muy deficiente, pues en la misma comunidad existe cobertura de claro y movistar, pero solo alcanza llegar a lugares específicos, siendo difícil la comunicación ante alguna emergencia que pueda suscitarse.

Internet

El servicio de internet mediante conexión por datos móviles de claro y movistar se considera deficiente por el poco alcance de cobertura en la comunidad. Si se desea navegar en internet por este medio se tiene que buscar un cerro o algún lugar donde se alcance señal.

La conexión a internet también se da mediante el acceso satelital, donde cuentan con la instalación de una antena en el exterior de sus

viviendas. El servicio es regular ya que hay ocasiones en las que se vuelve lento.

4.2.3.3. Servicios básicos

Agua potable:

Hay deficiencias en el servicio, ya que no toda la comunidad cuenta con agua potable, algunas familias aun consumen agua de pozos subterráneos, aguas que no son tratadas para el consumo humano ya que no han pasado por los procesos de potabilización.

Los sectores que si se favorecen con agua potable, consideran que el servicio es durante todo el día. Cuentan con un reservorio para su abastecimiento, que se encuentra en la parte alta de la mencionada comunidad.

Alcantarillado:

No existe alcantarillado.

Energía eléctrica:

Los servicios de energía eléctrica según las autoridades consideran es bueno ya que no presentan fallas, garantizando satisfacción en el servicio.

Centro de salud:

Dentro de la casa comunal se ha instalado un puesto de control para emergencias en la que labora solo una técnica en enfermería. En el caso de que el diagnóstico de la enfermedad es más complicado son derivados a los

puestos de salud de la provincia de Cajabamba siendo una deficiencia muy grande para todas las familias que tienen que asumir riesgos durante su traslado para poder ser atendidos.

Al conversar con las autoridades es fácil ver un descontento, por ser un lugar alejado muchas veces las autoridades se olvidan de las necesidades de su gente.

Educación:

Durante las visitas se ha logrado identificar el estado en el que se encuentran los centros educativos:

- El jardín está cerca a la casa comunal, cuenta con un comedor para los niños. El espacio es reducido, su estado es regular.
- La casa comunal funciona como secundaria hasta segundo grado. Presenta un estado regular, parte de la construcción muestra deterioro.
- La escuela primaria está un poco alejado, cuenta con buena infraestructura.

4.2.4. Centro de Soporte en la comunidad campesina de Migma

La comunidad campesina de Migma es un lugar privilegiado por la naturaleza, por otro lado, sus construcciones cumplen con un mismo patrón temático, ya que las casas están hechas a base de material adobe o tapial (mezcla de barro con piedras) manteniendo su

cultura local, lo cual es muy favorable para el ecoturismo, pero para ser centro de soporte tiene que trabajar en las deficiencias encontradas.

Empresas prestadoras de servicios turísticos:

-Se ha detectado la falta de emprendimientos tales como restaurantes, así que, si un turista desea almorzar en el lugar de los recursos, no podrá hacerlo, tendría que volver a la ciudad.

-Para pernoctar no existe ningún alojamiento, no hay proyectos que oriente a la comunidad a acondicionar su vivienda, implementando un espacio para alojar a los visitantes manteniendo las características rústicas sin alterar las costumbres de construcción de sus viviendas.

Servicios Complementarios:

Tal como señalan las autoridades entrevistadas, se ha observado una pequeña bodega que expende alimentos de primera necesidad, sin embargo, hay deficiencia ya que cuenta con pocos productos, siendo necesario acudir a la ciudad de Cajabamba para realizar compras para su consumo. En la comunidad no existen mercados, tampoco ferias agropecuarias. Acuden a la ciudad más cercana que es Cajabamba ya sea para realizar sus compras mayores o para negociar.

4.1.5. Acciones de mejora para posibilitar la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma

Respondiendo a la actual problemática de la investigación, se ha determinado un conjunto de actividades de mejora para posibilitar la práctica del ecoturismo, con el fin de diversificar la oferta en la región, siendo prometedor y auspicioso para los operadores turísticos.

Tabla 19*Acciones de mejora para posibilitar la práctica del ecoturismo*

ACCIONES	RESPONSABLES
<p>Implementar practicas eco eficientes Emplear criterios para las edificaciones según el ámbito geográfico. Inculcar el uso de transporte ecológico. Inserción de energías renovables mediante el uso de la radiación solar y corrientes de aire para el acondicionamiento de las instalaciones que se requiera. Ahorro de los recursos hídricos mediante instalación de artefactos ahorradores. Manejo de aguas residuales.</p>	<p>Municipalidad Provincial de Cajabamba Comunidad campesina de Migma</p>
<p>Establecer un manejo de los residuos sólidos. Métodos de prevención y reducción de residuos. Reutilización y reciclaje. Contenedores diferenciados: plásticos vidrio, aluminio, papel y desperdicios orgánicos.</p>	<p>Municipalidad Provincial de Cajabamba Comunidad campesina de Migma</p>
<p>Adecuar zonas de senderismo interpretativo ecológico Rutas claramente diseñadas con espacios seguros y accesibles. Paneles con información didáctica sobre los elementos más relevantes de la flora, fauna, geología y cultura de la comunidad. Señalización restrictiva que indique ciertas zonas riesgosos o más sensibles ecológicamente. Acondicionamiento de bancas, mesas, mamparas, rampas y paradas de descanso a través de la combinación de materiales y técnicas de construcción existentes en la zona. Acondicionamiento de miradores que permitan ver y entender el paisaje.</p>	<p>Municipalidad Provincial de Cajabamba Comités Directivos de la comunidad campesina.</p>
<p>Implementar casetas de información turística Equipamiento amigable con la naturaleza. Ubicación en puntos estratégicos. Personal capacitado que informe y capacite a los visitantes sobre los horarios, atractivos de interés, entre otros aspectos, valiéndose de materiales como trípticos, mapas que contribuya en brindar una experiencia satisfactoria al turista.</p>	<p>Municipalidad Provincial de Cajabamba Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo</p>

Mejorar las vías de acceso desde la provincia de Cajabamba hacia la comunidad campesina de Migma y los recursos.

Realizar mantenimientos periódicamente a la trocha carrozable.

Colocar señalización vial de información, de prevención y reglamentación.

Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Municipalidad Provincial de Cajabamba

Implementar señalización turística a los 10 recursos ecoturístico de la comunidad campesina de Migma. (Manual de Señalización Turística del Perú)

Ubicación de las señalizaciones que no afecten el entorno paisajístico y natural, que se integre con la zona del proyecto.

Señal de bienvenida ubicada en el ingreso a la comunidad campesina de Migma.

Señales informativas de orientación que indique el nombre de los recursos turísticos, distancia en kilómetros, pictogramas de recursos y/o actividades turísticas y flechas direccionales.

Señales de interpretación con información específica sobre los recursos turísticos, historia y naturaleza para mayor comprensión de los visitantes.

Señales de regulación o advertencia que indiquen claramente lo que se debe hacer o no en cada recurso turístico. Estas señales deben identificar y advertir zonas de riesgo para el turista.

Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Municipalidad Provincial de Cajabamba
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo

Implementar los miradores turísticos naturales, Cerro las Piedras Pircadas, Cerro la Espejerilla, Cerro las Cuevas.

Acondicionamiento de espacios que facilite y mejore la visualización el entorno, a través del uso sostenible de materiales propios del lugar generando el menor impacto ambiental.

Adecuación de vallas de protección y avisos de seguridad.

Ubicar zonas de descanso que disponga de asientos que a la vez permita ver el paisaje de forma cómoda.

Señalización con carteles explicativos sobre restricciones, y conocimientos históricos o cultural del entorno.

Rampas de acceso con pendientes moderadas para personas con capacidades especiales.

Barandillas y pasamanos útiles para personas con sillas de ruedas.

Municipalidad Provincial de Cajabamba
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo

Sensibilización a transportistas.

Capacitación sobre la calidad del servicio.
 Capacitación sobre el buen trato al turista.
 Charlas de motivación y ética para evitar un cobro excesivo a los turistas.
 Apoyo para su formalidad.

Ministerio de Transporte y Comunicaciones
 Municipalidad Provincial de Cajabamba
 Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo

Programas de sensibilización turística y ambiental a los pobladores de la comunidad campesina de Migma.

Dar a conocer los beneficios del ecoturismo.
 Charlas de concientización sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.
 Talleres sobre el uso adecuado de los recursos naturales para su conservación.

Municipalidad Provincial de Cajabamba
 Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo

Talleres de cultura ecoturística a las nuevas generaciones de la comunidad de Migma.

Talleres interactivos sobre cuidado, preservación y buen uso de los recursos en la actividad turística sostenible.
 Brindar talleres en las instituciones educativas de la comunidad de Migma.
 Invitar a los talleres a las instituciones educativas de la provincia de Cajabamba y Cajamarca.

Municipalidad Provincial de Cajabamba
 Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo
 Instituciones Educativas

Gestionar un plan de recuperación de las tradiciones y costumbres ancestrales de la comunidad de Migma.

Inculcar a los comuneros la importancia de preservar su legado cultural como parte de su identidad.
 Incentivar a continuar con sus tradiciones.
 Rescatar historias, leyendas de la comunidad que son conocidos por sus habitantes.
 Organización de la comunidad para la elaboración de artesanías representando sus costumbres.

Dirección Desconcentrada de Cultura
 Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo
 Municipalidad Provincial de Cajabamba

Capacitar a la comunidad campesina de Migma como participe en la práctica ecoturística

Brindar capacitación de emprendimiento en servicios de restaurante y acondicionamiento de espacios de alojamientos rústicos.
 Instruir a los interesados como orientadores turísticos.
 Organizar a los comuneros para que elijan sus representantes y todos estén organizados para ofrecer una grata experiencia a los turistas.

Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo
 Municipalidad Provincial de Cajabamba
 Comités Directivos de la comunidad campesina.

4.2. Discusión

Considerando lo que sostiene Barragán (2017) En su tesis *Diseño de una Ruta Ecoturística en el Municipio de Coloso – Sucre: Senderismo y Biodiversidad*, determina que el municipio posee un gran potencial natural, cultural con un estado de conservación sin daños graves, sin embargo no ha alcanzado un reconocimiento a nivel regional ni nacional, estos resultados mantiene similitud con lo encontrado en la comunidad campesina de Migma en relación a los recursos turísticos. En ambas investigaciones se analiza una débil organización turística lo que limita el desarrollo del ecoturismo, ya que falta implementar señalización turística dentro de los recursos y promoción de estos para conseguir un crecimiento y posicionamiento de la actividad; situación que debe ser fortalecida con la colaboración de las autoridades de manera técnica y económica en la realización de proyectos. Ugaz (2018) en su investigación sobre *Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, Amazonas- 2015*, menciona que la actividad ecoturística se debe realizar bajo ciertos parámetros de conservación y uso racional de naturaleza, ya sea en áreas naturales protegidas y en comunidades que cuentan con las características para este tipo de actividad turística, pretendiendo que en el distrito de Jazán se implemente espacios adecuados para caminatas, visita de cataratas, degustación de platos típicos propios de la zona, recreación de la vista por sus variados paisajes naturales, con participación activa de la comunidad. Asimismo, las actividades ecoturísticas que se puede desarrollar en la comunidad campesina de Migma son: avistamiento de aves, disfrute paisajístico de flora y fauna, voluntariados en programas de rescate de flora y fauna, práctica de senderismo interpretativo, fotografía y filmaciones, campamentos ecológicos y talleres de educación ambiental. En deportes de aventuras se puede hacer cabalgata, ciclismo y escalada en roca. Teniendo como base la investigación de la

autora, en la comunidad de campesina de Migma se ha determinado una serie de acciones que se debe conocer y adoptar para la práctica del ecoturismo y proponer nuevos emprendimientos, de una manera amigable con el ambiente respetando normas de protección y características de la zona, involucrando mediante capacitaciones a la comunidad receptora, ya que los pobladores tienen muy poco conocimiento sobre el turismo y muchas veces no son beneficiados.

En la investigación de Chávez (2018) *Evaluación del potencial ecoturístico para generar rutas turísticas alternas en la provincia de Tambopata caso concesión Castañera con contrato N° 17-TAM/C-OPB-J-326-03 2017*, se aprecia resultados diferentes con respecto al registro de flora (ana caspi, sapote, tornillo, cedro, castaña) y fauna (loro verde, guacamayos, paujil, panguana, tucán), por ser la Selva un lugar con clima tropical, diferente a la comunidad de Migma que muestra una naturaleza propia de la sierra. Sin embargo, se observa resultados similares referente a la infraestructura, en cuanto a la falta de señalización vial y turística, servicios de comunicación con deficiencias, ya que los municipios y autoridades competentes no se han preocupado en equipar una infraestructura idónea para la práctica del ecoturismo, que de cierta forma demuestra el desinterés a nivel nacional en implementar proyectos en beneficios de las comunidades. Estos resultados demuestran la importancia de los medios de acceso y la infraestructura básica no solo para comodidad de la población, también para promover la actividad turística; su existencia es de vital importancia en toda sociedad.

El potencial ecoturístico según Covarrubias (citado por Aguilar y Morales 2015) refiere que para su evaluación se debe tener en cuenta las características de los recursos naturales y los factores que facilitan la actividad turística, teniendo en cuenta la infraestructura del lugar. De tal manera la comunidad de Migma posee 10 recursos con potencialidad

ecoturística, perteneciendo a la categoría sitios naturales con sub tipos (lagunas, cascadas, pantanos, pampas y cerros) de acuerdo al inventario llevado a cabo.

Ramírez (2016) en cuanto a la infraestructura expresa que es base para promover el desarrollo socioeconómico, debido a que mejora las condiciones de una comunidad, y estos a la vez pueden ser aprovechados para el turismo, en ese sentido en la comunidad campesina de Migma hace falta ejecutar proyectos para mejorar los niveles de calidad de la infraestructura, cabe señalar que el servicio de comunicaciones es el más afectado ya que la señal es muy inestable.

En cuanto al centro de soporte encontramos en el trayecto una bodega, siendo evidente la falta de empresas prestadoras de servicios turísticos que garanticen una buena estadía de los visitantes. Los comuneros no presentan emprendimientos que fortalezcan el desarrollo del ecoturismo por el poco conocimiento que tienen de la actividad turística. De acuerdo con Mincetur (2011) para que el destino sea promovido a un turismo interno y receptivo el centro de soporte debe ser como carta de presentación capaz de transmitir las mejores experiencias a los turistas, quienes según las tendencias actuales se encuentran más informados y son más exigentes con la prestación de servicios para satisfacer sus necesidades.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

El potencial ecoturístico que presenta la comunidad campesina de Migma son los recursos naturales identificados, la infraestructura que presenta, la diversidad de flora y fauna silvestre y todo lo que se percibe a su alrededor resultan ser auspiciosos para el ecoturismo.

Se identificó 10 recursos turísticos, todos ellos corresponden a la categoría sitios naturales como son: laguna La Totorá, laguna Quengococha, caídas de agua Las Chorreras, Pozo Blanco, Cuevas El Tuco, Pampa Redonda, Cerro Las Cuevas, laguna Colorada, Cerro Espejerilla. Estos recursos son apropiados para la práctica del ecoturismo por encontrarse en buen estado de conservación y por su lejanía de la ciudad permiten un descanso placentero.

La infraestructura de la comunidad campesina de Migma es regular. La trocha carrozable presenta tramos con hoyos, no existe señalización turística que indique cómo llegar a los recursos; en el servicio de comunicaciones la señal móvil no es buena, sólo llega a puntos específicos, el servicio de internet es regular. El servicio de agua potable muestra deficiencias ya que no toda la comunidad consume agua potabilizada, la energía eléctrica no presenta fallas. Dentro de la casa comunal se ha acondicionado un espacio donde funciona un pequeño puesto de salud y labora una sola persona, quien es enfermera técnica.

Se determinó que, en el centro de soporte, Migma muestra deficiencias, pues solo cuenta con una pequeña bodega; no existen empresas prestadoras de servicios turísticos, tales como restaurantes y alojamientos ni otros servicios complementarios en beneficio de los visitantes, lo que no contribuye a que permanezcan por más tiempo en la comunidad.

Se determinaron acciones para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma como son:

Implementar prácticas eco eficientes (inserción de energías renovables), Establecer un manejo de los de los residuos sólidos, Adecuar zonas de senderismo interpretativo ecológico, Implementar casetas de información turística, Mejorar las vías de acceso desde la provincia de Cajabamba hacia la comunidad campesina de Migma y los recursos, Implementar señalización turística a los 10 recursos ecoturísticos de la comunidad campesina de Migma (Manual de Señalización Turística del Perú), , Implementar los miradores turísticos naturales Cerro las Piedras Pircadas, Cerro la Espejerilla, Cerro las Cuevas, Sensibilización a transportistas, Programas de sensibilización turística y ambiental a los pobladores de la comunidad campesina de Migma, Talleres de cultura ecoturística a las nuevas generaciones de la comunidad campesina de Migma, Gestionar un plan de recuperación de las tradiciones y costumbres ancestrales de la comunidad campesina de Migma, Capacitar a la comunidad campesina de Migma como partícipes en la práctica ecoturística.

Todas las acciones de mejora que se han establecido serán trabajados con las instituciones competentes.

5.2. Recomendaciones

La Municipalidad provincial de Cajabamba y la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo deben involucrarse más en el sector y realizar gestiones tales como:

Elaborar proyectos relacionados con la puesta en valor de los 10 recursos ecoturísticos inventariados.

Impulsar la promoción de los recursos turísticos mediante los diferentes medios de difusión, donde se especifiquen las actividades que se puede desarrollar dentro de cada recurso.

Determinar la capacidad de carga de los recursos ecoturísticos, para evitar un turismo masivo.

Establecer convenios con los operadores turísticos de la ciudad de Cajamarca para promocionar a la comunidad campesina de Migma como un lugar idóneo para el ecoturismo.

Incluir a los comuneros en los planes de mejoramiento y desarrollo ecoturístico que se realicen, hacerlos participes en proyectos que se adecuen a sus necesidades.

Promover la contratación de profesionales de turismo en el principal órgano gestor de la comunidad.

REFERENCIAS

- Aguilar, N., & Morales, J. (2015). La evaluación del potencial turístico del patrimonio cultural. *Cathedra et Scientia. International Journal 1*(1), 49- 58.
- Barragan D´ Luyz, J. C. (2017). *Diseño de una ruta ecoturística en el Municipio de Coloso-Sucre: senderismo y biodiversidad*. Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena.
- Barrantes, R., & Fiestas, J. (2013). El camino hacia una economía verde: El caso de la infraestructura de turismo en áreas naturales protegidas. *Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, XL* (73), 77- 102.
- Bonacina, J. B. (2015). *Ecoturismo en las islas de Santo Tome*. Instituto Superior N° 4044 "Sol", Santa Fe.
- Chávez Salvador, K. I. (2018). *Evaluación del potencial ecoturístico para generar rutas turísticas alternas en la provincia de Tambopata caso concesión castañera con contrato N° 17-TAM/C-OPB-J-326-03 2017*. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios , Puerto Maldonado .
- Cardoso,J. C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. *El Periplo Sustentable, 11*, 5- 21.
- Compendio de Estadísticas Ambientales (2018). *Turismo de naturaleza*. SEMARNAT. https://apps1.semarnat.gob.mx:8443/dgeia/compendio_2018/dgeiawf.semarnat.gob.mx_8080/ibi_apps/WFServlet43c3.html
- Fuentes Pérez, A. M. (2018). *Diagnóstico del potencial turístico del distrito de Bambamarca en la provincia de Hualgayoc y propuesta para lograr su desarrollo turístico - 2017*. Universidad Nacional de Cajamarca ,Cajamarca-Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14074/>
- Franco et. al (2019). *Modelos turísticos desde la Teoría General de Sistemas*.

- Incil Lucano, J. D. (2019). *Condiciones turísticas que dispone el distrito de Jesús-provincia de Cajamarca, para la creación de un nuevo circuito turístico-año 2018*. Universidad Nacional de Cajamarca , Cajamarca . Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14074/2720>
- Llanco Damián, F. S. (2018). *Propuesta de planificación ecoturística para el desarrollo sostenible de la zona de uso turístico San Daniel y su zona de amortiguamiento (Sector Grapanazú), del Parque Nacional Yanachaga Chemillén, Oxapampa, Pasco, Perú*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima- Perú.
- MINCETUR. (2011). *Guía de Proyectos de Inversión Pública del Sector Turismo*.
- MINCETUR. (2015). *Guía de inventario nacional* .
- MINCETUR. (2018). *Manual para la Elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos*. Lima.Disponible: <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/informes-publicaciones/22157-manual-para-la-formulacion-de-inventario-de-recursos-turisticos-a-nivel-nacional>
- MINCETUR. (2019). *Reporte Mensual de Turismo*.
- Monterrubio Cordero, J.C. (2009). *Comunidad receptora: Elemento esencial en la gestión turística*. *Gestión Turística*. (11), 101-111.
- Navarro, Diego. (2015). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. *Cuadernos de Turismo*. (35), 335 - 357.Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/398/39838701014.pdf>
- Orellana, J., & Lalvay, T. (2018). Uso e importancia de los recursos naturales y su incidencia en el desarrollo turístico. Caso Cantón Chilla, El Oro, Ecuador. *Revista Interamericana de Ambiente y turismo*, 14(1), 65-79.
- Orgaz, F., & Castellanos, M. (2013). Conceptualización y consideraciones en torno al ecoturismo. *Revista de Investigación en turismo y desarrollo local*, 6(15).
- Organización Mundial de Turismo - 1993.
- Organización Mundial de Turismo. (s,f). *Introducción al Turismo*. Madrid, España.

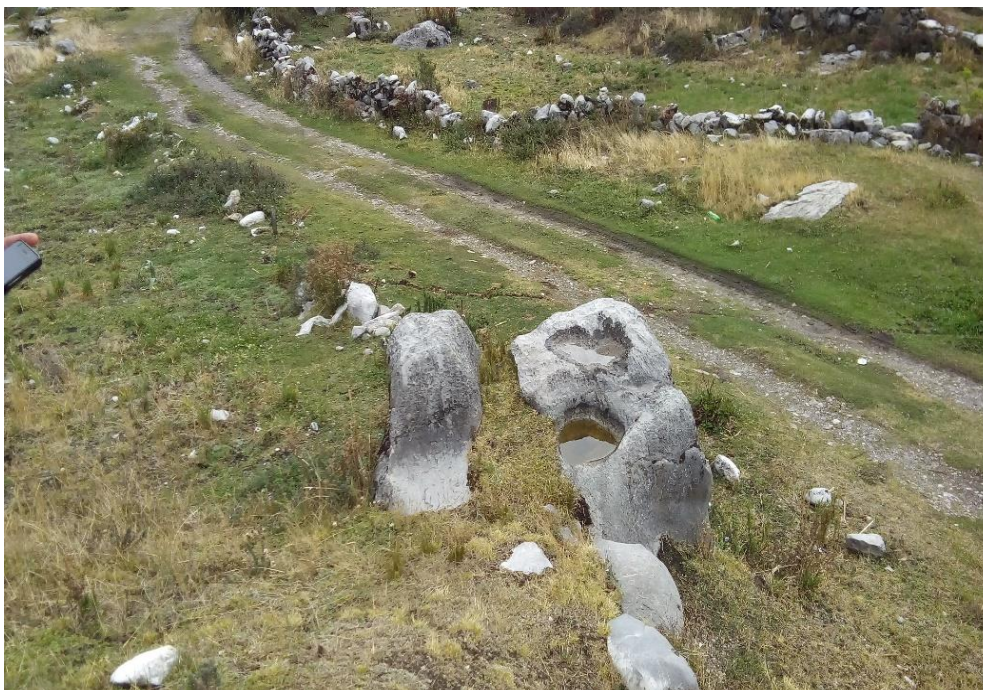
- Pallani, F., & Quispe, Y. (2016). *Evaluación del potencial turístico del distrito de Pampamarca - provincia de la Unión en el 2016*. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Panez Atencio, P. L. (2019). *Evaluación del potencial ecoturístico en el distrito de Izcuchaca - Huancavelica*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancavelica . Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/5195>
- Pannoso Netto, A. & Lohmann, G. (2012). *Teoría del Turismo: Conceptos, modelos y sistemas* (1ª. ed.). Trillas.
- PromPerú (2002). *Primer Informe Situación del Ecoturismo en el Perú*. Lima. Disponible: <https://repositorio.promperu.gob.pe/items/bfdb68bb-e9d7-4f70-83a7-13dd4bb537e4>
- Proyecto Ordenamiento Territorial de la Región Cajamarca Zonificación Económica y Ecológica. (2010). *Mapa de Comunidades Indígenas y Campesinas* [Mapa online].1: 250, 000. Obtenido:https://zeeot.regioncajamarca.gob.pe/sites/default/files/M29_Comunidades_indigenas_y_campesinas.pdf
- Rebollo, N. (2012). *Ecoturismo* (1ª. ed.). Red Tercer Milenio.
- Sistema de información sobre comunidades campesinas del Perú. (2016). *Directorio de comunidades campesinas del Perú*. <https://www.ibcperu.org/wp-content/uploads/2017/06/DIRECTORIO-DE-COMUNIDADES-CAMPESINAS-DEL-PERU-2016.pdf>
- SUNARP, S. N.(2016). *Guía general comunidades campesinas*.Lima.
- Torres, Arturo. (2017). La Teoría General de Sistemas, de Ludwig von Bertalanffy.
- Turismo, M. d. (2018). El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. 2(2).
- Ugaz Cotrina, S. (2018). *Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, departamento de Amazonas - 2015*. Universidad Señor de Sipan , Pimentel- Perú . Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4567>
- Zamorano M. (2008). *Turismo alternativo: servicios turísticos diferenciados*. México: Editorial Trillas.

APÉNDICES

Apéndice 1. Casa rústica en Laguna Quengococha



Apéndice 2. Acceso a los recursos turísticos



Apéndice 3. Trocha carrozable de la comunidad de Migma



Apéndice 4. Bodega



Apéndice 5. Puesto de salud



Apéndice 6. Flora de la comunidad





Apéndice 7. Entrevista al presidente y teniente de la comunidad campesina de Migma



Apéndice 8. Entrevista a la secretaria de la comunidad campesina de Migma



Apéndice 9. Guía de observación de recursos turísticos

Universidad Nacional de Cajamarca

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Académico profesional Turismo y Hotelería

Guía de observación de Recursos turísticos

Ficha N° _____

Nombre del responsable del llenado de la ficha: _____

Fecha: _____ Hora: _____

Nombre del recurso turístico:

Categoría: _____ Tipo: _____ Sub tipo: _____

Ubicación: Región: _____ Provincia: _____ Distrito _____ Comunidad campesina _____

Descripción: _____

Particularidad:

Estado actual: _____

Actividades desarrolladas dentro del recurso _____

Tipo de visitante: Extranjero () Nacional () Regional () Local ()

Época de visita _____ Tipo de ingreso _____

Ruta de acceso al recurso

Recorrido	Tramo	Acceso	Medios de Transporte	Vías de Acceso	Distancia en km/tiempo
-----------	-------	--------	----------------------	----------------	------------------------

Apéndice 10. Guía de observación de la infraestructura

1. SERVICIOS BÁSICOS

SERVICIOS BÁSICOS			
TIPO	EXISTENCIA	POBLACIÓN CERCANA	OBSERVACIONES
Agua potable			
Alcantarillado			
Energía eléctrica			
Salud			
Observaciones: _____			

2. ACCESIBILIDAD

Debe describir la distancia desde la comunidad más cercana donde se inicia el recorrido hasta el recurso turístico, así como también identificar el servicio de transporte que nos conduce al lugar.

ACCESIBILIDAD /TRANSPORTE
Punto de partida/llegada
Tipo de vía
Calidad de la vía
Distancia/tiempo
Señalización
Turística-vial
Tipo de transporte

Observaciones:

3. COMUNICACIONES

Los medios de comunicaciones con los que cuenta la comunidad campesina de Migma

COMUNICACIONES

TIPO	EXISTENCIA	POBLACIÓN MÁS CERCANA
------	------------	--------------------------

Servicio telefónico/
cellular

Internet

Observaciones

Apéndice 11. Guía de entrevista.

Entrevista

Dirigido a las autoridades y profesionales de la comunidad con conocimientos en la actividad turística.

Potencial ecoturístico de la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca:2020

Nombre: _____

Función o cargo dentro de la comunidad _____

1. ¿Usted que entiende sobre la actividad turística?
2. ¿Cómo definiría usted al ecoturismo?
3. ¿Considera que el ecoturismo es el tipo de turismo que podría realizarse en su comunidad? ¿Por qué?
4. ¿Cuáles son los recursos turísticos de la comunidad?
5. ¿Cree usted que los recursos turísticos que posee su comunidad se encuentran en buenas condiciones para recibir visitas?
6. ¿Qué actividades realiza el turista durante su visita?
7. ¿Considera que la implementación del ecoturismo dentro de su comunidad sería una oportunidad para el desarrollo de sus habitantes?
8. ¿Podría mencionar si existen emprendimientos, servicios complementarios necesarios (centro de salud) que facilite la práctica de la actividad ecoturística?
9. ¿Cuáles son las principales actividades económicas de su comunidad?
10. ¿Cuáles son las condiciones de la infraestructura básica (vías de acceso, comunicación, servicios de agua, luz,)?
11. ¿Usted cómo califica los servicios de agua y luz en su comunidad?
12. ¿Conoce algunos proyectos de turismo que desarrolle la municipalidad, dentro de su comunidad?
13. ¿Si se estableciera un proyecto ecoturístico en la comunidad, se comprometería usted en trabajar y apostar por esta actividad? ¿Por qué?
14. ¿Usted cree que los pobladores estarían dispuestos a ser partícipes de esta actividad ecoturística, en donde ofrezcan servicios de alimentación y hospedaje a los visitantes?
15. ¿Estaría de acuerdo en recibir orientación con respecto al Ecoturismo, para la conservación de los sitios naturales?

Apéndice 12

Tabla 20

Matriz de consistencia metodológica

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de recolección de datos	de	Metodología
<p>Pregunta General ¿Cuál es el potencial ecoturístico que presenta la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?</p> <p>Preguntas Específicas</p> <p>¿Cuáles son los recursos turísticos para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?</p> <p>¿Qué condiciones presenta la infraestructura para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?</p> <p>¿Cuáles son las condiciones del centro de soporte en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?</p> <p>¿Qué acciones de mejora se puede establecer para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020?</p>	<p>Objetivo general Analizar el potencial ecoturístico que presenta la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.</p> <p>Objetivos Específicos Identificar las condiciones de los recursos turísticos para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.</p> <p>Determinar las condiciones de la infraestructura, para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.</p> <p>Analizar las condiciones del centro de soporte en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.</p> <p>Determinar acciones de mejora para la práctica del ecoturismo en la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020.</p>	<p>Hipótesis El potencial ecoturístico de la comunidad campesina de Migma está compuesto por los sitios naturales que posee, infraestructura y comunidad de soporte regular, siendo factible determinar de manera responsable y coordinada acciones de mejora para la práctica del ecoturismo.</p>	<p>Independiente:</p> <p>Potencial ecoturístico</p>	<p>Recursos turísticos</p> <p>Infraestructura</p> <p>Centro de soporte</p>	<p>-N° sitios naturales -Descripción -Particularidad -Estado actual -Actividades a realizar -Flora y fauna</p> <p>-Vías de acceso -Comunicaciones -Servicios básicos.</p> <p>Empresas prestadoras de servicios turísticos: -Restaurantes y alojamientos</p> <p>Servicios complementarios: -Bodegas -Mercados Ferias agropecuarias</p>	<p>Ficha de evaluación Inventario MINCETUR</p> <p>Entrevista</p> <p>Guía de observación</p> <p>Guía de observación</p>	<p>de</p> <p>de</p> <p>de</p> <p>de</p>	<p>Método: Descriptivo Analítico</p> <p>Diseño: No Experimental -Transversal</p> <p>TECNICA: Observación directa y entrevista</p>



Universidad Nacional de Cajamarca

"Norte de la Universidad Peruana"
Fundada por Ley 14015 del 13 de febrero de 1962

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA



ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 11:00 hrs. del día 12 de setiembre del 2023, reunidos en el auditorio Ymac Sumac de la Escuela Académico Profesional de Turismo y Hotelería; el Jurado Evaluador presidido por el Dr. Wilder Antonio Sánchez Sánchez, secretario Dr. Alfonso Antonio Terán Vigo y como vocal Dra. Yesenia Liceth Fernández Silva como integrantes del Jurado Evaluador; y en calidad de asesor al M. Cs. Miguel Ángel Cueva Zavala. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Turismo y Hotelería, se dio inicio a la sustentación de la Tesis titulada: **"Potencial ecoturístico de la comunidad campesina de Migma, provincia de Cajabamba, Cajamarca - 2020"** presentado por la Bachiller María Elena Goicochea Limay, con la finalidad de optar el **Título Profesional de Licenciada en Turismo y Hotelería**.

El presidente del Jurado Evaluador inició el acto de sustentación, haciendo la respectiva presentación e indicaciones a la Bachiller, manifestándole el tiempo que dispone para la sustentación y fundamentación de los aspectos principales de la tesis. Posteriormente a su turno cada miembro del jurado formuló sus comentarios y preguntas respectivas sobre el tema, las mismas que fueron absueltas por la sustentante. Terminando esta fase el presidente del Jurado invitó a la sustentante y asistentes en general a que abandonaran la el auditorio respectivo a fin de que el Jurado delibere en privado el resultado; producto de lo cual se acordó **APROBAR** la tesis con el calificativo de *Diecisiete* (17).

Siendo las *12* : *20* hrs. del mismo día y en conformidad de lo actuado, se firma la presente, dando por concluido el acto.


.....
Dr. Wilder Antonio Sánchez Sánchez
PRESIDENTE


.....
Dr. Alfonso Antonio Terán Vigo
SECRETARIO


.....
Dra. Yesenia Liceth Fernández Silva
VOCAL



Universidad Nacional de Cajamarca

"Norte de la Universidad Peruana"

Fundada por Ley 14015 del 13 de febrero de 1962

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA



ACTA DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES DE TESIS

El Jurado Evaluador de la Tesis titulada: "POTENCIAL ECOTURÍSTICO DE LA COMUNIDAD CAMPESINA DE MIGMA, PROVINCIA DE CAJABAMBA, CAJAMARCA – 2020"; presentado por la Bachiller María Elena Goicochea Limay, otorgan su conformidad del levantamiento de las observaciones y sugerencias realizadas en el acto académico de la sustentación.

Cajamarca, 04 de enero de 2024

Dr. Wilder Antonio Sánchez Sánchez
PRESIDENTE

Dr. Alfonso Antonio Terán Vigo
SECRETARIO

Dra. Yesenia Liceth Fernández Silva
VOCAL