UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL

TURISMO Y HOTELERÍA

TESIS

"LA PLANTA HOTELERA EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA: SU OFERTA Y CRECIMIENTO ANUAL ENTRE LOS AÑOS 2012 Y 2016"

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TURISMO Y HOTELERÍA

PRESENTADA POR LA BACHILLER

Rojas Crespín, Marita Elizabeth.

ASESORA

Dra. Cs. Castañeda Abanto, Doris Teresa.

CAJAMARCA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a todas las personas con espíritu investigador involucrados en el sector hotelero que deseen tener un conocimiento más profundo de la manera cómo ha ido evolucionando la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca en los últimos cuatro años.

AGRADECIMIENTOS

A los propietarios y personal de los establecimientos de hospedaje por prestarme su tiempo y brindar información.

A mi mamá Emiliana, por su apoyo incondicional, amor eterno y valentía. Por haberme enseñado a ser perseverante en mi vida y ser agradecida con Dios por todas las cosas recibidas.

A mi papá Jilmer, por su cariño, apoyo y por el tiempo que me dedica cada día.

A mi hermana Gabriela, por su cariño, paciencia y por haber estado a lado mío animándome a seguir adelante siempre y por preocuparse por mí.

A mi hermano César, por su apoyo espiritual, paciencia y por haber estado siempre dispuesto a ayudarme.

A mi tía Elsa, por su apoyo incondicional, comprensión y por haber estado siempre pendiente de lo que me sucede y por sus consejos.

Un agradecimiento adicional e infinitamente para la Dra. Doris en su carácter de asesora del trabajo de investigación por su invalorable colaboración en los aspectos de corrección a lo largo de la elaboración de este trabajo para el logro de su presentación. Por haber compartido conmigo su dedicación, tiempo, habilidades y sus ideas.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA ii

AGRADECIMIENTOS iii

ÍNDICE GENERAL iv

ÍNDICE DE TABLAS vii

ÍNDICE DE GRÁFICOS x

ÍNDICE DE MAPAS xi

RESUMEN xii

ABSTRACT xiii

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I

ASPECTOS TEÓRICO METODOLÓGICOS

1.1. Planteamiento del problema 4

1.2. Formulación del problema. 9

1.3. Objetivos 9

1.3.1. General 9

1.3.2. Específicos 9

1.4. Justificación de la Investigación. 10

1.5. Hipótesis. 12

1.6. Operacionalización de Variables 13

1.7. Planteamiento Metodológico. 15

1.7.1 Objeto de estudio: 15

1.7.2 Ámbito 15

1.7.3 Tipo de Estudio 15

1.7.4 Diseño de Contrastación 15

1.7.5 Método 15

1.7.6 Periodo de Análisis 16

1.7.7 Unidad de Análisis 16

1.7.8 Unidad de Observación 16

1.7.9 Población y Muestra 16

1.7.9 Instrumentos 17

1.7.10 Procesamiento de Datos 17

1.7.11 Análisis e Interpretación de Datos 17

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación 18

2.2 Teorías sustento de la investigación. 22

a. Internacionalización de las Empresas Teoría de la Localización. 22

b. Teoría de Ciclo de vida del Producto 23

c. Teoría de la Organización Industrial 23

d. Teoría de la Oferta Turística. 24

e. La Teoría General de los Sistemas aplicada al sector turístico 25

2.3 Desarrollo teórico- reflexivo de las variables principales del problema 26

2.4 Bases Teóricas. 28

a. Cajamarca. Situación geográfica, historia y economía. 28

b. Marco Histórico de la hotelería. 32

2.5 Definición de Términos básicos. 42

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 La planta hotelera en la ciudad de Cajamarca 2012- 2016 46

3.2 Crecimiento de la oferta de la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca 2012-2016 50

3.3 Clase y categoría de la planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016. 54

3.4 Sectores de la ciudad de Cajamarca con mayor crecimiento hotelero entre los años 2012 y 2016 58

3.5 Composición por clase de la oferta de la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016. 61

3.6 Composición de la oferta hotelera con categoría de la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016. 82

3.7 Oferta de la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca por sectores, año 2016. 90

3.8 “Mapa de la Planta Hotelera” de la ciudad de Cajamarca, 2016. 98

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

4.1 Discusión. 100

4.2 Conclusiones. 107

4.3 Sugerencias. 108

Literatura citada. 109

Anexos 117

Apéndice 123

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Número total de establecimientos de hospedajes inventariados de la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016. 46
Tabla 2. Número de establecimientos de hospedajes en funcionamiento existentes en la ciudad de Cajamarca, año 2016. 47
Tabla 3. Número de establecimientos de hospedajes cerrados en la ciudad de Cajamarca entre los años 2013 y 2016. 47
Tabla 4. Clase y categoría de los establecimientos de hospedaje cerrados en la ciudad de Cajamarca entre los años 2013 y 2016. 48
Tabla 5. Número de establecimientos de hospedajes cerrados por sector en la ciudad de Cajamarca entre los años 2013 y 2016. 49
Tabla 6. Número total de establecimientos de hospedaje en funcionamiento por año en la ciudad de Cajamarca. 50
Tabla 7. Tasa de crecimiento anual de la Oferta de la Planta Hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016 50
Tabla 8. Clase de la Oferta de la Planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016 54
Tabla 9. Categoría de la clase Hoteles de la oferta de la planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016. 56
Tabla 10. Categoría de la clase hostales de la oferta de la planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016. 57
Tabla 11. Sectores de la ciudad de Cajamarca con mayor incremento de establecimientos de hospedaje nuevos entre los años 2012 y 2016. 59
Tabla 12. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 1 “San Sebastián” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 62
Tabla13. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 2 “San José” de la ciudad de Cajamarca año 2016 63
Tabla 14. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 3 “San Pedro” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 64
Tabla 15. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 4 “Cumbe Mayo” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 65
Tabla 16. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 5 “Pueblo Nuevo” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 66
Tabla 17. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 6 “Chontapaccha” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 67
Tabla 18. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 7 “La Colmena” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 68

Tabla 19. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 8 “La Merced” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 69
Tabla 20. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 9 “Pueblo Libre” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 70
Tabla 21. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 10 “San Antonio” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 71
Tabla 22. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 11 “Las Torrecitas” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 72
Tabla 23. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 12 “Santa Elena” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 73
Tabla 24. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 13 “San Martín de Porres” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 74
Tabla 25. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 14 “Mollepampa” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 75
Tabla 26. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 15 “San Vicente” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 76
Tabla 27. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 16 “El Estanco” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 77
Tabla 28. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 18 “La Florida” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 78
Tabla 29. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 19 “Nuevo Cajamarca” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 79
Tabla 30. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 21 “La Tulpuna” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 80
Tabla 31. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 23 “La Paccha” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 81
Tabla 32. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 1 “San Sebastián” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 82
Tabla 33. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 2 “San José” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 83
Tabla 34. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 3 “San Pedro” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 83
Tabla 35. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 4 “Cumbe Mayo” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 84
Tabla 36. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 5 “Pueblo Nuevo” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 84
Tabla 37. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 6 “Chontapaccha” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 85
Tabla 38. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 7 “La Colmena” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 85

Tabla 39. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 8 “La Merced” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 86
Tabla 40. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 9 “Pueblo Libre” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 86
Tabla 41. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 10 “San Antonio” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 87
Tabla 42. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 11 “Las Torrecitas” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 87
Tabla 43. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 13 “San Martín de Porres” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 88
Tabla 44. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 18 “La Florida” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 88
Tabla 45. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 19 “Nuevo Cajamarca” de la ciudad de Cajamarca año 2016. 89
Tabla 46. Número total de hoteles con categoría en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016. 91
Tabla 47. Número total de hoteles sin categoría en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016. 92
Tabla 48. Número total de hostales con categoría en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016. 93
Tabla 49. Número total de hostales sin categoría en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016. 94
Tabla 50. Número total de hospedajes en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016. 95
Tabla 51. Número total de casas hospedaje en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016. 96
Tabla 52. Número total de lodges en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016. 97

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Tasa de crecimiento anual de la Oferta de la Planta Hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016. 52

Gráfico 2 Tasa de crecimiento promedio anual de la Oferta de la Planta Hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016 53

ÍNDICE DE MAPAS

Mapa 1. Sector 1 "San Sebastián" 61
Mapa 2. Sector 2 "San José" 63
Mapa 3. Sector 3 "San Pedro" 64
Mapa 4. Sector 4 ""Cumbe Mayo" 65
Mapa 5. Sector 5 "Pueblo Nuevo" 66
Mapa 6. Sector 6 "Chontapaccha" 67
Mapa 7. Sector 7 "La Colmena" 68
Mapa 8. Sector 8 "La Merced" 69
Mapa 9. Sector 9 "Pueblo Libre" 70
Mapa 10. Sector 10 "San Antonio" 71
Mapa 11. Sector 11"Las Torrecitas" 72
Mapa 12. Sector 12 "Santa Elena" 73
Mapa 13. Sector 13 "San Martín de Porres" 74
Mapa 14. Sector 14 "Mollepampa" 75
Mapa 15. Sector 15 "San Vicente" 76
Mapa 16. Sector 16 "El Estanco" 77
Mapa 17. Sector 18 "La Florida" 78
Mapa 18.Sector 19 "Nuevo Cajamarca" 79
Mapa 19. Sector 21 "La Tulpuna" 80
Mapa 20. Sector 23 "La Paccha" 81
Figura 21. Collage de fotos de establecimientos de hospedajes Cajamarca 90

RESUMEN

Desde tiempos remotos junto al desarrollo y crecimiento de las sociedades, la industria hotelera ha ido evolucionando a nivel mundial, la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca no ha sido ajena a estos cambios, es por ello que este trabajo de investigación pretende a través de un estudio minucioso crear una base de datos actualizada anualmente respecto a la oferta hotelera existente en Cajamarca, para analizar el crecimiento anual durante los años 2012 y 2016, a fin de definir la magnitud y composición de la planta hotelera. Es así que se hizo un recorrido anualmente de una manera exhaustiva por todos los sectores de la ciudad de Cajamarca con la finalidad de recolectar dicha información. Una vez finalizado el recorrido, la recolección de datos fue analizada y organizada obteniendo el siguiente resultado: el crecimiento de la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016 aumentó en 20%, en cuanto a su oferta la clase hostales tuvo mayor crecimiento en los últimos años respecto a las demás clases y la categoría dos estrellas de la clase hostales también tuvo un ligero aumento. Su oferta se ha expandido a lo largo de la ciudad en la mayoría de sus sectores, siendo los sectores 6 “Chontapaccha” y el sector 13 “San Martín” los que tuvieron mayor crecimiento, el sector 8 “La Merced” ubicado en el centro histórico contiene la mayor cantidad de establecimientos de hospedaje con y sin categoría respecto a los demás sectores, en la ciudad para el año 2016 existen 297 establecimientos en funcionamiento los cuales están clasificados en: hotel, hostal, hospedaje y casa hospedaje. Adicionalmente, se elaboró el mapa hotelero de la ciudad de Cajamarca 2016, que contiene todos los establecimientos de hospedaje inventariados durante el tiempo de duración de la investigación.

Palabra clave: planta hotelera, oferta hotelera, hotel, hostal, clase, categoría, sector, mapa hotelero.

ABSTRACT

Since faraway time alongside development and up growth society, the hotel industry has been evolving level worldwide; the hotel plant in Cajamarca city has not been strange to these changes. It is for this reason that this research work tries through the thorough study to create an updated database annually about the hotel supply existing in Cajamarca to analyse the annual growth, among the years 2012 and 2016. For defining the magnitude and composition of the hotel plant, the researcher went annually in an exhausting way looking for all the sectors of the Cajamarca city in order to register this information. Once that was concluded, the record database was analysed and organised gaining the next result: the annual growth of the hotel supply in Cajamarca city between the years 2012 and 2016 has had slight growth of 20%. Its supply had expanded long of the city in the most of its sectors, being the sectors 6 "Chontapaccha" and sector 13 "San Martín" which had had the bigger growing, the sector 8 "La Merced", located in the historic centre, owns more quantity of hotelier establishment with and without category in comparison with the other sectors. In the city, exist 297-hotelier establishment in working that assort in hotel, hostel, lodging and lodging house. The hostel kind had the bigger growing of 5% in the last years in contrast to the other kind establishment. Furthermore, the category two stars of the kind hostels had growth slight of 5%. Additionally, as result of the research the hotel map of Cajamarca 2016 was made, which has included the entire hotel establishment that was recorded during the research time.

Keys words: Hotel plant, hotel supply, hotel, hostel, category, kind, sector, hotel map.

INTRODUCCIÓN

Con el transcurrir del tiempo, la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca ha ido evolucionando y expandiéndose a lo largo de la ciudad, basándose en la evolución de la oferta hotelera. El presente estudio presenta de una manera clara cuál es el crecimiento anual de la planta hotelera de acuerdo a los sectores existentes en la ciudad.

Dentro de este marco, el objetivo de esta investigación es determinar el crecimiento anual de la oferta hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016. Con el fin de determinar el número exacto de establecimientos de hospedaje existentes en la ciudad de Cajamarca, identificar la categoría y clase de la Planta Hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca, detectar los sectores de la ciudad de Cajamarca con mayor crecimiento hotelero y elaborar "El mapa de la Planta Hotelera" de la ciudad de Cajamarca, 2016.

Para alcanzar los objetivos planteados se buscó y se contrastó información de diferentes fuentes y datos provistos por la Dirección de Comercio Exterior y Turismo DIRCETUR, al no ser esta una base de datos completa, ya que registra sólo a aquellos establecimientos que solicitaron una categorización, es por este motivo que se recorrió anualmente por todos los sectores de la ciudad de Cajamarca para poder elaborar una base de datos actualizada de la oferta hotelera por año de la ciudad de Cajamarca en el periodo comprendido entre los años 2012 y 2016 a fin de definir la magnitud y composición de la planta hotelera.

Para describir el marco histórico de la hotelería en Cajamarca, se realizaron entrevista a personajes clave conocedores de vivencias y sucesos históricos de la ciudad de Cajamarca. Por otro lado, con el deseo de aportar datos y herramientas metodológicas que sirvan como fuente secundaria para futuras investigaciones y toma de decisiones de las empresas hoteleras se elaboró el "Mapa de la Planta Hotelera" de la ciudad de Cajamarca, el cual contiene a todos los

establecimientos de hospedaje con y sin categoría; además, se incluye la ubicación de cada uno de éstos en el sector que le corresponde, así como, su clase y categoría.

El informe de tesis se divide en cuatro capítulos los cuales describen aspectos relacionados con la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca: su oferta y crecimiento anual entre los años 2012 y 2016.

El capítulo I nombrado "Aspectos Teóricos Metodológicos", contiene planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos, justificación, limitaciones de la investigación, hipótesis y metodología.

El capítulo II denominado "Aspectos Teóricos que Sustentan la Investigación" contiene, los antecedentes de estudios realizados a nivel internacional, nacional y local, relacionados al tema de investigación, teorías sustento de la investigación, desarrollo teórico- reflexivo de las variables principales del problema de investigación, bases teóricas donde se presenta una breve reseña histórica de la hotelería a nivel mundial, en Perú y en la ciudad de Cajamarca, base epistemológica del problema de investigación y la definición de los términos básicos.

El capítulo III, "Resultados de la Investigación" se analiza el producto de la investigación. Comprende, el número de establecimientos de hospedaje existentes en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016, crecimiento anual de la oferta de la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016, clase y categoría de la planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016, sectores de la ciudad de Cajamarca con mayor crecimiento hotelero entre los años 2012 y 2016, composición por clase y categoría de la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca por sector año 2016, la oferta hotelera de la ciudad de Cajamarca por sectores año 2016 y finalmente se describe el mapa de la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca 2016.

Para finalizar, el capítulo IV plantea la discusión, conclusiones y recomendaciones desarrolladas en la investigación.

La Autora

Febrero 2017

CAPÍTULO I

ASPECTOS TEÓRICO METODOLÓGICOS

1.1.Planteamiento del problema

A lo largo de la historia los hoteles han jugado un papel importante en el desarrollo y crecimiento de las sociedades. En la Edad Media los comerciantes debían viajar grandes extensiones de kilómetros en busca de mercancías; precisaban de lugares con servicios donde pasar sus noches y así fueron evolucionando los hospedajes a partir de familia, posadas, hostería, hoteles, etc.

Con el surgimiento de la revolución industrial, se ve la necesidad de unir ciudades, se empiezan a construir extensas carreteras y líneas de ferrocarriles. Esto generó la necesidad de contar con una red más amplia de hoteles, los cuales comenzaron a tener un protagonismo aún más importante en la vida cotidiana de las personas.

En la actualidad, nadie duda que la Industria de la Hotelería y el Turismo es una de las más importantes del mundo, e inclusive para muchos ésta representa la principal fuente de recursos para su PBI (España, Rep. Dominicana, México, etc.), generando fuentes de empleo y oportunidades de desarrollo.

“Durante los últimos años el turismo ha experimentado un crecimiento y una diversificación continua, hasta llegar a ser uno de los mayores sectores y de más rápido crecimiento en el mundo”. (Organización Mundial del Turismo, 2009, p.47).

El Perú no se encuentra ajeno a ese crecimiento, puesto que el sector hotelero del país crecerá entre 13% y 15%, e irá de la mano con el aumento de la actividad turística, informó el presidente del Buró de Convenciones y Visitantes de Lima, Carlos Canales, señalando que "El crecimiento hotelero será básicamente, similar al sector turístico en su conjunto". (Agencia Peruana de Noticias, 2015)

La industria hotelera se encuentra en expansión y crecimiento a lo largo y ancho del país. No son sólo los turistas internacionales y nacionales quienes demandan servicios hoteleros, sino que también existe una importante demanda del mercado local. De acuerdo a los datos registrados del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2013), en el año 2012 el valor agregado bruto de la actividad hotelera a precio constante creció 7,9%. Los departamentos que presentaran mayor crecimiento fueron Ucayali (11,2%), Cusco (10,2%), Ancash (9,8%), La Libertad y Lambayeque (9,6%), entre otros.

El Ministro de Comercio Exterior y Turismo (2014) estimó que el sector turístico crecerá 14%, debido a la diversificación y el desarrollo de encuentros y reuniones internacionales en el Perú. Señaló que hasta el año 2015, se integraron al mercado hotelero limeño, aproximadamente 12 hoteles, de los cuales cinco son de categoría internacional (cuatro o cinco estrellas), y los otros son hoteles de menos de 100 habitaciones; entre 50 a 80 habitaciones.

Respecto a la visita de turistas a la ciudad de Cajamarca la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Cajamarca informó el número de visitantes promedio anual, durante los diez últimos años, es de 225,689 arribos, entre nacionales y extranjeros.

En cuanto a la afluencia, el turismo nacional representa alrededor del 96.4% y el turismo extranjero, el 3.6%. Del total de turistas nacionales que visitan la región, proceden de Lima, el 30%, de La Libertad, el 13%, y de Chiclayo, el 12%, Sin embargo, existen otros mercados nacionales emisores, con pequeños porcentajes. Entre los principales se tiene: Ancash, Piura, Tumbes, San Martín y Amazonas.

En cuanto al turismo internacional, Cajamarca recibe turistas de EE.UU. (26%), Europa (18%), América del Sur (16%) y Japón (6%). Estos porcentajes podrían incrementar si se mejora la oferta de los productos turísticos y se promueve tours, especialmente, con el vecino país de Ecuador (DIRCETUR, 2015).

La afluencia turística nacional hacia la región Cajamarca muestra un incremento del 5.2% promedio anual durante los últimos 10 años (217,415 arribos promedios); mientras que el turismo internacional va con un promedio de crecimiento anual de 2.6% (8,274 arribos promedio) (Palacios, 2015).

Hoy en día el ser humano va en busca de productos o servicios que satisfagan sus necesidades, lo cual ha obligado a los productores a investigar, observar y analizar cómo responder a tales necesidades. El mayor reto con el que se enfrentan las empresas hoteleras es cómo construir y mantener negocios rentables en función del mercado y entorno, los cuales cambian con rapidez. Las personas empleadas en la actividad turística tienen, más que ningún otro sector, adoptar una orientación clara hacia el consumidor, ya que los clientes forman parte inseparable del producto que están vendiendo las empresas para las que trabajan.

La investigación de mercado sirve de enlace entre la organización y su entorno de mercado e implica la especificación, recolección, procesamiento, análisis y la

interpretación de la información para ayudar a la administración a entender ese ambiente de mercado, permitiendo de esta manera, identificar sus problemas y oportunidades, así como desarrollar y evaluar cursos de acción. Pero qué sucede si no se cuenta con una base de datos específica, los investigadores de mercado pueden generar investigación no válida, sacar conclusiones equivocadas o solicitar mucha más información de la que necesitan, además las empresas hoteleras desconocerían con exactitud cuál es el potencial de beneficios a futuro, la tasa de crecimiento de mercado, la posición en la que se encuentran, etc.

Mientras que los investigadores internacionales de Estados Unidos y Europa pueden conseguir datos secundarios fiables de docenas de servicios de información local, en Cajamarca los investigadores suelen enfrentarse a problemas diferentes para conseguir buenos datos secundarios. Por tanto, incluso cuando hay información secundaria disponible, provienen de segundas fuentes, que han sido recogidos con anterioridad para otra finalidad, puede no existir información que se requiera; incluso cuando existe, puede no ser muy relevante, ajustada, actual o parcial.

La Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo es el órgano competente de llevar y mantener actualizado el Directorio de establecimientos de hospedaje clasificados y/o categorizados, así como también maneja una base de datos de establecimientos de hospedaje no clasificados ni categorizados, que operen en el ámbito de su competencia. (Reglamento de Establecimientos de Hospedaje, 2015).

Con el transcurrir de los años, la planta hotelera ha ido evolucionando y expandiéndose a lo largo de la ciudad. La insuficiente fiscalización y supervisión por parte de los órganos competentes en dicha materia se evidencia en la carencia de una base de datos completa, actualizada año a año y especializada de los establecimientos de hospedaje existentes en la ciudad. Por otro lado, los titulares de establecimientos

de hospedaje pueden optar voluntariamente por no ostentar clase ni categoría para el inicio de sus actividades, sólo deben estar inscritos en el Registro Único de Contribuyentes (RUC), y contar con una Licencia de Funcionamiento; si bien ello está previsto en la legislación, no asegura calidad en los servicios ni el cumplimiento de los requisitos básicos estipulados por el reglamento de establecimientos de hospedajes, acarreando como consecuencia el crecimiento informal de una manera indiscriminada de la planta hotelera.

Debido a la escasez de datos confiables y a la necesidad de una base de información específica, se recogió información primaria con la finalidad de presentar una base de datos actualizada anualmente respecto a la oferta hotelera existente en Cajamarca, para analizar el crecimiento anual, entre los años 2012 y 2016, a fin de definir la magnitud y composición de la oferta hotelera para identificar qué tipo y categorías de establecimientos creció más y en qué sectores de la ciudad.

1.2. Formulación del problema.

- ¿Cuál es el crecimiento anual de la oferta de la Planta Hotelera en la ciudad de Cajamarca 2012 - 2016?

1.3.Objetivos

1.3.1. General

- Determinar el crecimiento anual de la oferta hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016.

1.3.2. Específicos

- Determinar el número de establecimientos de hospedaje existentes en los veintitrés sectores de la ciudad de Cajamarca.

- Identificar la clase y categoría de la oferta de la planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca.

- Detectar los sectores de la ciudad de Cajamarca con mayor crecimiento hotelero.

- Elaborar “El mapa de la Planta Hotelera” de la ciudad de Cajamarca, 2016.

1.4. Justificación de la Investigación.

Si bien es cierto en la actualidad existe un directorio de establecimientos de hospedaje de la ciudad de Cajamarca administrada por la Dirección Regional de Turismo; sin embargo, es incompleta ya que solo registran a aquellos establecimientos de hospedaje que solicitaron una clasificación y/o categorización siendo de su competencia consignar a todos los establecimientos existentes en la ciudad ostenten o no categoría.

En el Compendio Estadístico de Turismo publicado anualmente por el Instituto Nacional de Estadística e Informática toma como variable al flujo turístico en los establecimientos de hospedaje y como fuente de información al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, pero que ocurre si está institución no cuenta con una base real proporcionada por la Dirección Regional de Turismo, los investigadores estarían generan resultados no válidos.

La oferta hotelera de la ciudad de Cajamarca ha ido expandiéndose con el transcurrir del tiempo; sin embargo, no existe una estadística o registro de cuál ha sido el crecimiento anual de la oferta hotelera en los últimos años. Debido a la escasez de datos confiables la investigación pretende completar y actualizar los datos existentes así como dar a conocer de una manera clara y objetiva la evolución de la oferta hotelera en el periodo que abarca los años 2012 y 2016, la tasa de crecimiento anual de la oferta hotelera, el número de establecimientos existentes por clasificación y categorización por sector de la ciudad de Cajamarca con el fin de que esto sea un aporte a la solución de los problemas planteados y el deseo de aportar datos y herramientas metodológicas que contribuyan a sumar esfuerzos por el desarrollo del turismo y la hotelería de la ciudad de Cajamarca.

Un motivo que impulsó la realización de esta investigación es profundizar más sobre la situación real de la oferta hotelera para definir la magnitud y composición del mercado actual analizando de una manera sistemática, los 23 sectores que comprende la ciudad; por un lado la necesidad personal de dar respuesta a estas interrogantes en el desarrollo de la investigación y; por otro lado, el deseo de aportar datos que sirvan de fuente secundaría para futuras investigaciones que puedan ser utilizadas por instituciones como las Universidades, la Dirección Regional de Turismo, Municipalidad Provincial, Cámara Regional de Turismo y las demás instituciones afines al sector turismo y hotelero.

Es por ello, se propuso elaborar "El Mapa de la Planta Hotelera de la ciudad de Cajamarca, 2016". La cual contiene a todos los establecimientos de hospedaje con y sin categoría, que compile ubicación, clase y categoría con la finalidad aportar datos y una herramienta metodológica que ayude a comprender de una manera fácil la magnitud, evolución y ubicación de la oferta hotelera actual en la ciudad.

1.5.Hipótesis.

- En los últimos años la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca ha sufrido un incremento considerable en su oferta, fundamentalmente en la clase hostal sin categoría siendo la categoría que más creció la de dos estrellas de la clase hostal y tres estrellas de la clase hotel.

1.6. Operacionalización de Variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADOR
Crecimiento anual	compara, promedia o describe el crecimiento sobre un periodo de tiempo de algunos elementos o datos que muestren un cambio en alguna cantidad a través de intervalos de tiempo regulares	Crecimiento anual	Tasa de crecimiento
			Tasa promedio de crecimiento anual
Oferta hotelera	Categoría y clase de establecimientos de hospedaje que se ofrecen en el mercado	Clase	Número de Hoteles
			Número de Hostales
			Número de Hospedajes
			Número de Casa hospedajes
			Número de Lodges
		categoría	Número de establecimientos1 estrella
			Número de establecimientos 2 estrellas
			Número de establecimientos 3 estrellas
			Número de establecimientos 4 estrellas
			Número de establecimientos sin categoría
		estado	Número de establecimientos en funcionamiento
			Número de establecimientos cerrados
		Año	Número de establecimientos de 2012
			Número de establecimientos de 2013
			Número de establecimientos de 2014
			Número de establecimientos de 2015
			Número de establecimientos de 2016
Sectorización	Cada una de las subdivisiones o partes de una ciudad	Sector	Sector 1 "San Sebastián"
			Sector 2 "San José"
			Sector 3 "San Pedro"
			Sector 4 "Cumbe Mayo"
			Sector 5 "Pueblo Nuevo"
			Sector 6 "Chontapaccha"
			Sector 7 "La Colmena"
			Sector 8 "La Merced"
			Sector 9 "Pueblo Libre"
			Sector 10 "San Antonio"
			Sector 11 "Las Torrecitas"

			Sector 12 "Santa Elena"
			Sector 13 "San Martín de Porres"
			Sector 14 "Mollepampa"
			Sector 15 "San Vicente"
			Sector 16 "El Estanco"
			Sector 17 "Lucmacucho"
			Sector 18 "La Florida"
			Sector 19 "Nuevo Cajamarca"
			Sector 20 "Urubamba"
			Sector 21 "San Sebastián"
			Sector 22 "Samanacruz"
			Sector 23 "La Paccha"

1.7. Planteamiento Metodológico.

1.7.1 Objeto de estudio:

El propósito es obtener, describir y comparar información de la planta hotelera su crecimiento y oferta en la ciudad de Cajamarca del año 2012 al 2016.

1.7.2 Ámbito:

Comprende a los 23 sectores de la ciudad de Cajamarca

1.7.3 Tipo de Estudio:

Descriptiva consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.

1.7.4 Diseño de Contrastación:

Es un diseño no experimental, longitudinal de 5 casillas.

Planta hotelera	Planta hotelera	Planta hotelera	Planta hotelera	Planta hotelera
2012	2013	2014	2015	2016

1.7.5 Método

Analítico consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio con lo cual se puede

explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

1.7.6 Periodo de Análisis:

La investigación abarca desde el año 2012 al 2016. Periodo que coincide con los años de crisis económica por la situación de los conflictos sociales que se vivió el año 2012 por el Proyecto Minero Conga que según Alvarado (2015) afirma que, los sectores más afectados son el comercio, industria y servicios "la llegada de turistas extranjeros al Perú crece en 10%, en Cajamarca disipa la posibilidad de aumentar las estadías de extranjeros y disminuye su cifra de alojamientos en hoteles hasta un 28%"

1.7.7 Unidad de Análisis:

Para los fines de la investigación se tomó como unidad de análisis a los Hoteles, hostales en sus diversas categorías, hospedajes, casa hospedajes y lodges existentes en la ciudad.

1.7.8 Unidad de Observación:

Los propietarios, recepcionistas o administradores de los establecimientos de hospedaje de la ciudad.

1.7.9 Población y Muestra

Se trabajó con un aproximado de trecientos establecimientos de hospedaje que comprenden todos los establecimientos existentes en la ciudad de Cajamarca en el año 2012 y los que van aperturando hasta el año 2016.

1.7.9 Instrumentos

Para la recolección de datos se utilizó la Ficha de registro de la Planta Hotelera Cajamarca con la finalidad de poder determinar la clase, nombre comercial, categoría, sector de cada uno de los establecimientos de hospedaje. (ver apéndice 3)

1.7.10 Procesamiento de Datos

Los datos recolectados manualmente en el campo se clasificaron para su recuento, luego se ordenaron para su procesamiento mediante el uso de los softwares estadísticos Microsoft Excel 2016 y IBM SPSS Statistics versión 23.

1.7.11 Análisis e Interpretación de Datos

Para el análisis descriptivo e interpretación se utilizó, la estadística, es decir, los resultados se presentarán en cuadros y gráficos, que serán empleados para interpretar lo que revelan los datos recogidos

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

En el ámbito internacional

- Holzmann, G, & Ratto, C. (30 de octubre de 2007). La oferta de alojamientos turísticos en Concepción del Uruguay: su evolución entre 1984 y 2004 y factores que la condicionan. (Tesis de Grado). Universidad Autónoma de Entre Ríos, Facultad de Ciencias de la Gestión Sede Concepción del Uruguay. En este estudio se determinan la evolución de la oferta del servicio de alojamientos turísticos en la ciudad de Concepción del Uruguay en el periodo comprendido entre los años 1984 y 2004. El resultado fue que si bien, la oferta tuvo un crecimiento hacia los primeros años de la década del noventa, pasó de 11 establecimientos, 226 habitaciones y 624 plazas en el año 1984 a 18 establecimientos, 329 habitaciones y 981 plazas en el año 1991, máxima oferta de plazas en la historia reciente de Concepción del Uruguay. Luego fue decreciendo, más que nada como se ha podido determinar empujada por la crisis económica que afectó al país en la segunda mitad de los años 90 hasta alcanzar respectivamente 11 establecimientos, 231 habitaciones y 676 plazas, en el año 2004, muy cerca de la oferta original.

- Dos Santos, P. (junio 2013). Desarrollo hotelero en Brasil: panorama de mercado y perspectivas. (trabajo de Fin de Máster). Universidade Federal do Paraná de Brasil. La investigación muestra cuál es el panorama actual y las reales perspectivas de desarrollo hotelero en Brasil en cuanto a su caracterización, principales empresas presentes y desempeño de la oferta. Además, investiga las

barreras, riesgos, oportunidades y perspectivas relacionados a inversiones hoteleras en Brasil. Entre los principales resultados, se ha concluido que Brasil vive un nuevo ciclo de expansión de la hotelería con hoteles de bajo y mediano confort, destinados al mercado doméstico corporativo y de eventos, con probable predominio de alianzas estratégicas. Además, el país camina hacia condiciones de financiación más favorables. Las perspectivas futuras son optimistas. No obstante, el riesgo de sobreoferta en ciudades puntuales y los GAPs de competitividad turística y hotelera en el país son una señal de alerta y debe ser estudiada con detenimiento por empresas, gobiernos y universidades.

- Hoteleros de Chile. A.G.I (octubre 2013). Tendencias en la Industria Hotelera y Ramificaciones para Chile. JONES LANG LA SALLE REAL value in a changing world. La investigación muestra un panorama de la Industria Hotelera Latinoamérica y Chile tanto en sus factores económicos, tendencias de performance hotelero y las tendencias en el crecimiento de la oferta hotelera a nivel global y regional. El panorama de la industria hotelera en Santiago ha sido relativamente estable y fuerte para bienes de calidad institucional. De acuerdo con una variedad de métricos, se destaca como el líder en el continente como mercado para inversión; sus grandes desafíos siguen siendo la concentración y el tamaño relativamente reducido de su economía. La Oferta Hotelera en mercados más maduros la mayoría de los desarrollos nuevos están compuestos de hoteles Select Service dado que los Full- Service son más caros de construir y comprar y salvo en algunos mercados específicos suelen ser económicamente menos rentable. Una falta generalizada de producto hace que se concreten todo tipo de desarrollos en Latinoamérica, pero hoteles fundamentalmente Selet Service están “in fill” y las provincias son una gran oportunidad. Las tendencias en crecimiento de la oferta hotelera a nivel global y regional U.S, Canadá, Australasia y Europa tienen loe stocks de oferta más densos en términos de población. Asia y África tienen los stocks más bajos. El potencial de crecimiento y las oportunidades de desarrollo más fuertes están en Asia, Sudamérica y África.

- Ramón, A. (octubre 2002). Estrategias de Desarrollo en la Industria Hotelera Mundial. Universidad de Alicante, España, Estudia las tendencias más significativas que viene experimentando la industria hotelera mundial ante los retos y oportunidades del nuevo entorno económico internacional, se analiza el proceso de concentración por medio de fusiones y adquisiciones que está experimentando el sector a escala mundial. La capacidad mundial de alojamiento, expresada en número de camas, ha aumentado 78%, al pasar, a una tasa anual media del 3.5%, de 16 millones a casi 29 millones de plaza. El aumento más alto en el periodo corresponde a Asia Oriental y el Pacífico, con más de seis millones de camas y una tasa anual media de crecimiento de 1.6%, y la más baja a Europa y las Américas. No obstante, en términos absolutos Europa sigue ofreciendo la mayor proporción de camas (39%), seguida por las Américas (32%) y Asia Oriental y el Pacífico (23%).

En el ámbito nacional

- Sotelo Lólez, M. (2014) Estudio de Brechas Hoteleras en 7 ciudades del Perú. (proyecto) MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO (MICETUR). En este estudio se dimensionó la oferta y demanda de la infraestructura hotelera y las características que fortalecen y fomentan un desarrollo hotelero turístico en el Perú. Se llevó a cabo en siete ciudades seleccionadas tales como Arequipa, Cusco, Lima, Piura, Lambayeque, La Libertad y Loreto. Dicho dimensionamiento se hace para el corto, mediano y largo plazo, es decir, 2017, 2022 y 2027 respectivamente; y parte de la necesidad de cubrir la demanda que vienen creciendo sostenidamente en los últimos años. Además, la investigación determina las oportunidades y tendencias del sector hotelero, así como el análisis de la oferta y demanda hotelera actual y futura-corporativa y ocio, en cada una de las ciudades seleccionadas. El resultado fue

que en el escenario base, con una ocupación 5pp superior a la de hoy, la brecha de inversión asciende a casi 5,000MUS$, repartidos en más de 30,000 habitaciones. US$ 903 millones al 2017, US$ 1,554 millones adicionales al 2022. US$ 2, 364 millones adicionales al 2027. En el escenario optimista, con una ocupación 5pp superior a la de hoy, la brecha de inversión asciende a más de 6,000MUS$ repartida en más de 41,000 habitaciones. US$ 1,145 millones al 2017. US$ 2,092 millones adicionales al 2022. US$ 3,422 millones adicionales al 2027.

En el ámbito local

- Díaz, O., Huaccha, M., Rojas, M. (2014). Inventario y Clasificación de los Establecimientos de Hospedaje en la Ciudad de Cajamarca, 2014 (Informe final de práctica pre profesional). Universidad Nacional de Cajamarca, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Académico Profesional de Turismo y Hotelería. En esta investigación se determinó y clasificó el número total de establecimientos de hospedaje existentes en la ciudad de Cajamarca en el año 2014 con la finalidad de inventariar y elaborar una guía de alojamiento de la ciudad de Cajamarca, así como sus alrededores y el distrito de Baños del Inca. El resultado fue que en la ciudad de Cajamarca existen doscientos cuarenta y seis establecimientos de hospedaje, en Baños del Inca catorce y en los alrededores de la ciudad siete, sumando un total de doscientos sesenta y siete establecimientos. Los establecimientos de hospedaje de la ciudad de Cajamarca están clasificados en: hotel, hostal, hospedaje y casa hospedaje; siendo 43% de éstos hostales. En la base de DIRCETUR- Cajamarca, están inscritos únicamente 115 establecimientos de hospedaje los que representan un 43% del total de establecimientos existentes. En el sector seis se encuentra la mayor cantidad de establecimientos hoteleros con un 20.33%, este sector está formado por los barrios La Colmena, La Merced y Dos de Mayo los mismos que ocupan el área

del centro histórico de la ciudad. En hoteles de tres estrellas el precio promedio de habitación simple es de S/.105.00 Nuevo Soles y en hostales sin categorización es de S/.35.00 Nuevo Soles.

2.2 Teorías sustento de la investigación.

a. Internacionalización de las Empresas Teoría de la Localización.

Tiene sus orígenes en 1990 cuando Weber explica la localización industrial, Según Weber, la ubicación de una planta industrial está relacionada con factores tales como los recursos naturales, el mercado, los costos de mano de obra. Por lo que su ubicación estará en función de aquellos elementos que otorguen mayor benefició a la empresa. De tal forma que el mercado por sí mismo no es un espacio de acción perfectamente competitivo (Campos, 2002).

Los factores de localización han servido como criterio sobre el que se basa la decisión de producir en más de un país. En este sentido, los determinantes más comunes incluidos en varias aportaciones teóricas son las que hacen referencia al tamaño del mercado y su crecimiento; así como lo relativo a la afinidad social y cultural, la estabilidad de mercado y las capacidades las empresas locales de mantener sus barreras (Campos, 2002).

La importancia que a priori parecen tener los factores de localización en la elección de la ubicación del sector hotelero internacional trata de hacer referencia a las características o factores de localización de los países de destino de la inversión. En este sentido las ventajas de localización apuntando la relación que existe entre las características que proporcionan los países que permiten mejorar la eficiencia de la empresa inversora y las que se basan en el comportamiento estratégico de la multinacional para ampliar o defender su cuota de mercado, se relacionan estrechamente entre sí cuando las condiciones favorables del destino atraen a las

primeras inversiones y a partir de ellas como consecuencia de las estrategias mencionadas se produce un flujo acumulativo de inversión. (Buigues y Jacquemin, 1992).

b. Teoría de Ciclo de vida del Producto

Introducida por Vernon en 1996, esta teoría responde no solo al dónde localizar las actividades de la empresa, sino también al cuándo resulta cambiar de ubicación. Así, la expansión internacional del sector hotelero se daría en etapas, de tal forma que los recursos de la empresa buscarían su expansión por medio de licencias o franquicias para después invertir directamente en la planta de producción de servicios de alojamiento en el país extranjero.

c. Teoría de la Organización Industrial.

Aparece en 1976 con las aportaciones que Hymer realiza en su estudio acerca de la empresa multinacional. Esta teoría está basada en la posesión de activos intangibles que la empresa explota con éxito en otro país, pueden explicar parcialmente la globalización de algunas empresas del sector servicios, especialmente en aquellos sectores intensivos en recursos humanos donde las empresas venden principalmente calidad en el servicio a sus clientes como ocurre en el sector hotelero. La teoría tiene importancia en la medida que cuando una empresa hotelera se internacionaliza debe de contar con activos o ventajas que le permitan ser competitivos en ese nuevo contexto tales como la marca, una mejor red de comercio, tamaño, innovación, diferenciación y calidad de productos o servicios; por lo que dicha ventaja competitiva puede permitirle a la empresa ganar beneficios relacionados con las economía de escala, mayor posicionamiento de la marca y reducción de costos de publicidad entre otros, en mercados exteriores donde su ventaja sea igual o superior a la de la competencia.

Las razones que inducen a las empresas a buscar la expansión internacional, se basan en la existencia de ventajas de propiedad poseídas por las empresas. El origen de estas ventajas puede encontrarse en técnicas de producción superiores como consecuencia de las imperfecciones de los mercados inputs que se traducen en la posibilidad de obtener ventajas absolutas en costes, gracias a un control de la tecnología, un sistema de distribución innovador o una especial capacidad en el campo de la gestión y facilidades de acceso al capital, aspectos aplicables con mucha probabilidad a las actividades turísticas internacionalizadas. La posesión por la empresa de algunos de estos tipos de ventajas implica la existencia de mercados de competencia imperfecta u oligopolio y constituye un incentivo para buscar la expansión nacional o internacional, ya que todas ellas le garantizan a la empresa la posibilidad de vender sus productos a unos precios superiores a sus costes medios, aumentando por tanto los beneficios en función del volumen de ventas. (Martínez, 1997).

d. Teoría de la Oferta Turística.

La Oferta es la cantidad de un bien que los productores pueden y desean ofrecer en venta. La Oferta igual que la Demanda es un flujo por día, semana, mes o año.

Se define como: “conjunto de productos turísticos y servicios puestos a disposición del usuario turístico en un destino determinado, para disfrute y consume”.

Está constituida por el patrimonio turístico, alojamiento turístico, restauración y equipamiento complementario, todo ello situado bajo la influencia de la organización de promotores en turismo como compañías de transporte regular, tour operadores y las agencias de viaje, en realidad, son operadores de mercado encargados de la comercialización turística, es decir, de poner en contacto oferta y demanda y que, si bien forman parte del sistema turísticos últimos consumidos por los turistas.

La oferta está desarrollada principalmente por el sector privado con el apoyo del sector público específicamente en la identificación de los recursos, la evaluación de los mismos, el desarrollo de la infraestructura necesaria, la promoción en los mercados de interés, la normatividad y la capacitación.

Entre los factores que influyen en la Oferta Turística se identifican los siguientes: Objetivos de la empresa, Precio de venta de los bienes y servicios turísticos, Precio de todos los bienes y servicios, Precio de los factores de producción y el Estado de la tecnología.

La Oferta Turística parte de la idea de que el turismo es una de las formas de consumo de un conjunto de bienes y servicios denominados turísticos y que adquiere un valor económico en función de su precio. Entonces, en términos económicos:

TURISTA= CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS.

e. La Teoría General de los Sistemas aplicada al sector turístico

Se distinguen tres líneas de análisis teóricas de la actividad turística, según destaca (Beni, 2000). La primera línea se coloca en la perspectiva de producción, dentro de la pluralidad de empresas que actúan en el sector, algunas de las que transforman la materia prima en producto acabado y otras que ofrecen bienes y servicios ya existentes. La segunda línea se refiere a la distribución, donde se refiere a los servicios. Y también un sector de actividades, que según el momento productivo puede corresponder a lo distributivo, como un paso de los bienes y servicios turísticos directamente de productor a consumidor. La tercera línea consiste en identificar y establecer condiciones del viaje y sus componentes, es decir, el origen del viaje, los medios de transporte usados, la naturaleza del viaje, el tiempo de permanencia en ese lugar, los equipamientos receptivos solicitados, motivaciones,

necesidades y preferencias o el grado de participación en actividades turísticas recreativas, la estructura de gastos y la estratificación económica y social del consumidor.

2.3 Desarrollo teórico- reflexivo de las variables principales del problema

La Planta Hotelera

El Diccionario General de Turismo. (p.199). Lo define como: "Conjunto de construcciones para uso hotelero con que cuenta un territorio determinado (ciudad, región o país), una empresa hotelera o un grupo de éstas." A partir de esta definición se puede entender que la planta hotelera está constituida por el conjunto de establecimientos de hospedaje clasificados, categorizados y sin categoría disponibles en una ciudad determinada.

Oferta hotelera

La oferta hotelera es la cantidad de establecimientos de hospedaje que se ofrecen en el mercado, a una tarifa determinada, para brindar el servicio de alojamiento a los consumidores de bienes y servicios (turistas).

La oferta hotelera se clasifica y/o categoriza de acuerdo a las normas y leyes que regula cada país. Además, los símbolos utilizados para la valorización de los hoteles no son los mismos, y aunque las estrellas sean los más conocidos y utilizados. La Organización Mundial de Turismo (1998) habla de una ausencia de clasificación internacional.

Wallingre y Toyos (1998). Definen a la categorización como el "sistema que le asigna categoría a alojamientos con la finalidad de determinar calidad, cantidad y tarifas de los servicios ofrecidos"

En el Reglamento de Establecimientos de Hospedaje, la oferta hotelera se clasifica y/o categoriza de la siguiente manera:

Clase	Categoría
Hotel	Una a cinco estrellas
Apart- Hotel	Tres a cinco estrellas
Hostal	Una a tres estrellas
Albergue	-

Crecimiento anual

Se usa particularmente en industrias en crecimiento o para comparar, promediar o describir el crecimiento sobre un periodo de tiempo de algunos elementos o datos que muestren un cambio en alguna cantidad a través de intervalos de tiempo regulares, por ejemplo, ingresos, unidades entregadas, usuarios registrados, etc.

Lo que se necesita para calcular la tasa básica de crecimientos son dos números: uno que represente el valor inicial de cierta cantidad y el otro que represente su valor final.

$$TASA\ DE\ CRECIMIENTO = \frac{Presente - \ pasado}{pasado}$$

Para calcular la tasa de crecimiento promedio anual se tiene en cuenta el número de intervalos de tiempo que aparecen en los datos. En este caso los datos se expresan en años. Donde n = número de periodos de tiempo.

$$TASA\ DE\ CRECIMIENTO\ ANUAL = \left(\frac{Presente}{Pasado}\right)^{1/n} - 1$$

Este método nos dará una tasa de crecimiento promedio para cada intervalo de tiempo, la cual estará determinada por el valor pasado y presente suponiendo que hubo una tasa constante de crecimiento.

2.4 Bases Teóricas.

a. Cajamarca. Situación geográfica, historia y economía.

El departamento de Cajamarca está situado en la zona norte del Perú, tiene una superficie de 33 318 Km², que representa el 2,6 por ciento del territorio nacional. Limita por el Norte con la República de Ecuador, por el Este con el departamento de Amazonas, por el Sur con La Libertad y por el Oeste con Lambayeque y Piura. Políticamente está dividido en 13 provincias y 127 distritos, siendo su capital la ciudad de Cajamarca.

La ciudad de Cajamarca se constituye como capital del departamento del mismo nombre por Decreto Supremo dado por el Mariscal Ramón Castilla el 11 de febrero de 1855.

Cajamarca está ubicado a una altitud 2.750 metros sobre el nivel del mar. La distancia de la ciudad de Lima a Cajamarca es de 856 Km. y se conecta a través de una vía asfaltada en un recorrido de catorce horas aproximadamente. Asimismo; se llega a Cajamarca por vía aérea desde el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, de la ciudad de Lima, al Aeropuerto Armando Revoredo Iglesias, de la ciudad de Cajamarca, en aproximadamente una hora y quince minutos.

Cajamarca es una de las ciudades históricas más importantes del Norte del Perú, en 1532 fue escenario de uno de los acontecimientos más trascendentes de la Historia Universal, en donde aconteció la captura del Inca Atahualpa por un grupo de españoles al mando de Francisco Pizarro, produciéndose el encuentro de dos mundos, el origen del mestizaje y una nueva época en la historia del Perú.

El 14 de noviembre de 1986 con Resolución CIECC-726/86 adoptada por el Consejo Interamericano para la Educación, la Ciencia y la Cultura en su XVII Reunión Ordinaria consideró: “Que en la ciudad de Cajamarca, Perú, se produjo el encuentro decisivo entre los conquistadores europeos y la civilización incaica. Que la ciudad de Cajamarca es uno de los centros de expresión del acervo histórico cultural, tecnológico y artístico de las Américas, desarrollado por las civilizaciones históricas. Que la ciudad de Cajamarca como histórico conjunto monumental, debe ser preservada y protegida en forma adecuada para las generaciones presentes y futuras, y que Cajamarca es actualmente un ámbito de aplicación de los postulados del desarrollo integral”. Por tales consideraciones se declaró a Cajamarca como “Patrimonio Histórico y Cultural de las Américas”.

Características económicas. El departamento de Cajamarca, según información del INEI (2014), aporta con 2,5 % al Valor Agregado Bruto Nacional. Sin embargo, la importancia relativa del departamento en el país es mayor en el caso de algunos

sectores como minería, con una contribución del 20.0% con 18.9 %; y otros servicios, con 11.8 % (Restaurantes y hoteles 3.0%).

Agropecuario. Los principales cultivos que sustentan el sector son: café, papa, arroz, yuca, maíz amarillo duro, alfalfa y maíz amiláceo, entre otros. Según la oficina de Información Agraria de Cajamarca, la vocación productiva agrícola de la zona norte es de cultivos como el café, arroz, yuca y cacao; las zonas centro y sur se asemejan por similitud de uso de recurso suelo, en cultivos como la papa, maíz amarillo duro, maíz amiláceo, frijol grano seco y trigo. Otros cultivos, con potencial exportador, como el mango, palta y chirimoya se están desarrollando en la zona sur por ser la tercera cuenca lechera del país.

Minería. En Cajamarca se desarrolla de manera importante la minería metálica (oro, plata y cobre, principalmente) y en menor medida la minería no metálica (caolín, marmolina, entre otras), en donde para el primer caso, destaca la exploración de oro y plata por parte de Minera Yanacocha y, oro y cobre, por parte de la empresa Gold Fields La Cima. Ambas han permitido posicionar al departamento como el primer productor de oro del país.

Manufactura. La actividad manufacturera, representa el 11.3% del Valor Agregado Bruto (VAB) departamental y está, predominantemente, vinculada a la actividad lechera, que provee el primer insumo para la elaboración de derivados lácteos, como quesos, manjar blanco, yogurt; así como concentración de leche. La actividad se caracteriza por ser predominantemente atomizada e informal. Sin embargo, cabe destacar la presencia de empresas con producción a mayor escala, como Nestlé y Gloria, cuyas plantas de acopio y concentración de lecha tienen una capacidad instalada para 500 mil y 200 mil litros diarios, respectivamente. Por su parte, Gloria tiene otra línea de negocios no menos importante, como son la producción de quesos

y manjar blanco, cuya capacidad diaria de plante para la elaboración de dichos productos es de 170 tm y 120 tm, respectivamente.

Asimismo, en los últimos años, para atender la demanda de servicios del sector minero, se ha desarrollado, de manera importante, la industria metal mecánica de pequeña escala, en la fabricación de piezas, partes y accesorios de equipo pesado.

Por su parte, otras ramas emergentes de producción son la elaboración de agua de mesa y química básica (oxígeno).

Turismo. Cajamarca posee recursos naturales y arqueológicos que sustentan el desarrollo turístico. Entre ellos: complejos arqueológicos (Layzón y Ventanillas de Otuzco), vestigios pre incas (necrópolis Cumbemayo), inca (Cuarto del Rescate y Baños del Inca), colonial (iglesias, Conjunto Monumental Belén), flora y fauna, que se puede apreciar en sus parques y santuarios nacionales (Cutervo, Tabaconas - Namballe), la existencia de culturas vivas y riqueza gastronómica.

Servicios Financieros. El sector financiero departamental, ha registrado un importante dinamismo en los últimos años, en línea con mayor actividad económica. Así el grado de profundización financiera del crédito, se incrementó, aunado al creciente dinamismo de la instalación de oficinas, que pasó de 21 a 75 oficinas, en los mismos años de referencia.

b. Marco Histórico de la hotelería.

La hotelería no siempre fue lujo ni grandes edificios, ni tampoco una infinidad de servicios para entretener al huésped, sino que eran espacios precarios creados con un único propósito: el de brindar un lugar donde dormir y alimentarse. Y aunque en la actualidad pueda ser visto como un lugar donde descansar para luego cumplir con el objetivo primordial que sería recorrer el destino donde el hotel se encuentra, en el pasado no era más que una necesidad para los viajeros que se trasladaban de una ciudad a otra, y esta necesidad se remonta años antes de Cristo.

Quizá no se pueda establecer con exactitud en qué momento de la historia mundial se crearon los primeros espacios destinados a la hospitalidad, pero muchos autores al escribir acerca de los comienzos de la industria del turismo y la hotelería consideran necesario remontarse a la Antigua Roma, ya que es en ese entonces cuando empiezan a surgir las primeras concepciones de alojamiento. Las formas de hospedaje utilizadas por los romanos en la Antigüedad son, de hecho, consideradas de gran importancia por historiadores al verse vinculadas con los desplazamientos, medios de transporte y formas de comercio de aquella época.

Uno de los investigadores de turismo más importantes del siglo XX, Norval (1936) hace referencia a los espacios de hospedaje no estaban destinados a turistas que visitaban los pueblos. En ese entonces las personas no se trasladaban para visitar a otros o conocer distintos lugares, sino que solo lo hacían por un interés económico o con objetivos vinculados a actividades religiosas. Posiblemente sin saber que se estaba considerando algo que varios años después comenzaría a convertirse en una de las industrias más importantes del mundo.

“En Grecia, entre el año 1000 y el 500 a. de C. se hicieron acuerdos entre estados para realizar intercambios comerciales en los que se contempló la apertura de alojamientos libres para los comerciantes”. (Norval, 1936, p. 64).

En aquella época, las peregrinaciones eran muy comunes. Los viajeros realizaban largos recorridos trasladándose de su lugar de origen a otras ciudades o pueblos considerados lugares sagrados. También personas de alta jerarquía, como embajadores y reyes, participaban de las mismas trasladándose de ciudad en ciudad para rendir homenaje a los dioses o participar de rituales sagrados. Es por esto que en algunas ciudades como en Olimpia se construyó una posada destinada especialmente al alojamiento de reyes y embajadores de los estados de origen griego.

Norval (1936), se construyeron posadas en la Isla de Delos y en Delphi para poder hospedar a todas las personas extranjeras a expensas del estado. En las mismas se hospedaban los embajadores de países extranjeros y los funcionarios estatales.

Aunque desde antes de Cristo y hasta el Imperio Romano se fueron desarrollando diferentes espacios para poder hospedar a todos los viajeros que se trasladaban por diversos motivos. Foster (1994) explica que probablemente los primeros en necesitar un lugar donde hospedarse fueron tanto conquistadores y guerreros como comerciantes, pero los conquistadores simplemente armaban carpas en el lugar que ellos mismos consideraban adecuados y al día siguiente continuaban su odisea. Pero no sucedía lo mismo con los comerciantes, ellos sí tenían la necesidad de encontrar un lugar donde no sólo pudieran dormir, alimentarse e higienizarse sino donde también pudieran alojar a sus animales y alimentarlos. Y es así como comienza a crecer la industria; el mismo autor menciona que “indudablemente, hospedar fue una de las primeras empresas comerciales, y la hospitalidad fue uno de los primeros servicios a cambio de dinero.” (1994, p. 3).

La evolución de los medios de transporte impulsó la creación de nuevas rutas de comercio por tierra y por mar y se comenzó a producir entonces un mayor desplazamiento de personas con mayor cargamento entre diferentes estados y países. Por lo tanto, el número de comerciantes aumentaba y con ellos la necesidad de crear nuevos espacios de alojamiento.

Con la caída del Imperio Romano esta situación se revirtió. Los hoteles más pobres destinados especialmente a los comerciantes comenzaron a desaparecer debido a la disminución del comercio y la hotelería tomó otro camino. Las instituciones monásticas tomaron gran importancia y se convirtió en una obligación para todos los cristianos el ofrecer alojamiento a los extranjeros. Se puede decir que la hospitalidad estaba en manos del cristianismo y eran sólo unos pocos los espacios que seguían ofreciendo hospedaje a los viajeros mediante una paga de aproximadamente dos centavos. Finalmente, la situación se volvió revertir a partir de las Cruzadas las cuales fomentaron el comercio y provocaron la pérdida de autoridad de las instituciones cristianas.

Pero la hotelería comenzó a tomar otra forma a partir del siglo XV cuando se instala las posadas como principales alojamientos. Comenzaron a construirse en la mayoría de las ciudades, pero sólo ofrecían una cama en un pequeño cuarto o establo, por lo tanto, la calidad no era buena y los huéspedes se quejaban ya que tenían que compartir el espacio con otros viajeros, caballos y ganado y resultaba poco higiénico. Estas posadas se usaban también para reuniones con fines políticos y comerciales y se mantuvieron hasta el siglo XVIII.

Hasta ese entonces no se conocían los hoteles que en la actualidad encontramos en todas partes del mundo, ninguna de las posadas ofrecía servicios más allá de una

cama donde dormir. Esto cambia durante la Revolución Industrial cuando se empieza a ofrecer comida a los viajeros, pero de todas formas la calidad seguía siendo baja porque debían compartir el espacio con otras personas. El problema comenzó cuando los aristócratas viajaban y necesitaban un lugar donde hospedarse, porque las posadas no tenían las comodidades que estos requerían. Por lo tanto, empezó la construcción de espacios lujosos con características similares a los castillos europeos a los cuales se los denominó hôtel, que según Foster (1994) significa mansión y las tarifas que debían pagar eran muy caras para cualquier ciudadano.

Entre el siglo XVIII y el siglo XX se produjeron ciertos sucesos que marcaron un gran cambio en la hotelería. Ya no se hablaba de posadas o tabernas, sino que se trataba de pensar más en la comodidad y además en el servicio, es decir, en la manera que se atendía a los huéspedes y qué se les ofrecía, pero esto no sé produjo en todas partes al mismo tiempo, sino que fue parte de un proceso

Durante el siglo XVIII, la situación en Europa era muy diferente a otras partes del mundo como ser las ciudades más importantes de Estados Unidos. En el Viejo Continente un hospedaje con comodidades donde los huéspedes no tenían que compartir habitaciones continuaba siendo un privilegio exclusivo para la aristocracia, mientras que en Estados Unidos ya existían establecimientos hoteleros sencillos y económicos pero lo suficientemente cómodos que se encontraban al alcance de todos los ciudadanos.

En Europa la aparición de los hoteles limpios y con comodidades demoró un poco más, pero finalmente comenzaron a surgir principalmente en las áreas cercanas a las estaciones de medios de transporte. Aparecieron hoteles en las estaciones de ferrocarril y en las estaciones terminales de los coches de ruta.

Ya en el siglo XIX, la construcción de hoteles con características como los que hoy se conocen comenzó a incrementarse rápidamente tanto en Europa como en Estados Unidos. Se dice que la revolución de la hospitalidad tuvo lugar con la construcción del hotel Tremont House en la ciudad de Boston, y es así como lo cuenta Foster (1994). Fue el primer hotel en el que se ofrecían habitaciones con llave y además cada una tenía un baño con una barra de jabón y una jarra. Este hotel también revolucionó la hotelería en cuanto a la forma de atender a los huéspedes ya que contaba con personal uniformado durante todo el día que se ocupaban de las necesidades del huésped. A partir de su aparición, en el país anglosajón comenzaron a surgir diferentes hoteles con características similares en ciudades como Chicago y St. Louis.

Mientras tanto, en Europa se empezaron a construir cada vez más hoteles con arquitectura similar a los palacios, pero esta vez accesibles para todos los ciudadanos y no sólo para una elite. Es en esta época que surgen algunos de los hoteles más importantes de la historia de la hospitalidad. Tanto en Estados Unidos como en Europa aparecieron hoteles que con el tiempo conformarían algunas de las cadenas hoteleras más importantes del mundo. A medida que fueron pasando los años, los establecimientos hoteleros tenían cada vez una mayor cantidad de habitaciones y aquel que en un comienzo era considerado un hotel grande ya no lo era. De esta manera la industria de la hospitalidad fue creciendo junto con la industria del turismo hasta ocupar el lugar que ocupa actualmente y siendo incluso la única fuente económica de algunos países.

Hotelería en el Perú

Vásquez (2009), menciona que tratar el tema de los Hoteles en el Perú no es una novedad ni un reto. Hace seis siglos atrás los Incas tenían el conocimiento del hospedaje. En todo el Tahuantinsuyo se construían lugares de descanso, especialmente, lindantes a los Caminos del Inca. Se construían chullpas, famosos por su forma de torre a base de piedra. Eran reservorios de comida y lugar de descanso para los chasquis y comerciantes del imperio.

Los sacerdotes, autoridades y gran parte de la nobleza inca, gozaban de un mejor sitio de descanso, con todos los lujos y servicios. Lugares tales como Pachacamac, Los Baños del Inca, Machu Picchu, Ollantaytambo están entre los más representativos.

En el siglo XIX, luego de la conquista, virreinato e independencia del Perú y posteriormente la guerra con Chile, la presencia de hoteles en Lima era escasa, con pocos servicios. Se ubicaban mayormente próximos al Centro Histórico de Lima y cerca de rutas comerciales, camino a las principales provincias del Perú (Trujillo, Piura, Cajamarca, Arequipa y Cusco).

También había hospedajes cerca de los puertos, ya que en siglos pasados los viajes se hacían por vía marítima por falta de carreteras. Los hoteles se les conocían con el nombre de hospedaje, alojamientos, casa de reposo o pensión. Las habitaciones eran rústicas, no contaban con baño independiente y mayormente ofrecían el servicio de comedor.

En los años 20, 30 y 40s, empezaron a construirse grandes Hoteles tales como el Bolívar, Sheranton y Country Club, el cual revolucionaron por el tipo de servicio

“A1” que ofrecían. Además de hospedaje, ofrecían otros entretenimientos, elevando la categoría y preservando el prestigio hasta la actualidad. Luego, con el crecimiento urbano, hoteles de 3 y 5 estrellas se asentaron en distritos tales como San Isidro y Miraflores. En aquella época eran zonas muy exclusivas, donde la gente aristocrática vivía en grandes casonas cuya arquitectura tenía influencia occidental.

En la actualidad aún se le considera zona residencial, pero últimamente se han desarrollado zonas de alto flujo comercial, lo cual, no ha menoscabado su imagen como distrito, debido a una buena labor de sus autoridades. Hoteles como J.W. Marriot, El Pardo Hotel, Miraflores Park Hotel, Hotel Las Américas, Sol de Oro, se les considera los más importantes en Miraflores. El Country Club, Los Delfines, Swissotel, Plaza del Bosque, Sonesta Posada del Inca están considerados entre los mejores de San Isidro.

Estos hoteles están entre los primeros ya que ostentan el título de 5 estrellas. El Ressort & Centro de Convenciones el Pueblo, está considerado como el mejor Hotel en las afueras de Lima.

En provincia, la ciudad del Cusco fue la que atrajo inversión hotelera luego de que Hiram Bingham descubriera Machu Picchu en 1911. Hoteles como Los Libertadores, Monasterio, Picoaga, Novotel, Sanctuary Lodge y Pueblo Hotel, están entre los más importantes.

Hotelería en Cajamarca

Antiguamente en la ciudad de Cajamarca no existía carreteras, todas las actividades comerciales se hacía a lomo de bestia, atravesaban el Cumbe en caravanas para trasladarse hacia la costa, siguiendo un recorrido, pasando por

Cumbico dirigiéndose a Magdalena, en el caso de llegar temprano pernoctaban en Amillás, era una hacienda dónde alojaba a los viajeros, por el contrario seguían su recorrido pasando por La Viña hasta llegar a Chilete, es aquí donde esperaban el tren que les transportaba a Pacasmayo para posteriormente tomar el barco con su destino final que era lima, el mismo recorrido se hacía para retornar a la ciudad. (Jave, 2015).

Finales del siglo XIX no existía el hospedaje público, era hogareño, los viajeros se alojaban en casas de sus familiares. Para los arrieros que venían de Cutervo, Chota, Bambamarca, San Marcos y del Valle de Condebamba existían posadas donde se alojaban, una ubicada en el lugar donde se encuentra La Cruz del Molle y la otra posada en la misma esquina donde se ubica El Arco Blanco, estas posadas eran corrales grandes donde había un cuarto grande vacío en donde pasaban la noche. Una vez vendidas sus mercaderías, celebraban cantando al ritmo de pechadas y tomando agua ardiente, para luego retornar en sus bestias a sus lugares de origen. (Jave, 2015).

En el año 1906, abre sus puertas el Hotel Casa Blanca, primer hotel construido en Cajamarca con una antigüedad de 110 años ubicado en la Plaza de Armas siendo dueña actual de la propiedad la Sr. Teresa Arribasplata Bazán hija del dueño original Darío Arribasplata. (Sánchez, 2016).

Paralelamente se construyó el Hotel Sucre que se ubicaba entre los jirones Amalia Puga y Ayacucho frente a la Plazuela Amalia Puga, años después cambió de nombre a Hotel Bolívar. (Aguirre y Bazán, 2016).

En el año 1926, el señor Hilbeck Kimze vendió la propiedad donde se ubica el hostal Plaza a un chino llamado Antonio Chong por 15 mil soles de plata, quien posteriormente vende la propiedad a los hermanos Juan Bautista Quispe Mendoza y Eusebio Quispe Mendoza. Al morir el señor Eusebio Quispe hereda la mitad de

la casona a su hija María Luisa Quispe Becerra quien vende su parte a su tío Juan Quispe en 60 mil soles de oro, la propiedad era una sola casa que comprendía la parte actual hasta el Jr. Amazonas. (Oblitas, 2016)

El señor Juan Quispe Mendoza fue de origen sanmiguelino, fue un empresario hotelero muy dinámico miembro de la Cámara de Comercio. Siendo dueño de toda la propiedad, en el año 1940 funda el hostal "Plaza" posteriormente divide la casona y apertura el hostal "Dos de Mayo" luego abre otro hostal llamado "Atahualpa" que se ubicaba en el Jr. Atahualpa 686 actualmente ya no funciona. Cuando fallece el señor Juan Quispe mediante disposición testamentaria de 13 de febrero de 1984 sus hijos se dividen los tres hostales. La casona donde funciona el hostal Plaza no ha sufrido ningún cambio aún mantiene su estructura original (Oblitas, 2016)

Con el tiempo aparecieron más hospedajes, uno de los primeros en la ciudad, le perteneció a un señor de apellido Iberico, que se ubicaba al costado de La Corte Superior entre los jirones El Comercio y Apurímac, posteriormente entre los jirones Junín y Cruz de Piedra abrieron dos hoteles más llamados Hotel Amazonas hoy en día conocido con el nombre de Hotel Cabildo y el Hotel Cajamarca, eran hospedajes básicos que alojaban a los comerciantes quienes debían pagar un sol de nueve decimos por pernoctar. Jave (2015).

La casa donde se ubica actualmente el Hotel El Cabildo, brindaba hospedaje desde años antiguos, en el año 1912 se alojó en este establecimiento Abraham Baldelomar, así como también, viajeros conocidos como Humboldt y Antonio Raimondi. Posteriormente con la construcción de carreteras y cuando el turismo comienza a tener un carácter más organizado en el año 1955 la casa que le perteneció al señor Lorenzo Iglesias fue demolida y a cambio se construyó el Hotel de Turistas, era uno de los hoteles más elegantes de la época que se ubicaba donde hoy es el Hotel Costa del Sol. (Portal, 2016).

En el año1964 en el jirón Cruz de Piedra frente de la ex municipalidad provincial de Cajamarca, existía un cine y un hostal grande que se llamaba Los Andes posteriormente fue demolido, en esa época se construyó el Hostal Becerra y el Hostal San Francisco que ya no funcionan. A partir de los 80s se construyeron los demás hostales modernos con los que cuenta la planta hotelera de la ciudad. (Oblitas, 2016).

2.5 Definición de Términos básicos.

a) **Albergue.** D.S. N° 001-2015-MINCETUR 09-06-2015 lo define como: "Establecimiento de hospedaje que presta servicios de alojamiento preferentemente en habitaciones comunes, a un determinado grupo de huéspedes que comparten uno o varios intereses y actividades a fines. Su ubicación y/o intereses y actividades de sus huéspedes, determinan la modalidad del mismo".

b) **Apart – Hotel.** D.S. N° 001-2015-MINCETUR 09-06-2015 lo define como: "Establecimiento de hospedaje que está compuesto por departamentos que integran una unidad de explotación y administración. Lo Apart- Hoteles pueden ser categorizados de Tres a Cinco Estrellas".

c) **Categoría:** D.S. N° 001-2015-MINCETUR 09-06-2015 lo define como: "Rango en estrellas para diferenciar dentro de cada clase de establecimiento de hospedaje, las condiciones de funcionamiento de hospedaje, las condiciones de funcionamiento que éstos deben ofrecer. Sólo se categorizan los establecimientos de hospedaje de la clase Hotel, Apart-Hotel y Hostal".

d) **Clase:** D.S. N° 001-2015-MINCETUR 09-06-2015 lo define como: **"**Identificación del establecimiento de hospedaje en función a sus características arquitectónicas de infraestructura, equipamiento y servicios que ofrece".

e) **Establecimiento de hospedaje**. D.S. N° 001-2015-MINCETUR 09-06-2015 lo define como: "Lugar destinado a prestar habitualmente servicio de alojamiento no permanente, para que sus huéspedes pernocten en el local, con la posibilidad de incluir otros servicios complementarios, a condición de pago de una contraprestación previamente establecida en las tarifas del establecimiento".

f) Hotel. D.S. N° 001-2015-MINCETUR 09-06-2015 lo define como: **“**Establecimiento de hospedaje que ocupa la totalidad de un edificio o parte del mismo completamente independizado, construyendo sus dependencias una estructura homogénea”.

g) Hostal. D.S. N° 001-2015-MINCETUR 09-06-2015 lo define como: “Establecimiento de hospedaje que ocupa la totalidad de un edificio o parte del mismo completamente independizado, constituyendo sus dependencias una estructura homogénea”.

h) **Mapa Hotelero:** Plano de la ciudad que comprende una localidad que, por medio de una simbología, alzado, relieve o cualquier otra técnica tipográfica, destaca la ubicación, tipo y clase de un establecimiento hotelero.

i) Mercado Hotelero. Se entiende por mercado hotelero al proceso por el cual los huéspedes y los brindadores de servicios hoteleros, interactúan con la finalidad de intercambiar un servicio y satisfacer las necesidades de alojamiento del cliente, a cambio de un valor económico en función de su precio.

j) Planta hotelera: Comprende todos los establecimientos de hospedaje en conjunto de un determinado lugar.

k) **Registro de hotel**: El Diccionario General de Turismo p. 209 lo define como: “La cuantificación de los turistas y sus estancias por medio de fichas llenadas en hoteles y otros tipos de alojamiento”.

l) **Sector:** El diccionario de la Real Academia Española (DRAE), lo define como: “parte de una ciudad, de un local o de cualquier otro local. Cada una de las partes de una colectividad, grupo o conjunto que tiene caracteres peculiares y diferenciados”.

m) **Tipológica turística:** El Diccionario de Hostelería: Hotelería y turismo Restaurante y Gastronomía cafetería y bar lo define como: "Técnica de análisis multivariante que trata de describir la situación de los individuos en relación con determinadas variables, mediante la agrupación de tipos. La tipología trata de encontrar, aquellos elementos que son muy similares entre sí, para formar con aquellos tipos o grupos homogéneos y distinguirlos de otros grupos o tipos".

n) Turismo Según las conclusiones de la conferencia de Ottawa, 1993 de la Organización Mundial del Turismo, considera el Turismo como el "conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo inferior a un año, con fines de ocio, por negocio y otros motivos".

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para realizar esta investigación se tomó como año base al 2012, se recolectó información año a año teniendo como principal fuente de información al inventario de establecimientos de hospedaje entre los años 2012 y 2016 con el que cuenta la DIRCETUR Cajamarca y el inventario del informe final de prácticas profesionales de Días, Huaccha, Rojas, (2004). “Inventario y Clasificación de los Establecimientos de Hospedaje en la Ciudad de Cajamarca”, 2014. Para contrastar esta información y, a la vez, tener una base más completa y especializada para poder cumplir con los objetivos planteados se realizaron salidas de campo teniendo como guía el plano urbano de la ciudad de Cajamarca dividido por sectores, se hizo un recorrido sector a sector de una manera exhaustiva en busca de los establecimientos de hospedaje existentes de la ciudad de Cajamarca.

Para la investigación se considera los mismos nombres y divisiones de los veintitrés sectores que comprende la ciudad de Cajamarca en El Plano de Sectores de la Ciudad de Cajamarca.pdf (2012). Elaborado por la Sub Gerencia de Gestión de Centro Histórico de la Municipalidad Provincial de la ciudad de Cajamarca. (Ver anexo.1).

Una vez terminado el recorrido por todos los sectores que corresponden a la ciudad de Cajamarca, los datos obtenidos como producto del llenado de la Ficha de Registro de la Planta Hotelera (ver apéndice 3) como instrumento de investigación fueron organizados en una base de datos en Excel, ordenado por número, nombre comercial, clase, categoría, dirección, sector, barrio, año base y observaciones. Los resultados obtenidos fueron organizados en tablas de contingencia, para después proceder a la realización del análisis e interpretación de los mismos.

3.1 La planta hotelera en la ciudad de Cajamarca 2012- 2016.

Tabla 1. Número total de establecimientos de hospedajes inventariados de la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016.

CLASE	AÑO					TOTAL	PORCENTAJE
	2012	2013	2014	2015	2016		
hotel	26	29	36	43	50	50	16%
hostal	67	94	119	139	154	154	49%
hospedaje	42	67	77	90	99	99	31%
casa hospedaje	6	7	8	11	11	11	3%
lodge	1	1	1	2	2	2	1%
						316	100%

Interpretación: Según la tabla Nº 1 se puede observar que entre los años 2012 y 2016 se logró inventariar en total 316 establecimientos de hospedaje entre hoteles, hostales, hospedajes, casa hospedaje y lodges, un 49% en su mayoría representa a la clase hostal, a diferencia de la clase Lodge que solo representa un 1%.

Tabla 2. Número de establecimientos de hospedajes en funcionamiento existentes en la ciudad de Cajamarca, año 2016.

CLASE	INVENTARIADOS	CERRADOS	EN FUNCIONAMIENTO 2016	PORCENTAJE
Hotel	50	1	49	16%
Hostal	154	5	149	50%
Hospedaje	99	11	88	30%
Casa hospedaje	11	2	9	3%
Lodge	2		2	1%
Total	316	19	297	100%

Interpretación: Según la tabla Nº 2 se puede observar que para el año 2016 hay 297 establecimientos de hospedaje en funcionamiento entre hoteles, hostales, hospedajes, casa hospedaje y lodges, un 50% en su mayoría representa a la clase hostal, a diferencia de la clase lodge que solo representa un 1%.

Tabla 3. Número de establecimientos de hospedajes cerrados en la ciudad de Cajamarca entre los años 2013 y 2016.

AÑO EN QUE CERRÓ	CLASE				TOTAL	PORCENTAJE
	Hotel	Hostal	Hospedaje	Casa hospedaje		
2013		1	3		4	21%
2014	1	2	5	1	9	47%
2015		2	3	1	6	32%
Total	1	5	11	2	19	100%

Interpretación: Según la tabla Nº 3 se puede observar que entre los años 2013 y 2016 cerraron 19 establecimientos de hospedaje, un 47% de ellos cerró en el año 2014.

Tabla 4. Clase y categoría de los establecimientos de hospedaje cerrados en la ciudad de Cajamarca entre los años 2013 y 2016.

CLASE	CATEGORÍA			TOTAL	PORCENTAJE
	1 estrella	2 estrellas	Sin Categoría		
Hotel			1	1	5%
Hostal	1	1	3	5	26%
Hospedaje			11	11	58%
Casa Hospedaje			2	2	11%
Total	**1**	**1**	**17**	**19**	**100%**

Interpretación: Según la tabla Nº 4 se puede observar que, del total de establecimientos cerrados, un 58% de ellos es de la clase hospedajes, en menor cantidad hoteles (5%.)

Tabla 5. Número de establecimientos de hospedajes cerrados por sector en la ciudad de Cajamarca entre los años 2013 y 2016.

SECTOR	NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS Y AÑO EN QUE CERRARON			TOTAL	PORCENTAJE
	2013	2014	2015		
sector 1 "San Sebastián"	1	3	3	7	37%
sector 2 "San José"	1	2	2	5	26%
sector 3 "San Pedro"			1	1	5%
sector 6 " Chontapaccha"	1			1	5%
sector 8 "La Merced"	1	2		3	16%
Sector 12 "Santa Elena"		1		1	5%
Sector 13 "San Martín de Porres"		1		1	5%
TOTAL	**4**	**9**	**6**	**19**	**100%**

Interpretación: Según la tabla Nº 5 se puede observar que, del total de establecimientos cerrados, un 37% pertenecían al sector 1 "San Sebastián" y un 26% pertenecían al sector 2 "San José".

3.2 Crecimiento de la oferta de la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca 2012 - 2016.

Tabla 6. Número total de establecimientos de hospedaje en funcionamiento por año en la ciudad de Cajamarca.

AÑO	Total de establecimientos en funcionamiento por año
2012	142
2013	194
2014	228
2015	266
2016	297

Interpretación: Según la tabla Nº 6 se puede observar que la oferta de la planta hotelera en funcionamiento al año 2016 de la ciudad de Cajamarca en un inicio contaba con 142 establecimientos de hospedaje para el año 2016 se incrementó a 297 establecimientos.

Tabla 7. Tasa de crecimiento anual de la Oferta de la Planta Hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016

Año	Total de establecimientos inventariados	Total de establecimientos en funcionamiento por año	Cerrados	Tasa de crecimiento	Tasa de Decrecimiento	Incremento	Disminución
2012	142	142					
2013	198	194	4	37%	-2%	52	-4
2014	237	228	9	18%	-4%	34	-9
2015	272	266	6	17%	-2%	38	-6
2016	316	297		12%		31	

Interpretación: Según la tabla Nº 7 se puede observar que la tasa de crecimiento anual de mayor valor en los últimos años fue del año 2012 al 2013 que tuvo un valor de 37% que representa un incremento de 52 establecimientos nuevos en ese año.

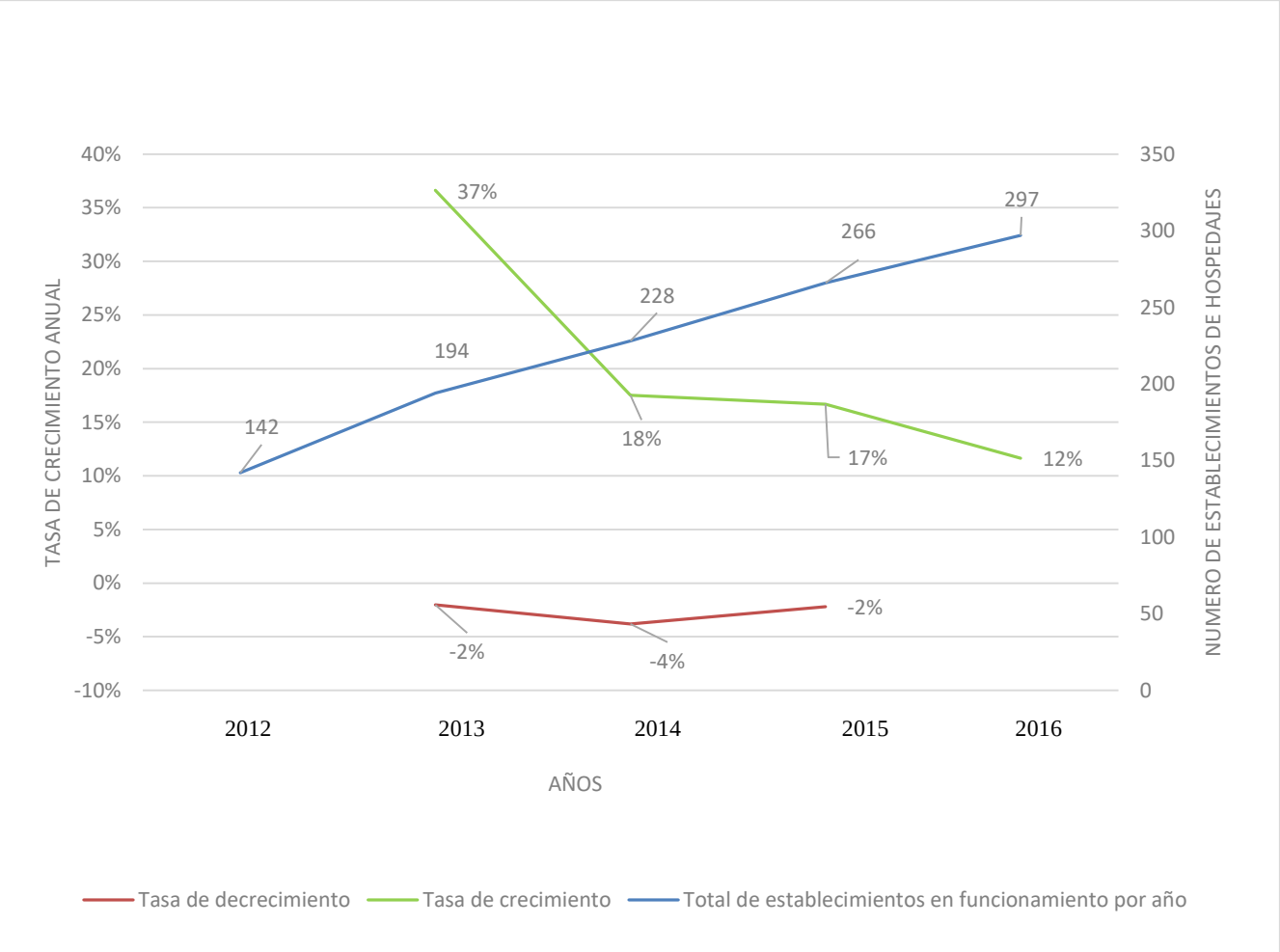
En el año 2014 la tasa de crecimiento anual disminuye a 18% que representa un incremento de 34 establecimientos nuevos. A partir del año 2014 se puede observar el cierre de establecimientos, si bien es cierto, disminuye la cantidad de éstos, sin embargo, compensa con el número de los establecimientos de hospedaje que apertura ese mismo año.

Se analiza el periodo comprendido entre los años 2012 y 2016 coincide con los años de crisis económica por la situación de los conflictos sociales que se vivió el año 2012 por el Proyecto Minero Conga que según Alvarado (2015) afirma que los sectores más afectados son el comercio, industria y servicios "la llegada de turistas extranjeros al Perú crece en 10%, Cajamarca disipa la posibilidad de aumentar las estadías de extranjeros y disminuye su cifra de alojamiento en hoteles de hasta un 28%".

La Cámara de Comercio estima que el ingreso de los taxistas se redujo del 2011 al 2013 en 40 a 60 %; así como el ingreso a hoteles y restaurantes disminuyó a un 50%.

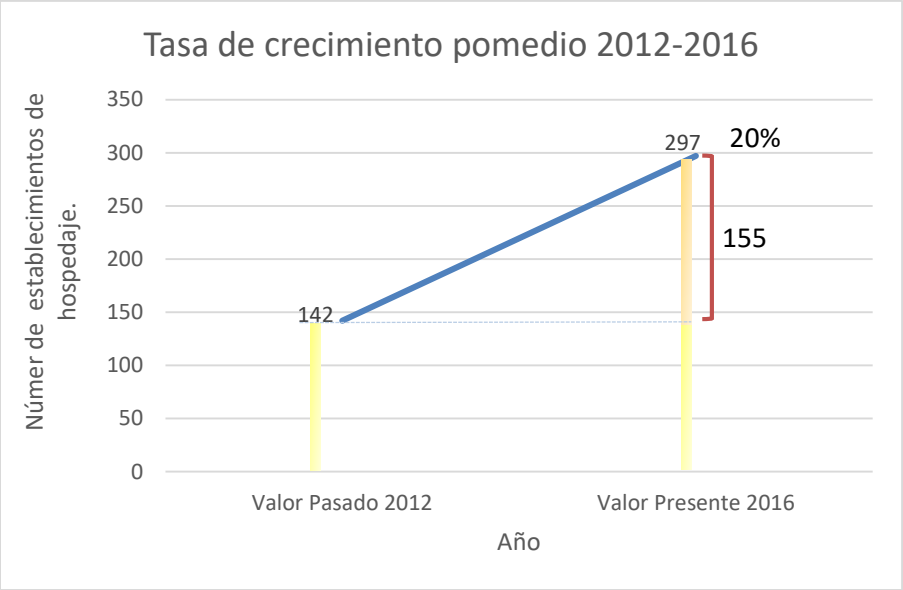
Según el compendio estadístico Perú 2014 publicado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) el número de llegada de huéspedes nacionales y extranjeros a los establecimientos de hospedaje a la región de Cajamarca entre los años 2011 y 2013 tuvo un crecimiento negativo de -2.6%, y en cuanto al arribo de huéspedes internacionales un déficit de – 25%.

Gráfico 1. Tasa de crecimiento anual de la Oferta de la Planta Hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016.



Si bien es cierto, del año 2012 al 2013 bajó el porcentaje de crecimiento anual a 18%, los siguientes años la tasa de crecimiento anual fue aumentando paulatinamente y se mantuvo entre la cifras 17 y 18%. En cuanto a la cantidad de establecimientos de hospedaje de la planta hotelera entre los años 2012 y 2016 se puede observar en el gráfico N°1, que el número total de establecimientos en funcionamiento está en aumento es así que, en el año 2012 se contaba con un número total de 142 establecimientos en funcionamiento y para el año 2016 se cuenta con un número total de 297 establecimientos de hospedaje en funcionamiento.

Gráfico 2 Tasa de crecimiento promedio anual de la Oferta de la Planta Hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016



Interpretación: Según el gráfico N° 2 se puede observar, que en el valor pasado año 2012 se contaba con una cantidad de 142 establecimientos de hospedaje de los cuales, entre los años 2013 y 2016 éste valor se incrementó en 155 establecimientos de hospedajes nuevos aumentando así el valor presente a un número de 297 establecimientos de hospedajes por lo que, se puede calcular que la tasa de crecimiento anual creció en promedio 20% más del valor presente con respecto al valor pasado.

Aunque los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2014) en cuanto al arribo total de huéspedes a la ciudad de Cajamarca donde muestran que entre los años 2013 y 2014 tuvo un crecimiento negativo de -2.6% y disminuyó el arribo de turistas nacionales y extranjeros, sin embargo, la planta hotelera ha revertido esta situación y ha ido aumentando en cuanto a la cantidad anualmente como muestra la gráfica N°1, si bien es cierto, no en la misma cantidad del año 2012 al 2013 donde tuvo su pico más alto.

3.3 Clase y categoría de la planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016.

Tabla 8. Clase de la Oferta de la Planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016

CLASE	Valor inicial 2012	Valor final 2016	Tasa de crecimiento anual	Número de incremento	Porcentaje
hotel	26	49	17%	23	16%
hostal	67	149	22%	82	50%
hospedaje	42	88	20%	46	30%
casa hospedaje	6	9	11%	3	3%
lodge	1	2	19%	1	1%

Interpretación: Según la tabla Nº 8 se puede observar que la clase hostales de la oferta de la planta hotelera tuvo mayor crecimiento entre los años 2012 y 2016, pasó de un número total de 67 hostales el año 2012 a un número total de 149 hostales para el año 2016 teniendo un incremento de 82 hostales nuevos que representa una tasa de crecimiento anual del 22% por ciento.

La oferta de la planta hotelera no es uniforme en cuanto a su clasificación a nivel mundial depende a las normas que rige cada país y a las características de cada región. Rodríguez, (2002) señala, la industria hotelera no es un sector de características homogéneas en todo el mundo, sino que refleja importantes variaciones tanto en el tamaño de los establecimientos, como en el

tipo de hoteles o importancia que suponen los pequeños propietarios en las diferentes partes del mundo.

La Organización Mundial de Turismo (2000) habla sobre la ausencia de clasificación internacional y habla sobre la importancia de una única clasificación desde un punto de vista técnico ya que, al menos en teoría, permiten a los gobiernos establecer unos parámetros homogéneos y objetivos de control del sector a efectos administrativos, fiscales y laborales.

En la ciudad de Cajamarca la oferta hotelera se clasifica en hotel, hostal, hospedaje, casa hospedaje y lodge. Siendo el 50% hostales. Ésta clasificación está determinada por las instalaciones de los hoteles, su capacidad de alojamiento, metros cuadrados de las habitaciones, sin incluir ninguna especificación relativa a los aspectos cualitativos e intangibles del servicio que brindan.

Tabla 9. Categoría de la clase Hoteles de la oferta de la planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016.

CATEGORÍA	**HOTELES**				
	valor inicial 2012	valor final 2016	crecimiento anual	Incremento	Porcentaje
1 estrella	2	2	0%	0	0%
2 estrellas	6	10	14%	4	17%
3 estrellas	12	21	15%	9	39%
4 estrellas	2	2	0%	0	0%
sin categoría	4	14	37%	10	43%
Total	26	49	17%	23	100%

Interpretación: Según la tabla Nº 9 se puede observar que la categoría tres estrellas de la clase hoteles de la oferta de la planta hotelera tuvo mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016, de un total de 12 hoteles tres estrellas en el 2012 pasaron a un número total de 21 hoteles tres estrellas teniendo un incremento de 9 hoteles tres estrellas nuevos que representa una tasa de crecimiento anual de 15% por ciento.

El Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2014) en el Compendio Estadístico publica en cuanto a los indicadores de la capacidad de alojamiento de los establecimientos de hospedaje, según categoría, entre los años 2012 y 2014 del total de pernoctaciones el 16% es en hoteles con categoría de los cuales el 8% es en hoteles 3 estrellas de los cuales el 13% son pernoctaciones de turistas extranjeros y el 5% de turistas nacionales.

El turista corporativo es el que hace uso de hoteles con categoría frente a los turistas vacacionales según la Sub Dirección de Inteligencia y Prospectiva Turística (2014) el uso de servicio de más costo como hoteles de 4 y 5 estrellas lo hace el turista de segmento Premium porque tiene mayor nivel de instrucción, mayores ingresos y mayor edad.

Tabla 10. Categoría de la clase hostales de la oferta de la planta hotelera con mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016.

CATEGORÍA	**HOSTALES**				
	valor inicial 2012	valor final 2016	crecimiento anual	incremento	Porcentaje
1 estrella	17	21	5%	4	5%
2 estrellas	15	29	18%	14	17%
3 estrellas	14	20	9%	6	7%
sin categoría	21	79	39%	58	71%
Total	67	149	22%	82	100%

Interpretación: Según la tabla Nº10 se puede observar que la categoría dos estrellas de la clase hostales de la oferta de la planta hotelera tuvo mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016, de un total de 15 hostales dos estrellas en el año 2012 pasaron a un número total de 29 hostales dos estrellas para el año 2016 teniendo un incremento de 14 hostales dos estrellas nuevos que representa una tasa de crecimiento anual de 18% por ciento.

Sancho (2000) habla sobre la infinidad de categorías que conforman a la hotelería, en la mayoría de los países la valoración de establecimientos hoteleros se efectúa con el símbolo de estrellas, mientras que en el Reino Unido son coronas. En el Perú solo se categorizan los hoteles de una a cinco estrellas y los hostales de una a tres estrellas.

3.4 Sectores de la ciudad de Cajamarca con mayor crecimiento hotelero entre los años 2012 y 2016

Tabla 11. Sectores de la ciudad de Cajamarca con mayor incremento de establecimientos de hospedaje nuevos entre los años 2012 y 2016.

SECTOR	Valor inicial 2012	Valor final 2016	Incremento	Porcentaje
S.1 “San Sebastián”	15	28	13	9%
S.2 “San José”	8	22	14	7%
S.3 “San Pedro”	1	4	3	1%
S.4 “Cumbe Mayo”	5	6	1	2%
S.5 “Pueblo Nuevo”	8	20	12	7%
S.6 “Chontapaccha”	17	35	18	12%
S.7. “La Colmena”	1	2	1	1%
S.8 “La Merced”	35	55	20	19%
S.9 “Pueblo Libre”	9	16	7	5%
S.10 “San Antonio”	3	11	8	4%
S.11 “Las Torrecitas”	1	2	1	1%
S.12 “Santa Elena”	1	1	0	0%
S.13 “San Martín de Porres”	15	37	22	12%
S.14 “Mollepampa”	4	9	5	3%
S.15 “San Vicente”	2	2	0	1%
S.16 “El Estanco”	0	1	1	0%
S.18 “La Florida”	9	22	13	7%
S.19 “Nuevo Cajamarca”	7	16	9	5%
S.21 “La Tulpuna”	0	6	6	2%
S.23 “La Paccha”	1	2	1	1%
Total				100%

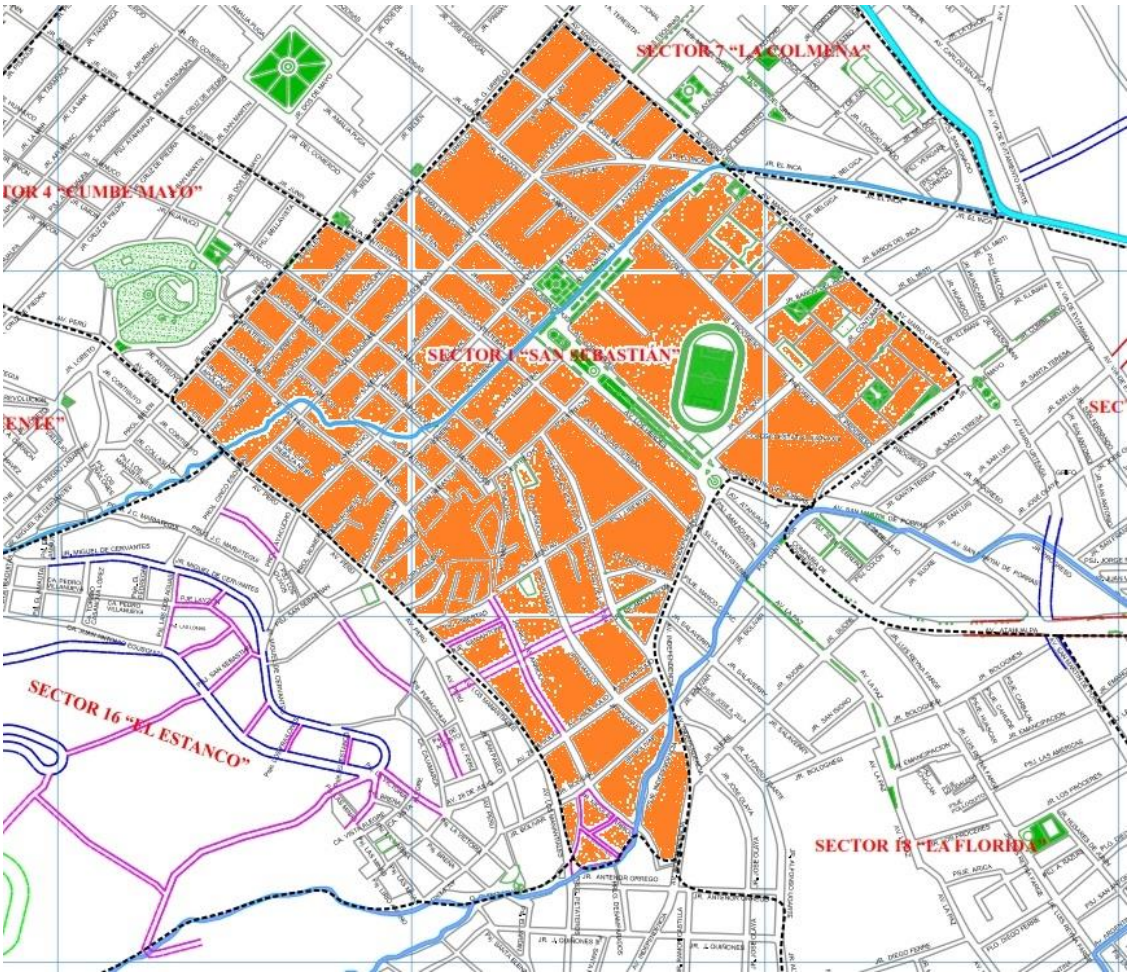
Interpretación: Según la tabla Nº11 se puede observar que, del total de los Sectores de la ciudad de Cajamarca, el sector 13 “San Martín de Porres” es el sector tuvo mayor aumento de establecimientos nuevos, pasó de 15 establecimientos en el año 2012 a 37 establecimientos de hospedajes nuevos para el año 2016, tuvo un incremento de 22 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 12% por ciento del total de establecimientos nuevos existentes de la ciudad.

La globalización de la hotelería mundial desde los ochentas ha originado que muchas compañías hoteleras de América del Norte, Europa Occidental, y Asia del Pacífico, se expandan a escala mundial en busca de nuevas oportunidades de crecimiento. El sector hotelero, al igual que otros subsectores del negocio turístico, está experimentando un proceso de concentración acelerada en los últimos años que evidencia la importancia del tamaño empresarial para la adaptación de la empresa a este nuevo entorno competitivo. (Ramón, 2002).

3.5 Composición por clase de la oferta de la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016.

La zona urbana de la ciudad de Cajamarca está dividida en 23 sectores que a su vez se dividen en barrios y urbanizaciones. (Ver anexo 1)

El Sector 1 denominado “San Sebastián”



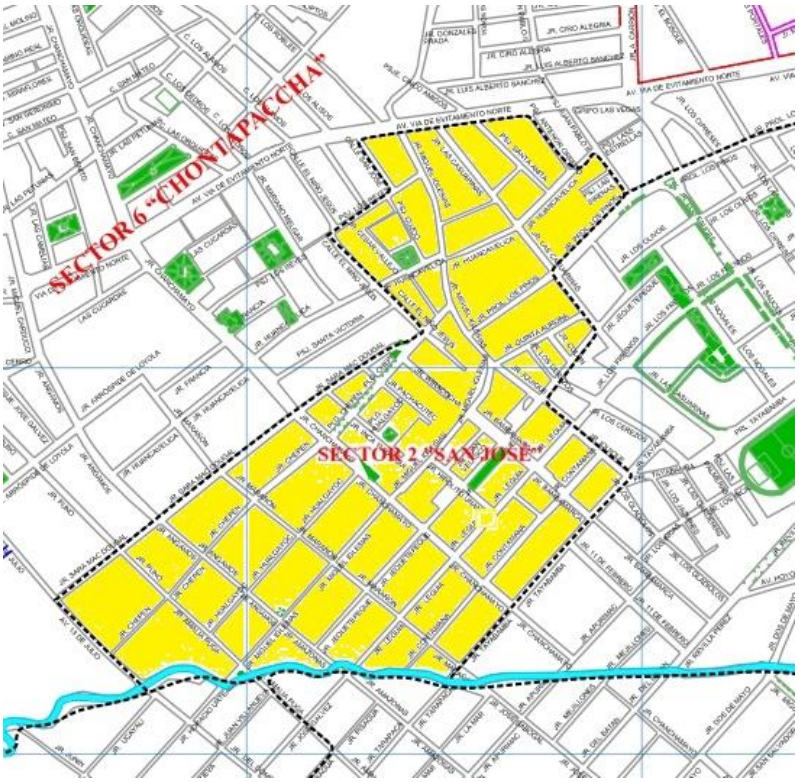
Mapa 1. Sector 1 "San Sebastián"

Tabla 12. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 1 “San Sebastián” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 1 “San Sebastián”		**Total**	**Porcentaje**
clase	**Hotel**	5	18%
	Hostal	12	43%
	Hospedaje	9	32%
	Casa hospedaje	2	7%
Total		**28**	**100%**

Interpretación: Según la tabla Nº12 se puede observar que en el sector 1 “San Sebastián” se presenta 28 establecimientos de hospedaje de los cuales un 43% son hostales y solo un 7% casa hospedaje.

El sector 2 denominado San José



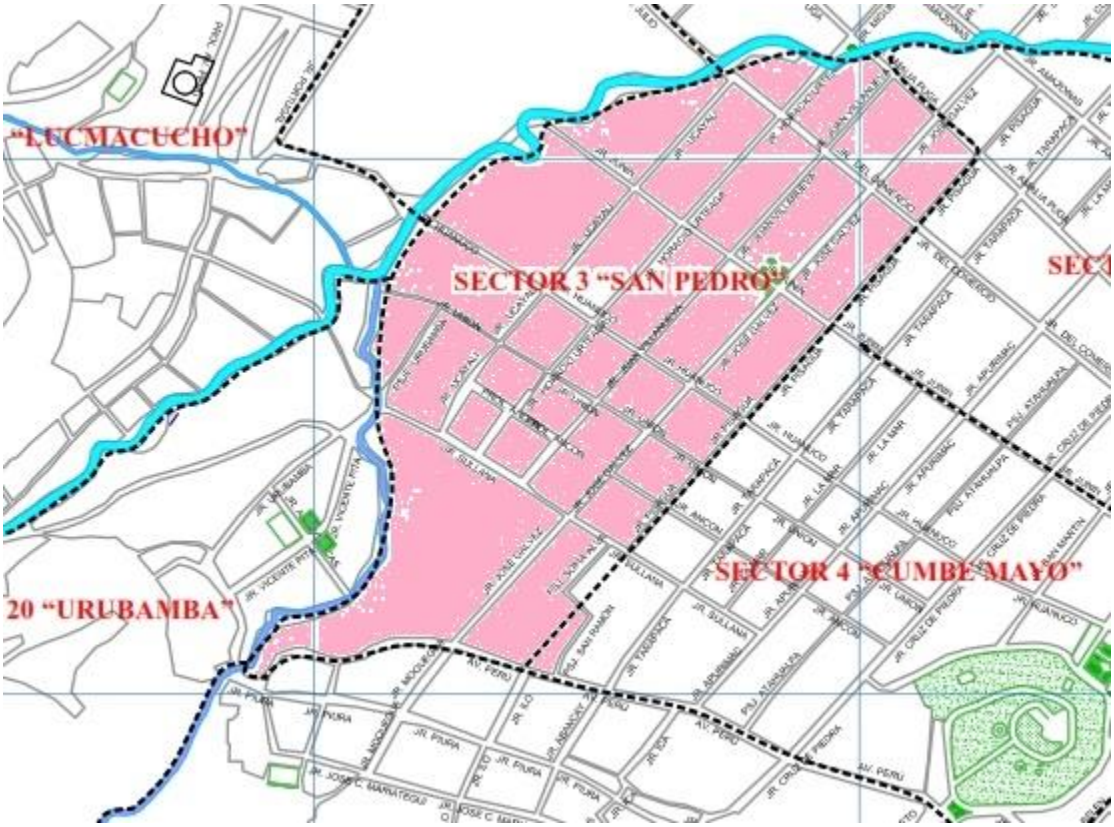
Mapa 2. Sector 2 "San José"

Tabla13. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 2 “San José” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 2 “San José”		Total	**Porcentaje**
clase	**hotel**	2	9%
	hostal	10	45%
	hospedaje	10	45%
Total		22	100%

Interpretación: Según la tabla Nº13 se puede observar que en el sector 2 “San José” se presenta 22 establecimientos de hospedaje de los cuales un 45% son hostales y solo un 9% hoteles.

El sector 3 denominado San Pedro



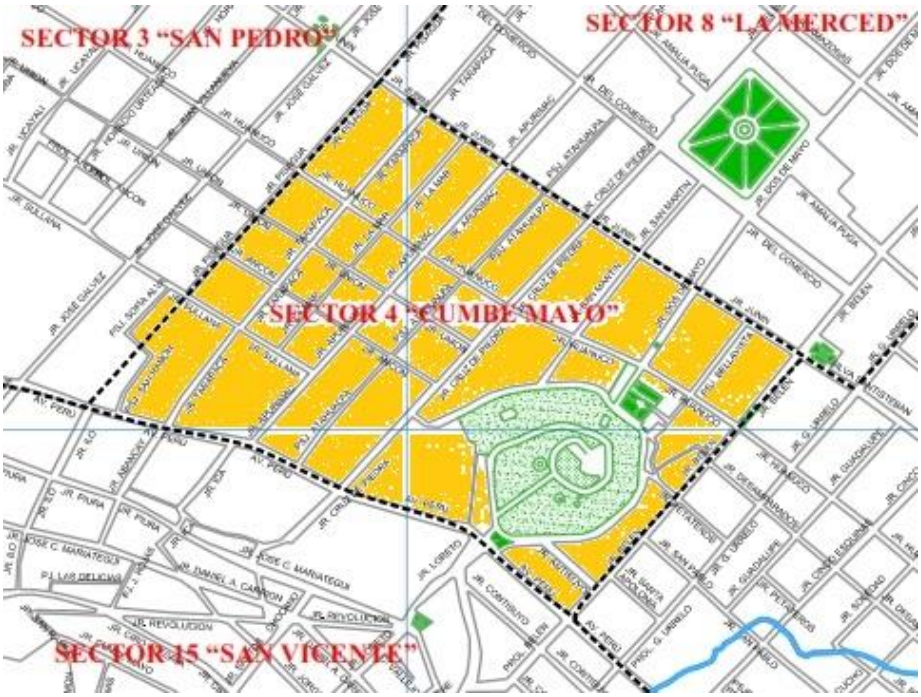
Mapa3. Sector 3 "San Pedro"

Tabla 14. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 3 "San Pedro" de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 3 "San Pedro"		**Total**	**Porcentaje**
clase	hostal	3	75%
	hospedaje	1	25%
Total		4	100%

Interpretación: Según la tabla Nº14 se puede observar que en el sector 3 "San Pedro" se presenta 4 establecimientos de hospedaje de los cuales un 75% son hostales y un 25% hospedajes.

El sector 4 denominado Cumbe Mayo



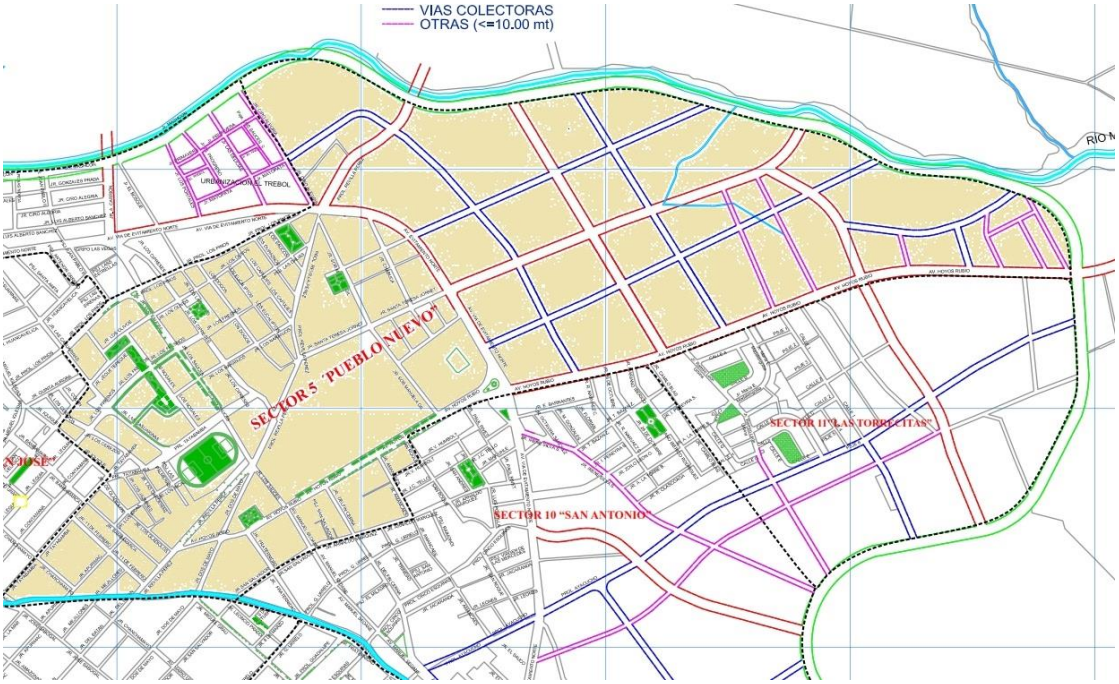
Mapa 4. Sector 4 ""Cumbe Mayo"

Tabla 15. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 4 "Cumbe Mayo" de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 4 "Cumbe Mayo"		Total	**Porcentaje**
clase	hotel	1	17%
	hostal	4	67%
	hospedaje	1	17%
Total		6	100%

Interpretación: Según la tabla Nº15 se puede observar que en el sector 4 "Cumbe Mayo" se presenta 6 establecimientos de hospedaje de los cuales un 67% son hostales y un 17% hoteles.

El sector 5 denominado Pueblo Nuevo



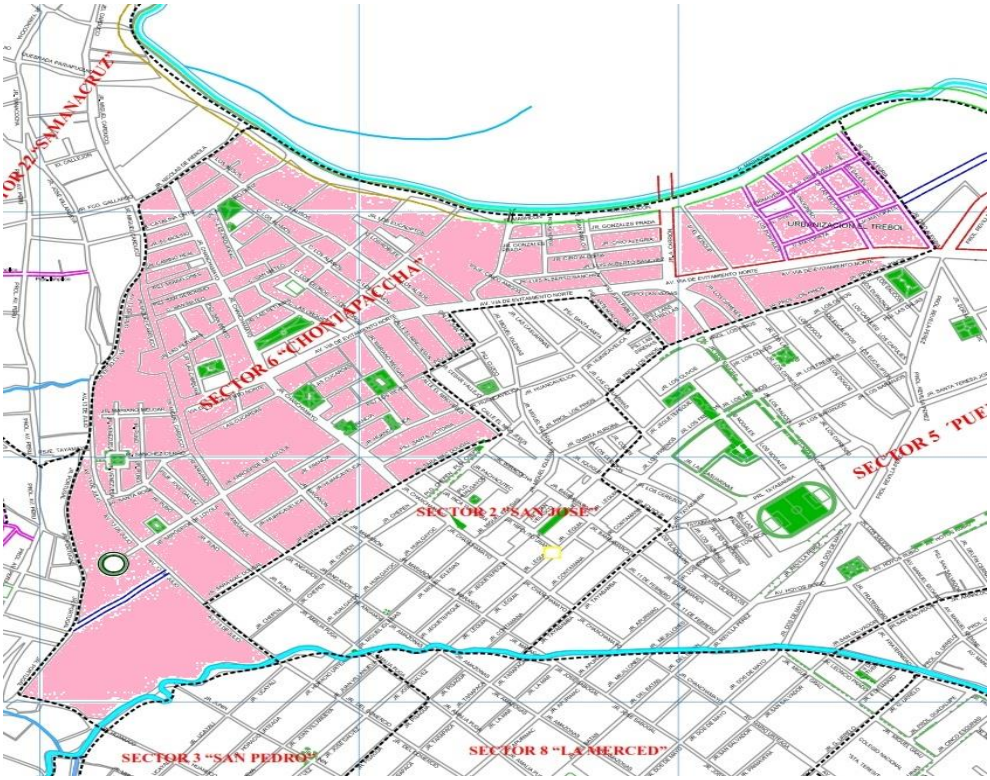
Mapa5. Sector 5 "Pueblo Nuevo"

Tabla 16. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 5 “Pueblo Nuevo” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 5 “Pueblo Nuevo”		**Total**	**Porcentaje**
clase	hotel	2	**10%**
	hostal	11	**55%**
	hospedaje	4	**20%**
	casa hospedaje	3	**15%**
Total		20	100%

Interpretación: Según la tabla Nº16 se puede observar que en el sector 5 “Pueblo Nuevo” se presenta 20 establecimientos de hospedaje de los cuales un 55% son hostales y un 10% hoteles.

Sector 6 denominado Chontapaccha



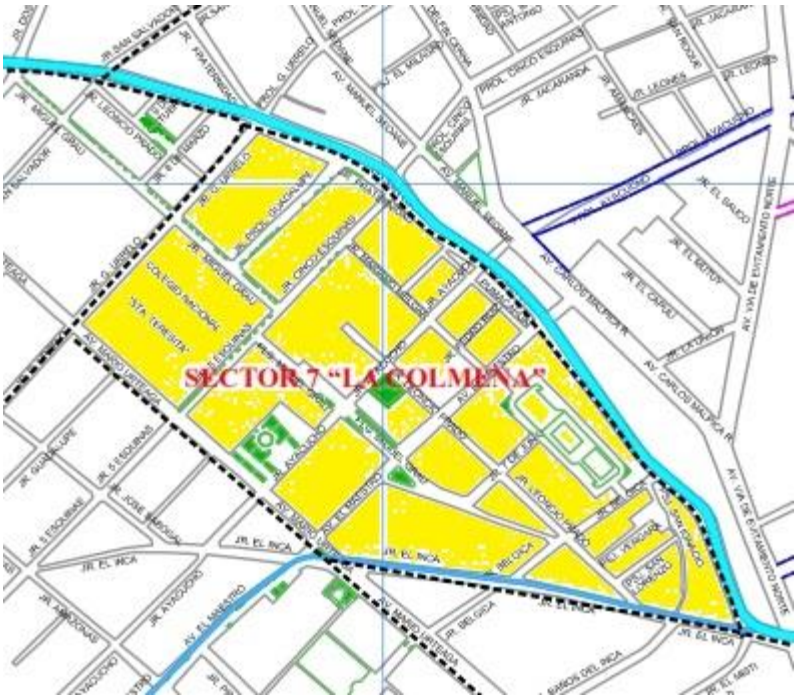
Mapa 6. Sector 6 "Chontapaccha"

Tabla 17. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 6 “Chontapaccha” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 6 “Chontapaccha”		Total	**Porcentaje**
clase	hotel	9	26%
	hostal	17	49%
	hospedaje	9	26%
Total		35	100%

Interpretación: Según la tabla Nº17 se puede observar que en el sector 6 “Chontapaccha” se presenta 35 establecimientos de hospedaje de los cuales un 49% son hostales y un 26% casa hoteles.

Sector 7 denominado La Colmena



Mapa 7. Sector 7 "La Colmena"

Tabla 18. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 7 "La Colmena" de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 7 "La Colmena"		Total	Porcentaje
clase	hotel	1	50%
	hostal	1	50%
Total		2	100%

Interpretación: Según la tabla Nº18 se puede observar que en el sector 7 "La Colmena" se presenta 2 establecimientos de hospedaje de los cuales 50% son: un hotel y un hostal.

Sector 8 denominado La Merced

Mapa 8. Sector 8 "La Merced"

Tabla 19. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 8 "La Merced" de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 8 "La Merced"		Total	Porcentaje
clase	hotel	13	24%
	hostal	27	49%
	hospedaje	15	27%
Total		55	100%

Interpretación: Según la tabla Nº19 se puede observar que en el sector 8 "La Merced" se presenta 55 establecimientos de hospedaje de los cuales un 49% son hostales y solo un 24% casa hoteles.

Sector 9 denominado Pueblo Libre

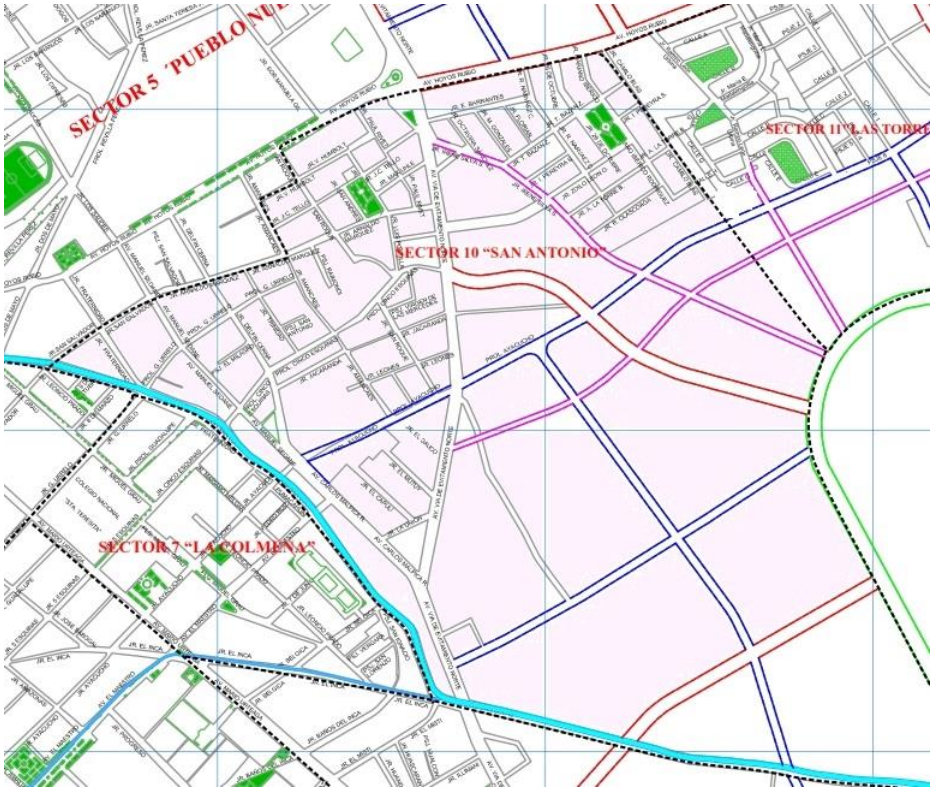
Mapa 9. Sector 9 "Pueblo Libre"

Tabla 20. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 9 "Pueblo Libre" de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 9 "Pueblo Libre"		Total	Porcentaje
clase	hotel	2	13%
	hostal	9	56%
	hospedaje	5	31%
Total		16	100%

Interpretación: Según la tabla Nº20 se puede observar que en el sector 9 "Pueblo Libre" se presenta 16 establecimientos de hospedaje de los cuales un 56% son hostales y solo un 13% hoteles.

Sector 10 denominado San Antonio



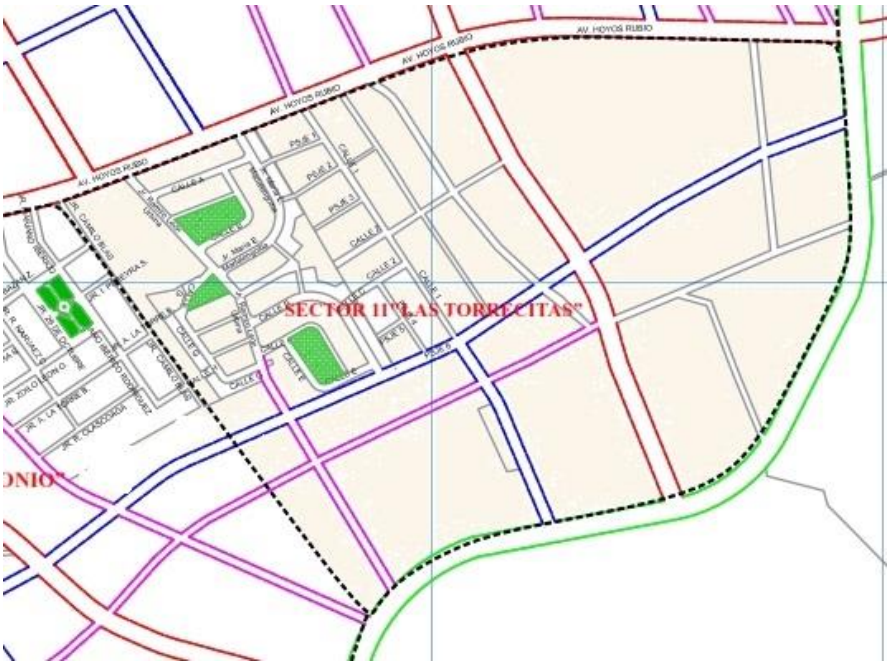
Mapa 10. Sector 10 "San Antonio"

Tabla 21. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 10 “San Antonio” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 10 “San Antonio”		Total	Porcentaje
clase	hotel	4	**36%**
	hostal	5	**45%**
	casa hospedaje	1	**9%**
	lodge	1	**9%**
Total		11	**100%**

Interpretación: Según la tabla Nº21 se puede observar que en el sector 10 “San Antonio” se presenta 11 establecimientos de hospedaje de los cuales un 45% son hostales y un 9% lodge.

Sector 11 denominado Las Torrecitas



Mapa11. Sector 11"Las Torrecitas"

Tabla 22. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 11 “Las Torrecitas” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 11 “Las Torrecitas”		Total	**Porcentaje**
clase	hotel	1	50%
	hostal	1	50%
Total		2	100%

Interpretación: Según la tabla Nº22 se puede observar que en el sector 11 “Las Torrecitas” se presenta 2 establecimientos de hospedaje de la clase hotel y hostal respectivamente.

Sector 12 denominado Santa Elena

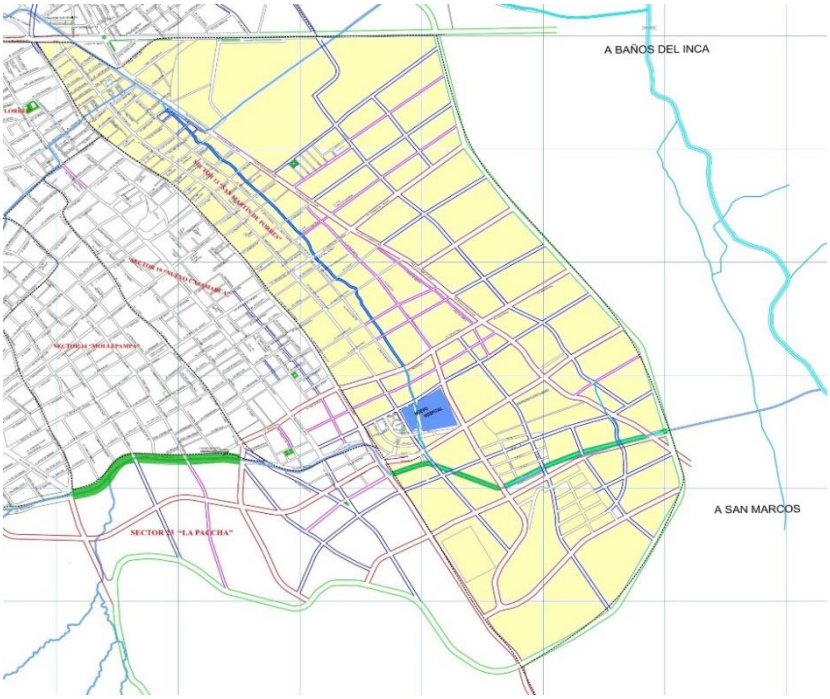
Mapa12. Sector 12 "Santa Elena"

Tabla 23. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 12 “Santa Elena” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 12 “Santa Elena”		Total	Porcentaje
clase	hostal	1	100%
Total		1	100%

Interpretación: Según la tabla Nº23 se puede observar que en el sector 12 “Santa Elena” se presenta 1 establecimiento de clase hostal.

Sector 13 denominado San Martin de Porres



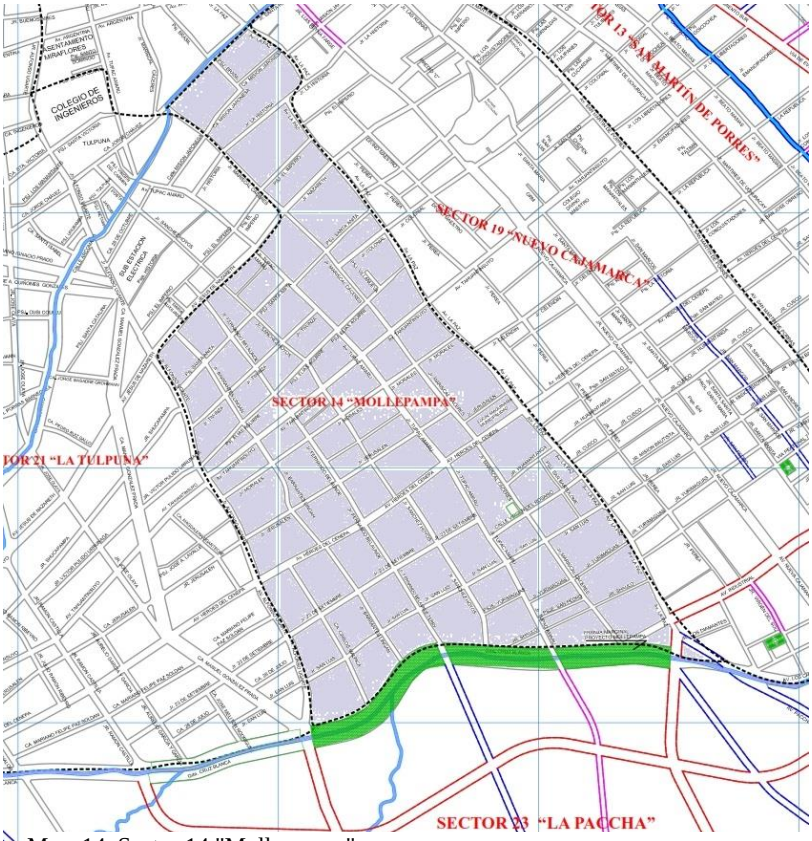
Mapa 13. Sector 13 "San Martín de Porres"

Tabla 24. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 13 “San Martín de Porres” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 13 “San Martín de Porres”		Total	Porcentaje
clase	hotel	4	11%
	hostal	20	54%
	hospedaje	11	30%
	casa hospedaje	2	5%
Total		37	100%

Interpretación: Según la tabla Nº24 se puede observar que en el sector 13 “San Martín de Porres” se presenta 37 establecimientos de hospedaje de los cuales un 54% son hostales y un 5% casa hospedaje.

Sector 14 denominado Mollepampa



Mapa14. Sector 14 "Mollepampa"

Tabla 25. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 14 “Mollepampa” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 14 “Mollepampa”		Total	**Porcentaje**
clase	hostal	4	44%
	hospedaje	5	56%
Total		9	100%

Interpretación: Según la tabla Nº25 se puede observar que en el sector 14 “Mollepampa” se presenta 9 establecimientos de hospedaje de los cuales un 44% son hostales y un 56% hospedajes.

Sector 15 denominado San Vicente

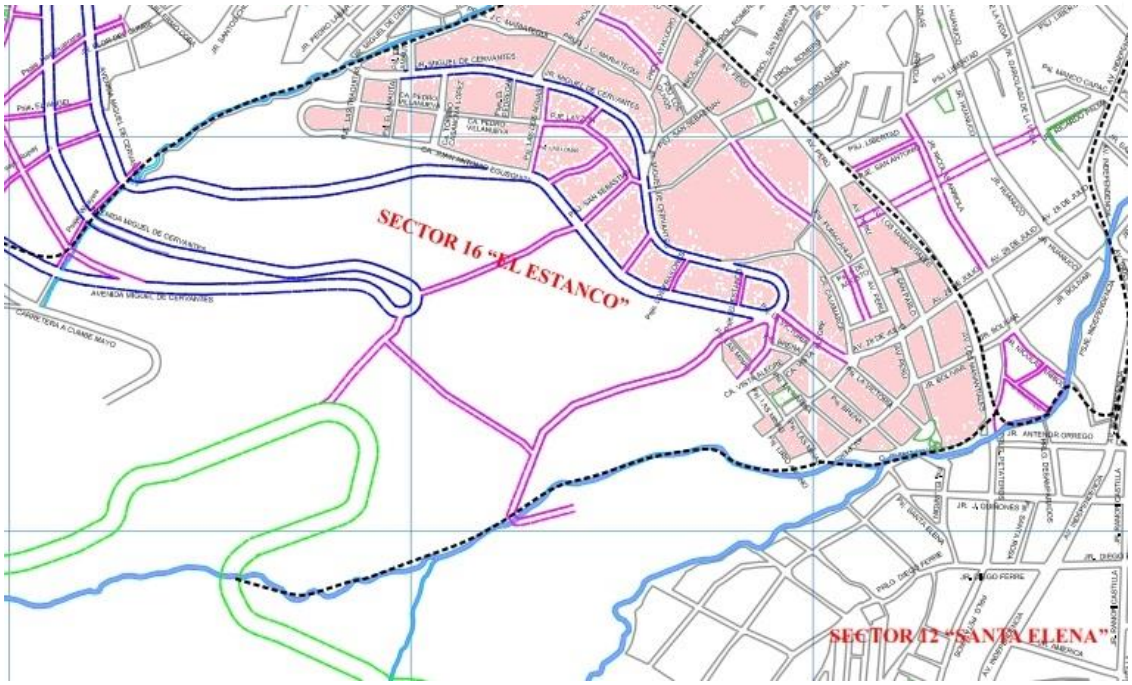
Mapa15. Sector 15 "San Vicente"

Tabla 26. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 15 "San Vicente" de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 15		Total	Porcentaje
clase	casa hospedaje	1	50%
	lodge	1	50%
Total		2	100%

Interpretación: Según la tabla Nº26 se puede observar que en el sector 15 "San Vicente" se presenta 2 establecimientos de hospedaje de clase casa hospedaje y 1 lodge.

Mapa16. Sector 16 "El Estanco"



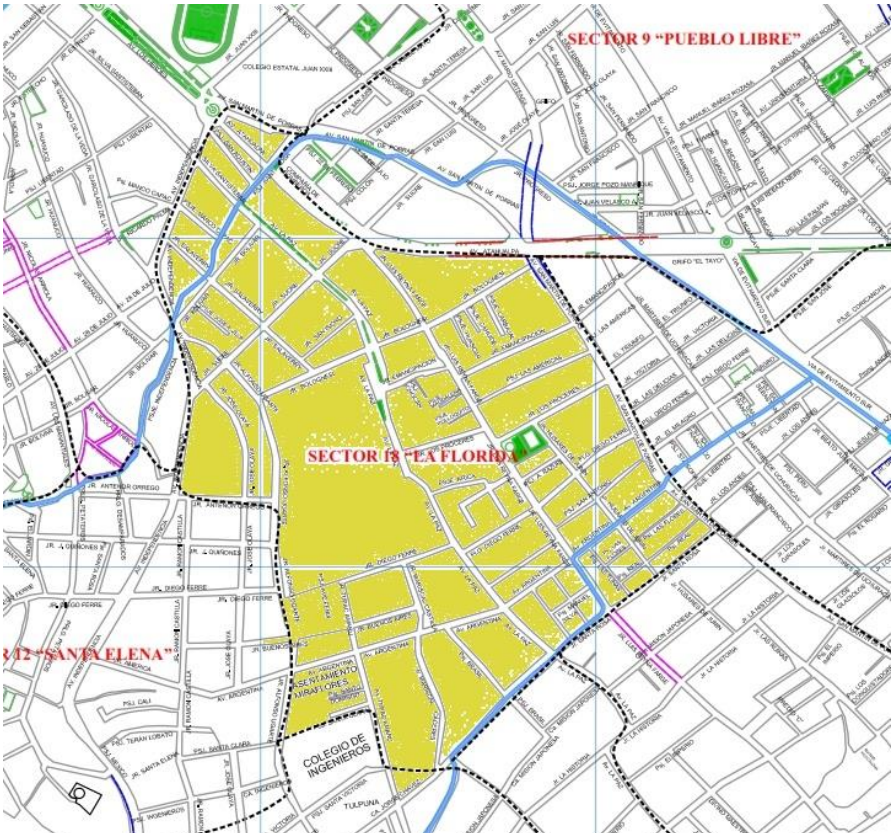
Sector 16 denominado El Estanco

Tabla 27. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 16 "El Estanco" de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 16 "El Estanco"		Total	Porcentaje
clase	hostal	1	100%
Total		1	100%

Interpretación: Según la tabla Nº27 se puede observar que en el sector 16 "El Estanco" se presenta 1 establecimientos de hospedaje de la clase hostal.

Sector 18 denominado La Florida



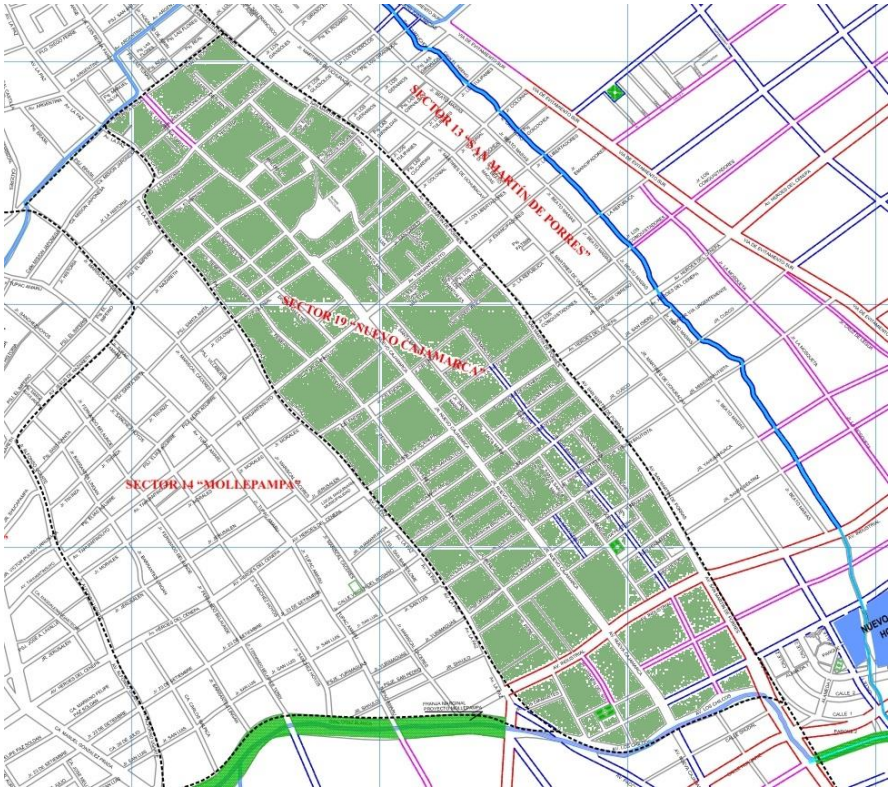
Mapa 17. Sector 18 "La Florida"

Tabla 28. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 18 "La Florida" de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 18 "La Florida"		Total	Porcentaje
clase	hotel	2	9%
	hostal	13	59%
	hospedaje	7	32%
Total		22	100%

Interpretación: Según la tabla Nº28 se puede observar que en el sector 18 "La Florida" se presenta 22 establecimientos de hospedaje de los cuales un 59% son hostales y solo un 9% hoteles.

Sector 19 denominado Nuevo Cajamarca



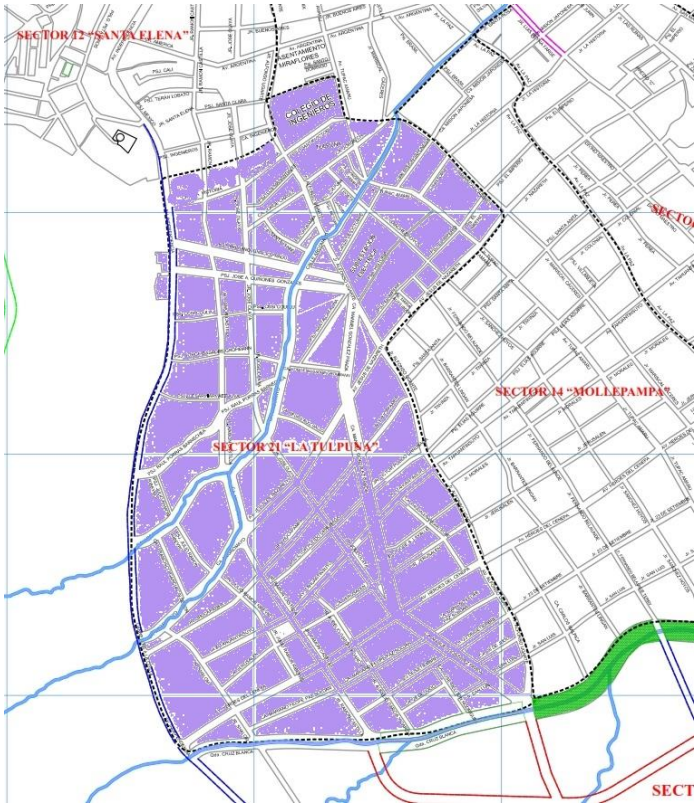
Mapa 18. Sector 19 "Nuevo Cajamarca"

Tabla 29. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 19 “Nuevo Cajamarca” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 19 “Nuevo Cajamarca”		Total	Porcentaje
clase	hotel	2	13%
	hostal	9	56%
	hospedaje	5	31%
Total		16	100%

Interpretación: Según la tabla Nº29 se puede observar que en el sector 19 “Nuevo Cajamarca” se presenta 16 establecimientos de hospedaje de los cuales un 56% son hostales y solo un 13% hoteles.

Sector 21 denominado La Tulpuna



Mapa 19. Sector 21 "La Tulpuna"

Tabla 30. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 21 “La Tulpuna” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 21 “La Tulpuna”		Total	Porcentaje
clase	hotel	1	17%
	hostal	1	17%
	hospedaje	4	77%
Total		6	100%

Interpretación: Según la tabla Nº30 se puede observar que en el sector 21 “La Tulpuna” se presenta 7 establecimientos de hospedaje de los cuales un 71% son hospedajes y un 14% hostales.

Sector 23 denominado La Paccha

Mapa 20. Sector 23 "La Paccha"

Tabla 31. Composición por Clase de la oferta de la planta hotelera, sector 23 “La Paccha” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

SECTOR 23 “La Paccha”		Total	Porcentaje
clase	hospedaje	2	100%
Total		2	100%

Interpretación: Según la tabla Nº31 se puede observar que en el sector 23 “La Paccha” presenta 1 establecimientos de hospedaje de la clase hospedaje.

3.6 Composición de la oferta hotelera con categoría de la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016.

Los establecimientos de hospedaje categorizados en la ciudad de Cajamarca se encuentran ubicados en algunos sectores que comprende la ciudad a continuación se detalla que categoría y a qué clase representa cada establecimiento según el sector.

Tabla 32. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 1 "San Sebastián" de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 1 "San Sebastián"		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
Categoría	1 estrella	1		1	13%
	2 estrellas	2	1	3	38%
	3 estrella	2	2	4	50%
Total		5	3	8	100%

Interpretación: Según la tabla Nº32 se puede observar que en el sector 1 "San Sebastián" se presenta 8 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 5 son hoteles y 3 hostales, un 50% de tres estrellas y un 13 % de una estrella.

Tabla 33. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 2 “San José” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 2 “San José”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
Categoría	1 estrella		1	1	17%
	2 estrellas	1	2	3	50%
	3 estrella		2	2	33%
Total		1	5	6	100%

Interpretación: Según la tabla Nº33 se puede observar que en el sector 2 “San José” se presentan 6 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 1 es hotel y 5 hostales, un 50% de dos estrellas y un 17 % de una estrella.

Tabla 34. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 3 “San Pedro” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 3 “San Pedro”		**clase**	**Total**	**Porcentaje**
		hostal		
categoría	2 estrellas	1	1	50%
	3 estrellas	1	1	50%
Total		2	2	100%

Interpretación: Según la tabla Nº34 se puede observar que en el sector 3 “San Pedro” se presenta 2 establecimientos de hospedaje categorizados de clase hostal, de dos estrellas y tres estrellas respectivamente.

Tabla 35. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 4 “Cumbe Mayo” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 4 “Cumbe Mayo”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
categoría	1 estrella		2	2	40%
	3 estrella	1	2	3	60%
Total		1	4	5	100%

Interpretación: Según la tabla Nº35 se puede observar que en el sector 4 “Cumbe Mayo” se presenta 5 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 1 es hotel y 4 hostales, un 60% de tres estrellas y un 40 % de una estrella.

Tabla 36. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 5 “Pueblo Nuevo” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 5 “Pueblo Nuevo”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
categoría	1 estrella		2	2	50%
	2 estrellas		1	1	25%
	3 estrella	1		1	25%
Total		1	3	4	100%

Interpretación: Según la tabla Nº36 se puede observar que en el sector 4 “Cumbe Mayo” se presenta 4 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 1 es hotel y 3 son hostales, un 50% de una estrella y un 25 % de tres estrellas.

Tabla 37. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 6 “Chontapaccha” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

sector 6 “Chontapaccha”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
categoría	1 estrella		4	4	27%
	2 estrellas	3	3	6	40%
	3 estrella	3	2	5	33%
Total		6	9	15	100%

Interpretación: Según la tabla Nº37 se puede observar que en el sector 6 “Chontapaccha” se presentan 15 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 6 son hoteles y 9 hostales, un 40% de dos estrellas y un 27 % de una estrella.

Tabla 38. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 7 “La Colmena” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

sector 7 “La Colmena”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
categoría	1 estrella	1		1	50%
	2 estrellas		1	1	50%
Total		1	1	2	100%

Interpretación: Según la tabla Nº38 se puede observar que en el sector 7 “La Colmena” se presenta 2 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 1 es hotel de una estrella y 1 hostal de dos estrellas.

Tabla 39. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 8 “La Merced” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 8 “La Merced”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
Categoría	1 estrella		4	4	14%
	2 estrellas	1	8	9	31%
	3 estrella	7	7	14	48%
	4 estrellas	2		2	7%
Total		10	19	29	100%

Interpretación: Según la tabla Nº39 se puede observar que en el sector 8 “La Merced” se presenta 29 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 10 son hoteles y 19 hostales, un 48% son de tres estrellas y un 7 % de cuatro estrellas.

Tabla 40. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 9 “Pueblo Libre” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

sector 9 “Pueblo Libre”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
categoría	1 estrella		1	1	14%
	2 estrellas		3	3	43%
	3 estrella	2	1	3	43%
Total		2	5	7	100%

Interpretación: Según la tabla Nº40 se puede observar que en el sector 9 “Pueblo Libre” se presenta 7 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 2 son hoteles y 5 hostales, un 43% de tres estrellas y un 14 % de una estrella.

Tabla 41. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 10 “San Antonio” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

sector 10 “San Antonio”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
categoría	2 estrellas	2	2	4	57%
	3 estrella	2	1	3	43%
Total		4	3	7	100%

Interpretación: Según la tabla Nº41 se puede observar que en el sector 10 “San Antonio” se presenta 7 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 4 son hoteles y 3 hostales, un 57% de dos estrellas y un 43 % de tres estrellas.

Tabla 42. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 11 “Las Torrecitas” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 11 “Las Torrecitas”		**Clase hotel**	**Total**	**Porcentaje**
categoría	3 estrella	1	1	100%
Total		1	1	100%

Interpretación: Según la tabla Nº42 se puede observar que en el sector 11 “Las Torrecitas” se presenta 1 establecimientos de hospedaje de clase hotel categorizado de tres estrellas.

Tabla 43. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 13 “San Martín de Porres” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 13 “San Martín de Porres”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
Categoría	1 estrella		2	2	18%
	2 estrellas		6	6	55%
	3 estrella	1	2	3	27%
Total		1	10	11	100%

Interpretación: Según la tabla Nº43 se puede observar que en el sector 10 “San Martín de Porres” se presenta 11 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 1 es hoteles y 10 hostales, un 55% de dos estrellas y un 18% de una estrella.

Tabla 44. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 18 “La Florida” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 18 “La Florida”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
Categoría	1 estrella		3	3	75%
	3 estrella	1		1	25%
Total		1	3	4	100%

Interpretación: Según la tabla Nº44 se puede observar que en el sector 18 “La Florida” hay 4 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 1 es hotel y 3 hostales, un 75% de una estrella y un 25% de tres estrellas.

Tabla 45. Composición de la oferta de la planta hotelera con categoría, sector 19 “Nuevo Cajamarca” de la ciudad de Cajamarca año 2016.

Sector 19 “Nuevo Cajamarca”		**clase**		**Total**	**Porcentaje**
		hotel	hostal		
Categoría	1 estrella		2	2	50%
	2 estrellas	1	1	2	50%
Total		1	3	4	100%

Interpretación: Según la tabla Nº45 se puede observar que en el sector 19 “Nuevo Cajamarca” se presenta 4 establecimientos de hospedaje categorizados de los cuales 1 es hotel y 3 hostales, un 50% de una estrella y un 50% de dos estrellas.

3.7 Oferta de la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca por sectores, año 2016.

Figura21. Collage de fotos de establecimientos de hospedajes Cajamarca

Tabla 46. Número total de hoteles con categoría en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016.

Sector	**Hotel**	
	Con categoría	**Porcentaje**
S. 1 “San Sebastián”	5	14%
S. 2 “San José”	1	3%
S. 4 “Cumbe Mayo”	1	3%
S. 5 “Pueblo Nuevo”	1	3%
S. 6 “Chontapaccha”	6	17%
S. 7 “La Colmena”	1	3%
S. 8 “ La Merced”	10	29%
S. 9 “ Pueblo Libre”	2	6%
S. 10 “San Antonio”	4	11%
S. 11 “ Las Torrecitas”	1	3%
S. 13 “ San Martín de Porres”	1	3%
S. 18 “ La Florida”	1	3%
S. 19 “ Nuevo Cajamarca”	1	3%
Total	35	100%

Interpretación: Según la tabla Nº46 se puede observar que en el sector 8 “La Merced” cuenta con un número total de 10 hoteles con categoría que representa un 29% por ciento del total de hoteles con categoría existentes de la ciudad de Cajamarca.

Tabla 47. Número total de hoteles sin categoría en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016.

Sector	**Hotel**	
	sin categoría	**Porcentaje**
S. 2 “ San José”	1	7%
S. 5 “Pueblo Nuevo”	1	7%
S. 6 “Chontapaccha”	3	21%
S. 8 “ La Merced”	3	21%
S. 13 “ San Martín de Porres”	3	21%
S. 18 “ La Florida”	1	7%
S. 19 “ Nuevo Cajamarca”	1	7%
S. 21 “ La Tulpuna”	1	7%
Total	14	100%

Interpretación: Según la tabla Nº47 se puede observar que el Sector 8 “La Merced”, el sector 6 “Chontapaccha” y el sector 13 “San Martín de Porres” cada uno cuenta con 3 hoteles sin categoría que representa un 21% por ciento del total de hoteles sin categoría respectivamente existentes de la ciudad.

Tabla 48. Número total de hostales con categoría en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016.

Sector	**Hostal**	
	Con categoría	Porcentaje
S. 1 “San Sebastián”	3	4%
S. 2 “San José”	5	7%
S. 3 “San Pedro”	2	3%
S. 4 “Cumbe Mayo”	4	6%
S. 5 “Pueblo Nuevo”	3	4%
S. 6 “Chontapaccha”	9	13%
S. 7 “La Colmena”	1	1%
S. 8 “ La Merced”	19	27%
S. 9 “ Pueblo Libre”	5	7%
S. 10 “San Antonio”	3	4%
S. 13 “ San Martín de Porres”	10	14%
S. 18 “ La Florida”	3	4%
S. 19 “ Nuevo Cajamarca”	3	4%
Total	70	100%

Interpretación: Según la tabla Nº48 se puede observar que el sector 8 “La Merced” cuenta con un número total de 19 hostales con categoría que representa un 27% por ciento del total de hostales con categoría existentes de la ciudad de Cajamarca.

Tabla 49. Número total de hostales sin categoría en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016.

Sector	**Hostal**	
	sin categoría	Porcentaje
S. 1 “San Sebastián”	9	11%
S. 2 “San José”	5	6%
S. 3 “San Pedro”	1	1%
S. 5 “Pueblo Nuevo”	8	10%
S. 6 “Chontapaccha”	8	10%
S. 8 “ La Merced”	8	10%
S. 9 “ Pueblo Libre”	4	5%
S. 10 “San Antonio”	2	3%
S. 11. “Las Torrecitas”	1	1%
S. 12 “Santa Elena”	1	1%
S. 13 “ San Martín de Porres”	10	13%
S. 14 “Mollepampa”	4	5%
S. 16 “El estanco”	1	1%
S. 18 “ La Florida”	10	13%
S. 19 “ Nuevo Cajamarca”	6	8%
S. 21 “ La Tulpuna”	1	1%
Total	79	100%

Interpretación: Según la tabla Nº49 se puede observar que el sector 13 “San Martín” y el sector 18 “La Florida” cuentan con 10 hostales sin categoría respectivamente que representa cada uno un 13% del total de hostales sin categoría existentes de la ciudad.

Tabla 50. Número total de hospedajes en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016.

Sector	N° Hospedajes	Porcentaje
S. 1 “San Sebastián”	9	10%
S. 2 “San José”	10	11%
S. 3 “San Pedro”	1	1%
S. 4 “Cumbe Mayo”	1	1%
S. 5 “Pueblo Nuevo”	4	5%
S. 6 “Chontapaccha”	9	10%
S. 8 “ La Merced”	15	17%
S. 9 “ Pueblo Libre”	5	6%
S. 13 “ San Martín de Porres”	11	13%
S. 14 “Mollepampa”	5	6%
S. 18 “ La Florida”	7	8%
S. 19 “ Nuevo Cajamarca”	5	6%
S. 21 “ La Tulpuna”	4	5%
S. 23 “La Paccha”	2	2%
Total	88	100%

Interpretación: Según la tabla Nº50 se puede observar que el sector 8 “La Merced” cuenta con 15 hospedajes que representa un 17% del total de hospedajes existentes de la ciudad.

Las Casas hospedajes son establecimientos estacionales, precarios a bajo costo que brindan el servicio de alojamiento, la mayoría consta de baño común, camarotes, etc. Esta clase de establecimientos en la ciudad es de un número reducido, mayormente son utilizados por grupos de estudiantes excursionistas. Los Lodges son alojamientos más amplios rodeados de áreas verdes y apartados del centro de la ciudad, los turistas de mayor poder adquisitivos hacen uso de este tipo de establecimiento. Según el Compendio Estadístico Perú 2014 publicado por Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Las pernoctaciones a este tipo de alojamiento entre los años 2012 y 2014 es de 1% respecto al total de pernoctaciones de turistas nacionales y extranjeros.

Tabla 51. Número total de casas hospedaje en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016.

sector	**N° Casas hospedaje**	**Porcentaje**
S. 1 “San Sebastián”	2	22%
S. 5 “Pueblo Nuevo”	3	33%
S. 10 “San Antonio”	1	11%
S. 13 “ San Martín de Porres”	2	22%
S. 15 “San Vicente”	1	11%
Total	9	100%

Interpretación: Según la tabla Nº51 se puede observar que el sector 5 “Pueblo Nuevo” cuenta con 3 casas hospedaje que representa un 33% por ciento del total de casas hospedaje existentes de la ciudad.

Tabla 52. Número total de lodges en la ciudad de Cajamarca por sector, año 2016.

Sector	N° lodges	Porcentaje
S. 10 “San Antonio”	1	50%
S. 15 “San Vicente”	1	50%
Total	2	100%

Interpretación: Según la tabla Nº52 se puede observar que hay 2 lodges en la ciudad de Cajamarca, ubicados en los sectores 10 “San Antonio” y el sector 15 “San Vicente”.

3.8 “Mapa de la Planta Hotelera” de la ciudad de Cajamarca, 2016.

Para finalizar, teniendo como base El Plano de Sectores de la Ciudad de Cajamarca.pdf elaborado por la Sub Gerencia de Gestión de Centro Histórico de la Municipalidad Provincial de la ciudad de Cajamarca (2012). Se elaboró “El mapa de la Planta Hotelera” de la ciudad de Cajamarca, 2016, que compila a todos los establecimientos inventariados en el tiempo de investigación. Utilizando el programa de diseño gráfico CorelDraw X7, se empezó por diseñar los íconos respectivos tanto de la clase y categoría de los establecimientos, el año base y de apertura que representan todos los establecimiento de hospedaje de la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca comprendida entre los años 2012 y 2016, se optó por usar colores respectivos para la diferenciación de cada año, es así que para el año base 2012 el color que le corresponde es el color amarillo, para el año 2013 color azul, año 2014 color rojo, año 2015 color verde y para el año 2016 color morado. Para los establecimientos que dejaron de funcionar el ícono es el mismo y tiene el color de año de apertura que le corresponde con la diferencia del color rosado del poste que sostiene el ícono.

Cada ícono se fue ubicando en el plano de la ciudad teniendo en cuenta el año que le corresponde, clase y categoría, sector, ubicación exacta del establecimiento de hospedaje, para ello, se modificó y actualizó algunas calles de la ciudad que no figuraban en el plano base.

Cada ícono está diseñado de una manera práctica para representa la clase y categoría de cada establecimiento de hospedaje de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de Hospedajes D.S.N°001-2015-MINCETUR. En el caso de la clasificación, para un mayor entendimiento y adecuándose a la clasificación existente de la Planta Hotelera en la ciudad de Cajamarca se optó por utilizar abreviaturas como: “H” para los hoteles, “Hs” para los hostales, “Hj” para los hospedajes, “Hc” casa hospedaje y “L” para lodge. La categoría se establece a través de estrellas, y sólo se categorizan la clase hotel y hostal, los hoteles se clasifican de una a cinco estrellas y los hostales de una a tres estrellas. En los íconos que representan a establecimientos con categoría las estrellas están ubicadas en la parte superior de la abreviatura. (Ver apéndice 3).

Los nombres de los sectores utilizados en el “Mapa de la Planta Hotelera” son los denominados por la Municipalidad Provincial de Cajamarca. Para diferenciar y delimitar cada sector se usa líneas punteadas y cada sector está identificado con el número y nombre que le corresponde. (Ver Anexo 1).

Cada ícono lleva un número en la parte superior con la finalidad de identificar con exactitud el establecimiento de hospedaje que representa, para ello se adjunta una tabla en el margen derecho del mapa con el número, nombre comercial, clase, categoría, dirección, sector, barrio, año base y observaciones de cada establecimiento ubicado por su respectivo ícono y número que le corresponde.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

4.1 Discusión.

La necesidad fundamental de todo ser humano aparte de la alimentación es tener un lugar donde protegerse y pasar la noche, por definición el turista es aquel que pasa por lo menos una noche en el destino visitado, por lo tanto, la hotelería forma parte esencial del conjunto de la experiencia turística y satisface una necesidad básica de descanso del turista. Leiper (1990), habla de las motivaciones que mueven a los turistas a desplazarse de su lugar de origen en algún medio de transporte hacia el destino, donde el alojamiento es la base, tanto física como psicológica, desde que dichos turistas entran en contacto con el resto de actividades y servicios existentes.

Los resultados encontrados en esta investigación muestran el siguiente panorama: en términos generales, las hipótesis planteadas se ratifican. Con respecto al crecimiento anual de la oferta de la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca tuvo un ligero aumento del 20% del año 2012 al 2016. Castillo Nechar, M. (2007) afirma que el sector hotelero, al igual que otros subsectores del negocio turístico, está experimentando un proceso de concentración acelerada en los últimos años que evidencia la importancia del tamaño empresarial para la adaptación de la empresa a este nuevo entorno competitivo. El crecimiento promedio anual de la oferta de la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016 creció un 20% por ciento cada año.

Al finalizar el año 2012 , inició de esta investigación, la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca contó con un total de 142 establecimientos de hospedaje, actualmente el año 2016 cuenta con un total de 297 establecimientos en funcionamiento, si bien es cierto, hubo un incremento de ciento cincuenta y cinco establecimientos nuevos en total entre los años 2012 y 2016, la máxima oferta de crecimiento se dio del año 2012 al 2013 donde se incrementó en 52 establecimientos nuevos que representa una tasa de crecimiento de 37%, a partir del año 2014

decreció la tasa de crecimiento se mantuvo lenta para los siguientes años, es así que, el año 2014 la oferta se incrementó en 34 establecimientos nuevos con una tasa de crecimiento de 18%, el año 2015 en 38 establecimientos nuevos con una tasa de 17% y en lo que va del año 2016 a la fecha se incrementó en 31 establecimientos nuevos con una tasa de crecimiento de 12%.

A través de este tiempo se logró actualizar anualmente el inventario de la planta hotelera existente en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016 en este recorrido se logró inventariar un total de 316 establecimientos de hospedaje. Con el pasar de los años del total de los establecimientos inventariados 19 dejaron de funcionar ya sea por cierre temporal, reconstrucción o cierre definitivo. Es así que en la actualidad la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca cuenta con un número total de 297 establecimientos en funcionamiento**.**

De los diecinueve establecimientos de hospedaje cerrados están conformados de la siguiente manera: 1 hotel sin categoría, 5 hostales de los cuales dos son de una y dos estrellas respectivamente, 11 hospedajes y 2 casas hospedajes.

Del total de establecimientos cerrados 7 establecimientos pertenecían al sector 1 “San Sebastián”, 5 establecimientos al sector 2 “San José”, 1 establecimiento al sector 6 “Chontapaccha”, 3 establecimientos al sector 8 “La Merced”, 1 establecimiento del sector 12 “Santa Elena”, 1 establecimiento del sector 13 “San Martín de Porres” y 1 establecimiento del sector 3 “San Pedro.

En cuanto a la oferta hotelera de la ciudad de Cajamarca se clasifica en hoteles, hostales, hospedajes, casa hospedajes y lodges. Los hoteles se clasifican de una a cinco estrellas y los hostales de una a tres estrellas. La oferta hotelera en la ciudad de Cajamarca en su mayoría está conformada por hostales, con un número total de 149 de los cuales 79 son sin categoría, seguido por los hospedajes con número total de 88, de los 49 hoteles existentes 14 son sin categoría, en

menor cantidad se puede presenciar a las casas hospedaje con un número total de 9 y sólo se cuenta con 2 lodges.

Dos Santos, P. (2013). Analiza el panorama actual y las reales perspectivas de desarrollo de la oferta hotelero en Brasil y concluye que se vive un nuevo ciclo de expansión de la hotelería con hoteles de bajo y mediano confort, destinados al mercado doméstico corporativo y de eventos. La clase hostales de la oferta de la planta hotelera tuvo mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016, pasó de un número total de 67 hostales el año 2012 a un número total de 149 hostales para el año 2016 teniendo un incremento de 82 hostales nuevos que representa una tasa de crecimiento anual del 22% por ciento. La clase hospedajes pasó de tener un número total de 42 hospedajes el año 2012 a un número total de 88 hospedajes para el año 2016 teniendo un incremento de 46 hospedajes nuevos que representa una tasa de crecimiento anual del 20% por ciento. La clase hoteles pasó de tener un número total de 26 hoteles el año 2012 a un número total de 49 hoteles para el año 2016 teniendo un incremento de 23 hoteles nuevos que representa una tasa de crecimiento anual del 17% por ciento. La clase casa hospedajes pasó de tener un número total de 6 casas hospedajes el año 2012 a un número total de 9 casas hospedajes para el año 2016 teniendo un incremento de 3 casas hospedajes nuevos que representa una tasa de crecimiento anual del 11% por ciento. La clase lodges pasó de tener un número total de 1 lodge el año 2012 a un número total de 2 lodges para el año 2016 teniendo un incremento de un lodge nuevo que representa una tasa de crecimiento anual del 19% por ciento.

Wallingre y Toyos (1998), definen a la categorización como el “sistema que le asigna categoría a alojamientos con la finalidad de determinar calidad, cantidad y tarifas de los servicios ofrecidos”. La categoría tres estrellas de la clase hoteles de la oferta de la planta hotelera tuvo mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca en los cuatro últimos años, de un total de 12 hoteles tres estrellas en el 2012 pasaron a un número total de 21 hoteles tres estrellas teniendo un incremento de 9 hoteles tres estrellas nuevos que representa una tasa de crecimiento anual de 15% por ciento. La categoría 2 estrellas de la clase hoteles pasó de un número total de 6 hoteles

dos estrellas en el 2012 a un número total de 10 hoteles dos estrellas teniendo un incremento de 4 hoteles dos estrellas nuevos que representan una tasa de crecimiento anual del 14% por ciento. La categoría una estrella y cuatro estrellas de la clase hotel no tuvieron incremento de hoteles nuevos entre los años 2012 y 2016 por lo tanto su tasa de crecimiento anual fue de 0% por ciento. Los hoteles sin categoría de un número total de 4 en el año 2012 pasaron a un número total de 14 hoteles sin categoría para el año 2016 teniendo como incremento de 10 hoteles sin categoría nuevos que representa una tasa de crecimiento anual de 37% por ciento.

En cuanto a la clase hostales la categoría dos estrellas de la oferta de la planta hotelera tuvo mayor crecimiento en la ciudad de Cajamarca entre los años 2012 y 2016, de un total de 15 hostales dos estrellas en el año 2012 pasaron a un número total de 29 hostales dos estrellas para el año 2016 teniendo un incremento de 14 hostales dos estrellas nuevos que representa una tasa de crecimiento anual de 18% por ciento. La categoría tres estrellas de la clase hostales pasó de un número total de 14 hostales dos estrellas en el 2012 a un número total de 20 hostales dos estrellas teniendo un incremento de 6 hostales dos estrellas nuevos que representan una tasa de crecimiento anual del 9% por ciento. La categoría una estrella de la clase hostales pasó de un número total de 17 hostales una estrella en el 2012 a un número total de 21 hostales una estrella teniendo un incremento de 4 hostales una estrella nuevos que representan una tasa de crecimiento anual del 5% por ciento. Los hostales sin categoría de un número total de 21 en el año 2012 pasaron a un número total de 79 hostales sin categoría para el año 2016 teniendo como incremento de 54 hostales sin categoría nuevos que representa una tasa de crecimiento anual de 39% por ciento.

Entre los años 2012 y 2016 la planta hotelera de la ciudad de Cajamarca se extendió en la mayoría de los sectores que comprende la ciudad, en el año 2012 los sectores que carecían de establecimientos de hospedaje eran el sector 16 “El Estanco” y el sector 21 “La Tulpuna” para el año 2016 el sector 16 “El Estanco “cuenta con 1 establecimiento de hospedaje y el sector 21 “La Tulpuna” tiene 6 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 4% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad, algunos sectores como El sector 12

“Santa Elena”, sector 15 “San Vicente” se mantienen con la misma cantidad de establecimientos. Los sectores como los sectores 17 “Lucmacucho”, el sector 20 “Urubamba” y el sector 22 “Samanacruz” que se ubican en las partes más alejadas del centro de la ciudad no poseen establecimientos de hospedaje y otros sectores con mayor crecimiento de establecimientos de hospedaje son: el sector 8 “La Merced” pasó de un número total de 35 establecimientos en el año 2012 a 55 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 20 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 19% por ciento del total de establecimientos nuevos existentes de la ciudad. El sector 13 “San Martín de Porres” pasó de un número total de 15 establecimientos en el año 2012 a 37 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 22 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 12% por ciento de total de establecimientos nuevos existente en la ciudad. El sector 6 “Chontapaccha” pasó de un número total de 17 establecimientos en el año 2012 a 35 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 18 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 12% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad. El sector 2 “San José” pasó de un número total de 8 establecimientos en el año 2012 a 22 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 14 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 7% por ciento de establecimientos nuevos total existente de la ciudad. El sector 1 “San Sebastián” pasó de un número total de 15 establecimientos en el año 2012 a 28 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 13 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 9% por ciento de establecimientos nuevos total existente de la ciudad. El sector 18 “La Florida” pasó de un número total de 9 establecimientos en el año 2012 a 22 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 13 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 7% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad. El sector 5 “Pueblo Nuevo” pasó de un número total de 8 establecimientos en el año 2012 a 20 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 12 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 7% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad. El sector 19 “Nuevo Cajamarca” pasó de un número total de 7 establecimientos en el año 2012 a 16 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 9 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 5% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad. El sector 9 “Pueblo Libre” pasó de un número total de 9 establecimientos

en el año 2012 a 16 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 7 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 5% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad. El sector 10 “San Antonio” pasó de un número total de 3 establecimientos en el año 2012 a 9 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de ocho establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 4% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad. El sector 14 “Mollepampa” pasó de un número total de 4 establecimientos en el año 2012 a 8 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 4 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 3% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad. El sector 3 “San Pedro” pasó de un número total de 1 establecimiento en el año 2012 a 4 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 3 establecimientos de hospedajes nuevos que representa el 1% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad. El sector 4 “Cumbe Mayo” pasó de un número total de 5 establecimientos en el año 2012 a 6 establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvo un incremento de 1 establecimiento de hospedaje nuevo que representa el 2% por ciento de total de establecimientos nuevos existente de la ciudad. El sector 7 “La Colmena” y el sector 11 “Las Torrecitas” pasaron de un número total de 1 establecimiento en el año 2012 a dos establecimientos de hospedajes para el año 2016, tuvieron un incremento de 1 establecimiento de hospedajes nuevo que representa el 1% por ciento del total de establecimientos nuevos existente de la ciudad respectivamente.

No todos los sectores cuentan con la presencia de hoteles, hostales, hospedajes, casas hospedajes o lodges algunos solo tienen uno o dos clases de establecimientos en el caso de lodges el sector 10 “San Antonio” y el sector 15 “San Vicente” cuentan con uno respectivamente. Los sectores que cuentan con la clase Casa hospedaje son los sectores: 1 “San Sebastián”, sector 5 “Pueblo Nuevo”, sector 10 “San Antonio”, sector 13 “San Martín de Porres” y el sector 15 “San Vicente”.

La mayoría de los sectores poseen la clase hospedajes sólo los sectores: 7 “La Colmena”,10 “San Antonio”,11 “Las Torrecitas”,12 “Santa Elena”,15 “San Vicente” y el sector 16 “El Estanco” no cuentan con esta clase de establecimientos.

Con respecto a los hoteles con categoría solo los sectores 1 “San Sebastián”, sector 2 “San José, sector 4 “Cumbe Mayo”, sector 5 “Pueblo Nuevo”, sector 6 “Chontapaccha”, sector 7 “La Colmena”, sector 8 “La Merced”, sector 9 “Pueblo Libre”, sector 10 “San Antonio”, sector 11 “Las Torrecitas”, sector 13 “San Martín de Porres”, sector 18 “La Florida”, y el sector 19 “Nuevo Cajamarca” cuentan con hoteles categorizados de los cuales el sector 8 “La Merced” tiene 10 hoteles con categoría que representa un 29% por ciento del total de hoteles con categoría existentes de la ciudad de Cajamarca. En cuanto los sectores que poseen hoteles sin categoría son: el sector 2 “San José”, 5 “Pueblo Nuevo”, sector 6 “Chontapaccha, Sector 8 “La Merced”, sector 13 “San Martín de Porres”, sector 18 “La Florida”, sector 19 “Nuevo Cajamarca” y sector 21 “La Tulpuna”.

Los sectores de la ciudad de Cajamarca con mayor presencia de hostales categorizados son: el sector 1 “San Sebastián”, sector 2 “San José”, sector 3 “San Pedro”, sector 4 “Cumbe Mayo”, sector 5 “Pueblo Nuevo”, sector 7 “La Colmena”, sector 8 “La Merced”, sector 9 “Pueblo Libre”, sector 10 “San Antonio”, sector 13 “San Martín de Porres, sector 18 “La Florida” y el sector 19 “Nuevo Cajamarca”.

Los sectores que cuentan con la presencia de hostales sin categoría son: sector 1 “San Sebastián”, sector 2 “San José”, sector 3 “San Pedro”, 5 “Pueblo Nuevo”, sectores, 6 “Chontapaccha” sector 8 “La Merced”, sector 9 “Pueblo libre”, sector 10 “San Antonio”, sector 12 “Santa Elena”, sector 13 “San Martín de Porres”, sector 14 “Mollepampa”, sector 16 “El estanco”, sector 18 “La Florida”, sector 19 “Nuevo Cajamarca” y el sector 21 “La Tulpuna”.

4.2 Conclusiones.

- En los últimos cuatro años se logró inventariar un total de 316 establecimientos de hospedaje de los cuales con el tiempo cerraron 19 quedando un número total de 297 en funcionamiento, por lo tanto, la tasa de crecimiento anual de la oferta de la planta hotelera en la ciudad de Cajamarca es de 20% que representa un incremento de 155 establecimientos nuevos.

- En la ciudad de Cajamarca existen doscientos noventa y siete establecimientos de hospedaje en funcionamiento de los cuales están clasificados en: hotel, hostal, hospedaje, casa hospedaje y lodge. Siendo en su mayoría de la clase hostales con un número total de 149 que representa, un 50% del total de establecimientos existentes.

- La clase hostales de la planta hotelera tuvo mayor crecimiento en los últimos cuatro años pasó de un número total de 67 hostales en el año 2012 a un número total de 149 hostales para el año 2016, teniendo un incremento de 82 hostales nuevos que representa una tasa de crecimiento anual del 22%.

- La categoría dos estrellas de la clase hostales tuvo mayor crecimiento respecto a las demás, pasó de un total de 15 hostales dos estrellas en el año 2012 a un número total de 29 hostales dos estrellas para el año 2016 teniendo un incremento de 14 hostales nuevos que representa una tasa de crecimiento del 18%. En cuanto a la clase hoteles la categoría tres estrellas tuvo mayor crecimiento respecto a las otras, pasó de un total de 12 hoteles tres estrellas en el año 2012 a un número total de 21 hoteles tres estrellas para el año 2016 teniendo un incremento de 9 hoteles nuevos que representa una tasa de crecimiento del 15%

  .

- Los sectores de la ciudad de Cajamarca con mayor crecimiento hotelero son: el sector 8 “La Merced”, que se encuentra en el centro histórico, el sector 13 “San Martín de Porres” y el sector 6 “Chontapaccha” que se encuentran lejanos del centro histórico.

4.3 Sugerencias.

- La DIRCETUR Cajamarca debe supervisar, actualizar y consignar en su base de datos tanto establecimientos de hospedaje con categoría como a los establecimientos que no ostentan categorización con la finalidad de que el sector hotelero de la ciudad cuente con una base de datos completa acorde con la realidad.

- La Dirección de la E.A.P de Turismo y Hotelería debe replicar la siguiente investigación con los alumnos de la escuela para que les sirva como base de fuente primaria para sus futuras investigaciones concernientes a éste tema con la finalidad de poder complementar y ampliar este estudio.

- Los alumnos de la E.A.P de Turismo y Hotelería tienen que actualizar anualmente el inventario de establecimiento de hospedajes de la ciudad de Cajamarca, ya que el sector hotelero se encuentra en constante crecimiento y cambio constante a fin de mantener una fuente de información completa y actualizada.

Literatura citada.

- Sancho, A. (1998). *Introducción al turismo*. Organización Mundial de Turismo. Madrid: España.

- Antich, J.; Arcarons, R. (1998). *Diccionario de turismo*. Madrid: Vallehermoso.

- Castro, J. (2005). *Investigación Integral de Mercados: Decisiones sin Incertidumbre* (3era ed.). Colombia: Bogotá.

- Dorado, J. (2004). *Organización y Control de empresas en Hotelería y Turismo* (2da ed.). Vallermoso: Síntesis.

- Palacios, J. (2015). *Cajamarca: El turismo en cifras*. HOLDER Revista de la Cámara de Comercio y Producciones de Cajamarca. (4ta Ed.), P.46-47.

- Kotler, P.; Bowen, J.; Makens, J.; Rufin Moreno, R.; Reina Paz, M.D. (2004). *Marketing para el Turismo* (3era ed.). España: Madrid.

- Neyra Torres, O. (2005). *Economía Turística*. Perú: Lima.

- Novo, G. (1era ed.) (1983). *Diccionario General de Turismo*. México: Editorial Diana.

- Thomson, P. (2004). *Diccionario de Hostelería: Hotelería y turismo Restaurante y Gastronomía cafetería y bar*. España: Madrid.

- *Reglamento de Establecimientos de Hospedajes* – Decreto Supremo N° 001'2015-MINCETUR.

Artículos Web:

- Oficina de Gestión de la Información y Estadística. (31 de marzo 2014). Carpeta Georeferencial Cajamarca. DGP DIRECIÓN GENERAL DEPARTAMENTARIA. Lima, P. 6-7. Recuperado el 17-01-2015. de http://www.congreso.gob.pe/GestionInformacionEstadistica/Docs/DGP/GestionInformacionEstadistica/files/files/2015/2.trimestre.6.cajamarca.pdf

- ASBANC Asociación de Bancos del Perú (08 de marzo 2013). Banca peruana financia crecimiento de hoteles y restaurantes. Asbanc Semanal. N°63, año 3. Recuperado el 17-01-2015 de http://www.asbanc.pe/ContenidoFileServer/ASBANC%20SEMANAL%20N%C2%BA%2063%20%20Hoteles%20y%20Restaurantes_20130308040555757.pdf.

- Dos Santos, P. (junio 2013). Desarrollo hotelero en Brasil: panorama de mercado y perspectivas. (trabajo de Fin de Máster). Universidade Federal do Paraná de Brasil. Investigaciones Turísticas N° 5, enero- junio 2013, p.172-187. Recuperado el 20-01-15 de http://www.peernet.com/investigaciones_turisticas_05_08(Autosaved).pdf.

- Holzmann, G, & Ratto, C. (30 de octubre de 2007). La oferta de alojamientos turísticos en Concepción del Uruguay: su evolución entre 1984 y 2004 y factores que la condicionan. (Tesis de Grado). Universidad Autónoma de Entre Ríos, Facultad de Ciencias de la Gestión Sede Concepción del Uruguay. Recuperado

el 24-01-2015 de https://prezi.com/xg9i1ixk9jdi/la-oferta-de-alojamientos-turisticos-en-concepcion-del-urugu.

- Ramón, A. (2000). La internacionalización de la industria hotelera española: Impacto de la Globalización en la Industria Hotelera. (tesis de doctorado) Universidad de Alicante Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Departamento de Análisis Económico Aplicado. España. Recuperado el 26 – 01-2015 de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/abrr/005035-4.pdf.
-

Vásquez, A. (octubre, 2009). Historia de la Hotelería en el Perú. Recuperado el 21-04-2015 de http://es.slideshare.net/lidey/historia-de-la-hoteleria-en-el-per.

- Genise, C. (14 de diciembre de 2010).Hotelería tradicional versus nuevas modalidades de alojamiento: Hoteles boutique y hoteles de estrellas. (Proyecto de Graduación) Universidad de Palermo Facultad de Diseño y Comunicación. Argentina: Buenos Aires. Recuperado el 20-08-2015 de http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/proyectograduacion/archivos/146.pdf

- Agencia Peruana de Noticias (octubre 2013). Crecimiento del sector hotelero en Perú llegará a 15% este año. Recuperado el 02 -09-15 en http://www.americaeconomia.com/negocios-industrias/crecimiento-del-sector-hotelero-en-peru-llegara-15-este ano.julio2015.

- Agencia Peruana de Noticias (octubre 2013). Inversión hotelera en Perú ascenderá a US$ 1,761 millones en el 2015. Recuperado el 02-09-2015 en http://gestion.pe/economia/inversion-hotelera-peru-ascendera-us-1761-millones-2015-2079970.

- Vargas, E.; Hernández, M. (2006). Importancia de la Internacionalización de la Empresa Hotelera en el Valle de Toluca. Universidad Autónoma del Estado de

México. Toluca: México .Recuperado el 08-09-2015 de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180713884003.

- Claver, E.; Andreu, R.; Quer, D. (2007). La Diversificación de las Empresas Hoteleras Españolas: Una explicación basada en la Teoría de Recursos. Universidad de Alicante. Recuperado el 12-09-15 de file:///C:/Users/USER/Downloads/DialnetLaDiversificacionDeLasEmpresasHotelerasEspanolas-2361106%20(1).pdf.

- Normas Legales Año XXXII – N°13286 martes 9 de junio de 2015 NL20150609.pdf. Recuperado el 15-09-2015 de http:// www.elperuano.pe .

- Castillo Nechar, M. (2007). La investigación y epistemología del turismo: aportes y retos. Revista Hospitalidade, Sao Paulo, año IV, n.2, p.79-95. Recuperado el 09-10-2015 de file:///C:/Users/USER/Downloads/Nechar_2007_La-investigacion-y-epistemolog_24648.pdf.

- Rodríguez, R., Belén, A. (2009). Una Revisión de la Aportaciones Teóricas sobre la Internacionalización Empresarial. Recuperado el 13-10-15 de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/10083/4/Ram%C3%B3n%20Rodr%C3%ADguez,%20Ana%20Bel%C3%A9n_3.pdf

- Sotelo Lólez, M. (2014) Estudio de Brechas Hoteleras en 7 ciudades del Perú. (proyecto) MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO (MICETUR). Recuperado el 21-11-2015 de http://www.sociedadhotelesdelperu.org/descarga/resultados-del-estudio-de-brechas-hoteleras-en-el-peru.pdf.

- FEDETUR (Agosto 2011).Barómetro Chileno del Turismo. Federación de Empresas de Turismo de Chile. Recuperado el 22-11-2015 de http://www.fedetur.org/barometros/Barometro5Fedetur.pdf .

- INEI (2013). Cuentas Nacionales del Perú: Producto Bruto Interno por departamentos 2001-2012. Recuperado el 24-11-2015 de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1104/libro.pdf.

- Canalis, X. (mayo, 2013). Los mercados y segmentos que más crecerán hasta 2017: Países BRIC, turismo de compras, alojamiento privado y viajes de negocios. Recuperado el 25-11-2015 de http://www.hosteltur.com/turismo-y-economía/tendencias-turisticas.

- Boni, A.; Ferrero, G. (2002).Teorías del desarrollo. Universidad Politécnica de Valencia Recuperado el 16-12-2015 de http://www94.etc.upm.es/isf/clase3.pdf.

- Ramón, A. (2014). Estrategias de Desarrollo en la Industria Hotelera Mundial, Universidad de Alicante, España. P.35-54. Recuperado el 28-12-2015 de http://www.ejournal.unam.mx/moe/no119/MOE11905.pdf.

- Reyes, G. (2001). Teoría de la Globalización: Bases Fundamentales. University of Pittsburgh, USA. Recuperado el 05-01-2016 de http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/3/gereyes.pdf.

- Muñoz, F. de Escalona. TUR y DES Vol. 3, N°7(abril /abril 2010) Epistemología del Turismo. Un estudio Múltiple. Revista de investigación en Turismo y desarrollo local. TUR y DES en una revista académica Iberoamérica, editada y mantenida por el Grupo eumed.net de la Universidad de Málaga

turydes@eumed.net. Recuperado el 05-01-2016 de http://www.eumed.net/rev/turydes/07/fme6.htm.

- Muñoz De Escalona, F. (2011).Teoría General del Turismo. CSIC, Madrid, España. Recuperado el 05-01-2016 de http://www.eumed.net/rev/ea/07/fme.pdf.

- Teoría general de los sistemas. Recuperado el 05-01-2016 de http://gestdestinos.pbworks.com/f/DIM+parte+3.pdf.

- Ramón, A. (2002). Estrategias de Desarrollo en la Industria Hotelera Mundial. Momento Económico. Universidad de Alicante España. P. 35-54. Recuperado el 06-01-2016 de http://www.ejournal.unam.mx/moe/no119/MOE11905.pdf

- Piñero, F. (junio, 2004). El modo de desarrollo industrial Fordista-Keynesiano: Características, Crisis y reestructuración del capitalismo. Universidad de Centro de la Provincia de Buenos Aires. Recuperado el 09-01-16 de http://www.eumed.net/ce/2004/fjp-ford.pdf.

- Pertierra Canepa, F. (agosto 2010), Factibilidad para la creación y desarrollo de la primera cadena de hoteles económicos de la Argentina, (tesina). Universidad del CEMA, Argentina. Recuperado el 15-01-2015 de http://www.freepdfconvert.com//tesina_MBA_UCEMA_Tollan.pdf.

- Calcular la tasa de crecimiento. Recuperado el 20-01-2016 de http://es.wikihow.com/calcular-la-tasa-de-crecimiento .

- Porto, N. (julio 2004), Economía del turismo. Un enfoque desde la teoría del comercio internacional, (tesis doctoral). Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Económicas, Departamento de Economía. Recuperado el

08-02-21016 de http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/doctorado/tesis/tesis-porto.pdf.

- Muñoz de, F. (1992), Crítica de la economía turística enfoque de oferta versus enfoque de demanda, (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Departamento de Economía Aplicada III. Recuperado el 08-02- 2016 de http://biblioteca.ucm.es/tesis/19911996/S/2/S2015101.pdf.

- Sancho, A. (2004), Introducción al turismo, (proyecto). Organización Mundial del Turismo. Recuperado el 08-02-2016 de http://dspace.universia.net/bitstream/2024/1043/1/INTRODUCCION+AL+TURISMO+OMT.pdf.

- Quezada, J.; Rojas, R. (2013), Conflicto social: Proyecto Minero Conga. ds24udep. Recuperado el 19-10-2016 de https://cuestionessociales.wordpress.com/2013/06/07/conflicto-social-proyecto-minero-conga/

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014), 20 Turismo (Compendio Estadístico Perú 2014). Recuperado el 19-10-2016 de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1173/cap20/cap20.pdf

- Alvarado, M. (2013), La Farsa de Mas Turismo. Panorama Cajamarquino. Recuperado el 20-10-2016 de http://www.panoramacajamarquino.com/noticia/la-farsa-de-mas-turismo/

- Prom Perú (2014), Perfil del turista extranjero. Sub Dirección de Inteligencia y Prospectiva Turística. Recuperado el 20-10-2016 de http://media.peru.info/IMPP/2014/Perfil-Turista-Extranjero/Presentacion-PTE-2014.pdf

Entrevistas:

- Profesor conocedor de las vivencias y costumbres de antaño de la ciudad de Cajamarca. (J. Jave. Comunicación personal, 02 de noviembre, 2015).

- Historiador autodidacta y Guía de Turismo conocedor de acontecimientos históricos del Perú y la ciudad de Cajamarca. (M. Portal. comunicación personal, 11 de febrero, 2016).

- Poeta cajamarquino. (G. Bazán. comunicación personal, 11 de febrero, 2016).

- Artista plástico y conocedor de las vivencias de antaño de la ciudad de Cajamarca. (R. Aguirre. comunicación personal, 11 de febrero, 2016).

- Gerente actual del Hostal Plaza y nieto del primer dueño del hostal. (J. Oblitas. comunicación personal, 14 de octubre, 2016).

- Gerente hotel Casa Blanca. (S. Sánchez. Comunicación personal, 16 de octubre, 2016).

Anexos

Anexo 1.

SECTORIZACIÓN DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA

Sector	Barrio	Urbanización	Lotización	Pueblo Joven	Asociación
1 San Sebastián	San Sebastián Nueve De Octubre	Urb. Cajamarca Urb. Ramón Castilla	Lot. Los Incas		
2 San José	San José	Urb. Alan Perú (Los Jazmines) Parte Urb. El Ingenio Urb. La Perlita		P.J. Cahuide P.J. Túpac Amaru P.J. José Carlos Mariátegui	
3 San Pedro	San Pedro			P.J. Atahualpa	
4 Cumbe Mayo	Cumbe Mayo Santa Apolonia			Parte P.J. Pachacutec	

5 Pueblo Nuevo	Pueblo Nuevo	Urb. El Ingenio Urb. Los Rosales Urb. Lourdes Fonavi II Urb. San Carlos	Lot. 22 De Octubre Lot. La Alameda	P.J. María Parado De Bellido	
6 Chontapaccha	Chontapaccha	Urb. José Gálvez Urb. El Jardín Urb. Santa Rosa Urb. Sarita Urb. Las Margaritas Urb. José Sabogal Urb. San Carlos Urb. El Molino	Lot. El Bosque Lot. Mayopata	P.J. Simón Bolívar	Asociación Vivienda Amauta
7 La Colmena	La Colmena				
8 La Merced	La Merced			P.J. Amauta	

	Dos De Mayo				
9 Pueblo Libre	Pueblo Libre Marco Pampa	Urb. Villa Universitaria	Lot. El Junco Lot. Rivera Lot. Urrunaga Lot. Santa Elena	P.J. Victor R. Haya De La Torre P.J. Magna Vallejo P.J. El Tayo P.J. José Olaya	Asociación Vivienda Docentes UNC
10 San Antonio	San Antonio	Urb. San Luis Urb. San Roque	Lot. Raymina Lot. Horacio Zeballos Gamez		
11 Las Torrecitas	Las Torrecitas	Urb. Campo Real	Lot. Toribio Casanova		
12 Santa Elena	Santa Elena			Com. Campesina Calispuquio	Asociación. de Trabajadores M.T.C.
13 San Martin De Porres	San Martin De Porres Mollepampa Baja	Urb. Los Eucaliptos			
14 Mollepampa	Mollepampa Alta		Lot. San Isidro Labrador Lot. San Juan Bautista		

15 San Vicente	San Vicente La Esperanza Parte del Barrio. Santa Apolonia				
16 El Estanco	El Estanco Bellavista Delta		Lot. Quiritimayo	P.J. Pachacutec	
17 Lucmacucho	Lucmacucho		Lot. Inmaculada Lot. Corisorgona		
18 La Florida	La Florida Aranjuez Miraflores				
19 Nuevo Cajamarca	Huacaloma Parte Del Barrio Aranjuez		Lot. Luis A. Sanchez		Asociación Vivienda. Hoyos Rubio

					Asociación Vivienda. Guardia Civil I y II Asociación Vivienda. José C. Mariátegui
20 Urubamba	Urubamba				
21 La Tulpuna	La Tulpuna Shucapampa		Lot. Gelacia		
22 Samanacruz	Samanacruz San Francisco Pencapampa				
23 La Paccha	Shudal La Paccha				

Apéndice

Apéndice 1.

Entrevistas a personajes claves conocedores de vivencias y sucesos históricos de la ciudad de Cajamarca.

Objetivos:

- Conocer por medio de los personajes clave los antecedentes históricos de la hotelería en Cajamarca.
- Conocer primeras formas de establecimientos hoteleros en la ciudad de Cajamarca.
- Conocer cuál fue el primer hotel en funcionar en la ciudad de Cajamarca.

Temas:

- La hotelería en Cajamarca.
- Primeros hoteles en Cajamarca.

Resultado de las entrevistas.

1. **J. Jave Huangal.** Profesor conocedor de las vivencias y costumbres de antaño de la ciudad de Cajamarca. (comunicación personal, 02 de noviembre, 2015)

¿Cuáles fueron las primeras formas de establecimientos de hospedajes en la ciudad de Cajamarca?

- Antiguamente no había carreteras se hacía todo a lomo de bestia, por el Cumbe salían en caravanas muchos para poder irse a la costa, salían de Cajamarca hasta Cumbico de Cumbico comenzaban a bajar a Magdalena, si llegaban temprano se quedaban ahí en Amillás, una hacienda que daba hospedaje, y si se pasaban un poquito avanzaban a

La Viña de ahí pasaban a Chilete, de Chilete agarraban el tren que les llevaba a Pacasmayo de Pacasmayo agarraban el barco que les llevaba a lima, y viceversa, pero los que venían en ese entonces no había hospedaje público, era hogareño tenían que irse a las familias.

¿En qué consistían las posadas y dónde se ubicaban?

- Era una especie de cobija para los arrieros ahí dormían, yo me acuerdo mucho de una señora que les daba hospedaje a los arrieros que venían de Cutervo, Chota, Bambamarca, traían sus tablas a vender y les daban hospedaje ahí en la misma esquina del Arco Blanco, era un corral grande había un cuarto ahí dormían los pobres como podían. Donde se encuentra La Cruz del Molle era otra posada donde se cobijaban los arrieros de San Marcos y del Valle.

  Lo más curioso después de vender sus tablas compraban su agua ardiente y se ponían a cantar sus tristes que los conocemos nosotros, ellos lo llaman pechadas, - ¡Compadre vamos echarle una pechada! - ¡vamos!, y comenzaban "cuando mi guitarra llora, en un pradero vacío, no me quiten lo que es mío", así cantaban era precioso y para acompañar repetían la terminación y yo les seguía, era lindo eso y ahí se quedaban, agarraban sus bestias ya vacías y se regresaban.

¿Cuáles fueron los primeros establecimientos de hospedaje en funcionar?

- Después con el tiempo apareció el hotel del señor Iberico, se ubicaba al costado de La Corte Superior que es ahora, hoy hay puro tiendas, en Apurímac y el jirón El Comercio en la misma esquina en los altos ahí era el hotel Iberico, luego había entre Junín y Cajamarca o sea Cruz de Piedra había dos hoteles el Hotel Cajamarca y Hotel Amazonas que eran frente a frente, es eran únicamente cuartitos para dar hospedaje a los que venían. Después vinieron

otros hoteles, pero ya son posteriores. En ese entonces debían pagar un sol de nueve decimos por pernoctar, hoy en la actualidad un sol de nueve décimos está costando cerca de trecientos cincuenta soles. Yo me acuerdo mucho en mis tiempos mozos que mi papá me compró un terno inglés en ocho soles cincuenta, una gallina costaba veinte centavos, ocho panes por cinco centavos.

¿Cuál fue el primer hotel en funcionar en la ciudad de Cajamarca?

- No recuerdo el nombre, pero se ubicaba ahí donde queda el restaurante Salas.

2. **M. Portal Cabellos.** Historiador autodidacta y Guía de Turismo conocedor de acontecimientos históricos del Perú y la ciudad de Cajamarca. (comunicación personal, 11 de febrero, 2016).

¿**Cuáles fueron las primeras formas de establecimientos de hospedajes en la ciudad de Cajamarca?**

- En tiempo de los Incas a lo largo de todos los caminos había grandes almacenes de ropa comida y centros de alojamiento, esos eran los Tambos. En Cajamarca había un tambo muy importante que se ubicaba donde se encuentra la Iglesia de Santa Catalina, ese tambo seguía funcionando en la época colonial porque Cajamarca era muy importante en el tiempo de los incas y en el tiempo colonial porque no había carreteras, no había vehículos, entonces en Cajamarca estaba el cruce de dos caminos muy importantes el Qapac Ñan que viniendo de Cusco por Cajamarca se iba hasta Pasto sur de Colombia y el camino transversal es la calle Cruz de Piedra y Del Batán que unía a la costa, sierra y selva eso de hace dos mil años porque los Moche que empezaron su existencia en el primer siglo de la era cristiana ya estaban conectados con los Caxamarcas y los Chachapoyas de la selva después desaparecieron los Moche aparecieron los Lambayeques que también usaron el mismo camino para relacionarse con los de la selva, cuando

desaparecieron los Lambayeques aparecieron los Chimúes y los Chimúes usaron el mismo camino para su intercomunicación con Cajamarca y Chachapoyas, entonces vino el Inca Túpac Yupanqui y utilizó el mismo camino después de conquistar el reino de Cajamarca para ir después a conquistar a los Chachapoyas y después conquistar el Reino Chimú en la costa pero ese camino ya existía. Los Tambos ya existían como centros de alojamiento, la gente de ese tiempo no tenía que llevar maletas ni ropa sino más o menos según la topografía de los territorios a lo mucho 10 km. o 20 km. estaban ubicados los tambos en todos los caminos, la gente solamente tenía que ir caminando y al ingresar en el tambo podían darle ropa, comida y le daban alojamiento, este sistema siguió en la época colonial, pero ya es sabido que más tarde cuando Cajamarca ya había tenido un aspecto más moderno los caminos seguían en uso.

¿En qué consistían las posadas y dónde se ubicaban?

- Los Tambos fueron reemplazados por las posadas, eran alojamientos. No sé dónde se ubicaban.

¿Cuáles fueron los primeros establecimientos de hospedaje en funcionar?

- La gente importante que venía en el S. XVIII de la costa se iban a Chachapoyas o Moyobamba se quedaba aquí en Cajamarca y uno de los alojamientos era la casa ubicada entre los jirones Cruz de Piedra y Junín la casa que ahora es el Hotel El Cabildo, esa casa fue un hotel antiquísimo ahí se alojó por ejemplo en el año 1912 Abraham Baldelomar, y los viajeros conocidos como Wilhelm von Humboldt, Antonio Raimondi, posteriormente Tello también se alojó en esa casa antigua.

  Después vino Bolívar, sino que Bolívar se alojó en una casa del señor Lorenzo Iglesias y esa casa que alojó a Bolívar estaba ubicada donde hoy es el hotel Costa de Sol y como la gente protestó de por qué demolieron esa casa histórica entonces

habían puesto un cartelito más allá en una casa cualquiera "se alojó Bolívar" pero como no era exacto eso ya lo sacaron.

Cuando ya vino la carretera y había más gente y cuando el turismo comienza a tener un carácter más organizado aparecen los hoteles más modernos

¿Cuál fue el primer hotel en funcionar en la ciudad de Cajamarca?

Exactamente no lo sé cuál serían los hoteles más antiguos que están desempeñando hasta hoy, no sé la secuencia cuál es más antiguo que el otro. El Hotel Plaza por ejemplo esa casa siempre ha sido para alojamiento y el Hotel de Turistas que se fundó por el año 1955 y que era uno de los hoteles más elegantes porque el Perú tenía una cadena de Hoteles de Turistas que tenían más o menos un mismo modelo de construcción, tenían un mismo modelo de camas, vajilla, se ubicaba donde hoy es el Hotel Costa del Sol.

3. **R. Aguirre Bazán.** Artista plástico y conocedor de las vivencias de antaño de la ciudad de Cajamarca. (comunicación personal, 11 de febrero, 2016).

¿Cuáles fueron las primeras formas de establecimientos de hospedajes en la ciudad de Cajamarca?

- Eran las casas que acogían a los de afuera o tu casa a tus parientes, pero no era como hoy que vienen de todo sitio antes era rara la gente que venía a Cajamarca y cholitos de los alrededores de las comunidades Porcón, Chetilla, El Cumbe, pero uno que otro, turistas ni lo conocían a Cajamarca, no había ni en que vengan, no había avión, no había carreteras, trochas había para que vengas en animales. Carro había uno de los Gamonales que lo sacaban el domingo con tablas de su casa daba una vuelta a la Plaza y a guardarlo no había a donde se vayan todo era

trocha caminos los carros para que lo traigan, para ellos lo trajeron por el Cumbe en bestias jalado, bien bravo ha sido antes.

Cajamarca era una tranquilidad única dejabas tu puerta abierta, me acuerdo que mi papá me daba un sol para el mercado, ¡qué mercado! que hacías y traía vuelto todavía, todo tiene que cambiar así es fatalmente uno extraña eso, los fogones, lo que cocinaba las abuelas o tu mamá, no había luz eléctrica con lamparín, se comía bien y sano, para el desayuno el verde, sopa con tu harina, ya después apareció la gaseosa La Trigoso que era de acá la Yumagual, la Vidú, esas gaseosas regionales, extrañas eso porque no lo vuelves a ver nunca en tu vida.

Cajamarca era pequeña San Sebastián era solo la Iglesia de ahí era todo pencas, árboles, no había casas, San Pedro era la Iglesia no más de ahí era todito pampa del Zarco dos cuadras para abajo todito pampa, Santa Apolonia era todito papa para atrás no había casa solo la Iglesia había en el cerro.

¿En qué consistían las posadas y dónde se ubicaban?

- Sin respuesta.

¿Cuáles fueron los primeros establecimientos de hospedaje en funcionar?

- Antes solo era El Hotel Plaza que hasta la fecha está aquí en la Plaza y el Hotel Casa Blanca que se ubica al costado de la Prefectura son los primeros en funcionar de ahí poco apoco en el año setenta sesenta han ido apareciendo uno que otro el Hotel Turistas, El Cabildo el de los Gamero, ya los dueños ya no existen ahora lo ven los hijos los nietos, ya en el año ochenta aparecieron más hospedajes, hoteles chicos y grandes, hostales.

¿Cuál fue el primer hotel en funcionar en la ciudad de Cajamarca?

- Desde que yo he tenido uso de razón he conocido solo El Hotel Plaza y el Hotel Casa Blanca son los más antiguos.

4. **G. Bazán Becerra.** Poeta cajamarquino. (comunicación personal, 11 de febrero, 2016).

¿Cuáles fueron los primeros establecimientos de hospedaje en funcionar?

- Para los años 30 y 40s aproximadamente Cajamarca contaba con dos hoteles que vienen a ser los primeros en construirse y los más antiguos El Hotel Plaza y El Hotel Casa Blanca, ambos ubicados en la Plaza de Armas. Posteriormente se construyó el Hotel Sucre que se ubicaba entre los jirones Amalia Puga y Ayacucho frente a la Plazuela Amalia Puga, posteriormente cambió de nombre a Hotel Bolívar. Actualmente está en restauración. Esos eran los únicos hoteles que existían que yo recuerdo cuando salía a jugar cuando era niño.

5. **J. Oblitas Quispe.** Gerente actual del Hostal Plaza y nieto del primer dueño del hostal. (comunicación personal, 14 de octubre, 2016).

El señor Hilbeck Kimze en el año 1926 vende la propiedad a un chino llamado Antonio Chong por 15 mil soles de plata, quien posteriormente vende la propiedad a los hermanos Juan Bautista Quispe Mendoza y Eusebio Quispe Mendoza. Al morir el señor Eusebio Quispe hereda la mitad de la casona a su hija María Luisa Quispe Becerra quien vende su parte a su tío Juan Quispe en 60 mil soles de oro, la propiedad era una sola casa que comprendía la parte actual hasta el Jr. Amazonas.

El señor Juan Quispe Mendoza fue de origen san miguelino su madre se llamaba Daniela Mendoza y su padre se llamaba Mateo Quispe, fue un empresario hotelero muy dinámico miembro de la Cámara de Comercio. Siendo dueño de toda la propiedad funda el hostal “Plaza” en el año 1940 posteriormente divide la casona y apertura el hostal “Dos de Mayo” luego, en el Jr. Atahualpa 686 abre otro hostal llamado “Atahualpa” actualmente ya no funciona. Cuando fallece el señor Juan Quispe mediante disposición testamentaria de 13 de febrero de 1984 sus hijos se dividen los tres hostales.

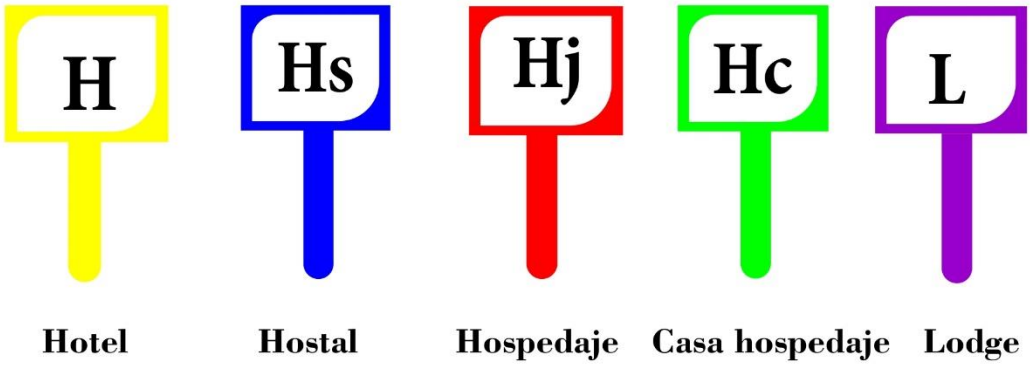
La casona donde funciona el hostal Plaza no ha sufrido ningún cambio aún mantiene su estructura original actualmente en la gerencia el señor Jorge Oblitas Quispe.

¿Cuáles fueron los primeros establecimientos de hospedaje en funcionar?

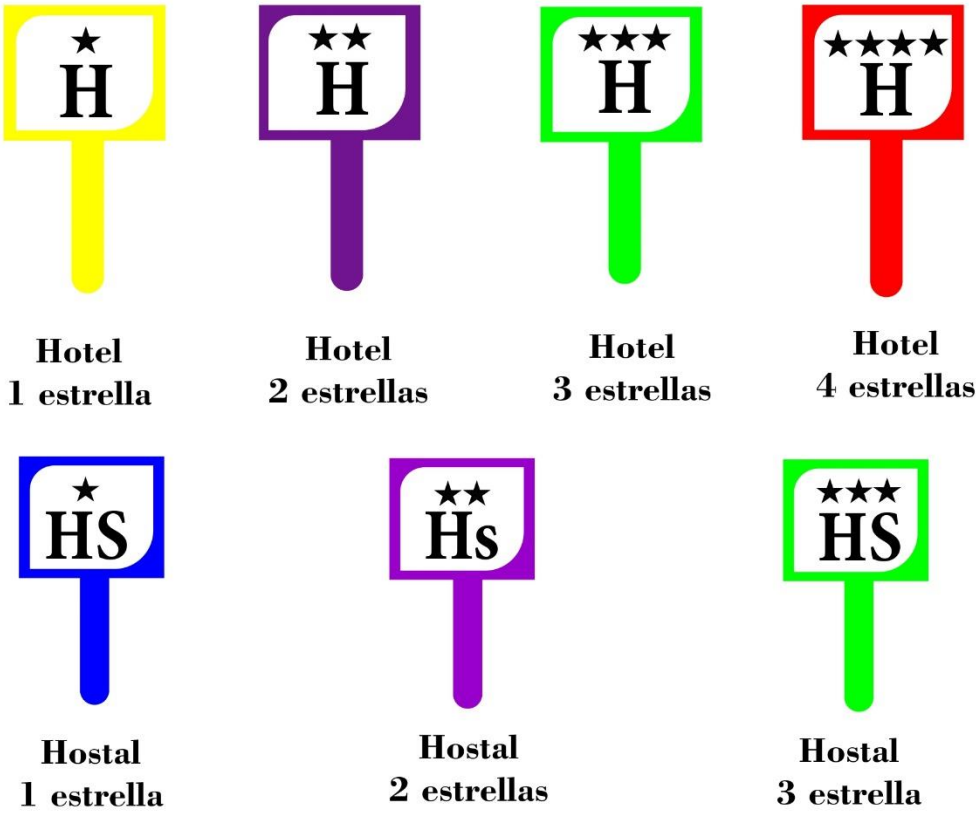
Cuando era niño en el año1964 recuerdo que había un hospedaje llamado Bolívar, el jirón Cruz de Piedra antes se llamaba jirón Cajamarca frente de la municipalidad había un cine que se llamaba Los Andes y también tenía un hostal con el mismo nombre después lo demolieron, supongo que el Hotel Casa Blanca es el más antiguo de Cajamarca, aunque de la misma época también es el hotel que lo están remodelando el que se ubica frente de la comisaría. Ya más modernos se construyó el Hostal Becerra, el Hostal San Francisco que ya no funciona. A partir de los 80s ya se construyeron los demás hostales.

Apéndice 2.

CLASE DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE



CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE



COLORES QUE REPRESENTAN A CADA AÑO

2012 2013 2014 2015 2016

Apéndice 3.

FICHA DE REGISTRO DE LA PLANTA HOTELERA CAJAMARCA

TIPO DE ESTABLEMIENTO		NOMBRE COMERCIAL	CATEGORIA ESTRELLAS		SECTOR	BARRIO	DIRECCIÓN	OBSERVACIÓN	FOTO
HOTEL			1						
HOSTAL			2						
HOSPEDAJE			3						
CASA HOSPEDAJE			4						
			S/C						

Apéndice 4. **BASE DE DATOS PLANTA HOTELERA 2016**

N°	NOMBRE COMERCIAL	CLASE	CATEG.	DIRECCIÓN	SECT.	BARRIO	AÑO BASE	OBSERV.
1	Clarín	Hotel	3*	Jr. Amazonas1025	1	San Sebastián	2012	
2	Colonial Inn	Hotel	2*	Av. Los Héroes 350	1	San Sebastián	2012	
3	San Lorenzo	Hotel	2*	Jr. Amazonas 1070	1	San Sebastián	2012	

4	Sierra Verde	Hotel	1*	Jr. Silva Santisteban 715	1	San Sebastián	2012	
5	Turismo Santa Rosa	Hostal	3*	Jr. José Sabogal 1279	1	San Sebastián	2012	
6	Doña Juanita	Hostal	3*	Jr. Cinco Esquinas 840	1	San Sebastián	2012	
7	El Imperio	Hostal	s/c	Jr. San Sebastian 261	1	San Sebastián	2012	

8	Stilo Novo	Hostal	s/c	Jr. Huánuco 2231	1	San Sebastián	2012	
9	Garcilazo de la Vega	Hostal	s/c	Jr. Garcilazo de la Vega 378	1	San Sebastián	2012	
10	Santa Ana	Hospedaje	s/c	Jr. José Sabogal 1139	1	San Sebastián	2012	
11	Hospedaje Guadalupe	Hospedaje	s/c	Jr. Guadalupe 215	1	San Sebastián	2012	

12	Hospedaje Aurora	Hospedaje	s/c	Jr. Amalia Puga 1014	1	San Sebastián	2012	
13	Malena	Hospedaje	s/c	Jr. Garcilazo de la Vega 397	1	San Sebastián	2012	
14	Jesús Nazareno	Casa Hospedaje	s/c	Jr. 5 Esquinas 338	1	San Sebastián	2012	Cambió nombre antes 5 Esquinas
15	Hospedaje Los Andes	Casa Hospedaje	s/c	Jr. 5 Esquinas 328	1	San Sebastián	2012	

16	Hotel Prestige	Hostal	s/c	Av.Independencia 420	1	San Sebastián	2013	
17	Hostal San Sebastian	Hostal	s/c	Jr. San Sebastian 308	1	San Sebastián	2013	
18	Damaris	Hostal	s/c	Av. Los Héroes 512	1	San Sebastián	2013	
19	Hospedaje Chávarry	Hospedaje	s/c	Psje. Libertad 196	1	San Sebastián	2013	

20	Hospedaje S/N	Hospedaje	s/c	Jr. Estrecho 122	1	San Sebastián	2013	
21	Hospedaje del Valle	Hospedaje	s/c	Psje. Libertad 401	1	San Sebastián	2013	
22	Inca´s Hostal	Hostal	2*	Jr. Amalia Puga 938	1	San Sebastián	2014	
23	Hostal Hakan Wasi	Hostal	s/c	Jr. San Sebastián 212	1	San Sebastián	2014	

24	Manthoc	Hospedaje	s/c	Jr. Silva Santisteban 963	1	San Sebastián	2014	
25	Gran Hostal El Gavilan	Hostal	s/c	Jr. Huanuco 2506	1	San Sebastian	2015	
26	Zavaleta	Hostal	s/c	Av. Los Héroes 358	1	San Sebastian	2015	
27	Catequil	Hospedaje	s/c	Jr. Urrelo 690	1	San Sebastian	2015	

28	Hotel Cajamarca	Hotel	3*	Jr. Bolivar 305	1	San Sebastián	2016	
29	Marañon	Hostal	2*	Jr. Marañon 156	2	San José	2012	
30	Hostal San José	Hostal	1*	Jr. Angamos 358	2	San José	2012	
31	Hostal Mil Amores	Hostal	s/c	Jr. Leguia 308	2	San José	2012	

32	Hospedaje Roberto y María	Hospedaje	s/c	Jr. Leguia 112	2	San José	2012	
33	Hospedaje Witobi	Hospedaje	s/c	Jr. Marañon 336	2	San José	2012	
34	Hospedaje Los Olivos	Hospedaje	s/c	Jr. Marañon 737	2	San José	2012	
35	Las Flores	Hospedaje	s/c	Jr. Chepen 1041	2	Los Rosales	2012	

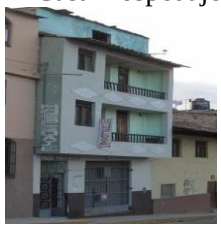
36	Los Angeles	Hospedaje	s/c	Jr. Chanchamayo 604	2	San José	2012	
37	Hotel San Francisco	Hotel	2*	Jr. Tayabamba 191	2	San José	2013	
38	Hostal Nora Victoria	Hostal	3*	Jr. Miguel Iglesias 128	2	San José	2013	
39	Retamas Hostal	Hostal	3*	Prolongación Amalia Puga 128	2	San José	2013	

40	Hostal Paco	Hostal	s/c	Jr. Chancahamayo 664	2	San José	2013	
41	Hostal Aries	Hostal	s/c	Jr. Jequetepeque 577	2	San José	2013	Cambió nombre antes hospedaje Sagitario
42	Hospedaje Día y Noche	Hospedaje	s/c	Jr. Leguia 339	2	San José	2013	
43	Hospedaje Union	Hospedaje	s/c	Jr. Leguia 479	2	San José	2013	

44	Hospedaje Yahir	Hospedaje	s/c	Jr. Marañón 542	2	San José	2014	Cambio nombre antes Condac
45	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Jr. Leguía 429	2	La Merced	2014	
46	Gran Hotel Cajamarca	Hotel	s/c	Jr. Leguía 381	2	San José	2015	
47	HVG	Hostal	2*	Jr. Tayabamba 197	2	San José	2015	

48	La Perla	Hostal	s/c	Jr.Chanchamayo 1023	2	Chontapaccha	2015	
49	Hostal Pradera de los Celajes	Hostal	s/c	Jr. Miguel Iglesias 794	2	San José	2016	
50	Hospedaje R.R	Hospedaje	s/c	Jr. Jequetepeque 540	2	San José	2016	
51	Hostal Hatunkay	Hostal	3*	Jr. José Gálvez 648	3	San Pedro	2012	

52	Retamas Hostal II	Hostal	2*	Jr. Horacio Urteaga 447	3	Cumbemayo	2015	
53	Hostal San Vicente	Hostal	s/c	Jr. José Gálvez 874	3	Cumbemayo	2015	
54	Hospedaje del Arco	Hospedaje	s/c	Jr. Del Comercio 158	3	Cumbemayo	2015	
55	El Mirador del Inca	Hotel	3*	Jr. La Mar 435	4	San Pedro	2012	

56	Hostal el Cabildo	Hostal	3*	Jr.Junín 1062	4	Cumbemayo	2012	
57	El Cumbe Inn	Hostal	3*	Pasaje Atahualpa 345	4	Cumbemayo	2012	
58	Hostal Cruz de Piedra	Hostal	1*	Jr. Cruz de Piedra 287	4	Cumbemayo	2012	
59	Casa Hospedaje 	Hospedaje	s/c	Jr. Huánuco 1132	4	Cumbemayo	2012	

60	Hospedaje Aventuras	Hostal	1*	Jr. Apurimac 430	4	Cumbemayo	2015	
61	Hotel El Ingenio	Hotel	3*	Av. Vía de Evitamiento 1709	5	Pueblo Nuevo	2012	
62	Hotel Paraiso Azul	Hotel	s/c	Jr. Los Naranjos 772	5	Los Rosales	2012	
63	Hostal Dany's	Hostal	1*	Jr.Revilla Perez 113	5	Pueblo Nuevo	2012	

64	Hostal Jhoset	Hostal	1*	Jr. Revilla Pérez 517	5	Pueblo Nuevo	2012	
65	Hostal Delia	Hostal	s/c	Calle Maria Delia s/n	5	Las Torrecitas	2012	
66	Las Pirámides	Hospedaje	s/c	Jr. Mejillones 320	5	Pueblo Nuevo	2012	
67	Hospedaje Los Rosales	Casa Hospedaje	s/c	Jr. Los Dogos 470	5	Los Rosales	2012	

68	El Cortijo	Casa Hospedaje	s/c	Jr. Manuel Seoane179	5	Pueblo Nuevo	2012	cambio de nombre antes Hospedaje Sagitario
69	Hostal Ruiz	Hostal	s/c	Av. Vía de Evitamiento Norte A-11	5	Pueblo Nuevo	2013	
70	Hospedaje Chero	Hospedaje	s/c	Jr. Marañon 110	5	La Merced	2013	
71	Mi Casa Hospedaje	Casa Hospedaje	s/c	Jr. 11 de Febrero 251	5	Pueblo Nuevo	2013	

72	Los Gladiolos	Hostal	2*	Jr. Los Gladiolos 222	5	Pueblo nuevo	2014	
73	El Quinde	Hostal	s/c	Jr. Santa Teresa de Journet 444	5	Pueblo Nuevo	2014	
74	Hostal El Portal	Hostal	s/c	Av. Hoyos Rubio1663	5	Pueblo Nuevo	2014	
75	Hostal El Río	Hostal	s/c	Jr. Buenos Aires s/n.	5	Pueblo Nuevo	2014	Altura cdra.18 de la Av. Hoyos Rubio

76	Hostal	Hostal	s/c	Av. Hoyos Rubio 1677	5	Pueblo Nuevo	2014	
77	Las Mercedes	Hospedaje	s/c	Av. Hoyos Rubio 1733	5	Pueblo Nuevo	2014	
78	Hostal Monte Calos	Hostal	s/c	Jr. Santa Teresa de Journet 330	5	Pueblo Nuevo	2015	
79	Hostal Flores	Hostal	s/c	Jr. Mejillones 305	5	La Merced	2015	

80	Hospedaje Emely	Hospedaje	s/c	Jr. Juncos 104	5	La Merced	2015	
81	Hotel San Carlos 2	Hotel	3*	Jr. Angamos 1172	6	Chontapaccha	2012	
82	Hotel Hispano	Hotel	2*	Jr. Angamos 615	6	Chontapaccha	2012	
83	Hotel San Carlos 1	Hostal	2*	Jr. Angamos 1162	6		2012	

84	Gran Hostal El wicho	Hostal	2*	Jr. Chanchamayo 1391	6	Chontapaccha	2012	
85	Hostal La Fortaleza Garay	Hostal	2*	Jr. Luis Alberto Sanchez 203	6	El Bosque	2012	
86	Hostal Alvas´s	Hostal	2*	Jr. Chanchamayo 1139	6	Chontapaccha	2012	
87	San Lucas	Hostal	1*	Via de Evitamiento Norte 947	6	El Bosque	2012	

88	Hostal El Manantial	Hostal	1*	Jr. Angamos 1221	6	Chontapaccha	2012	
89	Hostal El Edén	Hostal	1*	Jr. Chanchamayo 1593	6	Chontapaccha	2012	
90	Hostal Sol Naciente	Hostal	1*	Jr. Arróspide de Loyola 476	6	Chontapaccha	2012	
91	Hostal Las Vegas	Hostal	s/c	Vía de Evitamiento 1047	6	El Bosque	2012	

92	Hostal Chanchamayo	Hostal	s/c	Jr. Chanchamayo 1389	6	Chontapaccha	2012	
93	Las Palmeras	Hostal	s/c	Pasaje Cinco Amigo 100	6	El Bosque	2012	
94	Hospedaje Garden	Hospedaje	s/c	Jr. Angamos 790	6	Chontapaccha	2012	
95	Hospedaje Los Jardines	Hospedaje	s/c	Jr. Angamos 1092	6	Chontapaccha	2012	

96	Los Alisos	Hospedaje	s/c	Calle Los Alisos 122	6	El Jardín	2012	
97	Hospedaje La Siesta	Hospedaje	s/c	Calle Huaráz 284	6	El Jardín	2012	
98	Hotel Pilancones	Hotel	3*	Jr. Angamos 739	6	Chontapaccha	2013	
99	Hotel Mintaka	Hotel	2*	Jr. Chanchamayo 1589	6	Chontapaccha	2013	

100	Hostal Sagitario	Hostal	3*	Vía de Evitamiento norte 587	6	Chontapaccha	2013	
101	Killa Wasi	Hostal	s/c	Vía de Evitamiento Norte 325	6	Chontapaccha	2013	Cambio mombre antes Cáceres
102	Hospede Aurorita	Hospedaje	s/c	Jr. Puno 225	6	Chontapaccha	2013	
103	Hospedaje El Imperio	Hospedaje	s/c	Jr. Angamos 1131	6	Chontapaccha	2013	Cambio nombre antes Terminorte

104	Gran Kuntur Wasi Hotel	Hotel	3*	Jr. Los Pinos 275	6	Los rosales	2014	
105	El Chalán	Hotel	s/c	Jr. Gonzales Prada 320	6	El Bosque	2014	
106	Hotel Buen Amanecer	Hotel	s/c	Vía de Evitamineto Norte 111 -Cruce Santa Barbara	6	Pueblo Nuevo	2014	
107	King	Hostal	3*	Jr. Chanchamayo 1883	6	Chontapaccha	2014	

108	Gran Hostal Los Pinos	Hostal	s/c	Jr. Los Pinos 717	6	Los rosales	2014	
109	El Inti	Hostal	s/c	Jr. Luis Alberto Sánchez 133	6	El Bosque	2014	
110	El Gato 1	Hospedaje	s/c	Jr. Santa Inés 425	6	El Bosque	2014	
111	La Hacienda	Hotel	s/c	Av. Vía de Evitamiento 300	6	El Bosque	2015	

112	Hostal J y M	Hostal	s/c	Jr. San Mateo 113	6	Chontapaccha	2016	
113	Las Vegas Hostal Suite	Hostal	s/c	Calle Cajamarcorco 204	6	Moyopata	2016	
114	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Jr. Angamos 1039	6	Chontapaccha	2016	
115	Hospedaje Norte	Hospedaje	s/c	Jr. Angamos 1135	6	Chontapaccha	2016	

116	La Playa	Hotel	1*	Jr. El Inca 687	7	La Colmena	2012	
117	Hostal Cuenca	Hostal	2*	Jr. El Inca 511	7	La Colmena	2013	
118	Hotel Costa del Sol	Hotel	4*	Jr. Cruz de Piedra 707	8	Dos de Mayo	2012	
119	Gran Continental	Hotel	4*	Jr. Amazonas 781	8	Dos de Mayo	2012	

120	Hotel El Portal del Marques	Hotel	3*	El comercio 644	8	Cumbemayo	2012	
121	Hotel Cajamarca	Hotel	3*	Jr. Dos de Mayo 311	8	Cumbemayo	2012	
122	Hotel Continental	Hotel	3*	Jr. Amazonas 760	8	Dos de Mayo	2012	
123	Hotel Casa Blanca	Hotel	3*	Jr. Dos de Mayo 446	8	Dos de Mayo	2012	

124	Las Américas	Hotel	3*	Jr. Amazonas 622	8	La Merced	2012	
125	Hotel Prado	Hotel	2*	Jr. La Mar 582	8	La Merced	2012	
126	Posada Belén	Hotel	s/c	Jr. Del Comercio 1008	8	Cumbemayo	2012	
127	Hotel Los Álamos	Hotel	s/c	Jr. Del Batan 430	8	La Merced	2012	

128	Casona del Inca	Hostal	3*	Jr. Dos de Mayo 458	8	Dos de Mayo	2012	
129	Los Pinos INN	Hostal	3*	Jr. La Mar 521	8	La Merced	2012	
130	Valle del Inca	Hostal	3*	Jr. Amazonas 574	8	La Merced	2012	
131	Portada del Sol	Hostal	3*	Jr. Pisagua 731	8	La Merced	2012	

132	Santa Apolonia	Hostal	3*	Jr. Amalia Puga 649	8	Dos de Mayo	2012	
133	Hostal Monumental	Hostal	3*	Jr. Amazonas 655	8	Dos de Mayo	2012	
134	Hostal Los Reyes	Hostal	3*	Jr. Amalia Puga 418	8	La Merced	2012	
135	Gran Hostal Celis	Hostal	2*	Jr. La Mar 675	8	La Merced	2012	

136	Hostal Jusovi	Hostal	2*	Jr.Amazonas 637	8	La Merced	2012	
137	Hostal El Sol	Hostal	2*	Jr. Amazonas 542	8	La Merced	2012	
138	Hostal Plaza	Hostal	2*	Jr. Amalia Puga 669	8	Dos de Mayo	2012	
139	Gran Hostal Sabogal	Hostal	2*	Jr. José Sabogal 469	8	Dos de Mayo	2012	

140	Hostal Becerra	Hostal	1*	Jr. Del Batán 195	8	La Merced	2012	
141	Hostal Perú	Hostal	1*	Jr. Amalia Puga 605	8	Dos de Mayo	2012	
142	Manhatan	Hostal	1*	Jr. Apurimac 685	8	La Merced	2012	
143	Hostal Turismo	Hostal	s/c	Jr. Dos de mayo 879	8	Dos de Mayo	2012	

144	Hostal Mari´s	Hostal	s/c	Jr. Apurimac 877	8	La Merced	2012	
145	Hostal Inkamerica	Hostal	s/c	Jr. Apurimac 887	8	La Merced	2012	
146	El Romance	Hospedaje	s/c	Jr. Dos de Mayo 920	8	Dos de Mayo	2012	
147	Hospadaje Multiservicios Alvarado	Hospedaje	s/c	Prolg. San Martín 430	8	La Merced	2012	

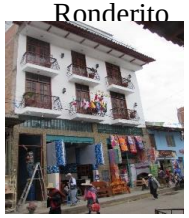
148	Hospedaje Chota	Hospedaje	s/c	Jr. La Mar 637	8	La Merced	2012	
149	Los Jazmines	Hospedaje	s/c	Jr.Amazonas 775	8	Dos de Mayo	2012	
150	Hospedaje La Pascana	Hospedaje	s/c	Jr. José Sabogal 224	8	Dos de Mayo	2012	
151	Ana María	Hospedaje	s/c	Jr. Apurimac 1074	8	La Merced	2012	

152	Hospedaje Sucre	Hospedaje	s/c	Jr. Amalia Puga 811	8	Dos de Mayo	2012	
153	Hostal 2 de Mayo	Hospedaje	s/c	Jr. Dos de Mayo 587	8	Dos de Mayo	2012	
154	Hostal Los Glaciares	Hostal	2*	Jr.Del Batan 149	8	Dos de Mayo	2013	
155	San Isidro Labrador	Hostal	2*	Jr. José Sabogal 982	8	Dos de Mayo	2013	

156	Las Tejas	Hostal	1*	Jr. Amazonas 729	8	Dos de Mayo	2013	
157	Hostal Media Luna	Hostal	s/c	Jr. Guillermo Urrelo 1025	8	Dos de Mayo	2013	
158	Sierra Dorada	Hostal	s/c	Jr. Dos de Mayo 119	8	Dos de Mayo	2013	
159	El Viajero	Hospedaje	s/c	Jr. La Mar 609	8	La Merced	2013	

160	El Palacio Dorado	Hospedaje	s/c	Jr. Pisagua 730	8	La Merced	2013	
161	Hong Kong	Hospedaje	s/c	Jr. Del Batan 133	8	Dos de Mayo	2013	
162	Hopedaje Bolivar	Hospedaje	s/c	Jr. Del Batán 211	8	Dos de Mayo	2013	
163	Hospedaje Rodriguez	Hospedaje	s/c	Jr.Apurímac 980	8	La Merced	2013	

164	Hospedaje Central	Hospedaje	s/c	Jr. Apurímac 921	8	La Merced	2013	
165	Hotel Sol de Belén	Hotel	3*	Jr. Belén 636	8	Cumbemayo	2014	
166	Yañez	Hostal	2*	Jr. José Sabogal 976	8	Dos de Mayo	2014	
167	San Sebastián	Hostal	s/c	Jr. José Sagogal 956	8	Dos de Mayo	2014	

168	Posada Real	Hostal	s/c	Jr. La Mar 640	8	La Merced	2014	
169	Gran Hotel El Ronderito 	Hotel	3*	Jr. Tarapacá 983	8	La Merced	2015	
170	Hotel	Hotel	s/c	Jr. Tarapacá 968	8	La Merced	2016	
171	La Encantada	Hostal	s/c	Prolg. San Martín 446	8	Dos de Mayo	2016	

172	Hospedaje La merced	Hospedaje	s/c	Jr. Chanchamayo 140	8	La Merced	2016	
173	Hospedaje Cabellos	Hospedaje	s/c	Jr. José Sabogal 136	8	Dos de Mayo	2016	
174	Gran Hostal Spyazzo	Hostal	2*	Av. Atahualpa 205	9	Pueblo Libre	2012	
175	Hostal Don Pepe	Hostal	2*	Av. Atahualpa 343	9	Pueblo Libre	2012	

176	Hostal La Campiña	Hostal	s/c	Jr. Bugambillas 107	9	La Villa Universitaria	2012	
177	Samari Hostal	Hostal	s/c	Av. Luis Rebaza Neyra 305	9	La Villa Universitaria	2012	
178	Hostal Inti Wasi	Hostal	s/c	Jr. Ancash 161	9	La Villa Universitaria	2012	
179	Hospedaje El Óvalo	Hospedaje	s/c	Av. Vía de Evitamiento Sur 757	9	La Villa Universitaria	2012	

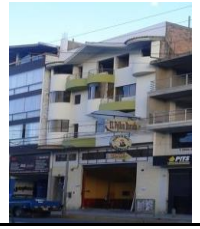
180	Hospedaje El Tumi	Hospedaje	s/c	Av. Atahualpa 179	9	Pueblo Libre	2012	
181	María Auxiliadora	Hospedaje	s/c	Av. Atahualpa 309	9	Pueblo Libre	2012	
182	Miraflores	Hospedaje	s/c	AV. Atahualpa 339	9	Pueblo Libre	2012	
183	Hostal Olimpo	Hostal	2*	Av. Atahualpa 439	9	Pueblo Libre	2013	

184	Hospedaje Alvarez	Hostal	1*	Av. Atahualpa 307	9	Pueblo Libre	2013	Cambió nombre antes Atahualpa
185	Qhapac Ñan	Hotel	3*	Jr. Los nogales 326	9	La Villa Universitaria	2014	
186	La Villa	Hostal	3*	Av. Universitaria 404	9	La Villa Universitaria	2014	
187	Hostal California	Hostal	s/c	Av. San Martín 425	9	Pueblo Libre	2014	

188	Yuraq Hotel	Hotel	3*	Av. Atahualpa 661	9	La Villa Universitaria	2015	
189	Hospedaje Mi Bella Cajamarca	Hospedaje	s/c	Via de Evitamiento Sur 940	9	San Martín	2016	
190	Hotel KoriMarca	Hotel	3*	Vía de Evitamiento Sur 2518	10	Santa Mercedes	2012	
191	Hostal QoriAndes	Hostal	3*	Jr. Arnaldo Vásquez 480	10	San Luis	2012	

192	Casa Hospedaje	Casa Hospedaje	s/c	Jr.San Roque 440	10	San Luis	2012	
193	Hostal Nuevo San Lorenzo	Hostal	2*	Pasaje Santa Ana 184	10	Santa Mercedes	2013	
194	Hostal Rey Palace	Hostal	2*	Av. Hoyos Rubio 1190	10	Horacio Zevallos	2013	
195	Mi Cajamarca	Hostal	s/c	Jr. Los leones 394	10	Las Mercedes	2014	

196	San Roque Lodge	Lodge	s/c	Jr . Delfin Cerna 461	10	Santa Mercedes	2015	
197	Sierra Norte	Hotel	3*	Av. Hoyos Rubio 778	10	San Roque	2016	
198	Sol Andino	Hotel	2*	Capulí MZ "A" Lote 1	10	San Roque	2016	
199	Hotel Grau	Hotel	2*	Mz. H8-7	10	San Roque	2016	

200	Frailones Hostal	Hostal	s/c	Av. Hoyos Rubio 1188	10	Horacio Zevallos	2016	
201	Hotel Oscar's	Hotel	3*	Jr. Los Gorriones 147	11	Las Torrecitas	2012	
202	Hostal 	Hostal	s/c	Av. Hoyos Rubio 1352	11	Las Torrecitas	2016	
203	Gran Hostal los Girasoles	Hostal	s/c	Av. Independencia 1082	12	Santa Elena	2012	

204	El Paraíso	Hostal	3*	Vía de Evitamiento Sur 2926	13	Mollepampa Baja	2012	
205	Hostal Ruiz	Hostal	2*	Vía de Evitamiento Sur 2022	13	San Martín	2012	
206	Hostal Los Delfines	Hostal	2*	Av. Industrial cuadra 7	13	Mollepampa Baja	2012	
207	El Pillkay	Hostal	2*	Av. Mártires de Uchuracay 1270	13	San Martín	2012	

208	Hostal La Vega	Hostal	1*	Jr. Mártires de Uchuracay 1403	13	San Martín	2012	
209	Hostal Pepito	Hostal	1*	Jr. El Milagro 258	13	San Martín	2012	
210	Hostal Manhattan	Hostal	s/c	Vía de Evitamiento Sur 1310	13	San Martín	2012	
211	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Vía de Evitamiento Sur 1302	13	San Martín	2012	

212	Rio Roma	Hospedaje	s/c	Jr. El Milagro 143	13	San Martín	2012	Cambio nombre antes Pasa Manhattan
213	Hospedaje El Dorado	Hospedaje	s/c	Jr. Los Gladiolos 139	13	San Martín	2012	
214	Hostal la Rústica	Hospedaje	s/c	Jr. Emancipadores 140	13	San Martín	2012	
215	Corazón de Jesús	Hospedaje	s/c	Av. San Matín 1503	13	San Martín	2012	cambio nombre antes El Morsillanito

216	El Cactus	Hospedaje	s/c	Av. Mártires de Uchuracay 251	13	San Martín	2012	
217	Puñuy Wasi	Hospedaje	s/c	Jr. Los Gladiolos 106	13	San Martín	2012	
218	Hospedaje Mi Casita	Hospedaje	s/c	Av. Martires de Uchuracay 1581	13	San Martín	2012	Cambió nombre antes El Milagro
219	Hospedaje Rodrigo	Hospedaje	s/c	Jr. Las Américas 274	13	San Martín	2013	

220	Ebenezer	Hospedaje	s/c	Jr. Larry Jonson 840	13	San Martín	2013	cambió de nombre antes Zavaleta
221	Killary	Hotel	3*	Av. Vía de Evitamineto Sur 2015	13	Mollepampa Baja	2014	
222	Hostal La Huaylla	Hostal	2*	Jr. Coricancha 135	13	San Martín	2014	
223	Hostal Cruz de Legua	Hostal	2*	Jr, Cruz de Legua 309	13	San Martín	2014	

224	El Shego	Hostal	s/c	Vía de Evitamineto Sur 1462	13	San Martin	2014	
225	Mendoza	Hotel	s/c	Av. Héroes del Cenepa 221	13	Mollepampa Baja	2015	
226	Hotel Krisant	Hotel	s/c	Av. Héroes del Cenepa 415	13	Mollepampa Baja	2015	
227	Sauna Spa Yaku	Hostal	3*	Jr. Los Coquistadores 130	13	San Martín	2015	

228	Diamante Azul	Hostal	s/c	Av. Martires Uchuracay 851	13	San Martín	2015	
229	Hostal Gómez	Hostal	s/c	Jr. Mosqueta s/n	13	Mollepampa Baja	2015	
230	La Matarina	Hostal	s/c	Jr. Yahuar Huaca 150	13	Mollepampa Baja	2015	
231	Hospedeje El Buen Pastor	Hospedaje	s/c	Jr. Larry Jhonson A1	13	San Martín	2015	

232	Casa Hospedaje	Casa Hospedaje	s/c	Psje. Hans Lipprshi B-6	13	San Martín	2015	
233	Casa Hospedaje	Casa Hospedaje	s/c	Psje. Hans Lipprshi B-6	13	San Martín	2015	
234	El Caxal Perú	Hotel	s/c	Av. Atahualpa 808	13	San Martín	2016	
235	Hostal El Coquito	Hostal	2*	Via de Evitamiento Sur y Av. Industrial	13	Valle Hermoso	2016	

236	Hostal Santa Catalina	Hostal	s/c	Av. Mártires de Uchuracay 1641	13	San Martín	2016	
237	Hostal Crisólogo	Hostal	s/c	Jr. Emancipadores 108	13	San Martín	2016	
238	Hostal	Hostal	s/c	Jr. Colonial cd.4	13	San Martín	2016	
239	Hostal Tintaya	Hostal	s/c	Av. Vía de Evitamiento Sur 2014	13	Mollepampa Baja	2016	

240	Hostal JyC	Hostal	s/c	Av. San Martín 2005	13	Mollepampa Baja	2016	
241	Valle Hermoso	Hostal	s/c	Av. Héroes del Cenepa 1780	14	Mollepampa	2012	
242	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Av. Héroes del Cenepa 1408	14	Mollepampa	2012	
243	Hospedaje Matarino Suite	Hospedaje	s/c	Av. Héroes del Cenepa 1681	14	Mollepampa	2012	

244	El Silencio	Hospedaje	s/c	Jr. Tiwinza 168	14	Mollepampa	2012	
245	Hospedaje Luna	Hospedaje	s/c	Jr. Sanchez Hoyos 816	14	Mollepampa	2013	
246	Hostal Mil Amores	Hostal	s/c	Jr. Mariscal Cáceres 2070	14	Mollepampa	2015	
247	Hostal Ry M Grupo Cubas	Hostal	s/c	Av. Tawantinsuyo 1078	14	Mollepampa	2015	

248	Hospedaje Olmos	Hospedaje	s/c	Jr. Luz Esperanza 440	14	Nuevo Cajamarca	2015	
249	La Casa Mirita	Hostal	s/c	Jr. Mariscal Cáceres 1337	14	Mollepampa	2016	
250	San Vicente Logde	Lodge	s/c	Jr.Revolución s/n	15	San Vicente	2012	
251	Casa Hospedaje	Casa Hospedaje	s/c	Jr.José Carlos Mariategui 297	15	La Esperanza	2012	

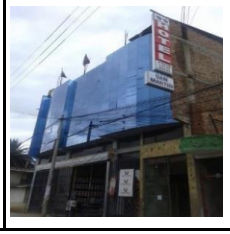
252	Luna Nova	Hostal	s/c	Av. Perú 1270	16	El Estanco	2013	
253	King' s Palace	Hotel	3*	Jr. Alfonso Ugarte 113	18	La Florida	2012	
254	Hostal San Carlos	Hostal	1*	Av. Atahualpa 324	18	Pueblo Libre	2012	
255	Hostal Relax	Hostal	1*	Jr. Silva Santisteban 1268	18	La Florida	2012	

256	Hostal Yobreda	Hostal	1*	Av. La Paz 220	18	La Florida	2012	
257	Hostal Miraflores	Hostal	s/c	Av. Túpac Amarú 274	18	Miraflores	2012	
258	Cielo Azul	Hostal	s/c	Jr. Sucre 422	18	La Florida	2012	
259	Rubi	Hostal	s/c	Jr. Silva Santisteban 1208	18	La Florida	2012	

260	Hospedaje Los Incas	Hospedaje	s/c	Av. San Martín 592	18	San Martín	2012	
261	La Florida	Hospedaje	s/c	Av. La Paz 104	18	La Florida	2012	
262	Hostal Reyna Farge	Hostal	s/c	Jr. Reyna Farge 241	18	La Florida	2013	
263	Hostal California	Hostal	s/c	Jr. Los Proceres 269	18	Aranjuez	2013	Cambió de nombre antes Baruc

264	Hostal Santa Rosa	Hostal	s/c	Jr. Santa Rosa 117	18	Nuevo Cajamarca	2013	
265	Hospedaje Anny	Hospedaje	s/c	Jr. Bolegnesi 380	18	La Florida	2013	
266	Luz de Elena	Hospedaje	s/c	Jr. Bolivar 273	18	La Florida	2013	
267	Hostal Danoba	Hostal	s/c	Jr. Reyna Farge 721	18	Aranjuez	2014	

268	Kajachos inn	Hotel	s/c	Av. La Paz 930	18	Miraflores	2015	
269	Hostal Aquí no	Hostal	s/c	Jr. Santa Rosa 149	18	Miraflores	2015	
270	California	Hostal	s/c	Av. Atahualpa 306	18	Pueblo Libre	2015	
271	Hospedaje Las Carmelitas	Hospedaje	s/c	Av. Los Héroes 646	18	Pueblo Libre	2015	

272	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Jr. Tupac Amarú 394	18	Mollepampa	2015	
273	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Psje. Santa Clara s/n	18	Mollepampa	2015	
274	Hostal Acuario	Hostal	s/c	Jr.Santa Rosa 167	18	Miraflores	2016	
275	Hotel San Martín 	Hotel	2*	Av. San Matín 802	19	San Martín	2012	

276	Hotel Qorianka	Hotel	s/c	Av. Nuevo Cajamarca 259	19	Nuevo Cajamarca	2012	
277	Hostal Valparaiso	Hostal	2*	Av. Industrial 567	19	Mollepampa Baja	2012	
278	La Alborada	Hostal	1*	Jr. San Camilo f-11-d	19	Huacaloma	2012	
279	Vista Alegre	Hostal	s/c	Av. San Martín 2248	19	Mollepampa Baja	2012	Cambió nombre antes Hostal Juanito

280	Hospedaje America	Hospedaje	s/c	Jr. Los conquistadores 140	19	Huacaloma	2012	
281	Hospedaje Luna Azul	Hospedaje	s/c	Jr. Imperio 143	19	Nuevo Cajamarca	2012	
282	Hostal Huacaloma	Hostal	1*	Av. San Martín 1292	19	Huacaloma	2013	
283	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Av.San Martin 802	19	San Martín	2013	

284	Hostal Visa	Hostal	s/c	Av. Héroes del Cenepa 628	19	Mollepampa	2014	
285	Hostal	Hostal	s/c	Jr. Yurimaguas S/N	19	Nuevo Cajamarca	2014	
286	Hostal Ángel	Hostal	s/c	Av. Nueva Cajamarca 702	19	Nuevo Cajamarca	2014	
287	Hostal Killa Wasi	Hostal	s/c	Jr. Sr. De Huamantanga 165	19	Nuevo Cajamarca	2015	

288	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Jr. Santa Sarita 392	19	Nuevo Cajamarca	2015	
289	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Av. Héroes del Cenepa 788	19	Nuevo Cajamarca	2016	
290	Hostal Krystal	Hostal	s/c	Av. San Martín 2014	19	San Martín	2016	
291	Hospedaje Las Terrazas	Hospedaje	s/c	Cruz Blanca - salida a la costa	21	La Tulpuna	2012	

292	Hostal Tumba Real	Hostal	s/c	Jr. Alfonso Ugarte 1283	21	La Tulpuna	2013	cambio de nombre antes Las Vegas
293	Hospedaje El Sol	Hospedaje	s/c	Jr. 22 de Octubre 138	21	Mollepampa	2013	
294	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Av. Héroes del Cenepa 2195	21	La Tulpuna	2015	
295	Jem Caribe Hotel	Hotel	s/c	Av. Héroes del Cenepa 1935	21	La Tulpuna	2016	

296	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Jr. Santa Catalina 143	21	La Tulpuna	2016	
297	Hospedaje Galgy	Hospedaje	s/c	Jr. Santa Catalina 150	21	La Tulpuna	2016	
298	Hospedaje La Paccha	Hospedaje	s/c	Av. San Martin cuadra 25 Jr. Shudal SN	23	La Paccha Baja	2013	

LISTA DE ESTABLECIMIENTOS CERRADOS POR AÑO

N°	NOMBRE COMERCIAL	CLASE	CATEG.	DIRECCIÓN	SECT.	BARRIO	AÑO BASE	AÑO DE CIERRE
1	La Alameda	Hostal	s/c	Av. Los Héroes 358	1	San Sebastián	2012	Cerró 2013
2	Hospedaje Génesis	Hospedaje	s/c	Av. Mario Urteaga 427	8	Dos de Mayo	2012	Cerró 2013
3	La Casa Verde	Hospedaje	s/c	Jr. Bambamarca 545	2	San José	2012	cerró 2013

4	Hospedaje Jhael	Hospedaje	s/c	Vía de Evitamiento Norte 137	6	Chontapaccha	2012	Cerró 2013 cierre temporal
5	Hospedaje Belén	Hospedaje	s/c	Jr. Belén 642	8	Cumbemayo	2012	Cerró 2014
6	Los Balcones de la Recoleta	Hostal	1*	Jr. Amalia Puga 1050	1	San Sebastián	2012	Cerró 2014
7	Hospedaje los Héroes	Hospedaje	s/c	Av. Los Héroes 360	1	San Sebastián	2012	Cerró 2014 cierre temporal construcción nueva

8	Hospedaje S/N	Casa Hospedaje	s/c	Jr. Amalia Puga 1078	1	San Sebastián	2012	Cerró 2014
9	Hospedaje El Bambamarquino	Hospedaje	s/c	Jr. Tayabamba 143	2	San José	2012	Cerró 2014
10	Hospedaje Flor	Hospedaje	s/c	Jr. Marañon 445	2	San José	2012	Cerró 2014
11	Hostal Los Ángeles	Hostal	s/c	Jr. Apurimac 851	8	La Merced	2012	Cerró 2014

12	Dayana	Hotel	s/c	Prolg. Petateros 2017	12	Santa Elena	2012	Cerró 2014 cierre temporal construcción nueva
13	Las Palmeras	Hospedaje	s/c	Av. Industrial 755	13	Mollepampa Baja	2012	Cerró 2014
14	Hospedaje Levi SAC	Hospedaje	s/c	Jr. Ucayali 446	3	San Pedro	2013	Cerró 2015
15	Hostal Amalia Puga	Hostal	s/c	Jr. Amalia Puga 1118	1	San Sebastián	2012	Cierre temporal 2015 en restauración

16	Casa Hospedaje	Casa Hospedaje	s/c	Jr. Bambamarca 480	2	San josé	2012	cerró 2015
17	El Dorado	Hostal	2*	Jr. Guillermo Urrelo 908	1	San Sebastián	2012	cerró en 2015
18	Hospedaje	Hospedaje	s/c	Jr. Mario Urteaga 191	1	San Sebastian	2014	cerró 2015
19	Hospedaje Las Casuarinas	Hospedaje	s/c	Jr.Las Casuarias 570	2	Los Rosales	2014	Cerró 2015

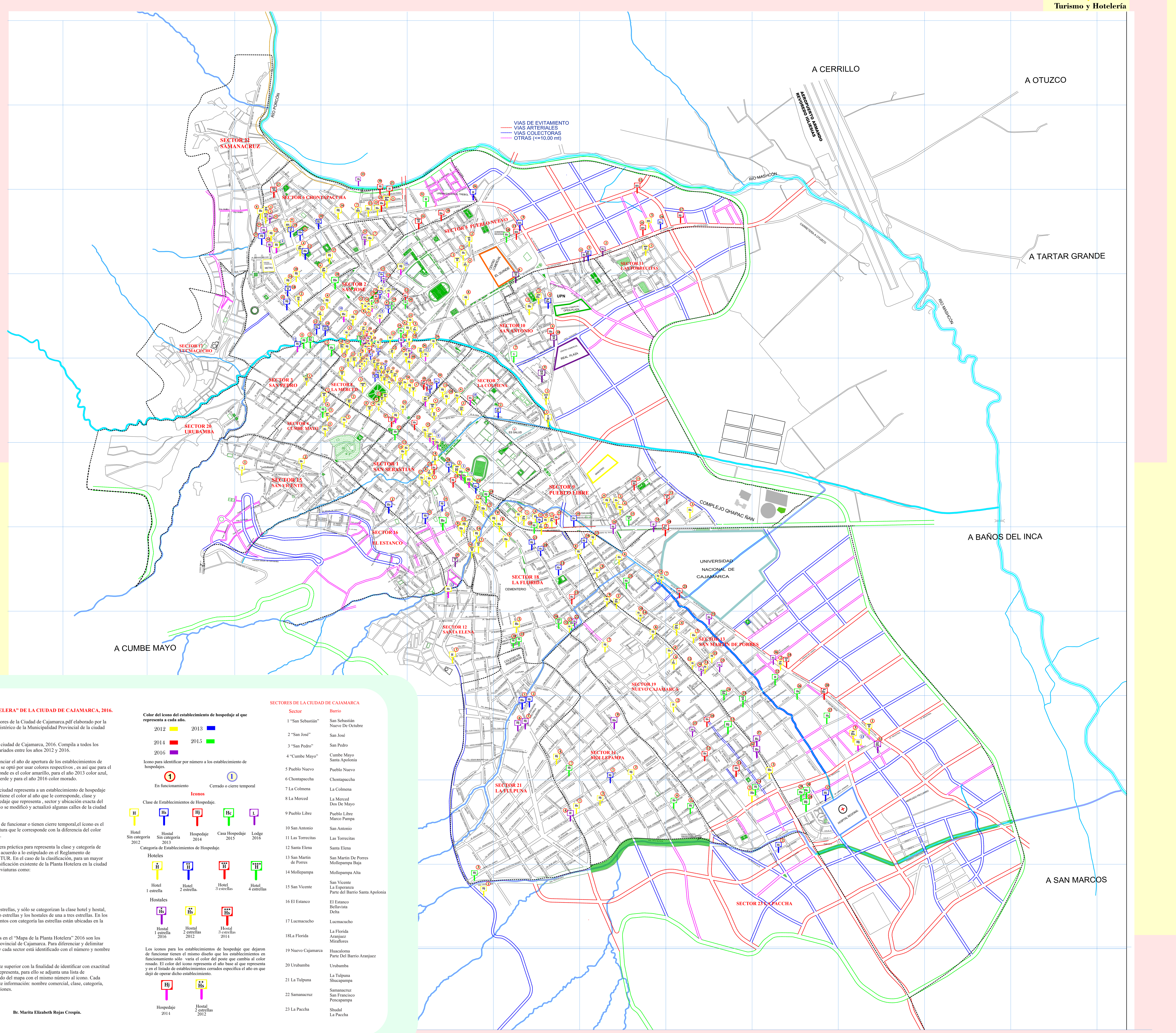
MAPA DE LA PLANTA HOTELERA DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA 2016

Turismo y Hotelería

PLANTA HOTELERA DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA 2016

N°	Nombre Comercial	Clase	Categoría	Dirección	Barrio - Urbanización	Año Base	Observación
Sector 1 "San Sebastián"							
1	Clarín	Hotel	3 estrellas	Jr. Amazonas 1025	San Sebastián	2012	
2	Colonial Inn	Hotel	2 estrellas	Av. Los Héroes 350	San Sebastián	2012	
3	San Lorenzo	Hotel	2 estrellas	Jr. Amazonas 1070	San Sebastián	2012	
4	Sierra Verde	Hotel	1 estrella	Jr. Silva Santisteban 715	San Sebastián	2012	
5	Turismo Santa Rosa	Hostal	3 estrellas	Jr. José Sabogal 1279	San Sebastián	2012	
6	Doña Juanita	Hostal	3 estrellas	Jr. Cinco Esquinas 840	San Sebastián	2012	
7	Stilo Novo	Hostal	Sin categoría	Jr. Huánuco 2231	San Sebastián	2012	
8	El Imperio	Hostal	Sin categoría	Jr. San Sebastián 261	San Sebastián	2012	
9	Garcilazo de la Vega	Hostal	Sin categoría	Jr. Garcilazo de la Vega 378	San Sebastián	2012	
10	Santa Ana	Hospedaje	Sin categoría	Jr. José Sabogal 1139	San Sebastián	2012	
11	Hospedaje Guadalupe	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Guadalupe 215	San Sebastián	2012	
12	Hospedaje Aurora	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Amalia Puga 1014	San Sebastián	2012	
13	Malena	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Garcilazo de la Vega 397	San Sebastián	2012	
14	Jesús Nazareno	Casa Hospedaje	Sin categoría	Jr. Cinco Esquinas 338	San Sebastián	2012	Cambió de nombre antes "5 Esquinas"
15	Hospedaje Los Andes	Casa Hospedaje	Sin categoría	Jr. Cinco Esquinas 328	San Sebastián	2012	
16	Hostal Prestige	Hostal	Sin categoría	Av. Independencia 420	San Sebastián	2013	
17	Hostal San Sebastián	Hostal	Sin categoría	Jr. San Sebastián 308	San Sebastián	2013	
18	Damaris	Hostal	Sin categoría	Av. Los Héroes 512	San Sebastián	2013	
19	Hospedaje Chávarry	Hospedaje	Sin categoría	Psje. Libertad 196	San Sebastián	2013	
20	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Estrecho 122	San Sebastián	2013	
21	Hospedaje del Valle	Hospedaje	Sin categoría	Psje. Libertad 401	San Sebastián	2013	
22	Inca´s Hostal	Hostal	2 estrellas	Jr. Amalia Puga 938	San Sebastián	2014	
23	Hakan Wasi	Hostal	Sin categoría	Jr. San Sebastián 212	San Sebastián	2014	
24	Manthoc	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Silva Santisteban 963	San Sebastián	2014	
25	Gran Hostal El Gavilán	Hostal	Sin categoría	Jr. Huánuco 2506	San Sebastián	2015	
26	Zavaleta	Hostal	Sin categoría	Av. Los Héroes 358	San Sebastián	2015	
27	Catequil	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Guillermo Urrelo 690	San Sebastián	2015	
28	Hotel Cajamarca SAC	Hotel	Sin categoría	Jr. Bolivar 305	San Sebastián	2016	
Sector 2 "San José"							
1	Marañón	Hostal	2 estrellas	Jr. Marañón 156	San José	2012	
2	Hostal San José	Hostal	1 estrella	Jr. Angamos 358	San José	2012	
3	Hostal Mil Amores	Hostal	Sin categoría	Jr. Leguía 308	San José	2012	
4	Hospedaje Roberto y María	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Leguía 112	San José	2012	
5	Hospedaje Witobi	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Marañón 336	San José	2012	
6	Hospedaje Los Olivos	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Marañón 737	San José	2012	
7	Las Flores	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Chepén 1041	Los Rosales	2012	
8	Los Angeles	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Chanchamayo 604	San José	2012	
9	Hotel San Francisco	Hotel	2 estrellas	Jr. Tayabamba 191	San José	2013	
10	Hostal Nora Victoria	Hostal	3 estrellas	Jr. Miguel Iglesias 128	San José	2013	
11	Retamas Hostal	Hostal	3 estrellas	Prolg. Amalia Puga 128	San José	2013	
12	Hostal Paco	Hostal	Sin categoría	Jr. Chanchamayo 664	San José	2013	
13	Hostal Aries	Hostal	Sin categoría	Jr. Jequetepeque 577	San José	2013	Cambió de nombre antes "Sagitario"
14	Hospedaje Día y Noche	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Leguía 339	San José	2013	
15	Hospedaje Unión	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Leguía 479	San José	2013	
16	Hospedaje Yahir	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Marañón 542	San José	2014	Cambió de nombre antes "Condac"
17	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Leguía 429	San José	2014	
18	Gran Hotel Cajamarca	Hotel	Sin categoría	Jr. Leguía 381	San José	2015	
19	HVG	Hostal	2 estrellas	Jr. Tayabamba 197	San José	2015	
20	La Perla	Hostal	Sin categoría	Jr. Chanchamayo 1023	Chontapaccha	2015	
21	Pradera de los Celajes	Hostal	Sin categoría	Jr. Miguel Iglesias 794	San José	2016	
22	Hospedaje R. R.	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Jequetepeque 540	San José	2016	
Sector 3 "San Pedro"							
1	Hostal Hatunkay	Hostal	3 estrellas	Jr. José Gálvez 648	San Pedro	2012	
2	Retamas Hostal II	Hostal	2 estrellas	Jr. Horacio Urteaga 447	Cumbe Mayo	2015	
3	San Vicente	Hostal	Sin categoría	Jr. José Gálvez 874	Cumbe Mayo	2015	
4	Hospedaje del Arco	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Del Comercio 158	Cumbe Mayo	2015	
Sector 4 "Cumbe Mayo"							
1	El Mirador del Inca	Hotel	3 estrellas	Jr. La Mar 435	San Pedro	2012	
2	Hostal El Cabildo	Hostal	3 estrellas	Jr. Junín 1062	Cumbe Mayo	2012	
3	El Cumbe INN	Hostal	3estrellas	Psje. Atahualpa 345	Cumbe Mayo	2012	
4	Hostal Cruz de Piedra	Hostal	1 estrella	Jr. Cruz de Piedra 287	Cumbe Mayo	2012	
5	Hospedaje Viajero II	Hospedaje	Sin categoría	Jr.Huánuco 1132	Cumbe Mayo	2012	
6	Hospedaje Aventuras	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Apurimac 430	Cumbe Mayo	2015	
Sector 5 "Pueblo Nuevo"							
1	Hotel El Ingenio	Hotel	3 estrellas	Av. Vía de Evitamiento 1709	Pueblo Nuevo	2012	
2	Hotel Paraíso Azul	Hotel	Sin categoría	Jr. Los Naranjos 772	Los Rosales	2012	
3	Hostal Dany´s	Hostal	1 estrella	Jr. Revilla Pérez 113	Pueblo Nuevo	2012	
4	Hostal Jhoset	Hostal	1 estrella	Jr. Revilla Pérez 517	Pueblo Nuevo	2012	
5	Hostal Delia	Hostal	Sin categoría	Calle María Delia s/n	Las Torrecitas	2012	
6	Las Pirámides	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Los Mejillones 320	Pueblo Nuevo	2012	
7	Los Rosales	Casa Hospedaje	Sin categoría	Jr. Los Dogos 470	Los Rosales	2012	
8	El Cortijo	Casa Hospedaje	Sin categoría	Jr. Manuel Seoane 179	Pueblo Nuevo	2012	Cambió de nombre antes "Sagitario"
9	Hostal Ruíz	Hostal	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Norte A-11	Pueblo Nuevo	2013	
10	Hospedaje Chero	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Marañón 110	La Merced	2013	
11	Mi Casa Hospedaje	Casa Hospedaje	Sin categoría	Jr. 11 de Febrero 251	Pueblo Nuevo	2013	
12	Los Gladiolos	Hostal	2 estrellas	Jr. Los Gladiolos 222	Pueblo Nuevo	2014	
13	El Quinde	Hostal	Sin categoría	Jr. Santa Teresa de Journet 444	Pueblo Nuevo	2014	
14	El Portal	Hostal	Sin categoría	Av. Hoyo Rubio 1663	Pueblo Nuevo	2014	
15	El Río	Hostal	Sin categoría	Jr. Buenos Aires s/n	Pueblo Nuevo	2014	Altura de la cdra.18 de Av. Hoyo Rubio.
16	Hostal	Hostal	Sin categoría	Av. Hoyo Rubio 1677	Pueblo Nuevo	2014	
17	Las Mercedes	Hospedaje	Sin categoría	Av. Hoyo Rubio 1733	Pueblo Nuevo	2014	
18	Hostal Monte Carlos	Hostal	Sin Categoría	Jr. Santa Teresa de Journet 330	Pueblo Nuevo	2015	
19	Hostal Flores	Hostal	Sin Categoría	Jr. Mejillones 305	La Merced	2015	
20	Hospedaje Emely	Hostal	Sin categoría	Jr. Juncos 104	La Merced	2015	
Sector 6 "Chontapaccha"							
1	Hotel San Carlos II	Hotel	3 estrellas	Jr. Angamos 1172	Chontapaccha	2012	
2	Hotel Hispano	Hotel	2 estrellas	Jr. Angamos 615	Chontapaccha	2012	
3	Hostal San Carlos I	Hostal	2 estrellas	Jr. Angamos 1162	Chontapaccha	2012	
4	Gran Hostal El Wicho	Hostal	2 estrellas	Jr. Chanchamayo 1391	Chontapaccha	2012	
5	La Fortaleza Garay	Hostal	2 estrellas	Jr. Luis Alberto Sánchez 203	El Bosque	2012	
6	Hostal Alva´s	Hostal	2 estrellas	Jr. Chanchamayo 1139	Chontapaccha	2012	
7	San Lucas	Hostal	1 estrella	Av. Vía de Evitamiento Norte 947	El Bosque	2012	
8	El Manantial	Hostal	1 estrella	Jr. Angamos 1221	Chontapaccha	2012	
9	El Edén	Hostal	1 estrella	Jr. Chanchamayo 1593	Chontapaccha	2012	
10	Sol Naciente	Hostal	1 estrella	Jr. Arróspide de Loyola 476	Chontapaccha	2012	
11	Las Vegas	Hostal	Sin categoría	Av.Vía de Evitamiento Norte 1047	El Bosque	2012	
12	Hostal Chanchamayo	Hostal	Sin categoría	Jr. Chanchamayo 1389	Chontapaccha	2012	
13	Las Palmeras	Hostal	Sin categoría	Psje. Cinco Amigos 100	El Bosque	2012	
14	Hospedaje Garden	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Angamos 790	Chontapaccha	2012	
15	Hospedaje Los Jardines	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Angamos 1092	Chontapaccha	2012	
16	Los Alisos	Hospedaje	Sin categoría	Calle Los Alisos 122	El Jardín	2012	
17	Hospedaje La Siesta	Hospedaje	Sin categoría	Calle Huaráz 284	El Jardín	2012	
18	Hotel Pilancones	Hotel	3 estrellas	Jr. Angamos 739	Chontapaccha	2013	
19	Hotel Mintaka	Hotel	2 estrellas	Jr. Chanchamayo 1589	Chontapaccha	2013	
20	Hostal Sagitario	Hostal	3 estrellas	Av. Vía de Evitamiento Norte 587	Chontapaccha	2013	
21	Killa Wasi	Hostal	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Norte 325	Chontapaccha	2013	Cambió de nombre antes "Cáceres"
22	Hospedaje Aurorita	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Puno 225	Chontapaccha	2013	
23	Hospedaje El Imperio	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Angamos 1131	Chontapaccha	2013	Cambió de nombre antes "Terminorte"
24	Gran Kuntur Wasi Hotel	Hotel	3 estrellas	Jr. Los Pinos 275	Los Rosales	2014	
25	El Chalán	Hotel	Sin categoría	Jr. González Prada 320	El Bosque	2014	
26	Hotel Buen Amanecer	Hotel	Sin Categoría	Av. Vía de Evitamiento Norte 111	Pueblo Nuevo	2014	
27	King	Hostal	3 estrellas	Jr. Chanchamayo 1883	Chontapaccha	2014	
28	Gran Hostal Los Pinos	Hostal	Sin categoría	Jr. Los Pinos 717	Los Rosales	2014	
29	El Inti	Hostal	Sin categoría	Jr. Luis Alberto Sánchez 133	El Bosque	2014	
30	El Gato	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Santa Inés 425	El Bosque	2014	
31	La Hacienda	Hotel	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Norte 300	El Bosque	2015	
32	Hostal J y M	Hostal	Sin categoría	Jr. San Mateo 113	Chontapaccha	2016	
33	Las Vegas Hostal Suite	Hostal	Sin categoría	Calle Cajamarcorco 204	Moyopata	2016	
34	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Angamos 1039	Chontapaccha	2016	
35	Hospedaje Norte	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Angamos 1135	Chontapaccha	2016	
Sector 7 "La Colmena"							
1	La Playa	Hotel	1 estrella	Jr. El Inca 687	La Colmena	2012	
2	Hostal Cuenca	Hostal	2 estrellas	Jr. El Inca 511	La Colmena	2013	
Sector 8 "La Merced"							
1	Hotel Costa del Sol	Hotel	4 estrellas	Jr. Cruz de Piedra 707	Dos de Mayo	2012	
2	Hotel Gran Continental	Hotel	4 estrellas	Jr. Amazonas 781	Dos de Mayo	2012	
3	El Portal del Marques	Hotel	3 estrellas	Jr. Del Comercio 644	Cumbe Mayo	2012	
4	Hotel Cajamarca	Hotel	3 estrellas	Jr. Dos de Mayo 311	Cumbe Mayo	2012	
5	Hotel Continental	Hotel	3 estrellas	Jr. Amazonas 760	Dos de Mayo	2012	
6	Hotel Casa Blanca	Hotel	3 estrellas	Jr. Dos de Mayo 446	Dos de Mayo	2012	
7	Las Américas	Hotel	3 estrellas	Jr. Amazonas 622	La Merced	2012	
8	Hotel Prado	Hotel	2 estrellas	Jr. La Mar 582	La Merced	2012	
9	Posada Belén	Hotel	Sin categoría	Jr. Del Comercio 1008	Cumbe Mayo	2012	
10	Los Alamos	Hotel	Sin categoría	Jr. Del Batán 430	La Merced	2012	
11	Casona del Inca	Hostal	3 estrellas	Jr. Dos de Mayo 458	Dos de Mayo	2012	
12	Los Pinos INN	Hostal	3 estrellas	Jr. La Mar 521	La Merced	2012	
13	Valle del Inca	Hostal	3 estrellas	Jr. Amazonas 574	La Merced	2012	
14	Portada del Sol	Hostal	3 estrellas	Jr. Pisagua 731	La Merced	2012	
15	Santa Apolonia	Hostal	3 estrellas	Jr. Amalia Puga 649	Dos de Mayo	2012	
16	Hostal Monumental	Hostal	3 estrellas	Jr. Amazonas 655	Dos de Mayo	2012	
17	Hostal Los Reyes	Hostal	3 estrellas	Jr. Amalia Puga 418	La Merced	2012	
18	Gran Hostal Celis	Hostal	2 estrellas	Jr. La Mar 675	La Merced	2012	
19	Hostal Jusovi	Hostal	2 estrellas	Jr. Amazonas 637	La Merced	2012	
20	Hostal El Sol	Hostal	2 estrellas	Jr. Amazonas 542	La Merced	2012	
21	Hostal Plaza	Hostal	2 estrellas	Jr. Amalia Puga 669	Dos de Mayo	2012	
22	Gran Hostal Sabogal	Hostal	2 estrellas	Jr. José Sabogal 469	Dos de Mayo	2012	
23	Hostal Becerra	Hostal	1 estrella	Jr. Del Batán 195	La Merced	2012	
24	Hostal Perú	Hostal	1 estrella	Jr. Amalia Puga 605	Dos de Mayo	2012	
25	Manhatan	Hostal	1 estrella	Jr. A purimac 685	La Merced	2012	
26	Hostal Turismo	Hostal	Sin categoría	Jr. Dos de Mayo 879	Dos de Mayo	2012	
27	Hostal Mari´s	Hostal	Sin categoría	Jr. Apurimac 877	La Merced	2012	
28	Hostal Inkamerica	Hostal	Sin categoría	Jr. Apurimac 887	La Merced	2012	
29	El Romance	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Dos de Mayo 920	Dos de Mayo	2012	
30	Multiservicios Alvarado	Hospedaje	Sin categoría	Prolg. San Martín 430	La Merced	2012	
31	Hospedaje Chota	Hospedaje	Sin categoría	Jr. La Mar 637	La Merced	2012	
32	Los Jazmines	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Amazonas 775	Dos de Mayo	2012	
33	La Pascana	Hospedaje	Sin categoría	Jr. José Sabogal 224	Dos de Mayo	2012	
34	Ana María	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Apurimac 1074	La Merced	2012	
35	Hospedaje Sucre	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Amalia Puga 811	Dos de Mayo	2012	
36	Hostal Los Glaciares	Hostal	2 estrellas	Jr. Del Batán 149	Dos de Mayo	2013	
37	San Isidro Labrador SIL	Hostal	2 estrellas	Jr. José Sabogal 982	Dos de Mayo	2013	
38	Las Tejas	Hostal	1 estrella	Jr. Amazonas 729	Dos de Mayo	2013	
39	Hostal Media Luna	Hostal	Sin categoría	Jr. Guillermo Urrelo 1025	Dos de Mayo	2013	
40	Sierra Dorada	Hostal	Sin categoría	Jr. Dos de Mayo 609	Dos de Mayo	2013	
41	El Viajero	Hospedaje	Sin categoría	Jr La Mar 609	La Merced	2013	
42	El Palacio Dorado	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Pisagua 730	La Merced	2013	
43	Hong Kong	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Del Batán 133	Dos de Mayo	2013	
44	Hospedaje Bolivar	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Del Batán 211	Dos de Mayo	2013	
45	Hospedaje Rodriguez	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Apurimac 980	La Merced	2013	
46	Hospedaje Central	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Apurimac 921	La Merced	2013	
47	Hotel Sol de Belén	Hotel	3 estrellas	Jr. Belén 636	Cumbe Mayo	2014	
48	Yañez	Hostal	2 estrellas	Jr. José Sabogal 976	Dos de Mayo	2014	
49	San Sebastián	Hostal	Sin categoría	Jr. José Sabogal 956	Dos de Mayo	2014	
50	Posada Real	Hostal	Sin categoría	Jr. La Mar 640	La Merced	2014	
51	Gran Hotel El Ronderito	Hotel	3 estrellas	Jr. Tarapacá 983	La Merced	2015	
52	Hotel	Hotel	Sin categoría	Jr. Tarapacá 968	La Merced	2016	
53	La Encantada	Hostal	Sin categoría	Prolg. San Martín 446	Dos de Mayo	2016	
54	Hospedaje La Merced	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Chanchamayo 140	La Merced	2016	
55	Hospedaje Cabellos	Hospedaje	Sin categoría	Jr. José Sabogal 136	Dos de Mayo	2016	
Sector 9 "Pueblo Libre"							
1	Gran Hostal Spyazzo	Hostal	2 estrellas	Av. Atahualpa 205	Pueblo Libre	2012	
2	Hostal Don Pepe	Hostal	2 estrellas	Av. Atahualpa 343	Pueblo Libre	2012	
3	Hostal La Campiña	Hostal	Sin categoría	Jr. Bungabillas 107	La Villa Universitaria	2012	
4	Samari Hostal	Hostal	Sin categoría	Av. Luis Rebaza Neyra 305	La Villa Universitaria	2012	
5	Hostal Inti Wasi	Hostal	Sin categoría	Jr. Ancash 161	La Villa Universitaria	2012	
6	Hospedaje El Óvalo	Hospedaje	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Sur 757	La Villa Universitaria	2012	
7	Hospedaje El Tumi	Hospedaje	Sin categoría	Av. Atahualpa 179	Pueblo Libre	2012	
8	María Auxiliadora	Hospedaje	Sin categoría	Av. Atahualpa 309	Pueblo Libre	2012	
9	Miraflores	Hospedaje	Sin categoría	Av. Atahualpa 339	Pueblo Libre	2012	
10	Hostal Olimpo	Hostal	2 estrellas	Av. Atahualpa 439	Pueblo Libre	2013	
11	Hospedaje Álvarez	Hospedaje	Sin categoría	Av. Atahualpa 307	Pueblo Libre	2013	Cambió de nombre antes "Atahualpa"
12	Qhapac Ñan	Hotel	3 estrellas	Jr. Los Nogales 326	La Villa Universitaria	2014	
13	La Villa	Hostal	3 estrellas	Av. Universitaria 404	La Villa Universitaria	2014	
14	Hostal California	Hostal	Sin categoría	Av. San Martín 425	Pueblo Libre	2014	
15	Yuraq Hotel	Hotel	3 estrellas	Av. Atahualpa 661	La Villa Universitaria	2015	
16	Mi Bella Cajamarca	Hospedaje	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Sur 940	San Martín	2016	
Sector 10 "San Antonio"							
1	Hotel Kori Marca	Hotel	3 estrellas	Av. Vía de Evitamiento Sur 2518	Santa Mercedes	2012	
2	Hostal Qori Andes	Hostal	3 estrellas	Jr. Arnaldo Vásquez 480	San Luis	2012	
3	Casa Hospedaje	Casa Hospedaje	Sin categoría	Jr. San Roque 440	San Luis	2012	
4	Nuevo San Lorenzo	Hostal	2 estrellas	Psje. Santa Ana 184	Santa Mercedes	2013	
5	Hostal Rey Palace	Hostal	2 estrellas	Av. Hoyos Rubio 1190	Horacio Zevallos	2013	
6	Mi Cajamarca	Hostal	Sin categoría	Jr. Los Leones 394	Las Mercedes	2014	
7	San Roque Lodge	Lodge	Sin categoría	Jr. Delfín Cerna 461	Santa Mercedes	2015	
8	Sierra Norte	Hotel	3 estrellas	Av. Hoyo Rubio 778	San Roque	2016	
9	Sol Andino	Hotel	2 estrellas	Capulí MZ "A" Lote 1	San Roque	2016	
10	Hotel Grau	Hotel	2 estrellas	MZ. H8-7	San Roque	2016	
11	Frailones Hostal	Hostal	Sin categoría	Av. Hoyos Rubio 1188	Horacio Zavallos	2016	
Sector 11 "Las Torrecitas"							
1	Hotel Oscar´s	Hotel	3 estrellas	Jr. Los Gorriones 147	Las Torrecitas	2012	
2	Hostal	Hostal	Sin categoría	Av. Hoyos Rubio 1352	Las Torrecitas	2016	
Sector 12 "Santa Elena"							
1	Gran Hostal Los Girasoles	Hostal	Sin categoría	Av. Independencia 1082	Santa Elena	2012	
Sector 13 "San Martín"							
1	El Paraíso	Hostal	3 estrellas	Av. Vía de Evitamiento Sur 2926	Mollepampa Baja	2012	
2	Hostal Ruíz	Hostal	2 estrellas	Av. Vía de Evitamiento Sur 2022	San Martín	2012	
3	Hostal Los Delfines	Hostal	2 estrellas	Cdra.7 Av. Industrial	Mollepampa Baja	2012	
4	El Pillkay	Hostal	2 estrellas	Av. Mártires de Uchuracay 1270	San Martín	2012	
5	Hostal La Vega	Hostal	1 estrella	Av. Mártires de Uchuracay 1403	San Martín	2012	
6	Hostal Pepito	Hostal	1estrella	Jr. El Milagro 258	San Martín	2012	
7	Hostal Manhattan	Hostal	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Sur 1310	San Martín	2012	
8	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Sur 1302	San Martín	2012	
9	Pasa Manhattan	Hospedaje	Sin categoría	Jr. El Milagro 143	San Martín	2012	
10	Hospedaje El Dorado	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Los Gladiolos 139	San Martín	2012	
11	La Rústica	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Emancipadores 140	San Martín	2012	
12	Corazón de Jesús	Hospedaje	Sin categoría	Av. San Martín 1503	San Martín	2012	Cambió de nombre antes "El Morsillanito"
13	El Cactus	Hospedaje	Sin categoría	Av. Mártires de Uchuracay 251	San Martín	2012	
14	Puñuy Wasi	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Los Gladiolos 106	San Martín	2012	
15	Hospedaje Mi Casita	Hospedaje	Sin categoría	Av. Mártires de Uchuracay 1581	San Martín	2012	Cambió de nombre antes "El Milagro"
16	Hospedaje Rodrigo	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Las Américas 274	San Martín	2013	
17	Ebenezer	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Larry Jonson 840	San Martín	2013	Cambió de nombre ates "Zavaleta"
18	Killary	Hotel	3 estrellas	Av. Vía de Evitamiento Sur 2015	Mollepampa Baja	2014	
19	La Huaylla	Hostal	2 estrellas	Jr. Coricancha 135	San Martín	2014	
20	Cruz de Legua	Hostal	2 estrellas	Jr. Cruz de Legua 309	San Martín	2014	
21	El Shego	Hostal	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Sur 1462	San Martín	2014	
22	Mendoza	Hotel	Sin categoría	Av. Héroes del Cenepa 221	Mollepampa Baja	2015	
23	Hotel Kisant	Hotel	Sin categoría	Av. Héroes del Cenepa 415	Mollepampa Baja	2015	
24	Sauna Spa Yaku	Hostal	3 estrellas	Jr. Los Conquistadores 130	San Martín	2015	
25	Diamante Azul	Hostal	Sin categoría	Av. Mártires de Uchuracay 851	San Martín	2015	
26	Hostal Gómez	Hostal	Sin categoría	Jr. Mosqueta s/n	Mollepampa Baja	2015	
27	La Matarina	Hostal	Sin categoría	Jr. Yahuar Huaca 150	Mollepampa Baja	2015	
28	El Buen Pastor	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Larry Jhonson A1	San Martín	2015	
29	Casa Hospedaje	Casa hospedaje	Sin categoría	Psje. Hans Lipprshi B6	San Martín	2015	
30	Casa Hospedaje	Casa hospedaje	Sin categoría	Psje. Hans Lipprshi B6	San Martín	2015	
31	El Caxal Perú	Hotel	Sin categoría	Av. Atahualpa 808	San Martín	2016	
32	Hostal El Coquito	Hostal	2 estrellas	Av. Vía de Evitamiento Sur s/n	Valle Hermoso	2016	
33	Hostal Santa Catalina	Hostal	Sin categoría	Av. Mártires de Uchuracay 1641	San Martín	2016	
34	Hostal Crisólogo	Hostal	Sin categoría	Jr. Emancipadores 108	San Martín	2016	
35	Hostal	Hostal	Sin categoría	Jr. Colonial Cdra. 4	San Martín	2016	
36	Hostal Tintaya	Hostal	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Sur 2014	Mollepampa Baja	2016	
37	Hostal J y C	Hostal	Sin categoría	Av. San Martín 2005	Mollepampa Baja	2016	
Sector 14 "Mollepampa"							
1	Valle Hermoso	Hostal	Sin categoría	Av. Los Héroes del Cenepa 1780	Mollepampa	2012	
2	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Av. Los Héroes del Cenepa 1408	Mollepampa	2012	
3	Matarino Suite	Hospedaje	Sin categoría	Av. Los Héroes del Cenepa 1681	Mollepampa	2012	
4	El Silencio	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Tiwinza 168	Mollepampa	2012	
5	Hospedaje Luna	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Sánchez Hoyos 816	Mollepampa	2013	
6	Hostal Mil Amores	Hostal	Sin categoría	Jr. Mariscal Cáceres 2070	Mollepampa	2015	
7	Hostal R y M Grupo Cubas	Hostal	Sin categoría	Av. Tawantinsuyo 1078	Mollepampa	2015	
8	Hospedaje Olmos	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Luz Esperanza 440	Nuevo Cajamarca	2015	
9	La Casa Mirita	Hostal	Sin categoría	Jr. Mariscal Cáceres 1337	Mollepampa	2016	
Sector 15 "San Vicente"							
1	Hacienda San Vicente	Lodge	Sin categoría	Jr. Revolución s/n	San Vicente	2012	
2	Casa Hospedaje	Casa hospedaje	Sin categoría	Jr. José Carlos Mariategui 297	La Esperanza	2012	
Sector 16 "El Estanco"							
1	Luna Nova	Hostal	Sin categoría	Av. Perú 1270	El Estanco	2012	
Sector 18 "La Florida"							
1	King´s Palace	Hotel	3 estrellas	Jr. Alfonso Ugarte 113	La Florida	2012	
2	Hostal San Carlos	Hostal	1 estrella	Av. Atahualpa 324	La Florida	2012	
3	Hostal Relax	Hostal	1 estrella	Jr. Silva Santisteban 1268	La Florida	2012	
4	Hostal Yobedra	Hostal	1 estrella	Av. La Paz 220	La Florida	2012	
5	Hostal Miraflores	Hostal	Sin categoría	Av. Túpac Amaru 274	Miraflores	2012	
6	Cielo Azul	Hostal	Sin categoría	Jr. Sucre 422	La Florida	2012	
7	Rubi	Hostal	Sin categoría	Jr. Silva Santisteban 1208	La Florida	2012	
8	Hospedaje Los Incas	Hospedaje	Sin categoría	Av. San Martín 592	San Martín	2012	
9	La Florida	Hospedaje	Sin categoría	Av. La Paz 104	La Florida	2012	
10	Hostal Reyna Farge	Hostal	Sin categoría	Jr. Reyna Farge 241	La Florida	2013	
11	Hostal California	Hostal	Sin categoría	Jr. Los Próceres 269	Aranjuez	2013	Cambió de nombre antes "Baruc"
12	Hostal Santa Rosa	Hostal	Sin categoría	Jr. Santa Rosa 117	Nuevo Cajamarca	2013	
13	Hospedaje Anny	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Bolognesi 380	La Florida	2013	
14	Hospedaje Luz de Elena	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Bolivar 273	La Florida	2013	
15	Hostal Danoba	Hostal	Sin categoría	Jr. Reyna Farge 721	Aranjuez	2014	
16	Kajachos INN	Hotel	Sin categoría	Av. La Paz 930	Miraflores	2015	
17	Aquí no	Hostal	Sin categoría	Jr. Santa Rosa 149	Miraflores	2015	
18	California	Hostal	Sin categoría	Av. Atahualpa 306	Pueblo Libre	2015	
19	Hospedaje Las Carmelitas	Hospedaje	Sin categoría	Av. Los Héroes 646	Pueblo Libre	2015	
20	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Tupac Amarú 394	Mollepampa	2015	
21	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Psje. Santa Clara s/n	Mollepampa	2015	
22	Hostal Acuario	Hostal	Sin categoría	Jr. Santa Rosa 167	Miraflores	2016	

N°	Nombre Comercial	Clase	Categoría	Dirección	Barrio - Urbanización	Año Base	Observación
Sector 19 "Nuevo Cajamarca"							
1	Hotel San Martín	Hotel	2 estrellas	Jr. San Martín 802	San Martín	2012	
2	Hotel Qorianka	Hotel	Sin categoría	Av. Nuevo Cajamarca 259	Nuevo Cajamarca	2012	
3	Hostal Valparaiso	Hostal	2 estrellas	Av. Industrial 567	Mollepampa Baja	2012	
4	La Alborada	Hostal	1 estrella	Jr. San Camilo f-11d	Huacaloma	2012	
5	Vista Alegre	Hostal	Sin categoría	Av. San Martín 2248	Mollepampa Baja	2012	
6	Hospedaje América	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Los Conquistadores 140	Huacaloma	2012	
7	Hospedaje Luna Azul	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Imperio 143	Nuevo Cajamarca	2012	
8	Hostal Huacaloma	Hostal	1 estrella	Av. San Martín 1292	Huacaloma	2013	
9	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Av. San Martín 802	San Martín	2013	
10	Hostal Visa	Hostal	Sin categoría	Av. Héroes del Cenepa 628	Mollepampa	2014	
11	Hostal	Hostal	Sin categoría	Jr. Yurimaguas s/n	Nuevo Cajamarca	2014	
12	Hostal Ángel	Hostal	Sin categoría	Av. Nueva Cajamarca 702	Nuevo Cajamarca	2014	
13	Hostal Killa Wasi	Hostal	Sin categoría	Jr. Sr. De Huamantanga 165	Nuevo Cajamarca	2015	
14	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Santa Sarita 392	Nuevo Cajamarca	2015	
15	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Av. Héroes del Cenepa 788	Nuevo Cajamarca	2016	
16	Hostal Krystal	Hostal	Sin categoría	Av. San Martín 2014	San Martín	2016	
Sector 21 "La Tulpuna"							
1	Tumba Real	Hostal	Sin categoría	Jr. Alfonso Ugarte 1283	La Tulpuna	2013	Cambió de nombre antes "Las Vegas"
2	El sol	Hospedaje	Sin categoría	Jr. 22 de Octubre 138	Mollepampa	2013	
3	Hospedaje	Hospedaje	Sin Categoría	Av. Héroes del Cenepa 2195	La Tulpuna	2015	
4	Jem Caribe Hotel	Hotel	Sin categoría	Av. Héroes del Cenepa 1935	La Tulpuna	2016	
5	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Santa Catalina 143	La Tulpuna	2016	
6	Hospedaje Galgy	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Santa Catalina 150	La Tulpuna	2016	
Sector 23 "La Paccha"							
1	Hospedaje Las Terrazas	Hospedaje	Sin categoría	Cruz Blanca Mzn N-049	La Tulpuna	2012	
2	Hospedaje La Paccha	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Shudal s/n	La Paccha Baja	2013	



"EL MAPA DE LA PLANTA HOTELERA" DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA, 2016.

Teniendo como base El Plano de Sectores de la Ciudad de Cajamarca.pdf elaborado por la Sub Gerencia de Gestión de Centro Histórico de la Municipalidad Provincial de la ciudad de Cajamarca (2012.

"El mapa de la Planta Hotelera" de la ciudad de Cajamarca, 2016. Compila a todos los establecimientos de hospedaje inventariados entre los años 2012 y 2016.

El año base es el año 2012 para diferenciar el año de apertura de los establecimientos de hospedaje entre los años 2013 y 2016 se optó por usar colores respectivos , es así que para el año base 2012 el color que le corresponde es el color amarillo, para el año 2013 color azul, año 2014 color rojo, año 2015 color verde y para el año 2016 color morado.

Cada ícono ubicado en el plano de la ciudad representa a un establecimiento de hospedaje existente en la ciudad de Cajamarca, tiene el color al año que le corresponde, clase y categoría del establecimiento de hospedaje que representa , sector y ubicación exacta del establecimiento de hospedaje para ello se modificó y actualizó algunas calles de la ciudad que no figuraban en el plano base.

Para los establecimientos que dejaron de funcionar o tienen cierre temporal,el ícono es el mismo y tiene el color de año de apertura que le corresponde con la diferencia del color rosado del poste que sostiene al ícono.

Cada ícono está diseñado de una manera práctica para representa la clase y categoría de cada establecimiento de hospedaje de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de Hospedajes D.S.N°001-2015-MINCETUR. En el caso de la clasificación, para un mayor entendimiento y adecuándose a la clasificación existente de la Planta Hotelera en la ciudad de Cajamarca se optó por utilizar abreviaturas como:
"H" para los hoteles
"Hs" para los hostales
"Hj" para los hospedajes
"Hc" casa hospedaje y
"L" para lodge.

La categoría se establece a través de estrellas, y sólo se categorizan la clase hotel y hostal, los hoteles se clasifican de una a cinco estrellas y los hostales de una a tres estrellas. En los íconos que representan a establecimientos con categoría las estrellas están ubicadas en la parte superior de la abreviatura.

Los nombres de los sectores utilizados en el "Mapa de la Planta Hotelera" 2016 son los denominados por la Municipalidad Provincial de Cajamarca. Para diferenciar y delimitar cada sector usamos líneas punteadas y cada sector está identificado con el número y nombre que le corresponde.

Cada ícono lleva un número en la parte superior con la finalidad de identificar con exactitud el establecimiento de hospedaje que representa, para ello se adjunta una lista de establecimientos en el margen izquierdo del mapa con el mismo número al ícono. Cada establecimiento cuenta con la siguiente información: nombre comercial, clase, categoría, dirección, barrio, año base y observaciones.

Br. Marita Elizabeth Rojas Crespín.

Color del icono del establecimiento de hospedaje al que representa a cada año.

2012 · 2013 · 2014 · 2015 · 2016

Icono para identificar por número a los establecimiento de hospedajes.

1 En funcionamiento · 1 Cerrado o cierre temporal

Iconos

Clase de Establecimientos de Hospedaje.

H Hotel Sin categoría 2012 · Hs Hostal Sin categoría 2013 · Hj Hospedaje 2014 · Hc Casa Hospedaje 2015 · L Lodge 2016

Categoría de Establecimientos de Hospedaje.

Hoteles

Hotel 1 estrella · Hotel 2 estrellas · Hotel 3 estrellas · Hotel 4 estrellas

Hostales

Hostal 1 estrella 2016 · Hostal 2 estrellas 2012 · Hostal 3 estrellas 2014

Los iconos para los establecimientos de hospedaje que dejaron de funcionar tienen el mismo diseño que los establecimientos en funcionamiento sólo varia el color del poste que cambia al color rosado. El color del icono representa el año base al que representa y en el listado de establecimientos cerrados especifica el año en que dejó de operar dicho establecimiento.

Hj Hospedaje 2014 · Hs Hostal 2 estrellas 2012

SECTORES DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA

Sector	Barrio
1 "San Sebastián"	San Sebastián, Nueve De Octubre
2 "San José"	San José
3 "San Pedro"	San Pedro
4 "Cumbe Mayo"	Cumbe Mayo, Santa Apolonia
5 Pueblo Nuevo	Pueblo Nuevo
6 Chontapaccha	Chontapaccha
7 La Colmena	La Colmena
8 La Merced	La Merced, Dos De Mayo
9 Pueblo Libre	Pueblo Libre, Marco Pampa
10 San Antonio	San Antonio
11 Las Torrecitas	Las Torrecitas
12 Santa Elena	Santa Elena
13 San Martin de Porres	San Martin De Porres, Mollepampa Baja
14 Mollepampa	Mollepampa Alta
15 San Vicente	San Vicente, La Esperanza, Parte del Barrio Santa Apolonia
16 El Estanco	El Estanco, Bellavista, Delta
17 Lucmacucho	Lucmacucho
18La Florida	La Florida, Aranjuez, Miraflores
19 Nuevo Cajamarca	Huacaloma, Parte Del Barrio Aranjuez
20 Urubamba	Urubamba
21 La Tulpuna	La Tulpuna, Shucapampa
22 Samanacruz	Samanacruz, San Francisco, Pencapampa
23 La Paccha	Shudal, La Paccha

LISTA DE ESTABLECIMIENTOS CERRADOS POR AÑO EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA

N°	Nombre Comercial	Clase	Categoría	Dirección	Barrio - Urbanización	Año Base	Sector	Observación
1	La Alameda	Hostal	Sin categoría	Av. Los Héroes 358	San Sebastián	2012	1 "San Sebastián"	Cerró el año 2013
2	Hospedaje Génesis	Hospedaje	Sin categoría	Av. Mario Urteaga 427	Dos de Mayo	2012	8 "La Merced"	Cerró el año 2013
3	La Casa Verde	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Bambamarca 545	San José	2012	2 "San José"	Cerró el año 2013
4	Hospedaje Jhael	Hospedaje	Sin categoría	Av. Vía de Evitamiento Norte 137	Chontapaccha	2012	6 "Chontapaccha"	Cerró el año 2013 - Cierre temporal.
5	Hospedaje Belén	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Belén 642	Cumbe Mayo	2012	8 "La Merced"	Cerró el año 2014
6	Los Balcones de la Recoleta	Hostal	1 estrella	Jr. Amalia Puga 1050	San Sebastián	2012	1 "San Sebastián"	Cerró el año 2014
7	Hospedaje Los Héroes	Hospedaje	Sin categoría	Av. Los Héroes 360	San Sebastián	2012	1 "San Sebastián"	Cerró el año 2014 - Cierre temporal por reconstrucción.
8	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Amalia Puga 1078	San Sebastián	2012	1 "San Sebastián"	Cerró el año 2014
9	El Bambamarquino	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Tayabamba 143	San José	2012	2 "San José"	Cerró el año 2014
10	Hospedaje Flor	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Marañón 445	San José	2012	2 "San José"	Cerró el año 2014
11	Hostal Los Angeles	Hostal	Sin categoría	Jr. Apurímac 851	La Merced	2012	8 "La Merced"	Cerró el año 2014
12	Dayana	Hostal	Sin categoría	Prog. Petateros 2017	Santa Elena	2012	12 "Santa Elena"	Cerró el año 2014 - cierre temporal por reconstrucción.
13	Las Palmeras	Hospedaje	Sin categoría	Av. Industrial 755	Mollepampa Baja	2012	3 "San Martín"	Cerró el año 2014
14	Hospedaje Levi SAC.	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Ucayaly 446	San Pedro	2013	3 "San Pedro"	Cerró el año 2015
15	Hostal Amalia Puga	Hostal	Sin categoría	Jr. Amalia Puga 1118	San Sebastián	2012	1 "San Sebastián"	Cerró el año 2015- cierre temporal por restauración.
16	Casa Hospedaje	Casa Hospedaje	Sin categoría	Jr. Bambamarca 480	San José	2012	2 "San José"	Cerró el año 2015
17	El Dorado	Hostal	2 estrellas	Jr. Guillermo Urrelo 908	San Sebastián	2012	1 "San Sebastián"	Cerró el año 2015
18	Hospedaje	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Mario Urteaga 191	San Sebastián	2014	1 "San Sebastián"	Cerró el año 2015
19	Las Casuarinas	Hospedaje	Sin categoría	Jr. Las Casuarinas 570	Los Rosales	2014	2 "San José"	Cerró el año 2015

Número total de establecimientos de hospedaje en la ciudad de Cajamarca 2016

Clase	Frecuencia	Porcentaje %
Hotel	49	16%
Hostal	149	50%
Hospedaje	88	30%
Casa hospedaje	9	3%
Lodge	2	1%
Total	297	100%

Número total de establecimientos de hospedaje por sector es 2016

1 "San Sebastián"	2 "San José"	3 "San Pedro"	4 "Cumbe	5 "Pueblo Nuevo"	6 "Chontapaccha"	7 "La Colmena"	8 "La Merced"	9 "Pueblo Libre"	10 "San Antonio"	11 "Las Torrecitas"	12 "Santa Elena"	13 "San Martín de Porres"	14 "Mollepampa"	15 "San Vicente"	16 "El Estanco"	18 "La Florida"	19 "Nuevo Cajamarca"	21 "La Tulpuna"	23 "La Paccha"
28	22	4	6	20	35	2	55	16	11	2	1	37	9	2	1	22	16	6	2

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las seis de la tarde del día treinta uno de enero del dos mil diecisiete, reunidos en la Sala de Conferencias "Felipe Cogorno Vásquez", de la Facultad de Ciencias Sociales, el Jurado Evaluador, presidido por el Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez, M. Cs. Wilder Antonio Sánchez Sánchez, Lic. Fernando Vásquez Bazán, como integrantes del Jurado Evaluador; y en calidad de Asesor la Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Turismo y Hotelería, se dio inicio a la sustentación de la Tesis titulada: **"La Planta Hotelera en la Ciudad de Cajamarca: Su Oferta y Crecimiento Anual entre los años 2012 – 2016"** presentado por la Bachiller **Marita Elizabeth Rojas Crespín** con la finalidad de optar el **Título Profesional de Licenciada en Turismo y Hotelería**.

El presidente del Jurado Evaluador inició el acto de sustentación, haciendo la respectiva presentación e indicaciones a la Bachiller, manifestándole el tiempo que dispone para la sustentación y fundamentación de los aspectos principales de la tesis. Posteriormente a su turno cada miembro del jurado evaluador formuló sus comentarios y preguntas respectivas sobre el tema, las mismas que fueron absueltas por la sustentante. Terminando esta fase el Presidente del Jurado invitó a la sustentante y asistentes en general a que abandonaran el ambiente del auditórium a fin de que el Jurado delibere en privado el resultado; producto de lo cual se acordó APROBAR la tesis con el calificativo de DIECIOCHO (18)
Siendo las 19 : 10 horas del mismo día y en conformidad de lo actuado, se firma la presente, dando por concluido el acto.

Dr. Oscar Silva Rodríguez
PRESIDENTE

M. Cs. Wilder A. Sánchez Sánchez
SECRETARIO

Fernando Vásquez Bazán
VOCAL