

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA
FILIAL JAÉN



TESIS

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
RELACIONADOS AL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN
INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN 2023
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA

ANGY LISSET LINARES CAMPOS

ASESORA

LUCY DÁVILA CASTILLO

CAJAMARCA – PERÚ

2026

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

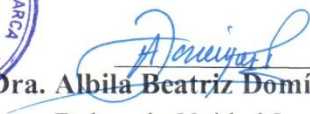
1. Investigador: **ANGY LISSET LINARES CAMPOS**
DNI: N° **73627758**
Escuela Profesional/Unidad UNC: **ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**
2. Asesor (a): **M. Cs. LUCY DÁVILA CASTILLO**
Facultad/Unidad: **CIENCIAS DE LA SALUD / ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**
3. Grado académico o título profesional al que accede:
Bachiller ☐ Título profesional ☒ Segunda especialidad ☐
Maestro ☐ Doctor ☐
4. Tipo de Investigación:
Tesis ☒ Trabajo de ☐ Trabajo de suficiencia
investigación profesional ☐
Trabajo académico ☐
5. Título de Trabajo de Investigación: **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
RELACIONADOS AL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN INTERNOS DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FILIAL JAÉN 2023.**
6. Fecha de evaluación del antiplagio: **17 feb 2026 10.40 a.m. GMT-5**
7. Software antiplagio: ☒ TURNITIN ☐ URKUND (OURIGINAL)*
8. Porcentaje de Informe de Similitud: **16 %**
9. Código Documento: OID: **3117: 557832401**
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:

☒ **APROBADO**

**PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O
DESAPROBADO ☐**

Fecha Emisión: 02/03/2026




Dra. Albila Beatriz Domínguez Palacios
Delegada Unidad Investigación
Enfermería Jaén

«No es el estrés lo que nos mata, es nuestra reacción al mismo»

Hans Selye

COPYRIGHT © 2026 by
ANGY LISSET LINARES CAMPOS
Todos los derechos reservados

Linares A. 2026. **Estrategias de afrontamiento relacionados al nivel de estrés laboral en internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén 2023**/ Angy Lisset Linares Campos/ 91 páginas.

Asesora: Lucy Dávila Castillo

Disertación académica para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería – UNC 2026.

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO RELACIONADOS AL NIVEL DE
ESTRÉS LABORAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN 2023**

AUTORA: Angy Lisset Linares Campos

ASESORA: Lucy Dávila Castillo

Tesis evaluada y aprobada para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería
en la Universidad Nacional de Cajamarca por los siguientes miembros:

JURADO EVALUADOR



.....
Dra. Elena Vega Torres
Presidenta



.....
Lic. Enf. Marleny Emperatriz Miranda Castro
Secretaria



.....
M.Cs. Delia Madali Uriarte Dávila
Vocal

Cajamarca, Perú

2026

Se dedica este trabajo a:

A mis padres Mario Linares y Olga Campos, por ser un pilar fundamental en cada momento de mi vida; me enseñaron a seguir luchando por mis objetivos. Gracias a su amor, esfuerzo y sacrificio durante todos estos años, he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy; una gran persona en el ámbito personal y profesional.

A mis hermanos por sus consejos, compañía, apoyo incondicional y motivación para lograr mis objetivos trazados.

Se agradece:

A Dios, por darme la valentía y fuerza para continuar y no desfallecer en los momentos más difíciles.

A la M.Cs. Lucy Dávila Castillo por aceptar dirigir esta investigación y estar siempre dispuesta a colaborar, por su paciencia, tiempo, enseñanzas y motivación. Quien de forma incondicional me guio durante la elaboración de esta tesis.

A los docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén quienes contribuyeron de manera positiva en mi aprendizaje y en mi formación profesional.

A los internos de enfermería que brindaron su tiempo para concretar esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

LISTA DE TABLAS	vii
LISTA DE ANEXOS	viii
GLOSARIO	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Problema de estudio	4
1.3. Objetivo	4
1.3.1. General	4
1.3.2. Específicos	4
1.4. Justificación del estudio	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes del estudio	6
2.2. Bases teóricas	7
2.3. Bases conceptuales	9
2.4. Variables de estudio	13
2.5. Operacionalización de variables	14
CAPÍTULO III	16
DISEÑO METODOLÓGICO	16
3.1. Tipo y diseño de estudio	16
3.2. Población de estudio	17
3.3. Criterios de inclusión y exclusión	17
3.4. Unidad de análisis	17
3.5. Marco muestral	17
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.7. Validez y confiabilidad de instrumento	19
3.8. Proceso de recolección de información	19
3.9. Procesamiento y análisis de información	19
3.10. Consideraciones éticas	19
CAPÍTULO IV	21

RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
4.1. Resultados	21
4.2. Discusión.....	24
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	29
Conclusiones	29
Recomendaciones.....	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXOS	42

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Estrategias de afrontamiento en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en la dimensión centrada en la solución de problemas 2023	21
Tabla 2 Estrategias de afrontamiento en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en la dimensión centrada en las emociones 2023	21
Tabla 3 Estrategias de afrontamiento en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en la dimensión centrada en la evitación 2023	22
Tabla 4 Nivel de estrés en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023	22
Tabla 5 Relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023	23

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1 Cuestionario	43
Anexo 2 Solicitud de autorización	51
Anexo 3 Autorización	52
Anexo 4 Consentimiento informado	53
Anexo 5 Validación del instrumento por juicios de expertos	54
Anexo 6 Prueba binomial de juicio de expertos	64
Anexo 7 Datos estadísticos complementarios	65
Anexo 8 Repositorio institucional digital	75
Anexo 9 Acta de sustentación de tesis	77

GLOSARIO

Internos de enfermería. Estudiante universitario matriculado en el quinto año de estudios que asiste a las actividades programadas tanto en la fase comunitaria y hospitalaria (1).

Estrés académico. Es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que surge por las demandas del entorno académico (2).

Estresores. Son acontecimientos vitales, por su presencia objetiva, su repercusión siempre es negativa (3).

RESUMEN

Estrategias de afrontamiento relacionados al nivel de estrés laboral en internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023

Autora: Angy Lisset Linares Campos ¹

Asesora: Lucy Dávila Castillo ²

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén. Metodología: Estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal, de tipo correlacional. Se desarrolló en 65 internos de enfermería. Para las estrategias de afrontamiento se aplicó como instrumento el cuestionario elaborado por Bonifacio Sandín y Paloma Chorot. Y para el Estrés laboral, fue elaborado por Franco. Resultados: Las estrategias de afrontamiento en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en la dimensión centrada en la solución de problemas, fue regular (64,6%), emoción fue inadecuado (95,4%), evitación fue regular (78,5%). Respecto al nivel de estrés global, es medio (75,4%). Conclusión: No se encontró una relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, ($p > 0,05$).

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento, nivel de estrés laboral, internos de enfermería.

¹Aspirante a Licenciada en Enfermería [Bach. Enf. Angy Lisset Linares Campos, UNC]

²Lucy Dávila Castillo. [Docente principal de la Universidad Nacional de Cajamarca - Filial Jaén]

ABSTRACT

Coping strategies related to the level of work stress in nursing interns at the National University of Cajamarca Jaén branch 2023

Author: Angy Lisset Linares Campos¹

Advisor: Lucy Dávila Castillo²

The objective of this research was to determine the relationship between coping strategies and the level of work-related stress among nursing interns at the Jaén branch of the National University of Cajamarca. Methodology: This was a quantitative, non-experimental, cross-sectional, correlational, retrospective study. It was conducted with 65 nursing interns. The questionnaire developed by Bonifacio Sandín and Paloma Chorot was used to measure coping strategies, while the instrument developed by Franco was used to measure work-related stress. Results: The coping strategies of the nursing interns at the Jaén branch of the National University of Cajamarca were as follows: problem-solving was fair (64.6%), emotion was inadequate (95.4%), and avoidance was fair (78.5%). The overall stress level was moderate (75.4%). Conclusion: No significant relationship was found between coping strategies and the level of work-related stress among the nursing interns at the Jaén branch of the National University of Cajamarca ($p > 0.05$).

Keywords: Coping strategies, work stress level, nursing interns.

¹Nursing Graduate Candidate [Bach. Enf. Angy Lisset Linares Campos, UNC]

²Lucy Dávila Castillo [Principal Lecturer at the National University of Cajamarca - Jaén Branch]

INTRODUCCIÓN

El estrés está presente en el periodo de aprendizaje de un individuo, con índices cada vez más altos en sociedades del siglo XXI (4). En el mundo, uno de cada cuatro personas sufre de estrés (5). Acorde con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (6), el estrés laboral es la respuesta que puede poseer un colaborador a presiones de trabajo que no se llegan a ajustar a sus habilidades e igualmente saberes y que enfrentan en diversas circunstancias, ocasionándoles ansiedad, depresión y otros síntomas psicológicos que alteran el bienestar de las personas.

El estrés en el estudiante de enfermería se presenta por los diversos retos que debe afrontar durante la dinámica académica y formativa; siendo el internado, la fase previa a la culminación de la carrera, una experiencia que obliga a lidiar con nuevos factores estresores generados de las nuevas vivencias y la falta de capacidad de adaptación para soportar la carga laboral (7).

En ese contexto y considerando que el estrés en internos de enfermería no solo afecta al estudiante, sino también a la institución y población atendida; se estudió el tema estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca - Filial Jaén. El análisis detalló enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal, tipo correlacional. La muestra incluyó a 65 internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca - Filial Jaén. Utilizó dos cuestionarios validados uno para cada una de las variables.

El estudio es relevante, porque en el objeto de estudio el estrés afecta no solamente a quien lo padece, sino que influye en el entorno donde se desenvuelve el interno de enfermería, en ese sentido abordarlo permitiría a las autoridades formativas y de salud, implementar preventivas estrategias de afrontamiento para bienestar de la salud mental. Además, los resultados logrados aportan nuevos conocimientos para futuras investigaciones.

La estructura del análisis está estructurada en introducción, Apartado I, que considera problema de estudio, objetivos asimismo justificación; el apartado II, detalla marco teórico, exhibe antecedentes, bases teóricas, conceptuales, variables y operacionalización de variables; apartado III, posee marco metodológico; apartado IV detalla resultados y discusión; por último, conclusiones, recomendaciones.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.Planteamiento del problema

El estrés es uno de los mayores problemas de salud en el siglo XXI y es considerado los más graves de la salud pública (8). Al respecto, la Organización Mundial de la Salud (OMS) (9), detalla que en Latinoamérica y el Caribe; se anotaron 88,000 000 individuos que exhiben desórdenes a nivel psicológico originados por el estrés, también menciona que dos de cada cuatro personas aproximadamente padecen de algún problema de salud mental causando alteraciones socioemocionales, físicas e igualmente biológicas a largo plazo.

Uno de los lugares donde el personal sufre mayor estrés son las instituciones de salud siendo el grupo profesional más afectado los enfermeros (10). El interno de enfermería como parte de ese grupo profesional, al asumir el rol de enfermero asistencial y aplicar sus conocimientos y habilidades durante el periodo de internado, es susceptible de lidiar con nuevos factores estresores (11).

Diversos investigadores como Toala et al. (12), Bernal et al. (13), Fandiño et al. (14), evidenciaron que el estrés se produce dado a escasa experiencia, carga laboral, desconocimiento de las nuevas áreas de rotación, el realizar internado y a su vez llevar estudios académicos, cambios de horario en la alimentación, escasa interacción con los profesionales, miedo de contagiarse de alguna enfermedad, y el sufrimiento de los pacientes.

En Perú el Ministerio de Salud (MINSA) (15), señala que en la comunidad educativa el 85% de entidades universitarias peruanas exhibe problemáticas de salud a nivel mental, siendo las situaciones más usuales ansiedad (82%) y estrés (79%). Existe evidencia científica de que nivel de estrés en internos de enfermería es alto en las dimensiones física, psicológica y social en un 59,7% (16), debido a que no utilizan adecuadas estrategias de afrontamiento. Ruiz (17) y Soto (18) evidenciaron que estrés llega a afectar de forma negativa en salud de internos de enfermería, que se ve reflejada en temores, angustias, afecciones laborales que cada vez se van almacenando de forma progresiva, afectando desempeño de diarias actividades. Por lo tanto, es necesario que

el interno de enfermería sepa enfrentar los temores y aprender a solucionarlos eficazmente.

A nivel local, internos de Enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca - Filial Jaén, al desempeñar funciones como internos y encontrar brechas entre la teoría y práctica les genera no sólo inquietudes acompañados de miedo, sino que, se suma a ello la nueva malla curricular, la que deben desarrollar de manera paralela el internado y asignaturas; situación que conlleva a elevar el nivel de estrés por la presión académica que implica el cumplimiento de trabajos y los exámenes, donde el tiempo es una limitante. Esta situación refleja que el interno de enfermería tiene escasas estrategias de afrontamiento para hacer frente a los problemas que le van suscitando.

Ante esta circunstancia previamente detallada aparece la necesidad de establecer el correspondiente problema de estudio.

1.2.Problema de estudio

¿Qué relación existe entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral en los internos de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023?

1.3.Objetivo

1.3.1. General

Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral en los internos de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén.

1.3.2. Específicos

- Identificar las estrategias de afrontamiento en los internos de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en las dimensiones centrada en la solución de problemas, en la emoción y en la evitación.
- Identificar el nivel de estrés laboral, en los internos de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

1.4. Justificación del estudio

El estrés laboral es algo común entre los internos de enfermería, debido a las responsabilidades clínicas, comunitarias y académicas. Muchas veces se sienten superados por estas exigencias, lo que acrecienta nivel de estrés. De ahí que, es fundamental desarrollo asimismo fortalecimiento de estrategias de afrontamiento adecuadas que permite a los internos responder de manera más adaptativa ante las exigencias del internado, favoreciendo su bienestar integral, su aprendizaje significativo y su futura práctica profesional.

Los hallazgos tendrán teórico aporte, debido a que permitirán enriquecer el conocimiento existente sobre las variables en internos de enfermería. De este modo, el análisis no solo beneficiará a la investigadora, sino también a futuros estudios vinculados con el propósito de investigación.

Asimismo, el análisis se constituye en antecedente teórico de referencia para futuras investigaciones relacionados con la problemática de estudio de variables en análisis.

Además, poseen aporte práctico, porque los hallazgos permitirán a las autoridades de la UNC - Filial Jaén implementar estrategias de afrontamiento adecuadas sí como desarrollar talleres orientados al fortalecimiento de la motivación, el liderazgo y el empoderamiento personal, con el propósito de prevenir repercusiones negativas en la salud física y emocional de los internos y favorecer un desempeño óptimo durante el internado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

A nivel internacional

En Ecuador, Ramos et al. (19) realizaron en 2024 un análisis cuyo propósito fue indicar nivel de estrés laboral en educandos rotativos de Enfermería en el contexto de pandemia COVID-19. La muestra fueron 200 internos. Los hallazgos detallaron que 87,8% exhibió alto nivel de estrés, asociado principalmente a la exposición a estresores físicos, como interrupción de tareas y extenuantes jornadas de labores. Los autores concluyeron que los estudiantes percibieron un mayor riesgo de contagio por COVID-19 en aquellos servicios con mayor concentración de personas con síntomas respiratorios, lo que incrementó la presencia de estresores de tipo laboral.

En el 2024, México Preciado et al. (20) realizaron un estudio en 69 internos de enfermería, con el fin de indicar estrés en internos de enfermería. Los hallazgos exhiben que existe alto nivel de estrés en un 44,9%, seguido del nivel medio 43,5% y el 11,6% bajo. Según dimensiones, el nivel de estrés es medio: agotamiento emocional (65,2%), despersonalización (42,0%), realización personal (56,5%). Concluyeron que cansancio a nivel emocional afectará de forma significativa bienestar asimismo desempeño de internos, en el cual presión de ambiente de salud les afectó el estado emocional y físico.

A nivel nacional

En Lima, durante el 2022, Franco (21) efectuó un análisis sobre nivel de estrés en internos de enfermería de modalidad hospitalaria en un hospital público, con una población constituida por 62 internos. Los hallazgos mostraron que 52% exhibió nivel medio de estrés. Asimismo, en las distintas dimensiones se identificaron los siguientes porcentajes: competencia (61%), contacto con el sufrimiento (56%), relación con expertos (52%), impotencia asimismo incertidumbre (60%) y sobrecarga (56%). El autor concluyó que estrés se genera principalmente por el temor a cometer errores en aplicación de medicamentos y por discrepancias entre lo asimilado en universidad y visualizado durante las prácticas clínicas.

En Arequipa, Ponce et al. (22) efectuaron en 2022 un análisis sobre afrontamiento del estrés en internos de enfermería de Universidad Católica de Santa María, el cual se aplicó a una muestra de 37 internos. Los resultados evidenciaron que los estilos de afrontamiento más utilizados fueron la evitación (86,5%), el afrontamiento focalizado en solución de problema (70,3%), la positiva reevaluación de la situación (64,9%), la búsqueda de ayuda social (59,5%) y la religión (59,5%). Los autores concluyeron que los internos de enfermería emplean tanto estilos de afrontamiento desadaptativos asimismo adaptativos, siendo predominante el estilo desadaptativo de evitación.

En Tumbes, en el 2020, Matamoros et al. (23), en su tesis, estudiaron acerca del estrés en internos de enfermería de servicios hospitalarios de Hospital Regional Jamo II. Población fueron 16 internos de enfermería. Llegaron a los hallazgos: que 44% de internos de enfermería tuvieron estrés medio, así mismo en las dimensiones psicológica (69%) y en lo fisiológica y conductual (50%). Concluyeron que estrés en internos de enfermería es medio en todas sus dimensiones.

A nivel local no se han encontrado análisis vinculados al tema.

2.2.Bases teóricas

El análisis se llega a fundamentar en la teoría de Selye (24) para el estrés y teoría de Callista Roy para estrategias de afrontamiento.

Teoría del estrés de Hans Selye

La **teoría del estrés de Hans Selye** (24) señala que estrés no se puede evitar por sí mismo y lo define como la respuesta inespecífica del cuerpo que no son características del organismo, generado por exposición no solo a agentes físicos presentes en el medio ambiente, sino también por presión social y la amenaza del entorno del individuo; además, puede estar relacionado a sensaciones desagradables. El estrés tiene características distintivas tanto psicológicas como fisiológicas.

Tipos de estrés:

Estrés intenso agudo: Es una reacción frecuente de los internos, y como resultado de una presión recientes o expectativas futuras durante las jornadas laborales. Por lo tanto,

suele manifestarse a través de malestar emocional, irritabilidad, ansiedad y síntomas depresivos (25).

Estrés agudo episódico: Cuando los internos de enfermería no soportan situaciones de estrés agudo de forma repetitiva, impidiendo el desarrollo de sus funciones; por lo que acaba abrumado sufriendo la presión autoimpuesta. Llegan a presentar un carácter agresivo (25)

Estrés intenso crónico: Se trata de un tipo de estrés que provoca un agotamiento continuo, tanto físico como emocional. Por consiguiente los internos pueden llegar a presentar un desgaste durante un periodo prolongado, lo que puede llevarlos eventualmente a una crisis nerviosa (25).

Selye (24) detecta 3 etapas en el modo de adaptación al estrés:

Alarma. Se manifiesta frente a presencia de un estresor, originando reacción en donde merma resistencia por debajo de lo usual.

Adaptación. Es cuando el organismo afronta presencia de factores que llega a percibir como amenaza.

Agotamiento. Se produce cuando la agresión se repite con frecuencia, y los recursos de la persona para adaptarse son insuficientes.

La teoría de Selye permitió a la investigadora comprender y discutir los niveles de estrés que puedan identificarse en internos de enfermería.

Modelo de adaptación de Callista Roy

El Modelo de Adaptación de Sor Callista Roy (26) define el estrés como un equilibrio, proceso e igualmente resultado mediante el cual individuos, con habilidad de pensar asimismo sentir, ya sea como individuos o como integrantes de un grupo, toman conciencia y eligen integración del individuo con su entorno.

Este modelo ofrece la posibilidad de realizar una evaluación integral del individuo, con el fin de apoyarlo en su adaptación a los cambios, comprender su percepción de la

situación que atraviesa y la forma en que la afronta, así como identificar los estímulos clave para aplicar intervenciones más eficaces.

Tipos de estímulos ambientales: Es todo lo que genera respuesta, constituyéndose como punto de interacción entre sistema humano y su entorno (27).

Focal: Corresponde a un evento en conciencia del individuo, en el cual concentra toda su atención y energía para enfrentarlo. Este estímulo actúa como el desencadenante de una respuesta inmediata en el individuo, la cual puede ser adaptativa.

Contextual: Incluye todos los factores que aportan al efecto de estímulo focal, ya sea favoreciendo o agravando la circunstancia.

Residual: Comprende elementos ambientales, tanto internos como externos a sistemas adaptativos, cuyo impacto no es claramente identificable en la actual circunstancia, pero que pueden influir en la salud (27).

Roy (28) propone los siguientes puntos de vista y principios filosóficos de la enfermería: El ser humano es integral y trascendente. Durante la autorrealización, el individuo busca razón para su existencia. Los individuos eligen decisiones basadas en su propio libre albedrío. Las personas y el mundo comparten patrones y relaciones intrínsecas que los definen como criaturas distintas. La capacidad de cada individuo para interpretar su entorno interno y externo. Con la revisión de este modelo se pretende comprender los cambios que una persona muestra para adaptarse a su entorno; en consecuencia, permitirá entender las distintas estrategias de afrontamiento que utiliza interno de enfermería.

2.3.Bases conceptuales

Estrategias de afrontamiento

Lazarus y Folkman (29) detallan que las estrategias de afrontamiento ante el estrés constituyen una herramienta fundamental en el manejo del estrés, y están orientadas a dos funciones esenciales: Las estrategias centradas en el problema se orientan a afrontar directamente la situación que representa una amenaza, mediante búsqueda de ayuda social y el énfasis en búsqueda de soluciones. En cambio, las estrategias basadas en la

emoción tienen como objetivo reducir el impacto del estrés en el individuo, destacando el autocontrol, el distanciamiento y la reevaluación positiva.

El empleo de estrategias de afrontamiento puede ayudar a educandos a superar las experiencias estresantes, cambiando las circunstancias que las provocan, fomentando la adaptabilidad y el funcionamiento positivo. Sin embargo, esto depende de la estrategia de afrontamiento elegida y de la capacidad del individuo para superar estos retos (30).

Dimensiones de las estrategias de afrontamiento.

Centrados en la solución de problemas: Son estrategias orientadas para conseguir resolución asimismo modificación del problema que le están provocando malestar en los internos de enfermería, la cual puede involucrar la búsqueda de estrategias, concentración en el problema y necesidad de apoyo. Comprende: afrontamiento activo y planificación (31).

Afrontamiento activo. Es una de las estrategias más utilizadas para enfrentar estrés derivado de exigencias académicas, entre las que se incluyen expresión emocional, resolución de problemas y el distanciamiento o retirada social (32). Los internos de enfermería están expuestos al sufrimiento de los pacientes de forma habitual, así como a numerosos conflictos que se producen en el lugar laboral, lo cual deben asumir con responsabilidad para encontrar soluciones y evitar conflictos (33).

Planificación. Es importante para afrontar a diversos problemas, se perciben mucho más profesionalmente realizados, exhiben superior eficacia (21).

Centrados en la emoción: Busca mitigar el impacto emocional negativo de los problemas. Consiste en la búsqueda de disminuir lo negativo de las emociones consecuentes de la situación estresante, donde se busca apoyo moral o reinterpretación positiva de estas emociones (31). Indicadores: Apoyo emocional, apoyo instrumental, reinterpretación positiva, aceptación, religión.

Apoyo emocional: Obtener respaldo afectivo, como comprensión, empatía y apoyo emocional.

Apoyo instrumental: Buscar ayuda práctica o información en personas adecuadas que puedan orientar sobre qué acciones tomar.

Reinterpretación positiva: Identificar el aspecto favorable de las dificultades e intentar crecer y mejorar a partir de la experiencia.

Aceptación: Reconocer la realidad de lo que ocurre, asumiendo que la situación es real y que no puede ser modificada. (21).

Centrados en la evitación: Son aquellas estrategias que impiden situaciones que generan estrés en los individuos. Por esta razón, tiende a implementar estrategias para minimizar y controlar sentimientos ansiosos cuando se enfrenta a una situación estresante; se enfoca en controlar el impacto emocional. Por ello, resulta fundamental distanciarse de las situaciones generadoras de estrés, desviar la atención hacia otros pensamientos para evitar el desgaste emocional y realizar actividades que permitan distraerse o recurrir a estrategias paliativas (34).

Indicadores:

Desconexión conductual: Reducción de los esfuerzos para afrontar el estresor, así como el abandono de las acciones orientadas al logro de objetivos.

Desahogo: Intensificación de conciencia del malestar emocional propio, acompañada de la tendencia a manifestar o liberar dichos sentimientos.

Humor: Uso de bromas o la risa frente al estresor, ridiculizando o restando gravedad a las situaciones estresantes.

Negación. Se refiere cuando el interno niega la situación real del suceso estresante (21).

Estrés

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (35) detalla el estrés como un estado de preocupación o tensión a nivel mental que aparece frente a circunstancias complejas. La totalidad de individuos llegan a experimentar cierto grado de estrés, ya que constituye natural respuesta frente a intimidaciones y otros estímulos.

El estrés está causado por desequilibrio en exigencias y presiones que afrontan educandos de enfermería durante sus prácticas, incluidas las de familiares de pacientes y colaborador médico. Esta enfermedad pone a prueba la capacidad de la persona para hacer frente a sus actividades y abarca no sólo las circunstancias del estrés laboral, sino también la disfunción y la conducta anormal en el trabajo, así como la mala salud física y mental (36).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) (37) define el estrés laboral como conglomerado de eventos que se producen en organismo del colaborador debido a la acción de agentes estresores de forma directa relacionados con el trabajo o derivados de este, los cuales pueden afectar su salud. Se trata de un problema que impacta negativamente en la productividad, al generar daños en salud física asimismo mental de colaboradores.

La OMS (38) detalla que el estrés laboral constituye conjunto de reacciones psicológicas, cognitivas asimismo conductuales que se manifiestan cuando los colaboradores se afrontan a demandas ocupacionales que no se ajustan al nivel de conocimientos, destrezas o habilidades. En este contexto, el interno de enfermería se ve expuesto a una situación de sobreexigencia ante la cual debe responder activando sus estrategias de afrontamiento, las cuales cumplen una función adaptativa.

El estrés en el ámbito universitario puede detallarse como el conjunto de respuestas a nivel físico y emocional que se generan cuando las demandas académicas exceden las capacidades, los recursos o las necesidades del estudiante (39).

Niveles del estrés

Alto: Se llega a considerar un nivel peligroso, afectando de forma significativa a la persona y ocasionar graves problemas tanto fisiológicos como psicológicos (40).

Medio: Suele manifestarse a través de alteraciones del sueño, dificultades de concentración y problemas en las relaciones interpersonales.

Bajo: Se presenta cuando los resultados son poco relevantes y no generan afectaciones en los sistemas del organismo, ya sean fisiológicos o psicológicos (38).

Dimensiones del estrés

Competencia. Es integración de información asimismo habilidades que validan el logro de la calidad profesional. Internos de enfermería se afrontan diariamente a demandas y novedosas responsabilidades por aprender, lo que hace que esta experiencia sea extremadamente exigente; muestran poco entusiasmo en el aprendizaje, lo que se llega a traducir en un rendimiento académico bajo, y no tienen control sobre los factores estresantes que se desarrollan durante el proceso (41).

Contacto con el sufrimiento. Hace referencia a situaciones en las que el interno de enfermería perciba el dolor y sufrimiento del individuo; es la fuente primordial de estrés durante las prácticas hospitalarias (42).

Relación con los tutores o profesionales. Los estresores principales se relacionan con área interpersonal y dificultad primordial es escasas de asertividad; de ahí que es importante considerar en la formación académica del estudiante el desarrollo de habilidades sociales (41).

Impotencia e incertidumbre. Hace alusión al requerimiento de apoyar a los otros; quisiéramos ser omnipotentes, pero la realidad frustra de manera constante ese anhelo, generando sentimientos de impotencia e incertidumbre, los cuales son muy comunes en las profesiones de la salud. La incertidumbre, sin duda, constituye una de las situaciones más estresantes, ya que mantiene al individuo en un proceso continuo de evaluación cognitiva (43).

Sobrecarga. Es sobre el exceso de labor a la que realiza el interno al formar parte del personal de salud, relacionado con las responsabilidades asignadas en las prácticas clínicas.

2.4. Variables de estudio

V₁: Estrategias de afrontamiento

V₂: Nivel de estrés

2.5.Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Valores finales	Tipo variable	Escala medida	Fuente información/ Instrumento
Estrategias de afrontamiento	Son acciones que realiza la persona para enfrentar los problemas, sirven para evitar conflictos en individuos, asignándoles beneficios individuales y aportando a su fortalecimiento (19).	La estrategia de afrontamiento se medirá a través de las dimensiones: centrada en la solución de problemas; en la emoción; y en la evitación.	Centrada en la solución de problemas	- Afrontamiento - Planificación	Adecuado: 85-126	Cualitativo	Ordinal	Fuente: Internos de enfermería Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Estrategias de afrontamiento
			Centrada en la emoción	- Apoyo emocional. - Apoyo instrumental. - Reinterpretación - Aceptación. - Religión	Regular: 43-84			
			Centrada en la evitación	- Desconexión conductual. - Desahogo. - Uso de sustancias. - Humor. - Negación	Inadecuado: 0-42			

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Valores finales	Tipo variable	Escala medida	Fuente información/ Instrumento
Nivel de estrés laboral	Es un sentimiento de tensión, dado a problemáticas emocionales o físicas que permite adaptarnos a cambios que se generan en el ambiente (42).	El nivel de estrés se medirá empleando dimensiones: competencia, contacto con el sufrimiento, relación con los tutores o profesionales, impotencia e incertidumbre, sobrecarga.	Competencia	- Equipo de trabajo - Miedo a equivocarme - Dificultad a realizar funciones - Confusión	Alto: 57-84	Cualitativo	Ordinal	Fuente: Internos de Enfermería Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario del nivel de estrés laboral
			Contacto con el sufrimiento	- Difícil dar noticias - Dificultad a hablar - Me duele el sufrimiento del paciente	Medio: 29-56			
			Relación con tutores o profesionales	- Buenas relaciones - Responsabilidad - Preguntar frente una duda	Bajo: 0-28			
			Impotencia e incertidumbre	- Siento inquietud - Preocupación frente a dificultades - Diferencias en las prácticas				
			Sobrecarga	- Agresivos - Órdenes - Responsabilidades - Mantengo un equilibrio				

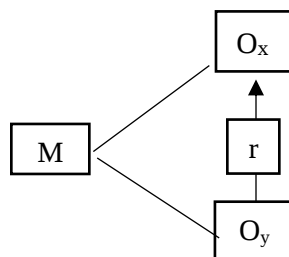
CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de estudio

El análisis es de enfoque Cuantitativo, porque ayudó a recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, para obtener los resultados (44). No experimental, porque no hubo, manipulación de variables. El investigador visualiza lo que sucede de manera natural, sin efectuar intervención de forma alguna (45,46). En la presente investigación no se manipuló las variables. Transversal, porque se observó a un grupo de personas o se recopiló cierta información, en un momento determinado (46,47). Correlacional, porque midió las dos o más variables (48). En este caso se relacionó variables estrategias de afrontamiento y nivel de estrés en internos de enfermería.

Según el correspondiente diagrama:



En el cual:

M: muestra.

O_x: estrategias de afrontamiento.

r: relación.

O_y: nivel de estrés laboral.

3.2.Población de estudio

Población fueron 65 internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

3.3.Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión

Internos de enfermería de ambos sexos de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén.

Exclusión

Internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén que no concurren a clases en lapso de recojo de información.

3.4.Unidad de análisis

Cada interno de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén del año 2023.

3.5.Marco muestral

Conformado por registro oficial de internos de enfermería proporcionado por Escuela Profesional de Enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, correspondiente al 2023.

3.6.Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se hizo uso de técnica encuesta asimismo como instrumento, cuestionario de Estrategias de Afrontamiento elaborado en el 2003 por Bonifacio Sandín y Paloma Chorot (49), aplicado por Jiménez (50) en Lima en el año 2019 y Limachi et al. (51) en el 2022 en Huancayo. El instrumento contiene 42 preguntas tipo Likert en tres dimensiones centradas en el problema (18 ítems), emoción (12 ítems) y evitación (12 ítems): Cada interrogante se conformó de múltiples opciones, asignándoles valor de 0 a 3: Nunca: 0, a veces: 1, casi siempre: 2, siempre: 3. El valor final de estrategias de afrontamiento es el siguiente:

Nivel	Dimensión			
	Centrada en la solución del Problema	Centrada en la emoción	Centrada en la evitación	A nivel global
Adecuado	37-54	25-36	25-36	85-126
Regular	19-36	13-24	13-24	43-84
Inadecuado	0-18	0-12	0-12	0-42

Para nivel de estrés laboral, se hizo empleo de cuestionario de Estrés laboral, instrumento aplicado por Franco (21) en 2022 en Lima y Bernal (13) en 2022. El cual posee 28 ítems tipo Likert en cinco dimensiones: Competencia (9 ítem); contacto con el sufrimiento (7 ítem); relación con tutor o profesional (4 ítem); impotencia e incertidumbre (3 ítem); sobrecarga (5 ítem). Cada interrogante se conformó de múltiples opciones, a las mismas que se asignó valor de 0 a 3: nunca: 0, a veces: 1, casi siempre: 2, siempre: 3. El valor final del nivel de estrés es el siguiente:

Nivel estrés laboral		
Alto: 57-84, Medio: 29-56, Bajo 0-28		
Dimensiones	Nivel de estrés	Puntaje
Competencia	Alto	19-27
	Medio	10-18
	Bajo	0-9
Contacto con el sufrimiento	Alto	15-21
	Medio	8-14
	Bajo	0-7
Relación con tutores o profesionales	Alto	9-12
	Medio	5-8
	Bajo	0-4
Impotencia e incertidumbre	Alto	7-9
	Medio	4-6
	Bajo	0-3
Sobrecarga	Alto	11-15
	Medio	6-10
	Bajo	0-5

3.7.Validez y confiabilidad de instrumento

Instrumentos utilizados se sometieron a juicios de especialistas por sus autores, quienes evaluaron: consistencia, objetividad, metodológica, coherencia, pertinencia, organización asimismo claridad para mejor entendimiento de interrogantes de los instrumentos. Los instrumentos de cada variable utilizados tuvieron un alfa de Cronbach de 0,80 para estrategias de afrontamiento (51) y para nivel de estrés 0,841(13).

3.8.Proceso de recolección de información

Para efectuación de investigación se requirió autorización de directora de Universidad Nacional de Cajamarca, Filial Jaén. Subsiguientemente se dio a conocer los propósitos a internos de enfermería que acataron con criterios de inclusión. Posteriormente se aplicó instrumentos previos a firma de consentimiento informado. La aplicación de instrumentos fue en lapso de 20 minutos aproximadamente. El análisis se efectuó control de calidad de los datos.

3.9.Procesamiento y análisis de información

La información se procesó y analizó mediante programa estadístico SPSS v.26.0. Posteriormente, se aplicó estadística descriptiva, lo que ayudó a presentar los hallazgos en tablas de frecuencia, así como calcular promedios asimismo desviación estándar. Por último, hallazgos fueron interpretados y desarrolló la discusión con base en antecedentes, fundamentos teóricos y evidencia científica. Asimismo, se llevó a cabo un análisis bivariado para identificar correlación entre las variables, utilizando prueba estadística de chi-cuadrado (χ^2).

3.10. Consideraciones éticas

Principio de beneficencia. Es obtener máximos beneficios y de reducir al mínimo el daño y equivocación (52). La investigadora evitó riesgos en la población de análisis en la ejecución de cuestionario.

Respeto por personas. Es hacer respetar autonomía de cada individuo y, por lo cual, los individuos con disminuida autonomía poseen derecho a gozar de amparo (52). Los participantes de la investigación decidieron participar libremente en la investigación.

Principio de Justicia: Requiere que exista equidad en distribución de beneficios, privacidad, anonimato y confidencialidad (52). En la investigación se respetaron los acuerdos previos a la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Los internos de Enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén tuvieron edad promedio de 22 a 30 años, sexo femenino (67,7%) y el 32,3% de sexo masculino, de zona de procedencia urbana (55,4%) y de la zona rural (44,6%).

4.1.1. Estrategias de afrontamiento en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en las dimensiones centrada en la solución de problemas, emoción y evitación 2023

Tabla 1. Estrategias de afrontamiento en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en dimensión centrada en la solución de problemas 2023

Centradas en la solución de problemas	N	%
Inadecuado	0	0,0
Regular	42	64,6
Adecuado	23	35,4
Total	65	100,0

Tabla 1, muestra que internos de enfermería presentan estrategias de afrontamiento de nivel regular (64,6%) en la dimensión centrada en la solución de problemas, y el (35,4%) muestra un nivel adecuado.

Tabla 2. Estrategias de afrontamiento en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en dimensión centrada en las emociones 2023

Centrada en las emociones	N	%
Inadecuado	62	95,4
Regular	2	3,1
Adecuado	1	1,5
Total	65	100,0

Con respecto a la dimensión centrada en las emociones internos de enfermería de Universidad Nacional tuvieron estrategias de afrontamiento inadecuado (95,4%), en un nivel regular (3,1%) y solo el (1,5%) en el nivel adecuado.

Tabla 3. Estrategias de afrontamiento en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en dimensión centrada en evitación 2023

Centrada en la evitación	N	%
Inadecuado	8	12,3
Regular	51	78,5
Adecuado	6	9,2
Total	65	100,0

Tabla 3 exhibe que 78,5% de internos de enfermería detalló nivel regular en empleo de estrategias de afrontamiento centradas en evitación; mientras que 12,3% evidenció nivel inadecuado y solo el 9,2% un nivel adecuado.

4.1.2. Nivel de estrés, en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén

Tabla 4. Nivel de estrés global en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023

Nivel estrés global	N	%
Bajo	0	0,0
Medio	49	75,4
Alto	16	24,6
Total	65	100,0

Tabla 4, señala que del total de los participantes el 75,4% de internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén mostraron nivel de estrés medio, 24,6% muestra nivel alto.

4.1.3. Relación entre estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén 2023

Tabla 5. Relación entre las estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023

Estrategias de afrontamiento	Nivel de estrés laboral						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Inadecuado	0	0,0	2	3,1	0	0,0	2	3,1
Regular	0	0,0	46	70,8	16	24,6	62	95,4
Adecuado	0	0,0	1	1,5	0	0,0	1	1,5
Total	0	0,0	49	75,4	16	24,6	65	100,0

En la tabla 5, se evidencia que no se manifiesta vinculación entre estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén. Se muestra que gran parte de internos presenta nivel de estrés laboral medio (75,4%), seguido del nivel alto (24,6%). Predominan estrategias de afrontamiento regular, tanto en nivel de estrés medio (70,8%) como en alto (24,6%), mientras que en menor proporción se observan estrategias inadecuadas (3,1%) y adecuadas (1,5%).

Prueba de hipótesis

Prueba estadística	Valor	p-valor
Tau-c de Kendall	0,015	0,564*

* $p > 0,05$.

Se admite hipótesis nula H_0 : la relación entre estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en los internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca filial Jaén 2023, no es significativa ($p > 0,05$).

4.2. Discusión

Los resultados de estrategias de afrontamiento en internos de Enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca - Filial Jaén, en dimensión solución de problemas, evidenciaron un nivel de estrategia regular con 64,6%, y sólo el 35,4% de los estudiantes tienen un nivel adecuado. Estos hallazgos, detallan que se manifiesta una proporción mayoritaria de internos que tienen problemáticas para aplicar estrategias de afrontamiento ante situaciones estresantes. Según los resultados, la mayoría de internos frente a problemas suscitados en ejercicio de práctica profesional, respondieron que “a veces”, comentan con sus familiares, piden un consejo, ayuda, sugerencia o buscan un amigo o familiar quien los escuche; lo que muestra que no siempre están buscando un afrontamiento positivo para la solución de sus problemas.

Al respecto, Sandín citado por Chamorro afirma que, el interno de Enfermería tiene un afrontamiento positivo, cuando busca compartir y sentirse respaldado por su entorno social, busca opinión de pares o de personas que perciben como superiores intelectuales para recibir retroalimentación y expresar asertivamente sus emociones negativas (53).

Diversas investigaciones han obtenido resultados similares; Ponce et al. (22) (70,3%); Chamorro (53) (77%), Yanavilca (54) (81,9%) y Asto (55) (67,3%), quienes evidencian estrategias de afrontamiento regular en dimensión solución de problemas.

Estrategias de afrontamiento son contestaciones conductuales o mentales que ayudan a manejar las demandas internas o externas en situaciones de estrés. Enfrentarse a estos escenarios es común para los internos de Enfermería, por lo que es clave que adopten medidas que les permitan protegerse. No hacerlo podría afectar seriamente su salud con el tiempo. Por ello, es esencial que desarrollen mecanismos que faciliten su adaptación al entorno laboral, como incorporar rutinas que promuevan su seguridad y reduzcan posibles errores durante la atención al paciente (56,57)

En la dimensión enfocada en las emociones, los internos de Enfermería tuvieron estrategias de afrontamiento inadecuado (95,4%), lo que es respaldado por Peña et al. (4), quien encontró que el 56,3% tuvieron afrontamiento inadecuado. Sin embargo, otras

investigaciones obtuvieron resultados diferentes; Asto (55), evidenció que el 70,3% de los internos tuvieron un afrontamiento regular, centrado en la emoción, y Chamorro (53) (71%) y Yanavilca (54) (81,9%) evidencian una adecuada estrategia de afrontamiento. Con respecto al afrontamiento ante el estrés, implica que el joven debe pensar y actuar de manera concreta para adaptarse a situaciones conflictivas y que se manifiesta en respuesta a específica preocupación. Los jóvenes se ven expuestos cotidianamente a múltiples situaciones generadoras de estrés, las cuales demandan una respuesta ágil tanto en el pensamiento como en la acción para poder afrontarlas y resolverlas (58).

Tessa (59) señala la necesidad de destacar la relevancia y el impacto que estos factores estresores tienen en los estudiantes y en su salud integral, con el fin de sensibilizar a los docentes universitarios sobre la importancia de implementar intervenciones tempranas que ayuden a prevenir riesgos psicosociales y a promover el bienestar de los futuros profesionales.

Por otro lado, en la estrategia centrada en la evitación, el 78,5% de internos de enfermería mostraron afrontamiento regular, 12,3% inadecuado y el 9,2% adecuado. El resultado regular significa que el interno considera de forma parcial el análisis de los hechos; y más bien evita buscar alternativas de solución para confrontar el problema (53). En el estudio, se evidenciaron que la mayor proporción de los internos se inclinaron por el apoyo espiritual, congregarse en alguna iglesia, rezar diariamente y tener fe en Dios al realizar los procedimientos, sin embargo, otros optaron por dar un paseo, no pensar en el siguiente turno, aceptar que por sí solo no puede hacer más.

Frente a los resultados se tiene la necesidad de desarrollar en los estudiantes universitarios, habilidades de afrontamiento, reflexión y análisis de las causas del problema e identificación de soluciones, así como afrontar de manera progresiva la situación o factor estresante que se evita. En ese sentido, los docentes deben estar preparados para encaminar a los estudiantes hacia un afrontamiento adecuado de sus problemas.

Los hallazgos coinciden con los alcanzados por Ponce et al. (22) (86,5%), Chamorro (53) (66%) y Asto (55) (54,5%) quienes identificaron un afrontamiento regular; no obstante, Yanavilca (54) obtuvo resultados contradictorios encontrando adecuadas estrategias de

afrontamiento (81,3%). Las estrategias centradas en la evitación buscan la desconexión con el factor tensional y se centra en actividades de recreación y esparcimiento u otras diferentes para olvidar la situación y evitar que el problema sea mayor o se agrave (60).

En relación a la variable estrés, en internos de Enfermería, hallazgos revelan que en gran parte nivel de estrés global es medio en un 75,4%, seguido del 24,6% con un nivel alto. Similar resultado reportó Suarez (61) quien identificó que el 83% de internos tiene nivel de estrés medio. Resultado contrario a Preciado et al. (20) quien muestra que el 44,9 % de los internos tiene alto nivel de estrés.

La teoría del estrés de Selye, (62) el estrés, es adaptativa respuesta del cuerpo frente a la exposición a varios estresores, lo que altera el equilibrio interno de la persona. En el entorno de esta investigación, en los internos de Enfermería se identificaron factores estresantes a los que están expuestos; así, en dimensión contacto con el sufrimiento, estresores fueron, dificultad de dar malas noticias, hablar con el individuo de su sufrimiento, ver morir al individuo, tristeza de estar con la familia cuando su paciente está muriendo, realizar procedimientos que causan dolor o sentir pena con un paciente terminal. En la dimensión relación con los tutores, el temor de preguntar cuando surge alguna duda durante la práctica. En la dimensión, impotencia e incertidumbre, descubrir que existen diferencias entre lo que se aprende en la teoría y lo que se hace en la práctica del internado y en la dimensión sobrecarga, sobresalieron como agentes estresores, el cuidar pacientes agresivos, recibir órdenes contradictorias o confusas, realizar tareas adicionales asignadas por el tutor y el esfuerzo que genera equilibrar la responsabilidad laboral del internado con las actividades académicas, exámenes, exposiciones, y tareas asignadas.

Es preciso mencionar que, los estresores son las circunstancias, situaciones o contrariedades, condiciones personales o profesionales, que se presentan de manera imprevista y que las experimentamos de manera negativa en la vida cotidiana y que percibimos como una amenaza o dificultad de manera consciente o inconsciente (62). En ese sentido, los agentes estresores en los internos de Enfermería se generan principalmente en las áreas académicas y en la práctica clínica; alcanzando mayores niveles en los primeros meses de inicio del internado. (63). Es importante señalar que, el estrés debe afrontarse de

manera adecuada; de no hacerlo, en el caso de los internos, pueden alterar su estado de salud, dificultar adaptación hospitalaria, propiciar ausentismo e incluso puede causar enfermedades laborales (64).

Correspondiente a la vinculación, entre estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en internos de Enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca, filial Jaén 2023, los hallazgos evidenciaron que la relación no es significativa ($p > 0,05$); lo que indica que los cambios en una variable no producen cambios en la otra.

Este resultado es similar, con las investigaciones de Tello (65) y Yanavilca (54) quienes mostraron en ambos estudios que, no se manifiesta vinculación entre factores estresores y afrontamiento del estrés presentando un resultado de p valor $>0,05$. Resultados diferentes obtuvo Suarez (61), quien encontró que se manifiesta vinculación directa asimismo significativa entre estrés académico con estrategias de afrontamiento.

La investigación se respalda en teoría del estrés de Selye, la cual facilita marco conceptual para comprensión de cómo se genera el estrés en los internos de enfermería y que dependiendo de la fase se hace necesario buscar una estrategia de afrontamiento. Selye sostiene que la respuesta al agente estresor es un proceso que denominó “Síndrome general de adaptación” e involucra tres fases: alarma de reacción, resistencia o fase de adaptación y agotamiento (62).

Fase de alarma. El interno de Enfermería, se expone a estresores relacionados con el sufrimiento, con la interacción con los tutores u otros profesionales, con la impotencia e incertidumbre de realizar una acción durante la práctica profesional, y en la dimensión sobrecarga; frente a estas situaciones amenazantes reaccionan de manera natural utilizando ciertas estrategias para afrontar tales acontecimientos; en cambio, si los estresores persisten, los internos deben pasar a la fase de adaptación al agente estresor, ello implica hacer uso de diferentes estrategias de afrontamiento para adecuarse a la dinámica de su vida universitaria y movilizarse entre las prácticas clínicas y las tareas académicas; sin embargo, esta fase refleja carencias en el sentido que, el nivel de estrategias utilizado por los internos resultó regular. Finalmente se identificó que, un mínimo porcentaje de internos (3,1%)

llegaron a la fase de agotamiento, puesto que las estrategias de afrontamiento fueron inadecuadas.

Teoría de adaptación de Sor Calixta Roy ayuda a entender mejor cómo los internos de enfermería enfrentan su entorno sin que esto afecte su salud o bienestar. Ella plantea que el ser humano es un sistema abierto que busca adaptarse constantemente a lo que lo rodea. En el caso de los internos, asumir un nuevo rol puede ser desafiante, y por eso el apoyo de los tutores es clave. Ellos pueden orientarles, guiarlos en las normas del centro de salud, reconocer sus logros y fomentar una comunicación abierta para que los internos se sientan seguros, motivados y puedan crecer profesionalmente (66).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Las estrategias de afrontamiento en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en dimensión centrada en la solución de problemas y evitación fue regular.
- Las estrategias de afrontamiento en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en dimensión centrada en la emoción fueron inadecuadas.
- El estrés global en internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, fue de nivel medio seguido del nivel alto.
- La relación entre estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en los internos de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023, no es significativa ($p > 0,05$), por lo que, se admite hipótesis nula.

Recomendaciones

A los directivos del Hospital Regional II de Jaén y gerentes de centros de salud de primer nivel:

- Desarrollar programas de capacitación sobre habilidades blandas que permita a los profesionales de la salud comunicarse e interactuar de manera empática con los internos de enfermería, de tal forma que facilite la adaptación e involucramiento al ejercicio de la profesión.
- Implementar programas educativos al colaborador de salud para disminuir estrés y buscar estrategias para poder afrontarlo.
- Buscar estrategias motivacionales a todo el personal.

A la Escuela de enfermería de Universidad Nacional de Cajamarca:

- Considerar en programa de inducción del interno de enfermería no solo aspectos normativos, éticos y de bioseguridad, sino también el desarrollo de habilidades blandas que los prepare a los internos de enfermería a adaptarse con mayor facilidad al nuevo rol que debe desempeñar
- Incluir en la malla curricular el tema nivel de estrés y estrategias de afrontamiento para que internos tengan conocimiento sobre la problemática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ronceros M. Estresores de las prácticas hospitalarias en los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Lima, 2020. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14308/2745/T-TPLE->
2. Carcagno G. Inteligencia emocional y factores generadores de estrés durante las prácticas pre profesionales en los estudiantes de Enfermería Universidad Privada, Perú 2021. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4950/Grace_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Gil J, Fernández C. El estrés académico, estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento en residentes de Estomatología General Integral. Edumecentro [Internet]. Cuba, 2021;13(1):16-31. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1632>
4. Peña E, Bernal L, Pérez R, Reyna L, García K. Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. [Internet]. [Consultado el 10/12/23]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6279759>
5. Olmos J, Paula A. Peña P, Daza J. Factores estresores y síntomas somáticos del sistema musculoesquelético en estudiantes universitarios de Palmira. Educ Médica Super. 2018;32(3):157–71. [Consultado el 3/03/25]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v32n3/a13_1433.pdf
6. Lema N, Reinoso M. Estrés laboral y desempeño en el personal del hospital San Francisco, Latacunga. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 2023, 6(3), 109-122. [Consultado el 3/03/25]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778125014.pdf>

7. Carreón C, De los Reyes L, Loredó L, Vázquez M. Estrés académico y problemas de salud mental en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Unison*. 2024;9(25):1–20, México. [Consultado el 3/03/25]. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/sanus/v9/2448-6094-sanus-9-e399.pdf>
8. Cano M, Ruiz D, Vergara I, Chaverra L. Impacto del estrés laboral en el bienestar psicológico del personal de un hospital público de Medellín, Colombia. *Cienc y Enferm*. 2023;29. [Consultado el 3/03/25]. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v29/0717-9553-cienf-29-31.pdf>
9. Organización Mundial de la Salud. Prevención de los trastornos mentales intervenciones efectivas y opciones de políticas. [internet].2020. [Consultado el 9/12/23]. Disponible en: www.who.int/iris/bitstream/10665/97488/1/9789243506029_spa.pdf
10. Cortez L, Pantoja M, Cortes D, Tello M, Nuncio J. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la Ciudad de México. *Rev, Invest Pensam Crít*. 2022;10(2):1–12. [Consultado el 3/03/25]. Disponible en: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/html/>
11. Valdez Y, Marentes R, Correa S, Hernández R, Enríquez I, Quintana M. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enferm Glob*. México 2022;21(1):248–59. [Consultado el 3/03/25]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n65/1695-6141-eg-21-65-248.pdf>
12. Toala B, Peña J, Suconota A, Factores de estrés que influyen en los internos de enfermería. Universidad Técnica de Machala, Ecuador. *Polo del Conoc* [Internet]. 2023;8(1):958-73. [Consultado el 10/12/23]. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5111>
13. Bernal G, Ramírez G, Hernández S, Herrera M. El estrés laboral de los internos de enfermería durante la pandemia del COVID-19. *UNESUM-Ciencias Rev. Científica Multidiscip* ISSN 2602-8166. 2022;6(4):40-7. [Consultado el 9/12/23]. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/477/614>

14. Fandiño M, Henríquez N, Rivera D. Nivel de estrés y ansiedad en estudiantes de enfermería en práctica clínica de la fundación Universitaria de San Gil Unisangil, [Tesis para optar el título de psicología]. Universidad Autónoma de Bucaramanga Ecuador, 2020. [Consultado el 10/12/23]. Disponible en: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12423/2020_Tesis_Maria_Isabel_Fandi%C3%B1o.pdf
15. Ministerio de Educación, Ministerio de Salud. Trabajan con 21 universidades públicas en el cuidado de la salud mental Gob.pe, Peru:2019, octubre 15. [Internet]. [Consultado el 10/12/23]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/52741-minedu-y-el-minsa%20trabajan-con-21-universidades-publicas-en-el-cuidado-de-la-salud-mental>
16. Rojas E. Nivel de estrés en estudiantes de enfermería del último año de formación profesional en una universidad privada de Lambayeque [Tesis para optar el título de enfermería]. Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2020. [Consultado el 10/12/23]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7119/Rojas%20Agip%20Evelyn%20Raquel.pdf?sequence=1#:~:text=escuela%20profesional%20de%20enfermer%C3%ADa%20de,con%20un%2065%2C4%25.pdf>
17. Ruiz M. Nivel de estrés académico en los internos de enfermería del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2018. [Consultado el 10/12/23]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18172/Soto_RRF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Soto R. Nivel de estrés académico en los internos de enfermería del hospital nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2018. [Consultado el 10/12/23]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18172/Soto_RRF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Ramos D, Rueda D, Silvia M, Carvajal L. El Estrés enfrentado en Prácticas Pre profesionales por el Interno Rotativo de Enfermería durante la Pandemia. Universidad

- y Sociedad, 2024 16(2), 65-74. [Consultado el 10/12/23]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6279759>
20. Preciado A, Orellana C, Clin A. Estrés en internos de enfermería: análisis exhaustivo desde la perspectiva académica y laboral. *Ciencia Latina Rev. Científica Multidisciplinar de México*, (8)4, 2024. [Consultado el 10/12/23]. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12076>
21. Franco E. Nivel de estrés en internos de enfermería modalidad hospitalaria en un Hospital Público, [Tesis para optar el título de enfermería]. Lima: Universidad Privada del Norte; 2022. [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32651/Franco%20Huaman%2c%20Estefani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
22. Ponce C, Portugal R. Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la Universidad Católica de Santa María [Tesis para optar el título de enfermería]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2022 [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/12157/60.1500.EN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
23. Matamoros C, Reyes N. Estrés en internos de enfermería de los Servicios Hospitalarios del Hospital Regional Jamo II, Tumbes, 2020. [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91861/Rojas_GDSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Serrano X. Teoría del estrés. Modelo biosicosocial. Valencia; 2017. [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: <http://www.xavierserranohortelano.com/articulo/teoria-del-estres.php>
25. Marcial P. El estrés impacto en la salud [Internet]. 2023. [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: <https://uees.edu.ec/descargas/libros/2023/estres-impacto-salud.pdf>

26. Despaigne C. Aplicabilidad del modelo de adaptación de Sor Callista Roy en el cuidado de personas con COVID-19. Rev. Cubana Enferm [Internet]. 2021;37(4):1-3. [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: <https://congresosenfermeriacubana.sld.cu/index.php/enfermeria22/2022/paper/download/44/31%0Ahttps://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4222/711nfermeria/completo>
27. Diaz L, Durán M, Gallego P, Gómez B, Gómez E, González Y, Gutiérrez M. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/18/36>
28. Villamizar B, Durán M. Modelo de adaptación de Roy en un ensayo clínico controlado. Av en Enfermería. 2012; XXX (2):97-107.
29. Hinojo M. Estrategias de afrontamiento ante el estrés de las enfermeras de sala de operaciones de un Hospital del MINSA, [Tesis de especialidad]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021, [Consultado el 13/12/23]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9695/Estrategias_HinojoVilcapoma_Mikol.pdf?sequence=1&isAllowed=y
30. Martínez A, Piqueras J, Inglés C. Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. Rev. electrónica Motiv y emoción [Internet]. 2015 [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: <https://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
31. Larico M, Rivera J. Estrategias de afrontamiento y estrés académico en estudiantes de secundaria de una institución pública en la ciudad de Oxapampa - [Tesis para optar el título de psicología]. Pasco: Universidad Continental; 2023. [Consultado el 13/12/23]. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12720/2/IV_FHU_501_TE_Larico_Rivera_2023.pdf

32. Cárdenas J, Martínez L, Martínez M, Previte F, Previte. Universidad del Norte División de ciencia de la Salud, Barranquilla, [Tesis de grado]. Universidad del Norte; 2021. [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11294/Tesis114347036.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
33. Peña E, Bernal L, Pérez R, Avila L, García K. Estrés y estrategias de afrontamiento en Estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. NURE Investig [Internet], México, 2018;92(15):1-8. [Consultado el 13/12/23]. Disponible en: <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1299>
34. Eneque M. Estresores laborales y estrategias de afrontamiento del personal sanitario en el centro de salud Gustavo Lanatta Luján en el distrito de SMP, ante la pandemia del Covid-19, 2022. [Consultado el 11/12/23]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d30f3579-987c-4b6d-8f70-a3236f5918f9/content>
35. Organización Mundial de la Salud. Estrés 2023. [Consultado el 13/12/23]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
36. Valdez Y, Marentes R, Correa S, Hernández R, Enríquez I, Quintana M. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. Enferm Glob. 2022;21(1):248-59. [Consultado el 13/12/23]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n65/1695-6141-eg-21-65-248.pdf>
37. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enferm Glob [Internet]. 2018, 17(2):304–24. [Consultado el 13/12/23]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304

38. Olea D, Riojas R. Factores relacionados al estrés en el profesional de enfermería del Servicio de Emergencias del Hospital José Soto Cadenillas Chota [Tesis de Especialidad]. Perú: Universidad Pedro Ruiz Gallo; 2019. [Consultado el 13/12/23]. Disponible en:
39. Bernal I, García K, Peña E, Pérez C, Reyna L. Estrés y estrategias de afrontamiento en Estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. NURE Investig [Internet]. 2018;92(15):1-8. [Consultado el 13/12/23]. Disponible en: <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1299>
40. Guzmán L. Factores estresantes en Las primeras experiencias prácticas hospitalarias [Internet], Córdova, 2018. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: <https://silo.tips/download/factores-estresantes-en-las-primeras-experiencias-practicas-hospitalarias>
41. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med Segur Trab (Madr). Chile, 2019;65(256):177-85. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
42. Rojas D. Estrategias de afrontamiento ante el estrés en internos de Enfermería de un Hospital del Callao [Tesis para optar el título de enfermería]. Perú: Universidad Cesar Vallejos; 2020. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_e340ee4a3355bc0e135bad8cea9c5b6b
43. Quispe B. Nivel de estrés y desempeño laboral de los profesionales de salud facultad de ciencias de la salud, el Bosque, La Victoria, [Tesis para optar el título de enfermería]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan; 2018. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6475/Quispe%20Delgado%20Yordane.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

44. Alan D, Cortez L. Procesos y fundamentos de la investigación científica [Internet]. 2013 p. 1689-99. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
45. Sousa V, Driessnack M, Costa I. Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte1: Diseño de investigación cuantitativa. Rev. Latinoam Enferm [Internet]. 2017;15(3):6. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf%0Ahttps://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?format=pdf&lang=es
46. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación [Internet]. México. 2014. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: <https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>.
47. Cisneros González R. Trilogía de la investigación. Vol. 9, Entretextos. 2017. 1-5 p. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
48. Veiga de Cabo J, Fuente Díez E de la, Zimmermann Verdejo M. Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. Med Secur Trab (Madr). 2008;54(210):81-8. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>
49. Bonifacio S, Chorot P. Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE): desarrollo preliminar t validación preliminar. Revista de psicopatología y psicología clínica.2003;8(1):39-54[revista virtual] [Consultado el 9/10/23]. Disponible en: Disponible en: <http://doi.org/10.5944/rppc.vol8.num.1.2003.3941>
50. Jimenez M. Estrategias de afrontamiento ante el estrés en internos de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Lima, 2019. [Consultado el 9/10/23].

- Disponible en:
<https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14308/2276/T-TPLE-MARIA%20TERESA%20JIMENEZ%20HINOSTROZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
51. Limachi T, Prado J. Afrontamiento y estrés laboral en profesionales de enfermería de una red de salud, Huancayo, 2022. [Consultado el 9/10/23]. Disponible en:
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5394/T037_71480970-71624110_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
52. Morales J, Nava G, Esquivel J, Díaz L. Principios de ética, bioética y conocimiento del hombre, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; 2011 [Consultado el 9/10/23]. Disponible en:
https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4821/libro_principios_de_etica.pdf
53. Chamarro J. Estrategias de afrontamiento frente al estrés académico en estudiantes de enfermería, Universidad Privada San Juan Bautista [Tesis para optar el título de enfermería]. Chorrillos: Universidad Privada San Juan Bautista; 2020. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en:
<https://repositorio.upsjb.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/f1f849ab-77ff-4e32-872a-57c630e50b2f/content>
54. Yanavilca C. Estrés académico y su relación con modos de afrontamiento del estrés en estudiantes de Enfermería del séptimo y octavo ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en:
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9a3054ec-7a60-4eff-ae14-d685405907a1/content>
55. Asto M. Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener, Lima 2020. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en:
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/134cac14-44bb-4d79-8a94-a0179ff98b4e>

56. Pozos B, Preciado M, Plascencia A, Acosta M, Velasco A. Estrategias de afrontamiento ante el estrés de estudiantes de medicina de una Universidad pública en México, *Investig en Educ Medica*. 2022;11(41):18–25. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v11n41/2007-5057-iem-11-41-18.pdf>
57. Velepucha C, García E, Torres D. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral utilizadas por profesionales de enfermería. *Cienc Lat Rev. Científica Multidiscip*. 2024;8(4):311–32. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12186/17710>
58. Anahi N. Estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de La Paz, Bolivia *Fides Et Ratio* vol.29 (29) La Paz; 2025. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2025000100184
59. Tessa R. Factores estresores percibidos por los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Católica del Uruguay en la práctica clínica. *Revista Colombiana De Enfermería*, 2015, 10, 27–34. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: <https://doi.org/10.18270/rce.v10i10.577>
60. Nina A. Estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de La Paz. 2025;187–213. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v29n29/2071-081X-rfer-29-29-184.pdf>
61. Suarez A. Nivel de estrés académico y estrategias de afrontamiento, en el contexto de la virtualidad, en estudiantes de enfermería del III semestre Universidad Católica de Santa María, [Tesis para optar el título de enfermería]. Arequipa: Universidad Católica de Santa Marí; 2021 [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_2ab8a7bfb50a378fcea5a08f3c2866f9/Details

62. Martínez J. Que es el estrés. 2019; 2:8. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1677.pdf>
63. Valdez Y, Marentes R, Correa S, Hernández R, Enriquez I, Quintana M. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enferm Glob*. 2022;21(1):248–59. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000100248
64. Acuña M, Fernández L, Gaitán M, Pereira I, Medina O. Estrategias de afrontamiento centradas en las emociones de enfermeros de un hospital de Corrientes en el año 2022. *Notas de Enfermería*. 2023;24(42):4–12. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/notasenf/article/view/42630>
65. Tello A. Relación entre factores estresores y afrontamiento del estrés en el interno hospitalario de enfermería de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2024. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: <https://repositorio.unach.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3df5fb4e-6ede-4e71-bd87-8e26bae28915/content>
66. Erol F, Karayurt O, İşeri O. Abordaje de enfermería basado en el modelo de adaptación de Roy en una paciente sometida a cirugía conservadora de mama por cáncer de mama, 2014; 10 (3): 134–140. [Consultado el 20/5/25]. Disponible en: [https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC5351537/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20el%20modelo%20de%20adaptaci%C3%B3n,de%20brindar%20un%20cuidado%20hol%C3%ADstico.\)](https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC5351537/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20el%20modelo%20de%20adaptaci%C3%B3n,de%20brindar%20un%20cuidado%20hol%C3%ADstico.))

ANEXOS

Anexo 1

Cuestionario estrategias de afrontamiento relacionados al nivel de estrés laboral en internos de enfermería

Presentación

Le saludo cordialmente y con fines de realizar una investigación le solicito su colaboración contestando con sinceridad las preguntas que se ha formulado.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa “X” en la respuesta que usted crea conveniente, sus respuestas son importantes. Se le agradece ante todo por su colaboración y participación.

DATOS GENERALES:

EDAD:..... años.

SEXO:

Masculino ()

Femenino ()

PROCEDENCIA:

Zona urbana ()

Zona rural ()

Estrategias de afrontamiento

DIMENSIONES		Nunca (0)	A veces (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
CENTRADO EN EL PROBLEMA					
Focalizado en la solución del problema					
1	Tuve en cuenta las causas de un incorrecto procedimiento realizado en el paciente.				
2	Analicé los procedimientos invasivos realizados durante el internado para evitar errores.				
3	Ejecute el plan de cuidado enfermero en el desenvolvimiento durante el internado.				
4	Dialogué con el tutor del internado cada vez que tenía una duda de algún procedimiento a realizar.				
5	Afrente los problemas (académicos, emocionales, etc) buscando soluciones durante el internado.				
6	Reflexione los pasos a seguir en algunos procedimientos.				
Evaluación positiva (EP)					
7	Logré resultados positivos en mi internado a pesar de algunos obstáculos.				
8	Durante el internado evidencie que hay preocupación de los docentes para que los alumnos aprendan y amen la profesión.				
9	Descubrí situaciones positivas durante el internado.				
10	Comprendí que las prácticas son importantes para mi formación profesional.				

11	Experimente personalmente que uno puede aprender de los errores para no volverlos a cometer.				
12	Analice que puede haber situaciones negativas, durante el internado.				
Búsqueda de apoyo social (BAS)					
13	Le comenté a mis familiares que me sentí preocupado cuando inicié al internado.				
14	Pedí consejo a parientes para afrontar los problemas que ocurrieron en algún momento en el internado.				
15	Pedí a mi coordinadora de prácticas que me ayudé afrontar algún problema.				
16	Me desahogue con mis compañeros para que me ayuden durante las prácticas como interno.				
17	Pedí a algún amigo o familiar que me sugiera cuál es el mejor camino para estar menos estresada (o) durante el internado.				
18	Procuré que algún familiar o amigo escuché lo que me ocurría a diario en el internado.				
CENTRADO EN LA EMOCIÓN					
Expresión emocional abierta (EEA)					
19	Descargué mi mal humor con los demás compañeros.				
20	Me molesté con mi coordinadora de prácticas, porque me corrige continuamente los procedimientos.				
21	Me comporte de forma hostil con los compañeros durante el internado				
22	Agredí verbalmente a algunas personas durante el internado.				
23	Me irrité con los demás por contradecir mis procedimientos realizados durante el internado				

24	Me esfuerzo por realizar el internado satisfactoriamente.				
Autofocalización negativa (AFN)					
25	Deduje que haga lo que haga, siempre me equivocaba en algún procedimiento en las prácticas.				
26	Sentí que todos los procedimientos los realicé de forma incorrecta durante el internado.				
27	Comprendí que en algunas ocasiones yo soy el principal causante de un problema en el internado.				
28	Me sentí indefenso e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación negativa que ocurría.				
29	Me di cuenta, por mí mismo, que no puedo hacer nada para cambiar la situación.				
30	Me resigné aceptar que realicé de forma inadecuada un procedimiento durante el internado.				
CENTRADO EN LA EVITACIÓN					
Religión (RLG)					
31	Asistí a la iglesia para escuchar la palabra de Dios y encontrar paz espiritual y realizar buenas prácticas.				
32	Pedí ayuda espiritual para asistir tranquila a las prácticas.				
33	Acudí a la iglesia para rogar a Dios que se solucione el problema ocurrido en las prácticas.				
34	Tengo fe en Dios para realizar mis procedimientos durante el internado				
35	Rezo a diario para obtener mejores resultados durante las prácticas.				

36	Acudo a la iglesia para colocar velas o rezar para que todo me salga bien durante el internado.				
Evitación (EVT)					
37	Cuando tengo un problema, me concentro en el procedimiento que voy a realizar.				
38	Me centro en la actividad para olvidarme del problema que había producido durante las prácticas como interno				
39	Salgo a cenar, a dar un paseo, etc para evitar el estrés.				
40	Procuro no pensar en cómo me irá el siguiente turno de las prácticas como interno.				
41	Realizo algún deporte para relajarme del internado.				
42	Intento olvidarme de todos los problemas familiares para concentrarme en el internado.				

Nivel de estrés laboral en internos de enfermería

DIMENSIONES		Nunca (0)	A veces (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
COMPETENCIA					
1	Me siento integrado en el equipo de trabajo del establecimiento donde desarrollo el internado.				
2	Realizo mis procedimientos sin miedo de hacer mal o perjudicar al paciente.				
3	Siento que puedo ayudar al paciente mediante los procedimientos.				
4	Ayudo psicológicamente al paciente frente a su enfermedad.				
5	Respondo a las expectativas de los pacientes.				
6	Tengo encuentra las medidas de bioseguridad para evitar contagiarme a través del paciente.				
7	Realizó los procedimientos de forma segura.				
8	Durante la administración de los medicamentos considero los cinco correctos.				
9	Acepto de manera serena la queja de algún paciente después de haber recibido mi atención.				
CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO					
10	Me es difícil tener que dar malas noticias a los pacientes.				
11	Me dificulta tener que hablar con el paciente de su sufrimiento				
12	Me afecta ver a un paciente que estaba mejorando y comience a empeorar.				
13	Me dificulta ver morir a un paciente				

14	Siento tristeza tener que estar con la familia del paciente cuando esté se está muriendo.				
15	Me inquieta tener que realizar procedimientos que le pueda causar dolor al paciente				
16	Siento pena tener que estar con un paciente terminal.				
RELACIÓN CON TUTORES O PROFESIONALES					
17	Tengo una buena relación con el equipo de salud.				
18	Mantengo una relación cordial con la coordinadora durante el internado.				
19	Llevo una buena relación con mis compañeros de internado.				
20	Siento temor de realizar una pregunta cuando me surge una duda en las prácticas del internado.				
IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE					
21	Me preocupa de no poder atender a todos los pacientes.				
22	Me preocupa no encontrar al médico cuando la situación lo requiere.				
23	Noto que existen diferencias entre lo que se aprende en la teoría y lo que se hace en la práctica del internado.				
SOBRECARGA					
24	Me dificulta tener que trabajar con pacientes agresivos				
25	Me desconcierta recibir órdenes contradictorias o confusas.				
26	Me agobia las tareas adicionales que nos deja el tutor responsable del internado				

27	Me dificulta cumplir con las responsabilidades académicas de la universidad.				
28	Me cuesta encontrar el equilibrio entre las responsabilidades laborales y la carrera universitaria				

Anexo 2

Solicitud de autorización

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA
INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS
BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

CONTROL DOCUMENTAL
UNIVERSIDAD NACIONAL
DE CAJAMARCA
ESC ENP SEDE JAÉN

REG N° 4.11.2024
HORA 11:11

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Señora

M.Cs. María Amelia Valderrama Soriano

Docente de la Escuela Académico Profesional de Enfermería U.N.C. – Filial Jaén

CIUDAD

Yo, **Angy Lisset Linares Campos**, ex alumna de la Filial Jaén, Escuela Académico Profesional de Enfermería, identificado con DNI N° 73627758, con código de estudiante 2019280011, domiciliado en **Linderos carretera Jaén - San Ignacio**, con teléfono N° 925823788, correo institucional **alinaresc19_1@unc.edu.pe**, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que habiéndose aprobado mi proyecto de tesis con Resolución de Consejo de Facultad N°504-2024-FCS-UNC, es necesario continuar con los trámites administrativos para la aplicación de los instrumentos, como parte de mi investigación titulada: **"Estrategias de afrontamiento relacionados al nivel de estrés laboral en internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023"**.

Por tal motivo, solicito a usted amablemente la autorización para llevar a cabo la aplicación de los cuestionarios dirigido a los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023, requiriendo la carta de presentación, para facilitar la aplicación de los instrumentos mencionados. Cabe señalar que este proyecto cuenta con la asesoría de la M.C.s. Lucy Dávila.

POR LO EXPUESTO

Espero contar con su aceptación a mi solicitud por ser de justicia.

Jaén, 04 de noviembre del 2024


Angy Lisset Linares Campos
DNI: 73627758

Adjunto en físico y virtualmente:

- Resolución de Consejo de Facultad N° 508-2024-FCS-UNC
- Voucher de pago.

Nombre completo: Angy Lisset Linares Campos

N° DNI: 73627758

N° teléfono: 925823788

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FAC. ENFERMERIA - SEDE JAÉN

Visto, Pase a: **Elaborar**
lo solicitado

PARA

☐	Coordinación y Nivel
☐	Análisis, Opinión, Tesis y Retomada
☐	Informe Inmediata
☐	Asesoría
☐	Coordinar con
☐	Su posición inmediata
☐	Archivo
☐	Otros


Coordinadora Enp. Sede Jaén

Anexo 3

Autorización



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA SECCION JAEN

"Norte de la Universidad Peruana"
Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1.962
Bolívar N° 1368 - Plaza de Armas - Telf. 431907
JAEN - PERU

"Año del Bicentenario de la Consolidación de nuestra Independencia, y de la Commemoración de las
heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

Jaén, 07 de noviembre de 2024

OFICIO N° 0753 -2024-SJE-UNC

Señores

ALUMNOS INTERNOS DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA
DE LA UNC – FILIAL JAÉN

CIUDAD

ASUNTO: COMUNICA AUTORIZACIÓN Y
SOLICITA APOYO PARA APLICACIÓN
DE CUESTIONARIO DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a Ud., para expresarle mi cordial saludo, al mismo tiempo manifestarle que, la ex alumna **ANGY LISSET LINARES CAMPOS**, desarrollará el trabajo de investigación: "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO RELACIONADOS AL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN 2023", con fines de optar el título de Licenciada en Enfermería.

En este sentido, encontrándose en la etapa de ejecución del Proyecto y siendo necesario la aplicación del instrumento de investigación, esta Dirección autoriza, requiriendo su apoyo para que la referida egresada pueda efectuar la aplicación de un cuestionario, dirigido a los Internos de Enfermería año 2023, a partir de la fecha y/o durante el período que se requiera para la recolección de datos.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que brinde al presente, hago propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,


Director (a) Sección Jaén

C.C.: -Archivo.
MAVS/rm.

Anexo 4

Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo... Blanca Gisela Vilchez Castro..., en pleno uso de mis facultades mentales declaro estar de acuerdo con mi participación en la investigación titulado: “ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO RELACIONADOS AL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN 2023”. Realizado por la ex alumna de Enfermería Angy Lisset Linares Campos y asesorada por la M.Cs. Lucy Dávila Castillo.

Cabe recalcar que fui informado sobre los objetivos de la investigación y los datos que brinde serán anónimos y toda la información será usada solo para la investigación.

Jaén, 29 de NOVIEMBRE del 2024


Firma

Anexo 5

Validación del instrumento por juicios de expertos

ESCALA DICOTOMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del profesional experto
Piedra Luna, Yessica Milagro

Cargo e institución donde labora
Enfermera, Asesora, Hospital General San.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	☒	☐
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	☒	☐
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	☒	☐
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	☒	☐
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	☒	☐
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis	☒	☐
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	☒	☐
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	☒	☐
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	☒	☐

III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

Revisar algunos términos y ortografía.

FECHA: 17-09-2024


 M. Yessica Milagro Luna
 CEP. 41758 - RNE. 18819

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ		
APLICABLE	X	NO APLICABLE
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES		
Validado por: H.-Gr. Yessica M. Piedra Tineo	D.N.I: 41101443	Fecha: 17-09-24
Firma: 	Teléfono: 943501725	E-mail: piedra@unc.edu.pe
Ma. Yessica M. Piedra Tineo C.R. 61756 - RNE. 168210 Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos		

**ESCALA DICOTOMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR
JUICIO DE EXPERTOS**

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del profesional experto

Bustamante Quiroz Urpiles

Cargo e institución donde labora

Enfermera asistencia UPSS Emergencia y
Calcularios Criticos HGS

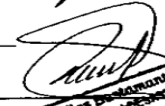
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	☒	☐
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	☒	☐
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	☒	☐
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	☒	☐
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	☒	☐
		Las preguntas permitirá contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	☒	☐
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	☒	☐
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	☒	☐

III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

1. Las sugerencias y/o opiniones corresponden a la forma (redacción) y no al fondo del instrumento, salvo mayor poder del instrumento y/o acceso.
2. Levantadas las sugerencias y/o opiniones queda el instrumento listo para su aplicación.

FECHA: 24-08-24


M. Ca. Urpiles Bustamante Quiroz
E.P. EMERGENCIAS Y DESASTRES - C. Qz.
*223/PNE-19604-10124/INMEX 447

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ			
APLICABLE	☒	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			
Validado por: <i>Uspiles Bustamante Quiroz</i>	D.N.I: 27727865	Fecha: 24-8-24.	
Firma: <i>[Signature]</i>	Teléfono: 969147591	E-mail: <i>ubustamante@unc.edu.pe</i>	
Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos			

[Signature]
 M. Co. Uspiles Bustamante Quiroz
 CIP: 202311046-19805-2024/MINAM-20

**ESCALA DICOTOMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR
JUICIO DE EXPERTOS**

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del profesional experto

Diaz Diana Carolina Insulain Lopez

Cargo e institución donde labora

Docente UNC - Jorón

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	Criterios	Indicadores	Si	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	✓	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	✓	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	✓	
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	✓	
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	✓	
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	✓	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	✓	
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	✓	

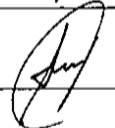
III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

Se sugiere a mejorar la redacción de algunas preguntas, para su mejor comprensión por ejemplo la palabra "mas" cambiar a "mayor" por diferente, inapropiado en este.

FECHA: 19 de setiembre 2024



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ		
APLICABLE	☒	NO APLICABLE
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES		
Validado por: <i>Inés Díaz Rivas</i>	D.N.I: <i>27665079</i>	Fecha: <i>19-9-20</i>
Firma: 	Teléfono: <i>976970899</i>	E-mail: <i>idiaz@unc.edu.pe</i>
Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos		

ESCALA DICOTOMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del profesional experto

VEGA ROJAS ANGHY JAHALI INDIRA

Cargo e institución donde labora

- CONSULTORIO Psicológico (PARTICULAR)

- PROGRAMA NACIONAL CONA NÁS.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	X	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	X	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	X	
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	X	
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.	X	
		Las preguntas permitirá contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	X	
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	X	

III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones

o añadiduras en el instrumento)

VARIABLE: "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO".

- Dar forma a la redacción del ítem 17 (Solicite a un familiar o amigo alguna estrategia para disminuir los niveles de estrés durante las prácticas"). - Definir un solo término o es

"práctica" o es "internado".

VARIABLE: "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL".

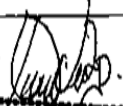
- Dar forma al ítem 15 ("causan dolor al paciente"). - ítem 21 ("llegar a atender").

- Revisar las fídelas y signos de puntuación).

FECHA :


 Vega Rojas Anghy Jahali Indira
 LIC. PSICOLOGÍA
 C.P.S.P. 47166

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ			
APLICABLE	X	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			
Validado por: 	D.N.I: 71068385		Fecha:
Firma:  Vega Rojas Anghy Jamali Indira LIC. PSICOLOGÍA C.Ps.P. 47166	Teléfono:		E-mail: anghyur.93@gmail.com
Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos			

**ESCALA DICOTOMICA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR
JUICIO DE EXPERTOS**

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del profesional experto

Vera Lora, Amalia

Cargo e institución donde labora

Docente

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

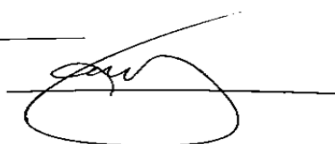
Nº	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las preguntas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	X	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de los participantes de investigación.	X	
		El grado de complejidad de las preguntas es aceptable.	X	
2.	Organización	Las preguntas tienen organización lógica.	X	
3.	Pertinencia	Las preguntas permiten resolver el problema de investigación.		X
		Las preguntas permitirán contrastar la hipótesis.		
4.	Coherencia Metodológica	Las preguntas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	X	
6.	Consistencia	Las preguntas se basan en los aspectos teóricos científicos.	X	

III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

Questionario 1: Revisar preguntas 13-18-25, 30.

Questionario 2: Revisar disminución Competencia Prep. 2-8.

FECHA: 26/08/2024



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ		
APLICABLE	☒	NO APLICABLE
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES /		
Validado por: <i>ETILIANO VERA LIZA</i>	D.N.I:	Fecha: <i>26/08/2024</i>
Firma: 	Teléfono: <i>955886078</i>	E-mail: <i>erendonez@pe</i>
Tomado de Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos		

Anexo 6

Prueba binomial de juicio de expertos

	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Total	Probabilidad
Claridad	1	1	1	1	1	5	0.03125
Organización	1	1	1	1	1	5	0.03125
Pertinencia	1	1	1	1	1	5	0.03125
Coherencia Metodológica	1	1	1	1	1	5	0.03125
Objetividad	1	1	1	1	1	5	0.03125
Consistencia	1	1	1	1	1	5	0.03125
						SUMA	0.18750
						DIV	0.03125

Las categorías son $P=0.5 \rightarrow 1 = \text{Si}$ y $Q = 0.5 \rightarrow 0 = \text{No}$. Se elige esta prueba porque los datos son dicotómicos y se tiene un solo grupo de sujetos. Como la Probabilidad nos dice 3.125% y es menor que 5%, se dice que el ítem posee validez de contenido.

Anexo 7

Datos estadísticos complementarios

Características sociodemográficas de los internos de enfermería

Edad de los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca

Edad (años)	N	Media $\pm$ D.S.	Mín. – Máx.
	65	25,2 $\pm$ 1,9	22 – 30

Sexo de los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca

Sexo	N	%
Femenino	44	67,7
Masculino	21	32,3
Total	65	100,0

Procedencia de los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca

Procedencia	N	%
Urbana	36	55,4
Rural	29	44,6
Total	65	100,0

Tablas del Nivel de estrés en los internos de enfermería

Tabla 1. Nivel de estrés en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en la dimensión competencia 2023

Competencia	N	%
Bajo	0	0,0
Medio	16	24,6
Alto	49	75,4
Total	65	100,0

En la tabla 1, señala que del total de los participantes el 75,4% mostraron un nivel de estrés alto en la dimensión competencia, el 24,6% medio.

Tabla 2. Nivel de estrés en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en la dimensión contacto con el sufrimiento 2023

Contacto con el sufrimiento	N	%
Bajo	15	23,1
Medio	39	60,0
Alto	11	16,9
Total	65	100,0

La tabla 2, se observa que los internos de enfermería presentan un nivel de estrés medio 60,0%, el 23,1% bajo y el 16,9 alto según la dimensión contacto con el sufrimiento.

Tabla 3. Nivel de estrés en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en la dimensión relación con tutores o profesionales 2023

Relación con tutores o profesionales	N	%
Bajo	1	1,5
Medio	24	36,9
Alto	40	61,6
Total	65	100,0

En la tabla 3, se observa que del total de los participantes del estudio el 61,6% expresaron un nivel alto de estrés en la dimensión relación con tutores o profesionales, el 36,9% medio y el 1,5% bajo.

Tabla 4. Nivel de estrés en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en la dimensión impotencia e incertidumbre 2023

Impotencia e incertidumbre	N	%
Bajo	21	32,3
Medio	29	44,6
Alto	15	23,1
Total	65	100,0

La tabla 4, muestra que del 100% de los internos de Enfermería, el 44,6% manifestaron un nivel de estrés medio; un 32,3% nivel bajo y 23,1% nivel alto.

Tabla 5. Nivel de estrés en los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, en la dimensión sobrecarga 2023

Sobrecarga	N	%
Bajo	34	52,3
Medio	23	35,4
Alto	8	12,3
Total	65	100,0

Tabla 5. Nivel de estrategias de afrontamiento

Nivel de estrategias de afrontamiento	N	%
Inadecuado	2	3,1
Regular	56	95,4
Adecuado	1	1,1
Total	65	100,0

La tabla 5, señala que, el 95,4% de los internos presentaron un nivel de estrategia de afrontamiento medio, el 3,1% inadecuado y el 1,1% adecuado.

Cuadro 1. Centrado en el problema

Ítems	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Tuve en cuenta las causas de un incorrecto procedimiento realizado en el paciente.	4	6,2	6	9,2	15	23,1	40	61,5
Analicé los procedimientos invasivos realizados durante el internado para evitar errores.	1	1,5	1	1,5	18	27,7	45	69,2
Ejecute el plan de cuidado enfermero en el desenvolvimiento durante el internado.	4	6,2	23	35,4	-	-	38	58,5
Dialogué con el tutor del internado cada vez que tenía una duda de algún procedimiento a realizar.	2	3,1	21	32,3	26	40,0	16	24,6
Afronte los problemas (académicos, emocionales, etc) buscando soluciones durante el internado.	2	3,1	9	13,8	34	52,3	20	30,8
Reflexione los pasos a seguir en algunos procedimientos.	1	1,5	6	9,2	22	33,8	36	55,4
Logré resultados positivos en mi internado a pesar de algunos obstáculos.	1	1,5	4	6,2	17	26,2	43	66,2
Durante el internado evidencie que hay preocupación de los docentes para que los alumnos aprendan y amen la profesión.	3	4,6	31	47,7	21	32,3	10	15,4
Descubrí situaciones positivas durante el internado.	1	1,5	9	13,8	28	43,1	27	41,5
Comprendí que las prácticas son importantes para mi formación profesional.	1	1,5	1	1,5	7	10,8	56	86,2
Experimente personalmente que uno puede aprender de los errores para no volverlos a cometer.	1	1,5	4	6,2	16	24,6	44	67,7
Analicé que puede haber situaciones negativas, durante el internado.	1	1,5	18	27,7	24	36,9	22	33,8
Le comenté a mis familiares que me sentí preocupado cuando inicié al internado.	9	13,8	24	36,9	23	35,4	9	13,8

Pedí consejo a parientes para afrontar los problemas que ocurrieron en algún momento en el internado.	21	32,3	21	32,3	18	27,7	5	7,7
Pedí a mi coordinadora de prácticas que me ayudé afrontar algún problema.	15	23,1	32	49,2	14	21,5	4	6,2
Me desahogue con mis compañeros para que me ayuden durante las prácticas como interno.	19	29,2	26	40,0	14	21,5	6	9,2
Pedí a algún amigo o familiar que me sugiera cuál es el mejor camino para estar menos estresada (o) durante el internado.	19	29,2	33	50,8	9	13,8	4	6,2
Procuré que algún familiar o amigo escuché lo que me ocurría a diario en el internado.	22	33,8	29	44,6	11	16,9	3	4,6

Cuadro 2. Centrado en la emoción

Ítems	Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Descargué mi mal humor con los demás compañeros.	57	87,7	6	9,2	1	1,5	1	1,5
Me molesté con mi coordinadora de prácticas, porque me corrige continuamente los procedimientos.	56	86,2	6	9,2	1	1,5	2	3,1
Me comporte de forma hostil con los compañeros durante el internado	57	87,7	4	6,2	3	4,6	1	1,5
Agredí verbalmente a algunas personas durante el internado.	61	93,8	2	3,1	1	1,5	1	1,5
Me irrité con los demás por contradecir mis procedimientos realizados durante el internado	55	84,6	6	9,2	3	4,6	1	1,5
Me esfuerzo por realizar el internado satisfactoriamente.	5	7,7	5	7,7	12	18,5	45	69,2
Deduje que haga lo que haga, siempre me equivocaba en algún procedimiento en las prácticas.	40	61,5	19	29,2	5	7,7	1	1,5
Sentí que todos los procedimientos los realicé de forma incorrecta durante el internado.	44	67,7	19	29,2	1	1,5	1	1,5
Comprendí que en algunas ocasiones yo soy el principal causante de un problema en el internado.	52	80,0	10	15,4	2	3,1	1	1,5
Me sentí indefenso e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación negativa que ocurría.	49	75,4	14	21,5	1	1,5	1	1,5
Me di cuenta, por mí mismo, que no puedo hacer nada para cambiar la situación.	49	75,4	14	21,5	1	1,5	1	1,5
Me resigné aceptar que realicé de forma inadecuada un procedimiento durante el internado.	36	55,4	27	41,5	1	1,5	1	1,5

Cuadro 3. Centrado en la evitación

Ítems	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Asistí a la iglesia para escuchar la palabra de Dios y encontrar paz espiritual y realizar buenas prácticas.	19	29,2	33	50,8	12	18,5	1	1,3
Pedí ayuda espiritual para asistir tranquila a las prácticas.	9	13,8	35	53,8	19	29,2	2	3,1
Acudí a la iglesia para rogar a Dios que se solucione el problema ocurrido en las prácticas.	20	30,8	28	43,1	13	20,0	4	6,2
Tengo fe en Dios para realizar mis procedimientos durante el internado	4	6,2	14	21,5	13	20,0	34	52,3
Rezo a diario para obtener mejores resultados durante las prácticas.	6	9,2	29	44,6	22	33,8	8	12,3
Acudo a la iglesia para colocar velas o rezar para que todo me salga bien durante el internado.	23	35,4	28	43,1	10	15,4	4	6,2
Cuando tengo un problema, me concentro en el procedimiento que voy a realizar.	1	1,5	13	20,0	15	23,1	36	55,4
Me centro en la actividad para olvidarme del problema que había producido durante las prácticas como interno	13	20,0	11	16,9	32	49,2	9	13,8
Salgo a cenar, a dar un paseo, etc para evitar el estrés.	8	12,3	22	33,8	27	41,5	8	12,3
Procuro no pensar en cómo me irá el siguiente turno de las prácticas como interno.	11	16,9	32	49,2	21	32,3	1	1,5
Realizo algún deporte para relajarme del internado.	12	18,5	28	43,1	18	27,7	7	10,8
Intento olvidarme de todos los problemas familiares para concentrarme en el internado.	3	4,6	19	29,2	23	35,4	20	30,8

Cuadro 4. Competencia

Ítems	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Me siento integrado en el equipo de trabajo del establecimiento donde desarrollo el internado.	10	15,4	24	36,9	31	47,7	31	47,7
Realizo mis procedimientos sin miedo de hacer mal o perjudicar al paciente.	3	4,6	16	24,6	29	44,6	17	26,2
Siento que puedo ayudar al paciente mediante los procedimientos.	-	-	4	6,2	32	49,2	29	44,6
Ayudo psicológicamente al paciente frente a su enfermedad.	6	9,2	-	-	31	47,7	28	43,1
Respondo a las expectativas de los pacientes.			8	12,3	30	46,2	27	41,5
Tengo en cuenta las medidas de bioseguridad para evitar contagiarme a través del paciente.	-	-	3	4,6	15	23,1	47	72,3
Realizó los procedimientos de forma segura.	-	-	4	6,2	23	35,4	38	58,5
Durante la administración de los medicamentos considero los cinco correctos.	-	-	6	9,2	9	13,8	50	76,9
Acepto de manera serena la queja de algún paciente después de haber recibido mi atención.	-	-	9	13,8	19	29,2	37	56,9

Cuadro 5. Contacto con el sufrimiento

Ítems	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Me es difícil tener que dar malas noticias a los pacientes.	4	6,2	35	53,8	19	29,2	7	10,8
Me dificulta tener que hablar con el paciente de su sufrimiento	15	23,1	36	55,4	13	20,0	1	1,5
Me afecta ver a un paciente que estaba mejorando y comience a empeorar.	1	1,5	32	49,2	22	33,8	10	15,4
Me dificulta ver morir a un paciente	8	12,3	32	49,2	13	20,0	12	18,5
Siento tristeza tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo.	2	3,1	28	43,1	23	35,4	12	18,5
Me inquieta tener que realizar procedimientos que le pueda causar dolor al paciente	7	10,8	30	46,2	21	32,3	7	10,8
Siento pena tener que estar con un paciente terminal.	2	3,1	36	55,4	14	21,5	13	20,0

Cuadro 6. Relación con tutores o profesionales

Ítems	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Me preocupa de no poder atender a todos los pacientes.	5	7,7	37	56,9	14	21,5	14	21,5
Me preocupa no encontrar al médico cuando la situación lo requiere.	19	29,2	18	27,7	18	27,7	10	15,4
Noto que existen diferencias entre lo que se aprende en la teoría y lo que se hace en la práctica del internado.	-	-	16	24,6	23	35,4	26	40,0

Cuadro 7. Impotencia e incertidumbre

Ítems	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Me dificulta tener que trabajar con pacientes agresivos	1	1,5	45	69,2	10	15,4	9	13,8
Me desconcierta recibir órdenes contradictorias o confusas.	8	12,3	26	40,0	17	26,2	14	21,5
Me agobia las tareas adicionales que nos deja el tutor responsable del internado	11	16,9	36	55,4	11	16,9	7	10,8
Me dificulta cumplir con las responsabilidades académicas de la universidad.	26	40,0	27	41,5	10	15,4	2	3,1
Me cuesta encontrar el equilibrio entre las responsabilidades laborales y la carrera universitaria	14	21,5	39	60,0	11	16,9	1	1,5

Cuadro 8. Sobrecarga

Ítems	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Tengo una buena relación con el equipo de salud.	-	-	2	3,1	29	44,6	34	52,3
Mantengo una relación cordial con la coordinadora durante el internado.	-	-	5	7,7	22	33,8	38	58,5
Llevo una buena relación con mis compañeros de internado.	1	1,5	4	6,2	22	33,8	38	58,5
Siento temor de realizar una pregunta cuando me surge una duda en las prácticas del internado.	22	33,8	30	46,2	9	13,8	4	6,2

Anexo 8

Repositorio institucional digital

Formulario de autorización

1. Datos de la autora:

Nombres y Apellidos: Angy Lisset Linares Campos

DNI/Otros N°: 73627758

Correo Electrónico: alinaresc19_1@unc.edu.pe

Teléfono: 925 823 788

2. Grado, título o Especialidad:

☐

Bachiller

☒

Título

☐

Magister

☐

Doctor

3. Tipo de investigación¹:

☒

Tesis

☐

Trabajo académico

☐

Trabajo de

☐

Trabajo de suficiencia profesional

investigación

Título: Estrategias de afrontamiento relacionados al nivel de estrés laboral en internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén 2023

Asesora: Lucy Dávila Castillo

DNI N°: 27669172

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5511-2774>

Año: 2025

Escuela Académico/ Unidad: Escuela Académico Profesional de Enfermería Filial Jaén

4. Licencias:

a) Licencia Estándar

¹Tipos de investigación

Tesis: para título profesional, Maestría, Doctorado y Programas de Segunda Especialidad

Trabajo Académico: Para Programas de Segunda Especialidad

Trabajo de Investigación: para bachiller y Maestría

Trabajo de Suficiencia Profesional: Proyecto Profesional, Informe de Experiencia Profesional

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de Investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una Licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en forma físico o digital en cualquier medio, conocido por conocer, a través de los diversos servicios provistos de la universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad y respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad comparativa, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, así mismo, garantizó que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará en nombre del/los autores/re del trabajo de investigación, y no lo hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con un X)

- ☒ Si, autorizo que se deposite inmediatamente.
☐ Si, autorizo que se deposite a partir de la fecha.
☐ No autorizo.

b) Licencias Creative Commons²

- ☒ Si autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.
☐ No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.


Firma

02/03/2026
Fecha

²Licencias Creative Commons: Las licencias creative commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las Licencias Creative Commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.

Anexo 9

Acta de sustentación de tesis



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

SECCION JAEN

"Norte de la Universidad Peruana"

Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1.962
Bolívar N° 1368 - Plaza de Armas - Telf. 431907
JAEN - PERU

"Año de la Esperanza y el fortalecimiento de la Democracia"

MODALIDAD "A"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN ENFERMERIA

En Jaén, siendo las 11:10am del 07 de enero del 2026, los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente del auditorium principal de la Escuela Académico Profesional de Enfermería – Sede Jaén, de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada:

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO RELACIONADOS AL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN 2023

Presentado por la Bachiller: **ANGY LISSET LINARES CAMPOS.**

Siendo las 12:45pm del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos: MUY BUENO, con el calificativo de: Dieciocho, con lo cual el (la) Bachiller en Enfermería se encuentra APTA para la obtención del Título Profesional de: **LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA.**

Miembros Jurado Evaluador Nombres y Apellidos		Firma
Presidente:	<u>Dra. Elena Vega Torres</u>	<u>Elena Vega Torres</u>
Secretario(a):	<u>Lic. Enf. Marleny E. Miranda Castro</u>	<u>Marleny E. Miranda Castro</u>
Vocal:	<u>M.Cs. Delia Madali Uriarte Dávila</u>	<u>Delia Madali Uriarte Dávila</u>
Accesitaria:		
Asesor (a):	<u>M.Cs. Lucy Dávila Castillo</u>	<u>Lucy Dávila Castillo</u>
Asesor (a):		

Términos de Calificación:

EXCELENTE (19-20)
REGULAR (12-13)

MUY BUENO (17-18)
REGULAR BAJO (11)

BUENO (14-16)
DESAPROBADO (10 a menos)