

1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: ROSA YANET BURGA DIAZ

DNI/Otros N°: 74308737

Correo electrónico: rburgad17_1@unc.edu.pe

Teléfono: 982708555

2. Grado académico o título profesional

Bachiller Título profesional Segunda especialidad

Maestro Doctor

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional

Trabajo académico

Título:

“LA CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE LA EMPRESA
AGROVETERINARIA EL TAMBO E.I.R.L. MOCUPE, CHICLAYO, 2024”

Asesor: Dra. Lic. Adm. Rosa Bertha Mendoza Esquives

Jurados:

Dr. Lic. Adm. Mario Oswaldo Paredes Sánchez

Dr. Lic. Adm. Alejandro Vásquez Ruiz

Mtro. Lic. Adm. Roxana Elizabeth Mestanza Cacho

Fecha de publicación: 11/02/2026

Escuela profesional/Unidad: Escuela Académico Profesional de Administración

4. Licencias

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente



Repositorio Digital Institucional CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor(es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

_____ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha
_____/_____/_____

_____ No autorizo

Firma

24/03/2026

Fecha