



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**TESIS**

**SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82015 “RAFAEL  
OLASCOAGA” - CAJAMARCA, 2025**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación –

Especialidad “Educación Primaria”

**Presentada por:**

Bachiller: Yhussi Rashell Carrascal Silva

**Asesora:**

Dra. Juana Dalila Huaccha Alvarez

Cajamarca – Perú


2025



## CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: Yhussi Rashell Carrascal Silva  
DNI: 7.157.36.60  
Escuela Profesional/Unidad UNC: Escuela Académico Profesional de Educación
2. Asesor: Dra. Juana Dalila Huaccha Alvarez  
Facultad/Unidad UNC: Facultad de Educación
3. Grado académico o título profesional  
 Bachiller     Título profesional     Segunda especialidad  
 Maestro     Doctor
4. Tipo de Investigación:  
 Tesis     Trabajo de investigación     Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:  
SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82015 "RAFAEL OLASCOAGA" - CAJAMARCA, 2025
6. Fecha de evaluación: 19 / 04 / 2026
7. Software antiplagio:  TURNITIN     URKUND (ORIGINAL) (\*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 18%
9. Código Documento: oid:::3117:580459003
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:  
 APROBADO     PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 19 / 04 / 2026

<small>Firma y/o Sello Emisor Constancia</small>

Nombres y Apellidos <u>Juana Dalila Huaccha</u> DNI: <u>26691219</u> <u>Alvarez</u>

\* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

**COPYRIGHT © 2026 by**  
Yhussi Rashell Carrascal Silva  
Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
Escuela Académico Profesional de Educación

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 10:00 horas del día 06 de febrero del 2026; se reunieron presencialmente en el ambiente 1H-104, los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

1. Presidente: M. Es. Oscar Jaime María Rosell
2. Secretario: M.tra. Ana María Betzabé Ambarplata Legano
3. Vocal: M. Es. Carlos Alberto Sarabia Orihuela
4. Asesor (a): Dña. Juana Palila Huaccha Alvarez

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulada:

" SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82015 "RAFAEL OLASCOAGA" - CAJAMARCA, 2025 "

presentado por: bachiller Yhessi Rashell Carrascal Silva  
con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Educación Primaria

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido final de la Tesis, luego de la deliberación respectiva, se considera: APROBADO (  ) DESAPROBADO (  ), con el calificativo de:

Dieciocho (18)  
(Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 11:15 horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 06 de febrero del 2026.

  
Presidente

  
Secretario

  
Vocal

  
Asesor

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi madre Mónica, quien siempre me  
ha impulsado a superarme profesionalmente.

A mi padre William, hoy también colega, por ser una  
fuente incansable de ejemplo y apoyo académico.

A mi hermana Gigeey, por recordarme que soy capaz de  
ser una gran maestra.

Y a mi abuelita Esperanza, por su amor y apoyo desde  
mi infancia.

Finalmente, a mi asesora Dra. Juana Dalila Huaccha  
Alvarez, por ser ejemplo de carácter y vocación para mí.

***Yhussi R. Carrascal Silva***

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad Nacional de Cajamarca, por haberme permitido formarme en sus aulas y por brindarme los recursos necesarios para la culminación de este informe de investigación.

A mi asesora de tesis, la Dra. Juana Dalila Huaccha Alvarez, cuya guía fue fundamentales para el desarrollo de este trabajo. Agradezco profundamente a mis padres, Mónica y William por ser el pilar fundamental de mi vida.

A mis hermanos, Gige y, Jordi, Aylin y Berni, por su apoyo moral en los momentos de mayor reto. A todas las personas e instituciones (I.E.P. “Antonio Raimondi” y N.º82015 “Rafael Olascoaga”) que, de manera directa colaboraron con sus testimonios y tiempo para la recolección de los datos presentados en este estudio.

***Yhussi R. Carrascal Silva***

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	3
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Formulación del problema .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Problema General .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Problemas Derivados .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Justificación de la investigación .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Delimitación de la investigación.....</b>	<b>7</b>
<b>4.1. Espacial.....</b>	<b>7</b>
<b>4.2. Temporal.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Objetivos de la investigación .....</b>	<b>8</b>
<b>5.1. Objetivo General .....</b>	<b>8</b>
<b>5.2. Objetivos Derivados.....</b>	<b>8</b>
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO .....	9
<b>1. Antecedentes de la investigación .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. Antecedentes internacionales .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2. Antecedentes nacionales .....</b>	<b>11</b>

1.3.	<b>Antecedentes regionales</b> .....	12
2.	<b>Marco teórico o marco conceptual</b> .....	14
2.1.	<b>Conceptos generales sobre el Síndrome de Burnout</b> .....	15
2.2.	<b>Teorías propuestas para el Síndrome de Burnout</b> .....	16
2.2.1.	<b>Teoría del Síndrome de Burnout propuesta Maslach y Jackson (1981 - 1996)</b> .....	16
2.2.2.	<b>Teoría del Enfoque gradual de Golembiewski y Munzenrider (1991):</b> .....	22
2.3.	<b>Etapas del Síndrome de Burnout</b> .....	24
2.4.	<b>Causas del Síndrome de Burnout</b> .....	26
2.5.	<b>Síntomas del Síndrome de Burnout</b> .....	28
2.6.	<b>Consecuencias del Síndrome de Burnout</b> .....	29
3.	<b>Definición de términos básicos</b> .....	31
<b>CAPÍTULO III</b> .....		33
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....		33
1.	<b>Caracterización y contextualización de la investigación</b> .....	33
2.	<b>Hipótesis de la investigación</b> .....	34
3.	<b>Variables de la Investigación</b> .....	34
4.	<b>Matriz de operacionalización de variables</b> .....	35
5.	<b>Población y muestra</b> .....	36
6.	<b>Unidad de análisis</b> .....	37
7.	<b>Métodos</b> .....	37
8.	<b>Tipo de investigación</b> .....	38
9.	<b>Diseño de investigación</b> .....	39

10.	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	40
11.	<b>Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos</b> .....	41
12.	<b>Validez y confiabilidad</b> .....	42
<b>CAPÍTULO IV</b> .....		45
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....		45
1.	<b>Resultados de las dimensiones de la variable Síndrome de Burnout:</b> .....	45
	<b>Objetivo Derivado 1:</b> Medir el nivel de cansancio emocional en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025. ....	45
	<b>Objetivo Derivado 2:</b> Medir el nivel de despersonalización en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025. ....	45
	<b>Objetivo Derivado 3:</b> Medir el nivel de realización personal en los docentes de educación primaria en la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025. ....	46
2.	<b>Resultado del Objetivo General:</b> .....	47
3.	<b>Discusión de los resultados:</b> .....	48
<b>CONCLUSIONES</b> .....		52
<b>SUGERENCIAS</b> .....		54
<b>REFERENCIAS</b> .....		56
<b>ANEXOS</b> .....		63
	<b>Anexo 1: Cuestionario</b> .....	63
	<b>Anexo 2: Matriz de datos recolectados</b> .....	65
	<b>Anexo 3: Matriz de Consistencia</b> .....	66
	<b>Anexo 4: Validación de Instrumentos</b> .....	68

**Anexo 5: Autorización de aplicación de Instrumento en la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” –  
Cajamarca ..... 76**

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Subescalas MBI – ES	20
Tabla 2: Valoración MBI – ES	20
Tabla 3: Puntos de corte del Maslach Burnout Inventory (MBI)	21
Tabla 4: Síntomas del Síndrome de Burnout	28
Tabla 5: Matriz de operacionalización de variables	35
Tabla 6: Valores de Alfa de Cronbach:	42
Tabla 7: Resultados de Alfa de Cronbach	43
Tabla 8: Nivel de cansancio emocional en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.	45
Tabla 9: Nivel de despersonalización que existe en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.	46
Tabla 10: Nivel de realización personal que predomina en docentes de educación primaria en la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.	46
Tabla 11: Estadísticos según dimensiones del Síndrome de Burnout (Enfoque gradual de Golembiewski y Munzenrider)	47
Tabla 12: Resultados generales de la encuesta	65
Tabla 13: Matriz de Consistencia	67

## RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue identificar el nivel de Síndrome de Burnout en docentes de educación primaria de la I.E N.º 82015 “Rafael Olascoaga-Cajamarca”, a lo largo del 2025. Para ello, se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental, transversal y de nivel descriptivo, encaminado a identificar este síndrome y sus dimensiones sin manipular la variable. Los 43 docentes de ambos niveles educativos (primaria y secundaria) participaron como la población, siendo solo los docentes de educación primaria (22) quienes conformaron la muestra, esta fue no probabilística de tipo intencional. El recojo de datos se llevó a cabo a través la aplicación del instrumento: Maslach Burnout Inventory – Educators (MBI-ES), con una confiabilidad dada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach = ,780 y validado mediante el juicio de expertos. Los resultados evidenciaron que, a nivel general el Síndrome de Burnout de los docentes del nivel primario de la I.E N.º 82015 “Rafael Olascoaga-Cajamarca”, es de nivel bajo en el 100%. En sus dimensiones: cansancio emocional, es de nivel bajo (90.91%); de igual forma en despersonalización en un 68.18%, y en realización personal, se halló un nivel alto (68.18%). Concluyendo que el 100% de los docentes de educación primaria de la I.E N.º 82015 “Rafael Olascoaga-Cajamarca”, se ubicó en el nivel bajo de Síndrome de Burnout.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, docentes.

## ABSTRACT

The overall objective of the present study was to identify the level of burnout syndrome in primary school teachers from I.E. No. 82015 “Rafael Olascoaga–Cajamarca” throughout 2025. To achieve this, the study used a quantitative approach of basic type, with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive level, aimed at identifying this syndrome and its dimensions without manipulating the variable. The 43 teachers from both educational levels (primary and secondary) participated as the population; however, only the primary education teachers (22) formed the sample. The sampling was non-probabilistic and intentional. Data collection was carried out by administering the instrument: Maslach Burnout Inventory – Educators (MBI-ES), with reliability established using Cronbach’s Alpha coefficient = 0.780 and validated through expert judgment. The results showed that, at the overall level, burnout syndrome among primary school teachers at I.E. No. 82015 “Rafael Olascoaga–Cajamarca” is at a low level for 100% of participants. In its dimensions, emotional exhaustion was at a low level (90.91%); likewise, depersonalization was at 68.18%; and in personal accomplishment, a high level was found (68.18%). In conclusion, 100% of the primary education teachers at I.E. No. 82015 “Rafael Olascoaga–Cajamarca” were classified in the low level of burnout syndrome.

**Keywords:** Burnout syndrome, teachers.

## INTRODUCCIÓN

Garantizar una adecuada gestión de los aprendizajes requiere, ineludiblemente, salvaguardar la salud mental y emocional del magisterio. Frente a las crecientes presiones inherentes a la labor pedagógica diaria, los maestros de educación primaria se encuentran expuestos a escenarios de desgaste crónico; una condición que, al no ser atendida, suele desencadenar el denominado Síndrome de Burnout. Más allá de representar un severo riesgo psicosocial para el individuo, esta patología erosiona el clima institucional y merma significativamente el desempeño docente, afectando de manera directa la calidad del servicio educativo que se brinda en las aulas.

Precisamente para abordar esta problemática desde una perspectiva científica, el presente estudio adopta el constructo teórico propuesto por Maslach y Jackson (1986). Desde este enfoque, el síndrome emerge como respuesta al agobio ocupacional mediante tres dimensiones claramente definidas: el cansancio emocional, la despersonalización y una baja realización personal. Al trasladar estos síntomas al ámbito educativo, se caracterizan por la percepción de una gran fatiga emocional, la despersonalización hacia los estudiantes y la ausencia de realización personal o éxito. En este sentido, es prioritario conocer la prevalencia de esta condición para poder plantear estrategias de intervención que apoyen la salud mental del docente y favorezcan el correcto funcionamiento de la institución.

Por consiguiente, el objetivo central de esta indagación consistió en determinar la presencia del Síndrome de Burnout en los educadores del nivel primario pertenecientes a la I.E. N.º 82015 "Rafael Olascoaga" de Cajamarca, correspondientes al periodo lectivo 2025. Se utilizó un enfoque cuantitativo metodológico de tipo descriptivo no experimental con diseño transversal. Para la recolección de datos se aplicó el Maslach Burnout Inventory – Educators Survey (MBI-ES), instrumento ya validado que permitió medir los grados de afectación en tres dimensiones constitutivas. Los resultados obtenidos por dicha

evaluación brindaron insumos empíricos para orientar las acciones institucionales desde una posición proactiva que favorecerán la promoción de la salud ocupacional y el mejoramiento permanente del contexto laboral puesto a estudio.

A fin de exponer detalladamente el proceso investigativo, el cuerpo del documento se ha organizado sistemáticamente en cuatro capítulos.

Inicialmente, el Capítulo I esboza la situación problema en sus apartados: formulación, justificación y objetivos.

Luego, el Capítulo II provee el soporte epistemológico al presentar los antecedentes de rigor y al construir el marco teórico-conceptual de las variables.

El Capítulo III desglosa la estructura metodológica aplicada; se presentan el diseño, la operacionalización, la caracterización de la población y muestra y los procedimientos técnicos para la recolección, validación y procesamiento de la información.

A continuación, el Capítulo IV presenta los resultados estadísticos acompañados de su respectiva interpretación y se contrasta con teoría en el apartado discusión.

Finalmente, el documento finaliza con las conclusiones del análisis, sugerencias didácticas, referencias bibliográficas y anexos.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1. Planteamiento del problema

El síndrome de Burnout o síndrome de desgaste profesional es la enfermedad psicosocial de mayor repercusión en el mundo laboral en la última década, sobre todo en las profesiones con mayor grado de exigencia y contacto interpersonal, caso de los docentes (Leitao et al., 2021). Este síndrome es, por tanto, el resultado de una exposición crónica e incesante al estrés. Su sintomatología clínica se describe principalmente a partir de tres componentes: agotamiento emocional o afectividad negativa; despersonalización o desarrollo de actitudes y comportamientos negativos hacia otras personas; y reducida percepción de autoeficacia, disminuyendo la actividad laboral e influyendo en el estado de ánimo (Fajardo-Lazo, 2021).

La dimensión internacional es alarmante; estudios recientes realizados por Gallup y Walton Family Foundation (2025) en Estados Unidos reflejan que un 90% de los docentes del sistema K-12 presentan altos niveles de tensión psicoemocional a causa de las exigencias inherentes a su trabajo pedagógico. La situación se presentó con características aún más severas desde el inicio de la pandemia, aumentando exponencialmente la prevalencia mundial del desgaste docente hasta alcanzar un 52% (Ozamiz – Etxebarria et al., 2023). En contextos latinoamericanos como México, la transición forzada hacia entornos digitales y el aislamiento social provocaron un incremento del 100% en los índices de estrés, sumando jornadas extenuantes para dominar nuevas herramientas tecnológicas sin el respaldo del contacto presencial (Osorio y Ruiz, 2024).

Trasladando el análisis a la realidad peruana, las estadísticas del MINEDU y diversas investigaciones reflejan un escenario igualmente crítico. Durante el segundo año de la emergencia sanitaria, el 55.8% del profesorado nacional reportó sintomatología asociada al estrés. Se evidenció además una clara brecha de género: el 65% de las maestras enfrentó

episodios de tensión psicoemocional, frente al 52% de sus colegas varones; una tendencia que se mantuvo en 2021 con un 59% y 45% respectivamente (Vásquez, 2023). Específicamente en Lima Metropolitana, el agotamiento psíquico dominó al 43% de los educadores evaluados (Quispe, 2020). Asimismo, instrumentos oficiales como la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO, 2022) y el Estudio de Medición Remota de Habilidades Socioemocionales y Malestar Psicosocial (EHSE, 2022) ratifican esta vulnerabilidad. Según dichos reportes, un 82.9% de los maestros peruanos padeció malestar psicológico en algún momento. De ellos, el 20.5% se sintió abrumado emocionalmente de forma frecuente, persistiendo los síntomas crónicos en un 17.1% del magisterio.

Al delimitar la problemática a la región Cajamarca, la evidencia empírica confirma la penetración del síndrome en las aulas locales. Villanueva Alaya y Contreras Córdova (2020) demostraron que el 41.8% de los docentes que además asumen responsabilidades parentales presentan niveles elevados de burnout. Sus hallazgos identificaron diferencias estadísticamente significativas en las tres dimensiones centrales: cansancio emocional, despersonalización y realización personal, evidenciando la doble carga que soportan estos profesionales.

Lejos de ser una condición exclusiva de los docentes jóvenes, el agobio crónico golpea también a quienes poseen una vasta trayectoria en la labor pedagógica. Las secuelas trascienden el mero cansancio físico o mental. Cuando un docente desarrolla despersonalización, su trato hacia los escolares se torna apático e indiferente, lo cual fractura el clima institucional y degrada severamente la calidad de la enseñanza. Paralelamente, la baja realización personal infunde un sentimiento de ineficacia que anula la vocación y empuja a muchos a la deserción de la carrera pública magisterial. En consecuencia, el daño no se circunscribe al trabajador, sino que impacta de lleno en la experiencia educativa integral, puesto que un educador emocionalmente quebrado deteriora la convivencia en el aula y vulnera el desarrollo socioemocional de sus estudiantes (Jennings y Greenberg, 2009).

La génesis de este desgaste radica en una intrincada red de factores. Las tensiones familiares y personales convergen con la sobrecarga administrativa, los déficits logísticos para la enseñanza y un clima laboral adverso. Somáticamente, el cuerpo docente internaliza esta presión desarrollando trastornos musculoesqueléticos, afecciones cardiovasculares y alteraciones crónicas del sueño. Si no se actúa a tiempo la situación es compleja: el docente comienza a mostrar desinterés por la gestión de los aprendizajes e incrementa su ausentismo. El clima de aprendizaje positivo se resulta insostenible y se puede avanzar hasta cuadros psiquiátricos severos como ansiedad o depresión mayor.

Por esto, y por la experiencia vivida en el aula y la observación diaria de la práctica docente en diferentes contextos institucionales, surge la necesidad de investigar esta problemática con urgencia. Resulta imprescindible examinar de forma sistemática y contextualizada cómo el magisterio de la I.E. N.º 82015 "Rafael Olascoaga" manifiesta estas tensiones, generando así un corpus de antecedentes actualizados para la región.

Bajo esta premisa, el objetivo general del presente estudio se orienta a identificar el nivel del Síndrome de Burnout en los docentes de educación primaria de la citada escuela cajamarquina durante el año 2025. Los datos empíricos obtenidos brindarán un diagnóstico preciso que servirá como insumo para el equipo directivo y la UGEL respectiva. A partir de esta evidencia, será posible articular estrategias de contención socioemocional, promover políticas de salud ocupacional, optimizar la distribución de la carga técnico-pedagógica y concientizar a toda la comunidad educativa sobre el valor de la salud mental.

De la misma manera se espera que el personal directivo, docente y administrativo tomen conciencia sobre la importancia de su salud emocional. Dadas las razones antes expuestas se formula las siguientes preguntas:

## **2. Formulación del problema**

### **2.1. Problema General**

¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout de los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, en el año 2025?

### **2.2. Problemas Derivados**

- ¿Cuál es el nivel de cansancio emocional en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, en el año 2025?
- ¿Cuál es el nivel de despersonalización en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, en el año 2025?
- ¿Cuál nivel de realización personal en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, en el año 2025?

## **3. Justificación de la investigación**

La pertinencia de la presente indagación radica en el abordaje exhaustivo de un fenómeno psicosocial que ha ganado alarmante notoriedad dentro del quehacer magisterial.

Desde una vertiente estrictamente *teórica*, el estudio amplió el corpus epistémico relacionado con el desgaste ocupacional en la práctica pedagógica, diseccionando sus tres dimensiones constitutivas: el agotamiento emocional, la despersonalización y la menguada realización personal. Al situar este análisis en las coordenadas específicas del sistema educativo público cajamarquino, se genera evidencia empírica inédita. Los resultados aportan a la discusión académica actual sobre las características que se muestran en el nivel primario, pero además permiten contrastar los hallazgos con resultados de investigaciones realizadas en otras poblaciones en contextos socio-demográficos similares, constituyéndose, en términos generales, en un antecedente investigativo.

Desde la *justificación práctica*, se buscó determinar las características y prevalencia del síndrome en la población docente objeto de estudio es un insumo diagnóstico concreto para el

equipo de conducción de la I.E. “Rafael Olascoaga” y para los órganos competentes de la UGEL correspondiente. Con este dato objetivo a la interpelación, las autoridades educativas están en condiciones, por una parte, de elaborar políticas de intervención específicas para preservar el clima institucional y la salud psíquica de los docentes. El diagnóstico permite diseñar redes contenitivas de prevención psicológica desde el trabajo por hábitos de autocuidado y técnicas para manejar la sobrecarga del aula hasta la confección de normas internas para frenar el desgaste progresivo del desempeño docente.

Apoyando las argumentaciones previas, el rigor del proyecto se sostiene sin atenuantes en su justificación metodológica. La información fue recogida mediante la aplicación de un instrumento psicométrico validado para tal efecto, garantizando los datos recolectados con altos índices de confiabilidad. El uso de este cuestionario garantiza que la medición de las variables responda genuinamente a las dinámicas socioculturales del profesorado evaluado, habilitando además la homologación técnica de las cifras con otras jurisdicciones del país. Por consiguiente, la articulación de un enfoque cuantitativo bajo un diseño transversal y de alcance descriptivo, consolida una radiografía precisa del estado situacional; una herramienta indispensable para viabilizar la toma de decisiones gerenciales en la administración de la educación básica regular.

#### **4. Delimitación de la investigación**

##### **4.1. Espacial**

El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa N° 82015 “Rafael Olascoaga”, ubicada en el distrito, provincia y departamento de Cajamarca, Perú.

##### **4.2. Temporal**

La investigación se ejecutó durante los meses de marzo – diciembre de 2025, intervalo de tiempo en el cual se aplicó el instrumento de investigación y recolección de la información correspondiente.

## **5. Objetivos de la investigación**

### **5.1. Objetivo General**

Identificar el nivel de Síndrome de Burnout en docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.

### **5.2. Objetivos Derivados**

- Medir el nivel de cansancio emocional en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.
- Medir el nivel de despersonalización en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.
- Medir el nivel de realización personal en los docentes de educación primaria en la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 1. Antecedentes de la investigación

##### 1.1. Antecedentes internacionales

Loya Chávez (2020), en su artículo científico titulado *Síndrome de Burnout en docentes de educación básica de contexto rural*, Chihuahua, México, tuvo como objetivo principal describir la recurrencia y la sintomatología del desgaste ocupacional experimentada por los educadores en zonas alejadas. Su metodología se sustentó en un paradigma de corte positivista, apoyado en el análisis cuantitativo. Respecto a sus hallazgos, la autora concluyó que existe una manifiesta vulnerabilidad en el magisterio evaluado, puesto que más de la mitad (58.33%) evidenció un riesgo elevado de desarrollar esta patología; al desglosar las dimensiones, el agotamiento emocional lideró los indicadores con un 58.33%, frente a niveles menores de despersonalización y baja realización personal (ambos con 16.67%), demostrando así la severa carga afectiva que soporta la labor pedagógica en dichos entornos.

Alineado con la evaluación de esta misma problemática en el contexto sudamericano, Manzano Díaz (2020), en su artículo de investigación titulado *Síndrome de burnout en docentes de una Unidad Educativa, Ecuador*, tuvo como objetivo analizar la prevalencia del desgaste profesional mediante la medición del cansancio emocional, la despersonalización y la percepción de realización personal en el profesorado. Su metodología adoptó un diseño descriptivo, utilizando la técnica de la encuesta para el recojo de datos empíricos. A diferencia del estudio precedente, el investigador concluyó que la afectación general en esta institución es leve; sin embargo, al observar los componentes específicos, advirtió que un 29% del personal padece fatiga emocional y un 17% evidencia niveles medios de actitudes distantes hacia los estudiantes, logrando no obstante que un sólido 85% mantenga un nivel alto de eficacia y realización en su desempeño docente.

Para comprender las raíces de esta fatiga desde una perspectiva interpretativa, Díaz Cortés (2022), en su tesis titulada *Síndrome de Burnout en docentes de Educación Básica en Bogotá: una mirada cualitativa de sus causas, consecuencias y posibles soluciones*, tuvo como objetivo analizar cuáles son los factores laborales y del clima institucional que mayor incidencia reportan en la aparición de este síndrome dentro de escuelas primarias y secundarias colombianas. Su metodología se enmarcó estrictamente en un enfoque cualitativo con alcance descriptivo. A partir de los testimonios recogidos, el autor concluyó que los profesionales de la educación atraviesan una compleja y desgastante realidad durante el ejercicio cotidiano de su labor, dinámica que termina vulnerando progresivamente su equilibrio físico y su salud mental.

Trasladando el foco hacia los estragos de la emergencia sanitaria en la gestión de los aprendizajes, Catalán Facundo y Celaya Medina (2023), en su tesis titulada *El Síndrome de Burnout como consecuencia del tecnoestrés en los docentes de primaria a raíz de la pandemia por SARS-COV2*, Cuernavaca, México, tuvieron como objetivo evaluar cómo la presión por el uso de herramientas digitales derivó en cuadros de desgaste profesional dentro de dos recintos escolares. Su metodología siguió una ruta cuantitativa de nivel descriptivo. Tras el análisis estadístico, los investigadores concluyeron que los educadores evaluados no reportaron índices alarmantes de tecnoadicción que justificaran una prevalencia grave del síndrome; de hecho, en la escuela Benito Juárez primó una alta realización personal (44.1%) y baja fatiga (12%), mientras que en la institución Francisco I, aunque la eficacia percibida se mantuvo firme (39.9%), los niveles de cansancio emocional (22.6%) y despersonalización (5.8%) sufrieron ligeros incrementos.

Finalmente, abordando las secuelas inmediatas del retorno a la presencialidad, Molina (2023), en su tesis de licenciatura titulada *Síndrome de Burnout en docentes de nivel primario post pandemia*, Argentina, tuvo como objetivo determinar la prevalencia de este agotamiento

en el equipo de maestros del Centro Educativo Franciscano “San Francisco de Asís” tras la crisis de la COVID-19. Su metodología se apoyó en un diseño de enfoque mixto, entrelazando la recolección y análisis de datos estadísticos con narrativas cualitativas. Al triangular la información, la autora concluyó que apenas el 15% de la muestra presentaba indicios generales del síndrome; no obstante, al examinar la estructura tridimensional del instrumento, las cifras revelaron una realidad latente: un preocupante 42% del colectivo magisterial arrastraba cansancio emocional, un 35% sentía poca realización en su labor y un 20% mostraba signos de despersonalización en las aulas.

## **1.2. Antecedentes nacionales**

Estrada Araoz y Gallegos Ramos (2020), en su artículo de investigación titulado *Síndrome de Burnout y variables sociodemográficas en Docentes Peruanos*, tuvieron como objetivo analizar la influencia de los factores sociodemográficos en la aparición del desgaste ocupacional dentro de una escuela cusqueña. Su metodología se sustentó en un enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental y de tipo descriptivo transeccional. A partir del procesamiento de los datos empíricos, los investigadores concluyeron que el 42.1% del magisterio evaluado padece altos niveles de burnout; al desagregar la variable, observaron que un 40.3% sufre fatiga emocional, el 37.7% manifiesta conductas de despersonalización frente al estudiantado y un 39.6% experimenta una marcada baja en su realización profesional, evidenciando el severo impacto del quehacer pedagógico en esta región andina.

Estrada Araoz, Roque Mamani, Paredes Valverde y Quispe Herrera (2020), en su artículo de investigación titulado *Clima organizacional y Síndrome de Burnout en docentes de una institución educativa de educación básica de la ciudad de Puerto Maldonado*, tuvieron como objetivo establecer el grado de asociación existente entre la calidad del ambiente de trabajo y el agobio crónico del profesorado. Su metodología se configuró mediante un diseño no experimental, puesto que los fenómenos se observaron en su estado natural, optando por un

nivel correlacional de corte transversal. Al finalizar las mediciones psicométricas, el equipo autor concluyó que el 40.5% de los maestros convive con un nivel moderado del síndrome, lo cual sugiere que un clima institucional deficiente actúa como un catalizador directo del desgaste psíquico durante la gestión de los aprendizajes.

Carrillo Béjar (2020), en su tesis de licenciatura titulada *Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en docentes con trabajo remoto de una institución educativa privada de Moquegua 2020*, tuvo como objetivo determinar el nivel de correlación entre el agotamiento profesional y el grado de complacencia que experimentan los educadores bajo el esquema de enseñanza virtual. Su metodología siguió una ruta cuantitativa, amparada en un diseño descriptivo de carácter correlacional. Tras evaluar a la población de estudio, la autora concluyó que un alarmante 55.4% de los participantes registra una alta prevalencia del síndrome, demostrando que la sobrecarga de la labor pedagógica mediada por tecnologías mermó drásticamente la estabilidad socioemocional del docente.

Chávez Tello (2023), en su tesis titulada *Burnout en docentes de Educación Primaria en tiempos de pandemia covid-19 en la región de Apurímac*, tuvo como objetivo identificar los niveles predominantes de esta patología psicológica en los maestros del nivel primario durante el ciclo lectivo 2021. Su metodología se estructuró a través de un diseño no experimental, apoyado en un tipo de investigación descriptivo y comparativo. Sobre la base de la información recabada, el investigador concluyó que el 54% del magisterio presentaba una afectación directa por burnout, confirmando la vulnerabilidad del sector educativo público ante escenarios de alta tensión y ratificando la urgencia de instaurar medidas de soporte psicológico desde las distintas UGEL del territorio nacional.

### **1.3. Antecedentes regionales**

Montenegro Barboza (2020), en su tesis titulada *Síndrome de Burnout en los docentes de la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora De La Asunción” del distrito de*

*Cutervo, Cajamarca, 2020*, tuvo como objetivo determinar la presencia de este desgaste ocupacional en la plana docente del mencionado recinto escolar. Su metodología se estructuró como una investigación básica pura de nivel descriptivo, apoyada en un diseño no experimental. A partir del procesamiento de los datos, el autor concluyó que el magisterio evaluado atraviesa un nivel medio general de burnout; sin embargo, al disgregar los resultados, el panorama revela matices sumamente críticos para la labor pedagógica: mientras el agotamiento emocional se mantiene moderado (77.1%), un alarmante 95.8% exhibe una alta despersonalización hacia el entorno educativo y, concurrentemente, el 95.8% experimenta una baja realización personal, evidenciando una severa crisis en el clima institucional de dicha provincia.

Villanueva Alaya y Contreras Córdova (2020), en su tesis de licenciatura titulada *Nivel de Burnout en docentes de nivel primaria y secundaria con hijos y sin hijos de dos colegios privados de la ciudad de Cajamarca*, tuvieron como objetivo identificar la prevalencia de este síndrome en una muestra de 55 maestros, contrastando su carga parental. Su metodología se configuró bajo un diseño no experimental de tipo descriptivo. Tras cruzar las variables sociodemográficas y psicométricas, los investigadores concluyeron que el hecho de asumir la paternidad o maternidad incrementa la vulnerabilidad frente al estrés crónico, registrando diferencias estadísticamente significativas en todas las dimensiones clínicas. Específicamente, el 41.8% de los docentes con hijos sufre un alto nivel de burnout general. Al desglosar este grupo particular, un 32.7% reporta un cansancio emocional severo, el 54.5% manifiesta una elevada despersonalización en las aulas y un 47.3% percibe una escasa realización personal; en contraparte, los profesionales sin carga familiar lograron mantener mejores indicadores preventivos, demostrando que la doble exigencia mella directamente la salud mental del maestro.

Vásquez Mendoza (2022), en su tesis titulada *Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal docente y administrativo de la institución educativa N.º 82081 “Sagrado Corazón de Jesús” - San Marcos, Cajamarca. 2022*, tuvo como objetivo determinar el grado de afectación psicosocial en los trabajadores de dicha escuela. Su metodología contempló un diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo. Contrario a los hallazgos previos en otras zonas, el autor concluyó que la comunidad educativa de esta institución no registra una prevalencia crítica del síndrome, ubicando al 69.6% de la muestra en una escala de riesgo bajo. Este entorno más favorable para la gestión de los aprendizajes se ratifica al observar sus dimensiones de manera aislada: la fatiga emocional y la despersonalización ostentaron índices bajos (59.1% y 63.6% respectivamente), escenario que permite a un contundente 81.8% del personal experimentar una alta realización en su desempeño docente, si bien el investigador advirtió sobre la existencia de un segmento minoritario que sí requiere monitoreo por transitar hacia niveles medios y altos de desgaste.

## **2. Marco teórico o marco conceptual**

El desgaste ocupacional ha suscitado un profundo interés investigativo al consolidarse como una patología inherente a las dinámicas de trabajo contemporáneas. De acuerdo con lo reportado por Saborío e Hidalgo (2015), la Organización Mundial de la Salud (2000) tipificó formalmente esta alteración como un riesgo laboral inminente, dadas sus repercusiones nocivas sobre la integridad y calidad de vida de los profesionales. Al trasladar este marco clínico al ecosistema escolar, la presencia del síndrome adquiere matices de alta preocupación. Su configuración se estructura sobre una tríada sintomatológica plenamente definida: el agotamiento emocional crónico, el surgimiento de actitudes de despersonalización y el evidente declive en la percepción de realización personal.

Ineludiblemente, la labor pedagógica en el nivel primario se realiza en el marco de situaciones de gran exigencia. El docente no solo gestiona los aprendizajes, sino que mantiene

una actividad permanente con los alumnos, con sus familias y con las instancias normativas directivas de su jurisdicción, que requieren una atención afectiva constante. La exposición continua a estos niveles de exigencia genera una situación de estrés crónico que provoca el desgaste laboral docente y afecta directamente la efectividad formativa en las aulas. Diagnosticar el agotamiento a tiempo es una condición ineludible. Solo a partir de un diagnóstico precoz se podrán articular estrategias de contención para proteger la salud mental del profesorado y generar las condiciones necesarias para un clima institucional que sostenga al sistema educativo.

## **2.1. Conceptos generales sobre el Síndrome de Burnout**

Desde su naturaleza conceptual, el Burnout se podría definir como la somatización del desborde de exceso de demandas de rol persuasivas provenientes del campo laboral. No como una fase de agotamiento, sino como una conducta inadecuada al estrés emocional crónico (Maslach, 1986). Es la expresión extrema del agotamiento emocional en la cual el profesional cuyo quehacer asistencial depende de un contacto directo e intensivo con los usuarios se ve abrumado por un estado de sobrecarga emotiva y presenta hacia el objeto de trabajo actitudes de despersonalización o desapego que conllevan deterioro de la responsabilidad ética y/o funcional respecto a la Institución. Esta relación personal con los alumnos presenta en el campo aula unas características diferenciales. El docente mantiene una relación próxima y continuada con sus alumnos a lo largo de todo el proceso formativo, por lo que el desgaste es lineal progresivo. Edelwich y Brodsky (1980) plantean tal circunstancia como un proceso de desgaste crónico del docente hasta alcanzar el estado de extenuación, pasando por un desgaste progresivo físico y psíquico hasta llegar a la pérdida total de energías, ilusión y sentido docente. A esta afirmación se unió posteriormente la definición realizada por Schaufeli y Enzmann (1998) al establecer: "Se entiende el Burnout como un estado psicológico caracterizado por agotamiento emocional y despersonalización con respecto a las personas atendidas, unido a

una baja realización personal (realización profesional) en el ámbito laboral u organizacional.". Las tres dimensiones psicodinámicas del Burnout requieren para este mismo modelo conceptual una definición: estrés laboral crónico; ineficacia profesional; comportamientos disfuncionales en el medio laboral. Para objetivar los síntomas descritos Maslach y Jackson (1986) definen tres dimensiones referentes al constructo: agotamiento emocional; despersonalización; reducción de la eficacia profesional (realización personal). De lo anterior se infiere tratarse de un proceso crónico de agotamiento psíquico. En este sentido, cuando su organismo no dispone de recursos evacuativos para eliminar la carga tensional provocada por las exigencias externas (internas) emanadas del área laboral específico (ámbito organizacional), los niveles tensionales aumentan indefinidamente ocasionando graves daños psíquicos y físicos a su composición psique-organismo hasta acabar con todos los recursos motivacionales intrínsecos o extrínsecos al área escolar perjudicando progresivamente hasta límites insostenibles sus niveles efectivos diarios.

## **2.2. Teorías propuestas para el Síndrome de Burnout**

Para el desarrollo de la presente investigación se toman como referencia dos marcos conceptuales fundamentales: la teoría del Síndrome de Burnout planteada por Maslach y Jackson, así como la teoría del enfoque gradual propuesta por Golembiewski y Munzenrider:

### **2.2.1. Teoría del Síndrome de Burnout propuesta Maslach y Jackson (1981 - 1996)**

El constructo teórico edificado por Maslach y Jackson se erige como la piedra angular para descifrar el desgaste ocupacional contemporáneo. Lejos de catalogarlo como una simple fatiga transitoria, desde esta perspectiva el burnout es conceptualizado como una alteración psicológica profunda que golpea, con mayor crudeza, a quienes sostienen una interacción humana ininterrumpida. Dentro del sistema educativo, esta dinámica relacional constituye la esencia misma de la labor profesional.

Someterse a este cuadro clínico desencadena secuelas sumamente graves. El impacto destructivo no se confina a la salud mental y física del trabajador afectado; trasciende hacia su núcleo familiar y, de manera directa, erosiona el clima institucional y la calidad del servicio formativo que la escuela brinda a la comunidad. Tras someter a escrutinio a diversos colectivos vinculados a los servicios asistenciales, la salud mental y la educación, los teóricos lograron estructurar esta patología en tres dimensiones interdependientes:

1. *El cansancio emocional*: Constituye la fase inicial del síndrome y se manifiesta como un vaciamiento de la energía psicológica del individuo. Maslach y Jackson (1981) lo definen como un estado de fatiga persistente y desgaste anímico, originado por la exposición crónica a demandas laborales desproporcionadas y la insuficiencia de recursos internos para su contención. Someterse a la exigencia incesante que demanda el trato con otras personas drena la vitalidad del profesional. Trasladado a la labor pedagógica diaria, este agotamiento se traduce en una marcada apatía frente a la gestión de los aprendizajes y una notoria incapacidad para forjar vínculos socioemocionales con el estudiantado. Factores propios de la realidad escolar pública, tales como la sobrepoblación en las aulas, la escasez de soporte institucional, las expectativas normativas desmedidas y la dificultad para conciliar la jornada magisterial con la vida privada, operan como detonantes directos de esta saturación.

2. *La despersonalización*: Surge como un mecanismo de defensa ante la sobresaturación emocional a la que se hace referencia. Según Maslach (2009), esta dimensión corroe gravemente la calidad de las relaciones interpersonales hasta convertirlas en distantes, frías, gélidas e insensibles, desprovistas de empatía alguna. En el medio escolar, esta actitud ineficaz lleva al docente a mirar a los alumnos como si fueran invisibles a sus necesidades académicas y afectivas. Si bien inicialmente se presenta como un mecanismo de defensa que lo preserva psíquicamente del estrés excesivo que le impone

el medio, a mediano plazo esta actitud contamina climas y arruina inexorablemente la eficacia formativa.

3. *Baja realización personal*: Colapso de la autoeficacia y de la vocación. Se da cuando el docente posee una representación de sí mismo como ineficaz y con una inercia sistemática (Maslach, 2009). Desvalorización progresiva de los motivos ideales que lo llevaron a pertenecer al sistema educativo estatal, siendo esto un signo claro e importante de la aparición del síntoma de inutilidad con desincronización temporal con el tiempo libre social y recreativo, generalmente. En docentes de educación preescolar y básica esa dimensión se define como la creencia de la escasa eficacia personal, carecer de competencias didácticas o bien la percepción de no producir cambios en sus alumnos. El esquema interno de ineficacia alimenta el proceso de despersonalización y el cansancio cerrando el ciclo del síndrome.

En el interior de este modelo conceptual, la investigadora articula estas tres dimensiones de manera holística como bases para la operacionalización y análisis del concepto de burnout en la presente investigación.

#### **2.2.1.1. Maslach Burnout Inventory (MBI) 1981 - 1996:**

La evaluación objetiva del Burnout requiere de instrumentos con adecuada rigor psicométrico. En este sentido, el instrumento más validado y utilizado a nivel mundial para la evaluación del Burnout es el Maslach Burnout Inventory (MBI). Su primera versión fue elaborada por la psicóloga social Christina Maslach junto a Susan E. Jackson y Michael P. Leiter. Si bien la primera versión fue publicada en 1981, el instrumento fue perfeccionado hasta llegar a su versión definitiva en 1996. Su amplia difusión se debe a los altos índices de validez y confiabilidad presentados en diversas realidades organizacionales.

Estructuralmente, la versión clásica de este cuestionario se compone de 22 reactivos, diseñados para medir la intensidad sintomatológica a través de una escala tipo Likert de siete

niveles de frecuencia. Estos ítems se encuentran distribuidos estratégicamente para evaluar la tríada del síndrome: nueve de ellos están destinados a medir el cansancio emocional, cinco se enfocan en detectar conductas de despersonalización y los ocho restantes están orientados a ponderar la percepción de realización personal del individuo.

A medida que las investigaciones se expandieron hacia nuevas áreas laborales, el manual oficial del instrumento incorporó tres variantes tipificadas para afinar el diagnóstico según las particularidades de cada profesión:

- **MBI-Human Services Survey de 1981 (MBI-HSS):** Orientado exclusivamente a los trabajadores de servicios asistenciales y humanos. Constituye la versión original, manteniendo intactos los 22 ítems distribuidos en las tres escalas fundamentales de medición.
- **MBI-Educators de 1986 (MBI-ES):** Adaptación formulada de manera específica para el magisterio y los profesionales de la educación. Esta variante conserva íntegramente la estructura factorial y la nomenclatura de las escalas del MBI clásico. La única salvedad metodológica es la sustitución del término "paciente" por "alumno", adecuándose así a la dinámica propia de las escuelas, el clima institucional y la gestión de los aprendizajes.
- **MBI-General Survey de 1996(MBI-GS):** Alternativa diseñada para evaluar ocupaciones fuera de los sectores asistenciales o educativos. A pesar de sostener la base teórica tridimensional, esta versión reduce su amplitud a 16 ítems y redefine conceptualmente las dimensiones, catalogándolas como eficacia personal (6 ítems), cansancio (5 ítems) y cinismo (5 ítems).

En congruencia con los objetivos de la presente investigación, se asume la aplicación de la versión MBI-Educators (MBI-ES). Al conservar la arquitectura original de 22 reactivos y evaluar las tres dimensiones clásicas del estrés ocupacional adaptadas a la labor pedagógica, esta variante resulta ser la idónea para medir el nivel de agobio de los maestros de educación primaria. La valoración de las respuestas y la calificación de los puntajes arrojados por este

instrumento se procesan siguiendo estrictamente los baremos y criterios normativos detallados en las tablas 1 y 2, las cuales se presentan a continuación:

**Tabla 1**

*Subescalas MBI – ES*

Subescala	Código	Ítems	Número de ítems	Puntaje por ítem	Puntaje por subescala	Indicios de Burnout
<b>Cansancio Emocional</b>	CE	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	9	De 0 a 6	De 0 a 54	Más de 26
<b>Despersonalización</b>	DP	5, 10, 11, 15, 22	5	De 0 a 6	De 0 a 30	Más de 9
<b>Realización Personal</b>	RP	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	8	De 0 a 6	De 0 a 48	Menos de 34

*Nota.* Cuestionario MBIS

**Tabla 2**

*Valoración MBI – ES*

Subescala	Bajo	Medio	Alto
<b>Cansancio Emocional</b>	De 0 a 18	De 19 a 26	De 27 a 54
<b>Despersonalización</b>	De 0 a 5	De 6 a 9	De 10 a 30
<b>Realización Personal</b>	De 0 a 33	De 34 a 39	De 40 a 56

*Nota.* Cuestionario MBI

Para el procesamiento de los datos recabados en la presente investigación, se asumió estrictamente el precepto metodológico fundacional propuesto por Maslach y Jackson. Bajo esta directriz teórica, el desgaste ocupacional no se concibe como un bloque monolítico, sino como un constructo de naturaleza intrínsecamente tridimensional. Por consiguiente, la evaluación del magisterio implicó un análisis escrupuloso e independiente—aunque lógicamente correlacionado—del agotamiento emocional, la despersonalización y la percepción de eficacia en el desempeño docente; descartando categóricamente la reducción del diagnóstico a un puntaje global espurio.

Alejándose de aquellas posturas metodológicas que distorsionan el diseño del instrumento mediante la sumatoria lineal de los reactivos o la creación forzada de baremos empíricos locales, este estudio apostó por la fidelidad psicométrica. Se aplicaron con rigurosidad los puntos de corte tipificados en el manual oficial del Maslach Burnout Inventory (MBI). Esta decisión técnica permitió estratificar cada una de las dimensiones en tres escalas de afectación (nivel bajo, medio y alto), procedimiento que se detalla metodológicamente en la Tabla 3. A partir de la convergencia exacta de estos estratos, fue factible perfilar el grado general de agobio que padece la plana docente de la institución, garantizando así una interpretación diagnóstica auténtica, coherente con la arquitectura del cuestionario y libre de sesgos estadísticos que pudieran alterar la realidad del clima institucional.

A fin de enriquecer este andamiaje analítico, el abordaje dimensional se complementó estratégicamente con la integración del modelo gradual formulado por Golembiewski y Munzenrider. La adopción de esta perspectiva procesual facilitó la contextualización de los hallazgos empíricos, traduciendo los puntajes estáticos en fases evolutivas de la patología. Lejos de desplazar o invalidar la evaluación tridimensional clásica, esta integración teórica robusteció la comprensión del riesgo colectivo. Dicho enfoque integral permite vislumbrar cómo el estrés crónico avanza silenciosamente y compromete de manera progresiva la labor pedagógica dentro del aula de educación primaria.

**Tabla 3**

*Puntos de corte del Maslach Burnout Inventory (MBI)*

<i>Dimensión</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio</i>	<i>Alto</i>
Despersonalización (0–30)	≤ 9	10–12	≥ 13
Cansancio emocional (0–54)	≤ 18	19–26	≥ 27
Realización personal (0–48)	≥ 40	34–39	≤ 33

*Nota.* Maslach y Jackson (1981).

### **2.2.2. Teoría del Enfoque gradual de Golembiewski y Munzenrider (1991):**

Comprender el desgaste profesional exige ir más allá de un simple diagnóstico dicotómico de presencia o ausencia. En este sentido, el Modelo de las Fases articulado por Golembiewski aporta una perspectiva analítica invaluable al concebir el burnout como un proceso evolutivo continuo, capaz de expresarse a través de distintos grados de severidad. Tomando como cimiento la matriz tridimensional del Maslach Burnout Inventory (MBI) —compuesta por el cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal (Maslach y Jackson, 1981)—, esta propuesta teórica se enfoca en desentrañar cómo se configura estructuralmente el agobio en el magisterio y en qué etapa de cronicidad se encuentra el maestro al momento de la evaluación.

Metodológicamente, el modelo transforma las puntuaciones directas de cada dimensión clínica en variables dicotómicas, estableciendo rangos de "alta" o "baja" intensidad para identificar patrones de respuesta. Al cruzar estos dos niveles a través de los tres componentes del síndrome ( $2 \times 2 \times 2$ ), surgen ocho configuraciones posibles, denominadas fases. Esta progresión estratifica el daño psicosocial desde un perfil de afectación mínima (Fase I) hasta el colapso absoluto del desempeño docente (Fase VIII). Desde el plano teórico, adoptar esta mirada configuracional implica reconocer que la gravedad del cuadro no reside en el deterioro aislado de un indicador, sino en la coexistencia destructiva de múltiples alteraciones durante la jornada escolar.

El núcleo de este enfoque radica en cómo el educador procesa cognitivamente la hostilidad de su entorno laboral. Frente a presiones constantes —como la sobrecarga administrativa, los conflictos en el aula o la carencia de recursos para la gestión de los aprendizajes—, el individuo despliega mecanismos adaptativos que terminan volviéndose en su contra. De manera particular, se postula que la despersonalización irrumpe como una coraza defensiva temprana; el maestro asume una actitud cínica y distante para mitigar el malestar

inmediato. Sin embargo, este distanciamiento erosiona progresivamente su autoeficacia, mermando su realización personal, para finalmente desembocar en un cansancio emocional profundo producto del desgaste crónico sostenido (Golembiewski, Munzenrider y Carter, 1983). Queda en evidencia, entonces, una ruta de deterioro secuencial que fractura el vínculo y el compromiso del docente con su labor pedagógica.

A pesar de la riqueza descriptiva que ofrecen las ocho fases, su aplicación estricta suele tropezar con barreras estadísticas al trabajar con poblaciones reducidas. En investigaciones de muestras pequeñas (N pequeño), fragmentar a los participantes en ocho subgrupos genera categorías con una representación ínfima, lo cual debilita la contundencia del análisis y resta estabilidad a las inferencias empíricas. Atendiendo a esta limitación práctica, Golembiewski y Munzenrider (1991) sostienen que resulta metodológicamente válido y operativo simplificar el esquema hacia una clasificación más compacta basada en las tres dimensiones. Esta adaptación resguarda la lógica progresiva del modelo original, pero inyecta mayor robustez y claridad interpretativa a los datos recopilados.

En coherencia con dicha propuesta, una forma de operacionalizar el modelo en tres niveles consiste en clasificar el burnout según el número de dimensiones alteradas. Bajo este criterio gradual, se considera un nivel bajo o ausencia de burnout cuando el participante presenta 0 o 1 dimensión alterada; un nivel moderado o de riesgo cuando presenta 2 dimensiones alteradas; y un nivel alto o burnout cuando se observan 3 dimensiones alteradas simultáneamente. Para sostener la consistencia conceptual, se entiende como “dimensión alterada” el patrón típico del síndrome: cansancio emocional alto, despersonalización alta y realización personal baja (o, si se recodifica para mantener la misma dirección, “realización personal invertida alta”). Esta regla permite traducir el modelo teórico en una decisión práctica y transparente para clasificar a los participantes.

A partir de esta base teórica, se sustenta en el enfoque gradual de Golembiewski y Munzenrider (1991), porque permite identificar no solo la presencia del síndrome, sino también su nivel en términos de severidad. En la práctica, este enfoque es especialmente pertinente en el contexto organizacional, ya que orienta la toma de decisiones: quienes presentan 0–1 dimensiones alteradas pueden considerarse en un nivel bajo (sin burnout), quienes presentan 2 dimensiones alteradas se ubican en un nivel de riesgo (moderado) que requiere prevención y seguimiento, y quienes presentan las 3 dimensiones alteradas se consideran en nivel alto, requiriendo intervención prioritaria. Por lo expuesto, la clasificación por número de dimensiones afectadas se transforma en una elaborada estructura soporte conectora entre la teoría (modelo de fases) y la práctica (prevención e intervención laboral).

En síntesis, la conformidad con dicha estructura soporte legitima el desprecio por un puntaje total espurio para el diagnóstico de desgaste. La propuesta original de Golembiewski admite la multidimensionalidad del constructo, aclarando que sólo las medidas conjuntas en sus dimensiones poseen rigor como medida del fenómeno. Por otro lado, la opción metodológica de trabajar con estratos de desglose simplificado responde a un criterio de rigurosidad académica acordado con la bibliografía específica para casos de reducidas muestras (Golembiewski y Munzenrider, 1991), evitando excesos interpretativos irresponsables derivados de categorías extremadamente desgastadas. Aporta finalmente esta hoja técnica los sustentos necesarios para avalar resultados válidos, externos y consistentes con la teoría, útiles guías para la intervención sobre el clima institucional del ámbito escolar primario objeto de evaluación.

### **2.3. Etapas del Síndrome de Burnout**

Para entender la cronificación del burnout es necesario observar su evolución clínica. La literatura científica ha propuesto diversas trayectorias clínicas evolutivas a lo largo del tiempo con el fin de evidenciar cómo se va rindiendo el profesor ante el estrés crónico. En la

administración educativa se explican las tres líneas teóricas explicativas que dan sentido a la sintomatología analizada.

Desde las perspectivas fundacionales de Maslach y Jackson (1981), se plantea que el Burnout no aparece súbitamente, sino que corresponde a una progresión por tres fases sucesivas:

1° Emerge inicialmente el cansancio emocional, originado como una respuesta de quiebre frente a los intentos infructuosos del educador por mitigar o transformar las dinámicas hostiles de su entorno laboral.

2° Como resulta del vaciamiento de reservas afectivas se presenta la despersonalización: el docente desarrolla este mecanismo de defensa psicológica como un cernidor blindaje que lo lleve a tener un trato frío y distante ante alumnos y colegas durante la jornada.

3° Como resultado se produce el deterioro y/o abandono de la necesidad de realización personal: el docente pierde el sentido de su vocación y sepulta las últimas expectativas de logro profesional al advertir que sus esfuerzos personales en la labor docente no sólo no son reconocidos sino tampoco valorados.

Golembiewski y Munzenrider postulan que dicho deterioro se presenta a partir de una progresión mucho más elaborada. Su modelo disecciona el síndrome combinando los niveles de riesgo en ocho fases, agrupadas operativamente de la siguiente manera:

1° **Fases I–II (bajo riesgo):** Escenario de estabilidad donde el maestro exhibe baja despersonalización, mínimo cansancio emocional y sostiene una alta realización personal frente a la gestión de los aprendizajes.

2° **Fases III–IV (riesgo inicial):** Se registra un incremento paulatino en la despersonalización como primera barrera cognitiva, aun cuando la fatiga y la autoeficacia permanecen dentro de márgenes manejables.

**3° Fases V–VI (riesgo medio):** La coraza defensiva se consolida con una despersonalización alta, abriendo paso a la aparición de picos elevados de cansancio emocional originados por la sobrecarga en el aula.

**4° Fases VII–VIII (alto riesgo):** Se configura el colapso absoluto de la labor pedagógica. El profesional de la educación convive con alta despersonalización, un severo agotamiento y una nula realización personal, materializando el burnout en su máxima expresión.

Abordando el fenómeno desde la desilusión vocacional, la perspectiva de Edelwich y Brodsky (1980) traza el desarrollo del síndrome a través de cuatro etapas claramente diferenciadas:

1° Inicia con un marcado entusiasmo. Al asumir un nuevo cargo o ingresar a la institución, el maestro proyecta altas expectativas y un fuerte compromiso hacia su comunidad educativa.

2° Le sucede el estancamiento. La realidad de las aulas, a menudo marcada por la burocracia o la falta de recursos, choca contra los ideales del docente, impidiendo que sus expectativas se materialicen.

3° Aflora seguidamente la frustración. El educador cuestiona la efectividad de sus métodos y experimenta un profundo malestar ante las limitaciones operativas del sistema.

4° Finalmente, el ciclo desemboca en la apatía. Carente de las herramientas socioemocionales para revertir el clima institucional adverso, el individuo opta por la desimplicación total, rehúye de sus responsabilidades y marca un distanciamiento definitivo de su actividad profesional.

#### **2.4. Causas del Síndrome de Burnout**

Desentrañar la etiología de este desgaste ocupacional exige una mirada holística, puesto que su aparición no obedece a un único detonante aislado. Por el contrario, el síndrome emerge de la compleja convergencia de variables personales, estructurales y del entorno social que

vulneran progresivamente la psique del educador; justificando así la escalada hacia el agotamiento emocional, la adopción de conductas despersonalizadas y el desplome de su realización profesional. Al respecto, Vidal et al. (2024) señalan que la génesis de esta sintomatología suele anclarse, en primera instancia, en factores de índole individual. Entre las principales condicionantes internas destacan una escasa tolerancia frente a la frustración, la carencia de estrategias cognitivas para procesar el estrés y la adopción de un sentido de la responsabilidad llevado al extremo del perfeccionismo. Cuando el maestro interioriza estas características, su vulnerabilidad se dispara exponencialmente frente a las exigencias cotidianas de la labor pedagógica.

Trascendiendo la esfera personal, las condiciones intrínsecas del magisterio operan como catalizadores decisivos. El ejercicio docente en el nivel primario demanda una interacción humana ininterrumpida, la cual suele desarrollarse bajo escenarios de severa sobrecarga de funciones y una inequitativa distribución de tareas. A esta descompensación operativa se suma con inquietante periodicidad un clima institucional hostil, y la ausencia de políticas activas en higiene y seguridad laboral emanadas de los estamentos de dirección. La escasez de tiempo real para la planificación administrativa de aprendizajes, más las desmesuradas exigencias normativas, junto a la precaria oferta de propuestas con fines de perfeccionamiento profesional, ahogan al trabajador. A esto se le suman los daños que provoca el deterioro del tejido social interno al centro educativo. La confrontación permanente, el trato discriminatorio y la falta de reconocimiento por el ejercicio de su rol profesional desvinculan al docente desde la defensa. Es allí, en ese intersticio, donde encuentran lugar las conductas cínicas hacia la comunidad educativa y el descenso del logro personal.

Como postulado del anterior esquema causal, se debe considerar el peso de las competencias subyacentes en la preservación de la homeostasis psicológica. Los docentes sin formación sólida en la gestión de competencias interpersonales sucumben más fácilmente a las agresiones

externas, siendo víctimas directas de esta patología (García et al, 2016). La incapacidad para marcar límites asertivos ni canalizar las tensiones con pares docentes, directores, apoderados y estudiantes favorece el desgaste emocional y cierra el ciclo de destrucción del síndrome de agotamiento profesional.

## 2.5. Síntomas del Síndrome de Burnout

Desde la visión clínica, el desgaste profesional no es solo cansancio, sino un cuadro sintomático que se expresa a través de signos de alarma que funcionan como factores disparadores; es decir, se presenta a través de señales que indican alteraciones severas de tipo psíquico, alteraciones del estado de ánimo y una serie de somatizaciones físicas que tras un análisis y desmenuzamiento minucioso dan origen a un cuadro nosológico de tipo no orgánico absoluto (Tappan, 2000).

Al trasladar este deterioro a la labor pedagógica diaria, el maestro afectado comienza a proyectar disfunciones que fracturan su desempeño docente. Dicha sintomatología no se restringe a una sola esfera humana, sino que irrumpe de manera simultánea en las dimensiones emocional, cognitiva, conductual y social del individuo, mermando directamente sus relaciones interpersonales y el clima institucional. Para detallar la amplitud y gravedad de estas manifestaciones dentro de la gestión educativa, la Tabla 4 sistematiza los principales indicadores clínicos que suelen presentarse en el magisterio:

**Tabla 4**

*Síntomas del Síndrome de Burnout*

<b>EMOCIONALES</b>	<b>COGNITIVOS</b>	<b>CONDUCTUALES</b>	<b>SOCIALES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión</li> <li>• Indefensión</li> <li>• Desesperanza</li> <li>• Irritación</li> <li>• Apatía</li> <li>• Desilusión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de significado</li> <li>• Pérdida de valores</li> <li>• Desaparición de expectativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitación de responsabilidades</li> <li>• Absentismo</li> <li>• Conductas inadaptables</li> <li>• Desorganización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitación de contactos</li> <li>• Conflictos interpersonales</li> <li>• Malhumor familiar</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesimismo</li> <li>• Hostilidad</li> <li>• Falta de tolerancia</li> <li>• Acusaciones a los clientes</li> <li>• Supresión de sentimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificación autoconcepto</li> <li>• Desorientación cognitiva</li> <li>• Pérdida de la creatividad</li> <li>• Distracción</li> <li>• Cinismo</li> <li>• Criticismo Generalizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobreimplicación</li> <li>• Evitación de decisiones</li> <li>• Aumento del uso de cafeína, alcohol, tabaco y drogas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento</li> <li>• Formación de grupos críticos</li> <li>• Evitación profesional</li> </ul>
---	---	--	--

*Nota.* Buendía y Ramos, 2001; 60.

## 2.6. Consecuencias del Síndrome de Burnout

La omisión diagnóstica o una intervención tardía frente a la sintomatología del desgaste profesional desencadenan secuelas severas. Estas repercusiones no solo fracturan la integridad del educador, sino que desestabilizan toda la estructura de la escuela. Al manifestarse de forma simultánea a través de alteraciones físicas, psicológicas y conductuales, el impacto negativo recae directamente sobre el desempeño docente y el funcionamiento operativo de la institución (Valsania et al., 2022).

Dentro de la esfera psicológica, los estragos se ramifican en dos frentes claramente definidos. Por un lado, el deterioro cognitivo afecta en diferente grado a los circuitos de la toma de decisiones y a sus factores de afrontamiento, con alteración importante de la atención y de la memoria a corto plazo. El sub-sistema afectivo presenta deterioro progresivo: irritabilidad, episodios depresivos, ansiedad, insatisfacción vital y bajo tono de alerta. Por desajuste, deterioro y pérdida de autoestima: alteraciones del sueño y del insomnio, el estrés crónico es un factor predisponente al desarrollo de ideas e intentos suicidas.

A nivel somático el organismo muestra tensión acumulada con múltiples sintomatologías variadas en intensidad según cada organismo. El cuadro habitual es de síndrome de fatiga

crónica, cefaleas tensionales, trastornos gastrointestinales y dolor de espalda y musculoesquelético creciente además de una tendencia a padecer infecciones por inmunodepresión del sistema. A nivel endocrino se han encontrado alteraciones fisiológicas encontrándose picos constantes de cortisol que aumentan las posibilidades de padecer enfermedades metabólicas poligénicas complejas como la diabetes mellitus tipo 2. Como mecanismo disfuncional compensatorio al malestar físico además los pacientes exhiben aumento de los comportamientos adictivos manifestándose en el consumo excesivo de caféina tabaco o alcohol.

En el terreno conductual y organizacional, la patología erosiona aceleradamente el sentido de pertenencia. El magisterio afectado evidencia una aguda insatisfacción laboral, traduciéndose en un declive del compromiso institucional, altas tasas de ausentismo y un deseo latente de abandonar la carrera pública. Incluso bajo el fenómeno del presentismo —escenario donde el educador asiste a su centro de labores, pero con un rendimiento marcadamente deficiente—, los procesos pedagógicos sufren interrupciones. A mediano plazo, el clima institucional se enrarece, generando costos derivados de la ineficiencia operativa y socavando irremediablemente la calidad del servicio formativo que se brinda a la comunidad.

Aterrizando estas secuelas a la realidad específica de la educación primaria, el síndrome opera como una amenaza silenciosa. En este nivel de la Educación Básica Regular, la exigencia trasciende la mera transmisión de lineamientos curriculares; el maestro asume el rol de soporte ininterrumpido, brindando contención afectiva, mediación de conflictos y modelado conductual a infantes que demandan una energía absoluta. Sostener esta carga socioemocional genera una permeabilidad difusa entre la jornada laboral y la vida familiar. El educador traslada las tensiones del aula a su hogar, prolongando el estrés al preocuparse por el estudiante con rezago en lectoescritura, aquel que exhibe conductas desafiantes o el que enfrenta vulnerabilidad intrafamiliar.

Sumado a ello, la labor invisible —como la revisión de evidencias, la planificación de sesiones y la presión administrativa ejercida por los padres de familia— satura por completo los espacios de descanso del profesional. Frecuentemente, el sistema peca de idealizar la vocación magisterial, asumiendo de manera errónea que el afecto por la niñez basta para soportar la sobrecarga de funciones y un clima organizacional adverso. Cuando el docente carece de estrategias de inteligencia emocional y se le priva de acompañamiento psicológico, esa entrega inicial muta hacia la frustración y la culpa por sentir que su esfuerzo es insuficiente. Ignorar la necesidad de establecer límites claros y rutinas de autocuidado empuja al maestro a gestionar los aprendizajes desde la fatiga y no desde la convicción. En consecuencia, esta deshumanización de la práctica pedagógica no solo afecta la salud del profesional, sino que vulnera el derecho del estudiante a recibir una enseñanza de verdadera excelencia.

### **3. Definición de términos básicos**

**Síndrome de Burnout:** Concebido clínicamente como una patología derivada de la tensión ocupacional crónica, este constructo agrupa la tríada de desgaste afectivo, actitudes disfuncionales y declive en la autoeficacia. Su aparición castiga, con particular severidad, a los profesionales cuya operatividad diaria demanda una interacción humana ininterrumpida y un alto grado de implicación en el servicio interpersonal (Maslach y Jackson, 1981).

**Docente:** Eje articulador del sistema educativo. Conforme a los lineamientos normativos del Estado peruano, su ejercicio profesional trasciende la mera instrucción, erigiéndose como un compromiso ético orientado a la formación integral del educando. La actuación magisterial debe cimentarse en el respeto irrestricto a los derechos humanos, fomentando una convivencia pacífica y solidaria que consolide la identidad ciudadana y los valores democráticos. Para sostener esta labor pedagógica, se exige del educador una probada idoneidad técnica, solvencia moral y una entrega absoluta hacia la óptima gestión de los aprendizajes de cada estudiante (Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial, 2016).

**Cansancio emocional:** Representa la primera dimensión clínica del desgaste. Consiste en el agotamiento sistemático de las reservas psicológicas del trabajador, manifestándose a través de una profunda fatiga y un vacío anímico incontrolable. Este estado emerge como una respuesta directa frente a la sobrecarga de la jornada, la presión sostenida y la insuficiencia de estrategias internas para canalizar el estrés ocupacional (Maslach y Jackson, 1981).

**Despersonalización:** Configurada como un mecanismo de defensa psicológico adverso, esta dimensión altera negativamente el vínculo entre el profesional y los receptores de su labor. Dentro del clima institucional, se exterioriza mediante un trato insensible, marcado por la apatía y una frialdad constante, llegando al extremo de cosificar a los usuarios de sus servicios e ignorar sus genuinas necesidades (Maslach, 2009).

**Realización personal:** Evaluada en su vertiente negativa dentro de este síndrome, alude al desplome de la percepción de autoeficacia durante el desempeño docente. El educador interioriza un autoconcepto desfavorable y abriga sentimientos de incompetencia o fracaso sistemático. Al desvanecerse los ideales que sostienen la vocación, la sensación de inutilidad se agudiza, provocando frecuentemente el aislamiento del individuo y el abandono progresivo de sus esferas sociales, familiares y recreativas (Maslach, 2009).

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1. Caracterización y contextualización de la investigación

El presente estudio se inscribe en la realidad operativa de la Institución Educativa Pública N° 82015 "Rafael Olascoaga", un recinto escolar emblemático ubicado bajo la jurisdicción de la UGEL Cajamarca. Esta casa de estudios atiende las demandas de la Educación Básica Regular (EBR), albergando a una población estudiantil que transita desde el nivel primario (cuyas edades oscilan entre los 6 y 12 años) hasta el nivel secundario (con adolescentes de 12 a 16 años). La identidad institucional se encuentra profundamente arraigada al legado del insigne educador Rafael Olascoaga, cuya trayectoria profesional marcó un hito invaluable en la enseñanza y el desarrollo cultural de la región.

Trazando su recorrido histórico, el origen formal del plantel se oficializó a través de la Resolución Suprema N.º 312, promulgada el 23 de marzo de 1949. Durante sus inicios, la escuela abrió sus puertas bajo la denominación de Escuela Pre Vocacional de Varones N.º 123. Su enfoque pedagógico fundacional estuvo netamente orientado hacia una instrucción técnica y productiva, facilitando la formación de los jóvenes mediante talleres especializados en mecánica, carpintería y fundición. Semanas después de su inauguración, el 13 de abril del mismo año, la Junta Militar de Gobierno de la época emitió una disposición para rebautizar las instalaciones. A partir de esa fecha, el recinto adoptó el nombre de Rafael Olascoaga Abanto, a modo de homenaje perenne a un maestro que consagró su existencia a la labor pedagógica en beneficio de la juventud cajamarquina.

En la actualidad, la configuración demográfica de la institución concentra a 455 escolares matriculados en la educación primaria y 337 estudiantes en la secundaria. Para sostener esta gestión de los aprendizajes y salvaguardar el clima institucional, la escuela dispone de una plana docente conformada por 43 profesionales de la educación. Este equipo asume los retos

cotidianos del magisterio bajo la conducción directiva del magíster Emilio Alejandro Gaona Mendo. El rigor formativo de este centro del saber se refleja empíricamente en su trayectoria; a lo largo de las décadas, sus aulas han moldeado a notables ciudadanos que hoy ejercen funciones de alta responsabilidad para el progreso de la nación, ratificando el prestigio de la escuela pública tradicional en el entorno local.

## **2. Hipótesis de la investigación**

Tamayo y Tamayo (2003) precisa que el núcleo metodológico de los estudios con alcance descriptivo radica en desentrañar las propiedades, los rasgos distintivos y las características subyacentes del fenómeno abordado, prescindiendo deliberadamente de establecer vínculos causales o de dependencia. En estricta concordancia con este postulado, el presente trabajo asume una ruta de investigación de tipo básica y nivel puramente descriptivo, motivo por el cual se ha descartado la formulación de un sistema de hipótesis. Lejos de constituir una omisión o un vacío académico, esta decisión epistémica se fundamenta en la naturaleza misma del proyecto: la meta es retratar con fidelidad el estado situacional del Síndrome de Burnout en su escenario original, observando de manera directa cómo el agobio ocupacional impacta la labor pedagógica diaria. Dado que el diseño del estudio no contempla la manipulación del entorno escolar ni persigue un fin correlacional o explicativo, el planteamiento hipotético pierde por completo su asidero funcional. El horizonte de esta indagación jamás se orientó hacia la predicción abstracta de resultados empíricos o la medición de impactos. Por el contrario, la intervención se estructuró para dar respuesta objetiva a las interrogantes matrices, cristalizando los objetivos propuestos mediante un levantamiento riguroso de la información y el posterior análisis estadístico; todo ello orientado a diagnosticar científicamente las tensiones que atraviesa la plana docente del nivel primario en su respectivo clima institucional.

## **3. Variables de la Investigación**

Variable: Síndrome de Burnout

#### 4. Matriz de operacionalización de variables

**Tabla 5**

*Matriz de operacionalización de variables*

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnica e Instrumento</b>
Síndrome de Burnout	El Síndrome de Burnout es una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico (Maslach, 1986).	La variable Síndrome de Burnout se operacionalizó a través de sus 3 dimensiones: Cansancio emocional, Despersonalización y realización personal y estas a través de sus indicadores, los que permitirá aplicar los ítems para dicho instrumento "Maslach Burnout Inventory - Educators (MBI-ES)"	<b>Cansancio emocional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensación persistente de fatiga y falta de energía para afrontar las actividades laborales diarias.</li> <li>Pérdida de entusiasmo por enseñar o desempeñar las funciones asignadas.</li> <li>Sensación de estar abrumado por una gran cantidad de tareas y responsabilidades.</li> <li>Dificultad para manejar las demandas del trabajo y mantener una vida personal saludable.</li> <li>Reducción en la calidad del trabajo.</li> </ul>	La técnica: Encuesta  Instrumento empleado: "Maslach Burnout Inventory - Educators (MBI-ES)"
			<b>Despersonalización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actitud fría y distante hacia quienes reciben los servicios.</li> <li>Falta de interés o preocupación por las necesidades de las personas en el entorno laboral.</li> <li>Incapacidad o desinterés por comprender y responder a las emociones o problemas de los demás.</li> <li>Indiferencia hacia las responsabilidades, afecta negativamente la calidad del servicio brindado.</li> <li>Uso del distanciamiento emocional como estrategia para enfrentar el cansancio prolongado.</li> </ul>	
			<b>Realización personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensación de no estar cumpliendo con las expectativas o las demandas del trabajo.</li> <li>Percepción desfavorable de las propias capacidades y habilidades profesionales.</li> <li>Abandono de objetivos o metas que antes eran motivadores en el ámbito laboral.</li> <li>Falta de interés y entusiasmo, acompañada de insatisfacción por los resultados obtenidos.</li> <li>Abandono de actividades familiares, sociales o recreativas debido al desánimo y la sensación de incapacidad.</li> </ul>	

*Nota.* Elaboración propia

## 5. Población y muestra

Todo proceso indagatorio exige la delimitación rigurosa del universo sobre el cual se proyecta la medición. Epistemológicamente, la población representa la macroestructura conformada por la totalidad de unidades o individuos que comparten atributos distintivos, erigiéndose, así como el núcleo central del objeto de estudio e indicando las fronteras exactas para el recojo empírico de los datos (Romero et al., 2021). Aterrizando esta premisa al contexto de la presente investigación, el universo poblacional quedó constituido por la plana docente íntegra de la Institución Educativa N.º 82015 "Rafael Olascoaga". Dicho colectivo magisterial engloba a los 43 profesionales de la educación que sostienen la labor pedagógica diaria, abarcando de manera conjunta los niveles de primaria y secundaria dentro de este recinto escolar de la Educación Básica Regular.

Para viabilizar operativamente el diagnóstico del desgaste ocupacional, resulta metodológicamente necesario extraer un subconjunto específico del universo mencionado. Ruiz y Valenzuela (2022) sostienen que la muestra actúa como aquella fracción poblacional seleccionada de manera directa para intervenir en el estudio, cuya finalidad es proveer información pertinente que facilite el análisis profundo y la interpretación certera del fenómeno observado. En estricta coherencia con los objetivos formulados —los cuales se circunscriben al estrés derivado del trabajo en las aulas del primer nivel de educación básica—, el presente trabajo adoptó un diseño de muestreo no probabilístico, sustentado en un criterio de selección intencional o por conveniencia. Bajo esta directriz excluyente, el grupo muestral quedó conformado de manera definitiva por 22 educadores. Este bloque de participantes asume, de forma exclusiva, la gestión de los aprendizajes y el manejo del clima institucional en el nivel de educación primaria, garantizando que la evaluación del síndrome refleje auténticamente las presiones propias de dicho entorno.

## **6. Unidad de análisis**

Todo diseño metodológico requiere identificar con precisión el núcleo singular a partir del cual se extraerá la evidencia empírica. Entendida como la entidad indivisible que fundamenta la recolección de datos y viabiliza el escrutinio estadístico posterior, la unidad de análisis adopta diversas formas —sean sujetos, conglomerados, organizaciones o artefactos— cuya naturaleza queda supeditada estrictamente al enfoque adoptado y al horizonte indagatorio trazado por los investigadores (Medina et al., 2023).

Aterrizando esta premisa teórica a las coordenadas de la presente tesis, la unidad de análisis estuvo representada por cada uno de los docentes del nivel primario de la Institución Educativa N.º 82015 “Rafael Olascoga”. La delimitación en este sujeto específico responde a una necesidad metodológica insoslayable: dimensionar el impacto real del desgaste ocupacional requiere medir directamente las valoraciones subjetivas, las características individuales y las actitudes cognitivas que asume el educador frente a la gestión de los aprendizajes y las tensiones inherentes al clima institucional.

## **7. Métodos**

La deconstrucción metodológica del desgaste ocupacional exigió la aplicación concurrente de dos vías de aproximación: el método analítico-sintético y el escrutinio estadístico. Desentrañar un fenómeno tan intrincado como la tensión en las aulas del nivel primario requiere, ineludiblemente, examinar sus fragmentos antes de intentar comprender su totalidad. Rodríguez y Pérez (2017) proponen que el tratamiento analítico-sintético provee una propuesta metodológica de abordaje de la propuesta objeto a partir de la disociación de sus componentes constitutivos -agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal docente-, analizando cada pieza suelta por separado para luego pasar a unir las en un todo, logrando así la mirada global sobre la enfermedad estudiada. La defensa de esta maniobra epistemológica

permitió pensar las demandas puntuales sobre el desempeño docente no desde un lugar analítico, sino desde un complejo psicosocial.

Igualmente, la manipulación subyacente de datos sustentó el recurso mencionado en cuanto a los parámetros de las distintas técnicas estadísticas a utilizar, toda vez que el requerimiento de medición del fenómeno estrés y el efecto del mismo sobre el clima institucional requiere de instrumentos específicos que superen la mera suposición o la hipótesis intuita. Como sostiene Carona (2014) “La aplicación de este recurso matemático es necesario para la sistematización, la interpretación objetiva y la presentación numérica de los datos recolectados”. Su uso estrictamente formal en el presente estudio garantiza una respuesta totalmente objetiva brindando sustento cuantitativo indiscutible a las conclusiones que pretenden mejorar el desempeño docente y cuidar la salud mental en la escuela cajamarquina evaluada.

## **8. Tipo de investigación**

El presente estudio metodológico fue sustentado en una investigación de tipo básica y enfoque cuantitativo, apoyado en un diseño no experimental de corte transversal.

La caracterización como básica obedece a la intención de ampliar los límites del conocimiento teórico y científico respecto al desgaste ocupacional docente, ya que su objetivo es afianzar el entendimiento conceptual del fenómeno y no su aplicación instrumental o resolutive inmediata (Cruz, 2020).

Con la finalidad de desvincular la medición del desgaste docente del diagnóstico subjetivo de este, se eligió una senda cuantitativa, que le permitió al investigador recolectar evidencia numérica a través de un instrumento psicométrico estandarizado (MBI-ES) y realizar su procesamiento estadístico descriptivo mediante el cálculo de frecuencias porcentuales. En este sentido, Bernal (2010) manifiesta que este enfoque justifica su racionalidad por la medición paramétrica de las variables e interacción estadística entre los datos; exigencias

indispensables para describir y explicar con exactitud las dinámicas que alteran el clima institucional.

Por su parte, la adopción de un diseño no experimental obedece a la naturaleza intrínseca del objeto de estudio. En el contexto de las ciencias de la educación, resulta fáctica y éticamente inviable manipular de forma deliberada el nivel de tensión de los educadores o asignar condiciones aleatorias a los sujetos evaluados (Kerlinger 1979, p. 116). Por consiguiente, la labor investigativa se abstuvo de intervenir el entorno, limitándose a observar la manifestación genuina del síndrome en su escenario natural durante el desarrollo de la labor pedagógica diaria.

Finalmente, la temporalidad de la evaluación define el corte transversal de la pesquisa. La extracción de los datos se ejecutó en una ventana de tiempo única y sin periodos de seguimiento longitudinal, puesto que la meta central consistió en describir el nivel de afectación de la variable y analizar su comportamiento estático en un momento temporal específico y determinado (Müggenburg et al., 2007).

## **9. Diseño de investigación**

El andamiaje investigativo de la presente tesis se enmarca específicamente dentro de un diseño descriptivo de carácter simple. Epistemológicamente, esta tipología prescinde de la formulación de hipótesis explicativas y esquivo deliberadamente el establecimiento de vínculos de dependencia o causalidad entre los fenómenos. Por el contrario, su horizonte metodológico radica en elaborar una radiografía minuciosa sobre los rasgos que configuran a un grupo demográfico o situación particular; procurando proyectar una representación absolutamente fiel, exhaustiva y rigurosa de los elementos sometidos a observación empírica (Arévalo-Chavez et al., 2020).

Trasladando este postulado teórico a las aulas de la Institución Educativa N.º 82015 "Rafael Olascoaga", la indagación restringe su alcance a la medición diagnóstica del desgaste

ocupacional. El trabajo se abocó estrictamente a identificar y caracterizar el nivel de penetración de las tres dimensiones del Síndrome de Burnout que asedian a los maestros del nivel primario. Al carecer de cualquier pretensión por correlacionar variables o manipular el entorno para explicar el origen del agobio, el documento logra trazar un perfil fidedigno sobre el estado actual de la salud mental del magisterio cajamarquino. De esta manera, se obtiene una medición pura que refleja objetivamente cómo el estrés de la labor pedagógica diaria impacta en el desempeño docente y altera el clima institucional.

El esquema empleado:

$$\boxed{M \rightarrow O}$$

Donde:

M = Muestra

O = Observación directa de la variable Síndrome de Burnout

## **10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La aproximación empírica al objeto de estudio demandó el despliegue de la encuesta como técnica principal para el acopio de la información, materializándose operativamente a través del cuestionario. Explorar el desgaste subjetivo del magisterio requiere de metodologías capaces de penetrar en la dimensión psicológica del trabajador. Bajo esta premisa, Stantcheva (2023) sostiene que las encuestas se erigen como un mecanismo ineludible para capturar aquellas variables intangibles que escapan a la observación directa; revelando con precisión las creencias, el nivel de razonamiento, las actitudes y las percepciones ocultas del individuo frente a la hostilidad de su entorno. Para articular este sondeo, el núcleo del procedimiento descansa sobre el cuestionario, concebido como una batería de interrogantes meticulosamente estructuradas y diseñadas con el propósito específico de aplicarse bajo los rigores del presente marco investigativo (Avila et al., 2020).

Siguiendo con los criterios técnicos y metodológicos descritos, la evaluación del déficit de personalización se realizó mediante la aplicación de la escala psicométrica de Maslach Burnout Inventory en su versión para docentes (MBI-Educators Survey, 1986). Dicha elección está sustentada por la adecuada caracterización de la patología según la tríada dimensional básica que plantea el instrumento: agotamiento emocional por el ejercicio de la docencia, presencia de despersonalización y pérdida de realización personal del docente.

Metodológicamente, la aplicación de los reactivos se realizó en presencia de los docentes participantes, garantizando así la preservación a ultranza de la identidad de los docentes (situación vital a los fines de no modificar el clima institucional de la escuela), y permitiendo además una toma de registros ordenada, prolija y fiel a la evidencia empírica: adecuadas condiciones para el posterior procesamiento y análisis estadístico.

## **11. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos**

Finalizada la recogida empírica en las aulas, la transformación de los datos brutos en evidencias diagnósticas se realizó mediante un tratamiento estricto al planteamiento de las cuestiones de la investigación. Los datos obtenidos de los ítems MBI-Educators fueron sometidos a un tratamiento secuenciado de depuración, codificación y tabulación. Para realizar este tratamiento se siguieron los principios de la estadística descriptiva, entendida como el conjunto de técnicas gráficas y numéricas que permiten describir la evolución de una matriz de datos determinada sin que su extensión pueda ser considerada más allá de la mera descripción del grupo objeto estudiado, sin ningún tipo de inferencia probabilística interpretativa hacia otras poblaciones (Faraldo y Pateiro, 2012).

Amparada en este marco matemático se procedió a la operacionalización del mencionado síndrome a partir de cálculos de medias aritméticas, distribuciones de frecuencias absolutas y relativas, así como estratificación en niveles de riesgo para cada uno de los tres componentes clínicos del síndrome, agotamiento emocional, despersonalización y percepción de realización

personal en relación al ejercicio docente, de acuerdo a los baremos provistos estrictamente desde el manual del Maslach Burnout Inventory. Para sostener dicha plataforma analítica fue imprescindible la implementación informática del programa Microsoft Excel el cual actuó como soporte base para la sistematización de variables, permitiendo niveles adecuados de precisión en los cálculos de estadísticos descriptivos. Consecuentemente, los hallazgos numéricos se plasmaron en tablas de distribución de frecuencias, elementos visuales indispensables que otorgan claridad al diagnóstico y viabilizan una interpretación objetiva sobre cómo las tensiones del clima institucional están vulnerando la labor pedagógica en la escuela evaluada.

## **12. Validez y confiabilidad**

Someter un instrumento psicométrico al escrutinio estadístico resulta ineludible para garantizar la exactitud del diagnóstico empírico. Con el propósito de medir la consistencia interna de los reactivos que componen la escala del desgaste ocupacional, se ejecutó una prueba piloto. Este tamizaje preliminar involucró a 12 educadores pertenecientes a la I.E.P. “Antonio Raimondi”; un entorno seleccionado intencionalmente por poseer dinámicas de labor pedagógica análogas al contexto principal de estudio.

El procesamiento de esta data exploratoria se canalizó a través del software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS v.30), recurriendo al coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach. Matemáticamente, este indicador oscila en un rango de 0 a 1; asumiendo la literatura metodológica que los valores superiores a 0.70 reflejan una solidez aceptable. Para parametrizar estadísticamente estos hallazgos, la Tabla 6 expone los criterios valorativos estandarizados por George y Mallery (2003). Consecuentemente, la Tabla 7 devela el coeficiente obtenido en el pilotaje ( $\alpha = 0.780$  para el total de 22 ítems), confirmando que el cuestionario posee la fiabilidad idónea para medir el agobio magisterial sin distorsiones.

### **Tabla 6**

Valores de Alfa de Cronbach:

<b>Rango de <math>\alpha</math></b>	<b>Magnitud</b>
> 0,90	Excelente
0,80 – 0,89	Bueno
0,70 – 0,79	Aceptable
0,60 – 0,69	Cuestionable
0,50 – 0,59	Pobre
< 0,50	Inaceptable

Nota. George y Mallery (2003, p. 231)

### Tabla 7

Resultados de Alfa de Cronbach

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,780	22

Nota. Programa SPSS v30

Si bien el Maslach Burnout Inventory (MBI) en su versión adaptada para docentes ostenta un amplio respaldo empírico a nivel internacional, la presente tesis apostó por someter el documento a un riguroso proceso de validación local. Esta validez de contenido se materializó mediante el juicio de expertos, delegando la revisión a un panel conformado por cuatro especialistas de alto rigor académico (dos psicólogos clínicos y dos docentes investigadores, todos poseedores de grados de maestría y doctorado). La tarea de este comité consistió en dictaminar la pertinencia teórica, la coherencia lógica y la claridad semántica de cada enunciado. Su evaluación unánime certificó que el lenguaje del instrumento encaja perfectamente con la realidad de la gestión de los aprendizajes en el Perú, asegurando que la herramienta mide genuinamente el constructo de interés.

Consolidada la arquitectura y fiabilidad del instrumento, la fase resolutoria de los objetivos trazados se apoyó estrictamente en técnicas de estadística descriptiva. La extracción matemática de frecuencias absolutas y porcentajes permitió mapear con exactitud los niveles predominantes del síndrome dentro de la población evaluada. Adicionalmente, la construcción

de cuadros estadísticos brindó un soporte visual indispensable para decodificar las cifras y entender cómo el agotamiento merma el desempeño docente. Articular esta metodología de análisis no solo aseguró un manejo pulcro y ético de la información, sino que dotó al proceso investigativo de total transparencia, garantizando la reproducibilidad del diagnóstico y la firmeza epistémica de sus conclusiones frente al clima institucional.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 1. Resultados de las dimensiones de la variable Síndrome de Burnout:

**Objetivo Derivado 1:** Medir el nivel de cansancio emocional en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.

**Tabla 8.**

*Nivel de cansancio emocional en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.*

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	20	90.91 %
Medio	0	0 %
Alto	2	9.09%
<b>TOTAL</b>	22	100 %

*Nota.* Elaboración propia...

**Análisis:** La tabla 8 muestra que el 90.91 % tiene un nivel bajo de cansancio emocional, mientras que solo el 9.09% presenta un nivel alto.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos en la dimensión cansancio emocional muestran que la mayoría de los trabajadores evaluados se ubicó en un nivel bajo (90.91%), lo que indica que, en términos generales, no se evidencia un cansancio emocional elevado en la organización. Sin embargo, la presencia de un 9.09% con nivel alto de cansancio emocional señala la existencia de casos puntuales de desgaste emocional significativo.

**Objetivo Derivado 2:** Medir el nivel de despersonalización en los docentes de educación primaria de la I.E N.º 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.

**Tabla 9**

*Nivel de despersonalización en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	15	68.18%
<b>Medio</b>	7	31.82%
<b>Alto</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	22	100 %

*Nota.* Elaboración propia...

**Análisis:** La tabla 9 muestra que el 68.18% tiene un nivel bajo de despersonalización, mientras que solo el 31.82% presenta un nivel medio.

**Interpretación:** En la dimensión despersonalización, se identificó que el 68.18% presentaron un nivel bajo, reflejando relaciones interpersonales adecuadas. No obstante, se observó que el 31.82% de docentes se ubicaron en niveles medio, lo cual también evidencia la presencia de actitudes de distanciamiento y cinismo en un sector de la organización.

**Objetivo Derivado 3:** Medir el nivel de realización personal en los docentes de educación primaria en la I.E N.º 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.

**Tabla 10**

*Nivel de realización personal en docentes de educación primaria en la I.E N.º 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	2	9.09%
<b>Medio</b>	5	22.73%
<b>Alto</b>	15	68.18%
<b>TOTAL</b>	22	100 %

*Nota.* Elaboración propia...

**Análisis:** La tabla 10 muestra que el 68.18% tiene un nivel alto de realización personal, el 22.73% tienen un nivel medio, mientras que solo el 9.09% presenta un nivel bajo.

**Interpretación:** Respecto a la realización personal, los resultados indican que el 68.18% alcanzaron un nivel alto, lo que sugiere una percepción positiva de logro y eficacia en el desempeño laboral. A pesar de ello, se identificó al 22.73% de docentes con nivel medio y el 9.09% en un nivel bajo de realización personal, lo cual constituye un indicador relevante de riesgo de burnout, al reflejar desmotivación y percepción de ineficacia.

## 2. Resultado del Objetivo General:

**Objetivo General:** Identificar el nivel de Síndrome de Burnout en docentes de educación primaria de la I.E N.º 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.

**Tabla 11**

*Estadísticos según dimensiones del Síndrome de Burnout (Enfoque gradual de Golembiewski y Munzenrider)*

<b>Dimensión</b>	<b>Media aritmética</b>	<b>Nivel predominante</b>
Despersonalización	5.1	Bajo
Cansancio emocional	14.6	Bajo
Realización personal	42.1	Alto

*Nota.* Elaboración propia

**Análisis:** La tabla 11 muestra que existe baja despersonalización y cansancio emocional, y alta realización personal.

**Interpretación:** Golembiewski y Munzenrider (1991), señalan que cuando el número de casos es pequeño es correcto usar las fases de tres dimensiones (despersonalización, cansancio emocional y realización personal) el cual permite identificar la presencia del Síndrome de Burnout en función del número de dimensiones alteradas. La Tabla 11 muestra que, a nivel grupal, la despersonalización y el cansancio emocional se ubican en niveles bajos, mientras que la realización personal se mantiene en un nivel alto. De acuerdo con este modelo, esta combinación de dimensiones sitúa al grupo en la Fase I, correspondiente a un nivel muy bajo de riesgo de Síndrome de Burnout. Esto indica que el proceso de desgaste profesional no se

encuentra activado, ya que la dimensión considerada como puerta de entrada al Síndrome de Burnout —la despersonalización— permanece baja, y no se observa progresión hacia fases más avanzadas.

### **3. Discusión de los resultados:**

Los resultados de la presente disquisición empírica permiten colegir que el colectivo docente de educación primaria de la I.E. N.º 82015 “Rafael Olascoaga” se inscribe, en su totalidad (100 %), dentro de un estadio ostensiblemente incipiente del Síndrome de Burnout, lo cual denota, en términos globales, la inexistencia de un proceso de desgaste ocupacional de carácter gravitante. Esta configuración responde a una conjunción sinérgica de exiguos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, aunados a elevados índices de realización personal, erigiéndose así en un entramado psicoemocional de naturaleza claramente profiláctica frente a la instauración del referido síndrome. Empero, un examen más minucioso pone de manifiesto la presencia de sujetos que exhiben disfuncionalidades en al menos una de las dimensiones analizadas, lo cual permite inferir que el burnout no se halla ausente, sino circunscrito a manifestaciones no generalizadas.

Dichos hallazgos presentan una notable congruencia con lo reportado por Manzano (2020), quien evidenció una prevalencia exigua del síndrome en docentes, destacando niveles conspicuamente elevados de autorrealización (85 %) y reducidas manifestaciones de agotamiento emocional y despersonalización. En una línea convergente, Catalán y Celaya (2023) identificaron escenarios educativos caracterizados por una atmósfera psicoafectiva favorable, signada por la atenuación del desgaste emocional y la preeminencia de la satisfacción profesional. En contraposición, tales resultados divergen de los consignados por Loya (2020), quien reportó que el 58.33 % de los docentes evaluados se encontraba en una condición de alto riesgo de burnout, divergencia susceptible de ser explicada a partir de las

heterogeneidades en la carga laboral, las exigencias pedagógicas y las particularidades del contexto institucional.

Desde el andamiaje teórico, el modelo tridimensional de Maslach y Jackson (1981), así como el enfoque secuencial y escalonado de Golembiewski y Munzenrider (1991), postulan que el Síndrome de Burnout se configura en la medida en que dos o más dimensiones se encuentren simultáneamente alteradas. En el presente estudio, la mayoría del profesorado presenta cero o una dimensión comprometida, lo cual permite situar al colectivo en la Fase I del continuum evolutivo, correspondiente a un nivel ínfimo de riesgo. Desde esta perspectiva, dicha configuración corrobora que el proceso de desgaste profesional no ha sido activado; no obstante, la existencia de casos aislados sugiere la necesidad de instaurar dispositivos de intervención preventiva de carácter temprano.

En lo atinente a la dimensión de agotamiento emocional, los resultados evidencian que el 90.91 % del profesorado se ubica en un nivel bajo, mientras que apenas el 9.09 % presenta niveles elevados. Este hallazgo permite inferir que la mayoría de los docentes no experimenta un cansancio emocional crónico asociado a su praxis pedagógica. Tal circunstancia resulta altamente favorable, en tanto denota la existencia de recursos de afrontamiento eficaces frente a las demandas del entorno laboral; sin embargo, la presencia de un segmento minoritario con niveles elevados constituye un indicio de vulnerabilidad, habida cuenta de que el agotamiento emocional representa el primer estadio en la génesis del síndrome. Estos resultados se alinean con lo reportado por Manzano (2020) y Catalán y Celaya (2023), quienes también evidenciaron prevalencias reducidas en esta dimensión, aunque contrastan con los hallazgos de Loya (2020), quien reportó cifras considerablemente superiores. Desde la perspectiva de Maslach y Jackson (1981), el agotamiento emocional emerge como una respuesta al estrés laboral crónico, constituyendo la fase inaugural del burnout. En consonancia con el enfoque gradual de Golembiewski y Munzenrider (1991), el predominio de niveles bajos sugiere la ausencia de

activación del proceso de desgaste en la mayoría del colectivo, sin perjuicio de la necesidad de intervenciones preventivas en los casos detectados.

En relación con la despersonalización, se constató que el 68.18 % de los docentes se sitúa en un nivel bajo, mientras que el 31.82 % se ubica en un nivel medio, sin registrarse niveles elevados. Tales resultados permiten inferir que la mayoría del profesorado mantiene vínculos interpersonales de carácter empático y funcional con el estudiantado; no obstante, la proporción que se inscribe en el nivel medio evidencia la emergencia de actitudes de distanciamiento afectivo y cierta cosificación del otro, lo cual podría constituir un mecanismo defensivo ante las exigencias del entorno laboral. Estos hallazgos resultan concordantes con los antecedentes empíricos revisados, aunque difieren de aquellos estudios desarrollados en contextos de alta sobrecarga laboral, lo cual reafirma el peso del entorno organizacional. Desde la óptica de Golembiewski y Munzenrider (1991), la despersonalización opera como un dispositivo de defensa psíquica y como antesala del burnout. En tal sentido, si bien el predominio del nivel bajo sugiere la no consolidación del síndrome, la proporción en nivel medio configura un estado de latencia que demanda vigilancia y abordaje preventivo.

Finalmente, en lo que respecta a la realización personal, los resultados evidencian que el 68.18 % del profesorado presenta niveles elevados, el 22.73 % niveles intermedios y apenas el 9.09 % niveles bajos. Este patrón revela una percepción generalizada de eficacia profesional, logro y satisfacción laboral, lo cual constituye un baluarte protector frente al desarrollo del burnout. No obstante, la presencia de docentes en niveles medio y bajo pone de relieve la existencia de un segmento susceptible a procesos de desmotivación y eventual desgaste. Estos hallazgos se alinean con lo reportado en la literatura precedente, aunque contrastan con aquellos estudios que evidencian mayores niveles de insatisfacción en contextos adversos. Desde el modelo de Maslach y Jackson (1981), la merma en la realización personal se asocia a la fase terminal del síndrome, caracterizada por la pérdida de sentido de logro. En coherencia

con el enfoque progresivo, el predominio de niveles elevados en esta dimensión confirma que el Síndrome de Burnout no se ha consolidado en la mayoría del colectivo docente, manteniéndose incólume un componente esencial de protección psicoocupacional.

## CONCLUSIONES

A partir del diagnóstico empírico ejecutado en la I.E. N.º 82015 "Rafael Olascoaga", se determina categóricamente la ausencia de un cuadro clínico de Síndrome de Burnout en la plana magisterial del nivel primario. Al someter los datos al escrutinio del modelo gradual propuesto por Golembiewski y Munzenrider, el íntegro de la muestra evaluada —compuesta por 22 profesionales de la educación— se posiciona firmemente en la Fase I. Este estadio refleja un nivel de riesgo psicosocial ínfimo, por lo que no se evidencia la presencia del Síndrome de Burnout en el grupo evaluado.

Profundizando en la estructura de este fenómeno, el agotamiento emocional registra una prevalencia estadísticamente baja, abarcando al 90.91 % del profesorado. Soportar las exigencias continuas de la educación básica no ha quebrado la estabilidad afectiva de estos maestros. Lejos de sucumbir ante la sobrecarga administrativa o la presión inherente al manejo de las aulas, el grupo evaluado demuestra poseer sólidos mecanismos de contención psicológica para procesar y disipar el estrés derivado de su labor pedagógica diaria.

De manera correlativa, el análisis del segundo componente clínico confirma este escenario alentador: un 68.18 % de la muestra se ubica en la escala de menor afectación frente a la despersonalización. Rompiendo con la tendencia defensiva que suele manifestarse en entornos de alta tensión laboral, el magisterio cajamarquino de esta institución no recurre a la frialdad, el cinismo ni al distanciamiento en su trato. Esta permeabilidad afectiva hacia el alumnado y la comunidad educativa en su conjunto garantiza el sostenimiento de relaciones interpersonales sanas, consolidando así un clima institucional altamente favorable.

Como corolario a este diagnóstico, la percepción de realización personal alcanza un nivel de excelencia en el 68.18 % de los educadores. Ostentar este grado de autoeficacia corrobora que el maestro se siente plenamente competente, valorado y satisfecho con el impacto de su desempeño docente. Dicha convicción vocacional no opera únicamente como un indicador de éxito formativo, sino que se erige como un poderoso escudo protector frente al desarrollo del Síndrome de Burnout. que neutraliza cualquier amenaza de desgaste crónico, blindando el compromiso del docente con la escuela pública.

## SUGERENCIAS

### **A la I.E. N.º 82015 “Rafael Olascoaga”**

- Estructurar e institucionalizar un programa integral de soporte socioemocional y acompañamiento psicológico permanente. Esta iniciativa debe concebirse como un espacio seguro de contención para la plana docente, permitiendo la intervención temprana sobre aquellos maestros que comiencen a manifestar desgaste afectivo o conductas de despersonalización, bloqueando así la progresión clínica del agobio ocupacional antes de que vulnere la labor pedagógica diaria y prevenir la progresión del Síndrome de Burnout.

### **Al Departamento de Orientación y Convivencia de la I.E. N.º 82015 “Rafael Olascoaga”**

- Sistematizar la ejecución de tamizajes psicométricos periódicos orientados a monitorear la salud mental del magisterio. El uso continuo de herramientas empíricamente validadas, como el MBI-Educators, facultará a esta instancia para detectar de manera oportuna a los profesionales que transiten hacia niveles de riesgo moderado (dos dimensiones alteradas) y articular redes de seguimiento preventivo inmediato.
- Instaurar protocolos de acompañamiento individualizado mediante entrevistas a profundidad, focalizándose estratégicamente en los educadores que reporten picos de fatiga emocional o un declive en su realización personal. Ahondar en las raíces operativas y afectivas de este malestar resulta indispensable para trazar planes de soporte que respondan a las necesidades reales de cada maestro frente a las exigencias del aula.
- Dinamizar las políticas internas de estímulo y valoración del desempeño docente. Al comprobarse estadísticamente que una alta realización personal opera como el mayor escudo protector frente al Síndrome de Burnout, se requiere fomentar el reconocimiento público, brindar retroalimentación constructiva y asegurar la participación activa del profesorado en la toma de decisiones que impacten el rumbo de la escuela.

### **Al equipo docente y administrativo de la I.E. N.º 82015 “Rafael Olascoaga”**

- Consolidar un clima institucional cohesionado y armónico que privilegie la corresponsabilidad. Promover activamente la comunicación asertiva, el respeto horizontal y el trabajo colegiado diluye las tensiones cotidianas; un esfuerzo conjunto que previene la aparición de actitudes cínicas, el enfriamiento afectivo y el distanciamiento en el trato dentro de la comunidad educativa.

**Al Programa Académico Profesional de Educación Primaria, de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca:**

- Impulsar desde las aulas universitarias el desarrollo de nuevas líneas de investigación enfocadas en la salud ocupacional del magisterio. Resulta fundamental incentivar a la investigación de esta variable en diversas realidades sociodemográficas y redes educativas rurales o urbanas bajo la jurisdicción de la UGEL Cajamarca.
- A las futuras investigaciones con diseño de estudios de corte longitudinal y diacrónico. Abordar el fenómeno del desgaste bajo esta temporalidad extendida permitirá rastrear la evolución clínica del síndrome, determinando empíricamente si los umbrales de agotamiento detectados en esta escuela se mitigan, se estancan o se agudizan conforme mutan las condiciones de la gestión de los aprendizajes a lo largo de un año escolar completo.

## REFERENCIAS

- Aguilar Covarrubias, N. A. (2025). Síndrome de burnout en docentes del nivel superior de Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3), 10282–10300.
- Anderson, N. ((1998).). “Levels of Analysis in Health Science: A Framework for Integrating Sociobehavioral and Biomedical Research” . *Annals of the New York Academy of Sciences*,, Vol. 840, pp. 563-576.
- Añorga-Morales, J. A. (enero-junio, 2014). La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. *VARONA*, núm. 58, pp. 19-31.
- Añorga-Morales, J. A. (enero-junio, 2014). La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano . *VARONA*, núm. 58, pp. 19-31.
- Arana Melendez, D. (2022). *Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de enfermería de una clinica privada; Lima 2022 [Tesis de Licenciatura]*. Lima: [Repositorio de la Universidad Privada Norbert Wiener] .
- Aranda, C. P. (2019). Síndrome de burnout en docentes: una revisión de la literatura. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 9(1), 1–10.
- Arias Gonzáles, J. L. (2021). Diseño y metodología de la investigación (1.<sup>a</sup> ed. digital). Enfoques Consulting EIRL.
- Babativa Novoa, C. A. (2017). *Investigación cuantitativa*. Bogotá: Areandino.
- Baum, A. (1990). “Stress, Intrusive Imagery, and Chronic Distress” . *Health Psychology*,, Vol. 6, pp. 653-675.
- Buendía, J. y. (2001). *Empleo, Estrés y Salud*. Madrid: Pirámide.
- Cañete, R. G. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. . *Acta bioethica*, 18(1), 121-127.

- Cárdenas, L. E. (2022). *Síndrome de burnout y desempeño docente en una institución educativa [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]*. Lima: Repositorio Institucional de la Universidad Ricardo Palma.
- Carrillo Béjar, J. L. (2020). *SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES CON TRABAJO REMOTO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE MOQUEGUA 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]*. Pimentel: [Repositorio de la Universidad Señor de Sipán].
- Catalán Facundo, E., & Celaya Medina, C. A. (2023). *El síndrome de burnout como consecuencia del tecnoestrés en los docentes de primaria a raíz de la pandemia por SARS-CoV2 [Tesis de licenciatura, Universidad Latina]*. Cuernavaca: [Repositorio de la Universidad Latina].
- Cialzeta, J. R. (2013). *“El sufrimiento mental en el trabajo: Burnout en Médicos de un Hospital de Alta Complejidad, Corrientes” [Tesis de maestría]*. . Corrientes: Universidad Nacional de Córdoba .
- Congreso de la República del Perú. (2012). *Ley N.º 29944, Ley de Reforma Magisterial*. Lima: Ministerio de Educación del Perú.
- Díaz Cortés , N. R. (2022). *Síndrome Burnout en docentes de Educación Básica en Bogotá: una mirada cualitativa de sus causas, consecuencias y posibles soluciones.[Tesis de Maestría]*. Bogotá: [Repositorio de la Universidad Nacional de Colombia].
- Edelwich, J., & Brodsky, A. (1980). Stages of disillusionment in the helping professions. *Nueva York: Human Sciences Press*.
- Edú-Valsania, S., Laguía, A., & Moriano, J. (2022). Burnout: A Review of Theory and Measurement. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1780.

- Estrada Araoz, E., & Gallegos Ramos, N. (2020). Síndrome de burnout y variables sociodemográficas en docentes peruanos. *Zenodo*, V 1.
- Estrada Araoz, E., Roque Mamani, M., Paredes Valverde, Y., & Quispe Herrera, R. (2020). Clima organizacional y síndrome de burnout en docentes de una institución educativa de educación básica de la ciudad de Puerto Maldonado. *Revista de Producción Ciencias e Investigación*, Vol. 4, No. 33, PP.41-48.
- Faraldo, P., & Pateiro, B. (Curso 2012-2013). Tema 1. Estadística Descriptiva. *Estadística y metodología de la investigación*.
- Forbes Álvarez, R. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *CEGESTI*, No. 160.
- García Castro, P., Gatica Barrientos, M., Cruz Sosa, E., Luis Gatica, K., Vargas Hernández, R., Hernández García, J., . . . Macías Díaz, D. (2016). Factores que detonan el síndrome de burn-out. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, Vol. 5, Núm. 9.
- George, D. &. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. *Boston: Allyn & Bacon*, 11.0 update, 4th ed.
- Gil-Monte, P. &. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis.
- Gil-Monte, P. R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Universidad Complutense de Madrid.
- Golembiewski, R., Munzenrider, R., & Carter, D. (1983). Progressive Phases of Burn-out and Their Worksite Covariants. *Journal of Applied Behavioral Science*.
- Golembiewski, R., & Munzenrider, R. (1991). Alternative combinations of phases of burnout: An illustrative exercise. *Journal of Health and Human Resources Administration*, 13, 489–507.

- Gómez Herrera , A. (2021). *UNA REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS Y LAS PROFESIONALES DEL ÁMBITO SOCIAL*. [Repositorio de la Universidad de La Laguna].
- Herencia Carpio, L., & Villanueva Huirse, S. (2023). *Análisis Psicométrico de la Escala Burnout de Maslach (MBI) en docentes de instituciones educativas en Lima Metropolitana 2023.[Tesis de Licenciatura]*. Lima: [Repositorio de la Universidad Cesar Vallejos].
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.).
- Herrera Salazar, M., Herrera Salazar, R., & Pérez Martín, F. (2012). Sitio Web para el proceso enseñanza aprendizaje en Bioquímica de Tecnología de la Salud. *EDUMECENTRO*, 4(2), 125-136.
- HUAMANTINCO ARRIARÁN, M. (2021). *RESILIENCIA Y SÍNDROME DE BURNOUT DE TRABAJADORES DEL CENTRO DE SALUD CARMEN ALTO EN AYACUCHO, 2021[Tesis de licenciatura]* . Lima: [Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú].
- Jiménez, J. (2011). *Métodos estadísticos*. Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.
- Kerlinger, F., & Lee, H. (s.f.). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*.
- Lobo Zapata, A. (2024). *SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN MORELOS [Tesis de Maestría]*. Cuernavaca: [Repositorio de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS ].

- Loya Chávez, K. N. (2020). Síndrome de burnout en docentes de educación básica de contexto rural. *RECIE Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa* , 5(1):19-32.
- Manzano Díaz, A. (2020). Síndrome de burnout en docentes de una Unidad. *Horizontes Rev. Inv. Cs. Edu.*, v. 4, n. 16, p. 499-511.
- Marcela Cruz, D., & Puentes Su, A. (2017). Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja. *Psicogente*, Vol. 20 Núm. 38 .
- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 32, 37- 43.
- Maslach, C., & Jackson, S. (1986). *Maslach Burnout Inventory Manual (2.ª Ed.)*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Consulting Psychologists Press*, 2: 99-113.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2008). Early predictors of job burnout and engagement. *The journal of applied psychology*, 93(3):498-512.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. (1997). The Maslach Burnout Inventory Manual. En C. Maslach, S. E. Jackson, & M. Leiter, *Evaluating Stress: A Book of Resources* (págs. pp.191-218). The Scarecrow Press.
- Merino Revilla , I. (2021). *El síndrome de burnout en el profesorado: causas, consecuencias y prevención [Trabajo de Fin de Grado, Universidad de Valladolid]*. Valladolid: [Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid].
- MOLINA NAREZO, G., & PALOMINO HUILLCAHUA, L. (2021). *SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA*

- CLÍNICA SANTA TERESA, DURANTE MARZO – JUNIO DEL 2021.*[Tesis de Licenciatura]. Chincha: [Repositorio de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA].
- Molina, R. L. (2023). *Síndrome De Burnout En Docentes De Nivel Primario Post Pandemia* [Tesis de Licenciatura]. Barceló; Argentina: [Repositorio de el Instituto Universitario de Ciencias de la Salud.].
- Montenegro Barboza, A. (2020). *Síndrome de Burnout en los Docentes de la Institución Educativa Emblemática "Nuestra Señora de la Asunción" del Distrito de Cutervo, Cajamarca, 2020*[Tesis de licenciatura]. Lima: [Repositorio de la Universidad Privada Telesup].
- Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Guillermo Rojas, J., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan.*, v. 12, n. 3, p. 263-274.
- Núñez, M. (2007). Las variables: Estructura y función en la hipótesis. *Investigación Educativa*. 11(20), 163 – 179.
- Olivares Faúndez, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *School of Psychology, University of Santiago, Chile (USACH)*, 19(58), 59-63.
- Rivera Lozada de Bonilla, O., & Yangali Vicente, J. (2022). *Guía para la elaboración de la tesis. Enfoque cuantitativo*. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener.
- Rodríguez Ramírez, J., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, vol. 8, núm. 14, pp. 45-67.
- Schaufeli, W., & Enzmann, D. (1998). *The Burnout Companion to Study and Research: A Critical Analysis*. London: Taylor & Francis.
- pobLimusa (Grupo Noriega Editores).

Vásquez Mendoza, S. M. (2022). “*PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 82081 SAGRADO CORAZON DE JESUS-SAN MARCOS, CAJAMARCA. 2022*” [Tesis de licenciatura]. Cajamarca: [Repositorio de la Universidad Nacional de Cajamarca].

Vidal Aroca, M., Rojas Hernández, D., Del Mar, M., Ibáñez Gracia, I., & Sánchez Maldonado, J. (s.f.). *ESTRÉS LABORAL: SÍNDROME DE BURNOUT*. La Rioja : Acrediti Editorial.

Villanueva Alaya, A. M., & Contreras Córdova, K. B. (2020). “*NIVEL DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA CON HIJOS Y SIN HIJOS DE DOS COLEGIOS PRIVADOS DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA*” [Tesis de Licenciatura]. Cajamarca: [Repositorio de la Universidad Privada del Norte].

## ANEXOS

### Anexo 1: Cuestionario

#### CUESTIONARIO “MASLACH BURNOUT INVENTORY- EDUCATORS (MBI-ES)”

**Autora:** Christina Maslach 1986

Estimado sr./sra. docente, el presente cuestionario forma parte de la investigación académica “SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E N° 82015 “RAFAEL OLASCOAGA” cuyo objetivo es **identificar el Síndrome de Burnout en docentes de Educación Primaria**. Su participación es **voluntaria** y la información que proporcione será tratada de manera **confidencial y anónima**, siendo utilizada únicamente con fines académicos.

Se le solicita responder con **sinceridad**, marcando la alternativa que mejor represente la frecuencia con la que experimenta cada situación en su labor docente.

#### Escalas:

- 0 = Nunca.
- 1 = Pocas veces al año.
- 2 = Una vez al mes o menos.
- 3 = Unas pocas veces al mes.
- 4 = Una vez a la semana.
- 5 = Unas pocas veces a la semana.
- 6 = Todos los días.

Marca con una X el casillero que considere según la frecuencia de su sentir:

N.º	Pregunta	0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.							
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.							
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.							
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.							

7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.							
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.							
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.							
14	Creo que trabajo demasiado.							
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.							
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.							
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.							
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.							
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.							

*Se agradece el esfuerzo y el tiempo empleado en rellenar el cuestionario.*

**Anexo 2: Matriz de datos recolectados**

**Tabla 12**

*Resultados generales de la encuesta*

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	Desperson alización	Cansancio Emocional	Realizació n Personal	Resultado			
P1	1	0	1	6	0	0	6	1	6	1	1	6	0	0	0	0	6	6	6	1	6	0	2	Bajo	4	Bajo	48	Alto	Bajo
P2	5	5	5	4	1	6	5	0	6	3	3	6	4	4	0	5	3	5	6	5	5	1	8	Medio	39	Alto	40	Alto	Bajo
P3	3	3	3	6	1	2	6	0	6	0	0	6	0	0	0	1	6	5	5	3	6	0	1	Bajo	15	Bajo	46	Alto	Bajo
P4	3	1	3	1	0	0	6	1	6	0	0	6	0	0	0	1	6	6	6	3	6	0	0	Bajo	12	Bajo	43	Alto	Bajo
P5	2	3	2	3	0	0	5	2	4	3	3	5	0	0	0	1	6	6	6	2	5	0	6	Medio	12	Bajo	40	Alto	Bajo
P6	0	0	0	5	2	0	5	0	6	2	2	6	0	0	0	0	5	3	6	0	5	0	6	Medio	0	Bajo	41	Alto	Bajo
P7	0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	5	0	6	0	0	Bajo	0	Bajo	47	Alto	Bajo
P8	1	1	1	6	0	3	2	0	5	0	0	6	0	5	0	4	1	6	5	1	2	0	0	Bajo	16	Bajo	33	Bajo	Bajo
P9	2	2	2	0	0	0	3	0	6	0	0	6	0	5	0	0	6	6	5	2	3	0	0	Bajo	13	Bajo	35	Medio	Bajo
P10	3	1	3	6	2	2	3	2	6	0	0	6	0	0	0	1	6	3	6	3	3	0	2	Bajo	15	Bajo	39	Medio	Bajo
P11	1	0	1	6	0	0	6	1	6	1	1	6	0	0	0	0	6	6	6	1	6	0	2	Bajo	4	Bajo	48	Alto	Bajo
P12	5	5	5	4	1	6	5	0	6	3	3	6	4	4	0	5	3	5	6	5	5	1	8	Medio	39	Alto	40	Alto	Bajo
P13	3	3	3	6	1	2	6	0	6	0	0	6	0	0	0	1	6	5	5	3	6	0	1	Bajo	15	Bajo	46	Alto	Bajo
P14	3	1	3	1	0	0	6	1	6	0	0	6	0	0	0	1	6	6	6	3	6	0	0	Bajo	12	Bajo	43	Alto	Bajo
P15	2	3	2	3	0	0	5	2	4	3	3	5	0	0	0	1	6	6	6	2	5	0	6	Medio	12	Bajo	40	Alto	Bajo
P16	0	0	0	5	2	0	5	0	6	2	2	6	0	0	0	0	5	3	6	0	5	0	6	Medio	0	Bajo	41	Alto	Bajo
P17	0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	5	0	6	0	0	Bajo	0	Bajo	47	Alto	Bajo
P18	1	1	1	6	0	3	2	0	5	0	0	6	0	5	0	4	1	6	5	1	2	0	0	Bajo	16	Bajo	33	Bajo	Bajo
P19	2	2	2	0	0	0	3	0	6	0	0	6	0	5	0	0	6	6	5	2	3	0	0	Bajo	13	Bajo	35	Medio	Bajo
P20	0	0	0	4	1	0	4	0	5	2	2	6	0	0	0	0	5	3	6	0	5	0	5	Bajo	0	Bajo	38	Medio	Bajo

P21	0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	5	0	6	0	0	Bajo	0	Bajo	47	Alto	Bajo
P22	3	1	3	6	2	2	3	2	6	0	0	6	0	0	0	1	6	3	6	3	3	0	2	Bajo	15	Bajo	39	Medio	Bajo

**Anexo 3: Matriz de Consistencia**

**Tabla 13**

*Matriz de Consistencia*

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS/ INST.	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel de síndrome de Síndrome de Burnout de los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, en el año 2024?</p> <p><b>Problemas derivados</b></p> <p><b>PD 1:</b> ¿Cuál es el nivel de casación emocional en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, en el año 2025?</p> <p><b>PD 2:</b> ¿Qué nivel de despersonalización en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, en el año 2025?</p> <p><b>PD 3:</b> ¿Qué nivel de realización personal existe en los docentes de educación primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, en el año 2025?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Identificar el nivel de síndrome de burnout en docentes de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.</p> <p><b>Objetivos derivados</b></p> <p><b>OE 1:</b> Medir el nivel de casación emocional en los docentes de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.</p> <p><b>OE 2:</b> Medir el nivel de despersonalización que predomina en la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.</p> <p><b>OE 3:</b> Medir el nivel de realización personal que existe en los docentes de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, en el año 2025.</p>	<p><b>Síndrome de Burnout</b></p>	<p><b>Cansancio emocional</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sensación persistente de fatiga y falta de energía para afrontar las actividades laborales diarias.</li> <li>– Pérdida de entusiasmo por enseñar o desempeñar las funciones asignadas.</li> <li>– Sensación de estar abrumado por una gran cantidad de tareas y responsabilidades.</li> <li>– Dificultad para manejar las demandas del trabajo y mantener una vida personal saludable.</li> <li>– Reducción en la calidad del trabajo.</li> </ul>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario “MBI Maslach Burnout Inventory Educators (MBI-ES)”</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cuantitativa</li> <li>– No experimental</li> <li>– Transversal</li> <li>– Básica</li> </ul> <p><b>Diseño de investigación:</b> Descriptiva</p> <p><b>Métodos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analítico – sintético</li> <li>– Estadístico</li> </ul> <p><b>Población:</b> Los 43 docentes de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, 2025.</p> <p><b>Muestra:</b> 22 docentes, del nivel primario.</p> <p><b>Unidad de análisis:</b> Cada uno de los docentes del nivel primario, pertenecientes a la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca, 2025.</p>
		<p><b>Despersonalización</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Actitud fría y distante hacia quienes reciben los servicios.</li> <li>– Falta de interés o preocupación por las necesidades de las personas en el entorno laboral.</li> <li>– Incapacidad o desinterés por comprender y responder a las emociones o problemas de los demás.</li> <li>– Indiferencia hacia las responsabilidades, afecta negativamente la calidad del servicio brindado.</li> <li>– Uso del distanciamiento emocional como estrategia para enfrentar el cansancio prolongado.</li> </ul>			
		<p><b>Realización personal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sensación de no estar cumpliendo con las expectativas o las demandas del trabajo.</li> <li>– Percepción desfavorable de las propias capacidades y habilidades profesionales.</li> <li>– Abandono de objetivos o metas que antes eran motivadores en el ámbito laboral.</li> <li>– Falta de interés y entusiasmo, acompañada de insatisfacción por los resultados obtenidos.</li> <li>– Abandono de actividades familiares, sociales o recreativas debido al desánimo y la sensación de incapacidad.</li> </ul>			

## Anexo 4: Validación de Instrumentos

### VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO “MASLACH BURNOUT INVENTORY- EDUCATORS (MBI-ES)” (JUICIO DE EXPERTO)

Yo, William Jorge Carrascal Zelada, identificado con DNI N°  
26691766, con grado académico de: Doctor en Educación  
Nacional de Cajamarca, Universidad: Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los y revisado los veintidós (22) ítems correspondientes a la Tesis de Licenciatura: Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, 2025

Los ítems del cuestionario están distribuidos en las tres (03) dimensiones del Síndrome de Burnout: Cansancio Emocional (9 ítems), Despersonalización (5 ítems) y Realización Personal (8 ítems).

Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) indicadores:

- Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.
- Pertinencia con la variable y dimensiones
- Pertinencia con la dimensión /indicador
- Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)

El instrumento corresponde a la tesis: **Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, 2025**

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% ítems válidos
22	22	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 29 de agosto de 2025

Nombres y Apellidos del Evaluador: Dr. Carrascal Zelada William Jorge



.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL MASLACH BURNOUT  
INVENTORY - EDUCATORS (MBI-ES)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Dr. Carrascal Zelada William Jorge

**Título:** SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA  
LE N° 82015 "RAFAEL OLASCOAGA" - CAJAMARCA, 2025

**Variable:** Síndrome De Burnout

**Autora:** Psic. Christina Maslach

**Fecha:** Cajamarca, 29 de agosto de 2025

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA  
 DNI 26681766

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO “MASLACH BURNOUT INVENTORY-  
EDUCATORS (MBI-ES)”  
(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, Ana Raquel Yeckle Villanueva, identificado con DNI N°  
4056 4024, con grado académico de: Mg. Psicología Educativa  
César Vallejo, Universidad: César Vallejo

Hago constar que he leído y revisado los y revisado los veintidós (22) ítems correspondientes a la Tesis de Licenciatura: Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, 2025

Los ítems del cuestionario están distribuidos en las tres (03) dimensiones del Síndrome de Burnout: Cansancio Emocional (9 ítems), Despersonalización (5 ítems) y Realización Personal (8 ítems).

Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) indicadores:

- Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.
- Pertinencia con la variable y dimensiones
- Pertinencia con la dimensión /indicador
- Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)

El instrumento corresponde a la tesis: **Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, 2025**

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>CUESTIONARIO DE ENCUESTA</b>		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% ítems válidos
22	22	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 04 de septiembre de 2025

Nombres y Apellidos del Evaluador: Mg. Yeckle Villanueva Ana Raquel



FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL MASLACH BURNOUT  
INVENTORY - EDUCATORS (MBI-ES)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Mg. Yeckle Villanueva Ana Raquel

**Título:** SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA  
LE N° 82015 "RAFAEL OLASCOAGA" - CAJAMARCA, 2025

**Variable:** Síndrome De Burnout

**Autor:** Psic. Christina Maslach

**Fecha:** Cajamarca, 04 de septiembre de 2025

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	x		x		y		x	
2	x		x		x		x	
3	x		x		x		x	
4	x		x		x		x	
5	x		x		x		x	
6	x		x		x		x	
7	x		x		x		x	
8	x		x		x		x	
9	x		x		x		x	
10	x		x		x		x	
11	x		x		x		x	
12	x		x		x		x	
13	x		x		x		x	
14	x		x		x		x	
15	x		x		x		x	
16	x		x		x		x	
17	x		x		x		x	
18	x		x		x		x	
19	x		x		x		x	
20	x		x		x		x	
21	x		x		x		x	
22	x		x		x		x	



FIRMA

DNI 40564024

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO “MASLACH BURNOUT INVENTORY-  
EDUCATORS (MBI-ES)”  
(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, Juana Dalila Huaccha Alvarez, identificado con DNI N°  
26691219, con grado académico de: Doctora en Educación  
Universidad Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los y revisado los veintidós (22) ítems correspondientes a la Tesis de Licenciatura: Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, 2025

Los ítems del cuestionario están distribuidos en las tres (03) dimensiones del Síndrome de Burnout: Cansancio Emocional (9 ítems), Despersonalización (5 ítems) y Realización Personal (8 ítems).

Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) indicadores:

- Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.
- Pertinencia con la variable y dimensiones
- Pertinencia con la dimensión /indicador
- Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)

El instrumento corresponde a la tesis: **Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, 2025**

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>CUESTIONARIO DE ENCUESTA</b>		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% ítems válidos
22	22	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 27 de agosto de 2025

Nombres y Apellidos del Evaluador: Dra. Huaccha Alvarez Juana Dalila



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 26691219

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL MASLACH BURNOUT  
INVENTORY - EDUCATORS (MBI-ES)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Dra. Huaccha Alvarez Juana Dalila

**Título:** SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA  
I.E N° 82015 "RAFAEL OLASCOAGA" - CAJAMARCA, 2025

**Variable:** Síndrome De Burnout

**Autora:** Psic. Christina Maslach

**Fecha:** Cajamarca, 27 de agosto de 2025

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	



FIRMA

DNI 26691219

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO “MASLACH BURNOUT INVENTORY-  
EDUCATORS (MBI-ES)”  
(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, Cindy Hirella Miranda Cortegana, identificado con DNI N°  
759091012, con grado académico de: Magister en Psicología Clínica  
San José de Sipan, Universidad: San José de Sipan

Hago constar que he leído y revisado los y revisado los veintidós (22) ítems correspondientes a la Tesis de Licenciatura: Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, 2025

Los ítems del cuestionario están distribuidos en las tres (03) dimensiones del Síndrome de Burnout: Cansancio Emocional (9 ítems), Despersonalización (5 ítems) y Realización Personal (8 ítems).

Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta cuatro (04) indicadores:

- Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.
- Pertinencia con la variable y dimensiones
- Pertinencia con la dimensión /indicador
- Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)

El instrumento corresponde a la tesis: **Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Primaria de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” - Cajamarca, 2025**

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>CUESTIONARIO DE ENCUESTA</b>		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% ítems válidos
22	22	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 10 de septiembre de 2025

Nombres y Apellidos del Evaluador: Mg. Miranda Cortegana Cindy

  
.....  
Ps. Cindy Miranda Cortegana  
C.Ps.P. N° 1846  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL MASLACH BURNOUT  
INVENTORY - EDUCATORS (MBI-ES)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Mg. Miranda Cortegana Cindy Mirella

**Título:** SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA  
I.E N° 82015 "RAFAEL OLASCOAGA" - CAJAMARCA, 2025

**Variable:** Síndrome De Burnout

**Autora:** Psic. Christina Maslach

**Fecha:** Cajamarca, 10 de septiembre de 2025

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	

Ps. Cindy Miranda Cortegana

Ψ C.Ps.P. N° 41846

DNI 75909012

## Anexo 5: Autorización de aplicación de Instrumento en la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga” – Cajamarca

Cajamarca 15 de septiembre de 2025.

Señor(a):

*Emilio Alejandro Gaona Mendo*

Director de la I.E N° 82015 “Rafael Olascoaga”

De mi mayor consideración:

Yo, **Yhussi Rashell Carrascal Silva** identificado con DNI N° 71573660, bachiller de la carrera de **Educación Primaria** en la **Universidad Nacional de Cajamarca**, me dirijo a usted con el debido respeto para solicitar la autorización correspondiente a fin de poder llevar a cabo la aplicación de un **cuestionario de investigación** en su prestigiosa institución.

Dicho cuestionario forma parte del desarrollo de mi **proyecto de tesis titulado “SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E N° 82015 “RAFAEL OLASCOAGA” - CAJAMARCA, 2025”**, con el objetivo de recopilar información valiosa que permita analizar la presencia y los factores relacionados a este síndrome en **docentes de educación primaria**.

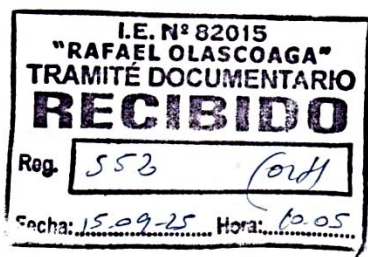
La información obtenida será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación, garantizando la **confidencialidad, el anonimato y el respeto** de los datos proporcionados por los participantes, conforme a las normas éticas de investigación.

Por lo expuesto, agradezco de antemano la atención prestada y la autorización para poder desarrollar este proceso, el cual resulta fundamental para culminar mi formación profesional y obtener mi **título universitario**.

Sin otro particular, me despido reiterando mi consideración y respeto.

Atentamente,

  
Yhussi Rashell Carrascal Silva  
DNI N° 71573660



1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: Yhussi Rashell Carrascal Silva  
DNI/Otros Nº: 71573660  
Correo electrónico: ycarrascals18-2@unc.edu.pe  
Teléfono: 925963892

2. Grado académico o título profesional

Bachiller  Título profesional  Segunda especialidad  
 Maestro  Doctor

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis  Trabajo de investigación  Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico

Título: SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
Nº 82015 "RAFAEL OLASCOAGA" - CAJAMARCA, 2025

Asesor: Dra. Juana Dalila Huaccha Alvarez

Jurados: Presidente: M. Cs. Oscar Jaime Marín Rosell  
Secretario: Mtra. Ana María Betzabé Arribasplata Lozano  
Vocal: M. Cs. Carlos Alberto Sarabia Orihuela

Fecha de publicación: 12 / 05 / 2026

Escuela profesional/Unidad:

Escuela Académico Profesional de Educación

4. Licencias

**Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.**

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.



Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor(es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

No autorizo

  
\_\_\_\_\_  
Firma

12 / 05 / 2026  
Fecha