

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSTGRADO



MAESTRÍA EN CIENCIAS

MENCIÓN : PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

LÍNEA : GESTIÓN AMBIENTAL

TESIS

“AGUA, MINERÍA Y CONFLICTOS SOCIALES EN CAJAMARCA”

Presentado por:

CARLO ALBERTO ROSARIO BOYD

Asesor (a):

Dra. DORIS CASTAÑEDA ABANTO

Cajamarca, Perú

2015

COPYRIGHT © 2015 by
CARLO ALBERTO ROSARIO BOYD
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSTGRADO



MAESTRÍA EN CIENCIAS

MENCIÓN : PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

LÍNEA : GESTIÓN AMBIENTAL

TESIS

“AGUA, MINERIA Y CONFLICTOS SOCIALES EN CAJAMARCA”

Presentado por:

CARLO ALBERTO ROSARIO BOYD

Comité Científico

Dra. Doris Castañeda Abanto

Asesor

Dr. Isidro Rimarachín Cabrera

Miembro de Comité Científico

Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes

Miembro de Comité Científico

M.Cs. Francisco Huamán Vidaurre

Miembro de Comité Científico

Cajamarca, Perú

2015

DEDICATORIA

A mi Ariana Valeria, quién es hoy por hoy mi mayor y mejor motivación para seguir luchando por lo que creo y por lo que quiero.

Mi familia, mi madre, mi hermano y mi padre, sin ellos no sería quien soy.

ÍNDICE

LISTA DE GRÁFICOS	3
LISTA DE TABLAS	4
LISTA DE ABREVIATURAS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I	12
MARCO TEÓRICO	12
<i>1.1. Antecedentes de la realidad objeto de estudio</i>	12
<i>1.2. Teorías Del Conflicto Social</i>	17
1.2.1. Funcionalismo.....	17
1.2.2. Marxismo.....	18
1.2.3. El conflicto desde el liberalismo.....	19
1.2.4. Interaccionismo Simbólico, Fenomenología y Etnometodología.....	21
1.2.5. Dahrendorf: el Teórico Contemporáneo del Conflicto Social.....	22
<i>1.3. Breves Antecedentes de estudios del Agua como Conflicto social en el mundo</i>	26
1.3.1. Reporte de Conflictos Socioambientales en Cajamarca	28
1.3.2. Conflicto Social y Conflicto Sociambiental	30
<i>1.4. Conflictos Socioambientales</i>	34
1.4.1. Triángulo de los Actores	40
1.4.2. Gobernabilidad del Agua	44
1.4.3. La Percepción Social	48
<i>1.5. Definición de Términos Básicos</i>	54
CAPÍTULO II	57
DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	57
<i>2.1. Fase Cuantitativa</i>	57
2.1.1. Unidad de análisis	57
2.1.2. Universo	57
2.1.3. Muestra.....	58

2.2. Fase Cualitativa	58
2.2.1. Entrevista a Profundidad	59
2.2.2. Revisión Documental.....	59
CAPÍTULO III	60
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	60
3.1. Resultados Cuantitativos.....	60
3.1.1. Datos Generales.....	60
3.1.2. La Percepción de la Población Cajamarquina Respecto a la Actividad Minera	63
3.1.3. Percepción Del Poblador Cajamarquino En Cuanto Al Estado Del Agua	68
3.1.4. Grado de Probabilidad De Conflicto entre las Empresas Mineras y la Población Cajamarquina ..	70
3.2. Resultados Cualitativos	74
3.2.1. Percepción respecto a la Actividad Minera	74
3.2.2 Percepción respecto al Estado del Agua.....	77
3.2.3. Grado de Probabilidad de Conflicto entre las Empresas Mineras y la Población Cajamarquina ..	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
<i>Conclusiones</i>	83
<i>Recomendaciones</i>	86
LISTA DE REFERENCIAS	87
APENDICE.....	92
ANEXOS.....	93

LISTA DE GRÁFICOS

<i>GRÁFICO 1: POBLACIÓN ENTREVISTADA POR SEXO</i>	61
<i>GRÁFICO 2: POBLACIÓN ENCUESTADA SEGÚN EL ESTADO CIVIL</i>	61
<i>GRÁFICO 3: POBLACIÓN ENCUESTADA POR GRADO DE INSTRUCCIÓN</i>	62
<i>GRÁFICO 4: POBLACIÓN ENCUESTADA POR RUBRO DE OCUPACIÓN</i>	62
<i>GRÁFICO 5: GRADO DE CONTAMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD MINERA.</i>	63
<i>GRÁFICO 6: PERCEPCIÓN DE LA ACTIVIDAD MINERA EN CAJAMARCA: NECESARIA Y POSITIVA.</i>	64
<i>GRÁFICO 7: PERCEPCIÓN DE LA ACTIVIDAD MINERA EN CAJAMARCA: NECESARIA Y NEGATIVA.</i>	64
<i>GRÁFICO 8: PERCEPCIÓN DE LA ACTIVIDAD MINERA EN CAJAMARCA: INNECESARIA Y NEGATIVA</i>	65
<i>GRÁFICO 9: MANEJO SOCIAL Y AMBIENTAL DE LAS EMPRESAS MINERAS.</i>	65
<i>GRÁFICO 10: USO DEL AGUA POR PARTE DE LAS EMPRESAS MINERAS</i>	66
<i>GRÁFICO 11: RELACIONES ENTRE MINERÍA Y POBLACIÓN DE CAJAMARCA</i>	66
<i>GRÁFICO 12: RELACIONES ENTRE MINERÍA Y ESTADO</i>	67
<i>GRÁFICO 13: RELACIONES ENTRE MINERÍA E INSTITUCIONES CIVILES</i>	67
<i>GRÁFICO 14: COSTUMBRE DEL POBLADOR CAJAMARQUINO RESPECTO AL CONSUMO DE AGUA</i>	68
<i>GRÁFICO 15: PERCEPCIÓN RESPECTO A LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA</i>	68
<i>GRÁFICO 16: CAUSAS CONSIDERADAS PARA DETERMINAR LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA</i>	69
<i>GRÁFICO 17: PERCEPCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD DEL AGUA</i>	69
<i>GRÁFICO 18: FUENTE DE INFORMACIÓN RESPECTO A LA CALIDAD DEL AGUA</i>	70
<i>GRÁFICO 2: EXISTENCIA DE CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES EN CAJAMARCA</i>	70
<i>GRÁFICO 20: CAUSAS DE CONFLICTO ENTRE LA POBLACIÓN Y LAS EMPRESAS MINERAS</i>	71
<i>GRÁFICO 21: CAUSA MÁS IMPORTANTE DE CONFLICTO</i>	71
<i>GRÁFICO 22: IMPORTANCIA DEL AGUA COMO CAUSA DE CONFLICTO</i>	72
<i>GRÁFICO 23: CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL CONSIDERADO COMO EL MÁS TRASCENDENTE</i>	72
<i>GRÁFICO 2: PRINCIPAL CAUSA DE CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL</i>	73
<i>GRÁFICO 25: CUALES SON LOS INTERESES DETRÁS DE LOS CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES</i>	73

LISTA DE TABLAS

TABLA 1: <i>PRINCIPALES CAUSAS DE CONFLICTOS POR MINERÍA</i>	29
TABLA 2: <i>MARCO DE ANÁLISIS DE CONFLICTO</i>	38

LISTA DE ABREVIATURAS

<i>apud</i>	en la obra de
<i>s/a</i>	sin año de edición
<i>s.v.</i>	<i>sub voce</i> ('bajo la palabra', en diccionario)
<i>Vid.</i>	Ver. Usado para remitir al lector a una obra que ha tratado con anterioridad y con mayor profundidad un asunto mencionado

RESUMEN

En el presente trabajo se busca conocer a fondo la percepción de la población cajamarquina urbana en cuanto a la actividad minera y determinar cuáles son los “puntos sensibles” que ocasionarían conflictos socioambientales en la ciudad del Cumbe. Para ello se ha trabajado con una metodología integrada; cuantitativa – cualitativa, que permitió contrastar resultados, permitiendo dar una visión más amplia de lo que significa el conflicto, desde las raíces individuales y colectivas, la percepción y la coyuntura social y ambiental a nivel local, nacional y mundial, que son elementos que determinan situaciones de conflictos. Se aplicó una encuesta a un grupo de pobladores de la ciudad de Cajamarca con preguntas cerradas y una entrevista a representantes de Minera Yanacocha SRL, así como a profesionales especializados en el tema de conflictos sociales relacionados a la actividad minera en Cajamarca. Los resultados de ambos instrumentos aplicados han permitido obtener conclusiones que van más allá de lo superficial que pueda parecer un conflicto, es decir, que hay causas más profundas como la expectativa laboral, el resentimiento, el temor y la desconfianza, además de la preocupación natural por el agua.

Palabras clave: Actividad minera, conflictos sociales, percepción, agua.

ABSTRACT

In this paper work we seek insight into the perception of the urban population in terms of Cajamarca mining and determine what are the “sensitive points”, that would cause socio-environmental conflicts in the city of Cumbe. To this end, it has worked with an integrated approach; quantitative - qualitative, allowing contrasting results, allowing to give a broader meaning of the conflict, from the individual and collective roots, the perception and the social and environmental situation at local, national and global vision, which are elements determining conflict situations. A survey of a group of residents of the city of Cajamarca with closed questions and interview representatives from Minera Yanacocha SRL, and professionals specialized in the field of social conflicts related to mining in Cajamarca applies. The results of both instruments used have yielded conclusions that go beyond the surface it may seem a conflict, that is, there are deeper causes such as job expectations, resentment, fear and mistrust in addition to the natural concern by water.

Key words: Mining activity, socio-environmental conflicts, perception, water.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el problema de la escasez de agua se vuelve más palpable y más preocupante, los foros sobre cambio climático y el calentamiento global tienen siempre como punto infaltable de agenda el tema de la escasez de agua en el mundo. A partir de esta percepción se plantea una situación de inminente conflicto entre distintos sectores de la sociedad por el acceso al recurso hídrico.

En el Perú, mes a mes la Defensoría del Pueblo publica el estado de los conflictos sociales, así como de los conflictos socio-ambientales y que tienen como principal causa el manejo de los recursos hídricos, conflictos que se generan entre empresas contra comunidades y también entre las propias comunidades y organizaciones, e incluso con los gobiernos locales y regionales como protagonistas.

La ciudad de Cajamarca ha venido teniendo un crecimiento poblacional acelerado en los últimos años (75.6% de crecimiento entre el censo de 1993 y el del 2007) en la actualidad se registra 283 767 habitantes en la zona urbana, según datos del INEI, lo que lleva a pensar que la demanda de agua en los años siguientes será mayor.

En el presente estudio se plantea conocer cuáles son los conflictos potenciales que giran en torno al manejo del agua en la ciudad de Cajamarca, que actores se verían involucrados y que repercusiones traerían estos potenciales conflictos. La presente investigación se divide en tres capítulos.

En el primer capítulo todo lo referido al Marco Teórico y que refiere antecedentes de investigaciones puntuales o trabajos específicos dentro de un marco geográfico cercano al ámbito de la presente investigación, abarca además las teo-

rías del conflicto social que van desde el Funcionalismo hasta teorías más recientes como las planteadas por Ralf Dahrendorf, también se presentan algunos antecedentes de conflictos en el mundo relacionados al recurso hídrico, un análisis descriptivo de los conflictos socioambientales y finalmente una definición de términos básicos.

El segundo capítulo contempla la parte metodológica de la investigación que explica la descripción del trabajo hecho tanto en la fase cuantitativa como en la fase cualitativa.

Y finalmente el tercer capítulo en donde se hace un análisis y discusión de los resultados obtenidos en la fase cuantitativa como cualitativa, la primera presentada en cuadros que reflejan la percepción de la población cajamarquina con respecto a la actividad minera y en cuanto al cuidado del agua, así como la percepción de los pobladores en cuanto a la probabilidad de conflicto entre la población urbana de Cajamarca y las empresas mineras. En la fase cualitativa también se analiza las mismas variables teniendo como fuente las entrevistas puntuales a personas con conocimiento sobre la relación entre las empresas mineras y la población, en los últimos años.

Por lo manifestado, en la presente investigación se plantearon las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo se ha venido dando el proceso de conflictividad entre la población y MYSRL desde el inicio de las actividades mineras?
- ¿Cuál es la percepción de la población urbana de Cajamarca con respecto al tema del agua?

- ¿Cuál es la probabilidad de conflicto entre la población y MYSRL por el tema del agua?

Al responder las interrogantes planteadas se podrá conocer la potencialidad del agua como elemento causante de los conflictos sociales entre la población cajamarquina y MYSRL. Este objetivo general antes ha tenido que respaldarse sobre los siguientes objetivos específicos: a) Sistematizar los conflictos que se han venido dando en Cajamarca desde el inicio de las actividades mineras a raíz del tema del agua, b) Analizar la percepción de la población cajamarquina con respecto al tema del agua en Cajamarca y c) Auscultar que probabilidad de conflicto entre la población y MYSRL existe a raíz del tema del agua.

Finalmente, las hipótesis que guiaron el recojo de datos para el desarrollo de la tesis fueron:

- Los conflictos socio ambientales en Cajamarca a raíz de la explotación minera han estado sujetos a: la percepción de los pobladores de las zonas bajo influencia con respecto a la posición de los representantes de la empresa minera y las políticas aplicadas por MYSRL desde el inicio de las actividades extractivas en Cajamarca.
- El poblador cajamarquino percibe con desconfianza el estado actual del agua que consume, considerando que ésta se encuentra contaminada con residuos tóxicos provenientes de la actividad minera. Esta percepción está basada en la información vertida por distintos medios de comunicación y el relacionamiento cara a cara entre los pobladores.
- Existe una alta probabilidad de conflicto social entre la población cajamarquina y MYSRL a raíz del tema del agua. Las principales causas se-

rían el inicio de actividades de explotación en el cerro Quilish, el desabastecimiento de agua en la ciudad y la influencia de líderes en oposición a la actividad minera.

Para poder contrastarlas se procedió al recojo de datos a través de la aplicación de una encuesta a pobladores de la ciudad de Cajamarca dentro de un rango de edad, entre 18 a 65 años, con una muestra proporcional de 305 pobladores de la zona urbana de Cajamarca. Adicionalmente se ha realizado cinco entrevistas, tres a representantes de Minera Yanacocha y dos a profesionales entendidos en el tema de conflictos sociales relacionados a la actividad minera en Cajamarca.

El autor.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Para plantear un adecuado marco teórico del tema de investigación es necesario conocer la naturaleza del conflicto social y de los alcances que éste puede tener en las sociedades, asimismo, la teoría de la percepción social como causa de conflictos y por supuesto conocer a fondo el desarrollo de la gobernabilidad del agua en los últimos años.

Antecedentes de la realidad objeto de estudio

Existen estudios previos relacionados al tema a investigar siendo éstos principalmente:

Marco Arana Zegarra (2002), en su tesis “*Resolución de Conflictos Medioambientales en la Microcuenca del Río Porcón Cajamarca 1993 – 2002*”, señala que:

Los conflictos minero – campesinos en la microcuenca de los ríos Grande y Porcón tienen su origen en la confluencia de dos actores sociales que compiten por el uso y conducción de la propiedad de la tierra y de los recursos hídricos en el mismo espacio territorial.

Los conflictos generados por la posesión y uso de tierras de los campesinos por parte de la empresa minera Yanacocha SRL se atenúan o cesan cuando existe un mecanismo de mediación adecuado que propicie el proceso de negociación el que impide que los campesinos se sientan coaccionados y obtengan indemnizaciones o precios de compra que ellos consideren razonables o adecuados.

Los cambios en el uso y propiedad del territorio y del recurso *agua*, introducidos por las actividades mineras configuran situaciones complejas de conflicto que impiden que los campesinos puedan considerar la real posibilidad de una coexistencia armónica entre las actividades agrícolas y pecuarias con las actividades mineras. Los conflictos medioambientales surgidos en nueve años de relación entre la empresa minera Yanacocha SRL y las comunidades de su entorno no sólo abarcaba la posibilidad de desconflictivar o someter a un mecanismo de control social las relaciones entre las

personas, instituciones o grupos sociales, sino éste sería un magro resultado de “compromiso”

Delgado Céspedes (2007). “*La Conflictividad Social en las Organizaciones de Base del C.P Combayo, Distrito La Encañada – Cajamarca*”. Señala que:

Los conflictos sociales en el Centro Poblado Combayo distrito de La Encañada – Cajamarca, se relacionan con un proceso de cambio (sujetos, por ejemplo a una ley específica que atañe a la propiedad de la tierra, a su organización y la administración de recursos comunes), lo que ha llevado al enfrentamiento entre representantes líderes de cada caserío dentro de las organizaciones existentes, tales como las rondas campesinas, los comités de regantes, clubes de madres y entre movimientos políticos emergentes; generando un nuevo tejido y estructura social, dentro de las cuales se encuentran un marcado divisionismo, el debilitamiento de las organizaciones campesinas y la dificultad para la toma de decisiones.

Los conflictos sociales en las organizaciones de base de Combayo, obedecen principalmente a factores como la “*asimilación de diversos intereses por parte de sus actores sociales*”, que se evidencia por las actividades técnico – productivas que desarrollan sus pobladores y en donde existe una tendencia hacia la ambición personal, lo que crea un ambiente de imprevisión respecto a los acontecimientos que involucra al Centro Poblado de Combayo; la existencia de un proceso de individuación, en el cual se han ido perdiendo ciertos valores de lo que fue la organización; surgiendo otros, propios de un nuevo sistema articulado al mercado y por las relaciones de poder que existen en los miembros dirigenciales de las organizaciones campesinas.

También Sánchez Sánchez (2008), en su “*Impactos de la Minería de Oro a Tajo Abierto en la Gobernabilidad y Gestión del Agua para Riego en la Microcuenca del Río Azufre*”. Señala que:

Los impactos de la minería de oro a atajo abierto generados por Yanacocha SRL en el de Complejo Carachugo, y de otros complejos de ubicados en la cabecera de la microcuenca del río Azufre o próximos a han disturbado más de 3,500 Ha de suelos con impactos de leves a severos, siendo los más graves los enormes cráteres o tajos abiertos. Tales actividades también están disminuyendo los flujos de agua de las quebradas Arnacocha, Chaquicocha y Ocucha, Machay y, por ende, del Río Azufre, y alterando negativamente su calidad por un aumento de sedimentos y de acidez.

Así mismos ha generado impactos en la gobernabilidad del agua, en la cuenca del río Azufre y, en general, en todo el ámbito del Centro Poblado de Combayo, se puede caracterizar como una crisis de gobernabilidad del agua, ocasionada por la presencia de un actor exógeno, la Empresa Minera Yanacocha SRL, a través de su Complejo Mineros Carachugo I, y II. Antes de que la empresa minera se instale en la zona los regantes y pobladores eran quienes tenían acceso total y control de los recursos hídricos de la

cuenca; pero desde el inicio de la actividades del Proyecto antes mencionado, ubicado en la cabecera de cuenca del río Azufre, y muchos más con su ampliación, el principal acceso y control del agua lo tiene ahora MYSRL, con lo cual los regantes y pobladores han perdido gran parte de la gobernabilidad que tenían sobre el agua.

Por lo tanto existe una crisis de la gobernabilidad del agua en la microcuenca del río Azufre, porque los regantes y demás pobladores locales han perdido el acceso y el control de las fuentes hídricas, que ahora tiene MYSRL, y ahora sienten inseguridad respecto a la cantidad, calidad y oportunidad del agua que les llega.

Romero Muñoz (2009) en *“Participación de las Iglesias Evangélicas del Cuidado del Ambiente frente a la Actividad Minera en la ciudad de Cajamarca. Caso: Iglesias Templo de la Verdad y Bethel”*. Señala que:

La gran mayoría (89%) de los miembros de las iglesias evangélicas estudiadas en la presente investigación, no participan en actividades de cuidado del ambiente, limitando la fuerza social que contribuye con el cuidado de nuestro entorno.

La investigación también demuestra que no todos los miembros de estas iglesias son indiferentes. Existe un pequeño sector de ellos que sí participa en actividades de cuidado del ambiente. La principal forma en que participan en el cuidado del ambiente es a través de las movilizaciones, destacando la movilización en la defensa del Cerro Quilish.

Los miembros de las iglesias evangélicas estudiadas, adquieren conocimiento con sustento bíblico, sobre conservación del ambiente, a través de dos fuentes: la prédica del pastor, que lo realiza, principalmente, cuando se presentan problemas de contaminación; y la otra fuente lo constituye la Biblia aunque de manera fundamentalmente indirecta, principalmente del Antiguo Testamento, donde se habla de conservar el medio ambiente o la naturaleza o proteger la obra de Dios, y dentro de éste, en el libro de Génesis, Deuteronomio, Salmos, Isaías, y en el Nuevo Testamento hacen referencia a los evangelios y al Apocalipsis.

Una fuerte tendencia que existe en los miembros activos de las iglesias evangélicas, es a no participar en organizaciones ambientalistas, aunque sí existe la tendencia y disponibilidad de participar en el cuidado del ambiente como parte del mandato cristiano.

Finalmente, el significado de la acción de las iglesias evangélicas de participación en la conservación del ambiente (participación aunque muy baja), se encuentra ligado fundamentalmente al conocimiento sobre la contaminación ambiental de Cajamarca que poseen, y consecuentemente a los valores cristianos basados en los preceptos bíblicos que ellos manejan.

Calderón Concha (2009) en *“Para comprender y transformar los conflictos socioambientales en Perú. El Conflicto en torno al Proyecto Minero Río Blanco desde*

la Perspectiva de la teoría de conflictos de Johan Galtung". Universidad de Granada – España. Señala que:

El conflicto socioambiental en torno a las operaciones del Proyecto Minero Río Blanco Cooper S.A. que tiene como escenario la región de Piura, es un hecho social que por sus connotaciones particulares a nivel temporal, espacial, económico, político, socio-cultural y ecológico representa un caso típico y emblemático en el ámbito de los conflictos sociales del Perú. Puesto que posee determinados matices y dinámicas similares: se enfrentan lógicas estructuralmente incompatibles entre los intereses a corto plazo de las multinacionales mineras y los intereses a largo plazo de las poblaciones locales, la contaminación ambiental explícita o su potencial amenaza, la contaminación social, la distribución inequitativa de los beneficios, la evidente incompatibilidad entre la actividad minera y agraria y la generación limitada de empleos locales.

El impacto de la mina, en lo ambiental tal como está diseñada actualmente podría ser hasta cierto punto manejable; pero lo que resulta impredecible, por su impacto negativo, son las repercusiones probables del proyecto como en las fuentes de agua puesto que está ubicado en las partes altas de las comunidades en la cordillera de los andes que por ser una fuente receptora de las precipitaciones fluviales se convierte en una importante fuente de agua e indispensable para el mantenimiento de la flora y fauna de una región donde los equilibrios ambientales son sumamente precarios, puesto que Piura es una región con problemas de recursos hídricos muy limitados.

A nivel sociocultural el conflicto se demuestra en modo dramático que la protesta no violenta y el proceso democrático han decepcionado completamente a las poblaciones locales; avizorando que los grupos locales optan por la acción directa donde surge la violencia en torno al conflicto minero a menos que este caso sea manejado tomando en cuanto los orígenes de todas las demandas de los campesinos de Yanata y Segundas y Cajas. A nivel político el conflicto, tiene relevancia pues plantean cuestiones acerca del sector minero en sus conjunto y sobre cómo deben manejarse las relaciones entre el Estado, los ciudadanos y las empresas para fortalecer la democracia.

Mendoza Moreno (2010) *“Gobernabilidad del Agua y Actividad Minera en la*

Microcuenca del Río Azufre, La Encañada Cajamarca, 2002 – 2009”. Señala que:

Los actores locales deben asumir directamente la conducción de la administración y manejo de conflictos por el agua, desarrollando capacidades individuales y colectivas para interactuar de una manera constructiva, a través del manejo de instrumentos adecuados de gestión local de conflictos y establecer una red de relaciones que les permita identificar los momentos en que se producen los cambios en el ciclo hidrológico para la intervención colectiva de ajustes de los acuerdos.

Un buen proceso de resolución de conflictos es aquel en el que los interesados tienen la oportunidad de entender realmente las necesidades del otro,

desarrollar un rango de alternativas para responder a esas necesidades y alcanzar una solución mutuamente acordada.

Aliaga Zamora (2014) en *Impactos Socioambientales de la Ampliación del Proyecto Minero Carachugo II en las organizaciones campesinas de base del Centro Poblado de Combayo, distrito de La Encañada – Cajamarca, 2003-2012*". Señala que:

La ampliación del Proyecto Minera Carachugo II ha generado impactos socioambientales positivos como negativos. Los pobladores encuestados perciben que sus comunidades han sido afectadas por la actividad minera; situación que se evidencia en la disminución de la cantidad y calidad del agua, existencia de una deficiente responsabilidad social en incumplimiento de compromisos, que por su reiterada acción en el ámbito de influencia directa, genera malestar en la población. El 72% de la población considera al empleo como un impacto positivo; sin embargo la percepción de la población es que este sigue siendo insuficiente y necesitan mayores oportunidades para los jóvenes.

En los análisis realizados al EIA de la ampliación del Proyecto Minera Carachugo II, los impactos previstos para el medio físico (flora, fauna, aire, suelo y agua) son de moderados a leve importancia. Sin embargo el 98% de la población (62 pobladores), consideran que los impactos ocasionados son de alta importancia, mostrándose una controversia entre el contenido del EIA y lo que percibe la población del área de influencia directa.

Sobre la relación entre Minería – Sociedad de Combayo, los pobladores consideran que la empresa tiene un deficiente flujo de comunicación, no actúa con transparencia y no tiene predisposición para integrarse con la sociedad civil en procesos de participación ciudadana.

1.2. Teorías Del Conflicto Social

1.2.1. Funcionalismo.

Esta corriente considera que todo sistema social nace con objetivos claros, pragmáticos y concretos y que el conflicto social es una alteración al orden natural de la sociedad y principalmente un serio peligro para los intereses colectivos. Parsons define a los conflictos como malos entendidos o desviaciones del modelo normativo.

A partir de la década del cincuenta se comenzó a hablar de las funciones del conflicto considerándolos como procesos de acción social que contribuían a la estabilidad y a la perdurabilidad de los sistemas sociales. Estas funciones radican en el refuerzo del aparato normativo, fortaleciendo las normas existentes y haciendo nacer otras nuevas a través del consenso y la negociación. Otra de las funciones que se le asigna al conflicto es la de reafirmar los lazos sociales sistemáticos haciendo que individuos o grupos determinados deban asumir e interiorizar el papel de defensores del orden. Y finalmente plantea que los conflictos actúan como desfogues psicológicos individuales.

En la teoría sociológica estructural funcionalista, la sociedad es estática, en el mejor de los casos, se encuentra en equilibrio móvil; subrayan el orden de la sociedad, Los funcionalistas tienden a creer que la sociedad se mantiene unida informalmente mediante normas, valores y una moralidad común. Centrándose en la cohesión creada por los valores societales comunes, de la sociedad. (Ritzer, 1993). Considera que los conflictos son permanentes en todas las sociedades, enfrentando como antagonistas a grupos; considerándose como el motor del desarrollo histórico. Los conflictos permiten estudiar el cambio socio – estructural. Considera dos tipos de conflictos: Exógenos cuando son llevados a la sociedad desde fuera de ella y los endógenos cuando se produ-

cen al interior de la sociedad. El origen del conflicto son las relaciones de dominio que se establecen entre ciertas unidades de organización social, grupos de diferente posición en cuanto a la distribución de la autoridad.

1.2.2. Marxismo

A través de esta corriente se comenzó a adoptar nuevos enfoques con respecto a los fenómenos relacionados con el conflicto, considerándolos como factores de cambio social reflejados principalmente en la subversión de las clases oprimidas que de una manera u otra quieren dejar de serlo. Consideraba a las clases sociales como grupos generados casi de manera automática por la base económica de cada modo de producción imperante en determinada sociedad.

La clase social es la unidad básica de análisis utilizada en los estudios marxista. Es decir, el marxismo *concibe a la sociedad como cuerpo de organización integrado y dividido entre distintas clases sociales, con intereses enfrentados. Una sociedad fraccionada en clases sociales con objetivos contra opuestos.* (Marx & Engels, 1932).

A su vez, la lucha de clases sociales ha sido el motor de las grandes transformaciones sociales y el aguijón que ha espoleado el conflicto en todas las épocas y lugares de la historia de la humanidad. La lucha de clases en los distintos periodos o fases de la historia aparece motivada en contradicciones principales y secundarias. Las contradicciones principales, son aquellas que tienen un carácter antagónico, puesto que no pueden ser conciliadas y solamente se resuelven por una pugna entre contrarios que conlleva a un nuevo estado de cosas, o superación de la contradicción mediante la destrucción dialéctica de los opuestos. En el contexto de las relaciones capitalistas, la contradicción entre capital y trabajo es antagónica y, se suponía, sería superada por medio de la erección del socialismo y del comunismo que dejarían atrás al sistema capitalista. En ese

mismo escenario, el componente económico de la sociedad pasaba a ser el preponderante y, aun cuando numerosos seguidores del marxismo han repelido y negado como propio de Marx cualquier determinismo económico, lo cierto es que éste adquiriría una posición central en la explicación de la sociedad y sus conflictos. Sintetizando “*la estructura de la sociedad está configurada por la lucha entre individuos y grupos en defensa de intereses que cuando son divergentes traen consigo el estallido del conflicto*” (Mendoza & Serna, 2001, p. 17).

El marxismo tradicional considera que el conflicto es inherente a todo sistema social. Plantea dos orígenes en el conflicto. Una de orden social la que enfrenta a dos actores; a la clase política y económicamente dominante contra la clase oprimida. El otro origen está en el aspecto socio económico que se refleja en los intereses económicos, en la división social del trabajo, la distribución de la riqueza y el desarrollo de las fuerzas productivas. De manera general el principal origen de los conflictos radica en el aspecto socioeconómico.

1.2.3. El conflicto desde el liberalismo.

Se apoyó en gran medida en varias tesis de la teoría marxista¹ del conflicto, la teoría sociológica del conflictualismo liberal contó con la influencia pionera de Georg Simmel a comienzos del siglo XX en Alemania, vino a desarrollarse en Europa y Estados Unidos a mediados de ese siglo, con la importante participación de Ralf Dahrendorf, junto a otros autores como George B. Vold, de invaluables aportes en el ámbito de

¹ Como el papel desempeñado por el conflicto como motor del cambio y del progreso social, a la naturaleza conflictiva de la sociedad, a la influencia del contexto social sobre la consciencia de las personas, a la continuidad del conflicto en sociedades en permanente transformación a la índole social e histórica del conflicto.

la sociología jurídica, y John Rex. Para el conflictualismo liberal, la sociedad ciertamente se encuentra estratificada en clases sociales. En el siglo XX, la categoría de clase social resultaba demasiado general para ser útil en el análisis social. Esto ocurre puesto que muchos conflictos no tenían como referente una clase social, sino que era otro el factor que los caracterizaba o que servía para la agrupación de los actores sociales. Igualmente, no pocos conflictos se presentaban dentro de una misma clase social, por lo que no podían ser explicados o entendidos como de una clase contra otra al estilo tradicional del marxismo. A diferencia de lo planteado por el marxismo, los conflictualistas liberales emplean la categoría de grupo social para identificar las partes que se encuentran envueltas en el conflicto (Dahrendorf, 1962). Obviamente, la idea de una disputa sugiere siempre que hay dos partes contrarias que se enfrentan por algo, y la categoría de clase o de grupo sirve para entender quiénes son los actores de la confrontación. De allí la importancia de dilucidar cuál es la categoría teórica de mayor utilidad para los estudios sociológicos. Empero, la noción de grupo, que tiene una escala más micro y por ello más comprensiva, no significa que en las sociedades no haya clases sociales o, inclusive, conflictos entre éstas. Simplemente es una herramienta más apropiada, pues en los ejemplos antes citados sí puede visualizarse la presencia de grupos partidarios liberales y conservadores o la concurrencia de grupos de propietarios y de poseedores, como los actores del conflicto social. Un corolario del debate anterior apuntaría que el conflicto se manifiesta como una lucha de grupos sociales y no, al menos en términos generales, entre clases sociales.

Para la teoría sociológica liberal del conflicto social concurren una pluralidad de aspectos: políticos, sociales, culturales, económicos o de la personalidad, con incidencia sobre las disputas sociales, aunque con distintos grados y alcances. Asimismo no hay

contradicciones que puedan ser calificadas como antagónicas e irreconciliables. Eso depende de las particularidades de cada conflicto, de sus rasgos singulares.

1.2.4. Interaccionismo Simbólico, Fenomenología y Etnometodología

El interaccionismo simbólico tiene una perspectiva considerada microsociológica de la realidad y que enfatiza la interacción de los individuos a través de símbolos. Considera que el conflicto social se engendra, desarrolla y fenece a través de los significados que le asignen los actores sociales a los símbolos que usan en la acción y la interacción entre ellos. Considera que cada uno de los actores asigna una interpretación determinada de diversas situaciones lo que muchas veces lleva a discrepancias y posteriormente a enfrentamientos.

El interaccionismo simbólico se ha conecta con dos corrientes que son parte de la teoría sociológica contemporánea, la fenomenología y la etnometodología, al igual que el interaccionismo simbólico, la fenomenología y la etnometodología se centran en el análisis del mundo cotidiano y todas sus variantes, el conflicto suele volverse cotidiano en ciertos espacios y tiempos, como componente inherente de las relaciones humanas.

La fenomenología que a través del estudio de la intersubjetividad, las tipificaciones y recetas, el conocimiento, la conciencia, la vida cotidiana y la institucionalización, los roles, la reificación y las legitimaciones; explica fenómenos sociales como el conflicto, entendiéndolo a este como una producción propia de la conciencia y la construcción del significado. Aunque en sus primeros años la fenomenología no utilizó mucha investigación empírica y en la actualidad no tenga mucha acogida, debido a su base filosófica, no sería de extrañar que ocupe un lugar importante en el campo de la investigación social en los próximos años.

La etnometodología por otro lado es sumamente empírica y se centra más en la acción, es decir, en lo que hace la gente en lugar de lo que piensa. Asigna mucha importancia al lenguaje natural, el sistema de prácticas que permite a las personas hablar, escuchar y presenciar la producción y la realización objetiva de la vida social. La fenomenología y la etnometodología podrían ser herramientas metodológicas importantes para explicar e incluso prevenir el conflicto en el entendido que es un fenómeno social casi cotidiano.

1.2.5. Dahrendorf el Teórico Contemporáneo del Conflicto Social

Es el principal exponente de la postura de que la sociedad tiene dos caras (el conflicto y el consenso), por lo tanto la teoría debe fraccionarse en vertientes, “la teoría del conflicto y la teoría del consenso”². Dahrendorf admitió que la sociedad no podía existir sin conflicto y consenso, que son prerequisites uno para el otro. En efecto, no puede darse el conflicto si no existe un consenso previo. A pesar de la interrelación entre los procesos de consenso y de conflicto, Dahrendorf no creía en la posibilidad de una teoría sociológica que abarcara ambos procesos: “Al menos puede concebirse que no es factible la unificación de ambas teorías: desde los inicios de la filosofía occidental los pensadores han estado siempre divididos” (Dahrendorf, 1959, p. 164). Descartando la posibilidad de una única teoría, Dahrendorf se propuso construir una teoría del conflicto de

² La tarea de los teóricos del conflicto es estudiar los conflictos de intereses y la coerción que mantiene la unión de la sociedad frente a estas tensiones y la tarea de los teóricos del consenso es examinar la integración de los valores en la sociedad.

la sociedad³. Dahrendorf se inició en el funcionalismo estructural y estuvo poderosamente influido por esta teoría; sin embargo se percató de que para el funcionalista el sistema social se mantenía unido mediante la cooperación voluntaria o el consenso general, o mediante ambas cosas. No obstante para Dahrendorf la sociedad se mantiene unida mediante una “constricción forzada”. Esto significa que ciertas posiciones de la sociedad tienen poder y autoridad sobre otras. Este hecho de la vida social condujo a Dahrendorf al desarrollo de su tesis central de que la distribución diferencial de autoridad “se convierte invariablemente en el factor determinante de los conflictos sociales sistemáticos” (Dahrendorf, 1959, p. 165). Dahrendorf se centró en las grandes estructuras sociales⁴. Para su tesis es la idea de que las diversas posiciones que existen en la sociedad tienen diferentes grados de autoridad. La autoridad no reside en los individuos, sino en las posiciones que ocupan. A Dahrendorf le interesa no solo la estructura de estas posiciones, sino también el conflicto entre ellas: “El origen *estructural* de estos conflictos debe buscarse en la asignación de roles sociales dotados de expectativas de dominación” (Dahrendorf, 1959, p. 165). Para Dahrendorf la primera tarea del análisis del conflicto era identificar los diversos roles de autoridad en el seno de la sociedad. Además de defender el estudio de grandes estructuras tales como los roles de autoridad, Dahrendorf se oponía a los que subrayaban el nivel individual. La autoridad vinculada a las posiciones constituye el elemento central de análisis de Dahrendorf. La autoridad siempre entraña dominación y subordinación. (Ritzer, 1993). Dahrendorf ha intentado

³ Dahrendorf (1959, p. 164) dominó al conflicto y la coerción la cara desagradable de la sociedad. Sin embargo a pesar que el teórico hace ese juicio ha desarrollado un modelo teórico más sólido.

⁴ En otros trabajos, Dahrendorf (1968) siguió centrándose en los hechos sociales (en las posiciones y en los roles); pero también manifestó una preocupación por los riesgos de la reificación endémica que es característica de este enfoque.

elaborar un modelo teórico capaz de explicar la formación de grupos de conflicto y su acción social para lograr la integración mediante los necesarios cambios de estructura en la sociedad. Parte de un análisis de la obra de K. Marx ha puesto relieve la permanencia de conflicto en toda sociedad, siendo éste inherente a la propia sociedad y a su funcionamiento. Los conflictos oponen siempre a dos únicos grupos con intereses totalmente antagónicos: el que defiende los intereses establecidos y el que no los acepta y propugna el cambio de estructuras sociales. El conflicto es el principal motor de la historia porque produce forzosamente cambios en las estructuras sociales a corto o largo plazo. Marx ha reducido todos los conflictos sociales a conflictos de clase. A su juicio representa una simplificación extrema ya que existen conflictos no reducibles a dicha dialéctica de clases. (Dahrendorf, 1962). Otro punto entre Dahrendorf y Marx es la afirmación de que el conflicto de clases desemboca necesariamente en una revolución social. Esto supone una concepción y un análisis estático de la lucha de clases, al considerar que todo conflicto desemboca en revolución y que ésta es el único momento dinámico de la historia que posibilita la estructuración de un nuevo sistema social. El caso más frecuente de solución a un conflicto social es, según Dahrendorf, el de la clase dominante que adopta las nuevas ideas y se auto transforma de manera adecuada para desactivar los posibles factores de una revolución. Dahrendorf señala que la clave estructural del conflicto social es el poder que se basa en la desigualdad distribución de la autoridad entre personas y grupos de la sociedad. La autoridad existe en toda la colectividad y forma parte de su organización, de modo que siempre existirán relaciones de denominación en la sociedad; desde las burdas estructuras totalitarias a las más refinadas de la democracia. Asimismo expone que los recursos limitados llevan al conflicto entre grupos y resultan en prejuicios incrementados y discriminación. Uno de los recursos más obvios del conflicto es la competencia, ya sea por estatus social, poder político, recursos

escasos, etc. sentimientos negativos surge hacia el grupo con el que se está compitiendo. Las actitudes prejuiciadas tienden a incrementar cuando el momento está tenso y existe el conflicto hacia metas mutuamente exclusivas (Collins, 1974).

En síntesis los conflictos están relacionados con una cuestión de autoridad y poder más amplio (gobernantes y gobernados), considerándolo así un hecho social universal y necesario que se resuelve en el cambio social, es decir, que los conflictos sociales suelen ser manifestaciones necesarias para el cambio en las sociedades. Por otro lado critica enérgicamente el papel que suele representar el Estado en la resolución de conflictos, considerando que tiene múltiples deficiencias en la gestión, antes, durante y después de ocurrido un conflicto social. (Dahrendorf, 1962).

Sin embargo una teoría de conflictos, debe ofrecer modelos para entenderlo lógicamente, criterios científicos para analizarlo así como metodologías para transformarlos. Es ese sentido, una de las lecciones que Galtung afirma reiteradamente haber aprendido en sus ya 50 años de trabajo como investigador sobre la paz (Oslo, 1959) es que “las teorías de los conflictos son para la eternidad”; se considera al respecto dos hipótesis de base:

- *Es factible una teoría general de conflictos que abarque las diferentes dimensiones de la existencia humana: micro, meso, macro, y mega.*
- *Es factible una teoría general de conflictos que abarque los diferentes espacios de la vida humana, las relaciones humanas: Naturaleza, Tiempo, Persona, Sociedad, Mundo, Cultura.* (Calderón, 2010, p. 116).

Algunas orientaciones metodológicas propuestas por Galtung, para una teoría de conflictos, serán: el ir siempre más allá de lo que aparenta ser evidente y cerrado, ir a los fundamentos; de encontrar la vía intermedia positiva entre dos o más posiciones, considerar a los absolutismos como límites, etc. (Calderón, 2009).

1.3. Breves Antecedentes de estudios del Agua como Conflicto social en el mundo

Se han realizado muchas investigaciones referentes al tema del agua como causa de conflictos sociales en el mundo, detrás de esta problemática se encuentra siempre un interés económico que lleva a empresas transnacionales a la utilización - muchas veces indiscriminada - del recurso hídrico provocando reacciones violentas de los grupos afectados y obligando al Estado a ser partícipe y mediador de estos conflictos, aunque en la mayoría de casos no ha jugado un rol determinante y justo con respecto a los grupos afectados.

Adam Smith al escribir *La Riqueza de las Naciones*, en 1776 percibió, ya en esa época, que el agua podría llegar a tener un valor económico. Esta característica del agua; un alto valor de uso (expresa la utilidad del bien) y un bajo valor de cambio (expresa el poder de compra), le ha conferido tradicionalmente ciertas características económicas a este bien, que repercuten en la forma fundamental de su gestión y es esta condición de bien económico y por su alto valor de uso la causa de que surjan conflictos que se han convertido en materia de estudio en los últimos años.

Se ha hecho un esbozo de la cronología de conflictos en América Latina y presentando las características que resaltan en la conflictividad social en la región durante un período determinado de estudio, combina distintos criterios analíticos (por sector de actividad involucrado, por sujetos protagonistas y por alcance de las mismas). Aunque en este reporte destacan los enfrentamientos entre determinados sectores de la población con el Estado, mas no con entes privados. (Seoane & Taddei, 2000).

Por ejemplo consideran los sectores de actividad de los conflictos señalados, las protestas de los trabajadores del sector público en los diferentes países aparecen como el rasgo sobresaliente del período, representando, aproximadamente, un quinto de los he-

chos consignados. Dentro de este sector se destacan aquellos protagonizados por los trabajadores del sector educación y el sector salud. En la actualidad los conflictos se orientan más por el lado de los recursos (agua, suelo, aire) y la confrontación se da entre la sociedad civil y las empresas transnacionales, en donde el Estado surge como un ente mediador. (Seoane & Taddei, 2000).

Se afirma que en la actualidad en América Latina, a raíz de la dinámica economía internacional, los países del sur son vistos como proveedores de materia prima y de recursos, los cuales al ser extraídos de las zonas en cuestión vienen a ocasionar reacciones diversas entre los pobladores de las zonas afectadas. En el Perú, el sector minero es uno de los rubros más importantes y se ha convertido en un pilar de la economía del país, sin embargo, ha sido también causa de múltiples enfrentamientos cuyas causas son diversas y las cuales se busca conocer en este estudio. (Seoane & Taddei, 2000).

En un estudio sobre conflictos mineros realizado en la provincia de Cotabamba, departamento de Apurímac, se concluye que los conflictos mineros no son conflictos entre grupos de civilizaciones, pero si enfrentan a actores que tienen normas y valores culturalmente distintos. Cuando una empresa transnacional se instala en una determinada zona, en donde los moradores de esta zona tienen ciertos parámetros culturales y de comportamiento, se produce un intercambio de valores y costumbres, en donde debería existir un respeto mutuo por la identidad tanto de los pobladores de la zona como de los representantes de las empresas foráneas. Sin embargo éste intercambio de valores y costumbres ha generado en los últimos años una gran cantidad de situaciones violentas que han dejado saldos lamentables. (Gouley, 2005).

Así mismo, plantea la condición de participación ciudadana que esta prescrita en los Estudios de Impacto Ambiental, pero que sin embargo en la práctica solamente se limitan a una simple consulta que no es precisamente lo que las poblaciones locales

plantean. La exigencia de las poblaciones locales radica básicamente en el derecho a la toma de decisiones en lo que se refiere a la explotación de recursos como el agua, que son tan necesarios para la supervivencia de las comunidades afectadas. (Gouley, 2005).

1.3.1. Reporte de Conflictos Socioambientales en Cajamarca

Cajamarca hoy en día cuenta con una condición especial en cuanto a lo que se refiere a la predominancia de proyectos mineros, entre los principales se encuentran Yanacocha, Conga, Cerro Corona, Miski Mayo, Tantahuatay, Galeno, Michiquillay. Sin embargo esta condición de zona con un potencial minero alto, es la que también le da la condición de zona en estado de latente conflicto. En el 2000 luego del derrame de mercurio en el centro poblado de Choropampa, distrito de Magdalena, se abrió una nueva perspectiva de alarma en los pobladores de Cajamarca con respecto a los riesgos que trae la actividad minera y ante los cuales los pobladores no se hallaban informados.

En el departamento de Cajamarca se han presentado una gran cantidad de conflictos sociales generados por la actividad minera. Las causas se presentan de acuerdo a distintos períodos de tiempo y de acuerdo a distintas categorías:

Tabla 1: Principales causas de conflictos por minería.

Contaminación o deterioro ambiental	Malas políticas y prácticas
Daños a la salud de las personas Accidentes industriales Derrames de sustancias tóxicas Fallas en la ingeniería de los proyectos	Adquisición de tierras Uso del agua Transacciones extrajudiciales dudosas Incumplimiento de acuerdos Relaciones con el personal Relaciones con las comunidades Territorio y prioridades de uso Impactos sociales y culturales

Fuente: Informe Defensoría del Pueblo (2010).

Como se puede apreciar en el cuadro, son las malas políticas de las empresas las que en su mayoría ocasionan los conflictos. Dentro del marco de las actividades extractivas, en Cajamarca, al iniciarse la explotación minera en Yanacocha se combinaron una serie de factores que a la larga acarrearían conflictos entre la empresa y la población, especialmente con la población rural. Las comunidades impactadas por la actividad minera fueron sufriendo cambios en lo que respecta a manejo de recursos, cambios de usos y costumbres, nuevas percepciones respecto a modos de vida y sobre todo en lo que respecta al intercambio cultural que significó la instalación de una empresa transnacional (que utiliza tecnologías de última generación en sus actividades) en zonas dedicadas al pastoreo y a la agricultura.

Desde la adquisición de tierras a precios por debajo del valor real que tenían las parcelas de terreno vendidas por los comuneros, hasta los fuertes impactos en el modo de vida de las poblaciones aledañas, se ha ocasionado una suerte de metamorfosis no sólo en los ecosistemas andinos, sino también en el modo de percibir la actividad mine-

ra por parte del poblador cajamarquino que ha tenido que adecuarse a los cambios ocasionados por la actividad minera.

En dos investigaciones realizadas en el 2003 y el 2010 se describe situaciones en un marco temporal con una coyuntura en la que el conflicto minero en torno al caso Yanacocha fue particularmente intenso. (Pérez, 2012)

También se hace un recuento de los conflictos generados entre Minera Yanacocha y comunidades aledañas a la operación minera, se mencionan los reportes de la Defensoría del Pueblo y del Observatorio de Conflictos Mineros que ubicaban a Cajamarca entre los tres primeros departamentos con más conflictos a nivel nacional a lo largo de los años 2011 y 2012, superado solo por Puno y acompañado en cifras por Ancash. Menciona además que entre enero del 2011 y diciembre del 2012 se habría mantenido una cifra “constante” de conflictos que oscila entre 17 y 19 conflictos por mes. (Echave & Diez, 2013)

1.3.2. Conflicto Social y Conflicto Socioambiental

El término conflicto proviene de la palabra en latín “*conflictus*” que significa choque. Quintana (2004) sostiene que hablar de él es referirse a una situación en la que un actor(es) se encuentra en oposición consciente con otro(s) actor(es) (que pueden ser personas, grupos, organizaciones sociales o instituciones), debido a que persiguen objetivos contrarios, lo que los coloca en extremos antagónicos, en situación de enfrentamiento, confrontación y lucha. Por su parte, teniendo en cuenta que el término “ambiental” hace referencia a todo proceso que expresa una relación entre la naturaleza y la cultura. El conflicto ambiental se produce en el proceso humano de apropiación y transformación de la naturaleza y los sistemas tecnológicos que sobre ella intervienen.

Karl Marx (1818 -1883), considerado como el fundador de la teoría del conflicto, a través de la corriente denominada materialismo histórico, en donde argumenta que la lucha por los medios de producción entre la burguesía y el proletariado es lo que moldea la estructura social, sostenía que a la larga esta lucha de clases produce un desarrollo progresivo de gran igualdad, siempre y cuando las diferentes formas de privilegios vayan siendo desterradas.

Wright Mills (1916-1962), considerado como el fundador de la teoría moderna del conflicto argumentaba que la función principal de la investigación social está en observar las estructuras sociales y las acciones personales en el contexto de sus interrelaciones, las acciones personales que son el punto de partida de las acciones colectivas que a su vez pueden llevar a conflictos entre grupos en oposición. Las estructuras sociales son el resultado de fuerzas en oposición y de negociaciones entre otras personas con diferentes intereses y diferentes recursos, y estas personas y estos recursos son moldeados por estructuras más grandes y por una distribución desigual de poder y recursos en la sociedad.

Talcott Parsons (1902-1978), a través del funcionalismo estructural busca explicar la dinámica de las sociedades modernas, es decir, que las estructuras sociales, económicas y políticas deben entenderse como un sistema funcionalmente integrado y que estas estructuras dependen las unas de las otras para poder funcionar. Consideraba el orden como fundamento de su concepto de sistema social, toda disensión o conflicto era una traición a los intereses colectivos o, cuando menos, un serio peligro para ellos. Parsons ha sido criticado por no prestar suficiente atención al cambio social y a los conflictos asociados con él.

Ralph Dahrendorf (1929-2009) considera que el conflicto es un hecho social universal y necesario que se resuelve en el cambio social, es decir, que los conflictos socia-

les suelen ser manifestaciones necesarias para el cambio en las sociedades. Por otro lado critica enérgicamente el papel que suele representar el Estado en la resolución de conflictos, considerando que tiene múltiples deficiencias en la gestión, antes, durante y después de ocurrido un conflicto social.

Lewis A. Coser ofrece uno de los conceptos más aceptados de conflicto social hoy en día. Considera que el conflicto social es una lucha por los valores y por el estatus, por el poder y por los recursos escasos, en donde los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales. Para nuestro estudio: el de los conflictos sociales generados por el uso y la disponibilidad del agua, este concepto se ajusta de manera adecuada ya que el agua hoy en día se viene presentando como un recurso escaso.

López (2001) en su ensayo denominado Gestión de Conflictos asegura que el conflicto es algo natural y no necesariamente es positivo o negativo. Los conflictos muchas veces se dan sin que exista de por medio ningún tipo de violencia. Cuando existe violencia la naturaleza del conflicto cambia porque existe agresión. Así mismo subdivide al conflicto en cuatro fases:

Fase latente; Se manifiesta de forma esporádica, no es visible a la opinión pública debido a que carece de expresiones públicas. Algunas veces se presenta en forma de comentarios rumores y por lo general no fundamentado, lo cual causa una reacción (incertidumbre, duda) en una de las partes que se siente afectada.

Fase confrontación; Es la manifestación del conflicto de manera abierta, marcado por un encuentro agresivo de posiciones, en esta etapa las partes utilizan los medios a su alcance: comunicación, movilización y violencia, para posicionar sus intereses ante la opinión pública.

Fase crisis: Es el momento en el que el conflicto alcanza su máximo nivel de escalada, se sale de control y no existe diálogo e incluso las bases rebasan el accionar de sus líderes. Las acciones son violentas con expresiones masivas que causan daños a bienes públicos y/o privados, incluso daños a la integridad humana (saqueos, destrozos, enfrentamientos, peleas, etc.).

Fase post conflicto: Luego de las fases anteriores, casi siempre interviene un tercero neutral, con el fin de abrir el diálogo, este viene en calidad de mediador (DDHH, iglesia u otros), y es a través de ellos que se inician procesos de diálogo, previa deposición de medidas de hecho (intervención de las tierras, retiro del municipio), en algunos casos seguidos de cuartos intermedios para consultas, hasta la construcción y firma de acuerdos que comprometen acciones en correspondencia a la voluntad de las partes a resolver sus diferencias.

La Defensoría del Pueblo (2010), ente encargado de velar por los derechos constitucionales y fundamentales, señala que hay indicadores específicos que permiten identificar un conflicto social: “... *son aquellos en los que ha sucedido por lo menos una de estas situaciones; amenazas a la vida, integridad y salud de las personas, daños a la propiedad pública o privada, afectación al libre tránsito, impedimento del ejercicio de funciones a una autoridad, o la paralización de la prestación de servicios públicos*”.

Alfaro (2008) en su libro, que es el resultado de una asesoría del Instituto de promoción para la gestión del agua sobre conflictos de agua, realizada en tres departamentos norteros, se analiza los conflictos y se inicia con una re teorización sobre el origen y desarrollo de ellos. Se analizan las relaciones entre etnias, poblados, tipos de población (por género, formación, edad), prácticas de subsistencia, tipos de cultivo y demás variables sociales. El libro sugiere formas de adaptación a través del diá-

logo entre los actores involucrados (arbitrajes, negociaciones y mediaciones), reduciendo así la vulnerabilidad ante el cambio climático.

Peña, Boelenes e Isch (2012) presentan un conjunto de propuestas analíticas y estudios de casos concretos que evidencian la necesidad de respuestas que abarquen los contenidos académicos y la acción social. Lo que buscan es ampliar la investigación crítica e interdisciplinaria, así como la concientización y acción concretas en este campo. Hacen ver que los conflictos en torno al agua demandan de este diálogo de saberes y del compromiso para brindar soporte a las luchas por una justicia hídrica.

En la compilación hecha por Echave, Hoetmer, Daza y Castro (2013) en donde más de 40 investigadores, analistas, dirigentes sociales y autoridades revisan críticamente el escenario de la expansión minera en el Perú de las últimas décadas analizan cómo la profundización del extractivismo, basada en la explotación ilimitada de bienes comunes para la exportación y en el mito del crecimiento económico como fundamento para el desarrollo y el progreso, está reorganizando la sociedad, los territorios, la economía y la política.

1.4. Conflictos Socioambientales

Los conflictos socio-ambientales son aquellos producidos por la interacción de los seres humanos con su ambiente y tienen que ver con el manejo de recursos escasos como el agua, suelo y aire. El conflicto surge, por ejemplo, cuando una población observa que actividades extractivas como la minería afectan su calidad de vida y el medio ambiente en el que habitan, y es ahí cuando esta población se organiza con la finalidad de exigir a los responsables de las actividades extractivas que remedien la situación.

La solución de los mismos se dará dependiendo de la capacidad que tengan los actores para organizarse y diseñar estrategias que les permitan neutralizar los problemas ambientales en los que se sientan involucrados, pues se da el caso de que dos partes, como mínimo, se disputan el control de recursos que son considerados escasos y que ya están siendo utilizados en otras actividades.

Para esbozar ideas sobre los conflictos socioambientales es necesario ir analizándolos como resultado de la dinámica de los cambios introducidos por la actividad humana en un determinado ecosistema espaciotemporal que afecta la calidad y sostenibilidad de la vida de los grupos humanos o sociedades: sea en sus espacios económicos, sociales, políticos, culturalmente o propiamente ecológicos. La temática ambiental se ha hecho una cuestión de interés y compromiso de vastos sectores sociales y de los Estados modernos (Banco Mundial, 1992); en el marco del desarrollo sostenible⁵. Principalmente los conflictos socio ambientales son relacionados con conflictos mineros, con el sector de hidrocarburos y de recursos energéticos⁶.

Los conflictos medioambientales existentes entre las empresas mineras y las comunidades campesina de su entorno, surgen de la existencia de intereses opuestos en cuanto a actores sociales.

⁵Esto se manifiesta en el surgimiento de políticas ambientales que buscan proteger a las poblaciones de la contaminación ambiental o salvaguardar áreas de reserva natural para la preservación de los ecosistemas. No obstante, este tipo de interés suele chocar con los intereses económicos, asociados a la productividad que entra en competencia con los grupos locales por la utilización del mismo espacio o de los mismos recursos.

⁶ En el Perú el conflicto se ha vuelto omnipresente y, mucho tiene que ver con las industrias extractivas: en mayo 2009, la Defensoría del Pueblo registro 268; de los cuales 133 eran de carácter socio ambiental, incluyendo 94 c – mineros, 12 c – hidrocarburos 6 c –energéticos.

Siendo el caso en Cajamarca se tiene de un lado el interés de las comunidades campesinas el acceso (en cantidad y calidad) del recurso hídrico y del suelo en condiciones que se garantice su salud y la de sus animales, y sus economías; y del otro lado, el de la empresa minera que hace uso extensivo de esos recursos con técnicas industriales que, por lo general, impactan negativamente sobre la calidad de los recursos hídricos⁷.

La extracción de los metales es considerada una de las actividades industriales que más impactan sobre los ecosistemas (durante y después de sus operaciones debido al drenaje de aguas ácidas que permanecerían en el tiempo); actualmente existe la implementación de “*tecnologías limpias*” o “*tecnologías dulces*”⁸ (CEPAL PNUMA, 2007), esta actividad extractiva se muestra como una actividad altamente conflictiva en dos frentes: social(por el control del territorio) y ambiental(por los efectos negativos sobre la calidad y cantidad del recurso hídrico).

Surgen así conflictos de interés entre las comunidades a las explotaciones mineras y la empresa de actividad extractiva.

Los conflictos medioambientales que tenga en cuenta que el medioambiente es una *“construcción social, no en el sentido único de ser producto de nuestras percepciones y cultura, sino que estas también se tiñen de los elementos y dinámica de la propias natu-*

⁷ En Cajamarca, desde el inicio de las operaciones mineras, en 1993 a pesar de que se realizó un estudio de impacto ambiental, su presentación fue dirigida a un público reducido que fue conformado por autoridades, representantes de ONGS, profesores universitarios, entre otros. Las comunidades campesinas y la población urbana de Cajamarca no participaron en esta presentación, lo cual sentó un mal precedente y fue una causa potencial de conflictos futuros. (Arana Zegarra, 2002) en su estudio realizado en la micro cuenca del Río Porcón menciona que los conflictos socioambientales comienzan a ser percibidos como tal por los campesinos de la zona cuando MYSRL interviene en este espacio y empieza a competir con las comunidades por el mismo espacio territorial. Esta intervención en este espacio territorial implica también el uso de recursos como suelo y agua básicamente.

⁸ Estas tecnologías aluden a que son simples, flexibles, sostenibles, provechosas para todos los ciudadanos, respetuosas del entorno natural.

raleza; por lo tanto el medio tiene la característica espaciotemporal, es decir la historicidad y el espacio socioambientales donde se desenvuelve; es decir son espacio ambientales históricamente construidos; la sociedad marca la condición temporal de la naturaleza, mientras que la naturaleza le imprime el sello de la espacialidad” (Rodríguez, 2000, pp. 21-24). Continuando la perspectiva del análisis de conflictos medioambientales; Ormaechea señala ocho fases en el Marco de Análisis del Conflicto⁹.

⁹El análisis de conflicto no se convierte tan solo en un ejercicio académico, las implicancias como señala Ormaechea; son implicancias prácticas que tiene el desagregar los elementos que están presentes en el conflicto de entender sus orígenes, el desarrollo, naturaleza, dinámica y posibilidades de resolución del conflicto bajo este estudio.

Tabla 2: Marco De Análisis De Conflicto
--

1ª FASE	Descripción sumaria de la historia del conflicto y del Contexto.	4ª FASE	Asunto(problemas)conflictivos	7ª FASE	Potencial para regular el conflicto
	<p>Detallar el contexto en la cual se manifiesta el fenómeno.</p> <p>El contorno geográfico, la estructura política, la relación entre las misma, lo patrones y redes de comunicación, los mecanismos que tienen las partes para tomar decisiones.</p> <p>Posteriormente centrarse en los orígenes y los eventos importantes en la evolución del conflicto, hasta el momento que se exterioriza el fenómeno dominada fase del surgimiento del conflicto.</p>		<p>El conflicto se desarrolla alrededor de uno o más asuntos que surgen de o llevan a una toma de decisión.</p> <p>Cada asunto puede ser visto como un punto de desacuerdo que debe ser resuelto. A los asuntos conflictivos comúnmente se les denomina problemas, o más técnicamente hablando temas o cuestiones conflictivas.</p> <p>Los asuntos se clasifican en:</p> <p>Basados en hechos, intereses, necesidades, valores, relación y en la estructura</p>		<p>Este proceso de mapeo muestra estos recursos, aunque de forma preliminar; ellos pueden incluir:</p> <p>Factores limitativos internos</p> <p>Factores limitativos externos.</p> <p>Tercero neutral o interesados.</p> <p>Técnicas de manejo de conflicto.</p>
2ª FASE	Identificación de los actores en conflicto / stakeholders.	5ª FASE	Relaciones de poder entre las partes involucradas-	8ª FASE	Propuesta de solución al conflicto
	<p>Los actores en conflicto son aquellas unidades decisionales que están directa o indirectamente involucradas en el conflicto y tienen interés significativo en su resultado.</p> <p>Pueden ser clasificados en tres categorías:</p> <p>A.- Actores primarios.</p> <p>B.- Actores secundarios.</p> <p>C.- Actores interesados.</p>		<p>Identificar las relaciones de poder de los actores primarios y secundarios.</p> <p>Así mismo identificar la existencia de asimetría o simetría de poder en relación entre los actores primarios del conflicto y evaluar como esta situación afecta la evolución del fenómeno conflictivo.</p>		<p>Pueden ser nuevas pautas de política.</p> <p>Es importante identificar tantas alternativas de solución que sean posibles como hayan surgido en el conflicto – hacer una lluvia de ideas y dichas alternativas deben hacerse viables a los actores y a los terceros que intervienen.</p>

3ª FASE	Síntomas del conflicto.	6ª FASE	Dinámica del conflicto	
<p>Se describen las actitudes y comportamientos conflictivos¹⁰ de las partes primarias en el desarrollo del conflicto.</p> <p>Estas acciones pueden ser violentas o no circunscritas en un marco institucionalizado.</p>		<p>Describir la dinámica que manifieste el fenómeno. La identificación de los patrones de cada fase ayuda al interventor a encontrar explicaciones a la forma como se ha desarrollado el conflicto propiciando, de esta manera, la resolución del conflicto. La dinámica del conflicto evoluciona a través de la siguientes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> Señales de alarma temprana. Eventos precipitantes. Posicionamiento de los actores. Surgimiento, transformación y proliferación de asuntos en conflicto. Polarización. Espiral de escalada y desescalada. Estereotipos e imágenes de espejo. 		

Fuente: Ormaechea (2001)

¹⁰ En cuanto al comportamiento conflictivo, el analista sistematiza las acciones que con el fin de lograr que la contraparte modifique o abandone sus objetivos desarrollaran las partes (Mitchell, 1981).

1.4.1. Triángulo de los Actores

Cada conflicto reúne su propio universo fluctuante de actores, en posiciones particulares, en diversos grados de alianza, concertación o negociación: las empresas mineras, las comunidades locales y el Estado.

- ✓ **La Empresa Minera:** Los conglomerados que componen las empresas mineras se articulan alrededor del objetivo de la implementación del proyecto y de las ganancias generadas por este. Desde dicha perspectiva, esperan contar con reglas de juego claras y estables que les garanticen la seguridad de su inversión. Sus vínculos con las comunidades locales, enmarcados en el mejor de los casos en las lógicas de la responsabilidad social, transitan bajo post criterios de buena vecindad y de buena voluntad de las empresas y no son en absoluto forzosos ni regulados. Sus actividades de responsabilidad social pueden eventualmente orientarse al desarrollo local, pero pocas veces se incluyen en las discusiones locales sobre planificación y presupuesto y están, al menos en parte, orientadas a minimizar el descontento de la población local. Para ello, buscan convencer e informar a la población local de los beneficios que trae la actividad minera al mismo tiempo que aseguran respetar los códigos del medio ambiente (dentro de los estándares establecidos) y no competir con la población local por los recursos de la zona. La mayor parte de las empresas sabe que una nueva operación minera puede generar protestas y que para operar, además de los permisos y autorizaciones legales, es necesario contar con una “licencia social” para hacerlo. Por ello, parte de sus acciones de responsabilidad social y de relaciones públicas está

orientada a disminuir las tensiones existentes y a reducir la eventualidad de una protesta.

- ✓ **Las Comunidades Locales:** Un punto de partida importante en el análisis es que las comunidades se ven involucradas en conflictos ante proyectos mineros llegados “de afuera” que terminan alterando sus vidas y comprometiendo su futuro hacia vías que, por lo general, no habían considerado ni evaluado anteriormente. En términos de la afectación y de la participación de los beneficios de la actividad y, del otro, aquellas en las que se pretende iniciar una operación o ampliar las áreas de operación ya existentes, en donde los reclamos se orientan a la conveniencia o no de dicha actividad, por múltiples consideraciones. Frente a los efectos generados por empresas en operación, las comunidades locales interponen una serie de reclamos. Estos son eventualmente manifestaciones de un malestar más general, originado en el cambio acumulado sobre la forma de vida anterior a las operaciones mineras, agravado muchas veces por la naturaleza de las relaciones establecidas con sus representantes y la sensación de desgobierno sobre el propio destino, sumada muchas veces a la sensación, más que al cálculo, sobre la relación costo-beneficio. Al respecto, las colectividades locales solicitan y reclaman a las empresas tanto empleo como obras. Pero dadas las características de la minería moderna, la oferta de trabajo es siempre insuficiente¹¹ por lo que las obras de infraestructura y la implementación de algunos servicios a nivel local (en salud, en educación y en saneamiento, principalmente, pero eventual-

¹¹ Como respuesta a ello, las empresas suelen implementar una serie de mecanismos de rotación de empleo en puestos para personal no calificado para los habitantes de los pueblos y las comunidades circundantes a las zonas de operación.

mente también en reservorios, en canales, en pastos y en otras acciones de promoción productiva) suelen tener un mejor efecto. Esta demanda que encuentra eco en las políticas de responsabilidad social y de buena vecindad de las empresas, supone cierta suerte de reemplazo del Estado por agentes privados, aunque ello es bien recibido por las poblaciones pobres y con sensibles carencias. Este interés y reclamo por las obras directas contrasta con el limitado interés que exhiben las colectividades locales por los recursos provenientes del canon. La relación entre las colectividades locales y las empresas (y también con el Estado) está marcada por las mutuas desconfianzas y la escasa credibilidad en las acciones y promesas del otro. Detrás de esta actitud hay herencias históricas, constataciones más recientes, pero también problemas de comunicación intercultural e incompreensión mutua. En general, las colectividades locales se enfrentan a la problemática desde una posición estructural de debilidad económica, técnica-legal e incluso cultural. Por ello, para la consecución de sus propósitos, las comunidades locales necesitan conseguir y asegurar un soporte externo, técnico, económico y mediático, tanto para la mediación como para la interlocución, así como para la formulación de alternativas y el desarrollo de las mismas. Los actores externos se convierten, así, en una suerte de complemento a las colectividades locales en el marco del desarrollo de los conflictos mineros.

- ✓ **El Estado:** En los conflictos mineros el Estado peruano supone muchos actores. Sus diversas instancias y agencias, lejos de comportarse bajo un principio ordenado de subsidiaridad, muestran diversas estrategias, acciones y propósitos y exhiben un marcado contraste entre sus funciones reconocidas en la Constitución y los reclamos de las comunidades locales frente a su comportamiento en el desarrollo de los conflictos. En general, la preocupación central del Estado frente a

los conflictos mineros parece enfocarse, por un lado, en el mantenimiento del orden público y, por el otro, en evitar que las protestas desalienten la inversión minera. Para ello, más que la represión, busca lograr el consentimiento de la población y su conformidad, para lo que está dispuesto a mediar y a proporcionar información, pero poco dispuesto a un diálogo que suponga la posibilidad de que un proyecto minero no llegue a ejecutarse coyuntura que se está viviendo actualmente.

En resumen, una mirada de conjunto de las interrelaciones y posiciones de los actores muestra cuatro constataciones centrales: (a) el desequilibrio y las diferencias entre los propósitos de los actores y sus recursos para llevarlos a cabo así como la existencia de posiciones claramente diferenciadas, que originan el conflicto, ante las que no existen aún instancias ni mecanismos legítimos y efectivos de mediación, (b) la insuficiencia del marco legal regulatorio, tanto de la actividad minera en general como –y en particular– de la determinación del interés público frente al interés local, para garantizar la adecuada participación y el respeto de los derechos de las poblaciones locales afectadas por la actividad minera, (c) un Estado más inclinado hacia la promoción de la inversión que a la regulación y la redistribución efectiva, lo que en la práctica supone prácticamente posicionarse más próximos a los intereses de las empresas mineras que de los de las colectividades locales y (d) un desfase importante entre las posiciones ideales de interrelación de los actores y su posicionamiento efectivo, según el que el Estado no cumple su rol, la actividad minera no contribuye suficientemente al desarrollo local generan suficiente desarrollo y las comunidades locales se ven forzadas a acciones de protesta para hacer considerar sus intereses. (Tanaka & Huber, 2011).

1.4.2. Gobernabilidad del Agua

La gobernabilidad aplicada al agua se refiere a la capacidad social de movilizar energías en forma coherente para el desarrollo sustentable de los recursos hídricos. En dicha definición se incluye la capacidad de diseño de políticas públicas que sean socialmente aceptadas, orientadas al desarrollo sustentable del recurso hídrico, y de hacer efectiva su implementación por los diferentes actores involucrados.

El nivel de gobernabilidad de una sociedad en relación con la gestión del agua, se ve determinada, entre otras, por las siguientes consideraciones:

- El grado de acuerdo social (implícito o explícito) respecto de la naturaleza de la relación agua-sociedad.
- La existencia de consensos sobre las bases de las políticas públicas que expresan dicha relación.

La disponibilidad de sistemas de gestión que posibiliten efectivamente, en un marco de sustentabilidad, la implementación de las políticas. (Peña & Solanes, 2002).

En síntesis, la gobernabilidad supone: capacidad de generar las políticas adecuadas y la capacidad de llevarlas a la práctica. Esas capacidades pasan por la construcción de consensos, la construcción de sistemas de gestión coherentes (regímenes: que suponen instituciones, leyes, cultura, conocimientos y prácticas), y la administración adecuada del sistema (que supone participación y aceptación social y el desarrollo de competencias. Un elemento central de la *gobernabilidad* es la posibilidad de construir (implantar y desarrollar) arreglos institucionales armónicos con la naturaleza, competencias, restricciones y expectativas del sistema o ámbito bajo consideración. “*La gobernabilidad deviene objeto de reflexión cuando se manifiestan sus limitaciones*” (Olson, 1986). Los problemas del agua tanto en el sector servicios como en el recurso en sí mismo no pro-

vienen solamente de los recursos hídricos ni tienen soluciones sólo a partir del agua. Es por ello que su gobernabilidad no es analizable ni comprensible sin tener un marco referencial general del tópico y su problemática en la sociedad global. El desconocimiento de esta realidad, acoplado a la ignorancia, en ocasiones culpable, de las diferencias contextuales, lleva a veces a plantear soluciones universales y comunes en términos de terrible *simplificateurs* (Arbor & Giner, 1996, p. 2), es decir ideológicos, y eventualmente contraproducentes.

En el Marco para la Acción presentado en el II Foro Mundial del Agua (La Haya, 2000), con el objetivo de proporcionar seguridad hídrica al desarrollo de la humanidad en los inicios del Siglo XXI, se estableció que “*la crisis del agua*” es a menudo una *crisis de gobernabilidad*”, por lo cual se identificó la necesidad de colocar a la gobernabilidad eficaz del agua como una de las principales prioridades de acción (Global Water Partnership, 2000).

Las soluciones a las crisis actuales y venideras no serán, en su mayoría, responsabilidad de nuevos y extraordinarios avances tecnológicos o de enfoques orientados al suministro, sino que provendrán del cambio de las maneras en que usa y administra el agua. En consecuencia, los cambios apropiados en el proceso de gobierno de este recurso son la clave para la gestión sustentable del mismo en el futuro. Sin embargo, se sumerge a la dicotomía de las maneras en que se usa y se administra el agua, y el uso del recurso hídrico para las actividades extractivas. (Ballesteros, 2002). La gobernabilidad del agua se percibe, en su sentido más amplio, como una acción que involucre a todas las organizaciones e instituciones sociales, políticas y económicas consideradas importantes para el desarrollo y la gestión de las aguas. Dadas las complejidades del uso del agua en la sociedad, manejarla de manera efectiva y equitativa supone asegurar que las voces dispares sean escuchadas y comprometidas en todas las decisiones que las afec-

tan. O sea, se debe involucrar de manera efectiva a todos los usuarios del recurso y a las instancias encargadas de la administración y la protección del mismo.

Para Ballestero (2002) la gobernabilidad efectiva del recurso hídrico requerirá del compromiso conjunto de los gobiernos, de los diversos grupos de la sociedad civil - especialmente a escala local o comunitaria- y del sector privado. Si bien los gobiernos juegan un rol importante para asegurar una gestión equitativa y sustentable del recurso hídrico -porque fijan las políticas y las leyes generales para el desarrollo, administración y uso de él-, no pueden operar de manera aislada.

Es necesario involucrar a todos: a los usuarios de agua y asimismo al agente exógeno como lo plantea Marx, es decir a Minera Yanacocha SRL en el proceso de desarrollo de políticas y normativas para su uso y administración. El establecimiento de un "ambiente propicio" para el gobierno del agua requiere la creación de un marco de políticas para adjudicar y administrar de manera apropiada el recurso hídrico -según los diferentes usos en competencia- y regular su calidad, y requiere también la existencia segura de unas adecuadas capacidad y sentido de responsabilidad por parte de las instituciones reguladoras y administradoras que implementan las políticas. Asimismo, tal "ambiente propicio" debe incluir una legislación sobre los principios a partir de los que se quiere gestionar el agua y también sobre los derechos y beneficios relativos a ésta, especialmente para asegurar la sostenibilidad y reivindicar estrategias tendientes a alcanzar el desarrollo y la gestión integrada del recurso hídrico tomando en consideración las necesidades de los sectores excluidos.

Lograr una efectiva gobernabilidad de las aguas es un proceso político que necesita ser abordado en el contexto de la gestión integrada del recurso, gestión cuyo enfoque exige que los procesos de toma de decisiones sean delegados al nivel más bajo capaz de manejar tales tareas: normalmente el gobierno local y las instituciones u organizaciones

comunitarias, cuyos roles y funciones, así como los diferentes niveles de autoridad, deben ser ajustados apropiadamente. La construcción de capacidades humanas e institucionales relacionadas con el recurso hídrico es importante para su desarrollo y gestión sustentable. Es necesario que los tomadores de decisiones, los administradores y los usuarios mismos aumenten su capacidad de manejar el recurso hídrico escaso tomando en cuenta las mayores demandas de los usuarios y las necesidades ambientales, que impulsen el desarrollo de una estructura tarifaria apropiada que tome en cuenta las necesidades de los pobres, que aumenten los ingresos requeridos para sustentar tanto los servicios suministrados como el recurso en sí, y mucho más. El logro de un apropiado proceso político es la clave para un gobierno efectivo de aguas y una implementación exitosa de la gestión integrada del recurso.

Competencia en el uso del agua, del total de agua “dulce” superficial en Perú, algo superior a los 20 millones de metros cúbicos al año¹² según estadística del INRENA, el 80% es consumida por la agricultura, el 18% se destina al uso poblacional e industrial y el 2% al uso minero. Estas cifras están mayormente referidas a consumos en la costa y sierra; la selva con su gran potencial hídrico no ha sido suficientemente estudiada. No hay estadística oficial sobre los consumos de agua subterránea, que es empleada por los la actividad extractiva.

La gran minería ha buscado desarrollarse como es obvio en zonas ricas en yacimientos minerales y éstos mayormente están en los Andes, a más de 3,000 msnm. Las cuencas hidrográficas, como es obvio, tienen sus cabeceras o nacientes de ríos o acuífes-

¹² Puede apreciarse en la Estrategia Nacional para la Gestión de los Recursos Hídricos Continentales del Perú” – documento de trabajo, CTM, (2004, 2).

ros en estas alturas y es responsabilidad de las empresas hacer un uso sostenible del agua. (Bocchio, 2006).

Urteaga (2011) intenta dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué sucede con el recurso hídrico en un contexto minero o energético?, ¿cómo lo están usando los diferentes actores que compiten por este?, ¿qué cambios experimenta a raíz de las actividades extractivas?, ¿cómo y por qué el uso disputado del agua en estos ámbitos se ha convertido en una arena de conflictos?, y ¿qué tendencias se vislumbran? Sobre esas preguntas realizará su investigación en relación con los recursos hídricos y las actividades extractivas. El interés de los investigadores que se ha centrado en la relación entre las industrias extractivas y el agua. Específicamente, estos buscan comprender las consecuencias que las políticas globales sobre las industrias extractivas tiene sobre los actores locales y el recurso hídrico. Para ello, los autores analizan la situación nacional y local de las industrias extractivas y el agua en Bolivia, Ecuador y Perú.

Así, los autores llegan a afirmar que la mayoría de usuarios de agua para riego y agua potable utiliza solo una pequeña fracción de este recurso, mientras que grandes propietarios, agroindustrias, compañías mineras y proyectos hidroeléctricos controlan volúmenes considerables de agua, lo que afecta la equidad, el desarrollo y sostenibilidad hídrica. (Hoogesteger & Urteaga, 2013)

1.4.3. La Percepción Social

Las teorías de la percepción son principalmente la de Asociacionismo y la de Gestalt. Las tesis centrales del asociacionismo eran que la percepción “*es una reproducción*

de los objetos en forma de imagen mental, y que el pensamiento consiste en una combinación mecánica de tales imágenes”. (TuRemanso, 2000-2011).

La teoría de Gestalt, alude a los modos de percepción de la forma de aquello que vemos. Nuestro cerebro decodifica la información que recibimos a través de las diversas asociaciones que producen en el momento de la percepción. Los principios de la psicología de la Gestalt son:

- **Ley de relación figura-fondo:** El ojo reconoce una figura sobre un fondo, sin embargo figura y fondo pueden funcionar como fondo y figura respectivamente. En este caso se habla de una relación reversible o ambigua.
- **Relación figura-fondo definida:** La imagen puede destacarse claramente del fondo.
- **Relación figura-fondo indefinida:** También conocido como “mímesis”. En este caso se produce una confusión que no permite diferenciar claramente la figura del fondo.
- **Ley del Cierre:** Nuestra mente añade los elementos faltantes para completar una figura.
- **Ley de la Semejanza:** Nuestra mente agrupa los elementos similares en una entidad. De este modo, dos elementos de forma similar rodeados de elementos cuyas formas difieren a éstos, serán asociados. La semejanza puede darse a través de las variantes de la forma, el tamaño, el color, la textura, el tono de los elementos y la dirección de las formas.
- **Ley de la Proximidad:** El agrupamiento parcial o secuencial de elementos por nuestra mente.

- **Ley de la Simetría:** Las imágenes simétricas son percibidas como iguales, como un solo elemento, en la distancia. Aun sabiendo que la mitad de nuestro cuerpo no es exactamente igual a la otra mitad, al dividirlo, percibiremos dos partes simétricas ya que responden a un mismo patrón de formas.
- **Ley de la Continuidad:** La mente continúa un patrón, aún después de que el mismo desaparezca.
- **Ley del Cerramiento:** Nuestra mente tiende a completar las zonas faltantes de una forma.
- **Ley de Pregnancia:** Cuando una figura es preguntante, por su forma, tamaño, color - valor, direccionalidad, movimiento, textura, nos referimos al grado en que una figura es percibida con mayor rapidez por el ojo humano.

Todas estas leyes responden al modo de percibir del ojo humano, a través del cual el cerebro decodifica la información visual. Constituye el modo en que percibimos constantemente. Actúa sobre nosotros, y nosotros también actuamos en relación a ello.

La percepción social es la impresión del mundo exterior alcanzada exclusivamente por medio de los sentidos. El análisis de cualquier comportamiento requiere prestar atención en primer lugar al proceso mediante el cual se capta los estímulos del ambiente. En el caso del comportamiento social estos estímulos son usualmente otras personas y su conducta. La percepción de personas comparte muchas características de la percepción de objetos, tales como la organización, la selectividad, carácter subjetivo, búsqueda de elementos invariantes, e interpretación del estímulo. Sin embargo, la percepción de personas posee también ciertos rasgos que la distinguen de la percepción de objetos:

- a) Las personas son percibidas como agentes causales, capaces de controlar la información que presentan de sí mismas de acuerdo a sus objetivos e intereses.

b) Tanto el objeto como el sujeto de la percepción son personas, lo que permite al perceptor hacer una serie de inferencias acerca de los sentimientos o actitudes de la persona percibida, en base a sus propias experiencias.

c) La percepción de personas implica una interacción muy dinámica, donde la presencia, expectativas y conducta del perceptor pueden afectar la conducta de la persona percibida, en un proceso circular.

d) La percepción de personas es usualmente más compleja que la percepción de objetos, ya que existen muchos atributos no observables directamente, las personas cambian más que los objetos, y la exactitud de la percepción es más difícil de comprobar (Moya, 1994).

Se hace uso de estas características para esbozar el estudio en cuanto, las comunidades cercanas y la población de la ciudad de Cajamarca como captan la realidad de acuerdo a su cultura, a la información que reciben a sus experiencias, percibiéndolo como agente exógeno que causa daño a las comunidades y al ambiente y asimismo como agente de oportunidad de trabajo y de mejoras. Las percepciones son un dispositivo por el cual se recibe la información sobre las circunstancias que rodean a un conflicto y que, por lo tanto, ayudan a calificar y clarificar qué hacer. No todas las percepciones tienen la misma condición y los actores pueden variar en sus percepciones sobre el conflicto. Finalmente la conciencia, relacionada con la percepción, los símbolos, los valores, lo vivido, los sentimientos y los razonamientos que se establezcan, se convierte en la instancia en la que los actores organizan las informaciones del conflicto (Muñoz, 2003, p. 174). Así mismo los conflictos sociales surge por las percepciones de la población: preocupaciones medioambientales y el temor justificado a la potencial contaminación que pueden ocasionar las actividades extractivas”. Se presenta, así, una situación aparentemente paradójica en el contexto minero, pues a pesar de que todos se expresan a

favor de su defensa, el medio ambiente sigue siendo el aspecto más conflictivo. Las empresas (y el Estado) ubican el dilema en una deficiente comunicación con la población. En suma, en el problema del medio ambiente no se expresa (solamente) una deficiencia de comunicación e información, sino el (des)encuentro de diferentes valores y mundos de vida. (Tanaka & Huber, 2011).

El mundo de las percepciones, referidas a cuán afectadas serán las personas por los cambios estructurales que involucra las actividades mineras y cuán comprometidas se verán sus identidades y prácticas preexistentes, asimismo, dicha irrupción de la actividad minera que inevitablemente afecta al entorno y las prácticas tradicionales de la población local, y tienen consecuencias también en su identidad cultural.

La minería irrumpe y trastoca la relación habitual y tradicional con la tierra, el manejo del agua y la relación con el entorno en general. Las percepciones, porque son ellas (y no los datos supuestamente “objetivos”) los que determinan las conductas de los actores. En la teoría sociológica del “teorema de Thomas”: si las personas definen una situación como real, ésta será real en todas sus consecuencias¹³. Así, en casos en los que ya existe tradición de actividad minera, una gran operación de ampliación de actividades puede ser percibida como menor; y al mismo tiempo, una operación de menor escala, pero en una zona agrícola sin tradición de actividad minera, puede ser vista como gravemente alteradora de la vida de una comunidad.

Esto permite vislumbrar la importancia que tiene la información en la formación de las opiniones de los actores involucrados, donde las “primeras impresiones” son funda-

¹³ Sobre el punto ver El teorema hace alusión al sociólogo de Merton.

mentales para el tipo de relación que se establece entre los actores. Recuérdese, además que las operaciones mineras están “contaminadas” desde un inicio por percepciones por la población signadas por la desconfianza y al mismo tiempo por expectativas injustificadas (de progreso, generación de empleos, por ejemplo), que se construyen sobre la base de sus experiencias previas y de experiencias similares cercanas; cuenta también la existencia o no de alternativas atractivas a la actividad habitual de las poblaciones afectadas, la rentabilidad de mantenerse en actividades agrícolas y ganaderas, o la ventaja de capitalizarse para hacer un “cambio de giro” o migrar, para determinar la percepción de cuán grandes serán los efectos. Al mismo tiempo, hay percepciones estereotipadas de las empresas y del Estado en cuanto a su relación con la población: en muchos casos estos actores parecen considerar los ámbitos en los que operan las empresas extractivas como espacios vacíos en los que los intereses, demandas y eventuales reclamos de la población constituyen cuestiones menores que no pueden entorpecer las operaciones de las empresas, y que, de ser el caso, se pueden solucionar con una combinación de “mano dura”, de hacer valer los derechos legales de la empresa concedidos por el Estado y dando pequeñas compensaciones.

Otro elemento crucial en la generación de las percepciones es el papel que juegan los medios de comunicación locales; éstos se convierten en terreno de disputa y confrontación de todos los actores involucrados. En Yanacocha la percepción de la población de que la actividad minera tendrá grandes impactos negativos con riesgos ambientales que amenazan las actividades agrícolas habituales. Estas percepciones son cons-

truidas socialmente y no necesariamente coinciden con los datos de la realidad “objetiva¹⁴”.

1.5. Definición de Términos Básicos

En relación a este punto, se toma como referencia a las denominaciones, conceptos y términos propuestos en el Diccionario de Conflictología del Centro de Recursos de Conflictos de los Estados Unidos (www.conflictologia.net/diccionario.htm).

A.- Acuerdo: Se dice cuando dos o más partes deciden dotarse de unas normas que regulen sus actuaciones o su relación. En el caso de existencia de conflictos, los acuerdos sirven para establecer vías de solución gradual, si estos van acompañados del desarrollo de actitudes y medidas concretas que incidan sobre las causas generadoras del conflicto.

B.- Adversario: El que compite por conseguir parecidos objetivos y con el cual no se establecen relaciones de cooperación o colaboración.

C.- Alianza: Acuerdo permanente entre dos o varias personas o entidades que lo transforma en una actitud de no agresión y de apoyo mutuo con el objetivo de obtener y repartirse equitativamente aquellos beneficios o ventajas que aporta la cooperación.

¹⁴ Una ilustración elocuente sería el caso de La Oroya, en donde es claro que la actividad minera ha tenido enormes efectos sobre la vida comunitaria, y muchos aspectos negativos, pero donde la población se ha habituado a ese modo de vida y ve con desconfianza el final o la interrupción de esa actividad. Sobre La Oroya ver Pajuelo (2005).

D.- Conflicto: En la literatura clásica latina al verbo confligo que significa “cho-car”, confrontar, “luchar” o “combatir”. Así mismo el conflicto describe una relación en la que cada parte percibe las metas, valores, intereses y comportamiento del otro como contrarios de los suyos (Vega Centeno, 1996, p. 21).

E.- Conflicto social: Puede definirse como una lucha en torno a valores o preten-siones de status, poder y recursos escasos, en la cual los objetivos de los participantes no son sólo obtener los valores deseados, sino también neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales; puede desarrollarse entre individuos, entre colectividades o entre individuos y colectividades.

F.- Conflicto socioambiental: Disputas entre actores desiguales, especialmente aquellos relacionados con las actividades extractivas, como la minería, los hidrocarbu-ros y la tala de árboles.

G.- Diálogo: Capacidad de entenderse uno a otro a través de la comunicación.

H.- Fuerza: Energía, capacidad de desarrollo de la acción. Fuerza no implica vio-lencia. La violencia sería el uso de la fuerza con la finalidad de perjudicar o producir un daño.

I.- Intereses: Posesión de privilegios, beneficios y control sobre los recursos que permiten la satisfacción de necesidades. Entendido como el provecho y la utilidad que tienen las personas para conseguir una oportunidad, con el afán de encontrar una alter-nativa a su condición intrínseca.

J.- Medio ambiente: Es el conjunto de componentes e influencias biológicas, físi-cas químicas y sociales dentro de las que se desarrolla un ser vivo.

K.- Minería: es la actividad dedicada a la obtención selectiva de minerales y otros materiales (salvo materiales orgánicos de formación reciente) a partir de la corteza terrestre.

L.- Percepción: Es la capacidad de recibir por medio de todos los sentidos, las imágenes. Impresiones o sensaciones para conocer algo. Hay que tener en cuenta que las mismas cualidades pueden producir impresiones diferentes, ya que interactúan entre sí de forma dinámica.

M. - Poder: Entendido como la capacidad de fuerza o voluntad que tienen los individuos, grupos u organizaciones sociales para dominar, ejecutar o mandar a otros. El poder proviene tanto de la tenencia de factores bélicos, como de las características sociales, económicas, políticas y personales.

CAPÍTULO II

DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

La metodología utilizada buscó ser integral combinando instrumentos cuantitativos y cualitativos de manera que se puedan contrastar resultados. Por un lado, los resultados generales a través de la muestra, y por otro lado, profundizando en la naturaleza fenomenológica del conflicto, en su sistema de relaciones y en la dinámica de su desarrollo en los últimos años.

2.1. Fase Cuantitativa

Se utilizó muestreo aleatorio estratificado tomando la población registrada en el censo del año 2007, con un rango de edad entre los 18 y 65 años de edad (101 562 habitantes)

2.1.1. Unidad de análisis

Poblador cajamarquino de la zona urbana ubicado en un rango de edad entre los 18 y 65 años.

2.1.2. Población

Población urbana total registrada en el Censo Nacional de Población y Vivienda 2007 ubicada en el rango entre los 18 y 65 años.

2.1.3. Muestra

Probabilística, estratificada.

Fórmula a utilizar:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

Z= Coeficiente de confianza (1.96)

P= Proporción de pobladores en condiciones para ser encuestado

Q= (1- p)

N= 101 562 pobladores

E=Error muestral (5.6%)

Así se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(101562)}{(0.056)^2 (101562 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = 306$$

2.2. Fase Cualitativa

Se planteó aplicar dos métodos complementarios: el ANALÍTICO (que no necesariamente es típico del paradigma cualitativo) y el HISTÓRICO (ambos métodos utilizados en el paradigma cualitativo). Las técnicas utilizadas fueron las siguientes:

2.2.1. Entrevista a Profundidad

Se realizaron a autoridades y representantes de instituciones relacionadas en temas de agua y conflictos socioambientales en Cajamarca, utilizando una guía de entrevista, en ocasiones se repitió la entrevista para mayor sustento metodológico. Permitió conocer sus apreciaciones y cruzar la información obtenida a través de las encuestas.

2.2.2. Revisión Documental

Registros periodísticos, atestados policiales, informes de Defensoría del Pueblo y de investigaciones alternas. Permitió analizar de mejor manera la dinámica de los conflictos sociales generados por el agua en Cajamarca.

Se planteó incluir una investigación orientada a lo cualitativo, debido a que ésta no se basa en la representatividad estadística sino en la representatividad estructural. Es decir, escoger a priori a un grupo de personas representativas o lo más representativa posible relacionadas con el tema y obtener mejor calidad de información.

Bourdieu (1994) menciona que hay que cuidarse de la creencia que un investigador obedece siempre a los organizados mecanismos de una programación metodológica, por el contrario debe estar siempre en la disposición de reflexionar respecto a nuevos posibles enfoques que permitan conocer mejor la realidad social.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

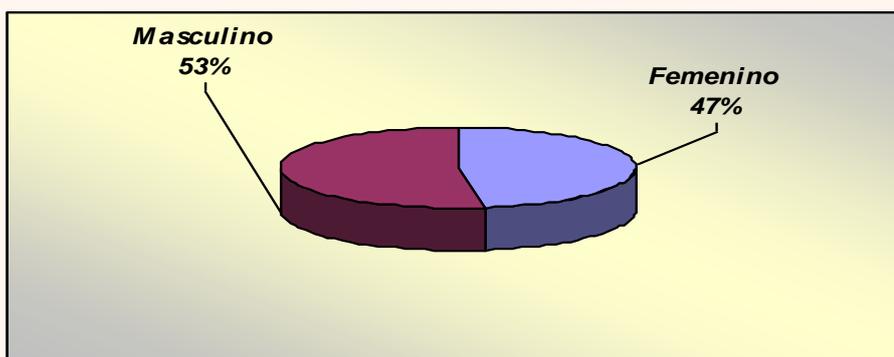
3.1. Resultados Cuantitativos

La aplicación de encuestas como parte del análisis cuantitativo, luego de haber determinado la muestra se empezó por dividir en barrios y sectores la zona urbana de la ciudad de Cajamarca, se ha contratado a 16 encuestadores de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, quienes han aplicado la encuesta en un solo día a un promedio aproximado de 20 cuestionarios por encuestador, se ha buscado de esta manera tener una imagen gráfica de la percepción del poblador cajamarquino en cuanto a la problemática ambiental entre minería y población, incidiendo en el tema del manejo del recurso hídrico.

3.1.1. Datos Generales

SEXO: Se ha aplicado una encuesta proporcional al número de población femenina total, en comparación al total de población masculina. 53% de población masculina frente a 47% de población femenina.

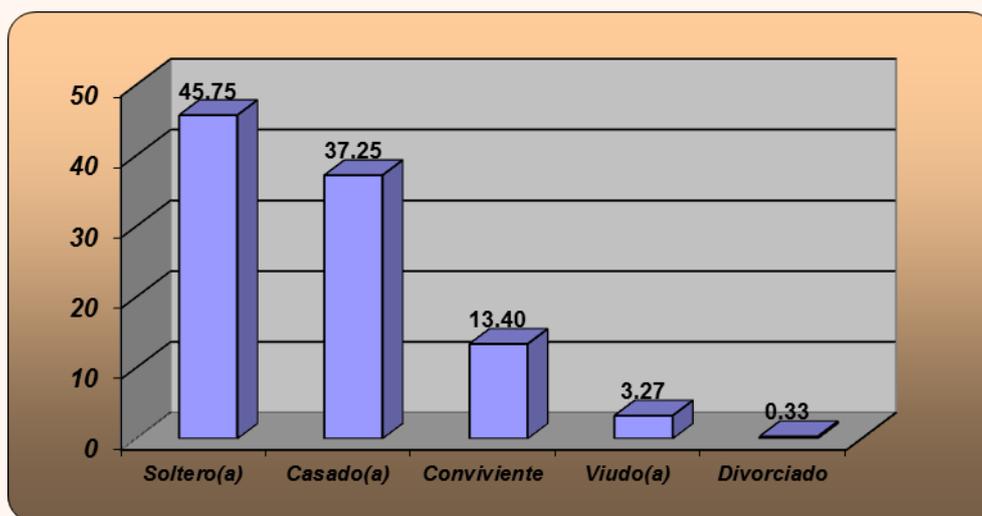
Gráfico 1: Población entrevistada por sexo



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

ESTADO CIVIL: Como se puede apreciar en el cuadro en cuanto al estado civil la mayoría de encuestado son solteros, con un total del 45.8%.

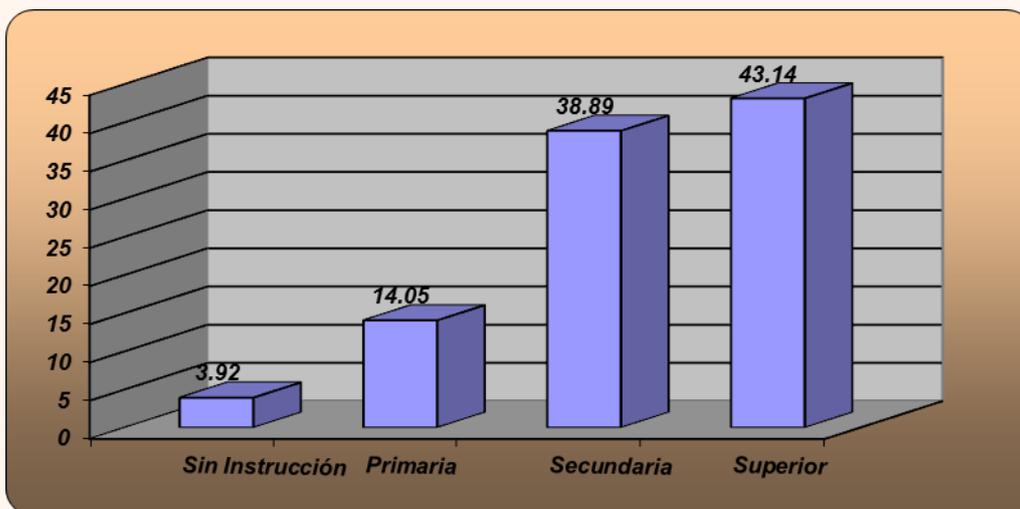
Gráfico 2: Población encuestada según el estado civil



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

GRADO DE INSTRUCCIÓN: Ha sido importante que para la presente investigación se tenga un mayor porcentaje de entrevistados dentro de un grado de instrucción superior, se ha podido entrevistar a un 43.1% del total de encuestados.

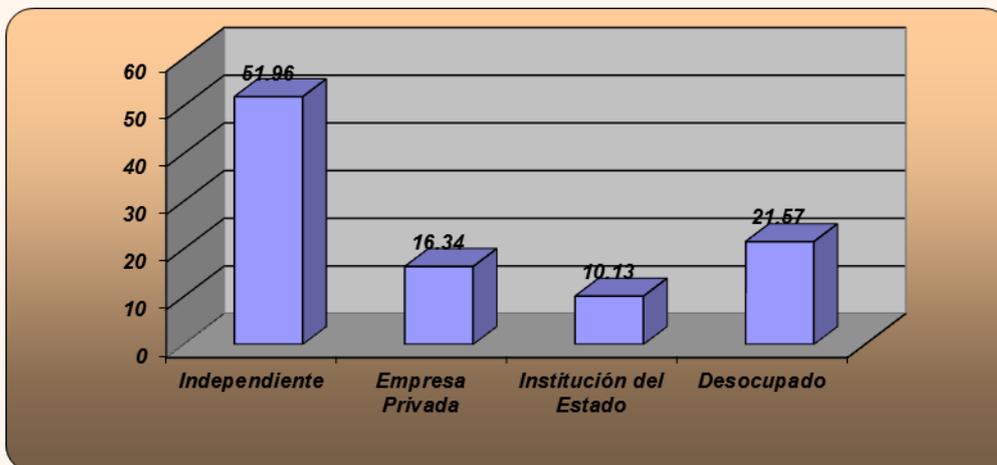
Gráfico 3: Población encuestada por grado de instrucción



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

OCUPACIÓN: En cuanto a la ocupación, la mayor parte de entrevistados se encuentra dentro del grupo de trabajadores independientes, lo que de alguna forma presupone un mayor grado de objetividad en las respuestas; 52%.

Gráfico 4: Población encuestada por rubro de ocupación

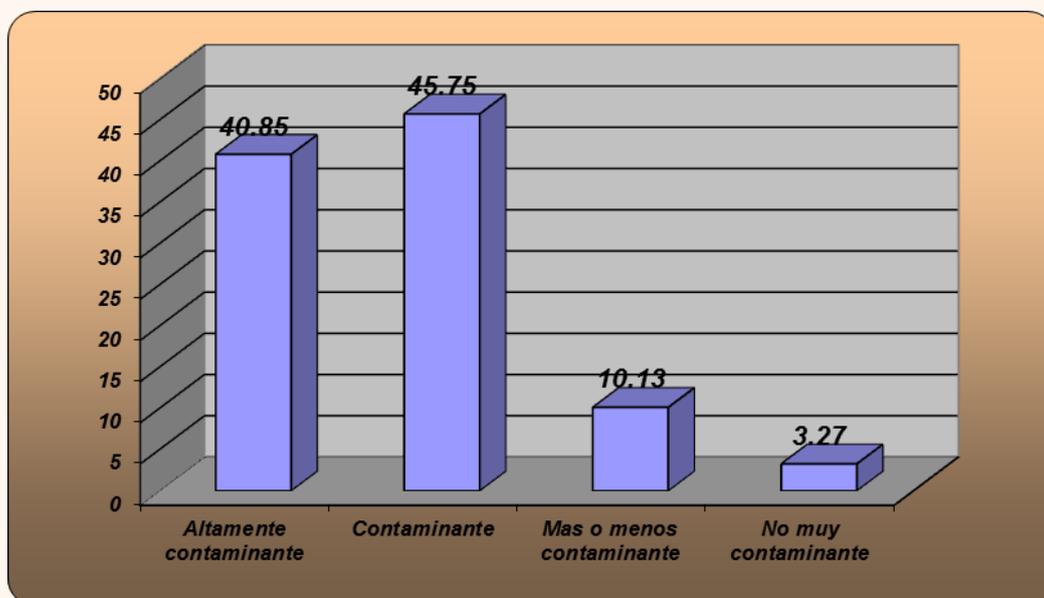


Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

3.1.2. La Percepción de la Población Cajamarquina Respecto a la Actividad Minera

A la pregunta hecha por los encuestadores respecto a cómo es que el poblador cajamarquino de la zona urbana considera a la actividad minera, el más alto porcentaje la califica como altamente contaminante y contaminante (40.8% y 45.8%), se puede apreciar claramente una percepción negativa de la actividad minera en sí, considerada como una actividad que acarrea contaminación en gran magnitud.

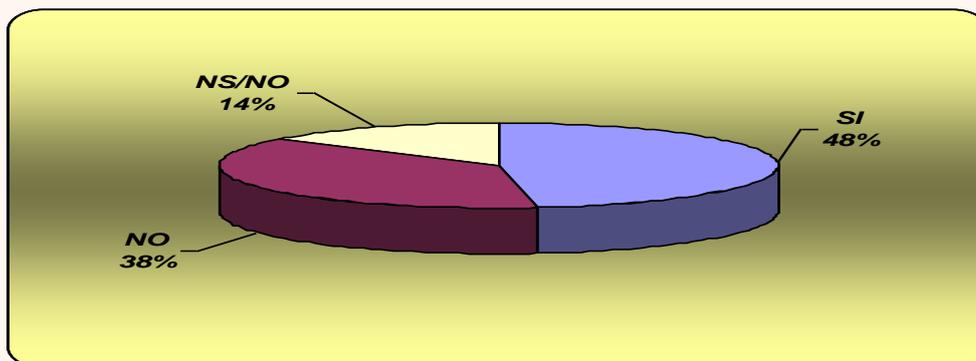
Gráfico 5: Grado de contaminación de la actividad minera.



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Sin embargo el 48% de los pobladores considera que la actividad minera es una actividad necesaria que impacta de manera positiva en Cajamarca, un 38% no la considera necesaria, ni tampoco que impacte de manera positiva, un 14% no sabe no opina.

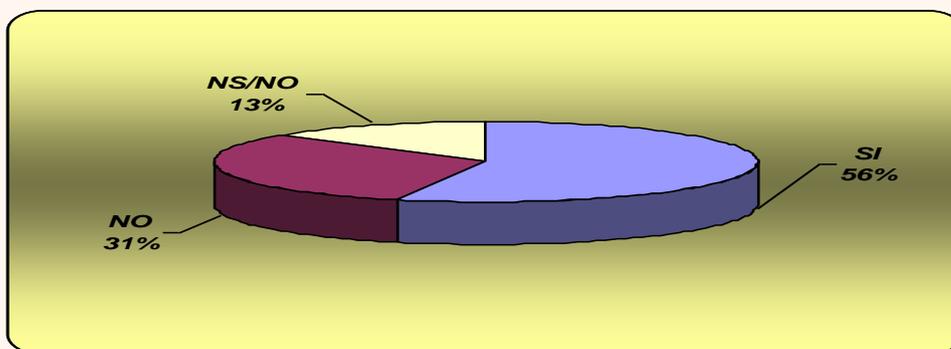
Gráfico 6: Percepción de la actividad minera en Cajamarca: Necesaria y positiva.



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Por otro lado el 56% la considera una actividad necesaria que impacta de manera negativa, el hecho de considerarla como una actividad necesaria deja claro que el poblador cajamarquino percibe a la actividad minera hoy en día como el principal motor de la economía local.

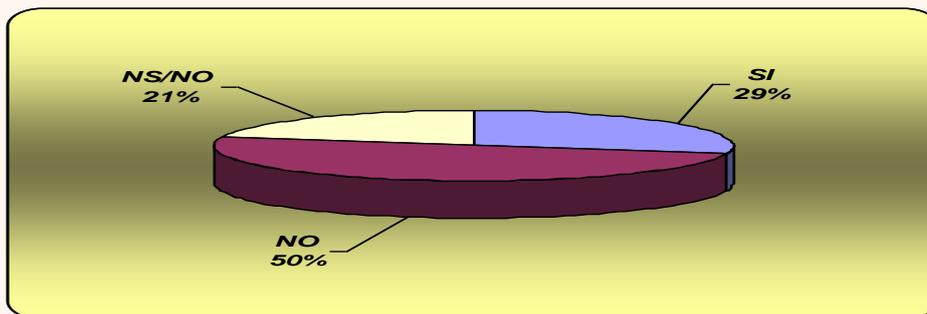
Gráfico 7: Percepción de la actividad minera en Cajamarca: Necesaria y negativa.



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Por otro lado tan solo un 29% considera a la minería como una actividad innecesaria que impacta de manera negativa, lo cual reafirma el hecho de que la minería como actividad económica en Cajamarca ha cobrado mayor incidencia en los últimos años.

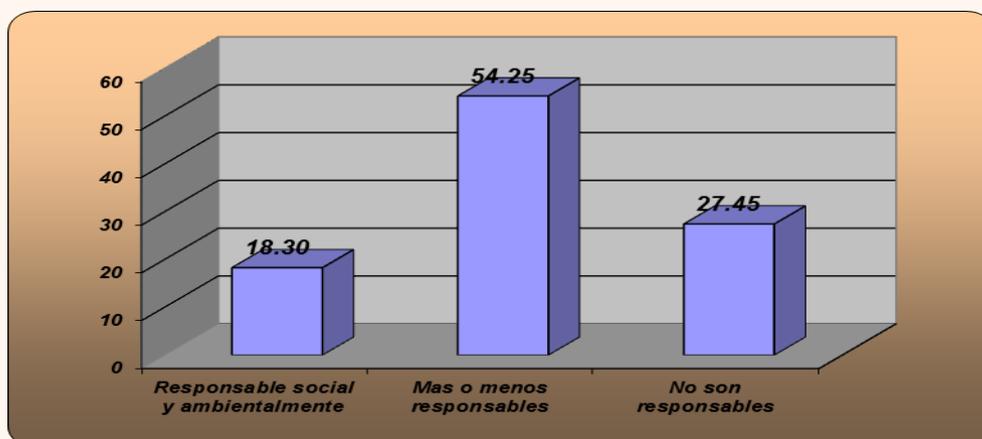
Gráfico 8: Percepción de la actividad minera en Cajamarca: Innecesaria y negativa



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

A la pregunta de cómo es que el poblador cajamarquino considera a las empresas mineras respecto al manejo social y ambiental, el resultado no deja de ser revelador ya que la gran mayoría no tiene una posición muy crítica con respecto a las empresas mineras, el 54.2% la considera más o menos responsable y un 18% la considera responsable social y ambientalmente.

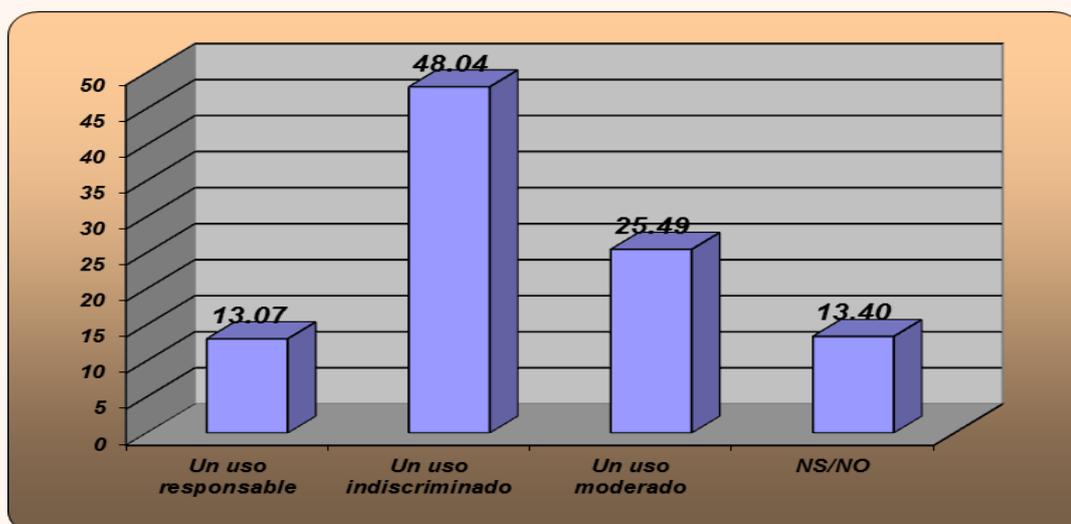
Gráfico 9: Manejo social y ambiental de las empresas mineras.



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

En cuanto al uso que las empresas mineras le vienen dando al agua, la gran mayoría considera que se le viene dando un uso indiscriminado (48%), lo cual alentaría una posición expectante de la población en cuanto a la variación de los niveles de agua en cantidad y calidad en la ciudad de Cajamarca.

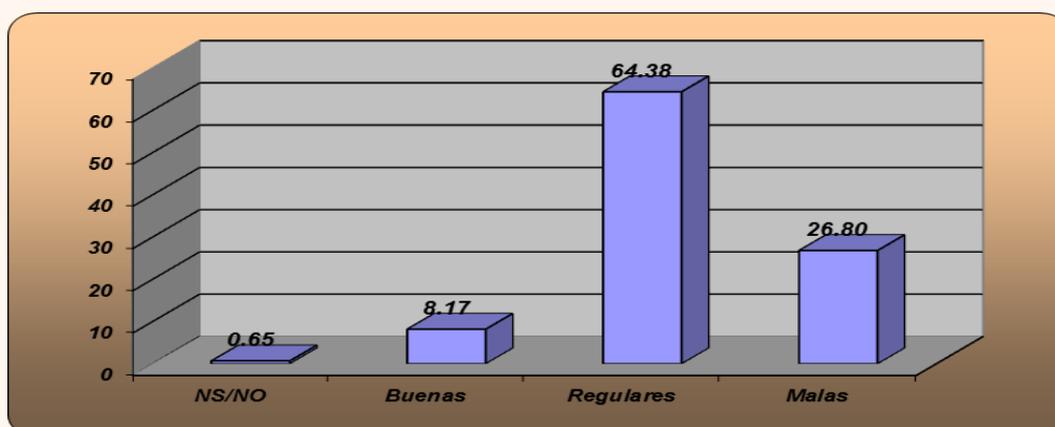
Gráfico 10: Uso del agua por parte de las empresas mineras



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

En cuanto a las relaciones entre las empresas mineras y la población, los entrevistados en su gran mayoría consideran que son regulares (64%), lo cual nos deja claro que existe aún una percepción negativa de la actividad minera y su interacción con los pobladores de las zonas afectadas.

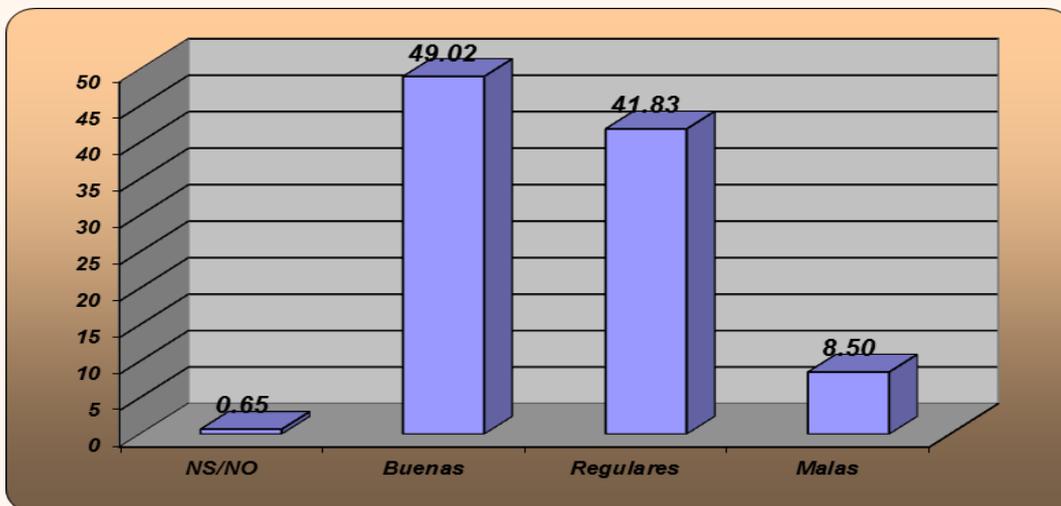
Gráfico 11: Relaciones entre minería y población de Cajamarca



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Sin embargo consideran que las relaciones entre las empresas mineras y el Estado se encuentran en un rango entre buenas y regulares (49% y 41.8% respectivamente).

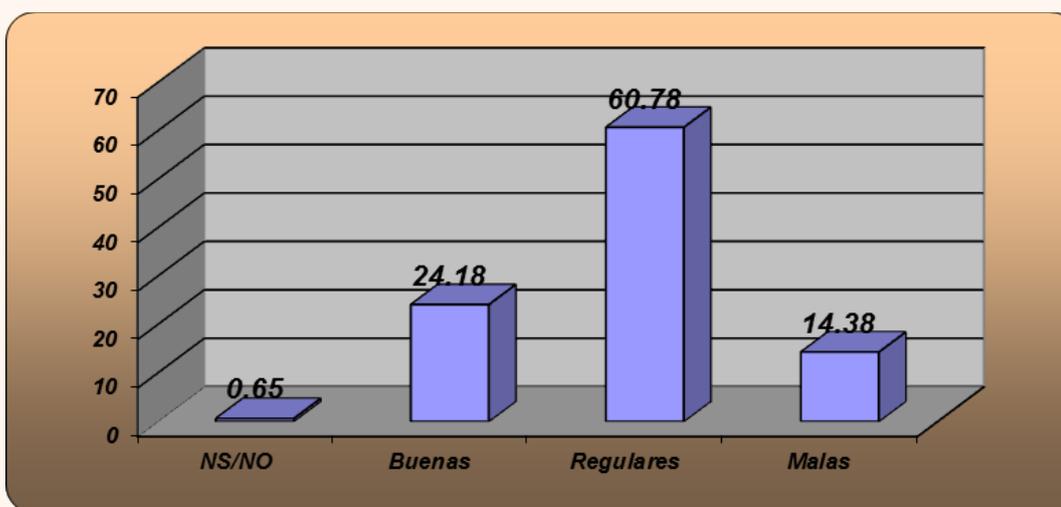
Gráfico 12: Relaciones entre minería y Estado



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Con respecto a las instituciones civiles un 60.8% considera que las relaciones entre minería e instituciones civiles son regulares, y un 24.2% considera buenas relaciones entre ambos agentes.

Gráfico 13: Relaciones entre minería e instituciones civiles

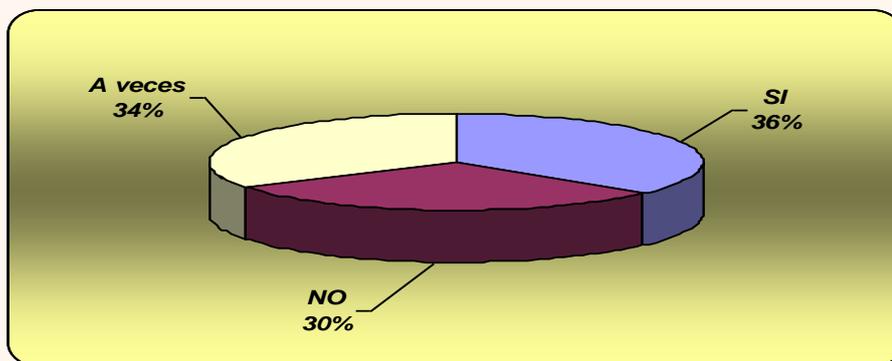


Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

3.1.3. Percepción del Poblador Cajamarquino en Cuanto al estado del Agua

A la pregunta si es que acostumbra beber agua directamente del caño, los resultados arrojan que no hay mayor desconfianza por el tema de la calidad del agua; un 36% que si acostumbra beber directamente del caño, un 34% que lo hace a veces y un 30% que no.

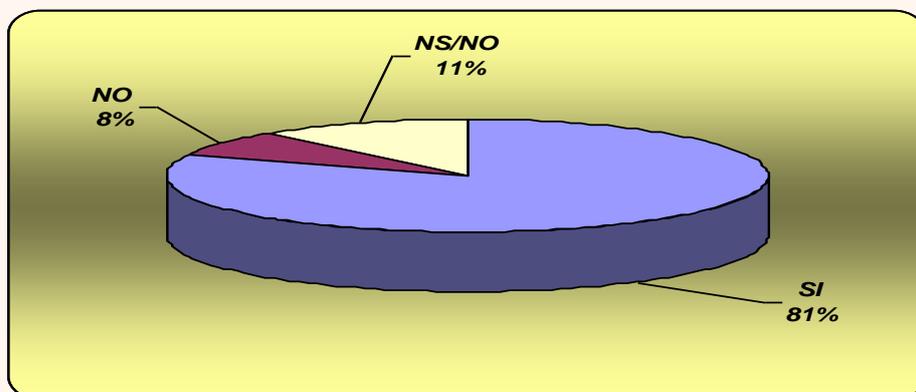
Gráfico 14: Costumbre del poblador cajamarquino respecto al consumo de agua



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Por otro lado la gran mayoría de la población considera que el agua que consume se encuentra contaminada (81%), lo cual resulta contradictorio, se presupone un tipo de esquema mental muy enraizado en el subconsciente dentro del poblador cajamarquino.

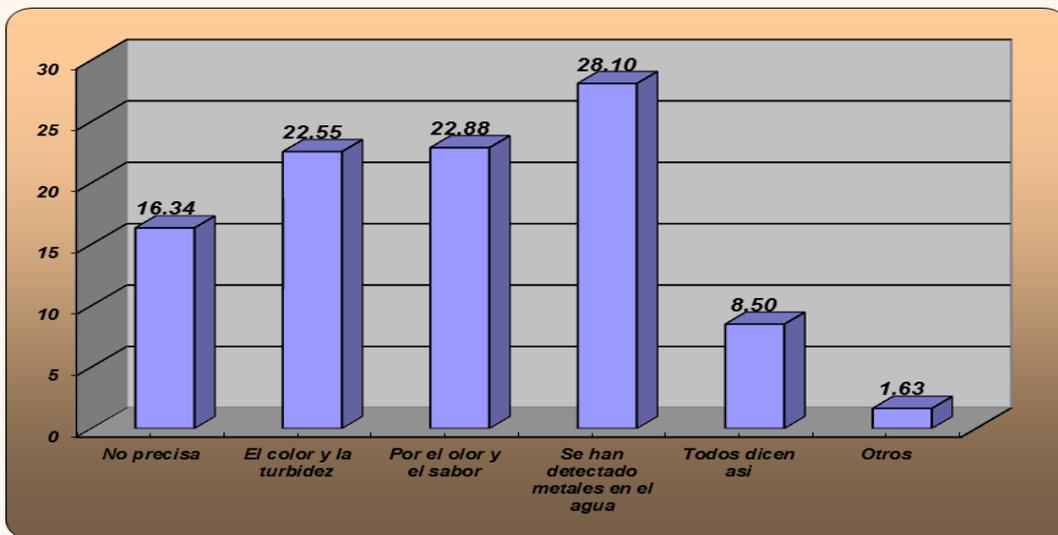
Gráfico 15: Percepción respecto a la contaminación del agua



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

El 28.1% considera que es porque se han detectado metales en el agua, incluyendo otras variables como el olor y el sabor (22.9%) y el color y la turbidez (22.5%), pero en conclusión más del 70% tienen argumentos para justificar su percepción.

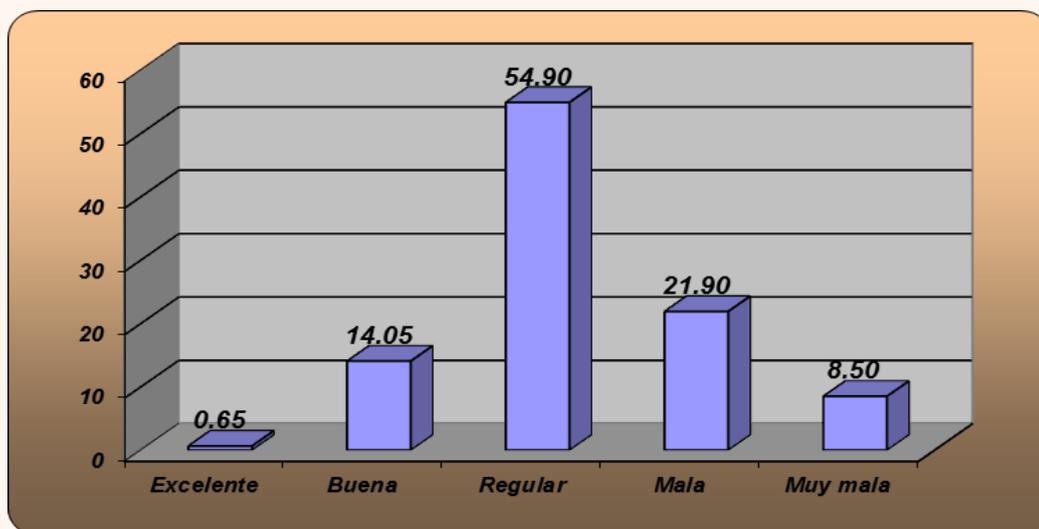
Gráfico 16: Causas consideradas para determinar la contaminación del agua



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

De la misma manera la mayoría considera que la calidad del agua es regular (54.9%) y otro importante segmento la califica como mala o muy mala (21.9%).

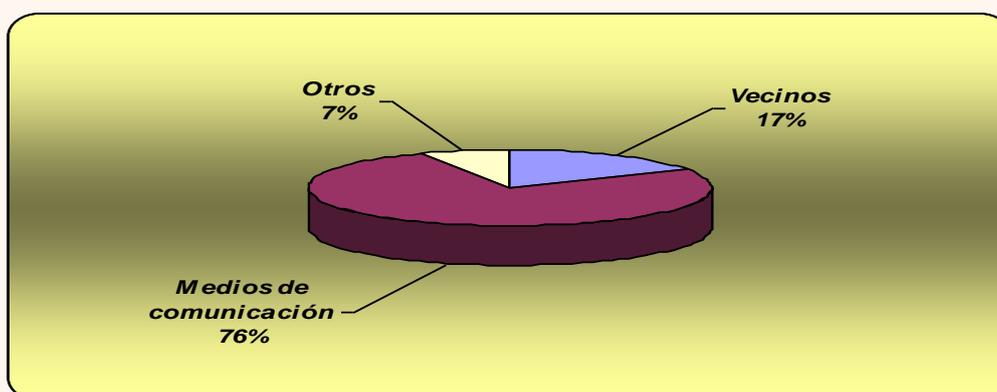
Gráfico 17: Percepción respecto a la calidad del agua



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Es importante conocer que son los medios de comunicación como la principal fuente de información utilizada por el poblador cajamarquino para determinar la calidad del agua; 76% en total.

Gráfico 18: Fuente de información respecto a la calidad del agua

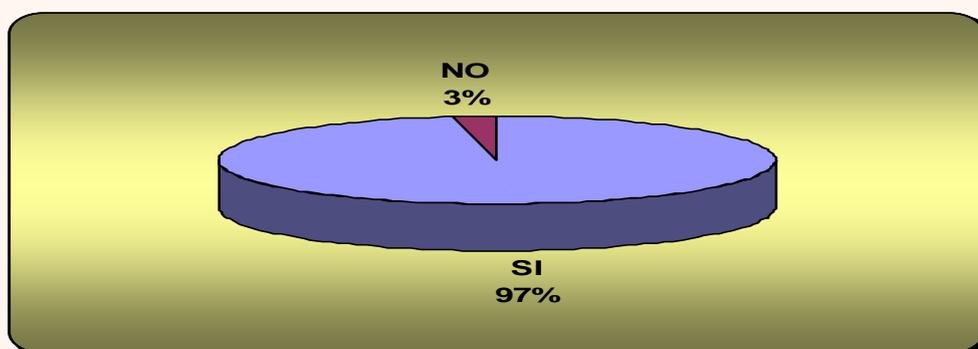


Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

3.1.4. Grado de Probabilidad De Conflicto entre las Empresas Mineras y la Población Cajamarquina

Es casi total la percepción del poblador cajamarquino en cuanto a la existencia de conflictos socio ambientales en la región, el 97% de entrevistados consideran que existen conflictos entre las empresas mineras y la población.

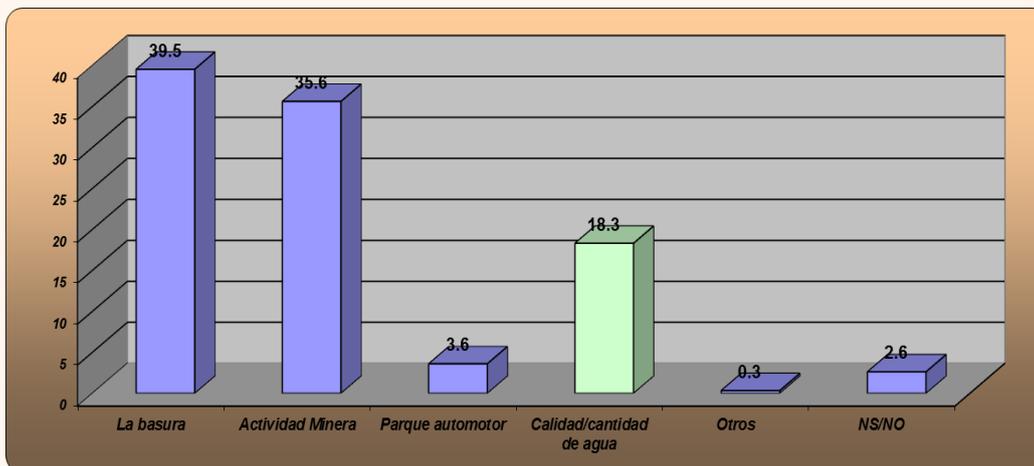
Gráfico 19: Existencia de conflictos socio ambientales en Cajamarca



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Por otro lado la actividad minera y la basura son consideradas como las principales causas de conflicto entre las empresas mineras y la población, dejando en tercer lugar el tema del agua como causa de conflicto (18.3%).

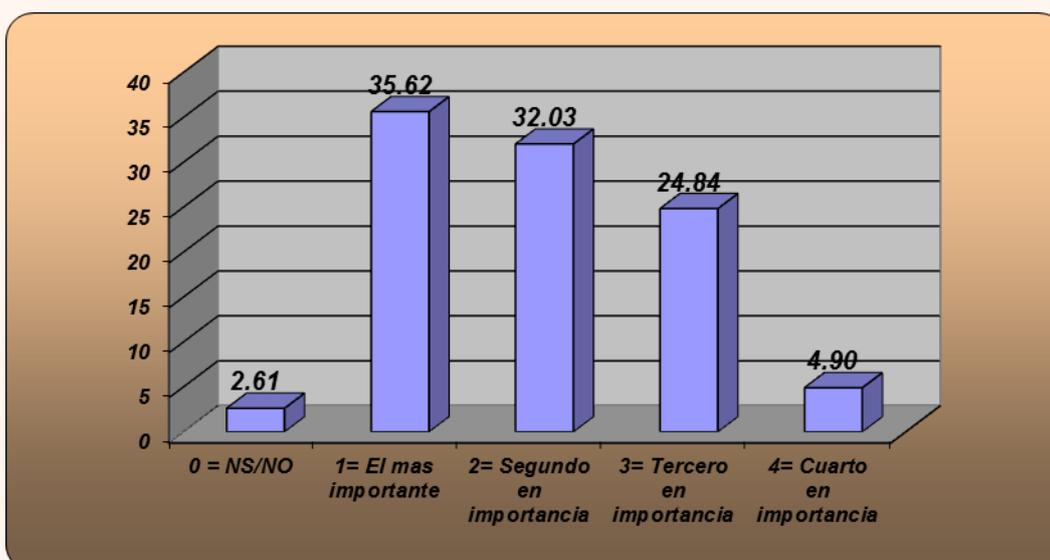
Gráfico 20: Causas de conflicto entre la población y las empresas mineras



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

La actividad minera en sí, y todas los impactos que genera es considerada como la causa más importante de conflictos socio ambientales en Cajamarca (35.6%).

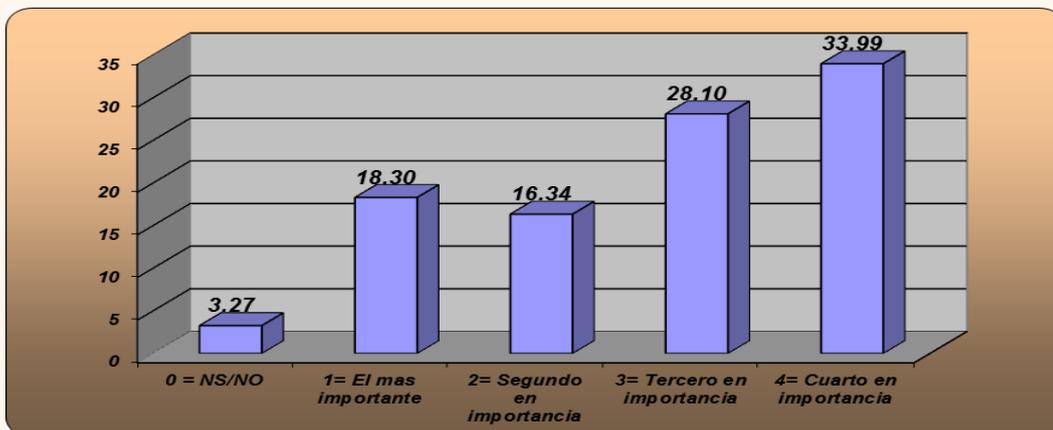
Gráfico 21: Causa más importante de conflicto



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

En el siguiente gráfico se refleja el hecho de que el agua no es considerada como un elemento determinante y causante de conflictos socio ambientales en Cajamarca, ubi-cándolo en el cuarto lugar de importancia con un 34%.

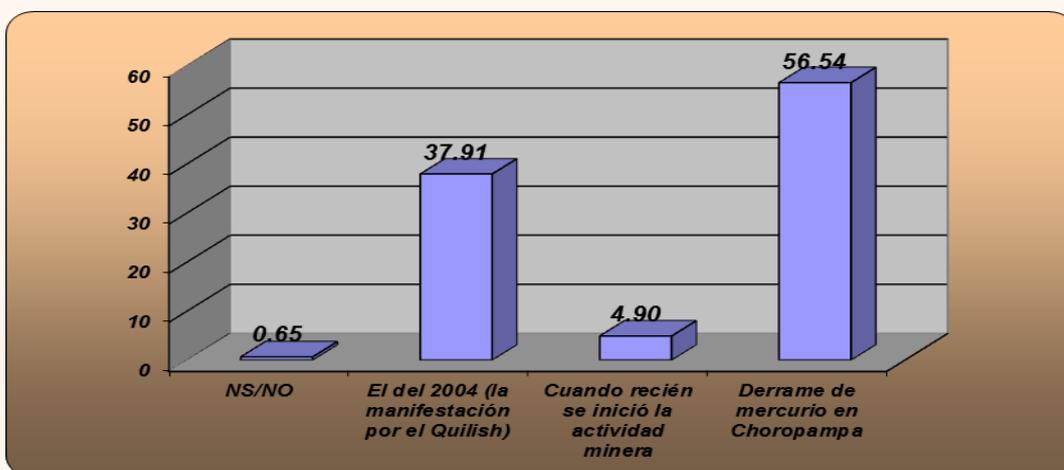
Gráfico 22: Importancia del agua como causa de conflicto



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

A la pregunta de cuál consideran los entrevistados como el conflicto más grave desde que se iniciaron las actividades mineras en Cajamarca, los encuestados consideran el derrame de mercurio en Choropampa en el año 2000 con un 56.5% como el más grave seguido del conflicto por el Cerro Quilish con un 37.9%.

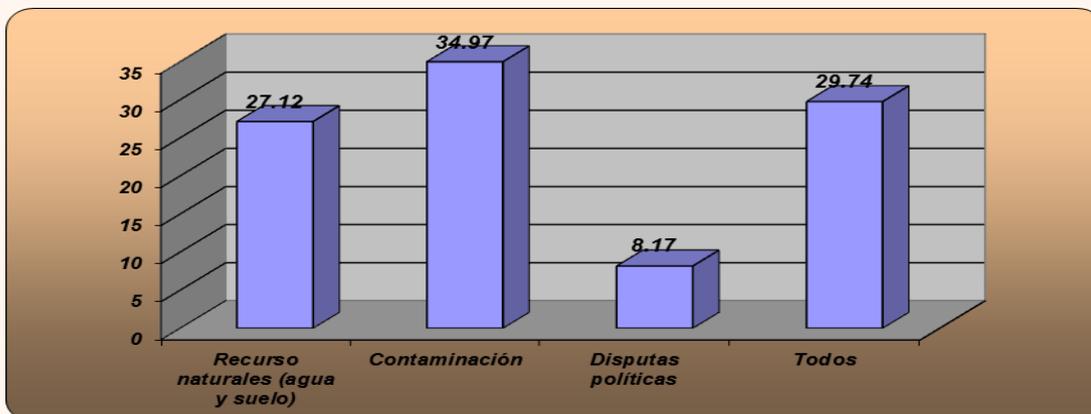
Gráfico 23: Conflicto socio ambiental considerado como el más trascendente



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Por otro lado el poblador cajamarquino considera a la contaminación como la principal causa de conflicto, aunque no especifica claramente al tipo de contaminación (35%).

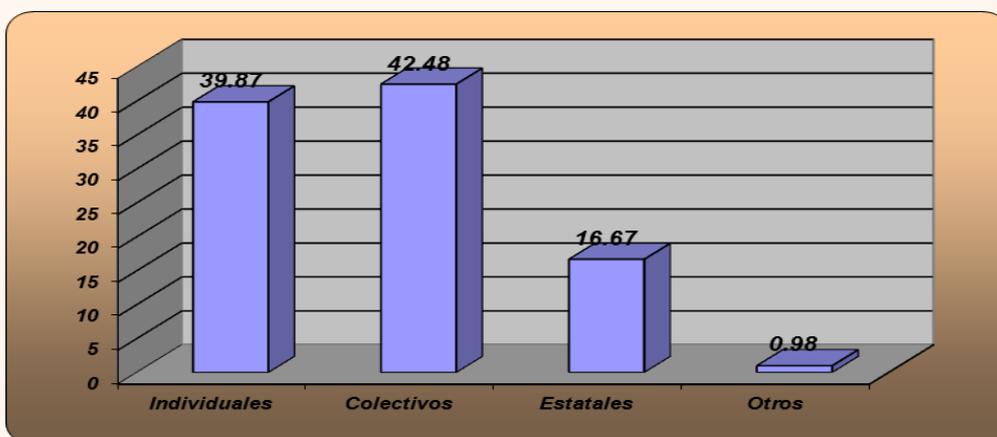
Gráfico 24: Principal causa de conflicto socio ambiental



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

Para conocer el grado de análisis que tiene el poblador cajamarquino respecto a conflictos socio ambientales, se le hizo la siguiente pregunta: ¿Los conflictos socio ambientales en Cajamarca obedecen a qué tipo de intereses?, arrojando como resultado que el 42.5% de entrevistados considera que las causas de conflictos obedecen a intereses colectivos y un 39.9% obedece a intereses individuales.

Gráfico 25: Cuales son los intereses detrás de los conflictos socio ambientales



Fuente: Encuesta aplicada a poblador cajamarquino en rango de edad entre 18 y 65 años

2.1. RESULTADOS CUALITATIVOS

3.2.1. Percepción respecto a la Actividad Minera.

El interaccionismo simbólico considera al conflicto como el resultado de las diversas interpretaciones que los individuos le asignen a diversas situaciones o eventos, a través del método etnometodológico se hace el análisis de las conversaciones y es a través de este análisis que se va a contrastar las hipótesis planteadas por la investigación.

Durante los años en que MYSRL ha venido operando en el departamento de Cajamarca ha generado una serie de cambios en las zonas más cercanas a su operación, los pobladores de la ciudad de Cajamarca no han escapado a estos cambios, y estos cambios se han visto reflejados en sus actitudes y comportamientos con respecto a la empresa minera y también con respecto a sus trabajadores.

... uno de los elementos que no tiene que ver con el recurso pero que si tiene que ver con el resentimiento social es casualmente esa oportunidad que mucha gente profesional de Cajamarca ha reclamado para Yanacocha y nunca se lo han brindado... (Jacobs, 2010).

El tema del empleo es y sigue siendo una de las principales variables de reclamo a las empresas mineras, el rango salarial que brinda el régimen minero es sumamente atractivo comparado con otros rubros laborales y ese el principal argumento para apuntar a tener un puesto de trabajo en una empresa minera. El hecho de que una empresa minera se instale en un determinado espacio hace que inevitablemente se genere una expectativa de empleo por parte de la población local, el significado social que el poblador cajamarquino le brinda a este fenómeno es de expectativa, ante la expectativa no satisfecha se produce el malestar y el rechazo a la principal empresa minera de la zona.

... llegar una empresa como Yanacocha donde cambia de alguna manera el tipo de relaciones sociales, se crea una reacción, y la reacción es primero por la de-

fensa de no querer o aceptar lo que está pasando y de defensa de protección de rechazo no y son pocos los que aprovechan el tema del cambio y dicen si vamos a cambiar y se suben al tren, entonces el desplazamiento de grupos de élites de poder tradicionales en Cajamarca es el caso de ganaderos, este ONG, ciertos comerciantes, funcionarios famosos de bancos o financieras que eran bastante pocos pero que de alguna manera sintieron que se desplazaban porque venían otros que ganaban mucho más y que comenzaban a generar otro tipo de estatus social. (Alva, 2010).

El impacto generado en Cajamarca con el inicio de una actividad minera a tajo abierto con nuevos procedimientos, ha venido generando poco a poco un cambio en la forma de pensar en el cajamarquino tradicional, la consecuente migración de trabajadores de otras zonas del país genera intercambios de costumbres que trae consigo nuevas formas de pensar, de actuar, de razonar, es decir esquemas mentales determinados en el poblador que pueden ser positivos o negativos, según como le haya tocado vivir el cambio de manera individual.

Hay polarización en la población cajamarquina respecto a la percepción de la minería como actividad económica generadora de recursos y es claro que ha generado cambios en los esquemas mentales del poblador cajamarquino, que ya no es el poblador cajamarquino de hace tres décadas, ahora es otra generación de cajamarquinos, muchos de ellos, hijos de trabajadores que vinieron a formar familia a Cajamarca y que en muchos casos han traído a sus familias a residir a Cajamarca.

Entonces esta polarización de la percepción se debe a que hay dos grupos, si se podría decir de alguna manera, el poblador tradicional y el poblador inmigrante. Ambos con dos tipos de percepción respecto a la actividad minera. La polarización que es estudiada desde el marxismo y el liberalismo principalmente, y que describe el enfrentamiento entre grupos y clases sociales opuestos.

Sin embargo, hay dos variables más que hay que tomar en cuenta y son la distribución de los recursos de la actividad minera, así como la responsabilidad atribuida a la empresa minera del desarrollo de Cajamarca:

... es innegable que ha sido importante para dinamizar la economía en Cajamarca no?, nosotros ahora, en la ciudad sentimos que de hecho hay una dinamización... del sector por ejemplo comercial engarzada a la actividad minera... todos estos sectores que dan algún tipo de servicio... entonces no podemos negar que ha dinamizado, que hay un aporte en ese sentido que hay que valorarlo, pero que esos aportes se pierden frente a toda la conflictividad y a todos los impactos que a otros niveles pueden generar... a pesar que han dinamizado la economía y que, hay inversiones también de parte de la empresa, esfuerzos por aportar al desarrollo en realidad no han sido suficientes sino mira que tenemos casi veinte años de minería y somos una ciudad que sigue en términos de pobreza en los lugares, en los primeros lugares no?. (Vásquez, 2013).

Otro punto a tomar en cuenta y que es determinante en la percepción de la población es el rol que juegan los medios de comunicación en la ciudad de Cajamarca, la etnometodología a través de la asignación de roles explica cómo hay actores que sirven de mediadores entre sistemas micro y macro:

Pues yo creo que no hay ninguna seriedad respecto a los medios de comunicación, los medios de comunicación están sesgados a una u otra parte... y que la mayoría de medios yo percibo que están más sesgados y a favor de la actividad minera porque me parece que hay un tema de dependencia con las actividades mineras por las publicidades, etc, pero también hay que ser autocríticos de los medios que están a favor del sector ambientalista, la ciudad, etc., que también creo que necesitan una exigencia de... información más seria, solo tenemos posiciones polarizadas no?, uno gritando que la actividad minera es la mejor y no pasa nada, y el otro respondiendo... los mineros asesinos y tal, entonces no es información seria que se pueda utilizar mucho no?. (Vásquez, 2013).

La simbología que se le asigna a los medios de comunicación es la de un actor orientado a beneficiar a una de las partes en conflicto dejando de lado su naturaleza imparcial. Su rol es importante y hasta determinante en el desarrollo y evolución del conflicto, pero la imagen que proyecta es la de un actor parcializado a uno u otro lado y que además toma parte del conflicto como una de las partes en confrontación.

3.2.2 Percepción respecto al Estado del Agua.

Dentro de las teorías del conflicto social, el Liberalismo sostiene que en el conflicto concurre una pluralidad de aspectos, que pueden ser políticos, sociales, culturales, económicos o de personalidad. El agua es un elemento importante dentro de vida cotidiana, en el entendido de que la vida cotidiana, según la fenomenología, es un proceso subjetivo con realidades objetivas, el agua además de ser un elemento de la vida cotidiana, se ha convertido en un símbolo de lucha para la población cajamarquina y un argumento muy significativo en contra de las empresas mineras, principalmente contra Minera Yanacocha.

En consecuencia, más que una preocupación para el poblador urbano de Cajamarca, se ha convertido en un arma para poder reclamar y enfrentar a las empresas mineras.

En la zona urbana hay preconceptos determinados y significados asignados por el poblador que asocia minería y contaminación; contaminación de agua, de suelo, de aire.

... Yo creo que la empresa está mirando el agua solamente como un recurso estratégico para sus actividades, no?, y luego claro está respondiendo a algunos temores y demandas de la población que les dice temo quedarme si agua y entonces por ahí... salen con soluciones como un reservorio... ellos además están empeñados en decir que no hay problema de agua que acá es, un problema de soliviantadores... me parece que no lo están asumiendo como un problema real... y serio no?, al que tienen que dar salidas.... yo por los indicios que hemos tenido... por varios episodios que, hemos podido presenciar realmente puedo decir que sí afecta, y a varios niveles no?, calidad, cantidad de agua, disponibilidad de agua, de hecho nosotros acá llevamos varios casos en los que, tenemos... medios probatorios, por lo menos confiables en donde en determinados lugares se han producido problemas por... afectación en estos tres niveles de agua no?, entonces me parece que sí, es una actividad tan grande que es lógico que genere problemas como estos. (Vásquez, 2013).

Existe la percepción clara de que la empresa minera es la responsable de la calidad y cantidad de agua que llega a la ciudad de Cajamarca, esta es una variable determinante

y causa importante de conflicto. Se demuestra a través de esta reflexión de como los procesos mentales y la conciencia llevan a procesos sociales y a la acción.

... todo el bagaje y el conocimiento comunicativo que han tenido y que tienen asocian el tema agua, operación nuestra, entonces si tienen más agua no hay problema, pero si tienen menos agua inmediatamente reaccionan y todos reclaman. (Alva, 2010).

Se hace alusión básicamente a los reclamos de la población rural, mientras que en la zona rural se preocupan más de la cantidad, en la zona urbana la preocupación tiene que ver más con un tema de calidad, calidad en el servicio el cual se vuelve necesario para uso doméstico básicamente.

... que claro antes de minera el agua era mucho mejor esa es una percepción general de la población” (Alva, 2010).

Este pensamiento está enraizado principalmente en el poblador cajamarquino tradicional, los usos y costumbres antiguos enraizados en los pobladores cajamarquinos antiguos que tenían una visión distinta de la ciudad, de la campiña e incluso de los procesos productivos propios de Cajamarca, son quienes más han sentido el impacto del cambio con la instalación de la actividad minera en Cajamarca.

... ahora con respecto a la creencia de un factor nacional la minería siempre está ligada a un concepto colectivo a la contaminación. (Scerpella, 2010).

A nivel nacional y a nivel mundial inclusive, toda actividad extractiva es considerada contaminante, es un concepto que se viene manejando desde hace muchos años y que es justificado y que a pesar de los esfuerzos (que son escasos) de las empresas por demostrar un manejo responsable no han logrado vencer ese bloque creado en el pensamiento del ciudadano común.

... es claro que el tema del agua no fue nunca la causa, no fue el origen, se le dio un valor sagrado es una estrategia psicosocial si quieres armados del ciudadano”. (Scerpella, 2010).

Un ejemplo según el entrevistado es lo sucedido en conflicto generado en el 2004 con el tema del agua y los reclamos por el Cerro Quilish, en donde gran parte de la po-

blación cajamarquina tuvo una acción y reacción activa para evitar la explotación del Quilish, se presupone un reclamo justo de la población a evitar que se les prive del líquido elemento, sin embargo había algo más detrás de esto.

... el tema del agua es el escudo, es, el tema del agua es simplemente el escudo, es la oportunidad para reclamar con algo que es físicamente visible pero detrás de eso está el resentimiento social de la persona por no alcanzar la oportunidad que tiene su vecino que trabaja en Yanacocha y tiene una casa digna mientras él vive en una choza, trabaja el doble de tiempo que el de Yanacocha pero él no puede tener las oportunidades para el futuro de sus hijos que lo tiene su vecino... (Jacobs, 2010).

La población cajamarquina no expresa mayor preocupación por el tema del agua, tiene un suministro que si bien es cierto muchas veces es limitado, pero cuenta con el servicio. El móvil real de confrontación entre población y empresas mineras va más allá del reclamo por contar con agua, tiene que ver con elementos relacionados al empleo, a la falta de oportunidades y a la imagen que muchos trabajadores mineros crearon hace años, cuando la operación recién empezaba. Es decir se ha conformado toda una simbología asignada a la actividad minera en general.

3.2.3. Grado de Probabilidad de Conflicto entre las Empresas Mineras y la Población Cajamarquina

La teoría planteada por Dharendorf, indica que la estructura de una sociedad está configurada por la lucha entre grupos que defienden sus propios intereses, en Cajamarca se percibe que de un lado se encuentra la población en su mayoría que aparentemente defiende de manera justa el acceso al recurso hídrico y del otro lado las empresas mineras que en su afán por conseguir ganancias, descuidan el recurso hídrico en cantidad y en calidad.

Las causas que pudieran desencadenar conflictos entre las empresas mineras y la población cajamarquina son diversas, el agua es un elemento importante y razón central del presente estudio, sin embargo, los resultados del estudio arrojan que en la actualidad no es determinante, pero más adelante puede resultar siéndolo. Principalmente si se suman temas como el calentamiento global y la falta de disponibilidad de agua en muchas regiones del mundo y de nuestro país.

... la población urbana en primer lugar ha crecido desmedidamente y en consecuencia de ello la organización que está a cargo específicamente del tema del agua de consumo humano, no ha proyectado ese crecimiento, y como consecuencia, o sea, en este año por ejemplo y en el año anterior ha habido desabastecimiento y lógicamente como es de suponer de la persona común que dice es porque la mina nos está quitando el agua, muchos lo dicen como otros también reconocen que es el tema estacional, sin embargo la población de la ciudad valora más el agua que la población del campo... (Jacobs, 2010).

La asociación de escasez y contaminación del agua con la actividad minera es constante y continua, es por ello que sumado a otras variables de reclamo contra la actividad minera, el tema del agua siempre va a ser un elemento importante para reclamar, quizás hoy en día el elemento más importante de reclamo y causa de conflicto.

... eso de trabajar con autoridades y no necesariamente con bases también ha sido causa del conflicto. (Alva, 2010).

Haciendo alusión a que la población no tiene conocimiento de los acuerdos que se hacen entre las empresas mineras y el Estado y en otros casos con autoridades de la zona rural, esto crea una situación de desconfianza entre los pobladores, sumado al hecho de que ya de por sí las autoridades no cuentan siempre con un respaldo mayoritario de la población.

... Yanacocha llegó en el año 93 ya han pasado dieciocho años de ese tema ya hay una generación nueva que ha crecido con la minería si quieres pero hay una generación que tuvo el impacto tenía la cultura digamos que quedaba de educación contaminación minería temporalmente el fenómeno va a cambiar pero a la fecha son factores que generan esa polarización que son los insumos para que la opinión cajamarquina y ante una situación que pudieran considerar injusta sea elemento de conflicto. (Scerpella, 2010).

Otra causal es el tiempo que se encuentra trabajando en Cajamarca MYSRL y que al considerando de los pobladores no ha generado ningún impacto positivo, por el contrario el pensamiento del poblador se orienta a los impactos negativos generados por la actividad minera y no deja de expresarlo cada vez que lo considera necesario, estas manifestaciones reciben eco constante en los medios de comunicación.

... los cajamarquinos antiguos fueron dominados por los Incas 60 años después o 40 años después fueron dominados por los españoles después este fueron dominados si quieres por la clase aristocrática peruana criollos y finalmente es una cultura dominada históricamente y que en experiencia del Quilish encontró un fenómeno de triunfo la primera victoria como colectivo. (Scerpella, 2010).

El Cerro Quilish es considerado en la actualidad como un símbolo de victoria por parte de la población cajamarquina, una victoria conseguida frente a un rival poderoso, como es una transnacional importante en el rubro minero con explotaciones en todo el mundo.

... la gente que escuchando por ejemplo que hay nuevas concesiones; nueva concesión es sinónimo de nuevo conflicto, entonces ven a la minería ya... desde mi punto de vista ahora se está viendo a la minería más que como una oportunidad, como una amenaza no?, la gente lo siente como una amenaza... (Vásquez, 2013),

Entonces existe también un sector de la población que siente desconfianza respecto a la actividad minera, más allá de la idiosincrasia y la forma de pensar de muchos pobladores cajamarquinos, también existe una fuerte desconfianza en un sector importante de la población.

... tenemos un Estado que debería estar utilizando otros mecanismos para tratar de acercar a la población, a la empresa... acercarse él también no?, porque el Estado no es un tercero imparcial, es una parte del conflicto, pero lo que a mí me parece es que este gobierno está apostando solamente por las soluciones... de tipo represivas no?, y eso va a volver más agudos los conflictos. (Vásquez, 2013)

Surge entonces otro actor importante dentro de los conflictos generados entre la empresa minera y la población que vendría a ser el Estado y que jugaría un papel fundamental de acuerdo a la posición que adopte en el conflicto.

Existen otros factores que son causa de conflicto, como el interés electoral, la presencia de líderes con una amplia capacidad de movilización y por supuesto los temores y preocupaciones del poblador cajamarquino:

Sí, yo creo que sí, que no se puede negar que en todo proceso de movilización social también hay... intereses subyacentes, por ejemplo ahora, en época electoral, me supongo yo que la agudización y la presencia de más actores es fundamental no?, lo actores políticos que están tratando de ganar una masa no?... la gente en realidad lo que sientes es que ciertos discursos de ellos sintonizan con sus preocupaciones, por ejemplo cuando sale un Gregorio Santos diciendo tenemos preocupación porque queremos conservar nuestros recursos, nuestra agua, etcétera, la gente lo aplaude, no porque crea en Gregorio Santos, sino porque cree que realmente existe el problema no?, sale un Marco Arana también diciendo lo mismo, diciendo hay que luchar por el agua, etc., la gente lo aplaude a rabiar porque... no porque realmente sea su modelo ni tal, sino que yo creo que sí sintoniza con la preocupación real que tienen, lo mismo con Saavedra, pero luego les preguntas por ejemplo políticamente hablando no?. (Vásquez, 2013).

Existe una situación de tensa calma entre la población urbana de Cajamarca y Mienera Yanacocha SRL, la posibilidad de un nuevo conflicto podría traer consecuencias perjudiciales para ambas partes en conflicto:

... está muy tenso el clima, porque yo creo que en cualquier momento están esperando las partes como que haya alguna declaratoria de guerra, y empieza el asunto no?, este estamos en una situación de tensa calma que eso puede ser que el estado está como en un conflicto medio, pero con posibilidades de agudizarse no?, de tener algo importante no?. (Vásquez, 2013).

Esta situación perjudicial para ambas partes en confrontación se vería reflejada en una contracción de la economía local, incrementando la criticidad de la región en su condición de primera región más pobre del país y en una mayor pérdida de legitimidad por parte de la empresa. En conclusión; el escenario es pierde pierde.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Hasta antes del 2011 ha habido tres conflictos que han marcado la relación entre MYSRL y la población de Cajamarca; Derrame de mercurio en Choropampa, Cerro Quislish y Combayo, los cuáles han sido determinantes para generar una percepción de desconfianza de parte de un sector mayoritario de la población urbana cajamarquina con respecto a la actividad minera en su conjunto, tal es así, que aproximadamente el 86% de la población urbana considera a la actividad minera como contaminante o altamente contaminante.
2. Existe la percepción de que la actividad minera no trae beneficios para la población cajamarquina, la percepción de que solamente existiría un grupo reducido de personas beneficiadas con la minería, específicamente los trabajadores de Minera Yanacocha, un 55% de pobladores considera a la actividad minera como necesaria, pero que impacta de manera negativa.
3. Desde el punto de vista cultural, el inicio de la actividad minera en Cajamarca conllevó a procesos de migración y al encuentro de una cultura tradicional cajamarquina con culturas principalmente traídas del sur del país, que en la mayoría de casos generaron malestar a los pobladores tradicionales de Cajamarca.
4. Desde el punto de vista social, existen dos actores que suelen jugar un rol importante en los procesos de conflictividad entre la población y MYSRL, el primer actor son el conjunto de líderes sociales (cuyos intereses son objeto de

un nuevo estudio), que suelen encontrar confluencia de intereses con la población cajamarquina y el otro actor, es el conjunto de medios de comunicación, cuyo rol es tan trascendental como el de los líderes sociales ya que la información que estos transmiten con respecto a la actividad minera es la que tiene mayor resonancia.

5. Los resultados cuantitativos de la investigación arrojan que la población cajamarquina en su mayoría percibe que el agua que se consume en la ciudad de Cajamarca está contaminada (81% de población encuestada), percepción que ha sido corroborada con la información que difunden los medios de comunicación, los líderes sociales y los pobladores en general, esta percepción forma parte del subconsciente de muchos pobladores, la mayoría de respuestas a la encuesta aplicada apuntan a temas como el color, el olor, el sabor o a que se han detectado metales.
6. Desde el punto de vista cualitativo se ha podido determinar que la percepción sobre la calidad y cantidad de agua que se consume en Cajamarca, no tiene una base científica real que verifique una mala calidad o un flujo escaso que fuera responsabilidad de Minera Yanacocha. La percepción del poblador cajamarquino está condicionada por una asociación directa entre las actividades extractivas y la contaminación del agua, también por informes y reportajes difundidos a través de diversos medios que hablan de afectaciones a fuentes de agua ocasionados por las actividades mineras, informes que han sido difundidos incluso cara a cara.
7. Existe probabilidad de conflicto entre la población urbana de Cajamarca y las empresas mineras, según la percepción de más del 97% de pobladores encuestados existen conflictos socioambientales latentes; ante situaciones de

sequía o de desabastecimiento creciente de agua potable en la ciudad, la probabilidad de conflicto aumenta, esto debido a la percepción que tienen muchos pobladores cajamarquinos de que la calidad y cantidad de agua pueden ser seriamente afectadas por las actividades mineras.

8. El trasfondo del reclamo contra Minera Yanacocha lo constituyen factores como el miedo y la desconfianza ante una actividad extractiva de la cual se conoce muy poco, el rechazo y el rencor frente a acciones negativas generadas por los trabajadores de Minera Yanacocha en los primeros años en que se inició la actividad minera y que han generado un estereotipo negativo del trabajador minero y por último la frustración ante la falta de oportunidades laborales en el sector minero.

Recomendaciones

1. Al Estado Peruano para que conjuntamente con las empresa mineras inicien un proceso de comunicación abierta dirigido a todos los sectores de la población cajamarquina, tanto urbana como rural, de los procesos, beneficios, riesgos y consecuencias que implica la actividad minera en su conjunto. Por parte de la sociedad civil cajamarquina y académica se requiere la facilitación de espacios técnico científico en donde se pueda debatir respecto a la actividad minera, espacios que permitan generar confianza al poblador de Cajamarca. De esta manera el poblador cajamarquino podrá tomar decisiones más informadas para tomar decisiones sobre su posición respecto a cualquier proyecto minero.
2. Las instituciones gubernamentales locales deben profundizar más en el tema de la cantidad y calidad de agua que recibe la población de Cajamarca y cuanto repercute la actividad minera, mayor difusión de los resultados de monitoreo que hacen instituciones como el OEFA, la COMOCA e instituciones encargadas de este tema, esto debe ser difundido de manera abierta y la sociedad civil debe exigir el acceso a estos resultados. Los medios de comunicación deben convertirse en espacios de debate y de difusión imparcial de los resultados de monitoreo que resulten de un trabajo conjunto y multidisciplinario, así se podrá minimizar el riesgo de conflicto.

LISTA DE REFERENCIAS

- Alfaro, J. (2008). *Conflictos, gestión del agua y cambio climático*. Lima: Soluciones Prácticas – ITDG.
- Aliaga, G. (2014). *Impactos Socioambientales de la Ampliación del Proyecto Minero Carachugo II en las Organizaciones Campesinas de Base del Centro Poblado de Combayo, Distrito de la Encañada – Cajamarca, 2003 – 2012*. Cajamarca.
- Alva, G. (16 de diciembre del 2010). *Entrevista de C.Rosario Boyd*. [Cinta de audio N°3]. *Funcionario de Minera Yanacocha*. Archivos del investigador.
- Aniorte, J., Barrera, P., y Alfonso. E. (2005). *KurtKoffka: Extracto de: Percepción. Introducción a la teoría de la Gestalt de 1922*. (Trabajos de Licenciatura. España, en línea). Consultado el 18 Enero del 2010. Disponible en: http://webs.ono.com/aniorte_nic/archivos/psicolog_teoria_gestalt.pdf
- Arana, M. (2002). *Resolución de Conflictos Medioambientales en la Microcuenca del Río Porcón Cajamarca 1993 – 2002*. Cajamarca.
- Arana, M. (2002). *Resolución de conflictos medioambientales en la microcuenca del Río Porcón. Cajamarca 1993 – 2002*. (Tesis para optar al grado de Maestría en Sociología), Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima (En línea). Consultado el 25 de julio del 2009. Disponible en: <http://www.cajamarca.de/download/marco-tesis.pdf>
- Arbor y Giner. (1996). *La Gobernabilidad: Ciudadanía y Democracia en la Encrucijada Mundial*. Madrid: Siglo Veintiuno de España Editores, S.A.
- Balbin, D. (2005). *La Negociación en los Conflictos Socioambientales*. Asociación Civil Labor. Departamento de Gestión Ambiental Minera. Moquegua. Perú. (En Línea). Consultado el 08 Febrero 2010. Disponible en: <http://www.labor.org.pe/descargas/ManualConflictosSocioambientales.pdf>
- Ballesteros, M. (2000). *Crisis de la Gobernabilidad del Agua*. Costa Rica.
- Banco Mundial. (1992). *Informe Sobre el Desarrollo Mundial 1992, Desarrollo y Medio Ambiente*. Washington, DC.
- Baron, R. (1997). *Psicología*. México: Prentice Hall Hispanoamerica.
- Baron, R. B. D. (1998). *Psicología Social*. Madrid: Pearson Education S.A.
- Bourdieu, P. (1996). *Razones Prácticas. Sobre la Teoría de la acción*. (Trad. por T. Kauf) . Editorial Anagrama. Barcelona. España.
- Bouza, F. (1998). *La influencia de los medios de comunicación: Mitos y certezas del nuevo mundo*. Fundación General de la Universidad Complutense de Madrid. (En línea). Consultado el 26 de Octubre del 2009. Disponible en: <ftp://ftp.ua.es/unidades/dccsse/seminarioimaginacion2002/influempo2.pdf>

- Burton, J. (1989). *La Resolución de Conflictos como Sistema Político*. George Mason University.
- Calderón Concha, P. (2009). *Para comprender y transformar los conflictos socioambientales en Perú. El Conflicto en torno al Proyecto Minero Rio Blanco desde la Perspectiva de la teoría de conflictos de Johan Galtung*". Universidad de Granada.
- Calero, J. (2000). Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales. *Rev. Cubana de Endocrinología*. La Habana. Cuba.
- Centro de Recursos Sobre Conflictos (2006). *Diccionario de Conflictología*. Extraído <http://www.conflictologia.net/diccionario.html>
- Collins, R. (1974). *The basics of conflict theory*. Academic Press New York.
- Consejo Nacional de Descentralización. (2006). *Minería: Requisitos, indicadores y procedimientos de verificación*. (En Línea). Consultado el 08 Febrero 2010. Disponible en: <http://sd.pcm.gob.pe/contenido/248/INDICADORES%20MINERIA%202006.pdf>
- Cook, T., y Reichardt, C. (1988). *Métodos cualitativos y cuantitativos de investigación*. Madrid: Editorial Morata.
- Coser, L. A. (1956). *The Functions of Social Conflict*. New York: The Free Press.
- Dahrendorf, R. (1959). *Class and class confliction industrial society*. California. Stanford University Press.
- Dahrendorf, R. (1970). *Clases Sociales y su conflicto en la Sociedad Industrial*. Madrid: Rialp.
- Delgado V. (2007). *La Conflictividad Social en las Organizaciones de Base del C.P Combayo, Distrito La Encañada – Cajamarca*.
- Deza, N. (01 de julio del 2013). *Entrevista de C.Rosario Boyd. [Cinta de audio N°4]. Director de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Cajamarca. Archivos del investigador*.
- Duran, J. y, Torres, A. (2006). *Los problemas del abastecimiento del agua potable en una ciudad*. Universidad de Guadalajara. México. (En línea). Consultado el 07 de Febrero del 2010. Disponible en: <http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/pperiod/espinal/espinalpdf/Espiral%2036/129-163.pdf>
- Echave, J., Hoetmer, R., Daza, M. y Castro, M. (Edts.). (2013). *Minería Y Movimientos Sociales en el Perú. Instrumentos y propuestas para la defensa de la vida, el agua y los territorios*. Lima: Programa Democracia y Transformación Global.

- Echave, J y Diez, A (2013). *Más allá de Conga*. Lima: Red Peruana por una Globalización con Equidad – RedGE.
- Espinoza, A, Calderón, A. Burgas, G. y Güimac, J. (2007). Estereotipos, prejuicios y exclusión social en un país multiétnico: el caso peruano. *Revista de Psicología*. Pontificia Universidad Católica del Perú. (En línea). Consultado el 05 de Febrero del 2010. Disponible en: <http://pergamo.pucp.edu.pe/psicologia/sites/images/Psicologia-6-2007-2.pdf>
- Fernández-Jáuregui, C. (1997). *Desarrollo de escenarios futuros del agua en América Latina*. (Vol. 2). Montevideo: UNESCO.
- Ferrari, S. (2004). *El agua, ¿Bien público o mercadería?* Red Voltaire. Edición Internacional. Buenos Aires. Argentina. (En línea). Consultado del 07 de Febrero del 2010. Disponible en: <http://www.voltairenet.org/article123952.html>
- Gouley, C. (2005). *Conflictos mineros, interculturalidad y políticas públicas: El caso de Las Bambas, provincias de Cotabambas y Grau, departamento de Apurímac*. Centro Bartolomé de las casas. Consorcio de Investigación Económica y Social. Cusco. Perú. (En línea). Consultado del 07 de Febrero del 2010. Disponible en: <http://cies.org.pe/files/active/0/gouley.pdf>
- Hoogesteger, J. y Urteaga, P. (2013). *Agua e inequidad: Discursos, políticas y medios de vida en la región andina*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Jacobs, M. (30 de noviembre del 2010). *Entrevista de C.Rosario Boyd. [Cinta de audio N°1]. Funcionario de Minera Yanacocha. Archivos del investigador*.
- Lerma, H. (2001). *Metodología de la Investigación Propuesta Anteproyecto y Proyecto*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Lopez, T. (2008). *Gestión de conflictos. Centro de formación social de la UCB*. Santa Cruz. Bolivia. (En línea). Consultado del 10 de Octubre del 2009. Disponible en: <http://www.lopezaso.com/Archivos/4gestiondeconflictos.pdf>
- Martinez, M. (2006). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Editorial TRILLAS.
- Marx. C. y Engels, F. (1932). *Manifiesto Comunista*. Argentina: Editorial Claridad.
- Mendoza, I. (2010). *Gobernabilidad del Agua y Actividad Minera en la Microcuenca del Río Azufre, La Encañada, Cajamarca, 2002 - 2009*
- Mendoza, R. y Serna, A. (2001). *Gestión de conflictos*. Lima.
- Mitchel, B. (1999). *La Gestión de los Recursos y del Medio Ambiente*. Madrid: Grupo Mundi Prensa.
- Modan, L. (1995). *Juegos y Probabilidades. Department of Mathematics. Faculty of Science Academy of Economic Studies*. Bucharest, Rumania. (En línea). Consultado el 14 de Agosto del 2009. Disponible en: http://www.oei.es/oim/revista_oim/numero21/JuegosModan.PDF

- Mollard, E. (2007). *El agua una crisis de comunicación. Elementos de democracia ambiental en los países del norte y del sur*. Encuentro académicos Internacionales. Montpellier. Francia. (En línea). Consultado del 5 de Febrero del 2010. Disponible en: <http://www.eumed.net/eve/resum/07-junio/em.htm>
- Moreno, J. (2001). *Poder e influencia social de un clérigo castellano del siglo XIV*. Universidad Complutense de Madrid. España. (En línea). Consultado el 7 de Febrero del 2009. Disponible en: <http://revistas.ucm.es/ghi/02143038/articulos/ELEM0101110395A.PDF>
- Moya, M. (1994). Percepción de personas. En J.F. Morales (Coord.), *Psicología Social* Madrid: McGraw-Hill. Madrid.
- Nippon, K. (2009). *Plan de Gestión de los Recursos Hídricos de las Cuencas Hidrográficas del Mashcón y Chonta: resumen de diagnóstico*. Cajamarca, Perú.
- Núñez, R. (2007). *Taller de Estadística y Probabilidad. Juegos y trabajos para afianzar proyectos*. Ittakus. Jaén. España. (En línea). Consultado el 09 de Febrero del 2010. Disponible en: http://www.publicatuslibros.com/fileadmin/Biblioteca/Libros/Tecnicos/Rau_Nunez_Cabello_-_TALLER_DE_ESTADISTICA_Y_PROBABILIDAD.pdf
- Olson, M. (1986). *Auge y Decadencia de las Naciones*. Barcelona: Ariel.
- Ormachea, I. (2001) Resolución de conflictos ambientales: nueva perspectiva para el análisis y solución de conflictos. En *Derecho y Ambiente: nuevas aproximaciones y estimativas*. Lima: IDEA - PUCP.
- Oviedo, L. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría gestalt. *Revista de estudios sociales*. Bogotá. Colombia. (En Línea). Consultado el 16 de diciembre del 2009. Disponible en: <http://www.google.com.pe/search?hl=es&q=percepcion+gestalt&start=30&sa=N>
- Palomino, T. (2006). *La tragedia del oro azul*. Lima: Asociación de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social.
- Peña y Solanes. (2002). *La Gobernabilidad del Agua en las Américas una Tarea Inconclusa*. Mexico.
- Peña, F., Boelenes, R., y Isch. E. (2012), *Agua, injusticia y conflictos*. Lima: Centro Bartolomé de las Casas.
- Pérez Mundaca, J. (2012). *Agua. Procesos sociales, desarrollo y “Guerra” mediática en Cajamarca*. Cajamarca: Martínez Compañón.
- Pruitt, D. y Rubin, J. (1986). *Social conflict; escalation stalemate and entrapment*. New York: Random House.
- Quijada, V. (2009). *La Contaminación del agua en el Perú*. (En línea). Consultado el 02 de Febrero del 2010. Disponible en:

<http://www.monografias.com/trabajos68/contaminacion-aguaperu/contaminacion-agua-peru.shtml>

- Quintana, J. (2004). *Liderazgo político y militar. Los desafíos para el siglo XXI. Observatorio democracia y seguridad*. La Paz, Bolivia. (En línea). Consultado el 14 de septiembre del 2009. Disponible en: <http://www.resdal.org/expertos/bolivia.html>
- Ritzer, George. (1993). *Teoría Sociológica Contemporánea*. México: Mc Graw Hill.
- Rodríguez, M. (2000). La Acción Social y la Dimensión Espacial de la Sostenibilidad: Género y Medio Ambiente en el Mundo Rural. En: *Chaire Quetelet 200, Lovain la Neuve*.
- Romero, R. (2009). *Participación de las Iglesias Evangélicas en el Cuidado del Ambiente frente a la Actividad Minera en la ciudad de Cajamarca. Caso: Iglesias Templo de la Verdad y Bethel*. Cajamarca: S.E.
- Sánchez, W. (2008). *Impactos de la Minería de Oro a Tajo Abierto en la Gobernabilidad y Gestión del Agua para Riego en la Microcuenca del Río Azufre*. Cajamarca: S.E.
- Seoane, J., y Taddei, E. (2000). *Cronología. La conflictividad social en América Latina*. Buenos Aires: CLACSO. (En línea). Consultado el 10 de enero del 2010. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/relint/seoane.pdf>
- Scerpella, C. (03 de octubre del 2010). *Entrevista de C.Rosario Boyd. [Cinta de audio N°2]. Funcionario de Minera Yanacocha. Archivos del investigador*.
- Tanaka, M y Huber L. (2011). *Minería y Conflicto Social*. Lima: IEP – CIPCA.
- Urteaga, P. (2011). *Agua e industrias extractivas. Cambios y continuidades en los Andes*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Revista Alteridades* 8. (En línea). Consultado el 03 de enero del 2010. Disponible en: <http://www.uam-antropologia.info/alteridades/alt8-4-vargas.pdf>
- Vásquez, M. (06 de diciembre del 2013). *Entrevista de C.Rosario Boyd. [Cinta de audio N°5]. Funcionario de Minera Yanacocha. Archivos del investigador*.
- Vega, I. (1996). *La Construcción Social de la Sociología. Una invitación a la crítica*. Perú: Fundación Friedrich Ebert.
- Wallensteen, P. (1988). *Peace research, achievements and challenges*. Uppsala.
- Yañez, R. (2006). *Confianza y desconfianza: Dos factores necesarios para el desarrollo de la confianza social. Proyecto semilla*. Universidad de Concepción y Pontificia Universidad de Valparaíso. Chile. (En línea). Consultado el 03 de enero del 2010. Disponible en: <http://www.uam-antropologia.info/alteridades/alt8-4-vargas.pdf>

APÉNDICE

ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA****ESCUELA DE POST GRADO****MAESTRIA EN CIENCIAS****LINEA GESTION AMBIENTAL****AGUA, MINERIA Y CONFLICTOS SOCIALES EN CAJAMARCA**

FORMULARIO PARA EL POBLADOR CON RESIDENCIA HABITUAL EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA - RANGO DE EDAD ENTRE LOS 15 Y 65 AÑOS.

1.- DATOS GENERALES

SEXO: F M

EDAD:

ESTADO CIVIL:

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

- a) Sin instrucción
- b) Primaria
- c) Secundaria
- d) Superior

OCUPACION:

- a) Independiente
- b) Empresa privada
- c) Institución del Estado

2.- CONFLICTIVIDAD

2.1 Considera usted que existen conflictos ambientales en Cajamarca:

SI NO

(Sólo si su respuesta es SI pase a las siguientes preguntas)

2.2. Cuáles cree que son los conflictos ambientales más importantes en Cajamarca (según jerarquía)

- a) La basura
- b) La actividad minera
- c) Parque automotor
- d) La calidad y cantidad de agua
- e) Otros

Especifique.....

2.3 Cuál es el conflicto ambiental que usted recuerda como el más fuerte en Cajamarca

(Enumere por orden de importancia)

- a) El del 2004
- b) Cuando recién se inició la actividad minera
- c) Derrame de mercurio.
- d) Otros.

Especifique.....

2.4 Respecto a la actividad minera considera usted que ésta es:

- a) Altamente contaminante

- b) Contaminante
- c) Mas o menos contaminante
- d) No muy contaminante
- e) No contaminante

3.- PERCEPCIÓN DE LA MINERÍA

3.1 Cree Ud. que la minería es una actividad necesaria que impacta de manera **positiva** en Cajamarca.

SI NO NS/NO

3.2 Cree Ud. que la minería es una actividad necesaria que impacta de manera **negativa** en Cajamarca.

SI NO NS/NO

3.3 Cree Ud. que la minería es una actividad innecesaria que impacta de manera **negativa** en Cajamarca.

SI NO NS/NO

3.4 Sobre el tema de la Minería en Cajamarca considera que las empresas mineras son:

- a) Responsables social y ambientalmente
- b) Mas o menos responsables
- c) No son responsables

4.- POLITICAS MINERAS

- 4.1** Las empresas mineras, desde el inicio de sus actividades en Cajamarca, le vienen dando al SUELO Y AL AGUA:

	AGUA	SUELO
Un uso responsable		
Un uso indiscriminado		
Un uso moderado		
No sabe/No opina		

- 4.3** Las relaciones que se vienen dando entre las empresas mineras con la población, el Estado y las instituciones civiles son:

	Con la población tanto urbana como rural	Con el Estado	Con las Instituciones civiles
BUENAS			
REGULARES			
MALAS			

5.- PERCEPCION RESPECTO AL ESTADO DEL AGUA EN CAJAMARCA

5.1 Acostumbra beber agua directamente del caño.

SI NO A veces

5.2 Consume agua embotellada.

SI NO A veces

5.3 Cree usted que el agua de Cajamarca está contaminada.

SI NO

5.4 Si su respuesta es SI, porque cree que está contaminada.

- a) El color y la turbidez
- b) Por el olor y el sabor
- c) Se han detectado metales en el agua
- d) Todos dicen eso
- e) Otros

Especifique.....

5.5 Como evalúa usted la calidad del agua en Cajamarca

Excelente Buena Regular
Mala Muy mala

6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN

6.1 La información que recibe usted respecto a la calidad del agua fue obtenida o transmitida por:

- a) Vecinos
- b) Medios de comunicación
- c) Otros

Especifique.....

6.2 En cuanto a los medios de comunicación cuál considera que es el medio de mayor credibilidad

- a) Prensa radial
- b) Prensa escrita
- c) Prensa escrita
- d) Otros

Especifique.....

6.3 Considera que la información que recibe respecto a los conflictos entre empresas mineras y la población es.

- Veraz No muy veraz Falsa

7.- PROBABILIDADES DE CONFLICTOS

7.1 Según su apreciación, los conflictos sociales que se han venido dando entre la población y las empresas mineras se debe principalmente a temas como:

- a) Recursos naturales (agua y suelo)

- b) Contaminación
- c) Disputas políticas
- d) Otros

Especifique.....

7.2 Considera que la ocurrencia de conflictos entre las empresas mineras y la población tiene que ver con intereses.

Individuales Colectivos Estatales

Otros

Especifique.....

Observaciones

.....
.....
.....
.....

Encuestador

.....

Lugar y fecha

.....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRIA EN CIENCIAS

LINEA GESTION AMBIENTAL

AGUA, MINERIA Y CONFLICTOS SOCIALES EN CAJAMARCA

GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A REPRESENTANTES DE EMPRESAS MINERAS Y PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES.

1.- DATOS GENERALES

SEXO:

EDAD:

INSTITUCION:

CARGO:

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

2.- CONFLICTIVIDAD

2.1 ¿Cuáles considera que son las principales causas de los conflictos entre la población y MYSRL?

2.2 ¿Según su apreciación, cómo se han venido dando los conflictos entre la población y MYSRL, desde el inicio de las actividades mineras en Cajamarca? (Narre el proceso histórico)

2.3 ¿Cuál ha sido el punto más crítico en lo que se refiere a enfrentamientos entre la población y MYSRL?

2.4 ¿Cuál es la valoración del recurso hídrico para MYSRL?. ¿Cuál es la valoración del recurso hídrico para la población?

3.- PERCEPCIÓN RESPECTO A LA MINERIA

3.1 ¿Cuál es la percepción que tiene usted respecto a la minería como actividad económica en Cajamarca?

3.2 ¿Cuál es el aporte de la minería al desarrollo de la región?

3.3 ¿Cuál es su opinión respecto al manejo de recursos en la actividad minera?

4.- PERCEPCION RESPECTO AL ESTADO DEL AGUA EN CAJAMARCA

4.1 ¿Cuál es la percepción que usted tiene respecto al estado del agua en Cajamarca?

4.2 ¿Cuál cree usted que es la percepción de la población con respecto al estado del agua en Cajamarca?

4.3 ¿Qué opina respecto a la forma en que MYSRL utiliza el agua en sus procesos?

4.4 ¿Considera que la actividad minera ha afectado el estado del agua en Cajamarca? Por qué

5.- MEDIOS DE COMUNICACION

5.1 ¿Cuál es su opinión respecto a los medios de comunicación cajamarquinos y la forma en que éstos abordan la temática ambiental (minería – población)?

5.2 ¿Qué opinión le merece los trabajos de investigación realizados por distintos medios de comunicación en cuanto a los conflictos sociales relacionados con la minería?

5.3 ¿Cómo evalúa la información vertida por los medios de comunicación en cuanto a conflictos relacionados con la minería?

5.4 ¿Qué medios o programas considera que son los que tienen mayor impacto en la población?

6.- PROBABILIDADES DE CONFLICTO

6.1 ¿Tiene usted un registro o idea de cuántos conflictos por la actividad minera se han producido en el período comprendido entre 1993 y el 2010?

6.2 ¿Cuál ha sido la frecuencia y/o intensidad de estos conflictos?

6.3 ¿En qué estado considera que se encuentran los conflictos entre la población y MYSRL debido al tema del agua? ¿Cree usted que hay conflictos latentes?

7.- INFLUENCIA SOCIAL

7.1 ¿Considera que hay motivaciones o intereses particulares que llevan a los pobladores cajamarquinos y a las instituciones a enfrentarse con las empresas mineras?

7.2 Si su respuesta es SI, mencione que tipo de intereses

7.3 ¿Considera que el poblador cajamarquino se siente identificado con los líderes de opinión?

7.4 Analice y evalúe el rol de la minería en lo referente a Responsabilidad Social y Ambiental