

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

LA GESTIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DEL RESTAURANTE “EL ZARCO” DE CAJAMARCA, 2017

Para optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Presentado por:

MENDOZA SÁNCHEZ ESTILITA

Asesor:

Dr. Lennin Rodríguez Castillo

Cajamarca - Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



T E S I S

LA GESTIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DEL RESTAURANTE “EL ZARCO” DE CAJAMARCA, 2017

Para optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Presentado por:

MENDOZA SÁNCHEZ ESTILITA

Asesor:

Dr. Lennin Rodríguez Castillo

Cajamarca-Perú.

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS
Escuela Académico Profesional de Contabilidad

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del Jurado Evaluador designados según Resolución de Consejo de Facultad N° **082-2019.F-CECA-UNC**, aprueban la tesis desarrollada por el (la) Bachiller en Contabilidad, **ESTILITA MENDOZA SÁNCHEZ** denominada: **LA GESTIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL RESTAURANTE “EL ZARCO” DE CAJAMARCA, 2017.**

.....
Dr. C.P.C. Arnaldo Roque Kianman Chapilliquen

.....
Dr. C.P.C. Héctor Diomedes Villegas Chávez

.....
Dr. C.P.C. Norberto Barboza Calderón

.....
Dr. C.P.C. Lennin Rodríguez Castillo

DEDICATORIA

A Dios por guiar mis pasos permanentemente para ser persona de bien

A mis padres por su constante motivación y ayuda para logara mis objetivos y ser profesional.

A mis hermanos por su incondicional apoyo

A todos mis docentes por compartirme sus sabias enseñanzas.

Estilita

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Cajamarca y en especial a todos mis docentes de la Escuela Académico profesional de Contabilidad por permitirme cumplir mi gran sueño que es una Contador Público.

A mi asesor el Dr. Lenin Rodríguez Castillo por su permanente e incondicional asesoramiento para la culminación de este trabajo de investigación

Estilita

ÍNDICE

CARÁTULA EXTERNA	i
PAGINA DE RESPETO	ii
CARÁTULA INTERNA	iii
HOJA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Identificación del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema principal	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivos generales	2
1.4. Objetivos específicos	2
1.5. Justificación e importancia de la investigación	3
1.6. Limitaciones de la investigación	3
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	4
2.1. Antecedentes	4
2.2. Base legal	7
2.3. Bases teóricas	7
2.4. Definición de términos básicos	20

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	21
3.1. Hipótesis general	21
3.2. Hipótesis específicas	21
3.3. Variables	21
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	23
4.1. Tipo y diseño de investigación	23
4.2. Método de investigación	23
4.3. Población y muestra	24
4.4. Unidad de análisis	24
4.5. Operacionalización de las variables	24
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
4.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	26
CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
5.1. Análisis e interpretación de resultados	27
5.2. Prueba de hipótesis	46
5.3. Presentación de resultados	47
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	53
Anexo 1. Matriz de consistencia	54
Anexo 2. Instrumento para obtención de datos	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	24
Tabla 2. Operacionalización de las variables	25
Tabla 3. Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones	27
Tabla 4. Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones	28
Tabla 5. Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones	29
Tabla 6. Se elabora el Balance general	30
Tabla 7. Se elabora el estado de ganancias y pérdidas	31
Tabla 8. Se elabora el Estado de cambios en el patrimonio neto	32
Tabla 9. Se elabora en el flujo de caja	33
Tabla 10. Se paga el impuesto a la renta oportunamente	34
Tabla 11. Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente	35
Tabla 12. Se pagan los impuestos municipales oportunamente	36
Tabla 13. El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable	37
Tabla 14. La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable	38
Tabla 15. El liderazgo se facilita por la gestión contable	39
Tabla 16. La comunicación se facilita por la gestión contable	40
Tabla 17. La motivación se facilita por la gestión contable	41
Tabla 18. El control previo se facilita por la gestión contable	42
Tabla 19. El control concurrente se facilita por la gestión contable	43
Tabla 20. El control posterior se facilita por la gestión contable	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones	27
Figura 2. Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones	28
Figura 3. Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones	29
Figura 4. Se elabora el Balance general	30
Figura 5. Se elabora el estado de ganancias y pérdidas	31
Figura 6. Se elabora el Estado de cambios en el patrimonio neto	32
Figura 7. Se elabora en el flujo de caja	33
Figura 8. Se paga el impuesto a la renta oportunamente	34
Figura 9. Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente	35
Figura 10. Se pagan los impuestos municipales oportunamente	36
Figura 11. El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable	37
Figura 12. La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable	38
Figura 13. El liderazgo se facilita por la gestión contable	39
Figura 14. La comunicación se facilita por la gestión contable	40
Figura 15. La motivación se facilita por la gestión contable	41
Figura 16. El control previo se facilita por la gestión contable	42
Figura 17. El control concurrente se facilita por la gestión contable	43
Figura 18. El control posterior se facilita por la gestión contable	44

RESUMEN

La investigación se planteó como objetivo determinar la influencia de la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante el Zarco de Cajamarca, lo cual fue identificado ya que se encontró que hay una correlación entre ambas variables ya que en la realidad empresarial son dos aspectos íntimamente relacionados.

Para tal efecto se aplicó el instrumento del cuestionario con la técnica de la encuesta que se aplicó a 7 trabajadores encargados de la contabilidad y administración del restaurante.

Los resultados de la investigación indican que la gestión contable tiene una aplicación regular, lo cual trae consigo que la gestión administrativa se vea afectada porque también se ve influida directamente por lo que proporciona información incompleta y no permite tomar decisiones adecuadas.

Palabras clave: Gestión contable, gestión administrativa, restaurante, toma de decisiones, eficacia, eficiencia, competitividad.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of the accounting management in the administrative management of the Zarco restaurant in Cajamarca, which was identified as it was found that there is a correlation between both variables since in the business reality are two aspects closely related.

For this purpose, the questionnaire instrument was applied with the survey technique applied to 7 workers in charge of accounting and restaurant administration.

The results of the investigation indicate that the accounting management has a regular application, which entails that the administrative management is affected because it is also directly influenced by what provides incomplete information and does not allow to make adequate decisions.

Keywords: Accounting management, administrative management, restaurant, decision making, efficiency, efficiency, competitiveness

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones en general buscan desarrollar correctamente sus actividades, y justamente en este propósito la gestión contable y la gestión administrativa juegan un papel clave, constituyéndose en aspectos estratégicos para lograr tal fin.

Pero, contradictoriamente son los aspectos más descuidados en la gestión empresarial, porque los encargados de tal responsabilidad carecen de los fundamentos administrativos que justamente son los que orientan para que no se cometa esta omisión.

La investigación se desarrolló en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Planteamiento del problema, en el cual se describe la realidad problemática, se formula el problema, los objetivos, la justificación y las limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico, en el cual se presentan los antecedentes de la investigación, la base legal, las bases teóricas, las bases conceptuales y a definición de los términos básicos.

Capítulo III: Hipótesis y variables, en donde se describe la hipótesis general, específicas y las variables de la investigación.

Capítulo IV: Metodología, en donde se describe, el tipo, nivel y diseño de la investigación, así como los métodos y los instrumentos y técnicas tanto para recopilar como para procesar, analizar e interpretar los datos concluyéndose con la operacionalización.

Capítulo V: Análisis y discusión de resultados, en donde se hace el análisis e interpretación del instrumento, la contrastación de la hipótesis y la presentación de los resultados.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones y las referencias correspondientes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación del problema

Las organizaciones tanto en el contexto internacional, nacional y local, buscan cada vez con más frecuencia mejores formas de administrarse para lograr ser más eficientes, más productivas y finalmente más competitivas.

En este propósito, hacen uso de una serie de mecanismos y estrategias para mejorar sus procesos en general y en particular sus procesos contables que comprenden los registros de todas las transacciones que realizan las organizaciones.

Precisamente, en este contexto se resalta la importancia de la gestión contable como instrumento estratégico de apoyo a la gestión administrativa o gerenciamiento ya que permite la mejor toma de decisiones gerenciales, mediante el análisis e interpretación de los estados financieros que elabora el contador quien es el único responsable de la gestión contable.

Sin embargo, este contexto organizacional no es dimensionado en su real magnitud, ya que la administración vigente en las organizaciones es más empírica que profesional, por lo que se descuida en perjuicio de la empresas e instituciones.

Es por esta razón que se ha creído conveniente realizar la presente investigación denominada “La gestión contable y su influencia en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca en el periodo 2017”, con lo cual se beneficiará tanto los clientes internos y externos, para tener una ventaja competitiva en el mercado cajamarquino.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cómo influye la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la situación actual de la gestión contable del restaurante El Zarco de Cajamarca?
- ¿Cuál es la situación actual de la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca?
- ¿Cuál es la relación entre la gestión contable y la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca?

1.3. Objetivo general

Determinar cómo influye la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017.

1.4. Objetivos específicos

- Determinar la situación actual de la gestión contable del restaurante El Zarco de Cajamarca.
- Describir la situación actual de la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca.
- Identificar la relación entre la gestión contable y la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca.

1.5. Justificación e importancia de la investigación

La gestión contable es fundamental para que las empresas sepan a ciencia cierta si están ganando o están perdiendo, sin embargo, debido al empirismo gerencial existente en las organizaciones en general, no se le toma en cuenta para la toma de decisiones gerenciales y la aplicación del proceso gerencial que forman parte de la gestión administrativa.

La presente investigación se justifica en forma teórica ya que servirá como referencia para los gerentes de los restaurantes, así como servirá como antecedente para futuras investigaciones y permitirá una mejor discusión de la comunidad científica en la temática materia de este estudio.

El estudio se justifica en forma práctica porque permitirá al restaurante El Zarco, mejorar tanto su gestión contable como su gestión administrativa, en pro de su desempeño y competitividad.

El estudio se justifica académicamente porque permitirá al bachiller obtener su título profesional de Contador público en la Universidad Nacional de Cajamarca.

Finalmente, sus resultados, permitirán afianzar los conocimientos de los investigadores en gestión contable para la mejor toma de decisiones gerenciales.

1.6. Limitaciones de la investigación

La investigación tendrá como principal limitación la dificultad para obtener la información, debido a que el desarrollo de las actividades dificulta que el personal tenga la disponibilidad y predisposición correspondiente.

Esta limitación se solucionó mediante memorándum de los propietarios del restaurante pidiendo al personal la colaboración correspondiente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.5. Antecedentes

A Nivel Internacional

Calvopiña, (2010). En la tesis *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Cotopaxi de Ecuador, concluye:

- Se determina establecer que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta.
- Como consecuencia de la forma manual de llevar el proceso contable en Fábrica Alfarera, el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse.
- Dentro del departamento de ventas no se cuenta con la información oportuna sobre el stock de mercadería que dispone la empresa, lo cual influye directamente en la falta de coordinación y retraso en la entrega de pedidos que realizan los clientes.
- Se determina que el sistema contable manual que empleaba Fábrica Alfarera es eficiente, sin embargo, no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras

A Nivel Nacional

García y Pérez, (2015). En la tesis *Influencia de la Gestión Contable para la Toma de Decisiones Organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S.* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, concluye:

- Como resultado de la investigación se comprobó que las decisiones gerenciales proporcionan un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio.
- Como resultado de la investigación se demostró que la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral.
- Como resultado de la investigación se determinó que los resultados óptimos se llevan a cabo en la planeación estratégica, alcanzando con un buen éxito en la toma de decisiones.
- Como resultado de la investigación se evaluó que la planeación estratégica desempeña un buen desarrollo en el proceso de actividades. Alcanzando los propósitos anhelados por parte de la gerencia.

Sosa, (2015). En la tesis *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa GOLDEN AMAZON GROUP S.A.C.* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. Concluye:

- En relación al objetivo general, el cual pide “Determinar la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.”, según los resultados se observa que la variable de control interno expresa una correlación del 0.865, lo cual indica que existe una relación positiva de estudio, sobre una muestra de 13 individuos, en tanto que los resultados relacionados con la variable de gestión contable, donde podría manifestar efectivamente que el control interno índice en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.

- En relación al primer objetivo específico, se requirió “Analizar la influencia del ambiente de control en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.”, por lo que se obtuvo un diagnóstico situacional actual sobre los planes de trabajo en la organización que dieron como resultado un déficit en cuanto a entorno laboral como los planes organizacionales.
- En cuanto al segundo objetivo específico, donde se buscó “Observar la influencia de la evaluación de riesgo en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.” cuyos resultados se basan en cuanto a la confiabilidad de información y los cargos del personal mostrando un nivel bajo cuanto a este componente y al desempeño financiero.
- En relación al tercer objetivo específico, el cual se solicitó “Indagar la influencia de las actividades de control en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.”, cuyo resultado es un proceso regular en cuanto a los manejos contables como conciliaciones, aprobaciones y las normas y políticas contables que desarrollan en la empresa.
- En cuanto al cuarto objetivo específico, se requirió “Examinar la influencia de la información y comunicación en la gestión Contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.”, por lo que se manifiesta que la confiabilidad de la información financiera es de suma importancia ya que si existe este objetivo específico no hubiera consecuencias desfavorables. En cuanto al quinto y último objetivo específico, donde se buscó “Investigar la influencia de la supervisión en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.”, cuyos resultados se brinda al área contable un control y monitoreo de los ingresos contables y delegación de funciones llegando a la conclusión que existe una supervisión regular.

A Nivel Local

Azañero, K. (2016) en su tesis *Diseño de un sistema computarizado utilizando Microsoft Excel para la gestión contable de la Distribuidora Rodríguez S.A.* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Cajamarca.

El objetivo del presente estudio es diseñar un sistema computarizado en Excel para la empresa Distribuidora Rodríguez S.A., que le permita contar con un sistema de gestión contable que le brinde información oportuna sobre su situación económica y financiera. Se realizó una investigación prospectiva, es decir, se propone solución a una situación determinada a partir de un proceso de indagación que implicó explorar, describir, explicar y proponer una alternativa de cambio, mas no necesariamente ejecutar la propuesta.

Los resultados muestran que la empresa en estudio, utiliza un sistema de información contable que no cubre sus expectativas para su gestión, como resultado del diagnóstico se diseñó un sistema de gestión contable computarizado, utilizando Microsoft Excel con aplicaciones Visual Basic.

2.6. Base legal

D. Leg. 1086, Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente. Esta norma se refiere porque el Restaurante El Zarco es una Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada (S.R.L.)

2.7. Bases teóricas

2.7.1. Teorías científicas

A. Teoría de la partida doble

Farfán, (2010, p. 99) esta teoría se define como: “Un sistema de contabilidad que consiste en registrar por medio de cargos y

abonos los aumentos y/o disminuciones o efectos que producen las operaciones en los diferentes elementos de un balance general o estado de resultados; manteniéndose sumas iguales entre las partidas de cargo y abono, de tal manera que siempre subsista la igualdad entre el Activo y la suma del Pasivo con el capital”.

Fue elaborada por primera vez en Venecia en el siglo XV año de 1494 por el fraile Franciscano Luca Paccioli, quien tuvo la idea de analizar en las cuentas los efectos que producen las operaciones, conservándose siempre la igualdad numérica del balance. Se percató de la necesidad de lograr precisión por lo que ideó la cuenta T (de dos columnas) y aplicó la fórmula antes señalada.

“La idea fundamental de Luca Paccioli fue lograr que todas las operaciones conduzcan a la formulación de cuentas.”

La partida doble se sustenta en una interpretación del Principio Universal de la Causalidad ó “Ley de la Causalidad” (que es la ley que se origina en la Teoría de que a toda causa sigue un efecto).

En el calor de la cotidianidad pueden los contadores llegar a mecanizarse en cuanto al registro de los movimientos internos o externos que afectan económicamente a una entidad, dejar de ver los orígenes y aplicaciones.

Dualidad Económica

La dualidad que se manifiesta en toda transacción u operación de: “dar y recibir” por la misma cantidad y en forma simultánea, es la vía para que funcione el Sistema de la Partida Doble, utilizando para este fin a las cuentas o esquemas representativos del Balance, hoy las Normas de Información Financiera los estipulan de la siguiente manera:

“Dualidad Económica. La estructura financiera de una entidad económica está constituida por los recursos de los que dispone para la consecución de sus fines y por las fuentes para obtener dichos recursos ya sean propias o ajena”.

En consecuencia, con el sistema de Partida Doble, los aumentos y disminuciones que sufren los valores del Activo, Pasivo, Capital, Ingresos y Egresos por las operaciones que se efectúan en el ente económico, deben registrarse en las cuentas correspondientes, por medio de CARGOS Y ABONOS, respetando la igualdad numérica, siendo esta como la Regla básica contable que no va a llevar a tener Información Financiera clara, veraz y oportuna.

B. Teoría Neoclásica de la administración

Chiavenato, (2009, p. 277). El enfoque neoclásico es la reivindicación de la teoría clásica actualizada y redimensionada en los problemas administrativos y el tamaño de las organizaciones de hoy. Toda organización existe, no para sí misma, sino para alcanzar objetivos y producir resultados.

La Teoría Neoclásica surgió en la década de los 50, los autores neoclásicos no forman propiamente una escuela definida, sino un movimiento heterogéneo, que recibe las denominaciones de Escuela Operacional o de proceso, definiendo esta teoría como un enfoque universal de la Administración, que no es más que la actualización de la Teoría Clásica que aprovecha las otras teorías para su aplicación a las empresas de hoy.

Para los autores neoclásicos la administración consiste en orientar, dirigir y controlar los esfuerzos de un grupo de individuos para lograr un objetivo en común. El buen administrador es el que posibilita al grupo alcanzar sus objetivos con un mínimo de recursos utilizados.

a) **Características de la teoría neoclásica**

- **Énfasis en la práctica de la administración:** La teoría neoclásica se caracteriza por hacer un fuerte análisis en los aspectos prácticos de la administración, por el pragmatismo y por la búsqueda de resultados concretos y palpables, no se preocupó mucho por los conceptos teóricos de la administración. Los autores neoclásicos buscaron desarrollar sus conceptos en forma práctica y utilizable, su pensamiento era el de “la teoría solo tiene valor cuando se operacionaliza en la práctica”
- **Reafirmaron de los postulados clásicos:** Los autores neoclásicos retoman gran parte del material desarrollado por la teoría clásica, redimensionándolo y reestructurándolo de acuerdo con las contingencias y dentro de un ámbito moderno y de época actual, dándole así una configuración más flexible y amplia.
- **Énfasis en los principios básicos de la administración:** Los principios de la administración que utilizaban los autores clásicos como leyes científicas, son retomados por los neoclásicos como criterios más o menos elásticos, en la búsqueda de soluciones administrativas prácticas, se basan en la presentación de y discusión de principios generales de cómo planear, organizar, dirigir y controlar.
- **Énfasis en los objetivos y los resultados:** Mientras que la administración científica hizo énfasis en los métodos y en la racionalización del trabajo y la teoría clásica por su parte, en los principios generales de la administración, la teoría neoclásica, los considera medios en la búsqueda de la eficiencia, pero enfatiza fuertemente los fines y los resultados, en la búsqueda de ésta. En este movimiento se

encuentra un fuerte cambio hacia los objetivos y los resultados.

- **Eclecticismo en la Teoría Clásica:** Los autores neoclásicos a pesar de basarse mucho en la teoría clásica, son ampliamente eclécticos, es decir reúne lo que le parece verdadero y útil de varias teorías, y de esta manera recogen el contenido de casi todas las teorías administrativas a saber:
 - **De la Teoría de las Relaciones Humanas:** Se basaban y hacían énfasis en la Organización informal, las dinámicas de grupos, de comunicaciones y liderazgo. Se podría catalogar al respecto como una corriente humanista, donde enfatizan la maximización del capital de mano de obra mediante la socialización y establecimiento de comunidades productivas.
 - **De la Teoría Estructuralista:** Retomas la importancia de las relaciones de la organización y el ambiente externo, el estudio comparativo de las organizaciones a través de sus estructuras, la adopción paralela entre los conceptos de organización formal (teoría clásica) y organización informal (teoría de las relaciones humanas) intentando de este modo hacerlos compatibles.
 - **De la Teoría del Comportamiento:** Conceptos recientes de motivación, estilos de administración, el comportamiento humano en las organizaciones, los conflictos organizacionales e individuales, equilibrio organizacional entre el sistema de recompensas y contribuciones.

- **De la Teoría Matemática:** Intento de aplicar la investigación operacional y sus métodos de cuantificación, el enfoque de medición de resultados.
- **De la Teoría de Sistemas:** El enfoque de la organización compuesta por múltiples subsistemas su de integración y reciprocidad.

b) **Razones de la aparición de la Teoría Neoclásica de la Administración**

El mundo cambió de forma drástica y definitiva luego de varios acontecimientos que marcaron los comienzos del siglo XX. Entre ellos pueden enumerarse los siguientes:

- La Segunda Guerra Mundial
- El poderío económico asumido por Estados Unidos
- La acentuación de la concentración económica
- Los rápidos avances tecnológicos

Esta nueva realidad y sus características obligaron a que la administración sufriera de adaptaciones, tales como:

- Adaptaciones técnicas que respondieran a los cambios tecnológicos.
- Adaptaciones técnicas que respondieran a la automatización de los sistemas.
- Adaptación de procedimientos y normas directivas que respondieran a los nuevos fines de la organización.
- Creación de nuevos controles adaptados a las nuevas estructuras.
- Creación o modernización de los principios de departamentalización que respondieran a la nueva multifinalidad de las organizaciones.

c) **Otros nombres dados a la Teoría Neoclásica de la Administración**

- Escuela Operacional

- Escuela del Proceso Administrativo
- Enfoque Universalista de la Administración

Esta teoría servirá para comprender los fundamentos del gerenciamiento de la Empresa con el propósito de entender los procesos que le corresponde y determinar la influencia de la gestión contable en forma puntual.

2.7.2. Bases conceptuales

A. Gestión contable

a) Introducción

Flores, (2008, p.45), La gestión contable es un mecanismo útil para el control de los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, obteniendo de esta manera un incremento en la productividad y un mejor aprovechamiento de los recursos de la organización.

La gestión contable aporta servicios que revisten de importancia para la obtención de la información necesaria en el área legal de una empresa.

La gestión contable debe ofrecer la información necesaria para que las personas que tienen mayor poder y encargados dentro de la empresa conozcan perfectamente la información así como los que muestren interés en las actividades comerciales de la empresa puedan conocer este dato a la perfección, ya que es una actividad que surge dentro de la empresa para tener un estricto control sobre los movimientos que ocurren dentro de la empresa ya que sin ello no sería posible conocer ciertos datos o la rentabilidad de la empresa. (Flores, 2008, p.67)

La gestión contable está estrechamente ligada con la gestión fiscal, de manera que es necesario en la empresa no sólo la elaboración de estados contables por medio de diario, mayor, balances de situación y cuenta de pérdidas y ganancias, entre otros, sino también la elaboración de cuentas anuales y libros oficiales, presentación de IGV y el Impuesto a la Renta y mucho más, todo ello con el conocimiento exacto de todo lo que ocurre a nivel económico dentro de la empresa así como las mejores formas de sacar provecho de estas transacciones.

las empresas la gestión contable permite llevar un registro y un control de las operaciones financieras que se llevan a cabo en la organización.

b) Definición

Es un modelo básico que es complementado con un sistema de información que ofrece compatibilidad, control y flexibilidad, acompañado con una correcta relación de coste y beneficio. (Flores, 2008, p.76)

c) Etapas

- Registrar la actividad económica de la empresa, en donde se lleva un registro de las actividades comerciales de la organización.
- Clasificar la información en diferentes categorías, en donde se procederá a la agrupación de las transacciones que reciben dinero y las que lo emiten.
- Realizar un resumen de la información para poder ser empleada por las personas que se encargan de tomar las decisiones dentro de la organización.

d) Objetivos

- Predecir el flujo de efectivo
- Permitir la toma de decisiones relacionadas con la inversión y los créditos
- Brindar apoyo a la administración en las etapas de la planeación, la organización y la dirección de la empresa.
- Ser base para la determinación del precio de los productos y servicios que comercializa la empresa
- Permitir el control de las operaciones financieras que realiza la organización.
- Ayudar en la evaluación de los beneficios
- Contribuir en el impacto social que tenga la empresa en el entorno donde desarrolle sus actividades.

e) Errores de la gestión contable

Uno de los errores más importantes en la gestión contable es no incluir en la cuenta de resultados todos los gastos que se deben a la actividad de la empresa, ya que hay muchos autónomos, por poner un ejemplo, que compran material para utilizar en su trabajo con su dinero y sin utilizar este ticket en la cuenta de gastos. Cada factura que no se utiliza es dinero que se pierde desde distintos niveles.

Otro de los errores es hacer todo lo contrario, intentar incluir gastos que no forman parte de la empresa, como la compra semanal o de un capricho que nada tiene que ver con la empresa.

(Flores, 2008, p.107)

Existen programas informáticos que pueden ayudar a la empresa en la gestión contable, incluso existe software libre para MyPEs y autónomos, como Gnu Crash, un programa libre que ayuda a la empresa en la gestión de sus finanzas, de manera que puede controlar los gastos y pagos, las cuentas bancarias y mucho más.

Gnu Crash es un completo programa que permite controlar las finanzas de la empresa, llevar un control de préstamos, tarjetas de créditos, etc.; hacer operaciones con el banco; importar archivos de otros programas de contabilidad; cálculos financieros; generar gráficos e informes; etc. Pero no es el único software que puede ayudar a la empresa para llevar el control de todos estos datos, de hecho, existen más programas de software libre o de pago que permiten un mayor control contable dentro de la empresa.

B. Gestión Administrativa

a) Definición

Es una actividad que la desarrollan los gerentes o managers. Los gerentes crean planes, planifican y presupuestan. Ponen orden, eliminan riesgos, velan por el corto plazo, hacen razonamientos deductivos. Además, comprende actividades fundamentales como; organizar, dirigir y controlar las actividades y procesos de una organización. (Chiavenato, 2012, p.186)

b) Elementos

(Chiavenato, 2012, p.188), En algunas empresas el gerenciamiento de una actividad puede ser más importante que otra, y también puede estar más concentrado en la cúspide de la organización. Los elementos principales incluidos dentro del management (gerenciamiento), a saber, son:

- **Planificar**, que incluye “un análisis del futuro y el desarrollo de un plan de acción”. Esta función es clave y por eso señala que todo plan debe tener las características de unidad, continuidad, flexibilidad y precisión. La esencia del planeamiento radica en hacer el mejor uso de los recursos.
- **Organizar**, que implica “la construcción de una estructura, tanto material como humana, del emprendimiento a llevar a cabo”. La estructura organizacional, tanto material como humana debe permitir que los planes puedan ser desarrollados en forma óptima. Dentro de esta estructura debe existir una clara unidad de mando y dirección, clara definición de responsabilidades y una precisa toma de decisiones apoyada en un eficiente sistema de selección y entrenamiento gerencial.
- **Dirigir**, que se resume como “el mantenimiento continuo y sostenido de acciones del personal” (una empresa en movimiento). Esta tercera actividad surge naturalmente ya que a continuación de un plan y una estructura organizacional, se requiere “poner en acción” a todos los distintos miembros organizacionales lo que implica la función de dirección. Dentro de la función de dirección que se adjudica a la gerencia se incluye la de “predicar una misión”. La dirección implica la relación entre el superior y sus subordinados para realizar tareas puntuales.
- **Coordinar**, que significa la unión de actividades y energías en forma armónica. La naturaleza misma de las distintas actividades dentro de la empresa (técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, etc.) hace necesaria e imprescindible el desarrollo de acciones de coordinación que permitan integrar los procesos efectivamente entre sí. Y aquí debe incluirse además la necesidad de guardar una perspectiva por la cual se tengan en cuenta los intereses globales de la entidad.

Para ello es necesario un flujo de información apropiado tanto a nivel de documentos formales como vía reuniones.

- **Controlar**, que implica el aseguramiento de que todas las actividades se desarrollan de conformidad con las reglas establecidas y las direcciones dadas. Por supuesto el aseguramiento de las cuatro actividades mencionadas no puede llegar a sustentarse en el tiempo sin un efectivo control que debe ser ágil y rápido y ser sustentado en un sistema de sanciones.

d) Factores básicos de la gestión administrativa

Chiavenato, (2012), considera los siguientes factores básicos:

- **Estrategia.** Es de primordial importancia que exista una razonable claridad respecto de la estrategia que ha diseñado la empresa, sin tener tanto en cuenta la metodología específica que pueda llegar a utilizarse. La estrategia debe ser comprendida por los distintos grupos participantes: accionistas, Clientes, ejecutivos y resto del personal.
- **Disciplina y Acción.** En las acciones diarias hay que prestar cuidadosa atención hacia los buenos hábitos en relación con las distintas operaciones de la organización. Es razonable que no se pueda superar a la competencia en todos los órdenes, pero es necesario superarla en relación con los procesos cruciales.
- **Estructura.** La organización debe ser lo más plana posible y también flexible puesto que de ésta manera está en mejores condiciones de reaccionar al “estrés” del contexto. Las organizaciones burocráticas retardan el progreso, disminuyen

el entusiasmo del personal (que es una fuerza muy importante de energía) y otorga beneficios a los competidores.

- **Valores y Cultura organizacional.** Se requiere crear, desarrollar y sostener una cultura empresarial de alto desempeño, para lo cual es indispensable relacionar las recompensas con los comportamientos y además contar con valores que promuevan la superación en forma continua y sostenida.
- **Talento.** Las empresas altamente exitosas se caracterizan por contar con personal altamente competente pero además se diferencian por privilegiar la formación de nuevo talento empresarial y además por tener una política orientada a retener la mejor gente (algunos estudios de campo de The Organization Development Institute International, Latinoamérica, no comparten estos hallazgos).
- **Innovación.** Las empresas más exitosas son aquellas capaces de desarrollar innovaciones en relación con sus productos y servicios y también respecto de la forma (tecnología) de procesarlas dentro de la organización.
- **Liderazgo.** Hay que contar con un cuerpo de líderes que sean capaces de impulsar el desarrollo de su negocio y además de su propio personal. Los CEO – o stakeholders – deben ser capaces de construir relaciones efectivas a través de las personas a todo nivel dentro de la organización y debe también ser una fuente inspiradora para el resto del personal directivo y gerencial. La identificación de oportunidades y de problemas en forma anticipada es una cualidad destacada en sus líderes.
- **Crecimiento y Desarrollo organizacional.** El mismo puede lograrse a través de la innovación y como resultado de Agregar Valor lo que puede lograrse también a través de fusiones, adquisiciones y/o alianzas.

2.8. Definición de términos básicos

- **Competitividad**

La competitividad se refiere a la capacidad que tiene una persona, empresa o país para obtener rentabilidad en el mercado frente a sus otros competidores.

- **Eficiencia**

Uso racional de los recursos productivos.

- **Gestión administrativa**

Sinónimo de administración. Conjunto de actividades orientadas a coordinar e integrar el trabajo de las organizaciones.

- **Gestión contable**

Modelo que implica la clasificación, registro y resumen de las transacciones de un organismo social.

- **Implementación**

Acción de poner en funcionamiento, aplicar los métodos y medidas necesarios para llevar algo a cabo.

- **Influencia**

Incidencia de determinada cosa en un asunto o efecto que causa en él.

- **Restaurante**

Establecimiento en el que se preparan sirven comidas.

- **Toma de decisiones**

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: empresarial, laboral, económico, familiar, persona, social, etc.(utilizando metodologías cualitativas y cuantitativas que brinda la administración)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis general

La gestión contable influye en forma directa en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017.

3.2. Hipótesis específicas

- La situación de la gestión contable del restaurante El Zarco de Cajamarca, es deficiente.
- La situación de la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, es deficiente.
- La gestión contable se relaciona en forma directa con la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, es bajo.

3.3. Variables

Variable independiente

Gestión contable

Consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización

Variable dependiente

Gestión administrativa

Actividad encargada de la planificación, organización, integración, dirección y control de los recursos (humanos, financieros, materiales, tecnológicos, etc.) de una organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo y diseño de investigación

4.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, porque utiliza conocimientos existentes relacionados con la gestión contable y la gestión administrativa y los aplica a una realidad practica como es el caso del Restaurante El Zarco de Cajamarca. (Hernández, 2010)

De otro lado, se refiere a un estudio de nivel descriptivo.

4.1.2. Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño no experimental ya que la información solo se observa y no sufre ninguna modificación.

Asimismo, tiene una connotación temporal de investigación transversal, porque se lleva a cabo en un determinado momento del tiempo, en este caso el año 2017. (Hernández, 2010)

4.2. Método de investigación

La investigación emplea el método inductivo-deductivo.

El método inductivo ya que en base a la información recopilada se generaliza en las conclusiones.

El método deductivo, ya que el estudio en base al marco teórico existente se realiza una aplicación de sus fundamentos para explicar la realidad existente.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

Está representada por los 7 trabajadores del restaurante El Zarco de Cajamarca que tienen que ver con la gestión contable y administrativa.

Tabla 1
Población

Trabajador	Cantidad
Propietario	01
Gerente	01
Sub Gerente	01
Contador	01
Asistente del contador	01
Supervisor	01
Jefe de logística	01
Total	07

4.3.2. Muestra

La muestra de la investigación es no probabilística tipo censo porque la población es pequeña, es decir se encuestará a todos.

4.4. Unidad de análisis

La presente investigación tiene como unidad de análisis al Restaurante El Zarco de Cajamarca.

4.5. Operacionalización de las variables

Tabla 2
Operacionalización

Titulo	Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
La gestión contable y su influencia en la gestión administrativa del restaurante “El Zarco” de Cajamarca, 2017.	Variable “X” Gestión contable	Conjunto de actividades que el contador lleva a cabo para realizar el proceso contable y los estados financieros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Registro ▪ Resumen ▪ Pago impuestos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clasificación ▪ Codificación ▪ Estados financieros ▪ Tributos nacionales ▪ Tributos municipales 	Técnicas de Recopilación de Información: Se utiliza el instrumento cuestionario mediante la técnica de la encuesta.
	Variable “Y” Gestión administrativa	Conjunto de actividades que desarrolla el gerente para gerenciar una organización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planeación ▪ Organización ▪ Dirección ▪ Control 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planes ▪ Instrumentos organizativos ▪ Liderazgo ▪ Comunicación ▪ Motivación ▪ Control previo ▪ Control concurrente ▪ Control posterior 	

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación utiliza el instrumento del cuestionario y la técnica es la encuesta con preguntas estructuradas en función de los indicadores de las dimensiones y por cada variable de estudio.

4.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de la recopilación de la información se llevó a cabo mediante la hoja de cálculo de Excel con el cual se obtuvieron las tablas y figuras.

El análisis e interpretación se llevó a cabo por cada indicador de las variables en función del objetivo propuesto, los antecedentes y marco teórico existente.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis e interpretación y Discusión de resultados

5.1.1. Análisis e interpretación de resultados

A. Sobre la gestión contable

Tabla 3

Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones

Alternativas	Frecuencia	%
Si	4	57
No	1	14
Desconozco	2	29
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

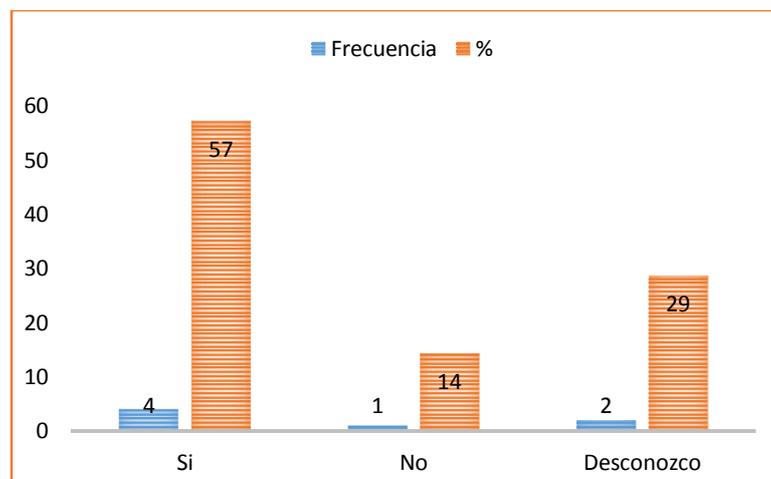


Figura 1: Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones
Fuente: Tabla 3

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, si se clasifica adecuadamente los documentos producto de las transacciones, mientras que el 29% señala que desconoce tal actividad. Esta situación debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 4

Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones

Alternativas	Frecuencia	%
Si	4	57
No	2	29
Desconozco	1	14
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

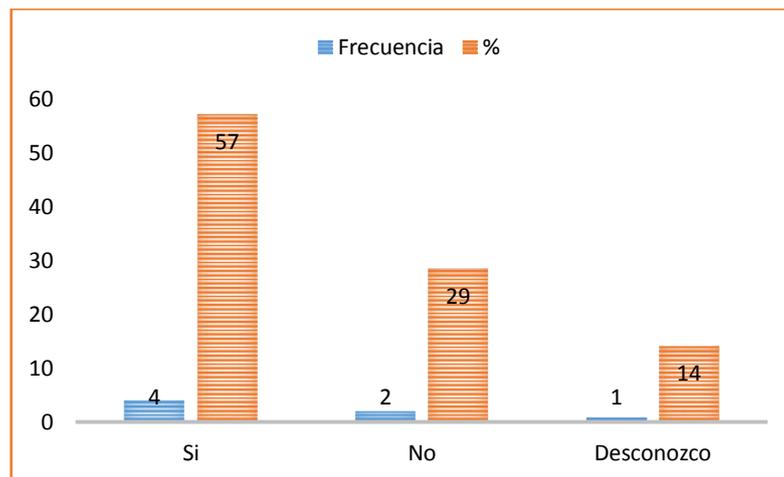


Figura 2: Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones
Fuente: Tabla 4

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, si se registra adecuadamente los documentos producto de las transacciones, mientras que el 29% señala que no. Esta situación debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 5

Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones

Alternativas	Frecuencia	%
Si	4	57
No	2	29
Desconozco	1	14
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

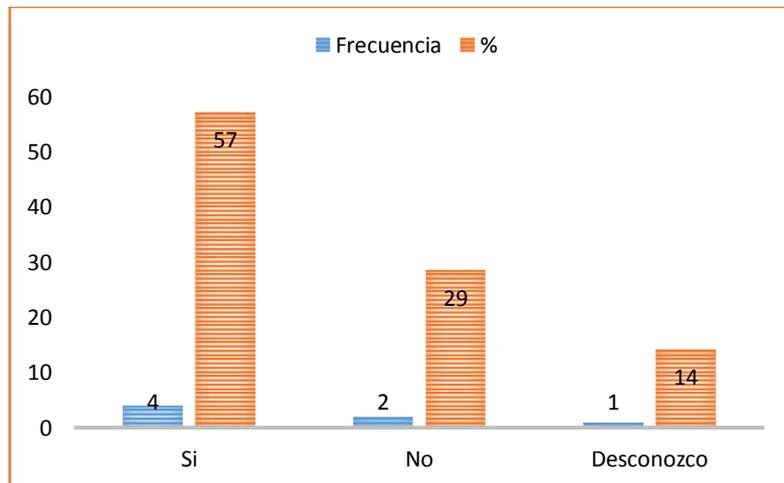


Figura 3: *Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones*

Fuente: Tabla 5

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, si se codifica adecuadamente los documentos producto de las transacciones, mientras que el 29% señala que no. Esta situación debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 6
Se elabora el Balance general

Alternativas	Frecuencia	%
Si	6	86
No	0	0
Desconozco	1	14
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

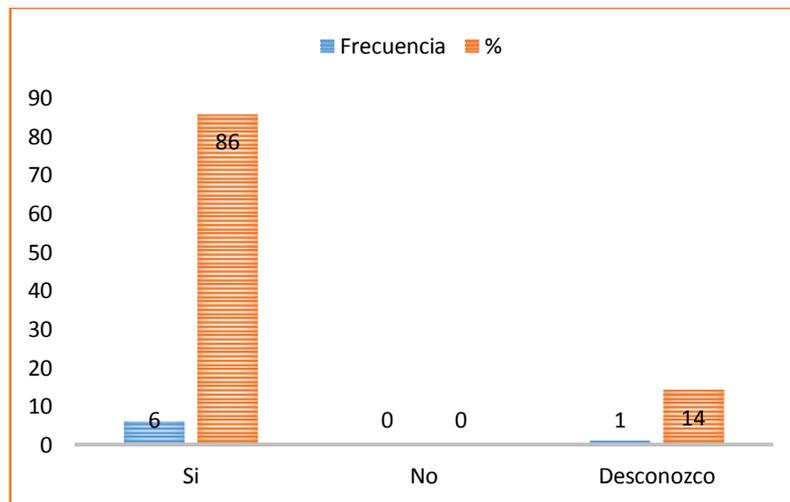


Figura 4: Se elabora el Balance general
Fuente: Tabla 6

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 86% indica que, si se elabora el balance general, mientras que el 14% señala que desconoce si elabora. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 7
Se elabora el Estado de ganancias y pérdidas

Alternativas	Frecuencia	%
Si	6	86
No	0	0
Desconozco	1	14
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

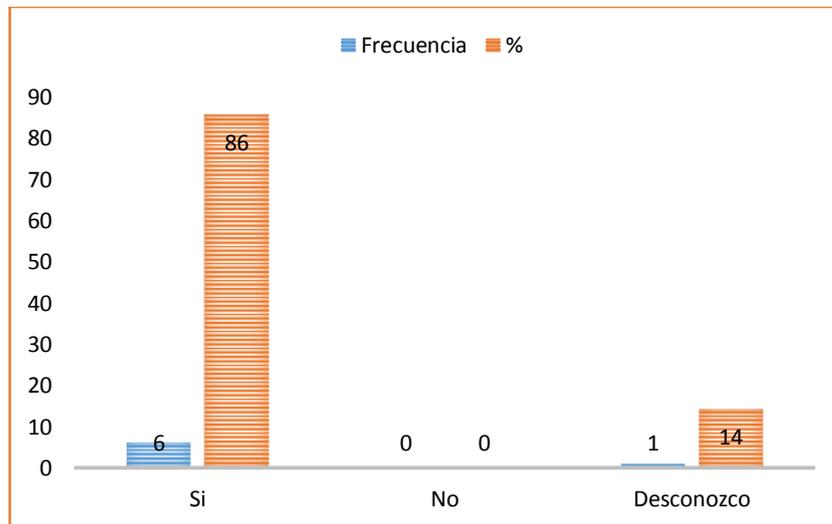


Figura 5: Se elabora el Estado de ganancias y pérdidas
Fuente: Tabla 7

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 86% indica que, si se elabora el estado de ganancias y pérdidas, mientras que el 14% señala que desconoce si elabora. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 8

Se elabora el Estado de cambios en el patrimonio neto

Alternativas	Frecuencia	%
Si	0	0
No	6	86
Desconozco	1	14
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

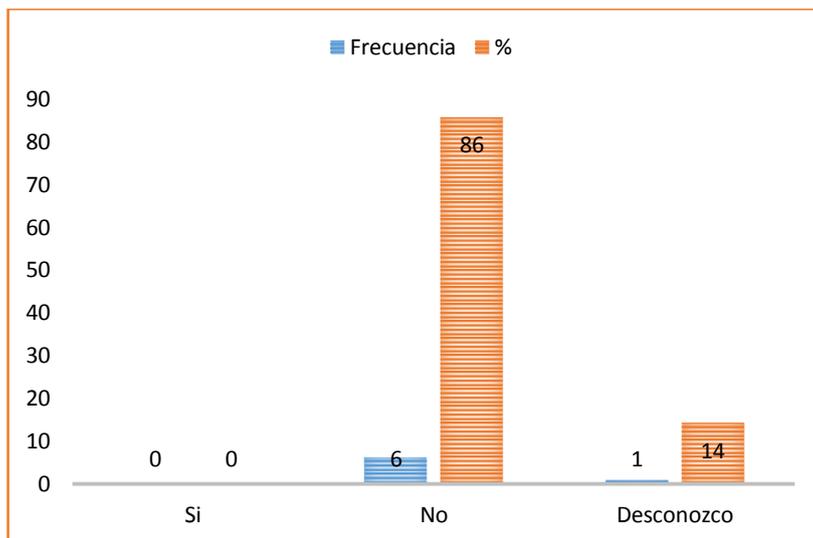


Figura 6: Se elabora el Estado de cambios en el patrimonio neto
Fuente: Tabla 8

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 86% indica que, no se elabora el estado de cambios en el patrimonio neto, mientras que el 14% señala que desconoce si elabora. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 9
Se elabora en el flujo de caja

Alternativas	Frecuencia	%
Si	4	57
No	0	0
Desconozco	3	43
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

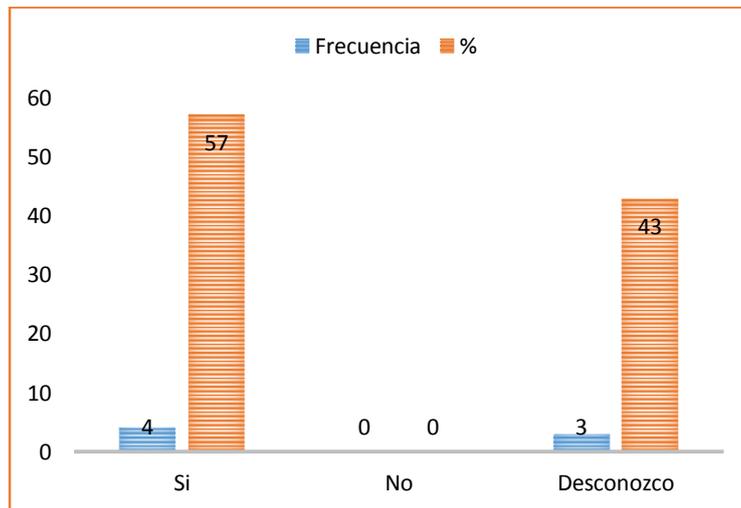


Figura 7: Se elabora en el flujo de caja

Fuente: Tabla 9

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, si se elabora el flujo de caja, mientras que el 43% señala que desconoce si elabora. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 10

Se paga el impuesto a la renta oportunamente

Alternativas	Frecuencia	%
Si	4	57
No	0	0
Desconozco	3	43
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

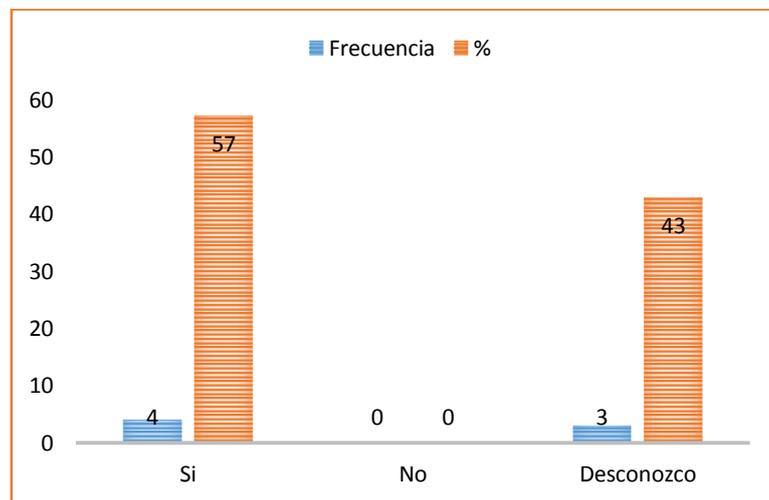


Figura 8: Se paga el impuesto a la renta oportunamente

Fuente: Tabla 10

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, si se paga el impuesto a la renta, mientras que el 43% señala que desconoce si se paga o no. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 11

Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente

Alternativas	Frecuencia	%
Si	5	71
No	0	0
Desconozco	2	29
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

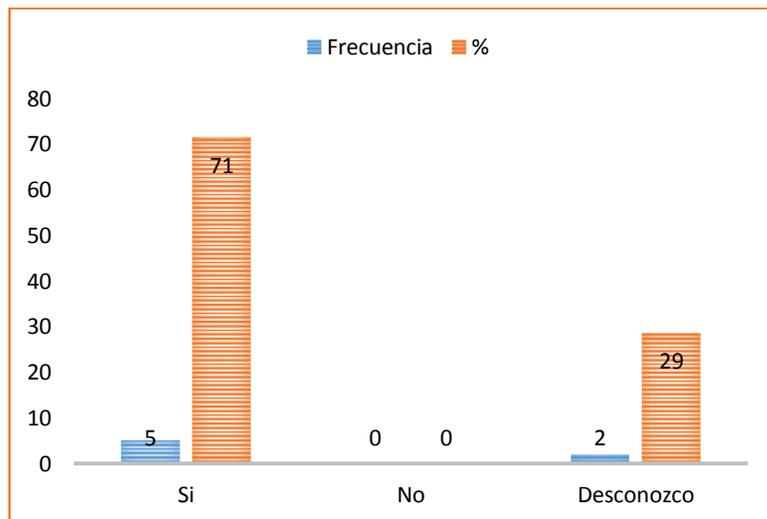


Figura 9: Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente
Fuente: Tabla 11

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 71% indica que, si se paga el impuesto general a las ventas, mientras que el 29% señala que desconoce si se paga o no. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 12

Se pagan los impuestos municipales oportunamente

Alternativas	Frecuencia	%
Si	5	71
No	0	0
Desconozco	2	29
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

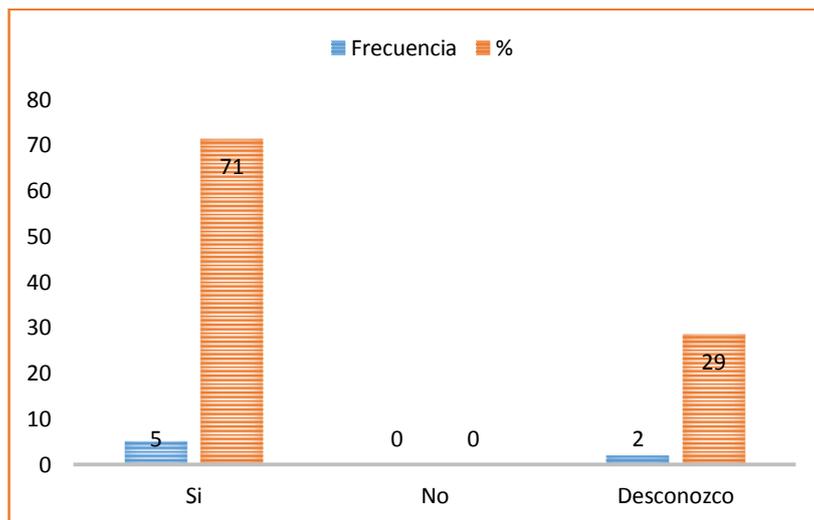


Figura 10: Se pagan los impuestos municipales oportunamente

Fuente: Tabla 12

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 71% indica que, si se pagan los impuestos municipales, mientras que el 29% señala que desconoce si se paga o no. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

B. Sobre la gestión administrativa

Tabla 13

El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable

Alternativas	Frecuencia	%
Si	4	57
No	1	14
Desconozco	2	29
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

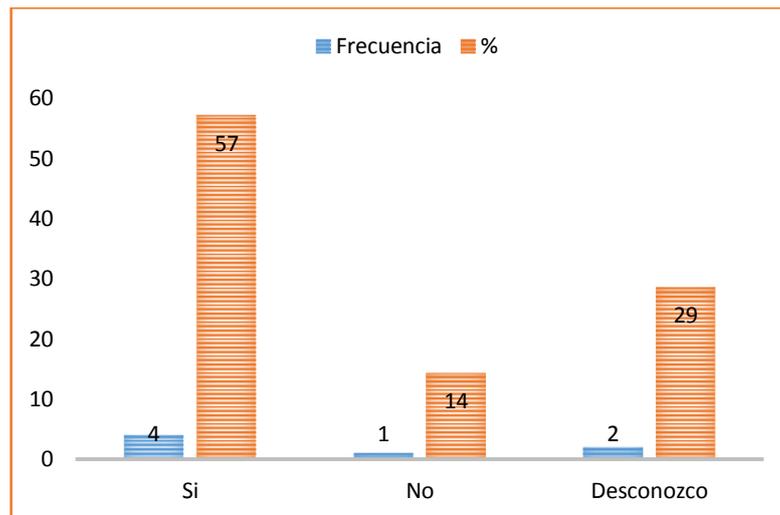


Figura 11: El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable

Fuente: Tabla 13

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, el cumplimiento de los planes si se relaciona con la gestión contable, mientras que el 29% señala que desconoce este aspecto. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 14

La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable

Alternativas	Frecuencia	%
Si	2	29
No	3	43
Desconozco	2	29
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

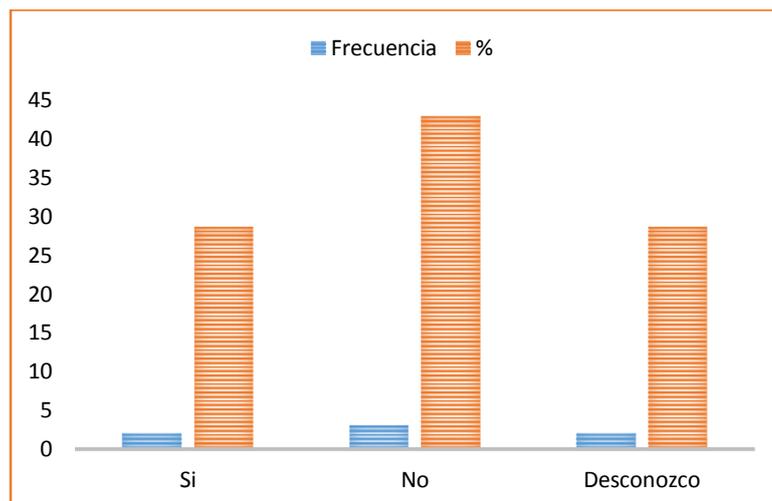


Figura 12: La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable

Fuente: Tabla 14

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 29% indica que, la aplicación de los instrumentos organizativos si se relaciona con la gestión contable, mientras que el 29% señala que desconoce si esto sucede. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 15
El liderazgo se facilita por la gestión contable

Alternativas	Frecuencia	%
Si	2	29
No	4	57
Desconozco	1	14
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

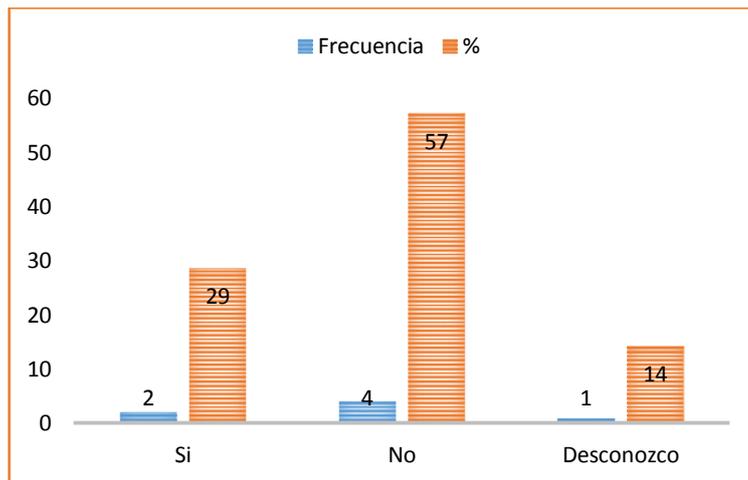


Figura 13: El liderazgo se facilita por la gestión contable
Fuente: Tabla 15

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, la aplicación del liderazgo no se relaciona con la gestión contable, mientras que el 29% señala que si se relaciona. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 16

La comunicación se facilita por la gestión contable

Alternativas	Frecuencia	%
Si	3	43
No	2	29
Desconozco	2	29
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

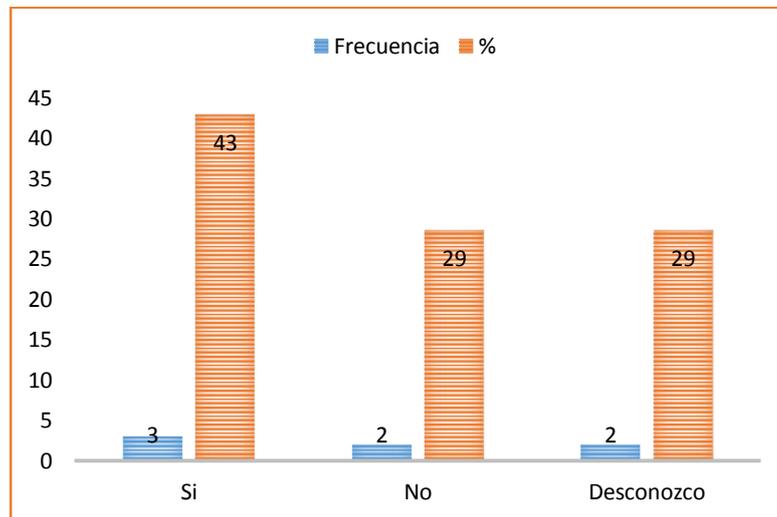


Figura 14: La comunicación se facilita por la gestión contable

Fuente: Tabla 16

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 43% señala que si existe relación; el 29% indica que, la comunicación no se relaciona con la gestión contable, mientras que el 29% señala que desconoce si se relaciona. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 17

La motivación se facilita por la gestión contable

Alternativas	Frecuencia	%
Si	2	29
No	3	43
Desconozco	2	29
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

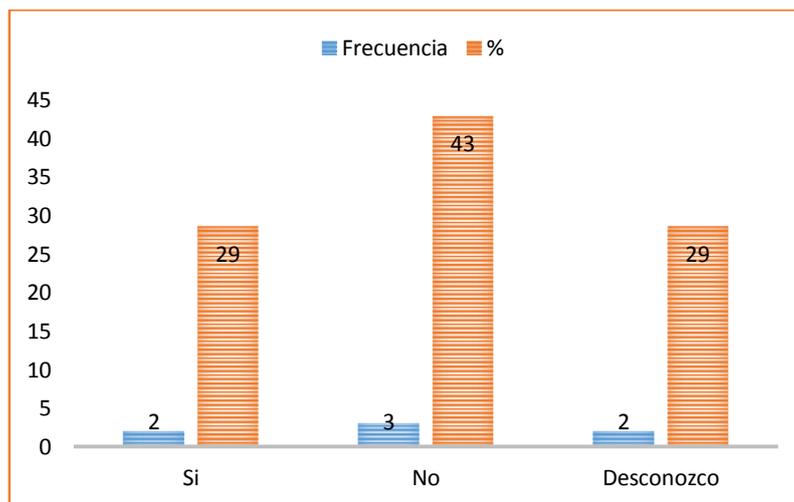


Figura 15: La motivación se facilita por la gestión contable

Fuente: Tabla 17

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 43% indica que, la motivación no se facilita con la gestión contable, mientras que el 29% señala que desconoce si se facilita. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 18

El control previo se facilita por la gestión contable

Alternativas	Frecuencia	%
Si	4	57
No	1	14
Desconozco	2	29
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

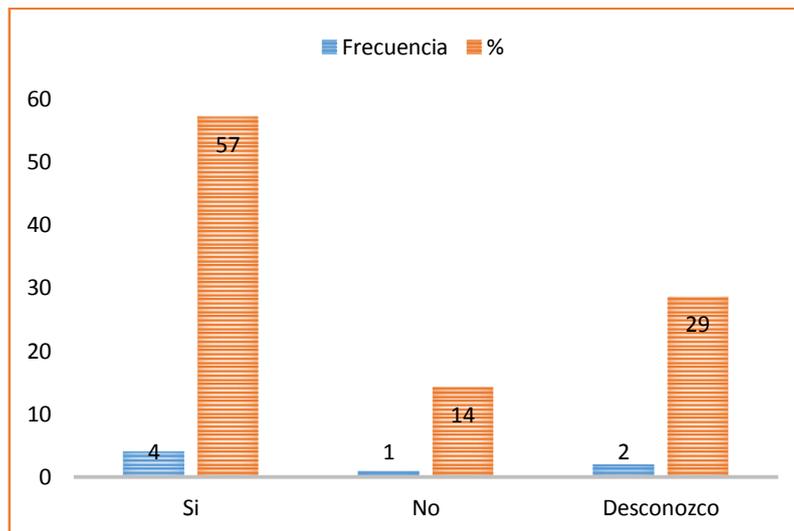


Figura 16: El control previo se facilita por la gestión contable

Fuente: Tabla 18

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, el control previo si se facilita con la gestión contable, mientras que el 29% señala que desconoce si se facilita. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 19

El control concurrente se facilita por la gestión contable

Alternativas	Frecuencia	%
Si	4	57
No	1	14
Desconozco	2	29
Total	7	100

: Encuestas aplicadas

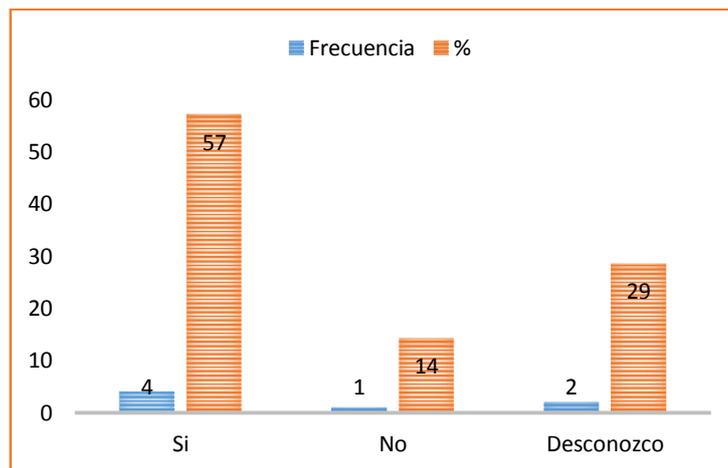


Figura 17: El control concurrente se facilita por la gestión contable
Fuente: Tabla 19

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, el control concurrente si se facilita con la gestión contable, mientras que el 29% señala que desconoce si se facilita. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

Tabla 20

El control posterior se facilita por la gestión contable

Alternativas	Frecuencia	%
Si	4	57
No	2	29
Desconozco	1	14
Total	7	100

Fuente: Encuestas aplicadas

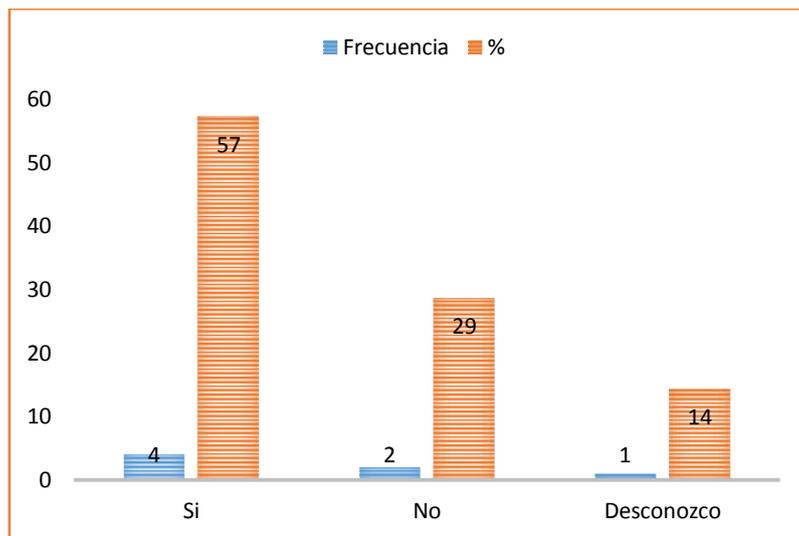


Figura 18: El control posterior se facilita por la gestión contable

Fuente: Tabla 20

Análisis e interpretación

De los 7 trabajadores encuestados, el 57% indica que, el control concurrente si se facilita con la gestión contable, mientras que el 29% señala que desconoce si se facilita. Esta situación también debe corregirse para mejorar el desarrollo y la percepción del proceso contable.

5.1.2. Discusión de resultados

La investigación buscó determinar la influencia de la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante el Zarco de Cajamarca, cuyos resultados se contrastan con las investigaciones del marco teórico, encontrándose que coinciden con los resultados de la investigación de Calvopiña, (2010). *“Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008”*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Cotopaxi de Ecuador, concluye que dentro del departamento de ventas no se cuenta con la información oportuna sobre el stock de mercadería que dispone la empresa, lo cual influye directamente en la falta de coordinación y retraso en la entrega de pedidos que realizan los clientes, se determina que el sistema contable manual que empleaba Fábrica Alfarera es eficiente, sin embargo, no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras, coincide con la investigación de García y Pérez, (2015). *“Influencia de la Gestión Contable para la Toma de Decisiones Organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S.”* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, concluye que como resultado de la investigación se comprobó que las decisiones gerenciales proporcionan un logro efectivo para la rentabilidad,

teniendo así un beneficio futuro en cuanto a su giro de negocio, como resultado de la investigación se demostró que la efectividad de la gestión evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad los objetivos óptimos para su entorno laboral, los resultados óptimos se llevan a cabo en la planeación estratégica, alcanzando con un buen éxito en la toma de decisiones, la planeación estratégica desempeña un buen desarrollo en el proceso de actividades. Alcanzando los propósitos anhelados por parte de la gerencia, finalmente coincide con la investigación de Sosa, (2015), *“El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa GOLDEN AMAZON GROUP S.A.C.”* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, con un diagnóstico situacional actual sobre los planes trabajos en la organización que dieron como resultado un déficit en cuanto a entorno laboral como los planes organizacionales, la confiabilidad de la información financiera es de suma importancia ya que evita consecuencias desfavorables., y también coincide sus resultados con el estudio de Azañero, K. (2016), *“Diseño de un sistema computarizado utilizando Microsoft Excel para la gestión contable de la Distribuidora Rodríguez S.A.”* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Cajamarca. los resultados muestran que la empresa en estudio, utiliza un sistema de información contable que no cubre sus expectativas para su gestión, como resultado del diagnóstico se diseñó un sistema de gestión contable computarizado.

5.2.Prueba de hipótesis

Respecto a la Hipótesis general: La gestión contable influye en forma directa en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017, se encontró que coincide ya que si existe una influencia directa de la primera variable en la segunda, corroborándose la respuesta proyectada en el proyecto.

Respecto a las Hipótesis específicas:

HE1: La situación de la gestión contable del restaurante El Zarco de Cajamarca, es deficiente.

Esta afirmación se comprueba ya que en promedio el 57% considera que está cumpliendo con todo el proceso contable y sus informes correspondientes como son los estados financieros.

HE2: La situación de la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, es deficiente.

Esta afirmación se corrobora ya que los encuestados manifiestan que la gestión administrativa se encuentra en situación regular por causa de la gestión contable que no tiene una performance adecuada.

HE3: La gestión contable se relaciona en forma directa con la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, es bajo.

Esta afirmación se corrobora ya que los encuestados manifiestan que si están relacionados los resultados de la gestión contable con la gestión administrativa que se ve influenciada en forma directa.

5.3. Presentación de resultados

La investigación tiene los siguientes resultados:

1. En cuanto a la gestión contable:

- El 57% señala que, si se clasifica, registra y codifica adecuadamente los documentos, lo cual si bien es cierto es favorable pero el porcentaje debería ser mucho mayor.
- El 86% señala que, si se elabora el balance general y el estado de ganancias y pérdidas, mientras que el 86% indica que no se elabora el estado de cambios en el patrimonio neto y solo el 57% señala que si se elabora el flujo de caja.
- El 57% indica que, si se paga el impuesto a la renta, mientras que el 71% señala que si se pagan los impuestos municipales y el general a las ventas.

2. En cuanto a la gestión administrativa:

- El 57% señala que el cumplimiento de los planes, el control previo, concurrente y posterior si se relaciona con la gestión contable.
- El 43% señala que la aplicación de los instrumentos organizativos como el organigrama, manuales y reglamentos no se relacionan con la gestión contable.
- El 57% señala que el liderazgo no se facilita por la gestión contable.
- El 57% señala que la comunicación si se relaciona con la gestión contable.
- El 43% señala que la motivación no se facilita por la gestión contable.

En conclusión, se puede afirmar que la gestión contable afecta fundamentalmente a la planeación y a la toma de decisiones de la gerencia que es quien aplica la gestión administrativa.

CONCLUSIONES

Respecto al objetivo general: Determinar cómo influye la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017.

1. Se determinó que existe influencia de la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante el Zarco, porque la información que vierten a la gerencia para la toma decisiones juega un papel fundamental para el buen desarrollo de las actividades y en este caso particular tanta para el cumplimiento d los planes, como en el uso de los instrumentos organizativos (manuales y reglamentos), la aplicación del liderazgo, la comunicación, la motivación, así como para el control previo, concurrente y posterior.

Respecto a los objetivos específicos

OE1: Determinar la situación actual de la gestión contable del restaurante El Zarco de Cajamarca.

2. La gestión contable tiene serias falencias en cuanto a la aplicación de proceso contable como tal y a la percepción que tienen los involucrados respecto a que si está cumpliendo a cabalidad o no, por ejemplo no se labora el estado de cambios en el patrimonio neto y el flujo de caja tan necesario para ver la proyección de efectivo disponible.

OE2: Describir la situación actual de la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca.

3. La gestión administrativa tiene falencias de cumplimiento de los objetivos, seguramente por las falencias de la gestión contable entre otros factores ya que también tiene como causa el empirismo administrativo. Asimismo, el

uso limitado de los instrumentos organizativos, el liderazgo, la comunicación y la motivación y por el énfasis en el control posterior y el descuido del control previo tan necesario hoy en día en que hay que anticiparse a los cambios rápidos y bruscos que trae consigo el contexto empresarial producto de la globalización.

OE3: Identificar la relación entre la gestión contable y la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca.

4. La investigación determino que existe una relación directa entre ambas variables de estudio, que se manifiesta y explica en la situación actual de la gestión contable que tiene falencias y por lo tanto repercute en la gestión administrativa que está en el mismo nivel.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados a los que se arriba se recomienda:

1. Capacitar a los responsables de la gestión contable en contabilidad gerencial para que se tenga una mejor comunicación de la información contable producto del procesamiento de las transacciones económicas que realiza el restaurante El Zarco de Cajamarca para que ayude en la toma de decisiones efectiva para la gerencia.
2. Capacitar a los responsables de la gestión administrativa en contabilidad gerencial para que la información contable producto de la contabilidad financiera se reestructure para la mejor toma de decisiones que beneficie al restaurante, ahora que existe una competencia cada vez más agresiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azañero, K (2016) Tesis: Diseño de un Sistema Computarizado utilizando Microsoft Excel para la Gestión Contable de la Distribuidora Rodríguez SA..
- Calvopiña, (2010). *“implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008.”*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Cotopaxi de Ecuador.
- Chiavenato, (2009). *Teoría General de la Administración*. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, (2012). *La administración una perspectiva global*. México: Mc Graw Hill.
- D, Leg. N° 1086: Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del acceso al Empleo Decente.
- Farfán, (2010) Elaboración de un Sistema de Contabilidad para empresas de servicios. Edición 2012.
- Flores, (2008). *Costos aplicados a la gestión empresarial*. Lima: CECOF E.I.R.L.
- García y Pérez, (2015). *“Influencia de la Gestión Contable para la Toma de Decisiones Organizacionales en la Asociación ASIMVES del Parque Industrial V.E.S”*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.
- Hernández, (2010). *Metodología de la investigación científica*. México: Mc Graw Hill.

- Sosa (2015). *“el control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa GOLDEN AMAZON GROUP S.A.C.”* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Titulo	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Población	Muestra	Instrumentos	Procesamiento
La gestión contable y su influencia en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017.	<p>General ¿Cuál es la influencia de la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, 2017?</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la situación actual de la gestión contable del restaurante El Zarco de Cajamarca? • ¿Cuál es la situación actual de la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca? • ¿Cuál es la relación entre la gestión contable y la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca? 	<p>General Determinar la influencia de la gestión contable en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Determinar la situación actual de la gestión contable del restaurante El Zarco de Cajamarca? • Describir la situación actual de la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca. • Identificar la relación entre la gestión contable y la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca. 	<p>General La gestión contable influye en forma directa en la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca periodo 2017.</p> <p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La situación de la gestión contable del restaurante El Zarco de Cajamarca, es deficiente. • La situación de la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, es deficiente. • La gestión contable se relaciona en forma directa con la gestión administrativa del restaurante El Zarco de Cajamarca, es bajo. 	<p>Variable “X”</p> <p>Gestión contable</p> <p>Variable “Y”</p> <p>Gestión administrativa</p>	La población de estudio estará conformada por los 7 trabajadores del restaurante El Zarco de Cajamarca.	La muestra será no probabilística tipo censo porque la población es pequeña:	Técnicas de Recopilación de Información: Se utilizará el instrumento cuestionario mediante la técnica de la encuesta.	Procesamiento computarizado a través de softwares. Técnicas de Análisis e Interpretación de Resultados: Análisis y Evaluación de la Información para cada variable e indicador.

Anexo 2. Instrumento para obtención de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ENCUESTA SOBRE GESION CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

ítem	Preguntas	Alternativas de respuesta		
		Si	No	Desconozco
	VARIABLE 1: GESTIÓN CONTABLE			
	DIMENSION: REGISTRO			
1	Se clasifica adecuadamente los documentos de las transacciones			
2	Se registra adecuadamente los documentos de las transacciones			
3	Se codifica adecuadamente los documentos de las transacciones			
	DIMENSIÓN: RESUMEN			
4	Se elabora el Balance general			
5	Se elabora el Estado de ganancias y pérdidas			
6	Se elabora el Estado de cambios en el patrimonio neto			
7	Se elabora en el flujo de caja			
	DIMENSIÓN: PAGO DE IMPUESTOS			
8	Se paga el impuesto a la renta oportunamente			
9	Se paga el impuesto general a las ventas oportunamente			
10	Se pagan los impuesto municipales oportunamente			
	VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA			
	DIMENSIÓN PLANEACIÓN			

11	El cumplimiento de los planes se relaciona con la gestión contable			
	DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN			
12	La aplicación de los instrumentos organizativos se relaciona con la gestión contable			
	DIMENSIÓN DIRECCIÓN			
13	El liderazgo se facilita por la gestión contable			
14	La comunicación se facilita por la gestión contable			
15	La motivación se facilita por la gestión contable			
	DIMENSIÓN CONTROL			
16	El control previo se facilita por la gestión contable			
17	El control concurrente se facilita por la gestión contable			
18	El control posterior se facilita por la gestión contable			