

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



### **UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

#### **PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

#### **TESIS:**

**RELACIÓN ENTRE LA ADICCIÓN AL FACEBOOK DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. 80032 DEL DISTRITO DE FLORENCIA DE MORA – TRUJILLO Y EL TIPO DE COMUNICACIÓN, CON SUS PADRES, AÑO 2017**

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Presentada por:

**Bachiller: MAYRA YAMELI ROJAS AMAYA**

Asesor:

**Dr. JUAN EDILBERTO JULCA NOVOA**

**Cajamarca – Perú**

**2019**

COPYRIGHT © 2019 by  
**MAYRA YAMELI ROJAS AMAYA**  
Todos los derechos reservados

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



### **UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

#### **PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

#### **TESIS APROBADA:**

**RELACIÓN ENTRE LA ADICCIÓN AL FACEBOOK DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. 80032 DEL DISTRITO DE FLORENCIA DE MORA – TRUJILLO Y EL TIPO DE COMUNICACIÓN, CON SUS PADRES, AÑO 2017**

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Presentada por:

**Bachiller: MAYRA YAMELI ROJAS AMAYA**

#### **JURADO EVALUADOR**

Dr. Juan Edilberto Julca Novoa  
Asesor

Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar  
Jurado Evaluador

Dra. Irma Agustina Mostacero Castillo  
Jurado Evaluador

Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles  
Jurado Evaluador

Cajamarca - Perú

2019



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD  
**Escuela de Posgrado**  
CAJAMARCA - PERU



**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

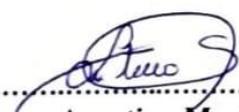
Siendo las 4.00 horas, del día 19 de diciembre de dos mil diecinueve, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. SEGUNDO RICARDO CABANILLAS AGUILAR, Dra. IRMA AGUSTINA MOSTACERO CASTILLO, Dra. LETICIA NOEMÍ ZAVALETA GONZÁLES**, y en calidad de Asesor el **Dr. JUAN EDILBERTO JULCA NOVOA** Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada **“RELACIÓN ENTRE LA ADICCIÓN AL FACEBOOK DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. 80032 DEL DISTRITO DE FLORENCIA DE MORA – TRUJILLO Y EL TIPO DE COMUNICACIÓN CON SUS PADRES, AÑO 2017**, presentada por la **Bach. en Psicología MAYRA YAMELI ROJAS AMAYA**

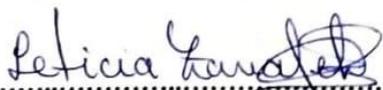
Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó aprobada con la calificación de (17) Siete, Excelente **MAYRA YAMELI ROJAS AMAYA**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Siendo las 5.20 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

  
.....  
**Dr. Juan Edilberto Julca Novoa**  
Asesor

  
.....  
**Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar**  
Jurado Evaluador

  
.....  
**Dra. Irma Agustina Mostacero Castillo**  
Jurado Evaluador

  
.....  
**Dra. Leticia Noemí Zavaleta González**  
Jurado Evaluador

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

### **A mi madre Edith Azucena Amaya Marcelo.**

Por darme la vida, quererme mucho, creer en mí y por haberme apoyado en todo momento; por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su amor.

### **A mi padre Jesús Antero Rojas Graus.**

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan, que me ha infundido siempre y por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

Papá gracias, porque fuiste la motivación y presión para lograr la madurez personal y laboral, (en especial perder el miedo) todo esto te lo debo a ti.

### **A mis familiares.**

A mis hermanos Robin, Emil, Yeyson y Ricky; a mi tía Maribel por compartir los buenos y malos momentos de mi vida y a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

### **A mis amigos.**

Que me apoyaron en la formación académica y que, hasta ahora, seguimos siendo amigos.

### **Asimismo, a los maestros**

Aquellos que marcaron una etapa de madurez y perseverancia en mi camino universitario. Y finalmente a la Universidad Nacional de Cajamarca mi segunda casa de estudios y mi alma Máter.

**¡Gracias a ustedes!**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi Asesor, Dr. Juan Julca Novoa, por aceptar ser parte de esta investigación, ya que bajo su dirección, su apoyo y confianza se logró con éxito culminar esta tesis, gracias a su capacidad para guiar mis ideas, lo que fue un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de este estudio, sino también en mi formación como investigadora; asimismo, por las ideas en conjunto siempre enmarcadas en sus orientaciones y rigurosidad, que han sido la clave del buen trabajo que hemos realizado juntos, lo cual no se hubiera podido concebir sin su oportuna participación.

A la Institución Educativa 80032 “Generalísimo José de San Martín”, en donde La Directora me abrió las puertas gustosamente, y a los alumnos por el apoyo e interés que me brindaron para la recolección de datos de esta investigación.

## **EPÍGRAFE**

La vida en una frase.

**“Lo que haces hoy, puede mejorar  
todo tu mañana”**

**Ralp Marston**

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Epígrafe	vii
Índice General	viii
Lista de tablas	xi
Lista de cuadros	xii
Lista de figuras	xiii
Lista de abreviaturas y siglas	xiv
Resumen	xv
Abstract	xvi
Introducción	xvii
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1. Planteamiento del problema	1
2. Formulación del problema	3
2.1. Problema principal	3
2.2. Problemas derivados	3
3. Justificación de la investigación	4
3.1. Teórica	4
3.2. Práctica pedagógica	5
3.3. Metodológica	6
4. Delimitación de la investigación	6
4.1. Epistemológica	6
4.2. Espacial	6
4.3. Temporal	7
5. Objetivos de la investigación acción pedagógica	7
5.1. Objetivo General	7
5.2. Objetivos específicos	7

<b>CAPÍTULO II</b>	9
<b>MARCO TEÓRICO</b>	9
1. Marco legal	9
2. Antecedentes de la investigación	9
2.1. Antecedentes Internacionales	9
2.2. Antecedentes Nacionales	11
2.3. Antecedentes Regionales	13
3. Marco Epistemológico	13
4. Marco teórico-científico de la investigación	13
5. Definición de términos básicos	35
<b>CAPÍTULO III</b>	37
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	37
1. Caracterización y contextualización de la investigación	37
1.1. Descripción del perfil de la institución educativa o red educativa.	37
1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa o red educativa.	37
1.3. Características demográficas y socioeconómicas	38
1.4. Características culturales y ambientales	39
2. Hipótesis	39
3. Variable de investigación	40
4. Matriz de operacionalización de variables	42
5. Población y muestra	44
6. Unidad de análisis	44
7. Método de investigación	44
8. Diseño de Investigación	45
9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
10. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	48
11. Validez y confiabilidad	49
<b>CAPÍTULO IV</b>	51
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	51

<b>CAPÍTULO V</b>	64
<b>PROPUESTA DE MEJORA</b>	64
<b>CONCLUSIONES</b>	71
<b>SUGERENCIAS</b>	73
<b>LISTA DE REFERENCIAS</b>	74
<b>ANEXOS</b>	79
Anexos 1: Escala de Comunicación Adolescentes - Padres (PACS)	80
Anexo 2: Cuestionario de Adicción al Facebook	81
Anexo 3: Consentimiento Informado	82
Anexo 4: Base de Datos de la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes.	83
Anexo 5: Base de datos de la Escala de Adicción al Facebook	91
Anexo 6: Fiabilidad del PACS – Escala de comunicación Padres – Adolescentes	99
Anexo 7: Confiabilidad de la Escala de Adicción al Facebook	100
Anexo 8: Validez por el juicio de Expertos del PACS – Escala de comunicación Padres – Adolescentes	101
Anexo 9: Validez por el Juicio de Expertos de la Escala de Adicción al Facebook	105
Anexo 10: Matriz de consistencia	109

## LISTA DE TABLAS

Cuadro 01.	Matriz de operacionalización de variables	42
Tabla 02.	Frecuencias y porcentajes de los niveles de la Escala de Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017.	51
Tabla 03.	Frecuencias y porcentajes de los tipos de comunicación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente – PACS en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017.	54
Tabla 04.	Relación entre la adicción al facebook y el tipo de comunicación, con sus padres de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo año 2017.	56
Tabla 05.	Descripción de la Correlación entre las variable Comunicación con sus padres y la dimensión sintomatológica de la Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017	58
Tabla 06.	Descripción de la Correlación entre las variable Comunicación con sus padres y la dimensión Disfuncionalidad de la Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017	60
Tabla 07.	Descripción de la Correlación entre las variable Comunicación con sus padres y la dimensión Criterios Clínicos de la Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017	62
Tabla 08.	Diagnostico	66
Tabla 09.	Cronograma - Propuesta de mejora	68
Tabla 10.	Presupuesto - Propuesta de mejora	70

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b>	Propuesta de Mejora – diagnóstico	68
<b>Cuadro 2.</b>	Propuesta de Mejora – cronograma de actividades	70
<b>Cuadro 3.</b>	Propuesta de Mejora – presupuesto	74
<b>Cuadro 4.</b>	Base de datos de la escala de comunicación padres – adolescentes.	83
<b>Cuadro 5.</b>	Base de datos de la escala de adicción al facebook.	91
<b>Cuadro 6.</b>	Matriz de consistencia.	109

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1:** Porcentajes de los niveles de la dimensión Sintomatológica de la Escala de Adición al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017. 52
- Figura 2:** Porcentajes de los niveles de la dimensión Disfuncionalidad de la Escala de Adición al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017. 53
- Figura 3:** Porcentajes de los niveles de la dimensión Criterios Clínicos de la Escala de Adición al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017. 53
- Figura 4:** Porcentajes de los tipos de comunicación en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017. 55

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

- AVAF** : Asociación de Voluntarios de Acogimiento Familiar
- CEF** : Cuestionario de Evaluación Familiar
- EAIL** : Escala de Adicción al Internet de Lima
- ESSALUD**: Seguro Social de Salud
- FAD** : Facebook Addiction Disorder/ Trastorno de Adicción al Facebook
- ISIS** : Equipo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia. España
- MINED**: Ministerio de Educación Cultura y Deporte - Nicaragua
- MINSA**: Ministerio de Salud
- PACS** : Parent – Adolescent Communication Scale/ Escala de Comunicación Padres – Adolescentes.
- RD** : Resolución Directoral
- RHO** : Correlación de Spearman
- TIC** : Tecnologías de la Información y Comunicación
- TUG** : Teoría de los Usos y Gratificaciones
- UGEL**: Unidad de Gestión Educativa Local
- UNAL**: Universidad Autónoma de Nuevo León
- XX** : Veinte

## RESUMEN

La presente investigación realizada tiene como objetivo determinar la relación entre la adicción al facebook y el tipo de comunicación con sus padres, de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo año 2017; es no experimental de diseño descriptivo correlacional, la muestra que participó está constituida por 187 estudiantes de quinto año de educación secundaria de ambos géneros, con edades comprendidas entre 16 a 18 años. Los instrumentos fueron tests psicológicos estandarizados, se realizó la validación interna y la validación externa. En los resultados encontrados se aprecia que el Tipo de comunicación predominante es la comunicación Abierta con el 41.7%, la comunicación Evitativa con 40.1% y, con 18.2% la comunicación ofensiva. En las dimensiones de adicción al Facebook; se encontró que, en la sintomatológica, la mayor tendencia se encuentra en los niveles medios con el 85%; en la dimensión disfuncionalidad, se encuentra en el nivel alto de 51.9%, y en la dimensión Criterios Clínicos se encuentra el nivel medio con el 74.9%. Con respecto a las correlaciones encontradas se tiene que la comunicación abierta, comunicación ofensiva y la comunicación evitativa correlacionada con la dimensión sintomatología poseen un rho que varía entre  $-.272$  y  $.526$ ; de igual manera la comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa correlacionada con la dimensión Disfuncionalidad poseen un rho que varía entre  $-.632$  y  $.469$ ; y finalmente la correlación entre las dimensiones de la variable comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa correlacionada con los Criterios Clínicos poseen un rho que varían entre  $-.317$  y  $.487$ ; todas ellas son altamente significativas ( $p < .05$ ).

**Palabras claves:** adicción al facebook, comunicación con sus padres, correlación, tipos, niveles, adolescentes.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between facebook addiction and the type of communication with their parents, of the fifth year students of secondary education of the I.E 80032 of the district of Florencia de Mora - Trujillo year 2017; the research is non-experimental descriptive correlational design, the sample that participated is constituted by 187 fifth year students of secondary education of both genders, aged between 16 and 18 years. The instruments were standardized psychological tests; Internal validation was carried out by calculating the reliability for the consistency of Cronbach's alpha and then external validation by expert criteria in order to have suitable instruments for its application. The results found that the predominant communication type is Open communication with 41.7%, Avoidance communication with 40.1% and with 18.2% offensive communication. In the dimensions of addition to Facebook; it was found that symptomatology, the greatest tendency is found in the middle levels with 85%; in the dysfunctionality dimension, it is found in the high level of 51.9%, and in the Clinical Criteria dimension is the middle level with 74.9%. With respect to the correlations found we have to open communication, offensive communication and avoidance communication correlated with the symptomatology dimension have a rho that varies between  $-.272$  and  $.526$ ; Likewise, open communication, offensive communication and avoidance communication correlated with the Dysfunction dimension have a rho that ranges between  $-.632$  and  $.469$ ; and finally the correlation between the dimensions of the variable open communication, offensive communication and avoidance communication correlated with the Clinical Criteria have a rho that vary between  $-.317$  and  $.487$ ; all of them are highly significant ( $p < .05$ ).

**Keywords:** addiction to facebook, communication with parents, correlation, types, levels, adolescents.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como principal objetivo, determinar la relación entre la adicción al facebook y el tipo de comunicación, con sus padres, de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo año 2017 en una muestra de 187 estudiantes de quinto año de educación secundaria de ambos géneros con edades entre 16 a 18 años.

Una de las redes sociales con mayor demanda entre los adolescentes y jóvenes es el facebook, ellos acuden a esta red social a fin de que les permita comunicarse con sus amigos, compartir gustos, intereses, crear comunidades, realizar videollamadas, entre otras. En el año 2002 aparecieron los primeros sitios Web, los cuales promocionaban la integración a nuevos círculos de amigos, o a su vez, a hacer contactos con antiguos amigos. La popularidad de esta red creció rápidamente y a su vez se fueron incorporando cada vez más sitios sociales en internet.

El facebook es la herramienta por excelencia que no solo mantiene en contacto a las personas con los amigos, les permite además ampliar la lista de amistades, entretener con juegos y consultas de diversos temas de interés personal.

El uso excesivo del Facebook se ha convertido en una adicción en algunos adolescentes, ya que es tanta su obsesión por el uso del internet que han puesto en peligro tanto sus estudios como sus relaciones familiares y de pares. A raíz de ello se debe tomar en cuenta que la mayoría de los adolescentes pasan más tiempo atendiendo el móvil y leyendo publicaciones en la red social anteriormente mencionada que prestando atención a las personas que lo rodean en ese momento, creando así una comunicación defectuosa. Echeburúa y Corral (2010), mencionan que cuando se da el abuso de la tecnología, ésta

provoca aislamiento, induce a ansiedad, afecta el autoestima y hace perder la capacidad de control del sujeto.

En la localidad de Florencia de Mora, la influencia del Facebook en los estudiantes del distrito se ha convertido en un gran problema que está afectando a su desarrollo personal, social y limitando su situación académica. Entre los factores que se encuentran, está el pasar demasiado tiempo inmerso en la red sea dentro o fuera de las clases.

En el capítulo I se abordan las cuestiones teóricas que sustentan el problema y planteamiento del mismo; de igual manera, la justificación desde la visión teórica, práctica y metodológica, así como, las delimitaciones y los objetivos que se plantean en la presente investigación.

En el Capítulo II denominado marco teórico conceptual, se hace un repaso a las investigaciones previas a este trabajo en relación con las variables de estudio, así mismo los modelos o enfoques teóricos en función a lo que se aborda, como es el Modelo Sistémico Familiar y el Modelo de Usos y Gratificaciones; el capítulo concluye dando las concepciones de las variables y otros términos que hacen que esta investigación sea más precisa en contenido.

En el Capítulo III, denominado marco metodológico, se establece a través de descripciones y características relevantes, el lugar en el cual se realizó la investigación; además, se plantean las hipótesis de la investigación; se describen con mayor detalle las variables de estudio adicción al facebook y comunicación con sus padres; así como también se describe la población y muestra de estudio. De igual manera, dentro es este apartado, se hacen las descripciones metodológicas como el tipo, diseño y método que se utilizó en la investigación y, finalmente, se concluye poniendo énfasis en los instrumentos

que sirvieron para la recolección de la información y se muestra el respectivo tratamiento estadístico de los datos recolectados.

En el capítulo IV, se presentan los resultados encontrados en función a los objetivos planteados, con sus descripciones por tabla y gráfico, así como la discusión de resultados en donde se toma en cuenta y se analizan conjuntamente con las teorías que sustentan la investigación y los antecedentes encontrados como referentes.

Y en el capítulo V, se establece una propuesta de mejora implementado a través de un plan de acción, las conclusiones y las recomendaciones pertinentes de los puntos bajos encontrados en los resultados; finalmente las referencias utilizadas y los respectivos apéndices utilizados durante todo el proceso en que se realizó esta investigación.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1. Planteamiento del problema

El uso exagerado que hacen los adolescentes de las redes sociales constituye un gran problema en la actualidad, en particular el uso extremo que hacen del facebook como parte de las redes vigentes en internet; se ha implantado profundamente en las rutinas diarias de los estudiantes.

Hoy en día las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) son de uso masivo, pero depende del uso que se le dé como para facilitar la vida del ser humano o también para complicársela (Echeburúa, 1999; citado en Cia, 2013). Esto se puede apreciar cuando un joven prefiere pasar más tiempo frente a sus computadoras hablando con sus amigos, a tener que interactuar con sus semejantes. Así mismo, esta dependencia de las redes sociales crea un aislamiento de modo que la convivencia de una familia ya no es la adecuada; actualmente los jóvenes pierden el interés por tener una buena relación familiar, con dificultad distinguen entre el mundo real y el virtual, en el caso extremo se dejan llevar por la información proveniente de este tipo de redes. De origen, las redes sociales fueron creadas con la finalidad de compartir ideas, información, etc., para mantener a las personas más conectadas, sin embargo, hoy se está evidenciando una presencia de dependencia y disfunción de los jóvenes hacia ellas. Al parecer, para muchos jóvenes el tener acceso a este tipo de redes es como un desahogo ya que se les hace más fácil expresarse por este medio detrás de la computadora que interactuar personalmente.

Generaciones Interactivas en el Ecuador (2011, citado en Molina y Toledo (2014), señala que “el 53% de los jóvenes utilizan la red social Facebook. Esto implica que la mayoría de los jóvenes ecuatorianos dedican la mayor parte de su tiempo a realizar diferentes actividades de las redes sociales, tales como: subir fotos, comentar publicaciones, complementar su perfil o dar un vistazo al muro de alguna persona o amigo”. (p.1)

En nuestro país, según informes del Diario El Comercio (2015) refiere que el número de personas que ingresa a la red social mensualmente se pasó de los 13 millones contabilizados a mediados del 2014, hasta los 14 millones de personas, lo cual representa el 47% de la población del Perú.

Es así que todas las personas se encuentran inmersas a esa dependencia a las redes sociales, en especial a Facebook, esta red social, así como une familias desde diversos lugares del mundo también las desune, ya que, una publicación maliciosa en estas redes sociales, llega a ser vista por muchas personas y genera disfunciones familiares, conflictos de pareja y, aún más, la humillación pública.

Polaino, et. al. (1998) aduce que se analizó las consecuencias del abuso en la utilización de las redes sociales, donde se ha encontrado que los adictos a facebook son más propensos a ser diagnosticados con depresión, ser menos tolerantes, obtener menos calidad y cantidad de relaciones tanto con las personas de su entorno cercano como amigos, la familia o incluso tener dificultades para hablar frente a un público.

Asimismo, algunos psiquiatras han considerado que se le catalogue a la dependencia de las redes sociales como un nuevo trastorno psicológico. Ya se cuenta con un diagnóstico presuntivo denominado Trastorno de Adicción a Facebook (FAD, siglas en inglés).

Ante lo mencionado anteriormente, en años anteriores se han venido realizando investigaciones en diversos países como Estados Unidos y México donde existe un gran incremento de la delincuencia y pandillaje, en muchos de los casos se debe al incremento y acceso a las redes sociales en donde se les incita y enseña conductas inadecuadas, sin embargo los padres por falta de conocimiento sobre estas redes sociales permiten sin supervisión, el acceso total a sus hijos a la computadora, pensando que realizan sus labores académicas, sin pensar que están abiertos a otro tipo de información no académica, conocimientos como la pornografía, temas de violencia, ciberbullying, entre otros.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1. Problema principal**

¿Cuál es la relación entre la adicción al facebook y el tipo de comunicación, con sus padres, de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E. 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017?

### **2.2. Problemas derivados**

- a) ¿Qué nivel de adicción a facebook se presenta en los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora?
- b) ¿Qué tipo de comunicación, con sus padres, se manifiesta en los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E. 80032 del distrito de Florencia de Mora?
- c) ¿Qué relación existe entre el nivel de adicción al Facebook y el tipo de comunicación, con sus padres, de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la I.E. 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017?

- d) ¿Qué propuesta de mejora se puede diseñar para mejorar la comunicación de los estudiantes con sus padres, así como disminuir la tendencia a la adicción al Facebook?

### **3. Justificación de la investigación**

Hoy en día, en una sociedad que está manejada casi por completo por los medios masivos de comunicación, nos encontramos con un fenómeno que no parece ser muy trascendente ni de mayor importancia, pero que trae demasiadas consecuencias negativas: La adicción a la red social Facebook.

Conforme a lo expuesto, esta investigación se justifica por las siguientes razones:

#### **3.1. Justificación Teórica**

Esta investigación buscó encontrar, si es que existía, la correlación entre dos variables: adicción al facebook y el tipo de comunicación, con sus padres, de los estudiantes; esta investigación busca generar información científica como para constituirse en un soporte teórico que sirva como referente para futuros estudios a mayor profundidad, así como para diseñar propuestas de solución a esta problemática y sus similares, para ello se sustenta en los alcances de:

Watzlawick et al. (1991) en la Teoría de la Comunicación Familiar; aducen que la familia es un sistema autocorrector y dinámico y por lo tanto, las observaciones deben ir dirigidas tanto hacia las intertransacciones, como el trabajo de la estructura interna; en tal sentido, lo interesante es conocer la interacción entre los miembros del sistema como la forma y estructura de relación y las reglas a las cuales están regidos. Así mismo cuando se estudia las conductas individuales lo que se busca es conocer

e interpretar la influencia que poseen con el sistema ya que no se debe interpretarse como un sistema individual.

La Rose et al. (2001) que adoptan la Teoría de los Usos y Gratificaciones (TUG) para entender el uso de internet a través de un marco socio-cognitivo para reducir incertidumbres que surgen al homogenizar la audiencia de internet y para explicar el uso del medio en términos de las gratificaciones que buscan los usuarios con su uso. La Rose et al. (2001) crearon medidas para la auto-eficacia y el auto-desprecio y relacionaron la TUG con los resultados negativos que se producen en el comportamiento como la adicción a internet entre otros.

En tal sentido, esta investigación constituye un aporte teórico científico importante ya que cubre el vacío existente de investigaciones relacionadas con los abusos de las nuevas tecnologías (una de las adicciones no tóxicas), pues ha producido evidencias sobre un tema de importancia que va obteniendo un gran realce al generar problemas psicosociales (Ciberbullying, pornografía, etc); enriquece el saber profesional en el campo de la psicología y la educación.

### **3.2. Justificación práctica**

Esta investigación, además de encontrar tendencias a la adicción al Facebook como un nuevo fenómeno que mantiene a los jóvenes muy absorbidos y, desconectados del mundo, deteriorando sus habilidades de interacción social y personal, busca recuperar el equilibrio psicológico de éstos, pues éste es de vital importancia para el desarrollo del ajuste psicológico y su adecuado desenvolvimiento en diversos ámbitos en tanto se consolide la formación de su personalidad, puesto que los adolescentes en esta etapa determinan y perciben la relación familiar de diversas maneras, a veces las perciben como negativas. Con miras a lograr tal reajuste psicológico es que se lanza la propuesta respectiva (ver. Capítulo V); además esta

investigación ha desarrollado y propuesto instrumentos de fácil aplicación que permiten la recolección adecuada de datos para investigaciones similares o que tengan relación con la temática.

### **3.3. Justificación metodológica**

Esta investigación utilizó una metodología rigurosa conforme lo exigen los estudios de esta naturaleza y conforme a los estándares estadísticos vigentes, pero que es fácilmente replicable en circunstancias similares para desarrollar estudios que busquen profundizar o complementar aspectos concernientes a esta temática.

## **4. Delimitación de la investigación**

### **4.1. Epistemológica**

El presente trabajo es una investigación no experimental; es de tipo descriptivo correlacional, ex post facto, de corte transversal, por cuanto en el diseño, las variables independientes no se han manipulado, sino que se han tomado tal como ya han sucedido los hechos; el investigador no ha intervenido deliberadamente. Las inferencias efectuadas sobre la relación entre variables se han realizado sin influencia directa y experimental, es decir, dichas relaciones se han observado y/o establecido tal y como se han dado en su contexto natural.

### **4.2. Espacial**

El lugar de aplicación de la presente investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa N° 80032 Generalísimo José de San Martín, ubicado en el Jr. 30 de mayo - cuadra 8 s/n en el distrito de Florencia de Mora, Provincia de Trujillo y departamento de La Libertad; cabe destacar que este distrito cuenta con gran acceso a las redes sociales y la red social más predominante es el facebook, ya que se presume que más del 90% de los sujetos entre 8 a 18 años poseen una cuenta registrada a un nombre en la red social mencionada como parte del cyber-espacio, y

el acceso lo hacen a través de cabinas de internet o en el teléfono móvil dentro o fuera del hogar (Diario el Comercio, 2015).

#### **4.3. Temporal**

La duración de la investigación fue de un año aproximadamente y se ejecutó durante el año 2017. La investigación se enmarca en los principales problemas educativos vigentes actualmente.

### **5. Objetivos de la investigación**

#### **5.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre la adicción al facebook y el tipo de comunicación, con sus padres, de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo año 2017.

#### **5.2. Objetivos específicos**

- a) Identificar el nivel de adicción al facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E. 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.
- b) Identificar el tipo de comunicación, con sus padres, de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E. 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.
- c) Determinar la relación que existe entre la dimensión sintomatología de la adicción al Facebook y los tipos de comunicación con los padres abierta, ofensiva y evitativa, de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la I.E. 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.
- d) Determinar la relación que existe entre la dimensión disfuncionalidad de la adicción al Facebook y los tipos de comunicación con los padres abierta,

ofensiva y evitativa, de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la I.E. 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.

- e) Determinar la relación que existe entre la dimensión criterios clínicos de la adicción al Facebook y los tipos de comunicación con los padres abierta, ofensiva y evitativa, de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la I.E. 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.
- f) Diseñar una propuesta de mejora innovadora para mejorar la comunicación entre padres e hijos y la disminución de la adicción al Facebook.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1. Marco legal**

Para la realización de esta investigación y para salvaguardar la integridad de los estudiantes (menores de edad), conforme lo exigen las leyes peruanas vigentes, se les expuso el propósito de la aplicación de los instrumentos a aplicar. Después de obtener el permiso respectivo, se procedió a solicitar el consentimiento informado; sin embargo, como el presente estudio no presentó riesgos para la salud mental de los participantes (pues según las consideraciones éticas plasmadas en el Código ético del Psicólogo de la ley 1090/2006), se recalcó el hecho que los investigadores tienen la responsabilidad de salvaguardar la confidencialidad de los datos de filiación que identifiquen a los participantes, así mismo para mantener la formalidad en la investigación se hizo uso de la Carta de Consentimiento Informado.

#### **2. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1. A Nivel Internacional**

Tupantuña (2013) en su investigación de Maestría titulada Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013, tuvo como objetivo determinar la asociación entre la Adicción a Internet con el desempeño escolar, ámbito familiar y social en estudiantes adolescentes que cursan entre primer a tercer año de bachillerato de tres colegios del Distrito Metropolitano de Quito en el año lectivo 2012-2013. Se investigó la prevalencia de adolescentes con adicción a internet, las páginas de internet que frecuentemente son usadas, la actividad que realizan, con que tanta frecuencia se conectan a la red y que mecanismos manejan los jóvenes en la ciudad ecuatoriana donde acceden a la redes sociales. Estudio analítico de tipo transversal, que

incluye de tres colegios de la ciudad de Quito, se aplicó el test de Adicción a Internet según criterios de Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL); entre los resultados obtenidos fueron que el 24.5% de personas usan computador en casa como instrumento para uso de internet. El lugar principal de uso de internet fue en casa en 47.68%, el 70% de la población estudiada pasa más de 5 horas semanales en uso de internet. El mayor porcentaje de uso de la red (54.3%) es para actividades como entrenamiento, tareas académicas y comunicación con amigos y la página más visitada por los adolescentes fue facebook en 25%, es decir, que las redes sociales, en especial facebook se destacan como prioridad en las páginas de internet usadas por los adolescentes, el entretenimiento, la comunicación y las tareas académicas son los principales objetivos en la red en los adolescentes, los mismos que incurren en altas horas de uso semanal. Los trastornos sociales y familiares están relacionados a la Adicción a Internet y en menor relación se encuentran los trastornos escolares.

Pavón (2015) realizó la investigación para obtener el grado de Maestría titulada, el uso de las Redes Sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, el Progreso, Yoro-Honduras; como principal objetivo fue relacionar el tiempo que los estudiantes le dedicaban a las redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de secundaria de un Instituto de la ciudad de El progreso. Dicha investigación fue conformada por una muestra de 50 estudiantes de ambos géneros cuyas edades se situaron en el rango entre los 12 a los 17 años, todos los alumnos contaban con al menos una cuenta activa en una red social. La investigación realizada fue de tipo cuantitativo, diseño descriptivo - correlacional. Para recolectar la información se utilizó un cuestionario de 30 preguntas, la recolección de información sobre el rendimiento académico y las notas obtenidas por los participantes se llevó a cabo utilizando el sistema de notas de la secretaria del Instituto. Entre los hallazgos obtenidos, no existe correlación

significativa entre la cantidad del tiempo que acceden a la red social y el rendimiento académico por lo que, las redes sociales no influyen en el rendimiento académico de los alumnos.

Tamez (2012) su investigación maestrante denominada Adicción a la Red Social de Facebook y su incidencia en el Rendimiento Académico de estudiantes de la Preparatoria de la Universidad Autónoma de Nuevo León. La investigación tiene como objetivo determinar si la Adicción a la Red Social de Facebook incide en el rendimiento académico de estudiantes de la Preparatoria de la UANL. El cuestionario fue aplicado a 474 estudiantes, donde también se recolecto datos familiares, a nivel académico y el uso de las redes sociales más usadas. Los resultados más relevantes fueron que el 81% de los estudiantes consideran que internet puede ser adictivo y un 34.2% de ellos reconocen su adicción. En redes sociales encontramos que un 88% de los estudiantes tienen cuenta de Facebook; un 54% le dedica hasta 10 horas por semana; sin embargo, existe un 16% que le dedica de 30 a 100 horas por semana, es decir más de 14 horas diarias. Por otra parte un 11% de los estudiantes considera que su situación académica es pésima/mala, y un 35% considera que es regular, así mismo solo un 32% de los estudiantes aprobaron sus asignaturas en un primer momento en el semestre. Debido al uso frecuente de la Red Social de Facebook, un 46.8% de los estudiantes considera que su rendimiento académico se ha visto afectado por dedicarle poco tiempo al estudio. Se concluyó dando a conocer que los estudiantes son conscientes de la adicción al Facebook y esa a la vez es una causa por la cual manifiestan un bajo rendimiento en clases.

## **2.2. A Nivel Nacional**

Gonzáles (2005) investigó en su tesis de Maestría, los niveles de comunicación y de satisfacción familiar en estudiantes de Universidades de Lima, se aplicaron la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y la escala de comunicación entre padres e

hijos de Olson y Wilson a una muestra de 420 estudiantes distribuidos en tres grupos de 140 estudiantes cada uno, que pertenecían tres Universidades de Lima Metropolitana. Para el análisis de los datos se empleó la estadística descriptiva que permitió el establecimiento de los niveles diagnósticos para cada escala. Para el establecimiento de las comparaciones y correlaciones, se aplicó las técnicas de inferencia estadística (Chi cuadrada, Pearson y Alpha de Cronbach). Los resultados indican que: Las características de la muestra estudiada: Sexo femenino 63%, sexo masculino 36.7%; que el 74.3% de la muestra está en un rango de edad de 19 - 22 años de edad; Que el 75% son solteros. La confiabilidad de la prueba de satisfacción familiar es de 0,7477 y su estandarización Alpha de Cronbach es de 0,8813. En las sub escalas se establece una confiabilidad de 0,8520. Todas son altamente confiables. La confiabilidad de la escala de comunicación padre adolescente es de 0,7339 y en relación a los factores que la compone es de 0,82. Con respecto a la comunicación adolescente y madres la confiabilidad es de 0,7206 y la confiabilidad entre los factores que la componen es de 0,7630, todas son altamente confiables. En los niveles diagnósticos de satisfacción familiar, el 15% está categorizado en el nivel inferior. El 37.1% con nivel promedio inferior; que el 26.4% nivel promedio superior y el 20.7% nivel superior. Para el área de clima familiar el 72.1% está clasificado por debajo del promedio y en el área de Adaptabilidad familiar el 43,1% está por debajo del promedio. Con respecto a la comunicación del adolescente hacia el padre el 37% esta por debajo del promedio. Con relación a la comunicación hacia la madre se concluye que el 50.5% está por debajo del promedio. En el establecimiento de correlaciones entre las variables estudiadas se concluye que: la edad y los niveles diagnósticos de comunicación hacia el padre, que la edad y los niveles de comunicación hacia la madre y que entre el sexo y niveles de comunicación hacia el padre y la madre están altamente asociados. Entre

los niveles de comunicación paterna y satisfacción familiar. Entre los niveles de comunicación materna y satisfacción familiar, están altamente asociados.

### **2.3. A nivel Local**

No se encontraron investigaciones relacionadas con las variables de estudio.

## **3. Marco epistemológico de la investigación**

Si bien esta investigación ha realizado observación sistemática, ha formulado la hipótesis respectiva y ha realizado el procesamiento estadístico pertinente, y admitiendo que estas características corresponden al paradigma positivista, esta investigación corresponde al paradigma cualitativo predominantemente, pues a diferencia del paradigma positivista no se ha realizado experimento con manipulación de variable; solo se han aplicado instrumentos de recolección de datos (previamente diseñados y validados); sobre estos datos que corresponden a experiencias ya consumadas (transversal, ex post facto), se ha realizado una discusión, explicación y/o descripción de los resultados encontrados a la luz de las teorías que se han tomado como sustento de la investigación (descriptiva correlacional).

## **4. Marco teórico-científico de la investigación**

### **4.1. Teorías científicas o enfoques**

#### **4.1.1. Enfoque Sistémico - Enfoque Teórico de la Comunicación Familiar (padres – hijos)**

El Enfoque Sistémico aparece en la segunda mitad del siglo XX produce un salto de nivel lógico en el pensamiento humano, a través del descubrimiento de otra manera de mirar la realidad y de comprender al ser humano como sistema, y dentro de un sistema.

Para entender la visión sistémica hay que olvidarse de lo que ya se sabe, mirar desde otro sitio y suspender las viejas acomodaciones de la mente, olvidar la lectura lineal causa-efecto.

Este Enfoque Sistémico surge de la síntesis de diversos campos de investigación y una de ellas es la Teoría de la Comunicación Humana de Paul Watzlawick, quien es un teórico y psicólogo austríaco nacionalizado estadounidense. Fue uno de los principales autores de la Teoría de la comunicación humana y del Constructivismo radical, y una importante referencia en el campo de la Terapia familiar, Terapia sistémica y en general de la Psicoterapia.

Watzlawick et al. (1991) mencionan que la familia es un sistema autocorrector y dinámico y por lo tanto, las observaciones deberán ir dirigidas tanto hacia las transacciones que suceden en su interior, como hacia la estructura interna del sistema; dicho de otro modo, lo que interesará será conocer la interacción entre los miembros (padres - hijos), sus modos de relación y las reglas que rigen esa relación. De todas formas, en el caso de estudiar las conductas de los individuos, estas deberán ser interpretadas en función de la influencia que posean en relación con el sistema, y nunca deberán interpretarse de forma individual.

Ante ello Watzlawick et al. (1991) pone énfasis en los estilos o tipos de comunicación.

Dentro de los estilos o tipos de comunicación, cabe destacar que el tipo (de comunicación) Inhibido o Evitativo, se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan de los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias.

Es común la utilización de estrategias poco claras e inseguras acompañadas de un lenguaje dubitativo, emitido con un volumen de voz extremadamente bajo, para abordar o resolver situaciones. La postura corporal asociada es tensa, retraída, y el espacio interpersonal desmesurado.

Ofensivo o agresivo, el afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos. El lenguaje suele ser impositivo, cargado de órdenes e interrupciones en el discurso de los demás, con elevado volumen de voz, gestos amenazantes y postura corporal tendente a invadir el espacio de la otra persona. La comunicación es unidireccional padres-hijos, y la ausencia de diálogo es la práctica habitual.

Abierto o asertivo, que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso. Cuando se utiliza este estilo de comunicación los hijos y se les hace partícipes de lo que se piensa, de cómo se siente, o de cómo le gusta al padre que sus hijos se comportaran, de un modo claro y respetuoso, además que se contribuye a mejorar su autoconcepto, a elevar su autoestima y a establecer una relación más cercana con ellos.

#### **4.1.2. La Comunicación familiar nuclear (padres - hijos)**

A través de los años, el desarrollo de la sociedad ha dependido de las características propias de cada persona, la formación que estos tengan desde la niñez se convierte en pieza fundamental para obtener personas saludables físicas y psicológicamente estables.

Olson y Gorall (2006) refieren que la familia es el núcleo fundamental de toda sociedad considerada como referente social para cada uno de sus miembros,

más aún en el adolescente, quien vive en permanente cambio y evolución, pues es una etapa crucial en su desarrollo individual y en su identificación familiar. Es el contexto social mínimo donde se inicia y produce la integración de los seres humanos en un sistema social.

La estructura de la familia es un conjunto de pautas funcionales que organizan la manera en que se relacionan los miembros de la misma, los intercambios comunicacionales repetitivos forman pautas, reglas sobre cuándo, cómo y con quién relacionarse, y estas reglas organizan equilibradamente el sistema familiar que permiten marcar claras diferencias entre una familia y otra, haciendo de cada una algo original y único. La familia tiene como propósito proveer de un contexto que apoye los logros necesarios para todos sus miembros individuales. Este propósito va encaminado sobre todo a la protección y supervivencia de cada uno de ellos y de la familia como unidad de sistema. Así vemos que toda familia presenta un grado de cohesión que le permite mantenerse unida y generar un sentimiento de pertenencia grupal. Tiene, además, una capacidad de adaptación a sistemas sociales más amplios que proveen a sus miembros de socialización y facilita la diferenciación individual. (Espinal, et al., 2006)

En este sentido, la familia se convierte en el contexto más relevante en la formación del ser humano y las experiencias vividas en los primeros años, darán lugar al desarrollo de la personalidad del individuo (Schmidt, Barreyro & Maglio, 2010). Así mismo, se constituye como la unidad básica de socialización, permitiendo a los seres humanos asimilar los elementos básicos de la cultura (Rodríguez, 2007). Así mismo contribuye en la integración al

sistema social, por ser el contexto social mínimo desarrollando características apropiadas o poco apropiadas (Gómez, 2012).

De la misma manera, cumple las funciones de satisfacer las necesidades básicas, transmitir conocimientos, costumbres, creencias, valores, sentimientos y normas de comportamiento lo que permitirá relacionarse satisfactoriamente con su entorno. También generará en el ser humano las expectativas de un futuro; en definitiva formar personas que en el transcurso de su vida serán capaces de desarrollarse productivamente como miembros de una sociedad (Martínez, Iraurgi, Galíndez & Sanz, 2005). Así mismo Olson y Gorall (2006), refieren que la familia es el núcleo fundamental de toda sociedad considerada como referente social para cada uno de sus miembros, más aún en el adolescente, quien vive en permanente cambio y evolución, pues es una etapa crucial en su desarrollo individual y en su identificación familiar.

La Comunicación es el proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas. La comunicación incluye un mensaje, un transmisor y un receptor. La persona que da el mensaje es el transmisor y quien lo recibe el receptor; ambos cambian los papeles de receptor y transmisor con frecuencia durante la comunicación.

La comunicación es el principal mecanismo de interacción para los seres humanos, a través de ella se conocen y negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan o vivencian las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece. (Satir, 1991; citado en MINED, 2007). Cuando un niño llega al mundo, la comunicación se presenta como el factor determinante en las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de

ellas a lo largo de su vida. En este sentido, la comunicación familiar será para el niño el primero y más importante espacio para el aprendizaje de estrategias de relación con su entorno. Además, las relaciones familiares positivas son al mismo tiempo una importante fuente de recursos psicosociales que facilitan, a su vez, procesos adaptativos en el niño y en el adolescente. (Olson & Goral, 2006)

La familia es el primer lugar donde aprendemos cómo comunicarnos, la manera de hacerlo dentro de la familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás. Es así como los niños y niñas comienzan aprendiendo los gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos mayores. El estilo y la forma de comunicación que tengan como familia, esta influirá a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres.

La comunicación entre padres a hijos permite: Crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad. Comunicarse es hacer al otro partícipe de lo que uno piensa, siente y hace, por tanto, éste es un elemento indispensable para que la relación entre la pareja, o padre, madre con hijos e hijas sea sincera y sólida. Cuando la comunicación familiar es eficaz, se presta para brindar información, explicaciones, afectos y sentimientos; cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce. Una manera muy importante de comunicarse con los hijos e hijas es compartir los juegos, ya que a través de estos se comunica alegría, gozo y diversión. Crear un clima de comunicación en la familia no es una tarea fácil, son los padres y madres quienes han de introducir desde que son niños(as), espacios y mecanismos que faciliten la comunicación y una convivencia armoniosa, para cuando se llegue

a la adolescencia gozar del espacio formado y conquistado a través de un proceso de enseñanza aprendizaje de ensayo y error.

Los adolescentes poco a poco demandan más autonomía e independencia, por lo que se van separando más de su familia, aunque siguen necesitando el apoyo de sus padres para conferir más importancia a su grupo de amigos. Pero el distanciamiento de los adolescentes de su contexto familiar es únicamente parcial, y se caracteriza por la disminución del tiempo que pasa con el resto de miembros de su familia y por la menor participación de los progenitores en la toma de decisiones de sus hijos (Oliveros, 2001; citado en MINED, 2007). Por este motivo, los padres tienen miedo de que sus hijos se impliquen en conductas de riesgo, como el consumo de drogas, ya que tienen la sensación de que aún son demasiado jóvenes e inexpertos. Por ello, suelen necesitar un periodo de tiempo para modificar el tipo y grado de control que tienen sobre sus hijos. Ausubel (1952, citado en MINED, 2007) denomina el momento de la emancipación adolescente como un proceso de desatelerización. El niño mayorcito sabe que para conseguir lo que desea necesita la ayuda de sus padres, ya que él todavía no puede por sí solo. Por ello, para alcanzar una adecuación entre su voluntad y la realidad, va a ser satélite de sus progenitores, es decir, va a estar subordinado a ellos para así conseguir lo que pretende.

Pero cuando ese niño ya es adolescente, se da cuenta que ya tiene competencias y habilidades como para alcanzar sus deseos, así que deja de ser satélite de sus padres. La maduración de la personalidad adolescente coincide entonces con la desatelerización para pasar a otra órbita, la de sus compañeros y amigos. Pero esto no supone necesariamente romper con los valores adquiridos en el seno de la familia. En muchas ocasiones, dichos valores coinciden con el del grupo de

amigos y parece que el adolescente lo que intenta es buscar unos valores propios que le conformen el desarrollo de su identidad, la posibilidad de entablar o conocer nuevas relaciones y el apoyo y la comprensión de otras personas que están atravesando el mismo momento que ellos. Tampoco debemos olvidar los cambios generacionales en el sistema de valores propios de cada generación, puesto que éstos articulan las transformaciones psicológicas antes mencionadas.

En este sentido, autores como Rodrigo y Palacios (1998) señalan como valores más destacados de los adolescentes, en comparación con generaciones precedentes: 1) una mejora en la consideración y respeto de las libertades personales y democráticas de cada ciudadano; 2) una potenciación del individualismo, visible incluso en la utilización del tiempo libre y; 3) un mayor reconocimiento de la igualdad del esquema de género. En todo caso, es indudable que la adolescencia es una etapa del ciclo de la vida familiar que obliga a introducir modificaciones en las relaciones familiares y que, en la mayoría de los casos, implica cierto grado de estrés, tanto para los padres como para los hijos.

Durante este periodo, la familia se encuentra ante un importante desafío. Por un lado, los padres deben responder a las demandas de mayor autonomía expresadas por sus hijos y, por otro, la familia debe mantener también cierto grado de cohesión y unidad. Por lo tanto, se trata de adquirir un difícil equilibrio entre ambos procesos, que se complica aún más porque los hijos demandan una rápida autonomía, a la vez que los padres tienen dudas acerca de la capacidad de sus hijos para adquirir la responsabilidad de algunas cuestiones personales.

Cuando los padres les piden a los adolescentes mayor información acerca de lo que hacen, los hijos lo perciben con frecuencia como una intromisión en su vida privada. Estas diferencias en las percepciones pueden ser el origen de muchos conflictos entre padres e hijos adolescentes. Pero no por ello se puede llegar a la conclusión de que dichos conflictos son inevitables y la causa de que se produzca un mayor acercamiento al grupo de amigos.

En cualquier caso, el establecimiento de una relación más igualitaria con los padres y aceptada por estos últimos ayuda a evitar, en muchas ocasiones, consecuencias conflictivas e infortunadas del cambio adolescente (Bronfenbrenner, 1986). Desde el punto de vista de los mismos autores, el papel de los padres en esta etapa es bastante complejo. Por un lado, tienen que comprender la petición de sus hijos de una mayor independencia, ya que lo que buscan es explorar sus recursos y capacidades, alejarse de las definiciones de sí mismo que eran válidas durante la infancia para encontrar su propia identidad, y comprobar por sí mismos si sus opiniones son correctas o no. A su vez, no sólo desean que sus padres se den cuenta de que ya no son un niño o una niña, sino que también demandan de alguna manera su aprobación respecto a las nuevas transformaciones que van incorporando. Un mayor distanciamiento no significa ni enfrentamiento ni enfriamiento de las relaciones paterno-filiales, aunque sí una postura crítica de las normas de funcionamiento familiar (Musitu & Cava, 2001; citado en AVAF, 2012).

Por otro lado, los progenitores tienen que ir asumiendo dicho alejamiento de sus hijos, pero en la mayoría de las ocasiones lo hacen con bastante miedo, ya que temen que sus hijos se equivoquen en las decisiones que tomen y las consecuencias que esto puede acarrear. Ante este estado de incertidumbre, en

muchas ocasiones, a los padres sólo les queda el recurso de expresar con sinceridad a los adolescentes su punto de vista sobre la situación, su temor y hacerles sentir que siempre tienen su apoyo (Musitu & Cava, 2001; citado en AVAF, 2012).

El modelo paterno que mejor puede ayudar a que los adolescentes afronten y superen con éxito aquellas adaptaciones que se le presentan en esta etapa, es el que combina la tarea de controlar la conducta del hijo con afecto y sensibilidad hacia sus necesidades, ayudándole a afrontar las dificultades que pueda encontrar en el camino (pero no afrontarlas por ellos). Con esto se persigue el traspaso de responsabilidades que hasta el momento asumían los padres a los hijos, ya que en este periodo tienen ya la capacidad de asumir y controlar sus propias acciones (Echeburúa & De Corral, 1994).

La transformación de las relaciones entre padres e hijos adolescentes es un buen ejemplo de cómo las relaciones familiares son dinámicas y evolucionan en el tiempo, de tal modo que si se mantuvieran como eran durante la infancia, la autonomía de los hijos no sería posible, al igual que su adecuado desarrollo psicosocial (Echeburúa & De Corral, 1994).

En definitiva, la maduración parece relacionarse con una mayor autonomía emocional y una menor cercanía con los padres. Pero esto no debemos considerarlo como algo negativo, sino como parte del proceso de maduración del adolescente, ya que lo que necesita en estos momentos es relacionarse con personas similares a él, es decir, con el grupo de iguales. El joven está atravesando un momento que se caracteriza, entre otras muchas cosas, por la búsqueda de una mayor seguridad, el afianzamiento de una serie de valores y la configuración de su identidad. Para la consecución de todos estos objetivos,

los adolescentes se sienten más cómodos y en general más comprendidos, por personas con una edad y situación similar. Por eso, los padres tienen que tratar de entenderlo y permanecer en todo momento cerca del hijo y ofrecerle su apoyo ya que, aunque muchos adolescentes no lo manifiesten de forma expresa, siguen necesitando el afecto y apoyo de sus padres, así como mantener el vínculo con ellos para recibir su aprobación y conformidad (García, 2004).

Si no hablamos, igual estamos comunicando, ya sea con la posición de nuestro cuerpo, con nuestras miradas, la expresión facial, etc; es importante siempre tener en cuenta que existen estas dos formas de comunicarnos: verbal y no verbal.

La comunicación verbal se refiere a la comunicación a través de la palabra, lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tono de voz o miradas. Se dice que la comunicación es efectiva cuando lo que uno quiere transmitirle a otro es comprendido por nuestro interlocutor. Para que la comunicación sea efectiva es necesario que el mensaje que se transmite sea coherente en nuestra expresión verbal y no verbal. Estas contradicciones en la expresión son muy típica y puede llevar a una familia a tener grandes dificultades para resolver sus conflictos porque la comunicación no es adecuada. Una de las funciones que tiene la comunicación al interior de las familias es poder expresar necesidades y que éstas sean escuchadas y satisfechas por otro miembro de la familia. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que ese otro va a poder adivinar lo que uno necesita, esto ocurre tanto con necesidades materiales como con necesidades afectivas.

Es fundamental que todos los miembros de una familia puedan expresar sus necesidades, emociones y expectativas sin temor a ser rechazado o no ser considerados por los demás. Al hacer explícitas estas necesidades se establecen relaciones más claras y eficientes. Mantener el mito de que otros pueden adivinar las necesidades sólo lleva a producir acumulación de rabia y frustración en las personas, porque se interpreta erróneamente la falta de adivinación como falta de cariño o de preocupación. En este proceso es conveniente trabajar para que cada miembro de la familia se responsabilice por sus emociones y necesidades expresándolas desde el yo.

#### **4.1.3. Enfoque de la adicción al Facebook - Teoría de los Usos y Gratificaciones**

Los orígenes de la Teoría de los Usos y Gratificaciones se remontan a los inicios de la investigación empírica que tenía relación con la comunicación de masas durante la década de los treinta. Todos los estudios que se realizaban bajo esta perspectiva no eran capaces de reunir pruebas suficientes que pudieran mostrar los efectos reales que los medios masivos producían a las personas.

En aquella época se daba más importancia a lo que los medios generaban en las audiencias para poder comprender por qué la gente los consumía tanto. La audiencia se veía como algo pasivo, que no tenía vida; que era inerte y que esperaba que los medios de comunicación les transmitieran toda la información necesaria para desarrollarse e interactuar dentro de su contexto de manera eficaz. Con esto esperaba que la audiencia tomara la información que se les proporcionaba y actuara de manera similar.

En los años cuarenta hubo un cambio que sustituyó la idea de considerar al público pasivo como un público activo ya que éste era capaz de seleccionar los mensajes y el contenido que fuera de su preferencia. Se dejó de ver al público

como parte de una masa homogénea y se comenzó a ver desde un punto de vista más social, más psicológico y más individual.

### **Aplicaciones modernas en la investigación - Uso de Internet**

Investigadores como La Rose et al. (2001) utilizaron la TUG para entender el uso de internet a través de un marco socio-cognitivo para reducir incertidumbres que surgen al homogenizar la audiencia de internet y para explicar el uso del medio en términos de las gratificaciones que buscan los usuarios con su uso. La Rose et al. (2001) crearon medidas para la auto-eficacia y el auto-desprecio y relacionaron la TUG con los resultados negativos que se producen en el comportamiento como la adicción a internet entre otros.

En un principio, la teoría de usos y gratificaciones aplicada a los medios de comunicación de masas se resumía en las siguientes características: proporcionar relajación, estimular la imaginación y promover las relaciones sociales. Una de las necesidades principales que cubren los medios de comunicación es la interacción social. Entre las gratificaciones principales que se obtienen con las redes sociales se encuentran:

- a) Confianza: Al sentir la libertad compartir información personal; desde nuestros estados de ánimos, relaciones, gustos, actividades e intereses.
- b) Compañía: Uno de los efectos resultantes de las redes sociales es mitigar la soledad. El dinamismo de la red permite retroalimentación inmediata.
- c) Felicidad: Se dejan a un lado las tristezas para que la red social se transforme en una red de entretenimiento y diversión.

Entre los usos frecuentes que se dan a las redes sociales, se tiene:

- a. **Diversión:** Las redes sociales se caracterizan por ser una fuente de entretenimiento y formar parte de nuestro ocio.
- b. **Vigilancia:** El concepto de vigilancia que hace referencia a estar al día, mantenerse actualizado de la información.
- c. **Relaciones sociales:** Las redes sociales son fundamentalmente interacciones entre personas conectadas a la red que comparten intereses personales e información.

#### **4.1.4. Adicción al facebook:**

Una Red Social es un sitio web de servicios que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico con un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con quienes comparten una conexión, y ver y atravesar su lista de conexiones y las conexiones hechas por otros dentro del sistema (Revista Familia, 2012). Esto quiere decir que las redes se utilizan para intercomunicarse dentro de un sistema de socialización que permite mantener en contacto a las personas dentro de un mismo lugar. Esta idea resulta atractiva no porque permita que los usuarios conozcan extraños, sino porque les permite articular y hacer visibles sus redes sociales.

Este fenómeno de la adicción a la red social virtual está produciendo un rápido cambio en la vida de las personas, modificando los hábitos, las costumbres, las formas de encontrar información y de relacionarse, lo que implica un decremento en la comunicación con los miembros de la familia en el hogar y disminución en el tamaño del círculo social, entre otros. Las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) paulatinamente han reconfigurado la esfera social del hombre,

por cuanto es más sencillo escribir tras una pantalla iniciando allí desde una amistad hasta una relación sentimental, que efectuar dichas relaciones en el contacto directo o personal. Este comportamiento puede generar el abandono o descuido de actividades laborales y/o académicas, así como las familiares.

Diversas investigaciones como la de Echeburúa y De Corral (1994) han coincidido en que el prolongado uso de Internet, especialmente de las redes sociales virtuales, denota una clara expresión de habilidades sociales en detrimento. Las dependencias son procesos que alteran la funcionalidad del individuo en todos los ámbitos de su vida, afectando la comunicación, las interacciones y las habilidades sociales, entre otras. Este fenómeno se desencadena a raíz de la vulnerabilidad psicológica del individuo, a factores estresantes y a la calidad del apoyo familiar y social, donde el dependiente a las redes sociales presenta síntomas comparables a los manifestados en otras adicciones.

La dependencia se inicia posiblemente por la búsqueda de algo que complete la existencia, lo que significa que el individuo atraviesa dificultades o crisis con su identidad y sus habilidades sociales. Por lo tanto, frente a una baja en las habilidades sociales y a una búsqueda de identidad, el individuo se hace más vulnerable y proclive a subsanar esos vacíos a través de una acción o un objeto.

Griffiths (1998) refiere que una adicción es el proceso dominado por la obsesión, la compulsión y la preocupación que controla los deseos de una persona. La adicción produce un estado de ánimo placentero: calma el dolor, la angustia. Es por ello que el adicto se ve envuelto en un círculo vicioso (p.37).

Asimismo, el autor menciona que esta adicción presenta las siguientes características:

Tolerancia.- La persona adicta necesita cada vez más del objeto de la adicción para mantener el mismo estado de ánimo.

Síndrome de abstinencia. - Cuando la persona se ve alejada de su objeto se presentan reacciones físicas y psicológicas muy evidentes, como son: temblor, palpitaciones, sudoración, depresión o somnolencia. El síntoma más la necesidad imperiosa del objeto adictivo.

Falta de control. - La persona adicta no puede controlar sus deseos del objeto. Es por ello que intenta esconder tal pérdida de control a los demás, pero eso provoca culpa y vergüenza.

Disfuncionalidad. - Para que no se le reproche su enfermedad, la persona comienza a romper sus vínculos afectivos, hasta llegar a un aislamiento con la familia y pares en seguir libremente con su adicción

Echeburúa y De Corral (1994) por su parte mencionan que la adicción a las redes sociales – Facebook es cualquier conducta normal placentera y es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo. Se podrían hacer usos anormales de una conducta en función de la intensidad, de la frecuencia o de la cantidad de dinero invertida y, en último término, en función del grado de interferencia en las relaciones familiares, sociales y laborales de las personas implicadas.

Las adicciones no se limitan exclusivamente a las conductas problemáticas generadas por algunas sustancias químicas, como los opiáceos, los estimulantes, los ansiolíticos, la nicotina o el alcohol.

Lo cierto es que, de conductas normales incluso saludables, como jugar, comer o utilizar el ordenador, se pueden hacer usos anormales en función de la intensidad, de la frecuencia o de la cantidad de dinero invertida y, en último término, en función

del grado de interferencia negativa en las relaciones familiares y sociales de las personas implicadas.

Así mismo, se mencionan que los componentes fundamentales de los trastornos adictivos serían la pérdida de control y la dependencia. Por lo tanto, lo importante en la adicción no es la actividad concreta que genera la dependencia, sino la relación que se establece con ella. Es una relación negativa, incluso destructiva que el sujeto se muestra incapaz de controlar.

Echeburúa (1999, citado en Cia, 2013) menciona que la dependencia de la internet o de las redes sociales está ya instalada cuando hay un uso excesivo asociado a una pérdida de control, aparecen síntomas de abstinencia (ansiedad, depresión, irritabilidad) ante la imposibilidad temporal de acceder a la Red, se establece la tolerancia (es decir, la necesidad creciente de aumentar el tiempo de conexión a internet para sentirse satisfecho) y se producen repercusiones negativas en la vida cotidiana. En estos casos engancharse a una pantalla supone una focalización atencional, reduce la actividad física, impide diversificar el tiempo y anula las posibilidades de interesarse por otros temas. El sujeto muestra un ansia por las redes sociales y se produce un flujo de transrealidad que se establece tal cual como se da en las experiencias con las drogas

Griffiths (1995), menciona que la adicción de índole no química (comportamental) involucra la interacción humano-máquina. Estas pueden ser pasivas (ejemplo, la televisión) o activa (juego de computadora) y por lo general contienen la inducción y refuerzo de las funciones que puede contribuir a la promoción de tendencias adictivas.

Esta interacción excesiva desencadenara en los individuos niveles de dependencia, que la convierten en la actividad más importante de su día a día, desarrollando en

ellos cambios de estados de ánimo que requieren del incremento del empleo de las redes sociales y desencadenando síntomas de alteración física desagradable ante la disminución o ausencia de las mismas.

### **Adicción a las nuevas tecnologías**

De acuerdo a Echeburúa y De Corral (2010), las nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero al mismo tiempo pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más poderosas. Asimismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real.

La adicción es aquella afición patológica que genera dependencia y al mismo tiempo resta libertad al ser humano, al minimizar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. Tiene como principal característica la pérdida de control y la dependencia; esto puede llegar a interferir gravemente en la vida cotidiana, a nivel familiar, escolar, social o de salud de las personas afectadas. Se considera que una persona no adicta puede conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma, mientras que una persona adicta lo hace buscando el alivio de algún malestar emocional como lo puede ser: aburrimiento, soledad, ira y nerviosismo.

La ciberadicción, como es denominada, se establece cuando el sujeto deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla, cuando presta más atención a éstas que a las personas que lo rodean, o cuando el sujeto no rinde de manera adecuada en sus estudios o actividades diarias. En todos los casos hay una interferencia

negativa en la vida cotidiana. Como cualquier otro adicto estos sujetos experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden llevar a cabo la actividad de ingresar a las redes sociales, caracterizado por un profundo malestar emocional, donde se puede observar un estado de ánimo disfórico, irritabilidad, insomnio e inquietud psicomotriz.

Cuando existe una dependencia los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control sobre el acierto o error de la decisión. La persona adicta aprecia los beneficios de la gratificación inmediata, pero no es capaz de mejorar en las posibles consecuencias negativas a largo plazo. Es por ello que el abuso de las redes sociales puede facilitar el aislamiento, el bajo rendimiento, el desinterés por otros temas, trastornos de conducta, el quebranto económico, el sedentarismo y la obesidad.

De acuerdo con lo anteriormente explicado, lo que caracteriza a la adicción a las redes sociales no es el tipo de conducta que se ve implicada, sino la forma de relación que el sujeto establece con ella. Así mismo, se debe tomar en cuenta que los sujetos con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con relaciones sociales pobres corren un gran riesgo de convertirse en un adicto, no solamente a las nuevas tecnologías, sino que también a otro tipo de adicciones a las que pueda estar expuesto.

Cuando no existe un control en dichas redes, estas suelen ser utilizadas por menores de edad aunque entre los reglamentos de algunas de ellas consta que la edad adecuada para que las personas usen estas redes es desde los 15 años, muchos son los niños que al crear una de estas cuentas se aumentan la edad con solo ingresar un año de nacimiento cambiado y automáticamente serán aceptados como usuarios.

Los adolescentes la mayoría de las veces no toman en serio la privacidad de ciertas cuentas y comparten su dirección, números de teléfonos, de esta manera están siendo expuestos a cualquier tipo de delito ya que cualquier persona podría ver su perfil y así estar enterado de todo lo que hace y muchas veces esta información puede ser utilizada de manera dañina contra el usuario de la cuenta.

La gran necesidad de las jóvenes de estar relacionados con otras personas es lo que hace que el internet la mayor parte del tiempo sea destinado al uso de redes sociales, estas redes de cierta manera suplen el aislamiento social y la falta de trato hacia las otras personas que trae consigo el desarrollo y la vida moderna. Uno de los enormes éxitos por lo cual facebook ha tenido tanta popularidad a nivel mundial se debe a lo siguiente:

- La facilidad con la que se puede compartir el contenido, sean estos fotos, links o videos.
- La posibilidad de subir casi sin límites las fotos.
- La facilidad de crear una cuenta y convertirse en miembro
- La integración de mensajes y correos electrónicos
- Las recomendaciones de nuevos amigos, muchas veces acertadas.
- La facilidad de dar a conocer o vender algún producto

Estos entre otros factores son los que hacen que facebook sea una de las redes preferida por los adolescentes, siendo una de las redes con mayor número de usuarios a nivel mundial, posee un especial atractivo para actualizar el estado rápidamente desde dispositivos portables como lo son los teléfonos celulares y para compartir noticias en tiempo real.

Algunos de sus usuarios se han vuelto tan adictos a esta red que no conciben internet sin Facebook, es un hecho que las redes sociales han irrumpido en la vida

de millones de personas sin importar su edad, sexo, condición social, religión entre otros aspectos. La popularidad de esta red social responde al anhelo de comunicación y amistad que tiene su raíz en nuestra propia naturaleza, como ya se menciono es la red social con mayor uso a nivel mundial, de ello nace la necesidad de información y se refleja en que un 56% de la población revisa Facebook por lo menos una vez al día y el 12% cada par de horas (Rodríguez, 2007). Hasta ahora el consumo parece algo bastante promedio. Sin embargo, lo alarmante es que ahora los usuarios de entre 15 y 22 años “no pueden apartarse de ellas por más de seis horas” (Rodríguez, 2007).

El uso excesivo de facebook ha ocasionado cambios en la sociedad, la interacción cara a cara que se tenía antes ahora se ha cambiado por una relación con una pantalla y esto puede ocasionar una distorsión entre las fronteras de lo real y lo virtual. El hecho de que las personas cuenten con cierta cantidad de amigos en Facebook no se traduce en una verdadera popularidad en el mundo real. Es aquí donde la pequeña línea divisoria entre la adicción y la diversión ocurre. Si una persona con bajo autoestima recibe beneficios por estar conectado a esta red, su tiempo de permanencia incrementará, reduciendo su tiempo en la interacción real y creando una ilusión de socialización (Rodríguez, 2007).

De acuerdo con Manuel Moreno (citado en Gómez, 2012), también propone algunos de los síntomas del adicto a las redes sociales son los siguientes: dejar el dispositivo móvil en casa y sentirse perdido, revisar la cuenta de Facebook aproximadamente 20 veces al día, tener más amigos online que en la vida real, revisar Facebook antes de irse a dormir estando ya en la cama. Estos son tan sólo algunos de los elementos que caracterizan a un adicto. Todo esto refleja la necesidad

de aprobación por medio de los demás para sentirse parte de una sociedad y desarrollar cierta convivencia con su entorno.

Por otro lado, Robert Mackey también menciona que “si el cerebro de un joven es expuesto a un mundo de rápida acción y reacción de nuevas imágenes inmediatamente después de pulsar un botón, este se podría acostumbrar para operar en escalas de tiempo similares” (Gómez, 2012).

“La Academia Americana de Pediatría ha definido a la depresión Facebook como una depresión que se desarrolla cuando los adolescentes y preadolescentes pasan tiempo en las redes sociales y empiezan a mostrar síntomas clásicos de depresión debido a la intensidad del mundo online” (Bronfenbrenner, 1987). Esto refleja que a pesar de que las Redes Sociales aparentan ser para algunos jóvenes el mejor medio de socialización, al ser consumidas en exceso se convierten un producto vacío y carente de significado por lo que los adolescentes presentan síntomas como los de la depresión.

Debido a la accesibilidad, flexibilidad, inmediatez y alcance de las Redes Sociales, los jóvenes están convirtiéndolas en su nueva “droga”. Es cierto que son una buena herramienta de trabajo y comunicación; sin embargo, no se debe abusar del uso de las mismas. La interacción persona a persona es una de las cualidades que evitan que un ser humano se aísle de su entorno. Moderar el tiempo de uso, reflexionar sobre el uso de las mismas y conservar el contacto sin una pantalla de por medio pueden ser la solución para evitar caer en la dependencia hacia las Redes Sociales y afectar la salud por una dependencia auto-creada.

No solamente se debe caer en el ocio y hacer uso de las tecnologías por puro placer. Esto está permitido, pero debería ser una excepción a un uso consciente y moderado

de las Redes Sociales. Estas son buenas herramientas mediáticas que permiten la comunicación gratuita e inmediata con personas que se encuentran a distancia. Sin embargo, también se pueden convertir en una adicción que separa a los individuos de su mundo real.

## 5. Definición de términos básicos

**Adicción:** Según la Organización Mundial de la Salud (citado en Mora, 2009) es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales. Es una enfermedad progresiva y fatal, caracterizada por episodios continuos de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante la enfermedad. (OMS, citado en Mora, 2009)

**Facebook:** Boyd (2007) refiere que facebook es una red social que los usuarios utilizan para reforzar conexiones ya existentes y que los usuarios prefieren buscar gente con la que tienen algo en común fuera de la red que buscar conocer gente con la que no tiene nada en común o consideran completos extraños. (Boyd, 2007)

**Estudiantes:** es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. (Cuesta, 2007)

**Familia:** es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos y de los homosexuales. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos:

vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948)

**Comunicación:** Es una forma de interacción en la cual las personas intercambian información con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de precondiciones, conocimientos y reglas que hacen posible la comunicación. Una característica importante de la comunicación, es que en ella existe un matiz afectivo, lo cual en determinadas situaciones complica los procesos de comunicación. (Ecured, 2017)

**Comunicación familiar (padres):** es un proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia de los miembros de una familia. La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extraverbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos. (Ecured, 2017)

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### **1. Caracterización y contextualización de la investigación**

##### **1.1. Descripción del perfil de la institución educativa o red educativa.**

La I.E. 80032 “Generalísimo José de San Martín” se encuentra ubicada en el Jirón 30 de mayo cuadra 8 s/n del Distrito de Florencia de Mora de la Provincia de Trujillo, Región La Libertad.

La I.E. cuenta con los servicios de agua, luz y desagüe; su infraestructura es construida en su totalidad de material noble. A su alrededor se puede encontrar con alianzas estratégicas como la Comisaria, iglesias, centros de salud y hospitales de MINSA y ESSALUD; así mismo la I.E. cuenta con centros de recreación aledaños como canchas deportivas, juegos, entre otros; sin embargo, también hace 10 años fue denominado como zona roja, debido a los constantes actos delictivos, que en su mayoría eran participes los menores de edad; casos de incidencia al consumo de drogas se registran pero en menor cantidad, así como el embarazo en adolescentes.

##### **1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa o red educativa.**

La I.E. fue creada oficialmente un 24 de Abril de 1952 mediante la RM N° 3071 que autorizaba el funcionamiento de la escuela “Generalísimo José de San Martín” siendo la directora la profesora Nidia Santillana Garaycochea. Con la finalidad de complementar el proceso formativo y ante el urgente pedido de los egresados de primaria se expidió la ampliación para prestar los servicios educativos, logrando que las autoridades apoyaran esta gestión en el nivel secundario mediante RD N° 0108 del 27 de febrero de 1981; siendo director el profesor Martín Feliciano Medina. Los niños y pequeñitos también necesitaban

un lugar donde estudiar es así que se creó el nivel inicial el 02 de junio del 2000 mediante la RD N° 01177.

Este colegio por muchos años no tuvo un local propio y adecuado, inicialmente funcionó en la planta baja de la Iglesia Adventista de Parra, para finalmente adquirir su propio local en el año de 1991 ubicada en Jr. 30 de Mayo s/n.

Este prestigioso colegio logró hacerse conocer en la ciudad como un colegio que profesa y practica sólidos valores cristianos y una enseñanza de calidad, donde se encamina a los alumnos en las artes, la música, las letras, los idiomas, el emprendimiento, el cuidado al medio ambiente, el cuidado de la salud, la ciencia y la tecnología en íntima relación con las nuevas tecnologías de informática y comunicación aplicadas a la enseñanza, lo cual lo puso a la vanguardia de los colegios del Distrito de Florencia de Mora.

Desde 1952 hasta la fecha han prestado sus servicios en este colegio 26 directores, actualmente la directora es la Dra. Ruth Velásquez Calcina.

### **1.3. Características demográficas y socioeconómicas**

La I.E. 80032 cuenta con 932 estudiantes en los tres niveles educativos y 549 padres de familia aproximadamente, estas familias en su mayoría son de recursos económicos estables, son escasas las familias con bajos recursos económicos.

Florencia de Mora es un distrito ubicando en la provincia de Trujillo y región La Libertad, tiene los límites: por el norte y oeste con el Distrito de La Esperanza, por el Sur con Trujillo y por el este con el Distrito del Porvenir. La I.E 80032 Generalísimo José de San Martín está ubicada en el Jirón 30 de Mayo - cuadra 8 s/n abarca los niveles educativos inicial, primaria y secundaria mixta con turno mañana y tarde ( esta investigación se realizó con los alumnos de secundaria donde

el turno que asisten es por las tardes); es un tipo de entidades pública de gestión directa perteneciente a la UGEL Trujillo.

#### **1.4. Características culturales y ambientales**

Las manifestaciones culturales más relevantes se dan en las fechas del Aniversario de la I.E., los días del Logro programados en donde los estudiantes exponen sus trabajos y avances en el proceso de enseñanza aprendizaje en cada área.

## **2. Hipótesis de investigación**

### **2.1. Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre la adicción al facebook y el tipo de comunicación, con sus padres, de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.

### **2.2. Hipótesis Específicas**

H<sub>1</sub>: Existe un alto nivel de adicción al facebook de los estudiantes de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, 2017.

H<sub>2</sub>: El tipo de comunicación, con sus padres, de los estudiantes de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, 2017 es evitativa y abierta.

H<sub>3</sub>: La relación que existe entre la dimensión sintomatologica y los tipos de comunicación con los padres abierta, ofensiva y evitativa, es significativa.

H<sub>4</sub>: La relación que existe entre la dimensión disfuncionalidad y los tipos de comunicación con los padres abierta, ofensiva y evitativa, es significativa.

H<sub>5</sub>: La relación que existe entre la dimensión criterios clínicos y los tipos de comunicación con los padres abierta, ofensiva y evitativa, es significativa.

H6: El diseño del plan de mejora es efectivo según el tipo de comunicación y el nivel de adicción al Facebook obtenido.

### **3. Variables de investigación**

#### **Variable X:**

Adición al facebook:

Griffiths (1995), menciona que la adicción de índole no química (comportamental) involucra la interacción humano-máquina. Estas pueden ser pasivas (ejemplo, la televisión) o activa (juego de computadora) y por lo general contienen la inducción y refuerzo de las funciones que puede contribuir a la promoción de tendencias adictivas. Esta interacción excesiva desencadenara en los individuos niveles de dependencia, que la convierten en la actividad más importante de su día a día, desarrollando en ellos cambios de estados de ánimo que requieren del incremento del empleo de las redes sociales y desencadenando síntomas de alteración física desagradable ante la disminución o ausencia de las mismas.

#### **Variable Y:**

Comunicación con sus padres:

La comunicación familiar será para el niño el primero y más importante espacio para el aprendizaje de estrategias de relación con su entorno. Además, las relaciones familiares positivas son al mismo tiempo una importante fuente de recursos psicosociales que facilitan, a su vez, procesos adaptativos en el niño y en el adolescente. La familia es el primer lugar donde aprendemos cómo comunicarnos, la manera de hacerlo dentro de la familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás. Es así como los niños y niñas comienzan aprendiendo los gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos

mayores. El estilo y la forma de comunicación que tengan como familia, esta influirá a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres. (Olson & Gorall, 2006)

#### 4. Matriz de operacionalización de variables

Cuadro 1: Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE	INSTRUMENTO
Adicción al facebook	Síntomatológica	Saliencia preocupado por la utilización de facebook), tolerancia, abstinencia, falla en el control y recaída. (Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8)	Cuando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a Facebook	<b>Escala de Adicción al Facebook</b>
			Me siento preocupado y ansío conectarme al facebook cuando no estoy conectado.	
			Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar conectado a facebook.	
			Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado al facebook y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.	
			Dedico más tiempo en facebook del que pretendía.	
			Digo a menudo “sólo unos minutitos más” cuando estoy conectado a facebook.	
			He intentado estar menos tiempo conectado, pero no he podido.	
			Cuando siento el impulso de conectarme al facebook, no lo puedo controlar.	
	Disfuncionalidad	Problemas académicos. (Ítems: 9 y 10)	He llegado a perder clases por estar conectado al facebook.	
			He tenido problemas en el colegio por estar en facebook.	
		Problemas familiares (Ítem 11)	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo en el facebook.	
	Criterios Clínicos	Conjunto de signos y síntomas comunes y pertinentes de una adicción, de	Temo que la vida sin el facebook sea aburrida, vacía y sin alegría	
			Estar en facebook puede reducir el estrés de la vida real y el día a día	
			Suelo acotar mi tiempo de sueño para estar más tiempo en facebook	
			El facebook es el mejor sitio para pasar el rato	
			Respondo de mala manera, grito o me enfado cuando estoy conectado	

		manera individual o junta, configuran un cuadro clínico. (Ítems 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19)	El facebook es lo más importante en mi vida Recibo quejas de otras personas por la cantidad de tiempo que paso en Facebook Intento ocultarle a los demás el tiempo que realmente estoy conectado.	
Comunicación	Comunicación abierta	Empatía, a la escucha activa, a la autorrevelación	Me presta atención cuando le hablo.	Escala de Comunicación Padres-Adolescente - PACS
			Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.	
			Nos llevamos bien.	
			Si tuviese problemas podría contárselos.	
			Le demuestro con facilidad afecto.	
			Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad.	
			Pienso que es fácil hablar de los problemas.	
	Comunicación ofensiva	Falta de respeto y consideración.	Puedo expresar mis verdaderos sentimientos.	
			Me dice cosas que me hacen daño.	
			Le digo cosas que le hacen daño.	
	Comunicación evitativa	Resistencia a compartir información y falta de comprensión	Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.	
			No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.	
Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo.				
Tengo mucho cuidado con lo que le digo.				
			Hay temas de los que prefiero no hablar.	

## **5. Población y muestra**

La presente investigación se llevó a cabo con los estudiantes de la I.E. Generalísimo José de San Martín del Distrito de Florencia de Mora (Trujillo); se tomó como población a N=187, estudiantes del quinto grado de educación secundaria y se trabajó con los 187 como muestra (n=187) estudiantes con edades entre 16 a 18 años de edad y de ambos géneros (nivel económico, entre otros).

## **6. Unidad de análisis**

En el presente informe de tesis, la unidad de análisis está conformada por cada uno de los estudiantes de la muestra bajo estudio estadístico.

## **7. Métodos de investigación**

El método es descriptivo, dado que busca especificar las propiedades importantes del fenómeno a analizar, en este caso las correlaciones entre las variables de estudio, así como los puntajes obtenidos por los participantes; consistió en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos y fenómenos; y sus variables que los caracterizan de manera tal como se dan en el presente, apuntó a estudiar el fenómeno en su estado actual y en su forma natural (Dankhe, 1986; citado en Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Método científico: es un método de investigación usado principalmente en la producción de conocimiento en las ciencias. (Sánchez & Reyes, 2006). Se utilizó tras el surgimiento e interpretar los nuevos resultados de la investigación al momento de analizar con los antecedentes y el marco teórico.

Método estadístico: consiste en una secuencia de procedimiento para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de investigación. (Sánchez & Reyes, 2006). Este

método se utilizó al momento de realizar el tratamiento de los datos utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Método hipotético-deductivo: está compuesto por la observación de fenómenos, creación de hipótesis, la deducción de consecuencias y comprobación o verificación de la verdad. (Sánchez & Reyes, 2006). Este método se utilizó al plantearse hipótesis y objetivos de investigación para luego explicar los resultados y compararlos con antecedentes y teorías científicas.

Método Analítico: es un modelo del método científico que se basa en la experimentación, la lógica empírica, la observación de fenómenos y su análisis estadístico. (Sánchez & Reyes, 2006). Se manifiesta en la investigación al obtener los resultados y formular la descripción e interpretación de resultados.

Método Sintético: es un proceso que busca reconstruir un suceso de forma resumida, valiéndose de los elementos que tuvieron lugar durante dicho suceso. (Sánchez & Reyes, 2006). Esto se dio en la concertación de la investigación dando lugar a la discusión, conclusiones y recomendaciones.

## **8. Diseño de la investigación**

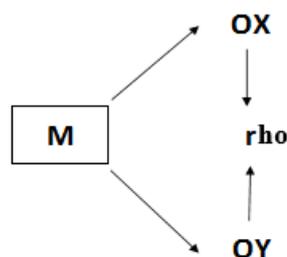
Esta investigación corresponde al diseño no experimental, tiene el diseño descriptivo correlacional además es, prospectiva y transversal.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010): “la investigación es no experimental, pues no habrá manipulación ni control de las variables en estudio; es de tipo Descriptiva Correlacional pues se busca medir el grado de asociación de dos o más variables, valiéndose en hipótesis sometidas a prueba” (p. 75); según su carácter es una investigación Correlacional, según su naturaleza: Investigación Cuantitativa, según su

alcance temporal: Investigación transversal y según su orientación que asume:  
Investigación Orientada a la comprobación.

En tal sentido, el diseño es descriptivo porque mide las variables tal como se presenten al aplicar el instrumento, es correlacional porque busca establecer la existencia de asociaciones entre las variables en observación como son la adicción al facebook de los estudiantes y la comunicación con los padres; es prospectivo porque sus resultados servirán de referencia para futuras investigaciones vinculadas a esta temática y es transversal porque se midió una sola vez las variables en estudio para luego proceder a su descripción y análisis.

El esquema del diseño correlacional es:



**Donde:**

M = Muestra (estudiantes de quinto grado de educación secundaria)

Ox = Observaciones de la variable 1: Adicción al facebook

Oy = Observaciones de la variable 2: Comunicación con sus padres

rho = Relación (Coeficiente de Spearman)

**9. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

La técnica que se utilizó en la investigación es la técnica psicométrica; esta técnica hace referencia a los tests psicológicos con sus respectivas propiedades psicométricas (validez y confiabilidad); cuyos procedimientos sistemáticos ayudan a observar, a medir la conducta del sujeto y describirla a través de escalas numéricas o categorías previamente

establecidas. Las técnicas psicométricas incluyen test de evaluación y diagnóstico elaborados por procedimientos estadísticos altamente sofisticados, con material rigurosamente estandarizado y tipificado en sus tres fases: administración, corrección e interpretación (Fernández, citado en Cardona, Chiner y Lattur, 2006).

**Instrumento 1:**

**Ficha Técnica:**

**Autor:** Barnes y Olson (1982).

**Nombre original:** Escala de Comunicación Padres-Adolescente - PACS

**Adaptación:** Equipo LISIS. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología Musito, et al. (2001).

**Nº de ítems:** 20

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Tiempo aproximado de aplicación:** 9-11 minutos.

**Población a la que va dirigida:** Adolescentes de 11 a 20 años.

**Codificación:** La escala original presenta una estructura de dos factores que se refieren al grado de apertura y a la presencia de problemas de comunicación familiar. Entre sus dimensiones encontramos a:

Comunicación abierta (ítems 1+2+3+6+7+8+9+13+14+16 y 17)

Comunicación ofensiva (ítems 5+12+18+19)

Comunicación evitativa (ítems 4+10+11+15+20).

**Instrumento 2:**

**Autor:** Nelly Lam-Figueroa, Hans Contreras-Pulache, et al. (2011)

**Nombre original:** Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL).

**Nombre Adaptado:** Escala de Adición al Facebook

**Adaptado por:** Mayra Yameli Rojas Amaya

**Nº de ítems:** 19

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Tiempo aproximado de aplicación:** 10 minutos aproximadamente.

**Población a la que va dirigida:** 12 años a más.

**Codificación:** entre sus dimensiones encontramos:

Sintomatológicas: saliencia (estar preocupado por la utilización de facebook), tolerancia, abstinencia, falla en el control y recaída. (Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8)

Disfuncionales: problemas académicos, familiares e interpersonales. (Ítems: 9, 10 y 11)

Criterios Clínicos: Conjunto de signos y síntomas comunes y pertinentes de una adicción, de manera individual o junta, configuran un cuadro clínico. (Ítems 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19)

## **10. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información**

Los datos estadísticos fueron procesados y analizados usando del programa estadístico SPSS .22.

Para el análisis de la información se procedió a realizar la prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov para luego utilizar las pruebas estadísticas No Paramétricas; así mismo se empleó de la estadística descriptiva como de la estadística Inferencial.

En lo que concierne a la estadística descriptiva se realizó al empleo de las frecuencias y porcentajes y en la estadística Inferencial se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

Las conclusiones se formularon o elaboraron en base a los objetivos planteados o relevancia del problema de investigación, y luego de la respectiva discusión o análisis de los resultados de los datos obtenidos.

## **11. Validez y confiabilidad**

### **Propiedades Psicométricas del PACS – Escala de comunicación Padres - Adolescentes**

Para la presente investigación se optó por realizar la adaptación del instrumento en una prueba piloto con 25 estudiantes de la Institución Educativa seleccionada para la investigación.

#### **Fiabilidad:**

Con respecto a la fiabilidad del instrumento se realizó por el método de la consistencia interna del alfa de Cronbach, en donde se encontró la Escala de Comunicación Padres-Adolescente - PACS posee una alfa de .80 ubicándose en un nivel de discriminación Buena según De Vellis (1991, citado en García 2004) (Anexo 6).

#### **Validez:**

La validez se realizó del a través del Método del Juicio de Expertos en el tema, la cual se contó con 3 Maestros; de los cuales dos de ellos profesionales el Campo de la Psicología con el grado de Maestros obtenidos de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Universidad Antonio Guillermo Urrelo y un maestro en Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca con conocimiento en investigación e instrumentos de evaluación; de acuerdo a la evaluación que realizaron a los ítems, tomaron la decisión que el instrumento sea aplicado tras levantar las observaciones dadas.

## **Propiedades Psicométricas de la Escala de Adicción al Facebook**

### **Confiabilidad**

La confiabilidad de Escala de Adicción al facebook fue obtenida por la consistencia interna del Alfa de Cronbach, en donde se logró obtener un alfa de .789 por sus 11 ítems con los que cuenta el instrumento, es por ello que se ubica en un nivel de apreciación Muy Respetable según De Vellis (1991, citado en Gracia, 2004) (anexo 7)

### **Validez**

Con respecto a la validez se realizó por criterio de 3 jueces expertos en el tema, profesionales el Campo de la Psicología con el grado de Maestros capacitados, con conocimiento en investigación e instrumentos de evaluación; de acuerdo a la evaluación que realizaron a los ítems, tomaron la decisión que el instrumento sea aplicado tras levantar las observaciones dadas.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1. Niveles de las dimensiones de la escala de adicción al facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo año 2017.

**Tabla 02**

*Frecuencias y porcentajes de los niveles de la Escala de Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017.*

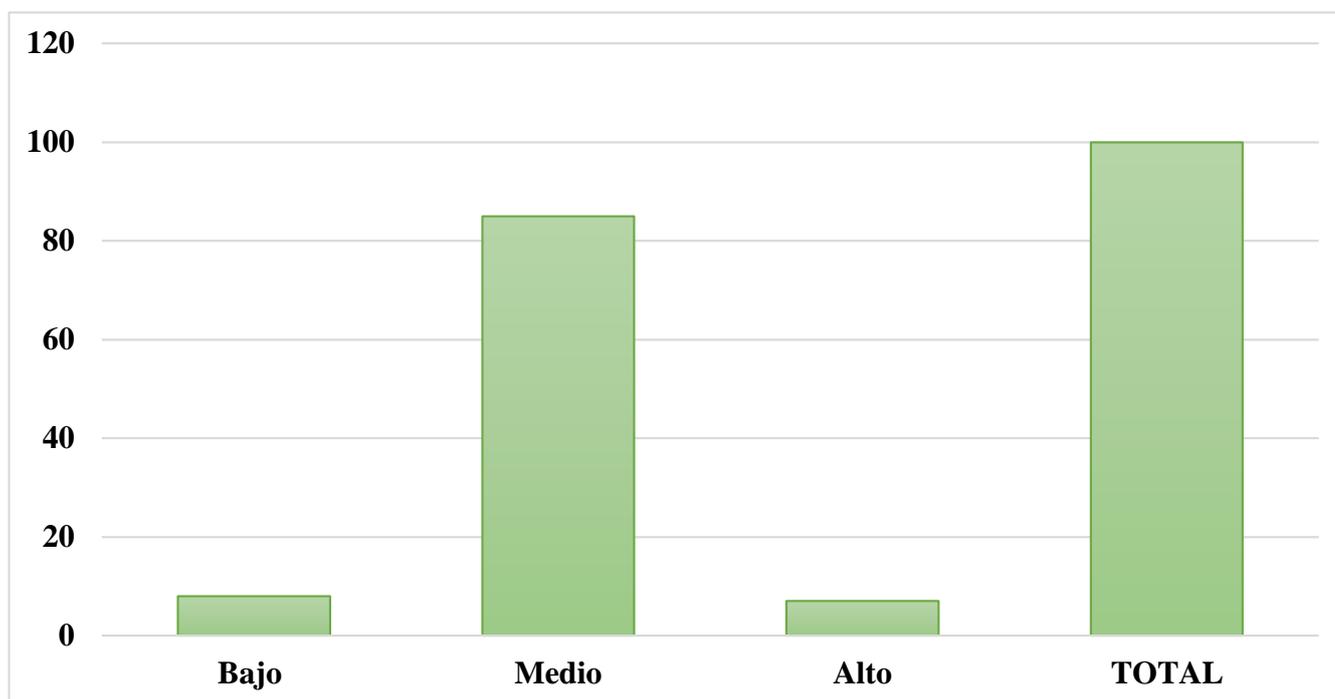
<b>Variables</b>	<b>Sintomatológica</b>		<b>Disfuncionalidad</b>		<b>Criterios Clínicos</b>	
<b>Niveles</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	15	8.0	18	9.6	47	25.1
Medio	159	85.0	72	38.5	140	74.9
Alto	13	7.0	97	51.9	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>100</b>	<b>187</b>	<b>100</b>	<b>187</b>	<b>100</b>

En la tabla 02, se aprecia la descripción las frecuencias y porcentajes de los niveles de adicción al facebook, en lo encontrado se puede ver que en la dimensión sintomatología la mayor tendencia se encuentra en los niveles medios con 159 estudiantes que son el 85%, por su parte en la dimensión disfuncionalidad la puntuación elevada se encuentra en el nivel alto con 97 estudiantes o el 51.9%, y finalmente en la dimensión Criterios Clínicos el nivel medio es predominante ya que cuenta con 140 estudiantes o el 74.9% de los 187 estudiantes evaluados con la Escala de Adicción al Facebook.

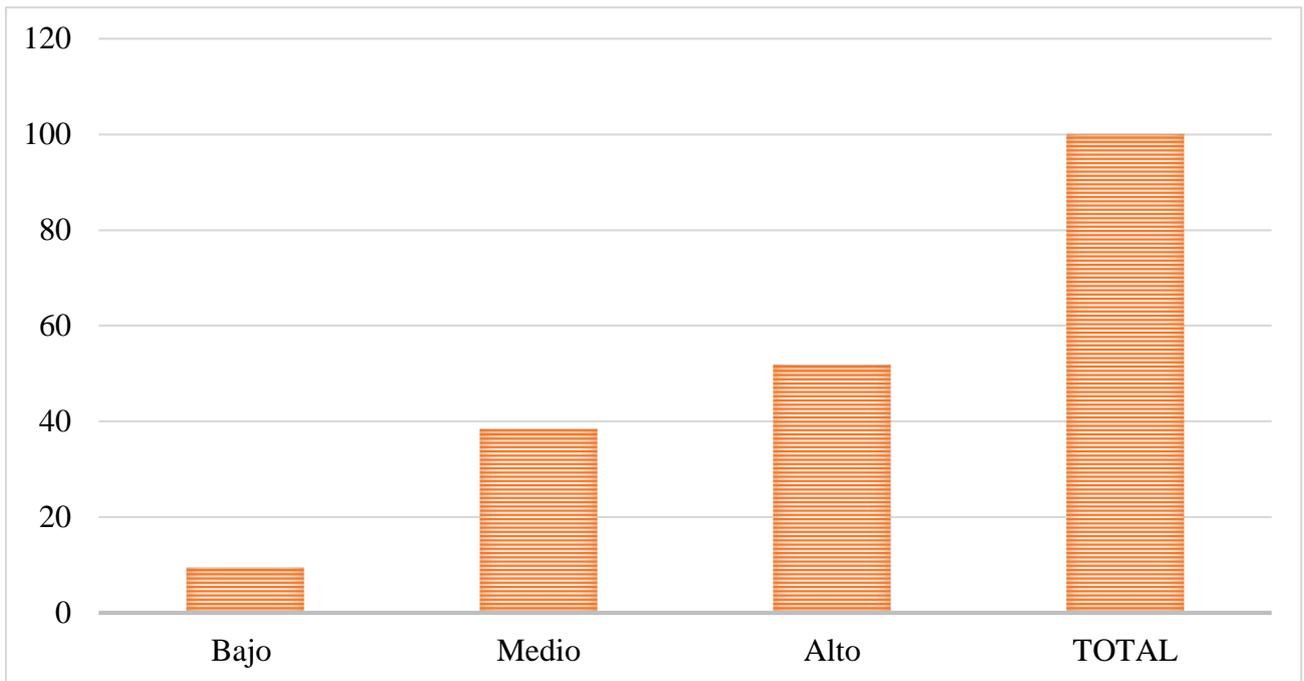
Cabe resaltar que los resultados encontrado hacen referencia a la signos y síntomas que manifiestan en relación al uso de la red social Facebook, los puntajes elevados hacen

referencia a que en esa dimensión se encuentra deteriorada debido al abuso del uso de la red social en mención de las cuales como se detalla en la dimensión de Disfuncionalidad que menciona que una persona comienza a romper sus vínculos afectivos, hasta llegar a un aislamiento con la familia y pares.

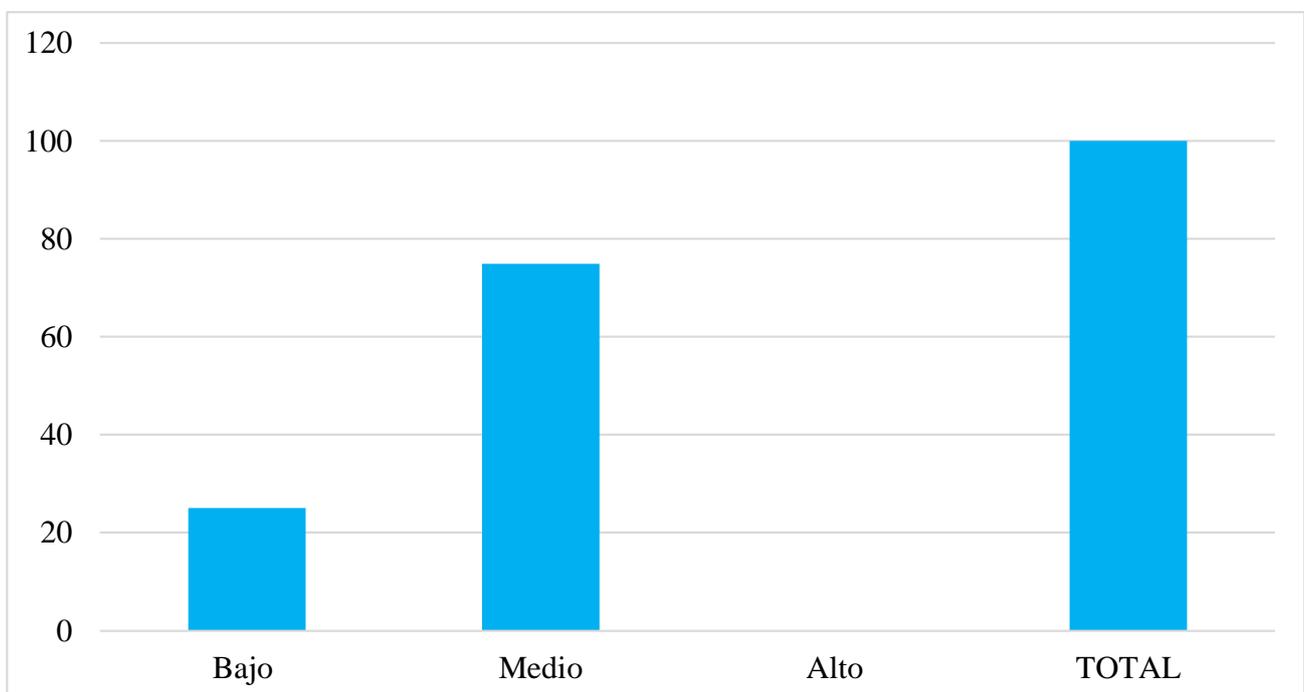
Resultados similares son obtenidos por Tupantuña (2013) en donde, encontró que el mayor porcentaje de uso de la red (54.3%) es para actividades como entrenamiento, tareas académicas y comunicación con amigos y la página más visitada por los adolescentes fue facebook en 25%, es decir, que las redes sociales, en especial facebook se destacan como prioridad en las páginas de internet usadas por los adolescentes, el entretenimiento, la comunicación y las tareas académicas son los principales objetivos en la red en los adolescentes, los mismos que incurren en altas horas de uso semanal.



*Figura 1: Porcentajes de los niveles de la dimensión Sintomatológica de la Escala de Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017.*



*Figura 2: Porcentajes de los niveles de la dimensión Disfuncionalidad de la Escala de Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017.*



*Figura 3: Porcentajes de los niveles de la dimensión Criterios Clínicos de la Escala de Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017.*

## 5.2 Tipo de comunicación con sus padres de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E. 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.

**Tabla 03**

*Frecuencias y porcentajes de los tipos de comunicación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente – PACS en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017.*

<b>Tipos</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
C. Abierta	78	41.7
C. Ofensiva	34	18.2
C. Evitativa	75	40.1
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>100</b>

En la tabla 03 se encuentra los tipos de comunicación en donde la comunicación Abierta cuenta con 41.7%, en cuanto a la comunicación Evitativa cuenta con 40.1% y finalmente 18.2% de los evaluados presentan la comunicación ofensiva; todo ello según la evaluación realizada con la Escala de comunicación Adolescentes –Padres –PACS en los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017.

Así, se ha obtenido un porcentaje acumulado de 58.3 % (que corresponde a 109 estudiantes) que exhiben el tipo de comunicación “evitativa” y “abierta” (con sus padres), con lo cual se acepta la Hipótesis 2 , en lo referente a que entre los resultados se aprecia que la comunicación “evitativa” posee una cuasi predominancia del 40.1 %, a diferencia de la comunicación “ofensiva” que exhibe una virtual mitad de ésta (18.2%) ya que ésta no es muy frecuente, pero que en conjunto, por representar aspectos negativos de una buena comunicación, acumulativamente es preocupante, pues según lo postulado por

Watzlawick et al. (1991) en la Teoría de la Comunicación, estos estudiantes al demostrar una escasa o nula verbalización de lo que piensan, de lo que se sienten o de los comportamientos que los molesta, son una bomba de tiempo que pueden tener reacciones adversas inesperadas a futuro (si es que no se realiza una intervención tutorial oportuna); en cuanto los 34 estudiantes ofensivos, de por sí son elementos temerarios con el afrontamiento de las situaciones, pues dada su brusquedad y poco respeto por sus padres, provocan malestar emocional en sus progenitores y la relación con ellos sería por demás deteriorada y tampoco mejoraría si es que no se da una intervención tutorial oportuna.

Para diseñar un eventual plan tutorial habría que toma en cuenta lo que señala Gonzáles (2005), quien en su investigación encontró resultados referentes a la comunicación del adolescente hacia el padre; el 37% estuvo por debajo del promedio. Con relación a la comunicación hacia la madre se concluyó que el 50.5% estuvo por debajo del promedio; es decir, que la adolescencia es la etapa en que el ser humano se encuentra en constantes relaciones con sus padres al mismo tiempo que la cercanía y confianza con el padre o la madre se rompe; ya que, en su gran mayoría no se presenta una buena comunicación.

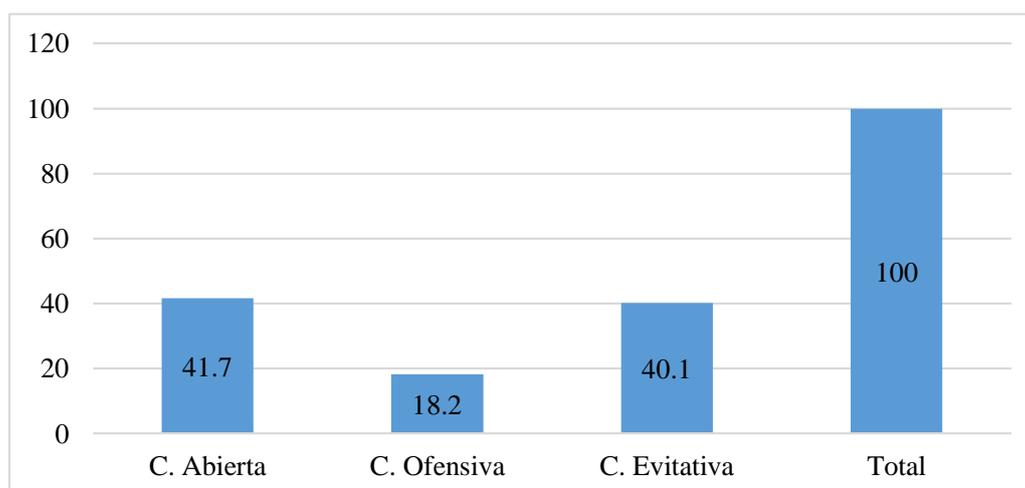


Figura 4: Porcentajes del tipos de comunicación en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo, año 2017.

**5.3 Adicción al Facebook y los tipos de comunicación con sus padres de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo año 2017.**

**Tabla 04**

*Relación entre la adicción al facebook y el tipo de comunicación, con sus padres de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo año 2017.*

<b>Correlación de Spearman</b>			
Comunicación Abierta	<b>Adicción al Facebook</b>	rho	-.287**
		Sig.	.000
		N	187
Comunicación Ofensiva		rho	.326**
		Sig.	.000
		N	187
Comunicación Evitativa		rho	,387**
		Sig.	.000
		N	187

En la tabla 04, se encuentra la correlación de la variable Adicción al facebook y el tipo de comunicación con sus padres; entre los resultados encontrados se hace referencia que la comunicación abierta correlacionada con la adicción al facebook posee un rho inversa de -.287, por su parte la correlación entre la Comunicación Ofensiva y la adicción al facebook posee una rho de .326 y finalmente entre la dimensión de comunicación Evitativa y la adicción al facebook posee una correlación de .387; todas ellas son altamente significativo ( $p < .05$ ).

Con respecto a la hipótesis general planteada en la investigación hace mención que Hg: Existe una relación significativa entre la adicción al facebook y el tipo de comunicación con sus padres de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017; en la tabla 04 se percibe que se acepta la hipótesis general por lo que las correlaciones encontradas son superiores al .28 y todas ellas son altamente significativas ( $p < 0.05$ ).

Tras lo encontrado en la investigación podemos mencionar que en investigaciones como la de Tupantuña (2013) también encontró que los trastornos sociales y familiares están relacionados a la Adicción a Internet y en menor relación se encuentran los trastornos escolares; de igual manera Gonzáles (2005) que concluye que la comunicación tanto con el padre que con la madre está por debajo del promedio explorado, es decir que, la comunicación entre pares a hijos es escasa.

#### 5.4 La relación entre la dimensión sintomatológica de la adicción al facebook y los tipos de comunicación con sus padres abierta, ofensiva y evitativa.

**Tabla 05**

*Descripción de la Correlación entre los tipos de Comunicación con sus padres y la dimensión sintomatológica de la Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.*

<b>Correlación de Spearman</b>			
Comunicación Abierta	<b>Sintomatológica</b>	rho	-.272**
		Sig.	.000
		N	187
Comunicación Ofensiva		rho	.526**
		Sig.	.000
		N	187
Comunicación Evitativa		rho	.200**
		Sig.	.000
		N	187

En la tabla 05, se encuentra la descripción de la correlación encontrada entre las dimensiones de la variable comunicación con sus padres y la dimensión Sintomatología de la variable Adicción al facebook; entre los resultados encontrados se hace referencia que la comunicación abierta correlacionada con la dimensión sintomatología pose un rho inversa de -.272, por su parte la correlación entre la Comunicación Ofensiva y la dimensión sintomatología posee una rho de .526 y finalmente entre la dimensión de comunicación Evitativa y la dimensión sintomatología pose una correlación de .200; todas ellas son altamente significativo ( $p < .05$ ). La Rose et al. (2001) con la teoría de la TUG y Echeburúa y De Corral (1994) refieren que este fenómeno se desencadena a raíz de la vulnerabilidad psicológica del individuo, a factores estresantes y a la calidad del

apoyo familiar y social, donde el dependiente a las redes sociales presenta síntomas comparables a los manifestados en otras adicciones. La dependencia se inicia posiblemente por la búsqueda de algo que complete la existencia, pero una de las carencias afectivas más relevantes es la familia, lo que significa que el individuo atraviesa dificultades o crisis con su identidad, familia y sus habilidades sociales. Por lo tanto, frente a una baja en las habilidades sociales, escasa relaciones familiares y a una búsqueda de identidad, el individuo se hace más vulnerable y proclive a subsanar esos vacíos a través del acceso a la red social Facebook; es por eso que el círculo inicial y los valores que se insertan y fortalecen en el seno familiar son base para que el individuo asuma responsabilidades y tome las decisiones correctas en mejora de su vida; sin embargo durante los primeros ciclos de vida de hijo (a), los padres deben estar al tanto del desarrollo mental y social, ya que en la etapa de la adolescencia busca tener mayor independencia y asumir tener mayor contacto con otras personas de su edad y del otro género; por lo que la red social Facebook toma mayor importancia al acceder a chats privados, información, imágenes, videos, etc., de personas de su entorno como ajenas a su círculo social real. Frente a ello y al enganche que se produce se genera síntomas relacionadas con la adicción al Facebook entre las cuales según La Escala de Adicción al Facebook se considera a la saliencia, tolerancia, abstinencia, falla en el control y recaída.

**5.5 La relación entre la dimensión disfuncionalidad s de la adicción al facebook y los tipos de comunicación con sus padres abierta, ofensiva y evitativa.**

**Tabla 06**

*Descripción de la Correlación entre las variable Comunicación con sus padres y la dimensión Disfuncionalidad de la Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.*

<b>Correlación de Spearman</b>			
Comunicación Abierta	<b>Disfuncionalidad</b>	rho	-.632**
		Sig.	.000
		N	187
Comunicación Ofensiva	<b>Disfuncionalidad</b>	rho	.318**
		Sig.	.000
		N	187
Comunicación Evitativa	<b>Disfuncionalidad</b>	rho	.469**
		Sig.	.000
		N	187

En la tabla 06, se encuentra la descripción de la correlación encontrada entre las dimensiones de la variable comunicación con sus padres y la dimensión Disfuncionalidad de la variable Adicción al facebook; entre los resultados encontrados se hace referencia que la comunicación abierta correlacionada con la dimensión disfuncionalidad pose un rho inversa de -.632, en el caso de la correlación entre la Comunicación Ofensiva y la dimensión disfuncionalidad posee una rho de .318 y finalmente entre la dimensión de comunicación Evitativa y la dimensión disfuncionalidad pose una correlación de .469; todas ellas son altamente significativo ( $p < .05$ ).

En lo antes mencionado se aprecia claramente función del grado de interferencia negativa en las relaciones familiares y sociales de las personas implicadas en el uso excesivo de la red social facebook. Para que no se le reproche su enfermedad a la persona con tendencia a la adicción, este adolescente comienza a romper sus vínculos afectivos, hasta llegar a un aislamiento con la familia y pares en seguir libremente con su adicción, cuando los padres les piden a los adolescentes mayor información acerca de lo que hacen, los hijos lo perciben con frecuencia como una intromisión en su vida privada. Estas diferencias en las percepciones pueden ser el origen de muchos conflictos entre padres e hijos adolescentes. Pero no por ello se puede llegar a la conclusión de que dichos conflictos son inevitables y la causa de que se produzca un mayor acercamiento al grupo de amigos. (Rodrigo & Palacios, 1998) Watzlawick et al. (1991) pone énfasis en los tipos de comunicación entre las cuales se encuentran dos estilos negativos como Inhibido o Evitativo que se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa, evitando actuar por miedo a las consecuencias. El estilo Ofensivo o agresivo, en donde el afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores, deteriorando la relación con ellos, la comunicación es unidireccional y la ausencia de diálogo es la práctica habitual. Por otro lado se establece el tipo Abierto o asertivo que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso.

Muchos de los padres por el trabajo u ocio descuidan la comunicación con sus hijos, por que asumen que ellos ya están en edad de tener privacidad y responsabilidades, por lo que hay un descuido total en sus hijos adolescentes por lo que eso puede generar no solo la adicción al Facebook, sino el acercamiento a otros problemas psicosociales.

**5.6 La relación entre la dimensión criterios clínicos de la adicción al facebook y los tipos de comunicación con sus padres abierta, ofensiva y evitativa.**

**Tabla 07**

*Descripción de la Correlación entre las variable Comunicación con sus padres y la dimensión Criterios Clínicos de la Adicción al Facebook en estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017.*

<b>Correlación de Spearman</b>			
Comunicación Abierta	<b>Criterios Clínicos</b>	rho	-.317**
		Sig.	.001
		N	187
Comunicación Ofensiva		rho	.475**
		Sig.	.008
		N	187
Comunicación Evitativa		rho	.487*
		Sig.	.010
		N	187

En la tabla 07, se encuentra la correlación entre las dimensiones de la variable comunicación con sus padres y la dimensión Criterios Clínicos de la variable Adicción al facebook; entre los resultados encontrados la comunicación abierta correlacionada con la dimensión Criterios Clínicos pose un rho inversa de -.317, en el caso de la correlación entre la Comunicación Ofensiva y la dimensión Criterios Clínicos posee una rho de .475 y finalmente entre la dimensión de comunicación Evitativa y la dimensión Criterios Clínicos posee una correlación de .487; todas ellas son altamente significativo ( $p < .05$ ).

En la investigación de Tamez (2012) se encontramos hallazgos como que el 81% de los estudiantes consideraron que internet puede ser adictivo y un 34.2% de ellos reconocieron

su adicción. En redes sociales se encontró que un 88% de los estudiantes tenía cuenta de Facebook; un 54% le dedicaba hasta 10 horas por semana; en pocas palabras los estudiantes ya están sensibilizados con la adicción frente a los síntomas presentados. Autores como Griffiths (1998) refiere que una adicción es el proceso dominado por la obsesión, la compulsión y la preocupación que controla los deseos de una persona. La adicción produce un estado de ánimo placentero: calma el dolor, la angustia. Es por ello que el adicto se ve envuelto en un círculo vicioso (p.37). Un estudiante adicto o con una fuerte tendencia adictiva es sinónimo de ruptura de relaciones familiares y sociales, ya que se encuentra inmerso a un mundo no real. Polaino, et. al. (1998) aduce que abuso en la utilización de las redes sociales, son más propensos a la depresión, a ser menos asertivos, a tener menos calidad de relaciones tanto con amigos como con la familia o a tener más dificultades para hablar en público. Por su parte Echeburúa y De Corral (2010), pone énfasis en que se debe tomar en cuenta que los sujetos con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con relaciones sociales pobres corren un gran riesgo de convertirse en un adicto, no solamente a las nuevas tecnologías, sino que también a otro tipo de adicciones a las que pueda estar expuesto.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA DE MEJORA**

#### **1. DATOS INFORMATIVOS**

- 1.1.DRE : La Libertad
- 1.2.UGEL : Trujillo
- 1.3.I.E.P : 80032 “Generalísimo José de San Martín”
- 1.4.NIVEL : EBR
- 1.5.CICLOS: I-VII

#### **2. FUNDAMENTACIÓN**

Investigaciones han mostrado que los adolescentes que abusan del internet, en su mayoría presentan dificultades al relacionarse con sus padres; en muchos de los casos prefieren encontrarse aislados y evitar el contacto con ellos con el fin de evadir ser sancionados o cuestionados por parte de ellos. Los aliados en el que los padres pueden contar son la I.E y el hospital del Distrito; en cuanto a la I.E cuenta con la mitad del tiempo de los adolescentes, en donde puedan prepararlos y motivarlos en el aprendizaje, absorbiendo el tiempo de ocio; y por su parte el hospital del Distrito puede planificar visitas a la I.E para la realización de talleres (para los adolescentes y padres) sobre el uso inadecuado del facebook y la mejora de la comunicación con los padres; o a casa del adolescente para realizar el seguimiento pertinente sobre lo aprendido tanto al padre como a su menor hijo.

Realizar este plan de mejora, estima que los adolescentes del distrito de Florencia de Mora se fortalezcan y sensibilicen sobre los riesgos de la red social facebook u otras redes sociales en lo que pueden acarrear debido a la falta de confianza que

manifiestan con sus padres, así como los padres obtendrán un mayor conocimiento de sus hijos que generará en ellos confianza y una comunicación efectiva.

### **3. OBJETIVOS DEL PLAN**

- Establecer la importancia del trabajo con la Comunidad educativa como principal aliado en la mejorar la comunicación entre padres e hijos y la disminución de los riesgos el uso inadecuado del facebook de los estudiantes de la I.E 80032 “Generalísimo José de San Martín”, distrito de Florencia de Mora, Provincia de Trujillo y Región la Libertad.

### **4. RESPONSABLES**

Los responsables en realizar el plan de mejora serán el Director y el coordinador (a) de tutoría, ya que la institución educativa no cuenta con un profesional de la salud mental.

### **5. DURACIÓN**

El presente plan de mejora espera ser aplicado el año lectivo 2021.



Total acceso a la red social facebook, sin restricciones en el celular, Tablet, computadora o laptop.	Padres con trabajos a tiempo completos que imposibilita la asistencia a la I.E.  Falta del profesional pertinente para psicoeducar a los padres de familia del uso inadecuado del Facebook.	Contrato o apoyo del hospital cercano con la presencia de un profesional de la salud mental. La I.E conjuntamente con el personal especializado y los padres de familia buscan estrategias fomentar la comunicación y la reducción del uso de la red social facebook.	70%	La I.E, con el personal especializado y padres de familia participan activamente con los estudiantes de 5° para mejora de la comunicación y la disminución del uso del Facebook.	Estudiantes y padres atendidos y psicoeducados en el fomento de la educación y reducción del uso inadecuado del Facebook.
		Trabajo articulado con las áreas deportivas, recreativas u ocupacionales en la I.E.	100%	Fomentar actividades recreativas u ocupacionales para el estudiante, direccionando el mal uso del celular a obtener un uso adecuado	Estudiantes con habilidades y capacidades direccionadas al uso adecuado del tiempo y a las nuevas tecnologías.

## 7. BENEFICIOS

Los beneficios son múltiples, en todos los casos van desde la apertura a un nuevo estilo de trabajo de la I.E en conjunto con aliados estratégicos, así como los padres y los estudiantes más comprometidos y sensibilizados en búsqueda de la mejora de la comunicación en la familia y la disminución de la tendencia a la adicción al facebook.

Sin embargo, para obtener esos beneficios todos los integrantes de la comunidad educativa deben plasmarse compromisos como:

- ✓ El Director por parte de la I.E debe brindar las facilidades del caso para realizar el plan de mejora que se plantea.
- ✓ Los docentes apoyarán contantemente en la detección de los estudiantes que presentan conductas persistentes al uso de la red social.
- ✓ Docentes con vocación de servicio a realizar trabajo con los estudiantes extracurriculares.
- ✓ Los padres deben disponer del tiempo para ser partícipes de los talleres y ponerlos en práctica por el bienestar de sus menores hijos.
- ✓ Los estudiantes deben poner en práctica lo orientado, recomendado y/o aprendido durante a fin de mejorar la comunicación con los padres y disminuir el uso del Facebook.

## 8. CRONOGRAMA DE ACCIONES

Tabla 09 Cronograma - Propuesta de mejora

	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9
Se establecerá un acta de compromiso a la apertura del año escolar.	X								
Establecer una ruta de atención al padre, para facilitar comunicación con los tutores y con la coordinación de tutoría.	X	X							
Contrato o apoyo del hospital cercano con la presencia de un profesional de la salud mental.	X								

El personal en salud mental realiza el diagnostico en función a las variables adicción al facebook y comunicación con sus padres									
La I.E conjuntamente con el personal especializado y los padres de familia buscan estrategias fomentar la comunicación y la reducción del uso de la red social facebook.		<b>X</b>							
Implementación de estrategias internas por parte de la I.E y externas por parte de los aliados estratégicos.		<b>X</b>							
Coordinación y seguimiento a la propuesta ya las actividades establecidas.	<b>X</b>								

## 9. PRESUPUESTO

Tabla 10 Presupuesto - Propuesta de mejora

<b>Descripción</b>			
<b>MATERIALES</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Total S/.</b>
<i>Lápices</i>	100	0.5	25
<i>Borradores</i>	100	0.3	15
<i>Papelógrafo</i>	6	0.5	3
<i>Caja de Colores</i>	12	3.5	42
<i>Memoria USB</i>	2	30	60
<i>Plumones gruesos</i>	3	1.5	4.5
<i>Papel bond</i>	1000	0.1	50
<i>Folder manila</i>	12	0.6	7.2
<i>Faster</i>	12	0.2	2.4
<i>Grapador</i>	1	8	8
<i>Caja de grapas</i>	1	5	5
<i>Calculadora</i>	1	8	8
<i>Cinta maskentape</i>	2	4	4

La fuente de financiamiento será la I.E en su totalidad, con apoyo voluntario de los aliados estratégicos.

## CONCLUSIONES

Entre las conclusiones más resaltantes tenemos a:

1. En la dimensión sintomatología, la mayor tendencia se encuentra en los niveles medios (85 % de estudiantes), en tanto que en la dimensión disfuncionalidad se encuentra en el nivel alto (51.9 % de estudiantes) y criterios clínicos cuenta con mayor tendencia en el nivel medio con el 74.9% entre los estudiantes participantes en la investigación.
2. La predominancia en el Tipo de comunicación es la comunicación Abierta, cuenta con 78 estudiantes, seguido la comunicación Evitativa cuenta con 75 estudiantes y, con 34 evaluados, la comunicación ofensiva.
3. Las dimensiones Adicción al facebook y el tipo de comunicación con sus padres, en este caso la comunicación abierta pose un rho inversa de  $-.287$ , por su parte la correlación entre la Comunicación Ofensiva y la adicción al facebook posee una rho de  $.326$  y finalmente entre la dimensión de comunicación Evitativa y la adicción al facebook posee una correlación de  $.387$ ; todas ellas son altamente significativo ( $p < .05$ ).
4. Las correlaciones entre la comunicación abierta con la dimensión sintomatología pose un valor de rho inversa de  $-0.272$  y por su parte la correlación entre la Comunicación Ofensiva y la dimensión sintomatología posee un valor de rho de  $0.526$  y finalmente entre la dimensión de comunicación Evitativa y la dimensión sintomatología pose una correlación de  $.200$ ; todas ellas son altamente significativo ( $p < .05$ ).
5. Las dimensiones de la variable comunicación con sus padres y la dimensión Disfuncionalidad de la variable Adicción al facebook; hace referencia que la comunicación abierta correlacionada con la dimensión disfuncionalidad pose un rho inversa de  $-.632$ , en el caso de la correlación entre la Comunicación Ofensiva y la dimensión disfuncionalidad posee una rho de  $.318$  y finalmente entre la dimensión de

comunicación Evitativa y la dimensión disfuncionalidad pose una correlación de .469; todas ellas son altamente significativo ( $p < .05$ ).

6. La correlación entre las dimensiones de la variable comunicación con sus padres y la dimensión Criterios Clínicos de la variable Adicción al Facebook, se encontró que la comunicación abierta correlacionada con la dimensión Criterios Clínicos pose un rho inversa de -.317, en el caso de la correlación entre la Comunicación Ofensiva y la dimensión Criterios Clínicos posee una rho de .475 y finalmente entre la dimensión de comunicación Evitativa y la dimensión Criterios Clínicos posee una correlación de .487; todas ellas son altamente significativo ( $p < .05$ ).
7. Se diseñó la propuesta de mejora según los resultados obtenidos, de las cuales se fortalece la comunicación abierta de los estudiantes con sus padres y la tendencia a la adicción al Facebook.

## SUGERENCIAS

- A la I.E se le recomienda poner en práctica el Plan de mejora elaborado en base a los problemas encontrados de las variables de estudio (ver aprendices 1).
- A la I.E se le recomienda realizar talleres con los estudiantes sobre el uso adecuado e inadecuado de las redes sociales en especial el uso de Facebook a fin de evitar de que se convierta en una adicción; ya que los estudiantes tienen síntomas y signos de adicción a dicha red.
- A la I.E, concientizar a los padres de familia de la Institución educativa, para dar a conocer que el estilo de crianza que le dan a sus menores hijos está influyendo en la manera de comunicarse durante el tiempo que toman como padres e hijos.
- A la I.E, realizar talleres padres e hijos en conjunto a fin de fortalecer vínculos afectivos y mejorar la comunicación, ya que una buena comunicación disminuye la tendencia a la adicción al facebook.

## LISTA DE REFERENCIAS

- A.V.A.F.: *Asociación de Voluntarios de Acogimiento Familiar*. (2012). Programa de Prevención al Acogimiento: “Taula de Solidaritat” Memoria 2002. (Doc. no publicado)
- Boyd, D., & Ellison, N. (2007) *Social Network Sites: Definition, History, And Scholarship. Journal Of Computer-Mediated Communication*. Communication & Mass Media Complete.
- Bronfennbrenner, U. (1986). *The ecology of the family as a context for human development*, Developmental Psychology.
- Bronfennbrenner, U. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona, Paidós
- Cardona, M., Chiner, E. & Lattur, A. (2006). *Diagnóstico psicopedagógico*. Alicante: Club Universitario
- Cía, A (2013) *Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes*. Relevista Neuropsiquiatra. República Dominicana. Recuperado de: <https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjrk>
- Cuesta, A. (2007) *Proceso de aprendizaje de los conceptos de función extremo de los estudiantes en estudiantes de economía: análisis de una innovación didáctica*. Universidad autónoma de Barcelona. Tesis para optar el grado Académico de Doctor en didácticas de las matemáticas. Recuperado de: <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/4713/acb1de1.pdf?sequence=1>
- Diario el Comercio (2015). *Padres deben saber qué videojuegos tienen sus hijos*. Recuperado de: [http://elcomercio.pe/sociedad/juin/padres-deben-saber-que-videojuegos-tienen-sus-hijos-noticia-1707750?ref=flujo\\_tags\\_136061&ft=nota\\_8&e=titulo](http://elcomercio.pe/sociedad/juin/padres-deben-saber-que-videojuegos-tienen-sus-hijos-noticia-1707750?ref=flujo_tags_136061&ft=nota_8&e=titulo)
- Echeburúa, E. & De Corral, P. (1994). *Adicciones psicológicas: más allá de la metáfora*. Clínica y Salud.

- Echeburúa, E & De Corral, P. (2010) *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto Adicciones*. Revista Adicciones. España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- Ecured (2017). Comunicación Familiar. Cuba. Recuperado de: [https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n\\_familiar](https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familiar)
- Elosua, P y Bully, P. (2012). *Prácticas de Psicometría, manual de procedimientos*. Recuperado de: [http://www.ehu.es/argitalpenak/images/stories/libros\\_gratuitos\\_en\\_pdf/Ciencias\\_Sociales/Practicas%20de%20Psicometria-Manual%20de%20Procedimiento.pdf](http://www.ehu.es/argitalpenak/images/stories/libros_gratuitos_en_pdf/Ciencias_Sociales/Practicas%20de%20Psicometria-Manual%20de%20Procedimiento.pdf)
- Espinal, I., Gimeno, A. & González, F. (2006) *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. Universidad autónoma de Santo Domingo. Recuperado de: <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- García, C (2004). *La Medición en ciencias sociales y en la Psicología: estadística con SPSS y metodología de la investigación*. México: Trillas
- García, E. (2004). *Conductas desadaptativas de los adolescentes en Navarra: el papel de la familia y la escuela*. Tesis para optar al grado de Doctora en Psicopedagogía. Universidad Pública de Navarra. Recuperado de: [https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis\\_esther.pdf](https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_esther.pdf)
- Gómez, F. (2012). *Dimensiones familiares y bullying en adolescentes mujeres de educación secundaria*. Tesis para alcanzar el grado de licenciado en psicología. Universidad Cesar Vallejo de Trujillo.
- Griffiths, M.D. (1995). *Technological addictions*. Clinical Psychology Forum, 76, 14-19.
- Griffiths, M.D. (1998). *Internet addiction: Does it really exist?* In J. Gackenbach (Ed.), Psychology and the Internet: Intrapersonal, Interpersonal and Transpersonal Applications. pp. 61-75. New York: Ac
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Selección de la muestra*. En A. Chacón, J (Ed.), *Metodología de la Investigación* (5ta.ed). México: Mc Graw- Hill Interamericana.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2012). *Definiciones de los enfoques cuantitativos y cualitativos*. En A. Chacón, J (Ed.), *Metodología de la Investigación*. (6ta.ed) (pp.33). México: Mc Graw Hill Interamericana
- Kuss J &. Griffiths, D (2011) *Excessive online social networking: Can adolescents become addicted to Facebook?*, Psychology Division, Nottingham Trent University, Education and Health Vol.29 No. 4
- LaRose, R., Mastro, D & Eastin, M. (2001). «*Understanding Internet Usage: A Social-Cognitive Approach to Uses and Gratifications*». Social Science Computer Review. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/249737098\\_Understanding\\_Internet\\_Usage\\_A\\_Social-Cognitive\\_Approach\\_to\\_Uses\\_and\\_Gratifications](https://www.researchgate.net/publication/249737098_Understanding_Internet_Usage_A_Social-Cognitive_Approach_to_Uses_and_Gratifications)
- Martínez, A., Iraurgi, L., Galíndez, E., & Sanz, M. (2005). *Escala de evaluación de Adaptabilidad y cohesión familiar (FACES)*. International Journal of Clinical and Health Psychology, Recuperado de [http://www.aepc.es/ijchp/articulos\\_pdf/ijchp-180.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-180.pdf). Vol. 6, Nº 2, ISSN 1697-2600
- Martínez, V. (2013) *Paradigmas de investigación Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación*. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. Recuperado de: [http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)
- Mined (2007) *Programa de Escuela de Padres y Madres Comunicación Familiar. El salvador*. Recuperado de: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%200.El%20Salvador.pdf>
- Molina, M. & Toledo, V. (2014) *Ecología, Espiritualidad, Conocimiento: de la sociedad del riesgo a la sociedad sustentable*. PNUMA y Universidad Iberoamericana (México).
- Mora, M. (2009) *Facebook como medio publicitario*. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas – Venezuela. Recuperado de: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR5523.pdf>

- Musito, G.; Buelga, S.; Cava, M.; Pons, X.; Estévez, E.; Jiménez, T.; Murgai, S.; Martínez, B.; Moreno, D.; Villarreal, M.; Ramos, M.; Povedano, A.; Sánchez, J.; García, F.; Del Moral, G.; Varela, R.; Monreal, M.; Suarez, C & Ortega, J. (2001). *Escala de comunicación padres - adolescentes PACS*. España. Grupo Lisis.
- Olson, D. & Gorall, D. (2006). *FACES IV y the Circumplex Model*. University of Minnesota, St. Paul, MN. Recuperado de [www.facesiv.com](http://www.facesiv.com).
- Pavón, M. (2015) *El uso de las Redes Sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, el Progreso, Yoro-Honduras*. Tesis para obtener el grado académico de Magíster en Educación y Aprendizaje. Honduras. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Pavon-Martin.pdf>
- Polaino, A., Lorente, J. & Martínez, P. (1998). *Evaluación Psicológica y Psicopatológica de la Familia*. España: Ediciones Rialp, S.A. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071792272003000100006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071792272003000100006&script=sci_arttext)
- Revista Familia (2012). *Adicción a las Redes Sociales*. *Revista Familia*. Grupo el comercio. Recuperado de: <https://mediosfera.wordpress.com/2012/09/13/las-redes-sociales-una-adiccion-contemporanea/>
- Rodrigo, M. J. y Palacios, J. (1998). *Conceptos y dimensiones en el análisis evolutivo-educativo de la familia*. En Rodrigo, M. J. y Palacios, J. (coord.). *Familia y Desarrollo Humano*, 45-70 págs.
- Rodríguez, A. (2007). *Principales modelos de socialización familiar*. Foro de educación.
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2009). *La investigación científica, Metodología y Diseños de la Investigación Científica (4ta.ed)*. Lima-Perú: Visión Universitaria
- Schmidt, V. Barreyro, J. & Maglio, A. (2010). *Family Functioning Evaluation Scale FACES III*. Recuperado de [http://www.esritosdepsicologia.es/eng/previousnumbers/i\\_vol3num2/i\\_vol3num2\\_4.html](http://www.esritosdepsicologia.es/eng/previousnumbers/i_vol3num2/i_vol3num2_4.html)

- Tamez, P. (2012) *Adicción a la Red Social de Facebook y su incidencia en el Rendimiento Académico de estudiantes de la Preparatoria 20 de la Universidad Autónoma de Nuevo León*. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestría En Docencia Con Orientación en Educación Media Superior. México. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/3354/1/1080256440.pdf>
- Tupantuña, K. (2013) *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la Ciudad de Quito en el año 2013*. Tesis para optar la Especialización en Medicina Familiar y Comunitaria. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/5936/T-PUCE-6101.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Watzlawick, P, Beavin, J & Jackson, D (1991). *Teoría de la Comunicación Humana*. Editorial Herder Barcelona- España. Recuperado de: <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>
- Young, K. (1998). *Caught in the Net: How to Recognize the Signs of Internet Addiction- - and a Winning Strategy for Recovery*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons.
- «Artículo 16. 3». Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas (1948). «La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.»

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### ESCALA DE COMUNICACIÓN ADOLESCENTES - PADRES (PACS)

EDAD:

SEXO:

AÑO DE ESTUDIO:

DIRECCIÓN:

#### RESPONDA AL LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

Marca con una X en donde más te identifiques.

Antes de responder, intenta pensar en situaciones reales en las que has tenido que utilizar.

	Nunca	A veces	Siempre
1.- Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.			
2.- Suelo creerme lo que me dice.			
3.- Me presta atención cuando le hablo.			
4.- Me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.			
5.- Evita decir cosas que me hacen daño.			
6.- Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.			
7.- Nos llevamos bien.			
8.- Si tuviese problemas podría contárselos.			
9.- Le demuestro con facilidad afecto.			
10.- Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo.			
11.- Tengo mucho cuidado con lo que le digo.			
12.- Le digo cosas que le hacen daño.			
13.- Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad.			
14.- Intenta comprender mi punto de vista.			
15.- Hay temas de los que prefiero no hablar.			
16.- Pienso que es fácil hablar de los problemas.			
17.- Puedo expresar mis verdaderos sentimientos.			
18.- Cuando hablamos me pongo de mal genio.			
19.- Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.			
20.- No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones.			

## Anexo 2

### ESCALA DE ADICCIÓN AL FACEBOOK

Marque con una X y con toda sinceridad un casillero, para cada una de las preguntas, de acuerdo a lo que represente con mayor precisión lo que usted experimenta respecto al uso del facebook

*MRV: Muy rara vez.*

*RV: Rara vez.*

*AM: A menudo.*

*MM: Muy a menudo*

	<b>Ítems</b>	<b>MRV</b>	<b>RV</b>	<b>AM</b>	<b>MM</b>
1	Cuando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a facebook				
2	Me siento preocupado y ansío conectarme a facebook cuando no estoy conectado.				
3	Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar conectado a facebook.				
4	Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado a facebook y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.				
5	Dedico más tiempo en facebook del que pretendía.				
6	Digo a menudo "sólo unos minutitos más" cuando estoy conectado a facebook.				
7	He intentado estar menos tiempo conectado a facebook pero no he podido.				
8	Cuando siento el impulso de conectarme a facebook, no lo puedo controlar.				
9	He llegado a perder clases por estar conectado a facebook.				
10	He tenido problemas en el colegio por estar en facebook.				
11	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo en facebook.				
12	Temo que la vida sin el facebook sea aburrida, vacía y sin alegría				
13	Estar en facebook puede reducir el estrés de la vida real y el día a día				
14	Suelo acotar mi tiempo de sueño para estar más tiempo en Facebook				
15	El facebook es el mejor sitio para pasar el rato				
16	Respondo de mala manera, grito o me enfado cuando estoy conectado				
17	El facebook es lo más importante en mi vida				
18	Recibo quejas de otras personas por la cantidad de tiempo que paso en facebook				
19	Intento ocultarle a los demás el tiempo que realmente estoy conectado.				

### Anexo 3

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buenos días, mi nombre es Mayra Yameli, Rojas Amaya y actualmente me encuentro trabajando en una investigación como parte de mi tesis para optar el grado de Magister en la Mención de Gestión de la Educación en la Universidad Nacional de Cajamarca. Este estudio tiene como objetivo determinar la relación entre la adicción a las redes sociales y el sistema familiar en estudiantes de secundaria del distrito de Florencia de Mora y Namora, 2016.

La información que brinde será trabajada de manera confidencial y sólo con fines académicos; como tutor del aula se respetará la voluntad de participar de sus estudiantes a su cargo en la investigación. Por lo que, le agradeceré que coloque su nombre en el lugar que se indica más abajo (en el recuadro), únicamente con la finalidad de agilizar el procesamiento de recolección de la información.

Agradezco de antemano su colaboración.

Yo ..... con número de DNI ..... por medio de la presente acepto que los alumnos a mi cargo participen en el siguiente estudio, tomando en consideración que se me ha explicado el objetivo del mismo; razón por la cual decido participar libremente en él.

Trujillo, 10 de Febrero del 2017.

**Anexo 4: Base de Datos de la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes.**

COMUNICACIÓN CON LOS PADRES																										
SUJETOS	SEXO	EDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL	C. Abierta	C. Ofensiva	C. Evitativa
1	2	16	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	3	2	3	2	3	40	22	8	10
2	1	16	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	40	23	6	11
3	1	17	1	3	3	2	1	1	3	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	1	3	37	22	6	9
4	1	16	2	3	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	39	23	6	10
5	2	16	1	3	2	2	2	3	3	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	1	1	3	38	22	6	10
6	2	16	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	53	30	8	15
7	2	16	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	38	23	5	10
8	2	16	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2	43	24	7	12
9	1	16	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3	2	3	51	28	8	15
10	1	16	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	51	29	8	14
11	2	17	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	3	46	26	7	13
12	1	17	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	48	28	7	13
13	2	16	2	3	3	2	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	3	3	1	1	2	2	44	26	7	11
14	2	17	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	45	26	7	12
15	2	17	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	41	25	5	11
16	1	16	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	46	28	6	12
17	2	18	3	2	2	3	2	3	2	1	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	1	3	45	25	7	13
18	2	16	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	1	2	49	30	7	12
19	1	16	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	50	29	7	14
20	2	17	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	1	3	50	30	6	14
21	1	17	3	3	3	2	1	3	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	45	27	7	11

22	1	16	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	38	22	5	11		
23	2	17	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	42	24	7	11		
24	1	17	2	3	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	41	24	7	10		
25	1	18	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	3	42	25	6	11	
26	1	16	2	3	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	38	21	7	10	
27	2	18	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	44	26	7	11	
28	1	16	1	3	3	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	41	23	7	11	
29	2	16	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	46	29	7	10	
30	2	17	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	53	30	9	14	
31	1	16	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	52	30	9	13	
32	2	16	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	49	29	8	12	
33	2	16	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	3	46	26	8	12
34	2	17	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	43	26	7	10	
35	1	16	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	44	27	7	10	
36	2	17	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	46	26	9	11	
37	2	16	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	45	26	9	10	
38	2	16	2	3	1	2	1	3	3	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	38	24	5	9	
39	2	16	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	43	26	7	10	
40	2	17	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	44	25	8	11	
41	2	16	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	2	42	25	7	10	
42	2	16	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	44	25	7	12	
43	2	16	1	3	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	3	44	25	8	11	
44	2	16	2	3	2	1	1	3	3	2	1	2	2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	43	26	7	10	
45	2	16	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	38	23	5	10	
46	2	16	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	41	24	7	10	
47	2	16	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42	25	7	10	
48	2	16	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	44	25	7	12	

49	2	16	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	42	24	8	10
50	2	16	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	40	24	6	10	
51	2	16	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	40	24	7	9	
52	2	17	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	3	42	24	8	10	
53	2	17	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	44	27	6	11	
54	2	16	2	3	2	1	2	3	3	3	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2	1	2	41	25	6	10
55	2	16	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	3	43	25	6	12
56	2	16	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	39	23	7	9
57	2	16	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	41	23	7	11	
58	2	16	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	45	27	8	10	
59	2	16	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	45	27	7	11	
60	2	16	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	44	26	8	10	
61	2	16	1	3	2	1	2	3	3	3	1	3	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	41	25	7	9
62	2	16	1	2	2	1	2	3	3	2	1	3	1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	42	23	8	11
63	2	16	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	3	41	21	8	12
64	2	16	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	47	26	7	14
65	2	16	3	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	43	25	5	13
66	2	16	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	42	25	8	9
67	2	16	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	42	24	9	9
68	2	16	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	3	43	25	6	12
69	2	16	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	45	26	7	12
70	2	16	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	45	26	6	13
71	2	16	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2	43	25	7	11
72	2	17	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	42	25	7	10
73	2	16	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	45	27	8	10
74	2	16	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42	25	8	9
75	2	16	2	2	3	1	1	2	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	38	24	5	9

76	2	16	2	3	3	2	3	2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	44	24	10	10	
77	2	16	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	47	27	9	11
78	2	16	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	43	24	8	11
79	2	16	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	44	25	8	11	
80	2	16	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	42	26	7	9	
81	2	16	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	40	23	7	10
82	2	16	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	45	27	9	9
83	2	16	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	43	24	8	11
84	2	16	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	41	24	7	10	
85	2	16	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	40	23	8	9
86	2	17	1	2	3	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	39	23	6	10
87	2	18	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	43	26	8	9
88	2	17	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	40	24	7	9
89	2	17	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	43	26	8	9	
90	2	16	3	3	3	2	1	2	3	1	3	2	2	1	2	1	2	2	2	3	1	2	41	25	6	10
91	2	17	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	49	30	8	11
92	2	16	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	45	26	8	11
93	2	16	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	46	28	7	11
94	2	16	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	1	3	47	28	7	12
95	2	17	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	45	26	6	13
96	2	17	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	43	25	6	12
97	2	17	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	43	25	6	12
98	2	16	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	41	24	6	11
99	2	17	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	43	25	8	10
100	2	17	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	44	25	8	11
101	2	16	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	45	28	6	11
102	2	17	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	41	23	7	11

103	1	18	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	44	26	7	11		
104	1	17	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	44	27	6	11		
105	2	16	1	2	3	2	1	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	41	23	6	12		
106	1	17	2	2	2	2	1	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	45	25	8	12		
107	2	17	2	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	3	38	20	6	12	
108	1	18	1	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	38	20	6	12	
109	1	17	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	3	1	2	44	27	7	10	
110	1	16	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	41	25	6	10	
111	2	16	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	41	24	7	10	
112	1	16	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	36	20	6	10	
113	1	17	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	34	18	7	9	
114	1	16	2	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	38	21	6	11	
115	1	16	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	40	22	7	11	
116	1	16	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	43	25	7	11		
117	1	17	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	1	3	44	27	6	11	
118	1	16	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	39	24	5	10	
119	1	18	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	42	24	7	11	
120	2	16	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	43	24	7	12
121	1	18	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	44	26	8	10	
122	1	16	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	40	24	5	11	
123	1	16	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	42	25	6	11	
124	1	16	1	3	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	42	24	7	11	
125	1	17	1	3	3	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	36	22	6	8	
126	1	16	1	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	40	22	7	11	
127	1	16	2	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	39	23	6	10	
128	1	16	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	42	24	6	12	
129	1	17	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	43	24	7	12	

130	2	16	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	42	22	8	12
131	2	16	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	40	24	6	10	
132	2	16	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	43	25	8	10	
133	2	17	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	42	25	6	11		
134	1	16	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	40	22	6	12	
135	1	16	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	3	38	21	5	12	
136	1	17	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	43	24	8	11	
137	2	16	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	40	22	7	11	
138	2	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	41	23	7	11		
139	2	16	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	1	3	40	22	6	12	
140	1	18	2	1	1	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	43	23	7	13	
141	2	16	2	1	1	2	3	3	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	41	20	8	13	
142	2	16	2	1	1	2	1	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	1	3	40	22	6	12		
143	1	16	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	1	2	43	25	8	10	
144	1	17	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	3	41	25	6	10	
145	1	16	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	38	22	7	9	
146	1	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	38	21	8	9	
147	1	17	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	37	23	5	9	
148	1	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	40	23	8	9	
149	2	16	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	37	22	7	8	
150	1	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	41	24	7	10	
151	2	16	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	41	24	8	9	
152	1	16	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	41	24	7	10	
153	1	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	41	23	7	11	
154	2	16	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	37	20	7	10	
155	1	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	39	23	7	9	
156	2	16	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	40	22	8	10	

157	1	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	40	22	8	10
158	1	16	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	41	25	5	11
159	2	16	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	39	22	8	9	
160	1	17	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	43	26	7	10	
161	1	16	2	1	1	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	38	20	6	12
162	1	16	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	38	22	6	10
163	1	16	2	1	1	2	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	40	21	8	11	
164	2	16	1	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	55	37	8	10
165	1	17	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	39	21	7	11
166	1	16	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	40	22	7	11	
167	1	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	42	24	7	11	
168	1	16	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	39	22	6	11
169	1	17	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	39	22	7	10
170	1	17	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	41	20	9	12
171	1	16	1	1	1	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	38	18	8	12
172	1	16	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	39	22	6	11
173	1	16	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	3	42	23	7	12
174	1	17	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	44	26	7	11
175	1	16	3	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	42	25	7	10
176	1	16	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	42	25	6	11
177	1	16	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	39	22	7	10
178	1	16	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	42	23	8	11
179	1	16	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	41	23	6	12
180	1	16	2	1	1	1	2	3	1	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	39	21	8	10
181	1	16	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	42	22	9	11
182	1	16	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	40	23	6	11
183	1	16	2	1	2	2	2	3	3	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	40	23	6	11

184	1	16	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	42	23	8	11
185	1	16	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	3	40	24	4	12
186	1	18	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	42	23	8	11
187	1	16	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	40	25	5	10

**Anexo 5: Base de datos de la Escala de Adicción al Facebook**

ADICCIÓN AL FACEBOOK																									
SUJETOS	SEXO	EDAD		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL	Sintom	Disfun	C. Clínicos
1	2	16	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	53	22	9	22
2	1	16	2	2	2	4	2	2	2	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	46	19	7	20
3	1	17	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	47	18	8	21
4	1	16	3	2	2	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	49	20	8	21
5	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	42	18	7	17
6	2	16	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	45	19	7	19
7	2	16	2	1	1	4	1	1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	39	15	6	18
8	2	16	2	1	1	4	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	38	16	5	17
9	1	16	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	32	14	5	13
10	1	16	2	1	1	4	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	35	15	5	15
11	2	17	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	43	19	7	17
12	1	17	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	42	18	7	17
13	2	16	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	46	22	7	17
14	2	17	3	2	3	4	3	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	1	3	47	22	9	16
15	2	17	2	2	2	4	2	2	3	2	1	2	3	3	2	1	3	2	1	2	3	42	19	6	17
16	1	16	2	2	2	4	2	2	3	2	1	2	3	3	2	1	3	2	1	2	3	42	19	6	17
17	2	18	3	2	2	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	41	20	5	16
18	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	1	2	41	18	6	17
19	1	16	3	2	2	4	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	2	48	19	10	19
20	2	17	2	1	2	4	2	2	2	3	3	1	2	2	4	3	4	3	3	1	2	46	18	6	22
21	1	17	1	1	1	4	1	2	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2	1	44	16	6	22
22	1	16	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	49	18	9	22

23	2	17	2	2	2	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	3	4	2	3	1	3	47	19	7	21
24	1	17	3	2	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	48	19	8	21
25	1	18	3	2	2	4	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	4	4	1	1	3	42	19	5	18
26	1	16	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	3	3	2	1	3	4	1	3	3	49	22	7	20
27	2	18	3	2	3	4	3	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	3	40	21	5	14
28	1	16	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	51	21	9	21
29	2	16	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	49	21	8	20
30	2	17	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	50	22	8	20
31	1	16	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	2	2	2	3	3	50	22	8	20
32	2	16	3	2	3	4	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	2	1	2	3	3	45	21	8	16
33	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	42	18	7	17
34	2	17	3	2	2	4	2	2	2	1	3	3	2	2	1	3	2	1	3	3	2	43	18	8	17
35	1	16	3	2	2	4	2	2	2	1	3	3	2	2	1	3	2	1	3	3	2	43	18	8	17
36	2	17	3	2	3	4	3	3	2	1	3	3	3	4	1	3	2	1	3	3	3	50	21	9	20
37	2	16	3	2	3	4	3	2	2	1	3	3	2	2	1	4	2	1	3	3	2	46	20	8	18
38	2	16	3	2	3	4	3	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	3	2	40	21	6	13
39	2	16	3	2	3	4	3	3	2	1	3	3	2	2	1	3	2	1	3	3	2	46	21	8	17
40	2	17	1	2	3	4	3	1	3	3	3	1	2	4	4	4	3	3	3	1	2	50	20	6	24
41	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	18	6	16
42	2	16	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	45	21	7	17
43	2	16	1	2	1	4	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	2	39	17	5	17
44	2	16	2	2	1	4	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	2	46	19	6	21
45	2	16	2	2	1	4	1	3	2	3	3	1	4	4	3	3	2	3	3	1	2	47	18	8	21
46	2	16	2	2	2	4	2	2	2	3	3	1	4	2	3	3	2	3	3	1	2	46	19	8	19
47	2	16	2	2	2	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	39	19	5	15
48	2	16	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	46	19	8	19
49	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	44	16	9	19

50	2	16	2	2	3	4	3	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	3	47	20	8	19		
51	2	16	1	2	1	4	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	46	18	7	21
52	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	43	16	8	19
53	2	17	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	2	3	47	19	8	20
54	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	45	18	8	19
55	2	16	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	46	19	8	19
56	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	44	18	7	19
57	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	42	18	7	17
58	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	44	18	7	19
59	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	45	18	8	19
60	2	16	3	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	49	20	9	20
61	2	16	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	43	17	8	18
62	2	16	2	2	2	4	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	45	19	8	18
63	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	49	18	9	22
64	2	16	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	48	19	9	20
65	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	42	18	7	17
66	2	16	3	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	47	20	7	20
67	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	43	18	7	18
68	2	16	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	43	19	6	18
69	2	16	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	18	6	16
70	2	16	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	48	19	8	21
71	2	16	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	48	19	9	20
72	2	17	2	2	1	4	1	2	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	47	16	9	22
73	2	16	1	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	49	18	9	22
74	2	16	2	2	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	49	20	8	21
75	2	16	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	50	19	9	22
76	2	16	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	52	19	9	24

77	2	16	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	50	19	9	22
78	2	16	2	2	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	49	20	8	21
79	2	16	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	2	49	19	8	22
80	2	16	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	48	19	8	21
81	2	16	2	2	1	4	1	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	46	17	8	21
82	2	16	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	44	18	8	18
83	2	16	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	1	2	3	1	2	3	3	3	42	15	9	18
84	2	16	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	34	14	6	14
85	2	16	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	1	1	2	1	1	2	30	13	4	13
86	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	1	2	2	1	2	2	37	16	5	16
87	2	18	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	38	18	5	15
88	2	17	1	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	49	18	8	23
89	2	17	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	49	20	7	22
90	2	16	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	47	20	7	20
91	2	17	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	48	20	7	21
92	2	16	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	42	19	6	17
93	2	16	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	4	1	2	2	1	1	2	36	17	4	15
94	2	16	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2	1	1	35	15	4	16
95	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	36	16	5	15
96	2	17	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3	47	18	7	22
97	2	17	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	4	3	2	3	2	1	45	19	6	20
98	2	16	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	4	2	2	3	2	1	41	17	6	18
99	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	40	16	6	18
100	2	17	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	44	16	8	20
101	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	45	16	8	21
102	2	17	2	3	1	3	3	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	41	21	5	15
103	1	18	2	2	1	2	3	2	2	2	4	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	36	16	7	13

104	1	17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	16	6	16
105	2	16	2	2	2	2	3	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	1	2	39	17	7	15	
106	1	17	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	4	1	1	2	1	1	2	1	33	16	4	13
107	2	17	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	1	3	48	18	8	22	
108	1	18	1	2	2	2	3	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	32	14	7	11
109	1	17	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	30	14	5	11
110	1	16	2	3	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	56	20	12	24	
111	2	16	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	43	17	7	19
112	1	16	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	48	17	9	22
113	1	17	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	4	4	4	1	2	2	2	2	41	14	6	21
114	1	16	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	2	34	14	7	13
115	1	16	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3	39	17	6	16	
116	1	16	2	2	4	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	4	2	1	2	2	2	40	18	6	16
117	1	17	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	37	17	5	15	
118	1	16	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	51	20	8	23	
119	1	18	1	2	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	45	17	7	21
120	2	16	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	46	18	8	20
121	1	18	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	46	20	7	19
122	1	16	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	41	19	5	17
123	1	16	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	34	17	5	12
124	1	16	2	2	4	3	3	3	2	2	4	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	43	21	7	15
125	1	17	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	52	22	7	23	
126	1	16	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	43	17	7	19
127	1	16	2	2	4	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	52	21	8	23
128	1	16	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	1	44	18	9	17
129	1	17	2	2	2	3	4	3	3	4	3	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	42	23	6	13
130	2	16	1	1	2	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	36	17	5	14

131	2	16	1	2	2	3	3	4	3	3	2	2	1	2	2	2	2	4	2	1	43	21	5	17	
132	2	16	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	39	17	5	17	
133	2	17	2	4	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	37	19	4	14	
134	1	16	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	43	17	6	20	
135	1	16	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	43	19	6	18	
136	1	17	2	1	2	4	2	3	2	2	1	2	3	2	4	1	2	2	1	2	3	41	18	6	17
137	2	16	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	43	18	7	18
138	2	16	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	17	6	16	
139	2	16	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	1	43	21	5	17
140	1	18	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	1	2	42	19	6	17
141	2	16	2	2	2	4	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2	50	21	9	20
142	2	16	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	35	15	6	14
143	1	16	2	2	4	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	4	4	1	1	2	40	19	4	17
144	1	17	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	1	2	41	18	6	17
145	1	16	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	41	16	7	18
146	1	16	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	18	6	16
147	1	17	2	1	1	3	4	4	3	2	3	1	3	3	4	4	3	2	4	1	3	51	20	7	24
148	1	16	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	1	44	17	9	18
149	2	16	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	44	14	10	20
150	1	16	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	50	18	8	24
151	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	4	2	3	2	2	3	2	1	41	16	6	19
152	1	16	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	4	1	2	2	1	1	2	33	14	4	15
153	1	16	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	4	3	2	2	3	2	1	42	17	6	19
154	2	16	1	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	4	2	1	2	4	1	1	2	34	13	4	17
155	1	16	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	31	13	4	14
156	2	16	1	1	1	3	1	3	3	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	41	15	6	20
157	1	16	2	1	1	3	1	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	1	40	16	6	18

158	1	16	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	33	14	4	15
159	2	16	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	35	15	5	15	
160	1	17	2	2	1	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	45	16	7	22	
161	1	16	2	1	1	3	1	3	1	2	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	37	14	6	17
162	1	16	2	2	1	3	1	3	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	2	34	14	7	13
163	1	16	2	1	1	2	1	2	4	3	2	2	1	2	4	4	2	3	2	2	1	41	16	5	20
164	2	16	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	34	14	5	15	
165	1	17	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	40	14	7	19
166	1	16	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	41	17	6	18	
167	1	16	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	49	18	8	23	
168	1	16	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	47	17	7	23
169	1	17	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	43	17	7	19
170	1	17	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	46	18	7	21
171	1	16	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	38	15	6	17
172	1	16	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	4	2	1	1	2	32	13	4	15
173	1	16	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	2	1	1	36	16	4	16
174	1	17	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	34	14	5	15	
175	1	16	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	4	4	2	2	1	40	15	5	20
176	1	16	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	1	3	2	1	3	2	1	1	32	14	4	14
177	1	16	2	2	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	48	16	9	23
178	1	16	4	2	1	3	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	2	4	1	1	40	18	4	18
179	1	16	1	1	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	45	14	8	23	
180	1	16	2	4	4	3	1	3	2	3	2	1	2	2	3	2	4	3	2	4	2	49	22	5	22
181	1	16	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	48	18	7	23
182	1	16	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	4	2	1	37	13	5	19
183	1	16	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	13	6	16
184	1	16	2	3	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	4	2	2	4	1	2	40	15	6	19

185	1	16	3	2	4	3	3	3	4	3	3	1	3	2	4	3	2	3	3	1	3	53	25	7	21
186	1	18	3	2	2	3	2	3	1	2	3	3	4	4	2	3	1	2	3	3	3	49	18	10	21
187	1	16	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	4	4	2	2	2	2	4	4	3	51	21	7	23

## **Anexo 6: Fiabilidad del PACS – Escala de comunicación Padres – Adolescentes**

### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.80	20

Con respecto a la fiabilidad del instrumento se realizó por el método de la consistencia interna del alfa de Cronbach, en donde se encontró la Escala de Comunicación Padres-Adolescente - PACS posee una alfa de 0.80 ubicándose en un nivel de discriminación Buena según De Vellis (1991, citado en García 2004)

## **Anexo 7: Confiabilidad de la Escala de Adicción al Facebook**

### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.789	19

La confiabilidad del instrumento denominado Escala de Adicción al facebook fue obtenida por la consistencia interna del Alfa de Cronbach, en donde se logró obtener un alfa de 0.789 por sus 19 ítems con los que cuenta el instrumento, es por ello que se ubica en un nivel de apreciación Muy Respetable según De Vellis (1991, citado en Gracia, 2004)

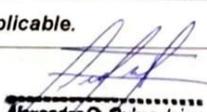
**Anexo 8: Validez por el juicio de Expertos del PACS – Escala de comunicación Padres – Adolescentes**

**VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTE – PACS**

DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO	
Nombres y Apellidos	Wigberto Waldir Díaz Fabrega
Profesión	Docente
Grado académico	Maestro en Ciencias
Institución donde labora	Universidad Nacional de Cajamarca
Cargo que desempeña	Docente.
DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
Título de la investigación	Relación entre la Adicción al Facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo y el tipo de Comunicación con sus padres, año 2017.
Autor	Psic. Mayra Yameli, Rojas Amaya
Denominación del instrumentos de evaluación	Escala de Comunicación Padres-Adolescente - PACS
<b>VEREDICTO DEL JUEZ</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Aplicable.</b>
	<input type="checkbox"/> <b>Aplicable, pero requiere leves mejoras.</b>
	<input type="checkbox"/> <b>No aplicable.</b>
<b>Firma y sello</b>	
	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
<b>Claridad</b>	<b>CL</b>	Esta formulado con lenguaje apropiado
<b>Objetivo</b>	<b>OB</b>	Está en capacidades observadas
<b>Actualizado</b>	<b>AC</b>	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación
<b>Organización</b>	<b>OR</b>	Existe una organización lógica en el instrumento
<b>Suficiencia</b>	<b>SU</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación
<b>Intencionalidad</b>	<b>IN</b>	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación
<b>Consistencia</b>	<b>CN</b>	Basado en aspectos teóricos de conocimiento
<b>Coherencia</b>	<b>CH</b>	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones
<b>Metodología</b>	<b>MT</b>	La estrategia corresponde al propósito de la investigación

**VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE ESCALA DE  
COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTE - PACS**

DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO	
Nombres y Apellidos	ALEXANDER OMAR QUIROZ JAICO
Profesión	PSICOLOGO
Grado académico	MAGISTER EN PSICOLOGIA CLINICA
Institución donde labora	SENCICO - TRUJILLO
Cargo que desempeña	TUTORIA Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA
DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
Título de la investigación	Relación entre la Adicción al Facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora - Trujillo y el tipo de Comunicación con sus padres, año 2017.
Autor	Psic. Mayra Yameli, Rojas Amaya
Denominación del instrumentos de evaluación	Escala de Comunicación Padres-Adolescente - PACS
<b>VEREDICTO DEL JUEZ</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable.
	<input type="checkbox"/> Aplicable, pero requiere leves mejoras.
	<input type="checkbox"/> No aplicable.
Firma y sello	 Alexander O. Quiroz Jaico PSICOLOGO C.P.S.P. 20799

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
<b>Claridad</b>	<b>CL</b>	Esta formulado con lenguaje apropiado
<b>Objetivo</b>	<b>OB</b>	Está en capacidades observadas
<b>Actualizado</b>	<b>AC</b>	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación
<b>Organización</b>	<b>OR</b>	Existe una organización lógica en el instrumento
<b>Suficiencia</b>	<b>SU</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación
<b>Intencionalidad</b>	<b>IN</b>	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación
<b>Consistencia</b>	<b>CN</b>	Basado en aspectos teóricos de conocimiento
<b>Coherencia</b>	<b>CH</b>	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones
<b>Metodología</b>	<b>MT</b>	La estrategia corresponde al propósito de la investigación

## **FICHA TÉCNICA**

**Autor:** Barnes y Olson (1982).

**Nombre original:** Escala de Comunicación Padres-Adolescente - PACS

**Adaptación:** Equipo LISIS. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología

Musito, et al. (2001). (ver anexo 1)

**Nº de ítems:** 15

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Tiempo aproximado de aplicación:** 9-11 minutos.

**Población a la que va dirigida:** Adolescentes de 11 a 20 años.

**Codificación:** La escala original presenta una estructura de dos factores que se refieren al grado de apertura y a la presencia de problemas de comunicación familiar. Entre sus dimensiones encontramos a:

Comunicación abierta : Empatía, a la escucha activa y la autorrevelación (ítems 1+2+3+6+7+8+9+13+14+16 y 17)

Comunicación ofensiva : Falta de respeto y consideración. (Ítems 5+12+18+19)

Comunicación evitativa : Resistencia a compartir información y falta de Comprensión (ítems 4+10+11+15+20).

**VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTE – PACS**

A continuación Ud. encontrará una serie de indicadores en donde debe marcar con una equis (X) si está de acuerdo con el ítem planteado según el criterio de evaluación, en caso contrario no marque y realice la observación pertinente. Se le agradece su participación.

Dimensiones	Indicadores	CL	OB	AC	OR	SU	IN	CN	CH	MT	Observación
Comunicación Abierta	1.- Me presta atención cuando le hablo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	4.- Puede saber cómo me siento, sin preguntármelo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	5.- Nos llevamos bien.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	6.- Si tuviese problemas podría contárselos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	7.- Le demuestro afecto con facilidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	11.- Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	13.- Pienso que es fácil hablarle de mis problemas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Comunicación Ofensiva	14.- Puedo expresar mis verdaderos sentimientos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	3.- Me dice cosas que me hacen daño.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	10.- Le digo cosas que le hacen daño.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Comunicación Evitativa	15.- Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	2.- No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	8.- Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	9.- Tengo mucho cuidado con lo que le digo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	12.- Hay temas de los que prefiero no hablarle.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

**Anexo 9: Validez por el Juicio de Expertos de la Escala de Adicción al Facebook**

**VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE ESCALA DE ADICCIÓN AL FACEBOOK**

DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO	
Nombres y Apellidos	Wigberto Waldir Díaz Gabrona
Profesión	Docente
Grado académico	Maestro en Ciencias
Institución donde labora	Universidad Nacional de Cajamarca
Cargo que desempeña	Docente
DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
Título de la investigación	Relación entre la Adicción al Facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora – Trujillo y el tipo de Comunicación con sus padres, año 2017.
Autor	Psic. Mayra Yameli, Rojas Amaya
Denominación del instrumentos de evaluación	Escala de Adicción al Facebook
<b>VEREDICTO DEL JUEZ</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Aplicable.</b>
	<input type="checkbox"/> <b>Aplicable, pero requiere leves mejoras.</b>
	<input type="checkbox"/> <b>No aplicable.</b>
<b>Firma y sello</b> 	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
<b>Claridad</b>	<b>CL</b>	Esta formulado con lenguaje apropiado
<b>Objetivo</b>	<b>OB</b>	Está en capacidades observadas
<b>Actualizado</b>	<b>AC</b>	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación
<b>Organización</b>	<b>OR</b>	Existe una organización lógica en el instrumento
<b>Suficiencia</b>	<b>SU</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación
<b>Intencionalidad</b>	<b>IN</b>	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación
<b>Consistencia</b>	<b>CN</b>	Basado en aspectos teóricos de conocimiento
<b>Coherencia</b>	<b>CH</b>	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones
<b>Metodología</b>	<b>MT</b>	La estrategia corresponde al propósito de la investigación

**VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE ESCALA DE ADICCIÓN AL FACEBOOK**

DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO	
Nombres y Apellidos	ALEXANDER, OMAR QUIROZ JAICO
Profesión	PSICÓLOGO
Grado académico	MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA
Institución donde labora	SENECO - TRUJILLO
Cargo que desempeña	TUTORIA Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA
DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
Título de la investigación	Relación entre la Adicción al Facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del Distrito de Florencia De Mora - Trujillo y el tipo de Comunicación con sus padres, año 2017.
Autor	Psic. Mayra Yameli, Rojas Amaya
Denominación del instrumentos de evaluación	Escala de Adicción al Facebook
<b>VEREDICTO DEL JUEZ</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable.
	<input type="checkbox"/> Aplicable, pero requiere leves mejoras.
	<input type="checkbox"/> No aplicable.
Firma y sello	
 Alexander Q. Quiroz Jaico PSICÓLOGO C.Pa.P. 20799	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
<b>Claridad</b>	CL	Esta formulado con lenguaje apropiado
<b>Objetivo</b>	OB	Está en capacidades observadas
<b>Actualizado</b>	AC	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación
<b>Organización</b>	OR	Existe una organización lógica en el instrumento
<b>Suficiencia</b>	SU	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación
<b>Intencionalidad</b>	IN	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación
<b>Consistencia</b>	CN	Basado en aspectos teóricos de conocimiento
<b>Coherencia</b>	CH	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones
<b>Metodología</b>	MT	La estrategia corresponde al propósito de la investigación

### **FICHA TÉCNICA**

**Autor:** Nelly Lam-Figueroa, Hans Contreras-Pulache, et al. (2011)

**Nombre original:** Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL).

**Nombre Adaptado:** Escala de Adición al Facebook

**Adaptado por:** Mayra Yameli Rojas Amaya

**N° de ítems:** 11

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Tiempo aproximado de aplicación:** 10 minutos aproximadamente.

**Población a la que va dirigida:** 12 años a más.

**Codificación:** entre sus dimensiones encontramos:

Sintomatológicas: saliencia (estar preocupado por la utilización de facebook), tolerancia, abstinencia, falla en el control y recaída. (Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8)

Disfuncionales: problemas académicos, familiares e interpersonales. (Ítems: 9, 10 y 11)

**VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE ADICCIÓN AL FACEBOOK**

A continuación Ud encontrará una serie de indicadores en donde debe marcar con una equis (X) si está de acuerdo con el ítem planteado según el criterio de evaluación, en caso contrario no marque y realice la observación pertinente. Se le agradece su participación.

Dimensiones	Indicadores	CL	OB	AC	OR	SU	IN	CN	CH	MT	Observación
Sintomatológica	Quando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a facebook	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Me siento preocupado y ansio conectarme al facebook cuando no estoy conectado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar conectado a facebook.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado al facebook y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Dedico más tiempo en facebook del que pretendía.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Digo a menudo "sólo unos minutitos más" cuando estoy conectado a facebook.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Disfuncionalidad	He intentado estar menos tiempo conectado pero no he podido.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Quando siento el impulso de conectarme al facebook, no lo puedo controlar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	He llegado a perder clases por estar conectado al facebook.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	He tenido problemas en el colegio por estar en facebook.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo en el facebook.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Matriz de Consistencia

EL PROBLEMA	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS		HIPÓTESIS		VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICES	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
			GENERAL	ESPECÍFICOS	GENERAL	ESPECÍFICOS					
<b>ÁREA:</b> Principales Problemas Educativos  <b>TEMA:</b> adicción al facebook y comunicación con sus padres  <b>OBJETO:</b> relación entre las variables de Redes Sociales y Sistema familiar	Polaino, et al (1998) aduce que se analizó las consecuencias del abuso en la utilización de las redes sociales, donde se ha encontrado que los adictos a facebook son más propensos a la depresión a ser menos asertivos, a tener menos calidad de relaciones tanto con amigos como con la familia, o a tener más dificultades para hablar en público. Asimismo algunos psiquiatras han considerado que se le catalogue a la dependencia de las redes sociales como un nuevo trastorno psicológico. De hecho, ya lo han llamado formalmente Trastorno de Adicción a Facebook (FAD, por sus siglas en inglés). Ante lo mencionado anteriormente, en años anteriores se han venido realizando investigaciones en diversos países Estados Unidos y México donde existe un gran incremento de la de delincuencia y pandillaje, en muchos de los casos se debe al incremento y acceso a las redes sociales ya que les incita y enseña conductas inadecuadas, sin embargo los padres por falta de conocimientos sobre estas redes sociales permiten sin supervisión, el acceso total a sus hijos a la computadora, pensando que realizan sus labores académicas, sin pensar que están abiertos a otro tipo de información no académica conocimientos como la pornografía, temas de violencia, cyberbullying, entre otros.	¿Cuál es la relación entre la adicción al facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo y el nivel de comunicación con sus padres, año 2017?	Determinar la relación entre la adicción al facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo y el nivel de comunicación con sus padres, año 2017.	Identificar los niveles de adicción al facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, año 2017. - Establecer el tipo de comunicación con sus padres de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo y el nivel de comunicación con sus padres, año 2017.	Existe una relación significativa entre la adicción al facebook de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo y el tipo de comunicación con sus padres, año 2017.	H1: Existe un alto nivel de adición al facebook por parte de los estudiantes de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, 2017. H2: el tipo de comunicación con sus padres es evitativa y ofensiva de los estudiantes de la de la I.E 80032 del distrito de Florencia de Mora – Trujillo, 217.	<b>adicción al facebook</b>	<b>Sintomatológica</b>	Saliencia (estar preocupado por la utilización de facebook), tolerancia, abstinencia, falla en el control y recaída. (Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8)	Cuando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a facebook	<b>Instrumento: Cuestionario de Adicción al Facebook</b>
										Me siento preocupado y ansío conectarme al facebook cuando no estoy conectado.	
										Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar conectado a facebook.	
Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado al facebook y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.											
Dedico más tiempo en facebook del que pretendía.											
Digo a menudo “sólo unos minutitos más” cuando estoy conectado a facebook.											
He intentado estar menos tiempo conectado pero no he podido.											
Cuando siento el impulso de conectarme al facebook, no lo puedo controlar.											
<b>Disfuncionalidad</b>	Problemas académicos, familiares e interpersonales. (Ítems: 9, 10 y 11)	He llegado a perder clases por estar conectado al facebook. He tenido problemas en el colegio por estar en facebook. Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo en el facebook.									
<b>Criterios Clínicos</b>	Conjunto de signos y síntomas comunes y pertinentes de una adicción, de manera individual o junta, configuran un cuadro clínico. (Ítems 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19)	Temo que la vida sin el facebook sea aburrida, vacía y sin alegría Estar en facebook puede reducir el estrés de la vida real y el día a día Suelo acotar mi tiempo de sueño para estar más tiempo en facebook El facebook es el mejor sitio para pasar el rato Respondo de mala manera, grito o me enfado cuando estoy conectado El facebook es lo más importante en mi vida Recibo quejas de otras personas por la cantidad de tiempo que paso en facebook Intento ocultarle a los demás el tiempo que realmente estoy conectado.									
<b>comunicación con sus padres</b>	<b>Comunicación abierta</b>	Empatía, a la escucha activa, a la autorrevelación	1.- Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a. 2.- Suelo creerme lo que me dice. 3.- Me presta atención cuando le hablo. 6.- Puede saber cómo me siento sin preguntármelo. 7.- Nos llevamos bien. 8.- Si tuviese problemas podría contárselos. 9.- Le demuestro con facilidad afecto. 13.- Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad. 14.- Intenta comprender mi punto de vista. 16.- Pienso que es fácil hablar de los problemas. 17.- Puedo expresar mis verdaderos sentimientos.	<b>Escala de comunicación padres - adolescentes PACS.</b>							
	<b>Comunicación ofensiva</b>	Falta de respeto y consideración.	5.- Me dice cosas que me hacen daño. 12.- Le digo cosas que le hacen daño. 18.- Cuando hablamos me pongo de mal genio. 19.- Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.								
<b>Comunicación evitativa</b>	Resistencia a compartir información y falta de comprensión	4.- No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero. 10.- Cuando estoy enfadado, generalmente no lo hablo. 11.- Tengo mucho cuidado con lo que le digo. 15.- Hay temas de los que prefiero no hablar. 20.-No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones.									