

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

APLICACIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA NUEVO MUNDO DE CAJAMARCA

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Presentada por:

Bachiller: MARCELA LILITH MUÑOZ MUJICA

Asesora:

Dra. LETICIA ZAVALA GONZÁLES

Cajamarca – Perú

2019

COPYRIGHT © 2019 by
MARCELA LILITH MUÑOZ MUJICA
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS APROBADA:

APLICACIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA NUEVO MUNDO DE CAJAMARCA

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Presentada por:

Bachiller: MARCELA LILITH MUÑOZ MUJICA

JURADO EVALUADOR

Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles
Asesora

Dra. Yolanda Toribia Corcuera Sánchez
Jurado Evaluador

M.Cs. Cecilio Enrique Vera Viera
Jurado Evaluador

M.Cs. Juan Francisco García Seclén
Jurado Evaluador

Cajamarca – Perú

2019



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDUC/D
Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 9:00 horas del día 10 de julio de dos mil diecinueve, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por la **Dra. YOLANDA TORIBIA CORCUERA SÁNCHEZ**, **M.Cs. CECILIO ENRIQUE VERA VIERA**, **M.Cs. JUAN FRANCISCO GARCÍA SECLÉN**, y en calidad de Asesora la **Dra. LETICIA NOEMÍ ZAVALETA GONZÁLES**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **APLICACIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA NUEVO MUNDO DE CAJAMARCA**; presentada por la **Bach. en Psicología MARCELA LILITH MUÑOZ MUJICA**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó aprobar con la calificación de Dieciocho (18) Excelente la mencionada Tesis; en tal virtud, la **Bach. en Psicología MARCELA LILITH MUÑOZ MUJICA**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Siendo las 10:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....
Dra. Leticia Noemí Zavaleta González
Asesora

.....
Dra. Yolanda Toribia Corcuera Sánchez
Jurado Evaluador

.....
M.Cs. Cecilio Enrique Vera Viera
Jurado Evaluador

.....
M.Cs. Juan Francisco García Seclén
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

A mis hijos Carla y Matías porque son mi gran fuente de motivación para seguir creciendo.

A mis padres por su aliento, apoyo y por siempre creer en mí.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la oportunidad de poder realizar y terminar satisfactoriamente mis estudios de Maestría, por ser mi fuerza y luz en cada una de mis travesías.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, por su apoyo para poder realizar y culminar los estudios de maestría; a los docentes por sus enseñanzas.

A mi asesora de tesis Dra. Leticia Zavaleta Gonzáles, Por su apoyo incondicional en la realización de esta investigación.

A la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo, por permitirme realizar mi trabajo de investigación y poder buscar nuevas formas de mejorar el desarrollo personal y aprendizaje de sus alumnos.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice	vii
Lista de tablas y gráficos	x
Lista de abreviaturas... ..	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción... ..	xv
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.- Planteamiento del problema	1
2.- Formulación del problema.....	4
3.- Justificación de la investigación	4
4.- Delimitación de la investigación	5
5.- Objetivos de la investigación.....	5
5.1. Objetivo General.....	5
5.2. Objetivos Específicos.....	5
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO	7
1.- Antecedentes de la investigación.....	7
1.1. Antecedentes sobre tutoría y orientación educativa.....	7
1.2. Antecedentes sobre Inteligencia Emocional	12
1.3. Antecedentes de Tutoría e Inteligencia Emocional	16
2.- Marco Epistemológico.....	17
3.- Marco teórico-científico de la investigación	18
3.1. Teorías del aprendizaje y su relación con la tutoría.....	18
3.2. Corrientes psicológicas y tutoría.....	23
3.3. Evolución de la orientación educativa en el Perú	28
3.4. Tutoría y orientación educativa (TOE).....	30
4.- Definición de Tutoría.....	31

4.1. Acción Tutorial	33
4.2. Fundamentos de la Tutoría.....	34
4.2.1. El Currículo.....	37
4.2.2. El Desarrollo Humano	35
4.2.3. La relación tutor – estudiante.....	36
4.3. Objetivos de la Tutoría.....	36
4.4. Modalidades del trabajo de la tutoría y orientación educativa	37
4.5. Áreas de la Tutoría.....	37
4.6. Características de la Tutoría.....	39
5.- Inteligencia Emocional	41
5.1. Definición de la Inteligencia Emocional	41
5.2. Los orígenes de la Inteligencia Emocional	42
5.3. Modelos de la Inteligencia Emocional.....	43
6.- Definición de términos básicos.....	49
7.- Relación entre Tutoría y orientación educativa e Inteligencia Emocional.....	49
 CAPÍTULO III.....	 58
Marco Metodológico.....	58
1.- Caracterización y contextualización de la investigación.....	58
1.1. Descripción del perfil de la institución educativa.....	58
1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa	58
1.3. Características demográficas y socioeconómicas	59
1.4. Características culturales y ambientales	59
1.5. Hipótesis de investigación	59
2.- Variables de Investigación.....	60
3.- Matriz De Operacionalización De Variables.....	60
4.- Población y Muestra	63
5.- Unidad de Análisis.....	63
6.- Métodos de Investigación.....	63
7.- Tipo de Investigación	64
8.- Diseño de la Investigación.....	65
9.- Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	65
9.1. Características principales del Bar-On ICE: NA	66
10.- Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	68

CAPITULO IV	69
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	69
1.- Matriz general de resultados por dimensiones de las variables de estudio	69
CAPITULO V	90
1.- CONCLUSIONES	91
2.- RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS	91
3.- LISTA DE REFERENCIAS	92
4.- APÉNDICES Y ANEXOS	97
4.1. Anexo 1	98
4.2. Anexo 2	101
4.3. Anexo 3	111
4.4. Anexo 4	112

LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1: Mediciones contenidas en el ICE: NA.....	67
Tabla 2: Items por escalas.....	68
Tabla 3: Matriz general de resultados.....	70
Tabla 4: Resultado Total por dimensión.....	71

LISTA DE GRÁFICOS

Pre Test

Gráfico 1: Dimensión Intrapersonal...	73
Gráfico 2: Dimensión Interpersonal...	74
Gráfico 3: Dimensión Manejo de estrés...	75
Gráfico 4: Dimensión Adaptabilidad...	76
Gráfico 5: Dimensión Ánimo general...	77
Gráfico 6: Dimensión Impresión positiva...	78
Gráfico 7: Dimensión Total cociente emocional...	79

Pos Test

Gráfico 1: Dimensión Intrapersonal...	80
Gráfico 2: Dimensión Interpersonal...	81
Gráfico 3: Dimensión Manejo de estrés...	82
Gráfico 4: Dimensión Adaptabilidad...	83
Gráfico 5: Dimensión Ánimo general...	84
Gráfico 6: Dimensión Impresión positiva...	85
Gráfico 7: Dimensión Total cociente emocional...	86

LISTA DE ABREVIATURAS

TOE	Tutoría y Orientación Educativa
IE	Inteligencia Emocional
OTUPI	Oficina de tutoría y prevención integral
EBR	Educación Básica Regular
MINEDU	Ministerio de Educación
OBE	Organización de bienestar estudiantil
DCN	Diseño curricular nacional

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el propósito de explorar, describir y comparar la influencia de la tutoría y orientación educativa en la inteligencia emocional de los estudiantes del 5to año secundaria de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca. Se aplicó la prueba inventario de BarOn ICE de Reuven Bar-On; prueba que consta de 48 ítems divididos en 6 escalas las cuales son: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de estrés, Adaptabilidad, Ánimo general e Impresión positiva. Los resultados obtenidos nos demuestran que los evaluados en la prueba de pretest se encuentran en forma general en un nivel alto en su coeficiente emocional, arrojando un 91,6% lo cual indica que poseen un nivel marcadamente alto en su inteligencia emocional, además un 4.2% en un nivel alto y también un 4.2% en un nivel adecuado. Por otro lado, luego de la aplicación del programa de tutoría los alumnos fueron evaluados con la prueba de post test mostrando en los resultados un 87.5% en un nivel marcadamente alto; un 8.3% en un nivel alto y un 4.2% en un nivel adecuado; esto nos indica que en los resultados estadísticos no se muestra una influencia significativa de la tutoría en la inteligencia emocional de los evaluados. La presente investigación es explicativa porque va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables, en este caso explicar la causa y efecto de la influencia de la Tutoría y Orientación Educativa TOE en el desarrollo de la Inteligencia Emocional IE de los estudiantes de la muestra.

Palabras Clave: Tutoría y orientación educativa, Inteligencia emocional.

ABSTRACT

The present research was made with the purpose of explore, describe and compare the influence of tutoring and educational guidance on the emotional intelligence of 5th grade high school students from the private institution "Nuevo Mundo" of Cajamarca. The inventory test of BarOn ICE by Reuven Bar-On was applied; that test consists of 48 items divided into 6 scales which are: Intrapersonal, Interpersonal, Stress management, Adaptability, General mood and Positive impression. The results obtained show us that the students evaluated in the trial of pretest are generally at a high level in their emotional coefficient, yielding 91.6% which indicates that they have a markedly high level in their emotional intelligence, in addition 4.2 % at a high level and also 4.2% at an appropriate level. On the other hand, after the application of the tutoring program, the students were evaluated with the post-test, showing 87.5% in the results at a markedly high level; 8.3% at a high level and 4.2% at an appropriate level; This indicates that the statistical results do not show a significant influence of the tutoring on the emotional intelligence of those evaluated. This research is explanatory because it goes beyond the description of concepts or phenomena or the establishment of relationships between concepts; its interest is focused on explaining why a phenomenon occurs and in what conditions it manifests, or why two or more variables are related, in this case explaining the cause and effect of the influence of the TOE Educational Tutoring and Orientation in the development of The Emotional Intelligence IE of the students in the sample.

Keywords: Tutoring and educational guidance, Emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo con el Diseño Curricular Nacional es concebida como un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. (MINEDU-2005: 23).

La razón de ser de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) es que los estudiantes cuenten con profesores capacitados y/o profesionales especialistas, dedicados específicamente a escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida.

La Inteligencia Emocional (IE) según Goleman (1995), es la “capacidad de motivarse y persistir ante las frustraciones; de controlar impulsos y retrasar la gratificación, de regular el humor e impedir que el estrés negativo sofoque la capacidad de pensar, de empatizar y mantener la esperanza” (Citado por Bustamante, Kawakami y Reátegui 2010).

El objeto de la investigación es conocer la influencia de la Tutoría en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo.

La investigación está dividida en cuatro capítulos, en el primero encontramos el planteamiento del problema y su formulación, objetivo general y específicos y la justificación y delimitación de este; en el segundo capítulo se hace referencia al Marco teórico, antecedentes de la investigación, marco epistemológico y teórico científico de la investigación; así como la definición de términos básicos. El tercer capítulo hace referencia al marco metodológico en donde se plantea la caracterización y

contextualización de la investigación, descripción, reseña, características demográficas, socioeconómicas, culturales y ambientales de la Institución Educativa; por otro lado, tenemos las hipótesis de investigación, técnicas e instrumentos de recopilación de datos, procesamiento y análisis de la información con su validez y confiabilidad. En el cuarto capítulo se realiza el análisis y discusión de resultados encontrando también las conclusiones, recomendaciones y/o sugerencias, las referencias, apéndices y anexos de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.- Planteamiento del problema

Para Castellano Barca, 2013, en un artículo denominado “El Adolescente y su entorno: sociedad, familia y amigos”, manifiesta que: *vivimos en una sociedad inundada por la tecnología, en la que priman los intereses mercantiles y la escasa transmisión de valores éticos, morales y humanísticos*. Existen diversos estudios internacionales los cuales muestran la importancia de la Inteligencia Emocional en el desarrollo de los adolescentes para mejorar a nivel escolar, familiar, amical, social, etc. (Castellano B, 2013)

Teniendo en cuenta lo difícil de esta etapa para algunos adolescentes, la familia se enfrenta a serias preocupaciones ante la conducta de algunos adolescentes que hacen un uso inadecuado de su tiempo libre, o caen en conducta de riesgo. (Castellano B, 2013)

La relación entre los jóvenes es fundamental para la socialización y su desarrollo normal.

Un problema que se observa en los jóvenes de la sociedad actual es la falta de reconocimiento de sus propias emociones y sentimientos, lo que hace indicar que no tienen conocimiento o no ponen en práctica la inteligencia emocional (I.E.), haciendo que su proceso de socialización sea malo, negativo, son personas insensibles, incapaces de resolver conflictos de manera asertiva, etc. (Castellano B, 2013)

En este escenario, el Ministerio de Educación (2001), señala la importancia en la orientación de los estudiantes y promueve la implementación de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en todas las Instituciones Educativas del país, creando la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) como un servicio de comportamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes que debe ser parte del desarrollo curricular y aportar al logro de los aprendizajes y a la formación integral en la perspectiva del desarrollo humano.

La razón de ser de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) es que los estudiantes cuenten con profesores capacitados y/o profesionales especialistas, dedicados específicamente a escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida. (MINEDU, 2011)

Las investigaciones a nivel mundial afirman que algunos profesionales deciden trabajar esta especialidad motivados por el deseo de ejercerla y por ayudar a otras personas (Cobos, 2010).

Así mismo Del Castillo (2006) manifiesta en su investigación que la mayoría de los maestros en México carecen de herramientas para servir a sus alumnos en este proceso. Por otro lado, a nivel nacional en algunas investigaciones como la de Langer (2009) muestra en sus conclusiones que la acción tutorial presenta un buen desarrollo, pero que existen diferencias individuales en cuanto a la participación de algunos docentes para involucrarse a estas actividades.

A nivel local Briones (2015), realizó una investigación con una encuesta de 237 estudiantes, evidenciando que el 67,09% confirman la falta de responsabilidad y compromiso de su tutor.

Por su parte Coronado (2017), confirma la importancia de la tutoría con un 89,9% en el post test frente al 55,3% en la mejora de las habilidades sociales.

Con respecto a la Inteligencia Emocional a nivel nacional Ugarriza (2001) realiza una investigación llegando a la conclusión que no se observa diferencias en cuanto a coeficiente emocional entre varones y mujeres, pero si en algunas escalas como en intrapersonal, manejo de estrés y estado de ánimo a favor de los varones y que el coeficiente emocional tiende a incrementar con la edad.

Tomando en cuenta la relación entre tutoría orientación educativa e inteligencia emocional Feria (2015) concluye en su investigación una relación directa entre tutoría y el desarrollo de la inteligencia emocional; es decir a mayor nivel de tutoría habrá mayor nivel de inteligencia emocional. Este estudio concuerda con el de Centeno (2017), el cual afirma que existe una relación fuerte entre las variables tutoría e inteligencia emocional

Considero importante investigar sobre cómo influye la tutoría en el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que desde mi experiencia como psicóloga de una institución educativa privada, pude conocer el mal uso de ese tiempo (45 minutos) que se brinda en el horario escolar del nivel secundario; tanto directivos como docentes tutores no saben que herramientas utilizar en la hora de tutoría por lo que deciden realizar otro tipo de actividades como recuperar clase, poner videos, sacarlos a jugar, no hacer nada, etc.; es por eso mi interés al realizar esta investigación y dar a conocer que si esa hora de tutoría es bien empleada se puede lograr muchos cambios emocionales en los estudiantes de nivel secundario.

Con el soporte de los modelos teóricos brindados sobre el tema por especialistas, decido realizar mi investigación, esperando aportar de manera positiva en el desarrollo humano de los estudiantes de secundaria.

2.- Formulación del problema

¿Cómo influye la aplicación del programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE), en la Inteligencia Emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca, año 2017?

3.- Justificación de la investigación

Se considera que plantear alternativas para una Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en Instituciones Educativas Privadas del nivel secundario es de suma importancia especialmente por los distintos cambios que experimentan los estudiantes en estas etapas de su vida, una Tutoría y Orientación Educativa (TOE) podrá facilitar a los profesionales encargados de ejecutarla acompañar de manera eficiente en el ámbito emocional generando un bienestar en su vida cotidiana y reflejarla en un rendimiento académico apropiado.

Es un estudio cuasi experimental, en la cual se recogerá información de dos variables, utilizando pruebas psicométricas para medir el nivel de inteligencia emocional como pre test y post test.

La presente investigación, es relevante y novedosa:

Porque en el ámbito local no se conoce investigación al respecto que demuestre la eficacia de la tutoría en las instituciones educativas.

Porque no existe un seguimiento en la labor de los docentes designados como tutores para evaluar su eficacia.

Porque el sistema no contempla capacitación para los tutores sobre todo en las Instituciones Educativas Privadas

Para proponer alternativas que sirvan como referencia para generar docentes que puedan desarrollar su labor de la mejor manera.

4.- Delimitación de la investigación

Esta investigación será realizada exclusivamente con los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca.

El estudio se enfocará en la influencia del programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) y su repercusión en la Inteligencia Emocional de los alumnos de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca.

En esta investigación se tomó un pre test, con el inventario de BarOn Ice (de Reuven Baron,) con él se conoció el nivel de Inteligencia Emocional que los estudiantes del nivel secundario tiene desarrollado; luego de ello se aplicó el programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) propuesto por el Ministerio de Educación; luego de ellos se volvió a evaluar la inteligencia emocional con el mismo inventario (BarOn Ice) para conocer o determinar si es que la aplicación de dicho programa (TOE) tiene influencia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes de nivel secundario.

5.- Objetivos de la investigación

5.1. Objetivo general:

Determinar la influencia del programa de tutoría y orientación educativa TOE, en la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.

5.2. Objetivos específicos:

- a) Determinar el nivel la Inteligencia Emocional de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017 previa a la aplicación del programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE).

b) Aplicar el programa de tutoría y orientación educativa (TOE) en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.

c) Determinar el nivel la Inteligencia Emocional de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017 después de la aplicación del programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1.- Antecedentes de la investigación

1.1. Antecedentes sobre tutoría y orientación educativa

A nivel Internacional

Cobos (2010), realizó un estudio sobre “La construcción del perfil de orientador y de orientadora. Estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas en Málaga” para optar por el grado de Doctor en Educación, de la Universidad de Málaga – España.

Entre sus conclusiones: se tiene que el objetivo fundamental del trabajo ha sido conocer cómo se ha construido un nuevo perfil profesional en el sistema educativo y cómo se ha ido haciendo un hueco dentro del mismo. Un perfil profesional peculiar, completamente diferente a los acostumbrados en la historia del sistema educativo español, consistente en alguien que contribuye a la educación, sin impartir clases.

En la investigación encontraron que la mayoría de los profesionales de la orientación decidieron trabajar en esta especialidad, motivados por el deseo de ejercer esta profesión. Asimismo, consideran que desde la orientación pueden desarrollarse como profesionales que ayudan a otras personas.

Del Castillo, Gómez (2006) realizó un estudio sobre: “Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias” para optar por el grado de Maestra en Desarrollo Humano de la Universidad Iberoamericana de México.

Entre sus conclusiones se encontró que la mayoría de los maestros carecen de herramientas que les puedan en un momento dado servir como base para acompañar

a sus alumnos en este proceso, no obstante, todos están conscientes de la importancia de contar con un asidero que les sirva como guía durante este. Se comprobó que sería muy importante plantear a través de una capacitación y de un manual las herramientas que ayudarán al profesor de forma práctica llevar a cabo su labor.

Quintero, (2017), realizó un estudio sobre: Implementación de un Programa de Tutorías como estrategia de gestión académica, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera en un centro de idiomas, para optar por el grado de Magister en Educación en la Universidad Libre de Bogotá – Colombia.

Entre sus resultados se destaca que: Mediante este proyecto de investigación, se analizó una estrategia de la gestión académica, donde se distinguieron procesos y componentes, determinando así el contenido del marco teórico, centrado en el seguimiento y el rendimiento académicos de los estudiantes. A su vez, se interpretaron los datos obtenidos, a través de los instrumentos de recolección, por medio de los cuales se determinó que en el centro de idiomas no existía un proceso formal para el seguimiento académico de los estudiantes, ni un mecanismo de acción que trabajara juntamente con éste, para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de nivel básico de inglés. Ante la ausencia de estos procesos en el centro de idiomas, se plantearon estrategias que promovieron el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de nivel básico de inglés, y, a partir del marco teórico consolidado y del diagnóstico presentado en el capítulo I, se diseñó una propuesta de gestión académica que contribuyera de forma positiva al mejoramiento del rendimiento académico.

A nivel Nacional:

Langer, (2009) realizó un estudio sobre: “Evaluación del servicio de tutoría y orientación educacional en el CEPPSM N° 60019 San Martín de Porres –Iquitos”, 2008 para optar el grado de Magister en Educación en la UNMSM.

Entre sus resultados se destaca que: la acción o servicio Tutorial y la Orientación Educacional brindada en la institución presenta un buen desarrollo; se da cuenta de una incorporación real y exitosa en casi todos los niveles de participación; pero que existen niveles y dimensiones que requieren mayor fortalecimiento, así como diferencias individuales en cuanto al desarrollo de la participación de algunos docentes para involucrarse en estas actividades porque supone mayor carga o actividad docente. El nivel de participación que está ausente en el servicio de Tutoría y Orientación Educacional en la Institución y que requiere de mayor reforzamiento por parte de los directivos es el consultivo. Lo cual implica que se debe involucrar al docente y a los estudiantes para que en forma democrática se elijan los docentes tutores además que todos los docentes de la Institución deben ser tutores. Por otro lado, se menciona en su estudio que los docentes reconocen que tienen dificultades de formación en campos de la psicología educacional, educación inclusiva, etc., pero con iniciativa y actitud positiva buscan las mejores alternativas de solución a los problemas que se presentan en los estudiantes.

Los resultados de esta investigación evidencian una debilidad generalizada en las instituciones educativas públicas, a pesar de las iniciativas de capacitación que viene realizándose en la dirección de tutoría del MED, los docentes perciben que no están lo suficientemente capacitados para realizar una adecuada labor, requiriendo la presencia de especialistas que intervengan en la acción tutorial, por las diferentes de

problemáticas estudiantiles presentadas.

Flores, V. (2012) realizó un estudio titulado: “Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa (UGEL 04)” para optar el grado académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación el año 2012, de la Universidad Mayor de San Marcos, el estudio fue de 20 docentes tutores y su diseño de la investigación descriptivo correlacional. Sus resultados demostraron que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Sin embargo, tiene una influencia significativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria, la misma que se ha contrastado en la prueba de hipótesis.

Esto resultados demuestran la influencia de la tutoría en la mejora de la calidad educativa y el aprendizaje de los alumnos, por lo cual es necesario implementar una adecuada acción tutorial que se traduce en una serie de gestiones desde la dirección de manera coordinada con los demás actores de la comunidad educativa, para plantear objetivos claros encaminados a no solo en mejorar la calidad del servicio sino en contribuir en general en el proceso de su formación integral y como factor protector contra los comportamientos de riesgo.

A nivel Regional

Briones (2015), realizó un estudio en: Acción tutorial docente y Orientación vocacional de las Estudiantes del Quinto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” – 2014; para optar por el grado

académico de Maestro en Ciencias en mención de Gestión de la Educación, de la Universidad Nacional de Cajamarca: es una investigación descriptiva-transeccional que buscó caracterizar el desarrollo de la Acción tutorial docente y la Orientación vocacional como elementos inherentes del sistema educativo que contribuyen al logro de una formación integral. La población/muestra estuvo conformada por una (1) Coordinadora de Tutoría y Orientación Educativa, cinco (5) docentes tutores y doscientos treinta y siete (237) estudiantes del Quinto Grado de Educación Secundaria.

Se aplicaron como instrumentos de investigación un cuestionario y dos guías de entrevista. Los resultados evidenciaron que el 67,09% de estudiantes confirman la falta de responsabilidad compromiso de su docente tutor debido a que no desarrolla sesiones de aprendizaje del área de atención Vocacional en mérito a la diversidad de competencias, intereses y necesidades escolares; asimismo el 50,21% evidencia la necesidad de un proceso orientador en el campo vocacional para una pertinente toma de decisiones como parte de la concreción de su proyecto de vida. Las principales conclusiones fueron que la Acción tutorial docente que reciben las estudiantes se caracteriza como una actividad administrativa, mas no se concretiza a través del Plan de Acción Tutorial y la Orientación vocacional de las estudiantes se orienta específicamente hacia las carreras profesionales de Medicina Humana, Psicología, Ingeniería Civil y Administración de Empresas.

Coronado (2017) realizó un estudio en: Tutoría y Orientación Educativa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N.º 16165 Huaranguillo - San José del alto – Jaén, para optar por el grado académico de Maestro en Ciencias con mención en Gestión de la Educación

de la Universidad Nacional de Cajamarca; los resultados demuestran que hay una significatividad en la eficacia de la aplicación del programa de tutoría en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16165 Huaranguillo, considerando que en las habilidades de interacción social en el pretest se obtuvo 55.3% y el postes se logró 89.4% ,esto muestra que se mejoran significativamente las habilidades sociales a un 34.1% asimismo las conversacionales en el pre test 34.0% y el pos test a un 72.3%, haciendo una comparación de 38.3% que se logró fortalecer las habilidades conversacionales en los estudiantes de la institución educativa N° 16165 Huaranguillo, San José del Alto. Se aplicó una prueba de entrada (Pretest) y luego de haber desarrollado el programa indicado se aplicó la prueba de salida (pos-test). El cuestionario versó sobre los aspectos (habilidades): interacción social y conversacional. El tipo de investigación fue cuantitativo-Aplicativa con diseño preexperimental. Los resultados de la investigación indican que se manejó medidas estadísticas, en base a indicadores y porcentajes. Se concluyó la investigación logrando que se cumplió significativamente los objetivos y la hipótesis.

1.2. Antecedentes sobre inteligencia emocional

A nivel Internacional

Pérez Rojas (2012) realizó un estudio en: Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario; para optar por el grado de Doctor en Psicología de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria - España. El objetivo principal de esta investigación fue analizar la relación que existía entre los tres factores de inteligencia emocional del modelo Salovey y Mayer (1990), en interacción con aspectos relevantes del modelo motivacional propuesto por la Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan, 1985, 2000). El estudio descriptivo se llevó a cabo utilizando

instrumentos ya validados al contexto universitario de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Podemos concluir que si se ha generado un buen clima motivacional orientado a la tarea y la claridad y regulación de las emociones son adecuadas, se favorecerá la percepción de las necesidades psicológicas básicas, y esto hará que el alumno se sienta competente ante diferentes actividades, le ayudará a sentirse más autónomo y sin presiones para tomar decisiones, así como a tener mejores relaciones con el resto de sus compañeros. También incrementará su motivación autodeterminada, que a su vez influirá en tener un mayor interés hacia materia, contenidos etc., haciendo que el alumno por tanto tenga un mejor bienestar y se sienta satisfecho consigo mismo y disfrute con lo que hace (Csikszentmihalyi y Rathunde, 1993; Ryan, 1995).

A nivel Nacional

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarON (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima: Ediciones Libro Amigo, 1-39. Mediante el análisis factorial confirmatoria de segundo orden sobre los componentes del I-CE ha verificado la estructura factorial 5-1 propuesta por el modelo ecléctico de la inteligencia emocional de BarOn. Se halló que la inteligencia emocional tiende a incrementar con la edad. Con respecto al sexo refirió que en ambos grupos no se observa diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total, sin embargo, existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado del ánimo general a favor de los varones. En cambio, las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal.

Al finalizar cada componente se halló que los varones tienen una mejor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan una mejor tolerancia a la tensión

y un mejor control de impulsos. En cambio, las mujeres obtienen mejores puntajes en sus relaciones interpersonales, mejor empatía, y una mayor responsabilidad social. El estudio psicométrico arrojó un coeficiente alfa de .93 para CE total revelando la consistencia interna del inventario. Presentando además normas de administración, calificación e interpretación.

Calcina (2015), realizó un estudio en: Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar De los Docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquemarca, Chumbivilcas. Cusco 2013, de la Universidad Nacional del Altiplano; entre sus resultados se infieren las siguientes conclusiones. La relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar existe correlación de tipo moderado y grado positivo entre ambas variables, descartando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna; las variables de estudio están relacionadas; los docentes por lo general con adecuada- promedio inteligencia emocional desarrollaron apropiado y excelente desempeño de tutoría; los docentes alcanzan los objetivos del plan de tutoría que manifiesta el Ministerio de Educación.

Bustamante, Kawakami, Reátegui (2010), realizaron un estudio sobre Inteligencia Emocional y Liderazgo en los Gerentes bancarios del Perú, en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Como resultados del estudio se encontró una correlación positiva media entre la inteligencia emocional y el estilo de liderazgo transformacional de los gerentes que participaron de la investigación. Asimismo, no se encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de liderazgo transaccional.

Por otro lado, se encontró una relación negativa débil entre la inteligencia emocional y el estilo de liderazgo pasivo-evitativo. Los resultados también mostraron

una correlación positiva media entre la inteligencia emocional y las variables de resultado de liderazgo.

López (2008), realizó un estudio en: La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para otra por el grado de Magíster en Psicología; entre sus conclusiones encontramos: que con respecto a la Inteligencia Emocional General, los estudiantes presentan una Inteligencia Promedio; de igual modo en las Sub Escalas: Intrapersonal, Interpersonal y Estado de Ánimo General. Mientras que las Sub Escalas de Adaptabilidad y Manejo de la Tensión, aún no se han desarrollado con regularidad en los jóvenes encuestados, ya que presentan un nivel muy bajo

A nivel regional

Miranda (2017), realizó un estudio en: Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017, para optar por el título de Licenciada en Psicología, de la Universidad Privada del Norte Cajamarca, el objetivo era determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017, obteniendo como resultados: que no existen diferencias significativas de la Inteligencia Emocional en los varones y mujeres evaluados pues la significación bilateral presentó un puntaje de 0,810; así mismo, en los niveles intrapersonal con un puntaje de 0,383; nivel interpersonal con 0,627; nivel de manejo de estrés con 0,621; nivel de adaptabilidad con 0,251; nivel de ánimo general con 0,888 y el nivel de impresión positiva con 0,101 de puntaje de significación bilateral

1.3. Antecedentes de tutoría e inteligencia emocional

A Nivel Nacional

Feria (2015) realizó una investigación titulada Tutoría y la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad cesar vallejo – San Juan de Lurigancho 2015, para optar por el grado académico de Magister en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo; pretende establecer la relación entre tutoría y la inteligencia emocional. Por lo tanto, para que su aplicación en las instituciones educativas se intensifique, debe establecerse los objetivos con precisión y no sesgar el aspecto del manejo de las emociones. Hoy la tutoría es un programa que brinda la mayoría de las instituciones a nivel superior, no como debería darse; de manera integral; mucho menos se les prepara desde la perspectiva de la teoría de la inteligencia emocional. En esta investigación se utilizó el diseño no experimental transaccional descriptivo correlacional con un método hipotético deductivo debido que la investigación considera una hipótesis como punto de partida. Se trabajó con una población de 105 estudiantes y se aplicó una muestra censal, para medir las variables se utilizó el cuestionario como método de evaluación, las conclusiones indican que se determinó una relación directa entre la tutoría y el desarrollo de la inteligencia emocional; es decir, que a mayor nivel de tutoría habrá mayor nivel de inteligencia emocional.

Arela y Durand (2017) realizaron el trabajo titulado La acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de las institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, para optar el título profesional de Licenciado en Educación en la especialidad de Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; para

determinar la influencia de la acción tutorial por parte de los docentes tutores como un elemento relevante para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes esta investigación realizó un estudio basándose sobre uno de los fines de la educación peruana como es la formación de personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno. Las conclusiones de trabajo es que existe una relación significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes y los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes; además, existe un nivel alto de la acción tutorial de los docentes; así mismo los estudiantes se encuentran en un nivel de inteligencia emocional adecuado.

Centeno (2017), realizó un trabajo de investigación denominado Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ero y 4to grado de la institución educativa secundaria pública industrial Perú Birf de Juliaca. Para optar por el título profesional de Licenciado en Educación Física, de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Siendo un tipo de investigación básica con un diseño descriptivo correlacional, se trabajó con una muestra no probabilística de 12 docentes tutores y 336 estudiantes. Las conclusiones halladas en la investigación son que existe una relación fuerte entre las variables de inteligencia emocional y tutoría escolar.

2.- Marco epistemológico de la investigación

Dicha investigación tiene un modelo en el paradigma positivista; ya que cree que el conocimiento es verdadero cuando ocurren hechos objetivamente observables; esto se relaciona con la inteligencia emocional porque nos dice que conoceremos nuestros

sentimientos y así podremos manejarlos para nuestra mejora como personas. Haciendo que podamos explicar, controlar y predecir los cambios en cada uno de nosotros.

El enfoque al que pertenece dicha investigación es cuantitativo, ya que se utilizó la recolección de datos para probar que la hipótesis planteada es cierta.

Se determinó las interacciones causa-efecto entre las variables y así poder confirmar la investigación.

3.- Marco Teórico-Científico de la investigación

3.1. Teorías del aprendizaje y su relación con la tutoría

a) El Constructivismo y la tutoría

Las teorías de Piaget señalan el punto de partida de las concepciones constructivistas del aprendizaje como “un proceso de construcción interno, activo e individual”. Para Piaget, conviene recordarlo, el “mecanismo básico de adquisición de conocimientos consiste en un proceso en el que las nuevas informaciones se incorporan a los esquemas o estructuras preexistentes en la mente de las personas, que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno” (equipo Jean Piaget, 2017).

De la Cruz, (2017) asevera en la revista de investigación en esta corriente, que la tutoría podría tener como centro el diálogo con los estudiantes a fin de desafiar su pensamiento a través de la generación de conflictos cognitivos (donde se tensen o confronten creencias o concepciones intuitivas con los saberes propios) y el planteamiento de retos o preguntas relevantes que trastocuen y movilicen sus estructuras cognitivas y les permitan organizar y reestructurar el conocimiento.

Los tutores podrían caracterizarse como agentes que retan y confrontan a los estudiantes con preguntas y problemas por resolver y coadyuvan a que aquellos construyan aproximaciones (esquemas) más cercanos a los conocimientos propios. Por su parte, los tutorados podrían definirse como individuos activos que en una espiral constante modifican sus esquemas previos al confrontarse con problemas y preguntas que les permiten mayor dominio de saberes propios del área.

b) La teoría cognitiva y la Tutoría

El grupo de estudio de la universidad Da Vinci de México denominado (equipo Jean Piaget, 2017) referente a este tema plantea que el proceso enseñanza aprendizaje se dé en un ambiente creativo y de innovación. Con esta orientación, el interés reside en favorecer el desarrollo de los procesos cognitivos y creativos, para que posteriormente el estudiante se desarrolle con autonomía e independencia con sus propias innovaciones. Así, el aprender a aprender, es clave para la acción tutorial y retoma especial importancia al abordar el desarrollo de habilidades; en ese plano los aprendizajes se conciben como la vinculación que hace el estudiante de los conocimientos con las experiencias previas. En la tarea tutorial se espera que con la guía del profesor tutor, promueva en sus tutorados los cambios deseados para mejorar su proceso educativo.

Aquí es donde la acción tutorial del profesor deberá favorecer el logro de los aprendizajes significativos mediante estrategias que, orientadas al desarrollo de habilidades, permitan al estudiante una dimensión de totalidad, donde interactúan sus pensamientos, sus sentimientos, acciones, actitudes y valores, en un sentido integral de formación. Por aprendizaje significativo nos sumamos a la aportación conceptual de Ausubel, en el sentido de promover aquellos aprendizajes que le

signifiquen vivencias, aprendizaje para la vida, en su sentido amplio, al estudiante para que busque su propio proceso de aprender-aprender (equipo Jean Piaget, 2017).

c) Teoría de Vygotsky y la Tutoría

Vygotsky, (1931) (citado por Briones, 20015) señala que la teoría sociocultural del aprendizaje considera al hombre como un ser eminentemente social, debido a que se desenvuelve dentro de un entorno social, sobre el cual ejerce y a la vez recibe influencia. Asimismo, el desarrollo y el aprendizaje se relacionan mutua y continuamente; en este sentido no puede haber desarrollo sin aprendizaje ni aprendizaje sin desarrollo. El aprendizaje y el desarrollo interaccionan; así pues, todo aquello que el niño aprende guarda relación con su nivel de desarrollo, por lo cual no hay aprendizaje sin un nivel de desarrollo previo, ni desarrollo sin aprendizaje. Es decir que las experiencias adecuadas de aprendizaje deben centrarse no en los productos acabados (nivel de desarrollo real), sino especialmente en aquellos procesos que aún no terminan de consolidarse (nivel de desarrollo potencial) pero que están en camino de hacerlo.

Briones (2015) hace referencia a Schunk (1997) quien afirma de acuerdo con la teoría sociocultural del aprendizaje, la meta de la educación debe centrarse en promover el desarrollo sociocultural e integral del estudiante a través de una pertinente Acción tutorial docente que evidencie la importancia del entorno social en el desarrollo de los procesos psicológicos superiores (lenguaje, pensamiento, razonamiento, entre otros), pues plantea que todo aprendizaje se produce en dos niveles: primero, en un contexto social (interpsicológico) y luego en un plano

individual (intrapsicológico), concibiendo el conocimiento como un producto social

Aporta para la tarea tutorial su concepto de la Zona de Desarrollo Próximo, donde distingue dos niveles: el nivel evolutivo real, como aquello que puede hacer una persona de manera independiente y el nivel evolutivo potencial, aquello que puede hacer una persona con la ayuda de otra más capaz; quien hace de conciencia externa y guía la conducta de otra persona, a la vez que le posibilita, porque se lo enseña, el dominio de las herramientas implicadas en la resolución de la tarea.

d) Teoría del Aprendizaje Significativo Receptivo Verbal (David Ausubel)

El enfoque cognoscitivo del aprendizaje ideado por David Paul Ausubel indica que las personas aprenden mejor debido a la recepción de información a través del descubrimiento. Para que el aprendizaje sea efectivo, los conceptos deben ser presentados de manera organizada y clara, yendo de los generales a los específicos de tal manera que sea posible formular deducciones (Briones, 2015).

Briones (2015) en su investigación hace referencia a Schunk (2012) en donde alega que Ausubel propone el modelo de enseñanza por exposición, el cual se caracteriza por promover un aprendizaje significativo receptivo verbal. Consiste en presentar material a los estudiantes de manera organizada, secuencial y casi terminada. Esto hace que ellos reciban la información más importante de la manera más efectiva. El aprendizaje significativo receptivo verbal se caracteriza porque el educando integra la nueva información a sus conocimientos previos. Forma una estructura cognoscitiva jerárquicamente ordenada, donde los conceptos más específicos se anclan a conocimientos más generales e inclusivos.

Ausubel considera que los nuevos conocimientos solo pueden aprenderse totalmente en la medida en que puedan incorporarse en forma sustantiva en la estructura cognitiva del estudiante, los mismos que proporcionan enlaces adecuados. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; para lo cual también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando. Las variables más importantes en la estructura cognoscitiva que facilitan aprendizajes significativos son: La existencia de ideas de anclaje pertinentes al área del conocimiento en consideración, en un nivel óptimo de generalidad, inclusión y abstracción. Luego el grado en que estas ideas puedan ser discriminadas de los conceptos o principios similares y diferentes que aparecen en el material que se va a aprender. Finalmente, la estabilidad y claridad de las ideas de anclaje. Entonces si la estructura cognoscitiva es clara, estable y adecuadamente organizada, la información podrá ser retenida Schunk, (2012, citado por Briones 2015).

El concepto de aprendizaje significativo es importante ya que plantea que la Acción tutorial docente debe promover la interacción entre el maestro y los estudiantes, enseñando a pensar y a alcanzar el auto enriquecimiento interior, para lo cual debe recurrir a la activación de estructuras, esquemas y operaciones mentales que le permitan al estudiante desplegar sus 30 capacidades mentales en el proceso de aprendizaje. Así los estudiantes interactúan con su entorno tratando de dar sentido al mundo que perciben (Briones, 2015).

3.2. Corrientes psicológicas y Tutoría

a) Psicoanálisis y tutoría

El psicoanálisis puede ser entendido como una teoría sobre el funcionamiento psíquico humano y la personalidad; un método que investiga los aspectos inconscientes de la vida psíquica humana a través de sus manifestaciones en la libre asociación de ideas, en los sueños y fantasías y en los actos fallidos e involuntarios; una forma de terapia que opera mediante el descubrimiento de las raíces inconscientes de las emociones y de los actos de la persona (2002 citado por de la Cruz 2017).

Si bien el psicoanálisis propiamente no es un paradigma educativo sino de orden clínico, es de llamar la atención que dada la forma tradicional en que se desarrollan comúnmente las sesiones de tutoría (relaciones bipersonales en espacios acortados como los cubículos de los tutores), con frecuencia se llega a asumir que la función del tutor es similar al quehacer del terapeuta, condición que en cierto sentido ha desvirtuado el propósito de la tutoría, pues pareciera que aquella se reduce a un espacio donde el estudiante externa sus problemas y conflictos (de distinta índole y complejidad) en tanto el tutor plantea preguntas abiertas para que el estudiante se exprese, escucha y aconseja.

Al respecto, un par de precisiones. Si bien la tutoría es una estrategia que pretende contribuir al desarrollo y crecimiento de los estudiantes como personas, es importante delimitar las actividades tutoriales al ámbito académico. Cuando cuestiones personales e incluso de salud aquejan el desempeño de los estudiantes, justo en ese momento debe canalizarse a otras instancias y programas, pues de otra suerte se distorsionan roles y responsabilidades. La segunda precisión tiene que ver con que el psicoanálisis ofrece un componente de alta relevancia para la tutoría: la

configuración de un yo equilibrado en los estudiantes, entendiendo que el yo representa la parte racional, reflexiva y realista de la personalidad. En un estudiante un yo equilibrado le permitirá interactuar de manera efectiva al mismo tiempo favorecerá que valore su propio desempeño y, en consecuencia, genere estrategias para mejorarlo de manera continuada (De la Cruz, 2017).

b) Conductismo y tutoría

De la Cruz, (2017) en su investigación menciona sobre este paradigma al campo de la tutoría que se advierte lo siguiente: Cuando la tutoría se centra exclusivamente en la supervisión del dominio de conocimientos en pro del éxito escolar, es posible identificar un rasgo del conductismo operante, en tanto se avizora la figura del tutor como aquel que verifica deficiencias y modifica conductas en aras del éxito escolar (recompensa).

Otra forma más sofisticada de analizar el conductismo dentro de la operación de los programas de tutoría, en el caso específico, es la manera en que algunas instituciones han vinculado a la tutoría con estímulos económicos y promociones académicas. Por ejemplo, es común que el otorgamiento de becas a los estudiantes se asocie con que éstos cuenten con el respaldo de un tutor (De la Cruz, 2017).

Hay aspectos del conductismo operante que pueden ser de gran utilidad para el quehacer tutorial, en especial aquellos relacionados con el llamado aprendizaje de dominio. En este sentido, los tutores podrían identificar las habilidades y conocimientos de los estudiantes (línea base) y planear intervenciones que incluyan acciones y tiempos específicos orientados al alcance de ciertos dominios del aprendizaje, para lo cual se desintegra el aprendizaje en objetivos específicos. Desde esta perspectiva, los tutores realizarían un seguimiento de los resultados y

modificarían la intervención en caso necesario, reforzando los progresos y fomentando la práctica positiva (reemplazando unas conductas por otras), (De la Cruz, 2017).

Las aproximaciones más actuales del conductismo ofrecen pautas relevantes para el quehacer tutorial donde las recompensas dejan de ser exclusivamente externas y se promueve un mayor autocontrol de la persona. Por un lado, se ubica el modelo de automanejo, donde para modificar la conducta es la persona quien establece metas, monitorea, evalúa su propio progreso y auto refuerza su comportamiento. Este modelo ofrece pautas relevantes para el quehacer tutorial en tanto los tutores podrían guiar a los estudiantes en el establecimiento de metas académicas y personales, y facilitar estrategias para que éstos sean monitores de su propio progreso de tal suerte que sean capaces de autoevaluarse y auto reforzar conductas asociadas a logros (De la Cruz, 2017).

Por otra parte, el modelo cognitivo conductual acentúa la importancia de un discurso interno aparejado a cambios conductuales, lo cual implica que la persona es capaz de argumentar el qué, para qué y cómo puede realizar mejoras en comportamientos específicos. Los tutores, puede emplearse como un modelo para la mejora del aprendizaje, el desarrollo de habilidades intrapersonales (por ejemplo, seguridad, confianza, estabilidad emocional) e interpersonales (por ejemplo, comunicación, trabajo en equipo, negociación) (De la Cruz, 2017).

c) Cognoscitivismo y tutoría

El Cognoscitivismo, subraya la importancia de los procesos cognitivos y el estudio de las estructuras mentales en funciones psicológicas tales como la memoria, la

atención, el pensamiento, el lenguaje, entre otros Pozo, (2006 citado por De la Cruz 2017).

El Cognoscitivismo aplicado al campo educativo ha sido utilizado en el diseño de estrategias y técnicas que facilitan la codificación y organización del conocimiento, así como el fomento de la memoria a largo plazo. Este paradigma ofrece herramientas útiles a la tutoría que pueden traducirse en una gama amplia de técnicas y estrategias que faciliten el aprendizaje de los estudiantes, En este sentido, los tutores podrían fortalecer la memoria a largo plazo de los estudiantes coadyuvando a que estos estructuren los saberes mediante estrategias (mnemotecnias, mapas mentales, analogías) para organizar, relacionar y jerarquizar el conocimiento. Así, los tutores podrían orientar su labor hacia modelar estrategias eficaces para el aprendizaje continuo y guiar a los estudiantes hacia el dominio de conocimientos más precisos y completos (De la Cruz, 2017).

d) Psicología humanista y tutoría

La teoría centrada en la persona ofrece a la tutoría pautas relevantes para la dinámica intra e interpersonal entre tutores y estudiantes y, por otra parte, ofrece herramientas para propiciar la autorrealización de éstas a fin de que alcancen sus metas personales y profesionales. Sobre los aportes a la dinámica intrapersonal, la teoría centrada en la persona permite reconfigurar el rol de los tutores como personas capaces de mostrarse tal como son y con ello denotar su propia condición humana, lo cual, en potencia, pudiese favorecer interacciones más cercanas con los estudiantes, propiciando relaciones de naturaleza horizontal sin que con ello se difumine el respeto y la responsabilidad como agentes educativos (De la Cruz, 2017).

En el plano interpersonal, la teoría en cuestión ofrece pautas específicas como la valoración positiva incondicional y la empatía hacia los estudiantes, las cuales pueden contribuir a mejorar los lazos afectivos y la comunicación asertiva. Considerar la autorrealización de los estudiantes permitiría que los tutores centren su atención en identificar cuáles son las metas personales y profesionales de aquéllos (o en su caso, favorecer que establezcan y ponderen metas) y coadyuvar con apoyos de diversa índole (por ejemplo, ofrecer información sobre becas, cursos extracurriculares, intercambios estudiantiles, convocatorias y concursos) para el alcance de dichas metas (De la Cruz, 2017).

e) Constructivismo psicogenético y tutoría

De la Cruz (2017) cita a Piaget (1991) quien alega que las estructuras del pensamiento están integradas por esquemas que nos permiten operar en la realidad. Dichos esquemas en los primeros años están ligados a objetos específicos y concretos hasta alcanzar esquemas de mayor complejidad y abstracción, permitiendo trazar distintas etapas en el desarrollo humano, lo cual ha generado discusiones de fondo sobre la relación entre desarrollo y aprendizaje. Para esta corriente los esquemas de manera continua sufren desequilibrios, en especial por la confrontación con nuevos o diferentes objetos de conocimiento o por lo que se conoce como conflictos cognitivos (ideas contra- puestas o contradictorias). Dichos desequilibrios propician que el individuo, en un continuo proceso dialéctico a través de la Asimilación (incorporación de nuevas ideas a los esquemas existentes) y la acomodación (ampliación o cambio de esquemas para acomodar nuevos objetos o eventos) intente establecer equilibrios para operar en el mundo, lo cual permite desarrollar, consolidar y reorganizar estructuras cognitivas cada vez más complejas.

El constructivismo psicogenético ofrece a la tutoría aportes que coadyuvan al aprendizaje de los tutorados. Desde esta corriente la tutoría podría tener como centro el diálogo con los estudiantes a fin de desafiar su pensamiento a través de la generación de conflictos cognitivos (donde se tensen o confronten creencias o concepciones intuitivas con los saberes propios) y el planteamiento de retos o preguntas relevantes que trastuquen y movilicen sus estructuras cognitivas y les permitan organizar y reestructurar el conocimiento. Los tutores podrían caracterizarse como agentes que retan y confrontan a los estudiantes con preguntas y problemas por resolver y coadyuvan a que aquéllos construyan aproximaciones (esquemas) más cercanos a los conocimientos propios. Por su parte, los tutorados podrían definirse como individuos activos que en una espiral constante modifican sus esquemas previos al confrontarse con problemas y preguntas que les permiten mayor dominio de saberes propios del área (De la Cruz, 2017).

3.3. Evolución de la orientación educativa en el Perú

Para entender mejor la actual propuesta de tutoría en el Perú es conveniente revisar los antecedentes y cómo evolucionó del concepto OBE (Orientación y bienestar del educando) a TOE (Tutoría y orientación educativa).

Las fuentes bibliográficas del MINEDU señalan que el tema de la orientación en la educación pública del país ha pasado por cuatro etapas.

Primera Etapa 1950 – 1960: departamentos psicopedagógicos. Durante esos años se crean departamentos psicopedagógicos en algunas instituciones educativas, a cargo de psicólogos. El servicio consistía en atender a los estudiantes que presentan problemas, como: bajo rendimiento académico, dificultades emocionales, indisciplina, maltrato, etc.

Esta forma de concebir la labor de la orientación se encuentra muy extendida. Y es lo que más se demanda en las instituciones educativas.

Segunda Etapa 1970 orientación y bienestar del educando – OBE.

OBE nace en el contexto de la reforma educativa de los años setenta y aparece como una propuesta innovadora que busca integrar más la labor de orientación al sistema escolar. Ahora quien se hacía cargo era un coordinador de OBE (plaza nombrada con dedicación exclusiva o parcialmente exclusiva).

Fue tan difundido que, en algunos centros educativos, persisten en aludir a la tutoría como OBE, sin embargo, ya quedó desactivado y sustituido por el término TOE el cual enfatiza la labor del tutor.

En la Ley General de Educación N° 23384, en el reglamento de Educación Secundaria D.S. N°04-83ED Capítulo III: De los servicios de Orientación y Bienestar del Educando (Artículos 33° al 39°) se norma la creación de O.B.E. como servicio de complementación educativa, implicando que tenga su propia organización, funcionamiento y ejecución de acciones que se ofrecen en todos los niveles y modalidades del sistema y se proyectan sobre los ámbitos familiar, laboral y social. La orientación y bienestar del educando tenía el objetivo favorecer el desarrollo personal del educando y velar por su salud mental, física y su sentido moral; así como promover su participación dinámica en el proceso de cambio socioeconómico del país.

Tercera Etapa 1980 – 1990 proceso de desactivación de OBE

La propuesta de OBE va perdiendo presencia progresivamente en la vida práctica de la escuela dentro del proceso de desactivación de la reforma de los setenta, y muchas horas de OBE son utilizadas para otras actividades en las aulas. El motivo fue porque se redujo exclusivamente a un mecanismo asistencialista y paternalista para solucionar las dificultades que presentara el estudiante.

Paralelamente, ya se empezaba a hablar sobre Tutoría, y algunos colegios desarrollan interesantes experiencias con esta nueva estrategia de trabajo.

Cuarta Etapa 2001 Oficina de tutoría y prevención integral – OTUPI

La cuarta etapa inicia en el 2001 con la creación de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral. De esta manera, se retoma el tema de la orientación. Los retos de esta nueva etapa son:

Integrar las acciones de orientación educativa.

Fortalecer la tutoría en todas las instituciones educativas.

3.4. Tutoría y orientación educativa (TOE)

La etapa actual desde el año 2006 empezó el proceso de desactivación de OTUPI, para crearse la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE), donde se promueven las dos modalidades de orientación a los estudiantes tanto individual como grupal.

Que, la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa, según el literal a) del art. 47° del Decreto Supremo N° 006- 2006-ED y modificatorias, Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación, tiene como función; “normar, planificar,

coordinar, asesorar, monitorear y evaluar las acciones de tutoría y orientación educativa. Incluye las áreas de la tutoría, la educación sexual, la promoción para la vida sin drogas y los derechos humanos y la convivencia escolar democrática”;

Que, en ese contexto la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa, expidió la Resolución Directoral N° 0086-2008-ED, que resuelve aprobar la Directiva N° 041-2008-ME-VMGP/DITOE “Normas para el Desarrollo de las Acciones de Tutoría y Orientación Educativa en las Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e Instituciones Educativas”. (MINEDU 2010)

4. Definición de tutoría:

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo con el Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MINEDU-2005: 23)

La tutoría se define como la atención continua y permanente que hace el profesor; en coordinación con el resto de los profesores, con la intención de conocer a fondo y ayudar u orientar personal, y académicamente a cada alumno en función de sus características, intereses y necesidades personales (Cuadernos de Pedagogía, citado por Gallego & Riart, 2006).

La tutoría según Gallego & Riart (2006) es el nivel más básico y al mismo tiempo, más importante de la orientación. Atiende a la totalidad del alumnado ya que se considera inherente al proceso educativo e instructivo.

Para Deen (1990, citado por Van Veen, Martínez & Sauleda, 1997) la tutoría es concebida como el conjunto de actividades de carácter diverso, que orienta al centro y a los alumnos. Siendo su objetivo ayudar a los estudiantes a participar en la escuela con el máximo provecho. En la misma línea señala Gieles, Lap y Koning (1985 citado por Van Veen et al., 1997) que la finalidad de la tutoría es crear condiciones y actuar de tal manera que los alumnos, tanto de modo individual como grupal, aprovechen al máximo lo que les ofrece la escuela. En tal sentido ambos autores consideran tres elementos importantes: desarrollo personal del alumno en forma integrada. En segundo lugar, se especifica que la tutoría trata de actividades inseparables, pero distintas, junto o dentro del proceso cotidiano de la enseñanza en el aula. Un tercer elemento, viene referido a las tareas orientadas tanto a los alumnos como a la mejora de la calidad del propio centro escolar. Lo destacado aquí es la caracterización de la tutoría como una intervención muy contextualizada y específicamente diseñada. Señalan además y esto se considera particularmente interesante: existe una conjunción entre las funciones y tareas de la tutoría y las actividades institucionales de aprendizaje dependen, por ello del contexto y de la respuesta que el proyecto educativo de cada centro concede a su entorno.

De acuerdo con el Diseño Curricular Nacional, la tutoría es concebida como “Un servicio de acompañamiento socioafectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” (MINEDU, 2005).

Por lo tanto, dicho servicio de acompañamiento se ofrece al estudiante a lo largo de todo el proceso educativo, y se da en todo espacio y momento del contexto escolar, siendo asimismo responsabilidad del conjunto de miembros de la comunidad educativa:

tutores, docentes no tutores, padres de familia, directivos, psicólogo escolar si lo hubiera y los propios estudiantes.

Con la intención de contribuir a tan importante labor, el Sistema Educativo Peruano ha buscado formalizar esta acción y brindar a los estudiantes la oportunidad de contar con un momento especial para el encuentro, el diálogo y la reflexión, a través de la hora de tutoría.

Se busca así garantizar el derecho de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación, proponiendo que cada sección cuente con un tutor, responsable de acompañar y orientar los procesos personales y grupales.

4.1. Acción Tutorial

Labor efectiva el docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor. (MINEDU, 2007).

Arela y Durand (2017), citan a Morales (2010), quien establece que la acción tutorial constituye un proceso, enmarcado dentro de la orientación educativa, que contempla a la acción docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado. Involucra a todos los miembros de la comunidad educativa: profesorado, estudiantes y familias.

La acción tutorial comprende todas aquellas actividades y funciones que se llevan a cabo por parte del tutor o tutora con su grupo de estudiantes, y con el resto de los agentes educativos que inciden sobre ellos, el equipo educativo que le imparte la clase, las

familias del alumnado, etc. En toda intervención educativa, siguiendo las líneas que según Galve (2002), son las siguientes:

- Enseñar a pensar.
- Enseñar a convivir.
- Enseñar a ser persona.
- Enseñar a tomar decisiones.

De estas líneas o eje se derivan las actividades previstas en la programación de los departamentos de tutoría y educación educativa (TOE) para desarrollar el plan de tutoría. Sin embargo, se podría decir que la acción tutorial puede tener un mayor impacto si se trabaja organizadamente si se trabaja con diferentes especialistas (psicólogos, trabajadores sociales, médicos, etc.), los cuales desde su punto de vista proporcionarían un diagnóstico más completo sobre la verdadera situación del estudiante y su relación con los demás.

4.2.Fundamentos de la Tutoría

Los fundamentos en los que se apoya la concepción de la Tutoría, según el Ministerio de Educación, pueden ser expresados a través de tres conceptos básicos.

4.2.1. El Currículo

El currículo según el Diseño Curricular Nacional (DCN) expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad (DCN, 2005, Citado en MINEDU, 2007).

La tutoría no es un área curricular pero sí forma parte de él, de esta manera busca fortalecer los aprendizajes teniendo en cuenta los aspectos socioemocionales, contribuye de esta manera al objetivo que no es otro que formar al estudiante de manera integral; por lo tanto, la orientación debe ser transversal a todas las áreas curriculares y por ello, el docente puede considerar el desarrollo de unidades didácticas que se orienten a atender las necesidades y dar respuestas a las problemáticas específicas de su grupo de estudiantes e integren el trabajo de las áreas curriculares con la tutoría.

Por tal motivo, el diseño curricular nacional (DCN) considera la tutoría y orientación educacional en el plan de estudios de los tres niveles de la educación básica regular (EBR).

4.2.2.El Desarrollo Humano

La definición de tutoría que aparece en el DCN señala que esta labor de acompañamiento y orientación se realiza en la perspectiva del desarrollo humano.

Desde esta perspectiva evolutiva del desarrollo humano, la acción tutorial contribuye al logro de una mejor calidad de vida de los estudiantes, favorece la expansión de sus capacidades y derechos en un marco de igualdad de oportunidades que les permite crecer y progresar en libertad.

De esta manera se enlaza y complementa la perspectiva evolutiva del desarrollo humano, atenta a los individuos y sus grupos de referencia, con la perspectiva global de desarrollo humano propuesta desde las políticas públicas.

(Fuente: VI Congreso Internacional de Tutoría. Lima, 2013)

4.2.3. La relación tutor – estudiante

La tutoría se realiza sobre la base de las relaciones que el tutor establece con los estudiantes. El aspecto relacional es, por excelencia, el que permite desarrollar la acción formativa, la manera como el tutor acoge y se relaciona con sus estudiantes constituye en sí mismo una vivencia y un aprendizaje en el campo de las interacciones humanas.

Esto, se corrobora en los resultados de encuestas aplicadas a los mismos estudiantes, donde se observa que ellos valoran más a un tutor que esté comprometido con el aula, que le apoye en las actividades, y muestre preocupación por sus dificultades (MINEDU, 2005).

4.3. OBJETIVOS DE LA TUTORÍA

Según la normatividad entonces se definen los siguientes objetivos principales de la tutoría:

- Atender las necesidades afectivas, sociales, y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
- Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten.
- Generar en el aula un ambiente óptimo, donde se favorezcan las relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza y el respeto, que permita la participación activa, expresión sincera y libre de los niños. (MINEDU, 2005)

4.4. Modalidades del trabajo de la tutoría y orientación educativa

Existen dos modalidades de trabajo: grupal e individual.

a. Tutoría grupal: Es la modalidad más conocida y extendida. El principal espacio para su desarrollo es la Hora de Tutoría, en la cual el tutor o la tutora trabajan con el conjunto de estudiantes del aula. Es un espacio para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los y las estudiantes, siendo una oportunidad para que el docente tutor, o tutora, apoyen su crecimiento en distintos aspectos de su vida. La tutoría grupal se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contando con una planificación básica que se sustenta en un diagnóstico inicial de los y las estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la institución educativa (IE), está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo.

b. Tutoría individual: Esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo cuando el estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. La tutoría individual es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante.

4.5. Áreas de la tutoría

Las áreas de la tutoría son ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los y las estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación. Es importante no confundirlas con las áreas curriculares y destacar que los y las docentes tutores deben priorizar en su labor, aquellos

ámbitos que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes. Las áreas de la tutoría son las siguientes:

a. Área personal social: apoya a los y las estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.

b. Área académica: asesora y guía a las y los estudiantes en el ámbito académico, para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.

c. Área vocacional: ayuda al estudiante a la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio.

d. Área de salud corporal y mental: promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los y las estudiantes.

e. Área de ayuda social: busca que las y los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.

f. Área de cultura y actualidad: promueve que él y la estudiante conozcan y valoren su cultura, reflexionen sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global.

g. Área de convivencia y disciplina escolar: busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia. En las unidades 2, 3, 4 y 5 de este manual presentaremos ejemplos de

sesiones de tutoría para el desarrollo de estas áreas, de manera que constituyan insumos para que el docente tutor o la docente tutora puedan elaborar otras sesiones que sean pertinentes para sus estudiantes y contexto.

4.6. Características de la Tutoría

Podemos definir las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y de los pilares descritos. La tutoría es:

a.- Formativa

Mediante la tutoría ayudamos a que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto entre el tutor o la tutora y sus estudiantes favorecerá la interiorización de estos aspectos.

b.- Preventiva

Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que las y los estudiantes tengan problemas para trabajar en la Hora de Tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos. Asimismo, por medio de la relación que establecemos los tutores y tutoras con nuestros estudiantes, acompañándolos y escuchándolos, sentamos bases para orientar su desarrollo, evitar o reconocer las dificultades cuando se presentan, y actuar en consecuencia.

c.- Permanente

El o la estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante todo su recorrido educativo. Los logros y avances de los estudiantes se benefician del desarrollo de relaciones adecuadas con el tutor o la tutora y los compañeros y compañeras; es un proceso que requiere tiempo y continuidad.

d.- Personalizada

El desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsible, junto a un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinando múltiples posibilidades, elecciones y desarrollos distintos. Por eso, debemos brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por él o ella como persona, con sus características particulares.

e.- Integral

Promueve la formación integral de los y las estudiantes como personas, atendéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.

f.- Inclusiva

La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales. Cada sección debe contar con una Hora de Tutoría en la que

tutores y tutoras trabajemos con todos los y las estudiantes del grupo-clase, orientando nuestra labor en función del proceso de desarrollo y de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, para mayor beneficio de todos.

g.- Recuperadora

En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues detectarlas tempranamente permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.

h.- No Terapéutica

La función tutorial no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Lo que podemos hacer es observar e identificar lo más temprano posible cualquier problema que nuestros estudiantes puedan tener –sean emocionales, familiares, de aprendizaje, salud u otros–, para darles soluciones adecuadas, y de ser necesario derivarlos a la atención especializada.

5.- Inteligencia Emocional

5.1 Definición De La Inteligencia Emocional

La Inteligencia Emocional (IE) según Goleman (1995), es la “capacidad de motivarse y persistir ante las frustraciones; de controlar impulsos y retrasar la gratificación, de regular el humor e impedir que el estrés negativo sofoque la capacidad de pensar, de empatizar y mantener la esperanza” (Citado por Bustamante, Kawakami y Reátegui 2010, p.34)

La Inteligencia Emocional (IE) según Bar-On (1997), es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en la capacidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. La inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, e influye directamente en el bienestar general y en la salud emocional. (Citado por Bustamante, Kawakami y Reátegui 2010).

La Inteligencia Emocional (IE) según Mayer, Salovey y Caruso (2000), es la habilidad para percibir y expresar emociones con exactitud, para generar sentimientos que faciliten el pensamiento; y para entender y manejar las emociones, lo que promueve un crecimiento emocional e intelectual. (Citado por Bustamante, Kawakami y Reátegui 2010).

La inteligencia emocional permite conocer y manejar las emociones, expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas se interrelacionen sin dificultades ni problemas y obtengan sus propias metas. La inteligencia emocional, es aprendida mientras nos desarrollamos o desempeñamos en la vida y aprendemos de nuestras experiencias: nuestra aptitud, en ese sentido puede continuar creciendo, se motiva y afina su habilidad empática y social, este crecimiento en la inteligencia emocional se designa madurez.

1.1. Los orígenes de la Inteligencia Emocional

El estudio de la psicología implanta a lo largo del siglo XX un concepto de mucho interés, tanto en el plano académico como profesional, como es el de la Inteligencia Emocional (IE).

Salovey y Mayer acuñaron el término de Inteligencia Emocional (IE), a la que definieron como “La capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio” (Salovey & Mayer, 1990).

Cuando emerge este nuevo constructo teórico se le dio poca importancia a nivel científico y su difusión fue limitada. Fue hasta 1995 que el término se popularizó gracias a Goleman. El gran interés suscitado por el tema se reflejó en la publicación de artículos al respecto en medios de difusión masivos, particularmente en los Estados Unidos. Goleman (1995) comienza a trabajar sobre el desarrollo de Gardner, llevándolo a un plano más pragmático y centrado en las emociones como foco de la inteligencia, convirtiendo estas dos palabras en un término de moda al publicar su famoso best-seller *Inteligencia Emocional* (1995).

El constructo desde la perspectiva de Goleman (1995) es entendido como una mezcla de aspectos motivacionales y de personalidad.

5.3. Modelos de la Inteligencia Emocional

5.3.1. Modelo de Mayer y Salovey

Extremera y Fernández (2005, citado por Miranda, 2017) hacen alusión a Salovey quien resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por

supuesto, los profesores deben también emplear su IE durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos.

Los componentes de esta teoría son:

- a) Percepción Emociona: La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás. Extremera y Fernández (2005, citado por Miranda, 2017)
- b) Facilitación emocional del pensamiento: Implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. Extremera y Fernández (2005, citado por Miranda, 2017)
- c) Comprensión emocional: Implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión

emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias.

Extremera y Fernández (2005, citado por Miranda, 2017)

- d) Regulación emocional: Es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.
- Extremera y Fernández (2005, citado por Miranda, 2017)

5.3.2. Modelo de Goleman

Manrique (2012, citado por Miranda, 2017), hace referencia que en el modelo de Goleman, la Inteligencia Emocional es la capacidad la cual reconoce, canaliza y domina los propios sentimientos para así lograr empatizar y manejar los sentimientos que aparecen en las relaciones interpersonales.

5.3.2.1. Componentes del Modelo de Goleman:

a) Conocer las propias emociones: Goleman (1995, citado por Miranda, 2017) El tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre.

b) Manejar las emociones: Goleman (1995, citado por Miranda, 2017) La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones.

c) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. Goleman (1995, citado por Miranda, 2017)

d) Reconocer las emociones de los demás: La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Goleman (1995, citado por Miranda, 2017)

e) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás. Goleman (1995, citado por Miranda, 2017)

5.3.3. Modelo de Bar-On

Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017), define que la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). Componentes del Modelo de Bar-On:

1.- Intrapersonal:

1.1. Comprensión emocional de sí mismo: Habilidad para percatarse y comprender los sentimientos, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos los resultados altos lo alcanzan las personas en contacto con sus sentimientos. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017).

1.2. Asertividad: “Habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017).

1.3. Autoconcepto: Capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

1.4. Autorrealización: “Habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

1.5. Independencia: Capacidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

2.- Interpersonal:

2.1. Empatía: Habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

2.2. Relaciones interpersonales: Capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

2.3. Responsabilidad social: Habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

2.4. Solución de problemas: Capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

2.5. Prueba de la realidad: Habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos y lo que en realidad existe. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

3.- Adaptabilidad:

3.1. Flexibilidad: Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

4.- Manejo de estrés

4.1. Tolerancia al estrés: manejo de estrés: Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.

4.2. Control de los impulsos: Habilidad para resistir y controlar emociones. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

5.- Estado de ánimo en general:

5.1. Felicidad: Capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida. 5.2. Optimismo “Habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida. Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017).

6. Definición de términos básicos

Tutoría y Orientación Educativa (TOE)

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo con el Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”

Inteligencia Emocional

Se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.

I. Componentes Intrapersonales (CIA)

Esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes subcomponentes.

1. Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM): Es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No sólo es la capacidad de ser

conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber que ocasionó dichos sentimientos.

Serías deficiencias en esta área fueron encontradas en condiciones alexitimias, es decir, imposibilidad de expresar los sentimientos en una forma verbal.

2. **Asertividad (AS):** Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. Está compuesta por tres componentes básicos: (1) la capacidad de manifestar los sentimientos, (2) la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y (3) la capacidad de defender los derechos personales. Los individuos seguros no son personas sobre controladas o tímidas, más bien son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivos.

3. **Autoconcepto (AC):** Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. La autoaceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, auto seguridad, autoconfianza y los de auto adecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende del autorrespeto y la autoestima, que se basan en un sentido muy bien desarrollado de identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma. En el extremo opuesto, se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.

4. **Autorrealización (AR):** Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo. La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general. La emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

5. **Independencia (IN):** Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia. En esencia, la independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Las personas independientes evitan apoyarse en otras para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser independiente radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones.

II. Componentes Interpersonales (CIE):

Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reuniendo los siguientes subcomponentes:

1. **Empatía (EM):** Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten. Ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.

2. **Relaciones Interpersonales (RI):** Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.

3. **Responsabilidad Social (RS):** Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del

grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal.

Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad.

Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

III. Componentes De Adaptabilidad (CAD):

Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de esta área se reúnen los siguientes subcomponentes:

1. Solución de Problemas (SP): Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de (1) determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva. (2) definir y formular el problema tan claramente como sea posible, (3) generar tantas soluciones como sean posibles y (4) tomar una decisión para aplicar una de las soluciones. Además, está relacionada con la capacidad de ser consciente,

disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

2. Prueba de la Realidad (PR): Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas. El énfasis se encuentra en el pragmatismo, objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de las propias ideas y pensamientos. Un aspecto importante de ese factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas para manejar las situaciones que se originan.

3. Flexibilidad (FL): Es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

IV. Componentes Del Manejo Del Estrés (CME).

Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes subcomponentes:

1. Tolerancia a la Tensión (TT): Es la habilidad para soportar eventos adversos,

situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en (1) la capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión, (2) una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico, y (3) el sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión. Esto incluye tener una variedad de respuestas adecuadas a las distintas situaciones tensionales, encontrándose asociada con la capacidad para mantenerse relajado y sereno para enfrentar de manera calmada las dificultades sin ser manejado por las emociones fuertes.

2. Control de los Impulsos (CI): Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. Los problemas en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

V. Componentes De Estado De Ánimo General (CAG).

Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes subcomponentes:

1. Felicidad (FE): Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos.

Sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este subcomponente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición” y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

2. Optimismo (OP): Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

7.- Relación entre Tutoría y orientación educativa e Inteligencia Emocional

Gutiérrez, (2003) hace alusión a Gallego y otros (1999) quienes afirman que el compromiso educativo se basa en potenciar los recursos y habilidades de los niños y jóvenes, facilitando y guiando su desarrollo emocional para su inserción en los diferentes escenarios en los que se desenvuelve su vida. Esta área se debe entender en un sentido amplio, es decir, en potenciar las habilidades, actitudes y destrezas intelectuales y emocionales.

A partir de esto surgen algunas interrogantes para los autores anteriormente mencionados como son: ¿No es este acaso, la tarea que debe abordar la escuela que pretenda una educación integral de la persona?, ¿Por qué no plantearnos para ello la alternativa que nos ofrece la acción tutorial?, ¿Por qué no considerar la importancia de realizar un buen plan de acción tutorial en los centros educativos como procedimiento para conseguir dicha finalidad?

Si, como parece, los niños y jóvenes crecen y se desarrollan en la medida en que disponen de recursos personales y sociales para afrontar las dificultades y los obstáculos que les surgen, entonces ¿Por qué no intentar que sean competentes emocionalmente para afrontar de un modo efectivo las demandas y dificultades, para amortiguar el impacto de las adversidades y para tener mayor control sobre las emociones que afectan su vida? Gallego (1999, citado por Gutiérrez 2003).

Según Gallego, (1999), en numerosas ocasiones los educadores se encuentran con las siguientes situaciones en jóvenes y niños:

- Afrontamiento inefectivo de los problemas.
- Patrones actitudinales y conductuales poco apropiados.
- Dificultades para mantener relaciones inter e intrapersonales.
- Existencias de etiquetado y de estigmatización.
- Búsqueda de gratificaciones inmediatas y dificultades para demorarlas y esperar.

Gutiérrez (2003), basado en su experiencia en las aulas afirma que corrobora dichas consideraciones por lo que propone la necesidad de romper con ellas, llevando a cabo en los centros educativos acciones encaminadas al desarrollo de esta inteligencia emocional a través de un trabajo sistemático de educación en valores a través de la acción tutorial del profesorado.

En este mismo sentido los autores anteriormente citados indican que la responsabilidad de los profesionales de la educación, así como de los padres, están y procurar la adquisición y desarrollo de estas habilidades emocionales cuanto antes en niños y jóvenes. Pero, para ello, es indispensable que los adultos ya las posean.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1.- Caracterización y contextualización de la investigación

1.1. Descripción del perfil de la institución educativa.

La Institución Educativa Nuevo Mundo es una institución educativa comprometida con la educación integral y la formación en valores, siendo prioridad el buen trato hacia todos los agentes educativos de la institución.

Promueve las aptitudes y actitudes saludables reforzando con énfasis las habilidades propias de los estudiantes con talleres recreativos deportivos, musicales, etc. y dando mayor participación a los padres de familia en la educación de sus hijos

1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa.

La Institución Educativa Privada Nuevo Mundo inicia su funcionamiento en mérito a la resolución directoral regional N° 0262 del 11 de marzo de 2004, teniendo como promotor al Complejo de Desarrollo Educativo Colina (CODEECO) cuyas propietarias son las hermanas Colina Rojas.

El nombre Nuevo Mundo sintetiza la aspiración al cambio y la firme decisión para lograrlo, brindando calidad formativa, incentivando a la sociedad para su compromiso y participación responsable, en el cumplimiento de objetivos educacionales que apuntan a educar para la vida con el propósito de lograr el progreso de Cajamarca y el Perú.

La institución educativa empieza su labor académica con los niveles de educación inicial y primaria, para luego posteriormente empezar al año siguiente

con el primer año de secundaria; hasta la fecha cuenta con los tres niveles de la educación básica regular.

En sus inicios la institución educativa empezó con la población de 103 estudiantes entre varones y mujeres y a la fecha alberga a más de 360 estudiantes entre varones y mujeres.

A la fecha se han alcanzado meritorios galardones a nivel nacional, regional y local, gracias al equipo de profesores de conocida trayectoria, además de un amplio y moderno local equipado con los requerimientos de una educación de avanzada.

1.3. Características demográficas y socioeconómicas

En la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca se cuenta con aproximadamente 180 familias de situación socioeconómica de media alta.

1.4. Características culturales y ambientales

En la institución educativa nuevo mundo se desarrollan actividades teniendo en cuenta el calendario cívico escolar poniéndole mucho énfasis en actividades q son propias de nuestra región como marco para formar la identidad de nuestros estudiantes.

Actualmente la institución educativa en el nivel inicial cuenta con 3 secciones en un ambiente propio para los niños del nivel construidos de adobe.

En el nivel primario secundaria las instalaciones son de material noble para cada uno de los grados, cuenta con laboratorios de cómputo, física-química y campo deportivo para las actividades deportivo-recreativas.

1.5. Hipótesis de investigación

Existe influencia significativa de la aplicación del programa de tutoría y orientación educativa TOE en la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel

secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.

2.- Variables de Investigación

Variable independiente:

Aplicación del programa de Tutoría y Orientación Educativa TOE

Variable dependiente:

Inteligencia Emocional de los estudiantes

3.- Matriz De Operacionalización De Variables

3.1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<p>TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA</p>	<p>La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005: 23)</p> <p>La tutoría se define como la atención continua y permanente que hace el profesor; en coordinación con el resto de los profesores, con la intención de conocer a fondo y ayudar u orientar personal, y académicamente a cada alumno en función de sus características, intereses y necesidades personales (Cuadernos de Pedagogía, citado por Gallego & Riart, 2006).</p>	<p>1.- Formativa</p> <p>2.- Preventiva</p> <p>3.- Permanente</p> <p>4.- Personalizada</p> <p>5.- Integral</p> <p>6.- Inclusiva</p> <p>7.- Recuperadora</p> <p>8.- No terapéutica</p>	<p>1.1. Adquieren competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes</p> <p>2.1. Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo.</p> <p>3.1. Recibe apoyo y herramientas durante todo su proceso educativo.</p> <p>4.1. Brinda atención personalizada a cada estudiante.</p> <p>5.1. Promueve la formación integral, físico, cognitivo, emocional, social y moral.</p> <p>6.1. Asegura la atención para todos los estudiantes.</p> <p>7.1. Intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.</p> <p>8.1. Primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa</p>	<p>Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)</p>

<p style="text-align: center;">INTELIGENCIA EMOCONAL</p>	<p>La inteligencia emocional, es un término acuñado por dos psicólogos de la Universidad de Yale (Peter Salovey y John Mayer) y difundida mundialmente por el periodista y escritor Daniel Goleman; se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.</p> <p>La- inteligencia emocional nos permite manejar los sentimientos expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas trabajen sin roces en busca de una meta común. La inteligencia emocional, es aprendida a medida que avanzamos por la vida y aprendemos de nuestras experiencias: nuestra aptitud, en ese sentido puede continuar creciendo.</p>	<p>1.-Dimension intrapersonal</p> <p>2.- Dimensiones Interpersonal</p> <p>3.- Dimensión de adaptabilidad de</p> <p>4.- Dimension de manejo de estrés</p> <p>5.- Dimensión de estado de ánimo</p> <p>6. Dimension de impresión posiiva</p>	<p>1.1. Componente emocional de sí mismo.</p> <p>1.2 Asertividad</p> <p>1.3. Autoconcepto</p> <p>1.4. Auto realización</p> <p>1.5. Independencia</p> <p>2.1 Empatía</p> <p>2.2. Relaciones interpersonales</p> <p>2.3. Responsabilidad social</p> <p>3.1 Solución de problemas</p> <p>3.2. Prueba de la realidad</p> <p>3.3. Flexibilidad</p> <p>4.1. Tolerancia al estrés</p> <p>4.2. Control de impulsos</p> <p>5.1. Felicidad</p> <p>5.2. Optimismo</p> <p>6.1. Imagen positiva y excesiva de si misma</p>	<p style="text-align: center;">Inventario de Bar-On Ice (Adaptado a Cajamarca)</p>
--	---	---	---	--

4.- Población y Muestra

4.1. Población: Según Selltiz et.al (1980) citado por (Hernández, Fernández y Baptista 2006 p. 283), la Población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. La población de la presente investigación está conformada por los estudiantes del nivel secundario de la I. E. Privada Nuevo Mundo de Cajamarca.

Por ello, N= 98 estudiantes matriculados

4.2. Muestra: La muestra es en esencia, un subgrupo de la población es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características denominado población (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

En la presente investigación, se ha considerado una muestra “no aleatoria”, o “dirigida” e igual a la población estadística; así, ella está conformada por los 24 estudiantes de quinto (5°) de secundaria de la I. E. Privada Nuevo Mundo de Cajamarca.

Estadísticamente n= 24

5.- Unidad de análisis

La UA está constituida por cada estudiante matriculado en el quinto año del nivel secundario en la institución educativa Nuevo Mundo de Cajamarca.

6.- Métodos de investigación

Ander-Egg, E. (1997, p. 97) afirma sobre el método deductivo que “es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones. En la presente investigación trabajaré con este método ya que permitió deducir a partir de

la teoría los cambios que habrán de observarse. Las deducciones hechas a partir de la teoría pueden proporcionar hipótesis que son parte esencial de la investigación.

Muestra tener el método inductivo ya que se procesó datos recopilados de un pre y post-test. Para Hernández Sampieri, R., et al (2006, p. 107) “el método inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios”.

Se usa cuando se procesan y se analizan los datos obtenidos del cuestionario aplicado y en el análisis e interpretación de la información.

Se utilizó el método analítico por lo que se comparó las variables y los resultados. Según Abad, P. (2009, p. 94) “Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado”.

Se utilizó el método estadístico, puesto que se procedió a recolectar datos de manera cuantitativa, para verificar la hipótesis. Dicho método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación. Según Reynaga Jesús (s.f.)

7.- Tipo de investigación

La presente investigación es explicativa porque va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables, en este caso explicar la causa y efecto de la influencia del TOE en el desarrollo de la IE de los estudiantes de la muestra. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 83).

8.- Diseño de la investigación

A la presente investigación le corresponde un diseño Preexperimental con un grupo intacto y dos mediciones (porque hay un estímulo). Este diseño tiene por esquema el siguiente:

O₁ X_____O₂

Dónde:

O₁: Aplicación del Pretest

X: Programa de Tutoría Y orientación Educativa (TOE)

O₂: Aplicación del Post test

9.- Técnicas e instrumentos de recopilación de información

Psicometría test: inventario de Bar-On ICE Adaptado a Cajamarca (Anexo1)

Programa de Tutoría e inteligencia emocional. (Anexo 2)

FICHA TÉCNICA

Nombre original: EQi-YV Bar-On Emocional QuotientInventory.

Autor: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto-Canadá.

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2004)

Adaptación Cajamarca: Moscoso Luyo, Sara y Rojas Cruzado Julio (2010)

Administración: Individual o Colectiva.

Formas: Forma Completa

Duración: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos)

Aplicación: Niños y adolescentes entre 8 y 16 años.

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremos cajamarquinos.

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Materiales: Cuestionario y Software para corrección de forma computarizada y perfiles.

9.1. Características principales del Bar-On ICE: NA

El Bar-On ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

- ✓ Una muestra normativa amplia (N = 2,539).
- ✓ Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- ✓ Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.

✓ Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.

✓ Alta confiabilidad y validez.

El Bar-On ICE: NA contiene 48 ítems distribuidos en 7 escalas. En el manual se presenta la forma completa del Bar-On ICE: NA que contienen 48 ítems. La tabla 1 muestra las escalas del ICE: NA de Bar-On y la tabla 2 muestra los ítems que corresponden a cada escala.

El Bar-On ICE: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez” “rara vez” “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Tabla 1

Mediciones contenidas en el ICE: NA

ESCALAS

Inteligencia emocional

Interpersonal

Intrapersonal

Adaptabilidad

Manejo de estrés

Estado de ánimo general

Impresión positiva

Tabla 2

Ítems por Escala

Escalas	ítems
Intrapersonal	3, 7, 17, 28, 37, 47
Interpersonal	2, 5, 10, 14, 20, 30, 35, 39, 42
Manejo de estrés	6, 11, 15, 21, 29, 33, 40, 43, 48
Adaptabilidad	12, 16, 22, 24, 28, 32,
Ánimo general	1,4,9,13,19,23,26,31,34,41,44,45
Impresión positiva	8, 18, 25, 27, 36, 46

10.- Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Para determinar si la aplicación el programa TOE influye en la Inteligencia Emocional de los estudiantes en el nivel secundario de la I.E. Privada Nuevo mundo de Cajamarca, se realizó la prueba no paramétrica de Wilcoxon para grupos relacionados (mediciones antes- después), para la data respectiva utilizaremos la Hoja de cálculo Excel y el software SPSS v.24, siendo necesario además contar con la ayuda de un profesional con conocimientos en estadística, para procesar los datos y obtener los resultados estadísticos.

CAPITULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1.- Matriz general de resultados

Tabla 3

Alumnos	Resultados Pre test							Resultados Pos Test						
	Total Cociete Emocional	Intrapersonal	Interpersonal	Manejo de estrés	Adaptabilidad	Ánimo general	Impresión positiva	Total Cociete Emocional	Intrapersonal	Interpersonal	Manejo de estrés	Adaptabilidad	Ánimo general	Impresión positiva
1	151	20	27	30	19	36	19	148	14	28	28	20	39	19
2	139	16	25	27	22	32	17	141	18	24	26	20	36	17
3	150	21	26	28	18	38	19	159	21	29	28	21	40	20
4	134	17	26	21	20	36	14	136	16	27	22	19	37	15
5	148	19	25	25	22	40	17	151	18	25	28	22	38	20
6	130	18	19	21	20	37	15	157	21	26	29	21	38	22
7	129	15	25	25	19	33	12	136	16	28	23	21	36	12
8	141	16	27	28	17	34	19	148	18	27	28	19	36	20
9	135	17	26	20	20	36	16	154	18	30	25	24	38	19
10	147	17	24	26	23	38	19	139	17	24	24	22	35	17
11	98	11	21	18	14	22	12	91	12	17	15	13	24	10
12	132	13	22	25	17	39	16	145	16	26	27	19	38	19
13	132	17	22	25	18	35	15	161	17	30	30	23	41	20
14	135	16	27	19	20	36	17	151	18	28	28	19	39	19
15	135	18	26	24	18	32	17	137	18	25	25	19	33	17
16	134	15	25	23	21	34	16	124	14	24	22	19	31	14
17	133	16	24	22	19	35	17	132	16	26	25	18	31	16
18	148	19	26	26	18	38	21	159	17	27	30	20	43	22
19	151	22	30	28	24	30	17	136	18	23	23	19	35	18
20	167	20	33	29	23	41	21	163	20	30	29	23	40	21
21	137	18	24	20	18	38	19	112	13	19	21	17	29	13
22	139	17	27	26	19	34	16	155	19	27	28	25	39	17
23	137	16	29	24	20	31	17	154	20	27	29	23	36	19
24	141	18	25	25	20	35	18	133	18	25	21	20	32	17

Resultados generales por dimensiones de la IE pre test y post test

Tabla 4

Resultado total por dimensiones

	PRE-TEST	POST-TEST
TOTAL	138.5	142.6
INTRAPERSONAL	17.2	17.2
INTERPERSONAL	25.5	25.9
MANEJO DE ESTRÉS	24.4	25.6
ADAPTABILIDAD	19.5	20.3
ÁNIMO GENERAL	35	36
IMPRESIÓN POSITIVA	16.9	17.6

Resultados generales por dimensiones de la IE pre test y post test

Análisis y discusión

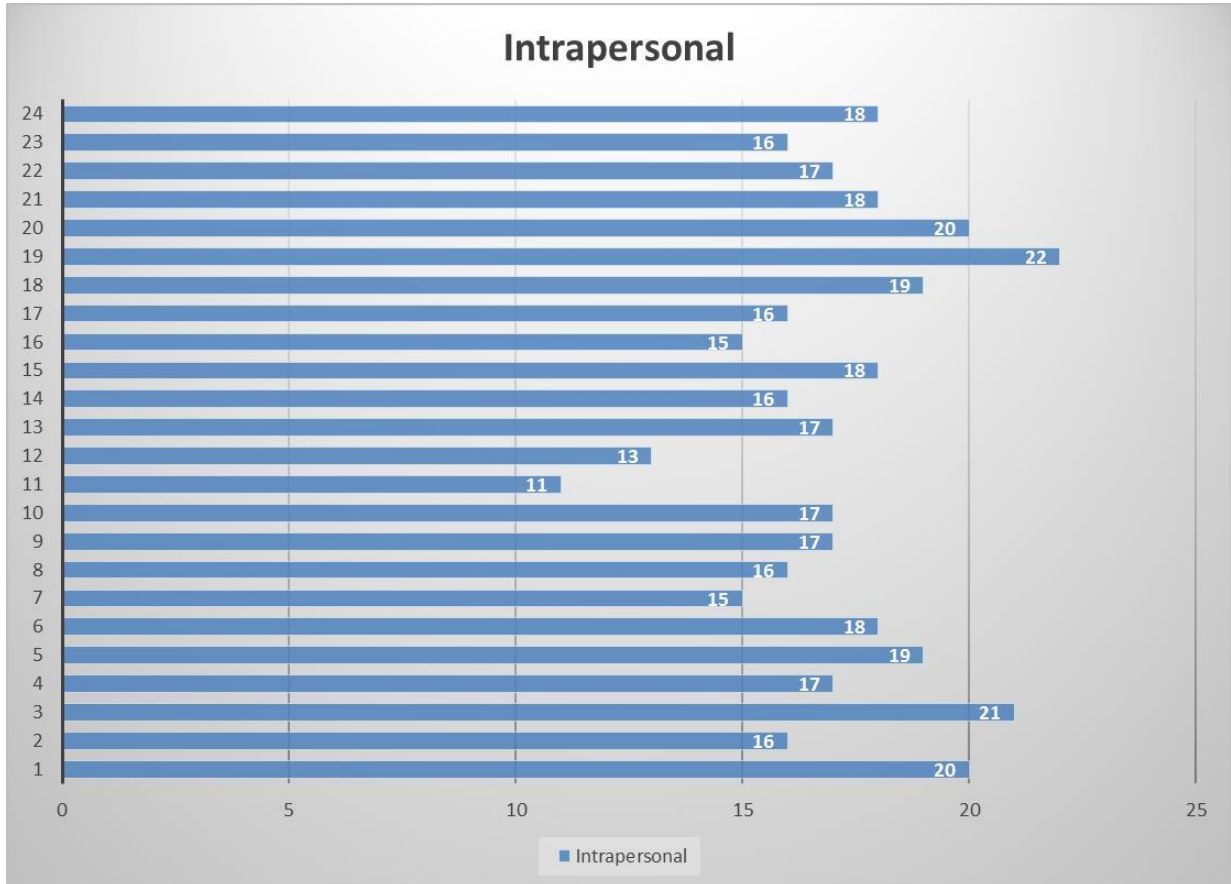
Los 24 evaluados de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo en la prueba de pre test reflejan un coeficiente emocional superior en forma general; obteniendo los puntajes promedio en la escala intrapersonal 17.2, interpersonal 25.5, manejo de estrés 24.4, adaptabilidad 19.5 , animo general 35 e impresión positiva 16.9 lo que lleva a un promedio general de 138.5; en la prueba de pos test arrojan un promedio de 142.6 lo que indica un nivel superior en su coeficiente emocional; obteniendo puntajes promedio en la escala intrapersonal 17.2, interpersonal 25.9, manejo de estrés 25.6, adaptabilidad 20.3, animo general 36 e impresión positiva 17.6. Este trabajo coincide con el trabajo presentado por Pérez (2012), quien afirma en su investigación que se ha generado un buen clima motivacional orientado a la regulación de sus emociones, las cuales son adecuadas, y esta favorece la precepción de las necesidades psicológicas básicas, haciendo que el alumno se sienta competente ante diferentes actividades, lo cual le ayudará a sentirse más autónomo y sin presiones para la toma de decisiones; así como tener mejor relaciones con el resto de sus compañeros. Por otro lado, también contrasta con el trabajo presentado por Feria (2015) en donde indica que los estudiantes evaluados se encuentran en un nivel de inteligencia emocional adecuado y que existe una relación directa entre la tutoría y la inteligencia emocional; es decir, que a mayor nivel de tutoría habrá mayor nivel de inteligencia emocional.

Es importante tomar en cuenta que en nuestra investigación los niveles de Inteligencia emocional tanto en el pre test como en el post test son elevados y aumentan en algunas escalas en el post test; pero, estadísticamente no se puede corroborar la influencia de la tutoría en la inteligencia emocional.

2.- Resultados por dimensiones de las variables de estudio

2.1. Resultados por Dimensiones del Pre-Test

Gráfico 1: Dimensión Intrapersonal



Resultado de la prueba pre test en la dimensión intrapersonal

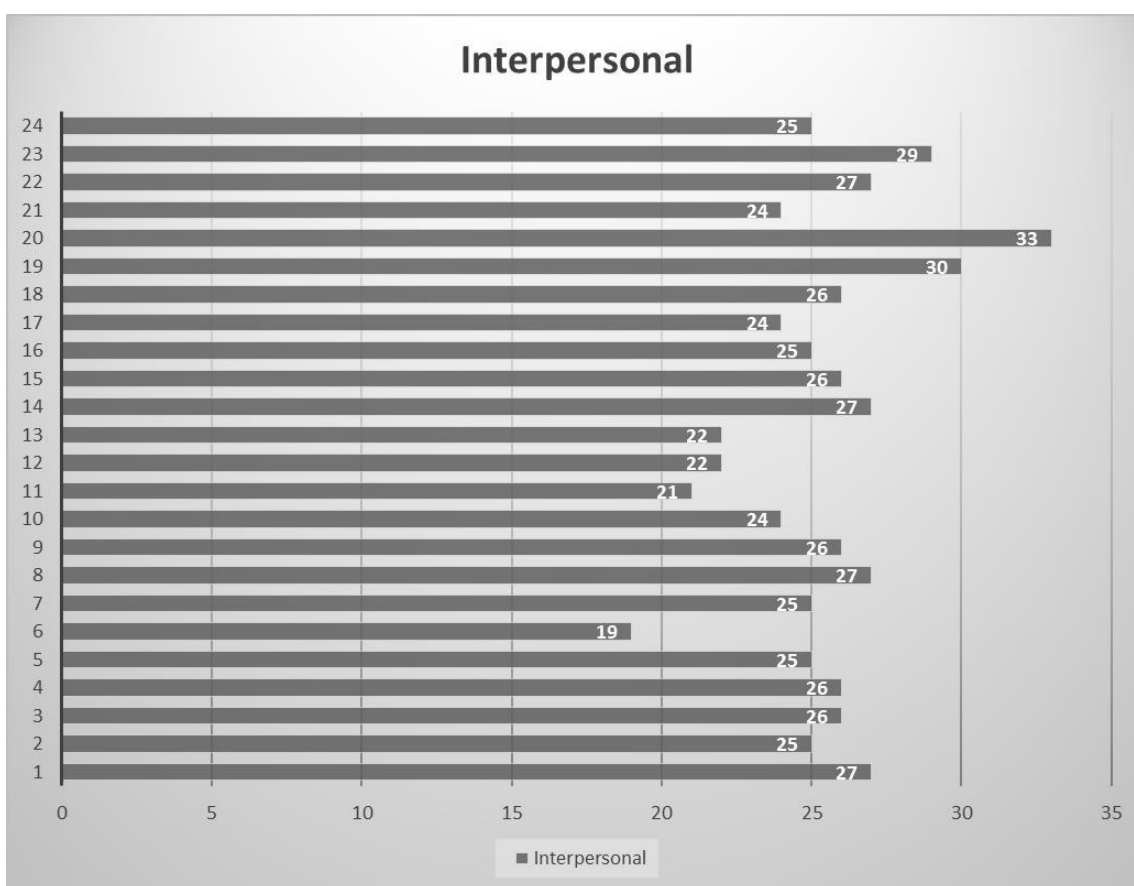
Análisis y Discusión

En la dimensión intrapersonal, de 24 estudiantes evaluados, 20 estudiantes presentan un nivel ALTO; revelando un 83% de estudiantes que comprenden sus emociones, son capaces de comunicar y expresar sus sentimientos y necesidades, son asertivos expresan sentimientos, creencias sin dañar los sentimientos de los demás; tienen la capacidad de Autoconcepto para comprender y aceptarse a sí mismos; tienen capacidad para la autorrealización e independencia y así sentirse seguros de sí mismos en sentimientos y acciones Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017); 4 de ellos presentan un nivel MEDIO, siendo un 17% los

estudiantes tienen un poco de dificultades para comprender sus emociones, comunicar y expresar sus sentimientos y necesidades.

Estos resultados se diferencian con los de López (2008) dónde él obtiene en sus evaluados que alcanzan un nivel promedio lo cual refleja que deben mejorar los aspectos antes mencionados.

Gráfico 2: Dimensión Interpersonal



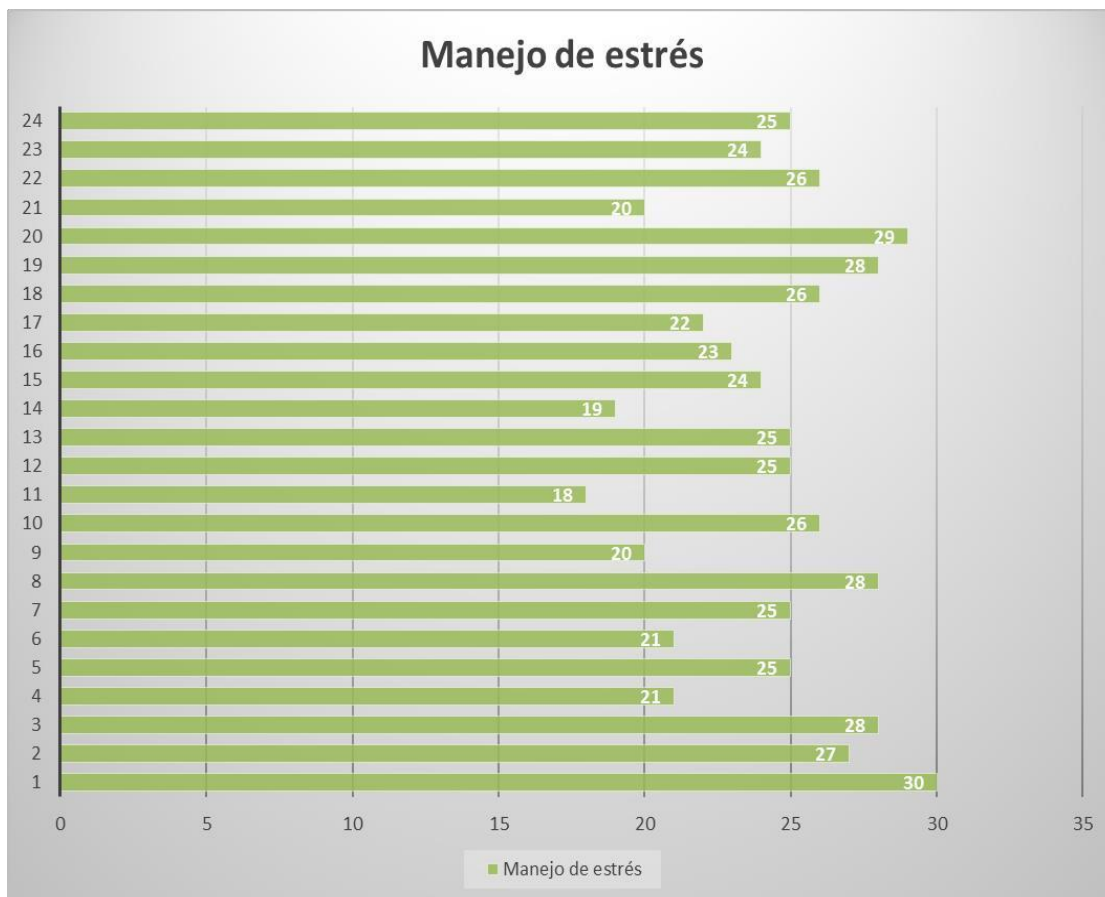
Resultado de la prueba pre test en la dimensión interpersonal

Análisis y Discusión

En la dimensión interpersonal, de 24 estudiantes evaluados, 24 estudiantes presentan un nivel ALTO; indicando un 100% de estudiantes mantienen relaciones interpersonales

satisfactorias; saben escuchar y son capaces de sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, tienen capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, tienen capacidad para la responsabilidad social, son capaces de identificar y definir los problemas y poder generar soluciones efectivas y tienen capacidad para evaluar lo que en verdad existe. Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017). Los resultados que observamos son muy diferentes a los encontrados en la investigación de (López 2008), donde obtuvo un nivel promedio de sus evaluados, indicando que aún hace falta trabajar los aspectos mencionados con los estudiantes.

Gráfico 3: Dimensión Manejo de estrés

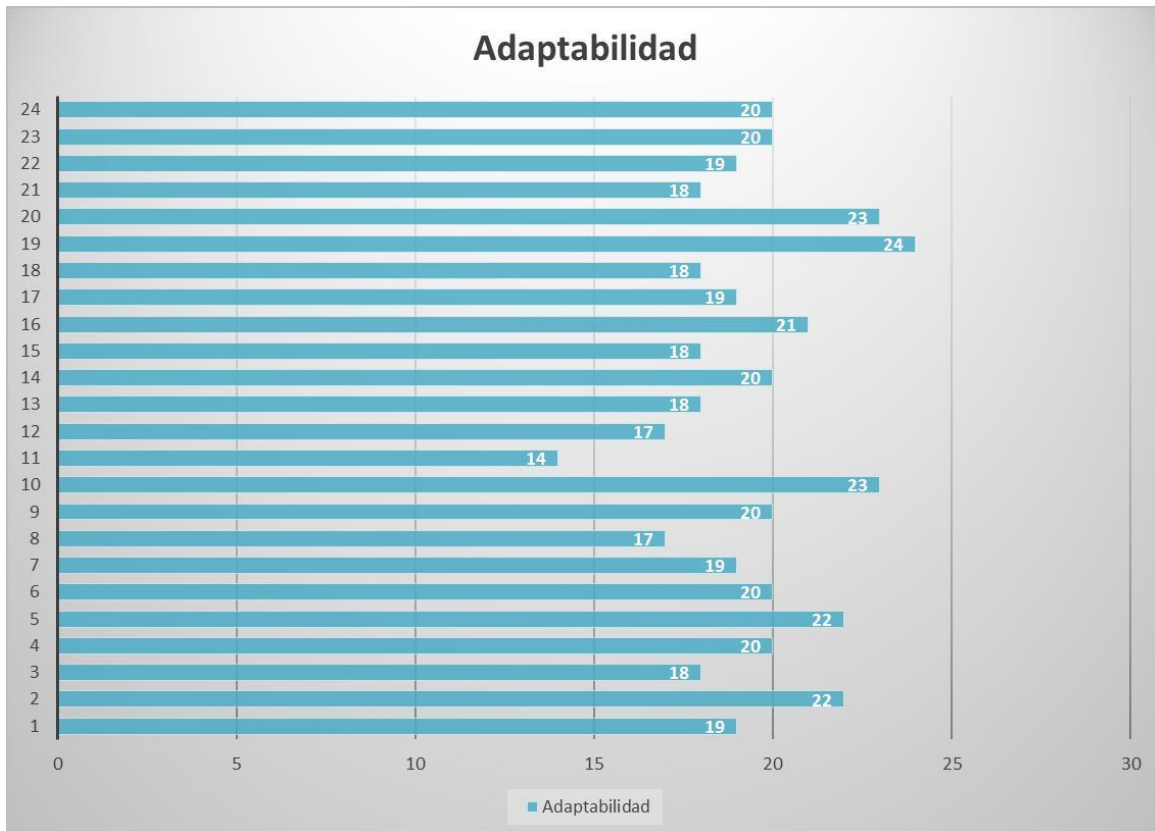


Resultado de la prueba pre test en la dimensión Manejo de estrés

Análisis y Discusión

En la dimensión manejo de estrés, de 24 estudiantes evaluados, 20 estudiantes presentan un nivel ALTO; indicando un 83% de estudiantes que generalmente son calmados, son capaces de soportar eventos adversos, rara vez son impulsivos ya que tienen la capacidad de poder controlarlos por lo que trabajan bien bajo presión. Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017); 4 de ellos presentan un nivel PROMEDIO, mostrando un 4% de estudiantes que aún necesitan trabajar en estos aspectos para poder mejorar. En relación con los resultados de esta dimensión se muestra un resultado alto; a diferencia de la investigación de López (2008) dónde obtiene resultados muy bajos debido a que estudiantes no saben manejar las tensiones, presiones, estrés.

Gráfico 4: Dimensión de Adaptabilidad

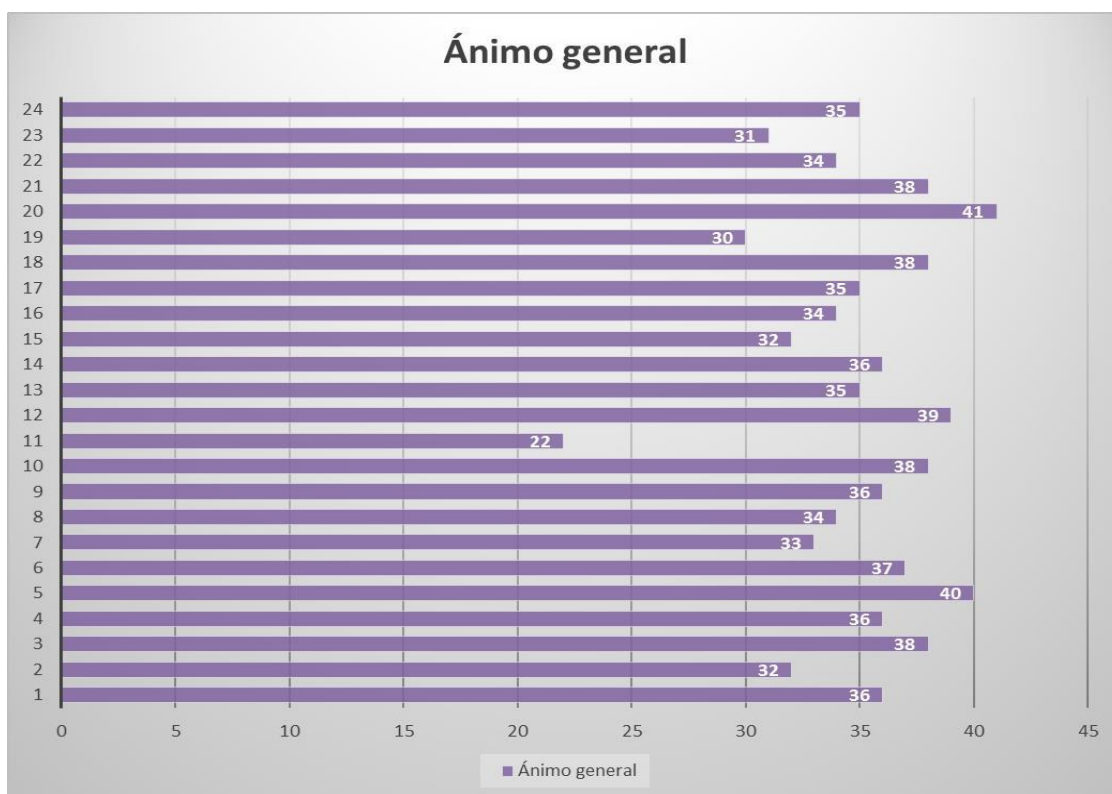


Resultado de la prueba pre test en la dimensión de Adaptabilidad

Análisis y Discusión

En la dimensión adaptabilidad, de 24 estudiantes evaluados, 23 estudiantes presentan un nivel ALTO, siendo un 96% de estudiantes que son flexibles, mostrando habilidades para realizar ajustes adecuados de sus emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes; son realistas y efectivos en el manejo de los cambios. Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017); 1 de ellos presenta un nivel PROMEDIO, siendo el 1% que necesita trabajar en estos aspectos para poder mejorar. Se encontraron diferencias significativas con otras investigaciones en cuanto a la dimensión de adaptabilidad; para López (2008) sus resultados son muy bajo debido a que los estudiantes encuestados no se adaptan con facilidad a nuevas circunstancias.

Gráfico 5: Dimensión Ánimo general

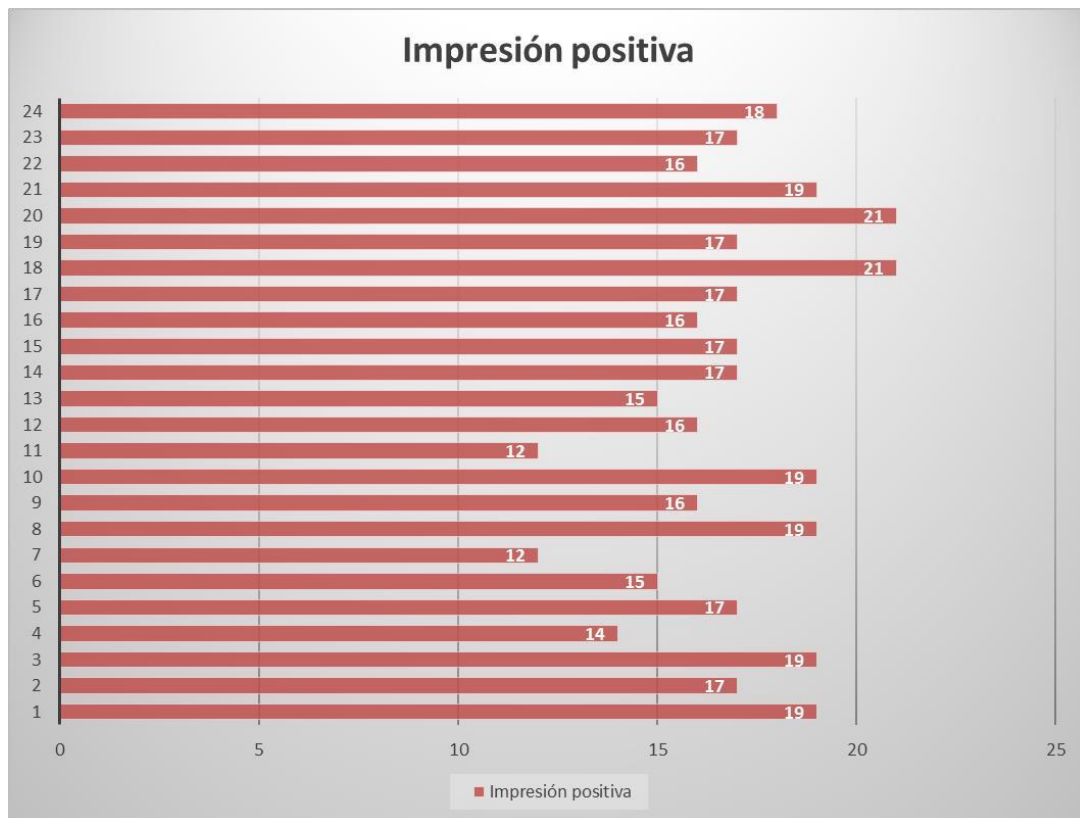


Resultado de la prueba pre test en la dimensión Ánimo general.

Análisis y Discusión

En la dimensión ánimo general, de 24 estudiantes evaluados, 23 estudiantes presentan un nivel ALTO; llegando a ser un 96% de estudiantes que indican ser optimistas tienen habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida y tienen felicidad capacidad para sentir satisfacción con sus vidas. Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017), tiene una apreciación positiva sobre las cosas; 1 de ellos presentan un nivel PROMEDIO, siendo el 4% que indica que necesita trabajar en estos aspectos para poder mejorar. Existe diferencia con la investigación de López (2008) dónde sus resultados son de nivel promedio, lo que indica que sus estudiantes evaluados no todos tienen las habilidades antes mencionadas; teniendo mucho por trabajar y mejorar.

Gráfico 6: Dimensión Impresión Positiva

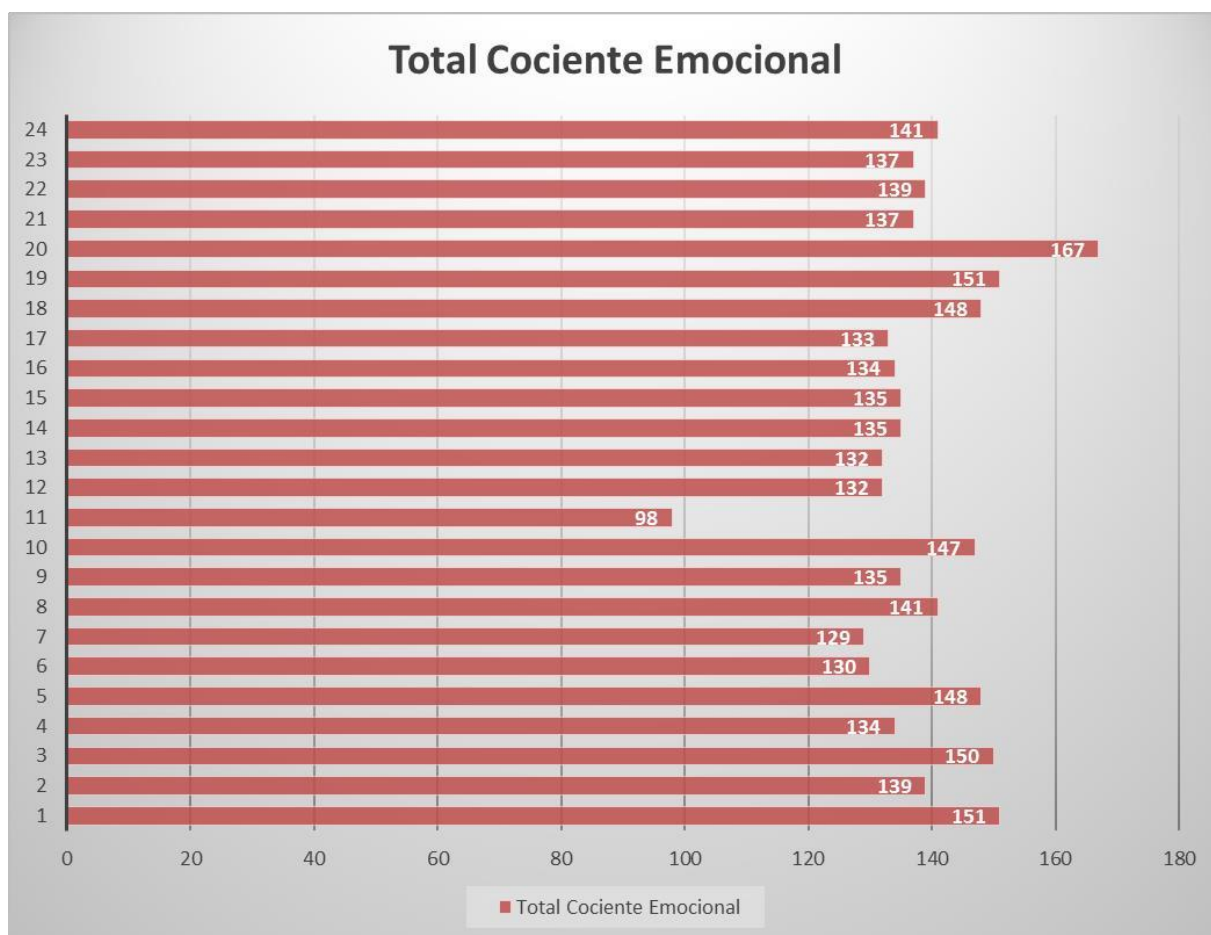


Resultado de la prueba pre test en la dimensión impresión positiva

Análisis y Discusión

En la dimensión impresión positiva, de 24 estudiantes evaluados, 19 estudiantes presentan un nivel ALTO, indicando que un 79% pueden intentar crear una impresión excesivamente positiva de sí mismos. Inventario Bar On Ice (adaptado a Cajamarca por Moscoso y Rojas, 2010); 5 de ellos presentan un nivel PROMEDIO, lo que indica que un 21% de estudiantes necesitan trabajar en estos aspectos para poder mejorar.

Gráfico 7: Dimensión total cociente emocional



Resultado de la prueba pre test en la dimensión total cociente emocional

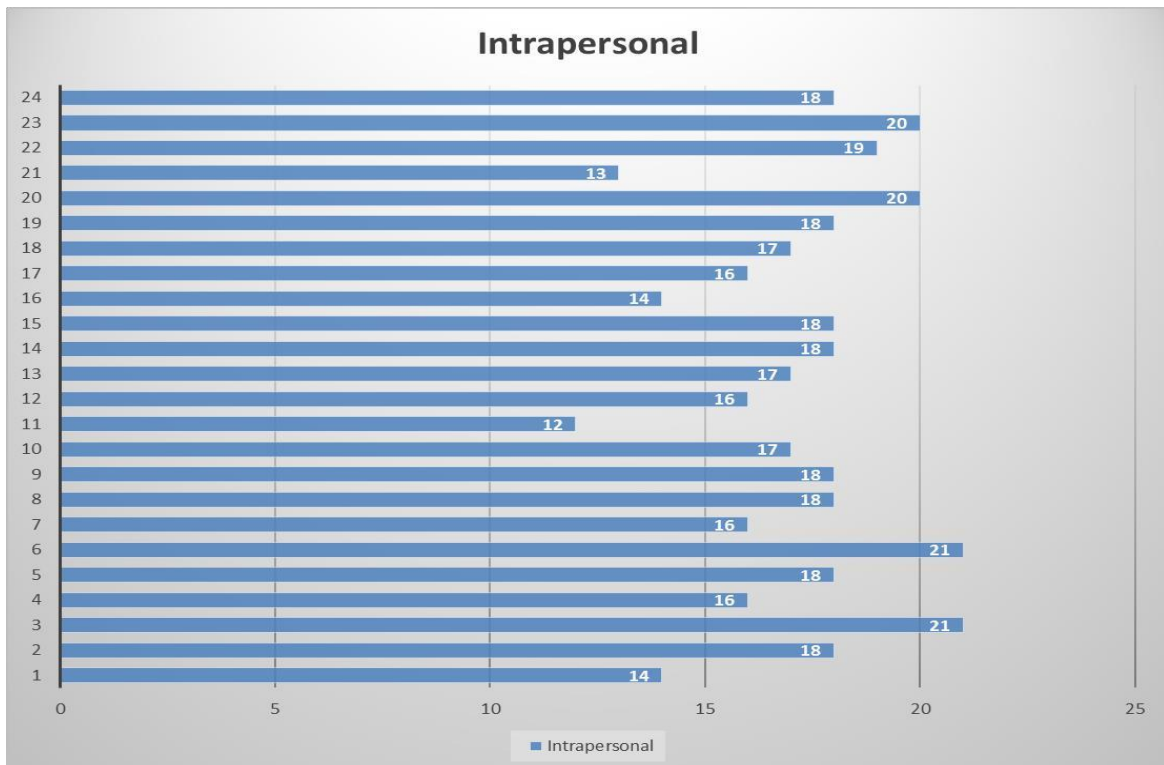
Análisis y Discusión

Del total Cociente Emocional, de 24 estudiantes evaluados, 23 estudiantes presentan un nivel ALTO; indicando que en un 96% d estudiantes existe efectividad al enfrentar las demandas diarias, Son particularmente felices; solo 1 de ellos presentan un nivel Promedio; indicando un 4% necesita trabajar, apoyo, etc. para poder mejorar y reforzar su cociente emocional.

El resultado obtenido muestra diferencias con la investigación López (2008) en la que en esta escala obtiene un nivel promedio y solo un 2% presentan una inteligencia emocional muy alta; esto se puede deber a diversos factores internos y externos de los evaluados.

2.2. Resultados por Dimensiones del Pos Test

Gráfico 1: Dimensión Intrapersonal



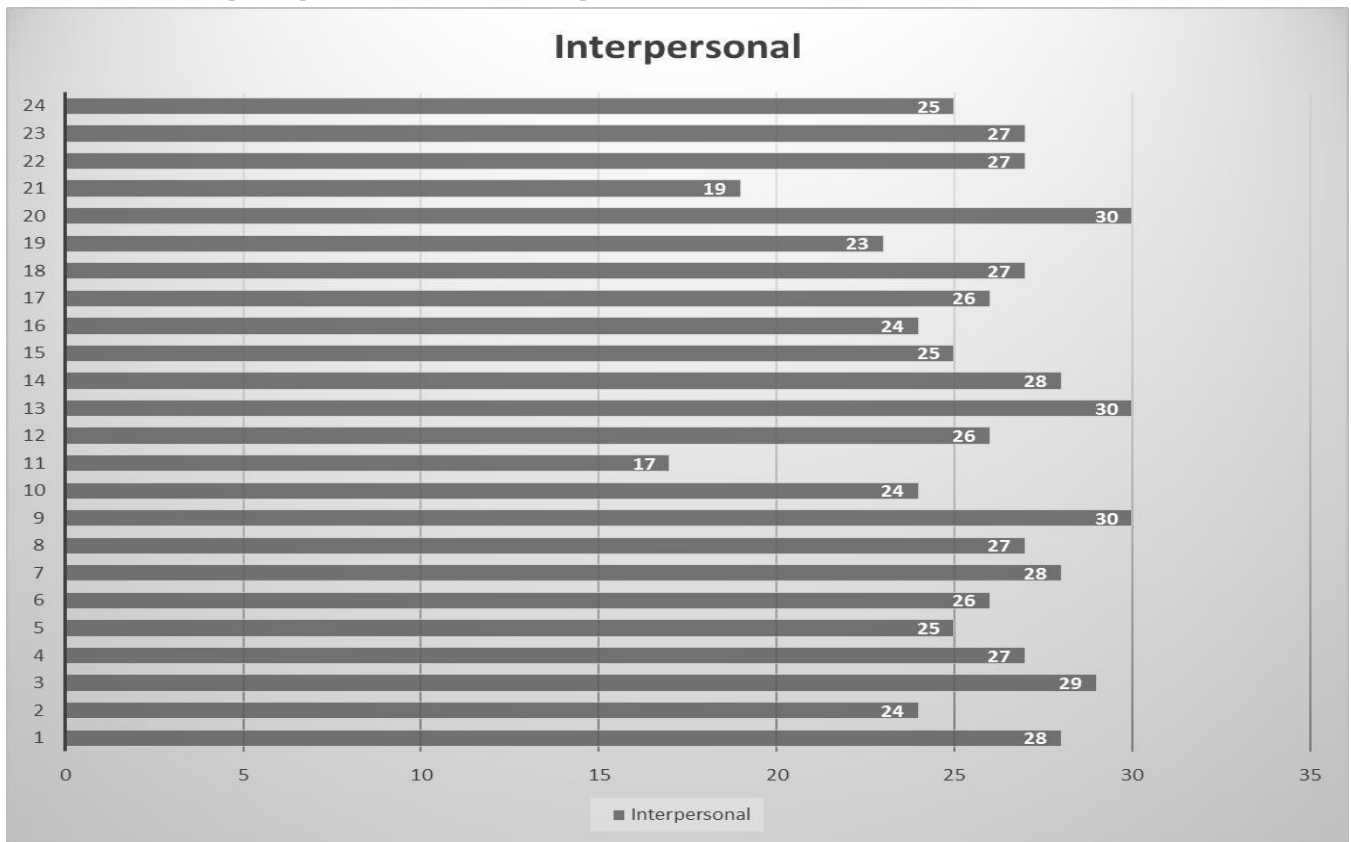
Resultado de la prueba pos test en la dimensión intrapersonal

Análisis y Discusión

Se puede observar que los resultados son idénticos a los del pre test en esta dimensión. De 24 estudiantes evaluados, 20 estudiantes presentan un nivel ALTO, indicando que un 83% comprenden sus emociones, son capaces de comunicar y expresar sus sentimientos y necesidades. 4 de ellos presentan un nivel PROMEDIO; lo que indica que el 17% de los estudiantes tratan de comprender sus emociones, intentan comunicar y expresar sus sentimientos y necesidades, pero aún tienen dificultad por lo que deben mejorar en comprender sus emociones, ser capaces de comunicar y expresar sentimientos, en expresan sentimientos sin dañar los sentimientos de los demás. Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017)

Gráfico 2: Dimensión interpersonal

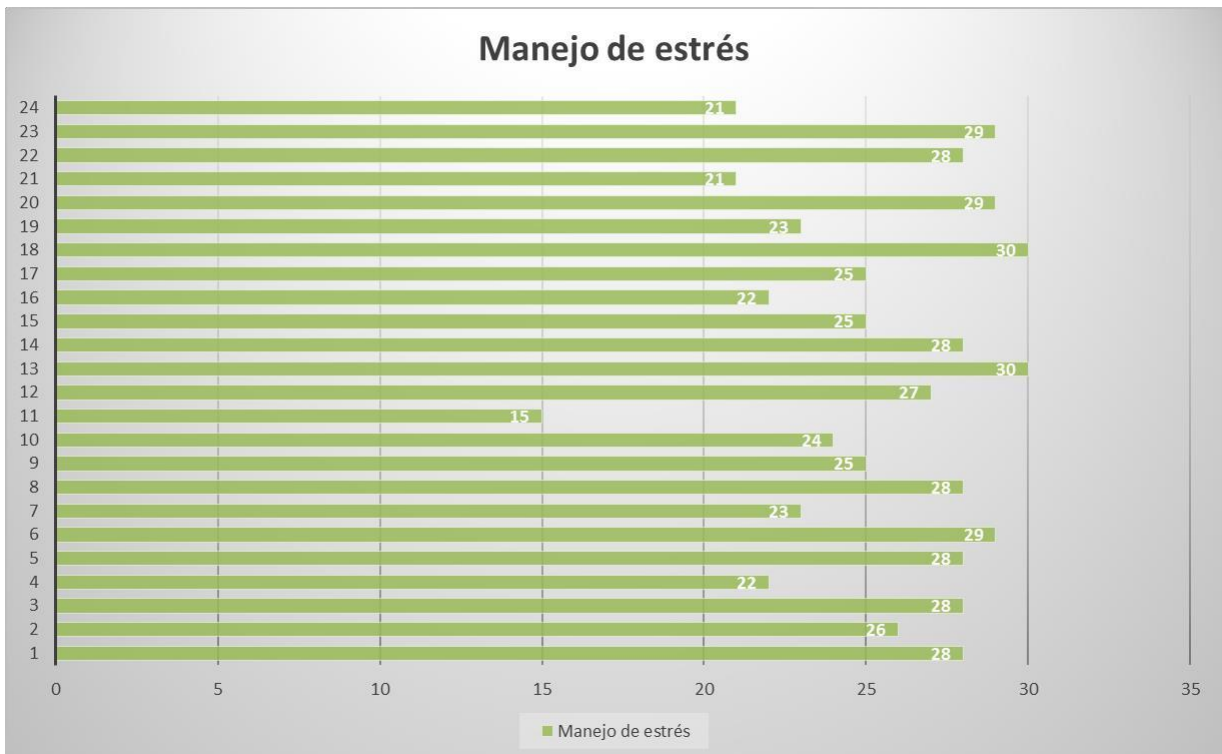
Resultado de la prueba pos test en la dimensión interpersonal



Análisis y Discusión

Se puede observar que los resultados son idénticos a los del pre test en esta dimensión. De 24 estudiantes evaluados, 24 estudiantes presentan un nivel ALTO; por lo que el 100% de evaluados mantienen relaciones interpersonales satisfactorias; saben escuchar, son capaces de sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, muestran responsabilidad social, identifican y definen problemas y generan soluciones. Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017).

Gráfico 3: Dimensión Manejo de estrés

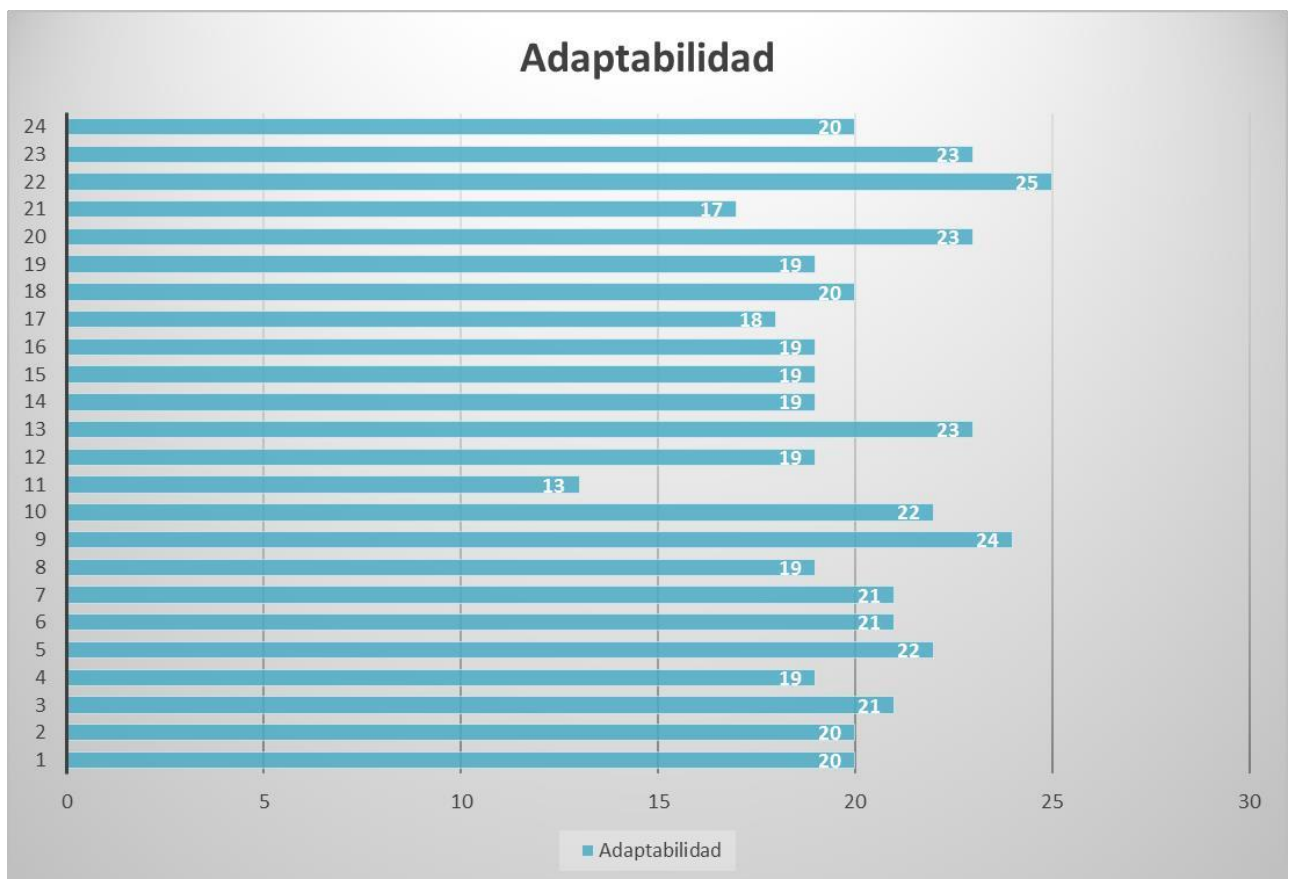


Resultado de la prueba pos test en la dimensión manejo de estrés

Análisis y Discusión

En la dimensión manejo de estrés, de 24 estudiantes evaluados, 20 estudiantes presentan un nivel ALTO; indicando un 83% de estudiantes que generalmente son calmados, son capaces de soportar eventos adversos, rara vez son impulsivos ya que tienen la capacidad de poder controlarlos por lo que trabajan bien bajo presión. Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017); 4 de ellos presentan un nivel PROMEDIO, mostrando un 4% de estudiantes que aún necesitan trabajar en estos aspectos para poder mejorar. Podemos observar que estos resultados obtenidos son similares a los del pre test variando en cantidad y porcentajes, pero, no en niveles.

Gráfico 4: Dimensión de Adaptabilidad

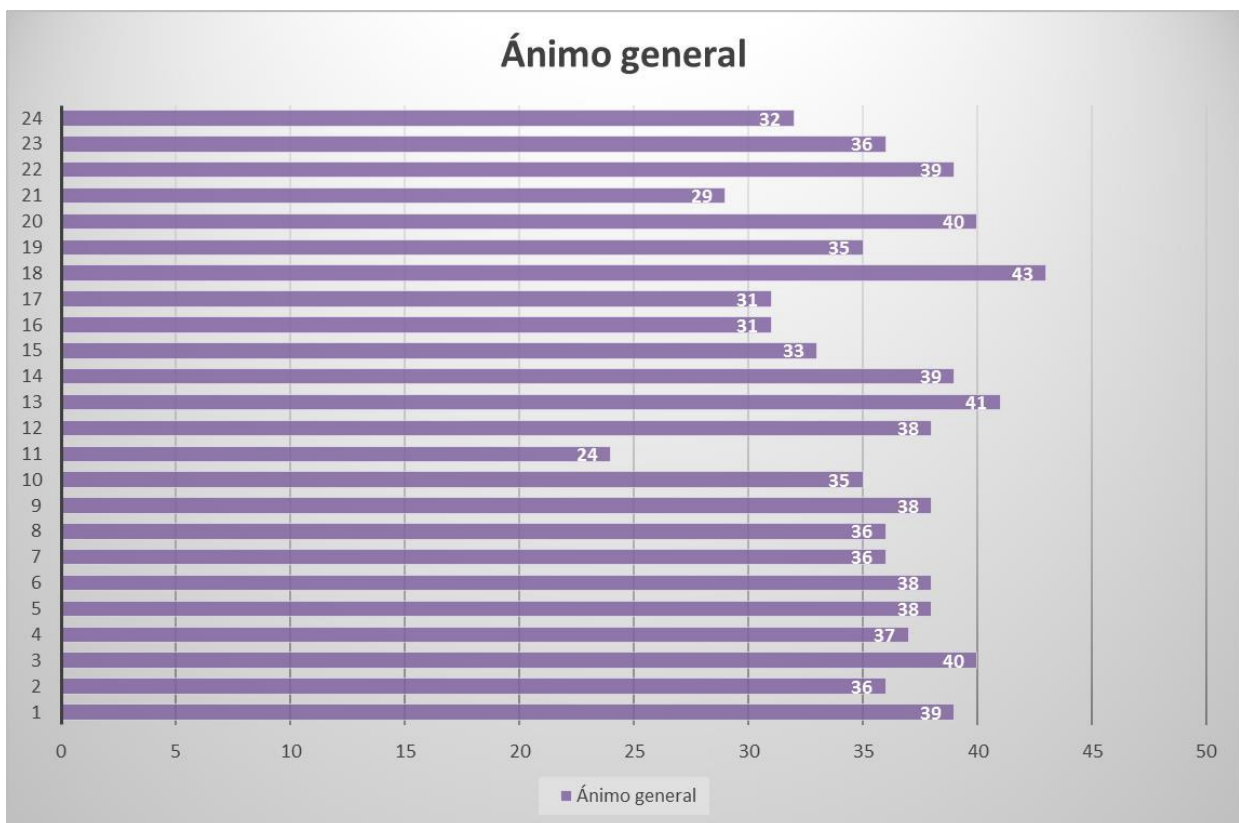


Resultado de la prueba pos test en la dimensión de Adaptabilidad

Análisis y Discusión

Podemos observar que los resultados de esta dimensión son los mismos que los del pre test; de 24 estudiantes evaluados, 23 estudiantes presentan un nivel ALTO, siendo un 96% de estudiantes muestran habilidades para realizar ajustes adecuados de sus emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes; son realistas y efectivos en el manejo de los cambios. Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017); 1 de ellos presenta un nivel PROMEDIO, siendo el 1% que necesita trabajar en estos aspectos para poder mejorar.

Gráfico 5: Dimensión de Ánimo general

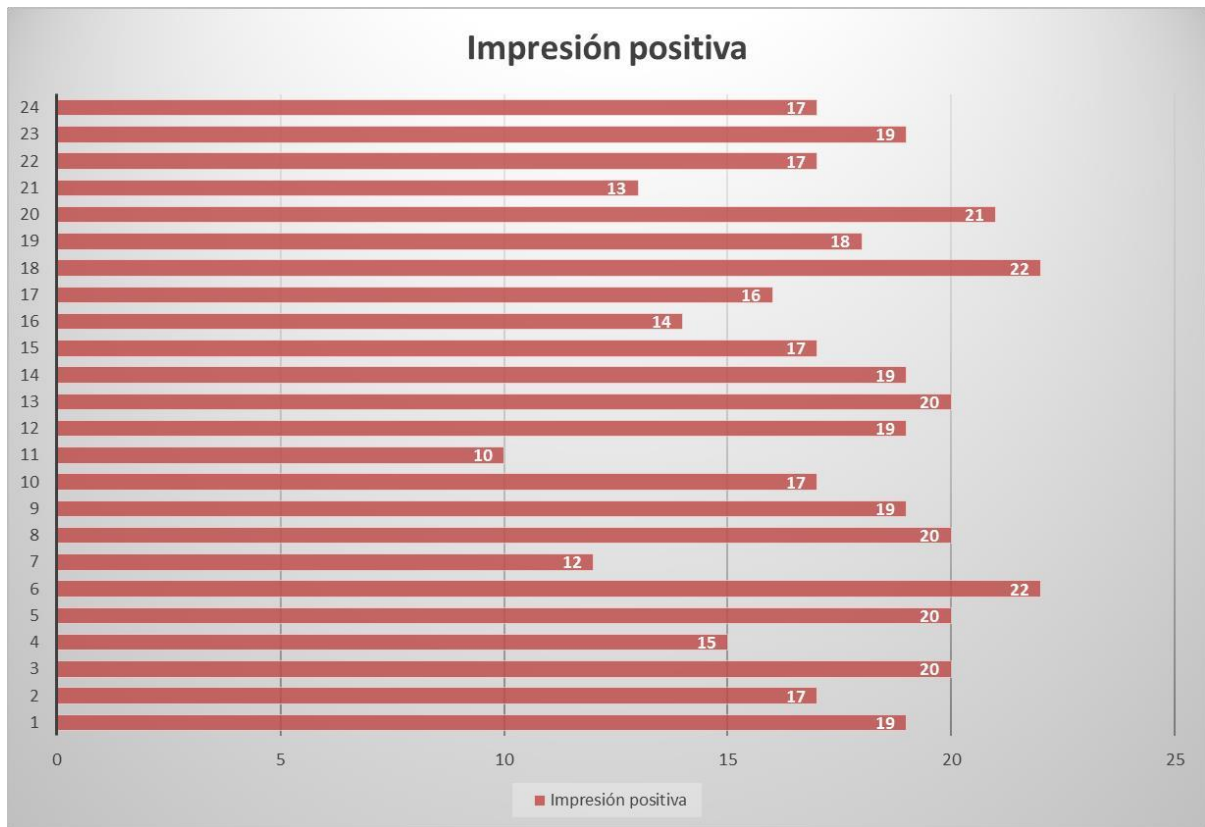


Resultado de la prueba pos test en la dimensión Ánimo general

Análisis y Discusión

Observamos que los resultados obtenidos en esta dimensión son idénticos a los resultados obtenidos en el pre test; de 24 estudiantes evaluados, 23 estudiantes presentan un nivel ALTO; llegando a ser un 96% de estudiantes que indican tener habilidades para ver el aspecto más positivo de la vida y mostrar felicidad en sus vidas. Ugarriza (2001, citado por Miranda 2017), tiene una apreciación positiva sobre las cosas; 1 de ellos presentan un nivel PROMEDIO, siendo el 4% que indica que necesita trabajar en estos aspectos para poder mejorar.

Gráfico 6: Dimensión Impresión positiva

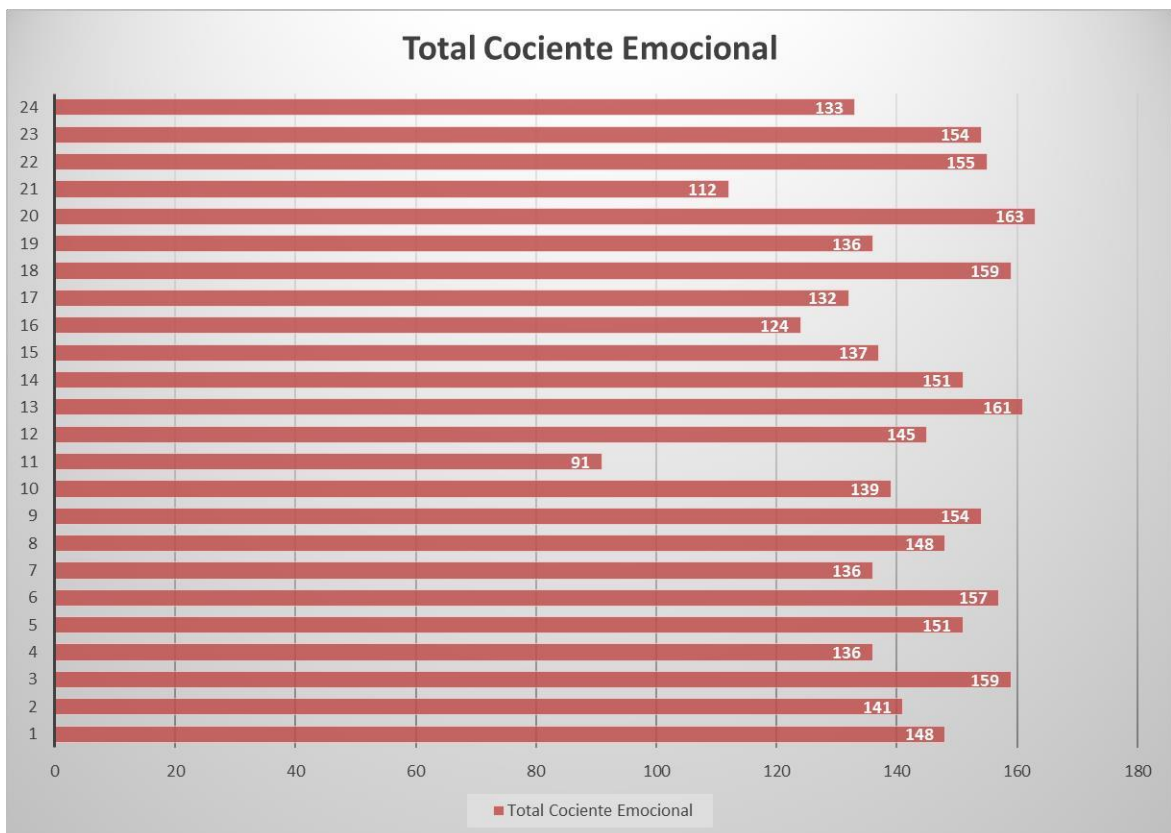


Resultado de la prueba pos test en la dimensión Impresión positiva.

Análisis y Discusión

En la dimensión impresión positiva de 24 estudiantes evaluados, 19 estudiantes presentan un nivel ALTO, indicando que un 79% pueden intentar crear una impresión excesivamente positiva de sí mismos. Inventario Bar On Ice (adaptado a Cajamarca por Moscoso y Rojas, 2010); 5 de ellos presentan un nivel PROMEDIO, lo que indica que un 21% de estudiantes necesitan trabajar en estos aspectos para poder mejorar; estos resultados coinciden con los estudios de Arela y Durand (2017) quienes afirman que los estudiantes poseen una Inteligencia Emocional adecuada.

Gráfico 7: Dimensión total cociente emocional



Resultado de la prueba pos test en la dimensión Total cociente emocional

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos en esta dimensión son los mismos que los del pre test; de 24 estudiantes evaluados, 23 estudiantes presentan un nivel ALTO; indicando que en un 96% de estudiantes existe efectividad al enfrentar las demandas diarias, son particularmente felices; solo 1 de ellos presenta un nivel Promedio; indicando que un 4% necesita trabajar, apoyo, etc. para poder mejorar y reforzar su cociente emocional.

2.- Prueba de hipótesis

La hipótesis planteada es:

Existe influencia significativa de la aplicación del programa de Tutoría y Orientación Educativa TOE, en la Inteligencia Emocional de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.

Los resultados obtenidos aplicando la prueba de Wilcoxon, estadístico SPSS a 95% con dos colas, se obtiene:

Estadísticos de prueba^a

	Resultados Pos Test - Resultados Pre test
Z	-1.472 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	.141

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

$p=0.141$, la cual es mayor a 0.05 que es el nivel de significancia con el que se trabajó, ya que estadísticamente no se encuentra diferencia significativas y $z=-1.472$ confirma que cae en la región de aceptación.

Por lo cual se acepta la hipótesis, la cual indica que el programa de tutoría y orientación educativa no influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes de

nivel secundario del colegio Nuevo Mundo de Cajamarca, porque los docentes tutores no están capacitados para poder trabajar de manera adecuada la tutoría según la investigación de Briones (2015). Por lo tanto, la hipótesis queda parcialmente contrastada.

Debido a que la hipótesis queda parcialmente contrastada se decidió analizar la influencia de los componentes o dimensiones de la variable dependiente. Encontrándose los siguientes resultados:

- Dimensión Intrapersonal

$P=0.650$ es mayor a 0.05 por lo tanto se acepta que no existe influencia significativa estadísticamente de la tutoría y orientación educativa en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017

- Dimensión Interpersonal

$P=0.514$ es mayor a 0.05 por lo tanto se acepta que no existe influencia significativa estadísticamente de la tutoría y orientación educativa en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.

- Dimensión Manejo de Estrés

$P=0.147$ es mayor a 0.05 por lo tanto se acepta que no existe influencia significativa estadísticamente de la tutoría y orientación educativa en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.

- Dimensión Adaptabilidad

$P=0.149$ es mayor a 0.05 por lo tanto se acepta que no existe influencia significativa estadísticamente de la tutoría y orientación educativa en los estudiantes del nivel

secundario de la institución educativa privada nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.

- Dimensión Ánimo General

$P=0.121$ es mayor a 0.05 por lo tanto se acepta que no existe influencia significativa estadísticamente de la tutoría y orientación educativa en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.

- Dimensión Impresión Positiva

$P=0.154$ es mayor a 0.05 por lo tanto se acepta que no existe influencia significativa estadísticamente de la tutoría y orientación educativa en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.

CONCLUSIONES

1. Los resultados de la investigación demuestran que la aplicación del programa de tutoría y orientación educativa TOE, no influye estadísticamente de manera significativa en la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017. Observando que en la prueba de pre test obtuvieron un puntaje total de 138.5 en la escala; mientras que en la prueba de post test alcanzaron un ligero aumento en el puntaje total de 142.6
2. Con respecto a los resultados por dimensiones, en la dimensión intrapersonal se mantuvieron los resultados de 17.2 tanto en la prueba de pre test como de post test;
3. En la dimensión interpersonal podemos apreciar una ligera mejoría en la prueba de post test con un total de 25.9 en relación a la prueba de pre test en la que se obtuvo una puntuación de 25.5.
4. En los resultados obtenidos en la dimensión Manejo de estrés también podemos observar que hay un ligero aumento en las puntuaciones de pre test con un puntaje de 24.4 y post test 25.6.
- 5.- En la dimensión de Adaptabilidad en la prueba de pre test obtuvieron un puntaje de 19.5 observando aumento en los resultados de la prueba de post test con un puntaje de 20.3.
6. En Ánimo General los puntajes también aumentan con relación a la prueba de pre test con un puntaje de 35 y 36 en la prueba de post test.
7. y en la dimensión de Impresión Positiva en la prueba de post test con un puntaje de 17.6 se aprecia un ligero incremento con respecto a la prueba pre test con un 16.9
- 8.- Los resultados de la presente investigación demuestra que los objetivos han sido cumplidos y que la hipótesis ha sido confirmada.

SUGERENCIAS

1. A la Dirección de la I.E. Nuevo mundo que en su PEI incluya talleres de capacitación sobre inteligencia emocional para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes.
2. A la UGEL que tenga en cuenta los resultados de la presente investigación y se pueda considerar la importancia de la tutoría y dentro de ella poder ayudar a desarrollar en los estudiantes la inteligencia emocional y así de esta manera puedan obtener mejores resultados académicos.
3. A la DRE para que puedan capacitar a los docentes en este tema importante como lo es la inteligencia emocional y puedan incorporar este tema en las aulas.

LISTA DE REFERENCIAS

- Arela y Durand (2017)** *La acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najara de Arequipa*
- Briones (2015)** *Acción tutorial docente y Orientación vocacional de las estudiantes del Quinto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” – 2014*
- Bustamante, Kawakami y Reátegui (2010)** *Inteligencia emocional y liderazgo en los gerentes bancarios del Perú* (tesis de Maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1675>
- Calcina (2015)**, *Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar De los Docentes en la Institución Educativa “la merced” de Colquemarca, Chumbivilcas. Cusco 2013, de la Universidad Nacional del Altiplano*
- Castellano Barca, G.** (Marzo de 2013). *Pediatría Integral*. Obtenido de *Pediatría Integral*: <https://www.pediatriaintegral.es/numeros-antteriores/publicacion-2013-03/el-adolescente-y-su-entorno/>
- Centeno (2017)**, *Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ero y 4to grado de la institución educativa secundaria pública industrial Perú Birf de Juliaca – 2015, de la Universidad Nacional del Altiplano.*

Cobos (2010) *La construcción del perfil de orientador y de orientadora. Estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas en Málaga* (tesis de Doctorado) Universidad de Málaga – España.

Coronado (2017) *Tutoría y Orientación Educativa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa multigrado no 16165 Huaranguillo - San José del alto – Jaén*

Couto Cabral (2009) *Desarrollo de la relación entre la inteligencia emocional y los problemas de convivencia”* (tesis de Doctorado) Universidad de Extremadura de España.

De la Cruz, G. (julio-diciembre 2017) Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/2831/283152311003/>

Del Castillo, Gómez (2006) *Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias* (tesis de Maestría) Universidad Iberoamericana de México.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol.3, pp.63-93. Recuperado de: http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf

- Feria** (2015) *Tutoría y la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad cesar vallejo – San juan de Lurigancho 2015.*
- Flores, V.** (2012) “Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-
Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones
educativas de la unidad de gestión educativa (UGEL 04)” (tesis de Maestría)
Universidad Mayor de San Marcos - Perú.
- Gallego y Riart** (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI*, España: Octaedro
- Goleman, D.** (1996) *Inteligencia Emocional*
- Gonzales, G.** (enero-junio 2014) *La tutoría Académica e Inteligencia Emocional. Un
desafío para el docente universitario del siglo XXI.* Recuperado de
revistas.upel.edu.ve/index.php/dialogica/article/download/1742/742
- Hernández, Fernández y Baptista** (2006) *Metodología de la Investigación.* 4ta edición -
México
- Langer, E.** (2009) *Evaluación del servicio de tutoría y orientación educacional en el
CEPPSM N° 60019 San Martín de Porres –Iquitos.* (Tesis de Maestría)
Universidad Mayor de San Marcos – Perú.
- López** (2008) *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores
del rendimiento académico de los estudiantes universitarios.* (Tesis de Maestría)
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Manrique, F (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del v ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao. Tesis de Maestría. Perú: Lima

MINEDU (2010) Resolución Directoral N° 0343-2010-ED – Ministerio de Educación.
Sitio web: http://www.minedu.gob.pe/normatividad/resoluciones/rd_0343-2010-ed.pdf

Miranda (2017) *Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017*”

Moscoso, Rojas (2010) Inventario de Baro-On ICE adaptado a Cajamarca

Perú, M. d. (2007). *Manual de Tutoría y Orientación*. Lima - Perú: QUEBECOR WORLD PERÚ S.A

Pérez Rojas (2012) *Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitarios* (tesis de Doctorado) Universidad De las Palmas de Gran Canaria - España.

Quintero (2017) *Implementación de un programa de tutorías como estrategia de gestión académica, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera en un centro de idiomas* (tesis de Maestría) Universidad Libre de Bogotá – Colombia

Schunk, D. (1997) *Teorías del Aprendizaje*. México

Ugarriza, N y Pajares,L. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes.
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>

Van Veen, Martínez Ruiz y Sauleda Paré (1997). *Los modelos de tutoría: un escenario necesario para la formación del profesorado.* Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (N. 28), 119-130. Recuperado de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24839/1/1997_Sauleda_etal_RIFP.pdf

APÉNDICES/ ANEXOS

Anexo 1:

Nombre: _____ Edad: _____ Fecha: _____

Colegio: _____

INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On ICE: NA – COMPLETO

Adaptado por Julio Rojas Cruzado y Sara Moscoso Luyo

INSTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy Rara Vez	Rara Vez	A Menudo	Muy A Menudo
1	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
7	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
8	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
9	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	1	2	3	4
10	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
11	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4

12	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
13	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
14	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
15	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
16	Espero lo mejor.	1	2	3	4
17	Tener amigos es importante	1	2	3	4
18	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
19	Me agrada sonreír	1	2	3	4
20	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
21	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
22	Nada me molesta.	1	2	3	4
23	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
24	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
25	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
26	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
28	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
29	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
30	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
31	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
32	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
33	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
34	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
35	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
36	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	1	2	3	4
37	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
38	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4

39	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
40	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
41	Me divierte las cosas que hago	1	2	3	4
42	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
43	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
44	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
45	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
46	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
47	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
48	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 2: Programa de Tutoría y Orientación Educativa TOE. SESIÓN 01: Nuestras normas de convivencia nos ayudan a vivir en armonía

Dimensión : Desarrollo Personal.
Eje : Habilidades socioemocionales
Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que los estudiantes valoren la importancia de tener normas de convivencia y de participar en su elaboración, como un referente valioso para desarrollar comportamientos que contribuyan a una buena convivencia democrática.

Materiales:

- Papelotes.
- Plumones gruesos.
- Hojas bond.

Presentación:

Solicitamos a las y los estudiantes que nos comenten cuáles son las acciones que observamos de manera constante en el aula y que no permiten tener armonía y paz. Los estudiantes listan de manera individual sus respuestas.

Luego, les pedimos que formen equipos de cinco integrantes y compartan sus respuestas. Cuando tengan resumido su trabajo, les indicamos que vayan ubicando sus respuestas en un papelote el cual deberá tener el diseño, tal como se indica, para ser socializado y analizado reflexivamente:

A nivel personal	A nivel de grupo

Señalamos a continuación que efectivamente muchos problemas se dan al interior de la clase debido a que existen cuestiones personales (falta de autorregulación de la

conducta) y a nivel de grupo (falta de objetivos comunes).

Para superar esos problemas se deben tener “Normas de Convivencia” que ayuden a determinar la forma de actuar de las personas en un determinado lugar, según los criterios acordados que promuevan el respeto a las personas.

Sugerimos que cada equipo elabore tres normas de convivencia para solucionar los problemas presentados, considerando los aspectos vinculados a los valores de la institución educativa. Un representante de cada grupo quedará como el responsable de sintetizar las normas, pasarla a limpio y presentarlas en plenaria.

Cierre:

Se cierra la sesión leyendo las normas de cada grupo. El grupo encargado toma nota de las normas realizadas por los estudiantes y se elabora una propuesta consensuada.

SESIÓN 2: Aprendiendo a tomar decisiones

Eje : Habilidades socioemocionales

Dimensión : Desarrollo personal

Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que las y los estudiantes conozcan, comprendan y apliquen los pasos del proceso de toma de decisiones.

Materiales:

- Cartilla
- Papelotes
- Plumones

Presentación: Motivación y exploración (tiempo: 15 minutos)

Iniciamos preguntando a los y las estudiantes si alguna vez han tenido dificultades para tomar decisiones y pedimos voluntarios a fin de que nos cuenten algunas situaciones.

Comentamos que algunas de las situaciones más complicadas que las personas enfrentamos a diario es la toma de decisiones que nos hagan sentir bien con nosotros mismos y con los demás.

Proponemos a conversar al respecto y leemos el siguiente caso:

- “Alberto es un estudiante con rendimiento regular. A pesar de que se esfuerza por sacar buenas notas en matemática, practicando los ejercicios y memorizando los aspectos teóricos del curso, solo logra trece como mayor nota, calificación que baja considerablemente su promedio general.

Durante el examen final de matemáticas se da con la sorpresa de encontrarse tres ejercicios muy parecidos a los que el profesor realizó durante la última clase y que, casualmente, son los que llevan el mejor puntaje. Durante el examen, ve a su profesor distraído revisando sus prácticas y él se pregunta si es o no correcto mirar su cuaderno para chequear, y así asegurar su nota superior y a su conocido trece. Alberto piensa que es mucha la dedicación que le ha dado al curso, y corroborar sus respuestas le ayudaría a tener seguridad, pues no estaría copiando, solo asegurándose de resolver adecuadamente el ejercicio”.

Planteamos al grupo preguntas para la reflexión: ¿Cómo imaginan a Alberto? ¿Cómo creen que es su rol de estudiante? ¿Qué decisión piensan que finalmente tomará frente a la disyuntiva planteada? ¿Qué otras cosas deben tomar en cuenta Alberto antes de decidir?

Solicitamos a los y las estudiantes que se organicen en grupo y les distribuimos la cartilla “Recomendaciones para la toma de decisiones” para que la lean y traten de aplicar para tomar una decisión en el caso planteado.

En plenaria, los grupos deberán exponer las decisiones tomadas considerando la cartilla.

Cierre: (Tiempo 25 minutos.)

Reforzamos los pasos para tomar la mejor decisión, reflexionando y a la vez enfatizando la importancia de darnos un tiempo para elegir la decisión que

más de adecúe a nuestra forma de pensar, sentir y relacionarnos con los demás.

Después de la hora de tutoría:

Podemos pedir a nuestros estudiantes, que sigan practicando los pasos recomendados para tomar una decisión, aplicando la secuencia cuantas veces sea necesario en las “situaciones- problema” que se les presentan cotidianamente. Además, solicitamos que un o una estudiante, voluntariamente, transcriba la cartilla en un papelote, que luego se colocará en un lugar visible del aula, a fin de leerla cuando así no necesitemos.

CARTILLA

Recomendaciones para la toma de decisiones

Pasos para una decisión acertada

1. Identificar cuál es el problema suscitado. ¿En qué consiste el problema?
¿Por qué nos preocupa? ¿Por qué es importante solucionarlo?
2. Identificar las causas ¿Qué origina el problema?
3. Proponer las alternativas: considerar varias alternativas viables, mínimo cinco, para poder elegir la o las más convenientes.
4. Considerar las ventajas y desventajas de cada alternativa.
5. Elegir la mejor o mejores alternativas, en función de la o las opciones elegidas.
6. Aplicar la o las alternativas para solucionar el problema suscitado.

Luego de llevar a cabo la alternativa o las alternativas elegidas hay que evaluar el resultado, para determinar si el problema disminuye o desaparece satisfactoriamente. Si el problema persiste en igual o mayor magnitud, entonces de debe volver a aplicar todos los pasos para la toma de decisiones.

SESIÓN 3: Relaciones interpersonales solidarias

Dimensión : Desarrollo personal
Eje : Habilidades socioemocionales
Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que las y los estudiantes vivencien y valoren la confianza mutua y las relaciones interpersonales solidarias

Materiales:

- Pañuelos para vendar los ojos.

Presentación: Motivación y exploración (tiempo 15 minutos)

Solicitamos a nuestros estudiantes que se dividan en tres equipos; uno más grande y dos con la mitad de las integrantes del primero, de acuerdo al tamaño de la clase.

- ✓ El grupo más grande debe vendarse los ojos con un pañuelo, y caminar por toda el aula.
- ✓ El segundo grupo debe desplazarse por el aula desordenadamente interponiéndose en el camino de los que estén vendados.
- ✓ El tercer grupo tratará de guiar a sus compañeros o compañeras vendados.
- ✓ Las carpetas se colocarán como obstáculo para los que estén vendados.

Explicamos que parte de los que están vendados serán guiados por un compañero o compañera, que le irá advirtiéndole sobre los obstáculos o la gente que se les vaya cruzando para que no se tropiecen. Los otros que no pueden ver tendrán que fiarse de su sentido de orientación y de algún compañero que pueda guiarlo para no tropezar con los objetos y el resto de la gente.

El grupo que se paseará desordenadamente por el aula irá cruzándose en el camino de quienes estén vendados, pero sin tocarlos.

Desarrollo: Información y orientación (tiempo 40 minutos)

Indicamos a las y los estudiantes que se sienten en forma ordenada y debatan sobre cómo se han sentido con relación a lo vivenciado, para lo cual plantearemos las siguientes interrogantes:

- Los que no estaban vendados, ¿Cómo se sintieron al ser obstáculos en el camino de sus compañeros y compañeras que no podían ver?

- ¿Cómo se sintieron quienes no podían ver y no tenían ayuda?
- ¿Cómo se sintieron quienes no podían ver y tuvieron ayuda?
- ¿Cómo se sintieron los que pudieron ayudar?

Un o una estudiante anotará todas las respuestas en un papelote y/o pizarra para luego leerlas en voz alta.

Cierre:

A partir de las respuestas, los y las estudiantes deben llegar a algunas conclusiones, que recogeremos en un cuaderno de notas y/o apuntes, y a su vez iremos enunciando y reforzando ideas centrales, tales como:

“Las relaciones interpersonales pueden ser positivas y constructivas cuando se dan en un ambiente de comprensión y solidaridad”.

“Cuando se da y se recibe un buen trato, es posible desarrollar la confianza mutua”

Después de la hora de tutoría:

Solicitamos a los y las estudiantes que deben pensar otras acciones para promover las relaciones de confianza mutua y la acción solidaria, y definir a su vez cómo pueden llevarse a cabo, para que la presenten en la siguiente clase.

SESIÓN 4: Buscando autonomía y pertenencia en mi grupo

Dimensión : Desarrollo personal

Eje : Habilidades socioemocionales

Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que la y los estudiantes reflexionen sobre sus grupos de amigos (as) y analicen la importancia de actuar en forma independiente para la toma de decisiones, con autonomía, confianza en sí mismos (as) y respeto por las diferencias.

Materiales:

- Papelotes.
- Plumones.
- Cita masking

Presentación: Motivación y exploración (tiempo 10 minutos)

Iniciamos la sesión conversando con las y los estudiantes acerca de la relevancia de actuar en forma independiente a fin de tomar decisiones adecuadas. Luego les formulamos las siguientes preguntas:

¿Qué hacer para enfrentar la presión grupal cuando no se desea hacer lo que el grupo quiere?

¿Cómo ser autónomos y pertenecer a un grupo de amigos y amigas?

Mediante la técnica de lluvia de ideas, vamos anotando las respuestas en la pizarra o en un papelote para luego sistematizarlas y leerlas en orden.

Desarrollo: Información y orientación (tiempo 50 minutos)

Solicitamos a los y las estudiantes que formen equipos, luego cada uno de ellos identificará las características que admiran y aquellas que les disgusta de su equipo y las características del equipo al que no le gustaría pertenecer.

Enseguida diseñamos en la pizarra tres columnas y escribimos las respuestas de las y los estudiantes.

Con ayuda del tutor o la tutora, elaboran conclusiones sobre el trabajo realizado.

Cierre: (tiempo 20 minutos)

Les referimos a cada estudiante que cada uno debe actuar en forma independiente. Quizá se identifiquen con su grupo por las coincidencias que comparten; aunque también notarán que existen diferencias. La actividad consistirá en completar la siguiente matriz:

ASPECTOS	YO	MI GRUPO (pensar en la mayoría)
Planes o proyectos		

Sueños		
Valores o principios		
Música preferida		
Actividades realizadas en el tiempo libre		
Curso preferido		
Costumbres o hábitos		
Ideales		

Después de la hora de tutoría:

Pedimos a las y los estudiantes, que realicen la siguiente tarea en sus hogares:

- Solicitar a su padre o madre o algún miembro adulto de la familia, que les relate una situación en la que se haya sentido presionado (a) por sus amigos (as), para actuar en contra de lo deseado, cuando eran adolescentes.
- Luego de este relato, les preguntarán:
 - ¿Cómo manejaron la situación?
 - ¿Qué hicieron?
 - ¿Qué aprendieron de esa experiencia?
 - ¿Cómo manejarían la situación ahora que son adultos?

SESIÓN 05: La imagen que proyecto

Dimensión : Desarrollo personal

Eje : Habilidades socioemocionales

Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que las y los estudiantes reflexionen en torno a las actitudes respecto a la imagen personal que proyectan en su entorno escolar.

Materiales:

- Papelotes.
- Plumones gruesos.
- Hojas bond
- Anexo 1 “La imagen personal”
- Anexo 2 “Esquema”

Presentación: Motivación y exploración (tiempo 15 minutos)

Pedimos a las y los estudiantes que mencionen de acuerdo con su experiencia qué entienden por imagen personal y anotamos las respuestas en la pizarra.

Desarrollo: Información y orientación (tiempo 40 minutos)

Con las respuestas obtenidas, procedemos a dar un concepto breve sobre qué se entiende por imagen personal.

A continuación, formamos equipos de 3 personas, asignando a cada equipo un artículo sobre imagen personal para que se analicen y lleguen a conclusiones (anexo 01 “la imagen personal”)

En plenaria, exponen las ideas relevantes extraídas del texto.

Luego, pedimos a las y los estudiantes que respondan de manera personal las siguientes preguntas:

- ¿La imagen personal que proyecto refleja cómo me siento en realidad?
- ¿Realmente cuido mi imagen personal?
- ¿Cómo puede influir mi imagen personal en mis relaciones con los demás?
- ¿Qué cambios quisiera hacer a mi imagen?
- ¿Cómo debo empezar a cuidar mi imagen personal desde hoy?

De manera libre comparten sus respuestas con alguna compañera o compañero de la clase.

Luego, en plenaria completamos de manera conjunta el esquema del anexo 02 y se coloca en la pizarra del aula.

Cierre: (Tiempo 25 minutos)

Terminamos la sesión elaborando un trabajo grupal creativo que representa un acróstico sobre su imagen personal y lo socializan con sus compañeras y compañeros a través de la técnica el museo.

Anexo 3

La imagen personal

La imagen personal es nuestra carta de presentación.

Refleja la manera en que queremos relacionarnos con el mundo y con los demás.

Decimos más con el cuerpo que con las palabras y somos más sinceros.

El cuerpo es un elemento magnífico de comunicación y es la tarjeta de presentación de una persona, que debe ir acompañado del control del lenguaje verbal y no verbal.

Cuando hablamos de imagen personal, no nos referimos solo a la vestimenta sino a algo mucho más amplio que incluye también la postura, los movimientos, los rasgos físicos, la manera de caminar, la mirada, la risa, el tono de voz, la higiene, la cortesía, la educación, etc. Es decir, es un estilo de vida, una forma de ser y actuar y cada persona tiene la suya.

Es muy importante cuidar nuestra imagen personal porque es lo primero que los demás ven de nosotros y, aún sin pronunciar palabra, podemos transmitir datos y proyectamos nuestra personalidad a través de la imagen que ofrecemos al exterior.

Es necesario mantener una coherencia entre cuatro canales de información que se utilizan al transmitir cualquier mensaje; apariencia exterior, tono y modulación de la voz, gestos e indumentaria. Cuando alguno de los elementos no armoniza con el resto coloca al oyente en la disyuntiva de creer lo que escucha o lo que ve.

“La primera impresión es lo que cuenta”

Según los psicólogos sociales. Cuando se produce el encuentro con una persona, el periodo crítico son los 5 primeros minutos y las expresiones que se forman durante ese tiempo persisten y se esfuerzan. Como dicen las frases populares: “la primera impresión es lo que cuenta” y “o existe una segunda oportunidad para causar una primera impresión”.

La imagen personal es como una foto, lo que los demás ven de nosotros en una mirada rápida.

Por otro lado, la buena presencia, ser y sentirse agradable a la vista de los demás hace a las personas más seguras de sí mismas, lo cual mejora su desarrollo personal, profesional y social.

La regla de oro para transmitir una buena imagen es: “estas a gusto y seguro con uno mismo”.

Anexo 04

¿Cuál es la imagen que debo proyectar?

¿Qué cambios podrían hacerse para mejorar la imagen?

¿Cómo influye nuestra imagen en mis relaciones con los demás?

Sesión 06: Mi valor personal

Dimensión : Desarrollo Personal
Eje : Autoconocimiento y Autoestima
Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Los estudiantes reconocerán la importancia de conocerse, valorarse y respetarse para tener una autoestima saludable.

Materiales:

- Papel A4 cortado en cuatro partes (01 juego por cada estudiante)
- Plumones
- Pelotita

Nota:

Antes de la realización de esta sesión pedimos a los estudiantes que traigan una caja forrada y pintada según la creatividad de cada uno(a).

Presentación:

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión planteando la siguiente interrogante a los estudiantes: ¿Por qué creen que sea importante que las personas se conozcan bien a sí mismas?

Motivamos a que participe el mayor número de estudiantes. Luego de escuchar sus respuestas, mencionamos que es muy importante reflexionar sobre la valoración que tenemos sobre nosotros y que para ello haremos un ejercicio donde a cada uno se le entregará 5 trozos de papel para que respondan a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son tus principales cualidades?
- ¿Cuáles son tus principales habilidades?
- ¿Cuáles son tus principales defectos?
- ¿Qué te gustaría hacer en el futuro?
- ¿Qué harías para lograrlo?

A continuación, les solicitamos que doblen cada papelito y lo echen en la caja forrada que trajo cada uno.

Desarrollo:

Información y orientación

A continuación, pedimos que se dividan en 2 grupos, cada grupo se colocará en círculo y contará con una pelotita. Elegirán a un estudiante para que lea una serie de preguntas siguiendo el orden en que se encuentran. Responderá a la pregunta el estudiante que tenga la pelotita, quien luego deberá lanzarla hacia otro(a) de sus compañeros(as).

La lista de preguntas es la siguiente:

- ¿Cuál es tu grupo de música preferido?
- ¿Quién es tu mejor amigo o amiga?, ¿qué valoras de él o de ella?
- ¿Qué te gusta hacer los fines de semana?
- ¿Cuántos hermanos tienes?, ¿con quién te llevas peor y por qué?
- ¿Qué habilidades tienes en los estudios?
- ¿Qué cosas te molestan?, ¿cómo expresas tu molestia?
- ¿Qué valoran tus amigos y amigas de tu forma de ser?
- ¿Qué cosas te dan vergüenza?
- ¿Qué te gusta hacer cuando estás solo(a) en casa?
- ¿Cuáles son tus tres principales cualidades?
- ¿Qué cosas te dan miedo?
- ¿Qué es lo que más te gusta de los(as) jóvenes del sexo opuesto?
- ¿En qué situaciones te sientes triste?, ¿cómo expresas tu tristeza?
- ¿En qué te gustaría trabajar cuando termines tus estudios?
- ¿A quién admiras y por qué?
- ¿Qué cosas te alegran?, ¿cómo expresas tu alegría?
- Si te ganaras 10 mil soles, ¿qué harías?
- ¿Cuál es tu mayor sueño para el futuro?

Luego, solicitamos que tomen asiento y promovemos la reflexión del aula, por medio de las siguientes preguntas:

- ¿Qué les pareció la dinámica?
- ¿Cómo se sintieron?
- ¿Les fue difícil responder a algunas preguntas?, ¿cuáles y por qué?
- ¿Creen que hay aspectos de ustedes mismos(as) que no conocen bien?
- ¿Qué podría hacer una persona para conocerse mejor?
- Todas las personas tienen limitaciones, debilidades o aspectos por mejorar, ¿qué pueden hacer las personas para ser mejores?
- Todas las personas sienten miedo, tristeza o vergüenza en algunos momentos de su vida ¿Ustedes creen que es importante expresar esos sentimientos?, ¿Por qué?

Guiamos el análisis y reflexión manifestando que conocerse a sí mismo(a) implica el reconocer nuestras características, sentimientos, habilidades, intereses, sueños y proyectos que cada uno(a) tiene a través del tiempo. Por eso necesitamos observarnos e identificar las características.

Luego invitamos a los estudiantes que observen sus cajas, y que imaginen todas las cosas que hay dentro de ellas: cualidades, habilidades, limitaciones, recuerdos agradables, recuerdos tristes, sentimientos de molestia y de amor, conocimientos, sueños, daremos algunos minutos para que el (la) estudiante, en silencio, mire y reflexione sobre lo que hay dentro de sus vidas (las cajas). Se les señala la importancia que cada uno(a) acepte lo que está dentro de ellos(as), las cosas buenas y también aquello que no les agrada tanto, porque justamente todo lo que esté dentro de ellos(as) los(as) hace ser una persona única y valiosa. Promovemos que los estudiantes reconozcan la importancia de conocerse, valorarse y respetarse para tener una autoestima saludable.

Cierre:

Cerramos la sesión invitando a que los estudiantes a pasear en silencio por el salón y observar las cajas de sus compañeros y compañeras, para poder descubrir un poco de todo lo valioso que puede haber en ellos(as). Podrán observar las cajas por fuera, pero no abrirlas.

Toma de decisiones:

Promovemos que los estudiantes se comprometan a realizar este ejercicio de identificar sus cualidades, limitaciones y habilidades cada cierto periodo de tiempo.

Después de la hora de tutoría:

Promovemos que cada estudiante en casa revise lo escrito y reflexione

¿Cómo estas cualidades, limitaciones y habilidades le permitirán alcanzar sus sueños de futuro?

Sesión 07: Nos aceptamos tal cual somos

Dimensión : Desarrollo Personal

Eje : Habilidades Socioemocionales

Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que los estudiantes vivencien y valoren la confianza mutua y las relaciones interpersonales solidarias

Materiales

Plumones

Hojas de bond

Lapiceros

Pañuelos para vendar los ojos

Presentación:

Motivación y exploración

Iniciamos la sesión indicando a los estudiantes que se dividan en tres grupos; uno más grande y dos con la mitad de integrantes del primero, de acuerdo al tamaño de la clase (por ejemplo, un grupo de 16 y dos de 8):

- El grupo más grande debe vendarse los ojos con un pañuelo, y caminar por toda el aula.
- El segundo grupo debe desplazarse por el aula desordenadamente interponiéndose en el camino de los que están vendados.
- El tercer grupo tratará de guiar a sus compañeros o compañeras vendados.

Las carpetas se colocarán como obstáculos para los que están vendados. Explicamos que parte de los que están vendados serán guiado por un compañero o compañera, que le irá advirtiendo sobre los obstáculos o la gente que se les vaya cruzando para que no se tropiecen. Los demás estudiantes que no pueden ver tendrán que fiarse de su sentido de orientación y de algún compañero que pudiera guiarlo para no tropezar con los objetos y entre ellos.

El grupo que paseará desordenadamente por el aula irá cruzándose en el camino de quienes estén vendados, pero sin tocarlos.

Desarrollo:

Información y orientación

A continuación, señalamos que todos tomen asiento y que analicemos y reflexionemos sobre cómo se han sentido, para lo que plantearemos las siguientes interrogantes:

Los que no estaban vendados, ¿cómo se sintieron al ser obstáculos en el camino de sus compañeras y compañeros que no podían ver?

- ¿Cómo se sintieron quienes no podían ver y no tenían ayuda?
- ¿Cómo se sintieron quienes no podían ver y tuvieron ayuda?
- ¿Cómo se sintieron los que pudieron ayudar?

Solicitamos que una o un estudiante voluntario anote todas las respuestas en una hoja bond para luego leerlas en voz alta.

Promovemos el debate a partir de las respuestas dadas, guiando las conclusiones a las que deben llegar los estudiantes, reforzando algunas ideas centrales:

“Las relaciones interpersonales pueden ser positivas y constructivas cuando se dan en un ambiente de comprensión y solidaridad.”

“Cuando se da y se recibe buen trato, es posible desarrollar la confianza mutua.”

Cierre:

Responden en forma personal las preguntas:

¿Qué puedo aportar para que mis compañeros se relacionen mejor?, ¿cómo se comporta un buen amigo(a)? ¿Qué he aprendido con la actividad?

Toma de decisiones:

Nos comprometemos a aceptar a nuestros compañeros tal cual son y mejorar nuestros aspectos negativos.

Después de la hora de tutoría:

Los estudiantes deben pensar otras acciones para promover las relaciones de confianza y la acción solidaria, y definir cómo pueden llevarse a cabo, para la siguiente reunión.

Sesión 08: Respetamos nuestras emociones

Dimensión : Desarrollo Personal

Eje : Habilidades socioemocionales

Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que los estudiantes vivan distintas situaciones de interacción y contacto con sus compañeros, para promover un clima de respeto y confianza que permita la expresión libre de sentimientos y emociones.

Materiales

- Pañuelos (equivalente a la cantidad de grupos a formar)
- Hojas

- Lapiceros

Presentación:

Motivación y exploración

Formemos un grupo de tres estudiantes, donde cada uno tenga un rol distinto: la estatua, el ciego y la plastilina.

- **El ciego** debe vendarse los ojos.
- **La estatua** elegirá la postura y expresión facial que quiere adoptar, quedándose quieta, por ejemplo: taparse un ojo o ponerse la mano de sombrero, arrodillarse, sentarse o ponerse en la posición que desee.
- **La plastilina** se colocará de espaldas a la estatua para no ver la posición que esta adopte.

En silencio, y con el mayor respeto hacia la otra persona, el ciego se acercará a tocar e identificar la expresión y posturas adoptadas por la estatua, para luego moldear la plastilina sin decir palabra.

La plastilina se dejará moldear por el ciego. Ese ejercicio se repite intercambiando los roles entre los integrantes de cada grupo de tal manera que cada estudiante experimente los tres roles.

Si algún estudiante se resistiera a realizar uno de los roles, es importante respetar su actitud. Posteriormente podremos conversar en privado, validando su derecho a no participar y permitiéndole expresar su incomodidad.

En el caso de que surgiera malestar en un grupo porque algún estudiante no cumple con la regla del respeto, hay que detenerlo, con tranquilidad, recordarle la regla y de ser el caso, invitarlo a que se retire y observe.

Luego de la sesión podemos ofrecer un espacio al estudiante para conversar sobre lo ocurrido

Desarrollo:

Información y orientación

Pedimos a nuestros estudiantes que formen grupos de cinco o seis y les damos un momento para intercambiar la experiencia vivida, teniendo en cuenta lo siguiente:

- ¿Cómo se sintieron en cada uno de los roles?, ¿por qué?
- ¿La experiencia fue agradable o desagradable?, ¿se sintieron seguros o inseguros?, ¿por qué?
- ¿Qué rol les pareció más agradable, más inseguro, más incómodo?

Reunimos a los estudiantes para compartir lo conversado en los grupos, retomamos las reflexiones de los estudiantes procurando transmitir las siguientes ideas fuerza:

- No todos sentimos las mismas cosas frente a una situación. Cada uno tiene una forma particular de sentir, la que no necesariamente es igual a la de otros; ni mejor, ni peor.
- Ninguna emoción puede ser considerada como correcta o incorrecta, pues las personas no pueden impedirse sentir emociones. Lo importante es aprender a identificar nuestros sentimientos y emociones, y encontrar una forma adecuada de comunicarlos.
- Es importante expresar con libertad lo que pensamos y sentimos, y a la vez respetar al compañero que se expresa. Eso nos permitirá conocernos, conocer a los demás, y tenernos más confianza.

Cierre:

Concluimos manifestando la importancia de la actitud de escucha y atención a los sentimientos y emociones de las personas que nos rodean y de esta manera generar un clima de confianza y de sentirse bien en el grupo.

Toma de decisiones:

Nos comprometemos respetar lo que piensan y sienten los compañeros.

Después de la hora de tutoría:

Incentivamos a los estudiantes a expresar sus sentimientos y opiniones con las personas de más confianza: mamá, papá, amigo, amiga, primo, prima, hermana etc.

Mencionar a los otros docentes que comparten el dictado de clases lo trabajado en la hora de tutoría, e invitarlos a que motiven en los estudiantes la expresión de sus opiniones con libertad, dentro de un clima de respeto y confianza.

Sesión 09: Nos sentimos seguros

Dimensión	: Desarrollo Personal
Eje	: Habilidades socioemocionales
Grado	: Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que los estudiantes experimenten sentimientos de seguridad y confianza al sentirse integrados y protegidos en su grupo.

Materiales:

Papelote con matriz de análisis de casos.

Presentación:

Motivación y exploración

Antes de iniciar la sesión dibujamos en el piso del patio tres círculos de diferentes tamaños, que representarán tres cabañas (debemos asegurarnos de que en la “cabaña más grande” puedan entrar todos los y las estudiantes).

Salimos con nuestros estudiantes al patio y les indicamos que vamos hacer la dinámica “Las Cabañas”. Recordando las Normas de Convivencia del aula, enfatizamos que durante la dinámica, como compañeros de aula, deben actuar con respeto cuidando de no dañarse unos a otros. Pedimos que se desplacen libremente por el espacio asignado, imaginando que están en un bosque. A una señal nuestra (puede ser un aplauso) deben imaginar que ha empezado una lluvia torrencial, por lo que deben ingresar a una de las cabañas para protegerse. Nadie debe quedarse fuera. Repetimos la acción, pero esta vez usando solamente dos cabañas.

La tercera vez usamos solo una cabaña (la más grande). Reiteramos la indicación que nadie debe quedar fuera. Es importante que estemos atentos para que todos los y las estudiantes sean acogidos por el grupo, especialmente en la última parte, cuando deben estar en una sola cabaña. Si alguien no fuera integrado, debemos repetir la indicación: “asegúrense de que todos y todas entren, nadie debe quedar fuera”.

Desarrollo:

Información y orientación

Motivamos la reflexión sobre lo realizado respondiendo las siguientes preguntas:

1. ¿Fueron suficientes las cabañas para la cantidad de estudiantes?

2. ¿Qué tuvieron que hacer para poder entrar todos en las cabañas?
3. ¿Qué ocurrió cuando solo quedó una cabaña?
4. ¿Qué sintieron cuando parecía que no entrarían todos?
5. ¿Cómo se sintieron al darse cuenta de que sí entraban todos?
6. ¿Qué reflexiones podemos hacer a partir de esta experiencia? ¿Qué nos enseña?
7. ¿Qué podemos hacer para que siempre puedan entrar a la cabaña todas las personas que lo necesitan?

Los estudiantes forman un círculo y se dan un abrazo colectivo.

Cierre:

Teniendo en cuenta la reflexión realizada por las y los estudiantes, reforzamos algunos mensajes importantes:

- Sentirnos integrados a nuestro grupo y protegidos por las personas cercanas, nos hace sentir seguros y confiados.
- Todos podemos ayudar a que los demás se sientan seguros.
- Todos tenemos siempre personas cercanas que pueden acompañarnos y protegernos.

Pedimos a nuestros estudiantes que elaboren en conjunto un afiche que exprese la experiencia vivida. Este se coloca en un lugar visible.

Toma de decisiones:

Comprometerse a seguir los pasos de la negociación en los posibles conflictos futuros que se presenten en el aula.

Después de la hora de tutoría:

Las y los estudiantes, de forma individual, pueden hacer una lista de los momentos en que se sientan seguros y confiados para compartirla en la siguiente sesión de tutoría con sus compañeras y compañeros.

Sesión 10: Soluciono los conflictos con la negociación

Dimensión : Desarrollo Personal

Eje : Habilidades socioemocionales

Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que los estudiantes identifiquen la negociación como una manera adecuada para solucionar conflictos.

Materiales:

Papelote con matriz de análisis de casos

Presentación:

Motivación y exploración

A través de una dinámica,¹ organizamos a los estudiantes en dos grupos: A y B.

- Se colocan los asientos de los grupos A y B uno frente al otro.

La actividad consiste en realizar una negociación por ejemplo es el contenido de una actividad extraescolar de fin semana.

El grupo A elige un destino y una actividad y el grupo B otra distinta.

Ejemplo: el A elige visitar una localidad del norte del país y el B visitar una localidad del sur del país.

- Anotamos las dos propuestas en una pizarra y pedimos al grupo A que diga el beneficio de su propuesta, apunta lo aportado por el grupo A y pregunta lo mismo al grupo B.

Las preguntas concretas a realizar pueden ser las siguientes:

¿Por qué es importante para ustedes ir a...?

¿Qué finalidad tiene para ustedes ir a...?

¿Qué se consigue realizando esta actividad...?

¿Qué ganamos si aceptamos su propuesta...?

Escribimos las respuestas sintetizadas de cada grupo y sobre ella se realiza de nuevo la misma pregunta:

“¿Por qué es importante para ustedes este aspecto?”.

- Repetimos la misma pregunta hasta que ambos grupos lleguen a una base común, o sea varios aspectos que comparten juntos.

Desarrollo:

Información y orientación

A continuación, utilizamos la siguiente “matriz de análisis” para que en forma conjunta analicemos el ejercicio anterior, teniendo en cuenta que para la negociación existen cuatro pasos:

1. Dialogar
2. Identificar el problema y los intereses (¿por qué quieres tal cosa?, ¿para qué necesitas tal otra?, ¿qué vas a satisfacer si...?)
3. Buscar soluciones
4. Llegar a un acuerdo

	Grupo A	Grupo B
Posición	Visitar una localidad del norte del país	Visitar una localidad del sur del país
Interés		
Posibles soluciones		
Acuerdo		

Señalamos que la negociación es la técnica por excelencia para el manejo de los conflictos. La negociación forma parte de nuestra vida, que lo hacemos con tal continuidad que no nos damos cuenta de que lo hacemos a diario.

Manifestamos que a veces las cosas que parecen opuestas e irreconciliables pueden ser complementarias. Trabajando juntos es posible que dos personas o grupos que están en conflicto puedan resolverlo de modo que ambos sientan que ganan y se ha tomado en cuenta sus intereses y necesidades. Podemos utilizar las siguientes interrogantes para el diálogo: ¿Fue fácil llegar a un acuerdo?, ¿ambos ganan?, ¿fueron colaborativos?

Cierre:

Los estudiantes identifican un conflicto que se presenta en el aula, lo analizan y encuentran soluciones utilizando la matriz de análisis del caso y los pasos de la negociación.

Toma de decisiones:

Los estudiantes se comprometen a seguir los pasos de la negociación en los posibles conflictos que se les presenten en el aula.

Después de la hora de tutoría:

Motivamos a los estudiantes a utilizar la matriz de análisis del caso y los pasos de la negociación en otros espacios fuera del aula y en el ámbito del hogar.

Sesión 11: Me expreso con respeto

Dimensión : Desarrollo social comunitario

Eje : Cultura de valores

Grado : Quinto grado

¿Qué buscamos?

Que los estudiantes identifiquen que tienen derecho a la libertad de opinión, pero que sin dañar los derechos, la dignidad o reputación de los demás.

Materiales:

- Hojas con Artículo 13 de la Convención Internacional sobre los derechos del niño
- Hojas bond o bulki
- Papelotes
- Lapiceros

Presentación:

Motivación y exploración

Motivamos a los estudiantes diciéndoles que jugaremos al teléfono malogrado.

Procedemos a dar las indicaciones: sólo se emitirá una vez el mensaje, en voz baja, por lo que deberán estar atentos para captarlo y difundirlo.

Luego de culminada la ronda de transmisión de mensajes les pedimos que el último estudiante diga el mensaje que recibió y se compara con el original.

Al encontrarse distorsiones en la transmisión del mensaje, preguntamos:

- ¿Qué pasó?
- ¿Dónde estuvo la falla?
- ¿Esta situación suele suceder en la vida cotidiana? ¿Pueden dar ejemplos?

Enfatizamos que existen dos formas comunes de explicar estos errores comunicativos: porque el emisor o el receptor tuvieron un problema natural; o porque se produjo de manera intencional para crear zozobra.

Desarrollo:

Información y orientación

Pedimos a los estudiantes que se formen en grupos y les entregamos a cada grupo el siguiente artículo de la CONVENCIÓN INTERNACIONAL SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO, sobre el derecho del niño a la libertad de expresión:

Convención Internacional sobre los derechos del niño (1989)

Artículo 13

1. El niño tendrá derecho a la libertad de expresión; ese derecho incluirá la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o impresas en forma artística o por cualquier otro medio elegido por el niño.
2. El ejercicio de tal derecho podrá estar sujeto a ciertas restricciones, que serán únicamente las que la ley prevea y sean necesarias:
 - a) Para el respeto de los derechos o la reputación de los demás; o
 - b) Para la protección de la seguridad nacional o el orden público o para proteger la salud o la moral públicas.

En grupos, dialogan sobre lo leído y escriben en una hoja ejemplos observados en su vida diaria, en noticias, en internet, sobre cómo los adolescentes ejercen este derecho. Cuando hayan terminado pedimos a uno de los estudiantes que lea el Artículo 13 y en plenaria, cada grupo comparte sus respuestas.

A continuación, dibuja en la pizarra el cuadro que a continuación se presenta, y se pide a los estudiantes que en grupos, identifiquen palabras que hayan escuchado en el aula y colegio, y que de alguna manera, dañan a los demás.

Si lo consideramos necesario les explicamos qué entendemos por palabras “hirientes” o “degradantes”:

- Hiriente: que ofende o agravia, especialmente con palabras o escritos
- Degradante: que humilla, que afecta la dignidad de las personas

PALABRAS	BROMA/JUEGO	HIRIENTE	DEGRADANTE

Las palabras que identifican los estudiantes se van colocando en la columna correspondiente del cuadro. Una vez escritas varias de ellas, se analiza entre todos, si esas palabras pueden ser dichas como broma, son hirientes o degradantes y se va marcando con un aspa en las columnas que corresponden. Es posible que una misma palabra pueda ser colocada en dos o en las tres columnas, dependiendo de la opinión que den los estudiantes.

Luego, en forma conjunta con los estudiantes, se analiza lo escrito:

- ¿Qué sentimientos generan en las personas estas palabras?
- ¿Algunas palabras podrían ser ofensivas para algunas personas y para otras no? ¿Por qué? ¿En qué situaciones?
- ¿Tenemos derecho a decir siempre lo que queremos? ¿De qué forma?

Manteniendo el grupo original, usando papelotes, elaboran afiches sobre el derecho a la opinión de las y los adolescentes, considerando todos los aspectos señalados en el Artículo 13 de la Convención Internacional sobre los derechos del Niño.

Se reflexionará sobre la importancia de mantener una actitud ética frente a las palabras utilizadas y los mensajes que emitimos.

Cierre:

Los estudiantes aportan conclusiones acerca del tema tratado, centrándose en que es importante manifestar nuestra opinión, pero en base a información veraz y sin atentar contra los derechos o la reputación de los demás, ya sean niños, adolescentes, jóvenes, adultos o adultos mayores.

Toma de decisiones:

Nos comprometemos a expresarnos con respeto entre compañeros y con los docentes de aula.

Después de la hora de tutoría:

Escribimos un comentario acerca de cómo vemos a nuestra escuela, considerando lo trabajado en la sesión.

**VALIDACIÓN DE LA PRUEBA DE ENTRADA
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo Victor Manuel Fernández López
..... identificado Con DNI N° 91215832....., Con
Grado Académico de Magister en Administración....., Universidad de
Privada del Norte.....

Hago constar que he leído y revisado los 48 ítems del Inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE - NA correspondiente a la Tesis de Maestría: "Aplicación de Tutoría y Orientación Educativa en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca", de la maestría Lic. Marcela Lilith Muñoz Mujica.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 07 dimensiones: Intrapersonal (06 ítems), Interpersonal (9 ítems), Manejo de estrés (09 ítems), Adaptabilidad (07 ítems), Ánimo General (12 ítems) e Impresión Positiva (06 ítems).

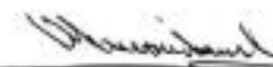
El instrumento corresponde a la tesis: "Aplicación de Tutoría y Orientación Educativa en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca".

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

PRUEBA DE ENTRADA		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	Porcentajes de ítems válidos
48	48	100%

Lugar y Fecha... 07-12-2017.....

Apellidos y Nombres del
evaluador... Victor Manuel Fernández López.....



FIRMA DEL EVALUADOR

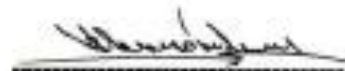
FICHA DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres del Evaluador: Mg. Víctor Manuel Fernández López
Título: "Aplicación de Tutoría y Orientación Educativa en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca"
Autor: Lic. Marcela Lilith Muñoz Mujica.
Fecha: 07/12/2017.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	/		/		/		/	
2	/		/		/		/	
3	/		/		/		/	
4	/		/		/		/	
5	/		/		/		/	
6	/		/		/		/	
7	/		/		/		/	
8	/		/		/		/	
9	/		/		/		/	
10	/		/		/		/	
11	/		/		/		/	
12	/		/		/		/	
13	/		/		/		/	
14	/		/		/		/	
15	/		/		/		/	
16	/		/		/		/	
17	/		/		/		/	
18	/		/		/		/	
19	/		/		/		/	
20	/		/		/		/	
21	/		/		/		/	
22	/		/		/		/	
23	/		/		/		/	
24	/		/		/		/	

26	/		/		/		/	
27	/		/		/		/	
28	/		/		/		/	
29	/		/		/		/	
30	/		/		/		/	
31	/		/		/		/	
32	/		/		/		/	
33	/		/		/		/	
34	/		/		/		/	
35	/		/		/		/	
36	/		/		/		/	
37	/		/		/		/	
38	/		/		/		/	
39	/		/		/		/	
40	/		/		/		/	
41	/		/		/		/	
42	/		/		/		/	
43	/		/		/		/	
44	/		/		/		/	
45	/		/		/		/	
46	/		/		/		/	
47	/		/		/		/	
48	/		/		/		/	

Fuente: Ricardo Cabanillas



FIRMA:
DNI: 41.41.5577

**VALIDACIÓN DE LA PRUEBA DE ENTRADA
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo... Carmela Virginia Meza Abanto.....
 Identificado Con DNI N°... 42193202....., Con
 Grado Académico de... Magíster....., Universidad de
Privada Antonia Guillarma Ursula.

Hago constar que he leído y revisado los 48 ítems del Inventario de Inteligencia Emocional Barón ICE - NA correspondiente a la Tesis de Maestría: "Aplicación de Tutoría y Orientación Educativa en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca", de la maestría Lic. Marcela Lilith Muñoz Mujica.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 07 dimensiones: Intrapersonal (06 ítems), Interpersonal (9 ítems), Manejo de estrés (09 ítems), Adaptabilidad (07 ítems), Ánimo General (12 ítems) e Impresión Positiva (06 ítems).

El instrumento corresponde a la tesis: "Aplicación de Tutoría y Orientación Educativa en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca".

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

PRUEBA DE ENTRADA *		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	Porcentajes de ítems válidos
48	48	100 %

Lugar y Fecha... Cajamarca, 05 de Diciembre del 2017

Apellidos y Nombres del evaluador... Meza Abanto, Carmela Virginia.....


 Carmela Virginia Meza Abanto
 Lic. en Psicología
 D.P.S.P. N° 17018

FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres del Evaluador: Mg. Lic. Carmela Verónica Meza Abanto.

Título: "Aplicación de Tutoría y Orientación Educativa en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca"

Autor: Lic. Marcela Lilith Muñoz Mujica.

Fecha: 05/12/2017.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	
16	✓		✓		✓		✓	
17	✓		✓		✓		✓	
18	✓		✓		✓		✓	
19	✓		✓		✓		✓	
20	✓		✓		✓		✓	
21	✓		✓		✓		✓	
22	✓		✓		✓		✓	
23	✓		✓		✓		✓	
24	✓		✓		✓		✓	
25	✓		✓		✓		✓	
26	✓		✓		✓		✓	
27	✓		✓		✓		✓	
28	✓		✓		✓		✓	

29	✓		✓		✓		✓
30	✓		✓		✓		✓
31	✓		✓		✓		✓
32	✓		✓		✓		✓
33	✓		✓		✓		✓
34	✓		✓		✓		✓
35	✓		✓		✓		✓
36	✓		✓		✓		✓
37	✓		✓		✓		✓
38	✓		✓		✓		✓
39	✓		✓		✓		✓
40	✓		✓		✓		✓
41	✓		✓		✓		✓
42	✓		✓		✓		✓
43	✓		✓		✓		✓
44	✓		✓		✓		✓
45	✓		✓		✓		✓
46	✓		✓		✓		✓
47	✓		✓		✓		✓
48	✓		✓		✓		✓

Fuente: Ricardo Cabanillas


 Larrea Fernando Meza Abando
 C.R. En Psicología
 • PSE N° 17018

FIRMA:
 DNI: 43197202

4.1. Anexo 3: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<p>Para Castellano Barca (2013), en un artículo denominado “El Adolescente y su entorno: sociedad, familia y amigos”, manifiesta que: <i>vivimos en una sociedad inundada por la tecnología, en la que priman los intereses mercantiles y la escasa transmisión de valores éticos, morales y humanísticos</i>. Existen diversos estudios internacionales los cuales muestran la importancia de la Inteligencia Emocional en el desarrollo de los adolescentes para mejorar a nivel escolar, familiar, amical, social, etc.</p> <p>Teniendo en cuenta lo difícil de esta etapa para algunos adolescentes, la familia se enfrenta a serias preocupaciones ante la conducta de algunos adolescentes que hacen un uso inadecuado de su tiempo libre, o caen en conducta de riesgo.</p> <p>La relación entre los jóvenes es fundamental para la socialización y su desarrollo normal.</p> <p>Un problema que se observa en los jóvenes de la sociedad actual es la falta de reconocimiento de sus propias emociones y sentimientos, lo que hace indicar que no tienen conocimiento o no ponen en práctica a la inteligencia emocional (I.E.), haciendo que su proceso de socialización sea malo, negativo, son personas insensibles, incapaces de resolver conflictos de manera asertiva, etc.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la influencia del programa de tutoría y orientación educativa TOE, en la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe influencia significativa en la aplicación del programa de tutoría y orientación educativa TOE, en la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca en el año 2017.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE :</p> <p>Aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)</p>	<p>1.- Formativa</p> <p>2.- Preventiva</p> <p>3.- Permanente</p> <p>4.- Personalizada</p> <p>5.- Integral</p>	<p>1.2. Adquieren competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes</p> <p>2.1. Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo.</p> <p>3.1. Recibe apoyo y herramientas durante todo su proceso educativo.</p> <p>4.1. Brinda atención personalizada a cada estudiante.</p> <p>5.1. Promueve la formación integral, físico, cognitivo, emocional, social y moral.</p>	<p>Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)</p>

<p>Si la falta de conocimiento de Inteligencia Emocional (I.E.) viene desde casa, es en las Instituciones Educativas en donde se debería enseñar a cada adolescente a desarrollarla su mejor adaptación al mundo educativo, social, familiar y laboral. Esta práctica se debe desarrollar en horas de tutoría, y que permita a los adolescentes un desempeño académico y contar con un desarrollo emocional.</p> <p>En este escenario, el Ministerio de Educación (2001), señala la importancia en la orientación de los estudiantes y promueve la implementación de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en todas las Instituciones Educativas del país, creando la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) como un servicio de comportamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes que debe ser parte del desarrollo curricular y aportar al logro de los aprendizajes y a la formación integral en la perspectiva del desarrollo humano. La razón de ser de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) es que los estudiantes cuenten con profesores capacitados y/o profesionales especialistas, dedicados específicamente a escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida.</p> <p>Considero importante investigar sobre cómo influye la tutoría en el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que desde mi experiencia como psicóloga de una institución educativa privada, pude conocer el mal uso de ese tiempo (45 minutos) que se brinda en el horario escolar del nivel secundario; tanto directivos como docentes tutores no saben que herramientas utilizar en la hora de tutoría por lo que deciden realizar otro tipo de actividades como recuperar clase, poner videos, sacarlos a jugar, no hacer nada, etc.; es por eso mi interés al realizar esta investigación y dar a conocer que</p>				<p>6.- Inclusiva</p> <p>7.- Recuperadora</p> <p>8.- No terapéutica</p>	<p>6.1. Asegura la atención para todos los estudiantes.</p> <p>7.1. Intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.</p> <p>8.1. Primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa</p>	
--	--	--	--	--	--	--

<p>si esa hora de tutoría es bien empleada se puede lograr muchos cambios emocionales en los estudiantes de nivel secundario. Con el soporte de los modelos teóricos que especialistas han brindado sobre el tema, decido realizar mi investigación, esperando aportar de manera positiva en el desarrollo humano de los estudiantes de secundaria.</p>						
	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p>		<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Inteligencia Emocional de los estudiantes</p>	<p>1.-Dimension intrapersonal</p> <p>2.- Dimensione Interpersonal</p> <p>3.- Dimension de adaptabilidad</p>	<p>1.1. Componente emocional de sí mismo.</p> <p>1.2 Asertividad</p> <p>1.3. Autoconcepto</p> <p>1.4. Auto realización</p> <p>1.5. Independencia</p> <p>2.1 Empatía</p> <p>2.2. Relaciones interpersonales</p> <p>2.3. Responsabilidad social</p> <p>3.1 Solución de problemas</p> <p>3.2. Prueba de la realidad</p> <p>3.3. Flexibilidad</p>	<p>Inventario de BarOn Ice (Adaptado a Cajamarca)</p>

	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			<p>4.- Dimension de manejo de estrés</p> <p>5.- Dimension de estado de ánimo</p> <p>6.- Dimension de impresión positiva</p>	<p>4.1. Tolerancia al estrés</p> <p>4.2. Control de impulsos</p> <p>5.1. Felicidad</p> <p>5.2. Optimismo</p> <p>6.1. Imagen positiva y excesiva de sí misma</p>	Inventario de BarOn Ice (Adaptado a Cajamarca)
--	--------------------------	--	--	---	---	--