

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

### **PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

#### **TESIS:**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS  
ESTUDIANTES DE BECA 18 DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL  
NORTE - FILIAL CAJAMARCA EN EL 2017.**

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Presentada por:

**Bachiller: BETTY MILAGROS SÁNCHEZ MORENO**

Asesora:

**Dra. LETICIA ZAVALETA GONZALES**

**Cajamarca – Perú**

**2019**

COPYRIGHT © 2019 by  
**BETTY MILAGROS SÁNCHEZ MORENO**  
Todos los derechos reservados

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

## **ESCUELA DE POSGRADO**



**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

### **TESIS APROBADA:**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE BECA 18 DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE - FILIAL CAJAMARCA EN EL 2017.**

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Presentada por:

**Bachiller: BETTY MILAGROS SÁNCHEZ MORENO**

### **JURADO EVALUADOR**

Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles  
Asesora

Dra. Yolanda Toribia Corcuera Sánchez  
Jurado evaluador

M. Cs. Andrés Valdivia Chávez  
Jurado evaluador

M.Cs. Juan Francisco García Seclén  
Jurado evaluador

Cajamarca – Perú

2019



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD  
**Escuela de Posgrado**  
CAJAMARCA - PERU



**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Siendo las *11:00* horas del día 10 de julio de dos mil diecinueve, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por la **Dra. YOLANDA TORIBIA CORCUERA SÁNCHEZ** y, **M.Cs. ANDRÉS VALDIVIA CHÁVEZ**, **M.Cs. JUAN FRANCISCO GARCÍA SECLÉN**, y en calidad de Asesora la **Dra. LETICIA NOEMÍ ZAVALETA GONZÁLES**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE BECA 18 DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE – FILIAL CAJAMARCA EN EL 2017**; presentada por la **Bach. en Psicología BETTY MILAGROS SÁNCHEZ MORENO**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó *aprobar* con la calificación de *Dieciseis (16) Bueno* la mencionada Tesis; en tal virtud, la **Bach. en Psicología BETTY MILAGROS SÁNCHEZ MORENO**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Siendo las *12:20* horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....  
**Dra. Leticia Noemí Zavaleta González**  
Asesora

.....  
**Dra. Yolanda Toribia Corcuera Sánchez**  
Jurado Evaluador

.....  
**M.Cs. Andrés Valdivia Chávez**  
Jurado Evaluador

.....  
**M.Cs. Juan Francisco García Seclén**  
Jurado Evaluador

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mi familia, en especial a mis amados hijos y a mi esposo por su apoyo y comprensión durante este tiempo. También a mis queridos padres por sus sabios consejos y aliento para lograr este objetivo trazado.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca por haberme acogido y brindado las orientaciones para formarnos profesionalmente en la Maestría en Gestión de la Educación.

A la Universidad Privada del Norte, por haberme permitido realizar la investigación con los estudiantes del Programa Beca 18 que estudian en dicha institución educativa.

Al Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar, director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad de Cajamarca y a los docentes, quienes nos brindaron gran apoyo y guía para poder realizar y culminar con éxito los estudios de maestría.

De manera especial, a mi asesora la Dra. Leticia Zavaleta Gonzales, por su constante guía, orientación y sobre todo la motivación para la ejecución de esta tesis.

## INDICE

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>DEDICATORIA</b>                              | <b>v</b>    |
| <b>AGRADECIMIENTO</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>INDICE GENERAL</b>                           | <b>vii</b>  |
| <b>LISTA DE TABLAS</b>                          | <b>x</b>    |
| <b>RESUMEN</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRACT</b>                                 | <b>xii</b>  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                             | <b>xiii</b> |
| <br>  |             |
| <b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> |             |
| <br>  |             |
| 1. Planteamiento del problema                   | 1           |
| 2. Formulación del problema                     | 1           |
| 3. Justificación de la investigación            | 2           |
| 4. Delimitación de la investigación             | 3           |
| 5. Objetivos de la investigación                | 4           |
| 5.1. Objetivo General                           | 4           |
| 5.2. Objetivos específicos                      | 4           |
| <br>  |             |
| <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>               |             |
| <br>  |             |
| 1. Antecedentes de la investigación             | 5           |
| 2. Marco epistemológico de la investigación     | 10          |
| 3. Marco teórico-científico de la investigación | 10          |
| 4. Definición de términos básicos               | 40          |

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

|   |    |
|---|----|
| 1. Caracterización y contextualización de la investigación              | 41 |
| 1.1. Descripción del perfil de la institución o red educativa           | 41 |
| 1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa o red educativa | 42 |
| 1.3. Características Demográficas y Socioeconómicas                     | 43 |
| 1.4. Características Culturales y Ambientales                           | 43 |
| 2. Hipótesis de investigación   | 44 |
| 2.1. Hipótesis principal  | 44 |
| 2.2. Hipótesis derivadas  | 44 |
| 3. Variables de investigación   | 44 |
| 4. Matriz de Operacionalización de Variables                            | 44 |
| 5. Población y Muestra  | 46 |
| 6. Unidad de Análisis   | 46 |
| 7. Tipo de Investigación  | 46 |
| 8.- Diseño de la Investigación  | 46 |
| 9. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos                      | 46 |
| 9.1. Ficha Técnica  | 47 |
| 10. Registros Académicos  | 50 |
| 11. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos              | 50 |
| 12. Validez y Confiabilidad   | 50 |

### **CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

|   |    |
|---|----|
| 1. Resultados por dimensiones de las variables de estudio     | 51 |
| 1.1. Resultados de la Clasificación de Promedios Ponderados   | 51 |
| 1.2.- Resultados de la Clasificación de Coeficiente Emocional | 52 |



|   |               |
|---|---------------|
| 1.3.- Resultados de la dimensión del Componente Intrapersonal                                 | 54            |
| 1.4.- Resultados del Análisis del Componente Interpersonal                                    | 55            |
| 1.5.- Resultados del Análisis de Componente de Estrés   | 56            |
| 1.6.- Resultados del Análisis del Componente de Adaptabilidad                                 | 57            |
| 1.7.- Resultados del Análisis del Componente de Ánimo en General                              | 58            |
| 1.8.- Resultados del análisis del Componente de Impresión Positiva                            | 59            |
| 1.9.- Resultados de la Correlación entre la Deserción Académica y<br>el Coeficiente Emocional | 60            |
| 2. Resultados totales de las variables de estudio   | 61            |
| 3. Prueba de hipótesis  | 64            |
| <br><b>CAPITULO V:</b>  |               |
| <br><b>PROPUESTA DE MEJORA</b>  | <br><b>68</b> |
| <br><b>CONCLUSIONES</b>   | <br><b>72</b> |
| <br><b>RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS</b>  | <br><b>74</b> |
| <br><b>LISTA DE REFERENCIAS</b>   | <br><b>75</b> |
| <br><b>APÉNDICES Y ANEXOS</b>   | <br><b>79</b> |

## LISTAS DE TABLAS

|  | Pág. |
|--|------|
| Gráfico 1: Clasificación de los Promedios Ponderados     | 51   |
| Gráfico 2: Clasificación del Coeficiente Emocional       | 53   |
| Gráfico 3: Análisis del Componente Intrapersonal         | 54   |
| Gráfico 4: Análisis del Componente Interpersonal         | 55   |
| Gráfico 5: Análisis del Componente de Manejo de Estrés   | 56   |
| Gráfico 6: Análisis del Componente de Adaptabilidad      | 57   |
| Gráfico 7: Análisis del Componente de Ánimo en General   | 58   |
| Gráfico 8: Análisis del Componente de Impresión Positiva | 59   |

## RESUMEN

El presente estudio se realizó con el propósito de explorar, describir y comparar la relación entre la inteligencia emocional y la deserción académica de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte. Se aplicó la prueba inventario de BarOn ICE de Reuven Bar-On; prueba que consta de 48 ítems divididos en 6 escalas las cuales son: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de estrés, Adaptabilidad, Ánimo general e Impresión positiva. Los resultados obtenidos a través de la aplicación de la prueba de Person entre dichas variables nos indican que tienen una relación positiva moderada positiva, lo cual indica que a menor coeficiente de inteligencia emocional menor rendimiento académico y esto conlleva a la pérdida de la beca.

La presente investigación es explicativa porque va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables, en este caso explicar la causa y efecto de la relación entre la Inteligencia Emocional y la deserción académica de los estudiantes de la muestra.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, Deserción académica, Plan de apoyo, Estudiantes.

## **ABSTRACT**

The present study was carried out with the purpose of exploring, describing and comparing the relationship between emotional intelligence and academic dropout of the students of Beca 18 of the Universidad Privada del Norte. The BarOn ICE inventory test from Reuven Bar-On was applied; test consisting of 48 items divided into 6 scales which are: Intrapersonal, Interpersonal, Stress management, Adaptability, General mood and Positive impression. The results obtained through the application of the Person test between these variables indicate that they have a positive moderate positive relationship, which indicates that the lower the emotional intelligence coefficient, the lower the academic performance and this leads to the loss of the scholarship.

The present investigation is explanatory because it goes beyond the description of concepts or phenomena or the establishment of relationships between concepts; His interest is focused on explaining why a phenomenon occurs and under what conditions it manifests itself, or why two or more variables are related, in this case explaining the cause and effect of the relationship between Emotional Intelligence and students' academic dropout of the sample.

**Keywords:** Emotional intelligence, Academic dropout, Support plan, Students.

## INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Emocional (IE) según Goleman (1995), es la “capacidad de motivarse y persistir ante las frustraciones; de controlar impulsos y retrasar la gratificación, de regular el humor e impedir que el estrés negativo sofoque la capacidad de pensar, de empatizar y mantener la esperanza”

La Deserción Académica según Himmel (2005) es el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y se considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore. Con respecto a la deserción académica hay que tener en cuenta a la deserción voluntaria y la involuntaria siendo ésta por causas externas al estudiante.

El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) y el programa Beca 18, fueron creados en el año 2011 y aprobados mediante la Ley N.º 29837. El programa fue establecido con el objetivo de contribuir a la inclusión social mediante el aseguramiento de la inserción, mantenimiento y conclusión de la educación superior técnica y universitaria de estudiantes provenientes de familias pobres o pobres extremas y con alto rendimiento académico. En el caso de los becarios de la Universidad Privada del Norte, el porcentaje de deserción académica va en aumento, lo que está generando una preocupación a la institución educativa; porque los estudiantes que pierden la beca aparte de que ven truncados sus sueños de llegar a obtener un título profesional, también reciben sanciones por parte del mismo programa de Beca 18 establecidos en su reglamento en el artículo N° 39.

El objeto de la investigación es determinar la relación entre deserción académica y la inteligencia emocional de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte,

debido que el porcentaje de estudiantes que pierden la beca va en aumento con cada ciclo académico que pasa.

La investigación está dividida en cuatro capítulos, en el primero encontramos el planteamiento del problema y su formulación, objetivo general y específicos y la justificación y delimitación de este; en el segundo capítulo se hace referencia al Marco teórico, antecedentes de la investigación, marco epistemológico y teórico científico de la investigación; así como la definición de términos básicos. El tercer capítulo hace referencia al marco metodológico en donde se plantea la caracterización y contextualización de la investigación, descripción, reseña, características demográficas, socioeconómicas, culturales y ambientales de la Institución Educativa; por otro lado, tenemos las hipótesis de investigación, técnicas e instrumentos de recopilación de datos, procesamiento y análisis de la información con su validez y confiabilidad. En el cuarto capítulo se realiza el análisis y discusión de resultados encontrando también las conclusiones, recomendaciones y/o sugerencias, las referencias, apéndices y anexos de la

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1. Planteamiento del problema

Según el Ministerio de Educación (MI<NEDU) los estudiantes de Beca 18 están presentando problemas en el desempeño académico debido a distintos factores, ¿Qué sucede con los becarios que actualmente están abandonando los estudios? El estado está invirtiendo en ellos una gran cantidad de dinero, casi todos los becarios de provincia vienen a la capital de distrito a estudiar. Entonces ahí empieza el problema, muchos jóvenes que vienen de las distintas provincias son de escasos recursos, y al sentir el desapego familiar dejan la carrera los becarios que vienen a estudiar reciben un promedio de 1200 soles al mes pero parte de ese dinero lo destinan a sus familiares que principalmente son gente de escasos recursos, otro motivo y que no se estaba considerando es el ciclo de nivelación, los becarios vienen de una educación secundaria que difiere de lo que se exige en las universidades tanto públicas como privadas.

### 2. Formulación del problema

#### 2.1.- Problema Principal

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la deserción académica de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte - Filial Cajamarca 2017?

#### 2.2. Problemas Derivados

¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte - Filial Cajamarca?

¿Cuál es el porcentaje de Deserción Académica de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte - Filial Cajamarca?

¿Cómo formular una propuesta de mejora para fortalecer la Inteligencia Emocional y disminuir la deserción académica de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte - Filial Cajamarca?

### **3. Justificación de la investigación**

La investigación se justifica en la necesidad de conocer la relación entre la Inteligencia Emocional y la Deserción Académica de los estudiantes de beca 18 de la Universidad Privada del Norte – filial Cajamarca; en los últimos ciclos ha ido incrementando de forma alarmante el porcentaje de estudiantes que por bajas calificaciones pierden la beca de estudios, de los estudiantes que aún mantienen la beca es debido a que cuentan con un promedio aprobatorio en la Universidad, pero su rendimiento académico varía entre regular a bajo por tener al menos un curso desaprobado, y son muy pocos los estudiantes que tienen un buen rendimiento académico y están fuera de riesgo; además existen también problemas a nivel emocional como su poca capacidad de trabajar en equipo, no se comunican de forma adecuada algunos son muy tímidos, otros muy impulsivos y sobre todo en su mayoría tienen complicaciones al momento de expresar sus emociones de forma adecuada cuando tienen algún problema con sus compañeros o hasta con sus docentes, situaciones que pueden tener repercusiones fuertes en el estudiante e incluso afectar su permanencia en la universidad.

Realidad que no solo se limita a la ciudad de Cajamarca, por el contrario, es una situación recurrente en todas las universidades e institutos del país, donde se está desarrollando el programa Beca 18; esta situación es por demás alarmante no sólo por significar un mejor futuro para cada estudiante que logró obtener esa beca, sino también porque al perder la beca los estudiantes deben afrontar una sanción que forma parte de los lineamientos del programa.



Por ello, esta investigación da a conocer los niveles de inteligencia emocional en el que se encuentran los estudiantes y la relación con su rendimiento académico, porque el desarrollo emocional es un aspecto fundamental para el éxito de la población estudiantil pero lamentablemente se suele dejar de lado en las instituciones educativas y sólo se pone el foco de atención en el desarrollo de la parte académica. Por este motivo esta investigación tiene como objetivo el implementar programas de apoyo y generar distintas estrategias de intervención con estos estudiantes que ayuden al desarrollo de su inteligencia emocional, permitiendo de esta manera una adecuada adaptación a los cambios que los estudiantes afrontan no sólo por ganar la beca sino por todo lo que conlleva la vida universitaria y así poder disminuir el porcentaje de deserción en los ciclos siguientes.

De allí, la importancia de esta investigación porque pese a ser una realidad a nivel nacional no hay muchas investigaciones sobre el tema y menos programas centrados en el desarrollo de la inteligencia emocional; y en nuestra localidad la realidad es aún más alarmante porque no

#### **4.- Delimitaciones de la Investigación**

Esta investigación se desarrolla dentro del paradigma positivista, el cual sostiene que todo conocimiento científico se basa en la experimentación y observación, las cuales van asociados al método científico; este estudio cuantitativo no experimental tuvo por finalidad determinar la relación entre la inteligencia emocional y la deserción académica de los estudiantes de beca 18 de la Universidad Privada del Norte – filial Cajamarca durante el periodo 2017 - 2, para lo cual se procedió primero aplicar la prueba de Baron-Ice donde se midió el nivel de inteligencia emocional en el que se encuentra cada estudiante después de ello cuando finalizó el ciclo académico se recogió los promedios

finales y se hizo la comparación de ambos resultados y así se logró determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la deserción académica.

Finalmente, con estos resultados proponer un programa para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de beca 18, y lograr una mejor adaptación a la vida universitaria y sobre todo que logren concluir exitosamente sus estudios superiores.

## **5. Objetivos de la investigación. (General y específicos)**

### **5.1. Objetivo General:**

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la deserción académica de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte – filial Cajamarca en el periodo académico 2017.

### **5.2. Objetivos Específicos:**

- Analizar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Beca 18 Universidad Privada del Norte – filial Cajamarca.
- Identificar el nivel de deserción académica de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte – filial Cajamarca.
- Evaluar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la deserción académica.
- Proponer un programa para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte – filial Cajamarca.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 1. Antecedentes de la investigación

##### **Antecedentes Internacionales:**

Christian Díaz Peralta (2008) en su investigación **“Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena”** para obtener su grado de Magister en la Universidad “Católica de la Santísima Concepción” concluyó: Que la deserción académica en los estudiantes es el resultado de la combinación y efecto de distintas variables como las preuniversitarias, institucionales, familiares, individuales y las expectativas laborales. Estas variables influyen en la integración social y académica, las cuales a través del grado de motivación del estudiante provocan un efecto positivo aumentando la probabilidad de permanecer, o negativo presentando mayor probabilidad de desertar.

Lidia Cabrera, Bethencourt José Tomás, Pedro Álvarez Pérez y Miriam González Afonso (2006) en artículo Científico **“El Problema del Abandono de los estudiantes Universitarios”** para la Universidad de Valencia - España llegan a las siguientes conclusiones: Primero, que a pesar de que los distintos estudios se han identificado al conjunto de variables relativas al alumnado (sus características psicológicas y educativas), como más influyentes en el fenómeno del abandono, no podemos obviar que las interacciones de éstas con el contexto son las que producen resultados determinantes. En este sentido, el problema del abandono hay que atenderlo, sobre todo, desde dentro de la institución, con acciones que fomenten la *resiliencia* del estudiantado. Segundo, que el esfuerzo lo debe protagonizar el profesorado, son conscientes de que al profesorado no se le puede pedir más voluntarismo, pero también

están convencidos de que tanto el abandono como la prolongación de los estudios exigen que el profesorado experimente un proceso de sensibilización y cambio hacia los nuevos retos de la educación superior, y hacia las nuevas demandas y necesidades del alumnado.

Sara Cuervo Gonzales (2015) en su investigación **“Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en alumnos de la Universidad Jaume I de Castellón”** para optar su grado de Magister en la Universitat Jaume - I obtiene como resultado que existe relación estadísticamente significativas y positivas entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, lo cual indica que las notas, como indicadores cuantitativos del rendimiento, reflejan mejor las respuestas conceptuales, procedimentales y actitudinales del alumno y por otro lado, que la inteligencia emocional constituye uno de los factores predominantes relacionados con el éxito académico. Es por esta razón que se destaca la importancia de implementar programas en el ámbito educativo que, además de educar en aspectos cognitivos, también lo hagan en los emocionales.

Irene Del Rosal Sánchez, María Dávila Acedo, Susana Sánchez Herrera y María Bermejo García (2016) en su investigación **“La Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias”** para optar su grado de Maestría concluyeron: Que las competencias emocionales son los componentes determinantes de la adaptación de los sujetos a la sociedad, los cuales a su vez, influyen en el rendimiento académico porque a mejor manejo emocional, mejor adaptación académica, lo cual queda demostrado con los resultados de ésta investigación.

Juan Antonio Valdivia Vásquez (2006) en su investigación **“Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje / rendimiento académico en estudiantes Universitarios**

**de Psicología**” para optar el grado de Magister en la Universidad “Autónoma de Nuevo León” obtuvo como resultado: Que los estados afectivos positivos se han correlacionado con una mayor diversidad de estrategias que posibilitan de mejor manera el aprendizaje, a diferencia de los estados negativos los cuales no ayudan a mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

Paula Giovagnoli (2001) en su investigación **“Determinantes de la Deserción y Graduación Universitaria”** para optar el grado de Magister en la “Universidad de la Plata” obtuvieron como resultado: Los factores que cumplen un rol importante en incrementar las probabilidades condicionales de graduación y en disminuir el riesgo de deserción están íntimamente relacionadas con el entorno familiar, su estado emocional y por ello debe ser un tema de preocupación para la política social y su relación con la política universitaria propiamente dicha.

### **Antecedentes Nacionales**

Oscar Jacinto Navarro Ramos (2015) en su artículo científico **“Rendimiento académico de estudiantes del Programa Nacional Beca 18 en la Universidad Continental”** para la “Universidad Continental” concluye: Que existieron dos factores claves de éxito para el mejor rendimiento de los estudiantes en general, uno fue el desarrollo curricular conducido por los profesores con enfoque al aprendizaje del estudiante y el otro, el trabajo de los tutores o asesores académicos para el desarrollo de sus habilidades blandas.

Diana Vélez Rafael y Luis Aquino Ramos (2014) en su Investigación **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas estatales y particulares de la zona urbana de El Tambo”** obtuvieron como resultados de que no existe correlación estadísticamente significativa

entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Por lo tanto, el desarrollo de la inteligencia emocional no determina el bajo o alto rendimiento académico que pueda tener un estudiante en la muestra aplicada.

Jose Cotler (2014) en su investigación **“Educación Superior e Inclusión Social de los Estudiantes de Beca 18”** para el ministerio de Educación concluyó: Que si bien los jóvenes son conscientes del valor intrínseco del programa y la posibilidad que ellos tienen de mejorar su calidad de vida, la de sus familias y sus comunidades, eso no quita el hecho de que tanto los becarios y sus familiares reportan problemas sistemáticos en el acceso al sistema de focalización de hogares manejado por el MIDIS, lo cual hace complicado no sólo el tramitar los documentos, sino que también los ubican en lugares muy distantes a sus lugares de origen para estudiar, generando incomodidades en los becarios.

Cecilia Soledad Machaca Quito (2015) en su investigación **“Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca”** para optar el título de Magister en la “Universidad Peruana Unión” concluyó: Que si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en alumnos del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca; ya que encontramos en los resultados que el 55.6% posee una inteligencia emocional muy alta y se posiciona como sobresaliente en su rendimiento académico; por otro extremo, se encontró que un 82.4% posee inteligencia emocional Muy Baja y se posiciona en rendimiento académico como Bueno.

Olimpia Lopez Munguia (2008) en su investigación **“La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”** para optar el grado de magister en la “Universidad Mayor de San Marcos” obtiene como resultado: Que el Rendimiento Académico con la Inteligencia Emocional, presentan una relación positiva; vale decir a mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo se encontró relación del Rendimiento Académico con las Sub Escalas: Intrapersonal, Interpersonal y Estado de Ánimo General, siendo esta relación positiva, a mayor nivel de estas subescalas mayor será el rendimiento académico.

### **Antecedentes Regionales**

Kathcrin Julissa Malca Roque (2014) en su investigación **"Inteligencia emocional y su influencia en el desempeño de la práctica clínica de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional"** para optar su grado de Maestría en la “Universidad Nacional de Cajamarca” llega a la siguiente conclusión: Si existe influencia significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño d la práctica clínica, lo que permite la corroboración de la hipótesis alterna planteada.

Montoya (1991) (citado por Vélez Rafael y Aquino Ramos 2014) en su estudio **“Relación entre los factores de inteligencia y el rendimiento académico en alumnos de la facultad de ingeniería civil de la Universidad de Cajamarca”** para optar el grado de Maestría en la “Universidad Nacional de Cajamarca” obtuvo como resultado: Que la puntuación general obtenida en la prueba de madurez mental de California correlaciona significativamente de manera directa con el rendimiento académico.

## **2.- Marco Epistemológico**

Es conocido que el modelo Positivista de la investigación ha sido derivada de los avances de las ciencias naturales y el empleo del método experimental, desde finales del siglo XIX, se estableció el paradigma positivista como modelo de la investigación científico, entre las principales características del paradigma positivista se encuentran la orientación nomotética de la investigación, la formulación de hipótesis, su verificación y la predicción a partir de las mismas, la sobrevaloración del experimento, el empleo de métodos cuantitativos y de técnicas estadísticas para el procesamiento de la información, así como niega o trata de eliminar el papel de la subjetividad del investigador y los elementos de carácter axiológico e ideológicos presentes en la ciencia, como forma de la conciencia social, pretendiendo erigirse como la filosofía de las ciencias. Esta investigación se realizó de forma cuantitativa cuasi – experimental con la cual se logró determinar que sí existe relación entre la inteligencia emocional y la deserción académica, con la aplicación de los instrumentos correspondientes de evaluación se logró obtener estos resultados, dejando de lado la subjetividad del investigador.

## **3.- Marco Teórico - Científico**

### **3.1.- Teoría del Aprendizaje:**

Para iniciar, lo primero que se debe saber es como el cerebro procesa el conocimiento científico y las emociones, los procesos que ejecuta el cerebro se dan en puntos diferentes de su anatomía; para ello Rotger Marilina (2017) en su libro de Neurociencias habla sobre la importancia de la teoría conocida como “Cerebro Triuno” «Tres en uno, todos para uno y uno contra todos».

La teoría del “Cerebro Triuno”, forma parte de la disciplina conocida como Neuroaprendizaje, esta teoría surgió de la unión de varias ciencias como la biología,



la psicología y la pedagogía; pero es hasta finales de los noventa que la teoría del neuroaprendizaje realiza descubrimientos científicos de mayor importancia para el desarrollo de esta teoría, como por ejemplo el genoma humano el cual permitió conocer de forma más detallada el funcionamiento del cerebro y así dar explicación a los procesos de aprendizaje.

La teoría del neuroaprendizaje explica la importancia de generar un ambiente donde los involucrados se sientan bien y no limitados o temerosos, para lograr un aprendizaje a largo plazo. Fernández-Berrocal, P. y Ruíz-Aranda, D. (2008) en su libro “Inteligencia Emocional en la Educación” refieren que:

“La aplicación del Neuroaprendizaje en el aula genera un ambiente resonante, donde cada miembro se sienta motivado a dar lo mejor de sí, donde ningún cerebro se sienta amenazado porque el estilo de enseñanza no coincide con su estilo de aprendizaje y donde pueda desarrollar sus habilidades y adquirir nuevas capacidades. El entorno resonante y seguro evita lo que en Neuroaprendizaje denominamos “downshifting”, que es el período durante el cual no llega suficiente sangre y oxígeno al cerebro racional como para que éste trabaje eficazmente, provocando las típicas reacciones emocionales de fuga (falta de concentración, retardo de acción, etc), lucha (agresividad, bullying), sumisión e inhibición de acción (bloqueo)”.

Al tomar en cuenta lo antes mencionado se entiende que, el aplicar la teoría del Neuroaprendizaje en las aulas es importante porque de esta manera los estudiantes van a lograr un aprendizaje permanente sin generar situaciones desagradables, que puedan resultar en el rechazo del estudiante por la materia o por el docente, es decir evitamos que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea sinónimo de castigo o fastidio en los estudiantes. Esto por ningún motivo debe suceder, por el contrario, es básico que el

estudiante y el docente se sienta cómodos con la situación de enseñanza – aprendizaje; así la experiencia positiva genera un aprendizaje duradero.

En cuanto, a la relación de las emociones con el aprendizaje Fernández-Berrocal, P. y Ruíz-Aranda, D. (2008) en su libro “La Inteligencia Emocional en la Educación” nos mencionan:

“El área del alfabetismo emocional, basta mirar a nuestro alrededor para darnos cuenta que si bien cada vez nacen chicos intelectualmente más inteligentes, el cociente emocional ha disminuido drásticamente, por eso me animaría a decir que el enseñar a monitorear y a manejar nuestras emociones se ha convertido en una necesidad de supervivencia”.

Por esta razón, para tener un proceso de enseñanza y aprendizaje correcto no solo basta con tener un coeficiente intelectual muy alto, sino también deben tener un coeficiente emocional alto; de lo contrario lo único que se logrará es que los estudiantes se sientan frustrados y terminen generando rechazo por las materias a estudiar; lo que conlleva a las bajas calificaciones y en muchos casos hasta la deserción académica. Por este motivo, el proceso de enseñanza – aprendizaje debe ser basado en la teoría del neuroaprendizaje, centrándose en la teoría del “Cerebro Triuno”, que es donde se explica de forma más detallada sobre la relación entre las emociones y el intelecto, y como se logra generar el aprendizaje.

**3.1.1. Teoría del CEREBRO TRIUNO.** El médico y neurocientífico Paul D. MacLean (citado por Rotger Marilina, 2017) en su teoría del “Cerebro Triuno” del libro Neurociencias y Neuro Aprendizaje habla sobre como el cerebro ha evolucionado de tal manera que en el encéfalo se han formado tres sistemas cerebrales, cada uno con sus propios procesos que le permiten funcionar de forma

independiente y que son el resultado de muchos años de evolución del ser humano; a estas tres estructuras cerebrales Paul D. MacLean las denomina de la siguiente manera: uno es el cerebro reptiliano, el otro es el cerebro emocional o mamífero y por último tenemos el cerebro racional, de allí la concepción de “Cerebro Triuno”. El cerebro reptiliano o cerebro reptil, también llamado como cerebro primitivo porque es donde nacen las reacciones instintivas que todos seres humanos tenemos, debido a las reacciones instintivas que posee el cerebro reptiliano y se ha podido dar la evolución del ser humano a lo largo de la historia; también es responsable de regular las funciones básicas del sistema circulatorio, respiratorio, la motricidad gruesa, capacidad de huir e incluso del aprendizaje por condicionamientos. El cerebro reptil es capaz de lograr que el ser humano pueda lograr y mantener un estado homeostático a través de las reacciones básicas que permiten tener la noción de la defensa del territorio exterior (posesiones, ideas y hasta otras personas), conocido como “lucha”, y el territorio interior, que podría entenderse como “fuga”; resistencia al cambio.

El segundo cerebro es aquel al que conocemos como cerebro límbico, también llamado como cerebro emocional o mamífero, porque en esta zona de nuestro cerebro su anatomía y funcionamiento es igual a la de los demás mamíferos. El cerebro límbico es el encargado del nacimiento de las emociones básicas que todo ser vivo experimenta y de los procesos iniciales de la memorización, que son el inicio del aprendizaje; esta estructura también se encarga de regular la motivación, por ello se establece que el cerebro límbico se desarrolla en tiempo pasado y presente, porque a través de sus recuerdos genera la motivación necesaria para las acciones realizadas por el ser humano en el presente. Si de proceso de aprendizaje hablamos el cerebro límbico interviene en el proceso inicial porque asocia la

información con las emociones que en él se almacenan, y de acuerdo a la emoción generada se determinará si el conocimiento pasa a un proceso de aprendizaje de largo plazo o si será olvidado. Todo esto debido que en el cerebro límbico se encuentran las estructuras llamadas hipocampo y la amígdala; por esta razón es tan importante que en un ambiente donde surge el proceso de enseñanza – aprendizaje, el ambiente sea grato, tolerante y que genere motivación en el individuo a fin que pueda asociar el conocimiento nuevo con las emociones positivas y se logre un aprendizaje a largo plazo.

Finalmente tenemos al cerebro racional, esta estructura tiene la capacidad de realizar procesos de pensamiento y reflexión; es decir aquí surgen todos los procesos mayores que permiten al ser humano diferenciarse de los demás mamíferos. Cuenta con la neocorteza y los hemisferios cerebrales, por ello es aquí donde se desarrolla la inteligencia emocional e intelectual. El cerebro racional como tiene la capacidad de analizar, pensar, organizar toda la información nueva que obtiene de su entorno, y puede asociarla con experiencias previas y proyectarlas al futuro por posibles consecuencias generando así la capacidad de los seres humanos para la toma de decisiones y generación de planes, por ello se establece que el cerebro racional se desarrolla en los tiempos pasado, presente y futuro y es aquí donde da el aprendizaje.

En esta teoría del “Cerebro Triuno” también indica cómo fue que el cerebro logró evolucionar a lo largo de los años, haciendo uso de todos sus recursos instintivos y aplicando su aprendizaje obtenido, hasta el punto donde el lugar de seguir evolucionando se ha generado un estancamiento debido al cambio drástico en las condiciones de vida en las que actualmente el ser humano se desarrolla. Es decir, la realidad actual del ser humano ya no genera la necesidad de forzar al cerebro para

que siga evolucionando porque ahora el entorno no es tan agresivo como antes, y simplemente genera estímulos necesarios para que el ser humano viva con tranquilidad en un entorno artificialmente creado por el mismo para su comodidad. Y es en este punto donde surgen dos conceptos muy importantes a ser tomados en cuenta:

**Supervivencia:** Es la capacidad del ser humano para adaptarse al cambio, y en un punto más complejo, brinda la capacidad de resiliencia y así poder avanzar.

**Plasticidad:** No sólo brinda la capacidad de adaptación, además brinda la opción de que el ser humano reorganice ideas y tenga una perspectiva y genere nuevos conocimientos que podrá usar en un futuro, es decir permite generar un cambio en el ser humano, esta plasticidad puede ser positiva o negativa, según como cada individuo procese el suceso y como lo analice después.

Pero deben existir ciertas condiciones para que este proceso de plasticidad se pueda realizar de forma correcta, estas condiciones son: la actividad física, la educación cerebro-compatible, la buena nutrición, el descanso y la interacción social. Sí estos factores no se cumplen y por el contrario el ser humano mantiene hábitos negativos, tales como la mala nutrición, la educación deficiente, la poca actividad física, la poca interacción social, las pocas horas de sueño y los hábitos tóxicos; el proceso de plasticidad no se podrá realizar.

Estas características que el cerebro ha desarrollado, permiten al ser humano tener la capacidad de adquirir siempre nuevos conocimientos y a la vez eliminar aquellos que ya no son de utilidad para el devenir diario; además, el cerebro así como tiene una función de gran importancia también necesita un especial cuidado para su buen funcionamiento, actualmente se habla del ejercicio cerebral que son distintas

actividades que permiten tener muy activo al cerebro e incluso se sabe que ayuda a prevenir y/o retrasar algunas enfermedades degenerativas tales como el Alzheimer que son tan comunes en nuestra sociedad por la misma rutina de vida, en donde no sólo se está perdiendo el hábito de la lectura que es fundamental para el cuidado del cerebro sino que agotamos nuestros procesos neuronales con malas rutinas de descanso y extensas horas de trabajo frente a un computador, Tablet y celular; los cuales si bien es cierto son grandes avances tecnológicos son también responsables de que las enfermedades degenerativas cerebrales se presenten a edades más tempranas.

En este proceso de reorganización donde el cerebro hace una limpieza mental para desechar o conservar lo que necesita y lo que no, intervienen los impulsos electromagnéticos, los cuales van formando nuevas conexiones sinápticas entre las neuronas, a mayor sinapsis mayor será la capacidad del individuo para lograr un mejor aprendizaje; este proceso es conocido como “proceso neurofisiológico” donde se genera la creación o recreación de redes neuronales, y como resultado final de este proceso surge el “proceso cognitivo” que implica crear o recrear patrones mentales. Todo este proceso que surge a partir de los impulsos electromagnéticos en el cerebro tiene mejores resultados cuando se asocian con la motivación, repetición, variedad, contexto resonante y emoción.

Entonces, podemos concluir que la plasticidad es la capacidad que posee el sistema nervioso para cambiar su estructura y sus funciones según el ambiente, el conocimiento y la experiencia adquirida. Por tal razón, el cerebro para que pueda procesar de forma equilibrada tanto las emociones y generar los aprendizajes, debe recibir los estímulos necesario; de lo contrario tendremos como resultados seres humanos que generen aprendizajes, pero no procesen de forma correcta las

emociones o viceversa, lo cual va terminar repercutiendo en su desempeño académico, social, familiar; generando malestares y hasta rechazo por ciertas situaciones.

**3.1.2- La Amígdala y el Neuro Aprendizaje.** La amígdala está ubicada en la estructura cerebral conocida como “cerebro límbico”, en donde surge el proceso de la llamada memoria emocional, existen dos amígdalas: la derecha y la izquierda ubicadas específicamente en los lóbulos temporales.

La amígdala es la única estructura cerebral que cumple con una sola función, la cual es procesar las emociones e incluso almacenarlas esto con la finalidad de que en una situación específica pueda evocar esos recuerdos almacenados, ya sean emociones agradables para el ser humano o incluso traumas de la infancia; permitiendo de esta manera al ser humano alejarse del peligro, o mantenerse cerca de aquello que le genera agrado. Por esta razón, es que a la amígdala se la conoce como “Banco de memoria emocional”.

Por esta razón que proceso de enseñanza – aprendizaje, juega un papel sumamente importante debido a que la información nueva es procesada en ella primero y si esta información genera o evoca un estímulo negativo, amenazante para el individuo la amígdala procederá a cerrarse, lo cual genera una interrupción en el paso de la información a los lóbulos prefrontales, dado como resultado que el proceso de enseñanza- aprendizaje se realice correctamente. Aquí radica la importancia de generar el interés del estudiante y la motivación respectiva por el tema a desarrollar en un proceso de enseñanza y aprendizaje, para que la amígdala genere recuerdos emocionales agradables y de esta forma el estudiante logre el aprendizaje de forma correcta y no genere temores o rechazo por el estudio de ciertas materias y/o todas en algunos casos; solo con éste proceso se logrará consolidar el aprendizaje porque

la información alcanzará el cerebro racional; en éste proceso es importante tratar de nivelar sus estados emocionales haciendo que los estudiantes reconozcan sus emociones y sepan cómo manejarlas ante las distintas situaciones que se les pueden presentar; por ello ahora se habla mucho que en una sesión de enseñanza - aprendizaje el docente no se debe limitar a brindar el conocimiento abstracto sino también incluir estímulos que ayuden el desarrollo emocional de sus estudiantes.

**3.1.3. Neuro Aprendizaje y las Emociones.** Rotger Marilina, (2017) refiere que ” todo educador o pedagogo debe saber que el cerebro es el órgano del aprendizaje”, por tal razón para que el proceso de enseñanza – aprendizaje se realice no solo se debe asociar el conocimiento a estímulos agradables del ser humanos, sino también de debe entrenar al cerebro, de forma tal que genere mayor intercambio sináptico. Con todos los nuevos descubrimientos actualmente hay más información sobre el cerebro y como interviene en el proceso de enseñanza – aprendizaje; este proceso se da gracias a la plasticidad con la que cuenta el cerebro, porque todos los días durante toda la vida está recibiendo todo tipo de estímulos llenos de nueva información, pero no toda esa información se queda sólo la más importante y esto gracias a la plasticidad.

Esta plasticidad se logra realizar gracias a las neuronas y el proceso conocido como sinapsis, donde intervienen aspectos electroquímicos entre las neuronas presinápticas y las neuronas postsinápticas, dando paso así al intercambio de información; este proceso se da desde el nacimiento del ser humano hasta el día de su muerte; sin embargo es durante los primeros años de vida que la sinapsis tiene un punto más alto durante, por ellos los niños aprenden con mayor facilidad y es ahí donde se debe tener mucho cuidado con la forma en la que se enseña; para que los niños no se conviertan en adultos que asocian el estudio con situaciones



traumáticas sólo porque los educadores en lugar de motivarlos generaron situaciones tensas y amenazantes.

Cada docente debe conocer los distintos factores que determinan el aprendizaje, para que sean considerados en sus diseños de sesiones, para generar así una mejor experiencia para el aprendizaje y estos factores son: Atención, Motivación, Sensopercepción Emoción.

El ser humano posee distintos mecanismos para asimilar aprendizajes que pueden ser de larga y corta , esto debido a que cada ser humano tiene varias inteligencias y unas están más desarrolladas que otras, dependiendo mucho de los factores externos a los que cada ser humano ha sido expuesto a lo largo de su vida, según Howard Gardner, psicólogo quien define al aprendizaje como un proceso bio-psicológico, Gardner identificó en el ser humano ocho campos distintos donde se moviliza la inteligencia humana, estos campos son denominados como las inteligencias múltiples las cuales indican que cada ser humano la desarrolla a diferente medida de acuerdo al medio en que se desarrolló, estímulos, experiencias previas, entorno familiar.

**3.2- Definición de las Emociones:** Debemos iniciar teniendo claro qué son las emociones y cuáles son, para poder tener claro el desarrollo del siguiente trabajo; si bien es cierto existen muchas definiciones para las emociones, las cuales varían desde la perspectiva psicológica, fisiológica, biológicas. Por ejemplo, tenemos que una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación (Fernández-Abascal y Palmero, 1999). De acuerdo con esta definición es la capacidad de reacción que tiene un ser humano ante situaciones inesperadas se dan de forma automática y rápida.

Entendido de esta manera, la psicología de las emociones son respuestas de alerta a un estímulo las cuales generan cambios en las redes neuronales sobre todo las que intervienen en la memoria y el estado de alerta, ambas definiciones coinciden y ambas hacen referencia a como cada emoción genera en el organismo una distinta respuesta; por ejemplo, el miedo provoca un aumento del latido cardíaco que hace que llegue más sangre a los músculos favoreciendo la respuesta de huida; la cual es conocida como la parte fisiológica de las emociones, en donde intervienen las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad del SNA y la del sistema endocrino. Es decir, si bien es cierto la emoción surge a partir de un estímulo externo y dependerá de cómo lo asimile el individuo, aún en forma positiva o negativa esta emoción va generar todo un proceso fisiológico en esa persona que de no ser manejada correctamente puede llegar a causar grandes enfermedades física y psicológicas o consecuencias perjudiciales por la respuesta conductual que brinde el individuo.

**3.2.1.- Tipos de Emociones:** Existen dos tipos de emociones, una de ellas son las emociones primarias, estas pueden convertirse en desadaptativas debido a experiencias previas que generando así que estas emociones perduren por mucho tiempo, aun cuando ya no se esté dando la causa que las provocó y estas empiezan a generar alteraciones conductuales y afectar de esta manera su vida diaria, por ello es muy importante saber cuáles son y los efectos que ellas producen en cada persona; entre las emociones primarias tenemos miedo, sorpresa, ira, asco, tristeza y alegría, las cuales no son exclusivas de los seres humanos ahora se sabe que los animales las pueden experimentar, la diferencia que presentan los seres humanos al experimentar estas emociones se da por la influencia de sus experiencias previas, motivaciones, creencias; las cuales asociadas a su capacidad interactuar en sociedad nos da como resultado a lo que llamamos las Emociones Secundaria las cuales también son llamadas sociales, son

adquiridas en función de las experiencias previas que cada ser humano tiene. Y surgen como resultado de las primarias e influyen en el pensamiento y son la culpa, vergüenza, satisfacción, celos, aceptación, resignación, placer.

**3.3.- Inteligencia.** Desde tiempos muy remotos se ha dado gran importancia a lo que conocemos como inteligencia y durante un tiempo se daba mayor reconocimiento a las personas que destacaban académicamente en los temas relacionados con las ciencias alegando que son ellos los dueños de una gran inteligencia digna de admirar; hecho que en la actualidad se sabe que no es así. Luego de incluir a la inteligencia dentro de los estudios científicos para conocer sus características y hasta poder realizar la medición de esta; se sabe que la inteligencia está asociada a la capacidad de solucionar problemas, de razonar y analizar, de adaptarse al medio ambiente y el procesamiento de nueva información.

“El concepto de inteligencia ha estado muy ligado a su medición. En lo que se refiere a una teoría de la inteligencia, se puede afirmar que desde el comienzo se consideró que había una capacidad cognitiva amplia, que Spearman denominó inteligencia general (o factor g)”. (Ardilla Ruben, 2011, p.99)

“Como las pruebas estaban compuestas por diversos factores, se pensó que era más adecuado hablar de factores específicos de la inteligencia (factores s) como el factor verbal, cuantitativo, espacial, la memoria inmediata, la velocidad mental o de percepción y la capacidad para captar reglas y relaciones lógicas. Thurstone propuso la técnica matemática del análisis factorial para estudiar estos problemas y encontró varios factores, que harían parte de la inteligencia. Hoy se utilizan complejos procedimientos matemáticos en las investigaciones sobre inteligencia, entre otras el análisis factorial, la regresión múltiple y la correlación”. (Ardilla Ruben, 2011, p.99).

Muchos autores brindan distintas definiciones sobre la inteligencia, pero aún con sus diferencias todos coinciden que es capacidad de adaptarse y solucionar problemas; ahora también debemos tomar en cuenta la teoría de Howard Gardner, quien habla sobre las Inteligencias Múltiples y postula que todo ser humano posee ocho tipos distintos de inteligencia y que la predominancia de cada una de ella tiene que ver con su entorno, creencias, paradigmas; y por ello no puede considerar que solo quienes tienen buenas calificaciones en ciencias durante su periodo académico son los dueños de una alto nivel de inteligencia; sino que igual de inteligente es un músico como un matemático, la diferencia sería el tipo de inteligencia desarrollada en cada uno de ellos. Años después surge la teoría que habla sobre lo que es la Inteligencia Emocional su importante y repercusión en el actuar de los seres humanos.

Con esto, ahora se sabe que la Inteligencia no es un concepto que se limite solo a un desempeño académico, sino es una capacidad que permite al ser humano desarrollarse en muchos aspectos de su vida y en su adaptación con la sociedad que lo rodea.

**3.4.-Inteligencia Emocional:** Es la que permite orientar la conducta y procesos que permitan el análisis y razonamiento, ya que permite comprender y controlar las emociones evitando así reacciones espontáneas, que puedan causar complicaciones. Dentro de la inteligencia emocional clasificamos las habilidades de: percibir, juzgar y expresar la emoción con precisión; reconocer nuestras emociones y la de los demás logrando así la empatía; y el conocimiento que resulta de las emociones, logrando regularlas dando como resultado el crecimiento emocional e intelectual.

Tenemos muchos autores que hablan sobre la inteligencia emocional entre ellos tenemos a Thorndike quien introduce el concepto de “inteligencia social”, refiriéndose a la capacidad de entender y manejar a los hombres y mujeres, niños y niñas para actuar sabiamente en las relaciones humanas, años después y sin saberlo Gardner expone su

teoría acerca de las inteligencias múltiples (IM) (Trujiilo Flores, 2005). Ellos refieren que la competencia cognitiva del ser humano es un conjunto de habilidades, talentos o capacidades mentales, que denominamos inteligencias las cuales ayudan al ser humano a una mejor integración y adaptación, la cual es la definición de inteligencia emocional, que conocemos en la actualidad, por ello y sin saberlo estos autores en esos años ya nos hablaban de como la inteligencia emocional juega un papel tan importante en el desarrollo del hombre; tiempo después Salovey acuñaron el término de inteligencia emocional a la que definieron:

“La capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio” (Salovey y Mayer, 1990).

Desafortunadamente en esa Definición que no fue tomada con la importancia necesaria en la comunidad científica ya que en ese entonces se le daba mayor relevancia a la inteligencia en términos relacionados con el coeficiente intelectual (IQ) de las personas y no la querían concebir con un constructo que la relacione con las emociones o habilidades sociales de los seres humanos; en ese momento la inteligencia estaba muy mecanizada, y la definición de inteligencia emocional no tomada con la importancia necesaria hasta el año 1995 cuando Daniel Goleman la utilizó en la publicación de sus artículos en medios de difusión masivos, particularmente en los Estados Unidos. Es así como Daniel Goleman comienza a trabajar sobre el desarrollo de Gardner, llevándolo a un plano más pragmático y centrado en las emociones como foco de la inteligencia, convirtiendo estas dos palabras en un término de moda al publicar su famoso best-seller *Inteligencia Emocional*.

Es a partir de esta fecha surgieron muchas publicaciones relacionadas al tema de inteligencia emocional definiciones y aplicaciones prácticas; y es así que autores Mayer y Salovey, pudieron dar mayor énfasis a los aspectos cognitivos de la inteligencia emocional siendo reformulada la definición, pues reconocieron que resultaba insuficiente en algunas situaciones, ya que incidía solamente en la regulación de las emociones, omitiendo la relación entre los sentimientos y el pensamiento. Para esquivar las carencias encontradas, propusieron la siguiente definición:

“La Inteligencia Emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1997, p.8).

**3.4.1.- Definición de Inteligencia Emocional.** Como es bien sabido, hay muchas definiciones de inteligencia emocional cada una de ellas varías con la percepción e interpretación de cada autor; pero la esencia de lo que significa la inteligencia emocional está presente en todas las definiciones. No obstante, haremos un repaso sobre las distintas definiciones y clasificaciones sobre la misma.

Gardner define inteligencia emocional como “El potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”. (Gadner, 1993, p.24).

Por otro lado, Mayer define la inteligencia emocional en una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones. (Mayer, 1997, p.22).

La inteligencia emocional, según estos autores vendría a ser la capacidad de reconocer y controlar las emociones personales y las de otras personas, logrando así responder de forma apropiada ante las distintas situaciones, es decir, permite al ser humano interactuar con su entorno y desarrollarse como el ser sociable que es.

Bar-On quien define inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente. (Barón, 1997, p.12).

Por otro lado, Goleman define a la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones o sus estados mentales. (Goleman, 1995, p.89).

Goleman unos años después reformula esta definición de la siguiente manera: “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”. (Goleman,1998, p.98).

Martineau y Elgehart explican a la inteligencia emocional como “capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro” (Martineau y Elgehart,1996, p.48).

Cooper y Sawaf definen la inteligencia emocional es la aptitud para captar, entender, y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información, relaciones e influencia. (Cooper y Sawaf, 1997, p.10).

Una vez expuestas las diferentes definiciones sobre inteligencia emocional, se entiende que es una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta los

sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia y/o la agilidad mental las cuales configuran rasgos de carácter como: la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. La cual es de suma importancia para el desarrollo integral del ser humano ya que le permite interactuar con el entorno, de forma dinámica y cambiante; reconociendo sus emociones y la de los demás y puedan responder de forma adecuada.

**3.4.2.-Modelos de la Inteligencia Emocional.** Con el pasar del tiempo, y después de la experiencia sobre como la inteligencia emocional influye en la vida de las personas de forma tan trascendental, los distintos autores han planteado ya no solo una simple definición sobre la misma, sino también modelos los cuales están basados en tres perspectivas: Las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia. Los cuales son:

**3.4.2.1.-El Modelo Habilidad de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey.** Este modelo considera que la inteligencia emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”. (Mayer, 1997. p.8).

**La Percepción Emocional.** Es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión



facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás. En clase, por ejemplo, los alumnos ponen en práctica diariamente estas habilidades cuando regulan sus acciones en el aula tras una mirada seria del profesor. Igualmente, el profesorado también hace uso de esta habilidad cuando observa los rostros de sus alumnos, y percibe si están aburriéndose, o si están entendiendo la explicación, tras decodificar la información de sus rostros. Esta capacidad para discriminar las discrepancias entre el comportamiento verbal y las manifestaciones expresivas de los individuos, ya que no es totalmente cierto todo lo que se dice y lo que realmente está sintiendo.

**La facilitación o Asimilación Emocional.** Implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. También ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es realmente importante. En función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro pensamiento creativo. Es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información. Por ejemplo, algunos alumnos necesitan para concentrarse y estudiar un cierto estado anímico positivo, otros en cambio de un estado de tensión que les permita memorizar y razonar mejor. Estas diferencias personales

explican el fenómeno de que algunos alumnos no estudien para los exámenes hasta el último momento (dos o tres días antes), que es cuando el estado de tensión de la situación les ayuda a centrarse en la tarea.

**La Comprensión Emocional.** Implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias como por ejemplo los celos pueden considerarse una combinación de admiración y amor hacia alguien junto con un matiz de ansiedad por miedo a perderla debido a otra persona. Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal, el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero de lo que te arrepientes ahora. Contiene la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros como la sorpresa por algo no esperado y desagradable, el enfado posterior y su expresión, y finalmente el sentimiento de culpa debido a esa manifestación de ira desmedida y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios tales como sentimientos de amor y odio sobre una misma persona. Las habilidades de comprensión emocional son puestas en práctica también a diario por el alumnado. Los estudiantes utilizan esta habilidad para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por una mala racha (malas notas, enfermedad, divorcio de los padres) y ofrecerle apoyo. O para anticipar sus estados

emocionales: la mayoría de los alumnos comprometidos por sus estudios reconocen que les surgirán remordimientos si salen a divertirse en vísperas de un examen en vez de quedarse en casa estudiando y algunos prefieren, por ello, retrasar la salida hasta después del examen.

**La Regulación Emocional.** Es la habilidad más compleja de la inteligencia emocional. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual. Por ejemplo, cada vez que un alumno se ve involucrado en un conflicto interpersonal en el recreo, (un niño le quita el balón a otro para jugar) una resolución no agresiva del conflicto implica la puesta en práctica de habilidades de regulación o manejo de situaciones interpersonales. Igualmente, cuando llegan los exámenes y la ansiedad del alumnado empieza a incrementar, cada alumno utiliza diferentes estrategias de regulación intrapersonal para sobrellevar esa etapa de estrés sin que le afecte en el rendimiento por ejemplo hablar con otros contándoles cómo se siente de nervioso, petición de ayuda a compañeros,

desdramatizar la importancia del examen, escuchar música, realizar actividades deportivas.

**3.4.2.2.- Modelos Mixtos.** En estos modelos basados en la inteligencia emocional tenemos entre los principales autores a Goleman (1995) y Bar-On (1997). Éstos incluyen rasgos de personalidad como el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, el asertividad, la confianza y/o la persistencia.

**3.4.2.2.1.-Modelo de Goleman.** En este se establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual, pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo. Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan.

Los componentes que constituyen la inteligencia emocional según Goleman son:

- Conciencia de uno mismo (Selfawareness). Es la conciencia que se tiene de los propios estados internos, los recursos e intuiciones.
- Autorregulación (Self-management). Es el control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.
- Motivación (Motivation). Se explican cómo tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos.

- Empatía (Social-awareness). Se entiende como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

- Habilidades sociales (Relationship management). Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidades de control sobre otro individuo.

Este modelo tiene su aplicación en diferentes ámbitos como el organizacional y el educativo; y es el más usado desde su publicación hasta la actualidad.

**3.4.2.2.2.- Modelo de Bar - On.** Este modelo se dio a conocer en 1988, ya que fue la tesis doctoral de Bar – On, la cual llevo el nombre de: “The developmnet of a concept of psychological well-being”, y se constituyó como la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional y su medida a través del inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory). El modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente del estado de ánimo en general, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general.

**Componente intrapersonal:** Es la comprensión emocional de sí mismo, es decir habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y, conocer el porqué de los mismos.

**Asertividad:** Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

**Autoconcepto:** Capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.

**Autorrealización:** Habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.

**Independencia:** Capacidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

**Componente interpersonal:** Empatía: habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Relaciones interpersonales: capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.

**Responsabilidad social:** Habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

**Componentes de adaptabilidad:** Solución de problemas: capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas.

**Prueba de la realidad:** Habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos y lo que en realidad existe.

**Flexibilidad:** Habilidad para realizar u ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

**Tolerancia al estrés:** Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.

**Control de los impulsos:** Habilidad para resistir y controlar emociones.  
Componente del estado de ánimo en general:

**Felicidad:** Capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.

**Optimismo:** Habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida.

De acuerdo, a lo planteado en este modelo nos damos cuenta de que emplea los conceptos de “inteligencia emocional y social” cuando hace referencia a las habilidades sociales que son muy importantes para el desempeño del ser humano en su entorno. Según Bar-On (1997), la variabilidad de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva. Y es necesaria para el desarrollo integral del individuo, ya que con estas habilidades el ser humano logra interactuar de mejor manera con su entorno y esto le permite un mejor aprendizaje cognitivo.

**3.5.- Deserción Académica.** Para esta investigación debemos tener en cuenta, los distintos factores que intervienen en la deserción académica en el programa Beca 18; de acuerdo con los reportes que Pronabec en éste 2017 a nivel nacional la tasa de deserción ha sido del 15%, del cual un 10% es por bajo rendimiento académico y un 5% porque el estudiante no le gusta la carrera que escogió. Por ello hay que tener en cuenta las distintas definiciones sobre la deserción académica y los factores que intervienen para que ésta se produzca.

De acuerdo con Mori (Rodríguez y Hernández, 2008) señala que la deserción estudiantil puede entenderse, simplemente, como la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o de la universidad. Esta tiene graves efectos financieros, académicos y sociales para ambos. Y sobre todo si es el caso de un becario ya que al perder la beca ellos deben devolver el dinero que el estado les ha dado hasta ese momento.

Himmel afirma que es el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore. Con respecto a la deserción hay que tener en cuenta a la deserción voluntaria y la involuntaria. La deserción voluntaria puede adoptar la forma de renuncia a la carrera por parte del estudiante o el abandono no informado a la institución de educación superior. La deserción involuntaria en cambio se produce como consecuencia de la decisión institucional, fundada en sus reglamentos vigentes que obliga al estudiante a retirarse de sus estudios. Ésta última puede estar fundada en un desempeño académico insuficiente o responder a razones disciplinarias de diversas índoles. (Himmel, 2005, p.95).

Más adelante Himmel (como se citó en Sprady, 1970) refiere que la deserción es el resultado de la falta de integración del estudiante al ámbito de educación superior, este autor también aduce que el medio familiar es una de los medios que expone a los estudiantes a muchas influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración a la universidad. La integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas del sistema académico y social de la educación superior. (p.98).

También tenemos la definición sobre deserción dada por la universidad de Bio Bio que afirman:

“La deserción y retención, ésta se fundamenta en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. Los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica. Estas áreas de integración son expresadas en términos de metas y niveles de compromiso institucional. Si los beneficios de permanecer en la institución



son percibidos por los estudiantes como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces éste permanecerá en la institución. Alternativamente, si se reconocen otras actividades como fuente de mayores recompensas, el estudiante tenderá a desertar. Desde una perspectiva amplia, el alejamiento de un alumno de una institución de educación superior puede ser interpretado como el resultado de un proceso longitudinal de interacciones con los sistemas académico y social de la Universidad. (Bio Bio, 2010, p.18)

La teoría Himmel cuando hace referencia a la deserción involuntaria, define la situación en la que se encuentran los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Privada del Norte pierden el beneficio de la beca por su bajo bajo rendimiento académico, es decir presentan un promedio ponderado menor de doce (12) al finalizar su semestre académico. Y esto va en torno a lo que establece el reglamento del mismo programa Beca 18, el cual en su Art. N° 37 establece lo siguiente: La pérdida de la beca, es la privación de todos los derechos otorgados a su beneficiario, la cual procede en los siguientes casos como Obtención de promedio desaprobatario en cualquier ciclo (semestral o anual según corresponda). El promedio aprobatorio para continuar con la beca subvencionada para estudios nacionales es establecido por la Dirección Ejecutiva del Pronabec. El promedio aprobatorio para continuar con la beca subvencionada para estudios en el extranjero es establecido por la propia entidad educativa.

**3.6.- Programa Beca 18.-** El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) y el programa Beca 18, fueron creados en el año 2011 y aprobados mediante la Ley N.º 29837. El programa fue establecido con el objetivo de contribuir a la inclusión social mediante el aseguramiento de la inserción, mantenimiento y conclusión de la educación superior técnica y universitaria de estudiantes provenientes de familias pobres o pobres extremas y con alto rendimiento académico. Debido que,

según estudios, solamente el 19% de estudiantes cuyo hogar se encuentra en el quintil más bajo de ingresos esté matriculado en algún centro de estudios superiores, a diferencia de los hogares en el quintil más alto, en donde el 57% de estudiantes se encuentra matriculado. “El programa Beca 18 busca, mediante el financiamiento de estudios, alojamiento, alimentación, materiales educativos, entre otros, que los jóvenes puedan estudiar sin problemas y que, de esta forma, puedan mejorar sus oportunidades para superar sus condiciones de pobreza e insertarse en actividades económico productivas en igualdad de oportunidades en sus regiones y en el país” (Pronabec, 2013).

Es decir, que los estudiantes egresados del nivel secundario puedan gestionar su propia movilidad social y contribuir con la productividad del Perú.

En ese sentido, Beca 18 es un programa de becas sin precedentes en el Perú, que se construye sobre la base de la experiencia del Instituto Nacional de Becas y Crédito Educativo (INABEC), inaugurado en 1973, posteriormente la Oficina de Becas y Crédito Educativo (OBEC), bajo la dirección del Ministerio de Educación del Perú (Minedu). Los programas y créditos ofrecidos por estas instituciones eran bastante puntuales y normalmente se centraban en los préstamos a corto plazo para el financiamiento de la educación superior (Beltrán et al. 2008).

Como resultado, los programas promovidos desde el Estado no tenían mayor impacto en la inclusión social de poblaciones vulnerables e históricamente excluidas del proceso educativo. Por tal razón, se procedió a buscar otras opciones y para ello, se tomó en cuenta las iniciativas privadas y públicas de otros países, como Argentina, México, Brasil, Colombia y Chile, han servido como una fuente de información para pensar y diseñar las becas del Pronabec. De acuerdo con Beltrán y sus colaboradores (2008), los primeros programas de becas fueron establecidos en Colombia, alrededor

de la mitad del siglo XX, y luego se expandieron a otros países como México, con el FONABEC; Argentina, con el Programa Nacional de Crédito Educativo y el Programa Nacional de Becas Universitarias (PNBU); Brasil, con el Programa de Financiamiento de la Educación Superior (FIES) y el Programa Universidad para Todos (PROUNI); y, finalmente, Chile, que cuenta con múltiples iniciativas como el Crédito con Aval del Estado (CAE), el Sistema Solidario de Crédito Universitario y la Corporación de Fomento (CORFO).

Julio Cotler (2015) nos habla que, en el caso peruano, las oportunidades educativas, especialmente las de acción afirmativa, se han llevado a cabo tardíamente, en comparación con el resto de países de la región. Hasta antes del programa Beca 18, solo existían esfuerzos aislados de diferentes actores, como por ejemplo algunas experiencias de sistemas de crédito o becas administradas por las mismas universidades. Estos programas han respondido a la necesidad de reducir desigualdades sociales y mejorar el acceso a la educación superior de poblaciones que han sido tradicionalmente excluidas del sistema educativo y, específicamente, de las universidades e instituciones de calidad (León y Hurtado, 2005; Pérez-Campos y Espinoza-Lecca 2015). Sin embargo, esta clase de programas de becas han contribuido, de alguna forma, a la inclusión social, ya que aseguran la presencia de estudiantes de los sectores socioeconómicos menos privilegiados en universidades e institutos a nivel nacional. El programa Beca 18 ha contribuido a consolidar el esfuerzo del Estado y de algunas universidades e instituciones técnicas para facilitar aún más el acceso a la educación superior, especialmente una educación de calidad, que es uno de los mayores problemas a los que se enfrentan los jóvenes de más bajos recursos al momento de optar por estudiar una carrera técnica o universitaria. (p.30).

Para Salazar-Cóndor y sus colaboradores (2015): “el acceso, especialmente a la educación superior, todavía es una tarea pendiente, puesto que el 22% de la población objetivo logra matricularse en una universidad o instituto y solamente el 16% logra culminar sus estudios”. Por esta razón, ante la necesidad de asegurar el ingreso y mantenimiento en la educación superior de los quintiles más bajos, Beca 18 representa un esfuerzo importante del Estado por garantizar la inserción, mantenimiento y culminación de la educación superior de los jóvenes más pobres del país.

Pronabec (2013) afirma que Beca 18, “busca garantizar la justicia social en materia educativa, y con ello contribuir a la gesta de un modelo productivo nacional sólido, orgulloso de su identidad multicultural y acorde a las demandas de un mundo cada vez más competitivo y globalizado”.(p.10).

De acuerdo con Castro y Yamada (2010) nos dicen que Beca 18 busca garantizar oportunidades educativas para estudiantes de hogares pobres o pobres extremos, tomando también en consideración otras vulnerabilidades a las cuales estos jóvenes están expuestos, como su lugar de origen, el grupo étnico al que pertenecen, su trayectoria familiar y educativa, entre.

Para Pronabec (2014), Beca 18 busca fomentar el desarrollo de los becarios “no solo desde una perspectiva económica, sino también social, en la que se brinda una oportunidad a estos jóvenes de agenciar su propia educación y expandir sus capacidades productivas, de modo que ello impacte positivamente en su calidad de vida y la de su entorno, aspectos que influyen directamente en los niveles de competitividad (Sen 2000)”.

La inversión educativa que se hace mediante Beca 18 tiene como objetivo ampliar las libertades de los jóvenes a través de la generación de capacidades que les permitan

mantenerse a sí mismos y aspirar con libertad a construir su propio futuro. Salazar-Cóndor et al. (2015), Refiere que mientras mayor nivel educativo tenga el individuo, mayor será su capacidad de mantener un nivel de ingreso y consumo estable en el tiempo, así como acceder a un empleo formal y a mecanismos de seguro y crédito bancario".

Según Pronabec: La evaluación vinculada al desarrollo del capital humano se concibe de dos formas: como consumo y como inversión. La primera se refiere a la satisfacción inmediata de necesidades humanas, para lo que se utilizan bienes y servicios. La segunda implica el empleo de dicho capital para obtener un beneficio a futuro de acuerdo al rendimiento (Villalobos, Monroy y Pedroza Flores 2009)

Por ello, la educación superior tiene para el Estado un rol muy importante porque genera espacios para el crecimiento económico del país mediante la diversificación productiva y el desarrollo de un capital humano que pueda responder a las distintas y renovadas necesidades del mercado.

De acuerdo, a todo lo mencionado, sabemos que este programa de ayuda a la población representa una gran oportunidad para generar un cambio de vida en los estudiantes que acceden a la Beca; por tal razón, brindar el apoyo necesario para que los estudiantes no pierdan la beca es muy importante y las universidades que reciben a los jóvenes becarios, deben brindar el apoyo para una adecuada inserción universitaria.

#### **4.- Definición de Términos Básicos. -**

**Inteligencia Emocional.** - Capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.

**Deserción Académica.** - La deserción se trata de una interrupción o desvinculación del proceso académico institucional de los estudiantes debido a su bajo rendimiento académico.

**Componente Intrapersonal:** Capacidad de reconocer sus propias emociones y habilidades.

**Componente Interpersonal:** Capacidad de reconocer las emociones y habilidad de los demás.

**Componente Adaptabilidad:** Consiste en enfrentar de manera efectiva las situaciones problemáticas

**Componente Manejo de Estrés:** Habilidad para manejar situaciones estresantes

**Componente de Estado de Ánimo:** Capacidad de la persona para disfrutar la vida.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1. Caracterización y contextualización de la investigación

##### 1.1. Descripción del perfil de la institución o red educativa

La Universidad Privada del Norte ha sido creada por la ley del Congreso N° 26275 el 5 de noviembre de 1993 con el auspicio de destacadas personalidades del medio cultural, académico y empresarial.

Lema institucional: Formamos Líderes con Responsabilidad Social

El propósito de la Universidad es constituir una comunidad educativa basada en valores, tales como: Compromiso, Innovación, Integridad, Trabajo en equipo y Orientación a resultados.

Compromiso: La Universidad Privada del Norte pone pasión en cada cosa que hace, viviendo sus valores día a día y enfocando sus esfuerzos hacia el logro de nuestra misión.

Innovación: La institución busca constantemente soluciones nuevas y prácticas para contribuir al éxito.

Integridad: La coherencia entre lo que dice y hace y el respeto hacia los demás ante cualquier circunstancia son la base de la confianza en todos sus niveles.

Trabajo en equipo: La Universidad Privada del Norte constituye equipos de alto desempeño porque sabe que escuchando, valorando opiniones, sumando talento y compromiso se lograrán resultados extraordinarios.

Orientación a resultados: Los resultados de la institución se basan en establecer objetivos desafiantes, superar los obstáculos y motivar el logro de estos.

## **1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa o red educativa**

La Universidad Privada del Norte (siglas: UPN) es una Universidad privada cuya filial principal está ubicada en la ciudad de Lima, dos filiales en la ciudad de Trujillo y una en Cajamarca.

Fue fundada por la ley del Congreso N° 26275 el 5 de noviembre de 1993 con el auspicio de destacadas personalidades del medio cultural, académico y empresarial.

A partir del 15 de septiembre del 2005, la Universidad Privada del Norte se ha incorporado como miembro de la red internacional Laureate International Universities mediante una compra de acciones que efectuó Laureate Universities.

Es una Universidad que se encuentra en pleno crecimiento con 5 filiales en 3 ciudades del país, en Trujillo, Cajamarca y Lima.

La Universidad cuenta con el Licenciamiento Institucional brindado por la SUNEDU, además cuenta con siete carreras profesionales acreditadas por la SINEACE. Actualmente tiene una población aproximada de unos 60 000 estudiantes a nivel nacional, 15 carreras profesionales y se trabajan bajo un modelo educativo que apunta a potenciar las competencias del estudiante, no sólo las académicas, emocionales y sobre todo las competencias laborales que el medio nacional e internacional lo exige y que lo harán altamente empleable; por tal razón el 84% de los egresados se encuentra trabajando, de ellos el 91% lo hace en la carrera que estudiaron.

En la ciudad de Cajamarca, la filial de la Universidad Privada del Norte inició funciones en el año 2002; contando con un campus ubicado en la vía de evitamiento norte s/n, en donde encontramos seis pabellones equipados con laboratorios, aula y centro de cómputo en donde se alberga actualmente a un promedio de 9 000 estudiantes.



### **1.3. Características Demográficas y Socioeconómicas**

Actualmente la Universidad Privada del Norte cuenta con cinco filiales a nivel nacional, contando con una población de alrededor 60 000 estudiantes los cuales provienen del nivel socio económico medio bajo; y sobre todo en la filial de Cajamarca donde un gran porcentaje de estudiantes estudia mediante algún sistema de apoyo social; es decir, algún tipo de Beca; como por ejemplo Beca de Rendimiento Académico que otorga la universidad a los estudiantes que han formado parte del tercio superior en sus instituciones educativas de procedencia, también está la Beca financiada por el fondo de Michiquillay y finalmente el programa de Beca 18 financiado por el estado.

### **1.4. Características Culturales y Ambientales**

La Universidad Privada del Norte tiene como principal base de trabajo al estudiante, el bienestar y adecuado avance y adaptación a su entorno laboral es la prioridad, reflejándolo en su modelo educativo y de mejora continua para que sea un buen lugar para trabajar y estudiar.

Dentro de la mejora continua no sólo está el avance académico sino también la comodidad de los estudiantes y trabajadores en el ambiente físico, por ello está hecha de material noble, con cinco pabellones de cuatro pisos siempre limpios, laboratorios bien implementados y con las medidas de seguridad necesarias para evitar daños, hay rampas de acceso y cuenta con dos ascensores para el mejor desplazamiento de los estudiantes incluidos.

## **2. Hipótesis de investigación**

### **2.1. Hipótesis principal**

Existe relación entre la deserción académica de los estudiantes de beca 18 de la Universidad Privada del Norte - filial Cajamarca y la inteligencia emocional.

### **2.2. Hipótesis derivadas**

El nivel de Inteligencia Emocional es bajo en los estudiantes de Beca 18 de la Universidad privada del norte- filial Cajamarca.

El porcentaje de Deserción académica en los estudiantes de Beca 18 de la Universidad privada del norte- filial Cajamarca es alto.

La adecuada selección de estrategias permitirá la elaboración de una propuesta de mejora.

## **3. Variables de investigación**

**Variable (1):** Inteligencia Emocional

**Variables (2):** Deserción Académica.

#### 4. Matriz de Operacionalización de Variables

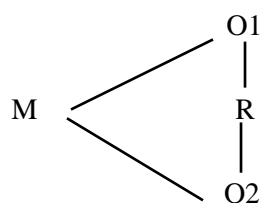
| VARIABLES                                  | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES   | INDICADORES   | INSTRUMENTO   |
|--|---|--|---|---|---|
| V <sub>(1)</sub><br>Inteligencia Emocional | Es la capacidad para reconocer y contralar nuestras emociones y poder responder de forma adecuada a las emociones de las personas en nuestro entorno. | Resultados obtenidos de la interacción y análisis de los resultados de la inteligencia emocional de la prueba de Baron Ice | <p><b>Intrapersonal:</b><br/>Evalúa el sí mismo, el Yo interior.</p> <p><b>Interpersonal:</b><br/>Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal</p> <p><b>Adaptabilidad:</b><br/>Consiste en enfrentar de manera efectiva las situaciones problemáticas</p> <p><b>Manejo de Estrés:</b><br/>Habilidad para manejar situaciones estresantes</p> <p><b>Estado de Ánimo:</b><br/>Capacidad de la persona para disfrutar la vida.</p> | <p>Comprensión emocional</p> <p>Asertividad (AS).</p> <p>Autoconcepto (AC)</p> <p>Autorrealización (AR)</p> <p>Independencia (IN)</p> <p>Empatía (EM)</p> <p>Relaciones Interpersonales (RI).</p> <p>Responsabilidad Social (RS).</p> <p>Solución de problemas (SP).</p> <p>Prueba de la realidad (PR).</p> <p>Flexibilidad (FL).</p> <p>Tolerancia al Estrés (TE).</p> <p>Control de impulsos (CI).</p> <p>Felicidad (FE).</p> <p>Optimismo (OP)</p> | BarOn ICE: NA   |
| V <sub>(2)</sub><br>Deserción Académica    | Es el abandono prematuro de un programa educativo, que puede ser de forma voluntaria e involuntaria.  | Resultados obtenidos del diagnóstico y análisis de la deserción académica de los estudiantes de Beca 18.                   |   | <p>- Alto Rendimiento Académico.</p> <p>- Rendimiento Promedio</p> <p>- Bajo Rendimiento</p>  | Registros Académicos de la Universidad Privada del Norte. |

**5. Población y Muestra:** Para este estudio se trabajó con los 240 estudiantes que pertenecen al programa de beca 18 de la Universidad Privada del Norte - filial Cajamarca, quienes son la población total de estudiantes inscritos en este programa.

**6. Unidad de Análisis:** Cada uno de los integrantes de la muestra de estudio.

**7. Tipo de Investigación:** Aplicada con un enfoque cuantitativo, No Experimental - transversal.

**8.- Diseño de la Investigación:** Esta es una investigación Cuantitativa de tipo No experimental - transversal, con un solo grupo de estudio, donde se realizó la aplicación de un test y la recolección de sus resultados académicos para determinación la relación entre ambas variables. Su esquema es el siguiente:



Dónde:

O<sub>1</sub>: Aplicación del test

M: Muestra

O<sub>2</sub>: Resultados Académicos

R: Relación del test y Resultados Académicos

**9. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:** Para esta investigación, se han utilizado las bases Académicas donde se encuentra el registro de los promedios finales de cada estudiante y se aplicó el Inventario Emocional de Baron ICE para poder obtener los niveles de inteligencia emocional de cada estudiante.

## **9.1. Ficha Técnica:**

**Nombre Original:** EQi-YV BArOn Emocional Quotient Inventory.

**Autor:** Reuven Bar-On

**Procedencia:** Toronto-Canadá.

**Adaptación Peruana:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2004)

**Adaptación Cajamarca:** Moscoso Luyo, Sara y Rojas Cruzado Julio (2010)

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Formas:** Forma Completa

**Duración:** Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente).

**Aplicación:** Para adolescentes y jóvenes a partir de los 15 años.

**Puntuación:** Calificación computarizada

**Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

**Tipificación:** Baremos cajamarquinos.

**Usos:** Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

**Materiales:** Cuestionario y Software para corrección de forma computarizada y perfiles.

### **9.1.1.-Características Principales del Baron ICE - NA**

El Baron ICE - NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una sofisticación de las técnicas psicométricas. El

instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

- Una muestra normativa amplia (N = 2,539). □ Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.
- Alta confiabilidad y validez.

El Baron ICE -NA contiene 48 ítems distribuidos en 7 escalas. En el manual se presenta la forma completa del Baron ICE - NA que contienen 48 ítems. La tabla 1 muestra las escalas del Baron ICE - NA y la tabla 2 muestra los ítems que corresponden a cada escala.

El Baron ICE - NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez” “rara vez” “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

**9.1.2. Usos del Baron ICE - NA.** El inventario de Baron ICE - NA mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Puede ser usado como instrumento rutinario de exploración en diversos ambientes tales como escuelas, clínicas, centros de atención juvenil y consultorios particulares. Los usuarios potenciales pueden ser psicólogos, médicos, trabajadores sociales, consejeros, maestros, enfermeras y personas especializadas

en el trabajo con niños. Es un instrumento útil que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de la persona.

**9.1.2.1.- Calificaciones del usuario:** Todos los usuarios del Baron ICE-NA deben tener una comprensión clara de los principios básicos y limitaciones de las pruebas psicológicas, especialmente de la interpretación. Los usos específicos de la confiabilidad y validez se discuten en capítulos posteriores.

La interpretación deba ser realizada por personas que tengan familiaridad con la aplicación de pruebas psicológicas.

**9.1.2.2.-Administración y calificación del Baron ICE - NA.** Es de fácil administración y calificación se puede realizar en forma computarizada. El inventario completo lleva de 25 a 30 minutos y está diseñada para ser administrada a partir de los 15 años. La forma completa del inventario contiene 48 ítems y 7 escalas. Dado que los factores evaluados por el Baron ICE - NA cambian a través del tiempo, las formas deben ser administradas en una sola ocasión, aunque pueda ser administrada en grupo. La interpretación del Baron ICE - NA está basado en el análisis de los ítems, en los puntajes escalares para las diferentes escalas, en la escala de impresión positiva y en el índice de inconsistencia.

**9.1.2.3. Materiales:** El Baron ICE - NA puede ser administrado usando el formato de la prueba bajo la forma de lápiz y papel. No se requieren de claves, la forma computarizada brinda una calificación rápida y objetiva permitiendo la transformación de puntajes brutos en puntajes de escalas, no siendo necesario hacer uso de tablas normativas convencionales.

Los materiales que se requieren son:

- Una copia del cuestionario.

- Un lápiz y un borrador.

**10. Registros Académicos.** Son los registros que la Universidad Privada del Norte tiene de cada semestre académico, en donde se encuentran los promedios finales de los estudiantes; las cuales sirven de apoyo para los análisis estadísticos de cierre de año, y puedan conocer el cómo fue rendimiento académico de su población; con la finalidad de poder generar nuevas estrategias de apoyo para el siguiente año.

### **11. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos**

En la presente investigación lo primero que se hizo fue la aplicación de la prueba de Baron ICE - NA a todos los estudiantes becarios para poder realizar la clasificación de los resultados obtenidos en cuanto a su coeficiente emocional, luego cuando finalizó el semestre académico se procedió al registro de sus promedios ponderados para luego clasificarlos de acuerdo con el orden de mérito obtenido, finalmente se realizó la comparación de ambas variables haciendo uso del método estadístico de R- Pearson para poder determinar la relación existente entre ellas.

### **12. Validez y Confiabilidad**

Para realizar la confiabilidad de esta prueba se aplicó la prueba de Alfa de Crombach para poder determinar la relación entre ítems y que tal efectiva es; para esto se realizó una prueba piloto a 15 estudiantes que forman parte de la beca de Michiquillay de la Universidad Privada del Norte que se encuentran entre los ciclos académicos de primer a quinto ciclo. Como resultado del análisis con Alfa de Crombach se obtuvo un 0.8 que según (George y Mallery 2003, pág. 231) establecen el siguiente nivel para este coeficiente: Coeficiente alfa  $>.8$  es bueno; es decir hay una buena consistencia interna entre los ítems.



## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 1. Resultados por dimensiones de las variables de estudio

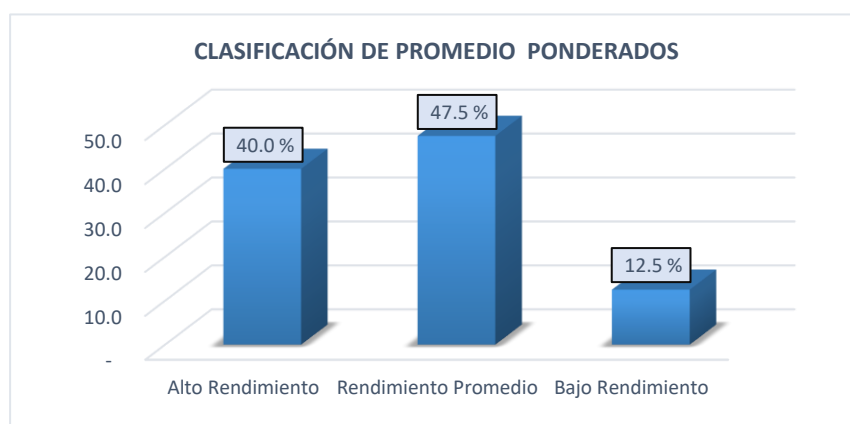
Del análisis realizado podemos obtener los siguientes resultados, teniendo en cuenta que la población que ha sido objeto de estudio es de 240 estudiantes:

#### 1.2. Resultados de la Clasificación de Promedios Ponderados

*Tabla N° 1: Clasificación Promedio Ponderados*

| Promedios Ponderados | P. Directo | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|
| Alto Rendimiento     | 96         | 40.0       |
| Rendimiento Promedio | 114        | 47.5       |
| Bajo Rendimiento     | 30         | 12.5       |
| Total                | 240        | 100        |

**Fuente:** Registros Académicos de la Universidad Privada del Norte



En la tabla N° 1 se observa la clasificación de los resultados académicos del ciclo 2017 – II y según el objetivo específico se realizó la clasificación de los promedios ponderados de los estudiantes, teniendo en cuenta que los promedios se han clasificado en Alto rendimiento que son aquellos estudiantes cuyo promedio ponderado es igual o mayor a 16, Rendimiento promedio que son aquellos estudiantes que han obtenido un promedio

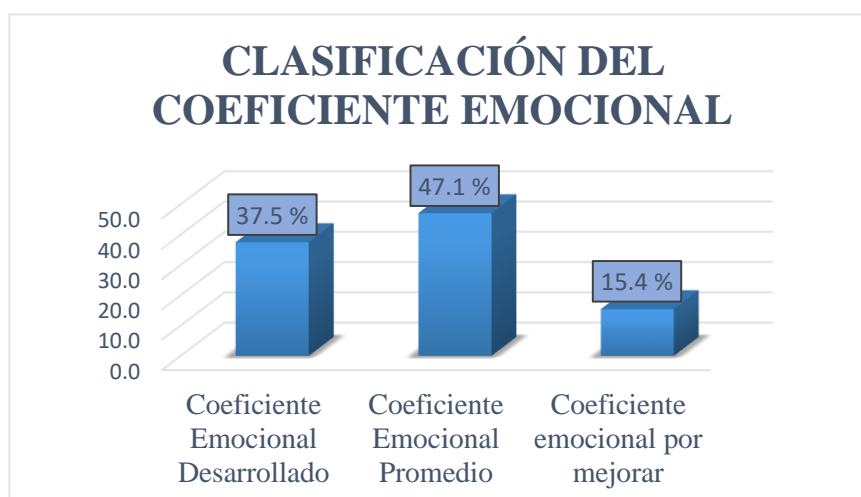
ponderado entre 12 a 15 y finalmente Rendimiento Bajo que son aquellos estudiantes que obtuvieron un promedio ponderado igual o menor a 11; encontramos que un 40% de los estudiantes tienen un Alto Rendimiento Académico, mientras que un 47.5% de los estudiantes tienen un Rendimiento Académico Promedio y un 12.5% de estudiantes que en este semestre han tenido un Bajo Rendimiento Académico y son la población que pierde la Beca de estudios y por ende son parte de la deserción académica, si tomamos en cuenta a Himmel (2005) quien nos habló sobre la deserción académica involuntaria, la cual sucede porque el estudiante no cumplió con todo lo que su centro de estudios solicita, entonces estos estudiantes están dentro de esa definición ya en este caso ellos deben cumplir con un promedio ponderado mínimo de 12 y si ellos no llegan a obtenerlo terminan perdiendo la Beca; y ahora analizamos si estos resultados académicos están relacionados con su desarrollo emocional.

## 1.2.- Resultados de la Clasificación de Coeficiente Emocional

*Tabla N° 2: Clasificación Coeficiente Emocional*

| Nivel de Coeficiente Emocional     | P. Directo | Porcentaje |
|------------------------------------|------------|------------|
| Coeficiente Emocional Desarrollado | 90         | 37.5       |
| Coeficiente Emocional Promedio     | 113        | 47.1       |
| Coeficiente emocional por mejorar  | 37         | 15.4       |
| Total                              | 240        | 100        |

**Fuente Test de Baron ICE**



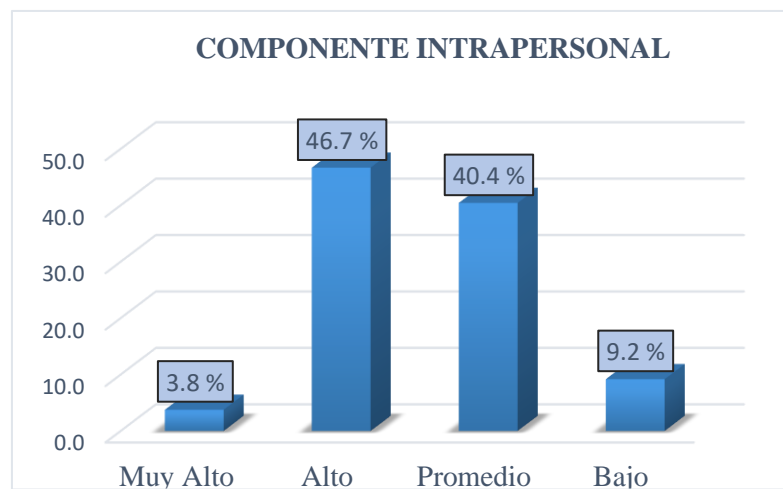
En la tabla N° 2 se observa los resultados obtenidos de la clasificación del Coeficiente Emocional y teniendo en cuenta el objetivo de analizar el coeficiente emocional de los estudiante obtenemos que de 240 estudiantes un 37.5% tiene un coeficiente emocional Desarrollado, mientras que un 47.1% de los estudiantes obtiene un Coeficiente Emocional Promedio y finalmente un 15.4% de los estudiantes obtiene un Coeficiente emocional por mejorar correspondiente a los estudiantes que han tenido un bajo rendimiento académico, lo cual coincide con lo que nos habla Paul D. MacLean (2017) sobre la importancia de tener un buen manejo de las emociones para lograr que la información nueva llegue al cerebro racional de la persona y con ello logre generar el aprendizaje nuevo, de lo contrario el proceso se verá interrumpido dificultando de esta manera que la persona aprenda y por el contrario genere rechazo por la información y esto concuerda con los resultados obtenido por Sara Cuervo Gonzales (2015) quien afirma que existe relación significativa positiva entre el desempeño académico y la inteligencia emocional.

### 1.3.- Resultados de la dimensión del Componente Intrapersonal

Tabla N°3: Análisis de Componente Intrapersonal

| C. Intrapersonal | P. Directo | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Muy Alto         | 9          | 3.8        |
| Alto             | 112        | 46.7       |
| Promedio         | 97         | 40.4       |
| Bajo             | 22         | 9.2        |
| Total            | 240        | 100        |

Fuente: Test de Baron ICE



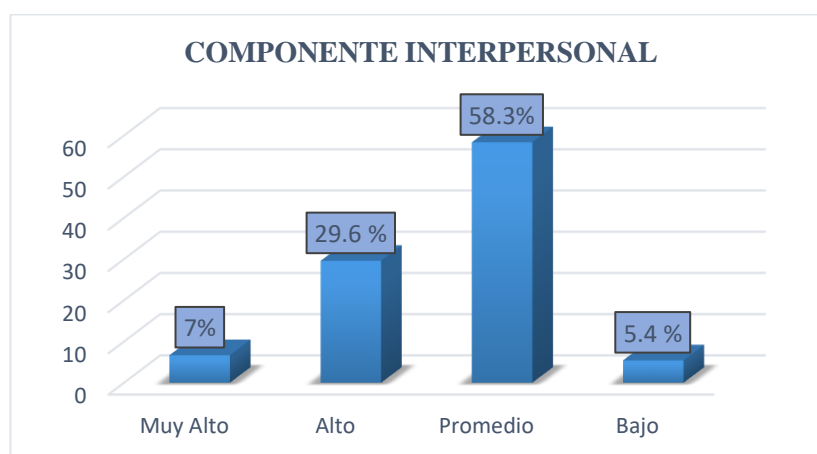
En la tabla N°4 se observa que en cuanto al Componente Intrapersonal tenemos un 46.7% de estudiantes con nivel alto en cuanto a su capacidad de manejar sus impulsos, desarrollo de empatía, reconocer y entender sus propios sentimientos; seguido de un 40.4% de estudiantes con nivel promedio, por otro lado un 9,2% de estudiantes se ubica en un nivel bajo y sólo un 3.8% tiene un nivel muy alto en cuanto a éste componente. Estos resultados están en relación con lo que encontró en la teoría de Neuro aprendizaje mencionada por Paul D. MacLean (2017), donde se menciona que para un adecuado aprendizaje debemos generar los estímulos que ayuden a los estudiantes a conocer y manejar las emociones, y que su experiencia de enseñanza aprendizaje sea exitosa.

#### 1.4.- Resultados del Análisis del Componente Interpersonal:

Tabla N°4: Análisis del Componente Interpersonal

| C. Interpersonal | P. Directa | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Muy Alto         | 16         | 7          |
| Alto             | 71         | 29.6       |
| Promedio         | 140        | 58.3       |
| Bajo             | 13         | 5.4        |
| Total            | 240        | 100        |

Fuente: Test de Baron ICE



En la tabla N°4 se observa el análisis del Componente Interpersonal obtenemos los siguientes resultados; un 58.3% de estudiantes tiene un nivel promedio de manejo en el componente interpersonal que implica la capacidad de empatizar, reconocer los sentimientos y emociones de los demás en nuestro entorno y saber manejarlo, luego tenemos que un 29,6% de los estudiantes se ubica en un nivel Alto, un 7% presenta un nivel muy alto y sólo un 5.4% se ubica en un nivel Bajo. En estos resultados notamos que la mayoría de estudiantes se ubican en los niveles promedio, alto y muy alto, estos estudiantes son quienes tienen mejor rendimiento académico, esto concuerdan con la investigación de Irene Del Rosal Sánchez, María Dávila

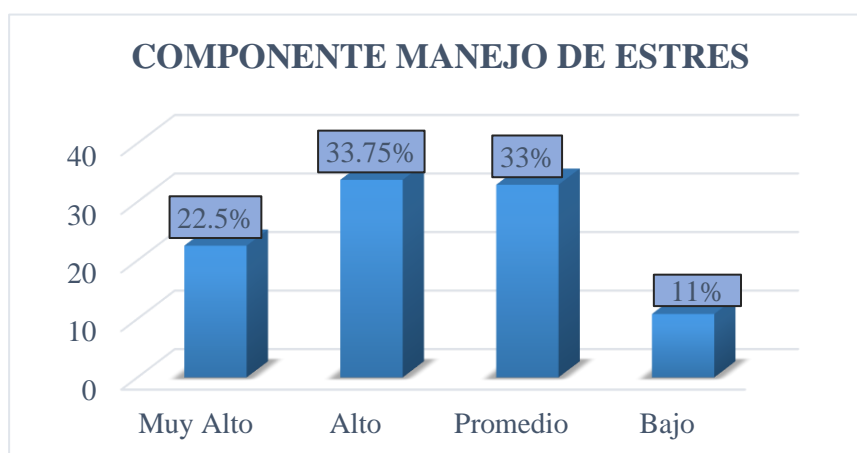
Acedo, Susana Sánchez Herrera y María Bermejo García (2016) quienes en los resultados mencionan que es fundamental en los estudiantes el desarrollar la capacidad de interactuar y adaptarse a la sociedad, lo cual va repercutir en su desempeño académico.

### 1.5.- Resultados del Análisis de Componente de Estrés:

*Tala N°5: Análisis del Componente de Manejo de Estrés*

| C. M. Estrés | P. Directo | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Muy Alto     | 54         | 22.5       |
| Alto         | 81         | 33.75      |
| Promedio     | 79         | 33         |
| Bajo         | 26         | 11         |
| Total        | 240        | 100        |

Fuente: Test de Baron ICE



En la tabla N° 5 se observa el análisis del Componente de Manejo de Estrés obtenemos los siguientes resultados un 33.75% se ubica en un nivel Promedio para el manejo de Estrés permitiendo de esta manera que estos estudiantes puedan encontrar soluciones a las situaciones complicadas y saber cómo reaccionar, seguido de un 33% tiene un nivel Alto y un 22.5% tienen un nivel Muy Alto; a diferencia de un 11% de estudiantes que se ubica en el nivel

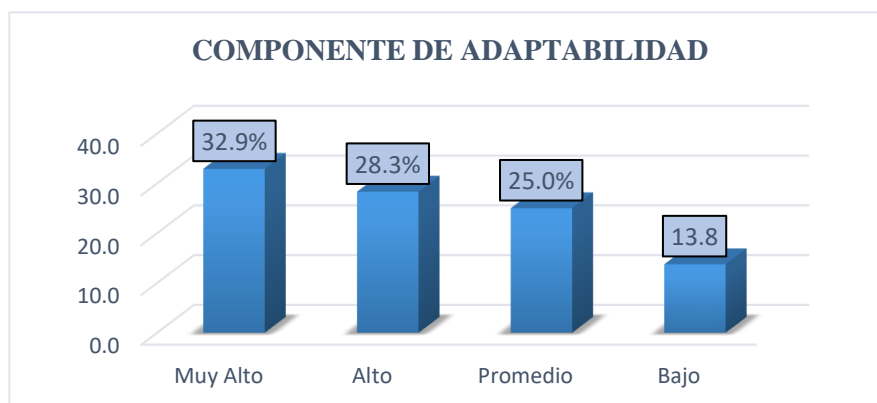
Bajo. Y de acuerdo a con el objetivo de establecer cuál de los componentes tiene mayor relación con el desempeño académico, encontramos que es componente de manejo de estrés el que tiene mayor relación, y la mayoría de los estudiantes tiene un buen manejo de este componente, el cual los ayudará a tener un mejor desenvolvimiento al largo de carrera profesional.

### 1.6.- Resultados del Análisis del Componente de Adaptabilidad:

*Tabla N°6: Análisis de Componente de Adaptabilidad*

| C. de Adaptabilidad | P. Directo | Porcentaje |
|---------------------|------------|------------|
| Muy Alto            | 79         | 32.9       |
| Alto                | 68         | 28.3       |
| Promedio            | 60         | 25.0       |
| Bajo                | 33         | 13.8       |
| Total               | 240        | 100        |

**Fuente: Test de Baron ICE**



En la tabla N° 6 se observa el análisis del Componente de Adaptabilidad obtenemos que un 32.9% tiene un nivel Muy Alto de Adaptabilidad que permite al estudiante ser más flexible al cambio, buscar nuevas opciones y no se apaga mucho a la rutina, seguido de un 28.3% que tiene un nivel Alto para la capacidad de adaptación, en cuanto al nivel Promedio hay un 25% de estudiantes y finalmente tenemos un 13.8% de nivel bajo. Lo que nos indica

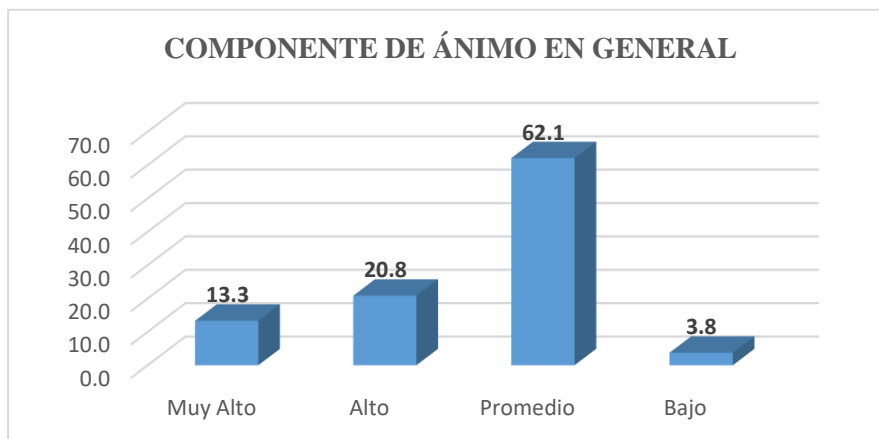
que este 13.8% de estudiantes al ser renuentes al cambio y esto repercute de forma negativa en su desempeño no sólo social sino también académico, llegando a generar que puedan terminar frustrados y desmotivados por el estudio.

### 1.7.- Resultados del Análisis del Componente de Ánimo en General :

*Tabla N°7: Análisis de Componente de Ánimo en General*

| Estado de Animo | P. Directo | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Muy Alto        | 32         | 13.3       |
| Alto            | 50         | 20.8       |
| Promedio        | 149        | 62.1       |
| Bajo            | 9          | 3.8        |
| Total           | 240        | 100        |

**Fuente: Test de Baron ICE**



En la tabla N°7 se observa el análisis del del componente de Ánimo en general obtenemos que en el Nivel Alto hay un 13.3% de estudiantes lo cual indica que son positiva, buscan siempre el lado de bueno de las cosas y tratan soluciones, seguido de un 20.8% de estudiantes que tiene el Nivel Alto, mientras que 62.1% de los estudiantes obtienen un nivel promedio y finalmente un 3.8% con un Nivel Bajo. La población de con un nivel de bajo



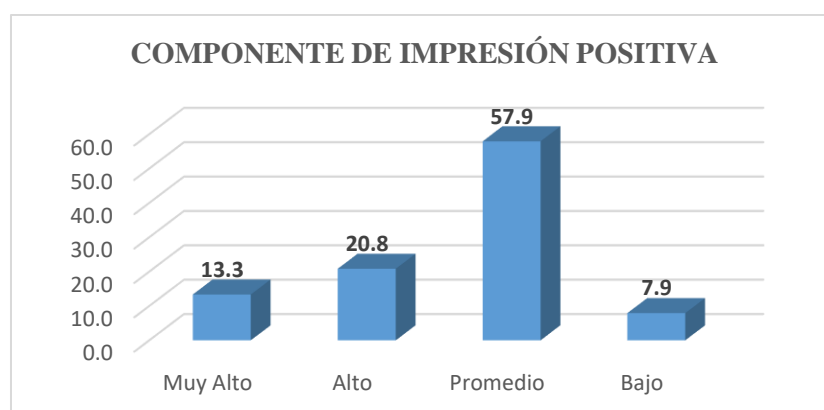
en este componente nos indica que tienen muchas dificultades porque no siempre buscan el lado positivo, sino por el contrario tienden a enojarse muy rápido y se sienten agobiados con facilidad.

### 1.8.- Resultados del análisis del Componente de Impresión Positiva:

*Tabla N°8: Análisis de Componente de Impresión Positiva*

| Impresión Positiva | P. Directo | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Muy Alto           | 32         | 13.3       |
| Alto               | 50         | 20.8       |
| Promedio           | 139        | 57.9       |
| Bajo               | 19         | 7.9        |
| Total              | 240        | 100        |

**Fuente: Test de Baron ICE**



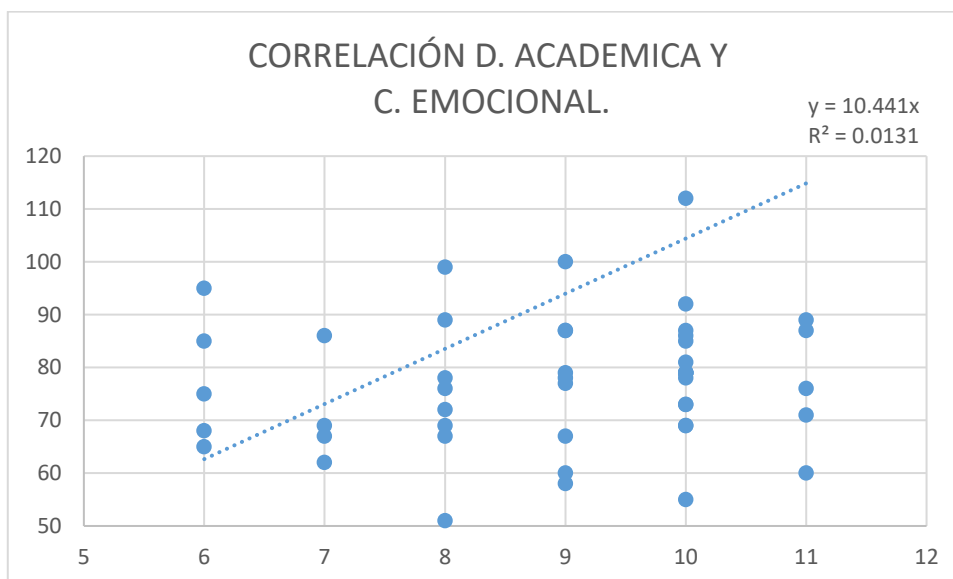
En la tabla N°8 se observa el análisis del componente de Nivel Promedio de este componente, seguidos de un 20.8% de estudiantes que tienen un Nivel Alto, acompañado de 13.3% de estudiante ubicados en el nivel Muy Alto y sólo un 7.9%% de estudiantes se ubica en el Nivel Bajo. Estos resultados coinciden con los anteriores que es el Estado de Ánimo en General, los cuales nos indican que esta minoría de estudiantes presenta dificultades para buscar

soluciones y tienen tendencia a enojarse a con facilidad; lo cual repercute en su rendimiento académico.

### 1.9.- Resultados de la Correlación entre la Deserción Académica y el Coeficiente Emocional:

Tabla N° 9: Correlación entre la Deserción Académica y el Coeficiente Emocional

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| <b>Coef. C. Pearson</b>            | <b>0.11478923</b> |
| <b>Determinación r<sup>2</sup></b> | <b>0.01317657</b> |



En la tabla N° 9 se observa los resultados obtenidos, la correlación que existe entre la Deserción académica y el Coeficiente emocional es Positiva baja; ésta correlación indica que mientras más bajo es el rendimiento académico del estudiante más bajo también es su coeficiente emocional

## **2. Resultados totales de las variables de estudio**

De acuerdo con el estudio realizado, en el cual se determina la relación entre la Deserción Académica y la Inteligencia Emocional del estudiante de Beca de 18 de la Universidad Privada del Norte, obtenemos que de 240 estudiantes matriculados en el ciclo 2017 – 2 un 12.5 % de estudiantes perdió la Beca por bajo rendimiento académico, debido a que sacaron un promedio ponderado menor a once. Estos estudiantes integran la población de Deserción Académica involuntario que Himmel (2005) definió como aquel suceso donde el estudiante por faltar a lo que su institución educativa solicita que cumpla, y esto sucede con estos estudiantes que no cumplieron con el promedio mínimo establecido tanto por el programa de Beca 18 como por la Universidad Privada del Norte, con ello se acompaña la sanción establecida por el programa de Beca 18 que implica la devolución de todo lo que se le brindó hasta ese momento para sus estudios y no pueden volver a postular a otra beca.

Estos estudiantes son nuestra población de Deserción total en el periodo 2017 - 2, de estos estudiantes tenemos que sus Coeficientes emocionales se ubican en un Nivel por Desarrollar, esto corrobora el objetivo de la investigación, nos damos cuenta que si existe relación entre la inteligencia emocional y la deserción académica y esto concuerda con lo que Paul D. MacLean (2017) nos habla sobre el neuro aprendizaje, y se establece que es fundamental para un buen desempeño académico que el estudiante tenga manejo de sus emociones para que logre generar los recuerdos agradables y que pasaran a formar parte de sus conocimiento siempre que el proceso de enseñanza aprendizaje se haya desarrollado de forma correcta y no se hayan activado los componentes de fuga en el estudiante generados por amígdala debido a una emoción mal interpretada en ese momento; si esto sucede tendremos como consecuencia fracasos académicos hecho que ha sucedido con esta población desertora, lo que significa que no logró manejar su parte

emocional, ni adaptarse al proceso de cambio que van sufriendo en tan poco tiempo, lo cual terminó repercutiendo en su desempeño académico. Estos resultados concuerdan con los obtenidos en los antecedentes que ha tomado en cuenta esta investigación como por ejemplo con Cabrera, Lidia, Bethencourt, José Tomás, Alvarez Pérez, Pedro y González Afonso, Míriam (2006) quienes concluyen que los factores determinantes para la deserción no sólo son los académicos sino que también emocionales; es decir, ambos deben ir de la mano en un desarrollo equilibrado para tener éxito, encontramos coincidencia también con Sara Cuervo Gonzales (2015) quien concluye que existe relación positiva entre inteligencia emocional y el rendimiento académico, los estudiantes que mejores notas y desempeño académico tienen son los que mejores niveles de desarrollo de inteligencia emocional alcanzaron.

En cuanto al análisis de los componentes de la Inteligencia Emocional encontramos que el componente de manejo de Estrés es quien tiene una mayor relación positiva con el rendimiento académico, los estudiantes que no manejen este componente terminarían con muchas dificultades lo cual genera una mala experiencia académico, esto concuerda con lo encontrado en Olimpia Lopez Munguia (2008) quien concluye que a mayor desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional, mayores serán sus resultados académicos, lo mismo nos indican Irene Del Rosal Sánchez, María Dávila Acedo, Susana Sánchez Herrera y María Bermejo García (2016) en sus conclusiones, que a mejor desarrollo emocional mejor será su desempeño académico y en esta caso nuestra población desertora presenta un bajo nivel de manejo de estrés, motivo por el cual se han generado dificultades en su desenvolvimiento en la universidad donde hay muchas cosas que manejar, donde deben tener paciencia para trabajar en equipo, hablar en público y/o interactuar con muchas personas desconocidas en ambientes nuevos para ellos, lo cual al no poder controlar su estrés terminan por reaccionar de formas no adecuadas e incluso no

les permite buscar opciones correctas para sus distintas situaciones y esto termina repercutiendo en su desempeño académico.

Si hablamos del componente que tiene menor relación con el rendimiento académico es el componente actitud positiva; debido a que este componente puede variar con mucha facilidad y más aún en el caso de estos jóvenes que se están enfrentando a situaciones nuevas, dejando sus lugares de origen para emprender retos nuevos solos y en la mayoría de los casos a muy temprana edad, esto genera que su estado de ánimo sea muy variable pero en la mayoría de los casos no genera repercusión importante en su desempeño académico, y este punto podría concordar con la investigación de Diana Vélez Rafael y Luis Aquino Ramos (2014) quienes concluyen que no todos los componentes de la inteligencia emocional están relacionados positivamente con el rendimiento académico y por ello no hay relación entre ambas variables; postulado que contradice los resultados de esta investigación a excepción del punto que tiene que ver con los componentes ya que en este caso el estado de Ánimo no está muy relacionados con el desempeño académico en general.

Con estos resultados, se corrobora el objetivo general ya que si existe relación entre La Inteligencia Emocional y la Deserción Académica de los estudiantes de Beca 18, y la población desertora pese a que ha tenido un buen rendimiento académico en sus lugares de procedencia y al obtener la beca han contado con sistema de nivelación, no han logrado mantener la beca debido a que la mayoría de ellos no lograron adaptarse a todo el proceso de cambio por el que estaban pasando, y es más han empezado a mostrar signos de ansiedad y depresión, constante añoranza por su hogar, debido a la dificultad en la comunicación y que no tienen la posibilidad de viajar seguido a ver a sus familias y viceversa. Pese a sus esfuerzos no lograron tener el rendimiento esperado, porque

obviamente el proceso de enseñanza aprendizaje no se dio correctamente, faltó el manejo emocional.

### 3. Prueba de hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa:  $r < 0.5$

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa:  $r > 0.5$

Considerando que el análisis estadístico de R de Pearson para contrastar la hipótesis con una cola a la derecha y sabiendo que cuenta con un nivel de confianza de 95% o un 0.05 de error y considerando el siguiente cuadro para asignar el nivel de correlación que existe entre las variables de este estudio, teniendo en cuenta que la muestra seleccionada fue de 240 estudiantes.

| VALOR           | SIGNIFICADO                            |
|-----------------|--|
| - 1             | Correlación negativa grande y perfecta |
| - 0.9 a - 0.99  | Correlación negativa muy alta          |
| - 0.7 a - 0.89  | Correlación negativa alta              |
| - 0.4 a - 0.69  | Correlación negativa moderada          |
| - 0.2 a - 0.39  | Correlación negativa baja              |
| - 0.01 a - 0.19 | Correlación negativa muy baja          |
| 0               | Correlación nula                       |
| 0.01 a 0.19     | Correlación Positiva muy baja          |
| 0.2 a 0.39      | Correlación Positiva baja              |
| 0.4 a 0.69      | Correlación Positiva moderada          |
| 0.7 a 0.89      | Correlación Positiva alta              |
| 0.9 a 0.99      | Correlación Positiva muy alta          |
| 1               | Correlación Positiva grande y perfecta |

Fuente: Mario, Triola.(2009). Estadística (Décima Edición).

Los resultados de la correlación entre las variables de Inteligencia Emocional y Deserción Académica fueron los siguientes:

Correlación 1: Deserción Académica e Inteligencia Emocional

r: 0.37

r<sup>2</sup>: 0.14

Correlación 2: Deserción Académica y Componente Intrapersonal

r: 0.14

r<sup>2</sup>: 0.1

Correlación 3: Deserción Académica y Componente Interpersonal

r: 0.37

r<sup>2</sup>: 0.22

Correlación 4: Deserción Académica y Componente de Manejo de Estrés

r: 0.25

r<sup>2</sup>: 0.18

Correlación 5: Deserción Académica y Componente de Adaptabilidad

r: 0.15

r<sup>2</sup>: 0.02

Correlación 6: Deserción Académica y Componente de Estado de Ánimo

r: 0.11

r<sup>2</sup>: 0.02

### Correlación 7: Deserción Académica y Componente de Impresión Positiva

r: 0.02

r<sup>2</sup>: 0.01

#### Contrastación de Hipótesis:

Para la correlación 1 que es entre el Nivel de Coeficiente Emocional y la Deserción Académica, se obtuvo un r: 0.37 y un r<sup>2</sup>: 0.14; este resultado permite considerar como válida la H<sub>1</sub>, es decir si existe relación significativa entre las variables. Además, el valor de 0.37 se interpreta como una relación positiva baja; ya que a mayor Coeficiente emocional mejor rendimiento académico.

Al hacer el análisis de la correlación entre la Deserción Académica y los componentes de la Inteligencia Emocional obtuvimos lo siguiente:

Correlación 2 que surge entre la Deserción Académica y el Componente Intrapersonal tenemos r: 0.14 y un r<sup>2</sup>: 0.1 lo que se interpreta como relación positiva muy baja; ya que mientras mejor rendimiento académico tiene mejor capacidad para manejar sus emociones y/o expresarlas de forma adecuada.

Correlación 3 que surge entre la Deserción Académica y el Componente Interpersonal tenemos r: 0.37 y un r<sup>2</sup>: 0.22 lo que se interpreta como relación positiva baja; ya que mientras mejor rendimiento académico mejor es su capacidad para integrarse con su entorno o entender las emociones de los demás.

Correlación 4 que surge entre la Deserción Académica y el Componente de Manejo de Estrés tenemos r: 0.25 y un r<sup>2</sup>: 0.18 lo que se interpreta



como relación positiva baja; ya que mientras mejor rendimiento académico mejor es su capacidad para trabajar bajo presión, y control impulsos, etc.

Correlación 5 que surge entre la Deserción Académica y el Componente de Adaptabilidad tenemos  $r: 0.15$  y un  $r^2: 0.02$  lo que se interpreta como relación positiva muy baja; ya que mientras mejor rendimiento académico mejor es su capacidad para variar, y tienen un pensamiento muy flexible, son un poco más realistas y logran adaptarse mejor a los cambios.

Correlación 6 que surge entre la Deserción Académica y el Componente de Estado de Ánimo tenemos  $r: 0.11$  y un  $r^2: 0.02$  lo que se interpreta como relación positiva muy baja; ya que mientras mejor rendimiento académico mejor es su capacidad para analizar las situaciones de forma positiva, evita enojarse, etc.

Correlación 7 que surge entre la Deserción Académica y el Componente de Impresión Positiva tenemos  $r: 0.02$  y un  $r^2: 0.01$  lo que se interpreta como relación positiva muy baja; ya que mientras mejor rendimiento académico mejor es su capacidad para generar una buena impresión de sí mismos, tratan de superar sus errores.

## CAPITULO V:

### PROPUESTA DE MEJORA

1. **Denominación:** Esta propuesta de mejora plantea el realizar un Programa de Tutoría para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional.
2. **Fundamentación:** De acuerdo, a lo obtenido en esta investigación, queda por sentado que la parte emocional es muy importante en el ser humano y por ello, debemos lograr un óptimo equilibrio entre las emociones con la parte intelectual, sobre todo si hablamos de jóvenes estudiantes que se encuentran enfrentando cambios drásticos en su día a día, y logren de esta forma desarrollar un comportamiento que les permita adaptarse de forma saludable a su entorno. Por ello, es muy importancia lograr que los estudiantes alcancen este correcto equilibrio, y puedan tener una mejor adaptación con su entorno y en su momento también puedan adaptarse al mundo laboral ya que como bien sabemos en una centro de labores se está expuesto a situaciones inesperadas, que afectarán el comportamiento y emociones, pasando de estados felices a triste o de cólera en instantes; y sí, ellos no tienen las estrategias para super estas situaciones por más que tengan los conocimientos correctos para el puesto vamos a tener lamentablemente un fracaso laboral. Si fortalecemos este aspecto en los estudiantes, serán equilibrados y tendrán el control de sus emocionales, nuestro objetivo es complementar la parte académica con el desarrollo personal por eso hoy se habla de “inteligencia emocional”
3. **Objetivos:**
  - Elevar el nivel del coeficiente emocional de los estudiantes de beca 18 de la Universidad Priva del Norte.

- Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de beca 18 de la Universidad Privada del Norte.
  - Evitar que los estudiantes de beca 18 de la Universidad Privada del Norte pierdan el beneficio de la beca.
4. **Responsables:** Docentes Tutores de la Universidad Privada del Norte, que son los docentes tiempo completo que pertenecen a la facultad de cursos generales y han sido capacitados para desarrollar temas de tutoría universitaria.
  5. **Duración:** Para que el plan de mejora tenga un impacto positivo en los estudiantes debe tener una duración de dos años, los cuales serían el primer y último año de estudios.
  6. **Logros Esperados:** Que los estudiantes de Beca 18, logren un adecuado equilibrio entre su inteligencia emocional e intelectual.
  7. **Beneficios:** Disminuir el porcentaje de Deserción Académica de los estudiantes de Beca 18 de la Universidad Nacional de Cajamarca, y logren de esta forma alcanzar sus objetivos trazados.
  8. **Actividades a Realizar:** El programa será realizado en cinco sesiones, las cuales incluirán actividades que permitan su autoconocimiento y adaptación.

#### 8.1.- Sesiones

|   |
|---|
| En la primera sesión se desarrolla la capacidad de tomar conciencia de las emociones. <b>Actividad:</b><br><b>¿Qué sabemos de las emociones?</b>  |
| Descripción: esta actividad desarrollada en la asamblea la utiliza el profesorado para conocer las ideas previas que tienen los estudiantes sobre la inteligencia emocional.                    |
| Objetivos didácticos: - Definir de forma sencilla el concepto de emoción, a través de láminas y cuentos. - Mencionar alguna emoción (alegría, satisfacción, sorpresa, tristeza, enfado, miedo). |
| Contenidos didácticos: - Definición de emoción. - Enumeración de varias emociones.  |

En la **Segunda Sesión** comienza a trabajar el reconocimiento y la expresión de las emociones **Actividad : Noticias agradables y noticias desagradables**

Descripción: el docente crea un espacio llamado “relatos agradables y desagradables”. El docente lo usarán para comunicarle a los compañeros/as sucesos agradables y desagradables que han ocurrido dentro del grupo clase.

Objetivos didácticos: - Identificar las emociones agradables y las emociones desagradables. - Expresar los sentimientos y emociones que se han producido en el grupo clase. - Fomentar el diálogo. - Aprender a respetar el turno de palabra.

Contenidos didácticos: - Expresión de sentimientos y emociones. - Emociones agradables y emociones desagradables. - Habilidades sociales como el diálogo y turno de palabra.

La **Tercera Sesión** trabaja la comprensión de las propias emociones **Actividad: Emparejamiento emocional**

Descripción: el docente reparte a cada estudiante una imagen que expresa una emoción determinada. Éste/a extrae una tarjeta donde está escrita una situación, que lee a sus estudiantes para que la relacionen con la imagen que exprese dicha emoción.

Objetivos didácticos: Entender la información que te proporciona una emoción. Interpretar las emociones a través de imágenes sencillas.

Contenidos didácticos: Las emociones (alegría, satisfacción, sorpresa, tristeza, enfado, miedo). Aprendizaje de las emociones mediante imágenes sencillas

En la **Cuarta Sesión** se trabaja el control de las emociones **Actividad: Mural de las emociones**

Descripción: el docente ofrece un mural en blanco y pintura a dedo. A continuación, éste/a les explica que lo usarán para regular el enfado, la rabia o la tristeza a través de los dibujos que realizarán sobre dicho mural para solucionar los problemas de forma pacífica.

Objetivos didácticos: - Regular emociones negativas como el enfado, la rabia o la tristeza a través del lenguaje artístico. - Resolver los conflictos de manera pacífica y no de forma violenta.

Contenidos didácticos: - Control de emociones negativas como el enfado, la rabia o la tristeza. - Resolución de conflictos de una manera pacífica.

La **Última Sesión** trabaja técnicas de relajación progresiva muscular y **respiratoria**

**Actividad: Relajación muscular progresiva**

Descripción: el docente conduce a sus estudiantes hasta la sala de psicomotricidad. Una vez que están allí, les explica que cada uno debe recostarse sobre una colchoneta y escucharán la voz del docente que les indicará cómo deben relajar cada parte del cuerpo: manos, brazos, cuellos, etc.

Objetivos didácticos: - Controlar nuestras emociones a través de la relajación muscular. - Conocer las partes del cuerpo humano.

Contenidos didácticos: - La relajación muscular. - Las partes del cuerpo humano

## CONCLUSIONES

- Se concluyó que, sí existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y la Deserción Académica, es decir que a mejor desarrollo del coeficiente emocional mejor será el desempeño académico de los estudiantes, evitando de esta manera que pierdan el beneficio de la beca.
- Se concluyó que de los 240 estudiantes el 40% tiene un alto rendimiento académico, un 48% de los estudiantes tiene un rendimiento promedio, es decir tienen por lo menos en curso desaprobadado al final del semestre y los demás cursos aprobados no son con notas mayores a 13 o 14, y un 13% de los estudiantes tiene un bajo rendimiento académico convirtiéndose en la población de riesgo que pierde el beneficio de la beca, generando una serie de repercusiones en el estudiante no solo a nivel académico, social y sobre todo económico.
- Se concluyó que el Coeficiente Emocional del 38% de los estudiantes tienen un nivel Coeficiente Emocional Desarrollado, el 47% de la población presenta un coeficiente emocional promedio quienes a pesar de las dificultades logran adaptarse a los requerimientos de la universidad y finalmente un 15% de los estudiantes presenta un Coeficiente Emocional por Mejorar y son la población que presenta dificultades no solo a nivel académico sino también de adaptación a la vida universitaria.
- Se concluye que existe correlación positiva entre estas variables lo que significa que a mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional mejor será el Rendimiento Académico del estudiante.

- Se concluye que, de acuerdo a los resultados, que el programa para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Beca de 18 es importante, porque los estudiantes que son más propensos a perder la beca son aquellos con un bajo coeficiente emocional.

## RECOMENDACIONES

- Es importante implementar que los estudiantes de Beca 18 pasen un proceso no sólo de selección académica sino también un proceso de evaluación psicológica; por ello se recomienda a la Universidad Privada del Norte y Pronabec que se incluya la evaluación de Inteligencia emocional, para tener desde un inicio identificados a los estudiantes ingresantes con un bajo coeficiente emocional y poder intervenir con ellos de forma oportuna.
- Se recomienda a la Universidad que debe contar con un programa de tutoría donde se puedan trabajar la inteligencia emocional, sobre todo con los estudiantes que presentan un bajo coeficiente emocional, va ser de gran ayuda para que aprendan a identificar y controlar sus emociones y así logren un desarrollo integral, lo cual contribuirá para que disminuya el porcentaje de estudiante que podrían terminar por perder la beca.
- Se recomienda al Pronabec considerar que el programa de tutoría universitaria, es de vital importancia para la mejor adaptación de los estudiantes a los nuevos cambios que deben afrontar en tan pocos espacios de tiempo, además que logren identificarse con el ritmo y la exigencia que la universidad les solicita y así evitar frustraciones académicas, sociales y finalmente que el estudiante pierda la beca que es tan importante. Por ello el Pronabec debe tomar en cuenta este tema y no sólo realizar el seguimiento en cuanto a temas económicos y/o académicos, sino que también tengan un seguimiento a la parte emocional de los estudiantes que pertenecen al programa de Beca 18 y tenga planes de soporte emocional para quienes lo requieran.



## LISTA DE REFERENCIA

- Ardilla, R. (2011). *El Mundo de la Psicología*. Editorial Manual Moderno – Bogotá.
- Aquino, L. y Vélez, D. (2014). “*Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de quinto de Secundaria de Instituciones Educativas estatales y particulares de toda la zona del Tambo*”. Universidad Mayor de San Marcos. Perú.
- Baron, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*, Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Cabrera, L., Álvarez, P. y González, M. (2006). *El Problema Del Abandono De Los Estudios Universitarios*. Consultado en julio de 2017. Disponible en: [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm).
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivo*. Barcelona. Martínez Roca
- Cotler, J. (2014). “*Educación Superior e Inclusión Social de los Estudiantes de Beca 18*”. PRONABEC. Perú.
- Cuervo, S (2015). “*Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico en alumnos de la Universitat Jaume I de Castellón*”. Universidad Jaumet – I. Castellón.
- Díaz, C. (2008). *Modelo Conceptual Para La Deserción Estudiantil Universitaria Chilena*. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile.
- Fernández, G. y Palmero, F. (1999). *Emociones y Salud*. Editorial Ariel – Barcelona.

- Fernández, P. y Ruíz, D. (2008): «*La educación de la inteligencia emocional desde el modelo de Mayer y Salovey*», Acosta, A. (dir.): *Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- García, M. y Giménez, S. (2000). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Espiral. Cuadernos del Profesorado. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espisal>.
- Gadner, H. (1993). *Estructura de la Mente*. Estados Unidos. Editorial Basic Books.
- Gómez, D., Oviedo, R. y Martínez, E. (2001). “*Factores Que Influyen En El Rendimiento Académico Del Estudiante Universitario*”. Universidad de Salamanca. México.
- Goleman, D (1995). *Inteligencia Emocional*. España. Editorial Kayros S.A.
- Gudiel, W. (2013). *Origen del concepto “Inteligencia Emocional”*. Universidad San Carlos. Guatemala.
- Himmel, E. (2002). *Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior*. Santiago: Consejo Superior de Educación.
- Malca, C. (2015). *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes de quinto de secundaria del colegio Industrial Simón Bolívar*. Universidad de la Unión. Perú.
- Malca, K. (2014). *Inteligencia Emocional y su influencia en el desempeño de las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional*. Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.
- Martineaud, S. y Engelhart, D. (1996). *El Test de inteligencia emocional*. Barcelona.
- MacLean, P. (1990). *The triune brain evolution*. New York: Plenum Press.

Mind the Gap. *Guía Metodológica para el Desarrollo de la Habilidades Sociales.*

Organismo      Autónomo      Programas      Educativos      Europeos.

file:///C:/Users/Emily/Downloads/Manual-de-Inteligencia-Emocional-Para-

Adolescentes%20(1).pdf

Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). “¿What is emotional intelligence?”. Editorial New York: Basic Books.

Mori, M. (2017). *Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos.* Universidad Privada de Ciencias Aplicadas. Perú.

Montoya, L.(1991). *Relación entre factores de Inteligencia y Rendimiento Académico en alumnos de la facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.* Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.

Navarro, O. (2015). *Rendimiento académico de estudiantes del Programa Nacional Beca 18.* Universidad Continental. Perú.

López, O. (2008). “*La Inteligencia Emocional y las Estrategias de Aprendizaje como predictores de rendimiento académico en estudiantes universitarios*”.

Universidad Mayor de San Marcos. Perú.

Pérez, C. y Espinoza, L. (2015). *Categorías de Inteligencia Emocional en Alumnos Becarios de la Modalidad Ordinaria, Comunidades Nativas Amazónicas.*

Universidad Señor de Sipán.

Polanco, H. (2006). *Inteligencia Emocional.* Colombia. Editorial Alfatemática S.A.

Porto, A. (2001). *Determinantes de la Deserción y Graduación en Universitarios.*

Universidad Nacional de la Plata. Argentina.

Pronabec (2012). *Reglamento De La Ley N° 29837 Ley Que Crea El Programa Nacional De Becas Y Crédito Educativo.*

[https://www.pronabec.gob.pe/inicio/institucional/unico\\_reglamento.pdf](https://www.pronabec.gob.pe/inicio/institucional/unico_reglamento.pdf)

Rosal, I., Dávila, M., Sánchez, S. y Bermejo García, M. (2016). *“La Inteligencia Emocional en estudiantes Universitarios: Diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias”*. Universidad Extremadura. España.

Rotger, M. (2017). *Neurociencias Y Neuro aprendizajes: Las Emociones Y El Aprendizaje*. Editorial Brujas. España.

Salovey, P., y Sluyter, D. (1999). *Emotional Development and Emotional Intelligence. Educational Implications*. Nueva York: Basic Books.

Triola, M.(2009). *Estadística- Décima Edición*. por Pearson Educación de México, S.A

Valdivia, J. (2006). *“Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje/ Rendimiento Académico e los estudiantes universitarios de psicología”*. Universidad Autónoma Nuevo León. México.

Vallés, A. (2005). *“El desarrollo de la inteligencia emocional”*. Benacantil. Editorial

Brujas, 2017. ProQuest Ebook Central,

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=4823915>.

## **ANEXOS**

## ANEXOS 01: MATRÍZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA   | OBJETIVOS  | HIPÓTESIS   | VARIABLES                 | DIMENSIONES  | INDICADORES  | INSTRUMENTOS                                 | METODOLOGÍA  |
|--|--|---|---------------------------|--|--|--|--|
| <b>PROBLEMA PRINCIPAL</b><br><br>Inteligencia Emocional y Deserción Académica en los estudiantes de Beca 18 de una Universidad Privada de Cajamarca en el año 2017 | <b>OBJETIVO GENERAL</b><br><br>Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Deserción Académica de los estudiantes de Beca 18 en el periodo 2017. | <b>Hipótesis principal</b><br><br>Existe relación entre la deserción académica de los estudiantes de beca 18 de la Universidad Privada del Norte - filial Cajamarca y la inteligencia emocional.<br><br><b>Hipótesis derivadas</b><br><br>El nivel de Inteligencia Emocional es bajo en los estudiantes de Beca 18 de la Universidad privada del norte-filial Cajamarca.<br><br>El porcentaje de Deserción académica en los estudiantes de Beca 18 de la Universidad privada del norte-filial Cajamarca es alto | La inteligencia Emocional | <b>Intrapersonal:</b> Evalúa el sí mismo, el Yo interior.<br><br><b>Interpersonal:</b> Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal<br><br><b>Adaptabilidad:</b> Consiste en enfrentar de manera efectiva las situaciones problemáticas<br><br><b>Manejo de Estrés:</b> Habilidad para manejar situaciones estresantes<br><br><b>Estado de Ánimo:</b> Capacidad de la persona para disfrutar la vida. | Comprensión emocional<br>Asertividad (AS).<br>Autoconcepto (AC)<br>Autorrealización (AR)<br>Independencia (IN)<br>Empatía (EM)<br>Relaciones Interpersonales (RI).<br>Responsabilidad Social (RS).<br>Solución de problemas (SP).<br>Prueba de la realidad (PR).<br>Flexibilidad (FL).<br>Tolerancia al Estrés (TE).<br>Control de impulsos (CI).<br>Felicidad (FE).<br>Optimismo (OP) | Test de Inteligencia Emocional de Baron Ice. | Se aplicó la Prueba de Inteligencia Emocional Baron Ice - NA y se recopiló los promedios finales de los estudiantes en los Registros Académicos con las Notas de los estudiantes de Beca 18. |
|  |  |   | Deserción Académica       | Alto Rendimiento<br>Promedio<br>Bajo Rendimiento   | Registros Académicos.  |  |  |

## ANEXOS 02: PROTOCOLO DE EVALUACIÓN

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_ Ciclo: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETO

**Adaptado por Julio Rojas Cruzado y Sara Moscoso Luyo**

INSTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez      2. Rara vez      3. A menudo      4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

|    |   | Muy Rara Vez | Rara Vez | A Menudo | Muy A Menudo |
|----|---|--------------|----------|----------|--------------|
| 1  | Me gusta divertirme   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 2  | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 3  | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.                       | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 4  | Soy feliz.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 5  | Me importa lo que les sucede a las personas.                        | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 6  | Es fácil decirle a la gente cómo me siento                          | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 7  | Me gustan todas las personas que conozco.                           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 8  | Me siento seguro (a) de mi mismo (a).                               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 9  | Sé como mantenerme tranquilo (a)                                    | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 10 | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 11 | Pienso que las cosas que hago salen bien                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 12 | Soy capaz de respetar a los demás.                                  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 13 | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas                        | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 14 | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos                      | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 15 | Pienso bien de todas las personas.                                  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 16 | Espero lo mejor.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 17 | Tener amigos es importante  | 1            | 2        | 3        | 4            |

|    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
| 18 | Puedo comprender preguntas difíciles  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19 | Me agrada sonreír   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20 | Intento no herir los sentimientos de las personas.                              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21 | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22 | Nada me molesta.  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23 | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.                           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24 | Sé que las cosas saldrán bien.  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25 | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.                              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26 | Puedo fácilmente describir mis sentimientos.                                    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27 | Sé cómo divertirme.   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28 | Debo decir siempre la verdad.   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29 | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30 | Me agrada hacer cosas para los demás.   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31 | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32 | Demoro en molestarme.   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33 | Me siento bien conmigo mismo (a).   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34 | Hago amigos fácilmente  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35 | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.                               | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36 | Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento                          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37 | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones        | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38 | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39 | Me siento feliz con la clase de persona que soy.                                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40 | Soy bueno (a) resolviendo problemas.  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41 | Me divierte las cosas que hago  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42 | Me agradan mis amigos.  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43 | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.                             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44 | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste                             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45 | Me gusta mi cuerpo.   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46 | Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47 | Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48 | Me gusta la forma como me veo.  | 1 | 2 | 3 | 4 |



