

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS

**APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Moodle PARA
MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICO PÚBLICO “ALFONSO BARRANTES LINGÁN”, DE
SAN MIGUEL, 2019**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Presentada por:

Bachiller: LENIN VLADIMIR BARRANTES LLANOS

Asesor:

Dr. IVÁN ALEJANDRO LEÓN CASTRO

Cajamarca – Perú

2021

COPYRIGHT © 2021 by
LENIN VLADIMIR BARRANTES LLANOS
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS APROBADA:

**APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Moodle PARA
MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICO PÚBLICO “ALFONSO BARRANTES LINGÁN”, DE
SAN MIGUEL, 2019**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Presentada por:

Bachiller: LENIN VLADIMIR BARRANTES LLANOS

JURADO EVALUADOR

Dr. Iván Alejandro León Castro
Asesor

Dra. María Rosa Reaño Tirado
Jurado Evaluador

Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles
Jurado Evaluador

Dra. Yolanda Toribia Corcuera Sánchez
Jurado Evaluador

Cajamarca – Perú

2021



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD
Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS

Siendo las 16.00 horas del día 29 de setiembre de dos mil veintiuno, reunidos a través de Gmeet meet.google.com/ftv-ohwa-nbf, creado por la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por la **Dra. MARÍA ROSA REAÑO TIRADO**, **Dra. LETICIA NOEMÍ ZAVALETA GONZÁLES**, **Dra. YOLANDA TORIBIA CORCUERA SÁNCHEZ**, y en calidad de Asesor el **Dr. IVÁN ALEJANDRO LEÓN CASTRO**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y la Directiva para la Sustentación de Proyectos de Tesis, Seminarios de Tesis, Sustentación de Tesis y Actualización de Marco Teórico de los Programas de Maestría y Doctorado, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Moodle PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR PRDAGÓGICO PÚBLICO “ALFONSO BARRANTES LINGÁN”, DE SAN MIGUEL, 2019**; presentada por el **Bach. en Educación LENIN VLADIMIR BARRANTES LLANOS**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó **APROBARLO** con la calificación de **Diecisiete (17)** la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bach. en Educación LENIN VLADIMIR BARRANTES LLANOS**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**.

Siendo las 17.20 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....
Dr. Iván Alejandro León Castro
Asesor

.....
Dra. María Rosa Reaño Tirado
Jurado Evaluador

.....
Dra. Leticia Noemí Zavaleta González
Jurado Evaluador

.....
Dra. Yolanda Toribia Corcuera Sánchez
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso, quien me ha dado fortaleza para terminar con satisfacción este anhelado trabajo.

A mí querida madre Teresa y hermanos Lourdes, Luisa y Edgardo por haberme apoyado en mí desarrollo profesional y que llevo en mi mente sus sabios consejos.

A mi compañera de vida Fiorella, por su paciencia y su alegría, por compartir su vida conmigo.

A mis hijos Shanthall, Briana y Stephano por comprender y entender mi perspectiva de superación personal y profesional, ellos son el motor de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento:

En primer lugar, a Dios de todo corazón, por haberme dado fortaleza y por haber puesto en mi camino a personas que han sido mi soporte y compañía durante la realización de este trabajo de tesis.

Agradezco a mi asesor Doctor Iván Alejandro León Castro por su sabiduría apoyo y comprensión.

A nuestro padre todopoderoso por la vida, la salud y la familia; a nuestros docentes de la escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, por sus valiosos conocimientos transferidos, a mi familia por su inmenso amor incondicional; a ellos mil gracias.

EPÍGRAFE

“Es con el corazón como vemos
correctamente; lo esencial es invisible a los
ojos”

Antoine de Saint- Exupéry

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
EPÍGRAFE	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
LISTA DE TABLAS.....	xii
LISTA DE FIGURAS.....	xiii
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	xv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN	xviii
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1. Planteamiento del problema	1
2. Formulación del problema.....	3
2.1. Problema principal.....	3
2.2. Problemas derivados	3
3. Justificación de la investigación	4
3.1. Justificación Teórica	4
3.2. Justificación práctica.....	5
3.3. Justificación metodológica.....	5
4. Delimitación de la investigación	5
4.1. Epistemológica.....	5
4.2. Espacial	5
4.3. Temporal.....	6

5. Objetivos de la investigación	6
5.1. Objetivo General	6
5.2. Objetivos específicos	6
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
1. Antecedentes de la investigación	7
1.1. A nivel internacional.....	7
1.2. A nivel nacional.....	11
1.3. A nivel local.....	13
2. Marco epistemológico de la investigación	14
3. Marco teórico-científico de la investigación.....	15
3.1. Teoría del aprendizaje de Vigotski	15
3.2. Teoría del Conectivismo	16
3.3. Plataforma virtual Moodle.	19
3.4. Habilidades comunicativas.....	58
4. Definición de términos básicos	61
CAPÍTULO III	67
MARCO METODOLÓGICO	67
1. Caracterización y contextualización de la investigación.....	67
1.1. Descripción del perfil de la institución educativa.....	67
1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa.....	67
1.3. Características demográficas y socioeconómicas	69
1.4. Características culturales y ambientales	69
2. Hipótesis de investigación	70
2.1. Hipótesis general.....	70

2.2.	Hipótesis específicas	70
3.	Variables de investigación	71
3.1.	Variable Independiente.....	71
3.2.	Variable Dependiente.....	71
4.	Matriz de operacionalización de variables.....	72
5.	Población y muestra	75
5.1.	Población.....	75
5.2.	Muestra.	75
6.	Unidad de análisis.....	75
7.	Métodos de investigación	75
7.1.	Método científico.....	75
7.2.	Método deductivo	76
7.3.	El método hipotético deductivo.....	76
7.4.	Método de análisis.....	76
8.	Tipo de investigación.....	76
9.	Diseño de la investigación	77
10.	Técnicas e instrumentos de recopilación de información	78
10.1.	Técnicas de recolección de información	78
10.2.	Instrumentos de recolección de información	78
10.3.	Validez y confiabilidad del instrumento.....	80
11.	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	81
CAPÍTULO IV.....		83
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		83
4.1.	Matriz general de resultados	83
4.2.	Resultados por dimensiones de las variables de estudio	86

4.2.1. Resultados de las variables implementación de la plataforma virtual Moodle y Desarrollo de las habilidades comunicativas.....	86
4.2.2. Resultados de la dimensión hablar.....	87
4.2.3. Resultados de la dimensión escuchar.....	89
4.2.4. Resultados de la dimensión leer.....	90
4.2.5. Resultados de la dimensión escribir.....	91
4.3. Prueba de hipótesis.....	92
4.3.1. Prueba de hipótesis general.....	92
4.3.2. Prueba de hipótesis específicos.....	94
CONCLUSIONES	99
RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS	101
LISTA DE REFERENCIAS	102
APÉNDICES Y ANEXOS	108
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	109
CUESTIONARIO.....	112
GALERÍA FOTOGRÁFICA.....	118

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla1 Evaluación Académica sobre las Habilidades Comunicativas</i>	<i>80</i>
<i>Tabla3 Validez de Contenido del Instrumento por Juicio de Expertos.....</i>	<i>81</i>
<i>Tabla4 Resumen de procesamiento de casos.....</i>	<i>83</i>
<i>Tabla5 Resultados de Plataforma Virtual Moodle y Habilidades Comunicativas</i>	<i>84</i>
<i>Tabla6 Pruebas de Normalidad.....</i>	<i>85</i>
<i>Tabla7 Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Habilidades Comunicativas.</i>	<i>86</i>
<i>Tabla8 Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Hablar.....</i>	<i>87</i>
<i>Tabla9 Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Escuchar.....</i>	<i>89</i>
<i>Tabla10 Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Leer.....</i>	<i>90</i>
<i>Tabla11 Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Escribir.....</i>	<i>91</i>
<i>Tabla12 Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Habilidades Comunicativas.</i>	<i>93</i>
<i>Tabla13 Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Hablar.....</i>	<i>94</i>
<i>Tabla14 Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Escuchar</i>	<i>95</i>
<i>Tabla15 Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Leer.....</i>	<i>97</i>
<i>Tabla16 Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Escribir</i>	<i>98</i>

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> Elementos de Navegación en Moodle.....	21
<i>Figura 2</i> Vista del Área Personal.....	22
<i>Figura 3</i> Descripción de las Partes de un Curso	24
<i>Figura 4</i> Activación de la Edición.....	25
<i>Figura 5</i> Modo de edición Activado	25
<i>Figura 6</i> Iconos del Modo de Edición	26
<i>Figura 7</i> Menú Para Añadir Actividad o Recurso.....	27
<i>Figura 8</i> Opciones Sobre los Ficheros.....	29
<i>Figura 9</i> Administración de Actividades y Recursos.....	30
<i>Figura 10</i> ajustes Comunes del Modulo.....	30
<i>Figura 11</i> Restricciones de Acceso.....	30
<i>Figura 12</i> Finalización de Recursos y Actividades	31
<i>Figura 13</i> Ajustes del Curso.....	32
<i>Figura 14</i> Ajustes de Finalización del Curso	33
<i>Figura 15</i> Actividad de los Estudiantes.....	33
<i>Figura 16</i> Vista en Modo Calificador.....	34
<i>Figura 17</i> Resultados.....	35
<i>Figura 18</i> Administración de Banco de Preguntas	35
<i>Figura 19</i> Configuración de Modo Grupos.....	36
<i>Figura 20</i> Ajustes de Filtro Dentro de un Curso.....	37
<i>Figura 21</i> Acceso a Reiniciar	39
<i>Figura 22</i> Bloques de Moodle	39
<i>Figura 23</i> Bloques de Actividades Recientes.....	40
<i>Figura 24</i> Bloque de Actividades.....	40
<i>Figura 25</i> Bloque de Calendario.....	40
<i>Figura 26</i> Bloque de Eventos Próximos	41

<i>Figura 27</i> Bloque de Avisos Recientes	41
<i>Figura 28</i> Bloque de Usuarios en Línea.....	41
<i>Figura 29</i> Bloque de HTML	41
<i>Figura 30</i> Habilitación de Insignias.....	42
<i>Figura 31</i> Acceso a la Papeleta de Reciclaje	43
<i>Figura 32</i> Papelera de Reciclaje.....	43
<i>Figura 33</i> Gestión de Usuario Fuente:.....	44
<i>Figura 34</i> Acceso a Permisos del Curso	44
<i>Figura 35</i> Editor de Texto Moodle Reducido	47
<i>Figura 36</i> Editor de Texto Moodle Expandido.....	47
<i>Figura 37</i> Añadir una Actividad o un Recurso.....	48
<i>Figura 38</i> Ejemplo de un Foro	49
<i>Figura 39</i> Foro de Avisos.....	49
<i>Figura 40</i> Acceso a Mensajes.....	50
<i>Figura 41</i> Creación de una Sala de Chat.....	50
<i>Figura 42</i> Vista del Alumno al Responder Una Consulta	51
<i>Figura 43</i> Ajustes para él Envío de una Pregunta de Encuesta	51
<i>Figura 44</i> Tipos de Entrega de Tarea	52
<i>Figura 45</i> Configuración de un Cuestionario en Moodle	52
<i>Figura 46</i> Edición de Paginas de una Lección.....	54
<i>Figura 47</i> Fase de Envío del Taller.....	55
<i>Figura 48</i> Fase de Evaluación del Envío por parte del Estudiante.....	55
<i>Figura 49</i> Ajuste de SCORM.....	56
<i>Figura 50</i> Creando Campos en la Base de Datos	56
<i>Figura 51</i> Vista del Alumno del Glosario.....	57
<i>Figura 52</i> Creación de una Wiki	58
<i>Figura 53</i> Proceso de las Habilidades Comunicativas	59

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

CETEMIN: Centro Tecnológico Minero.

DS: Decreto Supremo.

HTML: lenguajes de marcas de hipertexto (*HyperText Markup Language*).

IESPP: Instituto de Educación Superior Pedagógico Público.

LMS: Sistema de gestión del aprendizaje (*Learning Management System*).

MOODLE: Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular (*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environmen*).

MTPE: Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo.

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

PCM: Presidencia de Consejo de Ministros.

SCORM: Modelo de referencia de objetos de contenido de Sharabe (*Sharabe Content Object Reference Model*).

TIC: Tecnologías de la Información y las Comunicación.

USMP: Universidad San Martín de Porres.

UDLA: Universidad de las Américas.

URL: Localizador Uniforme de Recursos (*Uniform Resource Locator*).

RESUMEN

La presente tesis, tiene por objetivo general de estudio “Determinar la influencia de la aplicación de la plataforma virtual Moodle para mejorar habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarca, 2019”, el tipo de investigación fue aplicada, con diseño preexperimental, la población de estudio estuvo conformada por 126 estudiantes de ambos sexos del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, Provincia San Miguel, 2019 y la muestra estuvo conformada por 33 estudiantes del VI ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática de la IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, Provincia San Miguel, 2019. Se empleó el muestreo no probabilístico e intencional, la técnica de recolección de datos para la variable habilidades comunicativas fue la prueba objetiva y para la variable plataforma Moodle se empleó la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario. Obteniendo por resultado que la implementación de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades comunicativas, luego de aplicar la preprueba y posprueba al 95% de confiabilidad conforme a la prueba paramétrica t de Student, se tuvieron resultados diferentes como lo demostró la significancia bilateral con un valor de $P=0,000$, una diferencia de medias de $-6,030$ y un valor de $t= -23,261$ y se concluye que la implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

Palabras claves: Plataforma virtual Moodle, habilidades comunicativas, hablar, escuchar, leer, escribir.

ABSTRACT

The present thesis, has as general objective of study “To determine the influence of the application of the virtual platform Moodle to improve communication skills in the students of the VI cycle of the Computing and Informatics specialty of the IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarca, 2019 ”, the type of research was applied, with a pre-experimental design, the study population consisted of 126 students of both sexes from the IESPP“ Alfonso Barrantes Lingán ”, San Miguel Province, 2019 and the sample consisted of 33 students from the VI cycle of the professional career of Computing and Informatics of the IESPP "Alfonso Barrantes Lingán", San Miguel Province, 2019. Non-probabilistic and intentional sampling was used, the data collection technique for variable communication skills was the objective test and for the Moodle platform variable, the survey was used and the questionnaire was used as an instrument. Obtaining as a result that the implementation of the Moodle platform in the development of communication skills, after applying the pre-test and post-test at 95% reliability according to the parametric Student t test, there were different results as demonstrated by the bilateral significance with a value of $P = 0.000$, a mean difference of -6.030 and a value of $t = -23.261$ and it is concluded that the implementation of the virtual platform Moodle favorably influences the development of communication skills in students of the sixth cycle of the specialty of Computing and Informatics of the IESPP Alfonso Barrantes Lingán ”of the Province of San Miguel, 2019.

Keywords: Moodle virtual platform, communication skills, speaking, listening, reading, writing.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la tecnología ha transformado el método de la enseñanza en la educación, facilitando su aprendizaje a través de las plataformas virtuales, siendo el caso de la implementación de la plataforma virtual Moodle dentro de la enseñanza tanto en el nivel básico como en el nivel superior de la educación, cabe indicar que la educación tradicional que se daba o viene dando en algunos lugares de nuestro país es docente y alumno, cambiando a través de la intervención de la tecnología entre el docente y el alumno no solo en el tipo de enseñanza, sino también a que los docentes opten por actualizarse en el correcto empleo de las plataformas virtuales, así puedan llegar a sus alumnos con ayuda de la tecnología.

El presente estudio tiene por propósito la implementación de la plataforma Moodle a fin de lograr el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca, ya que se ha percibido un nivel bajo en cuanto al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, ya que la enseñanza tradicional no es tan eficiente para el desarrollo de las mismas, en muchos casos dentro del aula no existe una comunicación ni participación activa de los alumnos, es así que se ha optado por implementar la plataforma virtual Moodle, a fin de interactuar haciendo uso de las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir de los estudiantes, con el objetivo de medir el desarrollo de estas habilidades a través de la implementación de la plataforma Moodle, se aplicó una prueba de entrada obteniendo resultados adversos, donde los estudiantes poco o nada conocían respecto a la plataforma virtual Moodle, peor aún al no tener conocimiento ni dominio de la misma tampoco podían desarrollar sus habilidades comunicativas, posterior a ello, se puso en marcha la implementación de la

plataforma virtual Moodle, a fin de optimar las habilidades comunicativas, obteniendo en los resultados de la posprueba, notas aprobatorias.

Este trabajo está estructurado en cuatro capítulos:

En el Capítulo I, se aborda el problema de investigación: el planteamiento, la formulación del problema, la justificación de la investigación, delimitación, limitación y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, se consigna el marco teórico o cuerpo de conocimientos, antecedentes, teorías, bases teóricas y definición de términos básicos de la investigación, con relación a las variables plataforma Moodle y habilidades comunicativas; fundamentando aspectos científicos y dándole rigurosidad científica a la situación problemática abordada.

El Capítulo III, comprende el marco metodológico, que contiene a la caracterización y contextualización de la investigación, hipótesis de investigación, variables de investigación, matriz de operacionalización de variables, población y muestra, unidad de análisis, métodos de investigación, tipo de investigación, diseño de la investigación, técnicas e instrumentos de recopilación de información, técnicas para el procesamiento y análisis de la información y validez y confiabilidad.

En el Capítulo IV, se detallan los resultados y discusión, que contiene en su estructura a la matriz general de resultados, resultados por dimensiones de las variables de estudio, resultados totales de las variables de estudio y la prueba de hipótesis.

Finalmente contiene las conclusiones, recomendaciones y/o sugerencias, lista de referencias y los apéndices y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

Según la OECD-Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú en adelante OECD-MTPE (2004) sostienen que “para desarrollar habilidades comunicativas se requiere no solo conocimientos, sino destrezas y capacidades que permitan relacionar las variables, seleccionar estrategias, aplicarlas y así comunicar un resultado” (p. 18).

Los estudiantes de VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del nivel superior no universitario del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Alfonso Barrantes Lingán” demuestran dificultades comunicativas orales y escritas. Debido a ello, se requiere que los estudiantes desarrollen algunas destrezas y capacidades que involucren un análisis, aplicación de reglas de ortografía y una planificación de acciones.

Por tanto, las habilidades comunicativas comprenden una serie de procesos cognitivos organizados difíciles desarrollar mediante una simple aplicación de procesos rutinarios. Desde las prácticas durante los años de ejercicio en la enseñanza de la comunicación, se ha observado, en las sesiones de aprendizaje cotidianas, que el desarrollo de las destrezas y capacidades en los estudiantes no están desarrolladas de igual manera. Esto evidencia las dificultades en la resolución de problemas. Las habilidades comunicativas son evaluadas en el proceso del aprendizaje durante el desarrollo de las clases, pero se evidencia cuando se aplican los exámenes bimestrales de secundaria en la capacidad de Indagación y Experimentación, según la programación curricular para quinto de secundaria.

La evaluación de las capacidades de los estudiantes se hace a partir de la Comprensión de Información, que son los aspectos teóricos que permiten comprender las habilidades comunicativas de nuestro entorno, y la indagación y experimentación, que admite la interpretación de la comunicación oral y escrita a través de la experimentación, la comprensión de modelos comunicativos y la resolución de problemas.

Esta realidad nos lleva a proponer alternativas de solución a los problemas de rendimiento académico en Comunicación.

Los resultados en los exámenes bimestrales nos indican que la dificultad de los estudiantes en la resolución de problemas de Comunicación es un problema constante y no hay una propuesta innovadora que permita mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de VI ciclo de la especialidad de Computación.

La institución cuenta con recursos para poder implementar un ambiente virtual para la enseñanza - aprendizaje, que ayude a desarrollar las capacidades de los estudiantes de la especialidad de Computación e Informática. Sin embargo, no existe una propuesta pedagógica con un sustento claro y justificado que permita abordar la tecnología a partir de la innovación.

Por ello, proponemos el uso de un ambiente virtual de aprendizaje como complemento a las clases presenciales de las diferentes áreas y se plantea como problema:

Los estudiantes de VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática, presentan dificultades en habilidades comunicativas. Esta situación involucra un pobre desarrollo de algunas capacidades complejas de los estudiantes como son el análisis, la expresión oral y escrita con planificación de acciones que permita utilizar los conocimientos previos. La presente propuesta educativa tiene por objetivo desarrollar la

capacidad de resolución de problemas orales y escritas de los estudiantes de VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán” provincia de San Miguel, aplicando un entorno virtual de aprendizaje como complemento a la enseñanza presencial.

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

¿Cuál es la influencia de la aplicación de la plataforma virtual Moodle en las habilidades comunicativas de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019?

2.2. Problemas derivados

1.- ¿De qué manera influye la implementación de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de hablar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019?

2.- ¿De qué manera influye la implementación de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019?

3.- ¿De qué manera influye la implementación de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019?

4.- ¿De qué manera influye la implementación de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019?

3. Justificación de la investigación

3.1. Justificación Teórica

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la aplicación de un ambiente virtual de aprendizaje, como recurso educativo para mejorar habilidades comunicativas en los estudiantes de educación secundaria, cuyos resultados podrán sistematizarse en una propuesta, para ser incorporado como conocimiento a las ciencias de la educación, ya que se estaría demostrando que el uso de la plataforma virtual mejora el nivel de habilidades comunicativas

Se trata de un problema que por primera vez se intenta abordar desde el interior de la Institución Educativa mediante el uso de herramientas informáticas con acceso a la Internet para ayudar al alumno a desarrollar sus habilidades comunicativas orales y escritas.

Es significativo para los docentes y principalmente para los estudiantes, puesto que ayudará en la formación integral de los estudiantes en formación, sobre todo en el desarrollo de las habilidades comunicativas que no sólo tendrá repercusión en su desenvolvimiento profesional, sino también tendrá un nivel de trascendencia que perdurará a lo largo de su vida, lo que significa una fortaleza y un valor agregado de la propia persona.

3.2. Justificación práctica

Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar el nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria, con el uso de un ambiente virtual de aprendizaje.

3.3. Justificación metodológica

La implementación y aplicación de un ambiente virtual de aprendizaje para el desarrollo de habilidades comunicativas mediante participación activa de los estudiantes haciendo uso de las TIC, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia, una vez que sean demostrados su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación y en otras instituciones educativas.

4. Delimitación de la investigación

4.1. Epistemológica

En el presente trabajo de investigación se realizará esencialmente en el estudio de las habilidades comunicativas orales y escritas y haciendo uso de un entorno virtual de aprendizaje de los estudiantes del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”.

4.2. Espacial

El presente trabajo de investigación tuvo como escenario en el laboratorio de cómputo del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán” del distrito y Provincia de San Miguel, Región Cajamarca.

4.3. Temporal

El presente trabajo de investigación es posible por que abarca desde el mes de mayo a diciembre del año 2019.

5. Objetivos de la investigación

5.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la aplicación de la plataforma virtual Moodle para mejorar habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarca, 2019.

5.2. Objetivos específicos

1.- Determinar la influencia de la aplicación de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de hablar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarca, 2019.

2.- Determinar la influencia de la aplicación de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarca, 2019.

3.- Determinar la influencia de la aplicación de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarca, 2019.

4.- Determinar la influencia de la aplicación de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarca, 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

Luego de realizar pesquisas bibliográficas, se ha encontrado el siguiente informe de investigación:

1.1. A nivel internacional

Castro (2019), en su tesis titulada “*Formación Docente para la implementación de la Plataforma Virtual Moodle como Recurso didáctico en Educación Básica Secundaria*”, para optar el título de magister por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Duitama, Boyacá, Colombia. Plateo por objetivo general de su investigación “Identificar las competencias digitales que poseen los docentes para el uso y administración de la plataforma Moodle, en el nivel de educación básica secundaria y media de la Institución Educativa Técnica de Monguí, para implementar un programa de formación encaminado a fortalecer dichas competencias”. El tipo de investigación desarrollado fue mixto, porque involucró estudios cuantitativos y cualitativos, su población y muestra estuvo conformado por ocho docentes, aplicó como técnica e instrumento de recolección de datos a la encuesta a través de su instrumento el cuestionario. El autor llegó a concluir que: Aunque se cuentan con los recursos tecnológicos los docentes no poseen las competencias que les permitan integrar y emplear la plataforma Moodle en sus labores pedagógicas, hace falta desarrollar cursos enfocados a la formación del docente.

Vargas (2018), en su tesis de maestría denominada *“Estrategia metodológica para aplicar Moodle utilizando herramientas de autor en la escuela María Leonor Salgado”* para optar el título de magister por la Universidad Tecnológica Israel, Quito, Ecuador. El autor llegó a las siguientes conclusiones:

- La estrategia metodológica planteada es una gran oportunidad de cambio en una comunidad educativa con grandes deseos de crecer en todos los ámbitos, los profesores, estudiantes y administrativos ven a esta estrategia como una oportunidad que aprovecharán para generar nuevos conocimientos, construir nuevos procesos de estudio involucrando la autoevaluación, coevaluación y la heteroevaluación.
- La propuesta pedagógica en el que se basa es el constructivismo ya que los estudiantes utilizarán herramientas que le permitirán generar sus propias experiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- La planificación de la institución con respecto a las TIC, tiene una gran falencia a pesar de contar con computadores que se los subutilizaban, por lo que la estrategia metodológica es una gran oportunidad para cubrir esos vacíos que los estudiantes tienen; al introducir una herramienta nueva en el proceso de enseñanza aprendizaje, el esquema que maneja la institución paulatinamente irá cambiando al fundamento constructivista basados en la conexión de experiencias obtenidas de nuevos procesos de aprendizaje.
- Los profesores de la institución también tienen una gran falencia con respecto a las TIC, sobre todo en herramientas que generan interactividad con los estudiantes, por tal motivo sus clases eran casi limitadas a los libros guías certificados por el ministerio de educación.

- La implementación de la estrategia metodológica basada en Moodle en la institución, en la capacitación que se les imparte a los profesores ha generado una gran motivación para su utilización.
- Los expertos evaluadores de la herramienta han visto con un futuro positivo esta herramienta en la educación de los estudiantes de la institución, también han dicho cuáles son los puntos a reforzar de la misma.

Nazir (2016), en su tesis de maestría titulada *“Aplicación de sistema de gestión de aprendizaje, mediante la plataforma MOODLE en la asignatura de Química, como herramienta didáctica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de las Américas, UDLA”*, para la obtención del título de magister ante la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. La autora llegó a concluir que: La implementación del Aula Virtual Mejorada CAVM2016, logra elevar el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Enfermería de la UDLA, mediante la aplicación del sistema de gestión de aprendizaje LMS, plataforma MOODLE. Lo cual se ve reflejado en el menor número de reprobados.

Osorio (2019), en su tesis de maestría titulada *“Análisis de variables definidas en un modelo de estudiante de un entorno de aprendizaje adaptativo sobre la Plataforma Moodle, por medio de la aplicación de minería de datos”* para obtener el título de magister ante la Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia. El autor concluye que, de la misma manera, los resultados de este trabajo se orientaron en primer lugar a establecer la posible relación entre el proceso de aprendizaje de un curso y el rendimiento académico de un estudiante. Los resultados generados muestran una correlación positiva entre el rendimiento académico, la heteroevaluación obtenida durante

el proceso de formación y el tipo de colegio del cual es egresado el estudiante. Con lo anterior se podría indicar la importancia guiar el proceso en la formación de un curso representado por su heteroevaluación para obtener mejores resultados al finalizar el curso.

España (2018), en su tesis de maestría denominada “*Diseño de una herramienta de identificación de rutas de aprendizaje basado en patrones de consumo de Objetos de aprendizaje en la plataforma MOODLE*” para obtener el título de magister por la Universidad de San Buenaventura Colombia, Santiago de Cali, Colombia. Llegando a las siguientes conclusiones:

- Los procesos de enseñanza aprendizaje cada día requieren ofrecer formas más innovadoras y efectivas para la apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes, para tal fin se están apoyando en plataformas tecnológicas y objetos de aprendizaje virtuales que son genéricos y no están asociados en realidad a los estilos de aprendizaje de los estudiantes activos en cada curso.
- Existe una necesidad inminente de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y de contar con herramientas que ofrezcan más información al docente para la construcción de objetos de aprendizaje que aseguren la efectividad de los mismos en el proceso individual de cada estudiante vinculado a los cursos
- Las rutas de aprendizaje son una alternativa para que los docentes logren identificar como a sus estudiantes se les facilitaría el aprendizaje y les permitiría construir objetos de aprendizaje que sean muy efectivos para la apropiación por parte del estudiante de los contenidos de los cursos.

- La identificación de patrones de consumo de objetos de aprendizaje son la herramienta adecuada para lograr obtener rutas de aprendizaje asertivas y lograr el objetivo que es tener OA efectivos para los estudiantes
- La minería de datos, las plataformas que permiten ejecutar algoritmos y las metodologías para el desarrollo de este proceso son la mejor alternativa para el tratamiento del volumen de data que se genera en las plataformas virtuales de las instituciones educativas y permitirán tener la consolidación de información para que se realicen los análisis de las mismas en pro del mejoramiento de los procesos educativos.
- Este proyecto es un insumo para el desarrollo e implementación de la herramienta de identificación de rutas de aprendizaje basado en patrones de consumo de Objetos de aprendizaje en la plataforma MOODLE.

1.2. A nivel nacional

Atoche (2019), en su tesis de maestría denominada “*La aplicación de la plataforma Moodle en el rendimiento académico en el curso de informática de la Facultad de Derecho USMP – 2019*”, presentada ante la Universidad San Martín de Porres, concluye que el rendimiento académico del estudiante es afectado de manera positiva por la aplicación de la plataforma Moodle en el curso de Informática de la Facultad de Derecho USMP - 2019, al obtener una diferencia de medias de 8 puntos, en escala vigesimal, mayor en el grupo experimental.

Pedraza (2016), en su tesis de maestría denominado *“La Plataforma Moodle como estrategia didáctica para mejorar la comprensión de lectura de los estudiantes de Grado Octavo de la Institución Educativa “Roberto García Peña” del Municipio de Girón, Santander – Colombia en 2016.”* presentada ante la Universidad Privada Norbert Wiener. Planteó por objetivo general de estudios determinar sí el uso de la plataforma Moodle, como estrategia didáctica, permite mejorar la comprensión de lectura de los estudiantes de octavo grado de la institución Roberto García Peña del Municipio de Girón – Santander, en el año 2016. La autora concluye que la plataforma Moodle como estrategia didáctica permitió lograr un incremento significativo en el nivel de comprensión de lectura de los estudiantes del grado octavo del colegio Roberto García Peña, objeto de la investigación. El análisis de los resultados de la rejilla de evaluación de la participación en Moodle, en comparación con los resultados del post test, permitió validar el resultado de la prueba estadística, en cada una de las competencias evaluadas.

Saavedra (2017), en su tesis de maestría denominada *“Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE”* para optar el grado académico de magister presentada ante la Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Concluye que el rendimiento académico de los educandos en el área de inglés CAE es bueno, debido a la diferencia de medias es de 22,93 superiores al pretest.

Mucha (2017), en su tesis de maestría denominada *“Implementación de un aula virtual en Moodle para mejorar el rendimiento académico de la unidad didáctica de informática e internet de la carrera profesional de computación e informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Héroes de Sierra Lumi”* para obtener el grado académico de magister ante la Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Junín, Peru. Llegando a concluir que “La implementación del Aula Virtual en

MOODLE influye positivamente en el rendimiento académico de la Unidad Didáctica de Informática e Internet de la Carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Héroes de Sierra Lumi”; por tal motivo se recomendó extender la aplicación de esta plataforma en las demás áreas académicas del Instituto.

Bautista (2019), en su tesis de maestría denominada *“La plataforma educativa y su aplicación para mejorar el rendimiento académico de la asignatura Calidad Total – IESTP José Pardo 2017”* para obtener el grado académico de magister ante la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, planteó por objetivo de estudio “Demostrar cómo mejora el rendimiento académico de los. Concluye que el rendimiento académico de la asignatura Calidad Total de los alumnos, mejora con la aplicación de la Plataforma Moodle.

1.3. A nivel local

Sánchez (2017), en su tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, titulada: *“Tics en Rendimiento Académico de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria, Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen-Celendín”*. Menciona que aplicó las TICs como estrategia para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, los resultados muestran que la investigación resultó importante y significativa, el uso de los paquetes básicos de office, internet, redes sociales mejoró significativamente el rendimiento académico y aprendizaje de los estudiantes en el área de Persona Familia y Relaciones Humanas; es decir, el empleo de las Tics con una adecuada orientación y utilización por los jóvenes de educación secundaria no sólo mejora el aprendizaje y rendimiento académico de un área, sino de todas las áreas.

2. Marco epistemológico de la investigación

La investigación se realizó a través de un diseño transaccional o transversal, empleándose el procedimiento de comparaciones reflexivas, en las cuales se efectúa una encuesta a los beneficiarios del proyecto a fin de establecer su situación antes y después de su ejecución, determinado el cambio neto en los indicadores de impacto. Para el efecto, se utilizarán el método cuantitativo.

El termino método significa mucho más que unas técnicas específicas para la recogida de datos. Resultan más adecuadamente conceptualizados como paradigmas. Un paradigma, tal como lo definió De Khun (1962, 1970), (citado en Reichardt & Cook, 1986):

El paradigma es una visión del mundo, una perspectiva general, una forma de desmenuzar la complejidad del mundo real. Como tal, los paradigmas están profundamente insertos en la socialización de sus seguidores y practicantes; los paradigmas les dicen lo que es importante, legítimo y razonable. Los paradigmas son asimismo normativos, diciendo al que lo pone en práctica que hacer sin la necesidad de largas consideraciones existenciales o epistemológicos. (p. 41)

Cada paradigma pretende transmitir la información que obtiene a través de un sistema de anotaciones escritas. Los investigadores cuantitativos según Hernández, et al. (2014) sostienen que “Enfoque cuantitativos, utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

Asimismo, tienden a traducir en números sus observaciones. Se asignan valores numéricos a las observaciones contando y “midiendo”.

3. Marco teórico-científico de la investigación

3.1. Teoría del aprendizaje de Vigotski

Vigotski y la Teoría del Aprendizaje, nos permite relacionar los procesos del desarrollo humano y el aprendizaje, así como la inserción del hombre, en un ambiente histórico y cultural.

Según Kohl (1996), citado por Mendoza (2012). El ser humano, desde el comienzo de su vida está relacionado, donde el aprendizaje es un aspecto necesario y universal, y es el aprendizaje lo que permite despertar procesos internos de desarrollo. Todo esto gracias a la relación con su ambiente cultural. (p. 93).

De modo que para Vigosky, el aprendizaje se realiza en esas relaciones entre individuos, sin embargo, dicho proceso de aprendizaje, al igual que el desarrollo, no es espontáneo.

(Kohl), citado por Mendoza (2012). Un proceso de aprendizaje, no tiene que tener presente físicamente a una persona que hace de educador, sino que el “otro”, se puede manifestar por diferentes medios, como objetos, organización del ambiente, entre otros. (p. 95)

(Gómes, 1995), citado por Mendoza (2010). En el aprendizaje, Vigotsky, nos manifiesta que una persona, tiene una zona de desarrollo real, o la zona que actualmente tiene (ZDR); dicha zona se va desarrollar hasta la zona de desarrollo potencial, llamada también próxima (ZDP), sin embargo, dicha zona es alcanzada con el ejercicio que ella

la persona hace; pero lo más seguro es que otra persona le preste su ZDR; esto le permitirá a la persona dominar su nueva zona de desarrollo próximo y dicha zona pase hacer ZDR. (p. 97).

3.2. Teoría del Conectivismo

Es una teoría del aprendizaje que surge en la era digital y, quizás como producto de ésta. Ha sido desarrollada por George Siemens (2004), basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el construccionismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido y tiene, sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos. El motivo principal de la crítica, a las anteriores teorías, es el no hacer referencia al aprendizaje que ocurre por fuera de las personas y en el interior de las organizaciones.

Según Carmona (2008), el conectivismo formulado por George Siemens, es una “teoría de aprendizaje para la era digital”. Se basa en la construcción de conexiones como actividades de aprendizaje. A diferencia del constructivismo, que afirma que los aprendices intentan promover el conocimiento a través de dar significados a las tareas que se hacen, se apoya en la teoría del caos que declara que el significado ya existe; el reto del aprendiz es organizar los modelos que parecen estar ocultos.

De acuerdo al autor, el conectivismo como teoría de aprendizaje intenta explicar el cómo aprendemos, pero tiene implicancias que van más allá del aprendizaje, es decir, en los entornos complejos soportados por las TIC.

Tal teoría intenta proporcionar una comprensión de cómo aprenden los individuos y las organizaciones. El conectivismo plantea que para aprender de forma afectiva en la sociedad actual se requieren distintas habilidades y enfoques personales. El conectivismo

plantea como una de las principales habilidades clave a desarrollar, la capacidad de realizar conexiones entre ideas, conceptos y campos. También propone que la toma de decisiones es, en sí mismo, un proceso de aprendizaje. Es por ello que le otorga gran importancia al hecho de escoger qué aprender. Por eso, le otorga un peso especial tanto a las metodologías como a las herramientas de la mente. (Velasco, 2013).

Según, García (2009) el Conectivismo surge de la necesidad de crear una teoría adaptada al entorno cambiante del siglo XXI caracterizado por la influencia de las TIC en la forma de comunicar, de aprender (basado en el trabajo colaborativo de los estudiantes y la resolución de los problemas) y de enseñar de las personas. Es una alternativa que explica la forma en la que aprenden las personas. Se basa en teorías como las de las redes, la del caos, la autoorganización y las de la complejidad, que defienden la comprensión del mundo desde el cambio, la no linealidad y desde el indeterminismo.

Siemens (citado en García 2009), concibe el aprendizaje como un proceso externo al individuo provocado por elementos que no siempre están bajo su control y que no se transmite. El conocimiento está formado por conexiones e interacciones entre dos entidades, de ahí que el objeto de estudio de este enfoque sea descubrir cómo se producen estas conexiones y como crecen y se desarrollan en esta sociedad.

La teoría del Conectivismo está haciendo reflexionar y cuestionar sobre la manera de aprender, en un contexto donde los estudiantes “nativos digitales”, no le temen a la tecnología; son multitareas, piensan de un modo menos lineal que aquellos que superan los 30 años; disfrutan la fantasía como parte de sus vidas; son menos tolerantes a las actividades pasivas y usan sus herramientas para permanecer conectados unos con otros (Siemens, 2004).

El conectivismo reconoce que el aprendizaje reside en un colectivo de opiniones individuales. El conocimiento está ahí en cada uno y lo que hace es buscarlo cuando lo necesita y a la vez, colabora en la construcción del conocimiento de otros.

Los principios en los que se sustenta el conectivismo son:

- El aprendizaje es el proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones. Se basan en la agregación de diversos puntos de vistas, muchas veces opuestos.

- El aprendizaje que se define como conocimiento aplicable puede residir en dispositivos no humanos (al interior de una organización o una base de datos).

- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.

- Para facilitar el aprendizaje continuo es necesario fomentar y mantener las conexiones.

- Una habilidad clave es la capacidad de ver las conexiones entre áreas, ideas y conceptos.

- El propósito de todas las actividades conectivistas de aprendizaje es la actualización, del conocimiento preciso y actual.

- La toma de decisiones es por sí mismo un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, se lleva a cabo en una realidad cambiante. Se puede tener una respuesta correcta hoy, pero puede ser

incorrecta mañana debido a cambios en el entorno de la información que afectan la decisión.

El conectivismo resalta la importancia de la interacción entre todos los involucrados en el proceso de aprendizaje, el proceso no se produce en jerarquías profesor-alumno, sino que todos participan como nodos de información girando alrededor de las conexiones de información, con lo cual se genera el aprendizaje.

3.3. Plataforma virtual Moodle.

La plataforma virtual *Moodle*, que significa *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) fue diseñado y desarrollado por Martin Dougiamas, a finales de los años 70 del siglo XX, quien desarrollo la misma con el fin de establecer la enseñanza a distancia, pasando por ciertas perfecciones, llegando así al año 2007, estableciéndose como líder y ganador de reconocimiento en el estándar de código abierto, de mil sitios registrados en el año 2004, ha llegado a medio millón de usuarios en el año 2008 y cerca de un millón de usuarios al año 2010, con más de 50 socios de *Moodle*, a la actualidad los usuarios registrados sobrepasaron los 190 millones en más de 145,000 sitios. (Moodle, 2020)

En la misma línea la página web, Moodle (2020), define a Moodle “como un sistema gratuito para el Manejo del Aprendizaje en línea, que les permite a los educadores la creación de sus propios sitios web privados, llenos de cursos dinámicos que extienden el aprendizaje, en cualquier momento, en cualquier sitio”.

Por otro lado Ontoria (2014), sostiene que:

El acrónimo Moodle significa: *Modular Object Oriented Dynamic Learning Enviroment*, en español: Entorno de Aprendizaje Dinámico

Orientado a Objetos y Modular. Se trata de un Sistema de Gestión del Aprendizaje (SGA) —en inglés, LMS (*Learning Management System*)— o paquete integrado que contiene las herramientas y los recursos necesarios para crear un curso a través de la red, dando la posibilidad de proponer ejercicios interactivos y no interactivos y de realizar un seguimiento de la actividad del alumno en la plataforma. (p. 903)

3.3.1. Aspectos generales

3.3.1.1. Moverse en Moodle

Según Conde, et al. (2019), sostiene que:

La navegación entre los cursos y las secciones principales de Moodle se realiza a través del bloque “Navegación”, ubicado en el lateral izquierdo. Desde él se puede cambiar de un curso a otro. Dentro de un curso aparece también el Menú de navegación del curso. Desde el icono de administración, situado en la esquina superior derecha, el docente puede gestionar su asignatura o sus recursos y actividades, ya que, al acceder a cualquiera de ellos, este menú recoge las herramientas para configurarlo y administrarlo. Otro elemento que facilita la ubicación y el movimiento es la barra de navegación. Desde el Menú superior se puede cambiar el idioma del entorno y acceder a distintos recursos de ayuda. Por último, todas las opciones relacionadas con el usuario están disponibles en el Menú de usuario, en la esquina superior derecha. (p. 11)



Figura 1 Elementos de Navegación en Moodle

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 11)

3.3.1.2. Área personal

Según Conde, et al. (2019) sostienen que:

El área personal es la página de entrada al entorno. En la parte central aparece el cuadro de Vista general del curso, que ofrece al usuario una revisión de conjuntos de todas sus asignaturas y, dentro de ellas, las Actividades que requieren su atención. Por ejemplo, en los Foros informa de nuevos mensajes, y en las Tareas indica al profesor si hay entregas para corregir. Se puede escoger entre la vista por Línea de tiempo, que muestra las actividades pendientes y la de Cursos, con los cursos actuales, futuros y pasados.

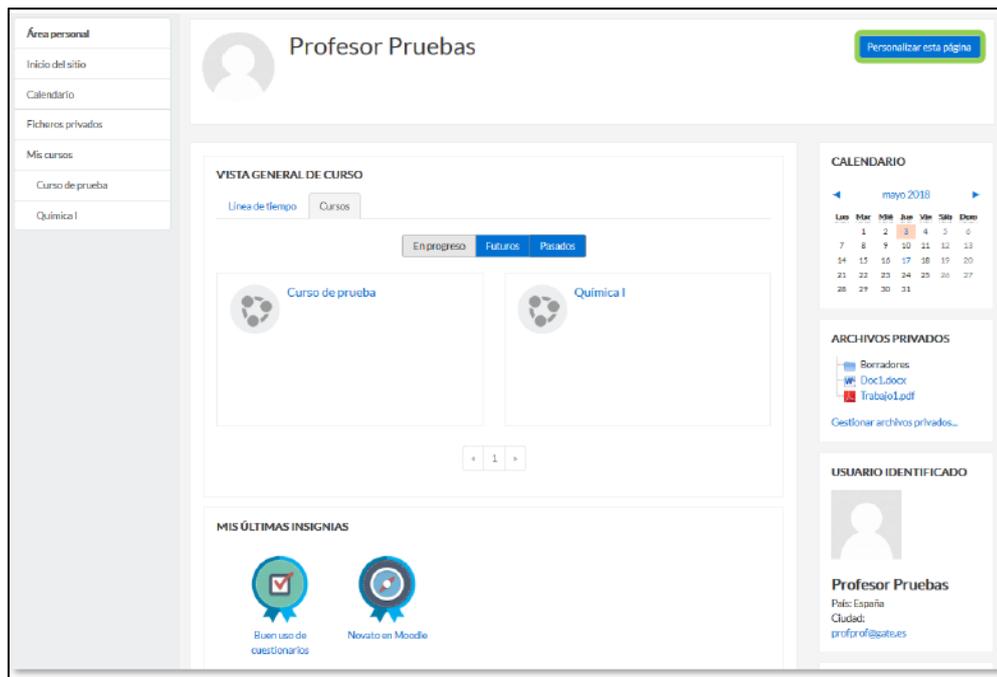


Figura 2 Vista del Área Personal

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 16)

3.3.1.3. Perfil de usuario

Según Conde, et al. (2019) sostienen que el perfil de usuario “presentan información general y publica del usuario. También se puede acceder al perfil de cualquier usuario desde la lista de participantes en un curso” (p. 18).

Asimismo, Conde, et al. (2019), indican los aspectos que se muestran en el perfil:

- Detalles del usuario. - Datos personales, como su país y su ciudad.
- Detalles del curso. - Listado de cursos a los que tiene acceso.
- Miscelánea. - Este cuando permite consultar:
 - Perfil completo, que viene a ser el perfil a nivel de sitio. Se muestra cuando se está consultando el perfil desde dentro de un curso.
 - Todos los Mensajes en foros, publicados por el usuario.
 - Debates en foros, comenzando por el usuario.

- Informe. - Sesiones del navegador abiertas y resumen de calificaciones, si se está dentro de un curso, al profesor también se les ofrece acceso a otros informes del mismo: Registros de hoy, Todas las entradas, Diagrama de informe e informe completo.
- Actividades del usuario. - Primer y último acceso al curso en el que está. (pp. 18-19)

3.3.1.4.Descripción de un curso

Conde, et al. (2019), indica que:

Las partes principales de la pantalla en un curso son el Menú de navegación, la página del curso y los Bloques. Sobre estos dos últimos, aparece la cabecera del curso, que contiene la ruta de la página actual y el icono de administración, el que, permite acceder a las opciones de configuración y gestión del curso.

La página del curso, en el centro, generalmente está dividida en Secciones, que están destinadas a albergar los contenidos del curso. Recursos y Actividades. Siempre hay una sección inicial y debajo pueden aparecer más. En los ajustes del curso se puede indicar que haya una página por cada sección, con el fin de no tener una página de temas demasiado larga. Dentro de una Sección, cada Recurso o Actividad consta de un icono identificativo del tipo de elemento y un nombre que sirve de enlace al mismo, excepto las etiquetas.

Las etiquetas son un tipo de Recurso que permiten mostrar cualquier contenido directamente en la Página del curso, por ejemplo, un texto o una imagen. A la derecha de la página del curso se ubican los Bloques, que contienen herramientas que apoyan y facilitan el desarrollo del curso, así como herramientas de gestión y configuración. Se pueden mover, agregar y eliminar para adaptarlos a las necesidades del curso. Para ello es necesario activar el Modo Edición. Dentro de un curso, el Menú de navegación facilita el acceso a la lista de Participantes, las insignias y calificaciones. (pp. 23-24)

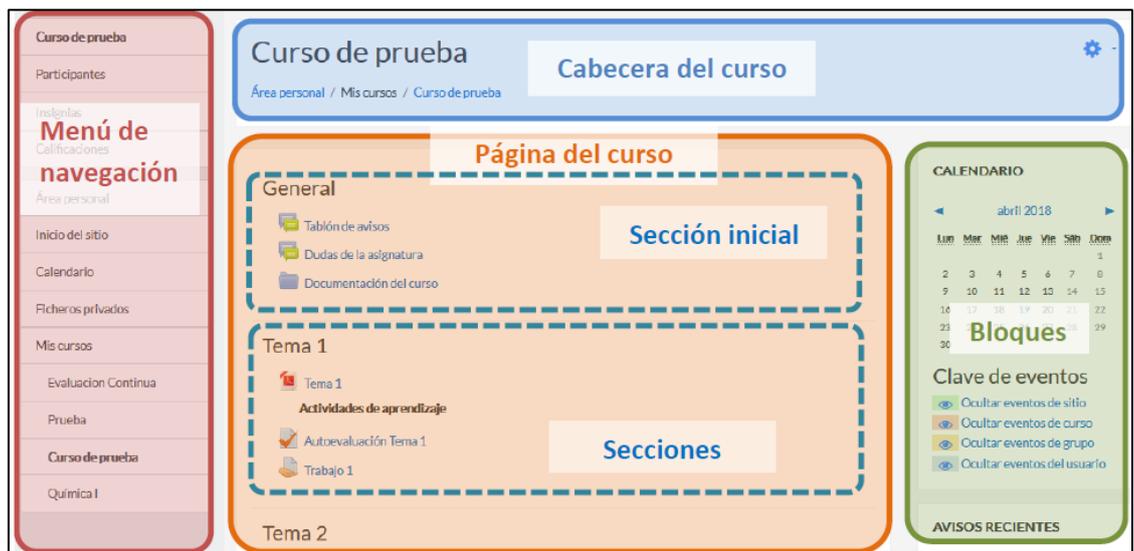


Figura 3 Descripción de las Partes de un Curso

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 23)

3.3.1.5. Modo edición

Conforme sostienen Conde, et al. (2019), el modo de edición sirve “para añadir y modificar el contenido de un curso. Solo disponen de esta posibilidad los usuarios con perfil de profesor o de editor de contenidos en dicho curso” (p. 25).

En la misma también indican Conde, et al. (2019), el modo de edición como se activa “en la esquina superior derecha de la pantalla, se puede encontrar el icono de

administración, al desplegar las opciones, en segundo lugar, aparece activar edición” (p. 25).



Figura 4 Activación de la Edición

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 25)

Una vez activado la edición, aparece distintos iconos y menús desplegables con la etiqueta editar.



Figura 5 Modo de edición Activado

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 26)

En la misma línea Conde, et al. (2019), indican referido al modo de edición “El modo de edición se caracteriza por mostrar un conjunto de menús e iconos en el curso

que permiten al profesor interactuar con los contenidos existentes. Los iconos se repiten en muchos de los elementos que componen un curso” (p. 26).

Icono	Recurso o actividad	Bloque	Sección
	Cambiar el nombre.		Cambiar el título.
	Mover en vertical dentro de la página del curso.	Cambiar el orden dentro de la columna.	Cambiar el orden en la página del curso.
	Desplazar hacia la izquierda o la derecha.		
	Editar, accediendo al formulario de configuración.	Desplegar las opciones de edición del bloque.	Añadir texto, imágenes, y otros elementos al principio del tema. Configurar el tema.
	Duplicar, situando el nuevo debajo del original.		
	Eliminar.	Eliminar. Puede volver a añadirse desde el bloque “Agregar un bloque...”.	Eliminar el tema con todo su contenido

	Indica que es visible para los estudiantes. Pulsando sobre el icono será invisible para ellos.		
	Indica que el elemento está oculto. Pulsando sobre el icono vuelve a hacerse visible para los estudiantes.		
	Indica que el elemento oculto no está disponible. Pulsando sobre el icono, se hace disponible (a través de su URL) a pesar de estar oculto.		
	Indica que el elemento oculto está disponible (a través de su URL). Pulsando sobre el icono, deja de estar disponible.		
	Indica el <i>Modo de Grupo</i> de una actividad. Se corresponden con: <i>No hay grupos, grupos separados y grupos visibles.</i>		
	Asignar un rol a un usuario únicamente para ese recurso o actividad.		
		Modificar los permisos de los usuarios en el bloque.	
		Comprobar los permisos de usuario en el bloque.	
			Marcar de manera visual el tema activo.

Figura 6 Iconos del Modo de Edición

Fuente: (Conde, et al., 2019, pp. 26-27)

Asimismo, Conde, et al. (2019), sostienen que:

El modo de edición, también se muestra al pie de cada una de las secciones o temas del curso el enlace “Añadir un actividad o un recurso”, que facilita la incorporación de actividades y contenidos.

Las actividades son herramientas para la interacción con y entre los alumnos, por ejemplo, Foros, Cuestionarios, Wikis, Etc. Por otro lado, existen diferentes maneras de crear contenidos con Moodle o de enlazar contenidos previamente creados: Archivo, Carpeta, etiqueta, Página, URL, Libro y paquete de contenido IMS. (p. 27)

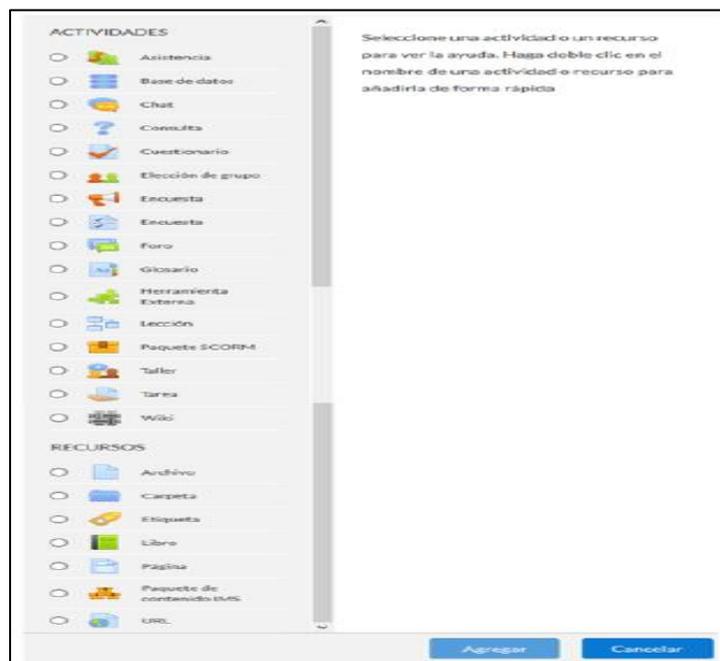


Figura 7 Menú Para Añadir Actividad o Recurso

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 28)

3.3.1.6. Gestión de ficheros

Conforme sostienen Conde, et al. (2019), “Moodle cuenta con portafolios y repositorios. Los repositorios permiten incorporar ficheros desde el ordenador o desde otro lugar del propio curso, mientras que los portafolios permiten exportarlos desde Moodle al dispositivo usado” (p. 29)

En la misma línea Conde, et al. (2019), menciona que:

La gestión de ficheros se hace desde cada recurso o actividad y se agregan a ellos utilizando el selector de archivos, una ventana que aparece siempre que se desee incluir un fichero. También es posible agregar ficheros a Moodle con la opción arrastrar y soltar. (p. 29)

En la misma Conde, et al. (2019), indican sobre donde se guardan los ficheros de una asignatura:

Los archivos subidos se guardan en archivos locales, dentro de la carpeta del recurso o actividad de la asignatura donde se adjunta, y si se desea modificar, hay que hacerlo desde el mismo lugar. Para encontrar un fichero subido previamente, se utiliza el selector de archivos, el cual permite ver todo desde la misma ventana. Se puede llegar a él desde cualquier lugar que permita adjuntar archivos. Al abrir el selector se muestra:

- Archivos recientes. Muestra los últimos 50 ficheros subidos por el usuario.
- Archivos locales. Permite navegar entre los ficheros de las asignaturas a las que tiene acceso.

- Archivos privados. Contiene los ficheros subidos a esta carpeta personal.

(...)

Las operaciones realizables sobre un fichero son: cambiar el nombre, cambiar el autor, cambiar la licencia de uso, moverlo a otro directorio, descargarlo y borrarlo. (pp. 29, 31)

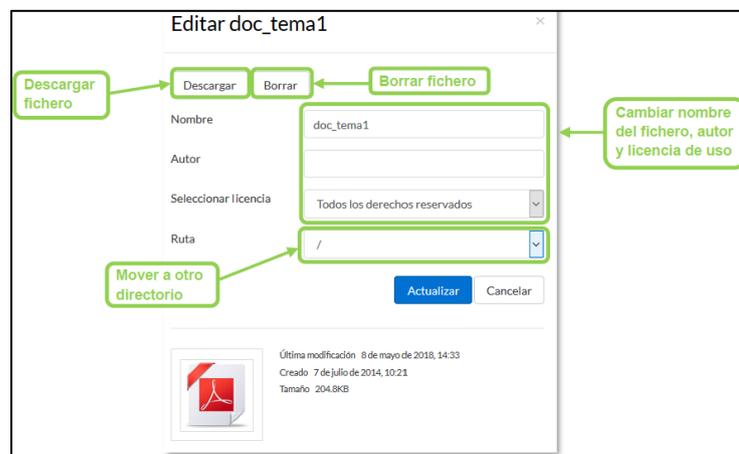


Figura 8 Opciones Sobre los Ficheros

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 31)

3.3.1.7. Aspectos comunes de recursos y actividades

Según Conde, et al. (2019), los aspectos comunes de recursos y actividades son:

Algunas opciones de configuración que se pueden aplicar a nivel de recurso o una actividad desde el icono de administración, habiendo accedido previamente a ellos. Por otro lado, cuando se crean o modifican, además de los ajustes comunes, como el modo de grupo o la visibilidad inicial, su disponibilidad puede restringirse en función de ciertas condiciones. También es posible fijar los criterios que determinan cuando se da por completada un actividad o recurso. (p. 37)

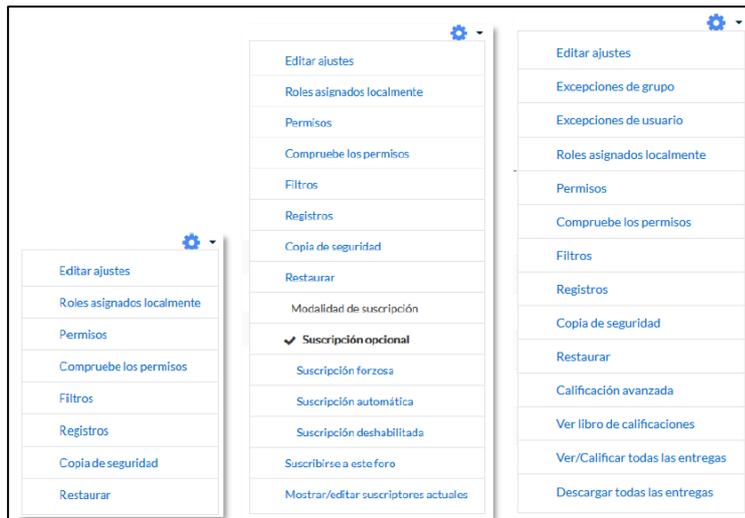


Figura 9 Administración de Actividades y Recursos

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 37)



Figura 10 ajustes Comunes del Modulo

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 39)



Figura 11 Restricciones de Acceso

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 40)

Finalización de actividad

Rastreo de finalización ? No indicar finalización de la actividad

Requerir ver El estudiante debe ver esta actividad para finalizarla

Requerir calificación El estudiante debe recibir una calificación para finalizar esta actividad ?
 El estudiante debe entregar esta actividad para completarla

Se espera finalizar en ? 9 mayo 2018 Habilitar

Figura 12 Finalización de Recursos y Actividades

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 44)

3.3.2. Gestión del curso

3.3.2.1. Configuración del curso

Según Conde, et al. (2019), sostienen que:

La configuración general de un curso se efectúa desde la esquina superior derecha de la pantalla, en editar ajustes del desplegable que aparece pulsando el icono de administración. Las opciones de configuración se agrupan en varios bloques: General, Descriptivo, Formato de curso, Apariencia, Archivos y subida, Rastreo de finalización, Grupos y Renombrar rol. Algunas opciones pueden estar bloqueadas por el administrador de Moodle. (p. 49)

Figura 13 Ajustes del Curso

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 49)

3.3.2.2. *finalización del curso*

Según los autores Conde, et al. (2019), mencionan que:

Permite establece condiciones que definen cuando se considera que un estudiante ha completado el curso. Se puede mostrar el progreso del estudiante en el curso según unos criterios previamente especificados. Las condiciones para considerar un curso como completado pueden ser la finalización de actividades, alcanzar una calificación, una fecha o ser indicado manualmente por el profesor. Los profesores pueden utilizar las condiciones como prerrequisitos para acceder a otros cursos, lo que permite una progresión ordenada y construcción de itinerarios. (p. 53)

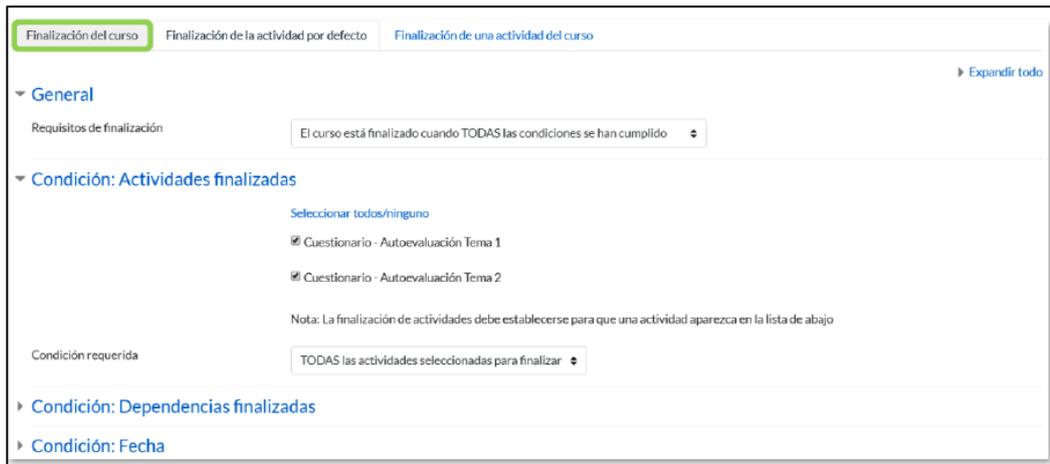


Figura 14 Ajustes de Finalización del Curso

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 54)

3.3.2.3. Actividad de los estudiantes

Según Conde, et al. (2019), indica referido a la actividad de los estudiantes que:

Moodle proporciona al profesor la posibilidad de llevar un seguimiento completo de la actividad del estudiante en el curso. Se accede a esta información desde la lista de participantes en el menú izquierdo y desde los informes del curso pulsando aún más, en el desplegable del icono administración. (p. 58)

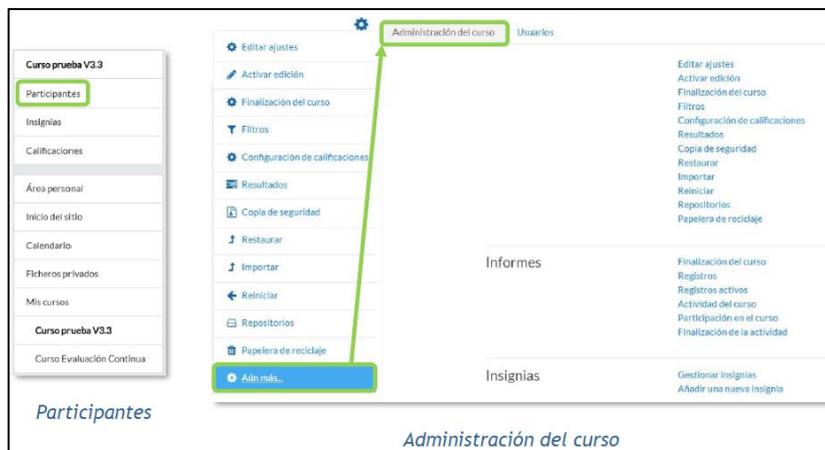


Figura 15 Actividad de los Estudiantes

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 54)

3.3.2.4. Gestión de calificaciones

Según Conde, et al. (2019), indica que:

Moodle muestra en el libro de calificaciones las puntuaciones que los estudiantes obtienen en las actividades de la asignatura. Se accede pulsando sobre calificaciones en el menú izquierdo del curso.

Al acceder al libro de calificaciones, se presenta la vista el informe de calificador, apareciendo una tabla en la que cada fila corresponde a un estudiante y cada columna a una actividad, salvo la última que presenta la calificación total.

Apellido(s)	Nombre	Dirección de correo	Las Edades	Prehistoria	Autoevaluación Tema 1	Autoevaluación Tema 2	Total del curso
alumno demo 1		al1@oc.xxx	7.5	-	7.60	8.50	100.00
alumno demo 2		al2@oc.xxx	5.0	-	0.74	-	100.00
Alumno Prueba Curso		AlumnoPruebaCurso@oc.xxx	3.5	-	-	-	100.00
Promedio general			5.3	-	4.17	8.50	100.00

Figura 16 Vista en Modo Calificador

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 54)

3.3.2.5. Resultados

Los resultados permiten calificar o evaluar competencias o habilidades transversales asociadas a una actividad, por ejemplo, un trabajo en equipo. Cuando una tarea tiene asociadas unas competencias, el profesor puede calificar al alumno por la tarea en si u demás, calificar por separado cada una de las competencias que se hayan asignado a la misma. (Conde, et al., 2019)

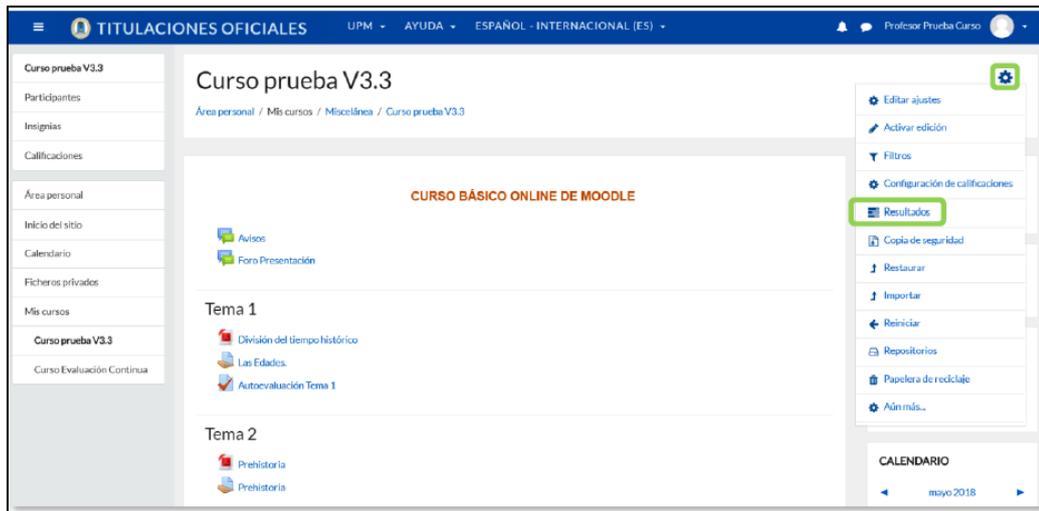


Figura 17 Resultados

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 75)

3.3.2.6. Banco de preguntas

Desde el banco de preguntas se pueden crear y editar preguntas, organizarlas en categorías, importarlas y exportarlas. Estas preguntas se pueden incluir en cualquier cuestionario del curso. La gestión del banco de preguntas se realiza desde la página principal de la asignatura, en el icono de administración y pulsando sobre “aún más” o al crear o editar un cuestionario. (Conde, et al., 2019)

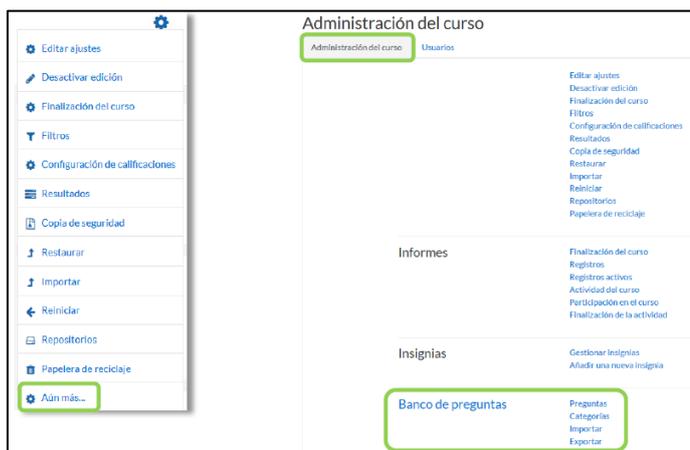


Figura 18 Administración de Banco de Preguntas

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 75)

3.3.2.7. Trabajar con grupos

Moodle permite trabajar en un mismo curso con varios grupos de estudiantes. Esto consiste tanto en gestionar grupos de clases como diseñar las actividades para trabajos en equipo. además, las restricciones de acceso permiten que algunas actividades y recursos puedan estar solo disponibles los grupos que se desee. (Conde, et al., 2019)

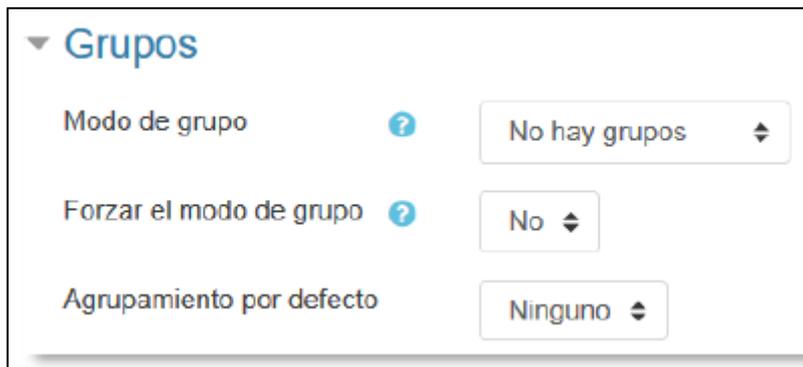


Figura 19 Configuración de Modo Grupos

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 98)

3.3.2.8. Filtros

Los filtros sirven para revisar todo el texto que se incluye en Moodle y, en función de dicho texto, pueden realizar una transformación, convertirlo en un enlace o lo que le corresponda según el filtro. Algunos ejemplos son, conectores multimedia, que muestra un reproductor cuando se escribe un enlace a un video, o notación tex, que genera la imagen correspondiente a una notación matemática al escribirla entre dos signos de dólar. Ejemplo como se escribe “ $\frac{x}{y}$ ” aparece $\frac{x}{y}$. (Conde, et al., 2019)

Pueden gestionarse a nivel de curso o a nivel de actividad o recurso. Es decir, dentro del curso se pueden activar o desactivar de forma general, y después para una actividad o recurso concreto puede modificarse esa configuración.

La gestión de los filtros se realiza desde el icono de administración, si se requiere configurar los que afectan a todo el curso o en administración de la actividad o recurso, si se requiere modificar la configuración solo para ese elemento.

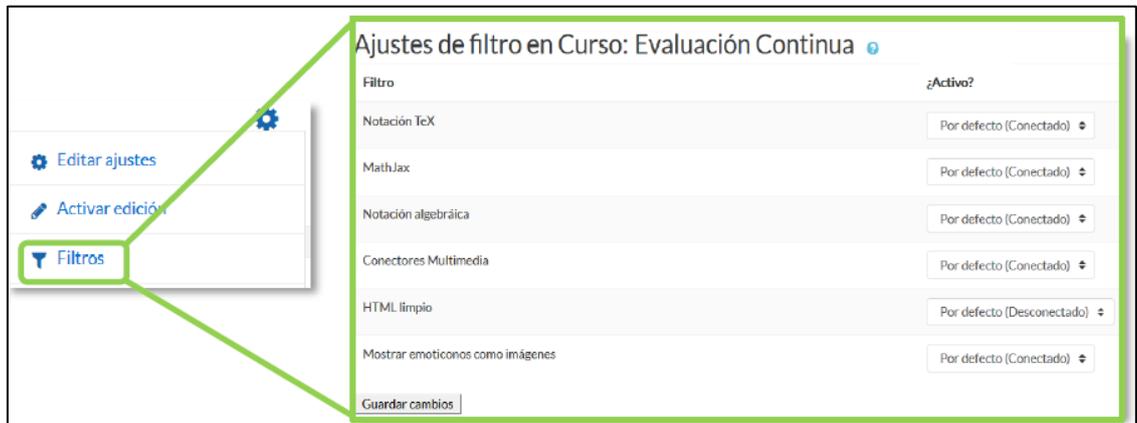


Figura 20 Ajustes de Filtro Dentro de un Curso

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 104)

Asimismo, los filtros disponibles son:

- Conectores multimedia. Cuando encuentra un enlace a un archivo multimedia (audio o video) lo reemplaza por el reproductor correspondiente.
- Notación Tex. Convierte una expresión Tex delimitada por doble dólar (\$\$) en la imagen correspondiente.
- MathJax. Convierte una expresión MathML en la imagen correspondiente.
- Notación algebraica. Convierte una expresión algebraica delimitada por doble dólar (\$\$) en la imagen correspondiente. Necesita tener activo el filtro de Notación tex.
- HMTL limpio. Revisa si el código HTML es compatible con XHTML y si no lo es lo arregla.

- Mostrar emoticonos como imágenes. Convierte los caracteres en las imágenes correspondientes. (Conde, et al., 2019)

3.3.2.9. Copia de seguridad, restaurar e importar

Con la herramienta copia de seguridad, Moodle permite guardar el contenido y la actividad de los alumnos de un curso en un único archivo comprimido (mbz). Posteriormente, con la opción Restaurar, todo o parte del contenido de esta copia puede recuperarse sobre el mismo curso o sobre otros cursos en los que el usuario tenga rol de docente.

Asimismo, Moodle cuenta con la opción Importar, que facilita el traslado de recursos y actividades de un curso a otro dentro del mismo Moodle. (Conde, et al., 2019)

3.3.2.10. Reinicio del curso

Permite al docente, al término del curso, dar de baja a los estudiantes, eliminar sus datos y sus acciones, como mensajes en los foros o las tareas enviadas, sin borrar el trabajo del profesor, dejándolo listo para el inicio del curso siguiente. (Conde, et al., 2019)

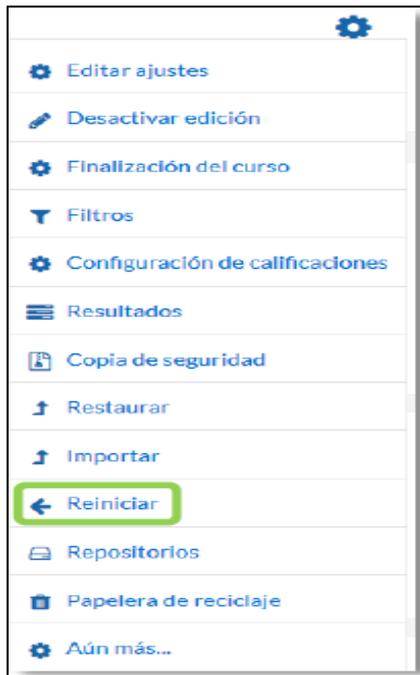


Figura 21 Acceso a Reiniciar

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 112)

3.3.2.11. Bloques

Los bloques aportan herramientas para el desarrollo y gestión del curso. Aparecen a la derecha de la pantalla y permiten al profesor personalizar el aspecto del entorno. Existen bloques con funcionalidades diversas, algunos trabajan de forma independiente y otros están conectados entre sí. Al crear un curso aparecen unos Bloques por defecto.



Figura 22 Bloques de Moodle

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 115)

En la misma se menciona los bloques más relevantes de un curso: Bloque de Actividad reciente, bloque de actividades, bloque de calendario, bloque de eventos próximos, bloque de avisos recientes, bloque de usuarios en línea y el bloque de HTML.



Figura 23 Bloques de Actividades Recientes

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 116)



Figura 24 Bloque de Actividades

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 116)

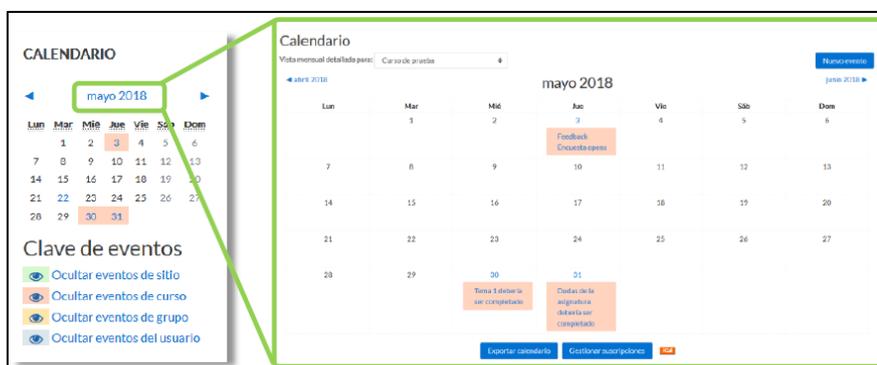


Figura 25 Bloque de Calendario

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 117)



Figura 26 Bloque de Eventos Próximos

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 117)

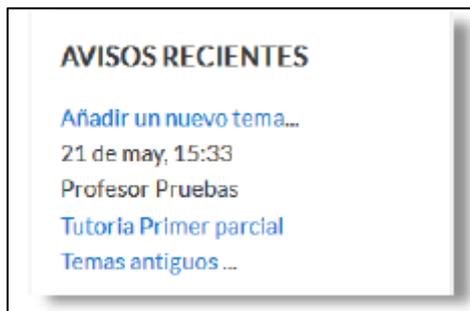


Figura 27 Bloque de Avisos Recientes

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 118)

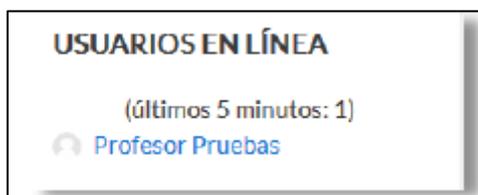


Figura 28 Bloque de Usuarios en Línea

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 118)



Figura 29 Bloque de HTML

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 118)

3.3.2.12. Insignias

Las insignias son reconocimientos que se otorgan a los estudiantes al cumplir una serie de logros o condiciones relacionadas con su actividad en la asignatura. Se pueden emplear como factor motivador hacia el estudiante reconociendo su trabajo y su participación. Su uso está dentro de las metodologías del aprendizaje conocidas como gamificación, que busca la implicación del estudiante en su aprendizaje utilizando estrategias similares a las que se desarrollan en los juegos. (Conde, et al., 2019)

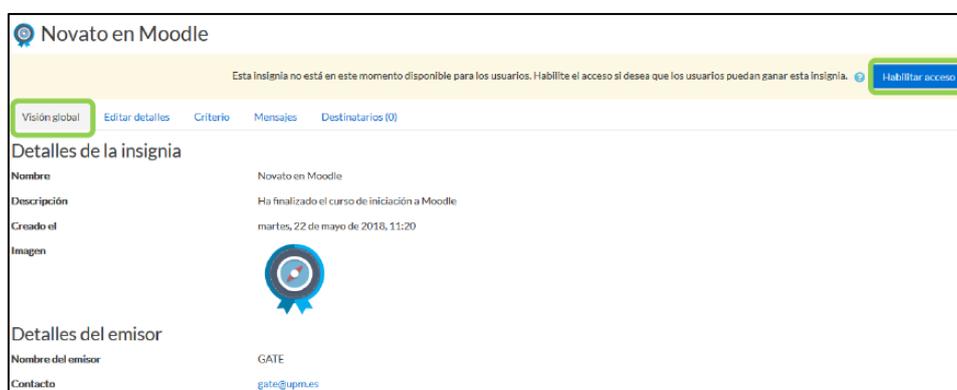


Figura 30 Habilitación de Insignias

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 118)

3.3.2.13. Papelera de reciclaje

Conforme sostienen Conde, et al. (2019), “Todos los recursos y actividades que son borrados quedan almacenados en la papelera de reciclaje durante el tiempo configurado por el administrador, pudiendo ser recuperados si es necesario” (p. 124).



Figura 31 Acceso a la Papelera de Reciclaje

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 124)

En la misma línea Conde, et al. (2019), indican que “Dentro de la papelera, junto a la fecha de eliminación de cada elemento, aparecen las opciones para restaurarlo o borrarlo definitivamente. Una vez recuperado, aparece al final el tema donde estaba antes de ser borrado” (p. 124).

Cálculo I: Papelera de reciclaje			
Los contenidos serán borrados de forma definitiva después de 04 días.			
Actividad	Fecha de eliminación	Restaurar	Borrar
Tarea 3	martes, 3 de abril de 2018, 13:51	↕	🗑️
Cuestionario 1	martes, 3 de abril de 2018, 13:51	↕	🗑️
Apuntes	martes, 3 de abril de 2018, 13:51	↕	🗑️
Trabajo 2	martes, 3 de abril de 2018, 13:51	↕	🗑️

Borrar todo
 Regresar a Curso: Cálculo I

Figura 32 Papelera de Reciclaje

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 124)

3.3.2.14. Gestión de usuarios

La gestión de usuarios en una asignatura se realiza desde la página de participantes, en el Menú de navegación y les permite a los profesores dar de alta, consultar, buscar, filtrar, editar y eliminar a los participantes del curso, así como la configuración de los métodos de matriculación, que son las formas en las que se pueden dar acceso a los usuarios. (Conde, et al., 2019)



Figura 33 Gestión de Usuario Fuente:

(Conde, et al., 2019, p. 125)

3.3.2.15. Permisos

Según Conde, et al. (2019), sostienen que los permisos “modifican la lista de acciones que por defecto pueden realizar un rol en un curso o en una actividad, añadiendo permisos para hacer más cosas o quitándolos para impedir que haga otras” (p. 131)



Figura 34 Acceso a Permisos del Curso

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 131)

3.3.3. Recursos y contenidos

Ontoria (2014), establece como recursos en la plataforma *Moodle*, a aquellos que permite:

- **Editar una página de texto.** - Éste puede tener fines informativos, dar instrucciones acerca de la realización de una tarea posterior o incluir un directorio de enlaces a los que consultar, entre otros ejemplos.
- **Editar una página web.** - El alumno puede subir contenido multimedia extraído de internet: imágenes, vídeos, contenido de audio, que será posteriormente aprovechado para una tarea.
- **Enlazar a un archivo.** - Permite al alumno enlazar con un archivo que el profesor ha puesto a su disposición: puede tratarse de un documento de Word, un Pdf, una presentación Power Point, una audición o, en definitiva, cualquier tipo de contenido que el profesor posee en su ordenador o en cualquier otro soporte digital y que quiere compartir en Moodle.
- **Enlazar a una página web.** - A través de una ventana emergente o utilizando la misma ventana de la plataforma se accede al contenido de cualquier página de la red previamente seleccionada por el profesor: artículos de periódico, programas de televisión o de radio en línea, ejercicios prediseñados para estudiantes, vídeos de YouTube, entradas de un blog, etc. (p. 905)

Según Ontoria (2014), son contenidos interactivos o actividades de la plataforma *Moodle*, los siguientes:

- **Cuestionario.** Preguntas de diferente tipo: opción múltiple, verdadero/falso, respuesta corta, emparejamiento, descripción, ensayo. Se permiten la alternancia de preguntas de distinta tipología en un mismo cuestionario.
- **Encuesta.** Para realizar un tanteo acerca de la opinión o las preferencias de los alumnos sobre un determinado argumento.
- **Tarea.** Para la redacción y envío de textos de parte de los estudiantes. Permite a los alumnos la escritura de textos en la propia plataforma o el envío de archivos a la misma.
- **Foro.** Se trata de una actividad de tipo colaborativo para plantear un debate, compartir información o vivencias, plantear dudas (los propios alumnos pueden activar un foro formulando, por ejemplo, preguntas acerca de una cuestión tratada en clase).
- **Chat.** Este medio de comunicación sincrónico, a medio camino entre la lengua escrita y la lengua hablada, permite establecer diálogos entre los miembros del grupo.
- **Glosario.** Se define como un catálogo de términos con su correspondiente significado elaborado por los propios alumnos. Puede resultar útil en el estudio de campos léxicos.
- **Wiki.** Es también una actividad colaborativa cuya construcción se sustenta en la intervención de los participantes, que pueden añadir, cancelar (no recomendable) o modificar la información que otros

estudiantes hayan aportado. El resultado final es un texto completo que integra las intervenciones de diferentes autores. (pp. 905-906)

3.3.3.1. Editor de texto

“El editor de texto Moodle está presente en todo lugar en el que el usuario puede escribir un texto. Ejemplo, en la configuración de una actividad, el campo de respuesta de una pregunta de cuestionario o al escribir un mensaje en el foro” (Conde, et al., 2019, p. 137).

El editor de texto de Moodle puede aparecer de dos formas, pudiendo ser expandido y reducido.



Figura 35 Editor de Texto Moodle Reducido

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 137)

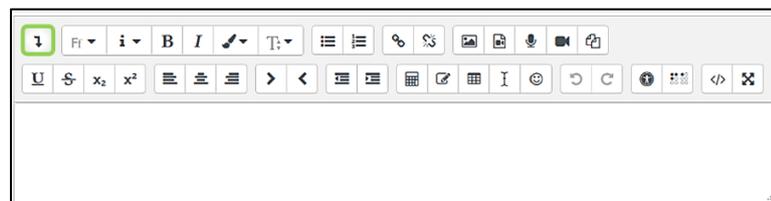


Figura 36 Editor de Texto Moodle Expandido

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 137)

3.3.3.2. Agregar y modificar recursos

El docente tiene la opción de mostrar al alumno cualquier tipo de contenido, ya sea texto, audio, video, etc. Con la edición activada, existen dos opciones para añadir un recurso:

- Situarse en cualquiera de las secciones del curso y elegir una de las opciones de añadir una actividad o recurso.
- Arrastrar y soltar el contenido que se desea incorporar al curso en caso de tratarse de archivos, URL, etiquetas y páginas en la sección que se desee.

En caso de querer modificar un recurso, el docente debe activar edición, desplegar las opciones de edición pulsando sobre editar del recurso y seleccionar la opción editar ajustes para cambiar aquello que se desee. (Conde, et al., 2019)

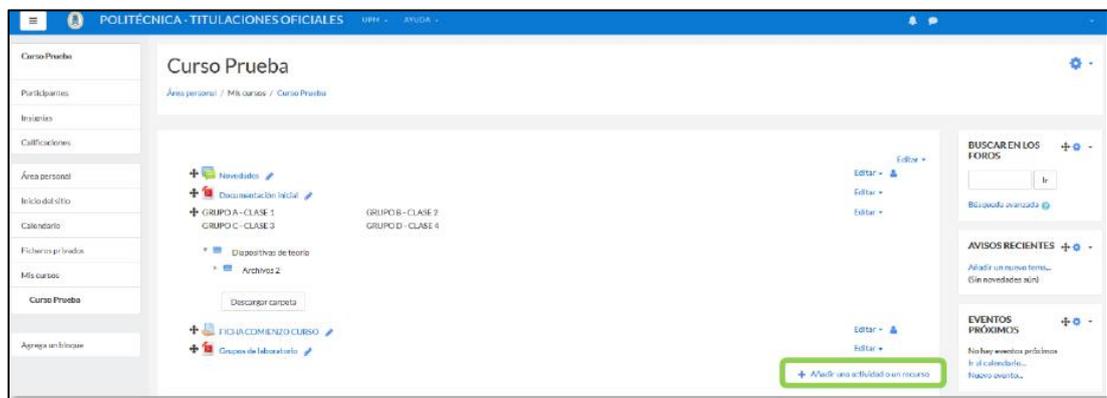


Figura 37 Añadir una Actividad o un Recurso

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 143)

3.3.4. Actividades

3.3.4.1. Foro

Conde, et al. (2019) sostienen que “El foro es una herramienta de comunicación y trabajo entre profesores y estudiantes pueden escribir nuevos mensajes o responder a otros anteriores, creando hilos de conversación” (p. 155).



Figura 38 Ejemplo de un Foro

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 155)

3.3.4.2. Foro avisos

Conde, et al. (2019), indican que:

El foro de avisos se emplea como un tablón de anuncios, ya que se trata de un tipo de Foro especial, orientado a enviar notificaciones de la asignatura. Todos los mensajes que se publican llegan automáticamente al correo electrónico de todos los participantes del curso. (p. 161)

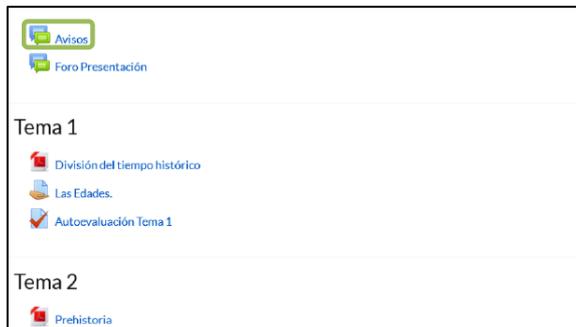


Figura 39 Foro de Avisos

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 161)

3.3.4.3. Mensajes

“La mensajería permite mantener una comunicación escrita entre los usuarios. Todos los mensajes se registran y pueden ser revisados posteriormente” (Conde, et al., 2019, p. 162).



Figura 40 Acceso a Mensajes

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 161)

3.3.4.4. Chat

Según Conde, et al. (2019) define al chat como “una herramienta de comunicación que permite a los usuarios mantener conversaciones en tiempo real. Los participantes deben estar al mismo tiempo conectados para participar en las salas de chat” (p. 165).

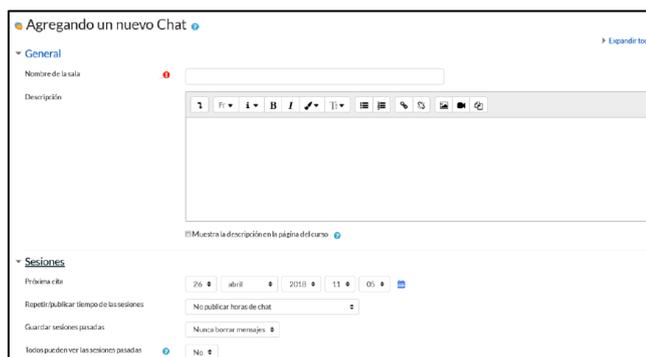


Figura 41 Creación de una Sala de Chat

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 161)

3.3.4.5.Consulta

“La consulta permite al docente efectuar una pregunta, ofreciendo una lista de opciones, de las cuales los estudiantes pueden escoger una o más de una” (Conde, et al., 2019, p. 168).

The screenshot shows a web interface titled "Elección de día para presentar el trabajo de clase". Below the title, it says "Elige el día que quieres presentar el trabajo." There is a light blue notification bar that reads "Podrá ver los resultados de forma anónima una vez respondas." Below this, there are four radio button options: "Lunes", "Martes (Lleno)", "Jueves (Lleno)", and "Viernes". The "Martes (Lleno)" and "Jueves (Lleno)" options are highlighted with a green border. At the bottom left, there is a blue button labeled "Guardar mi elección". On the right side, there is a yellow callout box with the text: "El estudiante puede ver que hay opciones que ya no están disponibles tras llegar al número de respuestas máximas."

Figura 42 Vista del Alumno al Responder Una Consulta

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 170)

3.3.4.6.Encuesta

La encuesta faculta al docente a efectuar un conjunto de interrogaciones a los estudiantes y analizar sus respuestas. Asimismo se puede configurar para que las mismas sean anónimas. (Conde, et al., 2019)

The screenshot shows a configuration panel titled "Ajustes de pregunta y envío". It contains four settings, each with a blue information icon and a dropdown menu:

- Registrar nombres de usuario: Anónima
- Permitir múltiples envíos: No
- Activar notificaciones de las entregas: No
- Auto numerar preguntas: No

Figura 43 Ajustes para el Envío de una Pregunta de Encuesta

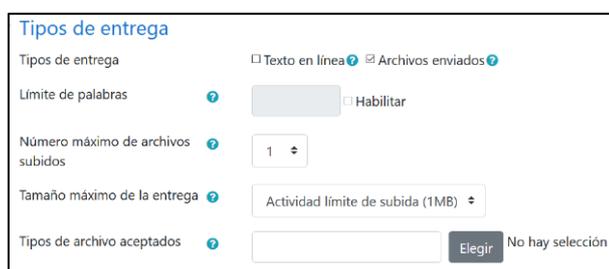
Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 173)

3.3.4.7.Tarea

La tarea es una herramienta que sirve para recoger los trabajos de los estudiantes de un curso. El docente plantea un enunciado y la entrega de la solución se realiza a través

de Moodle. El módulo tarea permite a los estudiantes subir documentos en cualquier formato electrónico quedando almacenados para su posterior evaluación, a la que puede añadirse una retroalimentación o un comentario que llega de forma independientemente a cada alumno mediante correo electrónico.

La solución de una tarea no tiene que consistir necesariamente en subir unos archivos a la plataforma, existen tareas en las que el alumno puede escribir directamente la solución en Moodle. (Conde, et al., 2019)



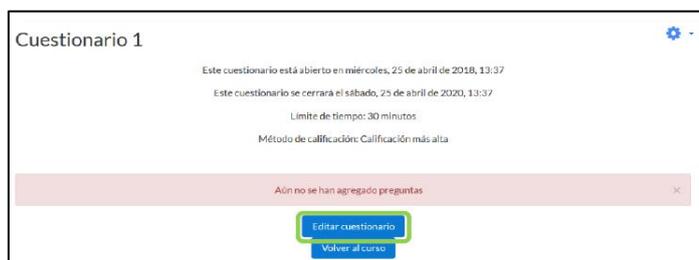
The screenshot shows the 'Tipos de entrega' (Task Types) configuration page in Moodle. It includes several settings: 'Tipos de entrega' with radio buttons for 'Texto en línea' (unselected) and 'Archivos enviados' (selected); 'Limite de palabras' (word limit) with a text input field and a 'Habilitar' checkbox; 'Número máximo de archivos subidos' (maximum number of uploaded files) with a dropdown menu set to '1'; 'Tamaño máximo de la entrega' (maximum size of the submission) with a dropdown menu set to 'Actividad limite de subida (1MB)'; and 'Tipos de archivo aceptados' (accepted file types) with an empty text input field, an 'Elegir' button, and the text 'No hay selección'.

Figura 44 Tipos de Entrega de Tarea

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 180)

3.3.4.8. Cuestionario

El cuestionario según Conde, et al. (2019), “es un conjunto de preguntas cuya calificación se calcula automáticamente. Pueden crearse diferentes tipos de preguntas, generar cuestionarios aleatorios a partir de baterías de preguntas, permitir a los usuarios tener múltiples intentos y consultar los resultados almacenados” (p. 197).



The screenshot shows the 'Cuestionario 1' (Quiz 1) configuration page in Moodle. It displays the following information: 'Este cuestionario está abierto en miércoles, 25 de abril de 2018, 13:37' and 'Este cuestionario se cerrará el sábado, 25 de abril de 2020, 13:37'. Below this, it shows 'Limite de tiempo: 30 minutos' and 'Método de calificación: Calificación más alta'. A red notification bar at the bottom states 'Aún no se han agregado preguntas'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Editar cuestionario' (highlighted with a green box) and 'Volver al curso'.

Figura 45 Configuración de un Cuestionario en Moodle

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 201)

3.3.4.9. Lección

La lección según Conde, et al. (2019):

Permite crear una secuencia de páginas con contenido. Al final de cada página se puede incluir una pregunta, y en función de la respuesta del alumno, reenviarle a una u otra página. De esta forma se puede crear un itinerario condicional con varias ramas y un contenido interactivo.

La lección puede ser utilizada como recurso de estudio o como actividad. El uso más destacado de la lección es como recurso de estudio autoguiado con uno o varios itinerarios posibles, lo cual requiere para su creación, organizar y planificar previamente el contenido.

Si se recude el texto de cada página a tan solo la pregunta, asociando las respuestas a saltos al azar a otras Páginas (preguntas), lo que se obtiene es una serie de preguntas enlazadas; un banco de preguntas. Cada vez que el alumno recorra la lección se le presenta una serie de preguntas al azar y obtiene una calificación, como en un examen. Moodle denomina a este modo de empleo de una lección como modo de tarjetas (*Flas Card*). Este uso del módulo lección lo aproxima a un cuestionario. (p. 209)

Título de la página	Tipo de página	Salto	Acciones
La metamorfosis	Contenido	Profundizando en la metamorfosis El autor Estoy preparado	Añadir una nueva página...
Profundizando en la metamorfosis	Contenido	La metamorfosis Estoy preparado	Añadir una nueva página...
El autor	Contenido	La metamorfosis Estoy preparado	Añadir una nueva página...
Estoy preparado	Opción múltiple	Fin de la lección La metamorfosis La metamorfosis La metamorfosis	Añadir una nueva página...

Figura 46 Edición de Páginas de una Lección

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 216)

3.3.4.10. Taller

El taller permite proponer un trabajo evaluable por otros estudiantes. La evaluación entre pares debe realizarse mediante un conjunto de aspecto y rubricas.

En el taller el alumno recibe dos calificaciones separadas:

- Por su trabajo, procedente de las evaluaciones que recibe.
- Por sus evaluaciones. Las evaluaciones que realiza el estudiante son calificadas de forma automática en función del grado de coincidencia con el resto de calificaciones.

El taller se desarrolla en cinco fases, cada una con unas tareas determinadas para el profesor y estudiantes. El paso de una a otra puede ser programado mediante fechas o controlado directamente por el profesor. Estas fases son: configuración, envió, evaluación, calificación de evaluaciones, cerrado. (Conde, et al., 2019)

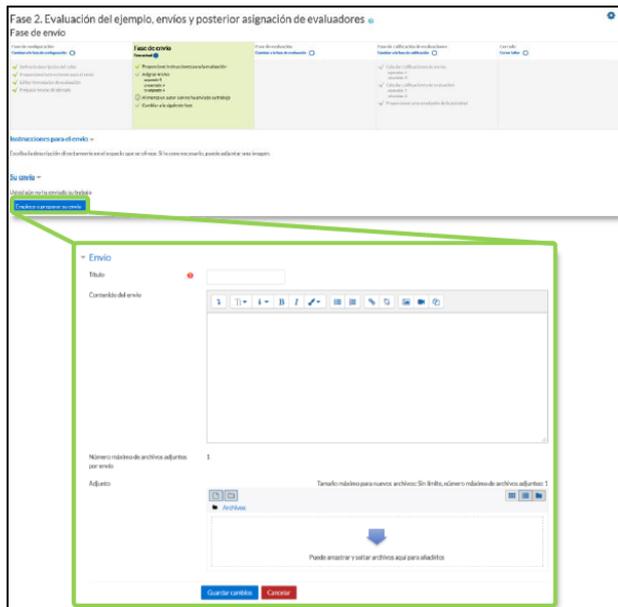


Figura 47 Fase de Envío del Taller

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 221)

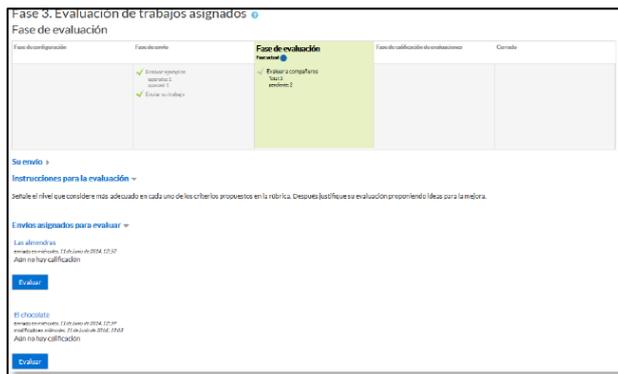


Figura 48 Fase de Evaluación del Envío por parte del Estudiante

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 222)

3.3.4.11. SCORM

Un paquete SCROM (*Sharabe Content Object Reference Model*) es un contenido empaquetado siguiendo el estándar SCORM de objetos de aprendizaje. Estos paquetes pueden incluir una o varias páginas con textos, imágenes, ejercicios o cualquier otro elemento interactivo que funcione en un navegador web. El módulo permite cargar cualquier paquete SCORM estándar y convertirlo en parte de un curso. Moodle no genera

el contenido, lo reproduce y guarda los datos y puntuaciones generados por la interacción de los estudiantes con él. (Conde, et al., 2019)



Figura 49 Ajuste de SCORM

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 232)

3.3.4.12. Base de datos

Según los autores Conde, et al. (2019), menciona referido a la base de datos que “Se trata de una actividad en la que los alumnos deben incorporar datos mediante un formulario diseñado por el docente. Las entradas pueden contener textos, imágenes, ficheros y otros formatos de información” (p. 235).

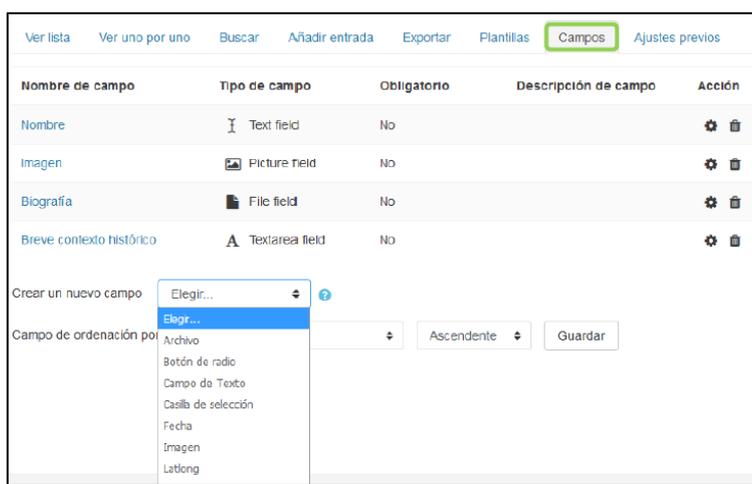


Figura 50 Creando Campos en la Base de Datos

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 237)

3.3.4.13. Glosario

Conde, et al. (2019), sostiene que “el glosario faculta al docente y alumnos crear un diccionario de terminos asociados a la asignatura. Estos terminos o entradas pueden ser evaluados por todos los participantes, y ser enlazados en cas una de sus apariciones en la asignatura” (p. 242).

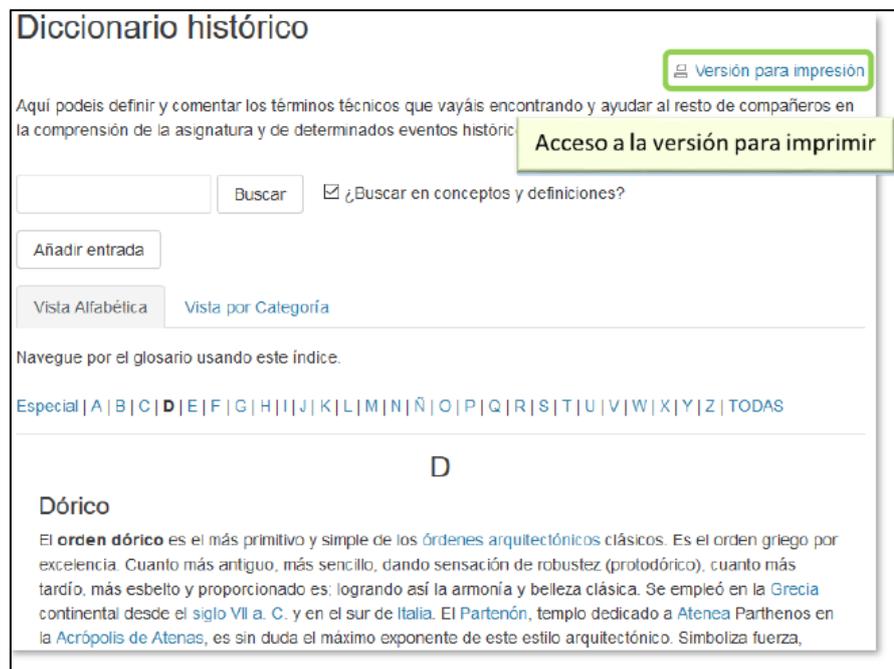


Figura 51 Vista del Alumno del Glosario

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 244)

3.3.4.14. Wiki

Según Conde, et al. (2019), sostiene que:

Una wiki es un conjunto de páginas creadas gracias a la colaboración de un grupo de personas, que se pueden enlazar entre sí. Básicamente, es una web que puede ser creada entre los participantes de un curso sin necesidad de que tengan conocimientos de HTML.

En Moodle, las wiki es una herramienta de trabajo colaborativo, pero no es evaluable. Los partiipantes de un curso pueden crear dcumentos trabajando junstos en una unica wiki, o cada estudiante puede tener una wiki individual. (p. 247)

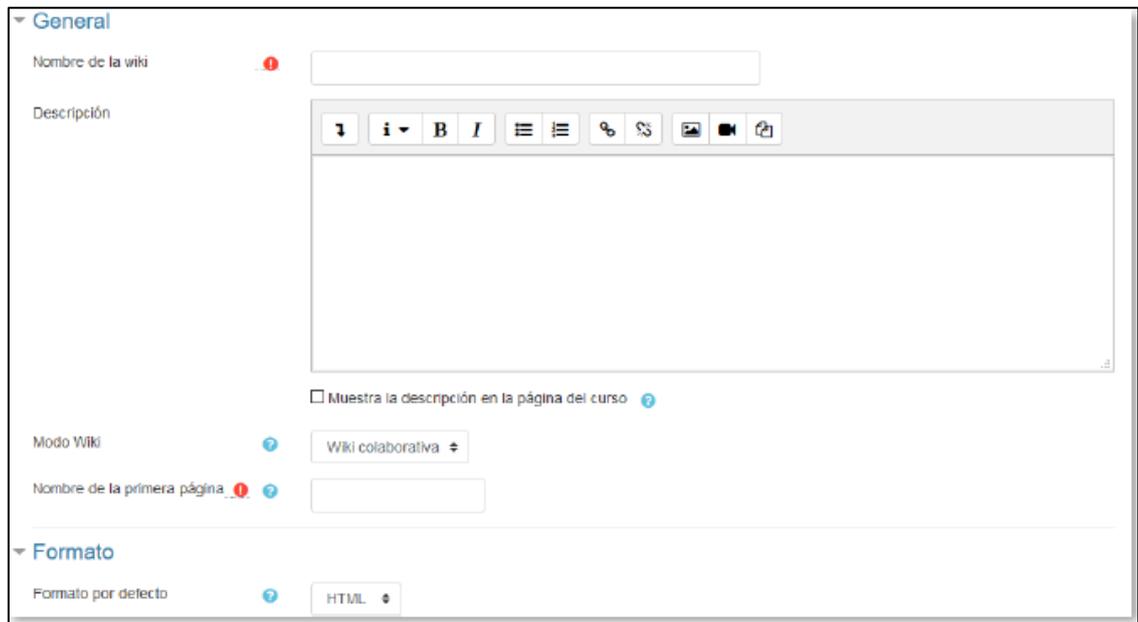
The image shows a screenshot of the Moodle Wiki creation interface. It is divided into two main sections: 'General' and 'Formato'. In the 'General' section, there is a text input field for 'Nombre de la wiki' with a red error icon to its right. Below it is a large text area for 'Descripción' with a rich text editor toolbar above it containing icons for bold, italic, list, link, unlink, image, video, and table. A checkbox labeled 'Muestra la descripción en la página del curso' is located below the description area. Further down, there is a dropdown menu for 'Modo Wiki' set to 'Wiki colaborativa', and another text input field for 'Nombre de la primera página' with a red error icon. The 'Formato' section at the bottom has a dropdown menu for 'Formato por defecto' set to 'HTML'.

Figura 52 Creación de una Wiki

Fuente: (Conde, et al., 2019, p. 248)

3.4.Habilidades comunicativas

Según la Universidad Santo Tomás (2017), las habilidades comunicativas “También llamadas Competencias Comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana” (p. 23).

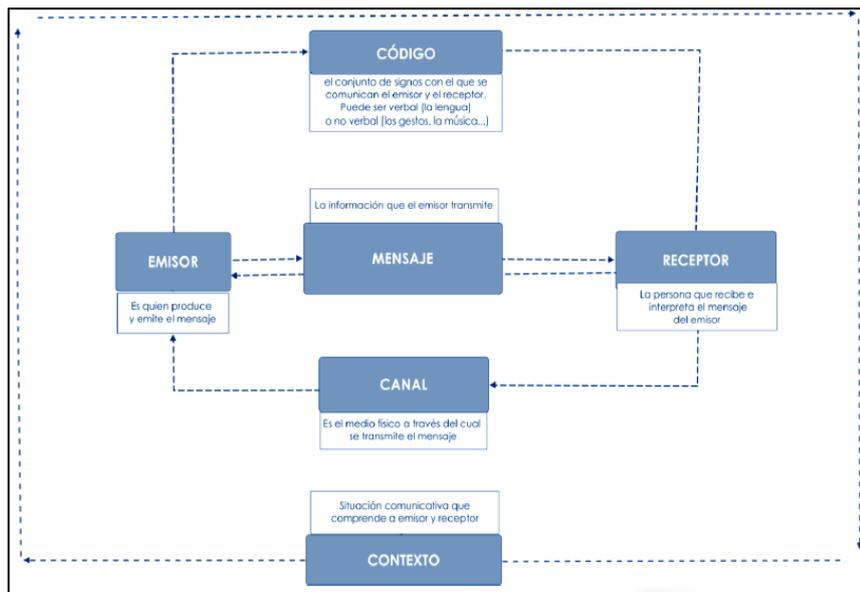


Figura 53 Proceso de las Habilidades Comunicativas

Fuente: (Universidad Santo Tomás, 2017, p. 25)

3.4.1. Habilidades verbales de recepción

3.4.1.1. Escuchar

La Universidad Santo Tomás (2017), define a la habilidad de escuchar como la “Capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, comprender el mensaje; permite al oyente, evaluar la importancia de lo escuchado para responder acertadamente al interlocutor; exige además tomar conciencia de las posibilidades de tergiversación de los mensajes” (p. 28).

En la misma la Universidad Santo Tomás (2017), establece las ventajas y recomendaciones de la escucha activa:

Escucha activa -Ventajas:

- Generamos confianza en el receptor
- La persona que nos habla se siente valorada

- Se eliminan tensiones
- Fomenta buenas relaciones
- Respeto

Escucha activa -Recomendaciones

- Actitud positiva
- Focalizarse en el tema
- Evitar distracciones
- Dejar los prejuicios
- Involúcrese (pp. 29-30)

3.4.1.2. Leer

Universidad Santo Tomás (2017), define a la habilidad de leer como “la capacidad de dialogar críticamente con el texto, tomar una postura frente a él y valorarlo integrándolo en el mundo mental propio” (p. 31).

En la misma línea Universidad Santo Tomás (2017), sostiene que:

La lectura es fundamental en el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas del ser humano. Como realización intelectual, es un bien colectivo indispensable en cualquier contexto económico y social. Como función cognitiva, permite el acceso a los avances tecnológicos, científicos y de la información. Da la posibilidad de recrear y comprender mejor la realidad. (p. 31)

3.4.2. Habilidades verbales de emisión

3.4.2.1.Hablar

Universidad Santo Tomás (2017), define a la habilidad de hablar como:

La capacidad del ser humano de comunicarse mediante sonidos articulados. Estos sonidos son producidos por el aparato fonador, que incluye lengua, velo del paladar, cuerdas vocales, dientes, etc. Esta propiedad es distintiva en el hombre, si bien está presente en distintas especies del reino animal, en el hombre alcanza su más alta manifestación, en la medida en que despliega un altísimo grado de complejidad y abstracción en lo referente al contenido. (p. 32)

3.4.2.2.Escribir

Universidad Santo Tomás (2017), define a la habilidad de escribir como “una habilidad compleja, que implica que el escritor tenga conocimientos, habilidades básicas, estrategias y capacidad para coordinar múltiples procesos” (p. 36).

“La expresión escrita integra experiencias y aprendizajes relacionados con todas las habilidades lingüísticas (escuchar, hablar y leer) y pone en funcionamiento todas las dimensiones del sistema lingüístico (fonológica, morfo-sintáctica, léxica-semántica y pragmática)” (Universidad Santo Tomás, 2017, p. 36).

4. Definición de términos básicos

a) Plataforma virtual.

Una plataforma virtual es un software, el cual se convierte en una herramienta didáctica, que tiene ciertos componentes como el de soporte técnico, el administrativo, el

pedagógico; donde se distribuye diversos tipos de materiales en diversos formatos. Todo ello permite que docentes y estudiantes interaccionen.

b) Aprendizaje.

El Aprendizaje es la adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.

c) Recurso educativo.

Los recursos didácticos son aquellos materiales o herramientas que tienen utilidad en un proceso educativo. Haciendo uso de un recurso didáctico, un educador puede enseñar un determinado tema a sus estudiantes, esto quiere decir que los recursos didácticos ayudan al docente a cumplir con su función educativa.

d) Habilidades comunicativas.

Las Habilidades o Competencias Comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje.

e) Software

Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.

f) Moodle

Moodle, que significa Modular Object Oriented Dynamic Learning Enviroment, en español: Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular. Se trata de un Sistema de Gestión del Aprendizaje (SGA) —en inglés, LMS (Learning Management System)— o paquete integrado que contiene las herramientas y los recursos necesarios para crear un curso a través de la red, dando la posibilidad de proponer ejercicios interactivos y no interactivos y de realizar un seguimiento de la actividad del alumno en la plataforma.

g) Insignias

Las insignias son reconocimientos que se otorgan a los estudiantes al cumplir una serie de logros o condiciones relacionadas con su actividad en la asignatura. Se pueden emplear como factor motivador hacia el estudiante reconociendo su trabajo y su participación. Su uso está dentro de las metodologías del aprendizaje conocidas como gamificación, que busca la implicación del estudiante en su aprendizaje utilizando estrategias similares a las que se desarrollan en los juegos.

h) Wiki

Es también ésta una actividad colaborativa cuya construcción se sustenta en la intervención de los participantes, que pueden añadir, cancelar (no recomendable) o modificar la información que otros estudiantes hayan aportado. El resultado final es un texto completo que integra las intervenciones de diferentes autores.

i) Foro

es una herramienta de comunicación y trabajo entre profesores y estudiantes pueden escribir nuevos mensajes o responder a otros anteriores, creando hilos de

conversación. El foro de avisos se emplea como un tablón de anuncios, ya que se trata de un tipo de Foro especial, orientado a enviar notificaciones de la asignatura. Todos los mensajes que se publican llegan automáticamente al correo electrónico de todos los participantes del curso.

j) Chat

Herramienta de comunicación que permite a los usuarios mantener conversaciones en tiempo real. Los participantes deben estar al mismo tiempo conectados para participar en las salas de chat.

k) Tarea

Herramienta que sirve para recoger los trabajos de los estudiantes de un curso. El docente plantea un enunciado y la entrega de la solución se realiza a través de Moodle. El módulo tarea permite a los estudiantes subir documentos en cualquier formato electrónico quedando almacenados para su posterior evaluación, a la que puede añadirse una retroalimentación o un comentario que llega de forma independientemente a cada alumno mediante correo electrónico.

l) Cuestionario

Un conjunto de preguntas cuya calificación se calcula automáticamente. Pueden crearse diferentes tipos de preguntas, generar cuestionarios aleatorios a partir de baterías de preguntas, permitir a los usuarios tener múltiples intentos y consultar los resultados almacenados.

m) SCORM

Un paquete SCROM (Sharabe Content Object Reference Model) es un contenido empaquetado siguiendo el estándar SCORM de objetos de aprendizaje. Estos paquetes pueden incluir una o varias páginas con textos, imágenes, ejercicios o cualquier otro elemento interactivo que funcione en un navegador web. El módulo permite cargar cualquier paquete SCORM estándar y convertirlo en parte de un curso. Moodle no genera el contenido, lo reproduce y guarda los datos y puntuaciones generados por la interacción de los estudiantes con él.

n) Base de datos

Se trata de una actividad en la que los alumnos deben incorporar datos mediante un formulario diseñado por el docente. Las entradas pueden contener textos, imágenes, ficheros y otros formatos de información.

o) Wiki

Conjunto de páginas creadas gracias a la colaboración de un grupo de personas, que se pueden enlazar entre sí. básicamente, es una web que puede ser creada entre los participantes de un curso sin necesidad de que tengan conocimientos de HTML. En Moodle, las wiki es una herramienta de trabajo colaborativo, pero no es evaluable. Los participantes de un curso pueden crear documentos trabajando juntos en una única wiki, o cada estudiante puede tener una wiki individual.

p) Habilidades comunicativas

También llamadas Competencias Comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana.

q) Escuchar

Capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, comprender el mensaje; permite al oyente, evaluar la importancia de lo escuchado para responder acertadamente al interlocutor; exige además tomar conciencia de las posibilidades de tergiversación de los mensajes.

r) Leer

La lectura es fundamental en el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas del ser humano. Como realización intelectual, es un bien colectivo indispensable en cualquier contexto económico y social. Como función cognitiva, permite el acceso a los avances tecnológicos, científicos y de la información. Da la posibilidad de recrear y comprender mejor la realidad.

s) Hablar

La capacidad del ser humano de comunicarse mediante sonidos articulados. Estos sonidos son producidos por el aparato fonador, que incluye lengua, velo del paladar, cuerdas vocales, dientes, etc. Esta propiedad es distintiva en el hombre, si bien está presente en distintas especies del reino animal, en el hombre alcanza su más alta manifestación, en la medida en que despliega un altísimo grado de complejidad y abstracción en lo referente al contenido.

t) Escribir

La expresión escrita integra experiencias y aprendizajes relacionados con todas las habilidades lingüísticas (escuchar, hablar y leer) y pone en funcionamiento todas las dimensiones del sistema lingüístico (fonológica, morfo-sintáctica, léxica-semántica y pragmática).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación

1.1. Descripción del perfil de la institución educativa

El IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, se encuentra ubicado en la Provincia de San Miguel, Departamento de Cajamarca, Perú.

La infraestructura de la IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, es de material noble, el acceso es a través de las modalidades de examen de admisión que se realiza anualmente la institución, la población escolar a la fecha es de 205 estudiantes distribuidos en las especialidades de educación inicial y Pedagógica de Computación e Informática.

1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa.

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Público: “Alfonso Barrantes Lingán” de San Miguel, fue creado en su inicio como Instituto Superior Tecnológico “San Miguel”, en mérito a la Resolución Ministerial N° 264-85-ED, del 12 de Marzo de 1985, con las Especialidades de Producción Pecuaria y Producción Agrícola, entrando en funcionamiento el año 1986, considerando como metas 45 vacantes en cada Especialidad, siendo su primer Director el Profesor Belisario Cruzado Vásquez; posteriormente fue convertido a Instituto Superior Pedagógico “San Miguel” con Resolución N° 016-91-SRASS, de fecha 23 de Enero de 1991, autorizando ofertar las Especialidades de Educación Inicial y Educación Primaria con una meta de 40 vacantes por Especialidad.

Entrando en funcionamiento como Instituto Superior Pedagógico el 22 de junio del año 1991, con una población de 80 estudiantes distribuidos en dos Especialidades Pedagógicas de Educación Inicial y Educación Primaria, siendo director el Profesor Julio de la Torre Urteaga.

En el año 1994, se regulariza el funcionamiento del Instituto mediante el D.S.N° 04-94-ED, siendo Director el Profesor Jorge César Díaz Sánchez.

En el año 2001, siendo director el Profesor Ramón Jáuregui Barboza se gestiona el cambio de Adscripción de I.S.P.P “San Miguel” a Instituto Superior Pedagógico Público “Alfonso Barrantes Lingán” con Resolución Directoral Regional N° 4463-01-CTAR-ED-CAJ, de fecha 21 de noviembre del 2001.

Desde el año 2004, se le encarga la Dirección General al Ingeniero y Licenciado en Educación don Carlos Alfonso Guerrero Becerra, realizando obras de importancia durante su gestión tales como: El año 2005, se crea la Especialidad Pedagógica de Computación e Informática, en merito a la Resolución N° 315-05-ED, con una meta de 30 vacantes; en el año 2007 se construye el Auditorium con una partida aprobada por el Gobierno Regional ; en el año 2008 se construye el Cerco perimétrico con una partida del Gobierno Local; el año 2008 se firma un convenio con el Centro Tecnológico Minero (CETEMIN) de la Ciudad de Lima para capacitar a jóvenes de San Miguel en las Especialidades de Explotación de Minas, Medio Ambiente, Procesamiento de Minerales y Mantenimiento de Equipo Pesado; el año 2009 se celebra un Convenio con el Gobierno Local para que apoye al Instituto con Docentes y Equipamiento del laboratorio de

Enfermería Técnica; este mismo año 2009, con R.D.Nº 1646-2009-ED, de fecha 08 de julio del 2009 se crea las Carreras Profesionales Tecnológicas de Enfermería Técnica, Contabilidad y Computación e Informática, con una meta de 40 vacantes para cada Carrera.

Actualmente la población total asciende a 205 estudiantes.

En el transcurrir de la vida institucional se han formado quince generaciones de profesionales. En el presente año, la plana Docente está conformada por personal nombrado (06), contratado (10) y destacado (01). Es necesario mencionar que la directora actual que tiene la responsabilidad de dirigir el Instituto Superior de Educación Público: “Alfonso Barrantes Lingán” es:

Mg. Lorena Lourdes Medina Díaz

1.3. Características demográficas y socioeconómicas

El IESPP “Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel tiene una población aproximada de 205 estudiantes distribuidos en especialidades por ciclos académicos del Primero al décimo.

1.4. Características culturales y ambientales

Los grupos étnicos de la región corresponden netamente en su mayoría a nativos campesinos de la zona alta norandina que se encuentran entre Cochán y Tongod hasta Bolívar, destacando los rasgos físicos mestizos.

2. Hipótesis de investigación

2.1. Hipótesis general

La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

2.2. Hipótesis específicas

1.- La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de hablar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

2.- La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

3.- La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

4.- La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

3. Variables de investigación

3.1. Variable Independiente

Plataforma Virtual Moodle.

3.2. Variable Dependiente

Habilidades comunicativas.

				frecuencia de acceso a una plataforma virtual	
				Frecuencia de uso de ambientes virtuales	
				Recursos didácticos multimedia para el reforzamiento de habilidades comunicativas	
			Conectividad	Utilización de correos electrónicos para enviar y recibir información.	
				Acceder a una plataforma virtual para interactuar con los materiales.	
				Uso de internet como recurso de búsqueda en tus procesos de aprendizaje	
				Uso de las redes sociales con fines educativos	
V2: Mejora de las Habilidades comunicativas	Las Habilidades o Competencias Comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas	El lenguaje verbal tiene el 7% de impacto, mientras que el lenguaje corporal el 55% y el tono de voz el 38%.... por tanto, No sólo es lo que decimos, sino cómo lo decimos. Un buen	Hablar	<p>Conversa con fluidez haciendo uso de un vocabulario enseñado.</p> <p>Se expresa con espontaneidad.</p> <p>Realiza una auto presentación ante sus compañeros.</p>	Observación – Prueba Objetiva

<p>de la comunicación y la sociedad humana. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje. A partir de ellas, nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, nos volvemos competentes comunicativamente. (Cares, et al., 2016)</p>	<p>la comunicador sabe escuchar Los investigadores han estimado que entre el 60 y 70 % de lo que comunicamos lo hacemos mediante el lenguaje no verbal; es decir, gestos, apariencia, postura, mirada y expresión. Tipos: Comunicación Verbal y no Verbal</p>		<p>Establece una conversación corta entre pares y con el docente.</p>
		Escuchar	<p>Observa y escucha audio y videos</p> <p>Identifica en audios y videos frases u oraciones con apoyo del docente.</p> <p>Interpreta contenidos de audio y video.</p>
		Leer	<p>Respetar los signos gramaticales.</p> <p>Saberes socio lingüísticos.</p> <p>Identifica tipos de textos con el acompañamiento del docente</p>
		Escribir	<p>Reconocer y usar el código lingüístico</p> <p>Respetar las reglas de ortografía.</p> <p>Mejorar su caligrafía</p>

5. Población y muestra

5.1. Población.

La población, objeto de estudio, estuvo constituido por 126 estudiantes de ambos sexos del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, Provincia San Miguel, 2019.

5.2. Muestra.

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, a criterio del investigador quedando constituida por 33 estudiantes del VI ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática de la IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, Provincia San Miguel, 2019.

6. Unidad de análisis

En la presente investigación, la unidad de análisis está conformada por los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática de la IESPP “Alfonso Barrantes Lingán, Provincia San Miguel, 2019.”

7. Métodos de investigación

7.1. Método científico.

Método de estudio sistemático de la naturaleza que incluye las técnicas de observación, reglas para el razonamiento y la predicción, ideas sobre la experimentación planificada y los modos de comunicar los resultados experimentales y teóricos.

7.2. Método deductivo

Método que permite partir de las generalidades para llegar a las particularidades, como iniciar con alguna teoría, para explicar algún caso particular.

7.3. El método hipotético deductivo.

Dada la naturaleza del trabajo que plantea una hipótesis que luego de un tratamiento a la variable dependiente busca dar explicaciones de los datos y deducir conclusiones.

7.4. Método de análisis.

Este método permitió al investigador analizar la información relevante que dio sustento teórico a la presente investigación. Sirvió además para procesarla información recogida luego de aplicar los instrumentos de trabajo de campo que permitieron formular las conclusiones de la investigación.

8. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicada, conforme a la definición de OCDE (2015), que sostiene que “Este tipo de investigación implica la consideración de todo el conocimiento existente y su profundización, en un intento de solucionar problemas específicos” (p. 54).

En la presente tesis se realizó la implementación de la plataforma virtual Moodle con la finalidad de mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019.

9. Diseño de la investigación

Según Hernández, et al. (2014), el diseño es el “Plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder al planteamiento” (p. 128).

Para el desarrollo de la presente tesis se recurrió al diseño preexperimental en vista que estos diseños de investigación son de “un solo grupo cuyo grado de control es mínimo. Generalmente es útil como un primer acercamiento al problema de investigación en la realidad” (Hernández, et al., 2014, pág. 141).

Asimismo, el diseño preexperimental se clasifica en dos tipos de diseños para la presente tesis se desarrolló el tipo de diseño de preprueba-posprueba con un solo grupo trabajo. “A un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo” (Hernández, et al., 2014, p. 141)

En la presente tesis, se realizó una preprueba a los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019, antes de la implementación de la aplicación de la plataforma, y posteriormente se realizó la posprueba de la implementación de la aplicación de la plataforma virtual Moodle.

Esquema



Donde:

G = Grupo de Estudiantes.

O₁ = Preprueba

X = Implementación de la plataforma virtual Moodle.

O₂ = Posprueba.

10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información

10.1. Técnicas de recolección de información

Para la recolección de datos referidos a la variable dependiente habilidades comunicativas, se empleó como técnica de recolección de datos a la prueba objetiva, compuesto por 4 partes, referido a sus dimensiones: Hablar, Escuchar, Leer y Escribir. La técnica conforme sostiene Martínez (2013), vienen a ser “estrategias empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga, mientras que el procedimiento alude a las condiciones de ejecución de la técnica” (p. 38).

10.2. Instrumentos de recolección de información

Según Hernández, et al. (2014), el instrumento viene a ser un “Recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 199).

En el presente trabajo de tesis se ha empleado la prueba objetiva denominada Evaluación Académica sobre las habilidades comunicativas y un cuestionario de sobre la aplicación de la plataforma virtual Moodle.

Instrumento Evaluación Académica de Informática

La presente prueba objetiva estructurada por 4 partes, referidas a la variable habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir. Según Ruiz, et al. (2018), sostienen que “La prueba objetiva es una serie de tareas o conjunto de ítems que se utiliza en el proceso evaluativo académico y que los estudiantes tienen que realizar o responder en un tiempo determinado” (p. 6).

Para el desarrollo de la prueba objetiva se requirió la participación de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019, las mismas que sirvieron para la evaluación y que posteriormente sirvieron para el acopio de los datos conforme a los valores numéricos asignados en este caso siendo el valor mínimo cero (0) y el valor máximo siendo veinte (20) para cada evaluación realizada. Conforme se detalla en la tabla siguiente:

Tabla1*Evaluación Académica sobre las Habilidades Comunicativas*

Denominación:	Evaluación Académica sobre las Habilidades Comunicativas
Autor:	Lic. Lenin Vladimir Barrantes Llanos
Modo Aplicación:	De modo virtual e individual
Duración:	Cada parte determinado independiente
Dirigido:	Estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática
Significación:	Evaluar sobre las habilidades comunicativas
Descripción:	La presente prueba está constituida por 4 partes. Para la evaluación se consideraron las siguientes dimensiones: hablar, escuchar, leer y escribir. Según Ruiz.
Calificación:	La puntuación se asigna a cada parte si es correcto, al final se suman para asignar una calificación final.
Interpretación:	Muy Buena: (19-20); Buena: (16-18); Aceptable: (13-15) y Deficiente:(0-12)

Fuente: Elaboración Propia

10.3. Validez y confiabilidad del instrumento

10.3.1. Validez y confiabilidad

- Validez

Según Hernández, et al. (2014), sostiene que “la validez interna es sólo una parte de la validez de un experimento; La validez externa es la posibilidad de generalizar los resultados de un experimento a situaciones no experimentales, así como a otras personas, casos y poblaciones” (p. 148).

Tabla2*Validez de Contenido del Instrumento por Juicio de Expertos*

Expertos	Grado	Suficiencia	Aplicabilidad	Validez
	Doctor/ magister	Si	Aplicable	Aceptable
	Doctor/ magister	Si	Aplicable	Aceptable
	Doctor/ magister	Si	Aplicable	Aceptable

Fuente: Elaboración Propia

- **Confiabilidad**

Según Hernández, et al. (2014), la confiabilidad es el “Grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200).

En concordancia a lo mencionado, se empleó un cuestionario en las que se consideró escalas de evaluación.

Las escalas de evaluación son cuestionarios que facultan el uso de interrogantes de modo acumulativo con puntuaciones totales al termino de cada evaluación. Para demostrar la confiabilidad de los instrumentos en este caso se empleó la prueba de t de Student, en vista que se empleó un solo grupo para la aplicación de nuestros instrumentos y pruebas objetivas.

11. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

En la presente tesis, para el procesamiento y análisis de datos se empleó el programa estadístico SPSS versión 25, traducido al idioma español, también se empleó el

programa Excel 2016, a fin de realizar los cálculos de los resultados, asimismo, se empleó la prueba de Student, para la contrastación de la hipótesis, debido a que nuestra muestra proviene solo de una población a la que se aplicó nuestros instrumentos de recolección de datos como también nuestras pruebas objetivas.

$$t = \frac{\bar{x} - \mu_0}{s/\sqrt{n}},$$

Donde: t = Medida muestral; s = desviación estándar muestral; n = muestra; Los grados de libertad empleados son al valor n-1.

Conforme sostienen Hernández, et al. (2014), que la prueba t “se basa en una distribución muestral o poblacional de diferencia de medias conocida como la distribución t de Student que se identifica por los grados de libertad, los cuales constituyen el número de maneras en que los datos pueden variar libremente” (p. 310).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Matriz general de resultados

Tabla3

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Preprueba	33	100,0%	0	0,0%	33	100,0%
Posprueba	33	100,0%	0	0,0%	33	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Se realizó el procesamiento de datos respecto a las calificaciones obtenidas de la preprueba y posprueba, a nuestra muestra experimental compuesto por 33 estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, obteniendo el resumen que existe 33 prepruebas y 33 pospruebas que equivalen al 100% de los casos válidos, no existiendo porcentajes de casos perdidos y el total de casos siendo 33 estudiantes que equivalen al 100% de nuestra muestra.

Tabla4*Resultados de Plataforma Virtual Moodle y Habilidades Comunicativas*

		Estadístico	Desv. Error
Implementación de la	Media	11,79	,193
Plataforma Moodle en las	95% de intervalo de confianza Límite inferior	11,39	
Habilidades	para la media		
Comunicativas -	Límite superior	12,18	
Preprueba	Media recortada al 5%	11,76	
	Mediana	12,00	
	Varianza	1,235	
	Desv. Desviación	1,111	
	Mínimo	10	
	Máximo	14	
	Rango	4	
	Rango intercuartil	2	
	Asimetría	,011	,409
	Curtosis	-,468	,798
Plataforma Moodle en	Media	17,82	,147
las Habilidades	95% de intervalo de confianza Límite inferior	17,52	
Comunicativas -	para la media		
Posprueba	Límite superior	18,12	
	Media recortada al 5%	17,85	
	Mediana	18,00	
	Varianza	,716	
	Desv. Desviación	,846	
	Mínimo	16	
	Máximo	19	
	Rango	3	
	Rango intercuartil	1	
	Asimetría	-,291	,409
	Curtosis	-,393	,798

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Del análisis el procesamiento de datos se obtuvo del promedio de notas sobre Implementación de la Plataforma Moodle en las Habilidades Comunicativas – Preprueba fue: Media = 11,79 y la desviación de error = 0,193, Mediana = 12 y la desviación estándar = 1,111. Por lo tanto, el promedio de notas sobre Implementación de la Plataforma Moodle en las Habilidades Comunicativas – Posprueba fue: Media = 17,82 y la desviación de error = 0,147, Mediana = 18 y la desviación estándar = 0,846.

Por lo que se puede mencionar que la media = 17,82, de la posprueba de la Implementación de la Plataforma Moodle en las Habilidades Comunicativas es mayor a la media = 11,79 de la preprueba.

Tabla5

Pruebas de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Preprueba	,212	33	,001	,913	33	,012
Posprueba	,252	33	,000	,867	33	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

Para la prueba de normalidad se emplea la prueba de Kolmogorov-Smirnov, en vista que nuestra muestra es mayor a 30 individuos, conforme a la tabla pruebas de normalidad tiene una distribución normal.

4.2. Resultados por dimensiones de las variables de estudio

4.2.1. Resultados de las variables implementación de la plataforma virtual Moodle y Desarrollo de las habilidades comunicativas

Tabla6

Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Habilidades Comunicativas.

	Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1 Implementación de la Plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas - Preprueba	11,79	33	1,111	,193
Implementación de la Plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas - Posprueba	17,82	33	,846	,147

Fuente: Elaboración Propia

Análisis y discusión

De los resultados obtenidos se pudo observar que la preprueba sobre la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades comunicativas, presentó una media de 11,79 y una desviación estándar de 1,111, y una media estándar de 0,193. En la posprueba de la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades comunicativas, presento una media de 17,82, y una desviación estándar de 0,846 y una media estándar de 0,147.

Sin embargo, se puede afirmar que las habilidades comunicativas de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, han mejorado gracias a la aplicación de la plataforma virtual Moodle, estos resultados concordantes con el estudio desarrollado por Saavedra (2017), en su tesis denominado “Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE”, quien concluye que:

La aplicación de la plataforma Moodle influyó en forma positiva en el rendimiento académico de los educandos (...), en el pretest, presentó el 21.4% en inicio, el 50,0% se encontró en proceso y el 26.6% en el nivel de logro esperado. Asimismo, en el post test, presentó que el 7.1% en inicio, el 7.1% se encontró en proceso y el 85,7% en el nivel de logro esperado. (p. 85)

Por otro lado, se coincide con los resultados de la investigación desarrollado por Huachalla (2019), quien desarrollo una investigación denominada “Uso de la plataforma online Duolingo y su influencia en las competencias lingüísticas del idioma inglés en estudiantes de una Institución Educativa de la UGEL 01 San Juan de Miraflores”, en la cual concluye que:

El uso de la plataforma online (...) influye significativamente en las competencias lingüísticas en los estudiantes (...). En vista que el pretest, del grupo experimental fue de 33,58; luego del uso de la plataforma online (...), se incrementa a 44,87, lo cual confirma la eficacia del programa experimental. (p. 71)

4.2.2. Resultados de la dimensión hablar

Tabla7
Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Hablar

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Hablar - Preprueba	11,64	33	1,113	,194
	Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Hablar - Posprueba	17,88	33	,857	,149

Fuente: Elaboración Propia

Análisis y discusión

De los resultados obtenidos se pudo observar que la preprueba sobre la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de hablar, presentó una media de 11,64 y una desviación estándar de 1,113, y una media estándar de 0,194. En la posprueba de la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de hablar, presento una media de 17,88, y una desviación estándar de 0,857 y una media estándar de 0,149.

De igual manera, se puede sostener que las habilidades de hablar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, han mejorado gracias a la aplicación de la plataforma virtual Moodle. Coincidiendo con la investigación desarrollado por Saavedra (2017), quien llego a concluir que “la aplicación de la plataforma Moodle tuvo efectos positivos e influyó en mejorar el rendimiento académico de los educandos en la expresión oral (...), debido a la diferencia de medias del post test fue de 10,14 superiores al pretest” (p. 85).

Por otro lado, se coincide con la investigación desarrollado por Huachalla (2019), quien concluye que:

El uso de la plataforma online (...) influye significativamente en la dimensión lingüística “Hablar” en los estudiantes (...), en vista que el pretest del grupo experimental fue 31,80, luego del uso de la plataforma online (...), el post test, se elevó a 40,13. (p. 71)

4.2.3. Resultados de la dimensión escuchar

Tabla8

Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Escuchar

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Escuchar – Preprueba	11,67	33	1,109	,193
	Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Escuchar – Posprueba	17,82	33	,769	,134

Fuente: Elaboración Propia

Análisis y discusión

De los resultados obtenidos se pudo observar que la preprueba sobre la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de escuchar, presentó una media de 11,67 y una desviación estándar de 1,109, y una media estándar de 0,193. En la posprueba de la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de escuchar, presento una media de 17,82, y una desviación estándar de 0,769 y una media estándar de 0,134.

Por lo tanto, se puede sostener que las habilidades de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, han mejorado gracias a la aplicación de la plataforma virtual Moodle. Adoptando la misma posición que Saavedra (2017), quien a través de su estudio llego a concluir que “mediante la aplicación de la plataforma Moodle, el rendimiento académico de los educandos en la comprensión oral (...), obtuvieron buenos resultados, debido a la diferencias de medias fue de 10,14 superiores al pretest” (p. 86).

Asimismo, se concuerda con la investigación desarrollado por Huachalla (2019), quien concluye que:

El uso de la plataforma online (...) influye significativamente en la dimensión comprensión oral de la competencia lingüística “Escuchar” (...) en los estudiantes (...) el resultado del Pretest del grupo experimental fue de 32,50; en tanto que el promedio del Post test, luego del empleo de la plataforma online, se elevó a 35,00. (pp. 71-72)

4.2.4. Resultados de la dimensión leer

Tabla9

Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Leer

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Leer - Preprueba	11,58	33	1,001	,174
	Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Leer - Posprueba	17,94	33	,827	,144

Fuente: Elaboración Propia

Análisis y discusión

De los resultados obtenidos se pudo observar que la preprueba sobre la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de leer, presentó una media de 11,58 y una desviación estándar de 1,001, y una media estándar de 0,174. En la posprueba de la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de leer, presento una media de 17,94, y una desviación estándar de 0,827 y una media estándar de 0,144.

Por lo tanto, se puede sostener que las habilidades de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes

Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, han mejorado gracias a la aplicación de la plataforma virtual Moodle. Conforme al estudio desarrollado por Saavedra (2017), quien concluye que “el rendimiento académico de los educandos en la comprensión de textos escritos (...) logró buenos resultados mediante la aplicación de la plataforma Moodle, debido a las diferencias de medias del post test fue de 1,22 superiores al pretest” (p. 85).

En la misma línea se concuerda con la investigación desarrollado por Huachalla (2019), quien concluye que “El empleo de la plataforma online (...) influye significativamente en la competencia lingüística “Leer” en los estudiantes (...) puesto que el pretest, el rango promedio del grupo experimental fue 31,08; luego del uso de la plataforma online aumentó a 35,73.” (p. 72).

4.2.5. Resultados de la dimensión escribir

Tabla10

Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Escribir

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Escribir - Preprueba	11,70	33	,984	,171
	Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Escribir - Posprueba	18,03	33	,770	,134

Fuente: Elaboración Propia

Análisis y discusión

De los resultados obtenidos se pudo observar que la preprueba sobre la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de escribir, presentó una media de 11,70 y una desviación estándar de 0,948, y una media estándar de 0,171. En la posprueba de la implementación de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades de escribir, presento una media de 18,03, y una desviación estándar de 0,770 y una media estándar de 0,134.

Por lo tanto, se puede sostener que las habilidades de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, han mejorado gracias a la aplicación de la plataforma virtual Moodle. Coincidiendo con el estudio desarrollado por Saavedra (2017), quien concluye “que el rendimiento académico de los educandos en la producción de textos (...), resultó ser bueno después de la aplicación de la plataforma Moodle, debido a la diferencia de medias fue de 11,65 superiores al pretest” (p. 85).

En la misma línea se concuerda con la investigación desarrollado por Huachalla (2019), quien concluye “el uso de la plataforma online (...) influye significativamente en la competencia lingüística “Escribir”, en los estudiantes (...), en vista que el pre test fue de 30,60; luego del uso de la plataforma online (...), se elevó a 34,02” (p. 71).

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Prueba de hipótesis general

4.3.1.1. Criterios para la contrastación de la Hipótesis General

- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} \leq \alpha$, se rechaza la H_0 (se acepta la H_G).
- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} > \alpha$, se rechaza la H_G (se acepta la H_0).

H_0 = La implementación de la plataforma virtual Moodle **no** influye favorablemente en el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

H_G = La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la

especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

Tabla 11

Implementación de la Plataforma virtual Moodle y Habilidades Comunicativas.

	Diferencias emparejadas							
	95% de intervalo de confianza de la diferencia					t	gl	Sig. (bilateral)
	Desv. Media	Desviación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior			
Implementación de la Plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades comunicativas Preprueba - Posprueba	-6,030	1,489	,259	-6,558	-5,502	-23,261	32	,000

Fuente: Elaboración Propia

Conforme se muestra en la tabla, la implementación de la plataforma Moodle en el desarrollo de las habilidades comunicativas, luego de aplicar la preprueba y posprueba al 95% de confiabilidad conforme a la prueba paramétrica t de Student, se tuvieron resultados diferentes como lo demostró la significancia bilateral con un valor de $P=0,000$, una diferencia de medias de $-6,030$ y un valor de $t= -23,261$.

Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general y se puede afirmar que: la implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

4.3.2. Prueba de hipótesis específicos

4.3.2.1. Criterios para la contratación de la Hipótesis Especifico1

- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} \leq \alpha$, se rechaza la H_0 (se acepta la H_1).
- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} > \alpha$, se rechaza la H_1 (se acepta la H_0).

H_0 = La implementación de la plataforma virtual Moodle **no** influye favorablemente en la habilidad de hablar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

H_1 = La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de hablar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

Tabla12

Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Hablar

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 Hablar- Preprueba Hablar- Posprueba	-6,242	1,437	,250	-6,752	-5,733	- 24,958	32	,000

Fuente: Elaboración Propia

Conforme se muestra en la tabla, la implementación de la plataforma Moodle en la habilidad de hablar, luego de aplicar la preprueba y posprueba al 95% de confiabilidad conforme a la prueba paramétrica t de Student, se tuvieron resultados diferentes como lo demostró la significancia bilateral con un valor de $P=0,000$, una diferencia de medias de -6,242 y un valor de $t= -24,958$.

Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específico1 y se puede afirmar que: la implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de hablar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

4.3.2.2. Criterios para la contratación de la Hipótesis Específico2

- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} \leq \alpha$, se rechaza la H_0 (se acepta la H_2).
- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} > \alpha$, se rechaza la H_2 (se acepta la H_0).

H₀= La implementación de la plataforma virtual Moodle **no** influye favorablemente en la habilidad de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

H₂= La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

Tabla13
Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Escuchar

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par	Escuchar - Preprueba	-6,152	1,439	,250	-6,662	-5,641	-24,561	32	,000
1	Escuchar - Posprueba								

Fuente: Elaboración Propia

Conforme se muestra en la tabla, la implementación de la plataforma Moodle en la habilidad de escuchar, luego de aplicar la preprueba y posprueba al 95% de confiabilidad conforme a la prueba paramétrica t de Student, se tuvieron resultados diferentes como lo demostró la significancia bilateral con un valor de $P=0,000$, una diferencia de medias de -6,152 y un valor de $t= -24,561$.

Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específico2 y se puede afirmar que: la implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

4.3.2.3. Criterios para la contratación de la Hipótesis Especifico3

- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} \leq \alpha$, se rechaza la H_0 (se acepta la H_3).
- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} > \alpha$, se rechaza la H_3 (se acepta la H_0).

H_0 = La implementación de la plataforma virtual Moodle **no** influye favorablemente en la habilidad de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

H_3 = La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

Tabla14*Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Leer*

		Diferencias emparejadas							
					95% de intervalo de				
		Media	Desv.	Desv. Error	confianza de la diferencia		t	gl	
		Desviación		promedio	Inferior	Superior		Sig.	
								(bilateral)	
Par 1	Leer - Preprueba Leer - Posprueba	-6,364	1,432	,249	-6,871	-5,856	-25,525	32	,000

Fuente: Elaboración Propia

Conforme se muestra en la tabla, la implementación de la plataforma Moodle en la habilidad de leer, luego de aplicar la preprueba y posprueba al 95% de confiabilidad conforme a la prueba paramétrica t de Student, se tuvieron resultados diferentes como lo demostró la significancia bilateral con un valor de $P=0,000$, una diferencia de medias de -6,364 y un valor de $t= -25,525$.

Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específico3 y se puede afirmar que: la implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

4.3.2.4. Criterios para la contratación de la Hipótesis Especifico4

- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} \leq \alpha$, se rechaza la H_0 (se acepta la H_4).
- Si la probabilidad obtenida $P\text{-valor} > \alpha$, se rechaza la H_4 (se acepta la H_0).

H_0 = La implementación de la plataforma virtual Moodle **no** influye favorablemente en la habilidad de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la

especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

H4= La implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

Tabla15

Implementación de la Plataforma Virtual Moodle y Escribir

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	Escribir	-							
	Preprueba	-6,333	1,384	,241	-6,824	-5,842	-26,279	32	,000
	Posprueba	-							

Fuente: Elaboración Propia

Conforme se muestra en la tabla, la implementación de la plataforma Moodle en la habilidad de escribir, luego de aplicar la preprueba y posprueba al 95% de confiabilidad conforme a la prueba paramétrica t de Student, se tuvieron resultados diferentes como lo demostró la significancia bilateral con un valor de $P=0,000$, una diferencia de medias de $-6,333$ y un valor de $t= -26,279$.

Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específico3 y se puede afirmar que: la implementación de la plataforma virtual Moodle influye favorablemente en la habilidad de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.

CONCLUSIONES

- La implementación de la plataforma Moodle influye favorablemente en el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019. Esto en concordancia a los resultados obtenidos en la preprueba antes de la implementación de la plataforma virtual Moodle, una media=11,79, después de la implementación de la plataforma virtual Moodle se obtuvo en la posprueba una media=18,82, cumpliendo con el logro esperado en la implementación de la plataforma virtual Moodle.
- Las habilidades de hablar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, han mejorado gracias a la aplicación de la plataforma virtual Moodle. Esto en concordancia a los resultados obtenidos en la preprueba antes de la implementación de la plataforma virtual Moodle, una media=11,64, después de la implementación de la plataforma virtual Moodle se obtuvo en la posprueba una media=17,88, cumpliendo con el logro esperado en la mejora de las habilidades comunicativas orales y escritas.
- Las habilidades de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, han mejorado gracias a la aplicación de la plataforma virtual Moodle. Esto en concordancia a los resultados obtenidos en la preprueba antes de la implementación de la plataforma virtual Moodle, una media=11,67, después de la implementación de la plataforma virtual Moodle se obtuvo en la posprueba una media=17,82, cumpliendo con el logro esperado en la mejora de las habilidades comunicativas orales y escritas.

- Las habilidades de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, han mejorado gracias a la aplicación de la plataforma virtual Moodle. Esto en concordancia a los resultados obtenidos en la preprueba antes de la implementación de la plataforma virtual Moodle, una media=11,58, después de la implementación de la plataforma virtual Moodle se obtuvo en la posprueba una media=17,94, cumpliendo con el logro esperado en la mejora de las habilidades comunicativas orales y escritas.
- Las habilidades de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, 2019, han mejorado gracias a la aplicación de la plataforma virtual Moodle. Esto en concordancia a los resultados obtenidos en la preprueba antes de la implementación de la plataforma virtual Moodle, una media=11,70, después de la implementación de la plataforma virtual Moodle se obtuvo en la posprueba una media=18,03, , cumpliendo con el logro esperado en la mejora de las habilidades comunicativas orales y escritas.

RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS

- Se recomienda a los docentes del IESP “Alfonso Barrantes Lingán”, a asumir compromisos con la finalidad de renovar sus estrategias de enseñanzas, siendo en este caso el empleo y uso de la plataforma Moodle, a fin de optimar la enseñanza de sus estudiantes en el área de las habilidades comunicativas.
- Se recomienda a los docentes del IESP “Alfonso Barrantes Lingán” a adoptar estrategias innovativas con el propósito de lograr el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes a través de la plataforma virtual Moodle.
- Se recomienda a las autoridades jerárquicas del IESPP Alfonso Barrantes Lingán de la Provincia de San Miguel, incentivar y brindar las facilidades necesarias de manera periódica a los docentes a fin de capacitarse en el empleo y uso de las plataformas virtuales, todo esto en beneficio de los estudiantes a fin de desarrollar sus conocimientos.
- Se recomienda a las autoridades de la DREC Cajamarca, implementar el uso de la plataforma virtual Moodle dentro de la enseñanza de las habilidades comunicativas de los estudiantes en los tres niveles de educación, además, gestionar la capacitación permanente de los docentes en el uso y enseñanza de la plataforma Moodle
- Se recomienda a los directivos de educación superior no universitaria a proponer estrategias innovativas de enseñanza en su jurisdicción incluyendo dentro de la misma, la aplicación y uso de la plataforma virtual Moodle, Asimismo, verificar su cumplimiento.

LISTA DE REFERENCIAS

- Atoche Chinchay, L. N. (2019). *La aplicación de la plataforma moodle en el rendimiento académico en el curso de informática de la facultad de derecho USMP - 2019*. Tesis Posgrado, Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado el 20 de diciembre de 2019, de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/5912>
- Bautista Almeyda, H. O. (2019). *La plataforma educativa y su aplicación para mejorar el rendimiento académico de la asignatura Calidad Total – IESTP José Pardo 2017*. Tesis Posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Recuperado el 21 de diciembre de 2019, de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3912>
- Cares, F., Lara, V., & Matus de la Parra, P. (2016). DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS Y ARTÍSTICAS. *OBSERVANDO MI HISTORIA, CONSTRUYENDO MI FUTURO*, (págs. 50-62). Chile.
- Castro Morantes , C. A. (2019). *Formación Docente para la implementación de la Plataforma Virtual Moodle como recurso didáctico en Educación Básica Secundaria*. Tesis Posgrado, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia , Diutama, Boyaca, Colombia. Recuperado el 20 de diciembre de 2019, de https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2953/1/TGT_1566.pdf
- Chiavenato. (2000). *Teoría de Sistemas*.
- Conde Vides, J. V., García Rodríguez, J., García Luna, D., Hermiz Ramírez, A., Moreno López, J. J., Muñoz Solís, P. L., . . . Ramos Martínez, H. (2019). Universidad Politécnica de Madrid Gabinete de Tele-Educación. *Manual Moodle 3.5 para el*

profesor, 275. Madrid, España. Recuperado el 1 de junio de 2020, de <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/>

España Rios, O. B. (2018). *Diseño de una herramienta de identificación de rutas de aprendizaje basado en patrones de consumo de Objetos de aprendizaje en la plataforma MOODLE*. Tesis Posgrado, Santiago de Cali, Colombia. Recuperado el 20 de diciembre de 2019, de file:///C:/Users/ASTRIN-/Documents/TESIS/MAESTRIA_EDUCACIÓN_CAJAMARCA/antecedentes_internacionales/Herramienta_Rutas_Aprendizaje_Espana_2018.pdf

Gómes. (1995).

GoogleMaps. (2 de junio de 2020). *GoogleMaps*. Obtenido de ISP "Alfonso Barrantes Lingán":

<https://www.google.es/maps/place/ISP+Alfonso+Barrantes+Lingán/@7.0003206,-78.8533687,742m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x91b2e2d79a680839:0xab346936fd398ddb!8m2!3d-7.0005887!4d-78.8485926>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed. ed.). México D.F., Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 21 de abril de 2020, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huachalla Hanco, R. (2019). *Uso de la plataforma online Duolingo y su influencia en las competencias lingüísticas del idioma inglés en estudiantes de una Institución*

Educativa de la UGEL 01 San Juan de Miraflores. Tesis Posgrado, Universidad Peruana los Andes, Lima, Perú. Recuperado el 24 de junio de 2020, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3333/TD%20CE%202097%20H1%20-%20Huachalla%20Hanco%20Ruben.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kohl. (s.f.).

Martínez Godínez, V. L. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*. México, México. Recuperado el 15 de junio de 2020, de file:///C:/Users/ASTRIN-/Downloads/Metodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf

Moodle. (20 de marzo de 2020). *Moodle.org*. Recuperado el 1 de junio de 2020, de Historia: <https://docs.moodle.org/all/es/Historia>

Mucha Piñas, R. J. (2017). *Implementación de un aula virtual en moodle para mejorar el rendimiento académico de la unidad didáctica de informática e internet de la carrera profesional de computación e informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Héroes De Si*. Tesis Posgrado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. Recuperado el 21 de diciembre de 2019, de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCPC/3922>

Nazir Narváez , M. (2016). *Aplicación de sistema de gestión de aprendizaje, mediante la plataforma MOODLE en la asignatura de Química, como herramienta didáctica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de las Américas*. Tesis Posgrado, Pontificia

- Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. Recuperado el 20 de diciembre de 2019, de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/11336>
- OCDE. (2015). Manual de Frascati 2015: Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental. 1-448. (F. 2. Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, Ed.) Paris, Francia: Editorial MIC. doi.: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264239012-en>
- OECD-MTPE. (2004). *Estrategia de Competencias de la Oede Reporte Diagnóstico: Perú*. Reporte de diagnostico, OECD - Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo del Perú, Lima, Lima. Recuperado el 22 de diciembre de 2019, de <http://www.oecd.org/skills/nationalskillsstrategies/Estrategia-de-Competencias-de-la-OCDE-Reporte-Diagnostico-Peru.pdf>
- Ontoria Peña, M. (2014). La plataforma Moodle: características y utilización en ele. En N. M. Contreras Izquierdo, *La enseñanza del español como LE/L2 en el siglo XXI* (pág. 930). España: Copysan. Recuperado el 1 de junio de 2020, de <file:///C:/Users/ASTRIN-/Downloads/Dialnet-LaEnsenanzaDelEspanolComoLEL2EnElSigloXXI-564835.pdf>
- Osorio Jiménez , L. V. (2019). *Análisis de variables definidas en un modelo de estudiante de un entorno de aprendizaje adaptativo sobre la Plataforma Moodle, por medio de la aplicación de Minería de datos*. Tesis Posgrado, Universidad Pontificia Bolivariana , Medellín. Colombia. Recuperado el 21 de diciembre de 2019, de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4741/Análisis%20de%20variables%20definidas%20en%20un%20modelo.pdf?sequence=1>

Pedraza Contreras, A. Y. (2016). *La Plataforma Moodle como estrategia didáctica para mejorar la comprensión de lectura de los estudiantes de Grado Octavo de la Institución Educativa “Roberto García Peña” del Municipio de Girón, Santander – Colombia en 2016*. Tesis Posgrado, Lima, Perú. Recuperado el 20 de diciembre de 2019, de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1340>

Reichardt, C. S., & Cook, T. D. (1986). *Dialnet*. Recuperado el 20 de diciembre de 2019, de Más allá de "los métodos cualitativos versus los cuantitativos": https://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/2014/DraSanjurjo/12de20/Cook_Reichardt.pdf

Rodriguez de la Fuente, F. (2018). Entorno virtual de aprendizaje Moodle. *Indice Formacion consultoria*, 50-62.

Ruiz Betancourt, T. A., Rodríguez Guaraca, N. M., Gallegos Arias, L. d., & Villacis Vallejo, J. M. (2018). Las Pruebas Objetivas como instrumento de medición de los resultados de aprendizaje. *Atlante: Cuadernos de educación y desarrollo*, 1-25. Recuperado el 15 de junio de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/333812489_LAS_PRUEBAS_OBJETIVAS_COMO_INSTRUMENTO_DE_MEDICION_DE_LOS_RESULTADOS_DE_APRENDIZAJE Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato/[link/5d06cc4ea6fdcc39f12205ed/download](https://www.researchgate.net/publication/333812489_LAS_PRUEBAS_OBJETIVAS_COMO_INSTRUMENTO_DE_MEDICION_DE_LOS_RESULTADOS_DE_APRENDIZAJE)

Saavedra Jaramillo, D. I. (2017). *Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE*. Tesis Posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 20 de diciembre de 2019, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7724?locale-attribute=es>

Universidad Santo Tomás. (2017). Desarrollo integral de la educación media. *Convenio 1751 de 2017, SED - Universidad Santo*, 40. (M. Zabala Rodríguez, Ed.) Bogota, Colombia. Recuperado el 2 de junio de 2020, de <https://drsu.usta.edu.co/images/recurso/recurso-habilidades-comunicativas.pdf>

Vargas López , P. D. (2018). *Estrategia metodológica para aplicar Moodle utilizando herramientas de autor en la escuela María Leonor Salgado*. Tesis Posgrado, Universidad Tecnológica Israel, Quito, Ecuador. Recuperado el 20 de diciembre de 2019, de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1842>

APÉNDICES Y ANEXOS

San Miguel Cajamarca 2019?	Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarc a, 2019.	Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.			o de habilidades comunicativa s.
2. ¿De qué manera influye la implementa ción de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computació n e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019?	2. Determin ar la influencia de la aplicación de la plataform a virtual Moodle en la habilidad de escuchar de los estudiante s del VI ciclo de la especialid ad de Computac ión e Informáti ca del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarc a, 2019.	2. La implementa ción de la plataforma virtual Moodle influye favorablem ente en la habilidad de escuchar de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computació n e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.	V2: Mejora de las Habilidade s comunicati vas	Conectivi dad	Utilización de correos electrónicos para enviar y recibir información. Acceder a una plataforma virtual para interactuar con los materiales. Uso de internet como recurso de búsqueda en tus procesos de aprendizaje. Uso de las redes sociales con fines educativos. Conversa con fluidez haciendo uso de un vocabulario enseñado. Se expresa con espontaneida d. Realiza una auto presentación ante sus compañeros. Establece una conversación corta entre pares y con el docente.
3. ¿De qué manera influye la implementa ción de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computació n e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019?	3. Determin ar la influencia de la aplicación de la plataform a virtual Moodle en la habilidad de leer de los estudiante s del VI ciclo de la especialid ad de Computac ión e Informáti ca del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarc a, 2019.	3. La implementa ción de la plataforma virtual Moodle influye favorablem ente en la habilidad de leer de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computació n e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.		Escuchar	Observa y escucha audio y videos. Identifica en audios y videos frases u oraciones con apoyo del docente. Interpreta contenidos de audio y video.
4. ¿De qué manera influye la implementa ción de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la	4. Determin ar la influencia de la aplicación de la plataform a virtual Moodle en la habilidad de escribir de los estudiante s del VI ciclo de la especialid ad de Computac ión e Informáti ca del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, San Miguel, Cajamarc a, 2019.	4. La implementa ción de la plataforma virtual Moodle influye favorablem ente en la		Leer	Respeto los signos gramaticales. Saberes socio lingüísticos. Identifica tipos de textos con el acompañami ento del docente.

<p>especialidad de Computación e Informática del IESPP “Alfonso Barrantes Lingán”, San Miguel Cajamarca 2019?</p>	<p>4. Determinar la influencia de la aplicación de la plataforma virtual Moodle en la habilidad de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.</p>	<p>habilidad de escribir de los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán” de la Provincia de San Miguel, 2019.</p>	<p>Escribir</p>	<p>Reconocer y usar el código lingüístico Respetar las reglas de ortografía. Mejorar su caligrafía</p>
---	--	---	-----------------	--

CUESTIONARIO

“APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “ALFONSO BARRANTES LINGÁN”, DE SAN MIGUEL, 2019”.

Instrumentos de recolección de datos

Sres.

Gracias por responder el cuestionario.

Como parte de mi tesis en la Universidad Nacional de Cajamarca, estoy realizando una investigación acerca de la APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “ALFONSO

BARRANTES LINGÁN”, DE SAN MIGUEL, 2019, que consiste en el desarrollo de un cuestionario que no tardará más de cinco minutos en completarla, esta información será de gran valor para el desarrollo de mi investigación.

Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima

Por favor marcar con una (X) la alternativa que corresponda con su opinión aplicando la siguiente valoración:

1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Parcialmente de acuerdo, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo.

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
V1: Plataforma virtual Moodle.						
Recursos de Hardware						
1	¿Según Ud. La implementación de la plataforma virtual Moodle influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					

2	Considera Ud., ¿Qué los recursos de Hardware influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
3	Según Ud., ¿Utilizar de manera apropiada la computadora influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
4	Según Ud., ¿Reconocer los componentes físicos de la PC influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
5	Según Ud., ¿Emplear de manera apropiada la PC para realizar los trabajos influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
Recursos de software						
6	Según Ud., ¿Los recursos de software influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
7	Según Ud., ¿Recurrir al internet para resolver trabajos influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
8	Según Ud., ¿Utilizar los programas educativos haciendo uso del software influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
9	Según Ud., ¿Utilizar algún software para facilitar el aprendizaje influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
10	Según Ud., ¿Utilizar plataformas virtuales para afianzar el aprendizaje influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					

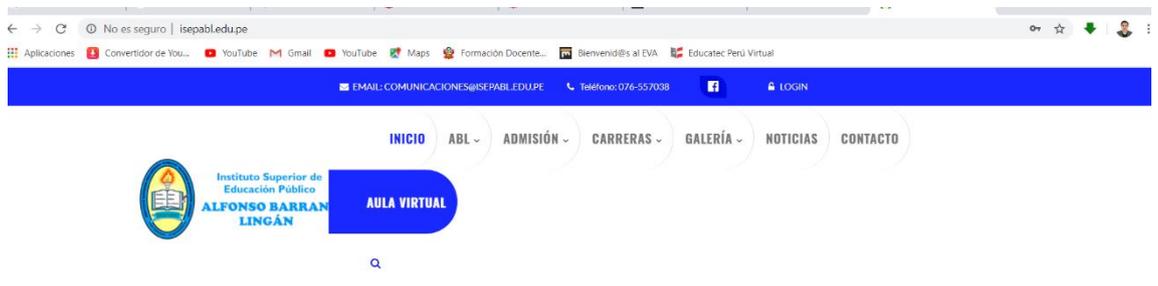
Recursos y contenidos						
11	Según Ud., ¿Los recursos y contenidos influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
12	Según Ud., ¿La presentación de videos, películas o animaciones influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
13	Según Ud., ¿el aprendizaje con imágenes, sonidos y otras herramientas TIC influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
14	Según Ud., ¿La frecuencia de acceso a una plataforma virtual influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
15	Según Ud., ¿La frecuencia de uso de ambientes virtuales influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
16	Según Ud., ¿Los recursos didácticos multimedia para el reforzamiento de habilidades comunicativas influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
Conectividad						
17	Según Ud., ¿La conectividad influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
18	Según Ud., ¿El empleo de correos electrónicos para enviar y recibir información influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					

19	Según Ud., ¿Acceder a una plataforma virtual para interactuar con los materiales influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
20	Según Ud., ¿El uso de internet como recurso de búsqueda en los aprendizajes influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
21	Según Ud., ¿El uso de las redes sociales con fines educativos influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
V2: Mejora de las Habilidades comunicativas						
Hablar						
22	Según Ud., ¿Hablar influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
23	Según Ud., ¿conversar con fluidez haciendo uso de un vocabulario aprendido influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
24	Según Ud., ¿expresarse con espontaneidad influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
25	Según Ud., ¿realizar una autopresentación frente a sus compañeros influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					

26	Según Ud., ¿realizar una conversación corta entre pares y con el docente influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
Escuchar						
27	Según Ud., ¿Escuchar influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
28	Según Ud., ¿Observar y escuchar audio y videos influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
29	Según Ud., ¿identificar en audios y videos frases u oraciones con el apoyo del docente influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
30	Según Ud., ¿interpretar contenido de audio y video influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
Leer						
31	Según Ud., ¿Leer influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
32	Según Ud., ¿respetar los signos gramaticales influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
33	Según Ud., ¿Los saberes socio lingüísticos influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					

34	Según Ud., ¿identificar tipos de textos con el acompañamiento del docente influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
Escribir						
35	Según Ud., ¿escribir influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de					
	computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
36	Según Ud., ¿reconocer y usar el código lingüístico influyen en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
37	Según Ud., ¿respetar las reglas de la ortografía influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					
38	Según Ud., ¿mejorar la caligrafía influye en la mejora de las habilidades comunicativas en los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de computación e informática del IESPP Alfonso Barrantes Lingán, de la Provincia de San Miguel, 2019?					

GALERÍA FOTOGRÁFICA









VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO
(JUICIO DE EXPERTOS)

SOBRE LA PERTINENCIA PARA EVALUAR LA APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS QUE SERA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DEL IESP "ALFONSO BARRANTES LINGÁN", DE SAN MIGUEL, 2019

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

ÍTEM	ESCALA					Observaciones (si debe eliminarse o modificarse, por favor indique)
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	INADECUADA	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



26	X					
27	X					
28	X					
29	X					
30	X					
31	X					
32	X					
33	X					
34	X					
35	X					
36	X					
37	X					
38	X					

Nombre y Apellido: Wigberto Waldir Díaz Cabrera
Grado Académico: Doctor

Firma: 
DNI N° 27732528



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, *Wigberto Waldir Díaz Cabrera*, identificado con DNI N° 27732528, de profesión Licenciado en Educación con maestría en ciencias en la especialidad de Psicopedagogía Cognitiva y con el grado de Doctor, ejerciendo actualmente como docente, en la Universidad Nacional de Cajamarca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (Cuestionario), a los efectos de su aplicación a los estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Computación e Informática del IESP "Alfonso Barrantes Lingán", de San Miguel, 2019.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems con la variable				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Cajamarca, abril de 2019.

Dr. Wigberto Waldir Díaz Cabrera

DNI N° 27732528