

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**



**COMPETENCIA SOCIAL DEL INTERNO DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR:

YONNY DAVID VALLEJOS MILIÁN

ASESORA:

ALBILA BEATRIZ DOMÍNGUEZ PALACIOS

JAÉN, PERÚ

2021

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**



**COMPETENCIA SOCIAL DEL INTERNO DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE CAJAMARCA FILIAL JAÉN, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR:

YONNY DAVID VALLEJOS MILIÁN

ASESORA:

ALBILA BEATRIZ DOMÍNGUEZ PALACIOS

JAÉN, PERÚ

2021

COPYRIGHT © 2021 by
YONNY DAVID VALLEJOS MILIÁN
Todos los derechos reservados

Yonny V. 2021. **Competencia social del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020.** Yonny David Vallejos Milián. /68 páginas.

Asesora: Albila Beatriz Domínguez Palacios.

Disertación académica para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería – UNC, 2021.

**Competencia social del interno de enfermería de la
Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020**

AUTOR: Yonny David Vallejos Milián

ASESORA: Albila Beatriz Domínguez Palacios

Tesis evaluada y aprobada para optar el Título Profesional de
Licenciado en Enfermería:

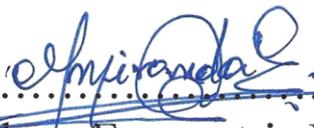
JURADO EVALUADOR



.....
Dra. Elena Vega Torres
Presidenta



.....
M.Cs. Lucy Dávila Castillo
Secretaria



.....
Lic. Enf. Marleny Emperatriz Miranda Castro
Vocal

JAÉN, PERÚ

2021

Dedico este trabajo a mis padres por su apoyo en cada momento de mi vida y a mi hijo Thiago Said por ser mi motor y motivo de vida.

Se agradece:

A Dios, por darme tranquilidad y sabiduría para enfrentar las adversidades que se me presentan.

A la Universidad Nacional de Cajamarca y a los docentes por abrir las puertas a personas que anhelan un futuro mejor.

A mis padres, por su comprensión, cariño durante mi formación profesional.

A mi asesora, Albila Beatriz Domínguez Palacios, por brindarme su orientación y apoyo para la realización de mi tesis, por amor a la profesión de enfermería y a la investigación docente.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTOS.....	viii
ÍNDICE.....	ix
LISTA DE TABLAS.....	x
LISTA DE ANEXOS.....	xi
GLOSARIO.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	4
1.3. Objetivos.....	4
1.4. Justificación de estudio.....	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.2. Base teórica.....	8
2.3. Base conceptual.....	10
2.4. Variable del estudio.....	17
2.5. Operacionalización de variables.....	17
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	19
3.1. Tipo y diseño de estudio.....	19
3.2. Población de estudio.....	19
3.3. Criterios de inclusión y exclusión	20
3.4. Unidad de análisis.....	20
3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos	20
3.6. Validez y confiabilidad del instrumento	21
3.7. Proceso de recolección de datos.....	21
3.8. Procesamiento y análisis de datos	21
3.9. Consideraciones éticas.....	22
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	26
4.1. RESULTADOS.....	26
4.2. DISCUSIÓN.....	27
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXOS.....	37

LISTA DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Habilidades básicas del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020	23
Tabla 2	Habilidades de sociabilidad del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020	23
Tabla 3	Habilidades de posicionamiento del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020	24
Tabla 4	Habilidades para establecer vínculos del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020	24
Tabla 5	Habilidades de autorregulación del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020	25
Tabla 6	Competencias sociales del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020	26

LISTA DE ANEXOS

Anexo		Pág.
Anexo 1	Cuestionario	38
Anexo 2	Solicitud de carta de presentación	40
Anexo 3	Autorización	41
Anexo 4	Consentimiento informado	42
Anexo 5	Prueba de fiabilidad	43
Anexo 6	Datos estadísticos complementarios	44
Anexo 7	Repositorio digital institucional	52

GLOSARIO

Competencia. Es la combinación de conocimientos, habilidades, valores éticos, y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz¹.

Interno de enfermería. Estudiante universitario matriculado en el quinto año de estudios, que asiste con regularidad a las actividades programadas tanto en la fase comunitaria y hospitalaria².

Carrera profesional de enfermería. Unidad académica que forma profesionales, para brindar un cuidado integral a la persona en todo el curso de su vida y en situaciones de enfermedad. Asimismo, busca fomentar el cuidado de la salud en la comunidad tomando en cuenta las características culturales de la cultura³.

RESUMEN

Título: Competencia social del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020

Autor: Yonny David Vallejos Milián¹

Asesora: Albila Beatriz Domínguez Palacios²

El desarrollo de competencias sociales en los futuros profesionales de enfermería es de vital importancia, debido a la interacción constante entre el enfermero y la persona que cuidada y su familia, la cual debe ser efectiva. El objetivo de la investigación fue determinar las competencias sociales del interno de Enfermería de la UNC Filial Jaén, a través de un diseño descriptivo, transversal. La población estuvo conformada por 33 internos de enfermería, quienes contestaron un cuestionario elaborado por Torbay et al, en España, adaptado para la realidad local y validado por el investigador. Los resultados muestran que en un 72,7% de internos de enfermería las competencias sociales se encuentran en proceso de logro y en un 27,3% están desarrolladas. Se concluye que las competencias sociales del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, tanto de manera global como por dimensiones se encuentran en proceso de logro. De éstas, las más desarrollados son las “habilidades de autorregulación, posicionamiento y las habilidades básicas” y las menos desarrolladas: las “habilidades para establecer vínculos” y la de “sociabilidad”; competencias que deben ser fortalecidas durante el proceso formativo, puesto que redundará en la calidad de cuidado.

Palabras clave: competencia social, interno de enfermería

¹ Aspirante a Licenciado en Enfermería (Bach. Enf. Yonny David Vallejos Milián, UNC - Filial Jaén.).

² Albila B. Domínguez Palacios, Doctora en Salud Pública. Profesora principal de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNC – Filial Jaén.

ABSTRACT

Title: Social competence of the nursing intern of the National University of Cajamarca Filial Jaén, 2020

Author: Yonny David Vallejos Milián¹

Adviser: Albila Beatriz Domínguez Palacios²

The development of social competences in future nursing professionals is of vital importance, due to the constant interaction between the nurse and the person they cared for and their family, which must be effective. The objective of the research was to determine the social competencies of the Nursing intern of the UNC Filial Jaén, through a descriptive, cross-sectional design. The population consisted of 33 nursing interns, who answered a questionnaire prepared by Torbay et al, in Spain, adapted to the local reality and validated by the researcher. The results show that in 72.7% of nursing interns, social competencies are in the process of being achieved and in 27.3% they are developed. It is concluded that the social competences of the nursing intern of the National University of Cajamarca Jaén Branch, both globally and by dimensions, are in the process of being achieved. Of these, the most developed are “self-regulation, positioning and basic skills” and the least developed are “bonding skills” and “sociability”; competencies that must be strengthened during the training process, since it will result in the quality of care.

Keywords: Social competence, nursing intern

¹ Applicant to Nursing Graduate (Bach. Enf. Yonny David Vallejos Milián, UNC-FilialJaén).

² Albila B. Domínguez Palacios, Doctor in Public Health. Professor of the Faculty of Health Sciences of the UNC- Jaén Branch.

INTRODUCCIÓN

La competencia social está directamente implicada en la práctica de enfermería, no solo en el rol asistencial sino también en las funciones de gestión, docencia e investigación⁴. La formación profesional garantiza el desarrollo de las competencias requeridas en el perfil profesional que permita una interacción eficaz entre los miembros de equipo de enfermería y la persona a su cuidado⁵.

Competencias que se vinculan al razonamiento crítico, a la toma de decisiones, a la resolución de problemas y a las relaciones interpersonales efectivas². A la vez ayudan al estudiante de enfermería a conocer sus propias habilidades, potencialidades y a discriminar sus carencias intra e interpersonales³.

Por su importancia el Programa de Enfermería de la Universidad de Cajamarca ha incluido en su plan curricular asignaturas que desarrollan temas sobre comunicación y habilidades sociales⁶; no obstante, los estudiantes de los últimos años y particularmente los internos de enfermería presentan limitaciones para interactuar de manera efectiva con sus padres y con el equipo de salud; también, presentan dificultades para relacionarse de manera abierta y afectiva con la persona a su cuidado y su familia. De allí, la relevancia del estudio, cuyos hallazgos servirán de base para diseñar estrategias que permitan fortalecer las competencias sociales durante la formación, que ubique al futuro profesional de enfermería en mejores condiciones para establecer procesos de interacción adecuadas durante el desempeño de su práctica profesional.

Tomando en cuenta estos antecedentes, surgió la necesidad de realizar un estudio con el objetivo de determinar las competencias sociales del interno de enfermería de la UNC Filial Jaén. El estudio siguió el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo-transversal. La población estuvo conformada por 33 internos. Por otro lado, el no contar con estudios a nivel local se constituyó en una limitante lo que dificultó la comparación de los resultados durante el análisis.

El estudio se presenta de la siguiente manera: La introducción. Capítulo I. El

Planteamiento de la investigación. Capítulo II. Marco teórico. Capítulo III. Marco metodológico. Capítulo IV. Resultados y discusión. También, se señala las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La formación universitaria busca desarrollar en los futuros profesionales diversas competencias definidas en el perfil del egresado de acuerdo a la profesión⁷. En este contexto se desarrollan competencias genéricas, básicas, procedimentales y sociales, éstas últimas implican la adquisición de habilidades sociales que dotan al profesional de habilidades y actitudes fundamentales para la interacción efectiva durante el desempeño adecuado de su profesión.

Hoy en día no basta poseer capacidades cognitivas, ni ser hábil en determinadas destrezas, es necesario saber cómo, cuándo y en qué situaciones emplear diversas competencias sociales tanto intra como interpersonales, es decir, ser capaz de percibir los sentimientos de los demás, auto controlarse y mostrar empatía⁸.

Las competencias sociales, minimizan la probabilidad de futuros problemas, y permite mantener relaciones interpersonales adecuadas⁸. Sin embargo, se ha demostrado ausencia de habilidades sociales en profesionales de diversos grupos ocupacionales, en particular, por parte del profesional sanitario lo que afectaría negativamente en el resto de competencias técnico-sanitarias lo que a su vez se expresa en insatisfacción de los pacientes⁹.

Durante el proceso formativo de los estudiantes de enfermería se busca que adopten los principios fundamentales de la comunicación efectiva y los apliquen en situaciones profesionales prácticas. Sin embargo, aún se sigue dando importancia a las competencias instrumentales y técnico-sanitarias que a las competencias interpersonales y sociales¹⁰.

En Perú, investigaciones como el de Matos¹¹; Jiménez y More¹² indican que los internos de enfermería de algunas universidades públicas demuestran competencias sociales básicas durante el quehacer de enfermería; sin embargo, otros sostienen

que muchos de los problemas confrontados en la práctica cotidiana están relacionados con el poco énfasis que los docentes le dan al desarrollo de las competencias sociales, o escaso interés que los estudiantes le dan a este tema; pero, sobre todo, atañe a una “insuficiente construcción y aprehensión de valores, acorde al desarrollo histórico de la sociedad en el que viven, docentes y educandos”.

El Programa de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, contempla entre sus competencias genéricas el desarrollo de competencias sociales; y tiene incluido en el plan de estudios el abordaje de este tema, en algunas asignaturas¹³; sin embargo, se observa en los estudiantes de enfermería algunas debilidades, expresadas en escasas habilidades para establecer relaciones interpersonales con las familias y grupos sociales durante las prácticas comunitarias, estableciendo una comunicación poco eficaz con las personas y miembros del equipo de salud en el ámbito asistencial, así como escasas habilidades comunicativas para iniciar, y mantener una conversación con personas de su entorno.

Frente a estas consideraciones, surgió la idea de estudiar qué competencias sociales poseen los internos de enfermería, a partir de la siguiente interrogante:

1.2. Formulación del problema

¿Qué competencias sociales tiene el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca- Filial Jaén 2020?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar las competencias sociales del interno de enfermería de la UNC Filial Jaén

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Identificar la competencia social del interno de enfermería en la dimensión habilidades básicas.

- b) Identificar la competencia social del interno en la dimensión habilidades de sociabilidad.
- c) Identificar la competencia social del interno de enfermería en la dimensión habilidades de posicionamiento.
- d) Identificar la competencia social del interno de enfermería en la dimensión habilidades para establecer vínculos.
- e) Identificar la competencia social del interno de enfermería en la dimensión habilidades de autorregulación.

1.4. Justificación del estudio

La profesión de enfermería tiene como centro de cuidado a la persona, familia y comunidad, por lo tanto, necesita desarrollar en el futuro enfermero las competencias sociales que le permita una comunicación basada en el respeto, tolerancia y comprensión. Por ello, es importante conocer si los internos de enfermería poseen las competencias sociales en sus diferentes dimensiones necesarias para una adecuada interrelación con el sujeto de cuidado y el equipo de salud en un entorno tan complejo como es el socio sanitario.

Adquirir competencia social permite hacer frente a diversas situaciones, algunas imprevistas; facilita el trabajo en equipo multidisciplinario del que todos hablan, pero muy poco es puesto en práctica. Esta competencia puede hacerse más accesible si el estudiante lo va enriqueciendo durante todo el curso de su formación profesional, participando en actividades académicas o sociales y durante el ejercicio de su práctica pre profesional.

De allí la relevancia de esta investigación, que proporciona evidencia empírica, que puede servir de sustento para que directivos, docentes y estudiantes implementen durante la formación universitaria estrategias y actividades que conduzcan a formar profesionales socialmente competentes.

El estudio fue viable porque se contó con los recursos económicos, materiales, humanos y de tiempo para la ejecución del proyecto. Sin embargo, no se contó con estudios a nivel local para establecer la comparación de los resultados durante el análisis, lo que se constituyó en una limitante.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Estévez *et al.*¹⁴ en el año 2015 realizaron una investigación acerca de las Competencias sociales y su representación en estudiantes de maestría en enfermería, en México. Concluyeron que los estudiantes de enfermería se perciben en su práctica diaria con un alto desarrollo del auto concepto de competencia social. Se destaca que los estudiantes utilizan con frecuencia diferentes habilidades intra e interpersonales.

Otro estudio realizado el mismo año por Rafael *et al.*¹⁵ sobre competencias sociales y su representación en estudiantes de maestría en enfermería en Cuba; 2015. Los resultados muestran que los internos de enfermería se perciben receptivos a la escucha, con habilidades comunicativas para iniciar, mantener y finalizar una conversación. El saludar, presentarse y despedirse parecen como las habilidades más utilizadas en su vida cotidiana. Concluyeron que los estudiantes de enfermería perciben un alto desarrollo de auto concepto de la competencia social, destacando una alta frecuencia en la utilización de las diferentes habilidades intra e interpersonales.

A nivel nacional

En el año 2020 Román¹⁶ al estudiar las habilidades sociales en los internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima. Los resultados: muestran que el 41% de los internos de enfermería tienen un nivel medio en habilidades sociales, mientras que el 32% tienen el nivel bajo y el 27% alto. Concluyó que el nivel de habilidades sociales de los internos de enfermería es medio, seguido del nivel bajo y alto.

Matos¹¹ también realizó un estudio acerca de las Competencias sociales que poseen los internos de enfermería en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima el año 2017. Concluyó que: los internos de enfermería han internalizado la importancia de la práctica de las competencias sociales en el quehacer de Enfermería, demostrando competencias básicas de: sociabilidad, posicionamiento, establecimiento de vínculos y de autorregulación.

En Huancayo, Chocce *et al.*¹⁷ realizaron una investigación acerca de las habilidades sociales en estudiantes del IV semestre de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Franklin Roosevelt el año 2017; concluyendo que el nivel de habilidades sociales fue promedio bajo (39%), del mismo modo la dimensión asertividad (42%), autoestima (39%) y toma de decisiones (39%), mientras la comunicación tiene un nivel promedio (42%).

En el año 2017 Arévalo¹⁸ investigó acerca de la Evolución de habilidades sociales en internos de Enfermería de una Universidad Privada de Lima. Los resultados mostraron que, a nivel general, las habilidades sociales son muy altas, ya que, pasaron de 0% al inicio del internado al 18,9% al finalizar. Las dimensiones que muestran mayor desarrollo en el nivel muy alto son la autoestima (de 2,7% a 29,7%) y capacidad de toma de decisiones (de 16,2% a 40,5%), seguidos del control de la ira (que pasó del 8,1% a 24,3%); los que menor desarrollo alcanzaron son la capacidad de comunicación (de 0% a 8,1%) y el asertividad (de 2,7% a 8,1%). Concluyó que salvo un caso de bajo nivel de toma de decisiones y un caso de bajo control de la ira; todos los internos mostraron evolución favorable en el desarrollo de sus habilidades sociales comparando el inicio y fin de internado, aunque en niveles diferentes.

En Tumbes-Perú en el año 2016 Jiménez *et al.*¹² en la investigación acerca de las Competencias sociales que poseen los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes, concluyeron que los enfermeros perciben en los internos competencias actitudinales, obteniendo un porcentaje promedio mayor del 80%, lo que significa que tenían una conducta favorable al realizar los cuidados de enfermería.

A nivel local

Al revisar diversas referencias bibliográficas, relacionadas con el objeto de estudio no se encontró antecedentes a nivel local.

2.2 Base teórica

La investigación se fundamenta en la teoría de la competencia social y en la teoría del aprendizaje social.

Teoría de la competencia social según Cohen *et al.*

De acuerdo con Cohen et al.¹⁹ la competencia social, es un constructo teórico, multidimensional y complejo, alude al conjunto de capacidades, conductas, estrategias, que permiten al sujeto construir y valorar su propia identidad, actuar competentemente con los otros y relacionarse con los demás de un modo satisfactorio, lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo¹⁹.

Dentro de la competencia social se incluye una serie de aspectos sociales e interpersonales como por ejemplo la socialización y las habilidades sociales (empatía, asertividad, solución de problemas interpersonales, entre otras). Estas habilidades sociales cumplen las siguientes funciones en las relaciones e interacciones entre iguales:

- Permiten el conocimiento de sí mismo y de los demás, contribuyendo a la formación del autoconcepto. Por lo tanto, las relaciones interpersonales proporcionan un contexto que es crucial tanto para la individualización como para la socialización.
- Facilitan el desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás, tales como la reciprocidad, empatía y adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación y de acuerdo.

- Proporcionan autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros. Los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas.
- Brindan apoyo emocional y son fuente de disfrute. En la relación con los iguales se encuentra el afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia y aceptación.
- Facilitan el aprendizaje del rol sexual, el desarrollo moral y el aprendizaje de valores¹⁹.

Cohen et al.¹⁹ en su teoría hacen alusión a los pilares de la competencia social:

- a) La empatía. Es la capacidad para ponerse en el lugar del otro. Gracias a la empatía una persona puede adentrarse en la realidad personal de los demás.
- b) La asertividad. Es una habilidad social que refleja la energía vital y lleva al sujeto a perseverar hasta conseguir sus metas realistas y positivas. Permite a la persona expresarse libre, directa, sincera y adecuadamente con cualquier interlocutor.
- c) La autoestima. Es la experiencia básica que permite llevar una vida plena y cumplir sus exigencias.
- d) Comunicación. Las capacidades comunicativas juegan un relevante papel en la competencia social.
- e) Desarrollo moral. El crecimiento moral está muy vinculado con el desarrollo de la competencia social y emocional¹⁹.

La teoría también describe los componentes de la competencia social en los siguientes términos:

- Habilidad. Capacidad y destreza para realizar algo. En la habilidad hay una vertiente cognitiva y otra conductual. De allí que en las habilidades sociales designan un amplio conjunto de acciones que permiten a las personas iniciar y mantener relaciones saludables con los demás.
- Objetivo. Es la meta a la que se dirigen las personas en sus interacciones sociales. En el ámbito escolar, muchas de las metas de los adolescentes tienen que ver con reclamar la atención de los otros.
- Estrategia. Son los planes de acción que se encaminan a alcanzar los objetivos. Las estrategias son reguladas por el propio sujeto y pueden modificarse a través

de la educación. Con el paso del tiempo, las estrategias, se tornan más elaboradas y positivas, salvo que haya alguna patología o que el sujeto carezca de experiencias sociales enriquecedoras.

- Situación. La realidad social condiciona las relaciones de los sujetos. Tanto la situación objetiva como la subjetiva e influyen en alcanzar los objetivos y estrategias¹⁹.

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

Por su lado Bandura²⁰ en su teoría combina elementos de las teorías conductuales, que puntualiza que todos los comportamientos son aprendidos a través del condicionamiento, y de las teorías cognitivas, que también dan cuenta de la influencia de factores psicológicos tales como la atención y la memoria.

Hace referencia a la autoeficiencia, definida como la confianza que las personas tienen de sus propias habilidades para desempeñar diversas conductas. Las personas que tienen una baja autoconfianza piensan que sus logros son debidos a factores externos, más que en sus propias competencias o habilidades. Así, el desarrollo de habilidades no sólo se convierte en una cuestión de comportamiento externo, sino de cualidades internas, como la autosuficiencia que apoyan tal conducta²⁰.

2.3 Base conceptual

Para Caballo²¹, la competencia social es “un conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, denominadas habilidades sociales, donde se expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, respeta estas capacidades en los demás y resuelve los problemas, buscando minimizar la probabilidad de problemas futuros”.

Por su lado, Castillo y Cabredizo²² definen la competencia social, como “las diferentes capacidades que hacen que las personas logren una buena interacción con los demás. Se refieren a la capacidad, para expresar las propias emociones y aceptar los sentimientos de los demás, posibilitando la consecución de objetivos comunes”.

Finalmente, para Pérez²³, la competencia social “es un constructo complejo, construido por un conjunto de procesos cognitivos, socio afectivos y emocionales que sustentan comportamientos evaluados como adecuados”. La competencia social está implicada en el desempeño del profesional de enfermería.

Para el investigador competencia social es el conjunto de habilidades sociales que posee el interno de enfermería, que le permite interrelacionarse de manera satisfactoria con los miembros del equipo de salud, la persona y su familia, generando un clima de respeto hacia sí mismo y los demás.

En esa línea, las habilidades sociales, son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de acuerdo a la situación, a la vez que respeta las conductas en los demás; comportamientos con los que generalmente resuelve problemas inmediatos mientras minimiza la probabilidad de futuras dificultades²⁴.

Las habilidades sociales deben considerarse dentro de un contexto cultural determinado ya que los patrones de comunicación varían considerablemente entre culturas y dentro de una misma cultura. Para Alberti citado por Caballo²⁵ las habilidades sociales son:

- Una característica de la conducta, no de las personas
- Es específica a la persona y a la situación
- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales; y
- Están basadas en la capacidad del individuo de escoger libremente una acción.

Caballo²⁶ clasifica la competencia social en cinco dimensiones, a las que se les denomina habilidades sociales, las mismas que se estudiaron en la investigación:

1. Habilidades básicas: Forma como la persona se comunica con los otros y los recursos que utiliza para mantener dicha comunicación. Incluye dos elementos: escuchar y expresar:

- *Escuchar.* Es la primera de las habilidades sociales, es un recurso importante en la comunicación terapéutica; sabe escuchar, sabe formular preguntas

(abiertas-cerradas), realiza reformulaciones y síntesis, refleja sentimientos, sabe iniciar y concluir²⁷. El paciente tendrá la oportunidad de expresar sus miedos, sus temores, sus angustias, sus pensamientos y sentimientos, y el enfermero podrá atender sus aprensiones, es necesario saber permanecer en silencio cuando la situación así lo requiere, sin interrumpir, realizando preguntas que permitan comprobar el entendimiento del otro, mostrando actitudes que denoten interés y respeto²⁶.

- *Expresar*. Es la capacidad para enunciar los mensajes de forma clara, y precisa, acompañado de un lenguaje no verbal, tono de voz, gestos y posturas²⁶. También es la capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos²⁸.

2. Habilidades de sociabilidad. Estas habilidades permiten mantener o establecer relaciones nuevas, entre ellas se puede mencionar:

- *Saludar, presentarse, despedirse*; sostener la mirada y mantener distancia física adecuada como para obtener la confianza, aunque la distancia terapéutica depende de la situación de cada paciente, una demasiada proximidad entre el personal de salud y el paciente podría resultar contraproducente²⁶.
- *Iniciar, mantener y finalizar una conversación*. Saber cómo iniciar una conversación, así como mantenerla es clave, por lo tanto, es necesario saber formular preguntas que ayuden a ello²⁶. Una persona expresa adecuadamente sus ideas, sus sentimientos, opiniones, actitudes, deseos, opiniones de un individuo de un modo adecuado a la situación, respetando las conductas en los demás y que generalmente resuelven problemas inmediatos, minimizando la probabilidad de futuros problemas²⁹.
- *Pedir un favor*. Saber cuándo se necesita algo, saber elegir a la persona adecuada para hacerlo, en el momento oportuno. Saber cómo solicitar la ayuda, agradecer y valorar el apoyo recibido²⁵.
- *Disculparse*. Darse cuenta de que se ha cometido un error, pensar en la manera más conveniente de expresar con palabras o gestos el sentir²⁶. Saber

reconocer al otro es una dinámica básica en cualquier relación personal o profesional. Es civismo y es respeto³⁰.

3. Habilidades de posicionamiento. Hace alusión a la actitud que se toma frente a situaciones que suponen una dificultad para establecer relaciones interpersonales con los demás. Incluye, defender los derechos, negociar, defender opiniones y afrontar críticas:

- *Defender sus derechos.* Es la capacidad que tiene una persona para proteger sus derechos y manifestar de forma respetuosa y clara su malestar, pero de manera firme ²⁵.
- *Capacidad de negociación y mediación.* Capacidad de buscar la solución más justa y reflexiva que beneficie a todos, que tenga en cuenta sus intereses y la perspectiva y los sentimientos de los demás, dando a conocer de forma clara y tranquila lo que uno desea decir, y cuando se produce un conflicto, afrontarlo de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas ²⁵.
- *Expresar y defender opiniones:* Consiste en saber tomar posición sobre un determinado tema, pensando en las razones que lleva a una persona a opinar de una manera y no de otra, expresándose de forma clara y defendiendo sus ideas con argumentos convincentes, sin intimidar ni imponer la opinión propia ²⁵. La conversación nos permite establecer relaciones con otras personas, transmitir información, compartir sentimientos, puntos de vista y experiencias³¹.
- *Afrontar críticas.* Esta habilidad ayuda a afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autorregulación que mejoren la intensidad y la duración de tales estados emocionales³². Saber escuchar al otro intentando comprender los argumentos que aporta, sin tomarlo a manera personal. Cuando se sabe afrontar las críticas no afecta la autoestima; sin embargo, es necesario saber que críticas deben ser tomadas en cuenta y cuáles no. Se debe reflexionar sobre el aspecto criticado, aceptar y ver la posibilidad de cambio, tomarlas como un proceso aprendido, que sea útil para la persona y que no produzca daño ²⁵.

4. Habilidades para establecer vínculos: Sustentan la naturaleza como ser social del ser humano, debido a que se encuentra en constante interrelación. Entre ellas se menciona:

- *Elogiar.* Reconocer los méritos y cualidades de las personas con una palabra, frase o comentarios positivos.
- *Integrarse en grupo.* Saber acercarse a los otros buscando el momento apropiado, pedir permiso para ser incluido, respetar las normas establecidas, evitando proponer cambios bruscos a las actividades que desarrollan²⁵.
- *Cooperar y compartir.* Capacidad de dar y recibir ayuda, intercambiar responsabilidades, ofrecer y pedir apoyo, participando activamente en las tareas que se desarrollan o que se emprenderán.
- *Expresar emociones.* Capacidad de identificar las propias emociones, pensamientos, sentimientos y expresarlas con lenguaje verbal como no verbal. Expresar las cosas que genera alegría, expresar agradecimiento, disculpas, es lo que ayuda a liberar y a compartir los sentimientos, y es la mejor manera de sentirnos bien. Las emociones son cruciales para el bienestar personal, para las relaciones íntimas y para tener éxito en muchas profesiones²³.
- *Compartir emociones.* Las personas desean y necesitan compartir con los demás sus emociones; cuando se vive algún acontecimiento emocionalmente importante surge la necesidad de compartirlo con los demás. La persona que escucha debe intentar ponerse en su lugar, manifestarle comprensión, apoyo y aceptación y saber brindar alternativas si fuese necesario²⁶.
- *Liderar.* Capacidad de influir en los otros, estimulando la participación de las personas con las que se trabaja, brindando motivación hacia la tarea y de generando un sentimiento de grupo.

5. Habilidades de autorregulación: Se basa en la autoafirmación, control emocional, la respuesta al fracaso y la auto planificación:

- *Autoafirmación.* Es la capacidad de conocer y valorar las propias capacidades y aptitudes, así como darse ánimos y auto recompensarse verbalmente.
- *Control emocional.* Saber reconocer las propias emociones que interfieran en la relación con los otros y aprender a regular las emociones con los demás. Se

refiere a los sentimientos de bienestar y satisfacción, al equilibrio emocional, a la aceptación de sí mismo y a la seguridad y confianza en sus posibilidades³³.

- *Responder al fracaso.* Saber aceptar los errores como algo natural y buscar soluciones tanto a nivel emocional como a nivel práctico.
- *Auto planificación.* Priorizar las distintas tareas, trazar objetivos y un plan de acción realista y flexible para conseguirlo.

Caballo³⁴ plantea tres tipos de elementos constitutivos de la competencia social: los fisiológicos, cognitivos y conductuales, que los incluye en las competencias antes señaladas: el conductual, cognitivo, afectivo.

- **Los conductuales.** Es el conjunto de comportamientos que determinan una conducta social³⁴. Los más destacados son los relacionados con la *comunicación no verbal* (expresión facial, miradas, gestos, postura, orientación, distancia física, apariencia). *La comunicación paralingüística* (el volumen y tono de voz, velocidad, claridad, fluidez y perturbaciones del habla.) y *la comunicación verbal* (duración, formalidad, variedad, humor, contenido, preguntas y respuestas)²⁴.
- **Los cognitivos.** Este componente se basa en la capacidad para transformar y emplear la información de forma activa y para crear pensamientos y acciones, en vez de referirse a un almacenamiento de cogniciones y respuestas estáticas que se tienen en un almacén mecánico. Cada individuo adquiere la capacidad de construir activamente una multitud de conductas potenciales, conductas valiosas adaptativas, que tengan consecuencias para él³⁴.
- **Los fisiológicos.** Se refieren a las reacciones fisiológicas implicadas en las situaciones de interacción social. Frecuentemente se ha medido por medio del pletismógrafo de pulso, consiste en la detección indirecta de los cambios de volumen que tiene lugar en cada latido del corazón en órganos periféricos³⁴. Los dos primeros son los más utilizados en el desarrollo de las habilidades sociales; sin embargo, al adiestrar un componente se entrena los demás.

Bizquera²⁰ al hablar de competencia social hace mención a micro competencias importantes que debe tenerse en cuenta cuando se hace referencia al profesional de enfermería, estas son:

- *Dominar las habilidades sociales básicas.* La primera de las habilidades sociales es escuchar. Sin ella, difícilmente se pueda pasar a las demás: saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, aguardar turno, mantener una actitud dialogante, etc. Todas aquellas destrezas que hacen al individuo un ser capaz de relacionarse efectivamente y de manera agradable con los demás²⁰.
- *Respeto por los demás.* Es la intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas³⁵. Esto se aplica en los diferentes puntos de vista que puedan surgir en una discusión³⁴.
- *Practicar la comunicación receptiva.* Capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión³⁶.
- *Practicar la comunicación expresiva.* Es la capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos³⁶.
- *Comportamiento prosocial y cooperación.* Es la capacidad para realizar acciones en favor de otras personas, sin que lo hayan solicitado. Aunque no coincide con el altruismo, tiene muchos elementos en común³⁴.
- *Asertividad.* Significa mantener un comportamiento equilibrado entre la agresividad y la pasividad. esto implica la capacidad para decir "no" claramente y mantenerlo, para evitar situaciones en las cuales uno puede verse presionado, y demorar actuar en situaciones de presión hasta sentirse adecuadamente preparado. Capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos³⁷.

- *Prevención y solución de conflictos.* Es la capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Cuando inevitablemente se producen los conflictos, afrontarlos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas³⁶.
- *Capacidad para gestionar situaciones emocionales.* Es la habilidad para reconducir situaciones emocionales en contextos sociales. Se trata de activar estrategias de regulación emocional colectiva. Esto se superpone con la capacidad para inducir o regular las emociones en los demás³⁵.

Las técnicas de evaluación de las habilidades sociales son diversas, se señala a las entrevistas, observación por expertos, autoobservación, pruebas de desempeño de roles, entre muchas otras.

2.4 Variable del estudio

V1. Competencia social del interno de enfermería

Dimensiones:

- Habilidades básicas
- Habilidades de sociabilidad
- Habilidades de posicionamiento
- Habilidades para establecer vínculos
- Habilidades de auto regulación

2.5 Operacionalización de variables

Título. Competencia social del interno de enfermería de la UNC Filial Jaén, 2020

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Fuente de información	Instrumento
Competencia social del interno de enfermería	Conjunto de habilidades que el interno de enfermería posee y que le permite crear una relación eficaz y satisfactoria con los miembros del equipo de salud, la persona y su familia, generando un clima de respeto hacia sí mismo y con el otro. Incluye cinco dimensiones o componentes.	Habilidades básicas	Suelo escuchar a los demás.	Nunca Muy poco Ni mucho, ni poco Bastante frecuente Siempre	Ordinal	Interno de enfermería	Cuestionario
			Expreso lo que siento.				
		Habilidades de sociabilidad	Saludar, presentarse y despedirse				
			Iniciar, mantener y finalizar una conversación				
			Pedir un favor				
			Disculparse				
		Habilidades de posicionamiento	Defender sus derechos				
			Negociar				
			Expresar y compartir emociones				
			Afrontar críticas				
		Habilidades para establecer vínculos	Elogiar				
			Integrarse				
			Coopera				
			Expresar emociones				
			Recibir emociones				
			Liderar				
Habilidades de autorregulación	Autoafirmación						
	Control emocional						
	Responder al fracaso						
	Auto planificación						

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de estudio

El estudio concierne a una investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo de corte transversal³⁸.

Cuantitativo, porque se obtuvo información relacionada con la variable, “competencias sociales del interno de enfermería”, la misma que fue analizada utilizando la estadística descriptiva, por considerarse el método más apropiado a la naturaleza del problema y a los objetivos propuestos³⁸.

Descriptivo, porque estuvo dirigido a determinar “cómo es “o “cómo está” la situación de la variable que se estudia en una población; la presencia o la ausencia de algo; la frecuencia con que ocurre un fenómeno. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables del estudio³⁸.

Diseño transversal porque estudió la variable en un determinado momento en el tiempo³⁸. El estudio se realizó durante el internado de los estudiantes.

3.2 Población de estudio

La población objeto de estudio estuvo conformada por los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, que hacen un total de 33 internos.

Debido a la cantidad reducida de internos, no se determinó una muestra, por lo que se trabajó con la totalidad de la población.

3.3 Criterios de inclusión y exclusión

Criterio de inclusión

- Internos de enfermería varones y mujeres
- Internos de enfermería matriculados en el semestre académico 2019-II

Criterio de exclusión

- Internos de enfermería que no aceptan participar en el estudio.

3.4 Unidad de análisis

Cada uno de los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén

3.5 Técnica e instrumento de recolección de datos.

La recolección de los datos se hizo mediante la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario elaborado por Torbay et al.²⁷ en España el 2001 dirigido a todos los estudiantes de las áreas de salud, aplicado por Matos¹¹ en Lima-Perú en el año 2017.

El cuestionario recoge información sobre la competencia social que posee el interno de enfermería (Anexo 1). Está constituido por cinco dimensiones con un total de 20 ítems que describen 20 habilidades inter o intrapersonales: habilidades básicas que contiene 2 ítems (1-2); habilidades de sociabilidad 4 ítems (3-6); habilidades de posicionamiento 4 ítems (7-10). Habilidades para establecer vínculos 6 ítems (11-16); habilidades de autorregulación 4 ítems (17-20). Cada pregunta está conformada con alternativas múltiples, cuyos valores van de 0 a 4.

- Nunca o casi nunca:0
- Muy poco:1
- Ni mucho, ni poco: 2
- Bastante frecuentemente: 3
- Siempre, o casi siempre: 4

A escala general la puntuación está entre 20 y 80.

El valor final se expresó en competencia lograda y en proceso.

3.6 Validez y confiabilidad del instrumento

La calidad del cuestionario fue evaluada por Matos¹¹ en Lima. El estudio de la confiabilidad tiene una consistencia interna general de 0.83, determinado a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

Para asegurar que el instrumento responda a la realidad local se llevó a cabo una validación de contenido por tres expertos; y una prueba piloto aplicada a un grupode 15 estudiantes matriculados en el último año, luego se realizó el coeficiente Alfa de Cronbach, su valor es de 0,871, lo cual permite concluir que el instrumentoes confiable.

3.7 Proceso de recolección de datos

Para la ejecución del estudio, se solicitó el permiso correspondiente a la directora de la Escuela Profesional de Enfermería (Anexo 2). Previo a la recolección de los datos se dio a conocer a los internos de enfermería los objetivos del estudio, donde se puntualizó que la información que brinden sería anónima y confidencial, que sólo se utilizaría con fines de la investigación; además, se les notificó que no existen preguntas correctas e incorrectas, y que no hay un límite de tiempo para contestar las preguntas. Posteriormente se obtuvo el consentimiento informado (Anexo 4). Luego el investigador aplicó el instrumento en las instalaciones del Hospital General de Jaén, en condiciones físicas adecuadas.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron procesados a través del programa informático Excel y analizados utilizando el paquete estadístico SPSS, versión 21.0. Se realizó un análisis descriptivo de la variable, utilizando estadísticos para variables cualitativas y cuantitativas. Los datos son presentados en tablas simples: interpretados y discutidos tomando como base el marco teórico

3.9 Consideraciones éticas

Principio de beneficencia. Trata del deber ético de buscar el bien de las personas con el fin de lograr los máximos beneficios y reducir al mínimo los riesgos de los cuales deriven posibles daños o lesiones³⁹. Se cuidó la integridad de los internos, su participación en el estudio no implica daño, por el contrario, puede repercutir en un mejor proceso formativo de los futuros profesionales en el tema de competencias sociales.

Principio de justicia. Comprende el derecho al trato justo y a la privacidad de los sujetos del estudio³⁹. Los participantes fueron tratados con amabilidad y respeto sin prejuicios ni discriminaciones.

Principio de respeto a las personas. Comprende el derecho a la autodeterminación y el derecho irrestricto a la información³⁹. Los participantes del estudio decidieron libremente si participan o no en la investigación, lo que se materializó a través de consentimiento informado.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

La población encuestada se encuentra en un rango de 22 a 33 años, la concentración más grande corresponde a las mujeres (75,8%) respecto a los hombres (24,2%), más de la mitad proceden de la zona urbana (57,6%), seguido de un 42,4% que provienen de la zona rural.

4.1.1 Competencia social del interno de enfermería según dimensiones

Tabla 1. Habilidades básicas del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020

Competencia	N	%	IC 95%
En proceso de logro	21	63,6	[47,2 ; 80,0]
Lograda	12	36,4	[20,0 ; 52,8]
Total	33	100,0	

Se observa que las habilidades básicas en la mayoría de los internos de enfermería se encuentran en proceso de logro (63,6%), mientras la competencia lograda presenta un porcentaje de 36,4%.

Tabla 2. Habilidades de sociabilidad del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020

Competencia	N	%	IC 95%
En proceso de logro	23	69,7	[54,0; 85,4]
Lograda	10	30,3	[14,6; 46,0]
Total	33	100,0	

El 30,3% de los internos de enfermería han logrado las habilidades de sociabilidad y en el 69,7% está en proceso de logro.

Tabla 3. Habilidades de posicionamiento del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020

Competencia	N	%	IC 95%
En proceso de logro	20	60,6	[43,9; 77,3]
Lograda	13	39,4	[22,7; 56,1]
Total	33	100,0	

Las competencias sociales del interno de enfermería en la dimensión habilidades de posicionamiento está en proceso de logro (60,6%) y el 39,4% han logrado esta habilidad.

Tabla 4. Habilidades para establecer vínculos del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020

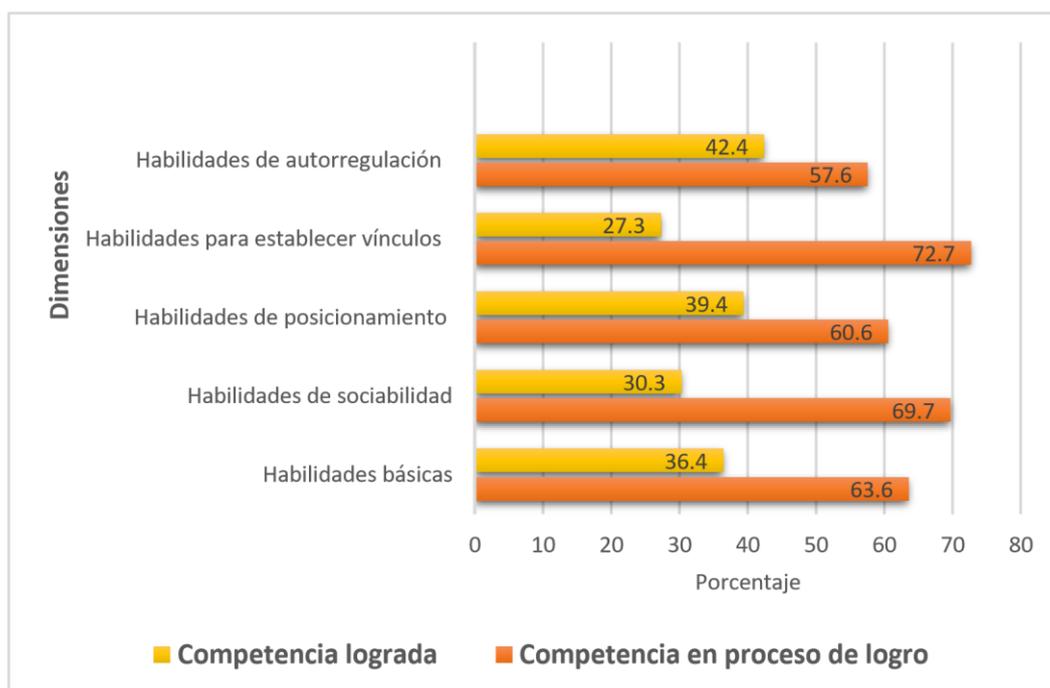
Competencia	N	%	IC 95%
En proceso de logro	24	72,7	[57,5; 87,9]
Lograda	9	27,3	[12,1; 42,5]
Total	33	100,0	

Las competencias sociales del interno de enfermería en la dimensión establecer vínculos, el 72,7% de los internos se encuentran en proceso de logro y el 27,3% de los internos han logrado esta habilidad.

Tabla 5. Habilidades de autorregulación del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020

Competencia	N	%	IC 95%
En proceso de logro	19	57,6	[40,7 ; 74,5]
Lograda	14	42,4	[25,5 ; 59,3]
Total	33	100,0	

En la dimensión “autorregulación, el 42,4% de internos de enfermería han logrado esta competencia, respecto al 57,6% en los que se encuentran en proceso de logro,



Fuente: Tabla 6, anexo

Figura 1. Competencias sociales del interno de enfermería según dimensiones

Todas las dimensiones estudiadas de las habilidades sociales en los internos de enfermería, están en proceso de logro; sin embargo, en las habilidades de autorregulación (42,4%) y posicionamiento (39,4%) cerca de la mitad de internos han logrado la competencia.

4.1.2. Competencia social global del interno de enfermería

Tabla 6. Competencia social global del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020

Competencia	N	%	IC 95%
En proceso	24	72,7	[57,5; 87,9]
Lograda	9	27,3	[12,1; 42,5]
Total	33	100,0	

La competencia social global del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén tiene un 72,7% y están en proceso y un 27,3% está lograda.

DISCUSIÓN

A la luz de los resultados obtenidos en el estudio, podemos decir que cerca de tres cuartas partes (72,7%) de los internos de enfermería aún no poseen la competencia social indispensable para desenvolverse en un contexto interpersonal que exige la práctica de enfermería, puesto que se encuentra en proceso de logro. Solo el 27,3% ha desarrollado competencias sociales durante su proceso de formación. Este resultado es corroborado por Román¹⁶ quien indica que el 27% de los internos de enfermería de una universidad privada de Lima tienen un nivel alto de habilidades sociales y un 73% un nivel medio/bajo.

Considerando que todo profesional de enfermería debe poseer no solo capacidades conceptuales sino también habilidades sociales que le permitan establecer una relación eficaz y satisfactoria con las personas, familia y miembros del equipo de salud, la institución formadora de recursos humanos en enfermería deberá plantear estrategias para potenciarlas⁴⁰.

El análisis de los resultados por dimensiones muestra que la “habilidad para la autorregulación” conformado por reconocer y controlar las emociones, aceptar errores y buscar soluciones, aparece como la más desarrollada, pues 42,4% de internos ha logrado esta competencia, seguida por la “habilidad de posicionamiento” que alcanza un 39,4% de nivel de logro, esta competencia involucra: la capacidad para proteger sus derechos dando a conocer su malestar de manera asertiva cuando éstos son vulnerados, la capacidad de defender sus opiniones y aceptar las críticas si éstas son constructivas; sin embargo, la mayoría se encuentra en proceso de logro, aspecto que puede estar relacionado con la escasa práctica de las habilidades sociales en el día a día. Además, el programa de enfermería hace poco que ha implantado el currículo por competencias y ha incorporado en la curricular de estudios asignaturas dirigidas al desarrollo de estas habilidades, el interés de los docentes ha estado centrado más en el aspecto cognitivo que en el desarrollo de la competencia social; no obstante, estas habilidades son fundamentales para el futuro profesional de enfermería quien fundamenta su accionar en el cuidado de otro ser humano¹¹, aspecto que a su vez condiciona la calidad de cuidado de enfermería.

Otra dimensión en la que se ha alcanzado un nivel de logro importante son las “habilidades básicas” (36,4%), considerado un recurso importante en la comunicación

terapéutica²⁵; los internos manifiestan que les resulta difícil saber escuchar, y expresar mensajes de forma clara, y precisa, acompañado de un lenguaje no verbal.

Los niveles de logro más bajos corresponden a las dimensiones “habilidades para establecer vínculos” y “habilidades para la sociabilidad” con un 27,3% y 30,3% respectivamente. Algunos estudiantes dicen que les resulta difícil elogiar o reconocer los méritos de sus compañeros, si bien es cierto les es fácil ofrecer y recibir apoyo, presentarse, despedirse; pocos son los que participan activamente en las tareas, situación que se ha agudizado con la adopción de la educación virtual. Así mismo, son pocos los internos que tienen la capacidad de influir en los otros, ejerciendo un rol de liderazgo importante.

Los resultados de la investigación de Arévalo¹⁸ respaldan los hallazgos del estudio ya que revelan que las habilidades de menor desarrollo fueron las de comunicación (de 0% a 8,1%) y la asertividad (de 2,7% a 8,1%), por el contrario, difieren con Matos¹¹ quién encontró que el interno de enfermería demuestra competencias de sociabilidad y establecimiento de vínculos.

Respecto a la habilidad de socialización los internos señalan que, si bien saludan y se despiden durante la interacción, les es difícil mantener una conversación, lo cual es contrario con los hallazgos de Rafael et al.¹⁵ en Cuba quienes muestran que los internos se perciben con habilidades comunicativas para iniciar, mantener y finalizar una conversación. Siendo la habilidad que más utilizan en su vida cotidiana el saludar, presentarse y despedirse.

Es importante señalar que la mayoría de los estudios que han analizado las competencias sociales en internos de enfermería, han determinado niveles globales de desarrollo y pocos han abordado las habilidades básicas, de socialización, autorregulación y posicionamiento lo cual no hace posible la contrastación de los resultados.

Finalmente, si la razón de ser de la profesión de Enfermería es el “Cuidado” la misma que está centrada en la relación de ayuda, es necesario de una serie de competencias sociales tanto intra como interpersonales, las mismas que se van formando a través de la formación académica y se fortalecen en la práctica clínica y comunitaria⁴⁰.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Las competencias sociales del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén en su mayoría están en proceso de logro.

El estudio de las dimensiones muestra que en su totalidad se encuentra en proceso de logro. Sin embargo, de éstas, las más desarrollados son las “habilidades de autorregulación, posicionamiento y las habilidades básicas” y las menos desarrolladas: las “habilidades para establecer vínculos” y la de “sociabilidad”, competencia que es necesario trabajarlas durante el proceso formativo para mejorar la calidad cuidado.

Recomendaciones

A la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca debe establecer distintas estrategias para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales durante el proceso formativo en todas sus dimensiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cervantes M. Percepción del profesional de enfermería de es Salud y Minsa sobre la competencia social del interno de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna- 2014.
2. Sato M. Percepción del interno de enfermería acerca del desempeño profesional del enfermero. Escuela académico profesional de enfermería facultad de medicina humana. U.N.M.S.M. Lima; 2006.
3. Universidad Cayetano Heredia. Carrera de Enfermería. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en: <https://www.cayetano.edu.pe/cayetano/es/enfermeria>
4. Gutiérrez S. Papel de la Enfermería en la Educación para la Salud. Complejo QPS. Vol 6, No 3, 2004. Rev. Española. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en: <http://www.sanipe.es/OJS/index.php/RESP/article/view/268/585>
5. García C, Treviño A. Las competencias universitarias y el perfil de egreso. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Estudios del Desarrollo Social vol.8 no.1 La Habana; 2020. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322020000100003&lng=es&nrm=iso
6. Gallardo R, Suazo S. Conductas críticas para experimentar confianza en el liderazgo de enfermería en un hospital de alta complejidad. Aquichan 2013; 13(2).
7. Sánchez D, Robles M, Gonzales M. Competencias sociales en estudiantes Universitarios de Ciencias de la Salud, España; 2015. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000248>

8. Arévalo J. Evolución de habilidades sociales en internos de Enfermería de una Universidad Privada de Lima; 2017. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:<http://www.cienciaenfermeria.org/index.php/rcae/article/view/36/39>
9. Billorou N, Pacheco M, Vargas F, editores. Guía para la evaluación de impacto de la formación. Montevideo: Organización Internacional del Trabajo; 2011.
10. Lobato P, Apodaca M, Barandiaran J, Sancho J, Zubimendi D. Competences of teamwork through cooperative learning at the university Int J Inform Oper Manag Educ.3pp.224-240. (2010).
11. Matos J. Competencias sociales que poseen los internos de enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima; 2017. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5890/Matos_oa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Jiménez J, More M. Competencias de los internos de enfermería de la Universidad Nacional de Tumbes en las prácticas preprofesionales. Hospital Regional Jamo II-2; 2016. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/59/TESIS%20-%20JIMENEZ%20Y%20MORE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Facultad Ciencias de la Salud Universidad Nacional de Cajamarca. Currículo del Programa de Enfermería. Cajamarca; 2019.
14. Estévez R, Martín O, Santisteban M, Basset I, Pérez M. Competencias sociales y su representación en estudiantes de maestría en enfermería, en México; 2015. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1113/144>
15. Rafael I, Osvaldo M, Santisteban M, Basset J, Pérez M. Competencias sociales y su representación en estudiantes de maestría en enfermería; Cuba; 2015.

[Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1113/144>

16. Román H. Habilidades sociales en los internos de enfermería del periodo 2019-2 de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima. En el año 2020. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3755>
17. Chocce H, Cotrina C. Habilidades sociales en los estudiantes del iv semestre de la escuela de enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Huancayo, Perú 2017. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
<http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/ROOSEVELT/67/Habilidades%20sociales%20en%20los%20estudiantes%20del%20IV%20semestre%20de%20la%20Escuela%20Profesional%20de%20la%20Universidad%20Privada%20de%20Huancayo%20Franklin%20Roosevelt.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Arévalo J. Evolución de habilidades sociales en internos de Enfermería de una universidad privada de Lima. En el año 2017. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/334235622_Evolucion_de_habilidades_sociales_en_internos_de_Enfermeria_de_una_universidad_privada_de_Lima
19. Cohen I, Coronel C. Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. Consejo de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán. Argentina. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en: <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
20. Bandura A. Teoría del aprendizaje social. Espasa Calpe; 1987
21. Caballo V. Evaluación de las habilidades sociales. Madrid: Pirámide, 33 ed; (1987).
22. Castillo S, Cabrerizo J. Evaluación educativa de aprendizajes y competencias.

Pearson Prentice hall. Madrid 2010.

23. Pérez P y Garanto A. Comprender las habilidades sociales en la educación. Buenos Aires: Fundec; 2001.
24. Coronel P, Levin M, Mejail S. Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos vol. 9, núm. 1, 2011, pp. 241- 261; España [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834012.pdf>
25. Caballo V. Manuel de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales Madrid. Siglo XXI. 2009
26. Contini E. Habilidades sociales en adolescencia temprana: perspectivas desde la psicología positiva. Universidad Nacional de Tucuman; 2005.
27. Bizquerra R. Competencias sociales; Barcelona; 2019. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/competenciasemocionales/competencia-social.html>
28. Bisquerra R. Las competencias emocionales, Universidad de Barcelona; 2007. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
29. Flores E, Garcia M, Calsiana W, Yapuchura A. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno; 2016. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
30. Sánchez G. habilidades sociales Universidad de Salamanca; 2012 [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

31. Dongil E, Cano A. Habilidades sociales. España; 2014. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
32. Pascual A, Conejero S. Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias, *Revista Mexicana de psicología*, vol. 36, núm. 1, pp. 7483, 2019.
33. Roa A Educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia; 2013
34. Caballo V. Manuel de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales Madrid. Siglo XXI; Madrid; 2009. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en
[content/uploads/2015/04/Caballo-V.Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades- socialesebook.pdf](content/uploads/2015/04/Caballo-V.Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-socialesebook.pdf)
35. Oliveros P. La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra; *Venezuela revista de investigación*, vol. 42, núm. 93, pp. 95-109, 2018. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3761/376157736006/html/index.html>
36. Buenestado S, Martín A. Sabes negociar con el diablo; Plataforma editorial; Barcelona 2012. [Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
<https://books.google.com.pe/books?id=EPSkDwAAQBAJ&pg=PT71&lpg=PT71&dq>
37. De Souza L. Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula; Universidad Autonoma De Barcelona 2012.
https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/lsb/que_es_competencia_emocional.html

38. Pineda E, Alvarado E. Metodología de la investigación. PALTEX, organización panamericana de la salud 2008.

39. Morales J, Nava G, Esquivel J, Díaz L. Principios de ética, bioética y conocimiento del hombre, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; 2011.
[Consultado el 13 octubre del 2019]. Disponible en:
https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4821/libro_principios_de_etica.pdf

40. Santisteban M, Pérez M, Casal N, Montejo O. La comunicación y habilidades sociales del enfermero en el manejo del paciente. Cuba (en línea). 2014

ANEXOS

Anexo 1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA - FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA - FILIAL JAÉN

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIA SOCIAL
DIRIGIDO AL INTERNO DE ENFERMERÍA

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de preguntas respecto a la competencia social que posee el interno del programa de enfermería; por lo cual se solicita su colaboración contestando con sinceridad las preguntas que se ha formulado.

Se agradezco por anticipadamente su participación.

I. DATOS GENERALES:

1.1. EDAD:..... años.

1.2. SEXO:

- Masculino ()
- Femenino ()

1.3. PROCEDENCIA:

- Zona urbana ()
- Zona rural ()

II. COMPETENCIA SOCIAL DEL INTERNO DE ENFERMERÍA

La competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Cada pregunta está conformada con alternativas múltiples:

- Nunca o casi nunca:0
- Muy poco:1
- Ni mucho, ni poco: 2
- Bastante frecuente: 3
- Siempre, o casi siempre: 4

DIMENSIONES		Nunca	Muy poco	Ni mucho, ni poco	Bastante frecuente	Siempre
1	Suelo escuchar a los demás.					
2	Expreso lo que siento					
3	Cuando llego a un lugar nuevo saludo, me presento y me despido					
4	Inicio, mantengo y finalizo una conversación					
5	Pido favores					
6	Me disculpo					
7	Defiendo mis derechos					
8	Suelo negociar					
9	Expreso y defiendo mis opiniones					
10	Afronto criticas					
11	Elogio siempre que puedo					
12	Me integro con facilidad a un grupo					
13	Coopero con las tareas dentro de un grupo					
14	Expreso mis emociones					
15	Recibo las emociones ajenas					
16	Soy líder					
17	Busco autoinformarme y autoreforzarme					
18	Poseo control emocional					
19	Me repongo al fracaso y actuó					
20	Planifico mi quehacer					

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

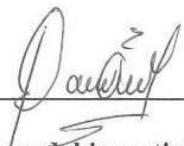
Yo... Margosi Stefani Damian Becerra con DNI
Nº... 70088639

Acepto participar en la investigación acerca de las Competencia social del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020 realizado por Yonny David Vallejos Milián, ex alumno de la UNC.

El investigador me ha explicado con claridad los objetivos de la investigación y que no se mencionaran los nombres de los participantes, teniendo la libertad de retirar mi consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que esto me genere algún perjuicio. Estoy consciente que el informe final de la investigación será publicado.

Finalmente declaro participar en dicho estudio.

Fecha: 2...1...11...20


Firma del investigador



Firma o huella del participante

Anexo 3

SOLICITO CARTA DE PRESENTACION

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

SOLICITO CARTA DE PRESENTACION PARA APLICACIÓN DE ENCUESTA

SEÑORA
M.Cs MARIA AMELIA VALDERRAMA SORIANO
COORDINADORA DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA - FILIAL JAEN

Yo, **Yonny David Vallejos Milián**, ex alumno de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial-Jaén, con código ARN 2013280030, identificado con D.N.I 44670825 y celular N° 938145385, domiciliado en la calle Los laureles # 745-Sector Morro Solar Alto- Jaén, ante usted con el debido respeto me presento y expongo.

Que con Resolución de Consejo de Facultad N° 063-2020-FCS-UNC de fecha 07 de febrero del 2020. se ha aprobado mi Proyecto de tesis titulado: **COMPETENCIA SOCIAL DEL INTERNO DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMACA FILIAL JAÉN, 2020**; Asesorado por la Dra. Albila Beatriz Domínguez Palacios, en ese sentido solicito a usted la autorización para efectivizar la aplicación del cuestionario a los internos de la Escuela de Enfermería que usted dirige.

POR LO EXPUESTO:

Solicito a usted hacer efectiva mi solicitud, por ser de justicia.

Jaén, 09 de setiembre del 2020


Vallejos Milián Yonny David
Tesisista
DNI N°44670825

Anexo 4

AUTORIZACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

SECCION JAEN

"Norte de la Universidad Peruana"

Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1.962
Bolívar N° 1368 - Plaza de Armas - Telf. 431907
JAEN - PERU

"Año de la Universalización de la Salud"

Jaén, 09 de setiembre de 2020

OFICIO VIRTUAL N° 0121 -2020-SJE-UNC

Señores:

ALUMNOS INTERNOS DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA UNC – FILIAL JAÉN

CIUDAD

ASUNTO: SOLICITO APOYO PARA APLICACIÓN DE
CUESTIONARIO TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

*Es grato dirigirme a Ud., para expresarle mi cordial saludo, al mismo tiempo manifestarle que el Bachiller **Yonny David Vallejos Milián**, está realizando el trabajo de investigación: "Competencia Social del Interno de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020", con fines de optar el título de Licenciado en Enfermería.*

En este sentido, solicito su valioso apoyo brindando las facilidades para que el ex - estudiante pueda presentarse ante su persona para la aplicación de un Cuestionario, dirigido a los estudiantes que se encuentra realizando sus Prácticas de Internado, a partir de la fecha y/o durante el período que dure el recojo de información del trabajo de investigación.

Segura de contar con su aprobación, hago propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

M.Cs. Maria Amelia Valderrama Soriano
Docente (E) EAPE – Filial Jaén

C.C: -Archivo.
MAVS/rm.

Anexo 5
PRUEBA DE FIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,871	20

El resultado nos indica que el instrumento de aplicación de las medidas de seguridad es altamente confiable con una puntuación de 0,871 puntos.

Anexo 6

DATOS ESTADÍSTICOS COMPLEMENTARIOS

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA

Características sociodemográfico		N°	%
Edad	22- 32	33	100,0
Sexo	Masculino	8	24,2
	Femenino	25	75,8
	Total	33	100,0
Procedencia	Urbana	19	57,6
	Rural	14	42,4
	Total	33	100,0

Competencia social del interno de enfermería de la UNC Filial Jaén, según dimensiones

Dimensiones	Ítems	Nunca o casi nunca		Muy poco		Ni mucho ni poco		Bastante frecuente		Siempre, o casi siempre	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Habilidades básicas	Suelo escuchar a los demás	0	0,0	0,0	0,0	4	12,1	14	42,4	15	45,5
	Expreso lo que siento.	0	0,0	7	21,2	8	24,2	11	33,3	7	21,2
Habilidades de sociabilidad	Saludar, presentarse y despedirse	0	0,0	0	0	0	0,0	6	18,2	27	81,8
	Iniciar, mantener y finalizar una conversación	0	0,0	2	6,1	3	9,1	16	48,5	12	36,4
	Pedir un favor	0	0,0	7	21,2	12	36,4	7	21,2	7	21,2
	Disculparse	0	0,0	0	0,0	2	6,1	21	63,6	10	30,3
Habilidades de posicionamiento	Defender sus derechos	0	0,0	2	6,1	3	9,1	12	36,4	16	48,5
	Negociar	0	0,0	4	12,1	12	36,4	14	42,4	3	9,1
	Expresar y compartir emociones	0	0,0	0	0,0	6	18,2	19	57,6	8	24,2
	Afrontar críticas	0	0,0	1	3,0	7	21,2	17	51,5	8	24,2
Habilidades para establecer vínculos	Elogiar	0	0,0	2	6,1	7	21,2	14	42,4	10	30,3
	Integrarse	0	0,0	2	6,1	10	30,3	15	45,5	6	18,2
	Cooperar	0	0,0	0	0,0	3	9,1	15	45,5	15	45,5
	Expresar emociones	0	0,0	7	21,2	7	21,2	13	39,4	6	18,2
	Recibir emociones	0	0,0	6	18,2	14	42,4	9	27,3	4	12,1
	Liderar	0	0,0	3	9,1	9	27,3	14	42,4	7	21,2
Habilidades de autorregulación	Autoafirmación	0	0,0	0	0,0	5	15,2	13	39,4	15	45,5
	Control emocional	0	0,0	2	6,1	3	9,1	24	72,7	4	12,1
	Responder al fracaso	0	0,0	2	6,1	2	6,1	21	63,6	8	24,2
	Auto planificación	0	0,0	1	3,0	4	12,1	9	27,3	19	57,6

BAREMO DE LA ESCALA COMPETENCIAS SOCIALES (ítems 1 a 20)

Percentil	Puntuación Directa
1	48,00
5	48,00
10	49,40
15	51,10
20	52,00
25	52,50
30	53,20
35	56,70
40	58,00
45	59,00
50	60,00
55	61,40
60	62,00
65	63,10
70	64,00
75	65,50
80	66,00
85	66,00
90	70,80
95	74,60
99	80 +
\bar{X}	59,70
DS	7,564
N	33

El baremo permite establecer el valor final en: Competencia lograda y en proceso, utilizando como criterio de corte el percentil 75.

Niveles	Puntuación directa
Competencia lograda	65 – 80
Competencia en proceso	0 – 64

BAREMO DE LA ESCALA HABILIDADES BÁSICAS (ítems 1 a 2)

Percentil	Puntuación Directa
1	3,00
5	3,00
10	3,40
15	4,10
20	5,00
25	5,00
30	5,00
35	5,00
40	5,00
45	6,00
50	6,00
55	6,00
60	6,00
65	7,00
70	7,00
75	7,00
80	7,20
85	8,00
90	8,00
95	8,00
99	8 +
\bar{X}	5,88
DS	1,516
N	33

El baremo permite establecer el valor final en: Competencia lograda y en proceso, utilizando como criterio de corte el percentil 75.

Niveles	Puntuación directa
Competencia lograda	7 – 8
Competencia en proceso	0 – 6

BAREMO DE LA ESCALA HABILIDADES DE SOCIABILIDAD (ítems 3 a 6)

Percentil	Puntuación Directa
1	7,00
5	9,10
10	10,00
15	11,00
20	11,00
25	11,50
30	12,00
35	12,00
40	12,00
45	12,00
50	12,00
55	13,00
60	13,00
65	13,00
70	13,80
75	14,00
80	14,20
85	15,00
90	16,00
95	16,00
99	16 +
\bar{X}	12,64
DS	2,028
N	33

El baremo permite establecer el valor final en: Competencia lograda y en proceso, utilizando como criterio de corte el percentil 75.

Niveles	Puntuación directa
Competencia lograda	14 – 16
Competencia en proceso	0 – 13

BAREMO DE LA ESCALA HABILIDADES DE POSICIONAMIENTO (ítems**7 a 10)**

Percentil	Puntuación Directa
1	7,00
5	7,00
10	8,40
15	10,00
20	10,00
25	11,00
30	11,00
35	11,00
40	11,60
45	12,00
50	12,00
55	12,00
60	12,40
65	13,00
70	13,00
75	13,00
80	13,20
85	14,00
90	14,00
95	15,30
99	16 +
\bar{X}	11,79
DS	2,088
N	33

El baremo permite establecer el valor final en: Competencia lograda y en proceso, utilizando como criterio de corte el percentil 75.

Niveles	Puntuación directa
Competencia lograda	13 – 16
Competencia en proceso	0 – 12

BAREMO DE LA ESCALA HABILIDADES PARA ESTABLECER

VÍNCULOS (ítems 11 a 16)

Percentil	Puntuación Directa
1	10,00
5	10,70
10	12,40
15	13,10
20	14,00
25	15,00
30	15,20
35	16,00
40	16,00
45	16,30
50	17,00
55	17,00
60	17,40
65	18,00
70	18,00
75	19,00
80	19,20
85	20,00
90	21,00
95	22,00
99	24 +
\bar{X}	16,73
DS	3,013
N	33

El baremo permite establecer el valor final en: Competencia lograda y en proceso, utilizando como criterio de corte el percentil 75.

Niveles	Puntuación directa
Competencia lograda	19 – 24
Competencia en proceso	0 – 18

BAREMO DE LA ESCALA HABILIDADES DE AUTOREGULACIÓN (ítems**17 a 20)**

Percentil	Puntuación Directa
1	9,00
5	9,70
10	10,40
15	11,00
20	11,00
25	11,00
30	11,00
35	11,90
40	12,00
45	12,00
50	13,00
55	13,00
60	14,00
65	14,00
70	14,00
75	14,00
80	14,20
85	15,00
90	15,00
95	15,00
99	16 +
\bar{X}	12,67
DS	1,762
N	33

El baremo permite establecer el valor final en: Competencia lograda y en proceso, utilizando como criterio de corte el percentil 75.

Niveles	Puntuación directa
Competencia lograda	14 – 16
Competencia en proceso	0 – 13

Tabla 7. Competencias sociales del interno de enfermería según sus dimensiones.

Competencias sociales del interno de enfermería				
	Ítems	N°	%	IC 95%
Habilidades básicas	En proceso	21	63,6	[47,2 ; 80,0]
	Lograda	12	36,4	[20,0 ; 52,8]
Habilidades de sociabilidad	En proceso	23	69,7	[54,0 ; 85,4]
	Lograda	10	30,3	[14,6 ; 46,0]
Habilidades de posicionamiento	En proceso	20	60,6	[43,9 ; 77,3]
	Lograda	13	39,4	[22,7 ; 56,1]
Habilidades para establecer vínculos	En proceso	24	72,7	[57,5 ; 87,9]
	Lograda	9	27,3	[12,1 ; 42,5]
Habilidades de autorregulación	En proceso	19	57,6	[40,7 ; 74,5]
	Lograda	14	42,4	[25,5 ; 59,3]
Total		33	100,0	

Anexo 7

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
“NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA”
Av. Atahualpa N° 1050

Repositorio institucional digital

Formulario de autorización

1 Datos del autor:

Nombres y apellidos: Yonny David Vallejos Milián

DNI N°: 44670825

Correo electrónico: yvallejasm13@unc.edu.pe

Teléfono: 938145385

2 Grado, título o especialidad

Bachiller Título Magister
 Doctor
 Segunda especialidad profesional

3 Tipo de investigación¹:

Tesis Trabajo académico Trabajo de investigación
 Trabajo de suficiencia profesional

Título: Competencia social del interno de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca Filial Jaén, 2020.

Asesora: Albila Beatriz Domínguez Palacios

DNI: 27705594

Código ORCID: 27705594unc

Año: 2021

Escuela Académica/Unidad: Facultad de Enfermería

¹

Tipos de investigación

Tesis: para título profesional, Maestría, Doctorado y programas de segunda especialidad

Trabajo Académico: Para programas de Segunda Especialidad

Trabajo de Investigación: para Bachiller y Maestría

Trabajo de Suficiencia Profesional: Proyecto Profesional, Informe de Experiencia Profesional

4 Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el repositorio digital institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mente su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en forma físico o digital en cualquier medio, conocido por conocer, a través de los diversos servicios provistos de la universidad, creados o por crearse, tales como el repositorio digital de la UNC, colección de tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad y respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad comparativa, y me encuentro facultando a conceder la presente licencia y, así mismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará en nombre del/los autores/re del trabajo de investigación, y no lo hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con un X)

Si, autorizo que se deposite inmediatamente.

Si, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa)

No autorizo

b) Licencias Creative Commons²

Autorizo el depósito (marque con un X)

Si autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.
 No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. García', is written over a horizontal line.

Firma



The date '19 / 11 / 2021' is handwritten in blue ink over a horizontal line.

Fecha

¹ Licencia creative commons: Las licencias creative commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las licencias creative commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Acta de sustentación de tesis virtual, basado en el Reglamento de sustentación de tesis virtuales Resolución 944-2020 artículo 8

Siendo las 10:30 a.m del día 19 de noviembre del año 2021 se procedió a iniciar la sustentación virtual de la tesis titulada: “COMPETENCIA SOCIAL DEL INTERNO DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FILIAL JAEN, 2020”.

Bachiller en Enfermería: Yonny David Vallejos Milián

El Jurado evaluador está integrado por:

Presidenta: Dra. Elena Vega Torres

Secretaria: M.Cs. Lucy Dávila Castillo

Vocal: Lic. Marleny Emperatriz Miranda Castro

Asesora: Dra. Albila Beatriz Domínguez Palacios.

Terminado el tiempo de sustentación estipulado en el Reglamento. El tesista ha obtenido el siguiente calificativo **Catorce (14)**.

Siendo las 12 p.m del día 19 de noviembre del año 2021 se dio por concluido el proceso de Sustentación Virtual de Tesis.

.....
Dra. Elena Vega Torres
Presidente

.....
M. Cs. Lucy Dávila Castillo
Secretaria

.....
Lic. Marleny Emperatriz Miranda Castro
Vocal

.....
Dra. Albila Beatriz Domínguez Palacios
Asesora

.....
Bach. Yonny David Vallejos Milián
Tesista