

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y  
ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**“LA ORGANIZACIÓN CONTABLE Y EL CONTROL DE  
INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA  
CIUDAD DE CHOTA, 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

NÚÑEZ BENAVIDES ANA MELBA

**ASESOR:**

DR. RODRÍGUEZ CASTILLO LENNIN

**CHOTA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria:**

A mis padres: Augusto Núñez y María Benavides

quienes me guiaron siempre por el camino del bien

y me formaron con valores apoyándome, motivándome

en cada momento para alcanzar lo que me eh propuesto.

A mis hermanos: Doris, Yosmer y Flor por su apoyo, por sus

consejos y críticas constructivas que me dieron durante mi carrera

universitaria, han sido mi motivación desde siempre.

**Ana.**

### **Agradecimiento**

A Dios, por la salud por la protección, que me dio en esos momentos tan complicados que eh vivido.

A mis padres y hermanos, por darme amor y comprensión, por ser siempre los que me alientan a cumplir mis objetivos, gracias por confiar en mí.

A mi asesor, Dr. Rodríguez Castillo Lennin, quien me brindo su apoyo, guía y orientación en este trabajo de investigación.

Y a todas las personas que de alguna manera me brindaron su valioso apoyo en la realización de este trabajo.

## ÍNDICE

Dedicatoria: .....	ii
Agradecimiento .....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	xiv
CAPITULO I.....	17
<b>I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>17</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	17
1.2. Formulación del problema .....	19
1.2.1. Pregunta general .....	19
1.2.2. Preguntas específicas .....	19
1.3. Objetivos .....	20
1.3.1. Objetivo general .....	20
1.3.2. Objetivos específicos .....	20
1.4. Justificación. ....	20
1.4.1. Justificación teórica .....	20
1.4.2. Justificación práctica .....	20
1.4.3. Justificación académica .....	21
1.5. Limitaciones de la investigación.....	21
CAPITULO II .....	22
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes de la investigación:.....	22
2.1.1. Internacionales .....	22

2.1.2.	Nacionales .....	26
2.1.3.	Locales.....	29
2.2.	Bases teóricas .....	30
2.2.1.	Teorías relacionadas al estudio .....	30
2.2.2.	Organización contable .....	31
2.2.3.	Control de inventarios .....	37
2.3.	Definición de términos básicos .....	44
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>47</b>
<b>III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....</b>		<b>47</b>
3.1.	Formulación de la Hipótesis .....	47
3.1.1.	Hipótesis general .....	47
3.1.2.	Hipótesis específicas .....	47
3.2.	Identificación de Variables .....	47
3.3.	Operacionalización de variables. ....	48
<b>CAPITULO IV.....</b>		<b>50</b>
<b>IV. METODOLOGÍA.....</b>		<b>50</b>
4.1.	Tipo y nivel de investigación. ....	50
4.2.	Diseño de investigación. ....	50
4.3.	Población de estudio.....	51
4.4.	Tamaño de muestra.....	52
4.5.	Unidad de análisis.....	52
4.6.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. ....	52
4.6.1.	Método de recolección de datos .....	52
4.6.2.	Técnicas de procesamiento de la información .....	54
<b>CAPITULO V.....</b>		<b>55</b>
<b>V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>		<b>55</b>
5.1.	Resultados de la variable Organización Contable .....	55
5.1.1.	Análisis de la Gestión contable .....	55
5.1.2.	Análisis de las Políticas contables.....	61
5.1.3.	Análisis de la Fiabilidad contable .....	65

<b>5.2. Resultados de la variable Control de Inventarios .....</b>	<b>70</b>
<b>5.2.1. Análisis de la Planificación de inventarios.....</b>	<b>70</b>
<b>5.2.2. Análisis del Control o nivel de stock de inventarios .....</b>	<b>74</b>
<b>5.2.2.2. Control de entradas y salidas.....</b>	<b>76</b>
<b>5.2.3. Análisis del Almacenamiento de inventarios .....</b>	<b>79</b>
<b>5.3. Contratación de las hipótesis .....</b>	<b>83</b>
<b>5.3.1. Contratación de la hipótesis general.....</b>	<b>83</b>
<b>5.3.2. Validación de los objetivos específicos .....</b>	<b>85</b>
<b>5.4. Discusión de resultados .....</b>	<b>87</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>89</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>91</b>
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>92</b>
<b>VII. ANEXOS.....</b>	<b>102</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Operacionalización de variables</i> .....	48
<b>Tabla 2</b> <i>Escala de Valoración de la dimensión Gestión Contable</i> .....	59
<b>Tabla 3</b> <i>Escala de Valoración de la dimensión Políticas Contables</i> .....	64
<b>Tabla 4</b> <i>Escala de Valoración de la dimensión Fiabilidad Contable</i> .....	69
<b>Tabla 5</b> <i>Escala de Valoración de la dimensión Planificación de Compras</i> .....	73
<b>Tabla 6</b> <i>Escala de Valoración de la dimensión Control o nivel de stock de inventarios</i> .....	78
<b>Tabla 7</b> <i>Escala de Valoración de la dimensión Almacenamiento de Inventarios</i> .....	82
<b>Tabla 8</b> <i>Prueba de normalidad del Objetivo General</i> .....	84
<b>Tabla 9</b> <i>Prueba estadística de Pearson</i> .....	84
<b>Tabla 10</b> <i>Matriz de consistencia</i> .....	102

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Diseño de la investigación.....	51
<b>Figura 2</b> <i>Se verifica y modifica periódicamente los flujogramas de la organización contable para ver las variaciones en el control de inventarios.....</i>	55
<b>Figura 3</b> <i>Se cumplen los objetivos establecidos por gerencia de la entidad referente al control de inventarios. ....</i>	56
<b>Figura 4</b> <i>Se efectúa las estrategias establecidas por la entidad con relación al control de inventarios.....</i>	56
<b>Figura 5</b> <i>La información relacionada con la toma de decisiones es aprobada por el área contable para un mejor control de los inventarios. ....</i>	57
<b>Figura 6</b> <i>Se elabora estados financieros comparativos con el fin de identificar falencias en el control de inventarios .....</i>	57
<b>Figura 7</b> <i>Se cuenta con un plazo establecido para presentar información relacionada al control de inventarios. ....</i>	58
<b>Figura 8</b> <i>Baremo de la dimensión Gestión Contable .....</i>	60
<b>Figura 9</b> <i>Se efectúan modificaciones sobre normas y políticas del área contable referentes al control de inventarios .....</i>	61
<b>Figura 10</b> <i>Existencia de normas que sirvan de base para evaluar las actividades del área contable relacionadas con el control de inventarios .....</i>	61

<b>Figura 11</b> <i>Se toman medidas preventivas para evitar desviaciones de los planes referente al control de inventarios.</i> .....	62
<b>Figura 12</b> <i>La toma de decisiones referente al control de inventarios se hace bajo la responsabilidad y autorizados por la gerencia.</i> .....	63
<b>Figura 13</b> <i>La empresa tiene un organigrama de funciones establecidas donde se ve el área contable y el control de inventarios</i> .....	63
<b>Figura 14</b> <i>La empresa cuenta con un flujograma del área contable referente al control de inventarios.</i> .....	64
<b>Figura 15</b> <i>Baremo de la dimensión Organización Contable</i> .....	65
<b>Figura 16</b> <i>En la información contable se le da relevancia al control de inventarios</i> .....	65
<b>Figura 17</b> <i>Los hechos económicos están respaldados por la documentación contable y tributaria de la entidad.</i> .....	66
<b>Figura 18</b> <i>La información contable del stock físico de los inventarios es contrastada con el Kardex</i> .....	67
<b>Figura 19</b> <i>El control de inventarios es supervisado por algún encargado que designa la empresa</i> .....	67
<b>Figura 20</b> <i>La integración de los sistemas informáticos relacionado al proceso contable y el control de inventarios es buena.</i> .....	68
<b>Figura 21</b> <i>El acceso a la información solo se encuentra a disposición de los encargados de cada área</i> .....	68

<b>Figura 22</b> <i>Baremo de la dimensión Fiabilidad Contable</i> .....	69
<b>Figura 23</b> <i>Se efectúa la planificación de compras de materiales de construcción según el nivel de stock</i> .....	70
<b>Figura 24</b> <i>Se realiza una planificación de compras considerando el nivel de stock.</i> .....	71
<b>Figura 25</b> <i>Considera importante desarrollar la planificación de compras de materiales de construcción o artículos de ferretería.</i> .....	71
<b>Figura 26</b> <i>Efectúa cotizaciones de materiales de construcción según su nivel de stock.</i> .....	72
<b>Figura 27</b> <i>Realiza cotización de artículos de ferretería según su nivel de stock</i> .....	72
<b>Figura 28</b> <i>Considera fundamental hacer cotizaciones para determinar los precios y costos más cómodos del mercado.</i> .....	73
<b>Figura 29</b> <i>Baremo de la dimensión Planificación de Compras</i> .....	74
<b>Figura 30</b> <i>Realiza mensualmente un reporte de stock de inventarios</i> .....	74
<b>Figura 31</b> <i>El reporte de stock mensual de inventarios es elemental para tener un adecuado control</i> .....	75
<b>Figura 32</b> <i>Considera que el reporte mensual de stock de inventarios le ha permitido hacer una planificación de compras pertinente</i> .....	76
<b>Figura 33</b> <i>Realiza un control de entradas y salidas de su mercadería</i> .....	76
<b>Figura 34</b> <i>Realiza el control de su mercadería a través de un Kardex</i> .....	77
<b>Figura 35</b> <i>El control de entradas y salidas le ha permitido determinar faltantes o sobrantes de mercadería</i> .....	77

<b>Figura 36</b> <i>Baremo de la dimensión Control o nivel de stock de inventarios.</i> .....	78
<b>Figura 37</b> <i>La mercadería es resguardada o protegida de cualquier daño físico</i> .....	79
<b>Figura 38</b> <i>Cuenta con una adecuada distribución de materiales en la tienda y en el almacén</i> .....	79
<b>Figura 39</b> <i>Se encuentra señalizado su almacén con el fin de evitar riesgos y tener un control de la mercadería</i> .....	80
<b>Figura 40</b> <i>Su almacén tiene la suficiente capacidad para una adecuada distribución de la mercadería.</i> .....	81
<b>Figura 41</b> <i>La capacidad de su almacén le han permitido tener un control de inventarios pertinente.</i> .....	81
<b>Figura 42</b> <i>Considera que el tener una capacidad de almacén adecuada evita tener faltantes de productos en almacén.</i> .....	82
<b>Figura 43</b> <i>Baremo de la dimensión Almacenamiento de Inventarios</i> .....	83
<b>Figura 44</b> <i>Análisis de la variable Organización Contable</i> .....	85
<b>Figura 45</b> <i>Análisis de la variable Control de Inventarios</i> .....	86

## RESUMEN

La presente investigación titulada “La organización contable y el control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2022”, tuvo como objetivo establecer la relación de la Organización Contable con el Control de Inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022; se realizó una investigación de tipo aplicada, con un nivel descriptivo y relacional con un diseño no experimental y de corte transversal; la población y muestra de estudio estuvo conformada por 20 empresas ferreteras de la ciudad de Chota; utilizó como métodos de investigación al método deductivo, al método Hipotético – deductivo, al método analítico y al método correlacional; para la obtención de sus datos utilizo como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario; los resultados muestran que la organización contable es de nivel bajo con el 43.33% y el control de los inventarios es de nivel bajo con el 35%, en cuanto a la correlación de las variables de estudio se determinó que existe una correlación positiva muy alta entre la Organización Contable y el Control de Inventarios con el 0.996 según el coeficiente de correlación de Pearson.

**Palabras clave:** Organización contable, control de inventarios, empresas ferreteras, informes contables.

## ABSTRACT

The present research entitled "The accounting organization and inventory control of hardware companies in the city of Chota, 2022", aimed to establish the relationship of the accounting organization with the inventory control of hardware stores in the city of Chota, 2022; an applied type of research was conducted, with a descriptive and relational level with a non-experimental and cross-sectional design; The study population and sample consisted of 20 hardware companies in the city of Chota; the research methods used were the deductive method, the hypothetical-deductive method, the analytical method and the correlational method; to obtain the data, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument; the results show that the accounting organization is at a low level with 43.33% and the control of inventories is at a high level. 33% and inventory control is low level with 35%, as for the correlation of the study variables it was determined that there is a very high positive correlation between the Accounting Organization and Inventory Control with 0.996 according to Pearson's correlation coefficient.

**Key words:** Accounting organization, inventory control, hardware companies, accounting reports.

## INTRODUCCIÓN

La gestión contable dentro de las empresas permite mantener actualizado toda la información contable y dar la información oportuna para la toma de dediciones; por otro lado, el control de los inventarios, especialmente de las empresas ferreteras es un reto para los gerentes y profesionales contables, debido a la gran diversidad de productos que existe, sin embargo gracias al avance de la tecnología este problema queda cada vez más reducido y con la ayuda de un software apropiado se pude controlar las entradas y salidas de la mercadería y mantener un inventario actualizado con el que se puede tomar decisiones adecuadas y oportunas basada en datos reales, es por eso que en la presente investigación se busca la relación que existe entre la gestión contable y el control de los inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota en el año 2022.

Actualmente este problema es eminente en diferentes partes del mundo, por ejemplo en Colombia, según lo indica Camila y Chinchilla (2020) existe una incertidumbre sobre el importe y el número de unidades de los inventarios, además las empresas no ponen en marcha una adecuada organización contable debido a la inversión requerida, así como a la ausencia de conocimientos y los beneficios que trae el control de inventarios, por otra parte en Ecuador (Cevallos y Sornoza, 2020) indican que la organización contable como herramienta del control de inventarios es deficiente dado que los controles son débiles lo que provoca diferencias entre lo que se obtiene de un inventario físico y lo que se reporta contablemente.

En la ciudad de Chota no es ajena a la realidad expuesta anteriormente, dado que si bien existe un crecimiento económico formal de las empresas; aún se evidencia un desconocimiento en el control de inventarios sobre todos en empresas ferreteras donde el control de inventarios es empírico lo que a su vez genera problemas en la organización

contable dado que no se tiene claro el costo de ventas ni las mercaderías que quedan en almacén.

Dentro de las causas que originan el problema, está el desconocimiento de la importancia de mantener un adecuado control contable y de los inventarios, otra de las causas es el sobre costo que esto implica y se prefiere hacer un control de forma empírica.

Las consecuencias del problema son diversas, entre las que se puede indicar es que no se desconoce el valor de los inventarios, se desconoce el número de unidades restantes por cada producto, se limita la planificación de compras, no se puede elaborar los informes financieros de forma fehacientes y oportuna, entre otros.

Para la presente investigación se consideró a las 20 empresas ferreteras de la ciudad de Chota, la misma que está estructurada de la siguiente manera:

- **CAPITULO I.** Contiene al planteamiento de la investigación y se presenta la descripción de la realidad problemática a nivel internacional, nacional y local, indicando cuales son las causas, las consecuencias, así como la formulación del problema general y específicos de la investigación, así mismo se presenta la justificación y limitación de la investigación.

- **CAPITULO II.** Contiene al Marco Teórico, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y conceptuales, así como los términos básicos.

- **CAPITULO III.** Contiene la variable de estudio, en este capítulo se muestra la identificación de variables estudiadas.

- **CAPITULO IV.** Contiene la metodología de investigación; el tipo, el nivel y diseño de investigación; así como la población y muestra de estudio; la unidad de análisis; los métodos, técnicas, el instrumento de recolección de datos, finalmente la técnica para el procesamiento de la información y la operacionalización de variables.

- **CAPITULO V.** Contiene los resultados encontrados, el análisis e interpretación de los mismos y la discusión de resultados.

- Finalmente, se muestra las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

## CAPITULO I

### I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

La base de toda empresa comercial es la adquisición de bienes, de aquí la importancia del manejo de inventario por parte de la misma, donde ha llegado a la cumbre de los problemas de la organización contable debido a que es un componente elemental. Si se mantienen inventarios demasiado elevados, el costo podría llevar a una entidad a tener problemas con su contabilidad y por ende en su liquidez (Ortega *et al.*, 2017).

En Colombia, de acuerdo a Carvajal (2020) las entidades muestran operaciones y mecanismos con entornos inciertos e imprecisos debido a la inexistencia formal de un sistema de control de inventarios, lo que a su vez repercute en la organización contable, puesto que no se muestra políticas, lineamientos y procesos necesarios que repercutan pertinentemente una gestión financiera adecuada y la determinación precisa de costos y de inventarios.

Según Camila y Chinchilla (2020) las empresas no ponen en marcha una adecuada organización contable debido a la inversión requerida, así como a la ausencia de conocimientos y los beneficios que trae el control de inventarios. Debido a esto, los empresarios enfrentan cierta incertidumbre respecto a su información financiera, lo que les acarrea desbalances económicos y financieros al final de un periodo contable y tributario.

En Ecuador, la organización contable como herramienta del control de inventarios es deficiente dado que los controles son débiles lo que provoca diferencias entre lo que se obtiene de un inventario físico y lo que se reporta contablemente. La situación ha generado que el área contable no evidencia la información real de los inventarios, lo que genera incompatibilidad con lo que se reporta administrativamente (Cevallos y Sornoza, 2020).

Las empresas en el Perú tampoco son la excepción a la problemática que reflejan las entidades internacionales, es así que Carreño *et al.* (2019) refiere que, la organización contable en relación al control de inventario es un mecanismo que debe impedir el sobreabastecimiento de productos que le cueste una gran cantidad de efectivo a la empresa, al mismo tiempo evitar la presentación de información inconsistente, que en áreas como la contable perjudique la presentación de sus estados financieros.

Según Contreras *et al.* (2018) el control de inventarios orienta a los administrativos de almacén a elaborar una planeación logística, sin embargo, sin una adecuada organización contable se puede obtener un incorrecto control de inventarios dado que se determina información inconsistente con relación a los inventarios y por lo tanto información no confiable en la presentación de sus estados financieros.

Para Pérez y Wong (2018) la organización contable en empresas de Trujillo es deficiente esto se encuentra relacionado a factores de planeación, gestión y organización contable lo que de alguna manera impacta en la gestión de inventarios dado que no se refleja información

confiable en los estados financieros y por ende veracidad en su información.

En la ciudad de Chota como en el contexto internacional y nacional, no es diferente, dado que si bien existe un crecimiento económico formal de las empresas; aún se evidencia un desconocimiento en el control interno de inventarios permanentes sobre todos en empresas ferreteras, lo que a su vez genera problemas en la organización contable dado que no se tiene claro el costo de ventas ni las mercaderías que quedan en almacén.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1.Pregunta general**

- ¿Cuál es la relación de la Organización Contable con el Control de Inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022?

### **1.2.2.Preguntas específicas**

- ¿Cómo es la Organización Contable de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022?
- ¿Cómo es el Control de Inventarios en las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Establecer la relación de la Organización Contable con el Control de Inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir como es la Organización Contable de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.
- Describir el proceso del Control de Inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.

### **1.4. Justificación.**

#### **1.4.1. Justificación teórica**

La investigación a partir de los conocimientos de la Organización Contable y el Control de Inventario busca generar nuevos conceptos que permitan un adecuado control y una gestión pertinente. Además, de identificar mecanismos que permitan dotar a las empresas a través de la concluido en la investigación de dispositivos que permitan una organización más pertinente y eficaz.

#### **1.4.2. Justificación práctica**

La investigación permitirá establecer la relación de la organización contable en el control inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, así como describir falencias que se puede presentar en la organización contable y el control de inventarios,

además, de analizar el grado de asociación de las dimensiones de cada una de las variables.

### **1.4.3. Justificación académica**

La investigación busca brindar conocimientos a los profesionales, docentes, estudiantes y personas interesadas en conocer sobre la organización contable y el control de inventarios en las ferreterías. Por otra parte, permitirá al tesista obtener el título profesional de contador público otorgado por la Universidad Nacional de Cajamarca.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

La presente investigación no presenta ninguna limitación.

## CAPITULO II

### II. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación:

##### 2.1.1. Internacionales

Yépez (2022) en su investigación tuvo como objetivo determinar cómo los procesos contables juegan un rol importante dentro de la empresa SAFINSAN S.A. para la medición de la rentabilidad. La metodología fue de tipo descriptivo – deductivo – analítico, la muestra fue de 5 colaboradores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados fueron con respecto a la organización contable que casi siempre el 60% de colaboradores tienen conocimiento en áreas contables y tributación y el 40% nunca ha tratado el tema, además el 60% de colaboradores a veces lleva un adecuado control interno en sus estados financieros y el 40% indico que nunca lleva control sobre los EE.FF. Así mismo siempre se lleva el registro de información contable según el 80% de colaboradores y el 20% indicó que rara vez se registra dicha información.

Pérez y Yautibug (2022) en su investigación tuvo como objetivo analizar el control y su incidencia en el proceso contable y tributario de la empresa ASSORTED ITEMS S.A. La metodología fue de tipo descriptiva, de enfoque mixto, la población y muestra fue de 7 colaboradores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se concluyó que, la empresa sigue procedimientos básicos para su contabilidad, pero no se elaboran en el momento en que ocurren, esto a falta de un sistema de

registro de operaciones, pese a esto, la empresa cumple con sus obligaciones tributarias, por otra parte las normas y manuales de procedimientos solo son verbales, creando malos entendidos o el incumplimiento de objetivos, además la empresa no tiene una planificación adecuada en el periodo de la subida de los estados financieros a la Superintendencia de Compañías. La empresa carece de políticas para compras y ventas, siendo estos claves para conocer la situación financiera de la empresa.

Sánchez (2022) en su investigación tuvo como objetivo contar con una adecuada organización contable en la empresa ferretería Madeferri. La Metodología fue de tipo científico, deductivo y analítico, la población fue de la técnica utilizada fue el análisis documental y el instrumento la ficha de registro de datos, la muestra en este caso corresponde a los EE. FF de la empresa. Los resultados de la investigación fueron con relación a la organización contables es que esta era llevada de forma empírica, evidenciándose que no disponía de un plan y manual de cuentas de acuerdo al giro del negocio, ausencia de un orden en la documentación, además de que el control del inventario de los artículos era deficiente y llevada en tablas Excel, lo que no facilitaba conocer la existencias disponibles y faltantes. Se encontró además que no se realizaban los roles de pagos y de provisiones, debido a que los empleados no se encontraban asegurados, siendo esto causante de multas y sanciones; del mismo modo, las declaraciones eran realizadas con el fin de dar cumplimiento a la obligación tributarias mas no era llevado con un proceso contable adecuado, dado lugar a la desorganización y por la tanto a una información

contable ineficaz, impidiendo conocer los resultados económicos financieros en un tiempo determinado. En la misma línea, surge la necesidad de una organización contable y tributaria, donde se realizó un análisis previo según el giro y naturaleza del negocio, resultados que permito conocer que la empresa al iniciar el ciclo contable tenía activos \$ 476 356.26, del cual, el inventario para la venta era de \$ 156 620.73, en pasivos contaba con \$ 58 948.70 y el patrimonio era de \$ 417 407.56, permitiendo así iniciar el proceso contable en la entidad. Debido de la organización contable la ferretería tiene a su disposición registros y formatos contables que le permiten llevar un orden adecuado el cual también se ve reflejado en sus estados financieros.

Lavanda (2021) en su investigación tuvo como objetivo organizar la contabilidad de la empresa comercial “Don Goyo” de la ciudad de Loja. La metodología fue de tipo descriptiva, utilizando el método deductivo – inductivo y analítico, la técnica utilizada fue el análisis documental y el instrumento la ficha de análisis documental. Los resultados de la investigación fueron que la empresa no cuenta con un control financiero adecuado sino más bien empírico, donde el desorden contable no permite conocer la situación económica de la entidad; así como, no cuenta con un control adecuado en los inventarios en cual se encuentra reflejado mediante el indicador de liquidez denominado razón corriente se obtuvo que la empresa por cada dólar de deuda, mantuvo una liquidez de \$1.44, el que es menor al estándar de 1.5 y 2.5 para empresas comerciales, esto debido a que la empresa no cuenta con el efectivo suficiente y el inventario de mercaderías no es llevado de manera adecuada, demostrando la

desorganización existente en la empresa; en la misma línea, es imposible saber de forma exacta, ordenada y detallada y valuada los bienes, derechos y obligaciones que posee el negocio, induciendo al abastecimiento inadecuado de mercadería solo basándose en los requerimientos de los clientes. Además, los depósitos no eran realizados de manera oportuna, lo que no garantizaba la entrada de dinero real. Esto se ve reflejado a través del índice de patrimonio a activo total donde se obtuvo que la empresa no tiene un nivel óptimo de solvencia ya que el patrimonio con el que cuenta representa el 31% sobre los activos de la empresa, siendo el 69% deudas u obligaciones contables. Luego de esto se procedió a realizar la organización contable del negocio elaborando los registros contables, aplicando el proceso contable desde el registro de libros, hasta llegar a los estados financieros; además del control de inventarios y la aplicación de los indicadores de liquidez para una visión real del negocio y lograr su competitividad.

Salazar (2018) en su investigación tuvo como objetivo elaborar normas, procedimientos para el control y manejo de inventarios de la ferretería “San Agustín” de la ciudad de Latacunga. La metodología fue de tipo mixta (cualitativa y cuantitativa), la población y muestra fue de 12 personas, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados de la investigación fueron que la organización dentro de la ferretería es buena para un 17% de trabajadores, normal para un 58% y mala para un 25%; además los problemas con respecto a la organización se dan mayormente en el área de administración; según, el 17%, en el área de comunicación según el 42% y el área de control; para

el 42% restante. En relación al proceso de inventarios los trabajadores si conocen sobre los procesos que se deben realizar en un 42%, no conocen sobre el tema en un 58%; del mismo modo, la entrada y salida de mercadería es un proceso fijo para un 25%, mientras mencionan que no existe un procedimiento fijo un 75%; por otro lado, la entrada y salida de mercadería tiene un responsable según el 42%, mientras que un 58% menciona que no; además, la comprobación física de inventario es llevada de manera anual lo cual representa un grave problema ya que la entrada de mercaderías se realiza de manera mensual, según el 100% de trabajadores.

### **2.1.2. Nacionales**

Gonzales (2022) en su investigación tuvo como objetivo diseñar una propuesta de mejora del control de inventarios para la empresa Tableros y Negocios Generales E.I.R.L. La metodología fue de tipo cualitativa, de nivel descriptivo – propositivo y de diseño no experimental, la población fue de la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados de la investigación fueron que el área de compras lleva una adecuada administración de los proveedores permitiéndole adquirir productos acordes a las exigencias del mercado; así mismo, manejan una correcta evaluación comercial respecto de las ofertas y precios ofrecidos por los proveedores que les permitirá mejorar sus utilidades y rentabilidad siempre y cuando se realicen conforme a las necesidades de la empresa. Con lo que respecta al control de inventarios la empresa realiza el respectivo conteo entre el físico y los documentos de compra, no obstante, el registro de compras al sistema de inventarios es realizado con errores siendo deficiente y provocando inconsistencias; así

mismo, que, en la empresa, la información del sistema de inventarios es incongruente con las existencias físicas en el almacén limitando la ubicación de los productos provocando demora en la atención al cliente.

Chávez y Chávez (2019) en su investigación tuvo como objetivo analizar el nivel de control de inventarios para el adecuado registro contable en las MYPES. La metodología fue de tipo aplicada, de diseño no experimental, de nivel descriptivo, la población y muestra fue de 71 empresas ferreteras del distrito de Andahuaylas, la técnica utilizada fue encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados de la investigación fueron que el control de entrada de mercancías es inadecuado para un 77% de encuestados, es llevado de manera regular para un 10% y es el adecuado según el 13%; por lo que se deduce que existe acumulación de mercadería el cual afectaría el inventario final; en la misma línea, el almacenamiento de la mercadería es llevada de manera inadecuada, según lo manifestado por el 77% de trabajadores de las empresas, es regular para un 10% y adecuado para un 13%, lo que generaría que no se pueda identificar la mercadería que no esté disponible de aquella disponible para la venta; del mismo modo, la salida de mercadería es inadecuada según un 76% de trabajadores, es regular para un 11% y es el adecuado solo para el 13%, por lo que se deduce que las empresa no puedan asegurar el desarrollo de su actividad, generando pérdidas sobre su estado de resultados; por otro lado, el nivel de control de inventarios es inadecuado según lo manifestado por el 77% de encuestados, es regular para un 10% y adecuado para un 13%, lo que indica

que no se estaría cubriendo la demanda de sus clientes, perjudicando el estado de ganancias y pérdidas.

Ocho y Paucar (2019) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la organización contable y el desarrollo económico de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) comerciales del distrito de Huancavelica, ejercicio 2017. La metodología fue de tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental; la población fue de 1263 MIPYMES comerciales del distrito de Huancavelica y una muestra de 295, la técnica utilizada fue encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados de la investigación fueron que la organización contable en las MIPYMES es inadecuada en un 24%, es regular en un 56% y adecuado en un 20%; lo que indica que la percepción de las micro, pequeñas y medianas empresas comerciales del distrito de Huancavelica, llevan una organización contable regular.

Balcázar y Curí (2018) en su investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín 2018. La metodología fue de tipo sustantiva, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo. La población y muestra fue de 45 trabajadores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados de la investigación fueron que el control de inventarios es considerado como malo para un 15.6%, regular para el 60% y bueno solo para un 24.4%, lo que indica que el control de inventarios se encuentra en un nivel regular. A nivel de dimensiones se obtuvo con respecto a la frecuencia de la dimensión gestión de stocks es que esta se encuentra en un nivel malo del 28.9%, regular del 48.9% y bueno del

22.2%; es decir no se cuenta con un comportamiento del stock adecuado, debido a problemas en el abastecimiento y la rotación de mercaderías del mismo modo, el indicador gestión de inventarios se encuentra en un nivel malo del 28.9%, regular del 57.8% y bueno del 13.3%; lo que indica, que las áreas involucradas están presentando deficiencias ya que no se visualiza el cumplimiento de ellos objetivos y lo cual repercute en la rentabilidad.

### **2.1.3.Locales**

Urcia (2019) en su investigación tuvo como objetivo evaluar la gestión de inventarios en los almacenes e identificar las deficiencias que permita mejorar el sistema de control interno de la Constructora JSJ SAC de la ciudad de Jaén – Cajamarca 2016. La metodología fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, la población y muestra fue no probabilística, la técnica utilizada fue la encuesta y la entrevista y el instrumento el cuestionario y la guía de entrevista. Los resultados fueron que la empresa cuenta con procedimientos no sistematizados, generando una serie de deficiencias, además no cuenta con políticas, normativa y procedimientos para las actividades que desarrollan en el área, por otro lado el departamento de inventarios no cuenta con un sistema de control interno, generando que el flujo de información de sus inventarios es incierto e incorrecto, además con lo que respecta al control de inventarios y la organización se han generado duplicidad de funciones e incertidumbre.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Teorías relacionadas al estudio**

#### **2.2.1.1. Teoría de control**

La teoría de control se encuentra referido a un sistema cuyo proceso de acción permite determinar o describir un punto en un espacio llamado fase. Sobre el sistema se formulará una estructura que permitirá una política de control, la cual determina un proceso en base al conocimiento del estado previo del sistema. Dicha estructura será llamada dinámica. Una política de control, o simplemente un control que determina comportamiento dinámico pertenecerá a un conjunto dado de funciones de tiempo. Es preciso insistir en que, a cada punto del espacio de fase corresponde una trayectoria bien determinada en dicho espacio, para cada control admisible (Polania, 1997).

#### **2.2.1.2. Teoría de la gestión de sistemas**

La teoría de la gestión de sistemas establecida por Ludwig Bertalanffy establece que las entidades constan de múltiples componentes que deben funcionar en armonía. El éxito de la organización, por lo tanto, depende de la sinergia, la interdependencia, la interdependencia y las interrelaciones entre subsistemas (Chiavenato, 2006).

En suma, la teoría de la gestión de sistemas puede entenderse como el conjunto de partes en constante interacción e interdependencia y que se orienta a determinada propósitos y que

se encuentre en permanente relación con el ambiente. Es así, que la organización recibe productos y/o artículos de otras entidades las cuales lo vende; en tal sentido, se genera actividades que acarrear alguna reorganización de las entradas y salidas y por ende una organización en niveles contables y financieros (Chiavenato, 2006).

### **2.2.2. Organización contable**

Rodríguez (2016) refiere que la organización contable puede definirse como la determinación, coordinación y control de los elementos necesarios para el registro de los hechos u operaciones, en toda la empresa, con el propósito de establecer un método que regule las acciones con fines de eficiencia.

Para Torres (2019) la organización contable se encuentra vinculado al giro del negocio, los procesos del negocio, las normas técnico – contable, el plan de cuentas, el personal, las políticas contables, el organigrama, el patrón de operaciones, los manuales y funciones, los manuales de procedimientos contables, los libros y/o registros contables, entre otros que evidencia el estado y el proceso de la organización contable.

#### **a. Importancia de la organización contable**

La Escuela de Administración y Negocios [ESAN] (2019) refiere que la organización contable es fundamental porque permite conocer la situación financiera, los costos exactos con los que se debe interactuar

con los proveedores, el presupuesto a invertir, las estrategias de costos, las acciones que son favorables, entre otros.

Según Robledo (2018) la organización contable permite llevar un control de ingresos y egresos generados a partir de la actividad económica realizada como prestación de servicios, venta de bienes o inmuebles.

#### **b. Objetivo de la organización contable**

El objetivo de la organización contable es establecer un adecuado control interno de las operaciones de todas las instituciones legalmente constituidas, además de que constituye una herramienta efectiva para la dirección en la administración de todo ente que maneje recursos materiales y financieros (Rodríguez L. , 2016).

Según Mayor (2008) el cometido de la organización contable consiste en dotar a la entidad de los procedimientos o normas operativas necesarias para que el proceso de tratamiento de datos pueda cumplir con el objetivo de generar información relevante y fiable, así como el ordenamiento de los medios humanos y materiales necesarios para que tales procedimientos puedan implementarse y llevarse a cabo.

##### **2.2.2.1. Gestión contable**

La gestión contable de acuerdo Aular (2020) es un proceso que permite determinar las herramientas de organización, tipología del sistema contable, beneficio de la organización y las ventajas de la planificación, además; la

organización contable puede evaluarse a través del nivel operativo el cual se relaciona al análisis y verificación de los registros, medición, soportes, procedimientos, principios de contabilidad, entre otros; táctico relacionado a al análisis del sistema de costos, presupuesto, procesos especializados, control de activos, capacitación del personal, evaluaciones del talento humano, clima organizacional, toma de inventarios, entre otros y estratégico, el cual se establece como la presentación de la información financiera por medio de unos estados financieros razonables y oportunos. En este aspecto se tiene:

#### **2.2.2.2.1.1. Plan organizacional**

Es una forma o proceso en el que una empresa organiza sus operaciones diarias. Contar con este tipo de estructura les permite a las empresas alcanzar sus objetivos de manera más rápida, controlada y eficiente. Este alto nivel de preparación permite a una entidad este bien definida: saber quiénes son los encargados o responsables principales, qué roles existen dentro de la organización, entre otros. Así, el seguimiento de actividades y alcances es mucho más sencillo de monitorear (Palacios, 2022).

#### **2.2.2.2.1.2. Desempeño financiero.**

Mecanismo que hace elusión a medir el poder de la empresa en consideración a su rentabilidad (Díaz *et al.*, 2022). Según Roncancio (2021) es un indicador que permite la evaluación de una entidad y el cumplimiento de objetivos y metas. La medición del desempeño financiero permite ilustrar si una empresa está generando ingresos o ganancias con relación a la gestión que efectúa.

#### **2.2.2.2. Políticas contables**

Las políticas son los principios que una empresa se compromete a cumplir. Reglas y directrices básicas sobre el comportamiento y el procedimiento adecuado que se espera de todos sus empleados (Vásquez, 2018).

La política de una organización es una declaración de principios generales que la empresa u organización se compromete a cumplir. En ella se dan una serie de reglas y directrices básicas acerca del comportamiento que se espera de sus empleados y fija las bases sobre cómo se desarrollarán los demás documentos de la empresa (Jimeno, 2012).

#### **2.2.2.2.1. Normas y políticas**

Según Barreto (2021) las normas y políticas son el conjunto de los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros. De acuerdo Moncayo (2017) las normas y políticas en la aplicación preparación y presentación de estados financieros. Lo esencial y mínimo es el registro de las operaciones en el orden que van sucediendo y esto debería hacerse en los libros diario y mayor. La normativa contable es el marco conceptual, y las políticas contables se establecen de acuerdo con las características puntuales de los negocios.

#### **2.2.2.2.2. Delegación de funciones**

De acuerdo a EY (2018) la delegación de funciones, es el proceso por el cual se asume la responsabilidad de alguna actividad. La delegación implica dar autonomía, autoridad y responsabilidad a una persona. En el

proceso de delegación es significativo reconocer es fundamental reconocer las dificultades y las alternativas de solución a sus inconvenientes.

### **2.2.2.3. Fiabilidad contable**

La fiabilidad contable es el logro efectivo y contrastable de los hechos económicos generados como parte de los beneficios en todos los niveles empresariales (Jiron, 2019). En ese aspecto la fiabilidad contable se establece en:

#### **2.2.2.3.1. Veracidad de la información contable**

Según Giraldo (2014) la veracidad de la información contable debe ser un factor que proporcione los elementos suficientes para que se prevea a futuro el desempeño de una entidad. Es así que, la información contable debe cumplir con características como la confiabilidad, la relevancia, la comprensibilidad y la comparabilidad con lo cual la información financiera busque otorgar los suficientes elementos para la toma de decisiones.

#### **2.2.2.3.2. Confiabilidad de la información contable:**

La confiabilidad de la información contable es aquella que exige que la información sea objetiva [libre de errores y perjuicios]. Por lo tanto, idealmente, los registros contables se basan en información que fluye de actividades que están documentadas por evidencia objetiva (Giraldo, 2014).

### **2.2.3. Control de inventarios**

El control se refiere a la organización, políticas y procedimientos establecidos por la dirección y la administración de la entidad para gestionar las operaciones y promover el cumplimiento de las responsabilidades asignadas a fin de lograr los resultados deseados (Meléndez, 2016).

Estupiñán (2015) refiere que el control comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración.

#### **a. Inventario**

Un inventario es un conjunto de bienes muebles e inmuebles que pertenecen a una entidad, durante un periodo de tiempo determinado, y que son destinados a la

venta, el consumo, alquiler o transformación en función del objeto de la empresa (Editorial Grudemi , 2021).

Un inventario es un registro de los productos, partes componentes y materia prima que una empresa tiene y piensa utilizar dentro de sus procesos de producción y ventas (Quintana, 2021).

#### **b. El Control de inventarios**

El control de inventarios es el proceso por el cual una entidad gestiona sus mercaderías mantenidas en almacén. Esto con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los productos, buscando además el ahorro de costes (Westreicher, 2020).

Para Rodríguez (2021) el control de inventarios es un sistema que permite a una empresa gestionar sus existencias que almacena. De esta forma, además de saber qué tiene, identifica cuáles productos debe mover más rápido, cuáles son los que escasean, cómo es su rotación y en cuáles invierte más recursos para su correcto almacenaje.

#### **c. Objetivo del control de inventarios**

El objetivo del control de inventarios según Tovar (2014) es reducir los altos costos financieros ocasionados por mantener cantidades excesivas de inventarios, reducir

el riesgo de fraudes, robos o daños físicos, evitar o reducir pérdidas resultantes de baja de precios y disminuir el costo de la toma del inventario físico anual.

Para Martínez (2019) el objetivo del control de inventarios es la de organizar, planificar y controlar las existencias del almacén, siendo el fin lograr un equilibrio entre las salidas [ventas] y las entradas [compras] de artículos o productos.

#### **2.2.3.1. Planificación de inventarios**

La planificación de inventarios es esencialmente una gestión eficaz de los bienes de una empresa. Este proceso supervisa varios componentes de la cadena de suministro, como la adquisición de productos, la determinación de cantidades óptimas de pedidos y la planificación de la demanda (Hyun, 2020).

Para Martínez (2019) una planificación de compras, almacenamiento y ventas debe ser un proceso que garantice una visión global del negocio. Una adecuada planificación adecuada supone efectuar una planificación de compras, cotizaciones y capacitaciones en el proceso de gestión de inventarios.

#### **2.2.3.1.1. Planificación de compras**

De acuerdo a Castro (2021) la planeación de compras comprende los pronósticos, objetivos, políticas, programas, procedimientos y presupuestos, bien sea para la empresa en su totalidad o para cualquier unidad de la misma. En ese aspecto, la planeación de compras debe encontrarse basado en el monitoreo constante de inventarios, la formulación de una planeación de compras de manera anual, gestión de proveedores y la automatización de determinados procesos como el control de inventarios.

#### **2.2.3.1.2. Cotizaciones:**

Según Zarate (2022) una cotización es un documento en el que se establece el costo a pagar por un producto o servicio. Los elementos de una cotización independiente del negocio son de manera general: datos del negocio, datos del cliente, importes, modos o métodos de pago, entrega del servicio, garantías y soporte, políticas o términos legales y posibles observaciones.

### **2.2.3.2. Control o nivel de stock**

El control o nivel de stock es la actividad y el empleo de capital y recursos para planificar, organizar, dirigir y controlar los productos y materiales almacenados con el fin de ofrecer un servicio constante a la demanda existente con la máxima fiabilidad, rapidez, versatilidad, y calidad al menor coste posible (Fernández, 2017).

Para Martínez (2018) el control de stock permite a una entidad tener un reporte mensual de stock, un control de entradas y salidas de mercaderías o productos y un reporte exacto de inventarios.

#### **2.2.3.2.1. Reporte mensual de stock**

El reporte de inventarios es un informe detallado del stock actual de mercancía de una entidad e incluyen información de inventario procesable como: Que productos se están vendiendo más rápido o más lento, que categorías de productos se están vendiendo bien, pérdidas de inventario debido a desperdicios, robos y su manipulación indebida y otros detalles pertinentes sobre el estado de las existencias (Hyun, 2020).

#### **2.2.3.2.2. Control de entradas y salidas de mercaderías.**

De acuerdo González (2021) el control de entradas y salidas de mercaderías se refiere a todo el proceso logístico que se encarga de la recepción, el almacenamiento y el movimiento de la mercancía dentro del almacén. El control de entradas y salidas de almacén debe estar enfocado en el desarrollo de un registro donde de forma detallada se registre los ingresos y salidas de productos de almacén. Desde un punto de vista comercial y tributario el registro de inventario permanente valorizado [kardex] es un mecanismo elemental para el control de productos en una entidad y un elemento esencial para la conciliación de stock.

#### **2.2.3.3. Almacenamiento de inventarios.**

El almacenamiento se encuentra vinculada a las mercancías dentro de la zona de almacén destinada al depósito y conservación. En tal sentido, el almacenaje se puede efectuar por el tipo de

producto o por el nivel de cuidado que necesita el artículo o bien (Faena, 2021).

Para López (2019) el almacenamiento se encarga de gestionar y planificar todo lo relativo a los elementos, mercancías o materias primas que una empresa recibe para realizar su actividad. En este proceso se encuentra:

#### **2.2.3.3.1. Medidas preventivas de almacén**

Las medidas preventivas de almacén se encuentran vinculado a los elementos que se debe seguir para distribuir, conservar, establecer la permanencia y la fluides de los productos dentro de un almacén.

#### **2.2.3.3.2. Capacidad de almacén**

Según Noega Systems (2020) la capacidad del almacén se encuentra referido al espacio o área con que cuenta una superficie utilizada para el resguardo de bienes. En definitiva, es imprescindible aprender a valorar la capacidad máxima de un almacén con la finalidad de buscar la eficiencia y la eficacia logística.

## **2.3. Definición de términos básicos**

### **2.3.1. Capacidad de almacén**

La capacidad de almacén se encuentra referido al espacio o área con que cuenta una superficie utilizada para el resguardo de bienes.

### **2.3.2. Confiabilidad de la información contable**

Factor vinculado a la fiabilidad de la información y el grado que refleja los hechos económicos que se presentaron en la organización durante un periodo determinado.

### **2.3.3. Control de entradas y salidas**

El control de entradas y salidas de mercaderías se asocia a todo el proceso logístico que se encarga de la recepción, el almacenamiento y el movimiento de la mercancía dentro del almacén de la empresa.

### **2.3.4. Control o nivel de stock de inventarios**

El control se encuentra referido a la etapa de la gestión administrativa en la que se efectúa la verificación de cantidades y de elementos relacionados a las mercaderías adquiridas por la entidad.

### **2.3.5. Cotizaciones**

Documento en el que se establece el costo a pagar por un producto o servicio y que se efectúa para determinar el costo antes de la adquisición.

### **2.3.6. Delegación de funciones**

Es la transferencia de poder o autoridad a un individuo. Esto se efectúa con la finalidad de que otra persona pueda tomar decisiones en lugar de otra su lugar o simplemente cumpla con tareas.

### **2.3.7. Desempeño financiero**

El desempeño financiero es uno de los indicadores que se utilizan para evaluar el éxito de una institución en términos de su rentabilidad.

### **2.3.8. Fiabilidad contable**

Vinculado a la credibilidad de la información registrada en los libros y registros contables y que posteriormente se resumen en estados financieros.

### **2.3.9. Gestión contable**

La gestión contable es la acción encaminada a adquirir información de las operaciones financieras de la empresa.

### **2.3.10. Medidas de prevención de almacén**

Mecanismos que se efectúan con la finalidad de contrarrestar riesgos y prevenir elementos que afecten la integridad del personal y de los inventarios.

### **2.3.11. Normas y políticas**

Las normas y políticas son los principios y aspectos que una empresa y sus colaboradores se comprometen a cumplir.

### **2.3.12. Plan organizacional**

La planificación organizacional es la manera o proceso en el que una empresa estructurada organiza sus operaciones diarias.

### **2.3.13. Planificación de compras**

La planificación de compras es un componente de la planificación de inventarios y que se asocia a la evaluación de adquisiciones de los productos que ofrece una empresa y que no se encuentran en stock.

#### **2.3.14. Planificación de inventarios**

La planeación de inventarios es un mecanismo vinculado a la cadena de valor, que implica establecer los niveles de stock, control y demanda del o los inventarios que ofrece una entidad o empresa.

#### **2.3.15. Políticas contables**

Las políticas son los principios que una empresa se compromete a cumplir. Reglas y directrices básicas sobre el comportamiento y el procedimiento adecuado que se espera de todos sus empleados

#### **2.3.16. Reporte de stock mensual**

Un reporte es una comunicación dirigida a una o varias personas con el propósito de dar a conocer el detalle y la cantidad de inventarios que se encuentran como propiedad de la empresa.

#### **2.3.17. Veracidad de información contable**

Elemento relacionado al cumplimiento de la idoneidad de la información. registrada y la que sigue los principios y normas contables.

## CAPÍTULO III

### III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Formulación de la Hipótesis

##### 3.1.1. Hipótesis general

**H<sub>1</sub>**. La organización contable se relaciona significativamente en el control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.

##### 3.1.2. Hipótesis específicas

**H<sub>1</sub>**. La organización contable de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022, es alto.

**H<sub>1</sub>**. El control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022, es adecuado.

#### 3.2. Identificación de Variables

a) **Variable independiente**

Organización contable

b) **Variable dependiente**

Control de inventarios

### 3.3. Operacionalización de variables.

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Hipótesis	Definición conceptual de variable	Definición operacional de variables	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de recolección de datos
<p><b>H<sub>1</sub>.</b> La organización contable incide significativamente en el control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.</p> <p><b>H<sub>0</sub>.</b> La organización contable incide significativamente en el control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.</p>	<p>La organización contable es la determinación, coordinación y control de los elementos necesarios para el registro de los hechos u operaciones, en toda la empresa (Rodríguez, 2016).</p>	<p>La organización contable se encuentra relacionado a la gestión contable, políticas contables y fiabilidad contable.</p>	<p><b>ORGANIZACIÓN CONTABLE</b></p>	<p>Gestión contable</p> <p>Políticas contables</p> <p>Fiabilidad contable</p>	<p>Plan organizacional</p> <p>Desempeño financiero</p> <p>Normas y políticas</p> <p>Delegación de funciones</p> <p>Veracidad de información contable</p> <p>Confiabilidad de la información contable</p>	<p>Cuestionario</p>

Hipótesis	Definición conceptual de variable	Definición operacional de variables	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de recolección de datos	
	El control de inventarios es aquel que hace referencia al conjunto de procedimientos de verificación automática, siendo el rubro de inventarios el de mayor significancia (Tovar, 2014).	El control de inventarios se encuentra vinculado a la planificación, control o nivel de stock y almacenamiento	<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	Planificación de inventarios	Planificación de compras Cotizaciones Reporte de stock mensual Control de entradas y salidas Medidas preventivas de almacén	Cuestionario	
				Control o nivel de stock de inventarios			
				Almacenamiento de inventarios	Capacidad de almacén		

## CAPITULO IV

### IV. METODOLOGÍA

#### 4.1. Tipo y nivel de investigación.

##### 4.1.1. Tipo de investigación

La investigación es aplicada, debido a que se orienta a facilitar respuestas a problemas específicos, el cual constituye una unidad intermedia entre el descubrimiento de nuevo conocimiento y su aplicación práctica (Rodríguez W. , 2011).

##### 4.1.2. Nivel de investigación

La investigación es de nivel descriptivo, relacional.

- **Descriptiva**, porque se busca describir las características y fenómenos vinculados a las variables de estudio de acuerdo con lo que señala Rodríguez (2011) quien refiere que una investigación es descriptiva cuando se orienta a la descripción, el registro, el análisis y la interpretación de las condiciones existentes en el momento.

- **Relacional**, porque se busca determinar la relación de la variable organización contable y el control de inventarios. Según Hernández y Mendoza (2018) se trata de determinar el vínculo o asociación entre variables.

#### 4.2. Diseño de investigación.

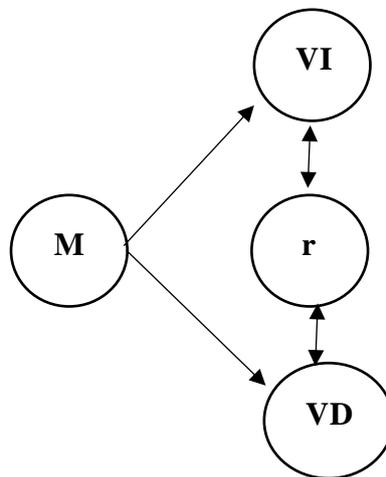
La investigación será no experimental – transversal. Según Hernández y Mendoza (2018):

**No experimental**, porque no se manipula las variables de estudio.  
En el caso de la investigación las variables control de inventarios y organización contable.

**Transversal**, porque se efectúa en un determinado periodo y lugar.  
En la investigación se efectuará en las ferreterías de la ciudad de Chota durante el año 2022.

El diseño de la investigación se muestra a continuación:

**Figura 1**  
Diseño de la investigación



**Donde:**

VI: Organización contable

VD: Control de inventarios

M: muestra.

r: relación

#### 4.3. Población de estudio.

La población según Vara (2015) es el conjunto de todos los individuos a investigar. La población en la investigación estará constituida

por 20 ferreterías de la ciudad de Chota en el régimen Mype Tributario y Régimen General.

#### **4.4. Tamaño de muestra.**

La muestra de acuerdo a Vara (2015) es el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionados por algún tipo de muestreo. La muestra en la investigación se encontrará conformada por el total de la población, la cual se encuentra relacionado a un muestreo no probabilístico por conveniencia y criterio del investigador, en consecuencia, la muestra es de 20 contribuyentes entre personas naturales y jurídicas que están en la ciudad de Chota y que tienen como rubro principal, la comercialización de artículos ferreteros.

#### **4.5. Unidad de análisis.**

La unidad de análisis según Vara (2015) es aquel elemento de estudio. En la investigación la unidad de análisis se encontrará conformada por especialistas en el rubro de las ferreterías de la ciudad de Chota.

#### **4.6. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

##### **4.6.1. Método de recolección de datos**

##### **a) Métodos de investigación**

Los métodos de investigación de acuerdo a Bernal (2010) son:

- **Deductivos**, porque se parte de conceptos y teorías generales que permiten un estudio más específico y más

profundo. En la investigación se parte de teorías y conceptos de control de inventarios y organización contable para generar el estudio en las ferreterías de la ciudad de Chota.

- **Hipotético – deductivo**, porque se plantea aseveraciones en calidad de hipótesis y se busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con hechos. En la investigación se plantea hipótesis que serán confrontadas con los resultados generados por los datos recolectados.

- **Analíticos**, porque se descompone cada uno de las variables en dimensiones para generar un estudio más concreto y específico.

- **Correlacional**, porque se busca determinar el grado de asociación de las variables y dimensiones.

## **b) Técnicas de investigación**

Las técnicas de investigación a aplicarse en la investigación son:

- **Encuesta:** la encuesta, según Arias (2020) es herramienta usada con la finalidad de recolectar información sobre opiniones o percepciones de las personas vinculadas a la investigación. La encuesta en la investigación servirá para conocer sobre el desarrollo del control de inventarios y la organización contable de las ferreterías de la ciudad de Chota.

### **c) Instrumentos de investigación**

El instrumento de investigación de acuerdo a la técnica de estudio es:

- **Cuestionario:** El cuestionario de acuerdo a Ñaupas *et al.* (2018) es un conjunto de preguntas vinculadas a los objetivos del estudio. En la investigación cada cuestionario se encontrará conformado por 18 preguntas. Cabe precisar, que el cuestionario se formulará en base a respuesta tipo Likert como son: nunca [1], casi nunca [2], a veces [3], casi siempre [4] y siempre [5].

#### **4.6.2. Técnicas de procesamiento de la información**

El procesamiento de datos se efectuará a través de las herramientas Microsoft Excel y SPSS V. 25. El software Microsoft Excel permitirá procesar los datos recolectados y el software SPSS admitirá el procesamiento estadístico.

## CAPITULO V

### V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1. Resultados de la variable Organización Contable

##### 5.1.1. Análisis de la Gestión contable

##### 5.1.1.1. Plan organizacional

#### Figura 2

*Se verifica y modifica periódicamente los flujogramas de la organización contable para ver las variaciones en el control de inventarios*



#### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 2, que el 20% nunca, el 20% Casi nunca, el 30% a veces, el 20% casi siempre y el 10% siempre verifica y también modifica de forma periódica los flujogramas relacionados con la organización contable, para ver las variaciones en el control de inventarios dentro de las empresas ferreteras.

### Figura 3

*Se cumplen los objetivos establecidos por gerencia de la entidad referente al control de inventarios.*



### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 3, que el 15% nunca, el 25% Casi nunca, el 20% a veces, el 25% casi siempre y el 15% siempre cumplen los objetivos establecidos por gerencia, relacionado al control de los inventarios.

### Figura 4

*Se efectúa las estrategias establecidas por la entidad con relación al control de inventarios*



### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 4, que el 10% nunca, el 15% Casi nunca, el 35% a veces, el 20% casi

siempre y el 20% siempre pone en práctica las estrategias establecidas por la entidad con relación al control de inventarios.

### 5.1.1.2.Desempeño financiero

**Figura 5**

*La información relacionada con la toma de decisiones es aprobada por el área contable para un mejor control de los inventarios.*



#### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 5, que el 10% nunca, el 35% Casi nunca, el 20% a veces, el 15% casi siempre y el 10% siempre utiliza la información relacionada con la toma de decisiones la cual es aprobada por el área contable para efectos de tener un mejor control de los inventarios.

**Figura 6**

*Se elabora estados financieros comparativos con el fin de identificar falencias en el control de inventarios*



### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 6, que el 10% nunca, el 55% casi nunca, el 20% a veces, el 30% casi siempre y el 25% siempre elabora los estados financieros de forma comparativa con el fin de identificar las falencias sobre el control de inventarios.

### Figura 7

*Se cuenta con un plazo establecido para presentar información relacionada al control de inventarios.*



### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 7, que el 15% nunca, el 30% casi nunca, el 30% a veces, el 20% casi siempre y el 5% siempre tiene un plazo establecido para presentar la información relacionada al control de inventarios.

### Análisis de la dimensión Gestión Contable

Para realizar el análisis e interpretación de cada una de las dimensiones de la presente investigación, se realizó el cálculo del baremo, considerando el procedimiento siguiente:

Primero consideramos el número de ítems que tiene cada dimensión, y en efecto se sabe que cada variable tiene 6 Ítems, seguidamente se determinó la escala de valores del cuestionario, las cuales son:

- No conozco (1)
- Conozco poco (2)
- No conozco ni desconozco (3)
- Conozco (4)
- Conozco mucho (5)

Seguidamente, se procedió a determinar el valor mínimo y máximo del baremo, el cual se reestructura en tres niveles:

$$\text{Valor Mínimo: } 1 \times 5 = 5$$

$$\text{Valor Máximo: } 6 \times 5 = 30$$

Seguidamente se realizó el cálculo del rango y la amplitud, considerando los siguientes niveles. (Alto, Medio, Bajo).

$$\text{Rango} = (6 \times 5) - (1 \times 5) = 25$$

$$\text{Amplitud} = 25/3 = 8$$

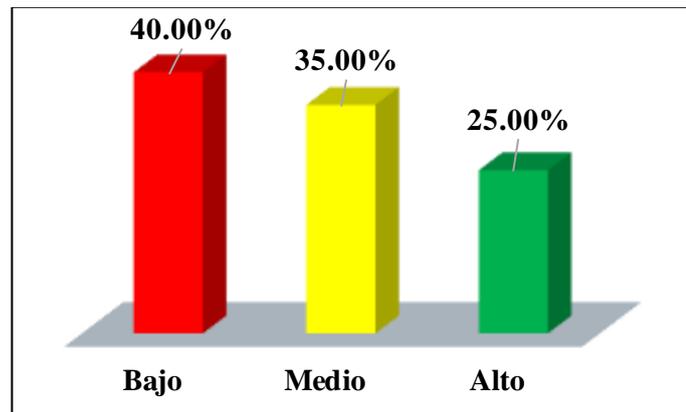
Finalmente tenemos la siguiente escala de valoración, la cual es válida para todas las dimensiones en la investigación.

**Tabla 2**  
*Escala de Valoración de la dimensión Gestión Contable*

<b>NIVEL</b>	<b>ESCALA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Bajo</b>	[6 - 14]	8	40.00%
<b>Medio</b>	[15 - 22]	7	35.00%
<b>Alto</b>	[23 - 30]	5	25.00%

**Nota.** Escala de baremos para todas las dimensiones

**Figura 8**  
*Baremo de la dimensión Gestión Contable*



### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos para la dimensión Gestión Contable, se observa en la Figura 8, que el 40% está en el nivel bajo, el 35% está en el nivel medio y el 25% está en el nivel alto respecto a la gestión contable de los inventarios, debido a que no se cumple con los objetivos de la gerencia relacionados al control de los inventarios, no se coordina con el área contable para la elaboración de la información financiera y permita gestionar mejor los inventarios.

## 5.1.2. Análisis de las Políticas contables

### 5.1.2.1. Normas y políticas

**Figura 9**

*Se efectúan modificaciones sobre normas y políticas del área contable referentes al control de inventarios*



#### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 9, que el 15% nunca, el 30% casi nunca, el 30% a veces, el 20% casi siempre y el 5% siempre efectúa modificaciones sobre las normas y políticas del área contable referentes al control de inventarios.

**Figura 10**

*Existencia de normas que sirvan de base para evaluar las actividades del área contable relacionadas con el control de inventarios*

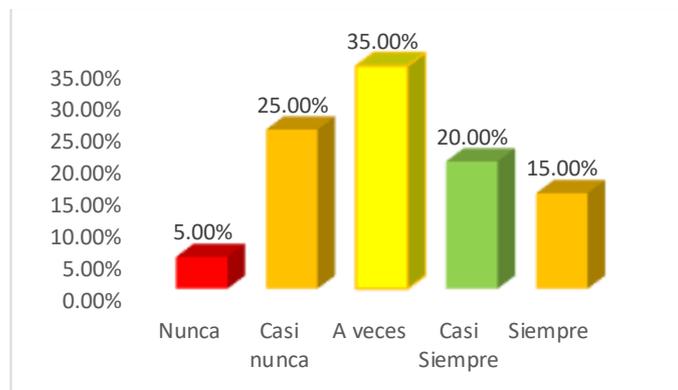


### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 10, que el 10% nunca, el 45% casi nunca, el 25% a veces, el 15% casi siempre y el 5% siempre sigue las normas establecidas para evaluar las actividades del área contable relacionadas con el control de inventarios.

### Figura 11

*Se toman medidas preventivas para evitar desviaciones de los planes referente al control de inventarios.*



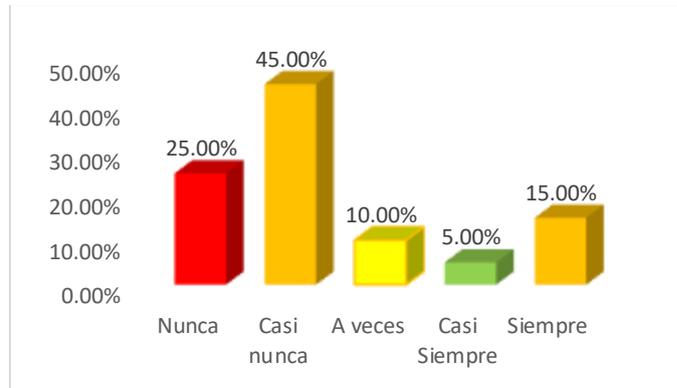
### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 11, que el 5% nunca, el 25% casi nunca, el 35% a veces, el 20% casi siempre y el 15% siempre realizan las medidas preventivas para evitar desviaciones de los planes relacionados con el control de inventarios.

### 5.1.2.2. Delegación de funciones

**Figura 12**

*La toma de decisiones referente al control de inventarios se hace bajo la responsabilidad y autorizados por la gerencia.*



#### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 12, que el 25% nunca, el 45% casi nunca, el 10% a veces, el 5% casi siempre y el 15% siempre toma de decisiones referente al control de inventarios se hace bajo la responsabilidad y autorizados por la gerencia.

**Figura 13**

*La empresa tiene un organigrama de funciones establecidas donde se ve el área contable y el control de inventarios*



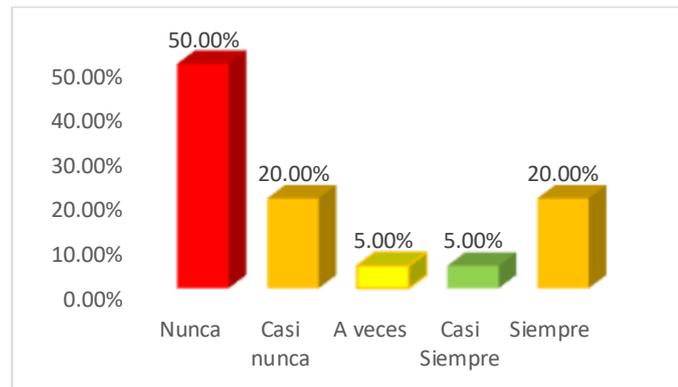
#### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 13, que el 45% nunca, el 15% casi nunca, el 10% a veces, el 10% casi siempre y el 20% siempre indica que la empresa cuenta con un

organigrama de funciones establecidas del área contable y el control de inventarios.

**Figura 14**

La empresa cuenta con un flujograma del área contable referente al control de inventarios.



**Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 13, que el 45% nunca, el 15% casi nunca, el 10% a veces, el 10% casi siempre y el 20% siempre indica que la empresa cuenta con un organigrama de funciones establecidas del área contable y el control de inventarios.

**Resultados de la dimensión Políticas contables**

**Tabla 3**

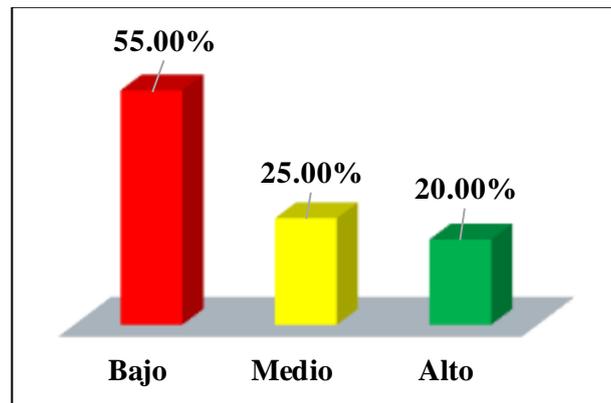
*Escala de Valoración de la dimensión Políticas Contables*

NIVEL	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	[6 - 14]	11	55.00%
Medio	[15 - 22]	5	25.00%
Alto	[23 - 30]	4	20.00%

**Nota.** Escala de baremos para todas las dimensiones

**Figura 15**

*Baremo de la dimensión Políticas Contable Contable*



### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos para la dimensión Políticas Contables, se observa en la Figura 15, que el 55% está en el nivel bajo, el 25% está en el nivel medio y el 20% está en el nivel alto respecto a la gestión contable de los inventarios, debido a que las empresas no cuentan con un flujograma en el que se detalle o aprecie el responsable del control de inventarios, no se toma decisiones referente al control de inventarios, entre otros aspectos que hacen que la organización contable sea baja respecto a la organización contable.

### **5.1.3. Análisis de la Fiabilidad contable**

#### **5.1.3.1. Veracidad de información contable.**

**Figura 16**

*En la información contable se le da relevancia al control de inventarios*



### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 16, que el 10% nunca, el 35% casi nunca, el 35% a veces, el 15% casi siempre y el 5% siempre indican que en la información contable se le da relevancia al control de inventarios.

### Figura 17

*Los hechos económicos están respaldados por la documentación contable y tributaria de la entidad.*



### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 17, que el 10% nunca, el 30% casi nunca, el 30% a veces, el 20% casi siempre y el 10% siempre expresan que los hechos económicos están respaldados por la documentación contable y tributaria de la entidad.

**Figura 18**

*La información contable del stock físico de los inventarios es contrastada con el Kardex*



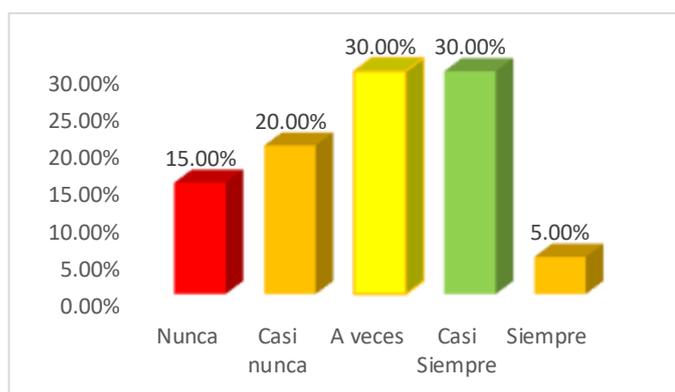
**Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 18, que el 5% nunca, el 40% casi nunca, el 25% a veces, el 5% casi siempre y el 25% siempre expresan que la información contable del stock físico de los inventarios es contrastada con el Kardex de control.

**5.1.3.2. Confiabilidad de la información contable**

**Figura 19**

*El control de inventarios es supervisado por algún encargado que designa la empresa*



**Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 19, que el 15% nunca, el 20% casi nunca, el 30% a veces, el 30% casi

siempre y el 5% siempre indica que el control de inventarios es supervisado por algún encargado que designa la empresa.

**Figura 20**

*La integración de los sistemas informáticos relacionado al proceso contable y el control de inventarios es buena.*



### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 20, que el 10% casi nunca, el 20% a veces, el 35% casi siempre y el 35% siempre indica que la integración de los sistemas informáticos permite un mejor control del proceso contable y del control de inventarios.

**Figura 21**

*El acceso a la información solo se encuentra a disposición de los encargados de cada área*



## Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 21, que el 20% nunca, el 20% casi nunca, el 15% a veces, el 10% casi siempre y el 35% siempre indica que el acceso a la información solo se encuentra a disposición de los encargados de cada área.

## Resultados de la dimensión Fiabilidad Contable

**Tabla 4**

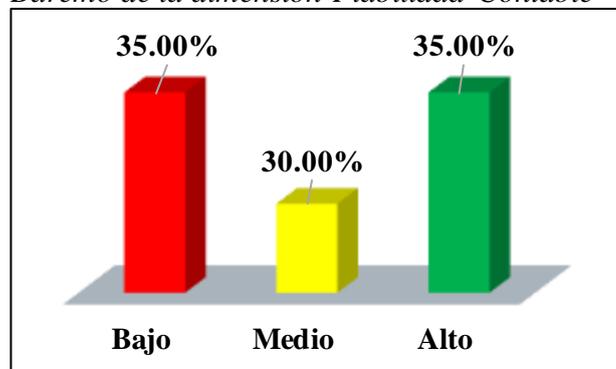
*Escala de Valoración de la dimensión Fiabilidad Contable*

NIVEL	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Bajo</b>	[6 - 14]	8	40.00%
<b>Medio</b>	[15 - 22]	7	35.00%
<b>Alto</b>	[23 - 30]	5	25.00%

**Nota.** Escala de baremos para todas las dimensiones

**Figura 22**

*Baremo de la dimensión Fiabilidad Contable*



## Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos para la dimensión Fiabilidad Contable, se observa en la Figura 22, que el 35% está en el nivel bajo, el 30% está en el nivel medio y el 35% está en el nivel alto respecto a la Fiabilidad contable, debido a que la información relacionada con el control de inventarios es reservada al área de

contabilidad, no se da el control de los inventarios por ningún encargado, entre otros, lo cual muestra un porcentaje importante que están en Nivel Bajo.

## 5.2. Resultados de la variable Control de Inventarios

### 5.2.1. Análisis de la Planificación de inventarios

#### 5.2.1.1. Planificación de compras

##### Figura 23

*Se efectúa la planificación de compras de materiales de construcción según el nivel de stock*



##### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 23, que el 30% nunca, el 25% casi nunca, el 25% a veces, el 10% casi siempre y el 10% siempre efectúa la planificación de las compras de materiales de construcción según el nivel de stock que tienen.

**Figura 24**

*Se realiza una planificación de compras considerando el nivel de stock.*



**Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 24, que el 35% nunca, el 25% casi nunca, el 15% a veces, el 15% casi siempre y el 10% siempre realiza la planificación de sus compras considerando el nivel de stock que tiene la empresa.

**Figura 25**

*Considera importante desarrollar la planificación de compras de materiales de construcción o artículos de ferretería.*



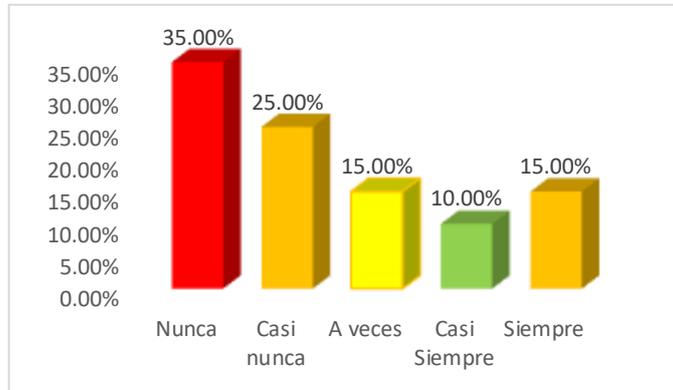
**Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 25, que el 10% casi nunca, el 10% a veces, el 10% casi siempre y el 70% siempre realiza la planificación de sus compras considerando el nivel de stock que tiene la empresa.

### 5.2.1.2. Cotizaciones

**Figura 26**

*Efectúa cotizaciones de materiales de construcción según su nivel de stock.*

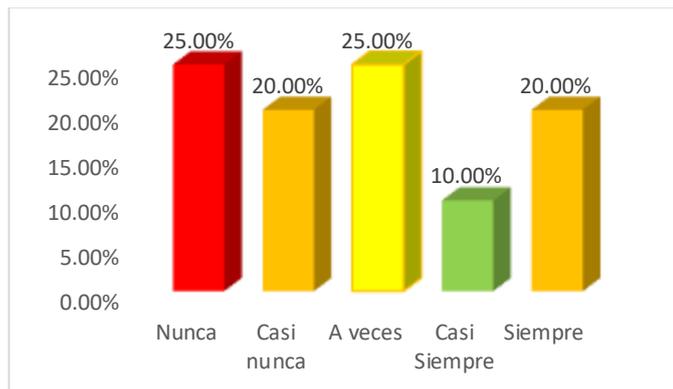


#### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 26, que el 35% nunca, el 25% casi nunca, el 15% a veces, el 10% casi siempre y el 15% siempre realiza considera a las cotizaciones de materiales de construcción o de ferretería según su nivel de stock.

**Figura 27**

*Realiza cotización de artículos de ferretería según su nivel de stock*



#### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 27, se tiene que el 25% nunca, el 20% casi nunca, el 25% a veces, el 10%

casi siempre y el 20% siempre realiza las cotizaciones de artículos de ferretería según su nivel de stock.

**Figura 28**

*Considera fundamental hacer cotizaciones para determinar los precios y costos más cómodos del mercado.*



**Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 28, se tiene que el 10% nunca, el 15% casi nunca, el 40% a veces, el 20% casi siempre y el 15% siempre considera que es fundamental hacer cotizaciones para determinar los precios y costos más cómodos del mercado.

**Análisis de la dimensión Planificación de compras**

**Tabla 5**

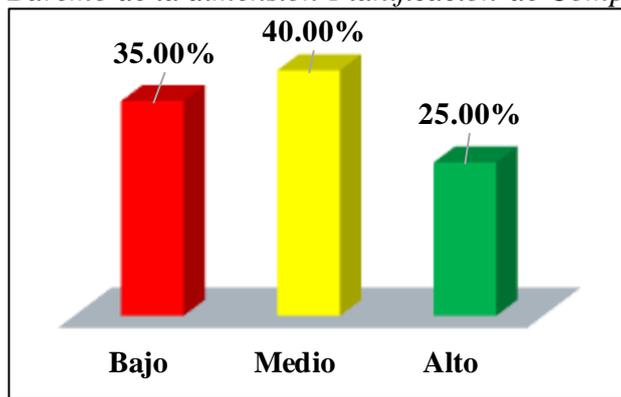
*Escala de Valoración de la dimensión Planificación de Compras*

NIVEL	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Bajo</b>	[6 - 14]	8	40.00%
<b>Medio</b>	[15 - 22]	7	35.00%
<b>Alto</b>	[23 - 30]	5	25.00%

**Nota.** Escala de baremos para todas las dimensiones

**Figura 29**

*Baremo de la dimensión Planificación de Compras*



**Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos para la dimensión Gestión Contable, se observa en la Figura 29, que el 35% está en el nivel bajo, el 40% está en el nivel medio y el 25% está en el nivel alto respecto a la dimensión Planificación de Compras, porque no se efectuó una planificación de las compras considerando el nivel de Stock pese a considerarlo como importante para la empresa.

**5.2.2. Análisis del Control o nivel de stock de inventarios**

**5.2.2.1. Reporte de stock mensual**

**Figura 30**

Realiza mensualmente un reporte de stock de inventarios

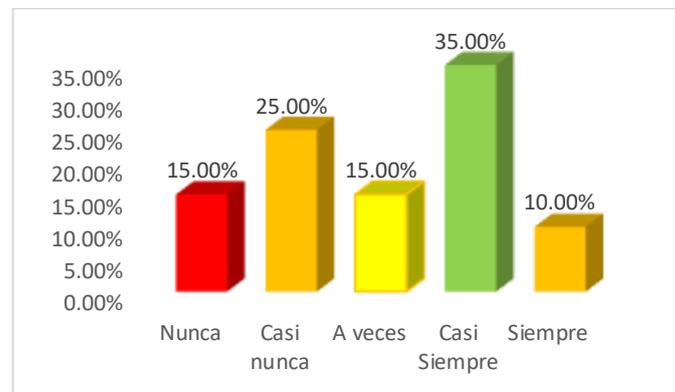


### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 30, que el 50% nunca, el 20% casi nunca, el 15% a veces, el 10% casi siempre y el 5% siempre hace u obtiene mensualmente un reporte de stock de inventarios.

### Figura 31

*El reporte de stock mensual de inventarios es elemental para tener un adecuado control*



### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 31, que el 15% nunca, el 25% casi nunca, el 15% a veces, el 35% casi siempre y el 10% siempre indica que el reporte de stock mensual de los inventarios es elemental para tener un adecuado control.

**Figura 32**

*Considera que el reporte mensual de stock de inventarios le ha permitido hacer una planificación de compras pertinente*



### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 32, que el 15% nunca, el 25% casi nunca, el 35% a veces, el 20% casi siempre y el 5% siempre considera que el reporte mensual de stock de inventarios permite hacer una planificación de compras pertinente y adecuada.

### **5.2.2.2. Control de entradas y salidas**

**Figura 33**

*Realiza un control de entradas y salidas de su mercadería*

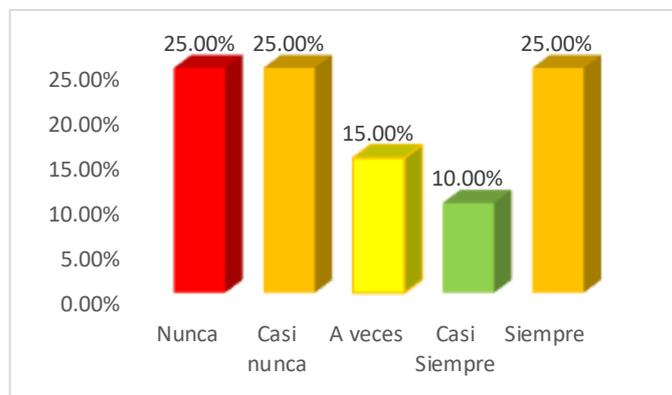


### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 33, que el 20% nunca, el 20% casi nunca, el 35% a veces, el 15% casi siempre y el 10% siempre realiza un control de entradas y salidas de su mercadería.

### Figura 34

*Realiza el control de su mercadería a través de un Kardex*



### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 34, que el 25% nunca, el 25% casi nunca, el 15% a veces, el 10% casi siempre y el 25% siempre realiza el control de su mercadería a través de un Kardex.

### Figura 35

*El control de entradas y salidas le ha permitido determinar faltantes o sobrantes de mercadería*



## Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 35, que el 10% nunca, el 5% casi nunca, el 25% a veces, el 30% casi siempre y el 30% siempre considera que el control de entradas y salidas le ha permitido determinar faltantes o sobrantes de mercadería física.

### Análisis de la dimensión Control o nivel de stock de inventarios

**Tabla 6**

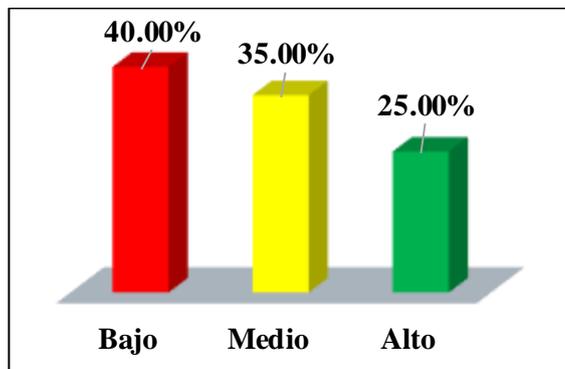
*Escala de Valoración de la dimensión Control o nivel de stock de inventarios*

NIVEL	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Bajo</b>	[6 - 14]	8	40.00%
<b>Medio</b>	[15 - 22]	7	35.00%
<b>Alto</b>	[23 - 30]	5	25.00%

**Nota.** Escala de baremos para todas las dimensiones

**Figura 36**

*Baremo de la dimensión Control o nivel de stock de inventarios.*



## Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos para la dimensión Control o nivel de stock de inventarios, se observa en la Figura 36, que el 40% está en el nivel bajo, el 35% está en el nivel medio y el 25% está en el nivel alto respecto al control o nivel de stock de inventarios de los inventarios, debido a no se efectúa un control

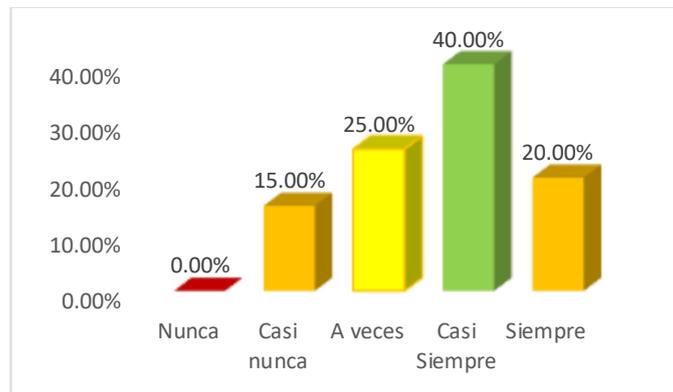
mensual de los inventarios de entradas ni salidas, lo cual limita planificar los inventarios.

### 5.2.3. Análisis del Almacenamiento de inventarios

#### 5.2.3.1. Medidas preventivas de almacén

**Figura 37**

*La mercadería es resguardada o protegida de cualquier daño físico*



#### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 37, que el 15% casi nunca, el 25% a veces, el 40% casi siempre y el 20% siempre considera que la mercadería es resguardada o protegida de cualquier daño físico.

**Figura 38**

*Cuenta con una adecuada distribución de materiales en la tienda y en el almacén*



### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 38, que el 30% casi nunca, el 20% a veces, el 20% casi siempre y el 10% siempre cuenta con una adecuada distribución de materiales en la tienda y en el almacén.

### Figura 39

*Se encuentra señalado su almacén con el fin de evitar riesgos y tener un control de la mercadería*



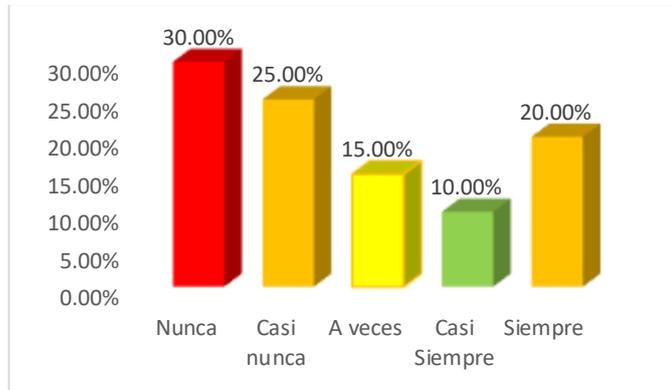
### Interpretación

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 39, que el 5% nunca, el 10% casi nunca, el 15% a veces, el 20% casi siempre y el 50% siempre indica que se encuentra señalado su almacén con el fin de evitar riesgos y tener un control de la mercadería.

### 5.2.3.2.Capacidad de almacén

**Figura 40**

*Su almacén tiene la suficiente capacidad para una adecuada distribución de la mercadería.*



#### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 40, que el 30% nunca, el 25% casi nunca, el 15% a veces, el 10% casi siempre y el 20% siempre indica que su almacén tiene la suficiente capacidad para una adecuada distribución de la mercadería.

**Figura 41**

*La capacidad de su almacén le han permitido tener un control de inventarios pertinente.*



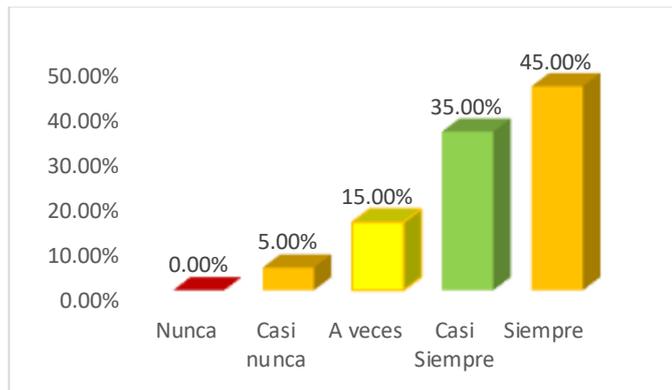
#### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 41, que el 25% nunca, el 30% casi nunca, el 20% a veces, el 5% casi siempre y el 20% siempre indica que la capacidad de su almacén le ha permitido tener un control de inventarios pertinente.

siempre y el 20% siempre cree que la capacidad de su almacén le han permitido tener un control de inventarios pertinente.

**Figura 42**

*Considera que el tener una capacidad de almacén adecuada evita tener faltantes de productos en almacén.*



### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos, se visualiza en la Figura 42, que el 5% casi nunca, el 15% a veces, el 35% casi siempre y el 45% siempre considera que el tener una capacidad de almacén adecuada evita tener faltantes de productos en almacén.

### **Análisis de la dimensión Almacenamiento de inventarios**

**Tabla 7**

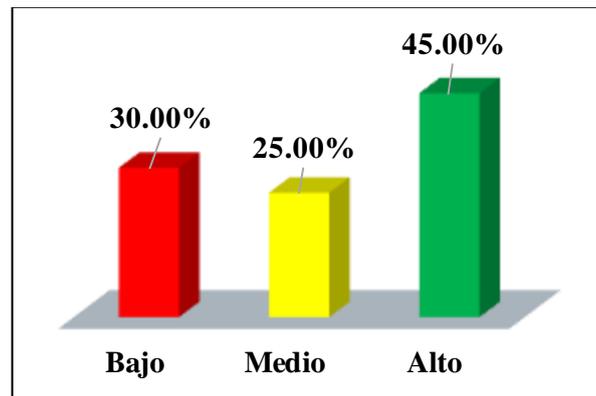
*Escala de Valoración de la dimensión Almacenamiento de Inventarios*

<b>NIVEL</b>	<b>ESCALA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Bajo</b>	[6 - 14]	8	40.00%
<b>Medio</b>	[15 - 22]	7	35.00%
<b>Alto</b>	[23 - 30]	5	25.00%

**Nota.** Escala de baremos para todas las dimensiones

**Figura 43**

*Baremo de la dimensión Almacenamiento de Inventarios*



### **Interpretación**

Conforme a los resultados obtenidos para la dimensión Almacenamiento de Inventarios, se observa en la Figura 43, que el 30% está en el nivel bajo, el 25% está en el nivel medio y el 45% está en el nivel alto debido a que las empresas no cuentan con una distribución adecuada de sus materiales dentro de sus almacenes, estos son pequeños para toda la mercadería que mueven en sus transacciones.

## **5.3. Contrastación de las hipótesis**

### **5.3.1. Contrastación de la hipótesis general**

Para la contrastación de la hipótesis general, primero se determinó la prueba de normalidad a fin de ver si los datos tienen o no una distribución normal y luego definir que prueba estadística se debe aplicar; considerando que la muestra es de 20 ferreterías en el año 2022, corresponde utilizar la prueba de Shapiro-Wilk.

**Tabla 8***Prueba de normalidad del Objetivo General*

Descripción	Estadístico	gl	Sig.
Organización Contable	0.957	20	0.485
Control de Inventarios	0.955	20	0.456

**Nota.** Se utilizo Shapiro-Wilk porque la muestra es menor a 50 personas

De los datos que se muestran en la tabla 8, se tiene que la significancia para ambas variables es mayor al 0.05, esto significa que los datos si tienen una distribución normal, por lo que debe usarse la prueba Paramétrica que para el caso sería la prueba estadística de Pearson.

Considerando que la formulación de la hipótesis general es, así:

**H<sub>1</sub>.** La organización contable se relaciona significativamente en el control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.

**H<sub>0</sub>.** La organización contable no se relaciona significativamente en el control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.

**Tabla 9***Prueba estadística de Pearson*

Descripción	Organización Contable	Control de Inventarios
Organización Contable	Correlación de Pearson	1.00
	Sig. (bilateral)	,996**
	N	20.00
Control de Inventarios	Correlación de Pearson	1.00
	Sig. (bilateral)	,996**
	N	20.00

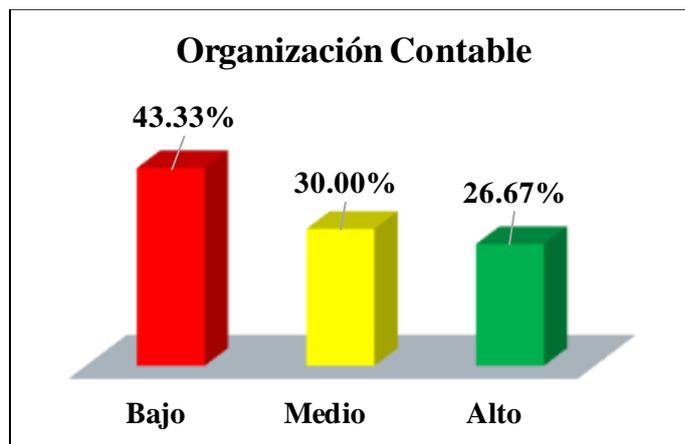
Tal como se aprecia en la Tabla 9, se tiene una significancia de 0.00 lo cual es menor a 0.05, en consecuencia, se rechaza la H0 y se acepta la H1, la organización contable se relaciona significativamente en el control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022; Así mismo, se aprecia que la correlación de Pearson es de 0,996 correspondiendo a una correlación positiva muy alta entre la organización contable y el control de inventarios.

### 5.3.2. Validación de los objetivos específicos

#### 5.3.2.1. Describir la Organización Contable de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.

**Figura 44**

*Análisis de la variable Organización Contable*



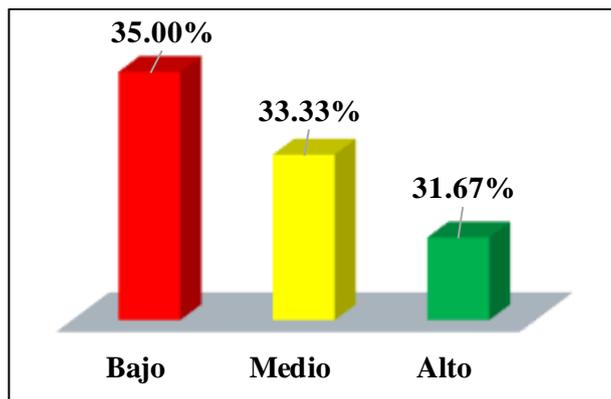
#### **Interpretación**

Respecto a la variable Organización Contable de las ferreterías de la Ciudad de Chota, estas presentan un nivel bajo con el 43.33%, medio con el 30% y alto con el 26.67%, debido a que existe una baja gestión contable porque no se cuenta con un flujograma establecido, los registros de Kardex no están actualizados, los estados financieros no se elaboran de forma mensual; Así mismo, las políticas contables no son

las más adecuadas y no se aplican como corresponde, por otro lado, muchas empresas ferreteras no tienen un organigrama estructurado dentro de su empresa; finalmente, la fiabilidad de la gestión contable es que no se tiene a una persona a cargo de la supervisión de los inventarios de las empresas sino que se dedican a vender y no un mayor cuidado de sus saldos de los inventarios, solo llevan el control de los productos que se termina para que realicen la reposición de los Stocks.

### 5.3.2.2.Describir el Control de Inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.

**Figura 45**  
*Análisis de la variable Control de Inventarios*



#### **Interpretación**

Respecto a la variable Control de Inventarios de las ferreterías de la Ciudad de Chota, se tiene que el control de los inventarios es bajo con el 35%, medio con el 33.33% y alto con el 31.67%; esto debido a que no se efectuá un control exhaustivo y detallado de los inventarios, no se realiza una adecuada gestión de las compras, las cotizaciones que se da a los clientes no se considera los saldos de la mercadería, no se reporta de forma mensual los saldos de los inventarios, no se tiene una buena distribución de la mercadería dentro del almacén, entre otros como la

capacidad del almacén y los costos que implican mantener un stock actualizado.

#### **5.4. Discusión de resultados**

Respecto al objetivo general de la presente investigación, fue establecer la relación de la Organización Contable con el Control de Inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota en el periodo 2022 el cual se determinó que existe una correlación posita alta de 0,996 determinado mediante el coeficiente de correlación de Pearson, estos resultados obtenidos se relación con la investigación realizada por Ocho y Paucar (2019), determinándose además que la organización contable es regular y en consecuencia no hay un buen control de los inventarios, por lo que no se puede utilizar la información contable para efectos de tomar decisiones de compras de mercadería; esto implica, que si se tiene una buena organización contable, entonces se tendrá un buen control de los inventarios lo que conlleva a tener actualizada la información contable y oportuna para la toma de decisiones dentro de las empresas.

Respecto al objetivo específico relacionado con la descripción de la Organización Contable de las ferreterías de la ciudad de Chota, se encontró que la organización contable es baja; estos resultados se relacionan con la investigación realizada por Sánchez (2022), la misma que indica que la organización contable es llevada de forma empírica y no se disponía de un plan o manual de cuentas para una homogenización de la información contable, el control de inventarios era deficiente y se llevaba el control en un archivo de Excel; por otra parte la investigación realizada por Urcia (2019) complementa indicando que no contar con un organigrama, permite a que los trabajadores trabajen a la deriva y en algunos casos se haga duplicidad de funciones sobre todo en el área contable y debido a que no se

cuenta con sistemas computarizados se crea gran incertidumbre en el manejo de la contabilidad y en el control de los inventarios donde existe registros duplicados y en algunos caso no se ha registrado los ingresos y salidas de la mercadería; así mismo indica Pérez y Yautibug (2022) que no se registra oportunamente las operaciones contables en el momento que ocurren sino que se deja para el final y solo se hace un control de las compras y ventas de forma básica para efectos de pagar los impuestos.

En relación al objetivo específico 2, referente a la descripción del Control de Inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022, se determinó que no hay un control de los inventarios adecuado y el control mediante Kardex no se está realizando o no están actualizados; estos resultados se relación con la investigación realizada por Salazar (2018) donde el 75% indica que no existe un procedimiento para el control de los inventarios y que únicamente el control de inventarios se realiza de forma anual; así mismo, la investigación de Gonzales (2022), indica que el control de los inventarios es incongruente con las existencias físicas, se ha registrado erróneamente las compras con el control de las entradas de la mercadería, no existe una buena distribución en el almacén lo que provoca demora en la atención a los clientes, por otro lado para Chávez y Chávez (2019), indican que el control de inventarios es inadecuado según lo manifestado por el 77% de encuestados debido a que no se pueda saber si existe o no mercadería disponible para vender inmediatamente a los clientes, confirmado también por el estudio realizado por Balcázar y Curí (2018)

## CONCLUSIONES

1. Existe una relación significativa muy alta entre la Organización Contable y el Control de Inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota en el periodo 2022, tal como se confirma con el coeficiente de correlación de Pearson con el 0.996 según la tabla 9, lo cual indica que ante una mala organización contable hay un mal control de los inventarios a ante una buena organización contable hay un buen control de los inventarios y toda la información contable, manteniendo la información oportuna para la toma de decisiones financieras.
2. La Organización Contable de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022 es baja con el 43.33%, es de nivel medio con el 30% y alta con el 26.67%, porque existe una baja gestión contable, no se cuenta con un flujograma establecido, los registros de Kardex no están actualizados, los estados financieros no se elaboran de forma mensual; Así mismo, las políticas contables no son las más adecuadas y no se aplican como corresponde, las empresas no tienen un organigrama debidamente estructurado con las actividades de cada trabajador existiendo como consecuencia duplicidad de funciones, lo cual repercute en el área contable donde no se tiene la información actualizada, en algunos casos hay duplicidad de registros o estos están mal registrados, entre otros. En suma, no hay una buena organización contable en las empresas ferreteras de la ciudad de Chota en el periodo 2022.
3. El Control de los Inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, en el periodo 2022, es de nivel bajo con el 35%, es de nivel medio con el 33.33% y es alto con el 31.67%, esto principalmente porque no se lleva un control detallado de los productos en el registro de Kardex y que este coincida con el inventario físico de las empresas, por otro lado existe una mala distribución del almacén lo cual evidencia una mala gestión de los inventarios y al no tener la información actualizada, muchas veces no se

prevé los stocks mínimos por cada producto incurriendo en consecuencia en pérdida de ventas y posible pérdida de clientes.

## RECOMENDACIONES

1. Los gerentes de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota deben realizar una buena gestión en el área contable, con el fin de mantener la información actualizada y esta sea válida para la toma de decisiones en las empresas, al mismo tiempo una buena gestión en el área contable permitirá controlar los inventarios de la mercadería haciendo que el flujo de las ventas sea constante y fluida, porque al hacer una buena gestión contable se tendrá como consecuencia un control actualizado de los inventarios y de toda la información contable.
2. Para mejorar la gestión contable, se recomienda contratar a un profesional de contabilidad que tenga experiencia y pueda trabajar de forma conjunta y coordinada con el resto de personal de la empresa a fin de diseñar un flujo propio de la documentación e información contable a fin de mantener completamente actualizada la información contable de la empresa y los informes que se muestren sean oportunos y válidos para la toma de decisiones dentro de la empresa.
3. Para mejorar el control de los inventarios, se recomienda organizar el almacén, implementar un sistema que permita ingresar la mercadería a detalle y por código, de forma que permita controlar todas las entradas y salidas de la mercadería, se recomienda capacitar a los trabajadores sobre la importancia de mantener actualizado los inventarios para que todos de forma conjunta contribuyan al logro del objetivo de la empresa.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J. (2020). *Técnica e instrumentos de investigación científica* (1° ed.). Enfoques Consulting.
- Aular, M. (11 de marzo de 2020). *Evaluación de la gestión contable en las organizaciones*. Gerencia: <https://degerencia.com/articulo/evaluacion-de-la-gestion-contable-en-las-organizaciones/>
- Barreto, J. (02 de marzo de 2021). *¿Por qué son importantes las políticas contables?* Desafíos PWC: <https://desafios.pwc.pe/por-que-son-importantes-las-politicas-contables/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3° ed.). Pearson.
- Camila, L., & Chinchilla, M. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en MiPymes en Colombia. *Revista Palermo*, 1(22), 185-207. [https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR\\_22\\_10.pdf](https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf)
- Cárdenas, M. (2022). *Control interno en el área contable de la empresa internacional camiones del Perú S.A. Surquillo - 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad María Auxiliadora]. Repositorio Institucional UMA. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/797/TESIS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Carreño, D., Amaya, L., Ruiz, E., & Tiboche, F. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Revista industrial Data*, 22(1), 113-132. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/16530/141>

- Carvajal, D. (2020). El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de Due Amici Pizzería. *Revista Activos*, 18(2), 137-163.  
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/activos/article/view/6264>
- Castro, J. (27 de octubre de 2021). *4 tips para optimizar tu proceso de planeación de compras*. Blog Corponet: <https://blog.corponet.com/4-tips-para-optimizar-tu-proceso-de-planificacion-de-compras>
- Cevallos, G., & Sornoza, J. (2020). Sistema de inventarios para mejorar el control y tratamiento contable de las existencias de la empaedora Madeza S.A. *Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación*, 3(6), 1-8.  
<https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/corporatum-360/article/view/102/208>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (17 ed.). McGraw - Hill Interamericana. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Chinchay, S. (2019). *Sistema de control interno y mejora de gestión de inventarios en Grupo Ferretero Construya E.I.R.L.* [Tesis de posgrado, Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional USP.  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10486/Tesis\\_60351.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10486/Tesis_60351.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Contreras, A., Arziry, C., Martínez, J., & Sánchez, D. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17(1), 5-22.  
<http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RI/article/view/3767/3600>

- Díaz, N., Maestre, M., & Díaz, C. (2022). Desempeño financiero y su efecto en la rentabilidad de las pequeñas y microempresas del sector cerámico de Norte de Santander - Colombia. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 17(1), 241-258. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/8474/7572>
- Duran, M. (2019). *La gestión contable y los procesos de control interno en la oficina de contabilidad de la organización no gubernamental centro de estudios y promoción del desarrollo (ONG DESCO) Huancavelica - año 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica] Repositorio Institucional UNH. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3137/TESIS-CONTABILIDAD-2019-DURAN%20PUMACAHUA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Editorial Grudemi. (15 de noviembre de 2021). *Inventario*. Enciclopedia Económica: <https://enciclopediaeconomica.com/inventario/>
- Escuela de Administración de Negocios [ESAN]. (04 de marzo de 2019). *La información contable: conoce por qué es la clave para la toma de decisiones*. Conexión ESAN: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-informacion-contable-conoce-por-que-es-la-clave-para-la-toma-de-decisiones>
- Espilco, E., & Quispe, E. (2022). *Incidencia de las medidas de control interno en los procesos contables de la empresa de transportes Sirubet S.A.C. Cajamarca - 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. Repositorio Institucional UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2330/INCIDENCIA%20DE%20LAS%20MEDIDAS%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Estupiñan, R. (2006). *Control interno y fraudes* (2° ed.). Ecoe ediciones.  
<http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/10/Control-Interno-y-Fraudes-Con-Base-en-Los-Ciclos-Transaccionales.pdf>
- Estupiñan, R. (2015). *Control interno y fraudes. Análisis de informe. Coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (3° ed.). Ecoe Ediciones.  
[https://books.google.com.pe/books/about/Control\\_interno\\_y\\_fraudes.html?id=3tGEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&hl=es-419&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books/about/Control_interno_y_fraudes.html?id=3tGEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es-419&redir_esc=y#v=onepage&q&f=true)
- EY Perú. (26 de enero de 2018). *Liderazgo y delegación de funciones*. EY Perú:  
[https://www.ey.com/es\\_pe/workforce/liderazgo-y-delegacion-de-funciones](https://www.ey.com/es_pe/workforce/liderazgo-y-delegacion-de-funciones)
- Faena, L. (25 de junio de 2021). *Tipos de almacenaje y sus usos en el mercado*. Trafimar:  
<https://www.trafimar.com.mx/blog/tipos-de-almacenaje-y-sus-usos-en-el-mercado>
- Fernández, E. (30 de mayo de 2017). *Qué es el control de stock y porqué es tan importante para tu empresa*. Anfixblog: <https://www.anfix.com/blog/que-es-el-control-de-stock-y-por-que-es-tan-importante-para-tu-empresa>
- Giraldo, D. (2014). *Dinámicas del plan contable general empresarial aplicadas a las NIIF* (1° ed.). Soluciones Educación & Empresa.
- Gonzáles, B. (31 de agosto de 2021). *Mejorar el control de entradas y salidas del almacén gracias a la tecnología: el caso de Ontruck*. Ontruck:  
<https://www.ontruck.com/es/blog/mejorar-control-entradas-salidas-almacen>
- Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1° ed.). Mc Graw Hill Education.

- Hyun, J. (27 de julio de 2020). *Beneficios de una planificación eficiente del inventario y 3 modelos*. Zip Inventory: <https://zipinventory.com/es/inventory-control/inventory-planning.html>
- Hyun, J. (27 de julio de 2020). *¿Informe de inventario- Que es y con qué frecuencia necesitas uno?* Zip Inventory: <https://zipinventory.com/es/inventory-tracking/inventory-report.html>
- Jimeno, J. (19 de noviembre de 2012). *Cómo crear la política de tu empresa: Definiciones, requisitos y tipos de políticas*. Pdcachome: <https://www.pdcachome.com/2551/como-crear-la-politica-de-tu-empresa-definiciones-requisitos-y-tipos-de-politicas/>
- Jiron, J. (25 de marzo de 2019). *Planificación empresarial: 5 tips para alcanzar la efectividad*. D- Evolutions: <https://devolutionsca.com/planificacion-empresarial-5-tips-para-alcanzar-la-efectividad/>
- López, J. (19 de febrero de 2019). *Logística de almacenamiento*. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/logistica-de-almacenamiento.html>
- Lucero, M., & Rosales, L. (2021). *Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84306/Lucero\\_LME-Rosales\\_OLG-SD.PDF?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84306/Lucero_LME-Rosales_OLG-SD.PDF?sequence=1&isAllowed=y)
- Ludeña, J. (04 de mayo de 2021). *Planificación empresarial*. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/planificacion-empresarial.html#:~:text=La%20planificaci%C3%B3n%20empresarial%20es%20e,l,como%20en%20el%20largo%20plazo.>

- Martínez, J. (01 de febrero de 2018). *¿Qué es la gestión de stock y por qué es importante para tu empresa?* Clave I: <https://www.clavei.es/blog/la-importancia-del-control-de-stock/>
- Martínez, S. (10 de abril de 2019). *Control de inventario: ¿qué es y cuál es su importancia?* Jasmín: <https://www.jasminsoftware.es/blog/control-de-inventario/#:~:text=El%20objetivo%20principal%20del%20control,asociados%20a%20exceso%20de%20stock.>
- Mayor, D. (2008). Organización contable. *Revista Innovar*, 19(34), 1/1. <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v19n34/v19n34a15.pdf>
- Meléndez, J. (2016). *Control interno* (1° ed.). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6392/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1>
- Mendoza, E. (2019). *La gestión contable y su influencia en la gestión administrativa del restaurante "El Zarco" de Cajamarca, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional UNC. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/3549/LA%20GESTI%C3%93N%20CONTABLE%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20GESTI%C3%93N%20ADMINISTRATIVA%20DEL%20RESTAURANTE%20%E2%80%9CEL%20ZARCO%E2%80%9D%20DE%20CA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Moncayo, C. (24 de octubre de 2017). *Políticas contables*. Instituto de Contadores Públicos [INCP]: <https://incp.org.co/politicas-contables-2/>
- Navarro, X. (10 de noviembre de 2015). *¿Qué es un sistema contable y para qué sirve?* Deusto Formación: <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis* (5° ed.). Ediciones de la U.
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J., & Ruz, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Revista Liderazgo Estratégico*, 7(1), 1-12. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>
- Páez, G. (22 de enero de 2020). *Stock [Estocaje]*. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/stock-estocaje.html>
- Palacios, D. (10 de marzo de 2022). *Planificación organizacional: definición, etapas y tipos*. Blog Hubspot: <https://blog.hubspot.es/sales/planificacion-organizacional#:~:text=La%20planificaci%C3%B3n%20organizacional%20es%20la,m%C3%A1s%20r%C3%A1pida%20controlada%20y%20eficiente.>
- Pérez, s., & Yautibug, J. (2022). *El control interno en el proceso contable y tributario de la empresa assorted ITEMS S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio institucional ULVR. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5346/1/T-ULVR-4336.pdf>

- Pérez, A. (08 de marzo de 2016). *La planificación empresarial más completa*. Business School [OBS]: <https://www.obsbusiness.school/blog/la-planificacion-empresarial-mas-completa>
- Pérez, M., & Wong, H. (2018). Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo [Perú], en 2018. *Redalyc*, 15(27), 1-20. <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/cuaderlam/article/view/2457/2159>
- Polania, L. (1997). *Teoría del control*. Paideia. <https://journalusco.edu.co/index.php/paideia/article/download/985/1912>
- Quintana, C. (21 de octubre de 2021). *Qué es un inventario: definición, tipos y cómo se hace*. Oberlo: <https://www.oberlo.com.pe/blog/inventario>
- Rivera, T. (2019). *Implementación de control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas de ferreterías de la ciudad de Huánuco - 2019*. [Tesis de posgrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1916/RIVERA%20CÁMARA%2c%20Thalía%20Lorena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robledo, S. (31 de octubre de 2018). *La importancia del proceso contable en las empresas*. ClausErp: <https://clauserp.com/blog/la-importancia-del-proceso-contable-en-las-empresas/>
- Rodríguez, J. (05 de agosto de 2021). *Control de inventarios: definición, importancia y sistemas*. Hubspot: <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios>
- Rodríguez, L. (16 de mayo de 2016). *Generalidades de la organización contable*. Dualidad Contable: <http://ludarih.blogspot.com/2016/05/generalidades-de-la-organizacion.html>

Rodríguez, W. (2011). *Guía de investigación científica* (1° ed.). Universidad de Ciencias y Humanidades.

[https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/23/rodriguez\\_arainaga\\_walabonso\\_guia%20\\_investigacion\\_cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/23/rodriguez_arainaga_walabonso_guia%20_investigacion_cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Roncancio, G. (01 de enero de 2021). *Indicadores de gestión (KPI's) financieros: 22 ejemplos prácticos*. Pensemos: <https://gestion.pensemos.com/indicadores-de-gestion-kpis-financieros-22-ejemplos-practicos>

Torres, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Quipukamayoc*, 27(53), 73-79.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/15988/13930>

Tovar, E. (03 de diciembre de 2014). *Control interno de inventarios*. Auditool. Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno: <https://www.auditool.org/blog/control-interno/939-control-interno-de-los-inventarios>

Urcia, R. (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS SAC - Jaén Cajamarca 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional USAT. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1881/1/TL\\_UrciaRamonLucila.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1881/1/TL_UrciaRamonLucila.pdf)

Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis* (1° ed.). Macro.

Westreicher, G. (26 de mayo de 2020). *Control de inventarios*. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>

Yauri, Z. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso de la empresa "Inversiones Terra - Iquitos EIRL" de Iquitos, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3079/CONTROL\\_INTERNO\\_GESTION\\_DE\\_INVENTARIOS\\_YAURI\\_SIMEON\\_ZULLY\\_FLOR.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3079/CONTROL_INTERNO_GESTION_DE_INVENTARIOS_YAURI_SIMEON_ZULLY_FLOR.pdf?sequence=1)

Yépez, D. (2022). *Análisis del proceso contable de la empresa Safisan S.A. del periodo 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio Institucional UTB. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11994/E-UTB-FAFI-ICA-000702.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zarate, D. (02 de agosto de 2022). *Cómo hacer una cotización (incluye ejemplos y plantilla)*. Blog Hubspot: <https://blog.hubspot.es/sales/como-hacer-cotizacion#:~:text=Una%20cotizaci%C3%B3n%20es%20un%20documento,la%20cotizaci%C3%B3n%20de%20tu%20proyecto>.

## VII. ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia metodológica

**Tabla 10** *Matriz de consistencia*

**Título:** La organización contable y el control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de recolección de datos	Metodología	Población y muestra
General	General	General						
¿Cuál es la relación de la organización contable con el control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022?	Establecer la relación de la organización contable con el control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.	La organización contable se relaciona significativamente en el control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.	<b>ORGANIZACIÓN CONTABLE</b>	Gestión contable	Plan organizacional Desempeño financiero		<b>Enfoque:</b> Cuantitativo	20 ferreterías de la ciudad de Chota del régimen Mype tributario y Régimen General
				Políticas contables	Normas y políticas Delegación de funciones	<b>Instrumento:</b> Cuestionario		
				Fiabilidad contable	Veracidad de información contable Confianza de la información contable		<b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Descriptiva relacional-causal	

**Título:** La organización contable y el control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de recolección de datos	Metodología	Población y muestra
<b>Específicos</b> ¿Cómo es la organización contable de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022?	<b>Específicos</b> Describir como es la organización contable de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.	<b>Específicas</b> La organización contable de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022, es alto.	<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	Planificación de inventarios	Planificación de compras Cotizaciones Reporte de stock mensual	<b>Instrumento:</b> Cuestionario	<b>Diseño:</b> No experimental- Transversal	
¿Cómo es el control de inventarios en las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022?	Describir el proceso del control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022.	El control de inventarios de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022, es adecuado.		Control o nivel de stock de inventarios	Control de entradas y salidas			
				Almacenamiento de inventarios	Medidas preventivas de almacén Capacidad de almacén			

## Anexo 2. Instrumentos

### CUESTIONARIO DE LA ORGANIZACIÓN CONTABLE

#### INTRODUCCIÓN

La finalidad del presente cuestionario es identificar la organización contable en las empresas ferreteras de la ciudad de Chota y los procesos relacionados a dicha variable de estudio.

#### ESCALA DE RESPUESTA

---

NUNCA [1] CASI NUNCA [2] A VECES [3] CASI SIEMPRE [4] SIEMPRE [5]

---

#### INSTRUCCIONES

Se recomienda marcar con un aspa (x) o una cruz (+) la respuesta que usted considera pertinente. Se le agradece de antemano su participación y le recordamos que las respuestas que se otorgadas son de carácter anónimo.

N°	DESCRIPCIÓN	ESCALA				
GESTIÓN CONTABLE		ESCALA				
1	Se verifica y modifica de manera periódica los flujogramas de la organización contable con la finalidad de reflejar las variaciones en el control de inventarios.	1	2	3	4	5
2	Se cumplen los objetivos establecidos por gerencia o la administración de la entidad referente al control de inventarios.	1	2	3	4	5
3	Se efectúa las estrategias establecidas por la gerencia o la administración de la entidad con relación al control de inventarios.	1	2	3	4	5
4	La información financiera brindada para la toma de decisiones es aprobada por el área contable de la empresa permitiendo un mejor control de inventarios.	1	2	3	4	5
5	Se efectúa comparaciones de los estados financieros con los periodos anteriores con el fin de identificar falencias en el control de inventarios	1	2	3	4	5
6	Se cuenta con un plazo establecido para presentar información referida a los estados financieros con relación al control de inventarios.	1	2	3	4	5

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ESCALA</b>				
<b>POLÍTICAS CONTABLES</b>		<b>ESCALA</b>				
7	Se efectúan modificaciones sobre normas y políticas del área contable referentes al control de inventarios.	1	2	3	4	5
8	Se han determinado normas que sirvan de base para evaluar las actividades efectuadas en el área contable y que se relacionen con el control de inventarios.	1	2	3	4	5
9	Se han tomado medidas preventivas para evitar alguna desviación de los planes o normas establecidas por la empresa referente al control de inventarios.	1	2	3	4	5
10	Cada unidad o área se encarga de la toma de decisiones referente al control de inventarios, bajo su responsabilidad y autorizados por la gerencia o la administración	1	2	3	4	5
11	La empresa cuenta con un organigrama de las funciones establecidas a cada área sobre todo del área contable con base al control de inventarios.	1	2	3	4	5
12	La empresa cuenta con un flujograma del área contable referente al desarrollo del control de inventarios.	1	2	3	4	5
<b>FIABILIDAD CONTABLE</b>		<b>ESCALA</b>				
13	La información contable se encuentra relacionada a las operaciones contables sobre todo el control de inventarios.	1	2	3	4	5
14	Los hechos económicos se encuentran respaldados por la documentación contable y tributaria generada por la entidad.	1	2	3	4	5
15	La información contable del stock de inventarios es contrastada con las operaciones de adquisición y venta efectuados por la empresa.	1	2	3	4	5
16	El ingreso de información referente al control de inventarios es supervisado por algún encargado que designa la empresa.	1	2	3	4	5
17	Es buena la integración de los sistemas informáticos relacionado al proceso contable y el control de inventarios.	1	2	3	4	5

N°	DESCRIPCIÓN	ESCALA				
18	El acceso a la información solo se encuentra a disposición de los encargados de cada área.	1	2	3	4	5

*¡Gracias por tu colaboración!*

## CUESTIONARIO DEL CONTROL DE INVENTARIOS

### INTRODUCCIÓN

La finalidad del presente cuestionario describir el control de inventarios de las empresas ferreteras de la ciudad de Chota y los procesos relacionados a dicha variable de estudio.

### ESCALA DE RESPUESTA

NUNCA [1] CASI NUNCA [2] A VECES [3] CASI SIEMPRE [4] SIEMPRE [5]

### INSTRUCCIONES

Se recomienda marcar con un aspa (x) o una cruz (+) la respuesta que usted considera pertinente. Se le agradece de antemano su participación y le recordamos que las respuestas que se otorgan son de carácter anónimo.

N°	DESCRIPCIÓN	ESCALA				
	<b>PLANIFICACIÓN</b>					
1	Efectúa una planificación de compras de materiales de construcción según el nivel de stock.	1	2	3	4	5
2	Realiza una planificación de compras de artículos de ferretería con relación a su nivel de stock.	1	2	3	4	5
3	Considera que es fundamental el desarrollar una planificación de compras de materiales de construcción o artículos de ferretería.	1	2	3	4	5
4	Efectúa cotizaciones de materiales de construcción según su nivel de stock.	1	2	3	4	5
5	Realiza cotización de artículos de ferretería según su nivel de stock	1	2	3	4	5
6	Considera fundamental el efectuar cotizaciones para determinar los precios y costos más cómodos del mercado.	1	2	3	4	5
	<b>CONTROL O NIVEL DE STOCK</b>					
7	Efectúa de manera mensual un reporte de stock de inventarios	1	2	3	4	5
8	El reporte de stock mensual de inventarios es elemental para que efectúe un adecuado control de entradas y salidas de materiales de construcción o artículos de ferretería.	1	2	3	4	5

N°	DESCRIPCIÓN	ESCALA				
9	Considera que la generación de un reporte de stock mensual de inventarios le ha permitido efectuar una planificación de compras de manera pertinente.	1	2	3	4	5
10	Efectúa un control de entradas y salidas de materiales de construcción o artículos de ferretería.	1	2	3	4	5
11	Realiza el control de sus materiales de construcción o artículos de ferretería a través de un kardex [Registro de control de inventarios].	1	2	3	4	5
12	El control de sus entradas y salidas le ha permitido determinar faltantes o sobrantes de materiales de construcción o artículos de ferretería.	1	2	3	4	5

ALMACENAMIENTO		ESCALA				
13	Los artículos de ferretería son resguardados o protegidos de cualquier daño físico.	1	2	3	4	5
14	Cuenta con una adecuada distribución de materiales de construcción o artículos de ferretería en su almacén.	1	2	3	4	5
15	Se encuentra señalizado su almacén con el fin de evitar riesgos y tener un control de los materiales de construcción y artículos de ferretería.	1	2	3	4	5
16	Su almacén tiene la suficiente capacidad para una adecuada distribución de productos.	1	2	3	4	5
17	La capacidad de su almacén le han permitido tener un control de inventarios pertinente.	1	2	3	4	5
18	Considera que el tener una capacidad de almacén adecuada evita tener faltantes de productos en almacén.	1	2	3	4	5

*¡Gracias por tu colaboración!*