UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO





UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS

TESIS:

RESILIENCIA, HABILIDADES SOCIALES Y LOGROS DE APRENDIZAJE, EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN, EN EL V CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82040 "VIRGEN DE LA NATIVIDAD", BAÑOS DEL INCA, CAJAMARCA, 2021.

Para optar el Grado Académico de

DOCTOR EN CIENCIAS MENCIÓN: EDUCACIÓN

Presentada por:

Mg. ISMAEL JULCAMORO GONZALES

Asesor:

Dr. CÉSAR ENRIQUE ALVAREZ IPARRAGUIRRE

Cajamarca, Perú

2023

COPYRIGHT © 2023 by

ISMAEL JULCAMORO GONZALES

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO





UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS

TESIS APROBADA:

RESILIENCIA, HABILIDADES SOCIALES Y LOGROS DE APRENDIZAJE, EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN, EN EL V CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 82040 "VIRGEN DE LA NATIVIDAD", BAÑOS DEL INCA, CAJAMARCA, 2021.

Para optar el Grado Académico de

DOCTOR EN CIENCIAS MENCIÓN: EDUCACIÓN

Presentada por:

Mg. ISMAEL JULCAMORO GONZALES

JURADO EVALUADOR

Dr. César Enrique Alvarez Iparraguirre Asesor Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar Jurado Evaluador

Dra. Leticia Noemí Zabaleta Gonzáles Jurado Evaluador Dr. Jorge Daniel Díaz García Jurado Evaluador

Cajamarca, Perú



Universidad Nacional de Cajamarca

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO Nº 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado



PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

MENCIÓN: EDUCACIÓN

Siendo las 4.30 horas, del día 18 de abril del año dos mil veintitrés, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el Dr. SEGUNDO RICARDO CABANILLAS AGUILAR, Dra. LETICIA NOEMÍ ZAVALETA GONZÁLES, Dr. JORGE DANIEL DÍAZ GARCÍA y en calidad de Asesor, el Dr. CÉSAR ENRIQUE ALVAREZ IPARRAGUIRRE Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y el Reglamento del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se inició la SUSTENTACIÓN de la tesis titulada: RESILIENCIA, HABILIDADES SOCIALES Y LOGROS DE APRENDIZAJE, EN LAS ÁREAS DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN, EN EL V CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 82040 "VIRGEN DE LA NATIVIDAD", BAÑOS DEL INCA, CAJAMARCA, 2021; presentada por el Magister en Psicología Educativa ISMAEL JULCAMORO GONZALES

Magister en Psicología Educativa ISMAEL JULCAMORO GONZALES, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como DOCTOR EN CIENCIAS, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, Mención EDUCACIÓN

Siendo las. 5: 3.0. horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

Dr. César Enrique Alvarez Iparraguirre

Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar Presidente-Jurado Evaluador

Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzales Jurado Evaluador

Dr. Jorge Daniel Díaz García Jurado Evaluador

DEDICATORIA

A la memoria de mi madre Simona, ejemplo de trabajo, y perseverancia.

A mi padre Valentín, hombre trabajador y valeroso.

A Enrique y Cristina mi apreciados hijos, motor y motivo de mi existencia, a mi esposa Caroli, compañera perfecta.

Ismael

AGRADECIMIENTO

Al doctor César Enrique Alvarez Iparraguirre por haber aceptado generosamente asesorar este trabajo de investigación y, encaminar de esta manera mis metas hasta alcanzar el objetivo trazado.

Al doctor Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar, por sus aportes al desarrollo del presente trabajo de investigación

A los integrantes del Comité Científico, por mostrarme el camino del saber.

Ismael.

ÍNDICE

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
LISTA DE TABLAS	xii
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	xiii
GLOSARIO	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO I	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1. Planteamiento del problema	1
1.1. Contextualización	1
2. Formulación del problema	5
2.1. Problema principal	5
2.2. Problemas derivados	5
3. Justificación de la Investigación	5
3.1. Justificación teórica:	5
3.2. Justificación práctica:	5
3.3. Justificación metodológica	6

4. De	elimitación de la investigación	.6
4.1.	Epistemológica	.6
4.3.	Temporal	.7
5. Ol	ojetivos de la investigación	.7
5.1.	Objetivo general	.7
5.2.	Objetivos específicos	.7
CAPÍT	TULO II	.8
MARC	CO TEÓRICO	.8
1. M	arco legal	.8
2. Ar	ntecedentes de la investigación	.8
2.1.	A nivel internacional	.8
2.2.	A nivel nacional	19
2.3.	A nivel local	30
3. M	arco epistemológico de la investigación	32
4. M	arco teórico-científico de la investigación	33
4.1.	Enfoque Teórico de la Resiliencia – Boris Cyrulnik	33
4.2.	Enfoque Teórico de las Habilidades Sociales - Goldstein	43
4.3.	Enfoque Teórico de los Logros de Aprendizaje	50
5. De	efinición de términos básicos	77
CAPÍT	TULO III	30
MADO	CO METODOI ÁCICO	20

1.	Caı	racterización y contextualización de la investigación80	Э
]	1.1.	Descripción del perfil de la institución educativa	С
1	1.2.	Breve reseña histórica de la Institución Educativa	С
1	1.4.	Características culturales y ambientales	2
2.	Hip	pótesis de investigación83	3
3.	Vai	riables de investigación83	3
4.	Ma	triz de operacionalización de variables83	3
5.	Pol	plación y muestra88	8
6.	Un	idad de análisis88	8
7.	Mé	todo de investigación89	9
8.	Tip	o de investigación90	С
9.	Dis	eño de investigación90	С
10.	. 1	Sécnicas e instrumentos de recopilación de información90	С
11.	Г	Sécnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de la información95	5
12.	. 1	Validez y confiabilidad95	5
CA	ΑΡÍΤU	ULO IV97	7
RE	SUL	TADOS Y DISCUSIÓN97	7
1.	Ma	triz general de resultados97	7
2.	Res	sultados de dimensiones de las variables99	9
3.	Res	sultados totales de las variables de estudio112	2
4.	Pru	eba de hipótesis113	3

CAPÍTULO V117
PROPUESTA DE MEJORA117
CONCLUSIONES
SUGERENCIAS
REFERENCIAS
ANEXOS147
TEST DE HABILIDADES SOCIALES
ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD &. YOUNG152
GUÍA DE OBSERVACIÓN 01150
GUÍA DE OBSERVACIÓN 02158
GUÍA DE OBSERVACIÓN 03
GUÍA DE OBSERVACIÓN 04162
GUÍA DE OBSERVACIÓN 05164
GUÍA DE OBSERVACIÓN 06166
GUÍA DE OBSERVACIÓN 07168
GUÍA DE OBSERVACIÓN 08170
GUÍA DE OBSERVACIÓN 09172
GUÍA DE OBSERVACIÓN 10174
GUÍA DE OBSERVACIÓN 11176
GUÍA DE OBSERVACIÓN 12178
CHÍA DE OBSEDVACIÓN 12

GUÍA DE OBSERVACIÓN 14	182
GUÍA DE OBSERVACIÓN 15	184
MATRIZ DE CONSISTENCIA	185

LISTA DE TABLAS

TABLA 1 ESTUDIANTES DEL V CICLO MATRICULADOS EN EL 2021	88
TABLA 2 TABLA DE ESPECIFICACIONES DEL TEST DE RESILIENCIA	91
TABLA 3 FICHA TÉCNICA DEL TEST DE RESILIENCIA DE WALDING Y YOUNG	92
TABLA 4 TABLA DE ESPECIFICACIONES DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES	93
TABLA 5 FICHA TÉCNICA DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES	94
${f T}{f A}{f B}{f L}{f A}$ ${f A}{f N}{f A}{f L}$ ISIS DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN	196
TABLA 7 TABLA DE FRECUENCIAS VARIABLE RESILIENCIA	97
TABLA 8 TABLA DE FRECUENCIAS VARIABLE HABILIDADES SOCIALES	97
Tabla 9 Tabla de frecuencias variable Logros de Aprendizaje	98
Tabla 10 Resultados dimensión: Satisfacción Personal	99
Tabla 11 Resultados dimensión: Ecuanimidad	.100
Tabla 12 Resultados dimensión: Sentirse Bien Solo	.101
Tabla 13 Resultados dimensión: Confianza en sí mismo	.102
Tabla 14 Resultados de la dimensión: Perseverancia	.103
Tabla 15 Resultados de la Dimensión: Primeras Habilidades Sociales	.104
Tabla 16 Resultados de la Dimensión: Habilidades Sociales Avanzadas	.105
Tabla 17 Resultados de la Dimensión: Habilidades Sociales Relacionadas con l	LOS
Sentimientos	.106
Tabla 18 Resultados de la Dimensión: Habilidades Alternativas a la Agresión	.107
Tabla 19 Resultados de la dimensión habilidades para Hacer Frente al Estrés .	.108
Tabla 20 Resultados de la dimensión Habilidades de Planificación	.109
Tabla 21 Resultados de la Dimensión: Comunicación	.110
Tabla 22 Resultados de la Dimensión: Matemática	.111
Tabla 23 Correlación de las variables Resiliencia, Habilidades Sociales y Logi	ROS
DE APRENDIZAJE	.112
Tabla 24 Correlación variable Resiliencia y Logros de Aprendizaje	.115
TABLA 25 CORRELACIÓN VARIABLE HABILIDADES SOCIALES Y LOGROS DE APRENDIZAJE	.116

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

CEBA: Centros de Educación Básica Alternativa

CEPREUNMSM: Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

CNEB: Currículo Nacional de Educación Básica

COVID 19: Corona virus - 2019

CYRM -32: Child Youth Resilience Measure (Medida de resiliencia infantil juvenil)

DRE: Direcciones Regionales de Educación, o la que haga sus veces

EBR: Educación Básica Regular

Et al. y otros

ETC. étcetera

IE: Institución Educativa

IIEE: Instituciones Educativas

MINEDU: Ministerio de Educación

P: página

PEL: Proyecto Educativo Local – Cajamarca

PELA: Programa estratégico logros de aprendizaje

PER: Proyecto Educativo Regional – Cajamarca

pp. páginas

PRITE: Programa de Intervención Temprana

R: Coeficiente de correlación de Pearson

RA: Rayuela

RARE: Rayuela Resiliera

RE: Resilera

Rev: Revista

SARS COV 2: Coronavirus del síndrome respiratorio agudo grave de tipo 2

SEHO: Servicio Educativo Hospitalario

SIAGIE: Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa

sig. Significancia)

TGD: Trastornos generalizados del desarrollo.

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación

UGEL: Unidad de Gestión Educativa Local

UNE"EGV": Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Vol: Volumen

GLOSARIO

Calificación. Expresión numérica o nominal que genera normalmente un profesor, tutor o supervisor, para resumir la valoración de los logros de aprendizaje conseguidos por el alumno.

Criterios de evaluación. Referentes que se adoptan para establecer una comparación con el objeto evaluado. En el caso del aprendizaje, suelen fijarse como criterios una serie de objetivos o competencias que el estudiante debe alcanzar.

Evaluación formativa. Evaluación orientada a facilitar la adopción de decisiones internas que posibiliten la mejora de los objetos o procesos evaluados.

Evidencias. Actuaciones observables o trabajos presentados por los alumnos para ser evaluados.

Habilidades Sociales. Estas son habilidades que nos permiten manejar y experimentar mejor las relaciones que componen nuestro entorno. A medida que avanza el proceso de crecimiento, el individuo expande gradualmente el ámbito de las relaciones. En consecuencia, el mundo del recién nacido se circunscribe inicialmente a los padres y, en su defecto, a los responsables de su cuidado.

Logros de Aprendizaje: es una medida de la adquisición de las competencias que el estudiante, luego de un proceso de aprendizaje ha adquirido o tomado suyo, ésta se expresa en lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Así mismo, supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos o el nivel de conocimientos expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso en enseñanza - aprendizaje en el que participa.

Resiliencia. Es una habilidad innata o adquirida que poseemos los seres humanos en la que confluyen capacidades y fortalezas y que gracias a estas podemos lograr cambios positivos individuales y/o grupales. En esencia, es la capacidad de recuperarse, superar y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y desarrollar la competencia social, académica y profesional, incluso frente a la adversidad, el estrés severo o simplemente la tensión que lo acompaña. habilidad para desarrollar El mundo de hoy está dentro.

Retroalimentación. Obtención de información sobre la marcha de un proceso o los resultados del mismo, de tal manera que esa información pueda ser utilizada para tomar decisiones sobre el proceso en marcha o sobre procesos futuros.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Resiliencia y las Habilidades sociales, con los logros de aprendizaje en las áreas curriculares del CNEB: Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa Nº 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, trabajo realizado en el año 2021. Por su finalidad es básica y por su profundidad es descriptiva, se aplicó el método científico (analíticosintético), el método descriptivo y estadístico. La investigación es de tipo correlacional, que consistió en establecer el grado de relación que existe entre las variables Resiliencia y Habilidades Sociales con los logros de aprendizaje de Matemática y Comunicación; los instrumentos utilizados para el recojo y análisis de información fueron el test de psicométrica de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young -1993, que consta de 25 ítems, y el test de psicometría de la escala de Habilidades sociales de Goldstein, que consta de 50 ítems; para los Logros de Aprendizaje el instrumento usado es el registro de observación y la escala valorativa. La población estuvo formada por 196 estudiantes del V ciclo, siendo la muestra 129 estudiantes. Se concluye que no existe un nivel significativo de correlación entre la Resiliencia y las Habilidades Sociales con los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación en estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa Nº 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, año 2021.

Palabras claves: Habilidades metacognitivas, Inteligencia emocional, Logros de aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between Resilience and Social Skills, with the learning achievements in the areas of Mathematics and Communication, of the students of the V Cycle of the Educational Institution N° 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, work carried out in the year 2021. The scientific method (analytical-synthetic), the descriptive and statistical method were applied. The research is of a correlational type, which consisted of establishing the degree of relationship between the variables Resilience and Social Skills and the learning achievements in Mathematics and Communication; the instruments used for the collection and analysis of information were the psychometric test of the Resilience Scale of Wagnild and Young -1993, which consists of 25 items, and the psychometric test of the scale of Social Skills of Goldstein, which consists of 50 items. The population consisted of 196 students of the V cycle, being the sample 129 students. It is concluded that there is no significant level of correlation between Resilience and Social Skills with learning achievements in the areas of Mathematics and Communication in students of the V Cycle of the Educational Institution N° 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, year 2021.

Key words: Resilience, Social Skills, Learning achievement.

INTRODUCCIÓN

En nuestro país existe diversa problemática educativa; en el nivel primario podemos observar que, en las IIEE, se da la baja comprensión lectora, no se evidencia las estrategias de resolución de problemas matemáticos. Los problemas económicos, laborales, políticos; influyen en la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente sanas y exitosas, a pesar de estar expuestas a situaciones adversas, así mismo, aquellas capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas, me refiero a las habilidades sociales que posee cada persona.

Cada año el Ministerio de Educación, realiza una evaluación a los estudiantes del segundo, cuarto y sexto grado de educación primaria, los resultados que se evidencia son bajo nivel de comprensión lectora, y bajo nivel de resolución de problemas en matemática, es decir, los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación son bajos o no los esperados.

La Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad" ubicada en el distrito de los Baños del Inca, distrito y provincia de Cajamarca, no es ajena a esta problemática. En ella se pueden observar estudiantes con un nivel bajo en los logros de matemática y comunicación, estudiantes que viven en hogares disfuncionales, estudiantes que luego de la escuela deben de trabajar en forma independiente o en algún empleo de medio tiempo. Precisamente, está problemática fue la que motivó la realización del presente trabajo de investigación, nos llevó a formularnos las siguientes preguntas: ¿Qué relación existe entre la Resiliencia y las Habilidades sociales, con los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca?

En tal sentido, el propósito de la presente investigación es establecer el grado de relación que existe entre *la Resiliencia, con los logros de aprendizaje* en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca, y el grado de relación entre las *Habilidades sociales, con los logros de aprendizaje* en las áreas de Matemática y Comunicación, de los mencionados estudiantes.

Por tanto, la importancia de la presente investigación radica en que es un aporte importante, pues cubre vacíos existentes, ya que no se cuenta con una amplia base en este tipo de

investigaciones referentes a las variables de estudio, como son: la resiliencia, habilidades sociales y logros de aprendizaje); por otro lado, se han realizado investigaciones de las variables, pero de manera independiente y solo en una realidad, en el nivel primario de la EBR. También este trabajo es importante porque se ha identificado el nivel de resiliencia y las habilidades sociales, en relación con los logros de aprendizaje en las áreas de matemática y comunicación.

El trabajo de investigación está estructurado en cinco capítulos:

Capítulo I contiene el problema de investigación, su planteamiento y formulación, la justificación y delimitación de la investigación, los objetivos generales y específicos.

En el Capítulo II se presenta el Marco Teórico: antecedentes de la investigación, marco epistemológico, marco teórico científico y la definición de términos básicos.

En el Capítulo III se describe el Marco Metodológico: caracterización y contextualización de la investigación, hipótesis, operacionalización de variables, población y muestra, métodos de investigación, tipo y diseño de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección, procesamiento y análisis de la información y finalmente la validez y confiabilidad de los instrumentos.

En el Capítulo IV contiene los resultados y discusión: Resultados por dimensiones, resultados totales y prueba de hipótesis.

El Capítulo V se presenta una propuesta de mejora, que será aplicado a los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad"

Finalmente, el informe contiene las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

1.1.Contextualización

El desarrollo de los niños se ve beneficiado en un entorno que brinde estabilidad, afecto y oportunidades para aprender y crecer; algunos elementos clave que contribuyen a un contexto ideal para el desarrollo infantil son: el amor y afecto, donde los estudiantes se sientan amados, valorados y seguros emocionalmente es fundamental. Los cuidadores y padres deben demostrar afecto y establecer relaciones cercanas y positivas con los niños, la estimulación temprana, para que los niños necesitan una variedad de estímulos para desarrollar habilidades cognitivas, motoras y sociales; los juegos, juguetes, actividades artísticas y libros pueden promover el aprendizaje y la curiosidad; una educación y aprendizaje, cuyo entorno que fomente la exploración, la creatividad y el descubrimiento activo es beneficioso para el progreso de las destrezas cognitivas y sociales. La educación de calidad, ya sea en el hogar o en la escuela, es fundamental para estimular el intelecto de los niños; el juego y tiempo libre, esencial para el progreso de los niños, ya que admite explorar, experimentar, socializar y desarrollar habilidades físicas y cognitivas. El tiempo libre y las actividades recreativas también son importantes para el equilibrio y el bienestar general de los niños; propiciar u ambiente seguro y saludable, con un entorno físico seguro y saludable es crucial para el desarrollo óptimo de los niños. Esto implica un hogar limpio, libre de peligros, y acceso a atención médica adecuad; la interacción social, en donde los niños necesitan oportunidades para interactuar con otros niños y adultos. La interacción social les permite desarrollar habilidades sociales, emocionales y de comunicación, así como aprender a solucionar conflictos, poder socializar y poder trabajar en pequeños y grandes equipos de trabajo.

Es importante tener en cuenta que cada niño es único y puede responder de manera diferente a su entorno. Por lo tanto, es esencial adaptar el contexto a las necesidades individuales de cada niño y brindarles el apoyo y los recursos necesarios para su desarrollo óptimo.

En los últimos años, los valores y objetivos de la sociedad han cambiado, en gran parte como resultado de los cambios sociales, económicos y culturales de la última década. Actualmente, tiene como objetivo alcanzar el éxito y el poder financiero a través de la visión individualista y el logro material en lugar de la ganancia colectiva, pero también afecta las relaciones interpersonales, lo que hace que muchas personas duelan y duelan, incapaces de superar las dificultades que se presentan. lograr el éxito deseado.

Como afirma Gancedo (2004). Los estudiantes en general enfrentan una serie de circunstancias adversas para su crecimiento personal y académico siendo algunos de los problemas más frecuentes la desorientación vocacional, la baja autoestima, la desintegración familiar entre muchos otros; el maestro, menciona que es necesario fortalecer sus capacidades en resolución de conflictos, lo que se está haciendo a través de la resiliencia.

Ante un panorama nada fácil que enfrentan los estudiantes la resiliencia juega un papel determinante ya que es un acompañamiento que se le da a los jóvenes para desarrollar habilidades cognitivas, de relaciones, de solución de problemas, se les dan herramientas para desarrollar una serie de capacidades para enfrentar a la adversidad.

Revisando los casos reportados, puede ver que hay un incrementando significativo en los casos de violencia escolar, pero no es que haya más violencia, sino que se está conociendo más la plataforma (SíseVe). Ahora hay más gente que reporta.

Estudiar la relación entre clima familiar y resiliencia y todo lo que esto implica nos trae nuevos vientos de cambios a nivel personal, educacional y social, ya que se convierte en una esperanza que indudablemente cambia el futuro de estudiantes y familias que se encuentran inmersos en situaciones vulnerables; surgir y de salir de la adversidad. La resiliencia puede definirse en términos generales como la "La capacidad humana para enfrentar, superar y cambiar positivamente las adversidades de la vida presenta una oportunidad para los docentes que trabajan diariamente con estudiantes que enfrentan desventajas sociales, culturales y emocionales" (Colmenares, 2002 p.59)

Descripción del problema

En la última década el Ministerio de Educación, a través de la Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes es responsable de desarrollar el sistema nacional de evaluación de logros de aprendizaje.

El problema de investigación que aborda la Resiliencia y las Habilidades Sociales en niños es de gran importancia, ya que estos aspectos tienen un impacto significativo en el desarrollo emocional y social de los niños. La resiliencia referida a la capacidad de hacer frente y adaptarse positivamente a situaciones adversas o estresantes, mientras que las habilidades sociales son las habilidades indispensables para interactuar y poder relacionarnos de manera efectiva con los demás.

Los niños que carecen de resiliencia y habilidades sociales pueden enfrentar una serie de dificultades en su vida diaria. Pueden tener dificultades para establecer y mantener relaciones saludables con sus compañeros, tener problemas para resolver conflictos de manera constructiva, experimentar altos niveles de estrés y ansiedad, y tener dificultades para regular sus emociones.

Estas dificultades pueden tener un impacto negativo en varios aspectos del desarrollo de los niños, incluyendo su rendimiento académico, su autoestima, su bienestar emocional y su capacidad para enfrentar desafíos futuros. Además, los niños con problemas de resiliencia y habilidades sociales también pueden estar en mayor riesgo de desarrollar problemas de salud mental a largo plazo.

Por lo tanto, esta problemática de investigación se centra en comprender los factores que influyen en el desarrollo de la resiliencia y las habilidades sociales en los niños, así como en identificar estrategias efectivas para promover y mejorar estos aspectos en los niños que enfrentan dificultades. Esto puede implicar el estudio de factores individuales, familiares, sociales y contextuales que pueden influir en la resiliencia y las habilidades sociales de los niños, así como el desarrollo y la evaluación de intervenciones y programas dirigidos a fortalecer estos aspectos en los niños en riesgo.

Al abordar este problema de investigación, se busca proporcionar información valiosa que pueda informar la práctica clínica, la educación y las políticas públicas, con el objetivo de mejorar el bienestar y la calidad de vida de los niños y promover un desarrollo saludable en su vida temprana y más allá.

Los resultados de la ECE en la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad", del distrito de Los Baños del Inca, tiene resultados bajos, a pesar de tener aliados estratégicos como: convenios con la Municipalidad distrital de Los Baños del Inca, alimentación escolar (QaliWarma), programa Juntos, capacitación continua a los docentes (Soporte Pedagógico), Sistema de Capacitación (Diplomado en Matemática, comunicación, desarrollo personal y programación curricular — Universidad Nacional de Piura). El dilema que persiste es por qué aún existen resultados bajos, con todo el apoyo que se recibe; y la respuesta a esta interrogante la encontramos en el estudiante, una encuesta demuestra que los estudiantes vienen de hogares disgregados, con padres separados, niños y niñas que viven con familiares tales como: tíos, abuelos, entre otros; estudiantes que sufren abandono, padres que se encuentran en la cárcel. Por tal motivo, urge un trabajo directo con los estudiantes, ahondando en desarrollar su resiliencia y sus habilidades sociales, para poder sobresalir de estas circunstancias adversas; ya que es un factor que influye y, en este caso está determinado para que los estudiantes se rezaguen en su rendimiento académico.

Hay varios factores que pueden conducir a un bajo rendimiento. Baja motivación, falta de interés, malos hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje inapropiadas, estilos de aprendizaje conflictivos, falta de relaciones sociales, abuso de habilidades, coeficiente intelectual oculto o infrautilizado, falta de conocimiento de habilidades sociales. O negligencia total.

Según Olivos (2010 p. 49), El logro del aprendizaje debe entenderse cuantitativamente cuando se miden los resultados de las pruebas, y cualitativamente cuando se evalúan subjetivamente los resultados educativos. El proceso de enseñanza y aprendizaje hace posible, a lo largo del tiempo, alcanzar los niveles de desempeño y logro académico que se reflejan en una única calificación global, pero además del aprendizaje existen diversos factores psicosociales, influenciados por factores biológicos y familiares. experiencia. y la calidad de la educación impartida. Los resultados no solo se reflejan en tus calificaciones, sino también en tus acciones al poner en práctica lo que has aprendido.

Finalmente, en función de toda la problemática anterior, se busca cuantificar y establecer la manera en cómo se relacionan la Resiliencia con el progreso de los aprendizajes; el desarrollo de las Habilidades sociales estudiantiles con el progreso de los aprendizajes, en las dos áreas fundamentales del V Ciclo de la Educación Básica Regular, como son la Matemática y Comunicación en el presente año.

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

¿Qué relación existe entre la Resiliencia y las Habilidades Sociales, con los Logros de Aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca en el año 2021?

2.2. Problemas derivados

¿Cuál es el nivel de relación entre la Resiliencia con los Logros de Aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca, en el año 2021?

¿Cuál es el nivel de relación entre Habilidades Sociales con los Logros de Aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca, en el año 2021?

¿Cuál será el impacto de aplicar una Propuesta de Mejora relacionada a las dimensiones menos desarrolladas de las variables Resiliencia y Habilidades Sociales, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca, en el año 2021?

3. Justificación de la Investigación

3.1. Justificación teórica:

La presente investigación se justifica ya que será un aporte importante, pues cubre vacíos existentes, ya que no se cuenta con una amplia base en este tipo de investigaciones referentes a las variables de estudio; por otro lado, se han realizado investigaciones de las variables, pero de manera independiente y solo en una realidad, en el nivel primario de la Educación Básica Regular, y no en secundaria y en competencias específicas de las áreas de Matemática y Comunicación.

3.2. Justificación práctica:

En lo práctico, se pretenderá introducir estrategias basadas en la Resiliencia y Habilidades sociales estudiantiles de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad" de los Baños del Inca; a fin de mejorar,

con estas estrategias, el rendimiento académico en las áreas de Matemática y Comunicación.

Los resultados de la investigación serán considerados como antecedentes para otras investigaciones y serán puestos a consideración de las Instituciones Educativas Públicas y privadas del distrito de los Baños del Inca, la provincia de Cajamarca, y éstas serán las que tomen las decisiones adecuadas a favor del aprendizaje de los estudiantes en las áreas fundamentales de Matemática y Comunicación del V Ciclo de la EBR.

3.3. Justificación metodológica

Metodológicamente, en el presente trabajo de investigación, se demostrará que las estrategias empleadas mejorarán significativamente los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación mediante estrategias de Resiliencia y Habilidades sociales estudiantiles.

4. Delimitación de la investigación

4.1. Epistemológica

El presente trabajo de investigación dentro de su demarcación epistemológica, se encuentra en el paradigma positivista, como lo afirma Ricoy (2006 p. 14) indica que el paradigma positivista ha sido descrito como cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático, gerencial y científico-técnico. Por lo que, el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica

El presente trabajo de investigación está ubicado en el paradigma positivista, que se caracteriza medir la relación entre Resiliencia y las Habilidades sociales, con el progreso de los aprendizajes de los estudiantes del V Ciclo, en las áreas fundamentales de Matemática y Comunicación y de los estudiantes de la muestra de estudio.

4.2. Espacial

Esta investigación se desarrollará en la Institución Educativa N° 82040, ubicada en el distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca. La Institución Educativa en mención tiene como característica polidocente completa.

4.3.Temporal

La presente investigación se ha desarrollado desde el mes de agosto del año 2020 hasta el mes de julio del año 2022, área de investigación abordada: Educación con la línea de investigación: Desarrollo Organizacional y Gestión del Talento Humano y eje temático: Gestión del potencial humano, competencias y evaluación del desempeño.

5. Objetivos de la investigación

5.1.Objetivo general

Determinar la relación entre la Resiliencia y Habilidades sociales, con los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, en los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca en el año 2021.

5.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de relación entre la Resiliencia con los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca en el año 2021.

Determinar nivel de relación entre Habilidades sociales, con los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca; Cajamarca en el año 2021.

Diseñar una propuesta en relación a las dimensiones de las variables que se encuentren menos desarrolladas de la resiliencia y habilidades sociales de los estudiantes de V Ciclo de la institución educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca 2021.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

1. Marco legal

El presenta trabajo de investigación tiene como fundamento legal las siguientes disposiciones del Ministerio de Educación:

- RVM N° 024-2019-MINEDU y RVM N° 025-2019-MINEDU. La primera extiende a educación secundaria la implementación del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB).
- Decreto Supremo N° 08-2006-ED, que aprueba los lineamientos para el seguimiento y Control de la labor Efectiva de Trabajo Docente en las Instituciones Educativas Públicas.
- Resolución Ministerial N° 0234-2005-ED, que aprueba la Directiva N° 004-VMGP-2005, "Evaluación de los Aprendizajes de los estudiantes de Educación Básica Regular".
- Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2013-ED.
- Ley N° 28044, Ley General de Educación.

2. Antecedentes de la investigación

2.1. A nivel internacional

Llistosella (2018), en su tesis doctoral "Evaluación de la resiliencia en niños, adolescentes y jóvenes. Análisis de las propiedades psicométricas de la escala Child Youth Resilience Measure (CYRM-32)" presentada en la Universidad Autónoma de Barcelona – España; al realizar su investigación, obtiene las siguientes conclusiones:

- La evaluación de la resiliencia en niños, adolescentes y jóvenes, va ligada a la definición del concepto de resiliencia. En la revisión sistemática realizada encontramos que no hay definición ni un marco conceptual único entorno a los procesos resilientes, justificando así las variables de medidas de resiliencia.
- 2. La resiliencia en un fenómeno complejo y dinámico que depende de la exposición al riesgo y de los recursos que se utilizan para afrontar esta situación de riesgo o adversidad y que permiten salir transformado de ella. Los recursos pueden ser las propias capacidades de la persona (variables

individuales) o aquellas que son ofrecidas por el entorno (variables vinculadas a la familia, relaciones y la comunidad) y todas ellas influenciadas por el contexto cultural.

Antuña (2017) en su tesis doctoral "Aprendizaje de habilidades sociales y enseñanza especifica de interacciones sociales en niños con autismo y síndrome de Asperger: respuestas flexibles y emergencia de nuevas habilidades de comunicación" realizada en la Universidad de Oviedo – Asturias, España; al realizar su investigación, obtiene las siguientes conclusiones:

El procedimiento nuevo que se diseñó para enseñar habilidades sociales a niños de desarrollo típico y con reforzadores naturales fue efectivo para que aprendieran una cadena de interacciones en pocas sesiones. Esto es una novedad, ya que en estudios anteriores fueron necesarias más sesiones o más tiempo empleado en la enseñanza de la interacción social.

El procedimiento diseñado fue efectivo para enseñar habilidades sociales a niños con diagnostico TGD con el mismo programa para enseñar la interacción social en niños de desarrollo típico.

Los datos de uno de los niños sugieren que este programa no se puede realizar con niños diagnosticados de TGD que no tengan unas habilidades básicas de lenguaje y de conducta apropiada para la enseñanza, como son permanecer sentado un tiempo, el contacto ocular con las personas y la imitación fluida.

Se observó la generalización de estas habilidades con los iguales, en diferentes contextos y con mucha variabilidad de respuesta ante diferentes situaciones. Esto da cuenta de la flexibilidad en el uso del lenguaje funcional y de la variabilidad para hacer preguntas independientes y conseguir su objetivo, sin ceñirse exactamente a lo aprendido. Estos hallazgos son novedosos, ya que los estudios anteriores no habían mostrado tal grado de variabilidad.

Se mostró que estudiar la forma en que aprenden habilidades sociales los niños de desarrollo típico y realizar programas para las dificultades que tengan en el proceso de aprendizaje de esas habilidades fue también útil para tratar las dificultades de los niños diagnosticados de TGD que mostraron dificultades similares. Este hallazgo también muestra novedades respecto a la investigación anterior.

Además, se observó que la enseñanza de la interacción social derivó en un aumento de las interacciones sociales de los niños con sus iguales durante el recreo.

Galindo (2017) en su tesis doctoral "Inteligencia Emocional, Familia y Resiliencia: Un estudio en adolescentes de la región de Murcia" realizada en la Universidad de Murcia – Murcia, España; al realizar su investigación, obtiene las siguientes conclusiones:

Desarrollar resiliencia en la adolescencia es un proceso complejo que involucra muchos factores, que la mayoría de los investigadores coinciden en distribuirlos en dos grupos: los internos que son los que se refieren a los recursos personales que residen en el sujeto y los externos relacionados con el contexto en el que vive el individuo (familia, escuela y comunidad). Teniendo como referencia esta clasificación, hemos optado por distribuir las variables contempladas en nuestro estudio en relación con la resiliencia en cuatro apartados: variables emocionales, inteligencia general, rasgos de personalidad y variables contextuales.

En el primer apartado consideramos la relación de la IE con la resiliencia, analizando algunas investigaciones que han estudiado ambas variables. Algunos de estos estudios demuestran una contribución positiva de las habilidades socioemocionales con la resiliencia.

En el segundo apartado al analizar la relación de inteligencia con resiliencia y en este sentido los resultados de las investigaciones han mostrado discrepancias, algunos autores han defendido la inteligencia como un factor protector de la resiliencia y otros no han encontrado correlación entre ambas.

En el tercer apartado se considera la relación entre rasgos de personalidad y resiliencia, encontrando resultados similares en las investigaciones que se han basado en el modelo de los cinco factores para medir la personalidad, siendo el factor neuroticismo el que se relaciona negativamente con resiliencia y el resto de dimensiones como extraversión, amabilidad, apertura y responsabilidad influyen en mayor o menor grado, pero de forma positiva en la construcción del perfil resiliente.

En el último apartado referido a las variables contextuales, se realizó el análisis de la relación del apoyo familiar, rendimiento académico y variables sociodemográficas (sexo/edad) con resiliencia. Algunos autores en el ámbito de la resiliencia coinciden en señalar la relevancia del apoyo familiar en la configuración del perfil resiliente en los

jóvenes. Respecto al rendimiento académico, los resultados de las investigaciones no resultan ser tan convincentes.

Barrientos (2016) en su tesis doctoral "Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula", realizado en la Universidad Complutense de Madrid, España, al realizar la investigación, obtiene las siguientes conclusiones:

En capítulo referido a la fundamentación normativa, en el que se revisa la legislación educativa relativa tanto a la educación emocional de los docentes como de los discentes en Educación Infantil, se resalta, a través del estudio de diversos artículos, la necesidad de fomentar y estimular, entre otras, las competencias sociales y emocionales que ayuden al desarrollo integral de las personas.

Se debe promover la formación socioemocional de los maestros desde las propias universidades, incluyendo, en sus Planes de Estudio, asignaturas relativas a estas capacidades. Además, desde las propias administraciones educativas, se insiste en facilitar los medios para que esta formación fundamental se lleve a cabo a lo largo de toda su carrera profesional, con el fin de que los maestros se sientan bien preparados, y realmente lo estén, para afrontar los retos actuales de nuestra sociedad y, cuenten con los conocimientos adecuados para facilitar el desarrollo integral de su alumnado.

Sin embargo, reconociendo en la legislación la importancia de esta formación relativa a lo emocional, lo cierto es que no queda claro el marco de su aplicación, ni mucho menos se demuestra, en los planes de formación del profesorado, el valor que debiera darse a un tema tan sensible, quedando, en la realidad, en unas recomendaciones genéricas y en una formación inicial y permanente de escaso peso.

En el capítulo, en el que se trata sobre la formación socioemocional en la etapa de Educación Infantil, queda reflejada la importancia de proporcionar a los niños, desde las escuelas, una apropiada educación emocional. Sin duda, la realidad actual la hace más necesaria que nunca, ya que son muchos los niños que, en edades cada vez más tempranas, se encuentran en situaciones familiares y sociales difíciles. Además, se ha aumentado el tiempo de permanencia en los colegios, de manera que estos deben cubrir, en gran medida, las carencias derivadas de la frecuente desatención familiar.

No es, por tanto, un tema menor sino, muy al contrario, una tarea de capital relevancia para la que los centros educativos y sus docentes deben estar preparados, prestando no solo una atención primaria, sino una formación integral que incluya todas

las dimensiones, considerando la emocional como parte esencial del desarrollo del niño. Ello implica el aprendizaje de habilidades que les permita afrontar de manera adecuada las reglas establecidas de conducta, crear estímulos para realizar esfuerzos, estar preparados para soportar de manera natural las adversidades y adquirir con determinación las habilidades necesarias para enfrentarse a la vida; por último, si los alumnos manejan bien sus emociones tienen menos problemas de cometer actos de indisciplina, agresión y hostilidad en el aula.

Es en la primera infancia desde donde debe iniciarse este proceso educativo. Es ahí donde se asientan las bases de la personalidad en sus aspectos afectivos y emocionales, de manera que el colegio debe valorar cuidadosamente el tratamiento de esta formación en su programación docente.

Los centros formativos deben estar preparados para facilitar las herramientas emocionales suficientes para conocer y regular las propias emociones y las estrategias para relacionarse con los demás, reconociendo y aceptando las emociones y sentimientos de los otros. Es en las IIEE donde deben fomentarse y desarrollarse las habilidades para cooperar e interactuar, estimulando otras habilidades sociales como la empatía y la asertividad y asentando las bases que permitan desarrollar el equilibrio emocional necesario para ser pacientes y flexibles, y para solventar situaciones de tensión o, en general, controlar las emociones.

Carrero (2020) en su tesis doctoral "Evaluación de un modelo de intervención social para la promoción de resiliencia con niños y niñas víctimas del conflicto armado colombiano", realizada en la Universitat Jaume I - Castellón de la Plana, España; al realizar la investigación, obtiene las siguientes conclusiones:

Como se ha venido demostrando, esta investigación procuró demostrar que cuando un niño o niña víctimas del conflicto armado colombiano participan en una propuesta de atención psicosocial basada en juego, aumentan su resiliencia en mayor medida con respecto a otras propuestas de intervención. Para esto se diseñó el modelo "a la RA, a la RE, a la RARE: rayuela resiliera" o modelo RARE que logró demostrar también que a presencia del adulto significativo de la infancia o tutor resiliente determina unas mayores habilidades resilientes en los niños y las niñas.

Para ello se contó con la colaboración de 94 niños y niñas del Colegio CEDID de la localidad de Ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá, específicamente, de la sede de Tanque Laguna, los cuales, por consideraciones del diseño del estudio, fueron

contemplados en dos grupos: uno, niños y niñas de grado quinto que participaron del modelo RARE y otro, de niños de cuarto grado de primaria que no participaron en el modelo. Para ello, se coordinó con las autoridades del colegio para ubicar la muestra de niños del grupo expuesto y el no expuesto.

Para poder medir la resiliencia infantil y el entramado teórico que se propuso para comprenderla como la suma de diferentes fuentes sistémicas, se tomaron 5 instrumentos que midieron 4 variables (fuentes ontosistémicas, fuentes microsistémicas, fuentes macrosistémicas y juego) y 10 dimensiones (Características de los niños y niñas, Fortalezas intrapsíquicas, Habilidades para la acción, Respuestas amortiguadoras, Emociones positivas, Estilo parental, Vínculo afectivo, Funcionalidad familiar, Determinantes sociales, el Juego como acto creativo). A su vez, cada una de las dimensiones evaluaba 60 constructos.

Una vez realizados los acuerdos con las directivas del colegio y la fundación Lúdica desarrollo humano y levantados los consentimientos informados de los padres y los asentimientos de los niños, se inicia la implementación del modelo RARE, donde los niños y niñas participaron de 9 sesiones de juego por un espacio de 4 meses.

El juego se reconoce como necesidad vital inherente al desarrollo infantil y por tanto como derecho indiscutible de todo ser humano, tal y como lo enuncia el artículo 31 de la Convención de los Derechos del Niño: "Los Estados reconocen el derecho del niño y la niña al descanso y al esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad y a participar libremente en la vida cultural y en las artes". (Organización de las Naciones Unidas ONU, 1989), lo cual posiciona al juego en un ámbito político que transciende de lo discursivo a lo práctico desde el ejercicio activo y comprometido de los actores corresponsables de garantizar los derechos a niños y niñas; es decir, la familia, la sociedad y el Estado deben conjugar esfuerzos que generen escenarios de disfrute del juego.

El juego es un derecho que, garantizado en la existencia de los niños y las niñas, motiva al Ethos creativo y con ello, es posible movilizar la autoestima, el pensamiento crítico, la afectividad. Además, se logran movilizar las emociones positivas como la alegría, la serenidad y la simpatía.

Regalado (2017), en su tesis doctoral "Sinhogarismo y resiliencia: Análisis del nivel y la configuración de factores de resiliencia" presentada en la Universidad de La Laguna - San Cristóbal de La Laguna, Tenerife España. Al realizar la investigación, obtiene las siguientes conclusiones:

Las personas sin hogar están sometidas a una cantidad alta y heterogénea de adversidades y riesgos de naturaleza biopsicosocial, que varían en función de la tipología residencial en la que se encuentren, siendo más graves para las personas en situación de Sinhogarismo. Estas adversidades se manifiestan prácticamente en todas las dimensiones de la realidad humana: perceptivo-conductual, económica, laboral, formativa, salud, relaciones sociales y, por supuesto, la espacial-habitativa.

La adversidad es un ingrediente imprescindible para que acontezca un fenómeno: la resiliencia; un proceso que permite a una persona pasar del estado de disrupción que provoca un factor altamente estresante, a un estado de reintegración de la homeostasis, consiguiendo una transformación (Flach, 1990).

La investigación disponible sobre la relación entre el fenómeno del sinhogarismo y la resiliencia es escasa. Por esa razón, los objetivos del Estudio 1 se dirigieron al análisis de la relación entre las variables situación residencial y resiliencia - poniendo el énfasis en conocer y comparar los niveles y perfiles-, calidad de vida relacionada con la salud y relaciones familiares.

Un 5 % de las personas sin hogar han mostrado un alto nivel de resiliencia; un dato de alta relevancia en la medida en que son sujetos que están presentando una respuesta excepcional. En este caso, el proceso de desarrollo es de tipo Resiliencia-Resistencia.

Una gran parte de las personas sin hogar que han participado en el estudio (85%) no presentan desesperanza y confían en que puede salir de la situación, y el 65,5 % se encuentra buscando soluciones de manera activa para ello. Este resultado, por una parte, coincide con los hallazgos previos en cuanto a la naturaleza dinámica de la resiliencia (Barudy, 2014; Grotberg, 1999; Vanistendael, 2014)

Mendo (2019) en su tesis doctoral en su tesis doctoral "Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales" presentada en la Universidad de Extremadura – Badajoz - España

Ante la necesidad continua de que la educación superior se adáptate a las necesidades y demandas de la sociedad, así como a los avances en el conocimiento científico, las universidades tienen la oportunidad de reformar su plan de estudios. El EEES pide a los estudiantes que desarrollen nuevas habilidades interpersonales que fomenten la interacción social y la colaboración, al tiempo que fomentan métodos positivos de trabajo en el aula, tales como: B. Colaboración o nueva tecnología para lograr un aprendizaje significativo que se pueda aplicar a otras áreas de la vida.

En este sentido, durante la presente tesis doctoral, hemos pretendido señalar que, en el contexto universitario, es posible y relevante el empleo de metodologías que facilitan y refuerzan el aprendizaje de competencias que precisan de contextos sociales de aprendizaje y trascienden lo estrictamente académico. Concretamente, que el entrenamiento en habilidades sociales y la metodología cooperativa son métodos eficaces para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes universitarios.

En relación a los resultados y las hipótesis planteadas, podemos concluir que los resultados de nuestros estudios han sido los esperados y en general se han confirmado las hipótesis iniciales, sobresaliendo los efectos del entrenamiento en habilidades sociales y la metodología cooperativa sobre las habilidades sociales de equipo.

A pesar de la existencia de consenso sobre los procedimientos en el entrenamiento de habilidades sociales y que, en general, son procedimientos efectivos en diferentes contextos. Con la excepción de programas de entrenamiento puntuales, o asignaturas específicas de determinadas titulaciones, en los centros universitarios no se suele facilitar la enseñanza directa y sistemática de habilidades sociales. En el mejor de los casos, los docentes —de manera encomiable—, en las horas de docencia son capaces de trabajar las habilidades sociales transversalmente. De esta manera, las habilidades que se incorporan a la conducta del alumnado, si no se practican o son reforzadas en el futuro se extinguirán, por lo que, si las situaciones en las que se entrenan las habilidades sociales específicamente, no se prolongan, las competencias sociales no se afianzarán.

Es aquí donde el AC –aun con dificultades– surge como alternativa a métodos que, como en el caso del entrenamiento clásico en habilidades sociales, no son fáciles de implementar en determinados contextos, como el universitario. Si bien la estructura

organizativa de la educación superior y el énfasis en los conceptos teóricos para tener éxito académico, no favorecen la implementación del AC y aún menos de programas de entrenamiento en habilidades sociales. El AC permite una mejor adaptación al estilo de enseñanza-aprendizaje universitario, y poco a poco, dada la permanente necesidad de adaptación de la educación superior, a las demandas de la sociedad, se está abriendo paso como propuesta pedagógica alternativa a las tradicionales basadas en ambientes competitivos e individualistas, con el objeto de que se logren aprendizajes significativos y aplicables a otras áreas de la vida. ¿Por qué el trabajo en equipo con técnicas de AC ha mejorado las habilidades sociales de los estudiantes universitarios?

Los factores responsables de la eficacia del AC son coincidentes con los factores responsables de la eficacia del entrenamiento de las habilidades sociales. En el entrenamiento en habilidades sociales y el AC, los alumnos imitan a otros compañeros (modelado), practican las habilidades sociales y comunicativas aprendidas (ensayo de conducta, representación de papeles), reciben información inmediata sobre su comportamiento por parte de los compañeros (retroalimentación) y, por último, transfieren lo aprendido a otras situaciones diferentes (generalización). En definitiva, el grupo de AC funciona como un grupo de entrenamiento de las habilidades sociales.

Pensamos que las consecuencias sobre variables afectivas y sociales de las situaciones de AC han aumentado esas habilidades sociales. Las situaciones de AC son más dinámicas, atractivas y divertidas, para el alumnado, influyen sobre la motivación y mejora las actitudes hacia los compañeros. Cuando se trabaja de forma cooperativa se dan situaciones en las que los miembros de los equipos deben poner en juego habilidades sociales para, pedir ayuda, dar explicaciones, decir no, hacer críticas, defender sus derechos, negociar o cuestionar lo que es injusto de forma asertiva. En resumen, el trabajo cooperativo contribuye poderosamente al desarrollo y mejora de competencias sociales.

Díaz, & Lázaro (2017) en su artículo científico "La adicción al WhatsApp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales" — Tendencias Pedagógicas N° 29 – 2017 – (134 páginas) - Universidad Autónoma de Madrid-España.

La investigación partió de la siguiente hipótesis: "a mayor adicción al WhatsApp, se produce un mayor desarrollo de las habilidades sociales". Como se puede ver en los resultados obtenidos, no hay correlación entre la adicción al WhatsApp y la mejora de las habilidades sociales.

El estudio realizado en los institutos de la zona sureste de la Comunidad de Madrid tuvo unos resultados inesperados, ya que no se pudo comprobar la veracidad de la hipótesis establecida como punto de partida.

Hay diferentes variables que han influido en el resultado como por ejemplo el hecho de que la muestra no contaba con todos los niveles de adicción que podían establecerse de acuerdo al cuestionario, además el recoger muestras de dos institutos ha podido influir en que las respuestas sean parecidas, probablemente recogiendo datos de otros individuos de varios centros para la muestra, con características diferentes, el estudio hubiese sido más rico y se podrían haber obtenido resultados más significativos.

El hecho de que no se hayan obtenido unos resultados acordes a la hipótesis inicial no significa que sea un fracaso, ya que se han obtenido otros datos derivados del análisis que pueden ser de utilidad en futuras investigaciones o estudios.

Por otro lado, hay que tener en cuenta que las habilidades sociales vienen determinadas por otros factores que han podido influir en la investigación. No obstante, se han obtenido algunos datos interesantes mediante los cuestionarios realizados como que los participantes no son tan adictos al WhatsApp como se creía al partir en la hipótesis planteada. Todo esto nos insta a seguir trabajando sobre el tema y para futuras investigaciones tendremos en cuenta los resultados obtenidos, tratando de conseguir información relevante que nos permita establecer puntos de unión entre estas dos variables. Queda, por tanto, un frente abierto en el que se pretenderá ampliar el estudio a una muestra mayor y de diferentes niveles sociales, para corroborar o desmentir este estudio, que ha servido como punto de partida.

Manzano (2017), en su tesis doctoral "Programa de intervención para la mejora de habilidades sociales en estudiantes de segundo ciclo de Educación Primaria" presentada en la Universidad Autónoma de Madrid – España.

En los efectos de la intervención, para contrastar el grado de avance del alumnado tras la intervención se efectúan dos tipos de análisis. Por un lado, cuando las dimensiones se han operativizado empleando puntuación continua (por ejemplo, grado de avance para fomentar el bienestar del otro, grado de avance en ponerse en el lugar del otro), se han llevado a cabo contrastes (pre-post) empleando T de Student para muestras relacionadas. Por otro lado, para aquellas dimensiones que se han tratado a nivel dicotómico (reconocimiento/identificación de las emociones tristeza/enfado), se

ha realizado en primer lugar, una prueba de fiabilidad intrajuez y, posteriormente, un análisis descriptivo a través de una tabla de contingencias.

En lo relacionado, a la eficacia del programa en relación con el reconocimiento/identificación de emociones y la gestión constructiva de estas.

Para analizar la eficacia del programa respecto a este objetivo concreto, hemos dividido el análisis en dos partes; en primer lugar, analizamos la eficacia del programa en relación con el reconocimiento/identificación de emociones a través de una tabla de contingencia y, en segundo lugar, se analizó la calidad de las estrategias de gestión constructiva de emociones empleadas antes y después de la intervención.

En lo que respecta al reconocimiento e identificación de emociones los resultados muestran un efecto techo, ya que el 100% de la muestra reconoce las emociones de tristeza y enfado antes de la intervención, por lo que no se encuentran diferencias significativas.

En lo relativo a la gestión emocional, para contrastar la eficacia de los ítems seleccionados, efectuamos un estudio T de student para modelos relacionadas. En relación con el grado de avance en la identificación de habilidades comunicativas en otra persona, el alumnado no ha mejorado después de la intervención (p=.09), sin embargo, podemos encontrar una mejora significativa en la búsqueda de estrategias para gestionar determinadas situaciones que llevan a la emoción de la tristeza. (t22=4.44; p=.000). Por otro lado, también ha habido un cambio significativo que se relaciona con la búsqueda de estrategias para gestionar la emoción de la tristeza (t23=2.41; p=.03). Por último, no se observa ningún avance en la expresión de habilidades para ayudar a otra persona (p=.20).

López (2018) en su tesis doctoral "Diseño y evaluación de un programa de Gimnasia Acrobática para la mejora de las habilidades sociales y personales en educación secundaria" presentada en la Universidad de Vigo, Vigo-España, llega a las siguientes conclusiones:

Los problemas de convivencia escolar están presentes en los centros educativos de educación secundaria. Así mismo, los estudiantes se enfadan y manifiestan conductas antisociales cuando no se sienten capaces o no les sale algo. Se comparan mucho con los demás y les preocupa lo que pensarán de ellos sus compañeros

Las conductas disruptivas que se mantuvieron hasta el día de la intervención fueron aquellas relacionadas con las bromas pesadas y faltas de respeto e interrupciones cuando alguien está interviniendo.

Desde que comenzaron las estructuras colaborativas mejoraron las conductas socialmente hábiles relacionadas con la implicación e intervención, mostrándose cada vez más activos y participativos.

El programa favoreció la integración del alumnado, el sentido de permanencia en el grupo-clase, el clima de aula, la manifestación de los sentimientos de los adolescentes en diferentes situaciones y a evitar participar en conductas prejuiciosas.

Mejoró su capacidad de rebatir y expresar sus opiniones, a pesar de que puedan existir discrepancias con los padres y profesores. El alumnado, de este modo, tomó parte activa del proceso, creando alumnos más críticos, conscientes y autónomos. El programa influyó de manera positiva sobre la satisfacción personal del alumnado. La mayor satisfacción personal de los adolescentes es su bienestar dentro del grupo.

2.2. A nivel nacional

Rentería (2018) en su tesis doctoral "Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe", realizada en la Universidad César Vallejo – Perú, al realizar su investigación, obtiene las siguientes conclusiones:

En la dimensión Actitudes Personales de los estudiantes de la Institución Educativa "Santa Lucía", el 89% está en niveles de Adecuado y Bastante Adecuado, sin embargo, el 11% se encuentran en niveles de Actitudes Personales Poco Adecuado y No Adecuado, lo cual es un indicador para la aplicación de la presente propuesta.

En la dimensión Soporte emocional de los estudiantes de la Institución Educativa "Santa Lucía", el 89% está en niveles de Adecuado y Bastante Adecuado, sin embargo, el 11% se encuentran en niveles de Soporte Emocional Poco Adecuado y No Adecuado, esto permite suponer y evidenciar que es necesario aplicar un programa que fortalezca la parte socio emocional de los estudiantes.

En la dimensión Disposición Cooperativa y Democrática de los estudiantes de la Institución Educativa "Santa Lucía", se puede observar que el 79% está en niveles de Adecuado y Bastante Adecuado, no obstante, el 21% todavía se encuentran en niveles de Disposición cooperativa y democrática Poco Adecuado y No Adecuado, lo que nos

permite concluir que es una habilidad social necesaria que se debe desarrollar en los estudiantes a través de un programa que incluya y promueva la Convivencia.

En la dimensión Respeto a las normas de convivencia de los estudiantes de la Institución Educativa "Santa Lucía", se puede observar que el 79% está en niveles de Adecuado y Bastante Adecuado, no obstante, el 21% todavía se encuentran en niveles de Respeto hacia las normas de convivencia como Poco Adecuado y No Adecuado, ello permite concluir una vez más, el accionar y aplicación de un programa que relaciones habilidades sociales con el respeto a las normas de Convivencia.

Hoyos (2020), en su tesis doctoral "Resiliencia, autoestima y felicidad en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Rosa Flores de Oliva de Chiclayo" presentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú, obteniendo los siguientes resultados:

Los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo presentan un mediano nivel de resiliencia. Los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo presentan una mediana de autoestima. Los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo presentan una mediana de felicidad. No existe relación estadísticamente significativa positiva entre: resiliencia, autoestima y felicidad.

Existe relación positiva muy débil autoestima de los estudiantes entre: resiliencia dimensión ecuanimidad y la de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo 2018. No existe relación estadísticamente significativa entre: resiliencia dimensión ecuanimidad y la felicidad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo 2018. No existe relación estadísticamente significativa entre: resiliencia dimen perseverancia y la autoestima de los estudiantes sesión de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo 2018. No existe relación estadísticamente significativa entre: resiliencia dimensión perseverancia y la felicidad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo Existe relación positiva muy débil 2018. entre: resiliencia dimensión confianza en sí mismo y autoestima de los estudiantes "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo. de educación secundaria de la Institución Educativa No existe relación estadísticamente significativa entre: resiliencia dimensión 119 confianza en sí

mismo y felicidad de los estudiantes Institución Educativa "Rosa Flore de educación secundaria de las de Oliva" de Chiclayo.

Existe relación positiva muy débil y autoestima de los estudiantes entre: resiliencia dimensión satisfacción personal de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo. No existe relación estadísticamente significativa entre: resiliencia dimensión satisfacción personal y felicidad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo. No existe relación estadísticamente significativa entre: sentirse bien solo y autoestima de los estudiantes resiliencia dimensión de educación secundaria de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo; no existe relación estadísticamente significativa entre: resiliencia dimensión sentirse bien solo y felicidad de los estudiantes Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo. de educación secundaria de la Institución.

Farias (2021), en su tesis doctoral "Proyecto de vida, resiliencia y aprendizaje autorregulado en los estudiantes del Ciclo Avanzado Semipresencial del C.E.B.A. Túpac Amaru, Villa María del Triunfo" presentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú, realiza una investigación y obtiene los siguientes resultados:

Existe una relación significativa entre el proyecto de vida, la resiliencia y la autorregulación del aprendizaje de los estudiantes del ciclo avanzado semipresencial del CEBA. Túpac Amaru, Villa María del Triunfo, Lima; puesto que el nivel de significancia cal culada es p < 0.05 y se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.779 entre proyecto de vida y resiliencia; un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.793 entre proyecto de vida y aprendizaje autorregulado; y, un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.703 entre aprendizaje autorregulado y resiliencia interpretándose como correlación positiva muy fuerte entre las variables .

Existe una relación significativa entre el proyecto de vida y las condiciones de base en los estudiantes del ciclo avanzado semipresencial del C.E.B.A. Túpac Amaru, Villa María del Triunfo, Lima se obtuvo; puesto que el nivel de significancia calculada es p < 0,05 y se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.697 que corresponde a una correlación positiva considerable.

Existe una relación significativa entre el proyecto de vida y la visión de sí mismo de los estudiantes del ciclo avanzado semipresencial del C.E.B.A. Túpac Amaru, Villa

María del Triunfo, Lima; puesto que el nivel de significancia calculada es p < 0.05 y se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.727 que corresponde a una correlación positiva considerable.

Existe una relación significativa entre el proyecto de vida y la visión del problema de los estudiantes del ciclo avanzado semipresencial del C.E.B.A. Túpac Amaru, Villa María del Triunfo, Lima; puesto que el nivel de significancia calculada es p < 0,05 y se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.741 que corresponde a una correlación positiva considerable.

Existe una relación significativa entre el proyecto de vida y la respuesta resiliente de los estudiantes del ciclo avanzado semipresencial del C.E.B.A. Túpac Amaru, Villa María del Triunfo, Lima; puesto que el nivel de significancia calculada es p < 0,05 y se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.716 que corresponde a una correlación positiva considerable.

Existe una relación significativa entre el proyecto de vida y el procesamiento ejecutivo de los estudiantes del ciclo avanzado semipresencial del C.E.B.A. Túpac Amaru, Villa María del Triunfo, Lima; puesto que el nivel de significancia calculada es p < 0,05 y se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.708 que corresponde a una correlación positiva considerable.

Existe una relación significativa entre el proyecto de vida y el procesamiento cognitivo de los estudiantes del ciclo avanzado semipresencial del CEBA Túpac Amaru, Villa María del Triunfo, Lima; puesto que el nivel de significancia calculada es p < 0.05 y se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.736 que corresponde a una correlación positiva considerable.

Existe una relación significativa entre el proyecto de vida y la motivación de los estudiantes del ciclo avanzado semipresencial del CEBA Túpac Amaru, Villa María del Triunfo, Lima; puesto que el nivel de significancia calculada es p < 0,05 y se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.684 que corresponde a una correlación positiva considerable. 9. Existe una relación significativa entre el proyecto de vida y el control del ambiente de los estudiantes del ciclo avanzado semipresencial del CEBA Túpac Amaru, Villa María del Triunfo, Lima; puesto que el nivel de significancia calculada es p < 0,05 y se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.745 que corresponde a una correlación positiva considerable.

Vílchez (2019), en su tesis doctoral "Aplicación de un programa de habilidades sociales para mejorar el aprendizaje en el área de personal social en estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Nº 10050 de Reque-Chiclayo" presentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú, realiza una investigación que corresponde al tipo experimental, obteniendo los siguientes resultados:

Existe un alto nivel de mejora en el aprendizaje del área de Personal Social en estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa Nº 10050 de Reque, Chiclayo, mediante la aplicación de un programa de habilidades sociales.

Existe un alto nivel de mejora en el aprendizaje de la construcción de su identidad, en el área de Personal Social, en los estudiantes de tercer grado de la I.E Nº 10050 Reque, mediante la aplicación de un programa de habilidades.

Existe un alto nivel de mejora en el aprendizaje del fortalecimiento de la amistad en el área de Personal Social, en los estudiantes de tercer grado de la I.E Nº 10050 Reque, mediante la aplicación de un programa de habilidades.

Existe un alto nivel de mejora en el aprendizaje del manejo de conflictos, en el área de Personal Social, en los estudiantes de tercer grado de la I.E Nº 10050 Reque, mediante la aplicación de un programa de habilidades.

Existe un alto nivel de mejora en el aprendizaje de la interacción social con sus compañeros del área de Personal Social, en los estudiantes de tercer grado de la I.E Nº 10050 Reque, mediante la aplicación de un programa de habilidades.

Romero (2017), en su tesis doctoral "habilidades sociales y su relación con el logro de aprendizaje de los alumnos de 5° de secundaria de la Institución Educativa "Alfredo Bonifaz Fonseca" – 2017" presentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú, ejecuta una investigación que corresponde al tipo descriptivo – correlacional, obteniendo los siguientes resultados: Dada la hipótesis específica 1, "Si existe una correlación entre las habilidades sociales interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la I.E. la hay. , particularmente con respecto a las habilidades sociales iniciales y las habilidades avanzadas, los testimonios de los entrevistados y los resultados estadísticos demostraron asociaciones entre estas habilidades y los niveles de aprendizaje de los estudiantes. Esto asegura que se verifica la hipótesis concreta 1".

Teniendo en consideración la hipótesis específica 2 que plantea: "Si existe relación entre las habilidades sociales personales y el nivel de logro de aprendizaje de los alumnos de 5° de Secundaria de la I.E. Alfredo Bonifaz -2017", se ha podido establecer su validez, comprobada por las teorías, lo manifestado por los entrevistados y los resultados estadísticos, particularmente en cuanto a las habilidades para hacer frente al estrés y habilidades alternativas a la agresión, que existe vínculo entre estas habilidades y el nivel de logro de aprendizaje de los alumnos. De esta manera se comprueba fehacientemente la hipótesis específica 2.

Teniendo en consideración la hipótesis específica 3 que plantea: "Si existe relación entre las habilidades de planificación y el nivel de logro de aprendizaje de los alumnos de 5° de Secundaria de la I.E. Alfredo Bonifaz -2017", se ha podido establecer su validez, comprobada por las teorías, lo manifestado por los entrevistados y los resultados estadísticos, que existe vínculo entre estas habilidades y el nivel de logro de aprendizaje de los alumnos. De esta manera se comprueba fehacientemente la hipótesis específica 3

Bezada (2019), en su tesis doctoral *Aprendizaje Autorregulado y habilidades* sociales de los cadetes de III Año de la Escuela Militar de Chorillos – 2019; presentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú; realiza una investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que se indaga en las dimensiones de las variables para dar con los indicadores, éstas fueron evaluadas y se les examinó para ver que vínculo tienen entre ellas por medio de instrumento; y se obtuvo los siguientes resultados:

Luego de analizar la hipótesis general que plantea lo siguiente: "El aprendizaje autorregulado se relaciona con las habilidades sociales de los cadetes de III año de la Escuela Militar de Chorrillos – 2019", se determinó que existe una correlación muy buena y positiva frente al grado de significancia estadística determinada por el Rho = 0,897' con valor de p=,000 (p< .05) confirmando la hipótesis general y el objetivo principal de la investigación.

Luego de analizar la hipótesis especifica 1 que plantea lo siguiente: "El proceso ejecutivo se relaciona con las habilidades sociales de los cadetes de III año de la Escuela Militar de Chorrillos -2019", se determinó que existe una correlación muy buena y positiva frente al grado de significancia estadística determinada por el Rho = 0.762° con valor de p=.000 (p<.05) confirmando la hipótesis específica.

Luego de analizar la hipótesis especifica 2 que plantea lo siguiente: "El proceso cognitivo se relaciona con las habilidades sociales de los cadetes de III año de la Escuela Militar de Chorrillos -2019", se determinó que existe una correlación muy buena y positiva frente al grado de significancia estadística determinada por el Rho = 0,829' con valor de p=,000 (p< .05) confirmando la hipótesis específica.

Luego de analizar la hipótesis especifica 3 que plantea lo siguiente: "El proceso motivacional se relaciona con las habilidades sociales de los cadetes de III año de la Escuela Militar de Chorrillos – 2019.", se determinó que existe una correlación muy buena y positiva frente al grado de significancia estadística determinada por el Rho = 0,716' con valor de p=,000 (p< .05) confirmando la hipótesis específica.

Tineo (2019), en su tesis doctoral "Programa de habilidades sociales y su influencia en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del 6to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 10855 Mondragón del distrito Motupe" presentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú, realiza una investigación, obteniendo los siguientes resultados:

El programa de habilidades sociales basado en la capacidad empática, comunicación asertiva, cooperación y autocontrol para la resolución de conflictos, influye de manera significativa en la mejora del aprendizaje cooperativo de los estudiantes del 6to grado de primaria de la I.E. Nº 10855 Mondragón, del distrito de Motupe, ya que; según los reportes comparativos de las tablas 13 y 23 se aprecia un aumento del 64,3% en el nivel regular y 28,6% del nivel bueno al 42,9% del nivel o logrado y al 57,1% del nivel muy bueno o destacado de aprendizaje. Se demostró que para lograr que los estudiantes del 6to grado de la I.E Nº 10855- Mondragón, del distrito de Motupe trabajen y aprendan de manera cooperativa en el aula, es necesario que desarrollen y pongan en práctica las habilidades sociales, ya que; estas conductas positivas influyen significativamente en todos los elementos componentes del aprendizaje cooperativo como es el caso de la interdependencia positiva e interacción promocional cara a cara, responsabilidad y valoración personal, habilidades interpersonales y manejo de grupos pequeños, y el procesamiento de grupo.

Dada la hipótesis específica 1, "Si existe una correlación entre las habilidades sociales interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes del 5° grado de secundaria en la I.E. la hay. , particularmente con respecto a las habilidades sociales iniciales y las habilidades avanzadas, los testimonios de los entrevistados y los resultados

estadísticos demostraron asociaciones entre estas habilidades y los niveles de aprendizaje de los estudiantes. Esto asegura que se verifica la hipótesis concreta 1.

El programa de habilidades sociales influye de manera muy significativa en la mejora de la responsabilidad y valoración personal de los estudiantes del 6to grado de la I.E. Nº 10855– Mondragón, del distrito de Motupe, tal como consta en los resultados de las tablas comparativas 17 y 27, donde del 57,2% encontrados en el nivel regular y 7,1% en el nivel bueno, después del programa se logra ubicar proporcionalmente un 50% en el nivel bueno o logrado y en el nivel muy bueno o destacado.

El programa de habilidades sociales influye de manera significativa en la mejora de las habilidades interpersonales y manejo de grupos pequeños de los estudiantes del 6to grado de la I.E. Nº 10855– Mondragón, del distrito de Motupe, puesto que; según las tablas comparativas 19 y 29, del 57,1% en el nivel regular y 14,3% en los niveles muy bueno, regular y deficiente antes de la aplicación del programa, se logró ubicar a los estudiantes en un 78,6% en el nivel muy bueno o destacado.

Como muestran los resultados de las Tablas Comparativas 21 y 31, el Programa de Habilidades Sociales tuvo un impacto muy significativo en la mejora del desempeño grupal de 6° grado de la IE N° 10855 - Mondragón, Distrito de Motupe. Después de utilizar el programa, el 14,5% de los estudiantes logró establecerse en un nivel muy bueno o excelente y el 64,3% de los estudiantes logró establecerse en un nivel bueno o logrado.

Calle (2020) en su tesis doctoral "Modelo metodológico "HODIA", basado en la teoría de procesos conscientes, para mejorar el logro de competencias del área de comunicación" presentada en la Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo – Perú, ejecuta una investigación que corresponde al tipo

El Modelo Metodológico "HODIA", basado en la teoría de los procesos conscientes utilizado en la realización del proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Comunicación, ha influido significativamente en la mejora de la evaluación del logro de las competencias comunicativas, por los alumnos del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa No 80092 "Calos Wiesse" de Chao –Virú, tal como se corrobora con la prueba estadística de la Tabla 9 que arroja valor de (p < 0.01) . Considerando de esta manera que la hipótesis fue validada y comprobada.

El Modelo Metodológico "HODIA", basado en la Teoría de los Procesos Conscientes influye significativamente en la mejora del logro de la competencia se comunica oralmente en lengua materna (p < 0.01), en los estudiantes del cuarto grado

de educación secundaria de la Institución Educativa Nº 80092 "Carlos Wiesse" de Chao-Virú. (Tabla 10).

El Modelo Metodológico "HODIA", basado en la Teoría de los Procesos Conscientes influye significativamente en la mejora del logro de la competencia lee diversos textos (p < 0.01), en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nº 80092 "Carlos Wiesse" de Chao- Virú. (Tabla 11).

El Modelo Metodológico "HODIA", basado en la Teoría de los Procesos Conscientes influye significativamente en la mejora del logro de la competencia escribe diversos textos (p < 0.01), en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nº 80092 "Carlos Wiesse" de Chao- Virú. (Tabla 12).

La mejora del logro de las competencias del área de comunicación fue de manera secuencial: Comunicación oral, capacidad lectora y escrita, habiendo logrado una mejora significativa en la competencia escribe diversos textos con un valor de (p < 0.01). (Tabla No 12).

El Modelo Metodológico "HODIA", basado en la Teoría de los Procesos Conscientes utilizado en la realización del proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de Comunicación, ha influido significativamente en la mejora del logro de las competencias del área de Comunicación, por los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa No 80092 "Calos Wiesse" de Chao-Virú, tal como se corrobora con la prueba estadística de la Tabla 9 que arroja valor de (p < 0.01). Considerando de esta manera que la hipótesis fue validada y comprobada

Galindo (2018) en su tesis doctoral "Acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en las áreas de comunicación y matemática del III ciclo de Educación Básica Regular de la UGEL 06 Ate 2017" presentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú, las conclusiones y recomendaciones generales que están íntimamente relacionadas con el procesamiento de datos. A través de las tablas y gráficos ha sido posible describir las variables y su nivel de correlación.

Los resultados obtenidos mediante el análisis cualitativo de las respuestas a las encuestas nos demuestran que existe una relación directa y significativa entre con el desempeño docente en las áreas de Comunicación y Matemática del III ciclo de Educación programa estratégico logros de aprendizaje (PELA)Básica Regular en la Unidad de Gestión Educativa Local 6.

Existe una relación directa y significativa entre el acompañamiento pedagógico en el programa estratégico logros de aprendizaje (PELA) con el aprendizaje de los estudiantes en las áreas de Comunicación y Matemática del III ciclo de Educación Básica Regular (EBR) de la Unidad de Gestión Educativa Local 06,

Cóndor (2019), en su tesis doctoral "La resiliencia y rendimiento universitario en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Educación en la Especialidad de Educación Primaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal", presentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú, ejecuta una investigación que corresponde al tipo básico en razón que sus resultados enriquecen el conocimiento científico en educación es debido a que establece una relación entre sus variables resiliencia y rendimiento académico de los estudiantes para la recopilación de datos se aplicaron las técnicas de encuesta y el análisis documental con la primaria la primera técnica se aplicó un test de resiliencia validado que constó 25 ítems y que miden tres dimensiones. Competencia personal, aceptación de uno mismo y aceptación de la vida; el análisis documental se aplicó a través de los registros de evaluación de los docentes para recoger información respecto a las notas de los estudiantes al segundo semestre del año 2012. El TEST de resiliencia ha sido validado mediante juicio de expertos dándose la denominación de "MUY BIEN) y se determinó la confiabilidad con el alfa de Cronbach cuyo coeficiente de 0,868 indica que es altamente confiable. La población estuco conformada por 105 estudiantes en la Especialidad de Primaria y la muestra estuvo representada por 96 estudiantes, quienes asisten con regularidad durante el proceso de la investigación. Los resultados de la investigación demuestran un r = 0.631 lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes. Lo mismo sucede con las dimensiones competencia personal (0,410) aceptación de uno mismo (0,457) y la aceptación de la vida (0,524) con el rendimiento académico.

Castañeda (2018), en su tesis doctoral "Resiliencia, actitud prospectiva, capacidad de logro en el desarrollo de la fortaleza en estudiantes del I ciclo de Doctorado en la Escuela de Posgrado de la UNE", realizada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú, en donde el propósito de la investigación fue determinar si la resiliencia, la actitud prospectiva y la capacidad para lograr sus metas inciden significativamente en el desarrollo de la fortaleza en

grupos de estudiantes del I ciclo de Doctorado en la Escuela de Posgrado de la UNE. Las variables de estudio fueron resiliencia, actitud prospectiva, logro de metas y fortaleza. El enfoque utilizado fue el cuantitativo. La investigación es de tipo básico y nivel de estudio descriptivo – explicativo, no experimental, El diseño es de tipo causal correlacional. La población estuvo constituida por 119 estudiantes del I ciclo de los doctorandos. La muestra fue 119 (muestra censal). Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de resiliencia, actitud prospectiva y logro de metas y el cuestionario sobre fortaleza. En los resultados se observa que el 51,7% de la muestra obtuvo un nivel de resiliencia mala 51,7%, el 40,8% regular y el 7,5% buena. El 54,2% de la muestra obtuvo un nivel de actitud prospectiva mala, el 41,7% regular y el 4,2% buena. El 32,5% de la muestra obtuvo un nivel de logro de metas malo, el 59,2% regular y el 8,3% bueN° El 29,2% de la muestra obtuvo un nivel de fortaleza malo, el 58,3% regular y el 12,5% bueno Se concluye que la resiliencia y la actitud prospectiva inciden significativamente en el desarrollo de la fortaleza en grupos de estudiantes del I ciclo de Doctorado en la Escuela de Posgrado de la UNE Contrariamente, los logros de metas no inciden significativamente en el desarrollo de la fortaleza.

Pizarro (2017), en su tesis doctoral "Relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM)", realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú, en esta investigación el autor da a conocer las relaciones entre las variables: autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM). La muestra está conformada por 103 alumnos del ciclo ordinario del CEPREUNMSM sede Huaral. En la recolección de datos se utiliza: el inventario de Autoestima de Coopersmith, adaptada por el Dr. Vicuña, L., y el Psic. Ríos. J., (2012) en su versión adulto. Los resultados muestran altos niveles de autoestima en ambos géneros sin encontrar diferencias significativas. Para medir la resiliencia se utiliza la Escala de Wagnild y Young, encontrando resiliencia en la categoría de positiva, con una ligera diferencia a favor de las mujeres en las dimensiones: satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y la perseverancia.

2.3. A nivel local

López (2018), en su tesis doctoral "Influencia del programa educativo basado en inteligencias múltiples en el nivel de logro de las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la I.E. "divino maestro" de Cajamarca, año 2016" realizado en la Universidad Nacional de Cajamarca-Perú, concluye que:

La aplicación del programa educativo mixto basado en inteligencia 'Ciudadanos en Acción' impactó positivamente en el nivel de adquisición de competencias cívicas de los estudiantes de 2do grado de la escuela secundaria para menores de edad de la institución educativa 'Divino Maestro'. El 86% de los estudiantes logró un nivel de desempeño "satisfactorio" en el concurso ciudadano "Cuidémonos a nosotros y a los demás", y el 77% de los estudiantes logró un nivel de desempeño "satisfactorio" en la evaluación de conocimientos. desempeño; de manera similar, el valor p (5%) para las calificaciones de conocimiento y actitud es 0.000.

En competencia ciudadana mencionada "Participación en el Servicio Público para la Promoción del Bien Común", el 57% de los estudiantes logró un nivel de desempeño Satisfecho en la evaluación de Conocimientos y el 54% de los estudiantes logró un nivel de desempeño Satisfecho en la evaluación de Actitudes. . del mismo modo, el valor p (5%) para evaluar conocimientos es 0,0000 y el valor p (5%) para evaluar actitudes hacia la competencia cívica es 0,0001.

Antes de aplicar el programa educativo, el logro de la capacidad cívica de los estudiantes era de "proceso", es decir, la capacidad de "respetar y convivir con uno mismo y con los demás" en la evaluación de conocimientos fue del 68,6% en el grupo experimental y del 68,6% en el grupo control. % alcanzado. El 51,4 % de los grupos experimentales y de control y el 71,4 % y el 89 % de las calificaciones de actitud se encontraban en el nivel de desempeño del 'proceso'.

En la competencia "Participación en el Servicio Público para la Promoción del Bien Común", el 57% de los estudiantes del grupo experimental y el 84% del grupo de control lograron un nivel de desempeño "proceso" en la evaluación de conocimientos y evaluación de actitudes. El sesenta y seis por ciento de los estudiantes del grupo experimental y el 59% de los estudiantes del grupo de control se encontraban en el nivel de desempeño del "proceso".

Los niveles de desarrollo de las inteligencias múltiples para los estudiantes del grado 2 de la institución educativa secundaria "Divino Maestro" son los siguientes: El

primer (1er) nivel es musical con un 31% y el segundo es el nivel naturalista (2). El 29% ocupó el 3° (3°) nivel en intrapersonal 26%, 4° (4°) en espacial e interpersonal 20%, y 5° (5°) nivel en 11% en kinestésico, físico y lógico. La Inteligencia Matemática y finalmente la Inteligencia Verbal ocuparon el sexto lugar con un 6%.

El conocimiento de los estudiantes de segundo grado, en inteligencias múltiples ha permitido la elaboración y aplicación del programa educativo "Ciudadanos en Acción" con sesiones de aprendizaje que incluyen estrategias basadas en estas inteligencias y que utilizan técnicas integradoras. Un lugar donde todos aprenden y nadie se siente excluido.

Luego de la aplicación del Programa Educativo basado en Inteligencias Múltiples "Ciudadanos en acción", el nivel de logro de las competencias ciudadanas de los (as) estudiantes de 2° Grado de Educación Secundaria alcanzó el nivel "satisfactorio". En la competencia "Convive respetándose a sí mismo y a los demás" el grupo experimental en la preprueba de conocimientos obtiene un porcentaje del 17% en el nivel "satisfactorio" y en la posprueba de conocimientos asciende al 86% en el nivel "satisfactorio"; mientras que el grupo control permanece en el 0% en este nivel. En la preprueba de actitudes el grupo experimental tiene el 17% y en la posprueba asciende al 77% en el nivel "satisfactorio", en comparación con el grupo control que permanece en el 0% en el nivel "satisfactorio" en ambas pruebas.

En la competencia "Participa en asuntos públicos para promover el bien común", el grupo experimental en la preprueba de conocimientos tiene un porcentaje del 0% en el nivel "satisfactorio" y en la posprueba de conocimientos asciende al 57% en el nivel "satisfactorio", frente al grupo control que no hubo ningún avance, puesto que permaneció en el 0% en ambas pruebas. En la evaluación de actitudes ambos grupos en la preprueba tienen el 0% en el nivel "satisfactorio" y en la posprueba el 54,3 % de estudiantes del grupo experimental alcanza el nivel "satisfactorio"; mientras que el en grupo control ninguno de los estudiantes alcanza el nivel de logro "satisfactorio".

Con base en los resultados obtenidos, luego de participar en el programa educativo basado en inteligencias múltiples "Ciudadanos en Acción", los estudiantes "vivieron con respeto por los demás y por los demás" (86% de satisfacción), superior a la "participación en los asuntos públicos para la promoción del bien común" (57%).

De esta manera se comprueba la hipótesis: "La aplicación del Programa Educativo basado en Inteligencias Múltiples influye en el nivel de logro de las competencias ciudadanas de los (as) estudiantes de 2° Grado de Educación Secundaria de la I.E. Divino Maestro de Cajamarca."

Lozano (2018), en su Tesis Doctoral "Percepciones y creencias sobre el proceso enseñanza – aprendizaje de la matemática y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de tres instituciones educativas públicas del distrito de Cajamarca, año 2016", realizado en la Universidad Nacional de Cajamarca-Perú, concluye que el trabajo de investigación tiene como objetivo, el análisis de las percepciones y creencias sobre el proceso enseñanza – aprendizaje de la Matemática, con el propósito de establecer el nivel de relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas del distrito de Cajamarca durante el año 2016.

Se realizó con una muestra no probabilística por conveniencia, constituida por 92 estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria en las Instituciones Educativas Públicas Juan XXIII, Divino Maestro y San Ramón. El estudio corresponde al tipo de investigación aplicada, de nivel descriptivo – correlacional, de corte transversal y diseño no experimental; se inscribe en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo y línea de investigación de currículo, didáctica e interculturalidad. Se utilizó un cuestionario validado y confiable para recoger la información primaria sobre las percepciones y creencias, y para la información sobre el rendimiento académico se utilizó las actas consolidadas de evaluación integral. La conclusión principal es que existe relación asociativa correlacional positiva entre las percepciones y creencias con el rendimiento académico durante el proceso enseñanza – aprendizaje de la Matemática.

3. Marco epistemológico de la investigación

La diversidad de paradigmas educativos que en un determinado momento esclarecen u orientan el proceso de investigación, brinda criterios de pertinencia, legitimidad y razonabilidad. La presente investigación tiene el fundamento positivista por el enfoque cuantitativo; como menciona Ricoy, 2006, citado en Ramos, 2015), apoya estudios destinados a probar hipótesis utilizando medios estadísticos o determinando parámetros de ciertas variables a través de representaciones numéricas, el cual se basa en supuestos, qué a través de un conjunto de enunciados y reglas de inferencia mediante la vía deductiva, será posible describir y predecir los acontecimientos de relación, pues el proceso de enseñanza – aprendizaje se reduce a variables específicas que pueden medirse con independencia del resto de los elementos del sistema, como las habilidades metacognitivas e inteligencia emocional con el logro de aprendizaje de Comunicación y Matemática.

En el campo educativo, los paradigmas esclarecen y orientan el proceso de investigación, asumiendo criterios de pertinencia, legitimidad y razonabilidad.

Popkewitz (1988) menciona. "Uno de los paradigmas que influyen en los procesos de investigación científica y educativa es el positivista" (p 39).

La presenta investigación tiene el fundamento positivista, el cual se basa en cinco supuestos:

- La teoría debe ser universal y no estar atada al contexto o situación particular en que se formula la generalización. Las teorías más sólidas son las expresadas en sistemas axiomáticos. Es decir, es posible describir y predecir eventos sociales de forma deductiva a través de un conjunto de enunciados y reglas de inferencia.
- La escritura científica es independiente de los objetivos y valores personales. La función de la ciencia se limita a descubrir conexiones entre hechos. Esta teoría, que explica cómo funcionan las cosas dentro de un contexto social, independientemente de los intereses individuales, se expresa a través de teorías morales o normativas.
- El mundo social existe como un sistema de variables. Son elementos separados analíticamente separables en un sistema que interactúa. El proceso de enseñanza-aprendizaje se reduce así a variables específicas que pueden medirse independientemente de otros elementos del sistema.
- El conocimiento formalizado requiere que las variables se definan de manera concisa y operativa, y que las mediciones utilizadas para validar y comparar datos sean confiables. Los conceptos y las generalizaciones deben basarse únicamente en la unidad operativa de análisis.
- La cuantificación de variables permite al investigador reducir o eliminar ambigüedades y contradicciones.

Es importante el uso de la estadística como instrumento de análisis e interpretación de datos.

4. Marco teórico-científico de la investigación

4.1. Enfoque Teórico de la Resiliencia – Boris Cyrulnik

La teoría del apego ha generado dos áreas principales de desarrollo: de un lado la investigación, y de otro la intervención psicológica y la Psicoterapia (desde

diferentes corrientes). Cada uno de estos espacios ha experimentado desarrollos a su vez en direcciones múltiples.

La teoría del apego es uno de los constructos teóricos más sólidos en el campo del desarrollo socioemocional. Desde sus primeros inicios a fines de la década de 1950, la teoría ha sufrido cambios significativos, acumulando críticas y contribuciones de una variedad de investigadores, lo que le da a la teoría una fuerza y firmeza considerables sin debilitarla.

Bowlby se encargaría de estudiar los aspectos de salud mental. Supone su toma de contacto con el efecto de la deprivación materna. En cuidados maternos y salud mental (1951 p. 78), expone los efectos desfavorables de la deprivación de la figura materna y apunta los medios para prevenir dicha privación. Su teoría cuestiona algunos supuestos teóricos del psicoanálisis; con los estudios que realizó argumentó que la tendencia del bebé a desarrollar un fuerte apego subyacente a una entidad parecida a la madre es parte de un legado arcaico de supervivencia funcional de la especie, y que esta tendencia es distinta de otras necesidades, por ejemplo, la alimentación, concluyó que es irrelevante.

Según Bowlby (1998, p.125) la teoría del apego es una forma de conceptualizar la tendencia humana a formar fuertes lazos emocionales con los demás y ampliar las diferentes formas en que expresamos sentimientos de ansiedad, depresión e ira cuando experimentamos abandono, ruptura o pérdida.

Cinco Tareas Terapéuticas de J. Bowlby, para asegurar *Una base segura*, con un enfoque Paidós; las aportaciones de Bowlby a la tarea terapéutica centrada en el trabajo sobre el apego con adultos.

- Proporcionar al paciente una base segura para explorar aspectos dolorosos e infelices de la vida.
- 2. Qué tipo de relaciones tiene con las personas importantes en su vida presente, qué tendencias inconscientes tiene en esta sociedad, sus propios sentimientos y acciones, o en contra de ellos, acompáñelo y ayúdelo en su búsqueda animándolo a descubrir cuáles son sus expectativas.
- Anímelo a explorar su relación con su terapeuta. En esta relación aporta
 percepciones, construcciones y expectativas de cómo se comportará el
 cuidador hacia él a partir de sus modelos conductuales previos.
- 4. Explorar cómo nuestras percepciones y expectativas actuales, y las emociones y comportamientos que las evocan, se relacionan con nuestras relaciones de

- niñez y adolescencia con nuestros padres, o lo que nos dijeron repetidamente anima a tus hijos.
- 5. Le permite reconocer imágenes (modelos) propias y ajenas derivadas de experiencias dolorosas y mensajes ambiguos del pasado para buscar alternativas más adecuadas a su vida actual.

Para Infante (2005), la Resiliencia intenta entender cómo los niños y niñas, los sujetos adolescentes y las personas adultas son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, o a pesar de las consecuencias de una catástrofe natural.

La resiliencia es la capacidad de triunfar, de vivir, de desarrollarse de manera positiva y socialmente aceptable, a pesar del estrés o de una adversidad que implica normalmente el grave riesgo de un resultado negativo. Esta capacidad de triunfar debe enfocarse con dejar los traumas, y enfocarse en el futuro, no se puede borrar el pasado, pero si escribir el futuro; la adversidad va estar presente siempre, pero el ser humano y en especial los niños y niñas deben desarrollar esa capacidad de sobreponerse llamada resiliencia.

La resiliencia es la capacidad humana innata o adquirida que combina habilidades y fortalezas que nos permiten lograr un cambio positivo individual y/o grupal. En esencia es la capacidad de recobrarse, sobreponerse y adecuarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy (Cyrulnik, 2010, p.2)

Esta capacidad procede de la coexistencia una reserva de recursos internos para la adaptación y el afrontamiento. Esto fortalece el factor de defensa y reduce la vulnerabilidad ante situaciones de peligro. Se puede agregar que, si bien la resiliencia no es un fenómeno observado solo a nivel individual, podemos hablar de familias, grupos y comunidades con rasgos resilientes.

Cyrulnik (2010, p.12) menciona la resiliencia como una capacidad universal que permite a una persona, grupo o comunidad prevenir, minimizar o superar los efectos perjudiciales de la adversidad. En este sentido, la resiliencia hoy día debe considerarse

como alcanzar un nivel de desarrollo normal en todas las dimensiones que componen al ser humano, vale decir en lo físico, cognitivo, emocional y social.

De manera similar, la resiliencia no debe verse como un estado permanente de completa invulnerabilidad. Las personas, familias y grupos con rasgos resilientes pueden experimentar momentos o episodios de mayor debilidad o vulnerabilidad, mientras que su comportamiento manifiesta resistencia, adaptación y superación de obstáculos.

La resiliencia es la capacidad inherente de los humanos para reaccionar y generar respuestas adaptativas cuando se enfrentan a situaciones de crisis o peligrosas. Esta capacidad surge de una reserva interna de recursos de adaptación y afrontamiento, ya sean innatos o adquiridos. De esta forma, la resiliencia fortalece los elementos defensivos y reduce la vulnerabilidad ante situaciones de peligro, como son: abuso de drogas, suicidio, embarazo temprano, fugas de hogar, etc.

Es así como se describen tipologías de personas resilientes; existe tres tipos de reacciones frente a estímulos dolorosos o adversos, a saber:

- Personas que responden débilmente a los estímulos ante el dolor o la adversidad.
- Una persona que permanece indiferente o que no responde a la situación.
- Personas resilientes que toleran estímulos nocivos y que logran alcanzar una calidad de vida adecuada a pesar de condiciones de desarrollo negativas.

Estas son personas con la capacidad de construir positivamente conductas frente a la fatalidad y su comportamiento se caracteriza por ser sociablemente aceptable. (Cyrulnik, 2010, p. 39)

Factores de Resiliencia

Según Cyrulnik (2010, p. 13) Los factores que resulte un protector de los que superan los efectos nocivos de la adversidad y buscan inspirar apenas se descubren. Así se describieron los siguientes:

 Independencia. Se define como saber establecer límites entre uno mismo y su entorno ante un problema. Capacidad para mantener la distancia emocional y física sin aislarse. Se basa en principios de realidad y es capaz de evaluar situaciones independientemente de los deseos del sujeto. El abuso pone en riesgo esta habilidad.

- 2. Capacidad de relacionarse. Es decir, la capacidad de construir vínculos e intimidad con los demás y equilibrar la necesidad de afecto con la voluntad de presentarse a los demás. Una autoestima baja o demasiado alta conduce al aislamiento. Si tu autoestima es baja debido a una autoexclusión vergonzosa, si es demasiado alta, puede llevarte al rechazo porque pareces tener una autoestima alta.
- 3. **Iniciativa.** El placer de exigir y probar tareas cada vez más exigentes.
- 4. **Humor.** Conoce la comedia en tu propia tragedia. Al hacerlo, puede evitar emociones negativas y tolerar situaciones adversas, aunque sea temporalmente.
- Creatividad. Habilidad para crear orden, belleza y significado a partir del caos y el desorden. Es producto de la reflexión y se desarrolla a partir del juego infantil.
- 6. Capacidad de pensamiento crítico. Este es un pilar de segunda, resultado combinado de todos los demás pilares, que al ser representativo de la adversidad que enfrenta la sociedad en su conjunto, nos permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de esa adversidad. y sugerir formas de abordarlos y cambiarlos. Esto se logra criticando la noción de adaptación positiva o falta de mala adaptación, que en la literatura anglosajona se considera un sello distintivo de la resiliencia subjetiva.

Como lo manifiesta Vanistendael (2008 p.37). los factores de resiliencia son muchos y se basan en elementos como los siguientes:

- La aceptación incondicional de las redes de apoyo social y los niños dentro de esas redes como seres humanos.
- Capacidad de encontrar sentido a la vida. Aspectos relacionados con la vida espiritual y la religión.
- 3. Habilidades y sentidos para dominar tu vida.
- 4. Amor propio
- 5. Sentido del humor.

El fenómeno de la resiliencia no es absoluto ni estable. Por lo tanto, debe ser alentado sin cesar.

Características de la Resiliencia

Para Cyrulnik (2010, p. 28) asume las siguientes características de la resiliencia:

- 1. La comunicación representa la posibilidad de establecer vínculos de intercambio con los demás; por medio de ella, se puede dar y recibir aliento, y se puede expresar los pensamientos más duros de sobrellevar. La comunicación, como la vida es un asunto riesgoso y, sin embargo, indispensable: verbal, no verbal, escrita, trasformada en obra de arte permite avanzar sin obstáculo darle un sentido a la prueba y a la interpretación que se hace de ella.
- 2. La facultad de asumir el compromiso de la propia vida, atravesar una gran prueba en la vida es entrar en una etapa de caos. Ya nada tiene sentido, nada parece normal. Uno teme volverse loco, los que dan prueba de resiliencia testimonian la necesidad que sintieron de reordenar y de regularizar su vida, de retomar una apariencia de dominio de las circunstancias. Todo lo que puede dar una sensación de control sobre las circunstancias permite vivirlas mejor.
- 3. Tener una conciencia libre de culpabilidad. Cuando la prueba está allí y la desgracia golpea a la puerta, a veces resulta difícil tener la conciencia limpia. Esta característica de las personas resilientes, consiste en no ceder ante esta culpabilización, de mantener una conciencia clara y limpia.
- 4. Las convicciones las personas que superan situaciones muy graves lo hacen sostenidos por la convicción de que su sufrimiento es inútil o absurdo. La persona que no tiene un objetivo, no sobrevive a los problemas; el ser humano puede soportar cualquier cómo, si sabe el porqué. Para él, la búsqueda de sentido es la primera fuerza de la vida. encontrar un sentido, un significado, hace que muchas cosas sean soportables; quizás esto hace que todas las cosas sean soportables.
- 5. La compasión, permite involucrarse con el otro; considerarlo tan importante como uno; ser afectado por la situación en la que éste se encuentra si sufre, comprenderlo, a través del hecho de compartir y de imaginar; ponerse en marcha, actuar para aliviarlo. También, reconocer lo que nos une a él que y somos humanos.

Desarrollo de la resiliencia

La resiliencia no es una cualidad que la gente tenga o no tenga. Son acciones, pensamientos y acciones que cualquier persona puede aprender y

adquirir. Es una nueva imagen de cómo diferentes personas enfrentan fuentes potenciales de estrés. Malas condiciones y acoso por parte de familiares, encarcelamiento en campos de prisioneros de guerra, situaciones de crisis provocadas por viudez y divorcio, cuantiosas pérdidas económicas y otras características.

Más que preguntarse qué causa las dolencias físicas o mentales que provocan estas catástrofes, la nueva perspectiva es ver cómo se bendice a esta minoría. ¿Por qué y cómo puede escapar de los males del llamado Grupo de Riesgo?

Cuando se habla de las consecuencias de la resiliencia se puede mencionar; dado que la adversidad no daña irremediablemente a un individuo, la forma humana depende no solo de condicionantes como los recursos económicos, la alimentación, el nivel educativo de los padres, los estímulos, la disponibilidad de juguetes, sino también de factores esenciales Se ha demostrado que también depende del mecanismo y juguetes dinámicas, ordenando la forma en que se relacionan entre sí. (Martínez y Vásquez, 2006, p.137).

Las personas "resistentes" tienen altos niveles de competencia en muchas áreas: intelectual, emocional, estrategias de afrontamiento, motivación autosugerente, alta autoestima, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia. Hay una característica. Y eso es cierto incluso cuando el área afectada es muy importante, como comer. Para aclarar el fenómeno de la resiliencia, los académicos señalaron las características del entorno en el que evolucionaron los sujetos resilientes. Vienen de familias dirigidas por padres capaces, están integrados en redes de apoyo social y pueden desarrollar relaciones cálidas.

Construyendo la Resiliencia

Podemos mencionar a los siguientes aspectos a desarrollar:

a. Construir relaciones. Es importante tener buenas relaciones con familiares cercanos, amigos y otras personas. Recibir ayuda y apoyo de sus seres queridos y de aquellos que lo escuchan aumentará su resiliencia. Algunas personas encuentran que participar activamente en grupos comunitarios, grupos religiosos u otros grupos comunitarios puede brindar apoyo social

- y restaurar la esperanza. Tú también puedes beneficiarte de ayudar a alguien que lo necesita.
- b. Evita ver la crisis como un obstáculo insalvable. No puede evitar que sucedan eventos estresantes, pero puede cambiar la forma en que los interpreta y responde a ellos. Mire más allá del presente y confíe en que las cosas mejorarán en el futuro. Averigüe si hay formas sutiles de sentirse mejor cuando se enfrenta a situaciones difíciles.
- c. Aceptar que el cambio es parte de la vida. La adversidad puede impedirle alcanzar ciertas metas. Aceptar las cosas que no puedes cambiar te permite concentrarte en las cosas que puedes cambiar.
- d. Sigue avanzando hacia tu meta. Establezca algunas metas realistas. Hacer las cosas con regularidad puede acercarte a tus objetivos, incluso si parecen pequeños logros. En lugar de concentrarse en tareas aparentemente inalcanzables, pregúntese: "¿Qué lograste hoy que me ayudará a moverme en la dirección que quiero ir?"
- e. Lleve a cabo acciones decisivas. Da lo mejor de ti incluso ante la adversidad. Es mejor tomar medidas decisivas que ignorar los problemas y las tensiones y esperar que desaparezcan.
- f. Busque oportunidades para auto descubrirse, las personas a veces aprenden sobre sí mismas y descubren que han crecido de alguna manera a través de sus luchas contra la adversidad. Muchas personas que han experimentado una tragedia o circunstancias difíciles han mejorado sus relaciones, sienten más fortaleza personal incluso cuando se sienten débiles, tienen una mejor autoestima, están más desarrolladas espiritualmente y se sienten más empoderadas espiritualmente, informaron que su aprecio por la vida aumentó.
- g. Cultive una visión positiva de su persona. La confianza en sus habilidades para resolver problemas y confiar en su intuición pueden ayudarlo a ser más resistente.
- h. Mantenga las cosas en perspectiva. Trate de poner la situación estresante en un contexto más amplio y mantenga una perspectiva a largo plazo, incluso para eventos muy angustiosos. Evite la visualización desproporcionada de eventos.

- Nunca pierdas la esperanza. Si tienes una actitud optimista, puedes esperar cosas buenas en la vida. Intenta visualizar lo que quieres en lugar de preocuparte por lo que temes.
- j. años. cuídate. Presta atención a tus propias necesidades y deseos. Participe en actividades que sean divertidas y relajantes. Practica deportes regularmente. Cuidarse ayuda a preparar la mente y el cuerpo para situaciones que requieren resiliencia.

La resiliencia y la Educación social en tiempos de pandemia

La pandemia de COVID-19, provocada por el virus SARS-CoV-2, una situación inédita que ha estresado y quebrado la regularidad de la vida social, y especialmente la educativa. En marzo de 2020 las IIEE, tuvieron que suspender las actividades educativas presenciales por un tiempo, esto trajo como consecuencia un tránsito súbitamente a un improvisado proceso de educación a distancia que fue vivido, tanto por profesores, estudiantes, directivos, padres de familia; con estrés e incertidumbre y en modo diferenciado en cuanto a su implementación.

La vida social es tensa en muchos niveles. A nivel microsocial, el distanciamiento físico es un signo universal de autocuidado y, en última instancia, amenaza la salud mental alimentada por las relaciones sociales. A nivel macrosocial, las políticas de salud pública restringieron el movimiento y funcionamiento de personas y organizaciones. A nivel organizacional, especialmente en educación, tuvimos que crear procesos para personalizar el aprendizaje y abrazar la diversidad tanto existente como destacada por el COVID-19.

Desde un punto de vista conceptual, la pedagogía social se ha convertido, desde su aparición, en objeto de estudio y reflexión de una gran variedad de autores estableciéndose cinco concepciones sobre qué es la pedagogía social (Quintana, 1994, p. 18-23):

- Teoría de la educación social del individuo (Borneman; Mann-Tischler).
- Teoría de la educación política y nacionalista del individuo (Kerschensteiner, 1931; Krieck, 1933; Tietjen & Giese, 1933).
- Teoría de la acción educadora de la sociedad (Fischer; Fraure, 1973).
- Teoría de la Beneficiencia en pro de la infancia y la juventud, representa la corriente historicista-hermenéutica (Nohl; 1932; Mollenhauer, 1965).

• Teoría del sociologismo pedagógico (Natorp, 1898).

Rendimiento académico y Resiliencia

El rendimiento del contexto escolar, me parece interesante ya que es una cuestión que preocupa tanto a docentes como a familias que conviven con niños, niñas, adolescentes. Villata Páucar (2010) "la relación entre resiliencia y rendimiento académico no era directa y evidente, sin embargo, sí se apreciaron dos variables que movilizaban mecanismos de resiliencia vinculados al rendimiento académico, una era la experiencia de maternidad y/o embarazo adolescente y otra el divorcio o separación de los padres, en ambas situaciones se obtuvo correlaciones moderadas significativas de determinados factores de la resiliencia con el rendimiento".

La resiliencia puede influir en el rendimiento académico al proporcionar a los estudiantes las habilidades emocionales y sociales necesarias para afrontar el estrés y las dificultades. Los estudiantes resilientes suelen tener una mayor capacidad para manejar la presión y el fracaso, lo que puede ayudarles a mantener un rendimiento académico constante; además la resiliencia está asociada con una mayor motivación intrínseca y una mayor capacidad para establecer metas realistas y perseguirlas. Estos factores pueden tener un impacto positivo en el rendimiento académico al ayudar a los estudiantes a mantener su enfoque y dedicación a sus estudios a pesar de los desafíos. Los estudiantes resilientes son capaces de adaptarse a los cambios y superar obstáculos. Esto les permite ajustarse a las demandas académicas cambiantes y aprender de manera efectiva incluso en situaciones desafiantes. Como resultado, pueden lograr un mejor rendimiento académico en comparación con aquellos que tienen dificultades para adaptarse.

Puedo afirmar que, la resiliencia implica el desarrollo de habilidades de afrontamiento eficaces, lo que permite a los estudiantes manejar el estrés de manera saludable. El estrés crónico puede afectar negativamente el rendimiento académico, ya que dificulta la concentración y el procesamiento de la información. Los estudiantes resilientes están mejor equipados para hacer frente al estrés y minimizar su impacto en su rendimiento académico.

Es importante destacar que el rendimiento académico y la resiliencia son influenciados por múltiples factores, como el entorno familiar, el apoyo escolar, las experiencias previas, la salud mental y las habilidades de afrontamiento.

4.2. Enfoque Teórico de las Habilidades Sociales - Goldstein

Las habilidades sociales son aquellas habilidades que te permiten manejar y experimentar mejor las relaciones que conforman tu entorno. A medida que avanza el proceso de crecimiento, los individuos amplían gradualmente su espacio de relación. Así, el mundo de los recién nacidos quedó inicialmente confinado a sus padres. De lo contrario, comuníquese con su representante de atención. Luego comienzan a incorporar otras criaturas en su vida escolar diaria, incluidos miembros de la familia extendida, vecinos y otros niños. Si bien este breve recorrido continúa y enriquece muchas relaciones, nos hace reflexionar sobre la importancia de desarrollar habilidades sociales.

Es la capacidad de reconocer los sentimientos, necesidades e inquietudes de los demás y responder adecuadamente a ellos.

Según el CNEB (2016, p.27), especifica la excelencia significa utilizar al máximo las facultades y adquirir estrategias para el éxito de las propias metas a nivel personal y social. La excelencia comprende el desarrollo de la capacidad para el cambio y la adaptación, que garantiza el éxito personal y social, es decir, la aceptación del cambio orientado a la mejora de la persona: desde las habilidades sociales o de la comunicación eficaz hasta la interiorización de estrategias que han facilitado el éxito a otras personas.

Uno de los enfoques transversales, el enfoque búsqueda de la excelencia, busca que las niñas y los niños utilicen al máximo sus facultades y adquirir estrategias para el éxito de las propias metas a nivel personal y social; relacionándose con el entorno y con el espacio común; las formas de actuar de los estudiantes se deben traducir en demostrar empatía, solidaridad, respeto, honestidad; entre otras, valores que darán predisposición a las habilidades sociales.

MBDD (2012, p. 17) manifiesta el docente afirma su identidad profesional en el trabajo cotidiano reflexiona en y desde su práctica social. Delibera, toma decisiones, se apropia críticamente de diversos saberes y desarrolla diferentes habilidades para asegurar el aprendizaje de sus estudiantes. La autorreflexión y la

continua revisión de sus prácticas de enseñanza constituyen el recurso básico de su labor.

Los docentes diariamente, en cada aula despliegan diversas estrategias para el progreso de habilidades en los alumnos, tales como: escuchar, dar gracias, hacer un cumplido, poder realizar la presentación auto personal, entre otras. Estas habilidades sociales ayudan a los estudiantes a poder desarrollarse de manera más natural, más espontánea.

Goldstein (1980, p.56), menciona las habilidades sociales son habilidades que le permitan gestionar y experimentar mejor las relaciones que conforman su entorno. A medida que avanza el proceso de crecimiento, los individuos amplían cada vez más esferas de relación, de modo que el mundo del recién nacido se circunscribe inicialmente a los padres y no a los responsables del cuidado; del mismo modo Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein (1989), menciona que las habilidades sociales son un conjunto de hábitos, comportamientos, pensamientos y sentimientos que utilizamos para interactuar con los demás. Si bien existen factores personales constitutivos (temperamento, género, atractivo físico) y factores psicológicos (cognitivos, emocionales, conductuales) que determinan en gran medida el comportamiento social de un individuo, estos están modelados y serán actualizados. Estos factores se ven influenciados gradualmente por la educación, la experiencia en las actividades diarias, etc. Se aprende de la experiencia que dan los años.

Para Meza (1995), las habilidades sociales son las capacidades de realizar acciones sociales en el contexto de la interacción entre un sujeto humano y otro sujeto humano. Esta habilidad social es una habilidad que contribuye al entendimiento mutuo y la comprensión entre los interlocutores. La competencia social, por otro lado, puede hablarse de la capacidad de un individuo para percibir, comprender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general.

Monjas (2000), sostiene que Las habilidades blandas son los comportamientos específicos necesarios para realizar bien las tareas interpersonales. Las habilidades sociales son la capacidad de interactuar con otros de maneras específicas, socialmente aceptables y valiosas que son mutuamente beneficiosas o principalmente beneficiosas para los demás en situaciones específicas. Una serie de conductas interpersonales son aquellas que posibilitan una comunicación eficaz con la demás basada en el principio del respeto mutuo en

función de sus intereses. Las habilidades sociales son habilidades funcionales discretas, y su nivel de importancia o funcionamiento para un sujeto depende de la frecuencia con la que la persona se encuentra con una situación que requiere esa habilidad y qué tan importante es para lograr los objetivos, explica.

Es por ello que las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas por nuestros estudiantes (niños y niñas), que ponen en manifiesto cuando éstos se relacionan con sus pares en diferentes escenarios: juego, clases, la hora de recreo, etc. Estas conductas o destrezas sociales específicas son requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, ejemplo empezar un juego. Las habilidades sociales se definen posee varias acepciones, una de ellas manifiesta; como un conjunto de acciones que nos permiten relacionarnos e interactuar de forma eficaz y satisfactoria con los demás. Lo interesante de ellos es que se pueden aprender, fortalecer y desarrollar a través de la práctica diaria. (Rodríguez, 2016, p.38)

Algunas funciones son complejas, por lo que no son necesariamente fáciles, pero no son imposibles de lograr. Así mismo, el término habilidades sociales se puede definir de la siguiente manera: "Conjunto de conductas que adquiere una persona para tomar decisiones, teniendo en cuenta sus propios intereses y los de las personas de su entorno; para elaborar un juicio crítico, compartiendo criterios y opiniones; para resolver sus propios problemas, comprender a los demás y colaborar con ellos; y establecer relaciones apropiadas con los demás que satisfagan tanto a uno mismo como a los demás. (Olivos 2010, p. 1).

Tipos de habilidades sociales

Existe un gran número de habilidades sociales, pero a nivel general podemos distinguir dos tipos que engloban y organizan al resto: las habilidades sociales básicas y las habilidades sociales complejas.

Según Goldstein (1978, p. 56), considera como componentes de las habilidades sociales los siguientes:

- a. Habilidades sociales básicas
 - Atender.
 - Comenzar una conversación.
 - Mantener una conversación.
 - Preguntar una cuestión.

- Dar las gracias.
- Presentarse a sí mismo.
- Presentar a otras personas.
- Saludar.
- b. Habilidades sociales avanzadas
 - Pedir ayuda.
 - Estar en compañía.
 - Dar instrucciones.
 - Seguir instrucciones.
 - Discutir.
 - Convencer a los demás.
- c. Habilidades para manejar sentimientos
 - Conocer los sentimientos propios.
 - Expresar los sentimientos propios.
 - Comprender los sentimientos de los demás.
 - Afrontar la cólera de alguien.
 - Expresar afecto.
 - Manejar el miedo.
 - Recompensarse por lo realizado.
- d. Habilidades alternativas a la agresión
 - Pedir permiso.
 - Compartir algo
 - Ayudar a los otros.
 - Negociar.
 - Emplear el autocontrol.
 - Defender los derechos propios.
 - Responder a las bromas.
 - Evitar pelearse con los demás.
 - Impedir el ataque físico.
- e. Habilidades para el manejo de estrés:
 - Exponer una queja.
 - Responder ante una queja.
 - Deportividad tras el juego.
 - Manejo de situaciones embarazosas.

- Arreglárselas cuando lo dejan solo.
- Ayudar a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Manejo de mensajes contradictorios.
- Manejo de una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Manejar la presión de grupo.

f. Habilidades de planificación

- Tomar iniciativa.
- Decir qué causó un problema.
- Establecer una meta.
- Decidir sobre las habilidades propias.
- Recoger información.
- Ordenar los problemas en función de su importancia
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en la tarea.

Para Michelson (1983, p. 154) ha desarrollado una clasificación de las habilidades sociales, la cual se presenta a continuación:

- Cumplidos.
- Quejas.
- Dar una negativa o decir no
- Pedir favores.
- Preguntar por qué.
- Solicitar cambio de conducta.
- Defender los propios derechos.
- Conversaciones.
- Empatía.
- Habilidades sociales no verbales.
- Interacción con estatus diferentes.
- Interacciones con el otro sexo.
- Tomar decisiones.
- Interacciones de grupo.
- Afrontar los conflictos: enseñanza sobre resolución de conflictos.

Además, hace mención de otra clasificación, y las ordena en:

a. Habilidades Sociales Básicas

Escuchar. Oír y escuchar no es lo mismo. Este primer paso de la interacción social solo puede tomar forma si podemos prestar atención de manera activa, atenta y empática a las personas que tenemos frente a nosotros. Este aspecto, por básico que nos parezca, muchas veces falla.

Iniciar una conversación. Puede parecernos extraño, pero saber iniciar correctamente una conversación siempre dice mucho de quiénes somos. Requiere fluidez, cortesía e intimidad, positividad y habilidades de comunicación que no te hagan sentir amenazado o intimidado, sino viceversa.

Hacer una pregunta. Saber hacer preguntas es saber hacer y usar los argumentos correctos. Esta habilidad social es una de las primeras cosas que se les enseña a los niños en el salón de clases y es más útil en la vida cotidiana y en casi cualquier situación.

Dar gracias. ¿Alguna vez has conocido a alguien que no puede decir gracias? Saber percibir a los demás es una dinámica fundamental en cualquier relación personal o profesional. Es cortesía y respeto. Nunca olvides este maravilloso homenaje a tus habilidades sociales.

Presentarse y presentar a otras personas. Esto lo hacemos no solo en contextos de amistad y familia, sino también en ámbitos profesionales y académicos. Saber cómo presentarse a sí mismo y a los demás es una habilidad básica muy importante.

b. Habilidades complejas

Para poder desarrollar este tipo de habilidades sociales denominadas complejas, es necesario, en primer lugar, adquirir las habilidades básicas, estas habilidades son: empatía e inteligencia emocional; estas habilidades ahora son esenciales en todas las dinámicas y situaciones. Esta es otra raíz que nutre mucho nuestras relaciones, y definitivamente necesitamos saber cómo practicar de manera efectiva.

Aprender y desarrollar estas habilidades es esencial para desarrollar relaciones óptimas y satisfactorias con los demás.

Practicar esto tiene muchos beneficios, entre ellos: B. No permita que interfieran con nuestra capacidad para lograr nuestras metas, expresarnos y considerar los intereses, necesidades y sentimientos de los demás. También nos ayuda a lograr lo que queremos, comunicarnos satisfactoriamente con los demás y promover una buena autoestima, entre otras cosas.

Síntomas de Déficit en las habilidades sociales

Las personas que presentan este déficit muestran dificultades a la hora de:

- Emitir o recibir elogios.
- Poder decir N°
- Poder opinar
- Poder gestionar conflictos interpersonales.
- Ser asertivo.

Todas estas características si los presentan niños y niñas de que encuentran cursando el nivel primario puede mejorarse cuando se trabaje:

- El asertividad. Aumentando la capacidad para expresar sentimientos, opiniones y deseos con seguridad, pero sin dañar al otro.
- La empatía. Aumentando la capacidad de colocarse en el lugar del otro, para comprender su postura, aunque no la compartamos.
- c. La comunicación verbal y no verbal. Para poder transmitir de forma eficaz información y emociones.
- d. La resolución del conflicto. Desarrollando la capacidad de negociación y de generación de acuerdos satisfactorios para todas las partes en conflicto.
- e. Manejo de la ira. Tanto personal como el afrontamiento irracional de otras personas. (Navarro, 2003, p.79)

Las habilidades sociales generalmente se ven como una serie de comportamientos interpersonales complejos. El término competencias se utiliza para indicar que las competencias sociales no son rasgos de carácter, sino conjuntos de comportamientos que se aprenden y adquieren. Siempre que una persona sea capaz de lograr los resultados deseados y evitar o evitar los resultados indeseables sin infligir dolor a los demás, se considera que la persona tiene habilidades sociales.

4.3. Enfoque Teórico de los Logros de Aprendizaje

Los logros de aprendizaje es una medida de la adquisición de las competencias que el estudiante, luego de un proceso de aprendizaje ha adquirido o tomado suyo, ésta se expresa en lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

También supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos o el Nivel de conocimientos expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso en enseñanza - aprendizaje en el que participa. En los logros de aprendizaje intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales.

Navarro (2003, p.2) en reseña a los logros de aprendizaje, manifiesta: "Es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico". Concepto que sustenta una vez más el carácter cuantitativo de los logros de aprendizaje.

Las teorías cognitivas, estas teorías focalizan en estudios de los procesos internos que conduce al aprendizaje. Le interesan los fenómenos y procesos internos que ocurren dentro del individuo durante el aprendizaje, cómo entra la información a aprender y cómo cambia dentro del individuo, creemos que es un proceso en el que la estructura cognitiva cambia a través de la interacción con ellos. Factores ambientales. Estas teorías, pueden a su vez clasificarse en:

- Teoría de la Gestalt y psicología fenomenológica, cuyos representantes:
 Kofka, Köhler, Vhertheimer, Maslow y Rogers.
- Psicología genético-cognitiva, siendo sus representantes Jean Piaget,
 Jerome Bruner, Ausubel, Inhelder.
- Psicología genético-dialéctica, la cual tiene como representantes:
 Vygotsky, Luria, Leóntiev, Rubinstein, Wallon.
- Teoría del procesamiento de información con sus representantes: Gagné,
 Newell, Simón, Mayer, Pascual, Leone.

Según Calero (2008 p. 38), el constructivismo es una corriente pedagógica que brinda las herramientas al alumno para que sea capaz de construir su propio conocimiento, resultado de las experiencias anteriores obtenidas en el medio que le rodea.

Teoría de la Gestalt, Alfabetización digital y Sociedad de la Información.

La sociedad de la información, es aquella en la cual las tecnologías facilitan la creación, distribución y manipulación de la información, juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas.

La alfabetización digital es la habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital. Las personas digitalmente alfabetizadas pueden comunicarse y trabajar más eficientemente, especialmente con aquellos que poseen los mismos conocimientos y habilidades. (Achar, Ruiz & Bobadilla. 2016)

El alfabetismo digital y el acceso digital se han tornado cada vez más importantes como diferenciadores competitivos. Hacer un puente sobre las brechas económicas y de desarrollo depende, en gran medida, de incrementar el alfabetismo digital y el acceso para gente que ha sido dejada fuera de la revolución de las tecnologías de la información y la comunicación. El desarrollo de la sociedad de la información, se sustenta en la inclusión digital, que es el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), llegar a obtener cualificación para el ejercicio del trabajo en la SI, se logra a través de la Alfabetización Digital.

La psicología o teoría de la Gestalt es una escuela de pensamiento que se encarga de observar la mente humana y el comportamiento del ser humano como un todo. Al tratar de dar sentido al mundo que nos rodea, la psicología Gestalt sugiere que no debemos de centrarnos simplemente en cada pequeño componente. En cambio, nuestras mentes tienden a percibir los objetos como parte de un todo mayor y como elementos de sistemas más complejos. Esta escuela de psicología jugó un papel importante en el desarrollo moderno del estudio de la sensación y la percepción humana.

Abraham Maslow en su obra Motivación y personalidad (1954), Psicología del ser (1962) y La Psicología de la ciencia (1966), postula que cada individuo tiene unas necesidades jerárquicas -fisiológicas, afectivas, de autorrealización- que deben quedar satisfechas, y que el objetivo fundamental de la psicoterapia debe ser la integración del ser. Cada nivel jerárquico domina en cada momento de consecución, y las necesidades inferiores en la jerarquía (comida, refugio o afecto), en caso de no quedar cubiertas, impiden que el individuo exprese o desee necesidades de tipo superior.

La teoría de la autorrealización de Maslow se sitúa dentro del holismo y la psicología humanista y parte de la idea de que el hombre es un todo integrado y organizado, sin partes diferenciadas. Cualquier motivo que afecta a un sistema afecta a toda la persona. Maslow llevó a cabo una crítica a las teorías sobre la motivación de Sigmund Freud y Clark L. Hull. Según Maslow, el modelo de Freud sólo describe los comportamientos neuróticos de sujetos que no toleran las frustraciones, mientras que la teoría de Hull trata exclusivamente de organismos movidos por una situación de déficit

La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget es una teoría exhaustiva sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana. Para Piaget, el desarrollo cognitivo era una reorganización progresiva de los procesos mentales resultantes de la maduración biológica y la experiencia ambiental.

Es decir, el alumno interpreta la información, las conductas, las actitudes o las habilidades adquiridas previamente para lograr un aprendizaje significativo, que surge al descubrir de su motivación y compromiso por aprender.

Así, los estadios de Piaget son los siguientes:

- Estadio sensoriomotor (de los 0 a los 2 años).
- Estadio preoperacional (de los 2 a los 6 años).
- Estadio de operaciones concretas (de los 7 a los 12 años).
- Estadio de operaciones formales (a partir de los 12 años)

El Constructivismo cubre un espectro amplio de teorías acerca de la cognición que se fundamentan en que el conocimiento existe en la mente como representación interna de una realidad externa, esta teoría considera el aprendizaje como el proceso mediante el cual los alumnos desarrollan activamente nuevas ideas y conceptos basados en el conocimiento actual y pasado.

Teoría del procesamiento de información

Esta teoría con sus representantes: Gagné, Newell, Simón, Mayer, Pascual, Leone; es un enfoque psicológico que se centra en cómo las personas adquieren, procesan, almacenan y utilizan la información. Esta teoría se basa en la idea de que el cerebro humano funciona como un sistema de procesamiento

de información similar a una computadora, donde la información se recibe, se interpreta, se almacena y se utiliza para producir respuestas y soluciones.

La teoría del procesamiento de información (Calero, 2000) sostiene que el procesamiento de la información se lleva a cabo en etapas secuenciales, que incluyen:

Entrada: La información es capturada a través de los sentidos y se transmite al sistema cognitivo. Por ejemplo, cuando leemos un texto, la entrada serían las palabras e imágenes que vemos.

Codificación: La información se organiza y se transforma en una forma que el cerebro puede procesar y almacenar. Durante esta etapa, se aplican estrategias como la atención selectiva y la elaboración para dar sentido a la información.

Almacenamiento: La información se guarda en la memoria a largo plazo para su recuperación posterior. El almacenamiento puede ser de corto plazo o de largo plazo, dependiendo de la importancia y la practicidad de la información.

Recuperación: La información almacenada se extrae de la memoria cuando se necesita. La recuperación puede implicar la activación de asociaciones y conexiones entre diferentes elementos de la información almacenada.

Esta teoría, también hace hincapié en la importancia de los recursos cognitivos, como la atención, la memoria y el razonamiento, en el procesamiento eficiente de la información. Se reconoce que las habilidades y estrategias cognitivas, como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la toma de decisiones, desempeñan un papel crucial en la forma en que las personas procesan y utilizan la información.

Acotando, la presente teoría ha sido aplicada en diferentes áreas de la psicología, como la educación, la psicología cognitiva y la psicología del desarrollo, y ha proporcionado un marco conceptual para comprender cómo las personas adquieren conocimientos, resuelven problemas y toman decisiones basadas en la información disponible.

La teoría psicología genético dialéctico de Vygotsky

La psicología genético-dialéctica de Lev Vygotsky es una teoría del desarrollo humano y del aprendizaje que enfatiza la interacción entre el individuo y su entorno social y cultural. Vygotsky propuso que el desarrollo

humano es un proceso activo y dinámico que ocurre a través de la participación en actividades sociales y culturales.

Según Vygotsky, el desarrollo de las capacidades cognitivas y la adquisición de conocimientos se produce a través de la interacción con otros individuos más competentes, conocidos como "andamiaje social". Estos individuos brindan apoyo y orientación para que el aprendiz alcance niveles más altos de competencia. El andamiaje social puede tomar diversas formas, como instrucción directa, colaboración, modelado o apoyo verbal.

Vygotsky también introdujo el concepto de la "zona de desarrollo próximo" (ZDP), que se refiere a la brecha entre lo que un individuo puede hacer de manera independiente y lo que puede lograr con la asistencia de un adulto o un compañero más capaz. La ZDP es considerada como un área de potencial de desarrollo en la cual el aprendizaje puede tener lugar de manera óptima. A través de la interacción con otros, los individuos pueden acceder a conocimientos y habilidades más avanzados y desarrollar sus capacidades cognitivas.

Además, Vygotsky enfatizó el papel del lenguaje en el desarrollo y el aprendizaje. Para él, el lenguaje no solo es un medio de comunicación, sino que también desempeña un papel crucial en el pensamiento y en la adquisición de conocimientos. A medida que los niños interactúan verbalmente con otros individuos, internalizan el lenguaje y lo utilizan como una herramienta interna para el pensamiento y el razonamiento.

La psicología genético-dialéctica de Vygotsky reconoce la importancia de la cultura y el contexto social en el desarrollo humano. Los procesos mentales se consideran intrínsecamente vinculados a la interacción social y cultural, y el aprendizaje se ve como una construcción social. Vygotsky sostiene que la mente humana no se puede separar de su contexto social y que el desarrollo individual y el aprendizaje siempre ocurren en un contexto cultural específico.

Por lo tanto, la psicología genético-dialéctica de Vygotsky destaca la importancia de la interacción social, el lenguaje y la cultura en el desarrollo y el aprendizaje humano. Esta teoría ha influido en campos como la educación y la psicología del desarrollo, proporcionando una base para comprender cómo los individuos adquieren conocimientos y habilidades en contextos sociales y culturales.

Es una teoría psicológica que se ocupa de la génesis del conocimiento y del estudio de los procesos que intervienen en dicha génesis.

Área de desarrollo potencial o Zona de Desarrollo Próximo (ZDP).

- Nivel de desarrollo potencial: Es el conjunto de actividades que el niño es capaz de realizar con la ayuda de los demás.
- Nivel de desarrollo actual: es el conjunto de actividades que el niño es capaz de realizar por sí mismo.

El desarrollo es por procesos que son en primer lugar aprendidos mediante la interacción social, es decir, el aprendizaje comienza construyendo el conocimiento a partir de la propia experiencia. Los teóricos cognitivos como Jean Piaget y David Ausubel, entre otros, argumentan que el aprendizaje es el resultado de desequilibrios en la comprensión de los estudiantes, y que el entorno es la base del proceso. El constructivismo en sí tiene muchas variaciones. Aprendizaje generativo, aprendizaje cognitivo, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje situacional, construcción del conocimiento, etc. Independientemente de estas variaciones, el constructivismo alienta a los estudiantes a explorar libremente dentro de un marco o estructura particular. Una misma estructura puede ir desde niveles simples hasta niveles más complejos que son útiles para que los estudiantes desarrollen actividades, se enfoquen en sus habilidades y anclen adecuadamente lo aprendido.

Evaluación de los logros de aprendizaje.

La evaluación del aprendizaje es el proceso de análisis, reflexión e investigación de las prácticas docentes que brinda a los docentes la oportunidad de elaborar estrategias y a los estudiantes de reflexionar sobre su aprendizaje.

Evaluación formativa, para el Ministerio de Educación en el currículo de educación básica (2017, p. 123), manifiesta La evaluación formativa pone el foco en la mejora continua de los aprendizajes de nuestros estudiantes. A diferencia de la evaluación tradicional, no solo se concentra en la calificación final. En ese sentido, pone el énfasis en la generación de información que permita conocer que han logrado y qué dificultades tienen los estudiantes para seguir desarrollando las competencias. Por este motivo, cuando un maestro se

propone trabajar bajo un enfoque de evaluación formativa usa los resultados de las evaluaciones, para plantear mejoras, en sus propias estrategias de enseñanza.

También, los usa para orientar mejor el proceso que sigue el estudiante, retroalimentándolo de manera descriptiva para aprovechar sus logros, superar dificultades y tener una relación positiva con su propio aprendizaje. A través de la evaluación formativa el docente puede determinar cuán cerca o lejos de estos niveles esperados se encuentran sus estudiantes. La retroalimentación del aprendizaje, consiste en devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos en relación con los niveles esperados para cada competencia. Esta información le permite comparar lo que debió hacer y lo que intentó lograr con lo que efectivamente hizo. Además, debe basarse en criterios claros y compartidos, ofrecer modelos de trabajo o procedimientos para que el estudiante revise o corrija. Retroalimentar consiste en otorgarle un valor a lo realizado, y no en brindar elogios o criticas sin sustento que no orienten sus esfuerzos con claridad o que los puedan distraer de los propósitos centrales.

La evaluación es el proceso de comunicación entre profesores y estudiantes para emitir juicios pedagógicos sobre el progreso y las dificultades de los estudiantes, mejorar la autoestima, estimular el aprendizaje y tomar las decisiones más adecuadas. Es importante no sólo medir, sino también evaluar. En otras palabras, no basta con ejecutar pruebas, usar herramientas y registrar calificaciones. Si no, hay que evaluar todo el proceso, elementos y personas. : hacer comparaciones, hacer juicios pedagógicos y llegar a conclusiones sólidas que conduzcan a decisiones acertadas para mejorar el aprendizaje. (Ministerio de Educación-CNEB-Primaria, 2017 p. 30).

Dentro de las técnicas e instrumentos que orientan o brindar las orientaciones para planificar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación. El Ministerio de Educación a través del Currículo de Educación Básica (2017) afirman:

Técnicas e instrumentos de evaluación de los logros del aprendizaje.

Una vez identificados los objetivos de evaluación, se desarrollan las habilidades y actitudes e indicadores de ambos aprendizajes, quedando sólo la selección de técnicas y herramientas. Genial para recopilar información.

En la presente investigación las técnicas e instrumentos de evaluación tienen que ser pertinentes con el desarrollo de competencias, capacidades y actitudes que se pretenda evaluar.

Las técnicas de evaluación son un conjunto de acciones o pasos para obtener información relevante sobre el aprendizaje de los estudiantes. Las técnicas de evaluación pueden ser informales, semiformales o formales:

- *Técnicas no formales*. Debido a que sus prácticas prevalecen en las aulas y no requieren mayor preparación, a menudo se las confunde con medidas didácticas. Sus aplicaciones son muy cortas y sencillas, y los estudiantes pasan toda la lección sin sentir que están siendo evaluados. Esto se hace observando voluntariamente la intervención del alumno, la forma de hablar, la certeza en la expresión de su opinión, la vacilación, los recursos no verbales utilizados (gestos, miradas), el silencio, etc.
- *Técnicas semi formales*. Son ejercicios y prácticas que los estudiantes realizan como parte de sus actividades de aprendizaje. La aplicación de estas técnicas requiere más tiempo de preparación y una respuesta más sostenida por parte del alumno. La información recopilada puede dar lugar a revisiones.
- Técnicas formales. Estas son ejecutadas al final de una unidad o período específico. Debido a que la información recopilada proviene de evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes, su planificación y preparación son mucho más sofisticadas. La aplicación de estas técnicas requiere más cuidado que otras. Hay ciertas reglas para el comportamiento de los estudiantes.

Instrumentos de evaluación de los logros del aprendizaje.

Un soporte físico utilizado para recopilar información sobre los resultados de aprendizaje esperados de un estudiante. Cada medio provoca o estimula la presencia o expresión del objeto evaluado. El proceso de evaluación del curso utiliza una variedad de técnicas para recopilar información. Estas técnicas requieren de instrumentos que permitan la recolección de datos confiables. La evaluación formativa plantea algunos propósitos, que se dividen en:

A nivel de estudiante:

 Ayudar a los alumnos a aprender de forma más autónoma reconociendo sus propias dificultades, necesidades y fortalezas. • Aumenta la confianza de los estudiantes para aceptar tareas y errores y comunicar lo que saben, saben y no saben.

A nivel de docente:

- Al brindar oportunidades diferenciadas en función de cada nivel alcanzado, abordamos la diversidad de necesidades de aprendizaje de los estudiantes, cerramos brechas y evitamos retrasos, abandonos y deserciones.
- Proporcionar retroalimentación educativa continua, basada en las diversas necesidades de los estudiantes. Esto significa cambiar las prácticas docentes para que sean más eficaces y eficientes, utilizando diferentes metodologías y métodos de enseñanza para desarrollar y alcanzar competencias.

Se brindan las siguientes pautas para que los docentes lleven a cabo este proceso en sus aulas:

- Comprender la competencia a evaluar. El objetivo es desarrollar una comprensión integral de la competencia, incluida su definición, su significado, las habilidades que la componen, su desarrollo en la educación básica y sus implicaciones pedagógicas en el aula. Se recomienda un análisis cuidadoso de las definiciones y progresiones presentadas en este documento para evitar la interpretación subjetiva de las competencias del currículo nacional de educación básica
- Analizar el estándar de aprendizaje del ciclo. Esto consiste en leer el nivel estándar esperado y compararlo con las descripciones de niveles anteriores y posteriores. Esta comparación brinda una imagen más clara de la diferencia en los requisitos para cada nivel. Con esta información, puede comprender dónde se encuentra el nivel de competencia de cada alumno y utilizarlo como referencia para la evaluación. Este proceso se puede mejorar aún más al observar ejemplos de trabajos realizados por estudiantes con el nivel de competencia esperado.
- Seleccionar o diseñar situaciones significativas. Consiste en seleccionar o representar una situación significativa que interpela al alumno. Estas situaciones incluyen, por ejemplo, explicar un fenómeno, generar conocimiento explicativo sobre un fenómeno, discutir o mejorar uno

existente, recrear un escenario futuro, crear un nuevo objeto, contradecir entre dos o más conclusiones, o comprender contradicciones, o resolver teorías., un enfoque, un punto de vista o un método. Para ser significativa, la situación debe involucrar al estudiante, aclarar el conocimiento previo y generar un nuevo aprendizaje, y ser desafiante pero factible para el estudiante. Además, debe demostrar diferentes niveles de desarrollo de las habilidades de los estudiantes al permitirles usar o aplicar diferentes habilidades. Esta evidencia se puede recopilar a través de una variedad de técnicas y medios, incluida la observación directa o indirecta, anécdotas, entrevistas. exámenes escritos, carpetas, experimentos, debates, exposiciones, rúbrica.

- Utilizar criterios de evaluación para construir instrumentos. Se ha desarrollado una herramienta de evaluación de competencias y sus criterios se relacionan con las habilidades de competencia. Las habilidades son rasgos esenciales e importantes para monitorear el desarrollo de las habilidades de un estudiante. Necesitamos una herramienta de evaluación que visualice las combinaciones de habilidades para superar un desafío y las especifique y describa por nivel de competencia
- Comunicar a los estudiantes los criterios y en qué van a ser evaluados.

Consiste en informar a los estudiantes, desde el inicio del proceso de enseñanza y aprendizaje, qué competencias están evaluando, qué niveles se esperan y con qué criterios serán evaluados. Es decir, qué prueba debe probarse en las diversas situaciones propuestas. Esta comunicación está diferenciada por edades para los estudiantes y puede complementarse con ejemplos del trabajo de los estudiantes que demuestren el nivel de desempeño esperado.

La calificación con fines de promoción se puede realizar por periodo de aprendizaje (bimestres, trimestres o anual). Establece conclusiones descriptivas del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, en función de la evidencia recogida en el período a evaluar; así como se asocian estas conclusiones con la escala de calificación (AD, A, B o C) para obtener un calificativo.

Según el Ministerio de Educación, en el Currículo Nacional de Educación Básica – Nivel Primaria (2017, p. 237), la escala de calificación común a todas las modalidades y niveles de la Educación Básica es la siguiente:

- Logro destacado (AD). Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.
- Logro esperado (A). Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
- En proceso (B). Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- En inicio (C). Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Esta evaluación de carácter cualitativo, para el presente trabajo de investigación se ha cuantificado de la siguiente manera:

• En inicio (C): 0-10

• En Proceso (B):11-13

Logro esperado (A): 14-17

• Logro destacado (AD):18-20

Teorías del aprendizaje.

El modelo constructivista de aprendizaje destaca una serie de enfoques que han influido en la práctica docente y han llevado a cambios en el diseño del currículo. Todo esto enfatiza el desarrollo de nuevos conocimientos en los estudiantes a través de la construcción activa que vincula los nuevos conocimientos con los conocimientos previos, en lugar de recibir pasivamente o simplemente copiar información de los profesores y otros, lo cual es consistente con lo dicho. Los libros te enseñan a ingresar información activamente, tratar de darle sentido y relacionarla con lo que ya sabes sobre el tema.

La teoría constructivista de Jean Piaget.

En el proceso de desarrollo, los sujetos se relacionan con las personas que los rodean. Según Piaget, el desarrollo cognitivo está influenciado por la transmisión social del aprendizaje de los demás. Sin transmisión social, tendríamos que reinventar el conocimiento que nuestra cultura ya poseía. Para Piaget, aprender significa modificar conceptos previos. Pero más allá de eso, los conceptos recién aprendidos se integran con los que ya tienes. En este caso, lo fundamental que destaca en la teoría de Piaget es que el conocimiento se construye y que el alumno es el verdadero protagonista del aprendizaje.

La teoría sociocultural de Lev Vygotsky.

Lev Vygotsky cree que los humanos no se limitan a reaccionar a los estímulos, sino que actúan sobre ellos y los cambian. Esta actividad es un proceso de cambio ambiental que ocurre a través del uso de instrumentos. Del mismo modo, los procesos mentales de pensamiento y lenguaje comienzan con las interacciones sociales entre adultos y niños, a través de conversaciones francas y conversacionales con otros, especialmente padres y maestros, para captar el significado del contexto cultural. Se afirma que recuperará y luego explicará este conocimiento, por medio de sus medios interiores, pensamiento verbal.

Según Vygotsky, mientras el sujeto se aleje de su actual nivel actual, o inmediatez potencial, habrá adquisición de conocimientos, adquisición de habilidades, incorporación de actitudes y valores y, por lo tanto, educación y desarrollo. dar. La educación va desde el flujo hasta el lugar deseado, en una espiral ascendente. Sin embargo, esto incluye las relaciones interpersonales y la comunicación que facilita la interacción entre los objetos de aprendizaje y conocimiento a través de intermediarios que brindan la orientación, sugerencias y apoyo necesarios para lograr el resultado deseado.

La teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel.

La teoría del docente radica en presentar el material en forma que alienten a los alumnos a darle sentido relacionándolo con lo que ya conocen. Ello nos deriva a comprender a que los alumnos aprenden significativamente cuando encuentran sentido a lo que aprenden y este sentido se encuentra cuando

son capaces de establecer una relación entre el nuevo conocimiento y que ya posee.

El aprendizaje significativo de Ausbel se caracteriza actualmente principalmente como una perspectiva de transferencia, el factor más importante que influye en el aprendizaje significativo de nuevas ideas en el estado de la estructura cognitiva de un individuo en el momento del aprendizaje.

El proceso de planificación se considera el proceso artístico de imaginar y diseñar el proceso de aprendizaje del estudiante. El Ministerio de Educación – Currículo de Educación Básica – Nivel Elemental (2017) presenta diversas formas de planificación curricular, como planes curriculares a largo plazo o anuales, unidades de estudio y sesiones de estudio.

Estrategias cognitivas Al aprender un nuevo idioma, los alumnos deben comprender el contenido de los mensajes que reciben y los textos que leen, por un lado, y las nuevas reglas y los nuevos patrones lingüísticos, por el otro. En ambos casos, la mente del alumno pasa por un proceso muy similar de realizar actividades y procesar y almacenar la información que recibe. Además, en el primer caso, la aplicación de estrategias cognitivas se combina efectivamente con la aplicación de estrategias comunicativas. Aunque las estrategias cognitivas son muy diferentes, tienen la misma función de manipulación del idioma de destino por parte del alumno o su conversión. Ejemplos de estrategias cognitivas son:

- La comparación entre una estructura de la nueva lengua y la equivalente en la lengua propia.
- La elaboración de un esquema de lo que se ha aprendido.
- El subrayado de los pasajes principales de un texto.

Estas habilidades son, las obreras del conocimiento. Pueden ser numerosas, variadas y de gran utilidad, a la hora de trabajar en las distintas áreas de conocimientos y cuya actividad específica se ve afectada por multitud de factores que dependen de la materia, de la tarea, de las actitudes y de las variables de contexto donde tienen lugar. Precisamente, la actuación estratégica se refiere a la selección, organización y disposición de las habilidades que caracterizan el sistema cognitivo del individuo.

- Estrategias de repetición, ensayo o recitación, cuyo objetivo es influir en la atención y en el proceso de codificación en la memoria de trabajo (a corto plazo), facilitando un nivel de comprensión superficial.
- Estrategias de elaboración, que pretenden una comprensión más profunda de los contenidos de los aprendizajes, posibilitando una conexión entre la nueva información y la previa, ayudando a su almacenamiento en la memoria a largo plazo, para conseguir aprendizajes significativos.
- Estrategias de organización, que permiten seleccionar la información adecuada y la construcción de conexiones entre los elementos de la información que va a ser aprendida, lo que fomenta el análisis, la síntesis, la inferencia y la anticipación ante las nuevas informaciones por adquirir.
- Estrategias de síntesis de la información, el resumen es la redacción de un texto nuevo a partir de otro texto, exponiendo las ideas principales o más importantes del texto original de manera abreviada. Generalmente, tiene el formato típico de cualquier texto, con párrafos y oraciones gramaticalmente completas, y puede tener una longitud variada. (p.32)

En el Currículo Nacional de la Educación Básica se consideran cuatro definiciones curriculares claves que permiten concretar en la práctica educativa, estas son: competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeño. Ministerio de Educación – Currículo Nacional de Educación Básica (2017)

Competencia. La competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético.

Capacidades. Las capacidades son recursos para actuar de manera competente. Estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada. Estas capacidades suponen operaciones menores implicadas en las competencias, que son operaciones más complejas.

Estándares de aprendizaje. Son descripciones del desarrollo de la competencia en niveles de creciente complejidad, desde el inicio hasta el fin de la Educación Básica, de acuerdo a la secuencia que sigue la mayoría de estudiantes que progresan en una competencia determinada. Estas descripciones

son holísticas porque hacen referencia de manera articulada a las capacidades que se ponen en acción al resolver o enfrentar situaciones auténticas.

Estas descripciones definen el nivel que se espera puedan alcanzar todos los estudiantes al finalizar los ciclos de la Educación Básica. No obstante, es sabido que en un mismo grado escolar se observa una diversidad de niveles de aprendizaje, como lo han evidenciado las evaluaciones nacionales e internacionales, y que muchos estudiantes no logran el estándar definido. Por ello, los estándares sir ven para identificar cuán cerca o lejos se encuentra el estudiante en relación con lo que se espera logre al final de cada ciclo, respecto de una determinada competencia. En ese sentido, los estándares de aprendizaje tienen por propósito ser los referentes para la evaluación de los aprendizajes tanto a nivel de aula como a nivel de sistema (evaluaciones nacionales, muestrales o censales).

Desempeños. Son descripciones específicas de lo que hacen los estudiantes respecto a los niveles de desarrollo de las competencias (estándares de aprendizaje). Son observables en una diversidad de situaciones o contextos. No tienen carácter exhaustivo, más bien ilustran actuaciones que los estudiantes demuestran cuando están en proceso de alcanzar el nivel esperado de la competencia o cuando han logrado este nivel.

Los desempeños se presentan en los programas curriculares de los niveles o modalidades, por edades (en el nivel inicial) o grados (en las otras modalidades y niveles de la Educación Básica), para ayudar a los docentes en la planificación y evaluación, reconociendo que dentro de un grupo de estudiantes hay una diversidad de niveles de desempeño, que pueden estar por encima o por debajo del estándar, lo cual le otorga flexibilidad.

Evaluación Educativa

Para Henríquez, (2016), manifiesta la evaluación es entendida como un proceso planificado para recoger y sintetizar información con el fin de descubrir y evidenciar las fortalezas y debilidades de los estudiantes, la planificación y la mejora de la enseñanza, y hacer recomendaciones relacionadas con los objetivos de aprendizaje para el estudiante. Esta información, más precisa y pedagógicamente útil, en la que se relacionan datos externos con internos, permite tomar decisiones bien fundadas, pertinentes a cada contexto educativo,

y que, por tanto, respondan a las necesidades particulares de cada escuela. (p. 10)

Cuando realizamos el proceso de evaluación, debemos de realizar tres preguntas clave de la evaluación formativa: hacía dónde vamos, dónde estamos y cómo seguimos avanzando.

El ciclo de evaluación formativa, en la sala de clases para tener una visión general sobre cómo se desarrollan sus procesos y las preguntas clave ¿Hacia dónde vamos? ¿Dónde estamos? y ¿Cómo seguimos avanzando? Es importante tener en cuenta que la evaluación formativa es un proceso continuo e integrado, que ocurre durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La evaluación formativa se sustenta en un ciclo constante, basado en interacciones pedagógicas entre el docente y los estudiantes, y entre los mismos estudiantes, que permiten recoger evidencia sobre el logro de los aprendizajes y tomar decisiones oportunas en base a esto. Este ciclo describe procesos claves que se deben tener en cuenta como una "carta de navegación" para incorporar la evaluación formativa en las prácticas pedagógicas.

Los procesos involucrados en el ciclo de evaluación formativa se describen a continuación:

- Compartir metas de aprendizaje
- Clarificar criterios de logro
- Recolectar evidencia
- Interpretar evidencia
- Identificar la brecha de aprendizaje
- Retroalimentación para cerrar la brecha
- Ajustar la enseñanza a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes
- Cerrar la brecha

Áreas Curriculares de desarrollo

Área de Matemática

MINEDU (2016, p.39) La matemática es una actividad humana y ocupa un lugar importante en el desarrollo del conocimiento y la cultura en nuestra sociedad. Está en constante evolución y reorientación, apoyando así una variedad cada vez mayor de investigación en ciencia, tecnología moderna y otros campos esenciales para el desarrollo integral del país. Esta área de estudio le permite encontrar, organizar, organizar y analizar información, comprender y funcionar

en el mundo que lo rodea, tomar decisiones relevantes y resolver problemas en una variedad de situaciones de manera creativa.

Enfoque del área de Matemática

En esta área, el marco teórico y metodológico que orienta la enseñanza – aprendizaje corresponde al enfoque centrado en la Resolución de Problemas. Dicho enfoque se nutre de tres fuentes: La Teoría de Situaciones didácticas, la Educación matemática realista, y el enfoque de Resolución de Problemas. En ese sentido, es fundamental entender las situaciones como acontecimientos significativos, dentro de los cuales se plantean problemas cuya resolución permite la emergencia de ideas matemáticas. Estas situaciones se dan en contextos, los cuales se definen como espacios de la vida y prácticas sociales culturales, pudiendo ser matemáticos y no matemáticos. Por otro lado, la Resolución de problemas es entendida como el dar solución a retos, desafíos, dificultades u obstáculos para los cuales no se conoce de antemano las estrategias o caminos de solución, y llevar a cabo procesos de resolución y organización de los conocimientos matemáticos.

Según CNEB (2017, p. 133) el área de matemática, comprende las competencias:

1. Resuelve problemas de cantidad. Consiste en que el estudiante solucione problemas o plantee nuevos que le demanden construir y comprender las nociones de número, de sistemas numéricos, sus operaciones y propiedades. Además, dotar de significado a estos conocimientos en la situación y usarlos para representar o reproducir las relaciones entre sus datos y condiciones. Implica también discernir si la solución buscada requiere darse como una estimación o cálculo exacto, y para esto selecciona estrategias, procedimientos, unidades de medida y diversos recursos. El razonamiento lógico en esta competencia es usado cuando el estudiante hace comparaciones, explica a través de analogías, induce propiedades a partir de casos particulares o ejemplos, en el proceso de resolución del problema.

- Traduce cantidades a expresiones numéricas: Es transformar las relaciones entre los datos y condiciones de un problema, a una expresión numérica (modelo) que reproduzca las relaciones entre estos; esta expresión se comporta como un sistema compuesto por números, operaciones y sus propiedades. Es plantear problemas a partir de una situación o una expresión numérica dada. También implica evaluar si el resultado obtenido o la expresión numérica formulada (modelo), cumplen las condiciones iniciales del problema.
- Comunica su comprensión sobre los números y las operaciones:
 Es expresar la comprensión de los conceptos numéricos, las operaciones y propiedades, las unidades de medida, las relaciones que establece entre ellos; usando lenguaje numérico y diversas representaciones; así como leer sus representaciones e información con contenido numérico.
- Usa estrategias y procedimientos de estimación y cálculo: Es seleccionar, adaptar, combinar o crear una variedad de estrategias, procedimientos como el cálculo mental y escrito, la estimación, la aproximación y medición, comparar cantidades; y emplear diversos recursos.
- Argumenta afirmaciones sobre las relaciones numéricas y las operaciones: Es elaborar afirmaciones sobre las posibles relaciones entre números naturales, enteros, racionales, reales, sus operaciones y propiedades; en base a comparaciones y experiencias en las que induce propiedades a partir de casos particulares; así como explicarlas con analogías, justificarlas, validarlas o refutarlas con ejemplos y contraejemplos.

Según CNEB (2017, p138), hace mención de la competencia:

2. Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio. Consiste en que el estudiante logre caracterizar equivalencias y generalizar regularidades y el cambio de una magnitud con respecto de otra, a través de reglas generales que le permitan encontrar valores desconocidos, determinar restricciones y hacer predicciones sobre el comportamiento de

un fenómeno para esto plantea ecuaciones, inecuaciones y funciones, y usa estrategias, procedimientos y propiedades para resolverlas, graficarlas o manipular expresiones simbólicas. Así también razona de manera inductiva y deductiva, para determinar leyes generales mediante varios ejemplos, propiedades y contraejemplos.

- Traduce datos y condiciones a expresiones algebraicas: Es transformar los datos, valores desconocidos, variables y relaciones de un problema a una expresión gráfica o algebraica (modelo) que generalice la interacción entre estos. Implica también evaluar el resultado o la expresión formulada, con respecto a las condiciones de la situación; y formular preguntas o problemas a partir de una situación o una expresión.
- Comunica su comprensión sobre las relaciones algebraicas: Es
 expresar su comprensión de la noción, concepto o propiedades de
 los patrones, funciones, ecuaciones e inecuaciones estableciendo
 relaciones entre estas; usando lenguaje algebraico y diversas
 representaciones. Así como interpretar información que presente
 contenido algebraico.
- Usa estrategias y procedimientos para encontrar reglas generales: Es seleccionar, adaptar, combinar o crear, procedimientos, estrategias y algunas propiedades para simplificar o transformar ecuaciones, inecuaciones y expresiones simbólicas que le permitan resolver ecuaciones, determinar dominios y rangos, representar rectas, parábolas, y diversas funciones.
- Argumenta afirmaciones sobre relaciones de cambio y equivalencia:
 Es elaborar afirmaciones sobre variables, reglas algebraicas y propiedades algebraicas, razonando de manera inductiva para generalizar una regla y de manera deductiva probando y comprobando propiedades y nuevas relaciones.

Según CNEB (2017, p. 143), hace mención de la competencia:

3. Resuelve problemas de forma, movimiento y localización. Consiste en que el estudiante se oriente y describa la posición y el movimiento de objetos y de sí mismo en el espacio, visualizando, interpretando y relacionando las características de los objetos con formas geométricas bidimensionales y tridimensionales. Implica que realice mediciones directas o indirectas de la superficie, del perímetro, del volumen y de la capacidad de los objetos, y que logre construir representaciones de las formas geométricas para diseñar objetos, planos y maquetas, usando instrumentos, estrategias y procedimientos de construcción y medida. Además, describa trayectorias y rutas, usando sistemas de referencia y lenguaje geométrico.

- Modela objetos con formas geométricas y sus transformaciones:
 Es construir un modelo que reproduzca las características de los objetos, su localización y movimiento, mediante formas geométricas, sus elementos y propiedades; la ubicación y transformaciones en el plaN° Es también evaluar si el modelo cumple con las condiciones dadas en el problema.
- Comunica su comprensión sobre las formas y relaciones geométricas: Es comunicar su comprensión de las propiedades de las formas geométricas, sus transformaciones y la ubicación en un sistema de referencia; es también establecer relaciones entre estas formas, usando lenguaje geométrico y representaciones gráficas o simbólicas.
- Usa estrategias y procedimientos para orientarse en el espacio: Es seleccionar, adaptar, combinar o crear, una variedad de estrategias, procedimientos y recursos para construir formas geométricas, trazar rutas, medir o estimar distancias y superficies, y transformar las formas bidimensionales y tridimensionales.
- Argumenta afirmaciones sobre relaciones geométricas: Es elaborar afirmaciones sobre las posibles relaciones entre los elementos y las propiedades de las formas geométricas; en base a su

exploración o visualización. Asimismo, justificarlas, validarlas o refutarlas, en base a su experiencia, ejemplos o contraejemplos, y conocimientos sobre propiedades geométricas; usando el razonamiento inductivo o deductivo.

Según CNEB (2017, p 143), menciona a la competencia:

4. Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre. Consiste en que el estudiante analice datos sobre un tema de interés o estudio o de situaciones aleatorias, que le permita tomar decisiones, elaborar predicciones razonables y conclusiones respaldadas en la información producida. Para ello, el estudiante recopila, organiza y representa datos que le dan insumos para el análisis, interpretación e inferencia del comportamiento determinista o aleatorio de los mismos usando medidas estadísticas y probabilísticas.

- Representa datos con gráficos y medidas estadísticas o probabilísticas: Es representar el comportamiento de un conjunto de datos, seleccionando tablas o gráficos estadísticos, medidas de tendencia central, de localización o dispersión. Reconocer variables de la población o la muestra al plantear un tema de estudio. Así también implica el análisis de situaciones aleatorias y representar la ocurrencia de sucesos mediante el valor de la probabilidad.
- Comunica la comprensión de los conceptos estadísticos y probabilísticos: Es comunicar su comprensión de conceptos estadísticos y probabilísticos en relación a la situación. Leer, describir e interpretar información estadística contenida en gráficos o tablas provenientes de diferentes fuentes.
- Usa estrategias y procedimientos para recopilar y procesar datos: Es seleccionar, adaptar, combinar o crear una variedad de procedimientos, estrategias y recursos para recopilar, procesar y analizar datos, así como el uso de técnicas de muestreo y el cálculo de las medidas estadísticas y probabilísticas.

 Sustenta conclusiones o decisiones en base a información obtenida: Es tomar decisiones, hacer predicciones o elaborar conclusiones, y sustentarlas en base a la información obtenida del procesamiento y análisis de datos, y de la revisión o valoración de los procesos.

En el currículo nacional de educación básica CNEB – 2017; hace mención a la competencia de comunicación y sus competencias que desarrolla.

Área Comunicación

MINEDU (2016, p. 39) El área de Comunicación tiene por finalidad que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas para interactuar con otras personas, comprender y construir la realidad, y representar el mundo de forma real o imaginaria. Este desarrollo se da mediante el uso del lenguaje, una herramienta fundamental para la formación de las personas pues permite tomar conciencia de nosotros mismos al organizar y dar sentido a nuestras vivencias y saberes. Los aprendizajes que propicia el área de Comunicación contribuyen a comprender el mundo contemporáneo, tomar decisiones y actuar éticamente en diferentes ámbitos de la vida.

Enfoque del área de Comunicación

En esta área curricular, el marco teórico y metodológico que orienta el proceso de enseñanza – aprendizaje corresponde al enfoque comunicativo. Este enfoque se enmarca en una perspectiva sociocultural y enfatiza las prácticas sociales del lenguaje.

- *Es comunicativo*, porque parte de situaciones de comunicación a través de las cuales los estudiantes comprenden y producen textos orales y escritos de distinto tipo, formato y género textual, con diferentes propósitos, en variados soportes, como los escritos, audiovisuales y multimodales, entre otros.
- Se enmarca en una perspectiva sociocultural porque la comunicación se encuentra situada en contextos sociales y culturales diversos donde se generan identidades individuales y colectivas. Los lenguajes orales y escritos adoptan características propias en cada uno de esos contextos. Por

eso hay que tomar en cuenta cómo se usa el lenguaje en diversas culturas según su momento histórico y sus características socioculturales. Más aún en un país como el nuestro dónde se hablan 47 lenguas originarias, además del castellano

• Se enfatizan las *prácticas sociales* del lenguaje porque las situaciones comunicativas no están aisladas, sino que forman parte de las interacciones que las personan realizan cuando participan en la vida social y cultural, donde se usa el lenguaje de diferentes modos para construir sentidos y apropiarse progresivamente de este.

Asimismo, el área contempla la reflexión sobre el lenguaje a partir de su uso, no solo como un medio para aprender en los diversos campos del saber, sino también para crear o apreciar distintas manifestaciones literarias, y para desenvolverse en distintas facetas de la vida, considerando el impacto de las tecnologías en la comunicación humana.

A través del enfoque comunicativo, el área de Comunicación promueve y facilita que los estudiantes desarrollen las siguientes competencias:

Según CNEB (2017, p138), hace mención de la competencia:

 Se comunica oralmente en su lengua materna. Se define como una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Supone un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales ya que el estudiante alterna los roles de hablante y oyente con el fin de lograr su propósito comunicativo.

Esta competencia se asume como una práctica social donde el estudiante interactúa con distintos individuos o comunidades socioculturales, ya sea de forma presencial o virtual. Al hacerlo, tiene la posibilidad de usar el lenguaje oral de manera creativa y responsable, considerando la repercusión de lo expresado o escuchado, y estableciendo una posición crítica con los medios de comunicación audiovisuales. La comunicación oral es una herramienta fundamental para la constitución de las identidades y el desarrollo personal.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto oral: El estudiante recupera y extrae información explícita expresada por los interlocutores.
- Infiere e interpreta información del texto oral: El estudiante construye el sentido del texto. Para ello, infiere estableciendo diversas relaciones entre la información explícita e implícita con el fin de deducir nueva información y completar los vacíos del texto oral. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta integrando la información explícita e implícita, los recursos verbales, no verbales y paraverbales para construir el sentido global y profundo del texto oral, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones e ideologías de los interlocutores, así como su relación con el contexto sociocultural.
- Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada: El estudiante expresa sus ideas adaptándose al propósito, destinatario, características del tipo de texto, género discursivo y registro, considerando las normas y modos de cortesía, así como los contextos socioculturales que enmarcan la comunicación. Asimismo, expresa las ideas en torno a un tema de forma lógica, relacionándolas mediante diversos recursos cohesivos para construir el sentido de distintos tipos de textos y géneros discursivos.
- Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica: El
 estudiante emplea variados recursos no verbales (como gestos o
 movimientos corporales) o paraverbales (como el tono de la voz o
 silencios) según la situación comunicativa para enfatizar o matizar
 significados y producir determinados efectos en los interlocutores.
- Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores: El estudiante intercambia los roles de hablante y oyente alternada y dinámicamente, participando de forma pertinente, oportuna y relevante para lograr su propósito comunicativo.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral:
 Los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque

ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos orales en los que participa. Para ello, reflexiona como oyente y hablante, que supone distanciarse de los textos orales en que participa de forma presencial o a través de medios audiovisuales, comparando y contrastando aspectos formales y de contenido, con la experiencia, el contexto, el conocimiento formal y diversas fuentes de información. Asimismo, evalúa, que implica analizar y valorar los textos orales producidos para construir una opinión personal o un juicio crítico sobre sus aspectos formales, contenidos e ideologías, y su relación con el contexto sociocultural, considerando los efectos que producen en los interlocutores.

Según CNEB (2017, p 72), hace mención a la segunda competencia, ligada al área de comunicación:

2. Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna. Esta competencia se define como una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura. Supone para el estudiante un proceso activo de construcción del sentido, ya que el estudiante no solo decodifica o comprende la información explícita de los textos que lee, sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos.

Cuando el estudiante pone en juego está competencia utiliza saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia lectora y del mundo que lo rodea. Ello implica tomar conciencia de la diversidad de propósitos que tiene la lectura, del uso que se hace de esta en distintos ámbitos de la vida, del papel de la experiencia literaria en la formación de lectores y de las relaciones intertextuales que se establecen entre los textos leídos. Esto es crucial en un mundo donde las nuevas tecnologías y la multimodalidad han transformado los modos de leer.

Para construir el sentido de los textos que lee, es indispensable asumir la lectura como una práctica social situada en distintos grupos o comunidades de lectores. Al involucrarse con la lectura, el estudiante contribuye con su desarrollo personal, así como el de su propia

comunidad, además de conocer e interactuar con contextos socioculturales distintos al suyo.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto escrito: El estudiante localiza y selecciona información explícita en textos escritos con un propósito específico.
- Infiere e interpreta información del texto: El estudiante construye el sentido del texto. Para ello, infiere estableciendo diversas relaciones entre la información explícita e implícita con el fin de deducir nueva información y completar los vacíos del texto. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta integrando la información explícita e implícita, así como los recursos textuales, para construir el sentido global y profundo del texto, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones del autor, las ideologías de los textos, así como su relación con el contexto sociocultural del lector y del texto.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto: Los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos escritos situados en épocas y lugares distintos, y que son presentados en diferentes soportes y formatos. Reflexionar implica comparar y contrastar aspectos formales y de contenido del texto con la experiencia, el conocimiento formal del lector y diversas fuentes de información. Evaluar implica analizar y valorar los textos escritos para construir una opinión personal o un juicio crítico sobre aspectos formales, estéticos, contenidos e ideologías de los textos considerando los efectos que producen, la relación con otros textos, y el contexto sociocultural del texto y del lector.

Según CNEB (2017, p.77), hace mención a la tercera competencia, -liada al área de comunicación:

3. **Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna**. Esta competencia se define como el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros. Se trata de un proceso reflexivo porque supone la

adecuación y organización de los textos considerando los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión permanente de lo escrito con la finalidad de mejorarlo.

En esta competencia, el estudiante pone en juego saberes de distinto tipo y recursos provenientes de su experiencia con el lenguaje escrito y del mundo que lo rodea. Utiliza el sistema alfabético y un conjunto de convenciones de la escritura, así como diferentes estrategias para ampliar ideas, enfatizar o matizar significados en los textos que escribe. Con ello, toma conciencia de las posibilidades y limitaciones que ofrece el lenguaje, la comunicación y el sentido. Esto es crucial en una época dominada por nuevas tecnologías que han transformado la naturaleza de la comunicación escrita.

Para construir el sentido de los textos que escribe, es indispensable asumir la escritura como una práctica social que permite participar en distintos grupos o comunidades socioculturales. Además de participar en la vida social, esta competencia supone otros propósitos, como la construcción de conocimientos o el uso estético el lenguaje. Al involucrarse con la escritura, se ofrece la posibilidad de interactuar con otras personas empleando el lenguaje escrito de manera creativa y responsable, teniendo en cuenta su repercusión en los demás.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Adecúa el texto a la situación comunicativa: El estudiante considera
 el propósito, destinatario, tipo de texto, género discursivo y registro que
 utilizará al escribir los textos, así como los contextos socioculturales
 que enmarcan la comunicación escrita.
- Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada:
 El estudiante ordena lógicamente las ideas en torno a un tema,
 ampliándolas y complementándolas, estableciendo relaciones de cohesión entre ellas y utilizando un vocabulario pertinente.
- Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente: El estudiante usa de forma apropiada recursos textuales para garantizar la claridad, el uso estético del lenguaje y el sentido del texto escrito.

• Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito: El estudiante se distancia del texto que ha escrito para revisar de manera permanente el contenido, la coherencia, cohesión y adecuación a la situación comunicativa con la finalidad de mejorarlo. También implica analizar, comparar y contrastar las características de los usos del lenguaje escrito y sus posibilidades, así como su repercusión en otras personas o su relación con otros textos según el contexto sociocultural.

5. Definición de términos básicos

5.1. Resiliencia

Becoña (2006) La resiliencia, es la capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, etc.), ha cobrado un gran interés en los últimos años y poco a poco se va convirtiendo en un término muy popular (p. 1)

La información que existe sobre la resiliencia en el campo psicológico es antigua, aunque ha sido en los últimos años cuando ha cobrado una gran relevancia. Su interés se debe a que varios estudios de seguimiento de varias décadas, como informes clínicos y otros estudios, indican que hay niños que, habiendo pasado por circunstancias difíciles, extremas o traumáticas en la infancia, como abandono, maltrato, guerras, hambre, etc., no desarrollan problemas de salud mental, abuso de drogas o conductas criminales de adultos.

5.2. Las Habilidades Sociales

Del Prette (1999, p. 332), las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y competencias que permiten a las personas interactuar, comunicarse y relacionarse de manera efectiva y adecuada con los demás en diferentes contextos sociales. Estas habilidades son fundamentales para establecer y mantener relaciones saludables, resolver conflictos, expresar emociones, negociar, colaborar y trabajar en equipo.

Las habilidades sociales abarcan una amplia gama de capacidades, que incluyen: *Comunicación verbal:* Es la habilidad para expresarse de manera clara y efectiva a través del lenguaje hablado. Esto implica escuchar activamente, hacer preguntas, dar y recibir retroalimentación, y expresar ideas y opiniones de forma coherente.

Comunicación no verbal: Se refiere a la capacidad de leer y utilizar señales no verbales, como expresiones faciales, gestos, posturas y tono de voz, para transmitir información y comprender las señales de los demás. La comunicación no verbal juega un papel importante en la expresión de emociones y la interpretación de las intenciones de los demás.

Empatía: Es la capacidad de comprender y compartir las emociones y perspectivas de los demás. Implica ponerse en el lugar del otro, reconocer y responder adecuadamente a las emociones de los demás, y mostrar comprensión y apoyo.

Resolución de problemas: Es la habilidad para identificar y abordar los desafíos y conflictos de manera constructiva. Esto implica identificar soluciones alternativas, tomar decisiones adecuadas y negociar acuerdos mutuamente satisfactorios.

Asertividad: Se refiere a la capacidad de expresar opiniones, necesidades y deseos de manera clara, directa y respetuosa, sin violar los derechos de los demás. Ser asertivo implica defender los propios derechos y límites, y comunicarse de manera firme pero amigable.

Autocontrol emocional: Es la habilidad para manejar y regular las propias emociones de manera adecuada. Esto implica reconocer las emociones, controlar la impulsividad, manejar el estrés y responder de manera equilibrada en situaciones desafiantes.

Trabajo en equipo y colaboración: Se refiere a la capacidad de trabajar eficientemente con otros, compartir responsabilidades, tomar decisiones en grupo y respetar las ideas y aportes de los demás.

Estas habilidades sociales son claves, y es importante destacar que pueden desarrollarse y mejorarse a lo largo de la vida a través de la práctica, la observación, el aprendizaje y la experiencia en situaciones sociales. El desarrollo de habilidades sociales efectivas puede contribuir a relaciones interpersonales saludables, éxito académico y profesional, así como al bienestar emocional y social general.

Logros de Aprendizajes

Los logros de aprendizaje reflejan los avances en los resultados académicos, la reducción de la brecha educativa, el desarrollo de habilidades y competencias, la innovación en los enfoques pedagógicos y el bienestar de los estudiantes. Es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico. (Navarro, 2003). Los logros de aprendizaje son los resultados del aprendizaje y se producen tanto por las actividades de enseñanza del profesor a los

alumnos como por las actividades de autoaprendizaje de los alumnos. La calificación promedio de un estudiante en una materia de educación profesional se utiliza como indicador de rendimiento académico. (p. 137)

Se evidencian los logros de aprendizaje, cuando:

Mejora en los resultados académicos: Se ha observado un progreso en los logros académicos de los estudiantes de nivel primaria, con un aumento en las tasas de graduación y promoción escolar. Los estudiantes están obteniendo mejores resultados en áreas como lectura, escritura, matemáticas y ciencias.

Reducción de la brecha educativa: Se ha trabajado en la reducción de las disparidades en el rendimiento académico entre diferentes grupos de estudiantes. Se ha buscado garantizar un acceso equitativo a la educación para todos los niños, independientemente de su género, origen étnico o socioeconómico.

Desarrollo de habilidades y competencias: Se ha puesto énfasis en el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando habilidades cognitivas, sociales y emocionales. Además de las habilidades académicas, se promueve el desarrollo de competencias clave para el siglo XXI, como el pensamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas y la colaboración.

Innovación y transformación educativa: Se ha llevado a cabo una transformación en los enfoques pedagógicos, incorporando metodologías innovadoras que fomentan la participación activa de los estudiantes. Se ha integrado la tecnología como una herramienta educativa, utilizando recursos digitales y promoviendo el aprendizaje en línea.

Participación y bienestar de los estudiantes: Se ha trabajado en promover un entorno educativo inclusivo y seguro, donde los estudiantes se sientan motivados y comprometidos con su aprendizaje. Se fomenta la participación activa de los estudiantes en actividades extracurriculares, promoviendo su desarrollo personal y social.

Estos logros de aprendizaje en el nivel primario reflejan los avances en los resultados académicos, la reducción de la brecha educativa, el desarrollo de habilidades y competencias, la innovación en los enfoques pedagógicos y el bienestar de los estudiantes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación

1.1. Descripción del perfil de la institución educativa

La Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", código modular 0438655, se encuentra ubicada en el distrito de Baños del Inca, provincia y región de Cajamarca, a 5 minutos de la ciudad de Cajamarca, en el Jr. Atahualpa S/N al costado de la iglesia "Virgen de la Natividad", del mencionado distrito.

La mencionada IE cuenta con 538 estudiantes, distribuidos en 18 secciones, de primero a sexto grado de educación primaria, además, cuenta un aula de Innovación Pedagógica, dirección, biblioteca.

Actualmente laboran 22 profesores de aula, distribuidos de la siguiente manera: 18 docentes en aula entre primer y sexto grado; un profesor DAIP, 2 profesores de Educación Física y una docente en aula de refuerzo.

La Institución Educativa, por su ubicación tiene acceso mediante transporte público, moto lineal, moto taxi, taxis, o trasladarse caminando hasta la institución por un promedio de 15 a 20 minutos. Además, la mencionada institución educativa cuenta con varios aliados estratégicos: Centro de Salud Pachacútec, Municipalidad del distrito, Policía Nacional del Perú, ONG Warmis, Cuerpo de Bomberos, entre otros.

Entre sus fortalezas de la I.E. cuenta con la existencia de documentos de gestión como PEI, PCI, PAT, entre otros, que permite contextualizar las situaciones significativas para poder logran aprendizajes significativos.

Su debilidad principal es el poco involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares que provoca que muchos estudiantes sean desatendidos

1.2. Breve reseña histórica de la Institución Educativa

La Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad" del distrito de Los Baños del Inca, es la más antigua del distrito, se inició como Escuela Elemental Mixta N° 904 en el mes de mayo de 1906 siendo su primera docente la Srta. Sara Horna. En el año 2006 la Institución Educativa tomo el nombre de "Virgen de la Natividad" con Resolución Regional N° 0067-2006.

La institución educativa cuenta con 538 estudiantes matriculados, distribuidos en 18 aulas de educación primaria de primer grado a sexto grado. Tiene el apoyo de

una estudiante – practicante en Psicología, aula de Innovaciones Pedagógicas, programa de alimentación de QaliWarma.

1.3. Características demográficas y socioeconómicas

El distrito de los Baños del Inca, tiene una población de 35 000 habitantes en la zona urbana, siendo uno de los distritos más grandes y más poblados de toda la región, incluso logrando superar a muchas ciudades capitales de provincias del departamento de Cajamarca, solamente siendo superado por la ciudad de Cajamarca (con la cual se encuentra parcialmente conurbado), Jaén, Chota, Celendín y Cajabamba. Junto al distrito de Chetilla y la comunidad de Porcón en el distrito de Cajamarca, el distrito de Baños del Inca fue un área tradicionalmente quechua hablante. Sin embargo, el quechua cajamarquino está en retroceso frente al español y ya casi ha desaparecido en este distrito.

Según el XI Censo de Población y VI de Vivienda del 2007, el distrito de Los Baños del Inca tuvo una Población de 34 749 habitantes; de los cuales, el 49.43% eran varones, aproximadamente, 17 175 habitantes y el 50.57% mujeres alcanzando la suma de 17 574 habitantes. Actualmente, el distrito cuenta con una población de 42 753 habitantes. De los cuales 21 026 (49.2%) son varones y 21 727 (50.8%) mujeres. Los Programas sociales que benefician a los padres y madres de familia y estudiantes de la I.E. se puede mencionar a los siguientes:

- Juntos, cuyo objetivo es aliviar las restricciones extremas de consumo, romper con la transmisión intergeneracional de la pobreza y potenciar el capital humano de los hogares más pobres.
- Cuna Más, que busca mejorar el desarrollo infantil de niñas y niños menores de 36 meses.
- Pensión 65, que se orienta a atenuar la vulnerabilidad de los ingresos de los adultos mayores (mayor de 65 años), y apoyarlos para que tengan una vida más digna.
- Qali Warma que busca garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar, a través de desayuno y almuerzo escolares, para niños y niñas de las instituciones educativas de los niveles de inicial, primaria y secundaria, así como la promoción de hábitos alimentarios.

1.4. Características culturales y ambientales

El distrito de Los Baños del Inca fue creado mediante la Ley 13251 de fecha 7 de septiembre de 1959 se creó el Distrito de Los Baños del Inca, ubicado en la Provincia y Región de Cajamarca.

Los Baños del Inca poseen aguas termales de temperaturas superiores a 70°C (158°F). Los minerales que las componen poseen propiedades terapéuticas para el tratamiento de afecciones a los huesos, sistema nervioso, piel e incluso se dice que cura la gastritis.

El Instituto Nacional de Defensa Civil a través del Proyecto INDECI – PNUD PER/02/051 – INDECI, viene ejecutando a nivel nacional el Programa de Ciudades Sostenibles, que concibe a la ciudad como una entidad segura, saludable, atractiva, ordenada y eficiente en su funcionamiento y desarrollo, gobernable y competitiva, de manera que sus habitantes puedan vivir en un ambiente confortable.

Cajamarca y el distrito de Los Baños del Inca son ciudades que se encuentran ubicadas en el valle de los ríos Mashcón y Chonta, los mismos que dan origen al río Cajamarca, que junto con el río Condebamba constituyen los tributarios más importantes de la cuenca del río Crisnejas (vertiente del Atlántico). Ambas ciudades conforman una unidad urbana bipolar en proceso de conurbación, desarrollan funciones urbanas de complementariedad y comparten similares condiciones de riesgo. Los principales peligros naturales que amenazan a dichas ciudades están relacionados con fenómenos de origen climático, debido a la presencia de períodos de lluvias extraordinarias no siempre vinculadas al Fenómeno del Niño; con fenómenos de origen geológico, pues como es sabido, el Perú está formando parte de una de las zonas de mayor actividad sísmica del mundo y al interior del territorio nacional el departamento de Cajamarca se encuentra en la zona sísmica III o de mayor intensidad; y con fenómenos de origen geológico - climático, asociación de factores que generan puntualmente deslizamientos de grandes masas de tierra en la ciudad de Cajamarca y licuación de suelos en Los Baños del Inca; por lo que se prevé es necesario entonces tomar conciencia de esta situación.

Las festividades principales, se encuentran el Carnaval de Cajamarca (febreromarzo) esta celebración tiene fecha variable iniciando días antes del Miércoles de Ceniza y terminando el domingo posterior a este día. Y la principal es la Fiesta de Huanchaco, 8 de septiembre, celebración en honor a la "Virgen de la Natividad".

En el mes de setiembre se celebra la fiesta de Huanchaco, que coincide con su creación política, fecha donde se realiza la feria comercial, actividades religiosas, sociales, taurinas y deportivas en donde se reúnen más de cinco mil campesinos en la plaza principal del pueblo. La Iglesia Católica considera a la Fiesta de Huanchaco como una celebración de la Virgen de la Natividad, celebrando una Misa Solemne en su

honor.

2. Hipótesis de investigación

Hipótesis general:

Existe un nivel significativo de correlación entre la Resiliencia y habilidades sociales, con los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca en el año 2021.

Hipótesis derivadas

El nivel de relación entre la Resiliencia con los logros de aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca en el año 2021, es significativo.

El nivel de relación entre habilidades sociales, con los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca en el año 2021, es significativo.

3. Variables de investigación

En la presente investigación se correlacionarán las siguientes variables:

Variable 1. Resiliencia

Variable 2. Habilidades Sociales.

Variable 3. Logros de Aprendizaje

4. Matriz de operacionalización de variables

83

Variable	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas /
v at labic	conceptual	Definicion operacional	Difficusiones	muicadores	instrumentos
VARIABLE 1: Resiliencia	La resiliencia es la capacidad de los seres humanos para adaptarse positivamente a situaciones adversas (Cyrulnik, 2006. p.1)	Está dada por las respuestas, a todos los indicadores psicométricos de la versión en español de la escala de Resiliencia de Walding y Young, por parte de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa seleccionada.	Satisfacción personal (4 ítems) Sentirse bien solo (3 ítems) Confianza en sí mismo (7 ítems)	1. Autoconfianza 2. Independencia 3. Decisión 4. Invulnerabilidad 5. Prudencia 6. Ingenio 7. Adaptabilidad 8. Flexibilidad 9. Balance 10. Perspectiva de vida estable. 11. Pragmatismo 12. Metas 13. Generatividad 14. Experiencia	Psicometría/test de Resiliencia de Walding y Young.
			4. Ecuanimidad (4 ítems)	15. Autodisciplina 16. Optimismo 17. Autoconfianza 18. Confianza 19. Perspectiva 20. Automotivación	
			5. Perseverancia (7 ítems)	21. Confianza en el futuro22. Indiferencia23. Ingenio24. Motivación intrínseca25. Realismo	
VARIABLE 2. Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permitan interactuar y relacionarnos con los demás de manera	Dado por las respuestas al conjunto de elementos conformados por los seis grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer	Primeras habilidades sociales	 Escuchar. Iniciar una conversación Mantener una conversación Formular una pregunta Dar las gracias Presentarse Presentar a otras personas. 	Psicometría/test de habilidades sociales de Goldstein & col.
	efectiva y	frente a estrés y habilidades de		8. Hacer un cumplido.	

satisfactoria. (Navarro	planificación, del test Goldtein,		9. Pedir ayuda.	
,2003, p. 30).	Sprafkin, Gershaw y Klein (en		10. Participar	
	Fernández y Carrobles, 1991)	2. habilidades sociales avanzadas	11. Dar instrucciones.	
			12. Seguir instrucciones	
			13. Disculparse	
			14. Convencer a los demás	
			15. Conocer los propios sentimientos.	
			16. Expresar los sentimientos.	
		2 11 1 1 1 1 1 1	17. Comprender los sentimientos de los demás.	
		3. Habilidades relacionadas con	18. Enfrentarse con el enfado de otro.	
		los sentimientos	19. Expresar afecto.	
			20. Resolver el miedo.	
			21. Autorrecompensarse.	
		4. Habilidades Alternativas a la	22. Pedir permiso.	
			23. Compartir algo	
			24. Ayudar a los demás	
			25. Negociar	
		agresión	26. Empezar el autocontrol	
		agresion	27. Defender los propios derechos.	
			28. Responder a las bromas.	
			29. Evitar los problemas con los demás	
			30. No entrar en peleas.	
			31. Formular una queja.	
			32. Responder a una queja.	
		5. Habilidades para hacer frente al	33. Demostrar deportividad después de un juego.	
		estrés	34. Resolver la vergüenza.	
			35. Arreglárselas cuando le dejan de lado.	
			36. Defender a un amigo.	

	Es un nivel de	Dado por los calificativos	6. Habilidades de planificación Matemática	 37. Responder a la persuasión. 38. Responder al fracaso. 39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. 40. Responder a una acusación. 41. Prepararse para una conversación difícil. 42. Hacer frente a las presiones del grupo. 43. Tomar iniciativas. 44. Discernir sobre la causa de un problema. 45. Establecer un objetivo. 46. Determinar las propias habilidades. 47. Recoger información. 48. Resolver los problemas según su importancia. 49. Tomar una decisión. 50. Concentrarse en una tarea. Cualitativamente las variables se	
VARIABLE 3: Logros de aprendizaje	conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico. (Navarro, 2003, pág. 137)	obtenidos por los estudiantes del V Ciclo (5° y 6° grado), como resultado de las evaluaciones en el 1 trimestre del año lectivo 2021.	 Resuelve problemas de Cantidad Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio. Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre. Resuelve problemas de forma, movimiento y localización. 	 han clasificado: AD: Logro destacado A: Logro previsto B: En proceso C: En inicio 	Registro de evaluación en las áreas de Matemática y Comunicación

	Comunicación	Cualitativamente las variables se	
	• Se comunica oralmente en	han clasificado:	
	su lengua materna • Lee diversos tipos de	AD: Logro destacado	
	textos escritos en su lengua	A: Logro previsto	
	materna.	B: En proceso	
	• Escribe diversos tipos de	C: En inicio	
	textos en su lengua		
	materna.		

5. Población y muestra

La población y muestra, son dos aspectos primordiales que trabaja la investigación.

La población de la investigación es finita: "Cuando los elementos en su totalidad son susceptibles a ser identificados por el investigador".

De acuerdo a los objetivos de la investigación y al acceso de la investigación se ha considerado la muestra igual a la población.

Como vemos es una muestra no probabilística o dirigida, pero perfectamente avalada por la teoría del muestreo. (Hernández, 2010, p. 114)

La población de la presente investigación, está en función de los objetivos de estudios, por lo que la población está constituida por los estudiantes del V Ciclo de la institución educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad", del distrito de los Baños del Inca, distribuido de la siguiente manera.

Tabla 1Estudiantes del V Ciclo matriculados en el 2021

V Ciclo	Hombres	Mujeres	Total
Quinto Grado	45	49	94
Sexto Grado	45	57	102
Total	90	106	196

Fuente: Nóminas de matrícula 2021 - SIAGIE

Muestra

La muestra de la presente investigación está dentro de la clasificación no probabilístico, "este tipo de muestreo no probabilístico los individuos no tienen la misma probabilidad de ser incluidos en la muestra, pues la selección depende de un criterio del investigador diferente a la elección al azar" (Cabanillas, 2019, p.185).

Por lo tanto, la selección de la muestra se realiza aplicando el muestreo por conveniencia o intencional quedando conformada por 129 estudiantes que cursan el quinto y sexto grado, los cuales pertenecen al V ciclo de la Educación Básica Regular; de la Institución Educativa Nro. 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca-Cajamarca.

6. Unidad de análisis

En esta investigación la unidad de análisis está conformada por cada uno de los 129 estudiantes que cursan el quinto y sexto grado, matriculados para el año lectivo 2021; estos estudiantes son escogidos a conveniencia ya que cuentan con mayor conectividad, para poder aplicar los instrumentos de análisis.

7. Método de investigación

El trabajo de investigación a desarrollar será aplicando el método científico de investigación; en especial el método analítico-sintético, el método estadístico y el método descriptivo.

Método Analítico-Sintético

Método filosófico dualista por medio del cual se llega a la verdad de las cosas, primero se separan los elementos que intervienen en la realización de un fenómeno determinado, después se reúnen los elementos que tienen relación lógica entre sí (como en un rompecabezas) hasta completar y demostrar la verdad del conocimiento. Hay quienes lo manejan como métodos independientes.

Cabanillas (2019) menciona, el método analítico se refiere al análisis de las cosas o de los fenómenos; la palabra análisis, del griego análisis...descomposición, significa examinar, descomponer o estudiar minuciosamente una cosa. Por tanto, el método analítico comienza con el todo de un fenómeno y lo revista parte por parte (descomposición o separación del todo), comprendiendo su funcionamiento y su relación intrínseca, complementándose con la parte sintética (p. 94).

Método Estadístico

Hernández (2010) manifiesta: "El método estadístico es un conjunto de procedimientos para manejar datos cuantitativos y cualitativos mediante técnicas de recolección, recuento, presentación, descripción y análisis. Los métodos estadísticos permiten comprobar hipótesis o establecer relaciones de causalidad en un determinado fenómeno" (p.39)

Método Descriptivo

El propósito de este método es describir el comportamiento o estado de un conjunto de variables. En la investigación que voy a realizar se van a correlacionar el comportamiento de cuatro variables.

Cabanillas (2019) menciona "La descripción implica la observación sistemática del objeto de estudio y catalogar la información que es observada para que pueda usarse y replicarse por otros. El objetivo de esta clase de métodos es ir obteniendo los datos

precisos que se puedan aplicar en promedios y cálculos estadísticos que reflejen" (p. 96)

8. Tipo de investigación

La presente investigación por su finalidad según Ander – Egg (1995) es básica, pues su objetivo es acrecentar el acervo teórico para profundizar nuestro conocimiento sobre la realidad.

La presente investigación según el nivel de profundidad, es correlacional, Pino (2007), manifiesta que la investigación tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. pues busca establecer y describir la relación entre las variables (p. 194)

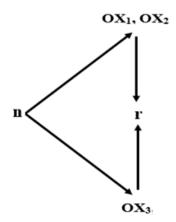
Por su alcance temporal es transeccional pues estudia a los sujetos en un momento dado, es decir, los datos son recopilados en un único momento.

9. Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es tipificada como no experimental, con diseño transeccional correlacional, ya que mediante este tipo de investigación se realizará una relación entre las variables de estudio. Su diagrama es el siguiente:

Donde:

- **n**: Muestra seleccionada
- OX₁: observaciones o información de la variable Resiliencia.
- OX₂: observaciones o información de la variable
 Desarrollo de habilidades sociales
- OX₃: observaciones o información de la variable Logro de los Aprendizajes en Matemática y Comunicación.
- r: Índice de correlación



10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información

La técnica es un conjunto de procedimientos y medios a través del cual se realiza la aplicación del método, en relación al contexto de análisis. Entorno a ello, "se entienden por técnicas a las operaciones, procedimientos o actividades de investigación, por ejemplo, la observación y la entrevista. Algunos las llaman métodos, por cuanto se trata de procedimientos de investigación" (Niño, 2011, p. 29).

Por lo referido y acorde con la metodología de la presente investigación, se decidió utilizar **análisis bibliográfico** como técnica para la recolección de datos. De ahí que "el procedimiento denominado Análisis Documental Bibliográfico unifica el trabajo metodológico del análisis documental, como técnica de toma de datos en investigación" (Behar, 2008, p.62).

Cabanillas (2019) menciona que "La psicometría es una disciplina que se ocupa de estudiar la mente humana a través de teorías, métodos y técnicas de medición y de cuantificación del psiquismo humano Para tal propósito, utiliza las denominadas pruebas de psicométricas (test)" (p.205)

Además, para la presente investigación se han usado dos tipos de test psicométricos:

Test de psicométrica de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young -1993, la cual está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos.

Tabla 2Tabla de especificaciones del Test de Resiliencia

Dimensiones	Ítems	Total	Porcentaje
Satisfacción Personal	16,21,22,25	4	16%
Ecuanimidad	7,8,11,12	4	16%
Sentirse bien solo	3,5,19	3	12%
Confianza en sí mismo	6,9,10,13,17,18,24	7	28%
Perseverancia	1,2,4,14,15,20,23	7	28%
Total		25	100%

Fuente: test de Resiliencia de Wagnild y Young

El test de la escala de Resiliencia desarrollada por Wagnild e Young (1993) es uno de los pocos instrumentos psicométricos existentes en la actualidad que permiten evaluar fiable y válidamente los niveles de adaptación psicosocial frente a eventos de la vida importantes (Assis, Pesce y Avanci, 2006). Esta escala está conformada por 25 ítems, descritos de forma positiva, con una escala de respuesta tipo Likert, comprendida entre 1 (no estoy de acuerdo en absoluto) y 7 (estoy de acuerdo totalmente). Su

puntuación varía entre 25 y 175 puntos, correspondiendo los valores altos a una elevada resiliencia

El siguiente cuadro nos muestra, de manera sucinta, las características del Test de Resiliencia de Walding y Young

Tabla 3Ficha técnica del Test de Resiliencia de Walding y Young

Nombre	Test de Resiliencia de Walding y Young.	
Autores	Wagnild, G. Young, H. (1993) – Estados Unidos.	
Evalúa	Niveles de habilidades sociales	
Dimensiones	Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo,	
	Perseverancia, y Satisfacción	
N° de ítems	25 ítems	
Dirigido a	Estudiantes del V Ciclo de la IE N° 82040 "Virgen de la	
zingido d	Natividad" - Baños del Inca - Cajamarca	
Duración	25 a 30 minutos	
	El instrumento se califica en una escala tipo Likert de 7	
	puntos, donde 1 es totalmente en desacuerdo, y un máximo	
Pautas para	de 7 cuando es totalmente de acuerdo. Los participantes	
corrección	indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos	
	los ítems son calificados. Al final se suman los puntajes	

Nota: Elaboración propia

En la presente tabla, se aprecia de manera sucinta el Test de Resiliencia de Walding y Young, autor, dimensiones, a quienes están dirigidos, el número de items, el tiempo de aplicación y demás características a observar de las habilidades sociales en los estudiantes del V Ciclo de la IE N° 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca-Cajamarca.

Test de psicometría de la escala de Habilidades Sociales de Goldstein, consta de 50 ítems organizados por grupos de habilidades. Cada uno de los ítems responde de acuerdo a una escala tipo Likert con puntuaciones del 1 al 4. Esta escala evalúa: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Tabla 4Tabla de especificaciones del Test de Habilidades Sociales

Dimensi	iones	Ítems	Total	Porcentaje
Primeras sociales	habilidades	1,2,3,4,5,6,7,8	8	16%
Habilidades avanzadas	sociales	9,10,11,12,13,14	6	12%
Habilidades relacionadas sentimientos	sociales con los	15,16,17,18,19,20,21	7	14%
Habilidades alte agresión	ernativas a la	22,23,24,25,26,27,28,29,30	9	18%
Habilidades par al estrés	ra ser frente	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40, 41,42	12	24%
Habilidades de ¡	planificación	43,44,45,46,47,48,49,50	8	16%
	To	otal	50	100%

Fuente: Test de Habilidades Sociales de A. Goldstein & col – 1978

Otro de los instrumentos utilizado en la presente investigación, y cuya finalidad ha sido la recolección de datos fue el Registro de Evaluación, con este instrumento ha permitido establecer el nivel de logro de las áreas de matemática y comunicación a los estudiantes del quinto y sexto grado de la Institución educativa No 82040 – "Virgen de la Natividad" ubicada en el distrito de los Baños del Inca, Cajamarca.

El siguiente cuadro nos muestra, de manera sucinta, las características del Test de Habilidades Sociales de A. Goldstein & col - 1978

Tabla 5 *Ficha técnica del Test de Habilidades Sociales*

Nombre	Escala de Habilidades sociales		
Autores	Arnold GOLDSTEIN - 1978		
Evalúa	Es un medio para reflejar la dinámica del comportamiento y desempeño de una persona a través de situaciones cotidianas, buenas cualidades bajo presión y motivación. Evaluación de la capacidad de aserción y de las habilidades sociales en niños, adolescentes y adultos		
Dimensiones	Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.		
N° de ítems	50 ítems		
Dirigido a	Estudiantes del V Ciclo de la IE N° 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca - Cajamarca		
Duración	10 a 15 minutos		
Pautas para corrección	Procedimiento sencillo y directo. Facilitado por los sujetos que evalúan su logro o finalización inadecuada de su competencia utilizando las habilidades sociales incluidas en la lista de verificación, lo que resulta en un valor cuantitativo La puntuación de cada item minima es 1, y la máxima es 5.		

Nota: Elaboración propia

En la presente tabla, se aprecia de manera sucinta el Test de Habilidades Sociales de A. Goldstein & col - 1978, el autor del mismo, dimensiones, a quienes están dirigidos, el número de items, el tiempo de aplicación y demás características a observar de las habilidades sociales en los estudiantes del V Ciclo de la IE N° 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca-Cajamarca.

11. Técnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de la información.

El presente trabajo de investigación dentro de las técnicas a utilizar para realizar el ordenamiento, clasificación y organización del material recolectado, para luego analizar, explicar, interpretar o comprender la información obtenida son:

- Tablas de frecuencia: Medidas de tendencia central: Media, mediana y moda.
- Medidas de dispersión: Rango, varianza, desviación típica.
- Prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov.
- Prueba de Correlación de Pearson y de Spearman

12. Validez y confiabilidad

De acuerdo con Cohen & Swerdik (2001), la validez de contenido consiste en qué tan adecuado es el muestreo que hace una prueba del universo de posibles conductas, de acuerdo con lo que se pretende medir. Para ello se emplea un juicio de expertos, que se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones (Escobar-Pérez, J., y Cuervo-Martínez, A., 2008).

En la presente investigación, mencionar que los instrumentos: Test de psicometría de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young -1993, que consta de 25 ítems, ya se encuentra validado. Así mismo, el Test de psicometría de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein & Col-1978, que consta de 50 ítems ya se encuentra validado.

La confiabilidad de un instrumento de recojo de información lo determina, el coeficiente alfa de Cronbach; el valor mínimo aceptable de este coeficiente es 0.70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Usualmente, se prefieren valores de alfa entre 0,80 y 0,90 (Celina, 2005, p. 45). Ante los resultados obtenidos de la muestra piloto, se determina el nivel de confiabilidad de los instrumentos utilizados en la presente investigación.

Para verificar la confiabilidad, se ha utilizado el Alfa se Cronbach, mediante el programa de SPSS, de esta manera verificar la confiabilidad de los instrumentos: escala de Wagnild y Young (1993) y escala de habilidades sociales (A. Goldstein & col. 1978). Se aplicó los instrumentos a 15 estudiantes de la Institución Educativa Experimental "Antonio Guillermo Urrelo" de la ciudad de Cajamarca, pertenecientes al quinto y sexto grado, los cuales poseen las mismas características (grado y nivel educativo).

Tabla 6Análisis de confiabilidad de los instrumentos de recojo de información

Nuo	Instrumente	Número de	Alfa de
Nro.	Instrumento	ítems	Cronbach
1	Escala de Wagnild y	25	.839
1 Young	Young - 1993 -	23	.639
	Escala de Habilidades		
2	Sociales - A. Goldstein &	50	.969
	col. 1978		

Fuente: Análisis de datos en el programa SPSS

Según los resultados obtenidos; se observa que según la tabla 5 el instrumento Escala de Wagnild y Young (1993) — que mide la variable 1 Resiliencia, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.839 y, en el análisis del instrumento de Escala de habilidades sociales (A. Goldstein & col. 1978) que corresponde a la variable 2 habilidades sociales, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.969, y según menciona Oviedo H., Campo-Arias A indica un nivel *alto* de confiabilidad (2005, p. 572)

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Matriz general de resultados

Tabla 7 *Tabla de frecuencias variable Resiliencia*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
	Frecuencia	%
Bajo	0	0
Medio	6	4.7
Alto	123	95.3
Total	129	100

Fuente: Resultados del análisis del test Resiliencia

Análisis y discusión

La tabla 8 brinda información de la variable Resiliencia, donde se aprecia que los estudiantes se encuentran distribuidos de la siguiente manera: en un nivel bajo no existen ningún estudiante, hay seis estudiantes que se encuentran en el nivel medio que representa un 4.7 %, y la gran mayoría 123 estudiantes se encuentran en un nivel alto representados por un 95.3 %. Esto hace entender que los estudiantes del quinto y sexto grado de la Institución Educativa N°. 82040 "Virgen de la Natividad", están desarrollado un nivel adecuado de resiliencia.

Tabla 8Tabla de frecuencias variable habilidades sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	3	2.3
Normal	58	45.0
Buen nivel	45	34.9
Excelente	23	17.8
Total	129	100.0

Fuente: Resultados del análisis del test habilidades sociales

Análisis y discusión

La tabla 9 proporciona información de la variable habilidades sociales, se puede apreciar que 3 estudiantes que representan el 2.3% se encuentran en un nivel bajo, un 45 % (58 estudiantes) están en un nivel normal de desarrollo de habilidades sociales, un 34.9% que son 45 escolares se ubican en buen nivel de desarrollo, 23 estudiantes (17.8 %) se encuentran en un nivel excelente, de estos resultados se puede manifestar que la mayor cantidad de alumnos se hallan en un buen nivel de desarrollo de la habilidades sociales pues "El desarrollo social implica la adquisición de una serie de habilidades que le permiten al sujeto adaptarse al medio social, tanto en relación a lograr una autonomía e independencia personal que le permita desenvolverse por sí mismo de manera correcta y adecuada, como respecto a las relaciones interpersonales (Monjas y González, 1998). Los estudiantes del V Ciclo de la I.E. Nº 82040 se desarrollan habilidades sociales para interactuar y relacionarse con otros niños y niñas, permitiéndoles realizar actividades interpersonales de manera exitosa.

Tabla 9Tabla de frecuencias variable Logros de Aprendizaje en Matemática y Comunicación

Nivel de Logro	Frecuencia	Porcentaje %
En Inicio	0	0.0
En Proceso	20	15.5
Logro Esperado	93	72.1
Logro Destacado	16	12.4
Total	129	100.0

Fuente: Resultados del análisis de las fichas de observación

Análisis y discusión

Según la tabla 10 hace referencia a la variable Logros de Aprendizaje, la cual engloba a las áreas de Matemática y Comunicación; se puede apreciar que el 72.1% de los estudiantes se encuentran en un nivel de logro esperado, siendo el nivel con mayor porcentaje con respecto a los otros niveles; así mismo, donde el nivel bajo tiene un 0%, en el nivel En Proceso, hay un 15.5 % y en el nivel Logro Destacado un 12.4%. por lo que se deduce que los estudiantes han logrado adquirir y desarrollar competencias en

las áreas de Matemática y Comunicación que les permiten desarrollar Logros de Aprendizaje esperados y destacados, que según Navarro (2003, p.137) "es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico.

2. Resultados de dimensiones de las variables

Variable 1: Resiliencia

Tabla 10Resultados dimensión Satisfacción Personal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	0	0.0
Medio	9	7.0
Alto	120	93.0
Total	129	100.0

Fuente: Resultados del análisis del test Resiliencia

Análisis v discusión

La tabla 11 muestra los resultados de la dimensión satisfacción personal, la cual indica un 93 % en un nivel alto y solamente un reducido 7% en nivel medio, con estos resultados podemos deducir que los alumnos del V Ciclo de la Institución educativa N°. 82040 "Virgen de la Natividad", han desarrollado un nivel alto de satisfacción personal, a lo que manifiestan Henderson & Milstein "la satisfacción personal comprende el significado de la vida y como se contribuye a esta" (2004 p.89). Por tal motivo, los mencionados estudiantes están comprendiendo el sentido de la vida.

Tabla 11Resultados dimensión Ecuanimidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0
Medio	8	6.2
Alto	121	93.8
Total	129	100.0

Análisis y discusión

La tabla 12 muestra los resultados de la dimensión ecuanimidad, la cual indica un 93.8 % que representan a 121 estudiantes, se encuentran en un nivel alto y solamente un mínimo 6.2% en nivel medio (08 estudiantes), y ningún estudiante en el nivel bajo; Con estos resultados podemos inferir que los estudiantes del quinto y sexto grado que pertenecen al V Ciclo de la Institución educativa Nro. 82040 "Virgen de la Natividad", están desarrollando un alto nivel de ecuanimidad, y según Henderson & Milstein "la ecuanimidad denota una apariencia balanceada de la vida propia y experiencias, forman las cosas tranquilamente sus actitudes ante la adversidad" (2004 p.89).

Tabla 12 *Resultados dimensión Sentirse Bien Solo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	.8
Medio	24	18.6
Alto	104	80.6
Total	129	100.0

Análisis y discusión

La tabla 13 muestra los resultados de la dimensión sentirse bien solo, la cual indica un 80.6 % que personifican a 104 estudiantes, se encuentran en un nivel alto, un 18.6 % se encuentran en un nivel medio y tan solo un 0.8 % se halla en un nivel bajo. Con los mencionados resultados podemos mencionar que los estudiantes han logrado desarrollar la facultad de sentirse bien solo. "Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes son capaces de hacer las cosas por sí mismo sin depender de los demás, sienten que pueden manejar varias cosas al mismo tiempo" (Henderson & Milstein 2004). Los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°. 82040 se encuentran inmersos en la capacidad en donde usualmente pueden ver una situación desde varios puntos de vista.

Tabla 13 *Resultados dimensión Confianza en sí mismo*

Fraguancia	Porcentaje
riccuciicia	%
0	0
7	5.4
122	94.6
129	100.0
	7 122

Análisis y discusión

La tabla 14 muestra los resultados de la dimensión confianza en sí mismo, la cual indica un 94.6 % que personifican a 122 estudiantes, se encuentran en un nivel alto, un 5.4 % se encuentran en un nivel medio y no hay estudiantes en el nivel bajo. Con estos resultados puedo confirmar que los estudiantes están logrando desarrollar la confianza en sí mismo. Según Henderson & Milstein "la confianza en sí mismo es la persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina" (2004 p.94). Los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°. 82040 están orgullosos(as) de haber podido alcanzar metas en su vida, son decididos, la confianza en sí mismos(as) les permiten pasar momentos difíciles.

Tabla 14Resultados de la dimensión Perseverancia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0
Medio	12	9.3
Alto	117	90.7
Total	129	100.0

Análisis y discusión

La tabla 15 muestra los resultados de la dimensión perseverancia, la cual muestra un 90.7 %, se encuentran en un nivel alto, un 9.3 % encontramos en un nivel medio y no hay estudiantes en el nivel bajo. Con estos resultados puedo confirmar que los estudiantes están logrando la facultad de perseverancia, y según afirma Henderson & Milstein "La perseverancia es la firmeza y constancia en la manera de ser o de actuar y una capacidad que nos acerca a nuestros objetivos" (2004, p.97). Los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°. 82040 manifiestan que son auto disciplinados(as), y sienten que es importante mantenerse interesado(a) en algo.

Variable 2: Habilidades Sociales
Tabla 15

Resultados de la Dimensión: Primeras Habilidades Sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %	
Bajo	5	3.9	
Normal	69	53.5	
Buen	22	24.0	
Nivel	32	24.8	
Excelente	23	17.8	
Total	129	100.0	

Fuente: Resultados del análisis del test habilidades sociales

Análisis y discusión

La tabla 16 muestra los resultados de la dimensión primeras habilidades sociales, la cual muestra un 3.9 %, se ubican en un nivel bajo, un 53.5 % se encuentran en un nivel normal, un 24.8 % se encuentran en un buen nivel y 17.8 % se encuentran en un nivel excelente. Con estos resultados puedo confirmar que los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°. 82040 están desarrollando las primeras habilidades sociales, como manifiesta Goldstein "... son escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido. Es un conjunto de habilidades interpersonales adquiridas socialmente para tratar con las demás personas, así como saludar, elogiar y conversar" (1989, p.128)

Tabla 16Resultados de la Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	
Bajo	11	8.5	
Normal	70	54.3	
Buen	43	33.3	
Nivel	43	33.3	
Excelente	5	3.9	
Total	129	100.0	

Análisis y discusión

La tabla 17 muestra los resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas, la cual muestra que: en un nivel bajo hay 11 estudiantes que representan 3.9 %, en el nivel normal hay 70 estudiantes que representan el 54.3 %, 43 estudiantes (33.3 %) se encuentran en un buen nivel, y un 3.9 % con solo 5 estudiantes están en un nivel excelente. Por lo que se infiere que los estudiantes han logrado adquirir habilidades sociales avanzadas que les permiten regular su aprendizaje, pues estas estrategias son "Pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás" (Goldstein, 1989). Los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°. 82040 se encuentran inmersos en lograr estudiantes críticos de su aprendizaje, capaces de reconocer momentos específicos volver a mirar todo su proceso de aprendizaje y realizar los reajustes necesarios

.

 Tabla 17

 Resultados de la Dimensión: Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nivei	riecuencia	%
Bajo	12	9.3
Normal	38	29.5
Buen	39	30.2
Nivel	39	30.2
Excelente	40	31.0
Total	129	100.0

Análisis y discusión

Según la tabla 18, se puede observar que la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos el 9,3 % de estudiantes se encuentran en el nivel bajo, y los niveles normal, buen nivel excelente es casi homogéneo, teniendo resultados tales normal, un 29.5 %, buen nivel 30.2 % y excelente 31 %; de acuerdo a estos resultados se puede mencionar que los estudiantes están en un proceso de normal a excelente de habilidades relacionadas con los sentimientos que les permiten regular la adquisición de competencias pues estas estrategias son "conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse" (Goldstein 1989). Los estudiantes del V ciclo de la I.E. N°. 82040 se encuentran inmersos en la política educativa que tiene por fin lograr estudiantes en un buen nivel en desarrollar estas capacidades.

Tabla 18Resultados de la Dimensión: Habilidades Alternativas a la Agresión

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
	Frecuencia	%
Bajo	4	3.1
Normal	60	46.5
Buen Nivel	55	42.6
Excelente	10	7.8
Total	129	100.0

Análisis y discusión

Según la tabla 19, se puede observar que la dimensión habilidades alternativas a la agresión 60 estudiantes representados en el 46,5% se encuentran en un nivel normal, además 55 estudiantes (42.6 %) se encuentran en un buen nivel, en un nivel excelente están 10 estudiantes (7.8 %) y solo 4 estudiantes (3.1 %) están en un nivel bajo; de acuerdo a estos resultados se puede mencionar que la gran mayoría de los estudiantes están en un nivel normal y buen nivel que ha permitido la adquisición de competencias pues estas estrategias son "pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas." (Goldstein 1989). Los estudiantes del quinto y sexto grado de la I.E. N°. 82040 se encuentran desarrollando estas capacidades.

Tabla 19Resultados de la dimensión habilidades para Hacer Frente al Estrés

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	9.3
Normal	62	48.1
Buen Nivel	40	31.0
Excelente	15	11.6
Total	129	100.0

Análisis y discusión

Según la tabla 20, se puede observar que las habilidades para hacer frente al estrés; el 48,1% se ubican en un nivel normal, un 31 % de estudiantes se hallan en un buen nivel, en un nivel excelente figura un 11,6 % y solamente el 9,3 % de los estudiantes están en un nivel bajo. Según estos resultados se puede mencionar que la gran mayoría de los alumnos están en un nivel normal y buen nivel que ha permitido la adquisición de habilidades para hacer frente al estrés, pues según Goldstein "Una adecuada puesta en práctica es beneficioso para poder expresarte mejor y comprender a otras personas, ... cuanto más se practique, cuanto más se ejercite, mayor será la ayuda que se brinde a sí mismo, se logra mayor habilidad, estarás en condiciones de desempeñarte en relaciones más equilibradas" (Goldstein 1989). Los estudiantes del quinto y sexto grado de la I.E. N°. 82040 "Virgen de la Natividad", se encuentran desarrollando en un gran nivel las habilidades para ser frente al estrés y en estos tiempos de pandemia es bueno saber que están enfrentando la batalla con éxito frente al estrés.

Tabla 20Resultados de la dimensión Habilidades de Planificación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	7.0
Normal	33	25.6
Buen Nivel	53	41.1
Excelente	34	26.4
Total	129	100.0

Análisis y discusión

En la tabla N° 20 muestra los resultados de las habilidades de planificación; 9 estudiantes que representa en 7,0 % se encuentran en un nivel bajo, 33 estudiantes que son el 25,6 % se encuentran en un nivel normal, 53 estudiantes que son el 41,1 % se encuentran en un buen nivel, mientras que 34 estudiantes (26,4 %) están en un nivel bajo. Según estos resultados se puede mencionar que la gran parte de los estudiantes están en un buen nivel que está permitiendo la adquisición de habilidades de planificación, y a decir de Goldstein "la capacidad de planificación es el proceso mental que nos permite seleccionar las acciones necesarias para alcanzar una meta, decidir sobre el orden apropiado, asignar a cada tarea los recursos cognitivos necesarios y el establecer el plan adecuado" (Goldstein, 1989). Los estudiantes del V Ciclo de la I.E. N°. 82040 se encuentran en un gran proceso de desarrollo de la capacidad de planificación, en donde se organizan y se preparan para facilitar la ejecución de tu trabajo pedagógico.

Variable 3: Logros de Aprendizaje

 Tabla 21

 Resultados de la Dimensión: Comunicación

Nivel de Logro	Frecuencia	Porcentaje
En Inicio	0	0.0
En Proceso	30	23.3
Logro Esperado	81	62.8
Logro Destacado	18	14.0
Total	129	100.0

Fuente: Resultados del análisis del Registro de Observación

Análisis y discusión

La tabla 21 brinda información de la dimensión del área de Comunicación de la variable Logros de Aprendizaje, donde se aprecia que los estudiantes se encuentran distribuidos en los siguientes niveles: En inicio, no hay estudiantes; en el nivel "En proceso" se encuentran el 23,3% de estudiantes, es decir cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo; un 62,8% de estudiantes se encuentran en el nivel "logro esperado", es decir cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas en el tiempo programado; y un 14% de alumnos se encuentran en el nivel "logro destacado", es decir cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado con respecto a la competencia, es decir va más allá del aprendizaje esperado (CNEB, 2016 p. 78). En el área de Comunicación se desarrolla dentro de un marco teórico y metodológico que orienta el proceso de enseñanza y aprendizaje en el campo de la comunicación y corresponde a un enfoque comunicativo. Este enfoque desarrolla habilidades de comunicación basadas en el uso del lenguaje y las prácticas sociales en diversos contextos socioculturales. (Programa Curricular de Educación Primaria, 2016, p.3

Tabla 22Resultados de la Dimensión: Matemática

Nivel de Logro	Frecuencia	Porcentaje
En Inicio	0	0.0
En Proceso	14	10.9
Logro Esperado	96	74.4
Logro Destacado	19	14.7
Total	129	100.0

Fuente: Resultados del análisis del Registro de Observación

Análisis y discusión

La tabla 22 proporciona información de la dimensión del área de Matemática de la variable Logros de Aprendizaje, donde se aprecia que los estudiantes se encuentran distribuidos en los siguientes niveles: en el nivel de logro inicio no hay estudiantes; en el nivel de logro "en proceso" se encuentran el 10,9% de estudiantes, es decir cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo; y, en el nivel logro esperado se encuentra un 74,4% de estudiantes, éstos demuestran el rendimiento de aprendizaje esperado en comparación con sus competidores y demuestran un manejo satisfactorio de todas las tareas propuestas dentro del tiempo asignado.; y el 14,7% de estudiantes se encuentran en el nivel logro destacado, es decir cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado con respecto a la competencia, es decir va más allá del aprendizaje esperado. (CNEB, 2016). En esta área, el marco teórico y metodológico que orienta el proceso de enseñanza y aprendizaje corresponde al enfoque centrado en la resolución de problemas.

3. Resultados totales de las variables de estudio

Tabla 23Correlación de las variables Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje

Variables	Correlación	Resiliencia	Habilidades Sociales	Logros de Aprendizaje MC
Resiliencia	Coeficiente de correlación	1.000	.075	065
Resiliencia	Sig. (bilateral)		.395	.462
	N	129	129	129
Habilidades	Coeficiente de correlación	.075	1.000	.088
Sociales	Sig. (bilateral)	.395		.324
	N	129	129	129
Logros de	Coeficiente de correlación	065	.088	1.000
Aprendizaje MC	Sig. (bilateral)	.462	.324	
IVIC	N	129	129	129

Fuente: Resultados Rho de Spearman en SPSS

Análisis y discusión

La presente tabla, brinda información del grado de correlación entre las variables, ante ello se observa que: El nivel de correlación entre la variable Resiliencia y Logros de Aprendizaje es de -0,065 entonces se afirma que existe una correlación inversa, como menciona Galindo (2017) en las conclusiones de su tesis doctoral: la construcción de la resiliencia, es un proceso complejo en el que participan numerosos factores, relacionados con el contexto en el que vive el individuo (familia, escuela y comunidad); es decir que de acuerdo a la información de la tabla 6 donde la mayoría de los estudiantes están en el nivel "alto" del desarrollo de resiliencia y la tabla 10, en donde la mayoría de los estudiantes (72.1 %) se encuentran en "Logro Esperado"; se determina que para desarrollarse la Resiliencia, no necesariamente esta en relación con los Logros de Aprendizaje en áreas de Matemática y Comunicación.

Se confirma que un estudiante, no siempre, con buen desarrollo de resiliencia va a tener logros de aprendizaje satisfactorios y viceversa, entrando en contradicción con Cóndor (2019), quien manifiesta que "los resultados de la investigación demuestran un r = 0,631 lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes".

Así mismo, en el nivel de correlación entre la variable habilidades sociales y Logros de Aprendizaje es de 0,088; lo cual indica que existe una correlación baja, es decir que los estudiantes del quinto y sexto grado han demostrado que al estar en nivel normal y bueno de desarrollo de habilidades sociales como lo demuestra la tabla 7 y estar en un nivel de logro esperado la mayoría de estudiantes como lo da a conocer la tabla 8, pero que ambas variables tienen una correlación escasa contraponiendo a lo manifestado por Ángeles (2013), quien manifiesta que existe relación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana.

El aprendizaje autorregulado está, por tanto, dirigido siempre a una meta y controlado por el sujeto que aprende (Argüelles y Nagles 2007); también habrá un ligero incremento en los logros de aprendizaje, Navarro (2003) menciona en referencia a los logros de aprendizaje: "Es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico" pero que ambas variables no se correlacionan significativamente.

4. Prueba de hipótesis

La tabla 24 titulada Correlación de las variables Resiliencia, habilidades sociales y Logros de Aprendizaje, proporciona la información para realizar la prueba de hipótesis de la presente investigación.

Prueba de hipótesis derivada 1

Con un nivel de significancia al 95%, se observa que el valor calculado es mayor que el asumido (0,462 >0,05) lo que implica aceptar a la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna. Por lo tanto, no existe relación directa entre la resiliencia y los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca en el año 2021, es decir que existe que existe una asociación inversa (-0,5< -0,065 < 0) entre resiliencia y los logros de aprendizaje de matemática y comunicación,

entonces la resiliencia puede aumentar y los logros de aprendizaje disminuir o viceversa.

Prueba de hipótesis derivada 2

Con un nivel de significancia al 95%, se observa que el valor calculado es mayor que el asumido (0,324 >0,05) lo que implica aceptar a la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna. Por lo tanto, no existe relación directa entre las habilidades sociales con los logros de aprendizaje en las áreas de matemática y comunicación en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, año 2021; es decir que existe una escaza asociación (0<0,088<0,25) entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje de matemática y comunicación, entonces las habilidades sociales no depende de los logros de aprendizaje y viceversa, sino de otros factores.

Prueba de hipótesis general

Según los resultados obtenidos y al realizar el contraste de las hipótesis derivadas no existe un nivel significativo de correlación entre la resiliencia, las habilidades sociales con los logros de aprendizaje en las áreas de matemática y comunicación en estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, año 2021.

Tabla 24Correlación variable Resiliencia y Logros de Aprendizaje

Variables	Correlación	Resiliencia	Logros de
v arrables	Correlacion	Resiliencia	Aprendizaje MC
	Coeficiente de	1.000	065
D '11' '	correlación	1.000	003
Resiliencia	Sig. (bilateral)		.462
	N	129	129
Logros de	Coeficiente de correlación	065	1.000
Aprendizaje	Sig. (bilateral)	.462	
MC	N	129	129

Fuente: Resultados Rho Spearman en SPSS

Análisis y discusión

La presente tabla brinda información del grado de correlación entre la variable Resiliencia y Logros de Aprendizaje, ante ello se observa que: El nivel de correlación entre la variable Resiliencia y Logros de Aprendizaje es de -0,065 entonces se afirma que existe una correlación inversa, es decir que de acuerdo a la información de la tabla 6 donde la mayoría de los estudiantes están en el nivel "alto" del desarrollo de resiliencia y la tabla 8, en donde la mayoría de los estudiantes en logro previsto, se determina que si la resiliencia de los estudiantes se incrementa los logros de aprendizaje disminuyen o viceversa. Se confirma que un estudiante, no siempre, con buen desarrollo de resiliencia va a tener logros de aprendizaje satisfactorios y viceversa. De acuerdo a lo concluido por Cóndor (2019), en donde manifiesta que "los resultados de la investigación demuestran un r = 0,631 lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes".

Tabla 25Correlación variable Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje

Variables	Correlación	habilidades sociales	Logros de
v arrables	Correlacion	naomdades sociales	Aprendizaje MC
	Coeficiente de	1.000	.088
Habilidades	correlación	1.000	.088
Sociales	Sig. (bilateral)		.324
	N	129	129
Logros de	Coeficiente de correlación	.088	1.000
Aprendizaje MC	Sig. (bilateral)	.324	
	N	129	129

Fuente: Resultados Rho Spearman en SPSS

La presente tabla brinda información del grado de correlación entre la variable Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, ante ello se observa que: El nivel de correlación entre dichas variables es de 0,088 lo cual indica que existe una correlación baja, es decir que los estudiantes del quinto y sexto grado han demostrado que al estar en nivel normal y bueno de desarrollo de habilidades sociales como lo demuestra la tabla 7 y estar en un nivel de logro esperado la mayoría de estudiantes como lo da a conocer la tabla 8, pero que ambas variables tienen una correlación escasa contraponiendo a lo manifestado por Ángeles (2013), quien manifiesta que existe correlación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE MEJORA

1. Nombre de la propuesta

"Mejora de la resiliencia a través de talleres del buen trato"

2. Datos informativos

Dirección Regional de Educación: Cajamarca
Unidad de Gestión Educativa Local: Cajamarca
Nivel: Primaria

Doctorando: Ismael Julcamoro Gonzales

Beneficiarios: Estudiantes del V ciclo de I.E. N° 82040

Duración: 01 año

Temporalización Año lectivo 2023

3. Presentación

La resiliencia es la capacidad de hacer frente de manera positiva y adaptativa a las adversidades y situaciones de estrés. En el contexto educativo, es fundamental fomentar la resiliencia en los estudiantes de nivel primario para ayudar a superar los desafíos emocionales y académicos. Una forma efectiva de promover la resiliencia es a través del buen trato, brindando un ambiente seguro, afectuoso y respetuoso en el entorno escolar. Esta propuesta tiene como objetivo presentar estrategias para mejorar la resiliencia de los estudiantes de nivel primario mediante la promoción del buen trato.

Definir qué es el buen trato, resulta algo tedioso, ya que éstes se expresa en el día a día y se manifiesta en el intercambio natural entre pares y entre niños/niñas y adultos, es donde ellos y ellas consolidarán, desde su experiencia práctica, el aprendizaje de lo que es buen trato.

Es probable que esto tenga algo que ver con el hecho de que, en términos generales, una buena acción es algo que se siente en lugar de expresarse necesariamente con palabras. Creo que los estudiantes realizan acciones no dañinas, es decir, las relaciones que realizan van encaminadas por el amor y la bondad.

A continuación, se presenta una propuesta de plan de mejora para desarrollar la resiliencia en los estudiantes del V Ciclo de la institución Educativa N° 82109 Virgen

de la Natividad del distrito de los Baños del Inca, de la ciudad de Cajamarca, en el año 2023.

4. Fundamentación

Castro, (2005) considera que el desarrollo socioemocional escolar es la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la participación activa de toda la comunidad educativa. Su objetivo es centrar-focalizar-nuclear a la escuela alrededor de los aprendizajes de los niños y niñas. Su desafío es dinamizar los procesos y la participación de los actores que intervienen en la acción educativa (p. 14).

4.1. Fundamento epistemológico

El fortalecimiento de la resiliencia a través del buen trato se basa en un fundamento epistemológico que combina elementos de la psicología, la pedagogía y la sociología. A continuación, se describen algunos aspectos fundamentales:

a. Enfoque psicológico:

La resiliencia se fundamenta en la psicología del desarrollo y la capacidad de las personas para adaptarse y superar situaciones adversas. Este enfoque reconoce que las personas poseen recursos internos y externos que pueden ayudarles a enfrentar y superar desafíos. El buen trato, entendido como una interacción afectiva, respetuosa y comprensiva, proporciona un entorno seguro y de apoyo emocional que favorece el desarrollo de la resiliencia.

b. Enfoque pedagógico:

La educación desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de la resiliencia. Desde este enfoque, se considera que el buen trato es un componente esencial de un entorno educativo saludable. El trato positivo, la valoración de las capacidades y el fomento de la autonomía y la autoestima de los individuos son elementos que promueven la resiliencia. Además, la educación en habilidades socioemocionales, como la empatía, la autorregulación emocional y la resolución de problemas, contribuye al desarrollo de la resiliencia.

c. Enfoque sociológico:

La resiliencia y el buen trato no se limitan al ámbito individual, sino que también están influenciados por factores sociales y contextuales. Desde esta perspectiva, se reconoce la importancia de crear entornos sociales justos, equitativos y participativos que promuevan el buen trato en todas las interacciones humanas. Asimismo, se destaca la importancia de la construcción de redes de apoyo social y comunitario, que brinden recursos y oportunidades a las personas para enfrentar situaciones difíciles.

En resumen, el fundamento epistemológico del fortalecimiento de la resiliencia a través del buen trato combina elementos de la psicología del desarrollo, la pedagogía y la sociología. Reconoce la capacidad de las personas para adaptarse y superar desafíos, enfatiza la importancia de un entorno educativo saludable y destaca la influencia de los factores sociales y contextuales en el desarrollo de la resiliencia.

4.2. Influencia docente

El docente desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la resiliencia en sus estudiantes. La resiliencia es la capacidad de hacer frente a las adversidades, superar los obstáculos y recuperarse de las situaciones difíciles. Aquí hay algunas formas en las que un docente puede influir en el desrrollo de la resiliencia:

a. Crear un entorno seguro y de apoyo:

Un docente puede establecer un ambiente en el aula donde los estudiantes se sientan seguros y cómodos para expresar sus preocupaciones y emociones. Esto implica fomentar una cultura de respeto mutuo, empatía y apoyo entre los estudiantes.

b. Fomentar la mentalidad de crecimiento:

Los docentes pueden promover la idea de que las habilidades y capacidades no son fijas, sino que se pueden desarrollar a través del esfuerzo y la perseverancia. Esto ayuda a los estudiantes a adoptar una mentalidad de crecimiento que les permite enfrentar los desafíos con una actitud positiva y buscar soluciones en lugar de rendirse.

c. Enseñar habilidades de afrontamiento:

Los docentes pueden enseñar a los estudiantes habilidades de afrontamiento efectivas, como la resolución de problemas, la gestión del estrés y la autorregulación emocional. Estas habilidades les ayudarán a enfrentar los desafíos de manera más efectiva y a recuperarse de las dificultades.

d. Proporcionar retroalimentación constructiva:

Los docentes desempeñan un papel importante al proporcionar retroalimentación constructiva a los estudiantes. Alentando el esfuerzo y reconociendo el progreso, los docentes pueden fortalecer la confianza de los estudiantes en sus propias habilidades y capacidades.

e. Promover la autonomía y la responsabilidad:

Dar a los estudiantes la oportunidad de tomar decisiones y asumir responsabilidades en el aula ayuda a desarrollar su resiliencia. Al permitirles enfrentar los desafíos y aprender de los errores, los docentes les enseñan a ser responsables de sus propias acciones y a buscar soluciones.

f. Modelar la resiliencia:

Los docentes pueden convertirse en modelos de resiliencia al mostrar a los estudiantes cómo enfrentar los desafíos de manera positiva y constructiva. Compartir experiencias personales de superación y cómo se ha aprendido de ellas puede ser una forma poderosa de enseñar a los estudiantes sobre la resiliencia.

En síntesis, los docentes pueden influir en el desarrollo de la resiliencia al crear un entorno de apoyo, fomentar la mentalidad de crecimiento, enseñar habilidades de afrontamiento, proporcionar retroalimentación constructiva, promover la autonomía y la responsabilidad, y modelar la resiliencia. Estas acciones pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar la capacidad de enfrentar los desafíos con confianza y recuperarse de las dificultades que encuentren en su camino.

5. Objetivos

Objetivo general:

Mejorar la capacidad de resiliencia a través de talleres de buen trato en los estudiantes del V ciclo de la institución educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad" – Baños del Inca – Cajamarca, 2023

Objetivos específicos

- Fortalecer la resiliencia en la dimensión competencia personal, en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, año 2023.
- Fomentar relaciones saludables en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, año 2023.
- Mejorar el bienestar emocional, entre los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Nº 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, año 2023.
- Prevenir la violencia y el maltrato entre los estudiantes del V ciclo de la Institución
 Educativa Nº 82040 "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, año 2023

6. Metodología

Para desarrollar la propuesta de mejora de la resiliencia implica seguir una serie de pasos estructurados y secuenciales que permiten identificar, analizar y abordar las vulnerabilidades y riesgos existentes en un sistema o comunidad. A continuación, te presento un ejemplo de cómo podrías aplicar este enfoque (ISO 9001)

a. Identificación de riesgos y vulnerabilidades

El primer paso consiste en realizar un análisis exhaustivo para identificar los riesgos y vulnerabilidades a los que está expuesta la comunidad o el sistema en cuestión. Esto implica evaluar las amenazas naturales, los riesgos ambientales, las debilidades en la infraestructura, entre otros factores.

b. Evaluación de la resiliencia actual

Una vez identificados los riesgos, es importante evaluar la capacidad de resiliencia actual del sistema o comunidad. Esto implica analizar cómo se han enfrentado situaciones de crisis en el pasado, qué medidas se han implementado

y cómo han funcionado. Esta evaluación permitirá identificar fortalezas y debilidades.

c. Establecimiento de objetivos

Con base en la información obtenida en los pasos anteriores, es necesario establecer objetivos claros y específicos para mejorar la resiliencia. Estos objetivos deben ser realistas y orientados a abordar las vulnerabilidades y riesgos identificados.

d. Desarrollo de estrategias y acciones

Una vez establecidos los objetivos, se deben desarrollar estrategias y acciones concretas para alcanzarlos. Esto implica identificar las medidas y políticas necesarias para fortalecer la resiliencia, así como los recursos y las capacidades requeridas para implementarlas.

e. Planificación y asignación de recursos

En esta etapa, se debe elaborar un plan detallado que incluya las acciones específicas a llevar a cabo, los plazos, los responsables y los recursos necesarios para cada una de ellas. Es importante asignar los recursos de manera eficiente y establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para garantizar el cumplimiento de las metas establecidas.

f. Implementación y monitoreo

Una vez que se ha desarrollado el plan, se procede a implementar las acciones definidas. Durante esta etapa, es fundamental llevar un seguimiento y monitoreo continuo para evaluar el progreso y realizar ajustes si es necesario. Esto permitirá asegurar que las medidas implementadas sean efectivas y estén contribuyendo a mejorar la resiliencia.

g. Evaluación y mejora continua:

Finalmente, se debe realizar una evaluación exhaustiva de los resultados obtenidos y aprender de las experiencias pasadas. Esto permitirá identificar áreas de mejora y realizar ajustes en el enfoque de resiliencia, con el objetivo de fortalecer aún más el sistema o comunidad.

Es importante tener en cuenta que este enfoque puede adaptarse según las

características y necesidades de cada contexto particular. Además, es fundamental

involucrar a diferentes actores y partes interesadas en el proceso, como la

comunidad local, aliados estratégicos, las autoridades competentes y los expertos

en la materia, para asegurar una propuesta de resiliencia integral y efectiva.

7. Responsables:

• Equipo directivo de la institución educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad"

- Baños del Inca - Cajamarca.

Docentes del V Ciclo.

Docentes de la IE, que participan de una forma indirecta

Padres, madres de familia cuyos niñas y niños cursen el 5° y 6° grado que

pertenecen al V Ciclo

Apoderados cuyos niñas y niños cursen el 5° y 6° grado que pertenecen al V

Estudiantes pertenecientes al 5° y 6° grado que pertenecen al V Ciclo.

Tutores de los estudiantes.

Docentes de AIP (Aula de Innovación Pedagógica)

8. Duración:

Inicio: Marzo del 2023

Término: Diciembre del 2023

9. Logros esperados:

Los estudiantes del V Ciclo de la institución educativa Nº 82040 "Virgen de la

Natividad" - Baños del Inca, al término del desarrollo de la propuesta serán

capaces de:

Fortalecer la autoconciencia emocional, trabajando en reconocer tus emociones

y entender cómo te afectan. Aprende a gestionar el estrés, la ansiedad y otras

emociones negativas de manera saludable.

Desarrollar habilidades de afrontamiento, como aprender técnicas y estrategias

efectivas para hacer frente a los desafíos y adversidades. Esto puede incluir el

123

- establecimiento de metas realistas, la búsqueda de apoyo social, la práctica de la gratitud y el cultivo de pensamientos positivos.
- Mejorar la lenidad y adaptabilidad, y de esta manera aprender a ser más flexible en tus pensamientos y acciones y, cultivando la capacidad de adaptarte a situaciones cambiantes y encontrar soluciones creativas a los problemas.
- Construir una red de apoyo sólida, cultivando relaciones saludables y de apoyo con amigos, familiares y colegas. Busca y aprovecha el apoyo social cuando lo necesites, ya sea para compartir tus preocupaciones o recibir ayuda práctica.
- Cuidar su bienestar físico, manteniendo un estilo de vida saludable, incluyendo una alimentación equilibrada, ejercicio regular, descanso adecuado y atención a tus necesidades médicas. Un cuerpo saludable ayuda a fortalecer la mente y aumentar la capacidad de hacer frente a los desafíos.
- Practicar la resolución de problemas, aprender y practica habilidades efectivas para resolver problemas. Esto implica identificar los problemas, generar soluciones alternativas, evaluar las opciones y tomar decisiones informadas.
- Aprender de las experiencias pasadas: Reflexiona sobre los desafíos que has superado en el pasado y cómo has logrado salir adelante. Utiliza esas experiencias como recordatorios de tu propia capacidad de resiliencia y como fuente de fortaleza para enfrentar futuros desafíos.
- Cultivar la resiliencia emocional, desarrollar la capacidad de recuperarte rápidamente de los contratiempos y traumas emocionales. Esto puede implicar aprender a perdonar, desarrollar una actitud de aceptación y adoptar una perspectiva positiva hacia los desafíos.
- Cultivar la resiliencia cognitiva: Desarrolla una mentalidad resiliente al desafiar y modificar patrones de pensamiento negativos. Trabaja en reemplazar creencias limitantes por pensamientos más realistas y constructivos.
- Practicar el autocuidado regularmente: Dedica tiempo regularmente para cuidar de ti mismo. Esto puede incluir actividades como meditación, yoga, actividades recreativas, tiempo para hobbies y disfrutar de actividades que te brinden placer y relajación.
- Aprender de las experiencias pasadas: Reflexiona sobre los desafíos que has superado en el pasado y cómo has logrado salir adelante. Utiliza esas

experiencias como recordatorios de tu propia capacidad de resiliencia y como fuente de fortaleza para enfrentar futuros desafíos.

10. Beneficiarios

a. Directos:

- Estudiantes: 192 estudiantes pertenecientes al V Ciclo de la IE N° 82040
 Virgen de la Natividad Baños del Inca
- **Docentes:** 06 docentes pertenecientes a los grados de quinto y sexto grado
- Equipo directivo: Un director y una subdirectora
- Personal de Apoyo: 03 psicólogas

b. Indirectos:

- Estudiantes: 564 estudiantes pertenecientes al nivel primario de la IE N° 82040 Virgen de la Natividad

 – Baños del Inca, distribuidos del primer a sexto grado.
- Docentes: 25 docentes pertenecientes al nivel primario de la IE N° 82040
 Virgen de la Natividad

 Baños del Inca, distribuidos del primer a sexto grado.
- o **Personal de Apoyo:** 03 docentes practicantes
- Padres, madres de familia: 498 padres y madres de familia que tienen mínimamente un niño o niña pertenecientes al nivel primario de la IE N° 82040 Virgen de la Natividad

 – Baños del Inca, distribuidos del primer a sexto grado.

11. Cronograma de actividades

	ACTIVIDADES -		CRONOGRAMA 2023									
			A	M	J	J	A	S	О	N	D	
1.	Exploración del contexto para la identificación del problema.	X										
2.	Evaluación diagnóstica para identificar el grado de resiliencia de los estudiantes del V Ciclo de la IE N° 82040 Virgen de la Natividad	X										
3.	Realizar un análisis exhaustivo de los riesgos internos y externos que podrían afectar la realización del plan de mejora, en la I.E N° 82040 "Virgen de la Natividad" – Baños del Inca	X										
4.	Identificar las amenazas potenciales y evaluar su probabilidad de ocurrencias y su impacto en la	X	X									
5.	Selección de talleres de buentrato para el trabajo con estudiantes del V Ciclo de la I.E Nº 82040 "Virgen de la Natividad" – Baños del Inca	X	X									
6.	Diseñar talleres para abordar las dimensiones identificadas.		X									
7.	Establecer medidas preventivas y planes de contingencia para cada riesgo.		X									
8.	Asignar responsabilidades y recursos necesarios para implementar las estrategias del plan de		X	X								
9.	Establecer indicadores clave de desempeño para evaluar la efectividad del plan de mejora de la resiliencia, en los estudiantes del V Ciclo de la I.E. N° 82040 "Virgen de la Natividad" – Baños del Inca.			Х								
10.	Aplicar los talleres del buentrato del plan de mejora en los estudiantes del V Ciclo de la I.E. Nº 82040 "Virgen de la Natividad" – Baños del Inca.				х	Х	X	X	Х			
11.	Realizar seguimiento regular de las medidas implementadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
12.	Realizar ajustes y mejoras según los resultados y las lecciones aprendidas.				X	X	X	X	X	X		
13.	Realizar una evaluación final de la resiliencia en la I.E. N° 82040 "Virgen de la Natividad" – Baños del Inca después de la implementación del plan de mejora.									X	X	
14.	Comparar los resultados con la evaluación inicial.									X	X	
15.	Identificar áreas adicionales de mejora y desarrollar un plan de acción para el futuro.										X	
16.	Informe final al equipo directivo de la I.E. N° 82040 "Virgen de la Natividad" – Baños del Inca.										X	

12. Ejecución de los Talleres

PLAN DE EJECUCIÓN DE TALLERES DE BUEN TRATO

- 1. **Institución Educativa:** N° 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca
- 2. **Responsable de Ejecución:** Docentes del V Ciclo
- 3. **Objetivo:** "Promover actitudes de buen trato, para mejorar las relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución educativa y del seno familiar"

4. **Introducción**

Cuando hablamos de Buentrato hacemos referencia a esa manera de tratarnos que considera que todos y todas somos personas valiosas, diferentes, con derechos que merecen ser respetados; podemos hablar de relaciones de Buentrato como una forma de convivencia armónica, que facilita el desarrollo pleno de todas las personas; tener relaciones de Buentrato requiere la intención de hacerlo. No siempre surge espontáneamente, requiere un esfuerzo permanente, que se vive día a día, vivir el Buentrato nos da fortalezas para la vida, nosotros vivimos el Buentrato cuando disfrutamos de estar juntos en familia, con los amigos, en la escuela, cuando nos demuestran que somos importantes, cuando aceptan que nos podemos equivocar, cuando nos escuchan unos a otros.

Al desarrollar la capacidad de Buentrato, desarrollamos nuestra capacidad de resiliencia, cuando somos capaces de percibir las necesidades de nuestros pares y ponernos en su lugar, buscando el bienestar de los demás, y no sólo del propio.

TALLER N° 01: "BUEN TRATO AL ALCANCE DE LA MANO"

Propósito:

Fortalecer las relaciones de Buentrato entre estudiantes, docentes y con nuestros semejantes.

Destinatarios:

Estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca - Cajamarca

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

MOMENTOS	ACTIVIDADES	MATERIALES
Presentación (10 min.)	 Antes de comenzar se pegará el papel grande en la pared, con el título "Maltrato es" "Buen trato es Le damos la bienvenida al grupo. Acordamos las normas de funcionamiento: Decimos que vamos estar realizando una actividad hasta la hora, aceptamos que vamos a hablar de a uno, que hay que respetar lo cada compañero o compañera dice, no haciendo burlas o insultos, escuchando cuando el otro habla, etc. 	Papelote con dos columnas que tengan por título "Maltrato es" "Buen trato es"

	- Ar	0 1 2 1		G : 1
	米	Se reparte a cada niño una imagen y les pedimos que	*	Seis marcadores
		las observen y ubiquen en los papelotes que están		oscuros.
		pegados en la pared.	*	Cinta adhesiva
	米	Realizamos una lluvia de ideas, que consiste en	*	Imágenes
		preguntar a los participantes qué es maltrato y que es	*	Dos papelotes con
		Buentrato. A medida que lo van diciendo lo		palabras escritas
Desarrollo de la		anotamos en el papel grande que está pegado en la		(Acciones de
sesión		pared.		maltrato y acciones
(40 min.)	米	Luego leemos y comentamos sobre todo lo que		de buentrato)
		dijeron, sobre el efecto del Buentrato y del maltrato	盎	Cartulinas con
		en nosotros y los demás.		frases de maltrato y
	米	Agregamos otros conceptos que enriquezcan la		Buentrato
		comprensión.		
		-		
	米	Repasamos rápidamente los principales conceptos	*	Pinturas de uno o
		trabajados e invitamos a los niños a hacer un		más colores.
		compromiso con el Buentrato. (Aquí es importante que	米	Algodón
		resaltemos las ideas que parezcan más importantes sobre	盎	Una toalla húmeda
		el maltrato y Buentrato)	*	Manitos recortadas
	盎	Cada niño o niña pasará adelante y le pintaremos la		con la frase "Yo
		palma de la mano con un color. Le invitamos a poner		me comprometo
		la huella de su mano, en el papel de las acciones de		a"
		Buentrato.		
	盎	Las huellas de cada uno representan el compromiso		
Cierre		de llevar adelante estas acciones en diferentes		
(20 min.)		lugares, promoviendo una Cultura del Buentrato.		
(20 11111.)	米	Recordamos que cada uno de nosotros y nosotras		
		somos importantes para construir el Buentrato.		
		Todos y todas tenemos derecho a que nos Bientraten		
		y a Bientratar.		
	盎	Repartir a cada niño y niña una manito recortada,		
	.,,,	donde está escrito "Yo me comprometo a". Cada		
		•		
		participante completa la frase con una acción a		
		realizar.		

TALLER N° 2: "MANOS EN ACCIÓN"

Propósito

Fortalecer la resiliencia y las relaciones amicales estudiantes, docentes y con nuestros semejantes.

Destinatarios

Estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca – Cajamarca

MOMENTOS	ACTIVIDADES	MATERIALES
Presentación (5 min.)	* Damos la bienvenida a los niños y niñas. * Invitamos al grupo a jugar "Simona manda" * Me ubico en un lugar donde todos podamos vernos, le explicamos al grupo que vamos a dar diferentes órdenes, para que ellos lo cumplan. Estas órdenes deben cumplirse cuando la frase se inicia con lo siguiente "Simona manda". Por ejemplo "Simona dice que se rasquen la cabeza Simona manda que salten en un pie". Se pierde cuando no se cumple la orden a cuando la orden no está precedida de la frase "Simona manda". Este juego debe hacerse rápidamente, o sea, una orden detrás de otra para que no se pierda el interés. * Al finalizar el juego, comentamos: este juego nos ayuda a pensar sobre la obediencia y la desobediencia: ¿Qué haríamos si una de las órdenes es darle un manazo a un compañero?, ¿A quién obedecemos?, ¿Cuándo tengo derecho a decir NO?, ¿Cuándo tengo derecho a decir SI?, ¿Cuándo tengo derecho a decir NO?, ¿Cuándo tengo derecho a decir SI?, ¿Cuándo tengo derecho a decir NO SÉ?, ¿Cómo comunicar lo que sentimos, pensamos, queremos, de una manera clara y no violenta?	* Tarjetas léxicas. * Imágenes
Desarrollo		* Marcadores oscuros.
de la sesión	recibe una imagen con una situación escrita, que debe representar en forma teatral.	∗ Cinta adhesiva ∗

(30 min.)	* La temática estará relacionada con la forma como nos	★ Tarjetas de
(30 11111.)		J
	comunicamos pasiva, asertiva y violenta.	dos colores
	* Cada líder de grupo acompaña a un grupo a preparar el	diferentes.
	teatro.	
	* Una vez que cada subgrupo actuó, damos un tiempo para	* Papelotes
	que expresen como se sintieron actuando cada una de las	
	situaciones.	
	* Realizamos interrogantes a los niños y niñas, las	
	diferentes formas de reaccionar frente a una situación donde	
	nuestros derechos no son respetados. Consideramos las	
	características de reacciones pasivas, de igual manera las	
	conductas agresivas y enfatizamos la posibilidad de	
	reaccionar de una manera asertiva, clara y efectiva, y las	
	consecuencias de actuar de esta manera: los derechos son	
	respetados, mantenemos las relaciones, nos sentimos bien,	
	etc.	
	* Nos sentamos en círculo y hacemos una síntesis de lo	₩ Tijeras
	trabajado mencionando algunas claves para comunicarnos	* Hilos o lanas de colores,
	asertivamente.	★ Tres cuentas
	* Repartimos hilos o lanas de colores y tres cuentas, que sean	
	de colores diferentes, a cada niño y niña. Cada uno enhebra	
	las cuentas, colocando la que más le guste en medio. Realiza	
Cierre	una pulsera que se coloca.	
(10 min.)	* Las cuentas representan los tres estilos de comunicación	
	(pasivo - asertivo - violento). Le pedimos a cada uno que	
	cuando lo mire, recuerde que debe elegir la manera de	
	reaccionar cuando un derecho suyo no es respetado. La que	
	más le gusta, que lo coloco al centro, representa el estilo	
	asertivo, claro y efectivo de comunicación.	
	* Nos despedimos.	

TALLER N° 03: MANOS ENREDADAS

Propósito: "Aprender a resolver los problemas de una manera adecuada"

Destinatario: Estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca – Cajamarca

MOMENTOS	ACTIVIDADES	MATERIALES
	→ Damos la bienvenida al grupo.	∗ Tarjetas
	* Les invitamos a que formen una ronda. Todas deben estar	léxicas
	muy juntos, hombro con hombro y luego deben tomarse	
	de la mano con otras participantes (cada mano debe tomar	∗ Cartulinas
	una mano diferente).	
	* No pueden soltarse quedará formando un gran nudo	
	humano.	
Presentación	* Les pedimos a los participantes que sin soltarse de las	
	manos, busquen entre todos desarmar ese nudo. Tendrán	
(5 min.)	que hacer algunos movimientos, pero nunca se podrán	
	soltar.	
	★ Es posible que quede formada más de una ronda y con	
	algunos hacia adentro y otros hacia afuera.	
	★ Felicitar al grupo por las diferentes formar que buscaron	
	para soltarse, aunque no haya sido perfecta.	
	★ Esto puede utilizarse para ilustrar un problema y el	
	proceso para solucionarlo.	
		∗ Textos
	recibe una tarjeta con una situación escrita (ruidos	escrito.
	molestos, mujeres textiles), un marcador y un papel	∗ Papelote con
	grande con las pautas escritas para analizar el texto	las palabras:
	escrito.	• ¿Cuál es el
		problema?
Desarrollo	* Discutir en grupo cual es el problema que se presenta en	• ¿Posibles soluciones?
de la sesión	cada situación descrita.	• Ventajas y
(30 min.)	★ Plantear diferentes soluciones para el problema planteado.	desventajas.
(50 mm.)	Escribirlo en el papel grande.	

	* De las soluciones que pensaron, reflexionar sobre las	• La mejor		
	ventajas y desventajas de cada una. Escribir en el	opción.		
	papelote.			
	* Elegir la solución que tenga más ventajas y menos			
	desventajas. escribir en el papel.			
	* Una vez que cada subgrupo ha terminado pegan el			
	papelote en la pared para compartir con todos.			
	* Cada grupo va a leer en voz alta la situación que le tocó			
	trabajar y lo que escribieron en el papel grande.			
Cierre	Cierre * Podemos darnos un tiempo para hablar de las			
	diferentes soluciones que se pensaron y porque	adhesiva.		
(10 min.)	(10 min.) eligieron esa solución y no otra.			
	* Enfatizamos los pasos que se deben seguir para			
	solucionar un problema.			

TALLER N° 04: BUEN TRATO AL ALCANCE DE LA MANO

Propósito: "Fortalecer las relaciones de buentrato con nuestros semejantes."

Destinatario: Estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca – Cajamarca

MOMENTOS	ACTIVIDADES	MATERIALES
Presentación (5 min.)	 * Antes de comenzar se pegará el papel grande en la pared, con el título "Maltrato es" "Buen trato es * Le damos la bienvenida al grupo. * Acordamos las normas de funcionamiento: Decimos que vamos estar realizando una actividad hasta la hora, aceptamos que vamos a hablar de a uno, que hay que respetar lo cada compañero o compañera dice, no haciendo burlas o insultos, escuchando cuando el otro habla, etc. 	Papelote con dos columnas que tengan por título "Maltrato es" "Buen trato es"
Desarrollo de la sesión (30 min.)	 Realizamos una lluvia de ideas, que consiste en preguntar a los participantes qué es maltrato y que es Buentrato. A medida que lo van diciendo lo anotamos en el papel grande que está pegado en la pared. Luego leemos y comentamos sobre todo lo que dijeron, sobre el efecto del Buentrato y del maltrato en nosotros y los demás. Agregamos otros conceptos que enriquezcan la comprensión. Al grupo lo dividimos en tres subgrupos. Cada subgrupo recibirá cuatro tarjetas de cada color (en total ocho tarjetas) y un marcador. Cada subgrupo tendrá instrucciones diferentes. Estas instrucciones son: Grupo 1: En cada una de las ocho tarjetas, escribirán una acción que puedan desarrollarse en la escuela. En las tarjetas de color verde escribirán cuatro acciones de buentrato, y en las de color naranja cuatro acciones de maltrato. Grupo 2: En cada una de las ocho tarjetas, escribirán una acción que puedan desarrollarse en la comunidad o vecindario. En las tarjetas de color verde escribirán cuatro acciones de buentrato, y en las de color naranja cuatro acciones de buentrato, y en las de color naranja cuatro acciones de maltrato. 	 Seis marcadores oscuros. Cinta adhesiva Veinticuatro tarjetas de dos colores diferentes. Dos papelotes con palabras escritas (Acciones de maltrato y acciones de buentrato) Cartulinas con frases de maltrato y Buentrato

	 Grupo 3: En cada una de las ocho tarjetas, escribirán una acción que puedan desarrollarse en la familia. En las tarjetas de color verde escribirán cuatro acciones de buentrato, y en las de color naranja cuatro acciones de maltrato. Una vez escritas las acciones que muestren maltrato y Buentrato, cada grupo presentará lo trabajado al resto de sus compañeros y compañeras. Estas tarjetas 	
Cierre (10 mi.)	 * Repasamos rápidamente los principales conceptos trabajados e invitamos a los niños a hacer un compromiso con el Buen trato. Aquí es importante que resaltemos las ideas que parezcan más importantes sobre el maltrato y Buentrato. * Cada niño o niña pasará adelante y le pintaremos la palma de la mano con un color. Le invitamos a poner la huella de su mano, en el papel de las acciones de Buentrato. * Las huellas de cada uno representan el compromiso de llevar adelante estas acciones en diferentes lugares, promoviendo una Cultura del Buentrato. * Recordamos que cada uno de nosotros y nosotras somos importantes para construir el Buentrato. Todos y todas tenemos derecho a que nos Bientraten y a Bientratar. * Repartir a cada niño y niña una manito recortada, donde está escrito "Yo me comprometo a". Cada participante completa la frase con una acción a realizar. * Nos despedimos. 	* Pinturas de uno o más colores. * Algodón * Una toalla húmeda * Manitos recortadas con la frase "Yo me comprometo a"

TALLER N° 05: MANOS EN ACCIÓN

Propósito: "Expresar lo que sentimos y pensamos de una manera clara, adecuada de forma que nos entiendan, sin pasividad ni violencia"

Destinatario: Estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa Nº 82040 "Virgen de la Natividad" Baños del Inca – Cajamarca

MOMENTOS	ACTIVIDADES	MATERIALES
Presentación (5 mim.)	 ** Antes de comenzar se pegará el papel grande en la pared, con el título "Maltrato es" "Buen trato es" ** Le damos la bienvenida al grupo. ** Acordamos las normas de funcionamiento: Decimos que vamos estar realizando una actividad hasta la hora, aceptamos que vamos a hablar de a uno, que hay que respetar lo cada compañero o compañera dice, no haciendo burlas o insultos, escuchando cuando el otro habla, etc. 	Papelote con dos columnas que tengan por título "Maltrato es" "Buen trato es"
Desarrollo de la sesión (30 min.)	* Realizamos una lluvia de ideas, que consiste en preguntar a los participantes qué es maltrato y que es Buentrato. A medida que lo van diciendo lo anotamos en el papel grande que está pegado en la pared. * Luego leemos y comentamos sobre todo lo que dijeron, sobre el efecto del Buentrato y del maltrato en nosotros y los demás. * Agregamos otros conceptos que enriquezcan la comprensión. * Al grupo lo dividimos en tres subgrupos. Cada subgrupo recibirá cuatro tarjetas de cada color (en total ocho tarjetas) y un marcador. * Cada subgrupo tendrá instrucciones diferentes. Estas instrucciones son: • Grupo 1: En cada una de las ocho tarjetas, escribirán una acción que puedan desarrollarse en la escuela. En las tarjetas de color verde escribirán cuatro acciones de maltrato. • Grupo 2: En cada una de las ocho tarjetas, escribirán una acción que puedan desarrollarse en la comunidad o vecindario. En las tarjetas de color verde escribirán cuatro acciones de buentrato, y en las de color naranja cuatro acciones de buentrato, y en las de color naranja cuatro acciones de buentrato, y en las de color naranja cuatro acciones de maltrato.	Seis marcadores oscuros. Cinta adhesiva Veinticuatro tarjetas de dos colores diferentes. Dos papelotes con palabras escritas (Acciones de maltrato y acciones de buentrato) Cartulinas con frases de maltrato y Buentrato

	Grupo 3: En cada una de las ocho tarjetas, escribirán una acción que puedan desarrollarse en la familia. En las tarjetas de color verde escribirán cuatro acciones de buentrato, y en las de color naranja cuatro acciones de maltrato.	
	* Una vez escritas las acciones que muestren maltrato y Buentrato, cada grupo presentará	
	lo trabajado al resto de sus compañeros y compañeras. Estas tarjetas se ubicaran en el papel pegado en la pared.	
Cierre (10 min.)	* Repasamos rápidamente los principales conceptos trabajados e invitamos a los niños a hacer un compromiso con el Buen trato. Aquí es importante que resaltemos las ideas que parezcan más importantes sobre el maltrato y Buentrato. * Cada niño o niña pasará adelante y le pintaremos la palma de la mano con un color. Le invitamos a poner la huella de su mano, en el papel de las acciones de Buentrato. * Las huellas de cada uno representan el compromiso de llevar adelante estas acciones en diferentes lugares, promoviendo una Cultura del Buentrato. * Recordamos que cada uno de nosotros y nosotras somos importantes para construir el Buentrato. Todos y todas tenemos derecho a que nos Bientraten y a Bientratar. * Repartir a cada niño y niña una manito recortada, donde está escrito "Yo me comprometo a". Cada participante completa la frase con una acción a realizar. * Nos despedimos.	Pinturas de uno o más colores. Algodón Una toalla húmeda Manitos recortadas con la frase "Yo me comprometo a"

13. Evaluación

La propuesta de plan de mejora, será evaluado trimestralmente para determinar el nivel de avance en el logro de las metas propuestas. Además, se plantea que después de cada evaluación realizada, se haga las propuestas para el levantamiento de observaciones si en caso se presentase con los actores educativos de la institución educativa.

CONCLUSIONES

El presente estudio nos permite obtener las siguientes conclusiones:

- 1. Existe un nivel significativo de correlación entre la Resiliencia y habilidades sociales, con los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa Nº 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca en el año 2021.
- 2. En relación al nivel de correlación entre la variable Resiliencia y Logros de Aprendizaje es de -0,065 entonces se afirma que existe una correlación inversa, es decir que de acuerdo a la información obtenida donde la mayoría de los estudiantes están en el nivel "alto" del desarrollo de resiliencia y la mayoría de los estudiantes en logro previsto, se determina que si la resiliencia de los estudiantes se incrementa los logros de aprendizaje disminuyen o viceversa.
- 3. En lo referente al objetivo, determinar nivel de relación entre habilidades sociales, con los logros de aprendizaje en las áreas de Matemática y Comunicación, de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca; Cajamarca en el año 2021; el nivel de correlación entre la variable Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje es de 0,088, lo cual indica que existe una correlación escasa, los estudiantes del quinto y sexto grado han demostrado que al estar en nivel normal y bueno de desarrollo de habilidades sociales y la mayoría de los estudiantes en logro previsto, entonces las habilidades sociales no depende de los logros de aprendizaje y viceversa, sino de otros factores.
- 4. En relación a la variable resiliencia, las dimensiones que han logrado un nivel alto de significancia están: *satisfacción personal* un 93 %, equivalente a 120 estudiantes; *ecuanimidad*, un 93.8 %, un número de 121 estudiantes representa ese porcentaje; *sentirse bien solo* un 80.6 %, 104 estudiantes de un total de 129; *confianza en sí mismo* hay un 94.6%, que representa a 122 estudiantes; y *perseverancia* un 90.7%, que representa a 117 estudiantes; si bien se observa un alto nivel de resiliencia en las diferentes dimensiones, pero como afirma Galindo (2017) La construcción de la resiliencia es un proceso complejo en el que participan numerosos factores: los internos, que son los que se refieren a los recursos personales que residen en el sujeto y los externos

relacionados con el contexto en el que vive el individuo: familia, escuela y comunidad; por tal motivo se debe fortalecer mediante talleres presenciales de buen trato.

5. En la evaluación de la variable habilidades sociales que se podido observar los siguientes resultados de sus dimensiones: *primeras habilidades sociales*, se observa que un 53.5% ha desarrollado habilidades sociales como: escuchar, iniciar y mantener una conversación, dar gracias. En la dimensión habilidades sociales avanzadas un 54.3% han desarrollado habilidades sociales como: pedir ayuda, dar y seguir instrucciones, disculparse, entre otras. Al observar los resultados en la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, se ha obtenido que un 30.2 % de los estudiantes están desarrollando HHSS como conocer sus propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, entre otras. La tabla 19 nos muestra resultados de la dimensión habilidades alternativas a la agresión; se observa que un 42.6%, es decir, 60 estudiantes están desarrollando habilidades que le permiten: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, defender sus propios derechos. La tabla 20 que muestra resultados en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés 62 estudiantes que representan 48.1% están desarrollando habilidades para enfrentar al estrés; en la dimensión habilidades de planificación, los estudiantes 53 estudiantes han logrado un buen nivel que le permite seleccionar acciones para alcanzar metas a mediano y largo plazo.

SUGERENCIAS

- 1. Se sugiere a las autoridades de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca DRE Cajamarca, Unidad de Gestión Educativa Local UGEL Cajamarca, insertar en el Proyecto Educativo Regional PER, y el Proyecto Educativo Local PEL las competencias referidas a resiliencia y habilidades sociales, a efectos de poder desarrollar en las instituciones educativas estas competencias y, de esta manera docentes, estudiantes estén familiarizados con estos términos de gran importancia en el desarrollo personal.
- 2. Se sugiere a los directivos y personal jerárquico de las Instituciones Educativas hacer la reflexión sobre qué tipo de ciudadanos queremos formar, qué ciudadanos necesita Cajamarca y el Perú, poniendo énfasis en crear sinergias entre las familias, en las escuelas, en las comunidades; donde los estudiantes se reconozcan y tomen conciencia de sus emociones regulando el comportamiento, en favor de su bienestar y el de los demás.
- 3. Se sugiere hacer conocer los resultados del trabajo de investigación al equipo directivo, docentes, padres, madres de familia, estudiantes de la Institución Educativa N° 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca; de tal manera que reflexionen sobre los procesos de aprendizaje de las áreas matemática y comunicación, sobre cómo se está promoviendo el desarrollo de las habilidades sociales y la potenciación de la resiliencia en la institución educativa; y de esta manera poder realizar el proceso de retroalimentación a los estudiantes sobre su aprendizaje y ayudarlos a avanzar, así como para adecuar el proceso de enseñanza a los requerimientos de las necesidades de aprendizaje identificadas.
- 4. Se sugiere a las autoridades de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca y Unidad de Gestión Educativa Local UGEL Cajamarca, a todos los docentes hacer efectivo en sus programaciones y desarrollo de tallere de buen trato, de esta manera desde lo sencillo y lo cotidiano todos los actores educativos hablemos y practiquemos el buen trato todos los días, y de esta manera fortalecer la resiliencia, las diferentes habilidades sociales, y de esta manera lograr aprendizajes más significativos en nuestros estudiantes.

5. Fomentar el desarrollo de la resiliencia, ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo para elevar la autoestima en las habilidades sociales en los estudiantes Institución Educativa Nº 82040, "Virgen de la Natividad", Baños del Inca, Cajamarca a través de la implementación de la propuesta de mejora "Mejora de la resiliencia a través de talleres del buen trato".

REFERENCIAS

- Achar, G. Ruíz, L y Bobadilla G. (2016) *Programas de Extensión Alfabetización Digital*. Revista Universidad Nacional Del Este, Facultad Politécnica.
- Antuña, B. (2017) "Aprendizaje de habilidades sociales y enseñanza especifica de interacciones sociales en niños con autismo y síndrome de Asperger: respuestas flexibles y emergencia de nuevas habilidades de comunicación" Universidad de Oviedo
- Barrientos, A. (2016) en su tesis doctoral "Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula", Universidad Complutense de Madrid, España.
- Bezada, M. (2021) Aprendizaje Autorregulado y habilidades sociales de los Cadetes de III

 Año de la Escuela Militar de Chorrillos 2019. Universidad Nacional de Educación

 Enrique Guzmán y Valle.
- Cabanillas, R. (2019). *Investigación educativa arquitectura del proyecto de investigación y del informe de tesis*. Cajamarca, Perú: Martínez Compañón Editores S.R.L.
- Calle, J. (2020) Modelo metodológico "HODIA", basado en la teoría de procesos conscientes, para mejorar el logro de competencias del área de comunicación. Universidad Nacional de Trujillo.
- Cardenal, P. (2007). Fortalezas humanas desde la perspectiva de género: un estudio exploratorio en población española en la facultad de la Facultad de Psicología. Universidad Complutense de Madrid.
- Castañeda, E. (2018) Resiliencia, actitud prospectiva, capacidad de logro en el desarrollo de la fortaleza en estudiantes del I ciclo de Doctorado en la Escuela de Posgrado de la UNE. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Celina, H. Campo Arias, Adalberto. Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach
- Cohen, R. & Swerdlik, M. (2001). Pruebas y evaluación psicológicas: Introducción a las pruebas y a la medición.
- Colmenares, M. (2002). Resiliencia: Sus valores psicológicos y socioculturales en resiliencia: Responsabilidad del sujeto y esperanza social, CEIC Casa RAFUE.
- Cóndor, Y. (2019) La resiliencia y rendimiento universitario en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Educación en la Especialidad de Educación Primaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal-Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.

- Cyrulnik, B. (2010) *La resiliencia: estado de la cuestión. La resiliencia: resistir y rehacerse*. Editorial Gedisa. 1ra Ed.
- Díaz, D.; Lázaro, P. (2017). La adicción al WhatsApp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales- Tendencias pedagógicas N° 29 2017-Universidad Autónoma de Madrid.
- Escobar-Pérez, J. & Cuervo-Martínez. A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización.
- Faris, L. (2021) Proyecto de vida, resiliencia y aprendizaje autorregulado en los estudiantes del Ciclo Avanzado Semipresencial del C.E.B.A. Túpac Amaru, Villa María del Triunfo. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle –
- Fridbert, G. (2009). *Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia*. Director de PERSOLOG, Desarrollo de empresas en base a recursos humanos. Fortaleza personal.
- Fundación San Antonio (2000) El *Buen Trato en la familia y en la escuela* Santa Fe de Bogota.
- Galindo, D. (2017) "Inteligencia Emocional, Familia y Resiliencia: Un estudio en adolescentes de la región de Murcia" Universidad de Murcia Murcia.
- Galindo, V. (2018) Acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en las áreas de comunicación y matemática del III ciclo de Educación Básica Regular de la UGEL 06 Ate 2017. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Giménez, M. (2010). La medida de las fortalezas psicológicas en adolescentes (VIAYouth): relación con clima familiar, psicopatología y bienestar psicológico. Universidad Complutense.
- Goldstein AP, Sprafkin RP, Gershaw NJ y Klein P. (1989) habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza: Martínez Roca.
- Henderson N. & Milstein, M. (2004) Resiliencia en la escuela Editorial Paidós.
- Hernández, R. (2010). Metodología de Investigación. Mc Grau Hill. 5° Edición.
- Hoyos, S. (2020) Resiliencia, autoestima y felicidad en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Rosa Flores de Oliva de Chiclayo. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Huerta, R. (2019) Aplicación de un programa de habilidades sociales para mejorar el aprendizaje en el área de personal social en estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Nº 10050 de Reque Chiclayo. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

- Iglesia, F. (2019) Guía para trabajar el tema del BUEN TRATO con niños y niñas CESIP
- López, L. (2018) Influencia del programa educativo basado en inteligencias múltiples en el nivel de logro de las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la I.E. "Divino Maestro" de Cajamarca, año 2016. Universidad Nacional de Cajamarca.
- López, X. (2018) Diseño y evaluación de un programa de Gimnasia Acrobática para la mejora de las habilidades sociales y personales en educación secundaria.

 Universidad de Vigo.
- Lozano, I. (2018) Percepciones y creencias sobre el proceso enseñanza aprendizaje de la matemática y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de tres instituciones educativas públicas del distrito de Cajamarca, año 2016.
- Manzano, N. (2017) Programa de intervención para la mejora de habilidades sociales en estudiantes de segundo ciclo de Educación Primaria. Universidad Autónoma de Madrid
- Martínez, I. & Vásquez, A. (2006). *La resiliencia. La resiliencia invisible. Infancia, inclusión social y tutores de vida.* Gedisa. 1ra. Ed.
- Mendo, S. (2019) Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: Aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales.

 Universidad de Extremadura.
- Ministerio de Educación (2017). Currículo Nacional de Educación Básica Programa Curricular de Educación Primaria.
- Monjas, I. y González, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, recuperado de http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/HABILID AD ES.pdf
- Morales, M. y Díaz, D. (2011) Estudio comparativo de la resiliencia en adolescentes; el papel del género, la escolaridad y procedencia. Uaricha. Revista Psicología. Universidad Michoacana de San Nicolás De Hidalgo.
- Munist. M. y Grotberg E (1998) Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes Organización Panamericana de la Salud.
- Navarro, R. (2003). El desarrollo de habilidades sociales, ¿determina el éxito académico? Universidad Cristóbal Colón.

- Oliveira A. (2010) Resiliencia para principiantes. Silacio.
- Olivos, X. (2010). Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes. Tesis de Doctorado. Universidad Complutense de Madrid.
- Oviedo H., Campo-Arias A (2005) *Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach*Revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXXIV, núm. 4, Asociación Colombiana de Psiquiatría Bogotá.
- Oyarzún, G., Estada, C., Pino, E. y Oyarzún, M. (2012). habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el Género. Universidad de Magallanes.
- Pérez, R. (1998). ¿Existe el método científico?
- Pizarro, E. (2017). Relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos-CEPREUNMSM.
- Poletti R y Dobbs B. (2005) La resiliencia, el arte de resurgir a la vida.
- Popkewitz, S. (1998). *Sapiens Revista Universitaria de Investigación*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Prado, R y Del Águila, M (2000) Estructura y funcionamiento familiar en adolescentes resilientes y no resilientes. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Prado, R y Del Águila, M (2003) *Diferencia en la resiliencia género y nivel socioeconómico en adolescentes*. Revista Persona N°06.
- Ramos, N. Vásquez, Alberto (2013) Manos al Buen Trato Fundación Presencia. Colombia
- Redondo R., J. (1997). *La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad*. Revista de Psicología. Facultad de Ciencias. Chile. Universidad de Chile
- Regalado, J. (2017) Sinhogarismo y resiliencia. Análisis del nivel y la configuración de factores de resiliencia. Universidad de La Laguna.
- Rentería, J. (2018) "Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe", Universidad César Vallejo.
- Revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXXIV, núm. 4, Asociación Colombiana de Psiquiatría.
- Rodríguez, E. (2016). *Habilidades Sociales en la Infancia: ¿cuáles son y cómo desarrollarlas? Recuperado de* https://www.Psicologiaymente.net
- Rojas, M. (2010). Superar la adversidad: el poder de la resiliencia. Espasa-Calpe Madrid.

- Romero, M. (2017) habilidades sociales y su relación con el logro de aprendizaje de los alumnos de 5º de secundaria de la Institución Educativa "Alfredo Bonifaz Fonseca" 2017. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Sanz, J., Gil, F., García-Vera, Mª P.(1998). Evaluación de las habilidades sociales. Síntesis.
- Schunk, D. (1997). Teorías del Aprendizaje. Altacomulco (2da Edición).
- Sifuentes, M. (2021) habilidades sociales y Rendimiento Académico de los Estudiantes de Formación General de los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "José Jiménez Borja" de Tacna en el 2019. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Tineo, A. (2019) Programa de habilidades sociales y su influencia en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del 6to grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 10855 Mondragón del distrito Motupe. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Urbina, A. (2016). Soft skills y su importancia al emprende. Entrepreneur. 2019.
- Valderrama, B. (2010). Motivación inteligente: el impulso para lograr tus metas. Pearson.
- Verde, J. (2021) Trabajo Colaborativo y habilidades sociales en los Cadetes de III año de la Escuela Militar de Chorrillos coronel Francisco Bolognesi 2019. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

ANEXOS

Test de Test de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col 1978)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO UNIDAD DE POSCRADO DE LA FACULTAD DE

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



http://www.unc.edu.pe/

Título: Resiliencia, Habilidades sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N°82040 "Virgen de la Natividad", Baños del

TEST DE HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante recibe un cordial saludo.

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "habilidades sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HH. SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1.Me sucede MUY POCAS veces. 2. Me sucede ALGUNAS veces
- 3. Me sucede BASTANTES veces 4. Me sucede MUCHAS veces

GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.

- 1. Escuchar.
- 2. Iniciar una conversación.
- 3. Mantener una conversación.
- 4. Formular una pregunta.
- 5. Dar las gracias.
- 6. Presentarse.
- 7. Presentar a otras personas.
- 8. Hacer un cumplido.

(GRUPO I. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS		1	2	3	4
	1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para				
		comprender lo que te está diciendo				

2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más		
	importantes		
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos		
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada		
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores		
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa		
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí		
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades		
	que realiza		

GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.

- 9. Pedir ayuda.
- 10. Participar.
- 11. Dar instrucciones.
- 12. Seguir instrucciones.
- 13. Disculparse.
- 14. Convencer a los demás.

GRU	JPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	1	2	3	4
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				

GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.

- 15. Conocer los propios sentimientos.
- 16. Expresar los sentimientos.
- 17. Comprender los sentimientos de los demás.
- 18. Enfrentarse con el enfado de otro.
- 19. Expresar afecto.

- 20. Resolver el miedo.
- 21. Autorrecompensarse

GRU	JPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	1	2	3	4
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				

GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.

- 22. Pedir permiso.
- 23. Compartir algo.
- 24. Ayudar a los demás.
- 25. Negociar.
- 26. Empezar el autocontrol.
- 27. Defender los propios derechos
- 28. Responder a las bromas.
- 29. Evitar los problemas con los demás.
- 30. No entrar en peleas.

GRU	JPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	1	2	3	4
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la				
	persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como				
	a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				

GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.

- 31. Formular una queja.
- 32. Responder a una queja.
- 33. Demostrar deportividad después de un juego.
- 34. Resolver la vergüenza.
- 35. Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- 36. Defender a un amigo.
- 37. Responder a la persuasión.
- 38. Responder al fracaso.
- 39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- 40. Responder a una acusación.
- 41. Prepararse para una conversación difícil.
- 42. Hacer frente a las presiones del grupo.

GRI	JPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.	1	2	3	4
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema				
	e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo				
	para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes				
	de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes				
	hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa				
	pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la				
	mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación				
	problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				

GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN

- 1. Tomar iniciativas.
- 2. Discernir sobre la causa de un problema.
- 3. Establecer un objetivo.
- 4. Determinar las propias habilidades.
- 5. Recoger información.
- 6. Resolver los problemas según su importancia.
- 7. Tomar una decisión.
- 8. Concentrarse en una tarea.

GRU	JPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	1	2	3	4
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Muchas gracias

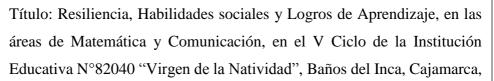
ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD &. YOUNG



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN







ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD &. YOUNG

Estimado estudiante:

A continuación, se les presentará una serie de frases a las cuales usted responderá. No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo(a).

N°	ITEMS	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.	Cuando planeo algo lo realizo							
2.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
3.	Dependo más de mi mismo(a) que de otras personas							
4.	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas							
5.	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo							
6.	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas al mismo tiempo							
7.	Usualmente ver las cosas a largo plazo							
8.	Soy amigo(a) de mi mismo(a)							
9.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
10.	Soy decidido(a)							
11.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo							
12.	Tomo las cosas uno por uno							

13.	Puedo enfrentar las dificultades porque los he experimentado anteriormente				
14.	Tengo auto disciplina				
15.	Me mantengo interesado(a) en las cosas				
16.	Por lo general encuentro algo de que reírme				
17.	El creer en mi mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.				
18.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar				
19.	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras				
20.	Algunas veces me obligo a hacer actividades aunque no quiera				
21.	Mi vida tiene significado				
22.	No me lamento de las cosas por lo que no pudo hacer nada				
23.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida				
24.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer				
25.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado				

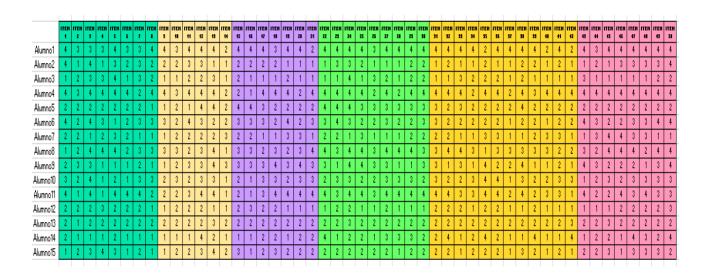
Muchas gracias

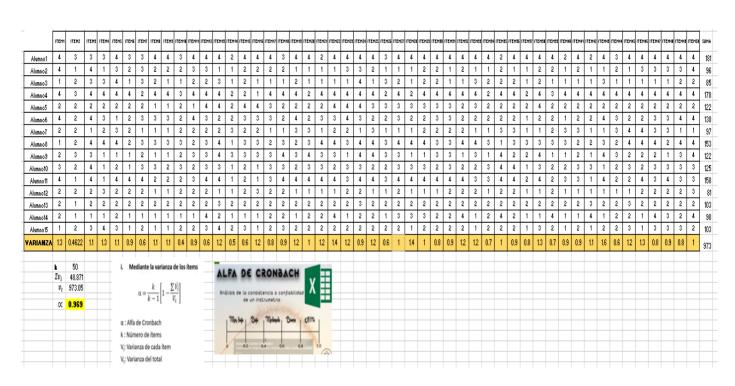
PRUEBA DE CONFIABILIDAD – RESILIENCIA

	C1-Sa	tisfacc	ión Pe	rsonal	С	2-Ecua	nimida	d	C3-Sen	tirse Bi	Bien Solo C4-Confianza en si mismo								C5-Perseverancia								
	ITEM16	ITEM21	ITEM22	ITEM25	ITEM7	ITEM8	ITEM11	ITEM12	ITEM3	ITEM5	ITEM19	ITEM6	ITEM9	ITEM10	ITEM13	ITEM17	ITEM18	ITEM24	ITEM1	ITEM2	ITEM4	ITEM14	ITEM15	ITEM20	ITEM23		
Alumno1	7	7	6	7	7	7	6	7	6	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
Alumno2	6	7	3	6	6	6	6	6	7	6	4	7	5	6	6	6	7	6	7	6	5	6	6	7	6		
Alumno3	7	5	7	6	6	6	5	7	7	7	7	5	5	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7		
Alumno4	5	6	4	6	5	7	5	7	6	6	4	6	6	6	5	5	6	6	6	5	4	5	5	6	5		
Alumno5	6	6	6	6	6	7	6	7	5	6	6	7	5	6	6	6	7	6	7	6	5	6	7	5	6		
Alumno6	6	7	5	7	7	7	7	7	7	6	7	7	5	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	4	6		
Alumno7	6	7	4	5	6	7	5	7	5	4	7	7	5	7	6	7	7	7	6	3	4	7	7	4	6		
Alumno8	5	7	7	7	7	7	7	7	6	4	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	4	6		
Alumno9	6	7	6	4	7	7	6	7	6	6	7	7	5	7	7	6	7	6	6	6	6	5	5	4	7		
Alumno10	7	6	5	7	5	6	5	7	7	6	5	5	7	6	5	7	7	5	6	7	6	6	5	5	6		
Alumno11	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7		
Alumno12	6	7	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	5	7	6	6	6	7	7	6	7	6	7	5	7		
Alumno13	6	6	5	6	6	7	5	7	7	7	6	7	6	7	6	4	7	7	6	7	7	5	7	6	6		
Alumno14	7	6	6	7	6	7	5	7	4	7	5	7	5	7	7	7	6	6	6	7	6	5	5	6	7		
Alumno15	6	5	4	6	5	5	6	7	7	7	7	7	6	6	7	4	5	4	7	4	7	5	7	5	5		

	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24	ITEM25	SUHA
Alumno1	7	7	6	7	6	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	2	7	6	7	7	7	165
Alumno2	7	6	7	5	6	7	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	7	4	1	7	3	6	6	4	141
Alumno3	7	7	7	7	7	5	6	6	4	7	5	7	6	7	6	1	7	7	7	7	5	7	7	7	6	155
Alumno4	5	5	6	4	6	6	5	7	4	5	5	7	5	5	5	5	5	6	4	6	5	4	5	6	6	132
Alumno5	7	6	5	5	6	7	6	7	5	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	5	6	6	6	- 6	6	152
Alumno6	7	7	7	7	1	7	7	7	4	7	7	7	7	7	7	4	4	7	7	4	7	2	6	7	7	151
Alumno7	6	3	5	4	Э	7	6	7	4	7	4	7	6	7	7	6	7	7	7	4	7	4	6	7	5	143
Alumno8	7	7	4	2	4	7	7	7	4	7	7	7	7	7	6	5	7	7	7	4	7	7	6	7	7	154
Alumno9	6	6	6	6	2	7	7	7	4	7	6	7	7	4	2	6	6	7	7	4	7	6	7	6	4	144
Alumno10	3	7	7	6	6	5	5	6	7	6	5	7	5	6	5	7	7	7	5	5	6	5	6	5	7	146
Alumno11	7	7	7	7	7	7	7	7	4	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	171
Alumno12	7	6	5	7	6	6	6	- 6	5	7	6	7	6	6	7	- 6	- 6	6	6	5	7	- 6	7	7	- 6	155
Alumno13	2	7	7	7	7	7	6	- 7	6	7	4	- 7	6	5	7	2	4	7	2	- 6	- 6	5	2	7	- 6	139
Alumno14	6	7	4	6	7	7	6	7	4	7	5	7	7	5	5	7	7	6	5	2	6	6	7	5	7	148
Alumno15	7	4	7	7	7	7	4	5	2	5	5	- 7	7	5	7	2	4	5	7	5	5	4	5	4	- 6	133
VARIANZA	2.329	1.449	1.2	2.16	3.573	0.507	0.729	0.373	1.316	0.516	0.907	0.062	0.489	0.933	1.733	3.716	1.333	0.356	2.249	2.916	0.622	2.16	1.6	0.862	0.996	109
	k	25																								
	Ev_i	35.1		i.	Medi	ante la	varianz	de los	ítems			-						-			_					
		109					_					_		A D		RO	NBA	CH	ш.	,, I						
	v _t ·	103				_ k	1 -	$\sum V_i$												X E						
						_ k -	1[V_{ε}					Análisis	s de la				fiabilid	ad 4	^ -	н					
	oc	0.839												04	on in	strume	cno				_					
				α	Alfa de	Cronba	ach								4	4/4/69		The same								
				-	Númer								l m	ber baja	Bu	me	depda	Burna	1011	Tà						
													-		50000	-	_		200							
				V _i : Varianza de cada ítem										bu Consu	4			7,500	1							
				V _t	Varian:	ta del to	otal						0	0.2	a lu Como (0.4	0.6	Marca dando	8.0	1.0						

PRUEBA DE CONFIABILIDAD – HABILIDADES SOCIALES







INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº. 82040 "VIRGEN DE LA NATIVIDAD"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa Nº. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.

GUÍA DE OBSERVACIÓN 01

1. Actividad de aprendizaje: "Nuestras decisiones y el bien común"

2. **Área:** Comunicación y Personal Social

3. Competencia:

• Lee diversos tipos de texto en su lengua materna

• Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° **Sección:** "

6. **Fecha:** Cajamarca, 06 de abril del 2021

		CRIT	TERIOS DE EVALUACI	ÓN
	Apellidos y		Comunicación	
Nro.	Nombres	Identifica información explícita, relevante y complementaria que se encuentra en distintas partes de los casos leídos.	Explica los puntos de vista de los personajes para interpretar el sentido global del texto.	Identifica información explícita, relevante y complementaria que se encuentra en distintas partes de los casos leídos.
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

12 13 14 15	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL I ESTUDIANTE	
Logro destacado	✓
Logro previsto	(+)
Proceso	(+/-)
Inicio	(-)



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°. 82040 "VIRGEN DE LA NATIVIDAD"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.

GUÍA DE OBSERVACIÓN 02

- 1. Actividad de aprendizaje: ¿Qué podemos hacer para tomar decisiones responsables?
- 2. Área: Comunicación y Personal Social
- 3. Competencia:
 - Lee diversos tipos de texto en su lengua materna
 - Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.
- 4. Docente:
- 5. Grado: 5° y 6° Sección: "
- 6. Fecha: Cajamarca, 07 de abril del 2021

		CRITERIOS DE EVALUACIÓN Comunicación			
Nro.	Apellidos y	Identifica información	Infiere información de	Reflexiona sobre varios	
NIO.	Nombres	explícita en diferentes	textos que permiten	aspectos del texto a partir	
		partes del texto leído sobre la toma de decisiones.	dialogar sobre propuestas para la toma de decisiones	de su conocimiento y experiencia	
			en pro del bien común.		
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES			
Logro destacado	✓		
Logro previsto	(+)		
Proceso	(+/-)		
Inicio	(-)		



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°. 82040 "VIRGEN DE LA NATIVIDAD"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N° . 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.

GUÍA DE OBSERVACIÓN 03

1. **Actividad de aprendizaje**: Identificamos criterios para tomar decisiones

2. **Área:** Comunicación y Personal Social

3. Competencia:

• Lee diversos tipos de texto en su lengua materna

• Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° **Sección:** "

6. **Fecha:** Cajamarca, 08 de abril del 2021

Nro.	Apellidos y Nombres	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			
		Comunicación			
		Identifica información explícita en diferentes partes del texto leído sobre la toma de decisiones, al elegir las autoridades nacionales.	Infiere información de textos que permiten dialogar sobre propuestas para la toma de decisiones al elegir las autoridades nacionales.	Reflexiona sobre varios aspectos del texto (titulo, presentación en columnas y filas; y el propósito comunicativo) a partir de su	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES			
Logro destacado	✓		
Logro previsto	(+)		
Proceso	(+/-)		
Inicio	(-)		



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°. 82040 "VIRGEN DE LA NATIVIDAD"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.

GUÍA DE OBSERVACIÓN 04

1. Actividad de aprendizaje: "¿Qué podemos hacer para tomar decisiones responsables?"

2. **Área:** Comunicación

3. Competencia:

• Lee diversos tipos de texto en su lengua materna

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° **Sección:** "

6. **Fecha:** Cajamarca, 12 de abril del 2021

Nro.	Apellidos y Nombres	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
		Comunicación				
		Identifica el proceso para la toma de decisiones, a partir de la información brindada en el texto.	Menciona preguntas que pueden orientar la búsqueda de información para la toma de decisiones.	Explica por qué contar con información ayuda a tomar decisiones	Presenta un ejemplo de una situación en la que hayas tomado una decisión y explica los pasos considerados en el texto.	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

12 13 14 15	
14 15	
15	
10	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES		
Logro destacado	✓	
Logro previsto	(+)	
Proceso	(+/-)	
Inicio	(-)	



INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.

GUÍA DE OBSERVACIÓN 05

Actividad de aprendizaje: "Organizamos y representamos datos en una tabla de doble 1. entrada"

2. Área: Matemática

3. Competencia:

Resuelve problemas de Gestión de datos e incertidumbre

4. Docente:

Grado: 5° y 6° Sección: " 5.

6. Fecha: Cajamarca, 13 de abril del 2021

		CRITERIOS DE EVALUACIÓN			
			Matemática		
Nro.	. Apellidos y Nombres	Organiza en tablas de frecuencia los resultados de las decisiones tomadas por los integrantes de su familia.	Explica el procedimiento que hiciste para elaborar la tabla de frecuencias	Elabora conclusiones a partir del análisis de la información presentada en tablas de frecuencias.	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES		
Logro destacado	✓	
Logro previsto	(+)	
Proceso	(+/-)	
Inicio	(-)	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.

GUÍA DE OBSERVACIÓN 06

1. **Actividad de aprendizaje**: "¿Qué podemos hacer para tomar decisiones responsables?"

2. Área: Comunicación

3. Competencia:

• Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° **Sección:** ""

6. **Fecha:** Cajamarca, 15 de abril del 2021

		CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
		Comunicación		
Nro.	Apellidos y Nombres	Identifica información explícita en diferentes partes del texto "Algunos pasos para tomar una decisión".	Infiere información del texto "Algunos pasos para tomar una decisión".	Reflexiona sobre varios aspectos del texto (formato, imágenes).
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				_

12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
	1	1	1	

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES		
Logro destacado	✓	
Logro previsto	(+)	
Proceso	(+/-)	
Inicio	(-)	



INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO UNIDAD DE FOSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa Nº. 82040



GUÍA DE OBSERVACIÓN 07

Actividad de aprendizaje: ¿Son las elecciones un asunto público?

Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.

2. **Área:** Comunicación – Personal Social

3. Competencia:

• Lee diversos tipos de textos en su lengua materna.

Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° Sección: "

6. Fecha: Cajamarca, 19 de abril del 2021

		CRITE	RIOS DE EVALUACIÓN	l	
		Comunicación			
Nro.	Apellidos y Nombres	Identifica información	Infiere información en	Interpreta datos a	
1410.	. Apeliados y Nollibres	explícita en el díptico	un díptico titulado	través de	
		"¿Por qué las elecciones	Por qué las:	encuestas y de	
		son un asunto público?"	elecciones son un	diversas fuentes de	
			asunto público?"	información	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES		
Logro destacado	✓	
Logro previsto	(+)	
Proceso	(+/-)	
Inicio	(-)	



INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO



Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa Nº. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.

GUÍA DE OBSERVACIÓN 08

1. Actividad de aprendizaje: "Elaboramos un díptico para exponer nuestras reflexiones"

2. Área: Comunicación

3. Competencia:

• Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° **Sección:** "

6. Fecha: Cajamarca, 23 de abril del 2021

		CRIT	TERIOS DE EVALUACIÓN	
		Comunicación		
Nro.	o. Apellidos y Nombres	Escribe el díptico considerando el propósito comunicativo (para qué escribe) y el destinatario (para quiénes escribo).	Organiza y desarrolla las ideas ortográficos, como secuencialmente, teniendo en cuenta: la portada, lados interiores y contraportada Usa recursos ortográficos, como los signos de puntuación, para separar ideas y párrafo.	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES			
Logro destacado	✓		
Logro previsto	(+)		
Proceso	(+/-)		
Inicio	(-)		



INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa Nº. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.



GUÍA DE OBSERVACIÓN 09

1. Actividad de aprendizaje: "Noticias familiares"

2. Área: Comunicación

3. Competencia:

• Lee diversos tipos de texto en su lengua materna.

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° **Sección:** "

6. Fecha: Cajamarca, 26 de abril del 2021

		CRITERIOS DE EVALUACIÓN			
		Comunicación			
Nro.	Apellidos y Nombres	Identifica información explícita que se encuentra en una carta	propósito de una	el Opina sobre el	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS			
ESTUDIANTES			
Logro destacado	✓		
Logro previsto	(+)		
Proceso	(+/-)		
Inicio	(-)		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.



GUÍA DE OBSERVACIÓN 10

1. Actividad de aprendizaje: Un reencuentro entre amigas o amigos

2. Área: Comunicación

3. Competencia:

• Lee diversos tipos de texto en su lengua materna.

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6°**Sección:** ""

6. Fecha: Cajamarca, 27 de abril del 2021

		CRITERIOS DE EVALUACIÓN					
		Comunicación					
Nro.	Apellidos y Nombres	Identifica información explícita que se encuentra en un diálogo.	de un diálogo.	Opina sobre el contenido de un diálogo.			
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

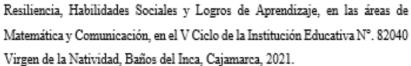
13 Image: Control or			
15 16 17 18 19 <td< th=""><th>13</th><th></th><th></th></td<>	13		
16 6	14		
17 18 19 20 19 10 21 10 10 22 10 10 23 10 10 24 10 10 25 10 10 26 10 10 27 10 10 28 10 10 29 10 10	15		
18 19 20 19 21 10 22 10 23 10 24 10 25 10 26 10 27 10 28 10 29 10	16		
19 19 20 10 21 10 22 10 23 10 24 10 25 10 26 10 27 10 28 10 29 10	17		
20	18		
21 22 23 3 24 3 25 3 26 3 27 4 28 4 29 4	19		
22 23 24 25 26 27 28 29	20		
23 24 24 25 26 27 28 29	21		
24 25 26 27 28 29	22		
25 26 27 28 29	23		
26 27 28 29	24		
27 28 29	25		
28 29	26		
29	27		
	28		
30	29		
	30		

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES				
Logro destacado	✓			
Logro previsto	(+)			
Proceso	(+/-)			
Inicio	(-)			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN





GUÍA DE OBSERVACIÓN 11

7. Actividad de aprendizaje: Jugamos para ubicarnos en la ciudad

8. **Área:** Matemática

9. **Competencia:**

• Resuelve problemas de forma, movimiento y localización.

10. **Docente:** Minni Isabel Vásquez Quiroz

11. Grado: 5° y 6° Sección: "A"

12. **Fecha:** Cajamarca, 05 de mayo del 2021

		CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
		Matemática				
Nro.	Apellidos y Nombres	Elabora croquis de barrio comunidad	un tu o	domicilio en el	Grafica desplazamientos y posiciones de personas en diversos lugares de tu croquis.	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

13 14 15	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS			
ESTUDIANTES			
Logro destacado	√		
Logro previsto	(+)		
Proceso	(+/-)		
Inicio	(-)		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.



GUÍA DE OBSERVACIÓN 12

1. **Actividad de aprendizaje**: Avanzamos con los puntos cardinales.

2. Área: Matemática

3. Competencia:

• Resuelve problemas de forma, movimiento y localización.

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° **Sección:** "

6. **Fecha:** Cajamarca, 06 de mayo del 2021

		CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
		Comuni	Comunicación			
Nro.	Apellidos y Nombres	Representa recorridos diversos para trasladarse con un croquis	traslaciones en el	Describe recorridos y ubicaciones en planos.		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

13 14 15 16 17 18 19 19 20 19 21 19 22 19 23 19 24 19 25 19 26 19 27 19 28 19 30 10			
15 16 17 18 19 19 20 19 21 19 22 19 23 19 24 19 25 19 26 19 29 19	13		
16 17 18 19 20 19 21 19 22 10 23 10 24 10 25 10 26 10 27 10 28 10 29 10	14		
17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	15		
18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	16		
19	17		
20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	18		
21 22 23 24 25 26 27 28 29	19		
22 23 24 25 26 27 28 29	20		
23 24 25 26 27 28 29	21		
24 25 26 27 28 29	22		
25 26 27 28 29	23		
26 27 28 29	24		
27 28 29	25		
28 29	26		
29	27		
	28		
30	29		
	30		

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES					
Logro destacado	✓				
Logro previsto	(+)				
Proceso	(+/-)				
Inicio	(-)				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.



GUÍA DE OBSERVACIÓN 13

1. Actividad de aprendizaje: "Planificamos una propuesta divertida"

2. **Área:** Comunicación

3. Competencia:

• Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° **Sección:** "A"

6. **Fecha:** Cajamarca, 11 de mayo del 2021

		CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
			Comunicación			
Nro.	Apellidos y Nombres	Planifica el texto considerando el propósito comunicativo: tu propuesta de juegos y actividades recreativas	Planifica el texto considerando el tipo textual: un cartel	Planifica el texto considerando el registro lingüístico: título, imagen principal e imágenes secundarias.		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
	I .	1	1	

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES				
Logro destacado	✓			
Logro previsto	(+)			
Proceso	(+/-)			
Inicio	(-)			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Resiliencia, Habilidades Sociales y Logros de Aprendizaje, en las áreas de Matemática y Comunicación, en el V Ciclo de la Institución Educativa N°. 82040 Virgen de la Natividad, Baños del Inca, Cajamarca, 2021.



GUÍA DE OBSERVACIÓN 14

1. Actividad de aprendizaje: "Elaboramos el cartel de actividades recreativas y artísticas"

2. Área: Comunicación

3. Competencia:

• Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

4. Docente:

5. **Grado:** 5° y 6° **Sección:** "

6. **Fecha:** Cajamarca, 12 de mayo del 2021

		CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
			Comunicación			
Nro.	Apellidos y Nombres	Escribe el texto considerando el propósito comunicativo: la propuesta de juegos y actividades recreativas.	considerando el propósito	Escribe el texto considerando el propósito comunicativo: la propuesta de juegos y actividades recreativas.		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

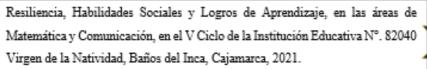
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 20	12	
13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29		
14 15 16 17 18 19 20 20 21 22 23 23 24 25 26 27 28 29	13	
15		
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	14	
17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	15	
18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	16	
19	17	
20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	18	
21 22 23 24 25 26 27 28 29	19	
22 23 24 25 26 27 28 29	20	
23 24 25 26 27 28 29	21	
24 25 26 27 28 29	22	
25 26 27 28 29	23	
26 27 28 29	24	
27 28 29	25	
28	26	
29	27	
	28	
20	29	
3U	30	

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES				
Logro destacado	✓			
Logro previsto	(+)			
Proceso	(+/-)			
Inicio	(-)			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN





GUÍA DE OBSERVACIÓN 15

Actividad de aprendizaje: Multiplicamos factores iguales

Área: Matemática

Competencia:

• Resuelve problemas de cantidad.

Docente:

Grado: Sexto Sección: " "

Fecha: Cajamarca, 14 de mayo del 2021

			CRITERIOS DE EV	'ALUACIÓN			
		Matemática					
Nro.	Apellidos y Nombres	Resuelve problemas referidos a una acción para repetir una cantidad.	Traduce expresiones aditivas a multiplicativas con números naturales.	Emplea estrategias de cálculo mental para operar con números naturales.	Justifica sus procesos de resolución de operaciones con multiplicación.		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							

15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
30 31 32			

CARACTERIZACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES				
Logro destacado	✓			
Logro previsto	(+)			
Proceso	(+/-)			
Inicio	(-)			

MATRIZ DE CONSISTENCIA

	MATRIZ DE CONSISTENCIA						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	METODOLOGIA
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS		Competencia	Autoconfianza. Independencia. Decisión.		Tipo de
PRINCIPAL	GENERAL	GENERAL		personal	Invulnerabilidad Prudencia.		investigación:
¿Qué relación	Determinar la	Existe un nivel			Ingenio. Perseverancia	Psicometría/Test	Por su finalidad:
existe entre la	relación entre la	significativo de	V.1.	Aceptación de	Adaptabilidad Flexibilidad Balance	de Resiliencia de	Aplicada
Resiliencia y las	Resiliencia y	correlación entre la	Resiliencia	uno mismo y de la vida	Perspectiva de vida estable	Walding y Young,	
habilidades	habilidades	Resiliencia y		Sentido de	, and the second		
sociales, con los	sociales, con los	habilidades		propósito y de	Metas Generatividad		
logros de	logros de	sociales, con los		futuro.			
aprendizaje en las	aprendizaje en las	logros de			Saber escuchar. Iniciar una conversación.		
áreas de	áreas de	aprendizaje en las		1. Habilidades	. Empatia. Dialogar		
				Sociales	Mantener una conversación.		
Matemática y	Matemática y	áreas de		Primarias	Formular una pregunta.Dar las gracias.		
Comunicación, de	Comunicación, en	Matemática y			Presentarse. • Presentar a otras		
los estudiantes del	los estudiantes del	Comunicación, de			Pedir ayuda. • Seguir		Profundidad de
V Ciclo de la	V Ciclo de la	los estudiantes del		2. Habilidades	instrucciones. • Participar.		Investigación:
					• Dar instrucciones. •		Correlacional
Institución	Institución	V Ciclo de la		Sociales	Disculparse.		
Educativa N°	Educativa N°	Institución		Avanzadas	• Convencer a los demás. • Dar		
					tu opinión sobre lo que piensas al respecto		
					ai respecto		

la Natividad",	la Natividad",	Baños del Inca,			Prepararse para una conversación		
Baños del Inca,	Baños del Inca,	Cajamarca en el año			difícil. Hacer frente a las presiones del		$I^{0X_1,0X_2}$
Cajamarca en el año	Cajamarca en el año	2021, es			grupo		
2021?	2021.	significativo.			Tomar decisiones realistas. Discernir la causa de un		
				6. Habilidades	problema.		r
¿Cuál es el nivel de	Determinar nivel de	El nivel de relación		de	Establecer un objetivo. Determinar las propias		
relación entre	relación entre	entre habilidades		Planificación	Determinar las propias habilidades.		OX3, OX4
	habilidades				Recoger información.		
habilidades sociales	nabilidades	sociales, con los			Resolver los problemas según su		
con los logros de	sociales, con los	logros de			AD Logro destacado, Cuando		
aprendizajes en las	logros de	aprendizaje en las			el estudiante evidencia el logro		Donde:
		3			de los aprendizajes previstos,		• n: Muestra
áreas de	aprendizaje en las	áreas de			demostrando incluso un manejo		seleccionada
Matemática y	áreas de	Matemática y	V3. Logros de		solvente y muy satisfactorio en	Evaluación	• OX ₁ : observación o
Comunicación, de	Matemática y	Comunicación, de	Aprendizaje		todas las tareas propuestas.	educativa/	información de la
los estudiantes del	•	los estudiantes del	En el área de		A Logro previsto, Cuando el	Pruebas de	variable Resiliencia.
ios estudiantes dei	ŕ				estudiante evidencia el logro de	evaluación	• OX ₂ : observación o
V Ciclo de la	los estudiantes del	V Ciclo de la	Matemática y		los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	educativa	información de la
Institución	V Ciclo de la	Institución	Comunicación		B En proceso, Cuando el	(Valderrama,	variable Desarrollo de
Educativa	Institución	Educativa			estudiante está en camino de	2010, P.104)	habilidades sociales
N°82040, "Virgen	Educativa	N°82040, "Virgen			lograr los aprendizajes previstos,		• OX ₃ : observación de
_					para lo cual requiere		la variable Logros de
de la Natividad",	N°82040, "Virgen	de la Natividad",			acompañamiento durante un		
					tiempo razonable para lograrlo.		

Baños del Inca,	de la Natividad",	Baños del Inca,	CEn	n inicio, Cuando el estudiante	los aprendizajes en el
Cajamarca en el año	Baños del Inca,	Cajamarca en el año	está e	á empezando a desarrollar los	área de Matemática.
			aprer	rendizajes previstos o	OX ₄ : observación de la
2021?	Cajamarca en el año	2021, es	evide	dencia dificultades para el	variable Logros de los
	2021.	significativo.	desai	sarrollo de éstos y necesita	_
			mayo	yor tiempo de	aprendizajes en el
			acom	ompañamiento.	área de Comunicación.
			Cuan	antitativamente las variables	• r: Índice de
			se cla	clasifican:	correlación
			AD: 1	: 18-20	
			A:15	5 a 17	
			B: 11	11 a 14	
			C: Me	Menos de 11	