



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

INTERACCIÓN VIRTUAL Y ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL X CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE INGLÉS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, 2022.

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación - Especialidad "Inglés"

Presentada por:

Bachiller William Samuel Becerra Gallardo

Asesor:

Mg. Teresa Del Rosario Muñoz Ramírez

Cajamarca - Perú

2024



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

- Investigador:
..... WILLIAM SAMUEL BECERRA GALLARDO
DNI: 7143935
Escuela Profesional/Unidad UNC:
..... EDUCACIÓN - ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
- Asesor:
..... Mg. TERESA DEL ROSARIO MUÑOZ RAMÍREZ
Facultad/Unidad UNC:
..... EDUCACIÓN
- Grado académico o título profesional
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
- Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
- Título de Trabajo de Investigación:
..... "INTERACCIÓN VIRTUAL Y ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA
..... LENGUA EXTRANJERA INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL X CULO DE
..... LA ESPECIALIDAD DE INGLÉS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE
..... LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, 2022"
- Fecha de evaluación: 22 / 03 / 2024
- Software antiplagio: TURNITIN URKUND (ORIGINAL) (*)
- Porcentaje de Informe de Similitud: 22 %
- Código Documento: oid : 3117 : 303381264
- Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 01 / 03 / 2024

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>
 Nombres y Apellidos Mg. Teresa del Rosario Muñoz RAMÍREZ DNI: 17817851

COPYRIGHT © 2024 by

WILLIAM SAMUEL BECERRA GALLARDO

Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académico Profesional de Educación

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 9:30 AM horas del día 22 de marzo del 2024; se reunieron presencialmente en el ambiente 1H-108, los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

1. **Presidente:** Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara
2. **Secretario:** Dra. María Paola Espino Pérez
3. **Vocal:** Mg. Lilibian Guzmán Terroez
4. **Asesor (a):** Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulada:

"Interacción Virtual y Enseñanza - Aprendizaje de la Lengua Extranjera y Inglés en Estudiantes del X ciclo de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022"

presentado por: William Samuel Buena Gallardo
 con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Inglés

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido final de la Tesis, luego de la deliberación respectiva, se considera: APROBADO (X) DESAPROBADO (), con el calificativo de: 6.0000 (14)
 (Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 10:45 AM horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 22 de marzo del 2024

Isabel Pantoja Presidente
María Paola Espino Pérez Secretario
Lilibian Guzmán Terroez Vocal
Teresa del Rosario Muñoz Ramírez Asesor

DEDICATORIA

A mis padres dedico esta tesis con todo mi corazón,
por haberme dado el apoyo continuo en todos estos años de estudios,
por su bendición y su paciencia a lo largo de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mi familia por haberme guiado en este proyecto con sabiduría y amor.

A mi asesora de tesis, que en base a su experiencia ha sabido direccionar mis conocimientos,
estando siempre atenta a mis dudas y por su gran disposición.

A mis compañeros y amigos por seguir motivándome a salir adelante en cada uno de los
sueños que deseo lograr.

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
1. Planteamiento del Problema.....	4
2. Formulación del Problema	6
2.1. Problema General.	6
2.2. Problemas Derivados.	6
3. Justificación de la Investigación	7
3.1. Teórica.	7
3.2. Práctica.	7
3.3. Metodológica.	7
4. Delimitación de la Investigación.....	8
4.1. Espacial.....	8
4.2. Temporal.....	8
5. Objetivos de la Investigación	8
5.1. Objetivo General.....	8
5.2. Objetivos Específicos.	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
1. Antecedentes de la Investigación	10
1.1. Antecedentes Internacionales.	10
1.2. Antecedentes Nacionales.	11

1.3. Antecedentes Locales.	13
2. Marco Teórico	15
2.1. Variable: Interacción Virtual.	15
2.2. Variable: Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés.....	37
3. Definición de Términos Básicos	42
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	44
1. Caracterización y Contextualización de la Investigación	44
2. Hipótesis de Investigación	47
3. Variables de Investigación	48
4. Matriz de Operacionalización de Variables	49
5. Población y Muestra.....	51
6. Unidad de Análisis	52
7. Métodos.....	52
8. Tipo de Investigación	53
9. Diseño de Investigación	53
10. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	54
11. Técnicas Para el Procesamiento y Análisis de los Datos	56
12. Validez y Confiabilidad	56
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
1. Resultados de las Variables de Estudio.....	60
2. Prueba de Hipótesis.....	71
3. Análisis y Discusión de Resultados	77
CONCLUSIONES	82
SUGERENCIAS	84
REFERENCIAS.....	85
Apéndice A. Matriz de Consistencia	90
Apéndice B. Instrumento para Variable 1.....	93

Apéndice C. Instrumento para Variable 2.....	95
Apéndice D. Validación del Instrumento para Variable 1	97
Apéndice E. Validación del Instrumento para Variable 2	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de Variables	49
Tabla 2 Población estudiantil del X ciclo de la especialidad de inglés.....	51
Tabla 3 Muestra estudiantil del X ciclo de la especialidad de inglés	52
Tabla 4 Escala de Likert.....	55
Tabla 5 Escala de valores del Alfa de Cronbach	57
Tabla 6 Confiabilidad de la variable Interacción Virtual.....	57
Tabla 7 Confiabilidad de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés .58	
Tabla 8 Datos de la variable Interacción Virtual	60
Tabla 9 Frecuencias de dimensión Relación Docente-estudiante	61
Tabla 10 Frecuencias de dimensión Aprendizaje Individual	63
Tabla 11 Frecuencias de dimensión Comunicación Bidireccional	64
Tabla 12 Datos de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés	66
Tabla 13 Frecuencias de dimensión Capacidad Organizativa	67
Tabla 14 Frecuencias de dimensión Capacidad Pedagógica.....	68
Tabla 15 Frecuencias de dimensión Capacidad Tecnológica	70
Tabla 16 Distribución de datos	72
Tabla 17 Criterios de correlación de Pearson	73
Tabla 18 Correlación Interacción virtual y enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés.....	74
Tabla 19 Correlación Interacción virtual y Capacidad organizativa.....	75
Tabla 20 Correlación Interacción virtual y Capacidad pedagógica	75
Tabla 21 Correlación Interacción virtual y Capacidad tecnológica	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencia porcentual de dimensión Relación Docente-estudiante.....	62
Figura 2 Frecuencia porcentual de dimensión Aprendizaje Individual	64
Figura 3 Frecuencia porcentual de dimensión Comunicación Bidireccional	65
Figura 4 Frecuencia porcentual de dimensión Capacidad Organizativa.....	68
Figura 5 Frecuencia porcentual de dimensión Capacidad Pedagógica.....	69
Figura 6 Frecuencia porcentual de dimensión Capacidad Tecnológica	71

RESUMEN

El problema general del presente estudio fue investigar la relación entre la Interacción Virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca y, al mismo tiempo, tuvo como objetivo general determinar la relación entre estas variables. El proceso metodológico se inició con el fundamento del método hipotético deductivo en una investigación de tipo básica y descriptiva correlacional de diseño no experimental con enfoque cuantitativo. Se utilizó la técnica encuesta con el instrumento de recojo de información cuestionario con 15 ítems por cada variable, los mismos que basaron su medición en la escala de Likert, aplicados a una muestra conformada por 26 estudiantes de una población de 52. En la obtención de los resultados de acuerdo al objetivo general se evidencia la existencia de una relación positiva alta entre las variables Interacción Virtual y Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés, debido al valor obtenido del estadígrafo de correlación de Pearson 0,758. Para concluir, el objetivo general de la presente investigación sí se cumplió desde que el resultado de la hipótesis general, con un nivel de confianza del 95% y debido al p-valor ($\text{sig} = 0,001$), menor al nivel de significancia (0,05), se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general; entonces, se comprobó que sí existe una relación positiva alta entre las variables Interacción Virtual y Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera Inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Palabras claves: Interacción virtual, enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

ABSTRACT

The general problem of this study was to investigate the relationship between Virtual Interaction and English foreign language learning-teaching process in X cycle students of English specialty of the Faculty of Education in the National University of Cajamarca. At the same time, it was the general objective to determine the link between these variables. The methodological process started with the deductive hypothetical method foundation in basic type and descriptive correlational research with a quantitative approach and non-experimental design. It was utilized the survey technique and the questionnaire instrument of information collection counting on 15 items per each variable. These ones based their measurement on the Likert scale and were applied to a sample of 26 students from a population of 52. About the results obtained according to the general objective it was evident that exists a high positive relationship between Virtual Interaction and English foreign language learning-teaching process variables because of the obtaining value from the Pearson correlation statistician 0,758. To conclude, the general objective of this investigation was accomplished because the general hypothesis result with a 95% of trust level and also due to p-value (sig=0,001), minor to the significance level (0,05), it was decided to refuse the null hypothesis and to accept the general hypothesis. So, it was proved that it exists a high positive relationship between the variables Virtual Interaction and English foreign language learning-teaching process in X cycle students of English specialty of the Faculty of Education in the National University of Cajamarca.

Keywords: Virtual interaction, English foreign language learning-teaching process.

INTRODUCCIÓN

La incorporación de la tecnología en la actualidad no ha permitido que la educación se mantenga al margen, es así que, toma más relevancia en las ofertas académicas evolucionadas en la manera de plantear, desarrollar y abordar las actividades educativas de modalidad presencial hacia las que no cuentan con esta presencialidad o es escasa, como la virtualidad. En el Perú y en los diferentes continentes del mundo está claro que la Interacción virtual tienen un rol prioritario e importante para la educación dentro de un país; en ese sentido, los espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje favorecen aspectos que la modalidad presencial limita o no toma en cuenta. Concerniente a los beneficios que brinda la virtualidad está la fractura de la barrera de la distancia, la inflexibilidad de los horarios y la facilidad del acceso y uso del tiempo (Torres, 2012).

En los procesos virtuales que prevalecen dentro del proceso enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero como el inglés, la distancia o ubicación geográfica no representa un obstáculo para el desarrollo del estudiante desde que las plataformas digitales están conformadas por un sinnúmero de herramientas que hacen posible la llegada de la información de manera segura y renovada en forma síncrona y asíncrona, consiguiéndose una amplia cobertura para el aprendizaje de una lengua extranjera desde cualquier parte del mundo. Es así que, durante la pandemia de la COVID-19 la enseñanza virtual de lenguas extranjeras tuvo que pasar por cambios veloces en su innovación, modernización y aprendizaje, familiarizándose con las plataformas virtuales y la interacción de los actores del proceso educativo.

La interacción de los estudiantes de lenguas extranjeras se caracteriza por ser activa, dinámica y participativa, los métodos fueron implementándose de manera progresiva, de tal forma que se logró recuperar un ritmo adecuado en la interacción virtual docente-estudiante. En esa línea, los docentes de idiomas se enfrentaron a un proceso de reinención en cuanto a

un nuevo contexto de interacción virtual y el proceso enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera inglés; es decir, se tuvo que entender la puesta a prueba de nuevas formas de aprender una lengua extranjera, conocer las plataformas digitales, gestionar libros en línea, docentes entrenados en una nueva modalidad de interactuar con los estudiantes por medio de la enseñanza, entre otros (Lewis, 2016).

La presente tesis de investigación está comprendida en cuatro capítulos. En el capítulo I se hace referencia al problema de investigación, al planteamiento de la problemática en estudio que expone una descripción y formulación del problema general sobre la relación entre la Interacción virtual y la enseñanza- aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés y; además, el planteamiento de los problemas derivados; la justificación de la presente investigación en el aspecto teórico, práctico y metodológico; la delimitación espacial y temporal del estudio; la propuesta del objetivo general como es determinar la relación entre las Interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés y, finalmente, el planteamiento de los objetivos específicos.

En el capítulo II se encuentra el Marco teórico, el cual se enfoca en el aspecto teórico de la investigación conformado por los antecedentes internacionales, nacionales y locales; además de, la introducción y desarrollo del marco teórico-científico o el marco conceptual y, finalmente, la definición de términos básicos científicos.

En el capítulo III se hace referencia al Marco metodológico, el cual trata sobre la caracterización y contextualización de la investigación, la hipótesis general que dice: Existe relación significativa entre la Interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés y, las hipótesis específicas, las variables de investigación, la matriz de operacionalización de variables, población y muestra, unidad de análisis, métodos, tipo de

investigación, diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de los datos, validez y confiabilidad.

Por último, el capítulo IV trata sobre los resultados y discusión, donde se desarrolla un análisis y discusión de resultados con fundamento en la triangulación, los resultados de las variables de estudio, y prueba de hipótesis. En este capítulo también se formularon las conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas, los apéndices y anexos que demuestran todos los documentos necesarios y utilizados en el presente estudio de investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del Problema

En la enseñanza de lenguas extranjeras, el pleno uso de la realidad virtual favorece a la tecnología, la cual puede maximizar el diseño del entorno real de asuntos concretos para reemplazar el lenguaje de descripción abstracto. También puede proporcionar material ambiental; es decir, es más real que la lectura de libros y la enseñanza del maestro. De esta forma, los estudiantes pueden recibir información sobre la lengua extranjera y de la imagen al mismo tiempo para ayudarlos a comprender el conocimiento objetivo, fortalecer la formación de pensamiento de esquema y promover la conexión orgánica de nuevos conocimientos previos e información; siendo así de esta manera, que se genera nueva actividad de pensamiento para lograr el propósito de interactuar con el entorno (Cuculic, 2021).

Actualmente, la distancia geográfica no representa un obstáculo para la formación del estudiante, debido a que las plataformas digitales contienen numerosas herramientas para que la información llegue de manera segura y actualizada en forma síncrona o asíncrona. Estos procesos no reemplazan a la presencialidad en la escuela, pero sí consiguen una amplia cobertura para aquellos que desean aprender una lengua extranjera desde cualquier parte del mundo.

En China, por ejemplo, el aprendizaje de una lengua extranjera es determinante para comprender la comunicación personal relacionada con actividades comerciales, económicas y académicas. En medio de la pandemia por COVID 19 la enseñanza virtual de lenguas extranjeras enfrenta cambios rápidos en su innovación y aprendizaje, priorizando la plataforma virtual donde interactúan los interesados. En ese sentido, los profesores de idiomas tuvieron que reinventarse frente al contexto epidémico, se puso a prueba nuevas formas de aprender una lengua extranjera; un problema relevante fue la inexistencia de plataformas virtuales, libros en

línea y docentes entrenados en la nueva enseñanza, en consecuencia, el cambio comenzó desde los universos (Vinagre, 2021).

La interacción entre los estudiantes de lenguas extranjeras es dinámica, activa y participativa; los métodos de enseñanza se adecuaron de forma progresiva, de tal manera que se recuperó un ritmo adecuado en la interacción virtual docente- estudiante. Finalmente, las herramientas digitales consiguieron motivar a los estudiantes para retomar sus aprendizajes. Herramientas como las presentaciones interactivas, pizarras inteligentes, aplicaciones móviles y otros que constituyeron los recursos didácticos utilizados en la enseñanza de lenguas extranjeras, quedando atrás el aula física y presencial (Cuculic, 2021).

En el Perú existe un total acuerdo con la enseñanza en línea del idioma extranjero o lengua extranjera; se considera como una competencia del docente con habilidades virtuales, el cual puede ser un excelente profesor en la virtualidad, y de forma diferente (escasas habilidades), en la enseñanza presencial. Es por ello que el uso de las TICs puede permitir un mejoramiento en el aprendizaje de un idioma extranjero en todas las habilidades básicas: escuchar, leer, escribir y hablar; y también, las competencias referidas a la gramática y el léxico. De igual manera, la clase invertida junto al uso de las TICs en las clases remotas (web 2.0, videos, multimedia y las aplicaciones), mejoran el aprendizaje de la competencia lingüística de la lengua extranjera inglés.

De la misma forma se considera que el estudiante se convierte en un sujeto pasivo y receptor con las clases presenciales; sin embargo, con la enseñanza virtual se crean mayores espacios de comunicación entre estudiantes y docentes que incentivan el desarrollo de otras competencias (comunicación asertiva y comunicación lingüística). En otras palabras, el estudiante practica la lengua extranjera inglés hablando de diferentes temas incentivados por los docentes y de la forma como el estudiante entienda la idea básica de comunicación. Por lo

cual, los principales escollos para medir el avance de la enseñanza idiomática requieren instrumentos de evaluación que puedan corregir los aspectos de: lenguaje (speaking), gramática (writing) y lectura (reading) (Vinagre, 2021).

A nivel institucional, la Universidad Nacional de Cajamarca promueve la Carrera Profesional de Educación, especialidad Inglés, dependiente de la Escuela Académico Profesional de Educación, la cual impulsa el egreso de sus estudiantes en un contexto mundial de crisis pandémica que obliga a cambios radicales en los modelos de aprendizaje idiomático que generan contraste entre las técnicas de aprendizaje presencial y la interacción virtual; por lo tanto, la problemática está centrada en la falta de conocimiento en herramientas para la enseñanza virtual, la adaptación a la virtualidad y la ausencia de estrategias para medir el nivel de aprendizaje de los estudiantes; finalmente, esta investigación busca mejorar el análisis de las relaciones entre la interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

2. Formulación del Problema

2.1. Problema General.

¿Qué relación existe entre la interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022?

2.2. Problemas Derivados.

¿Qué relación existe entre la interacción virtual y la capacidad organizativa en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022?

¿Qué relación existe entre la interacción virtual y la capacidad pedagógica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022?

¿Qué relación existe entre la interacción virtual y la capacidad tecnológica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022?

3. Justificación de la Investigación

3.1. Teórica.

El valor teórico es contributivo porque favorece a un cambio en la pedagogía de lenguas extranjeras de un método específico a la medición del rendimiento o competencia lingüística, el cual ha resultado en un cambio en el rol del docente de autoridad o experto a facilitador/guía y agente de cambio.

3.2. Práctica.

La implicancia práctica favorece los desarrollos actuales que apuntan hacia la pedagogía pública, las redes sociales y la investigación-acción como formas adicionales de fomentar la competencia intercultural y el aprendizaje de lenguas extranjeras a través de medios electrónicos que ayuden a mejorar la comunicación entre docente y estudiante en un entorno diferente del aula tradicional. Además, permite mejorar el aprendizaje mediante programas más interactivos y actualizados.

3.3. Metodológica.

Implica la utilización de los instrumentos ya validados en este estudio y en otras investigaciones que tienen el mismo propósito, así como la innovación en nuevas propuestas de instrumentos que pueden contribuir de manera eficaz en investigaciones similares.

4. Delimitación de la Investigación

4.1. Espacial.

Porque está referida a un área geográfica donde se realizó el estudio, en este caso es la Universidad Nacional de Cajamarca, Escuela Académico Profesional de Educación de la Especialidad de inglés, en el Departamento de Cajamarca.

4.2. Temporal.

Porque se tomó en cuenta un lapso de tiempo de doce meses a partir de la elaboración del proyecto de investigación, diciembre del 2022 a diciembre del 2023.

5. Objetivos de la Investigación

5.1. Objetivo General.

Determinar la relación que existe entre la interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

5.2. Objetivos Específicos.

Determinar la relación que existe entre la interacción virtual y la capacidad organizativa en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

Determinar la relación que existe entre la interacción virtual y la capacidad pedagógica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

Determinar la relación que existe entre la interacción virtual y la capacidad tecnológica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la Investigación

1.1. Antecedentes Internacionales.

Borgobello y Roselli (2016) en su artículo científico titulado *Rendimiento Académico e interacción sociocognitiva de estudiantes en un entorno virtual*, pusieron de relieve que quienes más usaron la plataforma fueron el G2, así como también fueron los que más les agradó utilizarla por encontrarla menos compleja. Los estudiantes descubrieron que el uso de entornos virtuales produce mejoras en sus aprendizajes. En contraste, medidas objetivas de uso obtenidas desde los mismos entornos virtuales, como el tiempo de sesión utilizada por los estudiantes o la participación en foros, muestran que la relación entre participación y rendimiento académico requieren de más estudios, esto debido a que los resultados aún no son concluyentes. Desde el enfoque del investigador, se encontraron diferencias relevantes en la comparación de estudiantes que utilizaron más y menos la plataforma con respecto a las calificaciones recolectadas.

Fernández (2021) en su Artículo Científico sobre *Teaching English as a Foreign Language, based on an Open Framework Model to Preschool children*, observó la implementación de la metodología de marco abierto en el aula y como esta metodología contribuye a la adquisición en el proceso de aprendizaje del inglés para proponer la elaboración de un Manual de la enseñanza del inglés como lengua extranjera desde esta perspectiva. La autora se centró en un enfoque cualitativo basado en una modalidad de estudio de caso exploratorio, por lo cual se aplicaron entrevistas dirigidas a cinco docentes de la institución. Se concluyó que utilizar un nuevo modelo de aprendizaje permite que los estudiantes puedan captar más el idioma, logrando un aprendizaje avanzado al final de cada periodo de evaluación; finalmente, con respecto a la adquisición del inglés como lengua extranjera, se observó que

los niños son menos inhibidos en la producción de palabras aisladas o frases cortas, es decir, ellos confían más en sí mismos y son estimulados a la práctica e implementación del inglés, no solamente con su profesor de inglés, sino también en las diferentes actividades que desarrollan.

Darque et al. (2021) en su estudio sobre la *gamificación de lenguas extranjeras utilizando la interacción virtual*, tuvieron como objetivo comprender si la interacción virtual es beneficioso para el aprendizaje de una segunda lengua o no. La metodología empleada fueron estrategia de búsqueda, criterio de elegibilidad y selección de estudios; donde se tomó como muestra a 29 artículos estudiados. Los resultados muestran que más de la mitad de los artículos demostraron que las tecnologías de realidad virtual con estrategias de juego se pueden utilizar de manera beneficiosa en el aprendizaje de un idioma extranjero, mejorando la capacidad de entendimiento en los estudiantes.

1.2. Antecedentes Nacionales.

Guerrero (2021) en su investigación de Maestría *El Efecto del aprendizaje basado en la web en la comprensión oral en inglés como lengua extranjera de estudiantes universitarios de nivel básico*, determinó el efecto que ocasiona este tipo de aprendizaje en la comprensión oral del idioma inglés. El tipo de investigación fue experimental y se recogió una muestra de 16 estudiantes por grupo, a los cuales se les aplicó un pre-test y luego se rindió un post- test. En general, se sustentó que la identificación del nivel de comprensión oral en inglés de los estudiantes como parte de los grupos experimental y de control, fue posible mediante la aplicación de una prueba (pre-test) antes de aplicar el tratamiento; los resultados obtenidos confirmaron que los estudiantes de ambos grupos tenían el nivel de comprensión oral similar. Dentro de sus conclusiones se tiene que, el método de aprendizaje basado en la web demostró ser muy efectivo en la comprensión oral en inglés en el curso del nivel básico, lo cual, de acuerdo a los resultados obtenidos en los dos grupos, el experimental tuvo una diferencia significativa en el nivel de la habilidad de comprensión oral en inglés con respecto al grupo de control.

Finalmente, el grupo experimental obtuvo una diferencia significativa entre los grados del pre-test y del post-test, lo cual confirmó, una vez más, que el aprendizaje basado en la web y el método de enseñanza haciendo un uso intensivo de las TICs (recursos virtuales de audio y video) en el proceso enseñanza-aprendizaje fue realmente efectivo en el desarrollo de la habilidad receptiva de comprensión oral en inglés de los estudiantes; en contraste, el grupo de control no tuvo una diferencia significativa entre los grados obtenidos en su pre-test y post-test.

González y Ortiz (2017) en su tesis de Maestría *Utilización del aula virtual y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del grado quinto de primaria. Colegio Almirante Padilla, Bogotá 2016*, realizada en Lima-Perú, determinaron la correlación entre la utilización del aula virtual y el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal del idioma inglés. Esta investigación fue de diseño no experimental de tipo descriptivo-explicativo, con una muestra de 64 estudiantes. Los resultados mostraron que existe una “correlación positiva muy fuerte” entre las variables utilización del aula virtual y el aprendizaje del idioma inglés. Dentro de sus principales conclusiones se encontró que existe una relación intrínseca entre la utilización del aula virtual y el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal del idioma inglés; finalmente las autoras afirmaron que el uso de un aula virtual incide de manera positiva en el desarrollo del aprendizaje actitudinal del idioma inglés, lo cual puede ayudar a mejorar el rendimiento académico y elevar la autoestima de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

De la Vega (2019) en su investigación de Segunda Especialidad Profesional *Aprendizaje del idioma inglés bajo el método Blended en estudiantes de la ciudad de Piura*, tuvo como objetivo demostrar que actualmente se ha dejado de usar métodos tradicionales para la enseñanza del idioma inglés, para usar un método más eficaz que es el Blended. El trabajo de investigación fue descriptivo, tomando como muestra de una población de 200 estudiantes,

solo 20 elegidos para la aplicación de un Test denominada Placement Test (PLT) que mide el nivel de conocimiento que tiene el estudiante seleccionado al iniciar el año escolar. Los resultados demostraron que existe relación entre la aplicación de la metodología Blended y el desarrollo de textos escritos en inglés. Como conclusiones finales, la autora comprobó que la metodología Blended es efectiva en comprensión de textos y en la comprensión de audios por parte de estudiantes de la Institución Educativa; finalmente, el método Blended fue eficaz en la demostración de la reducción del 65% de la muestra con nivel A1 en la habilidad listening al 5% después de un año de prueba; el 25% de estudiantes tenían nivel A2 en comprensión de textos orales lo cual aumentó a un 80%; el nivel B1 de 10% se incrementó a 15%.

1.3. Antecedentes Locales.

García y Abanto (2017) en su tesis de Maestría sobre *La influencia del uso de la plataforma virtual English-ID en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, nivel pre-intermedio en el CIUPAGU*, explicaron la influencia del uso de la plataforma virtual en las habilidades de Reading, Writing, Listening, Speaking, en los estudiantes; además utilizaron un diseño pre-experimental y la población estuvo conformada por 60 estudiantes, de los cuales solo a 22 se les aplicó un test de medición de conocimientos. Se concluyó que los resultados favorecen el uso de la plataforma virtual ENGLISH-ID en cuanto a la combinación presencial y virtual en los estudiantes del nivel pre-intermedio en el Centro de Idiomas de la Universidad Particular Antonio Guillermo Urrelo de la ciudad de Cajamarca. En cuanto a sus conclusiones más remarcables, se tiene a que el uso de la plataforma virtual ENGLISH-ID influye significativamente en el aprendizaje de las habilidades Reading, Writing, Listening y Speaking; además, los autores encontraron que hubo una influencia significativa en el aprendizaje de las cuatro habilidades del idioma inglés, debido al uso de la plataforma ENGLISH-ID; en otras palabras, hay evidencias de que la plataforma virtual en mención apoya al estudiante mejorando su nivel de evaluación, por ejemplo, de aprobado a notable.

Muñoz y Ramos (2017) en su tesis de Maestría *Modalidad E-Learning y aprendizaje del idioma inglés en egresados del Centro de Idiomas y sistemas de comunicación de la Universidad Nacional de Cajamarca*, sostuvieron que existe un impacto directo entre la modalidad E-Learning y el nivel de aprendizaje del idioma inglés, lo cual tuvo un desarrollo considerando un grupo de estudio de 32 egresados del Centro de Idiomas en mención, un diseño de investigación cuasi experimental Ex post facto. Dentro de las conclusiones finales, se tiene la existencia de un impacto negativo del E-Learning en el nivel del aprendizaje del idioma inglés de los egresados del CISC-UNC, pues los resultados de los datos cuantitativos del registro de actas del rendimiento académico y los datos directos de la entrevista aplicada no evidenciaron la mejora del nivel de aprendizaje del idioma inglés en cuanto a la modalidad presencial; del diagnóstico realizado a los egresados del Grupo de Casos y de Grupo de Control se halló que los resultados del rendimiento académico de los egresados en el nivel de aprendizaje del idioma inglés de la modalidad presencial era más elevado que el nivel de los egresados de la modalidad E-Learning.

Estrada y Apaza (2017) en su tesis de Maestría *Enseñanza virtual o E-learning y rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera de Ingeniería Informática y de sistemas de la UPAGU*, analizaron las nuevas herramientas de tecnología de información y comunicación, y su impacto en el ámbito académico en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Para tal efecto, se buscó conocer si la Enseñanza Virtual o E-Learning se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo y décimo ciclo de la carrera Ingeniería Informática y de Sistemas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, en los años 2015-2016. La investigación fue de nivel básica, diseño no experimental y transeccional por su temporalidad. Se tomó como unidad de análisis a los estudiantes de las asignaturas de Programación I del segundo ciclo y Seminario de Tesis del décimo ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Informática y de

Sistemas de la UPAGU. Asimismo, se investigó sobre la medida del rendimiento académico y el desarrollo de un proceso de aprendizaje basado en educación on-line usando la plataforma web Google Classroom; se obtuvieron como resultados que el curso Seminario de Tesis evidencia un incremento en sus calificaciones de 32% a 63% y en el curso de Programación I de 34% a 52%, teniendo como parámetros el logro de los objetivos de aprendizaje y la persistencia de los estudiantes, por ende este estudio de investigación ha demostrado que, el rendimiento académico en la modalidad del aprendizaje virtual mejora con respecto al aprendizaje en un aula tradicional.

2. Marco Teórico

2.1. Variable: Interacción Virtual.

Modelo teórico de la Virtualidad

Para Moreira y Delgadillo (2015) este constructo teórico respalda los diferentes aspectos que involucran la virtualidad dentro del proceso educativo enseñanza-aprendizaje, en otras palabras, el proceso enseñanza-aprendizaje de naturaleza virtual, poniendo de relieve desde la actuación del profesor tutor, el estudiante, el aprendizaje significativo, los paradigmas de la educación tradicional y la educación virtual, los recursos, la metodología, la mediación del tutor, la realimentación a los participantes y la gestión del tiempo.

- ***El profesor-tutor como participante del proceso educativo.*** El tutor virtual presenta una gama de atributos propicios para fomentar y orientar un proceso educativo dinámico: sujeto creador, elemento motivador, conciliador, promotor de la participación y la integración, observador del proceso de aprendizaje, impulsor de ideas, organizado y, lo más relevante, acoplador de las mejores prácticas de la educación tradicional y la realidad actual en tiempo-espacio (educación virtual), de manera que se optimice lo mejor de cada tipo de enseñanza. Es en este Modelo virtual

que se evidencia que es el propio estudiante quien es capaz de construir su conocimiento con el tutor como guía y mentor, concediéndole la libertad requerida para navegar en el ambiente tecnológico contando con su presencia cuando surjan dudas o problemas en su aprendizaje, Moreira y Delgadillo, 2015) en referencia a este paradigma sustenta que el tutor de entornos virtuales evita las siguientes posturas: no dar respuesta o respuesta tardía a las dudas que le presenten los estudiantes; tener una presencia esporádica o nula en el aula virtual; no ser claro en sus indicaciones; ser excesivamente rígido; no mostrar cercanía con los estudiantes; contribuir a la sobrecarga del estudiante y no fomentar la interacción y la colaboración.

- ***El estudiante como protagonista de su aprendizaje.*** En un contexto del aprendizaje significativo el estudiante asume su aprendizaje de manera personal con una actitud reflexiva en torno a las interrogantes sobre qué quiere aprender, por qué y para qué quiere aprenderlo de forma significativa. En esa línea, se presenta un proceso de reconstrucción que se lleva a cabo considerando el vasto conjunto de elementos que componen la estructura cognitiva del estudiante: capacidades cognitivas básicas, estrategias de aprendizaje, conocimiento específico de dominio, capacidades metacognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas; lo cual se complementa y se estimula con actividades colectivas que promueven la reflexión individual por medio de la interacción con el colectivo de participantes. De todo lo mencionado, se extrae que el estudiante adquiere, durante el proceso, la disposición para aprender en un entorno virtual, la capacidad de aprender autónomamente, pero al mismo tiempo, es capaz de adherirse al colectivo a fin de buscar y expandir el conocimiento dado por los contenidos y, ante todo, tiene la capacidad de analizar y relacionar los saberes

característicos del entorno virtual con los de su entorno real (Moreira y Delgadillo, 2015).

- ***El aprendizaje significativo y la virtualidad.*** La construcción del conocimiento donde unas piezas se ajustan con otras en un todo de manera coherente, corresponde a lo que es el aprendizaje significativo; por lo que, es preciso que el estudiante relacione los conocimientos nuevos con los conocimientos previos, de ahí, la responsabilidad docente en hacer una exposición coherente al estudiante de los conceptos interrelacionados unos con otros en forma de red de conocimiento. Asimismo, es relevante que las actividades didácticas propuestas desarrollen el aprendizaje significativo destacando la relación del contenido con la experiencia particular del estudiante, que estas sean interesantes, novedosas, dinámicas y motivadoras que promuevan desafíos en el proceso de aprendizaje. Además, el diseño pedagógico en un entorno virtual comprende particularidades que enfatizan en promover la flexibilidad y la capacidad de adaptación, el saber aprender a aprender, la habilidad de navegar entre mares de información, identificando lo que es fidedigno y conveniente, la percepción de sí mismo como un generador de conocimiento y no solo como un consumidor de este y, la disposición a trabajar de manera colectiva en la resolución de problemas. Para terminar, la práctica educativa virtual facilita el aprendizaje con mayor significado y trata de que sea más duradero y permanente, de tal manera que, mayor importancia para el participante virtual.
- ***Los paradigmas de la educación tradicional y la virtual.*** La virtualidad va más allá de la acción de sacar información de páginas Web o descargar archivos, esta involucra el análisis y formación de relaciones cognitivas; por lo que, el ambiente y las estrategias de aprendizaje son idénticos tanto en la educación presencial como en la virtual. Es decir, desde un enfoque amplio, la educación tradicional es rígida e inflexible; mientras

que la educación virtual expone a los estudiantes a posturas más extensas y flexibles que los impulsa no solo a recoger contenido, sino también, a procesarlo y buscar un beneficio práctico. Asimismo, la experiencia educativa virtual se alimenta de procesos de aprendizaje atribuibles a la práctica presencial como mecanismo generador de conocimiento; sin embargo, la virtualidad implica un proceso de construcción permanente, de apropiación de conocimientos tanto del entorno virtual como del proveniente de la interacción con los otros participantes y además, la lectura e interpretación de esa información.

- ***Los recursos de educación virtual.*** La mediación, el acompañamiento y la interacción con los demás participantes pierden el impacto esperado si los materiales utilizados no están acorde a las particularidades del ambiente virtual. Son los materiales los que establecen el interés y la mejora de los participantes. Por ejemplo, los blogs, las redes sociales y los wikis están originando espacios virtuales de aprendizaje no formal que las instituciones educativas formales desaprovechan. Además, a fin de lograr los objetivos propuestos se usan recursos como los mapas mentales, foros escritos y auditivos, chats, formularios en línea y portafolios digitales.
- ***La metodología en la educación virtual.*** Con el uso de las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza aprendizaje y por medio de la flexibilidad de los recursos digitales, es posible combinar y aplicar diferentes metodologías. La integración de la modalidad virtual implica una serie de ventajas académicas: el estudiante tiene más tiempo para pensar en profundidad, pues cuenta con más tiempo para reflexionar sus respuestas y estructurarlas en períodos de tiempo prolongados; el estudiante estimula su pensamiento reflexivo y se desinhibe para expresarse fluidamente en clase; el estudiante estimula su pensamiento crítico la capacidad para resolver problemas prácticos; el docente posee ahorro en el tiempo desde que su concentración está en un solo medio;

no se requiere de infraestructura, gastos de transporte, mobiliario de la estructura, entre otros, dándose una relación costo-beneficio a favor.

- ***La mediación del tutor y realimentación a los participantes.*** El proceso de mediación o interacción virtual no es unidireccional, se da a partir de la bidireccionalidad hasta muchas direcciones, saber: entre el docente tutor y los contenidos, el tutor y las actividades, el tutor y los participantes, el tutor y la plataforma, entre otros. De todos los mencionados, se pone de relieve al tutor y los participantes en este tipo de enseñanza virtual debido al sentimiento de pertenencia que se tiene en un grupo, la generación de una conexión afectiva y la cercanía en la distancia del espacio virtual. En cuanto a la retroalimentación, es un mecanismo de (re)direccionamiento y confirmación con el que se cuenta para las actividades que son asignadas. La oportuna intervención del docente tutor evita frustración y otros y, promueve actitudes positivas y relaciones prósperas, surgiendo un cambio positivo respecto de los contenidos estudiados y el tipo de enseñanza. La garantía de obtener éxito en el proceso enseñanza aprendizaje educativo virtual está en mantener lo cálido, amigable y cercano de un ambiente presencial con los beneficios que brinda un entorno virtual que facilita el trabajo en el propio tiempo y espacio del participante.
- ***La gestión del tiempo en un entorno virtual.*** La virtualidad va más allá de las referencias temporales tradicionales ya que no limita la actividad educativa a un solo momento o espacio. Es decir, el estudiante puede tener el acceso al curso en el momento que lo requiera y llevar a cabo sus actividades sin necesidad de coincidir en espacio o tiempo con los demás estudiantes, de ahí que, se dice que la virtualidad posee carácter atemporal y presentadas las peculiaridades de los entornos virtuales (más flexibles y menos estructurados que los contextos presenciales), el manejo y la regulación de los recursos disponibles puede resultar notoriamente diferente. Es más, es el propio

estudiante quien distribuye su tiempo, determina cuándo ingresar a la plataforma virtual, cuanto tiempo permanecer en línea y las veces que quiere participar en una actividad según sus habilidades, necesidades e intereses. El espacio virtual está disponible las 24 horas y se puede acceder a él desde cualquier lugar donde exista conexión en red (Moreira y Delgadillo, 2015).

Modelo teórico de Interacción en ambientes virtuales

Vilanova (2016) sustenta un Modelo teórico de interacción en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior desde un enfoque docente, donde considera una forma nueva de planificación y organización del proceso de enseñanza y aprendizaje constituyendo vías de comunicación y diálogo fundamentadas en las oportunidades ofrecidas por los medios tecnológicos. El desarrollo de la interacción virtual y la utilización de nuevos tipos de comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje implican nuevos espacios y opciones formativas a descubrir o a recrear; asimismo, el análisis de estos procesos de interacción por medio de los nuevos entornos presupone tomar en cuenta la interrelación entre el contexto en que se realiza la actividad interactiva con respecto a los conocimientos y habilidades en el sistema de comunicación, la adecuación de este mismo sistema a las necesidades comunicativas, la organización y estructura comunicativa de la actividad y de la disponibilidad de los recursos necesarios, la propia dinámica, el nivel de participación, la naturaleza y patrones de interacción de los intercambios.

Asimismo, la interacción virtual se relaciona a la articulación de conceptos de psicología y antropología cultural, respetando la diversidad en la formación de la subjetividad e identidad de la persona. La interactividad se refiere a la combinación de avances tecnológicos del hardware y software con diseños didácticos y lenguajes simbólicos de las TICs para facilitar la navegación y la lectura, haciendo posible la comprensión y transferencia de los

aprendizajes distribuidos por las TICs. Además, la interactividad es tomada como el foco fundamental para el análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TICs, producidos desde una perspectiva constructivista; es decir, la construcción del conocimiento en red es un campo emergente. Estas investigaciones se hacen notar en cuatro aspectos: la interacción que se produce en entornos colaborativos, la moderación de los espacios colaborativos, las herramientas mediadoras del aprendizaje y la construcción colaborativa del conocimiento (Vilanova, 2016).

En ese mismo sentido, se presentan cuatro tipos de interacción virtual relevantes en este Modelo: a) alumno-instructor, es la interacción entre motivación, feedback y diálogo entre el docente y los estudiantes. b) alumno-contenido, es la interacción que expone el método por medio del cual el estudiante adquiere información intelectual del material. c) alumno-alumno, es la interacción donde se presenta la permuta de información, ideas y diálogo entre estudiantes con respecto al curso ya sea organizado o no organizado. d) alumno-interfaz, es la interacción entre el estudiante y la utilización de los instrumentos tecnológicos y, a la vez, el requisito necesario para que se genere cualquier otro tipo de interacción virtual. De ahí que, la interacción siempre ha sido valorada en el campo educativo, especialmente en la educación a distancia y está relacionada con la motivación, la persistencia, el aprendizaje y otros elementos de un aprendizaje efectivo (Vilanova, 2016).

Del mismo modo, con el desarrollo de las tecnologías interactivas y teorías de aprendizaje relacionados al conectivismo (creación y mantenimiento de redes integrando a las personas y a los medios tecnológicos), la teoría de la interacción ha incluido a las interacciones no solo con los actores humanos, sino también con las máquinas y artefactos digitales; siendo así que, la interactividad como término se vincula con dispositivos, programas y documentos de entornos informáticos que tienen la capacidad de llevar a cabo cambios o permutas en forma de diálogo entre usuarios y ordenadores por medio de una interfaz de comunicación. Asimismo,

en referencia estricta al proceso enseñanza aprendizaje, la interactividad se implanta al interior de un triángulo didáctico en forma de un esquema para determinar y explicar las asociaciones entre el saber, el docente y el estudiante. Los lados del triángulo representan las múltiples relaciones que se constituyen: Profesor y contenidos (relación didáctica o enseñanza); estudiantes y contenidos (aprendizaje); profesor y estudiantes (formación o mediación).

Finalmente, el proceso de enseñanza-aprendizaje hace posible, mediante los modelos de interacción, que una mayor cantidad de estudiantes logren los objetivos de estabilidad en el sistema educativo y el progreso en la tasa de rendimiento académico(Vilanova, 2016).

Teoría de la carga cognitiva

Sweller et al. (2011) entienden esta teoría como un enfoque instruccional que se fundamenta en el funcionamiento de la arquitectura cognitiva humana (límites de la memoria de trabajo-MT, organización multinivel de los conocimientos guardados en la memoria de largo plazo-MLP y la interacción de estos dos sistemas) y su papel en el proceso de aprender y de solucionar problemas, tomando en cuenta su importancia para implementar ambientes apropiados de aprendizaje. Específicamente, la carga cognitiva se refiere a la magnitud de las demandas de procesamiento en el transcurso de la operación de la MT y se la relaciona con la intensidad de recursos cognitivos o de atención que deben ser invertidos para aprender datos de información de una tarea de aprendizaje. Es decir, mientras más compleja sea la tarea de aprendizaje (posee más elementos de información que deben ser adquiridos con un tiempo reducido para ser procesados) mayor será la carga cognitiva y, si estos elementos de información sobrepasan la capacidad y duración de la MT, entonces el aprendizaje declina de manera sustancial. De ahí que, ante la interrogante del por qué el ser humano posee una limitada capacidad de adquisición de información nueva, surge la propuesta de la teoría de la carga

cognitiva que trata de explicar este suceso por medio de la descripción de los tipos de conocimiento, la estructura cognitiva y los efectos de la instrucción.

En esa línea, esta teoría hace la clasificación del conocimiento humano en dos tipos: conocimientos biológicos primarios y secundarios; el primer tipo es definido como habilidades o destrezas necesarias para la supervivencia humana en el trayecto de generaciones innumerables y que se desarrollan de manera inconsciente o involuntaria como parte de un grupo social (interacción con los demás mediante el lenguaje y otros elementos de la cultura donde la persona se desarrolla). Son evidencias de los conocimientos biológicos primarios: el aprendizaje de un idioma nativo, el reconocimiento de rostros y voces, el trabajo colaborativo, la imitación de acciones, la comunicación gestual, entre otros. Asimismo, este tipo de conocimiento no necesita ser aprendido a través de la enseñanza literal o explícita, por lo que no implica esfuerzo cognitivo sustancial; el segundo tipo se define como el producto del desarrollo cultural, los que están prescritos en los programas curriculares educativos formales. Además, este tipo de conocimientos tiene el fundamento para la instrucción y adquisición de conocimientos en los conocimientos biológicos primarios. Es decir, los autores asumen que los seres humanos han evolucionado para la adquisición de cualquier tipo de conocimiento biológico secundario a partir de los conocimientos biológicos primarios. Por ejemplo, para resolver el despeje de X en la ecuación $X/B=C$, se necesitan conocimientos biológicos primarios como el conteo, el enfoque visual y los mecanismos de control inhibitorio. Por otro lado, los conocimientos biológicos secundarios son dificultosos en su aprendizaje, precisan de enseñanza explícita y adecuada, exigen esfuerzo cognitivo y alta motivación; además, las tareas de aprendizaje que son el resultado del desarrollo cultural y que conforman el programa curricular educativo no pueden ser aprendidos sin una guía apropiada o con la ausencia de procesos adecuados de instrucción. Así, la teoría de la carga cognitiva se aplica cuando se aprenden conocimientos biológicos secundarios (Sweller et al., 2011).

En ese mismo sentido, los autores han clasificado dos categorías de carga cognitiva asociadas con el aprendizaje: la carga cognitiva intrínseca y la carga cognitiva ajena. La primera se refiere a los componentes esenciales de la tarea y es causada, de manera estricta, por la información que debe ser aprendida; entonces, mientras hay más unidades de información, mayor será la carga cognitiva intrínseca y; con el propósito de ayudar a la capacidad cognitiva del aprendiz, si una tarea es compleja, se la esquematizará fraccionándola en porciones de información más pequeñas, presentándolas de forma secuencial y adaptada a la adquisición en la MLP. Así, un ejemplo, si los aprendices no conocen el procedimiento para la resolución de ecuaciones lineales, se les iniciará el trabajo con tareas simples como $X-4=5$, para posteriormente aumentar la cantidad de elementos de información como: $2(X-5) = -22-4(2-3X) / 2$. La segunda categoría de la carga cognitiva es llamada ajena porque es causada por los elementos de información que no conciernen al contenido esencial que debe ser aprendido. Sin embargo, estos elementos gastan también recursos substanciales de la MT; por ejemplo, cuando un contenido de ciencias naturales fracciona la atención al exponer una figura del aparato respiratorio y sus partes o funciones indicadas con números, pero la explicación de cada número está en otra página (efecto de atención fraccionada espacialmente). Este tipo de contenidos exigen más recursos cognitivos, lo cual reduce la capacidad para el procesamiento de información esencial que debe ser aprendida; por lo cual, la carga cognitiva ajena debe ser aminorada.

Finalmente, la teoría de la carga cognitiva apoya a los entendidos de la educación en el diseño de ambientes de aprendizaje adecuados, además de, poner de relieve las limitaciones de la MT de los aprendices; en el caso de no considerar la carga mental que ellos consumen cuando aprenden conocimientos nuevos, se promueve un bajo desempeño con rumbo a la deficiencia educativa, de ahí la enorme responsabilidad de la enseñanza que debe estar orientada a la toma de decisiones, el diseño y la práctica educativa efectiva y eficiente (Sweller et al., 2011).

El docente 4.0 en la era de la evaluación por competencias

Covadonga (2019) sustenta que la educación superior está atravesando tiempos críticos y decisivos desde que se encuentra incluida en estudios adaptados a las exigencias de una sociedad digitalizada y de la información, la renovación metodológica y la flexibilidad como factores diferenciadores, específicamente, en el marco metodológico con relación al proceso enseñanza aprendizaje. Es así que, el uso de las TIC ya ha sobrepasado las dos décadas y se ha trasladado del proceso bidireccional del profesor al estudiante (educación 1.0, estática y sin interacción) al acceso libre de parte del estudiante de contenidos y recursos (educación 2.0, más social y definida por el intercambio), en un proceso autodirigido, donde los estudiantes realizan la construcción de su aprendizaje y conocimiento por medio de la elaboración de contenidos para la utilización individual o colectiva bajo la supervisión del docente (educación 3.0, diseñada sobre una Web de más contenido semántico y personalizado en formas de acceso a la información); el paso final corresponde a 4.0, un elemento diferenciador, como es el rol prevalente del estudiante que pasa por la integración y la cooperación entre los diversos sujetos bidireccionalmente (maestros, estudiantes, desarrolladores de contenidos y herramientas, programadores, entre otros) y las oportunidades de la construcción de conocimiento mediante la autocreación de contenidos.

En la era 4.0 se presenta una Web as inteligente y predictiva con la experimentación de tecnologías de voz (speech to text), sistemas de comunicación máquina con máquina (M2M) y huellas digitales de usuario (emociones, reacciones, estado anímico, entre otros). Es por estas razones que los modelos educativos pueden interrelacionarse entre sí, con la educación formal y con entornos de aprendizaje digitales fuera del salón de clase. Además, se ha implementado desde plataformas electrónicas a campos virtuales, wikis, blogs, estructuras de gamificación,

redes sociales, entre otros, para poder enfrentar las nuevas demandas y exigencias de la nueva realidad digital. Asimismo, los docentes han adquirido una formación específica y especializada en nuevas herramientas y metodologías activas, proyectos de innovación, experimentación con las TIC en el aula y, lo más relevante, es que se vencido toda resistencia a la presencia de la era digital. En esta línea, se expone el modelo educativo 4.0 con las características como: a) se enfoca en la interacción y la cooperación entre todos los actores educativos, b) incluye el aprendizaje activo, c) explora elementos de juego y recreación de entornos de aprendizaje reales, d) se respalda en el uso de herramientas TIC, e) aborda el aprendizaje por competencias, f) redefine la evaluación sobre la adquisición de un conocimiento integrado, desarrollo de competencias, continuo proceso de revisión y feedback para una mejora sostenible en el aprendizaje (Covadonga, 2019).

En este contexto, se trata de reflexionar en torno a la caja de herramientas del docente valorando lo útil de ciertos elementos en un mundo cada día más cambiante, abierto y dependiente de las nuevas tecnologías, de la exploración de aprender haciendo, de la adaptación de la educación a los avances de la industria 4.0 y del uso social de la tecnología. De ahí que, el docente 4.0 tiene como roles: ser un creador de nuevos entornos de aprendizaje; ser usuario avanzado en nuevas técnicas educativas; ser generador y evaluador de recursos útiles en el autoaprendizaje; ser orientador, tutor y motivador; ser co-aprendiz de su profesión; ser acompañante en el proceso formativo; ser un docente digital especialista curricular; ser proveedor de recursos; ser instructor y facilitador de apoyo; ser líder de equipos; ser un analista y catalizador de datos en el cambio; ser un entrenador, guía y experto en la instrucción; ser evaluador de herramientas digitales; ser generador y desarrollador de contenidos multimedia y aplicaciones; ser observador de una realidad que redefine el espacio del aula y los estilos de aprendizaje; ser desarrollador de instrumentos válidos para la evaluación de competencias, entre otros. En conclusión, el docente es el responsable de la utilización de la tecnología

disponible a fin de mejorar y optimizar la metodología del proceso de enseñanza aprendizaje (Covadonga, 2019).

El proceso de la Interacción virtual

La investigación pasada y actual sobre la adquisición de un “segundo idioma” por sus siglas en inglés Second Language Acquisition (SLA), ha sido o está siendo exitosamente traducida a la Interacción Virtual (IV) inspirada en nuevas prácticas de enseñanza. Actualmente, la investigación de estas estrategias considera cómo la investigación influye en la IV y en la educación y, por otro lado, qué investigación no se ha aplicado bien o está poco explorada, mal aplicada o quizás incluso sobre aplicada. Es determinante explicar porque el Virtual Environment (VE) puede considerarse un enfoque pedagógico. En primer lugar, se basa en la cantidad de publicaciones, conferencias profesionales y fundaciones dedicadas y plataformas digitales ahora disponibles para la comunidad educativa que se refieren a IV, que a menudo se presenta como un enfoque para la enseñanza de idiomas. Los 'métodos' de enseñanza no pueden verse como 'no problemáticos', usamos el término para referirnos a las formas en que los maestros ajustan su enseñanza a través de 'persuaciones metodológicas', lo que resulta en un 'enfoque que concuerda de manera única con su "sentido de plausibilidad' (Kramersch, 2014).

Dado el predominio que tiene el Enfoque Comunicativo (EC) en el marco teórico de muchas publicaciones sobre VE, se ha centrado la atención principalmente en aspectos de EC en la investigación y la práctica de VE. Sin embargo, debe reconocerse que estas categorías no son claras ni es posible estar al tanto de toda la investigación disponible, en particular, en idiomas que no se conocen. Por lo tanto, es importante proporcionar una idea de las formas en que VE ha tenido un impacto innovador en la enseñanza y el aprendizaje de idiomas, o no lo

ha hecho, al tiempo que es evidente que hay muchos estudios disponibles que no se han cubierto (Lewis, 2016).

Una breve descripción histórica de la Interacción Virtual (IV) y su surgimiento como un enfoque alternativo de enseñanza de idiomas comunicativos. Uno de los primeros desafíos para cualquier reflexión sobre VE, que tiene una vida útil relativamente corta como programa educativo, es seleccionar una terminología y una definición (cabe señalar que las primeras publicaciones con un impacto significativo comenzaron a principios de la década de 1990). IV, Telecollaboration, eTandem o Teletandem, y Collaborative Online International Learning (COIL) son algunos de los términos más conocidos que se han utilizado, a menudo indistintamente, para referirse al proceso de comunicación y aprendizaje colaborativo con pares de diferentes lugares a través del uso de la tecnología. Es cierto que estos términos no son considerados por todos como sinónimos y cada término ha surgido de diferentes epistemologías y contextos. Además, los términos, si se ven de manera diferente (algunos investigadores afirman que son sinónimos) no son mutuamente excluyentes, y los argumentos sobre las diferencias en la terminología a menudo están vinculados a la dinámica y las referencias de antecedentes de un individuo (Gardner, 1972).

Golubeva (2020) asevera entonces que para una comprensión más contemporánea de IV, es útil una breve descripción histórica. La IV ha ganado prominencia a medida que los educadores han comenzado a aprovechar los avances significativos y una mejor accesibilidad a la tecnología de la comunicación. En referencia al tema, los intercambios mejorados por tecnología como "conexiones virtuales", y el uso del término 'telecolaboración' es para describir este contexto de aprendizaje: los estudiantes dispersos internacionalmente en clases paralelas de idiomas usan herramientas de comunicación de Internet como el correo electrónico, el chat sincrónico, la discusión por hilos así como otras formas de comunicación

mediada electrónicamente con el fin de apoyar la interacción social, el diálogo, el debate y el intercambio intercultural.

En América del Sur, la IV se encuentra principalmente en formato de aprendizaje en tándem (una asociación con diferentes lenguas maternas, destinada a aprender el idioma y la cultura) y, por lo tanto, teletándem es un término más predominante.

Del mismo modo, así como ha habido diferentes opiniones sobre el término más aplicable, también ha habido muchas definiciones propuestas. En aras de la brevedad, lo describimos como un enfoque pedagógico, respaldado por las posibilidades de las herramientas de comunicación digital (por ejemplo, teléfonos celulares, tabletas, computadoras), que tiene como objetivo implementar los principios de enseñanza de idiomas descritos en el EC. En la IV, el trabajo se puede realizar de forma sincrónica, lo cual es una tendencia creciente a medida que los profesores y estudiantes se familiarizan con el uso de software de comunicación como Skype, Google Meet o Zoom, aunque VE también se puede realizar de forma asíncrona a través de herramientas de creación compartidas como documentos, blogs o foros. Aunque una combinación de ambos formatos parece lo ideal (Marrón, 2007).

La interactividad se establece al interior del triángulo didáctico, el cual es un esquema para establecer y explicar las relaciones entre el saber, el docente y el estudiante:

- Estudiante-docente. Este tipo de interacción propicia el diálogo entre asesor y estudiante y contribuye a la motivación para el aprendizaje.
- Estudiante-estudiante. Esta interacción fomenta el trabajo colaborativo entre iguales, con intercambio de ideas y contenidos.
- Estudiante-contenido. Es la manera como el estudiante interactúa con los contenidos de aprendizaje para procesarlos y aplicarlos desde su experiencia y contexto, y establece

un diálogo cognitivo entre sus experiencias y los nuevos aprendizajes. En ella se utilizan textos y recursos bibliográficos para favorecer la interacción.

Las formas de comunicación e interacción en un entorno virtual, en su investigación sobre la sociabilidad en un foro virtual, muestra cómo los estudiantes adquieren ciertos códigos para suplir los gestos y las palabras que se dan en la relación cara a cara. El lenguaje gestual (emoticones) los ayuda a expresar sus emociones y sentimientos mediante una serie de símbolos. Los emoticones son "un indicador explícito de emocionalidad; son una suerte de sustitutos del lenguaje corporal y, de algún modo, van más allá de éste".

Características de la interacción virtual

Estas son algunas características clave de la IV: (1) Es una práctica altamente flexible que se puede incorporar a la enseñanza de una variedad de maneras (en ambientes de aprendizaje en clase o híbridos); (2) Generalmente se concibe como una oportunidad ideal para involucrar a los estudiantes en la interacción social y la colaboración con otros participantes a quienes es menos probable que conozcan en circunstancias educativas "normales"; (3) se ha considerado una alternativa a la movilidad física para estudiantes con discapacidad o dificultades económicas además de facilitar la inclusión, la práctica del idioma y la internacionalización para todos; (4) Algunas interacciones virtuales pueden incluir el uso de plataformas de aprendizaje de idiomas en línea auto dirigidas como parte de una gama más amplia de actividades de aprendizaje planificadas como parte del aprendizaje guiado de idiomas que se lleva a cabo en entornos formales instruidos con profesores asociados (Vinagre, 2021).

Godwin (2019) aclara sobre una diferencia significativa de la IV de otras formas de enseñanza es que se apoya a través de la conexión de profesores y estudiantes de idiomas en diferentes ubicaciones geográficas y requiere tareas y actividades cuidadosamente diseñadas

que deben ser colaborativas, diseñadas e implementadas por un equipo docente. Se destaca en los docentes, el aprendizaje y la colaboración porque, recientemente, los entornos de aprendizaje digital y la tecnología de la comunicación han saltado al frente de las noticias educativas a medida que la pandemia global de Covid-19 ha obligado a los docentes y estudiantes de todo el mundo a cambiar rápidamente a configuraciones en línea. Sin embargo, la enseñanza en línea no es lo mismo que interacción virtual, que implica un proceso de aprendizaje guiado de apoyo mutuo entre compañeros de clase (incluidos los maestros); no es un solo maestro por clase al propio estilo del aula tradicional.

Finalmente, la separación docente – estudiante es determinante en la VE debido a que estos nuevos procesos son eminentemente tecnológicos y en equipo de tal manera que la utilización sistemática ha brindado información valiosa sobre cómo se lleva a cabo el desarrollo lingüístico en VE, en la práctica docente, los hallazgos de la investigación no siempre se han aplicado bien; aún se conserva el viejo defecto del aprendizaje individual y poco colaborativo. Esto se debe a la dificultad de medir con precisión el desarrollo del lenguaje longitudinalmente, un área que sigue siendo un desafío tanto para la investigación como para la práctica (Vinagre, 2021).

Para Torres (2012), lo que caracteriza a la formación virtual es la posibilidad de aprender a un ritmo propio y en un horario conveniente y flexible para cada quien, la interactividad, el estar basado en el aprendizaje colaborativo y en un concepto de formación al momento de necesitarla, el estar apoyado en tutorías y mediado por un computador, el utilizar diversos recursos tecnológicos (herramientas audiovisuales y de comunicación sincrónica como asincrónica) para acceder a la información, la posibilidad de aumentar la matrícula estudiantil con tan solo una aplicación, el adquirir conocimientos a través de un proceso activo de aprendizaje, y el lograr reducir el tiempo de formación académica.

Para García (2015), la interacción virtual se caracteriza por:

- **La relación docente-estudiante:** Consiste en el vínculo educativo y de comunicación entre ambos protagonistas, el cual se origina debido a la función del docente de crear un ambiente didáctico en donde cada estudiante tenga la oportunidad de expresarse y desenvolverse para el desarrollo de su aprendizaje.

Los indicadores más notables son:

- Conducta docente
 - Conducta del estudiante
 - Recursos de enseñanza
- **El aprendizaje individual:** Es una modalidad del proceso enseñanza-aprendizaje que está centrado en las capacidades y necesidades individuales de cada estudiante.

Sus indicadores son:

- Autoaprendizaje
 - Aptitud psicológica
 - Práctica lingüística
- **La comunicación bidireccional:** Es aquella donde el que da y recibe el mensaje intercambian información de manera continua, es decir existe una retroinformación constante.

Sus indicadores son:

- Emisión del contenido educativo
- Recepción del contenido educativo
- Medio tecnológico

Según Moore (2011) en la integración virtual se abren múltiples perspectivas de creación, diseño, y desarrollo de materiales, el diseño instruccional deja de ser lineal y heurístico para convertirse en múltiple, variado y holístico, se genera una diversidad de interacciones que deben ser integradas en los procesos de enseñanza aprendizaje, se estimula el esfuerzo y refuerzo personal y grupal mediante escenarios que tienden a resolver problemas, casos, simulaciones y se facilita el acceso a la información de manera compartida a través de la facilitación de debates generadores de conocimientos, dentro de grupos de trabajo y discusión.

Enseñanza virtual

La enseñanza en línea o virtual es un proceso de enseñanza en línea en el que hay no es obligatoria la participación física de los profesores y alumnos y están ubicados en diferentes espacios separados ubicaciones en el momento del proceso de enseñanza. También es posible que los participantes estén separados referente al tiempo.

En el proceso de enseñanza virtual, todos los participantes se registran simultáneamente en línea, y el profesor o instructor entrega el material didáctico en forma de conferencia. Todos los actores de este proceso son involucrados en el proceso donde se practica la información, la discusión, la actividad de respuesta a preguntas, entre otros (Kramsch, 2014).

Entornos virtuales de aprendizaje

Un entorno de aprendizaje virtual (EAV) es un entorno en línea (web), donde se brindan diversas herramientas para que el docente y el alumno faciliten la experiencia de aprendizaje. Los EAV generalmente operan a través de la World Wide Web, por lo que a menudo solo necesita una conexión a Internet para acceder a un EAV, aunque el maestro restringirá el acceso a los estudiantes registrados.

Ventajas de usar un EAV: El uso de EAV para apoyar la enseñanza y el aprendizaje al igual que lo que puede ofrecer la enseñanza presencial para fomentar el aprendizaje:

- (a) Entrega de información
- (b) Apoyo de pares
- (c) Trabajo en grupo
- (d) Autoevaluación
- (e) Evaluación formativa / sumativa
- (f) Comunicación maestro-estudiante
- (g) Tutoriales

Un EAV proporciona una variedad de herramientas para facilitar los mismos principios de enseñanza y aprendizaje, pero se entregan en línea en un entorno "virtual". Por lo tanto, el uso de la tecnología informática no implica un enfoque completamente nuevo para la enseñanza; utiliza los mismos métodos, pero se aplica de una manera diferente. Sin embargo, esto significa que se debe aplicar el mismo pensamiento y consideración a la enseñanza en línea como lo haría con la enseñanza presencial. Además de complementar los métodos tradicionales de enseñanza presencial, hay una serie de desafíos en la enseñanza de idiomas con los que los VLE pueden ayudar y estos incluyen:

- (a) Mayor número de estudiantes
- (b) Aumento de la puntuación de la evaluación
- (c) Ampliación de la participación
- (d) Recursos didácticos limitados

La razón por la que los EAV se han vuelto tan populares e integrados en muchas instituciones es porque se pueden obtener beneficios reales del uso de la tecnología. El número cada vez mayor de estudiantes es un problema obvio para las instituciones donde los VLE

pueden ayudar. Pueden mantener buenos enlaces de comunicación y hay oportunidades para la evaluación automatizada. En términos de ampliar la participación, los EAV pueden brindar apoyo y recursos a, por ejemplo, estudiantes a tiempo parcial que no siempre pueden viajar al campus.

Asimismo, los EAV proporciona herramientas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje (Vinagre, 2021). Algunas de las herramientas más útiles son las siguientes:

- (a) Herramientas de comunicación: Es obvio que la comunicación entre los estudiantes es una valiosa fuente de interacción, permitiéndoles discutir nuevas ideas y compartir información. El uso de un EAV como una herramienta de comunicación de esta manera se suma rápidamente al papel de apoyo a la enseñanza que los estudiantes podrían perder de otra manera. El correo electrónico es ahora una forma familiar de comunicación para la mayoría de las personas, y cualquier EAV que valga la pena debería tener algún tipo de herramienta de comunicación por correo electrónico. Otra herramienta fundamental es la de un foro de discusión. Esto es similar a un tablero de anuncios físico en la pared de un departamento, donde cualquiera puede publicar un mensaje para que todos los demás lo lean y cualquiera puede responder a este mensaje en el mismo tablero. Un panel de discusión o aviso electrónico funciona de la misma manera al permitir que las personas publiquen mensajes para que otras personas los lean y publiquen respuestas. Una ventaja de esto es que se puede fomentar la discusión en grupo. El chat en vivo es una herramienta que permite la comunicación sincrónica (es decir, al mismo tiempo) y, a veces, se denomina de diferentes maneras, a menudo llamados "salas de chat" por proveedores comerciales con los que muchas personas están familiarizadas. Una ventaja de esta herramienta es que puede permitir que los estudiantes se comuniquen incluso si se encuentran en diferentes lugares. Aunque lo

mismo ocurre con los foros de discusión, la comunicación es inmediata debido a que los estudiantes chatean sincrónicamente (Simhachalam, 2016).

(b) Entrega de contenido: Una herramienta central de cualquier EAV es la capacidad de entregar contenido en una variedad de formatos. Esto puede consistir en entregar: notas de apoyo para conferencias archivos de presentación imágenes o incluso material de audio o video, así como animaciones interactivas. La entrega de notas de apoyo a la clase puede ser una ayuda útil para la enseñanza y el aprendizaje. Además, con el uso de pizarras electrónicas, los estudiantes pueden componer materiales de forma interactiva y sincrónica en la que todos ven el trabajo desde su propia computadora y pueden contribuir. De nuevo, una ventaja de esto es que se puede trabajar con los alumnos, sin tener que estar ubicados físicamente en el mismo lugar (Simhachalam, 2016).

(c) Evaluación: Muchos EAV ofrecen herramientas de evaluación asistidas por computadora que le permiten evaluar a los estudiantes en línea. Aunque no todos son capaces de ofrecer herramientas de evaluación, existe una amplia gama de productos de evaluación independientes disponibles que, a veces, se pueden vincular para mejorar su funcionalidad. Existen métodos de evaluación bien establecidos y se han realizado muchas investigaciones sobre la validez de los diferentes tipos de evaluación, como la capacidad de los cuestionarios de opción múltiple para evaluar el aprendizaje profundo (comprensión) o superficial (recuerdo de hechos). Por lo tanto, la evaluación asistida por computadora no es menos válida que la evaluación en papel y tiene un papel importante que desempeñar en el apoyo a la enseñanza y el aprendizaje. Más allá de la capacidad del personal para proporcionar archivos a los estudiantes, los estudiantes también pueden compartir archivos entre ellos. Esto significa que los estudiantes

pueden compartir el trabajo en un entorno en línea en lugar de tener que reunirse cara a cara todo el tiempo. (Simhachalam, 2016)

2.2. Variable: Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

Teoría del conductismo

Pavlov (1936), citado en Gutiérrez (1999) alude en su teoría del Condicionamiento Clásico que está basada en la investigación sobre la adaptación de los organismos enfocados en sus fenómenos generalizados entre especies y sistemas conductuales, hace referencia al proceso enseñanza aprendizaje como el estudio de las conductas observables para controlarlas y predecirlas. Además, ofrece dos variantes muy importantes en el aprendizaje: la respuesta y el estímulo. La primera está enfocada a la contestación o respuesta del aprendiz en relación al aprendizaje obtenido en un cierto periodo de tiempo y, la segunda está referida a ciertas estrategias evidenciadas como estímulos empleados por el educador para permitir un mejor entendimiento de la enseñanza brindada. Asimismo, esta corriente se fundamenta en el análisis de los comportamientos humanos a partir de los estímulos y respuestas que conforman el ambiente físico, biológico y social del organismo.

Teoría del constructivismo

Para Coloma y Tafur (1999), esta teoría se origina desde tres perspectivas: la filosófica, con Kant y la propuesta de las interrogantes clásicas ¿qué conocemos?, ¿por qué conocemos? y ¿a través de qué conocemos?; la psicológica, con Piaget cuando asume que un conocimiento da lugar a otro más elaborado y complejo y; la pedagógica, con la Pedagogía Activa de Montessori y otros que respaldan el rol de la actividad en el proceso de aprendizaje. Además, se debe considerar la contribución de Vygotsky, Ausubel, Royer y Allan, entre otros a la consolidación de la teoría constructivista.

En general, se evidencia que los autores principales de esta teoría constructivista en relación con la pedagogía son: Jean Piaget, David Ausubel, Lev Vygotsky, Royer y Allan, quienes aportaron con sus investigaciones a la mejora del proceso enseñanza aprendizaje. En primer lugar, la teoría Psicogenética de Piaget sustenta que el conocimiento es producto de una adquisición gradual que responde a las habilidades o capacidades evolutivas y de la interacción con el entorno, por lo cual, cada aprendizaje resulta ser una integración de las adquisiciones previas, las cuales siendo simples generan o dan origen a otros conocimientos más elaborados y complejos; además de, restarle importancia a los contenidos y a la interacción social. En segundo lugar, la teoría de la Asimilación del Aprendizaje Significativo de Ausubel plantea que lo que el individuo construye son significados, representaciones mentales relacionadas a los contenidos y que el aprendizaje es la acción de conocer y comprender esos significados, lo cual es posible según el anclaje o retención del nuevo contenido como resultado de la motivación, deseos y necesidades. Es decir, el aprender está orientado hacia la formación de nuevos conceptos interiorizados, nuevas estructuras, nuevas actitudes para analizar y solucionar problemas, las mismas que se desarrollan como producto de la asimilación, reflexión e interiorización. En tercer lugar, la teoría de la Psicología Culturalista de Vygotsky afirma que la cultura posee un rol principal en el desarrollo humano, pero, es el aprendizaje lo que hace posible la activación de procesos internos de desarrollo que no se darían si es que la persona no estuviese en contacto con un medio cultural determinado. Asimismo, las interacciones sociales tienen un rol relevante en el proceso cognitivo desde que el individuo adquiere capacidades en su desempeño externo compartido, haciéndolo capaz de llegar más lejos de su campo de desarrollo real, quedando en capacidad de desarrollar su potencial. En otras palabras, la interacción con un docente, un compañero o un adulto será lo que potenciará su zona de desarrollo próximo; es decir, la distancia que hay entre el nivel de resolución de una tarea que una persona puede alcanzar de manera individual y el nivel que puede alcanzar con

el apoyo de un compañero más competente en la tarea. En cuarto lugar, la teoría del Procesamiento de la información de Royer y Allan describe cómo el individuo procesa, almacena y recupera la información que recibe. Es decir, la información que viene del entorno es percibida, registrada y luego transmitida a la unidad central de procesamiento; después de una investigación rápida se deriva la información hacia la memoria de corta o larga duración y, finalmente se produce la respuesta por medio del generador de respuesta. Para terminar, esta teoría plantea que el aprendiz no es un sujeto que registra eventos, sino uno que sea un participante activo, identificando en él aspectos emotivos y experiencias que tiene efectos en el procesamiento de datos.

El proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés

La globalización geo cultural y visión post-moderna en la enseñanza de lenguas extranjeras ha posicionado a la modernidad a partir de tres ejes que son indicados por la globalización como orden, pureza y normalidad, como evidencias verdaderas de la profesión. Frente a la preferencia por el estándar de la lengua y el hablante nativo, surge el interés de convertir a los estudiantes en individuos multilingües, sensibles a la diversidad lingüística y cultural capaces de gestionar las diferencias que existen en las diversas visiones del mundo en el orden social, cultural, político o religioso (Tabatabaei y Pourakbari, 2012).

La noción de lengua e identidad nacional, en relación biunívoca, está siendo reemplazada por el reconocimiento de la complejidad de un mundo real heteroglósico; por lo que, se propone se entienda a la comunicación como algo compuesto de recurso móviles, no de lenguas inmóviles. Además, frente a la normatividad de los géneros en los que se fundamenta la práctica docente de la modernidad, una pedagogía post-moderna da lugar a todo tipo de translaciones, códigos, modalidades y puntos de vista. Es así que, la fluidez semiótica implica un desafío a la normatividad tradicional de la enseñanza de lenguas y, aunque no se

descarta la práctica de destrezas de usos vinculadas a determinados géneros, cada vez se tienen más en cuenta los cambios que traen consigo los medios de comunicación globales.

Los estudiantes no sólo deben comprender las elecciones lingüísticas “situadas” que hacen sus interlocutores en las conversaciones o en los textos, sino que deben ir más allá, para descubrir cómo la subjetividad del hablante está situada dentro de la experiencia histórica de los grupos humanos (Tabatabaei y Pourakbari, 2012).

Componentes del proceso de Enseñanza- Aprendizaje

- **Capacidad Organizativa:** Está referida a ciertas habilidades que una persona alcanza a través de experiencias, como la planificación y organización; también es conocida como la capacidad de desarrollar estrategias y actividades con determinados recursos disponibles, orientando sus acciones en la dirección adecuada para lograr objetivos específicos. Es decir, la efectividad y habilidades que tiene el docente para establecer sus destrezas y completar a tiempo su planificación pedagógica. La capacidad organizativa incluye indicadores como:
 - Estrategia de la institución para integrar las TICs en la universidad.
 - Constante capacitación a docentes y estudiantes.
 - Nivel de flexibilidad espacial y/o temporal.

- **Capacidad Pedagógica:** está referida a las habilidades, actitudes, prácticas y conocimientos que posee una determinada persona para brindar una enseñanza de calidad en la docencia (Supúlveda, 2014). Además, deben poseer diferentes competencias a lo largo de la formación educativa para obtener capacidades intelectuales que permitan formar estrategias de enseñanza a sus estudiantes y se mejore la calidad de educación. Los indicadores son:

- Tipo de evaluación del aprendizaje, es decir técnicas que empleara el docente para hacer evaluaciones periódicas del conocimiento que el estudiante haya adquirido en un tiempo determinado.
 - Rol del docente-estudiante: actuante el país necesita de docentes que puedan brindar un alta y mejorada educación, por lo que es importante requerir profesores totalmente capacitados para desarrollar una apropiada enseñanza del idioma García (2015). Es por ello que es importante mantener una buena relación dentro del aula con los alumnos, planificando los tiempos para la enseñanza del idioma, además de emplear estrategias para un mejor entendimiento. Expresarse de la forma más clara y sencilla posible. Reforzar visualmente las explicaciones y las correcciones por medio de gestos, dibujos, objetos, el uso de la pizarra, etc.
 - Metodología utilizada: se refiere a los métodos empleados por el docente o estrategias que pueda implementar para un mejor entendimiento del idioma.
- **Capacidad tecnológica:** Se enfoca en ampliar habilidades del uso de las TICs para mejorar el proceso de enseñanza virtual, es importante que los docentes manejen y desarrollen competencias digitales para el uso efectivo de las herramientas tecnológicas, asimismo adoptar el manejo de estas actividades permitirá innovar el proceso de enseñanza dentro del aula. Es significativo poder manejar las capacidades tecnológicas en los docentes, pues es un requisito básico para poder competir de manera efectiva (García, 2015). Los indicadores más resaltantes son:
- Infraestructura tecnológica, está conformada por componentes de hardware y software como instalaciones, servidores, centro de datos y aplicaciones pedagógicas.

- Conocimiento tecnológico, se refiere al conocimiento que se posee y se actualiza sobre las tecnologías para usarlas y resolver problemas relacionadas a su uso.
- Comunicación tecnológica, está referida a las redes utilizadas como computadores, cámaras web y programas para la enseñanza virtual.

3. Definición de Términos Básicos

Interacción Virtual: Representa la oportunidad del docente para reunirse y socializar situaciones relacionadas al aprendizaje a través de la tecnología como medio común para conseguir resultados relacionados con la enseñanza del idioma extranjero (González y Ortiz, 2017).

Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés: Proceso de transmisión de conocimientos, habilidades, normativas y técnicas relacionadas a una fuente de información a través de medios pedagógicos físicos o virtuales (Tabatabaei y Pourakbari, 2012).

Relación docente-estudiante: Consiste en el vínculo educativo y de comunicación entre ambos protagonistas, el cual se origina debido a la función del docente de crear un ambiente didáctico en donde cada estudiante tenga la oportunidad de expresarse y desenvolverse para el desarrollo de su aprendizaje.

Aprendizaje individual: Es una modalidad del proceso enseñanza-aprendizaje que está centrado en las capacidades y necesidades individuales de cada estudiante.

Comunicación bidireccional: Es aquella donde el que da y recibe el mensaje intercambian información de manera continua, es decir existe una retroinformación constante.

Capacidad organizativa: Está referida a ciertas habilidades que una persona alcanza a través de experiencias, como la planificación y organización; también es conocida como la capacidad

de desarrollar estrategias y actividades con determinados recursos disponibles, orientando sus acciones en la dirección adecuada para lograr objetivos específicos. Es decir, la efectividad y habilidades que tiene el docente para establecer sus destrezas y completar a tiempo su planificación pedagógica (Torres, 2012).

Capacidad pedagógica: está referida a las habilidades, actitudes, prácticas y conocimientos que posee una determinada persona para brindar una enseñanza de calidad en la docencia (Supúlveda, 2014). Además, deben poseer diferentes competencias a lo largo de la formación educativa para obtener capacidades intelectuales que permitan formar estrategias de enseñanza a sus estudiantes y se mejore la calidad de educación (Torres, 2012).

Capacidad tecnológica: Se enfoca en ampliar habilidades del uso de las TICs para mejorar el proceso de enseñanza virtual, es importante que los docentes manejen y desarrollen competencias digitales para el uso efectivo de las herramientas tecnológicas, asimismo adoptar el manejo de estas actividades permitirá innovar el proceso de enseñanza dentro del aula. Es significativo poder manejar las capacidades tecnológicas en los docentes, pues es un requisito básico para poder competir de manera efectiva (García, 2015).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y Contextualización de la Investigación

Perfil de la Universidad Nacional de Cajamarca

La Universidad Nacional de Cajamarca (UNC) es una institución pública académica con más de 9.000 alumnos, situada en la ciudad de Cajamarca, en Perú. Con más de 60 años de historia, cuenta con 10 facultades y 31 carreras profesionales orientadas a la ingeniería, la educación y las ciencias sociales, económicas, pecuarias y de la salud. Como indica su página web, la UNC es una universidad que contribuye al desarrollo sostenible regional y nacional basándose en valores éticos, de liderazgo y con un alto compromiso con el medio ambiente.

La creación de la Universidad Nacional de Cajamarca, es el resultado de las aspiraciones populares y ciudadanas que ansiaban para Cajamarca una Universidad, fue la federación de Educadores de Cajamarca, que desde 1957 bajo la conducción del Dr. Zoilo León Ordoñez y de un grupo de preclaros maestros iniciaron el noble propósito de gestar un centro de estudios superiores para la juventud y el pueblo de esta milenaria tierra. En 1961, dicha federación auspicia, un comité de Amplia Base Pro-Universidad, en el cual estuvieron debidamente acreditados los representantes de todas las instituciones más significativas de la provincia, quienes en forma unánime apoyaron la cívica iniciativa; quedando instalada con la siguiente directiva: Presidente Prof. Tarsicio Bazán Zegarra, Vice-presidente Prof. Telmo Horna Díaz, Secretario General Dr. Luis Iberico Mas, Secretaria del Exterior Prof. María Octavila Sánchez Novoa, Secretario de Defensa Dr. Nazarino Bazán Zegarra, Secretario de Economía Ing. Ciro Arribasplata Bazán, Secretario de Organización, Sr. Alberto Negrón Fernández, Secretario de Prensa Sr. Alejandro Vera Villanueva y Secretario de Propaganda Dr. José Uceda Pérez. Este organismo cumplió una serie de acciones, como el establecimiento de filiales en provincias vecinas: Celendín, Cajabamba, Contumazá y Bambamarca.

Finalmente el 13 de febrero del año 1962 se promulga la Ley N° 14015, por la que se crea la Universidad Técnica de Cajamarca y el 14 de julio del mismo año inicia su funcionamiento, con una planificación de seis Escuelas, Medicina Rural, Agronomía, Medicina Veterinaria, Pedagogía, Minería y Metalurgia, Economía y Organización de Empresas; en nuestros días cuenta con otra estructura normativa, fundamentándose en la formación académica, investigación y proyección social; con diez facultades, Educación, Ingeniería , Ciencias Agrícolas y Forestales, Ciencias de la Salud , Ciencias Económicas, Contables y Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Veterinarias, Zootecnia, Medicina Humana y Derecho y Ciencias Políticas, esta Casa Superior de Estudios poco a poco ha ido adquiriendo un sitio gracias a la tenacidad y la dedicación de sus autoridades profesores, alumnos, graduados y servidores que año a año, en las diversas facetas y disciplinas van incrementando mercedamente su presencia. Además de su propia comunidad universitaria, el claustro ha contado con el generoso y brillante aporte de intelectuales y maestros, con la ayuda de instituciones de ciencia, tecnología y cultura, tanto de nuestro país como del extranjero. La universidad cuenta Actualmente con 4 sub-Sedes en distintas provincias de la Región: Jaén, Bambamarca, Celendín y Cajabamba.

Perfil de la Facultad de Educación- Especialidad Inglés

La Facultad de Educación- Especialidad Inglés es una carrera profesional creada con el fin de organizar el recurso humano docente disponible para administrar y optimizar los servicios académicos relacionados con la formación de profesionales competentes en la enseñanza – aprendizaje del Inglés como lengua extranjera, con un adecuado conocimiento del idioma; esto es conocer la morfología, semántica, sintaxis, fonética y el uso de idiomas extranjeros en diferentes contextos, además de los enfoques y métodos de los que un docente se sirve para realizar su labor educativa.

Los estudiantes de la especialidad de inglés de la UNC están preparándose para contribuir en el desarrollo socio económico, cultural y educativo de la región de Cajamarca y el país. Una vez que los estudiantes de la especialidad de inglés culminan sus estudios, se insertan en el campo laboral y trabajan en diversos contextos de la sociedad. La formación integral permite que el profesional desarrolle su aspecto humano, sensible y valore la formación de la persona, aspectos esenciales en un educador, como parte del perfil profesional.

Los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca en virtud de su formación científica, humanística y pedagógica, con especialidad en inglés, coadyuvan a la concreción de los objetivos del sistema educativo peruano con calidad profesional y humana, desempeñándose como docentes en las instituciones educativas del área urbano y rural, principalmente de educación secundaria, como líderes pedagógicos en la planificación, conducción y evaluación del aprendizaje, con dominio de las teorías psicopedagógicas, métodos estratégicos y evaluación sistémica del aprendizaje.

El estudiante en Educación, Especialidad Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca está capacitado para el diseño, el desarrollo y la evaluación de programas y proyectos para los diferentes niveles de enseñanza del Sistema Educativo. El asesoramiento a organismos gubernamentales para la formulación de políticas educativas y otras políticas sociales con componentes educativos, así como la elaboración de normativa correspondiente al campo. La conducción y participación en equipos profesionales de asistencia y/o asesoramiento a instituciones educativas de distintos niveles y a otras instituciones o entidades sociales, culturales, profesionales, de alcance internacional, regional, nacional, provincial y/o municipal, sobre temas de educación.

Los estudiantes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Cajamarca, tienen una formación humanística, científica y pedagógica lo que permite su desempeño como

docentes en instituciones educativas del nivel secundario del ámbito urbano y rural, así como en otros contextos como: acompañantes pedagógicos, líderes en la conducción de instituciones educativas, impartir cursos y acciones formativas, orientar a personas en museos, parques y teatros, elaborar o asesorar proyectos educativos, sociales y artísticos o diseñar materiales y programas educativos.

2. Hipótesis de Investigación

Hipótesis General

Existe relación significativa entre la interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre la interacción virtual y la capacidad organizativa en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022

Existe relación significativa entre la interacción virtual y la capacidad pedagógica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

Existe relación significativa entre la interacción virtual y la capacidad tecnológica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

3. Variables de Investigación

V1: Interacción virtual

Dimensiones:

- Relación Docente-estudiante
- Aprendizaje individual
- Comunicación bidireccional

V2: Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés

Dimensiones:

- Capacidad Organizativa
- Capacidad Pedagógica
- Capacidad Tecnológica

4. Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas/ Instrumentos
Variable 1 Interacción Virtual	Representa la oportunidad del docente para reunirse y socializar situaciones relacionadas al aprendizaje a través de la tecnología como medio común para conseguir resultados relacionados con la enseñanza del idioma extranjero (Gonzales y Ortiz, 2017).	La interacción virtual es un proceso que favorece el desempeño de los estudiantes, poniendo de relieve las dimensiones: La relación docente – estudiante, el aprendizaje individual y la comunicación bidireccional en relación a sus indicadores propuestos. Se siguió el procedimiento de la técnica encuesta a través del cuestionario con 15 ítems y medidos con la escala de Likert: (6) Siempre (5) Casi siempre (4) Muchas veces (3) Algunas veces (2) Pocas veces (1) Nunca	La relación docente - estudiante El aprendizaje individual La comunicación bidireccional	-Conducta docente. -Conducta del estudiante. -Recursos de enseñanza -Autoaprendizaje -Aptitud psicológica -Práctica lingüística -Emisión del contenido educativo -Recepción del contenido educativo -Medio tecnológico	Encuesta: Cuestionario

Variable 2 Enseñanza- aprendizaje de la lengua extranjera inglés	Proceso de transmisión de conocimientos, habilidades, normativas y técnicas relacionadas a una fuente de información a través de medios pedagógicos físicos o virtuales (Tabatabai, 2020).	La enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera inglés es un proceso que optimiza el desempeño de los estudiantes, poniendo de relieve las dimensiones: Capacidad organizativa, capacidad pedagógica y capacidad tecnológica en relación a sus indicadores propuestos. Se siguió el procedimiento de la encuesta a través del cuestionario con 15 ítems y medidos con la escala de Likert: (6) Siempre (5) Casi siempre (4) Muchas veces (3) Algunas veces (2) Pocas veces (1) Nunca	Capacidad Organizativa	-Integración tecnológica. -Capacitación a los docentes. -Flexibilidad para el aprendizaje.	Encuesta Cuestionario
			Capacidad pedagógica	-Evaluación del aprendizaje. -Rol del docente. -Metodología utilizada.	
			Capacidad Tecnológica	-Infraestructura tecnológica. -Conocimiento tecnológico. -Comunicación tecnológica.	

5. Población y Muestra

Población

La población o universo es el conjunto de todos los casos o elementos que concuerdan con determinadas especificaciones (Hernández et al., 2014). En este estudio se tiene una población de 52 estudiantes en las secciones “E” y “F” de la especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Tabla 2

Población estudiantil del X ciclo de la especialidad de inglés

Sección	Cantidad
“E”	26
“F”	26
Total	52

Muestra

Hernández et al. (2014) asevera que la muestra es un subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta. En esta investigación la muestra será de 26 estudiantes de la sección “E” de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca asignada para el presente estudio.

Tabla 3

Muestra estudiantil del X ciclo de la especialidad de inglés

Sección	Cantidad
“E”	26
Total	26

Muestreo

En el presente estudio se propone el muestreo no probabilístico por conveniencia, lo cual significa que el autor asigna de manera directa la muestra interviniente en esta investigación.

6. Unidad de Análisis

Considerada como un componente estructural de la hipótesis está representada por individuos, organizaciones, períodos, comunidades, situaciones, eventos, entre otros, con características diferenciadas unas de otras y, que se ha escogido para ser estudiada (Hernández et al., 2014).

En este estudio, la unidad de análisis es el estudiante de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad nacional de Cajamarca.

7. Métodos

Se utilizó el método Hipotético deductivo, ya que es una propuesta de descripción del método científico. Según el, la investigación científica procede mediante la formulación de una hipótesis en una forma que puede ser falseable, utilizando una prueba sobre datos observables donde el resultado aún no se conoce.

8. Tipo de Investigación

Tipo básica, ya que según CONCYTEC este tipo de investigación se basa en la comprensión de las dimensiones y aspectos importantes de las variables en estudio, y de los hechos observables o de las relaciones que establecen los entes.

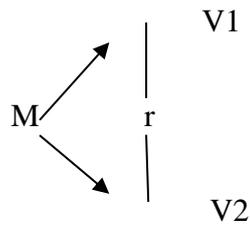
Enfoque cuantitativo, ya que según Hernández et al. (2014) se genera un proceso deductivo en el que, a través del tratamiento numérico y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis, las hipótesis del estudio.

En la presente investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo ya que sus variables interacción virtual y enseñanza de una segunda lengua extranjera se medirán con métodos basados en las dimensiones e indicadores de las variables.

Además, se aplicó el método de investigación correlacional, que está basado en una investigación y estudio de documentación que se relacionan directamente a las variables dependiente e independiente propuestas en la investigación, asimismo este método permite analizar la relación y el nivel de correlación que existe entre las variables presentas y establecidas.

9. Diseño de Investigación

La presente investigación corresponde a una investigación de diseño No experimental, correlacional de corte transversal, ya que es un análisis y recojo de información en un tiempo determinado. La finalidad del estudio es analizar la incidencia de un variable con la otra en un solo momento, sin manipular alguna variable, presentarlas tal y como se manifiestan durante el periodo que duró el estudio.



M: Muestra

V1: Interacción Virtual

V2: Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés

r: Correlación

10. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica utilizada fue la encuesta ya que se utilizó un conjunto de instrucciones ajustados de investigación mediante los cuales se recoge y examina una serie de datos de una muestra, población o universo del cual se pretende investigar, describir o explicar ciertas características García (2015).

El cuestionario es el instrumento que recoge los datos de los entrevistados, a partir de la formulación de unas mismas preguntas, que garantizan la situación estandarizada asegurando su posterior comparabilidad de las respuestas (López y Fachelli, 2016).

Características del cuestionario

Las preguntas o afirmaciones tienen que ser claras, breves, precisas y comprensibles para los sujetos encuestados. Deben formularse con un vocabulario simple, directo y familiar para los participantes. Las preguntas deben referirse preferentemente a un solo aspecto o una relación lógica. Las preguntas no habrán de inducir las respuestas ni pueden apoyarse en instituciones, ideas respaldadas socialmente ni en evidencia comprobada.

Escala de Likert

La escala de Likert es una de las diversas herramientas de medición utilizadas en la investigación cuantitativa. Es una escala adicional correspondiente al nivel de medición ordinal. Consiste en una serie de ítems o perfiles que requieren el juicio del sujeto ante ellos como confirmación. Los perfiles o ítems representan características que los investigadores están interesados en medir. Las respuestas se solicitan en función de cuánto está de acuerdo o en desacuerdo el sujeto con una declaración en particular. A cada categoría de respuesta se le asigna un valor numérico que llevará al sujeto a una puntuación total. El puntaje final representa la posición del sujeto en la escala, clasificándolo de acuerdo a qué tan bien representa el aspecto o la variable que se está evaluando. Los valores que caracterizan a la escala de Likert son 1, 2, 3, 4, 5 y 6; los tres primeros 1, 2 y 3 indican desfavorabilidad hacia el perfil indagado, en contraste, los tres siguientes 4, 5 y 6 indican favorabilidad. En lo que respecta a la seriedad de las respuestas al instrumento (cuestionario), estas dos mitades de valores permiten inferir que dicho instrumento no haya sido respondido de manera desatenta o a la ligera, así como también, eliminar ambigüedades al darse el tratamiento de datos (Bedoya, 2017).

Tabla 4

Escala de Likert

Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5	6

11. Técnicas Para el Procesamiento y Análisis de los Datos

El análisis de datos es un proceso de investigación que consiste en organizar la información que se ha recopilado, para tratarla, analizar, interpretar de forma minuciosa (Sánchez et al., 2018).

En la presente investigación se utilizó la aplicación de SPSS, edición IBM® SPSS® Statistics 26 para el análisis de la información obtenido del cuestionario.

12. Validez y Confiabilidad

Validez

La validez de los instrumentos en el presente estudio fue revisada a través de juicio de expertos, quienes analizaron las preguntas de los cuestionarios sobre las variables interacción virtual y proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés a partir de las dimensiones correspondientes.

Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento demuestra su consistencia interna para medir las variables de estudio. En esta investigación, la evaluación del grado de confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, cuya escala de valores está conformada de la siguiente manera:

Tabla 5*Escala de valores del Alfa de Cronbach*

Criterio de confiabilidad	Valores
No es aceptable	0,00 a 0,49
Es pobre	0,50 a 0,59
Es cuestionable	0,60 a 0,69
Es aceptable	0,70 a 0,75
Es bueno	0,76 a 0,89
Es excelente	0,90 a 1

En cuanto a la confiabilidad de los instrumentos aplicados, a continuación, se muestra los siguientes resultados:

Variable 1: Interacción Virtual

En la variable Interacción Virtual se aplicó un cuestionario a 26 estudiantes de la especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca y se obtuvo el nivel de confiabilidad con la aplicación del programa SPSS.

Tabla 6*Confiabilidad de la variable Interacción Virtual*

Resumen de procesamiento de datos: Interacción Virtual		N	%
Casos	Válidos	26	100.00
	Excluidos	0	0.
Total		26	100.00

Estadísticas de fiabilidad: Interacción Virtual	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.829	15

El coeficiente Alfa de Cronbach muestra un resultado igual a 0,829; por lo tanto, el instrumento cuestionario de la variable Interacción Virtual es válido porque el resultado del coeficiente es mayor a 0,60 y concuerda con los objetivos de la presente investigación. Asimismo, el instrumento cuestionario es confiable y presenta consistencia interna buena debido a que el resultado del coeficiente es mayor a 0.70.

Variable 2: Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés

En la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés se aplicó un cuestionario a 26 estudiantes de la especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca y se obtuvo el nivel de confiabilidad con la aplicación del programa SPSS.

Tabla 7

Confiabilidad de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés

Resumen de procesamiento de datos: Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés		N	%
Casos	Válidos	26	100.00
	Excluidos	0	0.
	Total	26	100.00

Estadísticas de fiabilidad: Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.896	15

El coeficiente alfa de Cronbach arrojó un resultado igual a 0,896; por lo tanto, el instrumento cuestionario de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés es válido porque el resultado del coeficiente es mayor a 0,60 y concuerda con los objetivos de

la presente investigación. Asimismo, el instrumento cuestionario es confiable y presenta consistencia interna buena debido a que el resultado del coeficiente es mayor a 0.70.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados de las Variables de Estudio

Variable 1: Interacción Virtual

Los datos recogidos de la muestra correspondiente al instrumento cuestionario sobre Interacción Virtual presentan las siguientes frecuencias en la siguiente tabla:

Tabla 8

Datos de la variable Interacción Virtual

Dimensión	Relación Docente-estudiante					Aprendizaje Individual					Comunicación Bidireccional				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
E1	3	1	3	3	3	3	5	3	4	3	2	6	3	3	3
E2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
E3	3	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4
E4	3	2	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
E5	4	3	1	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
E6	3	3	2	2	2	2	6	2	2	2	2	6	3	3	3
E7	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4
E8	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
E9	4	3	4	5	3	3	5	4	3	5	5	5	3	4	3
E10	3	3	3	4	3	4	5	3	3	5	4	5	3	4	4
E11	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	5
E12	2	2	2	2	2	3	5	3	3	3	6	6	6	4	5
E13	2	1	3	2	4	5	4	3	4	5	2	5	2	4	2

E14	3	2	2	2	3	1	6	2	2	3	2	2	2	3	2
E15	2	3	2	3	2	2	5	3	2	2	1	5	1	3	3
E16	4	2	3	3	3	3	5	3	4	3	2	5	2	3	2
E17	3	1	2	3	2	3	4	3	3	3	1	2	2	3	1
E18	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
E19	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
E20	4	1	1	2	2	2	2	4	2	3	5	6	5	4	4
E21	6	1	1	1	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1
E22	3	1	2	2	3	2	6	4	4	6	1	6	3	3	4
E23	3	3	5	3	3	5	6	3	3	3	2	4	3	3	3
E24	3	2	3	2	2	2	6	3	2	2	1	6	2	2	2
E25	3	2	4	4	5	4	5	4	5	4	5	6	3	3	4
E26	5	5	1	2	4	3	4	4	4	3	1	4	4	3	2

Dimensión: Relación Docente-estudiante

Tabla 9

Frecuencia porcentual de la dimensión Relación Docente-estudiante

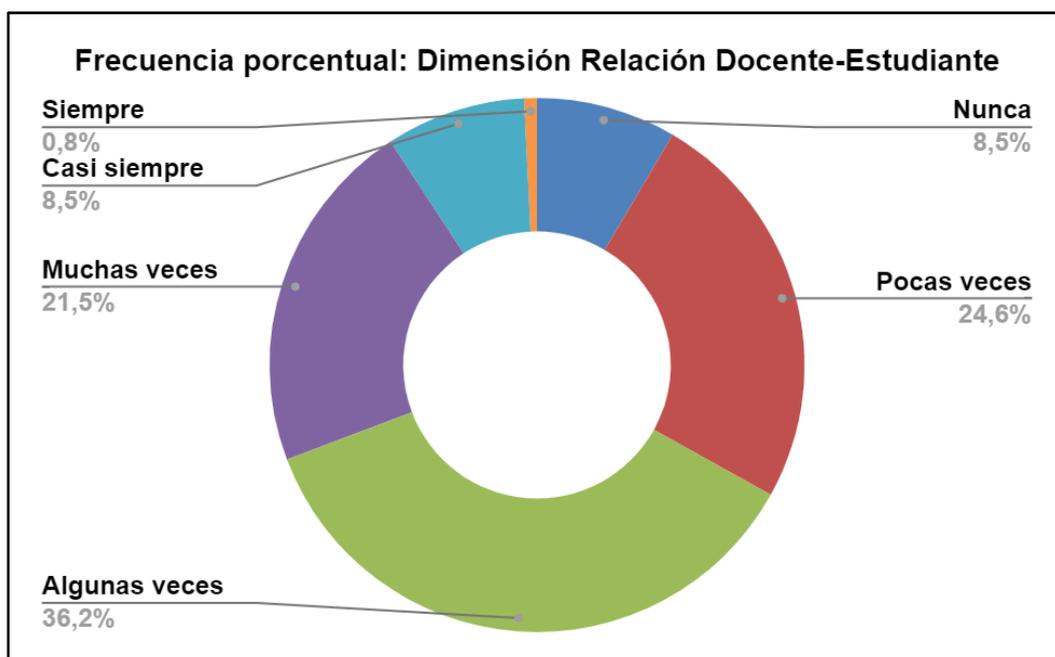
	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	11	8,5%
Pocas veces	32	24,6%
Algunas veces	47	36,2%
Muchas veces	28	21,5%
Casi siempre	11	8,5%
Siempre	1	0,8%
TOTAL	130	100,00%

Interpretación

De la Tabla 9 se extrae que la distribución de frecuencias de la variable Interacción Virtual en la dimensión Relación docente-estudiante muestra que el 8,5% de estudiantes de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca opina que nunca se produce este tipo de relación, mientras que el 24,6% manifiesta que pocas veces, el 36,2% expresa que algunas veces, el 21,5% afirma que muchas veces, el 8,5% ubica su punto de vista en casi siempre y el 0,8% considera que siempre se genera la relación docente-estudiante.

Figura 1

Frecuencia porcentual de la dimensión Relación Docente-estudiante



Dimensión: Aprendizaje Individual

Tabla 10

Frecuencia porcentual de la dimensión Aprendizaje Individual

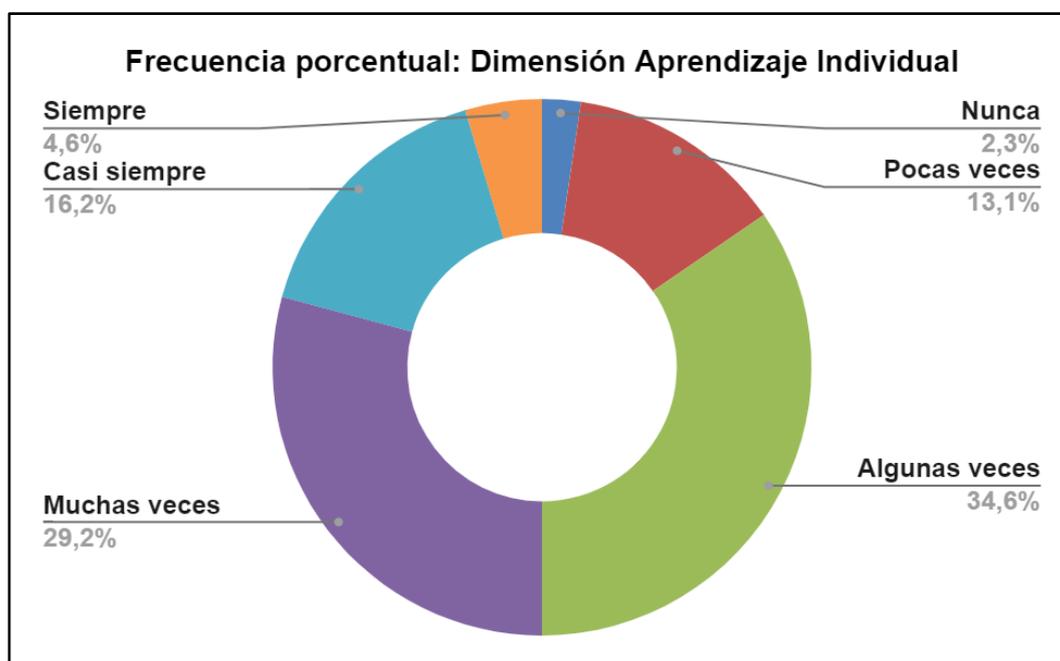
	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	3	2,3%
Pocas veces	17	13,1%
Algunas veces	45	34,6%
Muchas veces	38	29,2%
Casi siempre	21	16,2%
Siempre	6	4,6%
TOTAL	130	100,00%

Interpretación

De la Tabla 10 se extrae que la distribución de frecuencias de la variable Interacción Virtual en la dimensión Aprendizaje individual muestra que el 2,3% de estudiantes de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca opina que nunca se produce este tipo de aprendizaje, mientras que el 13,1% manifiesta que pocas veces, el 34,6% expresa que algunas veces, el 29,2% afirma que muchas veces, el 16,2% ubica su punto de vista en casi siempre y el 4,6% considera que siempre se genera el aprendizaje individual.

Figura 2

Frecuencia porcentual de la dimensión Aprendizaje Individual



Dimensión: Comunicación Bidireccional

Tabla 11

Frecuencia porcentual de la dimensión Comunicación Bidireccional

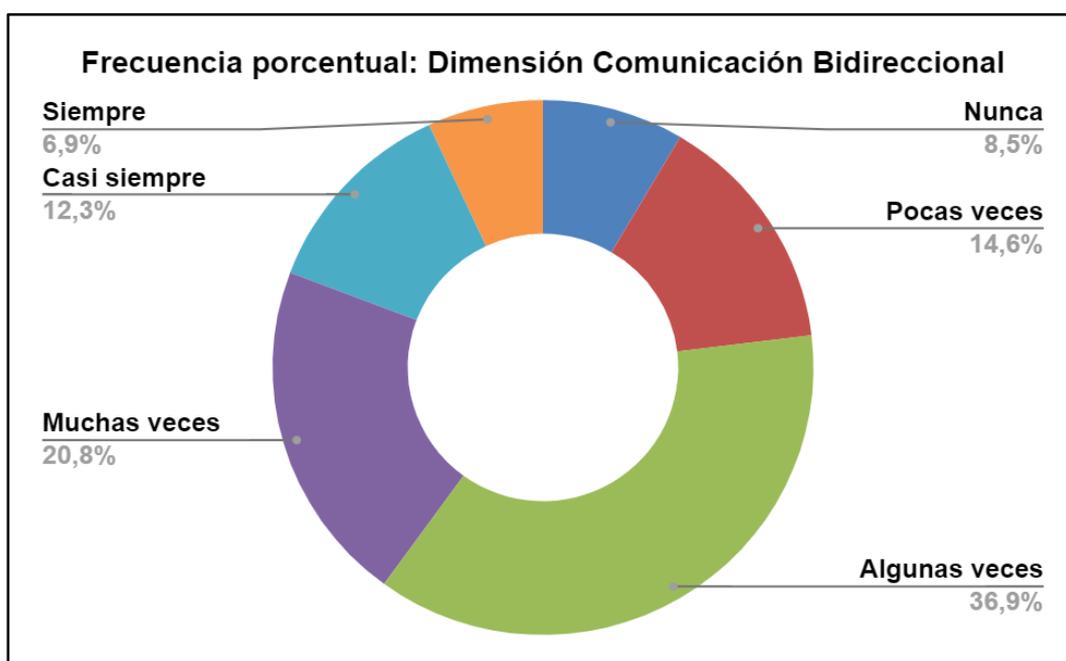
	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	11	8,5%
Pocas veces	19	14,6%
Algunas veces	48	36,9%
Muchas veces	27	20,8%
Casi siempre	16	12,3%
Siempre	9	6,9%
TOTAL	130	100,00%

Interpretación

De la Tabla 11 se extrae que la distribución de frecuencias de la variable Interacción Virtual en la dimensión Comunicación bidireccional muestra que el 8,5% de estudiantes de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca opina que nunca se produce este tipo de comunicación, mientras que el 14,6% manifiesta que pocas veces, el 36,9% expresa que algunas veces, el 20,8% afirma que muchas veces, el 12,3% ubica su punto de vista en casi siempre y el 6,9% considera que siempre se genera la comunicación bidireccional.

Figura 3

Frecuencia porcentual de la dimensión Comunicación Bidireccional



Variable 2: Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés

Los datos recogidos de la muestra correspondiente al instrumento cuestionario sobre Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés presentan las siguientes frecuencias en la tabla siguiente:

Tabla 12*Datos de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés*

Dimensión	Capacidad Organizativa					Capacidad Pedagógica					Capacidad Tecnológica				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
E1	2	2	2	6	2	3	2	3	3	3	3	6	3	2	2
E2	2	3	1	6	1	1	2	4	4	2	2	1	1	2	2
E3	2	2	3	5	2	6	3	3	4	3	4	4	3	3	4
E4	2	2	3	5	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3
E5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E6	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	3
E7	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
E8	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
E9	3	3	3	6	3	6	3	3	4	3	4	4	3	3	4
E10	3	3	3	6	3	6	3	3	3	3	3	3	2	3	2
E11	3	5	5	6	2	6	4	6	4	5	5	5	5	4	2
E12	2	3	3	6	2	6	6	2	4	5	5	4	4	5	3
E13	1	2	3	6	3	1	5	3	5	4	5	4	3	3	3
E14	3	3	3	5	3	5	3	3	4	3	5	4	3	3	3
E15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E16	2	3	2	5	2	4	4	2	4	3	4	3	2	2	2
E17	1	1	1	6	1	2	1	3	1	3	1	1	1	1	1
E18	4	3	4	6	4	3	5	4	3	4	3	1	3	3	3
E19	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3

E20	2	3	1	6	1	1	2	4	4	2	2	1	1	2	2
E21	1	2	2	5	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2
E22	2	6	3	5	5	4	6	3	4	3	3	1	2	3	3
E23	4	2	3	6	3	6	5	6	5	5	6	3	1	3	2
E24	3	2	2	5	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2
E25	5	4	5	5	4	6	5	6	4	4	5	3	5	4	5
E26	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3

Dimensión: Capacidad Organizativa

Tabla 13

Frecuencia porcentual de la dimensión Capacidad Organizativa

	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	11	8,5%
Pocas veces	28	21,5%
Algunas veces	54	41,5%
Muchas veces	12	9,2%
Casi siempre	13	10,0%
Siempre	12	9,2%
TOTAL	130	100,00%

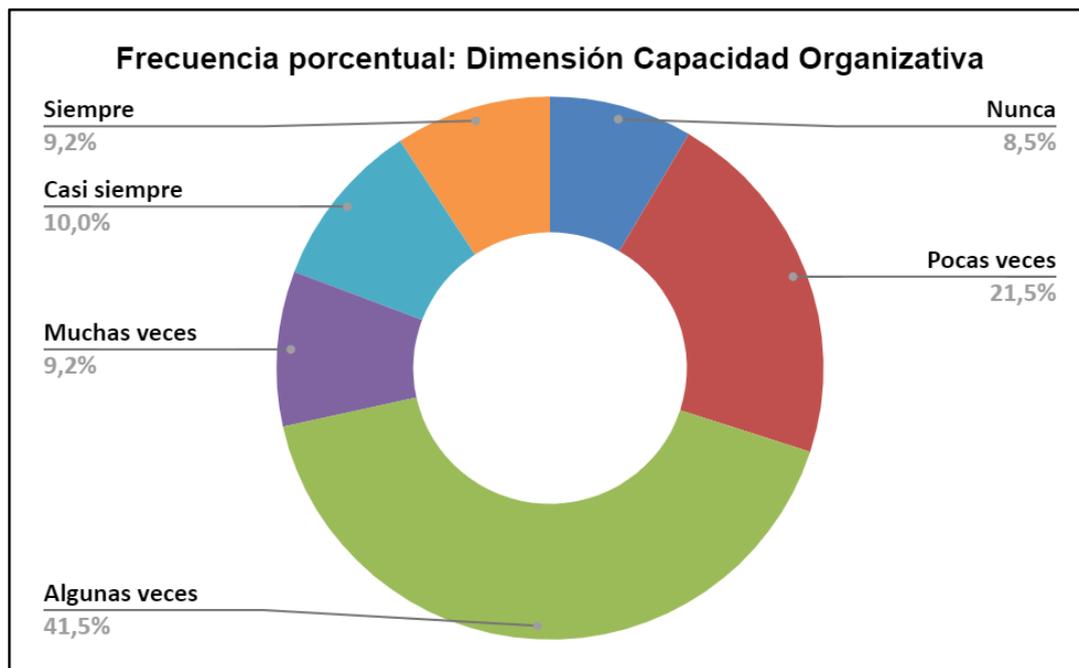
Interpretación

De la Tabla 13 se extrae que la distribución de frecuencias de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en la dimensión capacidad organizativa muestra que el 8,5% de estudiantes de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca opina que nunca se evidencia este tipo de capacidad, mientras que el 21,5% manifiesta que pocas veces, el 41,5% expresa que algunas veces, el

9,2% afirma que muchas veces, el 10,0% ubica su punto de vista en casi siempre y el 9,2% considera que siempre se desarrolla la capacidad organizativa.

Figura 4

Frecuencia porcentual de la dimensión Capacidad Organizativa



Dimensión: Capacidad Pedagógica

Tabla 14

Frecuencia porcentual de la dimensión Capacidad Pedagógica

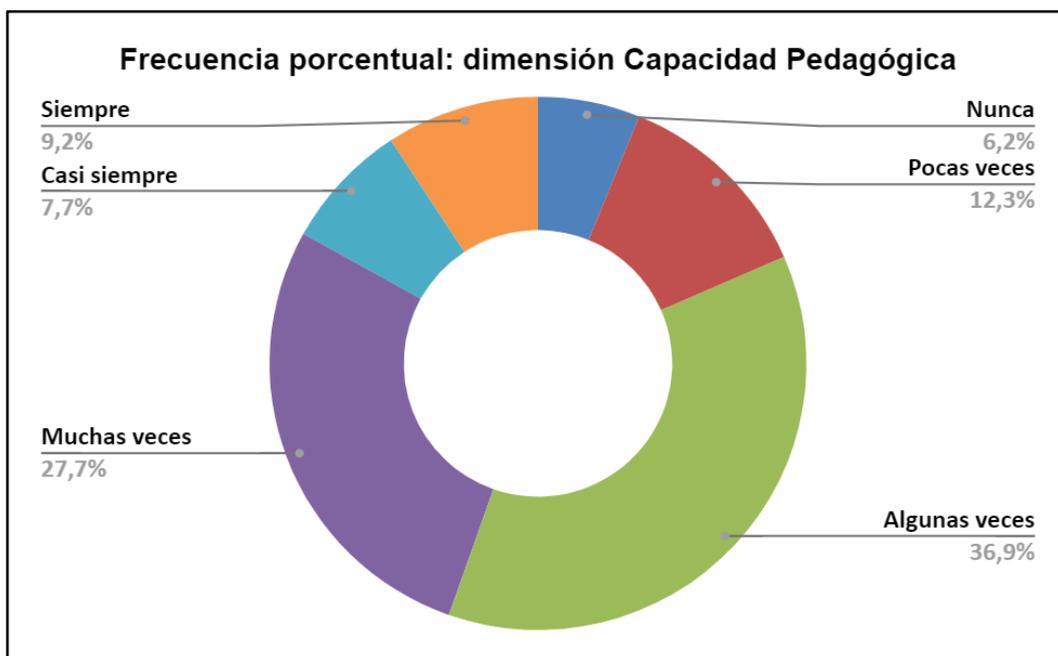
	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	8	6,2%
Pocas veces	16	12,3%
Algunas veces	48	36,9%
Muchas veces	36	27,7%
Casi siempre	10	7,7%
Siempre	12	9,2%
TOTAL	130	100,00%

Interpretación

De la Tabla 14 se extrae que la distribución de frecuencias de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en la dimensión capacidad pedagógica muestra que el 6,2% de estudiantes de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca opina que nunca se evidencia este tipo de capacidad, mientras que el 12,3% manifiesta que pocas veces, el 36,9% expresa que algunas veces, el 27,7% afirma que muchas veces, el 7,7% ubica su punto de vista en casi siempre y el 9,2% considera que siempre se desarrolla la capacidad pedagógica.

Figura 5

Frecuencia porcentual de la dimensión Capacidad Pedagógica



Dimensión: Capacidad Tecnológica

Tabla 15

Frecuencia porcentual de la dimensión Capacidad Tecnológica

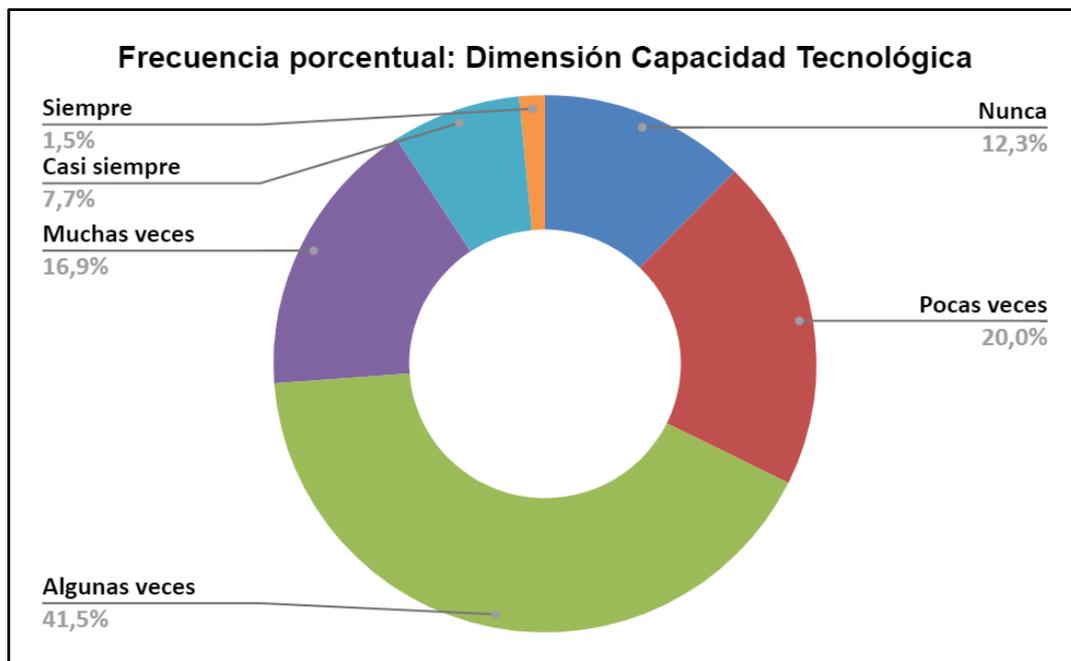
	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	16	12,3%
Pocas veces	26	20,0%
Algunas veces	54	41,5%
Muchas veces	22	16,9%
Casi siempre	10	7,7%
Siempre	2	1,5%
TOTAL	130	100,00%

Interpretación

De la Tabla 15 se extrae que la distribución de frecuencias de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en la dimensión capacidad tecnológica muestra que el 12,3% de estudiantes de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca opina que nunca se evidencia este tipo de capacidad, mientras que el 20,0% manifiesta que pocas veces, el 41,5% expresa que algunas veces, el 16,9% afirma que muchas veces, el 7,7% ubica su punto de vista en casi siempre y el 1,5% considera que siempre se desarrolla la capacidad tecnológica.

Figura 6

Frecuencia porcentual de la dimensión Capacidad Tecnológica



2. Prueba de Hipótesis

Esta prueba es un procedimiento que apoya en la confirmación o rechazo de la relación entre parámetros. Existen métodos y fórmulas con sus propias particularidades que facilitan la posibilidad de tomar decisiones con respecto a la hipótesis. Con el uso de coeficientes de distribución o correlación se puede determinar la prueba de hipótesis, a través del programa SPSS.

Prueba de normalidad

Para realizar la prueba de hipótesis es necesario y de manera previa precisar el estadístico paramétrico, es decir, si existe una distribución normal de los datos o determinar el estadístico no paramétrico, es decir, si existe una libre distribución de los datos. La muestra del presente estudio es menor a 50; por lo cual, se debe utilizar la prueba de Shapiro-Wilk ($n \leq 50$).

Tabla 16*Distribución de datos*

Variable	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	N	Sig.
Interacción Virtual	0,971	26	0,639
Enseñanza- aprendizaje de la lengua extranjera inglés	0,970	26	0,613

- Ho: Los datos provienen de una distribución normal.
- Ha: Los datos no provienen de una distribución normal
- Ho, si y solo si: $\text{sig} > 0,05$
- Ha, si y solo si: $\text{sig} \leq 0,05$

La variable Interacción Virtual muestra un valor estadístico de la prueba de Shapiro-Wilk de 0,971 con una muestra de 26 estudiantes y un valor de significancia igual a 0,639, el cual es superior a 0,05; por lo tanto, se infiere que no hay razones suficientes para rechazar la hipótesis nula (Ho) y se debe aceptar y concluir que los datos obtenidos provienen de una distribución normal (estadístico paramétrico).

Con respecto a la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés, el valor estadístico de la prueba de Shapiro-Wilk señala un valor de 0,970 con una muestra de 26 y un valor de significancia igual a 0,613, el mismo que por ser superior a 0,05, se infiere que no hay razones suficientes para rechazar la hipótesis nula (Ho), por lo cual se acepta y concluye que los datos obtenidos provienen de una distribución normal (estadístico paramétrico).

Prueba de Hipótesis General

La presente investigación tiene la siguiente hipótesis general:

H_G: **Existe** relación significativa entre la Interacción Virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del décimo ciclo de la especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

H₀: **No existe** relación significativa entre la Interacción Virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del décimo ciclo de la especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

- Nivel de confianza: 95%
- Nivel de significancia: 5% = 0,05
- H_G, si y solo si: sig < 0,05
- H₀, si y solo si: sig > 0,05

Después de realizada la prueba de normalidad se concluyó que los datos obtenidos en ambas variables de estudio presentan distribuciones simétricas, lo cual sugiere la utilización del estadígrafo de Pearson para ver la relación significativa de las variables.

Tabla 17

Criterios de correlación de Pearson

Correlación	Valores
Correlación negativa perfecta	-1
Correlación negativa muy alta	-0,90 a -0,99
Correlación negativa alta	-0,70 a -0,89
Correlación negativa moderada	-0,40 a -0,69
Correlación negativa baja	-0,20 a -0,39
Correlación negativa muy baja	-0,01 a -0,19
Correlación nula	0

Correlación positiva muy baja	0,01 a 0,19
Correlación positiva baja	0,20 a 0,39
Correlación positiva moderada	0,40 a 0,69
Correlación positiva alta	0,70 a 0,89
Correlación positiva muy alta	0,90 a 0,99
Correlación positiva perfecta	1

Tabla 18

Correlación Interacción virtual y enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés

		Variable: Interacción Virtual	Variable: Enseñanza- aprendizaje de la lengua extranjera Inglés
Variable: Interacción Virtual	Correlación de Pearson	1	0,758
	Sig. (bilateral)		< 0,001
	N	26	26
Variable: Enseñanza- aprendizaje de la lengua extranjera Inglés	Correlación de Pearson	0,758	1
	Sig. (bilateral)	< 0,001	
	N	26	26

Debido a que p-valor (sig < 0,001) es menor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general.

Finalmente, con el resultado de correlación de Pearson obtenido de 0,758 se concluye que existe una relación positiva alta entre las variables Interacción Virtual y Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

Prueba de Hipótesis Específicas

Tabla 19

Correlación Interacción virtual y Capacidad organizativa

		Variable: Interacción Virtual	Dimensión: Capacidad Organizativa
Variable: Interacción Virtual	Correlación de Pearson	1	0,714
	Sig. (bilateral)		< 0,001
	N	26	26
Dimensión: Capacidad Organizativa	Correlación de Pearson	0,714	1
	Sig. (bilateral)	< 0,001	
	N	26	26

Debido a que p-valor (sig < 0,001) es menor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general.

Finalmente, con el resultado de correlación de Pearson obtenido de 0,714 se concluye que existe una relación positiva alta entre la variable Interacción Virtual y la dimensión Capacidad organizativa de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

Tabla 20

Correlación Interacción virtual y Capacidad pedagógica

		Variable: Interacción Virtual	Dimensión: Capacidad Pedagógica
Variable: Interacción Virtual	Correlación de Pearson	1	0,733
	Sig. (bilateral)		< 0,001
	N	26	26
Dimensión:	Correlación	0,733	1

Capacidad Pedagógica	de Pearson	
	Sig. (bilateral)	< 0,001
	N	26

Debido a que p-valor (sig < 0,001) es menor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general.

Finalmente, con el resultado de correlación de Pearson obtenido de 0,733 se concluye que existe una relación positiva alta entre la variable Interacción Virtual y la dimensión Capacidad pedagógica de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

Tabla 21

Correlación Interacción virtual y Capacidad tecnológica

	Variable:	Dimensión:
	Interacción Virtual	Capacidad Tecnológica
Variable: Interacción Virtual	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	0,621
	N	< 0,001
Dimensión: Capacidad Tecnológica	Correlación de Pearson	0,621
	Sig. (bilateral)	< 0,001
	N	26

Debido a que p-valor (sig < 0,001) es menor que el nivel de significancia (0,05), se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general.

Finalmente, con el resultado de correlación de Pearson obtenido de 0,621 se concluye que existe una relación positiva moderada entre la variable Interacción Virtual y la dimensión Capacidad tecnológica de la variable Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

3. Análisis y Discusión de Resultados

El análisis y estudio de los resultados encontrados muestran la relación entre la Interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés luego de la aplicación de la técnica Encuesta con el instrumento Cuestionario para ambas variables. La utilización de los instrumentos de recojo de datos informativos proporcionó información que fue supeditada a procesos de revisión, corrección, evaluación y validación por una (01) doctora en Ciencias de la Educación y por una (01) doctora en Ciencias, mención Educación.

El instrumento cuestionario fue suministrado a la muestra de 26 estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés con el propósito de recolectar una amplia gama de puntos de vista y experiencias que ellos han vivido en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en lo concerniente a las variables en estudio.

Dentro del estudio se planteó como hipótesis la existencia de una relación significativa entre la Interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés en el año 2022, de lo cual se desprende que la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés está relacionada con la Interacción virtual; en otras palabras, en esta relación, debido a que p-valor ($\text{sig} = 0,001$) es menor que el nivel de significancia (0,05), se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general; además, de la obtención de los resultados del estadígrafo de correlación de Pearson se tiene el valor de 0,758 y, por la decisión previa de rechazar la hipótesis nula, se concluye que, si existe una correlación positiva alta entre las variables Interacción virtual y enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera Inglés.

En esa misma línea, se evidencia de manera fidedigna y se ha comprobado el cumplimiento del objetivo general planteado que fue determinar la relación entre la Interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo

de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022; tomando en cuenta también la relación entre las variables de estudio y sus respectivas dimensiones. Asimismo, cabe destacar que la presente investigación se basó en antecedentes internacionales, nacionales y locales, así como también, bases teórico - científicas correspondientes que permiten esta discusión a la luz de los resultados alcanzados.

Vilanova (2016) con respecto al Modelo teórico de interacción en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior desde un enfoque docente sostiene que se presentan cuatro tipos de interacción relevantes, dentro de los cuales conviene traer a mención la interacción alumno-instructor, que implica la interacción entre el factor motivación, el feedback y el diálogo entre el docente y los estudiantes. Asimismo, en cuanto al proceso enseñanza-aprendizaje, la autora señala que la interacción se fundamenta al interior de un triángulo didáctico en la forma de un esquema que asocia el saber, el docente y el estudiante, dentro de los cuales se destaca la relación docente y estudiantes por medio de un proceso de mediación o formación. Es decir, este modelo teórico de interacción en ambientes virtuales contempla la relación docente-estudiante como un tipo de interacción virtual. En ese sentido, la presente investigación demuestra a través de la obtención como resultado de la dimensión Relación docente-estudiante de la variable Interacción virtual que, el 8,5% de los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés opina que nunca se desarrolla la relación docente-estudiante, el 24,6% manifiesta que pocas veces, el 36,2% expresa que algunas veces, el 21,5% afirma que muchas veces, el 8,5% ubica su punto de vista en casi siempre y el 0,8% considera que siempre se genera la relación docente-estudiante.

Estrada y Apaza (2017) en una investigación acerca de la Enseñanza virtual o E-learning y rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera de Ingeniería Informática y de sistemas, analizaron las nuevas herramientas de tecnología de información y comunicación, y su impacto en el ámbito académico de los estudiantes; por lo

cual, se buscó conocer si la Enseñanza Virtual o E-Learning se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes. Se obtuvieron como resultados que el curso Seminario de Tesis evidencia un incremento en sus calificaciones de 32% a 63% y en el curso de Programación I de 34% a 52%, demostrando que el rendimiento académico en la modalidad del aprendizaje virtual mejora con respecto al aprendizaje en un aula tradicional. De manera similar, el presente estudio de investigación ha demostrado que la relación de la interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés es positiva alta, entendiéndose que ambas investigaciones concluyen en la existencia de relación (mejora) entre sus variables.

Moreira y Tafur (2015) en su Modelo teórico de la virtualidad respaldan diferentes aspectos involucrados dentro de la virtualidad y el proceso enseñanza-aprendizaje, como son: el profesor-tutor, el estudiante como protagonista de su aprendizaje, el aprendizaje significativo, los paradigmas de la educación virtual, los recursos, la metodología y la gestión del tiempo, entre otros. Específicamente, en cuanto al estudiante como actor de su propio aprendizaje se da una similitud al aprendizaje individual, desde que es el estudiante quien asume su aprendizaje de manera personal con una actitud reflexiva en torno a las interrogantes sobre qué quiere aprender, por qué y para qué quiere aprenderlo. Es ahí, donde se presenta la estructura cognitiva del estudiante como sus capacidades cognitivas básicas, estrategias de aprendizaje, capacidades metacognitivas, factores afectivos, motivaciones y metas. De esto se extrae que el estudiante adquiere, durante el proceso, la disposición para aprender en un entorno virtual, la capacidad de aprender autónomamente, pero al mismo tiempo, es capaz de adherirse al colectivo a fin de buscar y expandir el conocimiento dado por los contenidos y, ante todo, tiene la capacidad de analizar y relacionar los saberes característicos del entorno virtual con los de su entorno real. Similarmente a lo expuesto por los autores, la presente investigación cuenta con la dimensión aprendizaje individual de la variable Interacción virtual, cuyos resultados comprueban la relación entre sus variables y dimensiones; de ahí que, el 2,3% de estudiantes

de la especialidad de inglés piensa que nunca se desarrolla el aprendizaje individual, mientras que el 13,1% manifiesta que pocas veces, el 34,6% expresa que algunas veces, el 29,2% afirma que muchas veces, el 16,2% ubica su punto de vista en casi siempre y el 4,6% considera que siempre se genera el aprendizaje individual.

De la Vega (2019) en su investigación Aprendizaje del idioma inglés bajo el método Blended en estudiantes de la ciudad de Piura, tuvo como objetivo demostrar que en este tiempo se ha dejado de usar métodos tradicionales para la enseñanza del idioma inglés, para usar un método más eficaz que es el Blended. Los resultados demostraron que existe relación entre la aplicación de la metodología Blended y el desarrollo de textos escritos en inglés, concluyéndose que la metodología Blended es efectiva en comprensión de textos y en la comprensión de audios por parte de los estudiantes; además de, evidenciar que el método Blended fue eficaz en la demostración de la reducción del 65% de la muestra con nivel A1 en la habilidad listening al 5% después de un año de prueba; el 25% de estudiantes tenían nivel A2 en comprensión de textos orales, lo cual aumentó a un 80%; el nivel B1 de 10% se incrementó a 15%. Coincidentemente, el presente estudio de investigación ha comprobado que la relación entre sus variables Interacción virtual y enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés es positivamente alta, lo cual implica que la enseñanza virtual está presente de manera favorable en el aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

Para finalizar, los resultados muestran que existe una correlación positiva alta entre las variables Interacción virtual y enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés, debido al valor obtenido del estadígrafo de correlación de Pearson 0,758. Así también, existe una correlación positiva alta entre la variable Interacción virtual y la dimensión Capacidad organizativa de la variable enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés, por el valor obtenido del estadígrafo de correlación de Pearson 0,714; asimismo, existe una correlación positiva alta entre la variable Interacción virtual y la dimensión Capacidad pedagógica de la

variable enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés, por el valor obtenido del estadígrafo de correlación de Pearson 0,733; y además, existe una correlación positiva moderada entre la variable Interacción virtual y la dimensión Capacidad tecnológica de la variable enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés, por el valor obtenido del estadígrafo de correlación de Pearson 0,621 en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

CONCLUSIONES

1. Con referencia al objetivo general de la presente investigación ha quedado demostrado por el resultado de la hipótesis general con un nivel de confianza del 95% y debido al p-valor ($\text{sig} = 0,001$) que es menor al nivel de significancia (0,05), la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general; asimismo, del resultado del estadígrafo de correlación de Pearson alcanzado, se tiene el valor de 0,758 y, comprobándose que si existe una correlación positiva alta entre las variables Interacción virtual y enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.
2. Con respecto al primer objetivo específico de la presente investigación, se ha cumplido debido a que por el resultado de la hipótesis general, con un nivel de confianza del 95% y debido al p-valor ($\text{sig} = 0,001$) que es menor al nivel de significancia (0,05), se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general; asimismo, del resultado del estadígrafo de correlación de Pearson alcanzado, se tiene el valor de 0,714 y, comprobándose que si existe una correlación positiva alta entre la variable Interacción virtual y la dimensión capacidad organizativa de la variable enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.
3. En cuanto al segundo objetivo específico de la presente investigación se ha demostrado su cumplimiento, pues por el resultado de la hipótesis general, con un nivel de confianza del 95% y debido al p-valor ($\text{sig} = 0,001$) que es menor al nivel de significancia (0,05), se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general; asimismo, del resultado del estadígrafo de correlación de Pearson alcanzado, se tiene el valor de 0,733 y, comprobándose que si existe una correlación positiva alta entre la variable Interacción virtual y la dimensión capacidad pedagógica de la variable enseñanza-aprendizaje de la

lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

4. En lo que respecta al tercer objetivo específico de la presente investigación, se ha comprobado su cumplimiento debido al resultado de la hipótesis general, con un nivel de confianza del 95% y debido al p-valor ($\text{sig} < 0,001$) que es menor al nivel de significancia (0,05), se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general; asimismo, del resultado del estadígrafo de correlación de Pearson alcanzado, se tiene el valor de 0,621 y, comprobándose que si existe una correlación positiva moderada entre la variable Interacción virtual y la dimensión capacidad tecnológica de la variable enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022.

SUGERENCIAS

1. Al cuerpo de autoridades responsables de la Universidad Nacional de Cajamarca se les sugiere planificar y ejecutar la implementación de los recursos necesarios para desarrollar la interacción virtual en las diferentes facultades de la misma, con la claridad de la contribución a la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes.
2. A los docentes de la Facultad de Educación se les sugiere que desarrollen las condiciones de relación docente-estudiante, el aprendizaje individual y la comunicación bidireccional en entornos virtuales con el propósito de complementar los beneficios en el refuerzo y gestión del proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes.
3. A los docentes de la especialidad de inglés, se les sugiere gestionar y administrar el uso pedagógico y didáctico de la Interacción virtual a fin de múltiples ventajas en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés. Es decir, las actividades de interacción virtual como parte del proceso enseñanza-aprendizaje deben descansar en las condiciones de implementación y desarrollo de la capacidad organizativa, la capacidad pedagógica y la capacidad tecnológica.
4. A los docentes del Área de Inglés de la Educación Básica Regular (EBR) se les sugiere tomar capacitaciones de manejo de aulas virtuales y metodologías de modalidad mixta que se evidencien en las actividades de inicio, desarrollo y cierre de la enseñanza de las diferentes habilidades de la lengua inglesa.

REFERENCIAS

- Borgobello, A. y Roselli, N. (2016). Rendimiento Académico e interacción sociocognitiva de estudiantes en un entorno virtual. *Educ. Pesqui.* 42(2), 359-374.
- Coloma, C. y Tafur, R. (1999). El Constructivismo y su implicancia en Educación. *Educación.* 8(16), 217-244.
- <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/5245>
- Covadonga, M. (2019). Caja de herramientas 4.0 para el docente en la era de la evaluación por competencias. *Innovación educativa*, 19(80), 55-65.
- Cuculic, P. (2021). *Uso de las TIC para generar motivación para el aprendizaje de idiomas extranjeros: del aula tradicional al aula virtual.* Convención Internacional sobre Tecnologías de la Información, la Comunicación y Electrónica (MIPRO).
- Darque, R., Peixoto, B., Melo, M., Cabral, L. y Bessa, M. (2021). *Gamificación del aprendizaje de lenguas extranjeras utilizando la realidad virtual: una revisión sistemática de la investigación empírica.*
- <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/5/222/htm>
- De la Vega, M. (2019). *Aprendizaje del idioma inglés aplicando Metodología Blended en estudiantes de la I.E. Las Capullanas. Sullana-Piura.*
- <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2799/DE%20LA%20VEGA%20POLANCO%20MARIA%20ELISA%20LIDIA%20-%20SEGUNDA%20ESPECIALIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrada, Y. y Apaza, D. (2017). *Enseñanza virtual o E-learning y rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera de Ingeniería Informática y de*

- sistemas de la UPAGU*. [tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego].
<https://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/391>
- Fernández, K. (2021). *Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera basada en un modelo de marco abierto para Niños en edad Preescolar*. Ciencia Latina.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/441>
- García, A. (2015). *Las capacidades tecnológicas para la innovación en empresas*.
<https://revistas.urosario.edu.co/xml/1872/187243745011/index.html>
- García, M. y Abanto, W. (2017). *Influencia del Uso de la Plataforma Virtual English-id en el Aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, nivel Pre-intermedio en el CIUPAGU, 2017. Cajamarca*
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/635/Tesis%20Abanto%20-%20Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gardner, R. (1972). *Actitudes y motivación en el aprendizaje de una segunda lengua*. Rowley, MA: Newbury House.
- Godwin, R. (2019). La telecolaboración como un enfoque para el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural. *Aprendizaje de idiomas y tecnología*, 23(3), 8 – 28.
<http://hdl.handle.net/10125/44691>
- Golubeva, I. (2020). *Abordar la empatía en el intercambio virtual intercultural: un marco preliminar*.
<https://doi.org/10.14705/rpnet.2020.46.1137> CrossRef Google Académico
- Gonzales, A. y Ortiz, L. (2017). *Utilización del Aula Virtual y su relación con el Aprendizaje del Idioma inglés en estudiantes del grado quinto de Primaria. Colegio Almirante 2016. Lima*.

- Guerrero, J. (2021). *Efecto del aprendizaje basado en la web en la comprensión oral en inglés como lengua extranjera de estudiantes universitarios de nivel básico. Lambayeque.*
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9970>
- Gutiérrez, G. (1999). Ivan Petrovich Pavlov (1849-1936). *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 557-560.
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80531311.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta.*
<https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>
- Kramsch, C. (2014). La enseñanza de lenguas extranjeras en una era de globalización. *Revista de lenguaje moderno*, 98(1), 296 – 311. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4781.2014.12057.x> CrossRef Google Académico
- Lewis, T. (2016). Intercambio intercultural en línea y aprendizaje de lenguas extranjeras: *una revisión sistemática. Intercambio intercultural en línea*, págs. 35 – 80.
- López, P. y Fachelli, S. (2016). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa: Creative Commons.
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf
- Marrón, H. (2007). *Enseñanza por principios: un enfoque interactivo de la pedagogía del lenguaje.*
- Moore, M. (2011). *Distance Education: a systems view of on line learning.*
- Moreira, C. y Delgadillo, B. (2015). La Virtualidad en el proceso educativo: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5051536.pdf>

- Muñoz, T. y Ramos, A. (2017). *Modalidad E-Learning y aprendizaje del idioma inglés en egresados del Centro de Idiomas y sistemas de comunicación de la Universidad Nacional de Cajamarca. UPAGU.*
- Pavlov, I. (1986). *Fisiología y psicología.* Alianza editorial.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.* Lima: Universidad Ricardo Palma.
- <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Simhachalam, T. (2016). *El papel del aprendizaje electrónico y el entorno de aprendizaje virtual en el aprendizaje del idioma inglés.* India. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/305913807_Role_of_E-learning_and_Virtual_Learning_Environment_in_English_language_learning
- Supúlveda, A. (2014). *El docente universitario: Capacidades pedagógicas para hacer clases, Percepción de sus protagonistas.*
- <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243131249005.pdf>
- Sweller, J., Ayres, P. y Kalyuga, S. (2011). *Cognitive load theory.* NY: Springer
- Tabatabaei, O. y Pourakbari, A. (2012). An investigation into the problems of Teaching and Learning English in the Isfahan Province High School, Iran. *Journal of Language teaching and Research*, 3(1), 102-111.
- Torres, L. (2012). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Evaluación del uso de las herramientas virtuales en el máster de educación para el desarrollo. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa.*

http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec39/pdf/Edutec-e_39_Torres_Prieto_Lopez.pdf

Vilanova, G. (2016). Modelos de Interacción en ambientes virtuales de aprendizaje en la Educación Superior. *Sistemas, Cibernética e Informática*, 13(1), 77-83.
<http://www.iiisci.org/journal/CV%24/risci/pdfs/XA619KG15.pdf>

Vinagre, M. (2021). *Investigación en práctica: Intercambio virtual en la enseñanza y el aprendizaje de idiomas.*

<https://www.cambridge.org/core/journals/language-teaching/article/research-into-practice-virtual-exchange-in-language-teaching-and-learning/022539C1A95D665F8792D92D1E63E091>

Apéndice A. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas o Instrumentos	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la interacción virtual y la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022</p>	Interacción Virtual	Relación docente-estudiante	Conducta docente. Conducta estudiante. Recursos de enseñanza.	Encuesta Cuestionario	Método: Hipotético Deductivo
				Aprendizaje individual	Autoaprendizaje Aptitud psicológica Práctica lingüística		Tipo: Básica
<p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre la interacción virtual y la capacidad organizativa en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera</p>	<p>Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre la interacción virtual y la capacidad organizativa en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo</p>	<p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la interacción virtual y la capacidad organizativa en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo</p>		La comunicación bidireccional	Emisión del contenido educativo Recepción del contenido educativo Medio tecnológico		Diseño: No experimental de corte transversal

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas o Instrumentos	Metodología
inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022?	de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022	de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022			Integración tecnológica. Capacitación a los docentes. Flexibilidad para el aprendizaje.		
¿Cuál es la relación que existe entre la interacción virtual y la capacidad pedagógica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022?	Determinar la relación que existe entre la interacción virtual y la capacidad pedagógica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022	Existe relación significativa entre la interacción virtual y la capacidad pedagógica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022	Enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés	Capacidad Organizativa	Evaluación del aprendizaje. Rol del docente. Metodología utilizada.	Encuesta Cuestionario	
¿Cuál es la relación que existe entre la interacción virtual y la capacidad tecnológica en la enseñanza-	Determinar la relación que existe entre la interacción virtual y la capacidad tecnológica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los	Existe relación significativa entre la interacción virtual y la capacidad tecnológica en la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los		Capacidad Tecnológica	Infraestructura tecnológica. Conocimiento tecnológico. Comunicación tecnológica.		

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas o Instrumentos	Metodología
aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022?	estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022	de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2022					

Apéndice B. Instrumento para Variable 1

CUESTIONARIO SOBRE INTERACCIÓN VIRTUAL

El siguiente cuestionario está dirigido a los estudiantes de la especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

El objetivo del cuestionario es recoger información y brindar resultados para mejorar la interacción virtual en relación al proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Estimado estudiante, marcando con una “X”, indique la opción que más se aproxime a la frecuencia de su comportamiento. Las respuestas dadas son de carácter confidencial ya que son utilizados con fines educativos. Muchas gracias.

Nunca	1
Pocas veces	2
Algunas veces	3
Muchas veces	4
Casi siempre	5
Siempre	6

Fecha: _____

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6
RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE						
1. ¿Usted está de acuerdo con la forma en que se da la interacción virtual docente-estudiante?						
2. ¿Usted considera que la conducta docente en el aula virtual es igual que en la presencial?						
3. ¿Usted considera que la conducta de los estudiantes es receptiva en la enseñanza virtual de una lengua extranjera?						
4. ¿Usted cree que los recursos de enseñanza son adecuados en la modalidad virtual?						
5. ¿Usted considera que la interacción virtual es significativa en el proceso enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera?						
APRENDIZAJE INDIVIDUAL						
6. ¿Usted considera que la interacción virtual favorece al autoaprendizaje de una lengua extranjera?						
7. ¿Usted cree que los estudiantes deben tener una actitud positiva para desarrollar el trabajo virtual?						
8. ¿Usted cree que la práctica de una lengua extranjera es impulsada en la interacción virtual?						

9. ¿Usted cree que la interacción virtual promueve la autonomía en el aprendizaje de una lengua extranjera?						
10. ¿Usted cree que la interacción virtual tiene ventajas para su aplicación en el contexto de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera?						
COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL						
11. ¿Usted cree que los contenidos de material educativo virtual son más significativos que los físicos?						
12. ¿Usted considera que los contenidos educativos para la enseñanza de una lengua extranjera deben encontrarse publicados de manera completa en la red?						
13. ¿Usted cree que el estudiante de inglés tiene conocimiento a profundidad de los recursos virtuales para mejorar su aprendizaje?						
14. ¿Usted considera que existe una emisión y recepción adecuadas del contenido educativo en la interacción virtual?						
15. ¿Usted cree que la interacción virtual cuenta con los medios tecnológicos apropiados para el aprendizaje significativo de una lengua extranjera?						

Apéndice C. Instrumento para Variable 2

CUESTIONARIO SOBRE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS

El siguiente cuestionario está dirigido a los estudiantes de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

El objetivo del cuestionario es recoger información y brindar resultados para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje en relación a la interacción virtual de la lengua extranjera inglés en los estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Estimado estudiante, marcando con una “X”, indique la opción que más se aproxime a la frecuencia de su comportamiento. Las respuestas dadas son de carácter confidencial ya que son utilizados con fines educativos. Muchas gracias.

Nunca	1
Pocas veces	2
Algunas veces	3
Muchas veces	4
Casi siempre	5
Siempre	6

Fecha: _____

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6
CAPACIDAD ORGANIZATIVA						
1. ¿Usted cree que la Universidad Nacional de Cajamarca cuenta con un plan estratégico utilizando la virtualidad en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés?						
2. ¿Usted considera que la Universidad Nacional de Cajamarca tiene implementado el uso de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés?						
3. ¿Usted cree que la Universidad Nacional de Cajamarca capacita a los docentes para el proceso enseñanza-aprendizaje virtual de la lengua extranjera inglés?						
4. ¿Usted considera que debe existir la adaptación curricular permanente en el proceso enseñanza- aprendizaje de la lengua extranjera inglés?						
5. ¿Usted cree que la Universidad Nacional de Cajamarca cuenta con planificación, evaluación y retroalimentación virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual de la lengua extranjera inglés?						
CAPACIDAD PEDAGÓGICA						
6. ¿Usted considera que la evaluación en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés debe ser implementada de manera virtual?						

7. ¿Usted cree que en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual de la lengua extranjera inglés, el docente tiene los roles de guía y facilitador?						
8. ¿Usted considera que los docentes conocen sobre la metodología virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés?						
9. ¿Usted cree que en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés, los docentes están motivados para desarrollar una nueva estrategia de interacción virtual?						
10. ¿Usted considera que tiene conocimiento sobre los modelos de interacción virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés?						
CAPACIDAD TECNOLÓGICA						
11. ¿Usted cree que las plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés son medios que permiten los aprendizajes significativos?						
12. ¿Usted considera que la infraestructura tecnológica para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés debe ser radicalmente virtual?						
13. ¿Usted cree que la Universidad Nacional de Cajamarca cuenta con los recursos adecuados de software y hardware para el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés?						
14. ¿Usted considera que la Universidad Nacional de Cajamarca cuenta con los medios de socialización del conocimiento tecnológico en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés?						
15. ¿Usted cree que en la Universidad Nacional de Cajamarca existe la comunicación tecnológica en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés?						

Apéndice D. Validación del Instrumento para Variable 1

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE INTERACCIÓN VIRTUAL (JUICIO DE EXPERTO)

Yo, **Isabel del Rocío Pantoja Alcántara**, identificada con DNI N° 17888351, con grado académico de **Doctora en Ciencias de la Educación**, Universidad: **Universidad Nacional de Trujillo**.

Hago constar que he leído y revisado los quince (15) ítems correspondientes a la Tesis: **Interacción virtual y Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022**.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones de apoyo a la Interacción Virtual: **Relación Docente-Estudiante (05 ítems)**, **Aprendizaje Individual (05 ítems)** y **Comunicación Bidireccional (05 ítems)**. Para la evaluación de los ítems se tomaron en cuenta tres (03) indicadores por cada dimensión: **Relación Docente-Estudiante: Conducta docente, conducta del estudiante y recursos de enseñanza**; **Aprendizaje Individual: Autoaprendizaje, aptitud psicológica y práctica lingüística**; **Comunicación Bidireccional: Emisión del contenido educativo, Recepción del contenido educativo y Medio tecnológico**.

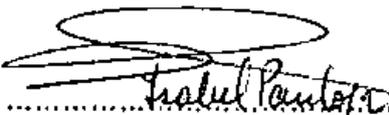
El instrumento corresponde a la tesis: **Interacción virtual y su relación con la Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022**.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
15	15	100%

Lugar y fecha: **Cajamarca, 01 de febrero de 2023**

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara**


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA INTERACCIÓN VIRTUAL.
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: **Dra. Isabel del Rocio Pantoja Alcántara**

Título: **Interacción Virtual y Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022.**

Autor: **William Samuel Becerra Gallardo**

Fecha: **Cajamarca, 01 de febrero de 2023**

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones.		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	



 FIRMA

DNI:17888351.....

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE INTERACCIÓN VIRTUAL
(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, **María Paola Espino Pérez**, identificada con DNI N° **42451070**, con grado académico de **Doctora en Educación**, Universidad: **Universidad Alas Peruanas**.

Hago constar que he leído y revisado los quince (15) ítems correspondientes a la Tesis: **Interacción virtual y Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022**.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones de apoyo a la Interacción Virtual: **Relación Docente-Estudiante (05 ítems)**, **Aprendizaje Individual (05 ítems)** y **Comunicación Bidireccional (05 ítems)**. Para la evaluación de los ítems se tomaron en cuenta tres (03) indicadores por cada dimensión: **Relación Docente-Estudiante: Conducta docente, conducta del estudiante y recursos de enseñanza; Aprendizaje Individual: Autoaprendizaje, aptitud psicológica y práctica lingüística; Comunicación Bidireccional: Emisión del contenido educativo, Recepción del contenido educativo y Medio tecnológico.**

El instrumento corresponde a la tesis: **Interacción virtual y su relación con la Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022**.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
Nº de ítems	Nº de ítems válidos	% de ítems válidos
15	15	100%

Lugar y fecha: **Cajamarca, 01 de febrero de 2023**

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Dra. María Paola Espino Pérez**


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA INTERACCIÓN VIRTUAL.
(JUICIO DE EXPERTO)**

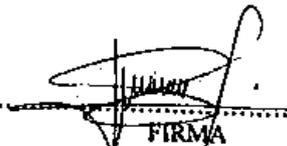
Apellidos y Nombres del Evaluador: **Dra. María Paola Espino Pérez**

Título: **Interacción Virtual y Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022.**

Autor: **William Samuel Becerra Gallardo**

Fecha: **Cajamarca, 01 de febrero de 2023**

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones.		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1.	/		/		/		/	
2.	/		/		/		/	
3.	/		/		/		/	
4.	/		/		/		/	
5.	/		/		/		/	
6.	/		/		/		/	
7.	/		/		/		/	
8.	/		/		/		/	
9.	/		/		/		/	
10.	/		/		/		/	
11.	/		/		/		/	
12.	/		/		/		/	
13.	/		/		/		/	
14.	/		/		/		/	
15.	/		/		/		/	



 FIRMA
 DNI: 42451070

Apéndice E. Validación del Instrumento para Variable 2

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS (JUICIO DE EXPERTO)

Yo, **Isabel del Rocío Pantoja Alcántara**, identificada con DNI N° 17888351, con grado académico de **Doctora en Ciencias de la Educación**, Universidad: **Universidad Nacional de Trujillo**.

Hago constar que he leído y revisado los quince (15) ítems correspondientes a la Tesis: **Interacción virtual y Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de La Universidad Nacional de Cajamarca, 2022**.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones de apoyo a la Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés: **Capacidad Organizativa (05 ítems)**, **Capacidad Pedagógica (05 ítems)** y **Capacidad Tecnológica (05 ítems)**. Para la evaluación de los ítems se tomaron en cuenta tres (03) indicadores por cada dimensión: **Capacidad Organizativa: Integración tecnológica, Capacitación a los docentes y Flexibilidad para el aprendizaje;** **Capacidad Pedagógica: Evaluación del aprendizaje, Rol del docente y Metodología utilizada;** **Capacidad Tecnológica: Infraestructura tecnológica, Conocimiento tecnológico y Comunicación tecnológica.**

El instrumento corresponde a la tesis: **Interacción virtual y su relación con la Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022**.

Luego de la evaluación de cada ítem y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
15	15	100%

Lugar y fecha: **Cajamarca, 01 de febrero de 2023**

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara**


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS (JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador **Dra. Isabel del Rocío Pautuja Alcántara**

Título: **Interacción Virtual y Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022.**

Autor: **William Samuel Becerra Gallardo**

Fecha: **Cajamarca, 01 de febrero de 2023**

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	



 FIRMA

DNI:17888351.....

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS (JUICIO DE EXPERTO)

Yo, **María Paola Espino Pérez**, identificada con DNI N° 42451070, con grado académico de **Doctora en Educación**, Universidad: **Universidad Alas Peruanas**.

Hago constar que he leído y revisado los quince (15) ítems correspondientes a la Tesis: **Interacción virtual y Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de La Universidad Nacional de Cajamarca, 2022.**

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones de apoyo a la Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés: **Capacidad Organizativa (05 ítems)**, **Capacidad Pedagógica (05 ítems)** y **Capacidad Tecnológica (05 ítems)**. Para la evaluación de los ítems se tomaron en cuenta tres (03) indicadores por cada dimensión: **Capacidad Organizativa: Integración tecnológica, Capacitación a los docentes y Flexibilidad para el aprendizaje;** **Capacidad Pedagógica: Evaluación del aprendizaje, Rol del docente y Metodología utilizada;** **Capacidad Tecnológica: Infraestructura tecnológica, Conocimiento tecnológico y Comunicación tecnológica.**

El instrumento corresponde a la tesis: **Interacción virtual y su relación con la Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la especialidad de inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022.**

Luego de la evaluación de cada ítem y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
15	15	100%

Lugar y fecha: **Cajamarca, 01 de febrero de 2023**

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Dra. María Paola Espino Pérez**


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS (JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: **Dra. María Paola Espino Pérez**

Título: **Interacción Virtual y Enseñanza-Aprendizaje de la lengua extranjera inglés en estudiantes del X ciclo de la Especialidad de Inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022.**

Autor: **William Samuel Becerra Gallardo**

Fecha: **Cajamarca, 01 de febrero de 2023**

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1.	✓		✓		✓		✓	
2.	✓		✓		✓		✓	
3.	✓		✓		✓		✓	
4.	✓		✓		✓		✓	
5.	✓		✓		✓		✓	
6.	✓		✓		✓		✓	
7.	✓		✓		✓		✓	
8.	✓		✓		✓		✓	
9.	✓		✓		✓		✓	
10.	✓		✓		✓		✓	
11.	✓		✓		✓		✓	
12.	✓		✓		✓		✓	
13.	✓		✓		✓		✓	
14.	✓		✓		✓		✓	
15.	✓		✓		✓		✓	



 FIRMA

DNI: 42451070



1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: WILLIAM SAMUEL BECERRA GALLARDO
DNI/Otros N°: 71443935
Correo electrónico: becerragallardo05@Gmail.com
Teléfono: CELULAR: 975 67 20 09

2. Grado académico o título profesional

Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico

Título: INTERACCIÓN VIRTUAL Y ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS EN ESTUDIANTES
DEL X CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE INGLÉS
DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CAJAMARCA, 2022

Asesor: Mg. TERESA DEL ROSARIO MUÑOZ RAMÍREZ

Jurados: Dra. ISABEL DEL ROCÍO PANTOJA ALCÁNTARA (PRESIDENTE)
Dra. MARÍA PAOLA ESPINO PÉREZ (SECRETARIO)
Mg. LILIANA GUZMÁN TERRONES (VOCAL)

Fecha de publicación: 22 / 03 / 2024

Escuela profesional/Unidad:

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

4. Licencias

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.



Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor(es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha
____/____/____

No autorizo

Firma

29 / 05 / 2024

Fecha



Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor(es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha
____/____/____

No autorizo

Firma

29 / 05 / 2024

Fecha