

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“GESTIÓN ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
CAJAMARCA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES, 2023”**

Para Optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Presentado por el Bachiller:

JORGE FERNANDO CHUZO NIMBOMA

Asesora:

Dra. MARÍA ESTHER LEÓN MORALES



Cajamarca – Perú

2024

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: .
JORGE FERNANDO CHUZO NIMBOMA
DNI: 72739943
Escuela Profesional de Contabilidad - Facultad: de Ciencias Económicas, Contables ya Administrativas
2. Asesor:
Dra. María Esther León Morales
Departamento Académico: Ciencias Contables ya Administrativas
3. Grado académico o título profesional para el estudiante
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
4. Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación: GESTIÓN ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES, 2023
6. Fecha de evaluación: 19/02/2024
7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 14%
9. Código Documento: oid:3117:333555833
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES DESAPROBADO

Fecha Emisión: 06/06/2024

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>	
 _____ Dra. María Esther León Morales DNI: 26612668	 _____ Director de la Unidad de Investigación F-CECA

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

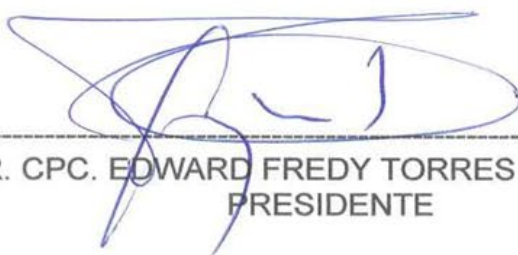
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

APROBACION DE LA TESIS

El (la) asesor (a) y los miembros del jurado evaluador designados según Resolución de Consejo de Facultad N° 154-2024-F-CECA-UNC, aprueban la tesis desarrollada por el (la) Bachiller JORGE FERNANDO CHUZO NIMBOMA, denominada:

“GESTIÓN ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES, 2023”



DR. CPC. EDWARD FREDY TORRES IZQUIERDO
PRESIDENTE



DR. CPC. JULIO NORBERTO SANCHEZ DE LA PUENTE
SECRETARIO



M.Cs. CPC. FRANCISCO EDILBRANDO CALDERÓN VERA
VOCAL



DRA. CPC. MARÍA ESTHER LEÓN MORALES
ASESORA

Dedicatoría

Mi madre, María Jesús Nimboma Valiente, porque sin ella no lo hubiera logrado, por no dejar que me rinda durante esta etapa universitaria y sobre todo el inmenso amor que me tiene. A mi papá, Santos Tito Arribasplata Carrasco, por siempre estar a mi lado, por brindarme sus sabios consejos y por ser parte de cada proceso y logro obtenido. A mis hermanos Eduardo y Claribel por siempre estar presentes en este proceso. A mi abuelita, Felicitas Valiente Villanueva, por su amor incondicional.

Agradecimiento

Gracias a Dios por permitirme culminar esta hermosa etapa universitaria y por guiarme e iluminarme por el buen camino. Gracias a mis padres, quienes fueron mi más grande motivación y mi mayor soporte, para no rendirme durante este proceso, por su incansable apoyo y por su inmenso amor.

Asimismo, agradecer a mis hermanos Eduardo y Claribel por ser parte de este proceso, que no ha sido nada fácil lograrlo, pero con su ayuda siempre el camino se ha tornado un poco más fácil; gracias a mis demás familiares por haberme aconsejado y apoyado en esta etapa.

También agradezco a mi asesora de tesis, María Esther León Morales, por brindarme sus continuos consejos y por toda la paciencia para orientarme durante el desarrollo de la tesis.

Infinitas gracias a todos por haber contribuido de una u otra manera en este proceso y en la realización de este proyecto de tesis.

Índice de contenido

Agradecimiento	6
Índice de contenido.....	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Resumen	11
Abstract.....	12
Introducción.....	13
Capítulo I Planteamiento de la investigación	14
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	14
Contextualización	14
1.2 Delimitación del problema.....	16
1.2.1 Delimitación espacial	16
1.2.2 Delimitación temporal.....	16
1.2.3 Delimitación teórica	17
1.3 Formulación del problema	17
1.3.1 Pregunta general.....	17
1.3.2 Preguntas específicas.....	17
1.4 Justificación de la investigación	18
1.4.1 Justificación teórica.....	18
1.4.2 Justificación práctica	18
1.4.3 Justificación académica.....	18
1.5 Objetivos.....	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos.....	19
1.6 Limitaciones de la investigación.....	19
Capítulo II Marco teórico	20
2.1 Antecedentes del problema	20
2.1.1 Internacionales	20
2.1.2 Nacionales	21
2.1.3 Regionales.....	24
2.2 Base legal	26
2.3 Bases teóricas.....	27
2.3.1 Gestión académica.....	27
2.4 Definición de términos básicos.....	33

Capítulo III Hipótesis y variables	35
3.1 Planteamiento de la Hipótesis	35
3.1.1 Hipótesis general	35
3.2 Variables	35
Variable	35
Definición conceptual	35
4.3 Operacionalización de los componentes de la hipótesis	35
Capítulo IV Marco metodológico.....	37
4.1 Enfoque y métodos de la investigación	37
4.1.1 Enfoque de la Investigación	37
4.1.2 Métodos de la Investigación.....	37
4.2 Diseño de la investigación	38
4.3 Población y Muestra	39
4.3.1 Población.....	39
4.3.2 Muestra.....	39
4.4 Unidad de análisis	40
4.5 Técnica e Instrumento de recolección de datos	40
Técnica de Recolección de datos	40
Instrumento de Recolección de Datos	40
4.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	40
Capítulo V Resultados y discusión.....	41
5.1 Presentación de resultados	41
5.1.1 Gestión administrativa.....	41
5.2 Análisis interpretación y discusión de resultados	56
5.2.1 Análisis interpretación de resultados.....	56
5.2.2 Discusión de resultados	63
5.3 Prueba de hipótesis	66
5.3.1 Comprobación de la hipótesis	66
Conclusiones.....	68
Recomendaciones	70
Con respecto a la gestión de recursos académicos:	70
Referencias	71
Apéndices	74

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de los componentes de la hipótesis.....	36
Tabla 2 Número de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca	39
Tabla 3 Gestión académica (agrupada).....	67
Tabla 4 Operacionalización de variables	75

Índice de figuras

Figura 1 Pertinencia de los contenidos.....	41
Figura 2 Flexibilidad curricular.....	42
Figura 3 Coherencia y secuenciación de los cursos.	43
Figura 4 Metodologías de enseñanza	44
Figura 5 Calidad de los recursos didácticos.	45
Figura 6 Relación profesor-estudiante.	46
Figura 7 Evaluación del aprendizaje.	47
Figura 8 Apoyo académico.....	48
Figura 9 Proceso de inscripción.	49
Figura 10 Disponibilidad de cupos.....	50
Figura 11 Flexibilidad horaria.....	51
Figura 12 Proceso de asignación de cursos.	52
Figura 13 Apoyo y asesoramiento.....	53
Figura 14 Disponibilidad y acceso a recursos de aprendizaje.....	54
Figura 15 Infraestructura tecnológica.....	55
Figura 16 Valoración de la gestión académica.....	56
Figura 17 Valoración del Plan de estudios.....	56
Figura 18 Valoración del Proceso Enseñanza aprendizaje.....	57
Figura 19 Valoración de la Matriculación.....	58
Figura 20 Valoración de la Gestión de los recursos académicos	58
Figura 21 Valoración de la Gestión académica por Programa Académico.....	59
Figura 22 Valoración del Plan de Estudios por Programa Académico	60
Figura 23 Valoración del Proceso Enseñanza Aprendizaje Por Programa Académico	61
Figura 24 Valoración de la Matriculación por Programa Académico.....	62
Figura 25 Valoración de la Gestión de Recursos por Programa Académico	63
Figura 26 Porcentaje de calificación de la gestión académica como regular	66

Resumen

El estudio tuvo como objetivo general describir la situación actual de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, 2023. La investigación planteó un diseño no experimental de corte transeccional. La población de estudio estuvo conformada por los 1730 estudiantes de la facultad en mención, mediante el muestro no probabilístico se determinó por conveniencia la muestra conformada por estudiantes que están cursando el quinto año de las tres escuelas, seleccionando aleatoriamente 40 estudiantes de cada programa de estudios, haciendo un total de 120. Los resultados muestran que, la gestión académica está calificada como regular en todos los programas Economía 60%, 55% en Contabilidad y Administración, con referencia al plan de estudios la más alta calificación está como buena en Economía y Administración 50% y la mayor calificación como regular en Contabilidad 55%. La percepción del proceso enseñanza aprendizaje hay una tendencia hacia calificaciones buenas o regulares en todos los programas Economía regular 50%, Contabilidad bueno 50% y en Administración hay una distribución equitativa del 50% entre buenas y regulares. En la matriculación en Contabilidad tiene una calificación regular 75%, mientras que Administración y Economía muestran proporciones más equitativas entre calificaciones regulares, buenas y malas. Y por último con respecto a la gestión de recursos, en el programa de Administración hay un alta de calificaciones como mala (25.0%), mientras que los programas de Contabilidad y Economía muestran proporciones más equitativas entre calificaciones regulares, buenas y malas.

Palabras clave: Gestión académica, Plan de estudios, enseñanza aprendizaje, matriculación, gestión de recursos.

Abstract

The general objective of the study was to describe the current situation of academic management in the Faculty of Economic, Accounting and Administrative Sciences of the National University of Cajamarca from the perspective of the students, 2023. The research proposed a non-experimental, transectional design. The study population was made up of 1,730 students from the aforementioned faculty. Through non-probabilistic sampling, the sample made up of students who are studying the fifth year of the three schools was determined by convenience, randomly selecting 40 students from each study program. , making a total of 120. The results show that academic management is rated as regular in all Economics programs 60%, 55% in Accounting and Administration, with reference to the study plan the highest rating is good in Economics and Administration 50% and the highest qualification as regular in Accounting 55%. The perception of the teaching-learning process, there is a tendency towards good or average grades in all programs. Economics, regular, 50%, Accounting, good, 50%, and in Administration there is an equitable distribution of 50% between good and average. Enrollment in Accounting has a regular grade of 75%, while Administration and Economics show more equitable proportions between regular, good and bad grades. And finally with respect to resource management, in the Administration program there is a high grade of bad (25.0%), while the Accounting and Economics programs show more equitable proportions between regular, good and bad grades.

Keywords: Academic management, Curriculum, teaching-learning, enrollment, resource management.

Introducción

El problema que se observa en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas en lo que se refiere a la Gestión Académica es una problemática central referida a los desafíos y dificultades encontradas en el manejo eficiente de los siguientes aspectos: plan de estudios, enseñanza-aprendizaje, matriculación y la gestión de los recursos académicos.

Por ello, se planteó como objetivo describir la situación actual de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, se basó en el tipo investigación aplicada, de nivel descriptivo, de diseño no experimental-transversal, con una población de 1730 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas y una muestra de 40 estudiantes de cada programa que están cursando el quinto año académico, asimismo, los métodos fueron deductivo, analítico y sintético, inductivo-deductivo, para recoger los datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario.

La presente tesis se estructuró de la siguientes manera: Capítulo I, donde se muestra la identificación y formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones; en el Capítulo II, se presentan los antecedentes, bases teóricas y definición de términos básicos; el Capítulo III está conformado por la hipótesis, variable y operacionalización de la variable; el Capítulo IV presente el tipo, nivel y diseño de la investigación , población, muestra, unidad de análisis, interpretación, prueba de hipótesis y discusión de resultados; y finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias, y apéndices.

Capítulo I Planteamiento de la investigación

1.1 Descripción de la realidad problemática

Contextualización

La gestión académica universitaria es un tema de gran importancia en el ámbito educativo, ya que su correcta implementación tiene un impacto directo en la calidad de la educación y la satisfacción de los estudiantes. Desde la perspectiva de los estudiantes, la gestión académica universitaria abarca todas las actividades y procesos que tienen lugar en la universidad, desde la inscripción hasta la graduación, y los procesos gestionados por la universidad.

La gestión académica universitaria implica la implementación y gestión de los procesos académicos de la universidad, tales como la matriculación, plan de estudios, enseñanza aprendizaje y la gestión de los recursos académicos. Por otro lado, la perspectiva de los estudiantes se refiere a las percepciones y opiniones de los estudiantes acerca de cómo se llevan a cabo estos procesos, qué tan accesibles y efectivos son y cómo afectan su experiencia universitaria.

Según una encuesta realizada por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU, 2019), el 57% de los estudiantes universitarios considera que la gestión académica en sus universidades es buena o muy buena, mientras que el 43% restante la considera mala o muy mala.

Por lo tanto, es importante para las universidades realizar una adecuada gestión académica y tomar en cuenta las percepciones de los estudiantes para mejorar su experiencia universitaria. Sin embargo, existe una brecha en el conocimiento sobre las razones detrás de las percepciones de los estudiantes y cómo pueden ser mejoradas.

En este sentido, es necesario llevar a cabo más investigaciones para identificar las áreas de mejora y desarrollar soluciones efectivas para optimizar la gestión académica en

la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, desde la perspectiva de los estudiantes, tema importante que requiere atención y mejoras continuas. La percepción de los estudiantes acerca de la gestión académica es un factor clave en su satisfacción y lealtad hacia la facultad y la universidad, por lo que es esencial que las autoridades académicas tomen en cuenta sus opiniones y trabajen en conjunto para desarrollar soluciones efectivas y mejorar la calidad de la educación universitaria.

A nivel de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas la gestión académica se evidencia una problemática central referida a los desafíos y dificultades encontradas en el manejo eficiente de los siguientes aspectos: plan de estudios, enseñanza-aprendizaje, matriculación y la gestión de los recursos académicos.

En cuanto al plan de estudios, se evidencia la falta de actualización y adaptación de los contenidos curriculares a las demandas del mercado laboral y a los avances en diferentes disciplinas. Además, la rigidez del plan de estudios limita la flexibilidad y adaptabilidad del currículo a las necesidades individuales de los estudiantes de la facultad.

Con relación a la enseñanza-aprendizaje, la problemática se manifiesta en la falta de métodos pedagógicos innovadores y eficaces, así como en la falta de capacitación docente para implementar estrategias de enseñanza centradas en el estudiante. Además, los sistemas de evaluación son inadecuados para medir de manera precisa el aprendizaje de los estudiantes.

En lo que respecta a la matriculación, la problemática está relacionada con procesos burocráticos y complejos que dificultan el acceso y la inscripción de los estudiantes. Los sistemas de matriculación son ineficientes, generando demoras y dificultades en la asignación de cursos y horarios y directivas cambiantes y que no son oportunas.

Respecto a la gestión de los recursos académicos requieren mayor atención a los aspectos relacionados con la disponibilidad y acceso a los recursos de aprendizaje e infraestructura tecnológica, que factores que son fundamentales para el logro de los resultados y competencias en los estudiantes.

En resumen, la problemática central en la gestión académica abarca aspectos como el plan de estudios, la enseñanza-aprendizaje, la matriculación y los recursos académicos se relaciona con desafíos como la falta de actualización curricular, métodos de enseñanza inadecuados, procesos burocráticos complicados. Superar estos desafíos es fundamental para garantizar una educación de calidad y una gestión académica eficiente en las instituciones educativas.

1.2 Delimitación del problema

El trabajo de investigación abordó la gestión académica evaluándolo mediante aspectos como la gestión del plan de estudios, del proceso de enseñanza- aprendizaje, la gestión del proceso de matriculación y los recursos académicos, desde la perspectiva del estudiante.

1.2.1 Delimitación espacial

Se llevó a cabo el presente trabajo de investigación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca.

1.2.2 Delimitación temporal

El presente trabajo de investigación se llevó cabo en el año 2023.

1.2.3 Delimitación teórica

La investigación se circunscribe específicamente a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la UNC. Esto implica que los hallazgos y conclusiones serán aplicables exclusivamente a esta facultad y no se generalizan a otras unidades académicas de la Universidad Nacional de Cajamarca.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Pregunta general

¿Cuál es la situación actual de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, desde la perspectiva de los estudiantes, 2023?

1.3.2 Preguntas específicas

a. ¿Cuál es la situación actual de la gestión del plan de estudios en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, 2023?

b. ¿Cuál es la situación actual de la gestión de la enseñanza aprendizaje en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, desde la perspectiva de los estudiantes, 2023?

c. ¿Cuál es la situación actual de la gestión de la matriculación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, 2023?

d. ¿Cuál es la situación actual de la gestión de los recursos académicos en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, 2023?

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

La investigación se justifica ya que aporta conocimientos y muestra antecedentes para contribuir con la mejora de la gestión académica de manera general, a partir de un análisis específico, con validez interna que otorga el método científico, así como con el diseño de instrumentos y procedimientos vinculados con el propósito y nivel investigativo, los resultados obtenidos motivarán para hacer nuevas investigaciones que certifiquen y argumenten las conclusiones a las que llegar.

1.4.2 Justificación práctica

La presente investigación se realizó porque existe la necesidad de contribuir en la mejora de la gestión académica dentro de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, para un mejor desempeño y atención a los estudiantes.

1.4.3 Justificación académica

La investigación desarrollada sirve como instrumento de guía y referencia para los estudios que puedan realizarse posteriormente (como antecedente y tomando la metodología utilizada) y también será una fuente de consulta tanto para personas como para instituciones interesadas en el tema.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Describir la situación actual de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, 2023.

1.5.2 Objetivos específicos

a. Describir la situación actual de la gestión del plan de estudios en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, 2023.

b. Describir la situación actual de la gestión de la enseñanza aprendizaje en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, 2023.

c. Describir la situación actual de la gestión de la matriculación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, desde la perspectiva de los estudiantes, 2023.

d. Describir la situación actual de la gestión de la matriculación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, desde la perspectiva de los estudiantes, 2023.

1.6 Limitaciones de la investigación

El desarrollo de la presente investigación no se presentarán limitaciones, el mismo que se verá favorecido por la disponibilidad de tiempo, recurso bibliográfico, y acceso sin restricciones para la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Facultad.

Capítulo II Marco teórico

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Internacionales

Surdez-Pérez et al. (2018). Desarrolló la investigación “Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria”. El objetivo de este trabajo fue identificar la satisfacción de los estudiantes de los programas de pregrado en los campus de Ciencias Económico-Administrativas y de Ingeniería y Arquitectura de una universidad pública del sur de México con respecto a elementos de calidad educativa, como el proceso de enseñanza-aprendizaje, la percepción del trato recibido de personas con las que el alumno debe relacionarse durante sus estudios, la infraestructura y la autorrealización del estudiante. El método de estudio es no experimental, transeccional, descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo y muestreo probabilístico de una población de 7676 estudiantes. Se utilizó un cuestionario con una escala tipo Likert, con un valor de confiabilidad a través de coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,840 y validez con un análisis factorial confirmatorio. El estudio permitió identificar áreas de oportunidad para incrementar la satisfacción estudiantil en referencia a infraestructura y retroalimentación positiva del trato respetuoso que reciben los estudiantes de sus tutores y a las oportunidades que les brinda la institución para su desarrollo personal. Así mismo, especifica diferencias de satisfacción estadísticamente significativas entre grupos de edad, campus al que pertenece el estudiante, programas de estudio y estado civil.

Rodríguez-Ponce y Pedraja-Rejas (2015) llevaron a cabo el Estudio exploratorio de la relación entre gestión académica y calidad en las instituciones universitarias. La investigación estudió el impacto de la gestión académica sobre la calidad de las instituciones universitarias. Para este fin se emplea una metodología cualitativa basada en un estudio de cuatro universidades chilenas con distintos años de acreditación. Así, a través de la recolección de evidencia documental, entrevistas, cuestionarios, observación y

participación se identifica un conjunto de hallazgos que se replican literalmente en las entidades de alta calidad y que no se repiten en las universidades de baja calidad. Los resultados de la investigación muestran que la gestión académica varía significativamente en recursos, procesos de aseguramiento de la calidad y resultados de acuerdo con el nivel de calidad de cada universidad. La docencia de pregrado es diferente en las universidades de mayor calidad que en las de menor calidad. En efecto, las universidades de alta calidad cuentan con académicos de jornada completa, cuestión que es el elemento diferenciador más relevante en relación con las universidades de menor calidad. Los alumnos de las universidades de mayor calidad tienen un rendimiento significativamente superior en la prueba de selección universitaria a los de las entidades de menor calidad. Por lo demás, las universidades de mayor calidad cuentan con claros mecanismos de aseguramiento de la calidad e idoneidad de los procesos docentes. Lo anterior está en congruencia con que las universidades de mayor calidad gradúan una proporción de egresados por sobre el promedio, en tanto que las de menor calidad no logran tasas de graduación que alcancen el promedio. Asimismo, las universidades de mayor calidad logran que sus titulados se coloquen en una alta proporción y rápidamente en el mercado laboral y con una renta superior al promedio; mientras que las universidades de baja calidad no consiguen, sino que una baja proporción de sus titulados se inserte en el mercado del trabajo y con una renta inferior al promedio.

2.1.2 Nacionales

Gómez (2017) desarrolló la investigación Gestión académica para el mejoramiento de la calidad de formación y enseñanza en la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas - Filial Cusco – 2016. La investigación da cuenta de los resultados de un estudio descriptivo sobre el nivel de gestión académica de la Universidad Alas Peruanas - Filial Cusco, a partir de las percepciones y opiniones de docentes y estudiantes respecto a las funciones, capacidades,

perfiles y habilidades que tienen los tomadores de decisiones para desarrollar un buen gobierno universitario y como esta incide en el rendimiento académico de los estudiantes traducidos en la calidad de formación y enseñanza en la escuela profesional de administración de negocios internacionales de los estudiantes de que brinda esta casa de estudios. Fue de tipo básica, correlacional, la muestra se constituyó por 111 estudiantes y 39 docentes, como instrumento se utilizó el cuestionario. Las principales conclusiones dan cuenta que un significativo 71,9% de los docentes que imparte cátedra en esta universidad, consideran satisfactoria o muy satisfactoria el nivel de gestión de calidad de las autoridades universitarias en la dimensión institucional global mientras que el 78,1% de la muestra afirma que la dimensión valórica actitudinal es fundamental en el gobierno universitario como factor de éxito en una gestión de calidad orientado a mejorar en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de administración de negocios internacionales. Los niveles de rendimiento y calidad de la formación profesional. Resultados casi similares se han encontrado desde la percepción de los estudiantes cuyo 65% de los mismos consideran entre satisfactorio y muy satisfactorio la gestión académica y de la calidad asumida por las actuales autoridades universitarias de la UAP Filial Cusco. Es importante señalar a ese 35% de los estudiantes que configuran sus respuestas entre medianamente satisfactorio e insatisfactorio la gestión universitaria actual, pues reflejan en la gestión de calidad, que permitan satisfacer las necesidades propias de la formación profesional de los estudiantes que buscan mejorar sus estándares de aprendizaje y de rendimiento académico, tal como lo exige la universidad de hoy y la sociedad en la que nos desarrollamos.

Pinchi (2018) desarrolló la tesis titulada La Gestión Académica y la Calidad Educativa en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Ucayali 2018, tuvo como finalidad establecer la relación que existe entre la gestión académica y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de

Ucayali 2018, siendo la hipótesis general: existe relación entre la gestión académica y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Ucayali 2018, el presente estudio es cuantitativa, de tipo no experimental, el cual por su carácter es de tipo correlacional, la muestra está conformada por 36 docentes que están laborando en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Ucayali. Para la selección de los datos utilizamos instrumentos validados como cuestionarios, todo ello para dar confiabilidad y validez al instrumento elegido, fue de elaboración propia. Para la variable la gestión académica consta de 20 ítems, y en relación con la calidad educativa, consta de 20 ítems, valorando los instrumentos obtenidos para el presente estudio, el análisis estadístico se hizo aplicando el programa SPSS 25, lo cual arrojó resultados confiables en la investigación. Se logró determinar que existe relación entre la gestión académica y la calidad educativa en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Ucayali 2018. Con un valor $r = 0.749$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Entre otros problemas manifiesta que Existe una deficiencia en el aspecto académico, en el proceso de la matrícula, la carga horaria, la acreditación, la emisión de certificados, las unidades didácticas académicas que se imparten.

Alcahuamán (2019) desarrolló la investigación Gestión educativa y calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho -2019. con el objetivo de determinar y analizar qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019. Es de enfoque mixto, tipo no experimental y su diseño de triangulación concurrente. La muestra cuantitativa la componen 30 alumnos de la facultad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho; la muestra cualitativa la conforman 2 Especialistas de la Facultad de

Contabilidad de Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; se confeccionaron tres instrumentos válidos y confiables (Dos cuestionarios y una guía de entrevista), los mismos que permitieron recopilar la información de las variables en estudio, la información se procesó haciendo uso del programa estadístico SPSS V24. Se obtuvo que el nivel de relación entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0.849; entre las dos variables existe una relación directa fuerte altamente significativa, con un $p\text{-valor}=0.000$ ($p\text{-valor}<0.01$). Se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula. Es imprescindible que la gestión educativa adquiere nuevas características que la hagan más eficiente, está requiere ser una gestión innovadora, e interactiva entre todos los agentes que participan en el desarrollo institucional, que contribuya a la formación académica dándole un conjunto de conocimientos adquiridos, como herramienta que ayude a consolidar las competencias con procesos de cambio y planes de mejora. Al gestionar la educación, se procura el cambio y el beneficio de la institución como de las personas que en ella se encuentran, la gestión de procesos de formación académica es un claro ejemplo de este asunto, si existen criterios claros sobre la formación académica, ésta se direccionará hacia la transformación de la educación y la calidad de la institución en cuanto a formación de estudiantes integrales.

2.1.3. Regionales

Durán y Huaripata (2021) desarrollaron la tesis Calidad de vida y satisfacción académica en estudiantes de un Instituto de educación superior de la ciudad de Cajamarca – 2021. El estudio de tipo básico, descriptivo correlacional y cuantitativo presenta un diseño de corte trasversal no experimental, se realizó con el objetivo de determinar la relación entre calidad de vida y satisfacción académica en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Cajamarca, por ello contó con una muestra compuesta por 124 estudiantes que fueron evaluados mediante la escala de calidad de vida y el cuestionario de

satisfacción académica, es así que en los resultados se muestra que existe correlación directa entre calidad de vida y satisfacción académica ($Rho = ,847$), del mismo modo se muestra que el nivel de calidad es malo con 31% al igual que el nivel de satisfacción académico es totalmente insatisfecho con 45%, asimismo, se muestra que el sexo femenino presenta predominio de mala calidad de vida tanto en el sexo femenino con 19% mientras que el sexo masculino presenta predominio de insatisfacción académica con 27%.

Crisólogo (2016) desarrolló la investigación Calidad de servicio académico en la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas - Filial Cajamarca en el año 2016. La investigación fue de tipo descriptivo simple con un diseño no experimental que buscó Describir la calidad del servicio académico de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas – Filial Cajamarca en el año 2016. Tuvo una muestra no probabilística disponible. Se aplicó un instrumento: cuestionario de encuesta elaborado por la autora y validado por juicio de expertos, dirigido a 5 docentes que laboran en diversas universidades. Se miden cinco dimensiones como la gestión de calidad, calidad de atención, calidad docente, calidad tecnológica y calidad en infraestructura. Los resultados dan a conocer un servicio de nivel alto, el cual se presenta en el siguiente contexto: - Gestión de la calidad en un % 72.3. - Calidad de atención en % 68.1. - Calidad docente % 76.6. - Calidad tecnológica % 72.3. - Calidad en infraestructura en % 66.6 Concluyendo que existe una elevada tendencia a presentar niveles altos de servicio.

Calua y Del Pino (2020) desarrollaron la tesis Calidad de servicio académico y nivel de satisfacción de los egresados de la Escuela Profesional de Estomatología Universidad Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, 2019. La investigación tuvo por finalidad determinar la calidad en el servicio académico y la satisfacción del usuario o cliente (estudiante egresado) así como describir si existe relación entre las variables. Se pretendió hacer una aproximación hacia la calidad de servicio académico, aun sabiendo

que esta engloba una multiplicidad de criterios desde la perspectiva del usuario. Como instrumento se utilizó la escala SERVQUAL de (Parasuraman, Zeithaml, & Berry, 1988), según su propósito la investigación fue cuantitativa, por su alcance correlacional – transversal. Para el recojo de los datos y medir las variables del estudio se utilizó dos cuestionarios, uno para medir la variable “calidad de servicio académico” y otro “satisfacción” desde la perspectiva del egresado, ambos instrumentos fueron validados y se determinó su confiabilidad a través del Alfa de Cronbach como muy alta. En sus resultados se pudo determinar que para la calidad de académico las respuestas se dieron mayoritariamente para la condición de cumplimiento A Veces, mientras que para la satisfacción las respuestas mayoritarias fueron para la condición Satisfecho, por lo que es relativo reconocer una relación entre variables.

2.2 Base legal

Ley Universitaria (Ley 30220)

Esta ley establece el marco legal para la creación, funcionamiento, supervisión y sanción de las Universidades en el Perú.

Ley de Modernización de la Gestión del Estado (Ley N° 27658)

Establece normas para modernizar la gestión del Estado y mejora la eficiencia y eficacia de las instituciones públicas, incluidas las instituciones educativas.

Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Ley 28740)

Esta ley establece las normas para la evaluación y acreditación de la calidad educativa, lo cual es crucial para la gestión académica y la mejora continua. Es relevante para evaluar la calidad de la gestión académica.

Reglamento de la Ley Universitaria (Decreto Supremo N° 017-2017-MINEDU)

Este reglamento complementa la Ley Universitaria y proporciona detalles adicionales sobre su implementación, incluyendo aspectos relacionados con la gestión académica.

Reglamento de la Ley de transparencia a la Información Pública (Decreto Supremo N° 043-2003-PCM)

Este reglamento establece las normas para la aplicación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Estatuto de la Universidad Nacional de Cajamarca

Establece Las normas y disposiciones legales que establecen las reglas fundamentales y la estructura de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Reglamento de la Universidad Nacional de Cajamarca

Documento normativo que detalla las reglas específicas y procedimientos internos que deben seguirse dentro de la Universidad Nacional de Cajamarca. Este documento complementa y amplía las disposiciones generales establecidas en el estatuto de la Universidad.

2.3 Bases teóricas

2.3.1 Gestión académica

La gestión académica es el conjunto de acciones orientadas a facilitar y mejorar los procesos formativos que imparten las instituciones de educación superior. La gestión académica implica:

La entrada de recursos diversos (tangibles e intangibles), como el personal docente, los estudiantes, los planes de estudio, los materiales didácticos, la infraestructura, el financiamiento, etc., el procesamiento de la complejidad más elevada que pueda existir, pues tiene que vérselas con el desarrollo de las capacidades intelectuales y emotivas de los

estudiantes, que involucra aspectos aptitudinales y actitudinales y la generación de salidas bajo la forma de productos de alta complejidad, como nuevos conocimientos, profesionalidad, habilidades cognoscitivas, investigativas, capacidades de solución en el descubrimiento, formulación, planteamiento y resolución de problemas profesionales. (Tafur y Suárez, 2015)

Plan de estudios. El plan de estudios en el contexto peruano de la educación superior es un documento que establece la estructura y contenido de los programas académicos de una institución educativa. Este documento es de vital importancia, ya que proporciona una guía para el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje, y define los objetivos, competencias y contenidos que los estudiantes deben adquirir durante su formación.

El plan de estudios es una herramienta fundamental para asegurar la calidad de la educación superior y garantizar que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para su desarrollo profesional. Además, el plan de estudios debe adaptarse a las demandas del mercado laboral y las necesidades de la sociedad, asegurando la pertinencia de la formación académica (Ley Universitaria N° 30220, 2014).

En el contexto normativo peruano, el Ministerio de Educación (MINEDU) es el ente encargado de establecer las directrices y regulaciones para la elaboración y aprobación de los planes de estudios en las instituciones de educación superior. Según la Ley Universitaria N° 30220, las universidades peruanas deben contar con planes de estudios que cumplan con los estándares de calidad y pertinencia establecidos.

Al desarrollar un plan de estudios, es fundamental considerar varios aspectos clave. En primer lugar, es necesario definir las competencias y objetivos de aprendizaje que se esperan alcanzar al finalizar la formación, asegurándose de que están alineados con el perfil profesional deseado. Además, la estructura y secuenciación de los cursos deben ser

lógicas y progresivas, teniendo en cuenta la carga horaria, los requisitos previos y las interrelaciones entre las materias. Es esencial también especificar los contenidos temáticos y las metodologías de enseñanza a utilizar, incluyendo clases teóricas, prácticas de laboratorio y proyectos. Por último, el plan de estudios debe establecer métodos y criterios de evaluación justos y confiables, así como mecanismos de retroalimentación para mejorar continuamente el proceso de aprendizaje (Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE], 2017)

Al evaluar la gestión del plan de estudios desde la perspectiva del estudiante, se deben considerar los siguientes aspectos:

Pertinencia de los contenidos. Los contenidos del plan de estudios deben estar actualizados y alineados con las necesidades del campo laboral y las tendencias en el área de estudio.

Flexibilidad curricular. El plan de estudios debe permitir cierta flexibilidad para que los estudiantes puedan personalizar su trayectoria académica y elegir cursos de acuerdo con sus intereses y objetivos profesionales.

Coherencia y secuenciación de los cursos. Los cursos deben estar organizados de manera lógica y secuencial, de modo que se construya un progreso adecuado en el aprendizaje, evitando lagunas o repeticiones innecesarias.

Enseñanza aprendizaje. La enseñanza-aprendizaje en el contexto peruano de la educación superior se refiere al proceso mediante el cual los estudiantes adquieren conocimientos, habilidades y competencias bajo la guía de los docentes. Esta interacción entre profesores y estudiantes busca promover el desarrollo intelectual, personal y profesional de los estudiantes. (Ley Universitaria N° 30220, 2014)

La importancia de la enseñanza-aprendizaje radica en que constituye el núcleo de la experiencia educativa de los estudiantes. A través de este proceso, se busca que los

estudiantes adquieran los conocimientos necesarios para su campo de estudio, desarrollen habilidades prácticas, fomenten el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas, y fortalezcan competencias socioemocionales.

En cuanto a las características de la enseñanza-aprendizaje, se busca que sea participativa, interactiva y significativa. Se promueve la participación activa de los estudiantes en el proceso, a través de actividades como debates, trabajos en grupo, proyectos y discusiones. Se fomenta la interacción entre estudiantes y profesores, así como el intercambio de ideas y la reflexión crítica. Asimismo, se busca que los contenidos y actividades sean relevantes y contextualizados, de manera que los estudiantes puedan establecer conexiones entre lo que aprenden y su vida real (SINEACE, 2017)

En el contexto normativo peruano, el Ministerio de Educación (MINEDU) establece las directrices y regulaciones para la enseñanza-aprendizaje en las instituciones de educación superior. La Ley Universitaria N° 30220, por ejemplo, establece los principios y criterios que deben regir la enseñanza en las universidades peruanas, como la calidad, pertinencia, interculturalidad y formación integral de los estudiantes.

Según García (2016) al evaluar la gestión de la enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva del estudiante universitario, se deben considerar los siguientes aspectos:

Metodologías de enseñanza. Es importante evaluar las metodologías utilizadas en el proceso de enseñanza, como clases magistrales, debates, trabajo en grupo, proyectos, entre otros. Se debe analizar si estas metodologías promueven la participación activa de los estudiantes, el pensamiento crítico y el desarrollo de habilidades relevantes para su formación.

Calidad de los recursos didácticos. Se debe evaluar la calidad y disponibilidad de los recursos didácticos utilizados en el proceso de enseñanza, como materiales de lectura,

plataformas digitales, laboratorios, entre otros. Estos recursos deben ser actualizados, accesibles y adecuados para el desarrollo de los contenidos.

Relación profesor-estudiante. La relación entre profesores y estudiantes es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se debe evaluar si los docentes fomentan un ambiente de respeto, confianza y apoyo, y si están disponibles para brindar orientación y retroalimentación a los estudiantes.

Evaluación del aprendizaje: La forma en que se evalúa el aprendizaje de los estudiantes es otro aspecto importante que considerar. Se debe evaluar si las pruebas, exámenes, trabajos y proyectos son justos, claros y están alineados con los objetivos de aprendizaje. Además, se debe analizar si se proporciona retroalimentación adecuada para ayudar a los estudiantes a mejorar su desempeño.

Apoyo académico: Es fundamental evaluar el apoyo académico brindado a los estudiantes, como tutorías, asesorías y programas de nivelación. Se debe analizar si estos recursos son accesibles, efectivos y contribuyen al desarrollo académico de los estudiantes.

Matriculación. La matriculación en el contexto peruano de la educación superior se refiere al proceso mediante el cual los estudiantes formalizan su inscripción en una institución educativa y seleccionan los cursos que desean cursar en un determinado periodo académico. Este proceso es de suma importancia, ya que permite organizar la oferta académica y garantizar que los estudiantes puedan acceder a los cursos necesarios para su formación. La matriculación es un paso fundamental para que los estudiantes puedan iniciar y continuar su trayectoria académica. A través de este proceso, se establece el vínculo oficial entre los estudiantes y la institución educativa, y se les proporciona la oportunidad de elegir los cursos que desean cursar en base a su plan de estudios y sus intereses académicos. (Sistema Nacional de Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE], 2017)

En el contexto normativo peruano, el proceso de matriculación está regulado por el Ministerio de Educación (MINEDU) y las normativas específicas de cada institución educativa. La Ley Universitaria N° 30220 establece los principios y criterios que deben regir la matriculación en las universidades peruanas, asegurando la transparencia, igualdad de oportunidades y acceso a la educación superior.

Las características más importantes de la matriculación, consideradas para la investigación a desarrollar, son:

Proceso de inscripción. Se debe evaluar la claridad, accesibilidad y eficiencia del proceso de inscripción en la universidad. Esto incluye la disponibilidad de información sobre requisitos, fechas límite, documentos necesarios y procedimientos a seguir.

Disponibilidad de cupos. Es importante evaluar si la oferta de cursos es adecuada y variada, de manera que los estudiantes puedan seleccionar las asignaturas que se ajusten a sus intereses y necesidades académicas en el marco de la existencia suficiente disponibilidad de cupos para los estudiantes.

Flexibilidad horaria. Se debe evaluar si la universidad ofrece opciones de horarios flexibles que permitan a los estudiantes compatibilizar sus responsabilidades personales, laborales u otras actividades extracurriculares con sus estudios. Esto puede incluir horarios de clases en diferentes turnos o modalidades de estudio semipresencial o a distancia.

Proceso de asignación de cursos. Se debe evaluar la transparencia y equidad en el proceso de asignación de cursos. Esto implica analizar si se utilizan criterios justos y transparentes para asignar los cursos, evitando situaciones de favoritismo o discriminación.

Apoyo y asesoramiento. Es importante evaluar la disponibilidad de apoyo y asesoramiento por parte de la institución educativa durante el proceso de matriculación. Esto puede incluir la orientación académica y profesional, la resolución de dudas o problemas, y la atención personalizada a los estudiantes durante este proceso.

Gestión de los recursos académicos. Una gestión eficiente de los recursos académicos es crucial para garantizar la calidad educativa, el buen funcionamiento de la universidad y el éxito tanto de los estudiantes como del personal docente e investigador. Además, busca optimizar el uso de los recursos disponibles para maximizar los resultados académicos y la investigación dentro de la institución educativa (SINEACE, 2017)

Las características más importantes de la gestión de recursos académicos, consideradas para la investigación a desarrollar, son

Disponibilidad y acceso a recursos de aprendizaje: Los estudiantes evaluarán si la universidad proporciona acceso adecuado a recursos de aprendizaje, como bibliotecas bien equipadas, laboratorios, materiales de estudio en línea y software especializado. La disponibilidad de estos recursos es fundamental para respaldar el proceso de aprendizaje y permitir que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades relevantes para su área de estudio.

Infraestructura tecnológica: Los estudiantes considerarán la calidad y el estado de la infraestructura universitaria, incluidos los salones de clase, laboratorios, áreas de estudio y servicios en línea. La disponibilidad de tecnología actualizada y acceso a Internet confiable es crucial para realizar investigaciones, proyectos y tareas académicas de manera efectiva. Una infraestructura moderna y bien mantenida mejora la experiencia estudiantil y facilita el proceso de aprendizaje, asimismo se debe evaluar el nivel de apoyo tecnológico brindado a los estudiantes.

2.4 Definición de términos básicos

Estudios generales. Es el periodo de formación integral de los estudiantes universitarios, que se consolida durante el transcurso de la carrera profesional con los estudios específicos.

Gestión Académica. Se refiere al conjunto de procesos, estrategias y acciones que se llevan a cabo para administrar eficientemente las actividades académicas dentro de una institución educativa.

Graduados. Son quienes han culminado sus estudios y reciben el grado correspondiente en una universidad, luego de haber cumplido con los requisitos académicos exigibles. Forman parte de la comunidad universitaria

Plan de Estudios: Es un documento que establece la estructura y contenido de los programas académicos, definiendo los cursos y competencias que los estudiantes deben adquirir en su formación.

Proceso de enseñanza – aprendizaje: Proceso mediante el cual se establece la interacción entre el docente y el estudiante.

Universidad. Corresponde a una comunidad académica conformada por docentes, estudiantes y graduados, orientada a la investigación, docencia, y proyección social, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural.

Estudios Generales: Es el periodo de formación integral de los estudiantes universitarios, que se consolida durante el transcurso de la carrera profesional.

Capítulo III Hipótesis y variables

3.1 Planteamiento de la Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

La gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2023; es calificada como regular.

3.2 Variables

Variable

Gestión académica

Definición conceptual

La gestión académica es el conjunto de acciones orientadas a facilitar y mejorar los procesos formativos que imparten las instituciones de educación superior. La gestión académica implica La entrada de recursos diversos (tangibles e intangibles), como el personal docente, los estudiantes, los planes de estudio, los materiales didácticos, la infraestructura, el financiamiento, etc. (Tafur y Suárez, 2015).

4.3 Operacionalización de los componentes de la hipótesis

Tabla 1*Operacionalización de los componentes de la hipótesis*

Gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, desde la perspectiva de los estudiantes 2023.

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	índice
Gestión académica	Es la percepción de la gestión académica desde al perspectiva de los estudiantes, valorado en términos de gestión del plan de estudios, el proceso enseñanza aprendizaje, el proceso de matriculación y la gestión de los recursos académicos, cuyo índice sintético se establece como Mala gestión, Gestión regular, Buena gestión.	Plan de estudios	Pertinencia de los contenidos. Flexibilidad curricular. Coherencia y secuenciación de los cursos.	Escala
		Enseñanza aprendizaje	Metodologías de enseñanza. Calidad de los recursos didácticos. Relación profesor-estudiante. Evaluación del aprendizaje. Apoyo académico.	
		Matriculación	Proceso de inscripción. Disponibilidad de cupos. Flexibilidad horaria. Proceso de asignación de cursos. Apoyo y asesoramiento.	Índice sintético
		Gestión de los recursos académicos	Disponibilidad y acceso a recursos de aprendizaje. Infraestructura tecnología.	

Capítulo IV Marco metodológico

4.1 Enfoque y métodos de la investigación

4.1.1 Enfoque de la Investigación

Zorrilla (como se citó en Moisés et al., 2019) expone que la investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, ya que depende de sus descubrimientos y avances, enriqueciéndose con ellos. Sin embargo, se distingue por su enfoque en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas del conocimiento. La investigación aplicada busca el conocimiento para la acción, para la toma de decisiones, para la construcción y modificación de prácticas.

En cuanto al nivel de la investigación, se considera descriptivo según Bernal (2016). La investigación descriptiva mide, evalúa o recolecta datos sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno bajo estudio. En este tipo de estudio, se seleccionan una serie de cuestiones y se recopila información sobre cada una de ellas para describir lo que está siendo investigado.

En la presente investigación la variable a describir es la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas desde la perspectiva de los estudiantes 2023.

4.1.2 Métodos de la Investigación

Para esta investigación, se aplicaron los siguientes métodos:

Método Analítico – Sintético: Conforme a la perspectiva de Bernal (2016), el Método Analítico - Sintético se enfoca en el estudio de los hechos mediante su recolección en partes individuales para analizarlas por separado (análisis). Luego, estas partes son integradas para examinarlas de manera holística y global (síntesis). En este estudio, se

utilizó este método para analizar la Cultura Financiera en sus diversas dimensiones e indicadores.

Método Inductivo-Deductivo: Este método de inferencia se fundamenta en la lógica y examina hechos particulares, siendo inductivo en un sentido (partiendo de lo particular para llegar a lo general) y deductivo en el sentido contrario (procediendo de lo general a lo particular) (Bernal, 2016, p. 71). Se recolectaron los datos, se observaron y analizaron para finalmente llegar a conclusiones generales que caracterizan la gestión académica.

4.2 Diseño de la investigación

En esta investigación se optó por el diseño No Experimental, el cual se caracteriza por no involucrar la manipulación deliberada de la variable independiente. En su lugar, se observarán los fenómenos en su contexto natural para describirlos, explicarlos o predecirlos posteriormente.

Además, se consideró un enfoque Transversal (Transeccional), que implica recolectar datos en un solo momento y en un tiempo único. El propósito de este enfoque es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en ese momento específico (Hernández et al., 2006).

La investigación adoptó un enfoque descriptivo, tal como lo indica Bernal (2016). Este tipo de estudio se centra en la caracterización de un evento, fenómeno, persona o grupo, con el propósito de comprender su estructura o comportamiento. Se basa en la observación y el registro de datos sin manipular las variables en estudio. Su objetivo es describir las cualidades, atributos o rasgos de los objetos o sujetos investigados, junto con sus relaciones o discrepancias. Utiliza métodos de recolección de datos como encuestas, entrevistas, cuestionarios, escalas y pruebas, ya sea de naturaleza cuantitativa o cualitativa,

o una combinación de ambas, dependiendo de la naturaleza y el nivel de información requerido. Este enfoque permite la identificación de problemas, necesidades, tendencias o situaciones que pueden servir como punto de partida para investigaciones más exhaustivas o propuestas de solución.

4.3 Población y Muestra

4.3.1 Población

La población estuvo conformada por los 1730 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Tabla 2

Número de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca

Escuela Profesional	Número de estudiantes
Contabilidad	531
Economía	487
Administración	478

Nota. Datos obtenidos del Portal de Transparencia de la Universidad Nacional

4.3.2 Muestra

Se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico. La muestra se determinó por conveniencia, con el criterio de inclusión de los estudiantes que estén cursando el quinto año académico en las tres escuelas de la facultad, seleccionándose aleatoriamente 40 estudiantes de cada programa.

4.4 Unidad de análisis

Para el presente trabajo se tiene una unidad de análisis colectiva formada por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca.

4.5 Técnica e Instrumento de recolección de datos

Técnica de Recolección de datos

En este proyecto de investigación, se empleó la técnica de encuesta para recopilar datos. La encuesta se administró a un total de 120 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Instrumento de Recolección de Datos

El instrumento fue el cuestionario que se aplicó a cada uno de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca.

4.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Para el procesamiento de la información, se utilizó la Estadística, utilizando el enfoque cuantitativo (Ms Office Versión 2019, SPSS Statistics Versión 25).

Para el análisis de la información se utilizarán tablas y figuras.

Capítulo V Resultados y discusión

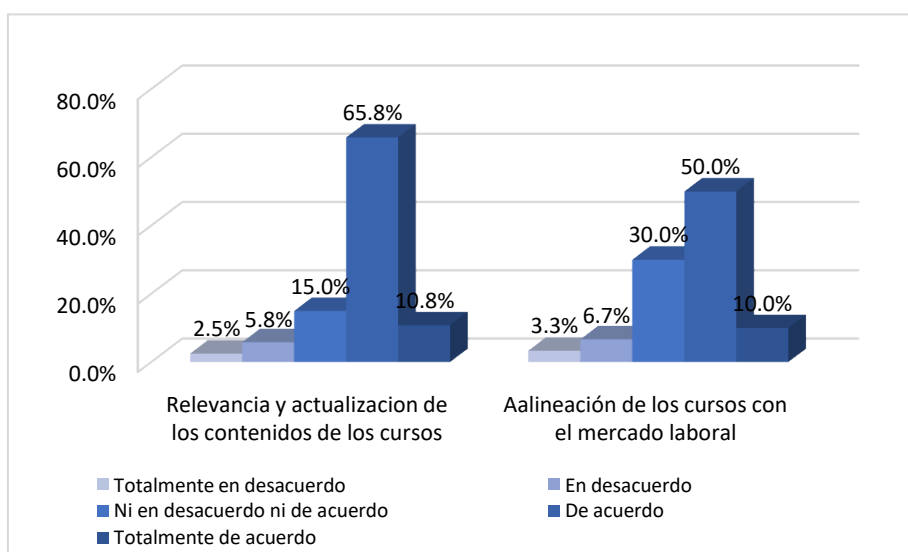
5.1 Presentación de resultados

5.1.1 Gestión administrativa

Plan de estudios

Figura 1

Pertinencia de los contenidos.



En relación con la pertinencia de los contenidos en el plan de estudios en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, en general, estos resultados reflejan una percepción positiva al respecto.

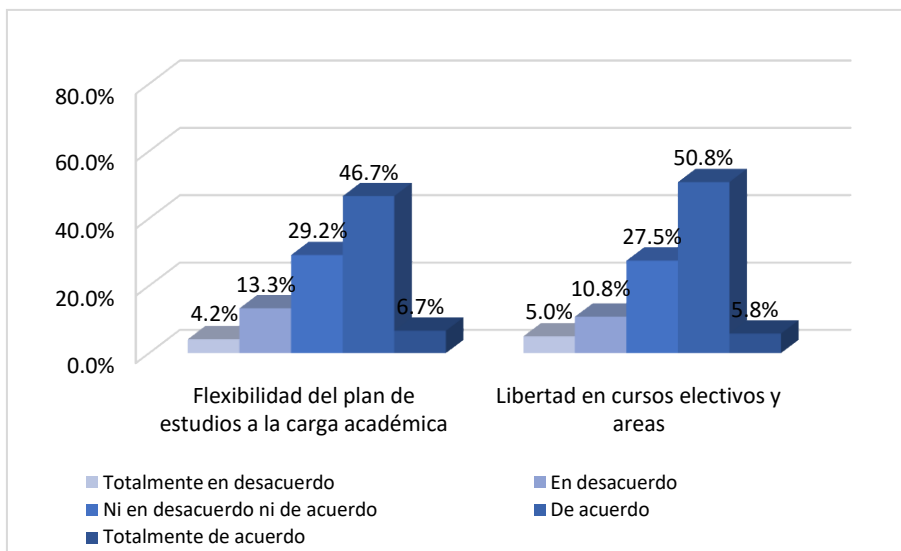
Los resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes, un 65.8%, está de acuerdo en que los contenidos de los cursos son relevantes y actualizados para prepararse de manera efectiva en su campo de estudio. Además, un 10.8% se encuentra totalmente de acuerdo con esta afirmación.

En cuanto a la alineación de los cursos con las demandas y tendencias actuales del mercado laboral, un 50.0% de los estudiantes está de acuerdo, y un 10.0% está totalmente de acuerdo, indicando que perciben que la oferta académica está en sintonía con las

exigencias del mercado laboral. Sin embargo, un 30.0% se encuentra en la categoría de ni en desacuerdo ni de acuerdo en este ítem.

Figura 2

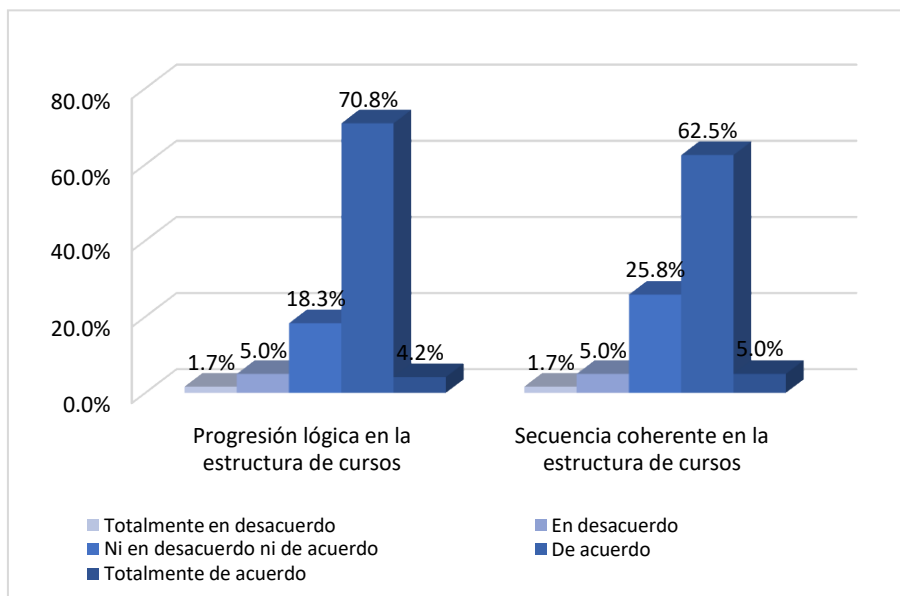
Flexibilidad curricular.



En general, los resultados de la encuesta sobre la flexibilidad curricular en el plan de estudios de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca muestran que la mayoría, 46.7%, de los estudiantes están de acuerdo en que el plan de estudios ofrece opciones que les permiten adaptar la carga académica. Además, hay una percepción positiva en cuanto a la libertad para explorar cursos electivos y áreas de enfoque dentro del campo de estudio (50.8% de acuerdo). Sin embargo, aún hay un porcentaje significativo de estudiantes que no están completamente de acuerdo con estos aspectos, lo que sugiere que podrían estar percibiendo debilidades en la flexibilidad curricular.

Figura 3

Coherencia y secuenciación de los cursos.

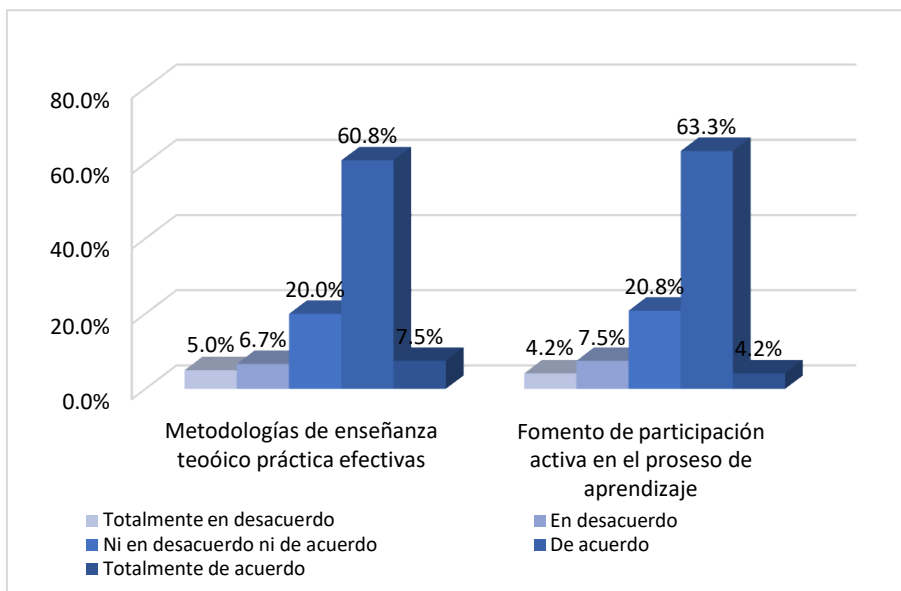


En términos generales, los resultados de la evaluación sobre la coherencia y secuenciación de los cursos en el plan de estudios de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca indican una percepción mayoritariamente positiva por parte de los estudiantes. La mayoría de ellos considera que los cursos del plan están dispuestos de manera lógica y progresiva, con un 70.8% totalmente de acuerdo y un 4.2% de acuerdo. Asimismo, la estructura de los cursos parece seguir una secuencia que contribuye a una comprensión amplia y coherente de los temas, con un 62.5% de estudiantes totalmente de acuerdo y un 5.0% de acuerdo. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben que la organización de los cursos en el plan de estudios favorece una progresión lógica y coherente en su aprendizaje.

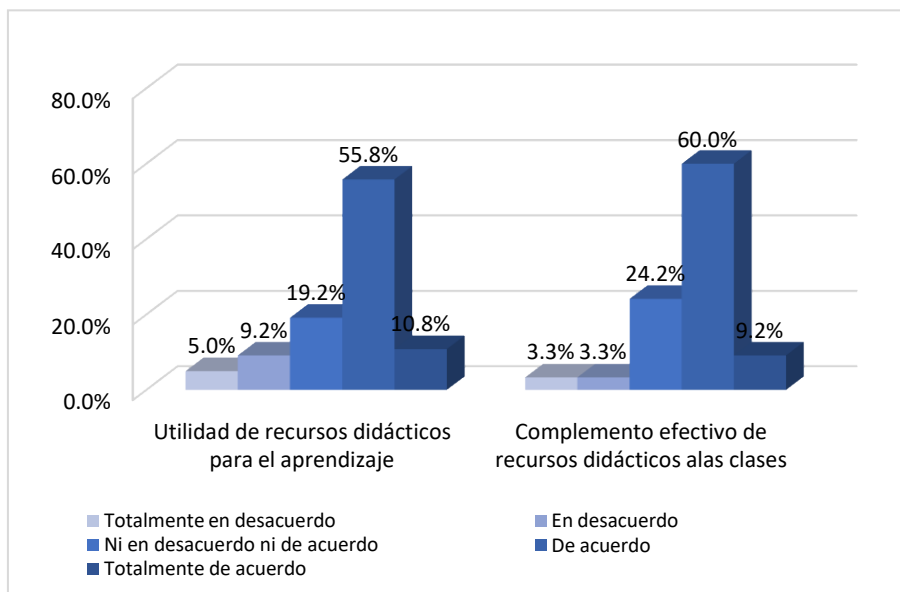
Enseñanza aprendizaje

Figura 4

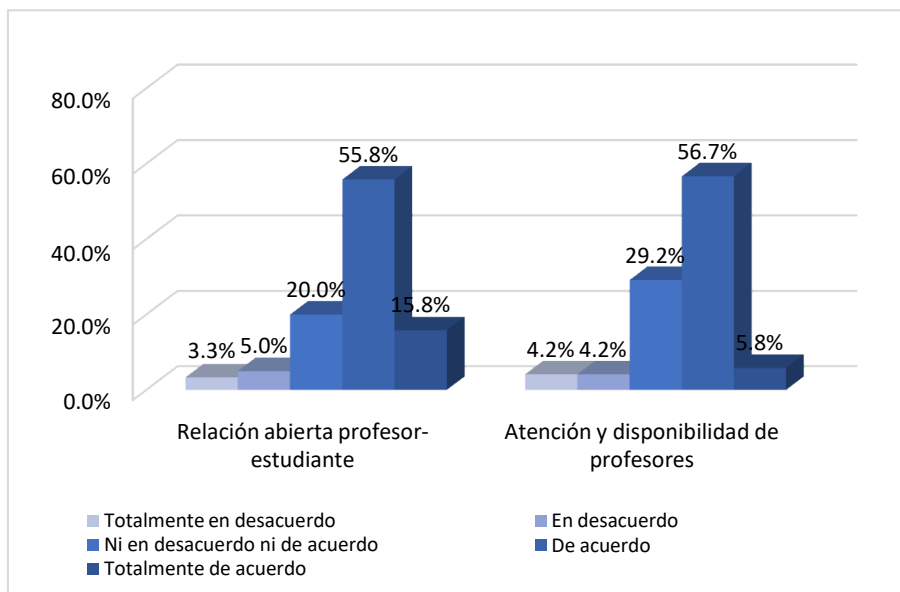
Metodologías de enseñanza.



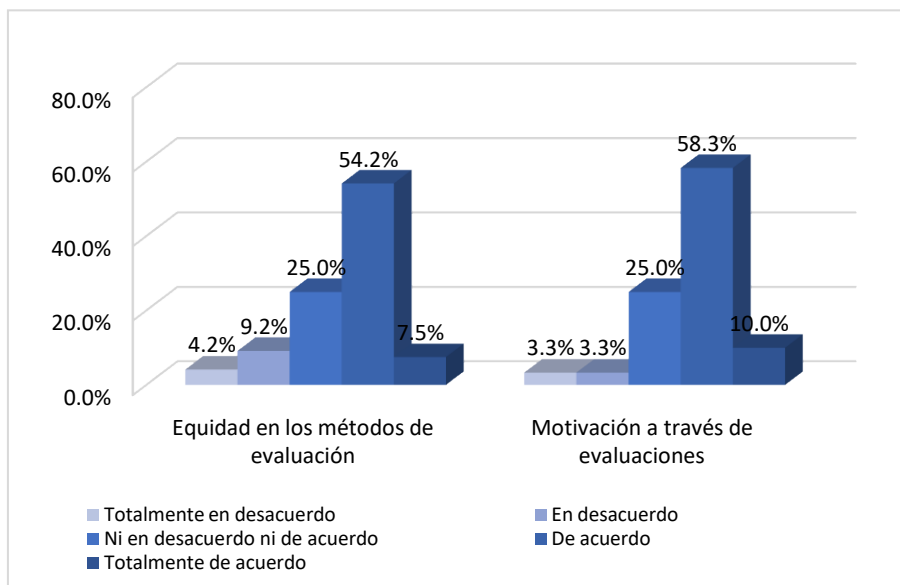
En la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados indican que la mayoría de los estudiantes están mayormente de acuerdo con la eficacia de las metodologías de enseñanza empleadas. Un 60.8% y 63.3% de los encuestados están de acuerdo en que estas metodologías contribuyen a la comprensión de los conceptos y fomentan la participación activa en el proceso de aprendizaje, respectivamente. Además, un porcentaje considerable, 20.0% y 20.8%, ni está en desacuerdo ni de acuerdo con la contribución a la comprensión y la participación activa, lo que sugiere cierta variabilidad en las opiniones. Por otro lado, los porcentajes de desacuerdo y totalmente en desacuerdo son bajos, indicando una aceptación general de las metodologías de enseñanza en la facultad.

Figura 5*Calidad de los recursos didácticos.*

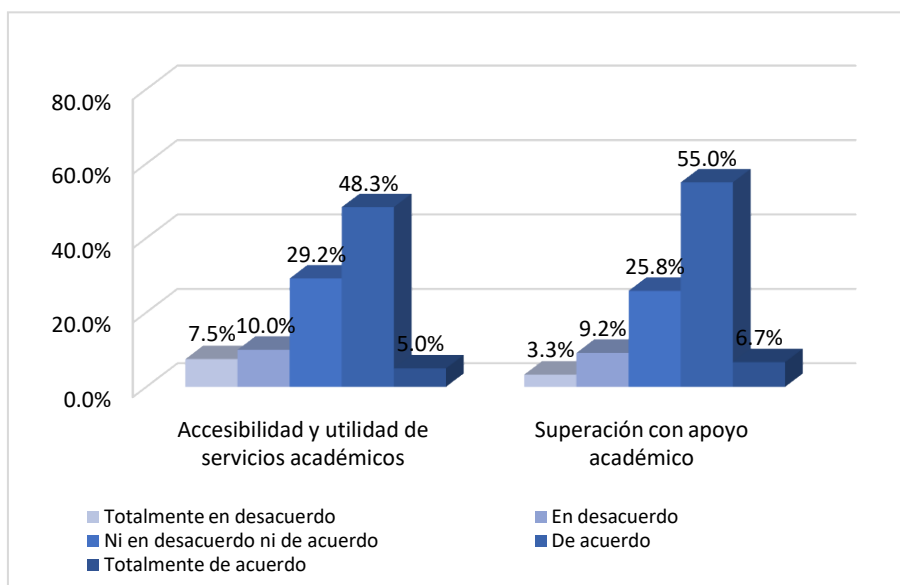
En la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados sobre la calidad de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje muestran que la mayoría de los estudiantes están en acuerdo con la utilidad y enriquecimiento proporcionados por dichos recursos. Respectivamente, un 55.8% y un 60.0% de los encuestados expresan su acuerdo en que los recursos didácticos son beneficiosos y añaden valor al aprendizaje, complementando de manera efectiva las clases. Asimismo, se observa un porcentaje significativo, 19.2% y 24.2%, que no muestra ni acuerdo ni desacuerdo con la utilidad y la efectividad complementaria de los recursos didácticos, indicando cierta variabilidad en las percepciones. Los porcentajes de desacuerdo y totalmente en desacuerdo son relativamente bajos, lo que sugiere una aceptación generalizada de la calidad de los recursos didácticos en dicha facultad.

Figura 6*Relación profesor-estudiante.*

En la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados sobre la relación profesor-estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje indican que la mayoría de los estudiantes perciben una relación abierta que propicia un ambiente de respeto mutuo y comunicación efectiva. Un 55.8% y 56.7% de los encuestados están de acuerdo en que la relación entre profesores y estudiantes es abierta y que los profesores están dispuestos a escuchar y responder a preguntas y preocupaciones, respectivamente. Además, un porcentaje significativo, 20.0% y 29.2%, ni está en desacuerdo ni de acuerdo con la apertura de la relación y la disposición de los profesores, lo que sugiere cierta variabilidad en las percepciones. Los porcentajes de desacuerdo y totalmente en desacuerdo son bajos, lo que indica generalmente una percepción positiva sobre la relación profesor-estudiante en la facultad.

Figura 7*Evaluación del aprendizaje.*

En la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados sobre la evaluación del aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje indican que la mayoría de los estudiantes perciben los métodos de evaluación como justos y precisos en reflejar la comprensión y dominio de los contenidos. Respectivamente, un 54.2% y 58.3% de los encuestados están de acuerdo en que los métodos de evaluación utilizados en esta tarea. Además, un porcentaje considerable, 25.0%, ni está en desacuerdo ni de acuerdo con la justicia y precisión de las evaluaciones, lo que sugiere cierta variabilidad en las opiniones. En cuanto a la segunda afirmación, que las evaluaciones ayudan a identificar fortalezas y áreas de mejora y motivan el proceso de aprendizaje, un 58.3% de los encuestados está de acuerdo, mientras que un 25.0% se encuentra en la categoría de ni en desacuerdo ni de acuerdo. Los porcentajes de desacuerdo y totalmente en desacuerdo son bajos, indicando en general una percepción positiva sobre la evaluación del aprendizaje en la facultad.

Figura 8*Apoyo académico.*

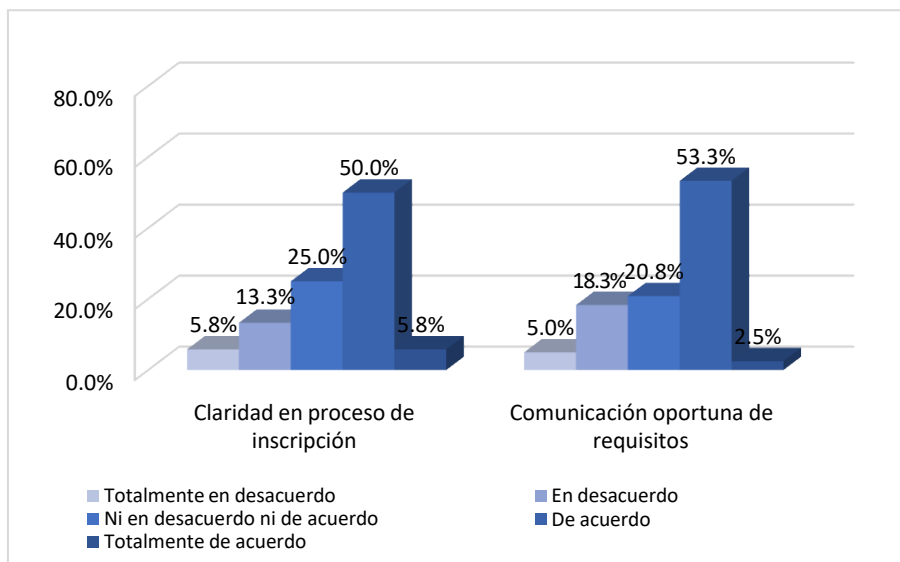
En la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados sobre el apoyo académico en el proceso de enseñanza-aprendizaje indican que la mayoría de los estudiantes perciben que los servicios de apoyo académico son accesibles y útiles para el progreso en los cursos. Un 48.3% de los encuestados están de acuerdo en que los servicios de apoyo académico son accesibles y útiles. Además, un porcentaje considerable, 29.2% ni está en desacuerdo ni de acuerdo con la accesibilidad y utilidad de los servicios de apoyo académico, lo que sugiere que dicho apoyo no es plenamente percibido.

En relación con la afirmación de que el apoyo académico proporcionado ayuda a superar dificultades y maximizar el rendimiento académico, la mayoría de los encuestados (55.0%) está de acuerdo, mientras que un 25.8% se encuentra en la categoría de ni en desacuerdo ni de acuerdo. Los porcentajes de desacuerdo y totalmente en desacuerdo son bajos, indicando en general una percepción positiva sobre el impacto del apoyo académico en el rendimiento académico en la facultad.

Matriculación

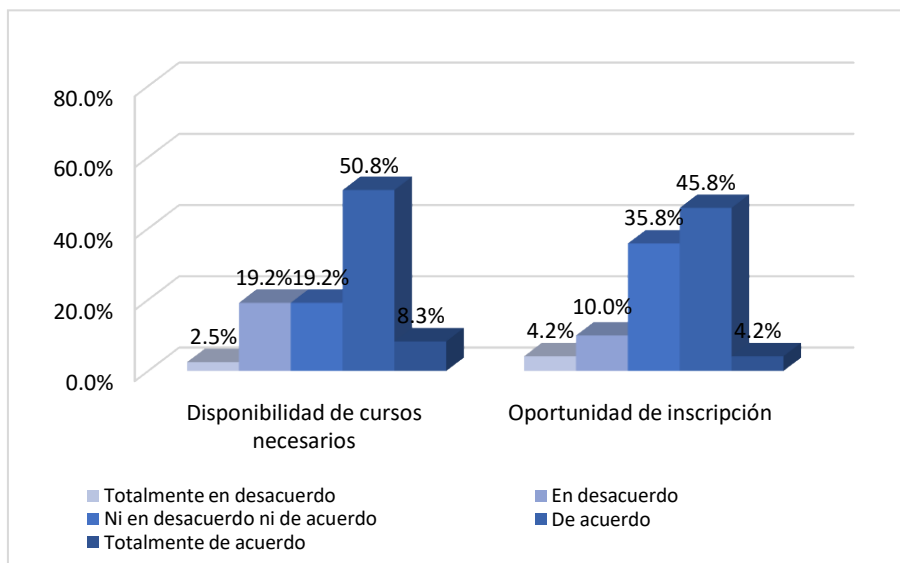
Figura 9

Proceso de inscripción.



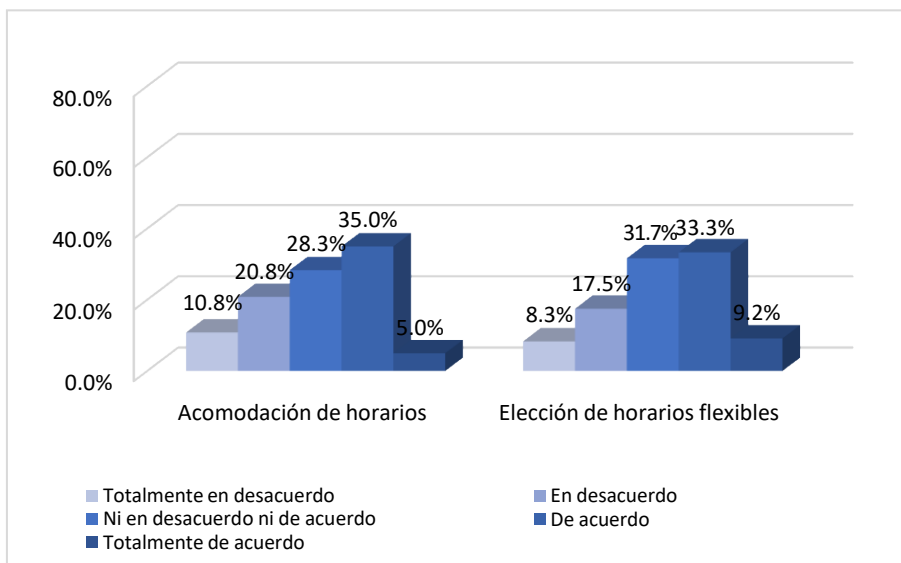
En la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados sobre el proceso de inscripción en el proceso de matriculación indican que la mayoría de los estudiantes perciben que el proceso de inscripción es claro, eficiente y fácil de seguir, con un 50.0% de acuerdo en esta afirmación. Además, un 25.0% ni está en desacuerdo ni de acuerdo, mostrando que no todo está claro en el proceso de inscripción.

En relación con la comunicación de los pasos y requisitos para la inscripción en los cursos, la mayoría de los estudiantes (53.3%) está de acuerdo en que esta información se comunica de manera oportuna y comprensible. Sin embargo, un 20.8% ni está en desacuerdo ni de acuerdo, indicando nuevamente cierta indiferencia al respecto. Los porcentajes de desacuerdo y totalmente en desacuerdo son bajos en ambos ítems, sugiriendo, en general, una percepción positiva sobre el proceso de inscripción en la facultad.

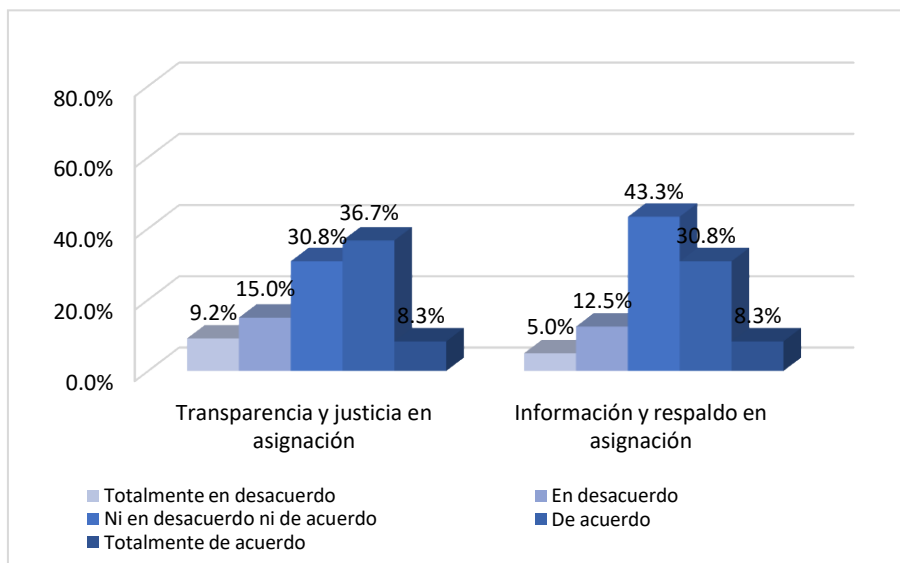
Figura 10*Disponibilidad de cupos.*

En general, los resultados sobre la disponibilidad de cupos en el proceso de matriculación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca indican que el 50.8% de los estudiantes está de acuerdo con la disponibilidad de los cursos necesarios para el plan de estudios en cada periodo académico. Sin embargo, un 19.2% de los estudiantes expresan desacuerdo, lo que sugiere ciertas preocupaciones en este aspecto.

En cuanto a la oportunidad de inscripción en los cursos de interés y necesarios para el progreso académico, el 45.8% de los estudiantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo, mientras que 4.2% está totalmente en desacuerdo y el 10.0% en desacuerdo, lo que muestra una preocupación significativa sobre la accesibilidad a los cursos deseados, señalando posibles desafíos en el proceso de matriculación en la mencionada facultad.

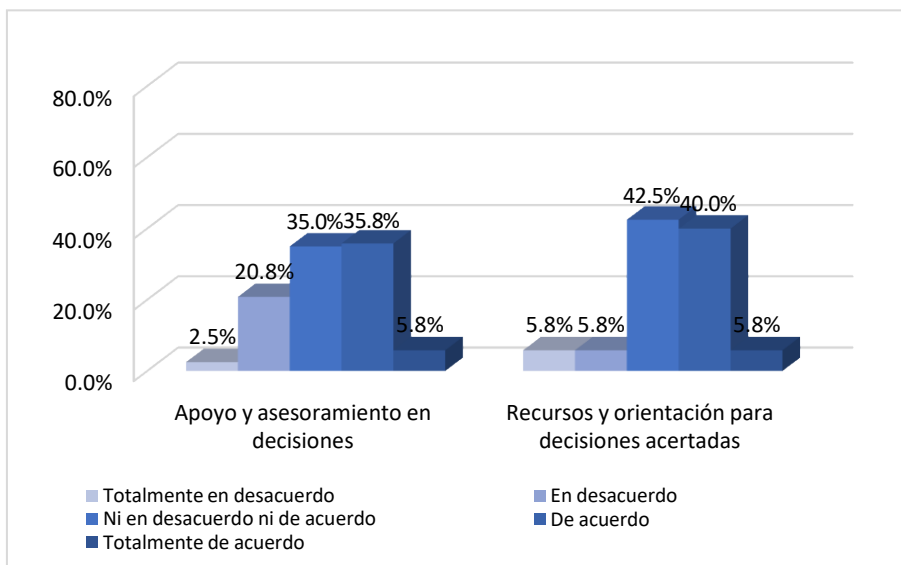
Figura 11*Flexibilidad horaria.*

En general, los resultados sobre la flexibilidad horaria en el proceso de matriculación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca indican que un 35.0% de los estudiantes está de acuerdo en que la programación de cursos les permite acomodar sus horarios según compromisos personales y laborales. Además, un 33.3% está de acuerdo en que pudieron elegir entre diferentes horarios para sus cursos, lo que facilitó la planificación de su carga académica. A su vez, un 9.2% se encuentra totalmente de acuerdo con esta última afirmación. Sin embargo, es importante destacar que una proporción considerable de los encuestados no se posiciona claramente en ninguno de los extremos de estas afirmaciones, mostrando una distribución más equitativa en las respuestas.

Figura 12*Proceso de asignación de cursos.*

En cuanto al proceso de asignación de cursos en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados muestran que un 36.7% de los estudiantes está de acuerdo en que dicho proceso se lleva a cabo de manera transparente y justa, brindándoles la oportunidad de obtener los cursos deseados. Además, un 30.8% se encuentra ni en desacuerdo ni de acuerdo con esta afirmación.

En relación con la información y respaldo durante el proceso de asignación de cursos, un 43.3% de los encuestados se encuentra de acuerdo y un 8.3% totalmente de acuerdo con esta afirmación, lo que indica que se sienten informados y respaldados. Sin embargo, existen estudiantes que señalaron estas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo un, lo que sugiere que perciben debilidades respecto la experiencia de matriculación en términos de información y respaldo durante el proceso de asignación de cursos.

Figura 13*Apoyo y asesoramiento.*

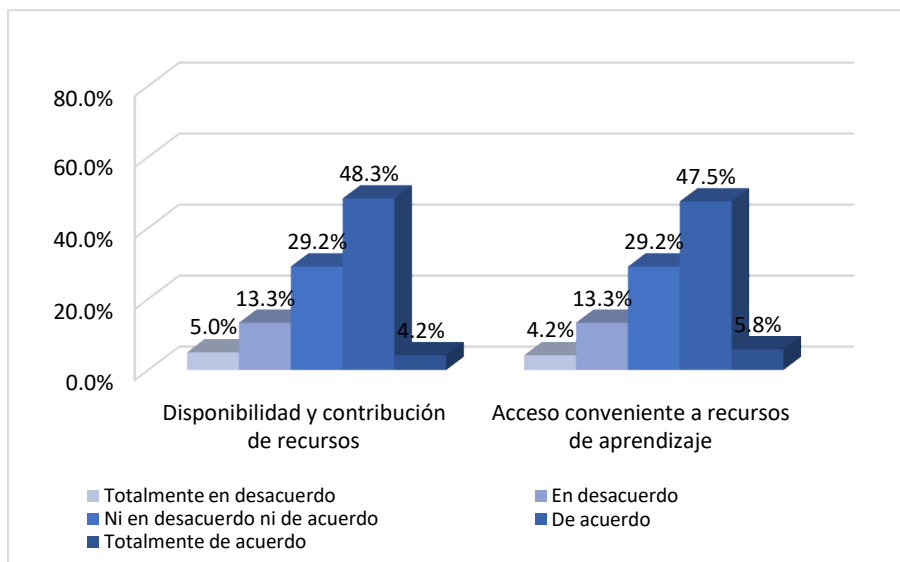
En relación con el apoyo y asesoramiento en el proceso de matriculación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados indican que un 35.8% de los estudiantes está de acuerdo en que recibió el apoyo necesario para tomar decisiones informadas sobre opciones de cursos y plan de estudios. Sin embargo, un 20.8% se encuentra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

En cuanto a la utilidad de los recursos y orientación proporcionados, un 40.0% está de acuerdo en que estos elementos les ayudaron a tomar decisiones acertadas para la matriculación y planificación académica. No obstante, es relevante destacar que un 42.5% se encuentra en la categoría de ni en desacuerdo ni de acuerdo, lo que sugiere cierta falta de claridad en la efectividad de los recursos y la orientación brindados durante el proceso de matriculación.

Gestión de los recursos académicos

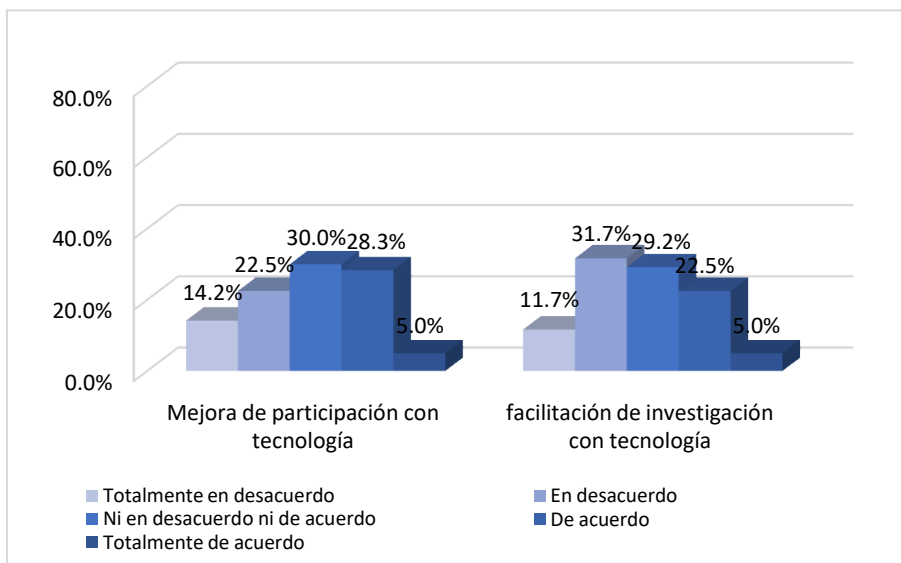
Figura 14

Disponibilidad y acceso a recursos de aprendizaje.



En lo que respecta a la disponibilidad y acceso a recursos de aprendizaje en la gestión de los recursos académicos en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados indican que un porcentaje significativo de estudiantes, un 48.3% y un 47.5% respectivamente, está de acuerdo en que los recursos de aprendizaje, como bibliotecas, bases de datos en línea y materiales de estudio, están fácilmente disponibles y contribuyen de manera positiva a su proceso de aprendizaje. Además, un 29.2% se encuentra en la categoría de ni en desacuerdo ni de acuerdo en ambos ítems.

Estos resultados sugieren que, en general, hay una percepción positiva sobre la accesibilidad y utilidad de los recursos de aprendizaje proporcionados en la facultad, aunque existe un grupo considerable que no se posiciona claramente en cuanto a su acuerdo o desacuerdo con estas afirmaciones.

Figura 15*Infraestructura tecnológica.*

En relación a la infraestructura tecnológica en la gestión de recursos académicos en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, los resultados indican que una parte significativa de los estudiantes no percibe de manera positiva la influencia de la infraestructura tecnológica en su participación y aprendizaje en clase, ya que el 36.7% (14.2% totalmente en desacuerdo y 22.5% en desacuerdo) no está de acuerdo con la afirmación de que la infraestructura tecnológica mejora estas áreas.

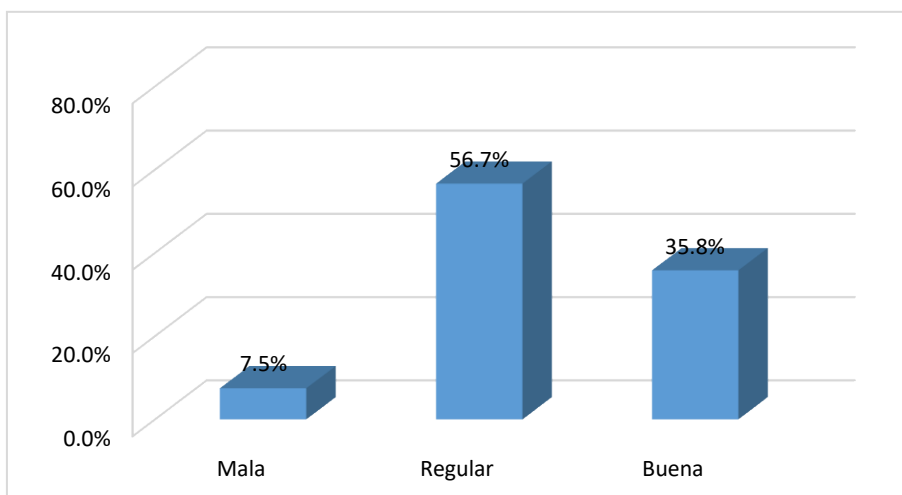
En cuanto a la disponibilidad de tecnología avanzada y recursos digitales para realizar investigaciones, proyectos y trabajos académicos, un 54.2% de los estudiantes (31.7% en desacuerdo y 22.5% totalmente en desacuerdo) no percibe de manera positiva esta contribución.

5.2 Análisis interpretación y discusión de resultados

5.2.1 Análisis interpretación de resultados

Figura 16

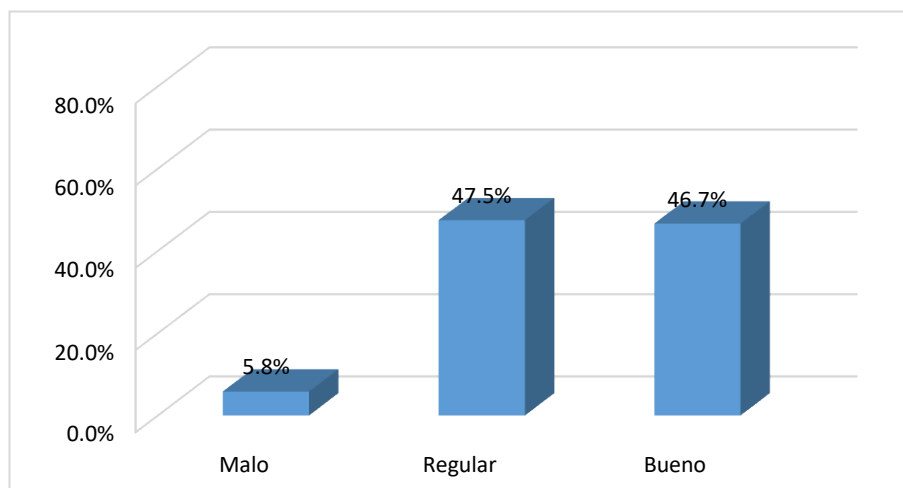
Valoración de la gestión académica



Los resultados de la valoración de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, según la percepción de los estudiantes, indican que la mayoría, 56.7% de los estudiantes la percibe como regular tan solo un 7.5% considera que la gestión académica es mala. es alentador que más de un tercio (35.8%) la evalúe positivamente como buena.

Figura 17

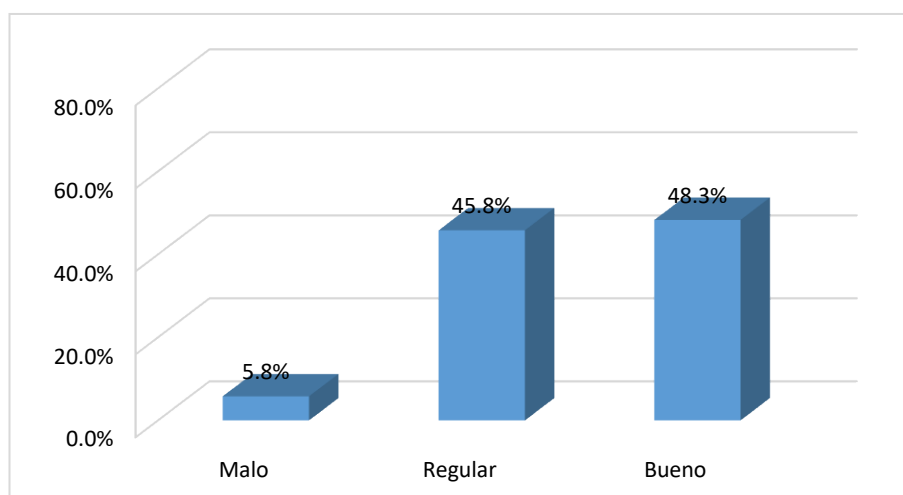
Valoración del Plan de estudios



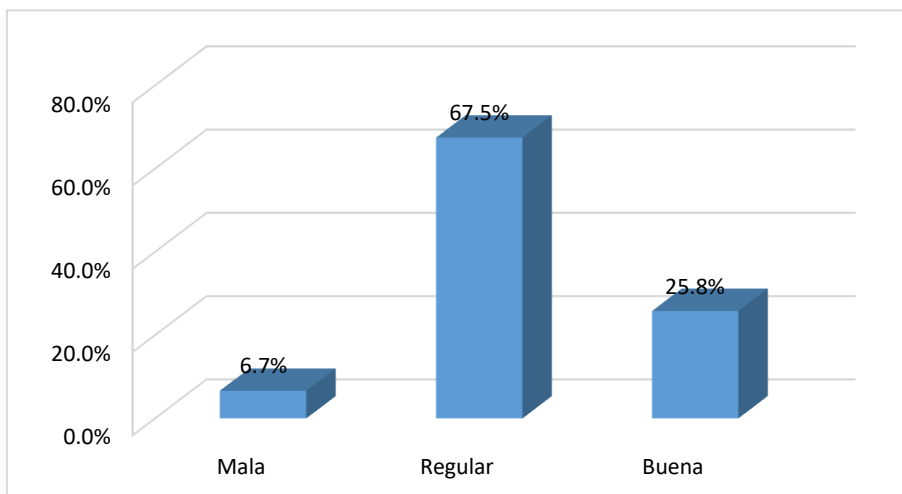
Los resultados de la valoración del plan de estudios en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, según la percepción de los estudiantes, muestran que la mayoría, 47.5% de los estudiantes lo percibe como regular, y tan solo un 5.8% de los estudiantes considera que el plan de estudios es malo, y un porcentaje significativo, 46.7% lo califica como bueno. En general, los resultados revelan una distribución equilibrada de opiniones, con una mayoría ligeramente inclinada hacia una evaluación positiva del plan de estudios.

Figura 18

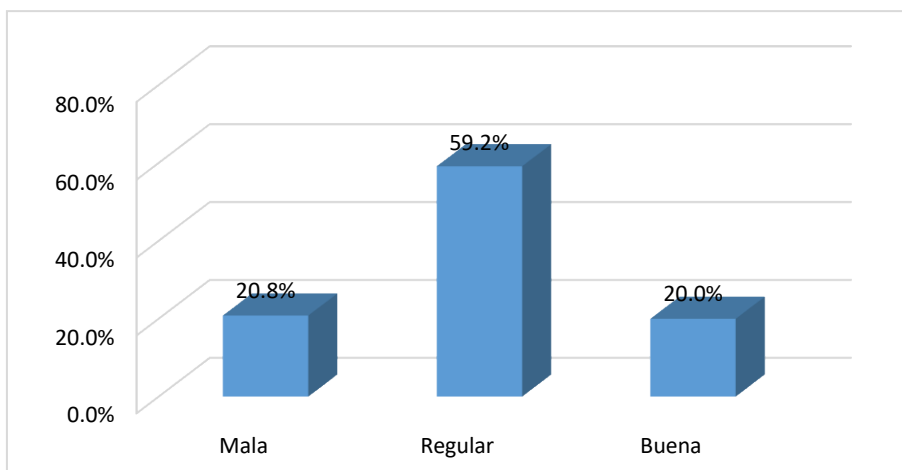
Valoración del Proceso Enseñanza aprendizaje



Los resultados de la valoración de la enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, según la percepción de los estudiantes, indican que la mayoría, 48.3% la califica como buena, un bajo porcentaje como mala (5.8% de los estudiantes) y un porcentaje significativo, 45.8% de los estudiantes la percibe como regular. En términos generales, los resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes tiene una percepción positiva de la enseñanza-aprendizaje en la facultad

Figura 19*Valoración de la Matriculación*

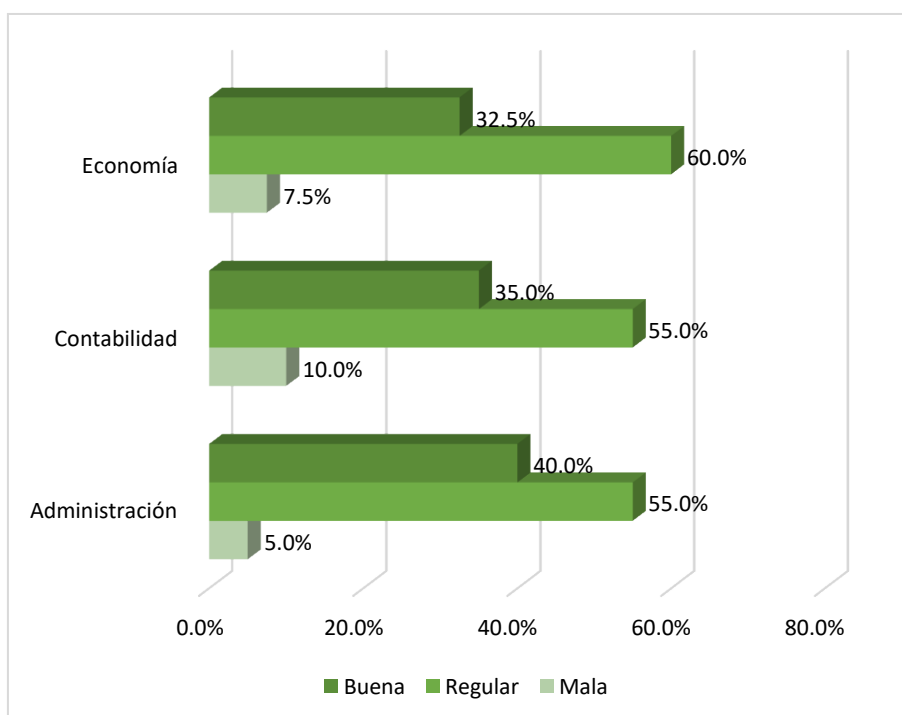
Los resultados de la valoración sobre el proceso de matriculación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, según la percepción de los estudiantes, muestran que la mayoría, 67.5% de los estudiantes lo percibe como regular, mientras que, en minoría, un 25.8% lo califica como bueno y un 6.7% como malo. Estos resultados indican que los estudiantes ven el proceso de matriculación como regular, pero también un porcentaje significativo que lo evalúa positivamente como bueno.

Figura 20*Valoración de la Gestión de los recursos académicos*

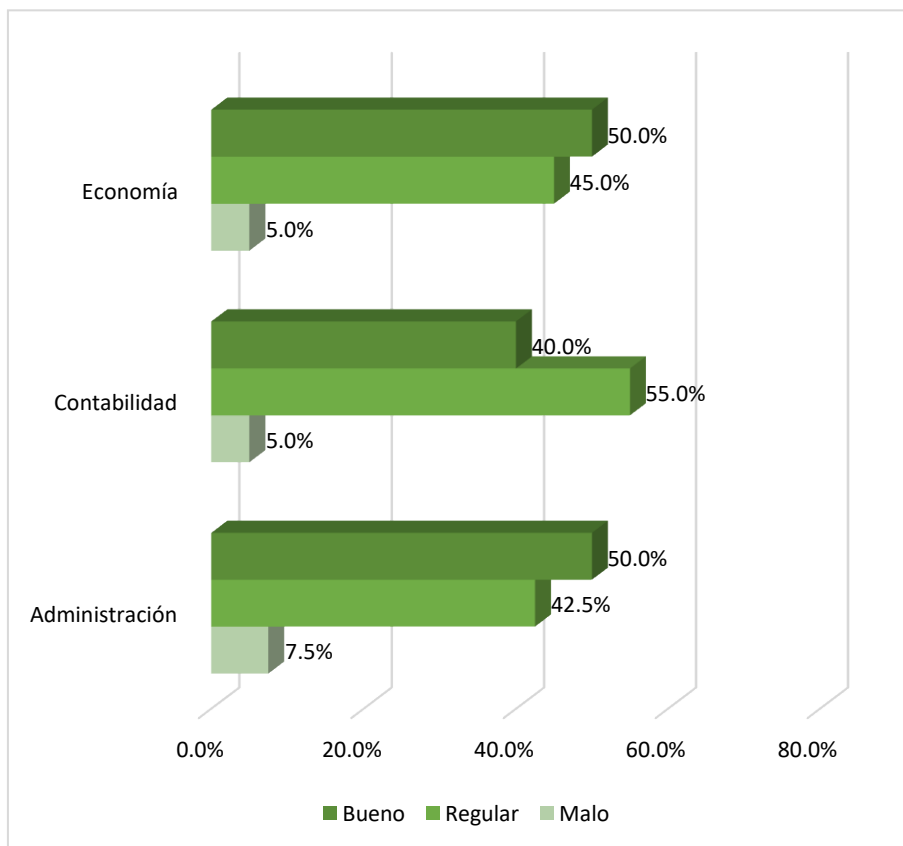
Los resultados de la valoración de la gestión de los recursos académicos en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, según la percepción de los estudiantes, evidencian que la mayoría, 59.2% de los estudiantes la percibe como regular, mientras que en menor porcentaje califican la gestión de los recursos académicos como mala por un lado y por otro como buena, 20.8% y 20.0% respectivamente lo que sugiere una polaridad en la percepción los estudiantes en cuanto a la gestión de los recursos académicos.

Figura 21

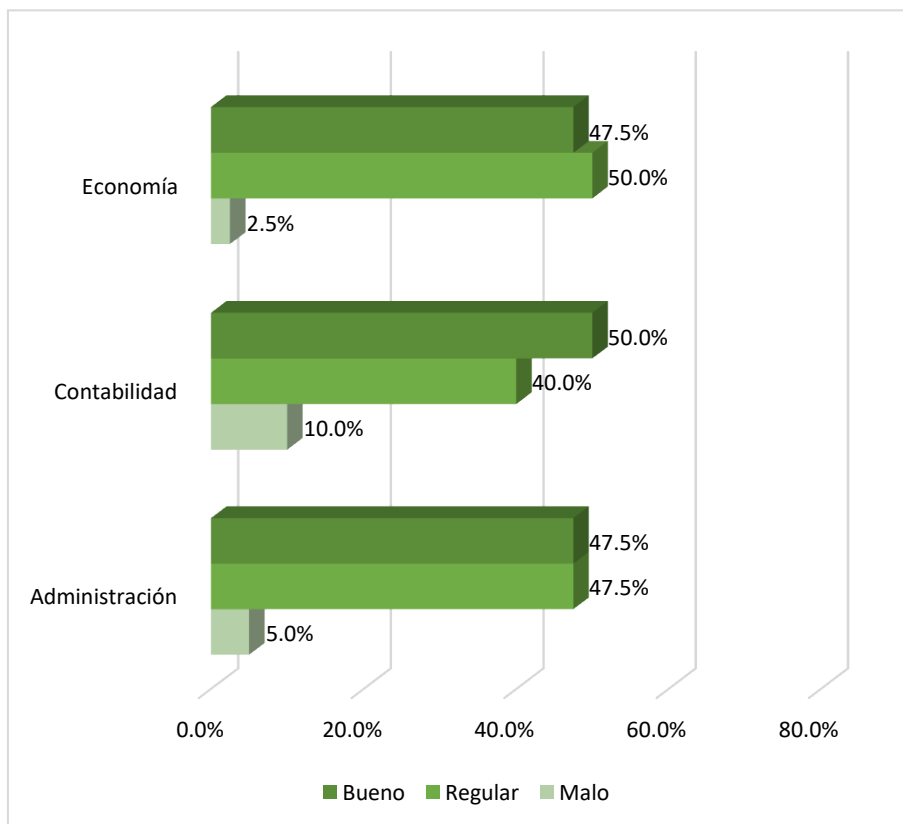
Valoración de la Gestión académica por Programa Académico



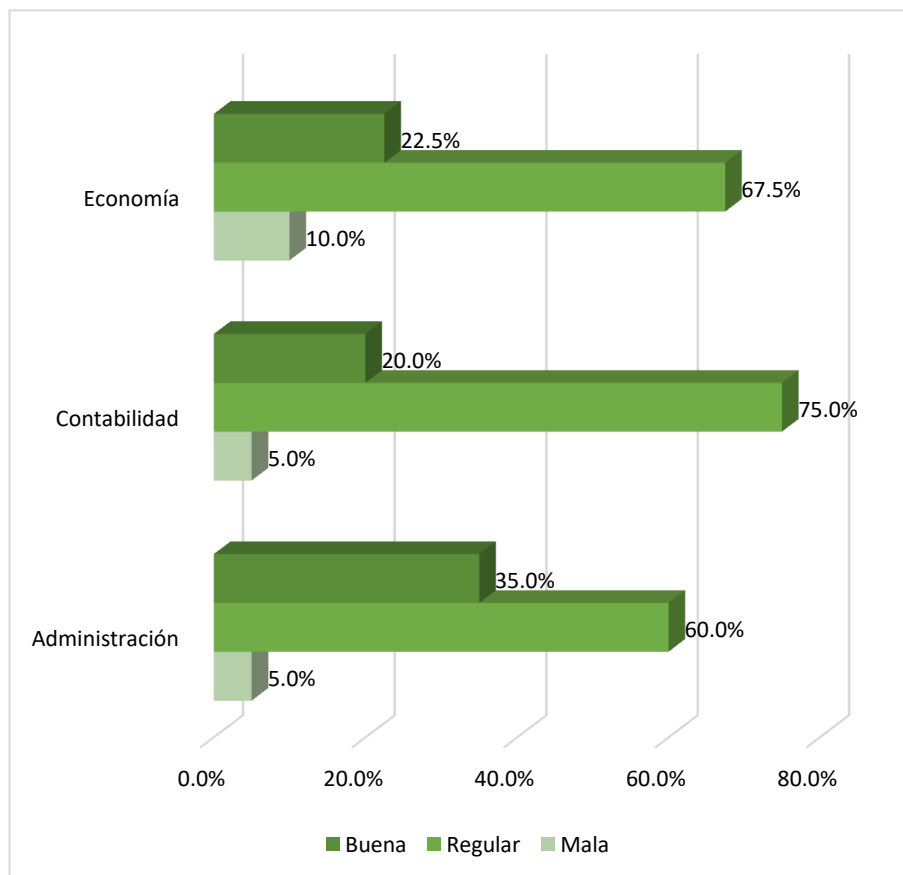
La gestión académica se percibe principalmente como regular en todos los programas, 55.0% en el Programa Académico de Administración, 55.0% en el Programa Académico de Contabilidad y 60.0% Programa Académico de Economía. Se aprecia variaciones en las proporciones de calificaciones mala y buena. El programa de Economía muestra una mayor proporción de calificaciones regulares y menores calificaciones malas en comparación con los otros dos programas.

Figura 22*Valoración del Plan de Estudios por Programa Académico*

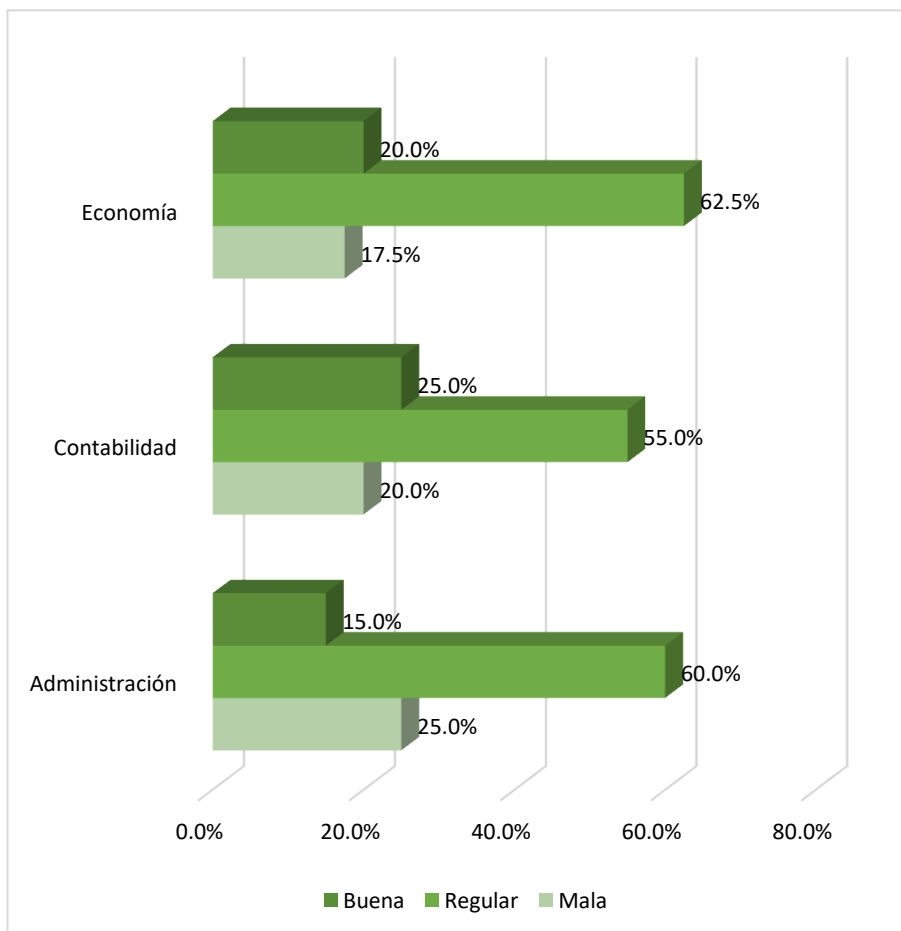
En resumen, el plan de estudios en la facultad recibe evaluaciones generalmente positivas, con la mayoría de los programas siendo calificados como buenos o regulares. El programa de Administración y Economía tienen una proporción más alta de calificación como buena (50.0% en cada caso), mientras que Contabilidad tiene una proporción más alta de calificación de regular (55.0%). El programa de Economía muestra una distribución equitativa entre calificación buena y regular.

Figura 23*Valoración del Proceso Enseñanza Aprendizaje Por Programa Académico*

La enseñanza-aprendizaje en la facultad recibe evaluaciones mayoritariamente positivas, con una tendencia hacia calificaciones buenas o regulares en todos los programas. El programa de Contabilidad destaca por tener la proporción más alta de calificaciones buenas (50%), mientras que el programa de Administración muestra una distribución equitativa entre calificaciones regulares y buenas (47.5% en ambos casos). El programa de Economía también presenta una evaluación positiva, con una ligera inclinación hacia calificaciones regular (50.0%).

Figura 24*Valoración de la Matriculación por Programa Académico*

El proceso de matriculación en la facultad recibe en general calificaciones regulares, con variaciones en las proporciones de calificaciones buenas y malas. El programa de Contabilidad destaca por tener una proporción muy alta de calificación regular (75%), mientras que los programas de Administración y Economía muestran proporciones más equitativas entre calificaciones regulares, buenas y malas.

Figura 25*Valoración de la Gestión de Recursos por Programa Académico*

La gestión de los recursos académicos se percibe en su mayoría como regular en todos los programas, con variaciones en las proporciones de calificaciones buenas y malas. El programa de Administración destaca por tener una proporción significativamente alta de calificaciones mala (25.0%), mientras que los programas de Contabilidad y Economía muestran proporciones más equitativas entre calificaciones regulares, buenas y malas.

5.2.2 Discusión de resultados

Los resultados de la investigación sobre la valoración de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas revelan que la mayoría (56.7%) la percibe como regular y un pequeño porcentaje (7.5%) la considera mala, resulta alentador destacar que más de un tercio de los estudiantes (35.8%) evalúa positivamente la

gestión académica como buena. Estos resultados sugieren la existencia de oportunidad para mejorar y optimizar la gestión académica, al tiempo que resaltan fortalezas que podrían ser potenciadas para elevar la calidad de la gestión académica en la facultad.

Al respecto Gómez (2017) en su investigación sobre Gestión académica para el mejoramiento de la calidad de formación y enseñanza en la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas - Filial Cusco; da a conocer que, desde la percepción de los estudiantes cuyo 65% de los mismos, consideran entre satisfactorio y muy satisfactorio la gestión académica y de la calidad asumida por las actuales autoridades universitarias de la UAP Filial Cusco.

Por su parte, en su investigación Rodríguez-Ponce y Pedraja-Rejas (2015) sobre la relación entre gestión académica y calidad en las instituciones universitaria, señalan que, la gestión académica varía significativamente en recursos, procesos de aseguramiento de la calidad y resultados de acuerdo con el nivel de calidad de cada universidad.

Con respecto a la evaluación del plan de estudios en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas refleja que la mayoría (47.5%) lo percibe como regular, es alentador observar que solo un pequeño porcentaje (5.8%) lo considera malo, mientras que una proporción significativa (46.7%) lo califica como bueno. Este patrón revela una inclinación positiva hacia la valoración del plan de estudios en general y que se deben fortalecer y mantener los aspectos positivos destacados por quienes lo evalúan positivamente. al mismo tiempo se evidencia la necesidad de considerar algunas mejoras según en aspectos que se valoran como regular y malo.

Los resultados obtenidos de la valoración de la enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas revelan una tendencia

mayoritariamente positiva, con un 48.3% de los estudiantes calificándola como buena, un reducido porcentaje (5.8%) considerándola como mala y un significativo 45.8% percibiéndola como regular, se evidencia una percepción general positiva hacia la calidad de la enseñanza-aprendizaje en la Facultad.

Al respecto Gómez (2017) en su investigación sobre la gestión académica para el mejoramiento de la calidad de formación y enseñanza en la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas - Filial Cusco, señala que los niveles de rendimiento y calidad de la formación profesional. Resultados casi similares se han encontrado desde la percepción de los estudiantes cuyo 65% de los mismos consideran entre satisfactorio y muy satisfactorio

La evaluación del proceso de matriculación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas refleja una predominante consideración de regularidad, con un 67.5% de los estudiantes expresando esta opinión. A pesar de ello, es alentador observar que un considerable 25.8% lo califica como bueno, mientras que solo un minoritario 6.7% lo percibe como malo. Estos resultados sugieren que, si bien existe una percepción mayoritaria de que el proceso de matriculación es regular y por lo tanto aspectos de mejora, otro segmento de la comunidad estudiantil reconoce aspectos positivos.

Al respecto Pinchi (2018) manifiesta, en su problemática, que existe una deficiencia en el aspecto académico, en el proceso de la matrícula, la carga horaria, entre otros en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Ucayali.

La evaluación de la gestión de los recursos académicos en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas revela una cierta polaridad en la valoración. La mayoría, representando un 59.2% de los estudiantes, percibe la gestión de los recursos académicos como regular, indicando aspectos que podrían mejorarse. Resulta interesante

destacar que existe una significativa discrepancia entre aquellos que la califican como mala (20.8%) y aquellos que la consideran buena (20.0%). Esta polaridad en la percepción de los estudiantes subraya la necesidad de una revisión de los procesos y estrategias relacionadas con la gestión de los recursos académicos.

Sobre el tema, Surdez-Pérez et al. (2018), encuentra que el estudio realizado en de los programas de pregrado en los campus de Ciencias Económico-Administrativas y de Ingeniería y Arquitectura de una universidad pública del sur de México, permitió identificar áreas de oportunidad para incrementar la satisfacción estudiantil en referencia a infraestructura.

5.3 Prueba de hipótesis

5.3.1 Comprobación de la hipótesis

Hipótesis de estudio. La gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2023; es calificada como regular.

Figura 26

Porcentaje de calificación de la gestión académica como regular

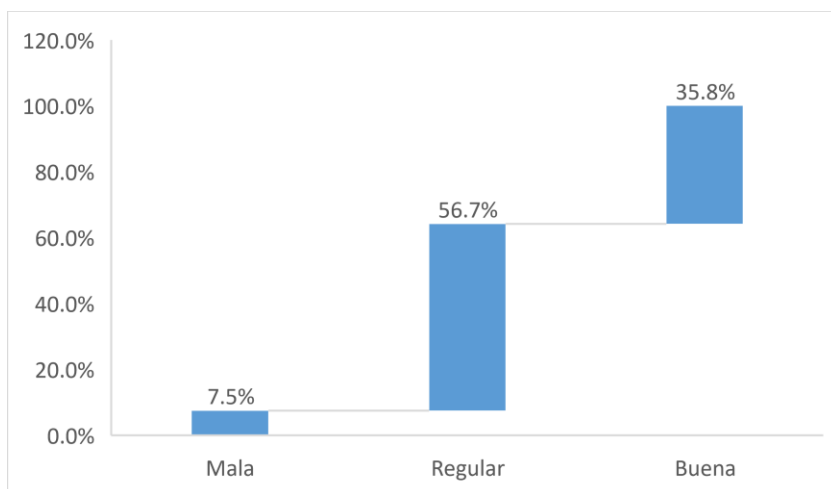


Tabla 3*Frecuencia de calificación de la gestión académica (agrupada)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	9	7.5	7.5	7.5
	Regular	68	56.7	56.7	64.2
	Buena	43	35.8	35.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

La evaluación de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca revela que, a es calificada como regular por más del 50% de los estudiantes (56.7%)

Conclusiones

1. La evaluación de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca revela que, aunque la mayoría de los encuestados la considera como regular (56.7%) es alentador destacar que un porcentaje significativo la evalúa positivamente como buena (35.8%).

2. La evaluación del plan de estudios en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, basada en la percepción de los estudiantes, refleja una inclinación positiva en general. Aunque casi la mitad de los encuestados lo considera como regular (47.5%) se observa que un porcentaje lo evalúa positivamente como bueno (46.7%). La baja proporción de estudiantes que lo perciben como malo indica una percepción generalmente favorable hacia la estructura académica establecida.

3. La evaluación de la enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, basada en la percepción de los estudiantes, revela una perspectiva mayoritariamente positiva. La calificación mayoritaria como buena por parte del 48.3% de los estudiantes indica un reconocimiento positivo hacia las prácticas educativas implementadas. Aunque un pequeño porcentaje de estudiantes la considera como mala (5.8%) este número es reducido, sugiriendo que la insatisfacción es limitada en comparación con la percepción positiva predominante. Además, un porcentaje considerable la perciba como regular (45.8%)

4. La evaluación del proceso de matriculación en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, basada en la percepción de los estudiantes, refleja que la mayoría que lo percibe como

regular (67.5%). además un 25.8% de los estudiantes lo califica como bueno, la preponderancia de respuestas en la categoría regular sugiere que hay aspectos susceptibles de mejora en el proceso de matriculación. Solo un porcentaje reducido de estudiantes que lo consideran como mala (6.7%).

5. La evaluación de la gestión de los recursos académicos en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca revela que la mayoría la considera como regular (59.2%), sin embargo, la presencia de un porcentaje significativo que la evalúa como mala (20.8%) enfatizan la necesidad de mejora y de fortalecer prácticas efectivas. Además, se debe destacar que también la gestión de los recursos académicos es valorada como buena por un 20.0%

Recomendaciones

Se recomienda al decano de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas y a las Escuelas Académico Profesionales.

Con respecto a la gestión académica:

Realizar encuestas periódicas para recopilar feedback continuo y poder identificar áreas específicas que requieran mejoras e implementar programas de capacitación para el personal académico y administrativo con el objetivo de elevar la calidad de la gestión.

Con respecto al plan de estudios:

Revisar el plan de estudios en función de las opiniones de los estudiantes para adaptarlo a sus necesidades y expectativas y fomentar la participación estudiantil en la revisión y actualización del plan de estudios para garantizar su relevancia.

Con respecto al proceso enseñanza-aprendizaje:

Promover la retroalimentación constante entre profesores y estudiantes para mejorar las prácticas educativas e implementar estrategias innovadoras de enseñanza que fomenten la participación activa de los estudiantes y su compromiso con el aprendizaje.

Con respecto al proceso de matriculación:

Simplificar y agilizar el proceso de matriculación para reducir la percepción de regularidad y mejorar la experiencia estudiantil y ofrecer orientación y apoyo a los estudiantes durante el proceso de matriculación para garantizar una transición fluida.

Con respecto a la gestión de recursos académicos:

Realizar una revisión exhaustiva de la gestión de recursos académicos para identificar áreas de mejora y optimización y establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para garantizar una gestión eficiente y efectiva de los recursos disponibles.

Referencias

- Alcahuamán, J., (2019) *Gestión educativa y calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho -2019*. [Tesis de maestría, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39001>
- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación.
- Calua, M., y Del Pino, K., (2020). *Calidad de servicio académico y nivel de satisfacción de los egresados de la Escuela Profesional de Estomatología Universidad Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1420>
- Crisólogo, C., (2016) *Calidad de servicio académico en la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas - Filial Cajamarca en el año 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/6037>
- Durán, F., y Huaripata, M., Alicia (2021) *Calidad de vida y satisfacción académica en estudiantes de un Instituto de educación superior de la ciudad de Cajamarca – 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1997>
- García, R., (2016). Evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 9(3), 33-53.
- Gómez, E., (2017) *Gestión académica para el mejoramiento de la calidad de formación y enseñanza en la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas - Filial Cusco*

– 2016 [Tesis de maestría, Universidad Alas Peruanas].

<https://hdl.handle.net/20.500.12990/8478>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (6ta. Ed.) Mc Graw Hill.

Ley N° 30220, Ley Universitaria. (2014). Normas Legales. Diario Oficial el Peruano.

Pinchi, J., (2018) *La Gestión Académica y la Calidad Educativa en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Ucayali 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/30078>

Rodríguez-Ponce, E., & Pedraja-Rejas, L. (2015). Estudio exploratorio de la relación entre gestión académica y calidad en las instituciones universitarias. *Interciencia*, 40(10), 656-663. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33941643002>

Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE, 2017) *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria*. SINEACE.

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (SUNEDU, 2019).

Resultados de la encuesta de satisfacción estudiantil 2019. SUNEDU.

<https://www.sunedu.gob.pe/resultados-de-la-encuesta-de-satisfaccion-estudiantil-2019/>

Surdez, G., Sandoval, M del C. y Lamoyi, L., (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. DOI: 10.5294/edu.2018.21.1.1.

Tafur, R. y Suárez, G., (2015) La gestión de la investigación en educación superior en Iberoamericana. Santillana. <http://www.redage.org/publicaciones/la-gestion-de-la-investigacion-en-educacion-superior-en-iberoamerica>

Apéndices

Apéndice A. Matriz de consistencia metodológica

Tabla 4

Operacionalización de variables

Gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, 2023.						
Formulación del problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Pregunta principal Cuál es la situación actual de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, desde la perspectiva de los estudiantes, 2023	Describir la situación actual de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca desde la perspectiva de los estudiantes, 2023	La gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas 2023, es calificada como regular por más del 50% de los estudiantes	Gestión Académica	Plan de estudios	Pertinencia de los contenidos. Flexibilidad curricular. Coherencia y secuenciación de los cursos.	Nivel Descriptivo
				Enseñanza aprendizaje	Metodologías de enseñanza. Calidad de los recursos didácticos. Relación profesor-estudiante. Evaluación del aprendizaje. Apoyo académico.	Diseño No experimental de corte transversal
				Matriculación	Proceso de inscripción. Disponibilidad de cupos. Flexibilidad horaria. Proceso de asignación de cursos. Apoyo y asesoramiento.	Muestra 50 estudiantes del quinto año de cada Escuela Profesional.
				Gestión de los recursos académicos	Disponibilidad y acceso a recursos de aprendizaje. Infraestructura tecnología.	

Apéndice B.

Instrumento de recolección de datos

Objetivo. El objetivo de la encuesta es recabar información sobre la percepción de la gestión académica en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Instrucciones. Marque con un aspa, según el grado de acuerdo, respecto a las siguientes afirmaciones:

Gestión académica

En relación con los contenidos del Plan de Estudios de tu programa académico, por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

1. Los contenidos de los cursos son relevantes y actualizados para prepararme de manera efectiva en mi campo de estudio.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

2. Los cursos ofrecidos están alineados con las demandas y tendencias actuales del mercado laboral de mi carrera profesional

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la Flexibilidad curricular de la Plan de Estudios en tu programa académico:

3. El Plan de Estudios ofrece opciones que me permiten adaptar mi carga académica según mis intereses y necesidades personales.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

4. Siento que tengo la libertad de explorar cursos electivos y áreas de enfoque dentro de mi campo de estudio, lo que enriquece mi experiencia educativa.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la Coherencia y secuenciación de los cursos en el Plan de Estudios de tu programa académico:

5. Los cursos en mi Plan de Estudios están dispuestos de manera lógica y progresiva, lo que facilita la comprensión y aplicación de los conceptos a lo largo de mi formación.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

6. Siento que la estructura de los cursos sigue una secuencia que contribuye a una comprensión más profunda y coherente de los temas a medida que avanzo en mi carrera académica.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Enseñanza aprendizaje

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de las Metodologías de enseñanza utilizadas en este curso:

7. Las metodologías de enseñanza empleadas (como clases magistrales, discusiones en grupo, proyectos, etc.) han contribuido a mi comprensión profunda de los conceptos y su aplicación práctica.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

8. Las metodologías de enseñanza fomentan mi participación activa en el proceso de aprendizaje y me motivan a explorar diferentes enfoques para abordar los contenidos.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la Calidad de los recursos didácticos utilizados en este curso:

9. Los recursos didácticos (como libros de texto, materiales en línea, presentaciones) proporcionados han sido útiles y enriquecedores para mi aprendizaje.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

10. Los recursos didácticos utilizados han complementado de manera efectiva las clases y me han permitido profundizar en los temas de estudio.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la Relación profesor-estudiante en este curso:

11. La relación entre los profesores y los estudiantes en este curso es abierta y propicia un ambiente de respeto mutuo y comunicación efectiva.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

12. Siento que los profesores están dispuestos a escuchar y responder mis preguntas y preocupaciones, lo que facilita mi aprendizaje y participación activa en clase.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la Evaluación del aprendizaje en este curso:

13. Los métodos de evaluación utilizados (exámenes, tareas, proyectos) reflejan de manera justa y precisa mi comprensión y dominio de los contenidos.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

14. Las evaluaciones me han ayudado a identificar mis fortalezas y áreas de mejora, y me han motivado a esforzarme más en mi proceso de aprendizaje.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca del Apoyo académico recibido en este curso:

15. Los servicios de apoyo académico ofrecidos (tutorías, asesoramiento, talleres) han sido accesibles y útiles para mi progreso en el curso.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

16. El apoyo académico proporcionado me ha ayudado a superar dificultades y a maximizar mi rendimiento académico en el curso.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Matriculación

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca del Proceso de inscripción en este periodo académico:

17. El proceso de inscripción fue claro, eficiente y fácil de seguir.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

18. Los pasos y requisitos para inscribirme en los cursos fueron comunicados de manera oportuna y comprensible.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la Disponibilidad de cupos en los cursos que deseaba tomar:

19. Encontré disponibles los cursos que necesitaba para mi plan de estudios en este periodo académico.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

20. Tuve la oportunidad de inscribirme en los cursos que eran de mi interés y que eran necesarios para mi progreso académico.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la Flexibilidad horaria en la oferta de cursos:

21. La programación de los cursos me permitió acomodar mi horario de clases según mis compromisos personales y laborales.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

22. Pude elegir entre diferentes horarios para mis cursos, lo que me facilitó la planificación de mi carga académica.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca del Proceso de asignación de cursos:

23. El proceso de asignación de cursos se realizó de manera transparente y justa, y tuve la oportunidad de obtener los cursos que deseaba.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

24. Me sentí informado y respaldado durante el proceso de asignación de cursos, lo que contribuyó a una experiencia de matriculación positiva.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca del Apoyo y asesoramiento durante el proceso de matriculación:

25. Recibí el apoyo y asesoramiento necesario para tomar decisiones informadas sobre mis opciones de cursos y mi plan de estudios.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

26. Los recursos y la orientación proporcionados me ayudaron a tomar decisiones acertadas para mi matriculación y planificación académica.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Gestión de los recursos académicos

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la Disponibilidad y acceso a recursos de aprendizaje en tu institución:

27. Los recursos de aprendizaje, como bibliotecas, bases de datos en línea y materiales de estudio, están fácilmente disponibles y contribuyen a mi proceso de aprendizaje.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

28. Puedo acceder de manera conveniente a una variedad de recursos de aprendizaje que complementan y enriquecen mi experiencia académica.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Por favor, indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la Infraestructura tecnológica en tu institución:

29. La infraestructura tecnológica, como aulas equipadas con tecnología moderna y acceso a herramientas digitales, mejora mi participación y aprendizaje en clase.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

30. La disponibilidad de tecnología avanzada y recursos digitales en mi institución facilita mi capacidad para realizar investigaciones, proyectos y trabajos académicos.

Totalmente en desacuerdo (), En desacuerdo (), Neutral (), De acuerdo (), Totalmente de acuerdo ()

Fecha.....

Gracias por tu colaboración

Apéndice C

Prueba de fiabilidad del instrumento de recolección de datos

Tabla C1

Resumen de procesamiento de casos

		<u>N</u>	<u>%</u>
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	<u>Total</u>	<u>20</u>	<u>100,0</u>

Tabla C2

Estadísticas de fiabilidad

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,868	30

El coeficiente alfa de Cronbach es superior a 0,868, por lo tanto el instrumento tiene una alta validez interna.

Apéndice D
Baremos de los índices sintéticos

Variable / Dimensiones	Rango		Valoración
Gestión académica	de 30	a 70	Mala
	de 71	a 110	Buena
	de 111	a 150	Regular
Plan de estudios	de 6	a 14	Mala
	de 15	a 22	Buena
	de 23	a 30	Regular
Enseñanza aprendizaje	de 10	a 23	Mala
	de 24	a 37	Buena
	de 38	a 50	Regular
Matriculación	de 10	a 23	Mala
	de 24	a 37	Buena
	de 38	a 50	Regular
Gestión de los recursos académicos	de 4	a 9	Mala
	de 10	a 15	Buena
	de 15	a 20	Regular