

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TOMA DE DECISIONES EN LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DIVINO MAESTRO - 2023

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA PÚBLICA

Presentado por:

DENIS HUMBERTO CUEVA MENDOZA

Asesor:

Dr. ALEJANDRO VÁSQUEZ RUIZ

Cajamarca, Perú

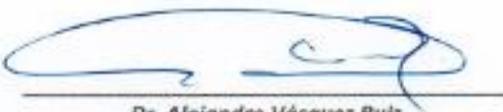
2024



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
DENIS HUMBERTO CUEVA MENDOZA
2. DNI: 72691794
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas, Mención: Administración y Gerencia Pública.
3. Asesor:
Dr. ALEJANDRO VÁSQUEZ RUIZ
4. Grado académico o título profesional
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
5. Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
6. Título de Trabajo de Investigación:
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TOMA DE DECISIONES DE LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DIVINO MAESTRO - 2023
7. Fecha de evaluación: **14/10/2024**
8. Software antiplagio: **TURNITIN** URKUND (OURIGINAL) (*)
9. Porcentaje de Informe de Similitud: **18%**
10. Código Documento: **3117:392719563**
11. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 21/10/2024

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>
 Dr. Alejandro Vásquez Ruiz DNI: 17824300

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2024 by
DENIS HUMBERTO CUEVA MENDOZA
Todos los derechos reservados



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDUC/D

Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las *11:00 am* horas del día 03 de octubre de dos mil veinticuatro, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por *el Dr. VÍCTOR HUGO DELGADO CÉSPEDES*, *el Dr. MIGUEL ANGEL MACETAS HERNÁNDEZ*, *la Mtro. ROXANA ELIZABETH MESTANZA CACHO*, y en calidad de Asesor *el Dr. ALEJANDRO VÁSQUEZ RUIZ*. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y la Directiva para la Sustentación de Proyectos de Tesis, Seminarios de Tesis, Sustentación de Tesis y Actualización de Marco Teórico de los Programas de Maestría y Doctorado, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TOMA DE DECISIONES EN LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DIVINO MAESTRO-2023"**, presentada por el Bachiller en Administración DENIS HUMBERTO CUEVA MENDOZA.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó... *APROBAR*... con la calificación de *DECESETE (17) - EXCELENTE*..... la mencionada Tesis; en tal virtud, **Bachiller en Administración DENIS HUMBERTO CUEVA MENDOZA**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas, con Mención en **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA PÚBLICA**.

Siendo las *12:10 m* horas del mismo día, se dio por concluido el acto.


.....
Dr. Alejandro Vásquez Ruiz
Asesor


.....
Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes
Jurado Evaluador


.....
Dr. Miguel Ángel Macetas Hernández
Jurado Evaluador


.....
Mtro. Roxana Elizabeth Mestanza Cacho
Jurado Evaluador

A:

A mis padres Mabel y Enrique, quienes en todo momento me apoyan y motivan para seguir creciendo personal y profesionalmente, por todo el sacrificio que hicieron para lograr conseguir este grado académico y seguir cumpliendo mis metas y objetivos Por inculcarme los buenos valores. Por su amor, paciencia, fuerza y empeño, nunca dejaré de estar agradecido por eso.

Mi hermano Hernán, quien es mi inspiración y motivación para seguir superándome ya que me enseña día a día que a pesar de lo difícil que a veces se ponga la vida, siempre debemos seguir luchando.

Mi hermana Keila la pequeña que día a día me enseña cosas nuevas, me hace ver la vida más bonita y agradable, gracias por ser una hermana leal, por tus palabras de aliento y por los innumerables momentos de alegría que hemos compartido, cada risa cada consejo, cada gesto de cariño, fortalece el lazo de nuestra hermandad.

Denis Cueva

A:

Mi asesor, el Dr. Alejandro Vásquez Ruiz, además de ser mi asesor, también es un buen amigo, gracias por su apoyo constante durante la preparación de este trabajo de investigación y por apoyar mi crecimiento profesional y personal.

A la Institución Educativa Pública Divino Maestro - Mollepampa de Cajamarca por haberme brindado la posibilidad de desarrollar el presente trabajo de investigación.

A los colaboradores por brindarme el apoyo necesario para realizar el presente trabajo de investigación

Me gustaría agradecer a los profesores de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca por su orientación y buena enseñanza durante mis estudios de posgrado.

Finalmente, a la Universidad Nacional de Cajamarca y la Escuela de Posgrado, por brindarme la posibilidad de seguir desarrollándome profesionalmente.

Denis Cueva

"El éxito no se logra solo con cualidades especiales. Es, sobre todo, un trabajo de constancia, de método y de organización"

Víctor Hugo.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS	xiv
GLOSARIO	xv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
CAPÍTULO I	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.1.1. Contextualización	1
1.1.2. Descripción del problema	2
1.1.3. Formulación del problema	3
1.2. Justificación e importancia.....	4
1.2.1. Justificación científica	4
1.2.2. Justificación técnica - práctica	4
1.2.3. Justificación institucional y personal.....	5
1.3. Delimitación de la investigación	5
1.3.1. Geográfica	5
1.3.2. Temporal	5
1.3.3. Social.....	5
1.3.4. Temática.....	5
1.4. Limitaciones	5
1.5. Objetivos de la investigación	6
1.5.1. Objetivo General.....	6

1.5.2. Objetivos Específicos.....	6
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. Marco legal.....	7
2.1.1. Proyecto de Ley N°3523/2018	7
2.2. Antecedentes de la investigación.....	7
2.2.1. Nivel internacional.....	7
2.2.2. Nivel nacional.....	9
2.2.3. Nivel local	12
2.3. Bases teóricas	13
2.3.1. Teoría de la inteligencia emocional según Goleman (IE).....	13
2.3.2. Teoría de las decisiones	14
2.4. Marco conceptual.....	15
2.4.1. Inteligencia Emocional	15
2.4.2. Toma de decisiones:.....	21
2.5. Definición de términos básicos	28
CAPÍTULO III.....	30
PLANTEAMIENTO DE LAS HIPÓTESIS Y VARIABLES	30
3.1. Hipótesis.....	30
3.1.1. Hipótesis General	30
3.1.2. Hipótesis específicas.....	30
3.2. Variables	30
3.2.1. Variable 1	30
3.2.2. Variable 2.....	30
3.3. Operacionalización de los componentes de las hipótesis.....	31

CAPÍTULO IV	33
MARCO METODOLÓGICO	33
4.1. Ubicación geográfica	33
4.2. Diseño de la investigación.....	34
4.2.1. Investigación según su alcance.....	34
4.2.2. Diseño de la investigación	34
4.3. Métodos de investigación.....	34
4.4. Población, muestra, unidad de análisis y unidades de observación.....	35
4.4.1. Población.....	35
4.4.2. Muestra.....	35
4.4.3. Unidad de análisis.....	35
4.4.4. Unidad de observación.....	35
4.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de información	36
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	37
4.7. Matriz de consistencia metodológica.....	37
CAPÍTULO V	40
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	40
5.1. Presentación de resultados	40
5.1.1. Inteligencia Emocional	40
5.1.2. Toma de Decisiones.....	43
5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados.....	46
5.2.1. Análisis e Interpretación de Resultados.....	46
5.2.2. Discusión de resultados.....	50
5.3. Contrastación de hipótesis.....	52
5.3.1. Hipótesis General	52
5.3.2. Hipótesis Específica 1	53
5.3.3. Hipótesis Específica 2.....	54

5.3.4. Hipótesis Específica 3.....	55
CONCLUSIONES.....	57
SUGERENCIAS.....	59
REFERENCIAS.....	61
APÉNDICES	64
Apéndice A: Cuestionario sobre la inteligencia emocional.....	64
Apéndice B: Cuestionario sobre la Toma de Decisiones	66
Apéndice C: Validación del instrumento por Alfa de Cronbach	68
Apéndice D: Prueba de normalidad.....	69
Apéndice E: Validación de Instrumentos por Expertos	70
ANEXOS	72
Anexo A: Escala de coeficiente de correlación	72
Anexo B: Escala de valoración del Alfa de Cronbach	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de los componentes de las hipótesis	31
Tabla 2 Escala de valoración para la inteligencia emocional	36
Tabla 3 Escala de valoración para la toma de decisiones	37
Tabla 4 Matriz de consistencia metodológica	38
Tabla 5 Inteligencia Emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023	40
Tabla 6 Toma de Decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023	43
Tabla 7 Tabla cruzada de la inteligencia emocional y la toma de decisiones de los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023	46
Tabla 8 Tabla cruzada del manejo de emociones y la toma de decisiones de los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023	47
Tabla 9 Tabla cruzada el motivarse a sí mismo y la toma de decisiones de los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.....	48
Tabla 10 Tabla cruzada del reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones de los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023	49
Tabla 11 Correlación de la inteligencia emocional y la toma de decisiones.....	53
Tabla 12 Correlación del manejo de emociones y la toma de decisiones	54
Tabla 13 Correlación de la motivación a sí mismo y la toma de decisiones.....	55
Tabla 14 Correlación del reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación de la IE Divino Maestro	33
Figura 2 Inteligencia Emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023	41
Figura 3 Toma de Decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023	44

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

RHO: Coeficiente de Correlación

IE: Institución Educativa

SAC: Sociedad Anónima Cerrada

SPSS: Statistical Package for the Social Sciences (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales)

SRL: Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada

GLOSARIO

Certeza

Es una de las sensaciones más desconcertantes de la especie humana. Sentir que sabemos es imprescindible para actuar, tomar decisiones, sobrevivir.

Incertidumbre

Medida cuantitativa de la calidad del resultado de medición, que permite que los resultados de medida sean comparados con otros resultados, referencias, especificaciones o normas.

Inteligencia emocional

Es la capacidad de reconocer las emociones, tanto propias como ajenas, y de gestionar nuestra respuesta a ellas.

Manejo de emociones

Significa escoger como y cuando expresar las emociones que sentimos

Motivación a si mismo

Tener el impulso y el entusiasmo para lograr algo sin la supervisión o influencia de otros

Reconocimiento de las emociones

Implica tomar conciencia de lo que nos está sucediendo, identifica y significar lo que se siente y desde ese conocimiento, evaluar estrategias que permitan lograr una sensación de bienestar.

Riesgo

Es la probabilidad de que un peligro se materialice, causando enfermedades o lesiones en las personas.

Toma de decisiones

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre alternativas o formas de resolver diferentes situaciones de la vida.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca, 2023. Se utilizó el método hipotético - deductivo e inductivo; de alcance correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por todos los colaboradores que se encuentran laborando en la Institución Educativa Pública Divino Maestro, el grupo de estudio fue de 44 colaboradores; y la técnica utilizada para la recopilación de datos para ambas variables fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, el que constó de 60 preguntas; para la evaluación de la confiabilidad del instrumento, se utilizó al coeficiente Alfa de Cronbach y el proceso de validación fue mediante el Juicio de Expertos; finalmente el análisis de los datos recopilados fue a través del software estadístico SPSS versión 26.0. Los resultados muestran que, a través del coeficiente de Rho de Spearman, se obtuvo un valor = 0,977 y una significancia = 0.000; esto significa que, existe una correlación positiva muy alta entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones. Así mismo, el 50% de los encuestados califican a la inteligencia emocional como “regular”, y el 52% de los encuestados califican a la toma de decisiones como “regular”, demostrando así que los indicadores se deben mejorar para lograr una mejor toma de decisiones en la Institución Educativa Pública Divino Maestro que satisfaga las necesidades de los usuarios. Se concluye que, la Inteligencia Emocional se relaciona de forma positiva y significativa con la Toma de decisiones en la Institución Educativa Pública Divino Maestro, 2023.

Palabras Clave: *inteligencia emocional, manejo de emociones, automotivación, certeza.*

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and decision making in the collaborators of the Public Educational Institution Divino Maestro de Cajamarca, 2023. The hypothetical-deductive and inductive method was used; of correlational scope, with a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of all the collaborators working at the Divino Maestro Public Educational Institution, the study group consisted of 44 collaborators; and the technique used for data collection for both variables was the survey and the questionnaire as an instrument, which consisted of 60 questions; for the evaluation of the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha coefficient was used and the validation process was through the Expert Judgment; finally the analysis of the data collected was through the statistical software SPSS version 26.0. The results show that, through Spearman's Rho coefficient, a value = 0.977 and a significance = 0.000 was obtained; this means that there is a very high positive correlation between emotional intelligence and decision making. Likewise, 50% of the respondent's rate emotional intelligence as "regular", and 52% of the respondent's rate decision making as "regular", thus demonstrating that the indicators should be improved to achieve better decision making in the Divino Maestro Public Educational Institution that meets the needs of users. It is concluded that Emotional Intelligence is positively and significantly related to decision making at the Divino Maestro Public Educational Institution, 2023.

Keywords: *emotional intelligence, emotion management, self-motivation, certainty.*

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Contextualización

La inteligencia emocional juega un rol crucial en la comprensión de la conexión entre las emociones y la toma de decisiones. Al reconocer y gestionar las emociones y la de los demás, se puede navegar los procesos de toma de decisiones de manera más efectiva en ocasiones que involucran a varios individuos. Se recomienda que las Instituciones Educativas Públicas tengan muy presente a la inteligencia emocional de sus trabajadores para que de esta manera se pueda tomar decisiones más adecuadas, ya que los individuos con alta inteligencia emocional tienen el talento no sólo de reconocer estados emocionales sino también de conectarse con otros para aliviar el estrés e interpretar señales del lenguaje corporal.

La inteligencia emocional importante en la investigación en los ámbitos de la educación y la psicología, particularmente durante la adolescencia, cuando los jóvenes sufren numerosas alteraciones físicas y psicológicas que pueden presentar desafíos en áreas como las relaciones interpersonales, el dominio de los impulsos y la toma de decisiones. Es vital que los educadores estén preparados para apoyar y orientar a sus estudiantes durante esta etapa crucial del desarrollo. Por lo tanto, el estudio de la inteligencia emocional es imperativo para aumentar las habilidades y atributos de los profesores que les permitan navegar eficazmente en su entorno social.

Se precisa que, cultivar y fomentar la inteligencia emocional entre los educadores no sólo mejora su felicidad general y su realización en su profesión, sino que también desempeña un rol importante en el incremento del nivel de educación y la promoción de una toma de decisiones acertada dentro del entorno escolar.

1.1.2. Descripción del problema

A la luz de las circunstancias actuales como son la falta de formación en inteligencia emocional, la presión por resultados y un ambiente emocional poco saludable impactan la capacidad de los docentes y directivos para tomar decisiones óptimas, que afectan a las Instituciones Educativas públicas y sus interacciones con los ciudadanos y estudiantes, es evidente que las expectativas han aumentado significativamente. La conexión entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones entre los empleados de estas instituciones es crucial, ya que está claro que factores como la motivación, el autocontrol y la autoconciencia juegan un papel clave en su entorno laboral. Sin embargo, es importante señalar que la Institución enfrenta desafíos como presupuestos limitados y limitaciones de infraestructura, que impactan la efectividad de sus colaboradores.

En la Institución Educativa Divino Maestro, se constató a través del desempeño organizacional, la cultura laboral y la eficiencia operativa, que los docentes y administrativos posee deficientes habilidades para combatir la gestión adecuada y manejo de la Institución Educativa, además tampoco tienen las competencias necesarias para poder optar por decisiones importantes. Esta circunstancia se presenta por la ausencia de un plan dirigido al desarrollo emocional, la falta de acceso a recursos educativos que aborden la Inteligencia Emocional y la Toma de Decisiones, además se suma a esto la falta de un apoyo emocional que vendría ser un psicólogo.

En consecuencia, a esta situación, tanto los docentes, administrativos y los estudiantes se verán afectados, ya que no tienen conciencia emocional, en consecuencia, actuarán de forma impulsiva. Además, tienen problemas para controlar sus emociones, manejar el estrés, y por consecuencia se frustran fácilmente y esto repercute a la toma de decisiones fundamentales.

Al momento de precisar de una toma de decisión en la Institución Educativa Divino Maestro, generalmente se piensa que la emoción y la razón deben considerarse por separado, pero en realidad trabajan junta, esto es lo que se conoce como inteligencia emocional. Por tanto, la investigación explica que toda toma de decisiones implica la interpretación y evaluación de la información, tal como las personas sienten y piensan antes de actuar. Comprender este proceso puede ayudar a aclarar y anticipar comportamientos.

Es importante señalar que, la inteligencia emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Divino Maestro es crucial, un rol vital en el aprendizaje y educación de los estudiantes. Este enfoque en la inteligencia emocional puede potenciar aún más las habilidades y talentos físicos de los estudiantes, así como mejorar sus aspectos psicológicos. Al perfeccionar habilidades como la resolución de problemas y la toma de decisiones, los educadores pueden apoyar mejor a los estudiantes en su viaje de aprendizaje.

Finalmente, es crucial reconocer los grados de inteligencia emocional y toma de decisiones entre los docentes para ayudarlos a desarrollar estrategias que mejoren sus habilidades psicosociales y fomenten estilos saludables de toma de decisiones.

1.1.3. Formulación del problema

Pregunta general

¿De qué manera se relaciona la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023?

Preguntas auxiliares

- ¿Cómo se presenta la inteligencia emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023?
- ¿Cómo se presenta el proceso de la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023?

- ¿De qué manera se relaciona el manejo de emociones y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023?
- ¿De qué manera se relaciona la motivación a sí mismo y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023?
- ¿De qué manera se relaciona el reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023?

1.2. Justificación e importancia

1.2.1. Justificación científica

La investigación permitió ampliar conocimiento sobre la realidad objeto de estudio, según la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman y la teoría de las decisiones, permitiendo un mayor debate de este eje temático. La investigación se centró en las dimensiones de la inteligencia emocional que son: manejo de emociones, motivación a sí mismo y reconocimiento de las emociones de los demás; y sobre la toma de decisiones cuyas dimensiones son: certeza, riesgo e incertidumbre. También, contribuye como antecedente para próximas investigaciones en esta línea temática.

1.2.2. Justificación técnica - práctica

La investigación parte de la necesidad de determinar la relación de la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca. Los resultados sirven para identificar decisiones apropiadas, seleccionar estrategias para mejorar a la institución educativa y favorecer a todos sus colaboradores y alumnos.

1.2.3. Justificación institucional y personal

La investigación surgió de la necesidad de conocer la situación en la que se encuentra la inteligencia emocional y la toma de decisiones de los colaboradores de la institución educativa Divino Maestro de Cajamarca. Además, aporta en el desarrollo personal del investigador, y ayudará para conseguir el Grado Académico de Maestro en Ciencias en la mención de Administración y Gerencia Pública de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca.

1.3. Delimitación de la investigación

1.3.1. Geográfica

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca, 2023.

1.3.2. Temporal

La investigación se desarrolló en el año 2023.

1.3.3. Social

Colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca.

1.3.4. Temática

El objeto de estudio fue:

La Inteligencia emocional se abordó desde el punto de vista de Cano y Zea (2012), quien presenta las siguientes dimensiones: Manejo de emociones, motivación a sí mismo y reconocimiento de las emociones de los demás.

La Toma de Decisiones se abordó desde el punto de vista de Pérez (2012), quien presenta las siguientes dimensiones: Certeza, riesgo e incertidumbre.

1.4. Limitaciones

La mayor limitación es la recopilación de información a medida que los colaboradores realizan sus tareas y deberes diarios.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Describir la situación actual de la inteligencia emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023.
- Describir el proceso de la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023.
- Determinar la relación entre el manejo de emociones y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023
- Determinar la relación entre la motivación a sí mismo y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023
- Determinar la relación entre el reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Marco legal

2.1.1. Proyecto de Ley N°3523/2018

Los esfuerzos del Ministerio de Educación por implementar la educación emocional han sido mínimos y dispersos. por ejemplo, en el nivel de enseñanza de Educación Primaria, se ha establecido como competencia del área de Tutoría, dar orientaciones como parte de la formación que se debe brindar a los estudiantes en las instituciones educativas, para atender Sus necesidades vinculadas a su desarrollo socioemocional y bienestar integral. Además, entre sus objetivos, está el de desarrollar las siguientes competencias socio afectivas en el educando como son: Autovaloración, Gestión de emociones, toma de decisiones. Liderazgo y resiliencia. Además, se comprende la participación de las familias a través de jornadas o encuentros familiares, y se promueve la articulación intersectorial a través de los siguientes mecanismos: Plan Nacional de Fortalecimiento de las Familias, la mesa por el Derecho al Juego, la Intervención para Prevención de la Violencia Familiar y Sexual en Educación Primaria y los programas de Promoción de la Salud en las Instituciones Educativas.

2.2. Antecedentes de la investigación

2.2.1. Nivel internacional

Salazar Nieto (2022) en su trabajo de tesis titulado *La inteligencia emocional y su relación con la toma de decisiones en adolescentes*, tuvo como objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y los patrones de toma de decisiones en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Ambato-Ecuador. La metodología utilizada fue cuantitativa, de alcance descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población estuvo constituida por 93 estudiantes de una institución

educativa de la ciudad de Ambato-Ecuador; la técnica utilizada para la recolección de la información y calcular la inteligencia emocional se aplicó el inventario del cociente emocional de BarOn-ICE abreviado y para medir los niveles y dimensiones de los patrones de toma de decisiones se aplicó el cuestionario Melbourne de toma de decisiones. Se obtuvieron como resultados que, dentro de los hallazgos fundamentales se determinó una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Ambato-Ecuador; asimismo, la mayor parte de la población presentó rangos promedios y adecuados de inteligencia emocional y toma de decisiones respectivamente. Concluyendo que los adolescentes con un mejor desarrollo de inteligencia emocional pueden llegar a tomar decisiones más pertinentes, lo cual se puede atribuir a la importancia del componente emocional en las elecciones diarias de las personas.

García Serva (2011) en su trabajo de tesis titulado *Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones en Organizaciones Educativas*, tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y toma de decisiones en las organizaciones educativas del circuito escolar 4. La metodología utilizada fue correlacional - descriptiva, no experimental, de campo, transaccional. La población estuvo constituida por 75 directivos de las organizaciones educativas del circuito escolar 4. Se creó un instrumento para recolectar datos con 45 ítems con escala tipo Likert, el cual fue validado por cinco expertos. La confiabilidad arrojó un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.774 para la variable inteligencia emocional y 0.836 para la toma de decisiones, siendo la confiabilidad total de 0,896, por lo que es altamente confiable. El procedimiento de datos se calcularon la media aritmética y categorías. Para determinar la correlación entre las variables, se utilizó el coeficiente de Spearman. La investigación concluyó que los directivos en la inteligencia intrapersonal tuvieron un moderado nivel del proceso de diferenciación y bajo autocontrol.

La inteligencia interpersonal se basó en la congruencia y empatía, pero en un moderado nivel de asertividad. En el proceso de toma de decisiones predominaron los elementos de la racionalidad limitada, utilizando moderadamente las habilidades de pensamiento creativo. La correlación entre las variables fue significativa, positiva y moderada, demostrando que a medida que se desarrolle la inteligencia emocional, se incrementará igualmente, la toma de decisiones en las Organizaciones Educativas del circuito escolar 4.

Gossweiler Zaconeta (2017) en su trabajo de tesis titulado *Inteligencia emocional y toma de decisiones de mando en cadetes de la Escuela Naval Militar*, cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en cadetes de la Escuela Naval Militar. La metodología utilizada fue de tipo correlacional - descriptivo, se utilizó el método cuantitativo y un diseño no experimental con corte transversal de un solo momento ya que la información se recolectó en un solo momento. El estudio se ejecutó con una población de 52 cadetes los cuales pertenecen la Escuela Naval Militar. Se utilizó el cuestionario para calcular las variables de estudio que son la inteligencia emocional y la toma de decisiones en cadetes de la Escuela Naval Militar. Los resultados obtenidos muestran un índice de correlación de Pearson positiva considerable de +0.789, significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación. Concluyendo que, la inteligencia emocional está relacionada con la toma de decisiones en cadetes de la Escuela Naval Militar.

2.2.2. Nivel nacional

Lopez Caro y Sanchez Carhuachin (2021) en su trabajo de tesis titulado *Relación de la percepción de la inteligencia emocional y toma de decisiones en los trabajadores del área administrativa del Consorcio Educativo Mariscal Andrés Bello Cáceres, 2021*. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la percepción de la inteligencia emocional y la toma de decisiones en la unidad de análisis antes especificada. La

metodología utilizada fue cuantitativa, descriptiva, correlacional y transversal, la población fue de 37 colaboradores. La técnica que se utilizó fue la encuesta de elaboración propia, para la primera variable se escogió las dimensiones de autocontrol, entusiasmo, perseverancia y capacidad de automotivación, y para la segunda variable se realizó con las dimensiones de nivel de conocimiento de los resultados, nivel de programabilidad, los criterios para la toma de decisiones y el nivel de impacto de la decisión. El instrumento de recolección de datos fue validado por juicio de expertos y la confiabilidad con el Alpha de Cronbach el cual arrojó 0,852. Se obtuvo como resultado que existe una relación positiva moderada con un coeficiente de correlación de 0,579 entre las dos variables de estudio. Concluyendo que, existe relación entre la percepción de la inteligencia emocional y toma de decisiones en los trabajadores del área administrativa del Consorcio Educativo Mariscal Andrés Avelino Cáceres, 2021.

Medina Hernandez (2022) en su trabajo de tesis titulado *La inteligencia emocional y toma de decisiones en adolescentes de una I.E. de la provincia de Pisco, Ica – 2021*.

Tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en adolescentes de una I.E. de la provincia de Pisco, Ica – 2021. La metodología utilizada fue de tipo básica y correlacional, de diseño no experimental con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 60 adolescentes del nivel secundario de una Institución Educación de la provincia de Pisco. Para evaluar las variables de estudio se acudió a un cuestionario, el cual se aplicó como instrumentos de recolección de datos de forma virtual para obtener información, que fueron graficados en tablas para posteriormente ser examinados, observados, analizados para finalmente contrastarlos con los autores de los antecedentes. Se tuvo como resultados que los adolescentes en la variable inteligencia emocional reflejaron un 63,33% nivel alto, un 30,00% nivel medio y un 6,67% nivel bajo. Con relación a la variable Toma de decisiones,

se obtuvo un 45,00% nivel bajo, además, un 35,00% nivel alto y un 20,00% nivel medio. Finalmente, el grado de correlación es de nivel alto ($r = 0,666$). Se concluye que, existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en adolescentes de una I.E. de la provincia de Pisco, Ica – 2021.

Coronado Castro (2024) en su trabajo de tesis titulado *Inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Churia - Ayacucho, 2023*. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Churia - Ayacucho, 2023. Se realizó un estudio de tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, corte transversal, y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo constituida por 58 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa de Churia - Ayacucho. La técnica que se utilizó fue la encuesta y para la recolección de datos se emplearon dos cuestionarios. Para la validez de los instrumentos se hizo mediante el juicio de expertos de un temático, estadista, y un metodólogo; para la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto y posteriormente se procesó mediante el alfa de Cronbach para ambas variables, obteniendo un puntaje de 0,681 para Inteligencia emocional y 0,780 para la Toma de decisiones. Los resultados obtenidos fueron mediante el estadístico de Rho Spearman el cual arrojó 0.983. Además, comparando en la estadística descriptiva el 67% de los docentes perciben una bien desarrollada, en el mismo nivel el 36% de ellos percibe toma de decisiones. En la investigación se concluyó que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Churia- Ayacucho, 2023.

2.2.3. Nivel local

Fernandez Davila (2021) en su trabajo de tesis titulada *Inteligencia emocional y madurez vocacional en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, 2020*. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la madurez vocacional en estudiantes de un colegio mixto de la ciudad de Cajamarca. La metodología utilizada fue de diseño transversal correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes de segundo a quinto año del nivel secundario. Se utilizó el cuestionario como instrumentos de medición. Los resultados obtenidos muestran que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la madurez vocacional, esto se sustenta ya que se determinó un $p < 0,001$. En conclusión, se encontró una significativa correlación entre las variables de Inteligencia Emocional y Madurez Vocacional en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, 2020.

Rojas Santillan (2022) en su trabajo de tesis titulado *Inteligencia emocional y rendimiento académico de alumnos de administración de Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019*. Tuvo como objetivo establecer la forma como se relaciona la inteligencia emocional y el rendimiento académico de un grupo de 64 educandos de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019. La metodología utilizada fue estudio es básico, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental. Se utilizó un cuestionario de test, el cual estuvo constituida por 38 preguntas; además, para calcular la toma de decisiones, se hizo mediante una lista de cotejo. Para la validar el cuestionario se hizo mediante el juicio de tres docentes expertos y posteriormente se determinó la confiabilidad por medio del índice de Alpha de Cronbach cuyo valor arrojó 0.866, el cual se determinó mediante el programa estadístico IBM SPSS y que demuestra que el instrumento utilizado para la recolección de los datos es el idoneo. Se realizó la prueba de hipótesis mediante la prueba de chi cuadrado y P de Pearson y se

logró determinación la correlación, demostrando la relación entre las variables. Se tuvo como resultados del coeficiente de correlación de Pearson $p=0.747$, es decir la correlación entre las variables es directamente proporcional y alta. Finalmente, se concluyó que la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de alumnos de Administración de Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

López Coronel (2018) en su trabajo de tesis titulado *Inteligencia emocional y estilos de liderazgo de enfermeros docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca Perú 2017*. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de liderazgo de enfermeros docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca - Perú. La metodología utilizada fue descriptivo correlacional. La población de estudio estudio constituida por 30 enfermeros docentes. Se utilizó el cuestionario para medir las variables de estudio. Se utilizó el programa estadístico SPSS Ver. 21 para procesar los datos y se analizaron utilizando la estadística descriptiva y la prueba de D Somers y la correlación de Spearman. Se concluyó que, el nivel de inteligencia emocional de los enfermeros docentes es bajo y el nivel de liderazgo es medio. De acuerdo con los resultados obtenidos no existe relación estadísticamente significativa entre las variables ($p>0,05$), por lo que se acepta la hipótesis nula.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Teoría de la inteligencia emocional según Goleman (IE)

Desarrollada por el psicólogo estadounidense Daniel Goleman en el año 1995, la teoría de la Emotional Intelligence es una filosofía donde desde de su enfoque sobre la inteligencia emocional . Esta teoría menciona que, la inteligencia emocional comienza con la autoconciencia y se extiende a la conciencia social.

Es cuando somos capaces de identificarnos e identificarnos con nuestros propios sentimientos y los de quienes nos rodean. Nuevamente, esto significa darnos cuenta de que la mayoría de nuestras acciones y decisiones se basan en emociones.

Los humanos son criaturas emocionales y, como legado de nuestros antepasados, un día aprendieron a pensar y razonar.

Esto puede parecer un punto un tanto controvertido, pero no deja de tener algo de verdad. Comprenderlo y aceptarlo nos permitirá controlar mejor nuestro comportamiento.

La teoría de la inteligencia emocional según Goleman tiene las siguientes dimensiones: autoconocimiento, autorrealización, automotivación, empatía y habilidades sociales.

2.3.2. Teoría de las decisiones

La teoría de las decisiones se aborda como un proceso estructurado que implica evaluar alternativas y maximizar la utilidad esperada en situaciones de incertidumbre. Destaca que las decisiones son influenciados por sesgos cognitivos, emocionales y heurísticos que pueden distorcionar la información y afectar el juicio del decisor.

2.3.2.1. Tipos de decisiones

Las decisiones se pueden clasificar en tres tipos:

- **Decisiones en condiciones de certeza:** Se toman cuando se dispone de información clara, precisa y completa sobre el tema, haciendo que la alternativa elegida sea segura y de bajo riesgo.
- **Decisiones en condiciones de riesgo:** Estas son decisiones basadas en información parcial sobre el tema, es decir. Hay información disponible, pero no es completamente precisa y existe la posibilidad de que esto suceda y, por lo tanto, las decisiones que se tomen tendrán riesgos asociados.

- **Decisiones en condiciones de incertidumbre:** En condiciones de incertidumbre, quienes toman decisiones no conocen las consecuencias de cualquier estado de la naturaleza y/o los costos de obtener la información necesaria son altos. En este caso, la decisión obviamente depende del tipo de personalidad de quien toma la decisión, por lo que hay mucho en juego.

2.4. Marco conceptual

2.4.1. *Inteligencia Emocional*

2.4.1.1. Definición.

Según Goleman (1946), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones, tanto propias como ajenas, y de gestionar nuestra respuesta a ellas.

2.4.1.2. Tipos de Inteligencias:

De acuerdo a Goleman (1946) sostiene que las competencias emocionales se dividen en dos categorías:

2.4.1.2.1. *Inteligencia Intrapersonal*

Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos y a usarlos como guías en la conducta.

2.4.1.2.2. *Inteligencia Interpersonal.*

Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente.

Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros. Asociada a la empatía y la capacidad de entender cómo sienten y piensan los otros.

2.4.1.2.3. *Otros tipos de Inteligencia*

Según Macias (2002) se tiene otros tipos de inteligencia que se debe tener en consideración:

- a) **Inteligencia lingüístico-verbal.** Esta inteligencia permite que las personas se comuniquen fácilmente. Puede ser lengua de signos, lengua hablada o lengua escrita. Este tipo de inteligencia facilitará cualquier tipo de comunicación.
- b) **Inteligencia lógico-matemática.** Esta inteligencia confiere a quienes la poseen la capacidad de resolver problemas matemáticos, lo que les otorga la capacidad de razonar de forma lógica y deductiva. Además, brinda a las personas las habilidades para realizar cálculos fácilmente. Al contrario de lo que mucha gente piensa, el razonamiento matemático se puede utilizar en una amplia variedad de campos. Por este motivo, esta capacidad se consideraba anteriormente un requisito básico de la "inteligencia".
- c) **Inteligencia espacial.** La inteligencia espacial nos permite ver el mundo y los objetos desde diferentes perspectivas a través de la creatividad. Las personas con esta inteligencia pueden crear fácilmente imágenes mentales de sí mismas.
- d) **Inteligencia Musical.** Las personas con esta inteligencia pueden procesar fácilmente música y sonidos. Incluso puedes tener una habilidad natural para crear tus propias melodías, aprender a tocar diferentes instrumentos y aprender a leer partituras.
- e) **Inteligencia corporal cenestésica.** Con la inteligencia corporal cinestésica, la coordinación y flexibilidad de todo el cuerpo es posible para manejar herramientas complejas.
- f) **Inteligencia naturalista.** Esta inteligencia dota a las personas de una mayor sensibilidad hacia todo lo relacionado con la naturaleza.
- g) **Inteligencia Existencial.** Da la capacidad de cuestionar constantemente la existencia, y una persona que posee esta capacidad tiene habilidades analíticas y

filosofa constantemente sobre la vida, la muerte y la psicología humana. Está relacionado con la espiritualidad, pero trasciende la espiritualidad.

h) Inteligencia creativa. Ya sea en su vida personal o profesional, suele aportar nuevas ideas en una amplia variedad de áreas. Es perfecto para personas que trabajan en diversos géneros creativos.

i) Inteligencia Colaborativa. Otorga a quienes lo poseen la capacidad de trabajar satisfactoriamente en equipo. Trabajando juntos, podrán alcanzar fácilmente sus objetivos. Esta persona tiene la oportunidad de ser parte de un grupo y encajar en él.

2.4.1.3. Dimensiones de inteligencia emocional.

2.4.1.3.1. Manejo de emociones.

De acuerdo a Cano y Zea (2012), el manejo de emociones es un conjunto de estrategias o habilidades que permiten a una persona identificar las emociones que siente ante situaciones que pueden parecer difíciles de controlar o manejar ya que puede ganar más las emociones que el razonamiento. Al manejar las emociones tendrás la posibilidad de mantener relaciones personales saludables y de mejor manera.

Según Cano y Zea (2012), el manejo de emociones tiene los siguientes indicadores:

Indicador: Control de sentimientos

Esta capacidad nos permite gestionar adecuadamente nuestras emociones en lugar de dejar que ellas nos controlen. Su significado es que todas las emociones, ya sean positivas o negativas, pueden experimentarse y expresarse adecuadamente.

Indicador: Dominio de impulso

El control de los impulsos generalmente se refiere a la capacidad de controlarse a uno mismo, especialmente las emociones y los deseos. Estos impulsos se manifiestan en

acciones, pensamientos, comportamientos y pueden surgir en cualquier situación, especialmente en las difíciles.

Indicador: Toma de conciencia

Cuando entendemos es porque hemos pensado. Esto puede parecer obvio, pero en la práctica nos encontramos con demasiada frecuencia mirando el mundo y hablando de él como algo externo sin reflexionar.

Se trata también de la realidad, el presente y el conocimiento. Es decir, nuestros esfuerzos por permanecer conscientes son también esfuerzos por comprender la realidad y sus diversos elementos. Esto nos lleva a las tendencias objetivas de la conciencia. Es importante mantener la objetividad para poder entrenarse para mejorar continuamente.

Indicador: Responsabilidad de los actos

El cumplimiento oportuno de todas nuestras obligaciones es también una cualidad que posee una persona cuando consciente y deliberadamente cumple con sus deberes o responsabilidades y acepta las consecuencias de sus actos.

2.4.1.3.2. Motivación a si mismo

Según Naranjo (2009), la motivación personal o automotivación es tener el impulso y el entusiasmo para lograr algo sin la supervisión o influencia de otros. Cuando un individuo está motivado, se siente más realizado y ve posible alcanzar sus objetivos.

Contar con capacidad de automotivación es una gran ventaja, ya que puede mejorar la calidad de vida, además de desempeñar un papel importante en el desarrollo profesional, la productividad e incluso la satisfacción laboral del individuo.

Según Naranjo (2009), la motivación tiene los siguientes indicadores:

Indicador: Actitud positiva

Implica un diálogo interno con nosotros mismos que nos ayuda a superar las dificultades y aceptar los cambios y emociones que traen como parte natural de la vida.

Indicador: Fijación de metas

El establecimiento de objetivos es un proceso claro y reflexivo que comienza con la identificación de un nuevo objetivo, habilidad o proyecto que desea lograr. Luego haces un plan para lograrlo y trabajas para lograrlo.

Indicador: Actividades creativas

Las actividades recreativas son aquellas actividades que nos distraen y nos liberan de nuestras responsabilidades y trabajo. Como tales, estas tareas se llevan a cabo de forma voluntaria y entusiasta y pueden proporcionar diversos grados de relajación, diversión e interacción social sin ningún compromiso.

Indicador: Automotivación

La automotivación es la fuerza interna que te impulsa a trabajar duro para lograr tus objetivos y a seguir avanzando cuando enfrentas obstáculos.

Es lo que te impulsa a seguir adelante, a perseverar, a crecer y desarrollarte y a sentirte realizado.

Indicador: Perseverancia

La perseverancia es el esfuerzo continuo de un niño para lograr las metas que se propuso y encontrar formas de sortear cualquier obstáculo o dificultad que pueda enfrentar para lograr sus metas y lograr resultados específicos.

2.4.1.3.3. Reconocimiento de las emociones de los demás

De acuerdo con Cano y Zea (2012), reconocer las emociones implica tomar conciencia de lo que nos está sucediendo, identificar y significar lo que se siente y desde ese conocimiento, evaluar estrategias que permitan lograr una sensación de bienestar

El reconocimiento de las emociones de los demás tiene los siguientes indicadores:

Indicador: Empatía

La empatía es el reconocimiento de que no todos tenemos el mismo estado emocional y que el estado emocional de cada uno es individual y diferente. Si desarrollas esta habilidad, tendrás la capacidad de comprender a los demás, lo que te ayudará a comprender que todos somos diferentes. Al poder comprender y compartir los sentimientos de los demás, la empatía nos permite ver las cosas desde la perspectiva de otra persona en lugar de la nuestra. Esta es una habilidad esencial para construir relaciones sociales y profesionales, desarrollar la confianza en uno mismo y contribuir a la creación de un mundo justo y pacífico.

La empatía es necesaria para expresar la compasión (la motivación para actuar ante el sufrimiento de otras personas).

Indicador: Altruismo

El altruismo es cuando alguien está dispuesto a hacer cosas buenas por los demás, incluso a expensas de su propio bienestar. Es decir, llamamos altruista a una persona que se preocupa por dar desinteresadamente a los demás sin preocuparse por sí mismo mientras lo hace.

Indicador: Saber escuchar

Es esta capacidad la que nos permite comprender a los demás, no sólo en términos de los mensajes que nos transmiten, sino también saber percibir los sentimientos y perspectivas de los demás y abordar activamente sus preocupaciones.

Indicador: Comprensión

La comprensión es un proceso de creación mental en el que el receptor, a partir de determinados datos proporcionados por el emisor, crea una imagen del mensaje a enviar. Para hacer esto, necesita comprender los datos que recibe.

Indicador: Sensibilidad

La capacidad de sentir algo o alguien, es decir, percibir el entorno o ser transformado por él de alguna manera.

La sensibilidad se refiere a la capacidad de percibir o experimentar situaciones diferentes entre sí, y suele estar relacionada con la relación entre un determinado estímulo y la conciencia.

2.4.2. Toma de decisiones:

2.4.2.1. Definición

Según Laoyan (2024), el proceso de toma de decisiones es un método que consiste en reunir la información y evaluar alternativas para luego, en definitiva, tomar la decisión final.

Guanajuato (2021), menciona que es el procedimiento La toma de decisiones es un proceso que implica tu capacidad, como persona, para elegir la mejor opción entre varias alternativas que tiene más consecuencias positivas que negativas en tu vida y que te encamina a ir alcanzando tus los objetivos marcados.

De acuerdo a Torres (2023), una toma de decisión es la elección de una vía para resolver un problema o responder a un acontecimiento tras una deliberación entre varias alternativas. Esta toma de decisión implica la evaluación de riesgos y la ponderación de beneficios para elegir la que mejor se ajuste a los criterios y objetivos que hayamos definido.

2.4.2.2. Objetivos de la toma de decisiones

Cabeza de Vergara y Muñoz (2010), el objetivo principal de la toma de decisiones en una empresa es encontrar la mejor solución o alternativa ante una necesidad o situación determinada que afecta a la organización. No obstante, no solo se trata de encontrar la mejor solución sino también de plantear o establecer las acciones que deberemos llevar a

cabo para estar alineados con la organización y lograr cumplir con los objetivos establecidos.

Villanueva (2014), la toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos y consiste en elegir una opción entre las disponibles, a efectos de resolver un problema actual o potencial (aun cuando no se evidencie un conflicto latente). Los aspectos anteriores toman como base principal la información. Esta información es utilizada para llevar a cabo acciones que beneficien la operación diaria dentro de las organizaciones. Para tomar una decisión, cualquiera que sea su naturaleza, es necesario conocer, comprender, analizar un problema, para así poder darle solución, además requiere de

Para Oviedo (2023), define a la toma de decisiones como el proceso de seleccionar la solución más adecuada de entre un conjunto de alternativas con la finalidad de lograr el resultado esperado.

Implica considerar varios factores, evaluar los beneficios y repercusiones de cada opción para tomar una decisión acertada. El objetivo de cualquier proceso de toma de decisiones es llegar a una conclusión lo más informada posible dada la información disponible

2.4.2.3. Importancia de la toma de decisiones

Cabeza de Vergara y Muñoz (2010), mencionan que a lo largo de nuestra vida, tanto personal como profesional, nos encontraremos con la necesidad de tomar decisiones. La necesidad vital de dar un paso en una dirección u otra que nos lleve a encontrar una solución o alternativa a un problema o situación que la requiere.

Según Acevedo, Linares y Cachay (2010), precisa que el poder de elección y el libre albedrío, capacidad de elegir en libertad, son producto de la socialización e

integración del medio en la vida humana. A través de las decisiones que tomamos cambiamos el sentido de nuestra vida y abrimos nuevos espacios para el desarrollo y la obtención de resultados.

Cabeza de Vergara y Muñoz (2010), menciona que la toma de decisiones en las organizaciones consiste en hacer una elección importante, generalmente dividida entre más de dos posibilidades y que desplegará consecuencias para el futuro, tanto para el negocio como para los empleados y clientes.

El proceso de toma de decisiones es continuo y combina conocimientos, habilidades y experiencia. Debe trabajarse constantemente y tener sus riesgos analizados para que los problemas se resuelvan de la mejor manera posible.

2.4.2.4. Dimensiones de la toma de decisiones

2.4.2.4.1. Certeza

Según Pérez (2012), la certeza es una de las sensaciones más desconcertantes de la especie humana. Sentir que sabemos es imprescindible para actuar, tomar decisiones, sobrevivir. Sin embargo, en muchas ocasiones esa sensación es falsa: creemos que sabemos lo que, en verdad, ignoramos.

Para Pérez (2012) La certeza tiene los siguientes indicadores:

Indicador: Decisiones correctas

La toma de decisiones es el proceso de elegir entre alternativas o formas de afrontar diferentes situaciones de la vida.

Algunos factores pueden influir en las decisiones que tomamos todos los días con algunos consejos y actividades prácticas.

Indicador: Disponibilidad

La disponibilidad es la probabilidad de que un sistema, dispositivo o componente realice la función prevista cuando sea necesario.

Expresado como porcentaje, teniendo en cuenta la confiabilidad y el mantenimiento del sistema.

Indicador: Resultados

Los resultados de un proceso suelen tener al menos una o más características mensurables que indican los resultados. Si los datos obtenidos muestran una distribución normal, se pueden analizar estadísticamente.

Sólo entonces tiene sentido encontrar la media y la desviación estándar.

Indicador: Restricciones

Según la teoría de las restricciones, las restricciones son los principales factores limitantes que obstaculizan el éxito de un proyecto.

Usar la Teoría de Restricciones no significa encontrar restricciones aleatorias en un proyecto, sino más bien encontrar el mayor obstáculo o cuello de botella en todo el sistema y resolver esa restricción.

Una vez que haya identificado su mayor limitación, puede trabajar para eliminarla o resolverla y mejorar los procesos de su proyecto. Al hacerlo, el equipo de su proyecto podrá alcanzar sus objetivos de forma más rápida, más eficiente y mejor.

Indicador: Costos

Los costos, también llamados costos, son gastos financieros incurridos para producir un bien particular o brindar un servicio particular.

Los costos incluyen la compra de materias primas, costos laborales, costos de producción y costos administrativos.

2.4.2.4.2. Riesgo

De acuerdo a ESAN (2022), es la probabilidad de que un peligro se materialice, causando enfermedades o lesiones en las personas. Si bien puede confundirse con el

peligro, el riesgo se calcula en base a este. Por ejemplo, si el piso resbaloso sería el peligro, la probabilidad de que alguien sufra una fractura será el riesgo.

El Riesgo tiene los siguientes indicadores:

Indicador: Éxito

El éxito es lograr tus metas personales, convertirte en quien realmente quieres ser, vivir la vida que deseas, hacer lo que realmente quieres hacer y lograr las metas que deseas alcanzar.

Indicador: Fracaso

El fracaso es una percepción subjetiva que puede definirse como un fracaso esperado o un resultado negativo. Se podría decir que es lo opuesto al éxito. Algunos sinónimos de fracaso son: fracaso, decepción, decepción o error.

Indicador: Experiencia

La experiencia humana se refiere al conjunto de experiencias, conocimientos y habilidades que cada persona debe adquirir para comprender e interactuar con el entorno. Estas experiencias pueden incluir pensamientos, sentimientos, percepciones, interacciones sociales, hábitos y motivaciones.

Esta experiencia está influenciada por varios factores como las circunstancias socioeconómicas, culturales, familiares, educativas y personales del individuo.

La experiencia humana es única para cada persona y varía de persona a persona.

Indicador: Datos Históricos

Los datos históricos son datos estáticos o casi en tiempo real. Puede ser cualquier cosa, desde registros recopilados en los últimos dos minutos hasta miles de millones de registros y observaciones recopilados durante décadas.

Indicador: Información

Colección organizada de información relacionada con uno o más temas y de la que se deriva el conocimiento. Es decir, es un conjunto de conocimientos que se comunica, comparte o transmite y, por tanto, constituye un tipo específico de mensaje.

2.4.2.4.3. Incertidumbre

Para Grasso (2002), el término incertidumbre aparece asociado siempre a la medida de magnitudes. La incertidumbre es una medida cuantitativa de la calidad del resultado de medición, que permite que los resultados de medida sean comparados con otros resultados, referencias, especificaciones o normas.

La incertidumbre del resultado de un ensayo debe tenerse en cuenta al interpretar los resultados del mismo, es necesario dar intervalos de confianza para ciertas magnitudes, siendo los métodos de evaluación de incertidumbre capaces de calcular esos intervalos de confianza.

Según Romero y Ochoa (2009), se llama incertidumbre a la falta de certidumbre, o sea, de certeza, de conocimiento seguro en algún tema determinado. Dicho de otro modo, la incertidumbre es la imposibilidad para predecir un evento futuro o hacerse una idea de lo que va a ocurrir, o también la imposibilidad para determinar si algo ocurrió verdaderamente de la manera en que se lo piensa.

La incertidumbre tiene los siguientes indicadores:

Indicador: Juicio Personal

Se refiere a la perspectiva desde la que se conoce al sujeto, a la conciencia individual, y por tanto varía de un sujeto a otro. A menudo está influenciado por las propias experiencias, sentimientos, creencias, costumbres y cultura de una persona. Lo que es verdadero depende de un sujeto y sólo de un sujeto. En resumen, expresa una opinión de la que no hay pruebas claras.

Indicador: Supuestos

Los supuestos del proyecto son todos factores que son suficientes para realizar el proyecto, pero que están más allá de nuestro alcance, es decir, están fuera de control.

Indicador: Inseguridades

La incertidumbre se puede definir como la dificultad para elegir entre diferentes opciones para lograr un objetivo y las dudas constantes sobre si lo que nosotros u otros hacemos o decimos es correcto.

La inseguridad puede ser causada por una percepción de vulnerabilidad o un sentimiento de inestabilidad que amenaza la autoestima y la autoestima. Esta vulnerabilidad puede generar sentimientos de tensión, malestar o ansiedad asociados a diversas situaciones.

Indicador: Optimismo

Es una visión positiva y esperanzadora del futuro, de ti mismo y del mundo que te rodea. Es una parte importante de la resistencia o resiliencia, la fuerza interior que te ayuda a superar los momentos difíciles.

Indicador: Pesimismo

El pesimismo es la tendencia a ver o interpretar la realidad de la peor manera posible y a creer que las cosas siempre saldrán mal. Esto es exactamente lo contrario del optimismo.

Es un estado de ánimo y una visión de la vida, así como una corriente filosófica y un rasgo psicológico que puede asociarse con la depresión.

2.5. Definición de términos básicos

Emociones:

Son la manera natural en la que los seres humanos reaccionamos a lo que ocurre a nuestro alrededor.

Decisiones:

Proceso mediante el cual se realiza una elección entre alternativas o formas de resolver diferentes situaciones de la vida.

Vulnerabilidad:

Incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante, o la incapacidad para reponerse después de que ha ocurrido un desastre

Confiabilidad:

Se define como la probabilidad de que un componente, dispositivo, producto, proceso o sistema funcione o cumpla con una función después de un tiempo específico de duración o uso, en condiciones especificadas

Conciencia:

La conciencia se centra en la percepción del presente y la experiencia inmediata.

Pensamientos:

Capacidad que tienen las personas de formar ideas y representaciones de la realidad en su mente, relacionando unas con otras.

Percepciones:

Es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades, resultado de un proceso de selección, organización e interpretación de sensaciones.

Fortalezas:

Cuando hablamos de fortalezas, nos referimos a aquellos aspectos de la vida y de la personalidad de un individuo o de una organización que son considerados positivos, en la

medida en que permiten superar obstáculos, evitar problemas o sobreponerse a situaciones adversas.

Conocimiento:

El conocimiento es la acción y efecto de conocer, es decir, de adquirir información valiosa para comprender la realidad por medio de la razón, el entendimiento y la inteligencia. Se refiere, pues, a lo que resulta de un proceso de aprendizaje.

Capacidad:

Recursos o actitudes que tiene un individuo, entidad o institución, para desempeñar una determinada tarea o cometido.

Inteligencia:

Conjunto de habilidades cognitivas y conductuales que permite la adaptación eficiente al ambiente físico y social.

Motivación:

Se refiere a las fuerzas internas o externas que actúan sobre un individuo para disparar, dirigir o sostener una conducta

Reconocimiento:

Nos referimos usualmente al agradecimiento público, notorio y formal de los talentos, esfuerzos o rasgos resaltantes de alguien, o bien la expresión pública y formal de agradecimiento por un favor o beneficio recibido, o algún logro celebrado.

CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DE LAS HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. *Hipótesis General*

La inteligencia emocional se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

3.1.2. *Hipótesis específicas*

- El manejo de emociones se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023
- La motivación a sí mismo se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.
- El reconocimiento de las emociones de los demás se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

3.2. Variables

3.2.1. *Variable 1*

Inteligencia Emocional

3.2.2. *Variable 2*

Toma de Decisiones

3.3. Operacionalización de los componentes de las hipótesis

Tabla 1

Operacionalización de los componentes de las hipótesis

Título: Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023								
Hipótesis	Definición conceptual de las variables	Definición operacional de las variables						
		Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica e Instrumento de Recolección de datos			
General								
La inteligencia emocional se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.	<p>Inteligencia emocional: La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones – tanto propias como ajenas – y de gestionar nuestra respuesta ante ellas. La podemos definir como el conjunto de habilidades que permiten una mayor adaptabilidad de la persona ante los cambios. (Goleman, 1946)</p>	Variable 1: Inteligencia Emocional	Manejo de emociones	<ul style="list-style-type: none"> - Control de sentimientos - Dominio de impulso - Toma de conciencia - Responsabilidad de los actos 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>			
Específicas								
El manejo de emociones se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023			Motivación a sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud positiva - Fijación de metas - Actividades creativas - Automotivación - Perseverancia 				
La motivación a sí mismo se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.		Reconocimiento de las emociones de los demás	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Altruismo - Saber escuchar - Comprensión - Sensibilidad 					

El reconocimiento de las emociones de los demás se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

Toma de decisiones:

Es un proceso donde establecen lo que quieren ser y lo que quieren hacer, definen las metas que quieren alcanzar y, de hecho, eligen el camino a seguir. rastrear y resolver sus problemas. (Sarmiento y Ríos, 2017)

Variable 2:
Toma de Decisiones

Certeza	- Decisiones correctas - Disponibilidad - Resultados - Restricciones - Costos	Técnica: Encuesta
Riesgo	- Éxito - Fracaso - Experiencias - Datos históricos - Información	Instrumento: Cuestionario
Incertidumbre	- Juicio personal - Supuestos - Inseguridad - Optimismo - Pesimismo	

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1. Ubicación geográfica

El trabajo de investigación se realizó en la Región de Cajamarca, Provincia de Cajamarca, Distrito de Cajamarca, en la Institución Educativa Pública de Cajamarca sito en Jr. Tahuantinsuyo #161. Limita al norte con la República del Ecuador, al este con el Departamento de Amazonas, al sur con La Libertad y al oeste con Lambayeque y Piura.

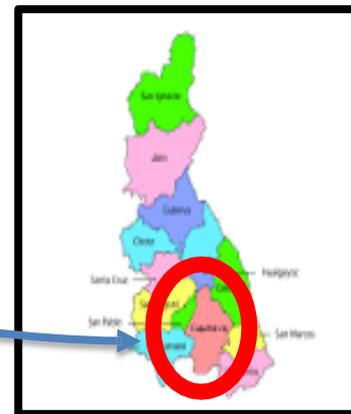
El clima de Cajamarca es templado, moderadamente lluvioso y con amplitud térmica moderada, la media anual de temperatura máxima y mínima es 21.6°C y 5.6°C.

Figura 1

Ubicación de la IE Divino Maestro



Región de Cajamarca



Provincia de Cajamarca



Distrito de Cajamarca



I.E. Divino Maestro

4.2. Diseño de la investigación

4.2.1. Investigación según su alcance

Correlacional.

El alcance de la investigación es correlacional.

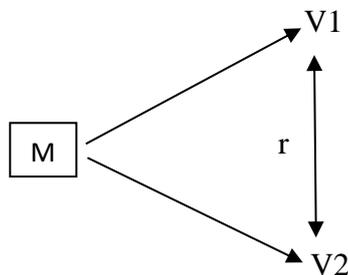
Correlacional porque determinó la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones a través de la estadística inferencial procesada por el programa estadístico SPSS V.26 mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

4.2.2. Diseño de la investigación

La investigación es de diseño no experimental, porque no se manipularon los datos recopilados solo se analizaron e interpretaron en función de los objetivos.

Figura 2

Representación del diseño de investigación



Donde:

M: Muestra: Colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro.

V1: Inteligencia Emocional.

V2: Toma de Decisiones.

r: Coeficiente de correlación.

4.3. Métodos de investigación

Para el desarrollo de la investigación se recurrió al uso del método hipotético – deductivo e inductivo.

Hipotético, porque consiste en la generación de hipótesis a partir de dos premisas, una universal (leyes y teorías científicas, denominada: enunciado nomológico) y otra empírica (denominada enunciado entimemático, que sería el hecho observable que genera el problema y motiva la indagación), para llevarla a la contrastación empírica.

Deductivo, porque empleó un tipo de pensamiento que va desde un razonamiento más general y lógico, basado en leyes o principios, hasta un hecho concreto. Es decir, es un método lógico que sirve para extraer conclusiones a partir de una serie de principios.

Inductivo, porque se estudia y conoce las características genéricas o comunes que se reflejan en un conjunto de realidades para elaborar las conclusiones de la investigación.

4.4. Población, muestra, unidad de análisis y unidades de observación

4.4.1. Población

La población fue todos los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro, 2023; los cuales son 44 colaboradores.

4.4.2. Muestra

Debido a que la población es pequeña, la muestra fue la misma que la población. Para recopilar información acerca de la inteligencia emocional y la toma de decisiones, es no probabilística por conveniencia y estuvo conformado por 44 colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro.

4.4.3. Unidad de análisis

El colaborador de la Institución Educativa Pública Divino Maestro.

4.4.4. Unidad de observación

Estuvo constituido por cada uno de los colaboradores de la Institución Educativa Pública de Cajamarca.

Se observó y analizó, según los indicadores de las dimensiones de cada variable de investigación:

- **Variable 1:**

Inteligencia Emocional: Manejo de emociones, Motivación a sí mismo, Reconocimiento de las emociones de los demás.

- **Variable 2:**

Toma de Decisiones: Certeza, Riesgo, Incertidumbre.

4.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de información

La técnica que se utilizó para la recopilación de datos para ambas variables fue la encuesta y como instrumento el cuestionario.

La evaluación de la fiabilidad del instrumento fue a través del coeficiente Alfa de Cronbach y la validación mediante Juicio de Expertos.

Los cuestionarios están diseñados para recoger información de ambas variables: inteligencia emocional y toma de decisiones, estos pasaron a ser revisados por juicio de expertos, y calcular su confiabilidad a través del Alfa de Cronbach.

Para el análisis se basó en las siguientes tablas de valoración:

Tabla 2

Escala de valoración para la inteligencia emocional

Bajo	Medio	Alto
De 30 a 70	De 71 a 110	De 111 a 150

Nota. Valores asignados para medir la inteligencia emocional en la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023. El nivel “bajo” oscila de 30 a 70, el nivel “medio” oscila entre 71 a 110 y el nivel “alto” de 111 a 150 puntos.

Tabla 3

Escala de valoración para la toma de decisiones

Bajo	Medio	Alto
De 30 a 70	De 71 a 110	De 111 a 150

Nota. Valores asignados para medir la toma de decisiones en la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023. El nivel “bajo” oscila de 30 a 70, el nivel “medio” oscila entre 71 a 110 y el nivel “alto” de 111 a 150 puntos.

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

En la investigación el procesamiento de la información se realizó a través del Excel y el software SPSS versión 26.0. Se realizó la prueba de normalidad de los datos para establecer el estadígrafo a utilizar para la contratación de hipótesis. Por tanto, se utilizó la estadística descriptiva e inferencial, la estadística descriptiva para describir las características de las variables, y la estadística inferencial para sacar conclusiones a partir de los datos recopilados.

4.7. Matriz de consistencia metodológica

Tabla 4

Matriz de consistencia metodológica

Título: Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica e Instrumento de investigación
<p>General</p> <p>¿De qué manera se relaciona la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023.</p>	<p>General</p> <p>La inteligencia emocional se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.</p>	<p>Variable 1: Inteligencia Emocional</p>	<p>Manejo de emociones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Control de sentimientos - Dominio de impulso - Toma de conciencia - Responsabilidad de los actos 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
<p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo es la inteligencia emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023? • ¿Cómo es la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023? 	<p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir la inteligencia emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023. • Describir la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023. 	<p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El manejo de emociones se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023 		<p>Motivación a sí mismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud positiva - Fijación de metas - Actividades creativas - Automotivación - Perseverancia 	
				<p>Reconocimiento de las emociones de los demás</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Altruismo - Saber escuchar - Comprensión - Sensibilidad 	

<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera se relaciona el manejo de emociones y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre el manejo de emociones y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023 	<ul style="list-style-type: none"> • La motivación a sí mismo se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023. 	<p>Variable 2: Toma de Decisiones</p>	Certeza	<ul style="list-style-type: none"> - Decisiones correctas - Disponibilidad - Resultados - Restricciones - Costos 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera se relaciona la motivación a sí mismo y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre la motivación a sí mismo y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023 	<ul style="list-style-type: none"> • El reconocimiento de las emociones de los demás se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023. 		Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - Éxito - Fracaso - Experiencias - Datos históricos - Información 	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera se relaciona el reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre el reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023. 			Incertidumbre	<ul style="list-style-type: none"> - Juicio personal - Supuestos - Inseguridades - Optimismo - Pesimismo 	

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Presentación de resultados

5.1.1. *Inteligencia Emocional*

Tabla 5

Inteligencia Emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino

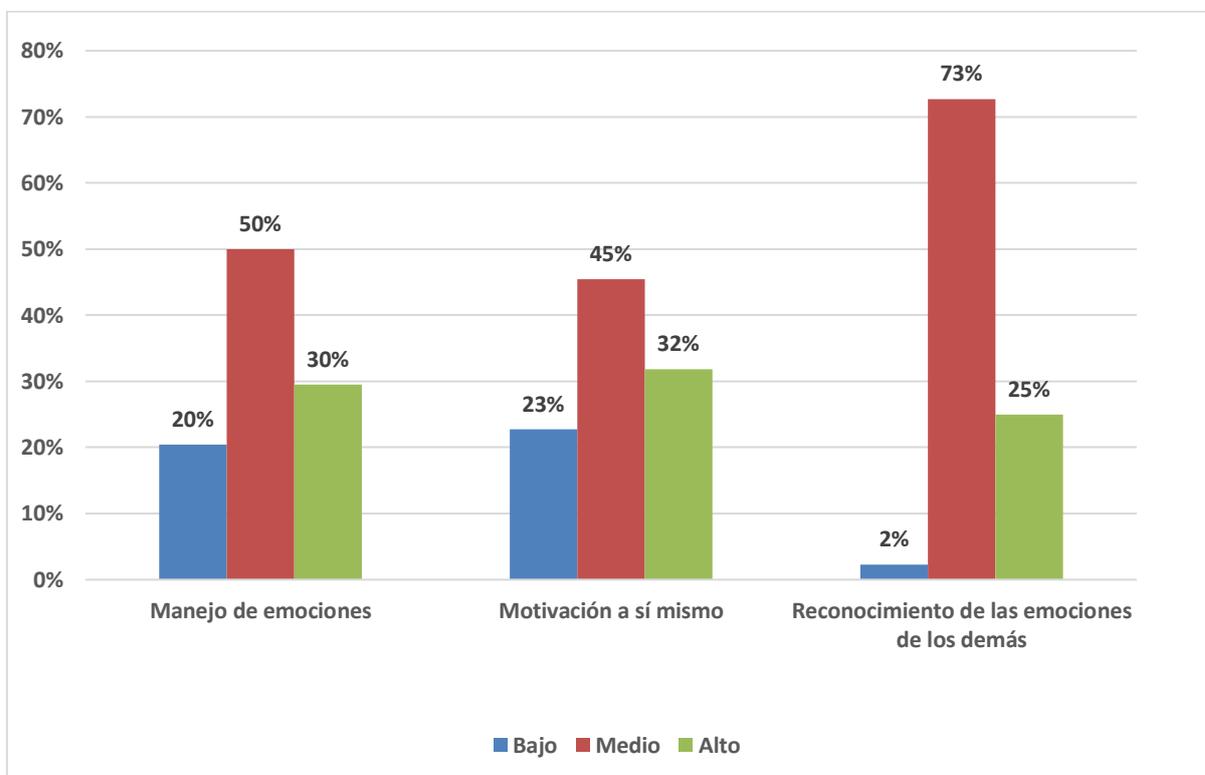
Maestro - 2023

Inteligencia Emocional			
		N°	%
Manejo de emociones	Bajo	9	20%
	Medio	22	50%
	Alto	13	30%
	Total	44	100%
Motivarse a sí mismo	Bajo	10	23%
	Medio	20	45%
	Alto	14	32%
	Total	44	100%
Reconocer las emociones de los demás	Bajo	1	2%
	Medio	32	73%
	Alto	11	25%
	Total	44	100%

Figura 2

Inteligencia Emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino

Maestro - 2023



De los 44 colaboradores encuestados, el 50% consideran que el manejo de emociones es “medio”, además el 30% consideran que el manejo de emociones es “alto”, mientras que el 20% considera que el manejo de emociones es “bajo” en la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023. Esta situación se da por la falta de formación en inteligencia emocional, un liderazgo que no promueva el bienestar emocional, altos niveles de estrés y una falta de políticas de bienestar y reconocimiento, estos aspectos influyen en cómo los colaboradores manejan sus emociones en la Institución Educativa.

Por otro lado, el 45% de los colaboradores consideran que la motivación a sí mismo es “medio”, además el 32% consideran que la motivación a sí mismo es “alta”, mientras que el 23% considera que la motivación a sí mismo es “baja” en la Institución

Educativa Pública Divino Maestro - 2023. Esta situación se da por la falta de políticas de reconocimiento, un liderazgo poco inspirador, oportunidades de desarrollo limitadas, una cultura organizacional poco estimulante, condiciones laborales adversas y una sobrecarga emocional, estos factores tienen un impacto directo en cómo los colaboradores se motivan a sí mismos y perciben su capacidad de mantenerse motivados.

Finalmente, el 73% de los colaboradores consideran que el reconocimiento de las emociones de los demás es “medio”, además el 25% consideran que el reconocimiento de las emociones de los demás es “alto”, mientras que el 2% considera que el reconocimiento de las emociones de los demás es “bajo” en la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023. Esta situación se da por la falta de formación en inteligencia emocional, un liderazgo que no prioriza aspectos emocionales, un entorno de trabajo estresante y una cultura organizacional que no promueve relaciones empáticas ni programas de bienestar emocional sólidos, además la carga de trabajo y la falta de retroalimentación también pueden limitar el desarrollo de los colaboradores de la Institución Educativa.

5.1.2. Toma de Decisiones

Tabla 6

Toma de Decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino

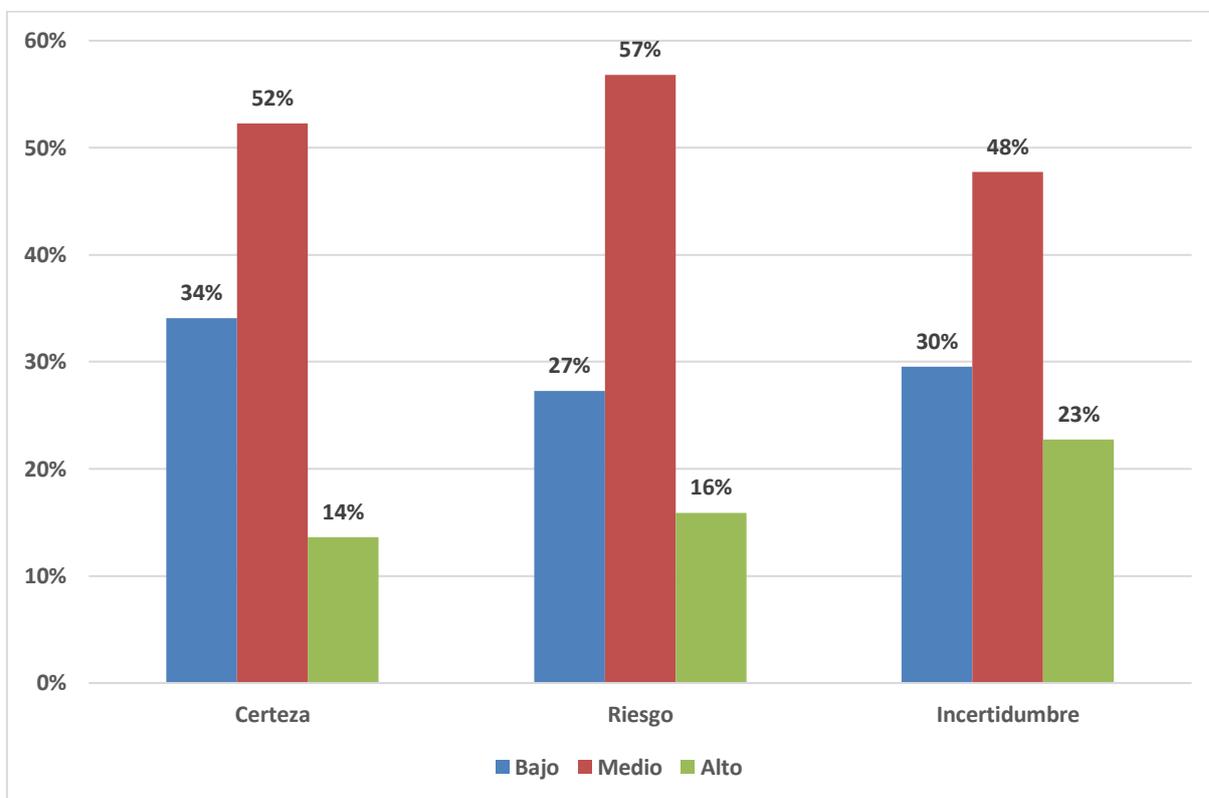
Maestro - 2023

Toma de decisiones		N°	%
Certeza	Bajo	15	34%
	Medio	23	52%
	Alto	6	14%
	Total	44	100%
Riesgo	Bajo	12	27%
	Medio	25	57%
	Alto	7	16%
	Total	44	100%
Incertidumbre	Bajo	13	30%
	Medio	21	48%
	Alto	10	23%
	Total	44	100%

Figura 3

Toma de Decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino

Maestro - 2023



De los 44 colaboradores encuestados, el 52% consideran que la certeza es “media”, además el 34% consideran que la certeza es “baja”, mientras que el 14% considera que la certeza es “alta” en la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023. Esta situación se da por la falta de información clara, liderazgo inconsistente, cambios normativos frecuentes, falta de capacitación, deficiencias en la comunicación interna, burocracia excesiva, falta de recursos, y un ambiente de trabajo con alto estrés y poca autonomía, estos elementos crean un entorno en el que los colaboradores no tienen la confianza ni la seguridad necesaria para tomar decisiones con un alto grado de certeza.

Por otro lado, el 57% de los colaboradores consideran que el riesgo es “medio”, además el 27% consideran que el riesgo es “bajo”, mientras que el 16% considera que el riesgo es “alto” en la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023. Esta situación

se da por la falta de políticas claras de gestión de riesgos, incertidumbre en la toma de decisiones, evaluación insuficiente de riesgos, liderazgo que no promueve activamente la identificación de riesgos, y una cultura organizacional que no fomenta ni desalienta completamente la toma de riesgos. Además, la disponibilidad limitada de recursos para mitigar riesgos, un entorno burocrático y una comunicación deficiente también contribuyen a la percepción “media” del riesgo en la Institución Educativa.

Finalmente, el 48% de los colaboradores consideran que la incertidumbre es “media”, además el 30% consideran que la incertidumbre es “baja”, mientras que el 23% considera que la incertidumbre es “alta” en la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023. Esta situación se da por la falta de claridad en los objetivos institucionales, cambios frecuentes en políticas, liderazgo inconsistente, inestabilidad en la asignación de recursos, comunicación deficiente, y una cultura organizacional que no fomenta la autonomía en la toma de decisiones. Además, las presiones externas, los cambios políticos y sociales, y la falta de capacitación para gestionar el cambio también contribuyen a estos bajos niveles de incertidumbre.

5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados

5.2.1. Análisis e Interpretación de Resultados

5.2.1.1. Tablas Cruzadas de las Variables y Dimensiones.

Tabla 7

Tabla cruzada de la inteligencia emocional y la toma de decisiones de los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023

Inteligencia Emocional	Toma de Decisiones							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	7	16%	0	0%	0	0%	7	16%
Medio	8	18%	16	36%	0	0%	24	55%
Alto	0	0%	4	9%	9	20%	13	30%
Total	15	34%	20	45%	9	20%	44	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023

Interpretación:

De los 44 colaboradores encuestados, el 55% consideraron que la inteligencia emocional es “media”, de los cuales el 36% percibieron que la toma de decisiones es “media”, mientras que el 18% percibe que la toma de decisiones es “baja”. Del 16% que consideraron que la inteligencia emocional es “baja”, todos consideraron que la toma de decisiones es “baja”.

Tabla 8

Tabla cruzada del manejo de emociones y la toma de decisiones de los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023

Manejo de emociones	Toma de Decisiones							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	9	20%	0	0%	0	0%	9	20%
Medio	6	14%	16	36%	0	0%	22	50%
Alto	0	0%	4	9%	9	20%	13	30%
Total	15	34%	20	45%	9	20%	44	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023

Interpretación:

De los 44 colaboradores encuestados, el 50% consideraron que el manejo de emociones es “medio”, de los cuales el 36% percibieron que la toma de decisiones es “media”, mientras que el 14% percibieron que la toma de decisiones es “baja”. Del 20% que consideran que el manejo de emociones es “bajo”, todos consideraron que la toma de decisiones es “baja”.

Tabla 9

Tabla cruzada el motivarse a sí mismo y la toma de decisiones de los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023

Motivación a sí mismo	Toma de Decisiones							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	10	23%	0	0%	0	0%	10	23%
Medio	5	11%	15	34%	0	0%	20	45%
Alto	0	0%	5	11%	9	20%	14	32%
Total	15	34%	20	45%	9	20%	44	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023

Interpretación:

De los 44 colaboradores encuestados, el 45% consideraron que el motivarse a sí mismo es “medio”, de los cuales el 34% percibieron que la toma de decisiones es “media”, mientras que el 11% percibieron que la toma de decisiones es “baja”.

Del 23% que consideraron que el motivarse a sí mismo es “bajo”, todos consideran que la toma de decisiones es “baja”.

Tabla 10

Tabla cruzada del reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones de los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023

Reconocimiento de las emociones de los demás	Toma de Decisiones							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%
Medio	14	32%	18	41%	0	0%	32	73%
Alto	0	0%	2	5%	9	20%	11	25%
Total	15	34%	20	45%	9	20%	44	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023

Interpretación:

De los 44 colaboradores encuestados, el 73% consideraron que el reconocer las emociones de los demás es “medio”, de los cuales el 41% percibieron que la toma de decisiones es “media”, mientras que el 32% percibieron que la toma de decisiones es “baja”. Del 2% que consideraron que el reconocer las emociones de los demás es “bajo”, todos consideran que la toma de decisiones es “baja”.

5.2.2. *Discusión de resultados*

De acuerdo al objetivo general de la presente investigación “Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca - 2023”, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,977 demostrando así una correlación perfecta, por lo que se puede afirmar que existe una “correlación perfecta” entre la variable “Inteligencia Emocional” y la variable “Toma de Decisiones”. Además, se determinó el valor de significancia igual a 0.000, el cual es inferior al 0.05 requerido, por lo que podemos afirmar que existe una correlación positiva y significativa entre las variables. Esto quiere decir que, a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor será el nivel de la toma de decisiones.

Estos resultados se asemejan con el trabajo de investigación de Salazar (2022) titulado *La inteligencia emocional y su relación con la toma de decisiones en adolescentes*, en el sentido que se encontró una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Ambato-Ecuador.

De igual manera, coinciden con los resultados de García (2011) en su tesis titulada *Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones en Organizaciones Educativas*, en el sentido que la correlación entre las variables fue significativa, positiva y moderada, determinando que a medida que se desarrolle la inteligencia emocional, se incrementará de igual manera, la toma de decisiones en las Organizaciones Educativas del circuito escolar 4.

Igualmente, coinciden con los resultados Gossweiler (2017) en su tesis titulada *Inteligencia emocional y toma de decisiones de mando en cadetes de la Escuela Naval Militar*, en el sentido que se obtuvo un índice de correlación de Pearson positiva considerable de +0.789, significativa al nivel 0,01.

De igual modo, se asemeja con los resultados de Lopez y Sanchez (2021) en su tesis titulada *Relación de la percepción de la inteligencia emocional y toma de decisiones en los trabajadores del área administrativa del Consorcio Educativo Mariscal Andrés Bello Cáceres, 2021*, en el sentido que existe una relación positiva moderada con un coeficiente de correlación de 0,579 entre la percepción de la inteligencia emocional y toma de decisiones.

Además, coincide con los resultados de Medina (2022) en su tesis titulada *La inteligencia emocional y toma de decisiones en adolescentes de una I.E. de la provincia de Pisco, Ica - 2021*, en el sentido que los docentes en la variable inteligencia emocional reflejaron un 63,33% nivel alto, un 30,00% nivel medio y un 6,67% nivel bajo. Con respecto a la variable Toma de decisiones, se evidenció un 45,00% nivel bajo, además, un 35,00% nivel alto y un 20,00% nivel medio. Además, el grado de correlación es de nivel alto ($r = 0,666$).

Por otro lado, se asemeja con los resultados de Coronado (2024) en su tesis titulada *Inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Churua - Ayacucho, 2023*, en el sentido que los resultados obtenidos fueron con el estadístico de Rho Spearman = 0.983. Además, comparando en la estadística descriptiva el 67% de los docentes perciben una inteligencia emocional bien desarrollada, en el mismo nivel el 36% de ellos percibe toma de decisiones.

De igual modo, se asemeja con los resultados de Fernandez (2021) en su tesis titulada *Inteligencia emocional y madurez vocacional en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, 2020*, en el sentido que se muestra que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la madurez vocacional ya que se tuvo un $p < 0,001$.

De igual manera, se asemeja con los resultados de Rojas (2022) en su tesis titulada *Inteligencia emocional y rendimiento académico de alumnos de administración de Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019*, en el sentido que se tuvo como resultados del coeficiente de correlación de Pearson $p=0.747$, es decir la correlación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico es directamente proporcional y alta.

Finalmente, se asemeja con los resultados de López (2018) en su tesis titulada *Inteligencia emocional y estilos de liderazgo de enfermeros docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca Perú 2017*, en el sentido que el nivel de inteligencia emocional de los enfermeros docentes es bajo y el nivel de liderazgo es medio.

5.3. Contrastación de hipótesis

5.3.1. Hipótesis General

a) Formulación de hipótesis

H₀: $\rho = 0$: La inteligencia emocional no se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023

H₁: $\rho \neq 0$: La inteligencia emocional se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$

c) Estadístico de Prueba

Se realizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk y se determinó que los datos no provienen de una distribución normal, por lo que se utilizó la prueba de Spearman.

Tabla 11*Correlación de la inteligencia emocional y la toma de decisiones*

			Inteligencia Emocional	Toma de Decisiones
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	0,977**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	44	44
	Toma de Decisiones	Coeficiente de correlación	0,977**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	44	44

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observó que el Rho de Spearman de 0,977 presentó una correlación positiva perfecta entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en la Institución Educativa Pública Divino Maestro. Además, se observó que la significancia (Sig. = 0,000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Se presenta evidencia suficiente para afirmar que existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

5.3.2. *Hipótesis Específica 1*

$H_0: \rho = 0$: El manejo de emociones no se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

$H_1: \rho \neq 0$: El manejo de emociones se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

Tabla 12*Correlación del manejo de emociones y la toma de decisiones*

			Manejo de emociones	Toma de Decisiones
Rho de Spearman	Manejo de emociones	Coefficiente de correlación	1,000	0,963**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	44	44
	Toma de Decisiones	Coefficiente de correlación	0,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	44	44

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observó que el Rho de Spearman de 0,963 presentó una correlación positiva perfecta entre el manejo de emociones y la toma de decisiones en la Institución Educativa Pública Divino Maestro. Además, se observó que la significancia (Sig. = 0,000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Se presenta evidencia suficiente para afirmar que existe relación positiva y significativa entre el manejo de emociones y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

5.3.3. *Hipótesis Específica 2*

$H_0: \rho = 0$: La motivación a sí mismo no se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

$H_1: \rho \neq 0$: La motivación a sí mismo se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

Tabla 13*Correlación de la motivación a sí mismo y la toma de decisiones*

			Motivación a sí mismo	Toma de Decisiones
Rho de Spearman	Motivación a sí mismo	Coefficiente de correlación	1,000	0,958**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	44	44
	Toma de Decisiones	Coefficiente de correlación	0,958**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	44	44

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observó que el Rho de Spearman de 0,958 presentó una correlación positiva perfecta entre la motivación a sí mismo y la toma de decisiones en la Institución Educativa Pública Divino Maestro. Además, se observó que la significancia (Sig. = 0,000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Se presenta evidencia suficiente para afirmar que existe relación positiva y significativa entre la motivación a sí mismo y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

5.3.4. Hipótesis Específica 3

$H_0: \rho = 0$: El reconocimiento las emociones de los demás no se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

$H_1: \rho \neq 0$: El reconocimiento de las emociones de los demás se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

Tabla 14

Correlación del reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones

			Reconocimiento de las emociones de los demás	Toma de Decisiones
Rho de Spearman	Reconocimiento de las emociones de los demás	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 44	0,938** 0,000 44
	Toma de Decisiones	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,938** 0,000 44	1,000 . 44

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observó que el Rho de Spearman de 0,938 presentó una correlación positiva perfecta entre el reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones en la Institución Educativa Pública Divino Maestro. Además, se observó que la significancia (Sig. = 0,000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Se presenta evidencia suficiente para afirmar que existe relación positiva y significativa entre el reconocimiento de las emociones de los demás y la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023.

CONCLUSIONES

1. La inteligencia emocional se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro – 2023, esta relación se sustentó mediante el empleo del coeficiente de Rho de Spearman, el cual presentó un valor de $r = 0,977$ y un $\text{sig.} = 0.000$; esto implica que un mayor nivel de inteligencia emocional en la institución conduce a una mejora en la toma de decisiones. Lo cual se corrobora porque los encuestados calificaron a la inteligencia emocional como “media”, además los encuestados calificaron a la toma de decisiones como “media”, demostrando así que los indicadores se deben mejorar para ser más eficientes y eficaces en el Institución Educativa y se brinde una educación de calidad a los alumnos.
2. Sobre la inteligencia emocional en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca, el 50% de los encuestados consideraron al manejo de emociones como “medio”; además, el 45% de los encuestados consideraron que la motivación a sí mismo es “medio”; finalmente, el 73% de los encuestados consideraron que el reconocimiento de las emociones de los demás es “medio”. Esta situación se da por la falta de formación en inteligencia emocional, liderazgo deficiente en el bienestar emocional, entorno laboral estresante, ausencia de políticas de bienestar y reconocimiento; falta de políticas de reconocimiento, liderazgo poco inspirador, escasas oportunidades de desarrollo, condiciones laborales adversas, sobrecarga emocional; falta de priorización de aspectos emocionales y falta de empatía y bienestar emocional.
3. Sobre la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro de Cajamarca, el 52% de los encuestados consideraron a la certeza como “media”, además, el 57% de los encuestados consideraron al riesgo como “medio”, finalmente, el 48% de los encuestados consideraron a la incertidumbre como

“media”. Esta situación se da por falta de información clara, liderazgo inconsistente, cambios normativos frecuentes, falta de capacitación y recursos, así como una comunicación interna deficiente y un entorno laboral estresante con poca autonomía.

4. El manejo de emociones se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023, esta relación se sustentó mediante el empleo del coeficiente de Rho de Spearman, el cual presentó un valor de $r = 0,963$ y un $\text{sig.} = 0.000$; esto implica que un mayor nivel de manejo de emociones en la institución conlleva a una mejora en la toma de decisiones.
5. La motivación a sí mismo se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023., esta relación se sustentó mediante el empleo del coeficiente de Rho de Spearman, el cual presentó un valor de $r = 0,958$ y un $\text{sig.} = 0.000$; esto implica que un mayor nivel de motivación a sí mismo en la institución conduce a una mejora en la toma de decisiones.
6. El reconocimiento de las emociones de los demás se relaciona de forma positiva y significativa con la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Maestro - 2023., esta relación se sustentó mediante el empleo del coeficiente de Rho de Spearman, el cual presentó un valor de $r = 0,938$ y un $\text{sig.} = 0.000$; esto implica que un mayor nivel de reconocimiento de las emociones de los demás en la institución ayudará a mejorar la toma de decisiones.

SUGERENCIAS

1. Al Director de la Institución Educativa Pública Divino Maestro, se sugiere evaluar constantemente el manejo de emociones, la motivación a sí mismo y el reconocimiento de las emociones de los demás, ya que esto servirá mejorar la inteligencia emocional en los colaboradores de la Institución Educativa.
2. Al Director de la Institución Educativa Pública Divino Maestro, se sugiere evaluar constantemente la certeza, el riesgo y la incertidumbre, ya que esto servirá mejorar la toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa.
3. Al Director de la Institución Educativa Pública Divino Maestro, se sugiere desarrollar estrategias que permitan mejorar las habilidades interpersonales e intrapersonales mediante talleres participativos y vivenciales, ya que esto servirá para enseñar a los colaboradores a trabajar en sus objetivos y esto conllevará a una mejor toma de decisiones en la Institución.
4. Al Director de la Institución Educativa Pública Divino Maestro, se sugiere desarrollar talleres de meditación, ya que esto ayudará a tener conciencia del entorno que rodea a los colaboradores por medio de la reflexión, además se debe desarrollar capacitaciones periódicas en el cual se instruya a manejar las emociones y de esta manera no dejarse llevar por los impulsos ya sean positivos o negativos, y esto conllevará a una mejor toma de decisiones en la Institución.
5. Al Director de la Institución Educativa Pública Divino Maestro, se sugiere promover un buen clima organizacional que permita brindar confianza a los colaboradores donde les permita motivarse a sí mismos y se sientan cómodos con el ambiente, además de brindarles charlas motivacionales que sirvan para resaltar sus fortalezas y laboren en base a sus metas tanto laborales como personales, y esto conllevará a una mejor toma de decisiones en la Institución.

6. Al Director de la Institución Educativa Pública Divino Maestro, estar dispuesto a comprender y escuchar a los colaboradores, además de reconocer sus las emociones, esto mediante la comunicación; ya que esto servirá para optar por tomar mejores decisiones ya que el grupo participará en dar opiniones e inclusive estarán comprometidos en la mejora de la Institución.

REFERENCIAS

- Acevedo Borrego, A., Linares Barrantes, C., y Cachay Boza, O. (2010). *Herramienta para superar el dilema gerencial: Toma de decisiones o resolución de problemas. Industrial Data*, 13(1), 18-27.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81619989003>
- Cabeza de Vergara, L., y Muñoz Santiago, A. E. (2010). Análisis del proceso de toma de decisiones, visión desde la pyme y la gran empresa de Barranquilla. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 6(10), 9-40.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409634363002>
- Cano Murcia, S. R., y Zea Jiménez, M. (2012). *Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. Revista Logos, Ciencia y Tecnología*, 4(1), 58-67. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Coronado Castro, F. (2024). *Inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Churia- Ayacucho, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134319>
- ESAN. (17 de mayo de 2022). *Diferencias entre peligro, riesgo, acto, condición, incidente y accidente en salud ocupacional*. ESAN: <https://goo.su/f1Zq>
- Fernandez Davila, G. I. (2021). *Inteligencia emocional y madurez vocacional en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27765>
- Flichtentrei, D. (14 de marzo de 2023). ¿Cómo sabemos que sabemos? kwfoundation: <https://kwfoundation.org/blog/2023/03/14/como-sabemos-que-sabemos/>
- Garcés, C. (27 de mayo de 2021). *Reconocer y gestionar las emociones para mejorar la salud mental*. <https://goo.su/gttI>
- García Serva, G. (2021). *Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones en Organizaciones Educativas* [Tesis de maestría, Universidad Rafael Belloso Chacín]. Repositorio institucional de la Universidad Rafael Belloso Chacín.
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0088884/intro.pdf>
- Goleman, D. (1946). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós.

- Gossweiler Zaconeta, L. A. (2021). *Inteligencia emocional y toma de decisiones de mando en cadetes de la Escuela Naval Militar* [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio institucional de la Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés. <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/10991>
- Guanajuato, U. d. (12 de diciembre de 2021). *Clase digital 10. La importancia de tomar decisiones*. <https://goo.su/hsiVhz>
- Grasso, M. I., (2002). *Cómo medir la incertidumbre de medir*. *Invenio*, 5(8), 113-122. <https://www.redalyc.org/pdf/877/87750809.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. McGRAW-HILL.
- Laoyan, S. (03 de 02 de 2024). *Toma de decisiones: definición, pasos, tipos y características*. <https://asana.com/es/resources/decision-making-process>
- Lopez Caro, V. S., y Sanchez Carhuachin, M. O. (2021). *Relación de la percepción de la inteligencia emocional y toma de decisiones en los trabajadores del área administrativa del Consorcio Educativo Mariscal Andrés Bello Cáceres, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28420>
- López Coronel, C. Y. (2021). *Inteligencia emocional y estilos de liderazgo de enfermeros docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca Perú 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca. <http://190.116.36.86/handle/20.500.14074/2303>
- Macías, M. A., (2002). *Las Múltiples Inteligencias. Psicología desde el Caribe*, (10), 27-38.
- Medina Hernandez, N. Y. (2022). *La inteligencia emocional y toma de decisiones en adolescentes de una I.E. de la provincia de Pisco, Ica – 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84111>
- Naranjo Pereira, M. L., (2009). *Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. *Revista Educación*, 33(2), 153-170. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Oviedo, C. (29 de marzo de 2023). *¿Qué es la toma de decisiones en la empresa? Tipos y métodos*. <https://www.mba-asturias.com/empresas/toma-de-decisiones/>

- Paiva, A. M. (2019). *Sistema de Toma de Decisiones en las Pymes*.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1780/1/TL_RequejoPaivaAnnie_SanchezPisfilOmar.pdf
- Peñaloza Palomeque, M., (2010). Teoría de las Decisiones. *Perspectivas*, (25), 227-240.
<https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942454012.pdf>
- Pérez Díaz, C., (2012). La certeza de sí y este imposible sujeto. *Andamios*, 9(20), 275-295. <https://andamios.uacm.edu.mx/index.php/andamios/article/view/381>
- Rojas Santillán, S. A. (2022). *Inteligencia emocional y toma de decisiones de alumnos de administración de Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019* [Tesis de maestría, Universidad San Pedro]. Repositorio institucional de la Universidad San Pedro.
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/21398>
- Romero, J. E., y Ochoa, M. D. (2009). *Estudio de la incertidumbre mediante una herramienta computacional*. *Revista INGENIERÍA UC*, 16(2), 41-47.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70717501007>
- Salazar Nieto, D. A. (2022). *La inteligencia emocional y su relación con la toma de decisiones en adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional de la Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/34792>
- Tacuri, J. D. (2017). *Relación entre Inteligencia Emocional, Autoeficacia General y Variables sociodemográficas en Pacientes Ambulatorios del servicio de Psicología de una clínica de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/984>
- Torres, D. (04 de julio de 2023). *Qué es la toma de decisiones: concepto, tipos, modelos y ejemplos*. <https://blog.hubspot.es/sales/toma-de-decisiones>
- Villanueva, J. D. (2014). La Toma de Decisiones y la Gestión por Objetivos en la empresa Peruana. *Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM*, 17(34), 21-27.
<https://doi.org/10.15381/gtm.v17i34.11690>

APÉNDICES

Apéndice A: Cuestionario sobre la inteligencia emocional



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ESCUELA DE POSGRADO

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DIVINO MAESTRO - CAJAMARCA

INSTRUCCIONES:

En las siguientes preguntas, marque con un aspa (X), la alternativa que Ud. considere correcta teniendo en cuenta la siguiente tabla de valoración:

Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL									
Dimensión 1: Manejo de emociones					1	2	3	4	5
Control de sentimientos	Es capaz de controlar sus emociones, aunque se encuentre mal anímicamente								
	En situaciones difíciles se le complica controlar sus sentimientos								
Dominio de Impulsos	No cede fácilmente a sus impulsos teniendo la capacidad de dominarlos, aunque este enojado								
	La IE organiza charlas que ayuden a dominar los impulsos.								
Toma de conciencia	Se da cuenta del problema y medita sobre ello tomando conciencia de la situación								
	Promueve la sensibilización y toma de conciencia laboral en sus compañeros.								
Responsabilidad de actos	Se hace responsable de sus actos y asume las consecuencias de lo que hizo								
	Asume la responsabilidad de los actos junto a sus compañeros de trabajo.								
Reflexión antes de actuar	Se toma su tiempo para pensar y reflexionar antes de actuar								
	Reflexiona ante una situación negativa								
Dimensión 2: Motivación a sí mismo									
Actitud positiva	Aunque este triste tiene una actitud positiva y ve lo bueno de la vida								
	Transmite actitud positiva a sus compañeros								
	Se fija metas personales y laborales a corto, mediano y largo plazo								

Fijación de metas	Establece metas con sus compañeros de trabajo						
Actividades creativas	Participa de actividades creativas desarrolladas por la IE en búsqueda de motivación						
	Promueve actividades creativas con sus compañeros de trabajo						
Automotivación	Se automotiva constantemente para desempeñar mejor sus labores						
	Promueve la automotivación entre sus compañeros de trabajo						
Perseverancia	Es perseverante y poco propenso a renunciar ante la adversidad						
	Reconoce la perseverancia de sus compañeros de trabajo						
Dimensión 3: Reconocimiento de las emociones de los demás							
Empatía	Se pone en el lugar del otro desarrollando la empatía						
	Es empático para entender las emociones de los demás						
Altruismo	Es altruista y desea el bien de los demás así le sean personas no gratas						
	Ayuda a sus compañeros sin esperar nada a cambio						
Saber escuchar	Le gusta escuchar a los demás, más aún si están en problemas						
	Escucha las opiniones de sus compañeros de trabajo						
Comprensión	Comprende los sentimientos de los demás						
	Comprende las emociones negativas de sus compañeros						
Sensibilidad	Es sensible ante los cambios inesperados						
	Identifica las emociones de los demás y es sensible ante ellos						

Apéndice B: Cuestionario sobre la Toma de Decisiones



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DIVINO MAESTRO - CAJAMARCA

INSTRUCCIONES:

En las siguientes preguntas, marque con un aspa (X), la alternativa que Ud. considere correcta teniendo en cuenta la siguiente tabla de valoración:

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES						
Dimensión 1: Certeza		1	2	3	4	5
Decisiones correctas	La mayoría de las decisiones que toma son las correctas					
	La información obtenida ayuda a generar decisiones correctas					
Disponibilidad	La información que necesita se encuentra siempre disponible					
	Dispone con facilidad la información de otras áreas					
Resultados	Al tomar una decisión ya conoce los resultados que devendrán					
	Al tomar una decisión tiene la certeza que los resultados serán los planificados					
Restricciones	Dispone de la información sobre las restricciones de los recursos					
	La IE genera muchas restricciones lo que le impide tomar decisiones adecuadas					
Costos	Dispone de la información sobre los costos que tendrá las acciones a ejecutar en su decisión					
	La IE le brinda apoyo para poder cubrir la totalidad de costos que implica ejecutar su decisión					
Dimensión 2: Riesgo						
Éxito	Dispone de suficiente información para estimar probabilidades de que un resultado será exitoso					
	Al tener metas muy precisas, mayor será el éxito en la toma de decisiones					
Fracaso	El análisis estadístico lo ayuda a calcular la probabilidad de fracaso					
	La medida del riesgo reduce la posibilidad de fracaso					

Experiencias	La experiencia le ayuda a tomar buenas decisiones						
	Los errores le ayudan a tener mayor experiencia para una mejor toma de decisiones						
Datos históricos	Los datos históricos permiten prever los resultados futuros de las alternativas de solución						
	Los datos históricos son parte esencial de la información para construir alternativas de solución						
Información	Dispone de buena Información y metas claras para decidir						
	Es necesario contar con buena Información para tomar una decisión						
Dimensión 3: Incertidumbre							
Juicio personal	Necesita usar el juicio personal para determinar que alternativas de solución son mejores.						
	Cuando no existe suficiente información se requiere usar el juicio personal para decidir						
Supuestos	Necesitan hacer supuestos para forjar una decisión						
	Los supuestos que se creen ayudan a obtener buenos resultados						
Inseguridad	Siente inseguridad al momento de decidir cuando no cuenta con información completa						
	La incertidumbre le genera inseguridad						
Optimismo	Muestra actitud positiva a pesar de la incertidumbre a la que se enfrenta						
	Es optimista a pesar de no tener las alternativas suficientes para decidir						
Pesimismo	Muestra pesimismo al tener que tomar decisiones rápidas						
	El no haber decidido bien le genera pesimismo para enfrentarse a otros problemas						

Apéndice C: Validación del instrumento por Alfa de Cronbach

Tabla C1

Estadísticas de fiabilidad - Total

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,992	60

Nota. El valor del alfa de Cronbach de 0,992 indica que es “perfecta” para su aplicación. El número de elementos (60) es la cantidad de ítems de las variables inteligencia emocional y toma de decisiones de las encuestas aplicadas.

Tabla C2

Estadísticas de fiabilidad - Inteligencia Emocional

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,982	30

Nota. El valor del alfa de Cronbach de 0,982 indica que es “elevada” para su aplicación. El número de elementos (30) es la cantidad de ítems de la variable inteligencia emocional de las encuestas aplicadas.

Tabla C3

Estadísticas de fiabilidad - Toma de Decisiones

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,985	30

Nota. El valor del alfa de Cronbach de 0,985 indica que el instrumento es “elevada” para su aplicación. El número de elementos (30) es la cantidad de ítems de la variable toma de decisiones de las encuestas aplicadas.

Apéndice D: Prueba de normalidad

1. Formulación de hipótesis

H₀: Los datos siguen una distribución normal $\sim N(\mu, \sigma)$

H₁: Los datos no siguen una distribución normal $\sim N(\mu, \sigma)$

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

3. Estadístico de prueba

Como el tamaño de la muestra es menor que 50 ($n < 50$), se utilizó Shapiro-Wilk.

Tabla D.1.

Prueba de normalidad de la inteligencia emocional y la toma de decisiones

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,911	44	,002
Toma de Decisiones	,906	44	,002

Con la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk se observó que los valores sigs. (0,002 y 0,002) son menores a 0.05; lo que indica que rechazamos la H₀ y aceptamos la H₁. Es decir, para las contrastaciones de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman porque los datos no siguen una distribución normal por lo tanto se utilizó una prueba no paramétrica.

Apéndice E: Validación de Instrumentos por Expertos

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTOS

Nombre del Juez	Maria Elena Cárdenas León
Grado Académico profesional	Mg. Ciencias Económicas
Profesión o especialidad	Lic. Administración
Cargo actual	Docente
Institución donde labora	Universidad Nacional de Cajamarca
Tipo de instrumento	Cuestionario
Autor del instrumento	Denis Humberto Cueva Plandoza
Lugar y fecha	17-07-2024
Título: Inteligencia Emocional y Toma de decisiones en los colaboradores de la Institución Educativa Pública Divino Placero -2023	

FICHA DE EVALUACIÓN

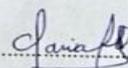
Nº	Indicadores	Definición	5	4	3	2	1
			Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		4			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores de la investigación		4			
3	Relevancia	Las preguntas contribuyen a recoger información importante para la investigación		4			
4	Pertinencia	Las preguntas son pertinentes para lograr los objetivos de la investigación		4			
5	Objetividad	Las preguntas están expresadas de manera objetiva para medir lo que se desea evaluar		4			
6	Suficiencia	Las preguntas son suficientes para medir cada dimensión y las variables		4			
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular		4			
8	Contexto	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje y nivel de información		4			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema		4			
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		4			
SUB TOTALES				40			

Coefficiente de valoración porcentual c= 90	Valoración global 40
--	-------------------------

Observaciones:

entregado y recibido

OPINIÓN: Apto para su aplicación (X) No apto para su aplicación ()

Firma 
DNI: 42283503

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTOS

Nombre del Juez	Reynaldo Mendoza Huarricopa
Grado Académico profesional	Doctor
Profesión o especialidad	CPC
Cargo actual	Director de Contabilidad
Institución donde labora	UNC
Tipo de instrumento	Cuestionario
Autor del instrumento	Dennis Humberto Cueva
Lugar y fecha	Cuzco, 17 julio 2024
Título: Inteligencia Emocional y toma de decisiones en los colaboradores de la institución Educativa Pública Divino Maestro-2023	

FICHA DE EVALUACIÓN

Nº	Indicadores	Definición	5	4	3	2	1
			Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		4			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores de la investigación		4			
3	Relevancia	Las preguntas contribuyen a recoger información importante para la investigación		4			
4	Pertinencia	Las preguntas son pertinentes para lograr los objetivos de la investigación		4			
5	Objetividad	Las preguntas se han expresado de manera objetiva para medir lo que se desea evaluar		4			
6	Suficiencia	Las preguntas son suficientes para medir cada dimensión y las variables		4			
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactados utilizando la técnica de lo general a lo particular		4			
8	Contexto	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje y nivel de información		4			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema		4			
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		4			
SUB TOTALES				40			

Coefficiente de valoración porcentual c=	090	Valoración global	90
---	-----	-------------------	----

Observaciones:

ortografía y de decisión

OPINIÓN: Apto para su aplicación



No apto para su aplicación

Firma

DNI:

76687710

ANEXOS

Anexo A: Escala de coeficiente de correlación

Tabla A1

Escala del Coeficiente de Correlación Rho de Spearman

Valor	Significado
-0.91 a - 1	Correlación negativa perfecta
- 0.76 a - 0.90	Correlación negativa muy alta
-0.51 a - 0.75	Correlación negativa alta
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a - 0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a - 0.10	Correlación negativa muy débil
0	No existe correlación
0.01 a 0.10	Correlación positiva muy débil
0.11 a 0.25	Correlación positiva débil
0.26 a 0.50	Correlación positiva media
0.51 a 0.75	Correlación positiva alta
0.76 a 0.90	Correlación positiva muy alta
0.91 a 1	Correlación positiva perfecta

Nota. Adaptado de Hernández et al. (2014)

Anexo B: Escala de valoración del Alfa de Cronbach

Tabla A2

Escala de Valoración del Alfa de Cronbach

Valor	Significado
0	Nula
0.1 a 0.15	Muy Baja
0.16 a 0.29	Baja
0.30 a 0.69	Regular
0.70 a 0.84	Aceptable
0.85 a 0.95	Elevada
0.96 a 1	Perfecta

Nota. Adaptado de Hernández et al. (2014)