



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

***“NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA”***

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**EL USO DEL LENGUAJE NO VERBAL DE LOS DOCENTES EN LA ENSEÑANZA  
DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS  
“SAN RAMÓN Y SANTA TERESITA” DE CAJAMARCA, AÑO 2023**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación –  
Especialidad “Inglés”**

**Presentada por:**

Bachiller: Estefani Jhudith Novoa Arce

**Asesora:**

Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara

Cajamarca– Perú

2024

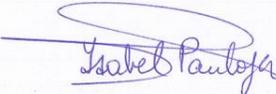


Universidad  
Nacional de  
Cajamarca  
"Norte de la Universidad Peruana"

## CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:  
Estefani Judith Novoa Arce  
DNI: 71114994  
Escuela Profesional/Unidad UNC:  
Escuela Académica Profesional de Educación
2. Asesor:  
Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara  
Facultad/Unidad UNC:  
Facultad de Educación
3. Grado académico o título profesional  
 Bachiller  Título profesional  Segunda especialidad  
 Maestro  Doctor
4. Tipo de Investigación:  
 Tesis  Trabajo de investigación  Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:  
"El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas "San Ramón y Santa Teresita" de Cajamarca, año 2023"
6. Fecha de evaluación: 16 / 09 / 24
7. Software antiplagio:  TURNITIN  URKUND (ORIGINAL) (\*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 13%
9. Código Documento: 317: 381888296
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:  
 APROBADO  PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 25 / 10 / 24

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>

Isabel del Rocío Pantoja Alcántara Nombres y Apellidos DNI: 17888351

\* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

**COPYRIGHT © 2024 by  
ESTEFANI JHUDITH NOVOA ARCE  
Todos los derechos reservados**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**Escuela Académico Profesional de Educación**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 9:30 am. horas del día, 25 de octubre del 2024; se reunieron presencialmente en el ambiente auditorio de Educación, los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

1. Presidente: Dra. Felicia Noemi Kavalita Gonzales
2. Secretario: Mq. Feresca del Rosario Muñoz Romirez
3. Vocal: Dra. Maria Paola Espino Perez
4. Asesor (a): Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcantara

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulada:

"El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas "San Ramón y Santa Teresita" de Cajamarca. Año 2023"

presentado por: la Bachiller Edefani Thudith Navro Arce  
 con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Inglés

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido final de la Tesis, luego de la deliberación respectiva, se considera: APROBADO (X) DESAPROBADO ( ), con el calificativo de: Acusos (16)  
 (Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 10:30 am. horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 25 de octubre del 2024.

Felicia Kavalita  
 Presidente

Feresca Muñoz  
 Secretario

Maria Paola Espino  
 Vocal

Isabel Pantoja  
 Asesor

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios, a mis padres y familiares, quienes con empeño y dedicación lograron hacer de mí una persona con ética, moral y valores, impulsándome siempre a salir adelante logrando mis metas y sueños día a día. A mi asesora, quien gracias a su gran conocimiento en investigación con paciencia me apoyó en la realización de esta tesis, y nunca dudó de mis capacidades. A mis docentes, quienes con empeño y ahínco guiaron mis pasos en este camino del saber a lo largo de mi carrera docente. A mis amigos más cercanos, quienes nunca soltaron mi mano motivándome siempre a seguir adelante y no dejar mis sueños atrás. También va dirigida a todos los futuros estudiantes de educación en cualquier parte del mundo, quienes acuden en busca de sabiduría y conocimiento a esta investigación.

Estefani Novoa - Autora

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco profundamente a mi asesora, la Dra. Isabel Pantoja Alcántara, quién en todo momento estuvo a mi lado para corregir y guiar esta investigación con esmero y ahínco, guiándome en el camino de la Investigación. De antemano reitero el agradecimiento a las Instituciones Educativas “San Ramón” y “Santa Teresita” quienes amablemente me abrieron las Puertas de sus aulas para que yo pueda realizar esta investigación. A los docentes de las instituciones antes mencionadas, les agradezco la confianza y el apoyo brindado hacia mi persona ya que sin ello no habría sido posible esta investigación. A mis familiares y amigos, quienes me brindaron el apoyo moral y psicológico para poder continuar con esta investigación.

# ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>V</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>VI</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b>	<b>IX</b>
<b>INDICE DE FIGURAS</b>	<b>XI</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>XIII</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>1.1 Planteamiento del problema:</b>	<b>2</b>
<b>1.2 Formulación del problema:</b>	<b>4</b>
1.2.1 Problema Principal:	4
1.2.2 Problemas derivados:	4
<b>1.3 Justificación de la investigación:</b>	<b>5</b>
1.3.1 Justificación Teórica:	5
1.3.2 Justificación Práctica:	5
1.3.3 Justificación Metodológica:	6
<b>1.4 Delimitación de investigación:</b>	<b>6</b>
1.4.1 Espacial:	6
1.4.2 Temporal:	6
<b>1.5 Objetivos de la Investigación:</b>	<b>6</b>
Objetivo General:	6

1.5.2 Objetivos Específicos:	7
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Antecedentes de la Investigación:</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Marco Teórico o Conceptual:</b>	<b>13</b>
2.2.1 Teorías que soportan la importancia del lenguaje no verbal en la enseñanza del inglés:	13
2.2.2 El lenguaje no verbal en la enseñanza del idioma inglés:	21
2.2.3 Uso del lenguaje no verbal en Inicio, desarrollo y Cierre en la enseñanza de un segundo idioma:	25
2.2.4 El lenguaje no verbal en el Currículo Nacional de Educación Básica	27
2.2.4 El lenguaje no verbal y la enseñanza:	28
2.2.5 El rol docente en la enseñanza del idioma inglés:	33
<b>2.3 Definición de términos:</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>37</b>
<b>3.1 Caracterización y contextualización de la Investigación</b>	<b>37</b>
3.1.1 Institución Educativa Emblemática “San Ramón”:	37
3.1.2. Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”:	38
<b>3.2 Hipótesis:</b>	<b>39</b>
<b>3.3 Variable de investigación:</b>	<b>39</b>
<b>3.5 Población y Muestra:</b>	<b>41</b>
<b>3.6 Unidad de análisis:</b>	<b>41</b>
<b>3.7 Método:</b>	<b>41</b>
<b>3.8 Tipo de investigación:</b>	<b>42</b>
<b>3.9 Diseño de Investigación:</b>	<b>42</b>
<b>3.10 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:</b>	<b>43</b>

3.10.1 Técnicas:	43
3.10.2 Validez	43
<b><i>CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN:</i></b>	<b>46</b>
<b>4.1 Resultados:</b>	<b>46</b>
4.1.1. Resultados obtenidos por objetivos.	46
4.1.2. Resultados obtenidos por variable y dimensión.	61
<b>4.5 Prueba de normalidad</b>	<b>104</b>
<b><i>CONCLUSIONES</i></b>	<b>105</b>
<b><i>SUGERENCIAS:</i></b>	<b>106</b>
<b><i>CAPITULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i></b>	<b>107</b>
<b><i>CAPITULO VII: ANEXOS:</i></b>	<b>110</b>

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Tabla de matriz de operacionalización de variables</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 2. Resumen de procesamiento de casos</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 3. Coeficiente del Alfa de Cronbach</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 4. Tabla de resultados de objetivo general</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 5. Tabla de resultados de objetivo específico 1</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 6. Tabla de resultados de objetivo específico 2</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 7. Tabla de resultados de objetivo específico 3</i>	<i>58</i>
<i>Tabla 128. Tabla de prueba de normalidad</i>	<i>104</i>
<i>Tabla 129. Matriz de consistencia</i>	<i>110</i>

## INDICE DE FIGURAS

*Figura 1. Resultados objetivo general* \_\_\_\_\_ 47

*Figura 2. Resultados objetivo específico 1* \_\_\_\_\_ 50

*Figura 3. Resultados objetivo específico 2* \_\_\_\_\_ 54

*Figura 4. Resultados objetivo específico 3* \_\_\_\_\_ 58

## **RESUMEN**

Este estudio, se llevó a cabo en 2023 en las reconocidas Instituciones Educativas 'San Ramón y 'Santa Teresita' en la ciudad de Cajamarca ya que se corroboró que el lenguaje no verbal se utiliza inapropiadamente en la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023. El objetivo que esta investigación planteó fue el de demostrar si el lenguaje no verbal se utiliza inapropiadamente en la enseñanza del Idioma inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023 debido a que muchos de los docentes no aprovechan correctamente este recurso. Para ello se utilizó el método hipotético-deductivo de Karl Popper. Obteniendo como resultado que un 6,67% de los docentes lo utilizan apropiadamente, es decir, de inicio a cierre de la sesión, y un 93,33% utiliza su lenguaje no verbal inapropiadamente y de manera espontánea. Mediante el cual se concluyó que el lenguaje no verbal es utilizado inapropiadamente en la enseñanza del idioma inglés de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita”, sin embargo, se podría mejorar su utilización y aprovechar de una mejor manera su uso en la enseñanza de una segunda lengua.

**Palabras clave:** Lenguaje no verbal, enseñanza del inglés, habilidades docentes, educación.

## **ABSTRACT**

This study was carried out in 2023 in the renowned Educational Institutions 'San Ramón and 'Santa Teresita' in the city of Cajamarca, it was confirmed that non-verbal language is used inappropriately in the teaching of English in the Emblematic Educational Institutions “San Ramón and Santa Teresita” of Cajamarca during the year 2023. The objective of this research was to demonstrate whether non-verbal language is used inappropriately in the teaching of the English Language in the Emblematic Educational Institutions “San Ramón and Santa Teresita” of Cajamarca during the year 2023 because many of the teachers do not correctly take advantage of this resource. For this, Karl Popper's hypothetico-deductive method was used. The result is that 6.67% of teachers use it appropriately, that is, from the beginning to the end of the session, and 93.33% use their non-verbal language inappropriately and spontaneously. Through which it was concluded that non-verbal language is used inappropriately in the teaching of the English language of the Emblematic Educational Institutions "San Ramón and Santa Teresita", however, its use could be improved, and its use could be better taken advantage of the teaching of a second language.

**Keywords:** Non-verbal language, English teaching, teaching skills, education.



## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación se realizó con el propósito de describir la realidad educativa hallada con respecto al lenguaje no verbal buscando generar conciencia en los docentes del área de inglés, así como en los futuros docentes del área.

Esta tesis cuenta con 7 capítulos los cuales estarán organizados con el propósito de lograr un mejor entendimiento en el lector:

El primer capítulo denominado planteamiento del problema explica detalladamente la problemática hallada y lo que se ha observado en la realidad docente, este capítulo tiene el propósito de explicar al lector la problemática que se halló y los fundamentos que utilizamos para realizar la investigación.

El segundo capítulo es el marco teórico el cual se enfocó en mostrar investigaciones anteriores relacionadas a esta investigación, que son nuestros antecedentes, así como teorías y métodos relacionados con nuestra investigación.

El tercer capítulo llamado marco metodológico se enfocó en definir la variable de investigación, definir la población y muestra, la hipótesis, métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El cuarto y último capítulo dónde definimos los resultados y se realizó un análisis de este relacionando lo hallado a las teorías y métodos antes mencionados en el marco teórico.

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema:**

La sociedad actual nos ha demostrado cuán importante es aprender una segunda lengua y que esto incrementa la calidad de vida en una persona, en todo aspecto, tanto profesional cómo personal.

Es por ello por lo que esta sociedad requiere de docentes en el área de inglés que estén altamente capacitados para cumplir su rol docente adecuadamente y que sepan utilizar y aprovechar todos sus recursos, tanto verbales cómo no verbales

Un recurso esencial en la enseñanza es el lenguaje no verbal, que, si se utiliza adecuadamente, puede ser una herramienta valiosa para el docente. (Córdoba Cubillo et al., 2024).

El lenguaje no verbal puede ser utilizado a lo largo de la sesión en muchos momentos, ayudándonos a transmitir un mensaje, sin la necesidad de siquiera emitir una palabra, sino utilizando gestos, miradas, movimientos corporales, los cuales pueden enviar un mensaje consciente e inconsciente de parte del docente a los alumnos.

El lenguaje no verbal es muchas veces ignorado por los profesores del área de inglés, ya que a pesar de que esto es algo que ellos aprenden a lo largo de su experiencia laboral, estos no lo utilizan de manera que puedan aprovechar todos sus beneficios.

A pesar de su importancia, se observa que muchos docentes del área de inglés no utilizan el lenguaje no verbal de manera efectiva, a menudo relegándolo a un segundo plano o utilizándolo solo cuando lo consideran estrictamente necesario. (Rufino Crisanto, 2020).

Esta situación resulta en una oportunidad perdida para mejorar el aprendizaje de los alumnos, ya que el lenguaje no verbal puede ser altamente efectivo, especialmente en niveles educativos iniciales, donde motiva y facilita la comprensión y participación de los estudiantes. (Salazar Bondy et al., 2020)

En el nivel Inicial, incluso en los primeros años del nivel Primaria los docentes utilizan y aprovechan al máximo el gran recurso que es el lenguaje no verbal, planeando y considerando al lenguaje no verbal en su sesión de aprendizaje.

Sin embargo, en niveles más avanzados como el nivel secundario de la EBR, el uso del lenguaje no verbal tiende a disminuir, debido a la percepción que tienen los alumnos, quienes a menudo lo encuentran ridículo o no le dan la importancia debida(Quiñones & Romero Melo, 2020).

En la ciudad de Cajamarca, especialmente en el área de secundaria de las Instituciones Educativas “Santa Teresita y San Ramón” se ha evidenciado mediante testimonios de ex alumnos que los docentes de inglés no consideran el uso del lenguaje no verbal como una herramienta, de esta manera no logran tomar ventaja de todos sus beneficios, ya que solamente lo utilizan de manera superficial e inconsciente, sin embargo, si ellos prestaran atención a la gran herramienta que es nuestro cuerpo, la usarían constantemente.

Los docentes no prestan la atención adecuada a su lenguaje no verbal, utilizándolo escasamente y sin aprovechar sus beneficios, es por ello, que esta investigación se llevó a cabo con el objetivo de describir la problemática identificada, para que de este modo las instituciones Educativas “San Ramón” y “Santa Teresita” puedan tomar las medidas necesarias, y así lograr mejorar la educación para las futuras generaciones estudiantiles.

## **1.2 Formulación del problema:**

### **1.2.1 Problema Principal:**

¿Se utiliza el lenguaje no verbal apropiadamente en la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023?

### **1.2.2 Problemas derivados:**

1. ¿Con qué frecuencia se utiliza el lenguaje no verbal en la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023?

2. ¿Qué tipo de lenguaje no verbal se utiliza con más frecuencia en la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023?

3. ¿Cuánta importancia le brindan los docentes de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023 al uso del lenguaje no verbal dentro de la enseñanza del inglés?

### **1.3 Justificación de la investigación:**

La presente investigación se llevó a cabo con el propósito de sensibilizar a los docentes sobre la relevancia del lenguaje no verbal en la pedagogía del idioma inglés y fomentar su aplicación efectiva para aprovechar sus múltiples beneficios (Arnal et al., 2024).

#### **1.3.1 Justificación Teórica:**

Este estudio busca contribuir al conocimiento ya existente sobre el lenguaje no verbal en la enseñanza del inglés, con el objetivo de optimizar la labor docente en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” en Cajamarca durante 2023.

Se propone que los hallazgos y recomendaciones de esta investigación se integren en la planificación curricular y los proyectos educativos, no sólo en estas instituciones sino también en otras interesadas, mejorando así la práctica docente en el área de inglés (Arnal et al., 2024).

#### **1.3.2 Justificación Práctica:**

Los resultados y evidencias recopilados servirán como referencia tanto para docentes como para estudiantes de la educación básica regular, y podrán ser utilizados como base para futuras investigaciones en este campo, contribuyendo al avance del conocimiento en generaciones venideras. (Alberca de Castro, 2022).

### **1.3.3 Justificación Metodológica:**

Los resultados obtenidos serán de gran utilidad para futuros estudios metodológicos relacionados, proporcionando una perspectiva valiosa y un modelo para investigaciones similares. (Alberca de Castro, 2022).

### **1.4 Delimitación de investigación:**

#### **1.4.1 Espacial:**

La investigación se llevó a cabo en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita”, ubicadas en el distrito de Cajamarca, en la región de Cajamarca, Perú.

#### **1.4.2 Temporal:**

El estudio se realizó durante el año 2023, específicamente en los meses de junio a agosto, coincidiendo con un trimestre escolar en las mencionadas instituciones educativas.

### **1.5 Objetivos de la Investigación:**

#### **Objetivo General:**

➤ Demostrar si el lenguaje no verbal se utiliza apropiadamente en la enseñanza del Idioma inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023.

### **1.5.2 Objetivos Específicos:**

- Determinar con qué frecuencia se utiliza el lenguaje no verbal en la enseñanza del inglés de la Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023.
  
- Establecer qué tipo de lenguaje no verbal se utiliza con mayor frecuencia en la enseñanza del Idioma Inglés de la Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023.
  
- Identificar la importancia que le brindan los docentes al lenguaje no verbal cómo estrategia la enseñanza del Idioma Inglés en la Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la Investigación:**

Luego de indagar entre las diversas fuentes de información, tanto en las bibliotecas cómo en el internet, se lograron encontrar las siguientes investigaciones que de cierta forma tienen una relación directa o indirecta con este tema de investigación.

#### **Antecedentes Internacionales:**

(Alberca de Castro, 2022) en su tesis “Importancia de la comunicación no verbal del profesorado en el aprendizaje y rendimiento: la percepción del alumnado del 4º curso del grado en educación Primaria”, para optar por el grado en educación Primaria, con mención en Lengua extranjera: inglés, en la Universidad de Córdoba, Andalucía, España, tuvo como objetivos constatar el conocimiento de los futuros docentes del 4º curso del Grado de Educación Primaria tienen de la Comunicación no verbal. La investigación se fundamenta en una metodología de corte descriptivo, cuya finalidad se orienta a la comprensión profunda y exhaustiva de una realidad singular. Se utilizaron como instrumentos de investigación un cuestionario y una entrevista mediante los cuales se obtuvieron los resultados que ponen en evidencia el desconocimiento de los elementos no verbales sobre los que se había cuestionado, teniendo como resultado que los estudiantes desconocen la mayor parte de lo preguntado sobre los elementos no verbales de la comunicación.

(Mohammed al Morsy, 2021) en su tesis para obtener el grado de maestro en lenguaje inglés llamada “Effectiveness of using body language strategy on facilitating communication and

vocabulary for EFL learners” tuvo cómo objetivo proponer un método mediante el cual ayuda a los docentes a lidiar con las dificultades que pueden presentar al enseñar. Para esta investigación se aplicó un pre y post test a 15 estudiantes del Idioma Inglés en la preparatoria “Al-Ula Female Site”, Taibah University. Los resultados demostraron favorablemente que la mayoría de ellos ven el lenguaje no verbal importante al momento de aprender una lengua, además de indicar que el uso correcto del lenguaje no verbal tiene efectos fructíferos ya que atrae la atención de los estudiantes y los hace no sentirse aburridos. Mediante esta investigación se demostró también que al utilizar este método de enseñanza se ayuda al estudiante a ser más fluido comunicándose en inglés, tras haber utilizado el lenguaje no verbal los estudiantes también indicaron que entienden mucho mejor el vocabulario cuando es utilizado el lenguaje no verbal, sin la necesidad de traducir a su idioma natal, sin la necesidad de utilizar un diccionario o alguna otra herramienta para poder buscar los conceptos. Esto demuestra que el uso del lenguaje no verbal en la enseñanza del vocabulario es beneficioso y ayuda a una mejor comprensión del idioma.

(Paternain Bea, 2016) en su tesis “El lenguaje corporal en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje de la Lengua extranjera: inglés” hecha para optar por el grado en Educación primaria con mención en Lengua Extranjera: inglés. De la Universidad de Valladolid, España. Tuvo como objetivo principal profundizar en los conocimientos existentes en educación sobre: Lenguaje Corporal, Adquisición y desarrollo del lenguaje, adquisición y desarrollo de la segunda lengua, así como investigar y extraer conclusiones sobre el impacto que tiene la utilización del lenguaje corporal en un aula de 4º de Educación Primaria en el ámbito de la comprensión y memorización de vocabulario en la lengua extranjera: inglés. Mediante cuatro sesiones, en dos de ellas no se utilizó el lenguaje verbal para ejemplificar mientras que en las otras dos sí se utilizó el lenguaje no verbal. Los resultados obtenidos mostraron que los alumnos encontraron

más comprensible la comprensión del texto cuando contaban con una representación corporal por parte de la docente, así como esto les ayudó a memorizar en mayor porcentaje las ideas del texto.

Las notas del grupo A (repaso mediante escritura) y B (repaso mediante expresión corporal) se muestran en diferentes gráficas. Por un lado, en azul aparecen las notas que los niños han obtenido en la primera sesión de la prueba diagnóstico, y por encima, en verde, se superponen las notas obtenidas en el examen final. A simple vista se observa que los estudiantes del grupo B, han logrado mejores notas en la prueba diagnóstico que los del grupo A, ya que el área cubierta en verde es mayor que la azul.

Por otro lado, se observan más picos y por tanto mayor diversidad de notas en el grupo A, que ha repasado el examen final por escrito, tanto en la prueba diagnóstico como en el examen. La gráfica que representa al grupo que ha repasado los contenidos mediante representaciones corporales, es más plana, por lo que no hay tanta variedad de notas.

### **Antecedentes Nacionales**

(Carranza Cruzado & Silvana, 2018) para lograr obtener el grado de licenciado en educación titulada: “La Comunicación no verbal y su Influencia en el Aprendizaje del Idioma Inglés en los alumnos de la I.E Augusto Salazar Bondy – Chiclayo - 2015” en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú, cuyo objetivo determinar si la Comunicación no Verbal influye en el aprendizaje del Inglés en los alumnos de cuarto grado de Secundaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. Esta investigación cuantitativa – descriptiva simple, siendo su diseño no experimental. Su muestra se constituyó en 16 alumnos los cuales a través de una prueba de recolección de datos demostraron que los movimientos del cuerpo de los

docentes influyen en el aprendizaje del Idioma inglés entre los alumnos de cuarto grado de la Institución. se encontró asociación significativa entre las calificaciones finales de los estudiantes y la percepción que tienen sobre los movimientos corporales del profesor. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0.5298, el cual fue significativo a un nivel del 5%, indicando que ante una mejor percepción de los movimientos corporales del docente el estudiante aumenta su calificación significativamente. Es decir, los movimientos corporales de los docentes influyen significativamente en el aprendizaje de inglés entre los alumnos del cuarto año de la institución en estudio.

(Nesanovic Armas, 2018) en su Tesis para obtener el grado académico de maestro en educación con mención en docencia universitaria e investigación pedagógica que lleva por título “Utilización del lenguaje no verbal para desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes de la I.E. 40048 Antonio José de Sucre Arequipa 2018” de la Universidad San Pedro, en Chimbote – Perú tuvo como objetivo determinar el nivel de logro que se alcanzará al aplicar el programa experimental del lenguaje no verbal para desarrollar habilidades comunicativas, se tomó como muestra a los estudiantes de la I.E. 40048 Antonio José de Sucre Arequipa 2018, el instrumento utilizado fue el test de habilidades comunicativas y el test de escucha, planteándose la hipótesis que con la utilización del lenguaje verbal, desarrollará habilidades comunicativas en los estudiantes, el tipo de investigación aplicado fue el experimental a través del diseño cuasiexperimental, para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS; llegando a la siguiente conclusión: Los estudiantes lograron desarrollar significativamente las dos habilidades comunicativas el hablar, escuchar y el escribir a través del programa experimental del lenguaje no verbal.

(Valencia Guillén, 2020) en su tesis “La comunicación no verbal en la relación maestro – alumno en la universidad Católica San Pablo”, mediante la cual optó por el grado académico de maestro en administración de la educación en la Universidad Católica San Pablo situada en Arequipa - Perú buscó determinar la incidencia del lenguaje no verbal en la relación que tienen los maestros de los departamentos de Humanidades, Matemáticas y estadística con sus alumnos, en la universidad Católica San Pablo esta investigación de tipo descriptivo – básico siendo su muestra tres docentes del departamento de Matemáticas y tres de estadística a los cuales se les realizó una entrevista estructurada sobre su percepción en cuanto a la relación maestro – alumno, así mismo se entrevistó a sus estudiantes, siendo ellos en total 172 alumnos a los cuales se encuestó y con estas herramientas de medición se logró comprobar que existe incidencia directa entre el uso de la comunicación no verbal y la relación maestro – alumno. Los alumnos a su vez evidenciaron que ellos perciben una diferencia entre el uso del lenguaje no verbal de los docentes de los dos departamentos.

El 97.6% de los estudiantes de la Universidad Católica San Pablo del departamento de Humanidades consideran que los docentes tienen comunicación kinésica por mejorar, un porcentaje similar se obtuvo de los alumnos del departamento de Matemáticas y Estadística, ya que el 97.7% consideran que los docentes tienen comunicación kinésica por mejorar.

Así mismo se observa que el 83.3% de los estudiantes de la Universidad Católica San Pablo del departamento de Humanidades consideran que los docentes tienen comunicación proxémica buena, mientras que el 52.3% de los estudiantes consideran que los docentes del departamento de Matemáticas y Estadística tienen comunicación proxémica por mejorar

## **2.2 Marco Teórico o Conceptual:**

### **2.2.1 Teorías que soportan la importancia del lenguaje no verbal en la enseñanza del inglés:**

#### **2.2.1.1 La teoría conductista de Burrhus Frederic Skinner (1926):**

Según esta corriente psicológica, los niños aprenden a través del "refuerzo positivo" y la imitación de su entorno (Salazar Bondy et al., 2020) .

En la enseñanza del inglés, el docente actúa como modelo principal, cuyo lenguaje corporal y refuerzos positivos fomentan la imitación y el aprendizaje efectivo del idioma (Salazar Bondy et al., 2020).

El conductismo es una corriente de la psicología que estudia la conducta o comportamiento observable de personas y animales. También se conoce como conductivismo. (*Significado De Conductismo (Qué Es, Concepto Y Definición)*, n.d.)

Esta teoría, cuyo máximo exponente es Skinner sustenta que, cuando los niños nacen ellos imitan el lenguaje producido de aquellos alrededores de ellos, esto es llamado "refuerzo positivo" y de este modo motivados por su entorno ellos continúan con la imitación y práctica de estos patrones hasta que estos se convierten en hábitos.

El lenguaje no verbal y dentro de este, el lenguaje corporal, se aprende por imitación y se asimila por medio de la alabanza o el reproche. Está formado por acciones motoras,

psicomotoras y sensoriomotores. Es una comunicación espontánea e instintiva, pero al mismo tiempo calculada. (Alberca de Castro, 2022).

De acuerdo con este punto de vista, la calidad y cantidad del lenguaje que escucha el niño, así como la consistencia del refuerzo ofrecido por otros en el entorno, moldearán el comportamiento lingüístico del niño. Esta teoría otorga gran importancia al medio ambiente como fuente de todo lo que el niño necesita aprender.

Esta teoría tiene relación directa con la investigación ya que comprueba cuán importante es utilizar el lenguaje no verbal en la enseñanza de un segundo idioma y hacer que el alumno mediante la imitación de este logre asimilar el conocimiento, debemos considerar además que el docente esta teoría nos dice que el docente es el modelo a seguir por lo cual es vital que este esté correctamente informado sobre el LNV.

#### **2.2.1.2 El Innatismo por Noam Chomsky (1960):**

Como innatismo se denomina la teoría filosófica según la cual los seres humanos poseen conocimientos y estructuras mentales que son previas a la experiencia, a todo aprendizaje.

*(Significado De Innatismo (Qué Es, Concepto Y Definición), n.d.)*

Esta teoría que fue fundamentada por Chomsky nos dice que todo ser humano nace con la capacidad de adquirir un idioma, es decir cada persona está programada para adquirir un idioma. Argumentando que las mentes de los niños no están en blanco sino que nacen con una habilidad para descubrir por ellos mismos las reglas del sistema de un lenguaje basado en los modelos naturales a los que están expuestos. (Lightbown & Spada, 2006, 35)

Esta teoría nos dice que los niños están expuestos a errores gramaticales, oraciones incompletas y errores lingüísticos y, sin embargo, aún así aprenden a distinguir entre oraciones gramaticales y no gramaticales.

La perspectiva innatista enfatiza el hecho de que la mayoría de niños adquieren exitosamente su lenguaje natal.

Los niños alcanzan diferentes niveles de creatividad en el vocabulario, gracia social, etc., pero prácticamente todos logran la capacidad de usar los patrones del idioma o los idiomas que se les hablan

Chomsky sostiene que las personas nacen con una predisposición innata para adquirir lenguaje, destacando que los niños están programados para aprender idiomas basándose en los modelos lingüísticos a los que están expuestos (Córdoba Cubillo et al., 2024).

El innatismo realiza su aporte a esta investigación ya que demuestra que los estudiantes son capaces de adquirir un segundo idioma mediante el lenguaje no verbal, y enfocado en ello podemos decir que la investigación ayudará a los docentes a tomar en cuenta esta corriente para de esa manera poder aplicarla al momento de planificar sus sesiones de aprendizaje.

### **2.2.1.3 Teoría de la Zona del desarrollo Próximo por Lev Vygotsky (1978):**

Vygotsky menciona la zona de desarrollo Próximo como un concepto diciendo “La distancia en el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver

independientemente un problema y en el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto.” (Carranza Cruzado & Silvana, 2018)

En una clase de inglés, el desarrollo de modo ascendente se da a través de la constante oralidad mediante la cual el alumno va absorbiendo los contenidos de forma inconsciente con la asimilación entre sonido y concepto. (Carranza Cruzado & Silvana, 2018)

Él además expresa que existe un espacio en cada momento del desarrollo entre el dominio individual y el compartido (uno de ellos siendo la realización personal y el otro la potencialidad en una relación)

La zona de desarrollo Próximo es un sistema donde se identifican cómo elementos constituyentes a el alumno, cómo un instrumento semántico que es aprendido, y al docente siendo la relación entre estos importante sobre todo en el momento en el que el individuo(alumno) ha internalizado el nuevo concepto y este se convierte en un logro. (Lightbown & Spada, 2006, 47)

La ZDP de Vygotsky es una locación metafórica o un “Sitio” dónde los estudiantes co-construyen su conocimiento en colaboración a un interlocutor. El énfasis de la ZDP estaba en que esta incluía un experto y un novato, mientras que estudios recientes nos mostraron que también se puede incluir estudiante y estudiante. (Lightbrown & Spada, 2013)

Vygotsky menciona el aprendizaje de un idioma extranjero mencionando que “la influencia de los conceptos científicos sobre el desarrollo mental del niño es análoga al efecto del aprendizaje de un idioma extranjero, un proceso consciente y deliberado desde su comienzo” y

resalta que “el éxito en el aprendizaje de una lengua extranjera es contingente de un cierto grado de madurez en la nativa” (Vygotsky, 1995)

Vygotsky, en su enfoque sobre las funciones psicológicas superiores del ser humano, propuso que el aprendizaje ocurre a través de la interacción social y la utilización de herramientas socioculturales (Quiñones & Romero Melo, 2020).

En el contexto de la enseñanza de un segundo idioma, esta teoría se manifiesta en tres zonas de desarrollo:

1. Zona de Desarrollo Real: (De-La-Cruz-Arteaga et al., 2023) .
2. Zona de Desarrollo Próximo: (De-La-Cruz-Arteaga et al., 2023).
3. Zona de Desarrollo Potencial: (De-La-Cruz-Arteaga et al., 2023) .

#### **2.2.1.4 Método de la respuesta Física Total del Dr. James J Asher (1977):**

El TPR consiste en que cuando se aprende un lenguaje adicional, este es internalizado mediante un proceso de descifrado de código lo que permite, a su vez, un periodo largo de desarrollo de la comprensión antes de la producción de lenguaje. Este sistema de aprendizaje se basa en la idea de que el cerebro humano está biológicamente programado para aprender cualquier lenguaje natural, incluyendo el lenguaje de signos de los sordos. Y la muestra de todo esto es cómo los bebés interiorizan el lenguaje. (*Total Physical Response (TPR): ¿En Qué Consiste?*, 2020)

En el salón de clases, el maestro juega el papel de modelo, y los estudiantes de imitadores. Y ellos se aseguran de que sus alumnos disfruten aprender a comunicarse en otro lenguaje, la finalidad de este es el reducir la timidez de los alumnos cuando están comunicándose en otro idioma. De este modo luego de la imitación los estudiantes pueden producir el lenguaje de una manera más natural.

Por ejemplo: el docente comienza diciendo una palabra o una frase y demuestra una acción. Entonces el profesor dice el comando y todos los estudiantes hacen la acción. Después de repetir varias veces es posible que esto se extienda esto pidiendo a los estudiantes que repitan la palabra mientras realizan la acción. Cuando se sientan seguros con la palabra o frase, pueden pedirles a los estudiantes que se dirijan entre sí con la palabra o frase.

Es más efectivo si los estudiantes están parados en un círculo alrededor del maestro y puedes incluso animarlos a caminar mientras realizan la acción.

Este enfoque es fundamental para la enseñanza de segundas lenguas, especialmente en la etapa de modelado del vocabulario (Valencia Guillén, 2020) .

Se basa en la premisa de que el cerebro humano está programado biológicamente para aprender cualquier lenguaje, incluido el no verbal(Quiñones & Romero Melo, 2020)

Esta teoría tiene relación con la investigación ya que nos menciona la importancia de la oralidad al momento en que el alumno absorbe el conocimiento y esto hace que el docente pueda no solo mediante la oralidad sino también mediante su lenguaje no verbal obtener mejores resultados de sus alumnos.

### **2.2.1.5. Teoría sociocultural de Vygotsky (1896 - 1934)**

Esta se relaciona con la investigación ya que Vygotsky estuvo interesado en estudiar las funciones psíquicas superiores del ser humano, por ello formuló una teoría a fines de los años veinte la cual sustenta que el sujeto aprende mediante la actividad práctica social y que son esenciales en el proceso de aprendizaje el uso de instrumentos socioculturales.

Además, él indica que el signo siempre es inicialmente un medio de vinculación social, un medio de acción sobre los otros y solo luego se convierte en un medio de acción sobre sí mismo.

Vygotsky considera que el momento de más importancia para el desarrollo de un niño, cuando el lenguaje y actividades prácticas convergen, antes dos líneas completamente auto desarrolladas, es decir, en cierto punto, se encuentran y surge el lenguaje.

Esta teoría respalda a la comunicación interpersonal cómo medio de aprendizaje de una lengua extranjera, en la cual existe producción y reproducción del conocimiento, es decir que el alumno mediante la actividad y la comunicación aprende y adapta el conocimiento de un idioma a su lengua materna. (Lightbown & Spada, 2006, 47)

### **2.2.1.6. La adquisición de la segunda lengua de Krashen**

La teoría de Krashen, quien fue influido por las teorías de Chomsky creó 5 hipótesis las cuales explican el proceso de la adquisición del lenguaje:

**La hipótesis de la adquisición y el aprendizaje:** Esta hipótesis contrasta dos términos, Nosotros adquirimos, así como estamos expuestos a modelos de este segundo lenguaje, entendemos, así como los niños aprenden su segundo lenguaje, sin una atención consciente para formar una regla de aprendizaje. (Lightbrown & Spada, 2013)

**La hipótesis del orden natural:** Esta hipótesis se basa en que, así como adquirimos un primer lenguaje, el segundo también sigue secuencias predecibles. Las características más sencillas de un idioma son unos de los primeros en aprenderse mientras que hay otras que no son necesariamente unas de las primeras en aprenderse. Pero aún algunos alumnos que hablan un segundo idioma de manera avanzada suelen fallar al momento de aplicar estas en una conversación espontánea. (Lightbrown & Spada, 2013)

**La hipótesis del input:** Es aquella que sustenta que la adquisición de un lenguaje ocurre cuando uno está expuesto a un nivel de lenguaje comprensible, lo que llamamos “ $i + 1$ ”. El  $i$  representa el nivel del lenguaje que el estudiante ha adquirido, mientras que el  $+1$  es una metáfora del lenguaje (palabras, formas gramaticales, aspectos de la pronunciación) que estén solamente un paso más arriba del nivel del estudiante. (Lightbrown & Spada, 2013)

**La hipótesis del filtro afectivo:** El hecho de que algunas personas que están expuestas a largas cantidades de input comprensible no necesariamente adquieren un lenguaje exitosamente. La palabra “Afecto” se refiere a emociones, motivos, necesidades, actitudes, y estados emocionales por los cuales atraviesa el alumno, y nos dice que un aprendiz que está tenso, ansioso, o incluso aburrido puede poner un filtro en la información recibida, haciendo no disponible su adquisición. (Lightbrown & Spada, 2013)

### **2.2.2 El lenguaje no verbal en la enseñanza del idioma inglés:**

La interacción entre docente y alumno es primordial en la enseñanza de un idioma, ya que mediante ella se logra un aprendizaje significativo, y más aun utilizando el lenguaje no verbal.

El primer uso que podemos darle al lenguaje no verbal es al momento de modelar el vocabulario. Una manera es usar el lenguaje corporal para transmitir los significados del nuevo vocabulario en lugar de usar la lengua materna de los alumnos como una forma abreviada. Por lo tanto, los alumnos intentan interpretar y comprender lo que significan los movimientos y las pistas del lenguaje corporal de su maestro. (Mohammed al Morsy, 2021)

Otro de los usos del lenguaje no verbal es el que este ayuda a reducir el uso del primer idioma durante la clase ya que, si se utiliza material visual, ilustraciones de libros de texto y pistas del lenguaje corporal para explicar un nuevo término y aclarar las palabras que siguen siendo confusas. La explicación, la demostración o cualquier movimiento corporal utilizado debe seleccionarse y calificarse cuidadosamente, pero llegará a ser comprensible.

Durante la sesión, la información no verbal se transmite de muchas maneras:

Un maestro debe usar su lenguaje corporal durante la clase para dar la oportunidad a los alumnos de seguir sus instrucciones. De esta manera durante el proceso de explicar algo a sus estudiantes, los alumnos pueden seguir las instrucciones sin tener dificultad en su aprendizaje.

Sin embargo, así como el lenguaje verbal es una ventaja, a veces suele ser una desventaja ya que a menudo algunos docentes transmiten fácilmente información no intencional.

Con la explicación de cierto tema, se puede suponer que todos deberían entender lo explicado, de este modo, sin intención, el maestro mediante su lenguaje no verbal puede hacer que el alumno se sienta intimidado y avergonzado de preguntar la parte que no le ha quedado clara, es por ello que los docentes debemos ser cuidadosos con nuestras expresiones, el uso de los gestos ayuda a los profesores a expresar sus propias ideas y pensamientos con precisión y vivacidad, así como a transmitir seguridad y confianza al alumno.

Además, los maestros pueden ayudar a comprender el aprendizaje, el lenguaje no verbal permite a los profesores asegurarse de que los estudiantes comprendan la información a través de la observación, por ejemplo, los movimientos de la cabeza o las expresiones faciales. (Lizasoain y otros, 2021)

Otra de ellas es que el docente debe considerar que las aulas suelen estar distribuidas por la educación tradicional. La distribución del aula es la típica en donde el escritorio del maestro es colocado al frente del salón y los estudiantes están divididos en filas. Esto es poner una barrera docente – alumno, la cual debe romperse al momento de la sesión ya que el docente debe estar monitoreando constantemente el aula movilizándose de un lado a otro y brindando una actitud amigable y que inspire confianza al alumno para poder acercarse a él en caso tenga alguna consulta.

En lo que a movimientos respecta, la postura influye de una manera también, ya que ayuda al docente a mostrar autoconfianza, seguridad, energía, mientras que los alumnos a través

de este medio expresan interés, atención, o de lo contrario pueden expresar cansancio y/o aburrimiento.

Por otro lado, los estudiantes esperan ser observados por su docente y de esa manera comportarse. Con plena conciencia de que el maestro está mirando en su dirección, se pueden proyectar con una actitud estudiosa o demostrar que están prestando atención, mostrándose interesados para que de esa manera obtengan la mirada aprobación del docente.

De este modo, el contacto visual es una estrategia también fundamental ya que implica respeto y atención, mediante la mirada el docente puede transmitir seguridad al alumno al momento de participar así cómo puede a la vez dar una mirada de desaprobación si siente que el alumno está teniendo una mala actitud, así logra manejar de una manera más adecuada el ambiente en el aula.

Se destaca la importancia del lenguaje no verbal en la enseñanza de idiomas, especialmente del inglés. Señala que la interacción entre docente y alumno es clave, y el lenguaje no verbal juega un rol crucial en este proceso (Asencios-Trujillo & Obispo-Asencios , 2024).

Algunas recomendaciones que se brindan al docente para que pueda utilizar adecuadamente el lenguaje no verbal al momento de estar en la sesión de clases son:

No sentarse todo el tiempo en su silla a menos que sea realmente necesario, ya que a menos que esté llamando lista es altamente recomendable que el docente y el alumno tengan contacto visual, esto ayuda al docente a tener una idea mucho más clara de si el estudiante está siguiendo o no la sesión. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022)

El docente necesita también encontrar el contraste entre no moverse demasiado y lograr mantenerse firme en caso esté frente a la pizarra para que logre ver a cada uno de los estudiantes, esto demuestra confianza y le brinda al docente un aire de poder. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022)

Además de ello, las palmas de las manos del docente deben dar movimientos circulares, y las manos deben moverse en armonía. Las manos de los docentes deben estar aproximadamente entre 40 y 45 centímetros alejadas del cuerpo y no pegadas al cuerpo mostrando tensión. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022)

Evitar tocarse el rostro o la cabeza demasiado mientras estamos hablando también puede ser algo contraproducente también ya que los movimientos deben tener un balance y las manos no deben estar en nuestro rostro o cabeza tan a menudo, solamente lo normal y necesario. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022)

También es importante considerar que no debemos que tener cruzados nuestros brazos o estar recargados en la mesa, pared o algún otro lugar ya que estos gestos indican que cómo docentes nos sentimos débiles, además de dar a entender que nuestra posición con respecto a las ideas de los demás es cerrada. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022)

Algo a considerar por el docente es que tampoco debe estar jugando con sus manos o con algún objeto todo el tiempo ya que esto puede causar distracción y hacer que los estudiantes pierdan la concentración en la clase. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022)

Mientras se está dando la sesión es importante que el docente esté viendo y controlando constantemente al aula en sus distintas secciones, tanto adelante cómo en el medio y el final del salón, de esa manera no enfoca su atención solamente en una persona lo que puede hacer sentir a los demás que no están siendo parte de la sesión. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022)

La última recomendación que se nos da es la de sonreír y no estar todo el tiempo con una cara seria, actuando cómo si fuéramos robots. El sonreír los hará sentir felices en la clase, ya que lógicamente si ellos no se sienten cómodos no van a querer estar en clase. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022)

### **2.2.3 Uso del lenguaje no verbal en Inicio, desarrollo y Cierre en la enseñanza de un segundo idioma:**

Las habilidades de producción y de recepción se relacionan se retroalimentan de varias maneras. Lo que decimos o escribimos está muy influenciado por lo que escuchamos y vemos. La información más importante sobre el lenguaje viene desde el principio. Por lo tanto, cuanto más miramos y escuchamos, más inglés aprendemos, notamos o aprendemos. Esta adquisición de información se lleva a cabo en una variedad de formas: usando materiales de audio en el salón de clases y varios textos de lectura a los que están expuestos los estudiantes. Los estudiantes pueden leer mucho o escuchar podcasts y conectarse con otros angloparlantes tanto dentro como fuera del aula.

Los estudiantes también reciben otros aportes, especialmente en relación con su propio resultado. Cuando un estudiante produce el lenguaje y ve cómo resulta, esta información se

retroalimenta al proceso de adquisición. La salida, y la respuesta de los estudiantes a su propia salida, se convierte en entrada.

La retroalimentación puede tomar varias formas. Parte de ello proviene de nosotros mismos, seamos o no aprendices del idioma. Modificamos lo que escribimos o decimos a medida que avanzamos, en función de cuán efectivamente creemos que nos estamos comunicando. La retroalimentación también proviene de las personas con las que nos comunicamos cara a cara, nuestros oyentes nos dicen en un número de maneras si estamos logrando transmitir nuestro mensaje. Por teléfono, los oyentes pueden cuestionarnos y/o demostrar con su entonación, tono de voz o falta de respuesta que no nos han entendido.

Los profesores también pueden proporcionar retroalimentación, no solo cuando un estudiante termina una parte del trabajo, sino también durante el proceso de escritura.

El proceso de aprendizaje de un segundo idioma se divide en tres fases esenciales: inicio, desarrollo y cierre (Salcedo Castro, 2023) .

En el inicio, los alumnos son introducidos al nuevo lenguaje mediante técnicas auditivas y visuales. Aquí, el lenguaje no verbal del docente es crucial para presentar el vocabulario de manera atractiva y estimulante(Olea & Erdely, 2020) .

El desarrollo implica la práctica y aplicación del vocabulario y gramática aprendidos, mientras que el cierre se centra en la producción del lenguaje, demostrando la asimilación del contenido(Córdoba Cubillo et al., 2024). En el cierre se logra el aprendizaje completo o en parte de 1 segundo idioma (Valencia Guillén, 2020).

## **2.2.4 El lenguaje no verbal en el Currículo Nacional de Educación Básica**

El Currículo Nacional de Educación básica también considera importante que el alumno utilice el lenguaje no verbal el aprendizaje de un segundo idioma, ya que recordemos que en el CNEB el área de inglés tiene 3 competencias enfocadas al aprendizaje del inglés como lengua extranjera:

Competencia 13: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

Competencia 14: Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.

Competencia 15: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.

El lenguaje no verbal se considera como una capacidad dentro de la competencia se comunica oralmente:

“Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica: el estudiante emplea variados recursos no verbales (como gestos o movimientos corporales) o paraverbales (como el tono de la voz o silencios) según la situación comunicativa para enfatizar o matizar significados y producir determinados efectos en los interlocutores”

El CNEB nos demuestra que a pesar de solamente ser mencionado en una de las competencias el estudiante de una segunda lengua aplica el lenguaje no verbal en todas las formas en las que se da la comunicación.

#### **2.2.4 El lenguaje no verbal y la enseñanza:**

El lenguaje no verbal significa comunicarse sin palabras. Su definición misma implica que los comportamientos son tan significativos como las palabras. Quizás hasta más significativo, este hace hincapié en el "cómo" de la comunicación en lugar del "qué". Destaca las funciones de las actitudes y sentimientos y los convierte en una parte importante del lenguaje. También se incluyen los signos y señales voluntarios e involuntarios que expresamos hacia los demás. (Galloway, 1970)

Esta definición de lenguaje es tan importante y necesaria ya que como menciona Galloway es lograr una comunicación e interacción humana sin llegar a siquiera emitir una palabra ya que se enfoca en la manera en la que tu cuerpo transmite un mensaje más que en el expresar algo de forma oral.

Los ojos, las manos, los pies, el movimiento, todo el cuerpo, emite señales precisas que penetran en el cerebro ajeno, de tal modo que desencadenan el proceso de la comunicación y de ese modo el aprendizaje en el caso del alumno. (Alberca de Castro, 2022)

Nuestro cuerpo es la mayor arma docente y herramienta de trabajo y es por ello por lo que mediante él podemos lograr transmitir un mensaje de manera clara y precisa y lograr con ello el aprendizaje y la asimilación de información de nuestros alumnos.

El educador necesita conocer las técnicas básicas del lenguaje no verbal ya que le va a permitir un mejor manejo de la clase y mantener la disciplina en la clase haciéndola productiva. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022)

Asimismo, aprendiendo a interpretar el lenguaje verbal de ellos podemos tener muchos más beneficios ya que lograremos conocer si este conocimiento fue transmitido correctamente o no. De esa manera es cómo se puede lograr una sesión mucho más amena y fluida, en dónde ambas partes, tanto docente cómo alumnado tengan un ambiente ameno y confiable en el cual el aprendizaje pueda aflorar correctamente.

El lenguaje no verbal tiene considerados muchos gestos, posturas, y expresiones faciales. Los que son de vital importancia cuando estamos en clase y nuestros alumnos nos están observando, este lenguaje es una ayuda para los docentes ya que nos ayuda a expresar emociones, y crear una conexión con nuestros alumnos.

#### **2.2.4.1 Clasificación y funciones del lenguaje no verbal:**

El lenguaje no verbal cuenta con variadas y distintas funciones dentro de la Interacción Humana:

El lenguaje no verbal desempeña varias funciones en la interacción humana. Puede ser repetitivo, ilustrando lo dicho verbalmente; puede contradecir lo expresado verbalmente; o puede sustituir a las palabras para expresar acuerdo o desacuerdo (Arnal et al., 2024).

Se dice que este es repetitivo ya que este le sirve al docente para poder reforzar lo que se ha expresado verbalmente, así como puede ser

En ciertas ocasiones, nos puede ser útil para sustituir palabras, y expresar acuerdo o desacuerdo con algunas ideas, ya que al mover la cabeza podemos expresar nuestro sentir.

Además de ello, este lenguaje nos es útil para poder acentuar a través de ademanes, gestos y movimientos lo expresado verbalmente y así lograr darle a lo dicho mayor intensidad.

En el contexto educativo, es esencial para reforzar la comprensión y la memorización, y para fomentar un ambiente de aprendizaje interactivo(Curbelo Hastón et al., 2021).

### **La Kinésica**

La kinésica, que estudia la comunicación a través de expresiones faciales y corporales, es un aspecto clave en la comunicación no verbal. (Abubakr Abdulrahman et al., 2022).

Los docentes utilizamos las expresiones faciales para proporcionar información o incluso para dar ciertos comandos en clases. Las expresiones faciales tienen ciertas características intuitivas. Aún así nosotros como docentes debemos saber cómo lidiar con distintas situaciones en la clase, si el docente pudiera utilizar sus expresiones faciales correctamente, este podría crear una atmósfera buena de estudio, mejorando así el efecto de su enseñanza. (Mohammed al Morsy, 2021)

### **La Proxémica**

Según Edward T. Hall, la proxémica se centra en cómo las personas utilizan el espacio y responden a las relaciones espaciales. (Alberca de Castro, 2022).

La comunicación no verbal tiene un gran valor como los movimientos corporales del objeto de estudio interactivo. Nuestros gestos, ademanes y posturas importan y estas comparten mensajes a quienes nos observan; esto demuestra que hay más en nosotros de lo que queremos.

Esto estudia la utilización del espacio, en este caso estudia el modo en el que el docente se desplaza en el aula y el espacio que este mantiene con respecto a los estudiantes. (Cantillo Sanabria, 2014)

Sentarse frente a un escritorio mayormente crea una barrera entre el docente y los estudiantes, es por ello que es vital el movimiento en el aula y desplazarse en el aula. De este modo, motivamos a los alumnos a perder el miedo a realizar preguntas y del mismo modo podemos revisar su trabajo y ayudarlos.

### **La oculusica**

La oculusica, es el estudio de la comunicación a través de la mirada es esencial para reforzar la comunicación oral (Rufino Crisanto, 2020).

Es utilizado para indicar que el mensaje está siendo entendido o si no lo está siendo nos sirve para expresar lo contrario. Más si esta se vuelve intensa puede ser un tanto incómoda para el interlocutor.

Es el comportamiento de la mirada y la rama de la comunicación no verbal que está relacionada con los ojos, la oculusica es una forma de comunicación no verbal que se centra en derivar significado del comportamiento ocular. La oculusica a menudo depende de la cultura. Mantener el contacto visual juega un papel crucial en la comunicación ente docentes y estudiantes. Aun así, esto no significa mirar fijo ya que muchos estudiantes lo encuentran incómodo e incluso pueden llegar a perder la concentración. (Mohammed al Morsy, 2021)

## **Las expresiones Faciales**

Las expresiones faciales son herramientas poderosas para transmitir emociones y actitudes, personalizadas y únicas para cada individuo (Córdoba Cubillo et al., 2024) .

### **2.2.4.2 Importancia del lenguaje no verbal:**

El lenguaje corporal juega un papel positivo en la educación del carácter de los estudiantes porque los maestros generalmente son apreciados y vistos como educados.

Los maestros necesitan usar el lenguaje corporal para ayudar y apoyar su enseñanza para que puedan captar el interés de los estudiantes en aprender inglés y también puedan mejorar sus lecciones.

Las consecuencias del lenguaje corporal de los profesores en los alumnos se consiguen mediante la creación de un ambiente más agradable. Los maestros frecuentemente encuentran que sus estudiantes no pueden hablar bien el inglés; tampoco pueden entender los significados de algún vocabulario nuevo.

Por lo tanto, de acuerdo con estas situaciones, los docentes encuentran que el lenguaje corporal es muy útil y significativo para la comprensión de los estudiantes. (Mohammed Al-morsy, 2021)

La interacción entre la comunicación verbal y la no verbal en el aula es primordial ya que estos se complementan y ayudan a que exista una comunicación coherente. (Alberca de Castro, 2022)

La importancia del lenguaje corporal en la docencia se utiliza para mantener la interacción entre él y sus alumnos, mejora la eficacia de la enseñanza y mejora la comprensión lectora, auditiva y oral.

Es por ello que es importante el docente cuente con la capacidad de utilizar la comunicación no verbal dentro del aula en los distintos contextos posibles, estos pueden implicar el momento de la planificación, así como el momento de la ejecución de las sesiones de clases al momento de ejecutar la enseñanza, es primordial considerarlo también al momento de enseñar el vocabulario.

Por otro lado, el lenguaje corporal es crucial en la formación del carácter de los estudiantes. Facilita la captura del interés de los alumnos en aprender inglés y mejora la eficacia de las lecciones(Rufino Crisanto, 2020) .

### **2.2.5 El rol docente en la enseñanza del idioma inglés:**

La efectividad que tiene un maestro, su habilidad para enseñar puede medirse observando su entusiasmo, la variedad de expresiones faciales que tiene, el énfasis que le pone a sus gestos, sus movimientos alrededor del salón, contacto visual, cambios en su voz y su actitud hacia los demás, y su sentido del humor. (Miller, 1988)

En un sistema centrado en el alumno, el maestro debe asumir la responsabilidad de organizar varios tipos de actividades y juegos que sean efectivos y relevantes para la enseñanza en el aula y que satisfagan las necesidades y expectativas de los alumnos. El objetivo de estas es

lograr responder a los intereses y habilidades de los estudiantes para que estén altamente motivados para desempeñarse en el aula. (Shanghais, 2012, 560)

Para Lev Vygotsky el docente cumple variadas tareas dentro de su quehacer educativo, estas deben ser en beneficio del estudiante, las tareas a cumplir por parte del docente son por ejemplo la iniciativa, la enseñanza, la observación, etc. (Suárez & Guaman Zhagui, 2014)

Así es cómo esta teoría brinda una gran responsabilidad al docente dentro del aula ya que este lo considera un facilitador y lo considera capaz de lograr que el alumno construya aprendizajes más complejos.

La competencia comunicativa en el aprendizaje de un idioma es la capacidad desarrollada por sus estudiantes para elegir los recursos que un idioma proporciona en un contexto específico. (Lizasoain y otros, 2021)

Es por ello que la comunicación no verbal es primordial en el aprendizaje de un segundo idioma ya que esta permite que tanto docentes cómo alumnos comprendan sus gestos, y expresiones, de este modo fortalecer su relación y fortalecer su vínculo.

Por una parte, la eficacia de un docente se refleja en su uso del lenguaje no verbal, incluyendo su entusiasmo, variedad de expresiones, movimientos en el aula y contacto visual (Rufino Crisanto, 2020) .

Por otro lado, el lenguaje no verbal ayuda a los docentes a transmitir ideas y emociones con precisión(Olea & Erdely, 2020).

Si el docente hace caso omiso o le resta importancia a los elementos no verbales los cuales también forman parte de su mensaje, la información que llega al alumno o alumna no va a ser la que desea o deba transmitir en la clase, tampoco será efectiva si el docente no tiene en cuenta el tipo de recepción que tiene el estudiante. (Alberca de Castro, 2022)

### **2.3 Definición de términos:**

#### **Enseñanza.**

Se refiere al proceso y método de impartir conocimiento (Curbelo Hastón et al., 2021). La enseñanza es la acción y efecto de enseñar. Se trata del sistema y método de dar instrucción, formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien.

#### **Kinésica.**

Fernando Poyatos (1994) define la kinésica como: "los movimientos corporales y posiciones resultantes o alternantes de base psicomuscular, conscientes o inconscientes, somatogénicos o aprendidos, de percepción visual, auditiva, táctil o cinestésica (individual o conjuntamente), que, aislados o combinados con las estructuras verbales y paralingüísticas y con los demás sistemas somáticos y objetuales, poseen un valor comunicativo intencionado o no"

La posición corporal y sus partes se definen por la disposición que tome el cuerpo del sujeto hacia otro individuo. En la interacción la relación entre ambos factores terminará por interpretar las diversas señales que forman parte del proceso kinésico. (Lázaro, 2009)

#### **Lenguaje no verbal.**

La comunicación no verbal se refiere a la comunicación sin hablar y está relacionada con la inteligencia emocional. La inteligencia emocional se manifiesta a través de la comunicación no verbal y es capaz de comunicarse de manera convincente a través de los gestos, proximidad y sonidos sin palabras. Se trata de la comunicación que se realiza sin el uso de palabras (Asencios-Trujillo & Obispo-Asencios, 2023) (Lázaro, 2009).

### **Oculesica.**

La oculesica, o el comportamiento visual, se caracteriza por una serie de funciones que cumple dentro del ámbito expresivo. La primera de ellas se destaca por regular el acto comunicativo. A través de ella, el individuo puede indicar que le agrada un proceso de interacción, consiguiendo de esta forma evadir al silencio. (Lázaro, 2009)

### **Proxémica.**

La proxémica es la ciencia que estudia el conjunto de comportamientos no verbales que hacen referencia a la organización del espacio y se encarga de analizar el valor expresivo que el ser humano le confiere a dicho dominio. Se dedica al estudio de cómo los seres humanos utilizan y perciben el espacio físico en la comunicación (Valencia Guillén, 2020) .

## **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Caracterización y contextualización de la Investigación**

#### **3.1.1 Institución Educativa Emblemática “San Ramón”:**

La historia de la Institución Educativa Emblemática “San Ramón” se inicia como un centro de nivel universitario (Alberca de Castro, 2022).

Este suceso provocó la suspensión temporal de las actividades del colegio, ya que Casanova, uno de los líderes de la revolución, era también director de la institución. En 1856, el colegio reabrió sus puertas como "San Ramón", en honor al Mariscal Ramón Castilla y San Ramón Nonato(Salazar Bondy et al., 2020) .

Por otra parte,el colegio también jugó un papel importante durante la guerra con Chile iniciada en 1879. En 1882, la ocupación chilena de Cajamarca marcó un período crítico, durante el cual destacó la figura de Andrés Avelino Cáceres y su resistencia(Rufino Crisanto, 2020) .

En este contexto de fervor patriótico, el Colegio San Ramón vivió un momento histórico el 8 de julio de 1882, cuando los alumnos Gregorio Pita, José Manuel Quiroz y Enrique Villanueva, inspirados por una proclama patriótica, juraron defender la patria. Este acto simbolizó el compromiso de la comunidad educativa con la soberanía nacional, llevando al rector a cerrar el colegio temporalmente y unirse a la lucha(Quiñones & Romero Melo, 2020) .

Los mencionados estudiantes y muchos otros cajamarquinos perecieron en la Batalla de San Pablo, dejando un legado de heroísmo y sacrificio(Quiñones & Romero Melo, 2020) .

Tras la guerra, el colegio sufrió represalias del ejército chileno, incluyendo el incendio de sus instalaciones. No obstante, en 1889, el colegio retomó sus actividades educativas(De-La-Cruz-Arteaga et al., 2023) .

En reconocimiento a estos eventos y en honor a los estudiantes que sacrificaron sus vidas, la Municipalidad de Cajamarca erigió en 2008 un monumento en la Avenida de los Héroes, perpetuando la memoria de estos héroes cajamarquinos(Asencios-Trujillo & Obispo-Asencios, 2023) .

### **3.1.2. Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita”:**

Durante sus primeros años, la institución fue administrada por la congregación religiosa antes mencionada, siendo luego dirigida por seculares, entre ellos la destacada Sra. Manuela Grosso Zárate de 1979 a 1997(Arnal et al., 2024) .

Desde el fin de este periodo, la dirección pasó a la Congregación peruana “Canonesas de la Cruz”, con la Reverenda Madre Justina Oscanoa como primera directora de esta nueva etapa, seguida por las Reverendas Madres Esther Quiñones y René Rojas, y actualmente dirigida por la Reverenda Madre Margarita Castilla(Alberca de Castro, 2022) .

Esta última ha enfocado su misión en adaptarse a los avances y cambios necesarios para una educación integral(Alberca de Castro, 2022) .

Este legado de excelencia educativa es paralelo a hallazgos de otras investigaciones, que analizan el impacto de la gestión educativa en instituciones similares, resaltando la importancia de la adaptación y la innovación en el ámbito educativo (Alberca de Castro, 2022)

En gratitud a Dios, la comunidad educativa de “Santa Teresita” celebra los logros alcanzados y se compromete a continuar con su misión educativa en Cajamarca, perpetuando su rol como Alma Mater de muchas generaciones(Arnal et al., 2024) .

### **3.2 Hipótesis:**

#### **3.2.1 Hipótesis General:**

El lenguaje no verbal se utiliza inapropiadamente en la enseñanza del idioma inglés en la Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” durante el año 2023.

### **3.3 Variable de investigación:**

**Variable de estudio:** Lenguaje no Verbal en la enseñanza del idioma inglés

#### **Matriz de operacionalización de variable:**

*Tabla 1.*

*Tabla de matriz de operacionalización de variable*

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS</b>
<b>Variable: Uso del Lenguaje no verbal en la enseñanza del Idioma Inglés</b>	El lenguaje no verbal en la enseñanza se define cómo todos los fenómenos con un valor comunicativo durante el aprendizaje que no forman parte del lenguaje verbal. (Surkamp)	La eficacia de estas prácticas no verbales entre los docentes será evaluada a través de una encuesta y una lista de cotejo (Asencios-Trujillo & Obispo-Asencios , 2024).	<b>Kinésica</b>	Comunica actitudes, sentimientos a través del rostro y cuerpo.	
				Se aproxima al estudiante durante el monitoreo de las actividades.	Encuesta
				<b>Proxemia</b>	Infunde confianza teniendo contacto visual con los alumnos durante la sesión.

### **3.5 Población y Muestra:**

La población de estudio es el conjunto finito o infinito de todas las unidades de análisis, esta investigación incluye los 13 profesores de inglés de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita”. (Cabanillas, 2019)

Esta población es la muestra y el objeto de estudio, es por ello que se considera a este muestreo probalístico ya que está compuesta por los trece docentes que laboran en las I.E “San Ramón” y I.E “Santa Teresita. (Cabanillas, 2019)

### **3.6 Unidad de análisis:**

Definimos a la unidad de análisis como una estructura categórica a partir de la cual podemos responder a las preguntas formuladas a un problema práctico, así como a las preguntas de investigación. (García, 1994)

La unidad de análisis de esta investigación son los 13 docentes del área de inglés de las dos Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” en Cajamarca, Perú, constituyen la unidad de análisis para esta investigación.

### **3.7 Método:**

Se empleó el método hipotético-deductivo de Karl Popper, el cual permite contrastar teorías científicas empíricas mediante un enfoque lógico y de racionalismo crítico, sin asumir su absoluta corrección (Méndez Álvarez, 2024) .

El método hipotético-deductivo, es un método científico inferencial contrapuesto al verificacionismo, que comprende un patrón cíclico con los pasos siguientes: identificación de problema, planteamiento del problema, formulación de una hipótesis aislada falsable, medición, recopilación y análisis de datos e interpretación de los resultados; todo, con el fin de poner a prueba una teoría.

### **3.8 Tipo de investigación:**

Esta investigación según su finalidad es de naturaleza aplicada, ya que tiene como finalidad la resolución de problemas prácticos inmediatos. Según su objetivo, es descriptiva por tener como objetivo central la descripción de los fenómenos. Y por último según su carácter es cuantitativa por centrarse en los aspectos observables de los fenómenos educativos.

### **3.9 Diseño de Investigación:**

El diseño de la investigación es no experimental porque busca describir una situación recopilando datos para dar información sobre el porqué y el cómo de un fenómeno. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Su objetivo es describir una situación específica mediante la recopilación de datos, proporcionando las causas y naturaleza de un fenómeno particular (Méndez Álvarez, 2024). Se emplean para analizar, conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno determinado del tiempo. (Cabanillas, 2019)

### **3.10 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:**

Se utilizó un cuestionario como instrumento mediante el cual se pudo medir la percepción del docente y una lista de cotejo para lograr registrar lo observado en cuanto al uso del lenguaje no verbal por parte del docente. (Hernández Sampieri et al., 2014).

#### **3.10.1 Técnicas:**

Las técnicas para utilizadas fueron una lista de cotejo y un cuestionario, los cuales fueron analizados mediante el uso de excel y el software SPSS 22

#### **3.10.2 Validez**

La validez de esta investigación ha sido determinada por el juicio de 2 de expertos, además del coeficiente Alfa de Cronbach.

#### **Validez de los Instrumentos:**

Los instrumentos fueron validados por dos docentes de la UNC quienes luego de revisar y corregir calificaron los instrumentos cómo validos de aplicar.

### Confiabilidad de los instrumentos:

**Tabla 2.**

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	13	100,0

**Tabla 3.**

Coeficiente del Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	13

El valor de fiabilidad del Alfa de Cronbach es de 0.816, el cual se encuentra en el rango de 0.70 – 0.90 por lo cual se considera que el instrumento es consistente.

### ***Aplicación de los instrumentos y descripción de realización de tesis.***

Esta investigación nació con el propósito de crear conciencia en los docentes sobre el lenguaje no verbal, es por ello que se aplicaron dos instrumentos, el primero fue una encuesta a los 13 docentes de ambas instituciones, es por ello que logramos tener conocimiento de la percepción de los docentes sobre el lenguaje no verbal y con ello a la vez pudimos identificar la importancia que le brindan.

El segundo instrumento que fue una lista de cotejo, y de esa manera, mediante la técnica de observación se ingresó a las sesiones de aprendizaje de estos docentes para poder observar de qué manera utilizaron el lenguaje no verbal.

Una vez realizado esto, se hizo un análisis de datos con el apoyo de un estadístico y se procedió a relacionar los datos obtenidos con las teorías y los antecedentes correspondientes y de esa manera se lograron interpretar los resultados.

Una vez realizado ello se elaboró el informe final y se procedió a presentarlo para sus correcciones y revisión.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

### 4.1 Resultados:

A través de la aplicación de ambos instrumentos a la población y muestra estudiada, se hallaron los siguientes datos que permiten realizar una interpretación acorde con los resultados logrados.

#### 4.1.1. Resultados obtenidos por objetivos.

Se realizó un análisis de las respuestas dadas a los instrumentos de medición con respecto a las hipótesis y se encontraron los resultados que se muestran a continuación:

##### 4.1.1.1. Resultados de objetivo general.

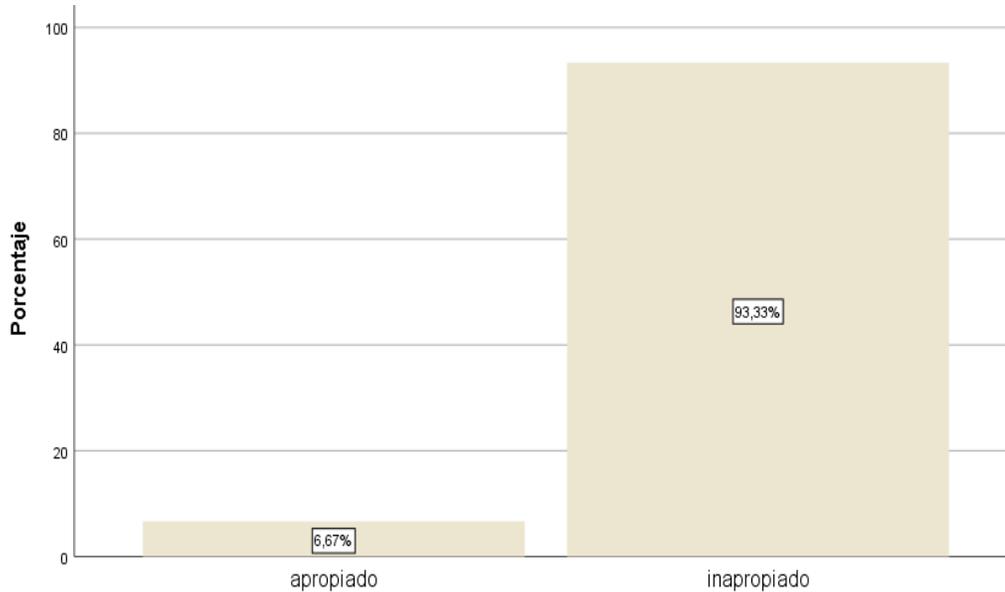
*Tabla 4.*

*Objetivo general.*

		Porcentaje			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	acumulado
Válido	Apropiado	1	6,7	6,7	6,7
	Inapropiado	12	93,3	93,3	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

**Figura 1.**

*Objetivo general*



***Análisis y discusión***

En la tabla número 4 se comprueba respecto al objetivo general muestra que los docentes de las Instituciones Educativas objeto de estudio utilizaron el lenguaje no verbal inapropiadamente ya que un 93,33% de docentes no toma ventaja de esta herramienta.

Se puede decir que los docentes utilizan el lenguaje no verbal solamente cuando observan que los alumnos no están comprendiendo o cuando sienten que el tema tratado está siendo un poco complejo para ellos.

Muchos de los docentes prefirieron utilizar el español en vez de usar su lenguaje no verbal para explicar el significado del nuevo vocabulario.

Además, muchos de ellos utilizaron su lenguaje no verbal de manera inadecuada, para transmitir desacuerdo con el desempeño que el alumno estaba teniendo.

Los docentes no toman en cuenta que, al no sacar provecho de su lenguaje no verbal, no están sacando ventaja de esta estrategia de aprendizaje efectiva.

Se puede recalcar que hay docentes, como se visualiza en la tabla 4 un 6,67 %, los cuales lograron utilizar su lenguaje no verbal adecuadamente, y de manera acertada en todo momento.

Es por ello por lo que estos docentes logran transmitir un mensaje claro y conciso al momento de desarrollar su clase, esto se ve reflejado en los alumnos ya que ellos internalizaron el concepto lo que resultó en un logro de aprendizaje.

En las distintas aulas observadas se logró identificar los distintos usos del lenguaje no verbal, ya que muchos de los docentes lograban transmitir en cierto momento el mensaje deseado.

Ciertos docentes lo usaban de manera escasa y los alumnos solían sentirse intimidados de consultar en caso tuvieran alguna duda con respecto al tema lo que muchas veces puede lograr afectar su aprendizaje del idioma.

Los autores que mencionan la importancia de utilizar el lenguaje no verbal en ciertos momentos de la clase, sin embargo, los docentes de las instituciones no tienen el conocimiento adecuado para poder manejar este recurso no verbal correctamente.

La teoría de Vygotsky así como señalan Lightbrown y Spada (2013) en su teoría sociocultural la cual resalta que unas de las tareas del docente es la de fomentar la iniciativa en el alumno y lograr motivarlo.

Sin embargo, cuando este es utilizado para propósitos negativos, el alumno se puede sentir excluido dentro del proceso de aprendizaje, y por lo tanto puede sentirse desmotivado en el proceso de continuar aprendiendo una segunda lengua.

Estos resultados se evidencian con lo encontrado por Alberca de Castro (2022), quien concluyó que los estudiantes de educación primaria desconocen la mayoría de los elementos de la comunicación no verbal que se establecen en el aula de primaria.

También se menciona que la mayoría de los y las futuras docentes estudiantes de educación primaria no logran identificar los gestos de sus futuros alumnos. Lo que deja en evidencia que los futuros docentes necesitan aprender a identificar de mucha mejor manera el lenguaje no verbal de sus alumnos desde su preparación universitaria.

Los resultados de Alberca de Castro nos demuestran que desde su formación los jóvenes a convertirse en futuros docentes no logran tener el conocimiento adecuado del lenguaje no verbal ya que estos estudiantes malinterpretan muchos de los gestos y posturas que se les mostró.

Lo antes mencionado influye ya que, si los estudiantes tuvieran la formación adecuada desde la universidad, estos tendrían una mejor capacidad de interpretar los gestos de los alumnos.

#### 4.1.1.2. Resultados de objetivo específico 1.

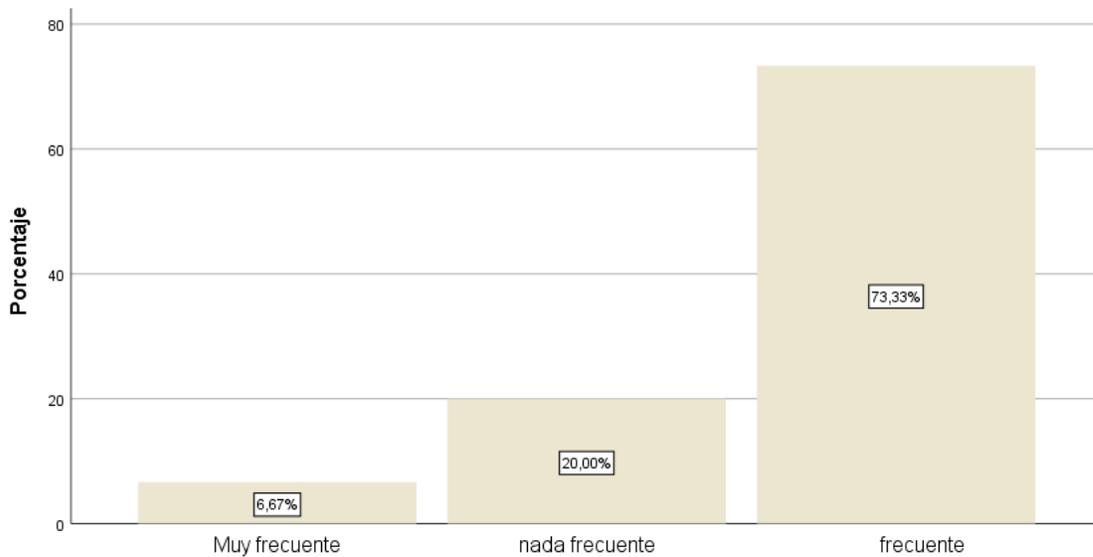
**Tabla 5.**

*Objetivo específico 1*

		Porcentaje			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy frecuente	1	6,7	6,7	6,7
	Nada frecuente	3	20,0	20,0	26,7
	Frecuente	9	73,3	73,3	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

**Figura 2.**

*Objetivo específico 1*



## **Análisis y discusión**

Los resultados obtenidos con respecto al primer objetivo específico nos demuestran que el uso del lenguaje no verbal en los docentes es frecuente, ya que cómo podemos apreciar en la tabla 5 un 73,3 % lo utiliza solamente en cierta etapa de la sesión. Según lo observado existe incluso un 20% de uso nada frecuente de lenguaje no verbal.

Con esto se demuestra que los docentes no consideran al lenguaje no verbal cómo una herramienta a utilizar dentro de la enseñanza del idioma, esto se debe al desconocimiento sobre el tema, ya que existe muy poca información que nos describa cómo utilizar el lenguaje no verbal en nuestra labor docente.

La plana docente utiliza el lenguaje no verbal regularmente en sus sesiones de clase, pero no la incluyen en sus sesiones de aprendizaje, ya que lo consideran innecesario y prefieren utilizar otras herramientas.

Es de vital importancia utilizar el lenguaje no verbal en todo momento de la sesión de aprendizaje ya que constituye para el docente una estrategia de enseñanza de vocabulario muy útil.

Ayuda también a expresar aprobación o desaprobación cuando los alumnos participan, e incluso ayuda a mantener el orden y la concentración de los alumnos.

Cuando el lenguaje no verbal es utilizado frecuente y adecuadamente el docente puede tomar ventaja de un recurso muy valioso para tener una clase efectiva.

Los docentes deberían considerar cuán importante es el uso del lenguaje no verbal durante el inicio, desarrollo y cierre de las sesiones

Una vez lograda la introspección, el docente se verá motivado a mejorar sus expresiones y a sentirse mucho más suelto al momento de utilizar su cuerpo cómo un recurso dentro del aula.

Se observa que un 6.67% lo utiliza correctamente para asegurar el aprendizaje y entendimiento del estudiante, este porcentaje pertenece a los docentes que sí le toman importancia al lenguaje no verbal y lo utilizan correcta y adecuadamente en las tres etapas de la sesión.

En los alumnos de estos docentes observamos una comprensión más clara por lo consiguiente mejores resultados al momento de resolver los ejercicios propuestos en clase.

Estos docentes, a la vez, suelen tener una mejor relación con sus alumnos y logran que estos comprendan mejor el mensaje que su docente les transmite.

Skinner con su teoría conductista que nos menciona que, al momento de enseñar, el docente debe considerar los tres momentos mediante los cuales se desarrolla una sesión de aprendizaje de un segundo idioma (Inicio, desarrollo, cierre).

Es por ello que podemos decir sobre esta investigación que el lenguaje no verbal debe ser utilizado constantemente, para que de esa manera los estudiantes puedan obtener de manera más adecuada la información mediante el lenguaje no verbal de su docente y de esa manera exista una comunicación fluida y adecuada.

Esto nos menciona la hipótesis del orden natural ya que esta teoría resalta que adquirimos un segundo lenguaje de la misma manera que el primero, recibiendo la información y luego siendo capaces mediante la imitación de replicar este conocimiento.

Lo que comprueba que mientras más uso haya del lenguaje no verbal ocurre una mejor imitación por parte del alumno asimilando de mejor manera el aprendizaje.

Mohammed al Morsy en su tesis utiliza el lenguaje no verbal como método de enseñanza de un segundo idioma en la adquisición del idioma inglés. Y utilizando este método se encontró que el lenguaje no verbal tiene resultados positivos en el aprendizaje de los alumnos y se puede recalcar que tuvo mucha más efectividad en la competencia de expresión oral.

Estos resultados tienen relación con los obtenidos ya que mientras se utiliza el lenguaje no verbal con más frecuencia, esto aumenta el desarrollo de las cuatro habilidades y logrando una mejora en la pronunciación, entonación y fluidez de los alumnos.

#### 4.1.1.3. Resultados de objetivo específico 2.

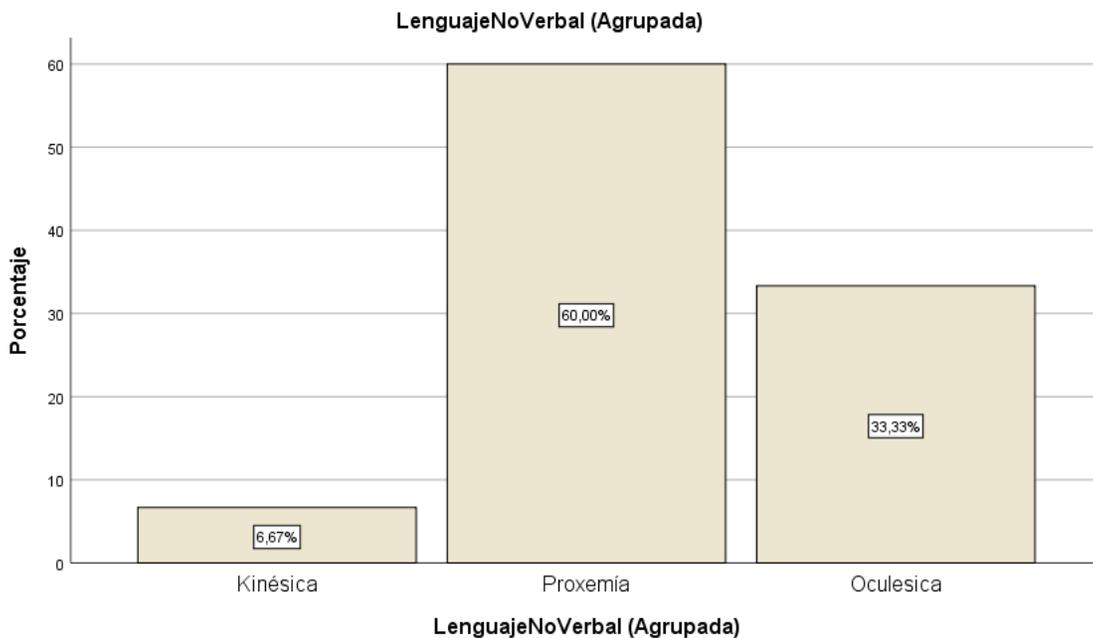
**Tabla 6.**

*Objetivo específico 2*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Kinésica	1	6,7	6,7	6,7
	Proxemia	8	60,0	60,0	66,7
	Oculesica	4	33,3	33,3	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

**Figura 3.**

*Objetivo específico 2*



## **Análisis y discusión**

Dentro de los resultados con respecto a los tipos de lenguaje que los docentes utilizan se pudo observar que la más común es la proxemia con un 60%.

La proxemia es la forma más común en la que un docente utiliza el lenguaje no verbal, ya que normalmente la proxemia se ve reflejada al momento en el que el docente se acerca al alumno, así mismo cuando se desplaza de un lugar a otro.

Alberca de castro (2022), se refiere cómo proxemia a cómo las personas utilizan el espacio que tienen dentro de las relaciones espaciales, desplazándose de un lado a otro e incluso en caso el alumno siente alguna duda el docente puede acercarse y apoyarlo, también se incluyen las diversas maneras en las que un docente se desplaza dentro del aula.

Solamente un 33 % utiliza la oculus como una herramienta, ignorando que esta también es de vital importancia ya que con el uso de su mirada el docente puede transmitir tanto aprobación o desaprobación.

Según lo observado muchos de ellos utilizaron esta herramienta como un arma de control ya que cuando sus alumnos conversaban o estaban realizando actividades que no estaban relacionadas con el curso y que ellos consideraban causantes de distracción en los alumnos, estos utilizaban inmediatamente la mirada como un signo de desaprobación.

De ese modo los docentes lograban que los estudiantes empezaran a comportarse de una mejor manera guardando silencio y trabajando en lo que se les había solicitado.

La oculusica también nos sirve cuando nosotros deseamos brindar confianza a nuestro alumno cuando este está participando acertadamente.

Sirve de igual manera cuando queremos que el alumno logre autocorregirse al momento de estar dando su opinión sobre algún tema debido a que con nuestra mirada podemos transmitir que la participación del alumno no está siendo del todo acertada.

Este alumno al observar nuestra mirada puede intuir cuál está siendo su error al momento de participar y lograr ordenar de mejor manera sus ideas para participar correctamente.

El tipo de lenguaje no verbal menos utilizado es la kinésica con un 6.7% ya que los docentes no utilizaban de manera frecuente sus gestos o expresiones faciales para poder demostrar aprobación o desaprobación sobre la participación de algún alumno o alumna.

La kinésica también nos sirve para mostrar el nuevo vocabulario al inicio de la clase cuando deseamos evitar el uso de nuestra primera lengua para enseñar una nueva palabra, expresión o frase.

El sonreír para generar motivación en los alumnos es parte de la kinésica también y ayuda al alumnado principalmente a sentirse confiado de participar y a sentir comodidad en el aula de clase, ya que la motivación en los alumnos también los ayuda a aprender.

Mohammed al morsy (2021), nos dice que la Kinesica ayuda a crear una buena atmosfera para el estudio y mejora el efecto de su enseñanza.

Si tomamos en cuenta el método de la respuesta física total de James J. Asher. El alumno logra el aprendizaje mediante códigos, ya que está programado para aprender cualquier lenguaje de manera natural, así el docente se convierte en el modelo a seguir para ellos.

La tesis de Valencia Guillen (2020) halló una incidencia directa de la comunicación no verbal en la relación que tienen los maestros con sus alumnos.

Tomando en cuenta los resultados que ellos obtuvieron de los alumnos en el caso de proxemia se hallaron resultados interesantes para esta investigación ya que un porcentaje de alumnos percibe que su docente tiene un mejor manejo de ella mientras que otro porcentaje considera que su docente prefiere mantener ciertos límites con respecto a ellos.

Con respecto a lo hallado en esta investigación estos resultados varían porque se ha encontrado que la proxemia es una de las más utilizadas por los docentes.

Los estudiantes además mencionan que sus docentes deberían mejorar el uso de su Kinésica y a pesar de que las percepciones de cada alumno pueden variar estas no muestran grandes diferencias unas de otras.

Nuestros resultados muestran gran similitud ya que coincidimos en que los docentes del área de inglés deberían utilizar la kinésica de una mejor manera.

#### 4.1.1.4. Resultados de objetivo específico 3

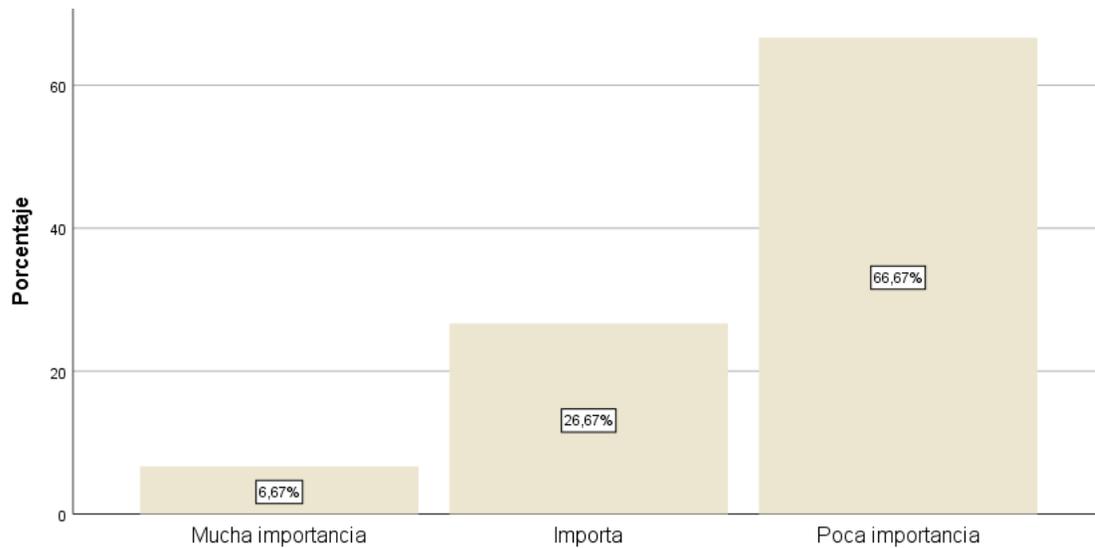
*Tabla 7.*

*Hipótesis específica 3*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mucha importancia	1	6,7	6,7	6,7
	Importa	3	26,7	26,7	33,3
	Poca importancia	9	66,7	66,7	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

*Figura 4.*

*Objetivo específico 3*



## **Resultados y discusión**

Nuestro tercer y último objetivo nos muestra que los docentes no le brindan la importancia debida al lenguaje no verbal dentro de su área de enseñanza.

Cómo podemos observar, un 66.67% de los docentes lo consideraron poco importante, esto es ya que han estado completamente acostumbrados y adaptados a brindarle más importancia a otros recursos dentro de las sesiones de clase

Es por ello que el lenguaje no verbal se ha dejado de lado y ha sido subestimado e infravalorado en la enseñanza del inglés.

Dentro de todo ello también se ha observado que un 26,67% de docentes se interesaron por el lenguaje no verbal y la considera importante ya que conocen y aprovechan sus beneficios y ventajas en el aula en los distintos momentos en los que se puede utilizar.

Los docentes que le brindaron la importancia debida son aquellos que valoran el lenguaje no verbal y consideran que su uso es de vital importancia para el aprendizaje del alumno.

Asimismo, un 6,67% consideró muy importante el lenguaje no verbal utilizándolo completamente en sus sesiones de clase.

Este tipo de profesores conocen cómo sacar provecho de ello en todo momento de la sesión de clase, normalmente son los que consideran al lenguaje no verbal en su día a día y tienen presente al lenguaje no verbal en todo momento en la enseñanza del idioma.

Son docentes gracias a los cuales los alumnos no tienen miedo de preguntar ante alguna duda, y gracias a su esfuerzo y dedicación logran grandes resultados.

Se observó un esmero y especial énfasis en el lenguaje no verbal en ellos siendo cuidadosos con sus expresiones, utilizando los distintos tipos de lenguaje no verbal en todo momento, para presentar el vocabulario, para lograr transmitir que está de acuerdo o no con los comentarios de sus alumnos, su mirada transmitía paz y seguridad a sus alumnos al momento de participar de las distintas actividades de la clase.

La teoría conductista de Skinner nos habla de cómo los estudiantes aprenden a través del llamado refuerzo positivo, y nos dicen que cuando estos se sienten motivados, logran convertir esta imitación en una práctica.

Algo importante es considerar que nuestros resultados al igual que la teoría de Skinner buscan demostrar que a pesar de que muchos de los docentes consideran interesante el uso del lenguaje no verbal, muchos de ellos no suelen darle la importancia necesaria y suelen dejarlo de lado ya que para ellos es la mejor opción porque consideran importantes los demás elementos que influyen en la enseñanza.

Paternain Bea obtuvo resultados similares al realizar su investigación nos permite recalcar la importancia que tiene el lenguaje no verbal en la enseñanza de una segunda lengua, ella concluyó que el lenguaje no verbal aporta beneficios en la comprensión y memorización de contenidos en esta lengua.

#### 4.1.2. Resultados obtenidos por variable y dimensión.

##### 4.1.1.1 Variable: “Uso del lenguaje no verbal en la enseñanza del inglés”

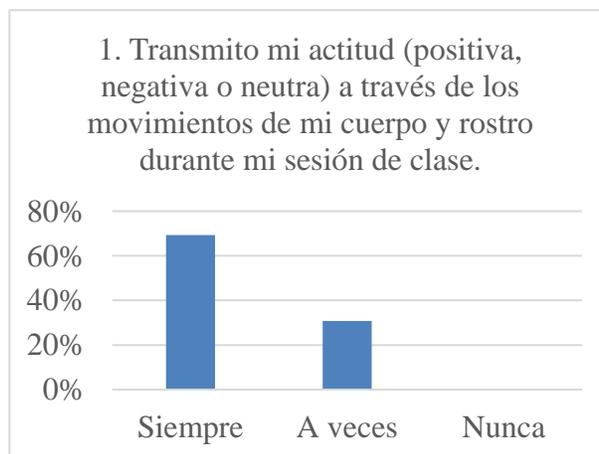
#### Resultados de la encuesta aplicada en la Variable – Dimensión Kinésica

*Ítem 1: Transmito mi actitud (positiva, negativa o neutra) a través de los movimientos de mi cuerpo y rostro durante mi sesión de clase*

**Tabla 8. Tabla de resultados ítem 1**

	Siempre	A veces	Nunca
1. Transmito mi actitud (positiva, negativa o neutra) a través de los movimientos de mi cuerpo y rostro durante mi sesión de clase.	69%	31%	0%

**Figura 5. Gráfico de resultados ítem 1**



#### **Análisis:**

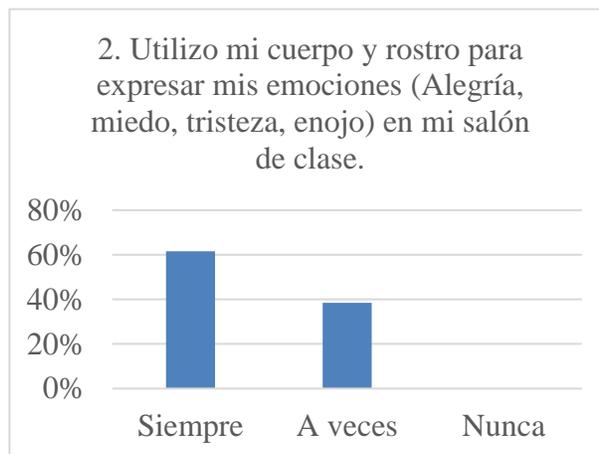
Se puede observar que, en las dos Instituciones Educativas un 69% de los docentes consideran que siempre transmiten su actitud positiva, mientras que un 31 % considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**Ítem 2: Utilizo mi cuerpo y rostro para expresar mis emociones (Alegría, miedo, tristeza, enojo) en mi salón de clase.**

**Tabla 9. Tabla de resultados ítem 2**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
2. Utilizo mi cuerpo y rostro para expresar mis emociones (Alegría, miedo, tristeza, enojo) en mi salón de clase.	62%	38%	0%

**Figura 6. Gráfico de resultados ítem 2**



**Análisis:**

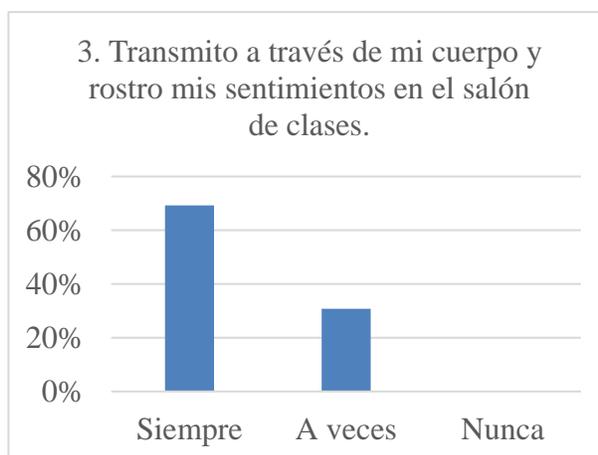
En las dos Instituciones Educativas, se puede observar que un 62% de los docentes considera que siempre utiliza sus emociones (alegría, miedo, tristeza, enojo), mientras que un 28% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**Ítem 3: Transmito a través de mi cuerpo y rostro mis sentimientos en el salón de clases.**

**Tabla 10. Tabla de resultados ítem 3**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
3. Transmito a través de mi cuerpo y rostro mis sentimientos en el salón de clases.	69%	31%	0%

**Figura 7. Gráfico de resultados ítem 3**



**Análisis:**

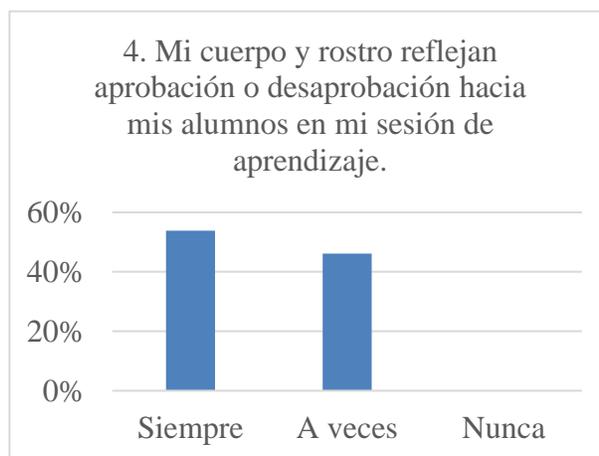
En las dos Instituciones Educativas, se puede observar que un 69% de los docentes considera que transmite a través de su cuerpo y rostro sus sentimientos en el salón de clases, mientras que un 31% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 4: Mi cuerpo y rostro reflejan aprobación o desaprobación hacia mis alumnos en mi sesión de aprendizaje.**

**Tabla 11. Tabla de resultados ítem 4**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
4. Mi cuerpo y rostro reflejan aprobación o desaprobación hacia mis alumnos en mi sesión de aprendizaje.	54%	46%	0%

**Figura 8. Gráficos de resultados ítem 4**



**Análisis:**

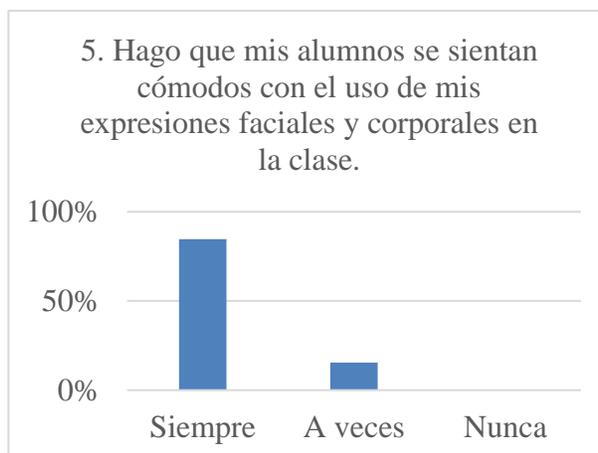
En las dos Instituciones Educativas se puede observar que un 60% de los docentes considera que su cuerpo y rostro siempre reflejan aprobación o desaprobación hacia sus alumnos, mientras que un 40% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 5: Hago que mis alumnos se sientan cómodos con el uso de mis expresiones faciales y corporales en la clase.**

**Tabla 12. Tabla de resultados ítem 5**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
5. Hago que mis alumnos se sientan cómodos con el uso de mis expresiones faciales y corporales en la clase.	85%	15%	0%

**Figura 9. Gráfico de resultados ítem 5**



**Análisis:**

En las dos Instituciones Educativas se puede observar que un 85% de los docentes considera que su cuerpo y rostro siempre hace que sus alumnos se sientan cómodos con el uso de sus expresiones faciales y corporales, mientras que un 15% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

## ***DISCUSIÓN DIMENSIÓN KINÉSICA***

La kinésica nos ayuda a comunicar a través de las expresiones tanto faciales como corporales y es clave al momento de transmitir un mensaje. (Abubakr Abdulrahman y otros, 2022) La encuesta nos muestra la percepción de los docentes del área de inglés con respecto a la kinésica.

En la Institución Educativa “San Ramón Chontapaccha” un 80% de los docentes admitió demostrar sus sentimientos en el salón de clases y un 20% admitió hacerlo solamente a veces.

En la Institución Educativa “San Ramón Recoleta” un 100% indicó que a través de su cuerpo y rostro expresaron emociones; tales como: felicidad, emoción, tristeza, etc

Existen docentes que no consideran ser personas expresivas con respecto a sus emociones y expresar lo que sentimos es vital ya que de esa manera el estudiante puede inferir cuál es nuestra reacción ante su comportamiento, participación y sus aportes a la clase.

Si el docente se siente en desacuerdo con el comportamiento de los alumnos puede transmitir esa emoción al alumnado y ellos pueden modificar este comportamiento haciendo que el docente sienta mucho más dominio de la clase.

Sin embargo, si el docente siempre permanece serio e inexpresivo, el alumno puede mostrarse indiferente ya que no conoce cómo se está sintiendo su docente.

En la institución educativa Santa Teresita un 100% admitió transmitir una actitud que transmitió una actitud ya sea positiva negativa o neutra a través de los movimientos de su cuerpo y rostro durante la sesión de clase.

A través de este recurso ellos reflejan aprobación o desaprobación en la clase, mientras ellos están participando, dando sus opiniones, de esa manera ellos tienen un mejor control a través de la clase.

La actitud adoptada por el docente tiene relación directa con el comportamiento, el rendimiento y la motivación que tendrá el estudiante de aprender un nuevo idioma, ya que si el docente ingresa a una clase desmotivado y sin ganas de trabajar los alumnos imitarán esta actitud y se sentirán de igual manera.

Sin embargo, si el docente ingresa al aula con una actitud positiva energía y ánimos para comenzar el día los alumnos se van a sentir motivados a seguir su ejemplo y aprender una segunda lengua.

Utilizar el lenguaje no verbal correctamente mientras el estudiante está dando su opinión o aportando ideas a la clase es importante ya que, si el docente adopta una actitud negativa, el estudiante se va a sentir sin ganas de seguir aprendiendo y es por ello por lo que el transmitir positivismo y alegría a los alumnos es vital.

Esta es la manera en la que la Kinésica es fundamental al momento de enseñar una segunda lengua ya que a través de nuestras expresiones podemos obtener un resultado tanto positivo como negativo por parte del alumno.

Estos resultados coinciden con el método de respuesta física total del doctor James J. Asher ya que él en su teoría nos menciona la importancia de que los estudiantes tengan un modelo a seguir en la clase, este modelo debe ser el docente quién debe enseñar mediante los comandos el segundo idioma a los estudiantes.

La investigación de Paternain Bea tiene incidencia directa con nuestros resultados ya que nos demuestran que el lenguaje no verbal, en este caso la kinésica tiene un gran impacto en el aprendizaje del alumno ya que en su tesis los resultados mostraron que los alumnos comprendieron mucho mejor cuando tenían una representación corporal del docente.

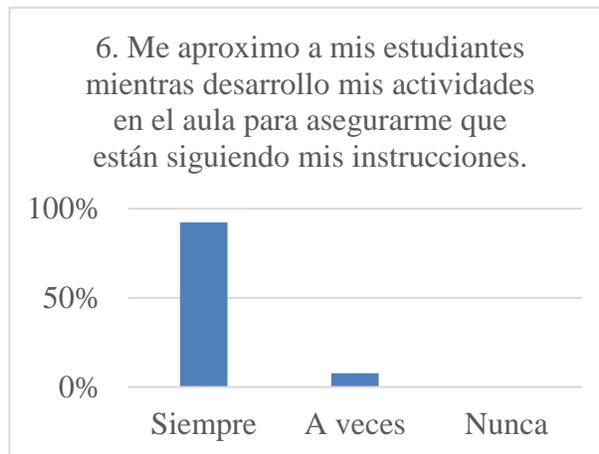
## Resultados de la encuesta aplicada en la Variable - Dimensión Proxemia

**ITEM 6: Me aproximo a mis estudiantes mientras desarrollo mis actividades en el aula para asegurarme que están siguiendo mis instrucciones.**

**Tabla 13. Tabla de resultados ítem 6**

	Siempre	A veces	Nunca
6. Me aproximo a mis estudiantes mientras desarrollo mis actividades en el aula para asegurarme que están siguiendo mis instrucciones.	92%	8%	0%

**Figura 10. Gráfico de resultados ítem 6**



### **Análisis:**

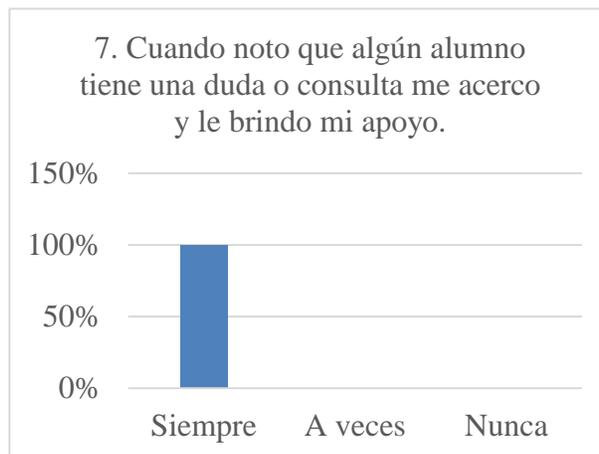
En las dos Instituciones Educativas se puede observar que un 92% de los docentes considera que siempre se aproxima a sus estudiantes mientras desarrolla sus actividades en el aula para asegurarse que están siguiendo sus instrucciones, mientras que un 8% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 7: Cuando noto que algún alumno tiene una duda o consulta me acerco y le brindo mi apoyo.**

**Tabla 14. Tabla de resultados ítem 7**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
7. Cuando noto que algún alumno tiene una duda o consulta me acerco y le brindo mi apoyo.	100%	0%	0%

**Figura 11. Gráficos de resultados ítem 7**



**Análisis:**

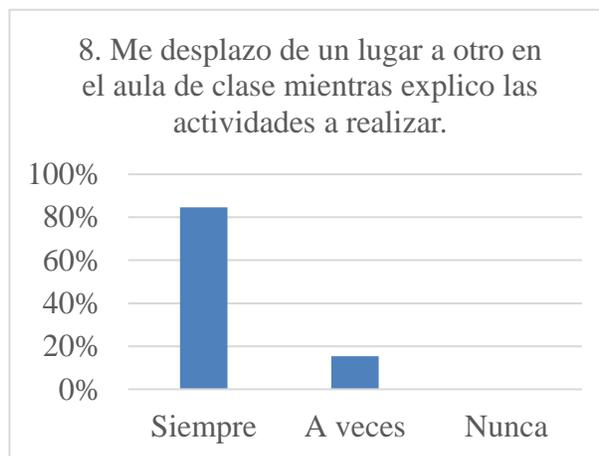
En las dos Instituciones Educativas se puede observar que un 100% de los docentes considera que siempre se acerca a sus estudiantes cuando notan que tienen alguna duda o consulta y le brinda su apoyo, mientras que un 0% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 8: Me desplazo de un lugar a otro en el aula de clase mientras explico las actividades a realizar.**

**Tabla 15. Tabla de resultados ítem 8**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
8. Me desplazo de un lugar a otro en el aula de clase mientras explico las actividades a realizar.	85%	15%	0%

**Figura 12. Gráfico de resultados ítem 8**



**Análisis:**

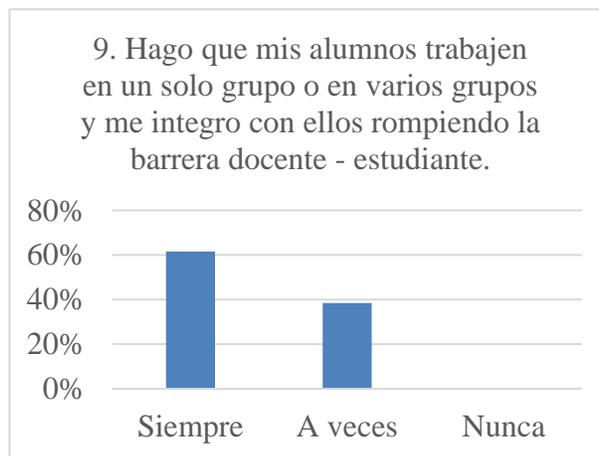
En las dos Instituciones Educativas se puede observar que un 85% de los docentes considera que se desplaza de un lugar a otro en el aula de clase mientras explican las actividades a realizar, mientras que un 15% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 9: Hago que mis alumnos trabajen en un solo grupo o en varios grupos y me integro con ellos rompiendo la barrera docente - estudiante.**

**Tabla 16. Tablas de ítem 9**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
9. Hago que mis alumnos trabajen en un solo grupo o en varios grupos y me integro con ellos rompiendo la barrera docente - estudiante.	62%	38%	0%

**Figura 13. Gráfico de ítem 9**



**Análisis:**

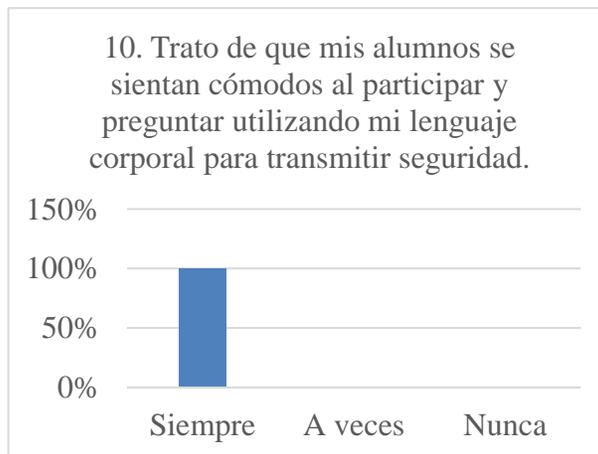
En las dos instituciones se puede observar que un 62% de los docentes considera hacer que sus alumnos trabajen en un solo grupo o en varios integrándose con ellos, mientras que un 38% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 10: Trato de que mis alumnos se sientan cómodos al participar y preguntar utilizando mi lenguaje corporal para transmitir seguridad.**

**Tabla 17. Tabla de resultados ítem 10**

	Siempre	A veces	Nunca
10. Trato de que mis alumnos se sientan cómodos al participar y preguntar utilizando mi lenguaje corporal para transmitir seguridad.	100%	0%	0%

**Figura 14. Gráfico de resultados ítem 10**



**Análisis:**

Se puede observar dentro de las dos instituciones que un 100% de los docentes considera que hace que sus alumnos se sientan cómodos al participar y preguntar utilizando su lenguaje corporal para transmitir seguridad, mientras que un 0% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

## **RESULTADOS DIMENSIÓN PROXEMIA**

La proxemia o también llamada proxémica dentro del lenguaje no verbal es muy importante, ya que le permite al docente transmitir un mensaje a través de los movimientos de su cuerpo dándole la libertad de movilizarse libremente en el aula, demostrando sus diferentes posturas con respecto a las opiniones y pensamientos de sus alumnos.

En la institución educativa “San Ramón de Chontapaccha” todos los docentes consideraron en un 100% que se acercaron siempre que notaron una duda en el alumno.

La proxémica es clave cuando observamos que uno de nuestros alumnos está demostrando que no comprende correctamente el tema tratado ya que nosotros podemos movilizarnos hacia ellos y consultar cuál es el inconveniente que ese alumno está teniendo.

En la Institución educativa “San Ramón la Recoleta” nos muestra cómo sus docentes consideraron utilizar correcta y adecuadamente la proxémica en su 100% ya que con respecto a nuestros ítems ellos consideraron siempre aplicarlos en la clase.

Desde hacer que sus alumnos se sientan cómodos con sus expresiones corporales además de lograr desplazarse de un lugar a otro en el aula cada vez que alguno de sus estudiantes tenía dudas, ellos además consideraron desplazarse también a través del aula mientras explicaban las actividades que se iban a realizar.

En la Institución educativa “Santa Teresita” predomina el que los docentes perciban de sí mismos como una fortaleza el aproximarse a sus estudiantes mientras desarrollan las actividades

durante la sesión de clase además de pensar que otra fortaleza suya es el que se puedan acercar y brindar apoyo a sus alumnos en caso tengan alguna duda o consulta ya que el 100% de ellos coincidió en que lograron tomar ventaja de ello.

Cabe recalcar además que la proxémica es una de las más comunes dentro de la práctica docente ya que la mayoría de los docentes suele utilizarla constantemente, ya sea consciente o inconscientemente al momento de brindar su clase.

Es normal que el docente se desplace de un lado a otro mientras da la explicación de cierto tema, y también es muy común que si el alumno levanta la mano porque tiene alguna duda el docente se acerque a él para brindarle apoyo.

Sin embargo, hay algunos docentes que no realizan esta práctica de manera frecuente ya que para ellos puede sentirse un poco invasivo el acercarse al alumno por el hecho de sentir que están invadiendo su espacio personal.

Es importante que el docente tenga conocimiento de esta herramienta tan valiosa ya que al acercarse al alumno o desplazarse en el aula en los distintos momentos de la sesión de aprendizaje logra reforzar el vínculo con el alumno.

Dentro de lo observado los docentes deben realizar actividades en parejas o en grupos durante la clase y si algunos de los docentes lo considerarían de mucha más importancia y le dieran más relevancia en la sesión de aprendizaje se lograrían mejores resultados.

Estos resultados coinciden con los resultados obtenidos en la tesis de Carranza cruzado y silvana ya que ellos obtuvieron como resultado que los movimientos del cuerpo de los docentes influyen de manera directa en el aprendizaje del idioma inglés. Según los resultados obtenidos en el test aplicado por Carranza y cruzado, la paralingüística, el contacto visual y la distancia espacial no influyen significativamente en el aprendizaje de los alumnos del cuarto grado; sin embargo, ante una mejor percepción de los movimientos corporales del docente el estudiante aumenta su calificación significativamente.

La teoría que comprueba nuestros resultados es la teoría sociocultural de Vygotsky ya que esta menciona la comunicación interpersonal y la actividad como medio de enseñanza de un segundo idioma.

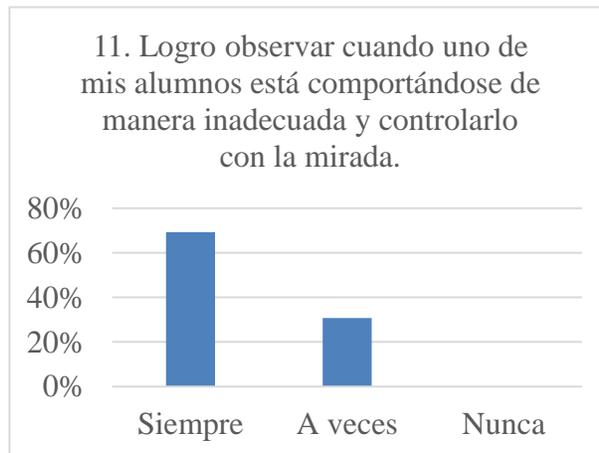
## Resultados de la encuesta aplicada en la Variable – Dimensión Oculares

**ITEM 11: Logro observar cuando uno de mis alumnos está comportándose de manera inadecuada y controlarlo con la mirada.**

**Tabla 18. Tabla de resultados ítem 11**

	Siempre	A veces	Nunca
11. Logro observar cuando uno de mis alumnos está comportándose de manera inadecuada y controlarlo con la mirada.	69%	31%	0%

**Figura 15. Gráfico de resultados ítem 11**



### **Análisis:**

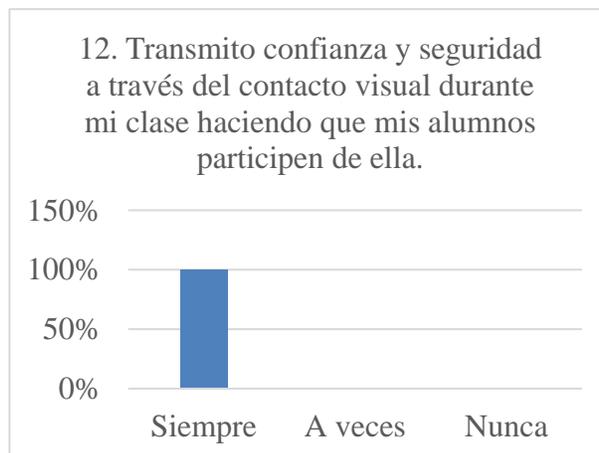
En las dos instituciones se puede observar que un 69% de los docentes considera que logra observar cuando sus alumnos están comportándose de manera inadecuada y controlarlos con la mirada, mientras que un 31% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 12: Transmito confianza y seguridad a través del contacto visual durante mi clase haciendo que mis alumnos participen de ella.**

**Tabla 19. Tabla de resultados ítem 12**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
12. Transmito confianza y seguridad a través del contacto visual durante mi clase haciendo que mis alumnos participen de ella.	100%	0%	0%

**Figura 16. Gráfico de resultados ítem 12**



**Análisis:**

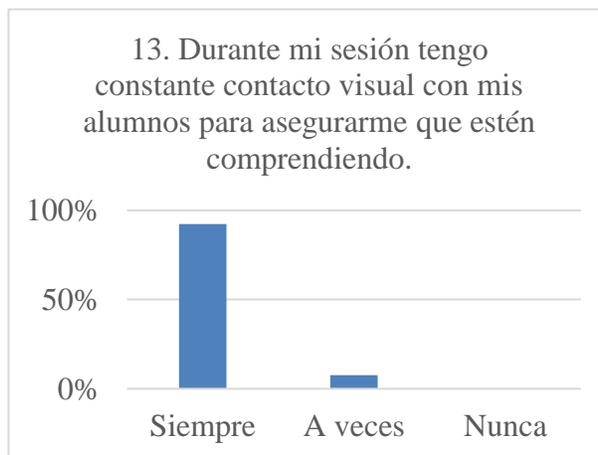
En estas dos instituciones se puede observar que un 100% de los docentes consideran que transmiten confianza y seguridad a través del contacto visual durante mi clase haciendo que sus alumnos participen de ella, mientras que un 0% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 13: Durante mi sesión tengo constante contacto visual con mis alumnos para asegurarme que estén comprendiendo.**

**Tabla 20. Tabla de resultados ítem 13**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
13. Durante mi sesión tengo constante contacto visual con mis alumnos para asegurarme que estén comprendiendo.	92%	8%	0%

**Figura 17. Tabla de resultados ítem 13**



**Análisis:**

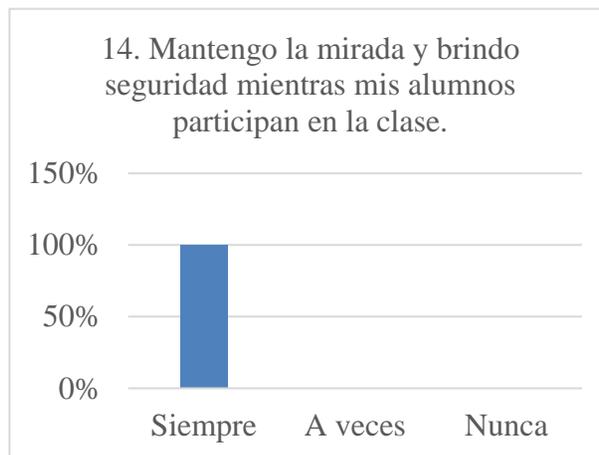
En las dos instituciones se puede observar que un 92% de los docentes consideran que durante la sesión tiene constante contacto visual con sus alumnos para asegurarse que están comprendiendo, mientras que un 8% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 14: Mantengo la mirada y brindo seguridad mientras mis alumnos participan en la clase.**

**Tabla 21. Tabla de resultados ítem 14**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
14. Mantengo la mirada y brindo seguridad mientras mis alumnos participan en la clase.	100%	0%	0%

**Figura 18. Gráfico de resultados ítem 14**



**Análisis:**

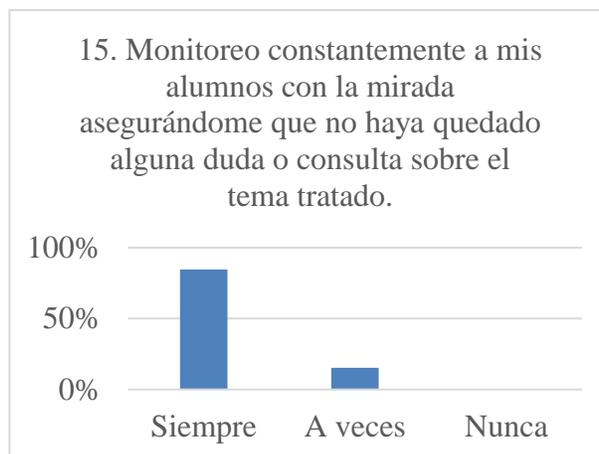
En las dos instituciones se puede observar que un 100% de los docentes consideran que mantiene la mirada y brinda seguridad mientras sus alumnos participan, mientras que un 0% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

**ITEM 15: Monitoreo constantemente a mis alumnos con la mirada asegurándome que no haya quedado alguna duda o consulta sobre el tema tratado.**

**Tabla 22. Tabla de resultados ítem 15**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
15. Monitoreo constantemente a mis alumnos con la mirada asegurándome que no haya quedado alguna duda o consulta sobre el tema tratado.	85%	15%	0%

**Figura 19. Gráfico de resultados ítem 15**



**Análisis:**

En las dos Instituciones Educativas un 85% de los docentes consideran que monitorean a sus alumnos con la mirada constantemente asegurándose que no haya ninguna duda o consulta, mientras que un 15% considera hacerlo a veces y un 0% no considera hacerlo.

## **DISCUSIÓN DIMENSIÓN OCULESICA**

La mirada es una de las maneras más comunes mediante las cuales comunicamos lo que sentimos, es por ello por lo que la oculesica, se encarga de demostrarnos cuán importante es transmitir un mensaje con la mirada.

En la Institución Educativa “San Ramón Chontapaccha” los docentes perciben de sí mismos el transmitir confianza y seguridad a través del contacto visual como una parte principal durante sus clases, el 100% de docentes coincidió. El brindar seguridad a través de la mirada ayuda a fomentar que los alumnos puedan participar ya que sienten confianza.

La Institución Educativa “San Ramón Recoleta” coincidió en ese aspecto considerando también el hecho de tener constante contacto visual durante su sesión de aprendizaje, el 100% de los docentes estuvo de acuerdo en que lo hacían siempre.

En la Institución educativa Santa Teresita los docentes reconocen en un 100% realizar siempre contacto visual con sus alumnos en todo momento durante la sesión de clase brindando seguridad y asegurándose de monitorear constantemente sus alumnos para que no haya ninguna duda o consulta.

Con respecto a la oculésica podemos mencionar que la hipótesis del filtro afectivo nos menciona que el alumno atraviesa por distintas emociones y distintas actitudes durante la clase y la oculesica se encarga de transmitir seguridad por lo cual esta teoría esta hipótesis tiene relación directa con nuestros resultados.

La investigación de Alberca de castro coincide con nuestros resultados ya que nos menciona que es necesario preparar a nuestros futuros docentes con el conocimiento necesario con respecto a el lenguaje no verbal ya que esto ayuda mucho a mantener el control en el aula, además de mejorar la relación con sus alumnos.

#### 4.1.1.2 Resultados de la Lista de Cotejo aplicada en la Variable – Dimensión

##### Kinesica

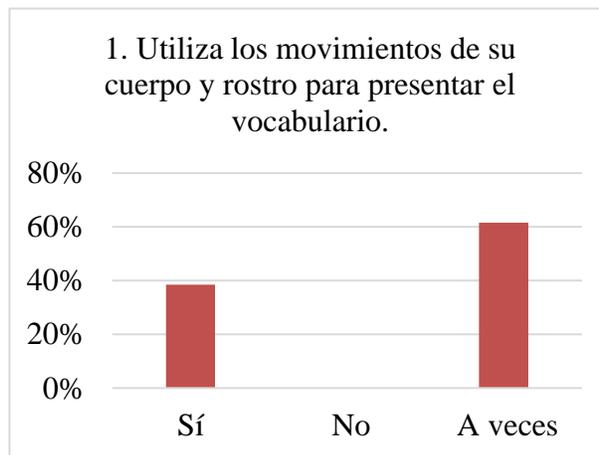
*ITEM 1: Utiliza los movimientos de su cuerpo y rostro para presentar el vocabulario.*

**Resumen de los resultados hallados en las dos instituciones:**

*Tabla 23. Tabla de resultados ítem 1*

	Si	No	A veces
1. Utiliza los movimientos de su cuerpo y rostro para presentar el vocabulario.	38%	0%	62%

*Figura 20. Gráfico de resultados ítem 1*



**Análisis:**

En las dos instituciones se observó que un 38% de los docentes utiliza los movimientos de su cuerpo y rostro a veces para presentar el vocabulario en clase, mientras que un 38% lo hace y un 0% no lo hace.

**ITEM 2: Utiliza sus expresiones corporales y faciales para dar a entender el significado de una palabra nueva.**

**Tabla 24. Tabla de resultados ítem 2**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
2. Utiliza sus expresiones corporales y faciales para dar a entender el significado de una palabra nueva.	38%	0%	62%

**Figura 21. Gráfico de resultados ítem 2**



**Análisis:**

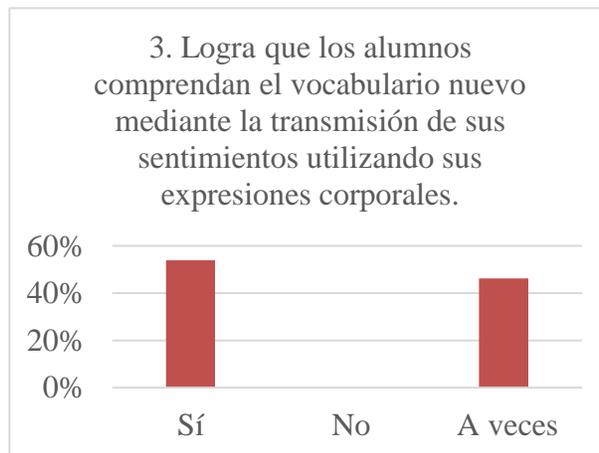
Se observó que un 62% de los docentes a veces utiliza sus expresiones corporales y faciales para dar a entender el significado de una palabra nueva, mientras que un 38% lo hace y un 0% no lo hace.

**ITEM 3: Logra que los alumnos comprendan el vocabulario nuevo mediante la transmisión de sus sentimientos utilizando sus expresiones corporales.**

**Tabla 25. Tabla de resultados ítem 3**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
3. Logra que los alumnos comprendan el vocabulario nuevo mediante la transmisión de sus sentimientos utilizando sus expresiones corporales.	54%	0%	46%

**Figura 22. Gráfico de resultados ítem 3**



**Análisis:**

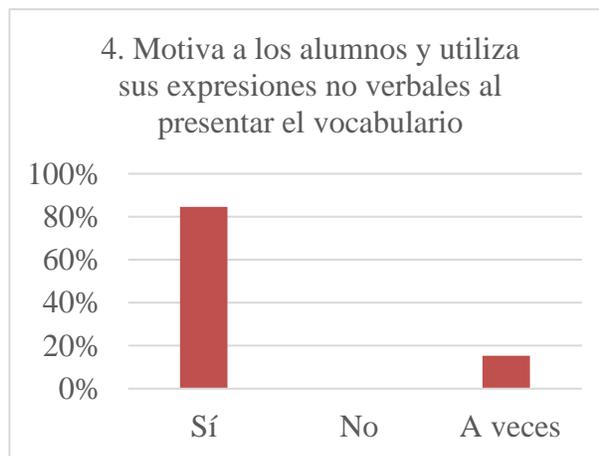
Se observó que un 54% de los docentes logra que los alumnos comprendan el vocabulario mediante la transmisión de sus sentimientos utilizando sus expresiones corporales, mientras que un 46% lo hace a veces y un 0% no lo hace.

**ITEM 4: Motiva a los alumnos y utiliza sus expresiones corporales y faciales al presentar el vocabulario.**

**Tabla 26. Tabla de resultados ítem 4**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
4. Motiva a los alumnos y utiliza sus expresiones no verbales al presentar el vocabulario	85%	0%	15%

**Figura 23. Gráfico de resultados ítem 4**



**Análisis:**

En las dos instituciones se observó que un 100% de los docentes motiva a los alumnos y utiliza sus expresiones corporales y faciales al presentar el vocabulario, mientras que un 0% lo hace a veces y un 0% no lo hace.

## **DISCUSIÓN DIMENSIÓN KINESICA**

La kinésica como parte del lenguaje no verbal nos ayuda a transmitir distintos mensajes a nuestros receptores que en este caso son los alumnos.

De acuerdo con lo observado en nuestros docentes de la institución educativa “San Ramón Chontapaccha”, estos lograron a través de la kinésica que sus alumnos comprendan el vocabulario nuevo motivando a los alumnos a utilizar sus expresiones tanto faciales como corporales.

En los distintos momentos de la sesión de aprendizaje estos docentes estuvieron siempre monitoreando que sus alumnos hayan logrado comprender el contenido nuevo y comprendieran lo que ellos les intentaban enseñar.

El docente debe tener como prioridad el entendimiento del alumno y la kinésica es el claro ejemplo de cómo utilizando nuestro lenguaje no verbal podemos lograr un mejor entendimiento en el alumno.

En la Institución educativa “San Ramón Recoleta” sin embargo un 67% de los docentes motivaron a sus alumnos en la clase, un 33% logró realizar eso a veces.

Con respecto a los demás aspectos observados tenemos que un 67% lograron hacer comprender a los alumnos el nuevo vocabulario y lograron utilizar sus expresiones corporales para dar a entender el significado de una palabra nueva.

Un 100% a veces logró utilizar los movimientos de su cuerpo y rostro para presentar el vocabulario ya que esta no es una práctica muy común y sobre todo en el nivel secundario.

En la Institución Educativa “Santa Teresita” un 100% de los docentes logró motivar a sus alumnos utilizando sus expresiones corporales y faciales mientras presentaban el vocabulario, esto ayuda a los estudiantes a tener un mejor entendimiento de las palabras nuevas que se presentan en cada clase.

Los docentes suelen subestimar su cuerpo como una herramienta para mostrar vocabulario relacionado a emociones y sentimientos, sin embargo, esta herramienta es muy útil ya que los alumnos sin necesidad de traducir una palabra pueden entender su significado.

No solamente nos ayuda a mostrar sentimientos y emociones, sino que esta herramienta también nos ayuda a mostrarles a los estudiantes algunas acciones como correr, caminar, saltar, enseñarles las direcciones como cuál es el lado derecho e izquierdo entre otros.

La kinésica es una herramienta muy útil en la enseñanza en la enseñanza del inglés ya que sin necesidad de algún material en específico el utilizar nuestro cuerpo demuestra cuán sencillo y simple se puede volver el aprendizaje de un segundo idioma, el aprender a utilizar esta herramienta facilita la labor docente en gran manera.

Es así que comprobamos además la certeza de la teoría de la hipótesis del input ya que éste nos dice que la información que el estudiante recibe debe ser comprensible además que debe estar un paso adelante del estudiante, los docentes al dar el correcto imputa a los alumnos utilizando su lenguaje no verbal logran mejores resultados.

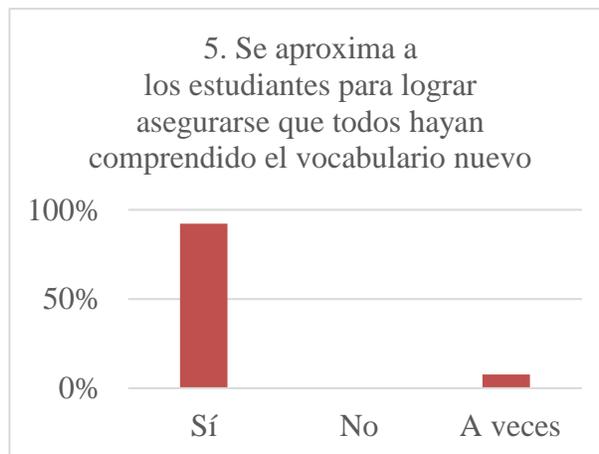
## Resultados de la encuesta aplicada en la Variable – Dimensión Proxemia

**ITEM 5: Se aproxima a los estudiantes para lograr asegurarse de que todos hayan comprendido el vocabulario nuevo.**

**Tabla 27. Tabla de resultados ítem 5**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
5. Se aproxima a los estudiantes para lograr asegurarse que todos hayan comprendido el vocabulario nuevo	92%	0%	8%

**Figura 24. Gráfico de resultados ítem 5**



### **Análisis:**

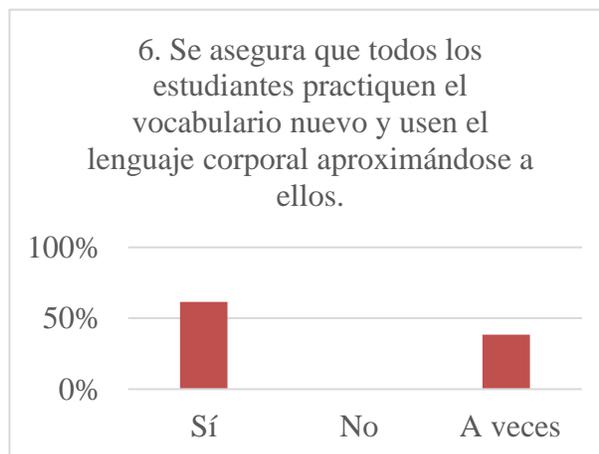
En las dos instituciones se observó que un 92% de los docentes se aproxima a sus estudiantes para asegurarse que todos hayan comprendido el vocabulario nuevo, mientras que un 8% lo hace a veces y un 0% no lo hace.

**ITEM 6: Se asegura que todos los estudiantes practiquen el vocabulario nuevo y usen el lenguaje corporal aproximándose a ellos.**

**Tabla 28. Tabla de resultados ítem 6**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
6. Se asegura que todos los estudiantes practiquen el vocabulario nuevo y usen el lenguaje corporal aproximándose a ellos.	62%	0%	38%

**Figura 25. Gráfico de resultados ítem 6**



**Análisis:**

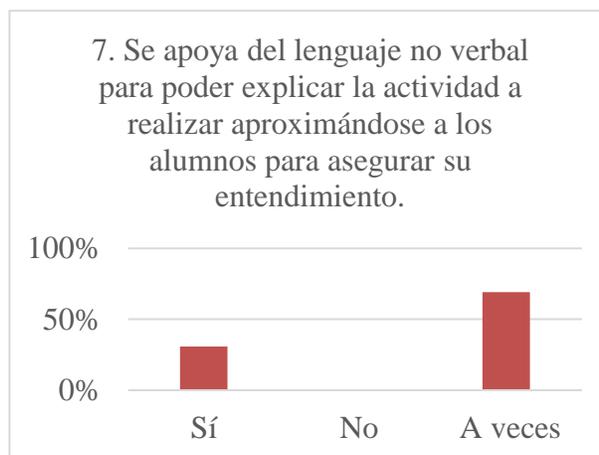
En las dos instituciones se observó que un 62% de los docentes se asegura que todos los estudiantes practiquen el vocabulario nuevo y usen el lenguaje corporal, mientras que un 38% lo hace a veces y un 0% no lo hace.

**ITEM 7: Se apoya del lenguaje no verbal para poder explicar la actividad a realizar aproximándose a los alumnos para asegurar su entendimiento.**

**Tabla 29. Tabla de resultados ítem 7**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
7. Se apoya del lenguaje no verbal para poder explicar la actividad a realizar aproximándose a los alumnos para asegurar su entendimiento.	31%	0%	69%

**Figura 26. Gráfico de resultados ítem 7**



**Análisis:**

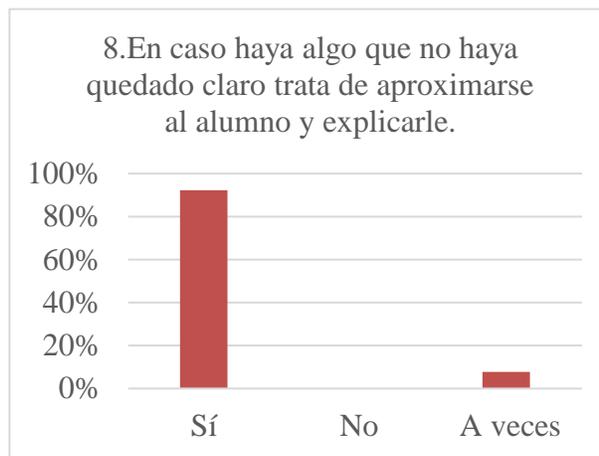
En las dos instituciones se observó que un 69% de los docentes a veces se apoya del lenguaje no verbal para poder explicar la actividad a realizar aproximándose a los alumnos para asegurar su entendimiento, mientras que un 31% lo hace y un 0% no lo hace.

**ITEM 8: En caso haya algo que no haya quedado claro trata de aproximarse al alumno y explicarle.**

**Tabla 30. Tabla de resultados ítem 8**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
8.En caso haya algo que no haya quedado claro trata de aproximarse al alumno y explicarle.	92%	0%	8%

**Figura 27. Gráfico de resultados ítem 8**



**Análisis:**

Se observó que un 92% de los docentes trata de aproximarse alumno y explicarle en caso algo no haya quedado claro, mientras que un 8% lo hace a veces y un 0% no lo hace.

## **DISCUSIÓN DIMENSIÓN PROXEMIA**

La proxémica o proxemia es la más común y la más utilizada por los docentes de las instituciones educativas. Es por ello que los resultados medidos mediante nuestra lista de cotejo nos demuestran cómo nuestros docentes utilizan esta herramienta en su día a día.

En institución educativa “San Ramón Chontapaccha” un 100% de docentes se aproximó a los estudiantes y se aseguró de que éstos hayan comprendido las palabras nuevas.

Los docentes del área de inglés se aseguraban que los estudiantes las practiquen y las utilicen de manera que puedan comprender de una mejor manera su significado. En caso no haya quedado claro el contenido estos docentes se acercaban a explicar es significado de estas palabras.

En la Institución Educativa “San Ramón la Recoleta” hubo cierta variación en cuanto a los porcentajes observados, ya que solamente un 67% de los docentes se aproximó o en caso de observar dudas por parte del alumno un 33% realizó a veces.

Un 33% de los docentes del área de inglés se aseguró de que los estudiantes practiquen, y un 65% lo realizó a veces. Así mismo el 100% de los docentes se apoyó a veces de su lenguaje no verbal para explicar la actividad que se estaba a punto de realizar.

De igual manera un 67% de ellos logró aproximarse al alumno en caso algo no haya quedado claro.

En la institución educativa “Santa Teresita”, se observó que un 100% de estos docentes se aproxima a sus estudiantes y un 60% de estos se aseguró a veces que todos los estudiantes practiquen el contenido nuevo mientras que un 40% de ellos lo hacen siempre.

Un 100% de estos docentes se aproximó al alumno y le explicó en caso de observar alguna duda en él mientras que un 60% de ellos a veces se apoyó del lenguaje no verbal para explicar la actividad que se iba a realizar y un 40% lo hizo siempre.

La proxemia es una herramienta útil para el docente en todo momento de la clase debido a que, al utilizarla, el docente no cae en el típico estereotipo tradicional en el cual el profesor siempre está al frente y no es capaz de movilizarse y tener una cercanía con el alumno.

Esta es una herramienta bastante útil para el docente ya que refuerza su relación con el alumno y hace que éste logre sentir mayor confianza en él. Al transmitir confianza seguridad y aproximarse a él logra que el alumno no tenga miedo o vergüenza de expresar sus dudas con respecto al nuevo tema realizado.

Los docentes que utiliza la proxémica como herramienta normalmente logran tomar ventaja de está teniendo mucha más confianza en sí mismos ya que están rompiendo con el típico estereotipo del docente que siempre se para al frente y no se moviliza más durante la clase.

Habría que logra fundamental nuestros resultados es el método de respuesta física ya que de esa manera el docente podría utilizar su cuerpo como una herramienta para poder enseñar el vocabulario nuevo y mediante la imitación lograr que el estudiante logre un aprendizaje

Los resultados obtenidos se correlacionan con la tesis de Valencia Guillén ya que este comparó dos aulas y que la percepción de los alumnos en los cuales el docente utilizó la proxémica fue mucho más positiva que la de los estudiantes de los cuales su docente no utilizaba la proxémica.

Asimismo, Paternain Bea (2016) en su investigación menciona que en la observación directa de las situaciones que se han dado durante la intervención, se ha observado que hacer a los niños moverse y representar contenidos corporalmente, hace que al menos, estos disfruten y tengan una actitud infinitamente más positiva hacia el repaso y estudio de contenidos en la lengua extranjera inglés.

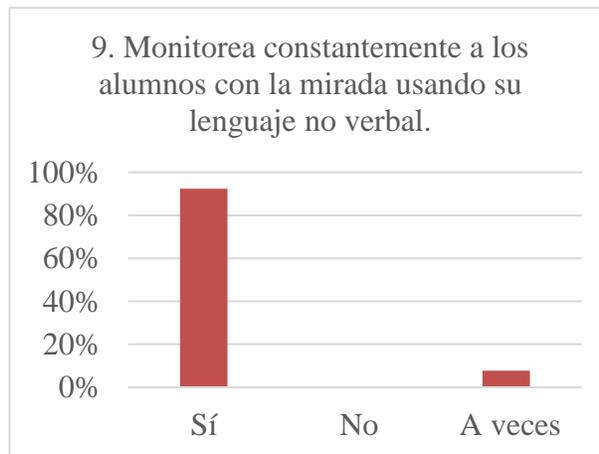
## Resultados de la lista de cotejo aplicada en la Variable – Dimensión Oculésica

**ITEM 9: Monitorea constantemente a los alumnos con la mirada usando su lenguaje no verbal.**

**Tabla 31. Tabla de resultados ítem 9**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
9. Monitorea constantemente a los alumnos con la mirada usando su lenguaje no verbal.	92%	0%	8%

**Figura 28. Gráfico de resultados ítem 9**



### **Análisis:**

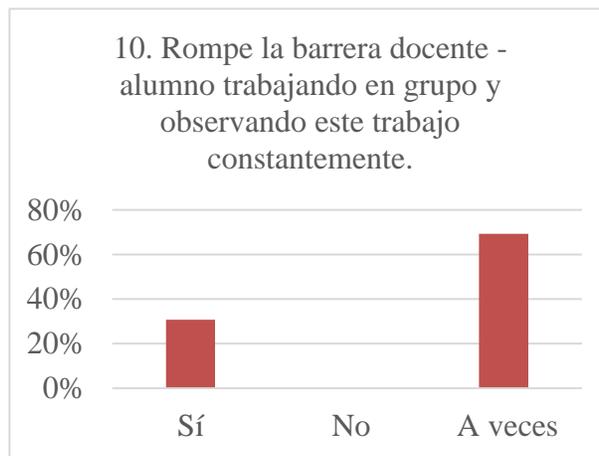
En las dos instituciones, se observó que un 92% de los docentes monitorea constantemente a los alumnos con la mirada usando su lenguaje no verbal, mientras que un 8% lo hace a veces y un 0% no lo hace.

**ITEM 10: Rompe la barrera docente - alumno trabajando en grupo y observando este trabajo constantemente.**

**Tabla 32. Tabla de resultados ítem 10**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
10. Rompe la barrera docente - alumno trabajando en grupo y observando este trabajo constantemente.	31%	0%	69%

**Figura 29. Gráfico de resultados ítem 10**



**Análisis:**

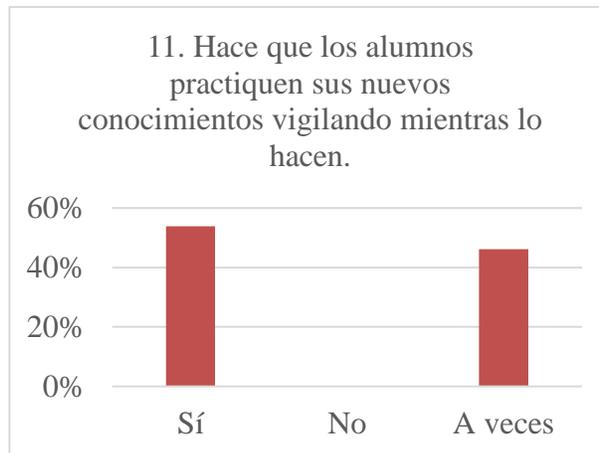
Se observó que un 69% de los docentes a veces rompen la barrera docente – alumno trabajando en grupo y observando constantemente, mientras que un 31% lo hace y un 0% no lo hace.

**ITEM 11: Hace que los alumnos practiquen sus nuevos conocimientos vigilando mientras lo hacen.**

**Tabla 33. Tabla de resultados ítem 11**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
11. Hace que los alumnos practiquen sus nuevos conocimientos vigilando mientras lo hacen.	54%	0%	46%

**Figura 30. Gráfico de resultados ítem 11**



**Análisis:**

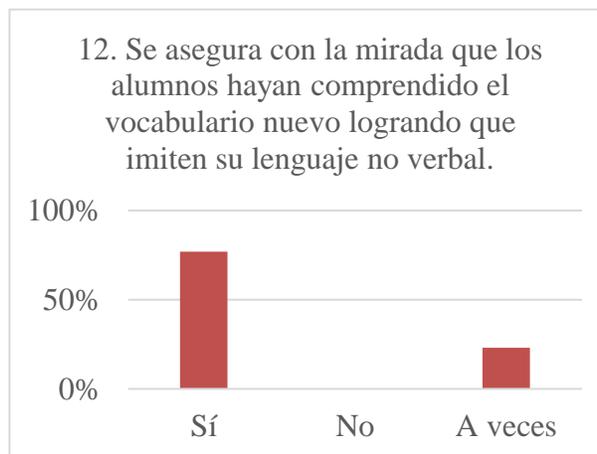
En las dos instituciones se observó que un 54% de los docentes hace que los alumnos practiquen sus nuevos conocimientos vigilando mientras lo hacen, mientras que un 46% lo hace a veces y un 0% no lo hace.

**ITEM 12: Se asegura con la mirada que los alumnos hayan comprendido el vocabulario nuevo logrando que imiten su lenguaje no verbal.**

**Tabla 34. Tabla de resultados ítem 12**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
12. Se asegura con la mirada que los alumnos hayan comprendido el vocabulario nuevo logrando que imiten su lenguaje no verbal.	77%	0%	23%

**Figura 31. Gráfico de resultados ítem 12**



**Análisis:**

En las dos instituciones se observó que un 77% de los docentes se asegura con la mirada que los alumnos hayan comprendido el vocabulario nuevo logrando que imiten su lenguaje no verbal, mientras que un 23% lo hace a veces y un 0% no lo hace.

## **DISCUSIÓN DIMENSIÓN OCULESICA**

La oculesica es la parte del lenguaje no verbal encargada de lo que expresamos a través de nuestra mirada ya que con los ojos también podemos transmitir un mensaje.

En la institución educativa “San Ramón Chontapaccha” los docentes lo utilizaron de manera correcta ya que en un 100% monitorearon constantemente a los alumnos utilizando esta herramienta.

Un 60% de ellos rompió la barrera docente y logró trabajar en grupo observando todo el tiempo a los alumnos.

A lo largo de la sesión de aprendizaje un 60% hizo que los alumnos practiquen sus nuevos conocimientos y los observó mientras lo hacían además de ello con la mirada estos docentes se aseguraban de que los alumnos hayan comprendido correctamente el nuevo contenido.

En la institución educativa “San Ramón Recoleta” un 100% de los docentes monitoreó el trabajo de los alumnos observando las constantemente.

Cabe recalcar que un 100% de ellos rompió la barrera docente y trabajó en grupo a veces mientras monitoreaba con la mirada constantemente.

Un 67% de nuestros docentes hicieron que los alumnos practiquen sus nuevos conocimientos y un 33% logró hacerlo a veces.

El 100% de nuestros docentes se aseguró de que sus estudiantes hayan comprendido el nuevo vocabulario aprendido.

Los docentes de la institución educativa Santa Teresita en su 80% lograron monitorear a los alumnos con la mirada un 20% lo hizo a veces.

Solo un 20% logró romper la barrera docente haciendo que los estudiantes trabajen en grupos o en parejas. Un 80% prefirió hacerlo a veces y es exclusivamente para ciertas actividades.

Un 40% de los docentes hicieron que los alumnos practiquen sus nuevos conocimientos y los vigilaron constantemente mientras ellos lo hacían y un 60% lo realizó a veces.

Y por último un 80% de los docentes se aseguró mediante su oculesica que los alumnos hayan comprendido el nuevo contenido que estaban realizando y un 20% lo hacía a veces monitoreando constantemente el entendimiento de sus alumnos.

Alberca de Castro (2022) en su investigación concluyó que los hombres consideran que el profesorado le mira con más sinceridad y simpatía, y las mujeres que lo hace con más naturalidad y familiaridad, esto tiene incidencia directa con la investigación ya que la oculesica le ayuda a transmitir seguridad, confianza y se aseguró de tener una buena relación docente alumno ya que con la mirada el docente puede transmitir tanto aprobación como desaprobación.

#### 4.5 Prueba de normalidad

Para la prueba de normalidad presentamos las siguientes hipótesis estadísticas:

- **Planteamos las Hipótesis:**

**H<sub>0</sub>:** El conjunto de datos sigue una distribución normal

**H<sub>1</sub>:** El conjunto de datos no sigue una distribución normal

- **Elegimos el Nivel de significancia:**

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significancia ( $\alpha$ ): 0,05.

Como el tamaño de la muestra es 13, usaremos la prueba de Shapiro-Wilk.

**Tabla 35. Shapiro wilk**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Encuesta	,424	13	,000	,732	20	,000
Lista de cotejo	,394	13	,000	,675	20	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

El valor de  $p = 0,000$  es menor que 0,05 por lo que el conjunto de datos se ajusta a los valores de una distribución anormal. Por lo tanto, para el contraste de la hipótesis, aplicaremos la respectiva *Prueba Estadística no Paramétrica*.

## CONCLUSIONES

El estudio realizado en 2023 en las Instituciones Educativas Emblemáticas "San Ramón" y "Santa Teresita" en Cajamarca ha concluido que:

- El lenguaje no verbal es utilizado inapropiadamente en la enseñanza del idioma inglés de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita”, sin embargo, se podría mejorar su utilización.
- Los docentes del área de inglés de las Instituciones Educativas emblemáticas “San Ramón y Santa teresita” utilizan de manera frecuente el lenguaje no verbal durante sus sesiones de clase.
- Los docentes del área de Inglés de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” utilizan distintos tipos de lenguaje no verbal frecuentemente, teniendo a la proxemia cómo la más importante dentro del lenguaje no verbal utilizado.
- Los docentes del área de Inglés de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” le brindan poca importancia al lenguaje no verbal a pesar de tener conocimiento de este.

## **SUGERENCIAS:**

- A las autoridades de las Instituciones Educativas de Cajamarca se les sugiere prestar facilidades a los docentes para llevar cursos de capacitación enfocadas en el lenguaje no verbal.
- A los docentes del área de Inglés de las Instituciones Educativas de Cajamarca se les sugiere adquirir material educativo didáctico con respecto al lenguaje no verbal para que mediante este recurso puedan hacer más sencilla su tarea docente.
- Se les sugiere a los docentes del área de Inglés de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” brindar más importancia al lenguaje no verbal, poniendo mucha más atención a su manera de utilizar esta herramienta.

## CAPITULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abubakr Abdulrahman , S., Bingo , M., & Kara , S. (2022). Body Language in Education and Effective Recommendations to Pre-Service Teachers in Classroom Management . *Research Gate*, III(12), 50-62. <https://doi.org/10.23918/ijsses.v9i1p298>
- Alberca de Castro, J. F. (2022). *Importancia de la comunicación no verbal del profesorado en el aprendizaje y rendimiento: la percepción del alumnado del Grado en Educación Primaria*. Universidad de Córdoba. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/10396/23322>
- Asencios-Trujillo , L., & Obispo-Asencios , C. A. (2024). Análisis de la comunicación no verbal en la relación entre docentes y estudiantes en pospandemia. *SCIELO* , III(6), 50-70. <https://doi.org/https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/4220/5224>
- Cabanillas, R. (2019). *Investigación Educativa*.
- Cantillo Sanabria, M. G. (2014). *El uso del lenguaje no verbal en la comunicación docente universitaria, implicaciones y efectos en la eficacia comunicativa.[Tesis para obtener el grado de doctorado, Universidad de Alicante]*.
- Carranza Cruzado, J., & Silvana, C. B. (2018). *La comunicación no verbal y su influencia en el aprendizaje del idioma Inglés en los alumnos de la I.E Augusto Salazar Bondy - Chiclayo - 2015 [Tesis para obtener el Título de Licenciado en Educación, Universidad Nacional Pedro Ruis Gallo]*.
- Córdoba Cubillo , P., Coto Keith , R., & Ramírez Salas , M. (2024). La enseñanza del inglés en Costa Rica y la destreza auditiva en el aula desde una perspectiva histórica. *Actualidades*

*investigativas en Educación* , III(12), 50-62.

<https://doi.org/https://doi.org/10.15517/aie.v5i2.9153>

De-La-Cruz-Arteaga , G. S., Reyes-Barrios , S. A., Colina-Ysea, F. J., & Pantigoso-Leython , N.

(2023). Comunicación no verbal docente y uso de material didáctico. *Fundación*

*Koinonia*, III(12), 50-62. [https://doi.org/ https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2539](https://doi.org/https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2539)

Delio del Rincón, J., & LaTorre, A. (2022). *Investigación educativa : Fundamentos y*

*Metodología* . Labor Universitaria.

<https://doi.org/https://es.slideshare.net/CafuCe1/investigacioneducativa-1pdf>

Erdely , E., & López Olea , M. (2024). Impacto de la lingüística cognitiva en la enseñanza de

ELE. *Academia*, III(12), 1-24.

[https://doi.org/https://www.academia.edu/44054413/Impacto\\_de\\_la\\_ling%C3%BC%C3](https://doi.org/https://www.academia.edu/44054413/Impacto_de_la_ling%C3%BC%C3)

[%ADstica\\_cognitiva\\_en\\_la\\_ense%C3%Blanza\\_de\\_ELE](https://doi.org/https://www.academia.edu/44054413/Impacto_de_la_ling%C3%BC%C3%ADstica_cognitiva_en_la_ense%C3%Blanza_de_ELE)

Galloway, C. M. (1970). Teaching is Communicating: Nonverbal Language in the classroom.

*Bulletin n°29*. <https://doi.org/https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED038369.pdf>

Garcia, R. (1994). Interdisciplinariedad y sistemas complejos. *Memoria académica*.

Lázaro, D. (2009). La importancia de la comunicación no verbal en el desarrollo cultural de las

sociedades. *Razón y palabra*.

Lightbrown, P. M., & Spada, N. (2013). *How languages are learned 4th edition*. Oxford.

Lizasoain, A., Walper, K., Ortiz de Zárate, A., Sepúlveda, J., & Catrigan, E. (2021). Relevancia

de la comunicación ‘no verbal’ en el aula de ILE: ¿cómo hablan las manos en una lengua

extranjera? *Colombian applied linguistics journal*.

<https://doi.org/https://doi.org/10.14483/22487085.15717>

Miller, P. W. (1988). *Nonverbal Communication*. Third Edition. What Research Says to the Teacher. *Non - Journal*.

Mohammed al Morsy, M. A. (2021). *Effectiveness of Using Body Language Strategy on facilitating communication and vocabulary for EFL Learners - 2021* "[Tesis para obtener el grado de maestro en el lenguaje inglés].

Nesanovic Armas, D. M. (2018). *"Utilización del lenguaje no verbal para desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes de la I.E. 40048 Antonio José de Sucre Arequipa 2018"*[Tesis para obtener el grado académico de maestro].

Paternain Bea, C. (2016). *El lenguaje corporal en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la lengua extranjera: Inglés*. [Tesis para obtener el grado de maestro en educación Primaria].

Potayos, F. (1994). *La comunicación no verbal I y II*.

Quiñones , J. A., & Romero Melo , J. E. (2020). Exploraciones sobre las concepciones y prácticas del cuerpo y la comunicación no verbal: la escuela, el proceso de aprendizaje y el aula de lengua extranjera. *Universidad de Costa Rica , III(12)*, 12.

<https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38945>

Surkamp, C. (s.f.). *Non-Verbal Communication: Why We Need It in Foreign Language Teaching*. *Scenario*.

Valencia Guillén, L. D. (2020). *"La comunicación no verbal en la relación maestro - alumno en la universidad Católica San Pablo" [Tesis para optar por el grado académico de administración en educación]*.

## **CAPITULO VII: ANEXOS:**

### **ANEXO 1**

***Tabla 36. Matriz de consistencia***

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>General</b> ¿Se utiliza el lenguaje no verbal apropiadamente en la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023?</p> <p><b>Específicos</b> ¿Con qué frecuencia se utiliza el lenguaje no verbal en la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023? ¿Qué tipo de lenguaje no verbal se utiliza con más frecuencia en la enseñanza del inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023? ¿Cuánta importancia le brindan los docentes de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023 al uso del lenguaje no verbal dentro de la enseñanza del inglés?</p>	<p><b>General</b> Demostrar si el lenguaje no verbal se utiliza apropiadamente en la enseñanza del Idioma inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023.</p> <p><b>Específicos</b> Determinar con qué frecuencia se utiliza el lenguaje no verbal en la enseñanza del inglés de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023. Establecer qué tipo de lenguaje no verbal se utiliza con mayor frecuencia en la enseñanza del Idioma Inglés de la Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023. Identificar la importancia que le brindan los docentes al lenguaje no verbal cómo estrategia la enseñanza del Idioma Inglés en la Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca durante el año 2023</p>	<p><b>General</b> El lenguaje no verbal se utiliza apropiadamente en la enseñanza del idioma inglés en la Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” durante el año 2023.</p>	Uso del lenguaje no verbal en la enseñanza del Idioma Inglés	Kinésica	Comunica actitudes, sentimientos a través del rostro y cuerpo	<p><b>Enfoque y finalidad de la investigación:</b> Cuantitativo <b>Tipo de investigación:</b> Investigación Básica <b>Método:</b> Hipotético-Deductivo. <b>Diseño de la Investigación:</b> Descriptiva. <b>Unidad de Análisis:</b> Los 13 docentes de Inglés de las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita”. <b>Población:</b> Los 13 docentes de la especialidad del inglés que laboran en las dos Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” <b>Muestra:</b> Los trece docentes de la especialidad de inglés. <b>Técnicas:</b> Encuesta y Observación <b>Instrumentos:</b> Cuestionario y Lista de Cotejo</p>
				Proxemia	Se aproxima al estudiante durante el monitoreo de las actividades	
				Oculares	Infunde confianza teniendo contacto visual con los alumnos durante la sesión	

## ANEXO 2

### ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

#### Encuesta para el desarrollo de tesis de investigación

La siguiente encuesta se realiza con la meta de recopilar información sobre el uso del lenguaje no verbal en la enseñanza del Inglés, el objetivo de la tesis es determinar si el lenguaje no verbal es utilizado apropiadamente en la enseñanza del Idioma y es por ello que es primordial que sea contestada con la mayor sinceridad y veracidad posible, cabe recalcar que esta es anónima con la finalidad de brindar la mayor confiabilidad y la confianza a los docentes encuestados.

**INSTRUCCIONES.** Lea cuidadosamente cada enunciado y marque con una (x) cada una de las siguientes preguntas según crea conveniente.

1. Transmito mi actitud (positiva, negativa o neutra) a través de los movimientos de mi cuerpo y rostro durante mi sesión de clase.

Siempre

A veces

Nunca

2. Utilizo mi cuerpo y rostro para expresar mis emociones (Alegría, miedo, tristeza, enojo) en mi salón de clase.

Siempre

A veces

Nunca

3. Transmito a través de mi cuerpo y rostro mis sentimientos en el salón de clases.

Siempre

A veces

Nunca

4. Mi cuerpo y rostro reflejan aprobación o desaprobación hacia mis alumnos en mi sesión de aprendizaje.

Siempre

A veces

Nunca

5. Hago que mis alumnos se sientan cómodos con el uso de mis expresiones faciales y corporales en la clase.

Siempre

A veces

Nunca

6. Me aproximo a mis estudiantes mientras desarrollo mis actividades en el aula para asegurarme que están siguiendo mis instrucciones.

Siempre

A veces

Nunca

7. Cuando noto que algún alumno tiene una duda o consulta me acerco y le brindo mi apoyo.

Siempre

A veces

Nunca

8. Me desplazo de un lugar a otro en el aula de clase mientras explico las actividades a realizar.

Siempre

A veces

Nunca

9. Hago que mis alumnos trabajen en un solo grupo o en varios grupos y me integro con ellos rompiendo la barrera docente - estudiante.

Siempre

A veces

Nunca

10. Trato de que mis alumnos se sientan cómodos al participar y preguntar utilizando mi lenguaje corporal para transmitir seguridad.

Siempre

A veces

Nunca

11. Logró observar cuando uno de mis alumnos está comportándose de manera inadecuada y controlarlo con la mirada.

Siempre

A veces

Nunca

12. Transmito confianza y seguridad a través del contacto visual durante mi clase haciendo que mis alumnos participen de ella.

Siempre

A veces

Nunca

13. Durante mi sesión tengo constante contacto visual con mis alumnos para asegurarme que estén comprendiendo.

Siempre

A veces

Nunca

14. Mantengo la mirada y brindo seguridad mientras mis alumnos participan en la clase.

Siempre

A veces

Nunca

15. Monitoreo constantemente a mis alumnos con la mirada asegurándome que no haya quedado alguna duda o consulta sobre el tema tratado.

Siempre

A veces

Nunca

### ANEXO 3

#### Lista de Cotejo

La siguiente lista de Cotejo se realiza con el objetivo de recopilar información sobre el uso del lenguaje no verbal en la enseñanza del Inglés y de esa manera determinar si el lenguaje no verbal es utilizado apropiadamente en la enseñanza del Idioma inglés, por ello es primordial que sea marcada con la mayor sinceridad y veracidad posible, cabe recalcar que es anónima con la finalidad de no afectar ni exponer el desempeño de ninguno de los docentes.

<b>Criterio</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
1. Utiliza los movimientos de su cuerpo y rostro para presentar el vocabulario.			
2. Utiliza sus expresiones corporales y faciales para dar a entender el significado de una palabra nueva.			
3. Logra que los alumnos comprendan el vocabulario nuevo mediante la transmisión de sus sentimientos utilizando sus expresiones corporales.			
4. Motiva a los alumnos y utiliza sus expresiones corporales y faciales al presentar el vocabulario.			
5. Se aproxima a los estudiantes para lograr asegurarse que todos hayan comprendido el vocabulario nuevo.			
6. Se asegura que todos los estudiantes practiquen el vocabulario nuevo y usen el lenguaje corporal aproximándose a ellos.			
7. Se apoya del lenguaje no verbal para poder explicar la actividad a realizar aproximándose a los alumnos para asegurar su entendimiento.			
8. En caso haya algo que no haya quedado claro trata de aproximarse al alumno y explicarle.			
9. Monitorea constantemente a los alumnos con la mirada usando su lenguaje no verbal.			
10. Rompe la barrera docente - alumno trabajando en grupo y observando este trabajo constantemente.			
11. Hace que los alumnos practiquen sus nuevos conocimientos vigilando mientras lo hacen.			
12. Se asegura con la mirada que los alumnos hayan comprendido el vocabulario nuevo logrando que imiten su lenguaje no verbal.			

# VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

ANEXO 3: Modelo de validación de instrumentos puestos en el informe final del trabajo de investigación y de la tesis

## VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO EL LENGUAJE NO VERBAL (JUICIO DE EXPERTO)

Yo, Jessica Muñoz Ramírez, identificado con DNI N° 17817851, con grado académico de: Mg. en Gestión de la Educación

Hago constar que he leído y revisado los quince (15) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones: Kinesica (05 ítems), Proxémica (05 ítems) y Oculésica (05). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
15	15	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 23 de Junio de 2023

Nombres y Apellidos del Evaluador: Mg. Jessica Muñoz Ramírez

  
.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL LENGUAJE NO VERBAL  
(JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: *Mg. Zaira Muñoz Ramírez*

Título: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023

Variable: Uso del lenguaje no verbal.

Autor: Estefani Jhudith Novoa Arce

Fecha: Cajamarca, 23 de Junio de 2023

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1								
2	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
3	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
4	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
5	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
6	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
7	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
8	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
9	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
10	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
11	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
12	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
13	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
14	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	
15	<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>		<i>✓</i>	



FIRMA

DNI: *17817851*

**ANEXO 3: Modelo de validación de instrumentos puestos en el informe final del trabajo de investigación y de la tesis**

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO EL LENGUAJE NO VERBAL  
(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, María Paola Espino Pérez, identificado con DNI N° 42451070, con grado académico de: Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

Hago constar que he leído y revisado los quince (15) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones: Kinesica (05 ítems), Proxémica (05 ítems) y Oculésica (05). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
15	15	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 23 de Junio de 2023

Nombres y Apellidos del Evaluador: María Paola Espino Pérez

  
.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL LENGUAJE NO VERBAL  
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: *Expino Ruiz María Paola*

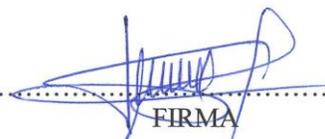
Título: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023

Variable: Uso del lenguaje no verbal.

Autor: Estefani Jhudith Novoa Arce

Fecha: Cajamarca, 23 de Junio de 2023

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
1	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓	

  
 .....  
 FIRMA  
 DNI: *42451070*

**ANEXO 3: Modelo de validación de instrumentos puestos en el informe final del trabajo de investigación y de la tesis**

**VALIDACIÓN DE LA LISTA DE COTEJO ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS (JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, María Paola Espino Pérez, identificado con DNI N° 42451070, con grado académico de: Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

Hago constar que he leído y revisado los doce (12) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023.

Los ítems de la lista de cotejo están distribuidos en tres (03) dimensiones: Kinesica (04 ítems), Proxémica (04 ítems) y Oculésica (04). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

INDICADORES DE LISTA DE COTEJO		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
12	12	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 23 de Junio de 2023

Nombres y Apellidos del Evaluador: María Paola Espino Pérez

  
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DE LA LISTA DE COTEJO ENSEÑANZA EN EL IDIOMA INGLÉS (JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: *Spino Pérez María Paola*

Título: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023

Variable: Enseñanza del Inglés.

Autor: Estefani Jhudith Novoa Arce

Fecha: Cajamarca, 23 de Junio de 2023

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1								
2	✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓	

  
 .....  
 FIRMA

DNI: *42451070*

**ANEXO 3: Modelo de validación de instrumentos puestos en el informe final del trabajo de investigación y de la tesis**

**VALIDACIÓN DE LA LISTA DE COTEJO ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS (JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, *Mg. Enusa del Rosario Muñoz* identificado con DNI N° *17817851*, con grado académico de: *Maestría en Gestión de la Educación*

Hago constar que he leído y revisado los doce (12) ítems correspondientes a la Tesis de Pregrado: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023.

Los ítems de la lista de cotejo están distribuidos en tres (03) dimensiones: Kinesica (04 ítems), Proxémica (04 ítems) y Oculésica (04). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas “San Ramón y Santa Teresita” de Cajamarca, año 2023

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

INDICADORES DE LISTA DE COTEJO		
Nº de ítems	Nº de ítems válidos	% de ítems válidos
12	12	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 23 de Junio de 2023

Nombres y Apellidos del Evaluador: *Enusa del Rosario Muñoz Ramírez*

  
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA LISTA DE COTEJO ENSEÑANZA EN EL IDIOMA INGLÉS (JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Ernesto Muñoz Remiro

Título: El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del Idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas "San Ramón y Santa Teresita" de Cajamarca, año 2023

Variable: Enseñanza del Inglés.

Autor: Estefani Jhudith Novoa Arce

Fecha: Cajamarca, 23 de Junio de 2023

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1								
2	X		+		+		X	
3	X		+		X		+	
4	X		+		X		X	
5	+		X		+		+	
6	X		+		X		+	
7	X		+		X		+	
8	X		+		X		X	
9	+		+		+		X	
10	+		+		+		X	
11	+		+		+		X	
12	+		+		X		X	

  
 .....  
 FIRMA

DNE: 17817851

# RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

**"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"**

Fundada por Ley 14015 del 13 de febrero de 1962  
CAJAMARCA – PERU



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

Pabellón 1G-202 Teléfono: 076 610169

## RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N° 00111-2023-FE-UNC

Cajamarca, 17 de mayo del 2023

Visto: El OFICIO 192-2023-UIFE-UNC, de fecha 11 de mayo de 2023, presentado por el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación y el acuerdo de al Consejo de Facultad de Educación en su Sesión Ordinaria de fecha 15 de mayo del presente año, y;

### CONSIDERANDO:

Que, mediante el Oficio de visto, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación, Dr. Jorge Daniel Díaz García, da opinión favorable del Proyecto de Tesis titulado: **EL USO DEL LENGUAJE NO VERBAL DE LOS DOCENTES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS "SAN RAMÓN Y SANTA TERESITA" DE CAJAMARCA, AÑO 2023**, cuya autora es la bachiller **Estefani Jhudith Novoa Arce**, de la Especialidad de Inglés de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, siendo asesora la Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara.

Que, el Consejo de Facultad de Educación en su Sesión Ordinaria de fecha 15 de mayo del presente año, acordó aprobar el Proyecto de Tesis titulado: **EL USO DEL LENGUAJE NO VERBAL DE LOS DOCENTES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS "SAN RAMÓN Y SANTA TERESITA" DE CAJAMARCA, AÑO 2023**, cuya autora es la bachiller **Estefani Jhudith Novoa Arce**, de la Especialidad de Inglés de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, siendo asesora la Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara.

Estando a lo Expuesto y de conformidad con los Artículos 46° y 54°, 150° y 153° del Estatuto Vigente de la Universidad Nacional de Cajamarca y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220;

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO:** APROBAR, el Proyecto de Tesis titulado: **EL USO DEL LENGUAJE NO VERBAL DE LOS DOCENTES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS "SAN RAMÓN Y SANTA TERESITA" DE CAJAMARCA, AÑO 2023**, cuya autora es la bachiller **Estefani Jhudith Novoa Arce**, de la Especialidad de Inglés de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, siendo asesora la Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** HACER CONOCER, la presente resolución, a la Escuela Académico Profesional de Educación, a la Unidad de Investigación de la Facultad de Educación, a la Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara Asesora del Proyecto de Tesis y a la interesada para su conocimiento y fines.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
DECANO  
**Iván A. León Castro**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
SECRETARIO ACADEMICO  
**Constante R. Carranza Sanchez**

C.c.  
-Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación  
-Unidad de Investigación de la Facultad de Educación  
-Dra. Isabel del Rocío Pantoja Alcántara  
-Interesada  
-Archivo

## FOTOS DE EVIDENCIA





Universidad  
Nacional de  
Cajamarca  
*"Norte de la Universidad Peruana"*

Repositorio Digital Institucional  
**CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN**

1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: Estefani Jhordith Novoa Arce

DNI/Otros Nº: 71114994

Correo electrónico: Enovoa217.7@unc.edu.pe

Teléfono: 936350299

2. Grado académico o título profesional

Bachiller  Título profesional

Segunda especialidad

Maestro  Doctor

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis  Trabajo de investigación  Trabajo de suficiencia profesional

Trabajo académico

Título: "El uso del lenguaje no verbal de los docentes en la enseñanza del idioma Inglés en las Instituciones Educativas Emblemáticas "San Ramón y Santa Teresita" de Cajamarca, año 2023"

Asesor: Dra. Isabel del Rocío Pantaza Alcántara

Jurados: Dra. Leticia Noemi Zavaleta Gonzales

Mg. Teresa del Rosario Muñoz Ramírez

Dra. María Paola Espino Pérez

Fecha de publicación: 19 / 11 / 24

Escuela profesional/Unidad:

Escuela Académico Profesional de Educación

4. Licencias

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.  
Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.



Universidad  
Nacional de  
Cajamarca  
"Norte de la Universidad Peruana"

Repositorio Digital Institucional  
CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor(es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

No autorizo

  
\_\_\_\_\_  
Firma

19 / 11 / 24  
Fecha