

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

**TESIS:**

**PERCEPCIÓN SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN  
CONTEXTOS VIRTUALES Y LA FORMULACIÓN DE UNA  
PROPUESTA PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “SAN MARCELINO CHAMPAGNAT” DE CAJAMARCA,  
AÑO 2021-2022**

Para optar el Grado Académico de

**DOCTOR EN CIENCIAS**

**MENCIÓN: EDUCACIÓN**

Presentada por:

**MCs. YAKELYN HEREDIA ALVITES**

Asesor:

**Dr. JORGE DANIEL DÍAZ GARCÍA**

**Cajamarca, Perú**

**2024**

### CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:  
Yakelyn Heredia Alvites  
DNI: 41251560  
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación. Programa de Doctorado en Ciencias, Mención: Educación
2. Asesor: Dr. Jorge Daniel Díaz García
3. Grado académico o título profesional  
 Bachiller                       Título profesional                       Segunda especialidad  
 Maestro                       Doctor
4. Tipo de Investigación:  
 Tesis                       Trabajo de investigación                       Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:  
Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa "San Marcelino Champagnat" de Cajamarca, año 2021-2022
6. Fecha de evaluación: **04/11/2024**
7. Software antiplagio:       TURNITIN                       URKUND (OURIGINAL) (\*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: **10%**
9. Código Documento: **3117:401758528**
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:  
 **APROBADO**       PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: **25/11/2024**

*Firma y/o Sello  
Emisor Constancia*



Dr. Jorge Daniel Díaz García  
DNI: 26609702

\* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2024 by  
**YAKELYN HEREDIA ALVITES**  
Todos los derechos reservados



**Universidad Nacional de Cajamarca**  
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD  
**Escuela de Posgrado**  
CAJAMARCA - PERU



**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**MENCIÓN: EDUCACIÓN**

Siendo las *17:00* horas, del día 25 de abril del año dos mil veinticuatro, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por Dra. JUANA DALILA HUACCHA ALVAREZ, Dr. JUAN FRANCISCO GARCÍA SECLÉN, Dra. MARÍA ELIZABETH ZAVALA CHANG y en calidad de Asesor, el Dr. JORGE DANIEL DÍAZ GARCÍA Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y el Reglamento del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se inició la SUSTENTACIÓN de la tesis titulada: **PERCEPCIÓN SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN CONTEXTOS VIRTUALES Y LA FORMULACIÓN DE UNA PROPUESTA PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN MARCELINO CHAMPAGNAT" DE CAJAMARCA, AÑO 2021-2022**; presentada por la Magister en Administración de la Educación YAKELYN HEREDIA ALVITES

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó *aprobada* con la calificación de *Diecisiete (17) Excelente* la mencionada Tesis; en tal virtud, la Magister en Administración de la Educación YAKELYN HEREDIA ALVITES, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **DOCTOR EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, Mención **EDUCACIÓN**

Siendo las *19:30* horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

  
.....  
**Dr. Jorge Daniel Díaz García**  
Asesor

  
.....  
**Dra. Juana Dalila Huaccha Alvarez**  
Presidente-Jurado Evaluador

  
.....  
**Dr. Juan Francisco García Seclén**  
Jurado Evaluador

  
.....  
**Dra. María Elizabeth Zavaleta Chang**  
Jurado Evaluador

## **DEDICATORIA**

Tu afecto y cariño son los detonantes de mi alegría y felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para los dos. Aun a tu corta edad, me has enseñado y me sigues enseñando muchas cosas de esta vida. Así que eres mi motivación más grande para concluir con éxito este proyecto de tesis. Gracias, hijo.

Yakelyn.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, a mis padres porque siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y profesionales, su cariño me ha impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades.

En segundo lugar, agradezco a la EPG de la UNC, por haberme acogido y ser parte de ella. De la misma forma agradezco a todos los profesores quienes me inculcaron su sapiencia para concluir mi meta. De manera muy especial al Dr. Jorge Daniel Díaz García por ser el asesor de la presente tesis.

Yakelyn.

## **EPÍGRAFE**

“El e-learning está cambiando. Veremos nuevos modelos y surgirán nuevas tecnologías y nuevos diseños. Entonces dejemos atrás la enseñanza, o al menos démosle una definición nueva y más amplia”.

Elliot Masie.

# CONTENIDO

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>v</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>vi</b>
<b>EPÍGRAFE</b> .....	<b>vii</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	<b>xi</b>
<b>LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS</b> .....	<b>xii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xv</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>1</b>
1. Planteamiento del problema .....	1
2. Formulación del problema.....	7
2.1. Problema general.....	7
2.2. Problemas derivados .....	8
3. Hipótesis de estudio .....	8
4. Objetivos de la investigación.....	8
4.1. Objetivo General .....	8
4.2. Objetivos específicos.....	9
5. Justificación de la investigación .....	9
5.1. Justificación teórica.....	9
5.2. Justificación práctica .....	10
5.3. Justificación metodológica .....	11
6. Delimitación de la investigación.....	11
6.1. Epistemológica.....	11
6.2. Espacial.....	12
6.3. Temporal.....	12
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>13</b>
<b>MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL</b> .....	<b>13</b>
1. Antecedentes de la investigación .....	13
2. Bases teóricas de la investigación.....	21
2.1. Percepción del acompañamiento pedagógico en entornos virtuales.....	25
2.2. La autonomía profesional de los docentes y los procesos de planificación curricular en la IE .....	38

2.3.	Desarrollo de las competencias socioemocionales y su repercusión en un clima favorable para el aprendizaje .....	41
2.4.	La reflexión crítica sobre la conducción de los aprendizajes como mecanismo para la transformación de la práctica pedagógica .....	43
2.5.	La evaluación permanente conlleva al cumplimiento de los compromisos de mejora .....	47
2.6.	Asesoría de cursos virtuales a través de las redes sociales para el fortalecimiento de la profesionalidad docente en educación primaria.....	50
3.	Definición de términos básicos.....	65
	<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>67</b>
	<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>67</b>
1.	Caracterización y contextualización de la investigación.....	67
1.1.	Descripción del perfil de la institución educativa o red educativa. (Ubicación geográfica, infraestructura, acceso, población escolar, salud, fortalezas y debilidades). .....	67
1.2.	Breve reseña histórica de la Institución Educativa .....	69
1.3.	Características demográficas y socioeconómicas .....	71
1.4.	Características culturales y ambientales.....	72
2.	Población y muestra.....	72
3.	Método de investigación .....	74
4.	Diseño de Investigación .....	74
5.	Técnicas e instrumentos para el registro y tratamiento de datos .....	74
6.	Técnicas de análisis de datos .....	76
7.	Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	76
8.	Matriz de operativización de categorías.....	80
	<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>82</b>
	<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>82</b>
1.	Presentación de resultados y tratamiento de la información cualitativa .....	82
2.	Resultados por objetivos .....	128
3.	Hipótesis de estudio .....	141
4.	Fortalezas y debilidades generadas a partir de las percepciones de los docentes sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales: .....	141
5.	COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS DE ESTUDIO.....	144
	<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>145</b>
	<b>PROPUESTA DE MEJORA .....</b>	<b>145</b>
1.	Elaboración de la propuesta de mejora .....	145

<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>180</b>
<b>SUGERENCIAS.....</b>	<b>182</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>183</b>
Anexos y apéndices.....	190
APÉNDICE 1: Matriz de consistencia metodológica .....	190
APÉNDICE 2.....	194
Guía de entrevista .....	194
APÉNDICE 3: Matriz de procesamiento de información de las entrevistas a los docentes de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat- Cajamarca .....	196
APENDICE 4: Sistematización del ítem 1 al 16 .....	210
ANEXO 1: Validación de instrumentos.....	228
ANEXO 2: Fotografías.....	234
IE “San Marcelino Champagnat”- Cajamarca .....	234
IE “San Marcelino Champagnat”- Cajamarca .....	234
ANEXO 3: Pantallazos.....	235

## LISTA DE FIGURAS

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Técnica focus grup aplicada a los profesores en la entrevista	82
Figura 2	Sub categoría: Importancia del acompañamiento pedagógico	89
Figura 3	Sub categoría: Planifica la enseñanza de forma colegiada	91
Figura 4	Sub categoría: Crea un clima propicio para el aprendizaje.	94
Figura 5	Sub categoría: Conduce el proceso de enseñanza.	97
Figura 6	Sub categoría evalúa permanentemente el aprendizaje.	100
Figura 7	Sub categoría gestiona los entornos virtuales.	103
Figura 8	Sub categoría Propone estrategias de trabajo colegiado	105
Figura 9	Sub categoría Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo	107
Figura 10	Sub categoría Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiado	109
Figura 11	Sub categoría: Evalúa permanentemente el aprendizaje	112
Figura 12	Sub categoría se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares.	114
Figura 13	Sub categoría Calidad de aprendizajes en los estudiantes	116
Figura 14	Sub categoría Las estrategias de retroalimentación	119
Figura 15	Sub categoría Conocimiento de los entornos virtuales	121
Figura 16	Aplicación de recursos y herramientas virtuales	124
Figura 17	Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual.	126
Figura 18	Proceso de análisis cualitativo de las percepciones de los docentes relacionado al acompañamiento pedagógico en contextos virtuales	128
Figura 19	Determinación del problema para el plan de acción o propuesta	143
Figura 20	Modelo sistémico de la propuesta de mejora	151

## **LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS**

APAFA: Asociación de padres de familia

COVID-19: Coronavirus

EB: Educación Básica

ECE: Evaluación Censal de Estudiantes

FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

GIA: Grupos de Interaprendizaje

IE: Institución Educativa

MBDD: Marco del Buen Desempeño del Docente

MINEDU: Ministerio de educación

PEI: Proyecto educativo institucional

PERUEDUCA: Plataforma educativa que brinda servicios, herramientas y recursos digitales orientados a favorecer los aprendizajes de la comunidad.

PELA: Programa de Educación de Logros de Aprendizaje

PRONFCAP: Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente

PEAR: Proyecto de Educación en Áreas Rurales

PISA: Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes

RVM: Resolución Vice Ministerial

UMC: Unidad de Medición de la Calidad

UNC: Universidad Nacional de Cajamarca

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo describir las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y formular una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, años 2021-2022. El mencionado objetivo se ha cumplido en un 99.9% tal como se demuestra más adelante con la información analizada de manera cualitativa en función a las categorías y sub categorías. El tipo de muestra (19 informantes) que se ha utilizado es no probabilística, es decir intencional; el diseño fue descriptiva- propositiva, con enfoque cualitativo y un método fenomenológico. La técnica utilizada fue la entrevista y el instrumento guía de entrevista. La investigación determinó que los docentes de la muestra de estudio, utilizaron diversos aplicativos digitales tal como se aprecia en la discusión de resultados. Finalmente, se presenta la siguiente conclusión general: Entre las percepciones relacionadas con el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales más importantes se afirma que el acompañamiento pedagógico produce aprendizajes duraderos en los docentes; de la misma manera la utilización de procesos críticos reflexivos de los docente sirve para mejorar la práctica pedagógica; de igual forma se presentaron problemas de conectividad por Pandemia COVID-19 y finalmente el programa aprendo en casa es una novedad para los profesores.

**Palabras clave:** Percepción sobre el acompañamiento pedagógico, contextos virtuales, desarrollo de competencias.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to describe the perceptions of pedagogical support in virtual contexts and formulate a proposal to strengthen the development of competencies of teachers at the “San Marcelino Champagnat” Educational Institution of Cajamarca, years 2021-2022. The aforementioned objective has been met by 99.9% as demonstrated later with the information analyzed qualitatively based on the categories and subcategories. The type of sample (19 informants) that has been used is non-probabilistic, that is, intentional; the design was descriptive-propositional, with a qualitative approach and a phenomenological method. The research determined that the teachers in the study sample used various digital applications as seen in the discussion of results. Finally, the following general conclusion is presented: Among the perceptions related to pedagogical support in the most important virtual contexts it is stated that pedagogical support produces lasting learning in teachers; in the same way, the use of critical reflective processes by teachers serves to improve pedagogical practice; likewise, connectivity problems arose due to the COVID-19 Pandemic and finally the I learn at home program is new for teachers.

**Keywords:** Perception of pedagogical support, virtual contexts, skills development.

## INTRODUCCIÓN

La problemática de la educación en tiempos de Pandemia COVID-19, cada vez se agudizaba, los actores de la educación no son ajenos a estas debilidades, se convierte en un proceso complejo, aún es más complejo cuando se trabaja de manera virtual (online); en ese sentido, en esta oportunidad se presenta la investigación titulada: *“Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, años 2021-2022”*. Para planificar y ejecutar la investigación se ha tenido en cuenta el enfoque de la investigación cualitativo perteneciente al paradigma naturalista (interpretativo), es decir, la obtención de información cualitativa para posteriormente interpretarla utilizando matrices de sistematización.

Con relación a la justificación de la investigación se considera novedosa en sus categorías: teórica, práctica y metodológica. En cuanto se refiere a la justificación teórica, se afirma que el acompañamiento pedagógico en entornos virtuales constituye un proceso permanente de los directivos a los profesores, evitando así las malas prácticas de la educación (saludo, incumplimiento, responsabilidad, autonomía y proactividad), es más en tiempos de Pandemia COVID-19. Para solucionar el problema relacionado con el acompañamiento pedagógico, al final de la presente investigación se explicita una propuesta teórica. Tomando en consideración a la justificación práctica, en primer lugar los que se benefician con la investigación son los profesores de la IE y de los buenos lectores que ejercen la docencia, en segundo lugar se afirma que es pertinente la investigación porque hay necesidad de que los profesores sean acompañados y monitoreados permanentemente para mejorar su práctica pedagógica con las estrategias que se presenta en la propuesta de mejora (Capítulo V). Con relación a la justificación metodológica, esta implica que para realizar el presente trabajo de investigación se ha seguido un orden metodológico, es decir,

se ha realizado un trabajo sistémico relacionado con la percepción del acompañamiento pedagógico en los entornos virtuales, toda vez que la investigación pertenece a la teoría sistémica.

Del mismo modo, se afirma que la investigación realizada es de impacto para todos los agentes de la educación, porque se está realizando un aporte a la realidad educativa en la que interviene una premisa “El acompañamiento pedagógico está vinculado con el desarrollo de competencias docentes en contextos virtuales” y las siguientes categorías: Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma; promoción colectiva de la práctica pedagógica autónoma; contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes; entorno virtuales y propuesta para el desarrollo de competencias docentes.

Inicialmente para comenzar la investigación se ha realizado un análisis de la problemática institucional de la IE pero de manera virtual relacionada con las acciones de acompañamiento y su percepción de los profesores, es decir se ha observado el entorno laboral de los directivos y docentes, mediante el aprovechamiento de las reuniones entre directivos y profesores pero de manera virtual; en ese sentido, como consecuencia de ello se ha planteado la siguiente pregunta: ¿Cómo son las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y cómo formular una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022?; de la misma manera se ha formulado el siguiente objetivo: Identificar las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y formular una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022.

En esa misma dirección, la investigación tiene su campo de acción, siendo las acciones de acompañamiento, pero en un entorno virtual. De la misma forma, inicialmente la investigación formulo la siguiente premisa: El acompañamiento pedagógico está vinculado con el desarrollo de competencias docentes en contextos virtuales. En ese sentido, como consecuencia, de la deconstrucción de las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales, se ha formulado una propuesta de mejora de logro de competencias relacionadas con la práctica pedagógica con los docentes de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, años 2021-2022.

Después de lo dicho anteriormente, nace la motivación de la investigadora para realizar la investigación sustentada en la problemática mencionada en líneas atrás, la misma que se sustenta en las percepciones que tienen los profesores en relación al acompañamiento pedagógico y que serían el inicio para mejorar la práctica pedagógica en base a la caracterización detectada.

El aporte de la presente investigación está sustentado en la caracterización obtenida sistemáticamente de la percepción del acompañamiento pedagógico de los profesores en contextos virtuales y como consecuencia de ello la presentación de una propuesta de mejora, sustentada en un modelo sistémico fundamentalmente.

Con la finalidad de presentar una visión más clara de todo el informe de tesis, a continuación, se presenta una breve descripción de cada uno de los capítulos:

Capítulo I, denominado el problema de investigación, está relacionado con el problema de investigación, constituye el recurso de partida de todo el acto investigativo; aquí se contempla el planteamiento del problema (análisis de la realidad), formulación del problema (principal y derivados); del mismo modo se presenta las razones básicas y fundamentales por qué se ha realizado la investigación desde un punto de vista (teórico, práctica y metodológica), igualmente se presenta la delimitación y los objetivos de la investigación

(general y específicos). Es decir, este acápite está relacionado con el inicio y lo que se pretende llegar en la investigación.

Capítulo II, denominado marco teórico conceptual, el mismo que está formado por los elementos teóricos coherentes con las categorías y sub categorías de estudio e incluso antecedentes de investigaciones similares; entre los más destacados se tiene: Antecedentes, marco epistemológico de la investigación, marco teórico-científico de la investigación, relacionada con la percepción del acompañamiento pedagógico y el fortalecimiento profesional, finalmente, la definición de términos básicos.

Capítulo III, este capítulo está relacionado con el marco metodológico de la investigación cualitativa, entre sus componentes se tiene: Caracterización y contextualización de la investigación: Descripción del perfil de la institución educativa. (Ubicación geográfica, infraestructura, acceso, población escolar, salud, fortalezas y debilidades). Breve reseña histórica de la institución educativa. Características demográficas y socioeconómicas. Características culturales y ambientales. Hipótesis de investigación. Categorías y sub categorías de investigación. Matriz de operacionalización de categorías. Población y muestra. Unidad de análisis. Métodos de investigación. Tipo de investigación. Diseño de la investigación. Técnicas e instrumentos de recopilación de información. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información y validez y confiabilidad.

Capítulo IV, aquí se presenta los resultados y su discusión, es decir, que se ha obtenido de información cualitativa mediante la aplicación de instrumentos y luego se presenta el análisis respecto para los resultados procesados con el programa Atlas.Ti, sistematización y triangulación. Entre los aspectos contemplados se mencionan: Matriz general de resultados. Resultados por categorías y sub categorías.

Capítulo V, finalmente dentro de los capítulos se presenta una propuesta de mejora, como consecuencia del análisis de cada una de las preguntas del cuestionario; es decir, el

cuestionario analizado pregunta por pregunta ha permitido determinar algunas debilidades y a partir de ello se ha elaborado la propuesta de mejora: “Fortalecimiento de estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca”. Por supuesto dicha propuesta de mejora, es probable que se aplique en otra oportunidad por otros investigadores. En esta oportunidad solamente queda en planificación.

Al término de la investigación se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados inicialmente, luego las sugerencias, posteriormente las referencias y los anexos y/o apéndices.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1. Planteamiento del problema

La educación actual en cada uno de los niveles y modalidades educativas en todo el mundo exige que los docentes tengan perfeccionamiento continuo mediante las acciones de monitoreo y acompañamiento permanente, con la finalidad de brindar un servicio de calidad, al respecto la Organización de los Estados Iberoamericanos [OEI] (2020) afirma que para mejorar la educación entre otras competencias, es necesario que los profesionales de la educación desarrollen la “Competencia digital”, referida a la tecnología e información, también es una herramienta privilegiada para promover el cambio pedagógico en la medida en que puede favorecer algunos factores críticos tales como: promover el aprendizaje activo, interactivo y cooperativo; ofrecer una mayor personalización del aprendizaje; reorganizar el currículo con un enfoque competencial; evaluar los aprendizajes de forma consistente con los objetivos; adoptar una aproximación sistémica a la gestión del cambio pedagógico y desarrollar un liderazgo pedagógico potente. (p. 57).

La OEI (2020), formado por un conjunto de países como: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Perú, entre otros; afirman que: “... el desarrollo profesional del profesor y del cuerpo administrativo de la escuela resulta fundamental para que existan procesos adecuados y sostenibles de mejora de la educación; es decir, el fortalecimiento de la capacidad docente “exige profesores motivados, capaces de mediar el proceso de construcción y apropiación que los alumnos deben realizar”. La tarea de “lograr que los alumnos aprendan a tomar decisiones problemáticas y sean capaces de gestionar sus propios aprendizajes

inevitablemente pone al profesor en el centro del proceso educativo”. La tecnología puede ser una herramienta privilegiada para promover cambios pedagógicos. (p. 133). En ese sentido, la investigación está orientada a trabajar con las herramientas tecnológicas, es decir cuánto y como lo están empleando los docentes.

En ese orden de ideas, el cambio pedagógico es urgente en cada uno de los docentes y en cada una de las realidades educativas; sin embargo, es necesario que la dirección de la IE y sus actores de la educación acompañen permanentemente con las acciones de tutoría. Al respecto varios países de América Latina (Brasil, Colombia, Chile, Costa Rica, Cuba e incluso el Perú), trabajan con los currículos por competencias, pero con dificultades especialmente en el Perú. En consecuencia las acciones de monitoreo y acompañamiento en entornos virtuales no es eficiente; al respecto los argumentos de esta premisa se presentan en el Capítulo IV, resultados y discusión de la información obtenida.

La presente investigación con enfoque cualitativo, toma importancia en la medida que permite conocer las percepciones de los docentes acerca de los procesos de acompañamiento pedagógico y su contribución en la formación individual y colectiva, ello se logra mediante un análisis introspectivo y retrospectivo relacionado con la práctica pedagógica y así se estará logrando los objetivos de la educación peruana mediante acciones de formación e inversión económica a favor de los profesores; en esa dimensión la UNESCO (2019) afirma que para lograr los objetivos nacionales de la educación y su desarrollo social, es necesario cumplir con los compromisos internacionales del país. En ese sentido, el Perú, ha tomado decisiones importantes de política educativa, con la finalidad de ocuparse del tema docente en su integralidad, la inversión de importantes

recursos del presupuesto general de Educación, hasta la implementación de estrategias y programas que configuran un gran avance en el fortalecimiento de las políticas de formación permanente de los docentes.

También es importante la formación de los docentes en servicio porque el Estado peruano presenta políticas del rol que cumple el docente en la sociedad y con la finalidad de profesionalizar su función; en ese sentido, el Ministerio de Educación del Perú ha desplegado un conjunto de estrategias que buscan mejorar las prácticas pedagógicas en las IIEE; una de estas está enfocada en la formación de los docentes en servicio, a través del acompañamiento pedagógico. Así, el año 2008 se da inicio en el Perú el proceso de acompañamiento pedagógico con la creación del Programa de Educación de Logros de Aprendizaje (PELA) que tuvo como antecedentes al Proyecto de Educación en Áreas Rurales (PEAR) y Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente (PRONAFCAP). En consecuencia, las estrategias para el acompañamiento existen; sin embargo, muy poco se aplican de manera efectiva, entonces es momento de planificarlas mediante un plan de mejora o propuestas de mejora.

Históricamente todas las acciones de perfeccionamiento que se han dado en la mejora de la calidad educativa en el Perú, constituyen una base importante fundamental para elaborar propuestas pedagógicas, al mismo tiempo determinar los efectos de estas acciones brindadas por el MINEDU y la UGEL de Cajamarca. A continuación, se presenta un historial de los Programas de Formación de docentes en servicio en el Perú: En 2015, de acuerdo con el informe de la Unidad de Medición de la Calidad (UMC) publicada en 2017, se evidenció avances en los resultados de la prueba del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA). Además, en el marco nacional, el informe de los resultados de la

Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) da cuenta de los aprendizajes en lectura y escritura en la Educación Básica, los resultados de 2016 en relación con los de 2015 muestran un ligero avance en la estadística. Si bien, aún estos logros son mínimos, da cuenta del avance que se tiene en la educación de Perú. Para obtener avances más significativos, es necesario seguir trabajando en desarrollar y fortalecer las capacidades de los docentes, pues son ellos quienes podrán asegurar la calidad de la educación y lograr elevar los aprendizajes en los estudiantes. Frente a todas la, buenas propuestas mencionadas líneas atrás, durante los años 2020 y 2021 se tiene la presencia de la Pandemia COVID-19, que en todo el mundo afectó con un gran índice de mortalidad y trayendo como consecuencia la inasistencia de los estudiantes y algunos profesores a las IIEE, siendo una problemática que hasta la actualidad no se ha normalizado.

De la misma manera, según la Resolución Vice Ministerial N° 104-2020 del MINEDU, el acompañamiento pedagógico tiene como propósito acompañar y fortalecer las competencias de los docentes de las IIEE focalizadas para asumir progresivamente el rol mediador con sus estudiantes en la educación a distancia y/o presencial, a través de una asesoría personalizada, para orientar pedagógicamente el logro de aprendizajes en el marco de las estrategias que se implementen, dar acompañamiento y soporte a los estudiantes, promover la comunicación e interacción con las familias así como el trabajo colaborativo entre docentes.

La investigación también permite auscultar los conceptos de las percepciones de los docentes sobre el acompañamiento pedagógico, toda vez que estos han ido cambiando de acuerdo a la política del Estado peruano y que, de manera diacrónica desde el inicio de su implementación, en función a las

diferentes connotaciones que éste ha adquirido. En los dos últimos años las percepciones de algunos maestros de la muestra de estudio no han sido muy favorables, debido a que cuentan con paradigmas enmarcados en enfoques educativos tradicionales, condiciones adversas en las que desarrollan su práctica pedagógica, limitaciones en el tiempo para realizar otras actividades extraescolares, etc. por lo que ven al acompañamiento como una carga laboral que dificulta sus prácticas rutinarias y descontextualizadas que no les permite construir aprendizajes a través de procesos pedagógicos acordes al avance de la sociedad en su conjunto.

La investigación es relevante porque permite hacer un análisis minucioso de cómo se percibe las acciones de acompañamiento pedagógico de los docentes mediante entornos virtuales en ejercicio profesional; en ese sentido, es posible mejorar las debilidades mediante el diseño de una propuesta de mejora o plan de mejora institucional. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) dice: “Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante desde la perspectiva construida colectivamente” (p. 549). Ello implica, que se ha realizado un trabajo con cada uno de los docentes mediante una entrevista de tipo “focus groups” o focos grupales.

Por la importancia y la relevancia expuestas anteriormente se plantea realizar una investigación cualitativa que consiste en describir, comprender e interpretar la percepción de los docentes sobre el acompañamiento pedagógico en entornos virtuales, al mismo tiempo se formulado una propuesta de mejora de acuerdo al Marco del Buen Desempeño de los Docentes, la misma que a futuro contribuirá en la formación personal y colectiva. Sin embargo, como punto de partida se tiene la siguiente premisa: *El acompañamiento pedagógico está*

*vinculado con el desarrollo de competencias docentes en contextos virtuales.* Esta se anexa a las siguientes categorías principales: a) Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma. b) Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma. c) Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes. d) Entorno virtuales y e) Propuesta para el desarrollo de competencias docentes. En consecuencia, estas categorías están relacionadas con las sub categorías, indicadores y preguntas de la entrevista estructurada.

Para realizar la investigación, la estudiante investigadora, se ha motivado constante y permanentemente para transformar la realidad pedagógica-procesos socio críticos de los profesores; del mismo modo ser parte del Magisterio Cajamarquino, también conocedora de la problemática relacionada con las acciones de acompañamiento pedagógico en entorno virtual y como plantear alternativas de solución, la misma que se plasma en el capítulo V, además de ser un requisito para la obtención del grado académico respectivo.

La investigación en el planteamiento responde a la siguiente pregunta ¿Por qué este estudio?, es necesario conocer las percepciones de los docentes durante la Pandemia COVID-19, es decir que análisis y comentario hacen con relación a los efectos de las acciones de acompañamiento pedagógico en entornos virtuales en tiempos de la Pandemia COVID-19, cuyos efectos han producido en ellos mismos y en los estudiantes conductas y comportamientos que ha cambiado la forma como se enseña y la forma como se aprende.

Finalmente, en la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, durante los años 2021, es decir en plena Pandemia COVID-19 y el año 2022, pos Pandemia las acciones de monitoreo y acompañamiento

pedagógico en entornos virtuales, presentaron algunas deficiencias, como por ejemplo: escasos recursos tecnológicos de los profesores, algunos docentes tienen el servicio de internet, equipos-teléfonos y computadoras o laptops de trabajo de baja calidad, las acciones de asesoría son inconsistentes, escasas acciones de capacitación por parte de la Institución Educativa, entre otros problemas. Todo lo mencionado son percepciones que se ha determinado de los informantes. Sin embargo, también es importante mencionar algunas causas y consecuencias de la problemática indicada. Entre las causas se tiene: ausencia de políticas educativas contextualizadas, escaso acompañamiento pedagógico virtual de los docentes, inexistencia de una promoción individual y colectiva de los docentes, inaplicabilidad de las estrategias en los procesos de acompañamiento virtual de manera sistemática, poco acompañamiento de calidad, entre otros. Y, como consecuencia de esta problemática se presenta la siguiente: desarticulación entre familia y escuela, percepción superficial de los profesores hacia su práctica pedagógica, servicio educativo de baja calidad, aprendizajes de los estudiantes superficiales y con calificativos poco satisfactorios para la educación y padres de familia.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1. Problema general**

¿Cómo describir las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y propuesta de acciones para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la IE, “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021- 2022?

## **2.2. Problemas derivados**

- ¿Cuál es la percepción de los docentes acerca de las estrategias formativas del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo individual de la práctica pedagógica autónoma, en los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022?
- ¿Cuál es la percepción de los docentes acerca de las estrategias formativas de acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo colectivo de la práctica pedagógica, en los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022?
- ¿Cómo formular una propuesta de mejora en función al Marco del Buen Desempeño Docente para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022?

## **3. Hipótesis de estudio**

El acompañamiento pedagógico de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca está vinculado con el desarrollo de competencias docentes en contextos virtuales.

## **4. Objetivos de la investigación**

### **4.1. Objetivo General**

Describir las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y formular una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la IE. “San Marcelino de Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022.

## **4.2. Objetivos específicos**

- Analizar la percepción de los docentes acerca de las estrategias formativas del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo individual, en los docentes de la IE. “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022.
- Analizar la percepción de los docentes sobre las estrategias formativas de acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo colectivo, en los docentes de la IE. “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022.
- Formular una propuesta pedagógica en función al Marco del Buen Desempeño Docente para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022.

## **5. Justificación de la investigación**

### **5.1. Justificación teórica**

Toda investigación básica resuelve un vacío científico, es decir, presenta un aporte teórico científico teórico para solucionar los problemas que presente el contexto y la sociedad y de manera específica los problemas de la educación, en el presente caso se explicitan las percepciones objetivas de los docentes relacionadas con las acciones del acompañamiento pedagógico en entornos virtuales y tomando esos insumos se formula una propuesta de mejora basada en un modelo teórico- práctico.

La presente investigación cualitativa constituye un proceso sistemático científico, en ella están presentes diversos constructos, como son: teorías, práctica pedagógica, entornos virtuales, acompañamiento pedagógico,

asesoría, capacidad de liderazgo, entre otros. Dichos constructos se mencionan en todo el proceso investigativo, con la finalidad de construir una propuesta para la mejora de la práctica pedagógica y de la calidad educativa, la misma que recae en los estudiantes de la educación básica. Con relación a la propuesta de mejora, la misma que está articulada con el MBDD y con la problemática detectada en el proceso de deconstrucción de los constructos mencionados. Los hallazgos que se detecten después de la investigación, servirán como aporte para otras investigaciones como antecedentes o como propuestas de mejora. Indiscutiblemente la investigación resuelve el siguiente vacío: escaso empoderamiento de los docentes relacionado con los constructos teóricos con la finalidad de mejorar su práctica pedagógica a partir de procesos crítico reflexivos.

## **5.2. Justificación práctica**

Está orientada a puntualizar algunas razones que se debe tener en cuenta para solucionar en parte el problema planteado inicialmente “¿Cómo describir las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y propuesta de acciones para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la IE, San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021- 2022? ”, lo que implica realizar un proceso sistemático investigativo para obtener las percepciones objetivas de los docentes con relación al problema planteado anteriormente. De la misma forma la investigación ayuda a interpretar la realidad objetiva relacionada con la práctica pedagógica en entornos virtuales y permite formular una propuesta de mejora (reconstrucción). En la investigación también se propone estrategias para solucionar el problema: sistematización de la información,

formulación de una propuesta de mejora, visitas a las aulas de la Educación Básica, estrategias para sistematizar y acciones de acompañamiento en entornos virtuales y en tiempos de pandemia con COVID-19. De la misma manera la investigación es beneficiosa porque da oportunidad a los usuarios para analizar su práctica en entornos virtuales mediante acciones de reflexión. En consecuencia, la investigación crea impacto en los investigados.

### **5.3. Justificación metodológica**

La presente investigación explicita como aporte metodológico al proceso seguido sistemáticamente (deconstrucción y reconstrucción de las acciones de monitoreo y acompañamiento de los docentes en entornos virtuales para observar y analizar las percepciones); pero para realizar esta acción es necesario puntualizar las técnicas y métodos utilizados; entre las técnicas cualitativas manejadas se aplicaron: la observación estructurada, técnica del análisis documental, atlas ti y de grupos focales. Dentro de los métodos se ha considerado el análisis, síntesis, analítico-sintético, inducción, deducción, inductivo- deductivo y la descripción. Estos métodos se han utilizado de forma implícita para generar conocimiento. En ese orden de ideas se afirma que la propuesta que se presenta es novedosa, toda vez que se llega a conclusiones mediante procesos de sistematización y triangulación de la información de una situación real como es las percepciones de las actividades de monitoreo.

## **6. Delimitación de la investigación**

### **6.1. Epistemológica**

La investigación tiene un enfoque fenomenológico y se ubica dentro del paradigma interpretativo, en ese sentido, la investigadora ha realizado un

análisis minucioso interpretativo del objeto de estudio (uso de la hermenéutica) y se asumió una postura crítica, constructiva y propositiva sobre los hallazgos en diferentes dimensiones, con la finalidad de elaborar una propuesta innovadora relacionada con el refuerzo de las competencias y desempeños profesionales de los docentes de la institución educativa. Como producto del análisis de las entrevistas se ha obtenido conocimiento con rigor científico, el mismo que se aplicará en la solución de problemas pedagógicos fundamentalmente. En ese sentido, la hermenéutica busca comprender el medio para que el sujeto pueda interactuar con él y no para manipularlo y controlarlo. Ya no se trata de ¿qué se debe hacer? Sino: ¿qué hacer? esto implica la necesidad comprender el significado de la realidad educativa y especialmente de los docentes (Carrera, 2013)

## **6.2. Espacial**

La investigación se desarrolló en Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” N° 82017 de Cajamarca, siendo esta una institución para estudiantes varones de educación secundaria y primaria.

## **6.3. Temporal**

La investigación se desarrolló durante los años 2021-2022, teniendo como línea de investigación Gestión y calidad educativa y como eje temático: Diseño y validación de Planes de mejora para la gestión de los procesos de mejoramiento de la calidad de las Instituciones Educativas (Cabanillas, 2019)

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 1. Antecedentes de la investigación

Con relación a los antecedentes de la investigación se hace la siguiente atingencia, después de hacer una exploración minuciosa en los diferentes buscadores académicos y repositorios de algunas universidades, se ha buscado información relacionada con el acompañamiento pedagógico, como producto de esta búsqueda se ha ubicado investigaciones en maestría y muy escasas en el doctorado, peor aún, no se ha encontrado o ubicado con el método fenoménico relacionado con la percepción acerca del acompañamiento pedagógico; en ese sentido, se presenta antecedentes de investigaciones de carácter cuantitativo.

A continuación, se presenta los antecedentes desde tres dimensiones, una internacional, nacional y local, después que se hizo la presentación de dichos antecedentes se explica cómo estas investigaciones ayudaron en el desarrollo de la presente investigación de tipo fenomenológico.

#### **Internacional**

Cipagauta (2020), en su tesis doctoral: *Perspectivas de la formación permanente de los docentes de educación superior*, presenta una metodología de tipo cualitativo. Entre las conclusiones más destacadas son: a) La formación permanente de los docentes es una constante en las instituciones educativas y que tiene como propósito mejorar la calidad de servicio educativo, mejorar la evaluación de los aprendizajes y el sistema de evaluación; en esa dimensión los profesores estarán actualizados de manera permanente y trabajan de acuerdo a los intereses de los estudiantes y la institución educativa.

Aravena (2020), en su tesis doctoral: *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente*. Este estudio es de corte transversal y utiliza el método mixto, es decir, complementa técnicas cuantitativas y cualitativas de recolección de información con el propósito de lograr una mejor comprensión del objeto de estudio y mayor profundidad en el análisis de los resultados. Presenta la siguiente conclusión más importante: La finalidad de la tesis era evaluar las prácticas de asesoramiento pedagógico desarrollada en los centros escolares de la comuna de Temuco, posteriormente se analizó sus implicancias en el desarrollo profesional docente y el mejoramiento de las prácticas en las aula. Para el cometido se desarrolló tres estudios empíricos, los cuales permitieron indagar en la naturaleza de las relaciones e interacciones que afloran durante los procesos de aprendizaje profesional y el proceso enseñanza aprendizaje. En consecuencia, el primer estudio permitió caracterizar las prácticas de acompañamiento e indagar en la valoración que docentes y directivos atribuyen a esta estrategia. En el segundo estudio se comparó las distintas modalidades de asesoramiento y analizamos su incidencia en el mejoramiento del desempeño docente. Finalmente, en el tercer estudio se determinó la influencia del uso de rúbricas en el contenido evaluativo de la retroalimentación ofrecida al profesorado. (p. 272)

De acuerdo a Agreda (2020) en su tesis doctoral *Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva*, llegó a las siguientes conclusiones: a) El acompañamiento pedagógico de los docentes se relaciona en forma directa con la práctica reflexiva de los docentes de las IIEE. De acuerdo al análisis estadístico de Spearman se obtiene 0,562 de correlación positiva moderada entre variables. b) El nivel de práctica reflexiva de los docentes de las

Instituciones Educativas con Jornada Escolar Completa de Trujillo. Encontramos que el 76.7 % de los docentes acompañados se encuentran en el nivel de reflexión crítica, el 22.7% en reflexión pedagógica y el 0.6% en reflexión superficial. (p. 219)

Del Valle, Valdivia, Gutiérrez y Corta (2018), *Programa de acompañamiento al docente: la experiencia de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. La investigación se realizó mediante un análisis cualitativo, mediante una entrevista de tipo semiestructurada con cinco docentes, al respecto se llegó a las siguientes conclusiones: a) El Programa constituye una experiencia de continuo aprendizaje para el área de formación del Instituto, pues los resultados obtenidos y la experiencia misma han permitido establecer mejoras continuas. Por ejemplo, en 2017, se implementó una reunión de retroalimentación adicional entre la observación y la grabación de clase para que, de este modo, el docente pueda tener un mayor espacio de intercambio de ideas con el acompañante. Adicionalmente, a partir de 2018, se consideró realizar un seguimiento de la puesta en práctica de los acuerdos para la mejora de la práctica docente en el proceso de acompañamiento. Asimismo, la guía de observación se ha ido fortaleciendo, ya que se han incluido áreas como la de interacción docente-estudiante y la concerniente a las fortalezas y aspectos de mejora de la práctica docente. b) También, se ha previsto la capacitación docente en observación de pares, con el fin de consolidar el equipo de acompañantes con perfiles afines a las disciplinas de los profesores. Más aún, se planea proponer un programa de seguimiento a los docentes que han culminado el Programa de Acompañamiento, a fin de apoyarlos en la continuidad de las mejoras obtenidas. Un aspecto que el Programa podría mejorar es el de incluir, en la última sesión de

retroalimentación, un espacio de evaluación tanto del acompañamiento, como de los objetivos planteados con los docentes. Esto permitiría incluir mejoras al proceso y retomar o considerar nuevos objetivos o estrategias más pertinentes a desarrollar. (p. 279)

### **Nacional**

Lujan (2020), en su tesis doctoral *Acompañamiento pedagógico en la práctica docente de la Institución Educativa 7059, San Juan de Miraflores, 2020*, con el tipo de investigación básica, presenta las siguientes conclusiones más importantes: a) Las acciones de acompañamiento pedagógico influyen en la práctica docente del colegio 7059. De la misma manera se demostró la hipótesis planteada obteniendo una incidencia moderada. b) La orientación pedagógica influye en la práctica docente del colegio 7059. Al mismo tiempo se verificó la hipótesis planteada inicialmente, obteniendo una incidencia moderada.

De la misma manera, Lujan en su artículo científico (2020), expresa que el acompañamiento pedagógico influye en la práctica docente, lo dicho implica que las acciones de formación permanente realizadas por los directivos o los supervisores/acompañantes externos a la IE realizan un trabajo efectivo; al respecto con la presente investigación de carácter fenomenológico permitirá corroborar lo mencionado por el investigador citado, porque los informantes de la presente investigación darán sus percepciones en relación al acompañamiento pedagógico en entornos virtuales.

Palomino (2017) en su tesis doctoral *El acompañamiento pedagógico y su relación con la convivencia escolar, desde la percepción del docente en las instituciones educativas públicas del distrito de Chulucanas, 2017*. El estudio corresponde al diseño de investigación no experimental y de tipo

descriptivo- correlacional. Entre las conclusiones más importantes se tiene: a) Los resultados como producto de la investigación muestran una apreciación poco favorable que afirman los docentes por el acompañamiento pedagógico, pues el 59.9% lo valoran como regular y solo el 30.9% lo valoran en un nivel bueno o muy bueno. A modo de conclusión, se determinó que las dimensiones del acompañamiento pedagógico se relacionan de manera significativa con la convivencia escolar. b) Las acciones de acompañamiento pedagógico en las escuelas públicas del distrito de Chulucanas en el año 2017, es poco favorable, situación que se explica por la asesoría, desempeño docente y desarrollo de capacidades poco favorables, de acuerdo a la valoración promedio de aproximadamente 3 puntos y del nivel deficiente o regular, mostrado por el 69.1%, 77.7%, 59.8% y 67.1%, de investigados, en cada uno de dichos aspectos.

Tomando los aportes de Palomino (2017) en su artículo científico relacionado con las *Fortalezas del acompañamiento pedagógico y su relación con la convivencia escolar*. Al respecto los docentes afirman que existe una relación significativa entre acompañamiento pedagógico y convivencia escolar, lo que implica hacer una buena gestión escolar por parte de los directivos; de la misma manera, en la presente investigación se pretende llegar a esta conclusión, la misma que se infiere que las percepciones de acompañamiento pedagógico a través de los entornos virtuales mejoran la práctica pedagógica de los docentes.

Panihuara, (2019), en su tesis doctoral *Percepción del acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en el aula de las instituciones educativas focalizadas por el programa de Soporte Pedagógico en la provincia de Calca, Cusco, 2017 – 2018*, presenta la siguientes conclusión más importante:

Las acciones de acompañamiento pedagógico relacionadas con el Programa de Soporte Pedagógico tiene relación con el desempeño docente en sus aulas de las instituciones educativas de la muestra de la provincia de Calca, siendo esto como consecuencia de los resultados obtenidos y la estadística de la prueba de hipótesis principal o general, cuando se obtuvo el 54.3% de los profesores afirman estar satisfechos y 14.8% están muy satisfechos con las acciones de acompañamiento pedagógico, tienen desempeño satisfactorio y destacado respectivamente en sus labores encomendadas. Y, del valor de tau b de Kendall que es 0.434 significa una correlación moderada y  $p= 0.01$

### **Local**

A continuación se presenta dos informes de trabajo de investigación de los años 2014, 2015 y una del 2023 ubicados en la Biblioteca de la Universidad Nacional de Cajamarca, la razón es porque se buscó trabajos cualitativos en Cajamarca y no se ubicó:

Vásquez (2023), en su tesis doctoral *Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018*, de tipo descriptiva – correlacional, él llegó a las siguientes conclusiones más importantes: El Programa planteado en la investigación de Soporte Pedagógico, en el transcurso de los años 2015-2018, tuvo un impacto favorable para el logro de los aprendizajes en las áreas curriculares de matemática y comunicación, en estudiantes de primaria de las instituciones educativas del distrito de Cajamarca. Se obtuvo la U de Mann-Whitney, en matemática, se determinó un nivel de significancia  $p = 0,010 < 0,05$ . De igual manera, en el área

de Comunicación; según la U de Mann-Whitney, se determinó un nivel de significancia  $p = 0,010 < 0,05$ .

Molocho (2015) presenta su tesis *Acompañamiento pedagógico y el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa “José Olaya” Casa Blanca, distrito de Pimpingos, 2014*. En la parte metodológica considera el tipo de investigación correlacional, a la vez esta se inicia con la investigación de tipo descriptiva. Entre las conclusiones más importantes tenemos: a) El 12,5% de los estudiantes muestra un nivel deficiente y el 75% regular para el nivel de acompañamiento pedagógico en la Institución Educativa motivo de la investigación; de la misma manera los profesores afirman que no reciben acompañamiento pedagógico de manera adecuada, en muchos casos los directivos se limitan a las acciones de supervisión y no de acompañamiento pedagógico. b) Los encuestados afirman que en un 37,5% es regular el acompañamiento y el 62,5% buen acompañamiento, ante estas circunstancias los resultados los docentes manifiestan diversas carencias respecto a su desempeño laboral, ello se da por diversos factores, entre ellos tenemos: falta de materiales educativos y sobre todo el poco dominio de la didáctica y las estrategias para llegar al estudiante, además del poco manejo de estrategias para la utilización de los recursos de su entorno con lo que cuenta que le sirvan de materiales o recursos para su enseñanza.

Araujo (2015) presenta su tesis *Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desempeño docente en la Institución Educativa “San Santiago” del distrito de Huasmín en el año 2014*, formando parte de una investigación aplicada. En la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones más destacadas: a) En el pre test se determinó que los docentes de

la Institución Educativa “San Santiago” del distrito de Huasmín, provincia de Celendín, se encontraban en cuanto a su desempeño en proceso y una minoría se ubicaron en logro previsto. En tal sentido, es evidente el desconocimiento de estrategias pedagógicas adecuadas que promuevan el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes. b) La aplicación de las estrategias de acompañamiento pedagógica como es la visita en el aula y la práctica reflexiva de los docentes ha dado un resultado óptimo en el desempeño académico, lo que demuestra que a medida que se implemente nuevas estrategias, se afianza progresivamente el conocimiento y la práctica de su labor, haciendo posible generar un mejor aprendizaje en los alumnos, para ello se elaboró un plan de monitoreo, acompañamiento y asesoramiento pedagógico, ejecutándose en cuatro oportunidades a cada uno de los docentes de la Institución Educativa “San Santiago” del distrito de Huasmín, provincia de Celendín, en el Marco del Buen Desempeño Docente.

De las investigaciones locales de Molocho (2015) y Araujo (2015), se presentan algunas conclusiones importantes, afirmando que las acciones de acompañamiento pedagógico mejoran la práctica pedagógica, el desempeño laboral y los aprendizajes de los estudiantes, pero todo ello se logra mediante las acciones crítico- reflexivo de los docentes; justamente la presente investigación cualitativa conlleva a esa categoría de empoderamiento de lo crítico reflexivo pero a través de los entornos virtuales. De esto se determina la presente investigación confirmará lo mencionado por los antecedentes de otras investigaciones, declarando que la percepción de acompañamiento pedagógico mejora la práctica docente.

## **2. Bases teóricas de la investigación**

A continuación, se presenta las bases teóricas científicas del marco teórico de la investigación, para tal fin se han construido diversos temas y sub temas que se relacionan con las categorías y sub categorías respectivamente manejadas en cada uno de los ensayos que se presenta en adelante, del mismo modo, todo ello se ha elaborado de acuerdo a los aportes verbales en clase del Dr. Ricardo Cabanillas y de acuerdo a su texto de investigación (Cabanillas, 2019), en la que se plantea la matriz reticular de sistematización del marco teórico. En ese sentido, a continuación se presentan las teorías que sustentan la investigación y posteriormente las bases teóricas:

### **Teoría del Conectivismo de Siemens en contextos de la educación primaria**

El Conectivismo propuesto Siemens (2007) reúne aspectos de la teoría redes, ecología del conocimiento, de la ciencia cognitiva y centra su atención en la influencia que ejerce la tecnología en el conocimiento y en el aprendizaje. El Término tecnología se puede describir como la aplicación del conocimiento verificado en la solución de problemas prácticos. La tecnología como un saber hacer para brindar solución a problemas de infraestructura, de producción permite investigar, diseñar, probar objetos teniendo como base el conocimiento generado por una o más ciencias. Así mismo el conectivismo considera que una de las labores del docente es diseñar estrategias que permitan a los estudiantes elegir fuentes confiables de información. La información entendida como el conjunto de datos, hechos o acontecimientos que, mediante un proceso de organización, de transformación adquieren significado y permiten tomar una decisión. Por lo que es importante que los estudiantes desarrollen capacidades que les permite seleccionar y utilizar correctamente las herramientas de

búsqueda, procesamiento de información en sitios web, en repositorios instituciones y recursos multimedia. De igual modo en el conectivismo se define a una red como una conexión entre entidades que pueden ser computadoras, laptop, Tablet. La interconexión de una o más computadoras permite el intercambio de información o de recursos informáticos. No obstante, en el conectivismo la red no se limita a la conexión de equipos sino también a 41 personas, modos, e instituciones y lo que se busca es que funcionen como un todo integrado. El desarrollo tecno científico, demuestra que tanto la tecnología como la información han permitido una comunicación de manera remota entre docentes y estudiantes. Entendida la comunicación como un proceso por el cual existe un intercambio de mensajes e información, entre el estudiante con el docente y entre estudiante y con sus compañeros sin considerar las barreras geográficas o el espacio físico donde se encuentren.

### **Teoría Crítica reflexiva Habermas y Freire y su relación con contextos virtuales**

**La teoría crítica sustentada principalmente por** Jürgen Habermas y Paulo Freire. Para el caso de Habermas se presenta los aportes de Fernández (1997), el mismo que expresa que lo primero que se hace es en un grupo social, dejar hablar a las personas, surgiendo la acción comunicativa, como acto fundamental del ser humano, surgiendo la teoría de la acción comunicativa. Al respecto según Fernández (1997) indica que es el principio explicativo de una teoría de la sociedad, la misma que se fundamenta en la teoría del lenguaje y en el análisis de las estructuras generales de la acción (p. 3). Del mismo modo Habermas expone y concluye que la teoría de las relaciones interpersonales de

comunicación es básica para el entendimiento de los seres humanos y para la construcción del conocimiento. (p. 15)

En ese orden de ideas, la presente permite que los participantes evalúen sus propias acciones relacionadas con la práctica pedagógica, a la vez asumen compromiso de cambio y transformación para la mejora, ello se logra mediante la entrevista estructurada virtual en la que participan por grupos los sujetos de la muestra. En el análisis de la práctica pedagógica se trabaja básicamente con la enseñanza, aprendizaje, el conocimiento, entre otras categorías, toda vez que el dinamismo de los términos mencionados permite desarrollar en los estudiantes y profesionales las habilidades de creatividad, razonamiento, reflexivos y creativos; al respecto, Rodríguez- García. (s.f.) afirma que:

El enfoque crítico-reflexivo propugna una transformación radical de la educación, en tres categorías fundamentales de la acción educativa: la enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento, y por tanto, de los roles a asumir por maestros y alumnos como sujetos responsables, razonadores críticos, reflexivos y creativos. (p. 2).

### **Teoría fundamentada Barney y Anselm**

La teoría fundamentada constituye un proceso sistemático integral de obtención de información para luego ser interpretada por el investigador, esta fue presentada inicialmente por Barney y Anselm (1976), al respecto Barrios (2015), cita a Glaser y Strauss (1967) para afirmar que la teoría fundamentada fue creada por sociólogos estadounidenses y que tiene como propósito generar teoría a partir de los resultados recolectados por otras personas. La teoría fundamentada está orientada a poner en práctica la metodología de preguntarse y reflexionar si la investigación que se pretende realizar tiene como propósito

desarrollar teoría o comprobar hipótesis de teorías existentes. En ese sentido se concluye que toda teoría constituye una realidad de ideas que sirven para explicar la realidad. En el presente caso la realidad es la interpretación del pensamiento de las personas. (p. 12)

La teoría fundamentada presenta tres puntos críticos en su desarrollo: El primero está relacionado con el comienzo de la investigación, aquí se define el problema y se hace la revisión bibliográfica. El segundo punto está relacionado con: La recolección y análisis de datos como consecuencia de la aplicación de los instrumentos. Y, el tercer punto es la toma de decisiones en el muestreo teórico. Una clara comprensión de estos puntos permitirá que el investigador transite con mayor confianza por el camino de la generación de teoría.

De la misma manera Alberio Restrepo-Ochoa (2013), afirma que: "... la Teoría Fundamentada constituye una metodología general para el análisis de datos cualitativos que usa sistemáticamente un conjunto de métodos para generar una teoría inductiva en torno a un área sustantiva". (p. 6). Ello implica que de la información se utilizará un conjunto de categorías relacionadas con la percepción de los docentes acerca del acompañamiento pedagógico en entornos virtuales, mediante procesos sistemáticos de descripción, comparación y conceptualización de los datos cualitativos.

Para aplicar la teoría fundamentada se utiliza 4 pasos o etapas: 1) La comparación de incidentes aplicables a cada categoría, 2) La integración de las categorías y sus propiedades, 3) La delimitación de la teoría y 4) Escritura de la teoría.

## **2.1. Percepción del acompañamiento pedagógico en entornos virtuales**

La percepción del acompañamiento pedagógico de los docentes en entornos virtuales, está relacionado con la forma de mirar, observar, opinar, decir o calificar a las acciones de acompañamiento pedagógico mediante procedimientos cognitivos y metacognitivos. Considerando de manera aislada la percepción es el proceso mental que el investigador fija sobre algo, es algo es el fenómeno a observar, al respecto la Psicología Clásica de Neisser dice: "... la percepción es un proceso activo- constructivo en que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos registrados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema" (p. 1)

En ese sentido, tomando en consideración la realidad educativa, se evidencia como proceden los directivos en una IE para orientar pedagógicamente en entornos virtuales la capacidad gestión de los aprendizajes de los estudiantes y de ellos mismos, con la finalidad de mejorar su práctica pedagógica y en consecuencia se mejorará los aprendizajes de los estudiantes. Al respecto Kopcha (2012) dice: en los profesores hay una resistencia de acceso a la tecnología, lo que implica temor para manejar las herramientas tecnológicas, para aprender el uso eficiente de las TICs es necesario tiempo y capacitaciones constantes y permanentes. De esta parte se determina que los docentes desconfían de los espacios virtuales como opción válida para desarrollar sus áreas o carecen de habilidades para desarrollarlos. (p. 3)

Como ya se ha mencionado anteriormente las acciones de acompañamiento hacia los docentes en servicio son ejecutadas por los

representantes de los órganos intermedios, como por ejemplo representantes del MINEDU, representantes de la DRE y especialistas de la UGEL, o también del Comité directivo de las instituciones educativas en sus respectivas jurisdicciones. A continuación, se presenta algunos temas de interés para los profesores: filosofía de la pedagogía, autonomía, pedagogía, competencias, construcción de los aprendizajes, percepción de los docentes, relevancia de las competencias docentes e importancia en la construcción de los aprendizajes, entre otros. En ese sentido, cada uno de los estamentos mencionados anteriormente se encargan de reforzar las competencias y capacidades de los docentes monitoreados en forma virtual o presencial en la actualidad. Durante la Pandemia COVID-19 se ha utilizado con mucha frecuencia los entornos virtuales en el Perú y en todas sus regiones; para empezar las labores académicas los docentes estaban desimplementados para el uso del entorno virtual de aprendizaje, toda vez que estos son espacios educativos alojados en la web (Google Classroom: aula virtual de Google, conectada a herramientas digitales como Google Drive, Meet o Calendar); además de un conjunto de herramientas informáticas que permiten la interacción didáctica de manera que el estudiante o los docentes sean capaces de realizar de manera autónoma sus propias actividades, como, por ejemplo: conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas, realizar tareas, colocar tareas en los espacios virtuales; esto se sintetiza en E-learning: educar exclusivamente a distancia y online. De la misma manera tenemos: Blended-learning: mezclar lo presencial y lo online. (Downes, 2008).

## **Filosofía de la pedagogía y su relación con la autonomía**

El ser humano por naturaleza es inherente a la filosofía, a la pedagógica y a la autonomía, es decir es un ser integral en todas sus dimensiones. En ese sentido, el hombre tiene un significado del por qué existe en la tierra, por qué tiene que educarse y transformarse y cuánto es necesario que actúe con autonomía, porque esta categoría le da independencia para tomar decisiones frente a situaciones problemáticas. He ahí los maestros de la muestra de la investigación cuánto fueron capaces de solucionar los problemas educacionales en tiempos de incertidumbre y la Pandemia COVID-19.

En la educación, las disciplinas científicas de la filosofía (explica las situaciones desde el ser y su entorno) y la pedagógica (busca fundamentación comprobable, a través de la experimentación y la verificación a través de una ley) ellas están relacionadas de manera horizontal y articulada como un todo; sin embargo, en forma transversal a las dos disciplinas mencionadas está la categoría de la autonomía, la misma que se refiere a la capacidad del ser humano para hacer las cosas desde su percepción y desde la forma de pensar y actuar. La filosofía determina el tipo de ser humano que se quiere lograr para la sociedad mediante el uso del pensamiento y la razón, pero con fundamentos, es decir con argumentos válidos para la ciencia y la comunidad científica, el hombre no se puede formar solo sin la pedagogía, toda vez que esta orienta la personalidad y la transformación del hombre, porque para educarse se necesita de muchas herramientas didácticas. La verdad es que las tres categorías (pedagogía, didáctica y filosofía) se necesitan mutuamente, por ser una triada inherente al hombre.

Finalmente, se acota que las acciones de formación en servicio y en especial las acciones de acompañamiento pedagógico en entornos virtuales, están ligadas estrechamente con las categorías mencionadas anteriormente, porque los docentes son capaces de desarrollarse a partir de los fundamentos mencionados y que contribuye en sus propios aprendizajes y sus aprendizajes de sus estudiantes. De la misma manera no olvidar que en tiempos de Pandemia COVID-19, tuvieron mucha autonomía para realizar el acto didáctico a través del acto comunicativo como categoría lingüística, es decir cumplieron sus responsabilidades en el contexto, al respecto Freire (2004) dice: “Me gustaría, por otro lado, subrayar para nosotros mismos, profesores y profesoras, nuestra responsabilidad ética en el ejercicio de nuestra tarea docente, ...” (p. 8)

### **Pedagogía de la autonomía y su relación con las competencias de los docentes y la construcción de aprendizaje**

En la actualidad el MINEDU (2020), viene ejecutando una serie de Proyectos y Programas de educación virtual y/o presencial, orientado al cumplimiento del Marco del Buen Desempeño de los Docentes (MBDD) y los Directivos, todo ello de acuerdo a los lineamientos y la política del Estado peruano.

Si los docentes desarrollan su autonomía en forma eficaz serán capaces de solucionar problemas de toda naturaleza, problemas académicos o de aprendizajes; sin embargo, para lograr ello es necesario empoderarse de las dimensiones compartidas (Colegiada, reflexiva, ética y relacional) que plantea el MBDD. Como ya se ha mencionado anteriormente la autonomía está relacionada con las competencias del MBDD en sus cuatro dominios: Dominio 1: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, dominio 2: enseñanza para

el aprendizaje de los estudiantes, dominio 3: participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y dominio 4: desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (Ministerio de Educación del Perú, 2012, p. 25)

Es oportunidad de los docentes de la educación básica, especialmente la educación primaria poner en práctica la pedagogía de la autonomía, toda vez que está en relación con las competencias de los docentes, solamente así se generará aprendizajes significativos en ellos, a la vez enseñar exige mucha autonomía en los docentes porque tienen que realizar una serie de actividades desde la planificación hasta la evaluación. Con relación a la autonomía Freire (2004) afirma que: "... es el que se refiere al respeto debido a la autonomía del ser del educando. Del educando niño, joven o adulto. Como educador, debo estar constantemente alerta con relación a este respeto, que implica igualmente que debo tener por mí mismo" (p. 28)

### **Pedagogía autónoma y la percepción de los docentes del acompañamiento pedagógico**

En primer lugar, en este acápite es necesario presentar la concepción del acompañamiento, porque a partir de ahí se logra la autonomía.

La percepción de los docentes es la forma como ven o como evalúan los fenómenos relacionados con la práctica pedagógica, pero en entornos virtuales. Es decir, hay una utilización consciente de las facultades especialmente el razonamiento para diferencias o valorar las acciones de formación permanente. Al mismo tiempo de la percepción va acompañada las perspectivas de los participantes, al respecto Hernández y Mendoza (2018) expresa que:

Tanto en la fenomenología como en la teoría fundamentada obtienes las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en la primera, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, exploras, describes y comprendes lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias ante un determinado fenómeno (categorías que comparten en relación a este). (p. 548)

En conclusión, la percepción está determinada por la primera apreciación que se tiene a través de los sentidos y la capacidad de razonamiento, para efectos del presente estudio se puede definir a la percepción del acompañamiento pedagógico como la apreciación que tienen los docentes respecto a cómo se ofrece el servicio de acompañamiento pedagógico. En ese sentido, el Ministerio de Educación del Perú (2014) afirma:

El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional. Para tal fin, el acompañamiento pedagógico incluye un conjunto de acciones concretas basadas en distintos aportes teóricos que postulan un acompañamiento crítico colaborativo (p. 9)

Ministerio de Educación del Perú (2020) en la RVM N°290-2019-MINEDU define al acompañamiento como:

Una acción de formación docente en servicio situada en la institución educativa, que por su diseño comprende diversas estrategias, con el propósito de promover de manera individual y colectiva la mejora de la práctica pedagógica y

el desarrollo autónomo de la profesión docente, que contribuya a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y al cierre de brechas. (p. 4).

El concepto, solamente se limita al “acompañamiento pedagógico”, dejando de lado los “entornos virtuales”, en consecuencia, el acompañamiento pedagógico es la formación de los profesores para mejorar la calidad del servicio educativo, pero mediante el uso de los entornos virtuales, es decir: plataforma web del MINEDU y PERUEDUCA (brinda capacitaciones para profesores adscritos a dicha plataforma, la misma que ayuda a los profesores en servicio para seguir formándose), programa “aprendo en casa”; manejo de herramientas tecnológicas: meet, zoom, WhatsApp, chat, correo electrónico, teléfono, entre otras herramientas que los profesores se comunican con los estudiantes o con las personas que realizan el acompañamiento pedagógico.

En la práctica pedagógica se desarrolla el acompañamiento pedagógico, el mismo que se fundamenta en los desempeños propuestos en el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD), de tal manera que el producto esperado de las acciones de acompañamiento es el cumplimiento cabal del MBDD, en especial la mejora de la práctica pedagógica y los aprendizajes de los estudiantes.

Los directivos en la institución educativa realizan diversas actividades académicas y administrativas en beneficio de la formación permanente de los docentes; todo ello conduce a lograr mejores aprendizajes en los estudiantes y una mejor relación con los padres de familia. En todo sentido, se debe desarrollar y respetar la autonomía de los docentes, porque lo mencionado conduce a la creación de algunas virtudes y saberes para posteriormente actuar con sabiduría en cada una de las actividades (Freire, 2004). La Pedagogía de la autonomía

permite a los docentes actuar con certeza con su sabiduría; en ese sentido, Freire (2004) afirma lo siguiente:

Los maestros deben de saber, y de lo que deben hacer en los procesos de enseñanza y del aprendizaje, sobre todo cuando el énfasis está puesto en educar para lograr la igualdad, la transformación y la inclusión de todos los individuos de la sociedad. (p. 29)

Ahora con relación a la Pedagogía de la autonomía y el acompañamiento pedagógico se afirma lo siguiente: los profesionales de la educación logran la autonomía a consecuencia de las acciones de acompañamiento pedagógico plantadas por el MINEDU, la UGEL (Dicha institución ha generado algunas alternativas o estrategias de trabajo virtual para los profesores y los estudiantes en tiempos de Pandemia COVID-19) o la Dirección de la institución educativa. El acompañamiento pedagógico como estrategia de formación permanente está orientada a guiar a los docentes para que vayan adquiriendo autonomía y libertad en la planificación, ejecución y evaluación de sus actividades curriculares. Con relación al acompañamiento pedagógico el MINEDU (2014) afirma lo siguiente:

El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional. Para tal fin, el acompañamiento pedagógico incluye un conjunto de acciones concretas basadas en distintos aportes teóricos que postulan un acompañamiento crítico colaborativo. (p. 9)

Para concluir con esta parte se afirma que las acciones de acompañamiento pedagógico conducen a la autonomía de los docentes, es decir

ser capaces de saber enseñar, saber seleccionar materiales educativos, saber comunicarse con los estudiantes, saber diseñar las sesiones de aprendizaje, saber evaluar el currículo y los aprendizajes, saber aplicar estrategias, entre otras actividades. Al mismo tiempo el acompañamiento presenta dos propósitos, el primero es promover la autonomía progresiva del docente y el segundo es lograr los hábitos de la reflexión continua sobre la acción, antes y durante.

### **¿Cómo se desarrolla las acciones de acompañamiento pedagógico en entornos virtuales?**

Los entornos virtuales surgen como una alternativa para mejorar los logros de aprendizaje en los estudiantes a través de la socialización, la revisión, la reflexión de las prácticas pedagógicas de los directivos y docentes de las IIEE. Siendo una de las acciones las Comunidades de Aprendizaje Profesional de entornos virtuales a través de las plataformas de Zoom, Meet, Cisco y otras; pero también la creación de grupos a través de los WhatsApp, cuyo propósito es alcanzar una comprensión de dicho conocimiento mediante la reflexión crítica y análisis crítico realizado de manera colectiva sobre el propio desempeño docente; para lo cual se requiere entre otras cosas: Generar confianza y relaciones positivas para compartir y desarrollar interacciones basadas en el respeto mutuo y una cultura de colaboración, Favorecer un aprendizaje social basado en el diálogo, Crear las condiciones de tiempo y espacio para las reuniones de investigación, reflexión, innovación, evaluación y colaboración, en un lugar común para trabajo colaborativo a través de medios sincrónicos y asincrónicos, según disponibilidad de los participantes y dar condiciones de funcionamiento, colaboración y visión compartida considerando distribución

del liderazgo, toma de decisiones en conjunto, trabajo en equipo y análisis basado en evidencia.

Para llevar a cabo estas acciones se requiere de algunas herramientas formativas como: El monitoreo pedagógico, la evaluación entre pares y el portafolio docente como un repositorio que contiene una selección de estrategias pedagógicas acompañadas de argumento y fundamento convincente y sólido.

En la lógica de mejorar los aprendizajes de los estudiantes, se toma como fuente de información para el análisis, las evidencias consignadas en las fichas de seguimiento, asesoría y retroalimentación de la práctica pedagógica de docentes para la enseñanza y aprendizaje a través de los entornos virtuales; para lo cual los participantes son informados con anticipación de los temas a tratar para que puedan prepararse para su intervención en plenaria. Este paso es crucial, al animar al participante a cuestionar su práctica pedagógica y a cuestionarse a sí mismo sobre sus necesidades de formación profesional para procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia. También promueve que se desarrolle una reflexión y propuestas de solución generadas de manera colectiva.

### **Relevancia de las competencias docentes en la educación de adultos**

La educación de manera permanente presenta transformaciones curriculares, de un currículo por objetivos pasa a un currículo por competencias, es decir, se evidencia un cambio de las formas de enseñar y aprender en los estudiantes en contextos determinados.

Las competencias surgieron desde la década de los 60 en el momento que se implementaron nuevos procesos laborales (organización); en la década de los 80 comienza a dar un gran impulso a las condiciones productivas. Durante los 90 se da fuerza al talento humano con base en competencias; en el Perú se

comienza a hablar de las competencias en la educación a partir del año 1993. A continuación, se presentan algunos conceptos teóricos, como por ejemplo Torres (2011), afirma que las competencias son: "... un saber actuar, o realizar a conciencia una tarea compleja dentro de un determinado entorno bien definido en situaciones de rasgos comunes, llevado a cabo con éxito o aceptable eficacia ..." (p. 30).

La Torre (2014) cita a Aritimuño et al (2000) indicando que el Proyecto Tuning define a la competencia como "una combinación dinámica de atributos, en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades [...] que los estudiantes son capaces de demostrar al final del proceso educativo" (p.16).

Tobón (2007) afirma que las competencias son: "... sigue siendo una moda en el campo educativo, dependerá del grado de apropiación crítica de esta perspectiva por parte de los administradores educativos, docentes, universidades, investigadores y comunidad" (p. 37), al mismo tiempo afirma que las competencias son procesos de actuación con idoneidad en cada una de las actividades que a veces son muy complejas.

A modo de conclusión de los conceptos anotados anteriormente se afirma que las competencias son modos de actuar en situaciones diversas en los que se aplica un conjunto de saberes. En ese sentido, los profesores aplican sus saberes de manera idónea en los procesos de enseñanza aprendizaje en una educación virtual o presencial.

Relacionado las competencias y su aplicación a la educación se afirma lo siguiente: Los docentes cuando participan activamente en las acciones de formación en servicio van logrando un conjunto de competencias, capacidades y desempeños, toda vez que las categorías mencionadas son subsumidas por los

cuatro dominios del MBDD: *Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente* (MINEDU, 2012, p. 25). Las competencias son sustanciales en la medida que se haya empoderado de su significado y al aplicarlas de manera sistemática en su práctica pedagógica cotidiana; es decir, las competencias consideradas en el Marco del Buen Desempeño Docente se deben operativizar a través de diversas acciones didácticas y fundamentalmente a través de la comunicación como elemento eficaz para lograr las competencias y dominios, como por ejemplo capacitaciones, reuniones, seminarios, proceso enseñanza aprendizaje, desarrollo de tareas basadas en el constructivismo, gestión del conocimiento, acompañamiento, procesos de reflexión entre otras actividades.

Si un docente está más empoderado que otros en las competencias, estamos seguros de que su práctica pedagógica conlleva a mejores resultados; por lo tanto, es un mejor profesional y sus alumnos están logrando los aprendizajes de la manera más adecuada. Las competencias de los docentes no solamente están en el MBDD, sino en otros documentos más universales, como por ejemplo el Proyecto Tuning América Latina, a la vez las competencias son técnicas, metodológicas, social y personal, lo que implica que los profesores deben ser seres más integrales (Jofré, 2009). De la misma manera se expresa que anteriormente los docentes estaban dotados de contenidos curriculares, por lo cual en la actualidad ha cambiado, ahora se habla mucho y también se ha escrito sobre las competencias profesionales fundamentalmente, es decir relacionado

con el conjunto de capacidades, conocimientos y actitudes de los docentes. En ese sentido, Jofré (2009) afirma lo siguiente:

Otro factor que es indispensable despejar consiste en establecer a que se denomina en la actualidad competencias profesionales en el ámbito de la producción y en el ámbito de la educación. A partir de lo anterior proponemos cuatro funciones básicas en el ejercicio de la profesión docente: las didácticas, las tutoriales, la de vinculación con el medio social; y, la de formación permanente e innovación. Finalmente, desde el ámbito de la educación se propone las siguientes competencias generales: las técnicas, las metodológicas, las sociales y las personales. (p. 54)

Para concluir este acápite es necesario mencionar que las competencias del MBDD del Perú solamente es una parte de la integridad del profesional de la educación; estas se complementan con otras competencias como son los aportes de Jofré como se ha indicado anteriormente con su gran aporte en lo social. Dentro del MBDD se considera básicamente al desempeño N° 23 “Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles, así como el tiempo requerido en función al propósito de la sesión de aprendizaje” (MINEDU, 2012, p. 53). En esta parte hay un problema notorio en cuanto al manejo de las herramientas digitales, es decir los profesores tienen muchas debilidades en los entornos virtuales y los aplicativos de internet que en la actualidad se utiliza. Sin embargo, en algo se ha superado este problema con las acciones de capacitación.

### **Importancia de la construcción de los aprendizajes en los docentes**

Los aprendizajes permanentes de los docentes son muy importantes, un docente tiene que estar aprendiendo de manera permanente y constante, a la vez

el docente es capaz de desarrollar su autonomía, otra manera se aprende compartiendo experiencias educativas. En ese sentido, se afirma que todo grupo humano construye sus aprendizajes a partir de los procesos de interrelación de manera formal e informal. Para el caso de la investigación educativa denominada: “Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021”; inicialmente antes de la Pandemia COVID-19 los docentes muy poco conocían sobre: el acompañamiento pedagógico virtual, la virtualidad y la formulación de una propuesta para el fortalecimiento de las competencias. Posteriormente con el accionar de los órganos superiores como es la UGEL, MINEDU u otras instituciones públicas y privadas han mejorado sus aprendizajes, es decir ellos han construido sus propios aprendizajes para brindar un servicio educativo virtual.

## **2.2. La autonomía profesional de los docentes y los procesos de planificación curricular en la IE**

En tiempos de Pandemia COVID-19 en el Perú los profesores actuaron con mucha autonomía y cierta capacidad de decisión, es decir se imponía sus saberes para realizar los procesos de enseñanza aprendizaje con sus estudiantes; sin embargo, todo se realizaba en base a la planificación curricular que realizaban de manera participativa y conjunta con los profesores de su institución educativa.

### **Autonomía profesional de los docentes**

La realidad social exige una liberación e independencia de pensamiento, sentimiento e ideas de los docentes, pero con ciertos límites, a veces

equivocadamente los profesores dicen “yo sé mucho”, “a mí nadie me gana”, “soy el mejor”, “tú no sabes nada”, entre otras expresiones nada éticas. Todas las locuciones nada tienen que ver con la autonomía, porque la autonomía tiene otro significado, como, por ejemplo: yo me desenvuelvo solo en clase, soy capaz de autocontrolarme, tengo libertad para hacer las cosas, me gusta compartir los materiales, entre otros conceptos; al respecto Gimeno (2000) afirma que:

La autonomía es la capacidad de iniciativa, a la independencia de pensamiento, a la potestad de tomar decisiones por sí mismo. Un ser autónomo es el que goza de autonomía, el que no depende de nadie, el que puede y sabe desenvolverse por sí mismo, el que está capacitado para autogobernarse. La autonomía es un concepto que, en su acepción más profunda, tiene raíces kantianas. Lleva asociados los significados de libertad en general, potencialidad de desarrollo, realización personal, independencia de criterio intelectual y moral, ausencia de opresión y de interferencias externas, desenvoltura, capacidad de adentrarse en terrenos elegidos por uno mismo, etc. (p. 5)

En consecuencia, es bueno que los docentes participen con mucha autonomía en las actividades pedagógicas institucionales, porque ello ayuda a su capacidad de liderazgo para lograr una sociedad democrática y que es importante la liberación de los sujetos para aprender a su manera y a su forma.

### **Importancia de la planificación a través de comunidades de aprendizaje**

Cada institución educativa de las diferentes realidades o contextos planifican anticipadamente lo que realizarán durante el año académico; de la misma manera los profesores anticipan las acciones de planificación relacionadas con actividades de aprendizaje de los estudiantes. Estas actividades

se realizan en mérito a los lineamientos institucionales, el MBBD, el Programa Curricular de Educación Primaria, el Currículo Nacional de la Educación Básica, entre otros documentos orientadores y normativos. En ese marco, hay dos formas de realizar la planificación de las actividades educativas: una a través de un equipo de docentes de la misma institución que trabajan de manera colegiada; la otra forma es a través de comunidades de aprendizaje, es decir con los docentes de otras instituciones educativas cercanas. En ambas formas se comparte experiencias de aprendizaje los unos aprenden de los otros, siendo la finalidad de planificar la tarea educativa de la manera más eficaz y que de impacto en los estudiantes. (Análisis de la estudiante investigadora)

Pero, realmente qué significa trabajar en comunidades de aprendizaje. Las comunidades de aprendizaje se dividen en dos partes: comunidades de aprendizaje relacionadas con el trabajo de los docentes; y, las comunidades de aprendizaje relacionadas con la escuela o institución educativa como generadora de aprendizajes de los estudiantes, en esa medida considerando los aportes de Hernández-López, Jiménez-Álvarez, Araiza-Delgado y Vega-Cueto (2015) afirma que las comunidades de aprendizaje son generadoras de calidad educativa:

Las comunidades de aprendizaje radican en que son generadoras de calidad, pues sus procesos están centrados en el alumno y en el aprendizaje, además de que vinculan los contenidos con las expectativas y necesidades que los padres de familia tienen, por lo que realizar un análisis de las condiciones de la institución permitirá contar con elementos para sustentar la propuesta de comunidades de aprendizaje como política educativa. (pp-3-4)

Cuando se realiza la planificación en comunidades de aprendizaje, constituye una buena práctica pedagógica y se está dando respuesta a la problemática institucional de manera acertada, en una institución educativa las comunidades de aprendizaje responden a las siguientes características: resalta el aprendizaje dialógico, en donde participan todos los actores de la educación (profesores, estudiantes, familiares, entidades públicas y privadas, profesionales de ámbitos educativos y sociales, voluntariado, entre otros) en un común esfuerzo solidario por lograr la igualdad educativa de todos los estudiantes. (Elboj y Olive, 2003, p. 2).

Finalmente, se afirma que a los profesores se debe dotar de herramientas efectivas para que ingresen a sus aulas a ejecutar la práctica pedagógica; es decir herramientas virtuales, en ese sentido, saber que deficiencias presentan los docentes, obviamente que se necesita participar de las acciones de acompañamiento a los docentes.

### **2.3. Desarrollo de las competencias socioemocionales y su repercusión en un clima favorable para el aprendizaje**

Cada vez que los profesores se capacitan o especializan, desarrollan o refuerzan sus competencias socio emocionales, lo que contribuye en un clima favorable para el aprendizaje.

#### **Competencias socioemocionales y su repercusión en los docentes**

En la educación existe una diversidad de competencias en cada una de las disciplinas científicas (matemática, lingüística, arte, tecnología, ciudadana, educación física, inglés, etc.); en esta oportunidad se está presentando las competencias socioemocionales y su repercusión en los docentes, las mismas que contienen no solo el desarrollo de procesos cognitivos o mentales sino

también áreas afectivas como la conciencia y gestión emocional de las personas o de los estudiantes de manera más precisa, de interrelación con otros estudiantes y de extensión hacia la sociedad en su conjunto. En ese sentido, las personas tienen la capacidad de conocerse mejor a sí mismo, controlar sus emociones, plantearse metas y direccionar sus actividades hacia sus propios intereses, tomar decisiones de manera responsable en su vida cotidiana, disminuir la agresión hacia sus semejantes y aumentar la satisfacción en su propia vida. Las personas tienen que tener una salud mental controlada, pero esto se consigue obrando de la manera más correcta y ética dentro de una realidad, especialmente en la educación. Al respecto Mejía et al (2017) cita a la Organización Mundial de la Salud afirmando lo siguiente: “Estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” (p. 5). En consecuencia, si la parte socioemocional está controlada en los docentes de la educación básica fundamentalmente, entonces los procesos intrapersonal y los procesos de interrelación con los demás existe una mejor convivencia y nuestro estado emocional y de salud estará controlado.

### **Clima favorable para el aprendizaje**

El clima institucional o el clima en el aula está referido al ambiente humano que se vive o se goza en los procesos de interrelación entre estudiantes y profesores fundamentalmente; entre profesores y directivos; entre profesores y personal de servicio y administrativo, etc. En consecuencia, los profesores necesitan una predisposición para aprender así también como los estudiantes. Esto se confirma con los aportes de Ponce y Alcantar (2012) afirman que:

En la relación profesor-estudiante, crear un clima positivo en el aula es la dimensión con más alta ponderación, lo que coincide con el mayor dominio sobre este tema. Igual coincidencia de importancia y dominio podemos observar en el tema de mantener un cierto entusiasmo a la hora de impartir las clases y potenciar la participación de los estudiantes en la dinámica de clase. Estas dimensiones están más relacionadas con la motivación. En último lugar, tanto en importancia como en dominio se tiene la dimensión de establecer relaciones interpersonales con estudiantes sin perder de vista los objetivos docentes. (p. 205)

En la investigación mediante las acciones de acompañamiento virtual, los directivos son las personas indicadas para motivar y crear un clima favorable entre docentes y directivos; sin embargo, las acciones de capacitación han sido desmotivantes en su mayoría y cansadas, lo que no ha permitido lograr los objetivos de la educación a cabalidad.

#### **2.4. La reflexión crítica sobre la conducción de los aprendizajes como mecanismo para la transformación de la práctica pedagógica**

Para mejorar o transformar la práctica pedagógica en la educación, especialmente con los profesores de educación primaria, es necesario aplicar sistemáticamente algunas metodologías que los docentes las conocen, como, por ejemplo: técnica FODA, conversatorios, debates, procesos crítico reflexivos, aplicación de diarios de campo, bitácoras, seminarios, entre otras. A continuación, se presenta algunas etapas para la transformación de la práctica pedagógica a partir de los procesos de reflexión y la promoción de habilidades de orden superior.

## **Reflexión crítica y la promoción de capacidades de orden superior**

La reflexión crítica es un proceso metacognitivo en el que se pone en evidencia las habilidades de orden superior, entre las más importantes se considera: análisis, síntesis, conceptualización, manejo de información, pensamiento crítico, investigación formativa, metacognición, pensamiento sistémico, etc. Al respecto Matilde (2022), cita a Lipman, éste define a las capacidades de orden superior como “El conjunto de acciones interiorizadas, organizadas, y coordinadas, que propician un adecuado procesamiento de la información, *enfocadas tanto a la información a procesar en sí, como también a las estructuras, procesos y estrategias que están siendo empleadas al procesarla*” (s.p).

También es importante conceptualizar que es la reflexión y que es la crítica como categorías aisladas; sin embargo, son términos complementarios que tienen un significado holístico, en ese marco Chacón (2006) afirma lo siguiente:

La reflexión se asume como un proceso de revisión, reflexionar implica un acto de pensamiento, es abstraerse para observar, debatir consigo mismo y tratar de explicar las propias acciones; es mirar críticamente lo que se hace, justificar cada una de las decisiones tomadas y profundizar desde el cuestionamiento propio, a fin de rectificar o tomar decisiones que pretenden en todo caso, mejorar la práctica docente (p. 4).

La crítica es dar una apreciación de las acciones que realizan las personas que pueden ser positivas o negativas; en ese sentido en las IIEE. Se pone en práctica de manera permanente los procesos de reflexión y los procesos de la crítica.

Entonces en las instituciones educativas es fundamental que se ponga en práctica los procesos de reflexión crítica y las capacidades de orden superior para intervenir de manera eficaz en los procesos didácticos con los estudiantes. En ese sentido las diversas perspectivas sobre la necesidad de formar docentes capaces de reflexionar sobre su ser y saber hacer en el ejercicio de la profesión, es necesario en todas las realidades educativas.

Mediante procesos de formación permanente y el interés personal de los docentes se encamina la promoción de habilidades de orden superior mencionadas anteriormente. Sin embargo, para desarrollar las habilidades de orden superior se necesita apoyo de los directivos de la institución educativa con una capacidad reflexiva y crítica como actividad de pensamiento humano.

**Mecanismos de transformación: deconstrucción, reconstrucción y compromisos de mejora de la práctica pedagógica**

Actualmente las instituciones educativas del Perú y en especial de Cajamarca están muy interesadas en mejorar los procesos de gestión de la educación con la finalidad de obtener mejores logros de aprendizaje en sus estudiantes; realizan una serie de actividades administrativas, académicas y de proyección social y proponen un conjunto de herramientas que en muchos casos no se pone en práctica de la mejor manera. Probablemente ocurre que no se deconstruye de manera correcta las dimensiones de la educación, siendo una de ellas y la más importante la práctica pedagógica, y si es así tampoco se elabora de manera adecuada una propuesta de mejora (Reconstrucción de la práctica pedagógica) y como consecuencia de ello los compromisos de la educación no se cumplen a cabalidad. En ese sentido, para realizar una adecuada deconstrucción de la práctica pedagógica es necesario describir e interpretar de

manera sistemática las acciones del proceso enseñanza aprendizaje ejecutadas por el profesor y sus estudiantes, con el objeto de obtener las fortalezas, debilidades y vacíos; posteriormente se construye la propuesta de mejora considerando las debilidades y vacíos (Reconstrucción de la práctica pedagógica), es decir se elabora alternativas de solución para luego aplicarlas en los procesos de enseñanza aprendizaje, convirtiéndose esta tarea en un proceso cíclico, en efecto se ha transformado la realidad pedagógica. De acuerdo a lo mencionado Restrepo et al (2011) dice:

La deconstrucción debe terminar en un conocimiento y comprensión profundos de la estructura de la propia práctica, sus fundamentos teóricos, sus fortalezas y debilidades, sus lagunas, es decir, en un saber pedagógico que la explica. Es el paso indispensable para proceder a su transformación (p. 35)

En conclusión, del presente acápite, se permite visualizar que todos los docentes deben de descomponer su práctica pedagógica (deconstrucción) para analizar en sus diversas dimensiones y a partir de ahí se formulen propuestas innovadoras (reconstrucción de la práctica pedagógica), todo esto en base a los compromisos de la gestión escolar: progreso anual del aprendizaje de todas y todos los estudiantes, retención interanual de los estudiantes, uso efectivo del tiempo en la institución educativa, uso efectivo del tiempo en el aula, uso adecuado de las rutas de aprendizaje de comunicación y matemática, uso adecuado de los materiales, gestión del clima escolar favorable al logro de los aprendizajes, elaboración del plan anual de trabajo en las instituciones públicas y privadas. (MINEDU, 2014).

## **2.5. La evaluación permanente conlleva al cumplimiento de los compromisos de mejora**

Las organizaciones escolares exitosas realizan diversos procesos de planificación de mejora a consecuencia de un sistema de evaluación integral y de forma sistemática. A continuación, se presenta el análisis del sistema de evaluación en sus dimensiones: evaluación formativa, aplicación de instrumentos, procesos de retroalimentación y los compromisos de mejora a nivel institucional.

### **La evaluación formativa y aplicación de instrumentos**

Actualmente la educación es participe de los constantes cambios de la política del Estado peruano; en sus procesos se va insertando diferentes dimensiones y variables y/o programas (investigación formativa, evaluación formativa, aprendo en casa, entre otros elementos)”; sin embargo, pasar de un paradigma a otro es problemático, porque los profesores se han acostumbrado a un sistema de evaluación, toda vez que en el fueron formados y muy poco están implementados o capacitados en las innovaciones académicas de la evaluación que van surgiendo. Pero realmente que significa evaluación formativa, según Shepard (2006) afirma que: los profesores tienen que ser eficaces para que los estudiantes aprendan, ellos deben de comprobar constantemente lo que están aprendiendo. Los estudiantes tienen que saber que ellos mismos son los responsables de su aprendizaje y de sus procesos de reflexión. Entender que la evaluación formativa trae consigo muchos beneficios, como afirma el autor citado:

En otras palabras, la evaluación formativa, eficazmente implementada, puede hacer tanto o más

para mejorar la realización y los logros que cualquiera de las intervenciones más poderosas de la enseñanza, como la enseñanza intensiva de Lectura, las clases particulares y otras parecidas. (p. 18)

En ese sentido, para la evaluación formativa, es necesario diseñar nuevos instrumentos de evaluación, estos son la parte física en los cuales se registra la información más pertinente de los aprendizajes de los estudiantes, por ejemplo: rúbricas, listas de cotejo, fichas de observación, entre otros. Concluyendo la evaluación formativa responde a tres interrogantes: ¿A dónde tratas de ir?, ¿Dónde está ahora?, ¿Cómo puedes llegar ahí? (p. 21)

### **Análisis de evidencias y retroalimentación**

En la educación tradicional muy poco se ha realizado el análisis de las evidencias, es decir de las producciones de los estudiantes o los profesionales de la educación, en verdad constituye una acción nueva dentro de la educación; esta acción permite descomponer en sus diversas dimensiones las evidencias de los aprendizajes de los estudiantes o de los profesores, estos son recursos observables o no observables, a partir de ahí se obtiene conclusiones para posteriormente realizar los procesos de retroalimentación, esta se realiza de manera pertinente y oportuna con los estudiantes o profesores, obviamente con quienes se está trabajando en ese momento. Con relación a los procesos de retroalimentación como proceso de regulación Anijovich y Gonzáles (2011) afirman que:

La retroalimentación es propia de un sistema que tiene una finalidad y busca autorregularse para lograrlo, en consecuencia, es un proceso de diálogos,

intercambios, demostraciones, formulación de preguntas para ayudar a los alumnos en: comprender sus modos de aprender, valorar sus procesos y resultados y autorregular su aprendizaje (p. 24)

En los procesos de retroalimentación permite visualizar dos agentes: los maestros y los estudiantes. Con relación a los maestros se afirma que ellos realizan una serie de actividades y construyen instrumentos para facilitar los aprendizajes de los estudiantes; pero con relación a los estudiantes ellos realizan actividades para aprender significativamente, obviamente orientados por los profesores: compartiendo experiencias, brindando oportunidades de mejorar, construir criterios de evaluación con los estudiantes, mostrar ejemplos en cada una de las clases, identificar fortalezas en los estudiante, etc.

### **Compromisos de mejora de la práctica pedagógica**

En todos los países del mundo se están presentando varios cambios educativos; en efecto el Perú no es ajeno a esta realidad cambiante, como por ejemplo se han implementado los compromisos de la gestión escolar, pero fundamentalmente compromisos para la mejora de la práctica pedagógica. Es verdad que en la educación básica el MINEDU (2014) ha publicado un documento denominado “Fascículo de gestión escolar centrado en los aprendizajes” y en el compromiso 1 dice “Progreso anual del aprendizaje de todas y todos los estudiantes”. Realmente es un reto para los docentes ver a sus estudiantes progresando en sus aprendizajes de manera permanente. De igual manera el MINEDU (2012) ha publicado el MBDD, en el que se contempla el perfil de los profesionales en servicio, es decir los docentes en actividad deben de desarrollar tres dimensiones puntuales: Dimensión pedagógica, dimensión

política y dimensión cultural (p. 38). De la misma manera la práctica pedagógica se mejora si se pone en juego los cuatro dominios del MBDD (2012), siendo el más importante el “Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes” (p. 25), al respecto García (2018) afirma que:

La práctica pedagógica tiende a mejorar en la medida que el cambio de actitud y el compromiso de perseverar en ella hará posible que los docentes mejoren sus desempeños: en la solución de conflictos, así mismo, realizan jornadas de reflexión y auto evaluación de su desempeño en el aula. Asimismo, establecer una cultura de evaluación y reforzamiento de los estudiantes [...] deben empoderarse del liderazgo pedagógico transformacional, compartido y distribuido hará posible que la gestión escolar se reoriente a lo pedagógico y/o aprendizajes de los estudiantes.

Es evidente que hay una relación entre los compromisos de aprendizajes y la práctica pedagógica. Razón por la cual se afirma que dichos compromisos se deben operativizar e incorporar en su quehacer pedagógico; para tal fin es necesario utilizar los documentos auxiliares del MINEDU, es decir el MBDD y los compromisos de aprendizajes de los estudiantes, los mismos que orientan la intencionalidad académica de los profesores y el Estado.

## **2.6. Asesoría de cursos virtuales a través de las redes sociales para el fortalecimiento de la profesionalidad docente en educación primaria**

En época de Pandemia COVID-19, los profesores que trabajaban en la educación virtual en sus modalidades de actividades síncronas y asíncronas, era necesario tener conocimientos de computación y manejo de aplicativos básicos para compartir las sesiones de aprendizaje con sus estudiantes. A continuación,

se presenta algunos fundamentos de lo mencionado anteriormente a través de algunas interrogantes.

### **Cursos virtuales y el impacto en la formación permanente de los docentes**

¿Cuánto conocen los docentes de los recursos virtuales y que impacto tubo en ellos? Cuando comenzó la Pandemia COVID-19, los docentes estaban sorprendidos porque el MINEDU en el año 2020, comunicaba que los docentes realizarian actividades educativas de manera virtual en un sistema de educación híbrida, de ahí se desprende el aprendizaje híbrido que constituye un modelo de instrucción que une elementos y recursos de la clase presencial y el aprendizaje online o a distancia, todo ello gracias al avance de la ciencia y tecnología en el siglo XXI. En verdad cualquier curso virtual que oferta las instituciones públicas y privadas causan mucho impacto en los docentes o personas interesadas, porque en su mayoría están ansiosos de aprender, en cambio otros parece que tienen temor por aprender algo nuevo, es porque tienen un bajo nivel de conocimientos previos sobre las TICs. En los últimos 2 años y medio el MINEDU, ha presentado una gama de cursos en sus plataformas virtuales: PERUEDUCA, Programa “Aprendo en casa”, Rutas de los aprendizajes, otros. Al respecto Cipagauta (2021) afirma que:

Uno de los temas fundamentales para incluir actividades vinculadas con la formación docente es, sin lugar a dudas, la tecnología, pues llegó para quedarse y su evolución constante no es ajena a los procesos educativos, por tanto, el docente del siglo XXI es el docente que se mueve en lo digital, que se apropia e incorpora la tecnología al proceso de enseñanza, que, finalmente, la hace su aliada y la aprovecha en beneficio

de la gestión del conocimiento y el aprendizaje significativo de sus alumnos. (s.p.)

Los cursos virtuales sí causan impacto en los docentes en su formación permanente, ellos necesitan participar, pero hay problema, que no tienen las herramientas tecnológicas necesarias, como por ejemplo buenos celulares, computadora, servicio de internet, entre otras cosas. En consecuencia, es evidente que la educación fracasa porque el docente no está correctamente implementado y capacitado.

### **Manejo de redes sociales en el proceso enseñanza aprendizaje en educación primaria**

En la educación actual es fundamental e importante que todos los docentes en cualquiera de los niveles y modalidades educativas, conozcan el manejo de las redes sociales para ser aplicadas en el proceso enseñanza aprendizaje como recursos tecnológicos para gestionar un aprendizaje constructivista y cooperativo, a partir de aquí surge las siguientes preguntas: ¿Qué redes sociales conocen los docentes? Según Hutt. (2012) cita a Celaya (2008) presentando los siguientes tipos de redes sociales: “Existen tres clasificaciones principales de redes sociales: 1. Redes profesionales (por ejemplo, LinkedIn, Xing, Viadeo). 2. Redes generalistas (por ejemplo, MySpace, Facebook, Tuenti, Hi5). 3. Redes especializadas (por ejemplo, Ediciona, Buga, Cinema VIP, 11870)” (p.4.)

Con relación al papel del estudiante en las redes sociales, siendo este el eje central de la educación en especial del proceso enseñanza aprendizaje, es importante que desarrolle conocimientos de las fuentes primarias, pero con ayuda de los recursos tecnológicos y que a partir de ahí genere más información. En consecuencia, ¿Qué es una red social? “Las redes sociales son lugares en

Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos” (Hutt, 2012, p. 4)

A partir de análisis anterior se concluye que las redes sociales constituyen herramientas tecnológicas científicas que utilizan las personas, especialmente los profesionales-docentes- estudiantes, con la finalidad de construir sus aprendizajes de manera constructiva, y acelerada, en ese sentido utilizar las redes sociales siendo un gran beneficio para aprender, pero al mismo tiempo si se utiliza en forma inadecuada será un peligro para la sociedad. Está claro que en tiempos de Pandemia COVID-19, los profesores han utilizado bastante las redes sociales para realizar los procesos de enseñanza aprendizaje (Islas, 2011, p. 5).

La investigación por tener un carácter cualitativo, tiene una premisa dos categorías y dieciséis subcategorías, a continuación se presenta el siguiente ensayo:

**HIPÓTESIS DE ESTUDIO: “El acompañamiento pedagógico está vinculado con el desarrollo de competencias docentes en contextos virtuales”**

La premisa está formada por un enunciado afirmativo y como consecuencia de la investigación se ha demostrado tal como se evidencia en los resultados. Se ha probado como el acompañamiento pedagógico se relaciona con el desarrollo de las competencias de los docentes de acuerdo al MBBD pero en entornos virtuales. Al respecto Herrán (2005) dice: “... se llama premisas a las proposiciones iniciales de un argumento, a partir de las cuales es posible llegar a una conclusión”. El término “premisas” **proviene del latín *praemissus* que significa: “enviado con anterioridad”** y está constituido

por *prae*- (“antes”) y *missus* (“enviar”), por lo que hace referencia a aquello que está dado de antemano. (p. 1)

## **CATEGORÍAS**

### **Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma**

Los docentes de las instituciones educativas en los diversos contextos de la realidad peruana, necesitan tener acompañamiento pedagógico de manera permanente y constante y puede ser presencial o virtual, ello permitirá a un desarrollo individual y profesional, llegando a ser un humano autónomo, es decir capaz de mejorar su práctica pedagógica por el mismo y de manera efectiva y permanente.

Al respecto Ortiz y Soza (2014) afirman que: “El acompañamiento pedagógico, un sistema y un servicio destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por docentes y directores, orientado a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la escuela”. (p. 15)

### **Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma**

Los profesores de las instituciones educativas son capaces de trabajar en forma colectiva, si ellos verdaderamente están motivados a partir de los procesos crítico reflexivos, del mismo modo también lo hacen de manera individual; sin embargo, necesitan estar organizados de acuerdo a los lineamientos institucionales- cuerpo directivo, de la UGEL o el Ministerio de Educación. Razón suficiente para afirmar que, si se forma hábitos de trabajo colectivo de los docentes, se estaría hablando de una práctica pedagógica autónoma. al respecto Freire (2004) afirma que la pedagogía de la autonomía, invoca a pensar

acerca de los maestros, que deben de saber, y de lo que deben hacer, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre todo cuando el énfasis está puesto en educar para lograr la igualdad y la transformación [...]” (p. 2)

### **Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes**

Las acciones de acompañamiento pedagógico contribuyen permanentemente en la formación de los docentes, dichas acciones son propuestas y ejecutadas por el cuerpo directivo de una IE o también por los órganos superiores, todo ello se hace en función a objetivos propuestos en los diferentes instrumentos de gestión institucional e incluso de acuerdo al MBD del Docente y MBD del directivo o en base a los principios de gestión escolar propuestos por el MED. En consecuencia, todo lo que contribuye en los docentes, posteriormente se pone en práctica con los estudiantes.

### **Entornos virtuales**

En tiempos de Pandemia COVID-19, los docentes de las instituciones educativas de Cajamarca, el Perú y el mundo utilizaron las herramientas virtuales de acuerdo a su capacidad y conocimiento en los procesos de la educación, al respecto Salinas (2004), hace referencia a los entornos virtuales como:

El espacio o comunidad organizados con el propósito de lograr el aprendizaje, y que para que éste tenga lugar requiere ciertos componentes: una función pedagógica (que hace referencia a actividades de aprendizaje, a situaciones de enseñanza, a materiales de aprendizaje, al apoyo y tutoría puestos en juego, a la evaluación, etc..), la tecnología apropiada a la misma (que hace referencia a las herramientas seleccionadas en conexión con el modelo pedagógico) y el marco organizativo (que incluye la organización del espacio,

del calendario, la gestión de la comunidad, etc. pero también el marco institucional y la estrategia de implantación) (p. 33).

### **Propuesta para el desarrollo de competencias docentes**

En una educación virtual es necesario conocer el manejo de las herramientas tecnológicas y los programas o aplicativos para desempeñarse con facilidad y tener éxito en los aprendizajes de los estudiantes. En ese sentido, cada Estado por más amplio que sea o cada institución educativa elaboran propuestas para mejorar reforzar las capacidades con relación a una educación virtual y el manejo de aplicativos. Al respecto en el Capítulo V de la presente investigación se tiene una propuesta ya elaborada para ser aplicada en los siguientes meses del año. Se necesita que los docentes tengan un compromiso de querer mejorar en su formación permanente personal y profesional.

### **SUB CATEGORÍAS**

#### **Importancia del acompañamiento pedagógico**

El acompañamiento pedagógico es altamente importante para los profesores de los diversos niveles y modalidades educativas. Sin esta acción que sería de la educación y que sería de los estudiantes. Al respecto Martínez y González (2010) afirma que:

El acompañamiento pedagógico, se plantea como mediación de formación en centro y para la vida, desde donde se recrea la dinámica relacional de la acción educativa y se aporta sentido vinculante a los nuevos conocimientos y competencias docentes. El acompañamiento como trayecto constante de reencantamiento y transformación de la vida en comunidad de aprendizajes. Se enfatiza la necesidad e

importancia de que cada comunidad educativa construya participativamente su horizonte pedagógico, como marco orientador de los procesos de aprendizajes y relaciones humanizadas.

### **Planifica la enseñanza de forma colegiada**

Los docentes de la mayoría de las instituciones educativas planifican sus actividades académicas básicamente de manera colegiada, es decir por grado de estudios. Ello es importante porque conduce a obtener un producto más consistente de las actividades académicas y administrativas. Todas las acciones de planificación de la enseñanza y aprendizaje de manera colegiada se evidencian justamente cuando se realiza los procesos de acompañamiento y la asesoría respectiva a los docentes por parte de sus directivos. Finalmente, en esta parte se determina dos premisas “la planificación colegiada es mejor que la planificación individual”. “El hombre solo no hace nada, todo lo puede en equipo”.

### **Crea un clima propicio para el aprendizaje**

En las acciones de acompañamiento pedagógico el docente se empodera de herramientas lógicas y consistentes para crear un clima propicio y positivo en el aula o fuera de ella, al respecto Mena y Valdez (2008) afirma lo siguiente:

El clima de aula positivo favorece el desarrollo personal de los estudiantes como miembros que lo integran se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación

con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Además, un clima de aula positivo es aquel donde prima la percepción de la escuela como un lugar donde se acogen a los estudiantes y maestros para lograr aprendizajes. (p. 9)

### **Conduce el proceso de enseñanza**

Los docentes son las personas más indicadas para realizar el proceso enseñanza y aprendizaje, en consecuencia, es necesario que estar implementado con las herramientas pedagógicas, curriculares y tecnológicas. En ese sentido, para tener éxito en la acción educativa el profesor se implementa con una diversidad de recursos materiales y tecnológicos, tal como lo han mencionado al contestar la entrevista de docentes en la presente investigación. Conducir el proceso enseñanza aprendizaje es de la responsabilidad, obviamente en las dos modalidades presencial o virtual. El profesor espera que sus estudiantes logren las competencias y capacidades, así como el directivo quiere que sus profesores logren las competencias y desempeños de los marcos del buen desempeño.

### **Evalúa permanentemente el aprendizaje**

Los profesores evalúan permanentemente a sus estudiantes de forma presencial o virtual; sin embargo, la evaluación en su concepto más completo es el juicio de valor, como parte importante en el proceso de Evaluación, se presenta el valor y el mérito, es preciso la implicación que tiene el evaluador en el problema, cumpliendo con su responsabilidad, máxime si ha llegado a un juicio de valor después de todo un proceso continuo, sistémico y riguroso de toda la información, llegando a conclusiones fiables a partir de la claridad que tiene si el objeto del diagnóstico es bueno o malo y en qué grado lo es. También

se considera a la evaluación como un proceso sistemático delicado y cuidadoso. Es difícil ser quizás justo porque a veces se comete errores, pero subsanables. (Foronda y Foronda, 2007, p. 19).

### **Gestiona los entornos virtuales**

Los docentes de las instituciones educativas tienen la capacidad y la habilidad suficiente para gestionar los entornos virtuales, con el fin de desarrollar los contenidos curriculares y el proceso enseñanza aprendizaje. Sin embargo, los directivos motivan a cada uno de ellos mediante las acciones de acompañamiento pedagógico en forma personal o colectiva; en ese sentido, Belloch (s.f.) afirma lo siguiente:

Si bien gran parte de los EVA poseen herramientas suficientes para desarrollar con cierta calidad las acciones formativas de e-learning, también es cierto que pueden presentar limitaciones y problemas que afecten directamente a la calidad de las acciones formativas. Por ello, existe la necesidad de disponer de estándares con criterios claros que nos permitan valorar la calidad de estas plataformas de formación.

### **Propone estrategias de trabajo colegiado**

En las acciones de acompañamiento pedagógico en entornos virtuales o en la fase presencial de la educación, los profesores son capaces de proponer estrategias pedagógicas para lograr un trabajo colegiado; entre las estrategias se tiene las siguiente: trabajo colaborativo, grupos de interaprendizaje, trabajo cooperativo, trabajo basado en proyectos, debates virtuales, presentación de diversos temas de interés para los docentes, portafolio de docentes, otros. Al respecto la Subsecretaría de Educación Media Superior (s.f.), dice:

El trabajo colegiado tiene como su estrategia principal al trabajo colaborativo, a través de la cual asegura la consulta, reflexión, análisis, concertación y vinculación entre la comunidad académica de los planteles. Es un medio que busca formar un equipo capaz de dialogar, concretar acuerdos y definir metas específicas sobre temas relevantes para el aseguramiento de los propósitos educativos; asignar responsabilidades entre sus miembros y brindar el seguimiento pertinente para asegurar el aprendizaje de los estudiantes, acompañarlos para que concluyan con éxito su trayecto educativo y de manera general alcanzar las metas que cada plantel se proponga. (p. 8)

### **Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo**

En la institución educativa los directivos y docentes tienen la responsabilidad de crear un clima favorable para la buena marcha institucional, especialmente entre: estudiante-profesor-directivo, sin dejar de lado a los padres de familia, al respecto los docentes mencionados trabajan en equipo o en forma colectiva, con la finalidad de que sus producciones sean más consistentes y se mejoren los lazos de amistad entre ellos. Del mismo modo comparten experiencias relacionadas con la buena práctica y los aspectos comunicacionales con sus estudiantes.

### **Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados**

La finalidad de los acuerdos colegiados entre profesionales de la educación es mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes fundamentalmente e incluso se mejora los procesos de interrelación entre los

mismos docentes. Ello implica que en las reuniones de trabajo en equipo se generan varias propuestas relacionadas con la didáctica: cómo los estudiantes aprenden de manera novedosa, que experiencias presentan los docentes a sus estudiantes para despertar la curiosidad y la investigación, cuáles son las cosas positivas de cada uno de los profesores y que pueden compartirlas entre ellos. Finalmente se acuerda para próximas comentar las propuestas desarrolladas y sus posibles productos.

### **Evalúa permanentemente el aprendizaje**

Sí, es verdad, la evaluación es un proceso permanente y transversal en todo acto educativo y los aprendizajes de los estudiantes, el docente es una persona que tiene mucho cuidado para evaluar cada uno de los procesos de la educación, él utiliza varias técnicas e instrumentos y de acuerdo a la naturaleza de las áreas curriculares. Su información la procesa teniendo en cuenta las competencias, capacidades y desempeños. En ese sentido, Moreno (2016) afirma que la evaluación del aprendizaje es:

Dos términos básicos Evaluación del aprendizaje y evaluación para el aprendizaje. En ambos casos se pueden obtener beneficios significativos si convertimos el actual proceso cotidiano de evaluación en el aula en un instrumento más poderoso para el aprendizaje. Para ello, es necesario proveer a los profesores con las herramientas de evaluación que necesitan para hacer mejor su trabajo (p. 50)

### **Se desenvuelve en entornos virtuales junto a sus pares**

La Pandemia COVID-19 durante los años 2020-2021, ha permitido que los profesores se implementen de manera personal, voluntaria y a veces

obligatoria con las herramientas tecnológicas y sus respectivos aplicativos, pero en forma virtual. Ellos tienen la capacidad de compartir dichos elementos, pero de manera colegiada en cada una de sus reuniones que participaron. Es conocido que trabajando en equipo se aprende más, obviamente obedece al alto grado de participación en el “hacer” de las cosas y en el “querer”, es decir tener voluntad para crear e innovar conocimiento y en forma especial crear metodologías para los estudiantes.

### **Calidad de aprendizajes en los estudiantes**

En cada contexto de país, región o institución educativa se desarrollan una serie de acciones educativas, siempre orientadas al logro de los aprendizajes de los estudiantes, es decir al cumplimiento de lo que menciona la política educativa expresada en el Currículo Nacional. Sin embargo, estas acciones educativas necesitan ser de calidad, he ahí la pregunta ¿Qué es un aprendizaje de calidad?, al respecto la Organización Internacional de Trabajo [OIT] (2018) dice: Se puede definir al aprendizaje de calidad como una forma especial de educación y formación profesional que combina la capacitación en el lugar de trabajo y la educación en la escuela, desarrollando competencias y capacidades. El aprendizaje de calidad está reglamentado por leyes y normas específicas de cada país, lo que permite desarrollarse todas estas actividades con garantía institucional. (p. 55)

### **Las estrategias de retroalimentación**

La educación presencial o virtual, es un proceso que se evalúa de manera permanente para determinar el cumplimiento de los objetivos educacionales o también el logro de competencias y capacidades. En muchos casos no se cumple a cabalidad lo que la educación se propone o lo que los docentes planifican; en

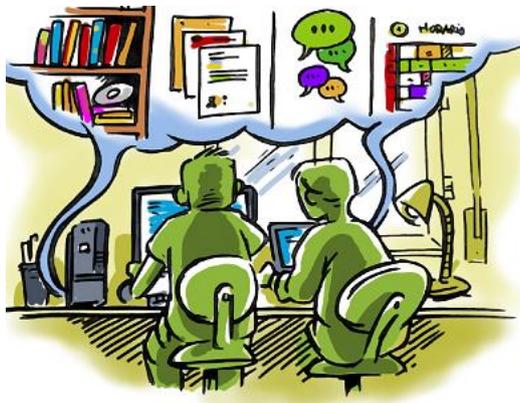
ese marco, el profesor utiliza estrategias de retroalimentación para realizar el respectivo reforzamiento en las posibles debilidades en los estudiantes. al respecto Alvarado (2014) en su artículo científico afirma que:

La retroalimentación es la parte central de la evaluación formativa por lo que deberá ser constante, clara, oportuna, suficiente y pertinente. Es el medio a través del cual el alumno identifica lo que le hace falta para lograr el éxito de acuerdo a lo que se espera de él. La retroalimentación deberá darse en ambos sentidos (maestro – alumno, alumno – maestro) y asegurar así que el aprendizaje se está dando. Estos “...procesos de “Feed – Back” adaptan y readaptan de manera progresiva el conocimiento ajustándolo de un modo correcto”. Siendo la retroalimentación la columna vertebral en el proceso de construcción del conocimiento; podemos decir que la intervención del profesor para este fin es esencial, tanto en actividades individuales como aquellas que se desarrollan en equipo (foros). (p. 4).

En conclusión, las estrategias de retroalimentación son las siguientes: foros, lecturas on línea, participación activa, cuestionarios on línea mediante aplicativos (DRIVE), grupos pequeños en línea, estudio de casos, conversatorios, entre otras. Finalmente recordar lo siguiente: recordemos además, que para que la retroalimentación esté completa debe incluir tres elementos: “Feed – U”, “Feed – Back” y “Feed – Forward”; hacia dónde voy, cómo me está yendo y qué sigue ahora. (Alvarado, 2014, p. 14). Del mismo modo se afirma que la comunicación es parte esencial dentro del proceso de

retroalimentación, Alvarado (2014) cita a Jency y Solano (2010), mencionan que “...es muy importante brindar asesoramiento personalizado al estudiantado, motivarlos, darles recomendaciones públicas y privadas sobre los trabajos y sobre su progreso en los estudios” (p. 14). Lo mencionado no solamente se hace con los estudiantes, sino también con los docentes por parte de los directivos, en espacios pertinentes ya adecuados.

### **Conocimiento de los entornos virtuales y aplicación de recursos y herramientas virtuales**



En la educación virtual se utiliza un entorno virtual de aprendizaje, el mismo que es un espacio educativo alojado en la web, un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el estudiante una serie de actividades a propuesta del docente orientador de la asignatura, como por ejemplo conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo... etc. Todo ello de forma simulada sin que medie una interacción física entre docentes y estudiantes. Una vez que el docente se empodera de las herramientas tecnológicas, lo aplica para el desarrollo de sus áreas curriculares. Ej. Perú Educa, Programa Aprendo en casa, SIA UNC, EvolCampus, Moodle, Google Classroom, Canvas LMS, Chamilo LMS, Meet, Zoom, etc. Para dar funcionalidad a los entornos virtuales el docente se implementa con una diversidad de programas o aplicativos para ser utilizados en clase: Mindomo,

mentimatic, WhatsApp etc. En la actualidad estos programas se utilizan en forma complementaria debido al regreso de la educación presencial.

### **Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual con relación al MBDD**

En la actualidad los docentes de la educación de los diferentes niveles y modalidades educativas mejoran sus competencias y capacidades relacionadas con la educación virtual y la política del Estado peruano. Ellos se capacitan y especializan por iniciativa propia o son convocados por sus directivos o por los órganos superiores (MINEDU, DRE, UGEL, etc.). A partir de ahí reciben las herramientas virtuales o no virtuales para formar propuestas, siendo estas plasmadas a través de la planificación anual o de corto alcance, las mismas que son desarrolladas con sus estudiantes o incluso con sus propios colegas. Un factor importante es la distribución del tiempo para las actividades asíncronas y síncronas.

### **3. Definición de términos básicos**

#### **a. Acompañamiento pedagógico**

Estrategia de formación en servicio que realizan los directivos de una IE para sus docentes o las personas autorizadas de los órganos intermedios, cuya finalidad es observar a los docentes y asesorarlos mediante procesos auto reflexivos relacionados con su práctica pedagógica (MINEDU, 2014, p. 9)

#### **b. Competencias**

Torres (2011), afirma que las competencias son: "... un saber actuar, o realizar a conciencia una tarea compleja dentro de un determinado entorno

bien definido en situaciones de rasgos comunes, llevado a cabo con éxito o aceptable eficacia ...” (p. 30).

**c. Entornos virtuales**

Los entornos virtuales constituyen espacios educativos, los mismos que se alojan en una web, es decir, son un conjunto de herramientas para que aprendan los estudiantes, en estos hay una interacción entre los profesores y los estudiantes de manera remota, sin necesidad de la presencia física. Estas herramientas surgen con la necesidad de la sociedad de la información. (Cabero y Llorente (2005).

**d. Estrategias formativas del acompañamiento pedagógico**

Las estrategias formativas dentro de las acciones de acompañamiento pedagógico, son recursos que los directivos utilizan para monitorear a los profesores de manera presencial y/o a distancia, con la finalidad de mejorar la calidad educativa en su institución. Entre ellas se tiene: visita en aula, asesoría pedagógica, GIA, taller y los cursos y tutoriales virtuales. (Ministerio de Educación del Perú, 2020, p. 6)

**e. Propuesta pedagógica**

La propuesta pedagógica o propuesta de acción, es un recurso elaborado por la investigadora y se forma como consecuencia de la deconstrucción de la práctica pedagógica, es decir, se elabora a partir del análisis de la acción educativa en los entornos virtuales. (Ossa, 2012)

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1. Caracterización y contextualización de la investigación

##### 1.1. Descripción del perfil de la institución educativa o red educativa. (Ubicación geográfica, infraestructura, acceso, población escolar, salud, fortalezas y debilidades)

Con relación a la ubicación geográfica de la institución educativa, está ubicada al Sur del centro histórico de la ciudad de Cajamarca, aprox. unas cinco cuadras de la plaza de armas. Es una institución educativa construida con material noble, es decir de ladrillo, arena y cemento (infraestructura: Área Total del Centro Educativo: 5, 026.76 m<sup>2</sup>. Área Construida: 3 100 m<sup>2</sup>. Fecha de Construcción del Inmueble: 1965), su construcción se ha realizado por varios periodos de tiempo. Las aulas son amplias y de buena iluminación, tiene dos patios para recreación, amplios pasadizos, laboratorios y centro de cómputo. Para ingresar a la institución educativa se realiza por el pasaje UTC y por el Jr. Progreso. La población escolar está formada por 1510 estudiantes de primaria (36 alumnos por sección y secundaria (32 alumnos por sección, siendo solamente de primaria 865 estudiantes (PEI, 2021). En dicha institución educativa laboran 79 personas entre profesionales, directivos y personal administrativo y de servicio. Solamente en primaria hay 29 profesores. (Institución Educativa N° 82017, 2022)

Entre las fortalezas y debilidades se considera a las siguientes:

La I.E. refleja resultados de aprendizaje similares entre los calificativos obtenidos en la ECE y los resultados de las actas consolidadas de evaluación integral en el nivel secundario, sin embargo en el nivel primario los resultados de las actas no tienen total coherencia con los resultados de la ECE, siendo los

resultados de las actas más elevados; en ambos niveles tienen la necesidad de mejorar el porcentaje de nivel de logro satisfactorio de los estudiantes en el orden de prelación: matemática, CTA, comunicación y ciencias sociales, según el resultado de eficiencia y evolutivo de los tres últimos años académicos. (Institución Educativa N° 82017, 2022)

En cuanto al logro de compromisos de gestión escolar se reconoce su avance y de las nuevas prácticas de gestión escolar como el Día del Logro, las jornadas de reflexión la semana de planificación, promover y propiciar espacios para diálogo acerca de la mejora de los aprendizajes y las condiciones que deben asegurarse para el mejor funcionamiento y resultados de la IE, el estatus de los progresos nos refiere un mayor porcentaje en procesos de desarrollo seguidos por procesos a nivel institucional, sin embargo al evaluar cada proceso hay problemas importantes en todos ellos con respecto al primer proceso, se observa que existe falta de planificación centrada en los aprendizajes y por ello, no se planifican estrategias de evaluación de gestión escolar ni se articula con los actores externos sobre las necesidades de los estudiantes y la IE en el segundo proceso, se encuentra que es sumamente necesario el trabajo colegiado bajo diferentes formas que permitirá la reflexión crítica acerca de la planificación y programación curricular, reforzamiento de aprendizajes calendarización y acuerdos de convivencia escolar. Sobre el proceso de soporte, se observa deficiencias a nivel concreto (deterioro de la infraestructura, materiales educativos y equipamiento, así como a nivel de las prácticas cotidianas (tardanzas inasistencias y falta de planes funcionales para la optimización de recursos). (Institución Educativa N° 82017, 2022)

Se encuentra además que los actores del entorno brindan apoyo a la I.E, haciendo falta plasmar en convenios precisos y concretos para evidenciar estas

coordinaciones, por lo que todos estos apoyos y oportunidades no se relacionan con el crecimiento sostenible de los aprendizajes de acuerdo a las características y necesidades de los estudiantes. (Institución Educativa N° 82017, 2022)

## **1.2. Breve reseña histórica de la Institución Educativa**

La IE de Menores “San Marcelino Champagnat” N° 82017 de Cajamarca, fue creada en 1961 por Resolución Ministerial N° 0440 como Escuela de Aplicación de la Escuela Normal de Cajamarca en sus primeros años esta Institución Educativa estuvo dirigida por la Congregación de los Hermanos Maristas siendo su primer Director el Hno. Santos Garrido y el último Director Marista el Hno. Pablo Di Marzo Colabella, Con el trabajo de los Hnos. la Institución adquiere gran prestigio. Desde el año 1983 esta Institución pasa a la administración directa del MED siendo sus directores: la Profesora Juana Roncal Vargas, Prof. Francisco Salazar Noriega, Prof. Julio Villanueva Izquierdo, Prof. Alberto Zumarán Cerna; actualmente con ese mismo ahínco y empeño seguimos forjando el prestigio y buena imagen de nuestra Institución Educativa; el equipo directivo y de Gestión está integrado por el Director Dr. Vidal Velásquez Velásquez, Sub-Directora de Primaria Mg. Mercedes Spelucín Villar, Sub-Director de Secundaria Mg. Segundo Enrique Vásquez Murrugarra y su presidente de APAFA actual Sr. Jorge Casas Gallardo. Entre los logros que podemos mencionar durante los últimos años, se tiene:

- Alumno ganador del premio “EL ESTUDIANTE DEL AÑO” –1999 otorgado por la Universidad César Vallejo de Trujillo.
- Tercer Puesto a nivel nacional en el concurso “LOS QUE MÁS SABEN” organizado por Radio Programas-2003.
- Gallardete de eficiencia en el Desfile Escolar por Fiestas Patrias – 2003.

- Primer Puesto en el concurso de conocimientos “RESPUESTA” –2003 organizado por el Gobierno Regional y Dirección Regional de Educación.
- Primer Puesto en la Feria Nacional de Ciencia y Tecnología con el nivel primario: 2003-2012.
- Primer Puesto a nivel Regional FENCYT – secundaria-2004.
- Primer Puesto a nivel nacional y regional respectivamente con proyectos de innovación y empresariales: 1999, 2004 y 2005.
- Gallardete de eficiencia –POLICÍA ESCOLAR- 2004 y 2005.
- Alumno campeón de Huayno y marinera a nivel regional y nacional –2004 y 2005 (Fernando Huaripata Escobal)
- Alumno campeón de Karate a nivel nacional y Sudamericano –2004.
- Promoción de alumnos con mayor promedio de rendimiento académico –2004 determinado por la Universidad Privada del Norte.
- Según estadísticas de la UNC somos uno de los colegios con mayor proporción de ingresantes a nuestra primera casa superior de estudios. (Base de datos UNC)
- Tercer Puesto a nivel nacional en el Inter escolar de básquetbol Categoría Sub-14 en el año 2007.
- Primer Puesto a nivel nacional en Campeonato de básquetbol Categoría Sub-17-2008
- Primer y Segundo Puesto en el Concurso de conocimientos “Líderes del Saber”- 2009.
- Evolución del 48 % a 70% de logro en el nivel 2 en Comunicación del año 2007 al 2017 según Evaluación Censal del MED.
- Evolución del 25 % al 52% de logro en el nivel 2 en Matemática del año 2007 al 2017 según Evaluación Censal del MED.

- Primer Puesto en el concurso “El Estudiante del Año” organizado por la UCV-Chiclayo – 2012.
- Tercer Puesto en el concurso “Líderes del Saber”-2012. Organizado por el empresariado privado en convenio con la UGEL Cajamarca.
- Primer Puesto en el nivel 2 de la ONEM-2015 a nivel Regional.
- Segundo Puesto Desfile Escolar 2016- Policía Escolar.
- Campeones provinciales en la disciplina de básquetbol Sub-17el año 2017.
- Gallardete de EFICIENCIA (Segundo Puesto) Desfile por Aniversario patrio, año 2019.

La reseña histórica de la IE mencionada ayuda a la investigación para efectos comparativos, es decir comprender lo que fue ayer y lo que es ahora la IE. Como se aprecia dicha IE presenta algunos logros como consecuencia de la formación profesional de los docentes, la fuerza de los padres de familia y el interés de los estudiantes para seguir construyendo su personalidad. (Institución Educativa N° 82017, 2022)

### **1.3. Características demográficas y socioeconómicas**

La IE se desarrolla en un contexto cajamarquino, donde la población está cohesionada y fundamentalmente la población escolar, porque acuden de diversos estratos sociales para realizar sus estudios primarios y secundarios. La IE está ubicada en el Pasaje UTC, y al frente de esta se tiene a la IE N° 82949 “Belén” y al costado está el IESP “Hno. Victorino Elorz Goicoechea” de Cajamarca. Del mismo modo a unas cuadras de la IE se evidencia el mercado San Sebastián y mucho comercio ambulatorio informal.

La información mencionada anteriormente también está relacionada con la presente investigación, toda vez que esta integra el aspecto espacial, siendo un

requisito y de acuerdo al protocolo de investigación. (Institución Educativa N° 82017, 2022)

#### **1.4. Características culturales y ambientales**

La IE está ubicada en una realidad donde se ha desarrollado la cultura preinca y la cultura inca, por tanto, tiene mucho de historia, ello se evidencia en cada uno de los restos arqueológicos en el distrito de Cajamarca, hoy convertidos en centros turísticos, especialmente en la ciudad, donde acude mucho turista y los mismos pobladores de esta ciudad. En Cajamarca todos los primeros domingos de cada mes la entrada es gratis para gozar de la belleza de los restos culturales de nuestros antepasados. De la misma manera en Cajamarca, se desarrollan otras actividades culturales que dan realce a la dinámica socioeconómica de la ciudad de Cajamarca, entre ellas se tiene: Carnaval, Las cruces, aniversario de la institución educativa, eventos deportivos, año nuevo, navidad, entre otras actividades. En cuanto se refiere a las características ambientales se tiene una diversidad de ellas: actividad minera, agricultura, ganadería, reforestación, entre otras.

De mismo modo la investigación está relacionada con las características culturales y ambientales, porque es necesario saber cuál es la cultura donde se investiga y en qué realidad está. (Institución Educativa N° 82017, 2022)

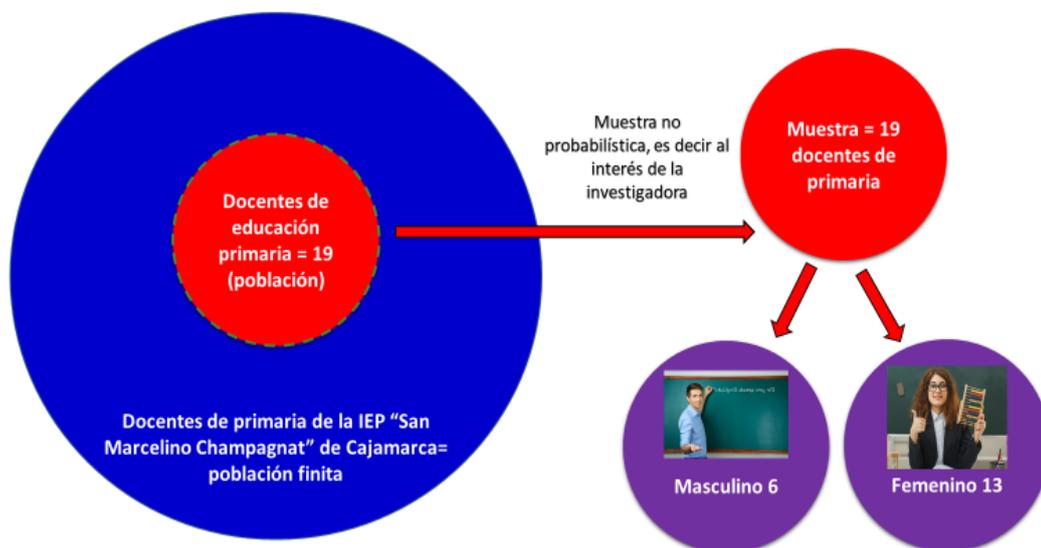
## **2. Población y muestra**

La población lo constituye todos los profesores de educación primaria de la Institución Educativa de Educación Primaria N° 82017 “San Marcelino Champagnat”, son en un número de 19 profesores con quienes se trabajó en la investigación. Al respecto Cabanillas (2019) afirma que la población es el conjunto finito de todas las unidades de análisis (personas, animales, cosas, etc.) que presentan características comunes ...” (p. 183), para la presente investigación se ha utilizado una población finita, siendo esta

accesible al investigador. De la misma manera, Cabanillas (2019) afirma que la muestra es “Un sub conjunto, una porción o una parte representativa de la población, ...” (p. 184). En ese orden de ideas, la muestra fue seleccionada siguiendo las pautas del muestreo no probabilístico (por invitación genérica) para estudios cualitativos en la modalidad por conveniencia de la investigadora; siendo esta la misma cantidad que la población, es decir 19 profesores entre hombres y mujeres que trabajaban en ese entonces en el Nivel de Educación Primaria. Al respecto Monje (2011), afirma que: “... el muestreo no probabilístico por conveniencia son los participantes presentes por sí mismos, las mismas que darán información valiosa para para la investigación o el estudio” (p. 129)

Gráficamente la selección de la población y la muestra se gráfica de la siguiente manera:

*Procedimiento seguido para seleccionar la población y la muestra de estudio*



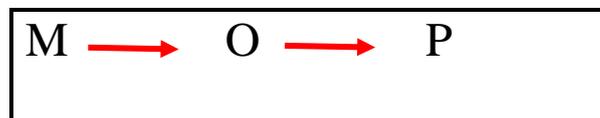
**Fuente:** Elaboración propia

### 3. Método de investigación

En la investigación se ha utilizado el método fenomenológico porque se centra en el estudio de realidades vivenciales de los profesores que son poco comunicables pero que son determinantes para la comprensión de las percepciones de cada persona con referencia al acompañamiento pedagógico; pretendiendo captar no solo la apariencia sino buscando introducirse y trascender la descripción de lo visible por medio de los sentidos. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) con relación al método **fenomenológico** dice: “Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente” (p. 549).

### 4. Diseño de Investigación

El diseño constituye la ruta cualitativa que se ha utilizado en los procesos de investigación Hernández y Mendoza (2019), al respecto se presenta el siguiente esquema el mismo que está basado en la **investigación descriptiva-propositiva**:



**Donde:**

M = Muestra: profesores de la IE 82017 “San Marcelino Champagnat”

O = Observación del comportamiento de las percepciones de los profesores entrevistados.

P = Propuesta de mejora (propositiva)

### 5. Técnicas e instrumentos para el registro y tratamiento de datos

En la investigación se ha utilizado la técnica de la entrevista semiestructurada para la cual se ha elaborado guiones o preguntas iniciales de partida; en ese sentido, el entrevistador o investigador elabora guiones de manera anticipada para ser utilizados con los entrevistados. Cabe resaltar que el entrevistador presenta las preguntas de la

entrevista y el orden de su aplicación; en ese sentido, Corbetta (2010) afirma que “El entrevistador puede decidir libremente sobre el orden de presentación de los diversos temas y el modo de formular las preguntas”. (p. 353)

En la investigación también se ha utilizado la técnica de grupos focales, la misma que consiste en entrevistar a los profesores por grupos de personas y se hace de acuerdo al número de entrevistados de la institución educativa de la muestra. Sin embargo, por situaciones de Pandemia COVID-19, la entrevista se realizó de manera virtual, utilizando el aplicativo meet. Lo mencionado anteriormente lo reafirma Hamui-Sutton A et al. (2012), al reafirmar: “La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos”. (p. 56)

De la misma forma para reforzar las entrevistas virtuales relacionadas con la percepción de los docentes en relación al acompañamiento pedagógico institucional, se ha empleado la técnica de las grabaciones mediante la herramienta virtual Drive, de la que se desprende otra herramienta virtual llamada meet.

Estas técnicas cada una presenta su respectivo instrumento, ello se presenta de la siguiente manera:

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Entrevista	Guía de entrevista
Focos grupales	Guía de entrevista
De las grabaciones	Grabación/ link
Atlas Ti	Programa Atlas Ti

## **6. Técnicas de análisis de datos**

Los resultados se han analizado mediante la técnica de la triangulación y sistematización de la información recolectada del análisis de los documentos rectores del proceso de investigación, en ese sentido, para el registro de información se ha trabajado con la técnica de grupo focal, los mismos que estaban formados por tres grupos de 5 profesores y un grupo de 4 profesores, sumando un total de 19 profesores informantes, a quienes se les aplicó la guía de entrevista y las grabaciones respectivas. En consecuencia, se obtuvo 5 producciones (en cada una de las producciones se ha trabajado con las 16 preguntas y cada una con sus respectivo número de participantes) para ser sistematizadas de manera manual y utilizando el aplicativo Atlas.Ti, pero con la utilización del software Atrás.ti.com (*Es un recurso tecnológico para procesar y analizar información de carácter cualitativo, tal como se evidencia en cada una de las figuras presentadas en el Capítulo IV de la presente tesis. Esta herramienta ofrece perspectivas hasta 10 veces más rápidas sin sacrificar el rigor científico*).

Para el análisis cualitativo de han utilizado matrices para sistematizar la información registrada en los instrumentos mencionados anteriormente, es decir para describir y entender las diversas opiniones de los entrevistados se ha utilizado las categorías y sub categorías.

De la misma manera se ha utilizado el software Atrás.ti.com para el análisis descriptivo-interpretativo de los textos que serán producto de las entrevistas mediante la técnica de grupos focal.

## **7. Validez y confiabilidad de los instrumentos**

Con relación a la validez y confiabilidad del instrumento (**guía de entrevista**) para el registro de información en una investigación cualitativa se ha considerado los siguientes conceptos y procesos para la construcción sistemática: tomando en

consideración la validez de la **guía de entrevista**, la misma que se ha sometido a juicio de tres (3) expertos con el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación. Dos (2) doctores expertos son docentes de la EPG de la UNC y uno (1) de la Universidad Privada San Pedro y tienen una amplia experiencia en la validación de instrumentos de naturaleza cuantitativa; sin embargo, en un primer plano fue difícil convencerlos para la validación, toda vez que muy poco validan instrumentos de una investigación cualitativa, finalmente, sí apoyaron en la respectiva validación de la guía de entrevista y la ficha técnica para grupos focales. Al respecto Plaza et al. (2017) cita a Corral (2009) indicando que: “La validez de un instrumento consiste en que mida lo que tiene que medir (autenticidad)”, lo que es lo mismo o equivalentes en credibilidad y transferibilidad. (p. 344). Ello implica que después de la aplicación de los instrumentos los resultados provocan satisfacción en el investigador. A continuación, se presenta la ficha técnica de la entrevista estructurada:

## FICHA TÉCNICA DE LA GUÍA DE ENTREVISTA

La guía de entrevista es utilizada por la investigadora, con la finalidad de tener claridad en el proceso de entrevista con los informantes.

FICHA TÉCNICA																									
Título de la investigación	Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022																								
Nombre	Guía de entrevista fenomenológica virtual																								
Técnica	Entrevista Focus groups																								
Autor	MCs. Heredia Alvites, Yakelyn																								
Años de publicación	2021-2022																								
Objetivo	Determinar las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales del desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022.																								
Texto de presentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buenos días o buenas tardes o buenas noches (según acuerdo para la entrevista) profesores y profesoras. Que gusto de estar con Uds. a través de este medio virtual.</li> <li>• Soy <b>Yakelyn Heredia Alvites, estudiante</b> de Doctorado en Ciencias de la Educación de la Escuela de Pos grado de la Universidad Nacional de Cajamarca, para graduarme es necesario realizar una investigación científica relacionada con la Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de Cajamarca, año 2021.</li> <li>• La investigación se hace con la finalidad de lograr los objetivos relacionados con la percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales; en ese sentido, es necesario realizar una entrevista estructurada, para lo cual Uds. han sido considerados en la muestra y muchas gracias por estar presentes en esta reunión virtual. Uds. darán su opinión con relación a las preguntas que iré formulando de manera progresiva.</li> <li>• La entrevista tendrá una duración de una hora aprox., el link para participar de la entrevista se les enviará para cada equipo; por lo que les agradezco mucho de manera anticipada por su ingreso a la entrevista virtual.</li> </ul>																								
Administración	<p><b>1. Se formará tres (4) equipos de trabajo en forma virtual, ellos participan en fechas y horas diferentes:</b></p> <p>Primer equipo: 5 profesores del primer grado            Segundo equipo: 5 profesores del segundo grado            Tercer equipo: 5 profesores del tercer grado            Cuarto equipo: 4 profesores: 1 de tercer, 1 de cuarto, 1 de quinto y 1 de sexto grado</p> <p><b>2. Cada equipo de trabajo participa en las siguientes fechas:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">GRUPO</th> <th style="text-align: center;">FOCO GRUPAL</th> <th style="text-align: center;">FECHA</th> <th style="text-align: center;">HORA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>1° Grado 3 profesores 2° Grado 2 profesores</td> <td style="text-align: center;">16-11-2022</td> <td style="text-align: center;">4:45-5:45 pm</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>1° Grado 3 profesores 2° Grado 2 profesores</td> <td style="text-align: center;">14-11-2022</td> <td style="text-align: center;">8:00-9:00 pm</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>3° Grado 3 profesores 4° Grado 2 profesores</td> <td style="text-align: center;">15-11-2022</td> <td style="text-align: center;">6:45-9:45 pm</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>5° Grado 2 profesores 6° Grado 2 profesores</td> <td style="text-align: center;">10-11-2022</td> <td style="text-align: center;">4:00-6:00 pm</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>TOTAL</b></td> <td style="text-align: center;"><b>19 profesores</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Fuente:</b> Google meet calendar</p>	GRUPO	FOCO GRUPAL	FECHA	HORA	1	1° Grado 3 profesores 2° Grado 2 profesores	16-11-2022	4:45-5:45 pm	2	1° Grado 3 profesores 2° Grado 2 profesores	14-11-2022	8:00-9:00 pm	3	3° Grado 3 profesores 4° Grado 2 profesores	15-11-2022	6:45-9:45 pm	4	5° Grado 2 profesores 6° Grado 2 profesores	10-11-2022	4:00-6:00 pm	<b>TOTAL</b>	<b>19 profesores</b>		
GRUPO	FOCO GRUPAL	FECHA	HORA																						
1	1° Grado 3 profesores 2° Grado 2 profesores	16-11-2022	4:45-5:45 pm																						
2	1° Grado 3 profesores 2° Grado 2 profesores	14-11-2022	8:00-9:00 pm																						
3	3° Grado 3 profesores 4° Grado 2 profesores	15-11-2022	6:45-9:45 pm																						
4	5° Grado 2 profesores 6° Grado 2 profesores	10-11-2022	4:00-6:00 pm																						
<b>TOTAL</b>	<b>19 profesores</b>																								
Coordinación para solicitar la entrevista por google meet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soy estudiante de la UNC de la EPG</li> <li>• La comunicación se hace por teléfono fundamentalmente, correo o WhatsApp</li> <li>• La metodología es preguntar a los informantes de acuerdo a la guía de entrevista relacionada con el acompañamiento pedagógico en entornos virtuales.</li> </ul>																								

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En ese sentido, su opinión es fundamental, que participe activamente en cada una de las preguntas que se formule en la entrevista del grupo focal.</li> <li>• La intervención de cada uno de Uds. es libre en el tiempo, participan los 5 profesores indistintamente.</li> <li>• El número de teléfono para coordinar es: 51 930 567 083</li> <li>• Se enviará el link de la reunión virtual oportunamente en Google meet</li> </ul>
Lugar de aplicación	Aula virtual meet, entregado con anticipación el link a los profesores de cada equipo de trabajo.
Diseño y realización	La entrevista ha sido diseñada por la investigadora y se aplicará de acuerdo al cronograma establecido.
Universo	<b>19 profesores</b> de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca
Muestreo	<b>19 profesores</b> de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca (por conveniencia de la alumna investigadora).
Validez de contenido y confiabilidad	Ficha técnica de la guía de entrevista fenomenológica virtual, ha sido validada por tres (3) expertos de la UNC y la UPSP y la confiabilidad está relacionada con las siguientes características por ser una investigación cualitativa: originalidad, veracidad, sistematicidad y responsabilidad.
Sistema de formulación de las preguntas	Preguntas abiertas y en algunos casos con repreguntas cuando el caso amerita.
Premisa Categorías Sub categorías	<p><u>Premisa:</u> El acompañamiento pedagógico de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca está vinculado con el desarrollo de competencias docentes en contextos virtuales.</p> <p><u>Categorías:</u> Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma. Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes. Entornos virtuales Propuesta para el desarrollo de competencias docentes.</p> <p><u>Sub categorías/cualidades:</u> Importancia del acompañamiento pedagógico Planifica la enseñanza de forma colegiada. Crea un clima propicio para el aprendizaje. Conduce el proceso de enseñanza. Evalúa permanentemente el aprendizaje. Gestiona los entornos virtuales. Propone estrategias de trabajo colegiado Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo. Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados Evalúa permanentemente el aprendizaje Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares. Calidad de aprendizajes en los estudiantes Las estrategias de retroalimentación Conocimiento de los entornos virtuales Aplicación de recursos y herramientas virtuales Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual.</p>
Baremación	Sistema de matrices categoriales después de la aplicación para triangular y sistematizar la información.
Material	Guía de entrevista Ficha técnica de la guía de entrevista fenomenológica virtual. Google meet Celular con aplicativo Google meet Computadora Libreta de notas

Agradecimiento	Finalmente, agradecerle por su aporte realizado, indicar que se va a tener una reunión con todos los profesores participantes para informar y validar las conclusiones, invitarle y constatar si le es posible participar en el acto
----------------	--

Con relación a la confiabilidad no se aplicó como prueba piloto a una muestra de similares características de las unidades de análisis. Al respecto Plaza et al. (2017) afirma que: “La confiabilidad se refiere a resultados estables, seguros, congruentes, iguales a sí mismos en diferentes tiempos y previsibles” (p. 347). En consecuencia, para efectos de la presente investigación cualitativa no se realizarán mediciones para la confiabilidad del instrumento; considerando a Plaza et al. (2017) cita a Alvarez-Gayou (2003) cuando afirma: “... consideró que en la investigación cualitativa no se realizan mediciones, por lo que este elemento quedaría anulado; sin embargo, algunos autores buscan tener en la investigación cualitativa un equivalente de la confiabilidad, pero predominantemente referida a los casos en los que se realiza la interpretación de los datos obtenidos” (p. 347). Ello implica que para la construcción del instrumento se ha tenido mucho cuidado y responsabilidad en la construcción de la guía de entrevista.

## 8. Matriz de operativización de categorías

Hipótesis de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Sub categorías	Técnicas/ instrumentos
Los actores educativos consideran como importante al acompañamiento pedagógico para el fortalecimiento de sus competencias pero que demanda de	En la VM N° 290-2019-MINEDU, define al acompañamiento pedagógico como una acción de formación docente en servicio situada en la institución educativa, que por su diseño comprende	Las acciones de acompañamiento pedagógico permite determinar conductas observables encaminadas a la promoción de la práctica pedagógica autónoma para lograr la mejora de los aprendizajes de los estudiantes; acción que se logara mediante la técnica	Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia del acompañamiento pedagógico</li> <li>• Planifica la enseñanza de forma colegiada.</li> <li>• Crea un clima propicio para el aprendizaje.</li> <li>• Conduce el proceso de enseñanza.</li> <li>• Evalúa permanentemente el aprendizaje.</li> <li>• Desarrollo en entornos virtuales./Conduce entornos virtuales</li> </ul>	Entrevista/ guía de entrevista  Grupos focales/ guía de entrevista  Observación/ libreta de campo  Análisis de documentos/ matrices

Hipótesis de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Sub categorías	Técnicas/ instrumentos
mucho esfuerzo y sacrificio.	diversas estrategias, con el propósito de promover de manera individual y colectiva la mejora de la práctica pedagógica y el desarrollo autónomo de la profesión docente, que contribuya a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y al cierre de brechas. (MINEDU, 2019, p. 6)	de los grupos focales con una entrevista semi estructurada con preguntas abiertas y de profundidad.	Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone estrategias de trabajo colegiado durante la planificación de las acciones de enseñanza</li> <li>• Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo.</li> <li>• Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados.</li> <li>• Evalúa permanentemente el aprendizaje con ayuda de herramientas de coevaluación y heteroevaluación.</li> <li>• Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares.</li> </ul>	
			Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de aprendizajes en los estudiantes.</li> <li>• Las estrategias de retroalimentación que utiliza contribuyen a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.</li> </ul>	
			Entorno virtuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de los entornos virtuales</li> <li>• Aplicación de los entornos virtuales y herramientas virtuales</li> </ul>	
			Formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes	Propuesta metodológica para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual.	

**Nota:** Del problema general se desprenden dos aspectos grandes: 1) Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y 2) Formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes. A partir de ahí se desprenden las categorías y sub categorías que e evidencian en la matriz de operacionalización de variables.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 1. Presentación de resultados y tratamiento de la información cualitativa

A continuación, se presenta la información analizada y textualizada, la misma que tiene su base en los apéndices 3 y 4, además de los resultados de la aplicación del Programa Atlas.Ti; esta es producto de la aplicación de la entrevista estructurada a través de los cuatro (4) focus group como profesores informantes, además de estar distribuidos como se aprecia en la figura 1. Dicha figura se ha realizado con la finalidad de tener una mejor comprensión de los procesos seguidos en la investigación cualitativa de carácter fenomenológico.

**Figura 1**

*Técnica focus group aplicada a los profesores en la entrevista*



**Fuente:** Creación personal de la investigadora

Es muy importante responder a la siguiente pregunta: **¿Cómo se aplicó la técnica del grupo focal en la investigación?** A continuación, se hace una descripción del proceso seguido en la aplicación de la técnica indicada, la misma que se ha realizado de acuerdo a la ficha técnica para la entrevista estructurada (presentada y mencionada anteriormente). Al respecto, en la figura 1 se presenta cuatro (4) círculos de color azul, cada uno de ellos representaba un foco grupal compuesto por cinco (5) informantes a excepción del último círculo que solamente tenía cuatro (4) informantes. Para la entrevista virtual se coordinó oportunamente con los profesores, fijando el lugar, fecha y hora indicada para cada grupo focal. Posteriormente los informantes en una actividad asíncrona y la investigadora, ella da comienzo dando un saludo y un agradecimiento por su asistencia para conversar en relación al tema del acompañamiento pedagógico en entornos virtuales. La investigadora formula la pregunta 1 del cuestionario “Cuénteme su importancia del acompañamiento pedagógico”, cada uno de los integrantes del grupo focal participaba activamente, para este caso cedía la palabra la investigadora, la información era grabada en el celular y en el google meet; así se realizaba para cada uno de los grupos focales (4). Terminada la pregunta 1 se pasaba a la pregunta 2 y así sucesivamente hasta llegar a la pregunta 16 y para cada foco grupal.

Al término de las acciones de la entrevista y haber grabado, la siguiente actividad que se ha realizado es la desgravación, es decir, del audio pasar la información a las matrices pero de manera escrita, tal como se presenta en los apéndices 3 y 4 de la presente investigación.

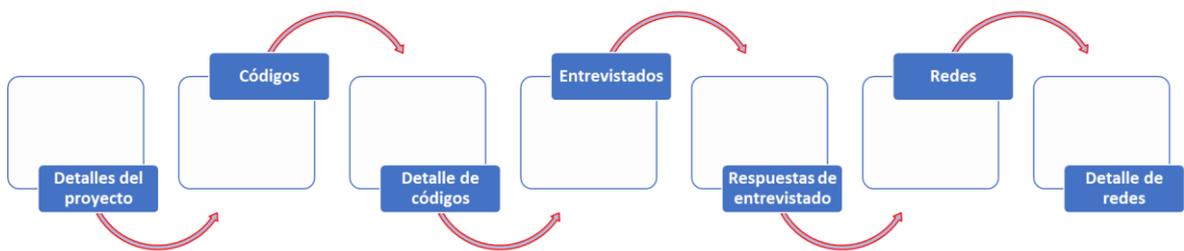
Después de la entrevista propiamente dicha y haber realizado la desgravación se sistematizaba los aportes de cada grupo focal, determinado conclusiones resaltantes para cada pregunta, sub categoría y categoría. Finalmente, como consecuencia de estas actividades se ha obtenido las percepciones de los profesores relacionado con el

acompañamiento pedagógico en entornos virtuales mediante los procesos de sistematización.

Para el procesamiento de información de las entrevistas, se ha utilizado el Programa Atlas.Ti, a continuación, se presenta el proceso seguido de algunos elementos del Programa:

**Figura 1.1.**

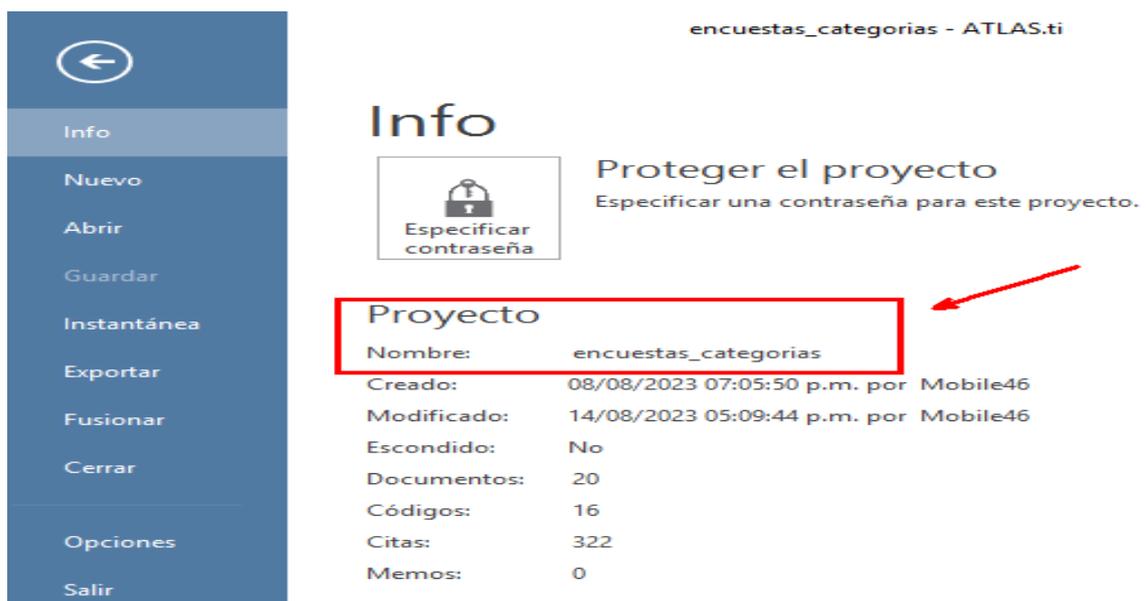
*Proceso de aplicación del Atlas.Ti*



Después de la visión genérica de los procesos del programa Atlas.Ti, se detalla algunos de ellos tal como se muestran en las figuras siguientes:

**Figura 1.2.**

*Detalles del proyecto*



**Fuente:** Atlas.Ti

# Abrir

Recientes

Todos los proyectos

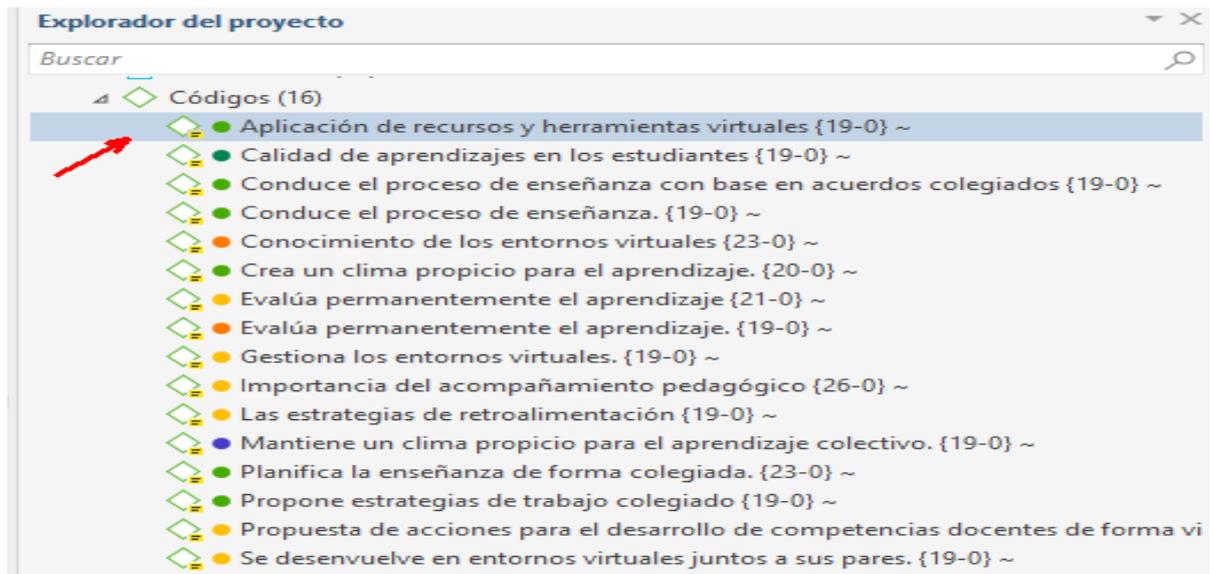
Hoy

encuestas\_categorías  
20 documentos, 322 citas, 16 códigos

Fuente: Atlas.Ti

Figura 1.3.

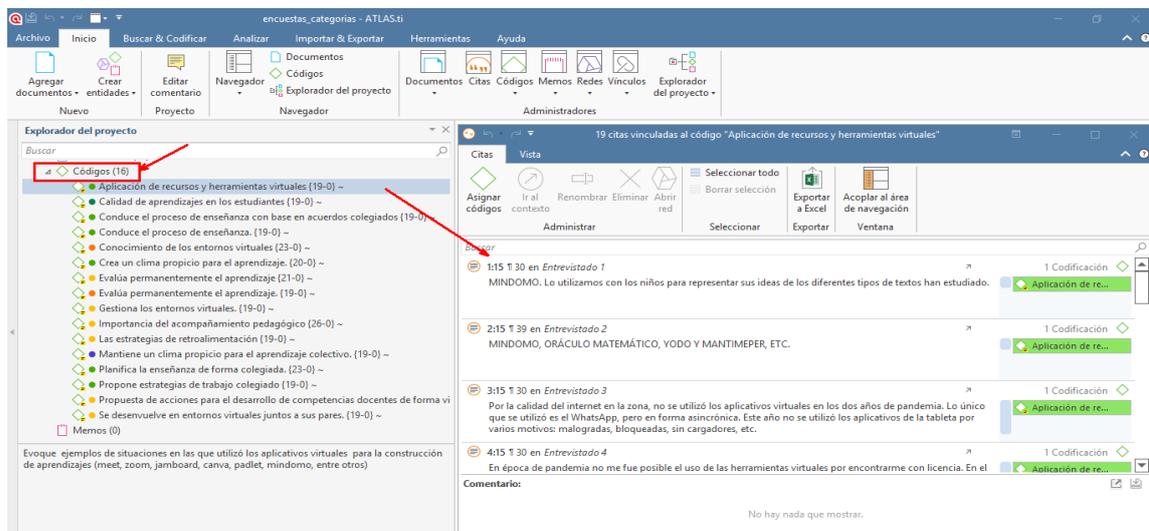
## Códigos



Fuente: Atlas.Ti

Figura 1.4.

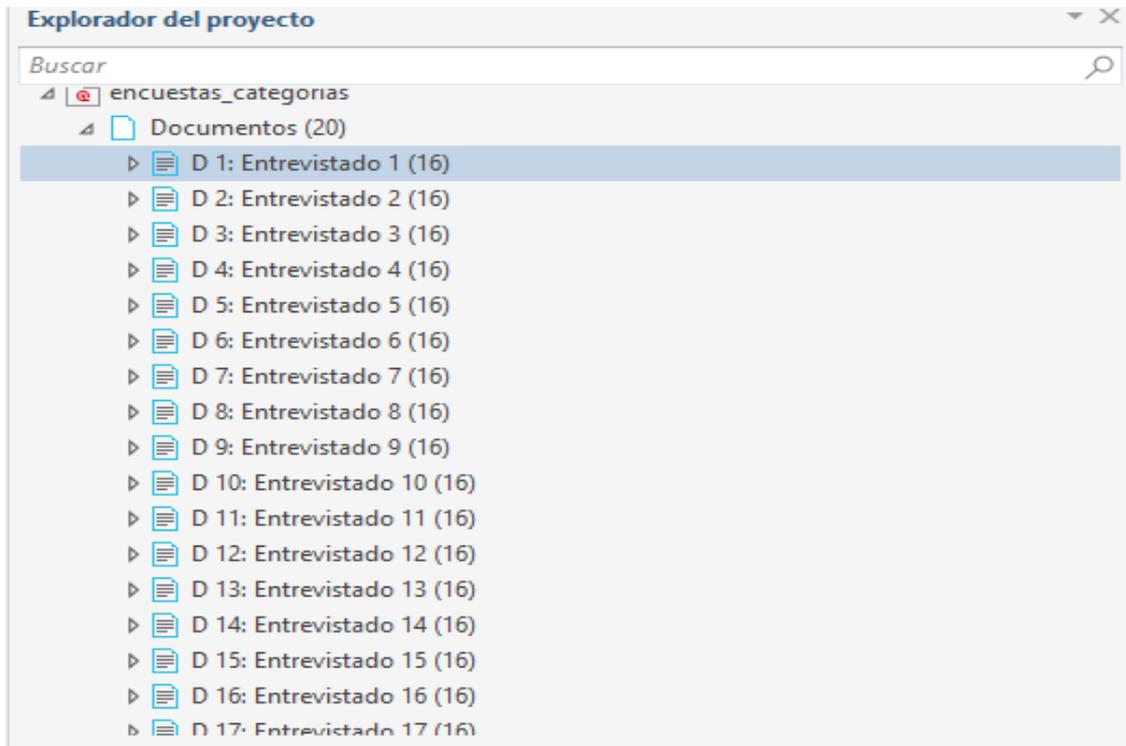
## Detalle de códigos



Fuente: Atlas.Ti

**Figura 1.5.**

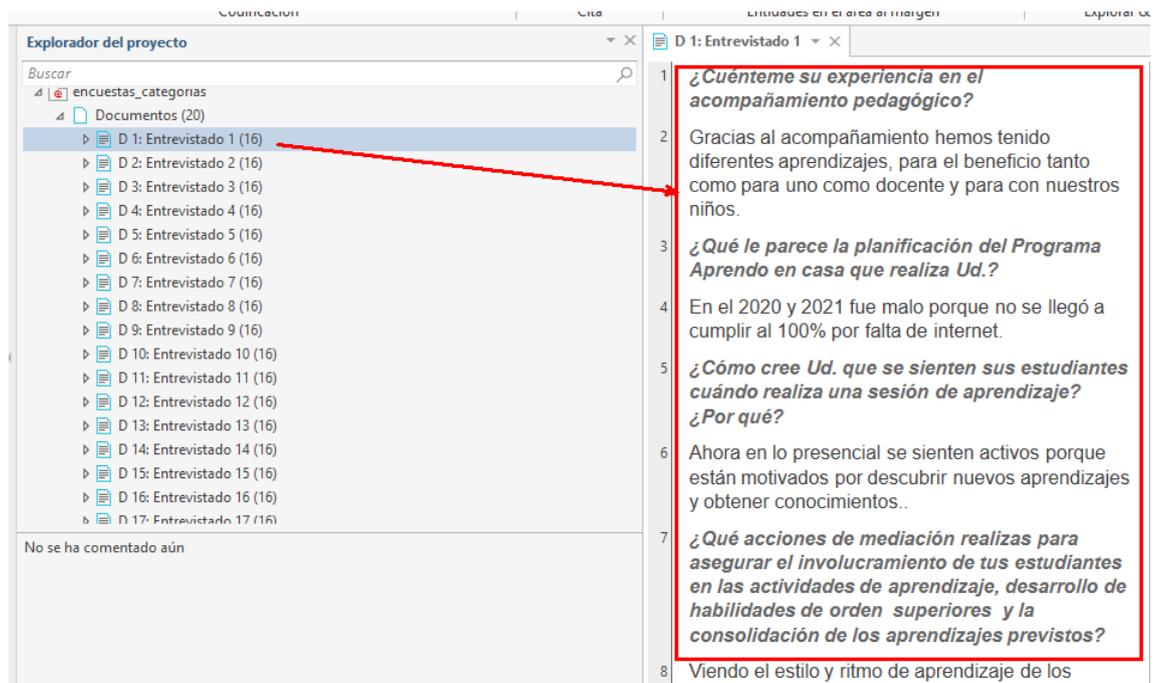
*Entrevistados*



**Fuente:** Atlas.Ti

**Figura 1.6**

*Respuestas de entrevistado*



**Fuente:** Atlas.Ti

**Figura 1.7**

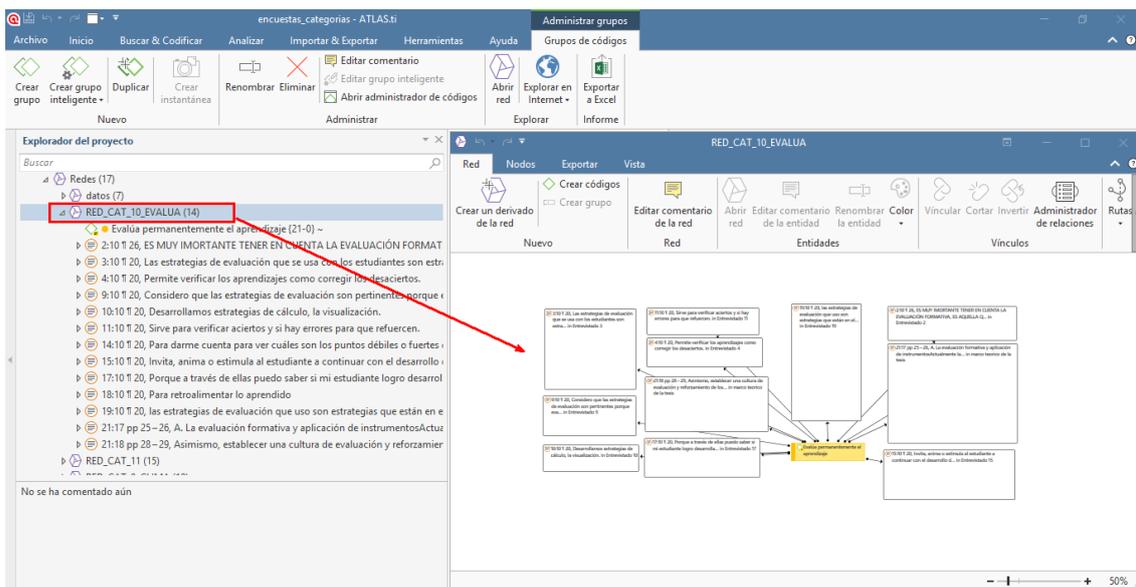
*Redes*



**Fuente:** Atlas.Ti

**Figura 1.8**

*Detalle de redes*



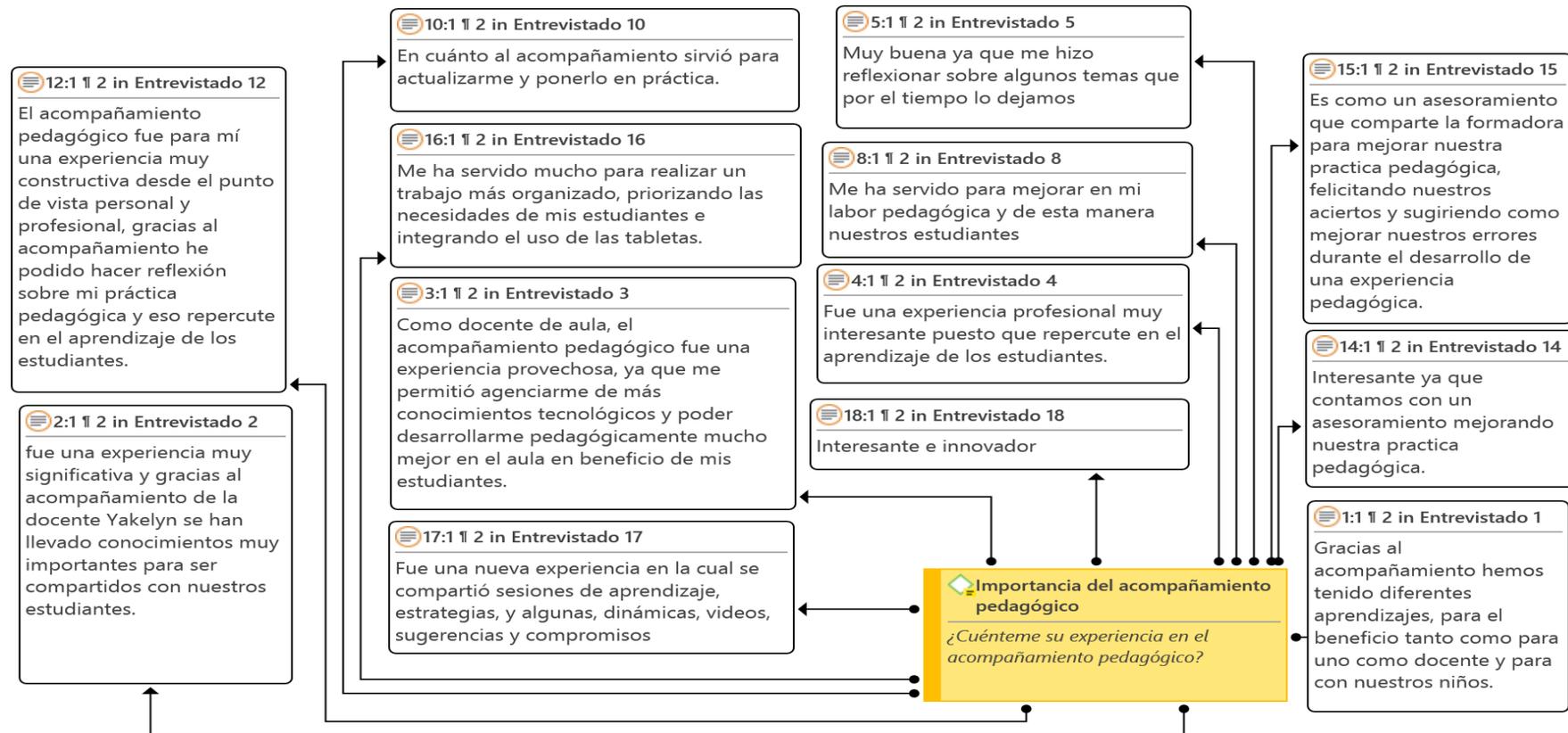
**Fuente:** Atlas.Ti

De aquí en adelante se presenta la visualización de la información para obtener los resultados para cada una de las categorías y sub categorías como consecuencia de la entrevista:

**Figura 2**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma

**Sub categoría:** Importancia del acompañamiento pedagógico



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE "San Marcelino Champagnat de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría: Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma.**

**I. Sub categoría: Importancia del acompañamiento pedagógico:**

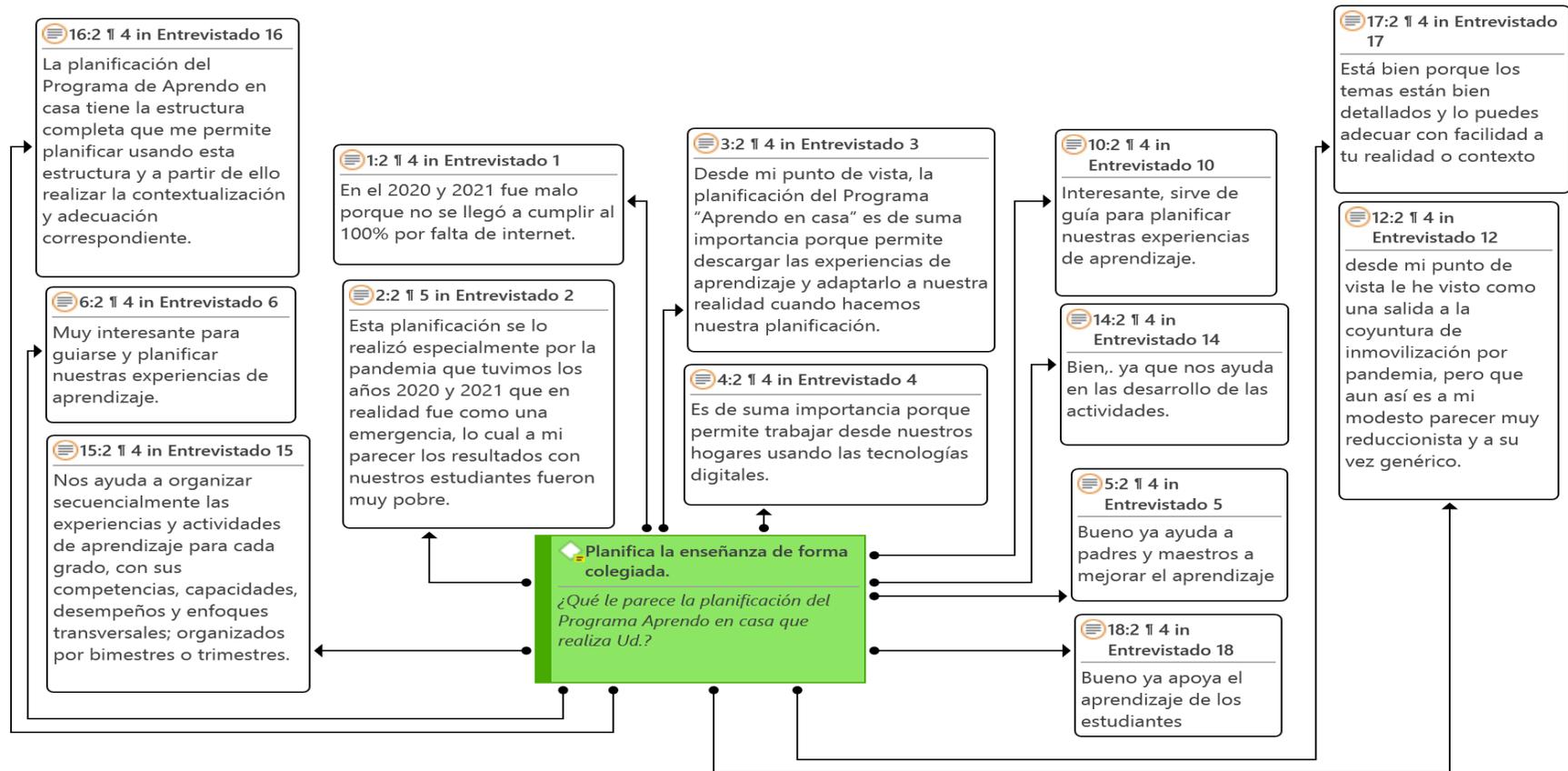
**Pregunta 1: ¿Cuénteme su experiencia en el acompañamiento pedagógico?**

Los profesores de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca afirman que el proceso de **acompañamiento pedagógico** por parte de los directivos es muy importante en la formación permanente de ellos mismos por las siguientes razones: es una experiencia significativa y constructiva; produce en ellos diferentes aprendizajes y conocimientos y que posteriormente se transmite a los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje; de la misma manera conlleva a realizar un trabajo académico más organizado; se ejecutan procesos reflexivos relacionados con la mejora de la práctica pedagógica; y, además que en el proceso de formación permanente se comparte una diversidad experiencias, materiales educativos y equipos: tabletas, sesiones de aprendizaje, estrategias, dinámicas, videos, sugerencias y compromisos. Como se aprecia existe una buena percepción de los informantes acerca de lo bueno del acompañamiento pedagógico, al respecto Downes (2008) afirma que en la educación “La percepción del acompañamiento pedagógico de los docentes en entornos virtuales, está relacionado con la forma de mirar, observar, opinar, decir o calificar a las acciones de acompañamiento mediante procedimientos cognitivos y metacognitivos”. Durante la Pandemia COVID-19, se presentaron varios problemas tecnológicos para los profesores y estudiantes; sin embargo, ellos fueron capaces de solucionar demostrando en todo momento su autonomía dentro de sus posibilidades.

**Figura 3**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma.

**Sub categoría:** Planifica la enseñanza de forma colegiada.



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE "San Marcelino Champagnat" de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma.

### **II. Sub categoría: Planifica la enseñanza de forma colegiada**

**Pregunta 2: ¿Qué le parece la planificación del Programa Aprendo en casa que realiza Ud.?**

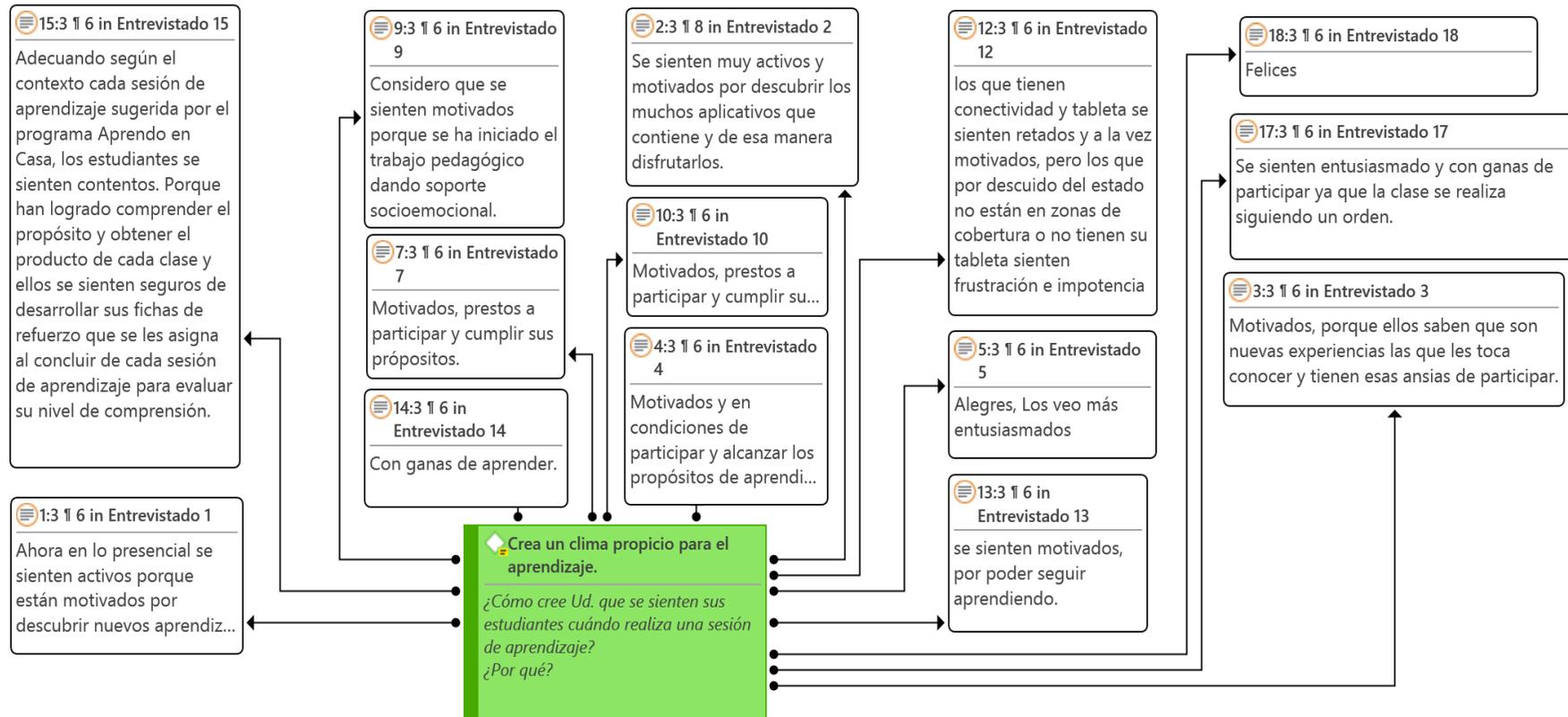
Los profesores de la IE afirman que la planificación del Programa de Aprendo en casa tiene la estructura completa, es decir es un todo holístico pero comprensible, ellos tienen una percepción total de los componentes básicos de la planificación, siendo esta una forma interesante de trabajar dentro de la didáctica. En otros casos los profesores afirman que la planificación fue mala por la falta del servicio de internet, es decir, no se cumplió lo que se planificaba de manera colegiada de los profesores de los diferentes grados; en consecuencia, se presume que los resultados con los estudiantes no fueron los más adecuados, lo que implica que el Programa Aprendo en casa se aplicó por emergencia sanitaria. En otros casos los docentes afirmaron que el Programa Aprendo en casa es de suma importancia porque permite descargar las experiencias de aprendizaje novedosas y adaptarlas a la realidad cuando se realiza acciones de planificación. Siguiendo en la misma línea, otros docentes afirman que las actividades del Programa Aprendo en casa ha sido una ventaja, porque se ha trabajado desde el hogar. De otra manera, algunos docentes afirman que trabajar con el Programa Aprendo en casa, es una experiencia de aprendizaje interesante, porque dichas acciones guían a los docentes para planificar y desarrollar las experiencias de aprendizaje de acuerdo a los intereses y necesidades de los estudiantes. De lo mencionado se determina que los profesores valoran lo que el Ministerio de Educación propone en las acciones de

formación permanente. En otros casos, los docentes afirman que el Programa aprendo en casa es parte de la coyuntura que vive el país en tiempos de Pandemia COVID-19. Finalmente el Programa Aprendo en casa es una estrategia del Estado peruano que oferta a los docentes para organizar secuencialmente las experiencias y actividades de aprendizaje para cada grado de estudios, además los temas están bien organizados sistemáticamente; en otros casos contradictorios porque la propuesta es muy reduccionista y a su vez genérica. Ahora en cuanto a lo colegiado si es verdad que los profesores en la IE se reúnen para realizar la planificación curricular utilizando los insumos que les brinda el MINEDU generalmente. Al respecto Subsecretaría de Educación Media Superior (s.f.). El trabajo colegiado tiene como su estrategia principal al trabajo colaborativo, a través de la cual asegura la consulta, reflexión, análisis, concertación y vinculación entre la comunidad académica de los planteles. Es un medio que busca formar un equipo capaz de dialogar, concretar acuerdos y definir metas específicas sobre temas relevantes para el aseguramiento de los propósitos educativos.

**Figura 4**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma

**Sub categoría:** Crea un clima propicio para el aprendizaje.



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma.

### **III. Sub categoría: Crea un clima propicio para el aprendizaje.**

#### **Pregunta 3: Cómo cree Ud. que se sienten sus estudiantes cuándo realiza una sesión de aprendizaje? ¿Por qué?**

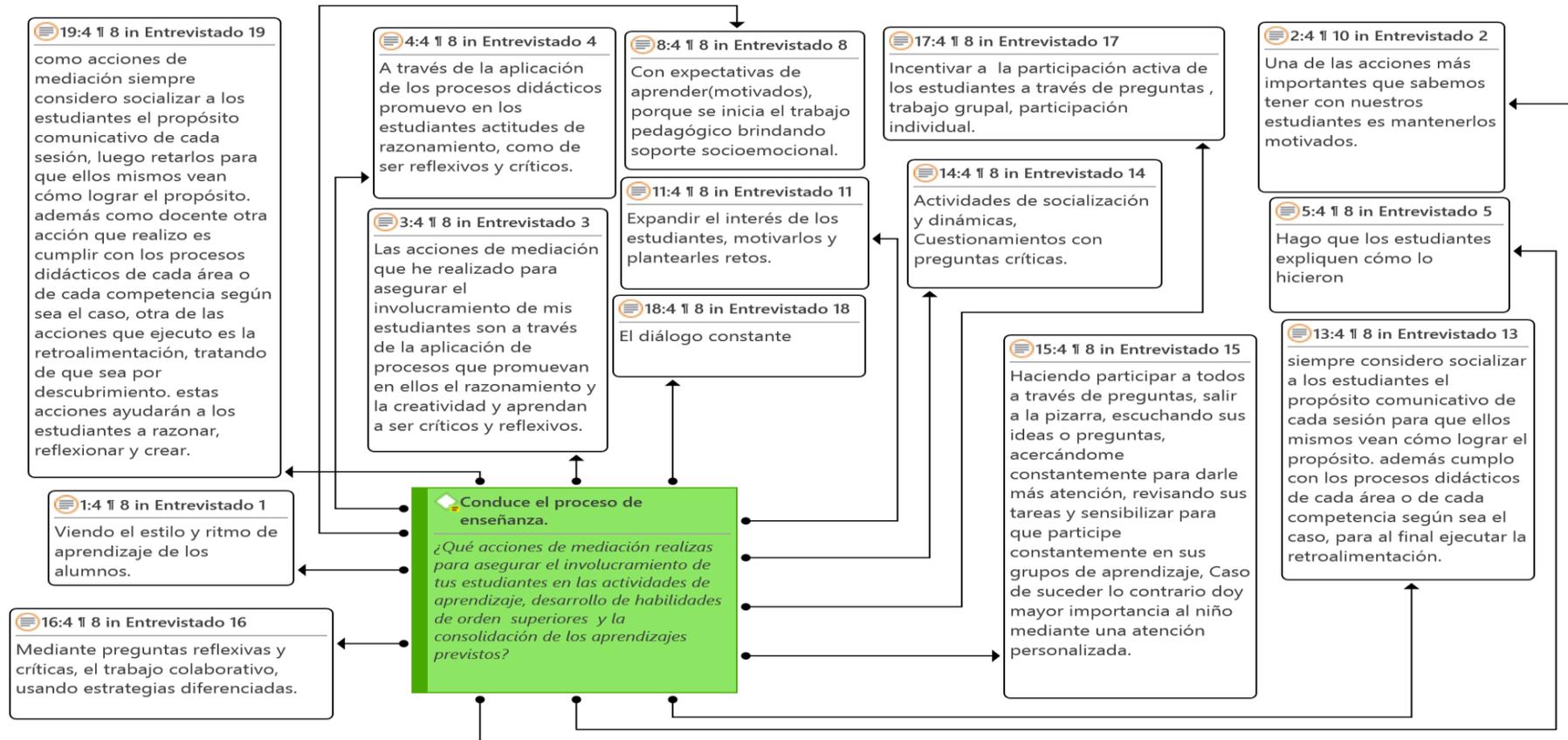
El clima del aula propicia la buena convivencia entre profesores y estudiantes para los mejores aprendizajes, en esa dimensión los estudiantes valoran cuando los profesores realizan sus sesiones de aprendizaje en el aula virtual, el estudiante presenta alguna aceptación o quizás rechazo por algún factor, en ese sentido, se presenta la opinión de los cuatro (4) grupos focales. En primer lugar, los profesores afirman que cuando los estudiantes reciben sus clases de sus maestros se sienten personas activas, motivadas y entusiasmadas para seguir aprendiendo con los aplicativos que se les presenta, además sus profesores les presentan experiencias interesantes. Lo que implica que en el aula se percibe un buen clima de aprendizaje y con ello es suficiente para cumplir los propósitos planificados. En segundo lugar, en otro grupo focal, los docentes entrevistados afirman que los estudiantes de manera permanente están motivados; además cada uno de los docentes brinda soportes socioemocionales para predisponerlos y aprendan de manera significativa. En tercer lugar, afirman los informantes que los estudiantes presentan algún sentimiento al momento de desarrollar una sesión de aprendizaje por el profesor; en ese mismo sentido los docentes entrevistados del grupo focal 3 también testifican que los estudiantes de manera permanente están motivados para aprender. En muchos casos los estudiantes están felices cuando hay servicio de internet, pero en otros momentos se sienten muy mal, no tienen servicio, falta equipos (tablets), entre otros problemas propios

del Programa Aprendo en casa. Finalmente, los informantes afirman que los estudiantes se sienten felices, contentos, entusiasmados, motivados, etc. cuando sus profesores realizan sus sesiones de aprendizaje, además que logran los propósitos planificados. En otros casos se presentan algunos descontentos de los estudiantes, como, por ejemplo: por no tener cobertura o servicio de internet y algunos materiales como por ejemplo la Tablet. (La forma como se sistematiza cada una de las preguntas de los 4 grupos focales se aprecia en el apéndice 4, página 215 de la presente tesis).

**Figura 5**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma

**Sub categoría:** Conduce el proceso de enseñanza.



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma.

### **IV. Sub categoría: Conduce el proceso de enseñanza**

**Pregunta 4 ¿Qué acciones de mediación realizas para asegurar el involucramiento de tus estudiantes en las actividades de aprendizaje, desarrollo de habilidades de orden superiores y la consolidación de los aprendizajes previstos?**

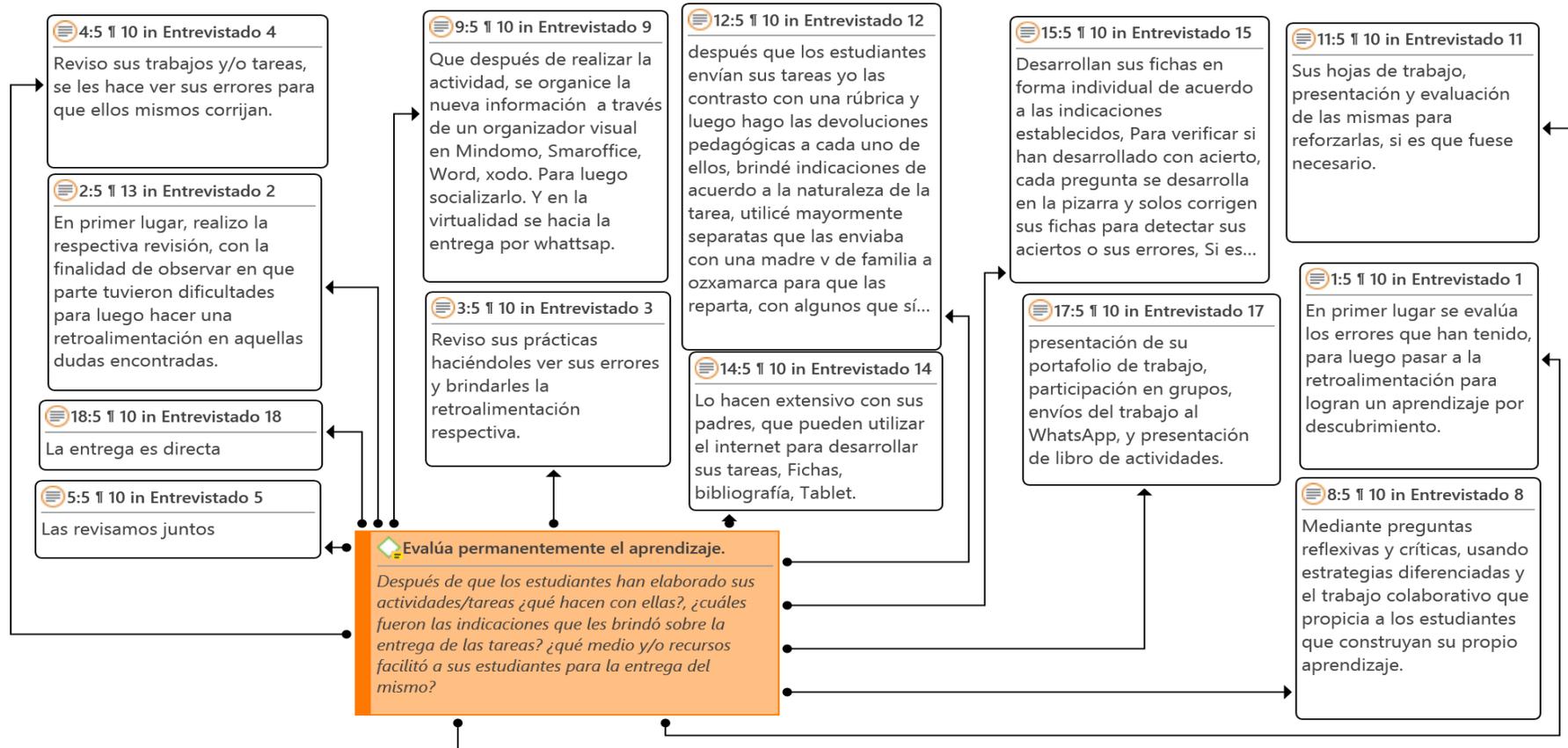
Entre las acciones de mediación que realizan los profesores en el proceso enseñanza aprendizaje para que sus estudiantes aprendan de manera significativa y se involucren permanentemente en el proceso didáctico se tiene: Es básico conocer el ritmo y estilo de los aprendizajes de los estudiantes, mantenerlos motivados durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje; de la misma manera es necesario la aplicación de manera eficiente los procesos didácticos de las áreas curriculares y que se promuevan en ellos el razonamiento, la creatividad y aprendan a ser críticos y reflexivos en todo el acto educativo. Lo mencionado líneas atrás es fundamental en los estudiantes; tanta falta hace el desarrollo del pensamiento crítico reflexivo, para actuar de manera idónea en la solución de los propios problemas. Entre otros aspectos de mediación presentes en el proceso enseñanza aprendizaje se considera: Se debe formular preguntas reflexivas y críticas, además que en el trabajo colaborativo se utiliza estrategias diferenciadas; en ese sentido se plantea retos a los estudiantes para mantenerlos permanentemente motivados. Entre otras estrategias que se les presenta son: el trabajo colaborativo que propicia a los estudiantes que construyan su propio aprendizaje. En esa misma dirección de opiniones permanentemente se debe motivar a los estudiantes para que tomen interés para aprender, ellos son conscientes que siempre en clase hay el propósito del día,

realizar la retroalimentación reflexiva tratando de que sea por descubrimiento. Estas acciones ayudarán a los estudiantes a razonar, reflexionar y crear sus conocimientos. Del mismo modo en clase se debe desarrollar dinámicas y cuestionamientos con preguntas críticas. Finalmente, para consolidar los aprendizajes previstos es necesario que los docentes hagan participar activamente a sus estudiantes a través de preguntas y un diálogo permanente, escuchando sus ideas, revisando sus tareas y que participen en los grupos de aprendizaje en forma dinámica y activa.

**Figura 6**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma

**Sub categoría:** evalúa permanentemente el aprendizaje.



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma.

**V. Sub categoría: Evalúa permanentemente el aprendizaje.**

**Pregunta 5: Después de que los estudiantes han elaborado sus actividades/tareas ¿qué hacen con ellas? ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?**

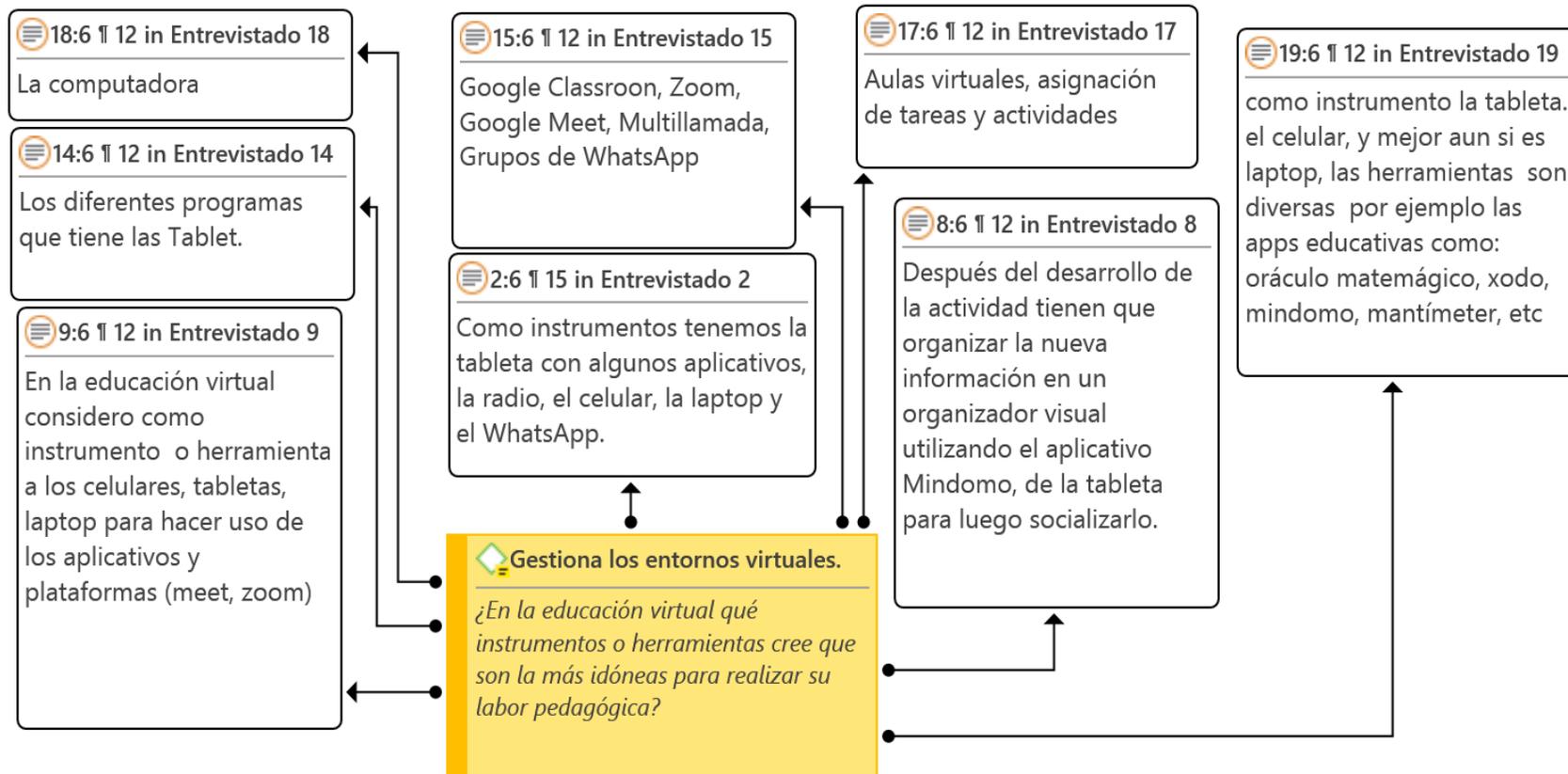
Como todos conocen la evaluación es un proceso complejo en la educación; sin embargo, los docentes la ponen en práctica todos los días, con la finalidad de determinar los logros de aprendizaje de sus estudiantes y comprobar así el grado de responsabilidad del cumplimiento de sus tareas o exámenes; posteriormente ponen en práctica los procesos de retroalimentación. Cabe destacar en esta parte que en diversas ocasiones la revisión de los exámenes se realiza en presencia virtual de los estudiantes con el profesor. Del mismo modo los profesores afirman que los estudiantes organizan su información a través de un organizador visual y mediante aplicativos: Mindomo, Smart Office, Word, Xodo, That Quiz y utilizan hasta equipos: tableta. Posteriormente la información es socializada. Y en la virtualidad se hacía la entrega generalmente por WhatsApp. En otras circunstancias los estudiantes resolvían una tarea a partir de las hojas de trabajo entregadas por la docente a los estudiantes de manera virtual o física. De manera similar para evaluar las producciones de los estudiantes los profesores utilizaban una rúbrica que se envía al WhatsApp y los estudiantes las tengan en cuenta, en otros casos los materiales eran enviados a los niños por intermedio de sus madres. Finalmente, ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas?

Que utilicen el internet para desarrollar sus tareas. ¿Qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?: Fichas, bibliografía, Tablet, otros materiales virtuales. En muchos casos las tareas eran resueltas en la pizarra virtual, con la finalidad de que los estudiantes observen la manera correcta de resolver las preguntas. De la misma manera los estudiantes han elaborado un portafolio virtual. Los trabajos eran enviados al WhatsApp.

**Figura 7**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma

**Sub categoría:** Gestiona los entornos virtuales.



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE "San Marcelino Champagnat de Cajamarca"

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma.

**VI. Sub categoría: Gestiona los entornos virtuales.**

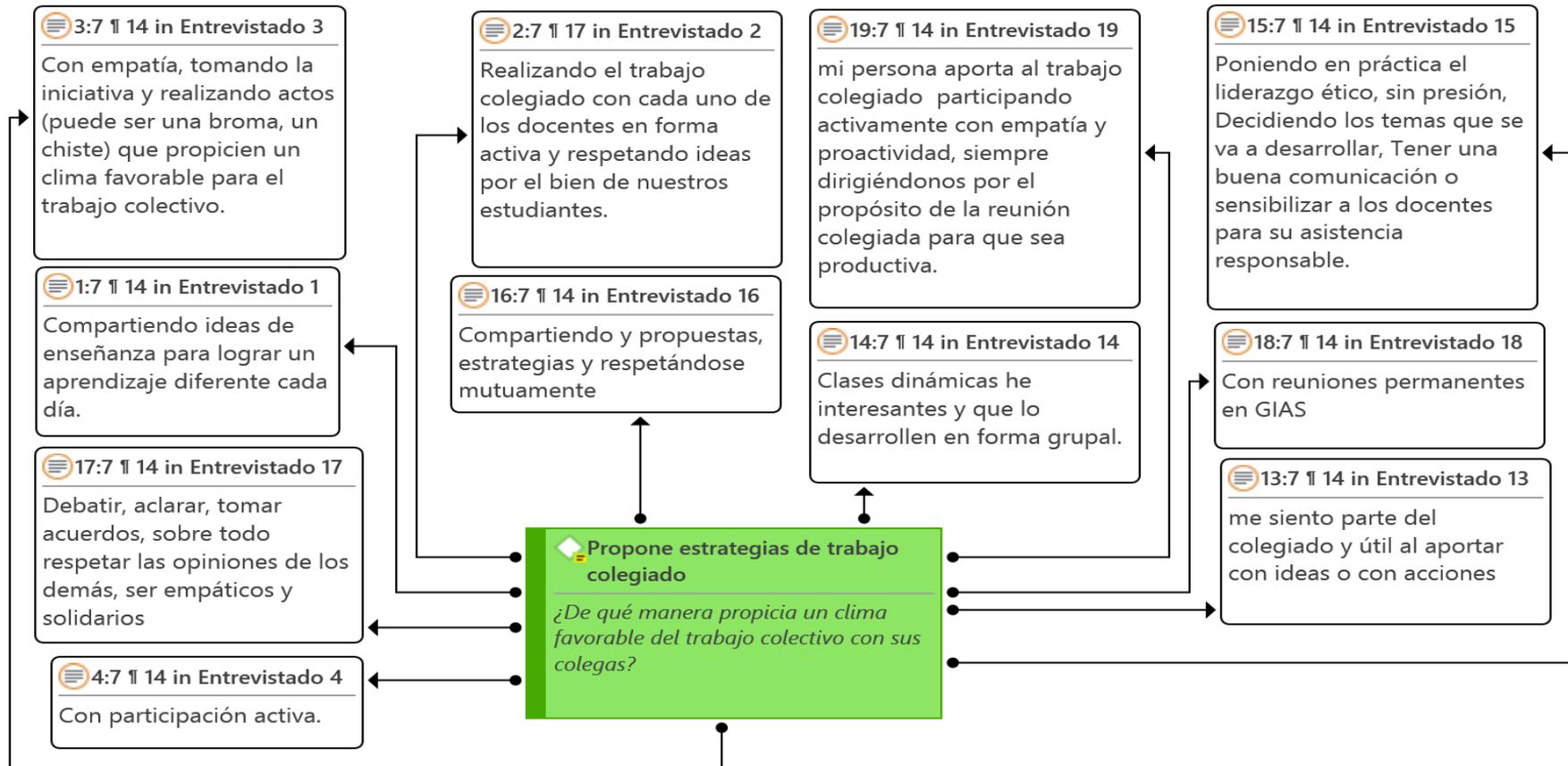
**Pregunta 6: ¿En la educación virtual qué instrumentos o herramientas cree que son la más idóneas para realizar su labor pedagógica?**

En tiempos de Pandemia COVID-19, la educación presencial se convirtió en educación virtual; en consecuencia, para cumplir con la tarea pedagógica cada uno de los profesores gestionaron sus recursos tecnológicos y sus aplicativos, lo aprendieron de manera autónoma, responsable y progresiva; en muchos casos tuvieron problemas de conocimiento de las herramientas tecnológicas y sus respectivos aplicativos. En ese sentido, las herramientas tecnológicas que utilizaron son: Tablet, celulares, radio, laptop y computadora. Entre los aplicativos tecnológicos se tiene: WhatsApp, Google Classroom, Zoom, Google Meet, Multillamada, Grupos de WhatsApp, Oráculo matemático, Xodo, Mindomo, Mentimeter. Cabe mencionar que los profesores de la Educación Básica se sintieron abandonados en un primer momento, porque utilizar la educación virtual computarizada fue una novedad; progresivamente los especialistas de la UGEL y el MINEDU, implantaron programas para capacitarse y especializarse de manera permanente; sin embargo, esta modalidad no fue la más óptima. Por eso se afirma que la Educación ha sufrido un retraso.

**Figura 8**

**Categoría:** Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma

**Sub categoría:** Propone estrategias de trabajo colegiado



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma.

### **VII. Sub categoría: Propone estrategias de trabajo colegiado**

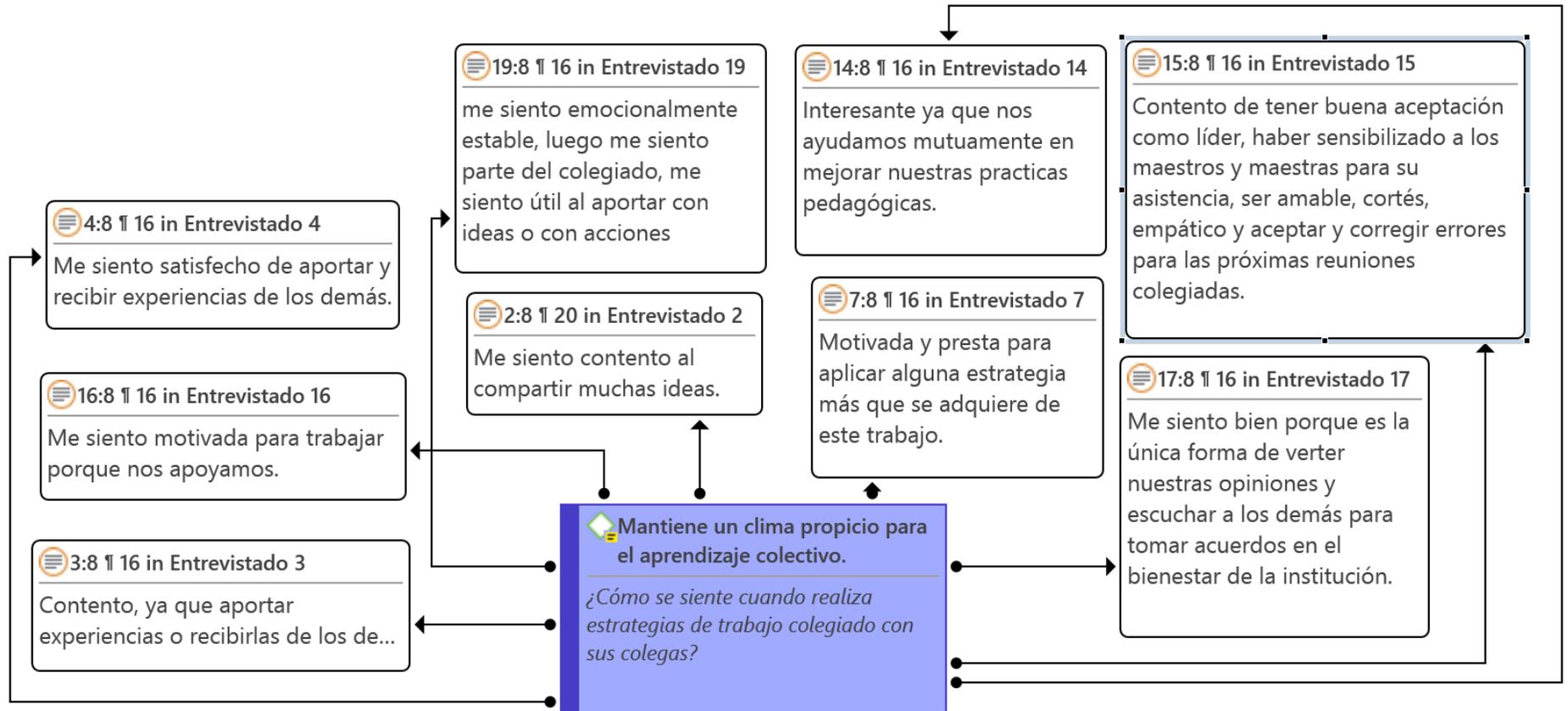
#### **Pregunta 7: ¿De qué manera propicia un clima favorable del trabajo colectivo con sus colegas?**

Para lograr un trabajo colegiado en la IE como parte de la muestra, los docentes realizan las siguientes actividades o estrategias: Comparten diversas ideas para lograr un aprendizaje duradero, las ideas emitidas por los demás integrantes son respetadas y en todo momento se demuestra acciones de empatía, además que propician un clima favorable para el trabajo colectivo. A modo de conclusión en esta parte se afirma que, sí funciona el trabajo colegiado virtual para los profesores, pero con ciertas limitaciones. En ese mismo sentido, el grupo focal 3 también presenta las mismas características que el grupo focal 2 afirmando que en el trabajo colegiado siempre hay un clima de trabajo favorable; toda vez que los actores participan activamente con empatía y proactividad, con la finalidad de lograr los propósitos planificados a través de reuniones dinámicas. Finalmente, en el trabajo colegiado se pone en práctica el liderazgo ético, la buena comunicación (esta es fundamental en la práctica pedagógica), la asistencia responsable de los integrantes, permanentemente se realiza reuniones en GIAS virtuales y se debate temas de interés, se aclaran ideas, se toman acuerdos y sobre todo respetar las opiniones de los demás, ser empáticos y solidarios. En conclusión, cuando se trabaja de manera colegiada es porque hay un clima favorable, es decir los integrantes de los equipos de trabajo tienen una acertada comunicación y empatía (solamente los informantes se limitaron a esas categorías).

**Figura 9**

*Categoría: Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma*

*Sub categoría: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo*



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma.

**VIII. Sub categoría: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo.**

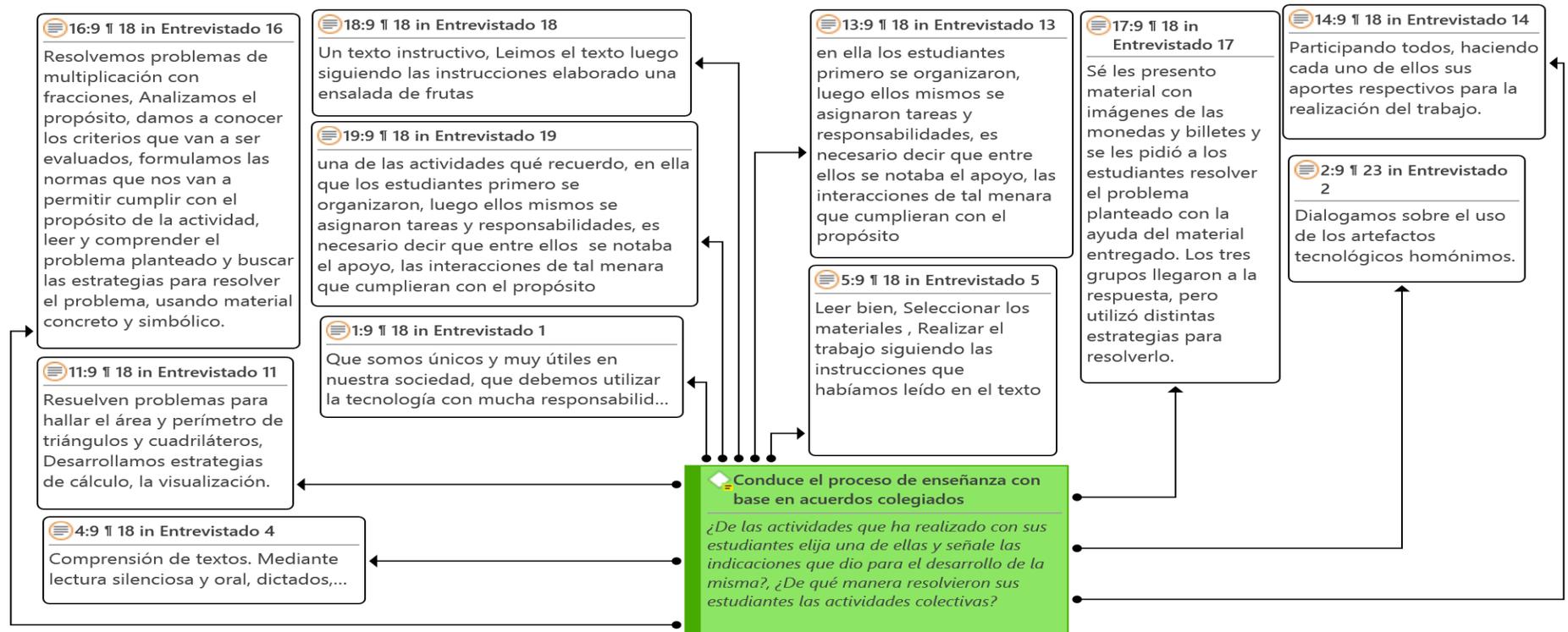
**Pregunta 8: ¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?**

Durante la Pandemia COVID-19, los profesores realizaban un trabajo académico personalizado y también colegiado, pero de manera virtual; en ese marco, ellos mencionan muchas bondades del trabajo realizado, como por ejemplo los profesores se sienten contentos y satisfechos de trabajar de manera organizada: en estos espacios aportan experiencias muy valiosas. En la misma dirección en el grupo focal 2, los profesores afirman que se sienten motivados y con entusiasmo para trabajar y poder apoyarse en las actividades que se discute ese día en el trabajo colegiado. De la misma manera, en el grupo focal 3, cuando los informantes contestaron la pregunta (8), ellos contestaron que están motivados y prestos para aplicar alguna estrategia novedosa; de la misma forma ellos se sienten útiles para apoyarse con sus ideas y ayudarse mutuamente. Finalmente, en el trabajo colegiado los informantes se sienten motivados, contentos, satisfechos y útiles por tener una buena aceptación y en muchos casos liderar el trabajo, afirman que es la única forma de verter sus opiniones y escuchar a los demás para tomar acuerdos en el bienestar de la institución.

**Figura 10**

*Categoría: Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma*

*Sub categoría: conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados*



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma.

**IX. Sub categoría: Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados**

**Pregunta 9: ¿De las actividades que ha realizado con sus estudiantes elija una de ellas y señale las indicaciones que dio para el desarrollo de la misma? ¿De qué manera resolvieron sus estudiantes las actividades colectivas?**

Los profesores de aula comentan una diversidad de actividades realizadas con sus estudiantes, algunas indicaciones que dieron para resolver la tarea se tienen: Utilizar la tecnología (TIC) para la comprensión de textos, indican que primero se realiza una lectura silenciosa y después la lectura oral; posteriormente se averigua el significado de palabras nuevas. Las actividades colectivas las resolvieron planteando preguntas de carácter literal, inferencial y criterio. De la misma manera los informantes afirman que para resolver una tarea se da las siguientes indicaciones: para resolvemos problemas matemáticos de multiplicación con fracciones, se recomendó lo siguiente a los estudiantes: Analizar el propósito, se da a conocer los criterios que van a ser evaluados, se formula las normas de una buena convivencia y que van a permitir cumplir con el propósito de la actividad, leer y comprender el problema planteado y buscar las estrategias para resolverlo, en este caso se puede utilizar material concreto y simbólico. Siguiendo el mismo proceso se presenta otro ejemplo para resuelve problemas de doble y triple de un número. Se siguió el siguiente proceso:

- Analizar el propósito de la actividad
- Se da a conocer los criterios en que van a ser evaluados,

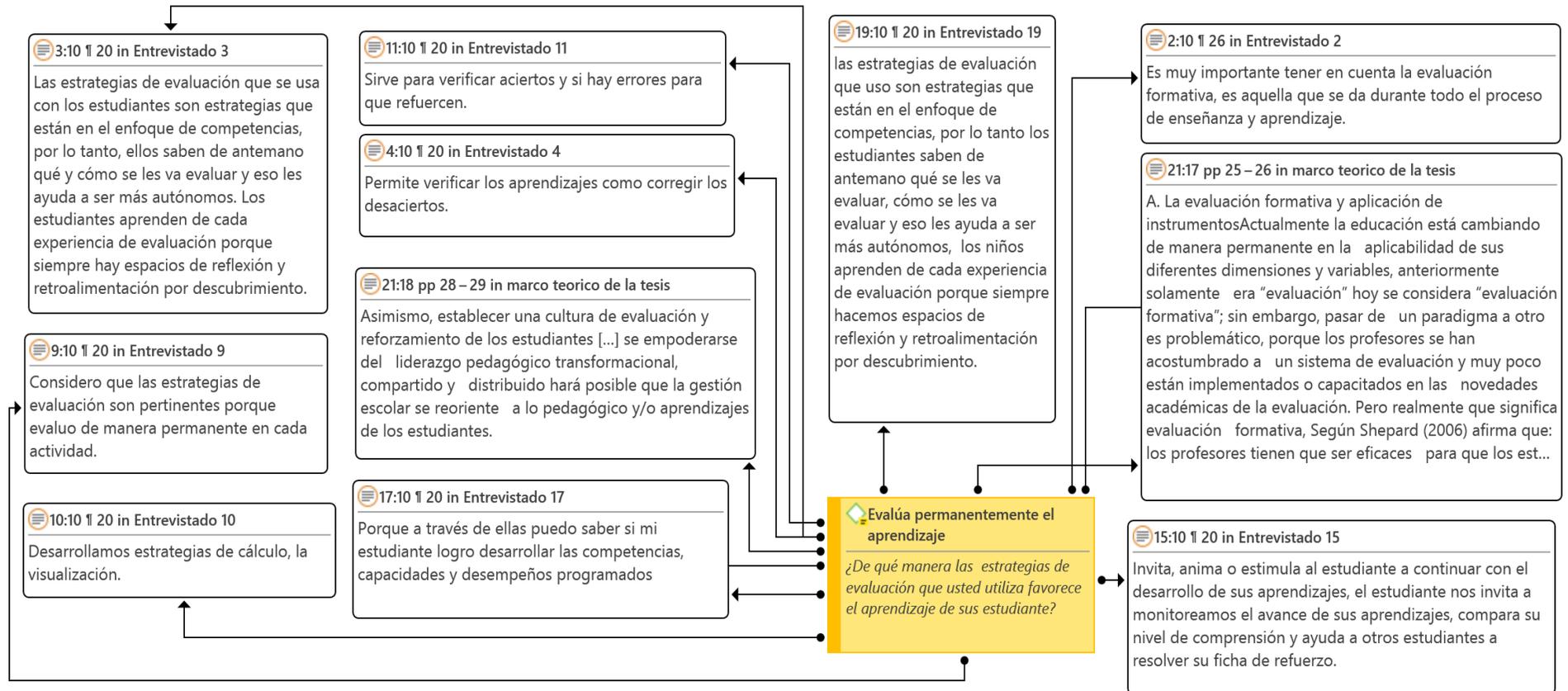
- Se elige las normas de convivencia que van ayudar en el desarrollo de la actividad y lograr el propósito de la actividad.
- Lectura del problema.
- Responden a preguntas para comprender el problema.
- Forman grupos para trabajar de manera colaborativa. (Utilizando material concreto).
- Socializan sus trabajos

En otros casos las indicaciones dadas por el profesor a sus estudiantes tienen la siguiente secuencia: Primero se organizan, luego ellos mismos se asignaron tareas y responsabilidades, es necesario decir que entre ellos se notaba el apoyo, cumpliendo con el propósito. Otro ejemplo: Una de las actividades que recuerda el profesor es la referida a la fábula del venado y el león, en ella los estudiantes primero se organizaron según su rol, luego ellos mismos se asignaron tareas y responsabilidades, es necesario decir que entre ellos se notaba el apoyo, las interacciones de tal manera que cumplieran con el propósito. Lo que implica que las consignas dadas por el profesor son claras y sin ambigüedades. Como es obvio que, para resolver las tareas, se indica a los estudiantes que utilicen algunos materiales que crean conveniente, como por ejemplo un reloj, material reciclado, imágenes, monedas y billetes (material de trabajo), instructivos, entre otros. Finalmente, se afirma que a veces se presentan debilidades en los maestros; a veces no son claros en las consignas dadas a los estudiantes para resolver una tarea.

**Figura 11**

**Categoría:** Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma

**Sub categoría:** Evalúa permanentemente el aprendizaje



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma.

### **X. Sub categoría: Evalúa permanentemente el aprendizaje**

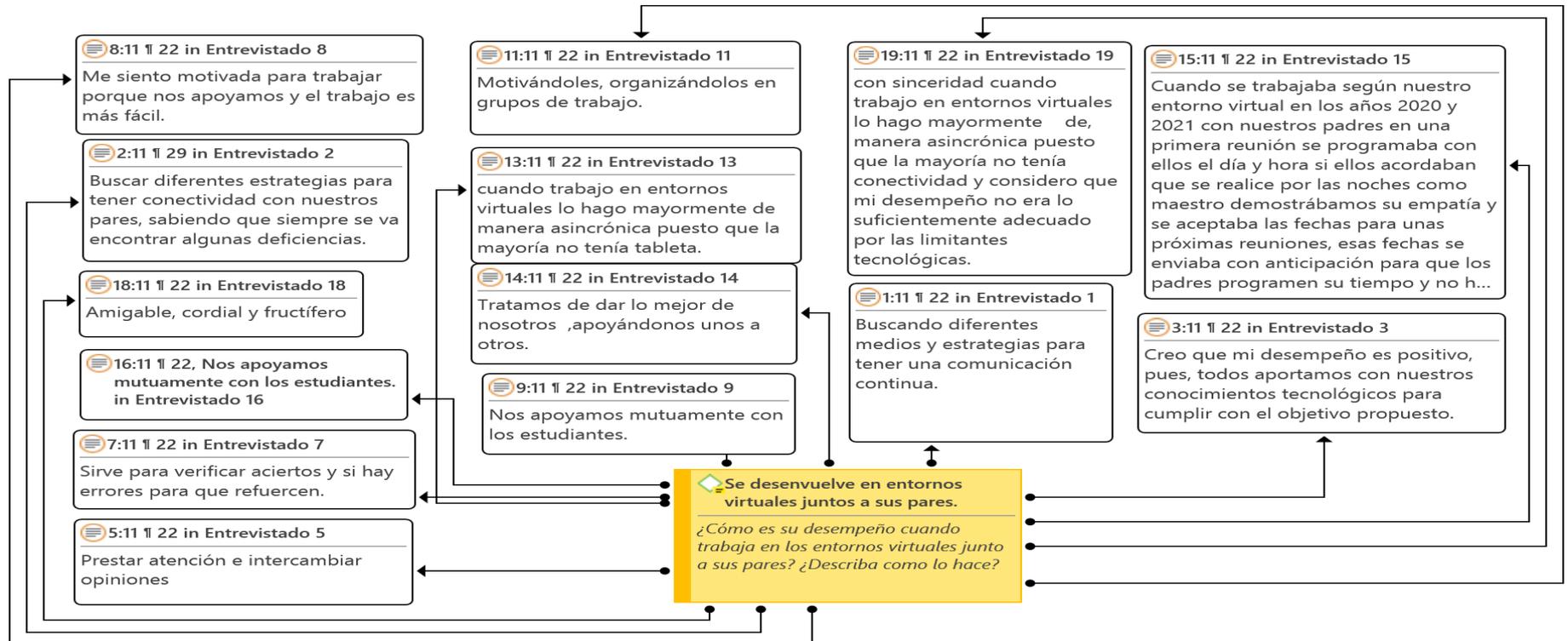
**Pregunta 10: ¿De qué manera las estrategias de evaluación que usted utiliza favorecen el aprendizaje de su estudiante?**

Como todo educador sabe que la evaluación es el sistema más complejo de la educación; en ese sentido, la evaluación que manejan los profesores está relacionado con la parte motivacional para aprender y la evaluación formativa, orientada al desarrollo de la autonomía en sus aprendizajes; en consecuencia, los estudiantes son capaces de verificar sus propios aprendizajes, como corregir los desaciertos y sus fortalezas, pero de manera objetiva. De la misma manera los profesores informantes afirman que la evaluación es permanente, es decir se practica siempre durante la formación de los estudiantes para verificar aciertos y errores, uno de los docentes dijo: “Considero que las estrategias de evaluación son pertinentes porque evaluó de manera permanente en cada actividad”. Por otro lado, complementando lo mencionado anteriormente, se afirma que los estudiantes mediante los procesos de evaluación de los aprendizajes cada vez son más autónomos, uno de ellos indicó: “Para darme cuenta para ver cuáles son los puntos débiles o fuertes de cada estudiante en su evolución de su aprendizaje”. Finalmente, los docentes afirman que las estrategias que favorecen los aprendizajes de los estudiantes en relación a la evaluación se tienen: la motivación, la retroalimentación, el monitoreo permanente, manejo de materiales, etc.

Figura 12

Categoría: Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma

Sub categoría: Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares



Nota: Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma.

**XI. Sub categoría:** Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares.

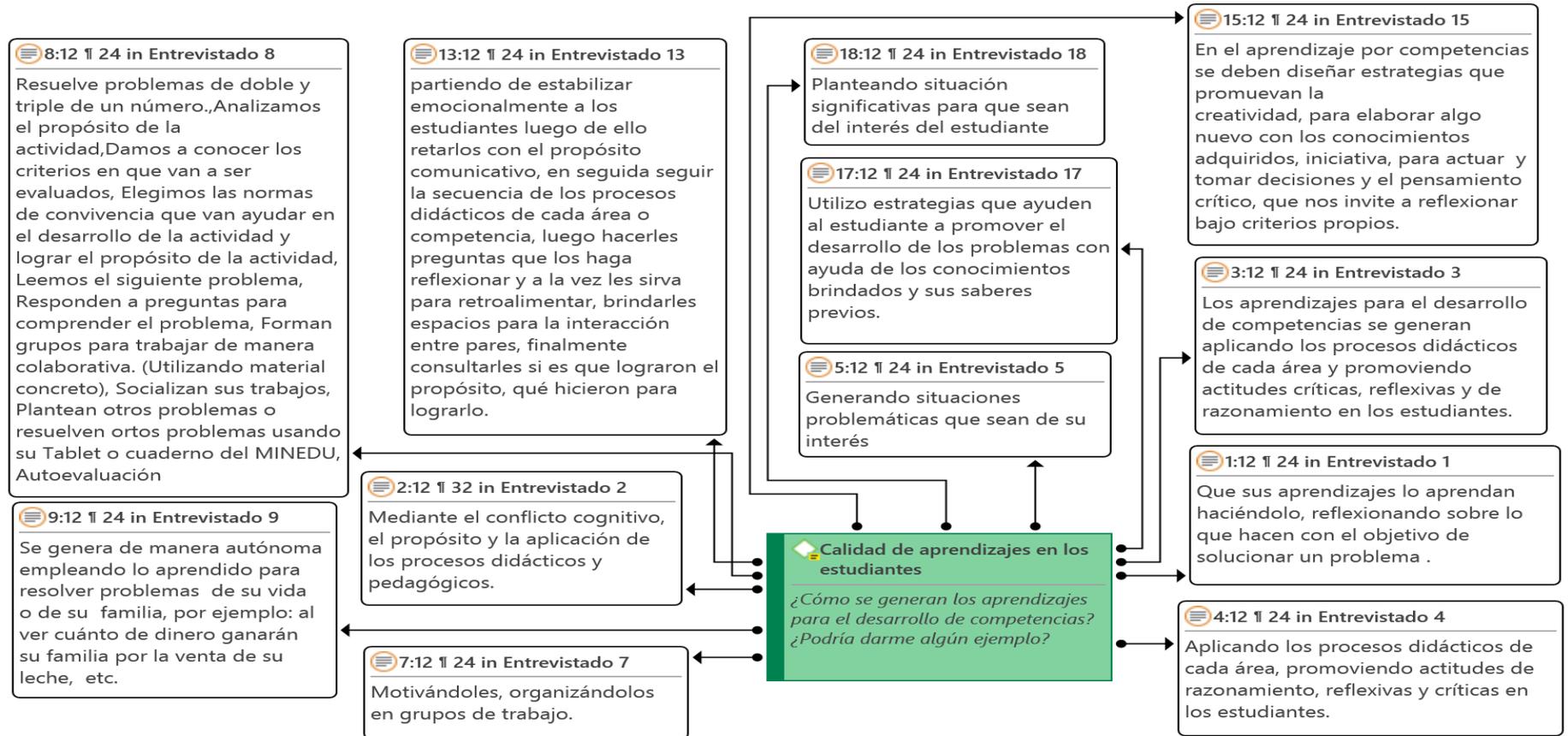
**Pregunta 11:** ¿Cómo es su desempeño cuando trabaja en los entornos virtuales junto a sus pares? ¿Describe como lo hace?

Los informantes afirman que en los entornos virtuales se desempeñaban de la siguiente manera: Buscando diferentes medios y estrategias para tener una comunicación continua entre pares, también afirman que su desempeño ha sido positivo, en muchas oportunidades comparten trabajos grupales e intercambian opiniones. En ese mismo sentido, los informantes refieren que están motivados, organizados en grupos de trabajo; y, trabajan de manera colaborativa y se apoyan mutuamente. Estos comportamientos conducen a ser mejores profesionales y a ser mejores personas. Entre otros elementos que se ponen en práctica en los entornos virtuales se tiene: actúan con sinceridad, son amigables y cordiales cuando trabajo en entornos virtuales, muchas actividades se trabajan de manera asincrónica puesto que la mayoría no tenía conectividad y consideran que su desempeño no era lo suficientemente adecuado por las limitantes tecnológicas y metodológicas. Finalmente los docentes finalizan afirmando que, cuando se trabajaba en el entorno virtual en los años 2020 y 2021 con los padres de familia, en una primera reunión se programaba con ellos el día y hora si ellos acordaban que se realice por las noches como maestro demostrábamos su empatía y se aceptaba las fechas para unas próximas reuniones, esas fechas se enviaba con anticipación para que los padres programen su tiempo y no haya excusas a su inasistencia, con la diferencia que las reuniones eran muy precisas por motivos del internet. Como se aprecia los profesores están dispuestos para trabajar con los padres de familia; toda vez que están valorando a los actores de la educación: padres de familia, maestros y estudiantes.

**Figura 13**

**Categoría:** Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes

**Sub categoría:** Calidad de aprendizajes en los estudiantes



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría: Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes**

**XII. Sub categoría: Calidad de aprendizajes en los estudiantes**

**Pregunta 12: ¿Cómo se generan los aprendizajes para el desarrollo de competencias? ¿Podría darme algún ejemplo?**

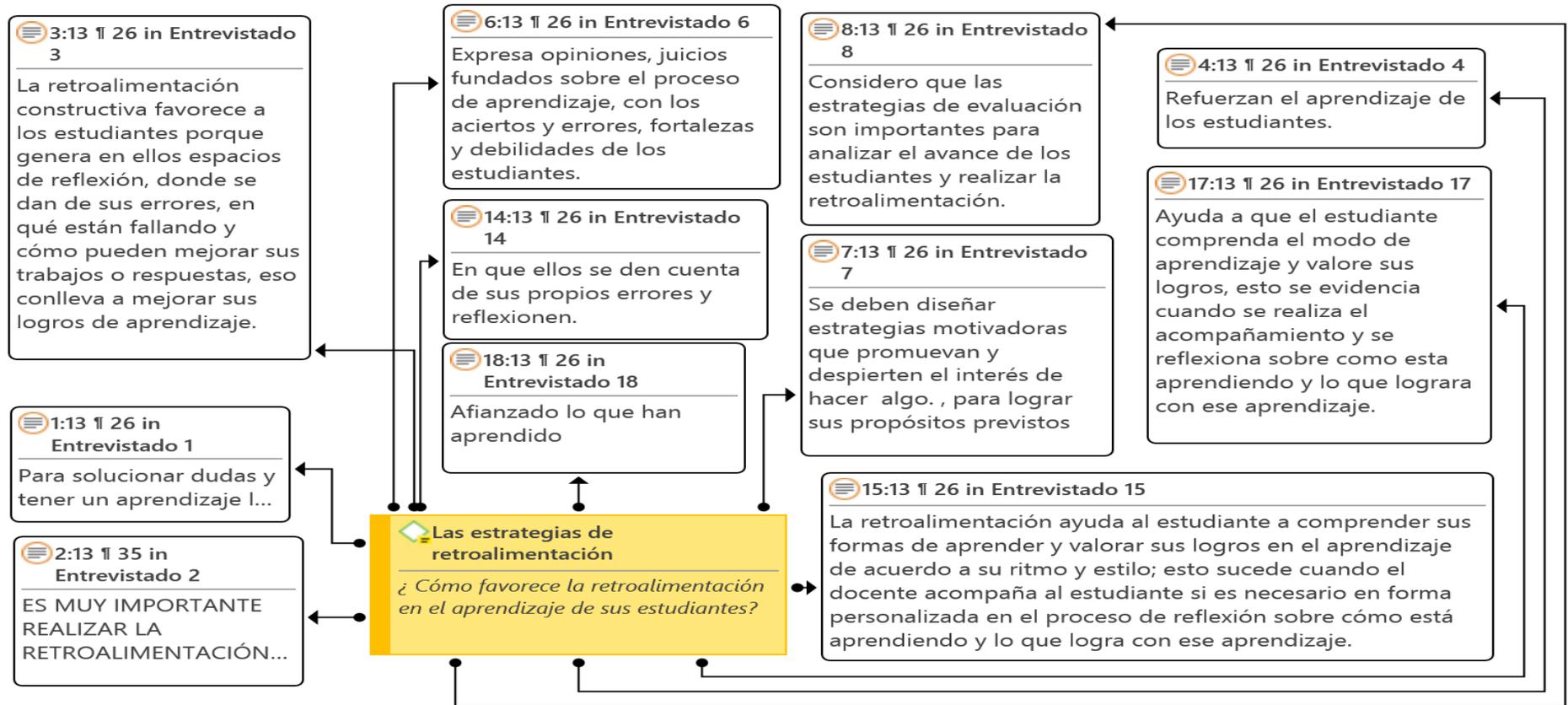
Todos los informantes de la entrevista afirman que para el logro de las competencias es necesario partir de: trabajan de manera autónoma, emplear lo aprendido para resolver problemas de su vida real, utilizar estrategias pertinentes, entre otras. Veamos ahora un ejemplo para el logro de competencias: *“Cuando sus padres de familia envían a sus hijos a comprar un producto, ellos fácilmente aplican la adición o sustracción para recibir su vuelto sin ninguna dificultad. En otros casos, en cualquier situación que se le presenta: como en la cosecha de papa, cuantos quintales obtuvo su familia. ¿Cuánto invirtió en la siembra y cuánto es su ganancia?”*. Estas son situaciones que los estudiantes debe resolver sin dificultad, ahí se está hablando del logro de competencias, es decir el estudiante actúa con idoneidad. Siguiendo en la misma forma de sistematizar la entrevista de los informantes (grupo focal), estos afirman que para el desarrollo de las competencias se logra a través de: uso de estrategias motivadoras que promuevan y despierten el interés de hacer algo para lograr sus propósitos previstos. Lo mencionado se ejemplifica de la siguiente manera: Primero se estabiliza emocionalmente a los estudiantes, luego de ello retarlos con el propósito comunicativo, en seguida seguir la secuencia de los procesos didácticos de cada área o competencia, luego hacerles preguntas que les haga reflexionar y a la vez les sirva para retroalimentar, brindarles espacios para la interacción entre pares, finalmente consultarles si es que lograron el propósito, qué hicieron para lograrlo, entre otras

preguntas. De esta parte se determina que cuando los estudiantes aprenden de manera significativa y se les presenta situaciones retadoras, estarán logrando sus competencias. En ese sentido, el aprendizaje no solo es del estudiante, sino también de los docentes, por ser un acto didáctico dialéctico. Para concluir, del mismo modo el grupo focal 4 afirma que para el logro de competencias es necesario presentar a los estudiantes situaciones significativas, rescatar saberes previos, aplicar de manera eficiente los procesos pedagógicos y didácticos, realizar procesos de reflexión, seleccionar y utilizar estrategias para promover la creatividad, el pensamiento crítico e iniciativa para actuar de manera eficiente.

**Figura 14**

*Categoría: Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes*

*Sub categoría: Las estrategias de retroalimentación*



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE "San Marcelino Champagnat" de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes

### **XIII. Sub categoría: Las estrategias de retroalimentación**

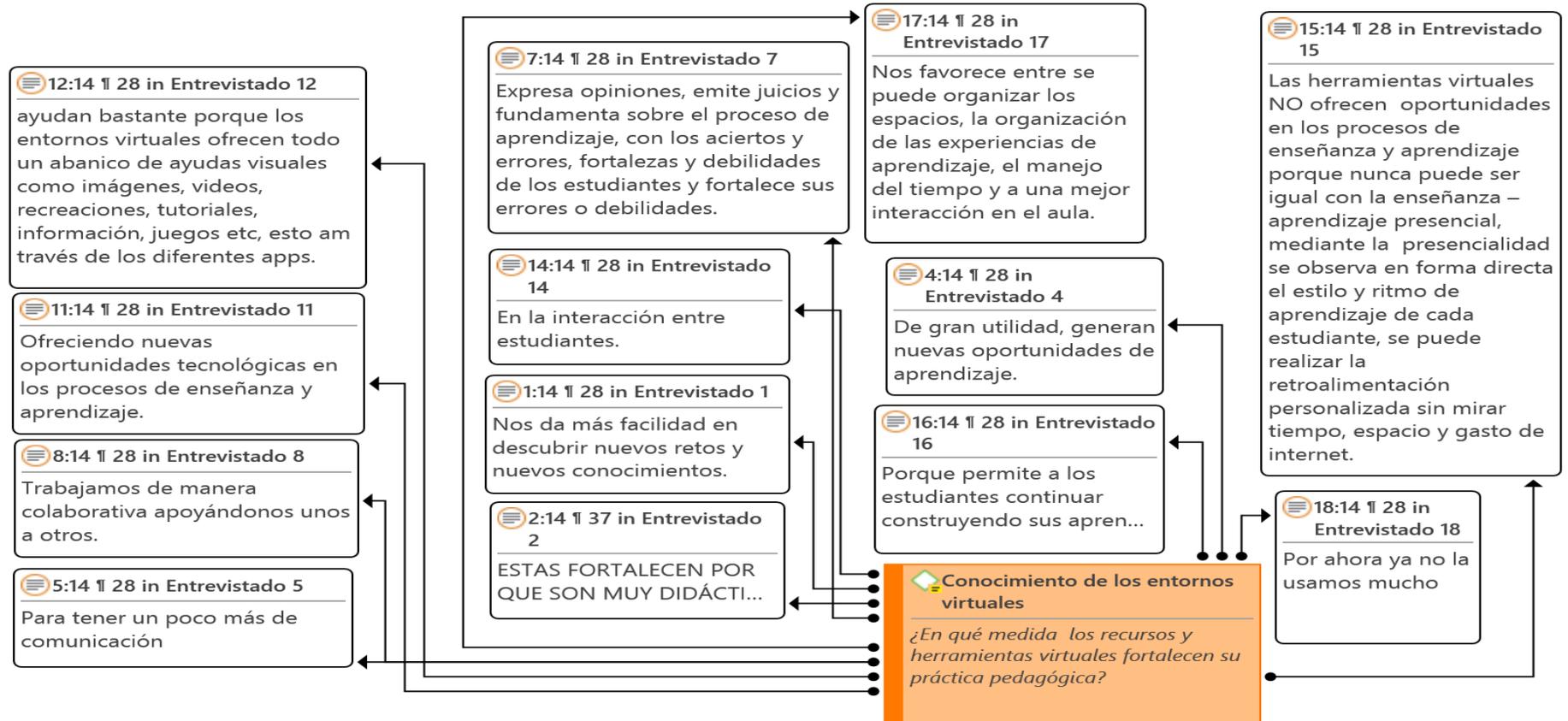
#### **13. ¿Cómo favorece la retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes?**

La retroalimentación constituye un recurso que los docentes utilizan para que los estudiantes refuercen sus aprendizajes, en caso que no fueron logrados en su momento; en ese sentido, se presentan algunas estrategias de retroalimentación mencionadas por los informantes: generar espacios de reflexión para solucionar algunos problemas o dudas relacionada con los aprendizajes, que cada estudiante se exprese de manera libre mencionado sus aciertos y errores, fortalezas y debilidades, los estudiantes expresan sus opiniones y juicios de valor, enseñan de acuerdo al ritmo y estilo de aprendizaje. En esa dirección cuando se pone en práctica la retroalimentación es necesario realizar procesos reflexivos. Finalmente, la retroalimentación ayuda al estudiante a comprender sus formas de aprender y valorar sus logros en el aprendizaje de acuerdo a su ritmo y estilo; esto sucede cuando el docente acompaña al estudiante si es necesario en forma personalizada, y realiza procesos de reflexión de manera permanente, verificando cómo están aprendiendo y lo que logra con sus estudiantes. A modo de conclusión, los docentes presentan debilidades para utilizar la retroalimentación en forma oportuna con sus estudiantes.

Figura 15

Categoría: Entorno virtuales

Sub categoría: Conocimiento de los entornos virtuales



Nota: Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Entorno virtuales

### **XIV. Sub categoría: Conocimiento de los entornos virtuales**

#### **14. ¿En qué medida los recursos y herramientas virtuales fortalecen su práctica pedagógica?**

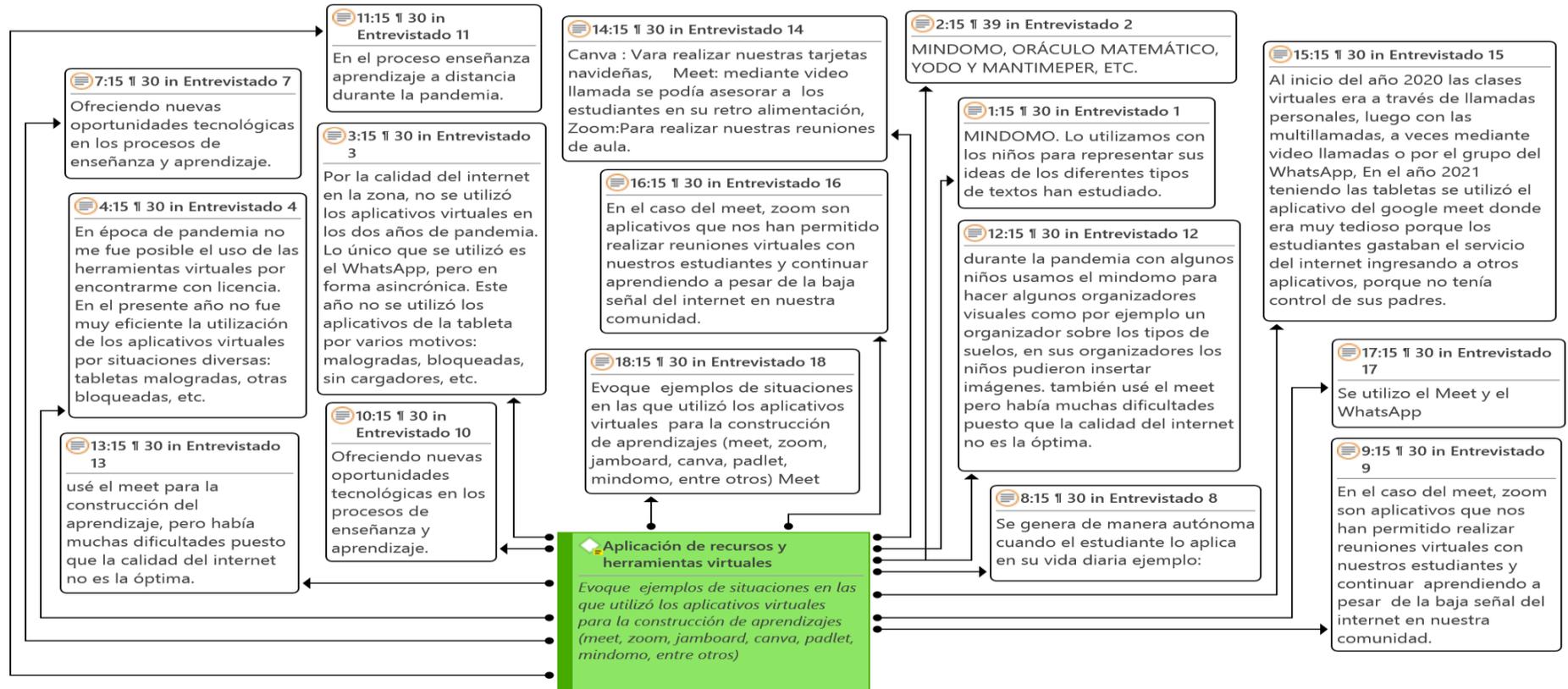
En tiempos de Pandemia COVID-19, cada profesor tenía que realizar un esfuerzo para conocer y manejar los recursos y herramientas tecnológicas; sin embargo, ello ha permitido mejorar la práctica pedagógica. Los informantes afirman que los entornos virtuales les han favorecido para: facilidad en descubrir nuevos retos y nuevos conocimientos, conocer más recursos de aprendizaje de manera didáctica, son un abanico de ayudas visuales como imágenes, videos, recreaciones, tutoriales, información, juegos, etc., esto a través de las diferentes aplicaciones; en consecuencia, en la actualidad hay una nueva forma de comunicación entre estudiantes-estudiantes y entre estudiantes profesores. De la misma manera, los entornos virtuales utilizados por los profesores permiten que los estudiantes exploren páginas web, utilicen aplicativos permitidos, observen videos, etc. Hoy es una oportunidad las TIC que ofrece y favorece la mejora de la practica pedagógica. Como se evidencia con la educación virtual ambos sujetos aprenden, es decir estudiantes y profesores. Para terminar este acápite, se afirma que los entornos virtuales ofrecen nuevas oportunidades para aprender de manera significativa. Aunque el manejo de las herramientas tecnológicas ha sido un problema para muchos maestros y estudiantes: conectividad, tener equipos, energía eléctrica, etc. Pero progresivamente se han implementado. Los informantes del grupo focal 4 afirma que las herramientas virtuales no ofrecen oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje; porque nunca puede ser igual con la enseñanza – aprendizaje presencial.

Mediante la presencialidad se observa en forma directa el estilo y ritmo de aprendizaje de cada estudiante de manera conjunta con su profesor o profesora, por eso se puede realizar la retroalimentación personalizada sin mirar tiempo, espacio y gasto de internet.

**Figura 16**

**Categoría:** Entorno virtuales

**Sub categoría:** Aplicación de recursos y herramientas virtuales



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Entorno virtuales

### **XV. Sub categoría: Aplicación de recursos y herramientas virtuales**

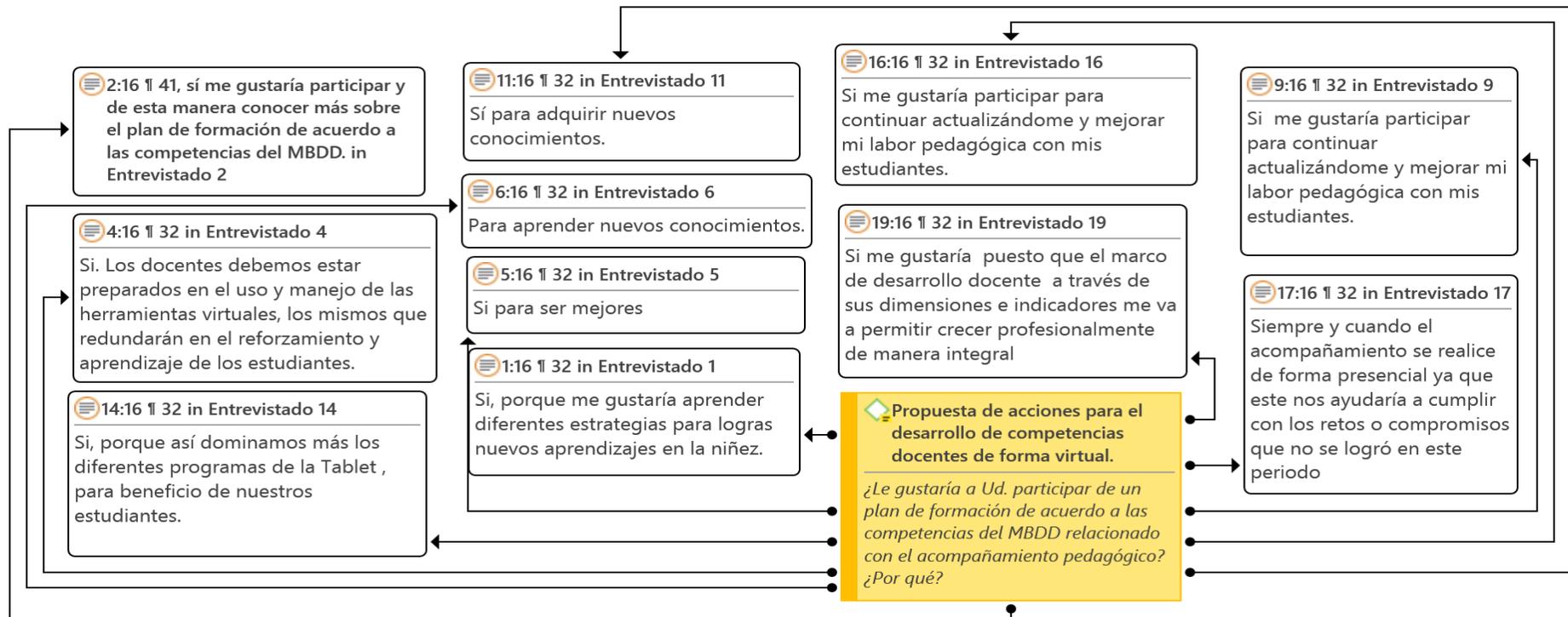
#### **15. Evoque ejemplos de situaciones en las que utilizó los aplicativos virtuales para la construcción de aprendizajes (meet, zoom, jambar, canva, padlet, mindomo, entre otros)**

Como se ha mencionado líneas atrás, los profesores en tiempos de Pandemia COVID-19, durante los años 2020 y 2021, han utilizado algunos aplicativos virtuales en su práctica pedagógica (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, oráculo matemático, xodo y mantimeper, video llamada, entre otros) por necesidad, como, por ejemplo: para realizar reuniones virtuales, para socializar las actividades de aprendizaje entre estudiantes y colegas. Al margen de todo ello se tenía una baja cobertura con el servicio de INTERNET y una carencia de equipos en buenas condiciones (computadoras). En ese sentido, todas las herramientas tecnológicas y los aplicativos fueron utilizados con fines didácticos y en otros casos con fines administrativos. Se afirma que en muchas oportunidades se utilizó el aplicativo *“mindomo para hacer algunos organizadores visuales como por ejemplo un organizador sobre los tipos de suelos, en sus organizadores los estudiantes pudieron insertar imágenes. también se utilizó el aplicativo el meet pero había muchas dificultades puesto que la calidad del internet no es la óptima”* (Lo mencionado anteriormente es para todos los grados de primer a sexto). Otros docentes comentan que a inicios del año 2020 las clases virtuales se hacían a través de llamadas personales y posteriormente con la multimedia a veces mediante video llamadas o por el grupo del WhatsApp. En el año 2021 teniendo las tabletas se utilizó el aplicativo del Google meet donde era muy tedioso porque los estudiantes gastaban el servicio del internet ingresando a otros aplicativos, porque no tenía control de sus padres.

**Figura 17**

**Categoría:** Propuesta para el desarrollo de competencias docentes

**Sub categoría:** Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual con relación al MBDD.



**Nota:** Guía de entrevista aplicada a los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca

## **Sistematización de las percepciones del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales**

**Categoría:** Propuesta para el desarrollo de competencias docentes

### **XVI. Sub categoría: Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual**

#### **16. ¿Le gustaría a Ud. participar de un plan de formación de acuerdo a las competencias del Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) relacionado con el acompañamiento pedagógico? ¿Por qué?**

Los docentes de la educación básica tienen un documento orientador de su formación inicial y permanente, se refiere al perfil, expresado en el MBDD; al respecto, los informantes afirman que, sí les gustaría participar de un programa de capacitación relacionadas con las competencias del documento señalado, específicamente con las herramientas virtuales; solamente hay un docente que afirma que no le gustaría seguir formándose porque está próximo a cesar. De la misma manera, los informantes expresan que sí les gustaría seguir capacitándose para mejorar su práctica pedagógica y así adquirir nuevos conocimientos y tener una permanente actualización. En ese sentido, todas las acciones mencionadas de formación permanente contribuirán a la mejora personal y profesional en sus diferentes dominios, competencias y desempeños según el MBDD. Todo lo mencionado está relacionado con lo que expresa el MINEDU (2012), diciendo que: "... el perfil de maestro está orientado en base a dominios, competencias y desempeños" (pp. 24-28). Finalmente, y a modo de conclusión el 99% de profesores informantes afirman que sí les gustaría participar en un programa de formación permanente y que se haga de acuerdo al MBDD; solamente así se estará reforzando sus saberes. Uno de los profesores dijo: "...cuando el acompañamiento se realice de forma presencial, este nos ayudaría a cumplir con los retos o compromisos que no se logró en este periodo" (MINEDU, 2012),.

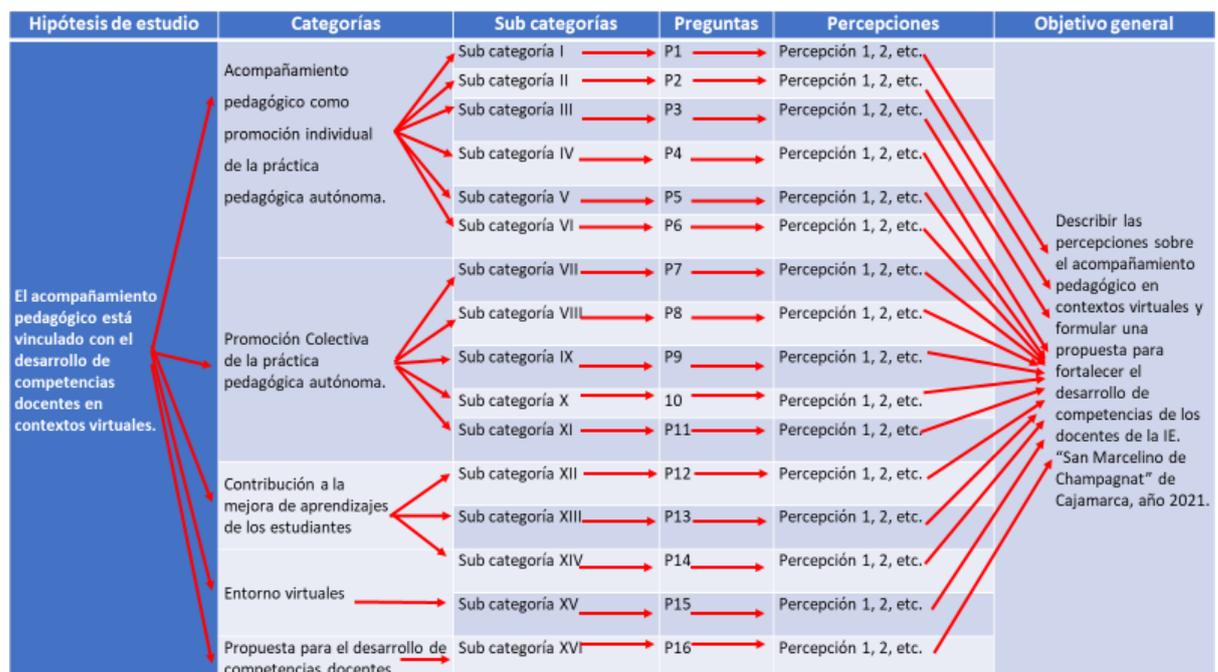
## 2. Resultados por objetivos

A continuación se presenta los resultados para cada uno de los objetivos; en primer lugar se presenta el objetivo general: Identificar las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y formular una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la IE. “San Marcelino de Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022

Después de la sistematización y del procesamiento de información mediante el programa Atlas.ti.com, se ha identificado las siguientes percepciones relacionado con el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales de los docentes de la muestra, en primer lugar se presenta la siguiente figura y posteriormente las percepciones como consecuencia de las entrevistas:

**Figura 18**

*Proceso de análisis cualitativo de las percepciones de los docentes relacionado al acompañamiento pedagógico en contextos virtuales*



**Nota:** Creada por la investigadora.

En la figura 18 se aprecia la secuencia lógica y sistemática entre premisa (una premisa), categorías (cinco categorías), sub categorías (dieciséis sub categorías), preguntas (dieciséis preguntas) y percepciones de los docentes (las percepciones son diversas y se encuentran en el análisis de cada sub categoría). Sistematizando y triangulando cada una de estas percepciones de los docentes en relación al acompañamiento pedagógico en entornos virtuales, se verifica que el objetivo general se ha logrado. Antes de pasar a la construcción teórica de las dieciséis preguntas se presenta las siguiente figuras para una mejor comprensión de la triangulación de la información proporcionada por de los informantes:

La triangulación es un procedimiento que se utiliza en la investigación cualitativa fundamentalmente, al respecto Arias (2000) cita a Kimchi y otras (1970) indicando que “... la triangulación en investigación está relacionada con la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular” (p. 3). En el presente estudio se evidencia las fuentes de datos, los mismos que han sido dados por los diecinueve informantes de educación primaria, es decir se aplicó la triangulación de datos.

En ese mismo orden de ideas Charres, Villalaz y Martínez (2018) citan a Cisterna (2005) y conceptualiza a la triangulación, la cual comprende la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación declarando los procedimientos centrales que guían el proceso de análisis de la información, es decir, seleccionar en primer lugar de la información obtenida en el trabajo de campo, triangular la información de los datos obtenidos mediante los instrumentos. (p. 2)

De la misma manera se afirma que en la investigación se ha utilizado la sistematización de información, al respecto Candales y Torres (2006) afirma que “Toda

sistematización, como modalidad colectiva de producción de sentidos, es siempre una experiencia inédita, dado que lo que se pone en juego no son un conjunto de procedimientos y técnicas estandarizadas, sino las vivencias, sueños, visiones y opciones de individuos y grupos que la asumen como posibilidad de auto comprensión y transformación”.

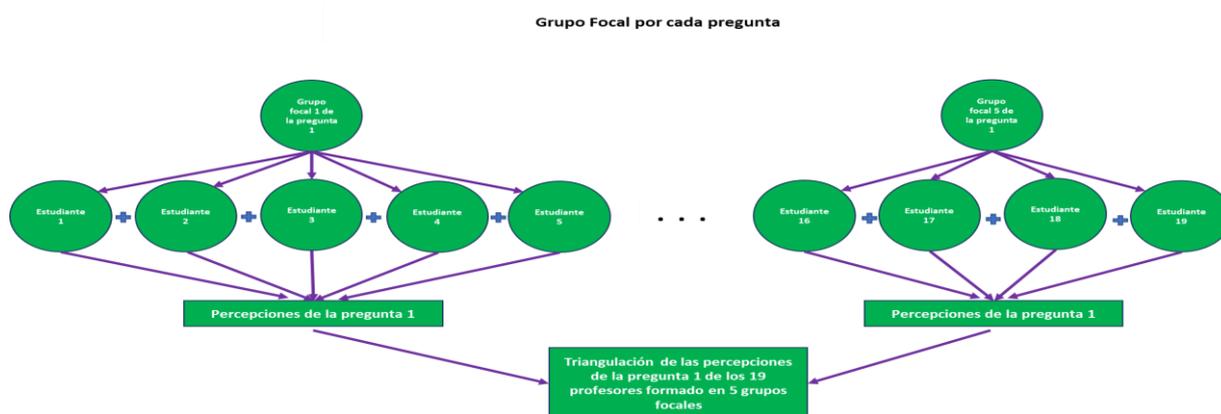
Para América Latina la sistematización se desarrolla a partir de los años 70 como un método de reflexión para la transformación de la realidad y posteriormente se afirma que es un método para la construcción de conocimiento desde la práctica. De la misma manera para Jara (2011) considera que la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo. (p. 8).

Finalmente, con relación a la sistematización (interpretación crítica de las vivencias) y triangulación (acción de reunión y cruce dialéctico de información) de información se concluye que son términos complementarios, porque los dos tienen en algo relación con el procesamiento de datos.(Ver figura 18.1 y 18.2)

A continuación se presenta gráficamente como se triangula la información dada por los informantes mediante la técnica de grupo focal:

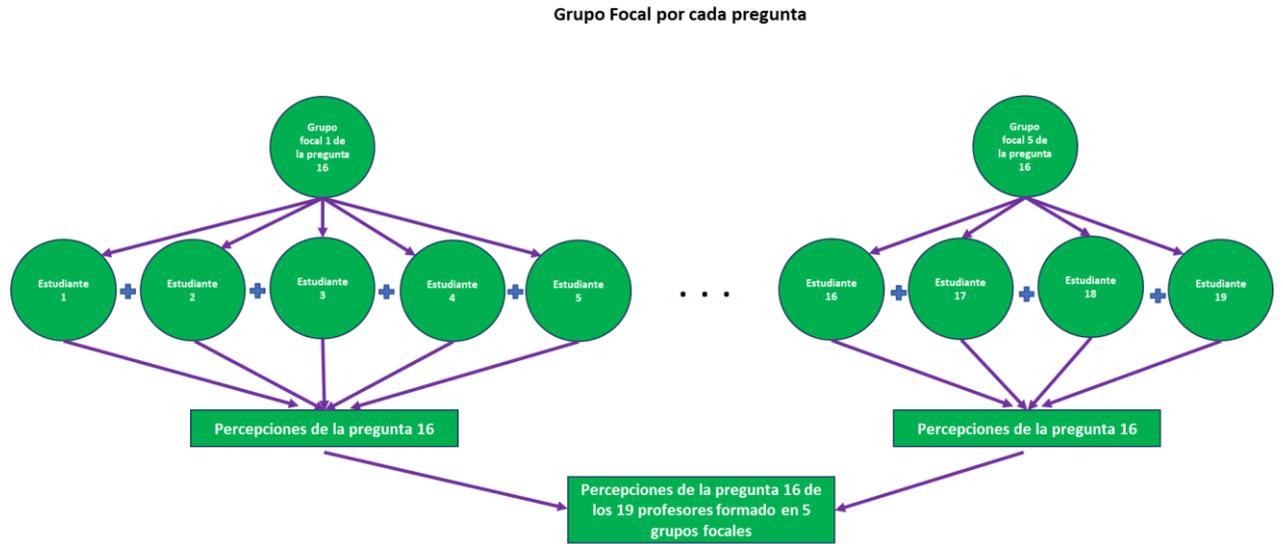
**Figura 18.1**

*Organización de los grupos focales de la pregunta 1 de los docentes del 1 al 19*



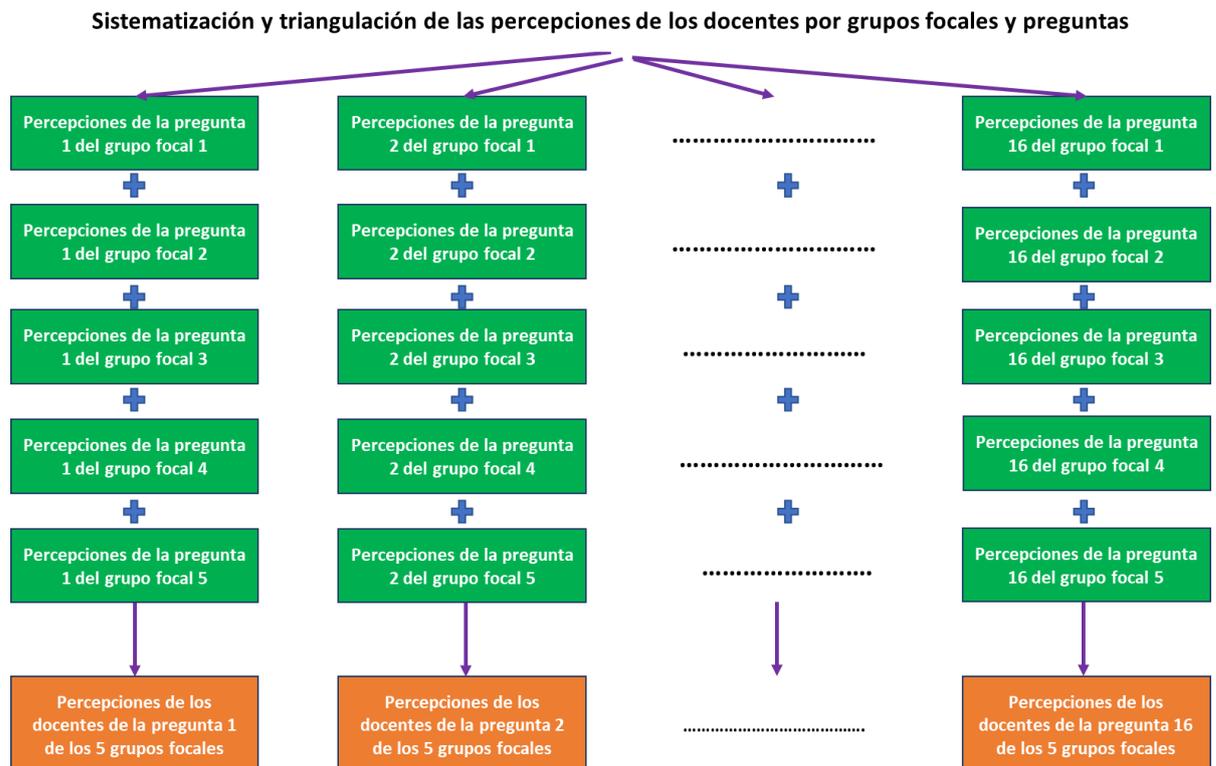
**Figura 18.2**

*Organización de los grupos focales de la pregunta 16 formulada a los docentes del 1 al 19*



**Figura 18.3**

*Percepciones de los 19 docentes relacionado con las preguntas de la 1 a la 16*



**I. Para la sub categoría: Importancia del acompañamiento pedagógico,** presenta las siguientes percepciones: El acompañamiento pedagógico es importante en la formación permanente de los docentes por las siguientes razones: es una experiencia significativa y constructiva; produce diversos aprendizajes y conocimientos y que posteriormente se transmite a los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje. En esa misma dirección realizan el trabajo académico más organizado y se ejecutan procesos reflexivos relacionados con la mejora de la práctica pedagógica. Igualmente comparten una diversidad experiencias, materiales educativos y equipos: tabletas, sesiones de aprendizaje, estrategias, dinámicas, videos, sugerencias y compromisos. Finalmente, afirman que en tiempos de Pandemia COVID-19, se presentaron varios problemas tecnológicos para los profesores y estudiantes, limitándose a brindar un servicio de calidad y de acuerdo a las exigencias actuales para una mejora calidad de vida.

**II. Para la sub categoría: Planifica la enseñanza de forma colegiada,** se presentan las siguientes percepciones de los docentes: Las acciones de planificación del Programa de Aprendo en casa tiene la estructura completa, además es muy comprensible. Y, se comprende a plenitud sus componentes básicos. Además, en tiempos de Pandemia los profesores afirman que la planificación fue mala por la falta del servicio de internet, no se cumplió lo que se planificaba de manera colegiada, en consecuencia, los resultados con los estudiantes no fueron los más adecuados. De la misma manera del Programa Aprendo en casa permite descargar las experiencias de aprendizaje novedosas y adaptarlas a la realidad cuando se realiza acciones de planificación. Concluyendo se afirma que el Programa Aprendo en casa como estrategia del Estado peruano ayuda para que los docentes organicen secuencialmente las experiencias y actividades de aprendizaje para cada grado de estudios.

**III. Para la sub categoría: Crea un clima propicio para el aprendizaje,** presenta las siguientes percepciones: El clima del aula propicia la buena convivencia entre profesores y

estudiantes para desarrollar mejores aprendizajes, a la los profesores afirman que cuando los estudiantes reciben sus clases de sus maestros se sienten personas activas, motivadas y entusiasmadas para seguir aprendiendo con los aplicativos tecnológicos que se les presenta. En muchos casos los estudiantes están felices cuando hay servicio de internet en la IE, pero en otros momentos se sienten descontentos, no tienen servicio, falta equipos (tabletas y computadoras), entre otros problemas propios del Programa Aprendo en casa.

**IV. Para la sub categoría: Conduce el proceso de enseñanza,** presenta las siguientes percepciones: Es muy importante conocer el ritmo y estilo de los aprendizajes de los estudiantes y mantenerlos motivados durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. También los docentes ejecutan una aplicación de manera eficiente de los procesos didácticos de las áreas curriculares y que se promuevan en ellos el razonamiento, la creatividad y aprendan a ser críticos y reflexivos en todo el acto educativo para la solución de sus problemas. En esa perspectiva los docentes deben de formular preguntas reflexivas y críticas, además que en el trabajo colaborativo se utiliza estrategias diferenciadas. Finalmente, la retroalimentación es fundamental en todo el acto educativo. Utilizar el diálogo de manera permanente.

**V. Para la sub categoría: Evalúa permanentemente el aprendizaje,** presenta las siguientes percepciones: La evaluación es un proceso complejo en la educación, pero es la herramienta objetiva para determinar logros de aprendizaje de los estudiantes, comprobando el grado de responsabilidad del docente en el cumplimiento de sus tareas, prácticas o exámenes. Ello se afirma porque los profesores afirman que los estudiantes organizan su información a través de un organizador visual y mediante aplicativos: Mindomo, Smaroffice, Word, xodo, tanquiz y utilizan hasta equipos: tableta. E incluso utilización constante del WhatsApp para entregar algunas tareas.

**VI. Para la sub categoría: Gestiona los entornos virtuales,** presenta las siguientes percepciones: Utilización permanente en las sesiones de aprendizaje las siguientes aplicaciones: google classroom, zoom, google meet, multillamada, grupos de whatsapp, oráculo matemático, xodo, mindomo, mentí meter, etc. De la misma forma se afirma que la educación presencial se convirtió en educación virtual; en consecuencia, para cumplir con la tarea pedagógica cada uno de los profesores gestionaron sus recursos tecnológicos y sus aplicativos de acuerdo a sus posibilidades. En ese sentido, los profesores aprendieron de manera autónoma el manejo de algunas herramientas tecnológicas, en tanto que otras es producto de las acciones de formación permanente a cargo de la UGEL de Cajamarca o u a institución privada, como es el caso de telefónica. Se concluye que el uso permanente de herramientas tecnológicas: Tablet, celulares, radio, laptop y computadora, contribuye en los aprendizajes de los estudiantes y la formación profesional y personal del docente.

**VII. Para la sub categoría: Propone estrategias de trabajo colegiado,** presenta las siguientes percepciones: Comparten diversas ideas para lograr un aprendizaje duradero, las ideas emitidas por los demás integrantes son respetadas y en todo momento se demuestra acciones de empatía, además que propician un clima favorable para el trabajo colectivo. A la vez afirman que en el trabajo colaborativo se manifiesta: empatía y proactividad, ello se evidencia en los acuerdos y las producciones. De la misma manera el trabajo colegiado permite poner en práctica el liderazgo y la ética, la buena comunicación, la asistencia responsable de los integrantes, trabajo en las reuniones en GIAS virtuales y se debate temas de interés, se aclaran ideas, se toman acuerdos y sobre todo respetar las opiniones de los demás, ser empáticos y solidarios, entre otros aspectos. Fundamentalmente los docente afirman que en la IE hay un clima favorable para el trabajo colegiado virtualmente.

**VIII. Para la sub categoría: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo,** al respecto se presenta las siguientes percepciones: Los profesores se sienten contentos y

satisfechos de trabajar de manera organizada, porque en estos espacios aportan experiencias o también se las recibe de los demás es algo fabuloso, además de una buena convivencia. De manera similar afirman que al trabajar de manera colegiada los docentes están motivados y prestos para aplicar alguna estrategia novedosa. En ese sentido, el trabajo colegiado es una estrategia que permite a los docentes estar motivados, contentos, satisfechos y útiles por tener una buena aceptación y en muchos casos liderar el trabajo, afirman que es la única forma de verter sus opiniones y escuchar a los demás para tomar acuerdos en el bienestar de la institución.

**IX. Para la sub categoría: Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados,** presenta las siguientes percepciones: Los docentes de educación primaria de la muestra de estudio cuentan con una vasta experiencia pedagógica para que los estudiantes resuelvan sus tareas de manera acertada, ejemplo lectura comprensiva, para tal acto utilizan diversos tipos de lectura. Para el caso de matemática, orientan como resolver los problemas, utilizando algún método. En un segundo momento afirman que el uso permanente de los recursos tecnológicos de la información y la comunicación (TIC) para la solución de sus tareas. Finalmente, como es evidente para cada tarea entregada por el profesor a sus estudiantes, diseña los procesos metodológicos para orientar a los estudiantes de manera adecuada.

**X. Para la sub categoría: Evalúa permanentemente el aprendizaje,** presenta las siguientes percepciones: Los docentes afirman que evaluación formativa está orientada al desarrollo de la autonomía en los aprendizaje de los estudiantes. también afirman que los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje son capaces de verificar sus propios aprendizajes, como corregir los desaciertos y pueden determinar sus fortalezas. De la misma forma los profesores afirman que la evaluación es permanente, ósea se practica siempre durante la formación de los estudiantes para verificar aciertos y errores. En consecuencia

son más autónomos. Finalmente, los docentes afirman que las estrategias que favorecen los aprendizajes de los estudiantes en relación a la evaluación son la motivación, la retroalimentación, el monitoreo permanente y manejo de materiales.

**XI. Para la sub categoría: Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares,** presenta las siguientes percepciones: Los docentes se sienten motivados para trabajar en contexto virtuales y en equipos de trabajo, porque las producciones son más consistentes. De la misma forma los docentes buscan diferentes medios y estrategias para tener una comunicación continua entre pares, también afirman que su desempeño ha sido positivo, en muchas oportunidades comparten trabajos grupales e intercambian opiniones. Del mismo modo los docentes refieren que están motivados, organizados en grupos de trabajo y, trabajan de manera colaborativa y se apoyan mutuamente, lo que demuestra ser profesionales con una cultura de trabajo en equipo. Aquí aparece algunos valores: la sinceridad, la amistad y la cordialidad. En consecuencia en algunos casos presentan limitaciones tecnológicas para realizar con eficiencia y eficacia su tarea pedagógica. Aún más durante la Pandemia COVID-19 con los padres de familia trabajaron en horas de la noche, durante los años 2020 y 2021 por la facilidad del tiempo.

**XII. Para la sub categoría: Calidad de aprendizajes en los estudiantes,** presenta las siguientes percepciones: Los profesores afirman que para el logro de las competencias en los estudiantes es necesario trabajar de manera autónoma, emplear lo aprendido para resolver problemas de su vida real, utilizar estrategias pertinentes, entre otras actividades. También afirman que si los estudiantes son capaces de resolver problemas de la vida real entonces son idóneos en sus aprendizajes. Esto significa estar utilizando estrategias adecuadas y de su interés. Puntualizan que para aprender los maestros y los estudiantes deben de tener un equilibrio emocional y aplicar de manera eficiente sus procesos cognitivos: analizar, demostrar, inferir, comprender, evaluar, argumentar, etc. De la misma manera se debe

realizar procesos de retroalimentación de manera constante y permanente para el logro de las capacidades y competencias; sin embargo, conocer la metodología de cómo proceder para la retroalimentación. Quizás aquí es importante la retroalimentación. Finalmente, los docentes presentan a los estudiantes situaciones significativas, rescatan saberes previos, aplican los procesos pedagógicos y didácticos, realizar procesos de reflexión, seleccionan y utilizan estrategias para promover la creatividad, el pensamiento crítico e iniciativa para actuar de manera eficiente.

**XIII. Para la sub categoría: Las estrategias de retroalimentación,** presenta las siguientes percepciones: La retroalimentación constituye un recurso que los docentes utilizan para que los estudiantes refuercen sus aprendizajes cuando es necesario. Para tal fin utilizan diversas estrategias: generar espacios de reflexión para solucionar algunos problemas o dudas relacionada con los aprendizajes, anotaciones en sus exámenes, que cada estudiante se exprese de manera libre mencionado sus aciertos y errores, fortalezas y debilidades. También consideran que para realizar la retroalimentación es importante poner en práctica los procesos de reflexión. Ello ayudará a generar elementos de comprensión de sus propios aprendizajes para solucionar problemas o dudas, que cada estudiante se exprese de manera libre mencionado sus aciertos y errores, fortalezas y debilidades. En consecuencia, algunos docentes presentan debilidades para utilizar la retroalimentación en forma oportuna con sus estudiantes. En muchos casos los docentes no tienen una metodología adecuada para realizar la retroalimentación efectiva, en consecuencia hay descontentos con los estudiantes. Todo lo mencionado se corrobora con los aportes de Anijovich y Gonzales (s.f.) afirman que “[...] Al mismo tiempo destacan que los estudiantes adolescentes y universitarios están insatisfechos con las retroalimentaciones que reciben tanto por la falta de especificidad para comprender lo que se les demanda como por el impacto negativo que aquellas ejercen en su

autoestima y confianza” (p. 26). Entonces se debe tener mucho cuidado con el manejo de los procesos de la retroalimentación.

**XIV. Para la sub categoría: Conocimiento de los entornos virtuales,** presenta las siguientes percepciones: Los docentes han realizado un esfuerzo para conocer y manejar los recursos y herramientas tecnológicas en beneficio de la educación de ellos mismos y de los estudiantes. En ese sentido, los informantes afirman que los entornos virtuales les han favorecido para tener facilidad en descubrir nuevos retos y nuevos conocimientos, conocer más recursos de aprendizaje de manera didáctica, son un abanico de ayudas visuales como imágenes, videos, recreaciones, tutoriales, información, juegos, etc. Concluyen que es una oportunidad de docentes y estudiantes para conocer más acerca de las TICs y su utilización en la práctica pedagógica, toda vez que en un inicio el manejo de las herramientas tecnológicas ha sido un problema para muchos maestros y estudiantes: conectividad, tener equipos, energía eléctrica.

**XV. Para la sub categoría: Aplicación de recursos y herramientas virtuales,** presenta las siguientes percepciones: La Pandemia COVID-19, durante los años 2020 y 2021, ha permitido que los actores de la educación utilicen algunos aplicativos virtuales en su práctica pedagógica (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, oráculo matemático, yodo y mentimeter, video llamada, entre otros). A la vez mencionan la baja cobertura del servicio de INTERNET para profesores y estudiantes, ellos estaban muy limitados para utilizar el servicio de INTERNET.

**XVI. Para la sub categoría: Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual,** presenta las siguientes percepciones: Los docentes afirman que sí les gustaría participar en un programa de capacitación relacionado con las competencias del documento MBDD, específicamente con las herramientas virtuales. También los informantes expresan que sí les gustaría seguir capacitándose para mejorar su práctica

pedagógica y así adquirir nuevos conocimientos y tener una permanente actualización. A la vez menciona alguna propuesta que esta debe estar relacionada con los diferentes dominios, competencias y desempeños según el MBDD. Todo lo mencionado está relacionado con lo que expresa el MINEDU (2012). Finalmente, y a modo de conclusión el 99% de profesores informantes afirman que sí les gustaría participar en un programa de formación permanente y que se haga de acuerdo al MBDD.

**Ahora se presenta los resultados cualitativos de cada uno de los objetivos específicos planteados en la investigación:**

**OBJETIVO ESPECÍFICO 1:** *Analizar la percepción de los docente acerca de las estrategias formativas del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del **trabajo individual**, de los docentes de la IE. “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, años 2021-2022.* Entre las percepciones más destacadas de los docentes informantes acerca de las estrategias formativas del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del **trabajo individual**, se ha detectado los siguientes (Se presenta resultados de la pregunta 1 a la 6) resultados a partir de la sistematización: a) Las acciones de acompañamiento pedagógico a los docentes permiten realizar un trabajo académico más organizado. b) Ejecución de procesos crítico reflexivos relacionados con la práctica pedagógica, especialmente el proceso enseñanza- aprendizaje. c) Se comparte una serie de materiales en las acciones de acompañamiento: tabletas, sesiones de aprendizaje, estrategias, dinámicas, videos, sugerencias y compromisos. d) Planificación de acuerdo al programa Aprendo en casa por situaciones sanitarias. Estas acciones orientan a los profesores a realizar la planificación y en proceso de enseñanza aprendizaje. e) Utilización permanente de los documentos del MED para la planificación de la actividad pedagógica. f) Motivación permanente para profesores y estudiantes. A la vez los docentes brindan soportes socioemocionales a los estudiantes. g) Utilización del INTERNET de manera adecuada

porque se tenía que aprender progresivamente. h) Realización de trabajo crítico reflexivo y colaborativo. i) Práctica de acciones de mediación para solucionar algunos conflictos entre estudiantes. j) Práctica de estrategias formativas: trabajo en equipo, metodología de la pregunta, trabajo individual, entre otras. k) Conducción de un proceso sistemático para el encargo de tareas y prácticas a los estudiantes, mediante la utilización de: Mindomo, Smaroffice, Word, xodo, tanquiz y la utilización hasta de equipos: tableta. l) Utilización del WhatsApp para comunicarnos de manera adecuada y eficiente. m) Gestión de los recursos y aplicativos tecnológicos: WhatsApp, Google Classroom, Zoom, Google Meet, Multillamada, Grupos de WhatsApp, oráculo matemático, xodo, mindomo, mentímetro, etc.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 2:** *Analizar la percepción de los docentes y directivos sobre las estrategias de acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo colectivo, de los docentes de la IE. “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, años 2021-2022.* Se llegó a las siguientes percepciones: a) En el trabajo colegiado o colectivo se pone en práctica las siguientes estrategias: el liderazgo ético, la buena comunicación, la asistencia responsable, las reuniones en GIAS, visitas a las aulas, debates, aclaración de ideas, decisiones de acuerdos, sobre todo respetar las opiniones de los demás, ser empáticos y solidarios. b) Organización de los docentes para un trabajo virtual y prestos para aplicar alguna estrategia novedosa. c) Manejo racional de los medios y materiales para acciones académicas virtuales. d) Manejo de estrategias de comprensión lectora, cálculo, uso de las TIC, uso de material didáctico concreto, utilización de la pedagogía de la pregunta, etc. e) Trabajo en equipos, actividades síncronas y asíncronas, entre otras.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 3:** Formular una propuesta pedagógica en función al Marco del Buen Desempeño para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022.

En el capítulo V se presenta la propuesta de mejora, orientada a la formación permanente de acuerdo a las competencias y desempeños del MBDD, con la finalidad de tener una mejor percepción relacionada con el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat”, la misma que tiene el siguiente nombre: “Fortalecimiento de estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca”.

### **3. Hipótesis de estudio**

El acompañamiento pedagógico está vinculado con el desarrollo de competencias docentes en contextos virtuales.

Como consecuencia de la deconstrucción de las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales, se formula una propuesta de mejora para el logro de las competencias relacionadas con la práctica pedagógica con los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022. Deconstruida las percepciones relacionadas con el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales, expresadas líneas atrás a través del análisis categorías textual en las que se evidencia una serie de fortalezas y debilidades analizadas con el enfoque cualitativo, se ha creído por conveniente generar un plan de mejora (Capítulo V), el mismo que se ha elaborado tomando en consideración las debilidades de los docentes para ser ejecutado a la brevedad posible en la IE.

### **4. Fortalezas y debilidades generadas a partir de las percepciones de los docentes sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales:**

Después del análisis de las percepciones de los docentes de cada una de las preguntas (dieciséis) formuladas a los docentes, es preciso y necesario determinar las fortalezas y debilidades identificadas más resaltantes. Entre las fortalezas se tiene a las siguientes: en el

trabajo colegiado e individual con frecuencia se utiliza el enfoque crítico reflexivo, utilización de las TIC (Google Classroom, Zoom, Google Meet, Multillamada, WhatsApp, Oráculo matemático, Xodo, Mindomo, Mantímeter, etc.) para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje pero de una forma limitada, lo que implica conocer algunas herramientas tecnológicas; buen clima institucional virtual para trabajar de manera colegiada (se pone en práctica el liderazgo ético, la buena comunicación, la asistencia responsable, las reuniones en GIAS y se debate, se aclaran ideas, toman acuerdos, sobre todo respetar las opiniones de los demás, ser empáticos y solidarios), los estudiantes son personas autónomas para generar sus aprendizajes en las diferentes áreas curriculares del conocimiento humano, evidente trabajo colaborativo cuando se realizaba actividades en equipos de trabajo, los docentes utilizan los procesos didácticos para generar aprendizajes significativos en sus estudiantes, procesos de retroalimentación a partir de los procedimientos reflexivos, manejo de procedimientos adecuados para que los estudiantes resuelvan sus tareas escolares.

Entre las debilidades de los docentes monitoreados y sobresalientes se ha detectado las siguientes: inadecuada planificación por parte de los docentes por una limitada calidad de servicio de INTERNET (También se presentan algunos descontentos de los estudiantes, por no tener cobertura y algunos materiales como por ejemplo la Tablet), escaso material para una educación virtual de calidad de los estudiantes, retroalimentación inconsistente para cumplir con los propósitos de la educación, escaso manejo de evaluación con la utilización de rubricas globales y analíticas, escaso manejo de herramientas tecnológicas sus aplicativos en forma eficiente (... Aunque el manejo de las herramientas tecnológicas han sido un problema para muchos maestros y estudiantes: conectividad, tener equipos adecuados, energía eléctrica permanente, etc.), escasas acciones de capacitación en herramientas virtuales. En algunos casos no se cumplía el trabajo colegiado por la falta de servicio de INTERNET para profesores y estudiantes, perdiendo hasta cierto punto la conectividad. A

modo de conclusión, los docentes presentan debilidades para utilizar los procesos de retroalimentación en forma oportuna con sus estudiantes.

Tomando en consideración las fortalezas y debilidades de los docentes relacionados con el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y asimilando los aportes del Ministerio de Educación (2012), exactamente lo mencionado se relaciona con las dimensiones compartidas emitidas por este organismo: colegiada, reflexiva, ética y racional (p. 17), lo que implica estar realizando un trabajo articulado entre la presente investigación y el Ministerio de Educación e incluso con la generación de la propuesta de mejora que más adelante se explicita en el Capítulo V.

### Figura 19

*Determinación del problema para la propuesta de mejora*



**Nota:** Creación de la investigadora.

Las percepciones de los docentes como se ha mencionado anteriormente han generado un conjunto de fortalezas y debilidades; en consecuencia, para la formulación de la propuesta de mejora se ha obtenido el siguiente problema: Los docentes presentan un escaso manejo de los recursos tecnológicos para ser utilizados en los procesos de enseñanza aprendizaje relacionado con su práctica pedagógica. (solamente para diseñar la propuesta se ha tomado este problema; sin embargo. Hay más problemas secundarios). A partir de aquí se ha formulado la siguiente propuesta: *“Fortalecimiento de estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca”*.

## 5. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS DE ESTUDIO

“El acompañamiento pedagógico está vinculado con el desarrollo de competencias docentes en contextos virtuales”.

Es verdad que el acompañamiento pedagógico en un contexto virtual está relacionado con las competencias preestablecidas en el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) (Ministerio de Educación, 2012, p. 53), de manera puntual con la: “Competencia 4: Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales” y la “Competencia 8: Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional”. Al respecto en la presentación de los resultados se evidencia la utilización de las TIC, porque fue oportuno utilizar las herramientas tecnológicas y los respectivos aplicativos y se desarrolló la calidad de manera progresiva. En ese sentido, se concluye que las acciones de acompañamiento pedagógico están relacionadas con las competencias del MBDD, además de la utilización de los entornos virtuales.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA DE MEJORA**

#### **“Fortalecimiento de estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca”**

##### **1. Elaboración de la propuesta de mejora**

La educación es un proceso permanente de formación personal y profesional, en la cual los docentes se capacitan y especializan constantemente a partir de los procesos crítico reflexivos, acciones que se realizan con la finalidad de determinar fortalezas, debilidades y vacíos fundamentalmente relacionados con su práctica pedagógica; en ese sentido, se ha construido la propuesta de mejora con carácter innovador y creativo, tomando como base algunas debilidades de los resultados del análisis cualitativo mediante las estrategias sistematización, triangulación y el atlas.ti de las percepciones relacionadas con el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” Cajamarca, la misma que tiene el siguiente nombre: “Fortalecimiento de estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca”. En ese marco general a continuación, se fundamenta y se describe cada uno de los componentes básicos de la propuesta para ser desarrollados en una futura investigación.

##### **I. DATOS REFERENCIALES**

1.1.Institución Educativa: “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca.

1.2.Director: Olver Vargas Chiquilín

1.3.Profesora responsable: Yakelyn Heredia Alvites

1.4.Beneficiarios: 19 profesores de educación primaria de la IE.

1.5.Duración: inicio: Marzo 2024- término abril 2024 (hipotético)

## II. PROBLEMÁTICA

La educación en el mundo, Perú y Cajamarca en forma precisa en tiempos de Pandemia COVID-19, ha traído como consecuencia un conjunto de limitaciones para realizar una educación de calidad en las instituciones educativas de todos los niveles y modalidades, especialmente en Educación Primaria; al respecto, cuando se aplicó una entrevista estructurada a los docentes de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, relacionada con el trabajo colegiado, individual y otras dimensiones, se concluyó que presentan una serie de debilidades y fortalezas tal como se evidencia en los resultados sistematizados anteriormente; sin embargo, por el momento es necesario tener en cuenta las debilidades para ser minimizadas con acciones de formación permanente de los docentes en servicio, siendo la más notoria la siguiente: *Los docentes presentan un escaso manejo de recursos tecnológicos para ser utilizados en los procesos de enseñanza aprendizaje relacionado con la mejora de la práctica pedagógica.* Problema que está relacionado con el dominio 2, competencia 4 y desempeño 23 del MBDD. Y dominio 4 (Desarrollo de la profesionalidad docente), competencia 8, desempeño 38 del MBDD.

El problema mencionado presenta sus respectivas causas y consecuencias. Entre las causas se presenta las siguientes: a) Inconsistente proceso de acompañamiento por parte de los directivos de forma virtual o presencial, b) Capacitaciones que no cubren las expectativas de los profesores, c) Descuido de los profesores para seguir teniendo una formación en servicio presencial o virtual, d) Otras. De la misma manera las consecuencias son las siguientes en caso de la persistencia de la problemática indicada: a) Realización de la práctica pedagógica al estilo de cada uno de los profesores sin tomar en cuenta las innovaciones tecnológicas, b) Proceso enseñanza aprendizaje con muchas deficiencias en los elementos principales: estrategias, evaluación, manejo de las TIC, aplicativos, etc. c)

Práctica pedagógica tradicional, sin el uso de los recursos tecnológicos de forma virtual y presencial.

Es sustancial dejar notar en la presente investigación, que esta fue realizada en todas sus etapas en tiempos de Pandemia COVID-19, es decir mediante una educación virtual; sin embargo, en la actualidad se tiene una educación presencial por dispositivos del gobierno del MINEDU; en consecuencia, las acciones de formación permanente que se presenta en la presente propuesta de mejora tiene una orientación de una formación presencial, pero ligada a la virtualidad.

### **III. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA**

Las acciones de acompañamiento pedagógico, no solamente se hace de manera virtual, sino de forma presencial, tal como ha decretado el MINEDU; en ese sentido, los docentes y sus directivos de la IE “San Marcelino Champagnat” al inicio de cada año realizan procesos de evaluación institucional en sus diferentes aspectos o dimensiones (pedagógico, curricular, administrativa, comunitaria, entre otras), hechos que permite obtener una serie de debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas; en consecuencia, una debilidad se convierte en problema generalmente. Al respecto dentro de los parámetros de la mejora de la calidad educativa el Ministerio de Educación del Perú propone que las IIEE generen propuestas de mejora para ser desarrolladas por ellos mismos y de manera colegiada. Por tal razón, los docentes son capaces de mejorar su práctica pedagógica mediante estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC. Como se ha mencionado anteriormente, los docentes de la IE tienen la percepción de que pueden mejorar si las acciones de acompañamiento pedagógico se realizan de manera efectiva a cargo de los directivos de dicha IE educativa.

#### **IV. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DE MEJORA**

##### **Objetivo General**

Diseñar una propuesta de mejora teórico- práctica coherente con el *“Fortalecimiento de estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca”*; tomando en consideración el análisis de las debilidades diagnosticadas en la entrevista aplicada a los informantes (docentes).

##### **Objetivos Específicos**

Elaborar un modelo teórico relacionado con el *fortalecimiento de estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC de los docentes*, a partir de los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a los docentes de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca.

Fortalecimiento de las competencias y capacidades de los docentes de la Institución Educativa “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, con la finalidad de mejorar la práctica pedagógica.

#### **V. MODELO EPISTÉMICO DE LA PROPUESTA DE MEJORA**

El modelo teórico epistémico de la propuesta de mejora para los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, se denomina: *“Fortalecimiento de estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca”*; esta se sustenta en un conjunto de elementos teóricos: “Teorías - que se mencionan más adelante”, “Monitoreo y acompañamiento pedagógico”, “asesoría presencial y en redes sociales”, “Marco del Buen Desempeño Docente”, “estrategias”, “modalidad presencial y en línea”, “principios”, “TICs”, “conectividad” y otros.

Las acciones de monitoreo están formadas por cada una de las visitas a aula que los directivos realizan a los profesores, con la finalidad de levantar información diagnóstica y se hace de manera presencial o virtual pero en forma sistemática. Del mismo modo, después de las acciones del monitoreo se realiza las actividades de asesoría, la misma que consiste en brindar asesoramiento adecuado a los docentes que fueron visitados, en la que interviene las acciones crítico reflexivas y la acción comunicativa eficaz, al respecto Briones (2002) cita a Habermas afirmando que “Las acciones de los agentes implicados en la comunicación se coordinan no mediante cálculos egocéntricos del éxito, sino mediante actos para lograr la comprensión humanas” (p. 110). Otro componente de este proceso es las estrategias formativas: visita a las aulas, jornadas de autoformación docente, talleres de seguimiento, grupos de interaprendizaje (Gías), cursos virtuales y sistematización de la práctica que se deben diseñar y aplicar para la mejora de la calidad del servicio educativo.

Toda esta propuesta de mejora tiene una base epistemológica sustentada en las ciencias sociales fundamentalmente. Considera como teorías explícitas en este proceso a las siguientes: Teoría sistémica (Todos los elementos se relaciona los unos con los otros), Teoría de la Complejidad (Una serie de elementos de cada uno de los procesos educativos tienen cierta complejidad, se tiene que tener mucho cuidado para alcanzar los objetivos) y la Teoría Fenomenológica (La fenomenología, a menudo definida como una “ciencia de esencias”, es una corriente filosófica fundada por Edmund Husserl (1859-1938) a principios del siglo XX). Del mismo modo el modelo descansa en los siguientes principios: Autonomía, crítica reflexiva, trabajo individual, trabajo colectivo, autoformación y evaluación formativa; todo lo mencionado tiene una relación transversal con el conectivismo y con las tecnologías de la información y la comunicación. Finalmente, el modelo se vuelve cíclico, toda vez que las teorías están relacionadas con las acciones de monitoreo y acompañamiento pedagógico.

Es importante recalcar que la investigación ha utilizado la teoría fenomenológica para interpretar la realidad educativa cotidiana, específicamente las acciones de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica, al respecto Briones (2002) afirma que:

El análisis fenomenológico de la vida cotidiana, o más bien de la experiencia subjetiva de la vida cotidiana, es un freno contra todas las hipótesis causales o genéticas, así como contra las aserciones acerca de la situación ontológica de los fenómenos analizados. Es importante recordarlo. El sentido común encierra innumerables interpretaciones precientíficas y cuasi científicas sobre la realidad cotidiana, a la que da por establecida. Si se describe la realidad en sentido común, se tiene que referir a las interpretaciones, así como también se tendrá en cuenta su carácter de presupuesto; pero lo hacemos colocándolo entre paréntesis fenomenológicos. (p. 151)

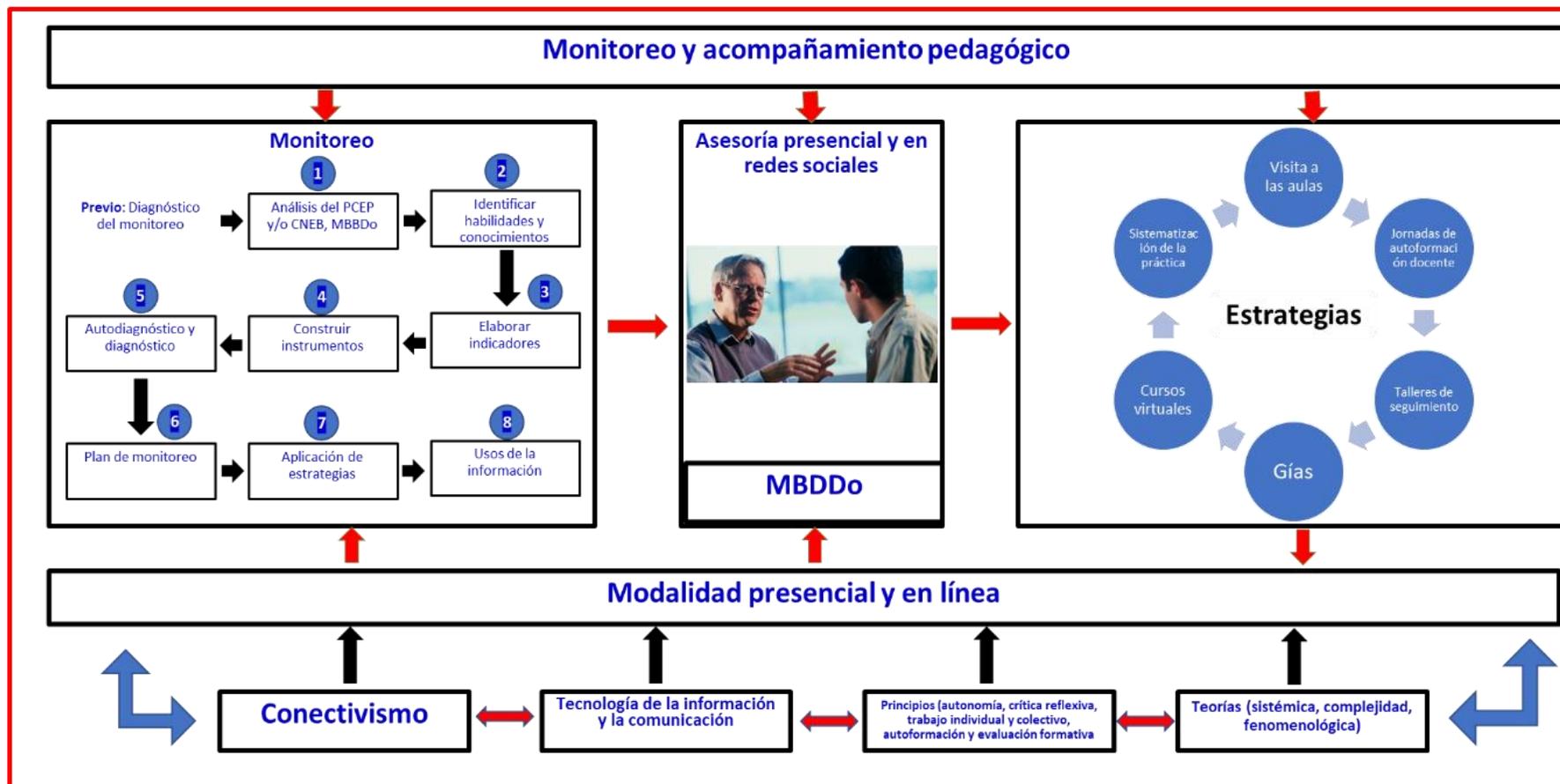
De manera precisa a continuación se presenta la explicación del modelo teórico y su operacionalización: en primer lugar el modelo es sistémico sustentado fuertemente con las siguientes teorías: conectivismo, tecnología de la información y la comunicación, rodeado de un conjunto de principios, además de las teorías sistémica, complejidad y fenomenológico. Estas teorías se relacionan con tres subcomponentes altamente importantes: monitoreo, asesoría presencial y en redes sociales y estrategias utilizadas; las acciones de asesoría están relacionadas con un proceso de diagnóstico de las acciones de monitoreo de los docentes, desde el análisis de la realidad hasta el uso de la información obtenida; posteriormente se realiza las acciones de asesoría propiamente dicha, es decir el orientador entra en contacto con el docente monitoreado- cara a cara. Como consecuencia, de este diálogo se obtiene la problemática y posteriormente se aplica diversas alternativas para mejorar la práctica pedagógica mediante estrategias seleccionadas por el equipo de monitoreo en la IE: Visita a las aulas, Gías, talleres, entre otros.

Todo lo explicado anteriormente se sustenta con la figura que se presenta a continuación de manera holística:

Figura 20

Modelo sistémico de la propuesta de mejora

Modelo teórico para el “Fortalecimiento de estrategias formativas en el acompañamiento pedagógico y desarrollo de competencias relacionado con las TIC de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca”.



Fuente: creación propia de la investigadora.

## VI. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA OPERATIVA DEL PLAN DE ACCIÓN

### 6.1. Organización de estrategias formativas

Nombres de las estrategias formativas	Responsable	Fecha	Duración
1. Visita en aula	**	*	3 horas
2. Asesoría pedagógica	**	*	3 horas
3. Grupos de interaprendizaje (Gías)	**	*	3 horas
4. Taller	**	*	3 horas
5. Cursos virtuales	**	*	3 horas
6. Aplicaciones de las TICs	**	*	3 horas

**Nota:** \* las fechas se acuerdan con el director de la IE.

\*\* posteriormente el Director de la IE determinará quién ejecuta los talleres de la propuesta de mejora.

## 5.2. Matriz de actividades

Dominios	Competencias	Desempeños	Actividades	Estrategias	Evidencias	Cronograma: Marzo- abril (Semanas)						
						1	2	3	4	5	6	7
<p>Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</p> <p>Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</p>	<p>Competencia 4: Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.</p> <p>Competencia 8: Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.</p> <p>Competencia 11: Gestiona los entornos digitales y los aprovecha para su desarrollo profesional y práctica pedagógica, respondiendo a las necesidades e intereses de aprendizaje de los estudiantes y los contextos socioculturales, y permitiendo el desarrollo de la ciudadanía, creatividad y emprendimiento digital en la comunidad educativa.</p>	<p>Desempeño 23: Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles así como el tiempo requerido en función al propósito de la sesión de aprendizaje.</p> <p>Desempeño 38: Participa en la generación de políticas educativas de nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de su trabajo profesional.</p>	Participamos de la estrategia visita en aula	Lectura crítica reflexiva Trabajo en equipo Juego de roles	Listado de compromisos de mejora de la práctica pedagógica							
			Conocemos los procesos de una asesoría pedagógica	Lectura crítica reflexiva Trabajo en equipo Juego de roles	Decálogo de la importancia de una asesoría pedagógica							
			Formamos grupos de interaprendizaje (Gías) y generamos conocimiento	Lectura crítica reflexiva Trabajo en equipo Juego de roles	Afiche relacionado con la identidad y responsabilidad profesional							
			Participamos en los talleres de acompañamiento	Observan un video casuístico Lectura crítica reflexiva Juego de roles taller	Ensayo de la importancia de los talleres de acompañamiento							
			Participamos en cursos virtuales, con temas disciplinares	Estudio de casos Lectura crítica reflexiva Juego de roles Google meet	Elaboramos un portafolio en físico y virtual							
			Manejamos aplicativos relacionados con: Google meet, Classroom	Lectura crítica reflexiva Uso de aplicativos	Resolvemos diversos casos con aplicativos							

## 6. PRESUPUESTO

### a. Bienes:

N°	Actividades	Bienes	Unidad de medida	Precio unitario S/	Cantidad	Precio total S/
1.	Material para la elaboración del proyecto	Papel	Millar	25.00	1	25.00
2.	Aprobación del proyecto resolutivamente	Resolución	--	--	--	--
3.	Difusión del proyecto	Banner	2	50.00	2	100.00
4.	Inscripciones	Papel bond lapiceros	Hoja	0.10 1.00	50 10	5.00 10.00
5.	Inauguración	Bocaditos	Unidad	2.00	100	200.00
6.	Actividades- talleres (Del 1 al 6)	Separata Cartulinas Papel bond Fólderres Lapicero	Kit de material	30.00	37.00	1110.00
7.	Diseño e impresión de certificados	Certificados en cartulina	Unidad	2.00	37.00	74.00
8.	Clausura del evento	--	--	--	--	--
9.	Evaluación	--	--	--	--	--
10.	Costo por la elaboración del proyecto	--	--	--	--	300.00
11.	Servicio de secretariado	--	--	--	--	100.00
	<b>TOTAL</b>					<b>1924.00</b>

**Nota:** El presupuesto es válido para el año académico 2024.

### b. Servicios profesionales para la capacitación:

N°	Actividad	Taller	Profesional responsable <sup>1</sup>	N° de horas	Pago por hora	Total	Fecha y hora
1.	Participamos de la estrategia visita en aula	Taller 1: “Importancia de las visitas a las aulas”	Heredia Alvites, Yakelyn Olver Vargas Chuquilin	3	S/. 100.00	S/. 300.00	
2.	Conocemos los procesos de una asesoría pedagógica	Taller 2: “Compartimos nuestras experiencias relacionadas con la asesoría pedagógica”	Heredia Alvites, Yakelyn Olver Vargas Chuquilin	3	S/. 100.00	S/. 300.00	
3.	Formamos grupos de interaprendizaje (Gías) y generamos conocimiento	Taller 3: “Trabajando en GIAs, somos mejores”	Heredia Alvites, Yakelyn Olver Vargas Chuquilin	3	S/. 100.00	S/. 300.00	
4.	Participamos en los talleres de acompañamiento	Taller 4: “Nuestras actitudes	Heredia Alvites, Yakelyn	3	S/. 100.00	S/. 300.00	

<sup>1</sup> El profesional responsable para la conducción y para desarrollar los talleres se determinará cuando el proyecto tenga Resolución de la IE. Por el momento figura la profesor responsable de la investigación.

		producen cambios mediante talleres de acompañamiento”	Olver Vargas Chuquilin				
5.	Participamos en cursos virtuales, con temas disciplinares	Taller 5: “Mejorando mis conocimientos teórico-prácticos y las TICs”	Heredia Alvites, Yakelyn Olver Vargas Chuquilin	3	S/. 100.00	S/. 300.00	
6.	Manejamos aplicativos relacionados con las TIC	Taller 6: “Los aplicativos tecnológicos y su utilidad en la educación actual”	Heredia Alvites, Yakelyn Olver Vargas Chuquilin	3	S/. 100.00	S/. 300.00	
<b>TOTAL</b>				<b>18</b>		<b>S/. 1800.00</b>	

**Nota:** El presupuesto es válido para el año académico 2024.

### c. Presupuesto total

Aspectos	S/.
PARTE a	1924.00
PARTE b	1800.00
<b>TOTAL</b>	<b>3724.00</b>

## 7. EVALUACIÓN

La evaluación se realizará al término de cada una de las jornadas de trabajo, determinando debilidades, fortalezas y vacíos, ello se realizará mediante procesos crítico reflexivos, con la finalidad de mejorar la práctica pedagógica.

## ANEXO DE LA PROPUESTA DE MEJORA

### TALLER N° 1

#### “Importancia de las visitas en aula”

#### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. IE : “San Marcelino Champagnat” N° 82017, Cajamarca  
1.2. Lugar y fecha : Cajamarca, .....  
1.3. Beneficiarios : Docentes de Educación Primaria  
1.4. Responsable del taller : Consejo Directivo de la IE  
1.5. Ambiente de trabajo : Auditorio y sala de cómputo  
1.6. Hora de : Inicio: ..... Término: .....

#### II. COMPETENCIA

Competencia 8:

Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

#### III. PROPÓSITO

Reflexionamos acerca de la importancia de las visitas a las aulas por nuestros pares o los directivos de la IE, reafirmando nuestra identidad profesional, haciendo uso de las herramientas tecnológicas.

#### IV. PRODUCTO

- Afiche
- Esquema con compromisos
- Listado de compromisos de mejora de la práctica pedagógica

#### V. SECUENCIA DIDÁCTICA DEL TALLER

Momentos andragógicos	Secuencia de estrategias	Materiales	Tiempo
Contextualización	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participan de la bienvenida y se felicita a cada uno de los profesores asistentes.</li><li>• Se presenta el propósito del taller como recurso de inicio. Lo ubicamos en un sector del aula. “Reflexionamos acerca de la importancia de las visitas a las aulas por nuestros pares o los directivos de la IE, reafirmando nuestra identidad profesional, haciendo uso de las herramientas tecnológicas”</li><li>• Contestan las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el comportamiento del directivo al momento que realiza las acciones de acompañamiento en el aula? ¿Cómo</li></ul>	Propósito	30 min.

	<p>reacciona el profesor al momento de ser monitoreado? ¿Hay empatía entre el directivo y el docente?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestan las preguntas y determina algunas conclusiones.</li> </ul>																				
Análisis crítico reflexivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leen un caso “El director visita el aula de los docentes de su IE”</li> <li>• Cada participante interviene con sus puntos de vista de acuerdo al cuestionario establecido en el caso, para tal caso intervienen con las opiniones de acuerdo a las preguntas formuladas en el caso: ¿Creen Uds. Que el comportamiento del directivo es el más adecuado? ¿Cómo califica el comportamiento del docente monitoreado? ¿Cuál es su opinión de Ud, frente a los hechos establecidos en el caso?</li> <li>• Fórmalos equipos de trabajo y las respuestas a las preguntas las plasmamos en el aplicativo CANVA</li> </ul>	Caso Laptop Aplicativo CANVA (Afiche)	60 min.																		
Formulación de propuestas y compromisos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada equipo de trabajo sustenta sus producciones ante los demás.</li> <li>• Tomando como insumo todas las producciones se sistematiza a través del siguiente esquema</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Equipos</th> <th>Importancia de las visitas a las aulas</th> <th>Compromiso para cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conclusión general</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente facilitador da ideas fuerza y consistencia a lo planteado por los docentes.</li> <li>• Finalmente elaboran: Listado de compromisos de mejora de la práctica pedagógica</li> </ul>	Equipos	Importancia de las visitas a las aulas	Compromiso para cumplimiento	1			2			3			4			Conclusión general			Equema lleno con información	60 min.
Equipos	Importancia de las visitas a las aulas	Compromiso para cumplimiento																			
1																					
2																					
3																					
4																					
Conclusión general																					
Metacognición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestan las siguientes interrogantes metacognitivas: ¿Qué aprendí hoy? ¿Con qué he contribuido para formular propuestas? ¿Cómo podrías convencernos de que tu solución es la mejor?</li> </ul> <p>Contesta una ficha metacognitiva para evaluar su participación.</p>	fichas metacognitivas	30 min.																		

## VI. EVALUACIÓN

Al término del taller se realizará una evaluación de cada momento andragógico con el equipo de capacitación (especialista y director).

## FICHA DE EVALUACIÓN DEL TALLER

Responsable: .....

Fecha: .....

Hora: .....

N°	Contextualización		Análisis crítico y reflexivo		Formulación de propuestas y compromisos		Metacognición	
	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

## FICHA METACOGNITIVA

**IE:** .....

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL RPOFESOR:** .....

**FECHA:** .....

**INDICACIONES:** A continuación se presenta algunas preguntas autorreflexivas, contéstalas de acuerdo a tu parecer:

### PREGUNTAS:

1. ¿Cómo calificas a tus aportes que has compartido ahora con tus colegas?
2. ¿Las visitas a las aulas por qué es importante? Fundamenta tu respuesta?
3. ¿Qué has aprendido hoy?
4. ¿Cómo utilizarás lo que has aprendido ahora?

## TALLER N° 2

“Compartimos nuestras experiencias relacionadas con la asesoría pedagógica”

### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. IE : “San Marcelino Champagnat” N° 82017  
1.2. Lugar y fecha : Cajamarca, .....  
1.3. Beneficiarios : Docentes de Educación Primaria  
1.4. Responsable del taller : Consejo Directivo de la IE  
1.5. Ambiente de trabajo : Auditorio y sala de cómputo  
1.6. Duración : Inicio: ..... Término: .....

### II. COMPETENCIA

Competencia 8:

Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

### III. PRODUCTO

Decálogo de la importancia de una asesoría pedagógica

### IV. SECUENCIA DIDÁCTICA DEL TALLER

Momentos	Secuencia de estrategias	Materiales	Tiempo
Contextualización	<ul style="list-style-type: none"><li>Comentamos acerca de lo bueno y lo malo de las acciones de asesoría pedagógica que se produce en nuestra IE.</li><li>Reciben y leen la siguiente lectura: “Compartimos nuestras experiencias relacionadas con la asesoría pedagógica”</li><li>Contestan algunas preguntas: ¿Por qué algunos profesores son reacios a las acciones de asesoría? ¿Cuánto un docente valora las acciones de asesoría pedagógica? ¿Ud. cómo califica el comportamiento de cada uno de los docentes mencionados en el caso?</li><li>Determinamos conclusiones como consecuencia de la lectura.</li></ul>	Lectura	30 min.
Análisis crítico reflexivo	<ul style="list-style-type: none"><li>Formamos equipos de trabajo.</li><li>Cada docente comenta una experiencia relacionada con la asesoría pedagógica.</li><li>Mediante el aplicativo CANVA o Power Point construyen un afiche y lo ubican en el Padlet.</li><li>Cada uno de los integrantes estando en equipos de trabajo contestan las siguientes interrogantes: ¿Alguna vez han recibido asesoría? ¿Cuáles son las fortalezas de la asesoría pedagógica?</li></ul>	Laptop Aplicativos Cuadro sinóptico	60 min.

	<p>¿Cuáles son las debilidades de la asesoría pedagógica? ¿Cuál es la finalidad de las acciones de asesoría pedagógica?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada equipo de trabajo sistematiza sus preguntas en un cuadro sinóptico y lo exponen</li> <li>• Se determina ideas fuerza y se consolida la valoración de la asesoría pedagógica</li> </ul>		
Formulación de propuestas y compromisos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada equipo de trabajo realiza juegos de roles “La asesoría mucho me ayuda para ser mejor profesor”</li> <li>• Cada equipo de trabajo elabora sus propios giones.</li> <li>• Presentan el juego de roles</li> <li>• Se determina las fortalezas y debilidades relacionadas con los juegos de roles y la Buena práctica.</li> <li>• Formulan propuestas para ser mejores maestros y sus respuestas las escribe en tarjetas de colores</li> <li>• Formulamos un decálogo de la importancia de una asesoría pedagógica</li> </ul>	Cuadro sinóptico Tarjetas de colores	60 min.
Metacognición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestan las siguientes interrogantes metacognitivas: ¿Qué aprendí hoy? ¿Con qué he contribuido para formular propuestas? ¿Cómo podrías convencernos de que tu solución es la mejor?</li> <li>• Contesta una ficha metacognitiva para evaluar su participación.</li> </ul>	Ficha metacognitiva	30 min.

## V. EVALUACIÓN

Al término del taller se realizará una evaluación de cada momento andragógico con el equipo de capacitación.

## FICHA DE EVALUACIÓN DEL TALLER

Responsable: .....

Fecha: .....

Hora: .....

N°	Contextualización		Análisis crítico y reflexivo		Formulación de propuestas y compromisos		Metacognición	
	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

## FICHA METACOGNITIVA

**IE:** .....

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL PROFESOR:** .....

**FECHA:** .....

**INDICACIONES:** A continuación se presenta algunas preguntas autorreflexivas, contéstalas de acuerdo a tu parecer:

### PREGUNTAS:

1. ¿Cómo calificas a tus aportes que has compartido ahora con tus colegas?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. ¿Por qué es importante la asesoría pedagógica? Fundamenta tu respuesta?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. ¿Qué has aprendido hoy?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
4. ¿Cómo utilizarás lo que has aprendido ahora?

## TALLER N° 3

“Trabajando en GIAs, somos mejores”

### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. IE : “San Marcelino Champagnat” N° 82017  
1.2. Lugar y fecha : Cajamarca, .....  
1.3. Beneficiarios : Docentes de Educación Primaria  
1.4. Responsable del taller : Consejo Directivo de la IE  
1.5. Ambiente de trabajo : Auditorio y sala de cómputo  
1.6. Duración : Inicio: ..... Término: .....

### II. COMPETENCIA

Competencia 4:

Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.

Competencia 8:

Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

### III. PRODUCTO

Afiche relacionado con la identidad y responsabilidad profesional

### IV. SECUENCIA DIDÁCTICA DEL TALLER

Momentos	Secuencia de estrategias	Materiales	Tiempo
Contextualización	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dialogamos acerca de cómo se desarrolla el trabajo con los GIAs, al respecto responden las siguientes preguntas: ¿Han participado alguna vez en los GIAs? ¿Qué importancia tiene trabajar en GIAs? ¿En la IE les gustaría trabajar en GIAs?</li><li>• Observa un video relacionado con trabajo en GIAs: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=AShSRruENd4">https://www.youtube.com/watch?v=AShSRruENd4</a>. Relacionado con “Grupo de interaprendizaje en educación”. Luego se comenta.</li></ul>	Video	30 min.
Análisis crítico reflexivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lee una lectura denominada: “Trabajando en GIAs, somos mejores”</li><li>• Dialogamos en base a la lectura</li><li>• Participamos de juegos de roles “Mi comportamiento en los GIAs”</li><li>• Se presenta los juego de roles</li></ul>	Lectura	60 min.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogamos acerca de las acciones presentadas en los juegos de roles y se relaciona con la práctica pedagógica</li> <li>• Determinamos conclusiones con los aportes de los integrantes.</li> </ul>		
Formulación de propuestas y compromisos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada uno de los integrantes de la sala formulan compromisos para su trabajo efectivo en los GIAs, al respecto escriben en tarjetas de colores, luego lo pegan en la pizarra.</li> <li>• Elaboran un afiche relacionado con cómo mejorar su identidad y responsabilidad profesional.</li> <li>• El facilitador organiza en familias las tarjetas en categorías.</li> <li>• Se leen las tarjetas y se dan ideas fuerza para su cumplimiento: función de los GIAs, importancia, para qué se aplica los GIAs, etc.</li> </ul>	Tarjetas de colores Plumones Cinta maskintape	60 min.
Metacognición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestan las siguientes interrogantes metacognitivas: ¿Qué aprendí hoy? ¿Con qué he contribuido para formular propuestas? ¿Cómo podrías convencernos de que tu solución es la mejor?</li> <li>• Contesta una ficha metacognitiva para evaluar su participación.</li> </ul>	Ficha metacognitiva	30 min.

## V. EVALUACIÓN

Al término del taller se realizará una evaluación de cada momento andragógico con el equipo de capacitación.

## FICHA DE EVALUACIÓN DEL TALLER

Responsable: .....

Fecha: .....

Hora: .....

N°	Contextualización		Análisis crítico y reflexivo		Formulación de propuestas y compromisos		Metacognición	
	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

## FICHA METACOGNITIVA

**IE:** .....

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL PROFESOR** .....

**FECHA:** .....

**INDICACIONES:** A continuación se presenta algunas preguntas autorreflexivas, contéstalas de acuerdo a tu parecer:

### **PREGUNTAS:**

1. ¿Cómo calificas a tus aportes que has compartido ahora con tus colegas?
2. ¿Escribe tu identidad profesional? Fundamenta tu respuesta?
3. ¿Qué has aprendido hoy?
4. ¿Cómo utilizarás lo que has aprendido ahora?

## TALLER N° 4

“Nuestras actitudes producen cambios mediante talleres de acompañamiento”

### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. IE : “San Marcelino Champagnat” N° 82017
- 1.2. Lugar y fecha : Cajamarca, .....
- 1.3. Beneficiarios : Docentes de Educación Primaria
- 1.4. Responsable del taller : Consejo Directivo de la IE
- 1.5. Ambiente de trabajo : Auditorio y sala de cómputo
- 1.6. Duración : Inicio: ..... Término: .....

### II. COMPETENCIA

Competencia 4:

Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.

### III. PRODUCTO

Ensayo de la importancia de los talleres de acompañamiento

### IV. SECUENCIA DIDÁCTICA DEL TALLER

Momentos	Secuencia de estrategias	Materiales	Tiempo			
Contextualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comentamos nuestra participación en talleres educativos.</li> <li>Reciben una lectura “El director crítico”</li> <li>Dialogan en relación a la lectura: Compara el contenido de la lectura con la realidad-participación en talleres.</li> </ul>	Lectura	30 min.			
Análisis crítico reflexivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se presenta una tarjeta con el siguiente enunciado:  <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 5px 0;">                     “Nuestras actitudes producen cambios mediante talleres de acompañamiento”                 </div> </li> <li>Responden a las siguientes preguntas:                      ¿Qué es un taller? ¿Para que realizamos talleres? ¿Uds han participado en talleres? ¿Qué les parece esa estrategia? etc.</li> <li>Se organizan en equipos de trabajo</li> <li>Cada equipo de trabajo elabora estrategias didácticas de un contenido disciplinar de cada una de las áreas de educación primaria:  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Area</td> <td style="width: 40%;">Contenido disciplinar expresado en desempeño</td> <td style="width: 40%;">Estrategia de aprendizaje</td> </tr> </table> </li> </ul>	Area	Contenido disciplinar expresado en desempeño	Estrategia de aprendizaje	Tarjetas Plumones Canva Padlet	60 min.
Area	Contenido disciplinar expresado en desempeño	Estrategia de aprendizaje				

		C	Narra una historia personal			
		M	Resuelve operaciones aditivas: suma y resta			
		CT	Mi Proyecto de vida			
		PS	Amo a mi familia			
Formulación de propuestas y compromisos			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada equipo de trabajo presenta su propuesta ante los demás</li> <li>• Determinamos conclusiones</li> <li>• En forma colectiva se determina los pasos seguidos en el taller y se expresa mediante el aplicativo CANVA</li> <li>• Se socializa en el aplicativo Padlet.</li> <li>• Elaboran un ensayo con la importante de los talleres de acompañamiento pedagógico</li> </ul>			60 min.
Metacognición			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestan las siguientes interrogantes metacognitivas: ¿Qué aprendí hoy? ¿Con qué he contribuido para formular propuestas? ¿Cómo podrías convencernos de que tu solución es la mejor?</li> <li>• Contesta una ficha metacognitiva para evaluar su participación.</li> </ul>	Ficha metacognitiva		30 min.

## V. EVALUACIÓN

Al término del taller se realizará una evaluación de cada momento andragógico con el equipo de capacitación.

## FICHA DE EVALUACIÓN DEL TALLER

Responsable: .....

Fecha: .....

Hora: .....

N°	Contextualización		Análisis crítico y reflexivo		Formulación de propuestas y compromisos		Metacognición	
	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								



## TALLER N° 5

“Mejorando mis conocimientos teórico-prácticos mediante las TICs”

### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. IE : “San Marcelino Champagnat” N° 82017
- 1.2. Lugar y fecha : Cajamarca, .....
- 1.3. Beneficiarios : Docentes de Educación Primaria
- 1.4. Responsable del taller : Consejo Directivo de la IE
- 1.5. Ambiente de trabajo : Auditorio y sala de cómputo
- 1.6. Duración : Inicio: ..... Término: .....

### II. COMPETENCIA

Competencia 8:

Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

Desempeño 23:

Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles así como el tiempo requerido en función al propósito de la sesión de aprendizaje.

### III. PRODUCTO

Portafolio virtual

### IV. SECUENCIA DIDÁCTICA DEL TALLER

Momentos	Secuencia de estrategias	Materiales	Tiempo
Contextualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>En una sesión de aprendizaje participamos mediante el meet</li> <li>Presentamos un caso “El portafolio”</li> <li>Contestan algunas preguntas relacionadas con el caso.</li> </ul>	Caso “El portafolio virtual”	30 min.
Análisis crítico reflexivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observan un video “Portafolios - Qué es, tipos y pasos a seguir”: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-ov41oNPu8">https://www.youtube.com/watch?v=-ov41oNPu8</a></li> </ul>  <p style="font-size: small;">Portafolios - Qué es, tipos y pasos a seguir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogamos acerca de lo observado en el video.</li> </ul>	Video Drive	60 min.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El facilitador o facilitadora presenta los procedimientos a seguir para la construcción del portafolio virtual</li> <li>• Cada docente elabora su portafolio virtual teniendo en cuenta el DRIVE</li> </ul>		
Formulación de propuestas y comprimisos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suben sus producciones al portafolio virtual de los talleres de los días anteriores.</li> <li>• Se socializa las producciones.</li> <li>• Escriben en un decálogo la utilización de los portafolios virtuales y los físicos</li> <li>• Los ubican en un panel en el aula respectiva</li> </ul>	Producciones Decalogo Portafolio	60 min.
Metacognición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestan las siguientes interrogantes metacognitivas: ¿Qué aprendí hoy? ¿Con qué he contribuido para formular propuestas? ¿Cómo podrías convencernos de que tu solución es la mejor?</li> <li>• Contesta una ficha metacognitiva para evaluar su participación.</li> </ul>	Ficha metacognitiva	30 min.

## V. EVALUACIÓN

Al término del taller se realizará una evaluación de cada momento andragógico con el equipo de capacitación.

## FICHA DE EVALUACIÓN DEL TALLER

Responsable: .....

Fecha: .....

Hora: .....

N°	Contextualización		Análisis crítico y reflexivo		Formulación de propuestas y compromisos		Metacognición	
	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

## FICHA METACOGNITIVA

**IE:** .....

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL PROFESOR** .....

**FECHA:** .....

**INDICACIONES:** A continuación se presenta algunas preguntas autorreflexivas, contéstalas de acuerdo a tu parecer:

### PREGUNTAS:

1. ¿Cómo calificas a tus aportes que has compartido ahora con tus colegas?
2. ¿Por qué es importante el portafolio virtual? Fundamenta tu respuesta?
3. ¿Qué has aprendido hoy?
4. ¿Cómo utilizarás lo que has aprendido ahora?

## TALLER N° 6

“Los aplicativos tecnológicos y su utilidad en la educación actual”

### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. IE : “San Marcelino Champagnat” N° 82017
- 1.2. Lugar y fecha : Cajamarca, .....
- 1.3. Beneficiarios : Docentes de Educación Primaria
- 1.4. Responsable del taller : Consejo Directivo de la IE
- 1.5. Ambiente de trabajo : Auditorio y sala de cómputo
- 1.6. Duración : Inicio: ..... Término: .....

### II. COMPETENCIA

Competencia 8:

Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

Desempeño 23:

Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles así como el tiempo requerido en función al propósito de la sesión de aprendizaje.

### III. PRODUCTO

Proceso y ejemplificación para manejar el aplicativo

### IV. SECUENCIA DIDÁCTICA DEL TALLER

Momentos	Secuencia de estrategias	Materiales	Tiempo
Contextualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogamos acerca de cómo realizamos nuestras sesiones de aprendizaje en la vida diaria pedagógica, para tal fin contestan las siguientes preguntas: ¿Qué recursos tecnológicos utilizan? ¿Es fácil manejar los recursos tecnológicos? Entre otras.</li> </ul>		30 min.
Análisis crítico reflexivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observan un video: Educación y uso de herramientas tecnológicas  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bFT8YVO_Gy8">https://www.youtube.com/watch?v=bFT8YVO_Gy8</a> </li> </ul>	Video Aplicativos tecnológicos	60 min.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogamos acerca del video observado</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestan de manera personal la siguiente interrogante: ¿Qué aplicativos tecnológicos conocen y cuál es su utilidad en la educación actual?</li> <li>• Las interrogante se socializa y se consensua en los casos que sea necesario.</li> <li>• El facilitador presenta algunos aplicativos a los participantes:</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada uno de los participantes selecciona un aplicativo tecnológico y lo ejemplifica para el caso de la educación para posteriormente presentarlo al plenario</li> </ul>		
Formulación de propuestas y compromisos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada participante determina la secuencia de pasos y estrategias para el manejo práctico del aplicativo para ser utilizado en el proceso enseñanza aprendizaje.</li> <li>• Cada participante presenta o socializa su producción con los demás recibiendo sugerencias.</li> </ul>	Listado de pasos del aplicativo tecnológico	60 min.
Metacognición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestan las siguientes interrogantes metacognitivas: ¿Qué aprendí hoy? ¿Con qué he contribuido para formular propuestas? ¿Cómo podrías convencernos de que tu solución es la mejor?</li> <li>• Contesta una ficha metacognitiva para evaluar su participación.</li> </ul>	Ficha metacognitiva	30 min.

## V. EVALUACIÓN

Al término del taller se realizará una evaluación de cada momento andragógico con el equipo de capacitación.

## FICHA DE EVALUACIÓN DEL TALLER

Responsable: .....

Fecha: .....

Hora: .....

N°	Contextualización		Análisis crítico y reflexivo		Formulación de propuestas y compromisos		Metacognición	
	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró	Se logró	No se logró
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								



## CONCLUSIONES

1. Los docentes en el uso de su práctica pedagógica han utilizado diversos aplicativos y programas: Mindomo, Smaroffice, Word, Xodo, Tanquiz, Google classroom, Zoom, Google meet, Multillamada, grupos de WhatsApp, oráculo mate mágico, mentí meter. Utilizaron equipos: tableta y computadoras en sus domicilios. Se desarrolló valores en los docentes como la autonomía, trabajo colaborativo y responsabilidad, el trabajo individual y colegiado, se ha practicado una evaluación formativa orientada al desarrollo de la autonomía en los aprendizaje de los estudiantes; siempre se dio los procesos de retroalimentación en los estudiantes.
2. El manejo de los recursos tecnológicos y aplicativos inicialmente era un problema, pero posteriormente se llegó a comprender su manejo y sus ventajas de aplicación, a pesar de algunas limitaciones como por ejemplo baja cobertura de Internet y escaso conocimiento de los aplicativos para una educación virtual.
3. Las percepciones acerca de las estrategias formativas del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo individual, de los docentes de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, han permitido realizar un trabajo académico más organizado, en todo el trabajo individual se ha dado los “procesos crítico reflexivos”, hubo un aprendizaje progresivo de los aplicativos y programas (Mindomo, Smaroffice, Word, xodo, tanquiz y la utilización hasta de equipos como la tableta) del servicio de Internet; el docente ha gestionado de manera permanente “los recursos y aplicativos tecnológicos: WhatsApp, Google Classroom, Zoom, Google Meet, Multillamada, formación de grupos de WhatsApp, oráculo matemático, xodo, min domo, mentí meter, entre otros.

4. Los docentes afirmaron que en el trabajo colegiado se pone en práctica una serie de capacidades: liderazgo y ética de cada uno de los docentes, la buena comunicación, la asistencia responsable a los actos académicos virtuales, trabajo de GIAS virtuales y debates, son empáticos y solidarios, entre otros aspectos. Hubo una motivación permanente para trabajar constantemente, ello permite lograr los objetivos de la formación profesional. El trabajo colegiado es una estrategia para tomar acuerdos consensuados y realizar producciones consistente en beneficio de la educación, especialmente en los aprendizajes de los estudiantes. La utilización gradual de los recursos y aplicativos tecnológicos ha permitido autocapacitación en cada uno de los docentes. Los profesores se sienten motivados para trabajar en contexto virtuales y en equipos de trabajo, porque las producciones de sus estudiantes (productos de clase) son más consistentes.
5. Con relación a los entornos virtuales, los docente afirmaron que en un primer momento fue un problema por desconocimiento de muchas aplicaciones; sin embargo, a medida que avanzaba el tiempo fueron capacitados y en otros casos se autocapacitaron con diversos tutoriales y de manera autónoma, lo que permitió dar un mejor servicio educativo de calidad a los estudiantes.
6. Los docentes afirmaron que se ha contribuido con los aprendizajes de los estudiantes, ello gracias a las acciones de acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo individual o colectivo. Sin embargo, es importante, mencionar que los directivos de la IE, se han preocupado en desarrollar en los docentes algunas habilidades en el manejo de los recursos tecnológicos, aquí se invoca al Programa “aprendo en casa” que fue un recurso muy importante para la planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes.

## **SUGERENCIAS**

A los señores directivos de la DRE de Cajamarca, se sugiere planificar eventos académicos en los que participen activamente los profesores en temas relacionados con las acciones de monitoreo y acompañamiento permanente, empoderándose de las estrategias formativas de manera presencial y virtual.

Del mismo modo a los señores directivos de la UGEL de Cajamarca, se invoca planificar eventos académicos en los que participen activamente los profesores de la IE “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca en temas relacionados con las acciones de monitoreo y acompañamiento permanente, empoderándose de las estrategias formativas de manera presencial y virtual.

## REFERENCIAS

- Agreda, A. y Pérez, A. (2020) *Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva [Tesis para obtener el grado académico de doctor en la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil, Argentina.]* Espacios en Blanco. Revista de Educación, N° 30, vol. 2, jul./dic. 2020, pp. 219-232. <http://www.scielo.org.ar/pdf/eb/v30n2/2313-9927-eb-30-02-1.pdf>
- Alvarado, M. (2014). *Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento.* <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248004.pdf>
- Anijovich, R. y Gonzáles, C. (s.f.). *Evaluar para aprender. Conceptos e instrumentos.* <https://fcen.uncuyo.edu.ar/catedras/anijovichevaluarparaaprenderlibroco.pdf>
- Aravena, O. (2020). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente* [Tesis doctoral de la Universidad de Extremadura de España]. [http://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11888/1/TDUEX\\_2021\\_Aravena\\_Kenigs.pdf](http://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11888/1/TDUEX_2021_Aravena_Kenigs.pdf)
- Arce, H. (2018). *Percepciones de los docentes del nivel primaria de una Institución Educativa de la UGEL 04 sobre la Estrategia de Acompañamiento Pedagógico de la Educación Básica Regular.*
- Araujo, A. (2015). *Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desempeño docente en la institución educativa "San Santiago" del distrito de Huasmín en el año 2014.* [Tesis de maestría. Universidad Nacional de Cajamarca-Perú]. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1564/ESTRATEGIAS%20DE%20ACOMPANAMIENTO%20PEDAGOGICO%20PARA%20EL%20DESEMPEÑO%20DOCENTE%20EN%20LA%20INSTITUCIÓN%20EDUCATIVA%20E2%80%9cSAN%20SANTIAGO%20DEL%20DISTRITO%20DE%20HUASMIN%20EN%20EL%20AÑO%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, M. (2000). *La triangulación metodológica: Sus principios, alcances y limitaciones.* <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Triangulacionmetodologica.pdf>
- Barrios, B. (2015). *Tres momentos críticos de la Teoría Fundamentada Clásica.* [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1317-58152015000100003#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Teor%C3%ADa%20de%20datos%20recolectados%20por%20otros.](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152015000100003#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Teor%C3%ADa%20de%20datos%20recolectados%20por%20otros.)
- Belloch, C. (s.f.). *Entornos Virtuales de Aprendizaje.* <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA3.pdf>
- Briones, G. (2002). *Epistemología de las ciencias sociales. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social.* <https://cordescorporacion.cl/wp-content/uploads/2018/03/epistemologi%CC%81a-briones.pdf>
- Cabanillas, R. (2016). *Líneas de investigación.* Maestría y doctorado – educación.

- Cabero, J. y Llorente, M.C. (2005). *Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación*, en *Revista electrónica Alternativas de Educación y Comunicación*.  
[http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/plataformas\\_virtuales\\_teleformacion\\_2005.pdf](http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/plataformas_virtuales_teleformacion_2005.pdf)
- Candales, L. y Torres, A. (2006). *La sistematización como experiencia investigativa y formativa*.  
 Revista la Piragua, N°23.
- Corbetta, P. (2010). *Metodología y técnicas de investigación social edición revisada*.
- Cipagauta, M. (2021). *Perspectivas de la formación permanente de los docentes de educación superior*. Art. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo (s.l.).  
<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/738/2824>
- Cisterna, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*.
- Cipagauta, M. (2020). Art. Científico de la tesis *Perspectivas de la formación permanente de los docentes de educación superior*. Colombia.  
[https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/738/2824#content/contributor\\_referencia\\_1](https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/738/2824#content/contributor_referencia_1)
- Charres, H. Villalaz, J. y MartínezJ. (2018). *Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables*.  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/221/2211026002/html/#:~:text=Resumen%3A%20La%20triangulaci%C3%B3n%20es%20una,de%20dos%20o%20m%C3%A1s%20fuentes.>
- Chacón, M. (2006). *La reflexión y la crítica en la formación docente*.  
[https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102006000200017](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000200017)
- Del Valle, J. C.; Valdivia, S. M.; Gutierrez, G. M.; Corta, D. E.(2019). *Programa de acompañamiento al docente: la experiencia en la PUCP*. [https://www.academia.edu/40022562/Libro\\_Modelos\\_Educativos\\_Innovadores\\_en\\_Educaci%C3%B3n\\_Superior](https://www.academia.edu/40022562/Libro_Modelos_Educativos_Innovadores_en_Educaci%C3%B3n_Superior)
- Downes, S. (2008). *El futuro del aprendizaje en línea: diez años después*.  
<https://www.vocaeditorial.com/blog/entornos-virtuales-de-aprendizaje/>
- Elboj, C., Oliver E. (2003). *Las comunidades de aprendizaje: Un modelo de educación dialógica en la sociedad del conocimiento*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 17, núm. 3, 2003, pp. 91-103. Universidad de Zaragoza Zaragoz.  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27417306.pdf>
- Escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca. (2021). *Formulación y gestión de proyectos educativos*.
- Fernández, S. (1997). Habermas y la Teoría Crítica de la Sociedad. Legado y diferencias en teoría de la comunicación. <https://www.moebio.uchile.cl/01/frprin03.html>

- Foronda, J. y Foronda, C. (2007). *La evaluación en el proceso de aprendizaje perspectivas*. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453003.pdf>
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. <https://redclade.org/wp-content/uploads/Pedagog%C3%ADa-de-la-Autonom%C3%ADa.pdf>
- García, G. (2018). *Trabajo Académico para optar el título de segunda especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico*. [Trabajo académico para obtener el título profesional de segunda especialidad. PUCP] Lima Perú. <https://core.ac.uk/download/pdf/196533885.pdf>
- Gimeno, J. (2000). *El Sentido Y Las Condiciones De La Autonomía Profesional De Los Docentes*. *Revista Educación Y Pedagogía*. Vol. Xüno. 28. Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2562948.pdf>
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *El descubrimiento de la teoría fundamentada. Estrategias para el análisis cualitativo*. New York: Aldine.
- Hamui-Sutton, A. Varela-Ruiz, M. (2012). *Revista Alicia. Metodología de investigación en educación médica La técnica de grupos focales*. México. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Hernández-López, C., Jiménez-Álvarez, T. Araiza-Delgado, I. y Vega-Cueto, M. (2015) *La escuela como una comunidad de aprendizaje*. *Revista Ra Ximhai*, vol. 11, núm. 4, julio-diciembre, 2015. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596001.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Herrán, A. de la (2005). *Consideraciones sobre premisas y conceptos metodológicos*. *Dilex* (capítulo 9). <https://radicaleinclusiva.com/wp-content/uploads/2018/01/premisasepis.pdf>
- Hutt. (2012). *Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. Reflexiones*, vol. 91, núm. 2, 2012, pp. 121-128. Costa Roca. <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- Instituto Iberoamericano para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2020). *Los roles del docente virtual*. México. <https://campus.iesalc.unesco.org/inicio/mod/page/view.php?id=1504>
- Instituto Iberoamericano para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2020). *Los roles del docente virtual*. México. <https://campus.iesalc.unesco.org/inicio/mod/page/view.php?id=1534>
- Institución Educativa N° 82017. (2022). *Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa N° 82017*.
- Islas, C. (2011). *Art. Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?* México. <http://udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>
- Jara, O. (2011). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Programa de Apoyo a la Sistematización –CEAAL*.

- Jofré, G. (2009). *Competencias profesionales de los docentes de la enseñanza media de Chile. Un análisis desde las percepciones de los implicados*. [Tesis para optar el grado de Doctor en Educación]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5064/gjja1de2.pdf?sequence=1>
- Kopcha, T. (2012). *Percepciones de los docentes sobre las barreras a la integración de la tecnología y prácticas con la tecnología en el marco del desarrollo profesional situado*. *Computadoras y Educación*. <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415004/44057415004.pdf>
- La Torre, M. (2014). *Diseño Curricular por capacidades y competencias en educación superior*.
- Lorrie A. Shepard. (2006). *La evaluación en el aula*. México. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1C225.pdf>
- Lujan, P. (2020). *Acompañamiento pedagógico en la práctica docente de la Institución Educativa 7059, San Juan de Miraflores, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Privada César Vallejo del Perú] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48708/Lujan\\_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48708/Lujan_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Matilde, M. (2022). *Capacidades de orden superior*. <https://eresmama.com/capacidades-orden-superior-por-que-son-importantes/>
- Mena, I., & Valdez, A. M. (2008). *Clima social escolar*. Documento "Valoras UC" consultado. Santiago. [https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/12/T860\\_71715465\\_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/12/T860_71715465_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mejía, J. et al (2017). Paso a paso. *Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación secundaria y media*. Perú. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-385321\\_recurso.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-385321_recurso.pdf)
- Ministerio de Educación. (2020). *Guía y Protocolo del Acompañamiento Pedagógico 2020 - 2022*. Lima, Perú: Talleres gráficos del Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Vice Ministerial N° 104-2020*. MINEDU <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/685151-104-2020-minedu>
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima Perú. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- MINEDU. (2014). *Protocolo de Acompañamiento Pedagógico*. Lima Perú. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/3706/Protocolo%20de%20acompa%C3%B1amiento%20pedag%C3%B3gico.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20acompa%C3%B1amiento%20pedag%C3%B3gico%20es%20una%20estrategia%20de%20formaci%C3%B3n%20en%20servicio,por%20el%20Proyecto%20Educativo%20Nacional.>
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). *Protocolo de Acompañamiento Pedagógico*. <https://www.minedu.gob.pe/opyc/files/Protocolodelacompanantepedagogico.pdf>

- MINEDU. (2014). *Fascículo de gestión escolar centrada en los aprendizajes. Directivos construyendo escuela.*
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica.* Colombia. <https://es.slideshare.net/Sadymar11/monje-carlos-arturo-gua-didctica-metodologia-de-la-investigacin>
- Molocho, T. (2015). *Acompañamiento pedagógico y el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa José Olaya” Casa Blanca, distrito de Pimpingos, 2014.* [Tesis de maestría. Universidad Nacional de Jaén- Cajamarca-Perú]. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1599/ACOMPA%c3%91AMIENTO%20PEDAG%c3%93GICO%20Y%20EL%20DESEMPE%c3%91O%20LABORAL%20DE%20LOS%20DOCENTE%20DE%20LA%20INSTITUCI%c3%93N%20EDUCATIVA%20%e2%80%9cJOS%c3%89.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje. Reinventar la evaluación en el aula.* [https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion\\_del\\_aprendizaje\\_.pdf](https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion_del_aprendizaje_.pdf)
- Okuda, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005). *Métodos de investigación cualitativa: triangulación.* Colombia. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008)
- Organización de los Estados Iberoamericanos (2020). *Miradas sobre la educación en Iberoamérica. Competencias para el siglo XXI en Iberoamérica.*
- Ortiz, R. y Soza, M. (2014). *Acompañamiento Pedagógico Y Su Incidencia En El Desempeño Docente En El Centro Escolar “Enmanuel Mongalo Y Rubio” Departamento De Managua Distrito III, Turno Vespertino, En El II Semestre Del Año 2014.* <https://repositorio.unan.edu.ni/708/1/47902.pdf>
- Organismo Internacional de Trabajo [OIT]. (2018). *Aprendizaje de calidad. Una perspectiva práctica para América Latina y el caribe.* [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/LibroAprendizajedeCalidad\\_webseg.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/LibroAprendizajedeCalidad_webseg.pdf)
- Ossa, A. (2012). *Propuesta pedagógica.* [www.Dialnet-PropuestaPedagogica-7580358.pdf](http://www.Dialnet-PropuestaPedagogica-7580358.pdf)
- Palomino, J. (2017). *El acompañamiento pedagógico y su relación con la convivencia escolar, desde la percepción del docente en las instituciones educativas públicas del distrito de Chulucanas, 2017.* [Tesis doctoral. Universidad Privada César Vallejo del Perú] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28846>.
- Panihuara, T. (2019). *Percepción del acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en el aula de las instituciones educativas focalizadas por el programa de Soporte Pedagógico en la provincia de Calca, Cusco, 2017 - 2018.* [Para obtener el grado de doctora en educación en la

UNCV]

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38342/panihuara\\_et.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38342/panihuara_et.pdf?sequence=1)

- Ponce, S. y Alcantar, V. (2012). *La formación de profesores. Propuestas y respuestas*. México.
- Plaza, J., Uriguen, P. y Bejarano, H. (2017). *Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa*. ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 11 N° 21. Julio- Diciembre 2017/ pp. 352-357. <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj21/art24.pdf>
- Santa Cruz, J. (2019). *Percepción docente sobre el acompañamiento Pedagógico en la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten - Chiclayo – Lambayeque, 2018*. Piura, Perú: Universidad de Piura.
- Salinas, J. (2004). *Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Bordón Revista de Pedagogía.
- Sarabia, C. (2019). *Metodología de la investigación Módulos para docentes y estudiantes de Educación Superior*. Cajamarca, Perú: Imprenta Publimas.
- Shepard, L. (2006). *La evaluación en el aula*. Instituto Nacional para la Evaluación en la Educación.
- Siemens, George. 2007. *Situar el conectivismo*. [en línea]. Disponible en [http://lrc.umanitoba.ca/wiki/Situating\\_Connectivism](http://lrc.umanitoba.ca/wiki/Situating_Connectivism) [consulta 25/02/2008].
- Subsecretaría de Educación Media Superior. (s.f.). *Elementos básicos para el Trabajo Colegiado*. [https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/12183/1/images/elementos\\_basicos\\_tc.pdf](https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/12183/1/images/elementos_basicos_tc.pdf)
- Restrepo-Ochoa, D. (2013). Revista. *La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las Representaciones Sociales*. CES Psicología, vol. 6, núm. 1, enero-junio, 2013, pp. 122-133 Universidad CES Medellín, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539419008.pdf>
- Restrepo, B. et al (2011). *Investigación – acción pedagógica. Tras la hipótesis del maestro investigador*.
- Rodríguez- García. (s.f.). Artículo. *El enfoque crítico-reflexivo en la educación. experiencias en el aula*. [http://www.micentroeducativo.pe/2014/docente/fileproject/file\\_docentes/150bi\\_aa69ca.pdf](http://www.micentroeducativo.pe/2014/docente/fileproject/file_docentes/150bi_aa69ca.pdf)
- Tobón, S. ((2007). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*.
- Torres, G. (2011). *Diseño de planes educativos bajo un enfoque de competencias*. México UNESCO. (2019). *Más allá de los compromisos*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000369851>
- Valdivia, I. (2016). *Influencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática “Divina Pastora”, Oxapampa, Pasco-2016*. Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo.

- Valdiviezo, C. (2018). *El acompañamiento pedagógico especializado y el desempeño laboral en los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de Educación Secundaria del distrito de San Juan de Lurigancho - UGEL 5 - Red 7 - 2013*. Lima: Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle".
- Valle, J. Valdivia, S. Gutiérrez, G. y Corta, D. (2018). *Modelos educativos innovadores en educación superior. Programa de acompañamiento al docente: la experiencia de la PUCP*. [Investigación presentada en el Congreso Internacional organizado por el país de Colombia]
- Vásquez, M. (2023). *Impacto del programa de soporte pedagógico en el mejoramiento del logro de los aprendizajes en las áreas de Matemática y Comunicación en los estudiantes del segundo grado de primaria de las instituciones educativas focalizadas del distrito de Cajamarca: 2015 – 2018*.

## Anexos y apéndices

### APÉNDICE 1: Matriz de consistencia metodológica

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis de estudio	Categorías	Sub categorías	Preguntas	Técnica /instrumento	Metodología
<p><b>P. General</b> ¿Cómo describir las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y propuesta de acciones para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la IE, “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021- 2022?</p> <p><b>P. Específicas.</b> ¿Cuál es la percepción de los docentes acerca de las estrategias formativas del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo individual, de los docentes de la IE</p>	<p><b>O. General</b> Describir las percepciones sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y formular una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la IE. “San Marcelino de Champagnat” de Cajamarca, año 2021- 2022.</p> <p><b>O. Específicos</b> Analizar la percepción de los docentes acerca de las estrategias formativas del acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del</p>	<p>Los actores educativos consideran como importante al acompañamiento pedagógico para el fortalecimiento de sus competencias pero que demanda de mucho esfuerzo y sacrificio.</p>	<p>Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma.</p>	1. Importancia del acompañamiento pedagógico.	¿Cuénteme su experiencia en el acompañamiento pedagógico?	Entrevistas/ guía de entrevista	<p><b>Tipo de investigación:</b> No experimental.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> M→O→P</p> <p><b>Método de investigación:</b> Fenomenológico</p> <p><b>Población Accesible:</b> 19 profesores</p> <p><b>Muestra:</b> 19 profesores</p>
				2. Planifica la enseñanza de forma colegiada.	¿Qué le parece la planificación del Programa Aprendo en casa que realiza Ud.?	Grupos focales/ guía de entrevista	
				3. Crea un clima propicio para el aprendizaje.	¿Cómo cree Ud. que se sienten sus estudiantes cuándo realiza una sesión de aprendizaje? ¿Por qué?	Observación/ libreta de campo	
				4. Conduce el proceso de enseñanza.	¿Qué acciones de mediación realiza Ud. para asegurar el involucramiento de tus estudiantes en las actividades de aprendizaje, desarrollo de habilidades de orden superiores y la consolidación de los aprendizajes previstos?	Análisis de documentos/ matrices.	

<p>San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021?</p> <p>¿Cuál es la percepción de los docentes sobre las estrategias de acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo colectivo, de los docentes de la IE San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021?</p> <p>¿Cómo formular una propuesta pedagógica en función al Marco del Buen Desempeño para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la IE San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021?</p>	<p>trabajo individual, de los docentes de la IE. “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022</p> <p>Analizar la percepción de los docentes sobre las estrategias de acompañamiento pedagógico en contextos virtuales en la promoción del trabajo colectivo, de los docentes de la IE. “San Marcelino Champagnat” de Cajamarca, año 2021-2022.</p> <p>Formular una propuesta pedagógica en función al Marco del Buen Desempeño Docente para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la IE. “San Marcelino Champagnat” de</p>			5. Evalúa permanentemente el aprendizaje.	Después de que los estudiantes han elaborado sus actividades/tareas ¿qué hacen con ellas?, ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?			
				6. Gestiona los entornos virtuales.	¿En la educación virtual qué instrumentos o herramientas cree que son la más idóneas para realizar su labor pedagógica?			
				Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma.	7. Propone estrategias de trabajo colegiado			¿De qué manera propicia un clima favorable del trabajo colectivo con sus colegas?
					8. Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo.			¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?
				9. Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados	¿De las actividades que ha realizado con sus estudiantes elija una de ellas y señale las indicaciones que			

	Cajamarca, año 2021-2022.				dio para el desarrollo de la misma?, ¿De qué manera resolvieron sus estudiantes las actividades colectivas?			
				10. Evalúa permanentemente el aprendizaje	¿De qué manera las estrategias de evaluación que usted utiliza favorece el aprendizaje de sus estudiante?			
				11. Se desenvuelve en entornos virtuales junto a sus pares.	¿Cómo es su desempeño cuando trabaja en los entornos virtuales junto a sus pares? ¿Describa como lo hace?			
				Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes	12. Calidad de aprendizajes en los estudiantes			¿Cómo se generan los aprendizajes para el desarrollo de competencias? ¿Podría darme algún ejemplo?
					13. Las estrategias de retroalimentación.			¿Cómo favorece la retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes?
				Entorno virtuales	14. Conocimiento de los entornos virtuales			¿En qué medida los recursos y herramientas virtuales fortalecen su práctica pedagógica?
					15. Aplicación de recursos y			Evoque ejemplos de situaciones en las que utilizó los aplicativos

				herramientas virtuales	virtuales para la construcción de aprendizajes (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, entre otros)		
			Propuesta para el desarrollo de competencias docentes	16. Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual con relación al MBDD.	¿Le gustaría a Ud. participar de un plan de formación de acuerdo a las competencias del MBDD relacionado con el acompañamiento pedagógico? ¿Por qué?		

**Fuente:** Doctoranda Yakelyn Heredia Alvites.

## APÉNDICE 2

### Guía de entrevista

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

--

**LUGAR E INSTITUCIÓN EDUCATIVA:**

--

**FECHA Y HORA:**

Fecha		Hora	
-------	--	------	--

**ENTREVISTADOR:**

--

**ENTREVISTADO/S**

--

#### **PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

##### **I. SUB CATEGORÍA: Importancia del acompañamiento pedagógico**

1. ¿Cuénteme su experiencia en el acompañamiento pedagógico?

##### **II. SUB CATEGORÍA: Planifica la enseñanza de forma colegiada.**

2. ¿Qué le parece la planificación del Programa Aprendo en casa que realiza Ud.?

##### **III. SUB CATEGORÍA: Crea un clima propicio para el aprendizaje.**

3. ¿Cómo cree Ud. que se sienten sus estudiantes cuándo realiza una sesión de aprendizaje? ¿Por qué?

##### **IV. SUB CATEGORÍA: Conduce el proceso de enseñanza.**

4. ¿Qué acciones de mediación realiza para asegurar el involucramiento de sus estudiantes en las actividades de aprendizaje, desarrollo de habilidades de orden superiores y la consolidación de los aprendizajes previstos?

##### **V. SUB CATEGORÍA: Evalúa permanentemente el aprendizaje.**

5. Después de que los estudiantes han elaborado sus actividades/tareas ¿qué hacen con ellas?, ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?

##### **VI. SUB CATEGORÍA: Gestiona los entornos virtuales.**

6. ¿En la educación virtual qué instrumentos o herramientas cree Ud. que son la más idóneas para realizar su labor pedagógica?

##### **VII. SUB CATEGORÍA: Propone estrategias de trabajo colegiado**

7. ¿De qué manera propicia un clima favorable del trabajo colectivo con sus colegas?

##### **VIII. SUB CATEGORÍA: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo.**

8. ¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?

**IX. SUB CATEGORÍA: Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados**

9. ¿De las actividades que ha realizado con sus estudiantes elija una de ellas y señale las indicaciones que dio para el desarrollo de la misma?, ¿De qué manera resolvieron sus estudiantes las actividades colectivas?

**X. SUB CATEGORÍA: Evalúa permanentemente el aprendizaje**

10. ¿De qué manera las estrategias de evaluación que Ud. utiliza favorecen el aprendizaje de sus estudiante?

**XI. SUB CATEGORÍA: Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares.**

11. ¿Cómo es su desempeño cuando trabaja en los entornos virtuales junto a sus pares? ¿Describa como lo hace?

**XII. SUB CATEGORÍA: Calidad de aprendizajes en los estudiantes**

12. ¿Cómo se generan los aprendizajes de los estudiantes para el desarrollo de competencias? ¿Podría darme algún ejemplo?

**XIII. SUB CATEGORÍA: Las estrategias de retroalimentación**

13. ¿Cómo favorece la retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes?

**XIV. SUB CATEGORÍA: Conocimiento de los entornos virtuales**

14. ¿En qué medida los recursos y herramientas virtuales fortalecen su práctica pedagógica?

**XV. SUB CATEGORÍA: Aplicación de recursos y herramientas virtuales**

15. Evoque ejemplos de situaciones en las que utilizó los aplicativos virtuales para la construcción de aprendizajes (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, entre otros)

**XVI. SUB CATEGORÍA: Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual.**

16. ¿Le gustaría a Ud. participar de un plan de formación de acuerdo a las competencias del MBDD relacionado con el acompañamiento pedagógico? ¿Por qué?

*Muchas gracias por su participación.*

**APÉNDICE 3: Matriz de procesamiento de información de las entrevistas a los docentes de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat- Cajamarca**

Subcategorías y preguntas	Informante	Informante	Informante	Informante	Informante
	1	2	3	4	5
I. SC: Importancia del acompañamiento pedagógico ¿Cuénteme su experiencia en el acompañamiento pedagógico?	Gracias al acompañamiento hemos tenido diferentes aprendizajes, para el beneficio tanto como para uno como docente y para con nuestros niños.	fue una experiencia muy significativa y gracias al acompañamiento de la docente yakelyn se han llevado conocimientos muy importantes para ser compartidos con nuestros estudiantes.	Como docente de aula, el acompañamiento pedagógico fue una experiencia provechosa, ya que me permitió agenciarme de más conocimientos tecnológicos y poder desarrollarme pedagógicamente mucho mejor en el aula en beneficio de mis estudiantes.	Fue una experiencia profesional muy interesante puesto que repercute en el aprendizaje de los estudiantes	Muy buena ya que me hizo reflexionar sobre algunos temas que por el tiempo lo dejamos
II. SC: Planifica la enseñanza de forma colegiada. Qué le parece la planificación del Programa Aprendo en casa que realiza Ud.?	En el 2020 y 2021 fue malo porque no se llegó a cumplir al 100% por falta de internet.	esta planificación se lo realizó especialmente por la pandemia que tuvimos los años 2020 y 2021 que en realidad fue como una emergencia, lo cual a mi parecer los resultados con nuestros estudiantes fue muy pobre.	Desde mi punto de vista, la planificación del Programa “Aprendo en casa” es de suma importancia porque permite descargar las experiencias de aprendizaje y adaptarlo a nuestra realidad cuando hacemos nuestra planificación.	Es de suma importancia porque permite trabajar desde nuestros hogares usando las tecnologías digitales.	Bueno ya ayuda a padres y maestros a mejorar el aprendizaje
III. SC: Crea un clima propicio para el aprendizaje. ¿Cómo cree Ud. que se sienten sus estudiantes cuándo realiza una sesión de aprendizaje? ¿Por qué?	Ahora en lo presencial se sienten activos porque están motivados por descubrir nuevos aprendizajes y obtener conocimientos.	se sienten muy activos y motivados por descubrir los muchos aplicativos que sostiene y de esa manera disfrutarlos	Motivados, porque ellos saben que son nuevas experiencias las que les toca conocer y tienen esas ansias de participar.	Motivados y en condiciones de participar y alcanzar los propósitos de aprendizaje	Los veo más entusiasmados
IV. SC: Conduce el proceso de enseñanza. Qué acciones de mediación realizas para asegurar el involucramiento de tus estudiantes en las actividades de aprendizaje, desarrollo de habilidades de orden superiores y la consolidación de los aprendizajes previstos?	Viendo el estilo y ritmo de aprendizaje de los alumnos.	una de las acciones más importantes que sabemos tener con nuestros estudiantes es mantenerlos motivados.	Las acciones de mediación que he realizado para asegurar el involucramiento de mis estudiantes son a través de la aplicación de procesos que promuevan en ellos el razonamiento y la creatividad y aprendan a ser críticos y reflexivos.	A través de la aplicación de los procesos didácticos promuevo en los estudiantes actitudes de razonamiento, como de ser reflexivos y críticos.	Hago que los estudiantes expliquen cómo lo hicieron
V. SC: Evalúa permanentemente el aprendizaje. Después de que los estudiantes han elaborado sus actividades/tareas ¿qué hacen con ellas?. ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?	En primer lugar, se evalúa los errores que han tenido, para luego pasar a la retroalimentación para logran un aprendizaje por descubrimiento.	en primer lugar, realizo la respectiva revisión, con la finalidad de observar en que parte tuvieron dificultades para luego hacer una retroalimentación en aquellas dudas encontradas.	Reviso sus prácticas haciéndoles ver sus errores y brindarles la retroalimentación respectiva	Reviso sus trabajos y/o tareas, se les hace ver sus errores para que ellos mismos corrijan.	Las revisamos juntos= estrategia de profesor

VI. SC: Gestiona los entornos virtuales. En la educación virtual qué instrumentos o herramientas cree que son la más idóneas para realizar su labor pedagógica?	Una Tablet o celular.	como instrumentos tenemos la tableta con algunos aplicativos, la radio, el celular, la laptop y el whatsapp.	Como instrumentos la laptop y/o la tableta; como herramienta tecnológica, el Google Classroom	Laptop, tabletas, celular.	Una computadora
VII. SC: Propone estrategias de trabajo colegiado De qué manera propicia un clima favorable del trabajo colectivo con sus colegas?	Compartiendo ideas de enseñanza para lograr un aprendizaje diferente cada día	realizando el trabajo colegiado con cada uno de los docentes en forma activa y respetando ideas por el bien de nuestros estudiantes.	Con empatía, tomando la iniciativa y realizando actos (puede ser una broma, un chiste) que propicien un clima favorable para el trabajo colectivo	Con participación activa.	no contestó
VIII. SC: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo. Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?	Me siento OK.	me siento contento al compartir muchas ideas.	Contento, ya que aportar experiencias o recibirlas de los demás es algo fabuloso.	Me siento satisfecho de aportar y recibir experiencias de los demás.	Muy satisfecha
IX. SC: Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados ¿De las actividades que ha realizado con sus estudiantes elija una de ellas y señale las indicaciones que dio para el desarrollo de la misma?, ¿De qué manera resolvieron sus estudiantes las actividades colectivas?	Que somos únicos y muy útiles en nuestra sociedad, que debemos utilizar la tecnología con mucha responsabilidad.	dialogamos sobre el uso de los artefactos tecnológicos homónimos.	Comprensión de textos. Indicando que primero sea una lectura silenciosa y después, oral; luego fue averiguando el significado de palabras nuevas. Las actividades colectivas las resolvieron planteando preguntas de carácter literal, inferencial y crítica.	Comprensión de textos. Mediante lectura silenciosa y oral, dictados, deduciendo o averiguando el significado de palabras nuevas. Con la aplicación de los diferentes tipos de preguntas: literal, inferencial y crítica.	Leer bien Seleccionar los materiales Realizar el trabajo siguiendo las instrucciones que habíamos leído en el texto
X. SC: Evalúa permanentemente el aprendizaje De qué manera las estrategias de evaluación que usted utiliza favorecen el aprendizaje de su estudiante?	Es parte de su motivación para obtener nuevos conocimientos.	es muy importante tener en cuenta la evaluación formativa, es aquella que se da durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Las estrategias de evaluación que se usa con los estudiantes son estrategias que están en el enfoque de competencias, por lo tanto, ellos saben de antemano qué y cómo se les va evaluar y eso les ayuda a ser más autónomos. Los estudiantes aprenden de cada experiencia de evaluación porque siempre hay espacios de reflexión y retroalimentación por descubrimiento.	: Permite verificar los aprendizajes como corregir los desaciertos	Que sea objetiva
XI. SC: Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares. ¿Cómo es su desempeño cuando trabaja en los entornos virtuales junto a sus pares? ¿Describe como lo hace?	Buscando diferentes medios y estrategias para tener una comunicación continua	buscar diferentes estrategias para tener conectividad con nuestros pares, sabiendo que siempre se va encontrar algunas deficiencias.	Creo que mi desempeño es positivo, pues, todos aportamos con nuestros conocimientos tecnológicos para cumplir con el objetivo propuesto.	Mediante trabajos grupales.	Prestar atención e intercambiar opiniones
XII. SC: Calidad de aprendizajes en los estudiantes ¿Cómo se generan los aprendizajes para el desarrollo de competencias? ¿Podría darme algún ejemplo?	Que sus aprendizajes lo aprendan haciéndolo, reflexionando sobre lo que hacen con el objetivo de solucionar un problema	mediante el conflicto cognitivo, el propósito y la aplicación de los procesos didácticos y pedagógicos.	Los aprendizajes para el desarrollo de competencias se generan aplicando los procesos didácticos de cada área y promoviendo actitudes críticas, reflexivas y de razonamiento en los estudiantes.	Aplicando los procesos didácticos de cada área, promoviendo actitudes de razonamiento, reflexivas y críticas en los estudiantes	Generando situaciones problemáticas que sean de su interés

<p>XIII. SC: Las estrategias de retroalimentación  Cómo favorece la retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes?</p>	Para solucionar dudas y tener un aprendizaje logrado.	es muy importante realizar la retroalimentación con nuestros estudiantes para comprender algunas dudas dejadas.	La retroalimentación constructiva favorece a los estudiantes porque genera en ellos espacios de reflexión, donde se dan de sus errores, en que están fallando y cómo pueden mejorar sus trabajos o respuestas, eso conlleva a mejorar sus logros de aprendizaje.	Refuerzan el aprendizaje de los estudiantes.	Afianzado sus conocimientos
<p>XIV. SC: Conocimiento de los entornos virtuales  ¿En qué medida los recursos y herramientas virtuales fortalecen su práctica pedagógica?</p>	Nos da más facilidad en descubrir nuevos retos y nuevos conocimientos	estas fortalecen por que son muy didácticos para nuestros estudiantes.	Ayudan bastante porque los entornos virtuales ofrecen todo un abanico de ayudas visuales como imágenes, videos, recreaciones, tutoriales, información, juegos, etc., esto am través de las diferentes aplicaciones	De gran utilidad, generan nuevas oportunidades de aprendizaje.	Para tener un poco más de comunicación
<p>XV. SC: Aplicación de recursos y herramientas virtuales  voque ejemplos de situaciones en las que utilizó los aplicativos virtuales para la construcción de aprendizajes (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, entre otros)</p>	Lo utilizamos con los niños para representar sus ideas de los diferentes tipos de textos han estudiado.	mindomo, oráculo matemático, yodo y mantimeper, etc.	Por la calidad del internet en la zona, no se utilizó los aplicativos virtuales en los dos años de pandemia. Lo único que se utilizó es el WhatsApp, pero en forma asincrónica. Este año no se utilizó los aplicativos de la tableta por varios motivos: malogradas, bloqueadas, sin cargadores, etc.	En época de pandemia no me fue posible el uso de las herramientas virtuales por encontrarme con licencia. En el presente año no fue muy eficiente la utilización de los aplicativos virtuales por situaciones diversas: tabletas malogradas, otras bloqueadas, etc	Ya no los uso
<p>XVI. SC: Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual.  ¿Le gustaría a Ud. participar de un plan de formación de acuerdo a las competencias del MBDD relacionado con el acompañamiento pedagógico?¿Por qué?</p>	Si, porque me gustaría aprender diferentes estrategias para logras nuevos aprendizajes en la niñez.	si me gustaría participar y de esta manera conocer más sobre el plan de formación de acuerdo a las competencias del mbdd.	No, porque ya estoy próximo a cesar.	Si. Los docentes debemos estar preparados en el uso y manejo de las herramientas virtuales, los mismos que redundarán en el reforzamiento y aprendizaje de los estudiantes.	Si para ser mejores

**MATRIZ DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LAS ENTREVISTAS A LOS DOCENTES DE LA IE N° 82017 “SAN MARCELINO  
CHAMPAGNAT- CAJAMARCA**

Subcategorías y preguntas	Informante 6	Informante 7	Informante 8	Informante 9	Informante 10
I. SC: Importancia del acompañamiento pedagógico ¿Cuénteme su experiencia en el acompañamiento pedagógico?	Me ha servido mucho para realizar un trabajo más organizado, priorizando las necesidades de mis estudiantes e integrando el uso de las tabletas.	En cuánto al acompañamiento sirvió para actualizarme	En cuánto al acompañamiento sirvió para actualizarme y ponerlo en práctica.	Me ha servido para mejorar en mi labor pedagógica y de esta manera nuestros estudiantes Sean beneficiados.	Me ha servido mucho para realizar un trabajo más organizado, priorizando las necesidades de mis estudiantes e integrando el uso de las tabletas.
II. SC: Planifica la enseñanza de forma colegiada. ¿Qué le parece la planificación del Programa Aprendo en casa que realiza Ud.?	La planificación del Programa de Aprendo en casa tiene la estructura completa que me permite planificar usando esta estructura y a partir de ello realizar la contextualización y adecuación correspondiente	Muy interesante para guiarse y planificar nuestras experiencias de aprendizaje	Interesante, sirve de guía para planificar nuestras experiencias de aprendizaje	Primeramente, la planificación de Aprendo en Casa es a nivel nacional, esta planificación es muy importante porque, nos sirve de guía para contextualizar y adecuar de acuerdo a las necesidades de los estudiantes de grado y ciclo.	La planificación del Programa de Aprendo en casa tiene la estructura completa que me permite planificar usando esta estructura y a partir de ello realizar la contextualización y adecuación correspondiente.
III. SC: Crea un clima propicio para el aprendizaje. ¿Cómo cree Ud. que se sienten sus estudiantes cuándo realiza una sesión de aprendizaje? ¿Por qué?	Considero que se sienten motivados porque se ha iniciado el trabajo pedagógico dando soporte socioemocional.	Motivados.	Motivados, prestos a participar y cumplir sus propósitos	Con expectativas de aprender(motivados), porque se inicia el trabajo pedagógico brindando soporte socioemocional.	Considero que se sienten motivados porque se ha iniciado el trabajo pedagógico dando soporte socioemocional.
IV. SC: Conduce el proceso de enseñanza. ¿Qué acciones de mediación realizas para asegurar el involucramiento de tus estudiantes en las actividades de aprendizaje, desarrollo de habilidades de orden superiores y la consolidación de los aprendizajes previstos?	Mediante preguntas reflexivas y críticas, el trabajo colaborativo, usando estrategias diferenciadas.	Expandir el interés de los estudiantes, motivarlos y plantearles retos	Expandir el interés de los estudiantes, motivarlos y plantearles retos.	Mediante preguntas reflexivas y críticas, usando estrategias diferenciadas y el trabajo colaborativo que propicia a los estudiantes que construyan su propio aprendizaje.	Mediante preguntas reflexivas y críticas, el trabajo colaborativo, usando estrategias diferenciadas.
V. SC: Evalúa permanentemente el aprendizaje. Después de que los estudiantes han elaborado sus actividades/tareas ¿qué hacen con ellas?, ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?	Que después de realizar la actividad, se organice la nueva información a través de un organizador visual en Mindomo, Smaroffice, Word, xodo. Para luego socializarlo. Y en la virtualidad se hacia la entrega por whatsapp.	Sus hojas de trabajo y presentación de las mismas	Sus hojas de trabajo, presentación y evaluación de las mismas para reforzarlas, si es que fuese necesario.	Después del desarrollo de la actividad tienen que organizar la nueva información en un organizador visual utilizando el aplicativo Mindomo, de la tableta para luego socializarlo. En cuanto a matemática se usó el aplicativo Tanquiz, etc. Fichas de trabajo impresas.	Que después de realizar la actividad, se organice la nueva información a través de un organizador visual en Mindomo, Smaroffice, Word, xodo. Para luego socializarlo. Y en la virtualidad se hacia la entrega por whatsapp.

VI. SC: Gestiona los entornos virtuales. ¿En la educación virtual qué instrumentos o herramientas cree que son la más idóneas para realizar su labor pedagógica?	En la educación virtual considero como instrumento o herramienta a los celulares, tabletas, laptop para hacer uso de los aplicativos y plataformas (meet, zoom)	Las tabletas, laptop	Las tabletas, laptop	La Tablet, celular o laptop a través del Whatsapp, Google Meet y Zoom.	En la educación virtual considero como instrumento o herramienta a los celulares, tabletas, laptop para hacer uso de los aplicativos y plataformas (meet, zoom)
VII. SC: Propone estrategias de trabajo colegiado ¿De qué manera propicia un clima favorable del trabajo colectivo con sus colegas?	Compartiendo y propuestas, estrategias y respetándose mutuamente.	Brindarles un clima favorable	Brindarles un clima favorable.	Compartiendo, estrategias propuestas respetando las opiniones de los demás colegas	Compartiendo y propuestas, estrategias y respetándose mutuamente.
VIII. SC: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo. ¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?	Me siento motivada para trabajar porque nos apoyamos.	Motivados con entusiasmo de trabajar	Motivada y presta para aplicar alguna estrategia más que se adquiere de este trabajo	Me siento motivada para trabajar porque nos apoyamos y el trabajo es más fácil.	Me siento motivada para trabajar porque nos apoyamos
IX. SC: Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados ¿De las actividades que ha realizado con sus estudiantes elija una de ellas y señale las indicaciones que dio para el desarrollo de la misma?, ¿De qué manera resolvieron sus estudiantes las actividades colectivas?	Resolvemos problemas de multiplicación con fracciones de Analizamos el propósito, damos a conocer los criterios que van a ser evaluados, formulamos las normas que nos van a permitir cumplir con el propósito de la actividad, leer y comprender el problema planteado y buscar las estrategias para resolver el problema, usando material concreto y simbólico	Resuelven problemas para hallar el área y perímetro de triángulos y cuadriláteros Desarrollamos estrategias de cálculo, la visualización	Resuelven problemas para hallar el área y perímetro de triángulos y cuadriláteros Desarrollamos estrategias de cálculo, la visualización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resuelve problemas de doble y triple de un número.</li> <li>Analizamos el propósito de la actividad</li> <li>Damos a conocer los criterios en que van a ser evaluados.</li> <li>Elegimos las normas de convivencia que van ayudar en el desarrollo de la actividad y lograr el propósito de la actividad.</li> <li>Leemos el siguiente problema.</li> <li>Responden a preguntas para comprender el problema.</li> <li>Forman grupos para trabajar de manera colaborativa. (Utilizando material concreto)</li> <li>Socializan sus trabajos.</li> <li>Plantean otros problemas o resuelven otros problemas usando su Tablet o cuaderno del MINEDU.</li> <li>Autoevaluación</li> </ul>	Resolvemos problemas de multiplicación con fracciones Analizamos el propósito, damos a conocer los criterios que van a ser evaluados, formulamos las normas que nos van a permitir cumplir con el propósito de la actividad, leer y comprender el problema planteado y buscar las estrategias para resolver el problema, usando material concreto y simbólico.
X. SC: Evalúa permanentemente el aprendizaje	Considero que las estrategias de evaluación son pertinentes porque evaluó de manera permanente en cada actividad.	Sirve para verificar aciertos y errores	Sirve para verificar aciertos y si hay errores para que refuercen.	Considero que las estrategias de evaluación son importantes para analizar el avance de los	Considero que las estrategias de evaluación son pertinentes porque evaluó de manera permanente en cada actividad.

¿De qué manera las estrategias de evaluación que usted utiliza favorecen el aprendizaje de su estudiante?				estudiantes y realizar la retroalimentación.	
XI. SC: Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares. ¿Cómo es su desempeño cuando trabaja en los entornos virtuales junto a sus pares? ¿Describa como lo hace?	Nos apoyamos mutuamente con los estudiantes.	Motivándoles, organizándolos en grupos de trabajo	Motivándoles, organizándolos en grupos de trabajo	Trabajamos de manera colaborativa apoyándonos unos a otros.	Nos apoyamos mutuamente con los estudiantes.
XII. SC: Calidad de aprendizajes en los estudiantes ¿Cómo se generan los aprendizajes para el desarrollo de competencias? ¿Podría darme algún ejemplo?	Se genera de manera autónoma empleando lo aprendido para resolver problemas de su vida o de su familia, por ejemplo: al ver cuánto de dinero ganarán su familia por la venta de su leche, etc.	Se deben diseñar estrategias que promuevan el interés de hacer algo	Se deben diseñar estrategias motivadoras que promuevan y despierten el interés de hacer algo, para lograr sus propósitos previstos	Se genera de manera autónoma cuando el estudiante lo aplica en su vida diaria ejemplo: Cuando sus padres los envían a comprar un producto ellos fácilmente aplican la adición o sustracción para recibir su vuelto sin ninguna dificultad o cualquier situación que se le presente se le presente como: en la cosecha de papa cuantos quintales obtuvo su familia. ¿Cuánto invirtió en la siembra y cuánto es su ganancia?	Se genera de manera autónoma empleando lo aprendido para resolver problemas de su vida o de su familia, por ejemplo: al ver cuánto de dinero ganarán su familia por la venta de su leche, etc.
XIII. SC: Las estrategias de retroalimentación ¿Cómo favorece la retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes?	Obteniendo un aprendizaje significativo.	Expresa opiniones, juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes.	Expresa opiniones, emite juicios y fundamenta sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes y fortalece sus errores o debilidades.	La retroalimentación es importante porque permite que el estudiante reflexione y logre un aprendizaje significativo.	Obteniendo un aprendizaje significativo.
XIV. SC: Conocimiento de los entornos virtuales ¿En qué medida los recursos y herramientas virtuales fortalecen su práctica pedagógica?	Porque permite a los estudiantes continuar construyendo sus aprendizajes.	Ofreciendo nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Ofreciendo nuevas oportunidades tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Permite que los estudiantes exploren, aplicativos, videos etc y es una oportunidad que ofrece y favorece la practica pedagógica.	Porque permite a los estudiantes continuar construyendo sus aprendizajes.
XV. SC: Aplicación de recursos y herramientas virtuales Evoque ejemplos de situaciones en las que utilizó los aplicativos virtuales para la construcción de aprendizajes (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, entre otros)	En el caso del meet, zoom son aplicativos que nos han permitido realizar reuniones virtuales con nuestros estudiantes y continuar aprendiendo a pesar de la baja señal del internet en nuestra comunidad.	En la enseñanza a distancia durante la pandemia.	En el proceso enseñanza aprendizaje a distancia durante la pandemia.	Meet, en la virtualidad para desarrollar y socializar las actividades de aprendizaje este aplicativo me permitió realizar reuniones de manera virtual con nuestros estudiantes. Aunque con dificultad por motivo de la baja cobertura del internet.	En el caso del meet, zoom son aplicativos que nos han permitido realizar reuniones virtuales con nuestros estudiantes y continuar aprendiendo a pesar de la baja señal del internet en nuestra comunidad.
XVI. SC: Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual. ¿Le gustaría a Ud. participar de un plan de formación de acuerdo a las competencias del MBDD relacionado con el acompañamiento pedagógico? ¿Por qué?	Si me gustaría participar para continuar actualizándome y mejorar mi labor pedagógica con mis estudiantes.	Para aprender nuevos conocimientos	Sí para adquirir nuevos conocimientos	Si me gustaría para mejorar mi labor pedagógica y seguir actualizándome.	Si me gustaría participar para continuar actualizándome y mejorar mi labor pedagógica con mis estudiantes.

**MATRIZ DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LAS ENTREVISTAS A LOS DOCENTES DE LA IE N° 82017 “SAN MARCELINO CHAMPAGNAT- CAJAMARCA**

Subcategorías y preguntas	Informante	Informante	Informante	Informante	Informante
	11	12	13	14	15
I. SC: Importancia del acompañamiento pedagógico ¿Cuénteme su experiencia en el acompañamiento pedagógico?	En cuánto al acompañamiento sirvió para actualizarme y ponerlo en práctica	En cuánto al acompañamiento sirvió para actualizarme y ponerlo en práctica	Acompañamiento pedagógico fue para mi una experiencia muy constructiva desde el punto de vista personal y profesional, gracias al acompañamiento he podido hacer reflexión sobre mi práctica pedagógica y eso repercute en el aprendizaje de los estudiantes.	El acompañamiento pedagógico fue para mi una experiencia muy constructiva, gracias a esto he podido hacer reflexión sobre mi práctica pedagógica y eso repercute en el aprendizaje de los estudiantes.	Interesante ya que contamos con un asesoramiento mejorando nuestra práctica pedagógica.
II. SC: Planifica la enseñanza de forma colegiada. ¿Qué le parece la planificación del Programa Aprendo en casa que realiza Ud.?	Interesante, sirve de guía para planificar nuestras experiencias de aprendizaje	Interesante, sirve de guía para planificar nuestras experiencias de aprendizaje.	Desde mi punto de vista le he visto como una salida a la coyuntura de inmovilización por pandemia, pero que aún así es a mi modesto parecer muy reduccionista y a su vez genérico.	lo he visto como una salida a la coyuntura de inmovilización por pandemia.	Bien., ya que nos ayuda en las actividades de las actividades
III. SC: Crea un clima propicio para el aprendizaje. ¿Cómo cree Ud. que se sienten sus estudiantes cuándo realiza una sesión de aprendizaje? ¿Por qué?	Motivados, prestos a participar y cumplir sus propósitos	Motivados, prestos a participar y cumplir sus propósitos.	los que tienen conectividad y tableta se sienten retados y a la vez motivados, pero los que por descuido del estado no están en zonas de cobertura o no tienen su tableta sienten frustración e impotencia	se sienten motivados, por poder seguir aprendiendo.	¿Por qué? Ya que en las actividades de acuerdo a nuestra realidad y se utiliza las Tablet.
IV. SC: Conduce el proceso de enseñanza. ¿Qué acciones de mediación realizas para asegurar el involucramiento de tus estudiantes en las actividades de aprendizaje, desarrollo de habilidades de orden superiores y la consolidación de los aprendizajes previstos?	Expandir el interés de los estudiantes, motivarlos y plantearles retos.	Expandir el interés de los estudiantes, motivarlos y plantearles retos.	como acciones de mediación siempre considero socializar a los estudiantes el propósito comunicativo de cada sesión, luego retarlos para que ellos mismos vean cómo lograr el propósito. además como docente realizo es cumplir con los procesos didácticos de cada área o de cada competencia según sea el caso, otra de las acciones que ejecuto es la retroalimentación, tratando de que sea por descubrimiento. estas acciones ayudarán a los	siempre considero socializar a los estudiantes el propósito comunicativo de cada sesión para que ellos mismos vean cómo lograr el propósito. además cumpla con los procesos didácticos de cada área o de cada competencia según sea el caso, para al final ejecutar la retroalimentación.	Actividades de socialización y dinámicas. Cuestionamientos con preguntas críticas.

			estudiantes a razonar, reflexionar y crear.		
V. SC: Evalúa permanentemente el aprendizaje. Después de que los estudiantes han elaborado sus actividades/tareas ¿qué hacen con ellas? ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?	Sus hojas de trabajo, presentación y evaluación de las mismas para reforzarlas, si es que fuese necesario.	Sus hojas de trabajo, presentación y evaluación de las mismas para reforzarlas, si es que fuese necesario.	Después que los estudiantes envían sus tareas yo las contrasto con una rúbrica y luego hago las devoluciones pedagógicas a cada uno de ellos brindé indicaciones de acuerdo a la naturaleza de la tarea, utilicé mayormente separatas que las enviaba con una madre de familia a ozxamarca para que las reparta, con algunos que sí tenían conectividad utilicé el whatsapp.	después que los estudiantes envían sus tareas yo las contrasto con una rúbrica y luego hago las devoluciones pedagógicas a cada uno de ellos. brindé indicaciones de acuerdo a la naturaleza de la tarea. utilicé mayormente el whatsapp.	Lo hacen extensivo con sus padres ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? Que pueden utilizar el internet para desarrollar sus tareas. ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo? Fichas, bibliografía, Tablet.
VI. SC: Gestiona los entornos virtuales. ¿En la educación virtual qué instrumentos o herramientas cree que son la más idóneas para realizar su labor pedagógica?	Las tabletas, laptop.	Las tabletas, laptop.	como instrumento la tableta. el celular, y mejor aun si es laptop, las herramientas son diversas por ejemplo las apps educativas como: oaráculo matemático, xodo, mindomo, mantímeter, etc	como instrumento la tableta, el celular, las herramientas son las apps educativas	Los diferentes programas que tiene las Tablet.
VII. SC: Propone estrategias de trabajo colegiado ¿De qué manera propicia un clima favorable del trabajo colectivo con sus colegas?	Brindarles un clima favorable.	Brindarles un clima favorable.	mi persona aporta al trabajo colegiado participando activamente con empatía y proactividad, siempre dirigiéndonos por el propósito de la reunión colegiada para que sea productiva.	mediante trabajo colegiado participando activamente con empatía y proactividad, siempre dirigiéndonos por el propósito de la reunión colegiada para que sea productiva.	Clases dinámicas he interesantes y que lo desarrollen en forma grupal
VIII. SC: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo. ¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?	Motivada y presta para aplicar alguna estrategia más que se adquiere de este trabajo	Motivada y presta para aplicar alguna estrategia más que se adquiere de este trabajo.	me siento emocionalmente estable, luego me siento parte del colegiado, me siento útil al aportar con ideas o con acciones	me siento parte del colegiado y útil al aportar con ideas o con acciones	Interesante ya que nos ayudamos mutuamente en mejorar nuestras practicas pedagógicas.
IX. SC: Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados ¿De las actividades que ha realizado con sus estudiantes elija una de ellas y señale las indicaciones que dio para el desarrollo de la misma?, ¿De qué manera resolvieron sus estudiantes las actividades colectivas?	Resuelven problemas para hallar el área y perímetro de triángulos y cuadriláteros Desarrollamos estrategias de cálculo, la visualización.	Resuelven problemas para hallar el área y perímetro de triángulos y cuadriláteros Desarrollamos estrategias de cálculo, la visualización.	una de las actividades que recuerde es la referida a ..... en ella los estudiantes primero se organizaron, luego ellos mismos se asignaron tareas y responsabilidades, es necesario decir que entre ellos se notaba el apoyo, las interacciones de tal menara que cumplieran con el propósito	una de las actividades que recuerde es la referida a la fábula del venado y el león en ella los estudiantes primero se organizaron, luego ellos mismos se asignaron tareas y responsabilidades, es necesario decir que entre ellos se notaba el apoyo, las interacciones de tal menara que cumplieran con el propósito	Participando todos, haciendo cada uno de ellos sus aportes respectivos para la realización del trabajo.
X. SC: Evalúa permanentemente el aprendizaje	Sirve para verificar aciertos y si hay errores para que refuercen	Sirve para verificar aciertos y si hay errores para que refuercen.	las estrategias de evaluación que uso son estrategias que están en el enfoque de competencias, por lo tanto los estudiantes saben de	las estrategias de evaluación que uso son estrategias que están en el enfoque de competencias, por lo tanto los estudiantes saben de	Para darme cuenta para ver cuales son los puntos débiles o fuertes de cada estudiante en su evolución de su aprendizaje.

<p>¿De qué manera las estrategias de evaluación que usted utiliza favorecen el aprendizaje de su estudiante?</p>			<p>antemano qué se les va evaluar, cómo se les va evaluar y eso les ayuda a ser más autónomos, los niños aprenden de cada experiencia de evaluación porque siempre hacemos espacios de reflexión y retroalimentación por descubrimiento.</p>	<p>antemano qué se les va evaluar, cómo se les va evaluar y eso les ayuda a ser más autónomos, los niños aprenden de cada experiencia de evaluación porque siempre hacemos espacios de reflexión y retroalimentación por descubrimiento.</p>	
<p>XI. SC: Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares. ¿Cómo es su desempeño cuando trabaja en los entornos virtuales junto a sus pares? ¿Describe como lo hace?</p>	<p>Motivándoles, organizándolos en grupos de trabajo.</p>	<p>Motivándoles, organizándolos en grupos de trabajo.</p>	<p>con sinceridad cuando trabajo en entornos virtuales lo hago mayormente de manera asincrónica puesto que la mayoría no tenía conectividad y considero que mi desempeño no era lo suficientemente adecuado por las limitantes tecnológicas.</p>	<p>cuando trabajo en entornos virtuales lo hago mayormente de manera asincrónica puesto que la mayoría no tenía tableta.</p>	<p>Tratamos de dar lo mejor de nosotros ,apoyándonos unos a otros.</p>
<p>XII. SC: Calidad de aprendizajes en los estudiantes ¿Cómo se generan los aprendizajes para el desarrollo de competencias? ¿Podría darme algún ejemplo?</p>	<p>Se deben diseñar estrategias motivadoras que promuevan y despierten el interés de hacer algo. , para lograr sus propósitos previstos</p>	<p>Se deben diseñar estrategias motivadoras que promuevan y despierten el interés de hacer algo. , para lograr sus propósitos previstos</p>	<p>Ej. partiendo de estabilizar emocionalmente a los estudiantes luego de ello retarlos con el propósito comunicativo, en seguida seguir la secuencia de los procesos didácticos de cada área o competencia, luego hacerles preguntas que los haga reflexionar y a la vez les sirva para retroalimentar, brindarles espacios para la interacción entre pares, finalmente consultarles si es que lograron el propósito, qué hicieron para lograrlo.</p>	<p>partiendo de estabilizar emocionalmente a los estudiantes luego de ello retarlos con el propósito comunicativo, en seguida seguir la secuencia de los procesos didácticos de cada área o competencia, luego hacerles preguntas que los haga reflexionar y a la vez les sirva para retroalimentar, brindarles espacios para la interacción entre pares, finalmente consultarles si es que lograron el propósito, qué hicieron para lograrlo.</p>	<p>Cuando ellos componen una poesía.</p>
<p>XIII. SC: Las estrategias de retroalimentación ¿Cómo favorece la retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes?</p>	<p>Expresa opiniones, emite juicios y fundamenta sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes y fortalece sus errores o debilidades.</p>	<p>Expresa opiniones, emite juicios y fundamenta sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes y fortalece sus errores o debilidades.</p>	<p>la retroalimentación constructiva les favorece porque genera en ellos espacios de reflexión, de catarsis, de darse cuenta en qué están fallando, para que se den cuenta de sus errores y de cómo pueden mejorar sus trabajos o respuestas, eso conlleva a mejorar sus logros de aprendizaje.</p>	<p>la retroalimentación constructiva les favorece porque genera en ellos espacios de reflexión, de darse cuenta en qué están fallando, para que se den cuenta de sus errores y de cómo pueden mejorar sus trabajos o respuestas.</p>	<p>En que ellos se den cuenta de sus propios errores y reflexionen.</p>
<p>XIV. SC: Conocimiento de los entornos virtuales ¿En qué medida los recursos y herramientas virtuales fortalecen su práctica pedagógica?</p>	<p>Ofreciendo nuevas oportunidades tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>Ofreciendo nuevas oportunidades tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>ayudan bastante porque los entornos virtuales ofrecen todo un abanico de ayudas visuales como imágenes, videos, recreaciones, tutoriales,</p>	<p>ayudan bastante porque los entornos virtuales ofrecen todo un abanico de ayudas visuales como imágenes, videos, recreaciones, tutoriales, información, juegos etc.</p>	<p>En la interacción entre estudiantes</p>

			información, juegos etc, esto am través de los diferentes apps.		
XV. SC: Aplicación de recursos y herramientas virtuales Evoque ejemplos de situaciones en las que utilizó los aplicativos virtuales para la construcción de aprendizajes (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, entre otros)	En el proceso enseñanza aprendizaje a distancia durante la pandemia	En el proceso enseñanza aprendizaje a distancia durante la pandemia.	durante la pandemia con algunos niños usamos el mindomo para hacer algunos organizadores visuales como por ejemplo un organizador sobre los tipos de suelos, en sus organizadores los niños pudieron insertar imágenes. también usé el meet pero había muchas dificultades puesto que la calidad del internet no es la óptima.	usé el meet para la construcción del aprendizaje pero había muchas dificultades puesto que la calidad del internet no es la óptima	Canva : Vara realizar nuestras tarjetas navideñas. Meet: mediante video llamada se podía asesorar a los estudiantes en su retro alimentación. Zoom:Para realizar nuestras reuniones de aula.
XVI. SC: Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual. ¿Le gustaría a Ud. participar de un plan de formación de acuerdo a las competencias del MBDD relacionado con el acompañamiento pedagógico?¿Por qué?	Si para adquirir nuevos conocimientos.	Si para adquirir nuevos conocimientos.	si me gustaría puesto que el marco de desarrollo docente a través de sus dimensiones e indicadores me va a permitir crecer profesionalmente de manera integral	si me gustaría puesto que el marco de desarrollo docente a través de sus dimensiones e indicadores me va a permitir crecer profesionalmente de manera integral	Si, porque así dominamos más los diferentes programas de la Tablet , para beneficio de nuestros estudiantes.

**MATRIZ DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LAS ENTREVISTAS A LOS DOCENTES DE LA IE N° 82017 “SAN MARCELINO CHAMPAGNAT- CAJAMARCA**

Subcategorías y preguntas	Informante 16	Informante 17	Informante 18	Informante 19
I. SC: Importancia del acompañamiento pedagógico ¿Cuénteme su experiencia en el acompañamiento pedagógico?	Es como un <b>asesoramiento que comparte la formadora para mejorar nuestra práctica</b> pedagógica, felicitando nuestras aciertos y <b>sugiriendo como mejorar nuestros errores</b> durante el desarrollo de una experiencia pedagógica.	Fue una nueva <b>experiencia en la cual se compartió sesiones de aprendizaje, estrategias, y algunas, dinámicas, videos, sugerencias y compromisos</b>	<b>Interesante e innovador</b>	El acompañamiento pedagógico fue para mí una <b>experiencia muy constructiva</b> desde el punto de vista personal y profesional, gracias al acompañamiento he podido hacer <b>reflexión sobre mi práctica pedagógica y eso</b> repercute en el aprendizaje de los estudiantes.
II. SC: Planifica la enseñanza de forma colegiada. ¿Qué le parece la planificación del Programa Aprendo en casa que realiza Ud.?	<b>Nos ayuda a organizar secuencialmente las experiencias y actividades de aprendizaje</b> para cada grado, con sus competencias, capacidades, desempeños y enfoques transversales; organizados por bimestres o trimestres.	<b>Está bien</b> porque los temas están bien detallados y lo puedes <b>ajustar con facilidad a tu realidad</b> o contexto	<b>Bueno ya apoya el aprendizaje de los estudiantes</b>	<b>Desde mi punto de vista le he visto como una salida a la coyuntura</b> de inmovilización por pandemia, pero que aún así es a mi modesto parecer <b>muy reduccionista y a su vez genérico.</b>
III. SC: Crea un clima propicio para el aprendizaje. ¿Cómo cree Ud. que se sienten sus estudiantes cuándo realiza una sesión de aprendizaje? ¿Por qué?	<b>Adecuando según el contexto</b> cada sesión de aprendizaje sugerida por el programa Aprendo en Casa, los estudiantes se <b>sienten contentos. Porque han logrado comprender el propósito y obtener</b> el producto de cada clase y ellos se sienten seguros de desarrollar sus fichas de refuerzo que se les asigna al concluir de cada sesión de <b>aprendizaje para evaluar su nivel de comprensión</b>	<b>Se sienten entusiasmado</b> y con ganas de participar ya que la clase se realiza siguiendo un orden.	<b>Felices</b>	Los que tienen conectividad y tableta se sienten retados y a la vez <b>motivados</b> , pero los que por descuido del estado no están en zonas de cobertura o no tienen su tableta sienten frustración e impotencia
IV. SC: <b>Conduce el proceso de enseñanza.</b> ¿Qué acciones de <b>mediación</b> realizas para asegurar el involucramiento de tus estudiantes en las actividades de aprendizaje, desarrollo de habilidades de orden superiores y la consolidación de los aprendizajes previstos?	<b>Haciendo participar a todos a través de preguntas</b> , salir a la pizarra, escuchando sus ideas o preguntas, <b>acercándome constantemente</b> para darle más atención, <b>revisando sus tareas</b> y sensibilizar para que <b>participe constantemente en sus grupos de aprendizaje.</b> Caso de suceder lo contrario doy mayor importancia al niño mediante una atención personalizada.	<b>Incentivar a la participación activa</b> de los estudiantes <b>a través de preguntas</b> , trabajo grupal, participación individual.	<b>El diálogo constante</b>	Como acciones de mediación siempre considero socializar a los estudiantes el propósito comunicativo de cada sesión, luego retarlos para que ellos mismos vean cómo lograr el propósito. además como docente otra acción que realizo es cumplir con los procesos didácticos de cada área o de cada competencia según sea el caso, otra de las acciones que ejecuto es la retroalimentación, tratando de que sea por descubrimiento. estas acciones ayudarán a los estudiantes a razonar, reflexionar y crear.

<p>V. SC: Evalúa permanentemente el aprendizaje. Después de que los estudiantes han elaborado sus actividades/tareas ¿qué hacen con ellas?, ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?</p>	<p>Desarrollan sus fichas en forma individual de acuerdo a las indicaciones establecidos. Para verificar si han desarrollado con acierto, cada pregunta se desarrolla en la pizarra y solos corrigen sus fichas para detectar sus aciertos o sus errores. Si es presencial presentan sus fichas de refuerzo en físico. Si es virtual mediante el Google Drive</p>	<p>presentación de su portafolio de trabajo, participación en grupos, envíos del trabajo al WhatsApp, y presentación de libro de actividades.</p>	<p>La entrega es directa</p>	<p>Después que los estudiantes envían sus tareas yo las contrasto con una rúbrica y luego hago las devoluciones pedagógicas a cada uno de ellos, brindé indicaciones de acuerdo a la naturaleza de la tarea. utilicé mayormente separatas que las enviaba con una madre de familia a oxamarca para que las reparta, con algunos que sí tenían conectividad utilicé el whatsapp.</p>
<p>VI. SC: Gestiona los entornos virtuales. ¿En la educación virtual qué instrumentos o herramientas cree que son la más idóneas para realizar su labor pedagógica?</p>	<p>Google Classroom Zoom Google Meet Multillamada Grupos de WhatsApp</p>	<p>Aulas virtuales, asignación de tareas y actividades</p>	<p>La computadora</p>	<p>Como instrumento la tableta, el celular, y mejor aun si es laptop, las herramientas son diversas por ejemplo las apps educativas como: oráculo matemático, xodo, mindomo, mantimeter, etc</p>
<p>VII. SC: Propone estrategias de trabajo colegiado ¿De qué manera propicia un clima favorable del trabajo colectivo con sus colegas?</p>	<p>Poniendo en práctica el liderazgo ético, sin presión Decidiendo los temas que se va a desarrollar Tener una buena comunicación o sensibilizar a los docentes para su asistencia responsable.</p>	<p>Debatir, aclarar, tomar acuerdos, sobre todo respetar las opiniones de los demás, ser empáticos y solidarios</p>	<p>Con reuniones permanentes en GIAS</p>	<p>Mi persona aporta al trabajo colegiado participando activamente con empatía y proactividad, siempre dirigiéndonos por el propósito de la reunión colegiada para que sea productiva</p>
<p>VIII. SC: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo. ¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?</p>	<p>Contento de tener buena aceptación como líder. Haber sensibilizado a los maestros y maestras para su asistencia Ser amable, cortés, empático y aceptar y corregir errores para las próximas reuniones colegiadas.</p>	<p>Me siento bien porque es la única forma de verter nuestras opiniones y escuchar a los demás para tomar acuerdos en el bienestar de la institución.</p>	<p>Satisfechos por los avances</p>	<p>Me siento emocionalmente estable, luego me siento parte del colegiado, me siento útil al aportar con ideas o con acciones</p>
<p>IX. SC: Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados ¿De las actividades que ha realizado con sus estudiantes elija una de ellas y señale las indicaciones que dio para el desarrollo de la misma?, ¿De qué manera resolvieron sus estudiantes las actividades colectivas?</p>	<p>Resuelve problemas de medición del tiempo usando tu reloj casero que elaboramos en el aula con material reciclado.</p>	<p>Sé les presento material con imágenes de las monedas y billetes y se les pidió a los estudiantes resolver el problema planteado con la ayuda del material entregado. Los tres grupos llegaron a la respuesta pero utilizó distintas estrategias para resolverlo.</p>	<p>Un texto instructivo Leímos el texto luego siguiendo las instrucciones elaborado una ensalada de frutas</p>	<p>Una de las actividades que recuerde es la referida a ..... en ella los estudiantes primero se organizaron, luego ellos mismos se asignaron tareas y responsabilidades, es necesario decir que entre ellos se notaba el apoyo, las interacciones de tal manera que cumplieran con el propósito</p>
<p>X. SC: Evalúa permanentemente el aprendizaje ¿De qué manera las estrategias de evaluación que usted utiliza favorecen el aprendizaje de su estudiante?</p>	<p>Invita, anima o estimula al estudiante a continuar con el desarrollo de sus aprendizajes . El estudiante nos invita a monitoreamos el avance de sus aprendizajes.</p>	<p>Porque a través de ellas puedo saber si mi estudiante logro desarrollar las competencias, capacidades y desempeños programados</p>	<p>Para retroalimentar lo aprendido</p>	<p>Las estrategias de evaluación que uso son estrategias que están en el enfoque de competencias, por lo tanto los estudiantes saben de antemano qué se les va evaluar, cómo se les va evaluar y eso les ayuda a ser más</p>

	Compara su nivel de comprensión y ayuda a otros estudiantes a resolver su ficha de refuerzo.			autónomos, los niños aprenden de cada experiencia de evaluación porque siempre hacemos espacios de reflexión y retroalimentación por descubrimiento.
XI. SC: Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares. ¿Cómo es su desempeño cuando trabaja en los entornos virtuales junto a sus pares? ¿Describe como lo hace?	Cuando se trabajaba según nuestro entorno virtual en los años 2020 y 2021 con nuestros padres en una primera reunión se programaba con ellos el día y hora si ellos acordaban que se realice por las noches como maestro demostrábamos su empatía y se aceptaba las fechas para unas próximas reuniones, esas fechas se enviaba con anticipación para que los padres programen su tiempo y no haya excusas a su inasistencia, con la diferencia que las reuniones eran muy precisas por motivos del internet.	No se realizo trabajos netamente virtuales	Amigable, cordial y fructífero	Con sinceridad cuando trabajo en entornos virtuales lo hago mayormente de manera asincrónica puesto que la mayoría no tenía conectividad y considero que mi desempeño no era lo suficientemente adecuado por las limitantes tecnológicas.
XII. SC: Calidad de aprendizajes en los estudiantes ¿Cómo se generan los aprendizajes para el desarrollo de competencias? ¿Podría darme algún ejemplo?	En el aprendizaje por competencias se deben diseñar estrategias que promuevan la creatividad, para elaborar algo nuevo con los conocimientos adquiridos, iniciativa, para actuar y tomar decisiones y el pensamiento crítico, que nos invite a reflexionar bajo criterios propios.	Utilizo estrategias que ayuden al estudiante a promover el desarrollo de los problemas con ayuda de los conocimientos brindados y sus saberes previos.	Planteando situación significativas para que sean del interés del estudiante	Partiendo de estabilizar emocionalmente a los estudiantes luego de ello retarlos con el propósito comunicativo, en seguida seguir la secuencia de los procesos didácticos de cada área o competencia, luego hacerles preguntas que los haga reflexionar y a la vez les sirva para retroalimentar, brindarles espacios para la interacción entre pares, finalmente consultarles si es que lograron el propósito, qué hicieron para lograrlo.
XIII. SC: Las estrategias de retroalimentación ¿Cómo favorece la retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes?	La retroalimentación ayuda al estudiante a comprender sus formas de aprender y valorar sus logros en el aprendizaje de acuerdo a su ritmo y estilo; esto sucede cuando el docente acompaña al estudiante si es necesario en forma personalizada en el proceso de reflexión sobre cómo está aprendiendo y lo que logra con ese aprendizaje.	Ayuda a que el estudiante comprenda el modo de aprendizaje y valore sus logros, esto se evidencia cuando se realiza el acompañamiento y se reflexiona sobre como esta aprendiendo y lo que lograra con ese aprendizaje.	Afianzado lo que han aprendido	La retroalimentación constructiva les favorece porque genera en ellos espacios de reflexión, de catarsis, de darse cuenta en qué están fallando, para que se den cuenta de sus errores y de cómo pueden mejorar sus trabajos o respuestas, eso conlleva a mejorar sus logros de aprendizaje.
XIV. SC: Conocimiento de los entornos virtuales ¿En qué medida los recursos y herramientas virtuales fortalecen su práctica pedagógica?	Las herramientas virtuales NO ofrecen oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje porque nunca puede ser igual con la enseñanza aprendizaje presencial, mediante la presencialidad se observa en forma directa el estilo y ritmo de aprendizaje de cada estudiante, se puede realizar la retroalimentación personalizada sin mirar tiempo, espacio y gasto de internet.	Nos favorece entre se puede organizar los espacios, la organización de las experiencias de aprendizaje, el manejo del tiempo y a una mejor interacción en el aula.	Por ahora ya no la usamos mucho	Ayudan bastante porque los entornos virtuales ofrecen todo un abanico de ayudas visuales como imágenes, videos, recreaciones, tutoriales, información, juegos etc., esto am través de los diferentes apps.

<p>XV. SC: Aplicación de recursos y herramientas virtuales Evoque ejemplos de situaciones en las que utilizó los aplicativos virtuales para la construcción de aprendizajes (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, entre otros)</p>	<p>Al inicio del año 2020 las clases virtuales era a través de llamadas personales, luego con las multilamadas, a veces mediante video llamadas o por el grupo del WhatsApp En el año 2021 teniendo las tabletas se utilizó el aplicativo del google meet donde era muy tedioso porque los estudiantes gastaban el servicio del internet ingresando a otros aplicativos, porque no tenía control de sus padres.</p>	<p>Se utilizó el Meet y el WhatsApp</p>	<p>meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, entre otros Meet</p>	<p>Durante la pandemia con algunos niños usamos el mindomo para hacer algunos organizadores visuales como por ejemplo un Organizador sobre los tipos de suelos, en sus organizadores los niños pudieron insertar imágenes. también usé el meet pero había muchas dificultades puesto que la calidad del internet no es la óptima</p>
<p>XVI. SC: Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual. ¿Le gustaría a Ud. participar de un plan de formación de acuerdo a las competencias del MBDD relacionado con el acompañamiento pedagógico? ¿Por qué?</p>	<p>CLARO QUE SI, para reforzar lo poco que se y cada vez mejorar mi práctica pedagógica docente.</p>	<p>: Siempre y cuando el acompañamiento se realice de forma presencial ya que este nos ayudaría a cumplir con los retos o compromisos que no se logro en este periodo</p>	<p>Depende, porque a veces estamos</p>	<p>Si me gustaría puesto que el marco de desarrollo docente a través de sus dimensiones e indicadores me va a permitir crecer profesionalmente de manera integral</p>

## APENDICE 4: Sistematización del ítem 1 al 16

### SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 1

<p>I. Sub categoría: Importancia del acompañamiento pedagógico: ¿Cuénteme su experiencia en el acompañamiento pedagógico?</p>			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>El acompañamiento pedagógico virtual es una experiencia importante por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produce en los docentes diferentes aprendizajes y conocimientos.</li> <li>• Los aprendizajes se comparten con los estudiantes</li> <li>• Es una experiencia significativa, profesional y provechosa porque permite realizar procesos de reflexión</li> </ul>	<p>El acompañamiento pedagógico virtual es una experiencia importante por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite realizar un trabajo organizado, a la vez actualiza en diversos temas para ponerlos a futuro en práctica.</li> <li>• Los estudiantes indirectamente son beneficios con las capacitaciones.</li> <li>• Permite utilizar materiales tecnológicos como las tabletas</li> </ul>	<p>El acompañamiento pedagógico virtual es una experiencia importante por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los temas tratados han servido para actualizarme y mejorar mi práctica pedagógica de manera constructiva a partir de procesos reflexivos, mejorando los aprendizajes de los estudiantes indirectamente.</li> </ul>	<p>El acompañamiento pedagógico virtual es una experiencia importante por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mejora la práctica pedagógica.</li> <li>• Es un espacio donde se comparte mucho material educativo: sesiones de aprendizaje, estrategias, dinámicas, videos, sugerencias y compromisos.</li> <li>• Es una experiencia constructiva porque se mejora a partir de procesos reflexivos.</li> </ul>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b>                  Sub categoría: Importancia del acompañamiento pedagógico:                  Pregunta 1: ¿Cuénteme su experiencia en el acompañamiento pedagógico?                  Los profesores de la IE N° 82017 “San Marcelino Champagnat de” Cajamarca afirman que el proceso de acompañamiento pedagógico es muy importante en la formación permanente por las siguientes razones: es una experiencia significativa y constructiva; produce en ellos diferentes aprendizajes y conocimientos y que posteriormente se transmite a los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje; de la misma manera, conlleva a realizar un trabajo académico más organizado; se ejecutan procesos reflexivos relacionados con la mejora de la práctica pedagógica; y, en el proceso de formación permanente se comparte una diversidad de materiales educativos y equipos: tabletas, sesiones de aprendizaje, estrategias, dinámicas, videos, sugerencias y compromisos.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 2

II. Sub categoría: Planifica la enseñanza de forma colegiada.: ¿Qué le parece la planificación del Programa Aprendo en casa que realiza Ud.?			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>Opinión de los docentes de la planificación según el Programa Aprendo en Casa, afirmando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La planificación del Programa de Aprendo en casa tiene la estructura completa, ellos tienen una percepción total de los componentes de la planificación.</li> <li>• Es una forma de trabajar interesante.</li> </ul>	<p>Opinión de los docentes de la planificación según el Programa Aprendo en Casa, afirmando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La planificación fue mala por la falta de internet, es decir no se cumplió lo que se elaboraba de manera colegiada; en consecuencia, los resultados con los estudiantes no fueron los más adecuados, lo que implica que el Programa Aprendo en casa se aplicó por emergencia sanitaria.</li> <li>• En otros casos los docentes afirmaron que el Programa Aprendo en casa es de suma importancia porque permite descargar las experiencias de aprendizaje y adaptarlo a nuestra realidad cuando se realiza acciones de planificación.</li> <li>• Para otros docentes las acciones del <b>Programa Aprendo en casa</b> ha sido una ventaja, porque se ha trabajado desde la casa (hogar)</li> </ul>	<p>Opinión de los docentes de la planificación según el Programa Aprendo en Casa, afirmando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Algunos docentes afirman que trabajar con el Programa Aprendo en casa, es una experiencia de aprendizaje interesante, porque dichas acciones guían a los docentes para planificar y desarrollar las experiencias de aprendizaje de acuerdo a los intereses y necesidades de los estudiantes. De esta parte se determina que los profesores valoran lo que el Ministerio de Educación presenta. En otros casos los docente afirman que el programa es parte de la coyuntura que vive el país en tiempos de pandemia.</i></li> </ul>	<p>Opinión de los docentes de la planificación según el Programa Aprendo en Casa, afirmando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Programa Aprendo en casa ayuda para que los docentes organicen secuencialmente las experiencias y actividades de aprendizaje para cada grado, además los temas están bien organizados; en otros casos la propuesta es muy reduccionista y a su vez genérico.</li> </ul>
<p><b>Sistematización de los aportes de los grupos focales:</b>            Sub categoría: Planifica la enseñanza de forma colegiada            Pregunta 2: ¿Qué le parece la planificación del Programa Aprendo en casa que realiza Ud.?            Los profesores afirman que la planificación del Programa de Aprendo en casa tiene la estructura completa, es decir es un todo holístico pero comprensible, ellos tienen una percepción total de los componentes de la planificación, siendo esta una forma interesante de trabajar. En otros casos los profesores afirman que la planificación fue mala por la falta del servicio de internet, es decir, no se cumplió lo que se elaboraba de manera colegiada; en consecuencia, los resultados con los estudiantes no fueron los más adecuados, lo que implica que el Programa Aprendo en casa se aplicó por emergencia sanitaria. En otros casos los docentes afirmaron que el Programa Aprendo en casa es de suma importancia porque permite descargar las experiencias de aprendizaje novedosas y adaptarlo a la realidad cuando se realiza acciones de planificación. Siguiendo en la misma línea, otros docentes afirman que las actividades del Programa</p>			

Aprendo en casa ha sido una ventaja, porque se ha trabajado desde la casa (hogar). De otra manera algunos docentes afirman que trabajar con el Programa Aprendo en casa, es una experiencia de aprendizaje interesante, porque dichas acciones guían a los docentes para planificar y desarrollar las experiencias de aprendizaje de acuerdo a los intereses y necesidades de los estudiantes. De esta parte se determina que los profesores valoran lo que el Ministerio de Educación presenta. En otros casos los docentes afirman que el programa es parte de la coyuntura que vive el país en tiempos de pandemia. Para concluir el Programa Aprendo en casa como estrategia del Estado peruano ayuda para que los docentes organicen secuencialmente las experiencias y actividades de aprendizaje para cada grado de estudios, además los temas están bien organizados sistemáticamente; en otros casos contradictorios a lo mencionado la propuesta es muy reduccionista y a su vez genérico. Ahora en cuanto a lo colegio si es verdad que los profesores en la IE se reúnen para realizar la planificación curricular utilizando los insumos que les brinda el MINEDU.

### SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 3

III. Sub categoría: Crea un clima propicio para el aprendizaje. ¿Cómo cree Ud. que se sienten sus estudiantes cuándo realiza una sesión de aprendizaje? ¿Por qué?			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>Sentimiento de los estudiantes al momento de desarrollar una sesión de aprendizaje por el profesor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando los estudiantes reciben sus clases de sus maestros se sienten personas activas, motivadas y entusiasmadas para seguir aprendiendo con los aplicativos que se les presenta, porque sus profesores les presentan experiencias interesantes. Lo que implica que en el aula se percibe un buen clima de aprendizaje y con ello es suficiente para cumplir los propósitos planificados.</li> </ul>	<p>Sentimiento de los estudiantes al momento de desarrollar una sesión de aprendizaje por el profesor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los docentes afirman que los estudiantes de manera permanente están motivados; además cada uno de los docentes brinda soportes socioemocionales para predisponerlos y aprendan de manera significativa.</li> </ul>	<p>Sentimiento de los estudiantes al momento de desarrollar una sesión de aprendizaje por el profesor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De manera muy similar los docentes entrevistados del grupo focal 3 también afirman que los estudiantes de manera permanente están motivados para aprender. En muchos casos los estudiantes están felices cuando hay servicio de internet, pero en otros momentos se sienten muy mal, no tienen servicio, falta equipos (tablets), entre otros problemas propios del Programa Aprendo en casa.</li> </ul>	<p>Sentimiento de los estudiantes al momento de desarrollar una sesión de aprendizaje por el profesor:</p> <p>Los estudiantes se sienten felices, contentos, entusiasmados, motivados, etc. cuando sus profesores realizan sus sesiones de aprendizaje, además que logran los propósitos planificados.</p> <p>También se presentan algunos descontentos de los estudiantes, por no tener cobertura y algunos materiales como por ejemplo la Tablet.</p>
<p><b>Sistematización de los aportes de los grupos focales:</b>            Sub categoría: Crea un clima propicio para el aprendizaje.            Pregunta 3: Cómo cree Ud. que se sienten sus estudiantes cuándo realiza una sesión de aprendizaje? ¿Por qué?</p> <p>El clima del aula propicia la buena convivencia entre profesores y estudiantes para los mejores aprendizajes, en esa dimensión los estudiantes valoran cuando los profesores realizan sus sesiones de aprendizaje en el aula virtual, el estudiante presenta alguna aceptación o quizás rechazo por algún factor, en ese sentido, se presenta la opinión de los cuatro (4) grupos focales. En primer lugar, los profesores afirman que cuando los estudiantes reciben sus clases de sus maestros se sienten personas activas, motivadas y entusiasmadas para seguir aprendiendo con los aplicativos que se les presenta, además sus profesores les presentan experiencias interesantes. Lo que implica que en el aula se percibe un buen clima de aprendizaje y con ello es suficiente para cumplir los propósitos planificados. En segundo lugar, en otro grupo focal, los docentes entrevistados afirman que los estudiantes de manera permanente están motivados; además cada uno de los docentes brinda soportes socioemocionales para predisponerlos y aprendan de manera significativa. En tercer lugar, afirman los entrevistados que los estudiantes presentan algún sentimiento al momento de desarrollar una sesión de aprendizaje por el profesor; en ese mismo sentido los docentes entrevistados del grupo focal 3 también afirman que los estudiantes de manera permanente están motivados para aprender. En muchos casos los estudiantes están felices cuando hay servicio de internet, pero en otros momentos se sienten muy mal, no tienen servicio, falta equipos (tablets), entre otros problemas propios del Programa Aprendo en casa. Finalmente, los estudiantes se sienten felices, contentos, entusiasmados, motivados, etc. cuando sus profesores realizan sus sesiones de aprendizaje, además que logran los propósitos planificados. En otros casos se presentan algunos descontentos de los estudiantes, como, por ejemplo: por no tener cobertura o servicio de internet y algunos materiales como por ejemplo la Tablet.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 4

<p>IV. Sub categoría: Conduce el proceso de enseñanza.          ¿Qué acciones de mediación realizas para asegurar el involucramiento de tus estudiantes en las actividades de aprendizaje, desarrollo de habilidades de orden superiores y la consolidación de los aprendizajes previstos?</p>			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>Entre las acciones de mediación que realizan los profesores en el proceso enseñanza aprendizaje para que sus estudiantes aprendan de manera significativa y se involucren permanentemente en el proceso didáctico tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer el ritmo y estilo de los aprendizajes de los estudiantes, mantenerlos motivados durante las sesiones de aprendizaje</li> <li>- Aplicación de manera eficiente los procesos didácticos de las áreas curriculares y que se promuevan en ellos el razonamiento, la creatividad y aprendan a ser críticos y reflexivos. Lo mencionado en este acápite es fundamental desarrollar en los estudiantes, tanta falta hace el pensamiento crítico reflexivo, para actuar de manera idónea en la solución de los propios problemas.</li> </ul>	<p>Entre las acciones de mediación que realizan los profesores en el proceso enseñanza aprendizaje para que sus estudiantes aprendan de manera significativa y se involucren permanentemente en el proceso didáctico tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formular preguntas reflexivas y críticas, además que en el trabajo colaborativo se utiliza estrategias diferenciadas; en ese sentido se plantea retos a los estudiantes y están permanentemente motivados. Entre otras estrategias que se les presenta tenemos: el trabajo colaborativo que propicia a los estudiantes que construyan su propio aprendizaje.</li> </ul>	<p>Entre las acciones de mediación que realizan los profesores en el proceso enseñanza aprendizaje para que sus estudiantes aprendan de manera significativa y se involucren permanentemente en el proceso didáctico tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanentemente motivarlos a los estudiantes para que tomen interés para aprender, presentarles el propósito del día, cumplir con los procesos didácticos, realizar la retroalimentación tratando de que sea por descubrimiento. Estas acciones ayudarán a los estudiantes a razonar, reflexionar y crear. Del mismo modo en clase se debe desarrollar dinámicas, se debe realizar cuestionamientos con preguntas críticas.</li> </ul>	<p>Entre las acciones de mediación que realizan los profesores en el proceso enseñanza aprendizaje para que sus estudiantes aprendan de manera significativa y se involucren permanentemente en el proceso didáctico tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para consolidar los aprendizajes previstos es necesario que los docentes hagan participar activamente a sus estudiantes a través de preguntas y un diálogo permanente, escuchando sus ideas, revisando sus tareas y que participen en los grupos de aprendizaje</li> </ul>
<p>Entre las acciones de mediación que realizan los profesores en el proceso enseñanza aprendizaje para que sus estudiantes aprendan de manera significativa y se involucren permanentemente en el proceso didáctico tenemos: Es básico conocer el ritmo y estilo de los aprendizajes de los estudiantes, mantenerlos motivados durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje; de la misma manera es necesario la aplicación de manera eficiente los procesos didácticos de las áreas curriculares y que se promuevan en ellos el razonamiento, la creatividad y aprendan a ser críticos y reflexivos en todo el acto educativo. Lo mencionado líneas atrás es fundamental en los estudiantes; tanta falta hace el desarrollo del pensamiento crítico reflexivo, para actuar de manera idónea en la solución de los propios problemas. Entre otros aspectos de mediación presentes en el proceso enseñanza aprendizaje tenemos: Se de formular preguntas reflexivas y críticas, además que en el trabajo colaborativo se utiliza estrategias diferenciadas; en ese sentido se plantea retos a los estudiantes para mantenerlos permanentemente motivados. Entre otras estrategias que se les presenta tenemos: el trabajo colaborativo que propicia a los estudiantes que construyan su propio aprendizaje. En esa misma dirección de opiniones permanentemente se debe motivar a los estudiantes para que tomen interés para aprender, ellos son conscientes que siempre en clase hay el propósito del día, realizar la retroalimentación tratando de que sea por descubrimiento. Estas acciones ayudarán a los estudiantes a razonar, reflexionar y crear sus conocimientos. Del mismo modo en clase se debe desarrollar dinámicas y cuestionamientos con preguntas críticas. Finalmente, para consolidar los aprendizajes previstos es necesario que los docentes hagan participar activamente a sus estudiantes a través de preguntas y un diálogo permanente, escuchando sus ideas, revisando sus tareas y que participen en los grupos de aprendizaje en forma dinámica y activa.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 5

<p>V. Sub categoría: Evalúa permanentemente el aprendizaje. Después de que los estudiantes han elaborado sus actividades/tareas ¿qué hacen con ellas?, ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?</p>			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>- La evaluación es un proceso complejo; sin embargo, los docentes la ponen en práctica, con la finalidad de determinar los logros de aprendizaje de sus estudiantes y comprobar así el grado de responsabilidad del cumplimiento de sus tareas o exámenes. En ese marco los profesores evalúan para detectar errores cuando se revisa los documentales de los estudiantes, posteriormente poner en práctica el proceso de retroalimentación. Cabe destacar en esta parte que en muchos casos la revisión de los exámenes se realiza en presencia virtual de los estudiantes con el profesor.</p>	<p>- Los profesores afirman también que los estudiantes organizan su información a través de un organizador visual en Mindomo, Smaroffice, Word, xodo, tableta, tanquiz, etc. Para luego socializarlo. Y en la virtualidad se hacia la entrega por WhatsApp. Ellos respondía a partir de las hojas de trabajo entregadas por la docente o el docente</p>	<p>- De manera muy similar para evaluar las producciones de los estudiantes los profesores utilizaban una rubrica que se envía al WhatsApp, en otros casos los materiales eran enviados a los niños por intermedio de sus madres. Finalmente, ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? Que pueden utilizar el internet para desarrollar sus tareas. ¿Qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?: Fichas, bibliografía, Tablet.</p>	<p>- En muchos casos las tareas eran resueltas en la pizarra virtual, con la finalidad de que los estudiantes observen la manera correcta de resolver las preguntas. De la misma manera los estudiantes han elaborado un portafolio virtual. Los trabajos eran enviados al WhatsApp.</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b> Sub categoría: Evalúa permanentemente el aprendizaje. Pregunta 5: Después de que los estudiantes han elaborado sus actividades/tareas ¿qué hacen con ellas?, ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? ¿qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo? Como todos sabemos la evaluación es un proceso complejo en la educación; sin embargo, los docentes la ponen en práctica todos los días, con la finalidad de determinar los logros de aprendizaje de sus estudiantes y comprobar así el grado de responsabilidad del cumplimiento de sus tareas o exámenes. En ese marco los profesores y en muchos casos evalúan para detectar errores en sus estudiantes. Puntualmente cuando se revisa los documentales de los estudiantes (tareas, exámenes, prácticas, etc.), posteriormente ponen en práctica los procesos de retroalimentación. Cabe destacar en esta parte que en muchos casos la revisión de los exámenes se realiza en presencia virtual de los estudiantes con el profesor. Del mismo modo los profesores afirman que los estudiantes organizan su información a través de un organizador visual y mediante aplicativos: Mindomo, Smaroffice, Word, xodo, tanquiz y utilizan hasta equipos: tableta. Posteriormente la información es socializada. Y en la virtualidad se hacia la entrega generalmente por WhatsApp. En otras circunstancias los estudiantes resolvían una tarea a partir de las hojas de trabajo entregadas por la docente a los estudiantes de manera virtual o física. De manera similar para evaluar las producciones de los estudiantes los profesores utilizaban una rubrica que se envía al WhatsApp y los estudiantes las tengan en cuenta, en otros casos los materiales eran enviados a los niños por intermedio de sus madres. Finalmente, ¿cuáles fueron las indicaciones que les brindó sobre la entrega de las tareas? Que utilicen el internet para desarrollar sus tareas. ¿Qué medio y/o recursos facilitó a sus estudiantes para la entrega del mismo?: Fichas, bibliografía, Tablet, otros materiales virtuales. En muchos casos las tareas eran resueltas en la pizarra virtual, con la finalidad de que los estudiantes observen la manera correcta de resolver las preguntas. De la misma manera los estudiantes han elaborado un portafolio virtual. Los trabajos eran enviados al WhatsApp.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 6

<p>VI. Sub categoría: Gestiona los entornos virtuales. En la educación virtual qué instrumentos o herramientas cree que son la más idóneas para realizar su labor pedagógica?</p>			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>- En la educación virtual, cada uno de los profesores gestionaron sus recursos tecnológicos y sus aplicativos, lo aprendieron de manera progresiva; en muchos casos tuvieron problemas de conocimiento de las herramientas tecnológicas. En ese sentido, las herramientas tecnológicas son: Tablet, celulares, radio, laptop y computadora. Entre los aplicativos tecnológicos tenemos: whatsapp, Google Classroom, etc.</p>	<p>- En la educación virtual, cada uno de los profesores gestionaron sus recursos tecnológicos y sus aplicativos, lo aprendieron de manera progresiva; en muchos casos tuvieron problemas de conocimiento de las herramientas tecnológicas. En ese sentido, las herramientas tecnológicas son: Tablet, celular, laptop. Entre los aplicativos tecnológicos tenemos: Whatsapp, Google Meet y Zoom</p>	<p>En la educación virtual, cada uno de los profesores gestionaron sus recursos tecnológicos y sus aplicativos, lo aprendieron de manera progresiva; en muchos casos tuvieron problemas de conocimiento de las herramientas tecnológicas. En ese sentido, las herramientas tecnológicas son: Las tabletas, laptop. Entre los aplicativos tenemos: oráculo matemático, xodo, mindomo, mantímetro</p>	<p>En la educación virtual, cada uno de los profesores gestionaron sus recursos tecnológicos y sus aplicativos, lo aprendieron de manera progresiva; en muchos casos tuvieron problemas de conocimiento de las herramientas tecnológicas. Entre los aplicativos tenemos: Google Classroom Zoom Google Meet Multillamada Grupos de WhatsApp oráculo matemático, xodo, mindomo, mantímetro, etc Y los equipos que utilizaron son: laptop, computadora, aula virtual, etc.</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b> Sub categoría: Gestiona los entornos virtuales. Pregunta 6: En la educación virtual qué instrumentos o herramientas cree que son la más idóneas para realizar su labor pedagógica? En tiempos de Pandemia COVID-19, la educación presencial se convirtió en educación virtual; en consecuencia, para cumplir con la tarea pedagógica cada uno de los profesores gestionaron sus recursos tecnológicos y sus aplicativos, lo aprendieron de manera autónoma, responsable y progresiva; en muchos casos tuvieron problemas de conocimiento de las herramientas tecnológicas y sus respectivos aplicativos. En ese sentido, las herramientas tecnológicas que utilizaron son: Tablet, celulares, radio, laptop y computadora. Entre los aplicativos tecnológicos tenemos: whatsapp, Google Classroom, Zoom, Google Meet, Multillamada, Grupos de WhatsApp, oráculo matemático, xodo, mindomo, mantímetro. Cabe mencionar que los profesores de la Educación básica se sintieron abandonados en un primer momento, porque utilizar la educación virtual computarizada fue una novedad; progresivamente los especialistas de la UGEL y el MINEDU, implantó programas para capacitarse y especializarse de manera permanente; sin embargo, esta modalidad no fue la más óptima. Por eso se afirma que la Educación ha retrocedido 10 años atrás.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 7

<p>VII. Sub categoría: Propone estrategias de trabajo colegiado ¿De qué manera propicia un clima favorable del trabajo colectivo con sus colegas?</p>			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>- Para lograr un trabajo colegiado, los docentes de la IE, realizan las siguientes actividades o estrategias: Comparten ideas de enseñanza para lograr un aprendizaje duradero, las ideas emitidas por los demás integrantes son respetadas y son empáticos, propicien un clima favorable para el trabajo colectivo.</p>	<p>- Para lograr un trabajo colegiado, los docentes de la IE, realizan las siguientes actividades o estrategias: Comparten propuestas y estrategias de trabajo colegiado, brindan un clima favorable para el trabajo. A modo de conclusión en esta parte se afirma que si funciona el trabajo colegiado virtual para los profesores.</p>	<p>Para lograr un trabajo colegiado, los docentes de la IE, realizan las siguientes actividades o estrategias: En el grupo focal 3 también presenta las mismas características que el grupo focal 2 afirmando que en su trabajo colegiado siempre hay un clima de trabajo favorable; toda vez que los actores participan activamente con empatía y proactividad, con la finalidad de lograr los propósitos planificados a través de reuniones dinámicas.</p>	<p>Para lograr un trabajo colegiado, los docentes de la IE, realizan las siguientes actividades o estrategias: En el trabajo colegiado se pone en práctica el liderazgo ético, la buena comunicación, la asistencia responsable, las reuniones en GIAS y se debate, se aclaran ideas, toman acuerdos, sobre todo respetar las opiniones de los demás, ser empáticos y solidarios.</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b> Sub categoría: Propone estrategias de trabajo colegiado Pregunta 7: ¿De qué manera propicia un clima favorable del trabajo colectivo con sus colegas? Para lograr un trabajo colegiado en una IE, los docentes realizan las siguientes actividades o estrategias: Comparten diversas ideas para lograr un aprendizaje duradero, las ideas emitidas por los demás integrantes son respetadas y en todo momento se demuestra acciones de empatía, además que propician un clima favorable para el trabajo colectivo. A modo de conclusión en esta parte se afirma que, si funciona el trabajo colegiado virtual para los profesores, pero con ciertas limitaciones. En ese mismo sentido, el grupo focal 3 también presenta las mismas características que el grupo focal 2 afirmando que en el trabajo colegiado siempre hay un clima de trabajo favorable; toda vez que los actores participan activamente con empatía y proactividad, con la finalidad de lograr los propósitos planificados a través de reuniones dinámicas. Finalmente, en el trabajo colegiado se pone en práctica el liderazgo ético, la buena comunicación (esta es fundamental en la práctica pedagógica), la asistencia responsable de los integrantes, permanentemente se realiza reuniones en GIAS virtuales y se debate temas de interés, se aclaran ideas, se toman acuerdos y sobre todo respetar las opiniones de los demás, ser empáticos y solidarios. En conclusión, cuando se trabaja de manera colegiada es porque hay un clima favorable, e decir los integrantes de los equipos de trabajo tienen una acertada comunicación y empatía.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 8

VIII. Sub categoría: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo. ¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>- Cuando se realiza el trabajo colegiado, los profesores se sienten contentos y satisfechos de trabajar de manera organizada: en estos espacios aportan experiencias o también se las recibe de los demás es algo fabuloso.</p>	<p>De la misma manera en el grupo focal 2, los profesores se sienten motivados con entusiasmo para trabajar y poder apoyarse en las actividades que se discute ese día en el trabajo colegiado</p>	<p>En el grupo focal 3, cuando los informantes contestaron la pregunta: ¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?, ellos contestaron que están motivados y prestos para aplicar alguna estrategia novedosa; de la misma manera ellos se sienten útiles para apoyarse con sus ideas y ayudarse mutuamente.</p>	<p>En el trabajo colegiado varios participantes se sienten contentos, satisfechos y útiles por tener una buena aceptación y en muchos casos liderar el trabajo, afirman que es la única forma de verter sus opiniones y escuchar a los demás para tomar acuerdos en el bienestar de la institución.</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b>            Sub categoría: Mantiene un clima propicio para el aprendizaje colectivo.            Pregunta 8: ¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?            Durante la Pandemia COVID-19, los profesores realizaban un trabajo personalizado y también colegiado, pero de manera virtual; en ese marco ellos mencionan muchas bondades del trabajo realizado, como por ejemplo los profesores se sienten contentos y satisfechos de trabajar de manera organizada: en estos espacios aportan experiencias o también se las recibe de los demás es algo fabuloso. En la misma dirección en el grupo focal 2, los profesores afirman que se sienten motivados y con entusiasmo para trabajar y poder apoyarse en las actividades que se discute ese día en el trabajo colegiado. De la misma manera, en el grupo focal 3, cuando los informantes contestaron la pregunta: ¿Cómo se siente cuando realiza estrategias de trabajo colegiado con sus colegas?, ellos contestaron que están motivados y prestos para aplicar alguna estrategia novedosa; de la misma forma ellos se sienten útiles para apoyarse con sus ideas y ayudarse mutuamente. Finalmente, en el trabajo colegiado los informantes se sienten motivados, contentos, satisfechos y útiles por tener una buena aceptación y en muchos casos liderar el trabajo, afirman que es la única forma de verter sus opiniones y escuchar a los demás para tomar acuerdos en el bienestar de la institución.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 9

IX. Sub categoría: Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados ¿De las actividades que ha realizado con sus estudiantes elija una de ellas y señale las indicaciones que dio para el desarrollo de la misma?, ¿De qué manera resolvieron sus estudiantes las actividades colectivas?			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
- Los profesores comentan una diversidad de actividades realizadas con sus estudiantes, señalando algunas indicaciones que dieron para resolver la tarea, entre las indicaciones se tiene: Utilizar la tecnología para la comprensión de textos: Indicando que primero sea una lectura silenciosa y después, oral; luego fue averiguando el significado de palabras nuevas. Las actividades colectivas las resolvieron planteando preguntas de carácter literal, inferencial y crítico.	Otros docentes afirman que para resolver una tarea se da las siguientes indicaciones como por ejemplo para resolver problemas de multiplicación con fracciones, se recomendó lo siguiente: Analizar el propósito, se da a conocer los criterios que van a ser evaluados, se formula las normas que nos van a permitir cumplir con el propósito de la actividad, leer y comprender el problema planteado y buscar las estrategias para resolver el problema, usando material concreto y simbólico. De la misma manera se presenta otro ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuelve problemas de doble y triple de un número.</li> <li>• Analizar el propósito de la actividad</li> <li>• Se da a conocer los criterios en que van a ser evaluados,</li> <li>• Se elige las normas de convivencia que van a ayudar en el desarrollo de la actividad y lograr el propósito de la actividad.</li> <li>• Lectura del siguiente problema.</li> <li>• Responden a preguntas para comprender el problema.</li> <li>• Forman grupos para trabajar de manera colaborativa. (Utilizando material concreto)</li> <li>• Socializan sus trabajos.</li> </ul>	Entre las indicaciones dadas por el profesor a sus estudiantes se tiene: Primero se organizaron, luego ellos mismos se asignaron tareas y responsabilidades, es necesario decir que entre ellos se notaba el apoyo, las interacciones de tal manera que cumplieran con el propósito. Otro ejemplo: una de las actividades que recuerdo es la referida a la fábula del venado y el león, en ella los estudiantes primero se organizaron, luego ellos mismos se asignaron tareas y responsabilidades, es necesario decir que entre ellos se notaba el apoyo, las interacciones de tal manera que cumplieran con el propósito. Lo que implica que las consignas dadas por el profesor eran claras y sin ambigüedades.	También para resolver las tareas, se indica a los estudiantes que utilicen algunos materiales que crean conveniente, como por ejemplo un reloj, material reciclado, imágenes, monedas y billetes (material de trabajo), instructivos, entre otros.

Triangulación de los aportes de los grupos focales:

- Sub categoría: Conduce el proceso de enseñanza con base en acuerdos colegiados
- Pregunta 9: ¿De las actividades que ha realizado con sus estudiantes elija una de ellas y señale las indicaciones que dio para el desarrollo de la misma? ¿De qué manera resolvieron sus estudiantes las actividades colectivas?

Los profesores de aula comentan una diversidad de actividades realizadas con sus estudiantes, algunas indicaciones que dieron para resolver la tarea se tienen: Utilizar la tecnología (TIC) para la comprensión de textos, indican que primero se realiza una lectura silenciosa y después la lectura oral; posteriormente se averigua el significado de palabras nuevas. Las actividades colectivas las resolvieron planteando preguntas de carácter literal, inferencial y crítica. De la misma manera afirman que para resolver una tarea se da las siguientes indicaciones como por ejemplo: para resolver problemas de multiplicación con fracciones, se recomendó lo siguiente a los estudiantes: Analizar el propósito, se da a conocer los criterios que van a ser evaluados, se formula las normas de una buena convivencia y que nos van a permitir cumplir con el propósito de la actividad, leer y comprender el problema planteado y buscar las estrategias para resolverlo, en este caso se puede utilizar material concreto y simbólico. Siguiendo el mismo proceso se presenta otro ejemplo para resolver problemas de doble y triple de un número. Se siguió el siguiente proceso:

- Analizar el propósito de la actividad
- Se da a conocer los criterios en que van a ser evaluados,
- Se elige las normas de convivencia que van ayudar en el desarrollo de la actividad y lograr el propósito de la actividad.
- Lectura del siguiente problema.
- Responden a preguntas para comprender el problema.
- Forman grupos para trabajar de manera colaborativa. (Utilizando material concreto).
- Socializan sus trabajos

En otros casos las indicaciones dadas por el profesor a sus estudiantes tienen la siguiente secuencia: Primero se organizan, luego ellos mismos se asignaron tareas y responsabilidades, es necesario decir que entre ellos se notaba el apoyo, cumpliendo con el propósito. Otro ejemplo: Una de las actividades que recuerda el profesor es la referida a la fábula del venado y el león, en ella los estudiantes primero se organizaron, luego ellos mismos se asignaron tareas y responsabilidades, es necesario decir que entre ellos se notaba el apoyo, las interacciones de tal manera que cumplieran con el propósito. Lo que implica que las consignas dadas por el profesor son claras y sin ambigüedades. Como es obvio que, para resolver las tareas, se indica a los estudiantes que utilicen algunos materiales que crean conveniente, como por ejemplo un reloj, material reciclado, imágenes, monedas y billetes (material de trabajo), instructivos, entre otros. Finalmente, se afirma que a veces se presentan debilidades en los maestros; a veces no somos claros en las consignas dadas a los estudiantes para resolver una tarea.

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 10

<p>X. Sub categoría: Evalúa permanentemente el aprendizaje                  10. ¿ De qué manera las estrategias de evaluación que usted utiliza favorecen el aprendizaje de su estudiante?</p>			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>Como todo educador sabe que la evaluación es el tema más complejo de la educación; en ese sentido, el sistema de evaluación que manejan los profesores está relacionado con la parte motivacional y la evaluación formativa, orientada al desarrollo de la autonomía, en consecuencia, los estudiantes sean capaces verificar sus aprendizajes como corregir los desaciertos, pero de manera objetiva</p>	<p>De la misma manera los profesores afirman que la evaluación es permanente, ósea se practica siempre durante la formación de los estudiantes para verificar aciertos y errores, uno de los docentes dijo: “Considero que las estrategias de evaluación son pertinentes porque evaluó de manera permanente en cada actividad”</p>	<p>Complementando lo mencionado anteriormente, se afirma que los estudiantes mediante los procesos de evaluación cada vez son más autónomos, uno de ellos mencionó: “Para darme cuenta para ver cuáles son los puntos débiles o fuertes de cada estudiante en su evolución de su aprendizaje”</p>	<p>Finalmente, los docentes afirman que las estrategias que favorecen los aprendizajes de los estudiantes en relación a la evaluación se tiene: la retroalimentación, el monitoreo permanente, manejo de materiales, etc.</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b>                  - Sub categoría: Evalúa permanentemente el aprendizaje                  - Pregunta 10: ¿De qué manera las estrategias de evaluación que usted utiliza favorecen el aprendizaje de su estudiante?</p> <p>Como todo educador sabe que la evaluación es el sistema más complejo de la educación; en ese sentido, la evaluación que manejan los profesores está relacionado con la parte motivacional para aprender y la evaluación formativa, orientada está al desarrollo de la autonomía en sus aprendizajes; en consecuencia, los estudiantes son capaces de verificar sus propios aprendizajes, como corregir los desaciertos y sus fortalezas, pero de manera objetiva. De la misma manera los profesores informantes afirman que la evaluación es permanente, ósea se practica siempre durante la formación de los estudiantes para verificar aciertos y errores, uno de los docentes dijo: “Considero que las estrategias de evaluación son pertinentes porque evaluó de manera permanente en cada actividad”. Por otro lado, complementando lo mencionado anteriormente, se afirma que los estudiantes mediante los procesos de evaluación de los aprendizajes cada vez son más autónomos, uno de ellos indicó: “Para darme cuenta para ver cuáles son los puntos débiles o fuertes de cada estudiante en su evolución de su aprendizaje”. Finalmente, los docentes afirman que las estrategias que favorecen los aprendizajes de los estudiantes en relación a la evaluación se tienen: la motivación, la retroalimentación, el monitoreo permanente, manejo de materiales, etc.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 11

<p>XI. Sub categoría: Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares.                  11. ¿Cómo es su desempeño cuando trabaja en los entornos virtuales junto a sus pares? ¿Describe como lo hace?</p>			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>Los informantes afirman que en los entornos virtuales se desempeñan de la siguiente manera: Buscando diferentes medios y estrategias para tener una comunicación continua, también afirman que su desempeño es positivo, comparten trabajos grupales e intercambian opiniones.</p>	<p>De la misma manera los informantes afirman que están motivados, organizándolos en grupos de trabajo, trabajan de manera colaborativa y se apoyan mutuamente. Estos comportamientos conducen a ser mejores profesionales y a ser mejores personas.</p>	<p>Entre otros elementos que se ponen en práctica se tiene: actúan con sinceridad, son amigables y cordiales cuando trabajo en entornos virtuales, muchas actividades se trabajan de manera asincrónica puesto que la mayoría no tenía conectividad y considero que mi desempeño no era lo suficientemente adecuado por las limitantes tecnológicas.</p>	<p>Finalmente los docentes concluyen afirmando que cuando se trabajaba según su entorno virtual en los años 2020 y 2021 con nuestros padres en una primera reunión se programaba con ellos el día y hora si ellos acordaban que se realice por las noches como maestro demostrábamos su empatía y se aceptaba las fechas para unas próximas reuniones, esas fechas se enviaba con anticipación para que los padres programen su tiempo y no haya excusas a su inasistencia, con la diferencia que las reuniones eran muy precisas por motivos del internet.</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sub categoría: Se desenvuelve en entornos virtuales juntos a sus pares.</li> <li>- Pregunta 11: ¿Cómo es su desempeño cuando trabaja en los entornos virtuales junto a sus pares? ¿Describe como lo hace?</li> </ul> <p>Los informantes afirman que en los entornos virtuales se desempeñaban de la siguiente manera: Buscando diferentes medios y estrategias para tener una comunicación continua entre pares, también afirman que su desempeño ha sido positivo, en muchas oportunidades comparten trabajos grupales e intercambian opiniones. En ese mismo sentido, los informantes refieren que están motivados, organizados en grupos de trabajo; y, trabajan de manera colaborativa y se apoyan mutuamente. Estos comportamientos conducen a ser mejores profesionales y a ser mejores personas. Entre otros elementos que se ponen en práctica en los entornos virtuales se tiene: actúan con sinceridad, son amigables y cordiales cuando trabajo en entornos virtuales, muchas actividades se trabajan de manera asincrónica puesto que la mayoría no tenía conectividad y consideran que su desempeño no era lo suficientemente adecuado por las limitantes tecnológicas y metodológicas. Finalmente los docentes finalizan afirmando que, cuando se trabajaba en el entorno virtual en los años 2020 y 2021 con los padres de familia, en una primera reunión se programaba con ellos el día y hora si ellos acordaban que se realice por las noches como maestro demostrábamos su empatía y se aceptaba las fechas para unas próximas reuniones, esas fechas se enviaba con anticipación para que los padres programen su tiempo y no haya excusas a su inasistencia, con la diferencia que las reuniones eran muy precisas por motivos del internet. Como se aprecia los profesores están dispuestos para trabajar con los padres de familia; toda vez que están valorando a los actores de la educación: padres de familia, maestros y estudiantes.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 12

<p>XII. Sub categoría: Calidad de aprendizajes en los estudiantes</p> <p>12. ¿Cómo se generan los aprendizajes para el desarrollo de competencias? ¿Podría darme algún ejemplo?</p>			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>Los informantes afirman que para el logro de las competencias se hacen a partir de: cuando trabajan de manera autónoma, empleando lo aprendido para resolver problemas de su vida real, con estrategias pertinentes, entre otras. Veamos ahora un ejemplo “Cuando sus padres de familia los envían a sus hijos a comprar un producto ellos fácilmente aplican la adición o sustracción para recibir su vuelto sin ninguna dificultad. En otros casos, en cualquier situación que se le presenta: como en la cosecha de papa cuantos quintales obtuvo su familia. ¿Cuánto invirtió en la siembra y cuánto es su ganancia”. Etc.</p>	<p>Siguiendo en la misma forma de sistematizar la entrevista de los informantes, estos afirman que para el desarrollo de las competencias se logra a través de: uso de estrategias motivadoras que promuevan y despierten el interés de hacer algo para lograr sus propósitos previstos. Lo mencionado se ejemplifica de la siguiente manera: Primero se estabiliza emocionalmente a los estudiantes, luego de ello retarlos con el propósito comunicativo, en seguida seguir la secuencia de los procesos didácticos de cada área o competencia, luego hacerles preguntas que les haga reflexionar y a la vez les sirva para retroalimentar, brindarles espacios para la interacción entre pares, finalmente consultarles si es que lograron el propósito, qué hicieron para lograrlo, entre otras preguntas.</p>	<p>Cuando los estudiantes aprenden de manera significativa y se les presenta situaciones retadoras, estarán logrando sus competencias. En ese sentido, el aprendizaje no solo es del estudiante, sino también de los docentes.</p>	<p>Del mismo modo el grupo focal 3 afirma que para el logro de competencias es necesario presentar a los estudiantes situaciones significativas, rescatar saberes previos, aplicar de manera eficiente los procesos pedagógicos y didácticos, realizar procesos de reflexión, seleccionar y utilizar estrategias para promover la creatividad, el pensamiento crítico e iniciativa para actuar de manera eficiente.</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b></p> <p>XII. SC: Calidad de aprendizajes en los estudiantes</p> <p>12. ¿Cómo se generan los aprendizajes para el desarrollo de competencias? ¿Podría darme algún ejemplo?</p> <p>Los informantes de la entrevista afirman que para el logro de las competencias es necesario partir de: trabajan de manera autónoma, emplear lo aprendido para resolver problemas de su vida real, utilizar estrategias pertinentes, entre otras. Veamos ahora un ejemplo para el logro de competencias: <i>“Cuando sus padres de familia envían a sus hijos a comprar un producto, ellos fácilmente aplican la adición o sustracción para recibir su vuelto sin ninguna dificultad. En otros casos, en cualquier situación que se le presenta: como en la cosecha de papa, cuantos quintales obtuvo su familia. ¿Cuánto invirtió en la siembra y cuánto es su ganancia?”</i>. Estas son situaciones que los estudiantes debe resolver sin dificultad, ahí estaremos hablando del logro de competencias, es decir el estudiante actúa con idoneidad. Siguiendo en la misma forma de sistematizar la entrevista de los informantes (grupo focal), estos afirman que para el desarrollo de las competencias se logra a través de: uso de estrategias motivadoras que promuevan y despierten el interés de hacer algo para lograr sus propósitos previstos. Lo mencionado se ejemplifica de la siguiente manera: Primero se estabiliza emocionalmente a los estudiantes, luego de ello retarlos con el propósito comunicativo, en seguida seguir la secuencia de los procesos didácticos de cada área o competencia, luego hacerles preguntas que les haga reflexionar y a la vez les sirva para retroalimentar, brindarles espacios para la interacción entre pares, finalmente consultarles si es que lograron el propósito, qué hicieron para lograrlo, entre otras preguntas. De esta parte se determina que cuando los estudiantes aprenden de manera significativa y se les presenta situaciones retadoras, estarán logrando sus competencias. En ese sentido, el aprendizaje no solo es del estudiante, sino también de los docentes, por ser un acto didáctico dialéctico. Para concluir, del mismo modo el grupo focal 4 afirma que para el logro de competencias es necesario presentar a los estudiantes situaciones significativas, rescatar saberes previos, aplicar de manera eficiente los procesos pedagógicos y didácticos, realizar procesos de reflexión, seleccionar y utilizar estrategias para promover la creatividad, el pensamiento crítico e iniciativa para actuar de manera eficiente.</p>			

### SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 13

XIII. Sub categoría: Las estrategias de retroalimentación			
13. ¿Cómo favorece la retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes?			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
La retroalimentación constituye un recurso para que los estudiantes refuercen sus aprendizajes, en caso que no fueron logrados en su momento; en ese sentido, se presentan algunas estrategias mencionadas por los informantes: generar espacios de reflexión para solucionar algunas dudas relacionada con los aprendizajes.	Entre otras estrategias de retroalimentación mencionadas por los entrevistados tenemos: que cada estudiante se exprese de manera libre mencionado sus aciertos y errores, fortalezas y debilidades, de la misma forma la retroalimentación son espacios en la que intervienen los procesos reflexivos.	ídem que el 1	Finalmente, la retroalimentación ayuda al estudiante a comprender sus formas de aprender y valorar sus logros en el aprendizaje de acuerdo a su ritmo y estilo; esto sucede cuando el docente acompaña al estudiante si es necesario en forma personalizada, y realiza procesos de reflexión de manera permanente, verificando cómo están aprendiendo y lo que logra con sus estudiantes.
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b></p> <p>XIII. SC: Las estrategias de retroalimentación</p> <p>13. ¿Cómo favorece la retroalimentación en el aprendizaje de sus estudiantes?</p> <p>La retroalimentación constituye un recurso que los docentes utilizan para que los estudiantes refuercen sus aprendizajes, en caso que no fueron logrados en su momento; en ese sentido, se presentan algunas estrategias de retroalimentación mencionadas por los informantes: generar espacios de reflexión para solucionar algunos problemas o dudas relacionada con los aprendizajes, que cada estudiante se exprese de manera libre mencionado sus aciertos y errores, fortalezas y debilidades. Cuando se pone en práctica la retroalimentación es necesario realizar procesos reflexivos. Finalmente, la retroalimentación ayuda al estudiante a comprender sus formas de aprender y valorar sus logros en el aprendizaje de acuerdo a su ritmo y estilo; esto sucede cuando el docente acompaña al estudiante si es necesario en forma personalizada, y realiza procesos de reflexión de manera permanente, verificando cómo están aprendiendo y lo que logra con sus estudiantes. A modo de conclusión, los docentes presentan debilidades para utilizar la retroalimentación en forma oportuna con sus estudiantes.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 14

XIV. Sub categoría: Conocimiento de los entornos virtuales			
14. ¿En qué medida los recursos y herramientas virtuales fortalecen su práctica pedagógica?			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>En tiempos de Pandemia COVID-19, cada profesor tenía que realizar un esfuerzo para conocer y manejar los recursos y herramientas tecnológicas; sin embargo, ello ha permitido a mejorar la práctica pedagógica. Los informantes afirman que los entornos virtuales les han favorecido para: facilidad en descubrir nuevos retos y nuevos conocimientos, conocer más recursos de manera didáctica, son un abanico de ayudas visuales como imágenes, videos, recreaciones, tutoriales, información, juegos, etc., esto a través de las diferentes aplicaciones; en consecuencia, hay una nueva forma de comunicación entre estudiantes-estudiantes y entre estudiantes profesores.</p>	<p>De la misma manera los entornos virtuales utilizados por los profesores permiten que los estudiantes exploren páginas, utilicen aplicativos, observen videos, etc y es una oportunidad que ofrece y favorece la mejora de la practica pedagógica. Como se evidencia con la educación virtual ambos sujetos aprenden, es decir estudiantes y profesor.</p>	<p>En consecuencia, los entornos virtuales ofrecen nuevas oportunidades para aprender de manera significativa. Aunque el manejo de las herramientas tecnológicas ha sido un problema para muchos maestros y estudiantes: conectividad, tener equipos, energía eléctrica, etc.</p>	<p>El grupo focal 4 afirma que las herramientas virtuales NO ofrecen oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje; porque nunca puede ser igual con la enseñanza – aprendizaje presencial. Mediante la presencialidad se observa en forma directa el estilo y ritmo de aprendizaje de cada estudiante, se puede realizar la retroalimentación personalizada sin mirar tiempo, espacio y gasto de internet.</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b></p> <p>XIV. SC: Conocimiento de los entornos virtuales</p> <p>14. ¿En qué medida los recursos y herramientas virtuales fortalecen su práctica pedagógica?</p> <p>En tiempos de Pandemia COVID-19, cada profesor tenía que realizar un esfuerzo para conocer y manejar los recursos y herramientas tecnológicas; sin embargo, ello ha permitido mejorar la práctica pedagógica. Los informantes afirman que los entornos virtuales les han favorecido para: facilidad en descubrir nuevos retos y nuevos conocimientos, conocer más recursos de aprendizaje de manera didáctica, son un abanico de ayudas visuales como imágenes, videos, recreaciones, tutoriales, información, juegos, etc., esto a través de las diferentes aplicaciones; en consecuencia, en la actualidad hay una nueva forma de comunicación entre estudiantes-estudiantes y entre estudiantes profesores. De la misma manera, los entornos virtuales utilizados por los profesores permiten que los estudiantes exploren páginas web, utilicen aplicativos permitidos, observen videos, etc. Hoy es una oportunidad las TIC que ofrece y favorece la mejora de la practica pedagógica. Como se evidencia con la educación virtual ambos sujetos aprenden, es decir estudiantes y profesores. Para terminar este acápite, se afirma que los entornos virtuales ofrecen nuevas oportunidades para aprender de manera significativa. Aunque el manejo de las herramientas tecnológicas ha sido un problema para muchos maestros y estudiantes: conectividad, tener equipos, energía eléctrica, etc. Pero progresivamente se han implementado. Los informantes del grupo focal 4 afirma que las herramientas virtuales no ofrecen oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje; porque nunca puede ser igual con la enseñanza – aprendizaje presencial. Mediante la presencialidad se observa en forma directa el estilo y ritmo de aprendizaje de cada estudiante de manera conjunta con su profesor o profesora, por eso se puede realizar la retroalimentación personalizada sin mirar tiempo, espacio y gasto de internet.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 15

Sub categoría: Aplicación de recursos y herramientas virtuales			
15. Evoque ejemplos de situaciones en las que utilizó los aplicativos virtuales para la construcción de aprendizajes (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, entre otros)			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>Como se ha mencionado líneas atrás, los profesores en tiempos de Pandemia COVID-19, han utilizado algunos aplicativos virtuales en su práctica pedagógica (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, video llamada, entre otros) por necesidad, como, por ejemplo: para realizar reuniones virtuales, para socializar las actividades de aprendizaje. Al margen de todo ello se tenía una baja cobertura con el INTERNET y escasos de equipos en buenas condiciones.</p>	<p>ídem al grupo focal 1</p>	<p>Todas las herramientas tecnológicas y los aplicativos fueron utilizados con fines didácticos y en otros casos con fines administrativos. Se afirma que en muchos casos se utilizó el usamos el aplicativo “mindomo para hacer algunos organizadores visuales como por ejemplo un organizador sobre los tipos de suelos, en sus organizadores los niños pudieron insertar imágenes. también usé el meet pero había muchas dificultades puesto que la calidad del internet no es la óptima”</p>	<p>Otros docentes comentan que a inicios del año 2020 las clases virtuales se hacían a traes de llamadas personales y posteriormente con la multimedia a veces mediante video llamadas o por el grupo del WhatsApp. En el año 2021 teniendo las tabletas se utilizó el aplicativo del Google meet donde era muy tedioso porque los estudiantes gastaban el servicio del internet ingresando a otros aplicativos, porque no tenía control de sus padres.</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b></p> <p>XV. SC: Aplicación de recursos y herramientas virtuales</p> <p>15. Evoque ejemplos de situaciones en las que utilizó los aplicativos virtuales para la construcción de aprendizajes (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, entre otros)</p> <p>Como se ha mencionado líneas atrás, los profesores en tiempos de Pandemia COVID-19, durante los años 2020 y 2021, han utilizado algunos aplicativos virtuales en su práctica pedagógica (meet, zoom, jamboard, canva, padlet, mindomo, video llamada, entre otros) por necesidad, como, por ejemplo: para realizar reuniones virtuales, para socializar las actividades de aprendizaje. Al margen de todo ello se tenía una baja cobertura con el servicio de INTERNET y una carencia de equipos en buenas condiciones (computadoras). En ese sentido, todas las herramientas tecnológicas y los aplicativos fueron utilizados con fines didácticos y en otros casos con fines administrativos. Se afirma que en muchas oportunidades se utilizó el aplicativo “mindomo para hacer algunos organizadores visuales como por ejemplo un organizador sobre los tipos de suelos, en sus organizadores los estudiantes pudieron insertar imágenes. también se utilizó el aplicativo el meet pero había muchas dificultades puesto que la calidad del internet no es la óptima”. Otros docentes comentan que a inicios del año 2020 las clases virtuales se hacían a través de llamadas personales y posteriormente con la multimedia a veces mediante video llamadas o por el grupo del WhatsApp. En el año 2021 teniendo las tabletas se utilizó el aplicativo del Google meet donde era muy tedioso porque los estudiantes gastaban el servicio del internet ingresando a otros aplicativos, porque no tenía control de sus padres.</p>			

## SISTEMATIZACIÓN POR FOCO GRUPAL RELACIONADA CON LA PREGUNTA 16

<p>XVI.Sub categoría: Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual.</p> <p>16. ¿Le gustaría a Ud. participar de un plan de formación de acuerdo a las competencias del MBDD relacionado con el acompañamiento pedagógico? ¿Por qué?</p>			
GRUPO FOCAL 1	GRUPO FOCAL 2	GRUPO FOCAL 3	GRUPO FOCAL 4
<p>Los docentes de la educación básica tienen un documento orientador de su perfil, estamos hablando del MBDD, al respecto, los informantes afirman que, si les gustaría participar de un programa de capacitación relacionadas con las competencias del documento señalado, específicamente con las herramientas virtuales; solamente hay un docente que no le gustaría seguir formándose porque esta próximo a cesar.</p>	<p>De la misma manera ellos afirman que si les gustaría seguir capacitándose para mejorar su práctica pedagógica y así adquirir nuevos conocimientos y tener una permanente actualización.</p>	<p>Todas las acciones mencionadas de formación permanente contribuirán a la mejora personal, básicamente a la mejora profesional en sus diferentes dimensiones, competencias y desempeños según el MBDD.</p>	<p>A modo de conclusión el 99% de profesores informantes afirman que sí les gustaría participar en un programa de formación permanente y que se haga de acuerdo al MBDD; solamente así se estará reforzando sus saberes. Uno de los profesores dijo: "...cuando el acompañamiento se realice de forma presencial ya que este nos ayudaría a cumplir con los retos o compromisos que no se logró en este periodo"</p>
<p><b>Triangulación de los aportes de los grupos focales:</b></p> <p>XV. SC: Propuesta de acciones para el desarrollo de competencias docentes de forma virtual</p> <p>16. ¿Le gustaría a Ud. participar de un plan de formación de acuerdo a las competencias del MBDD relacionado con el acompañamiento pedagógico? ¿Por qué?</p> <p>Los docentes de la educación básica tienen un documento orientador de su formación inicial y permanente, se refiere al perfil, expresado en el MBDD; al respecto, los informantes afirman que, si les gustaría participar de un programa de capacitación relacionadas con las competencias del documento señalado, específicamente con las herramientas virtuales; solamente hay un docente que afirma que no le gustaría seguir formándose porque está próximo a cesar. De la misma manera, los informantes expresan que sí les gustaría seguir capacitándose para mejorar su práctica pedagógica y así adquirir nuevos conocimientos y tener una permanente actualización. En ese sentido, todas las acciones mencionadas de formación permanente contribuirán a la mejora personal y profesional en sus diferentes dominios, competencias y desempeños según el MBDD. Todo lo mencionado está relacionado con lo que expresa el MINEDU (2012), diciendo que: "... el perfil de maestro está orientado en base a dominios, competencias y desempeños" (pp. 24-28). Finalmente, y a modo de conclusión el 99% de profesores informantes afirman que sí les gustaría participar en un programa de formación permanente y que se haga de acuerdo al MBDD; solamente así se estará reforzando sus saberes. Uno de los profesores dijo: "...cuando el acompañamiento se realice de forma presencial, este nos ayudaría a cumplir con los retos o compromisos que no se logró en este periodo"</p>			

## ANEXO 1: Validación de instrumentos

### VALIDACIÓN DE LA FICHA DE EVALUACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, Miguel Ángel Vásquez Castro identificado con DNI N° **03700347** con Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación Universidad César Vallejo; hago constar que he leído y revisado los 16 ítems (preguntas abiertas) de la Ficha de Evaluación de la Tesis Doctoral: **“Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022”** de la doctorando: **Heredia Alvites, Yakelyn**.

Los ítems de la Ficha de Evaluación están distribuidos en categorías y sub categorías de la siguiente manera: la primera: Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma; esta tiene 6 sub categorías. La segunda: Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma. Esta tiene 5 sub categorías. La tercera: Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes. Esta tiene 2 sub categorías. La cuarta categoría: Entorno virtuales. Esta tiene 2 sub categorías. La quinta categoría: Propuesta para el desarrollo de competencias docentes. Esta tiene 1 sub categorías. El instrumento corresponde a la tesis: **“Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022”**. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

GUÍA DE ENTREVISTA		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
16	16	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca, 3 de noviembre 2022

Apellidos y Nombres del evaluador: Vásquez Castro Miguel Ángel.

**Dr. Miguel Ángel Vásquez Castro**

**DNI: 03700347**

**ORCID: 0000-0002-2141-1568**

**FICHA DE EVALUACIÓN  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Vásquez Castro Miguel Ángel.

**Grado académico:** Doctor en Administración de la Educación.

**Título de la investigación:** “Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022”.

**Autor:** Heredia Alvites, Yakelyn

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos y premisa		Pertinencia con las categorías y sub categorías		Pertinencia con las subcategorías/preguntas		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
1.	X		X		X		X	
2.	X		X		X		X	
3.	X		X		X		X	
4.	X		X		X		X	
5.	X		X		X		X	
6.	X		X		X		X	
7.	X		X		X		X	
8.	X		X		X		X	
9.	X		X		X		X	
10.	X		X		X		X	
11.	X		X		X		X	
12.	X		X		X		X	
13.	X		X		X		X	
14.	X		X		X		X	
15.	X		X		X		X	
16.	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN.** No válido, Mejorar ( )

Válido, Aplicar ( X )

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA:** Cajamarca, 3 de noviembre 2022

**Dr. Miguel Ángel Vásquez Castro**

**DNI: 03700347**

**ORCID: 0000-0002-2141-1568**

**VALIDACIÓN DE LA FICHA DE EVALUACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Yo, Jorge Daniel Díaz García, identificado con DNI N° 26609702 con Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”- Lambayeque; hago constar que he leído y revisado los 16 ítems (preguntas abiertas) de la Ficha de Evaluación de la Tesis Doctoral: **“Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022”** de la doctorando: **Heredía Alvites, Yakelyn**

Los ítems de la Ficha de Evaluación están distribuidos en categorías y sub categorías de la siguiente manera: la primera: Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma; esta tiene 6 sub categorías. La segunda: Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma. Esta tiene 5 sub categorías. La tercera: Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes. Esta tiene 2 sub categorías. La cuarta categoría: Entorno virtuales. Esta tiene 2 sub categorías. La quinta categoría: Propuesta para el desarrollo de competencias docentes. Esta tiene 1 sub categorías. El instrumento corresponde a la tesis: **“Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022”**. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>GUÍA DE ENTREVISTA</b>		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
16	16	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca, 17 de noviembre de 2021

Apellidos y Nombres del evaluador: Jorge Daniel Díaz García

.....  
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Díaz García, Jorge Daniel

**Grado académico:** Doctor en Ciencias de la Educación

**Título de la investigación:** “Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022”.

**Autor:** Heredia Alvites, Yakelyn

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos y premisa		Pertinencia con las categorías y sub categorías		Pertinencia con las subcategorías/preguntas		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
1.	X		X		X		X	
2.	X		X		X		X	
3.	X		X		X		X	
4.	X		X		X		X	
5.	X		X		X		X	
6.	X		X		X		X	
7.	X		X		X		X	
8.	X		X		X		X	
9.	X		X		X		X	
10.	X		X		X		X	
11.	X		X		X		X	
12.	X		X		X		X	
13.	X		X		X		X	
14.	X		X		X		X	
15.	X		X		X		X	
16.	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN.** No válido, Mejorar ( )

Válido, Aplicar ( X )

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA:** Cajamarca, 17 de noviembre de 2021

-----  
FIRMA  
DNI: 26609702

## VALIDACIÓN DE LA FICHA DE EVALUACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA

### (JUICIO DE EXPERTOS)

Yo, Magda Esther Urbina León identificado con DNI N° **26691673** con Grado Académico de Doctora con mención en Administración de la Educación Universidad César Vallejo; hago constar que he leído y revisado los 16 ítems (preguntas abiertas) de la Ficha de Evaluación de la Tesis Doctoral: **“Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022”** de la doctorando: **Heredia Alvites, Yakelyn**

Los ítems de la Ficha de Evaluación están distribuidos en categorías y sub categorías de la siguiente manera: la primera: Acompañamiento pedagógico como promoción individual de la práctica pedagógica autónoma; esta tiene 6 sub categorías. La segunda: Promoción Colectiva de la práctica pedagógica autónoma. Esta tiene 5 sub categorías. La tercera: Contribución a la mejora de aprendizajes de los estudiantes. Esta tiene 2 sub categorías. La cuarta categoría: Entorno virtuales. Esta tiene 2 sub categorías. La quinta categoría: Propuesta para el desarrollo de competencias docentes. Esta tiene 1 sub categorías. El instrumento corresponde a la tesis: **“Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022”**. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

GUÍA DE ENTREVISTA		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
16	16	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca, 3 de noviembre 2022

Apellidos y Nombres del evaluador: Magda Esther Urbina León

---

FIRMA

DNI: 26691673

**FICHA DE EVALUACIÓN**  
**(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Urbina León Magda Esther.

**Grado académico:** Doctora en Administración de la Educación.

**Título de la investigación:** “Percepción sobre el acompañamiento pedagógico en contextos virtuales y la formulación de una propuesta para fortalecer el desarrollo de competencias de los docentes de la Institución Educativa San Marcelino Champagnat de Cajamarca, año 2021-2022”.

**Autor:** Heredia Alvites, Yakelyn

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos y premisa		Pertinencia con las categorías y sub categorías		Pertinencia con las subcategorías/preguntas		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	Inapropiado
1.	X		X		X		X	
2.	X		X		X		X	
3.	X		X		X		X	
4.	X		X		X		X	
5.	X		X		X		X	
6.	X		X		X		X	
7.	X		X		X		X	
8.	X		X		X		X	
9.	X		X		X		X	
10.	X		X		X		X	
11.	X		X		X		X	
12.	X		X		X		X	
13.	X		X		X		X	
14.	X		X		X		X	
15.	X		X		X		X	
16.	X		X		X		X	

**EVALUACIÓN.** No válido, Mejorar ( )

Válido, Aplicar ( X )

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

**FECHA:** Cajamarca, 3 de noviembre 2022

\_\_\_\_\_  
FIRMA

DNI: 26691673

**ANEXO 2: Fotografías**



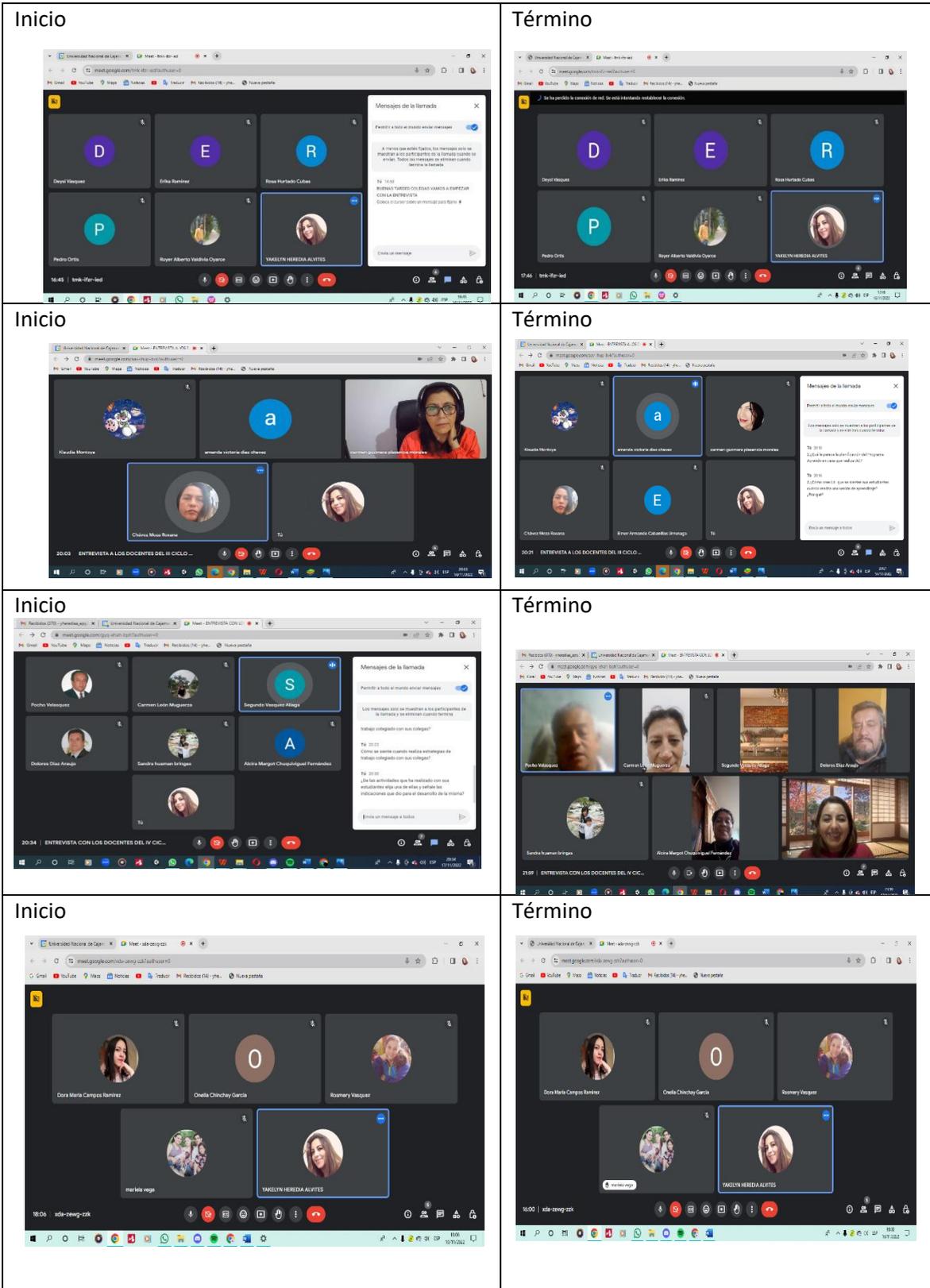
IE “San Marcelino Champagnat”- Cajamarca



IE “San Marcelino Champagnat”- Cajamarca

# ANEXO 3: Pantallazos

## Docentes participando en la entrevista grupal virtual



## Planificación en el Google calendar

The image displays three screenshots of Google Calendar event details, each showing a meeting link, phone number, and a note-taking option.

**Event 1:** ENTREVISTA CON LOS DOCENTES DEL IV CICLO DE LA IE...  
Martes, 15 de noviembre de 2022 · 6:45 – 9:45pm  
Unirme con Google Meet: [meet.google.com/vbk-irvp-ade](https://meet.google.com/vbk-irvp-ade)  
Unirse por teléfono: (US) +1 651-560-6173 PIN: 312 846 105#  
Tomar notas de la reunión: Crea un documento para tomar notas

**Event 2:** ENTREVISTA A LOS DOCENTES DEL III CICLO DE LA IE. N°...  
Lunes, 14 de noviembre de 2022 · 7:30 – 9:30pm  
Unirme con Google Meet: [meet.google.com/aav-ihup-bvk](https://meet.google.com/aav-ihup-bvk)  
Unirse por teléfono: (US) +1 252-423-4244 PIN: 428 297 106#  
Tomar notas de la reunión: Crea un documento para tomar notas

**Event 3:** ENTREVISTA A LOS DOCENTES DE LA IE N°82017 "SAN MARCELINO...  
Jueves, 10 de noviembre de 2022 · 4:00 – 6:00pm  
Unirme con Google Meet: [meet.google.com/wyk-jdyw-nfg](https://meet.google.com/wyk-jdyw-nfg)  
Unirse por teléfono: (US) +1 863-888-0193 PIN: 590 189 930#  
Tomar notas de la reunión: Crea un documento para tomar notas