

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**



TESIS

**RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES
DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
OBSTETRICIA. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA,
2024**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

OBSTETRA

PRESENTADO POR LA BACHILLER:

Maruja Fuentes Walter

Asesora:

Dra. Obsta. Rebeca Beatriz Aguilar Quiroz

Cajamarca - Perú

2024

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

- Investigador:** Maruja Fuentes Walter
DNI: 76445316
Escuela Profesional/Unidad UNC: ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA
- Asesor:** Dra. Obsta. Rebeca Beatriz Aguilar Quiroz
Facultad/Unidad UNC: Facultad de Ciencias de la Salud
- Grado académico o título académico al que accede:**
Bachiller Título Profesional Segunda especialidad
Maestro Doctor
- Tipo de Investigación:**
 Tesis Trabajo de Trabajo académico
Trabajo de suficiencia profesional
Trabajo de investigación profesional
- Título del Trabajo de Investigación:** Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024
- Fecha de evaluación:** 7/01/2025
- Software antiplagio:** Turnitin Urkund (original)(*)
- Porcentaje de informe de Similitud:** 14%
- Código Documento:** oid: 3117: 419703600
- Resultado de la evaluación de similitud:**
 Aprobado Para levantamiento de observaciones o desaprobado

Cajamarca 7 de enero del 2025



FICHA CATALOGRÁFICA

Fuentes M. 2024. **RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, 2024.** /Maruja Fuentes Walter/78
ASESORA: Dra. Rebeca Beatriz Aguilar Quiroz
Disertación académica para optar por el título profesional de Obstetra UNC 2024

“La persistencia y capacidad de recuperación, sólo vienen de haber tenido la oportunidad de trabajar, aunque hubiera problemas difíciles”.

Gever Tulley

Se dedica a:

Dios, por su infinito amor, guiar cada momento de mi vida y darme la fortaleza para que mis metas y objetivos sean posibles.

Mi abuelita, Francisca Llanos Vásquez, que, aunque hoy no está, fue quien me brindó su apoyo constante e inculcó valores para luchar y ser perseverante en todo lo que me proponga hacer, ella es mi motivación para seguir adelante.

Mis padres, quienes me brindan su apoyo y amor incondicional para seguir cumpliendo con cada objetivo y meta propuesta.

Maruja

Se agradece a:

Universidad Nacional de Cajamarca, en especial a los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia, por su participación en el presente estudio

A mi asesora Dra. Obsta. Rebeca Beatriz Aguilar Quiroz, por su valioso aporte en conocimientos y apoyo durante todo el proceso de realización de esta investigación.

Maruja



MODALIDAD "A"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE OBSTETRA

En Cajamarca, siendo las ...15:00... del ...19... de ...Diciembre... del 20...24, los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente ...6E-205... de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada:

RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, 2024

del (a) Bachiller en Obstetricia:

MARUJA FUENTES WALTER

Siendo las ...17:00... del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos:

...APROBADO..., con el calificativo de: ...18..., con lo cual el (la) Bachiller en Obstetricia se encuentra ...APTA... para la obtención del Título Profesional de: OBSTETRA.

Table with 2 columns: Miembros Jurado Evaluador (Nombres y Apellidos) and Firma. Rows include Presidente (Dra. Carmen del Pilar Villalobos Sousa), Secretario(a) (MCS. Marieta Marlene Lezama Torres), Vocal (MCS. Sonia Elizabeth Diaz Estacio), Accesitaria, Asesor (a) (Dra. Rebeca Beatriz Aguilar Quinoz), and Asesor (a).

Términos de Calificación:

EXCELENTE (19-20)

REGULAR (12-13)

MUY BUENO (17-18)

REGULAR BAJO (11)

BUENO (14-16)

DESAPROBADO (10 a menos)

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
GLOSARIO DE ABREVIATURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA	3
1.1. Definición y delimitación del problema	3
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas	12
2.2.1. Resiliencia	12
2.2.2. Habilidades sociales	21
2.3. Hipótesis	28
2.4. Variables	28
2.4.1. Definición, conceptualización y operacionalización de variables	29
CAPÍTULO III	30
DISEÑO METODOLÓGICO	30
3.1. Diseño y tipo de estudio	30
3.2. Área de estudio y población	31
3.3. Muestra	31
3.3.1. Tamaño de la muestra y muestreo	31
3.4. Unidad de análisis	31
3.5. Criterios de inclusión y exclusión	32
3.5.1. Criterios de inclusión	32
3.5.2. Criterios de exclusión	32
3.6. Consideraciones éticas de la investigación	32

3.7. Procedimientos para la recolección de datos	33
3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.9. Procesamiento y análisis de datos	35
3.10. Interpretación y análisis de los datos	35
3.11. Control de calidad de datos	35
CAPITULO IV	36
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	36
CAPÍTULO V	41
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	41
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Características generales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.	36
Tabla 2. Nivel de resiliencia en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.	37
Tabla 3. Nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.	38
Tabla 4. Asociación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.	39
Tabla 5. Prueba de hipótesis resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.	40

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

HS:	Habilidades Sociales.
LCHS:	Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.
EHS:	Escala de Habilidades Sociales.
SV – RES:	Escala de Resiliencia de Saavedra y Villalta
UNC:	Universidad Nacional de Cajamarca.
EAPO:	Escuela Académico profesional de Obstetricia.
OMS:	Organización Mundial de la Salud.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia, Universidad Nacional de Cajamarca, 2024. El diseño fue no experimental, transversal, descriptivo correlacional y enfoque cuantitativo; la muestra estuvo conformada por 150 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario de Escala de habilidades sociales y Escala de resiliencia. En resultados se evidenció que la mayoría fueron mujeres, con un rango de edad de 18 a 24 años (90,7%) y gran parte pertenecía al tercer ciclo representando 35,3%. Con respecto a la resiliencia, se encontró que el 80,7% presentaron nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, se obtuvo que la mayoría de los estudiantes presentaron nivel medio siendo 78%. Respecto a la relación entre ambas variables, se encontró que del 78% de estudiantes que presentaron un nivel medio de habilidades sociales, el 60% tiene un nivel alto de resiliencia y 18% nivel medio. En conclusión, se determinó que, si hay relación estadísticamente significativa entre las dos variables, ya que el valor de significancia $p=0,016$ resultó menor a 0,05.

Palabras clave: Resiliencia, habilidades sociales, estudiantes.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between resilience and social skills in students of the Professional Academic School of Obstetrics. National University of Cajamarca, 2024. The design was non-experimental, transversal, descriptive correlational; The sample was made up of 150 students, to whom a Social Skills Scale and Resilience Scale questionnaire was applied. The results showed that the majority were women, with an age range of 18 to 24 years (90.7%) and a large part belonged to the third cycle, representing 35.3%. With respect to resilience, it was found that 80.7% presented a high level. Regarding social skills, it was found that the majority of students presented a medium level, being 78%. Regarding the relationship between both variables, it was found that of the 78% of students who presented a medium level of social skills, 60% have a high level of resilience and 18% have a medium level. In conclusion, it was determined that there is a statistically significant relationship between the two variables, since the significance value $p=0.016$ was less than 0.05.

Keywords: Resilience, social skills, student

INTRODUCCIÓN

La vida universitaria es un periodo crucial en el desarrollo personal y profesional de los jóvenes. Durante esta etapa, se enfrentan a nuevos desafíos académicos, sociales y emocionales que pueden poner a prueba su capacidad de adaptación y crecimiento. En este contexto, la resiliencia y el desarrollo de habilidades sociales se convierten en factores determinantes para el éxito académico, salud mental y bienestar integral de los estudiantes, en especial de los futuros profesionales de salud, como lo es la carrera de Obstetricia, que presenta desafíos únicos que requieren una combinación de conocimientos teóricos, habilidades prácticas y fortaleza emocional .

La resiliencia es la capacidad de afrontar y superar situaciones adversas, siendo esta fundamental para que los estudiantes puedan lidiar con las presiones académicas, relaciones interpersonales complejas e incertidumbres propias de la vida universitaria (1). En Cuba en el año 2022, se registró que el 41,6 % de estudiantes de Ciencias Médicas presentaron nivel bajo de resiliencia, asimismo en el Perú en el 2021 una investigación encontró que el 30,5% tenían nivel bajo de resiliencia (2, 7).

Según estudios indican que los niveles de resiliencia podrían estar relacionadas con las habilidades sociales, las cuales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que juegan un papel crucial en la interacción con los demás, la construcción de relaciones positivas e integración en el entorno universitario (4). En México se reportó que gran porcentaje de estudiantes de Educación Superior presentaron nivel bajo de habilidades sociales; de igual manera en el Perú el 55,8% manifestaron niveles bajos (5). Indicando así que al no tener niveles altos de habilidades sociales dificultará a los estudiantes en la adquisición de las competencias necesarias para ser resilientes y por ende tener una buena formación personal y profesional (10).

Por tal motivo, se hizo esta investigación con el objetivo de determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2024. Donde se encontró que del 78% que presentan un nivel medio de habilidades sociales, el 60% manifiesta un nivel alto de resiliencia y 18% nivel medio. Se identificó una relación significativa entre las dos variables.

Por último, la presente investigación se subdivide en 5 capítulos, estructurados de la siguiente manera:

CAPITULO I. Incluye el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos y justificación de la investigación.

CAPITULO II. Muestra los antecedentes, bases teóricas, hipótesis y variables.

CAPITULO III. Comprende el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, criterios de inclusión y exclusión, principios éticos, procedimiento para la recolección de datos, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos, y por último, control de calidad de datos.

CAPITULO IV. Constituye la interpretación de los resultados.

CAPITULO V. Muestra el análisis y discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Definición y delimitación del problema

Las habilidades sociales, son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas, siendo estas fundamentales en el desarrollo socioemocional, éxito académico, integración social y el desarrollo personal del estudiante universitario, ya que permiten a la persona adaptarse a su entorno y enfrentarse satisfactoriamente a eventos adversos que surgen a diario (1).

Por otro lado, la resiliencia es la condición en que la persona puede desarrollarse favorablemente ante las situaciones adversas que se le presenta a lo largo de la vida, siendo esta importante para los estudiantes, los cuales están cada día enfrentándose a los cambios y desafíos de la etapa universitaria (2). Por lo tanto, la resiliencia y las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo socioemocional del ser humano, ya que permiten a la persona adaptarse a su entorno, poder enfrentarse a eventos adversos ya sea a nivel personal, académico, familiar, laboral o social de manera satisfactoria y positiva para la persona (3).

A nivel internacional, en el año 2022, en Cuba se registró que el 41,6 % de estudiantes de Ciencias Médicas presentaron nivel bajo de resiliencia (4). Asimismo, en el 2021 en estudiantes de Ecuador, reportaron que 69% presentó déficit de habilidades sociales y más del 50% mostró niveles bajos de resiliencia. En Chile, en el año 2020, se hizo un estudio, donde el 47% de estudiantes técnicos del área de Salud mostraron un nivel medio de resiliencia (5). Por otro lado, en el 2018 en Paraguay, se reportó que estudiantes de Ciencias Económicas mostraron pocas habilidades sociales (6).

En el Perú en el año 2022, se registró que 55,8% de estudiantes universitarios de Lima mostraron niveles bajos de habilidades sociales y en el 2021 un estudio indicó

que 30,5 % de estudiantes mostraron niveles bajos de resiliencia (7) (8). Cajamarca no es indiferente a este panorama mundial, tanto así que, en el 2021, en Jaén, se encontró el 60,5% de estudiantes tenían resiliencia media (9), Por otro lado la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo (UPAGU), en el 2020 encontró que las habilidades sociales se encuentran en un nivel bajo en la mayoría de los estudiantes, indicando así que hay un gran porcentaje de jóvenes que no tienen un buen nivel de resiliencia y déficit de habilidades sociales para poder enfrentar y afrontar las adversidades que se les presenta en la etapa universitaria (10).

Por otra parte, los niveles bajos de resiliencia en los estudiantes pueden estar influenciados por las habilidades sociales que éstos tengan o desarrollen. en Perú en el 2019, indicó que la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Arzobispo Loayza de Lima se relacionan(11). En Cajamarca en el 2020, la Universidad San Pedro, indicó que a mayor habilidades sociales mayor nivel de resiliencia (12) .

Debido al gran porcentaje de estudiantes universitarios, que carecen de habilidades sociales necesarias para poder desarrollarse en su vida diaria, el cual podría generar niveles bajos de resiliencia, perjudicando así, en su ámbito académico, estado emocional, físico, social e incluso personal; por tal motivo se realizó la investigación, para determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca del año 2024.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2024?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Identificar las características generales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia.
- b. Determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia.

- c. Conocer el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia.

1.4. Justificación de la investigación

Debido al número aumentado de estudiantes que no cuentan con buenas habilidades sociales el cual afecta su capacidad para relacionarse con sus compañeros de clase, amigos, docentes e incluso familia, también, ante el alto porcentaje de estudiantes con niveles bajos de resiliencia, que perjudica su capacidad para afrontar y superar los desafíos académicos, personales y sociales que se presentan durante su formación profesional, problema que sucede en la gran mayoría de universidades del país y la región Cajamarca.

Por tal motivo, resulta de vital importancia indagar sobre la relación entre resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de la escuela de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca, puesto que la resiliencia cobra importancia en el proceso educativo, debido a que está comprobado que después de la familia, la universidad es un medio clave, fundamental para que los jóvenes adquieran las competencias necesarias para lograr su metas, gracias a su capacidad para sobreponerse ante la adversidad y así cumplir con uno de los objetivos fundamentales de la educación que es formar personas libres, seguras, emocionalmente estables y responsables consigo mismo, su familia y comunidad, para que, puedan terminar con sus estudios en el tiempo previsto y con el éxito esperado.

Además, la resiliencia y habilidades sociales en poblaciones estudiantiles universitarias no ha sido explorada en la región, el cual es un motivo más para llevar a cabo ésta investigación, donde se espera contar con mayor información en el área educativa, determinando si las habilidades sociales están relacionadas al nivel de resiliencia de los estudiantes. Por otra parte, la investigación contribuirá a ampliar los datos sobre las variables en estudio para contrastarlos con otros estudios similares de tal manera que pueda estar orientada a servir de base para el desarrollo de futuros investigadores y de soporte para el despliegue de estudios posteriores; asimismo, para poder en cierta parte ayudar a solucionar y disminuir la problemática educativa de la región, creando programas para la atención oportuna en este tipo de situaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Urbina K. (Ecuador, 2024), llevó a cabo su investigación con el propósito de analizar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en Bachilleres de la unidad educativa La Inmaculada Post Covid de Ambato. El estudio tuvo un diseño no experimental y enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal. La muestra utilizada consistió en 160 estudiantes. En cuanto a los resultados observó que el 39,4% de estudiantes presentaron un nivel bajo de resiliencia. En cuanto a las habilidades sociales, se encontró que el 87% de varones presentaron nivel alto, mientras que en las mujeres el 82,6% un nivel alto. Concluyó que no existe relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales (13).

Bucheli J, Martínez S. (Ecuador, 2022), su investigación tuvo el objetivo de determinar la diferencia del nivel de resiliencia entre estudiantes varones y mujeres de bachillerato en el colegio Manuela Sáenz de la ciudad de Quito durante la pandemia de COVID-19. El diseño fue no experimental, con enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo y comparativo. La muestra consistió en 112 estudiantes mujeres y 103 varones. Los resultados mostraron que el nivel de resiliencia predominante en las mujeres fue de nivel medio con 53,6%. En contraste, en los varones el nivel de resiliencia más predominante fue el nivel bajo el 46,6%. Concluyeron que las estudiantes mujeres presentaron un nivel más alto de resiliencia que los varones, lo que sugiere una mejor capacidad de las mujeres para enfrentar las adversidades durante la pandemia de COVID-19 (14).

Montero N. (Ecuador, 2021), el objetivo de su estudio fue analizar las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes que residen en casas de acogida en la ciudad de Azogues de Cuenca. El diseño fue no experimental, cuantitativo y descriptivo, correlacional y transversal. La muestra consistió en 29 adolescentes. En resultados, en cuanto al nivel de habilidades sociales, se observó que, la mayoría presentaron un promedio bajo representando el 69% de la muestra. En cuanto a la resiliencia, se encontró que predominó un nivel bajo en el 58,6% de adolescentes. Concluyendo que,

existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y el nivel de resiliencia, es decir a menor resiliencia menor habilidad social (15).

Hernández J, et al. (México, 2020), realizaron la investigación con el objetivo de comparar los niveles de resiliencia entre jóvenes universitarios y jóvenes trabajadores e identificar posibles relaciones de dicha variable con la edad de los participantes, pertenecientes al Centro Universitario de Los Altos de la Universidad de Guadalajara. Estudio de tipo cuantitativo, no experimental y transversal, comparativo; la muestra fue de tipo incidental por 188 jóvenes entre 18 y 27 años de edad. Como resultados encontraron que los jóvenes estudiantes obtuvieron mayores puntajes a diferencia de los jóvenes jornaleros, en la totalidad de la prueba de resiliencia ($t(186) = -3.98, p = 0.000, d = 0.65$), dimensiones que la integran como la competencia personal $t(186) = -4.45, d = 0.73$ y aceptación de sí mismo y de la vida $t(186) = -2.23, p = 0.026, d = 0.36$. Llegando a la conclusión que, a mayor nivel de estudios, mayor será la resiliencia indicando así, que podría considerarse un factor protector ante la adversidad; por ende, sería importante que tanto a nivel personal, familiar como institucional se realizaran mayores esfuerzos para aumentar el nivel educativo de las personas (16).

De Almeida Z y Benevides A. (Brasil, 2018), su objetivo fue identificar la relación entre resiliencia, habilidades sociales y resolución de problemas y comparar los constructos en estudiantes de Psicología con estudiantes de otras áreas de las Ciencias Humanas. Estudio no experimental, transversal, correlacional y comparativo; muestra conformada por 816 estudiantes universitarios de instituciones públicas y privadas, con edades de 17 y 44 años. Los resultados obtenidos revelaron que, en los dos grupos, la mayoría de estudiantes presentaron nivel bajo de habilidades sociales y nivel alto de resiliencia. Concluyeron que, no existe relación entre resiliencia y habilidades sociales (17).

2.1.2. Antecedentes nacionales

Mendoza C. (Lima, 2022), realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa en el distrito de Lurín, con una muestra de 479 estudiantes de 1ro a 5to de secundaria, edades entre 12 a 18 años. El estudio fue no experimental, transversal y correlacional. En resultados, tanto para las habilidades sociales como para la resiliencia se obtuvo mayor presencia en el nivel medio, representado con un 50,3 % y 48,9% respectivamente. Llegó a concluir que a mayores habilidades sociales mayor grado de resiliencia (18).

Pumacahua N y Riveros S. (Huancavelica, 2021), su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa estatal Francisca Diez Canseco de Castilla de Huancavelica. Su estudio fue de tipo básica, no experimental, transversal y correlacional. Participaron 420 estudiantes entre 14 a 16 años. En resultados encontraron que el 42% de estudiantes presentaron nivel alto de resiliencia, 55% nivel de resiliencia media y sólo 3% nivel de resiliencia baja. En cuanto a los niveles de habilidades sociales el 40% presentaron un nivel alto, 59% nivel medio y 1% nivel bajo. Concluyeron que, no existe una relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de 5to grado de secundaria de la institución educativa estatal Francisca Diez Canseco de Castilla (19).

Olaya A. (Lima, 2021), realizó su estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en adolescentes de una institución pública del cantón Huaquillas. El estudio fue descriptivo, correlacional, comparativo y no experimental, con una muestra de 181 estudiantes. En los resultados encontró que 6 de cada 10 estudiantes presentaron resiliencia baja lo que representó que más de la mitad de ellos, no tienen la capacidad para enfrentar adversidades, siendo más frecuente en los de 15 años. Por otro lado, se halló que el 57,4% presentaron nivel bajo de resiliencia y deficiencia en habilidades sociales. Concluyó, una alta correlación en determinadas habilidades sociales y la resiliencia (20).

Miranda R y Quispe Y. (Huancayo, 2021), su objetivo fue determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Administración de un instituto privado de Huancayo. La investigación fue de tipo correlacional, no experimental, transversal y cuantitativa, la muestra estuvo conformada de 384 estudiantes. En los resultados encontraron un nivel moderado alto entre resiliencia y habilidades con un coeficiente de 0.676; además, en el análisis de correlación de la variable resiliencia con las dimensiones de habilidades sociales se obtuvo correlaciones altas: reportándose un coeficiente de 0,585 en la dimensión primeras habilidades, 0,568 en habilidades sociales avanzadas, 0,472 en habilidades relacionadas al sentimiento, 0,618 en habilidades alternativas a la agresión, 0,522 en habilidades manejo de estrés y un coeficiente de 0,663 en habilidades de planificación, siendo esta dimensión con mayor puntuación respecto a las otras dimensiones. Concluyeron, que hay una relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Administración (21).

Sosa S y Salas E. (Lima, 2020), realizaron una investigación con el objetivo de estudiar la relación entre resiliencia y habilidades sociales, participaron 212 estudiantes del distrito San Luis de Shuaro. El estudio fue asociativo, predictivo y correlacional. En los resultados se reportó niveles altos de resiliencia; en cuanto las habilidades sociales, se encuentra que la mayoría de los adolescentes utilizó mejor las habilidades de comunicación, siendo este factor el que más alto puntaje promedio, le siguen las medias de los factores habilidades de planificación y habilidades frente al estrés; asimismo, la resiliencia se correlacionó positivamente con las dimensiones de la lista de chequeo de las habilidades sociales, específicamente se obtuvo correlaciones altas con las dimensiones: habilidades frente al estrés, habilidades de comunicación, habilidades de planificación, habilidades alternativas a la violencia y habilidades relacionadas a los sentimientos. Concluyeron que, existe correlación positiva y significativa entre resiliencia y habilidades sociales en los adolescentes; es decir que, a mayor resiliencia se encuentra también mejores habilidades sociales (3).

Ita J. (Lima, 2019), realizó una investigación con el objetivo de establecer la relación entre resiliencia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Arzobispo Loayza, Lima-2019. Estudio cuantitativo, no experimental, de correlacional y transversal; la muestra fue conformada por 89 estudiantes. En resultados, presentan una resiliencia de mayor tendencia en el nivel bajo 61,8% y en el nivel medio 38,2%, en cuanto a la dimensión competencia personal una mayor tendencia porcentual en el nivel bajo 62,9%, nivel medio 37,1% y en la dimensión aceptación de uno mismo y de vida, una mayor tendencia porcentual en el nivel bajo 61,80%, nivel medio 38,2%. En cuanto a las habilidades sociales se obtuvo una mayor tendencia al nivel promedio 41,5%, nivel alto 34,83% y en el nivel bajo 23,6%; cabe mencionar que la dimensión autoexpresión de situaciones sociales, el 41,5% obtuvo un nivel promedio dimensión defensa de los propios derechos como consumidor una mayor tendencia porcentual en el nivel alto 64%. En conclusión, demostró que existe relación significativa entre resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes (11).

Osorio L. (La Libertad, 2019), hizo su estudio con el objetivo de determinar la relación entre habilidades sociales y resiliencia en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chillia"- La Libertad, 2019. Participaron 80 estudiantes hombres y mujeres, el diseño fue no experimental, descriptivo correlacional y transversal; los resultados, con respecto a las habilidades sociales se observó que el 33,8% presentaron nivel bajo, el 41,3 % tuvo un nivel medio de habilidades sociales y el 25% tenía nivel alto; en lo concerniente a la resiliencia, 33,8% contaban con un nivel

bajo, 30% nivel medio y 36,3% nivel alto; llegando a concluir que, las habilidades sociales tienen relación directa ($Rho = 0,797$) y significativa ($p = 0,00$) con la resiliencia en los estudiantes (22).

Peña E y Guillén M. (Ayacucho, 2018), su investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Educación Artística Especialidad Música de la Escuela Superior de Formación Artística Pública "Condorcunca". El estudio fue no experimental, descriptivo y cuantitativo correlacional, la población estuvo conformada por 114 estudiantes, del cual se tomó a 60 del I y III de la especialidad de Música. En resultados se encontró que 61,7% muestra un nivel alto de resiliencia, 30% nivel medio, 6,7% muy alto nivel y 1,7% bajo nivel. Por otro lado, el 51,7% presenta alta habilidad social, 41,7% habilidad social promedio, 6,7% muy alta habilidad social; indicando así que, un estudiante que presenta un alto nivel de resiliencia expresa alta habilidad social. Se llegó a la conclusión: Existe relación entre el nivel de resiliencia y las habilidades sociales. Resultado que es corroborado con la prueba estadística de Tau b de Kendall al mostrar, que el valor del coeficiente de correlación es 0,634, el que refleja un nivel de correlación moderada, entre el nivel de resiliencia y las habilidades sociales, y el valor de p (nivel de significancia) es $0,000 < 0,05$. ($t_b = 0,634$; $p = 000 < 0,05$) (23).

Mariuccia A. (Lima, 2016), su estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes. La investigación fue descriptivo, correlacional, no experimental y transversal. Se contó con una muestra de 515 estudiantes. Los resultados reportaron que el 80% de adolescentes se encuentran en la categoría promedio de resiliencia, 17,1% alto y 0.8% muy bajo. En cuanto las habilidades sociales sólo 9,9% representó bajo nivel, 83.5% nivel medio y 6,6% nivel alto. Asimismo, no se encontró relación significativa entre resiliencia y las habilidades sociales; sin embargo, si se encontraron relaciones significativas entre el factor empatía y cinco de las dimensiones de las habilidades sociales como las habilidades básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos, las alternativas a la agresión y aquellas para enfrentar el estrés. Concluyó que, no existe asociación significativa entre resiliencia y habilidades sociales(24).

Landauro J. (Pimentel, 2016), ejecutó su estudio con el objetivo de determinar la relación de habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de una I.E estatal de Chiclayo 2015, con una muestra de 131 estudiantes. El diseño fue transversal. En los resultados se encontró que 43,51% obtuvieron un nivel alto, 39,69% nivel medio y

16,79% nivel bajo de habilidades sociales; es decir, que la mayoría de los estudiantes obtuvieron niveles altos en cuanto al manejo de sus habilidades sociales. Respecto a la resiliencia se reportó que 60,31% tuvieron un nivel promedio. Asimismo, cuando se asoció las dos variables se identificó que 68,18% obtuvieron un nivel bajo en habilidades sociales, ubicándose en el nivel promedio en resiliencia; por otro lado, 9,09% obtuvieron un nivel bajo en habilidades sociales, ubicándose en el nivel bajo de la resiliencia. Por lo tanto, concluyó que, no existe relación significativa entre las variables de habilidades sociales y resiliencia (25).

Benel D y Ruiz L. (Pimentel, 2012), realizaron una investigación con el objetivo de conocer la relación entre las Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes preuniversitarios. Se utilizó la metodología descriptiva-correlacional. Participaron 129 estudiantes entre 16 y 23 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la escala de habilidades sociales y la escala de resiliencia. Los resultados evidenciaron que un 52,2% de nivel medio de habilidades sociales y 24,8% nivel bajo. Con respecto a resiliencia, 51,2% en nivel promedio y 26,4% nivel bajo. Los resultados indican relación positiva débil significativa entre las habilidades sociales y los factores satisfacción, metas, afectividad y autoeficacia de resiliencia. Concluyeron que, existe una relación positiva muy débil no significativa entre Habilidades Sociales y Resiliencia (26).

2.1.3. Antecedentes locales

Vargas J. (Cajamarca, 2020), su objetivo de estudio fue determinar la correlación entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan Bautista” distrito de Llacanora. La investigación fue descriptiva correlacional, diseño no experimental y corte transversal, siendo la muestra de 65 educandos de ambos sexos del cuarto y quinto grado de secundaria, que oscilan la edad de 15 y 16 años, respectivamente. Se aplicó la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero como instrumentos de medición estandarizados en Perú, garantizando así su validez y confiabilidad. Como resultados, se evidenció una relación positiva y significativa de ($r = 0.785$) y ($p < 0,01$), entre ambas variables. Asimismo, demostró que los estudiantes se ubican en un rango medio alto de resiliencia y un rango alto de habilidades sociales, el género femenino se situó en un rango superior en ambas variables; concluyendo que, existe una significativa asociación en cuanto al rango de resiliencia y las dimensiones de las habilidades sociales (12).

Cieza M y Juárez E. (Cajamarca, 2020), realizaron un estudio con el objetivo de hallar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en un grupo de adolescentes de secundaria de una institución pública de Baños del Inca Cajamarca. La investigación fue básica, no experimental y asociativa o correlacional; la muestra estuvo conformada por 99 estudiantes con edades entre los 12 y 17 años, Como resultados, se halló que las habilidades sociales se encuentran en la mayoría en un nivel bajo y en la resiliencia en un nivel medio. Se concluyó que, no existe correlación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia, además de no existir correlación significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales con la resiliencia (27).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Resiliencia

2.2.1.1. Concepto de resiliencia

El término resiliencia surge de la física en relación con la resistencia de los materiales, indicando que es la capacidad de recuperación de estos al ser sometidos a una serie de presiones y fuerzas; esto es según la física y la ingeniería civil, que luego fue adaptado a las ciencias sociales (28).

Existen diversas investigaciones que dan un acercamiento teórico acerca del surgimiento de la resiliencia. Entre los más significativos se encuentran: García, Vesga y Domínguez, quienes indican que el concepto de resiliencia giran en torno a cuatro supuestos:

- a. Las que relacionan a la resiliencia con la adaptabilidad, consideran a la resiliencia como adaptación positiva que vence las exposiciones de riesgo o la vulnerabilidad.
- b. Las que integran el concepto de habilidad y/o capacidad, donde se considera a la resiliencia como la capacidad o habilidad para poder resistir de manera exitosa las adversidades.
- c. Las que ponen más importancia en la relación de factores internos y externos, acá consideran que dichos factores se encuentran en una constante interacción.
- d. Las que entienden a la resiliencia como procesos y adaptación, pues consideran que la resiliencia es el resultado de una relación de ciertos factores los cuales se activan como un proceso dinámico.

Por otra parte, en un trabajo meta analítico de Hu, et al, dividen las aproximaciones al concepto de resiliencia en tres orientaciones:

- a. La orientación rasgo (resiliencia rasgo), que implica la existencia de un rasgo individual que contribuye a que la persona afronte la adversidad positivamente y consiga un ajuste óptimo
- b. La orientación resultado, donde la resiliencia está en función de los resultados del comportamiento de la persona que pueden ayudar a recuperarse positivamente de la adversidad.
- c. La orientación proceso, que considera a la resiliencia como un proceso dinámico donde las personas se adaptan activamente y se recuperan con mucha rapidez de las adversidades.

Es una realidad que toda persona ha pasado por alguna dificultad en su vida, ya sea a nivel personal, familiar y en su entorno social. La resiliencia surge como una necesidad imperiosa y de vital importancia para hacerle frente a cualquier dificultad que pueda atravesar una persona. Por sentido común, se podría indicar que la resiliencia es la fuerza que permite la mejoría en términos psicológicos a las personas que han o están sufriendo un momento difícil en su vida.

De acuerdo con Piña: para el común denominador de los psicólogos, la resiliencia se concibe como una respuesta adaptativa cuando una persona enfrenta condiciones adversas o de riesgo.

Se observa que, existe una amplia diversidad de enfoques para este concepto, que conducen a una mayor opacidad del mismo, cuando su esencia está claramente delimitada, dado que el fin último es el de superar las adversidades con rapidez y sin que influya negativamente en los comportamientos y/o la salud.

En la actualidad, la tendencia es seguir una configuración del concepto de resiliencia desde el supuesto de adaptabilidad y proceso, lo que Hu et al., llaman orientación de proceso.

Según la Real Academia Española (RAE), define a la resiliencia como “capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversa”(29).

Por lo tanto, la resiliencia debe entenderse como una cualidad humana adquirida como forma de hacer frente a situaciones de riesgo para el ser humano, esta cualidad no es innata como tal, sino que se adquiere a través de la interacción sobre todo con situaciones traumáticas o riesgosas.

2.2.1.2. Importancia de resiliencia

Podría definirse el término resiliencia, como la capacidad para afrontar con éxito la adversidad, trauma, tragedia, amenazas o incluso fuentes importantes de estrés, de ahí que su importancia reside en ayudar a manejar el estrés y los sentimientos de ansiedad e incertidumbre; esta capacidad no siempre está desarrollada, es más, la resiliencia como tal no asegura que no se pueda experimentar dificultades o angustia. Dado que el dolor emocional y la tristeza son comunes cuando hay un trauma de importancia o una pérdida personal, e incluso cuando alguien se entera de la pérdida o trauma de otra persona.

Respecto a las variables que fomentan la resiliencia, entre los cuales señala revisiones que ponen como punto de consenso que, por ejemplo el autoconcepto positivo; es decir, una valoración positiva que hace la persona de sus propias habilidades, capacidades y actitudes, el cual se ve contemplado como aspecto clave en ese desarrollo, del mismo modo aparecen por otro lado, la autorregulación y la flexibilidad cognitiva entendidas como la capacidad de una persona para responder adecuadamente a las exigencias del entorno, regulando sus pensamientos y emociones para la consecución de sus objetivos parecerían también de algún modo regular la resiliencia (30).

A los señalamientos anteriores cabe agregar a García, quien señala que la resiliencia encuentra su punto desencadenante en la adversidad; es decir, la resiliencia o más bien el comportamiento recipiente, aparece para hacer frente a situaciones de riesgo, es una especie de adaptación positiva para lo cual se contaría con la intervención de una serie de variables que coadyuvarían en su obtención y que no sería una cualidad individual o intrínseca sino que más bien es la resultante de varios y diferentes mecanismos psicosociales (29).

2.2.1.3. Pilares de resiliencia

Con respecto a las cualidades individuales, numerosos estudios se han centrado en estudiar qué cualidades internas poseían las personas «resilientes». De todos estos hallazgos, los que mejor sintetizan cuáles son esas cualidades son los pilares de la resiliencia. Los investigadores Wolin y Wolin, muestran cuáles son las cualidades de las personas resilientes mediante la realización de una figura llamada «mandala de la resiliencia»

A continuación, se comenta cada una de estas características:

a. Introspección: hace referencia a la observación de los pensamientos, emociones y actos. Con ella, se adquiere una visión real de lo que se es, aumentando la capacidad de tomar decisiones, conocer las aptitudes y limitaciones. Cuanto mayor conocimiento se tiene de sí mismo, mejor enfrentamiento positivo se tendrá ante situaciones difíciles.

b. Independencia: se define como la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos; entre uno y las personas cercanas, alude a la capacidad de mantener distancia emocional y física, sin llegar a aislarse.

c. La capacidad de relacionarse: hace referencia a la habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas. Aquí se encuentran cualidades como la empatía o habilidades sociales.

d. Iniciativa: hace referencia a exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y ejercer control sobre ellos.

e. Humor: alude a la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia. El humor ayuda a superar obstáculos y problemas, al hacer reír y reírse de lo absurdo de la vida

f. Creatividad: es la capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. En la infancia se expresa con la creación de juegos, que son las vías para expresar la soledad, miedo, rabia y desesperanza ante situaciones adversas.

g. Moralidad: se refiere a la conciencia moral, a la capacidad de comprometerse de acuerdo a valores sociales y de discriminar entre lo bueno y lo malo (31).

2.2.1.4. Factores de resiliencia

Rothberg describe 12 factores de la Resiliencia que se agrupan en 4 ámbitos de profundidad, las cuales fueron tomadas de la propuesta de Saavedra (2003): desde la conducta evidente (Respuesta resiliente) hasta el sistema de creencias que la interpreta y la hace recurrente (Condiciones de base). Estos 12 factores describen distintas modalidades de interacción del sujeto: consigo mismo, con los otros, con sus posibilidades; el mismo, fue planteado por Saavedra y Villalta después de un estudio detallado con personas entre 15 y 65 años.

Las 12 categorías se señalan y definen en la siguiente tabla:

	Condiciones de base	Visión de sí mismo	Visión del problema	Respuesta resiliente
Yo soy, yo estoy	F1: Identidad	F2: Autonomía	F3: Satisfacción	F4: Pragmatismo
Yo tengo	F5: Vínculo	F6: Redes	F7: Modelos	F8: Metas
Yo puedo	F9: Afectividad	F10: Autoeficacia	F11: Aprendizaje	F12: Generatividad

Fuente: Rothberg y Saavedra (2003).

A continuación, se define cada uno de ellos:

F1: Identidad. (Yo soy- condiciones de base). Refiere a juicios generales tomados de los valores culturales que definen al sujeto de un modo relativamente estable. Estos juicios generales se refieren a formas particulares de interpretar los hechos y las acciones que constituyen al sujeto de un modo estable a lo largo de su historia. Ejemplo de ítems: “Yo soy... Una persona que los demás quieren ... Una persona que le gusta ayudar,... Una persona que demuestra afecto”.

F2: Autonomía. (Yo soy- visión de sí mismo). Son juicios que se refieren al vínculo que el sujeto establece consigo mismo para definir su aporte particular a su entorno sociocultural. Ejemplo de ítems: “Yo soy: Una persona que los demás respetan,... Una persona que despierta simpatía en los otros”

F3: Satisfacción. (Yo soy- visión del problema). Refiere a juicios que develan la forma particular en como el sujeto interpreta una situación problemática. Ejemplo de ítems: “Yo soy un modelo positivo para otras personas”

F4: Pragmatismo. (Yo soy- respuesta resiliente). Refiere a juicios que revelan la forma de interpretar las acciones que realiza. Ejemplo de ítems: “Yo soy una persona práctica, ... Una persona con metas en la vida, ...Una persona que termina lo que empieza”

F5: Vínculos. (Yo tengo-condiciones de bases). Juicios que ponen de relieve el valor de la socialización primaria y redes sociales con raíces en la historia personal. Ejemplo de ítems: “Yo tengo relaciones personales confiables, ...Una familia bien estructurada, ...Relaciones afectivas sólidas”

F6: Redes. (Yo tengo-Visión de sí mismo). Juicios que refieren al vínculo afectivo que establece la persona con su entorno social cercano. Ejemplo de ítems: “Yo tengo: Personas que me apoyan, ...A quien recurrir en caso de problemas, ...Personas que

estimulan mi autonomía e iniciativa, ... Buena salud, ...Satisfacción con lo que he logrado en la vida.”

F7: Modelos. (Yo tengo-Visión del problema). Juicios que refieren a la convicción del papel de las redes sociales cercanas para apoyar la superación de situaciones problemáticas nuevas. Ejemplo de ítems: “Yo tengo: Un ambiente de trabajo o estudio estable, ...Personas que me ponen límites razonables, ...Personas que me ayudan a evitar peligros o problemas”

F8: Metas. (Yo tengo-respuesta). Juicios que refieren al valor contextual de metas y redes sociales por sobre la situación problemática. Ejemplo de ítems: “Yo tengo: Mis objetivos claros, ...Personas con quien enfrentar los problemas, ...Proyectos a futuro.”

F9: Afectividad. (Yo puedo-condiciones de base). Juicio que refiere a las posibilidades sobre sí mismo y el vínculo con el entorno. Ejemplo de ítems: “Yo puedo: Tener buen humor, ...Establecer relaciones personales de confianza, ...Hablar de mis emociones”

F10: Autoeficacia. (Yo puedo-visión de sí mismo). Juicio sobre las posibilidades de éxito que la persona reconoce en sí mismo ante una situación problemática. Ejemplo de ítems: “Yo puedo: resolver problemas de manera efectiva, ...Equivocarme y luego corregir mi error, ...Apoyar a otros que tienen dificultades”

F11: Aprendizaje. (Yo puedo-visión del problema). Juicios que refieren a valorar una situación problemática como una posibilidad de aprendizaje. Ejemplo de ítems: “Yo puedo: Ser creativo, ...Ser persistente, ...Aprender de mis aciertos y errores”

F12: Generatividad. (Yo puedo-respuesta). Juicios que refieren a la posibilidad de pedir ayuda a otros para solucionar situaciones problemáticas. Ejemplo de ítems: “Yo puedo: Generar estrategias para solucionar mis problemas, ...Esforzarme por lograr mis objetivos, ...Trabajar con otros en la solución de problemas”(32).

2.2.1.5. Desarrollo de resiliencia

La resiliencia no es un rasgo innato, sino un conjunto de conductas, pensamientos y acciones que se pueden aprender y desarrollar. Implica una nueva perspectiva sobre cómo afrontar el estrés, las dificultades y las adversidades, ya sean problemas familiares, situaciones de cautiverio, crisis personales (como la viudez o el divorcio), o pérdidas económicas u otras (33).

En lugar de preguntarse por las causas de la patología física o espiritual que esas catástrofes generan, el nuevo punto de vista supone indagar de qué condiciones está dotada esa minoría; por qué y de qué manera logra escapar a los males propios de los llamados “grupos de riesgo”.

La adversidad no determina inevitablemente un daño individual. El desarrollo de la persona depende no solo de factores como la situación económica, la nutrición, la educación de los padres, la estimulación materna o los recursos lúdicos, sino, fundamentalmente, de la forma en que se relacionan con su entorno y gestionan dichas circunstancias (33).

Las personas resilientes se caracterizan por un alto nivel de competencia en áreas como la intelectual, la emocional, la gestión del estrés, la motivación, la autoestima, la esperanza, la autonomía, etc. Esto es posible incluso en situaciones de carencia básica como la desnutrición. Los estudios sobre la resiliencia señalan que el entorno familiar y social juega un papel crucial en su desarrollo. Las experiencias traumáticas a temprana edad, la presencia de padres competentes, la integración en redes de apoyo y las relaciones afectuosas son factores que favorecen la resiliencia (33).

Respecto al funcionamiento psicológico que protege del estrés a las personas resilientes, se señala:

- a. Mayor coeficiente intelectual y mejores habilidades de resolución de problemas.
- b. Mejores estilos de afrontamiento.
- c. Empatía, conocimiento y manejo adecuado de las relaciones interpersonales.
- d. Sentido del humor positivo.

Lo que hace que un individuo desarrolle la capacidad de ser resiliente es la formación de personas socialmente competentes que tengan la capacidad de tener una identidad propia y útil, que sepan tomar decisiones, establecer metas y esto involucra lugares sociales que implican a la familia a los amigos y las instituciones de gobierno de cada país (33).

Una relación cercana con un adulto significativo que refuerza la confianza, motiva y ofrece cariño incondicional es un factor protector fundamental para el desarrollo de la resiliencia (33).

2.2.1.5. Condiciones de desarrollo de resiliencia

Diversos estudios indican que las relaciones afectivas que brindan cuidado y apoyo, tanto dentro como fuera de la familia, son cruciales para desarrollar la resiliencia. Estas relaciones, basadas en la confianza y el apoyo mutuo, proporcionan modelos positivos, estímulo y refuerzo, contribuyendo a fortalecer la capacidad de resiliencia (33).

Para comprender la resiliencia, los investigadores han estudiado el entorno de las personas resilientes, observando que a menudo han experimentado eventos traumáticos a temprana edad, provienen de familias con padres competentes, están integrados en redes sociales de apoyo y han recibido relaciones cálidas y afectuosas(33).

Observando la realidad actual de los jóvenes, encontramos factores negativos que impactan su desarrollo: falta de apoyo social, trabajo precoz y precario, ausencia de protección laboral y sanitaria, desempleo prolongado, fracaso escolar, consumo de drogas y alcohol. Esto genera baja autoestima, falta de proyecto de futuro y dificultad para encontrar sentido al presente (33).

Fonagy y colaboradores, señalaron que las personas resilientes presentaron en su infancia los siguientes atributos:

- a. Nivel socioeconómico más alto.
- b. Ausencia de déficit orgánico.
- c. Temperamento fácil.

Como características del medio social inmediato señalan las siguientes:

- a. Padres percibidos como competentes.
- b. Mejor red informal de apoyo (amigos, familiares, compañeros).

La presencia de relaciones afectuosas es vital para fortalecer la resiliencia a través del ejemplo común como lo dicen las voces “hechos y no palabras”. Las oportunidades de participación son significativas para poder sentirse importante y querido.

La resiliencia es una característica que se puede aprender como producto de una interacción positiva entre el componente personal y ambiental de un individuo. El vínculo afectivo que se establece en los primeros años de vida es vital para el desarrollo de un individuo capaz y seguro en una entidad (29).

2.2.1.6. Características de las personas resilientes

Las personas resilientes presentan las siguientes características:

Son conscientes de sus potencialidades y limitaciones. El autoconocimiento es una herramienta crucial para superar dificultades y desafíos. Las personas resilientes lo aprovechan al máximo, conscientes de sus fortalezas, debilidades, habilidades y limitaciones. Esto les permite establecer metas realistas, considerando tanto sus aspiraciones como sus recursos disponibles para alcanzarlas (34).

Son creativas. Una persona resiliente no intenta restaurar la situación a su estado original, sino que acepta el cambio y lo transforma. En lugar de lamentarse por lo perdido, aprovecha los fragmentos rotos para crear algo nuevo y valioso, convirtiendo una experiencia dolorosa en algo bello o útil (34).

Confían en sus capacidades. El conocimiento de sus propias capacidades y limitaciones genera confianza en las personas resilientes, quienes mantienen la vista fija en sus metas y creen en su capacidad de lograrlas. A pesar de esta seguridad, valoran el trabajo en equipo y buscan apoyo cuando lo necesitan, sin aislarse (34).

Asumen las dificultades como una oportunidad para aprender. La vida presenta numerosos desafíos que pueden desanimar, pero las personas resilientes superan estos momentos difíciles sin perder la esperanza. Ven las crisis como oportunidades de aprendizaje y crecimiento, sabiendo que son transitorias y que su futuro depende de cómo reaccionen ante la adversidad. Su enfoque se centra en la pregunta: "¿Qué puedo aprender de esto?" (34).

Practican el mindfulness o conciencia plena. Sin siquiera conocer su origen ancestral, las personas resilientes viven el presente plenamente, aceptando el pasado sin culpa ni ansiedad, y el futuro sin excesiva preocupación. Abrazar las experiencias tal como son, apreciando los pequeños detalles y manteniendo la capacidad de asombro, es parte de su naturaleza (34).

Ven la vida con objetividad, pero siempre a través de un prisma optimista. Las personas resilientes poseen una visión objetiva de sus capacidades, recursos y metas, sin dejar de ser optimistas. Reconociendo la dualidad inherente a las situaciones (aspectos positivos y negativos), se enfocan en lo positivo y disfrutan de los desafíos. Cultivan un optimismo realista, creyendo que incluso los días más difíciles pueden ser seguidos por otros mejores (34).

Se rodean de personas que tienen una actitud positiva. Las personas resilientes construyen fuertes redes de apoyo rodeándose de gente positiva y evitando a quienes tienen una influencia emocional negativa. Esta red les proporciona el sostén necesario para superar momentos difíciles (34).

No intentan controlar las situaciones, sino sus emociones. El deseo de control total es una fuente importante de estrés. La incapacidad de controlar todas las situaciones genera culpa e inseguridad. Las personas resilientes, sin embargo, aceptan la incertidumbre y se enfocan en gestionar sus emociones en lugar de intentar controlar una realidad inmutable (34).

Son flexibles ante los cambios. Aunque las personas resilientes tienen metas claras y una sólida autoimagen, poseen la flexibilidad necesaria para adaptar sus planes y cambiar de objetivos cuando la situación lo requiere. Abiertas al cambio, evalúan diferentes alternativas sin apego rígido a sus planes originales (34).

Tenaces en sus propósitos. La flexibilidad de las personas resilientes no implica falta de compromiso con sus metas; al contrario, su perseverancia y capacidad de lucha son notables. Su estrategia consiste en adaptarse a las circunstancias, aprovechando las oportunidades en lugar de luchar contra obstáculos infranqueables. Una motivación interna las impulsa a perseguir sus objetivos con firmeza (34).

Afrontan la adversidad con humor. El sentido del humor es una característica clave de las personas resilientes. Su capacidad para reírse de las dificultades, incluso de sus propios fracasos, les ayuda a mantener el optimismo y a enfocarse en los aspectos positivos de cada situación (34).

Buscan la ayuda de los demás y el apoyo social. Ante situaciones traumáticas, la prioridad de las personas resilientes es superarlas. Reconoce la importancia del apoyo social y buscan ayuda profesional, como la de un psicólogo, cuando lo necesitan (34).

2.2.2. Habilidades sociales

2.2.2.1. Definición habilidades sociales

Según Pérez, citado por Olaya, indica las concepciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el cual refiere que las habilidades sociales son un conjunto de destrezas adaptativas vitales que permiten adquirir ciertas competencias que son necesarias para el desarrollo personal, las cuales se ven categorizadas en: Sociales,

emocionales y cognitivas que son eficaces para prevención de la aparición de conductas de riesgo (35).

En 1986, las habilidades sociales se definieron por Caballo como las conductas que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de forma adecuada al contexto, respetando a los demás y resolviendo problemas inmediatos, minimizando futuros conflictos. En 2005, se redefinieron como las conductas que permiten el desarrollo personal e interpersonal, expresando sentimientos, opiniones o derechos de forma adecuada a cada situación (35).

En resumen, las habilidades sociales son conductas, pensamientos y emociones que facilitan relaciones interpersonales positivas, protegen nuestros derechos y nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos (35).

Lejos de ser innatas, estas habilidades sociales son aptitudes que se van adquiriendo, educando, modificando y mejorando a lo largo de la vida dependiendo del entorno, las experiencias vividas, el aprendizaje y la etapa del desarrollo en la que nos encontremos. Además, producen el logro de dos objetivos:

- a. Objetivos afectivos (relaciones satisfactorias, amistades y relaciones amorosas).
- b. Objetivos instrumentales (actividades cotidianas como comprar, vender, relacionarse en el ámbito laboral, etc.).

La educación en estas habilidades busca el empoderamiento de las personas a partir del fortalecimiento de su competencia psicosocial. Ésta requiere información, actitudes adecuadas, cualidades y valores (35).

2.2.2.2. Importancia de habilidades sociales

El estudio de estas habilidades se basa en cada una de las experiencias cotidianas que tiene el ser humano, desarrolla de manera positiva la sociabilidad, la convivencia, la comunicación, el asertividad, resolución de problemas, empatía, expresión de sentimientos, emociones u opiniones del sujeto, adaptándose psicosocialmente. La competencia tiene más importancia en tanto que está asociada a los logros escolares y sociales superiores (35).

Entre las expresiones sinónimas de habilidades sociales, se han empleado otras expresiones cuyos contenidos conceptuales se pueden homologar al de habilidades sociales, tales como: habilidades de interacción social, habilidades de relación

interpersonal, conducta socio interactivo, conducta interpersonal, y relaciones interpersonales (35). .

2.2.2.3. Características de las Habilidades Sociales

Las fundamentales características de las habilidades sociales se presentan a continuación: Es una particularidad del individuo.

- a. Es aprendida la aptitud de respuesta que debe obtenerse.
- b. Es una cualidad particular del individuo y la situación, no general. Debe estar en el entorno cultural de la persona.
- c. Está basada en la cualidad de una persona que selecciona de forma libre cómo actuar ante determinada situación.
- d. Es una peculiaridad de la conducta eficaz socialmente y no hace daño (35).

2.2.2.4. Componentes de las Habilidades Sociales

a. Componente conductual y verbal

La conducta de las habilidades sociales se ha separado en la parte no verbal y verbal. La parte no verbal incluye: la claridad, el tiempo del habla, la velocidad, el tono del habla y la inflexión, la fluidez, el timbre, los movimientos de cabeza y ciertos componentes paralingüísticos como la latencia, el volumen, la expresión facial, las sonrisas, la postura corporal, los gestos, la distancia, la mirada, la dilatación pupilar y la apariencia personal. En lo referido a la parte verbal se refiere al mensaje temático de lo que menciona la persona, elementos de la comunicación, dentro de estos componentes se incluyen aspectos como ciertos elementos del habla (36). .

b. Componente cognitivo

La forma en que un individuo selecciona las situaciones que enfrenta y evita depende de sus procesos cognitivos y de su autoeficacia percibida. Su percepción de los estímulos y las situaciones varía según sus expectativas y creencias sobre sus propias capacidades. Si se perciben como incompetentes o sin valor, evitan situaciones y rechazan oportunidades. En cambio, si se autovaloran positivamente, buscan la aprobación externa(36).

c.Componente fisiológico

Las variables fisiológicas, como indicadores corporales de activación del sistema nervioso (respiración, digestión, etc.), son relevantes en el estudio de las habilidades sociales. Investigaciones en este campo han considerado variables como presión sanguínea, ritmo cardíaco, flujo sanguíneo, respuestas electrodermales, respiración y electromiografía (tensión muscular)(36).

2.2.2.5. Tipos de habilidades sociales

El desarrollo de habilidades sociales complejas requiere una base de habilidades sociales básicas. La habilidad social necesaria en cada situación dependerá de las características de la misma y de su nivel de dificultad (37).

Para empezar a aprender estas habilidades tenemos que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables, que son las habilidades sociales (37).

Grupo I. Primeras habilidades sociales.

- a. Escuchar.
- b. Iniciar una conversación.
- c. Mantener una conversación.
- d. Formular una pregunta.
- e. Dar las gracias.
- f. Presentarse.
- g. Presentar a otras personas.
- h. Hacer un cumplido.

Grupo II. Habilidades sociales avanzadas.

- a. Pedir ayuda.
- b. Participar.
- c. Dar instrucciones.
- d. Seguir instrucciones.
- e. Disculparse.
- f. Convencer a los demás.

Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos.

- a. Conocer los propios sentimientos.
- b. Expresar los sentimientos.
- c. Comprender los sentimientos de los demás.
- d. Enfrentarse con el enfado del otro.

Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión.

- a. Pedir permiso.
- b. Compartir algo.
- c. Ayudar a los demás.
- d. Negociar.
- e. Emplear el autocontrol.
- f. Defender los propios derechos.
- g. Responder a las bromas.
- h. Evitar los problemas con los demás.
- i. No entrar en peleas.

Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés.

- a. Formular una queja.
- b. Responder a una queja.
- c. Demostrar deportividad después del juego.
- d. Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- e. Defender a un amigo.
- f. Responder al fracaso.
- g. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- h. Responder a una acusación.
- i. Prepararse para una conversación difícil.
- j. Hacer frente a las presiones de grupo.
- k. Responder a la persuasión.

Grupo VI. Habilidades de planificación

- a. Tomar iniciativas.
- b. Discernir sobre la causa de un problema.
- c. Establecer un objetivo.
- d. Recoger información.

- e. Resolver los problemas según su importancia.
- f. Tomar una decisión.
- g. Concentrarse en una tarea (37).

2.2.2.6. Dimensiones de las habilidades sociales

Según Gismero (2000) las habilidades sociales presentan las siguientes dimensiones:

A. Autoexpresión en situaciones sociales

Este factor evalúa la capacidad de expresarse de manera espontánea y sin ansiedad en diferentes entornos sociales (como entrevistas de trabajo, tiendas, oficinas, grupos o reuniones). Una puntuación alta indica una gran facilidad para interactuar, compartir opiniones y sentimientos, y formular preguntas en estas situaciones (38).

B. Defensa de los propios derechos como consumidor

Una puntuación alta muestra una gran capacidad para defender asertivamente los derechos del consumidor ante desconocidos. Esto implica acciones como evitar que alguien se cuele en una fila, pedir silencio en el cine, solicitar descuentos o devolver productos defectuosos (38).

C. Expresión de enfado o disconformidad

Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indica dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares) (38).

D. Decir no y cortar interacciones

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo (38).

E. Hacer peticiones

Esta dimensión mide la capacidad de una persona para pedir algo que desea, ya sea a un amigo, a un proveedor de servicios o en situaciones de consumo (como pedir un cambio en un restaurante o una tienda). Una puntuación alta indica facilidad para hacer peticiones, mientras que una baja puntuación refleja dificultad para expresar sus necesidades a otros (38).

F. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Este factor mide la habilidad para iniciar interacciones con personas del sexo opuesto, incluyendo iniciar conversaciones, hacer cumplidos o halagos, incluso con personas que no resultan atractivas. Una puntuación alta indica facilidad para iniciar interacciones y expresar espontáneamente la atracción o aprecio. Una puntuación baja refleja dificultad para hacerlo sin ansiedad (39).

2.2.2.7. Factores que influyen en las habilidades sociales

Según Caballo (2007), refiere que existen varios factores que pueden influir para el desarrollo de las habilidades sociales, los cuales son los siguientes:

- a. Factores biológicos o genéticos:** Según diversos estudios indican que al poseer habilidades sociales los padres existen alta probabilidad que los hijos hereden las mismas habilidades y por ende ellos hacia sus futuros hijo.
- b. Influencias culturales o del entorno social:** Se sabe que la cultura es muy importante, pues el lugar donde el individuo nace influye en la adquisición de habilidades sociales o también dificultarlas en el desarrollo.
- c. Efectos socializantes de la familia:** Es importante mencionar que influye de forma importante la familia en desarrollo prosocial del adolescente, pues desde niño se empieza a copiar conductas morales o inmorales de los padres.
- d. Profesores:** Es importante recalcar que, desde niños hasta la adultez, en este caso, la mitad de las horas del día los individuos se encuentran en constante contacto con profesores, si ellos establecen de manera armónica las clases serán un ejemplo de conductas prosociales, si bien puede influenciar en la permanencia

de la conducta positiva, existe la posibilidad que los adolescentes reciban esta conducta prosocial de manera distante y fría.

- e. **Los compañeros:** Sus pares sirven de ejemplo en la actitud servicial y generosa como de los que se muestran egoístas y crueles.

- f. **Los medios de comunicación:** Al construirnos como ser biopsicosociales y tomando en cuenta el confinamiento por la pandemia los adolescentes se han encontrado envueltos e influenciados por programas de televisión y 25 redes sociales sirven de modelos de conductas, valores, actitudes, normas y criterios.

2.3. Hipótesis

Ha: Existe relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.

Ho: No existe relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.

2.4. Variables

Variable 1: Habilidades Sociales.

Variable 2: Resiliencia.

2.4.1. Definición, conceptualización y operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Habilidades Sociales	Conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación (37).	Conjunto de conductas, pensamiento, emociones, que ayudan a los estudiantes de obstetricia a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, teniendo en cuenta el asertividad con los de su entorno, que será medida a través de la Escala de Gismoero.	1. Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad de expresar opiniones y sentimientos de forma espontánea.	1,2,3,4,5,6,7,8	Nominal
			2. Defensa de los propios derechos como consumidor	Conductas asertivas para defender sus derechos frente a desconocidos.	9,10,11,12,13	
			3. Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados.	14,15,16,17	
			4. Decir no y cortar interacciones.	Habilidad para cortar relaciones que no se quieren por más tiempo.	18,19,20,21,22,23	
			5. Hacer peticiones	Expresión de pedir lo que se desea .	24,25,26,27,28	
			6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciativa para comenzar acciones y expresar lo que nos gusta del sexo opuesto.	29,30,31,32,33	
Variable 2: Resiliencia	Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas (28).	Es el puntaje obtenido por los estudiantes según la Escala de Resiliencia SV-RES	Yo Soy, Yo Estoy	Identidad	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	Nominal
				Autonomía		
				Satisfacción		
				Pragmatismo		
			Yo tengo	Vínculos	21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40.	
				Redes		
				Modelos		
				Metas		
			Yo Puedo	Afectividad	41,42,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,59,60.	
				Autoeficacia		
				Aprendizaje		
				Generatividad		

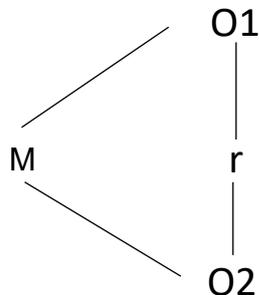
CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Diseño y tipo de estudio

El diseño de la presente investigación fue no experimental porque se realizó sin manipular las variables; de corte transversal porque el estudio se hizo en un momento único, en un periodo de tiempo determinado. El tipo de estudio es descriptivo, ya que, se buscó describir los niveles de resiliencia y habilidades sociales de los estudiantes de Obstetricia, correlacional porque se estableció la relación que existe entre las variables en estudio y enfoque cuantitativo porque se pudo cuantificar las variables (40).

Esquema del diseño correlacional simple:



Donde:

M: Representa la muestra que está conformada por los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia.

O1: Resiliencia

O2: Habilidades Sociales

r: Relación entre las variables de estudio.

3.2. Área de estudio y población

La investigación se desarrolló en la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca (UNC). La población estuvo conformada por 230 estudiantes de Obstetricia matriculados en el año 2024.

3.3. Muestra

3.3.1. Tamaño de la muestra y muestreo

Para calcular la muestra se utilizó la fórmula para variable cualitativa, población finita con una confianza del 95%, error 5%, la probabilidad de éxito de 0.5 y fracaso de 0.5.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2(p \cdot q)}$$

Z= nivel de confianza (1.96)

p= proporción de éxito (0.5)

q= complemento de p (0.5)

N= población (230)

E= margen de error (0.05)

n= muestra

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(230)}{(0.05)^2(230 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{302.526}{1.7454}$$

$$n = 150$$

El presente estudio estuvo constituido por una muestra de 150 estudiantes de la Escuela Académico de Obstetricia (EAPO) de la Universidad Nacional de Cajamarca, fueron seleccionados por el muestreo no probabilístico incidental, es decir, cada uno de los participantes fue elegido de acuerdo, a como iban llegando o tenían disponibilidad de tiempo hasta completar la muestra.

3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por cada uno de los estudiantes de la Escuela Académico profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca, matriculados en el año académico 2024.

3.5. Criterios de inclusión y exclusión

3.5.1. Criterios de inclusión

Estudiantes matriculados en la Escuela Académico Profesional de Obstetricia en el año académico 2024.

Alumnos que participarán de manera voluntaria en el llenado de la encuesta.

Estudiantes que firmaron el consentimiento informado.

Estudiantes en pleno uso de sus facultades mentales.

3.5.2. Criterios de exclusión

Internos de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia.

3.6. Consideraciones éticas de la investigación

La presente investigación se fundamentó en principios dirigidos a asegurar la objetividad de la investigación, valores y fines fundamentales del código de ética para la investigación científica de la Universidad Nacional de Cajamarca, el cual fue hecho por el vicerrectorado de investigación y responsabilidad social universitaria, siendo los siguientes (41):

- **Protección a la persona**, los estudiantes fueron libres de elegir participar en la investigación, sin ser influenciados por el investigador; asimismo, no se provocarán daños físicos, ni psicológicos que perjudiquen la buena salud y calidad de vida de dichos estudiantes.
- **Privacidad**, se respetó el anonimato de cada participante, desde el inicio de la investigación hasta el final, también se protegerá la información que se recolecte, solo será utilizada para fines de la investigación.
- **Autonomía**, en la presente investigación se respetó la opinión y decisión de los estudiantes.
- **No maleficencia**, la información se obtuvo sin dañar a los estudiantes; es decir, se va anteponer el beneficio y luego que se firme el consentimiento informado para la aplicación de los instrumentos utilizados para investigar la resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de Obstetricia.
- **Bien común y justicia**, se tuvo en cuenta el bienestar común y jurisprudencia en primer lugar, antes que el propio interés, también se impedirá los efectos que puedan perjudicar la investigación a los estudiantes, sociedad y medio ambiente.

- **Consentimiento informado**, después de explicar a los estudiantes en forma clara y precisa el propósito de la investigación, firmaron una hoja de consentimiento informado (41).

3.7. Procedimientos para la recolección de datos

Los datos para la presente investigación se obtuvieron de manera presencial durante el ciclo 2024, dicha recolección se hizo en 3 etapas:

Como primera etapa, se solicitó la autorización a la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca, para la ejecución del estudio.

Como segunda etapa, se les explicó a los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia acerca de la finalidad de la investigación; también se les pidió que firmen de manera voluntaria el consentimiento informado.

Como tercera etapa, después que los alumnos firmaron el consentimiento informado (anexo 2), se procedió a aplicar el cuestionario correspondiente para así obtener la información necesaria sobre la resiliencia y habilidades sociales de cada uno de los estudiantes.

3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se utilizó la técnica de encuesta, en la modalidad de cuestionario, el cual se aplicó a cada estudiante un cuestionario que incluye Escala de Resiliencia SV – RES y Escala de habilidades sociales, con una duración de 10 minutos por participante. A continuación, se describe cada uno de los instrumentos utilizados.

Escala de habilidades sociales

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000) (Anexo 1) en su versión definitiva está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. El análisis factorial final ha revelado 6 factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión

de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 10 minutos.

Para medir los niveles de habilidades sociales según la generación de baremos (Anexo5) se utilizó los siguientes valores: Nivel bajo (33 – 66); nivel medio (67 – 99); nivel alto (100 – 132).

Escala de Resiliencia

La Escala de Resiliencia SV-RES para jóvenes y adultos (Anexo1), tipo Likert consta de 60 ítems, dividido en 12 factores, ha sido elaborado por Saavedra y Villalta, validada con una confiabilidad de 0.93, según la tabla de baremos (Anexo5) para validar los niveles de resiliencia de usó los siguientes valores de:

161 – 240→ Alto nivel de resiliencia

81 – 160→ Nivel de resiliencia medio

0 – 80→ Nivel de resiliencia bajo

Los ítems del 1 al 20 miden la dimensión “yo soy, yo estoy”, del 21 al 40 la dimensión “yo tengo” y del 41 al 60 la dimensión “yo puedo”.

Validez

Para la validez de los instrumentos se realizó por juicio de expertos, para ello se contó con tres profesionales de Obstetricia una con grado de doctorado y dos con grado de maestro (Anexo 6).

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante una prueba piloto en una muestra de 20 estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca; posteriormente se analizó con Alfa de Cronbach por consistencia interna; cuyo valor encontrado fue de 0,93; lo que indicó que la información recolectada con los instrumentos es altamente confiable (Anexo 4).

3.9. Procesamiento y análisis de datos

Procesamiento de los datos

Se codificó el instrumento y recolectó la información de forma manual, luego dicha información fue procesada en Software de hojas de cálculo del programa Microsoft Excel y el paquete estadístico de IBM SPSS para Windows, con la finalidad de elaborar una base de datos.

3.10. Interpretación y análisis de los datos

En cuanto a la interpretación y análisis de los datos de cada variable se hizo a través de la estadística descriptiva para así hallar, la frecuencia, porcentaje de dimensiones y variables relacionados a los objetivos en estudio, donde se procedió a la descripción de hallazgos para así, comparar con los antecedentes, dar las conclusiones y también proponer las sugerencias. Para la comprobación de la hipótesis se empleó la estadística inferencial no paramétrica empleando la prueba Chi Cuadrado de Pearson, considerando el valor de “p” con un nivel de significancia de 95% y un error máximo tolerable de 5%, de tal manera que si el valor de $p < 0,05$ entonces la relación es significativa.

3.11. Control de calidad de datos

Con respecto a la calidad de datos dependió de la funcionalidad y fiabilidad de la consistencia interna de los instrumentos que fueron utilizados, se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero y Escala de Resiliencia SV – RES a una prueba piloto de 20 estudiantes del EAPO y fue sometido a la prueba de consistencia interna basada en el Alfa de Cronbach, lo que permitió estimar la fiabilidad del instrumento, que según Palella y Martins en su libro Metodología de la Investigación del 2017, tiene fiabilidad muy alta.

CAPITULO IV

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 1. Características generales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.

Características Generales		N°	%
Sexo	Femenino	131	87,3
	Masculino	19	12,7
Edad	18 a 24 años	136	90,7
	25 a 30 años	14	9,3
Ciclo	I	7	4,7
	III	53	35,3
	V	7	4,7
	VII	40	26,7
	IX	43	28,7
Total		150	100

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de Obstetricia.

En la tabla, se observan las características generales de los estudiantes de Obstetricia, donde se evidencia que el 87,3% son sexo femenino, con edades de 18 a 24 años en el 90,7% y la mayoría pertenecen al tercer ciclo, representando el 35,3%.

Tabla 2. Nivel de resiliencia en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.

Nivel de resiliencia	N°	%
Bajo	0	0,0
Medio	29	19,3
Alto	121	80,7
Total	150	100,0

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de Obstetricia.

En esta tabla, se aprecia el nivel de resiliencia en los estudiantes de Obstetricia, donde indica que la gran mayoría presentan un nivel alto de resiliencia, representando el 80,7%.

Tabla 3. Nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.

	Categorías	N°	%
Nivel de habilidades sociales	Bajo	6	4,0
	Medio	117	78,0
	Alto	27	18,0
Total		150	100,0
Dimensiones de habilidades sociales	Categorías	N°	%
Autoexpresión de situaciones sociales	Bajo	8	5,3
	Medio	98	65,3
	Alto	44	29,3
Defensa de los propios derechos como consumidor	Bajo	15	10,0
	Medio	99	66,0
	Alto	35	23,3
Expresión de enfado o disconformidad	Bajo	23	15,3
	Medio	87	58,0
	Alto	40	26,7
Decir no y cortar interacciones	Bajo	18	12,0
	Medio	96	64,0
	Alto	36	24,0
Hacer peticiones	Bajo	21	14,0
	Medio	110	73,3
	Alto	19	12,7
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	62	41,3
	Medio	84	56,0
	Alto	3	2,0

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de Obstetricia.

La tabla muestra el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de Obstetricia, evidenciando que la mayoría se encuentra en el nivel medio representado con el 78%. Estas habilidades sociales están divididas en seis dimensiones: en autoexpresión en situaciones sociales el nivel es medio 65,3%, defensa de los propios derechos como consumidor 66% con nivel medio, expresión de enfado o disconformidad 58% presenta nivel medio, en cuanto a decir no y cortar interacciones 64% tienen nivel medio, en hacer peticiones el 73,3% presenta nivel medio, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto la mayoría indica nivel medio con 56%.

Tabla 4. Relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.

		Nivel de resiliencia y Nivel de habilidades sociales				
		Nivel de habilidades sociales			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Nivel de resiliencia	Medio	Recuento	2	27	0	29
		% del total	1,3	18,0	0,0	19,3
	Alto	Recuento	4	90	27	121
		% del total	2,7	60,0	18,0	80,7
Total		Recuento	6	117	27	150
		% del total	4,0	78,0	18,0	100,0

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de Obstetricia.

En la tabla se observa la relación entre el nivel de resiliencia y de habilidades sociales, donde se evidencia que la mayoría de los estudiantes manifiestan un nivel medio de habilidades sociales (78%), de los cuales, el 60% tuvo un nivel alto de resiliencia.

Tabla 5. Prueba de hipótesis resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,277 ^a	2	,016
Razón de verosimilitud	13,260	2	,001
Asociación lineal por lineal	7,781	1	,005
N de casos válidos	150		

En la tabla se muestra la hipótesis que se realizó mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, el cual indica que, si hay relación estadísticamente significativa entre resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de Obstetricia, ya que el valor de significancia $p=0,016$ resultó menor a 0,05.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La presente investigación analizó la relación de resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2024. Se identificaron las características generales, se determinó el nivel de resiliencia y nivel de habilidades sociales. Este análisis permitirá tener una visión detallada sobre la relación de las dos variables estudiadas.

Respecto a las características generales, en referencia al sexo, en este estudio se encontró que el 87,3% de la muestra eran mujeres, el resultado concuerda con Urbina K. (14), 85,6% y Montero N. (11), 62%. Difiere con Mendoza C. (17), donde el 53% eran varones, Sosa S y Salas E. (21), encontraron un 52%.

Según los resultados encontrados en cuanto al sexo, en el estudio se evidencia que la mayoría son mujeres, el cual concuerda con varios antecedentes dados, sin embargo, difiere con otros, esto se debe al contexto donde ha sido realizado cada investigación como es el caso de este estudio que por la naturaleza misma de la carrera de Obstetricia es que la mayoría son del sexo femenino, pues ellas en mayor porcentaje elijen estudiar carreras profesiones del área de la salud, aunque es claro el predominio de un determinado sexo en ciertas carreras universitarias, en la actualidad, los patrones de elección profesional de las féminas están cambiando y sus opciones se han diversificado. Por otro lado, Montero indica, que tanto las habilidades sociales y la capacidad resiliente no está determinada por el sexo (11).

Olaya indica que independientemente del sexo la tendencia para una buena capacidad resiliente cae en las mujeres esto podría deberse a que las mujeres suelen empoderarse más rápidamente y de manera más eficiente de sus emociones (21).

Con respecto a la edad de los estudiantes, se encontró que 90,7% estaban entre 18 a 24 años de edad (tabla 1), el resultado concuerda con Hernández J, Caldera J, Reynoso O, Caldera I y Salcedo S. (16) quienes en su investigación encontraron a jóvenes entre 18 y 27 años edad, del mismo modo, Sosa S y Salas E. (21), que indicaron que su población oscilaba entre los 11 y 20 años de edad. Difieren con, Mendoza C. (17), en su investigación la población estudiada se encontraba en

edades de 12 a 18 años. De igual manera, Cieza M y Juárez E. (27), indicaron que su población se encontraba en edad entre los 12 y 18 años, al igual que, Montero N. (11) su investigación fue conformada por adolescentes, con edades comprendidas entre 12 a 18 años, de ambos géneros. Asimismo, Pumacahua N y Riveros S. (18) en su investigación la edad de los estudiantes estaba comprendidas entre 14 a 16 años. Sin embargo, estos resultados difieren con De Almeida Z y Benevides A. (16), se encontraron su población con edades de 17 y 44 años.

En tal sentido, al analizar estos resultados, son similares con algunos autores y difieren con otros debido a que los estudios han sido aplicados en diferentes contextos, algunos en instituciones de educación secundaria y otros en centros universitarios, como es el caso del presente estudio que coincide con el curso de vida joven en el cual la mayoría de las personas optan por estudiar una carrera universitaria inmediatamente después de haber acabado la educación secundaria ya que resulta ser una gran ventaja competitiva porque realizan prácticas universitarias y obtienen experiencia laboral muchos años antes que otros compañeros. Cabe mencionar que según Pintado citado por Olaya indicó que, a mayor grado de maduración de la persona, desarrollará más estrategias de adaptabilidad o de afrontamiento a las dificultades que se le presentan (21).

En cuanto al ciclo de estudios, la mayoría de encuestados pertenecían al tercer ciclo en un 35,3%. Resultados similares fueron encontrados por, De Almeida Z y Benevides A. (16), quienes encontraron que la mayoría de su población eran pertenecientes a los primeros ciclos universitarios de instituciones públicas y privadas del estado de Río de Janeiro. Por otro lado, Mendoza C. (17), en su investigación la población estudiada se encontraba pertenecientes de 1ro a 5to de secundaria, de igual manera, Cieza M y Juárez E. (27), indicaron que su población fueron estudiantes cursando estudios secundarios entre los grados 1ro y 5to de secundaria.

Estos resultados señalan que la mayoría de alumnos que participaron en el estudio se encontraban cursando los primeros años de la carrera universitaria, los cuales coinciden con algunos antecedentes y difieren con otros, esto es debido al lugar donde han sido realizados cada estudio. En otras investigaciones, no se encontraron resultados del ciclo académico, por lo que se sugiere incluir esta característica en futuras investigaciones.

El nivel de resiliencia de los estudiantes de Obstetricia, se encontró el 80,7% presentan nivel alto (tabla2). Resultados coinciden con, Peña E. y Guillén M. (23), quienes encontraron 61,7% con nivel alto de resiliencia y Osorio L. (22), encontró 36,3 % de estudiantes con nivel alto de resiliencia. Difieren con, Ita J. (12), quien encontró 61,8% de estudiantes con nivel bajo; Montero N. (11), encontró nivel bajo 58,6% y Olaya A. (19), halló 57,4% de estudiantes con nivel bajo.

Por otro lado, Mendoza C. (17), encontró 48,9% con nivel medio; Pumacahua N y Riveros S. (18), hallaron 55% con nivel medio, también Landauro J. (25), determinó 60,3% con nivel medio; Cieza M y Juárez E. (27), hallaron que 38,4% de estudiantes tenían nivel medio de resiliencia.

Los hallazgos de la presente investigación indican que el nivel alto de resiliencia es muy frecuente en los alumnos de Obstetricia, se puede decir que contar con un mayor nivel de estudios en este caso, de nivel superior universitario, podría considerarse un factor protector ante la adversidad, esta circunstancia puede deberse a la propia exigencia de la educación superior, pues los jóvenes que acceden a dicho nivel debieron transitar de manera obligatoria por al menos 12 años de estudios previos, en los cuales se enfrentaron a muchas circunstancias complejas y momentos problemáticos (como el estrés, las evaluaciones, los conflictos grupales y las demandas de los profesores y padres de familia, entre otras) que exigen la adquisición de conductas y cogniciones con un cierto grado de resiliencia.

Cabe mencionar que no todos los estudiantes de Obstetricia presentan nivel alto de resiliencia, es decir que hay alumnos que no cuentan con la capacidad óptima requerida para poder hacer frente a las dificultades que se presentan en la etapa universitaria.

En cuanto a las habilidades sociales, se encontró que 78% presentaron un nivel medio (tabla 3). Resultado concuerda con Mendoza C. (17), 50,3%, Pumacahua N y Riveros S. (18), encontraron 59% nivel medio, Ita J. (12), indicó una mayor tendencia el nivel promedio en un 41,5%, asimismo Osorio L. (22), en su investigación encontró 41,3% con nivel medio de habilidades sociales. Estos resultados contradicen a lo que obtuvo, Landauro J. (25), quien encontró que 43,5% de los estudiantes obtuvieron nivel alto de habilidades sociales y Olaya A. (19), indicó que el 57,4% presentaron nivel bajo de habilidades sociales.

Según los resultados coinciden con algunos autores y discrepan con otros, puede ser debido al lugar y la muestra con la que se realizó cada estudio. En la investigación los resultados señalan que las habilidades sociales que experimentan los estudiantes de Obstetricia evaluados no se encuentran en completo desarrollo, siendo alrededor menos del 80% de evaluados con cierto nivel de habilidades que optimicen y favorezcan la interacción social; sin embargo, también existe un porcentaje considerable de estudiantes que no cuentan con buen nivel de habilidades sociales indicando que estos estudiantes tendrán ciertas dificultades para poder entablar una conversación, escuchar al otro, formulación de preguntas, realizar cumplidos, expresar sus sentimientos, desarrollo de estrategias de autocontrol o actitudes empáticas sobre los demás, por lo tanto esto les perjudicará no solo en bienestar emocional y personal sino también en su ámbito académico y social.

Al determinar la resiliencia con las habilidades sociales en los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca (tabla 4), se encontró que del 78% de los estudiantes que presentan un nivel medio de habilidades sociales el 60% presenta un nivel alto de resiliencia. Estos resultados son similares a Pumacahua N y Riveros S. (18), encontraron que del 59% de estudiantes que presentaron nivel medio de habilidades sociales el 31,5% de ellos presentaron nivel medio de resiliencia. Resultados que discrepan con, Osorio L. (22), quien en su estudio encontró que, del 36,3% de estudiantes de música que tenían nivel alto de resiliencia, el 25% de ellos contaba con nivel alto de habilidades sociales, Cieza M y Juárez E. (27), indicaron que 31,3 % de estudiantes que tenía un nivel alto de resiliencia, el 14,2 % de ellos contaba con habilidades sociales en un nivel alto.

Según los hallazgos encontrados, indican que los alumnos de Obstetricia al tener buenas habilidades sociales les permitirán interactuar de manera efectiva con sus compañeros de clase, amigos, familiares y docentes para así construir relaciones positivas y trabajar en equipo, siendo estas esenciales para resolver conflictos de manera constructiva, adaptarse al entorno universitario, comunicarse eficazmente, siendo esta comunicación esencia para la capacidad resiliente del estudiante, cabe mencionar según se muestra es que a mayor habilidades sociales, mayor será el nivel de resiliencia (42).

Por último, mediante la prueba de hipótesis (tabla 5), se ha encontrado una relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia, ya que el valor de significancia $p=0,016$ resultó menor a 0,05. Este resultado coincide con, Osorio L. (22), indicó relación directa entre variables; Ita J. (12), demostró que existe relación significativa entre resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes. De igual manera, Sosa S y Salas E. (21), encontraron correlación positiva.

Por otro lado, otros estudios realizados por, Montero N. (11), según su estudio indicó que las habilidades sociales tienen una correlación significativa media con el nivel de resiliencia, a menor resiliencia menor habilidad social. Estos resultados son similares con lo que halló, Mendoza C. (17), el cual determinó la presencia de una relación significativa, a mayores habilidades sociales mayor grado de resiliencia y Vargas J. (13), indicó una significativa asociación entre las dos variables.

Los resultados anteriores contradicen a lo que encontraron, Pumacahua N y Riveros S. (18), indicaron que no existe relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes. De igual manera, Cieza M y Juárez E. (27), determinaron que no existe correlación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia. Resultado similar fue hallado por Urbina K. (14), el cual indicó que no existe relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales.

Al analizar los resultados encontrados indican, que las habilidades sociales de los alumnos de Obstetricia influyen en su capacidad resiliente, pues se encontró que están relacionadas, es decir a mayor habilidades sociales mayor será el nivel de resiliencia, es importante mencionar las habilidades sociales son un pilar fundamental para el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes universitarios. Al fomentar relaciones sólidas, mejorar la comunicación emocional y promover la empatía, los estudiantes estarán mejor equipados para enfrentar los desafíos de la vida académica y personal, lo que les prepara para el éxito en el futuro (41).

Por otro lado, la investigación hace referencia a la importancia de la resiliencia como un mecanismo que apertura la confianza en las posibilidades personales de adaptación personal y social en situaciones comunicativas, cognitivas y socioculturales.

CONCLUSIONES

Los resultados encontrados en la investigación permitieron llegar a lo siguiente:

1. La mayoría de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia son de sexo femenino, entre 18 y 24 años.
2. La mayoría de los estudiantes de Obstetricia presentaron un nivel de resiliencia alto, siendo del 80,7%.
3. La mayoría de los estudiantes de Obstetricia presentaron nivel medio de habilidades sociales, considerando sus dimensiones como autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.
4. Existe relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca en el año 2024, al encontrarse el valor de significancia p menor 0.05, por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

RECOMENDACIONES

Al terminar el presente estudio se formularon las siguientes recomendaciones:

1. A las autoridades de la Universidad Nacional de Cajamarca, implementar programas en coordinación con profesionales capacitados para fortalecer y promover el desarrollo de habilidades sociales y resiliencia en los estudiantes.
2. A los docentes y autoridades de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia, instaurar ambientes para consejería y/o psicopedagogía donde se fomente el desarrollo de habilidades sociales y de esa manera sirva de pilar para un buen desarrollo de la capacidad de resiliencia, lo que conlleva a afrontar diversas situaciones con optimismo, sin prejuicios, pero con una debida inteligencia emocional para dominar las emociones negativas.
3. A los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca, que se involucren en su plena capacitación para seguir fortaleciendo y desarrollando sus habilidades sociales para ser resilientes y así poder sobreponerse ante una situación adversa que se le presente en su etapa universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Goicochea RB. Habilidades Sociales: Una revisión teórica del concepto. 2019. :18.
2. Rodríguez A. Resiliencia. Rev Psicopedagogia. 2009;(26):12.
3. Sosa S. Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de instituciones públicas de San Luis de Shuaro, La Merced [Internet] [Tesis de Pregrado]. [Perú]: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC); 2020 [citado 10 de noviembre de 2023]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10757/650447>
4. Blanco L, Castro Y, Martínez Y, González J, Abreus I, Ruíz A, et al. Resiliencia en estudiantes del nivel técnico profesional de enfermería en una institución educativa cubana. Revista Eugenio Espejo. agosto de 2023;17(2):67-77.
5. Loyola P. Las características y el nivel predominante de resiliencia en estudiantes de enseñanza media técnico profesional vespertina y sus efectos en los procesos educativos : implementado en un establecimiento educacional de la comuna de La Cisterna. 2020 [citado 5 de octubre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/15336>
6. Torres M, Caballero D, Ullon E. Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay. 2018;10.
7. Oblitas V. Habilidades sociales y dependencia al móvil en estudiantes universitarios de Lima durante emergencia por COVID – 19 [Internet] [Pregrado]. [Lima]: Universidad Nacional Federico Villarreal; 2022 [citado 12 de octubre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6507/UNFV_FP_Oblitas_Barboza_Valeria_Titulo_profesional_2022.pdf?sequence=5&isAllowed=y
8. Ramos F. Autoestima y Resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa de San Juan de Miraflores. Acta psicológica peruana. 2021;6(1):30-49.
9. Pérez G. Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca-2019 . [Internet] [Pregrado]. [Cajamarca]: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2019 [citado 12 de octubre de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1199/INFORME%10DE%20TESIS%20HABILIADES%20SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. López L. Nivel de Resiliencia en Adolescentes de la Institución Educativa Señor de los Milagros N° 16011 – Jaén, 2021 [Internet]. [Jaén]: Universidad Nacional de Cajamarca; 2021. Disponible en: <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5093/%5b3%5d%20Tesis%20Nivel%20de%20Resiliencia%20en%20Estudiantes%20%5bLeonela%20Lopez%20Parral%5d%20Rvdo%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

11. Ita J. Resiliencia y desarrollo de habilidades sociales en una universidad privada, 2019 [Internet] [Tesis de posgrado]. [Lima]: Universidad César Vallejo; 2019 [citado 25 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47183/Ita_RJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Vargas Paredes J. Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan Bautista” Cajamarca; 2020 [Internet]. [Cajamarca]: Universidad San Pedro; 2020. Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/16252/Tesis_67607.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Urbina K. Resiliencia y Habilidades Sociales en los adolescentes Bachilleres de la UE “La Inmaculada” Post Covid [Internet] [Tesis de pregrado]. [Ambato Ecuador]: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2024 [citado 10 de junio de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/f7d6df34-4e28-4430-bf05-6551230edc56/content>
14. Bucheli JA, Martínez SN. Resiliencia en estudiantes varones y mujeres de bachillerato del colegio Manuela Sáenz de Quito – Ecuador, en tiempos de COVID-19. *SL*. 5 de enero de 2022;6(1):36-47.
15. Montero N. Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues [Internet]. [Ecuador]: Universidad Politécnica Salesiana; 2021 [citado 15 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21232/1/UPS-CT009337.pdf>
16. Hernandez JA, Caldera JF, Reynoso OU, Caldera IA, Salcedo S. Resiliencia. Diferencias entre estudiantes universitarios y jóvenes trabajadores. *Pensam psicol*. 2020;18(1):21-30.
17. De Almeida Z, Benevides A. Habilidades sociales, afrontamiento, resiliencia y resolución de problemas en estudiantes de psicología. *Liberabit*. 2018;24(2):265-76.
18. Mendoza C. Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa en el distrito de Lurín [Internet]. [Lima]: Universidad Autónoma del Perú; 2022 [citado 10 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1974/Mendoza%20Valente%2c%20Carolina%20Esthefania.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Pumacahua N, Riveros S. Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa estatal Francisca Diez Canseco de Castilla de Huancavelica, 2021 [Internet]. Universidad Peruana Los Andes; 2022 [citado 20 de noviembre de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4640>
20. Olaya A. Relación entre Resiliencia con Habilidades Sociales en adolescentes de una Institución pública de Huaquillas. [Internet]. [Lima]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021 [citado 20 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11260/Relacion_OlayaMatute_Anabell.pdf?sequence=1&isAllowed=y

21. Miranda R, Quispe Y. Relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Administración de un instituto privado de Huancayo-2021 [Internet]. [Huancayo]: Universidad Continental; 2021 [citado 20 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10506/2/IV_FHU_501_TE_Miranda_Quispe_2021.pdf

22. Osorio L. Habilidades sociales y resiliencia en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chillia"- La Libertad, 2019 [Internet]. [La Libertad]: Universidad César Vallejo; 2019 [citado 28 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41495/Osorio_EL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

23. Peña E, Guillén M. Nivel de resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Educación Artística Especialidad Música de la Escuela Superior de Formación Artística Pública "Condorcunca". Ayacucho – 2018 [Internet]. [Ayacucho]: Universidad César Vallejo; 2018 [citado 5 de diciembre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32820/pe%c3%ba_he.pdf?sequence=1&isAllowed=y

24. Mariuccia A. Relación entre Resiliencia y Habilidades Sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte [Internet]. [Lima]: Universidad San Martín de Porres; 2016 [citado 19 de diciembre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2443/ANGELES_DM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

25. Landauro J del P. Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una .IE de Chiclayo. [Internet]. [Chiclayo]: Universidad Señor de Sipan; 2016 [citado 10 de diciembre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3233/LANDAURO_BARRIGA_1.pdf?sequence=7&isAllowed=y

26. Benel D, Ruiz L. Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes pre-universitarios [Internet]. [Pimentel]: Universidad Señor de Sipan; 2012 [citado 10 de diciembre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/1728/FACULTAD%20DE%20HUMANIDADES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

27. Cieza M, Juárez E. Habilidades Sociales y Resiliencia en adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. pública del distrito de Baños del Inca - Cajamarca [Internet]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello; Cajamarca [citado 10 de diciembre de 2023]. Disponible en: http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1670/INFORME%20DE%20TESIS_HHSS%20Y%20RESILIENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

28. Organización Panamericana de la Salud. Resiliencia en tiempos de pandemia:Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. [Internet]. 2020 [citado 15 de diciembre de 2023]. Disponible en: file:///C:/Users/Henry/Downloads/Cartilla_ApuntesParaReflexionar_060520_we b.pdf

29. Piaggio AMR. Resiliencia. Revista Psicopedagogia. 2009;26(80):291-302.

30. Uriarte J. La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*. 2005;10(2):20.
31. Pérez RM, Renedo MG, Beltrán JMG, Miedes AC. ¿Qué es la resiliencia? hacia un modelo integrador [Internet]. [citado 20 de diciembre de 2023]. Disponible en: https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum_2009_15.pdf
32. Villalta M, Saavedra E. Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. 2008 [citado 22 de diciembre de 2023]; Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a05v14n14>
33. Iglesias EB. Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. 1 de septiembre de 2006;11(3):125-46.
34. Lazo J. Características de las personas resilientes [Internet]. ICATECH. 2020 [citado 4 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://www.icatech.edu.mx/caracteristicas-de-personas-resilientes/>
35. Roca E. Como mejorar Tus habilidades Sociales [Internet]. 4ta,edición. Valencia; 2014 [citado 20 de diciembre de 2023]. Disponible en: <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
36. Avalos AMQ, Murga OJO, Navarro B, Avalos AMQ, Murga OJO, Navarro B. Las habilidades sociales en la vida universitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. junio de 2023;7(29):1387-98.
37. Villarreal M, Sánchez J, Musito G. Cómo mejorar tus Habilidades Sociales [Internet]. Monterrey, Mexico; 2010 [citado 20 de diciembre de 2023]. Disponible en: <https://www.uv.es/lisis/sosa/libro-habilid-soc.pdf>
38. Regner E, Da Dal E. Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero en población marginal adolescente. :22.
39. Cristóbal EP, Moncada YM, Velasquez RR. Habilidades de comunicación para la vida cotidiana [Internet]. Nicaragua: Artes Gráficas; 2011 [citado 20 de diciembre de 2023]. Disponible en: [https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/16939/Manual%20de%20Habilidad es%20sociales%20ISBN.pdf](https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/16939/Manual%20de%20Habilidad%20sociales%20ISBN.pdf)
40. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta [Internet]. 7 edit.7 ed. México: Mc Graw-Hill Education. México; 2018 [citado 20 de diciembre de 2023]. 744 p. Disponible en: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_A buso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
41. Vicerrectorado de Investigación y Responsabilidad Social Universitaria. Reglamento General de Investigación.Cajamarca [Internet]. 2018 [citado 1 de enero de 2024]. Disponible en: <http://fedu.unc.edu.pe/documentos/reglamentos.pdf>

42. Morales ICH, Barrera YG, González D. Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. Revista Especializada en Ciencias de la Salud. 2017;2:8.

ANEXOS

Anexo 1. INSTRUMENTO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN

ESCALA DE RESILIENCIA SV – RES

SEXO: MUJER ____ HOMBRE: ____ EDAD: _____ CICLO: _____

Evalúe el grado en que estas afirmaciones lo (a) describen. Marque con una “X” su respuesta. Conteste todas las afirmaciones. No hay respuestas buenas ni malas.

YO SOY – YO ESTOY...	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo Ni en Desacuerdo	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
1. Una persona con esperanza					
2. Una persona con buena autoestima					
3. Optimista respecto del futuro					
4. Seguro de mis creencias o principios					
5. Creciendo como persona					
6. Rodeado de personas que en general me ayudan en situaciones difíciles					
7. En contacto con personas que me aprecian					
8. Seguro de mí mismo (a).					
9. Seguro de mis proyectos y metas					
10. Seguro en el ambiente en que vivo					
11. Una persona que ha aprendido a salir adelante en la vida					
12. Un modelo positivo para otras personas					
13. Bien integrado en mi lugar de trabajo o estudio					
14. Satisfecho con mis relaciones de amistad					
15. Satisfecho con mis relaciones afectivas					
16. Una persona práctica.					
17. Una persona con metas en la vida.					
18. Activo frente a mis problemas.					

19.Revisando constantemente el sentido de mi vida.					
20.Generando soluciones a mis problemas.					
YO TENGO...	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo Ni en desacuerdo	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
21. Relaciones personales confiables					
22. Una familia bien estructurada					
23. Relaciones afectivas sólidas					
24. Fortaleza interior					
25. Una vida con sentido					
26. Acceso a servicios Sociales – Públicos					
27. Personas que me apoyan					
28. A quien recurrir en caso de problema					
29. Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa.					
30. Satisfacción con lo que he logrado en la vida					
31. Personas que me han orientado y aconsejado					
32. Personas que me ayudan a evitar peligros o problemas					
33. Personas en las cuales puedo confiar					
34. Personas que han confiado sus problemas en mí.					
35. Personas que me han acompañado cuando he tenido problemas					
36. Metas a corto plazo					
37. Mis objetivos claros					
38. Personas con quien enfrentar los problemas					
39. Proyectos a futuro					
40. Problemas que puedo solucionar					
YO PUEDO...	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo Ni desacuerdo	En desacuerdo	Muy en Desacuerdo

41.Hablar de mis emociones					
42.Expresar afecto					
43.Confiar en las personas					
44.Superar las dificultades que se me presenten en la vida.					
45. Desarrollar vínculos afectivos.					
46.Resolver problemas de manera efectiva					
47.Dar mi opinión.					
48.Buscar ayuda cuando lo necesito					
49.Apoyar a otros que tienen dificultades					
50.Responsabilizarme por lo que hago					
51.Ser creativo					
52.Comunicarme adecuadamente					
53.Aprender de mis aciertos y errores					
54.Colaborar con otros para mejorar la vida en la comunidad					
55.Tomar decisiones					
56.Generar estrategias para solucionar					
57. Fijarme metas realistas					
58.Esforzarme por lograr mis objetivos					
59.Asumir riesgos					
60.Proyectarme al futuro					

CUESTIONARIO DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

ELENA GISMERO (España, 2000)

Estimado estudiante: Leer con atención y marcar solo una alternativa con una (x) como respuesta a cada pregunta, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.		
1	2	3	4		
A	B	C	D		
D1: Autoexpresión de situaciones sociales					
N°	ÍTEMS	1	2	3	4
01	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser burlado (por docentes, amigos, familia, etc.)				
02	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.				
03	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.				
04	Evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
05	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
06	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría enviar mi currículum vitae a tener que pasar por entrevistas personales.				
07	Siento molestia cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
08	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo (en clase, reuniones, etc.)				
D2: Defensa de los propios derechos como consumidor					
09	Si encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
10	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entra después de mí, me quedo callado.				
11	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.				
12	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo (zapatillas, ropa, etc.)				
13	Cuando alguien se me "cola" en una fila, hago como si no me diera cuenta (matrícula UNC, cine, etc.)				
D3: Expresión de enfado o disconformidad					
14	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				

15	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado (hermanos, primos, tíos, etc.)				
16	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.				
17	Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
D4: Decir no y cortar interacciones					
18	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "No".				
19	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
20	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
21	Nunca sé cómo "Cortar" a un amigo que habla mucho.				
22	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta comunicarle mi decisión.				
23	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				
D5: Hacer peticiones					
24	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.				
25	Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al mozo y pido que me lo hagan de nuevo.				
26	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
27	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo				
28	Me suele costar mucho, pedir a un amigo que me haga un favor.				
D6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto					
29	A veces, no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.				
30	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir				
31	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
32	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
33	Siento que soy incapaz de pedir a alguien una cita.				

Anexo 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo:, he sido Informado(a) del objetivo del estudio, he conocido los riesgos, beneficios y la confidencialidad de la información obtenida. Entiendo que la participación en el estudio es gratuita. Estoy enterada que puedo participar, continuar o retirarme del estudio en el momento en el que lo considere necesario, o por alguna razón específica. Por lo anterior acepto voluntariamente ser participe en la investigación, “RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, 2024”.

.....

Firma

Anexo 3. Solicitud de permiso



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"Norte de la Universidad Peruana"
Fundada por Ley 14015 del 13 de febrero de 1962
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Académico Profesional de Obstetricia



AUTORIZACIÓN N° 005-2024-EAPOB/FCS-UNC

Yo, Obsta. Julia Elizabeth Quispe Oliva Dra, Directora de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Cajamarca, **AUTORIZO**, a la Bachiller en Obstetricia Fuentes Walter Maruja, la recolección de información con fines de investigación a través de encuestas a estudiantes de todos los ciclos Académicos de la Escuela Profesional de Obstetricia, a partir del 22 de julio al 02 de agosto del presente año, la misma que facilitará la aplicación de su trabajo de investigación.

Cajamarca, 18 de julio del 2024.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

Julia Elizabeth Quispe Oliva
Dra. Julia Elizabeth Quispe Oliva
DIRECTORA

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	7,0
	Excluido ^a	264	93,0
	Total	284	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,929	93	

Anexo 5. Generación de baremos

Nº de Ítems Resiliencia	Puntaje		
1 a 60	Alto [161-240]	Valor máximo esperado	: 240
	Medio [81-160]	Valor mínimo esperado	: 0
	Bajo [0-80]	Rango de puntaje total	: 80
		Número de categorías	: 3

Nº de Ítems Habilidades Sociales	Puntaje		
1 a 33	Alto [100-132]	Valor máximo esperado	: 132
	Medio [67-99]	Valor mínimo esperado	: 33
	Bajo [33-66]	Rango de puntaje total	: 33
		Número de categorías	: 3

Anexo 6. Ficha de validación por expertos.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



CARTILLA DE VALIDACION DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, siendo conocedor de su extraordinaria trayectoria solicito su participación para la validación del presente instrumento para recojo de información, siendo éste un requisito solicitado en toda investigación. Por ello adjunto a este formato el instrumento y el cuadro de operacionalización de variables. Agradecemos por anticipado su especial atención.

1. NOMBRE DEL JUEZ	María Aurora Salazar Pajares											
2. PROFESIÓN	Obstetra											
TÍTULO Y/O GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Maestro en Ciencias											
ESPECIALIDAD												
EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)	30 años											
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad Nacional de Cajamarca											
CARGO	Docente											
3. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:	Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la escuela académico profesional de Obstetricia, Universidad Nacional de Cajamarca, 2024.											
4. NOMBRE DEL TESISISTA:	Maruja Fuentes Walker.											
5. OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	Determinar la asociación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca 2024.											
6. DETALLE DEL INSTRUMENTO:												
El instrumento son dos cuestionarios, el primero incluye la Escala de Habilidades sociales el cual consta de 6 dimensiones: Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ; el segundo es la Escala de Resiliencia SV - RES para jóvenes y adultos, tipo Likert consta de 60 ítems, dividido en 12 factores, los ítems del 1 al 20 miden la dimensión "yo soy, yo estoy", del 21 al 40 la dimensión "yo tengo" y del 41 al 60 la dimensión "yo puedo".												
A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y señálelo marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede anotar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.												
Ítem	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Erago)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende medir		Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
CUESTIONARIO DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)												
1	X		X				X	X			X	
2	X		X				X	X			X	
3	X		X				X	X			X	
4	X		X				X	X			X	
5	X		X				X	X			X	
6	X			X			X	X			X	Adaptar el ítem a la concepción de estudiantes
7	X		X				X	X			X	
8	X		X				X	X			X	
9	X		X				X	X			X	
10	X		X				X	X			X	
11		X	X				X	X			X	
12	X		X				X	X			X	
13		X	X				X	X			X	Mejorar la redacción
14	X		X				X	X			X	
15	X		X				X	X			X	
16		X		X			X	X			X	Hay 2 ítems opuestos
17	X		X				X	X			X	
18	X		X				X	X			X	



CARTILLA DE VALIDACION DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, siendo conocedor de su extraordinaria trayectoria solicito su participacion para la validación del presente instrumento para recojo de información; siendo éste un requisito solicitado en toda investigación. Por ello adjunto a este formato el instrumento y el cuadro de operacionalización de variables. Agradezco por anticipado su especial atención.

1. NOMBRE DEL JUEZ	ROSA DEL PILAR URIARTE TORRES
2. PROFESIÓN	OBSTETRA.
TITULO Y/O GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	OBSTETRA. GRADO: DOCTOR.
ESPECIALIDAD	
EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)	18.
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
CARGO	

3. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:
Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la escuela académico profesional de Obstetricia. Universidad Nacional De Cajamarca, 2024.

4. NOMBRE DEL TESISISTA: Maruja Fuentes Walter.

5. OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN
Determinar la asociación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca 2024.

6. DETALLE DEL INSTRUMENTO:
El instrumento son dos cuestionarios, el primero incluye la Escala de Habilidades sociales el cual consta de 6 dimensiones: Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ; el segundo es la Escala de Resiliencia SV – RES para jóvenes y adultos, tipo Likert consta de 60 ítems, dividido en 12 factores, los ítems del 1 al 20 miden la dimensión “yo soy, yo estoy”, del 21 al 40 la dimensión “yo tengo” y del 41 al 60 la dimensión “yo puedo”.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede anotar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Item	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende medir		Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	

CUESTIONARIO DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)											
1	X		X		✓		X		X		
2	X		X		<		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		
16	X		X		X		X		X		
17	X		X		X		X		X		
18	X		X		X		X		X		

26	X								
27	X								
28	X								
29	X								
30	X								
31	X								
32	X								
33	X								
ESCALA DE RESILIENCIA SV - RES									
34	X								
35	X								
36	X								
37	X								
38	X								
39	X								
40	X								
41	X								
42	X								
43	X								
44	X								
45	X								
46	X								
47	X								
48	X								
49	X								
50	X								
51	X								
52	X								
53	X								
54	X								
55	X								
56	X								
57	X								
58	X								
59	X								
60	X								
61	X								
62	X								
63	X								
64	X								
65	X								
66	X								
67	X								
68	X								
69	X								
70	X								
71	X								
80	X								
81	X								
82	X								
83	X								
84	X								
85	X								
86	X								

Escaneado con CamScanner

87	X									
88	X									
89	X									
90	X									
91	X									
92	X									
93	X									
Aspectos Generales							Si	No		
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario							X			
Los items permiten el logro del objetivo de la investigación							✓			
Los items están distribuidos en forma lógica y secuencial							✓			
El número de items es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los items a añadir.							✓			
JUICIO FINAL DE VALIDEZ DEL EXPERTO: marque con un aspa en la opción que considere conveniente según su análisis del presente instrumento:										
APLICABLE <input type="checkbox"/>			APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES <input checked="" type="checkbox"/>				NO APLICABLE <input type="checkbox"/>			
Fecha:		Firma:		E mail:		Teléfono:				
				romante@unc.edu.pe		9966 93787				



CARTILLA DE VALIDACION DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, siendo conocedor de su extraordinaria trayectoria solicito su participacion para la validación del presente instrumento para recojo de información; siendo éste un requisito solicitado en toda investigación. Por ello adjunto a este formato el instrumento y el cuadro de operacionalización de variables. Agradezco por anticipado su especial atención.

1. NOMBRE DEL JUEZ	
2. PROFESIÓN	Silvia F. Sánchez Ojeda - obstetra
TITULO Y JO GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Doctora
ESPECIALIDAD	-
EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)	25 años
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	UNC
CARGO	Docente

3. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:
 Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de la escuela académico profesional de Obstetricia. Universidad Nacional De Cajamarca, 2024.

4. NOMBRE DEL TESISISTA: Marija Fuentes Walter.

5. OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN
 Determinar la asociación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Cajamarca 2024.

6. DETALLE DEL INSTRUMENTO:
 El instrumento son dos cuestionarios, el primero incluye la Escala de Habilidades sociales el cual consta de 6 dimensiones: Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ; el segundo es la Escala de Resiliencia SV - RES para jóvenes y adultos, tipo Likert consta de 60 ítems, dividido en 12 factores, los ítems del 1 al 20 miden la dimensión "yo soy, yo estoy", del 21 al 40 la dimensión "yo tengo" y del 41 al 60 la dimensión "yo puedo".

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede anotar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Item	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende medir		Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
CUESTIONARIO DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)											
1	X		X		X	X					
2	X		X		X	X					
3	X		X		X	X					
4	X		X		X	X					
5	X		X		X	X					
6	X		X		X	X					
7	X		X		X	X					
8	X		X		X	X					
9	X		X		X	X					
10	X		X		X	X					
11	X		X		X	X					
12	X		X		X	X					
13	X		X		X	X					
14	X		X		X	X					
15	X		X		X	X					
16	X		X		X	X					
17	X		X		X	X					
18	X		X		X	X					

