

NOMBRE DEL TRABAJO

**LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ATEN  
CIÓN Y SU EFECTO EN LAS EXPECTATIV  
AS Y PERCEPCIONES DE LOS USUARIO**

AUTOR

**BEELLY ISMAEL SANCHEZ LIZANA**

RECUENTO DE PALABRAS

**26111 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**141571 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**219 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Aug 21, 2024 9:46 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Aug 21, 2024 9:49 PM GMT-5**

● **6% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)