

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN
CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD PEDAGÓGICA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN BOSCO DE LA PROVINCIA DE
SAN IGNACIO, REGIÓN CAJAMARCA 2019.**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Presentada por:

JORGE AURELIO SOLANO LALANGUI

Asesor:

Dr. JUAN FRANCISCO GARCÍA SECLÉN

Cajamarca, Perú

2024




Universidad
Nacional de
Cajamarca
"Norte de la Universidad Peruana"



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

3. Investigador:
Jorge Aurelio Solano Lalangui
DNI: 27848231
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación. Programa de Maestría en Ciencias, Mención: Gestión de la Educación
4. Asesor: Dr. Juan Francisco García Seclen
3. Grado académico o título profesional
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
4. Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:
Planificación Estratégica Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, Región Cajamarca 2019
6. Fecha de evaluación: 22 /01/2025
7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 19%
9. Código Documento: 3117:422678814
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 22/01/2025

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>
 Dr. Juan Francisco García Seclen DNI: 41369982

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2024 by
JORGE AURELIO SOLANO LALANGUI
Todos los derechos reservados



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD
Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

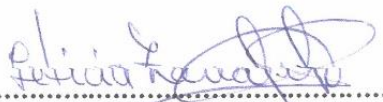
Siendo las ^{15.00}..... horas, del día 28 de noviembre de dos mil veinticuatro, reunidos en el Auditorio de la Escuela – Filial Jaén de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por el **Dr. SEGUNDO RICARDO CABANILLAS AGUILAR**, **Dra. LETICIA NOEMÍ ZAVALETA GONZÁLES**, **Dra. IRMA AGUSTINA MOSTACERO CASTILLO**, y en calidad de Asesor el **Dr. JUAN FRANCISCO GARCÍA SECLÉN**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD PEDAGÓGICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN BOSCO DE LA PROVINCIA DE SAN IGNACIO, REGIÓN CAJAMARCA 2019.”**, presentado por el **Bachiller en Educación JORGE AURELIO SOLANO LALANGUI**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó.....^{aprobada} con la calificación de ¹⁶..... la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bachiller en Educación JORGE AURELIO SOLANO LALANGUI**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Siendo las ^{14.50}..... horas del mismo día, se dio por concluido el acto.


.....
Dr. Juan Francisco García Seclén
Asesor


.....
Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar
Jurado Evaluador


.....
Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles
Jurado Evaluador


.....
Dra. Irma Agustina Mostacero Castillo
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mis hijos que son el motor y motivo para la realización personal y profesional y de forma muy especial a mi esposa por su apoyo y motivación en la misión de encontrar la tranquilidad en alcanzar mis sueños académicos.

AGRADECIMIENTO

De manera especial a mi Asesor el Dr. Juan Francisco García Seclen, quien con sus orientaciones y dedicación contribuyó a la culminación de la tesis, por otro lado a todos los docentes de la Escuela de Pos Grado de la Unidad de Educación – UNC por la labor académica que desempeñan en beneficio del magisterio peruano.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA _____	v
AGRADECIMIENTO _____	vi
ÍNDICE GENERAL _____	vii
LISTA DE TABLAS _____	xi
RESUMEN _____	xii
ABSTRACT _____	xiii
INTRODUCCIÓN _____	xv
CAPÍTULO I _____	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN _____	1
1. Planteamiento del problema _____	1
2. Formulación del problema _____	5
2.1. Problema principal _____	5
2.2. Problemas derivados _____	5
3. Justificación de la investigación _____	6
3.1. Justificación teórica _____	6
3.2. Justificación práctica _____	7
3.3. Justificación metodológica _____	7
4. Delimitación de la investigación _____	8
4.1. Epistemológica _____	8

4.2. Espacial	8
4.3. Temporal	8
5. Objetivos de la investigación	9
5.1. Objetivo general	9
5.2. Objetivos específicos	9
CAPITULO II	10
MARCO TEÓRICO	10
1. Antecedentes de la investigación	10
1.1. Nivel internacional	10
1.2. Nivel nacional	12
1.3. Nivel regional	15
1.4. Teoría de la planificación estratégica educativa	16
1.5. Planificación estratégica	22
1.5.1. Definición	22
1.5.2. Método General de Planeación para los sistemas educativos de EBR	23
1.5.3. La planificación estratégica en Educación Básica Regular	25
1.5.4. Gestión administrativa en la educación básica regular	27
1.6. Gestión de la calidad pedagógica	28
1.6.1. Gestión de la calidad educativa	28
1.6.2. Principios de la gestión educativa	29
1.6.3. Teoría de la calidad educativa	30
2. Definición de términos básicos	34

CAPÍTULO III	36
MARCO METODOLÓGICO	36
1. Caracterización y contextualización de la investigación	36
1.1. Descripción del perfil de la institución educativa	36
1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa	36
1.3. Características demográficas y socioeconómicas	37
1.4. Características culturales y ambientales	38
2. Hipótesis de investigación	40
2.1. Hipótesis general	40
2.2. Hipótesis específica	40
3. Variables de investigación	41
3.1. Variable independiente	41
3.2. Variable dependiente	41
4. Matriz de operacionalización de variables y consistencia metodológica	41
5. Población y muestra	44
5.1. Población	44
5.2. Muestra	44
6. Métodos de investigación	45
7. Tipo de investigación	45
8. Diseño de la investigación	45
9. Técnicas e instrumentos de recopilación de información	46

9.1. Cuestionario	46
10. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	46
11. Validez y confiabilidad	46
CAPITULO IV	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	47
12. Hipótesis de investigación	60
12.1. Hipótesis específica	60
12.2. Hipótesis general	62
CAPITULO V	65
PROPUESTA DE MEJORA	65
Referencias	77

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES "PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO"	41
TABLA 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: CALIDAD PEDAGÓGICA	48
TABLA 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA	50

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como objetivo general, determinar la relación existente entre la planificación estratégica y la gestión de calidad de la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019. El tipo de investigación es básica, con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional. Se consideró una muestra de 34 docentes. Se utilizó el cuestionario como técnica de recolección de datos. Los resultados de la investigación demuestran que la variable planeamiento estratégico se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,449** demostrando una asociación positiva moderada, también el p valor es de 0,000 en los 41 docentes que fueron encuestados. Los resultados por dimensiones demuestran que la dimensión FODA se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,489** demostrando una asociación positiva moderada, también el p valor es de 0,001. La dimensión PEI se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,600** demostrando una asociación positiva alta, también el p valor es de 0,000. La dimensión gestión administrativa se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,357** demostrando una asociación positiva moderada, también el p valor es de 0,000. Los resultados de la investigación demuestran que la hipótesis ha sido confirmada que los objetivos han sido cumplidos.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, Calidad educativa, gestión pedagógica

ABSTRACT

The general objective of the research work is to determine the relationship between strategic planning and quality management of the San Juan Bosco Educational Institution in the Province of San Ignacio, Cajamarca region 2019. The type of research is basic, with a quantitative approach and descriptive correlational design. A sample of 34 teachers was considered. The questionnaire was used as a data collection technique. The results of the research show that the strategic planning variable is significantly associated with the Pedagogical Quality variable, also the Spearman's Rho test shows a result of .449** demonstrating a moderate positive association, also the P-value is 0.000 in the 41 teachers who were surveyed. The results by dimensions show that the SWOT dimension is significantly associated with the Pedagogical Quality variable, and Spearman's Rho test shows a moderate positive association, also the p value is 0,001. The IEP dimension is significantly associated with the Pedagogical Quality variable, and Spearman's Rho test shows a result of 600**, demonstrating a high positive association, and the P-value is 0.000. The administrative management dimension is significantly associated with the Pedagogical Quality variable, and the Spearman's Rho test shows a moderate positive association, also the P-value is 0,000. The results of the research show that the hypothesis has been confirmed and that the objectives have been fulfilled.

Key words: Strategic Planning, Educational Quality, Pedagogical Management.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la gestión de calidad en las instituciones educativas de nuestro país, se han convertido en una tarea ardua en búsqueda de satisfacción de las demandas educativas, elevar los estándares de logro y calidad de los aprendizajes y, por parte de los gestores y directivos, promover una adecuada administración de la institución educativa, lo que permite una gestión de calidad educativa. En el contexto Latinoamerica; se han emprendido reformas en educación para, promover y garantizar una gestión de calidad en las diversas instituciones educativas; en especial en las instituciones; en dónde se viene implementando capacitaciones de planificación estratégico y la gestión de calidad para alcanzar los estándares de calidad educativa que exige las sociedades actuales.

La realidad actual de nuestro país nos muestra limitaciones diversas que no contribuyen al logro de los objetivos en materia educativa, las mismas que desde el año 2007, a través del Proyecto Educativo Institucional, hoy relanzado al 2036, buscan elevar los estándares de calidad; en concordancia con lo estipulado en el marco normativo en educación, plasmado en la Ley N°28044: Ley General de Educación y normas conexas. Por tal motivo, la presente investigación tiene como propósito aportar información sustancial que permita sustentar la relación existente entre la planificación estratégica y la gestión de calidad de las instituciones educativas.

Por ello, es fundamental que las instituciones educativas logren un trabajo integrado, responsable y axiológico; sustentado precisamente, en una planificación estratégica de calidad y de amplio dominio que facilite el logro de los objetivos institucionales propuestos. Si bien es cierto, en los últimos años, el Minedu está propugnando el sentido meritocrático para la asunción de cargos directivos en las instituciones, éstos líderes educativos aún se muestran limitados en cuanto a la elaboración y sobre todo, a la puesta en práctica de una planificación estratégica real; ya sea por su falta de perfeccionamiento en el tema, por la incoherencia en la

implementación de políticas y leyes no tan realistas, por la aún presencia de patrones de conducta y actitudes poco asertivas por parte de los actores educativos.

En contraposición a lo descrito, se necesita contar con una planificación estratégico institucional debidamente estructurado y realista; cuyos objetivos y actividades comprometan el actuar pertinente de la comunidad educativa, coadyuvando a que el líder o directivo oriente una gestión de calidad en la Institución que permita su desarrollo en lo referente a logros de los aprendizajes que es lo fundamental en toda acción pedagógica. Ahora bien, en el contexto de nuestra investigación, la calidad de la gestión de la Institución Educativa; guarda relación con la problemática encontrada con la gestión de calidad pedagógica, así como en gestión de talento humano.

Finalmente, la estructura del trabajo de investigación se organiza en cinco capítulos. En el capítulo I, se detalla todo lo referente, al problema de investigación, el planteamiento del problema y su formulación, los objetivos, justificación y limitaciones. En el capítulo II, se describe el marco teórico que sustenta la investigación, abordando las variables dependiente e independiente, las bases teóricas, modelos, teorías y dimensiones. En el capítulo III, se detalla el marco metodológico que se ha seguido para el desarrollo de la investigación, como hipótesis, variables, matriz de operacionalización, población, muestra, unidad de análisis, tipo y diseño de la investigación, así como las técnicas e instrumentos de validación en la recolección y procesamiento de datos. Finalmente, en el capítulo IV, se presenta los resultados y discusión de acuerdo a los objetivos específicos y general; además de las conclusiones, sugerencias y anexos que comprende el trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

Las instituciones educativas son organizaciones colegiadas que se rigen por normas y reglamentos para lograr la ansiada calidad educativa, es decir ser una institución que lidera en el medio donde se desarrolla, por ello a medida que pasa el tiempo, la escuela tiene que afrontar nuevos retos de ahí la importancia que todos los involucrados en el campo educativo trabajen juntos y busquen nuevas estrategias que los ayuden a buscar metas comunes de modo que el trabajo este orientado a la gestión de la calidad pedagógica.

Así tenemos, que se han creado leyes, políticas a favor de promover el pensamiento estratégico por ejemplo en el acuerdo internacional *Incheón*, se registran algunos objetivos como garantizar una educación de calidad. Por ello, (UNESCO, 2015), alude lo siguiente: “Deberán existir políticas...para asegurar que los docentes y educadores tengan las competencias necesarias... reciban una buena formación, estén profesionalmente calificados” (p.33). Sin lugar a duda directivos y docentes, tienen que desarrollar competencias, ser profesionales calificados lo que implica tener pensamiento estratégico que ayude a mejorar los aprendizajes de los estudiantes. Por ello, ser poseedor de un pensamiento estratégico, es todo un tesoro a la que deben de aspirar todo directivo y docente.

Además, bajo la ley general de educación ley N°28044 artículo 56, bajo el subtítulo *docente*. Allí dice que los directivos y docentes deben : “Participar en los programas de capacitación y actualización profesional, los cuales constituyen requisito en los procesos de evaluación docente” (MINEDU, 2012), muchos de los docentes de hoy, no pueden dejar atrás su pensamiento tradicional lo cual ha generado que las organizaciones educativas transiten en este mundo postmoderno sin ningún rumbo fijo, en otras palabras las instituciones educativas

donde no existe el pensamiento estratégico, son escuelas que no tienen un propósito de ahí, la importancia según la cita anterior que los que lideran el sistema educativo(directores, docentes) estén en constante capacitación y actualización de modo que dejen de lado sus pensamientos tradicionales e inviertan en un pensamiento estratégico.

Asimismo, en el marco del buen desempeño del directivo según (MINEDU, 2013), plantea lo siguiente: “El liderazgo pedagógico de las escuelas se constituye, en este escenario, en un factor importante para el mejoramiento de la educación y en una prioridad en las agendas de las políticas educativas.” (p.13). Todo buen líder, innova hace mejoras en la educación y qué mejor que un directivo o docente con pensamiento estratégico pues de esa clase de profesionales se necesita dado que ellos actúan bajo un objetivo en común y para ello hacen uso de estrategias y como resultado hay mejoras en la cultura organizacional.

En el artículo 30 del Reglamento de la Ley de Reforma Magisterial citado por (CONAF, 2014), bajo el título: marco de la innovación y las buenas prácticas educativas en el Perú marco de la innovación y las buenas prácticas educativas en el Perú allí dice explícitamente: “Los profesores de esta área diseñan, ejecutan y evalúan proyectos de innovación e investigación educativa que coadyuven a generar conocimientos sobre buenas prácticas docentes e innovaciones pedagógicas, orientados a mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes y al mismo tiempo incentivar sus pares, prácticas investigativas e innovadoras que estimulen la creatividad y desarrollo docente”. (p.14). No cabe duda que, docentes con pensamiento estratégico, ayudará a sus estudiantes a ponerse metas académicas y a llevar de acción con respecto a ello. Tal competencia, motivará a sus pares a sentirse motivados a desarrollar un pensamiento estratégico. Lo cual, será beneficioso para los alumnos como para la organización educativa. Con respecto a la región de Cajamarca según el plan cuatrienal región Cajamarca entre uno de sus retos y estrategias es:

Impulsar la calidad del servicio educativo, con equidad e inclusión, cerrando brechas de acceso, infraestructura, equipamiento y de logros de aprendizaje. Para ellos se vale del desarrollo de funciones administrativas, normativas y reguladoras del sistema educativo, particularmente en los servicios y recursos (acreditación de la calidad, infraestructura, mobiliario, medios pedagógicos, Tics, nuevo currículo regional, etcétera) ... (p.61)

Describiendo el pensamiento estratégico inicia con metas, retos y objetivos estratégicos pertinentes que se encuentre plasmado en el Proyecto Educativo Regional de Cajamarca, sin embargo para consolidarse es necesario saber que estrategias se usarán para la realización de esas metas, es decir planificación estratégica en función de las metas, retos y objetivos. Por ello la importancia de tener un plan estratégico articulado con la realidad de cada institución que apunte a la misión y visión de los aprendizajes de calidad de nuestros estudiantes.

A nivel internacional, nacional y hasta regional se han creado varias políticas educativas de las cuales se ha notado altos, medios o bajos resultados. En el contexto de Europa, tenemos Finlandia, este es considerado un país innovador en educación puesto que, para los finlandeses la clave es el docente, allí esta profesión es bien valorada; es por ello que se exige que este sea innovador, tenga un pensamiento estratégico. Puesto que como en toda escuela siempre habrá chicos que no tengan ningún tipo de interés por el estudio, allí entra en acción el docente y lejos de obligarlo a que realice sus labores educativas más bien el docente hace uso de estrategias para que el alumno por voluntad propia e interés decida aprender (Enkvist, 2010)

En realidad, todos los países pueden lograr que en el campo educativo haya pensamiento estratégico de modo que mejore la cultura organizacional. Aunque claro está,

que se puede, pero no sabe qué estrategia seguir para lograrlo. Pero uno, de los primeros pasos es que se empiece hacer cambios desde la formación del docente. Por ello, ENKVIST, I. (2010), manifiesta que: “Para atraer a buenos candidatos habrá que cambiar la formación docente, lo cual quiere decir librar una batalla con los departamentos de Pedagogía para quitar lo que no es realmente útil”.(p.51) En honor a la verdad, lo que se enseña en universidades e institutos pedagógicos dista mucho con la realidad, de ahí la importancia de hacer cambios en la formación de los futuros docentes, formación que no sólo sea conocimientos sino enseñarles a tener pensamiento estratégico que resultara en un bien preciado no solo individualmente sino que beneficiará de manera organizacional en la institución dónde labore.

En el contexto de Latinoamérica, según Cegarra (2015), muestra que Chile es el país que quedó en el puesto 48 en una larga lista y por tanto encabeza la lista de los 10 países latinos con niveles altos de educación. Después, de Chile está Costa Rica este, se ubica en el puesto 53, México en el 54 y Uruguay en el 55. Y entre los países más rezagados está Colombia (67), Perú (71), Honduras (74) *Diario: Perú*. Es lamentable, pero los países de Latinoamérica en su gran mayoría, los niveles con respecto a educación son bajos; esto se debe a que falta trabajar en apostar por una educación de calidad, innovadora, de liderazgo donde se potencie con pensamiento estratégico solo aplicando la estrategia correcta se puede lograr grandes cambios en el sistema educativo. Además, aquellas cifras solo demuestran que a directivos y docentes se han quedado en el pensamiento tradicional y no en el pensamiento estratégico, si queremos sobresalir pues se tienen que buscar estrategias, métodos para que la educación sea de alta calidad.

En el contexto regional, Cajamarca hay logros significativos según La *Fundación Telefónica* (noviembre, 2017), uno de los ganadores del concurso innovación 2017 fue el docente Luis Miguel Espino Delgado con el proyecto “Uso de los blogs y las pizarras virtuales para mejorar la comprensión de hechos históricos” en la Institución Educativa Emblemática

“Santa Teresita”. Esta es una muestra, que no todo está perdido hay partes de Perú donde aún hay maestras y maestros con un espíritu de innovación, de cambios. A veces las circunstancias, impiden innovar, pero el docente que es estratega buscará la forma de dar lo mejor de sí a sus estudiantes.

Sin embargo, en la institución educativa San Juan Bosco N° 16462 donde se llevó a cabo la investigación se evidencia que la gran mayoría de docentes en ambos niveles no tienen ese espíritu de realizar cambios o mejoras, algunos se han quedado en el tiempo y en el espacio tradicionalista, ajenos a la realidad y de la transformación que han sufrido nuestros estudiantes por efectos de los cambios sociales y tecnológicos, trabajando con estrategias desfasadas ,muy lejos de las innovaciones y del pensamiento estratégico y por ende de un trabajo con cultura organizacional.

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

- ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación Estratégica Institucional y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019?

2.2. Problemas derivados

- ¿Qué relación existe entre el FODA y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019?
- ¿Qué relación existe entre el PEI y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019?

- ¿Qué relación existe entre la Gestión Administrativa y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019?
- ¿Cómo formular una propuesta de relación existente entre la planificación Estratégica Institucional y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019?

3. Justificación de la investigación

3.1. Justificación teórica

Los resultados de la investigación sirvieron para fortalecer el conocimiento teórico sobre planificación estratégica y gestión de la calidad pedagógica, con el propósito de fortalecer la calidad educativa en los docentes de la institución educativa San Juan Bosco. Los resultados de la investigación respondieron a un contexto teórico puesto que la naturaleza misma de la investigación que surgió a partir de la problemática encontrada según el objeto de estudio condujo a una reflexión teórica sobre el comportamiento de cada una de las variables.

Además, el aporte teórico radica en la reflexión académica de la planificación estratégica institucional y gestión de la calidad pedagógica como una innovación puesto que no se han encontrado trabajos similares en el ámbito educativo a pesar de contar con lineamientos educativos donde las escuelas puedan gerenciar los procesos de la gestión basados en una herramienta estratégica denominada Plan Estratégico Institucional. Por tanto, la investigación habiéndose concluido consolida un cuerpo teórico importante desde una visión propiamente de gestión en el ámbito educativo a

nivel de la educación básica regular y a partir de la cual promoverá una nueva cultura de la gestión acorde con las tendencias actuales de la gestión para desarrollar los sistemas educativos basados en la calidad dentro de una cultura de la mejora continua.

3.2. Justificación práctica

A nivel práctico, podemos inferir que en la actualidad muchos docentes ignoran la gestión estratégica institucional que les conlleve a tener una gestión de calidad pedagógica, puesto que ellos no dejan por completo el pensamiento tradicionalista. La validez de los resultados de la investigación ayudó a determinar la relación de ambas variables en los docentes en la institución educativa San Juan Bosco.

La investigación tiene una dimensión práctica dado a que está orientada a dos aspectos básicos para develar y resolver el problema. El primero identificar la percepción del personal docente respecto a la planificación estratégica institucional y su relación con la gestión de calidad pedagógica. Por otro lado, la investigación ofrece nueva información a nivel del contexto educativo donde se lleva a cabo el análisis del objeto de estudio, pero también por su naturaleza de la propuesta se constituye en una propuesta relevante para otros ámbitos educativos y se convierte en una línea base de un conjunto de estrategias que a partir de un proceso de adaptación o mejora se aplique en la mejora del ámbito de la gestión educativa.

3.3. Justificación metodológica

La justificación metodológica se sustenta en los objetivos y específicamente en aquel que se formula medir el nivel de impacto del programa basado en el pensamiento estratégico en la mejora de la cultura organizacional, generando de esta manera una nueva propuesta y estrategias con un carácter confiable, basadas en una validación teórica y práctica. Así, la propuesta será el resultado de un análisis exhaustivo de la información teórica y conceptual y de los resultados del análisis estadístico.

Pero, además, se justifica metodológicamente, al aplicar un instrumento propio que surge de la operacionalización de las variables, el mismo que es validado mediante una prueba estadística y por juicio de expertos, instrumento que no sólo sirve para los intereses que se pretende en la investigación, sino también, sirve como un aporte para la comunidad académica y científica en otros estudios similares.

4. Delimitación de la investigación

4.1. Epistemológica

La investigación se ubica en el paradigma positivista cuantitativo, porque busca medir la correlación de variables; sin embargo, tiene una parte descriptiva cualitativa, con la finalidad de caracterizar el uso del pensamiento estratégico en la mejora de la cultura organizacional en la institución educativa San Juan Bosco.

4.2. Espacial

La investigación se realizó en la institución educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca – 2019

4.3. Temporal

La investigación comprende los meses de febrero a octubre de 2019

4.4. Línea de Investigación

Gestión de la calidad educativa

4.5. Eje temático:

Sistema de gestión de calidad para la mejora de la gestión educativa

5. Objetivos de la investigación

5.1. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre la planificación Estratégica Institucional y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.

5.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre el FODA y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019
- Analizar la relación que existe entre el PEI y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019
- Identificar la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.
- Elaborar una propuesta pedagógica de planificación estratégica en la mejora de la calidad pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

1.1. Nivel internacional

Narváez (2015) en su tesis de maestría *“La gestión del directivo y su incidencia en el aprendizaje y la evaluación en el octavo, noveno y décimo años de educación general básica del centro de educación básica Lauro Damerval Ayora N°. 1, de la parroquia san Sebastián, cantón y provincia de Loja, en el período 2013-2014”* para optar el grado académico de Maestría, realizada en la Universidad Nacional de Loja – Ecuador, concluyó que:

1. Todos los esfuerzos del director y los equipos de gestión no están centrados en promover un clima escolar que permita fluir procesos armoniosos de enseñanza y aprendizaje, que respondan a las diferentes características de sus estudiantes según las demandas de la sociedad del siglo XXI.
2. La falta de compromiso por parte de quienes integran la comunidad educativa, la gestión centralizada y personalista, las concepciones inflexibles y la falta de coordinación, constituyen rasgos de la cultura imperante en la institución, que se convierten, a la vez, en los principales obstáculos para el adecuado desarrollo pedagógico institucional.
3. Predomina la enseñanza frontal, es decir cuando el maestro se dirige a todo el grupo, y la ejercitación individual (o trabajo de pupitre) o sea cada alumno en solitario realizando la misma tarea, porque no existe monitoreo ni acompañamiento pedagógico por parte del director.

Ramos de Martínez (s.f), en su tesis: “Estrategias de Gestión Directiva y Construcción de la Grandeza Docente en la Escuela Bolivariana”, llega a la siguiente conclusión que todas las estrategias planificadas de gestión directiva para la grandeza de los docentes son importantes debido que resultaron beneficiosas para obtener docentes y alumnos ideales en la educación.

Silva (2011) citado por (Zelada Cabellos , 2019), realizó una investigación titulada: “*El rol del docente en el Clima Institucional y en los aprendizajes en el Colegio Sara Serrano de Maridueña del cantón de Huaquillas de la Provincia de el Oro en el periodo lectivo 2010-2011*”, para obtener el grado de Maestría, tuvo como conclusiones:

1. Se implementó y ejecutó una propuesta de gestión gerencial fundamentada en el ejercicio docente y el liderazgo educativo para direccionar los procesos administrativos y académicos.
2. Con el análisis de la realidad que caracteriza al Colegio Sara Serrano de Maridueña se pudo constatar a través del estudio de las encuestas realizadas a los diferentes actores y la observación directa, que hay líneas grandes de incongruencias, pues mirándolo independientemente.
3. Cada actor de la comunidad educativa en su punto de vista no reflexivo de manera intrínseca, sostiene que el ejercicio que diariamente desarrolla está en muy buenas condiciones, creen cumplir plenamente su función, (aspecto, totalmente alejado de la realidad). Esta afirmación es desvirtuada totalmente de parte de sus demandantes quienes miran desde otra óptica el desempeño, porque se sienten directamente afectados por éste.

1.2. Nivel nacional

Jesús (2018) en su tesis denominada: “*Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad en las instituciones educativas públicas del nivel primario de la ciudad de huánuco, 2017*”, para obtener el grado académico de Maestro en gestión de la educación, realizada en la Universidad Nacional Daniel Alcides Sánchez Carrión. Llegó a las siguientes conclusiones:

- Que el 77.8% de los encuestados afirman que siempre se redacta la misión con propósito en sus I.E.; el 81% consideran que la misión cumple con el conjunto de valores; los actores educativos asumen los compromisos de la visión en el 81.3% de los encuestados; que la claridad en los objetivos educativos, la misión y visión del proyecto se da siempre en un 71.8%; y el 98.6% de los encuestados afirman que siempre las necesidades de los actores se plasman en los objetivos, estrategias y metas educativos. Y en el logro de las metas que se propone en la I.E. se da siempre en un 98.6%.
- Que en la redacción del FODA y su buen uso se da siempre en un 98.9%, el 98.6% afirman que se identificó muy bien las oportunidades y amenazas para lograr una buena planificación estratégica; el 71.8% realizan una planificación en el corto, mediano y largo plazo; sobre la motivación del director hacia los actores educativos, siempre lo hace en un 60.6%; sobre el apoyo en la autoevaluación se logra realizarlo siempre en un 98.6% de los encuestados; el 98.6% afirman que hacen uso de la información al momento de tomar una decisión.
- Sobre el plan curricular esta coherentes con la formación humana e intelectual , siempre lo está en un 71.1%; tanto los objetivos, las estrategias y las metas han transformado la práctica docente y en la mejora de los aprendizajes siempre lo han hecho en un 98.6%; sobre el buen uso del tiempo en el proceso de enseñanza

aprendizaje, siempre lo hacen en un 95.8%; los docentes evalúan por competencia y siempre lo hacen en un 71.1%; el 95.8% afirman que existen mecanismos que garantice un buen clima apropiado para el aprendizaje en el aula; y se aseguran un buen uso del tiempo con efectividad en los proceso de enseñanza y aprendizajes en un 95.8% siempre lo hacen. Sobre las muestras de pertenencia y la consolidación de valores en los estudiantes se da siempre en un 97.9%.

Achulli (2019) en su tesis titulada: *“Planeamiento Estratégico Institucional y su relación con la gestión de la calidad de los servicios administrativos en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2017”*, para optar el grado de maestría en educación, llegó a las siguientes conclusiones:

- Se concluye que existe evidencia suficiente para indicar que el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona positiva y moderadamente con la gestión de la calidad de los Servicios Administrativos en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018, siendo el Rho de Spearman igual a 0,744.
- Se concluye que existe evidencia suficiente para indicar que la misión se relaciona positiva y moderadamente con la gestión de la calidad de los Servicios Administrativos en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018, siendo el Rho de Spearman igual a 0,530.
- Se concluye que existe evidencia suficiente para indicar que la visión se relaciona positiva moderada con la gestión de la calidad de los Servicios Administrativos en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2017, siendo el Rho de Spearman igual a 0,580.
- Se concluye que existe evidencia suficiente para indicar que las estrategias se relacionan positiva moderadamente con tendencia a una relación alta con la gestión

de la calidad de los Servicios Administrativos en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018, siendo el Rho de Spearman igual a 0,734.

- Se concluye que existe evidencia suficiente para indicar que las metas se relacionan significativamente con la gestión de la calidad de los Servicios Administrativos en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018, esto debido a que el Rho de Spearman es igual a 0,678, lo cual indica que la relación es positiva moderada entre la dimensión Metas institucionales y la variable Gestión de Calidad de los Servicios.
- Se concluye que existe evidencia suficiente para indicar que el análisis FODA se relaciona significativamente con la gestión de la calidad de los Servicios Administrativos en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2017, siendo el Rho de Spearman igual a 0,678, lo cual indica que la relación es positiva moderada entre la dimensión Análisis FODA y la variable Gestión de Calidad de los Servicios.

Enciso (2020) en su tesis denominada: “Planeamiento Estratégico Institucional y su efecto en la gestión de la calidad de los servicios académicos y administrativos en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, 2019”, concluyó que:

- Existe evidencia suficiente para indicar que el Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona de manera positiva y moderada con la gestión de la calidad de los Servicios Académicos y Administrativos en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco. Esta afirmación, es corroborada por el Rho de Spearman de las hipótesis específicas:
 - Rho de Spearman de la primera hipótesis específica (Misión) es de 0,241

- Rho de Spearman de la segunda hipótesis específica (Visión) es de 0,225
 - Rho de Spearman de la tercera hipótesis específica (Objetivos) es de 0,202
 - Rho de Spearman de la cuarta hipótesis específica (Estrategias) es de 0,171
 - Rho de Spearman de la quinta hipótesis específica (Metas) es de 0,038
 - Rho de Spearman de la sexta hipótesis específica (FODA) es de 0,077
- También empleando Chi Cuadrado de Pearson, se obtiene resultados que corroboran lo obtenidos mediante Rho de Spearman, en el sentido que existe asociación y correlación entre las dos variables.
 - Existe evidencia suficiente para indicar que la misión se relaciona positiva y moderadamente con la gestión de la calidad de los Servicios Académicos y Administrativos en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, siendo el Rho de Spearman igual a 0,241.

1.3. Nivel regional

Gamarra y Dávila. (2013) citado por (Zelada Cabellos , 2019) en su tesis doctoral: “Modelo de Gestión Educativa del clima institucional con equidad y cumplimiento de responsabilidades en la Región Lambayeque” concluyó que el deficiente clima institucional percibido por los directores y docentes de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la región Lambayeque perjudica a las mismas y afecta el comportamiento del personal. Al aplicar un Modelo de gestión educativa de clima institucional con equidad y cumplimiento de responsabilidades, fundamentado en la teoría X-Y, la teoría de las relaciones humanas y la teoría organizacional, dirigido a directores y docentes de las instituciones educativas en estudio, hubo disposición para asimilar actitudes positivas en su comportamiento, poniendo en práctica los valores, logrando desarrollar un clima institucional adecuado en la comunidad educativa

permitiendo la interacción constante y el desarrollo del aprendizaje. Y sugieren promover espacios de reflexión, impulsar un programa de capacitación para el personal en conjunto, ya que se sentirían valorados como parte integrante e importante de la institución y por ende permitiría consolidar el trabajo pedagógico y de gestión.

Alarcón (2017), citado por (Zelada Cabellos , 2019) en su tesis doctoral: Modelo de Gestión por Valores para mejorar las Relaciones Interpersonales y lograr un buen clima institucional en el Colegio Nacional de San José de Chiclayo, manifiesta que los gestores son elementos indispensables para planear, organizar, dirigir y controlar las instituciones. El gestor o directivo debe asignarle real importancia al capital humano con el cual trabaja y al que dirige en el cumplimiento de los objetivos de la organización, considerando que el personal es la sangre que da la vida a la institución.

Bases teóricas

1.4. Teoría de la planificación estratégica educativa

Acuña (2010), las nuevas dinámicas sociales y la tendencia hacia la descentralización de los sistemas educativos, genera que los docentes directivos asuman nuevos roles, tengan la capacidad para actuar de manera autónoma y tomar decisiones que le permitan acceder al mundo globalizado de la educación y de la sociedad en general. Todo ello, hace que los actores del ámbito educativo gestionen procesos adecuados y coherentes con la movilidad social que acontece en la comunidad, quiere decir que se debe asumir responsabilidad para obtener resultados exitosos e innovadores y generar las suficientes capacidades para proyectar, diseñar, analizar y evaluar políticas como proyectos pertinentes al contexto actual. En este marco de ideas, los procesos de gestión de los sistemas de educación demandan no solo la necesidad de un docente directivo o un gestor de la educación, sino también factores como la

planeación, equidad, calidad, manejo de recursos, participación de la comunidad y rendición de cuentas ante esta; todo ello, para generar resultados óptimos y la prestación de mejores servicios.

La planificación puede partir de un problema dado o simplemente de la previsión de necesidades y soluciones de la institución. Generalmente la planeación considera que hacer, como hacer, para que, con que, quien y cuando se debe hacer algo.

Hay quienes afirman que de esta función dependen todas las demás funciones administrativas, puesto que el administrador dirige, organiza, evalúa y controla todo aquello que se encuentra comprendido en la planeación con un fin determinado.

Planear es elegir alternativa. El proceso administrativo es complejo y repleto de incertidumbres, problemas de tipo económico, dificultades a nivel humano, factores intangibles, etc. Debido a esto las alteraciones de acción son numerosas, cada plan exige la adopción de objetivos y la elección de formas razonables para su logro. Planear es decidir por adelantado lo que se debe hacer.

Educar sin planificar, es como construir una casa sin plano o escribir una novela sin borrador. El arte de educar requiere esfuerzo, análisis racional, pensamiento crítico y creatividad. La planificación en la Educación es una clave para asegurar el éxito y la calidad de las acciones. Se entiende por planeación educativa la previa selección y organización de todas las actividades curriculares de la institución, en función de objetivos y con base en los recursos humanos, económicos y materiales, el interés y las necesidades de la comunidad educativa, el tiempo disponible y la correlación de fallas de años anteriores.

En este sentido la planeación es un instrumento, no un objetivo, ni un fin en sí mismo. Es un instrumento de trabajo que facilita la organización, la ejecución y el control de la tarea administrativa por lo que consecuentemente debe estar en función de los objetivos y recursos para una mejor realización.

Para que la planeación pueda considerarse como integral debe realizarse sobre todos los aspectos, que en una u otra forma participan en las actividades a desarrollar. Es por ello, por lo que en el presente trabajo se muestra una revisión documental de la planeación educativa en el contexto, que comprende la búsqueda, revisión de documentación y la interpretación de la información encontrada.

La Planeación Educativa se encarga de delimitar los fines, objetivos y metas de la educación. Este tipo de planeación permite definir qué hacer, como hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean en la consecución de tal fin. La Planificación permite prever los elementos necesarios e indispensables en el quehacer educativo.

Es importante señalar que la planificación educativa constituye una herramienta necesaria en el accionar docente, dado que permite establecer los objetivos que se desean alcanzar en cada una de las actividades propuestas en el aula de clase, el resultado final lo constituye el desarrollo integral y una eficiente difusión del aprendizaje por parte de nuestros discentes, lo que le permitirá enfrentarse a los retos que el mundo actual requiere. Toda situación de enseñanza la condiciona la inmediatez y la imprevisibilidad, por lo que la planificación permite reducir el nivel de incertidumbre y anticipar lo que sucederá en el desarrollo de la clase, llevando a la rigurosidad y a la coherencia en la tarea pedagógica en el marco de un programa.

UNESCO (2019), la planificación estratégica en la educación consiste en un plan el cual sistematiza los objetivos a mediano plazo de una institución educativa. En este plan se diseñan y muestran las estrategias y caminos previstos para el cumplimiento de objetivos y describe detalladamente los sistemas de evaluación correspondientes. La planificación estratégica representa una herramienta de gestión muy eficaz y útil para trabajar con perspectiva de futuro. Para la planificación estratégica es fundamental una reflexión previa y un grado de acuerdo y consenso considerable entre los miembros de la comunidad educativa sobre los planteamientos institucionales del centro. Acordar qué valores rigen la escuela, cuál es su principal razón de ser y hacia dónde quiere caminar es un paso importantísimo hacia la creación de un plan eficaz, pragmático y ejecutable. Hay que establecer qué queremos hacer y cómo hacerlo. Es el momento de dibujar el mapa estratégico, donde se establecen los objetivos principales del plan y las estrategias y recursos que destinaremos para conseguirlos.

Es importante establecer una adecuada planificación estratégica para poder brindar una educación eficiente y eficaz, donde el estudiante se sienta a gusto de aprender y colocar en práctica lo aprendido. No es un proceso fácil de alcanzar, pero paso a paso se pueden obtener buenos resultados.

La planeación en el contexto educativo implica las dimensiones de la alocución pedagógica en las cuales participan los actores educativos. La planeación orienta la academia y la administración de la escuela, conllevando una serie de procesos y estrategias que hacen que se desarrolle el acto educativo de manera eficiente y con calidad para la prestación de dicho servicio educativo.

Es así como la planeación en el contexto educativo ayuda al proceso administrativo de las escuelas a distribuir de manera equitativa los recursos y materiales para el funcionamiento correcto de dichas instituciones.

Para el proceso de planificación educativa se tiene en cuenta las dimensiones política, jurídica, administrativa y humana ya que el contexto educativo está conformado por estas dimensiones, que pueden ser sistemas complejos pero que tiene un fin y es hacer efectivo y eficaz el derecho a la educación. Para el ministerio de Educación Nacional, la educación de calidad es aquella que permite la formación de ciudadanos integrales con una alta formación en valores, con respeto hacia el bien ajeno y en procura de principios sociales como la convivencia y la paz. Afirma que una educación de calidad es aquella que genera grandes oportunidades de progreso para la sociedad en sí misma y por ende para todo el país.

La planeación educativa debe centrar sus mayores esfuerzos en la formación integral de sus educandos, que bien se refleja en la misión de cada institución, en ocasiones los entes directivos de estas instituciones dejan de lado esta formación integral y por cumplir con estándares nacionales e internacionales de calidad creen que la formación se debe centrar sólo en el plano del conocimiento, olvidando el ser, que en consecuencia será lo que permita la formación de personas ecuanimes, solidarias y felices que aporten sus conocimientos para construir una sociedad más justa y equitativa.

La planificación educativa requiere de la calidad de la educación, sistemas de gestión de calidad y evaluación, siendo estas desarrolladas a partir de la planeación educativa, cabe resaltar entonces el papel fundamental que juegan los procesos de calidad desde la parte administrativa a través de normas y/o estándares, y a través del

aula donde el docente transmite el conocimiento a sus estudiantes, lo anterior no se puede deslindar del sistema de gestión de calidad que le permite a la institución educativa estar activa, dinámica, incluyente y funcional a toda la comunidad mediante procesos de mejora continua. La calidad requiere de la evaluación para mejorar dichos procesos y gestionar las nuevas intervenciones. Por tal razón para alcanzar niveles óptimos en los estándares de calidad se hace necesario un buen proceso de planeación educativa que incluya ¿Qué voy a hacer? ¿Cómo lo voy a hacer? ¿Para quién lo voy a hacer? ¿Dónde lo voy a hacer? y ¿Con que recursos?

Coase (1996), Para la planificación institucional de los espacios educativos se debe tener en cuenta los nuevos entornos del proceso enseñanza- aprendizaje y la dinámica social por lo que se debe incluir en estos espacios la interacción didáctica, tener claro y definidos los roles del docente y del estudiante, tomando en cuenta el perfil de la competencia a desarrollar en el mismo. La planeación institucional de espacios educativos basados en competencias tiene como fin brindar al estudiante el escenario idóneo para el desarrollo de sus competencias y así dar solución a situaciones problemas.

La importancia de la planificación curricular radica en la necesidad de organizar de manera coherente lo que se quiere lograr con los estudiantes en el aula. Esto implica tomar decisiones previas a la práctica sobre qué es lo que se aprenderá, para qué se hará y cómo se puede lograr de la mejor manera.

De allí la importancia de la determinación de los contenidos conceptuales, procedimentales y de actitudes que se abordarán, en qué cantidad y con qué profundidad. De igual manera es importante conocer y saber la finalidad de lo que

estamos haciendo, ya que para los estudiantes resulta fundamental reconocer algún tipo de motivación o estímulo frente al nuevo aprendizaje.

Finalmente, debe considerarse cuál es la forma más adecuada para trabajar con los estudiantes, pensando en actividades que podrían convertir el conocimiento en algo cercano e interesante para un grupo, dentro de un determinado contexto,

1.5. Planificación estratégica

1.5.1. Definición

Fernández (2021) señala que, “la palabra estrategia se ha utilizado de muchas maneras y en diferentes contextos a lo largo de los años. Su uso más frecuente ha sido en el ámbito militar, donde el concepto ha sido utilizado durante siglos” (p. 05).

Sobre el origen del planteamiento estratégico aplicado a la educación, Schmelkes G; nos dice que este surgió después de la segunda Guerra Mundial cuando el desarrollo de programas y presupuestos empezaron a ser utilizadas para actividades de planeamiento a largo plazo. (Ibarra, 2012)

Enciso (2020) por su parte, en cuanto a la planificación estratégica, indica que:

esta es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos. El planeamiento estratégico es un concepto que data de mediados del siglo XX, como una herramienta administrativa de la alta dirección, cuyo resultado se refleja en el Plan Estratégico, el cual se convierte en guía del camino que tomará la empresa hacia el logro de sus objetivos. (p. 19)

En las organizaciones, la planificación es un proceso que consiste en establecer metas y elegir los medios para alcanzar dichas metas. No obstante, en el sector público,

tal planificación carece de precisión, en este caso, para poder lograr una gestión de calidad pedagógica.

La planificación estratégica es un proceso continuo que requiere constante retroalimentación acerca de cómo están funcionando las estrategias. En el sector privado, las organizaciones tienen señales de su desempeño a través de indicadores claros, tales como las utilidades, los retornos sobre la inversión, las ventas, etc. Los indicadores entregan información valiosa para la toma de decisiones respecto del curso de las estrategias, validándolas o bien mostrando la necesidad de efectuar un ajuste. En las organizaciones públicas, las señales no son tan claras, y el diseño de indicadores que permitan monitorear el curso de las estrategias, es un desafío permanente. (Armijo, 2009)

Para el Ministerio de Educación, el Plan Estratégico Institucional (PEI) es una “Herramienta importante dentro del proceso de planificación de la política educativa y un instrumento para la adecuada asignación de los recursos, al vincular los objetivos de corto y mediano plazo con los escenarios de programación presupuestal” (MINEDU, 2019- 2024). Esta herramienta que economiza y sopesa la asignación de recursos permite contar con una visión integral y coordinada de la política educativa, determinando el impacto que podrían tener eventuales restricciones o modificaciones presupuestales sobre el cumplimiento de las metas definidas en los planes anuales de desarrollo educativo.

1.5.2. Método General de Planeación para los sistemas educativos de EBR

Medianero (2018) afirma que el método general de planeamiento estratégico adoptado amplia y universalmente es el denominado Análisis FODA, que no es más que una forma estructurada de elaborar un diagnóstico concreto de la realidad interna de una organización y su relación con el medio externo en el cual se desenvuelve. De

conformidad con este enfoque, el proceso de elaboración de un plan estratégico, que básicamente consiste en la determinación de la visión, misión y los objetivos del mediano y largo plazo, así como de las estrategias y cursos de acción necesarios para alcanzarlos, implica la identificación de las oportunidades y amenazas, así como de las fortalezas y debilidades, con el fin de aprovechar las oportunidades externas y neutralizar las amenazas (Enciso, 2020).

Para Medianero, ello tiene su origen en el hecho de que toda organización tiene fortalezas y debilidades, aunque ninguna tiene las mismas fuerzas y limitaciones que las demás. Las fortalezas y debilidades internas, sumadas a las oportunidades y amenazas externas, así como un enunciado claro de la misión y la visión, son la base para establecer objetivos y estrategias. Estas se establecen con la intención de capitalizar las fortalezas internas y superar las debilidades, tratando de aprovechar las oportunidades externas y conjurar las amenazas. En el análisis FODA se consideran las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, pero en lugar de listarlos en términos de percepciones de los directivos, se busca efectuar un análisis más estructurado que se concrete en hallazgos que contribuyan a la formulación de las estrategias.

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

- Capacidades distintivas
- Ventajas naturales
- Recursos superiores

OPOTUNIDADES

- Cambios en el entorno social, económico, político y tecnológico.
- Nuevas tecnologías y procesos productivos
- Necesidades insatisfechas de los usuarios.

DBILIDADES

- Talones de Aquiles
- Desventajas
- Recursos y capacidades escasas

AMENAZAS

- Resistencia al cambio
- Falta de interés o motivación de la población.
- Altos riesgos y grandes obstáculos.

Fuente: Tomado de Medianero Burga. Metodología del planeamiento estratégico para el sector público.

1.5.3. La planificación estratégica en Educación Básica Regular

(Tomado de CEPLAN: Planeamiento Estratégico). La Planificación en el Perú.

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN, es el ente rector de la planificación en el Perú.

- El CEPLAN se crea en el 2008, y está adscrita a la Presidencia del Consejo de ministros.
- Emplea a expertos para liderar y articular el proceso de planeamiento.
- Utiliza la concertación en la elaboración de los planes.
- Incluye al poder político como conductor del proceso de planeamiento.
- De carácter vinculante para el sector público y orientador para el sector privado.

El Sistema Nacional de Planificación Estratégica - SINAPLAN tiene como primera función: “Constituirse en el espacio institucionalizado para la definición concertada de una visión de futuro compartida y de los objetivos y planes estratégicos para el desarrollo nacional armónico, sustentable, sostenido y descentralizado del país” (Art. 4º, Decreto Legislativo N° 1088) (Enciso, 2020).

CEPLAN: Guía para el Planeamiento Institucional, modificada por resolución de Presidencia del Consejo Directivo N.º 00016-2019/CEPLAN/PCM. En esta guía se presentan las pautas para el planeamiento institucional que comprende la política y los planes que permiten la elaboración o modificación del Plan Estratégico Institucional - PEI y el Plan Operativo Institucional - POI, en el marco del Ciclo de Planeamiento Estratégico para la mejora continua.

En ese marco, el CEPLAN ha iniciado el proceso de construcción de una visión concertada del Perú al 2030, mediante la presentación de una propuesta preliminar de

imagen de futuro o “pre-imagen” en el Foro del Acuerdo Nacional (febrero de 2017). Durante este proceso y hasta la aprobación del nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Nacional - PEDN, las entidades públicas utilizan las políticas de Estado, el PEDN vigente (“Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021”), la política general de gobierno y la propuesta de imagen de futuro del Perú (pre-imagen) para su planeamiento estratégico y operativo. Por tanto, cuando en esta guía se haga referencia a la visión concertada de futuro, se debe entender que es la visión de futuro aprobada con el PEDN vigente, complementada por elementos conceptuales de la imagen propuesta. Según CEPLAN, a nivel institucional, cada Pliego del Sector Público elabora un Plan Estratégico Institucional - PEI y un Plan Operativo Institucional – POI a nivel de cada Unidad Ejecutora o Municipalidad, los cuales orientan su accionar para el logro de los objetivos establecidos en la política institucional en el marco de las políticas y planes nacionales y territoriales. El PEI es un instrumento de gestión que define la estrategia del Pliego para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve. Estos objetivos se deben reflejar en resultados. Para implementar esa estrategia, el POI de cada Unidad Ejecutora perteneciente al Pliego establece las Actividades Operativas e Inversiones priorizadas vinculadas al cumplimiento de los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales aprobadas en el PEI del Pliego. Su ejecución permite producir bienes o servicios y realizar inversiones, en cada periodo anual. En un esquema de macro proceso, este POI debe ser un insumo para la elaboración de la propuesta de presupuesto anual de la Unidad Ejecutora. Una vez aprobado el presupuesto por el Congreso, el POI debe ajustarse al PIA, utilizando las prioridades establecidas por la entidad. La propuesta de POI financiado refleja la

decisión de lograr los objetivos de política institucional con la estrategia diseñada. Luego, se debe hacer seguimiento a la ejecución del POI para verificar el cumplimiento de lo planificado y finalmente, evaluar si se lograron los objetivos y metas, a nivel del PEI y POI.

1.5.4. Gestión administrativa en la educación básica regular

1.5.4.1. Determinación de metas.

Tales metas son el resultado de los objetivos estratégicos, es decir, es lo que se espera alcanzar producto de la puesta en operación de las actividades y/o proyectos del Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa (PAT)

1.5.4.2. Formulación de actividades

Una actividad es una acción necesaria que involucra recursos humanos, materiales, físicos, tecnológicos y de tiempo, dentro de un periodo determinado. En el contexto Educativo tiene por objeto identificar las tareas básicas por medio de las cuales se cumplirán de las metas y los objetivos estratégicos del Plan Anual de Trabajo del Centro Educativo.

1.5.4.3. Costos y financiamiento.

Como cada actividad implica movilización de recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos y de tiempo, existe la necesidad de monetizar estos recursos para que de esta manera se pueda definir cuáles serán las fuentes de financiamiento a las cuales se recurrirá, ya sean internas o externas al centro educativo.

Los instrumentos de gestión básicos sobre los que se basa el PAT son el PEI y el PCI de la I.E. Poniendo mayor énfasis en el área pedagógica, ya que esta es la más importante en la vida de una I.E. educativa; ya que se

centra principalmente en la diversificación, programación, ejecución y evaluación curricular en la Institución Educativa.

El proceso de planeación estratégica abarca el desarrollo secuencial de las siguientes etapas: La creación de la filosofía de la Institución, manifestada en su declaración de visión y misión. La elaboración de la visión y la misión se impone a los docentes, no se comparte su elaboración con la plana docente. El análisis del entorno o ambiente externo donde se desenvuelve la Institución, con la finalidad de identificar las oportunidades y amenazas.

1.6. Gestión de la calidad pedagógica

1.6.1. Gestión de la calidad educativa

De acuerdo con Camisón , Cruz y González (2006), en su libro Gestión de la calidad, perciben a esta, como una galería de procedimientos apropiados de manera precisa y al azar de eventos circunstanciales tomados en la admiración.

Según RM 168-2002-ED: [La gestión educativa es] una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo. Esta definición apunta hacia la democratización del sistema, entendiendo la gestión no sólo en su aspecto administrativo sino también pedagógico. De esta manera, una buena gestión implicaría el

desarrollo de ciudadanos capaces de construir un país en democracia (Cuya, 2017).

Es decir, la gestión educativa, se define en este sentido como el conjunto de actividades y diligencias estratégicas orientadas por procedimientos y técnicas apropiadas para facilitar que las instituciones educativas logren sus metas, objetivos y fines educativos. Mientras que la administración educativa es el sistema de teorías, categorías y conceptos que describen y explican toda la temática de la organización, conducción y dirección de la educación, la gestión de la educación, es el conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que permiten llevar a la práctica la teoría explicativa de la conducción de la educación, en otras palabras, son las estrategias concretas que posibiliten administrar el desarrollo de la educación.

1.6.2. Principios de la gestión educativa

La Gestión Educativa necesita fundamentarse en ciertos principios generales y flexibles que sean capaces de ser aplicados a situaciones o contextos diferentes. Estos principios son condiciones o normas en las cuales el proceso de gestión es puesto en acción y desarrollado a partir de la intervención del personal directivo que las adopta en las diferentes situaciones a las que se enfrenta la institución educativa.

Según Arava (1998), los principios generales de la gestión educativa fundamentalmente consisten en brindar una gestión centrada en los alumnos, teniendo como objetivo principal institucional la educación de los alumnos, así mismo, contar con una jerarquía y autoridades claramente definidas para garantizar la unidad de la acción de la organización, determinar claramente de quién y cómo

se toman las decisiones, de igual manera se deberá definir con claridad los canales de participación, para que el concurso de los actores educativos esté en estricta relación con los objetivos institucionales.

1.6.3. Teoría de la calidad educativa

En el modelo de calidad educativa se pone mayor énfasis en el estudiante, que es ante todo el educando. Tal posición central del "educando" es coincidente con los avances de la nueva pedagogía, que ha desplazado la importancia que en otros tiempos tuvieron los "contenidos" o los "docentes" y que ahora posee el mismo sujeto de la educación que es el educando, pero sin descuidar el rol del docente ni el de los contenidos educativos, por ello, con el pasar de los años esta se ha ido consolidando y han ido surgiendo nuevas teorías en pro de las mejoras educativas.

De acuerdo con la Teoría Cognitiva de Piaget, esta viene aportando al campo de la investigación como al educativo a través de sus diferentes representantes con aportes que suman el conocimiento de la filosofía de la educación relacionado al marco del aprendizaje y la enseñanza dentro de la gestión pedagógica que es una búsqueda perenne de todos los países del mundo por mejorar su educación a través de representantes tales como Joseph D. Novak, (1970) desecándose con su propuesta en el campo pedagógico con "los conocimientos previos nos permiten crear conocimientos nuevos, a partir del conocimiento organizado, con la ayuda de estos mapas conceptuales"; Jerome Bruner, (1960), destaca el impulso de las habilidades que permiten el "aprender a aprender" con el cual se busca que los estudiantes construyan por si su propio aprendizaje, también menciona que, el aprendizaje es una acción activa de la información que

todo ser humano lleva a cabo y construye desde su perspectiva su aprendizaje; David Ausubel, (1963) con su aprendizaje significativo que resulta de los conocimientos previos del estudiante y de la nueva información adquirida; Jean Piaget (s. f), Desarrollo una serie de estadios sucesivos en la evolución de la inteligencia humana; Lev Vygotski, con su aprendizaje sociocultural de cada individuo con su aporte de la “zona de desarrollo próximo” Jacinto (2015). (Zelada 2019)

La gestión pedagógica el eje central del proceso educativo, es decir, todo los actos tomados o ejecutados de carácter administrativo, político y económico tendrán que ir en función del asunto pedagógico.

1.5.6. Aseguramiento de la calidad educativa según SINEACE

El aseguramiento de la calidad de la educación tiene como propósito garantizar un servicio educativo alineado a estándares de calidad, razón por la cual se promueve el control de la calidad, a través del licenciamiento (verificación de condiciones básicas de calidad, de carácter obligatorio); la garantía pública, a través de la acreditación (reconocimiento de altos niveles de calidad, de carácter voluntario, salvo determinadas excepciones⁵); y el fomento (promoción de la cultura la autoevaluación y mejora continua orientada a la excelencia). La acreditación puede ser institucional o por programa de estudios, pudiéndose implementar indistintamente sin un orden secuencial preestablecido. La acreditación para los Instituciones educativa es voluntaria; siendo importante su implementación, puesto que se trata de un servicio educativo relevante para la sociedad, puesto que debe responder a las necesidades, tendencias y desafíos del sector productivo para el desarrollo local, regional y nacional. Respecto al servicio

de educación básica Regular señalan lo siguiente: (...) Este servicio se encuentra orientado a una formación de carácter integral y holístico, que garantiza la integración del conocimiento teórico e instrumental a fin de lograr las competencias requeridas por los sectores sociales y culturales para la adecuada para el mundo contemporáneo.

Asimismo, la gestión de los propósitos institucionales releva la trascendencia de la visión, misión y valores para facilitar la formación idónea de los estudiantes; los servicios educacionales complementarios y las actividades de integración para el bienestar de los actores de la comunidad educativa; el desarrollo de las actividades de responsabilidad social, así como las actividades de relacionamiento y seguimiento a egresados. La gestión de la formación integral del estudiante implica brindar especial atención a la gestión curricular y académica para la implementación adecuada de los programas estudios, de segunda especialidad y formación continua; a la gestión del proceso enseñanza aprendizaje para facilitar el desarrollo de las competencias previstas en el currículo con las metodologías y recursos educativos coherentes con el enfoque pedagógico de la educación superior tecnológica; al monitoreo de la trayectoria formativa del estudiante, así como a la investigación aplicada, emprendimiento e innovación tecnológica.

La gestión docente considera el desarrollo profesional de los docentes, promoviendo el fortalecimiento de sus competencias y desempeño profesional y el reconocimiento a su labor destacada por impulsar el desarrollo de las competencias de los estudiantes y aportar al logro de los propósitos institucionales.

La gestión administrativa se convierte en el soporte eficaz y estratégico que facilita la implementación del proyecto educativo institucional, generando los mecanismos de participación de los actores de la comunidad educativa y las condiciones necesarias para realizar los procesos formativos, de investigación, emprendimiento e innovación tecnológica, de responsabilidad social, de relacionamiento y seguimiento a egresados, entre otros. En ese mismo sentido, se gestiona la información para la toma de decisiones relevantes y su difusión a la comunidad educativa, fortaleciendo la capacidad institucional para la gestión del cambio.

El análisis del deficiente nivel de la calidad educativa en la Educación básica Regular (EBR) en el Perú, plantándose como objetivo: Proponer un modelo de gestión basado en el enfoque dialéctico, holístico y configuracional para mejorar la Calidad Educativa en la EBR en el Perú, 2015. Para lograr la finalidad indicada, se ha desarrollado un estudio socio crítico propositivo realizado con una muestra de 112 000 docentes y 523 035 estudiantes, que participaron en la segunda prueba de reubicación docente desarrollada en el año 2015, y las pruebas ECE y PISA, respectivamente. Se utilizaron como instrumento la prueba para ascenso docente, prueba ECE y prueba PISA. Los resultados obtenidos y procesados nos señalan que existe deficiencia en la calidad de la educación básica regular, siendo uno de los principales indicadores la prueba PISA, donde actualmente nuestro país se ha ubicado en el último lugar, a partir de este análisis el estudio se centró en elaborar y proponer un modelo de gestión basado en el enfoque dialéctico, holístico y configuracional para mejorar la Calidad Educativa en la EBR en el Perú, 2015. El aporte investigativo, radica en el modelo teórico de la propuesta: Modelo de gestión basado en el enfoque

dialéctico, holístico y configuracional, para mejora de esta manera lograr la mejora efectiva de la calidad educativa en EBR en el Perú, 2015.

2. Definición de términos básicos

- **Aprendizaje:** Es un proceso de construcción de representaciones personales significativas, que se produce como resultado de una experiencia entendiendo a esta como un proceso de interacción entre el individuo y su ambiente y se traduce en conocimientos, actitudes y destrezas.
- **Calidad Educativa:** Considerar la calidad educativa como una meta a lograr por las Instituciones Educativas un esfuerzo de todos los elementos que conforman el ámbito social, económico, productivo, educativo, etc. Llevar a cabo todos los esfuerzos conjuntos para lograr el objetivo de calidad, que da la aportación que cada área o agente participante, el cual debe contribuir para el logro exitoso de los planes presentados por la institución educativa y la participación importante en la presentación de propuestas tales como la aplicación de los planes de mejora continua para el logro del aseguramiento de la calidad y elevar su nivel.
- **Estrategia de aprendizaje:** Conjunto de procedimientos o habilidades que el alumno posee y emplea en forma flexible para aprender y recordar la información, afectando los procesos de adquisición, almacenamiento y utilización de la información.
- **Gestión:** Si entendemos como “gestión” como la acción de conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales. En esta propuesta de gestión, se definen las características de la organización que ha de llevar a la práctica, la propuesta pedagógica. Sin embargo, es necesario señalar los procesos de gestión, sin los cuales todo esfuerzo será errático e inútil.

- **Institución Educativa:** La Institución Educativa como comunicad de aprendizaje, es la primera y principal instancia de gestión del sistema descentralizado. En ella tiene lugar la presentación del servicio, que puede ser pública o privada.
- **Motivación:** Conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y mantenimiento de la conducta.
- **Planeamiento Estratégico:** El planeamiento estratégico es la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de distintos planes operativos por parte de las empresas u organizaciones, con la intención de alcanzar objetivos y metas planteadas. Estos planes pueden ser a corto, mediano o largo plazo.

Currículo Nacional de Educación Básica Regular

De acuerdo con el Ministerio de Educación, es el documento marco de la política educativa de la educación básica que contiene los aprendizajes que se espera que los estudiantes logren durante su formación básica, además, en él, se priorizan “valores, educación ciudadana de los estudiantes para poner en ejercicio sus derechos y deberes y el desarrollo de competencias que hagan frente a las demandas de la sociedad (MINEDU, 2016).

Todo ello implica que, tanto los estudiantes como los docentes deben usar estrategias útiles para desarrollar efectivamente el logro de sus objetivos y llegue a la meta trazada.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación

1.1. Descripción del perfil de la institución educativa

La institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 se encuentra ubicada en el distrito y provincia de San Ignacio, Cajamarca. Fue creada mediante Resolución Ministerial N° 9177, del 22 de mayo de 1961. Actualmente, cuenta con 285 estudiantes del nivel primario y 360 estudiantes del nivel secundario, con 30 docentes en ambos niveles. La infraestructura se encuentra en ínfimas condiciones físicas. Cuenta con 14 aulas, 01 biblioteca, 01 aula de innovación, 01 auditorium, 01 sala de docentes, 01 laboratorio de física y química, un laboratorio de educación física, 01 cocina comedor tres oficinas para el servicio administrativo incluida la de la Dirección de la I.E. Asimismo, cuenta con una losa deportiva.

1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa

La Institución Educativa “San Juan Bosco” fue creada por R.M. N° 9177 de fecha 22 de mayo de 1961. Con el nombre de “Escuela de Primer Grado Mixta N° 623” y funcionó en los altos del entonces Concejo Distrital de San Ignacio, siendo su primera directora la Profesora Gladis del Carmen Guerrero Solórzano. Posteriormente como escuela Primaria Mixta N° 636 y luego como escuela primaria de Menores, mediante RD. USE N° 0080 de fecha 20 de junio de 1990. Finalmente, Colegio Primario y Secundario de Menores N° 16462 “SAN JUAN BOSCO”, según R.D. N°00861-98-E. D-Jaén, de fecha 25 de junio de 1998. Desde su creación hasta la fecha ha sido dirigida por trece directores, siendo el director actual, el Prof. JORGE AURELIO SOLANO LALANGUI.

Es importante señalar que el 20 de junio de cada año se viene celebrando el aniversario de nuestra institución, porque en esta fecha se amplió los servicios educativos con el Nivel de Educación Secundaria.

La Institución Educativa “San Jun Bosco” N° 16462, tiene como **VISIÓN CONSENSUADA**, al año 2021; Ser una institución **líder y competitiva**, brindando una **educación integral inclusiva de calidad**, sustentada en una **base científica, tecnológica y humanista**; basada en el desarrollo de competencias, capacidades, valores y actitudes; con **actores educativos permanentemente capacitados**, que contribuyen en la formación de una **sociedad justa y democrática**, al fortalecimiento de la **identidad institucional**, al **cuidado y conservación del ambiente**, la **innovación pedagógica** y la **convivencia democrática** entre los miembros de la comunidad Educativa;

En la actualidad esta prestigiosa Institución Educativa cuenta con más de **600 estudiantes** entre los niveles de Educación Primaria y Secundaria, **orientados por 30 profesores**, organizados en diversas comisiones de trabajo. Así mismo, cuenta con un laboratorio de Química, Biología y Física; dos aulas de Tecnología Educativa, Taller de danza, Biblioteca escolar, Comedor estudiantil, auditorio, loza deportiva y una moderna infraestructura, proyectando sus servicios educativos a la colectividad de esta parte norte del país; impartiendo una Educación Integral e inclusiva, gestionando una Convivencia Escolar consensuada y armónica entre los agentes educativos, en un marco de autonomía y libertad.

1.3. Características demográficas y socioeconómicas

La institución educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio materia de la investigación aglutina a 300 padres de familia cuyas edades oscilan entre treinta y sesenta años de edad, en el cual un 60% proviene del área rural y un 40% del ámbito urbano, los concejos directivos de APAFAS están conformados mayormente por varones y son de una edad que oscila entre los 30 a 50 años de edad, la asistencia a

reuniones de padres de familia lo realizan mayormente las madres de familia. Se nota que la asistencia a reuniones de los padres de familia solo lo hacen para actos administrativos tales como para pagar la cuota de APAFA, matricula, pago por arreglo de mobiliario o actos de indisciplina, pero, poco se involucran en aspectos técnicos pedagógicos, de manera que toda la experiencia acumulada de sus actividades diarias se inserte en el currículo y gestión directiva, teniendo como base a una familia nuclearizada y que en su mayoría tiene un grado instrucción primaria completa.

1.4. Características culturales y ambientales

En la provincia de San Ignacio se caracteriza básicamente por sus manifestaciones culturales relacionado con el fervor religioso destacando básicamente la celebración del patrón San Ignacio de Loyola en el mes de julio llevando a cabo la novena donde las comunidades cristianas muestran su sentido cristiano y profunda devoción en la procesión que se realiza en el día central con una duración aproximada de cuatro horas. Por otro lado se encuentra la celebración del nacimiento del niño Jesús donde la población en conjunto e incluso las instituciones educativas se involucran con mucha fe durante el tiempo de adviento y la organización y ambientación de los portales en cada uno de los barrios de la ciudad donde se involucran todos los moradores preparando la chicha jora para invitar al que llega a visitar, de igual manera se lleva a cabo grandes concursos al mejor portal de la ciudad y los mejores danzarines que recorren las calles y barrios donde se encuentran portales del nacimiento.

Además, resalta las pinturas rupestres del cerro Facial y Potrero Grande, el mirador turístico del cerro campana y el museo arqueológico “Los Faicales”, ubicado en la institución educativa “Tito Cusi Yupanqui” de la ciudad de San Ignacio, expresión de esa cultura ancestral que dejaron nuestros antepasados para relacionarlos con lo actual.

Respecto al medio ambiente es importante señalar que se cuenta con una política de educación ambiental a partir del cual se viene denominando Municipalidad Ecológica Provincial de San Ignacio, institución que junto con sus pobladores han venido gestando una defensa frontal contra la tala indiscriminada de los bosques y la expropiación minera en algunos asentamientos mineros como “Las Huaquillas” y el cerro Pan de Azúcar. Recobra importancia, señalar la presencia de las comunidades nativas donde se resalta su vestimenta muy peculiar al hombre que defiende la naturaleza y rescata una de las lenguas aborígenes dentro de nuestra estructura pluricultural, el aguaruna.

Conociendo que en la actualidad nuestro planeta existe un progresivo deterioro ecológico, como consecuencia de los efectos por la falta de una verdadera **cultura ambiental**, desde esta perspectiva el daño al **medio ambiente** viene dado por ciertos **valores, actitudes y comportamientos de la sociedad**, notándose que tales conductas constituyen un impacto o una grave amenaza para **garantizar la supervivencia de todas las especies en nuestro planeta, por lo que la** humanidad en el afán de querer dominar y transformar a la naturaleza para poder satisfacer sus necesidades; por lo tanto, debe ser el mismo hombre el que mitigue o regenere los daños causados al hábitat implementando una cultura ambiental.

2. Hipótesis de investigación

2.1. Hipótesis general

- Existe relación significativa entre la Planificación Estratégica Institucional y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.

2.2. Hipótesis específica

- Existe relación significativa entre el FODA y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019
- Existe relación significativa entre el PEI y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019
- Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.

3. Variables de investigación

3.1. Variable independiente

- Planeamiento estratégico

3.2. Variable dependiente

- Calidad pedagógica

4. Matriz de operacionalización de variables y consistencia metodológica

Tabla 1: Operacionalización de variables "Planeamiento estratégico"

Variable Dependiente X	Definición Conceptual	Definición			Instrumento
		Operacional	Dimensiones	Indicadores	
Calidad pedagógica	calidad educativa se pone mayor énfasis en el estudiante, que es ante todo el educando. Tal posición central del "educando" es coincidente con los avances de la nueva pedagogía ,Novak (1970)	La calidad educativa se sustenta en las dimensiones de planeación, organización, integración y dirección vinculadas con la propuesta del SInEACE para la EBR.	Planeación	Orden de las actividades que realiza. Secuencia en las actividades que realiza. Registro de plazos de metas.	Escala de Likert
			Organización	Organización pedagógica Evaluación docente y de los aprendizajes.	
			Integración	Personal Jerárquico y docente. Personal administrativo y de servicio.	
			Dirección	Capacidad de administrar Buen uso de los recursos económicos.	
			Control	Actividades.	

Fuente: Cuya Barreda (2017)

5. Población y muestra

5.1. Población

La población estuvo conformada por directivos y docentes de la institución educativa San Juan Bosco del distrito y provincia de San Ignacio, con un director, un sub director, 30 docentes, 09 administrativos y 645 estudiantes Para (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado , & Bapyista Lucioj, 2014) la población es “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. Asumiendo la perspectiva de los autores con el fin de implementar la investigación,.

5.2. Muestra

La muestra es no probabilística y por conveniencia, puesto que ya se encuentran conformados los grupos para recoger la información y está constituida por 41 personas que conforman el personal directivo y docente que laboran en la institución educativa San Juan Bosco, del distrito y provincia de San Ignacio, región Cajamarca.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), afirma que *muestra* “(es un subgrupo de la población o universo)”. Además, “Se utiliza por economía de tiempo y recursos, implica definir la unidad de muestreo y de análisis, requiere delimitar la población para generalizar resultados y establecer parámetros” (p.204). En tal sentido asumiendo los dos enfoques se tiene que

5.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis esta constituida por cada uno del personal directivo y personal docente que laboran en la institución educativa San Juan Bosco N°16462 del nivel primario y secundario, sin considerar años de servicio, escala magisterial, condición socioeconómica, edad y sexo.

6. Métodos de investigación

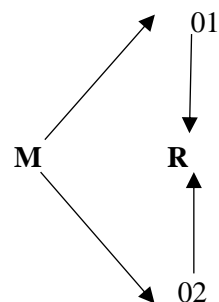
. El método de investigación esta conformado por el hipotético deductivo, el método inductivo- deductivo y el análisis, los mismos que van a permitir procesar y decodificar la información y la comprensión del objeto de estudio en todas sus dimensiones y objetivos establecidos.

7. Tipo de investigación

. El tipo de investigación es correlacional descriptiva, De esta manera se podrá explicar el comportamiento de cada una de las variables de estudio y encontrar respuestas a cada uno de los objetivos planteados en la investigación.

8. Diseño de la investigación

- Descriptivo correlacional
- Su esquema es el siguiente:



Donde:

M= Muestra

O1: observación de la variable 01: Planificación estratégica institucional

O2: observación de la Variable 02: Gestión de la Calidad Pedagógica

R= correlación entre variables 01 y 02

9. Técnicas e instrumentos de recopilación de información

9.1. Cuestionario

El recojo de información se llevó a cabo mediante un conjunto de preguntas con cuatro alternativas y se aplica en dos fases. La primera comprende la validación del instrumento, mediante una prueba piloto y la segunda será aplicada a la muestra a fin de recoger la información, procesarla y luego describir y discutir los resultados encontrados.

10. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Para el procesamiento de datos se utiliza el programa: SPSS, versión 22 mediante el cual se pueden obtener datos estadísticos respecto a cuán confiable o no es el instrumento (Alfa de Cronbach), aquí se crearán una base de datos, tablas dinámicas, tablas de frecuencia porcentual, gráficos estadísticos, etc. después de haber aplicado el cuestionario a la muestra de estudio.

11. Validez y confiabilidad

Los instrumentos fueron validados a través de juicio de expertos y la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Nivel de confiabilidad de los instrumentos:

Alfa de Cronbach

Nivel de Confiabilidad de la variable Planeamiento Estratégico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	13

De acuerdo a los resultados obtenidos su nivel de confianza es óptimo para ser aplicado.

Nivel de Confiabilidad de la variable Calidad pedagógica

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	19

De acuerdo a los resultados obtenidos su nivel de confianza es óptimo para ser aplicado.

Estadística Descriptiva

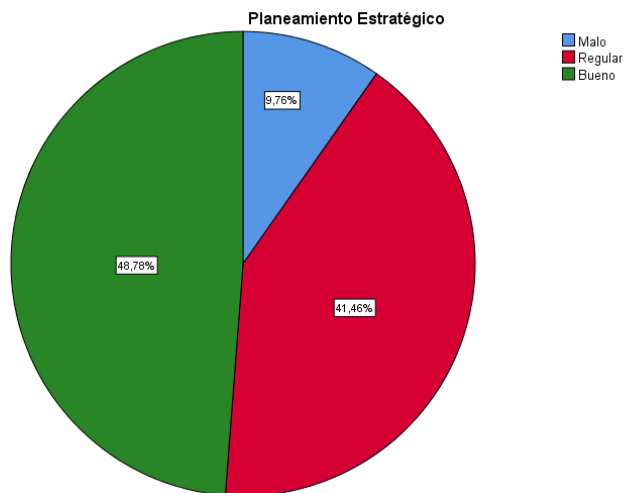
Tabla 1

Nivel descriptivo de la Variable Planeamiento Estratégico

Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	9,8	9,8	9,8
Regular	17	41,5	41,5	51,2
Bueno	20	48,8	48,8	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota: Base de datos de instrumentos aplicados

Figura 1



Nota: Tabla 1

De acuerdo a los resultados encontrados se infiere que el 48,8% de los encuestados manifiestan que el planeamiento estratégico de la Institución Educativa San Juan Bosco de San Ignacio es buena, con un 41,8% que expresan que están en el nivel regular y solo el 9.8% en el nivel malo.

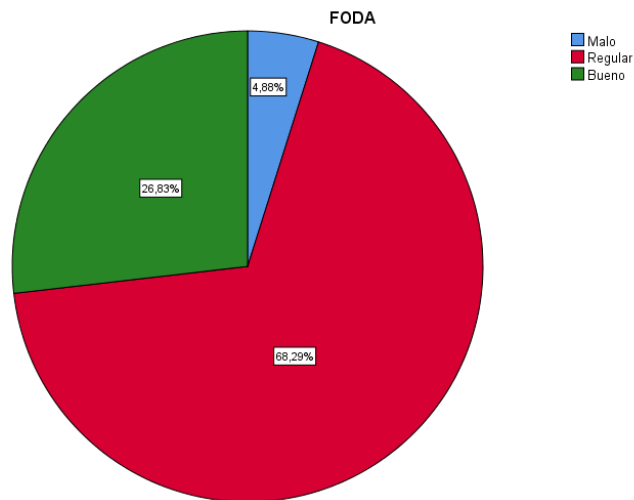
Tabla 2

Nivel de la dimensión FODA

Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	2	4,9	4,9	4,9
Regular	28	68,3	68,3	73,2
Bueno	11	26,8	26,8	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota: Base de datos de instrumentos aplicados entre

Figura 2



Nota: Tabla 2

Análisis y discusión

En la tabla 2 y figura 2, se observa que el 68.3% de docentes expresan que a veces se aplica el FODA como la estrategia de trabajo. Esto se colige que no existe un FODA adecuada de las acciones y actividades en la gestión estratégica, pedagógica e institucional que se realiza en el trabajo por parte del líder pedagógico.

Para revertir esta situación, el líder pedagógico tiene que utilizar la estrategia del FODA para diagnosticar la realidad institucional y, en este contexto, tiene que definir las acciones y actividades estratégicas, pedagógicas e institucionales que se sitúan como necesidades explícitas de la Institución Educativa. Jesús (2018) expresan que el FODA es un trabajo de diagnóstico necesario como un soporte institucional permite planificar y desarrollar el trabajo en la gestión educativa, la vinculación integral de las prácticas, fomenta relaciones más horizontales, impulse el liderazgo académico y se convierta en la columna vertebral de los procesos educativos. El trabajo cooperativo y colaborativo de los docentes se debe aprovechar para aplicación del FODA de la problemática institucional.

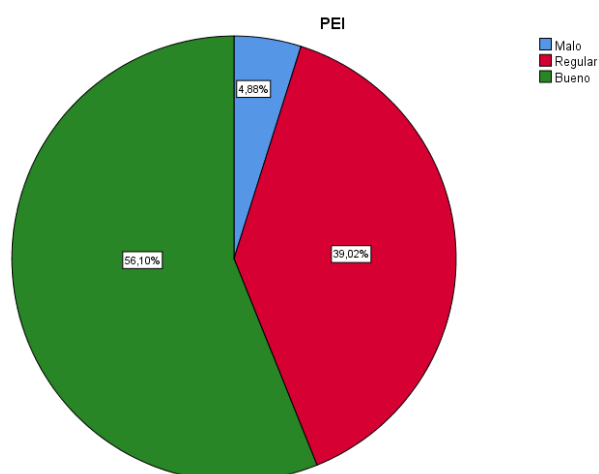
Tabla 3

Nivel de la Dimensión PEI

Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	2	4,9	4,9	4,9
Regular	16	39,0	39,0	43,9
Bueno	23	56,1	56,1	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota: Base de datos de instrumentos aplicados

Figura 3



Nota: Tabla 3

Análisis y discusión

En la tabla 3 y figura 3, se obtiene que el 56.1% de docentes expresan que conocen y participan de la formulación del PEI. Esto significa que no existe una participación activa en la ejecución del PEI. Mejorarla se tendrá óptimos logros de aprendizaje de los estudiantes. El líder pedagógico debe desarrollar la reflexión de la práctica pedagógica en el aula y lo debe implementar el conocimiento y participación de la elaboración del PEI para mejorar los desempeños de los docentes en cuanto a trabajo pedagógico con los estudiantes. Achulli y Enciso (2019) sostienen que el profesorado es consciente de las demandas del trabajo

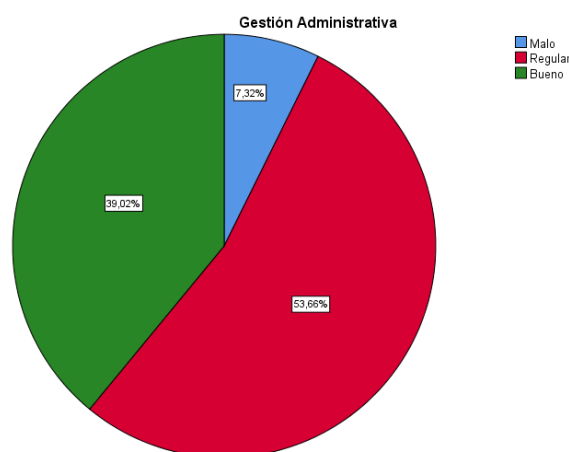
colegiado, las expresan por lo menos en dos ámbitos: institucional y personal; la primera referida a la organización y cultura laboral, la segunda a la cuestión académica y ética; asimismo, perciben como principales obstáculos la individualización y competencia entre docentes. El trabajo colegiado permite utilizar el método de la investigación-acción, representa una oportunidad para impulsar procesos de transformación; desde una perspectiva crítica permite revisar prácticas y procesos instituidos, a fin de generar propuestas de intervención que contribuyan a repensar el trabajo académico y de investigación que se realiza en las instituciones de educación superior. Entonces la reflexión de la práctica pedagógica en el aula de los docentes se debe realizar en un proceso de dialogo reflexivo

Tabla 4
Nivel de la Dimensión Gestión Administrativa

Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	3	7,3	7,3	7,3
Regular	22	53,7	53,7	61,0
Bueno	16	39,0	39,0	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota: Base de datos de instrumentos aplicados

Figura 4



Nota: Tabla 4

Análisis y discusión

En la tabla 4 y figura 4, se observa que el 53.7% de docentes expresan que la gestión administrativa es regular, el 39% de docentes indican que es bueno la gestión administrativa. Se determina que muy poco se aplica la gestión administrativa por los docentes y por parte de los directivos de la Institución Educativa.

El líder pedagógico debe planificar y desarrollar una adecuada gestión administrativa a partir de las acciones y actividades curriculares y pedagógicas que realizan los docentes. Enciso (2020) sostiene que la experiencia de intervención con respecto al trabajo gestión administrativas. Es decir, le permite reconocer sus avances, dificultades, posibilidades y proyectar nuevas formas de sus desempeños, tanto de los docentes y directivos. Por ello, promueve la autonomía progresiva del director y docentes, así como el hábito de la reflexión continua antes y durante sobre la acción ejecutada.

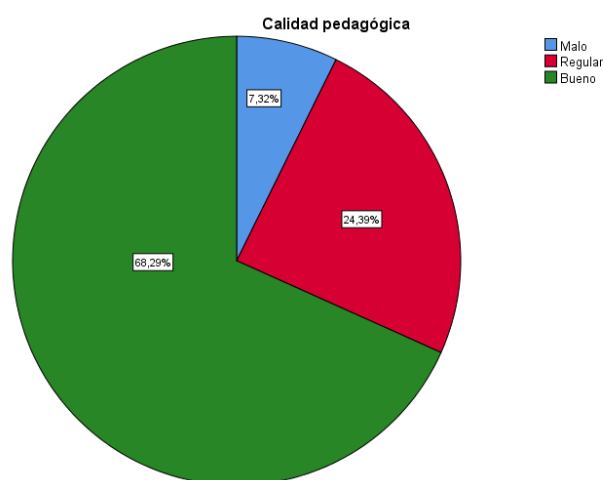
Tabla 5

Nivel de la Variable Calidad Pedagógica

Criterio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	3	7,3	7,3	7,3
Regular	10	24,4	24,4	31,7
Bueno	28	68,3	68,3	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Nota: Base de datos de instrumentos aplicados

Figura 5



Nota: tabla 5

Análisis y discusión

En la tabla 5 y figura 5, se observa que el 68.3% de docentes expresan que la calidad pedagógica es bueno y, el 24.4% de docentes indican que es regular las acciones de calidad pedagógica. Se infiere que poco se evalúa las acciones y actividades ejecutadas en la calidad docente se debe mejorar y fortalecer el desempeño docente a partir de estrategias pedagógicas contemporáneas; es decir, son acciones y actividades que se han planificado. El líder pedagógico siempre debe tener en cuenta la evaluación de las acciones y actividades propuestas en la gestión estratégica, pedagógica e institucional. Gamarra y Dávila (2013) consideraron que la evaluación de las actividades permite procesos reflexivos y de valoración, en el que la aplicación de programas de acción mejora este proceso, así como el “Plan de fortalecimiento del trabajo colegiado”, que posee una serie de acciones tareas concretas que permite superar y mejorar el desempeño docente en cuanto a la planificación de la tarea, acompañamiento y monitoreo, reflexión y evaluación, en cuanto a su práctica pedagógica de los docentes. La evaluación como proceso de reflexión y valoración permite identificar fortalezas y debilidades en los procesos de la gestión estratégica, pedagógica e institucional para luego innovarlas según el contexto de la problemática

Tabla 6*Tabla cruzada entre FODA y Calidad Pedagógica.*

		Calidad pedagógica				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
FODA	Malo	Recuento	1	1	0	2
		% FODA	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
		% del total	2,4%	2,4%	0,0%	4,9%
	Regular	Recuento	2	9	17	28
		% FODA	7,1%	32,1%	60,7%	100,0%
		% del total	4,9%	22,0%	41,5%	68,3%
	Bueno	Recuento	0	0	11	11
		% FODA	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% del total	0,0%	0,0%	26,8%	26,8%
Total	Recuento	3	10	28	41	
	% FODA	7,3%	24,4%	68,3%	100,0%	
	% del total	7,3%	24,4%	68,3%	100,0%	

Nota: Base de datos de instrumentos aplicados entre FODA y Calidad Pedagógica

Análisis y discusión

La tabla 6 y figura y 6 evidencia que el FODA en relación a la Calidad Pedagógica está en un nivel regular de 22,0% hacia un nivel bueno de 41,5%, lo que evidencia que los resultados encontrados en la encuesta relacionados con el FODA son lo más cercano a su realidad y hay participación de la comunidad educativa. Analizar la relación que existe entre el PEI y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019

Se observa que el 22% de docentes expresan que la relación entre el FODA y Calidad Pedagógica es buena y, el 41.5% de docentes indican que la relación indicada que es una realidad adecuada a las actividades planificadas y ejecutadas por los docentes. Se infiere que poco se evalúa las acciones y actividades ejecutadas en el FODA y la calidad pedagógica; es decir, son acciones y actividades que se han planificado con respecto a la gestión escolar y no

se ha cumplido con el proceso evaluativo. El líder pedagógico siempre debe tener en cuenta la evaluación de las acciones y actividades propuestas en la gestión estratégica, pedagógica e institucional. Gamarra y Dávila (2013) consideraron que la evaluación de las actividades permite procesos reflexivos y de valoración, en el que la aplicación de programas de acción mejora este proceso, así como el “Plan de fortalecimiento del trabajo colegiado”, que posee una serie de acciones tareas concretas que permite superar y mejorar el desempeño docente en cuanto a la planificación de la tarea, acompañamiento y monitoreo, reflexión y evaluación, en cuanto a su práctica pedagógica de los docentes. La evaluación como proceso de reflexión y valoración permite identificar fortalezas y debilidades en los procesos de la gestión estratégica, pedagógica e institucional para luego innovarlas según el contexto de la problemática

Tabla 7

Tabla cruzada entre PEI y Calidad Pedagógica.

		Calidad pedagógica				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
PEI	Malo	Recuento	1	1	0	2
		% de PEI	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
		% del total	2,4%	2,4%	0,0%	4,9%
	Regular	Recuento	2	7	7	16
		% de PEI	12,5%	43,8%	43,8%	100,0%
		% del total	4,9%	17,1%	17,1%	39,0%
	Bueno	Recuento	0	2	21	23
		% de PEI	0,0%	8,7%	91,3%	100,0%
		% del total	0,0%	4,9%	51,2%	56,1%
Total	Recuento	3	10	28	41	
	% de PEI	7,3%	24,4%	68,3%	100,0%	
	% del total	7,3%	24,4%	68,3%	100,0%	

Nota: Base de datos de instrumentos aplicados

Análisis y discusión

En la tabla 7 y figura 7, se observa que la relación entre el PEI y la calidad pedagógica es una asociación de Bueno a Bueno en un porcentaje del 51,2% de acuerdo a los resultados y Regular a regular en un porcentaje de 17,1% respectivamente.

Se observa que el 51.2% de docentes expresan existe una asociación buena del PEI con la Calidad Pedagógica, cumpliéndose con el objetivo específico. Entonces se establece que, es importante asociar el conocimiento del PEI con la Calidad Pedagógica, determinando que se debe establecer el conocimiento e involucramiento de todos los actores educativos para lograr una adecuada calidad pedagógica, a través las capacidades de motivación, organización, dirección e innovación para desarrollar las acciones y actividades de gestión estratégica y pedagógica según los objetivos institucionales. El liderazgo en la Institución Educativa se mejora a través del involucramien y conocimiento del PEI. Tabara (2019) considera que El liderazgo transformacional contribuye a fomentar el espíritu de grupo y generar confianza, admiración, lealtad y respeto al líder; así como a estimular a sus seguidores a tener ideas innovadoras y creativas dentro del contexto de un clima institucional que se sustenta en un PEI consensuado y articulado con la realidad educativa.

Tabla 8*Tabla cruzada entre Gestión Administrativa y Calidad Pedagógica.*

			Calidad pedagógica			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Gestión Administrativa	Malo	Recuento	0	2	1	3
		% de Gestión Administrativa	0,0%	66,7%	33,3%	100,0%
		% del total	0,0%	4,9%	2,4%	7,3%
	Regular	Recuento	3	6	13	22
		% de Gestión Administrativa	13,6%	27,3%	59,1%	100,0%
		% del total	7,3%	14,6%	31,7%	53,7%
Bueno	Recuento	0	2	14	16	
	% de Gestión Administrativa	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%	
	% del total	0,0%	4,9%	34,1%	39,0%	
Total	Recuento		3	10	28	41
	% de Gestión Administrativa		7,3%	24,4%	68,3%	100,0%
	% del total		7,3%	24,4%	68,3%	100,0%

Nota: Base de datos de instrumentos aplicados

Análisis y discusión

En la tabla 8 y figura 8, se observa que el 39% de docentes indican que se asocia la gestión administrativa con la calidad pedagógica cumpliéndose de esta manera con el objetivo específico. Se determina que los docentes de la Institución Educativa manifiestan que el Director al asociar la gestión administrativa obtenemos con resultado una calidad pedagógica, esto se refleja que pocas veces expresa la capacidad de la toma de decisiones para la solución de los problemas de carácter estratégico, administrativo, pedagógico y curricular.

La toma de decisiones como una habilidad de autonomía del líder pedagógico dentro del contexto de la gestión administrativa, se refleja en la calidad pedagógica y escolar se torna en un proceso que le permite a la Institución Educativa resolver los problemas haciendo uso de estrategias participativas y situadas. Alarcon (2017) expresa que el trabajo colegiado docente

incide en la práctica pedagógica, en las estrategias pedagógicas, en el uso del tiempo y en el trabajo en equipo; en el que permite al equipo docente fortalecer sus competencias para la toma de decisiones e innovación de acciones. La toma de decisiones por parte del líder pedagógico en la Institución educativa es de vital importancia porque le permite analizar y comprender los problemas y darle solución, que este caso los procesos se determinan a través de acciones estratégicas.

Tabla 9

Tabla cruzada entre las variables planeamiento estratégico y calidad pedagógica.

			Calidad pedagógica			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Planeamiento Estratégico	Malo	Recuento	1	1	2	4
		% de Planeamiento Estratégico	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
		% del total	2,4%	2,4%	4,9%	9,8%
	Regular	Recuento	2	7	8	17
		% de Planeamiento Estratégico	11,8%	41,2%	47,1%	100,0%
		% del total	4,9%	17,1%	19,5%	41,5%
	Bueno	Recuento	0	2	18	20
		% de Planeamiento Estratégico	0,0%	10,0%	90,0%	100,0%
		% del total	0,0%	4,9%	43,9%	48,8%
Total	Recuento	3	10	28	41	
	% de Planeamiento Estratégico	7,3%	24,4%	68,3%	100,0%	
	% del total	7,3%	24,4%	68,3%	100,0%	

Nota: Base de datos de instrumentos aplicados

Análisis y discusión

La tabla 9 y figura 9, señalan que la relación entre planeamiento estratégico y la calidad pedagógica es bueno en un 43,9%, es regular en un 19,5% y es malo en un 4,9%, lo que se puede deducir que existe una relación directa entre las variables estudiadas.

Se observa que el 43.9% de docentes indican que es buena la asociación del planeamiento estratégico con la calidad pedagógica. Lo que se colige que los docentes regularmente se

identifican con la planificación estratégica y objetivos institucionales de la Institución Educativa.

Mejorar el planeamiento estratégico en la Institución Educativa es desarrollar una práctica de principios y virtudes axiológicas y éticos en pro de la calidad pedagógica. El planeamiento institucional es la base para que los docentes y los estudiantes hagan suyo los objetivos y las metas que la organización registra en la misión y la visión institucional, por lo que la identificación permite que todos los procesos educativos alcancen a desarrollar un trabajo eficiente y eficaz, en el contexto de los procesos planificados y ejecutados. Alarcón y Achulli (2019) sostiene que un clima institucional favorable permite que los docentes se sientan con una identidad óptima, cómodos y con ánimo de trabajar, por ende, esto conlleva hacia una relación armoniosa entre directivo y colegas, así, el óptimo liderazgo va permitir establecer mejores relaciones interpersonales entre todo el personal de la entidad

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planeamiento Estratégico	,308	41	,000	,755	41	,000
Calidad pedagógica	,416	41	,000	,641	41	,000

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo a la muestra de estudio aplicada en la investigación se deduce que se debe aplicar la prueba de Shapiro Wilk, por la cantidad de unidades de análisis empleadas , en este caso 41 docentes de la I.E.; de acuerdo a los resultados encontrados se evidencia que no existe una distribución normal de los datos, a razón del .000 encontrado que es menor a .05; por lo que,

para la presente investigación se utilizó la prueba estadística inferencial para demostrar las hipótesis de Rho de Spearman.

12. Hipótesis de investigación

12.1. Hipótesis específica

- Existe relación entre el FODA y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019

Tabla 11
Correlación entre FODA y Calidad Pedagógica.

			FODA	Calidad pedagógica
Rho de Spearman	FODA	Coefficiente de correlación	1,000	,489**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	41	41
	Calidad pedagógica	Coefficiente de correlación	,489**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se visualiza que la dimensión FODA se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,489** demostrando una asociación positiva moderada, también el p valor es de 0,001 en los 41 docentes que fueron encuestados. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, quedando comprobada la primera hipótesis específica, la cual nos indica que hay una asociación entre ambas variables.

Tabla 12: *Correlación entre PEI y Calidad Pedagógica.*

			PEI	Calidad pedagógica
Rho de Spearman	PEI	Coefficiente de correlación	1,000	,600**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	41	41
	Calidad pedagógica	Coefficiente de correlación	,600**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se visualiza que la dimensión PEI se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,600** demostrando una asociación positiva alta, también el p valor es de 0,000 en los 41 docentes que fueron encuestados. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, quedando comprobada la segunda hipótesis específica, la cual nos indica que hay una asociación entre ambas variables.

Tabla 13

Correlación entre Gestión Administrativa y Calidad pedagógica.

			Gestión Administrativa	Calidad pedagógica
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,357*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	41	41
	Calidad pedagógica	Coefficiente de correlación	,357*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	41	41

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se visualiza que la dimensión gestión administrativa se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,357** demostrando una asociación positiva moderada, también el p valor es de 0,000 en los 41 docentes que fueron encuestados. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, quedando comprobada la tercera hipótesis específica, la cual nos indica que hay una asociación entre ambas variables.

12.2. Hipótesis general

- La Planificación Estratégica Institucional se relaciona con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.

Tabla 14

Correlación entre las variables Planeamiento estratégico y calidad pedagógica.

			Planeamiento Estratégico	Calidad pedagógica
Rho de Spearman	Planeamiento Estratégico	Coefficiente de correlación	1,000	,449**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	41	41
	Calidad pedagógica	Coefficiente de correlación	,449**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 14 Se visualiza que la variable planeamiento estratégico se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,449** demostrando una asociación positiva moderada, también el p valor es de 0,000 en los 41 docentes que fueron encuestados. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta

la hipótesis alterna, quedando comprobada la hipótesis general, la cual nos indica que hay una asociación entre ambas variables

Análisis y discusión

Se observa en la Tabla 14, demuestra que existe una asociación buena entre ambas variables al determinar el nivel de p valor es de 0,000 de 41 docentes escuestados entre las variables. Por otro lado, el estadístico de Pearson calculado toma un valor de 0,449; tiene asociada una probabilidad (positiva moderada). Puesto que esta probabilidad (denominada nivel crítico o nivel de significación observado) es pequeña y además el valor obtenido del estadístico se encuentra dentro del rango <0,40 – 0,69>. Por lo que, se asume que existe relación positiva débil entre las variables. Se establece que mientras que la variable Planificación estratégica aumenta de manera esporádica, tan igual sucede con la variable Calidad Pedagógica aumenta sus valores de manera ocasional; determinando que el FODA, PEI y la Gestión administrativa y la variable calidad pedagógica en la Institución Educativa no se encuentran planificados y desarrollados de manera eficiente entre los directivos y docentes.

Entonces, se confirma que el FODA, PEI Y Gestión Administrativa actúa sobre la calidad pedagógica de la Institución Educativa. En este sentido, Fierro (1998) sostiene que el FODA es un proceso participativo y de involucramiento mediante el cual un grupo de maestros y directores toma decisiones y define acciones alrededor de la tarea profesional que tienen en común” (p.1). Estas dimensiones del FODA y PEI se traducen en estrategias de Planeación, organización, dirección e integración que ahondan la pertinencia de un buen nivel de la gestión del talento humano dentro del contexto de la Calidad Pedagógica. Al respecto, Vargas (2020) expresa que las habilidades de organización, integración, dirección tienen una gran significancia en los desempeños de los directivos y docentes, ya que permite una transformación e innovación de las acciones y actividades a través de la generación de espacios

de participación de todos los actores educativos. La calidad pedagógica se fortalece con el trabajo con dirección, colaboración e integración.

Para el tratamiento del bajo nivel de planificación estratégica se permite desarrollar el FODA, PEI y Gestión Administrativa, ya que los líderes pedagógicos deben utilizar el trabajo de planeación, organización, integración y dirección como una herramienta importante para lograr la buena calidad pedagógica en la Institución Educativa. Chiavenato (2009), quien, al referirse al clima, lo considera como la parte interna entre los miembros de la organización mediante el cual satisfacen sus necesidades personales, por lo que se convierte en un elemento fundamental en la vida de las organizaciones y procurar su edificación representa una ruta al progreso, ya que depende y afecta a todos los miembros que la conforman, como: estudiantes, padres de familia, docentes, personal directivo, administrativo y de servicio.

En fin, la planificación estratégica y el FODA se relacionan porque existe una correspondencia axiológica, ética, contextualizada y sociológicas de la misión y visión de la Institución Educativa. Al respecto Narváez (2015) sostiene que las dimensiones FODA y PEI permiten mantener relaciones autónomas y estratégicas entre docentes, gerencia y estudiantes en el contexto de la planificación estratégica y de la identidad axiológica. La planificación estratégica y la calidad pedagógica, también, dependen de los dimensiones de planeación, organización, integración y dirección de la Institución Educativa

CAPITULO V

PROPUESTA DE MEJORA

1. Nombre de la propuesta

Planeamiento Estratégico Institucional para el éxito de la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca.

2. Fundamentación

El planeamiento estratégico es una acción determinante en las instituciones educativas porque genera la ansiada calidad pedagógica, es decir la realidad actual nos muestra limitaciones diversas que no contribuyen al logro de los objetivos en materia educativa, las mismas que desde el año 2007, a través del Proyecto Educativo Institucional, hoy relanzado al 2036, se asumieron en procura de elevar los estándares de calidad; en concordancia con lo estipulado en el marco normativo en educación, plasmado en la Ley N°28044: Ley General de Educación y normas conexas. En ese sentido, la propuesta de mejora tiene como propósito aportar información sustancial que permita sustentar la relación existente entre el planeamiento estratégico y la gestión de calidad de las instituciones educativas.

El modelo en el contexto del Planeamiento estratégico desde la orientación Gestalt se centra en la organización sistemática de los elementos de gestión que rigen en una institución. Según estos principios, los sujetos comprenden el mundo que les rodea basándose en criterios percibidos e inferidos y se comportan en función de la forma en que ven el mundo. Esto quiere decir que el problema tiene que ver con el planeamiento estratégico, el cual se refleja en visión y misión inconsistente, objetivos institucionales no contextualizados pertinentemente, propuesta pedagógica y de gestión limitada para alcanzar las metas y exigencias nacionales e internacionales; estrategias algo desfasadas; son los directivos y gestores quiénes tienen que

liderar los cambios en procura de realizar una gestión de calidad que promueva la innovación en sus escuelas, que busque integrar a toda la comunidad educativa, que reconozca y convoque a sus aliados estratégicos, etc. En procura de un trabajo integrado, responsable y axiológico; sustentado precisamente, en una planeación estratégica de calidad y de amplio dominio que facilite el logro de los objetivos institucionales propuestos.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Establecer como cultura organizacional el planeamiento estratégico para mejorar la gestión de la calidad pedagógica de la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca.

3.2. Objetivos específicos

- Desarrollar estrategias de trabajo estratégico que genere oportunidades para la reflexión individual e interacción entre docentes para la formación de una comunidad profesional de aprendizaje en la Institución Educativa.
- Mejorar la cultura organizacional para una efectiva gestión del talento humano entre los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa.
- Implementar la propuesta dentro de los procesos de gestión organizativa, pedagógica y escolar de la Institución Educativa.

4. Responsables

Los responsables de implementar y ejecutar esta esta propuesta de mejora son los siguientes:

- Docente investigador
- Líder pedagógico

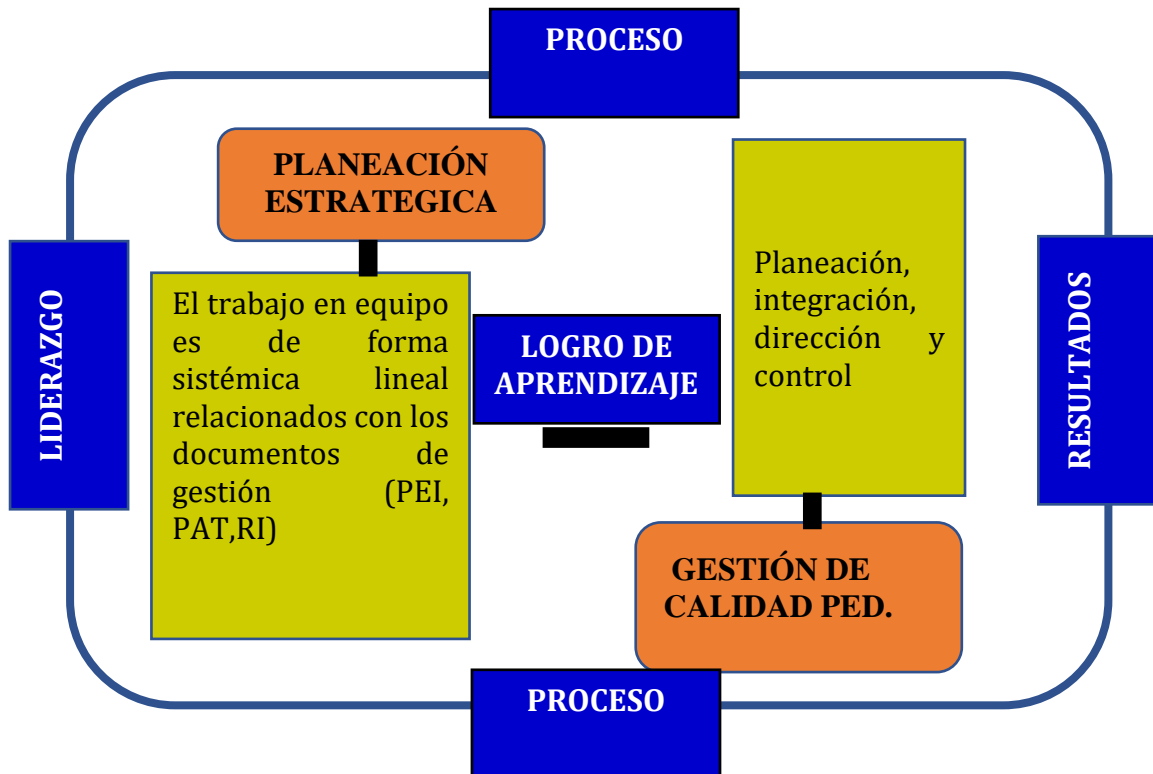
5. Modelo metodológico

La propuesta de mejora está dirigido a los docentes de la Institución Educativa, se utilizará la metodología activa-participativa, la cual se caracteriza por abordar las estrategias de planeación propiciando una cultura organizacional que garantice la gestión de calidad pedagógica. Desde la teoría de la gestión de la calidad lleva a los participantes a ser parte de los procedimientos como agentes activos en la construcción, la reconstrucción del conocimiento y no como simples agentes pasivos. Además, pretende que los docentes se involucren activamente en los talleres y no sean receptores del conocimiento que brinden los tutores formadores, para que cada uno de ellos sea el constructor y desarrollador de actitudes y comportamientos asequibles a su desempeño docente para el logro de los aprendizajes de calidad.

A continuación, el modelo metodológico se sintetiza en el esquema que permite fusionar de manera estratégica la planeación estratégica de los agentes educativos de la Institución Educativa.

Figura 11

Esquema del modelo metodológico de acción



Matriz de la propuesta de acción

Competencia	Capacidades	Actividades	Estrategias	Logros esperados	Beneficios	Cronograma					
						M	A	M	J	J	A
Planifica y gestiona la planeación estratégica de forma autónoma y estratégica en la Institución Educativa.	Establece de manera efectiva la comunicación	Gestión de calidad sobre la comunicación efectiva, asertiva y pedagógica	Trabajo en equipo Grupos de interaprendizaje Mesa redonda Talleres	<ul style="list-style-type: none"> -Predisposición de los docentes para el trabajo en equipos -Acompañamiento permanente del equipo directivo -Comunicación fluida entre el directivo y los docente 	<p>Eficiencia en la comunicación efectiva, asertiva y pedagógica</p> <p>Logros destacados en los aprendizajes de los estudiantes</p>	X					
	Desarrolla de manera efectiva la gestión estratégica	Trabajo colegiado sobre el conocimiento y manejo de	Trabajo en equipo Grupos de interaprendizaje Mesa redonda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión pedagógica. ▪ Gestión de la calidad. ▪ Diálogo y negociación en la institución ▪ Logro de los aprendizajes 	Eficiencia en la gestión de calidad y pedagógica		X				

		resolución de conflictos	Talleres		Logros destacados en los aprendizajes de los estudiantes						
	Establece un buen liderazgo directivo	Trabajo colegiado sobre el liderazgo del líder pedagógico	Trabajo colegiado Grupos de interaprendizaje Mesa redonda Talleres Asamblea de aula	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción del pensamiento estratégico innovador - Desarrollo del valor de la honestidad - Delegación efectiva de funciones - Incentivación de una buena comunicación. - Inspiración innovadora del equipo. - Establecimiento de estrategias pertinentes para una vida equilibrada institucional. - Alineamiento del equipo en el desarrollo de las acciones y actividades. - Confianza para el desarrollo de las acciones y actividades y de los cargos. - Apreciación de logros con fortalezas motivacionales 	<p>Eficiencia en la expresión de un liderazgo democrático y colegiado</p> <p>Logros destacados en los aprendizajes de los estudiantes</p>			X			
	Es resolutivo en la toma de decisiones	Trabajo en equipo sobre la toma de decisiones	Trabajo en equipo Grupos de interaprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de un problema - Identificación de los criterios para la toma de decisiones - Asignación de ponderaciones a los criterios - Desarrollo de alternativas - Análisis de las alternativas - Selección de una alternativa 	<p>Eficiencia en la expresión de un liderazgo</p>			X			

			Mesa redonda Talleres Asamblea de aula	– Implantación de la alternativa – Evaluación de la efectividad de la decisión	democrático y colegiado Logros destacados en los aprendizajes de los estudiantes							
	Establece una capacidad de identidad institucional	Trabajo colegiado sobre la identidad institucional	Trabajo en equipo Grupos de interaprendizaje Mesa redonda Talleres Asamblea de aula	– Compromiso axiológico y ético de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia								X
	Establece un nivel de	Trabajo en equipo sobre el nivel de	Trabajo en equipo	– Desarrolla de manera efectiva una identidad personal. – Desarrolla de manera efectiva una identidad social.								X

	participación en las acciones y actividades institucionales	participación en las acciones y actividades	Grupos de interaprendizaje Lluvia de ideas Talleres Asamblea de aula	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrolla de manera efectiva una identidad organizacional. -Desarrolla de manera efectiva una identidad estratégica corporativa. 								
--	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Presupuesto

El presupuesto para la implementación del siguiente plan de mejora será asumido con ingresos de gestión al gobierno regional y local, aportes del consejo directivo de la APAFA, del personal docente y del tesista.

RUBRO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
II. Materiales	Papel bond A4	Millar	01	35.00	35.00
	Plumones acrílicos	Unidad	12	5.00	60.00
	Papelógrafos	Unidad	50	0.25	50.00
	Plumones papel	Unidad	10	3.00	30.00
	Módulos	Unidad	06	50.00	300.00
	USB	Unidad	02	25.00	50.00
	Lapiceros	Unidad	06	4.00	24.00
	Lápices	Unidad	06	1.00	6.00
	Corrector	Unidad	02	2.50	5.00
	CD	Unidad	03	1.50	45.00
	Sub total "A"				
III. Servicios	Tipiado	Servicio	01	0.50	150.00
	Impresiones	Millar	01	0.10	100.00
	Fotocopias	Millar	01	0.55	55.00
	Telefonía móvil	Servicio m	10	30.00	300.00
	Internet	Servicio		1.00	40.00

	Sub total "B"				645.00
IV. Personal	Docentes (capaci)	Servicio	06	4000.00	24 000.00
	Secretaria	Servicio	01 (6 meses)	1500.00	9 000.00
	Contador	Servicio	01 (6 meses)	1500.00	9 000.00
	Sub total "C"				42 000.00
V. Movilidad local y alimentación	Pasajes	Servicio	120	7.00	840.00
	Gastos de transporte	Servicio	Varios	300.00	300.00
	Sub total "D"				1 140.00
Otros	Imprevistos	Servicio			500.00
	Sub total				500.00
TOTAL (A, B, C, D)					45 225.00

Nota. Este presupuesto es válido para el periodo 2020-2025

7. Evaluación

La propuesta de acción estará determinada a una constante evaluación formativa en el contexto cualitativo. Lleva procesos de desarrollo y evaluación la cual se aplicará en cada taller programado. Por el contexto de la interacción formativa se utilizará una autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación con los padres de familia. Los instrumentos de evaluación que se utilizarán será la rúbrica de evaluación por cada taller desarrollado y el portafolio para determinar las evidencias registradas. Otro de los aspectos fundamentales, después de la reflexión, que se tendrá en cuenta es la retroalimentación, la cual permite que los docentes y los padres de familia reflexiones sobre sus propios aprendizajes.

CONCLUSIONES

1. Los resultados de la investigación demuestran que la variable planeamiento estratégico se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,449** demostrando una asociación positiva moderada, también el p valor es de 0,000 en los 41 docentes que fueron encuestados.
2. Los resultados por dimensiones demuestran que la dimensión FODA se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,489** demostrando una asociación positiva moderada, también el p valor es de 0,001. La dimensión PEI se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,600** demostrando una asociación positiva alta, también el p valor es de 0,000. La dimensión gestión administrativa se asocia de forma significativa con la variable Calidad Pedagógica, además el test Rho de Spearman arroja como resultado ,357** demostrando una asociación positiva moderada, también el p valor es de 0,000.
3. Los resultados de la investigación demuestran que la hipótesis ha sido confirmada que los objetivos han sido cumplidos.

SUGERENCIAS

1. Al director de la Institución Educativa “San Juan Bosco”, San Ignacio, considerar la propuesta de mejora en sus planes estratégicos de gestión con la finalidad que se fortalezca la calidad pedagógica y el buen manejo de la planificación estratégica de los docentes, para así mejorar competencias y desempeños profesionales, experienciales y de aprendizaje en la linealidad de la mejora de la gestión del talento humano entre directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, en torno a la calidad educativa.
2. A los docentes de la Institución Educativa “San Juan Bosco”, San Ignacio, deben apoyar de manera cooperativa, colaborativa y reflexiva la ejecución de planes estratégicos con miras a la calidad pedagógica con el propósito de optimizar la interacción participativa y el comportamiento funcional entre los agentes educativos de la institución educativa.
3. A los padres de familia de la Institución Educativa “San Juan Bosco” San Ignacio, deben apoyar en la implementación y ejecución de la planificación estratégica institucional y gestión de calidad educativa y los comportamientos afectivos entre los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia en el contexto de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.
4. A la Unidad de Gestión Educativa Local San Ignacio - Cajamarca, coordinar con el Gobierno Local para implementar, desarrollar y socializar la planificación estratégica institucional para fortalecer las competencias asertivas, comunicacionales e interpersonales de los directivos y docentes de la provincia.

Referencias

- Achulli Solar , F. (2019). *Planeamiento Estratégico Institucional y su relación con la gestión de la calidad de los servicios administrativos en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2017*. Tesis , Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle , Escuela de Posgrado, Lima, Perú .
- Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. México, D.F: McGraw-Hill Interamericana editores, S.A de C.V.
- Camisión , C., Cruz , S., & González, T. (2006). *Gestión de calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Madrid: Pearson Educación S.A.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico- CEPLAN. (2014). *Norma legal,D.L. No1088, Ley de creación del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico*. SINAPLAN y el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). Obtenido de http://www.ceplan.gob.pe/sites/default/files/Documentos/directiva_general_del_pro
- CONAF. (2014). *MARCO DE LA INNOVACIÓN Y LAS BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN EL PERÚ MARCO DE LA INNOVACIÓN Y LAS BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN EL PERÚ*. Obtenido de <http://www.fondep.gob.pe/wp-content/uploads/2014/01/MIBPE-FONDEP.pdf>
- Cuya Barreda, D. E. (2017). *El Planeamiento Estratégico y la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 115-28 "Niño Jesús de San Ignacio" del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015*. Tesis para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional.
- Enciso Gutierrez, I. (2020). *Planeamiento Estratégico Institucional y su efecto en la gestión de la calidad de los servicios académicos y administrativos en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, 2019*. Tesis para optar el grado de Doctor

en Ciencias Económicas y Sociales, mención: Economía y Sociología , Huánuco, Perú.

Enciso Gutierrez, I. T. (2020). *Planeamiento Estratégico Institucional y su efecto en la gestión de la calidad de los servicios académicos y administrativos en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, 2019*. Tesis para optar el grado de Doctor en Ciencias Económicas y Sociales, mención: Economía y Sociología , Universidad Nacional Hermilio Vladizán, Escuela de Posgrado , Huánuco, Perú.

Enkvist, I. (2010). *EL ÉXITO EDUCATIVO FINLANDÉS Finland's success in PISA*.

Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ElExitoEducativoFinlandes-3294933.pdf

Fernández Gambarini , W. C. (2021). *Planeamiento estratégico y la gestión de la calidad en la Institución Educativa Viva en Perú distrito de Santiago, Cusco-2021*. Tesis para Optar el Grado Académico de Ciencias de la Educaión , Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa , Escuela de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación , Cusco .

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado , C., & Bapyista Lucioj, M. (2014). *etodologia de La Investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.

Ibarra Alva, A. (2012). *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra-Lima- año 2011*.

Tesis Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención: Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa, Universidad Nacional de Cajamarca , Unidad de Posgrado, Lima .

Jesús Aquino , Y. (2018). *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad educativa en las instituciones educativas públicas del nivel primario de la ciudad de*

Huánuco, 2017. Tesis para optar el grado académico de magister en gestión pública para el desarrollo social , Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco , Escuela de Posgrado, Huánuco, Perú .

MINEDU. (2012). *Ley general de educación Ley Nro. 28044*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

MINEDU. (2013). *Marco del buen desempeño del directivo*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf

MINEDU. (2019- 2024). *Plan Estratégico Institucional . PEI*, Ministerio de Educación, Perú. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/>

Ministerio de Educación. (2016). *Ley General de Educación N° 28044*. Lima, Perú.

Ramos de Martínez, Y. M. (s.f). *Estrategias de Gestión Directiva y Construcción de la Grandeza Docente en la Escuela Bolivariana*. Universidad Rafael Beloso Chacín , Venezuela.

UNESCO. (2015). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del objetivo de desarrollo sostenible*. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa

Zelada Cabellos , A. (2019). *Estrategias de gestión institucional para mejorar la caliidad pedagógica en la Institución Educativa Tito Cusi Yupanqui distrito San Ignacio, Cajamarca 2019*. Tesis para optar el grado de Maestro en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Cajamarca, Escuela de Posgrado de la Faculad de Educación, Cajamarca, Perú.

APÉDICES Y ANEXOS

Instrumentos de recolección de datos

Planeamiento Estratégico y Calidad Pedagógica

- **Datos generales:** Por favor, marque con una X su respuesta.
- **Indicaciones:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá usted responder, marcando con una (X) la respuesta que considere correcta: En inicio (1), Medianamente Completo (2), Completo (3)

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO				
N°	ÍTEMS	1	2	3
FODA				
1	¿Se ha realizado un FODA?			
2	El FODA se encuentra correctamente realizado.			
3	EL PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de las instituciones educativas.			
PEI				
4	¿La Institución Educativa cuenta con PEI?			
5	El PEI se encuentra actualizado			
6	¿El PEI cuenta con una misión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes?			
7	El PEI cuenta con una visión alcanzable, capaz de lograrse con los esfuerzos institucionales.			
8	El PEI cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.			
9	¿Participó en la elaboración del diagnóstico situacional de la Institución Educativa?			
Gestión Administrativa				
10	La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar.			
11	Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.			
12	Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades			
13	Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que lo intereses personales			

Instrumentos de recolección de datos

Calidad Pedagógica

- **Datos generales:** Por favor, marque con una X su respuesta.
- **Indicaciones:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá usted responder, marcando con una (X) la respuesta que considere correcta: En inicio (1), Medianamente Completo (2), Completo (3)

CALIDAD PEDAGÓGICA				
N°	ÍTEMS	1	2	3
Planeación				
1	¿La Dirección planifica y comunica las actividades a realizar con la debida anticipación?			
2	¿Existe orden de las actividades que realiza la dirección?			
3	¿Existe secuencia en las actividades que realiza la dirección?			
4	¿Registra en algún documento la programación de tiempos (plazos de metas) la dirección?			
Organización				
5	La dirección ha realizado la distribución de funciones a cada personal subalterno de acuerdo al manual de organización y funciones.			
6	La dirección ha realizado la distribución de actividades a cada personal subalterno			
7	La dirección ha realizado funciones de dirección efectiva			
8	Cuenta con un plan de supervisión educativa actualizada.			
9	La supervisión al docente en aula se realiza en forma oportuna y permanente			
Integración				
10	La dirección ha realizado reclutamiento y selección de personal adecuado			
11	¿La dirección ha generado un buen clima institucional?			
12	¿Tiene conocimiento que la dirección ha realizado capacitación al personal administrativo y de servicio?			
13	¿La dirección ha realizado control de la productividad y la premiación oportuna?			
Dirección				
14	¿Usted considera que la dirección ha cumplido con el plan del PEI?			
15	¿Usted considera que la dirección toma decisiones de mando?			

Control				
16	Usted considera que la dirección establece diagnósticos continuos de las actividades			
17	¿Usted considera que la dirección supervisa y evalúa las actividades del personal a su cargo?			
18	¿Usted considera que la dirección realiza la corrección de las actividades sin están mal realizadas?			
19	Usted considera que la dirección propone y sugiere alternativas administrativas.			

Tabla 2: Matriz de consistencia metodológica

Formulación del problema	Objetivos de estudio	Hipótesis	Variables	Dimensiones	(Ítems)	Instrumento de recolección de datos	Metodología	Pobalción y muestra
¿Cuál es la relación del Planeamiento Estratégico Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019?	<p>Objetivo general: Determinar el grado de relación del Planeamiento Estratégico Institucional con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.</p>	<p>Ha: El Planeamiento Estratégico Institucional se relaciona con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.</p>	<p>Planeamiento estratégico</p>	<p>FODA</p>	<p>1, 2, 3.</p>	<p>Escala de Likert</p>	<p>Diseño de investigación Estudio exploratorio correlacional transversal</p>	<p>Debido a que la población es pequeña, la muestra será considerada por todas las unidades muestrales, las mismas que corresponden a ... personas.</p>
	<p>Objetivos específicos: - Determinar la relación existe entre el FODA y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019. - Determinar la relación que existe entre el PEI y la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019 - Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y la Gestión de la calidad pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019</p>	<p>Ho: El Planeamiento Estratégico Institucional no se relaciona con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco N° 16462 de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.</p>	<p>Calidad pedagógica</p>	<p>Planeación</p>	<p>1, 2, 3, 4.</p>			
				<p>PEI</p>	<p>4, 5, 6, 7, 8, 9.</p>			
				<p>Gestión Administrativa</p>	<p>10, 11, 12, 13.</p>			
				<p>Organización</p>	<p>5, 6, 7, 8, 9.</p>			
				<p>Integración</p>	<p>10, 11, 12, 13.</p>			
				<p>Dirección</p>	<p>14, 15.</p>			
				<p>Control</p>	<p>16, 17, 18, 19</p>			



Universidad Nacional de Cajamarca

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado

CAJAMARCA – PERU



VALIDACIÓN DE LA PRUEBA DE ENTRADA

(JUICIO DE EXPERTOS)

Yo **Waldir Diaz Cabrera**, identificado Con DNI N° 26903420, Con Grado Académico de **Magister, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo**. Hago constar que he leído y revisado los 32 ítems del Cuestionario de Identidad Cultural correspondiente a la Tesis de Maestría: **Planificación Estratégica Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019**

En el distrito y Provincia San Ignacio, región Cajamarca 2019 del maestrante Jorge Aurelio Solano Lalangui.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 04 dimensiones: FODA y Planeación (7 ítems), PEI y Organización e integración (15 ítems), Gestión administrativa y dirección, control (10 ítems), e).

El instrumento corresponde a la tesis: **Planificación Estratégica Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.**

, Provincia de San Ignacio, 2019” Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

PRUEBA DE ENTRADA		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
32	32	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca 19 de setiembre del 2024

Apellidos y Nombres del evaluador: Waldir Diaz Cabrera

MC.s Waldir Diaz Cabrera



Universidad Nacional de Cajamarca

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado



CAJAMARCA – PERU

FICHA DE EVALUACIÓN

(JUICIO DE EXPERTOS)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Waldir Diaz Cabrera

Grado académico: Doctor

Planificación Estratégica Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019

Autor: Jorge Aurelio Solano Lalangui

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	Inapropiado	Apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	Inapropiado	Apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
31	X		X		X		X	
32	X		X		X		X	

EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: Cajamarca 19 de setiembre del 2024



Universidad Nacional de Cajamarca

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado

CAJAMARCA – PERU



FICHA DE EVALUACIÓN

(JUICIO DE EXPERTOS)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Juan Francisco García Seclen

Grado académico: Doctor

Planificación Estratégica Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019

Autor: Jorge Aurelio Solano Lalangui

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	Inapropiado	Apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	

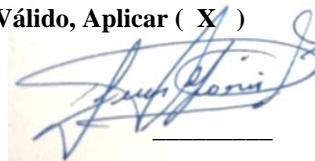
N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	apropiado	Inapropiado	Apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
31	X		X		X		X	
32	X		X		X		X	

EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: Cajamarca 19 de setiembre del 2024

Válido, Aplicar (X)



DNI: 41369982



Universidad Nacional de Cajamarca

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado



CAJAMARCA – PERU

VALIDACIÓN DE LA PRUEBA DE ENTRADA

(JUICIO DE EXPERTOS)

Yo **Juan F. García Seclen**, identificado Con DNI N° 41369982, Con Grado Académico de Doctor, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Hago constar que he leído y revisado los 32 ítem Cuestionario de Identidad Cultural correspondiente a la Tesis de Maestría: **Planificación Estratégica Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019**

En el distrito y Provincia San Ignacio, región Cajamarca 2019 del maestrante: Jorge Aurelio Solano Lalangui.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 04 dimensiones: FODA y Planeación (7 ítems), PEI y Organización e integración (15 ítems), Gestión administrativa y dirección, control (10 ítems).

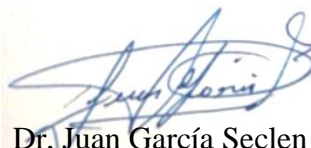
El instrumento corresponde a la tesis: **Planificación Estratégica Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.**

, Provincia de San Ignacio, 2019” Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

PRUEBA DE ENTRADA		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
32	32	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca 19 de setiembre de 2024

Apellidos y Nombres del evaluador: Juan García Seclen



Dr. Juan García Seclen



Universidad Nacional de Cajamarca

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado



CAJAMARCA – PERU

FICHA DE EVALUACIÓN

(JUICIO DE EXPERTOS)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Iván León Castro

Grado académico: Doctor

Planificación Estratégica Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019

Autor: Jorge Solano Lalangui

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	

N° Ítem	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con el dimensión/indicador		Pertinencia con la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	Apropiado	Inapropiado	Apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado	apropiado	inapropiado
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
31	X		X		X		X	
32	X		X		X		X	

EVALUACIÓN. No válido, Mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%

FECHA: Cajamarca, 19 de setiembre de 2024



DNI:26709524



Universidad Nacional de Cajamarca

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado

CAJAMARCA – PERU



VALIDACIÓN DE LA PRUEBA DE ENTRADA

(JUICIO DE EXPERTOS)

Yo **Iván León Castro**, identificado Con DNI N° 26709524, Con Grado Académico de **Doctor**, **Universidad Nacional de Cajamarca**. Hago constar que he leído y revisado los 32 ítems del Cuestionario de Identidad Cultural correspondiente a la Tesis de Maestría:

En el distrito y Provincia San Ignacio, región Cajamarca 2019 del maestrante: Jorge Aurelio Solano Lalangui

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 04 dimensiones: FODA y Planeación (7 ítems), PEI y Organización e integración (15 ítems), Gestión administrativa y dirección, control (10 ítems).

El instrumento corresponde a la tesis: **Planificación Estratégica Institucional y su relación con la Gestión de la Calidad Pedagógica en la Institución Educativa San Juan Bosco de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2019.**

, Provincia de San Ignacio, 2019” Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

PRUEBA DE ENTRADA		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
32	32	100%

Lugar y Fecha: Cajamarca 19 de setiembre del 2024

Apellidos y Nombres del evaluador: Iván León Castro

Dr. Iván León Castro