

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y NIVEL DE CÓLERA, IRRITABILIDAD Y
AGRESIÓN DE LOS ADOLESCENTES. INSTITUCIÓN EDUCATIVA.
AMPUDIA FIGUEROA. PUYLUCANA, BAÑOS DEL INCA. CAJAMARCA.
2024**

PRESENTADO POR:

AUTORA: Bach. Enf. Jennifer Fiorella Díaz Pachamango

ASESORA: MCs. María Eloísa Ticlla Rafael

Cajamarca

2024

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: **Jennifer Fiorella Díaz Pachamango**

DNI: **71975503**

Escuela Profesional/Unidad UNC: **Escuela Profesional de Enfermería**

2. Asesor: **M. Cs. María Eloisa Ticlla Rafael**

Facultad/Unidad UNC: **Facultad de Ciencias de la Salud**

3. Grado académico o título profesional

Bachiller Título profesional Segunda especialidad

Maestro Doctor

4. Tipo de Investigación:

Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional

Trabajo académico

5. Título de Trabajo de Investigación:

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y NIVEL DE CÓLERA, IRRITABILIDAD Y AGRESIÓN DE LOS ADOLESCENTES. INSTITUCIÓN EDUCATIVA. AMPUDIA FIGUEROA. PUYLUCANA, BAÑOS DEL INCA. CAJAMARCA. 2024

6. Fecha de evaluación: **19/12/2024**

7. Software antiplagio: TURNITIN URKUND (OURIGINAL) (*)



8. Porcentaje de Informe de Similitud: **10%**

9. Código Documento: **old: 3117:417730751**

10. Resultado de la Evaluación de Similitud:

APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 20/12/2024

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>
  Dra. Martha Vicenta Abanto Villar DNI:26673990

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT©

2024 by

Jennifer Fiorella Díaz Pachamango

Todos los derechos reservados

ii

Díaz J. 2024.

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y NIVEL DE CÓLERA, IRRITABILIDAD Y AGRESIÓN DE LOS ADOLESCENTES. INSTITUCIÓN EDUCATIVA. AMPUDIA FIGUEROA. PUYLUCANA, BAÑOS DEL INCA. CAJAMARCA. 2024

Disertación académica para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería- UNC 2024.

76 páginas

Asesora:

MCs. María Eloísa Ticlla Rafael

Docente Universitaria Principal de la EAP de Enfermería



MODALIDAD "A"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA

En Cajamarca, siendo las 10:00am del 12 de diciembre del 2024, los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente 17301 de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada: Satisfacción familiar y nivel de cólera, irritabilidad y opresión de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyllucana. Baños del Inca. Cajamarca 2024.

del (a) Bachiller en Enfermería:

Jennifer Fiorella Diaz Pachamongo

Siendo las 12:15pm del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos: Buena, con el calificativo de: 16, con lo cual el (la) Bachiller en Enfermería se encuentra apta para la obtención del Título Profesional de: **LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA.**

Miembros Jurado Evaluador Nombres y Apellidos		Firma
Presidente:	Dra. Martha Vicenta Abanto Villar	
Secretario(a):	M.Cs. Aida Cristina Cerna Aldave	
Vocal:	M.Cs. Segunda Aydee Garcia Flores	
Accesitaria:		
Asesor (a):	M.Cs. Maria Eloisa Tilla Rafael	
Asesor (a):		

Términos de Calificación:

EXCELENTE (19-20)

MUY BUENO (17-18)

BUENO (14-16)

REGULAR (12-13)

REGULAR BAJO (11)

DESAPROBADO (10 a menos)

DEDICATORIA

A Dios por darme sabiduría, fuerza e inteligencia para poder continuar en este arduo camino. Gracias a su infinito amor, he aprendido a tener triunfos, momentos difíciles que me han enseñado a valorar cada día más la vida.

A mis padres Francisco y María, a quienes agradezco su comprensión y apoyo incondicional, que me brindaron para lograr muchas cosas en la vida; los amo papá y mamá.

Mis hermanos Dixon, Brenda y abuelos por ser tan increíbles y únicos, gracias por ser parte fundamental de este gran logro; por estar siempre listos para brindarme su ayuda y siempre estar cuando los necesito.

Jennifer

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios de antemano por permitirme vivir, por su cuidado y haberme permitido llegar hasta esta etapa de mi formación profesional.

A la Universidad Nacional de Cajamarca y en especial a la Escuela Profesional de Enfermería, por albergarme durante mi formación académica.

Con gratitud y cariño a mi familia por darme ese soporte día a día para continuar de pie y cumplir todas mis metas trazadas.

Mi profunda gratitud a mi asesora de tesis, MCs. María Eloísa Ticlla Rafael; que con sus amplios conocimientos, aportes, orientación, tiempo y compromiso; logré culminar el presente estudio.

A la comunidad educativa de la Institución Educativa nivel secundario de la I.E. Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca; por su colaboración en el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Lista de tablas	viii
Lista de anexos	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Definición y delimitación del problema	15
1.2 Formulación del problema de investigación	16
1.2. Justificación	17
1.3. Objetivos	17
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes del estudio	19
2.2. Bases teóricas	21
2.3. Bases conceptuales	23
2.4. Variables del estudio	31
2.5. Operacionalización de variables	32
CAPÍTULO III DISEÑO METODOLÓGICO	
3.1. Diseño y tipo de estudio	37
3.2. Población y muestra	38
3.3. Criterio de inclusión y exclusión	39
3.4. Unidad de análisis	39
3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos	39
3.6. Validez y confiabilidad del instrumento	41
3.7. Procedimiento de recolección de datos	41
3.8. Procesamiento y análisis de datos	42
3.9. Consideraciones éticas	42

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados y discusión	45
CONCLUSIONES	59
SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1:	Características demográficas de los adolescentes Institución Educativa. Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca. 2024	43
Tabla 2:	Nivel de satisfacción familiar de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca. 2024	46
Tabla 3:	Nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca. 2024	49
Tabla 4:	Nivel de satisfacción familiar según características demográficas de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca. 2024	51
Tabla 5:	Relación entre nivel de satisfacción familiar y nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. 2024	54

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1: Consentimiento informado	68
Anexo 2: Asentimiento informado	69
Anexo 3: Cuestionario sobre satisfacción familiar y nivel de cólera, irritabilidad y agresión	70
Anexo 4: Resultados de confiabilidad	74

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general: determinar y analizar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y el nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Es un estudio cuantitativo, con diseño no experimental, es de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 114 adolescentes del primero al quinto año; para recolectar la información se utilizó como técnicas la encuesta. Resultados: 22,8% de los adolescentes se encuentra en segundo año, existen porcentajes similares entre adolescentes del tercer y cuarto año con 18,4%, 62,3% tienen entre 14 a 16 años de edad, predomina la presencia de mujeres con 53,5%. De otro lado, el 38,7% muestra un nivel alto de satisfacción familiar y 0,9 un nivel bajo y muy bajo. En cuanto al nivel de irritabilidad 31,6% tiene nivel promedio, 15,8% nivel muy bajo, la cólera presentó 37,3% en el nivel promedio y 14,9% en el nivel alto, la agresividad se presenta en el 34,2% en nivel muy bajo y 28,2% en el nivel promedio. Las adolescentes entre 10 a 13 años presenta un nivel muy alto de satisfacción familiar y 15,4% un nivel satisfacción media, los adolescentes entre 14 a 16 años su nivel de satisfacción familiar del 40,8% fue alto, en cuanto al sexo, los hombres presentan 30,2% nivel de satisfacción media. Conclusión: existe relación entre el nivel de satisfacción familiar y la irritabilidad ($p= 0,000$), cólera ($p=0,003$) y agresividad ($p=0,000$).

Palabras clave: satisfacción familiar, cólera, irritabilidad, agresividad, adolescente

ABSTRACT

The general objective of the research was: to determine and analyze the relationship between the level of family satisfaction and the level of anger, irritability and aggression of adolescents. It is a quantitative study, with a non-experimental design, it is descriptive, correlational and cross-sectional. The sample consisted of 114 adolescents from the first to the fifth year; To collect the information, the survey was used as techniques. Results: 22.8% of the adolescents are in the second year, there are similar percentages between adolescents in the third and fourth year with 18.4%, 62.3% are between 14 to 16 years of age, the presence of women with 53.5%. On the other hand, 38.7% show a high level of family satisfaction and 0.9 a low and very low level. Regarding the level of irritability, 31.6% have an average level, 15.8% have a very low level, anger presented 37.3% at the average level and 14.9% at the high level, aggressiveness is presented at 34.2% at a very low level and 28.2% at the average level. Adolescents between 10 and 13 years old had a very high level of family satisfaction and 15.4% had a medium level of satisfaction. Adolescents between 14 and 16 years old had a high level of family satisfaction of 40.8%, in terms of sex. Men present a 30.2% average satisfaction level. Conclusion: there is a relationship between the level of family satisfaction and irritability ($p= 0.000$), anger ($p=0.003$) and aggressiveness ($p=0.000$).

Keywords: family satisfaction, anger, irritability, aggressiveness, adolescent

INTRODUCCIÓN

La familia, primer grupo humano que conoce una persona, desempeña una gran función en la mejora del ser humano, participando increíblemente en la preparación de la personalidad y modulando el transcurrir de la vida del mismo respecto al medio con el que convive, es decir, constituye un factor de protección (1).

En la familia se plantean los modelos propios de relación, normas y estrategias de cambio, que se van interiorizando en la organización del mismo, sin embargo, cuando las familias no desarrollan el proceso de satisfacción familiar, suele generarse las relaciones generadas en su familia, respuestas afectivas y emocionales negativas que abarcan desde una sencilla preocupación hasta actos hostiles y agresivos.

La presente investigación se originó durante el internado cuando brinde atención integral a los adolescentes y no obstante la información que se tiene sobre la satisfacción familiar y la manera como esta variable se relaciona con la presencia de las emociones de colera, irritabilidad y agresividad en los adolescentes. Cabe señalar que la satisfacción familiar es un juicio valorativo de distintos aspectos de la vida que tienen su origen en las interacciones verbales y físicas que se producen entre el sujeto y los demás miembros de la familia.

El informe tiene cuatro capítulos: capítulo I, plantea el problema de investigación, la formulación del problema del estudio, la justificación y los objetivos del estudio, capítulo II, detalla el marco teórico presentando los antecedentes de la investigación, bases teóricas y conceptuales y las variables del estudio, capítulo III, se aborda el Diseño metodológico: área de estudio, tipo, y diseño de investigación, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos; procedimiento de recopilación de datos, análisis de datos y consideraciones éticas y de rigor científico, capítulo IV, se muestra los resultados y discusión de los resultados, donde se realiza la presentación de tablas, la interpretación análisis y discusión, así como las conclusiones, recomendaciones y sugerencias.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Definición y delimitación del problema de investigación

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) actualmente hay más adolescentes en el mundo 1200 millones, cifra que representa una sexta parte de la población mundial. Se prevé que este número aumente hasta 2050, particularmente en los países de ingresos bajos y medianos, donde vive cerca del 90% de los que tienen entre 10 y 19 años. La adolescencia es la fase de la vida que representa una etapa singular del desarrollo humano y un momento importante para sentar las bases de la buena salud. Los adolescentes experimentan un rápido crecimiento físico, cognoscitivo y psicosocial. Esto influye en cómo se sienten, piensan, toman decisiones e interactúan con su entorno (2).

Arés M, señala que la adolescencia ya no es considerada simplemente como una etapa de transición sino como un período en el cual la familia toma un valor importante al conceder y entregar al/la adolescente la base para una salud mental favorable, dando las respuestas que permitan en éste/a ver suplidas las necesidades que se espera tal institución cubra, contribuyendo a su desarrollo y formación como ser humano (3).

La vida familiar es la primera escuela de aprendizaje emocional y las experiencias dentro de ella influirán en el desarrollo de la personalidad. Cuando los adolescentes no se sienten satisfechos con sus familias, muestran una serie de debilidades que los hace vulnerables frente a la manera de reaccionar cuando atraviesan las características e intereses de su propia edad. La familia ejerce una influencia significativa tanto en la conducta, desarrollo social, afectivo e intelectual en los miembros que la integran (4).

Los adolescentes, desde la más temprana infancia, se enfrentan de alguna manera a situaciones no propias para su edad, con todos los retos y desafíos personales que esto podría haberles implicado y paralelamente con todos los riesgos para su salud física y mental, lo que puede llevar a deducir que la satisfacción familiar puede haber tenido algún tipo de significado o de valor en la vida de estos adolescentes aún desde que eran niños.

Para Tercero, Lavielle, Muñoz, Clark, Medeiros y Hernández, la satisfacción familiar es el producto de las interacciones físicas y/o verbales que un individuo tiene con los

que componen su familia y existe asociación con la equidad en el hogar, el esparcimiento, falta de conflictos, el apoyo, la cercanía afectiva, la cohesión, la confianza, entre otros. En este sentido, la satisfacción familiar se relacionaría con estilos afectivos, amor, felicidad, alegría, etc.; en cambio, una satisfacción menor de la familia tendría relación con mayores experiencias de enojo, cólera, irritabilidad, agresividad, desilusión, frustración, depresión y tristeza (5). Cuando las interacciones son positivas para el sujeto tenderá a estar satisfecho y formulará un juicio satisfactorio de su familia; mientras cuando son negativas, tenderá a estar insatisfecho (6).

Se debe considerar que gran parte de la población pasa por una serie de conflictos, miedos, problemas familiares o personales y el ciclo de vida más afectado es la adolescencia ya que es una etapa de crecimiento no sólo físico sino también en lo cognitivo, social, emocional, identidad. Muchas veces los adolescentes tienen dificultad para resolver problemas, siendo lo más probable que suceda si no sabe cómo manejar sus sentimientos o si está estresado/a. Los adolescentes pueden sentirse tensos/as, nerviosos, sensibles o al límite cuando están irritables. La cólera es una fuerte sensación de molestia o disgusto. A veces las emociones furiosas pueden ser intensas y sentirse fuera del control lo que puede propiciar actos agresivos.

Neumann D, et al; señala que la agresión es un tipo de comportamiento a menudo es una expresión de ira. La agresión puede tomar forma de comentarios hirientes: lo que dices y cómo lo dices. Puede incluir insultos, maldiciones o gritos. En el extremo y menos común puede incluir actos de violencia como tirar las cosas o golpear a alguien con algo. Puede incluir otras acciones amenazantes destinadas a causar miedo o disgusto y la irritabilidad es un estado emocional en el que una persona se enoja tiene un temperamento explosivo y se molesta fácilmente. Como resultado, las cosas pequeñas pueden conducir a reacciones hostiles (gritarle a la familia o a los amigos) (7).

El Instituto Nacional de Salud Mental, cuando hace un análisis amplio de la salud mental, establece que los estados anímicos prevalentes que dicen experimentar los adolescentes son la irritabilidad (52,5%), aburrimiento (21,2%), inquietud (12,2%), tensión (9,3%), sentimientos de angustia (7,3%) (8).

En la Institución educativa Ampudia Figueroa, del Centro Poblado de PuyLucana distrito de Baños del Inca, en el desarrollo de actividades de atención integral a los adolescentes, se observó que los estudiantes se ponían apodos, se tiraban puñetes, estaban enojados, elevaban la tonalidad de la voz, amenazaban a sus compañeros, conductas que reflejan cólera, irritabilidad y agresividad, creando conflictos y muchas veces acabando en procesos legales. Según referencias de los tutores la agresividad es más recurrente entre los estudiantes, las llamadas de atención son frecuentes, ellos indican que de la mayoría de los estudiantes en su familia hay conflictos, violencia, padres separados, autoritarismo, desinterés por sus hijos, son muy pocas las expresiones de alegría, felicidad, tolerancia; siendo la familia quien les trasmite y define las pautas de convivencia dentro y fuera del hogar, en donde se aprenden habilidades que ayuden a relacionarse con la sociedad.

Frente a lo expuesto, en la presente investigación se plantea el siguiente problema de investigación:

1.2. Problema de investigación

¿Cuál es relación entre el nivel de satisfacción familiar y el nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. PuyLucana, Baños del Inca. 2024?

1.3. Justificación

El estudio se plantea por el aumento del comportamiento agresivo de los adolescentes dentro y fuera de las instituciones educativas, conocidas a través de los medios de comunicación, o evidentes cuando los estudiantes salen del colegio, así mismo, son comunes las quejas de maestros y docentes acerca de las actitudes de este grupo, como faltas de respeto, violencia verbal y psicológica entre compañeros de clase, etc.

Se ha planteado la investigación para que los resultados sirvan como aporte teórico y metodológico con datos recientes sobre las variables de estudio (nivel de satisfacción familiar y nivel de cólera, irritabilidad y agresión), además se constituya como un aporte de base empírica para nuevas investigaciones sobre esta problemática que afecta al adolescente y a la familia.

Los hallazgos del estudio beneficiaron a la plana docente de la Institución educativa, específicamente al área de tutoría, puesto que permitió contar con mayores evidencias sobre el tema, para que actúen a tiempo y así elaborar estrategias de intervención para el adolescente que posee actitudes de cólera, irritabilidad y/o agresión, derivándolos al establecimiento de salud para recibir atención especializada y superar el problema presentado.

El aporte a la carrera de Enfermería reside en que los resultados sirven de impulso para la elaboración de programas de intervención que mejoren la satisfacción familiar, lo que fomentaría en los adolescentes capacidades para enfrentar de manera exitosa situaciones adversas que atraviesen a lo largo de su vida.

1.4. Objetivos

Objetivo general:

Determinar y analizar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca. 2024.

Objetivos específicos

- Describir las características demográficas de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca. 2024.
- Determinar el nivel de satisfacción familiar de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca. 2024.
- Identificar el nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca. 2024.
- Describir el nivel de satisfacción familiar según características demográficas de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca. 2024.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

A nivel internacional

No se encontraron estudios referentes al tema en investigación en el ámbito internacional.

A nivel nacional

Almendra R. Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2024. El estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa en Chimbote. Se usó el enfoque cuantitativo observacional con un nivel descriptivo. Los resultados evidencian que la mayoría de los adolescentes tienen un nivel de satisfacción familiar medio, con 65%, es decir que los adolescentes al convivir e interactuar con los miembros de su familia, las relaciones son medianamente satisfactorias, sintiendo una interacción algo beneficiosa, con un contexto positivo, agradable que ayuda a una mejor convivencia. Conclusión: 65% de adolescentes tiene un nivel de satisfacción familiar medio, en su mayoría femeninos de 15 años de edad (9).

Quispe K en la investigación Satisfacción familiar y optimismo en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública del Distrito de Villa El Salvador, 2024. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y el optimismo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa pública República de Francia N° 7093 del distrito de Villa El Salvador. La metodología fue cuantitativa, no experimental, de diseño transeccional y correlacional. Se evidenció que la satisfacción familiar predominó en un nivel bajo con un 62%. Conclusión: existe una relación baja y altamente significativa entre la satisfacción familiar y el optimismo ($Rho= 0,393$; $p<0,01$) (10).

Rivera R, en la investigación titulada Funcionalidad familiar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública de la ciudad de Ayacucho, 2023. Tiene como objetivo determinar la asociación que existe entre la funcionalidad familiar y la agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública de la ciudad de Ayacucho. La metodología fue el enfoque cuantitativo, de tipo básica, con

diseño no experimental y un nivel correlacional. Los resultados mostraron que existe asociación significativa entre la funcionalidad familiar y agresividad, esto al obtener un índice de Sig. P-valor= 0,000; asimismo, a través de la medida estadística V de Cramer se midió el grado de asociación entre las variables, el cual arrojó un valor de 0,263, mostrando que la funcionalidad familiar tiene un efecto pequeño en la agresividad. Se concluyó que cuando la funcionalidad familiar es balanceada en el individuo, los índices de agresividad tienden a poseer niveles bajos, en contraste cuando esta es extrema, esta evidenciará altos niveles de agresividad (11).

Alvarado R, en el estudio Satisfacción familiar y expresión de ira / hostilidad en adolescentes con antecedentes de violencia en instituciones educativas públicas, Los Olivos 2019. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y la expresión de ira/ hostilidad en adolescentes con antecedentes de violencia. Se trató de una investigación cuantitativa, de tipo no experimental, correlacional y de corte transversal. Los resultados mostraron que la satisfacción familiar se relacionó de manera negativa, débil y significativa con la ira y hostilidad ($p=0.000$). Los resultados de la satisfacción familiar fueron de media a muy baja en las mujeres y de media a muy alta en los varones. Respecto a la ira/hostilidad, en las mujeres fue de media a alta y en los varones de media a baja; así también la expresión de ira y la hostilidad fue de media a alta en las mujeres y de media a alta en los varones respectivamente. La satisfacción familiar se relacionó significativamente ($p<0.05$) y de manera negativa con la ira suprimida, el control de la ira suprimida, el control de la ira manifiesta y la expresión de ira. Además, la satisfacción familiar se relacionó significativamente ($p<0.05$) y de manera negativa con la reacción ira (12).

Brañes K, en la tesis Expresión de la Ira-Hostilidad en adolescentes de colegios estatales del distrito de Chaclacayo 2021. Se desarrolló con el objetivo de determinar el nivel de la expresión de ira y hostilidad en adolescentes de colegios estatales del distrito de Chaclacayo; fue una investigación de tipo básica, con diseño no experimental. Los resultados demuestran que el nivel de ira- hostilidad que predominó entre los adolescentes es el nivel bajo con un 68%, seguido del nivel medio con un 29% y la minoría se ubica en el nivel alto con un 3%. Se concluye que, en la expresión de ira y hostilidad, los adolescentes, presentan un predominio de niveles bajos, indicando que la mayoría mantienen el control de sus emociones (13).

Sime C, en la pesquisa Clima social familiar y agresividad escolar en adolescentes de la institución educativa particular de Chiclayo, 2020-2021. El trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social familiar y agresividad escolar en adolescentes de una institución particular de Chiclayo. Fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, y diseño no experimental transversal. Se obtuvo como resultado la no relación entre las variables abordadas, con un p -valor > 0.05 ; así mismo, se halló que solo la dimensión relación se encuentra asociada a la hostilidad ($p < 5.05$) siendo este el único caso en donde se manifiesta que la hostilidad de los adolescentes es reflejo de la relación familiar que tienen en el hogar. Conclusión: la dinámica familiar que experimente el adolescente no predice la agresividad escolar (14).

Hernández Y, en la investigación Clima social familiar y agresividad en estudiantes de una institución educativa, Chiclayo 2021. El objetivo fue determinar la relación entre clima social familiar y agresividad en estudiantes de la institución educativa El Nazareno de Chiclayo. El diseño fue no experimental. Los resultados muestran que 48,9% de la muestra presenta un clima social familiar promedio. En la agresividad 45,6% presenta un nivel de agresividad muy bajo. En la relación entre clima social familiar y agresividad a través del uso del Rho de Spearman se encontró un valor de significancia de $p=0.418$, demostrando que no existe relación entre ambas variables. En la relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y agresividad. Conclusión: no existe relación entre las variables con un valor de $p=0,379$. Asimismo, entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar y agresividad no existe relación entre las variables con un valor de $p=0,06$ (15).

A Nivel local

No se encontraron estudios referentes al tema de investigación en el ámbito local

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Teoría Ecológica de los sistemas

La Teoría Ecológica de los Sistemas, propuesta por Bronfenbrenner, consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional. Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos, ya que se parte de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno,

y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran.

Los sistemas de Bronfenbrenner

De menor a mayor globalidad, Urie Bronfenbrenner nombra cuatro sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo. Los sistemas son los siguientes: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema.

- Microsistema representa el entorno más cercano al individuo, donde se desarrollan sus primeras interacciones y experiencias. Aquí se incluyen a la familia, los amigos cercanos, la escuela y los compañeros. Las relaciones en este sistema son directas y bidireccionales, es decir, tanto el individuo influye en su entorno como el entorno influye en él. Un entorno estable y de apoyo en el microsistema es crucial para el desarrollo saludable del individuo.
- Mesosistema es la interconexión entre diferentes microsistemas. Este sistema resalta cómo las relaciones entre estos entornos pueden influir en el desarrollo.
- Exosistema incluye los contextos en los que el individuo no participa directamente, pero que tiene impacto en su vida.
- Macrosistema abarca las influencias culturales, sociales, económicas y políticas más amplias que afectan a todos los demás sistemas. Aquí se incluyen los valores culturales, las normas sociales, las leyes.
- Cronosistema introduce el componente temporal, considerado cómo los eventos importantes y los cambios a lo largo del tiempo (como los avances tecnológicos o cambios en las estructuras familiares) afectan el desarrollo (16).

Esta teoría es aplicable al estudio, ya que el microsistema que incluye a la familia y el colegio dos pilares fundamentales encargados de formar, moldear y cimentar la conducta y hábitos de todo ser humano, se podrá fácilmente deducir como el desarrollo es consecuencia de un proceso derivado de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto del inmediato como el remoto.

2.2.2. Teoría del Funcionamiento Familiar

En la teoría del Funcionamiento familiar, se contempla al modelo estructural como una colectividad de requerimientos funcionales que establecen las maneras de cómo se relacionan los integrantes de una familia para llevar a cabo sus roles. Cabe destacar, que la familia

representa una estructura dinámica cuyos elementos que delimitan su estructura, tamaño y cómo se crean son esencialmente demográficos, sociales y económicos. Cada familia es única, como diferentes son sus integrantes, con distintas maneras de sentir y pensar, no obstante, algunas de las situaciones negativas comunes por las que se ve sometida el grupo en general, se relacionan con el afianzamiento de la familia para cubrir sus necesidades propias, el equilibrio entre las responsabilidades familiares y alivio de la pobreza. Además, presenta peculiaridades únicas que hacen que la cultura familiar, el pensamiento subyacente, los dogmas y los valores que tienen relación con ella se deben considerar de forma clara (17). Por su parte Esteves, señala que el funcionamiento familiar es el conjunto de interacciones entre los miembros del grupo familiar que permiten enfrentar las diferentes crisis que se originan en el hogar. La funcionalidad familiar es de gran interés en el área de la salud pública, pues en ese contexto se inician las condiciones del cuidado de la salud. Es más, la dinámica familiar favorable representa un espacio de tranquilidad y un factor de protección ante los riesgos del entorno que pueden complicar la salud (18).

2.3. Bases conceptuales

2.3.1. Satisfacción Familiar

A pesar de que la definición de familia ha cambiado, y se encuentren diversos tipos de familia, aún se mantiene como la base de la sociedad, así como su influencia. Para el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la familia sigue siendo el núcleo central donde las personas, sean padres, abuelos o tíos, deben cuidar, atender y proteger, además de brindar afecto y apego emocional (219).

Sobrino, citado por Rivera R, considera que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente elementos que consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros (11).

Olson, citado por Sánchez Y, indica que la satisfacción familiar se desarrolla por medio de la integración entre las dimensiones de adaptabilidad, comunicación y cohesión. Por lo que se considera una familia satisfecha cuando fomentan una autonomía adecuada, usan estrategias apropiadas que permiten la superación de problemas y forman fuertes lazos afectivos entre sus integrantes (20).

2.3.2. Factores de la satisfacción familiar

- a. Factor de protección: Los enfoques modernos de prevención apuntan no solo a identificar los riesgos, sino también a respaldar los factores de protección, la familia puede cumplir este rol cuando existe niveles oportunos de funcionamiento y satisfacción, puesto que ayudan a reducir los conflictos interpersonales.
- b. Factor de Prevención. Los factores de prevención surgen en base al conocimiento de los elementos protectores y de peligro, porque estos permitirán desarrollar habilidades en las áreas que tienen relevancia en el crecimiento individual y social, aumentando de apoyo emocional, el aumento de habilidades y competencias interpersonales: familiar, escolar, grupo de 31 iguales, etc., justamente siendo estas áreas donde interviene el soporte que brinde la familia.
- c. Factores de riesgo: Cuando en una familia predominan estos factores y no se compensan los factores protectores, probablemente se presenten problemas de comportamiento. Varias estrategias de prevención del trabajo social tienen como objetivo desarrollar fortalezas individuales y sociales al reducir los peligros e incrementar los elementos de protección a nivel individual (21).

2.3.3. Dimensiones

- a. Cohesión familiar: Olson D indica que la cohesión familiar se caracteriza por la presencia de los lazos afectivos que se guardan entre los integrantes de un hogar, y el nivel en los que estos están unidos o separados (22).
- b. Adaptabilidad Familiar: La adaptabilidad familiar “es la cantidad de cambio en su liderazgo, roles y reglas en la relación”. La adaptabilidad familiar está vinculada con el grado de flexibilidad, de modo que no se rompan los límites, las normas y los roles

previamente establecidos, comprende aspectos tales como el liderazgo, el control, la disciplina, el estilo de negociación, los roles y las reglas en las relaciones (22).

La adaptabilidad es la capacidad de cambio del sistema familiar, de adaptarse a nuevas circunstancias y situaciones como la venida de un nuevo miembro a la familia, o sucesos vitales no esperados, tales como la enfermedad de un familiar, etc. La adaptabilidad de una familia depende de su capacidad para crear un equilibrio (22).

- c. Comunicación familiar: La comunicación familiar es la variable facilitadora de intercambio de opiniones, la cual permite compartir necesidades y preferencias individuales o colectivas. Para el desarrollo de una comunicación adecuada, debe existir la empatía entre sus miembros, el apoyo mutuo, comentarios de superación, entre otros, que les permitirán a las familias, comunicar sus gustos y necesidades sin alguna limitación. Sin embargo, las practicas negativas para la comunicación, como críticas destructivas, ausencia de una escucha activa, etc. genera una restricción en la persona al momento de querer compartir sus sentimientos y pensamientos con su entorno familiar (22).
- d. Conceptualización: Opinión subjetiva, debido a que será la propia persona quien, por medio de la observación, juzgará y valorará, el tipo de comunicación, cohesión y de adaptabilidad que presenta la familia. El desarrollo de un adecuado nivel de satisfacción familiar se caracteriza por una interacción positiva, el fortalecimiento de los lazos afectivos y de la estructura familiar, lo que garantiza el desarrollo de un ambiente saludable. Funciona como un pronóstico de la interacción de sus miembros, tomando en cuenta que, entre mayor nivel de satisfacción familiar, menor o escasa ausencia de conflictos (22).

2.3.4. Satisfacción familiar en adolescentes

Cuando se habla de satisfacción familiar, se incluye necesariamente toda relación generada en la estructura y funciones que se presentan en los miembros de una familia, ya que la familia es quien principalmente erige, desde los primeros años de vida, el comportamiento de un individuo. La familia desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente

y que una de las funciones iniciales de la familia es la vigilancia por parte de los padres. Esta función se refiere al conocimiento, la toma de conciencia, la supervisión de la conducta y de todos los acontecimientos que tienen lugar en la vida de los hijos.

Desde esa perspectiva se nota que la familia es un sistema involucrado con la sociedad y como sistema existe función y estructura cuya sustentación se da con la interacción entre sus miembros y el medio social, así que en las familias tal interacción no sólo se estrecha entre padres e hijos sino también entre los hermanos. Se puede notar entonces que no solo los padres son instancia primaria de socialización, pues el vivir entre varios implica necesariamente sostener una línea de socialización tendiente a la participación democrática entre los miembros, denominada comunicación horizontal, y no solo generado desde el punto de vista de los padres, llamado comunicación vertical (23).

Para los niños las relaciones de la familia son de naturaleza puramente social. Para los niños las definiciones son simples: los hermanos y las hermanas son esos niños con quienes uno crece y con quienes comparte padres. Respecto a la etapa de la adolescencia las relaciones entre hermanos es un tanto distinta, ya que esta etapa se caracteriza por cambios drásticos y rápidos en el desarrollo físico, mental, emocional y social, que provocan ambivalencias y contradicciones en el proceso de búsqueda del equilibrio consigo mismo y con la sociedad a la que el adolescente desea incorporarse.

Por ello, los adolescentes son una “materia” moldeable y receptiva que está muy abierta a las influencias de los modelos sociales y de los entornos de vida que frecuentan.

La adolescencia es una etapa decisiva en la adquisición y consolidación de los estilos de vida, ya que se consolidan algunas tendencias comportamentales adquiridas en la infancia y se incorporan otras nuevas provenientes de dichos entornos de influencia. Por lo comentado se da pie a decir que la interacción entre hermanos arroja resultados dignos de tomar en cuenta en los que la satisfacción que genera la familia se transmite a través de cooperación, mutualidad de afecto y una gran influencia socializadora por parte de los mayores a los pequeños, con lo cual se puede apreciar algunos roles que pueden tipificar a los hijos mayores y menores en la familia (23).

2.3.5. Tipos de satisfacción familiar

- a. Satisfacción muy alta: Las interacciones con la familia resultan altamente gratificantes con su familia, desenvueltas en un clima agradable y disfruta de su vida familiar. Tiene un alto nivel de bienestar, respeto y comprensión y una actitud positiva (24).

- b. Satisfacción alta: Las interacciones con la familia resultan más gratificantes y que el sujeto encuentra sus relaciones familiares positivas, desenvueltas en un clima agradable y que le permiten disfrutar de su vida familiar. Los sentimientos despertados mientras esta con la propia familia se orienta hacia los polos favorables; existe agrado, apoyo, tranquilidad, bienestar, respeto y comprensión entre la familia, pues las interacciones generan tales afectos (24).
- c. Satisfacción media: Las interacciones con la familia resultan gratificantes y que el sujeto casi siempre encuentra las relaciones familiares positivas, desenvueltas en un clima favorable que le permita disfrutar de su vida familiar (24).
- d. Satisfacción baja: Las interacciones con la familia resultan pocas gratificantes y que el sujeto encuentra sus relaciones familiares negativas, desenvueltas en un clima desagradable y que no le permiten disfrutar de su vida familiar. Los sentimientos despertados mientras esta con la propia familia se orienta hacia los polos desfavorables: existen críticas, marginación, cohibición, nerviosismo, soledad e incompreensión entre la familia, pues las interacciones generan tales sentimientos (24).
- e. Satisfacción muy baja: Las interacciones con la familia está seriamente afectada son poco gratificantes y el sujeto encuentra sus relaciones familiares negativas, desenvueltas en un clima desfavorable y no disfruta de su vida familiar. Los sentimientos despertados mientras está con la propia familia se orienta hacia los polos desfavorables: existen un mayor nerviosismo, soledad, cohibición, incompreensión entre la familia (24).

2.3.6. Colera, irritabilidad y agresión de los adolescentes

Emociones Negativas

Polo R cita a Piqueras, indica que las emociones son respuestas adaptativas que involucran cambios en las vivencias de tipo afectiva, expresiva, fisiológica y desde una vista psicológica, estas forman las relaciones sociales. En las emociones se divide en dos grandes grupos: positivas y negativas. El estudio de las emociones negativas que ejecutan una vivencia emocional desagradable, las cuales las más conocidas son el miedo, ansiedad, ira, colera y tristeza, estas son las más investigadas. Asimismo, afirman que las emociones negativas intervienen sobre la salud-enfermedad (25).

Los problemas de salud mental, y las emociones negativas como ansiedad, agotamiento emocional, nerviosismo, depresión, dificultades para dormir, irritabilidad, melancolía, frustración y aislamiento social, entre otros, han aumentado a nivel mundial y aparecen como temas de preocupación. La OMS (2024) señala que, con la pandemia, la ansiedad y la depresión han aumentado un 25%. Los problemas de salud mental serán la principal causa de discapacidad en el mundo en 2030 (25).

a. Cólera

Moscoso, menciona que la cólera es comprendida como un estado de ánimo que involucran los sentimientos y estos varían en magnitud, parten desde una ligera incomodidad o un nivel de ira intensa en respuesta a una impresión de incitación o inmoralidad. Por ende, la cólera es comprendida por una reacción emocional y rasgos de identidad. En la literatura psicológica plantean que la tensión y las emociones es un medio de abordar la cólera, en el cual se puede realizar en cualquier situación eventual por lo tanto el sujeto desencadena estados de rivalidad y rencor.

La cólera como rasgos de personalidad, se refiere a las peculiaridades de una persona ante una reacción, es decir a entorno al carácter, temperamento añadiendo la intensidad y duración. La cólera se define como una intensa sensación de enojo o molestia que puede llevar a las personas a perder el control con gran intensidad, provocando comportamientos agresivos. Este estado emocional de la ira, influenciado por una actitud hostil hacia el resto, conlleva consecuencias negativas al deterioro del bienestar y la salud de los individuos. En resumen, la cólera se caracteriza por ser una reacción emocional intensa marcada por la irritación ante situaciones específicas (26).

b. La irritabilidad

Busto (2019), señala que la irritabilidad se manifiesta en varios trastornos mentales ya sea como criterios diagnósticos o como síntoma, como por ejemplo el trastorno del estado de ánimo, trastorno por déficit de atención e hiperactividad entre otros. La irritabilidad se manifiesta en la adolescencia presentando agresividad, alteración en el área social y familiar. Posteriormente, se define como una percepción de apatía para mostrar conductas de enojo, melancolía, tristeza, etc. Muestra un predominio entre las edades de 9 y 19 años. Por ende, la irritabilidad está influenciada por el nivel socioeconómico, al área social, conductas agresivas y trastornos; la determinación temprana ayuda a prevenir los trastornos mentales y conductas disfuncionales de las personas (27).

Tipos de irritabilidad

- Irritabilidad normal y patológica

Estos tipos de irritabilidad se manifiestan en los niños y adolescentes, se distinguen por la frecuencia, consecuencias, exposición y agrupaciones clínicas. La irritabilidad patológica es anticipada por un estímulo que evidencia un incremento de magnitud y fuera de control del cual la duración es larga, se suele solicitar la ayuda de un adulto. Por lo tanto, la irritabilidad normal se manifiesta con un estallido de ira, frecuentemente a una edad temprana.

- Irritabilidad episódica y crónica

La irritabilidad crónica es más duradera la cual mantiene un periodo de larga duración; la irritabilidad episódica mantiene un periodo de días, estas teorías aplazan respecto al género, edad y los diagnósticos psiquiátricos (27).

c. Agresión

Con relación al concepto de agresividad está vinculado con otros factores como agresión, violencia, hostilidad, conducta antisocial, por ende, implica que la definición sea más amplia. Este implica comportamientos con actitudes diferentes. Veamos a continuación los diferentes términos que implican en su definición. La agresión se manifiesta con una conducta propia frente alguna situación, la agresividad es la predisposición al actuar tanto física o verbalmente o manifestarse intencionalmente, la hostilidad se representa como una actitud negativa que trae como consecuencia conductas agresivas con intención de perjudicar al resto y la conducta antisocial se refiere a las conductas que no están dentro de las normas y valores de la sociedad. La agresividad se vincula con la violencia o devastación que afecta a uno mismo o a los demás (28).

El autor realizó una serie de investigaciones donde se encontró una amplitud de definiciones y estos tres elementos están presentes en ellos.

- Su carácter intencional: En relación de un objetivo la cual se puede diferenciar las diversas alternativas de agresión.
- Las consecuencias aversivas o negativas que proceden hacia uno mismo, a los demás y un propósito específico.
- Su variedad expresiva: Se presentan en diversas formas como por ejemplo física y verbalmente (28).

2.3.7. Adolescencia

Según Arias (2013) menciona que al llegar a la adolescencia pasan por la etapa de niñez e incluso esta etapa se dividen en:

- Adolescencia temprana (10-13años)
- Adolescencia media (14-16años)
- Adolescencia tardía (17-19 años), en esta etapa se caracteriza el desarrollo físico, alejamiento del entorno familiar y la formación de la identidad. Asimismo, indican que es una etapa que evidencian cambios, algunos adolescentes afrontan conductas de riesgo, pero no todos están suficientemente preparados para asumir aquella responsabilidad. Por lo tanto, si en la edad temprana se vive y se le enseña armoniosamente estarán preparados hacia la vida (29).

En el pasar de los años las diferentes circunstancias que transcurren antes de llegar a la adolescencia. Arias (2013), menciona que las influencias principales son la familia y el ambiente social. La cual da un ejemplo de un infante cuando establece vínculos de amistad y se obtiene una adecuada relación por ende resulta una mayor aprobación social, así mismo aquellos que no tienen buena relación la cual evidencian pensamientos negativos de lo que los demás le transmiten sin embargo el resultado del rechazo social es el comportamiento agresivo. El autor indica que los hechos sociales no son las únicas causas que determinan el comportamiento agresivo sin embargo hay zonas como el lóbulo prefrontal y la amígdala que determinan conductas agresivas, así mismo con los niveles bajos de receptores de serotonina evidencian el aumento de impulsividad y agresividad. Por lo tanto, Arias indica que el comportamiento agresivo proviene desde el ámbito familiar que involucra la crianza, valores, relaciones entre los miembros del hogar y los modelos que generan ante los hijos (29).

2.4. Hipótesis de investigación

Hi. Existe relación entre el nivel de satisfacción familiar y el nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. 2024

Ho: No Existe relación entre el nivel de satisfacción familiar y el nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. PuyLucana, Baños del Inca. 2024

2.5. Variables de estudio

Variable 1: Satisfacción familiar

Variable 2: Cólera

Variable 3: Irritabilidad

Variable 4: Agresión

Operacionalización de variables

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Valor Final	Nivel de medición
Satisfacción familiar	Incluye toda relación generada en la estructura y funciones que se presentan en los miembros de una familia, ya que la familia es quien principalmente erige, desde los primeros años de vida, el comportamiento de un individuo (23)	Es el nivel de satisfacción familiar que tienen los adolescentes según ESFA (30)	<ul style="list-style-type: none"> - Muy alto satisfacción - Alto satisfacción - Medio satisfacción - Bajo satisfacción - Muy bajo satisfacción 	<p>80 - 90</p> <p>Mayor de 70</p> <p>30 - 70</p> <p>Menor a 30</p> <p>10 a 20</p>	Ordinal

Variable 2	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Valor final	Nivel de medición
Cólera	La cólera como rasgos de personalidad, se refiere a las peculiaridades de una persona ante una reacción, es decir entorno al carácter, temperamento añadiendo la intensidad y duración (31).	Es el nivel de colera que presentan los adolescentes según el cuestionario de cólera, irritabilidad, agresión (CIA) (32).	<ul style="list-style-type: none"> - Muy alto - Alto - Promedio - Bajo - Muy bajo 	<p>28 a más</p> <p>22 - 27</p> <p>15 - 21</p> <p>11 - 14</p> <p>0 a 10</p>	Ordinal

Variable 3	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Valor final	Nivel de medición
Irritabilidad	La irritabilidad se manifiesta en la adolescencia presentando agresividad, alteración en el área social y familiar. Posteriormente se define como una percepción de apatía para mostrar conductas de enojo, melancolía, tristeza (27)	Es el nivel de irritabilidad que presentan los adolescentes según el cuestionario de cólera, irritabilidad, agresión (CIA) (32).	<ul style="list-style-type: none"> - Muy alto - Alto - Promedio - Bajo - Muy bajo 	<ul style="list-style-type: none"> 40 a más 33 - 39 27 - 32 22 - 26 0 a 21 	Ordinal

Variable 4	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Valor final	Nivel de medición
Agresividad	Se entiende como un comportamiento destinado a provocar agresión física a otros individuos, donde el deseo de causar daño a menudo (28)	Es el nivel de agresividad que presentan los adolescentes según el cuestionario de cólera, irritabilidad, agresión (CIA) (32).	<ul style="list-style-type: none"> - Muy alto - Alto - Promedio - Bajo - Muy bajo 	<p>91 a más</p> <p>73 - 90</p> <p>53 - 72</p> <p>42 - 52</p> <p>0 a 41</p>	Cuantitativa de intervalo

Características Demográficas del adolescente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Tipo de variable y nivel de medición
Edad	Permite hacer mención al tiempo que ha transcurrido desde el nacimiento de un ser vivo (33).	Las características sociodemográficas se medirán a través de un cuestionario	- De 10 a 13 años - De 14 a 16 años - De 17 a 19 años	Cuantitativo intervalo
Sexo	Apunta a las características fisiológicas y sexuales con las que nacen mujeres y hombres (33).		- Hombre - Mujer	Cualitativa nominal
Grado de estudios	Grado de educación escolar secundaria formal y obligatoria (33).		- Primer año - Segundo año - Tercer año - Cuarto año - Quinto año	Cualitativa ordinal

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Diseño y tipo de estudio

El estudio tiene un diseño no experimental, es de tipo descriptivo - correlacional y tiene corte transversal y enfoque cuantitativo. Es descriptivo porque el investigador observa, describe y fundamenta varios aspectos del fenómeno, no existe la manipulación de las variables, tampoco la búsqueda de causa efecto; es correlacional porque tiene como propósito saber cómo se puede comportar una variable según la otra variable correlacionada, se plantean hipótesis, no existen variables independientes o dependientes, no hay diferencia en los resultados si el orden de las variables cambia. Y es de corte transversal porque se recoge los datos en un solo momento y solo una vez (34).

La investigadora tuvo como objetivo describir las variables en cuestión (nivel de satisfacción familiar y nivel de cólera, irritabilidad y agresión) además de algunas características sociodemográficas de los adolescentes. Fue de corte transversal porque la información fue obtenida en un tiempo determinado.

3.2. Población y muestra

a) **Población:** Estuvo constituida por 160 adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa Ampudia Figueroa del Centro Poblado de Puylucana en Baños del Inca, matriculados en el año lectivo 2024. Según la nómina de matrícula, distribuidos según la tabla siguiente:

Número de alumnos del nivel secundario de la I.E. Ampudia Figueroa. 2024

Grado	N° de alumnos
1ero	32
2do	37
3ero	30
4to	30
5to	31
TOTAL	160

Fuente: Nómina de la I.E. Ampudia Figueroa

b) **Muestra:**

La muestra está constituida por 114 adolescentes, según el siguiente cálculo:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra N= 160 adolescentes Z= confiabilidad al 95% p = 0,50 (proporción de adolescentes con alta satisfacción familiar) q = 0,50 (proporción aproximada de adolescentes que no tienen alta satisfacción familiar) e = 0,05 (tolerancia de error en las mediciones).

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,50) (0,50) 160}{(0,05)^2 (160 - 1) + (1,96)^2 (0,50) (0,50)}$$

n = 114 adolescentes del primero al quinto año de estudios.

La muestra será repartida proporcionalmente de acuerdo al número de alumnos de cada grado, según el siguiente cuadro:

Grado	Tamaño del estrato	Proporción (%)	n (muestra)
1ero	32	20	23
2do	37	23	26
3ero	30	18	21
4to	30	19	21
5to	31	20	23
TOTAL	160		114

Dentro de cada estrato se seleccionaron a los adolescentes empleando el muestreo aleatorio simple.

3.3. Criterios de inclusión

- Adolescentes de primero a quinto año del nivel secundario que se encuentren matriculados en el año escolar 2024.
- Adolescentes que la edad cronológica está entre 12 a 19 años
- Adolescentes cuyos padres y/o tutores firmaron el consentimiento informado autorizando la participación de los menores en el estudio.
- Adolescentes que aceptaron participar en la investigación y firmaron el asentimiento informado.

3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis fue cada una/o de los adolescentes que cursan del 1ero al 5to año de secundaria de la I.E. Ampudia Figueroa ubicado en el Centro Poblado de Puylucana.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Técnicas

Para la recolección de la información se usó la encuesta, que es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio. La encuesta permite aplicaciones masivas para hacer extensivos los resultados a comunidades enteras (35).

b) Instrumento:

Es un formato que tuvo tres partes: (Anexo 03)

En la primera parte el adolescente participante respondió preguntas relacionadas con sus características sociodemográficas como: edad, sexo y grado de estudios.

La segunda parte estuvo orientada a valorar el nivel de satisfacción familiar del adolescente con la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) propuesta por Caman L (30); consta de 27 ítems cada uno formado por una pareja de adjetivos antónimos que tratan de evocar respuestas afectivas en el sujeto y que tienen su

origen en las interacciones verbales/y/o físicas que se producen entre él y los demás miembros de su familia.

Puede ser aplicada tanto individual como colectivamente y sirve para fines clínicos, de investigación y en otros campos de la salud y pedagogía donde sea necesario o conveniente el estudio de la situación familiar. Por su sencillez, no lleva más de 10 minutos completarla.

Las posibles puntuaciones de cada uno de los antónimos son de 1 (aspecto negativo) a 6 (aspecto positivo), llamadas puntuaciones directas, que se suman para obtener la puntuación total de la escala (máximo 162 puntos).

Con la puntuación total se obtienen los centiles según los cuales se determina la satisfacción familiar:

- Muy baja: 10 - 20 – Baja: 21 - 39 – Media: 40 - 60
- Alta: 61 - 79
- Muy alta: 80 - 90

En el estudio Camán encontró en el instrumento una confiabilidad de 0,97 a través de la prueba de Alfa de Cronbach.

La tercera parte estuvo encaminada a conocer el nivel de cólera, irritabilidad y agresividad, propuesto por el Ministerio de Salud (32), instrumento tipo Likert de cinco alternativas: nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre. El puntaje varía de acuerdo con el ítem ya sea positivo o negativo.

El cuestionario consta de 42 ítems distribuidos de la siguiente manera:

Irritabilidad: Del 1 – 11

Cólera: Del 12 – 18

Agresividad: Del 19 – 42

El puntaje para medir el nivel de irritabilidad es:

Muy alto: 40 a más

Alto: 33 a 39

Promedio: 27 a 32

Bajo: 22 a 26

Muy bajo: 0 a 21

El puntaje para medir el nivel de colera es:

Muy alto: 28 a más

Alto: 22 a 27

Promedio: 15 a 21

Bajo: 11 a 14

Muy bajo: 0 a 10

El puntaje para medir el nivel de agresividad es:

Muy alto: 91 a más

Alto: 73 a 90

Promedio: 53 a 72

Bajo: 42 a 52

Muy bajo: 0 a 41

3.6. Validez y confiabilidad del instrumento

Para conocer la validez de contenido y la confiabilidad del instrumento de recolección de información se realizó una prueba piloto en 12 adolescentes que cumplieron con los criterios de inclusión, esta prueba se realizó en la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres también ubicada en Baños del Inca en el mes de junio del 2024.

La confiabilidad calculada a través del coeficiente de alfa de Cronbach, dio como resultado para la Escala de Nivel de Satisfacción Familiar un valor de 0,904 y para los cuestionarios sobre irritabilidad, cólera y agresividad el resultado fue de 0,807 (Anexo 04)

3.7. Procedimiento de recolección de datos

- Se solicitó permiso a la Directora de la Institución Educativa Ampudia Figueroa para aplicar el instrumento.
- Luego en una reunión con los padres y/o tutores se dio a conocer el objetivo del estudio, así como los riesgos y beneficios de la participación de sus menores hijos, si autorizaban la participación de los adolescentes firmaron el consentimiento informado (Anexo 01)

- Si el adolescente aceptaba participar en la investigación firmó el asentimiento informado (Anexo 02)
- Se coordinó con los tutores de aula para la aplicación de los cuestionarios, previa explicación de los mismos, luego se les facilitó a cada estudiante el tiempo promedio de aplicación fue aproximadamente 20 minutos.
- Los datos fueron recolectados en el mes de julio del 2024

3.8. Procesamiento y análisis de datos

La información fue recolectada manualmente por la investigadora, codificada y digitada para su procesamiento estadístico. Posteriormente ingresada a una hoja de cálculo Excel y procesada utilizando el programa SPSS Versión 24, con el que se conoció el comportamiento de las variables de investigación. Los resultados serán presentados en tablas estadísticas simples y de doble entrada, en forma numérica y porcentual (35).

Los resultados son presentados en tablas estadísticas simples y de doble entrada, en forma numérica y porcentual. Para analizar los datos se usaron las siguientes pruebas estadísticas como la prueba de Chi cuadrado, la estadística descriptiva e inferencial, consistente en describir los resultados obtenidos en el estudio, contrastarlo con antecedentes y teorías.

3.9. Consideraciones éticas

- **Beneficencia:** Se lograrán los máximos beneficios y se reducirá el daño y la equivocación; además de evitar cualquier incomodidad durante el estudio, garantizando del mismo modo la privacidad, confidencialidad y anonimato de la información recolectada ya que la misma sólo la manejarán la investigadora (36)

El proceso de recolección no implicó ningún riesgo físico o emocional a los adolescentes, sin embargo, fueron informados que podían retirarse del estudio o negarse a participar.

- **Principio de respeto a la dignidad humana:** Se refiere a la capacidad de tomar decisiones sin intervención ajena (36).

Cada adolescente usó su propio criterio para responder cada una de las interrogantes, con el fin de conseguir la información pertinente relacionada con los objetivos del estudio.

- **Justicia y equidad:** Se refiere al derecho que toda persona posee de ser favorecida con los resultados de la investigación en la que participa, que dicho estudio se realice realmente en el grupo que se requiere investigar y que solo se utilice una población vulnerable cuando en esta sean provechosas las consecuencias (36).

En esta investigación se aseguró la oportunidad de que todos los adolescentes de 1er al 5to año de secundaria, participen en el estudio y que los mismos se favorezcan de los resultados.

- **Confidencialidad:** no se revele la identidad de los participantes; ni se indique de quiénes fueron obtenidos los datos y anonimato. Traicionar la confianza de los participantes es una seria violación a los principios de la ética y la moral (36)

La investigadora se compromete a mantener el anonimato de la información brindada por los adolescentes, no se reveló la identidad de los participantes para ello se hizo firmar el asentimiento y consentimiento informado, donde son informados sobre el propósito de la investigación.

3.3. Rigor científico

- **Confiabilidad:** La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (37).

Para conocer la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto en una población con características similares, se obtuvieron resultados a través del alfa de Cronbach que indicaron que los instrumentos son confiables.

- **Objetividad:** la objetividad se refiere al grado en que éste es o no permeable a la influencia de los sesgos y tendencias del investigador o investigadores que lo administran, califican e interpretan (37).

En la investigación se realizó un análisis de los resultados tomado en cuenta el marco teórico, de tal manera que la opinión de la investigadora no influyó en el análisis de los resultados.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Características demográficas de los adolescentes del nivel secundario de la I.E. Ampudia Figueroa. Puyucana. Baños del Inca. Cajamarca. 2024.

Características sociodemográficas		N	%
Grado de Estudios	Primero	23	20,2
	Segundo	26	22,8
Edad	Tercero	21	18,4
	Cuarto	21	18,4
	Quinto	23	20,2
Sexo	10 a 13	26	22,8
	14 a 16	71	62,3
	17 a 19	17	14,9
Total	Hombre	53	46,5
	Mujer	61	53,5
Total		114	100,0

En la tabla se visualiza que 22,8% de los adolescentes cursan el segundo año de estudios, 20,2% en primer año y quinto año y 18,4% en tercer y cuarto año respectivamente, en relación a la edad 62,3% tienen entre 14 a 16 años, 22,8% de 10 a 13 años y 14,9% de 17 a 19 años, en lo que respecta al sexo 53,5% son mujeres y 46,5% hombres.

Resultados que guardan similitud con la investigación de Limaco A donde 31,2% de adolescentes cursaban el segundo año, 26,2% quinto año, 23,8% cuarto año, 62,1% tenían entre 13 a 15 años, 37,9% 16 a 18 años, 50,6% sexo masculino y 49,4% femenino (38). El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2024) refiere que el 80,1% de la población de 12 a 16 años de edad asistió a educación secundaria, según el sexo, la asistencia escolar de las mujeres fue de 81,2% y de los hombres 79,1% (39).

En cuanto a la edad, los participantes del estudio presentan la edad esperada para estar matriculados en el nivel de secundaria, ya que el inicio en la educación básica regular es para primer grado 12 años y la edad máxima 14 años, segundo grado inicia con 13 años y la edad máxima es 15 años, para tercer grado inicia con 14 años y la edad máxima es de 16 años ; para cuarto grado inicia con 15 años y la edad máxima es 17 años y para quinto grado inicia con 16 años y la edad máxima es 18 años (40). Pero el MINEDU ha considerado que la caracterización demográfica de los adolescentes se va a realizar sobre el grupo de 12 a 19 años considerando este rango de edades por dos razones principales la primera es que existe una proporción de adolescentes en el sistema con extra-edad (41).

De otro lado el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) informa que, para el año 2024, la tasa neta de matrícula escolar para educación secundaria de adolescentes de 12 a 16 años alcanzó el 88,7%, y según sexo 86,7% fueron adolescentes mujeres y 90,4% hombres (40). Los resultados del estudio difieren de estos datos ya que se ha encontrado más mujeres que hombres, usualmente los varones deben trabajar y estudiar para ayudar a la economía del hogar, lo que conlleva a que repita el año escolar y finalmente hay deserción escolar.

En lo referente al grado de estudios se observa que el porcentaje de alumnos que inician el primer grado se mantiene hasta el quinto año, salvo en el tercer grado donde disminuye, posiblemente por repitencia o deserción escolar, al respecto el MINEDU, expuso que, en el año 2023 se estimó que la tasa de deserción escolar llegó a 6,3%. Además, una encuesta del INEI en ese mismo año, dejó entrever que 22 de cada 100 adolescentes entre 17 y 18 años no han finalizado su educación secundaria (43) y adicionalmente, según resultados de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH), para finales del 2023 los principales motivos de los estudiantes para abandonar los estudios eran problemas económicos y/o familiares (59,4%) y también la falta de interés o sacaba bajas notas (17,4%) (39).

Los y las adolescentes que se encuentran entre 12 y 18 años deben asistir a una institución educativa de nivel secundario, donde el objetivo es emprender y lograr su desarrollo pleno e integral. El Ministerio de Educación refiere que las tareas centrales son la construcción de una identidad psicosocial y valoración de sí mismos sobre la base de los cambios vividos; el aprender a gestionar la propia sexualidad, reconocer su orientación sexual y construir su identidad de género; y el aprender a autorregular sus emociones, redefinir los

vínculos con sus padres, madres o cuidadores, y construir un sentido de vida y proyectarlo a futuro (41).

Tabla 2. Nivel de satisfacción familiar de los adolescentes. Institución Educativa. Ampudia Figueroa. Puyucana. Baños del Inca. Cajamarca. 2024.

Nivel de satisfacción familiar	N	%
Muy bajo	1	0,9
Bajo	1	0,9
Medio	33	28,9
Alto	44	38,6
Muy alto	35	30,7
Total	114	100,0

En la presente tabla se observa que 38,6% de los adolescentes tienen un nivel de satisfacción familiar alta, 30,7% muy alta y 28,9% media.

Resultados similares encontraron Lupaca D, donde 46,1% de adolescentes obtuvo un nivel medio de satisfacción familiar, 42,2% nivel alto y 11,8% obtuvo un nivel bajo (44). Así mismo con Lavado M, donde 53,3% de los estudiantes presentó nivel alto de satisfacción familiar y 46,7% medio (45).

Sin embargo, difieren de los estudios de Montejo L donde 63,3% tuvo un nivel de satisfacción familiar medio y el 29,4% un nivel bajo (46) de Aliaga C, Figueroa S donde 27,7% tienen un nivel bajo de satisfacción familiar y 12,5% nivel medio (47). también con el estudio de Quispe K donde 62% alcanzó un nivel de satisfacción bajo (10).

La satisfacción familiar, tema de estudio, está relacionada a los sentimientos despertados a partir de las interacciones (verbales y/o físicas) que ocurren entre el sujeto y los otros miembros de la familia. Cuando las interacciones son reforzadas, la persona tenderá a estar satisfecha, y cuando sean punitivas, a estar insatisfecha (48).

Los resultados ponen de manifiesto que la mayoría de los adolescentes participantes su nivel de satisfacción es muy alto y alto, indicando que las relaciones que se establecen en la familia son gratificantes; considerando que la institución alberga a adolescentes que viven en la zona rural donde las madres permanecen en casa atendiendo a los hijos, la comunicación es fluida durante el almuerzo y cena, la mayoría son familias nucleares. Según el INEI (ENAHO), el 81,7% de los hogares con niñas y niños o adolescentes del área rural son hogares biparentales, es decir, con ambos padres (42).

Según Barraca y López, en tanto más consistentes sean las relaciones, los sentimientos despertados mientras se está con la familia se orientan hacia los polos más favorables, existiendo agrado, apoyo, tranquilidad, bienestar, respeto y comprensión en la familia (48).

Cabe indicar que se visualiza un porcentaje significativo de adolescentes con un nivel de satisfacción medio, atribuyéndose a que algunos padres son autoritarios, por lo tanto, la comunicación no es fluida conllevando al enfrentamiento. Al respecto Oliva A, señala que la interacción entre padres e hijos debe acomodarse a los cambios que experimentan los adolescentes, pasando de una marcada jerarquización propia de la infancia, a una mayor igualdad y equilibrio de poder que se caracterizan las relaciones parentofiliales durante la adolescencia (49).

Según estos resultados, la Teoría ecológica de Bronfenbrenner es fundamental para comprender y abordar la satisfacción familiar. Esta teoría propone que el desarrollo humano está influenciado por múltiples sistemas en los que interactúa una persona, desde su entorno más cercano hasta las influencias más amplias de la sociedad. Bronfenbrenner identificó cinco sistemas principales, siendo el microsistema el que integra los entornos directamente relacionados con el individuo, familia, amigos y profesores (18).

Cuando una persona encuentra gratas sus relaciones familiares y un clima familiar agradable que hace posible disfrutar y compartir momentos positivos entre los miembros de la familia, y lo manifiesta a través de una respuesta afectiva igualmente positiva, se puede hablar, que existe satisfacción familiar. La existencia de fuertes lazos afectivos y una comunicación fluida entre los miembros de la familia son fundamentales para la estabilidad de sus componentes. Por el contrario, un clima familiar conflictivo o la falta de afecto puede favorecer los problemas emocionales (50).

La percepción que tiene el adolescente de su relación con los miembros de la familia, como son los miembros de la familia, es importante para lograr un mejor entendimiento acerca de su bienestar general y de su satisfacción con la vida en el momento presente. Padres y tutores representan las figuras más significativas en este período vital, y este mundo de relaciones sociales determina en gran medida la valoración global que el adolescente realiza sobre su persona y su lugar en el mundo (51).

En este sentido, Sandoval F, destaca que la satisfacción familiar es producto de la capacidad de cohesión y adaptación. La cohesión afectiva se refiere al afecto entre los miembros, y la cohesión familiar es el vínculo emocional que prevalece en el círculo familiar (52).

Por lo tanto, si hay una relación armónica e integración entre los miembros de la familia, puede repercutir en su desarrollo, ya que tendrán las habilidades necesarias para enfrentar problemas en cuanto a sus proyectos, vida académica, relaciones sociales, entre otros. A respecto, argumenta que la satisfacción familiar es fundamental en los adolescentes, a través de ella se consolida la identidad, se forma la capacidad de discernir sobre los diferentes aspectos que ocurren en la vida, fortalece su capacidad de toma de decisiones, son conscientes de sus acciones y buscan mejorarlas. Por ello, es fundamental que los miembros de la familia muestren apoyo y una buena actitud entre todos, con el fin de proporcionar una base sólida, que permita la formación de la personalidad, con ello se conseguirán personas capaces y seguras de sí mismas a la hora de enfrentarse a la adversidad (53).

Tabla 3. Nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa. Ampudia Figueroa. Puyucana. Baños del Inca. Cajamarca. 2024.

	Nivel										Total	
	Muy bajo		Bajo		Promedio		Alto		Muy alto		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Irritabilidad	18	15,8	26	22,8	36	31,6	28	24,6	6	5,3	114	100,0
Cólera	19	16,7	29	25,4	43	37,7	17	14,9	6	5,3	114	100,0
Agresividad	39	34,2	25	21,9	32	28,1	13	11,4	5	4,4	114	100,0

En la tercera tabla se observa que 31,6% presenta un nivel de irritabilidad promedio, 24,6% nivel alto y 22,8% nivel bajo; en cuanto a la cólera 37,7% se encuentra en el nivel promedio, 25,4% nivel bajo y 14,9% nivel alto, en lo que respecta a la agresividad 34,2% presenta un nivel bajo, 28,1% tienen nivel promedio, 21,9% nivel bajo y 11,4% nivel alto.

Resultados que no coinciden con los estudios de Limaco A, donde se identificó que a nivel de la irritabilidad 34,9% presenta nivel muy bajo, en agresividad 28,2% nivel muy bajo (38), con Rodríguez C, donde el 55,6% presentó nivel promedio de cólera, 28,3% nivel alto y 13,1% nivel bajo, en cuanto a la irritabilidad 22,7% presenta nivel alto, 14,1% nivel bajo, en cuanto a la agresividad 40,9% presentan nivel promedio, 35,9% nivel bajo y 12,6% nivel muy bajo (54).

La adolescencia es una etapa de gran vulnerabilidad, donde se producen cambios físicos, hormonales y emocionales, donde generalmente el adolescente se siente en una situación difícil por diversas influencias ya sea familiares, sociales, etc, es aquí donde la familia cumple un rol importante ya que debe brindar soporte emocional para que el adolescente sepa controlar sus conductas de cólera, ira y agresividad entre otros.

Los resultados muestran que más de un tercio de los participantes tiene un nivel promedio de cólera, y un tercera parte nivel alto, reacción que experimentan los adolescentes frecuentemente mostrando enfado muy fácilmente y casi siempre pierden el dominio sobre sí mismo, esta frustración provocada muchas veces por acciones de los padres

relacionada a su lucha por la independencia y contra las restricciones a las salidas, uso de teléfono etc; y por parte de los pares cuando se burlan de su forma de vestir, de su físico, etc la cólera puede expresarse a través de gritos, palabras hirientes, demostrando que no tiene manejo de sus emociones lo que conlleva a que la interacción social no sea positiva.

Al respecto el Instituto Nacional de Salud (INS) señala que la cólera es la reacción de irritación o furia causada por la indignación y enojo de sentir vulnerados los derechos y aniquila la capacidad para pensar y resolver los problemas que la originan. Los diversos procesos de la cólera conducen al ser humano hacia fracasos sociales, económicos y psicológicos, además de afectar la salud (55).

En cuanto a la irritabilidad los resultados ponen de manifiesto que un tercio de los participantes adolescentes presentan un nivel medio y un porcentaje significativo nivel alto, se desencadena en esta etapa dado que los adolescentes son impacientes, tienen oscilaciones en el humor rápidamente, gritan y se molestan fácilmente por cualquier situación o circunstancia que no se desarrolla según lo planeado, no controlan sus impulsos. El INS señala que la irritabilidad es un estado emocional que predispone al adolescente a tener una sensibilidad acentuada hacia los estímulos sociales, ambientales y provoca enojo, mal humor con relativa facilidad, también indica un asunto emocional pendiente sin resolver (55).

En lo referente a la agresividad se observa que cerca de un tercio presentan un nivel de agresión promedio y un porcentaje significativo nivel alto, a consecuencia de no poder manejar su estado de cólera e irritabilidad y se canaliza inadecuadamente a través de conductas agresivas físicas o verbales que frecuentemente se observa en la institución educativa. La agresión es el acto o ataque violento que tiene la firme intención de causar daño a quien va dirigido; es de alguna manera un acto que se contrapone al derecho del otro. La agresión cuenta con tres características básicas. Intención de generar daño, provocación de daño real y una alteración de la persona que promueve la agresión (55).

Por lo general la agresividad e irritabilidad están estrechamente relacionados así que cuando se está irascible no se suele tener un buen control sobre las acciones.

Tabla 4. Nivel de satisfacción familiar según características demográficas de los adolescentes. Institución Educativa. Ampudia Figueroa. Puylucana. Baños del Inca. Cajamarca. 2024.

Características demográficas	Nivel de satisfacción familiar								Total			
	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto			
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Edad												
10 a 13 años	0	0,0	0	0,0	4	15,4	9	34,6	13	50,0	26	100,0
14 a 16 años	1	1,4	1	1,4	26	36,6	29	40,8	14	19,7	71	100,0
17 a 19 años	0	0,0	0	0,0	3	17,6	6	35,3	8	47,1	17	100,0
Sexo												
Hombre	0	0,0	1	1,9	16	30,2	20	37,7	16	30,2	53	100,0
Mujer	1	1,6	0	0,0	17	27,9	24	39,3	19	31,1	61	100,0

En la tabla, los datos muestran que el grupo de adolescentes entre 10 a 13 años presenta el porcentaje mayor en el nivel muy alto de satisfacción familiar (50%) y el más bajo de satisfacción media (15,4%), de otro lado aquellos entre 14 a 16 años, muestran el valor más notable en satisfacción familiar alta (40,8%), este grupo ha presentado un nivel bajo y muy bajo de satisfacción familiar con 1,4%. En cuanto al sexo de los participantes, los hombres presentan la proporción mayor en el nivel de satisfacción media (30,2%), este grupo presento 1,9% en nivel bajo de satisfacción familiar, por su parte las mujeres presentaron la mayor proporción de satisfacción familiar en el nivel alto con 39,3%, 1,6% en satisfacción familiar muy baja.

Los resultados difieren al estudio de Morales J, que concluye: los adolescentes en estudio tenían en promedio 15 años, predominan las mujeres (61%), los hombres muestran el porcentaje mayor en relación con el nivel alto de satisfacción familiar con el 36%. Por otra parte, en cuanto a las mujeres el nivel medio de satisfacción familiar es el que prevalece con el 38% (56). También con Alvarado R, que concluye que la satisfacción familiar fue de media a muy baja en las mujeres y de media a muy alta en los varones (12), De igual modo con Cabrera R, que identificó un contraste entre los géneros, ya que el

porcentaje de mujeres que se sienten insatisfechas con su familia (31,7%) es notablemente superior al de los hombres (8,7%) (57).

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia (11). Los resultados muestran que los adolescentes perciben su satisfacción familiar como media, alta y muy alta, en este caso, los participantes pueden diferir en su respuesta ya que cada familia es diferente en las interacciones entre padres e hijos y con las personas fuera del hogar, y podemos encontrar hogares con reglas estrictas difíciles de cumplir por los integrantes pudiendo existir intolerancia e incluso violencia de algún tipo, o padres más flexibles, incluso con una situación económica diferente, donde los hijos acceden a lo necesario para vivir cómodamente o adolescentes con alguna carencia económica con padres sin un trabajo estable, etc.

En cuanto a la edad, el grupo de 10 a 13 años muestra una satisfacción familiar muy alta y el grupo de 14 a 16 años una mayor satisfacción familiar media, en el primer caso, posiblemente sean los hijos de menor edad y por lo tanto los padres sean más flexibles en comparación con los hijos mayores, así mismo, aquellos con satisfacción media o baja deben trabajar como en muchos de los casos frente a alguna carencia económica en el hogar. De otro lado, aquellos con mayor edad pueden tener más responsabilidad en las labores de la casa o en el cuidado de los hermanos menores y deben seguir reglas estrictas de comportamiento en la casa, al respecto EAE Business School, señala que cada familia es única, como diferentes son sus integrantes, con distintas maneras de sentir y pensar, además, presenta peculiaridades únicas que hacen que la cultura familiar, el pensamiento subyacente, los dogmas y los valores que tienen relación con ella se deben considerar de forma clara (17).

En relación al sexo de los participantes, las mujeres presentan una ligera ventaja en cuanto a la satisfacción familiar alta y muy alta en comparación con los hombres, aunque actualmente el rol de hombres y mujeres ha cambiado con el paso de los años, ya que en zonas rurales las mujeres pueden acceder a una educación en todos los niveles incluso el superior, aun en los hogares en especial de la sierra del Perú, el hijo tiene mayor responsabilidad que las hijas. Además, la comunicación entre padres e hijos puede ser diferente, la madre suele ser quien tiene la plena confianza de la hija, pero esta situación

es diferente entre el padre y los hijos ya que en la mayoría de los casos los hijos varones suelen esconder los problemas a sus padres por temor al castigo o a la incomprensión.

Por su parte, Garcés M, refiere que entre los factores que influyen en la satisfacción familiar en adolescentes se encuentra la comunicación en la familia, la transferencia de información entre los miembros de la familia tiende a considerarse como un aspecto crucial para fomentar la satisfacción en lugar de la insatisfacción entre los jóvenes y sus padres. En este contexto, una comunicación familiar efectiva se define como la habilidad para transmitir mensajes concisos, sin ambigüedades o malentendidos, especialmente al expresar sentimientos y emociones, de manera directa, sin intermediarios entre el emisor y el receptor (58).

La vida familiar se ha complicado en las últimas décadas, que la producción al respecto de la satisfacción de sus miembros con las dinámicas que en ella imperan se ha incrementado. Siendo de interés su estudio desde diferentes perspectivas evaluativas y variables sociodemográficas. Sin embargo, pocos mencionan las cuestiones familiares desde la perspectiva de los hijos. En este caso, las hijas que tienden a tener más apego y cercanía que los hijos fruto de una experiencia más satisfactoria con los progenitores. Además, los varones suelen llevar modelos de vida que priman un ocio personal con los iguales, además de una práctica más vinculada a aquella dimensión del ocio menos saludable, dañina tanto para el cuerpo como para las relaciones familiares (59).

Tabla 5. Relación entre Nivel de satisfacción familiar y nivel de colera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa. Ampudia Figueroa. Puylucana. Baños del Inca. Cajamarca. 2024.

	Nivel de satisfacción familiar						Total	Valor p				
	Muy baja		Baja		Media				Alta		Muy alta	
	n	%	n	%	n	%			n	%	n	%
Irritabilidad												
Muy bajo	-	-	3	16,7	4	22,2	11	61,1	18	100,0	0,000	
Bajo	-	-	4	15,4	10	38,5	12	46,2	26	100,0		
Promedio	-	1	2,8	10	27,8	15	41,7	10	27,8	36	100,0	
Alto	-	-	13	46,4	13	46,4	2	7,1	28	100,0		
Muy alto	1	16,7	-	3	50,0	2	33,3	-	6	100,0		
Cólera												
Muy bajo	-	1	5,3	1	5,3	5	26,3	12	63,2	19	100,0	0,003
Bajo	-	-	7	24,1	8	27,6	14	48,3	29	100,0		
Promedio	1	2,3	-	14	32,6	19	44,2	9	20,9	43	100,0	
Alto	-	-	9	52,9	8	47,1	-	-	17	100,0		
Muy alto	-	-	2	33,3	4	66,7	-	-	6	100,0		
Agresividad												
Muy bajo	-	1	2,6	4	10,3	11	28,2	23	59,0	39	100,0	0,000
Bajo	-	-	7	28,0	8	32,0	10	40,0	25	100,0		
Promedio	1	3,1	-	12	37,5	17	53,1	2	6,3	32	100,0	
Alto	-	-	9	69,2	4	30,8	-	-	13	100,0		
Muy alto	-	-	1	20,0	4	80,0	-	-	5	100,0		

La presente tabla muestra que los adolescentes con irritabilidad, el nivel muy bajo y bajo presentan el mayor porcentaje en satisfacción familiar alta y muy alta con 61,1% y 46,2%, respectivamente, el nivel alto de irritabilidad muestra valores similares en satisfacción familiar media y alta (46,4%). El nivel muy alto de irritabilidad, indica una satisfacción familiar media y baja (50% y 16,7%). Se ha encontrado relación estadística entre el nivel de satisfacción familiar y la irritabilidad con un nivel de $p= 0,000$.

Por su parte, el nivel bajo y muy bajo de cólera, muestra la mayor proporción de satisfacción familiar muy alta con 63,2% y 48,3%, alto muestra una satisfacción familiar media alcanzando el 52,9%, finalmente, el nivel muy alto de cólera también evidencia satisfacción familiar media y alta (33,3% y 66,7%). Se ha encontrado relación estadística entre el nivel de satisfacción familiar y la cólera con un nivel de $p= 0,003$.

En cuanto a la agresividad se observa que los adolescentes con un nivel muy bajo y bajo muestran un nivel de satisfacción familiar muy alta (59% y 40%); los que tienen un nivel de agresividad promedio y muy alto presentan su nivel de satisfacción es alto y muy alto (53,1% y 80%), y aquellos con un nivel de agresividad alto el 69,2% tiene un nivel de satisfacción familiar media. Se encontró relación estadística entre el nivel de satisfacción familiar y la agresividad con un nivel de $p=0,000$.

La adolescencia es una etapa decisiva en la adquisición y consolidación de los estilos de vida, ya que se fortalecen algunas tendencias comportamentales adquiridas en la infancia y se incorporan otras nuevas provenientes de dichos entornos de influencia. Se puede decir que la interacción entre hermanos arroja resultados dignos de tomar en cuenta en los que la satisfacción que genera la familia se trasmite a través de cooperación, mutualidad de afecto y una gran influencia socializadora por parte de los mayores a los pequeños (20).

La satisfacción familiar se desarrolla por medio de la integración entre las dimensiones de adaptabilidad, comunicación y cohesión. Por lo que se considera una familia satisfecha cuando fomentan una autonomía adecuada, usan estrategias apropiadas que permiten la superación de problemas y forman fuertes lazos afectivos entre sus integrantes (20). Los resultados apuntan a que la satisfacción familiar mayormente es media, alta y muy alta, a pesar de los cambios físicos, pero especialmente emocionales de los adolescentes y los retos a los que se enfrentan en el colegio, la calle, con los primeros amores o en el hogar.

Según Busto M, la irritabilidad se manifiesta en la adolescencia presentando agresividad, alteración en el área social y familiar. Posteriormente, se define como una percepción de apatía para mostrar conductas de enojo, melancolía, tristeza, etc. Muestra un predominio entre las edades de 9 y 19 años. Por ende, la irritabilidad está influenciada por el nivel socioeconómico, al área social, conductas agresivas y trastornos; la determinación temprana ayuda a prevenir los trastornos mentales y conductas disfuncionales de las

personas (27). La irritabilidad en los participantes y el nivel de satisfacción familiar encontrado puede relacionarse con los cambios psicoemocionales frecuentes en esta etapa, muchas veces los padres desconocen como afrontar estos cambios y pueden tomarlos como falta de respeto. Por ese motivo es importante un trabajo coordinado entre padres, docentes y enfermera, para compartir información, identificar y tratar cualquier problema de salud mental en los adolescentes.

Al respecto Castillo T, afirma que, para controlar la irritabilidad, es trascendental conocer el estado de ánimo y aceptarlo como parte de la vida de cada persona, pudiendo sentir alegría, felicidad, tristeza, también cólera, irritabilidad, amargura y otras emociones, existe soluciones importantes para reducir los niveles de irritabilidad en los adolescentes. Por ejemplo, se recomienda que hagan deporte y actividad física, cultivar las relaciones del adolescente, seguir una dieta sana y un horario regular, crear su propio espacio personal, desarrollar aficiones todos los días, hacer ejercicios de relajación, pensar positivamente y disfrutar de un descanso el fin de semana (60).

De otro lado, Luale L, afirma que la cólera puede ser una forma en que el proceso de transferencia tenga su lado hostil, incluso propicio para romper el vínculo de cambio, interesa especialmente los casos donde la cólera aparece como una influencia importante en el modo de respuesta del sujeto. En esta línea, es necesario localizar algunas coordenadas que permitan pensar en las características específicas de esta particular pieza de influencia, asociación y contenido simbólico (61). La colera y su relación con la satisfacción familia de los adolescentes en estudio, puede asociarse con el clima familiar y las relaciones entre padres e hijos, en este caso algunos participantes referían durante la entrevista que sus progenitores/tutores no les permitían salir a fiestas o comunicarse con los amigos o amigas o enamorado/a, esta situación les molestaba mucho, de tal forma que podían levantar la voz, golpear con el puño la mesa o incluso romper sus cuadernos, dejando de saludar o hablar con sus padres y hermanos

Moscoso M, asevera que la cólera es comprendida por una reacción emocional y rasgos de identidad. En la literatura psicológica plantean que la tensión y las emociones es un medio de abordar la cólera, en el cual se puede realizar en cualquier situación eventual por lo tanto el sujeto desencadena estados de rivalidad y rencor. La cólera como rasgos

de personalidad, se refiere a las peculiaridades de una persona ante una reacción, es decir a entorno al carácter, temperamento añadiendo la intensidad y duración (26).

Por su parte Castillo R, refiere que los efectos en las relaciones interpersonales de la colera pueden ser severos ya que es el estado de ánimo con mayores efectos negativos. Cuando se experimentan altos parámetros de cólera y los adolescentes se involucran en comportamientos autodestructivos para hacer frente a los sentimientos y al comportamiento destructivo hacia los demás. Por ejemplo: asesinato, abuso físico, emocional y verbal, problemas serios en el trabajo, abuso de alcohol y/o drogas (62). Es innegable reconocer los efectos de la colera en los participantes, ya sea las peleas dentro del colegio o en la calle entre compañeros o compañeras, existe violencia física y verbal en el ámbito escolar y en el hogar, esta situación puede ser exacerbada por algunas conductas de los padres como el alcoholismo, falta de comunicación asertiva o falta de apoyo entre hermanos.

En cuanto a los resultados del nivel de satisfacción familiar y la agresividad se halló que la mayoría de los adolescentes que tienen un nivel alto de satisfacción familiar evidenciaron tener nivel de agresividad alto; esto explica que a pesar de que la dinámica familiar es buena, estos adolescentes poseen agresividad como un rango de su personalidad. En este sentido cabe indicar que la satisfacción familiar no es necesariamente la convivencia y crianza en la familia, al respecto Jara M, et al; afirman que las influencias familiares principalmente de padres y las personas mayores, mediante sus conductas de sobre exigencia y dominación tienden a establecer pautas hostiles y agresivas en los menores de la familia, hecho que repiten los niños y adolescentes con sus pares (63).

Así mismo Luna et al, señalaron que una alta satisfacción familiar se vincula con una mayor constancia e intensidad de experiencias afectivas de cariño, amor, alegría y afecto, lo que genera altos niveles de pensamientos positivos que expresan optimismo del adolescente; mientras que una menor satisfacción familiar se asocia a mayores episodios de ira, enojo, agresividad, frustración (64).

Es importante la labor de la Enfermera encargada del Programa de Salud del Niño y Adolescente, ya sea en su labor educadora al visitar las instituciones educativas para

informar y sensibilizar a docentes y estudiantes o en su trabajo con las familias, para orientar a los padres sobre los cambios físicos y psicológicos normales durante la adolescencia buscando promover la comprensión y fortalecer la comunicación al interior de las familias.

CONCLUSIONES

- Dentro de las características sociodemográficas de los adolescentes: la mayor parte de los participantes está cursando el segundo año, existen porcentajes similares entre los adolescentes del tercer y cuarto año, la mayoría oscila entre 14 a 16 años. Predomina la presencia de mujeres.
- El nivel de satisfacción familiar de la tercera parte de los adolescentes participantes es alto.
- Acerca del nivel de cólera, irritabilidad y agresión: la tercera parte de los adolescentes presenta irritabilidad y cólera en el nivel promedio respectivamente, la agresividad se presentó en un tercio de los participantes con nivel muy bajo.
- La mitad de los adolescentes entre 10 a 13 años presenta un nivel muy alto de satisfacción familiar y el más bajo de satisfacción media, de igual manera aquellos entre 14 a 16 años, tienen un nivel de satisfacción familiar alto. De otro lado, los hombres presentan la proporción mayor en el nivel de satisfacción media, y las mujeres presentaron la mayor proporción de satisfacción familiar en el nivel alto.
- Existe relación entre el nivel de satisfacción familiar y la irritabilidad ($p=0,000$), cólera ($p=0,003$) y agresividad ($p=0,000$).

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Al personal de Salud del Centro de Salud Baños del Inca

- Fortalecer el trabajo extramural del personal de salud ya sea en instituciones educativas, y familias, para brindar educación efectiva que permita orientar a los docentes y padres sobre los cambios físicos y psicológicos de los adolescentes.
- Identificar y tratar a los adolescentes con problemas de cólera, irritabilidad y agresividad, para brindar una atención psicoterapéutica que involucre a docentes y padres de familia para prevenir problemas de comportamiento severos.

A los Directivos y docentes de la I.E Ampudia Figueroa. Puyucana

- Realizar un trabajo coordinado con el personal de salud involucrando a los padres y tutores de los estudiantes.
- Identificar y derivar casos graves y moderados de agresividad, colera e irritabilidad, al centro de salud de la zona, informar a los padres y buscar una comunicación asertiva ente los involucrados.
- Buscar asesoramiento psicológico para tratar y brindar ayuda a los estudiantes que provengan de familias conflictivas, coordinar con fuerzas del orden si fuera necesario.
- Promover un trabajo multidisciplinario que involucre a psicólogos, profesores, enfermero responsable del área de salud mental y padres de familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Benítez. La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. 2017. Centro de estudios demográficos, 26, 58-68. (citado marzo 2024). Disponible desde: <https://biblat.unam.mx/es/revista/novedades-en-poblacion/articulo/la-familia-desdelo-tradicional-a-lo-discutible>
2. Organización Mundial de la Salud. Salud del adolescente. 2024. (citado marzo 2024). Disponible desde: https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1
3. Arés P. Psicología de familia: Una aproximación a su estudio. La Habana: Editorial Félix Varela. 2002
4. Ackerman N. Diagnóstico y Tratamiento de las Relaciones Familiares. Buenos Aires, Argentina: Horme. 1982.
5. Luna A. Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato. *Psicología Americana*, 19(2), 17-26. (citado mayo 2024). Disponible desde: <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133921440003.pdf>
6. Luengo T, Román S. Estructura familiar y satisfacción parental: propuestas para la intervención. *Acciones e investigaciones sociales*, ISSN 1132-192X N° extra 1, 2006:455 (citado mayo 2024). Disponible desde: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002459>
7. Neumann D. Comprensión y afrontamiento de la irritabilidad, la ira y la agresión después de una LCT. Febrero 2021. (citado abril 2024). Disponible desde: <https://msktc.org/sites/default/files/2022-06/MSKTC-IrrAftTBI-Factsht-Sp-508.pdf>
8. Instituto Nacional de Salud Mental. Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Lima Metropolitana y Callao-Replicación 2012. Informe General. Suplemento 1. Volumen XXIX. Año 2023. ISSN-1023-389X (citado febrero 2024). Disponible desde: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3197.pdf>
9. Almendras R. Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Chimbote 2024. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. (citado agosto 2024). Disponible desde: https://www.who.int/es/health-topics/adolescenthealth#tab=tab_1https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/37893/ADOLESCENTES_FAMILIA_ALMENDRAS_CAMPOS_RAISA_YOLAND A.pdf?sequence=1&isAllowed=y

10. Quispe K. Satisfacción Familiar y optimismo en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública del Distrito de Villa el Salvador. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica. (citado setiembre 2024). Disponible desde: https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8967/UNFV_FAPS_Quispe%20Ariza%20Karen%20Estefani_Titulo%20profesional_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. Rivera R. Funcionalidad familiar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública de la ciudad de Ayacucho, 2023. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología de la Universidad Continental. (citado marzo 2024). Disponible desde: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14028/1/IV_FHU_501_TE_Rivera_Escobar_2024.pdf
12. Alvarado R. Satisfacción familiar y expresión de ira / hostilidad en adolescentes con antecedentes de violencia en instituciones educativas públicas, Los Olivos 2019. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología de la Universidad César Vallejo. (citado abril 2024). Disponible desde: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36691>
13. Brañes K. en la tesis: Expresión de la Ira-Hostilidad en adolescentes de colegios estatales del distrito de Chaclacayo 2021. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología de la Universidad César Vallejo. (citado mayo 2024). Disponible desde: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101704>
14. Sime C. Clima social familiar y agresividad escolar en adolescentes de la institución educativa particular de Chiclayo, 2020-2021. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología de la Universidad Señor de Sipán. (citado mayo 2024). Disponible desde: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11408/Sime%20Gonzales%20Claudia%20Alejandra.pdf?sequence=12>
15. Hernández Y. Clima social familiar y agresividad en estudiantes de una institución educativa, Chiclayo 2021. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (citado abril 2024). Disponible desde: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/34457/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_AGRESIVIDAD_HERNANDEZ_TERRONES_YUDITH_YANE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Álvarez P. La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. Portal Psicología y Mente.

2015. (citado setiembre 2024). Disponible desde: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>
17. EAE Business School. La cultura de la familia como fuente de satisfacción. 2018. (citado abril 2024). Disponible desde: <https://www.eaeprogramas.es/empresafamiliar/la-cultura-de-la-familia-como-fuente-de-satisfaccion>
 18. Esteves A. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. 2020. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 11(1), 16-27.(citado abril 2024). Disponible desde: <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.3927>
 19. Palacio J. Trastornos psiquiátricos en los niños y adolescentes en tiempo de la pandemia. Revista Colombiana de Psiquiatría 2020;49(4):279–288 (citado marzo 2024). Disponible desde: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745020300743>
 20. Sánchez Y. Estilos de crianza y satisfacción familiar en adolescentes de padres separados de una institución pública de Chiclayo, 2022. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología de la Universidad Seños de Sipán (citado abril 2024). Disponible desde: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11187>
 21. Mendoza M. Satisfacción familiar e ideación suicida en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología de la Universidad Autónoma del Perú (citado mayo 2024). Disponible desde: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2564/Mendoza%20Soto%2c%20Mar%c3%ada%20Luisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 22. Olson D. Family Satisfaction Scale (FSS) [Escala de Satisfacción Familiar]. Life Innovations. (citado marzo 2024). Disponible desde: <http://www.vfh.laviecounseling.org/wpcontent/vfh/vfhasm/FACESIV.FamilySatisfactionScale.pdf>
 23. Chapi J. Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima- 2012. Tesis para optar el título de Psicólogo de la Universidad Nacional de San Marcos (citado abril 2024). Disponible desde: https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=hyhjCO0AAAAJ&citation_for_view=hyhjCO0AAAAJ:2osOgNQ5qMEC
 24. Fernández V. Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de una Institución

- Educativa, Chimbote, 2018. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería. Universidad Católica de los Ángeles Chimbote. 2019. (citado diciembre 2024). Disponible desde: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10112/ESTUDIANTES_FAMILIA_FERNANDEZ_SANCHEZ_VANESSA_JULIANA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
25. Polo R. Resiliencia - cólera, irritabilidad y agresividad en adolescentes de Lima Norte - 2021. Tesis para optar el título de licenciada en psicología de la Universidad Nacional Federico Villareal (citado mayo 2024). Disponible desde: https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6667/UNFV_FP_Polo_Zavala_Rocio_del_Pilar_Titulo_profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 26. Moscoso M. Estructura factorial del inventario multicultural latinoamericano de la expresión de la cólera y la hostilidad. *Revista latinoamericana de psicología*. 32(2).1-24 (citado abril 2024). Disponible desde: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80532204.pdf>
 27. Busto M. Estructura de red, según niveles de irritabilidad en diferentes dimensiones psicopatológicas, en una muestra de niños y adolescentes con desregulación emocional. Congreso Virtual de Psicología. 1-21. 2019. (citado mayo 2024). Disponible desde: <https://psiquiatria.com/congresos/pdf/1-5-201910PON16Reg2435.pdf>
 28. Contini N. Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Revista Psicodebate*. 15(2), 31-54. 2015. (citado marzo 2024). Disponible desde: <https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>.
 29. Arias W. Agresión y Violencia en la Adolescencia: La importancia de la familia. *Revista de psicología*. 21(1). 23-34 (citado abril 2024). Disponible desde: <https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2013/1>
 30. Caman L. ESFA (Escala de Satisfacción Familiar). (citado mayo 2024). Disponible desde: <https://es.scribd.com/document/325048325/ESFA-ESCALA-DESATISFACCION-FAMILIAR-pdf>
 31. Moscoso M. Medición psicométrica de la expresión de la ira y hostilidad. *Revista de Psicología* 16(2), 169-181. (citado mayo 2024). Disponible desde: http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/issue/view/54
 32. Ministerio de Salud. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. (citado mayo 2024). Disponible desde:

- http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
33. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Glosario de Términos. [citado abril 2024]. Disponible desde: <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib1039/cap05.pdf>
 34. Arias J. Diseño y metodología de la investigación. 1era Edición. Editorial. Enfoques Consulting Eirl. Arequipa Perú. 2021.
 35. Hernández - Sampieri, R. Metodología de la investigación. Las rutas, cualitativa, Cuantitativa y mixta. 6ta Edición. Editorial Mc. Graw Hill Education. México 2018.
 36. Moscoso, L. Aspectos éticos en la investigación cuantitativa con niños. (Internet). 21 de noviembre de 2017. [citado abril 2024]. Disponible desde: en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlb/v18n1/1657-4702-rlb-18-01-00051.pdf>
 37. Reyes, M. La Ética En La Investigación Cuantitativa. (Internet). 12 de julio 2017. [citado mayo 2024]. Disponible desde: <http://meryanguaita.blogspot.com/>
 38. Limaco A. Agresividad en adolescentes de una Institución Educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de habilidades sociales. Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología. Universidad Autónoma del Perú. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/723>
 39. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Informe Técnico N° 01 - marzo 2024. Estado de la Niñez y Adolescencia. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6008313/5323987-01-informetecnico-estado-de-la-ninez-y-adolescencia-iv-trimestre-2023.pdf>
 40. Ministerio de Educación. Norma sobre el proceso de matrícula en la Educación Básica. Resolución Ministerial N° 447-2020. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://www.drec.gob.pe/wontuploads/2020/12/RM-N-447-2020-MINEDU.pdf.pdf>
 41. Ministerio de Educación. Marco orientador para la atención de adolescentes en educación secundaria. Lima. 2021. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7934/Marco%20orientador%20para%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20adolescentes%20de%20educaci%C3%B3n%20secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 42. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Estadísticas con Enfoque de género. N° 02. 2024. (citado setiembre 2024). Disponible desde: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6462929/5647917-estadisticas-conenfoque-de-genero-enero-febrero-marzo-2023.pdf?v=1718119238>

43. INFOBAE. Deserción escolar en el Perú: más de 360 mil niños y adolescentes no reciben educación. (citado setiembre 2024). Disponible desde: <https://www.infobae.com/peru/2023/10/24/desercion-escolar-en-el-peru-mas-de-360mil-ninos-y-adolescentes-no-reciben-educacion/>
44. Lupaca D. Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. Pinto Talavera. Tesis para optar el Título Profesional en Psicología. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa 2028. (citado setiembre 2024). Disponible desde: <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/4d4be8ab-798e-4d67-9bb8-caaded4fb83>
45. Lavado M. Funcionamiento y satisfacción familiares en estudiantes de secundaria de una Institución educativa, Yarinacocha 2019. Tesis para optar el Título profesional de Licenciada en Psicología. Chimbote. 2021. (citado agosto 2024). Disponible desde: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26241/SATISFACCION_FAMILIAR_LAVADO_%20CRUZ_%20MELISSA_%20MANUELA.pdf?sequence=1
46. Montejo L. Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018. Tesis para optar el Título Profesional de Psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15204/lesly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
47. Aliaga C, Figueroa S. Satisfacción familiar y trastornos del comportamiento en estudiantes de una Institución Educativa pública del Distrito de Pangoa, 2019. Tesis para optar el Título Profesional de Psicólogo. Universidad Peruana Los Andes. Huancayo. 2019. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://core.ac.uk/download/426952122.pdf>
48. Barraca J, López-Yarto E. Escala de Satisfacción familiar por adjetivos. Madrid. 2010. (citado agosto 2024). Disponible desde: https://web.teaediciones.com/Ejemplos/ESFA_extracto_manual.pdf
49. Oliva, A. Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Anuario de psicología, 37(3), 209-223. 2006 (citado agosto 2024). Disponible desde: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=7012834001>

50. Velásquez C, Baiz B, Luiz J. Factores de la satisfacción sobre el apoyo familiar del adolescente adicto en tratamiento. *Enfermería Herediana*, 2, 11-19. 2009. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-559632>
51. García A, Ferreira G. La Convivencia escolar en las aulas. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. International Journal of Deveopmental and edcucational Psychology*, Vol2, número. 1. 2005. España. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
52. Sandoval F, Sepúlveda, C. (2012). Auto-percepción del nivel de Satisfacción Familiar y Bienestar Psicológico en Adolescentes de la Ciudad de Chillán. Tesis de grado, Universidad del Bío Bío. (citado agosto 2024). Disponible desde: <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1424/1/Sandoval%20Gutierrez%2C%20Felipe%20Alberto.pdf>
53. Hernández A, et al. Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Cuba. 2014. *Medisur*. Vol 15. número. 3 (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
54. Rodríguez C. Nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 65101 Encarnación Villacorta Peña, Pucallpa, 2028. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Universidad de Huánuco. 2018. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1590/RODRIGUEZ%20P AIVA%20MEZA%2C%20Claudia%20Raquel%20Mar%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
55. Instituto Nacional de Salud del Niño. Resolución Directoral N° 535-DG-INSN-2013. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5430630/4852195-r-d-n-535-2013mapro-consejeria-psicologica.pdf>
56. Morales J. Satisfacción familiar en los adolescentes de Lima durante la pandemia de la COVID-19. *Desafíos. Revista científica de Ciencias sociales y humanidades Universidad de Huánuco, Perú*. vol. 13, núm. 2, e374, 2022. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/656/6563542002/html/>
57. Cabrera R. Satisfacción familiar y desesperanza aprendida en estudiantes de dos Instituciones Educativas Públicas de la Provincia de Cañete, 2022. Tesis para optar el

- Título de Licenciado en Psicología de la Universidad Autónoma del Perú.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/3331/Cabrera%20Quispe%2c%20R..pdf?sequence=11&isAllowed=y>
58. Garcés M. Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 28(63),77-86.2020 (citado octubre 2024). Disponible desde: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/197542>
59. Álvarez J. La satisfacción de la vida familiar en el ámbito rural. Percepción de los adolescentes. *Quaderns de Psicologia* | 2024, Vol. 26, Nro. 2. (citado octubre 2024). Disponible desde: <https://quadernsdepsicologia.cat/article/view/v26-n2-alvarezhernandez/2004-pdf-es>
60. Castillo T, Callomamani E. Dinámica Familiar y Estados de Ánimo Negativos en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 32 - Puno 2022. Tesis para optar el título de licenciada en Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano. (citado setiembre 2024). Disponible desde: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/19713/Castillo_Jhasmin_Callomamani_Edith.pdf?sequence=1&isAllowed=y
61. Luale L. La Cólera: Un afecto fundamental. *Anu Investigación*. 2019; XXVI. (citado octubre 2024). Disponible en: http://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/anuario/trabajos_completos/26/iuale.pdf
62. Castillo R. Capítulo 4. La ira y el riesgo en el comportamiento personal. *Prevención del Riesgo Físico y Emoc Medidas protección Pers y Fam ante los delitos*. 2017. (citado octubre 2024). Disponible en: <https://www.terapify.com/blog/la-ira-comoproblema-de-salud-mental-sintomascausas-y-tratamiento/>
63. Jara M, Olivera M, Yerrén E. Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología JANG*. Vol. 7 (2), 2018, pp. 22-35 (ISSN 2307-4302). (citado octubre 2024). Disponible en: [file:///C:/Users/Acer/Downloads/a03v7n2%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Acer/Downloads/a03v7n2%20(2).pdf)
64. Luna A, Laca F, Mejía J. Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato. *Psicología Americana*. 2011. (citado agosto 2024). Disponible desde: <https://psicologiaiberoamericana.iberomx/index.php/psicologia/article/view/225>

ANEXO 01

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA ACADÉMICO
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y NIVEL DE CÓLERA, IRRITABILIDAD Y
AGRESIÓN DE LOS ADOLESCENTES. INSTITUCION EDUCATIVA. AMPUDIA
FIGUEROA. PUYLUCANA, BAÑOS DEL INCA. CAJAMARCA. 2024**

La presente investigación tiene por objetivo: Determinar y analizar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y el nivel de colera, irritabilidad y agresión de los adolescentes. Institución Educativa Ampudia Figueroa. PuyLucana, Baños del Inca. Cajamarca 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,con DNI.....

Luego de ser informado sobre los objetivos y fines de esta investigación accedo a que mi menor hijo/a participe en el estudio, para lo cual responderá con veracidad a las preguntas que se planteen en el cuestionario.

Se me ha asegurado que la participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Fecha _____ Día/mes/año

Firma del padre/tutor DNI:

ANEXO 02

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y NIVEL DE CÓLERA, IRRITABILIDAD Y AGRESIÓN DE LOS ADOLESCENTES. INSTITUCION EDUCATIVA. AMPUDIA FIGUEROA. PUYLUCANA, BAÑOS DEL INCA. CAJAMARCA. 2024

La presente investigación tiene por objetivo: Determinar y analizar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y el nivel de colera, irritabilidad y agresión de los adolescentes de la Institución Educativa Ampudia Figueroa. PuyLucana, Baños del Inca. Cajamarca 2024

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo,con DNI.....

Luego de ser informado sobre los objetivos y fines de esta investigación accedo a participar en el estudio, para lo cual responderé con veracidad a las preguntas que se planteen en el cuestionario.

Se me ha asegurado que la participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Además, mi padre/madre/ tutor ha autorizado mi participación en el estudio, firmando el documento correspondiente

Fecha_____Día/mes/año

Firma del participante

DNI:

ANEXO 03

CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y NIVEL DE COLERA, IRRITABILIDAD Y AGRESIÓN

PRESENTACIÓN

Estimado/a joven/señorita; muy buenos (días, tardes) mi nombre es Jennifer Fiorella Díaz Pachamango, en esta oportunidad estoy realizando una investigación con el objetivo de: Determinar y analizar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y el nivel de colera, irritabilidad y agresión de los adolescentes de la I.E Ampudia Figueroa. Puyucana, Baños del Inca. Cajamarca 2024. Hago de su conocimiento que la información que brinde es anónima y confidencial y que los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación. Agradezco anticipadamente su colaboración.

Por favor, lea con atención cada una de las preguntas. En este cuestionario aparecen varios grupos de afirmaciones. Por favor, asegúrese de leer todas las afirmaciones dentro de cada grupo antes de efectuar la elección.

I. Datos generales de la madre

- Edad:

- a. 10 a 13 años
- b. 14 a 16 años
- c. 17 a 19 años

- Sexo

- a. Hombre
- b. Mujer

- Año de estudios

- a. Primer año
- b. Segundo año
- c. Tercer año
- d. Cuarto año
- e. Quinto año

ESCALA DE SATISFACCION FAMILIAR POR ADJETIVOS (ESFA)

“CUANDO ESTOY EN MI CASA CON MI FAMILIA, MAS BIEN ME SIENTO”

Nº		Totalmente	Bastante	Algo	Algo	Bastante	Totalmente		Nº
1	Feliz	1	2	3	4	5	6	Infeliz	1
2	Aislado/a							Acompañado/a	2
3	Jovial							Malhumorado/a	3
4	Reconfortado/a							Desconsolado/a	4
5	Criticado/a							Apoyado/a	5
6	Sosegado /a							Desasosegado/a	6
7	Descontento/a							Contento/a	7
8	Inseguro/a							Seguro/a	8
9	A gusto							A disgusto	9
10	Satisfecho/a							Insatisfecho/a	10
11	Cohibido/a							A mis anchas	11
12	Desanimado/a							Animado/a	12
13	Entendido /a							Malinterpretado/a	13
14	Incomodo/a							Cómodo/a	14
15	Atosigado/a							Aliviado/a	15
16	Invadido/a							Respetado/a	16
17	Relajado/a							Tenso/a	17
18	Marginado/a							Integrado/a	18
19	Agitado/a							Sereno/a	19
20	Tranquilo/a							Nervioso/a	20
21	Atacado/a							Defendido/a	21
22	Dichoso/a							Desdichado/a	22
23	Desahogado/a							Agobiado/a	23
24	Comprendido/a							Incomprendido/a	24
25	Distante							Cercano/a	25
26	Estimulado /a							Reprimido/a	26
27	Mal							Bien	27

CUESTIONARIO DE COLERA, IRRITABILIDAD Y AGRESIÓN (CIA)*

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

AÑO Y SECCIÓN: _____ EDAD: _____ FECHA: _____

INSTRUCCIONES

Este cuestionario está diseñado para saber sobre tu estado de ánimo. Usando esta escala que sigue a continuación selecciona tu respuesta marcando con una “x” uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM = A MENUDOS

S = SIEMPRE

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuesta mala ni buena, asegúrate de contestar todas.

Estado de ánimo	N	RV	AV	AM	S
1. Soy un (una) renegón (a).					
2. No puedo evitar ser algo tosco (a) con la persona que no me agrada					
3. Siento como que me hierve la sangre cuando alguien se burla de mí.					
4. Paso mucho tiempo molesto (a) más de lo que la gente cree.					
5. Cuando estoy molesto (a) siento como si tuviera algo pesado sobre mis hombros.					
6. Me molesta que la gente se acerque mucho a mi alrededor.					
7. Fácilmente me molesto, pero se me pasa rápido.					
8. Con frecuencia estoy muy molesto(a) y a punto de explotar					
9. No me molesto (a) si alguien no me trata bien.					
10. Yo soy muy comprensible con todas las personas.					
11. Yo no permito que cosas sin importancia me molesten.					
12. Es muy seguido estar muy amargo (a) acerca de algo y luego rápidamente sentirme tranquilo.					
13. Cambio rápidamente de ser capaz de controlar mi amargura a no ser capaz de controlarlo.					
14. Cuando estoy molesto (a) no puedo dejar de gritar; mientras que en otras veces no grito.					

15. Algunas veces me siento bien, y en el minuto siguiente cualquier cosa me molesta.					
16. Hay momentos en los que estoy tan molesto (a) que siento que el corazón me palpita rápidamente y luego de un cierto tiempo me siento bastante relajado.					
17. Normalmente me siento tranquilo y de pronto de un momento a otro, me enfurezco a tal punto que podría ser capaz de golpear cualquier cosa.					
18. Hay épocas en las cuales he estado tan molesto (a) que he explotado todo el día frente a los demás, pero luego me vuelvo más tranquilo.					
19. Pienso que la gente que constantemente fastidia está buscando un puñete o una cachetada.					
20. Peleo con casi toda la gente que conozco.					
21. Si alguien me levanta la voz, le insulto para que se calle.					
22. En ocasiones no puedo controlar mi necesidad de hacer daño a otras personas.					
23. Cuando estoy amargo puedo ser capaz de cachetear a alguien.					
24. Pienso que cualquiera que me insulte o insulte a mi familia está buscando pelea.					
25. Generalmente tengo una buena razón para golpear a alguien					
26. Si alguien me golpea primero, yo le respondo de igual manera.					
27. Puedo usar los golpes para defender mis derechos si fuera necesario.					
28. Yo golpeo a otro (a) cuando el (ella) me insulta primero.					
29. Se me hace difícil conversar con una persona para resolver un problema.					
30. No puedo evitar discutir con la gente que no está de acuerdo conmigo.					
31. Si alguien me molesta, soy capaz de decirle lo que pienso sobre él (ella).					
32. Cuando la gente me grita, yo también le grito.					
33. Cuando me enojo digo cosas feas.					
34. Generalmente hago amenazas o digo cosas feas que después no cumplo.					
35. Cuando discuto, rápidamente alzo la voz.					
36. Aun cuando estoy enojado (a), no digo malas palabras, ni maldigo.					
37. Prefiero darle la razón un poco a una persona antes que discutir.					
38. Cuando estoy enojado (a) algunas veces golpeo la puerta.					

39. Yo me podría molestar tanto que podría agarrar el objeto más cercano y romperlo.					
40. A veces expreso mi cólera golpeando sobre la mesa.					
41. Me molesto lo suficiente como para arrojar objetos.					
42. Cuando me molesto mucho boto las cosas.					

ANEXO 04

Nivel de satisfacción familiar

Estadísticas de fiabilidad

N de preguntas	27
----------------	----

Alfa de Cronbach	0,904
------------------	-------

JENNIFER FIORELLA DÍAZ PACHAMANGO

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y NIVEL DE CÓLERA, IRRITABILIDAD Y AGRESIÓN DE LOS ADOLESCENTES. INST...

 My Files

 My Files

 Universidad Nacional de Cajamarca

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:417730751

46 Páginas

Fecha de entrega

19 dic 2024, 11:09 p.m. GMT-5

13,107 Palabras

69,229 Caracteres

Fecha de descarga

20 dic 2024, 12:21 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS JENNIFER DIAZ PACHAMANGO (1).doc

Tamaño de archivo

314.0 KB




10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 7% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.untumbes.edu.pe	0%
2	Internet	go.gale.com	0%
3	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-05	0%
4	Trabajos entregados	Universidad Científica del Sur on 2019-07-10	0%
5	Trabajos entregados	Universidad Señor de Sipan on 2021-12-06	0%
6	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Peru on 2024-12-09	0%
7	Internet	repositorio.unbosque.edu.co	0%
8	Trabajos entregados	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA on 2024-11-10	0%
9	Trabajos entregados	Pontificia Universidad Católica del Peru on 2012-12-13	0%
10	Trabajos entregados	Universidad Católica Los Angeles de Chimbote on 2021-05-25	0%
11	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-12	0%