



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

**LA CALIDAD DE ENSEÑANZA Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE FORMACIÓN TÉCNICA NUESTRA
SEÑORA DE LA MERCED DE LA PROVINCIA DE CAJAMARCA - 2024**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación-
Especialidad “Matemática e Informática”

Presentada por:

Bachiller: Yom Cleiver Caruajulca Bustamante

Asesor:

Dr. Carlos Enrique Moreno Huamán

Cajamarca – Perú

2025



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

- Investigador:
.....José Cleiver Carvajal Bustamante.....
DNI: 77021826.....
Escuela Profesional/Unidad UNC:
.....Escuela Académica Profesional de Educación.....
- Asesor:
.....Dr. Carlos Enrique Moreno Huamán.....
Facultad/Unidad UNC:
.....Facultad de Educación.....
- Grado académico o título profesional
 Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor
- Tipo de Investigación:
 Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico
- Título de Trabajo de Investigación:
.....LA CALIDAD DE ENSEÑANZA Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE FORMACIÓN TÉCNICA NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED DE LA PROVINCIA DE CAJAMARCA - 2024.....
- Fecha de evaluación: 15 / 08 / 2025
- Software antiplagio: TURNITIN URKUND (ORIGINAL) (*)
- Porcentaje de Informe de Similitud: 23%
- Código Documento: oid::3447:433449013
- Resultado de la Evaluación de Similitud:
 APROBADO PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 19 / 08 / 2025

<small>Firma y/o Sello Emisor Constancia</small>
 <u>Carlos Enrique Moreno Huamán</u> <small>Nombres y Apellidos</small> DNI: <u>26644699</u>

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT©2024 by
YOM CLEIVER CARUAJULCA BUSTAMANTE
Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académico Profesional de Educación

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 10:00 am horas del día 25 de julio del 2025; se reunieron presencialmente en el ambiente Auditorio de la E.E., los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

1. Presidente: M^{cs}. Albertica Aladino Bado Aldave
2. Secretario: M^{rs}. Segada Florencio Velázquez Alcantara
3. Vocal: Mg. Evez Rojas Huamán
4. Asesor: Dr. Carlos Enrique Moreno Huamán

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulado:

La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de formación técnica, Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

presentado por el bachiller: Jon Cleiver Caragujica Bustamente con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Matemática e Informática

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido de la Tesis y luego de la deliberación respectiva, el Informe se considera: APROBADO (X) DESAPROBADO (), con el calificativo de: diecisiete (17)

(Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

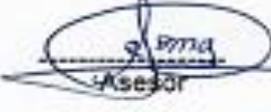
Siendo las 11:00 am horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 25 de julio del 2025

 Presidente

 Secretario

 Vocal

 Asesor

DEDICATORIA

Principalmente este trabajo lo dedico a Dios, por ser el inspirador y darme la sabiduría de poder seguir realizando dicho proyecto.

También se lo dedico de corazón a mis padres. Gracias por estar siempre ahí, guiándome con paciencia, apoyándome sin condiciones y creyendo en mí incluso cuando yo dudaba. Su amor y su aliento han sido mi mayor fuerza en los momentos difíciles.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios por darnos la vida y la salud, por guiarme a lo largo de mi vida académica, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A mis padres, por su amor y apoyo incondicional. Gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que este trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Agradezco a mis docentes de la Facultad de Educación por haberme compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación profesional.

A mi asesor, gracias por su orientación, su tiempo y su paciencia en cada etapa del proceso.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
INDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Formulación del Problema	2
1.2.1 Problema principal	2
1.2.2 Problemas derivados	2
1.3 Justificación de la Investigación	3
1.3.1 Teórica	3
1.3.2 Práctica	4
1.3.3 Metodológica	5
1.4 Delimitación de la investigación	6
1.4.1 Espacial	6
1.4.2 Temporal	6
1.5 Objetivos de la Investigación	6
1.5.1 Objetivo general	6
1.5.2 Objetivos específicos	6
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.1.1 A nivel internacional	8
2.1.2 Nacional	9
2.1.3 Local	10
2.2 Marco teórico	10
2.2.1 Enfoques teóricos sobre la enseñanza	10
2.2.2 Calidad de la enseñanza y calidad educativa	18
2.2.3 Dimensiones de la calidad de la enseñanza	23
2.2.4 Enfoques teóricos sobre la deserción escolar	24

2.2.5	Modelos sobre la deserción escolar	27
2.2.6	Dimensiones de la deserción escolar.....	28
2.2.7	Definición de términos básicos.....	29
CAPÍTULO III		31
MARCO METODOLÓGICO		31
3.1	Caracterización y contextualización de la investigación.....	31
3.1.1	Descripción del perfil de la Institución Educativa	31
3.1.2	Reseña histórica de la Institución Educativa	31
3.1.3	Características demográficas y socioeconómicas	31
3.1.4	Características culturales y ambientales	32
3.2	Hipótesis de Investigación	32
3.3	Variables de Investigación	33
3.4	Matriz de operacionalización de variables.....	33
3.5	Población y muestra.....	36
3.5.1	Población	36
3.5.2	Muestra	36
3.5.3	Unidad de Análisis	36
3.6	Método de investigación	36
3.7	Tipo de Investigación	36
3.8	Diseño de Investigación	37
3.9	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.10	Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos.....	38
3.11	Validez y confiabilidad	38
CAPÍTULO IV.....		39
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		39
4.1	Resultados por dimensiones de la variable: Calidad de Enseñanza	39
4.1.1	Dimensión: Acto Didáctico	39
4.1.2	Dimensión: Criterios de Evaluación del Docente	40
4.1.3	Dimensión: Metodología docente	42
4.2	Resultados por dimensiones de la variable: Deserción Escolar	43
4.2.1	Dimensión: Deserción Inicial.....	43
4.2.2	Dimensión: Deserción temprana	45
4.2.3	Dimensión: Deserción Tardía	46
4.3	Resultados totales de las variables.....	48
4.4	Prueba de normalidad	54

4.5	Prueba de Hipótesis General	55
4.5.1	Hipótesis derivada 1	56
4.5.2	Hipótesis derivada 2	56
4.5.3	Hipótesis derivada 3	57
	CONCLUSIONES	58
	RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS.....	59
	APÉNDICES/ANEXOS.....	64
	MATRIZ DE CONSISTENCIA	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Acto Didáctico en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024.....	39
Tabla 2: Criterios de Evaluación del Docente en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	40
Tabla 3: Metodología Docente en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	42
Tabla 4: Deserción Inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	43
Tabla 5: Deserción Temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	45
Tabla 6: Deserción Tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	46
Tabla 7: Calidad de la Enseñanza en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	48
Tabla 8: Deserción Escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	49
Tabla 9: Análisis estadístico descriptivo de la variable "Calidad de la Enseñanza" en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced – Cajamarca, 2024	51
Tabla 10: Análisis estadístico descriptivo de la variable Deserción Escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	53
Tabla 12: Prueba de normalidad de Shapiro Wilk	54
Tabla 13: Correlación entre Calidad de Enseñanza y Deserción Escolar	55
Tabla 14: Correlación entre Calidad de Enseñanza y Deserción Inicial	56
Tabla 15: Correlación entre Calidad de Enseñanza y Deserción Temprana	57
Tabla 16: Correlación entre Calidad de Enseñanza y Deserción Tardía	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Acto Didáctico en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	39
Figura 2: Criterios de Evaluación del Docente en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	41
Figura 3: Metodología Docente en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	43
Figura 4: Deserción Inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	44
Figura 5: Deserción Temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	45
Figura 6: Deserción Tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	47
Figura 7: Calidad de la Enseñanza en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	48
Figura 8: Deserción Escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024	50

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la calidad de la enseñanza y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced-2024. Para ello, se aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 18 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado y validado. Los resultados evidencian que la calidad de la enseñanza fue percibida mayoritariamente como alta (88.9 %), mientras que la deserción escolar obtuvo una puntuación media alta (76.94), con bajo nivel de dispersión, lo que sugiere una percepción homogénea entre los estudiantes sobre esta problemática. Asimismo, la prueba de correlación de Pearson mostró una relación positiva y significativa entre la calidad de la enseñanza y la deserción escolar general ($r = 0.584$, $p = 0.011$), lo que implica que, a mayor percepción de calidad en la enseñanza, menor tendencia a la deserción. Al analizar las dimensiones de la deserción, se encontró que existe una correlación positiva significativa con la deserción inicial ($r = 0.623$, $p = 0.006$), una correlación moderada no significativa con la deserción temprana ($r = 0.442$, $p = 0.067$), y una correlación baja y no significativa con la deserción tardía ($r = 0.345$, $p = 0.161$). Por lo tanto, se concluye que una mejor percepción de la calidad educativa está asociada a una menor probabilidad de deserción en las etapas iniciales, lo cual resalta la importancia de fortalecer los procesos pedagógicos desde el inicio de la formación técnica para prevenir el abandono escolar.

Palabras clave: Calidad de la enseñanza, deserción escolar, deserción inicial, deserción tardía, deserción temprana

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between teaching quality and school dropout at the Public Technical Education Institution Nuestra Señora de la Merced – 2024. A quantitative approach was employed, with a correlational, non-experimental, and cross-sectional design. The sample consisted of 18 students who responded to a structured and validated questionnaire. The results showed that teaching quality was perceived as high by the majority (88.9%), while the average dropout score was moderately high (76.94), with low dispersion, indicating a homogeneous perception of the issue among students. Additionally, the Pearson correlation test revealed a positive and statistically significant relationship between teaching quality and overall school dropout ($r = 0.584$, $p = 0.011$), suggesting that higher perceived teaching quality is associated with a lower tendency to drop out. When analyzing dropout dimensions, a significant positive correlation was found with initial dropout ($r = 0.623$, $p = 0.006$), a moderate but not statistically significant correlation with early dropout ($r = 0.442$, $p = 0.067$), and a low, non-significant correlation with late dropout ($r = 0.345$, $p = 0.161$). It is concluded that a better perception of teaching quality is associated with a lower probability of early dropout, emphasizing the importance of strengthening pedagogical processes from the beginning of technical training to prevent school abandonment.

Keywords: dropout, early dropout, late dropout, initial dropout, school dropout, teaching quality

INTRODUCCIÓN

La deserción escolar constituye uno de los desafíos más significativos en el ámbito educativo, ya que interrumpe el proceso formativo de los estudiantes y limita sus oportunidades de desarrollo personal y profesional. En el nivel de educación técnica, esta problemática adquiere especial relevancia, debido a que los estudiantes enfrentan una serie de factores que pueden comprometer su permanencia en el sistema educativo. En este contexto, la calidad de la enseñanza se presenta como un elemento fundamental para generar experiencias de aprendizaje significativas que favorezcan la continuidad escolar.

La calidad de la enseñanza se refiere al conjunto de estrategias pedagógicas, competencias docentes, interacciones educativas y recursos disponibles que permiten promover un entorno de aprendizaje eficaz y motivador. Diversas investigaciones han evidenciado que una enseñanza percibida como de alta calidad contribuye a incrementar el compromiso académico, la motivación intrínseca y la retención estudiantil. Por ello, explorar el vínculo entre la calidad de la enseñanza y la deserción escolar permite identificar elementos clave para prevenir el abandono, especialmente en las etapas iniciales y tempranas del proceso formativo.

En este sentido, la presente investigación tiene como propósito analizar la relación entre la calidad de la enseñanza y la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced, ubicada en la provincia de Cajamarca. Se busca determinar cómo incide la percepción de calidad educativa en los diferentes momentos en que se manifiesta la deserción: inicial, temprana y tardía.

Para abordar este estudio, la investigación se organiza en cinco capítulos. En el primer capítulo, se expone el planteamiento del problema a nivel macro, meso y micro, acompañado de la justificación, los objetivos generales y específicos, así como la delimitación del estudio. El segundo capítulo desarrolla el marco teórico, con las principales definiciones conceptuales sobre calidad de enseñanza y deserción escolar, así como antecedentes relevantes y el sustento teórico correspondiente. En el tercer capítulo se detalla el marco metodológico, incluyendo el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, la muestra seleccionada, los instrumentos validados, y los procedimientos de recolección y análisis de datos. En el cuarto capítulo se presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos en relación con las hipótesis planteadas. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones dirigidas a fortalecer la calidad del proceso educativo y a reducir los niveles de deserción escolar en la institución.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

La problemática sobre la calidad de la enseñanza y su vínculo con la deserción escolar es un tema de interés global en el ámbito educativo. Si bien la implementación de estrategias pedagógicas eficaces puede influir considerablemente en la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, aún quedan interrogantes sobre cómo la calidad de enseñanza incide en la deserción escolar en diversos contextos culturales, socioeconómicos y geográficos. Por lo tanto, existe una necesidad de comprender a profundidad, a fin de desarrollar estrategias y políticas educativas efectivas de manera global. En consecuencia, la contención de la deserción escolar demanda un compromiso por parte de todos los agentes del ámbito educativo. Únicamente mediante una evaluación de los factores causales y un enfoque holístico que considere las distintas realidades contextuales, podremos gestar políticas educativas que fomenten la retención de todos los estudiantes en el sistema educativo y aseguren su acceso a una educación de calidad.

En el ámbito internacional, Berumen (2021) destaca que existen diversas causas de deserción escolar, como deficiencias en los planes de estudio, falta de preparación del personal docente, problemas familiares y falta de un objetivo de vida claro por parte de los estudiantes. Por eso concluye que las instituciones de educación básica y superior deben abordar activamente este problema mediante la actualización de programas académicos, la implementación de estrategias didácticas y el apoyo individualizado a través de tutorías. También se enfatiza la importancia de trabajar en el aspecto emocional de los estudiantes, especialmente durante el primer año universitario, promoviendo la empatía y la adaptación emocional.

En el ámbito nacional, se reconoce la importancia de abordar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción escolar en las instituciones educativas públicas. Investigaciones recientes, como el estudio llevado a cabo por Valverde (2023), han puesto de manifiesto que las deficiencias en la calidad de enseñanza pueden contribuir a la deserción estudiantil. Este hallazgo subraya la necesidad urgente de emprender investigaciones más exhaustivas para comprender mejor cómo mejorar la calidad de enseñanza y, en consecuencia, reducir la deserción escolar. Los autores sostienen que las condiciones económicas de los estudiantes son el factor principal que influye en el abandono escolar, seguido por problemas de rendimiento académico y la metodología utilizada

por los docentes en el ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui en Mazamari, provincia de Satipo, departamento de Junín.

En el ámbito local, Mora (2021) sostiene que cuando los estudiantes se sienten más comprometidos o leales a su institución, es menos probable que abandonen sus estudios. En otras palabras, a medida que la fidelización aumenta, la deserción tiende a disminuir, y viceversa. Esto sugiere que las estrategias que promueven la fidelización, como el apoyo académico, la participación estudiantil y un ambiente educativo positivo, pueden contribuir a reducir la deserción escolar.

Y en el caso específico de la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca se ha observado una preocupante tendencia hacia la deserción escolar entre las estudiantes. A pesar de los esfuerzos implementados, aún persisten desafíos relacionados con la calidad de enseñanza que requieren una atención particular. Este contexto local resalta la importancia de investigar cómo la calidad de enseñanza incide directamente en la deserción escolar dentro de esta institución, y cómo se pueden diseñar intervenciones educativas efectivas para mejorar la retención estudiantil en esta comunidad educativa.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema principal

- ¿Cómo se relaciona la calidad de enseñanza con la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024?

1.2.2 Problemas derivados

- ¿Qué relación existe entre la calidad de enseñanza y la deserción inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024?
- ¿Qué relación existe entre la calidad de enseñanza y la deserción temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024?

- ¿Qué relación existe entre la calidad de enseñanza y la deserción tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024?

1.3 Justificación de la Investigación

1.3.1 Teórica

La investigación sobre la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca se fundamenta en que abarca diversas perspectivas y autores en el ámbito educativo. En primer lugar, la calidad de enseñanza es un aspecto central en la investigación, y se aborda desde las aportaciones de teóricos como Cousinet (1962) quien ha contribuido al desarrollo de la pedagogía con su enfoque en la importancia de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, lo cual es importante para mantener su interés y compromiso con el proceso educativo. Por otro lado, Fenstermacher y Soltis (1999) han enfatizado la necesidad de una enseñanza centrada en el estudiante y orientada hacia el desarrollo de su capacidad de reflexión y análisis crítico. Rojas (2020) ha explorado cómo las prácticas pedagógicas inclusivas pueden influir positivamente en el rendimiento académico y la retención estudiantil, destacando la importancia de crear un ambiente de aprendizaje acogedor y equitativo. Asimismo, Smith (1969) ha abordado la relación entre la enseñanza y el aprendizaje, resaltando la necesidad de métodos didácticos efectivos que promuevan una comprensión de los contenidos. Finalmente, Nieto (2002) y Stenhouse (1978) han aportado perspectivas sobre la enseñanza como un proceso reflexivo y en constante evolución, subrayando la importancia de la autonomía profesional del docente y la colaboración entre padres para mejorar la calidad educativa.

En cuanto a la deserción escolar, los teóricos han contribuido al estudio de este fenómeno. Doublier (1980) ha analizado los factores individuales y contextuales que pueden influir en la decisión de abandonar la escuela, destacando la importancia de abordar las necesidades socioemocionales de los estudiantes para prevenir la deserción. Tinto (1982, 1989) ha desarrollado la teoría del ajuste y la integración, que explora cómo los aspectos académicos, sociales y personales interactúan para determinar la permanencia estudiantil en la institución

educativa. González (2005) y Moreno y Gonzales (2005) han investigado específicamente la deserción escolar en contextos latinoamericanos, identificando los desafíos estructurales y socioeconómicos que pueden contribuir a este problema. La integración de estas perspectivas teóricas proporciona un marco sólido para investigar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca. Al considerar tanto los aspectos pedagógicos como los contextuales, se espera obtener una comprensión más completa de los factores que influyen en la permanencia de los estudiantes en la escuela y, en última instancia, informar el desarrollo de intervenciones y políticas educativas efectivas para abordar la deserción escolar en esta institución específica.

1.3.2 Práctica

La investigación sobre la relación entre la calidad de la enseñanza y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced, ubicada en la provincia de Cajamarca, constituye un aporte relevante para el análisis de una problemática crítica en el ámbito educativo local. El estudio permite generar evidencia empírica útil para orientar acciones institucionales dirigidas a optimizar los procesos pedagógicos y reducir los índices de deserción estudiantil. En efecto, el análisis de cómo la calidad de la enseñanza incide en la deserción escolar resulta clave para sustentar propuestas orientadas al fortalecimiento de las estrategias de retención estudiantil. La identificación de los factores específicos que condicionan el abandono escolar, así como las deficiencias percibidas en los procesos pedagógicos, proporciona insumos significativos para la formulación de medidas correctivas focalizadas. Estas medidas permitieron delinear propuestas para el mejoramiento de la experiencia educativa y el fortalecimiento del compromiso estudiantil con su proceso de formación.

Además, el estudio posibilita una comprensión más precisa de los determinantes internos y externos que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar su formación técnica. Los resultados obtenidos dan cuenta de un impacto sustantivo en la comunidad educativa. Los docentes, a partir de los hallazgos del estudio, podrán reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y adoptar enfoques más pertinentes y centrados en el estudiante. A su vez, los directivos contarán con una base empírica para la toma de decisiones estratégicas orientadas al fortalecimiento

institucional. Asimismo, la sistematización de la información permitirá diseñar políticas y programas más eficaces para afrontar los desafíos asociados a la calidad educativa y la permanencia escolar, en beneficio de todos los actores involucrados en el proceso educativo. En síntesis, se espera que esta investigación permita comprender el fenómeno estudiado y brinde herramientas para la mejora continua de los procesos formativos, enmarcándose dentro de una perspectiva de gestión educativa orientada a la equidad, la calidad y la permanencia escolar.

1.3.3 Metodológica

La calidad de enseñanza y la deserción escolar son dos aspectos relevantes en el ámbito educativo que impactan en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. En el contexto específico de la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced, ubicada en la provincia de Cajamarca, se llevó a cabo una investigación aplicada con enfoque cuantitativo y diseño correlacional con el propósito de explorar la relación entre estos dos factores. La población objetivo del estudio fueron las estudiantes de quinto año de secundaria de dicha institución. Para la recolección de información, se empleó un muestreo intencionado, lo cual permitió obtener datos relevantes sobre la calidad de enseñanza y la deserción escolar en la población estudiantil. Como instrumento de recolección de datos, se utilizó un cuestionario estructurado que midió las variables de calidad de enseñanza y deserción escolar. Dicho cuestionario fue validado por expertos en el área de educación y se aplicó a una muestra piloto para evaluar su confiabilidad y eficacia. Una vez recopilados los datos, se procedió a su análisis mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Se emplearon medidas de tendencia central, dispersión y correlación para examinar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción escolar. Este análisis permitió comprender los factores que influyen en la deserción escolar e identificar áreas de mejora en la calidad de la enseñanza en la Institución Educativa Nuestra Señora de la Merced.

Esta metodología se alineó con los objetivos de la investigación, ya que permitió explorar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución. El enfoque facilitó la identificación de asociaciones entre las variables, aportando una mejor comprensión de los factores que influyen en estos fenómenos. Una de las ventajas de este enfoque fue su capacidad para revelar relaciones y tendencias, lo cual proporcionó información valiosa para la toma de decisiones y el diseño de intervenciones orientadas a mejorar la calidad educativa y reducir la

deserción escolar. En cuanto a las implicancias éticas, se garantizó el consentimiento informado de las participantes, así como la protección de su privacidad y confidencialidad durante todo el proceso. El estudio se desarrolló de manera ética y responsable, respetando los principios de integridad, honestidad y justicia en la recolección, análisis e interpretación de los datos. Si bien el enfoque correlacional no es novedoso, la aplicación de esta metodología en el contexto de esta institución aportó nuevas perspectivas sobre los desafíos y oportunidades en el ámbito educativo de la región. En este sentido, la investigación se constituyó en una contribución significativa para el desarrollo y mejora del sistema educativo local.

1.4 Delimitación de la investigación

1.4.1 Espacial

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca.

1.4.2 Temporal

La investigación inició el 18 de junio de 2024 y culminó en marzo del 2025.

1.5 Objetivos de la Investigación

1.5.1 Objetivo general

- Determinar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024.

1.5.2 Objetivos específicos

- Verificar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024.
- Establecer la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024.

- Mostrar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 A nivel internacional

Buiza y Beltrán (2024), sostienen en su artículo *Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica*, identificaron los aspectos teóricos, metodológicos y los factores predominantes que provocan la deserción escolar en Latinoamérica. El enfoque metodológico es no experimental y descriptivo, fundamentado en un análisis teórico y bibliográfico que incluyó diversas fuentes como Scopus, EBSCO, ProQuest, Scielo, Google Académico, entre otras. Se clasificaron investigaciones nacionales e internacionales con fecha de publicación hasta el año 2022, en dos idiomas. La revisión bibliográfica reveló un patrón común: el factor económico se identificó como el principal motivo detrás de la deserción escolar, principalmente debido a la falta de empleo de los padres. Como conclusión, se destacó que esta situación obliga a muchos estudiantes a abandonar la escuela, lo que resulta en un aumento del índice de trabajo infantil.

Díaz (2020) en su artículo *Abandono escolar y calidad de los docentes en Chile*, él tuvo por objetivo analizar posibles causantes de la deserción escolar en alumnos de enseñanza secundaria en Chile entre 2004 y 2012. Los resultados indican que los alumnos de escuelas públicas o aquellos que han repetido cursos anteriormente tienen una probabilidad más alta de abandonar la escuela. Además, se evidencia que los docentes con menor valor agregado tienen una mayor probabilidad de trabajar en escuelas públicas y de dejar escuelas privadas.

Caizapanta et al. (2023) en su artículo *La deserción escolar en el bachillerato del colegio Gabriela Mistral*, explica los factores psicosociales que influyen en la deserción escolar en los estudiantes de la institución educativa en mención. Concluyen que los factores económicos ejercen una influencia significativa en la deserción escolar, ya que la falta de recursos económicos tanto para los estudiantes como para sus familias repercute en su capacidad para permanecer en la escuela. Además, se destaca que las responsabilidades familiares, como la necesidad de proveer sustento básico al hogar, también están vinculadas a la deserción. En cuanto a los factores

familiares, se identifica que el embarazo no deseado y la falta de apoyo familiar son factores clave que llevan a la deserción, aunque la institución educativa puede ofrecer un entorno más favorable para las estudiantes madres. Los problemas familiares, especialmente el consumo de drogas, también se relacionan con la deserción escolar. Sin embargo, los resultados sugieren que los procesos pedagógicos empleados por los docentes no influyen significativamente en la deserción escolar, según lo revelado por la encuesta.

Vargas y Valadez (2016), sostienen en su investigación *Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos*, tuvieron como objetivo analizar la asociación entre la deserción escolar y la calidad percibida de la última escuela a la que asistieron los adolescentes mexicanos. Se basaron en los datos recopilados en la Encuesta Nacional de la Juventud 2010, emplearon la tabla de vida para caracterizar esta relación, y utilizaron modelos de regresión de Cox para analizarla, teniendo en cuenta diversas variables individuales, familiares y escolares. Los resultados indicaron que la probabilidad de abandonar la escuela está vinculada indirectamente tanto a la calidad educativa como al estatus económico de los adolescentes, siendo este último factor el más significativo. Además, observaron que las disparidades en la probabilidad de deserción escolar según la calidad educativa son ligeramente más marcadas entre los adolescentes de bajo estatus económico que entre aquellos con un estatus socioeconómico más elevado.

2.1.2 Nacional

Grimarey (2024), en su tesis de maestría *Desempeño docente y deserción de estudiantes del Centro de Educación Técnico Productivo Micaela Bastidas – Pativilca, 2019*, él tuvo por objetivo determinar la relación entre ambas variables de la referida institución. Empleó un enfoque cuantitativo de nivel correlacional. La muestra consistió en 57 estudiantes del CETPRO Micaela Bastidas. Se recopilaron datos a través de una encuesta utilizando un cuestionario con 20 preguntas, que se calificaron en una escala de Likert. Tras analizar los datos mediante el coeficiente de correlación Chi-Cuadrado, se encontró una correlación significativa ($p < 0,05$) entre las variables Desempeño Docente y Deserción Escolar.

Sulca (2020), en su tesis de licenciatura *factores determinantes en la deserción escolar de los estudiantes del Ceba “Faustino Sánchez Carrión” de Miraflores en Ayacucho – 2019*, él tuvo

por objetivo analizar los factores determinantes en la deserción escolar de los estudiantes de la referida institución. Empleó un diseño no experimental de tipo transversal. Trabajó con una muestra de 35 estudiantes (desertores) a quienes se les administró un cuestionario para identificar los factores que influyen en la deserción escolar. El análisis de los datos reveló que el 51,4% de los estudiantes en la muestra consideraron que los factores económicos, familiares y pedagógicos tienen una influencia significativa en la deserción escolar. Esto sugiere que los factores económicos (62,9%), familiares (51,4%) y pedagógicos (42,9%) tienen un impacto determinante en la deserción escolar de los estudiantes del CEBA de la institución focalizada.

2.1.3 Local

Luicho (2021), en su tesis de maestría Deserción estudiantil relacionada al tipo de familia en la Universidad San Pedro-Cajamarca, 2017, determino la correlación existente entre la deserción estudiantil y el tipo de familia en la Universidad San Pedro filial Cajamarca. La investigación se basa en un diseño descriptivo correlacional y emplea cuestionarios de encuesta y entrevistas para recopilar información. Se concluye que nueve factores de deserción estudiantil están vinculados con diferentes tipos de familias, como padres separados, monoparentales, compuestas, entre otros. Se destaca que la mayoría de los estudiantes que abandonan la escuela provienen de familias con padres separados y con un bajo nivel económico. Los hallazgos tienen un nivel de confianza del 95%.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Enfoques teóricos sobre la enseñanza

La enseñanza es un proceso complejo que busca transmitir conocimientos, habilidades, valores y actitudes de forma intencional para facilitar el aprendizaje del alumno y favorecer su desarrollo potencial.

Cousinet (1962) asume que la enseñanza es un proceso complejo que va más allá de la simple transmisión de información. Implica la transmisión de conocimientos útiles y valiosos a los alumnos, con el objetivo de que adquieran un bagaje intelectual sólido que les permita no solo adquirir otros conocimientos, sino también desarrollarse personalmente. Uno de los aspectos esenciales de la enseñanza es la selección cuidadosa de los conocimientos que se transmiten. No todos los conocimientos son igualmente válidos o pertinentes para la formación de los alumnos. Por ello, los programas de enseñanza establecen los conocimientos que deben aprender los

estudiantes, asegurando que estos sean relevantes y contribuyan al desarrollo intelectual y personal de los estudiantes. Asimismo, analiza el rol del maestro, quien no solo presenta los conocimientos de manera organizada y comprensible, sino que también guía y facilita el aprendizaje de los alumnos. Para esto, emplea diversos métodos didácticos que permiten una enseñanza efectiva, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes y promoviendo un aprendizaje significativo. Agrega que la autoridad del maestro es necesaria para mantener el orden y la disciplina en el aula, lo que contribuye al ambiente propicio para el aprendizaje. Esta autoridad se basa en el respeto mutuo entre el maestro y los estudiantes, permitiendo un intercambio de conocimientos en un entorno seguro y colaborativo. En este sentido, el objetivo final de la enseñanza es que los alumnos desarrollen un bagaje intelectual sólido que les capacite para enfrentar los desafíos de la vida. Este bagaje no solo se refiere a conocimientos académicos, sino también a habilidades sociales, emocionales y prácticas que les permitan desenvolverse de manera exitosa en diferentes contextos. Agrega además que los resultados de la enseñanza están estrechamente ligados a la participación y el esfuerzo de los alumnos. Sin embargo, es común enfrentar desafíos donde algunos alumnos no colaboran activamente en la construcción de su propio aprendizaje.

Ante esta situación, el maestro debe adoptar estrategias efectivas para motivar a los estudiantes y fomentar su participación activa en el proceso educativo. Ello le exige crear un ambiente de aprendizaje que estimule la colaboración; que puede lograrlo promoviendo la interacción entre los alumnos, fomentando debates, actividades grupales, proyectos colaborativos, actividades que promuevan la investigación y la reflexión crítica. Es esencial que los maestros ayuden a los alumnos a entender el propósito del aprendizaje, relacionando los conceptos con experiencias de la vida real y demostrando la utilidad práctica de lo que se enseña. También es esencial identificar las causas subyacentes de la pasividad de algunos alumnos y buscar soluciones adaptadas a las necesidades individuales de cada estudiante, donde la participación de la escuela y la familia es fundamental para el éxito educativo. Implica también evaluar la efectividad de las estrategias de enseñanza que promueven la participación activa de los alumnos, para lo cual es necesario implementar sistemas de evaluación que vayan más allá de las pruebas tradicionales. La observación continua, las retroalimentaciones constructivas y la valoración de las habilidades de pensamiento crítico y creatividad son fundamentales para medir el impacto de las estrategias pedagógicas.

Indica también que la falsa colaboración en la enseñanza es un tema que nos invita a reflexionar sobre la forma en que tradicionalmente se ha concebido la interacción entre maestros y alumnos en el aula. En muchos casos, la colaboración se presenta como una mera transmisión de conocimientos por parte del maestro, sin explicar claramente el propósito o la utilidad de lo que se enseña. El problema subyacente en esta dinámica es que los alumnos no pueden colaborar de manera significativa si no comprenden el objetivo final del aprendizaje. La verdadera acción colaborativa implica que cada individuo conozca y comprenda el propósito que persigue, lo cual es fundamental para una participación auténtica y efectiva. En este sentido, la crítica hacia la enseñanza tradicional radica en cómo los maestros presentan los conocimientos de manera unilateral, ocultando su propósito real y limitando así la participación activa de los alumnos. En contraposición a esta visión, se propone un nuevo enfoque donde el maestro actúa como guía y facilitador, motivando a los alumnos a explorar y comprender los conceptos por sí mismos, en lugar de simplemente recibir información pasivamente.

Los puntos clave en esta reflexión resaltan que la colaboración en la enseñanza debe basarse en la comprensión mutua y en un objetivo común entre maestros y alumnos. Los alumnos deben ser partícipes activos del proceso de aprendizaje, no simples receptores de información. El objetivo es ayudar a los alumnos a comprender el mundo que los rodea, fomentando así su capacidad de pensar críticamente y resolver problemas, en lugar de limitarse a memorizar datos. En efecto, para el autor, es necesario reformar la educación, debido al estado desactualizado de los programas y métodos de enseñanza, adaptándolos a las necesidades e intereses de los alumnos en diferentes etapas de su desarrollo. Esto implica un cambio hacia un enfoque colaborativo, donde maestros y alumnos trabajen juntos en la construcción del conocimiento, respetando los intereses individuales de los alumnos y promoviendo métodos de aprendizaje activos y personalizados. Esta nueva enseñanza conlleva beneficios significativos, como mayor motivación e interés de los alumnos, un aprendizaje más profundo y la adquisición de habilidades críticas y prácticas para su éxito futuro.

Fenstermacher y Soltis (1999) presentan tres enfoques fundamentales para la enseñanza: el terapeuta, el ejecutivo y el liberador. Cada uno de estos enfoques representa una concepción particular sobre la naturaleza de la educación y las relaciones esenciales entre enseñanza y aprendizaje. El enfoque del Terapeuta se centra en el maestro como guía, cuyo propósito es ayudar

a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial. Aquí, la enseñanza se concibe como un proceso de facilitación del crecimiento y desarrollo personal de los estudiantes. Por otro lado, el enfoque del Ejecutivo considera al maestro como un gerente que organiza y dirige el proceso de aprendizaje. Este modelo enfatiza la eficiencia y la estructuración del aprendizaje, donde el maestro actúa como el encargado de diseñar y administrar las actividades educativas. Finalmente, el enfoque del Liberador visualiza al maestro como un facilitador que empodera a los estudiantes para desarrollar su propio pensamiento crítico y capacidad de análisis. Aquí, la enseñanza se orienta hacia la autonomía intelectual y la liberación del pensamiento. Los autores desarrollan cada enfoque desde sus raíces históricas hasta su aplicación contemporánea, proporcionando una visión completa y contextualizada. Para ilustrar estos enfoques, describen casos concretos de docentes que aplican cada perspectiva en sus prácticas educativas, lo que permite una comprensión más clara y tangible de cada modelo. Fenstermacher y Soltis ofrecen una valiosa herramienta para que los docentes reflexionen sobre su propia práctica educativa y busquen mejorarla. Este análisis crítico y profundo de los diferentes enfoques de enseñanza promueve un mayor entendimiento de las bases filosóficas y metodológicas que sustentan la labor educativa, fomentando así un crecimiento profesional significativo en el ámbito pedagógico.

El concepto de enfoque, según los autores, representa una concepción individualizada de la enseñanza, reflejando las ideas y valores de un individuo sobre lo que es y debería ser la educación. Estos enfoques no son verdades absolutas, sino productos del pensamiento humano que pueden ser sometidos a evaluación, crítica y adaptación. Los autores identifican tres enfoques relevantes para la práctica docente actual y destacan que estos sirven como guías fundamentales para los educadores, ofreciendo herramientas que ayudan a comprender mejor la enseñanza y a diseñar prácticas efectivas. Estos enfoques desempeñan un rol importante al proporcionar un marco conceptual que abarca la complejidad de la enseñanza, guiando las decisiones y estrategias en el aula. Al fomentar la reflexión crítica sobre la propia práctica docente, los enfoques también contribuyen al crecimiento profesional continuo de los educadores. Comprender y aplicar estos enfoques en el contexto educativo propio es esencial para mejorar la práctica docente y enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Con respecto al significado de enseñanza, los autores concluyen que no existe una definición única y universal de una persona educada, ya que las perspectivas sobre este concepto

varían ampliamente. Algunos enfatizan mediciones concretas como exámenes o logros educativos, mientras que otros ven la educación como algo que va más allá de la escolarización, reflejándose en el comportamiento y las habilidades cotidianas. La discusión sobre los requisitos para ser considerado educado abarca cuestiones sobre dónde y cómo se adquieren estas habilidades y conocimientos. Por ejemplo, una sociedad podría establecer criterios como la capacidad para leer y comprender textos comunes, expresarse por escrito y oralmente con argumentos sólidos, manejar cálculos necesarios para la vida diaria y tener un conocimiento profundo de las leyes y la constitución del país. Estos criterios demuestran que la educación va más allá de la mera graduación escolar, abarcando habilidades prácticas y comprensión cívica. En última instancia, la definición de *educar* es compleja y multifacética, requiriendo un debate continuo para adaptarla y mejorarla según las cambiantes necesidades de la sociedad.

El enfoque ejecutivo en la enseñanza se caracteriza por su orientación tecnológica y metodológica, donde el profesor despliega una serie de acciones planificadas, ejecutadas, evaluadas y ajustadas para optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Este enfoque pone énfasis en la eficiencia y la productividad, utilizando estrategias de enseñanza sistemáticas y basadas en datos para asegurar un progreso constante en el aprendizaje. Una fortaleza clave del enfoque ejecutivo radica en su capacidad para aumentar la probabilidad de que más estudiantes adquieran conocimientos sustanciales, ofreciendo un marco claro para la planificación docente y permitiendo la identificación de áreas de mejora en la práctica educativa. No obstante, este enfoque presenta debilidades significativas. Al centrarse en contenidos medibles y evaluables mediante exámenes estandarizados, puede pasar por alto las diferencias individuales de los estudiantes y subestimar la complejidad inherente de la enseñanza y el aprendizaje. Esta perspectiva puede limitar la creatividad y la autonomía de los docentes al enfocarse demasiado en resultados cuantificables en lugar de abordar el desarrollo integral de los estudiantes. Críticas adicionales incluyen la posible negligencia hacia el desarrollo de habilidades cognitivas superiores y el pensamiento crítico, aspectos fundamentales según otras corrientes pedagógicas como el constructivismo, que enfatiza el papel activo del estudiante en la construcción del conocimiento en un contexto individual y social. En esencia, si bien el enfoque ejecutivo ofrece una valiosa perspectiva para mejorar la eficacia educativa, es esencial considerarlo en conjunto con otros enfoques que aborden la complejidad y diversidad inherentes a la enseñanza y el aprendizaje.

El enfoque terapeuta, cultivador o personalista en la enseñanza se destaca por su atención al desarrollo personal del estudiante, reconociendo la diversidad de necesidades y trayectorias individuales. Su propósito fundamental es capacitar al estudiante para que se convierta en un ser humano auténtico, fomentando la libertad, la elección y el crecimiento personal. En este enfoque, el docente actúa como guía y facilitador del aprendizaje, utilizando el contenido como una herramienta para el desarrollo integral del estudiante. Si bien sus fortalezas incluyen promover la autonomía y el pensamiento crítico, así como fomentar la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes, este enfoque enfrenta desafíos, como su implementación en entornos educativos tradicionales y la necesidad de una sólida formación en psicología y desarrollo humano por parte de los docentes. A pesar de sus beneficios, el enfoque terapeuta ha sido objeto de críticas que lo consideran demasiado idealista y alejado de las demandas del mundo laboral. Estas críticas resaltan la importancia de integrar este enfoque con otros paradigmas educativos, como el enfoque ejecutivo que prioriza la eficiencia y la productividad, o el constructivismo que también enfatiza el papel activo del estudiante en su propio aprendizaje. En síntesis, el enfoque terapeuta representa una valiosa perspectiva educativa centrada en el desarrollo personal, aunque su aplicación requiere consideración cuidadosa y complementación con otros enfoques para abordar la complejidad inherente a la educación y el aprendizaje.

El enfoque liberador y emancipador en la enseñanza se centra en el contenido y el papel del profesorado como agentes de cambio intelectual y social. Su propósito es liberar la mente del estudiante de dogmas, convenciones y estereotipos, fomentando el pensamiento crítico, la creatividad y la honestidad. En este enfoque, el docente sirve como modelo inspirador y facilitador del aprendizaje, seleccionando y enseñando el contenido de manera que promueva la autonomía intelectual y la comprensión crítica. Entre sus fortalezas se destacan la preparación de estudiantes para ser ciudadanos reflexivos y críticos, así como el desarrollo de sus propias ideas y valores, estimulando la libertad de pensamiento y expresión. A pesar de sus beneficios, el enfoque liberador también enfrenta desafíos similares a otros enfoques no convencionales, como su implementación en entornos educativos tradicionales y la necesidad de una sólida formación tanto en la materia como en pedagogía por parte de los docentes. Las críticas al enfoque liberador suelen cuestionar su viabilidad en términos prácticos y su alineación con las demandas del mundo laboral. Sin embargo, este enfoque ofrece una perspectiva esencial para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y comprensión profunda en los estudiantes, aunque su aplicación requiere ser

considerada en conjunto con otros enfoques pedagógicos para abordar la complejidad y diversidad de la educación. En efecto, Fenstermacher y Soltis destacan el rol crucial del profesorado en el sistema educativo, enfatizando la importancia de la autenticidad y el compromiso personal de los docentes con sus ideas y creencias. Los autores subrayan que los docentes enfrentan diversas presiones y responsabilidades, pero es fundamental que tomen decisiones conscientes sobre el tipo de docente que desean ser, sin permitir que las presiones externas dicten su pedagogía. La enseñanza debe ser vista como una construcción personal y reflexiva por parte de cada docente, no simplemente como una respuesta a las circunstancias externas. En última instancia, el trabajo de Fenstermacher y Soltis nos recuerda que la enseñanza es una profesión compleja y desafiante, donde cada docente debe encontrar su propio camino y mantener una constante reflexión sobre su práctica para contribuir eficazmente a la preparación de los estudiantes para el futuro.

Rendon (2020) sostiene que la enseñanza es un proceso multifacético y esencial que trasciende la mera transmisión de conocimientos; es un vínculo activo entre el educador y el educando, guiado por la intención de facilitar el aprendizaje. En su esencia, la enseñanza implica una interacción dinámica entre el profesor, quien actúa como guía y facilitador, y el alumno, quien construye su entendimiento a partir del intercambio de información y experiencias. Son fundamentales para este proceso educativo sus elementos. El contenido, como objeto de conocimiento, es el fundamento sobre el cual se estructura la enseñanza. Los métodos y estrategias, que abarcan desde técnicas didácticas hasta herramientas tecnológicas, buscan estimular y optimizar el aprendizaje. Los objetivos, que van más allá de la adquisición de información, apuntan al desarrollo integral de habilidades, valores y competencias en los estudiantes. De este modo, la enseñanza trasciende los límites físicos y contextuales, manifestándose en diversos entornos: desde las aulas tradicionales hasta las plataformas virtuales y el aprendizaje experiencial fuera del aula. Esta versatilidad evidencia su importancia tanto para el crecimiento individual como para la cohesión social. En un mundo cada vez más complejo y dinámico, la enseñanza no solo prepara a los individuos para enfrentar los desafíos actuales, sino que también promueve la formación de ciudadanos críticos y reflexivos, capaces de contribuir significativamente a la sociedad. Desde diferentes perspectivas, la enseñanza se revela como una actividad esencialmente comunicativa, donde el intercambio de información y opiniones es fundamental. A su vez, es una serie de estrategias deliberadas, diseñadas para fomentar un aprendizaje efectivo y significativo. Este proceso sociocognitivo dinámico, en última instancia, busca promover el desarrollo personal

integral de los estudiantes, empoderándolos para enfrentar los desafíos y oportunidades que les depara el mundo actual.

Smith (1969) y Nieto (2002) ofrecen perspectivas profundas y diversas sobre los significados de la enseñanza. Según Smith, la enseñanza abarca múltiples dimensiones: desde revelar conceptos no evidentes por sí mismos hasta ser una acción deliberada y planificada, sujeta a normas y valores sociales, y fundamentada en la interacción social entre profesor y alumnos. Para Smith, la efectividad de la enseñanza se mide por el logro del aprendizaje significativo en los estudiantes. Por su parte, Nieto (2002) añade una dimensión adicional al considerar la enseñanza como una actividad reflexiva, donde los docentes reflexionan críticamente sobre su práctica para mejorarla constantemente. En conjunto, estos enfoques presentan la enseñanza como un proceso complejo que va más allá de la transmisión de conocimientos, destacando su importancia cognitiva, social, ética y personal. La visión integral de la enseñanza que emergen de estos significados resalta la importancia de un entendimiento profundo por parte de los docentes sobre sus estudiantes, el contenido curricular y el contexto educativo. La enseñanza efectiva no solo implica transmitir información, sino también facilitar experiencias significativas de aprendizaje que promuevan el desarrollo integral de los alumnos. Esta comprensión holística es esencial para que la enseñanza sea una fuerza transformadora que capacite a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual y contribuir positivamente a la sociedad.

Stenhouse (1978), pedagogo inglés asociado con la Teoría Crítica del Currículo (TCC), desafía el paradigma tradicional de la enseñanza por objetivos en su obra. Para Stenhouse, la enseñanza es un proceso complejo que va más allá de la simple transmisión de conocimientos; es una actividad intencional y reflexiva que busca facilitar el aprendizaje a través de la investigación y la reflexión docente. En su enfoque, propone que el maestro no solo ejecute planes predefinidos, sino que se convierta en un investigador de su propia práctica, capaz de diseñar estrategias educativas adaptadas a las necesidades específicas del aula y los estudiantes. El autor asume que la enseñanza implica un problema de emancipación del profesor. Critica la visión del docente como mero ejecutor de directrices externas, y aboga por la autonomía y la capacidad del maestro para investigar y reflexionar sobre su propio desempeño. La metodología de investigación-acción, fundamental en su propuesta, permite a los educadores cuestionar y mejorar continuamente su práctica mediante un ciclo de acción, observación y reflexión. Acuñó el término currículo

hipotético; en él propone un enfoque flexible y adaptable que se basa en las preguntas de investigación del profesor y las necesidades de los estudiantes. En conjunto, recalca la estrecha relación entre enseñanza e investigación, argumentando que la investigación informada por la práctica puede enriquecer la calidad de la enseñanza y ofrecer un espacio para el desarrollo y la innovación educativa en las aulas. Su legado de Stenhouse resuena en la importancia de abordar la enseñanza de manera reflexiva, investigativa y contextualizada, promoviendo así un enfoque educativo más participativo y emancipador.

Para Sacristán y Pérez (1995), sostienen que la enseñanza se vincula estrechamente con los contenidos del currículo y se concibe como un arte en el que el profesor desempeña un papel activo. Esta visión reconoce al maestro como un agente de desarrollo que debe seleccionar los contenidos educativos de manera coherente con las necesidades de los estudiantes, los ideales de formación humana y la proyección social de la escuela. Enfatizan la importancia de la autonomía relativa del profesor en la construcción curricular, y reconocen que esta autonomía está influenciada por determinaciones sociales y culturales más amplias. La práctica de enseñanza, según este enfoque, constituye el núcleo de la labor educativa diaria en el aula, donde los profesores se enfrentan a desafíos que van más allá de lo técnico y metodológico. La enseñanza se entiende como un proceso dinámico que permite la reflexión, la conceptualización y la investigación en el aula para transformarla desde sus contextos específicos. Los materiales curriculares y la didáctica juegan un papel crucial al proporcionar recursos y orientación para estimular el aprendizaje, guiando así al profesor en su labor educativa orientada al desarrollo integral de los estudiantes. La propuesta tenía como objetivo principal revitalizar y comprender los procesos educativos, liberándolos de las prescripciones externas que limitaban la autonomía y la reflexividad en la enseñanza. La enseñanza, según este enfoque, se entendía como un proceso reflexivo y consciente, intrínsecamente relacionado con la sociedad y la cultura en la que se desarrolla.

2.2.2 Calidad de la enseñanza y calidad educativa

La calidad de enseñanza se refiere a un enfoque integral y proactivo hacia la práctica docente, donde el objetivo principal es optimizar las condiciones y experiencias de aprendizaje para que todos los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial académico, cognitivo, social y emocional.

La calidad de la enseñanza se distingue por varios rasgos clave según diversos expertos en el campo. La enseñanza efectiva debe provocar una transformación en la comprensión del mundo por parte de los estudiantes, lo que implica la pericia del docente en contenido, métodos y su compromiso con la educación. Además, se caracteriza por el éxito académico y la satisfacción de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Los principios de una enseñanza efectiva incluyen despertar el interés y el deseo de aprender, mostrar preocupación y respeto por el aprendizaje del alumno, proporcionar retroalimentación y evaluación adecuadas, establecer metas claras y desafíos intelectuales, fomentar la independencia y el control del aprendizaje por parte del alumno, y aprender también de los estudiantes en el proceso (Ramsden, 2007; Kane et al., 2002; citados por Guzmán, 2011).

Además, la enseñanza de calidad se distingue por la claridad en la presentación del contenido, incluyendo una organización lógica, ejemplos claros, enseñanza paso a paso, respuestas a preguntas, retroalimentación efectiva, énfasis en puntos importantes, resúmenes y verificación constante de la comprensión. También se centra en crear una atmósfera propicia para el aprendizaje y la participación de los estudiantes. Por último, un buen docente comparte pasión y entusiasmo por su materia, vincula la investigación con la enseñanza, relaciona los temas con la actualidad, utiliza ejemplos claros y relevantes, indaga en las experiencias de los estudiantes, plantea preguntas clave y emplea recursos en línea para enriquecer el proceso educativo (Hativa, 2000; Morton, 2009; citados por Guzmán, 2011). En síntesis, la calidad en la enseñanza se construye sobre la base de transformar el conocimiento, la dedicación y habilidades del docente, el éxito y la satisfacción de los estudiantes, la aplicación de principios educativos efectivos y la presencia de rasgos esenciales en el desempeño del profesor en el aula.

De Franco et al. (2013) sostienen que la calidad educativa se aborda desde diversas, destacando su relación con la satisfacción del cliente, en este caso, los estudiantes. La calidad educativa se define como la capacidad de satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes, ofreciendo un servicio educativo que cumpla con altos estándares y promueva un aprendizaje efectivo y significativo. Para gestionar y evaluar la calidad educativa de manera efectiva, se propone la implementación de un modelo específico que guíe la gestión escolar y permita medir el desempeño de las instituciones educativas. Este modelo debe contemplar tres dimensiones fundamentales: eficacia en el logro de los objetivos educativos, relevancia de los

contenidos y métodos de enseñanza, y la adecuada asignación y uso de recursos y procesos educativos. Una parte esencial de esta propuesta implica la evaluación de la gestión directiva en relación con la calidad educativa. Se propone un modelo con indicadores precisos para medir y mejorar el desempeño de los directivos en el contexto educativo. Un ejemplo de modelo ampliamente utilizado es el desarrollado por Gento Palacios y colaboradores en 2012, que identifica componentes identificadores y predictores de calidad, permitiendo una evaluación integral de las instituciones educativas.

Según Gento Palacios et al. (2012), indica que los predictores de la calidad educativa engloban aspectos fundamentales para el logro de una educación de excelencia. En primer lugar, la adecuada disponibilidad y utilización de recursos materiales como instalaciones, mobiliario, materiales didácticos y biblioteca son esenciales para crear un entorno de aprendizaje propicio y enriquecedor. Estos elementos físicos son pilares sobre los cuales se construye una experiencia educativa efectiva y satisfactoria para los estudiantes. Además, la calidad educativa depende del personal docente altamente cualificado y comprometido. La presencia de docentes con sólida formación académica, competencias pedagógicas desarrolladas, actitud proactiva y compromiso con la labor educativa es crucial para facilitar un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo y significativo. Por otro lado, el liderazgo directivo efectivo juega un rol importante en la promoción de la calidad educativa. Un líder escolar inspirador y motivador puede influir positivamente en el desempeño del equipo docente, estableciendo metas claras, fomentando la colaboración y manteniendo un ambiente de trabajo positivo y colaborativo. Asimismo, la colaboración y el trabajo en equipo entre docentes, directivos, estudiantes y padres de familia son esenciales para el éxito educativo. La participación activa de todos los actores educativos crea un ambiente propicio para el aprendizaje y fortalece la comunidad escolar en su conjunto. En suma, abordar estos predictores de manera integral y fomentar una cultura de mejora continua en las instituciones educativas son claves para asegurar una educación de calidad que responda efectivamente a las necesidades y expectativas de los estudiantes.

Por otra parte, Moreno (2001) ofrece una visión amplia sobre la calidad de la educación, definiéndola como un concepto complejo y multifacético que abarca tanto el proceso educativo como sus resultados. Según estos autores, la calidad educativa no puede ser entendida de manera aislada, ya que está intrínsecamente condicionada por una variedad de factores históricos, sociales,

filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos. Esta complejidad resalta la necesidad de un análisis amplio e integral para comprender verdaderamente la calidad en el contexto educativo. Uno de los puntos destacados por estos autores es la importancia de considerar al ser humano en su totalidad biopsicosocial al abordar la calidad de la educación. Esto implica que la educación no debe limitarse únicamente al desarrollo intelectual de los estudiantes, sino que también debe promover su desarrollo físico, emocional y social de manera equilibrada. Por lo tanto, la calidad educativa no solo se refiere a los resultados académicos, sino que también se relaciona con el bienestar integral de los individuos dentro del sistema educativo. La autora sostiene que la Gestión de la Calidad Total (GCT) emerge como un enfoque estratégico esencial para las organizaciones, incluidas las escuelas básicas, al facilitar el diseño de métodos y acciones que buscan satisfacer las necesidades de sus clientes mediante mejoras continuas. Cita a Atkinson (1990) sostiene que la Calidad Total se define como un enfoque estratégico para producir el mejor producto o servicio posible a través de una constante innovación, involucrando el compromiso y la participación de todos los miembros de la organización en pro de la competitividad en todas las actividades. En el contexto de la educación primaria, la GCT persigue proporcionar una educación que responda a las necesidades y expectativas de alumnos, representantes, docentes y la comunidad en su conjunto, a través del mejoramiento constante de recursos, métodos y acciones, orientados por criterios de eficacia y eficiencia.

Agrega que para implementar con éxito la GCT en la educación del sector rural, es imperativo considerar varios aspectos esenciales. Primero, es crucial articular normas, procesos, valores, principios, planes y procedimientos de manera integrada y coherente. Además, se debe fomentar una orientación participativa que involucre a los actores y sectores sociales clave en el proceso educativo. Asimismo, se busca alcanzar la excelencia en múltiples aspectos, incluyendo el ambiente de trabajo, el equipamiento, la atención a la salud, la disponibilidad de servicios básicos y la seguridad en el entorno escolar. Finalmente, un liderazgo efectivo desempeña un papel fundamental al facilitar la formación de grupos de trabajo orientados a la mejora continua, promoviendo así una cultura organizacional comprometida y colaborativa. En suma, la GCT ofrece a las escuelas rurales los medios y herramientas necesarios para organizarse en torno a un compromiso compartido y una cooperación activa, generando un equilibrio entre procesos, tecnologías, acciones, desempeño del personal y recursos esenciales para lograr los cambios y mejoras deseadas en el ámbito educativo.

En resumen, la calidad educativa es un concepto dinámico y multidisciplinario que abarca la efectividad, eficacia, equidad y relevancia del proceso educativo en su conjunto. Se refiere a la capacidad de satisfacer las necesidades y expectativas de todos los actores involucrados en la educación, desde estudiantes y docentes hasta padres de familia, comunidad y Estado. Un sistema educativo de calidad garantiza equidad, asegurando que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades educativas sin importar su origen socioeconómico, género o etnia. Además, promueve la relevancia, alineando la educación con las demandas actuales y futuras del mundo, preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos personales, profesionales y sociales con éxito. Asimismo, la eficacia y eficiencia son pilares fundamentales de la calidad educativa. Los procesos educativos deben ser efectivos en lograr los objetivos de aprendizaje establecidos, utilizando estrategias pedagógicas adecuadas y aprovechando eficientemente los recursos disponibles. La pertinencia se refiere a la conexión entre la educación y las necesidades e intereses de los estudiantes y la sociedad en general. La calidad educativa no se limita solo a los resultados académicos; también incluye el desarrollo de competencias como la creatividad, la capacidad crítica, la resolución de problemas y la responsabilidad social. Diversos factores influyen en la calidad educativa, como el currículo actualizado y relevante, docentes bien formados y motivados, infraestructura escolar adecuada, clima escolar positivo y el apoyo de la familia y la comunidad. Mejorar la calidad educativa es un desafío que requiere la colaboración de todos los actores: gobiernos, instituciones educativas, docentes, padres de familia y la comunidad en general. Es esencial invertir en el desarrollo profesional docente, fortalecer la infraestructura escolar y promover un ambiente educativo inclusivo y seguro para todos los estudiantes. Solo a través de un compromiso colectivo podemos garantizar una educación de calidad que prepare a las nuevas generaciones para enfrentar con éxito los retos del mundo actual.

Finalmente, dada la complejidad del sistema educativo y la dificultad para acercarnos al concepto de calidad de la enseñanza, es necesario distinguirla de la calidad educativa, a fin de evitar su confusión. La calidad educativa se define por la excelencia y el impacto holístico de la educación en los estudiantes y la sociedad en su conjunto. Esto abarca desde los logros académicos y competencias adquiridas por los estudiantes hasta la equidad en el acceso a oportunidades educativas y la contribución al desarrollo social y económico. La calidad de la enseñanza, en cambio, se concentra en la efectividad de las estrategias pedagógicas dentro del aula, como las metodologías de enseñanza empleadas, la evaluación del aprendizaje, el uso de recursos didácticos

y la creación de un ambiente de aprendizaje propicio para motivar a los estudiantes. Es esencial reconocer que la calidad educativa engloba la calidad de la enseñanza, pero va más allá, integrando una variedad de factores interrelacionados. No basta solo con buenos docentes y métodos de enseñanza eficaces; también se requieren un currículo pertinente, un sistema educativo eficiente y equitativo, y un compromiso continuo con la mejora y la innovación en todos los niveles del sistema educativo. La colaboración entre todos estos elementos es clave para lograr una educación de calidad que responda a las necesidades cambiantes de los estudiantes y de la sociedad en su conjunto.

2.2.3 Dimensiones de la calidad de la enseñanza

Para Guzmán (2011), indica que la calidad de la enseñanza se define como aquella que alcanza las metas educativas que se distinguen por su ambición y complejidad, como, por ejemplo, promover en los alumnos el desarrollo de un pensamiento crítico, fomentar la creatividad y cultivar habilidades cognitivas avanzadas.

Para Molero (1999), sostiene que la calidad de la enseñanza deviene de la calidad docente, la cual se define por la capacidad de los educadores para adaptar sus métodos y enfoques a las necesidades cambiantes de la sociedad contemporánea. Esto implica mucho más que transmitir información; se trata de fomentar habilidades críticas y adaptativas en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos reales que enfrentarán en sus vidas profesionales y personales. Un docente efectivo en esta era posmoderna no solo domina su materia, sino que también posee una sensibilidad para emplear estrategias pedagógicas que promuevan la participación activa y el aprendizaje significativo, todo mientras incorpora tecnologías educativas emergentes. La evaluación de la calidad docente no se limita únicamente a resultados académicos medibles, sino que también se extiende al impacto transformador que tiene en el desarrollo personal de los estudiantes. Esta evaluación requiere diversos criterios que abarquen desde el contenido y la metodología hasta la capacidad del docente para inspirar y guiar a sus estudiantes hacia un aprendizaje autónomo y crítico. En última instancia, la calidad docente en el nuevo milenio es una combinación hábil de competencia técnica, adaptación a las demandas contemporáneas y compromiso con el desarrollo integral de los estudiantes como individuos preparados para triunfar en la complejidad de la vida moderna. Siguiendo la propuesta de este autor la calidad de la enseñanza muestra tres dimensiones:

Asimismo, resalta la importancia de las dimensiones teóricas de la enseñanza en la formación del profesorado y en la supervisión de la calidad docente. Estas dimensiones son fundamentales para asegurar que los docentes estén preparados para impartir una enseñanza efectiva y de calidad. Las dimensiones se centran en aspectos fundamentales de la enseñanza:

- ***El acto didáctico*** en sí aborda la esencia misma de la enseñanza, incluyendo la planificación de la clase, la ejecución de actividades y la evaluación del aprendizaje durante la interacción en el aula entre el docente y los estudiantes.
- ***Los criterios para evaluar la enseñanza*** establecen estándares que cubren aspectos pedagógicos, didácticos y actitudinales utilizados para valorar la calidad de la enseñanza impartida por los docentes.
- ***La metodología docente*** se refiere a los enfoques y estrategias utilizadas por los docentes para impartir clases de manera efectiva, incluyendo métodos centrados en el estudiante, uso de tecnología educativa y evaluación continua del aprendizaje.

Es importante adaptar estas dimensiones teóricas a las necesidades y características específicas de cada nivel educativo, asegurando así que la formación del profesorado y la supervisión de la calidad docente sean pertinentes y efectivas en todos los contextos educativos. Este enfoque contribuye a asegurar una enseñanza de calidad que beneficie a todos los estudiantes.

2.2.4 Enfoques teóricos sobre la deserción escolar

Para Doublier (1980), manifiesta que la deserción escolar se define como el retiro voluntario del estudiante del sistema educativo antes de completar sus estudios básicos. Este concepto abarca cualquier ausencia prolongada del estudiante de la institución escolar y enfatiza la interrupción permanente de la educación. Es importante diferenciar la deserción de otras formas de ausentismo temporal que no constituyen una salida definitiva del sistema educativo. Por otro lado, la definición presentada por Furtado (2003) describe la deserción como un estado más que como un evento puntual. Se refiere al abandono del sistema educativo con una expectativa baja o nula de retorno. Esta perspectiva destaca la permanencia del estado de deserción y la exclusión prolongada del sistema educativo. Ambas definiciones subrayan la complejidad del fenómeno de la deserción escolar y resaltan la importancia de considerar este problema desde múltiples ángulos. Comprender con precisión la deserción escolar es fundamental para desarrollar e implementar

políticas educativas efectivas que aborden las causas subyacentes y promuevan estrategias preventivas y de intervención adecuadas.

Según Tinto (1982), sostiene que la deserción escolar se caracteriza por la situación en la que un estudiante no logra completar su proyecto educativo, lo que conduce a su consideración como desertor si no presenta actividad académica durante tres semestres consecutivos. Esta definición práctica establece que la primera deserción ocurre tras este período de inactividad prolongada. Asimismo, Tinto (1989) destaca dos etapas críticas en la trayectoria académica que tienen un impacto significativo en la deserción estudiantil. En primer lugar, el proceso de admisión puede generar decepciones entre los estudiantes debido a expectativas poco realistas creadas por la información proporcionada durante la postulación. Para contrarrestar esto, es esencial ofrecer una visión honesta y precisa de la vida institucional desde el inicio para prevenir deserciones tempranas. En segundo lugar, la transición entre la enseñanza media y la universidad representa otro momento crucial. El cambio abrupto de entorno puede generar dificultades de adaptación, y la deserción es más común durante la última fase del primer año de estudios debido a diversas razones, como expectativas no cumplidas, problemas sociales o falta de motivación. Además de las etapas identificadas, otros factores como las dificultades académicas, problemas socioeconómicos, falta de apoyo familiar, enfermedades y eventos personales pueden influir en la deserción estudiantil. Para abordar este problema de manera integral, las instituciones educativas deben implementar estrategias que no solo se enfoquen en las etapas críticas mencionadas, sino que también consideren diversos factores. Es esencial proporcionar apoyo académico y emocional, así como orientación efectiva para ayudar a los estudiantes a superar los desafíos y mantenerlos comprometidos con su educación. La comprensión detallada de las causas y momentos críticos de deserción permite diseñar intervenciones más efectivas y mejorar las tasas de retención estudiantil en las instituciones educativas.

Para González (2005), indica que la deserción se puede clasificar según el tiempo y el espacio. En términos temporales, se distingue entre deserción inicial, temprana y tardía, dependiendo del momento en que ocurre durante el programa educativo. En cuanto al espacio, se diferencia entre deserción institucional, interna (cambio de programa dentro de la misma institución) y del sistema educativo en su totalidad. Estos tipos de abandono ilustran la complejidad del fenómeno y subrayan la necesidad de estrategias específicas para abordar cada contexto. La

comprensión detallada de estos aspectos es esencial para desarrollar políticas educativas efectivas que no solo prevengan la deserción, sino que también fomenten la retención y el éxito estudiantil.

Para Moreno y Gonzales (2001), la eficiencia del sistema educativo es vital para alcanzar sus objetivos de enseñanza de manera oportuna y sin desperdicio de recursos. Dos desafíos principales que afectan la eficiencia son la repetición y la deserción escolar. La repetición, que implica volver a cursar un grado por no alcanzar los estándares académicos, aumenta el riesgo de deserción escolar. Esta última, un fenómeno complejo, representa el fracaso final del sistema educativo para retener a los estudiantes y está frecuentemente precedida por la repetición. La deserción escolar afecta desproporcionadamente a sectores vulnerables como áreas rurales y comunidades pobres, así como a niños de 10 años, quienes pueden ser empujados al trabajo prematuro. Además, los estudiantes que repiten, especialmente en zonas rurales, enfrentan consecuencias económicas, sociales y culturales negativas, como el desperdicio de recursos, la baja autoestima y la falta de adecuación del sistema educativo a la diversidad.

Asumen que para abordar el fracaso escolar es fundamental actuar en tres niveles: macro-sistema educativo en general-, meso-instituciones educativas- y micro- estudiantes y grupos-. Las escuelas deben prevenir la deserción escolar al actuar como protectores de riesgo para los estudiantes y fomentar comunidades de compañerismo y compromiso. Estrategias exitosas, como la colaboración entre docentes para apoyar a estudiantes con dificultades, son esenciales para mejorar la eficiencia y la equidad en el sistema educativo, promoviendo así el éxito académico y personal de todos los estudiantes. El fracaso escolar representa un desafío multidisciplinario con raíces profundas y consecuencias significativas. La escuela debe tener la labor de prevención y abordaje del fracaso escolar, siendo esencial que sea un entorno efectivo y acogedor para todos los estudiantes.

Para enfrentar este problema, se deben implementar diversas estrategias que fomenten la asistencia regular a clases, hagan las lecciones más interesantes y relevantes, flexibilicen el currículo, evalúen el progreso de manera óptima, brinden nuevas oportunidades de aprendizaje, reduzcan la repitencia, promuevan la colaboración entre docentes y compartan información precisa sobre el nivel de aprendizaje de cada estudiante, entre otras medidas. Es fundamental enfatizar la comprensión sobre la memorización, diseñar evaluaciones efectivas al inicio y al final del ciclo escolar, y detener la deserción escolar mediante programas que prolonguen los años de educación

y hagan las escuelas más accesibles a las familias. Una estrategia prometedora en la lucha contra el fracaso escolar es la promoción por ciclos, que permite a los estudiantes avanzar al siguiente nivel sin repetir un año completo. Esta iniciativa puede contribuir a reducir la deserción y mejorar el rendimiento académico al adaptar el sistema educativo a las necesidades individuales de los estudiantes. Es importante reconocer que no existe una solución única para abordar el fracaso escolar, y que se requiere un enfoque integral que considere las diversas causas y necesidades específicas de cada alumno y contexto educativo.

2.2.5 Modelos sobre la deserción escolar

Para Díaz Peralta (2008), la deserción estudiantil es un fenómeno que involucra una compleja interacción de causas y factores. Para abordar eficazmente este problema, es esencial estudiar y comprender los diversos modelos teóricos que explican las razones detrás de la deserción y que guían el diseño de estrategias preventivas efectivas.

Los Modelos Psicológicos que se centran en los aspectos individuales del estudiante, como rasgos de personalidad y actitudes. Ejemplos relevantes incluyen la Teoría de la Acción Razonada, que sugiere que la deserción resulta del debilitamiento de las intenciones iniciales, y el Modelo de Elección Académica, que vincula el rendimiento académico previo con el autoconcepto y las expectativas futuras del estudiante. *Los Modelos Sociológicos*, que consideran influencias externas al individuo, como el entorno social y familiar. El modelo de Spady, por ejemplo, destaca la falta de integración del estudiante en la universidad como una causa de deserción, identificando seis predictores claves. *Los Modelos Económicos* encargados de analizar la deserción en términos de costos y beneficios. Por ejemplo, el Modelo de Costo/Beneficio sugiere que la deserción ocurre cuando los beneficios alternativos superan los de la educación superior. *El Modelo Organizacional* que se enfoca en las características institucionales que afectan la deserción, como la calidad docente y las experiencias de aprendizaje. *Y Modelo de Interacción* que destaca la importancia del ajuste entre el estudiante y la institución, enfatizando la integración social y académica como determinantes clave de la permanencia estudiantil.

En efecto, la deserción estudiantil y los modelos teóricos asociados proporciona una visión amplia de las posibles causas y factores que contribuyen a este fenómeno complejo. No obstante, existe la necesidad de explorar cómo estos modelos interaccionan entre sí y se traducen en estrategias concretas para prevenir la deserción estudiantil en entornos educativos reales. La

integración efectiva de enfoques multidisciplinares podría fortalecer la relación entre la teoría y la práctica en el abordaje de la deserción escolar, ofreciendo así un análisis más completo y enriquecedor. También resulta beneficioso profundizar en cómo la aplicación práctica de estos modelos teóricos puede traducirse en intervenciones específicas que aborden las causas subyacentes de la deserción estudiantil. ¿Qué evidencia empírica respalda la eficacia de estos enfoques en diferentes contextos educativos? Explorar estos aspectos permitiría una comprensión más crítica y basada en evidencia sobre cómo combatir efectivamente este desafío en el sistema educativo.

2.2.6 Dimensiones de la deserción escolar

Según González (2005), la deserción estudiantil puede clasificarse en tiempo y espacio.

a) Clasificación por tiempo

Deserción inicial: Ocurre al inicio del programa educativo, generalmente durante el primer semestre o año. Suele estar asociada a dificultades de adaptación al nuevo entorno académico, problemas de expectativas no cumplidas o falta de preparación adecuada.

Deserción temprana: Se produce durante los primeros años del programa educativo, después de la etapa inicial. Puede estar causada por factores como bajo rendimiento académico, dificultades socioeconómicas, problemas personales o falta de motivación.

Deserción tardía: Se presenta en las etapas finales del programa educativo, cuando el estudiante está cerca de graduarse. Las causas pueden ser similares a las de la deserción temprana, pero también pueden incluir factores como ofertas laborales atractivas o cambios en las prioridades del estudiante.

b) Clasificación por espacio

Deserción institucional. El estudiante abandona la institución educativa en la que está matriculado y no se inscribe en otra.

Deserción interna: El estudiante cambia de programa dentro de la misma institución educativa. Esto puede deberse a una insatisfacción con el programa original, un cambio en los intereses del estudiante o la necesidad de adaptarse a nuevas demandas del mercado laboral.

Deserción del sistema educativo: El estudiante abandona el sistema educativo en su totalidad y no se inscribe en ninguna otra institución educativa. Esto puede deberse a factores como falta

de recursos económicos, necesidad de trabajar para mantener a la familia o desilusión general con el sistema educativo.

Esta clasificación permite comprender mejor las diferentes causas y características de la deserción estudiantil. Al identificar los tipos de deserción más comunes, las instituciones educativas pueden desarrollar estrategias específicas para prevenirla en cada contexto. Por ejemplo, para prevenir la deserción inicial, se pueden implementar programas de apoyo para la adaptación al nuevo entorno académico, mientras que, para prevenir la deserción tardía, se pueden ofrecer servicios de orientación vocacional y apoyo para la búsqueda de empleo.

2.2.7 Definición de términos básicos

- **Calidad.** Ishikawa (1988) explica que la calidad implica el ciclo completo de creación, diseño, producción y mantenimiento de un artículo que resulte rentable, funcional y gratificante para el usuario final. La calidad se deriva de las cualidades del producto que cumplen con los requerimientos del cliente, lo que conlleva a su satisfacción con el producto.
- **Calidad de la enseñanza.** La calidad de la enseñanza exige la transformación en la comprensión del mundo por parte de los estudiantes, lo que implica la pericia del docente en contenido, métodos y su compromiso con la educación (Guzmán, 2011).
- **Deserción escolar.** La deserción escolar se define como el retiro voluntario del estudiante del sistema educativo antes de completar sus estudios básicos. Este concepto abarca cualquier ausencia prolongada del estudiante de la institución escolar y enfatiza la interrupción permanente de la educación (Doublier, 1980).
- **Estrategia de aprendizaje.** Las estrategias de aprendizaje representan herramientas efectivas para alcanzar metas particulares y enriquecer el proceso de aprendizaje en su totalidad. Para Weinstein y Mayer (1986) pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación

- **Evaluación.** La evaluación forma parte esencial de una enseñanza efectiva; es inconcebible pensar en una enseñanza completa sin incluir la evaluación (Díaz Barriga, 1998).
- **Planificación curricular.** La planificación curricular es el proceso de previsión de las acciones que deberán realizarse en la institución educativa con la finalidad de vivir, construir e interiorizar experiencias de aprendizaje deseables en los estudiantes (Romero Salvatierra, 2014).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Caracterización y contextualización de la investigación

3.1.1 Descripción del perfil de la Institución Educativa

La Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de la Merced” de Cajamarca es un referente emblemático en la formación educativa de mujeres en la región. Actualmente, ofrece educación primaria y secundaria, complementada con cuatro especialidades técnicas: industria alimentaria, industria del vestido, bordados a máquina y cosmetología. Con una matrícula de 1,052 alumnas, la institución se dedica a brindar una formación integral que combina competencias académicas y técnicas, promoviendo el empoderamiento femenino y la inserción laboral. Bajo la dirección del Lic. Andrés Avelino Cerquín Pérez, y con el respaldo de un equipo de subdirectores, docentes y personal administrativo, la institución mantiene un compromiso firme con la excelencia educativa y la equidad de género.

3.1.2 Reseña histórica de la Institución Educativa

La historia de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de la Merced” se remonta al 23 de octubre de 1925, cuando fue fundada como Escuela Vocacional bajo la dirección de Doña Enriqueta Villacorta. Desde sus inicios, se enfocó en la educación femenina, ofreciendo formación primaria y secundaria industrial con 18 talleres especializados, orientados al desarrollo de habilidades técnicas y sociales en las alumnas. En 1949, la institución se transformó en el Instituto Nacional Industrial Femenino del Norte, con un énfasis en la producción industrial. Posteriormente, en 1983, se introdujo la educación técnica para adultos, y en 1991 se integró el Centro Educativo Primario N.º 82003. Los cambios de nombre y ubicación también marcaron etapas significativas en su evolución. En 1957, se trasladó al local del Sindicato de Choferes en el Jr. Junín cuadra 4, y en 1994, a solicitud de la comunidad educativa, adoptó el nombre de Colegio Nacional Técnico “Nuestra Señora de la Merced”. Finalmente, en 2005, adquirió su denominación actual como Institución Educativa Pública de formación técnica “Nuestra Señora de la Merced”.

3.1.3 Características demográficas y socioeconómicas

La Institución Educativa se ubica en la ciudad de Cajamarca, capital de la región homónima, situada en la sierra norte del Perú. Según datos recientes, la población de la ciudad de

Cajamarca es de aproximadamente 242,165 habitantes, con una densidad poblacional de 637.7 habitantes por km² y una edad mediana de 24.9 años. En términos socioeconómicos, la región de Cajamarca enfrenta desafíos significativos. La pobreza afecta al 36.9% de su población, con una tasa de pobreza extrema del 15.8%. La economía regional se basa principalmente en la actividad agropecuaria y de servicios, que emplea al 73.2% de la Población Económicamente Activa (PEA) ocupada. En el ámbito educativo, la tasa neta de asistencia a la educación secundaria en la población de 12 a 16 años es del 80.7% en la provincia de Cajamarca. Este contexto resalta la importancia de instituciones como “Nuestra Señora de la Merced”, que no solo brindan educación académica, sino también formación técnica, contribuyendo al desarrollo personal y profesional de las mujeres en la región.

3.1.4 Características culturales y ambientales

La región de Cajamarca posee una rica herencia cultural que se refleja en sus tradiciones, festividades y expresiones artísticas. Entre las celebraciones más destacadas se encuentra el Carnaval de Cajamarca, reconocido por su colorido, música y danzas tradicionales como el cashua, los chunchos y la danza de los diablos. Otras festividades importantes incluyen la Fiesta de San Juan, que combina elementos religiosos y ancestrales, y la Semana Santa, caracterizada por procesiones y rituales que reflejan la devoción de la comunidad. Estas manifestaciones culturales son fundamentales en la formación integral de las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de la Merced”, promoviendo el respeto por las tradiciones locales y fortaleciendo la identidad cultural. Cajamarca se encuentra en la sierra norte del Perú, caracterizada por un clima templado con temperaturas que oscilan entre los 6 °C y 21 °C. La región presenta una diversidad de ecosistemas, incluyendo bosques de neblina y áreas de conservación que albergan una rica biodiversidad. La Institución Educativa “Nuestra Señora de la Merced” promueve la conciencia ambiental entre sus estudiantes, integrando en su currículo actividades que fomentan el cuidado del entorno natural y la sostenibilidad, en consonancia con las políticas ambientales regionales.

3.2 Hipótesis de Investigación

Principal

- Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024.

Específicas

- Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y la deserción inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024.
- Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y la deserción temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024.
- Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y la deserción tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024.

3.3 Variables de Investigación

- Variable 1: Calidad de enseñanza
- Variable 2: Deserción escolar

3.4 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Calidad de la enseñanza	<p>La calidad de la enseñanza se define por la capacidad de los educadores para adaptar sus métodos y enfoques a las necesidades cambiantes de la sociedad contemporánea. Esto implica mucho más que transmitir información; se trata de fomentar habilidades críticas y adaptativas en los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos reales que enfrentarán en sus vidas profesionales y personales. Un docente efectivo en esta era posmoderna no solo domina su materia, sino que también posee una sensibilidad para emplear estrategias pedagógicas que promuevan la participación activa y el aprendizaje significativo, todo mientras incorpora tecnologías educativas emergentes (Martín-Molero (1999).</p>	<p>Esta variable se medirá mediante un cuestionario que será aplicado a estudiantes de educación secundaria, cuyas dimensiones son acto didáctico, criterios de evaluación y metodología docente; cada uno con sus respectivos indicadores.</p> <p>Baremo: Muy bajo (18-32) Bajo (33-47) Medio (48-62) Alto (63-77) Muy alto (78-90)</p>	Acto didáctico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica claramente los objetivos de aprendizaje de cada clase en todas las asignaturas. 2. Prepara actividades comprensibles y secuenciales en las diferentes asignaturas. 3. Proporciona ejemplos prácticos que ayudan a los estudiantes a entender mejor los conceptos. 4. Realiza preguntas para comprobar el progreso de los estudiantes durante la clase. 5. Utiliza una variedad de materiales, como libros, videos y recursos en línea, para explicar los temas. 6. Invita a los estudiantes a participar en actividades reflexivas que les permitan aplicar lo que aprenden. 	Encuesta Cuestionario
			Criterios de evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 7. Explica claramente cómo serán evaluados los estudiantes en cada asignatura. 8. Asegura evaluaciones justas que ayudan a los estudiantes a entender sus fortalezas y áreas de mejora. 9. Proporciona retroalimentación específica y útil sobre los trabajos y exámenes de los estudiantes. 10. Valora el esfuerzo y el progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo. 11. Adapta las evaluaciones según las necesidades individuales de los estudiantes. 12. Invita a los estudiantes a reflexionar sobre su aprendizaje y a participar en la evaluación de su propio progreso. 	
			Metodología docente	<ol style="list-style-type: none"> 13. Utiliza diferentes estrategias para mantener interesados y participativos a los estudiantes durante la clase. 14. Emplea herramientas tecnológicas para mejorar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. 15. Desafía a los estudiantes a pensar críticamente y resolver problemas en clase. 16. Facilita actividades colaborativas entre los estudiantes en el aula. 17. Adapta la enseñanza según las preferencias y estilos de aprendizaje del grupo de estudiantes. 18. Crea un ambiente inclusivo y respetuoso en el aula mientras facilita el aprendizaje de los estudiantes. 	

Deserción escolar	<p>La deserción escolar es el retiro voluntario del estudiante del sistema educativo antes de completar sus estudios básicos. Esto abarca cualquier ausencia prolongada del estudiante de la institución escolar y enfatiza la interrupción permanente de la educación (Doublier, 1980). Así mismo la deserción se puede clasificar según el tiempo y el espacio. En términos temporales, se distingue entre deserción inicial, temprana y tardía, dependiendo del momento en que ocurre durante el programa educativo González (2005).</p>	<p>Esta variable se medirá mediante un cuestionario que será aplicado a estudiantes de educación secundaria, cuyas dimensiones son deserción inicial, deserción temprana y deserción tardía; cada uno con sus respectivos indicadores.</p> <p>Baremo: Muy bajo (18-32) Bajo (33-47) Medio (48-62) Alto (63-77) Muy alto (78-90)</p>	Deserción inicial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Observa si compañeros abandonan la escuela durante el primer semestre o año académico debido a dificultades de adaptación. 2. Considera si la diferencia entre las expectativas y la realidad académica puede llevar al abandono de clases. 3. Cree que estudiantes con escasa preparación académica son propensos a abandonar las clases. 4. Evalúa el impacto del apoyo institucional en la decisión de continuar en la institución educativa. 5. Evalúa si el acceso limitado a recursos como bibliotecas, libros y apoyo académico contribuye al abandono escolar. 6. Opina sobre la influencia de factores personales no resueltos, como problemas familiares o personales, en la deserción escolar durante el primer semestre académico. 	Encuesta Cuestionario
			Deserción temprana	<ol style="list-style-type: none"> 7. Opina si estudiantes con bajo rendimiento académico en los primeros años tienen mayor probabilidad de abandonar la escuela. 8. Considera si las condiciones económicas y las decisiones familiares influyen en el abandono escolar durante los primeros años. 9. Evalúa si problemas familiares o personales influyen en el abandono escolar temprano. 10. Opina sobre si la falta de motivación entre los estudiantes contribuye al abandono escolar temprano. 11. Considera si el acceso limitado a servicios de apoyo, como tutoría o consejería, afecta la deserción escolar temprana. 12. Opina sobre si la percepción negativa sobre el programa académico influye en la decisión de abandonar la escuela durante los primeros años. 	
			Deserción tardía	<ol style="list-style-type: none"> 13. Opina sobre si las ofertas de trabajo y oportunidades externas motivan el abandono escolar antes de finalizar. 14. Considera si los cambios en los programas de estudio podrían motivar el abandono escolar antes de finalizar. 15. Evalúa si las ideas sobre el futuro pueden motivar a dejar la escuela antes de terminar. 16. Opina sobre si los estudiantes cercanos a graduarse deberían recibir ayuda y orientación para evitar el abandono escolar. 17. Opina sobre si dejar la escuela cerca de terminarla es una buena idea. 18. Opina sobre si las circunstancias personales o familiares pueden llevar a los estudiantes a dejar la escuela antes de finalizarla. 	

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

La población estadística comprende a todos los individuos pertinentes para el análisis, definidos por ciertas características específicas, según Hernández y Mendoza (2018). En este estudio, se optó por un grupo de 137 estudiantes de secundaria pertenecientes a la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced, ubicada en la provincia de Cajamarca.

3.5.2 Muestra

De este conjunto poblacional, se seleccionó a 18 alumnas de quinto año de educación secundaria. La selección de la muestra fue intencionada, indicando que se trata de una muestra no probabilística, de acuerdo con el registro de matrícula.

3.5.3 Unidad de Análisis

La unidad de análisis de esta investigación estuvo constituida por cada una de las alumnas que integraron la muestra seleccionada. Cada participante fue considerada individualmente como portadora de información relevante para el estudio, permitiendo examinar de manera detallada las variables involucradas y su relación con los objetivos planteados.

3.6 Método de investigación

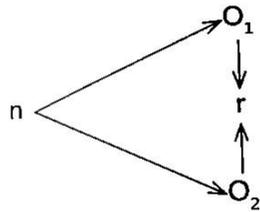
En esta investigación, se utilizó el método hipotético-deductivo, el cual implicó poner a prueba el uso de la lógica y el racionalismo crítico a partir de teorías y leyes generales, con el objetivo de llegar a conclusiones respaldadas por evidencia, sin considerarlas como verdades absolutas. Este enfoque facilitó la capacidad de examinar y valorar hipótesis, hacer predicciones y llegar a conclusiones mediante un proceso de razonamiento lógico y crítico.

3.7 Tipo de Investigación

Según su finalidad, esta investigación fue de tipo aplicada; en cuanto a sus niveles, se clasificó como correlacional, y su alcance temporal fue transversal. Desde una perspectiva metodológica, se siguió un enfoque cuantitativo. Estos atributos delimitaron el marco metodológico y definieron el diseño de la investigación, proporcionando un enfoque riguroso y sistemático para abordar el problema planteado. Se consideró aplicada porque recurrió a teorías y principios científicos con el propósito de dar solución a un problema concreto de la realidad, de acuerdo con lo señalado por Hernández y Mendoza (2018).

3.8 Diseño de Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que no implicó la manipulación de variables. El propósito principal consistió en examinar los fenómenos tal como se presentaban en el entorno natural de la institución educativa, lo que permitió comprender la relación entre las variables identificadas en el estudio. Este enfoque metodológico facilitó la exploración y el análisis del comportamiento de las variables en su contexto real, sin la introducción de intervenciones externas. El diagrama es el siguiente:



Donde:

n = Tamaño de la muestra seleccionada

O_1 = Observaciones o mediciones de la variable 1

O_2 = Observaciones o mediciones de la variable 2

r = Coeficiente de correlación estadística de Pearson

3.9 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tanto las encuestas como los cuestionarios constituyen herramientas fundamentales en la investigación para la recolección de datos. Mientras que las encuestas suponen una interacción directa con los participantes —ya sea de forma presencial, telefónica o en línea— y permiten un diseño flexible que puede incluir preguntas abiertas o cerradas para explorar actitudes, opiniones y comportamientos, los cuestionarios presentan un formato estructurado, con preguntas predefinidas y opciones de respuesta específicas que los participantes completan de manera autónoma (Ñaupás, 2018). En esta investigación, se empleó la encuesta como técnica principal y se utilizó el cuestionario como instrumento para recolectar los datos que permitieron dar respuesta a las preguntas planteadas.

3.10 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Los datos obtenidos fueron ingresados y analizados utilizando Microsoft Excel como plataforma de procesamiento inicial. Posteriormente, se empleó el software estadístico SPSS, versión 27, para llevar a cabo un análisis estadístico más detallado. Se aplicó la prueba de correlación de Pearson con el propósito de identificar la existencia y el grado de relación entre las variables investigadas. Esta metodología permitió explorar posibles correlaciones y determinar si los datos respaldaban la hipótesis planteada o si, por el contrario, era necesario descartarla.

3.11 Validez y confiabilidad

La validez de los dos instrumentos de investigación se realizó mediante el criterio de juicio de expertos. Para tal fin, tres expertos conocedores de la metodología de la investigación. Validaron el contenido de cada ítem de ambos cuestionarios.

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la validez de un instrumento está relacionada con su capacidad para medir con precisión la variable que se pretende evaluar, mientras que la confiabilidad hace referencia a la consistencia de los resultados cuando el instrumento se aplica repetidamente a un mismo sujeto. Para asegurar la calidad de los instrumentos utilizados en esta investigación, se realizó una evaluación por parte de un panel de tres expertos en el área de estudio, quienes validaron la pertinencia, claridad y adecuación de los ítems. Asimismo, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach para comprobar su fiabilidad, obteniéndose un valor general de 0,872, lo que permitió garantizar la consistencia interna de las mediciones. Por lo tanto, el instrumento tiene confiabilidad alta. (anexo VI)

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados por dimensiones de la variable: Calidad de Enseñanza

4.1.1 Dimensión: Acto Didáctico

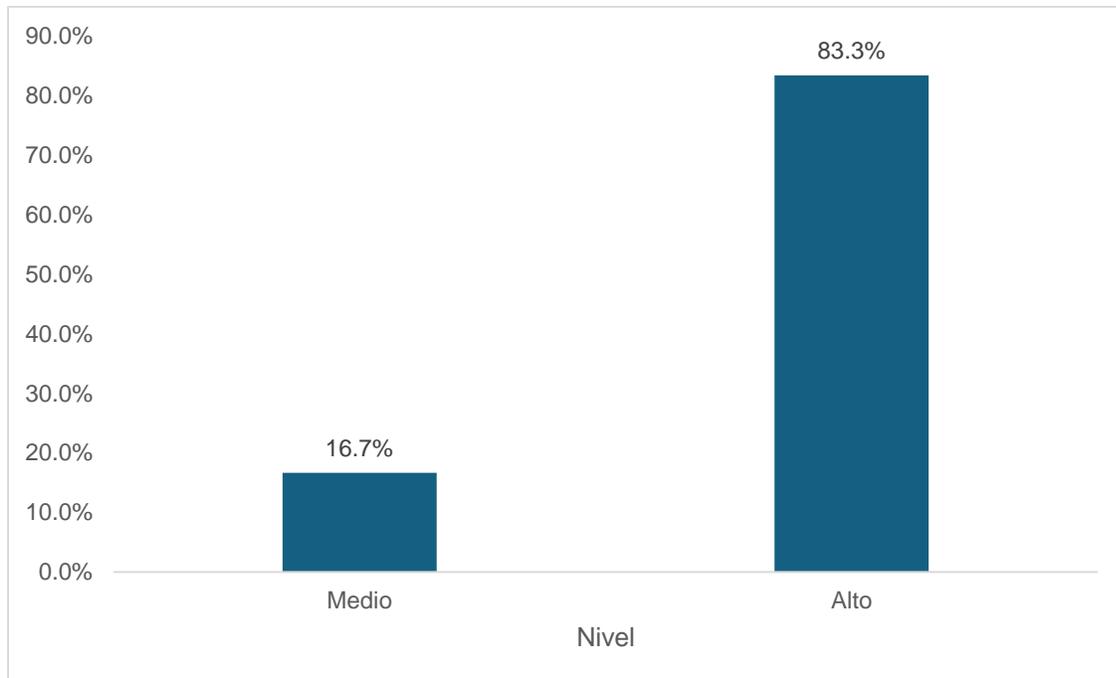
Tabla 1

Acto Didáctico en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

Nivel	N	%
Medio	3	16.7
Alto	15	83.3
Total	18	100.0

Figura 1

Acto Didáctico en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024



La Tabla 1 y Figura 1 muestran que el 83.3 % de los encuestados considera que el *acto didáctico* se desarrolla en un Nivel Alto, mientras que el 16.7 % lo ubica en un Nivel Medio, sin registrarse valoraciones en el nivel bajo. Esta distribución indica una percepción mayoritariamente favorable respecto a las prácticas pedagógicas de los docentes, lo que sugiere una adecuada planificación, uso de estrategias metodológicas pertinentes y empleo de recursos didácticos que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. La ausencia de valoraciones negativas resalta la calidad del trabajo docente y evidencia un entorno educativo propicio para el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Estos resultados se relacionan con lo planteado por Grimarey (2024), quien en su estudio halló una correlación significativa entre el desempeño docente y la deserción escolar en un centro de formación técnica. El autor sostiene que un acto didáctico eficaz —caracterizado por la organización, la claridad de las explicaciones y la interacción pedagógica— influye directamente en la retención estudiantil. Por lo tanto, la valoración positiva del acto didáctico en esta investigación podría interpretarse como un elemento que no solo contribuye a la calidad educativa, sino que también favorece la permanencia de los estudiantes en el sistema, al generar experiencias de aprendizaje motivadoras y coherentes con sus necesidades formativas.

4.1.2 Dimensión: Criterios de Evaluación del Docente

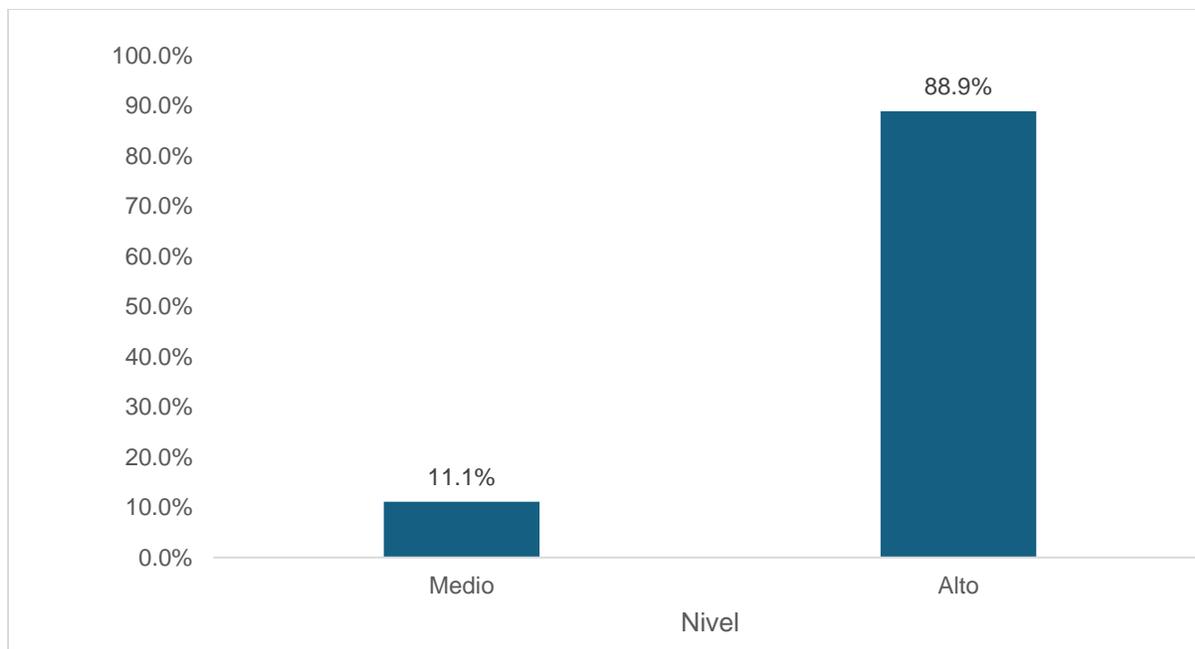
Tabla 2

Criterios de Evaluación del Docente en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

Nivel	N	%
Medio	2	11.1
Alto	16	88.9
Total	18	100.0

Figura 2

Criterios de Evaluación del Docente en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024



La Tabla 2 y Figura 2 muestran que el 88.9 % de los encuestados percibe a los *criterios de evaluación del docente* en un Nivel Alto, mientras que el 11.1 % la ubica en un Nivel Medio. No se registraron respuestas en el nivel bajo, lo cual indica que los criterios utilizados por los docentes para evaluar el aprendizaje son considerados, en su mayoría, adecuados, pertinentes y coherentes con los objetivos pedagógicos. Esta alta valoración sugiere que los docentes aplican instrumentos e indicadores con claridad, evalúan de forma continua y comunican oportunamente los resultados, promoviendo un proceso evaluativo formativo y justo.

Estos hallazgos pueden contrastarse con lo planteado por Sulca (2020), quien identificó que los factores pedagógicos, entre ellos la evaluación, influyen significativamente en la deserción escolar. En su estudio, se evidenció que cuando los criterios de evaluación no son claros o no se ajustan a la realidad del estudiante, pueden convertirse en un obstáculo para su permanencia. A diferencia de ese contexto, los resultados de la presente investigación evidencian una práctica evaluativa sólida, lo cual podría contribuir no solo a una enseñanza más efectiva, sino también a

generar un entorno educativo más motivador y equitativo, que favorezca la continuidad de los estudios.

4.1.3 Dimensión: Metodología docente

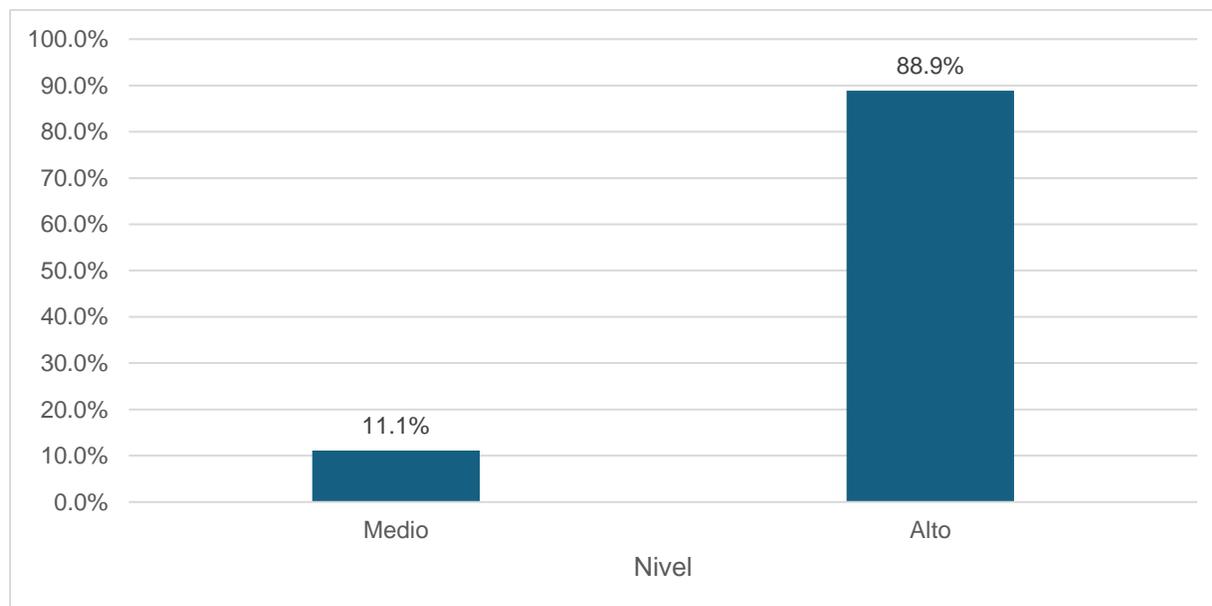
Tabla 3

Metodología Docente en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

Nivel	N	%
Medio	2	11.1
Alto	16	88.9
Total	18	100.0

Figura 3

Metodología Docente en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024



La Tabla 3 y Figura 3 muestran que de los 18 encuestados, el 88.9% considera que la *metodología empleada* por los docentes se encuentra en un Nivel Alto, mientras que solo el 11.1% la percibe en un Nivel Medio. No se registran valoraciones en el nivel bajo, lo cual evidencia una

percepción mayoritariamente favorable respecto al uso de estrategias metodológicas activas, participativas y contextualizadas, que promueven el aprendizaje significativo. Este resultado permite inferir que los docentes aplican adecuadamente enfoques pedagógicos modernos, adaptados a las necesidades y características de los estudiantes.

Esta valoración se relaciona con el estudio realizado por Caizapanta et al. (2023), quienes concluyeron que los procesos pedagógicos empleados por los docentes no influyen significativamente en la deserción escolar, según la percepción estudiantil. En contraste, los resultados del presente estudio sugieren que una metodología adecuada es muy importante en la calidad educativa percibida, fortaleciendo el vínculo del estudiante con el proceso de aprendizaje. Así, se resalta que una planificación metodológica pertinente no solo favorece el desarrollo de competencias, sino que también puede constituirse en un factor protector frente al abandono escolar.

4.2 Resultados por dimensiones de la variable: Deserción Escolar

4.2.1 Dimensión: Deserción Inicial

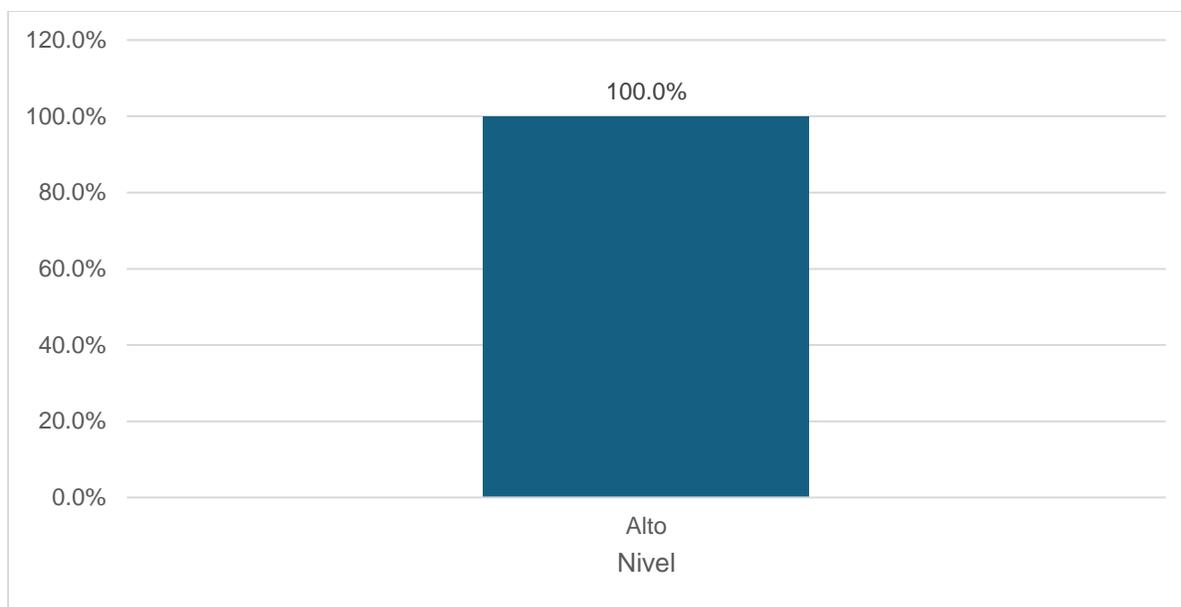
Tabla 4

Deserción Inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca - 2024

Nivel	N	%
Alto	18	100
Total	18	100.0

Figura 4

Deserción Inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca - 2024



La Tabla 4 y Figura 4 muestran que el 100% de encuestados ubican a la *Deserción Inicial* en un Nivel Alto, lo que revela una percepción uniforme respecto a la existencia de un riesgo significativo de abandono escolar durante las primeras etapas del proceso educativo. Este resultado pone en evidencia que los factores que inciden en la deserción inicial, como la falta de adaptación al entorno educativo, condiciones socioeconómicas desfavorables o ausencia de motivación, están presentes en la institución, lo que demanda la implementación de medidas preventivas desde el ingreso del estudiante.

Este hallazgo se relaciona con el estudio de Sulca (2020), quien identificó que los factores económicos, familiares y pedagógicos tienen una influencia determinante en la deserción escolar, siendo los factores económicos los más mencionados por los estudiantes desertores. Pues un alto nivel de deserción inicial podría estar directamente asociado a carencias económicas que impiden la permanencia desde los primeros ciclos, además de posibles debilidades en la acogida institucional y en las estrategias de seguimiento temprano a estudiantes en situación de riesgo.

4.2.2 Dimensión: Deserción temprana

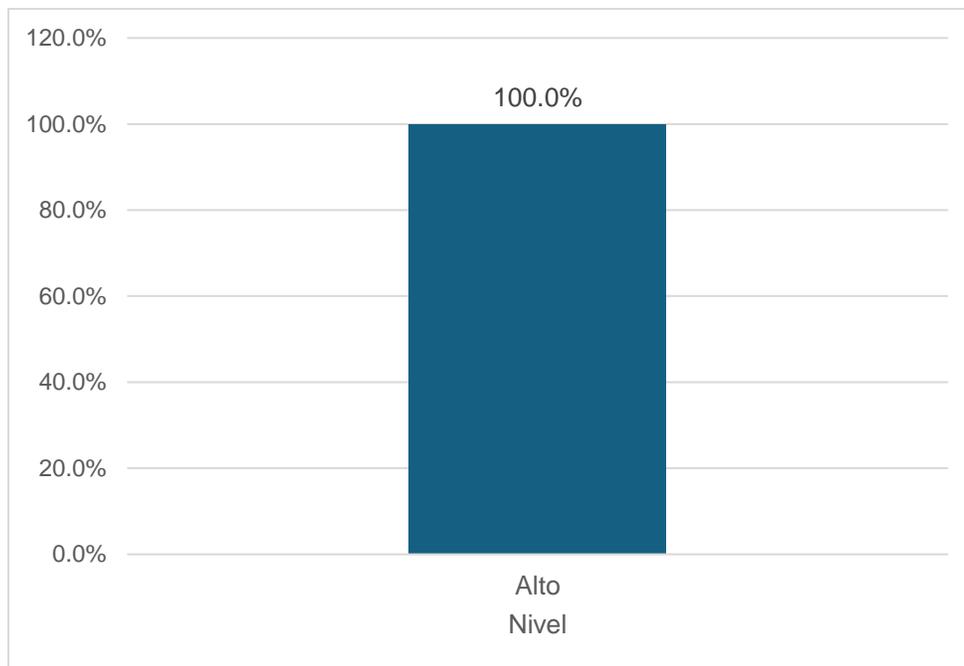
Tabla 5

Deserción Temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

Nivel	N	%
Alto	18	100
Total	18	100.0

Figura 5

Deserción Temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca - 2024



La Tabla 5 y la Figura 5 muestran que el 100 % de los encuestados considera que la *Deserción Temprana* se manifiesta en un Nivel Alto, lo cual revela una tendencia alarmante de abandono escolar durante las primeras fases del proceso formativo, posteriores al ingreso inicial. Este resultado evidencia que, aunque los estudiantes logran incorporarse al sistema educativo, diversos factores como dificultades académicas, escaso acompañamiento pedagógico, o problemas

familiares y económicos, afectan su permanencia, interrumpiendo su continuidad en la formación técnica.

Esta situación guarda relación con lo señalado por Luicho (2021), quien encontró que la deserción estudiantil se vincula fuertemente con el tipo de familia del estudiante, siendo más frecuentes los casos de abandono en contextos de familias monoparentales o con padres separados, sumado a bajos niveles económicos. Así, el elevado nivel de deserción temprana observado en la tabla puede interpretarse como una manifestación de estas condiciones familiares adversas, que afectan la estabilidad emocional y material de los estudiantes, impidiéndoles continuar con éxito sus estudios en los primeros ciclos académicos.

4.2.3 Dimensión: Deserción Tardía

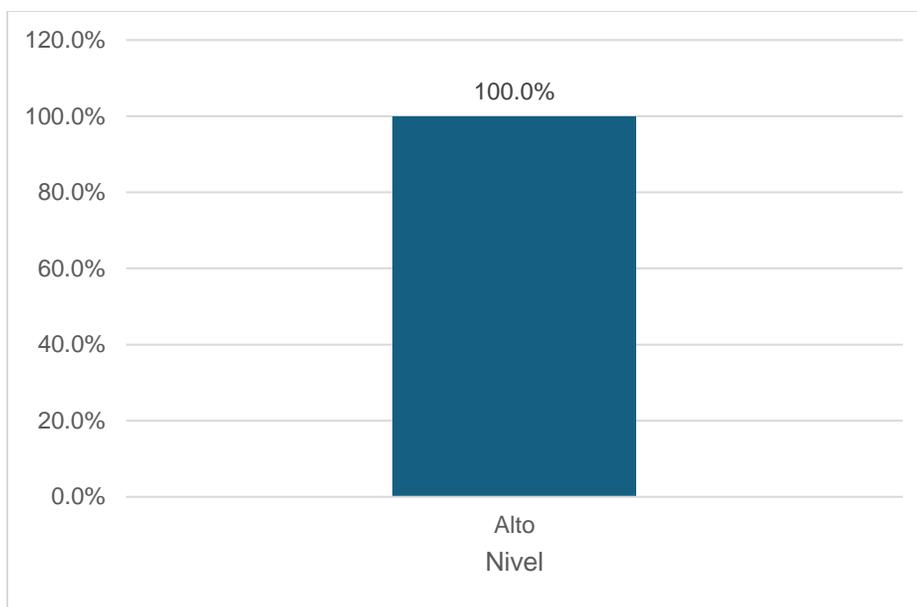
Tabla 6

Deserción Tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

Nivel	N	%
Alto	18	100
Total	18	100.0

Figura 6

Deserción Tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca - 2024



La Tabla 6 y Figura 6 presentan los resultados correspondientes a la dimensión *Deserción Tardía*. Los datos muestran que el 100 % de los encuestados percibe esta dimensión en un Nivel Alto, lo que indica que los casos de abandono escolar también se producen en etapas avanzadas del proceso educativo. Este resultado refleja que, a pesar de haber superado fases iniciales y medias de formación, un número significativo de estudiantes no logra culminar sus estudios, lo que puede estar relacionado con factores acumulativos como el agotamiento académico, la necesidad de incorporarse al mercado laboral o la persistencia de condiciones económicas y familiares desfavorables.

En relación con ello, los hallazgos de Vargas y Valadez (2016) permiten interpretar que la deserción en etapas tardías puede estar asociada tanto al estatus económico de los estudiantes como a la calidad percibida de la institución educativa. Su investigación señala que los adolescentes con bajos recursos económicos y percepción negativa de la calidad educativa tienen mayor probabilidad de abandonar la escuela, incluso en niveles superiores. Esto refuerza la idea de que la deserción escolar no solo es un fenómeno inicial o temprano, sino que puede mantenerse como una amenaza constante a lo largo de todo el proceso educativo, especialmente en contextos socioeconómicos vulnerables.

4.3 Resultados totales de las variables

4.3.1 Variable: Calidad de la enseñanza

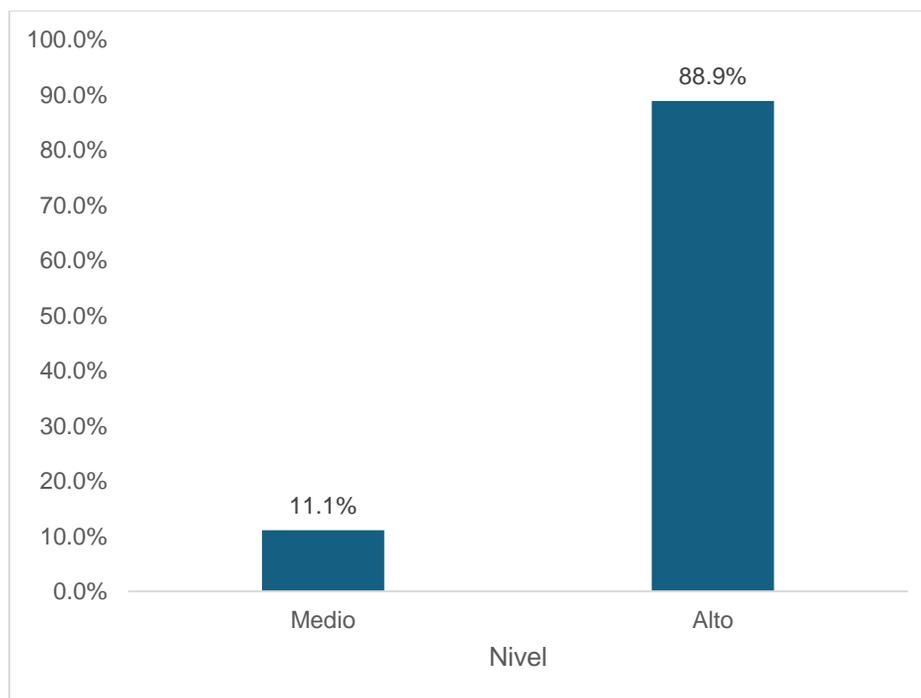
Tabla 7

Calidad de la Enseñanza en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

Nivel	N	%
Medio	2	11.1
Alto	16	88.9
Total	18	100.0

Figura 7

Calidad de la enseñanza en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024



La Tabla 7 y Figura 7 muestra que el 88.9 % de los encuestados percibe la *Calidad de la Enseñanza* en un Nivel Alto, mientras que solo el 11.1 % la ubica en un Nivel Medio. Estos resultados permiten inferir que la mayoría de los estudiantes reconoce en sus docentes un adecuado

desempeño profesional, expresado en prácticas metodológicas efectivas, criterios de evaluación pertinentes y actos didácticos bien estructurados, lo que contribuye a generar un entorno educativo favorable para el aprendizaje.

Este hallazgo guarda relación con lo planteado por Grimarey (2024), quien encontró una correlación significativa entre el desempeño docente y la deserción escolar en estudiantes de formación técnica. Su estudio señala que cuando el trabajo del docente es percibido como positivo, los estudiantes tienden a mantenerse en el sistema educativo. En ese sentido, la alta valoración de la calidad de enseñanza observada en nuestra investigación sugiere que este factor puede estar incidiendo favorablemente en la permanencia de los estudiantes en la institución, al generar un vínculo sólido con el proceso educativo y fomentar el compromiso académico.

4.3.2 Variable: Deserción Escolar

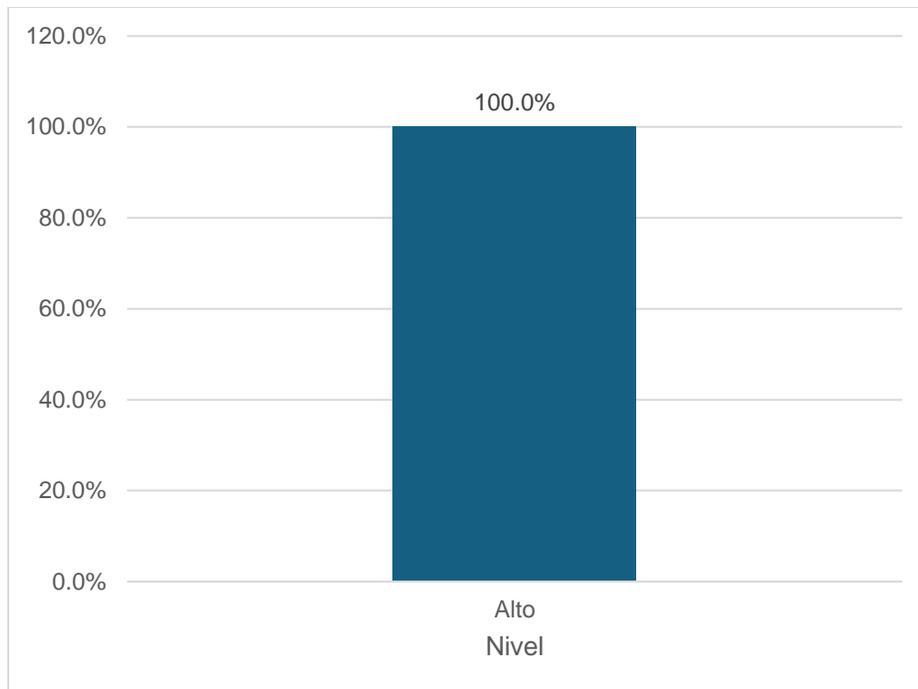
Tabla 8

Deserción Escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

Nivel	N	%
Alto	18	100
Total	18	100.0

Figura 8

Deserción Escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca - 2024



La Tabla 8 y Figura 8 muestran que el 100 % de los participantes ubicó a la Deserción Escolar en un Nivel Alto, lo que evidencia una problemática crítica dentro de la institución. Este resultado refleja la percepción unánime sobre la magnitud del abandono escolar, lo cual podría estar asociado a múltiples factores estructurales, personales y familiares que afectan la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

Este resultado coincide con lo planteado por Caizapanta et al. (2023), quienes identificaron que la deserción escolar es altamente influida por factores económicos y familiares, como la necesidad de trabajar para contribuir al hogar, el embarazo no deseado y la falta de apoyo familiar. En este sentido, el nivel alto de deserción identificado en la presente investigación podría responder a contextos similares, en los que las condiciones externas al ámbito educativo limitan la continuidad de los estudiantes, a pesar de que la calidad docente sea valorada positivamente. Esto sugiere la necesidad de intervenciones integrales que aborden no solo lo pedagógico, sino también lo socioeconómico y familiar.

4.3.3 Calidad de la Enseñanza en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

Tabla 9

Análisis estadístico descriptivo de la variable "Calidad de la Enseñanza" en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced – Cajamarca, 2024

		Estadístico	Error estándar	
Calidad de Enseñanza	Media	74.28	1.850	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	70.37	
		Límite superior	78.18	
	Media recortada al 5%		74.59	
	Mediana		75.50	
	Varianza		61.624	
	Desviación estándar		7.850	
	Coefficiente de variación		0.106	
	Mínimo		57	
	Máximo		86	
	Rango		29	
	Rango intercuartil		11	
	Asimetría		-0.851	0.536
	Curtosis		0.311	1.038

La Tabla 9 presenta un análisis estadístico descriptivo de la variable *Calidad de la Enseñanza*. La media obtenida fue de 74.28 con un error estándar de 1.85, dentro de un intervalo de confianza al 95 % que oscila entre 70.37 y 78.18, indicando una estimación precisa de la media poblacional. La mediana, ubicada en 75.50, es cercana a la media, lo que sugiere una distribución relativamente simétrica, aunque el coeficiente de asimetría negativo (-0.851) señala una ligera tendencia hacia valores más altos. La desviación estándar de 7.85 y un coeficiente de variación de 0.106 reflejan una variabilidad moderada en las puntuaciones.

El rango total de 29 y un rango intercuartil de 11 indican una dispersión moderada de los datos. La curtosis positiva pero cercana a cero (0.311) sugiere que la distribución es aproximadamente mesocúrtica, sin extremos pronunciados. Estos estadísticos confirman que la percepción sobre la calidad de la enseñanza presenta un nivel alto con poca dispersión entre los estudiantes, lo que coincide con los resultados porcentuales reportados en tablas anteriores, donde la mayoría valora positivamente este aspecto. La baja variabilidad y la distribución relativamente simétrica indican un consenso generalizado en torno a la calidad del proceso educativo en esta institución.

Estos resultados reflejan una percepción favorable respecto a la calidad de la enseñanza en la institución, lo cual coincide con lo señalado por Vargas y Valadez (2016), quienes encontraron que la calidad educativa influye significativamente en la permanencia y motivación de los estudiantes. La alta puntuación media y la baja dispersión sugieren que los estudiantes o encuestados valoran positivamente los procesos pedagógicos y el desempeño docente, factores clave para evitar la deserción escolar. Sin embargo, la ligera asimetría negativa puede indicar que aún existe un pequeño grupo con percepciones menos positivas, lo cual podría ser un punto de atención para la mejora continua en la institución. Esta interpretación resulta relevante para entender cómo la calidad de la enseñanza impacta en el contexto local y la importancia de mantener estándares educativos altos para reducir la deserción escolar.

4.3.4 Deserción Escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

Tabla 10

Análisis estadístico descriptivo de la variable Deserción Escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced- Cajamarca – 2024

		Estadístico	Error estándar
Deserción Escolar	Media	76.94	1.011
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	74.81
		Límite superior	79.08
	Media recortada al 5%	76.94	
	Mediana	76.00	
	Varianza	18.408	
	Desviación estándar	4.291	
	Coefficiente de variación	0.056	
	Mínimo	70	
	Máximo	84	
	Rango	14	
	Rango intercuartil	7	
	Asimetría	0.420	0.536
	Curtosis	-0.959	1.038

La Tabla 10 muestra una media de 76.94 que refleja el nivel promedio de deserción entre los estudiantes evaluados, situándose en un rango alto según la escala utilizada. El intervalo de confianza del 95% (74.81 a 79.08) indica que, con un 95% de certeza, la media poblacional se encuentra dentro de estos límites. La desviación estándar de 4.29 muestra que los valores individuales de deserción se alejan en promedio poco más de cuatro puntos de la media, reflejando una dispersión moderada. El coeficiente de variación (5.6%) indica una baja variabilidad relativa respecto a la media, lo que sugiere que la mayoría de los estudiantes presentan niveles similares de deserción. La asimetría positiva (0.420) señala una ligera concentración de datos hacia niveles más bajos de deserción, y la curtosis negativa (-0.959) evidencia que la distribución es algo más aplanada que una distribución normal, con menos valores extremos.

Estos estadísticos confirman que la percepción sobre la deserción escolar presenta un nivel alto con poca dispersión entre los estudiantes, lo que coincide con los resultados porcentuales reportados en tablas anteriores, donde la mayoría indican un alto nivel de deserción. La baja variabilidad y la distribución relativamente simétrica indican un consenso generalizado en torno a la presencia significativa de la deserción escolar en esta institución.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Buiza y Beltrán (2024), quienes resaltan que la deserción escolar en contextos latinoamericanos es un fenómeno complejo y multifactorial, con altos niveles que afectan a muchas instituciones. El nivel elevado y homogéneo de deserción evidenciado en la institución refleja la urgencia de implementar estrategias efectivas para su reducción. La ligera asimetría positiva podría indicar que, aunque la deserción es alta en general, existe un grupo minoritario que experimenta niveles más bajos, lo que podría aprovecharse para identificar buenas prácticas o condiciones que fomenten la permanencia escolar. Esta información es fundamental para orientar políticas educativas y acciones específicas que permitan mejorar la retención estudiantil en la institución.

4.4 Prueba de normalidad

Tabla 12

Prueba de normalidad de Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de enseñanza	0.930	18	0.191
Deserción escolar	0.925	18	0.157

La Tabla 12 presenta los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk aplicada a las variables *Calidad de Enseñanza* y *Deserción Escolar*. Para la Calidad de Enseñanza, el estadístico alcanza el 0.930 con un valor de significancia de 0.191, mientras que para la Deserción Escolar fue 0.925 con un valor de significancia de 0.157.

Ambos valores de significancia superan el umbral común de 0.05, lo que indica que no se rechaza la hipótesis nula de normalidad para ninguna de las dos variables, sugiriendo que los datos presentan una distribución normal.

Este resultado es importante porque permite la aplicación de pruebas estadísticas paramétricas para el análisis posterior. Según Field (2013), verificar la normalidad de los datos es un requisito fundamental para la mayoría de los análisis estadísticos que asumen una distribución normal, lo que contribuye a la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos en estudios educativos. Además, el cumplimiento de esta condición facilita la interpretación y generalización de los hallazgos en contextos similares.

4.5 Prueba de Hipótesis General

Tabla 13

Correlación entre Calidad de Enseñanza y Deserción Escolar

		Calidad de enseñanza	Deserción escolar
Calidad de enseñanza	Correlación de Pearson	1	0.584
	Sig. (bilateral)		0.011
		18	18
Deserción escolar	Correlación de Pearson	0.584	1
	Sig. (bilateral)	0.011	
	N	18	18

La Tabla 13 presenta los resultados de la prueba de correlación de Pearson entre las variables *Calidad de Enseñanza* y *Deserción Escolar*. Se observa que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables, con un coeficiente de $r = 0.584$ y un valor de significancia bilateral de $p = 0.011$, menor al umbral de 0.05. Esto indica que existe una relación estadísticamente significativa: a mayor calidad de enseñanza, menor es la tendencia a la deserción escolar, o, dicho de otro modo, una mejora en la calidad educativa se asocia con una disminución en los niveles de deserción.

4.5.1 Hipótesis derivada 1

Tabla 14

Correlación entre Calidad de Enseñanza y Deserción Inicial

		Calidad de Enseñanza	Deserción inicial
Calidad de enseñanza	Correlación de Pearson	1	0,623
	Sig. (bilateral)		0.006
	N	18	18
Deserción inicial	Correlación de Pearson	0,623	1
	Sig. (bilateral)	0.006	
	N	18	18

La Tabla 14 presenta los resultados de la prueba de correlación de Pearson entre la variable *Calidad de la Enseñanza* y la dimensión *Deserción Inicial*. Se observa un coeficiente de correlación de Pearson de 0.623, con un valor de significancia bilateral de 0.006, lo que indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ($p < 0.01$) entre ambas variables. Esto sugiere que, a medida que mejora la percepción de la calidad de la enseñanza, disminuye la probabilidad de que los estudiantes abandonen tempranamente el sistema educativo.

4.5.2 Hipótesis derivada 2

Tabla 15

Correlación entre Calidad de Enseñanza y Deserción Temprana

		Calidad de Enseñanza	Deserción temprana
Calidad de enseñanza	Correlación de Pearson	1	0,442
	Sig. (bilateral)		0.067
	N	18	18
Deserción temprana	Correlación de Pearson	0,442	1
	Sig. (bilateral)	0.067	
	N	18	18

La Tabla 15 presenta el análisis de correlación de Pearson entre la variable *Calidad de Enseñanza* y la dimensión *Deserción Temprana*. El coeficiente de correlación obtenido es de **0.442**, lo que indica una relación positiva moderada entre ambas variables. Sin embargo, el valor de significancia bilateral es **0.067**, lo que implica que esta correlación no es estadísticamente significativa al nivel convencional de 0.05. Esto sugiere que, aunque existe una tendencia a que una mejor calidad de enseñanza se asocie con una menor deserción temprana, no se cuenta con evidencia estadística suficiente para afirmar que esta relación sea concluyente dentro de la muestra analizada.

4.5.3 Hipótesis derivada 3

Tabla 16

Correlación entre Calidad de Enseñanza y Deserción Tardía

		Calidad de Enseñanza	Deserción tardía
Calidad de enseñanza	Correlación de Pearson	1	0,345
	Sig. (bilateral)		0.161
	N	18	18
Deserción tardía	Correlación de Pearson	0,345	1
	Sig. (bilateral)	0.161	
	N	18	18

La Tabla 16 presenta los resultados de la correlación entre la *calidad de la enseñanza* y la *deserción tardía*. Se observa un coeficiente de correlación de Pearson de 0.345, con un valor de significancia bilateral de 0.161. Esto indica que existe una correlación positiva baja entre ambas variables, aunque estadísticamente es no significativa al nivel de confianza del 95 % ($p > 0.05$). Por tanto, no se puede afirmar con certeza que la calidad de la enseñanza esté relacionada con la deserción tardía en esta población evaluada.

CONCLUSIONES

- Con respecto a la variable Calidad de Enseñanza y su relación con la Deserción Escolar, los resultados muestran que el coeficiente de correlación de Pearson fue de 0.584, con un valor de significancia bilateral de 0.011. Esta correlación positiva moderada y estadísticamente significativa indica que, a mayor percepción de calidad en la enseñanza, menor es la tendencia de deserción escolar. Este hallazgo confirma la hipótesis general de la investigación, estableciendo que existe una relación directa entre ambas variables en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced – Cajamarca.
- Con respecto a la Calidad de Enseñanza y su relación con la Deserción Inicial, se halló un coeficiente de Pearson de 0.623 y un valor de significancia de 0.006, lo que representa una correlación positiva significativa de intensidad moderada a alta. Esto implica que una percepción favorable de la enseñanza desde el inicio del año académico tiene un efecto preventivo frente a la deserción en las primeras etapas. Por tanto, se cumple el primer objetivo específico y se confirma la hipótesis derivada 1.
- Con respecto a la Calidad de Enseñanza y su relación con la Deserción Temprana, el coeficiente de correlación fue de 0.442, con un valor de significancia de 0.067. Aunque se observa una correlación positiva de tipo moderado, esta no es estadísticamente significativa al nivel del 5 %, por lo que no es posible afirmar con certeza que existe una relación directa entre ambas variables. En consecuencia, el segundo objetivo específico se aborda parcialmente, sin confirmarse la hipótesis derivada 2.
- Con respecto a la Calidad de Enseñanza y su relación con la Deserción Tardía, el análisis arrojó un coeficiente de Pearson de 0.345, con una significancia de 0.161, lo cual representa una correlación positiva baja y no significativa. Esto sugiere que la calidad de la enseñanza no tendría una influencia directa relevante en la deserción que ocurre en las últimas etapas del proceso educativo. Por tanto, no se valida la hipótesis derivada 3, y el tercer objetivo específico no se alcanza de manera concluyente.
- Finalmente, las pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk revelaron que tanto la variable Calidad de Enseñanza ($p = 0.191$) como la Deserción Escolar ($p = 0.157$) siguen una distribución aproximadamente normal, lo que validó el uso del coeficiente de Pearson como prueba estadística adecuada para evaluar la relación entre variables.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

A partir de los resultados obtenidos, se presentan algunas recomendaciones y sugerencias dirigidas a los docentes y directivos de la Institución Educativa Pública de Formación Técnica "Nuestra Señora de la Merced".

- Diseñar e implementar un plan institucional para prevenir la deserción estudiantil desde el ingreso. Se recomienda a la dirección institucional elaborar estrategias integrales desde el primer ciclo, que incluyan tutoría personalizada, programas de inducción y orientación vocacional. Esto contribuirá a fortalecer el vínculo del estudiante con su formación técnica desde el inicio.
- Fortalecer el acompañamiento psicoeducativo y el sentido de pertenencia institucional. Se sugiere consolidar un equipo de orientación que desarrolle acciones preventivas ante casos de riesgo social, emocional o académico. De este modo, se incrementará el compromiso y la permanencia del estudiante en su proceso formativo.
- Implementar un sistema de monitoreo de la calidad educativa desde la percepción estudiantil. Se recomienda aplicar encuestas de satisfacción y percepción estudiantil de manera semestral, para identificar fortalezas y debilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta información será útil para tomar decisiones pedagógicas basadas en evidencia.
- Elaborar políticas internas de retención estudiantil basadas en los resultados del presente estudio. Las autoridades deben establecer directrices específicas que aborden la deserción desde un enfoque preventivo e inclusivo. Esto permitirá reducir el abandono temprano y garantizar una mayor culminación de los estudios técnicos.

LISTA DE REFERENCIAS

- Buiza, L. G., & Beltrán, A. (2024). Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación Horizontes*, 8(33), 893–907. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.771>
- Caizapanta, G., Guamán Garcés, C., & Ocampo Contreras, P. (2023). La deserción escolar en el bachillerato del colegio Gabriela Mistral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 5343-5363. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4833
- Mora, M. M. (2021). *Fidelización y deserción de estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público de Yauyucán – Cajamarca* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59277?show=full>
- Cousinet, R. (2014). Qué es enseñar. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 8 (8), 1-5. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.6598/pr.6598.pdf
- De Franco, M. F. Morillo, R., & Castro, E. (2013). Gestión de la calidad educativa en centros escolares del subsistema de educación básica. *Omnia*, 19 (2), 112-124. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73728678009>
- Díaz Barriga, F., & Hernández Rojas, G. (2000): *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-Hill. <https://buo.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Díaz-Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos*, 34(2), 65-86. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004
- Doublier, A. (1980). *Ausentismo, abandono, desgranamiento y deserción*. Ministerio de Educación de la Nación <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2740508>
- Fenstermacher, G. D., & Soltis, J.F. (1999). *Enfoques de la enseñanza*. Amorrortu editores
- Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics: And sex and drugs and rock ‘n’ roll* (4th ed.). Sage Publications.

- Furtado, M. (2003). *Trayectoria educativa de los jóvenes: el problema de la deserción*, en: *Cuaderno de Trabajo No 22. ANEP / Comisión y Secretaría Técnica para la Transformación de la Educación Superior*.
- Gento Palacios, S., Palomares Ruíz, A., García Carmona, M., & Gonzales Fernández, R. (2012). *Liderazgo Educativo y su Impacto en la Calidad de las Instituciones Educativas*. <https://docplayer.es/59901-Liderazgo-educativo-y-su-impacto-en-la-calidad-de-las-instituciones-educativas.html>
- González, L. E. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140087>
- Grimarey, I.A. (2024). *Desempeño docente y deserción de estudiantes del Centro de Educación Técnico Productivo Micaela Bastidas – Pativilca, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9151/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guzmán, J. C. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, 33, 129-141. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012&lng=es&tlng=es.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education
- Ishikawa, K. (1988). *¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa*. Grupo Editorial Norma.
- Luicho, F.R. (2021). *Deserción estudiantil relacionada al tipo de familia en la Universidad San Pedro-Cajamarca, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Sam Pedro]. <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/16162>
- Martín-Molero, F. (1999). Supervisión de la calidad docente. *Revista de Educación*, (320), 141-158. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=19296>

- Ministerio de Educación (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. <https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Ministerio de Educación. (2014). Marco del Buen desempeño docente. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Moreno, D.M., & Moreno, A. (2005). Deserción escolar. *Revista Internacional de Psicología*, 6 (1), 1-4 <https://doi.org/10.33670/18181023>.
- Moreno-Luzón, M. D., Peris, F. J., & González, T. (2001): *Gestión de la Calidad y Diseño de Organizaciones. Teoría y estudio de casos*. Prentice-Hall.
- Murillo Torrecilla, F. J. (Coord.). (2007). *Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar: Estudio internacional sobre eficacia del sistema, de las escuelas y del aula*. Convenio Andrés Bello (CAB), Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación - UNESCO. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/284/155.%20Investigaci%C3%B3n%20Iberoamericana%20sobre%20eficacia%20escolar.pdf?sequence=1>
- Nieto Diez, J. (2002) *Hacia un modelo comprensivo de prácticas de enseñanza en la formación inicial del maestro*. Universidad Complutense de Madrid.
- Ñaupas, H., Valdivia, M.R., Palacios, J.J., & Romero, H.E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5ª ed.)*. Ediciones de la U.
- Rendón Rojas, M. A. (2020). *Hacia una escuela de pensamiento iberoamericana de la ciencia de la información documental*. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/57
- Rochin Berumen, Fabiola Lydie. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12 (22), 1-11 <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>
- Romero Salvatierra, W. (2014). *La planificación curricular y su incidencia en la práctica pedagógica en la Especialidad de Producciones Agropecuarias de la Unidad Educativa 16 de mayo del Cantón Quinsaloma* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/2002>
- Gimeno Sacristán, J., & Pérez Gómez, A.L. (1995). *Comprender y transformar la enseñanza* (4ª ed.). Morata.

- Salce Díaz, F. (2020). Abandono escolar y calidad de los docentes en Chile. *Revista de análisis económico*, 35 (2), 135-159. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-88702020000200135>
- Smith, G. M. (1969). Personality correlates of academic performance in three dissimilar populations. *Proceedings of the Annual Convention of the American Psychological Association*, 4(1), 303–304. <https://psycnet.apa.org/record/1969-17480-001>
- Smith, J. K. (2003). Reconsideración de la confiabilidad en la evaluación y calificación en el aula. *Medición educativa: problemas y práctica*, 22 (4), 26–33. <https://doi.org/10.1111/j.1745-3992.2003.tb00141.x>
- Stenhouse, L. (2004). *La investigación como base de la enseñanza (5ª ed.)*. Morata.
- Sulca, I. (2020). *Factores determinantes en la deserción escolar de los estudiantes del Ceba “Faustino Sánchez Carrión” de Miraflores en Ayacucho – 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/588e536d-5832-4632-b73b-cf6b70e0024e/content>
- Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education*, 53 (6), 687-700. <http://www.sigmus.edu.rs/eng/files/Limits%20of%20Theory%20and%20Practice%20in%20Student%20Attrition.pdf>
- Valverde Calero, G. J., & Valverde Calero, F. (2023). Abandono escolar del estudiante adulto del ciclo avanzado del CEBA de la Institución Educativa "José Carlos Mariátegui" de Mazamari – Satipo, periodo 2016-2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica] <https://repositorio.unh.edu.pe/items/2e4ea5bc-7c21-4d4d-8d19-c8167a7d2543>
- Vargas, E. D., & Valadez, A. (2016). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(1), 82-97. <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/713>
- Weinstein, C. E. y Mayer, R. E. (1986). The teaching of learning strategies. En M. C. Wittrock (Ed.), *Handbook of research on teaching*. New York: McMillan. [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1838059](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1838059)

APÉNDICES/ANEXOS

ANEXO I: INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

CUESTIONARIO 1

Instrucciones. Estimado estudiante, estamos interesados en recoger información sobre la calidad de enseñanza que te brindan los profesores de tu institución educativa. Por tal motivo, te solicitamos que leas bien cada pregunta y marques la alternativa que mejor se acerque a tu realidad.

VARIABLE 1: CALIDAD DE ENSEÑANZA

Dimensión 1: Acto didáctico

1. ¿Identificas claramente los objetivos de aprendizaje de cada clase en todas las asignaturas?
 - a) Nunca los identifico
 - b) Casi nunca los identifico
 - c) A veces los identifico
 - d) Casi siempre los identifico
 - e) Siempre los identifico

2. ¿Las actividades que preparan tus profesores en las diferentes asignaturas son comprensibles y tienen secuencia?
 - a) Nunca son comprensibles
 - b) Casi nunca son comprensibles
 - c) A veces son comprensibles
 - d) Casi siempre son comprensibles
 - e) Siempre son comprensibles

3. ¿Tus profesores te proporcionan ejemplos prácticos que te ayudan a entender mejor los conceptos?
 - a) Nunca me proporcionan
 - b) Casi nunca me proporcionan
 - c) A veces me proporcionan
 - d) Casi siempre me proporcionan
 - e) Siempre me proporcionan

4. ¿Tus profesores te hacen preguntas para comprobar tu progreso durante la clase?
 - a) Nunca me hacen preguntas
 - b) Casi nunca me hacen preguntas
 - c) A veces me hacen preguntas
 - d) Casi siempre me hacen preguntas

- e) Siempre me hacen preguntas
5. ¿Tus profesores utilizan una variedad de materiales, como libros, videos, recursos en línea, para explicar los temas?
- a) Nunca usan variedad de materiales
 - b) Casi nunca usan variedad de materiales
 - c) A veces usan variedad de materiales
 - d) Casi siempre usan variedad de materiales
 - e) Siempre usan variedad de materiales
6. ¿Tus profesores te invitan a participar en actividades reflexivas que te permitan aplicar lo que aprendes?
- a) Nunca me invitan a participar
 - b) Casi nunca me invitan a participar
 - c) A veces me invitan a participar
 - d) Casi siempre me invitan a participar
 - e) Siempre me invitan a participar

Dimensión 2: Criterios de evaluación del docente

7. ¿Tus profesores te explican claramente cómo serás evaluado en cada asignatura?
- a) Nunca me lo explican
 - b) Casi nunca me lo explican
 - c) A veces me lo explican
 - d) Casi siempre me lo explican
 - e) Siempre me lo explican
8. ¿Sientes que las evaluaciones que rindes son justas y te ayudan a entender tus fortalezas y áreas de mejora?
- a) Nunca lo siento así
 - b) Casi nunca lo siento así
 - c) A veces lo siento así
 - d) Casi siempre lo siento así
 - e) Siempre lo siento así
9. ¿Recibes retroalimentación específica y útil sobre tus trabajos y exámenes?
- a) Nunca la recibo
 - b) Casi nunca la recibo
 - c) A veces la recibo
 - d) Casi siempre la recibo

- e) Siempre la recibo
10. ¿Sientes que tus profesores valoran tu esfuerzo y tu progreso a lo largo del tiempo?
- a) Nunca me valoran
 - b) Casi nunca me valoran
 - c) A veces me valoran
 - d) Casi siempre me valoran
 - e) Siempre me valoran
11. ¿Tus profesores adaptan las evaluaciones según las necesidades individuales de tus compañeros?
- a) Nunca lo hacen
 - b) Casi nunca lo hacen
 - c) A veces lo hacen
 - d) Casi siempre lo hacen
 - e) Siempre lo hacen
12. ¿Tus profesores te invitan a reflexionar sobre tu aprendizaje y a participar en la evaluación de tu propio progreso?
- a) Nunca lo hacen
 - b) Casi nunca lo hacen
 - c) A veces lo hacen
 - d) Casi siempre lo hacen
 - e) Siempre lo hacen

3. Metodología docente

13. ¿Tus docentes utilizan diferentes estrategias para mantenerte interesado y participar en la clase?
- a) Nunca las utilizan
 - b) Casi nunca las utilizan
 - c) A veces las utilizan
 - d) Casi siempre las utilizan
 - e) Siempre las utilizan
14. ¿Tus profesores utilizan herramientas tecnológicas para mejorar tus experiencias de aprendizaje?
- a) Nunca las utilizan
 - b) Casi nunca las utilizan
 - c) A veces las utilizan

- d) Casi siempre las utilizan
 - e) Siempre las utilizan
15. ¿Tus profesores te desafían a pensar críticamente y resolver problemas en clase?
- a) Nunca me desafían
 - b) Casi nunca me desafían
 - c) A veces me desafían
 - d) Casi siempre me desafían
 - e) Siempre me desafían
16. ¿Participas en actividades colaborativas con tus compañeros de clase?
- a) Nunca participo
 - b) Casi nunca participo
 - c) A veces participo
 - d) Casi siempre participo
 - e) Siempre participo
17. ¿Tus profesores adaptan su enseñanza según las preferencias y estilos de aprendizaje del grupo?
- a) Nunca las adaptan
 - b) Casi nunca las adaptan
 - c) A veces las adaptan
 - d) Casi siempre las adaptan
 - e) Siempre las adaptan
18. ¿Te sientes incluido y respetado en el aula mientras tus profesores facilitan el aprendizaje?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre

CUESTIONARIO 2

Instrucciones. Estimado estudiante, estamos interesados en recoger información sobre la deserción escolar en tu institución educativa. Por eso, te pedimos que leas bien cada pregunta y marques la alternativa que mejor traduzca la realidad de tu institución educativa.

VARIABLE 2: DESERCIÓN ESCOLAR

Dimensión 1: Deserción inicial

1. ¿Observas que tus compañeros han abandonado la escuela durante el primer semestre o año académico, debido a las dificultades de adaptación al nuevo entorno académico?
 - a) Nunca lo he observado
 - b) Casi nunca lo he observado
 - c) A veces lo he observado
 - d) Casi siempre lo he observado
 - e) Siempre lo he observado

2. ¿Piensas que la diferencia entre tus expectativas y la realidad académica encontrada en el colegio te puede conducir a abandonar tus clases?
 - a) Nunca lo pienso
 - b) Casi nunca lo pienso
 - c) A veces lo pienso
 - d) Casi siempre lo pienso
 - e) Siempre lo pienso

3. ¿Si tú fueses una estudiante con escasa preparación académica abandonarías el colegio dada la exigencia?
 - a) Nunca lo haría
 - b) Casi nunca lo haría
 - c) A veces lo haría
 - d) Casi siempre lo haría
 - e) Siempre lo haría

4. ¿Crees que el apoyo institucional influye para continuar las clases en la institución educativa?
 - a) Nunca influye
 - b) Casi nunca influye
 - c) A veces influye
 - d) Casi siempre influye
 - e) Siempre influye

5. ¿Para ti, el acceso limitado a recursos como bibliotecas, libros, apoyo académico, así como orientación psicológica contribuyen a abandonar la escuela?
 - a) Nunca contribuyen a ello
 - b) Casi nunca contribuyen a ello
 - c) A veces contribuyen a ello
 - d) Casi siempre contribuyen a ello
 - e) Siempre contribuyen a ello

6. ¿Crees que los factores personales no resueltos, como problemas familiares o personales influyen en la deserción escolar durante el primer semestre académico?
 - a) Nunca influyen
 - b) Casi nunca influyen
 - c) A veces influyen
 - d) Casi siempre influyen
 - e) Siempre influyen

Dimensión 2: Deserción temprana

7. ¿Crees que los estudiantes con rendimiento académico deficiente en los primeros años muestran una mayor probabilidad de abandonar la escuela?
 - a) Nunca lo abandonarían
 - b) Casi nunca lo abandonarían
 - c) A veces lo abandonarían
 - d) Casi siempre lo abandonarían
 - e) Siempre lo abandonarían

8. ¿Crees que las condiciones económicas y las decisiones familiares influyen en el abandono de la escuela durante los primeros años?
 - a) Nunca influyen
 - b) Casi nunca influyen
 - c) A veces influyen
 - d) Casi siempre influyen
 - e) Siempre influyen

9. ¿Crees que los problemas familiares o personales influyen en el abandono de la escuela durante los primeros años?
 - a) Nunca influyen
 - b) Casi nunca influyen
 - c) A veces influyen

- d) Casi siempre influyen
 - e) Siempre influyen
10. ¿Crees que la falta de motivación percibida entre los estudiantes contribuye al abandono escolar durante los primeros años?
- a) Nunca contribuye
 - b) Casi nunca contribuye
 - c) A veces contribuye
 - d) Casi siempre contribuye
 - e) Siempre contribuye
11. ¿Crees que el acceso limitado a los servicios de apoyo, como tutoría o consejería conducen a la deserción escolar?
- a) Nunca conducen a ello
 - b) Casi nunca conducen a ello
 - c) A veces conducen a ello
 - d) Casi siempre conducen a ello
 - e) Siempre conducen a ello
12. ¿Crees que la percepción negativa sobre el programa académico o plan de estudios influye en la decisión de abandonar la escuela durante los primeros años?
- a) Nunca influyen
 - b) Casi nunca influye
 - c) A veces influye
 - d) Casi siempre influye
 - e) Siempre influye

Dimensión 3: Deserción tardía

13. ¿Las ofertas de trabajo y las oportunidades externas te motivarían a abandonar la escuela antes de terminarla?
- a) Nunca me motivarían
 - b) Casi nunca me motivarían
 - c) A veces me motivarían
 - d) Casi siempre me motivarían
 - e) Siempre me motivarían
14. ¿Los cambios en los programas de estudio te motivarían a abandonar la escuela antes de finalizarla?

- a) Nunca me motivarían
 - b) Casi nunca me motivarían
 - c) A veces me motivarían
 - d) Casi siempre me motivarían
 - e) Siempre me motivarían
15. ¿Las ideas sobre lo que quieres hacer en el futuro motivarían a dejar la escuela antes de terminarla?
- a) Nunca me motivarían
 - b) Casi nunca me motivarían
 - c) A veces me motivarían
 - d) Casi siempre me motivarían
 - e) Siempre me motivarían
16. ¿Crees que los estudiantes cercanos a graduarse deberían recibir ayuda y orientación para no dejar la escuela?
- a) Nunca deberían recibirla
 - b) Casi nunca deberían recibirla
 - c) A veces deberían recibirla
 - d) Casi siempre deberían recibirla
 - e) Siempre deberían recibirla
17. ¿Crees que es una buena idea dejar la escuela cerca de terminarla?
- a) Nunca es una buena idea
 - b) Casi nunca es una buena idea
 - c) A veces es una buena idea
 - d) Casi siempre es una buena idea
 - e) Siempre es una buena idea
18. ¿Las circunstancias personales o familiares te llevarían a dejar la escuela antes de finalizarla?
- a) Nunca me conducirían a ello
 - b) Casi nunca me conducirían a ello
 - c) A veces me conducirían a ello
 - d) Casi siempre me conducirían a ello
 - e) Siempre me conducirían a ello

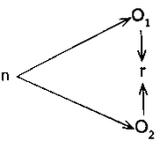
ANEXO II

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO	
Elemento	Descripción
1. Nombre del instrumento unificado	Cuestionario para evaluar la relación entre la calidad de la enseñanza y la deserción escolar
2. Objetivo	Determinar la relación entre la calidad de la enseñanza y la deserción escolar en estudiantes de educación técnica.
3. Variables y dimensiones evaluadas	<p>Calidad de la enseñanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acto didáctico - Criterios de evaluación del docente - Metodología docente <p>Deserción escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deserción inicial - Deserción temprana - Deserción tardía
4. Escala de medición (Likert)	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca
5. Número de ítems	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de la enseñanza: 18 ítems - Deserción escolar: 18 ítems
6. Validez	Establecida mediante juicio de expertos, considerando la relevancia, claridad y congruencia de los ítems con las dimensiones teóricas.
7. Confiabilidad	Se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con un resultado global de 0,872, lo que indica una alta consistencia interna.
8. Procedimiento de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación dirigida a estudiantes de educación técnica de una institución pública. - Administración individual, voluntaria y anónima para garantizar respuestas sinceras. - Se realizó un análisis previo de normalidad para determinar el uso del coeficiente de correlación de Pearson.
9. Análisis de resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Cálculo de medias, desviación estándar y coeficientes de correlación. - Uso del coeficiente de correlación de Pearson para determinar el grado de relación entre las variables. - Se estableció el siguiente baremo para clasificar la percepción de calidad y los niveles de deserción.
BAREMO	
Rango de puntaje	Nivel: Calidad de Enseñanza/ Deserción Escolar
18 – 32	Muy bajo
33 – 47	Bajo
48 – 62	Medio
63 – 77	Alto
78 – 90	Muy alto

Fuente. Elaboración propia

ANEXO III

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
<p>Principal</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se relaciona la calidad de enseñanza con la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024? <p>Derivados</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se relaciona la calidad de enseñanza con la deserción inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la 	<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024. <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Analizar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la 	<p>Principal</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024. <p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y la deserción inicial en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024. 	<p>Calidad de la enseñanza</p>	<p>Acto didáctico</p> <p>Criterios de evaluación</p> <p>Metodología docente</p>	<ol style="list-style-type: none"> Identifica claramente los objetivos de aprendizaje de cada clase en todas las asignaturas. Prepara actividades comprensibles y secuenciales en las diferentes asignaturas. Proporciona ejemplos prácticos que ayuden a los estudiantes a entender mejor los conceptos. Realiza preguntas para comprobar el progreso de los estudiantes durante la clase. Utiliza una variedad de materiales, como libros, videos y recursos en línea, para explicar los temas. Invita a los estudiantes a participar en actividades reflexivas que les permitan aplicar lo que aprenden. Explica claramente cómo serán evaluados los estudiantes en cada asignatura. Asegura evaluaciones justas que ayuden a los estudiantes a entender sus fortalezas y áreas de mejora. Proporciona retroalimentación específica y útil sobre los trabajos y exámenes de los estudiantes. Valora el esfuerzo y el progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo. Adapta las evaluaciones según las necesidades individuales de los estudiantes. Invita a los estudiantes a reflexionar sobre su aprendizaje y a participar en la evaluación de su propio progreso. Utiliza diferentes estrategias para mantener interesados y participativos a los estudiantes durante la clase. 	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p>	<p>Investigación</p> <p>Según su finalidad es aplicada, según el nivel es correlacional y según el enfoque es cuantitativa.</p>  <p>Dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> n= Tamaño de la muestra o número total de elementos de la muestra seleccionada O₁= Observaciones o mediciones de la variable de calidad de enseñanza. O₂ = Observaciones o

<p>Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se relaciona la calidad de enseñanza con la deserción temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024? • ¿Cómo se relaciona la calidad de enseñanza con la deserción tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024? 	<p>Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024. • Demostrar la relación entre la calidad de enseñanza y la deserción tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y la deserción temprana en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024. • Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y la deserción tardía en la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced de la Provincia de Cajamarca – 2024. 	<p>Deserción escolar</p>		<ol style="list-style-type: none"> 14. Emplea herramientas tecnológicas para mejorar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. 15. Desafía a los estudiantes a pensar críticamente y resolver problemas en clase. 16. Facilita actividades colaborativas entre los estudiantes en el aula. 17. Adapta la enseñanza según las preferencias y estilos de aprendizaje del grupo de estudiantes. 18. Crea un ambiente inclusivo y respetuoso en el aula mientras facilita el aprendizaje de los estudiantes. 	<p>Encuesta Cuestionario</p>	<p>mediciones de la variable deserción escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • r = Coeficiente de correlación estadística <p>Población la población estadística está constituida 137 alumnas de secundaria de la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced en la provincia de Cajamarca.</p> <p>Muestra La muestra está conformada por 18 alumnas de quinto de secundaria de la Institución Educativa Pública de Formación Técnica Nuestra Señora de la Merced en la provincia de Cajamarca.</p>
<p>Deserción inicial</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Observa si compañeros abandonan la escuela durante el primer semestre o año académico debido a dificultades de adaptación. 2. Considera si la diferencia entre las expectativas y la realidad académica puede llevar al abandono de clases. 3. Cree que estudiantes con escasa preparación académica son propensos a abandonar las clases. 4. Evalúa el impacto del apoyo institucional en la decisión de continuar en la institución educativa. 5. Evalúa si el acceso limitado a recursos como bibliotecas, libros y apoyo académico contribuye al abandono escolar. 6. Opina sobre la influencia de factores personales no resueltos, como problemas familiares o personales, en la deserción escolar durante el primer semestre académico. 						
<p>Deserción temprana</p>	<ol style="list-style-type: none"> 7. Opina si estudiantes con bajo rendimiento académico en los primeros años tienen mayor probabilidad de abandonar la escuela. 8. Considera si las condiciones económicas y las decisiones familiares influyen en el abandono escolar durante los primeros años. 9. Evalúa si problemas familiares o personales influyen en el abandono escolar temprano. 10. Opina sobre si la falta de motivación entre los estudiantes contribuye al abandono escolar temprano. 11. Considera si el acceso limitado a servicios de apoyo, como tutoría o consejería, afecta la deserción escolar temprana. 						

					12. Opina sobre si la percepción negativa sobre el programa académico influye en la decisión de abandonar la escuela durante los primeros años.		
				Deserción tardía	13. Opina sobre si las ofertas de trabajo y oportunidades externas motivan el abandono escolar antes de finalizar. 14. Considera si los cambios en los programas de estudio podrían motivar el abandono escolar antes de finalizar. 15. Evalúa si las ideas sobre el futuro pueden motivar a dejar la escuela antes de terminar. 16. Opina sobre si los estudiantes cercanos a graduarse deberían recibir ayuda y orientación para evitar el abandono escolar. 17. Opina sobre si dejar la escuela cerca de terminarla es una buena idea. 18. Opina sobre si las circunstancias personales o familiares pueden llevar a los estudiantes a dejar la escuela antes de finalizarla.		

ANEXO IV
SOLICITUD PARA PEDIR APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

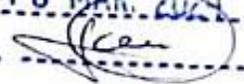
**SOLICITO: INFORMACION BASICA
DEL COLEGIO "LA MERCED" PARA
LA ELABORACION DE PROYECTO DE
TESIS**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
I. E. "N. Sra. de la Merced" - Sincora - Tarma

MESA DE PARTE

Exp. N°: 085 Folios: 01

Recibido: 18 MAR. 2024

Firma: 

SR.

DIRECTOR DE LA I.E "LA MERCED"

Yo, **YOM CLEIVER CARUAJULCA BUSTAMANTE**, egresado de la Facultad de Educación, Especialidad de **Matemática e Informática**, identificada con DNI N° 77021826 y domiciliado en Av. Perú N° 1430 de esta ciudad, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, habiendo obtenido mi Grado de Bachiller en Educación, **SOLICITO** que me brinde información básica de la I. E "LA MERCED" para así poder realizar mi elaboración de proyecto de tesis.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Cajamarca, marzo de 2024



CARUAJULCA BUSTAMANTE, Yom Cleiver

DNI: 77021826



"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

CONSTANCIA

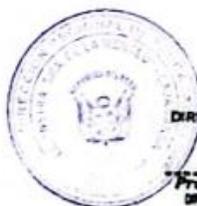
El que suscribe, Mg. Martín Enrique CUEVA ROJAS, director de la Institución Educativa "Nuestra Señora de la Merced", distrito de Cajamarca, provincia y departamento de Cajamarca.

HACE CONSTAR

Que, el Sr. Yom Cleiver CARUAJULCA BUSTAMANTE, identificado con DNI N° 77021826, estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, especialidad de Matemática e Informática, ha aplicado una encuesta sobre la Calidad de Enseñanza, en nuestra Institución Educativa "Nuestra Señora de la Merced", el día martes 19/11/2024 del presente año, participando activamente en el desarrollo del cuestionario aplicado a las estudiantes en el nivel secundario, demostrando eficiencia, iniciativa, responsabilidad y empatía.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que considere conveniente.

Cajamarca, 07 de mayo del 2025



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
LOCAL CAJAMARCA
Mg. Martín Enrique Cueva Rojas
DIRECTOR I.E. NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

MECR/DIR (c)
LACB/SEC
Cc./Archivo

ANEXO IV

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA CALIDAD DE ENSEÑANZA (JUICIO DE EXPERTO)

Yo, **Constante Rosario Carranza Sánchez**, identificado con DNI N° 17911541, con grado académico de: **Docente de investigación universitaria**.

Hago constar que he leído y revisado los dieciocho (18) ítems correspondientes a la Tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro (03) dimensiones, Acto didáctico (06 ítems), Criterios de evaluación (06 ítems), Metodología docente (06). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

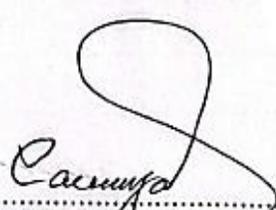
El instrumento corresponde a la tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
18	18	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Constante Rosario Carranza Sánchez**


FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA CALIDAD DE ENSEÑANZA (JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: **Constante Rosario Carranza Sánchez**

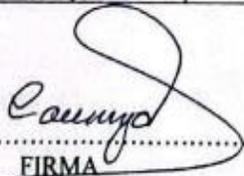
Título: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa publica de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca – 2024

Variable: La calidad de enseñanza

Autor: Yom Cleiver Caruajulca Bustamante

Fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	



 FIRMA

DNI: 17911541

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR (JUICIO DE EXPERTO)

Yo, **Constante Rosario Carranza Sánchez**, identificado con DNI N°17911541, con grado académico de: **Docente de investigación universitaria**.

Hago constar que he leído y revisado los dieciocho (18) ítems correspondientes a la Tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro (03) dimensiones, Deserción inicial (06 ítems), Deserción temprana (06 ítems), deserción tardía (06). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

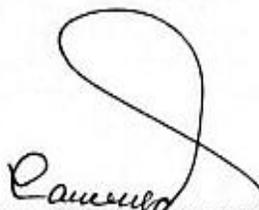
El instrumento corresponde a la tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
Nº de ítems	Nº de ítems válidos	% de ítems válidos
18	18	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Constante Rosario Carranza Sánchez**


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA
DESERCIÓN ESCOLAR (JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: **Constante Rosario Carranza Sánchez**

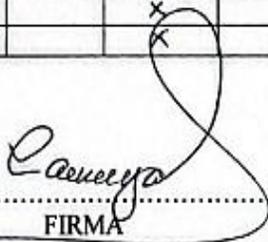
Título: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca – 2024

Variable: Deserción escolar

Autor: Yom Cleiver Caruajulca Bustamante

Fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	



 FIRMA

DNI: 17911541

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA CALIDAD DE
ENSEÑANZA (JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, **Maximiliano Córdor Huamán**, identificado con DNI N° 27575150, con grado académico de: **Doctor en Administración de la Educación**

Hago constar que he leído y revisado los dieciocho (18) ítems correspondientes a la Tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro (03) dimensiones, Acto didáctico (06 ítems), Criterios de evaluación (06 ítems), Metodología docente (06). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

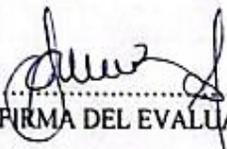
El instrumento corresponde a la tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
18	18	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Maximiliano Córdor Huamán**


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA CALIDAD DE ENSEÑANZA (JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: **Maximiliano Cóndor Huamán**

Título: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa publica de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca – 2024

Variable: La calidad de enseñanza

Autor: Yom Cleiver Caruajulca Bustamante

Fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	



 FIRMA

DNI: 21575150

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR (JUICIO DE EXPERTO)

Yo, **Maximiliano Córdor Huamán**, identificado con DNI N° 27575150, con grado académico de: **Doctor en Administración de la Educación**

Hago constar que he leído y revisado los dieciocho (18) ítems correspondientes a la Tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro (03) dimensiones, Deserción inicial (06 ítems), Deserción temprana (06 ítems), deserción tardía (06). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

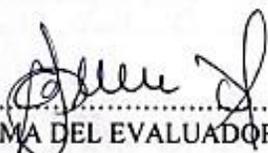
El instrumento corresponde a la tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
18	18	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Maximiliano Córdor Huamán**


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: **Maximiliano Córdor Huamán**

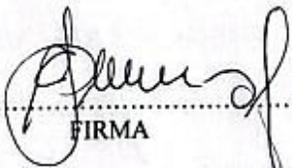
Título: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca – 2024

Variable: Deserción escolar

Autor: Yom Cleiver Caruajulca Bustamante

Fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	



 FIRMA

DNI: 23575150

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO LA CALIDAD DE
ENSEÑANZA (JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, **Luis Enrique Zelaya de los Santos**, identificado con DNI N° 26723433, con grado académico de: **Doctor en Ciencias, Mención: Educación**, Universidad Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los dieciocho (18) ítems correspondientes a la Tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro (03) dimensiones, Acto didáctico (06 ítems), Criterios de evaluación (06 ítems), Metodología docente (06). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
18	18	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Luis Enrique Zelaya de los Santos**


.....
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO LA CALIDAD DE ENSEÑANZA (JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: **Luis Enrique Zelaya de los Santos**

Título: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa publica de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca – 2024

Variable: La calidad de enseñanza

Autor: Yom Cleiver Caruajulca Bustamante

Fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	



 FIRMA
 DNI: 26.1234.33

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA DESERCIÓN
ESCOLAR (JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, **Luis Enrique Zelaya de los Santos**, identificado con DNI N° 26723433, con grado académico de: **Doctor en Ciencias, Mención: Educación**, Universidad Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los dieciocho (18) ítems correspondientes a la Tesis: **La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024**

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cuatro (03) dimensiones, Deserción inicial (06 ítems), Deserción temprana (06 ítems), deserción tardía (06). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: Claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: **La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca - 2024**

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
18	18	100%

Lugar y fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nombres y Apellidos del Evaluador: **Luis Enrique Zelaya de los Santos**



.....
FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA
DESERCIÓN ESCOLAR (JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: **Luis Enrique Zelaya de los Santos**

Título: La calidad de enseñanza y la deserción escolar en la institución educativa pública de formación técnica Nuestra Señora de la Merced de la provincia de Cajamarca – 2024

Variable: Deserción escolar

Autor: Yom Cleiver Caruajulca Bustamante

Fecha: Cajamarca, 06 de noviembre de 2024

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	



 FIRMA

DNI: 26.7234.33

ANEXO V

ESCALA DE INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

(Martínez y Campos, 2015)

Valor de Rho	Interpretación
-1	Correlación negativa perfecta
-0,90 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,70 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,40 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,20 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,20 a 0,39	Correlación positiva baja
0,40 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,70 a 0,89	Correlación positiva alta
0,90 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

ANEXO VI

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Escala de interpretación del índice de confiabilidad

(Adaptado de Ruiz-Bolívar, 2013)

Valor	Interpretación
0	Confiabilidad nula
0,01 a 0,20	Confiabilidad muy baja
0,21 a 0,40	Confiabilidad baja
0,41 a 0,60	Confiabilidad moderada
0,61 a 0,80	Confiabilidad alta
0,81 a 0,99	Confiabilidad muy alta
1	Confiabilidad perfecta

ANEXO VII

MATRIZ GENERAL-DATOS

		VARIABLE1: CALIDAD DE ENSEÑANZA																			
		ACTO DIDACTICO						CRITERIOS DE EVALUACIÓN						METODOLOGÍA DOCENTE						TOTAL:V1	
ITEMS		ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18		
MUESTRA	E1	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	73	
	E2	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	70
	E3	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	82
	E4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	74
	E5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	80
	E6	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	78
	E7	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	81
	E8	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	5	3	3	3	4	3	5	4	67	
	E9	5	5	5	2	4	4	5	5	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	72	
	E10	4	4	5	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	80	
	E11	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	79	
	E12	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	86	
	E13	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	5	5	3	68	
	E14	3	2	3	4	5	3	3	3	2	4	5	2	3	3	2	4	5	3	59	
	E15	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	3	4	77	
	E16	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	81	
	E17	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	73	
	E18	2	3	3	4	3	3	3	2	3	5	3	2	3	3	3	5	4	3	57	

		VARIABLE2: DESERCIÓN ESCOLAR																			
		DESERCIÓN INICIAL						DESERCIÓN TEMPRANA						DESERCIÓN TARDÍA						TOTAL:V2	
ITEMS		ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18		
MUESTRA	E1	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	74	
	E2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	73
	E3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	76	
	E4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	5	3	3	4	5	5	5	4	74
	E5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	76
	E6	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	78
	E7	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	3	81	
	E8	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	74	
	E9	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	83	
	E10	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	84	
	E11	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	79	
	E12	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	82	
	E13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	74
	E14	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	70	
	E15	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	84	
	E16	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	76	
	E17	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	72	
	E18	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	75



1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: Yam Cleiver Casvajulca Bustamante
DNI/Otros N°: 77021826
Correo electrónico: ycasvajulcab15@unc.edu.pe
Teléfono: 973565184

2. Grado académico o título profesional

Bachiller Título profesional Segunda especialidad
 Maestro Doctor

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis Trabajo de investigación Trabajo de suficiencia profesional
 Trabajo académico

Título: LA CALIDAD DE ENSEÑANZA Y LA DESERCIÓN ESCOLAR
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE FORMACIÓN
TÉCNICA NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED DE LA
PROVINCIA DE CATAMARCA - 2024

Asesor: Dr. Carlos Enrique Moreno Huamán

Jurados: Presidente: Mcc. Albertico Aladino Bada Aldave
Secretario: Mcc Segundo Florencio Velásquez Alcañlara
Vocal: Mg Ever Rojas Huamán

Fecha de publicación: 22 / 08 / 2025

Escuela profesional/Unidad:

Escuela Académico Profesional de Educación

4. Licencias

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.



Universidad
Nacional de
Cajamarca
"Núcleo de la Universidad Peruana"

Repositorio Digital Institucional
CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor(es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha
____/____/____

No autorizo



Firma

21 / 08 / 2025

Fecha