UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

EL CONFLICTO DEL PROYECTO MINERO CONGA Y SUS REPERCUSIONES EN EL DESARROLLO TURÍSTICO EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA, 2011-2013

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: GERENCIA SOCIAL

Presentada por:

JESSICA TATIANA TERAN BARRANTES

Asesora:

Dra. DORIS CASTAÑEDA ABANTO

Cajamarca, Perú

2025

Universidad Nacional de Cajamarca
"Norte de la Universidad Peruana"

Escuela de Posgrado

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
   Jessica Tatiana Teran Barrantes.
   DNI: 44709582
   Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales. Programa de Maestría en Ciencias. Mención: Gerencia Social.

2. Asesora: Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto.

3. Grado académico o título profesional
   ☐ Bachiller ☐ Título profesional ☐ Segunda especialidad
   X Maestro ☐ Doctor

4. Tipo de Investigación:
   X Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional
   ☐ Trabajo académico

5. Título de Trabajo de Investigación:

   El conflicto del proyecto minero Conga y sus repercusiones en el desarrollo turístico en la ciudad de Cajamarca, 2011-2013.

6. Fecha de evaluación: **02/04/2025**

7. Software antiplagio: X TURNITIN ☐ URKUND (OURIGINAL) (*)

8. Porcentaje de Informe de Similitud: **3%**

9. Código Documento: **3117: 445264881**

10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
    X APROBADO ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: **07/04/2025**

Firma y/o Sello Emisor Constancia

Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
DNI: 26676451

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2025 by
JESSICA TATIANA TERAN BARRANTES
Todos los derechos reservados

Universidad Nacional de Cajamarca

LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DECONSEJO DIRECTIVO Nº 080-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado

CAJAMARCA - PERU

PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las ...11:20.. horas, del día 31 de Enero de dos mil veinticinco, reunidos en el **Aula 1Q-206 de la Escuela de Posgrado** de la **Universidad Nacional de Cajamarca**, el Jurado Evaluador presidido por el ***DR. OSCAR RANULFO SILVA RODRÍGUEZ, DR. VICTOR HUGO DELGADO CÉSPEDES, DRA. GABRIELA JANETH ALIAGA ZAMORA,*** y en calidad de Asesora la ***DRA. DORIS TERESA CASTAÑEDA ABANTO.*** Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestrías y Doctorados de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se inició la Sustentación de la Tesis titulada **"EL CONFLICTO DEL PROYECTO MINERO CONGA Y SUS REPERCUSIONES EN EL DESARROLLO TURÍSTICO EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA, 2011 - 2013",** presentada por la bachiller en Ciencias de la Comunicación **JESSICA TATIANA TERAN BARRANTES.**

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó APROBAR..... con la calificación de ...17...(DIECISIETE)-EXCELENTE..... la mencionada Tesis; en tal virtud, la bachiller en Ciencias de la Comunicación, **JESSICA TATIANA TERAN BARRANTES,** se encuentra apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de **CIENCIAS SOCIALES**, con mención en **GERENCIA SOCIAL.**

Siendo las 12.20. horas del mismo día, se dio por concluido el acto.

.....
Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto
Asesora

.....
Dr. Oscar Ranulfo Silva Rodríguez
Jurado Evaluador

.....
Dr. Victor Hugo Delgado Céspedes
Jurado Evaluador

.....
Dra. Gabriela Janeth Aliaga Zamora
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

A Dios, por darme la fortaleza y ser luz en mi camino.

Con mucho cariño y amor a mi difunto padre, Wilder Terán y a mi madre, Delia Barrantes por su apoyo incondicional y sacrificio. Además de ser en todo momento mi guía con sus valores, principios, pero sobre todo ejemplo.

A mi hermano, Carlos por demostrarme que siempre se puede.

A Thomas, por ser mi fuente de aliento.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a cada uno de mis profesores de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, por ser mis guías y dotarme de sus conocimientos.

A mi asesora, Doris Castañeda Abanto, por su apoyo y orientación. Ha sido clave para el desarrollo de la presente investigación.

A cada una de las personas que se dieron el tiempo y me apoyaron para el desarrollo de la presente tesis, sus conocimiento y sabiduría impartida han sido invaluables durante este proceso: Mirta Vásquez Chiquilín, Jorge León Zevallos, Máxima Acuña Atalaya De Chaupe, Julio Huamán, Segundo Mata Colunche, Gonzalo Valera, Julio Palacios Matute, Jaime Rodrigo Silva Santisteban, Magaly Gamonal Hidrogo, Mesías Guevara Amasifuén, German Alva García, Carlos Rosario y Marco Arana Zegarra.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....v
AGRADECIMIENTO.....vi
ÍNDICE GENERAL.....vii
LISTA DE TABLAS.....ix
RESUMEN.....x
ABSTRACT.....xi
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....1
1.1.Planteamiento del Problema.....1
1.2.Formulación del Problema.....5
1.3.Justificación de la Investigación.....5
1.4.Objetivos.....6
1.4.1.Objetivo general.....6
1.4.2.Objetivos específicos.....6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....8
2.1. Antecedentes de la Investigación.....8
2.1.1 Internacionales:.....8
2.1.2 Nacionales:.....9
2.1.3 Locales.....10
2.2. Bases Teóricas.....12
2.2.1 Teoría estructural funcionalista.....12
2.2.2. Teoría del Conflicto Social.....12
2.2.3. Teoría del conflicto de clases.....14
2.2.4. Teoría del conflicto social:.....15
2.2.5. Teoría del conflicto y poder.....16
2.2.6.Teoría sociológica del conflictualismo liberal.....17
2.3. Turismo Sostenible.....17
2.3.1.Desarrollo Turístico.....18
2.3.2.Elementos de desarrollo turístico.....18
2.3.3. Dimensiones del desarrollo turístico.....19
2.3.4. Turismo y la percepción del destino:.....21
2.3.5. Teoría del ciclo de vida del destino Turístico.....21
2.3.6. Teoría de los impactos del turismo.....22

CAPÍTULO III. HIPÓTESIS Y METODOLOGÍA 23
3.1. Hipótesis: 23
3.1.1. Operacionalización de Variables: 23
3.2. Metodología de la Investigación 26
3.2.1. Tipo de investigación 26
3.2.2. Diseño de Investigación: 26
3.2.3. Método (s) de Investigación 27
3.2.4. Unidad de Análisis y Observación 27
3.2.4.1. Unidad de Análisis 27
3.2.5. Población y Muestra 27
3.2.1. Población 27
3.2.2. Muestra 27
3.2.5. Técnicas e instrumentos de recojo de información 28
3.2.6. Procesamiento y análisis de resultados 29
3.2.7. Aspectos éticos de la investigación 29
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 30
4.1. LÍNEA DE TIEMPO DEL CONFLICTO MINERO CONGA 2011-2013 30
4.2. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS 38
TRIANGULACIÓN DE INFORMANTES 117
4.3. DESARROLLO TURÍSTICO 124
DISCUSIÓN: 133
CONCLUSIONES 138
SUGERENCIAS 141
REFERENCIAS 143
APÉNDICE 1 151
APÉNDICE 2 153
APENDICE 3 154

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalizaión de variables.....24

Tabla 9 Triangulación.....117

Tabla 10 Triangulación 118

Tabla 11 Triangulación.....119

Tabla 12 Triangulación.....120

Tabla 13 Triangulación.....121

Tabla 14 Triangulación 122

Tabla 15 Triangulación.....123

Tabla 3 Número de visitantes extranjeros a establecimientos de hospedaje en Cajamarca 124

Tabla 4 Número de arribo de huéspedes nacionales a establecimientos de hospedajes en Cajamarca 133

Tabla 5 Número de establecimientos de hospedajes en Cajamarca 134

Tabla 6 Número de visitantes al centro arqueológico Ventanillas de Otuzco 135

Tabla 7 Número de visitantes al complejo Belén.....138

Tabla 8 Número de pasajeros en el Aeropuerto Mayor FAP Armando Revoredo Iglesias....140

RESUMEN

El proyecto minero Conga evidenció una marcada oposición de las comunidades, un sector de la población Cajamarquina y de los líderes ambientalistas, que buscan el cuidado del agua y sus territorios frente a la expansión minera hacia la zona de Conga. Un año después y frente a una evidente carencia de manejo de conflictos por parte de la empresa minera y el Estado; el conflicto escaló y trajo una serie de consecuencias: cinco muertos, protestas, bloqueos de carreteras, declaratorias de Estados de Emergencia, y la paralización del proyecto. En tal sentido, la investigación tuvo como objetivo principal, analizar las repercusiones del conflicto minero Conga en el desarrollo turístico de la ciudad de Cajamarca. El estudio es de alcance explicativo, con diseño no experimental. Como resultado de la investigación, se encontraron posiciones opuestas respecto al conflicto; una en la que los actores argumentan la inviabilidad debido a los efectos contaminantes de la minería y la otra posición se mostró a favor argumentando que la minería trae desarrollo. Respecto al Desarrollo Turístico, las cifras mostraron un descenso en la llegada de turistas extranjeros a Cajamarca en el año 2012, así también se registró bajas en la visita de turistas extranjeros a los principales atractivos turísticos durante el año 2012 (mes de julio); no obstante, el número de establecimientos hoteleros incrementó entre los años 2010-2013.

Palabras clave: Conflictos, turismo, minería, desarrollo, proyecto Conga.

ABSTRACT

The Conga mining project revealed strong opposition from local communities, a sector of the Cajamarca population, and environmental leaders who advocate for water conservation and territorial protection against mining expansion into the Conga area. A year later, due to the evident lack of conflict management by the mining company and the State, the conflict escalated, leading to a series of consequences: five deaths, protests, road blockades, declarations of States of Emergency, and the suspension of the project. In this context, the primary objective of this research was to analyze the repercussions of the Conga mining conflict on the tourism development of the city of Cajamarca. The study is explanatory in scope and follows a non-experimental design. The research findings revealed opposing views on the conflict: one group argued that the project was unfeasible due to the environmental pollution caused by mining, while the other supported it, claiming that mining brings development. Regarding tourism development, statistics showed a decline in the number of foreign tourists visiting Cajamarca in 2012. Additionally, there was a decrease in visits by foreign tourists to the main tourist attractions in July 2012. However, the number of hotel establishments increased between 2010 and 2013.

Keywords: Conflicts, tourism, mining, development, Conga project.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

En 1993 la empresa trasnacional Newmont, líder mundial en la producción de oro, empezó sus operaciones en Cajamarca, con la explotación del yacimiento minero: "Yanacocha". Cabe señalar, que desde el año 2022 es el único propietario y operador exclusivo de este yacimiento, que además se convirtió en el más importante para América Latina, y hoy en día en el Perú es el productor número uno de oro, debido a que cuenta con una participación del 10.4%. (Cruz, 2024).

En un inicio, contar con la presencia de minería en Cajamarca era sinónimo de generación de fuentes de trabajo para la población de Cajamarca en su mayoría; sin embargo, la empresa reconoció que se había excedido en su capacidad real de oferta laboral, frente a la necesidad que tenían: "No existe una obligación impuesta por el gobierno de contratar un porcentaje de mano de obra o compañías nacionales" (Gil, 2009, p. 243).

De acuerdo a lo estimado por el Instituto Peruano de Economía (IPE) en el año 2012, Cajamarca tuvo el primer lugar en pobre en todo el Perú alcanzando el 41.9% de pobreza; Así también el IPE señala que desde el año 2015, Cajamarca lidera la lista de ciudades más pobres, pese a contar con varios años de minería.

Es importante resaltar, que la minería solo emplea en Cajamarca a 6,572 trabajadores; lo que representa el 1.47% de la población laboralmente activa. (INEI, 2007).

Con el pasar de los años, la población cajamarquina sentía cada vez más el malestar que le generaba la presencia de la minería, debido a que consideraron que fueron engañados en

la compra de sus terrenos, atentaban contra el ambiente, no asumieron sus compromisos, pero, sobre todo, afirmaron que hubo escases de agua y que incluso los caudales de los ríos se habían reducido de manera considerable.

Situaciones como las mencionadas durante todos estos años de minería en Cajamarca, conllevaron a que, el 27 de julio del 2011 cuando se anunció la viabilidad de un nuevo proyecto denominado Conga que formaba parte Yanacocha, la población se mostrara en contra de su ejecución, debido a que consideraban que el Estudio de Impacto Ambiental contenía inconsistencias que ponía en riesgo 700 manantiales; 103 hectáreas de humedales; así como 18 canales de riego, 102 captaciones de agua para consumo humano, bofedales y cuatro lagunas: Perol, Azul, Chica y Mala, ubicadas en la zona del proyecto minero y que además implicaba el uso de un millón 400 mil metros cúbicos de agua, lo cual impactaría de manera negativa en el 80% de los pobladores debido al desarrollo de sus principales actividades: la agricultura y ganadería, (Cajamarca Noticias, 2018).

Como consecuencia, en el mes de octubre, pobladores del distrito de la Encañada liderado por su alcalde, Jorge Vásquez y acompañado por gente del distrito, bloquearon los kilómetros 28 y 29 de la carretera a Bambamarca.

El 24 de octubre, después de haber realizado la visita a las lagunas por más de 2 mil pobladores acompañados de las Rondas Campesinas regionales, los integrantes de las organizaciones ciudadanas de los centros poblados, distritos y provincias afectados, la ONG "GRUFIDES", el Frente de Defensa de Cajamarca y el movimiento político: "Tierra y Libertad" liderado por Marco Arana dieron un plazo de ocho días para que Yanacocha se retire de las inmediaciones, sin embargo; la empresa minera dio a conocer que actuaron con violencia, razón por la que desistió de todo tipo de imposiciones.

En noviembre el gobernador regional de Cajamarca Gregorio Santos hizo una convocatoria masiva para participar de la huelga indefinida, por lo que el conflicto iba teniendo mayor intensificación, razón por la que intentaron mediar representantes del gobierno y otras organizaciones como la iglesia; sin embargo, esto no fue posible y se registraron actos de violencia, razón por la que el ejecutivo dictó Estado de Emergencia en cuatro provincias de Cajamarca el 5 de diciembre del 2011.

Siete meses más tarde, es decir, en junio del 2012 se dio el segundo paro regional y en julio del mismo año, la fiscalía dio a conocer que a causa de los enfrentamientos se produjeron detenciones y muertes con impactos de proyectiles. En tanto, el ejecutivo dictaba la segunda declaratoria del estado de emergencia para Cajamarca y algunas de sus provincias, acompañado del doblaje de efectivos policiales, mientras que Yanacocha anunciaba la suspensión del proyecto minero, pasando a estar desde entonces en estado latente.

Es importante resaltar, que como consecuencia de las protestas por el conflicto del proyecto minero Conga, gran parte de los sectores comercio, turismo, transporte, entre otros; quedaron paralizados y solo funcionaron al 10% de su capacidad, por ejemplo los hoteles o restaurantes temieron quebrar, debido a que Cajamarca era percibida como una ciudad peligrosa y según la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca, a partir de junio del 2012 Cajamarca solo recibió el 1% de visitantes de todo el país.

Carlos Canales presidente de la Cámara Nacional de Turismo del Perú (CANATUR), señaló en una entrevista para el diario Gestión con fecha 11 de julio del 2012, que 30 millones de soles se habían perdido durante todo el periodo que duró el conflicto minero Conga, esto principalmente señala como consecuencia de haber excluido a Cajamarca del circuito

noramazónico ofertado a los turistas, y que afecta al clúster turístico (Diario Gestión, 2012, p.14)

Asimismo, en declaraciones el 29 de marzo del 2012 para el programa: “Primer Café y Noticias” de Willax Televisión, Canales señalaba de que Cajamarca se ha ganado una imagen negativa y que hasta la fecha pese a esfuerzos no se había podido recuperar el flujo acostumbrado de turistas; sin embargo, precisó que de diciembre a enero hubo una ligera recuperación en el flujo de turistas, esto principalmente a una de las actividades más comerciales que es el carnaval y que ante las cifras negativas que se evidencian aún, tendrán que implementar estrategias que permitan activar el turismo interno, debido a que el turista extranjero demorará aún en recuperarse, debido a que son más sensibles ante las situaciones de violencia. (Andina, 2012) .

La entonces directora regional de Comerio Exterior y Turismo manifestó que, según un estudio, los ingresos se redujeron en 2 441 838 soles en el mes de junio del 2012 respecto al mismo mes durante el 2011; es decir, en junio del 2011 se registraron ingresos superiores a 6 millones de soles y en junio del 2012 debido a los conflictos mineros, se experimentaron pérdidas de más de 3 millones.

Ante esta situación, la directora señaló también que, dentro de las estrategias que implementarían para reactivar el turismo, se haría el lanzamiento de la Marca Cajamarca para el despertar el interés de los turistas nacionales y extranjeros, esperando cerrar el año 2012 con 252 000 mil visitantes (Radio Programas del Perú, 2012).

De otro lado, el gremio empresarial representado por el presidente de la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca, Jorge Vergara en declaraciones indicó a la prensa que

las actividades económicas durante las protestas se redujeron en un 25%, siendo afectado principalmente el turismo, ya que por ejemplo en el feriado largo de Semana Santa del año 2012 se registró una baja afluencia de turistas, generando pérdidas aproximadamente 1’500.000 soles.

Un año más tarde, es decir, en julio del 2013, el presidente de la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca dio a conocer que como consecuencia del conflicto la tasa de desempleo se había incrementado y 77 mil personas estaban en la búsqueda de una oportunidad laboral, y según informó el INEI, los empleados de los sectores más afectados fueron principalmente de los sectores: Turismo, Transportes y Comercio. Asimismo, en los bancos la tasa de morosidad aumentó. (Diario Gestión, 2016).

Cajamarca al cierre del año 2012 registró pérdidas por cerca de US$ 300 millones de dólares en impuestos y entre el 31de mayo y 15 de junio del mismo año, se perdió 38 millones de soles (Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca, 2012).

1.2. Formulación del Problema

¿Cómo repercutió el Conflicto Minero Conga en el desarrollo turístico de la ciudad de Cajamarca, 2011-2013?

1.3. Justificación de la Investigación

La actividad turística y la minería responsable son dos sectores importantes para la generación de desarrollo, esto principalmente debido a que aportan al PBI, son generadores de empleo, dinamizan la economía y sus efectos se dan en cadena, razón por la que considero

esencial analizar las repercusiones del conflicto del proyecto minero Conga en el desarrollo turístico de la ciudad de Cajamarca.

A través del presente análisis se buscó, conocer y entender el impacto de un conflicto a un sector tan importante como el turismo, así como la percepción del turista nacional y extranjero ante este tipo de hechos, permitiendo de esta manera obtener información valiosa para elaborar e implementar diferentes estrategias, así como ayudar a mitigar los impactos negativos a través de políticas que permitan mantener el equilibrio medioambiental, económico y turístico.

Esta investigación aporta significativamente desde el punto de vista metodológico, el cual, se centra en la triangulación de informantes pues, al tener la versión de diversos actores sociales respecto a determinadas categorías, se van verificando y confrontando los puntos de vista, situación que repercute en la veracidad de los discursos.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Analizar las repercusiones del conflicto minero Conga en el desarrollo del turismo en Cajamarca.

1.4.2. Objetivos específicos

a) Describir el proceso del conflicto minero Conga en la ciudad de Cajamarca en el periodo 2011-2013.

b) Analizar las percepciones de los actores sociales sobre el conflicto minero Conga y el desarrollo turístico de Cajamarca.

c) Identificar los elementos del desarrollo turístico que fueron afectados por el conflicto minero Conga en el periodo 2011 -2013.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Internacionales:

Morales Flores (2020) en su tesis sobre, *Conflictos socioambientales y poder. La experiencia de una comunidad Zapoteca contra la minería*, sostiene que existe un debilitado relacionamiento entre la empresa minería y la población de la comunidad de Zapoteca, esto como consecuencia que ante un conflicto que principalmente es generado debido a las debilitadas regulaciones y a un vacío legal, da paso a que la empresa y autoridades no actúen de manera justa, muy por el contrario, estos actuaron en base a sus propios intereses.

El autor además analiza cómo surgen y tratan los conflictos que se producen debido a la oposición de intereses u objetivos entre las comunidades y las empresas, concluyendo que las comunidades principalmente buscan preservar su legado cultural, en tanto la empresa buscan tener algún beneficio al igual que los gobiernos locales o nacionales; es decir buscan su propio bien, sin importar trasgredir la licencia social.

Evans Mardones (2021) en su tesis sobre, *Configuración de los conflictos socio–territoriales, un análisis de correlación para Chile y Perú*. En el presente estudio el autor analizó cuáles son los factores demográficos, sociales y políticos a tomar en cuenta para mejorar la gestión y resolución de los conflictos socio-territoriales en Chile y en Perú, vinculados a industrias mineras y energéticas.

Mardones para su investigación, recurrió a un análisis cuantitativo y teniendo como grupo de interés las provincias que tiene un conflicto, dando como resultado que cuando existe extracción de oro o cobre existen más posibilidades de que haya conflicto, así también aumentan las probabilidades, si hay un mayor número de pobladores y grupos sociales, por ello el auto recalca la importancia de proteger y fomentar las fuentes de desarrollo propias de los territorios, para dinamizar la economía.

2.1.2 Nacionales:

Cruz Cárdenas (2022) en su tesis sobre, *Conflicto minero y las Bambas 2021*, En este estudio el autor analizó la falta de aplicación de la consulta previa, para ello realizó un estudio cualitativo, teniendo como resultado que los conflictos son generados debido a factores sociales como la falta de confianza o factores políticos, así como también la falta de aplicación de las normas que protegen los territorios.

Cárdenas concluye que se debe reconocer y buscar proteger el patrimonio cultural, evitando de este modo que los proyectos mineros atenten contra ellos, de este modo se evitan futuros conflictos, para ello también será necesario como primer paso la aplicación de la consulta previa, para posteriormente obtener la licencia social, en donde se toma en cuenta a las comunidades y se atienden sus preocupaciones e inquietudes, disponiéndose en todo momento al diálogo.

Jara Vega (2022) en su tesis sobre, *Gestión de conflictos sociales en torno a las actividades mineras del Perú*. En este estudio, el autor analizó la falta de aplicación de la consulta previa ante la ejecución de un nuevo proyecto minero, para ello realizó un estudio cualitativo. El resultado dio a conocer que los conflictos son generados principalmente debido a factores

sociales como la falta de confianza o factores políticos, así como la falta de aplicación de las normas que protegen los territorios, concluyendo que estos deben ser reconocidos.

2.1.3 Locales

Lozano Rojas (2020) en su tesis sobre, *la gestión de la comunicación en situaciones de crisis, caso: Conga*, el autor en su estudio analizó la crisis que atravesó la empresa minera Yanacocha ante el conflicto por el proyecto minero Conga, en el estudio se evidenció que existe una falta de preparación y manejo de crisis por parte de la empresa, ya que Yanacocha solo se mantuvo en silencio hasta en los momentos más álgidos y cuando salió a emitir algún comunicado lo hizo de manera tardía y reactiva. Asimismo, mostró su falta de relacionamiento con la población y mostrando un exceso de autoconfianza.

Asimismo, Lozano, concluye que se cometió un grave error durante el desarrollo del conflicto CONGA, debido a que pese a que e ejecutivo responsabilizó del conflicto y las perdidas que el conflicto había generado a las autoridades cajamarquinas; sin embargo, esto tuvo un efecto contrario al deseado ya que se generaron más simpatizantes a las marchas.

Lucas Silvestre (2020) en su tesis sobre, *La minería y los conflictos sociales en Cajamarca: un análisis del caso Máxima Acuña vs Yanacocha – Newmont*. El autor en el estudio realizado analizó el origen, desarrollo y consecuencias del conflicto minero, enfocándose principalmente en el otorgamiento de las concesiones mineras.

Utilizó una metodología cualitativa, obteniendo como resultado que los conflictos sociales con comuneros como Máxima Acuña se deben principalmente al litigio de tierras y

debido al resquebrajado relacionamiento con la población que tuvo que acudir a instancias internacionales para hacer justicia.

El autor finalmente concluye que el vacío legal y fiscalización por parte del estado peruano para otorgar las concesiones mineras, han sido las principales generadoras de conflictos sociales, teniendo como consecuencia la vulneración de derechos de las personas. En tal sentido, el autor recomienda, que para establecer un equilibrio entre el ambiente, la población y la economía, se revise y modifique dicha legislación.

Díaz Cerna y Rodríguez Zelada (2023) en su tesis sobre, *Evaluación del impacto de la Responsabilidad social de las empresas mineras en los últimos 5 años en Hualgayoc, Cajamarca – 2020.* En el presente estudio el autor analizó el impacto de la responsabilidad minera, para ello, el autor aplicó una encuesta en la provincia de Hualgayoc a 376 familias, a fin de determinar el nivel de participación e involucramiento de los pobladores en las diferentes actividades de responsabilidad social que tuvo la empresa minera.

Díaz y Rodríguez utilizaron un análisis mixto y los resultados evidenciaron que el 64% de la población no están involucrada en dichos programas de responsabilidad social, en tanto el 100% de la población entrevistada no brindó aportes o sugerencias; sin embargo, el 77% de la población está satisfecha respecto a las obras de responsabilidad social que ha ejecutado la empresa en los diferentes sectores.

El autor concluye, que es imprescindible que las empresas mineras se muestren abiertos al diálogo y puedan absolver las dudas que estos puedan tener, a fin de mejorar las relaciones y establecer una negociación justa, en donde ambas partes ganan.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Teoría estructural funcionalista

Esta teoría tiene una mirada integral de la sociedad en donde cada parte cumple un objetivo en específico procurando el bienestar colectivo, a fin de lograr un equilibrio. En el día a día de los seres humanos están regido por valores y roles y perciben a las sociedades al igual que un organismo vivo; sin embargo, ante un conflicto, esta los percibe de manera negativa y se procura su inmediata atención.

Dentro de sus principales exponentes encontramos a Talcott Parsons (1951) de profesión sociólogo, señala de que cuando hay un conflicto dentro de una sociedad esta se ve afectada y por consecuencia afecta a la sociedad, ya que se generan divisiones en los seres humanos.

Así también señala, que cuando los conflictos son de manera constante, los roles que desempeñan cada una de las personas se ven perjudicados y por consecuencia también su rol en la sociedad.

2.2.2. Teoría del Conflicto Social

Esta corriente natural, moderna surge en el siglo 20 y sirve principalmente para entender cómo se manejan y funcionan las sociedades, permitiéndonos visibilizar las desigualdades que estas presentan debido a diferentes factores como la economía, raza, cultura, religión, etc. En esta teoría se visibiliza, que aquellos que más carencias tienen benefician a los grupos de mayor poder.

Es importante destacar, que esta teoría ha sido estudiada desde la corriente positivista y desde la fenomenológica; sin embargo, en la presente tesis abordaremos su estudio desde el positivismo; es decir de manera objetiva y científica y en donde los sociólogos como Coser, Talcott Parsons, Karl Marx y Dahrendort fundamentaron dicha teoría.

La principal causa de un conflicto es la ausencia de diálogo, como sucedió en el conflicto Conga, que pese a que el conflicto iba en escala la empresa minera seguía guardando silencio; sin embargo, hubiera sido importante evitar que las consecuencias vayan también en escala. Así también, incluir a los entornos excluidos en la toma de decisiones, primando el respeto por los derechos humanos.

Esta teoría explica, que la sociedad está constituida por personas con intereses en común, sin embargo; se divide en grupos o individuos con intereses opuestos, lo cual puede generar luchas y disputas, a fin de preservar sus intereses.

Sin embargo; es importante resaltar que en el siglo XX evolucionaron los estudios respecto a los conflictos, debido a que estos ya no son solo percibidos entre clases sociales, sino se producen dentro de las mismas clases sociales en temas: raciales, de género, etc. (Silva, 2008, p.31).

Así explican también, que los conflictos sociales, se producen como consecuencia de las divergencias sociales, que se generan cuando los intereses o valores entre una personas o grupo de personas son opuestas y esto causa un conflicto social. (Silva Garcia, 1996).

Existen diferentes maneras de poder manejar los conflictos, dentro de ellas la más común que es la negociación; que sucede cuando ambas partes llegan a un común acuerdo. (Alfaro Vargas, R. & Cruz Rodríguez, 2010)

2.2.3. Teoría del conflicto de clases

Karl Marx (1867) Considerado el padre de la teoría del conflicto social, su análisis se centra en el estudio de la sociedad que está dividida en distintas clases sociales y en donde la riqueza está generada principalmente por la mano de obra de la clase obrera; sin embargo, la riqueza les pertenece a los dueños de las industrias, es decir los trabajadores están en desventaja frente a los dueños de las empresas, generando una gran brecha; es decir una lucha de clases. (Lifeder, 2024).

Marx, también señala, que los conflictos son fenómenos naturales inherentes a las sociedades y estos sirven a su vez para dar paso a nuevos sistemas, evolucionados. Asimismo, el autor refiere, que los individuos ante un conflicto no solo cambian su relación de manera inmediata, sino que a futuro pueden cambiar incluso su estructura.

Esta teoría ha servido en la aplicación del caso del conflicto minero Conga, debido a que la empresa minera y el Estado son percibidos como representantes de la clase burguesa; es decir hay un choque de clases con las comunidades que son percibidas como el proletariado y en donde además las riquezas están generadas por la clase obrera, pero estos no ganan lo suficiente, teniendo una desventaja frente a la empresa minera, por lo que esta teoría me permite entender el conflicto ambiental como una lucha de clases.

2.2.4. Teoría del conflicto social:

Lewis Coser (1956) fue sociólogo de profesión y fue influenciado por Karl Marx. El autor explica, que los conflictos sociales son necesarios para el desarrollo de una sociedad debido a que no todos son perjudiciales, muy por el contrario, el autor considera que ayudan a realizar grandes cambios, ya sea de manera interna o externa; sin embargo, cuando una sociedad se muestra débil, sí pueden perjudicarla.

Asimismo, el autor señala, que la lucha de intereses se caracteriza principalmente, porque los individuos que pueden ser de distintas clases sociales, tienen intereses opuestos y estos luchan por conseguir sus propios intereses pudiéndose generar conflictos, como en el caso del conflicto Conga donde la empresa y el Estado pertenecen a una clase y las comunidades están representadas por otra clase; sin embargo, ambos luchan en la defensa de sus intereses, generándose el conflicto.

En cuanto a la presión de grupos, se caracteriza cuando los grupos que se encuentran en conflicto por la lucha de intereses, son influenciados por otros para ejercer presión y a fin de poder lograr un cambio de postura. En el caso del conflicto minero Conga, esto se vio reflejado cuando movimientos ambientales como Tierra y Libertad liderado por Marco Arana, por ejemplo, se sumaron a las huelgas indefinidas, a fin de lograr presión y poder conseguir que el proyecto no se ejecutara.

Coser divide el conflicto en tres tipos

1. Latente: Pasan desapercibidos por las personas; sin embargo, en un futuro pueden estallar.
2. Manifiesto: Están presentes, pero no a gran escala.
3. Abiertos: Es un conflicto presente y que además va en escala, razón por la que puede presentarse de manera violenta.

Los conflictos según Coser pueden ser de carácter: Interno y externo:

Interno: Tienen la misma estructura social.

Externo: Ocurren entre distintas sociedades.

Esta teoría me ha servido para poder entender que durante el desarrollo del conflicto minero Conga, las protestas no fueron percibidas necesariamente como algo negativo, debido a que me que las comunidades fortalecieron su identidad y reclamaron por defender sus intereses. Así también, clasificar al conflicto de carácter externo en donde hubo la influencia de grupos para ejercer presión y a fin de poder lograr un cambio de postura por parte del ejecutivo.

2.2.5. Teoría del conflicto y poder

Ralf Dahrendort (1959) Sociólogo de profesión, es considerado uno de los autores fundadores de la teoría del conflicto social y para él, el conflicto es sinónimo de cambio y progreso; no es percibido como algo negativo, muy por el contrario, al igual que Lewis Coser, lo consideran fundamental para que la sociedad evolucione, trayendo cambios positivos, ya que la sociedad no se destruye por completo, sino que se reajusta. Así también da a conocer que los conflictos se generan principalmente por un dominio del poder.

Esta teoría me ha servido para entender que durante el desarrollo del conflicto conga en donde existieron dos posiciones; en contra y a favor, pero además se puede visibilizar en que la posición a favor que está constituida por actores políticos y mineros principalmente, son quienes manejan el poder, en tanto la posición en contra, está constituida por quienes buscan ese dominio de poder.

2.2.6. Teoría sociológica del conflictualismo liberal

A diferencia del enfoque que brinda Karl Marx en tomar en cuenta solo a la lucha de clases sociales, este enfoque es mucho más amplio, ya que toma en cuenta otras dimensiones como factores culturales, étnicos, raciales e involucra diferentes actores sociales; sin embargo, ambas coinciden en tomar en cuenta que para generar cambios en una sociedad es necesario que haya conflictos. (Castellanos Villalobos, 2021).

2.3. Turismo Sostenible

El turismo es una actividad que después de la II guerra mundial empezó a tener gran crecimiento y según la Organización Internacional del Turismo, a través del turismo sostenible, se busca obtener un impacto positivo: en el aspecto económico (generación de dinero extranjero), social (generación de trabajo), impacto ambiental (se busca contaminación cero).

A través del turismo sostenible se busca como prioridad el cuidado del medio ambiente por los turistas, logrando minimizando así los impactos negativos que estos puedan ocasionar, a fin de que otras generaciones puedan disfrutar de estos recursos también.

Existen 3 tipos de turismo sostenible:

1. Turismo responsable: Se genera el mínimo impacto ambiental.
2. Turismo Solidario: Desarrollo del turismo local, ubicado en destinos turísticos históricos y naturales.
3. Turismo Justo: Busca retribuir económicamente a sus empleados de acuerdo al tipo de trabajo que estos desempeñen.

2.3.1. Desarrollo Turístico

En el Perú, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo es la entidad encargada de promover e incentivar el desarrollo turístico en todo el país, señala, además, que para que el turismo sea incluido como prioridad dentro de la agenda de los gobiernos se estableció que estos realicen su plan de trabajo con estrategias que permitan hacer sostenible dicho rubro, que por su naturaleza permite la rápida dinamización de la economía y el empleo.

Pearce (1991) establece que, para poder analizar el turismo se realizar como un todo; es decir tener en cuenta elementos como oferta, demanda y las estrategias que puedan establecer los actores vinculados al sector para lograr su sostenibilidad; pero para ello también será necesario que el destino cuente con buenas y adecuados recursos, lo que tiene por consecuencia la dinamización de la economía, logrando como efecto favorecer a los pobladores de las zonas donde se realiza el turismo.

Pearce agrega, que las políticas que permitan que se realice un turismo de manera sostenible e implementar políticas adecuadas está en manos del sector público, en tanto el sector privado serán los encargados de atener las demandas de los turistas como la implementación de hoteles, servicios, etc.

Esta teoría me permite evaluar cómo la infraestructura turística y la oferta de servicios han influenciado en el crecimiento del turismo en Cajamarca y determinar su sostenibilidad a través de los años.

2.3.2. Elementos de desarrollo turístico

A) **Atractivos turísticos:** Pueden ser clasificados como naturales, gastronómicos, culturales y arquitectónicos, son aquellos que atraen el interés del turista para conocer el destino, debido a sus características como los legados culturales.

B) **Superestructura:** Se implementan políticas, proyectos de inversión y se vela por los intereses de los prestadores de servicios turísticos, a través de la representación por organizaciones, ya sean públicas o privadas como el ministerio de comercio exterior y turismo (MINCETUR), la Comisión de promoción del Perú para la Exportación y el turismo (PROMPERU).

C) **Infraestructura**: A fin de que el turista pueda desplazarse es indispensable contar con diferentes accesos o vías de comunicación, estas pueden ser: marítima, terrestre y aérea.

D) **Servicios:** Están clasificados como básicos, todos aquellos servicios que el turista necesita al momento de viajar como: hospedaje, restaurantes, etc. también se tiene los servicios complementarios, que no son esenciales para el turista, pero sí de utilidad como los bancos.

E) **Comunidad receptora:** Se trata de los pobladores que de manera directa o indirecta tienen contacto con la comunidad turística.

2.3.3. Dimensiones del desarrollo turístico

Varisco, (2008) señala, que el desarrollo turístico y desarrollo local van de la mano, para ello señala aspectos que se deben tomar en cuenta para lograr un buen desarrollo turístico.

A) **Política:** El turismo contribuye al desarrollo local, debido a la articulación que existe entre el sector público, privado y agricultura, a fin de lograr construir e implantar políticas

que beneficien a las zonas que cuentan con legados turístico como a los centros históricos y sus áreas de influencia, de este modo se logra mejorar la calidad de vida de las personas. (Suárez y Merli, 2006, p. 100).

B) **Cultural:** Está principalmente relacionado con las costumbres y tradiciones que posee una comunidad. Debido a esto, la comunidad puede realizar acciones que atraigan turistas que vayan de la mano con su identidad.

C) Social: El que los turistas compartan los mismos valores y costumbres permiten que el turismo pueda mejorar las zonas. Barbini (2005).

D) Ambiental: Se busca implementar un desarrollo sostenible, que trabaje de la mano con la comunidad, que los turistas preserven los atractivos turísticos.

E) Económica: El turismo genera 3 tipos de empleo: directo, indirecto e inducido, por ende, ayuda a dinamizar la economía de las localidades.

Leiper (1990) la experiencia del turista y su impacto son estudiados a través de un sistema abierto. Se caracteriza por su simplicidad y que se puede usar a cualquier escala. Está compuesto por cinco elementos:

A) Elementos geográficos:

- La región de origen del viajante.
- La región de tránsito.
- La región del destino turístico.

B) Otros elementos como:

- El turista: Persona que pernocta fuera de su lugar habitual.
- La industria del turismo y de los viajes: Es el clúster de empresas y organizaciones involucrados en la actividad turística.

2.3.4. Turismo y la percepción del destino:

Echtner y Ritchie (1993) señalan que la imagen de un destino es fundamental en el momento de la toma de decisión para un turista nacional o extranjero, ya que un destino que posee una imagen peligrosa o conflictiva no es tomado en cuenta por el peligro en que podrían quedar expuestos estos; viéndose limitados incluso en las actividades que estos podrían realizar.

La presente teoría me permite entender y analizar que durante el desarrollo del conflicto minero Conga, Cajamarca poseía una imagen negativa, éramos vistos como una ciudad peligrosa y violenta, es decir; el conflicto minero Conga deterioró la imagen turística de Cajamarca, afectando la llegada de turistas nacionales y extranjeros, ya que incluso llegamos a ser excluidos del circuito nororiental que se ofrece a nivel nacional.

2.3.5. Teoría del ciclo de vida del destino Turístico

Butler (1980), el autor señala que los destinos turísticos atraviesan por diferentes etapas, como por ejemplo de crecimiento y declive; pero su éxito va a depender principalmente de la planificación y gestión que realicen las autoridades tanto del sector público como privado; permitiendo de este modo tener un turismo en crecimiento que aporte con la dinamización económica de las localidades, y por ende generar una reacción positiva en cadena.

Esta teoría me ha servido para entender que después del desarrollo del conflicto minero Conga, Cajamarca como destino turístico podría haber atravesado una etapa de estancamiento, necesitando un plan que permita su reactivación tanto a nivel local como internacional, se entiende que durante el conflicto se establecieron estrategias como el impulso de la marca Cajamarca; sin embargo no hubo una articulación con el sector privado, por lo que su efecto no tuvo mayor trascendencia sobre todo en los turistas extranjeros quienes realizan mayor gasto en comparación al nacional.

2.3.6. Teoría de los impactos del turismo

Mathieson y Wall (1990) Manifiestan que el turismo sirve para generar puestos de trabajo de manera directa, en tanto las actividades secundarias que están vinculadas a la actividad generan empleo indirecto.

Es gracias al dinamismo turístico que se generan fuentes de empleo y de acuerdo a un informe realizado por el grupo financiero bancario, BBVA (2015) el gasto promedio del turista nacional es de S/451.00, mientras de una persona proveniente del extranjero es siete veces mayor, es decir $944.00, lo que se ve representado en el 2% del PBI y del 7% de las RIN.

El informe además señala, que los principales aspectos que toma en cuenta un turista al momento de elegir un destino son: seguridad, precio y reputación.

En el caso del conflicto por el proyecto minero Conga, el sector que más afectado en cuanto a la tasa de empleo, fue el turismo; ya que, en el año 2013, se conoció por parte del INEI, que 77 mil personas habían quedado desempleadas como consecuencia del conflicto, siendo en su mayoría personas que laboran dentro del sector.

CAPÍTULO III. HIPÓTESIS Y METODOLOGÍA

3.1. **Hipótesis:**

El conflicto minero Conga repercutió en el desarrollo turístico de la ciudad de Cajamarca, en el periodo 2011-2013.

3.1.1. Operacionalización de Variables:

1. **Variable independiente:** Conflicto del proyecto minero Conga.
2. **Variable dependiente:** Desarrollo turístico en la ciudad de Cajamarca.

Tabla 1

3.1.2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION DE VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR-DESCRIPTOR	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
Variable X: **1.** Conflicto del proyecto minero conga**.**	Un conflicto minero, es la disputa que se genera cuando un interés u objetivo es distinto entre la empresa y la comunidad, la mayoría de los conflictos se solucionan a través del diálogo y otros pasan a estar en estado latente.	**1.** Social	1.1. Actores del Conflicto. 1.2. Posiciones de los actores en el conflicto.	1.1. Entrevistas y revisión. de archivos. 1.2. Entrevistas y revisión de archivos.
		2. Histórica	2.1. Tiempo 2.2 Hechos ocurridos en diferentes etapas del conflicto.	2.1. Entrevistas y revisión de archivos.
		3. Percepción del conflicto	3.1 Posiciones a favor. 3.2 Posiciones en contra.	3.1. Entrevistas. 3.2. Entrevistas.

Variable Y: **2.** Desarrollo turístico.	Es saber aprovechar y utilizar los recursos naturales, sociales y culturales; así como atender las necesidades que los turistas puedan tener, esto ayuda a intensificar el gasto y por ende a dinamizar la economía y aumentar la tasa de empleo.	1. Hotelería.	1.1. Tasa de ocupabilidad (nacional y extranjeros) de hoteles. 1.2. Número de hoteles.	1.1. Entrevistas y revisión de archivos. 1.2. Revisión de data histórica.
		2. Turistas	2.1. Número de turistas nacionales y extranjeros que arribaron. 2.2. Visita a principales atractivos turísticos. (Complejo Belén y Ventanillas de Otuzco). 2.3. Número de pasajeros que arribaron al aeropuerto Armando Revoredo Iglesias.	2.1. Entrevistas y revisión de archivos. 2.2. Entrevistas y revisión de archivos. 2.3. Entrevistas y revisión de archivos.

3.2. Metodología de la Investigación

3.2.1. Tipo de investigación

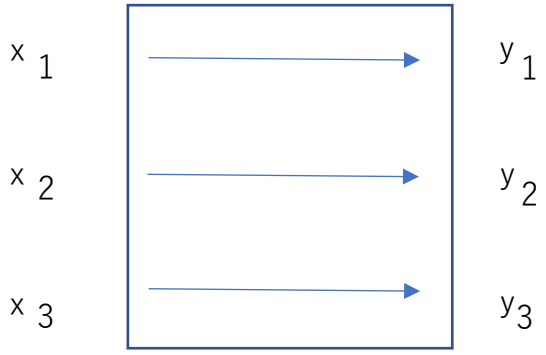
El estudio es explicativo porque permitió establecer la relación de causalidad del conflicto del proyecto minero Conga en el desarrollo turístico en la ciudad de Cajamarca.

El enfoque de investigación es mixto. Para el abordaje de la variable conflicto del proyecto minero Conga, se recurrió al enfoque cualitativo, y para la variable desarrollo turístico, se usó información cuantitativa.

3.2.2. Diseño de Investigación:

El estudio tiene un diseño no experimental, debido a que no se manipuló ninguna variable; es decir, sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. (Hernández, et al. 2018).

La figura siguiente corresponde a la relación causal que se establece entre las variables:



Para el análisis del proceso histórico en el que se desarrolló el conflicto, se recurrió al diseño longitudinal, en el que se precisaron fechas y sucesos de lo que fue ocurriendo.

3.2.3. Método (s) de Investigación

Se utilizó el método analítico sintético, porque se descompuso cada variable en dimensiones y estas en indicadores que sirvieron para la elaboración de interrogantes, para luego recomponer las partes en un todo integrado, en el cual se presentan las respuestas de los informantes, tomando en cuenta que estos fueron de diversas posiciones frente al conflicto.

Como método propio del enfoque cualitativo se recurrió al método fenomenológico el cual, recogió las percepciones, opiniones y vivencias de los participantes en el conflicto.

3.2.4. Unidad de Análisis y Observación

3.2.4.1. Unidad de Análisis

Actores sociales representativos que participaron en el conflicto minero Conga.

3.2.5. Población y Muestra

3.2.1. Población

Está constituida por 13 actores sociales del conflicto y empresarios del rubro minero.

3.2.2. Muestra

Se seleccionó a los informantes de manera intencional.

Criterios de inclusión: Actores que han jugado un rol protagónico en el conflicto minero Conga, actores sociales de diferentes posiciones frente al conflicto.

Criterios de exclusión: Actores que decidieron no participar de la entrevista, fallecieron o se encuentran fuera de Cajamarca.

3.2.5. Técnicas e instrumentos de recojo de información

a) **Revisión documental:** Se tomó en cuenta las estadísticas que proporcionó DIRCETUR respecto a la afluencia de turistas a Cajamarca durante el periodo de estudio.

Se revisó archivos periodísticos con noticias relacionadas al desarrollo turístico en Cajamarca, después del conflicto Conga, permitiendo identificar, clasificar y analizar la dicha data, tanto de forma física como virtual.

b) Entrevistas semiestructuradas: Permitió recoger la percepción sobre el conflicto Conga y su repercusión en el desarrollo turístico.

- Mirta Vásquez Chuquilín.
- Jorge León Zevallos.
- Máxima Acuña Atalay a De Chaupe.
- Julio Huamán, Segundo Mata Colunche.
- Gonzalo Valera.
- Julio Palacios Matute.
- Jaime Rodrigo Silva Santisteban.
- Carmela Sifuentes Hinostroza.
- Magaly Gamonal Hidrogo.
- Mesías Guevara Amasifuén.

- German Alva Garcia.
- Carlo Rosario Boyd.
- Marco Arana Zegarra.

Para lograr la objetividad de la investigación se han seleccionado a entrevistados que estuvieron a favor y en contra del conflicto Conga. Igualmente, a autoridades de instituciones vinculadas con el turismo.

3.2.6. Procesamiento y análisis de resultados

Procesamiento cualitativo: la entrevista fue transcrita y se presenta, tanto de manera textual, como también en forma de relatos construidos con base en lo que cada participante respondió a las interrogantes formuladas.

La data cuantitativa, fue tomada de instituciones públicas vinculadas al turismo. Las tablas tienen como fuente la página web de las instituciones relacionadas con el desarrollo turístico.

3.2.7. Aspectos éticos de la investigación

Se solicitó a cada uno de los entrevistados su consentimiento para poder realizar las entrevistas, respetando los principios éticos internacionales como la beneficencia y el respeto a lo que cada uno respondió frente a las preguntas formuladas por la investigadora.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. LÍNEA DE TIEMPO DEL CONFLICTO MINERO CONGA 2011-2013

El conflicto minero Conga fue uno de los eventos socioambientales más importantes de la historia de Cajamarca y quizá del Perú. El objetivo era detener la expansión minera de Yanacocha con un nuevo proyecto denominado Conga a través del cual se buscaba extraer oro y cobre, pero que además ponía en peligro los recursos hídricos. La defensa de los recursos naturales significó la vida de cinco personas y cuantiosas pérdidas económicas que repercutieron en toda la región. A continuación, se presenta una línea del tiempo para detallar el desarrollo del proceso del conflicto, destacándose fechas, actores y sucesos que permiten su compresión y análisis.

Posteriormente se presenta información de la variable: desarrollo turístico obtenida de la revisión documental, y finalmente, se muestra los resultados de la aplicación de entrevistas a actores sociales involucrados en el conflicto minero Conga.

En síntesis, este capítulo se divide en tres grandes apartados: Línea de tiempo del conflicto, información sobre indicadores del desarrollo turístico antes, durante y de manera posterior al conflicto y finalmente, las entrevistas realizadas a los actores del conflicto.

3.1 Posiciones a favor.

3.2 Posiciones en contra

A. Línea de tiempo del conflicto minero Conga

14 de octubre del 2011

Después de que Yanacocha hiciera público el 27 de julio el EIA y tras considerar que contenía inconsistencias, la población del distrito de la Encañada, liderada por su alcalde Jorge Vásquez realizó el primer bloqueo de la carretera Cajamarca – Bambamarca, dando paso al primer día de paro.

16 de octubre del 2011

Dos días después Yanacocha denunció que su maquinaria fue quemada en el C.P. de Chanta Ata, por aparentemente pobladores del lugar.

18 de octubre del 2011

Cuatro días después de iniciado el paro, los líderes ambientalistas y políticos como Gregorio Santos deciden suspenderlo, más de 100 policías de la DINOES llega a Cajamarca, para poder tomar el control de la ciudad.

19 de octubre del 2011

Trabajadores de Yanacocha realizaron una marcha de paz, pidiendo la continuidad del proyecto. En esta marcha participan los trabajadores, sus familiares y empresarios del sector privado, destacando su importancia para la economía regional y la creación de puestos laborales.

06 de noviembre del 2011

Marco Arana, activista ambiental difundió un video donde se observa al ministro de Energía y Minas Carlos Herrera junto a Roque Benavides, quien es gerente general de Minas Buenaventura, abordar un avisón de la empresa minera, generando la indignación y desconfianza de la población.

09 y 10 de noviembre del 2011

Yanacocha como medida preventiva suspendieron sus actividades, a fin de buscar el restablecimiento de la paz y el diálogo en Cajamarca; Sin embargo, el gobernador regional

se muestra disconforme e indica, que lo que se buscan es declarar inviable el proyecto Conga.

24 de noviembre del 2011

Semanas después, inició la huelga indefinida convocada por el gobernador regional en la ciudad de Cajamarca, participan masivamente pobladores de las diferentes provincias, logrando el bloqueo de carreteras en distintas zonas, como la carretera de salida a la costa, Bambamarca y Baños del Inca. Se producen enfrentamientos en las inmediaciones del proyecto entre comuneros y policías, se registran detenidos y heridos.

29 de noviembre del 2011

El paro convocado por el gobernador regional inició en la ciudad de Cajamarca, logrando el bloqueo de la vía Cajamarca-Bambamarca y con la participación de pobladores de las diferentes provincias. Esta marcha tiene gran acogida por parte de la población.

05 de diciembre del 2011

Casi un mes después de haber iniciado la huelga, el ejecutivo decretó estado de emergencia en cuatro provincias: Cajamarca, Contumazá, Celendín y Hualgayoc por 60 días. El Estado de Emergencia se hizo efectivo desde las 00:00 del 05 de diciembre, a fin de restablecer la paz y el orden. Las pérdidas ascendieron a casi un millón de dólares por día, según Jorge Vergara, presidente de la Cámara de Comercio de Cajamarca.

11 de diciembre del 2011

En tanto, el ejecutivo juramentó a Oscar Valdés y su nuevo Gabinete ministerial tras la renuncia del premier Salomón Lerner ante los desacuerdos al interior del gobierno por el conflicto. En horas de la noche, el Premier Oscar Valdés, indica que el gobierno convocará a un peritaje internacional del EIA de Conga para evaluar la viabilidad del proyecto. El gobernador solicitó al ejecutivo suspender el Estado de emergencia.

28 de diciembre del 2011

El Gore Cajamarca emitió la Ordenanza Regional N° 036-2011, en la cual declaran de interés público la protección de las cabeceras de cuenca y la inviabilidad del proyecto Conga. El gobernador indicó de que días previos se instaló una nueva mesa de diálogo, pero este afirmó no haber sido invitado.

01 de febrero del 2012

Al año siguiente, inició la marcha del agua que estaba encabezada por Marco Arana y otros líderes sociales y ambientales. Comenzó en Cajamarca, recorrió varias ciudades del Perú y el 09 de febrero se centró en Lima con miles de participantes de distintos lugares. La marcha buscaba sensibilizar a la población y al gobierno sobre la importancia del agua.

18 de abril del 2012

Se presentó el peritaje del EIA a través de la web de la PCM, del Ministerio del Ambiente y Agricultura.

29 de mayo del 2012

Después de casi seis meses de constantes enfrentamientos, un grupo de empresarios y ex alcaldes como Emilio Horna y Luis Figueroa que forman parte del: “Colectivo por Cajamarca”, salen a marchar proclamando: “No a la violencia y a las posiciones radicales”.

31 de mayo del 2012

Nuevamente inicia el paro regional indefinido. Se produjo un violento enfrentamiento principalmente en la provincia de Celendín, hubieron heridos y detenidos. Esto marcó una escala en el conflicto.

03 de julio del 2012

Un mes después de iniciado el paro indefinido, Ollanta Humala declaró en Emergencia las provincias de Celendín, Hualgayoc y Cajamarca. Ante los graves enfrentamientos entre policías y civiles en Celendín, hubo cinco fallecidos, varias personas detenidas y heridas. Se suspendió el proyecto y desde entonces se mantiene en estado latente.

03 de julio del 2012

Se levantó el Estado de Emergencia.

El proyecto Conga transcurrió durante una transición de gobierno, el presidente por aquel entonces, Alan García (periodo: 28 de julio 2006- 28 de julio 2011) aprobó en el año 2010 el EIA para la extracción de oro y cobre del denominado proyecto Conga; sin embargo, Ollanta Humala en su toma de mando (periodo: 28 de julio 2011 – 28 de julio 2016), se encontró con el proyecto encaminado. El 27 de julio del 2011, Newmont presentó de manera pública la aprobación del EIA; sin embargo, esto ante dicho anuncio, ocasionó que la población y autoridades tomen dos posturas; unos a favor y en contra del proyecto. Es así, que el 14 de octubre del 2011 la población de la Encañada, liderada por su alcalde Jorge Vásquez inicia el paro con el primer bloqueo de los kilómetros 28 y 29 de la carretera a Bambamarca, como una medida de disconformidad con lo estipulado en el EIA.

Dos días después, la población de Chanta Alta se unió a esta protesta y quemaron maquinaria de Yanacocha; Sin embargo, el 18 de octubre, Gregorio Santos decidió suspender el paro, sin embargo; más de 100 policías de la DINOES llegaron a Cajamarca, para poder tomar el control de la ciudad. En tanto, trabajadores de Yanacocha al ver la situación encabezaron una marcha denominada: “Marcha blanca” en la que pedían la continuidad del proyecto. En esta marcha participaron trabajadores, sus familiares y empresarios del sector privado, destacando su importancia para la economía regional y la creación de puestos laborales.

El 24 de octubre, Máxima Acuña acompañada con más de 2 mil pobladores de diferentes caseríos del distrito de Huasmín visitaron las lagunas que iban a ser afectadas por Conga; razón por la que dan un ultimátum para que Yanacocha retire su maquinaria.

A casi un mes de haber iniciado el paro, el Gobernador regional, Gregorio Santos convocó a iniciar un nuevo paro regional para el 09 de noviembre, invitando a los 127 alcaldes distritales,

lo que generó la legitimidad de la protesta y que más gente se sume a la lucha, sin embargo; Marco Arana, activista ambiental difundió un video donde se observó al ministro de Energía y Minas Carlos Herrera junto a Roque Benavides, quien es gerente general de Minas Buenaventura, abordar un avisón de la empresa minera, generando la indignación y desconfianza de la población.

El paro convocado por el gobernador regional inició en la ciudad de Cajamarca el 09 y 10 de noviembre, logrando el bloqueo de la vía Cajamarca-Bambamarca y con la participación de pobladores de las diferentes provincias. Esta marcha tiene gran acogida por parte de la población, lo que generó portadas en los principales diarios a nivel nacional con titulares como: “Se le rebelan a Ollanta” Correo (2011) “Van a choque” Perú 21 (2011) . De parte de la prensa local, el periodista Lalo Valera daba a conocer sobre los hechos que sucedían durante los días de paro. Del mismo modo, los congresistas Jorge Rimarachín, Luis Llatas y Mesías Guevara en instalaciones de la municipalidad provincial de Cajamarca realizaron una audiencia pública para conocer las peticiones de la población en cuanto al tema del medio ambiente, pero estos solo buscan que Conga se declare inviable.

Días más tarde, es decir el 24 de noviembre, el conflicto escala e inicia la huelga indefinida convocada por el gobernador regional y el Frente de Defensa Ambiental liderado por Wilfredo Saavedra, participaron masivamente pobladores de las diferentes provincias, presentantes de la

CGTP, líderes estudiantiles de la UNC, trabajadores del Gobierno Regional y miles de pobladores, logrando el bloqueo de carreteras en distintas zonas, como la carretera de salida a la costa, Bambamarca y Baños del Inca, razón por la que no hubo acceso a la ciudad para el arribo de turistas, la gente se movilizó caminando, los negocios se vieron obligados a cerrar y la ciudad entera paró sus actividades debido a la coyuntura. Mientras las marchas se desarrollaron se produjeron enfrentamientos en las inmediaciones del proyecto entre comuneros y policías; Sin embargo, Yanacocha como medida preventiva suspendió sus actividades, a finde buscar el restablecimiento de la paz y el diálogo, pero, el gobernador regional se muestra disconforme con esta medida e indica, que lo que buscan es declarar inviable el proyecto Conga y la huelga continúa, llenando la plaza de Armas nuevamente, en tanto el diario el Comercio en su portada indica: "El gobierno pide cordura a promotores de paro".

Siete días después, las carreteras siguieron bloqueadas, los negocios se mantuvieron cerrados y los enfrentamientos continúan tanto en Cajamarca como en Celendín y Bambamarca, familias enteras se han apostado alrededor de las lagunas. Del otro lado y casi un mes después de haber iniciado la huelga, el ejecutivo el 05 de diciembre decretó Estado de Emergencia en cuatro provincias: Cajamarca, Contumazá, Celendín y Hualgayoc por 60 días. Según la Cámara de Comercio, las pérdidas ascienden a casi un millón de dólares por día. (Gestión, 2011).

El 28 de diciembre del 2011 El Gore Cajamarca emitió la Ordenanza Regional N° 036-2011, en la cual declaran de interés público la protección de las cabeceras de cuenca y la inviabilidad del proyecto Conga; sin embargo, el nuevo premier Óscar Valdés indicó que el gobernador se extralimitó en sus funciones y sería denunciado, en tanto el gobernador indicó de que días previos se instaló una nueva mesa de diálogo, pero este no fue invitado.

Al año siguiente, el primero de febrero inició la marcha del agua encabezada por Marco Arana y otros líderes sociales y ambientales. Inició en Cajamarca, recorrió varias ciudades del Perú y el 09 de febrero se centró en Lima con miles de participantes de distintos lugares. La marcha buscaba sensibilizar a la población y al gobierno sobre la importancia del agua.

El 29 de mayo, después de casi seis meses de constantes enfrentamientos, un grupo de empresarios y ex alcaldes como Emilio Horna y Luis Figueroa conforman parte del: "Colectivo por Cajamarca", salen a marchar proclamando: "No a la violencia y a las posiciones radicales".

Sin embargo, el 31 de mayo, la tensión continuó en aumento y nuevamente inició el paro regional indefinido. Se produjeron violentos enfrentamientos en diferentes lugares, pero principalmente en la provincia de Celendín, hubieron heridos y detenidos, que fueron defendidos en su momento por la abogada Mirtha Vásquez. El ambientalista, Marco Arana fue detenido en la plaza de Armas mientras se encontraba sentado, hecho que acaparó los principales medios de comunicación tanto a nivel nacional como internacional.

Un mes después de iniciado el paro indefinido y dado a que las protestas cada vez se iban tornando más violentas, Ollanta Humala declaró en Emergencia las provincias de Celendín, Hualgayoc y Cajamarca. Producto de ello, hubo cinco fallecidos, varias personas detenidas y heridas, lo que ocasionó que nuevamente toda actividad comercial o laboral se suspenda. La empresa Newmont suspendió sus operaciones en agosto del 2012 y desde entonces el proyecto mantiene un estado latente del conflicto.

4.2.ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS

Para el desarrollo la presente investigación creí conveniente poder realizar entrevistas a los diferentes actores que estuvieron involucrados durante el desarrollo del conflicto minero conga y estos desde su postura, ya sea a favor o en contra tuvieron un importante involucramiento. Así también, se consideró importante tener en cuenta el rol que estos desarrollaron en las distintas marchas, ya sea como dirigentes estudiantiles o como funcionarios públicos o privados.

Mirta Vásquez Chuquilin

Abogada de profesión, trabajó en la defensa de derechos humanos, asimismo como docente universitaria, congresista y presidenta del Congreso de la República, además, ocupó la Presidencia de Consejo de ministros.

Para ella el conflicto Conga fue uno de los más importantes y de mayor impacto, no solo para Cajamarca sino para todo el país, principalmente emblemático por tres aspectos fundamentales como:

1. Considera que la población fue capaz de discutir de manera técnica con el Estado y la empresa, el tema de los impactos ambientales que iba producir el proyecto Conga, un proyecto de gran envergadura. “Cajamarca como región se organizó e hizo la revisión del Estudio de Impacto Ambiental (EIA), se presentaron las observaciones de manera técnica, dando paso a evidenciar un estudio que no garantizaba la reducción de impactos negativos, ya que se consideró incompleto”.

GRUFIDES es una organización no gubernamental, que se encarga de velar por los derechos de los seres humanos, así como del medio ambiente, es por esta razón, que durante el desarrollo del conflicto Conga a través de Mirta Vásquez y Javier Lambán fueron los encargados de realizar la revisión del EIA del proyecto Conga. En dicho estudio resaltaron que, en cuanto a los aspectos cuantitativos, el estudio hidrogeológico no se evaluó de manera adecuada, ya que no presenta una estructura, desarrollo y contenidos adecuados; por ejemplo, señalan de que no se presenta un inventario completo de los puntos de agua, los datos sobre los pozos y piezómetros se presentan de manera irregular.

Sobre los acuíferos no se indica y describe cuáles son los principales diferenciados en la zona afectada, lo cual es crucial para evaluar el impacto de las actividades, del mismo modo respecto a la evaluación de la zona de recarga, no se hace referencia al acuífero ni se cuantifica dicha recarga a través de algún método.

Así también, se señala, que el estudio de piezometría y evolución piezométrica debe ser básico para cualquier estudio hidrogeológico; sin embargo, no se presentó de manera clara.

Del mismo modo, indican, que no se tiene en cuenta las descargas subterráneas, así también resulta imprescindible realizar balances hídricos para evaluar y cuantificar su aporte subterráneo. Finalmente agregan, que no es posible conocer cuál es el balance hídrico total del sistema, lo cual hace imposible evaluar el impacto de las actividades. Por todo lo señalado, se concluye que no se puede garantizar la no afectación de las actividades previstas, por lo que no se podría evaluar sus implicaciones. (GRUDIDES, 2011).

2. Señala además que fue un conflicto con dimensiones muy importantes, esto debido a que el gobierno tomó atención. “Incluso el presidente tomó decisiones para asumir el conflicto”, decisiones que considera fueron equivocadas, ya que militarizaron la marcha, declarando estados de emergencia en lugar de atender a la población, “situación que trajo altos costos sociales, debido a las muertes registradas y heridos, que dejan secuelas”

Según la investigación: *Agua, minería y conflictos sociales en Cajamarca,* realizada por *Rosario* (2015)

> *El trasfondo del reclamo contra Minera Yanacocha lo constituyen factores como el miedo y la desconfianza. Cuando Yanacocha inició sus operaciones en Cajamarca, lo hizo incumpliendo sus promesas y compromiso, lo cual tuvo como consecuencia un estereotipo negativo del trabajador minero y por último la frustración ante la falta de oportunidades laborales en el sector minero* (p. 28)

Situaciones como las expuestas por el autor coinciden en lo señalado por los distintos actores tanto en contra como en favor del conflicto Conga; Sin embargo, la Abg. Mirta Vásquez hace hincapié en que la desconfianza y el abuso por parte de la empresa minera, es el principal factor de descontento, esto como consecuencia del trabajo que realizó Yanacocha y su poca comunicación con otros actores de diferentes niveles; es por ello que se da el reclamo por parte de los pobladores, se dio debido al hartazgo de promesas incumplidas por parte de la empresa, lo cual llevó al uso de la violencia.

3. Gracias al cuestionamiento respecto a la aprobación de EIA, se generaron discusiones y se creó el SENACE, así como la partición ciudadana.

Mirta Vásquez participó en la defensa de otros conflictos como abogada defensora de comunidades, destacando en:

La defensa directa que era criminalizada: “En ese momento, teníamos a un estado represivo, que, debido a la declaratoria del estado de emergencia, tuvimos casos de tortura, detenciones arbitrarias desde mi punto de vista, es por ello que durante ese tiempo trabajamos con la Defensoría del Pueblo”.

Señala, que la principal preocupación de la población era básicamente respecto al impacto que iba a tener el proyecto minero en los recursos estratégicos como el agua. “Teníamos identificadas las cuencas y subcuencas que estaban impactando, las lagunas que iban a desaparecer según el EIA o que iban a ser utilizadas como botaderos, de igual forma, la población que se iba a afectar cuenca abajo. Nosotros hemos actuado como asesores, ya que muchas veces hemos tenido que indicar las normas que se estaban contraviniendo”.

la abogada señala además que el Conflicto Conga, sí tuvo un impacto sobre la región, pero en las actividades que son principales como es el caso del turismo. “Cajamarca es una región turística que se vio afectada como otras, pero que no fue por la reacción de la población, sino por las causas precedentes, como es el caso del comportamiento de la empresa de entrar a territorios que eran vulnerables por su valor turístico, por ello la población indicaba que eso era por causa de la falta del ordenamiento territorial que tenemos en la región. El turismo es una actividad que quiere avanzar y que muchas veces se superpone a otras actividades económicas”.

La entrevistada refiere, que el conflicto Conga se da como una medida de fuerza, que sirvió para evitar que la empresa minera siga insistiendo en su pretensión, pero además un llamado de atención al gobierno, debido a como se estaba comportando, sin embargo; en esta lucha, el turismo terminó siendo impactado de manera negativa, debido a la presencia y ocupación de fuerzas militares de manera exagerada dentro de nuestra región. “El turismo industrial que teníamos se afectó, debido a que no teníamos gente que venga a conocer; sin embargo, en pleno conflicto hubo mucha circulación de gente que vino de fuera para conocer las lagunas, ya que se interesaron en saber qué defendían los cajamarquinos”.

Comenta, además que los campesinos incluso hicieron un plan de cómo llevar a la gente hasta el territorio donde estaban ubicadas las lagunas, establecimiento medidas de protección. “De manera posterior la gente tomó interés por conocer las lagunas, es una situación que no se toma en cuenta en las valorizaciones para el turismo, esto debido a que la Cámara de Comercio sólo tomó en cuenta los índices de lo que acarrea el turismo industrial como la ocupabilidad de hoteles, etc.”

Según la investigación*: Conflicto Social y turismo, Huertas* (2021)

> *El Turismo Comunitario (TRC o CBT), surgió como un modelo a intervenir en aquellos espacios rurales más desfavorecidos, permitiendo integrarse a la economía local y así promover un desarrollo comunitario, brindar accesos a servicios básicos, inclusión social, aprovechar sosteniblemente la biodiversidad local, permitiendo ser un instrumento de desarrollo y mitigación de la pobreza, como lo demuestran los 76 emprendimientos rurales diseñados y desarrollados por MINCETUR. (p.45)*

Bajo lo contrastado, el TRC podría ser una alternativa de turismo para aquellas zonas que se están viendo afectadas ante algún conflicto social como es en el caso de Conga, teniendo en cuenta que se puede ver favorecida al activar la economía local y trayendo consigo, una serie de beneficios como mejorar la calidad de vida del poblador, así como el disminuir los índices de pobreza, generando entre los pobladores y la empresa privada conciencia para la preservación del medio ambiente.

Mirta Vásquez indica que no podría establecer el impacto de Conga sobre el turismo, pero sí podría indicar que hubo un impacto económico en el turismo industrial que luego se recuperó, reactivó y dio paso a un turismo vivencial, ya que hoy por hoy, hay pobladores que tiene emprendimientos alrededor de las lagunas debido al interés tomado por personas foráneas. “Incluso hay pobladores que como parte del tour que hacen para demostrar las lagunas, cuentan la historia que se vivió respecto al conflicto y por qué la defendieron el agua”.

Jorge León Zevallos

Durante el conflicto por el proyecto minero Conga, se desempeñó como Gerente de Comunicaciones y Relaciones Institucionales del proyecto: “Galeno”. Asimismo, fue integrante del Comité de Minas de la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca.

El entrevistado explica que durante la época del conflicto Conga, en el sector minero había un marcado optimismo, porque después del inicio de las actividades de explotación en Cerro Corona, varios proyectos de exploración en Cajamarca y el norte peruano fortalecieron sus actividades como: Michiquillay, Galeno, Conga, la Granja, Cañariaco, la Zanja, etc. Es decir; había una fuerte dinámica económica, comercial, empresarial y social en ese momento tras el haber

conseguido la aprobación del Estudio de Impacto Ambiental, ya que esto hacía pensar que el proyecto tenía todo listo para su construcción y pronto inicio de operaciones, sin embargo, refiere, que los grupos antimineros no sólo venían trabajando políticamente en todo el norte peruano, sino que habían construido una agenda política común -fundamentalmente en torno al problema del agua-, y tenían innegable financiamiento de actores extranjeros (ONG, organizaciones ambientalistas, etc.).

Considera que la protesta tuvo una marcada participación rural y algunas personas de la misma zona urbana de Cajamarca como de los sectores académicos, quienes fueron actores activos del rechazo al proyecto. “Sin duda alguna la pésima reputación social, ambiental y ética de Yanacocha contribuyó a la conformación de un frente radical contrario al proyecto y en general a la actividad minera”.

Jorge León considera que es importante resaltar que la "invasión y bloqueo" que sufrió la ciudad de Cajamarca tuvo como activistas a gente foránea trasladada por ONG, Rondas Campesinas y partidos políticos afines a Patria Roja y GRUFIDES, así también, califica como pésimo el actuar del gobierno y la empresa en los aspectos políticos y sociales, dando muestras que no había una mirada objetiva y estratégica de la crisis y conflicto. “Pensaban que la importancia financiera, económica y laboral que suponía el desarrollo del proyecto para Cajamarca y el país podían servir para conseguir su aceptación y sostenibilidad. No lograron medir ni comprender el proceso socio-político subyacente”.

El entrevistado señala de que en una primera etapa tuvo la pretensión de una actuación solidaria, conjunta; entre los diferentes sectores del gremio empresarial, pero la radicalización de

la protesta y los errores en la respuesta por parte del gobierno y la misma empresa, no permitieron una participación colectiva. Asimismo, considera que hubo una innegable fragmentación del sector minero, y se perdió la posibilidad de una estrategia como sector. Cada empresa y cada sector respondió y caminó de manera individual.

Según la investigación: *La gestión de los conflictos sociales que provienen de la explotación de recurso naturales y su impacto en el medio ambiente*, Villamonte (2016)

> *El enfoque de tratamiento de los conflictos sociales priorizó acciones represivas, antes que acciones preventivas y de gestión (resolución, regulación y transformación); esta situación denotó una grave deficiencia de parte del Estado para implementar mecanismos que flexibilicen la gestión de los conflictos sociales (p. 63)*

Bajo lo contrastado; el estado priorizó la represión de las protestas antes que el diálogo e incluso antes de la prevención, lo que denota la falta de mecanismos para la gestión de conflictos por parte del gobierno central. Situación que conllevó a la fragmentación de la unidad (La empresa Yanacocha, el sector privado y el estado) y ante ello, el sector público y privado vieron la manera de regular el conflicto cada uno por su lado, situación que no se dio en el otro extremo de la población que estaba en oposición y que se mantuvo unida e incluso solicitaba respuestas ante un pliego de preguntas, pero estas no tuvieron respuesta.

"El desarrollo de la gran minería no sólo generó una dinámica económica importante para la región, sino que planteaba un desarrollo complementario a la actividad extractiva. En planes y declaraciones políticas y empresariales, el turismo era un eje principal. Pero en realidad, el boom

minero no supo tener un planteamiento estratégico ni tampoco inversiones significativas para el sector turismo. Eran más pequeños aportes para fomentar una relación clientelista y calmar ánimos contrarios a la minería".

Resalta además que, si bien las estadísticas del sector turismo eran alentadoras a nivel técnico, la inmensa movilidad que la minería generó con la presencia de consultores y proveedores, empresas y funcionarios, disfrazó un aparente flujo turístico. "La alta demanda en servicios de pasajes, hotelería y alimentación relacionados con la actividad minera se identificaban como de "gran crecimiento turístico".

Para el señor León, el conflicto Conga generó una visión de Cajamarca como destino de alto riesgo para el sector turístico, generando como consecuencia una drástica baja en la demanda de servicios relacionados con viajes, hotelería y alimentación, que terminó alejando a un nicho específico de turistas nacionales o extranjeros, lo que ocasionó la quiebra de muchos negocios y por ende conllevó a Cajamarca a una recesión económica, sin embargo, el entrevistado considera que la actividad minera no solo puede convivir con el desarrollo turístico, sino que puede y debe ser un gran socio estratégico, esto debido a que si bien la minería es una actividad limitada en el tiempo y está relacionada con recursos no renovables, su sostenibilidad e impacto positivo a nivel económico, de capacidad de empleo, social y hasta cultural, está en una relación directa con la promoción de una adecuada gestión cultural y desarrollo turístico y mucho más en contextos geográficos, históricos y culturales como los de Cajamarca, donde el nicho de interés turístico está íntimamente relacionado con el turismo cultural y natural.

Asimismo, considera que es necesario una diversificación económica que, desde el rol de locomotora de la inversión y actividad minera, se genere una fuerte diversificación económica y productiva, siendo los servicios turísticos -de calidad y estándares internacionales-, un ámbito de primer orden en una visión de desarrollo territorial y sostenibilidad económica, social, ambiental y cultural.

Máxima Acuña Atalaya de Chaupe

Conocida como la dama de la laguna azul, se convirtió en una de las mujeres campesinas símbolo en la defensa ambiental a causa del conflicto Conga, recibiendo el premio internacional Goldman en el 2016.

Máxima fue víctima de constantes abusos por parte de la empresa Newmont, su historia comenzó a cobrar las primeras planas de los medios, cuando denunció que la empresa minera Yanacocha la acusó de usurpar unas tierras en inmediaciones de la laguna azul; sin embargo, ella indicó que en el año 1994 compró 26 hectáreas de tierra donde más adelante construyó su choza.

En el trabajo de investigación: *El proyecto conga desde los estándares del sistema interamericano de derechos humanos,* Blanco (2013)

> *La empresa Yanacocha no es nueva en Cajamarca. Los incidentes ambientales producidos, reclamos no atendidos y promesas incumplidas determinan la desconfianza de los pobladores de las zonas de influencia de la minera Yanacocha y constituyen el punto del cual debe partirse para comprender una relación empresa-comunidad que no inició con el proyecto Conga, sino que lleva más de veinte años de constantes tensiones y enfrentamientos. (p. 157)*

A propósito de lo mencionado por el autor, podemos decir que Yanacocha tiene más de 30 años de trabajo en Cajamarca y siempre se ha mantenido en constantes cuestionamientos debido a situaciones como la desaparición de fuentes de agua, contaminación, muerte de truchas, accidentes en transporte de sustancias tóxicas, acaparamiento de tierras o en situaciones de enfrentamientos con campesinos como lo es en el caso de Máxima Acuña (GRUFIDES, s.f).

Máxima Acuña, es el caso emblemático de la lucha en defensa de sus tierras y los derechos ambientales; es por ello, que incluso llegó su caso a nivel internacional. Máxima pese a que ganó un juicio a la empresa minera, no puede realizar el cultivo de sus tierras, lo cual refleja la constante lucha de una campesina con la empresa minera, evidenciando la desigualdad del poder.

Máxima Acuña fue evidenciada en diferentes medios de comunicación, ocupando las principales portadas de los principales diarios nacionales como El Comercio, que en portada tenía el titular: “De agricultora a máxima líder” (El Comercio, 2016) o en la web bajo el titular: “Todos somos Máxima Acuña”.

Situaciones como las que afrontó Acuña, generó la indignación y la identificación de la población, quienes demostraron su apoyo y solidaridad. De igual forma, este conflicto tuvo otra consecuencia, que fue la fragmentación de la confianza de la población con la empresa minera.

Newmont pretendía desaguar la laguna azul al igual que otra laguna más, a fin de dar paso al proyecto minero Conga, la entrevistada manifiesta, que quisieron comprarle su terreno en 1996, sin embargo, ella desde un inicio se negó, pero esto dio paso a que la empresa quiera desalojarla, argumentando que no eran los dueños legítimos, pese a que ella tiene los papeles.

Durante estos años Máxima, comenta que ha vivido junto a sus cuatros hijos y su esposo cultivando diferentes alimentos en sus tierras, pero en el 2011 empezaron a intervenir su terreno la policía y la seguridad de Yanacocha, diciendo que esa propiedad no le pertenecía, razón por la cual, ingresaron de manera abrupta destruyendo todo e intentando sacarlos del lugar. “Fueron días muy difíciles, no teníamos con qué taparnos y menos dónde dormir”. Después de eso según refiere, regresaron a los dos días y un Ingeniero identificado como Willy Cáceres Pinedo entró a su propiedad diciendo que es jefe de Yanacocha. “Usó la fuerza, le pedí que presente el documento en el que yo les vendía a Yanacocha mi terreno, pero eso provocó su enojo y nos maltrataron, llegando a pegarnos, tres policías me tomaron de cada brazo delante de mis hijos y esposo, no les importo nada”.

Asimismo, la entrevistada manifiesta que días después, sus animales fueron envenenados. “Las camionetas de la seguridad de Yanacocha iban a tomar fotos, al ver que mi perro avisaba cada vez que ellos se acercaban, lo mataron, lo mismo pasó con dos de mis ovejas, mis cuyes se los llevaron en camionetas, me amenazaron y pidieron que no diga nada”. Máxima comenta que sufrió muchos abusos, y sintió que las autoridades no hicieron justicia; por ello fue a denunciar a Estados Unidos, ya que aquí según refiere, el marco legal peruano, no permite hacer una demanda a la minería por graves violaciones a los derechos humanos durante una disputa territorial.

“Yo estoy con la frente en alto y no me voy a arrodillar ante estafadores como otras personas, hasta que Dios me recoja” Según manifiesta la entrevistada fue denunciada por usurpación, lo que conllevó a enfrentar a un proceso judicial que duró 6 años, pese a ello ganaron el proceso al no haber algún indicio que estableciera que entró a invadir los territorios.

Máxima agradece el respaldo que le brindó su comunidad, sin embargo; pide que se retire la minería de manera definitiva, pues no ha visto ningún beneficio desde su llegada, “Han comprado terrenos con engaños, no han dado trabajo a las personas de mi comunidad, pero sí a Ingenieros de otros lados. Cajamarca sigue igual de pobre que desde antes de la minería”.

En el trabajo de investigación: *Práctica Comunicativa de la Empresa Minera Yanacocha S.R.L. y Presencia del Conflicto Social en el Proyecto Minero Conga*,

Torres (2017)

> *La práctica comunicativa de la Empresa Minera Yanacocha no ha sido efectiva. Porque, si bien es cierto, el 91% de los encuestados señaló que sí tenían conocimiento del proyecto Conga, principalmente a través de la radio (70%), reuniones (76%), revistas informativas (60%); sin embargo se constató una deficiente comunicación (32%) y desconfianza de la población (57%) de los mensajes publicitarios, lo que ocasionó conflictos directos en la población del distrito de Sorochuco, tales como: movilizaciones y protestas, paros indefinidos, enfrentamientos, cinco muertos, declaratoria de emergencia de las provincias de Cajamarca, Celendín, Contumazá y Hualgayoc; entre otros. (P. 42)*

Ante lo expuesto por el investigador y lo afirmado por Máxima Acuña, podemos notar que si bien existe una práctica comunicativa con la empresa Yanacocha, esta no termina siendo la más adecuada, ya que la población no identifica los beneficios de la presencia de la minería y tampoco genera confianza en la población, ya que todo lo que pueda comunicar se siente como una mentira, pese a que Yanacocha en su momento comunicó que con el proyecto Conga tendrían beneficios como la construcción y equipamiento de 60 escuelas, 24 postas médicas, durante la etapa de construcción se generarían 10 mil puestos de trabajo, entre otros beneficios, que la gente no los

conoce o cree que se cumple. Ante ello se evidencia la falta de una comunicación asertiva que se realice con un modelo horizontal bajo el modelo de comunicación de Shannon y Weaver (1948) a través del cual propusieron un modelo de comunicación horizontal en el cual no solo se involucra fuente, transmisor, canal, receptor, destinatario y ruido con el objetivo de que el mensaje sea asertivo; es decir evitar la ambigüedad en el mensaje. La falta de comunicación por parte de Yanacocha con la población ha contribuido con la generación de conflictos.

La entrevistada manifiesta que antes podían vivir de actividades como la agricultura o ganadería, pero ahora que han desaparecido las cabeceras de cuencas, los manantiales y las tierras se han vuelto infértiles, ¿De qué van a vivir? De otro lado, manifiesta también de que está de acuerdo con la lucha que tuvieron cada uno de los cajamarquinos por defender las lagunas y el agua, pues si bien ella manifiesta muchos locales tuvieron que cerrar, esto fue porque la presencia de los policías hacía que se cometan abusos y ello dio paso a conflictos.

En el trabajo de investigación: *La minería y los conflictos sociales en Cajamarca: un análisis del caso Máxima Acuña vs Yanacocha – Newmont,* Lucas (2020)

> *La respuesta del Estado en relación al conflicto, es ineficaz ante la violencia la defensora Máxima ha ejercido su derecho a acudir a instancias internacionales para que se garantice su derecho de acceso a la justicia y que sus agresores sean sancionados en la familia Chaupe ha continuado por la vía civil. (p. 91)*

Ante lo expuesto por el autor en su investigación y según lo manifestado por la entrevistada, se demuestra que el Estado mantuvo vulnerable a Máxima Acuña y su familia ante los actos de

violencia que vivió y que incluso pusieron a Máxima en estado vulnerable, pese a que pidió la intervención del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y la Defensoría del Pueblo, situación que conllevó a buscar justiciar en instancias internacionales. Acuña en el 2017 junto con EarthRights International (ERI), presentaron una demanda en el Tribunal Federal de Delaware (EE.UU.) contra la empresa minera. "*La minera dice que hace defensa posesoria cuando lleva a policías para impedir que Máxima haga labores en la tierra, pero eso es absurdo porque quien está en posesión del terreno es Máxima"*. (La República, 2023).

Máxima sufrió constantes hostigamiento, en el 2011 fue denunciada por Yanacocha; sin embargo, el 2016 fue encontraba culpable por un tribunal local exigiendo el pago de 1900 dólares y a desocupar el terreno en cuestión.; sin embargo, en el 2017 fue absuelta.

Asimismo, refiere que una manera de poder tener y vivir del turismo es cuidar nuestros propios recursos que Dios nos ha brindado, por ello me comenta, que las lagunas hoy por hoy son visitadas por muchas personas que han mostrado ese interés por conocer, "Si es que la minera ingresa y destruye las lagunas de qué turismo van a hablar, si no se cuida esos recursos naturales, la mano del hombre no va a crear recursos como los que Dios nos dio".

Julio Huamán

Durante la época del conflicto Conga fue teniente gobernador en el caserío de San Juan de Huangashanga, ubicado en Huasmín- Celendín.

Julio, siente que desde que llegó Yanacocha no ha favorecido en nada al desarrollo de las comunidades que están cerca de las operaciones a Yanacocha; es decir las zonas de influencia

directa, muy por el contrario, se sienten engañados y hasta burlados con ofrecimientos que se dieron en su momento, pero que a la fecha no se han cumplido. “Con las operaciones que pretendían dar inicio a Conga iban a atentar contra el agua, que es el único recurso que nos servirá para garantizar la vida no solo de nosotros, porque ya nosotros estamos de ida, pero sí de las siguientes generaciones. Qué van a decir mis nietos, mi abuelo nunca defendió el agua que es lo único que nos permite vivir”

El señor Julio al igual que los integrantes de su comunidad consideran que Yanacocha en todo este tiempo solo ha procurado su beneficio propio, pero no el bien de las comunidades. “Ha llegado una empresa que nos miente, pues es imposible que Yanacocha pueda dejar los reservorios igual que como Dios los creó. Cuando compraron nuestros terrenos lo hicieron por una miseria, nos dijeron te vamos a dar trabajo para ti y tus hijos, antes venían a buscarnos, ahora que ya tienen lo que querían, ya no nos visitan y cuando vamos a verlos en las oficinas de los Eucaliptos nos dicen que están ocupados o se niegan”. El entrevistado manifiesta que su mayor preocupación es ¿Qué va a pasar cuando saquen todo el oro y quede Cajamarca sin agua?

El entrevistado refiere que uno de los mayores errores de Yanacocha es el escaso diálogo que ha tenido con la población. “Era importante que realicen una consulta popular para conocer a la población sobre los temas que les preocupan, resolver las inquietudes y ver qué necesitamos; sin embargo, sentimos que debido a que desconocemos varios temas hemos sido burlados”.

En el trabajo de investigación: *La gestión de la comunicación en situaciones de crisis: el caso Conga, Lozano (2020)*

> *La gestión de la comunicación en el caso Conga reveló una falta de preparación y planificación de la empresa para manejar una crisis del nivel que le tocó afrontar. Uno de los aspectos por el que se recuerda el incidente es la ausencia de respuestas de la empresa. (p. 171)*

Bajo lo contrastado, Yanacocha no tuvo un buen manejo sobre el conflicto Conga, ya que el proceso de una comunicación asertiva y efectiva no se dio con los grupos de interés. Durante un conflicto como en el caso Conga, la comunicación es clave, pero esta no debe ser tomada como un proceso exclusivo de emisor y receptor, muy por el contrario, debe existir una retroalimentación constante e incluso transparentar los procesos para que la gente los conozca, muy por el contrario, en Conga la población tenía muchas inquietudes respecto al proceso que conllevaría el proyecto, pero estas no fueron abordadas de manera eficiente. Rosenberg (1934) La Teoría de la Comunicación No Violenta, indica que los conflictos se originan principalmente ante la falta de comunicación. Esta teoría propone un enfoque basado en la autenticidad, la responsabilidad y el respeto mutuo para transformar los conflictos en entendimiento. Busca promover la comprensión y la colaboración en las relaciones interpersonales, grupales y comunitarias. Situación que no se vivió en Conga, muy por el contrario, la empresa se mantenía indiferente ante los hechos y evitó dar respuestas como cuando la gente denunció el abuso cometido por las fuerzas del orden.

El teniente, refiere que, durante el conflicto Conga existieron muchas mentiras, pues pese a que Yanacocha dice que hizo la consulta popular, él considera que fue mentira, debido a que en la reunión les dieron una lista para que firmaran su asistencia; sin embargo, ahí incluyeron acuerdos, por lo que sienten que fueron engañados. “Muchos de los compañeros no han ido a la escuela y no saben leer, se han burlado de nuestra ignorancia”.

El señor Julio considera que la minería es buena: “quién no quiere que su país salga adelante, pero que venga una minería responsable, que tome la mano de obra de aquí y bien pagada, no como a muchos de nuestros compañeros que los llevaron de peones con sueldos miserables pasando frío”. Asimismo, refiere de que la minería actual emplea procedimientos muy distintos a los que hay en otros países: “nosotros conocemos nuestra realidad y no nos quieran engañar que las lagunas al ser movidas van a ser llenadas y van a terminar igual que en su estado natural” concluye.

Segundo Mata Colunche

Director regional de Comunicaciones del Gobierno Regional de Cajamarca durante la época del conflicto Conga.

Segundo Mata refiere de que el conflicto Conga fue un espacio de mucha confrontación, tanto para el gobierno nacional, regional, los gobiernos locales, así como para la sociedad civil. “Bajo nuestra responsabilidad como comunicadores y funcionarios públicos, fue un momento crucial, porque permitió conocer a profundidad los intereses que se manejan en el poder, las limitaciones que tiene el pueblo y las organizaciones para desarrollarse en un determinado territorio, limitaciones como, por ejemplo, ver que las decisiones se toman arriba (ejecutivo) y no se escucha al poblador rural, es decir al ciudadano de provincia. Fue un aprendizaje muy importante, debido a que aún pensamos, que el desarrollo es para los ciudadanos que están en la capital”.

En el trabajo de investigación: *Conflicto sociales, formas en como inciden en la gobernabilidad: El caso del proyecto minero Conga,* Ngbouando (2019)

> *El Estado es un actor clave cuya intervención debe permitir la prevención, gestión y transformación de los conflictos para evitar que se conviertan en problemas de gobernabilidad. Los conflictos sociales inciden en la gobernabilidad en la medida en que el Estado muestra debilidad en el manejo de los mismos como también de las causas desatendidas por las autoridades e instituciones competentes. (p. 79)*

En base a lo señalado por el autor y el entrevistado, se evidenció la deficiencia por parte del Estado para abordar la problemática y articular con los diferentes niveles de gobierno. El conflicto Conga, fue abordado en base a reprimir el conflicto, pero no con una mirada integral que abarque todos los aspectos, sociales, ambientales y políticos, a fin de buscar soluciones ante el reclamo de la población por la preservación del medio ambiente y las fuentes de agua, buscando así la inclusión social. La represión de las manifestaciones solo sirvió para que el conflicto escale, esto debido a que no se tomaron acciones preventivas en donde se incluya en base a una comunicación inclusiva.

Señala además de que el conflicto Conga lo vivieron de dos formas: como observadores y protagonistas. Observadores, porque conocieron a todas las partes, tanto a las personas que estaban en contra, que fue la mayoría de la población, así como también a los que estaban a favor del proyecto minero Conga, marcando un antes y un después refiere en los procesos de exploración y explotación minera del país. “Como integrante y cabeza del área de comunicaciones vi escenarios muy tristes como el fallecimiento de hermanos cajamarquinos, muchos heridos por las protestas, pero también otro tanto de nuestros hermanos en pie de lucha fue denunciados, perseguidos y hasta encarcelados”.

Asimismo, refiere, que, durante las manifestaciones, la gente salía a protestar para dar a conocer su posición, los mercados estaban cerrados como señal de acuerdo de paralizar el proyecto Conga. "Las calles también estaban cerradas, los carros no podían circular, así también se restringió el acceso a productos de primera necesidad, porque fue una confrontación y un enfrentamiento muy fuerte entre el pueblo de Cajamarca y el gobierno central". Del otro lado, manifiesta de que las fuerzas armadas no respetaban el libre derecho de manifestar su disconformidad con las actividades que hasta entonces realizaba la minería, generándose conflictos entre civiles y militares, razón que llevó a declararse estado de emergencia. "Se perdió los derechos constitucionales de la persona, es decir fueron momentos difíciles y desde nuestra responsabilidad cumplimos con informar a la población lo que pasaba, pero también dimos a conocer la posición del gobierno regional".

Señala, de que Cajamarca fue una de las pocas regiones que escuchó al ciudadano y levantó las propuestas que le brindó, dando además a conocer su sentimiento: "la difusión que se hizo sobre lo que pasaba en el conflicto Conga tanto en las cuentas personales como en los medios tradicionales y no tradicionales fue con un carácter no sensacionalista, muy por el contrario fue de mucha preocupación, pero también de propuesta para resolver el conflicto social que se había extendido fuertemente ya no solo en Cajamarca sino en la región.

Durante el desarrollo del conflicto Conga, comenta que fue un ciudadano más, pero dentro de la función pública asumió distintas responsabilidades, sin embargo; manifiesta de que en ningún momento dejó de ser ciudadano, y por supuesto de ser cajamarquino, lo cual le sirvió para recoger la opinión y el sentir de miles de paisanos que expresaban su malestar contra el proyecto minero. "El papel que jugamos fue de una persona que miraba con preocupación las decisiones arbitrarias

que se tomaron en el estado peruano, los del pueblo solo teníamos que acatar órdenes, eso en una democracia endeble tiene que cambiar".

El entrevistado señala, de que la relación entre el conflicto minero Conga y el desarrollo turístico en Cajamarca se puede tomar de diferentes aristas, por ejemplo se desarrolló una protesta social que genera reacciones en el sector empresarial, en los emprendimientos y por consecuente se restringe la presencia de turistas nacionales e internaciones, sin embargo; manifiesta de que el conflicto también sirvió para que personas de otros países, estudiosos, intelectuales e investigadores llegarán hasta Cajamarca y mostrarán toda su disposición para investigar, cuáles fueron las causas del conflicto del proyecto minero Conga. "Gente extranjera visitó las lagunas Conga, le pusieron valor definitivamente a muchos terrenos que estaban olvidados al rededor del proyecto minero y en el mismo conflicto minero".

Durante el desarrollo del conflicto señala que hubo restricciones de turistas en Cajamarca, lo cual fue bastante marcado y generó un alto impacto en la economía nacional. "Toda una región se paralizó, pero también el gobierno nacional tuvo culpa, ya que con una mala intensión se armó una campaña de desprestigio al pueblo de Cajamarca, los compañeros en lucha fueron catalogados como terroristas o gente conflictiva que no quiere el desarrollo". El entrevistado manifiesta además de que situaciones como esas causaron temor en los turistas alejándolos completamente de Cajamarca.

Asimismo, indica de que la actividad minera puede compatibilizar con el desarrollo turístico de Cajamarca, de acuerdo al enfoque que se le dé, ya que considera de que la actividad minera es muy importante, pero también es importante el desarrollo turístico: "Sí el gobierno

hubiera sido inteligente y se hubieran sentado a dialogar con los ciudadanos y los dirigentes sociales, se podrían haber propuesto alternativas de solución, a fin de evitar que el conflicto estalle, pudiéndose suspender las manifestaciones en el acto, sin embargo; existió cierto malestar de los pobladores al tener pérdidas humanas e impacto en la actividad empresarial, productiva". Esto según refiere el entrevistado como consecuencia de las equivocadas decisiones de parte del gobierno nacional, ya que considera de que la peor parte se la llevó el turismo, pero también considera que dentro de todo lo malo que se vivió, el conflicto sirvió para que Cajamarca se haga conocida en el mundo: "hay mucha gente que viene con la finalidad de conocer los atractivos turísticos, pero también a las lagunas, su gente, la fuerza y la valentía que tienen los cajamarquinos".

En el trabajo de investigación: *Impacto de los conflictos socioambientales en la gestión turística. Caso departamento de Cajamarca*, Chávez (2020)

> *Aunque el desarrollo donde se concentra los proyectos mineros trae beneficios para unos cuantos pobladores también tiene impactos negativos, como incremento de precios, prostitución, inequidad de salarios generando cierto rechazo por parte de la población y Costos sociales y ambientales: Son los referidos a la afectación de la salud como los pasivos ambientales mineros que no tendrían un cierre de mina adecuado y tendrían un impacto de riesgo a la salud. (p. 110)*

En base a lo contrastado, si bien es cierto la minería trae consigo desarrollo, también incluyen algunos aspectos negativos que van en contra de este desarrollo que incluso muchas veces puede ser desproporcionados y genera inequidad en la población y los diferentes actores involucrados. En el caso del proyecto Conga y de acuerdo a lo señalado por el entrevistado, el

conflicto surge debido a una inequidad en cuanto a los beneficios que este proyecto traería, al percibir la gente ello es que se manifiesta en contra del proyecto.

Señala que mirando los casos exitosos que tienen otros países donde la minería compatibiliza con el desarrollo turístico, podríamos copiar esos casos, ya que los pueblos en el mundo que se han desarrollado, han sido gracias a la minería: "ejemplos hay miles, pero hacen una minería de manera responsable, el turismo es una actividad sostenible, no solo requiere de exploración y explotación minera, requiere de tener centros de estudio, áreas naturales sanas".

"Una minería responsable repercutirá en el desarrollo turístico, una minería que respete las decisiones de la población, el agua como líquido vital para el consumo humano" manifiesta de que factores como estos harán posible el desarrollo turístico. "Estoy de acuerdo con la actividad minera, pero que no restrinja a la población de vivir en un ambiente más sano" concluye.

Gonzalo Valera

Periodista profesional desde hace 30 años aproximadamente, es dueño del canal 45, Mega visión. Actualmente no ejerce el periodismo, pero tuvo un papel fundamental durante el desarrollo del conflicto minero Conga.

En el 2011 que se suscita el conflicto minero Conga, en donde estuvo involucrado la empresa minera Newmont - Yanacocha, el Gobierno Regional de Cajamarca, el pueblo, sus dirigentes y la prensa, la cual estuvo representado principalmente por su persona.

Desde su trabajo en la línea periodística expuso a través de entrevistas y reportajes lo que estaba ocurriendo, primero narrando las noticias de los actos que se daban para luego opinar: “Con los actores involucrados en la defensa del agua expusimos lo que pasaba y a través de los dirigentes conseguimos que el pueblo reaccione ante el accionar abusivo de la empresa minera”.

El entrevistado me refiere de que notó con mucha desilusión y decepción el accionar de varios actores políticos como Ollanta Humana, que fue considerado por los pobladores como un traidor, ya que cuando fue candidato realizó su mitin en Bambamarca y en un discurso que dio en la plazuela, dijo que quiere, ¿Oro o Agua? Y algunos cajamarquinos y pobladores del lugar indicaron que deseaban el agua según refiere el entrevistado. “Con el conflicto en escala, la empresa minera empezó a hacer la activación de sus amigos, que fueron actores a nivel político, religioso y militar - que no hace solo referencia a la policía, que también hubo, sobre todo en los días que declararon emergencia en donde jugaron un papel desastroso, ya que se cometieron muchos abusos- sino me refiero a los militares. Recuerdo que se había tomado las carreteras por parte de los universitarios de la Universidad Nacional de Cajamarca, al no haber acceso, los trabajadores y empresarios de Newmont traían sus pertrechos a través del uso de helicópteros”, lo cual consideró el periodista, uno de los hechos más vergonzosos. “Nadie lo dijo, excepto mi persona a través de mi programa que salí en mi canal, Incluso utilizó la base militar de Baños del Inca”.

Manifiesta que el abuso y la traición que cometió Yanacocha al utilizar a los trabajadores, generó enfrentamientos. Asimismo, señala de que la prensa estaba totalmente parametrada o vendida, ya que en aquella época había como 40 emisoras y 15 canales de televisión, pero solamente según refiere, su canal se compró el pleito de evidenciar todos los abusos y lo que realmente pasaba durante el conflicto.

“De ninguna manera mi defensa del agua estuvo acompañada por un político como Gregorio Santos, Marco Arana o el ex alcalde Ramiro Bardales, viví solo el enfrentamiento y me di cuenta cuál habría sido el impacto de corrupción por parte de la empresa minera Newmont”. Refiere que, durante la época del conflicto, una empresa de la cual mantiene en reserva su nombre, fue a ofrecerle miles de dólares para realizar la compra de su canal, sin embargo; él solo les agradeció, debido a que considera que su canal es inherente a su persona, desestimando el pedido.

Manifiesta también que, pese a que discrepó por la política que tenía Yanacocha, nunca fue perseguido o recibió amenazas como sí sucedió en el gobierno de Fujimori o Alan García; sin embargo, señala de que la empresa minera tenía otras formas de amedrentarlo, como el utilizar a sus aliados para atacarlo como Jaime Althaus, que estaba en Radio Programas del Perú al igual que Chema Salcedo que, según manifiesta, lo buscaban en reiteradas ocasiones para conversar y destruirlo.

“Durante el conflicto Conga he pasado muchas cosas, pero también he recibido el reconocimiento y el apoyo de los gremios como el SUTEP. Recuerdo que una vez cuando estaba en la plaza de Armas gritaron mi nombre y me dieron su respaldo, lo mismo pasaba con los estudiantes”.

El periodista comenta que lamentable la oposición lo hizo ver ante los ojos del mundo, como uno de los principales azotadores de la protesta al igual que Gregorio Santos, Marco Arana o Wilfredo Saavedra. “Dijeron que gracias a las manifestaciones se impactó la economía nacional al igual que al turismo, pero ¿Tenemos turismo en Cajamarca?”. Comenta, que él considera que existen diferentes centros turísticos y centro arqueológicos muy ricos en historia, pero que se

encuentran en estado de abandono, y cuestiona sobre el papel de la minería para impulsar el desarrollo turístico, muy por el contrario, a su parecer ha destruido más que construido o impulsado.

Newmont en las zonas de influencia directa (no precisa los nombres) habría destruido diferentes centros turísticos. “Durante muchos años en el Instituto Nacional de Cultura se puso a gente manipulable con el objetivo de que la gran empresa (Yanacocha) pueda continuar con sus planes de expansión”.

Manifiesta que, en su opinión, el turismo está abandonado en Cajamarca, esto debido a la escasa inversión por parte del gobierno, así como de la empresa Newmont: “En todos los sectores somos los más pobres y eso es lamentable”.

Del otro lado, indica que el conflicto Conga, tuvo un impacto negativo en el turismo, sin embargo; con el tiempo el turismo se ha ido recuperando de manera progresiva. “Los turistas tenían miedo de llegar a Cajamarca, debido a que el comentario de la gente era, si te vas a Cajamarca te van a matar”.

Así también, señala de que los operadores turísticos, guías y dirigentes se quejaban de la baja afluencias de turistas, pero pese a ello, estaban protestando por Conga: “Quiero resaltar que los cajamarquinos de verdad somos gente con mucho orgullo y lo que hice fue por la gente pobre, que no tenían que comer, recuerdo que tuvimos que recolectar fideo, azúcar, arroz, ya que ellos se apostaron en la plazuela Bolognesi o en la Iglesia San Francisco”.

Hace hincapié de que el conflicto duró meses y eso ocasionó la retracción del turismo y la economía debido a que las marchas obligaron a cerrar negocios. “Los empresarios me llevaron bronca, porque se obligó a cerrar los negocios, porque también se cometieron algunos excesos (de parte de los manifestantes), pero para eso estaba la policía”.

Es importante señalar, manifiesta el entrevistado, que esas afectaciones iban en cadena, ya que, por ejemplo; los artesanos y en realidad todo tipo de empresario sufrió las consecuencias de las marchas, pero que debido a las características de los cajamarquinos supieron salir adelante, superando toda situación.

Hace hincapié de que la presencia de la minería no ha servido para sacar a Cajamarca adelante en ningún aspecto, ya que antes de Yanacocha estuvimos en tercero o quinto lugar en pobreza, pero pese a la presencia de una de las empresas más importantes en la producción de oro en América Latina, estamos ocupando los primeros puestos en pobreza por muchos años, por lo tanto, considera que es una mentira que la minería traiga desarrollo o progreso. “Vamos 30 años con presencia de la minería y deberíamos estar en el primer lugar de desarrollo, se ha debido desarrollar una mínima industria, pero aquí salvo la empresa Chugur no se produce un queso”.

En el trabajo de investigación: *La minería y su impacto económico y ambiental: desarrollo de los pasivos ambientales mineros en Colombia,* Angarita (2023)

> *El aporte de la minería al país se evidencia en la contribución fiscal de impuestos y regalías, la generación de empleo, la atracción de inversión extranjera, la generación de encadenamientos productivos y su inversión social y ambiental, entre otros, que en conjunto permiten al país cerrar las*

> *brechas de desarrollo en las regiones mineras y aportar estabilidad fiscal a su economía. (p. 88)*

En base a lo contrastado, podemos ver que la minería sí contribuye en el desarrollo de una región a través del Canon, PBI y también en base a beneficios como la generación de puestos de trabajo, la construcción de hospitales o colegios, pero en el caso de Yanacocha no ha permitido que la población perciba esos beneficios, razón por la que muchos pobladores consideran que no es necesario la presencia de la minería en Cajamarca, ya que no ven la mejor en su calidad de vida en bienes tangibles, muy por el contrario consideran que los trabajos que les han podio brindar son con sueldos bajos y esporádicos.

Gonzalo Valera considera que a la minería no le interesa el desarrollo, ni el progreso, por eso nunca invirtió y en su análisis cree que la empresa minera no aportó en ningún sector, sobre todo el turismo, porque si no, no necesitaríamos el desarrollo de la minería, pese a que esta genere contaminación, destruya y envenene las tierras, para generar una dependencia de la empresa, por ello cree que no habría compatibilidad con la minería.

"Sí la minería invertía en turismo u otro sector para el desarrollo de una sociedad, se estarían haciendo el haraquiri, pues no necesitaríamos minería, por eso no podría existir compatibilidad, pese a que debería, pero irían contra de sus intereses, Cajamarca está llena de oro" Concluye.

Julio Palacios Matute

Ing. Agrónomo de profesión, cuando inició el conflicto Conga se desempeñó como planificador en la de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo del Gobierno Regional de Cajamarca (DIRCETUR).

Me refiere que, durante la gestión del señor Gregorio Santos en el Gobierno Regional, los puestos directivos eran ocupados por gente de confianza y que se manejaban en oposición al proyecto Conga: "Por esa razón nosotros como trabajadores apoyamos las marchas, bajo el lema: "No a Conga, Sí al agua", con el objetivo de que se declare inviable el proyecto".

Al ser consultado por las marchas, refiere que éstas tuvieron un efecto negativo, pues el proyecto fue declarado inviable y desde un punto de vista técnico, vieron que el turismo, que es una actividad muy susceptible a los eventos sociales, hace hincapié; es decir, si hay paros nadie venía a Cajamarca, por ello considera que tuvo una baja considerable en visitas turísticas, repercutiendo principalmente en los negocios como hospedajes, restaurantes, agencias de viaje, agencias de transporte, guías, etc.

Por un lado, considera que lo que más daño le hizo al turismo, fue la violencia con la que se trató el conflicto, ya que muchas veces en noticias nacionales, indicaban que en Cajamarca se registraron enfrentamientos durante la manifestación contra Conga, pero estos hechos de desarrollaron de manera aislada, ya sea en Celendín o Chota, pero no en Cajamarca.

"Las marchas hicieron mucho daño, más que la posible viabilidad del proyecto Conga". Considera, totalmente perjudicial el bloquear las carreteras, así como el mismo aeropuerto. "Se hizo bastante daño al turismo, ya que los hechos que ocurrían se sobredimensionaban y esto se difundía a nivel nacional y alejaba a los turistas, se hablaron de muertes y nadie quiere ir a un lugar donde su vida se ve en peligro".

En el trabajo de investigación: *La gestión de los conflictos sociales que provienen de la explotación de recursos naturales y su impacto en el medio ambiente (proyecto Conga en Cajamarca - recurso natural: oro),* Zapata (2016)

> *Los conflictos sociales escalaron a niveles de violencia incontrolables, y el Estado no ha sido capaz de regularlos; en todo caso se llegó a acuerdos inconsistentes e insostenibles que no resolvieron la problemática de fondo, tal como fue el caso emblemático del proyecto Conga". (p. 31)*

En base a lo contrastado, podemos decir que el manejo del conflicto social Conga tuvo un ineficiente manejo, que conllevó a un incontrolable manejo del mismo, lo que ocasionó la muerte de cinco personas y evidenció el escaso manejo en mecanismos preventivos y de diálogo efectivo que tuvo el gobierno nacional. Las protestas fueron el medio para poder demostrar el hartazgo ante soluciones de corto plazo que le dieron a las personas, al verse ignorados ante constantes cuestionamientos y busca de respuesta que no llegaron ni por parte de Yanacocha como del gobierno central salieron a la calle a manifestarse, pero pese a ello siguen sin poder tener un diálogo, muy por el contrario, fueron violentados sus derechos.

En Cajamarca refiere, el incremento de los arribos de turistas de año a año era de 5 al 10%, esto como resultado del trabajo que realizaban para promocionar Cajamarca; sin embargo, según su evaluación, cuando se origina el conflicto en el año 2011, hubo un decrecimiento de hasta un 50%, esto debido a que el turismo es muy susceptible a este tipo de sucesos sociales. “Cuando la gente deja de venir para hacer turismo existe una reacción en cadena, que se ve en este caso desfavorecida”; sin embargo, señala de que luego la actividad turística se empezó a recuperar, ya que las marchas se redujeron y el sector privado entró en crisis: “Los empresarios por un lado estaban apoyando las marchas; sin embargo, empezaron a darse cuenta de que sus negocios estaban a punto de quebrar y deciden desistir”.

Indica, además que fueron pocos los negocios que quebraron; sin embargo, resalta que la gente que había sido empleada en hoteles, agencias de turismo y viajes, sí sufrieron las mayores consecuencias, debido a que fueron despedidos en mayor porcentaje, situación muy diferente manifiesta sucedió con los restaurantes, ya que debido a su dinámica no solo se ven beneficiados por el turista, sino por comensales locales. “5 mil personas son empleadas en hoteles y restaurantes, aportando al PBI”.

En Cajamarca, el mercado emisor es Lima, Chiclayo y Trujillo y las épocas de mayor demanda turística son: Carnaval, Semana Santa y Fiestas ´Patrias; sin embargo, en la época de Conga ninguno de estos meses atrajo turistas: “yo no enviaría a mi familia a un destino peligroso, donde hay tomas de carreteras”.

Para algunos las marchas tenían su sustento como es la preservación del agua, pero señala que no hubo una mesa de diálogo, que permita tomar acuerdos menos drásticos, por lo que considera que no existió un buen manejo político.

Siempre se ha hablado de minería, agricultura y desarrollo turístico, y desde su punto de vista las tres podrían compatibilizar, ya que se puede vivir de las tres actividades, pero se deben establecer reglas claras con el acompañamiento de la empresa privada utilizando tecnología de primera que permita apaciguar los impactos negativos. “En el caso del turismo vemos que la minería debe ser responsable sobre todo en la conservación del agua, la flora y la fauna, preservando los paisajes, ya que es de conocimiento, que las zonas muchas veces quedan en mal estado”.

Considera que en cuanto al canon debería haber un mayor aprovechamiento, para realizar proyectos claves, en el turismo pese a que se necesitan muchas cosas, no se ha sacado provecho, se necesitan carreteras, aeropuertos, así como el acondicionamiento de nuestros atractivos turísticos, considera que muy poco se ha avanzado, debido a que no hay algún atractivo de gran impacto, que atraiga a los turistas sobre todo internacionales. “El turista lo que quiere es reducir tiempos, pero la situación de nuestros atractivos no ayuda a estar como un destino elegido. Por cada turista mal atendido llegan 4, pero por cada turista que fue maltratado dejen de venir 10 personas”.

En el trabajo de investigación*: Influencia de la actividad minera en la evolución del valor agregado bruto del departamento de Cajamarca 2007-2015, (Cabellos 2019)*

> *...se recomienda al Gobierno Regional de Cajamarca, a la Gerencia de Desarrollo Económico hacer un uso eficiente de los recursos provenientes del sector minero como el canon y las regalías mineras. Esos recursos deberían ser aprovechados para fortalecer o mejorar otros sectores productivos como la agricultura y la ganadería, actividades ligadas a zonas rurales que en su mayoría con una gran presencia de baja productividad y con hogares en condiciones de pobreza. (p. 178)*

En esta investigación el autor coincide en indicar que se debe dar mayor aprovechamiento a los recursos mineros, pero este hace hincapié en que sean en actividades propias para beneficiar expresamente a la población más afectadas por el desarrollo de la minería con regulación y gestión efectiva.

Añade también, que el 95% de turismo que hay en Cajamarca es nacional y solo el 5% es extranjero, siendo el país que aporta más turistas, Estados Unidos que viene por el interés en la historia de Cajamarca, luego sigue el país vecino, Chile, debido a que tienen empresas aquí, continúa España que nos vistita refiere por el legado cultural y finalmente en un porcentaje muy mínimo turistas de Francia, Ecuador y Argentina.

Nuestros atractivos turísticos no son de peso, por ello otras ciudades tienen mayor afluencia turística como Cuzco o Chachapoyas. “Los Baños del Inca como lo usamos, no es atractivo para el extranjero, ya que termina siendo un baño común al usar champú y jabón, ya no es el agua natural”. “No habrá una promoción de estudiantes sin haberse bañado en Baños del Inca”.

“La carretera del distrito de Chetilla hasta el momento se encuentra en malas condiciones, del mismo modo, hay carreteras en similar o peor estado que conducen a los atractivos turísticos. Creo que ha faltado visión de futuro de parte de las autoridades, pese a que se pudo aprovechar el canon”.

El señor Palacios, refiere que frente a un gobierno que tiene una política del “No”, se deberían tomar medidas no radicales, ya que estas solo generan daños y actualmente recién nos estamos recuperando en el sector, pues no olvidemos que en Cajamarca tuvimos dos eventos de impacto negativo que afectaron de manera directa el turismo; primero fue el conflicto Conga y muy pocos años después la pandemia por la COVID - 19.

Jaime Rodrigo Silva Santisteban

Ingeniero de profesión, en el 2011 cuando sucedió el Conflicto Conga trabajó en la Universidad Antonio Guillermo Urrelo y estuvo a cargo de la facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía, así mismo fue consultor en Desarrollo de Producto Turístico e hizo consultorías para la ONG CEDEPAS Norte.

Considera al turismo como una actividad muy sensible a cualquier cosa que ponga en riesgo a las personas, ya que nadie elegiría por destino a un sitio donde pondría en riesgo su salud o vida; en ese sentido, me explica que cualquier aspecto que atente contra la seguridad personal o su salud, va a repercutir en la afluencia turística y en ese momento Conga se presentó como un movimiento de grandes dimensiones en donde prácticamente se paralizó Cajamarca.

Como empresario también formó parte de las personas que se vieron afectadas por las marchas, ya que tenía un vivero de rosas, sin embargo, cuando tomaron las carreteras su producción no pudo llegar a destino, sin embargo, vio la opción de enviar las rosas vía aérea; pero luego también tomaron el aeropuerto y se puso en peligro la continuidad de la empresa.

Durante todo el tiempo de conflicto la fluctuación de turistas se redujo de manera considerable, y afectó al igual que la marcha por el Quilish, ya que escaló a nivel internacional, tanto que decían que debería colocarse ese nombre a un hotel para que se vuelva conocido de inmediato.

Como docente también aprovechó las circunstancias para enseñar a los alumnos cómo el fenómeno Conga afectó y repercutió de manera negativa al turismo; sin embargo, también vio que en un plano internacional donde hay inteligencia turística, situaciones como esas se pueden prevenir y se pueden manejar para mitigar las consecuencias.

Me comenta, que, por ejemplo, Colombia ha vivido años de años con problemas del terrorismo, sin embargo, ellos lo han sabido manejar, de tal manera que el lema que se manejaba de manera coloquial: No viajes a Colombia, porque es un sitio con delincuencia y terrorismo, se cambió por: “El peligro es que ahora te quieras quedar”, lo negativo lo cambiaron por algo positivo, eso demuestra que este tipo de fenómenos son pasibles de poder manejar.

Una vez que acabó la protesta por Conga, así como la pandemia, vino la reactivación turística y eso pasó cuando estuvo de Gerente de Turismo, Cultura y Centro Histórico de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, y lo que hizo fue el Comité para la reactivación de las

actividades económica de Cajamarca, en la cual la actividad más afectada era el turismo, sin embargo, lograron obtener una certificación.

Sin embargo, cuando pasó lo de Conga, la gente no quería venir por la inseguridad que había en ese momento, pero si se le brindaba garantías de que no le pasaría nada, se mitigaba los riesgos. “Por esa razón hicimos el safe travel, calificando a nivel nacional y logrando la reactivación del turismo”.

El conflicto Conga considera que no duró mucho tiempo en comparación con la pandemia por la COVID -19, Sin embargo, según su análisis, sí hubo una afectación, pero fue mínima y temporal; esto gracias a la naturaleza del turismo de recuperación rápida. Cabe resaltar, que asegura que los aspectos que más alejan a los turistas son los conflictos mineros y la inseguridad. A eso en Cajamarca se le sumó los antimineros, ecologistas, situación que reforzaron las marchas.

Asimismo, agrega de que los operadores turísticos que hay en nuestra ciudad, sufren de paternalismo, debido a que ellos no asumen la responsabilidad de tener escaza afluencia turística, sino que, muy por el contrario, trasladan la responsabilidad al sector público.

Refiere, además, de que el conflicto afectó duramente a la masa trabajadora independiente del sector turismo; es decir a los guías de turismo, ya que, al no llegar turistas, no tenían forma de percibir dinero y vivían de los ingresos que se generan en el día. Así también los artesanos, los que se dedican a la producción de lácteos; es decir el clúster que conforma el turismo se vio terriblemente afectado.

Es por ello que en una reunión que tuvieron en la Dirección de Turismo y Comercio Exterior, los operadores turísticos increparon a las autoridades para cuestionarlos sobre la labor que estaban desarrollando en favor del turismo, sin embargo, considera, que el negocio es de ellos (los operadores), por lo tanto, no se puede asumir el rol que les corresponde a ellos, que es el de hacer su trabajo para reactivar el turismo, "esto es un trabajo coordinado y no aislado".

Hoy por hoy, el turismo tiene un buen crecimiento, después del conflicto Conga; es decir en el año 2013 y antes de pandemia (2022), el crecimiento del turismo fue de aproximadamente 3%, lo que daba a entender, de que estábamos en buenas miras, a pesar, de que muy poco se ha hecho por el turismo. "Si revisamos los presupuestos del gobierno central, regional y local el presupuesto destinado al sector no llega al 0.1%, situación que se mantiene desde hace 15 años atrás".

Asimismo, indica, de que fue llamado por el Gobierno Regional de Cajamarca para hacer una consultoría con respecto al desarrollo de productos turísticos, pero con un escaso presupuesto de aproximadamente 600 mil soles, los cuales no eran suficientes para hacer el propio estudio, Sin embargo, se logró hacer algo sobre la ruta del agua en Cumbe Mayo.

Me comenta, que llegaron a pensar que tenían un relativo desarrollo del turismo receptivo, ya que en el perdido 2008 al 2010 llegamos a tener hasta 7 mil personas extranjeras, pero cuando se van las empresas extranjeras que daban diferentes servicios a Yanacocha, el turismo extranjero no llegó ni a 2 mil personas. "Toda actividad puede aportar al desarrollo turístico, incluso Yanacocha al habilitar sus visitas guiadas en los proyectos mineros, y eso aporta también a incrementar la afluencia turística, ya que la empresa solventaba todo".

Añade que la problemática del desarrollo turístico es básicamente al bajo flujo turístico que hay en Cajamarca en comparación con otra ciudad, el cambiar ello implica una inversión en la promoción y mejorar los accesos, “ahora lo que buscamos en aumentar el gasto turístico, que es más fácil que la afluencia, ya que, si le damos más cosas que hacer al turista va a invertir, su tiempo de estadía se va a alagar en nuestra ciudad, aumentando su gasto, lo cual significaría el 20% más de ingresos”.

En su opinión, todos los esfuerzos que se han hecho para sacar el turismo adelante han sido de manera particular, pero no de parte del estado y pese a que brinda una alta tasa de ocupabilidad para emplear personas, por cada turista se crean de 2 a 3 plazas nuevas de trabajo, pero menciona que lamentablemente existe en Cajamarca el 40% de informalidad en el sector. “Hay 140 establecimiento de hospedajes que funcionan con licencia, pero más 300 que funcionan sin licencia, ya que todo el mundo da hospedaje en sus casas, pero no hay control del servicios o estadísticas oficiales”.

Tenemos que ver como el turismo puede aportar a Cajamarca, pero depende mucho de la creatividad e iniciativas tanto de las autoridades como el sector privado. “Hoy en día el turismo se ha convertido en una necesidad primaria, por ello el turismo debería tener un sitio especial, porque ayuda dinamiza la economía”; Por ejemplo, señala que el Cuarto del Rescate, no está valorizado, a pesar de que está en el centro de la ciudad y es donde se da inicio a nuestra cultura peruana.

“Como pensar en desarrollar el turismo sí no está valorizado, lo mismo sucede con Baños del Inca, ya que se han hecho pozos de higiene y no para el termalismo, Cumbe Mayo tiene proyectos de hidráulica que hasta ahora se siguen utilizando, sin embargo, está abandonado, el

paradero turístico no tiene agua ni luz, Santa Apolonia, según los últimas investigaciones indican que se debe seguir excavando para poder determinar cuál ha sido la presencia de las culturas anteriores, sin embargo, también está descuidado; es decir no hay una buena inversión en el turismo".

Concluye indicando de que no puede haber una mono actividad en Cajamarca, es decir, no solo puede sobre salir la actividad agrícola, minera o turística, porque no se puede vivir de una sola actividad: "Las actividades tienen que ser sostenibles y compatibles. Una actividad minera es interesante, pero siempre y cuando se lleve de manera responsable, brindando beneficios a través del canon a las ciudades.

En el trabajo de investigación*: El turismo y la minería en los próximos años en el Perú, Gutiérrez (2018)*

> *Aún existe una gran brecha que separa a estos dos sectores. Según los datos, el turismo sigue aumentando el ingreso de divisas año tras año, sin embargo, sigue siendo una cifra limitada comparada con la minería que actualmente contribuye en el 10% del PBI, conforma alrededor del 62% de las exportaciones y representa la mayor parte de la inversión extranjera, mientras que el sector turismo aporta el 4% del PBI. Según un estudio reciente del Banco Interamericano de Desarrollo, el turismo producirá US$ 6.800 millones para el año 2021 cifra que queda reducida ante los US$ 20.000 millones que produce la minería anualmente. (p. 54)*

En base a lo señalado por el autor, vemos que la minería es una actividad intensiva en capital, pero no en la generación de puestos laborales en comparación del turismo que sus efectos positivos tiene una reacción en cadena, contribuyen de este modo al PBI y además son generados

de fuentes de trabajo, así lo ha reconocido la OMT (2010) en donde señala, “el turismo posee las características de ser una industria con mano de obra intensiva y poseer un gran número de conectividades con otras industrias”, así también el turismo puede ser una actividad alternativa para no depender únicamente de la minería, teniendo en cuenta que sus efectos impactan directamente en las comunidades locales, sin embargo debemos tener en cuenta que es necesario contar con infraestructuras adecuadas. (Brida, 2014).

Minera Yanacocha muchas veces ha sido cuestionado por atentar contra el medio ambiente, lo cual puede atentar ante el desarrollo turístico, razón por la que es necesario realizar una minería social y ambientalmente responsable donde la transparencia y el diálogo sea obligatorio.

Magaly Gamonal Hidrogo

Actualmente es representante de la Asociación de Licenciados en Turismo en Cajamarca y durante el desarrollo del conflicto Conga fue estudiante en la Universidad Nacional de Cajamarca y formó parte de la organización para apoyar en la marcha Contra Conga.

El conflicto minero Conga comenta que lo vivió como estudiante, pero también como integrante de la organización que lideró y protestó en contra del Proyecto Conga, a fin de alzar su voz de protesta para ser escuchados, en ese sentido, comenta que participó también en diferentes debates con el objetivo de buscar una solución que ayude a no vulnerar los derechos de los que más se veían perjudicados con la viabilidad del proyecto.

Desde su punto de vista, considera que tanto los conflictos con carácter social como político, siempre van a generar un impacto negativo en el turismo y durante el conflicto minero Conga hubo un estancamiento del turismo en función a la disminución de la demanda turística, esto señala, debido a que muchas regiones emisoras de turistas dejaron de tomar en cuenta a Cajamarca para visitar, esto repercutió negativamente como una cadena, en el sector hotelero, gastronómico, artesanal y transporte.

"Cajamarca es una ciudad turística y durante el desarrollo del conflicto Conga, se vieron muchas empresas afectadas como, por ejemplo, las agencias de turismo, que son las que organizan los tours, llegando a estar en peligro de quebrar".

Precisa, que en cuanto al manejo de la gestión pública respecto al turismo durante el conflicto Conga, continuaron elaborando estrategias para poder incrementar el porcentaje de turistas, es por ello que abordaron otras rutas turísticas en las provincias como Jaén, San Ignacio o Cajabamba, San Marcos, pero no tuvieron mucho éxito, ya que los turistas se sentían inseguros al estar en Cajamarca.

Agrega, además, que la actividad minera es una actividad económica muy importante y Cajamarca es una de las regiones que cuenta con gran número de importantes proyectos mineros, lo cual genera la dinamización económica de diferentes sectores y posiblemente viajes por negocios de personas nacionales como extranjeras, contribuyendo, asimismo, al uso de servicios turísticos. "Al hablar de un tema de compatibilidad, podríamos decir, que la actividad minera podría contribuir (teniendo en cuenta que tenemos impuestos que ingresan de dicha actividad) a mejorar

las condiciones para los recursos turísticos como mejoramiento de carreteras, infraestructura de instalaciones turísticas" concluye.

Mesías Guevara Amasifuén

Cuando se desarrolló el conflicto Conga se desempeñó como congresista de la República por el partido político Acción Popular, asimismo fue miembro de la Comisión de Cultura y Turismo en Cajamarca.

Señala de que el conflicto Conga estalló pocos meses después de que él había juramentado como congresista y desde su punto de vista este se desarrolló de manera muy violenta e imperó la falta de diálogo.

Afirma encontrar cuatro principales actores: el gobierno nacional y regional, la comunidad y la empresa minera, en donde señala además no había un proceso de diálogo. "En ese momento el objetivo de la empresa minera como del gobierno nacional era sacar adelante el proyecto minero Conga, en tanto el gobierno regional y algunos sectores de la sociedad civil, sobre todo de las áreas de la zona de influencia del proyecto minero, no querían que el proyecto salga adelante".

En ese momento en su calidad de congresista intentó desarrollar el papel de intermediario entre ambas posiciones, ellos desde una posición técnica, por ejemplo, pidió que se haga una evaluación exhaustiva del impacto ambiental, para determinar si el proyecto era viable, mientras que el gobierno nacional a través del presidente Ollanta Humala y de una manera dictatorial indicaron, Conga va.

Asimismo, comenta que, del otro lado, estaba Gregorio Santos liderando el Gobierno Regional, quien manejaba un discurso de oposición indicando, Conga no va. Ambas posiciones no esgrimieron una posición técnica y es ahí que su posición es que debería realizarse el proyecto bajo cuatro puntos:

El tema legal: Verificar si el proyecto se había dado de manera legal, tributario: ¿Cuánto iba a tributar ese proyecto al país y de manera particular a Cajamarca? Ver el impacto en temas ambientales y sociales.

Desde el Congreso se encargó de que se estableciera una mesa de trabajo donde se procuró ir a la comisión de Energía y Minas para que se debate técnicamente el proyecto Conga.

Agrega, de que hubo una mesa de diálogo, en la cual participó ministro Valdez, el premier Salomón Lerner, el gobierno nacional y el gobierno regional, sin embargo, recalca que él como congresista no participó, pero vieron la manera de velar por la región.

Sobre el turismo precisa que tiene su propio mecanismo, ya que el turismo es una locomotora que mueve diferentes sectores como: transportes, hospedajes, hotelería, restaurantes, así como también agricultura, ganadería y la piscicultura; “Es por ello que tiene gran importancia el turismo, para que haya minería y turismo tendríamos que ver un eslabón que pueda unirlos, porque son cadenas productivas paralelas; es decir distintas”.

El Conflicto minero considera que sin lugar a dudas hizo que Cajamarca sufra un gran impacto negativo en torno a lo que es el turismo, debido a que todo se paralizó, la gente dejó de

venir a la ciudad, y eso conllevo como una cadena en reacción a que se perdieran empleos, los hoteles sufrieron también señala los impactos negativos, así como el transporte y la ganadería.

Señala que durante el conflicto Conga fue miembro de la Comisión de Cultura y Turismo en Cajamarca, en donde tuvieron reuniones de trabajo con el fin de poder fomentar las diversas iniciativas a favor de consolidar el tema cultura en nuestra región y con la CARETUR y la Cámara de Comercio, vieron cómo estaba impactando las marchas de manera negativa el desarrollo turístico en la ciudad.

Considera que la minería no podría compatibilizar con el turismo, debido a que la gran responsabilidad que tiene, es que se haga una minería de manera seria, responsable y transparente, de tal manera que se pueda evitar conflictos sociales, que impactan de manera negativa en el turismo y generen daños colaterales.

El Conflicto Conga dejó varias lecciones, por ejemplo, en el tema económico señala, todas las actividades cayeron y eso se debe evitar, por eso cuando fue gobernador tuvo la responsabilidad de pacificar a la región y hasta ahora considera que persiste ello, por lo tanto, una gran lección que tuvieron considera es la de vivir en paz, para que se desarrollen todas las actividades productivas, económicas, sociales y culturales de la región.

Finalmente concluye que, la minería tiene que hacer estudios ambientales adecuados, que cumplan todas las normas y darle la mano a la población en la licencia social y por supuesto que el gobierno nacional aplique todas las exigencias para que salga un proyecto minero de manera adecuada.

Carmela Sifuentes Hinostroza

Se desempeñó como vicepresidenta de la CGTP durante el desarrollo del conflicto Conga.

Señala que ante el conflicto Conga, valdría la pena recordar a José Carlos Mariátegui con su libro: “Peruanicemos al Perú”, esto debido a que, en su artículo escrito en 1925, manifestó "El gesto del avestruz qué, amenazado, esconde bajo el ala la cabeza, es demasiado estólido. Con negarse a ver un problema, no se consigue que el problema desaparezca". La entrevistada considera que es una importante reflexión para evitar los tímidos análisis a media voz que no van al análisis de fondo de los graves problemas que se suscitaron a raíz del conflicto minero Conga.

Considera que Yanacocha durante el tiempo de intervención que ha tenido en Cajamarca, que ha sido por más de veinte años, ha tenido un actuar totalmente irresponsable, ya sea al hacer referencia en el aspecto ambiental o social, lo cual conllevó a que, ante un nuevo proyecto, la gente ya no crea en sus promesas o falsas expectativas de trabajo.

Yanacocha pese a ser una empresa que tiene muchos años trabajando en nuestra región, solamente ha visto su bien individual y no el bien colectivo, por ello considera que la gente quiere que Yanacocha se vaya de Cajamarca, ya que no han visto ningún beneficio.

Durante el desarrollo de las marchas su actuar como una líder fue primero sensibilizar y organizar a la población y dar a conocer sobre las consecuencias negativas del manejo de los recursos naturales que tiene Cajamarca y el perjuicio de la irresponsabilidad de las empresas mineras, y que era necesario reclamar por la vida de los pobladores cajamarquinos.

“Cuando inició el conflicto minero Conga fuimos los dirigentes que guiaron y acompañaron a la población a reclamar que el proyecto no vaya, ya que atentaban contra las lagunas y eso es parte de nuestros recursos fundamentales para vivir”.

El turismo sin duda alguna se vio afectado, es una actividad sensible a cualquier situación de esta naturaleza, pero eso como consecuencia principalmente por cómo el gobierno central hacia ver las marchas, considera que hubo un manejo de los medios de comunicación para callar los abusos que cometía la policía, pero, sin embargo; a los manifestantes que salían a defender las lagunas, los hacían ver como gente peligrosa y revolucionaria que podría poner en riesgo a los turistas, y eso en su opinión considera fue parte de la manipulación que ejerció el ejecutivo.

“Se habla de turismo, pero en Cajamarca pese a tener un buen legado cultural muy poco se ha hecho por él. Hemos tenido años de convivencia con la mina y vemos pequeños proyectos que han apoyado, pero ninguno de gran envergadura o que pueda servir como atracción para los turistas”.

Señala de que el turismo tiene que ir de la mano con el desarrollo de Cajamarca, nuestros atractivos están abandonados, se ha puesto la mirada solo en la minería y hoy por hoy, el turista tiene una experiencia desde el hecho de elegir qué ciudad visitar, considera que Cajamarca no se ha modernizado y todo ha quedado relegado.

La relación entre la minería y el turismo puede ser buena si es que las empresas asumen la responsabilidad de invertir a favor de Cajamarca, pero son irresponsables, es por ello que no hay buena relación.

"Podrían compatibilizar, si es que desarrollan un trabajo integral de desarrollo; es decir con respeto al medio ambiente, con inversión pertinente y sobre todo obtener la licencia social" concluye.

Germán Alva García

Sociólogo de profesión, trabaja en Minera Yanacocha por cerca de 24 años en el cargo de Súper intendente de relaciones comunitarias, en la época del conflicto Conga desempeñaba también dicha función.

Menciona diferentes aristas para entender cómo se dio el conflicto minero Conga: la principal arista es que considera de que el conflicto minero Conga sale en medio de una coyuntura de cambio de gobierno, Alan García estaba dejando el gobierno y es en los últimos días de su gestión, que aprueba el proyecto minero Conga, que según refiere el entrevistado había tenido un proceso bastante largo de formación y de participación ciudadana.

Considera que el proyecto minero Conga, es el que hasta el momento ha tenido el mayor proceso de consulta y participación ciudadana a nivel nacional, pues refiere, que el último proceso o reunión participativa (que se realiza a través de una audiencia pública) logró congregar cerca de 7 mil personas, a parte de la realización de talleres en las comunidades de influencia directa.

El gobierno entrante de Ollanta Humala, afirma que tuvo otra lógica, debido a que pretende que el proyecto minero, no se lleve tal y como está. "Cuando Humala entra al gobierno, el proyecto Conga ya estaba aprobado, pero él en su momento como candidato, había llegado con un discurso antiminero y políticamente no podía abalar el proceso tal y cómo estaba, por ello comenzó a realizar

coordinaciones con los dirigentes de movilizaciones y movimientos que estaban surgiendo en contra del proyecto Conga".

Agrega, que el ejecutivo buscaba generar marchas, para lograr paralizar el proyecto, con el fin de darle un nuevo sentido, que incluya el aspecto social y ambiental, para finalmente relanzarlo como parte de su plan político, pero manifiesta que se chocó en Cajamarca con actores que no tenían el mismo objetivo y se tradujo esto en manifestaciones, que conllevaron a re visualizar el proyecto: " Es en ese momento que surgen diferentes actores, como por ejemplo; Sergio Sánchez, que solicitó revisar el proyecto Conga, ya que consideraba que estaba en peligro el agua y las lagunas".

Manifiesta, de que diferentes movimientos se juntaron y fueron liderados en el camino, unos se alinearon al gobierno, bajo la ideología de que querían paralizar el proyecto Conga o revisar el EIA y también estaban los más radicales, que eran políticamente parte más extrema de Patria Roja, así como los ambientalistas, que no querían ninguna negociación, pero son ellos quienes controlaron y dominaron las marchas, logrando poner en jaque al gobierno central.

El conflicto se inició desde su punto de vista, por un tema social, esto, debido a que el ámbito de influencia del proyecto (con la norma de ese momento), tenía 32 caseríos en: Celendín, Sorochuco, Huasmín, La Encañada, Bambamarca y Cajamarca, pero las áreas que estaban fuera, no se mostraron de acuerdo, ya que no eran parte de los beneficios, generándose una inconformidad social por parte de los interesados indirectos, que canalizan sus reclamos a través de las municipalidades de Celendín, Sorochuco y Huasmín, pero pese a que se quejan, no se sintieron escuchados. "Los pobladores desde un inicio sabían lo que iba a pasar con el agua y las lagunas,

ya que se había socializado un par de años antes, todo lo que involucraba el proyecto Conga, y en todo momento se mostraron conformes".

Agrega, de que un buen argumento de reclamo cuando no te hacen caso del lado social, es tomar el aspecto ambiental, y los que estaban en contra del proyecto, aprovecharon este lado, indicando que se los iban a dejar sin agua.

"En Cajamarca ciudad por el crecimiento poblacional, había problemas de escases de agua, debido a que no había fuentes y SedaCaj no creció en operaciones, y en los años 2010 -2011, por lo menos el 50% de la población de la ciudad experimentó este problema que no estaba relacionado a la operacionalización de Yanacocha".

Agrega, que bajo esa lógica de tener a la mitad de la ciudad preocupada por el agua y un grupo muy grande de ambientalista que indican: "No hay agua, por culpa de Yanacocha", el problema de ser social, pasó a ser ambiental, armando una estrategia, en un proceso de cambio político, entonces toda la población pone su mira en Humala, para dar solución a ese reclamo.

Aparecieron organizaciones sociales de base, tanto políticos como ambientales, grupos que empiezan a manejar su propia agenda como: Marco Arana, Sergio Sánchez, así también; grupos ambientalistas como GRUFIDES, el Frente de Defesa al mando de Saavedra, Gregorio Santos desde el Gobierno Regional; "Es decir, había movimientos de base y apoyo social desde el gobierno regional y apoyo político del gobierno nacional".

Una forma de que se desborde el conflicto Conga, era legitimar la protesta, lo que quiere decir; que la protesta es justa y lo hace una autoridad, en este caso, señala de que Gregorio Santos

como Gobernador Regional, al igual que el alcalde de la Encañada, hicieron que la protesta sea válida y en el tiempo se empiece a paralizar todo Cajamarca.

Las instituciones públicas también empezaron a validar las protestas y el empleado público se sumó, esto debido a que quien lo estaba diciendo era el gobernador, el alcalde o el director regional, etc. “Los directivos perdieron sus funciones y responsabilidades, porque cada una de las instituciones tiene una función y responsabilidad, para definir qué está pasando, pero nadie hace eso, simplemente se sumaron a la protesta”.

Agrega, que la población dijo, no hay agua y fueron a reclamar a la municipalidad liderada por aquel entonces, por el señor Ramiro Bardales y en este caso, la autoridad local, se sumó a liderar la protesta en Cajamarca, del mismo modo sucedió en SEDACAJ, generándose un desgobierno y una anarquía en el reclamo, debido a que no encuentran el norte. “El gobierno nacional ve que se le está yendo de las manos, lo que ha concebido como nuevo proyecto y quiere intervenir, pero no puede reprimir a los movimientos de base que lo acaban de elegir”.

El problema de Conga explota públicamente en octubre 2010 y se sigue incrementando con el pasar del tiempo, sin embargo; Yanacocha ya había paralizado sus operaciones. “El objetivo de parar Conga, era para poner nuevas reglas y comenzar otra vez, pero se le va de las manos al gobierno nacional, porque los grupos ambientalistas le dicen al ejecutivo, no queremos dialogar, queremos que se anule y que le quiten la autorización al proyecto, ante ello el gobierno trae expertos del extranjero buscando soluciones, haciéndose una evaluación muy rápida del EIA para ver qué se podía hacer, pero la discusión ya no era técnica, social o ambiental, era política”.

El gobierno estaba ante una crisis también, debido a que en siete u ocho meses pierde dos gabinetes por el manejo del conflicto Conga, en el segundo gabinete ya no hace caso a la presión social e inicia una represión muy fuerte, indicando además Conga va y se enfrenta a la gente que lo había defendido, agrega.

Conga estuvo paralizado desde octubre 2010, pero siete meses más tarde siguen las manifestaciones en donde se producen las muertes en las provincias de Celendín y Bambamarca, pero en zonas fuera de la zona de influencia. “Las muertes se producen en la ciudad, las manifestaciones se habían focalizado en la ciudad, porque ese era el foco de la resonancia nacional y el tema era político”.

El entrevistado manifiesta, de que la gente se va dando cuenta de que no ha ganado nada, porque está muriendo el ciudadano de a pie y no el líder, pero el gobierno local sigue prometiendo el agua, las muertes son presentadas como un gran logro de lucha mundial: “El haber paralizado un nuevo proyecto y haber enterrado la vida de 6 personas, conllevó a que haya una derrota de parte del gobierno nacional, pero la victoria del gobierno regional, que pese a que salió de Patria Roja que es más radical, sin llegar a ser senderista”.

Quienes lideraron las marchas se apoyaron del pensamiento marxista, es decir sembraron un caos; en este caso se cuestionó al sistema: “Yo cuestiono al sistema, digo no funciona el gobierno nacional, las empresas hacen lo que quieren, genero un caos y se genera un desgobierno, ahí es el momento de que yo ponga mis condiciones”. Después de los 6 muertos, el gobierno da un paso atrás, el proyecto Conga no va, la mina se cierra, porque no va a trabajar y el gobernador

empieza a trabajar, para ganar acérrimos, pero en ese trayecto me indica, ganó un enemigo, que es Humala.

El gobierno nacional castigó a Cajamarca, pero en el gobierno de Gregorio Santos hasta el año, 2015 o 2016 tenía una gran cantidad de Canon; es decir, tenía recursos para hacer algo, pero al parecer no se utilizó: “El Canon no se puede privar, llega al GORE, municipalidades locales: Baños del Inca, La Encañada¸ Cajamarca y a todas las municipalidades de toda la región y el 5% a la Universidad”.

Cabe resaltar, que en el proyecto Conga tenía una inversión de 4 mil millones de dólares y eso, iba a facilitar el trabajo de otras minas como Galeno y Michiquillay, que manejan la misma huella minera. “Ellos esperaban que inicie Conga, para que puedan utilizar la infraestructura que no disponían, incluso, pensó en un tren para que atienda las 3 producciones conjuntas y con el fin de que saquen el cobre, articulando Lambayeque, Pacasmayo y Cajamarca”.

Agrega, de que Cajamarca como región tienen el mayor recurso minero de cobre que existe, pese a de que en Arequipa - Mollendo se saca cobre. “Actualmente somos los segundos productores de Cobre después de Chile, pero si hubiera producción en Cajamarca, seríamos los primeros”. Es importante añadir, de que El proyecto Conga era de oro y cobre, oro en muy poca cantidad, su principal producto era el cobre.

Indica, de que en el año 2013 y 2014 se disparó el precio del cobre, lo cual iba a significar múltiples ingresos para la región. “Lamentablemente al paralizar Conga, se perdió un corredor del norte cobre muy valioso en el que Cajamarca iba a liderar”.

Las regiones que en la actualidad reciben más canon minero son: Arequipa, Moquegua y Cuzco. Cajamarca no está recibiendo nada, y eso tiene que ver con la producción de oro, mucho se habla de recorte de Canon, pero señala, de que eso se debe a la poca producción que hay en la actualidad.

"El primer intento para que vaya Conga ocurrió entre los años 2006 y 2007, cuando Yanacocha llegó, incluyó a Conga en su proyecto, empezó a trabajarlo, pero lo tenía como exploración la empresa Buena Ventura, en el año 2000, 2001 vende Buenaventura todos los derechos de exploración a Yanacocha y comienza a comprar los terrenos a las comunidades campesinas y en el año 2004, 2005 se empieza a lanzar como un proyecto aparte, como Conga, sin ser parte de Yanacocha".

Manifiesta, de que en el 2007 iban a empezar el estudio de Conga, pero hay una caída de la bolsa a nivel mundial y deciden paran todo, porque se vuelve inviable el proyecto, Sin embargo; una vez que se recupera en el 2010, 2011 se cambia la lógica y ya no es un proyecto aparte de Yanacocha sino uno solo, ahí es donde se inicia un trabajo en conjunto con cada caserío además de las organizaciones, se dan planes de desarrollo, política de gestión empresarial, la gestión de mano de obra, una serie de obras sociales y beneficios que se fueron construyendo en el camino.

"El proceso de información y comunicación fue muy limitado, ya que no pudimos llegar a la ciudad por ejemplo de Cajamarca, a las autoridades de manera extensa y profunda, se pensó que se hizo mucho, pero no a las magnitudes que el proyecto requería, es decir algo mucho más agresivo".

Hace un hincapié al señalar que después de Conga hubo una caída del producto bruto interno en Cajamarca, en los sectores: turístico, productivo, industrial, artesanal, etc. Esto como consecuencia de que nadie quiere venir a Cajamarca.

Después de Conga, entramos en recesión, empezamos en el 2011 y no se superó por lo menos hasta el año 2018, 2019; sin embargo, debido a otros factores como la pandemia por el COVID -19, no permitió una rápida recuperación, recién en el 2022 se ha notado cierto despegue de la economía, indica.

"Cajamarca estaba en contracorriente, y eso se demuestra en el número de vuelos que hubo durante Conga y después de Conga, de dos vuelos diarios, a 7 vuelos diarios". La minería apoya al desarrollo turístico, por ejemplo, señala de que en Conga se generaron cerca de 6 mil empleos durante la etapa de la construcción, y que ahora Yanacocha tiene 3 mil empleados en general. "En Cajamarca cerca del 90% son de la región, de igual manera sucede en Conga, muy poca gente era extranjera".

En Conga, afirma que se dio similar situación, ya que por lo menos el 80% eran Cajamarquinos, a parte de los 10 mil que había en Yanacocha. Ante el cierre del proyecto, hubo 3 meses que la empresa les pagó el sueldo, pese a que estaban sin 'trabajar, pero meses después viendo la situación, tuvieron que ser despedidos. "75 mil personas dependían de manera directa de Yanacocha, pero aparte se generan servicios; es decir 250 mil personas estaban empleadas y Cajamarca ciudad tiene 250 mil personas".

Agrega, que cuando inició Conga podías encontrar tres centros comerciales ubicados uno a media cuadra del otro, lo que significaba que había dinero, tres centros comerciales que no tenían otras ciudades como Chiclayo o Trujillo, sin embargo, cuando se paralizó Conga, se generó una preocupación entre los inversionistas, ya que habría que la recuperación de la inversión sería lenta, pero esta se mantiene, porque los inversionistas tienen una mirada a largo plazo, en 20 o 30 años.

Para el entrevistado, el turismo profesional que viene a Cajamarca, se da debido a que llega a trabajar y usa un día para hacer turismo o usar servicios, dinamizando la economía local. “Ante el inicio del proyecto Conga, ya habíamos comprado el sistema de luces del aeropuerto, ya que el personal que iba a llegar se tenía que desplazar en la noche, pero a causa del conflicto, se paralizó”.

Confirma que existe un dinamismo muy fuerte que aporta a la minería al desarrollo turístico, por ejemplo, hay vuelos llenos de personal que viene de retorno a Cajamarca, ya que va a las mineras del sur y vuelve, debido a que su familia está aquí y eso es un factor que dinamiza la economía y mantiene a Cajamarca. “Hay economía subterránea que permite que haya consumo, pero está vinculada a actividades no lícitas, pero ello se identifica en la cantidad de hoteles que no se llenan o en grifos cada media cuadra, hay algo que no está bien”.

En otra ciudad -señala- de que hay diversidad de actividades como: pesquería, agroexportaciones, turismo, pero en Cajamarca no necesariamente hay ello, puede haber la industria lechera, pero no sostiene la economía, el turismo que llega es popular, pero no se generan gastos, ya que es el tipo de turistas que le compran a los ambulantes, pero no al formal que paga impuestos.

En su opinión, considera que funciona el articular una actividad con otra, por ejemplo, el tema turístico tiene relación con la minería, por ejemplo, en Porcón han puesto un camión gigante para generar turismo, pero hay una limitante, que es el estar condicionado al operador turístico, y si es un operador rápido no hay un tema vivencial de detalle.

"Cajamarca a nivel mundial puede mostrar una convivencia muy buena entre la actividad minera, forestal y piscola, debido a que uno está al lado del otro y todos están vivos, es ver para creer, es una muestra viviente. Granja tiene muchas pasantías de N empresas mineras del Perú y ven cómo viven, la buena convivencia".

Para el entrevistado, el turismo puede cambiar la perspectiva, pero dando una mirada integral: "No es que somos solo agropecuarios, lo demás es contaminación, debemos dar una minera macro, que se pueda evidenciar. Somos una ciudad muy conservadora, podríamos ser una maravilla en comparación con otras ciudades, aprovechando el boom que aporta la minería".

Añade de que han hablado con los representantes de Granja Porcón, para implementar un parque minero, porque les vendieron casi mil hectáreas de terreno, llamado "Cerro Negro", en donde se ha hecho explotación, y sugieren que se haga un parque minero, colocando un camión grande, un cargador y demostrarle al mundo cómo es una mina: "Es una especie de maqueta gigante viva, y se puede ver naturaleza viva", cita como ejemplo Colombia, que tiene una catedral de sal, que es una mina y que tiene 100 años. "Al entrar es un socavón gigante de 30 metros, que se ha hecho una catedral enorme con muchos ambientes, siendo el atractivo número 1 de Colombia, esto debido a que en su interior encuentras galerías, venta de productos, hay iglesia para casarte, todo un camino donde puedes conocer el tema más cristiano o católico del recorrido de la vida de

Cristo con miras a hacer un hotel y la mina está al costado". Del mismo modo, indica que en Bolivia hay otra experiencia interesante con el Salar, que es uno de los más grandes del mundo, donde hay hoteles de sal, 5 estrellas: "Hay experiencias para replicar, tal vez se podría hacer un parque que genere electricidad, y que además genere rentas".

En el trabajo de investigación titulado: *Turismo minero en Yanacocha, Nugra (2020)*

> *El turismo minero – industrial, es un tipo de turismo que aprovecha las antiguas fábricas e incluso las modernas, para mostrar instalaciones y procesos productivos a las personas que las visitan, generando una simbiosis entre producción y turismo, acercando dos sectores importantes de la economía, el productivo y el de servicios, con el fin de generar ingresos a los propietarios de las industrias y a las comunidades locales donde se hallan ubicadas. (p.241)*

Ante lo contrastado, podemos decir, que el turismo y la minería puede trabajar de la mano, permitiendo que ambos sectores se vean beneficiados. Las instalaciones de la mina que quedan abandonadas, pueden servir para generar turismo educativo y recreativo, dando valor a aquellas zonas que han sido impactadas con la minería, fomentando de este modo la economía, la fuerza laboral y el autoempleo. Los lugares donde hay minas que quedan sin uso, pueden adquirir un valor histórico evitando así quedarse en lugares abandonados. "Este tipo de turismo, también llamado de explotación económica, tiene sus inicios en los años 40, especialmente en Francia y Alemania, donde la visita a las fábricas servía para demostrar las actividades desarrolladas por las empresas de aquella época, como la fábrica automotriz de Peugeot y la cervecera Kronenbourg" Cueto, (2016).

Camino a Yanacocha, indica que está el Dique del río Rejo y que de manera informal los operadores turísticos muestran el lago lleno de árboles, es un atractivo que se genera, y que podrían explotar, “Nosotros nos damos cuenta que es una buena opción de turismo”.

Actualmente cuenta con 24 mil hectáreas, es decir dos veces y medio la ciudad de Cajamarca. “Hay fauna y flora que sigue ahí, estamos llenos de vicuñas silvestres. Estamos pensando articular con el gobierno nacional para ver cómo hacemos un proyecto nacional de vicuñas, que es un atractivo que puede ayudar a dinamizar el turismo, en Granja tenemos alpacas en la puerta de tu hotel. Hay oportunidades, para dinamizar el turismo”.

Señala, de que durante el proyecto Conga impulsaron para que CENFOTUR esté en Cajamarca, porque querían que se capacite la gente que iba a ir a trabajar allá. “Podríamos tener un comedor para trabajadores o comedores satelitales, y por la distancia tendrían que quedarse en lugares más aledaños para tomar servicios de hoteles o comedores, por ello necesitábamos formarlos en una escuela”.

Considera que el retiro de CENFOTUR, en parte se dio por la caída de Conga, ya que ellos aseguraban estudiantes y puestos de trabajo. “Al quedar fuera Conga se disminuyeron los ingresos y al generarse la crisis comenzaron a salir fuera”.

Lo mismo sucede con SENATI el 98% de egresados tienen trabajo con ellos, se han capacitado y trabajan directamente en Yanacocha o en el centro o sur y no hay SENATIS en todo el Perú, hay escuelas pequeñas, pero no a nivel de SENATI, concluye.

En el trabajo de investigación: *Factores de la minería y su influencia en el crecimiento económico del Perú*, Mamani (2019).

> *Al analizar los Factores de la minería con el Crecimiento Económico del Perú, en el periodo del 2008 al 2017, se concluye que la actividad económica de los minerales ha impactado positivamente al crecimiento de la economía peruana en el periodo estudiado, por lo que se afirma que la riqueza de productos mineros en el Perú, ha sido una bendición para el crecimiento económico del País. (p.48)*

La opinión de autor tiene semejanza con lo indicado por el entrevistado, debido a que ante un panorama optimismo de minería, las inversiones en Cajamarca se empezaron a dar como la puesta en marcha de centros comerciales.

Carlo Rosario

Trabajó como Especialista de Gestión Social durante el Conflicto Conga. Trabaja en Yanacocha por más de 13 años.

Durante el Conflicto Conga, realizó básicamente el análisis de eventos, mapeo de actores, mapeo de redes; que es básicamente lo que significa, cómo se va moviendo el relacionamiento entre los principales grupos de interés o un grupo de personas. Entonces, el trabajo que realizaba, era fundamentalmente poder detectar situaciones de conflicto en todo el ámbito de influencia de Yanacocha Oeste, o sea, la zona que está más alejada de Conga. En esa época, señala de que Yanacocha tenía dos zonas:

La zona de Yanacocha oeste, que es Yanacocha la antigua, dónde vienen operando hace más de 30 años y Yanacocha este, que es la zona de Conca, que era un proyecto en ese momento, todavía no había trabajos de explotación: “Era un proyecto que estaba comenzando, la construcción, no se pudo desarrollar”.

Había un equipo de relaciones comunitarias o de responsabilidad social que estaba en la zona de Yanacocha Oeste y había un equipo de relaciones comunitarias o responsabilidad social que estaba en la zona de Conca. Sin embargo, señala de que cuando ya se dio el conflicto, hubo una especie de fusión entre ambos equipos, para ayudar a sobrellevar la crisis.

"Para nosotros como trabajadores de la empresa fue un momento complicado y difícil en el sentido de que nuestra integridad básicamente estaba en riesgo".

Indica que en algún momento sufrieron agresiones, de parte de los manifestantes, así también debido a la presencia muy fuerte de las rondas campesinas, que tomaron partido en contra del proyecto, también hubo secuestros de algunos de sus compañeros o un grupo de trabajadores de FoncreAgro. "Nosotros teníamos la orden de no mostrarnos en eventos públicos por seguridad. Es una situación de bastante euforia colectiva, de mucha violencia".

Considera, que hubo una suerte de contagio masivo de violencia y esto se incrementó mucho más cuando hubo presencia policial como, por ejemplo, cuando se declaró el estado de emergencia. "Hay una acción de parte de las fuerzas del orden y hay una reacción también de un sector de la población, Porque hay que tener en claro, que no es toda la población la que estaba en contra del proyecto".

Hubo un grupo de pobladores que estuvieron convencidos de que el proyecto era nocivo, peligroso, que el proyecto no debía darse, pero también, señala de que había un grupo de pobladores que sí querían que el proyecto vaya. Lamentablemente, esos pobladores que sí querían que el proyecto vaya por temor o por el arrastre de la masa, prefirieron callar, o algunos incluso sumarse a las protestas, refiere.

Weber (1947) señala de que *"el poder es la capacidad de poder influenciar sobre las conductas de otros"*. Es por ello que en base a lo que indica el entrevistado, de un grupo que se manifestó en contra, poco a poco fueron ganando más personas, esto también podría deberse a la legitimización de la protesta al estar liderada por el gobernador regional.

Considera que Conga, es un fenómeno interesante, si es que se analiza desde un punto de vista objetivo y si se ve desde afuera, en el caso de ellos como trabajadores, era muy complicado verlo de afuera, debido a que estaban inmiscuidos directamente.

Entonces, se entendió que había mucho desconocimiento respecto al EIA, a pesar de que se difundían muchas cosas. Hubo un trabajo también muy fuerte, de parte de los grupos antimineros, de las agrupaciones que se oponían al proyecto, sumado a todo lo anterior, la presencia de la principal autoridad política en ese momento de la región, que fue el gobernador, Gregorio Santos. Eso en su opinión, le dio un impulso muy fuerte a la protesta y le dio hasta legitimidad.

Manifiesta que, desde su opinión, la gente que salía a protestar sentía que estaba en lo correcto, porque como mencionó líneas arriba, la máxima autoridad de la región los respaldaba, y por lo que pudieron percibir también, había un financiamiento. "Una protesta, de ese tipo o magnitud, que duró meses, porque comenzó, si mal no recuerdo, en octubre del 2011 y comenzó a disminuir a partir de julio a agosto del 2012. Mantener una protesta por tantos meses cuesta y, obviamente, esos fondos, probablemente no tengo la certeza, pero hayan venido del gobierno regional".

Señala que calificar a las personas de antimineros es muy arriesgado, porque una persona antiminera, como tal, es una persona que no quiere minería, para nada, o sea, que no cree en la

minería y, en su opinión cree que la mayoría de las personas han entendido que la minería es necesaria para el desarrollo de una ciudad.

"Yo no los llamaría antimineros, yo los llamaría manifestantes, personas que se oponían a este proyecto en particular, porque si llamamos antimineros, te opones a todo tipo de minería y, por ejemplo, hay mucha minería ilegal en la zona de Conga actualmente y nadie dice nada, nadie se opone".

Señala de que había un sector de la población que se oponían al proyecto y que adoptaron medidas de violencia, medidas de represión, de coacción, no solamente con los trabajadores de Yanacocha, sino también con sus propios vecinos.

Así también, señala de que había personas en las comunidades cercanas a Conga, así como en Cajamarca ciudad, que sí querían que el proyecto vaya. En el caso de la zona del campo o en la zona rural, eran obligados a salir a marchar bajo la consigna que, si es que no salían a marchar a las protestas, se les multaría, en algunos casos se les cortaría el suministro de agua para los que eran usuarios de canales o incluso el agua potable.

Para él, hubo un dominio absoluto de un sector de las rondas campesinas, porque no todos estaban en contra, pero el sector que en ese momento dominaba o tenía liderazgo, optó por oponerse al proyecto y para ello, ejercieron medidas de fuerza contra sus propios vecinos, contra familiares incluso, y gente que sí quería que salga el proyecto.

En resumen, señala, de que en la zona rural y en la zona urbana hubo también un arrastre fuerte, así como en los colegios y sector del SUTEP. Incluso recuerda que, a los niños de algunos jardines, les hacían trabajos indicando Conga no va en sus pancartas.

“Es un fenómeno interesante como menciono, si lo analizamos ya en frío, vemos cómo esa dinámica de coacción se va extendiendo a distintos grupos y van presionando para que las personas actúen de cierta manera, a veces no necesariamente convencidos de lo que están haciendo”.

Señala, que tenía amigos que trabajaban en el gobierno regional durante el conflicto Conga, y le comentaban que, si no salían a protestar, ya no se les renovarían sus contratos. “Ese es un tema también que yo he visto a través de videos o de imágenes”.

Cita como ejemplo, el conflicto de barras bravas de un club o de un país incluso, Universitario versus Alianza Lima, Por ejemplo, hay una violencia que es irracional, o sea, una rivalidad y un enfrentamiento que no tiene sentido, pero que mayormente es movido por sensaciones, emociones que no son razonables, simplemente es el arrastre de la masa del grupo. “Es como una suerte de hacer funcionar tu parte inconsciente a manera de imitación y algo así se dio en el fenómeno Conga, se sumaron provincias que estaban muy alejadas del proyecto como es el caso de San Pablo y San Miguel. Incluso en Cajabamba también hubo protestas, lo cual no tenía lógica, porque son zonas muy alejadas del proyecto, pero se sumaban, porque había una suerte de tener una dinámica de arrastre de grupos que tenían cosas en común”

El papel del SUTEP también fue fundamental, debido a que Gregorio Santos aparte de ser rondero, también ha sido profesor y militante de patria roja, que tiene también bastante presencia en un sector muy significativo de los profesores, entonces esa dinámica desde su punto de vista, ayudó a que el fenómeno crezca y el conflicto sea mucho más grande de lo que uno se puede imaginar en un momento.

Sobre el EIA, señala que fue aprobado por las autoridades y por los entes competentes como el Ministerio de Energía y Minas, el Ministerio del Ambiente, por especialistas técnicos y científicos que obviamente tienen que evaluarlo y aprobarlo.

Recuerda, que en el en el año 2009, hubo un taller informativo, que se hizo en San Nicolás, que es un caserío del distrito de la zona de La Encañada, que está cerca al reservorio Chailhaugón. Señala, que se hizo la consulta previa con éxito. Él asistió como observador, hubo concurrida asistencia, pero analizó, que vio intereses políticos muy marcados, y eso se corroboraría más adelante, porque posteriormente los principales líderes de las protestas, en este caso Gregorio Santos postuló a la Presidencia de la república, también estuvo el señor Marco Arana que fue congresista posterior al conflicto y que también postula la presidencia de la república.

En el trabajo de investigación*: El proyecto Conga desde los estándares del sistema interamericano de derechos humanos, Blanco (2013)*

> *La información disponible revela la ausencia de un proceso de aprobación coordinado con los distintos sectores involucrados, en especial con el Ministerio de Ambiente; así como que fue seguido con base en normativa que carece de pautas específicas en caso de tratarse de pueblos o comunidades indígenas de manera de hacer efectivo el derecho a la consulta previa, libre e informado. Se puede concluir además que los cuestionamientos en torno al proyecto Conga se han dirigido a las afectaciones medioambientales que podría producir, sin hacerse énfasis en el impacto social del proyecto y mucho menos en la posibilidad de la condición indígena de las comunidades y rondas campesinas afectadas. (p.52).*

Ante lo contrastado, podemos ver que la falta de planificación territorial y la falta de realizar un trabajo articulado entre los diferentes actores involucrados, generó un vacío que

conllevó a un ineficiente desarrollo del proyecto Conga, dejando de lado los intereses ambientales, económicos y sociales, incluso previo al conflicto. En cuanto a la consulta previa, es fundamental realizarla a fin de poder atener y responder ante los cuestionamientos de la población, de este modo también se protegen sus derechos; sin embargo, según lo manifestado, el proyecto Conga no tenía la normativa vigente tal y como lo manifiesta GRUFIDES para proteger este derecho. (GRUFIDES, 2017)

Agrega que Marco Arana y Wilfredo Savedra, cuando se dio la aprobación del proyecto Conga comenzaron a llamar a movilizaciones a la gente, para oponerse al proyecto, pero tenían poco respaldo, ambos no tenían el arrastre que sí tuvo Gregorio Santos. Inicialmente el señor Gregorio Santos no participaba en las protestas, no estaba involucrado, pero entiende de que había conversaciones y había un acercamiento con Yanacocha y con el gobierno central, incluso agrega de que había mucho interés de parte de él en que el proyecto se desarrollara; sin embargo en las reuniones que realizaba Marco Arana y Wilfredo Saavedra al ver la poca convocatoria que tenían, comenzaron a llamar al gobernador para que se una a la protesta, que en un inicio no hacía caso, pero la presión de sus propios grupos, e incluso de su propio círculo, terminó uniéndose a la protesta.

En el trabajo de investigación: *Planteamiento de estrategias para obtener la viabilidad social sostenible del proyecto cuprífero Tía María*, Gonzales (2017)

> *El papel de los dirigentes de oposición es cuestionable, por la misma población, los empoderamientos dirigidos a actos violentos son condenados por la población y la opinión en general, a esto se agrega la politización de dicho conflicto y la búsqueda de oportunidades políticas de los dirigentes, quienes con el protagonismo ganado pretende ocupar un cargo de elección popular. (p. 91)*

Ante lo analizado, podemos decir que, pese a que los líderes que encabezaron las marchas transmitieron el sentir de la población, estos no necesariamente fueron guiados bajo un interés en común, sino en base a sus intereses personales o políticos por encima de las necesidades de la comunidad, politizando las marchas, a fin de tener notoriedad, como es el caso de Marco Arana, quien postuló como congresista años más adelante.

De parte Yanacocha señala que también hubo errores, pues en un momento ya se estaba cuestionando bastante fuerte la pertinencia de la aprobación del EIA y Yanacocha llamó a los especialistas y ministros, pero el error que se cometió es de no invitar a Gregorio Santos a esa reunión, que se realizó en las lagunas.

"Gregorio Santos se sintió ofendido por esta omisión en esa invitación y él mismo fue con su grupo, entró a la fuerza a la zona y sentó su posición de oposición. Es lógico que ni Gregorio Santos, ni siquiera el mismo Marco Arana siendo un profesional que tiene mucha experiencia en temas de medio ambiente hayan leído un EIA que tiene tantas partes y que además es técnico, entonces era más que nada una posición política".

Básicamente para él desde su forma de ver, fueron principalmente motivaciones políticas las que movieron las marchas y, en segundo lugar, la expectativa de grupos que querían ser parte de los beneficios que traía Conga. "A este activismo de parte de ciertos personajes políticos también se sumó un sector de empresarios y un sector de la población de algunos caseríos, que estaban alejados y que no estaban considerados dentro del EIA".

Resalta, que el proyecto Conga ya venía trabajando desde el año 2005 con mucha fuerza y con mucha presencia en las zonas de Sorochuco, Huasmín, Celendín y parte de Bambamarca, entonces solamente 32 comunidades estaban siendo beneficiadas con los proyectos que eran parte

de Conga con: carreteras, agua potable, proyectos de inversión social, todo este tipo de programas de desarrollo que se ejecutan cuando va a salir un proyecto de minas, sin embargo; había otras comunidades un poco más alejadas que no veían esos beneficios y ese grupo también se sumó a la protesta, que se inició en octubre del 2010.

Analiza e indica que definitivamente hay un antes y un después del conflicto Conga, antes de que estalle el conflicto, había mucho dinamismo económico en Cajamarca, pero luego de la paralización del proyecto hubo una caída muy fuerte, muy marcada es por ello que había negocios cerrados, el sector turismo obviamente fue afectado, debido a que cuando hay ese tipo de protestas (ninguna persona que le gusta hacer turismo va a querer ir a una zona donde hay conflicto).

"El bloqueo de carreteras no permite la viabilidad y el flujo normal de tránsito de las personas, hay una afectación bastante significativa en todos los sectores, no solamente turismo todos los sectores económicos se vieron afectados por las marchas"

Indica, que el sector de entretenimiento también se afectó, incluso también hubo una baja en el sector construcción, las afectaciones fueron muy marcadas, las marchas fueron el freno que se puso en la economía, que en ese momento estaba creciendo bastante.

Añade que hubo migración también, mucha gente que venía a Cajamarca optó por regresar a su lugar de origen, hubo muchos empresarios que ya tenían previsto un contrato con el proyecto, habían comprado maquinaria a crédito, pero finalmente tuvieron que rematar esa maquinaria, porque no pudieron trabajar. "Sí hubo un impacto bastante fuerte en el sector turismo, fueron seis meses en que nadie quería venir a Cajamarca, pero poco a poco se fue recuperando".

Ahora, se debe reconocer que Cajamarca tampoco es que sea un destino turístico tan grande como Cusco, señala, pero siempre ha mantenido nivel bastante significativo de turistas, pero es en los años 2012, 2013 que sí hubo una disminución del flujo turístico en Cajamarca, luego se ha ido a recuperando.

Sobre minería y turismo, manifiesta que hay un ejemplo muy claro de cómo pueden compatibilizar, que es Granja Porcón, que está ubicada a 15 minutos de la huella operativa de Yanacocha: "Granja Porcón está en la parte baja de Cerro Negro, que fue un proyecto que está en cierre, en la actualidad ya está revegetado al 80% de la zona donde se extrajo mineral".

Granja Porcón, es uno de los destinos turísticos más importantes que tiene Cajamarca, ellos tienen un convenio con la cooperativa agraria, que es una empresa que brinda servicios a Yanacocha, básicamente son trabajos de remediación, trabajos de cierre de minas específicamente y cuando tienen visitas a mina, también les hacen el circuito de Granja Porcón. "Granja Porcón es la muestra viva que se puede convivir con la minería, es decir la minería moderna, la minería formal, la minería que tiene controles con el turismo, con la pesca con la agricultura, con la ganadería y con la forestación con varias actividades productivas".

Agrega de que Yanacocha misma, es la mejor muestra de ello, el 7 de agosto va a cumplir 31 años desde que sacó su primera barra de oro aquí en Cajamarca y son 31 años que como vemos Cajamarca ha crecido, la población se ha triplicado. "En realidad desde que llegó Yanacocha, hay una dinámica económica que antes no se tenía, no es la única responsable, porque ahora también el aparato estatal ha crecido tremendamente y eso también dinamiza la economía, por eso es falso que donde hay un proyecto minero no puede haber supervivencia".

Concluye diciendo, que la lección que deja conga como tal, es que debemos tener siempre distintos canales de diálogo con todos los actores, sin excepción políticos, sociales, gubernamentales ,privados y públicos; es decir debe haber siempre una sinergia, una comunicación permanente entre lo que es el sector privado de este caso la minería, el sector minero y sector público una coordinación siempre activa permanente y sobre todo transparentar los procesos, para mostrar que se puede hacer minería amigable con el medio ambiente, mostrar los beneficios que trae el sector minero y también mostrar la parte que no es tan agradable, porque también es bueno que la gente lo conozca.

En el trabajo de investigación: *Comunidades y minería: la comunicación en el conflicto,* Carrillo (2011)

> *En ese contexto, los problemas de comunicación refuerzan el hecho de que la relación no marche y en algunos casos pueden convertirse incluso en el detonante para el estallido de una crisis. Las condiciones que los propician son principalmente las brechas sociales y económicas, las asimetrías y relaciones de poder, que, más allá de profundizar la lejanía cultural entre los actores, incrementan la desconfianza entre ellos. (p.111).*

En base a lo contrastado, la falta de comunicación puede ser un agravante ante un conflicto, ya que estos generan vacíos, que generalmente terminan en desconfianza, por ello en el Conflicto Conga era necesario establecer canales de comunicación horizontal, entre la empresa minera, la comunidad y el estado, de este modo todos conocían sobre el estado de los procesos y existía una comunicación que permitía ser retroalimentada. La falta de comunicación ante el inicio de un proyecto minero puede ser atribuida como un acto para ocultar información.

Marco Arana Zegarra

Fue miembro de la organización no gubernamental GRUFIDES y docente universitario.

Señala que fue una de las situaciones más terribles que ha vivido Cajamarca en los últimos 30 o 40 años, en principio, porque el conflicto mostró que no había aprendizajes de todos los actores involucrados, pese a los conflictos anteriores que se habían suscitado como el conflicto de Choropampa en el año 2000, que causó graves daños con la contaminación de mercurio, pero no hubo víctimas mortales. Así también, indica que el conflicto de Quilich en el año 2004, que fue probablemente el mayor conflicto del Perú en ese año, y tampoco hubo víctimas que lamentar, tuvo una solución pacífica, pero 7 años después, estamos hablando de un conflicto grande que ya involucra solo una provincia, recordemos, Choropampa involucró al distrito de Choropampa, Quilich, a la provincia de Cajamarca, toda la provincia y tenemos luego el conflicto de Conga, que involucra a Cajamarca y 3 provincias, que por su extensión, porque fue el más prolongado, comenzó en el año 2010, en noviembre, se extendió durante el año 2011, y el 2012 tuvo su época más dura, debido a que ocurrieron las muertes en Celendín y Bambamarca.

Asimismo, indica que el conflicto de Choropampa afectó notablemente a las personas, pero hubo una solución, una mesa de diálogo con juicios interrumpidos que continúan hasta ahora. Del mismo modo, el conflicto Quilich, movilizó a mucha gente por varias semanas en el 2006, teniendo un primer fallecido en Combayo.

Ahora, señala que el conflicto Conga, prácticamente tuvo una duración de 2 años y medio, con un proceso de manifestación o de escalada, como se denomina en la sociología, muy intenso durante el año 2012, que es el año donde ocurren las muertes.

Considera que el estado de emergencia fue innecesario, lo que ocurrió solo conllevó a capturas, detenciones, bloqueo de vías, toma de ciudad, entre otros. Entonces, fue tal vez el conflicto más cruel que ha experimentado Cajamarca, desde épocas de la reforma agraria, indica.

Entonces, califica al conflicto Conga como traumático para la historia de Cajamarca. A él, le tocó jugar un rol complejo, por un lado, como conocedor, docente de los temas de conflictos ambientales, le tocó tener una opinión técnica profesional sobre el tema. En segundo lugar, por la experiencia y la visibilidad de su liderazgo, le tocó jugar también un rol de mediación. Refiere que en el conflicto Quilish, así como en el conflicto de Combayo, e incluso en el conflicto de Conga, fue requerido para ayudar en los procesos de mediación.

En principio me comenta, que fue requerido por el Estado mismo, o por quien el Estado llamó a intermediar.

En el conflicto de Conga, recordemos que gobernaba Alan García, hubo un EIA que no había sido consensuado e iba a afectar varias de las lagunas y fue requerido para ayudar en el proceso de mediación, en este caso, porque el Estado había requerido a la Iglesia Católica, al presidente de la Conferencia Episcopal, al padre Gastón Garatea, al gerente de la Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza, y ellos requieren de su ayuda para el proceso de mediación, pero la empresa minera rechaza su rol de mediación e indica que para que haya un proceso de mediación, tiene que haber, el acuerdo de todas las partes.

"Yo he sido mediador en los conflictos del Quilich y en Combayo y a la empresa minera no le había gustado los resultados. Entonces, optan por la confrontación, la intensificación del conflicto".

Conga, señala que no termina en un proceso de mesa de diálogo. Lo que termina es con un estado de sitio con las muertes y cientos de personas denunciadas. "Yo mismo fui detenido, capturado". Lo que hay señala, es un proceso más prolongado de confrontación, que al final termina con el anuncio de Ollanta Humala con los directivos de Yanacocha en Palacio de Gobierno, diciendo, vamos a paralizar el proyecto, pero el tema ha quedado abierto, estamos hablando ahorita 12 años después y ha pasado a ser un conflicto latente, no ha desaparecido.

En el 2015, señala que fue invitado a PERUMIN, que es la principal conferencia minera del mundo, fue a disertar sobre las nuevas reglas para una nueva minería en el Perú, a pesar que lo han estigmatizado como que uno es enemigo a la minería. O sea, minería sí, pero bajo otras condiciones, por ejemplo, señala de que cuando está en Lima a diferentes personas les indica, ¿Aceptarían minería en San Isidro? No les gustaría, ¿no? O al lado de la represa de la planta de tratamiento de Sedapal. ¿Le gustaría? No, entonces lo mismo sucede en Cajamarca.

Agrega de que debería haber un plan de ordenamiento territorial, un proceso de zonificación ecológica y económica. Cajamarca indica que es el primer gobierno regional que logra hacer su proceso de zonificación y de ordenamiento. Es un proceso técnico, social y político, por el cual, tú dices ¿cuál es la vocación del territorio? "Hay zonas que deberían ser áreas naturales protegidas, que nadie las debe tocar, es decir; no deberían tocarse, aunque hubiera mineral".

Indica, que en algunos lugares podría permitirse la minería, en actividades que no supongan una amenaza para otras, por ejemplo, la minería, en una zona forestal no intensiva, que además no hay agricultura y ganadería, y que, además, por regulaciones, podrías controlar, y establecer el tamaño, es decir, esta mina, se le va a dar una localización para máximo 1.500 hectáreas, es decir con limitaciones. “Cuando yo comienzo a explotar, tengo una inversión muy alta. Y, claro, la hago contra una rentabilidad, no la hago perdiendo. Pero mi gran rentabilidad no son los servicios, mi gran rentabilidad va a ser la expansión”.

Nosotros estamos en una zona de bofedales, que viene desde el ecuador y llega prácticamente hasta Ancash. Entonces, en esa zona minería sí, ¿Qué tanto? ¿Con qué regulaciones? Y eso es lo que no les gusta a las empresas mineras.

Resalta que, si hay tanta minería, lo que deberías tener es un súper laboratorio, como el que tiene el Instituto Nacional de Salud, pero debido a la alta demanda ya no se dan abasto, porque reciben las pruebas de todo el país, para ver todo lo que es toxicología, o enfermedades tropicales. Asimismo, señala de que Deberíamos tener un buen SENAMI con estaciones de monitoreo de calidad, cantidad de agua, con estaciones hidrometeorológicas, pero a las justas tenemos estaciones hidrometeorológicas, y seguimos en base al centralismo, porque todo dependemos de Lima.

Situaciones como las antes mencionadas me señala le resultan inexplicables, porque la gente dice, bueno, me pasó hoy día, y me demoró un año para tener un resultado, mientras tanto, ¿Qué? La empresa intenta hacer lo que puede, o lo que quiere, o lo que le obligan a hacer y el Estado, que lo promovió, se pone de costado, o es ineficiente.

Lo que ocurre es que ya durante el conflicto conga, cuando tú haces el mapeo de actores, al no jugar el rol en la mediación, su rol pasó a ser un de apoyo técnico y social en las organizaciones

como Frente de Defensa Ambiental, las Rondas Campesinas o la Plataforma Interinstitucional Celendina; es decir, los organismos que lideraban la lucha social.

Ha habido muchos debates técnico-políticos en medios durante el conflicto y me comenta ha asistido: “Recuerdo que tuve un debate con Rómulo Mucho, en un programa de RPP, he ido a cuanto canal se podía discutir, en términos técnicos y políticos, pese a que no soy ingeniero, pero en mi capacidad, en mis estudios como sociólogo, he trabajado, mi tesis es sobre conflictos socioambientales en la Católica, y he estudiado mucho los impactos de minería, entonces, por ejemplo, mis discusiones eran del tipo, ¿es posible agua y minería sin planificación territorial?”.

En algunos casos señala que eran debates muy complicados, porque le tendían trampas: “Me dijeron, la entrevistes es contigo solo, y de pronto llega un señor con cuatro personas, y se presenta, y le digo, ¿quién es usted? Me dice, estoy invitado al mismo programa que usted, soy el responsable de hidrogeología y resulta que el señor tiene sus diapositivas. A mí me dirían, mire, él va a traer sus diapositivas, usted también las puede traer”.

Les pudo discutir sobre el marco institucional que estaban usando, ya que estaba hecho para fallar y a favor de la empresa. El conflicto surge de un problema de institucionalidad y de ventajas que considera tiene la mina en el país.

Recordemos que en el primer medio año del gobierno, entre julio y diciembre, se produce la caída del gabinete y del Ministerio del Ambiente, habían terminado diciendo que había serios vacíos en el EIA de Conga. El propio Estado sabía que había fallas importantes en el EIA. Entonces, su rol en ese momento, aparte del debate fue un rol fallido. El rol técnico, social, político fue un rol visible que además tuvo un espacio público de debate en medios, en el espacio local o en el espacio nacional y el tercero era el rol local, las organizaciones consideraban que había que

convocarlo y había que convocar a la mayor cantidad de gente, entonces, por ejemplo decía: “Compañeros, tienen que dedicarnos más tiempo a elaborar un EIA alternativo, pero su trabajo no va a ser solo de escritorio, debemos estar en la lucha, hay que estar en la batalla”.

Había una cohesión fuerte, era una lucha interprovincial y en algún momento se vuelve regional. Y en otro momento, justamente en febrero del 11, se vuelve nacional con la Marcha Nacional del Agua, entonces, por ejemplo, indica que a él le tocó ser parte del comité de la Marcha Nacional del Agua, juntos con dirigentes de Celendín y Bambamarca.

El objetivo de la marcha era buscar dos cosas: la primera era que, el agotamiento que había en Cajamarca fue lo local, porque los medios de comunicación cerraban las persianas, no había comunicación. Aquí decían que eso estaba financiado por el narcotráfico, que lo financiaban los ONG, que se obliga a la gente con multas, con castigos, etc. Entonces la gente hizo oír su voz, su propia voz, para visibilizar el conflicto a nivel nacional y de hecho la marcha partió a fines de enero y llegó a Lima el 11 de febrero Y en el camino la adhesión fue múltiple. “Desde Celendín salieron 80, 90 personas, al Llegar a Cajamarca se iba sumando más gente y al llegar a Lima fueron más de 20.000 personas”.

Menciona que ya no era una marcha nada más de Cajamarca, todos los que tenían un problema parecido se sumaron. “Recuerdo que gente del sur también se sumó. Entonces se convirtió en una marcha nacional y se visibilizó”.

El segundo objetivo agrega, era buscar que la marcha encontrara un canal institucional de solución, al visibilizar que no solo era un problema de la región, sino que lo que estaba fallando eran las propias políticas de las empresas, esta desatención de las comunidades. La idea era que el tema llevara a una salida institucional.

Añade que presentaron proyectos de Ley, a la prohibición de minería en Cabeceras de Cuenca, debido a que generaba un gran daño Y la otra Ley era sobre la prohibición de Cianuro, sin embargo indica que entraron ambas leyes, las archivan, no les dan viabilidad, y sólo recién cuando fue al Congreso, en el año 2016, la Ley de prohibición de minería en Cabeceras de Cuenca, en realidad se transforma en la Ley de protección de Cabeceras de Cuenca: "Porque asumes que a lo mejor en alguna cuenca, alta, media o baja, sí se podría hacer actividad minera, pero hay que disponer de los criterios técnicos, políticos, ecológicos, para tomar esa decisión".

La Ley 3640, lograron sacarla en el 2017 en el gobierno de Pedro Pablo Kuczynski y luego presento también la ley de prohibición de cianuro, pero las archivan y luego ya cuando va como congresista, retoma el tema y logra que por lo menos una ley se proteja, sin embargo, señala de que le han sacado la vuelta a la Ley en el reglamento, y no le dan recursos, y además la Ley tenía que reglamentarla en 90 días, la regularon en 4 años.

Menciona que evidentemente la conflictividad social, tiene un impacto en las actividades, por ejemplo, sí la gente había decidido que podían pasar todos los vehículos menos los mineros, la empresa minera dice eso es discriminatorio, porque, por ejemplo, los camiones de leche podían pasar, los de transporte público podían pasar; es decir todos menos los de minería. Entonces la empresa minera confrontar más, para decir, oye, a mí no me bloquean, me están discriminando, lo que produce como reacción una prolongación del conflicto, porque en realidad, si uno no interrumpes el transporte público de pasajeros, no interrumpes la circulación de productos agrícolas, ganaderos.

Para la empresa minera era Conga va sí o sí, y para la gente, era Conga no va y esa polarización repercute en las demás actividades económicas.

El conflicto estalló el 2010 en octubre, la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca decía: “El turismo se murió”; sin embargo, según COMEX, no pasó eso; ya que señalan de que hubo una baja del 17.1% al 14.1%, o sea es verdad que hubo una baja, pero nada que conlleve al colapso del turismo como lo presentaban, porque el conflicto en realidad era localizado, los hechos ocurrían en la ciudad de Cajamarca, Celendín y algo en Bambamarca, Pero no debemos olvidar que el dinamismo económico no solo está en Cajamarca, son en 13 provincias. Al mismo tiempo que estaba ocurriendo eso, las provincias del norte, las más comerciales de ellas, que es Jaén, Chota, no estaban siendo afectadas.

Considera que el turismo no colapsó, tuvo una baja sí, pero nada que pusiera en peligro a la Cajamarca. En su análisis, considera falsa la información sobre la recesión, hay una recesión sí, pero que señala fue la que se dio en el 2020.Señala, que del 2011 al 2019 se experimentó un crecimiento. “Recesión tendría que ser mantener los números a la baja y de manera permanente”.

En un análisis sobre el índice de competitividad turística señala de que Cajamarca está en el puesto 22, la Libertad está en el 21, Cuzco está en el primer puesto después de Madre de Dios. Cajamarca no tiene un solo museo, el teatro de Cajamarca está que se cae en pedazos, las fiestas tradicionales no están alineadas a un circuito turístico, no tenemos una política sostenida de turismo para Cajamarca, indica.

“Uno va a Kuntur Huasi, pero qué hay para hacer en San Pablo, no hay algo que aborde en cadena de todos los sectores” El turismo no avanza solo, sino que requiere de políticas públicas focalizadas que impulsan su desarrollo, teniendo todos los servicios para una buena estadía. “La carretera de entrada a Cajamarca, no es la mejor”.

En Cajamarca el turismo crece en tres fiestas: Semana Santa, Carnavales y Fiestas Patrias, la mayor parte de turistas son nacionales y son los de bajo ingreso, pero sí la meta es traer turistas extranjeros debemos potenciar nuestros recursos señala.

Evidentemente por el tiempo que duró el conflicto, señala de que el turismo se afectó, sin embargo, agrega, que el ecoturismo que tenemos en el Perú no está siendo explotado, cuestiona, el Por qué Madre de Dios, con minería ilegal y conflictos grandes, ¿está muy potenciados y está dentro de los primeros niveles de competitividad? Añade, que eso es principalmente, porque tiene zonas de reserva, turismo ecológico, administrado por comunidades y por organizaciones no gubernamentales. Igual que Cusco.

Nuestro turismo, a diferencia de Cusco, si se bloquea la vía al aeropuerto, se cae el turismo extranjero y es noticia mundial, pero nuestro turismo es el 90% es nacional y luego es extranjero.

La marcha al Agua salió el 30 de enero y llegó a Lima el 12 de febrero del 2012. En Julio del 2012 se produce la matanza en Celendín y las matanzas en Bambamarca, así como las detenciones en Cajamarca entre el 2 y 4 de julio, puede ser que las muertes influyeran más dramáticamente en el arribo de turistas, que la marcha del agua de febrero. “Alguna vez recibí malas caras en Costa del Sol después del conflicto, cuando alguien me dijo, la suite ya no se alquila ahora por culpa de los anti mineros”.

Añade que cuando dentro de un conflicto hay diálogo, no hay un impacto significativamente, sin embargo, agrega de que cuando hay una polarización, la cosa puede impactar peor.

Sobre si podría convivir la minería con el turismo indica que hay un ejemplo muy claro que es Pasco, es una ciudad que ha quedado visualmente golpeada, pero pese a ello, indica que

está en el sexto lugar de competitividad. “Es un ejemplo, de lo que nadie quiere llegar a ser, pero tiene un buen flujo turístico por la Selva Central, esto debido a los recursos naturales que tiene”.

Cita otro ejemplo, al norte de Alemania, donde hay museos de minería. “si tú quieres un turismo muy especializado, de visitar socavones, con las viejas maquinarias, las viejas tecnologías, es una opción”; es decir han convertido minas abandonadas en un atractivo turístico. Una mina viva, una mina actual, ¿es un lugar de atracción para el turismo? Se cuestiona. Sobre Granja Porcon, se hizo antes de la minería como en los años 50 indica con forestación y agrega de que el informe de responsabilidad social de Yanacocha del 92, hubo muerte de truchas por afectación de aguas contaminadas, tres veces en dos meses. Miles y miles de truchas.

Se murieron cerca de 70 mil truchas en Granja Porcón, Yanacocha indica le ha tenido que construir un sistema de oxigenación, para que las truchas puedan vivir. Asimismo, señala que Granja Porcón le vendió, 1.200 hectáreas a Yanacocha. “Fue San José, donde actualmente está la mina de San José y ahí arrasaron con toda la forestación y por ello han llegado a un pacto de convivencia”.

Indica, además, que Yanacocha tiene ciertos beneficios que otras limitantes de la minera no gozan, razón por la que considera que es una experiencia que no es replicable en otras minas, ya que cada una tiene particular situación.

El turismo en Potosí - Bolivia, fue la mina de plata más grande de las nuevas indias, pero ello señala que no lo ha vuelto el destino más visitado. “El turismo busca un lugar con condiciones ambientales seguras y Paisajísticas” concluyó

TRIANGULACIÓN DE INFORMANTES

A continuación, se presentan figuras que permiten triangular lo vertido por los informantes respecto a las variables investigadas

Mirta Vásquez, Mesías Guevara, Magaly Gamonal, Carlo Rosario y Jorge León**,** coinciden en que el turismo terminó siendo impactado de manera negativa, debido a la presencia y ocupación de fuerzas militares de manera exagerada durante el desarrollo del conflicto minero Conga, ya que hicieron ver a Cajamarca como un destino de alto riesgo para el sector turístico, generando como consecuencia una drástica baja en la demanda de servicios relacionados con viajes, hotelería y alimentación, que terminó alejando a un nicho específico de turistas nacionales o extranjeros.

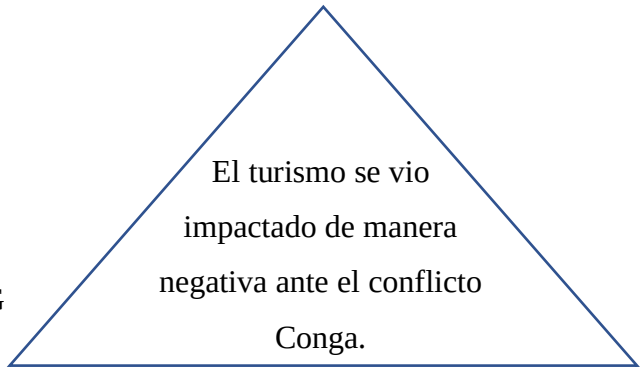
Impacto negativo del turismo según informantes

Tabla 2

Carlo Rosario

Jorge León

Representantes del sector minero



Mirta Vásquez

Representante de ONG

Mesías Guevara

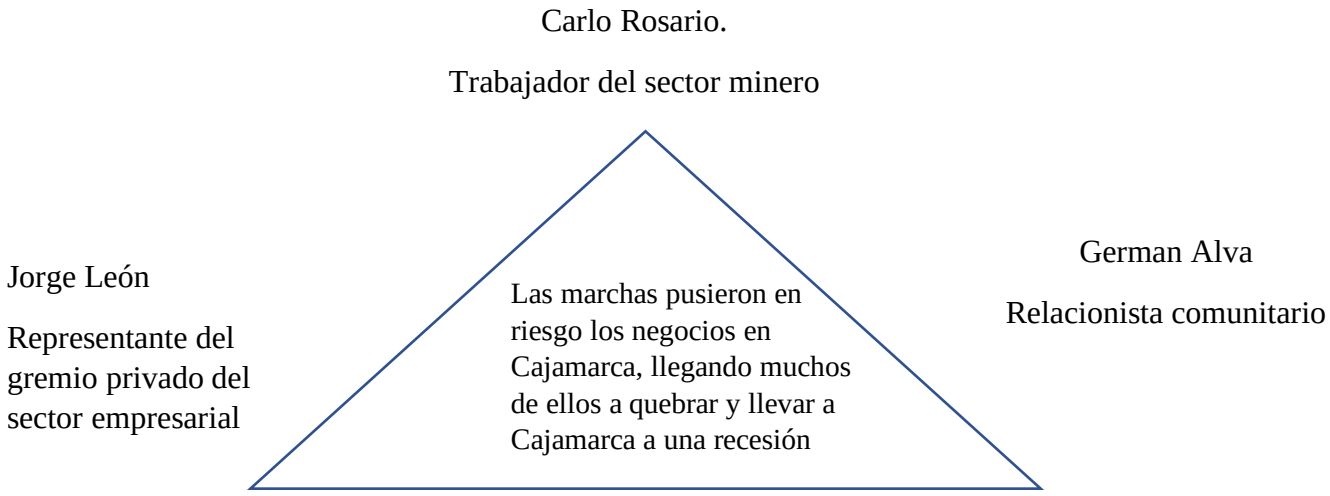
Magaly Gamonal

Actores del Aparato Estatal

Bajo el punto de vista de Jorge León, Carlo Rosario y Germán Alva coinciden en indicar que las constantes marchas en contra de la viabilidad del proyecto Conga pusieron en riesgo los negocios en Cajamarca, esto debido a que tuvieron que cerrar por varios días sus negocios, llegando muchos de ellos a quebrar y llevar a Cajamarca a una recesión.

Protestas y puesta en riesgo de negocios

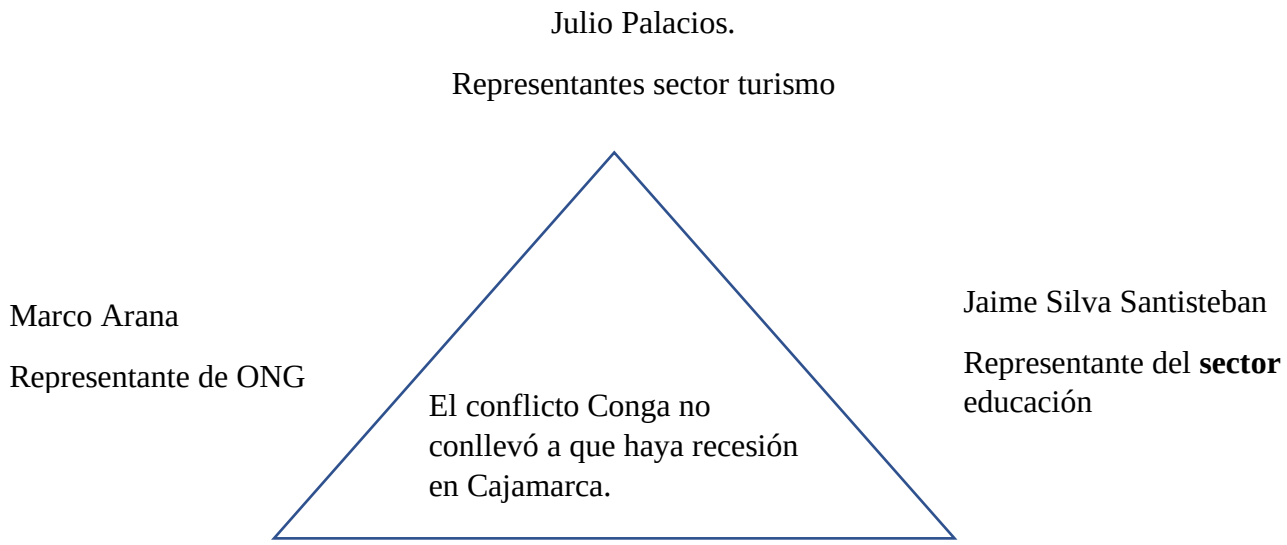
Tabla 3



Sin embargo, Julio Palacios discrepa en ello, ya que desde su análisis los negocios no quebraron y al igual que Marco Arana y Jaime Silva Santisteban concluyen que en conflicto Conga no conllevó a que haya recesión en Cajamarca, ya que según señaló en el portal de COMEX, indican que hubo una baja del 17.1 a 14.1 respecto a la llegada de turistas, es decir hubo una baja mínima de turistas, pero nada que conlleve al colapso del turismo como lo presentaban, porque el conflicto en realidad era localizado.

Conflicto minero Conga y recesión

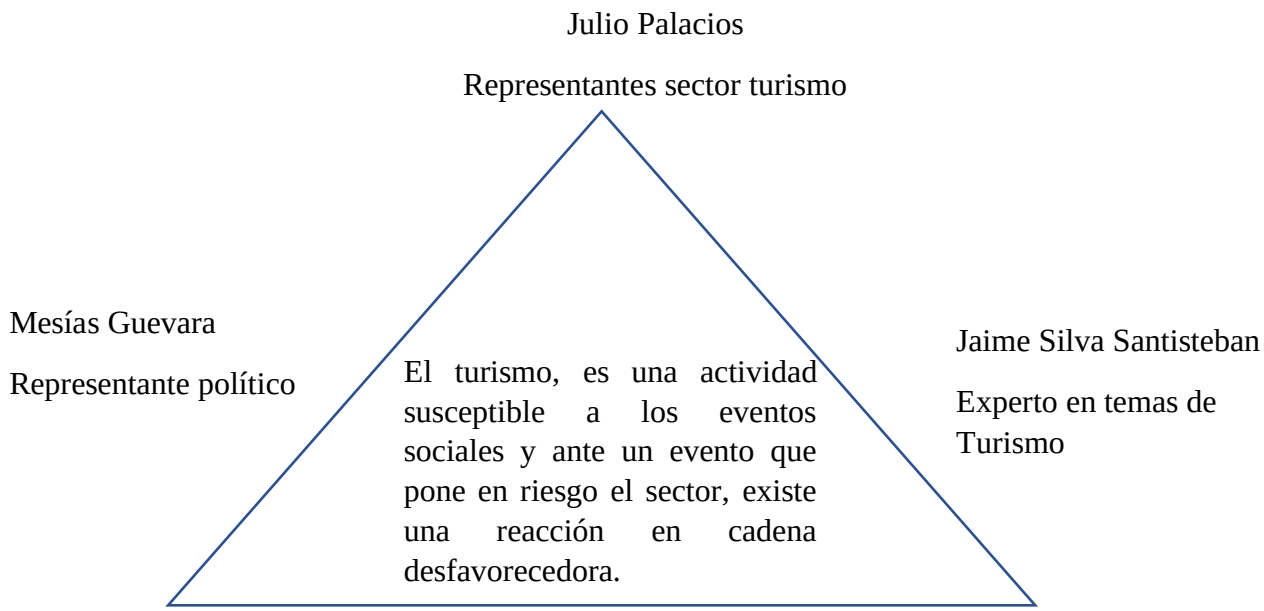
Tabla 4



Julio Palacios, Mesías Guevara y Jaime Rodrigo Silva Santisteban concluyen que el turismo, que es una actividad muy susceptible a los eventos sociales, teniendo repercusión principalmente en los negocios como hospedajes, agencias de viaje, agencias de transporte, guías, etc. Así también concluyen que en el desarrollo turístico ante un evento que pone en riesgo el turismo, existe una reacción en cadena, que se ve en este caso desfavorecida.

Efectos de los conflictos en el turismo

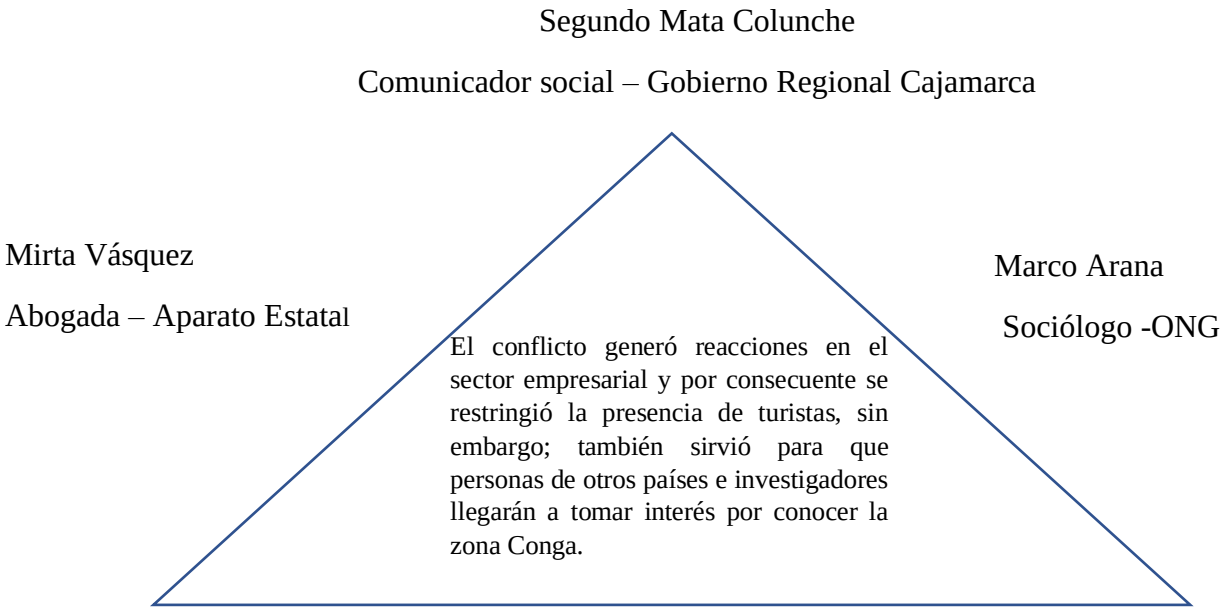
Tabla 5



Segundo Mata Colunche, Mirta Vásquez y Marco Arana coinciden en señalar, que, se desarrolló una protesta social que genera reacciones en el sector empresarial, en los emprendimientos y por consecuente se restringe la presencia de turistas nacionales e internaciones, sin embargo; también sirvió para que personas de otros países, estudiosos, intelectuales e investigadores llegarán a tomar interés por conocer la zona Conga.

Efectos del conflicto minero Conga

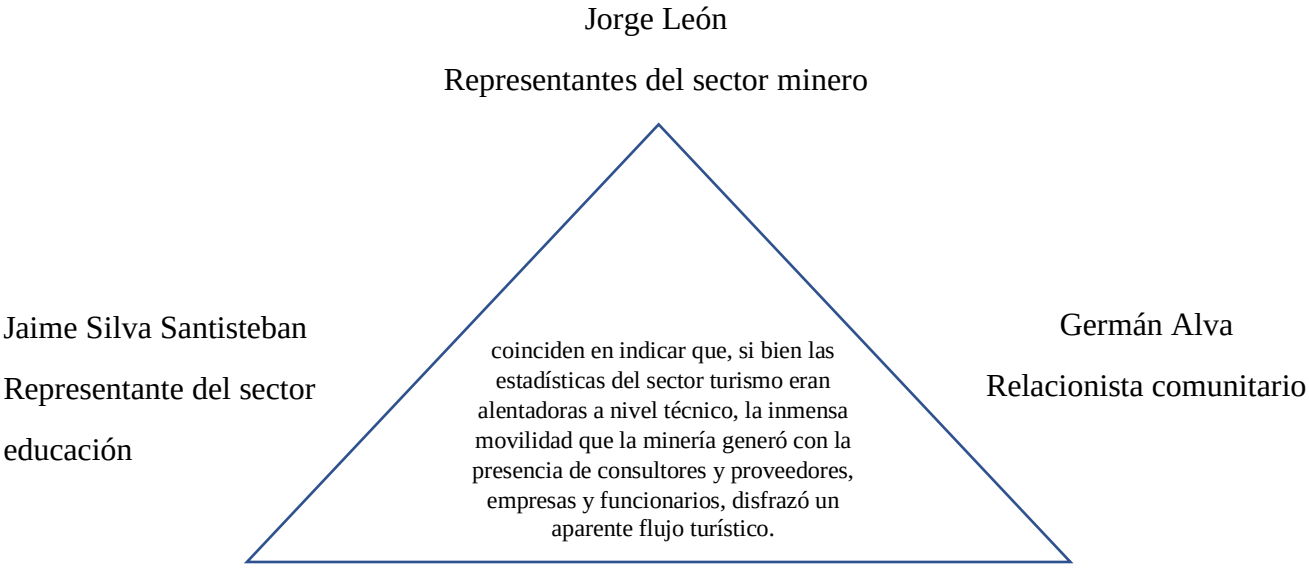
Tabla 6



Jaime Rodrigo Silva Santisteban, Jorge León y Germán Alva coinciden en indicar que, si bien las estadísticas del sector turismo eran alentadoras a nivel técnico, la inmensa movilidad que la minería generó con la presencia de consultores y proveedores, empresas y funcionarios, disfrazó un aparente flujo turístico.

Aparente flujo turístico como efecto de la minería

Tabla 7

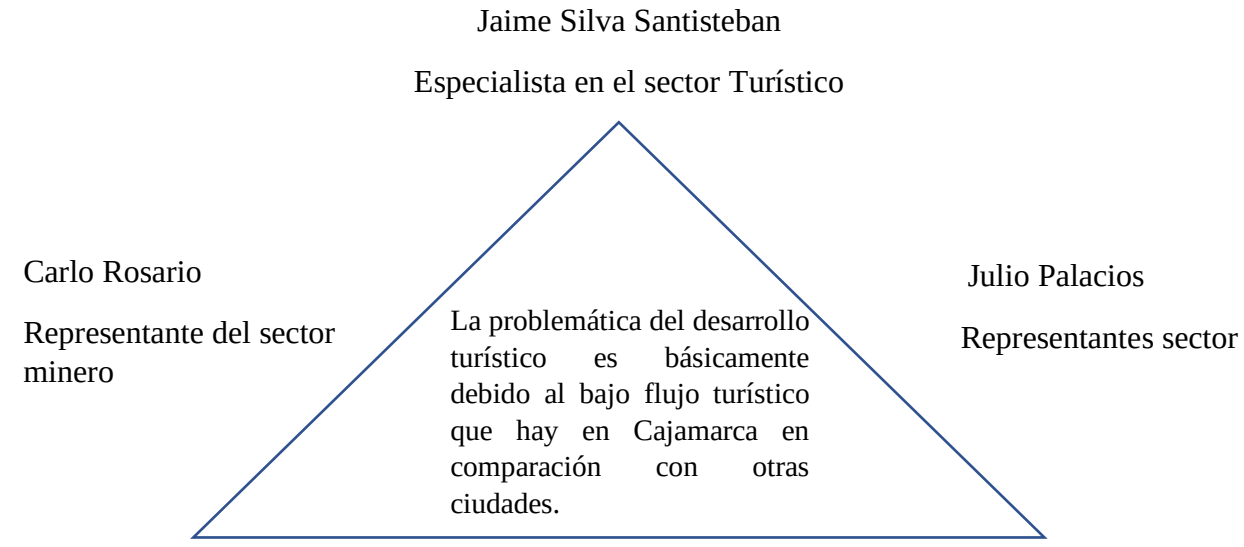


Jaime Rodrigo Silva Santisteban y Julio Palacios concluyen en que la gente que había sido empleada en hoteles, agencias de turismo y viajes, sí sufrieron las mayores consecuencias, debido a que fueron despedidos en mayor porcentaje, situación muy diferente manifiesta sucedió con los restaurantes, ya que debido a su dinámica no solo se ven beneficiados por el turista, sino por comensales locales.

Carlo Rosario, Jaime Rodrigo Silva Santisteban y Julio Palacios también concluyen de que la problemática del desarrollo turístico es básicamente al bajo flujo turístico que hay en Cajamarca en comparación con otra ciudades, el 95% de turismo que hay en Cajamarca es nacional y solo el 5% es extranjero, siendo el país que aporta más turistas, Estados Unidos que viene por el interés en la historia de Cajamarca, luego sigue el país vecino, Chile, debido a que tienen empresas aquí, continúa España que nos visita refiere por el legado cultural y finalmente en un porcentaje muy mínimo turistas de Francia, Ecuador y Argentina.

Problemática del desarrollo turístico

Tabla 8



4.3. DESARROLLO TURÍSTICO

-En este apartado se analizan el arribo de huéspedes nacionales y extranjeros a la ciudad de Cajamarca, durante los años de estudio 2011-2013.

-También se brinda información sobre el número de establecimientos de hospedajes en Cajamarca durante el periodo 2010-2014.

-Se presenta información sobre el número de visitantes al centro arqueológico Ventanillas de Otuzco durante los años 2010-2014.

-Se analiza el Número de visitantes al complejo Belén 2010-2014.

- Se proporciona información sobre el número de pasajeros en el Aeropuerto Mayor FAP Armando Revoredo Iglesias 2010-2014.

Tabla 9

Número de visitantes extranjeros a establecimientos de hospedaje en Cajamarca, 2010-2014

Ciudad/ Año	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
Cajamarca	15 245.	17 062.	14 075.	16 202.	16 957.

Nota: MINCETUR/VMT/DGIETA (2024)

En la tabla anterior, se observa que, durante el periodo de estudio respecto al conflicto minero Conga (2011-2013), el arribo total de huéspedes extranjeros a los establecimientos de

hospedaje ubicados en Cajamarca fue de 47, 339 personas foráneas; sin embargo, se nota que en el año 2012 hay un descenso de 2, 987 personas respecto al año 2011, pero el 2013 y 2014 existe un incremento de 2,127 y 2,882 respectivamente en relación al año anterior, por lo tanto, se puede deducir, que en el arribo de turista extranjero sí influenció el conflicto Conga, es decir es más sensible en comparación con el turista nacional.

Tabla 10

Número de arribo de huéspedes nacionales a establecimientos de hospedajes en Cajamarca 2010-2014

Ciudad/ Año	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
Cajamarca	533 420.	642 521.	644 803.	679 657.	799 778.

Nota: MINCETUR/VMT/DGIETA (2024)

En la tabla anterior se observa que durante el periodo de estudio respecto al conflicto minero Conga (2011-2013), el arribo total de huéspedes nacionales a los establecimientos de hospedaje ubicados en la región Cajamarca fue de 1 966 981 personas. Asimismo, se puede notar que, existe un incremento de año a año; 2,282 personas respecto al periodo 2011 -2012 y de 34, 854 personas respecto al año 2012 -2013, por lo que, se puede concluir, de que el turismo nacional es menos sensible a los conflictos; es decir no hubo un descenso de turistas durante el conflicto.

Tabla 11

Número de establecimientos de hospedajes en Cajamarca 2010-2014

Ciudad/ Año	2010	2011	2012	2013	2014
Cajamarca	433	472	483	536	597

Nota: MINCETUR/VMT/DGIETA (2024)

En la tabla anterior, según las cifras registradas por el MINCETUR, el número de establecimientos que hubo en Cajamarca durante el periodo de estudio 2011-2013, fue aumentando de año a año; es decir en el año 2012 hubo un incremento de 11 establecimientos hoteleros más respecto al año 2011. De igual modo, en el año 2013 hay un incremento de 53 establecimientos adicionales respecto al año 2012, por lo que se concluye que el sector hotelero no se vio afectado debido al conflicto minero Conga.

Tabla 12

Número de visitantes al centro arqueológico Ventanillas de Otuzco 2010-2014

	2010			2011			2012			2013			2014		
	Nacional	**Extranjero**	**Total**	**Nacional**	**Extranjero**	**Total**	**Nacional**	**Extranjero**	**Total**	**Nacional**	**Extranjero**	**Total**	**Nacional**	**Extranjero**	**Total**
Enero	1 577	0	1 577	1 989	149	2 138	1 632	115	1 747	2 153	312	2 465	4 070	86	4 156
Febrero	1 536	178	1 714	2 228	137	2 365	2 770	149	2 919	2 376	249	2 625	4 646	59	4 705
Marzo	1 091	129	1 220	1 585	63	1 648	1 347	105	1 452	2 063	187	2 250	4 277	150	4 427
Abril	1 517	170	1 687	2 134	163	2 297	2 044	104	2 148	1 257	90	1 347	4 236	127	4 363
Mayo	1 383	126	1 509	1 321	106	1 427	1 564	42	1 606	1 305	73	1 378	4 439	162	4 601
Junio	1 427	106	1 533	1 395	94	1 489	1 101	92	1 193	1 582	83	1 665	3 508	263	3 771
Julio	3 210	705	3 915	4 297	364	4 661	1 299	144	1 443	3 426	274	3 700	8 168	271	8 439
Agosto	3 565	220	3 785	4 076	257	4 333	2 229	200	2 429	6 407	423	6 830	8 605	152	8 757
Septiembre	2 524	137	2 661	2 661	104	2 765	1 892	140	2 032	2 982	218	3 200	6 627	94	6 721
Octubre	6 607	202	6 809	7 026	100	7 126	2 632	156	2 788	6 486	226	6 712	7 071	189	7 260
Noviembre	8 399	148	8 547	6 565	74	6 639	4 701	128	4 829	8 368	224	8 592	8 585	85	8 670
Diciembre	1 646	44	1 690	1 255	28	1 283	2 624	134	2 758	2 493	122	2 615	3 378	111	3 489
Total	**34 482**	**2 165**	**36 647**	**36 532**	**1 639**	**38 171**	**25 835**	**1 509**	**27 344**	**40 898**	**2 481**	**43 379**	**67 610**	**1 749**	**69 359**

Nota: MINCETUR/VMT/DGIETA (2024)

En la tabla anterior, se evidencia que, en el año 2012 se registró una baja de 10, 697 turistas nacionales en las visitas al centro arqueológico Ventanillas de Otuzco respecto al año 2011; sin embargo, en el año 2013 existe una recuperación y se registraron 15, 063 visitas más que el año 2012.

Respecto a los visitantes extranjeros, se deduce, que tuvo bajas continuas durante los años 2011 y 2012, años en los que se registraron las huelgas por el conflicto minero Conga. El año 2012 fue el año que se registró menor visita de extranjeros, con solo 1 509 personas y respecto a la línea del tiempo de los sucesos por el conflicto minero Conga, coincide con el paro indefinido y de mayor convulsión.

En la tabla anterior también se aprecia, que, por años consecutivos, noviembre fue el mes que mayor afluencia de turistas nacionales tiene el Centro Arqueológico; sin embargo, en el año 2012, registró el número más bajo de turistas con tan solo 4 701 personas; asimismo, el año 2013 tiene un despunte con 8 368 personas, es decir 3 667 más respecto al año anterior, sin embargo, el 2013 no logró supera las visitas del año 2010, existiendo una diferencia de 179 personas.

Con respecto a los turistas extranjeros, se evidencia que julio es el mes que registra mayor número de visitas, sin embargo, en el año 2012, año del Conflicto minero Conga, registró el menor número de turistas con apenas 144 personas, mes en el que el ejecutivo declaró en estado de emergencia en cuatro provincias de Cajamarca, en tanto en el año 2010, previo al Conflicto Conga registró 705 visitas.

En el conglomerado de registro de visitas durante el periodo 2011 -2013, se observa que en el año 2012 se registró el menor número de visitas al Centro Arqueológico Ventanillas de Otuzco con 27 344 personas, de los cuales 25 835 son nacionales y tan solo 1 509 extranjeros.

En el 2011, la baja registrada en los turistas nacionales respecto a las visitas al Centro Arqueológico puede ser consecuencia del paro indefinido y la toma de carreteras que se dio en ese año.

Tabla 13

Número de visitantes al complejo Belén 2010-2014

Nota: MINCETUR/VMT/DGIETA (2024)

	2010			2011			2012			2013			2014		
	Nacional	Extranjero	Total	Nacional	Extranjero	Total	Nacional	Extranjero	Total	Nacional	Extranjero	Total	Nacional	Extranjero	Total
Enero	2 104	352	2 456	3 577	521	4 098	3 387	309	3 696	3 565	293	3 858	1 375	48	1 423
Febrero	3 654	411	4 065	4 468	341	4 809	4 850	362	5 212	3 553	253	3 806	1 428	54	1 482
Marzo	1 917	330	2 247	2 874	304	3 178	2 507	215	2 722	2 647	241	2 888	4 525	169	4 694
Abril	2 339	784	3 123	3 778	299	4 077	3 217	274	3 491	1 370	130	1 500	4 794	193	4 987
Mayo	2 655	226	2 881	2 700	253	2 953	2 128	160	2 288	2 257	206	2 463	4 431	230	4 661
Junio	2 615	228	2 843	3 700	305	4 005	1 556	215	1 771	883	103	986	4 165	192	4 357
Julio	5 653	448	6 101	7 539	505	8 044	3 951	288	4 239	2 843	103	2 946	11 078	413	11 491
Agosto	7 257	345	7 602	7 565	549	8 114	4 118	278	4 396	5 459	93	5 552	10 415	191	10 606
Septiembre	4 305	288	4 593	5 210	323	5 533	3 444	218	3 662	3 145	142	3 287	8 212	138	8 350
Octubre	10 627	432	11 059	12 380	393	12 773	5 000	292	5 292	4 388	66	4 454	11 041	315	11 356
Noviembre	12 887	373	13 260	10 396	411	10 807	7 972	342	8 314	6 923	94	7 017	13 731	294	14 025
Diciembre	2 861	213	3 074	1 742	85	1 827	2 833	95	2 928	1 254	45	1 299	3 829	128	3 957
Total	**58 874**	**4 430**	**63 304**	**65 929**	**4 289**	**70 218**	**44 963**	**3 048**	**48 011**	**38 287**	**1 769**	**40 056**	**79 024**	**2 365**	**81 389**

En la anterior tabla se observa que en el periodo 2010-2013, el año 2011 se registró el mayor número de visitas de turistas nacionales al complejo Belén con una afluencia de 65 929 personas; sin embargo, en los años posteriores, es decir 2012 y 2013 se presentó una disminución de 20 993 y 27 642 personas, el año 2012 coincide con las tomas de carreteras y marchas por el conflicto minero Conga, teniendo en cuenta que el complejo está ubicado en la zona centro de la ciudad y que además fue escenario de conflicto, razón por la que es altamente probable que esa baja se deba a las protestas.

Durante el año 2010 se registró 12 887 visitas en el mes de noviembre, que coincide con los viajes escolares; sin embargo, en el año 2011 respecto al mismo mes, hay una ligera disminución de registros con 10 396 personas, es decir 2 491menos, esto podría deberse a que en ese mes se realizó la toma de carreteras y el inicio de la huelga indefinida y en el 2012, año de la mayor presencia del Conflicto Conga, sí se evidencia una importante baja, al registrarse solo 7 972 visitas respecto al mismo mes de mayor afluencia en otros años; es decir 4 915 personas menos.

En el caso de los turistas extranjeros que visitaron el complejo Belén, registró mayor número de visitantes en el año 2010 con 4 430 registros; sin embargo, el menor número de registros se dio en el año 2013 con 1769 personas, cuando el conflicto era inexistente. En el año 2012 también se registró una baja con el registro de 3048 personas, es decir 1382 personas menos que en el año 2010, lo que podría ser efecto del Conflicto minero Conga.

Tabla 14

Número de pasajeros en el Aeropuerto Mayor FAP Armando Revoredo Iglesias 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
	Doméstico	**Doméstico**	**Doméstico**	**Doméstico**	**Doméstico**
Enero	12 848	14 780	14 580	18 357	19 066
Febrero	14 744	14 417	18 824	18 505	20 096
Marzo	12 968	14 347	19 170	18 839	19 990
Abril	13 562	14 967	16 094	18 696	18 800
Mayo	15 255	17 712	20 255	21 584	22 725
Junio	13 968	16 981	17 393	20 337	20 551
Julio	14 888	18 301	18 962	22 767	22 263
Agosto	15 965	20 500	20 281	23 004	22 564
Septiembre	15 007	16 168	18 621	20 556	22 317
Octubre	16 906	18 370	19 717	21 962	22 625
Noviembre	15 650	15 139	18 967	21 178	21 569
Diciembre	14 453	12 750	19 398	20 546	19 894
Total	**176 214**	**194 432**	**222 262**	**246 331**	**252 460**

Nota: MINCETUR/VMT/DGIETA (2024)

En la tabla anterior se observa de que en el rango de años estudiados (2011-2013), el año 2013 es el que mayor movimiento de pasajeros registró, con 246 331 personas, siendo el mes de agosto el que mayor afluencia tuvo con 23 004 ciudadanos; sin embargo, el año 2011 registró una baja, con tan solo 194 432 pasajeros, es decir 51 889 personas menos, siendo el mes de diciembre el mes con menor afluencia, con tan solo 12 750 individuos, esto como consecuencia del Conflicto Conga y la toma de la carretera que va al aeropuerto.

DISCUSIÓN:

Objetivos específicos:

1. Describir -el proceso del conflicto minero Conga en la ciudad de Cajamarca en el periodo 2011-2013.

El conflicto minero Conga se inició con el bloqueo de carreteras el 14 de octubre del 2011; debido a la disconformidad de la población ante un nuevo proyecto denominado Conga, sin embargo, con el paso de los días, iba evolucionando y diferentes actores sociales se sumaron cobrando aun mayor fuerza, incluso con actos que atentaban contra la vida de las personas; razón por la que minera Yanacocha suspendió sus actividades; sin embargo el gobernador regional pide que se declare inviable el conflicto Conga, para liderar después una huelga indefinida en la que nuevamente se bloquean los principales accesos a la ciudad como la carretera que conlleva a la costa, nuevamente se generaron enfrentamientos, registrándose detenidos y heridos. Un mes después el conflicto continuó en escala, y el ejecutivo se ve en la obligación de decretar estado de emergencia en cuatro provincias de la región por un plazo de 60 días, generando cuantiosas pérdidas económicas, y una inestabilidad política, debido a que se tuvo que juramentar a un nuevo gabinete de ministros, en donde el ministro del interior y el premier, Óscar Valdez solicitaron un nuevo peritaje internacional de EIA.

Al año siguiente, 2012 se realizó la marcha del agua, encabezada por líderes ambientalistas y sociales como Marco Arana, la cual buscaba sensibilizar a la población sobre la importancia del agua y en la que tuvo participación activa de diferentes personas del Perú, en tanto se presentó los resultados del nuevo peritaje, dando paso a un nuevo paro

regional indefinido, actos violentos se registraron en Celendín, generando nuevamente un conflicto en escala, ya que en julio del año en mención, se produjo la muerte de cinco personas, junto a heridos y detenidos, razón por la que nuevamente se declaró en emergencia a las tres provincias donde el conflicto tuvo mayor presencia; Cajamarca, Celendín y Hualgayoc, suspendiendo el proyecto Conga y desde entonces se mantiene en estado latente. En esta misma perspectiva, Lewis Coser (1956) indica, que los conflictos se pueden dar debido a la oposición de interés y cada actor lucha por sus propios intereses pudiendo generar conflictos tal y como se apreció en el conflicto Conga, asimismo; el autor indica además que cuando existe la presencia de grupos, estos generan presión y son influenciados por otros a fin de poder lograr un cambio de postura, es así que en el conflicto minero Conga, pasó de ser una protesta de pobladores a una manifestación que cobró legitimidad al tener el involucramiento de una de las principales figuras políticas para la región como lo fue el gobernador regional, Gregorio Santos.

Cabe señalar, que Coser, dividió los conflictos en tres tipos, en un inicio el conflicto desde el punto de vista del autor sería clasificado como un conflicto abierto, sin embargo debido a como se fueron dando los hechos pasó a ser un conflicto en estado latente desde su punto más álgido, ya que desde el 2012 a la fecha ha pasado desapercibido por las personas, sin embargo cuando actor social en favor del proyecto menciona la viabilidad del proyecto minero alguna noticia habla sobre el proyecto minero, se reactivan las manifestaciones.

2. Analizar las percepciones de los actores sociales sobre el conflicto minero Conga y el desarrollo turístico de Cajamarca.

Dentro del análisis realizado a los actores sociales que optaron por posturas a favor y en contra del proyecto minero Conga, se argumentó, que los que tuvieron una postura a favor de la viabilidad del proyecto, indican que la minería es importante para el desarrollo de Cajamarca debido a los múltiples ingresos que estos generarían, así como los puestos de trabajo que se abrirían. Señalan, de que conga podría haber puesto a Cajamarca ante los ojos del mundo, debido a que el proyecto era de oro y cobre, en mayor porcentaje de cobre; lo cual permitía a Cajamarca ser la primera en el mundo en exportar cobre; sin embargo, los actores sociales reconocen que hubo un escaso y limitado trabajo de comunicación sobre todo con la población de Cajamarca y las autoridades, lo que dio pasó al conflicto. De otro lado, en cuanto al turismo, manifiestan de que en Cajamarca el turismo que llega en un mayor porcentaje es nacional -popular, por lo que consideran que no sostienen la economía, debido a que no generan gastos; en esta misma perspectiva, el autor Hermando de Soto (2000), da a conocer la importancia de las actividades extractivas para el desarrollo económico y social de una región, así también destaca sobre la importancia de su aporte en la cuota de empleo y la dinamización de la economía, permitiendo una sociedad desarrollada con un crecimiento exponencial; sin embargo el autor indica de que para que la viabilidad de una minera sea exitosa, el entorno donde se desarrolla debe tener políticas sólidas, incluyendo a los entornos para que estos sean los primeros en ser beneficiados.

Así también, Sachs, J. (2005) señala de que una minería que se ejecuta de manera responsable en sus diferentes ejes, puede servir para sacar adelante una región, ya que por el tipo de actividad permite una dinamización de la economía inmediata, generando puestos de empleo o implementando servicios que requiera la población como escuelas u hospitales. Sin embargo, Porter (1990) señala de que las actividades mineras pueden servir para sacar adelante una sociedad,

debido a los múltiples beneficios que están traen al desarrollar un proyecto, siempre y cuando estas tengan el apoyo de sus entornos directos e indirectos.

En cuanto a las postura de los actores sociales en contra de la viabilidad del proyecto minero Conga, señalan, de que la minería no ha tenido un impacto significativo en la vida de los cajamarquinos, debido a que no han visto sus beneficios, y muy por el contrario creen que Yanacocha se ha caracterizado principalmente por incumplir sus promesas, en cuanto a la mano de obra empleada, señalan de que en su mayoría son personas foráneas, y que los trabajos de minería han puesto en riesgo el principal recurso de los cajamarquinos que es el agua. En cuanto al turismo indican que muy poco han hecho sobre los principales atractivos turísticos, ya que existen carreteras que están en pésimo estado y que no han apoyado en preservar en el cuidado de algún atractivo turístico, muy por el contrario, los han puesto en peligro sobre todo en zonas donde hay minería. En esa misma línea el autor, Boyce (2010) señala de que la presencia de la minería debe estar regulada por leyes que preserven el cuidado ambiental, ya que los efectos que estas producen dentro de los entornos muchas veces son irreversibles, permitiéndose que exista dentro de los entornos justicia y una minería responsable que permitan ecosistemas sanos al igual que la población. Asimismo, el autor indica que se debe proteger las propiedades de las personas ante la posible ejecución de un proyecto minero como lo fue en el caso de Máxima Acuña en el conflicto Conga. Así también el autor destaca, de que una sociedad no debe depende exclusivamente de a minería, sino que se deben desarrollar otras actividades propias de la región, que permitan sacar adelante a la sociedad.

3. Proponer alternativas para minimizar los efectos de los conflictos en el desarrollo turístico

Asimismo, los actores de la postura en contra y a favor, hacen hincapié en que pueden trabajar minería y turismo de manera pacífica y manteniendo un sistema equilibrado, ya que existe un dinamismo económico muy fuerte que podría aportar la minería al desarrollo turístico. Owen (2006) bajo este mismo enfoque señala de que se pueden ejecutar proyectos mineros sin que se ponga en riesgo los entornos como los ecosistemas o el ambiente, pero para ello será necesario implementar políticas rigurosas, ya que la minería incluso podría aportar recursos económicos para desarrollar un turismo sostenible. Telfer (2005) señala también de que la minería podría servir como motor económico para desarrollar o atender infraestructuras que se puedan requerir como en el caso conga, que se busca la atención en la construcción de accesos para las vías turísticas o el mantenimiento de carreteras.

CONCLUSIONES

1. Repercusiones del conflicto minero Conga en el desarrollo turístico de Cajamarca

Según el análisis y de acuerdo a las diferentes entrevistas realizadas a los actores que intervinieron durante el desarrollo del conflicto minero Conga y a la data histórica del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), sí hubo repercusión en el desarrollo turístico en la ciudad de Cajamarca, durante el periodo 2011-2013, teniendo su mayor efecto principalmente en el año 2012 y en los turistas extranjeros; sin embargo, es importante recalcar que la población extranjera solo representan el 10% del total de turistas que visitan Cajamarca.

2. Descripción del proceso del conflicto minero conga en la ciudad de Cajamarca

El conflicto minero Conga, inició con paros y huelgas el 14 de octubre 2011 y pasó a ser latente con el estado de emergencia decretado por el gobierno de Ollanta Humala el 03 de julio del año 2012. El proceso se caracterizó por las tomas de carreteras y paralizaciones regionales en los que participaron actores sociales a favor y en contra del proyecto minero. La principal demanda de la población se centró en la preservación del ambiente, específicamente del recurso hídrico. En dicho lapso de tiempo fallecieron 5 personas. El resultado del proceso fue la paralización del proyecto minero.

3. Análisis de las percepciones de los actores sociales sobre el conflicto minero Conga

Posiciones a favor

El proyecto Conga significaba una alta inversión económica y su viabilidad desencadenaría una serie de efectos positivos en cadena principalmente para los cajamarquinos, como el tener la posibilidad de mejorar su calidad de vida al tener la generación de fuentes de empleo de manera directa e indirecta con salarios por encima del promedio, lo cual además implicaba el desarrollo de sus capacidades para posteriormente estar apto para trabajar en cualquier otra mina del mundo.

Asimismo, la región recibiría el CANON minero, lo cual permitiría poderlo invertir en diferentes proyectos como: educación, salud, ganadería, agricultura, etc.

Posiciones en contra

La viabilidad del proyecto Conga significaba atentar contra el medio ambiente y el ecosistema, debido a que producía la afectación de las cinco lagunas naturales, que son fuentes de agua, lo cual produciría que Cajamarca se quedara desabastecida de agua natural y solo recibiría agua bombeada, pero la principal preocupación de la gente era qué pasaría cuando la mina se retire. Asimismo, el EIA presentó inconsistencias, la población tenía dudas y consultas, pero Yanacocha no respondió y se generó mayor desconfianza aún.

4. **Identificar los elementos del desarrollo turístico que fueron afectados por el conflicto minero Conga en el periodo 2011 -2013.**

Los elementos del desarrollo turístico que fueron afectados por el conflicto minero Conga durante el periodo 2011-2013 son: Afluencia de turistas, visitas a los principales atractivos turísticos, ocupabilidad hotelera y número de establecimientos hoteleros aperturados en la ciudad de Cajamarca. Sobre el particular, se encontró que hubo un descenso de turistas extranjeros, debido a que solo se registró la llegada de 14 075 personas a los hospedajes en el año 2012; es decir hay un descenso de 2, 987 personas respecto al año 2011.

En cuanto al número de visitantes a las Ventanillas de Otuzco, en julio que es el mes con mayor afluencia de turistas extranjeros, se evidenció, que, en el año 2012, solo se registró 144 personas, así también en el total de registros durante los años 2011 y 2012 son a la baja en comparación con el año 2012.

Así también en las visitas al atractivo turístico complejo Belén, En el año 2012 también se registró una baja con el registro de 3048 personas, lo que podría ser efecto del Conflicto minero Conga.

Sin embargo, en cuanto al número de hospedajes en Cajamarca, estos tuvieron un incremento de año en año, debido a que existe un incremento de once hospedajes en el año 2012 en comparación con el año 2011, y de 53 establecimientos más en el año 2013 en comparación con el año 2012.

SUGERENCIAS

La empresa Minera Yanacocha y el Gobierno Regional de Cajamarca deberían establecer diferentes canales de diálogo, entre los diferentes actores a través de una comunicación horizontal, que permita discernir las dudas y transparentar los procesos de manera permanente.

A Minera Yanacocha se le sugiere informar e incentivar la participación ciudadana con carácter inclusivo, de este modo se pueden prevenir diferentes conflictos.

A Yanacocha se le recomienda realizar campañas de comunicaciones 360°; es decir una campaña de comunicación interna y externa, a fin de que la población pueda conocer sobre los proyectos mineros, aspectos positivos, negativos y sobre la responsabilidad social que estos tienen con la población.

Al Gobierno Regional y local se les recomienda establecer diferentes estrategias como el safe travel, a fin de que los potenciales turistas se puedan sentir seguros pese a un conflicto de cualquier índole, lo cual debe ir acompañado de un plan de contingencia que incluya una diversificación turística; es decir mostrar alternativas que involucren las otras provincias de la región.

Al DIRCETUR, elaborar un manual a través del cual se puedan establecer las principales acciones comunicacionales que incluyan estrategias y abordaje ante un manejo de crisis que atenten ante la imagen y reputación de un determinado sector en el turismo.

Al Gobierno Regional y LA DIRECETUR establecer alianzas público – privadas que incluyan la participación activa de la población, a fin de que poder tener un desarrollo turístico sostenible, logrando dinamizar la economía.

REFERENCIAS

Alonso R. (2001) *Teoría de la democracia*. Capítulo IV: tolerancia, pluralismo, diálogo y legalidad.

Andina. (10 de setiembre de 2012). *Turismo interno será factor clave para la recuperación de Cajamarca*. https://andina.pe/agencia/noticia-turismo-interno-sera-factor-clave-para-recuperacion-cajamarca-427758.aspx

Arévalo A. (2014). *El caso Conga, protesta sin propuesta.* Lima, Perú: ConsensoSocioambiental Consultores.

Alfaro Vargas, R. & Cruz Rodríguez, O. (2010). Teoría del conflicto social y posmodernidad. *Revista de Ciencias Sociales*, 128-129 (IV-I), 63-70. https://www.redalyc.org/pdf/153/15319334005.pdf

Baca, T. (s. f.) *Estudio sobre Marco Normativo Minero en Perú*. https://www.propuestaciudadana.org.pe/sites/default/files/publicaciones/archivos/Estudio%20EBaca.pdf

Blanco Vizarreta C. (2013). *El proyecto Conga desde los estándares del sistema interamericano de derechos humanos*. [Tesis de magister]. Pontificia Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5812/BLANCO_VIZARRETA_CRISTINA_PROYECTO_CONGA.pdf

Brida, J. G. (2014). El turismo como fuente de crecimiento económico: impacto de las preferencias intertemporales de los agentes. *Investigación Económica*, 59-77. https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-economica-122-articulo-el-turismo-como-fuente-crecimiento-S0185166715300035.

Begazo, J. (2002). *Las mega tendencias del turismo en el tercer milenio.* Lima, Perú.

Bolaños N. (2013) *¿Vamos pa´ la Conga? Los factores detrás del conflicto social en Cajamarca*. https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/lacolmena/article/view/12502/13063

Boyce, R. (2010). *Mingin environment, and development: Towards a more just and sustainable approach*. University of California Press.

Castellanos Villalobos, D. P. (2021). *Los grandes retos y desafíos de teoría del conflicto en el siglo XXI. Eirene. Estudios de Paz y Conflictos*. https://www.redalyc.org/journal/6759/675971330007/

Carrillos Hoyos, S. (2011). *Comunidades y minería, la comunicación en el conflicto*. [Tesis de licenciatura]. Pontificia Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1396/CARRILLO_HOYOS_SANDRA_COMUNIDADES_MINERIA.pdf

Cabellos Abanto, K (2019). *Influencia de la actividad minera en la evolución del valor agregado bruto del departamento de Cajamarca*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Cajamarca. https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/3560/TESIS.%20INFLUENCIA%20DE%20LA%20ACTIVIDAD%20MINERA%20EN%20LA%20EVOLUCI%C3%93N%20DEL%20VALOR%20AGREGADO%20BRUTO%20DEL%20%20DEPARTAME2.pdf?sequence=1

Cajamarca Noticias. (30 de julio de 2018). *Cajamarca: El Caso Conga inicia una nueva etapa ante la CIDH*. Cajamarca Noticias. https://www.cajamarcanoticias.com/2018/07/30/cajamarca-el-caso-Conga-inicia-una-nueva-etapa-ante-la-cidh/

Cruz, E. (13 de junio de 2024). *Producción nacional de oro*. Rumbo Minero: https://www.rumbominero.com/peru/noticias/mineria/produccion-nacional-de-oro-en-abril-con-yanacocha-lider/

Defensoría del Pueblo. (2013). *Reporte mensual de conflictos sociales N°109*. https://www.defensoria.gob.pe/

De Echave, J y Diez, A. (2013). *Más Allá de Conga*. https://cooperaccion.org.pe/wp-content/uploads/2017/03/00164.pdf

De soto, H. (2000). *El misterio del capital: por qué el capitalismo triunfa en Occidente y fracasa en el frente del mundo.* Sudamericana.

DIRCETUR (2018). Plan estratégico regional, PERTUR 2019-2015. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/391651/PERTUR_CAJAMARCA.pdf?v=1709743199

Diario Gestión. (11 de junio de 2012). Canatur: "Cajamarca quedó fuera del mapa turístico del Perú", pág. 14. https://gestion.pe/economia/canatur-cajamarca-quedo-fuera-mapa-turistico-peru-15428-noticia/

Diario Gestión. (9 de junio de 2016). 100 mil empleos perdidos en el conflicto Conga.: https://gestion.pe/economia/cajamarca-100-mil-empleos-perdidos-conflicto-Conga-42871-noticia/

Estudiando. (s.f). *Teoría del conflicto social en sociología: Definición y contribuyentes.* https://estudyando.com/teoria-del-conflicto-social-en-sociologia-definicion-y-contribuyentes/

Eurekando. (s.f.) *Teoría del conflicto Lewis Coser: Función del conflicto*. https://www.eurekando.org/ciencias-sociales/teoria-del-conflicto-de-lewis-coser-funcion-del-conflicto/

El Comercio. (20 de Abril de 2016). *Máxima Acuña: de agricultora a reconocida líder ambiental*. https://elcomercio.pe/peru/cajamarca/maxima-acuna-agricultora-reconocida-lider-ambiental-190687-noticia/?ref=ecr.

Flores Cama, D. (2023). *Comités de prevención y gestión de conflictos sociales y las protestas sociales en el centro del país.* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/126932/Florez_CDA-SD.pdf?sequence=1

García, E. (2021, 4 de junio). *Karl Marx: biografía: teoría y aportaciones*. https://www.lifeder.com/karl-marx/

Gobierno Regional de Cajamarca. (2011). *Ordenanza Regional N° 036-2011-GR-CAJ-CR*: Declara de Interés Público regional la intangibilidad de las cabeceras de cuenca de la Región Cajamarca. Sistema de Información Ambiental Regional de Cajamarca. https://siar.regioncajamarca.gob.pe/normas/ordenanza-regional-no-036-2011-gr-caj-cr-declara-interes-publico-regional

Gobierno Regional de Cajamarca. (2013). Nota de prensa N°61 -2013: Actualización de información regional. https://portal.regioncajamarca.gob.pe/sites/default/files/noticias/documentos/Nota%2061%20-%202013.pdf

Gonzales V. (2008). *La Teoría del conflicto en la sociedad contemporánea Espacios públicos*, Vol. 11, Núm.21. https://www.redalyc.org/pdf/676/67602111.pdf.

GRUDIDES. (29 de noviembre de 2011). *Informe sobre Conga.* https://grufides.pe/sites/default/files//documentos/documentos/Comentarios%20EIA%20Proyecto%20Conga_Informe%20hidrogeol%C3%B3gico_Javier%20Lamban.pdf

Gutiérrez, J., Oliva X., Paredes, L., Rojas R. (2018). *El turismo y la minería en los próximos años en el Perú.*https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/6752/Gutierrez_Oliva_Paredes_Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

GRUFIDES. (Sin fecha). *Caso Minera Yanacocha*. https://grufides.org/casos/caso-minera-yanacocha/.

GRUDIDES. (29 de noviembre de 2011). https://grufides.pe/sites/default/files//documentos/documentos/Comentarios%20EIA%20Proyecto%20Conga_Informe%20hidrogeol%C3%B3gico_Javier%20Lamban.pdf.

Huertas Camino, M. (2021). *Conflicto social y turismo, éxito y riesgo con los pueblos originarios de la selva central, Oxapampa.* [Tesis de maestría]. Universidad de San Martín de Porres: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9784/huertas_cmadj.pdf?sequence=1

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2023). *Perú, perfil de la pobreza por dominios geográficos, 2004 -2013*. https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4441.

Instituto de Estudios Peruanos. (S.F). *Las protestas contra Conga.* Línea de tiempo: Conflictos sociales en el Perú. https://lineadetiempo.iep.org.pe/public/86/las-protestas-contra-conga#:~:text=El%2024%20de%20noviembre%2C%20el,y%20se%20bloquearon%20las%20carreteras.Jara, E. (2016, enero 20). Situación actual de Cajamarca. *Diario La República,* Pág. 117.

Diario Gestión, pág. 4 (jueves 1 de noviembre 2011).

La República. (25 de mayo de 2023). *Cajamarquina que ganó juicio a multinacional Yanacocha denuncia que no la dejan cultivar en su terreno*. https://larepublica.pe/sociedad/2023/05/22/cajamarca-maxima-acuna-cajamarquina-que-gano-juicio-a-multinacional-yanacocha-denuncia-que-no-la-dejan-cultivar-en-su-terreno-lrsd-1838100.

Lifeder. (13 de enero de 2024). *Karl Marx*. https://www.lifeder.com/karl-marx/

Lozano R. (2012). *Conga no va, otro modelo de desarrollo sí es posible*. Cajamarca. https://koha.unamba.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-imageviewer.pl?biblionumber=1875

Lucas Silvestre J. (2020). *La minería y los conflictos sociales en Cajamarca, un análisis del caso de Máxima Acuña vs Yanacocha, Newmont.* [Tesis de pregrado]. Universidad Priva del Norte. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25424/Lucas%20Silvestre%2c%20Jager.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio del Ambiente (2013), Ley del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental y su Reglamento.

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2020). *Reporte regional de turismo junio, 2020.* https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1320680/Reporte%20Regional%20de%20Turismo%20-%20Cajamarca%202020.pdf?v=1601080510

Nugra, M., Illesca, W., Cuadros, P., Valdivia, R. (2021). Turismo minero en Yanacocha, una alternativa de desarrollo para la región Cajamarca- Perú. *Revista de Ciencias Sociales, Vol. (XXVII),* núm. 1, pp.278-289.

Nugra Betancourth M. (2019). *La mina de oro y la ciudad como extensión, un turismo no convencional que cambiará los paradigmas existentes en la actividad turísticas.* [Tesis de doctorado]. Universidad de les Illes Balears. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671459/tmanb1de1.pdf?sequence=1

Ngbouando, E. (2019). *Conflictos sociales, formas cómo inciden en la gobernabilidad: el caso del conflicto minero del proyecto Conga* [Tesis de maestría]. Universidad Antonio Ruiz de Montoya. https://repositorio.uarm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/613471f1-9703-4fec-914e-1b1c4eaaaf1a/co

Observatorio de conflictos mineros de América Latina (OCMAL). (s.f.). *Análisis del conflicto minero en Conga, Perú. Mapa de Conflictos Mineros*. https://mapa.conflictosmineros.net/ocmal_db-v2/documento/view/3026

Owen, J. W. (2006). *Mineral resource development and environmental management in rural áreas.* Cambridge Universit Press.

Pearce, D. (1991). *Desarrollo turístico. Su planificación y ubicación geográfica.*

Porter, M.E. (1990). *The competitive advantage of nations*. Free press.

Radio Programas del Perú. (2012, noviembre 20). *La Conga que divide Cajamarca*. https://rpp.pe/peru/actualidad/la-conga-que-divide-cajamarca-noticia-488086?ref=rpp

Radio Programas del Perú. (28 de Junio de 2012). *Cajamarca: En junio turismo perdió más de S/.3 millones*. https://rpp.pe/peru/actualidad/cajamarca-en-junio-turismo-perdio-mas-de-s-3-millones-noticia-496553?ref=rpp/.

Sachs, J. (2005). *The end of poverty: Economic possibilities for our time.* Penguin books

Schulte, S. (2003). Guía conceptual y metodológica para el desarrollo y la planificación del sector turismo. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social-ILPES.

Telfer, D. J. (2005). *Mining and tourism: Sustainable development approaches*. University of Toronto Press

Valls, J. (2004). *Gestión de destinos turísticos sostenibles*. Gestión 2000.

Villanueva, C. (2015). *Dinámica del sector turismo en la provincia de Cajamarca, estrategias de mejora.* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca. https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/292/T330%20V718%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yanacocha. (DICIEMBRE de 2022). *CONOZCA SOBRE LA EMPRESA*. https://www.newmont.com/about-us/default.aspx:

https://operations.newmont.com/latac/yanacocha-peru

Zapata corrales, O. (2016). *La gestión de los conflictos sociales que provienen de la explotación de recursos naturales y su impacto en el medio ambiente, proyecto Conga en Cajamarca*. [Tesis de doctorado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio de la Universidad San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3994/zapata_cor.pdf?sequence=3

APÉNDICE 1

Matriz de Consistencia Metodológica

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica de recolección de datos	Metodología	Población y muestra
Pregunta general ¿Cuáles son las repercusiones del Conflicto Minero Conga en el desarrollo turístico de la ciudad de Cajamarca?	**Objetivo general** Analizar las repercusiones del conflicto minero Conga en el desarrollo del turismo en Cajamarca.	**Hipótesis** El conflicto minero Conga repercutió negativamente en el arribo de turistas extranjeros y en la visita a los principales atractivos turísticos de la ciudad de Cajamarca, en el periodo 2011-2013.	**Independiente** Conflicto del proyecto minero Conga	5. Social	1.1. Actores del Conflicto. 1.2. Posiciones de los actores en el conflicto.	1. Revisión documental	**Según alcance:** Explicativo. **Enfoque:** Mixto	Población: Está constituida por 13 actores sociales del conflicto y empresarios del rubro minero, operadores turísticos.
				6. Histórica.	2.1. Tiempo 2.2. Hechos ocurridos en diferentes etapas del conflicto	2. Entrevistas.		
				7. Percepción del conflicto.	7.1. Posiciones a favor. 7.2. Posiciones en contra.	3. Entrevistas		
	Objetivos específicos		**Variable dependiente:**	1. Hotelería	1.1 Tasa de ocupabilidad (nacional y extranjeros) de hoteles.	1.1. Entrevistas y revisión de archivos.		**Muestra**: No se puede determinar el número exacto, razón por la cual

1.Describir el proceso del conflicto minero conga en la ciudad de Cajamarca. 2.Analizar las percepciones de los actores sociales sobre el conflicto minero Conga. 3. Identificar los elementos del desarrollo turístico que fueron afectados por el conflicto minero Conga en el periodo 2011 - 2013.	Desarrollo turístico en la ciudad de Cajamarca	2. Turistas.	1.1 Número de hoteles. 2.1. Número de turistas nacionales y extranjeros que arribaron. 2.2. Número de pasajeros. 2.3. Visita a principales atractivos turísticos. (Complejo Belén y Ventanillas de Otuzco). 3. . Entrevistas a actores en contra y a favor del proyecto.	1.2. Revisión de data histórica. 2.1. Entrevistas y revisión de archivos	se realizó el muestreo intencional para seleccionarlos, teniendo en cuenta que representen a diversas posiciones (tanto a favor, como en contra). Asimismo, se recurrió solicitar entrevista a otros actores, y en algunos casos habían fallecido o viven en otra ciudad, e incluso prefirieron no ser entrevistados, razones por las cuales se logró trabajar con 13 informantes.

APÉNDICE 2

Entrevista semiestructurada

1.Por favor, relate como actor o líder, ¿Cómo vivió el conflicto minero Conga?

2. ¿Qué rol jugó usted en el Conflicto Minero Conga?

3.Analice por favor la relación entre conflicto minero Conga y Desarrollo del Turismo en Cajamarca.

4. ¿Cómo podría compatibilizar la actividad minera con el Desarrollo del Turismo en Cajamarca?

5. ¿Cuáles son las lecciones aprendidas y cómo estas experiencias han influenciado en las prácticas actuales en proyectos mineros similares?

6. Podría indicarme cualquier otra información relevante que considere importante compartir.

APENDICE 3

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junin y Ayacucho".

Asunto: **Solicitud de Entrevista sobre el Proyecto Minero Conga**

Estimada Señora Violeta Vigo,

Me dirijo a usted con mucho respeto para solicitar una entrevista que me permita conocer de manera detallada su perspectiva sobre la experiencia vivida en el proyecto minero Conga. Soy Jessica Terán Barrantes, Estudiante de la maestría en Gerencia Social en la Universidad Nacional de Cajamarca, actualmente me encuentro desarrollando mi tesis sobre: Repercusión del conflicto Conga en el Turismo de Cajamarca en el periodo 2011 - 2012, y estoy interesada en entender los diversos aspectos que envolvieron este proyecto.

Estamos especialmente interesados en comprender:

1. Por favor, relate como actor o líder cómo vivió el conflicto minero Conga.
2. ¿Qué rol jugó usted en el Conflicto Minero Conga?
3. Analice por favor la relación entre conflicto minero Conga y Desarrollo del Turismo en Cajamarca.
4. ¿Cómo podría compatibilizar la actividad minera con el Desarrollo del Turismo en Cajamarca?
5. Las lecciones aprendidas y cómo estas experiencias han influenciado las prácticas actuales en proyectos mineros similares.
6. Cualquier otra información relevante que considere importante compartir.

La entrevista podría realizarse en el formato que le resulte más conveniente, ya sea presencial, telefónica o virtual. Nos adaptaremos a su disponibilidad de tiempo y lugar. Quedamos a la espera de su amable respuesta para coordinar los detalles de la entrevista.

Agradezco de antemano su atención y su disposición para compartir su valiosa experiencia.

Jessica Tatiana Terán Barrantes
DNI:44709582
Jteran0805@gmail.com
Cell:915160571

RECIBIDO
27 JUN 2021
ASOCIACIÓN LOS ANDES DE CAJAMARCA