

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



TESIS

**RELACIÓN DE LA INFORMALIDAD LABORAL Y LA CALIDAD
DE VIDA EN LOS JÓVENES DE 18 A 29 AÑOS DE EDAD EN
LA CIUDAD DE CAJAMARCA 2025 (SECTOR 2)**

Para optar el Título Profesional de:
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA

Presentada por las Bachilleres:
CORTEZ SARMIENTO, BLANCA LIZET
JUAREZ HUAMÁN, EVELYN

Asesor:
Dr. ELFER GERMÁN MIRANDA VALDIVIA

Cajamarca - Perú
2025



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. **Datos del Autor:**

Investigador (1):

Nombres y Apellidos: Blanca Lizet Cortez Sarmiento

DNI: 75805883

Escuela Profesional/Unidad UNC: Escuela Profesional de Sociología

Investigador (2):

Nombres y Apellidos: Evelyn Juarez Huamán

DNI: 71114941

Escuela Profesional/Unidad UNC: Escuela Profesional de Sociología

2. **Asesor:** Dr. Elfer Germán Miranda Valdivia

Facultad/Unidad UNC: Facultad de Ciencias Sociales

3. **Grado Académico o Título Profesional**

☐ Bachiller

☒ Título profesional

☐ Segunda especialidad

☐ Maestro

☐ Doctor

4. **Tipo de Investigación:**

☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional

☐ Trabajo académico

5. **Título del Trabajo de Investigación:** "Relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (Sector 2)".

6. **Fecha de evaluación:** 12/05/2025

7. **Software antiplagio:** ☒ TURNITIN ☐ URKUND (ORIGINAL) (*)

8. **Porcentaje de Informe de Similitud:** 17%

9. **Código Documento:** 3117:458379502

10. **Resultado de la Evaluación de Similitud:**

☒ APROBADO ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 05/09/2025

Firma y/o Sello
Emisor Constancia


UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Dra. Doris Peresá Castañeda Abanto
Directora de la Unidad de Investigación
DNI: 26676451

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

DEDICATORIA

A mi familia y en especial a mis queridos
padres Gerardo y Casimira, mi mayor
apoyo y fuente de inspiración.

Cortez Sarmiento, Blanca Lizet

A mis padres y a quienes estuvieron
conmigo cuando más lo necesité durante
este proceso, en presencia o desde la
distancia. Este logro simboliza un
crecimiento personal y profesional, el cual
comparto con cada uno de ustedes.

Juarez Huamán, Evelyn

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por darnos fortaleza, sabiduría y salud en cada paso de este camino.

Agradecemos profundamente a nuestro asesor de tesis, el Dr. Elfer Germán Miranda Valdivia, por su orientación constante, comentarios acertados y compromiso durante todo el proceso de investigación. A los docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca por sus valiosos aportes académicos que enriquecieron nuestra formación. Asimismo, expresamos nuestra gratitud a los participantes del estudio por su disposición y colaboración.

Cortez Sarmiento, Blanca Lizet

Juarez Huamán, Evelyn

ÍNDICE

RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Planteamiento y delimitación del problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	9
1.3. Justificación.....	9
1.3.1. Justificación teórica.....	9
1.3.2. Justificación práctica.....	9
1.4. Objetivos de la investigación.....	10
1.4.1. Objetivo general.....	10
1.4.2. Objetivos específicos.....	10
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Antecedentes.....	11
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Teoría de la segmentación del mercado de trabajo.....	16
2.2.2. Teoría de la dependencia.....	17
2.2.3. Enfoque estructural.....	19
2.2.4. Enfoque institucionalista.....	20
2.2.5. Teoría de las Necesidades Humanas.....	21
2.2.6. Teoría del bienestar subjetivo.....	22
2.3. Base conceptual.....	23
CAPÍTULO III.....	30
HIPÓTESIS Y METODOLOGÍA.....	30
3.1. Hipótesis.....	30
3.2. Variables.....	30
3.3. Operacionalización de variables.....	31
3.4. Metodología de la investigación.....	33
3.4.1. Tipo de Investigación.....	33
3.4.2. Diseño de Investigación.....	33
3.4.3. Enfoque y alcance de la investigación.....	33
3.4.4. Método de la investigación.....	34
3.4.5. Área de estudio, población, muestra, unidad de análisis y unidad de observación..	35
3.4.6. Técnicas e Instrumentos de Recajo de Información.....	39
3.4.7. Procesamiento y análisis de resultados.....	40
3.4.8. Matriz de consistencia metodológico.....	45
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47

4.1. Características generales.....	47
4.2. Rubro de mayor informalidad laboral en el que se encuentran los jóvenes de 18 a 29 años de edad.....	52
4.3. Situación económica de los jóvenes de 18 a 29 años de edad.....	55
4.4. Condiciones laborales que se relacionan con la calidad de vida de los jóvenes de 18 a 29 años de edad.....	70
4.5. Relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2).....	80
CONCLUSIONES.....	84
SUGERENCIAS.....	86
REFERENCIAS.....	87
APÉNDICES.....	98
ANEXOS.....	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz operacional de la hipótesis	31
Tabla 2. Valores para interpretar el coeficiente de correlación.....	41
Tabla 3. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.....	43
Tabla 4. Estadística de fiabilidad.....	44
Tabla 5. Matriz de consistencia metodológica	45
Tabla 6. Sexo y edad.....	47
Tabla 7. Sexo y número de hijos.....	48
Tabla 8. Grado de instrucción y sexo	49
Tabla 9. Sexo y tipo de empleado	50
Tabla 10. Edad y estado civil.....	51
Tabla 11. Rubro económico de acuerdo al tipo de negocio de los jóvenes de 18 a 29 años de edad.....	52
Tabla 12. Correlación entre rubros económicos y edad.....	53
Tabla 13. Sexo e ingresos mensuales	56
Tabla 14. Correlación entre sexo e ingresos mensuales	56
Tabla 15. Tipo de empleado y sus ingresos mensuales	58
Tabla 16. Correlación entre tipo de empleado y sus ingresos mensuales	59
Tabla 17. Horas de trabajo e ingresos mensuales.....	61
Tabla 18. Correlación entre horas de trabajo con ingresos mensuales.....	62
Tabla 19. Distribución de ingresos y gastos mensuales.....	64
Tabla 20. Correlación entre distribución de ingresos con gastos mensuales.....	65
Tabla 21. Opciones para cubrir gastos mensuales y satisfacción personal con el estilo de vida.....	67
Tabla 22. Correlación entre opciones para cubrir gastos mensuales y satisfacción personal con el estilo de vida.....	68
Tabla 23. Horas que dedica a su empleo de acuerdo al tipo de empleado (a)	70
Tabla 24. Correlación entre horas que dedica a su empleo con el tipo de empleado (a)...	71
Tabla 25. Estrés, ansiedad o depresión en el trabajo, vinculado a las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo.....	72

Tabla 26. Correlación entre estrés, ansiedad o depresión en el trabajo, vinculado a las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo.....	73
Tabla 27. Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo, vinculado a compartir problemas con familiares o amigos cercanos.....	75
Tabla 28. Correlación entre las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo y el compartir problemas con familiares o amigos cercanos.....	76
Tabla 29. Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo y las actividades de ocio.....	77
Tabla 30. Correlación entre las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo con las actividades de ocio.....	78
Tabla 31. Niveles de correlación de acuerdo a los valores de coeficientes de correlación de las tablas de resultados.....	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cuadro de ubicación de la provincia y distrito de Cajamarca.....	35
Figura 2. Cuadro de ubicación de la provincia y distrito de Cajamarca.....	36
Figura 3. Cuadro de empalme de la ciudad de Cajamarca.....	36
Figura 4. Aplicación de cuestionario en farmacia.....	106
Figura 5. Aplicación de cuestionario en negocio de balanzas.....	106
Figura 6. Aplicación de cuestionario en negocio de plástico.....	106
Figura 7. Aplicación de cuestionario en ferretería.....	107
Figura 8. Entrevista realizada a trabajador independiente de negocio de servicio técnico.....	107
Figura 9. Aplicación de cuestionario en negocio de equipos de sonido.....	107

RESUMEN

La investigación surge de la problemática de la informalidad laboral, un fenómeno que afecta a un gran número de jóvenes en el Perú y, específicamente, en la ciudad de Cajamarca. Es por ello que, el principal objetivo fue analizar la relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2). La metodología que se empleó para la investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental, de enfoque mixto, alcance descriptivo-correlacional y de método deductivo para inferir cómo las teorías generales sobre informalidad impactan específicamente la calidad de vida observada. Para este estudio se emplearon como técnicas la encuesta y la entrevista, como instrumentos se utilizó el cuestionario que fue dirigido a una muestra de 296 jóvenes de 18 a 29 años de edad que laboran en microempresas establecidas en el sector informal, del sector 2 (Barrio San José) de la ciudad de Cajamarca; así mismo, se aplicó una guía de entrevista dirigida a los empleadores. Los resultados más relevantes son: La contradicción entre la percepción de cumplimiento de obligaciones estatales por parte de las microempresas informales y la realidad de las condiciones laborales precarias, la preparación académica y la falta de oportunidades formales como principales barreras al empleo formal, la informalidad como una estrategia de subsistencia a pesar de las deficientes condiciones laborales y la falta de beneficios. Como conclusión final se tiene que la informalidad laboral se relaciona de manera negativa débil con la calidad de vida de los jóvenes de 18 a 29 años del sector 2 de la ciudad de Cajamarca.

Palabras clave: Informalidad, Calidad de vida, jóvenes, trabajo, vulnerabilidad y beneficios sociales

ABSTRACT

The research arises from the problem of labor informality, a phenomenon that affects a large number of young people in Peru and, specifically, in the city of Cajamarca. Therefore, the main objective was to analyze the relationship between labor informality and quality of life among young people aged 18 to 29 in the city of Cajamarca, 2025 (Sector 2). The methodology applied was basic research, with a non-experimental design, mixed approach, descriptive-correlational scope, and a deductive method to infer how general theories on informality specifically impact the observed quality of life. For this study, the techniques used were the survey and the interview; as instruments, a questionnaire was applied to a sample of 296 young people aged 18 to 29 who work in microenterprises established in the informal sector, in Sector 2 (Barrio San José) of Cajamarca city. Likewise, an interview guide was applied to the employers. The most relevant results are: the contradiction between the perception of compliance with state obligations by informal microenterprises and the reality of precarious working conditions; academic preparation and the lack of formal opportunities as the main barriers to formal employment; and informality as a subsistence strategy despite poor working conditions and lack of benefits. The final conclusion is that labor informality is weakly and negatively related to the quality of life of young people aged 18 to 29 in Sector 2 of the city of Cajamarca.

Key words: Informality, Quality of life, youth, work, vulnerability and social benefits.

INTRODUCCIÓN

La informalidad laboral constituye un fenómeno estructural y persistente en la economía peruana, cuya complejidad se ha intensificado especialmente entre la población joven. En este sentido, la presente investigación busca analizar “Relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (Sector 2)”. Este grupo etario, en plena etapa de desarrollo personal y profesional, enfrenta múltiples desafíos relacionados con el acceso limitado a empleos formales, ingresos inestables, falta de beneficios sociales y escasas oportunidades de crecimiento, lo cual afecta su bienestar.

De allí que, se estableció como objetivo analizar la relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2), para que así se aborden temas sobre condiciones laborales y bienestar psicosocial. Así mismo, la investigación se sustenta teóricamente en enfoques estructurales e institucionales que explican las causas y consecuencias de la informalidad, así como en teorías del bienestar subjetivo y necesidades humanas, que permiten entender cómo las condiciones laborales afectan no sólo aspectos materiales, sino también las percepciones individuales de bienestar y autorrealización.

La relevancia de la investigación radica en la preocupación por los altos índices de empleo informal, de allí que se vuelve necesario analizar cómo las condiciones de informalidad se relacionan con la calidad de vida de los jóvenes cajamarquinos, en otras palabras, de qué manera se relaciona la informalidad en su estabilidad económica, acceso a servicios básicos y su posibilidad de proyectarse a un futuro más digno y sostenible.

El estudio se divide en cuatro capítulos: El capítulo I comprende el planteamiento y delimitación del problema, formulación del problema, justificación y los objetivos de la

investigación, capítulo II se distribuye en los antecedentes, las bases teóricas y las bases conceptuales, el capítulo III se presenta la hipótesis, las variables/categorías, la operacionalización de variables y la metodología de la investigación, el capítulo IV abarca los resultados y discusión de la investigación. Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias, apéndices y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento y delimitación del problema

La informalidad es un término que se ha utilizado a lo largo del tiempo para describir actividades económicas que operan al margen de las regulaciones legales y fiscales vigentes.

Alfaro et al., (2022) afirman que: “La informalidad es un factor de resiliencia para las clases media y pobre en tiempos de crisis; en muchos países, la economía informal constituye el principal punto de entrada al mercado laboral para los jóvenes” (p.176).

En un contexto laboral, la informalidad se refiere a empleos o trabajos que no están regulados por la legislación, lo que significa que los trabajadores no cuentan con protecciones laborales básicas, como: Salarios mínimos, seguro social, vacaciones remuneradas, seguridad laboral, entre otros. En ese sentido, la “informalidad laboral es el incumplimiento de la totalidad de las normas laborales que inciden de manera negativa en el bienestar social y económico de los trabajadores” (Loor et al., 2021, p.279). Por lo tanto, se debe tomar en cuenta que la informalidad laboral “reduce la productividad, limita el crecimiento económico e influye negativamente en la calidad de vida de los trabajadores” (Echegoyen et al., 2021, p.3). Y es que al ser la “informalidad laboral el contrato comúnmente más usado, se genera malestar en dos puntos principales de la sociedad: Al individuo y al Estado” (Loor et al., 2021, p.280).

El Estado es el más afectado en temas de informalidad, ya que existe una pérdida de ingresos fiscales y las actividades económicas no se realizan dentro de las normativas del sistema tributario. Como resultado, se genera una merma considerable en los ingresos estatales, esta situación compromete la capacidad del gobierno para invertir en infraestructura,

educación, salud y otros servicios esenciales, lo que, en última instancia, perjudica el bienestar de los sectores más vulnerables de la población.

La calidad de vida respecto a la informalidad laboral es definida como: “El impacto que tiene la falta de empleo formal en la vida cotidiana, involucra la inseguridad laboral, inestabilidad económica, limitado acceso a la educación y capacitación, ausencia de beneficios sociales y menor calidad de servicios básicos” (Rodríguez, 2019, pp. 23-25). Por lo que, al no estar amparados por un contrato formal, los trabajadores informales quedan al margen de los sistemas de seguridad social, lo que los vuelve vulnerables ante enfermedades, accidentes laborales, desempleo y la vejez. “Un estudio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) revela que en América Latina persisten condiciones que favorecen la informalidad y que en números representa más del 70 % de los puestos de trabajo” (Hurtado, 2021, párrafo 2).

En estos últimos cuatro años, la informalidad se ha acelerado debido a la Covid 19, siendo este un factor que marcó negativamente la economía mundial y la calidad de vida de las personas. “En 2020, la pandemia de COVID-19 puso en evidencia que en Ecuador, Perú y Colombia se contó que más del 60% de su población, ocupaba empleos asalariados informales” (Chevalier, 2022, párrafo 3). Entonces, los jóvenes en busca de alternativas para remediar la crisis económica optaron por trabajar informalmente. De ahí que, un estudio desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (2020) muestra que: “En América Latina y el Caribe hay 9,4 millones de jóvenes desempleados, y más de 30 millones sólo consiguen empleo en condiciones de informalidad” (párrafo 5).

La pandemia generó un deterioro significativo en la calidad de vida de los trabajadores. Las condiciones laborales se vieron afectadas negativamente, lo que resultó en una disminución de la calidad de vida general. Un cambio notable fue la extensión de las jornadas laborales, llevando a un desequilibrio entre la vida profesional y personal. Además, la ausencia o precarización de los derechos laborales, dejó a muchos trabajadores en una

situación vulnerable (Betancur et al., 2024). En este contexto, el impacto emocional también se hizo evidente, especialmente al comparar los regímenes de empleo, puesto que, existe una marcada diferencia entre trabajadores informales y formales, ya que el 14,4% de los informales mostraba indicios de depresión, mientras que esta condición afectaba al 10,9% de los formales. (Hyunh et al., 2022)

El panorama global de la informalidad laboral y su relación en la calidad de vida se refleja en la realidad peruana, donde una gran parte de la fuerza laboral se encuentra desprotegida. La falta de regulación en sectores como el autoempleo y el trabajo doméstico expone a millones de trabajadores a condiciones laborales precarias, sin acceso a beneficios sociales ni garantías laborales básicas, lo que limita severamente sus oportunidades de desarrollo. En ese sentido, la informalidad laboral en jóvenes de 18 a 29 años que laboran en microempresas es amplia, según COMEXPERÚ (2022). “La informalidad laboral a nivel nacional abarcó a 3 778 276 jóvenes, lo que representa una tasa de empleo informal de 79.3%” (p.3)., una cifra que permite ver la realidad laboral de los jóvenes peruanos antes del Covid 19.

Dos años después de esta enfermedad global, según COMEXPERÚ (2022). “La informalidad laboral en jóvenes de 18 a 29 años de edad es de 4 126 587, lo que representa una tasa de empleo informal del 81.2%” (p.3). Esta comparación muestra que la informalidad laboral en jóvenes a nivel nacional ha aumentado en 1.9%, cifra que muestra la preocupante situación que se vive en el Perú respecto de la informalidad y su relación en la calidad de vida dos años después de la pandemia Covid 19. Así mismo, “las consecuencias de la informalidad para los jóvenes no son solamente tener empleos de menor calidad y mayor vulnerabilidad, sino también lo es la pérdida de desarrollo y experiencia necesaria para su futura transición hacia la formalidad” (COMEXPERU, 2022, p.3).

La informalidad laboral se relaciona con la calidad de vida de muchos peruanos jóvenes de 18 a 29 años de edad, según Rentería et al., (2015). “La informalidad laboral es un

fenómeno generalizado que afecta la vida de las personas no sólo en el campo económico, sino también en el aspecto social (estatus, vida familiar, etc.) e incluso psicológico (felicidad, bienestar subjetivo)” (p.9). En sentido, “la mayor parte de informalidad laboral se ha presentado en el periodo de abril de 2022 y marzo de 2023 con un 93,1% en empresas que tienen menos de 6 trabajadores” (INEI, 2022, p.75). En esa misma línea, según INEI (2022). “Los sectores con empleo informal, en un 35.2% refiere a otros servicios, con un 23.3% al sector comercio, 14.2% manufactura y 9.7% el sector restaurantes y alojamiento” (p.76).

En la región de Cajamarca en el año del 2020, se “resalta el alto nivel de informalidad de las zonas rurales (98%) de la región, donde se concentra más de la mitad del empleo de la región, por encima del 77% de informalidad en las zonas urbanas” (Instituto Peruano de Economía, 2021, párrafo 4). Esto se debe a aquellas personas que trabajan en la actividad agropecuaria y por ello presentan menos restricciones a comparación de un puesto laboral en la ciudad, que se rige bajo normas de la formalidad. Sin embargo, esta informalidad limita severamente las oportunidades de desarrollo profesional que se relacionan con su calidad de vida, y es que al carecer de acceso a programas de capacitación y formación continua, los jóvenes se ven confinados a empleos precarios, lo que reduce sus posibilidades de ascender en la escala laboral y mejorar su calidad de vida a largo plazo.

Ante la situación descrita, la investigación se centra en la ciudad de Cajamarca, la cual está compuesta por “173 461 habitantes, resultado del último censo realizado en 2017” (Instituto Nacional de Estadística e informática, 2018). Así mismo, de los datos obtenidos del último censo, la población de “18 a 29 años de edad del área urbana de la ciudad de Cajamarca, es de 42 210” (Instituto Nacional de Estadística e informática, 2018). Y para el 2025, haciendo uso de la fórmula de crecimiento exponencial (El cual se usó para obtener una proyección respecto a la tasa de crecimiento de los 8 años transcurridos desde el último censo hasta el 2025), se obtuvo que la población urbana es de 190 830 habitantes . En cuanto a la población distribuida por género (18 a 29 años) en la ciudad de Cajamarca, se tiene que

“el número de hombres en el 2017 fue de 20 272” (Instituto Nacional de Estadística e informática, 2018), y en el 2025 la cifra ascendió a 22 302, en tanto el número de mujeres en el 2017 fue de 21 938 y en el 2025 aumentó a 24 135.

“Al primer trimestre del 2023, el 64.7% de trabajadores en la ciudad de Cajamarca posee un empleo informal, cifra menor al promedio nacional (73.5%)” (Instituto Peruano de Economía, 2023, párrafo 5). En ese sentido, según datos estadísticos, “la informalidad laboral en la ciudad de Cajamarca provendría de sectores como el comercio, transporte, restaurantes, entre otros” (Instituto Peruano de Economía, 2023, párrafo 5).

Por otra parte, en lo que respecta a calidad de vida en la ciudad Cajamarca, se ha visto mejoras en seguridad ciudadana y algunos avances en salud, sin embargo aún se presentan grandes desafíos en cuanto a desarrollo económico y humano, pues según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, “Cajamarca se sitúa en el puesto 20 de la clasificación por departamento” (2019, p.64). Lo que evidencia que Cajamarca aún se encuentra rezagado en indicadores claves para alcanzar una calidad de vida óptima.

En el caso específico del Sector 2 de la ciudad de Cajamarca, mediante la data proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017) en su base datos se obtuvo que en el 2017 la población total de dicho sector era de 7 305 y para el año 2025 es de 8 036. Además, en cuanto a la distribución por género de la población total del sector 2 en el 2017 el número de hombres fue de 3 441 y para el 2025 es de 3785, en el caso de las mujeres se tuvo que en el 2017 habían 3 864 y en el 2025 las cifras aumentaron a 4 251. Por otro lado, respecto a la población de jóvenes de 18 a 29 años de edad del sector 2 de la ciudad de Cajamarca, en el 2017 fue de 1707 y en el 2025 ascendió a 1878.

Ante las cifras presentadas, la investigación está orientada a la relación de la informalidad laboral y la calidad de vida de aquellos jóvenes que están ocupando un puesto de trabajo en microempresas, las mismas que están enfrentando limitaciones financieras significativas, además sus recursos están siendo ajustados y a veces, los jóvenes trabajadores

no pueden costear los salarios mínimos o los beneficios laborales adicionales como brindar un seguro médico frente a algún accidente que acontezca en sus instalaciones. En algunos casos, los propietarios de microempresas no están completamente informados sobre las leyes laborales o simplemente optan por ignorarlas debido a la falta de conocimiento o recursos económicos para cumplirlas a cabalidad, causando graves consecuencias para los jóvenes empleados, pues recibir salarios bajos ha generado inseguridad financiera y dificultades para cubrir gastos básicos, lo que afecta significativamente su calidad de vida.

La principal causa para estas elevadas cifras de informalidad es la pandemia, puesto que ha afectado a jóvenes que recién inician con su vida laboral, según Rodas (2023): “Los jóvenes pueden optar por el comercio informal como una forma de ingreso mientras buscan oportunidades de empleo más estables o para adquirir experiencia y capital para futuros emprendimientos” (p.22). Sin embargo, mientras permanecen en estos puestos de trabajo informales perciben un ingreso económico muy bajo que les impide satisfacer sus necesidades básicas, “entiéndase en salud, educación, vestimenta, transporte, entre otros aspectos” (Morales, 2023, párrafo 8).

“La informalidad, al no generar relaciones de trabajo y de producción estables, no genera el tejido social necesario para el progreso en sociedad, es decir, no se logran formar gremios, sindicatos, asociaciones, que tengan intereses comunes” (Gonzales, 2023, párrafo 16). Y es que la mayor parte de microempresas que están dentro del sector 2 de Cajamarca llegan a contratar a jóvenes con bajos niveles salariales, exigiéndoles horas de trabajo que superan las leyes establecidas, descansos que no se alinean con un sistema de salud efectivo y un periodo de vacaciones no permitidos, lo que se relaciona significativamente con la calidad de vida.

Ante esta problemática, la importancia radica en conocer la relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años, pues los trabajos

informales llevan a generar bajos ingresos, falta de seguridad social y oportunidades de crecimiento limitadas.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2)?

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación teórica

Investigar la relación entre la informalidad laboral y la calidad de vida de los jóvenes es crucial para comprender cómo las condiciones laborales precarias impactan en su bienestar a largo plazo. Los empleos informales, a menudo son el resultado de barreras educativas y económicas, se asocian con una menor satisfacción personal por el limitado acceso a servicios básicos y mayores probabilidades de caer en la pobreza y la exclusión social. Así mismo, se profundizará en la Teoría de las necesidades humanas, donde se sostiene que las personas buscan satisfacer una jerarquía de necesidades, desde las básicas hasta la autorrealización. Y en la informalidad, muchas personas no pueden cubrir sus necesidades básicas, lo que limita su capacidad de alcanzar niveles superiores de desarrollo personal y profesional.

1.3.2. Justificación práctica

El estudio es importante para que los jóvenes comprendan que la informalidad está vinculada a ingresos inestables, carentes o nulos beneficios de seguros de salud, pensiones y otros beneficios. Además, les permitirá reflexionar que la informalidad viene de la mano con la vulnerabilidad financiera y dificultad para planificación a largo plazo, ya que sus oportunidades de ascenso y desarrollo profesional son limitadas. En ese sentido, al conocer los desafíos y oportunidades del mercado laboral, los jóvenes estarán mejor informados para

tomar decisiones sobre su futuro académico y profesional. Esto les permitirá desarrollar las habilidades necesarias para acceder a empleos de calidad y mejorar gradualmente su calidad de vida.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

- Analizar la relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2).

1.4.2. Objetivos específicos

- Conocer el rubro de mayor informalidad laboral en el que se encuentran los jóvenes de 18 a 29 años de edad.
- Describir la situación económica de los jóvenes de 18 a 29 años de edad.
- Caracterizar las condiciones laborales que se relacionan con la calidad de vida de los jóvenes de 18 a 29 años de edad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional, según Restrepo et al. (2024), en el artículo: *Informalidad laboral femenina en Colombia: Composición y determinantes socioeconómicos*. El estudio fue de tipo secundario y descriptivo utilizando los microdatos de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) para los años 2017 a 2019. Se demostró que las mujeres priorizan el sector informal sin ningún tipo de beneficio social (bonificaciones, seguros de vida, entre otros) debido a la subsistencia, y es que tres de cada cuatro mujeres que están dentro de este sector se encuentran en condición de pobreza, al igual que, no cuentan con protección social y viven en precariedad. Las mujeres pueden ejercer las actividades de su rol como madres de familia (cuidado de los hijos, actividades domésticas, entre otros.) y valerse por sí mismas por medio de un trabajo remunerado. Así mismo, el artículo concluyó que las mujeres “eligen” la informalidad ya que se ajusta a sus necesidades y responsabilidades familiares, aún cuando este trabajo no satisface las necesidades básicas y no les proporciona una calidad de vida adecuada.

Guzmán (2023), en su artículo: *Caracterizando la informalidad laboral en América Latina. Un análisis de su persistencia*. El estudio fue de tipo secundario y descriptivo, con enfoque de género, basado en el análisis de documentación institucionalizada sobre la informalidad laboral en América Latina. Se evidenció que, en América Latina la calidad de empleo es generalmente baja, esto se debe en gran parte a que más de la mitad del trabajo es informal, además en 11 de 18 países analizados se obtuvo que más del 50 % de los trabajadores informales son mujeres, con Bolivia, Ecuador, Perú y Guatemala mostrando los mayores porcentajes, donde las características de los trabajos que realizan se encuentran

generalmente relacionados con los servicios, la flexibilidad de los horarios laborales para equilibrar las responsabilidades familiares y laborales. Las mujeres son más propensas que los hombres a permanecer en el sector informal debido a barreras culturales, lo que limita su acceso a pensiones y afecta su calidad de vida personal y familiar.

Isidro et al. (2023), en el artículo titulado: *Implicaciones de la informalidad laboral en la seguridad social de empleados en el contexto mexicano*. El estudio fue descriptivo con enfoque cualitativo e inductivo, basado en el análisis-síntesis de investigaciones y fuentes secundarias. Se demostró que, el empleador contrata personal de manera informal, con la finalidad de ahorrar total o parcialmente los impuestos que por ley le toca cubrir. También, demuestran que el origen de dicho problema recae en la falta de capacidad de la economía del país para generar empleos formales, por ello los trabajadores se inclinan a conservar este tipo de trabajos. La falta de protección laboral genera empobrecimiento progresivo y limita el acceso a la seguridad social, afectando la calidad de vida. Como conclusión se dice que al laborar en el sector informal, los trabajadores van a carecer de seguridad social parcial o total, lo que tendrá repercusión a nivel personal y familiar.

Carné (2017), en el artículo: *La informalidad laboral juvenil en la provincia de Santa Fe: Nivel, evolución y atributos a partir de la encuesta anual de hogares (2010-2014)*. Se empleó estadística descriptiva con base en datos poblacionales secundarios. Se menciona que los jóvenes enfrentan fuertes dificultades para insertarse en un campo laboral decente, además de impactar en temas relacionados con la autoestima, autonomía económica, entre otros. Estos hechos dan pase a la configuración de la personalidad de cada joven, así como a las frágiles proyecciones de futuro en su vida porque tienen jornadas semanales de trabajo que son mal remuneradas, por eso eligen la informalidad, ya que no cuentan con otras propuestas laborales. Como conclusión final, los típicos jóvenes informales son aquellos que no finalizaron una educación secundaria, por lo que se desempeñan en actividades de comercio, construcción, transporte y otros sectores.

Aponte et al. (2021), en su artículo: *Calidad de vida laboral en Cartagena, Barranquilla y Santa Marta*. Utilizaron una metodología de estadística basada en conjuntos difusos (fuzzy sets) para la medición de la calidad del empleo. Se demuestra que, los jóvenes sin estudios superiores tienden a optar por ingresar a la informalidad laboral, esto se debe a la falta de cualificaciones formales, lo que limita sus oportunidades en el mercado de trabajo formal y los empuja hacia empleos sin seguridad social, menores salarios y condiciones laborales precarias. La calidad de vida implica tener la oportunidad de acceder a un empleo con condiciones laborales que le permita satisfacer sus principales necesidades básicas. Se concluyó, que las mujeres son más propensas a trabajar en la informalidad a causa de la desigualdad de género, responsabilidades domésticas, discriminación laboral, menor acceso a educación y el inicio de un emprendimiento, lo que termina por afectar su calidad de vida.

Bichara et al. (2022) en su investigación: *La informalidad y la duración del desempleo de los jóvenes en Latinoamérica. Especial referencia a Ecuador*. La metodología utilizada es el análisis de microdatos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU). Se afirma que el desempleo en América Latina es muy fuerte, es por ello que, los jóvenes recurren a la informalidad laboral como medio más factible para la obtención de recursos económicos. Se evidenció que los jóvenes tienen menor probabilidad de salir de la informalidad, dado que, los profesionales con mayor experiencia acceden con más facilidad a empleos formales. Además, la baja expectativa salarial lleva a muchos jóvenes a optar por el desempleo mientras buscan un trabajo con beneficios y mejor calidad de vida. Finalmente se menciona que la informalidad laboral, se explica en tres simples pasos: El desempleo, la segmentación laboral y la falta de capital humano específico.

A nivel nacional, Ramos (2023), en su artículo: *El fenómeno de la informalidad en el Perú: Desafíos y oportunidades para la seguridad nacional*. La metodología aplicada fue descriptiva y analítica, que se basa en la revisión de literatura y el análisis de datos estadísticos existentes. Donde evidenció que las consecuencias más resaltantes de la

informalidad son: La desprotección, la falta de respeto de los derechos laborales y la explotación laboral, donde trabajadores informales se encuentran en una posición de total vulnerabilidad al estar expuestos a condiciones laborales inadecuadas, largas jornadas de trabajo, salarios bajos e inestabilidad laboral. Lo antes expuesto, dificulta la organización sindical, y por ende, la negociación entre el empleador y sus empleados.

Rojas y Paucar (2021) en la tesis: *La informalidad laboral y la remuneración mínima vital en las microempresas*. La metodología se basó en un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo–explicativo y un tipo de investigación básico, bajo un diseño no experimental. Se evidenció que las microempresas se enfrentan a un laberinto burocrático que las empuja hacia la informalidad. La falta de cumplimiento de las políticas estatales, sumada a la complejidad de los trámites y los altos costos asociados, genera un entorno propicio para la proliferación de prácticas laborales irregulares. Esta situación no solo compromete el cumplimiento de la remuneración mínima vital, sino que también fomenta la creación de sistemas de autorregulación que pueden ser perjudiciales para los trabajadores. De allí que, la seguridad social del o los trabajadores es vulnerada, ya que no se cumple con los estándares que regularizan las condiciones de trabajo.

Hallasi y Nunta (2019), en su tesis: *Estudio descriptivo de las principales dimensiones de la calidad de vida laboral de las trabajadoras dependientes en condición de informalidad laboral del Cercado de Lima, 2017*. Utilizaron una metodología descriptiva simple y con un diseño metodológico mixto, que combina enfoques cuantitativo y cualitativo. El 68.2% de trabajadoras no ha podido continuar estudios técnicos o universitarios por falta de tiempo, situación más crítica en mujeres jefas de hogar, cuyo trabajo constituye su única fuente de subsistencia y les otorga el perfil de sobrevivientes, ya que su vida gira casi exclusivamente en torno a las exigencias laborales. Concluye que aquellos jóvenes que laboran en la informalidad ven afectadas sus actividades personales que sirven para mejorar su calidad de vida y la de su familia.

Tenorio (2020), en el artículo: *El empleo informal en el Perú: Una breve caracterización 2007-2018*. cLa metodología a utilizar es analítica descriptiva, donde se concluyó que existe una relación muy fuerte entre la pobreza y la informalidad, observable al analizar el empleo informal por regiones, esto se debe a que en las áreas con mayores tasas de empleo informal, la pobreza monetaria es también más alta, y viceversa, siendo la razón principal la menor capacidad de generar un mercado dinámico entre la cantidad de bienes o servicios que se puedan adquirir, en especial de los trabajadores informales, llevándoles a vivir en condiciones de pobreza. Es preciso aclarar que la pobreza está vinculada a la baja calidad de vida de manera multifacética y profunda, ya que limita el acceso a los servicios básicos esenciales para un bienestar adecuado, restringiendo oportunidades de desarrollo y perpetuando ciclos de exclusión y vulnerabilidad.

Cueva y Fernández (2021), en la tesis: *Influencia de la informalidad laboral en el crecimiento económico del Perú, período 2015-2020 con proyección al 2021*. Se empleó una metodología econométrica, mediante la cual se realizó un análisis estadístico orientado a medir el grado de correlación entre la informalidad laboral y el crecimiento económico. Se concluyó que el 30% de egresados de nivel secundaria continúan con estudios profesionales, lo que deja abierta la posibilidad de que el 70% restante trabaje en el sector informal o quede desempleado, motivo por el cual los trabajadores con menor nivel educativo presentan las tasas más altas de empleo informal en comparación con aquellos que tienen educación superior. Se evidencia que acceder a un empleo formal exige preparación, habilidades y experiencia, lo que limita las oportunidades de los jóvenes sin estos requisitos, generando inestabilidad y precariedad que perpetúa la pobreza y restringe su bienestar.

A nivel local, Medina y Montero (2022) en la tesis: *Incidenia de la informalidad laboral en la rentabilidad del restaurante La Noria del distrito de Baños del Inca Cajamarca en el año 2022*. Se empleó una metodología explicativa. Donde se evidenció que las principales razones económicas por las que el restaurante y los empleados aceptan un vínculo

laboral informal radica en que la propietaria, debido a la falta de fiscalización adecuada, considera innecesario el gasto en pagos por derechos laborales, prefiriendo evitarlos. La formalidad en este sector afectaría la rentabilidad del negocio, es por ello que, los trabajadores están dispuestos a renunciar a beneficios como salud y tiempo de servicio para evitar que sus ingresos o estabilidad laboral se vean perjudicados. Frente a este tipo de escenario los jóvenes tienen un nulo acceso a derechos laborales básicos, incrementando su vulnerabilidad a situaciones de emergencias o en el peor de los casos un accidente laboral, se arriesgan a tener escasez económica, llegando a afectar su integridad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría de la segmentación del mercado de trabajo

Michael J. Piore es uno de los principales exponentes en esta teoría al menciona que: “Este mercado laboral no es homogéneo, sino que está dividido en segmentos o mercados diferentes que operan bajo reglas distintas” (Piore, 1979, pp.8-13). En ese sentido, los separa en dos mercados: Primario y secundario.

En cuanto a mercado primario menciona que “son empleos más estables y formales, por lo que los trabajadores disfrutan de una mayor seguridad laboral, tienen acceso a beneficios laborales, como seguro de salud, pensiones, vacaciones pagadas, entre otros” (Piore, 1979, pp.19-21). Hace mención a profesionales con cargos directivos elevados y que se les podría denominar trabajadores de cuello blanco. Así también, se menciona que en este primer grupo, “los trabajadores tienen mayores oportunidades de avanzar en sus carreras, obtener promociones (Mayores salarios), recibir formación continua y oportunidades para mejorar sus habilidades” (Piore, 1979, pp.19-23).

En cuanto al mercado secundario al cual pertenecen los trabajadores migrantes, alude que: “Son empleos inestables, mal remunerados, con pocas posibilidades de crecimiento y con menor seguridad” (Piore, 1979, p.16). Esto conlleva por supuesto a un estatus social inferior.

Michel J. Piore en relación con la informalidad, menciona que se encuentra presente en el segundo mercado, ya que predominan los empleos informales que no están completamente regulados por la leyes laborales, por lo que están allí personas que inmigraron y que no cuentan con estudios superiores, exponiendolos a una mayor vulnerabilidad económica y social. En su relación con la calidad de vida, además de no contar con ningún beneficio social, se genera poco a poco desigualdad y exclusión. “La segmentación del mercado de trabajo crea una estructura de desigualdad, donde los trabajadores en el segundo mercado tienen menos oportunidades para mejorar su calidad de vida en comparación con aquellos en el primer mercado” (Piore, 1979, pp.30 - 35). Así mismo, “la falta de acceso a beneficios y servicios, junto con la inestabilidad laboral, puede contribuir a la exclusión social y económica, afectando la calidad de vida de manera significativa” (Piore, 1979, pp.30 - 35).

2.2.2. Teoría de la dependencia

Tiene como principal exponente a Raul Prebisch, quien menciona que los países subdesarrollados son dependientes de los países desarrollados. En palabras del mismo Prebisch (1986) menciona que: “No se discute que el desarrollo económico de ciertos países de América Latina y su rápida asimilación de la técnica moderna, en todo cuanto fuere aprovechable para ellos, dependen en alto grado de las inversiones extranjeras” (p.8). Esta relación perpetúa el subdesarrollo, la estructura desigual del comercio y la explotación económica. Se resalta que en lugar de beneficiarse del libre comercio y la integración en la economía mundial, los países periféricos quedan subordinados a las economías centrales, lo que refuerza su pobreza y atraso.

La teoría manifiesta que la informalidad es una consecuencia del sistema capitalista global, en base a ello Prebisch (1986) menciona que:

El señalar aquella disparidad de precios no implica abrir juicio acerca de su significado desde otros puntos de vista. Podría argüirse, en efecto, en lo tocante a equidad, que los países que se esforzaron en conseguir un alto grado de eficacia técnica no tenían por qué compartir sus frutos con el resto del mundo. (p.14)

El autor reflexiona en el impacto que la distribución desigual de la tecnología y el progreso técnico ha tenido en el desarrollo capitalista, y es que el razonamiento sugiere que si los países periféricos no dependieran de los países desarrollados la pobreza y el atraso no se verían reforzados, por lo que no se vería un rápido avance en el desarrollo capitalista.

Si los países desarrollados hubieran compartido estos beneficios, quizás no habrían logrado acumular la enorme capacidad de ahorro que les permitió seguir invirtiendo en tecnología y desarrollo. “De haberlo hecho, no se hubiera concentrado en ellos la enorme capacidad de ahorro que tienen; cabe preguntarse si el progreso técnico hubiese tenido, sin ella, el ritmo tan intenso que ha caracterizado el desarrollo capitalista” (Prebisch, 1986, p. 479).

La informalidad mantiene a la mayoría de la población en una posición vulnerable, afectando su calidad de vida al limitar el acceso a servicios básicos como la educación y salud. “Esa evolución de los acontecimientos parece confirmar otra temática puesta en evidencia por la teoría de la dependencia: la tendencia creciente a la exclusión social, como resultado del aumento de la concentración económica y de la desigualdad social” (Dos Santos, 2002, p.21). Acontecimientos que son caracterizados por subordinación económica, explotación, falta de industrialización, políticas económicas desfavorables, entre otros.

En cuanto al impacto en el bienestar, la teoría de la dependencia menciona que se producen ingresos inestables, pobreza persistente, ausencia de seguridad social, vulnerabilidad a crisis (Covid - 19), condiciones de trabajo peligrosas entre otras. Así mismo,

la teoría de la dependencia sugiere que para reducir la informalidad y mejorar la calidad de vida de los trabajadores en los países en desarrollo, es necesario: “Un desarrollo industrial sostenible, reformas estructurales, protección social, políticas laborales inclusivas, regulación de multinacionales” (Dos Santos, 2002, p.21).

2.2.3. Enfoque estructural

Este enfoque se genera a partir de la teoría dualista de la economía y plantea que existe un sector moderno y uno tradicional, donde Jiménez (2012) indica que.

El sector moderno concentra las grandes unidades productivas que usan técnicas de producción intensivas en capital, que presentan altos niveles de productividad, ofreciendo empleos de alta calidad, y que operan bajo la motivación de la acumulación capitalista. El sector tradicional o informal concentra las unidades productivas pequeñas, cuyo limitado tamaño puede relacionarse con el hecho de operar bajo la motivación de la subsistencia, la cual solo permite ofrecer empleos de baja calidad. (p. 118)

Ahora bien, “bajo el enfoque estructural, la estructura económica y productiva de un país son las causas de los mercados laborales segmentados, y llevan a que algunos individuos elijan las ocupaciones informales” (Jiménez, 2012, p. 118). Es decir, la segmentación implica que aquellas personas que se encuentran en una condición vulnerable no logran acceder a empleos formales, esto puede ser por limitaciones estructurales como la falta o carencia de un buen nivel educativo, recursos, entre otros para que tengan mayores oportunidades; por lo tanto, se verán obligados a elegir algún trabajo informal para que puedan subsistir.

Por lo tanto, este enfoque permitirá comprender porque los jóvenes optan por un trabajo informal que no les proporciona un ingreso suficiente para gozar de un nivel de vida óptimo, pero les permite continuar con su supervivencia, convirtiéndose en una necesidad más que una preferencia el puesto laboral que desempeñen, en vista de que aquellos empleos

formales y de buena calidad solo puede ser ocupados por los más aptos. Así, la informalidad para los jóvenes se convierte en una salida inmediata para enfrentar la precariedad económica, a pesar de las grandes desventajas que tengan a corto y largo plazo, como: estabilidad de un contrato, atención médica, pensiones, etc.

2.2.4. Enfoque institucionalista

Se coloca más énfasis en las normas, regulaciones y políticas que influyen de manera significativa en la perpetuación del empleo informal. En palabras de Jiménez (2012).

El sector informal se caracteriza por agrupar actividades económicas que se desarrollan bajo la ilegalidad, en términos del incumplimiento de las reglamentaciones comerciales, laborales y/o ambientales, entre otras. Es decir, son actividades legales porque ofrecen productos o servicios que traen beneficios y no perjuicios, pero que evaden las políticas tributarias. (p. 118)

La decisión no pertenecer al sector formal por parte de los empleadores es resultado del análisis de costo y beneficio, motivo por el cual no desean ceñirse a la ley porque no podrían cubrir y mantener todos los gastos para solventar los mecanismos apropiados para funcionar adecuadamente bajo las regulaciones comerciales y laborales, en el caso de los empleados, ellos optan por la informalidad por su preferencia y habilidades que han adquirido para desempeñarse en el mercado laboral. Es por ello que, “quienes están en el sector informal lo hacen por decisión y no porque les toca hacerlo, tal como se mostraría desde el enfoque estructuralista, para el cual la informalidad laboral es una alternativa de subsistencia” (Jiménez, 2012, p. 119).

Las barreras burocráticas, como: Los trámites complejos, la falta de claridad en las regulaciones y los costos elevados de la formalización, al grado de que eluden sus responsabilidades para seguir fomentando la contratación informal. Contratación que les resulta oportuna a aquellos jóvenes que desean obtener ingresos económicos y que a su vez no

cumplen con ciertos requisitos para estar laborando en empresas formales, también están aquellos jóvenes que tienen un emprendimiento pero perciben o tienen dificultades para estar dentro de los lineamientos de la formalidad.

2.2.5. Teoría de las Necesidades Humanas

El psicólogo estadounidense Abraham Maslow, desarrolló la pirámide de necesidades, donde afirmaba que todas estas necesidades deben estar satisfechas para alcanzar una buena calidad de vida.

Las necesidades fisiológicas (que se ordenan en una sub jerarquía) son más fuertes que las de seguridad, que son más fuertes que las necesidades de amor, que a su vez son más fuertes que las necesidades de estima, que son más fuertes que aquellas necesidades idiosincrásicas a las que hemos denominado necesidad de autorrealización. (Maslow, 1991, p. 88)

Entre las distintas necesidades algunas se van priorizando sobre otras, en vista de que el alimento, agua y descanso son necesidades fisiológicas que al satisfacerse permiten la supervivencia del ser humano, luego están las necesidades de seguridad que implican contar con una vivienda, empleo entre otros recursos que ayuden cubrir y mantener una buena calidad de vida, después se tienen necesidades de amor que generan el sentido de pertenencia con otras personas o grupos al establecer tipos de relaciones de acuerdo a las interacciones que frecuenten, en el siguiente nivel están las necesidades de estima o reconocimiento donde el enfoque es alcanzar el éxito, prestigio y respeto por logros obtenidos, por último están las necesidades de autorrealización que es la cúspide de la pirámide que simboliza el crecimiento personal acorde a los conocimientos y habilidades.

Esta teoría permite entender porque los jóvenes que cuentan con un trabajo informal no han llegado a disfrutar individualmente o con su familia de una buena calidad de vida, ya que cada nivel de necesidades es un paso necesario para alcanzar los niveles superiores, por

ende, una vez que las necesidades primarias están cubiertas, recién se opta por buscar la estabilidad y protección tanto física como emocional. Algo que lamentablemente dichos jóvenes no tienen, ya que con cierta dificultad logran cubrir los gastos de alimentación, alquiler y pago de servicios, pues tienen limitaciones (académicas, económicas, etc.) que les impiden conseguir un trabajo con mayores beneficios (seguros, pensiones, etc.). Es por ello que, algunos jóvenes solo se resignan a continuar viviendo en condiciones precarias.

2.2.6. Teoría del bienestar subjetivo

Esta teoría se centra en analizar cómo la calidad de vida no solo se mide por factores externos (salud, ingresos), sino también por la felicidad y el bienestar emocional que experimentan las personas. Es por ello que, Diener se enfoca en que “el bienestar subjetivo es una amplia categoría de fenómenos que incluye las respuestas emocionales de las personas, las satisfacciones de dominio y los juicios globales de satisfacción con la vida” (Diener et al., 1999, p. 277).

Para el autor, la calidad de vida se construye sobre un cimiento emocional sólido y por ello, las emociones deben ser consideradas en base al análisis de su intensidad (cuán fuertes son) y la frecuencia (cuán a menudo se experimentan), porque algunas personas pueden ser muy felices en su trabajo pero insatisfechas con sus relaciones personales, mientras que otras pueden tener una situación económica difícil pero sentirse plenas en sus relaciones sociales. La combinación de estas evaluaciones proporciona una imagen más precisa y completa del bienestar personal.

La satisfacción con la vida es una construcción multidimensional, en la que cada dominio específico, como: El trabajo, la familia, el ocio, la salud, las finanzas y uno mismo, contribuye de manera diferente a la felicidad general, y a su vez se pueden distinguir las áreas que generan más o menos bienestar. Permitiendo que cada individuo emita su propio juicio

global sobre sus circunstancias de vida y compare su realidad con sus expectativas, metas o ideales personales.

El aporte de esta teoría radica en que facilitará la comprensión sobre los aspectos positivos o negativos que influyen en el bienestar de los jóvenes que se encuentren laborando dentro de la informalidad, a partir de la satisfacción limitada que tienen en varios de sus dominios. Los jóvenes en la informalidad enfrentan situaciones laborales precarias, generando ansiedad o estrés en ellos por la inestabilidad de sus ingresos económicos; sin embargo, algunos jóvenes pueden experimentar afecto positivo si la informalidad les ofrece flexibilidad y autonomía, lo que les permite adaptarse a sus necesidades personales o educativas.

2.3. Base conceptual

- **Informalidad**

El término informalidad se aplica a diferentes contextos, como el empleo, la economía y la educación. Alfaro et al., (2022) afirman que en tiempos de crisis, la economía informal se convierte en un mecanismo de resiliencia para las clases media y baja. En muchas naciones, sirve como la principal vía de acceso al mercado laboral para los jóvenes y las personas que migran de zonas rurales (p.176).

- **Informalidad laboral**

Arredondo et al., (2023) define este concepto como: “Falta de oportunidades laborales formales, bajos niveles de educación y habilidades, pobreza y dificultades económicas, protección y beneficios sociales inadecuados, impuestos y regulaciones altos, discriminación y exclusión social, y normas culturales y sociales que favorecen los arreglos laborales informales” (p.276).

- **Calidad de vida**

Según Tarrillo (2022) refiere el siguiente concepto: “Estado de satisfacción global, resultado del desarrollo de las potencialidades del individuo, como la expresión emocional, seguridad y productividad; además, se incluyen el bienestar material, las relaciones físicas y sociales con el entorno y la salud” (p.32).

- **Bienestar**

Significa sentirse bien física, mental y emocionalmente, lo que implica una vida equilibrada y satisfactoria. Concepto amplio que abarca diversos aspectos de la vida, como la salud, las emociones, las relaciones, la economía y el entorno. En ese sentido, según Tay et al., (2023) el bienestar subjetivo es la forma en que las personas valoran su propia vida, tanto positiva como negativamente. Esta valoración es un indicador que toma en cuenta su salud física y mental (p. 328).

- **Bienestar físico**

Es el estado de equilibrio donde cuerpo y mente se unen en perfecta sintonía, permitiendo disfrutar plenamente de cada momento. En ese sentido, Gómez et al., (2017) menciona que el nivel de salud se relaciona con el funcionamiento físico y con aspectos esenciales de la vida diaria. Incluye la nutrición, el acceso a una atención médica adecuada, la capacidad de realizar las actividades cotidianas, y el acceso a elementos básicos como higiene, seguridad y vestimenta (p.35).

- **Bienestar psicológico**

Es fundamental para la calidad de vida, ya que influye en cómo las personas enfrentan los desafíos, gestionan sus emociones y se relacionan con los demás. El bienestar psicológico está directamente relacionado con la satisfacción personal de un individuo. Sin embargo, puede verse afectado o alterado por las diferentes experiencias y demandas que surgen a lo largo de la vida (Palomar y Gaxiola, 2016).

- **Bienestar social**

Involucra la satisfacción con las conexiones sociales. Por lo que, es definido como: “El conjunto de factores que se conjugan para que los integrantes de una sociedad puedan satisfacer sus necesidades fundamentales y, por lo tanto, tener óptimos niveles de calidad de vida” (Núñez, 2020, p.23).

- **Flexibilidad laboral**

Es un término polisémico que hace referencia a un punto de vista histórico, por lo que se llega a entender como: Un mercado laboral, donde las reglas son escasas. Los empleadores pueden crear puestos de trabajo con salarios bajos, de medio tiempo y con contratos cortos. Además, hay una alta rotación de personal y los procesos de selección para contratar son mucho menos rigurosos (Piedrahita et al., 2013).

- **Inestabilidad laboral**

“Es una afectación a la libertad de trabajo, la cual implica la facultad que tiene el empleador de despedir a sus trabajadores de manera simple y sin ningún trámite adicional”. (Montaña et al., 2020, p.44). Este tipo de empleos carecen de seguridad y estabilidad, lo que impide que las personas puedan planificar su futuro a largo plazo (Montaña et al., 2020).

- **Educación**

“La educación es un fenómeno sociocultural de carácter universal, que implica en sí un acto de transmisión cultural de viejas a nuevas generaciones” (Mora, 2020, pp. 201-211). Así mismo, se menciona que, la función de la educación es generar un ambiente donde los niños puedan crecer viviendo plenamente el presente. Al mismo tiempo, deben ser conscientes de las posibilidades futuras, sin quedar atrapados en una única visión de lo que se espera de ellos (Mora, 2020).

- **Pobreza**

La pobreza se entiende como la carencia de recursos necesarios para cubrir adecuadamente las necesidades básicas, lo que conlleva privación material y social. Se distinguen dos tipos: la pobreza primaria, en la que los ingresos no alcanzan para satisfacer dichas necesidades; y la pobreza secundaria, cuando, pese a contar con ingresos suficientes, estos se destinan a otros bienes o servicios y no a lo esencial (Cortés, 2023).

- **Desempleo**

Es la condición social en la que una persona, pese a encontrarse en edad activa para desempeñar funciones laborales y no presentar limitaciones físicas o mentales que lo impidan, carece de la posibilidad de acceder a un empleo (Padilla et al., 2019).

- **Crecimiento económico**

Constituye un aspecto central de la economía, ya que refleja la capacidad de una nación para producir bienes y servicios y, con ello, prosperar. Se entiende como un fenómeno de largo plazo, resultado de la acumulación de capital y del incremento de la producción. Este proceso genera una alta tasa de ganancia que permite ampliar el fondo de salarios, aumentar los niveles de empleo y, en consecuencia, elevar nuevamente la producción, dando lugar a un ciclo de crecimiento sostenido (Marquez et al., 2020).

- **Protección social**

Se considera una política fundamental para contribuir a la plena realización de los derechos económicos y sociales de la población, reconocidos en diversos instrumentos legales nacionales e internacionales, como la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (1948) y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966). En este marco, la protección social tiene por objetivo garantizar un ingreso que permita mantener niveles mínimos de calidad de vida, asegurar el acceso a servicios

sociales y de promoción, así como avanzar hacia la universalización del trabajo decente. (CEPAL, 2019).

- **Exclusión social**

En la actualidad, la exclusión social se concibe como un proceso que atraviesa distintas etapas o episodios, y no únicamente como un estado fijo de la persona. En este sentido, los momentos de mayor inestabilidad económica y afectiva incrementan la probabilidad de caer en situaciones de exclusión. Asimismo, esta exclusión se entiende como un fenómeno de carácter estructural, pues no responde solo a hechos coyunturales, sino que constituye el resultado de un sistema social establecido, en el cual la propia organización determina qué individuos o grupos sociales permanecen en los márgenes (Contreras, 2020).

- **Fiscalización**

Se entiende como la actividad mediante la cual la Administración verifica y examina que la conducta de los administrados, así como determinadas situaciones o realidades, se ajusten a los deberes, prohibiciones y limitaciones que les corresponden (Sánchez, 2020).

- **Derechos laborales**

Se trata de un conjunto de principios y normas vinculados al ámbito laboral, que abarcan derechos fundamentales como la libertad de trabajo, la prohibición de la esclavitud y de la servidumbre, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, así como la protección frente al desempleo y al despido injustificado. En su conjunto, estos lineamientos buscan garantizar la equidad y promover el bienestar de los trabajadores (Pérez, 2016).

- **Microempresas**

Las microempresas se caracterizan por estar conformadas por un máximo de diez trabajadores y registrar ingresos anuales que no superan las 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT), lo que en el año 2024 equivale aproximadamente a S/ 772,500. Este tipo de

organización empresarial cuenta con regímenes laborales y tributarios simplificados, lo que favorece su formalización y constituye un estímulo para su crecimiento en las etapas iniciales (Ubillus, 2024).

- **Beneficios sociales**

Los beneficios sociales constituyen un conjunto de estrategias implementadas por las organizaciones con el propósito de fortalecer la relación entre empleadores y trabajadores, generando motivación, sentido de pertenencia y un incremento en la productividad (Torres et al., 2020).

En el caso específico de las microempresas, la normativa laboral establece que los colaboradores tienen derecho a percibir una remuneración no inferior a la mínima vital, disfrutar de un descanso semanal obligatorio de 24 horas consecutivas y acceder a vacaciones remuneradas de 15 días calendarios. Asimismo, se contemplan los feriados previstos en el régimen laboral general, la afiliación a un sistema de salud (SIS o EsSalud), la incorporación al sistema pensionario de su preferencia (AFP u ONP) y la indemnización correspondiente en caso de despido arbitrario (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2018).

- **Barreras burocráticas**

Para ingresar o mantenerse dentro del mercado laboral resulta imprescindible considerar las barreras burocráticas, las cuales se expresan en la imposición de requisitos, limitaciones, cobros o trámites que inciden directamente en el ejercicio de actividades económicas y en la gestión de procedimientos administrativos (Patroni, 2011).

- **Desigualdad de género**

Se evidencia cuando, en ciertas profesiones, el ejercicio de una misma actividad recibe una retribución distinta según el sexo de quien la realiza, generando desigualdades que afectan tanto el desarrollo individual como el social (Castañeda y Díaz, 2021).

- **Autorrealización**

La autorrealización constituye el nivel más elevado, en el cual el individuo logra desplegar plenamente sus capacidades y potencialidades, experimentando con ello un sentido de crecimiento personal, madurez, bienestar y autonomía (Maslow, 1991).

- **Condiciones laborales**

Se entiende como el conjunto de condiciones, factores y circunstancias propias del entorno laboral, que inciden de manera directa en la salud física y psicológica de los trabajadores, así como en su bienestar general y en los niveles de productividad alcanzados. (Marín y Pico, 2004).

- **Bienestar psicosocial**

Se concibe como una condición de equilibrio y armonía que integra las dimensiones psicológicas, sociales y emocionales de la persona, posibilitando el desarrollo pleno de sus capacidades, la construcción de vínculos significativos y una adecuada adaptación frente a las transformaciones que impone la vida (Orozco et al., 2020).

- **Sectores productivos**

En la actualidad, la economía nacional se sostiene en diversos sectores productivos, entre los que destacan: agropecuario, pesca, minería y explotación de hidrocarburos, así como los vinculados a electricidad, agua y gas, manufactura, construcción, comercio y servicios (Banco Central de Reserva del Perú, 2023).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y METODOLOGÍA

3.1. Hipótesis

Existe una relación negativa entre la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (Sector 2), ya que limita su estabilidad económica, acceso a los servicios básicos (Vivienda digna, una educación continua y salud) y desarrollo personal, afectando su bienestar físico y mental.

3.2. Variables

Variable 1: Informalidad laboral

Variable 2: Calidad de vida

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz operacional de la hipótesis

Hipótesis	Variable	Definición conceptual	Definición operacional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Fuente o instrumento de recojo de información
Existe una relación negativa entre la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (Sector 2), ya que limita su estabilidad económica, acceso a los servicios básicos (Vivienda digna, una educación continua y salud) y desarrollo personal, afectando su bienestar físico y mental.	Informalidad laboral	Definida como: “Falta de oportunidades laborales formales, bajos niveles de educación y habilidades, pobreza y dificultades económicas, protección y beneficios sociales inadecuados, impuestos y regulaciones altos, discriminación y exclusión social, y normas culturales y sociales que favorecen los arreglos laborales informales” (Arredondo et al., 2023).	Condiciones laborales	- Hombres y mujeres que trabajan	- Sexo	- Cuestionario
				- Trabajadores independientes y dependientes	- Edad	- Cuestionario - Guía de entrevista
				- Responsabilidad familiar	- Estado civil - Número de hijos	- Cuestionario - Cuestionario
				- Nivel educativo	- Grado de educación alcanzado	- Cuestionario
				- Rubro económico	- Tipos de negocio - Tipos de empleado	- Cuestionario - Cuestionario
				- Nivel de ingresos	- Ingresos económicos	- Cuestionario
				- Nivel de egresos	- Gastos fijos (Vivienda, alimentación, vestimenta, alquiler, transporte, ahorros, deudas, educación, salud)	- Cuestionario
				- Horario laboral	- Horas de trabajo de un empleado	- Cuestionario

Calidad de vida	Se define como: “Estado de satisfacción global, resultado del desarrollo de las potencialidades del individuo, como la expresión emocional, seguridad y productividad; además, se incluyen el bienestar material, las relaciones físicas y sociales con el entorno y la salud” (Tarrillo, 2022),p.32).	Bienestar Psicosocial	- Salud mental	- Nivel: Estrés, ansiedad y depresión	- Cuestionario - Guía de entrevista
			- Número de actividades de vida diaria	- Actividades de ocio	- Cuestionario - Guía de entrevista
			- Relaciones interpersonales	- Interacciones con familiares y amigos - Redes de apoyo social	- Cuestionario - Guía de entrevista

3.4. Metodología de la investigación

3.4.1. Tipo de Investigación

Básica, porque el principal propósito es profundizar y ampliar el conocimiento de la realidad sin manipulación alguna. Además, se orienta al “conjunto de actividades humanas que están encaminadas y consiguen ampliar el conocimiento sobre nosotros mismos o sobre el mundo que nos rodea con precisión y objetividad” (González, 2004, p.45).

3.4.2. Diseño de Investigación

No experimental, porque las investigaciones con este diseño son “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (Hernández et al., 2014, p. 152). Además, la investigación fue transversal, puesto que, se realizó en un momento específico el recojo de datos, sin evaluar cambios en otro período de tiempo.

3.4.3. Enfoque y alcance de la investigación

a) Enfoque

El enfoque mixto, según Hernández (2018). “Es un enfoque relativamente nuevo que implica combinar los métodos cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio” (p.30). Por ende, esto permite aprovechar la medición numérica y estadística para obtener datos objetivos, pero también el análisis interpretativo que profundiza en la comprensión de significados, percepciones y experiencias. En conjunto, ofrece una visión más completa y enriquecida del fenómeno estudiado.

b) Alcance

El alcance es descriptivo, porque “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández 2018, p. 92).

El estudio también es correlacional, dado que, “este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández et al., 2014, p. 93).

Entonces, se utilizó en esta investigación el alcance descriptivo-correlacional con la finalidad de combinar la descripción de fenómenos (qué son) con la identificación de vínculos entre ellos (cómo se asocian), sin establecer relaciones de causa y efecto.

3.4.4. Método de la investigación

Método deductivo, porque se inicia de lo general hasta llegar a lo particular. “Se inicia de los principios teóricos generales previamente establecidos como verdades para luego aplicarlos a situaciones concretas y así poder verificar su validez” (Hernández, 2011, p.72).

Por lo tanto, método deductivo se utilizó porque parte de teorías generales relacionadas con la informalidad laboral y la calidad de vida, para luego aplicarlas al caso particular de los jóvenes de 18 a 29 años en Cajamarca. Esto te permite comprobar si los principios teóricos se cumplen en esa realidad específica. Además, al organizar el razonamiento de manera lógica y sistemática, favorece un análisis coherente y fundamentado de la relación entre ambas variables.

3.4.5. Área de estudio, población, muestra, unidad de análisis y unidad de observación

a) Área de estudio

El “sector 2 según ordenanza Municipal N° 894-CMPC” (Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2024, p. 1). Se encuentra en el departamento, provincia y distrito de Cajamarca ubicado al Nor Oeste de la ciudad de Cajamarca, cuya localización geográfica es la siguiente:

Latitud Sur: 7°09'04.0"

Longitud Oeste: 78°31'04.6"

Límites

Norte: Sector 6 (Chontapaccha)

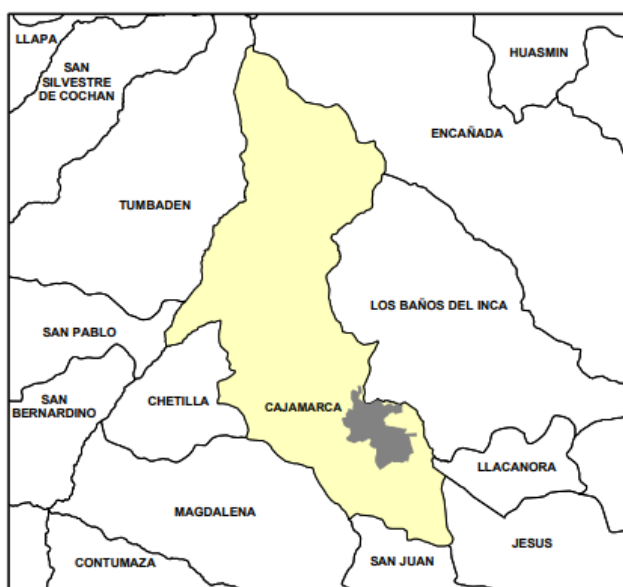
Sur: Sector 8 (La Merced), Sector 3 (San Pedro)

Este: Sector 5 (Pueblo Nuevo)

Oeste: Sector 6 (Chontapaccha)

Figura 1

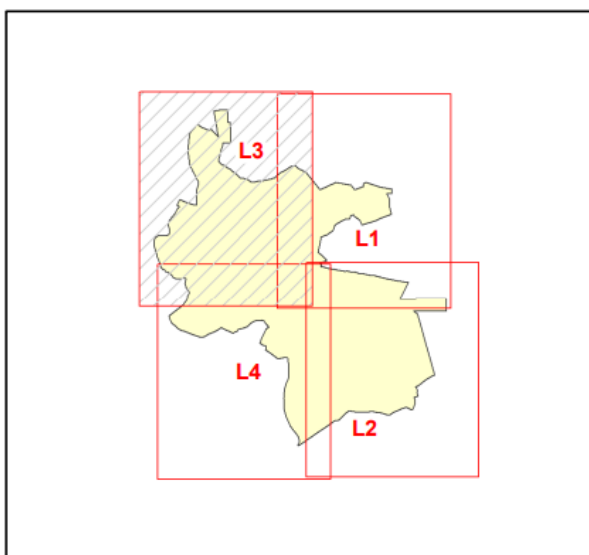
Cuadro de ubicación de la provincia y distrito de Cajamarca



Nota. Cuadro de ubicación obtenido de (Instituto Nacional de Estadística Informática, 2007).

Figura 2

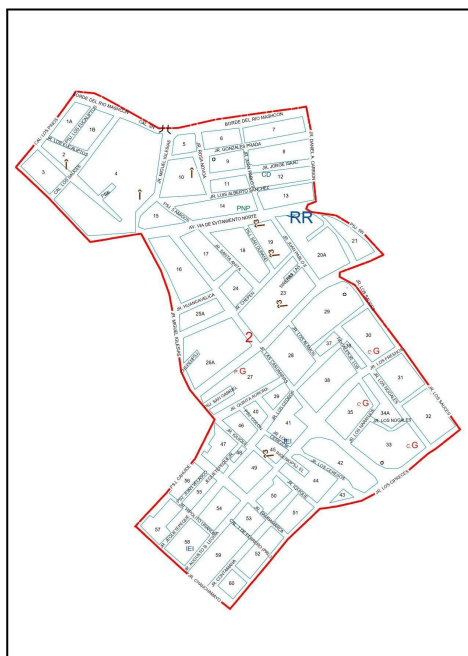
Cuadro de empalme de la ciudad de Cajamarca



Nota. Cuadro obtenido de (Instituto Nacional de Estadística Informática, 2007). Mediante este cuadro de empalme, se puede ubicar al sector 2 en el cuadrante 3.

Figura 3

Sector 2 de la ciudad de Cajamarca



Nota. Cuadro obtenido de (Instituto Nacional de Estadística Informática, 2007). El sector 2 cuenta con 51 manzanas e involucra los siguientes lugares: San José, Urb. Alan Perú (Los Jazmines), Lot. Diaz Zambrano, Urb. La Perlita, P.j. Cahuide, P.j. Tupac Amaru, P.j. José Carlos Mariategui (Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2016).

b) Población

Según Ventura (2017), es un “conjunto infinito o finito de elementos, el primero es muy grande y el investigador no logra tener acceso a ella, mientras que en el segundo su número de elementos es menor y está delimitado por criterios de inclusión y exclusión” (p.1).

La presente investigación consideró una población finita, puesto que se conoce el número exacto de elementos que constituyen el estudio, para este caso son 1878 jóvenes de 18 a 29 años de edad de la ciudad de Cajamarca del sector 2 (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017). Sin embargo, existen jóvenes que solo se dedican a estudiar, por lo que “En 2022, en el Perú, el 30.9% de jóvenes transitó satisfactoriamente a la educación superior” (Secretaría Nacional de la Juventud, 2024, párrafo 2). De allí que, la población se reduce a 1298 jóvenes que estudian y trabajan, número que se tomará como base para la obtención de la muestra.

c) Muestra

Según López (2004), menciona que, “es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación, significa una parte representativa de la población” (p.1).

Para determinar la muestra, se establecieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

- **Criterio de inclusión:** Se consideró a los jóvenes de 18 a 29 años de edad que laboran en microempresas establecidas en el sector informal, del sector 2 de la ciudad de Cajamarca.
- **Criterio de exclusión:** Si bien se ha considerado a la población joven de la ciudad de Cajamarca, según “la Ley 27802 Ley del Consejo Nacional de la Juventud que define como jóvenes a aquellas personas que se encuentran en el rango de 15 a 29 años de edad” (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2022, p. 821). No se

involucran a las siguientes edades 15 y 17 años, ya que de tomar en cuenta esta la población se estaría incluyendo a adolescentes (aquellos que tienen entre 12 a 17 años de edad), los mismos que pueden estar realizando trabajo infantil, un tema que no se pretende abarcar en este estudio. También se excluye a jóvenes que no laboran y que solo estudian.

Para determinar el tamaño de la muestra en esta investigación se usó la fórmula del muestreo no probabilístico, donde se seleccionan los individuos de acuerdo a los criterios específicos o a conveniencia del investigador. El procedimiento para calcular el tamaño muestral se basó en la aplicación de la fórmula para poblaciones finitas.

Donde:

$$n = \frac{NZ^2p(1-p)}{(N-1)E^2 + Z^2p(1-p)}$$

Donde:

n = muestra

N = población

Z = nivel de confianza

p = probabilidad de ocurrencia

(1-p) = proporción de éxitos

e = error de muestra

Reemplazando Valores:

$$n = \frac{(1298)(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(1298-1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} = 296.42 = 296$$

Son en su totalidad 296 jóvenes de 18 a 29 años de edad de la ciudad de Cajamarca (Sector 2), que fueron seleccionados en función de los criterios establecidos, minimizando el sesgo de selección y asegurando que la muestra sea representativa de la población total, permitiendo elaborar interpretaciones más precisas y confiables a partir de los resultados obtenidos.

d) Unidad de Análisis

Jóvenes de 18 a 29 años de edad de la ciudad de Cajamarca (sector 2).

e) Unidad de Observación

La investigación se enfocó en jóvenes de 18 a 29 años que cuentan con un empleo informal en el Sector 2 de la ciudad de Cajamarca. Se recopilaron los datos relacionados con su situación laboral en la informalidad, así como indicadores de su calidad de vida (nivel de ingresos, acceso a seguridad social, condiciones laborales, salud, educación y bienestar general). Las encuestas, entrevistas u observaciones directas se aplicaron a estos jóvenes para evaluar cómo la informalidad laboral afecta su calidad de vida.

3.4.6. Técnicas e Instrumentos de Recojo de Información

a) Técnicas

Se realizó una encuesta, puesto que, “permite de una mejor forma tabular y estudiar las opiniones recibidas de los encuestados, para su conversión, inferencialmente, por el investigador, en información útil a considerar en la investigación” (Feria et al., 2020, p. 73).

También se consideró otra técnica que permitió la obtención de datos más profundos para la investigación, es la entrevista que se define como: “Una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es más eficaz, ya que permite obtener información más completa y además permite aclarar dudas durante el proceso” (Díaz et al., 2013, p. 163).

b) Instrumentos

El cuestionario, porque permite formular un “conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (Hernández et al., 2014, p. 217). Se aclara que, el tipo de cuestionario a emplear será un cuestionario cerrado, del cual se obtendrán respuestas específicas y estandarizadas, facilitando la recolección de datos y también se evitaría caer en ambigüedades al analizar los resultados.

Por otro lado, se aplicará también una guía de entrevista, “que es un listado de preguntas que se prepara el investigador para interrogar al entrevistado” (Tejero, 2021, p. 69). Por lo cual coloca un orden que permitirá introducir un nuevo tema o abrir una nueva interrogante, posteriormente se establecerán preguntas secundarias que favorecerán a la articulación y profundización del tema en cuestión.

3.4.7. Procesamiento y análisis de resultados

Para procesar las respuestas que obtengan de los cuestionarios se realizará en el siguiente orden:

a) Microsoft Excel 2016

Los datos que se obtengan del instrumento se pasarán a una hoja de Microsoft Excel 2016, facilitando la organización de datos, para que luego sean editados (corregir errores ortográficos en las preguntas abiertas) a modo de una filtración y mejor comprensión antes de ser exportados al programa SPSS, ya que Microsoft Excel 2016 se usará como complemento a SPSS-V. 27.

b) Microsoft Word 16

Microsoft Word es necesario para redactar, revisar, editar, formatear imágenes e insertar las tablas que se crearon en SPSS-V. 27, permitiendo cumplir con las normas de presentación exigidas.

c) Codificación y tabulación

Se hará uso de la codificación, porque consta de “Asignar a los datos un valor numérico o símbolo que los represente, ya que es necesario para analizarlos cuantitativamente” (Hernández et al., 2014, p. 213). De manera que se pueda facilitar el procesamiento de datos en SPSS-V. 27, para saber la frecuencia con que se repiten las respuestas y/o alternativas y así obtener la tabla de correlación, también se considerará una tabla para la interpretación del coeficiente de correlación. A continuación, se detallan los valores.

Tabla 2

Valores para interpretar el coeficiente de correlación

Valores del coeficiente de correlación
-1,00 = Correlación negativa perfecta
-0,90 = Correlación negativa muy fuerte
-0,75 = Correlación negativa considerable
-0,50 = Correlación negativa media
-0,25 = Correlación negativa débil
0,00 = No existe correlación alguna entre las variables
+0,10 = Correlación positiva muy débil
+0,25 = Correlación positiva débil
+0,50 = Correlación positiva media
+0,75 = Correlación positiva considerable
+0,90 = Correlación positiva muy fuerte
+1,00 = Correlación positiva perfecta

Nota. Adaptado de “*Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta*” (Valderrama, 2019, p. 172).

d) SPSS-V. 27

Se usó el software estadístico para Ciencias Sociales SPSS-V. 27, el cual permitió el procesamiento de datos de los encuestados mediante la correlación de Spearman porque las variables no siguen una distribución normal o son datos continuos (Revisar tabla 3). Es por

ello que se hace uso de este programa para tener mayor precisión y facilitar la interpretación de las variables al correlacionarse.

e) Validez y confiabilidad

Validez

- **Valoración por jueces de expertos**

Para dar un soporte de validez al instrumento, se consideró a bien realizar una valoración de jueces expertos, el cual estuvo conformado por: Dr. Carlos Rafael Suarez Sánchez, Dr. Oscar Rufino Cholan Valdez y el M.CS. Rolando Alfredo Burga Vásquez, docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca, lo que evitó que se afecte la utilidad de la investigación y así se pueda garantizar la precisión de los datos que se recolectarán. (Ver anexo 1)

Confiabilidad

- **Shapiro-Wilk**

Para garantizar la validez de los análisis estadísticos, es fundamental conocer la distribución de los datos. Por ello, se realizó la prueba de Shapiro-Wilk, la cual permite determinar si las variables siguen una distribución normal.

Tabla 3*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk*

Prueba de normalidad	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sexo	0.602	296	<.001
Edad	0.877	296	<.001
Número de hijos	0.704	296	<.001
Estado civil	0.613	296	<.001
Grado de instrucción	0.908	296	<.001
Tipo de negocio	0.825	296	<.001
Tipo de empleado	0.414	296	<.001
Horas que trabaja al día	0.861	296	<.001
Ingresos mensuales	0.894	296	<.001
Distribución de ingresos	0.863	296	<.001
Gasta mensualmente	0.877	296	<.001
Cubrir gastos mensuales	0.773	296	<.001
Frecuencia de estrés, ansiedad o depresión	0.808	296	<.001
Actividades de ocio	0.808	296	<.001
Relaciones familiares	0.804	296	<.001
Compartir problemas	0.803	296	<.001
Satisfacción personal	0.826	296	<.001

Nota. Resultados de la prueba de normalidad en el SPSS.

Los resultados de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk aplicada a las variables del estudio muestran que ninguna de ellas sigue una distribución normal, ya que todos los valores de significancia son menores a 0,001. Esto indica que los supuestos de normalidad no se cumplen para variables como sexo, edad, número de hijos, estado civil, grado de instrucción, tipo de negocio, tipo de empleado, horas trabajadas al día, ingresos, distribución de ingresos, gasto mensual, cobertura de gastos, frecuencia de estrés, actividades de ocio, relaciones familiares, resolución de problemas y satisfacción personal.

Debido a la ausencia de normalidad en los datos, se optó por utilizar el coeficiente de correlación de Spearman, ya que este método no requiere que las variables sigan una

distribución normal y permite evaluar relaciones monotónicas entre variables ordinales o continuas de manera robusta.

- **Alfa de Cronbach**

Para este trabajo de investigación se consideró someter los resultados del cuestionario al procesador de datos SPSS-V. 27 para evaluar el índice del Alfa de Cronbach y por ende el porcentaje de confiabilidad que arrojaría. Para ello, se realizó en primera instancia una prueba piloto en base a 10 encuestados, donde la confiabilidad llegó a ser 0,741. Después, se eliminó una pregunta de la primera variable que no resultó ser relevante y no tenía correlación con ninguna pregunta.

Por lo tanto, se realizaron 18 preguntas en un inicio; sin embargo, en el cuestionario final solo se consideró 17 preguntas para evaluar la pertinencia de los ítems con la investigación, siendo favorecedor esta vez y obtener más de 0,771 de confiabilidad como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 4

Estadística de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,771	17

Nota. Resultados del segundo análisis del instrumento

3.4.8. Matriz de consistencia metodológico

Tabla 5

Matriz de consistencia metodológica

Título de la investigación									
Relación de la Informalidad Laboral y la Calidad de Vida en los Jóvenes De 18 A 29 años de Edad en la Ciudad de Cajamarca 2025 (Sector 2)									
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Fuente o instrumento de recolección de datos	Metodología	Población y muestra	
¿Cómo se relaciona la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2)?	Objetivo General: Analizar la relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2).	Existe una relación negativa entre la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (Sector 2), ya que limita su estabilidad económica, acceso a los servicios básicos (Vivienda digna, una educación continua y salud) y desarrollo personal,	Informalidad Laboral	Condiciones laborales	- Hombres y mujeres que trabajan	Cuestionario	Tipo de investigación Básica	Población: La investigación considerará una población finita, puesto que se conoce el número exacto de elementos que constituyen el estudio, para este caso son 1856 jóvenes de 18 a 29 años de edad de la ciudad de Cajamarca (Sector 2). Muestra: Son en su totalidad 296 jóvenes de 18 a 29 años de edad de la ciudad de	
	Objetivos específicos: Conocer el rubro de mayor informalidad laboral en el que se encuentran los				- Trabajadores independientes y dependientes	Cuestionario Guía de entrevista	Alcance de investigación Descriptivo -Correlacional		
					- Responsabilidad familiar	Cuestionario	Diseño de la investigación No experimental		
					- Nivel educativo	Cuestionario	Enfoque Mixto		
					- Rubro económico	Cuestionario	Método Deductivo		
					- Nivel de ingresos	Cuestionario	Técnica e instrumento Encuesta y		
					- Nivel de egresos	Cuestionario			
					- Horario laboral	Cuestionario			

jóvenes de 18 a 29 años de edad.	afectando su bienestar físico y mental.	Calidad de vida	Bienestar psicosocial	- Salud mental	Cuestionario Guía de entrevista	cuestionario	Cajamarca (Sector 2), que serán seleccionados de manera aleatoria cumpliendo con los requisitos mencionados en este estudio.
Describir la situación económica de los jóvenes de 18 a 29 años de edad.				- Actividades de vida diaria	Cuestionario Guía de entrevista	Entrevista y guía de entrevista	
Caracterizar las condiciones laborales que se relacionan con la calidad de vida de los jóvenes de 18 a 29 años de edad.				- Relaciones interpersonales	Cuestionario Guía de entrevista	Procesamiento de datos Microsoft Excel 2016 Microsoft Word 2016 Codificación y tabulación SPSS-V.27	Unidad de análisis: Son jóvenes de 18 a 29 años de edad de la ciudad de Cajamarca (sector 2).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los datos obtenidos del sector 2 de la ciudad de Cajamarca, los mismos que se contrastan con los estudios y las teorías que se seleccionaron para la investigación, permitiendo analizar la relación entre la informalidad laboral y su influencia en la calidad de vida de los jóvenes de 18 a 29 años de edad.

4.1. Características generales

El grupo de estudio está conformado por jóvenes de 18 a 29 años que laboran en microempresas del sector 2. A continuación, se presentan características generales que permiten contextualizar la investigación.

Tabla 6
Sexo y edad

Sexo	Edad				Total	Total %
	18 - 20 años	21 - 23 años	24 - 26 años	27 - 29 años		
Femenino	31	78	48	36	193	65%
Masculino	15	32	37	19	103	35%
Total	46	110	85	55	296	100%
Total %	16%	37%	29%	19%	100%	

La tabla 6 muestra la distribución de 296 personas según sexo y edad. Se observa una mayor participación femenina del 65%, superando a los hombres que alcanza solo el 35%. La edad con mayor concentración de jóvenes es el rango de 21 a 23 años, que representa el 37%, seguido por el grupo de 24 a 26 que representa el 29%. La participación disminuye en los rangos de edad más jóvenes y más avanzados.

Por lo tanto, la concentración en edades tempranas coincide con el perfil de jóvenes con empleos precarios e inestables, y para Carné (2017) esto solo es muestra de la falta de oportunidades laborales dignas porque se presentan mayores dificultades para insertarse en el mercado laboral, ya que dichos jóvenes no cuentan con la experiencia necesaria para postular y ocupar un cargo en un empleo formal.

Tabla 7
Sexo y número de hijos

Sexo	Número de hijos				Total	Total %
	0	1	2	3 a más		
Femenino	114	66	11	2	193	65%
Masculino	61	32	8	2	103	35%
Total	175	98	19	4	296	100%
Total %	59%	33%	7%	1%	100%	

La tabla 7 revela que hay un 59% de jóvenes que no tienen hijos, lo que está relacionado con su edad joven y una planificación familiar limitada por la inestabilidad laboral. Las mujeres son mayoría en todos los rangos de número de hijos, lo que representa un 65% de ellas frente a un 35% de hombres. Solo el 7% de jóvenes tienen dos hijos y el 1% de jóvenes tienen de tres hijos a más, lo cual sugiere que, dentro del trabajo informal, las responsabilidades familiares para las mujeres son predominantes.

En los hallazgos encontrados según Restrepo et al. (2024), mencionan que las mujeres pertenecen a la informalidad de manera voluntaria, ya que se ajusta a su responsabilidad familiar. Es por ello, que se concuerda con el investigador, ya que los resultados demuestran que existe un mayor número de población femenina que tienen hijos a comparación de la población masculina, además no cuentan con beneficios sociales. Se encuentran en la informalidad debido a los ingresos que les permiten satisfacer sus necesidades básicas y las de su familia.

Tabla 8*Grado de instrucción y sexo*

Grado de instrucción	Sexo		Total	Total %
	Femenino	Masculino		
Analfabeto	0	0	0	0%
Primaria Incompleta	0	0	0	0%
Primaria Completa	0	0	0	0%
Secundaria Incompleta	1	4	5	2%
Secundaria completa	30	22	52	18%
Técnica Incompleta	22	15	37	13%
Técnica Completa	58	20	78	26%
Superior Incompleta	61	25	86	29%
Superior Completa	21	17	38	13%
Total	193	103	296	100%
Total %	65%	35%	100%	

La tabla 8 muestra una mayor participación femenina con un 65% en comparación con la masculina que representa un 35%. En cuanto al grado de instrucción, sólo el 29% de jóvenes cuenta con estudios superiores incompletos y el 26% con estudios técnicos completos, porcentajes que son abarcados en su mayoría por mujeres. Los hombres muestran una distribución más equilibrada entre los diferentes niveles educativos, aunque con menor representación en general.

Por los datos mostrados, se discrepa con Hallasi y Nunta (2019) quienes manifiestan que las trabajadoras en un número que supera el 50% no han podido continuar con sus estudios superiores, ya que el trabajo ocupa la mayor parte de su tiempo, por lo que no pueden desarrollar alguna otra actividad diferente, sin embargo los resultados en la presente investigación muestran que son las mujeres quienes continúan con su preparación académica.

Por otro lado, se discrepa con Cueva y Fernández (2021), pues mencionan que solo un 30% de jóvenes continúa con estudios superiores y un 70% trabaja en la informalidad.

Contrastando con los resultados obtenidos, este estudio no aplica a la realidad presente pues sólo 57 de 296 jóvenes no continúan con estudios superiores.

Tabla 9
Sexo y tipo de empleado

Sexo	Tipo de empleado (a)		Total	Total%
	Dependiente	Independiente		
Femenino	175	18	193	65%
Masculino	79	24	103	35%
Total	254	42	296	100%
Total%	86%	14%	100%	

La tabla 9 muestra que un 65% de los empleados son mujeres, y que en su mayoría son dependientes. En el caso de los hombres, representan un 35%, donde en su mayoría también son empleados dependientes, aunque la diferencia con el empleo independiente es menor.

En general, hay un claro predominio del empleo dependiente (86%) sobre el independiente (14%) y la mayor participación es de la población femenina, especialmente en roles de dependencia, mientras que los hombres muestran una distribución más equilibrada entre ambas modalidades de empleo.

Por lo tanto, queda en evidencia lo que Rodas (2023) precisaba acerca de los jóvenes que laboran en la informalidad, en vista de que, es un paso transitorio para los dependientes hasta que lleguen a obtener un empleo que les brinde los beneficios correspondientes, mientras que para los independientes es la mejor opción para iniciar su emprendimiento.

Tabla 10
Edad y estado civil

Edad	Estado civil					Total	Total %
	Soltero	Casado	Conviviente	Divorciado	Viudo		
18 - 20 años	44	0	2	0	0	46	16%
21 - 23 años	85	3	21	0	1	110	37%
24 - 26 años	59	4	22	0	0	85	29%
27 - 29 años	20	11	22	2	0	55	19%
Total	208	18	67	2	1	296	100%
Total %	70%	6%	23%	1%	0%	100%	

La tabla 10 revela una clara tendencia hacia la soltería en las edades más jóvenes, con un predominio absoluto en el grupo de 21-23 años que representa el 37%. Mientras va aumentando la edad, se observa un incremento en las uniones consensuales, sugiriendo una preferencia por la convivencia sobre el matrimonio formal. La presencia de divorcios es mínima, concentrándose en el grupo de 27-29 años que representa el 19%.

El matrimonio formal se mantiene como una opción minoritaria en todos los grupos de edad y en cuanto a la viudez es casi inexistente. En general, la tabla refleja una sociedad en transición, donde las formas tradicionales de unión están siendo reemplazadas por modelos más flexibles.

Por otra parte, desde la teoría del bienestar subjetivo para los jóvenes, la soltería podría asociarse con una mayor libertad y menor estrés financiero en comparación con aquellos que tienen responsabilidades familiares. Sin embargo, en contextos de informalidad laboral, la falta de seguridad económica y la ausencia de redes de apoyo formales afectan negativamente su bienestar subjetivo, generando incertidumbre sobre el futuro. Del mismo modo, esta teoría menciona que siempre existe incertidumbre a pesar del estado civil en el que se encuentra, pues cuando se trata de informalidad y calidad de vida, todos los resultados se dirigen a un mismo punto: La inestabilidad.

4.2. Rubro de mayor informalidad laboral en el que se encuentran los jóvenes de 18 a 29 años de edad

Tabla 11

Rubro económico de acuerdo al tipo de negocio de los jóvenes de 18 a 29 años de edad

Tipo de negocio	Rubro económico	Edad				Total	Total %
		18 - 20 años	21 - 23 años	24 - 26 años	27 - 29 años		
Bodega	Comercio	11	18	8	3	40	14%
Cochera	Servicios	0	3	2	2	7	2%
Confecciones y estampados	Manufactura	0	1	2	3	6	2%
Consultorio odontológico	Servicios	0	1	2	2	5	2%
Consultorio dental	Servicios	0	1	1	2	4	1%
Farmacia y botica	Comercio	0	19	14	6	39	13%
Ferretería	Comercio	3	3	4	2	12	4%
Frutería	Comercio	0	0	2	0	2	1%
Grass sintético	Servicios	0	0	0	1	1	0%
Grifo	Servicios	0	1	2	1	4	1%
Guardería	Servicios	0	0	0	1	1	0%
Hotel	Servicios	1	3	3	0	7	2%
Institución educativa privada	Servicios	1	0	0	3	4	1%
Laboratorio	Servicios	0	0	0	1	1	0%
Lácteos	Comercio	0	0	0	1	1	0%
Librería	Comercio	7	9	11	1	28	9%
Licorería	Comercio	0	1	0	1	2	1%
Estudio Jurídico	Servicios	0	0	1	1	2	1%
Mueblería	Comercio	2	2	1	0	5	2%
Panadería y pastelería	Comercio	1	5	2	1	9	3%
Piñatería	Comercio	1	0	0	0	1	0%
Restaurante	Comercio	4	11	5	2	22	7%
Salón y spa	Servicios	0	4	2	4	10	3%
Sastrería	Manufactura	1	5	1	3	10	3%
Servicios técnicos	Servicios	10	13	13	6	42	14%
Taller mecánico	Servicios	0	2	1	1	4	1%
Tienda de artefactos eléctricos	Comercio	0	0	1	0	1	0%
Tienda de balanzas	Comercio	0	0	0	1	1	0%
Tienda de extintores	Comercio	0	2	0	0	2	1%
Tienda de instrumentos musicales	Comercio	0	0	1	0	1	0%
Tienda de plásticos	Comercio	1	1	1	2	5	2%

Tienda de redes	Comercio	0	0	0	1	1	0%
Tienda de regalos	Comercio	0	0	0	1	1	0%
Tienda de ropa	Comercio	1	4	2	2	9	3%
Tienda de equipos de sonido	Comercio	0	0	1	0	1	0%
Venta de repuestos	Comercio	0	1	0	0	1	0%
Vidriería	Comercio	0	0	2	0	2	1%
Zapatería	Comercio	2	0	0	0	2	1%
Total		46	110	85	55	296	100%
Total %		16%	37%	29%	19%	100%	

La tabla 11 revela patrones interesantes sobre la distribución de negocios y grupos de edad en diferentes rubros económicos. En base a ello, el comercio domina con 23 tipos de negocios (Predomina en primer lugar las bodegas, seguido de boticas y farmacias y por último las librerías), seguido por los servicios con 14 tipos de negocios (Servicios técnicos, salón y spa, hoteles, etc.) y la manufactura con 2 tipos de negocios (Sastrería, confecciones y estampados), lo que sugiere una economía orientada al consumo y los servicios.

Por otro lado, existe un 37% jóvenes trabajadores que tienen entre 21-23 años, lo que indica un fuerte espíritu trabajador. Mientras que el grupo de 24-26 solo cuenta con un 29% de jóvenes trabajadores y el de 27-29 cuenta con un 19%. Finalmente, el rango de edad con menor número de jóvenes es el de 18-20 años con un total de 16% de trabajadores.

Estos datos reflejan las dinámicas sociales y económicas, como las oportunidades de trabajo y las preferencias de los consumidores.

Tabla 12

Correlación entre rubros económicos y edad

		Rubros económicos		Edad
Rho de Spearman	Rubros económicos	Coefficiente de correlación	1.000	,251**
		Sig. (bilateral)		0
		N	296	296
	Edad	Coefficiente de correlación	,251**	1.000
		Sig. (bilateral)	0	
		N	296	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 12 muestra un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre los rubros económicos y la edad de los jóvenes de 18 a 29 años, por ende, se tiene como coeficiente de correlación 0,251, esto representa una correlación positiva débil.

Y es que los resultados según la tabla 11, muestran que existen 172 negocios que se encuentran dentro del rubro económico del comercio, 16 tipos de negocios dentro del rubro de manufactura y 107 negocios dedicados al rubro de servicios. Dentro de estos rubros identificados, los dos primeros (Comercio y manufactura) pertenecen al mercado secundario que “Michel J. Piore menciona en su teoría sobre la segmentación del mercado del trabajo” (Piore, 1979, pp.19-23).

Haciendo un fuerte hincapié, el grupo mencionado se caracteriza por la inestabilidad económica y de menor seguridad, lo que se comprueba a través de las entrevistas realizadas a los jóvenes de 18 a 29 años que laboran de manera independiente en este rubro: *“Está registrada en SUNAT y ofrezco contratos, pero no brindo ningún tipo de beneficio social, ya que mi negocio no es muy grande”* (Participante 3, comunicación personal, 18 de abril de 2025). Estas declaraciones indican que la falta de formalidad es una característica destacada en este entorno, por lo que este grupo de personas enfrentan una serie de desafíos económicos y sociales que comprometen su bienestar y calidad de vida.

Considerando la teoría de Piore, también existe un mercado primario que ofrece empleos más estables, dentro de los cuales se encuentra el rubro de los servicios, lo que se corrobora en la siguiente entrevista: *“Mis colaboradores tienen un contrato con ingreso a planilla, seguro, vacaciones, etc.”* (Participante 1, comunicación personal, 17 de abril de 2025). Cabe mencionar que, esto aplica solo a microempresas que dentro de la legislación es calificada como formal, entre ellos se tienen: Consultorios odontológicos y consultorios dentales, entre otros. Sin embargo, ellos mismos mencionan que: *“En teoría se podría decir*

que estamos bien, en tema de documentos, pero a veces no lo aplicamos a la práctica” (Participante 1, comunicación personal, 17 de abril de 2025).

Ante los resultados mostrados se discrepa con Gúzman (2023), pues menciona que el rubro de los servicios presenta mayor informalidad, cuando el estudio muestra que es el rubro del comercio quien manifiesta mayor número de trabajadores en esta modalidad.

Por otro lado, el grupo etario con mayor número de trabajadores es de 21 - 23 años, y son los laboran dentro de un “Sector tradicional, según el enfoque estructural” (Jiménez, 2012, p.118). Así pues, según los datos presentados en la tabla 7, existen 86 jóvenes que cuentan con estudios superiores incompletos que contrastando con el “Enfoque estructural, tiene una gran similitud con los mercados laborales segmentados” (Jiménez, 2012, p.118). En ese sentido, los jóvenes que no logran acceder a un empleo formal, se encuentran en muchos casos, en situaciones de vulnerabilidad, como: Estudios incompletos, carencia de habilidades o conocimientos para competir en el mercado formal, deficiencia de redes o contactos, etc.

La informalidad se ha convertido en una opción inmediata para los jóvenes que buscan superar la precariedad económica, aunque esto implica renunciar a beneficios fundamentales como: Seguridad, acceso a servicios, etc. En esa línea se discrepa con Gúzman (2023) sobre la obtención de un empleo formal, el estudio dejó muy en claro que no son las barreras culturales lo que dificulta el acceso a un empleo formal, sino más bien la deficiencia en la preparación académica (Sin contar que la mayoría de jóvenes sigue estudiando), las nulas exigencias formales de contratación y la falta de oportunidades laborales formales brindadas a jóvenes de 18 a 29 años.

4.3. Situación económica de los jóvenes de 18 a 29 años de edad

El análisis que se presenta a continuación se centra en la situación económica de los jóvenes de 18 a 29 años, con la finalidad de comprender su realidad y los desafíos a los que se

ven expuestos dentro del campo laboral de la informalidad, considerando: Sus ingresos, gastos, tipo de empleado, entre otros.

Tabla 13

Sexo e ingresos mensuales

Sexo	Ingresos mensuales						Total	Total%
	Menos de s/500	De s/500 a s/700	De s/700 a s/900	De s/900 a s/1 100	De s/1 100 a más	No tengo un sueldo fijo		
Femenino	10	68	50	24	21	20	193	65%
Masculino	5	16	27	11	23	21	103	35%
Total	15	84	77	35	44	41	296	100%
Total %	5%	28%	26%	12%	15%	14%	100%	

La tabla muestra que en la categoría de ingresos más bajos, menos de s/500, son el 5% los que tienen esa cantidad de ingresos. Mientras que hay un 28% de jóvenes que perciben ingresos de s/500 a s/700. En la categoría de s/700 a s/900, se cuenta con un total de 26%. En los ingresos más altos sólo un 15% de jóvenes logra acceder a estos sueldos. Además, una proporción considerable de ambos sexos no tiene un sueldo fijo, lo que representa un 14%.

Estos datos sugieren que la mayoría de las mujeres encuestadas tienden a concentrarse en los rangos de ingresos intermedios y bajos, mientras que los hombres tienen una menor representación en estos segmentos. En otras palabras, existe una brecha económica por género.

Tabla 14

Correlación entre sexo e ingresos mensuales

		Sexo	Ingresos mensuales
Rho de Spearman	Sexo	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0
		N	296
	Ingresos mensuales	Coefficiente de correlación	-,229**
		Sig. (bilateral)	0
		N	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla tiene un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre el sexo y los ingresos mensuales de los jóvenes, por ende, se tiene como coeficiente de correlación -0,229, esto representa una correlación negativa débil.

Considerando la tabla 13, se puede comprender que dicha correlación se basa en que la diferencia de los ingresos entre las mujeres y varones no es la misma en todas las categorías. Puesto que, los datos revelan que las mujeres están mayoritariamente en los rangos de ingresos más bajos e intermedios. Esto sugiere que, en la informalidad, las mujeres acceden a empleos menos remunerados y con menores oportunidades de ascenso. En contraste, los hombres tienen una presencia relativamente baja en los niveles salariales más bajos, lo que sugiere que pueden acceder con mayor facilidad a los empleos mejor remunerados.

Sin embargo, el panorama económico de los trabajadores sin un sueldo fijo es diferente a lo antes mencionado. Primero, no tener un sueldo fijo no implica que no perciban un sueldo mayor a las otras categorías del cuestionario. Segundo, esta categoría también explica porque la correlación es negativa media, ya que la cantidad de hombres (21) y mujeres (20) que se contabilizaron son muy similares en comparación con las otras categorías económicas, esto se debe a que la mayoría son trabajadores independientes, una emprendedora declaró que: *“Tienes un mayor ingreso porque no dependes de un sueldo mínimo. Mientras más empeño pones, vas creciendo como persona y van creciendo tus ingresos”* (Participante 6, comunicación personal, 24 de abril de 2025).

Desde la teoría de segmentación del mercado de trabajo, estos resultados evidencian que las mujeres, específicamente aquellas que buscan u ocupan un trabajo de manera dependiente, a pesar de su participación activa en el mercado laboral, se ven limitadas por la falta de acceso a empleos formales, contar con un capital para inciar su propio negocio y la segregación ocupacional, este último se da porque que algunos puestos de trabajo son dominados por personas de un sexo específico y ello genera las desigualdades para obtener una oportunidad laboral, esta situación se ejemplifica en los negocios que requieren de mayor

resistencia física (Talleres mecánicos, vidriera, etc.). En este contexto, la informalidad laboral afecta de manera diferencial a hombres y mujeres, generando brechas de ingresos y oportunidades.

Tabla 15

Tipo de empleado y sus ingresos mensuales

Tipo de empleado	Ingresos mensuales						Total	Total %
	Menos de s/500	De s/500 a s/700	De s/700 a s/900	De s/900 a s/1 100	De s/1 100 a más	No tengo un sueldo fijo		
Dependiente	14	82	73	33	36	16	254	86%
Independiente	1	2	4	2	8	25	42	14%
Total	15	84	77	35	44	41	296	100%
Total %	5%	28%	26%	12%	15%	14%	100%	

Se observa que un 86% son empleados dependientes y un 14% son independientes y que según el tipo de empleado la distribución de los ingresos mensuales son diferenciados. La mayor concentración de empleados que perciben menos del sueldo mínimo, se encuentran en las categorías de menos de s/500 hasta s/1 100, llegando a sumar un total de 71% de empleados, de los cuales el 6% son independientes. Esto indica que a pesar de contar con una estabilidad laboral al ser dueños de su propio negocio o emprendimiento, no necesariamente obtienen ingresos elevados y constantes, lo que refleja una mayor vulnerabilidad económica en este grupo.

Por otra parte, los jóvenes que logran ingresos superiores de s/1 100 a más representa un 15%, siendo los trabajadores dependientes los que alcanzan este salario . Esto refuerza la idea de que el empleo dependiente, aunque no siempre es bien remunerado, ofrece mayor estabilidad económica al recibir un sueldo fijo. Y en la categoría donde no tienen un sueldo fijo es representado por un 14%, esto directamente no implica que obtengan ingresos mayores a el sueldo mínimo o menores, ya que sus ingresos presentan variaciones.

Tabla 16*Correlación entre tipo de empleado y sus ingresos mensuales*

		Tipo de empleado	Ingresos mensuales
Rho de Spearman	Tipo de empleado	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,417**
		N	0
	Ingresos mensuales	Coefficiente de correlación	296
		Sig. (bilateral)	,417**
		N	1.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla tiene un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre el tipo de empleado y los ingresos mensuales de los jóvenes, por ende, se tiene como coeficiente de correlación 0,417, esto representa una correlación positiva débil.

Mediante los datos que se obtuvieron del cuestionario, se entiende que el tipo de empleado va acorde con los ingresos mensuales que obtienen, considerando que hay más dependientes que independientes. Se muestra que en la tabla 14, donde hay ingresos bajos el número de dependientes es mayor al de los independientes, pero el coeficiente de correlación no es alto en vista de que una de las categorías de los ingresos no precisa la cantidad exacta de los ingresos, ya que para ambos tipos de empleados existe una variación de sus ingresos, siendo este el motivo por el cual se considera una correlación positiva débil.

Es por ello que, a pesar de que los empleados dependientes, cuenten con ingresos estables, aún existe una proporción significativa de empleados que perciben bajos salarios. Además, la presencia de solo 36 trabajadores con ingresos superiores a S/1 100 indica que las oportunidades laborales son limitadas, en comparación a los 202 que ganan menos del sueldo mínimo. Desde el enfoque estructural, se puede explicar que el empleo informal les permite conseguir un ingreso para cubrir o satisfacer sus necesidades, ya que es una oportunidad inmediata debido al fácil acceso a ocupar un puesto de trabajo por los requisitos mínimos que

solicitan, pero en el proceso de laborar tendrán limitaciones para ascender a un cargo y salario mayor.

En el caso de los independientes, que no tienen un sueldo fijo y perciben más del sueldo mínimo, uno de ellos, en la entrevista, respondió a la pregunta: *“Usted, ¿Ofrece contratos laborales a sus trabajadores mediante un documento estableciendo ciertos beneficios sociales como: Seguro de salud? En planilla somos cuatro y pagamos cuatro dentistas más, porque ellos realizan algunos tratamientos, y a ellos se les paga un recibo por honorarios”* (Participante 1, comunicación personal, 17 de abril de 2025). Se puede entender para este caso que los cuatro profesionales que contratan, y no están en planilla, obtienen ingresos acorde a la cantidad de pacientes que atienden.

Por otro lado, un entrevistado refiere que: *“Tengo un trabajador, pero no le brindó estos beneficios sociales, porque recién estoy empezando. Además estos beneficios creo que solo se aplican a empresas grandes.”* (Participante 5, comunicación personal, 23 de abril de 2025). En este sentido, bajo el enfoque institucional, algunos empleadores no se quieren ver afectados en sus ingresos y otros al no poder cubrir los gastos que solventan los beneficios sociales de sus empleados optan por la informalidad, ya que, enfrentan incertidumbres económicas, por ende, si ellos no cuentan con una estabilidad continua de ingresos no están en la capacidad de brindar todos los beneficios a sus empleados.

Ante los datos mostrados se concuerda totalmente con Ramos (2023), donde evidencia que la consecuencia más resaltante es la desprotección del trabajador. Y es que evidentemente a lo largo de la investigación en el sector 2, las microempresas demuestran cumplimiento de las obligaciones estatales, pero presentan deficiencias en el trato y condiciones laborales de sus trabajadores, lo que las hace caer en la informalidad. Así mismo, se concuerda con Medina y Montero (2022) respecto a la pérdida de los derechos laborales, sin embargo un dato resaltante dentro de la presente investigación es que los empleadores de microempresas

enfrentan desafíos financieros que les impide cumplir con todos los pagos de derechos laborales más que una falta de voluntad para hacerlo.

Finalmente, no se concuerda con lo expuesto por Rojas y Paucar (2021) al mencionar que las microempresas no cumplen con las obligaciones estatales que se requiere y que a ello se suma la complejidad de trámites y costos asociados. Ya que mediante las entrevistas realizadas en el sector 2, los trabajadores independientes mencionan que los trámites no son complejos y el costo no es elevado, pero que en efecto no pueden estar en completa formalidad con los trabajadores, ya que no les brindan los beneficios que la ley exige

Tabla 17

Horas de trabajo e ingresos mensuales

Horas de trabajo	Ingresos mensuales						Total	Total %
	Menos de s/500	De s/500 a s/700	De s/700 a s/900	De s/900 a s/1 100	De s/1 100 a más	No tengo un sueldo fijo		
De 4 a 6 horas	11	15	2	1	2	6	37	13%
De 6 a 8 horas	3	42	40	18	26	11	140	47%
De 8 a 10 horas	1	20	31	12	7	13	84	28%
De 10 horas a más	0	7	4	4	9	11	35	12%
Total	15	84	77	35	44	41	296	100%
Total %	5%	28%	26%	12%	15%	14%	100%	

La tabla 17 muestra la relación entre horas de trabajo e ingresos mensuales, donde se observa que el 47% de trabajadores que laboran entre 6 y 8 horas diarias, con un ingreso predominante entre s/.500 a s/.700 y s/. 700 a s/. 900. A medida que aumentan las horas de trabajo, la cantidad de personas en los rangos de ingresos más bajos disminuye (No existe ninguna persona que trabaje más de 10 horas a más y gane menos de s/.500), mientras que la cantidad en los rangos de ingresos más altos aumenta (1% de jóvenes trabajan de 10 horas a más y ganan de s/.1100 a más). Sin embargo, el 6% jóvenes trabajan más de 8 horas y ganan de s/500 a s/.700 y el 14% de jóvenes no tienen un sueldo fijo. Esto sugiere una posible

desigualdad en los ingresos y una correlación entre horas trabajadas y salario, aunque no siempre directa.

Finalmente, la tabla revela una clara estratificación socioeconómica vinculada a las horas laborales. Esto quiere decir que a mayor tiempo de trabajo, mayor probabilidad de ingresos elevados, pero también una notable presencia de jóvenes con ingresos bajos o sin sueldo fijo en todas las categorías horarias. Esto se traduce como una precarización laboral generalizada, donde el esfuerzo no siempre se traduce en bienestar económico. Además, la alta proporción de jóvenes con ingresos bajos y variables, incluso en jornadas extensas, refleja una notable informalidad y vulnerabilidad en el mercado laboral.

Tabla 18

Correlación entre horas de trabajo con ingresos mensuales

		Horas de trabajo	Ingresos mensuales
Rho de Spearman	Horas de trabajo	Coefficiente de correlación	,263**
		Sig. (bilateral)	0
		N	296
	Ingresos mensuales	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0
		N	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 18 muestra un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre las horas de trabajo y los ingresos mensuales de los jóvenes de 18 a 29 años, por lo tanto, se tiene como coeficiente de correlación 0,263, esto representa una correlación positiva débil, la cual se sustenta con “la teoría de la dependencia, que se enfoca en las relaciones desiguales entre países desarrollados (centro) y países en desarrollo (periferia) perpetuando la dependencia económica” (Prebisch, 1986, p.8).

Aunque, la tabla no muestra relaciones entre países, se pueden inferir algunos conceptos como: La explotación laboral que refleja los datos de la tabla 16, y es que la alta concentración de jóvenes en las categorías de bajos ingresos (menos de s/1100) y largas

jornadas laborales (8 horas o más) se interpreta como una forma de explotación laboral. Esto es consistente con la idea de la teoría de la dependencia, pues los países en desarrollo proporcionan mano de obra barata para el beneficio de los países más ricos, realidad aplicable al sector 2 de la ciudad de Cajamarca. Esta situación no solo se aplica a los trabajadores dependientes, sino también a los independientes que manifiestan lo siguiente: *“Los cambios que realizaría es que tendríamos un horario de oficina, salir a una hora exacta. Pero no se puede”* (Participante 1, comunicación personal, 17 de abril de 2025).

Por otra parte, se ve también un tema de desigualdad, ya que la disparidad entre las horas de trabajo y los ingresos refleja una desigualdad estructural. Y los que trabajan de 8 horas en más no necesariamente obtienen mejores ingresos, lo que sugiere que hay factores externos (como la falta de poder de negociación, la informalidad laboral o la precariedad del empleo) que se relacionan fuertemente con su economía. Esta teoría refleja que la población se está manteniendo en una situación de vulnerabilidad.

Otra de las teorías que se resalta es la de “Las necesidades humanas que sostiene que, el desarrollo debe centrarse en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales” (Maslow, 1991, pp.88-90). Y es que los bajos ingresos representados en la tabla dificultan la satisfacción de la necesidad de subsistencia, que incluye la alimentación, la vivienda y la salud. Sumado a ello, las largas jornadas laborales están limitando la capacidad de las jóvenes para participar en actividades sociales y/o culturales. En ese sentido, se concuerda con Isidro et al. (2023) pues menciona que los trabajadores acceden a un trabajo informal por la necesidad de subsistir, antecedentes que son equivalentes a los presentados en esta investigación.

Tabla 19
Distribución de ingresos y gastos mensuales

Distribución de ingresos	Gastos mensuales					Total	Total %
	Menos de s/500	De s/500 a s/700	De s/700 a s/900	De s/900 a s/1 100	De s/1 100 a más		
Alimentación, transporte, vestimenta	35	8	5	4	1	53	18%
Alimentación, alquiler, transporte, salud	17	27	8	12	4	68	23%
Alimentación, alquiler, educación, salud, ahorros	26	50	27	14	12	129	44%
Alimentación, transporte, alquiler, deudas	3	5	16	14	8	46	15%
Total	81	90	56	44	25	296	100%
Total %	27%	30%	19%	14%	9%	100%	

La tabla 19 muestra una visión general de cómo se distribuyen los ingresos en relación con los gastos mensuales de los jóvenes de 18 a 29 años del sector 2 de Cajamarca. En ese sentido, se observa que la distribución de ingresos: Alimentación, alquiler, educación, salud y ahorros cuenta con un 44% de jóvenes siendo mayoría, y que la mayoría de ellos tienen gastos entre s/.500 a s/.700 y de s/.700 a s/.900 soles, lo que claramente indica una tendencia a la priorización de necesidades básicas y la inclusión del ahorro.

Además, existe un 27% de jóvenes que tienen gastos mensuales inferiores a s/.500 soles, esto refleja diferentes situaciones, como: Viviendas compartidas, estudios pagados, alimentación y otros servicios que no son costeados por ellos mismos, ya que cuentan con el apoyo de un familiar. Por lo tanto, sus gastos en servicios son menores, lo que refleja que un sueldo inferior a s/.500 soles no afecta su calidad de vida

Por otra parte, existe un 9% de jóvenes que perciben de s/. 1100 a más, esto indica que dentro del grupo se encuentran trabajadores independientes y trabajadores que pertenecen a un sector formal, como se indica en la tabla 11.

Tabla 20*Correlación entre distribución de ingresos con gastos mensuales*

			Distribución de ingresos	Gastos mensuales
Rho de Spearman	Distribución de ingresos	Coeficiente de correlación	1.000	,392**
		Sig. (bilateral)		0
		N	296	296
	Gastos mensuales	Coeficiente de correlación	,392**	1.000
		Sig. (bilateral)	0	
		N	296	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 20 muestra un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre distribución de ingresos y gastos mensuales de los jóvenes de 18 a 29 años, por lo tanto, se tiene como coeficiente de correlación 0,392, esto representa una correlación positiva débil.

Esta tabla guarda relación con la “Teoría de la segmentación del mercado de trabajo de Michel Piore” (Piore, 1979, pp. 30 -35). Y con el “enfoque estructural de sectores modernos o tradicionales” (Jiménez, 2012, p.118). Respecto a la teoría, la tabla 19 refleja cómo diferentes grupos de personas tienen distintas estructuras de gasto, lo que sugiere una segmentación en el mercado laboral. Aquellos con gastos más bajos (menos de s/500) suelen compartir estos gastos con otros integrantes de su familia, realizan trabajos ocasionales o como la tabla 20 lo muestra se encuentran en empleos informales, mientras que aquellos con gastos más elevados pertenecen a sectores más estables o son jóvenes que optaron por un negocio propio, tal como lo demuestra la siguiente entrevista: “*A la pregunta realizada, usted, ¿Desde cuándo trabaja de manera independiente? Hace 2 o 3 años aproximadamente*”(Participante 4, comunicación personal, 21 de abril de 2025).

Por lo tanto, se presenta una segmentación del mercado en cuanto a la distribución de ingresos de los encuestados, lo que indica que existen empleos que permiten tener un primer contacto con el mercado laboral, cubrir las principales necesidades básicas y ahorrar, mientras

que, otros se encuentran en un mayor estado de vulnerabilidad porque aceptan cualquier trabajo con la finalidad de subsistir.

Desde el enfoque estructural, se puede explicar que las limitaciones estructurales de este grupo de jóvenes (Como la falta de acceso a educación o empleos formales) son de relevancia al momento de realizar gastos menores que impactan en su calidad de vida, en especial a aquellos jóvenes que cuentan con uno o más hijos y llegan a luchar por cubrir sus principales necesidades básicas.

Por lo que, “como lo expresa la teoría de las necesidades humanas, estos trabajos nunca les permitirá avanzar en el siguiente peldaño de estabilidad y protección tanto física como emocional” (Maslow, 1991, p.88). En vista de que, los datos evidencian que el mayor número de trabajadores informales no pueden encontrar un empleo formal debido a su formación académica incompleta o por las limitaciones de tener una responsabilidad familiar y tienen ingresos por debajo del sueldo mínimo, entonces se concuerda con Bichara et al. (2022) porque la informalidad es un medio factible para que los jóvenes obtengan recursos económicos.

Tabla 21*Opciones para cubrir gastos mensuales y satisfacción personal con el estilo de vida*

Opciones para cubrir gastos mensuales	Satisfacción personal con el estilo de vida				Total	Total %
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca		
Mi sueldo es suficiente para cubrir mis gastos	68	39	29	1	137	46%
Mi sueldo es insuficiente y tengo un segundo trabajo	1	4	5	0	10	3%
Mi sueldo es insuficiente y trabajo horas extras	1	3	7	3	14	5%
Mi sueldo es insuficiente y comparto los gastos con otros integrantes de la familia	31	27	41	5	104	35%
Mi sueldo es insuficiente y realizo trabajos ocasionales	4	4	15	2	25	9%
Mi sueldo es insuficiente y pido un adelanto de sueldo	0	0	0	1	1	0%
Mi sueldo es insuficiente y hago uso de ahorros	0	0	0	0	0	0%
Mi sueldo es insuficiente y recibo apoyo de un programa social	0	0	0	0	0	0%
Líneas de crédito	3	1	1	0	5	2%
Total	108	78	98	12	296	100%
Total%	37%	26%	33%	4%	100%	

La tabla 21 muestra que la opción más común para cubrir los gastos es: Mi sueldo es suficiente para cubrir mis gastos, con un total de 46%. Así mismo, la segunda opción más frecuente es que un 35% de jóvenes comparten gastos con otros miembros de la familia; sin embargo, dentro de este grupo existen jóvenes que manifiestan que, solo a veces se sienten satisfechos con su vida, esto se debe a que quieren lograr una independencia económica completa, pero no lo pueden conseguir debido a los bajos sueldos.

Por otro lado, existe un 9% de jóvenes que realizan trabajos ocasionales y un 3% de jóvenes que tienen un segundo trabajo para cubrir los gastos, ambas opciones caen en la alternativa que solo “a veces” se sienten satisfechos, estos datos reflejan la inestabilidad y la falta de seguridad laboral asociadas con la informalidad que contribuyen a un nivel menor de satisfacción con su vida.

Tabla 22*Correlación entre opciones para cubrir gastos mensuales y satisfacción personal con el estilo de vida*

		Opciones para cubrir gastos mensuales	Satisfacción con el estilo de vida
Rho de Spearman	Opciones para cubrir gastos mensuales	1.000	,284**
	Sig. (bilateral)		0
	N	296	296
	Satisfacción por el estilo de vida	,284**	1.000
	Sig. (bilateral)	0	
	N	296	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 22 muestra un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre opciones para cubrir gastos mensuales y la satisfacción personal con el estilo de vida de los jóvenes de 18 a 29 años, por ende, se tiene como coeficiente de correlación 0,284, esto representa una correlación positiva débil.

Es por ello que, 104 de 296 jóvenes comparten gastos con sus familiares para cubrir sus necesidades básicas, lo que sugiere una dependencia económica dentro del hogar. A esto se suma la Cultura de apoyo familiar, donde los padres desarrollan una fuerte tradición de solidaridad y ayuda mutua entre los miembros de la familia (Emocional, económico entre otras situaciones), lo que permite que el ingreso de los jóvenes sea suficiente para cubrir sus gastos. En ese sentido, se concuerda con Carné (2017), pues menciona que la informalidad afecta el autoestima y la autonomía económica, lo que generará frágiles proyecciones sobre la vida.

Son 25 personas que realizan trabajos ocasionales, lo que apunta a la informalidad laboral como estrategia de supervivencia, esto es debido a que los jóvenes viven solos, estudian o cuentan ya con un compromiso e hijos, tal como lo demuestra la tabla 6. En conjunto, los entrevistados, manifiestan que su nivel de satisfacción con la vida no es lo suficientemente pleno (Nivel de satisfacción es de: A veces).

Tomando en cuenta a “la teoría del bienestar subjetivo” (Diener et al., 1999, p. 277) y relacionándolo con lo manifestado por los jóvenes del sector 2, nos invita a mirar más allá de los números y a sumergirnos en la experiencia humana. Cuando jóvenes trabajadores comparten sus ingresos con la familia y solo experimentan una satisfacción vital intermitente, se revela una compleja interacción entre deber, sacrificio y anhelo personal. Estos jóvenes de alguna manera son atrapados en la encrucijada entre el "yo" y el "nosotros", luchando por encontrar un equilibrio. Su bienestar subjetivo fluctúa como una marea, subiendo con la esperanza de un futuro mejor y bajando con el peso de la realidad presente.

Por otro lado, existen 137 de 296 jóvenes que manifiestan que su sueldo es suficiente para cubrir sus gastos, por lo que no tienen una dependencia familiar. Así mismo, a través de las entrevistas han manifestado lo siguiente: *“No he sufrido mucho estrés. Pero siempre salgo con mi familia, y asisto a los juegos sociales en la iglesia”* (Persona 3, comunicación personal, 18 de abril de 2025). Esto refleja todo lo contrario a lo que Aponte et al. (2021) hallaron en su investigación, donde los jóvenes que trabajan deben tener adecuadas condiciones laborales que les permitan cubrir sus necesidades básicas, pero los jóvenes del Sector 2 de Cajamarca si logran cubrir con los gastos para su alimentación, vestimenta, alquiler, entre otras necesidades, a pesar de que en sus empleos no les brinden todos los beneficios sociales.

Todo lo mencionado, nos da la respuesta a la correlación positiva débil, ya que este grupo de personas tienen los más altos índices de sentirse satisfechos con sus vidas, porque no solo se encuentran bien económicamente, sino que, como lo demuestran las entrevistas, se esfuerzan por establecer y mantener relaciones sociales de calidad. Sin embargo, es importante aclarar que no son las condiciones adecuadas en las que deben trabajar, pero frente a las experiencias de cada uno, los encuestados manifestaron que la informalidad, bajo sus limitaciones, les ha permitido subsistir y en el mejor de los casos ha contribuido a su bienestar.

4.4. Condiciones laborales que se relacionan con la calidad de vida de los jóvenes de 18 a 29 años de edad

A continuación, se presenta el análisis de los datos obtenidos de la muestra de estudio, con el propósito de identificar las principales condiciones laborales que se relacionan con la calidad de vida y bienestar personal de los jóvenes.

Tabla 23

Horas que dedica a su empleo de acuerdo al tipo de empleado (a)

Horas que dedica a su empleo	Tipo de empleado (a)		Total	Total %
	Dependiente	Independiente		
De 4 a 6 horas	36	1	37	13%
De 6 a 8 horas	132	8	140	47%
De 8 a 10 horas	69	15	84	28%
De 10 horas a más	17	18	35	12%
Total	254	42	296	100%
Total %	86%	14%	100%	

La tabla 23 presenta la distribución del número de horas que los encuestados dedican a su empleo, diferenciando entre trabajadores dependientes e independientes. Se observa que el 47% de los trabajadores, que en su mayoría son dependientes, le dedica entre 6 a 8 horas de tiempo a sus empleos. Así mismo, solo el 12% de representación equitativa entre dependientes e independientes trabaja de 10 horas a más. Esta representación sugiere que los empleados independientes, al no tener un horario fijo se ven obligados a extender su jornada laboral para compensar la falta de estabilidad económica. Finalmente, solo un 13% trabaja de 4 a 6 horas.

En términos generales, la tabla refleja que la mayoría de los encuestados tienen jornadas laborales de más de 6 horas, lo que está vinculado a la necesidad de cubrir el costo de vida de ellos y los integrantes de su familia en algunos casos; así mismo, otro factor es la falta de empleo de medio tiempo bien remunerado. Entonces, la estructura laboral entre empleados dependientes e independientes queda diferenciada, porque estos últimos enfrentan

mayor carga horaria con la finalidad de mejorar su calidad de vida, ya que trabajan de 10 horas a más.

Tabla 24

Correlación entre horas que dedica a su empleo con el tipo de empleado (a)

			Horas que dedica a su empleo	Tipo de empleado (a)
Rho de Spearman	Horas que dedica a su empleo	Coefficiente de correlación	1.000	,360**
		Sig. (bilateral)		0
		N	296	296
	Tipo de empleado (a)	Coefficiente de correlación	,360**	1.000
		Sig. (bilateral)	0	
		N	296	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 24 tiene un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre las horas, que los jóvenes de 18 a 29 años le dedican a su empleo y el tipo de empleado que son, por ende, se tiene como coeficiente de correlación 0,360, esto representa una correlación positiva débil.

Los datos de la tabla 23 evidencian la segmentación del mercado laboral, en donde 168 empleados dependientes tienden a contar con jornadas más estructuradas y con menor variabilidad horaria, totalmente opuesto a los empleados independientes, porque 33 de los 42 presentan horarios más extensos (de 8 horas a más) y menos regulados; sin embargo, solo 1 de los empleados independientes realiza una jornada de 4 a 6 horas y 8 de ellos laboran de 6 a 8 horas. De ahí que, la correlación se encuentre en un nivel positivo débil porque no todos los empleados independientes exceden el tiempo de una jornada laboral.

Al contrastar los resultados con la teoría de la segmentación del mercado de trabajo, se puede llegar a explicar que los jóvenes encuestados, enfrentan condiciones laborales precarias, con menores garantías de estabilidad económica y derechos laborales, porque este grupo debe trabajar más horas para obtener ingresos suficientes. Y 168 empleados

dependientes suelen estar en negocios que cumplen no excederse con las horas de una jornada laboral (de 4 a 8 horas), mientras que los independientes muchas veces dependen de la oferta y demanda del mercado, lo que los obliga a ampliar su disponibilidad laboral para compensar la incertidumbre económica.

A través de la entrevista se obtuvo la siguiente respuesta sobre el tiempo que dedican a su empleo: *“Tienes que poner empeño, hay que tener carisma, fuerza de trabajo y voluntad y más horas, porque va hacer para tu beneficio”* (Participante 6, comunicación personal, 24 de abril de 2025), esto demuestra que aquellos que dirigen un negocio deben ser constantes y tener disposición de invertir tiempo para cumplir sus metas o alcanzar el éxito. Por otro lado, se tiene la siguiente respuesta: *“Abres a la hora que quieres y si tienes un accidente tu cierras y listo. Y si fueras trabajador dependiente, tienes que pedir permiso, a veces no te dan”* (Participante 7, comunicación personal, 24 de abril de 2025), en otras palabras, la flexibilidad en los horarios es una ventaja para aquellos empleados independientes que gestionan su propio negocio. Es por ello que, se discrepa con Gúzman (2023) pues menciona que son solo a las mujeres a quienes se les brinda horarios flexibles, cuando la realidad solo aplica a los trabajadores independientes, ya que manejan sus tiempos como mejor les parece.

Tabla 25

Estrés, ansiedad o depresión en el trabajo, vinculado a las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo

Estrés, ansiedad o depresión en el trabajo	Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo				Total	Total %
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca		
Siempre	3	3	4	1	11	4%
Casi siempre	2	16	13	8	39	13%
A veces	13	19	62	69	163	55%
Nunca	4	5	24	50	83	28%
Total	22	43	103	128	296	100%
Total %	7%	15%	35%	43%	100%	

La tabla 25 expone cómo el estrés, la ansiedad o la depresión en el ámbito laboral pueden afectar las relaciones familiares y sociales de los jóvenes que laboran en la

informalidad. Se observa que el 55% de los encuestados experimenta "A veces" estas enfermedades. Mientras que el 57% indican que sus relaciones se han visto afectadas en algún nivel y el 43% mencionan que "Nunca" han sentido un impacto en su vida personal. Esto sugiere que aunque el estrés laboral puede afectar la convivencia con sus familiares o amigos, algunos jóvenes logran mantener una estabilidad en sus relaciones.

De los encuestados, el 28% de jóvenes "Nunca" han experimentado estrés, ansiedad o depresión en el trabajo y 14% de este grupo "Nunca" han visto afectadas sus relaciones familiares y sociales, resaltando que al no padecer problemas emocionales en su empleo tienen menos probabilidades de sufrir afectaciones en su vida personal.

Del grupo que "Casi siempre" experimenta estrés o ansiedad en el trabajo presenta una proporción mayor de personas que ven afectadas sus relaciones familiares y sociales, porque del 13% de jóvenes en esta categoría, el 4% reportan que sus relaciones han sido afectadas en algún grado. Esto confirma que el malestar emocional derivado del ámbito laboral repercute directamente en la calidad de las interacciones personales.

El 4% de jóvenes que reportaron sentir "Siempre" que tienen estrés, ansiedad o depresión en el trabajo, presentan una distribución equilibrada en las respuestas sobre el impacto en sus relaciones, aunque con una ligera tendencia a afectaciones ocasionales.

Tabla 26

Correlación entre estrés, ansiedad o depresión en el trabajo, vinculado a las relaciones familiares y sociales afectadas

			Estrés, ansiedad o depresión en el trabajo	Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo
Rho de Spearman	Estrés, ansiedad o depresión en el trabajo	Coefficiente de correlación	1.000	,308**
		Sig. (bilateral)		0
		N	296	296
	Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo	Coefficiente de correlación	,308**	1.000
		Sig. (bilateral)	0	
		N	296	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 26 tiene un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre el estrés, ansiedad o depresión en el trabajo, vinculado a las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo, de los jóvenes de 18 a 29 años, por ende, se tiene como coeficiente de correlación 0,308, esto representa una correlación positiva débil.

Como lo muestra la tabla 25, el estrés, la ansiedad o la depresión en el trabajo están directamente relacionados con el deterioro de las relaciones familiares y sociales. Cuanto mayor es la frecuencia de estas enfermedades, más probable es que las personas experimenten dificultades en su entorno personal.

Tomando en cuenta la teoría del bienestar subjetivo, el estrés, la ansiedad y la depresión en el trabajo son factores determinantes que pueden reducir o aumentar el bienestar subjetivo de los jóvenes. Los resultados que se obtuvieron demuestran que los jóvenes que "Siempre" o "Casi siempre" experimentan estrés constante en el trabajo llegan a estar en entornos con alta carga laboral, jornadas laborales extensas, poca autonomía o condiciones adversas, por lo cual presentan mayores niveles de afectación en sus relaciones familiares y sociales.

Y quienes "Nunca" experimentan estrés, ansiedad o depresión en el trabajo también son los que menos reportan afectaciones en su vida familiar y social. Tal como algunos de los entrevistados declararon: *"No siento presión o estrés porque hago lo que me gusta y lo hago con cariño"* (Participante 6, comunicación personal, 24 de abril de 2025), queda demostrado que ha logrado alcanzar un equilibrio entre su vida laboral y personal, lo que es fundamental para su felicidad; así mismo, la siguiente declaración indicó: *"En lugar de estresarse, pienso en formas de obtener el dinero si no es por redes, haciendo lo posible por vender"* (Participante 5, comunicación personal, 23 de abril de 2025), es decir, la percepción del control sobre el trabajo es un aspecto que se relaciona con el bienestar subjetivo, debido a

que, un ambiente laboral estable contribuye a una mayor satisfacción con la vida y relaciones interpersonales más saludables.

Los resultados se refuerzan y concuerdan con lo investigado por Tenorio (2020), ya que, los jóvenes a pesar de presentar estrés, ansiedad o depresión en el trabajo, logran mantener una estabilidad en sus relaciones familiares y sociales, esto contribuye a una mejor satisfacción respecto a su estilo de vida porque los vínculos afectivos de su entorno es un factor que protege su bienestar, de manera que logran continuar con sus labores con normalidad o realizan mejoras en su negocio.

Tabla 27

Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo, vinculado a compartir problemas con familiares o amigos cercanos

Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo	Compartir problemas con familiares o amigos cercanos				Total	Total %
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca		
Siempre	10	5	6	1	22	7%
Casi siempre	13	12	16	2	43	15%
A veces	24	33	43	3	103	35%
Nunca	81	18	24	5	128	43%
Total	128	68	89	11	296	100%
Total %	43%	23%	30%	4%	100%	

La tabla 27 evidencia cómo el trabajo se relaciona con la vida personal y social, en particular en la capacidad de compartir problemas con familiares y amigos cercanos. Se observa que un 43% de jóvenes "Nunca" han visto afectadas sus relaciones familiares y sociales por el trabajo. Así mismo, un 35% de jóvenes sienten que a veces sus relaciones familiares y sociales se ven afectadas por el trabajo, ya que impacta en la vida personal, es por ello que tienden a compartir sus preocupaciones solo en ciertos momentos, cuando los problemas se vuelven más difíciles de manejar, es por ello que un 43% siempre comparten sus problemas con sus familiares. Sin embargo, un 15% y un 7% sienten que casi siempre y siempre sus relaciones tanto familiares como sociales se ven afectadas por el trabajo.

Por otra parte, sólo un 23% comparte casi siempre sus problemas con familiares y amigos. Así mismo, con 7 puntos porcentuales, un 30% a veces comparte sus problemas. Finalmente, existe un 4% que son la excepción, porque no llegan a compartir sus problemas.

Tabla 28

Correlación entre las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo y el compartir problemas con familiares o amigos cercanos

			Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo	Compartir problemas con familiares o amigos cercanos
Rho de Spearman	Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo	Coefficiente de correlación	1.000	-,249**
		Sig. (bilateral)		0
		N	296	296
	Compartir sus problemas con familiares o amigos cercanos	Coefficiente de correlación	-,249**	1.000
		Sig. (bilateral)	0	
		N	296	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 28 tiene un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo y el compartir problemas con familiares o amigos cercanos, en los jóvenes de 18 a 29 años, por ende, se tiene como coeficiente de correlación -0,249, esto representa una correlación negativa débil.

Los datos de la tabla 27 muestra que el trabajo no solo afecta el tiempo disponible para la vida familiar y social, sino también la manera en que los jóvenes procesan sus preocupaciones laborales y si llegan a compartir o no con su círculo de confianza. Es así que, aquellos cuya vida personal se ve menos afectada por el trabajo tienden a compartir menos sus problemas, lo que se debe a una menor carga emocional derivada del ámbito laboral, a diferencia de quienes ven más afectadas sus relaciones por el empleo muestran una tendencia mayor a compartir sus inquietudes, lo que se interpreta como un mecanismo para sobrellevar el estrés y la presión laboral.

Sin embargo, están los jóvenes que sin importar si sus relaciones familiares o sociales se ven afectadas no, llegan a compartir sus problemas, tal como uno de los entrevistados responde a la pregunta: “*Usted ¿Cómo maneja la presión y el estrés en su trabajo? Estar en el celular*” (Participante 4, comunicación personal, 21 de abril de 2025). Considerando la teoría del bienestar subjetivo se puede entender que algunas personas pueden manejar sus problemas de manera individual aparentemente sin consecuencias negativas, pero la falta de comunicación sobre las dificultades laborales lleva a un aumento del estrés y el aislamiento, como la respuesta del entrevistado.

Después de lo mencionado, se puede comprender mejor que el nivel de correlación es negativo débil, puesto que, el empleo genera altos niveles de estrés y afecta las relaciones familiares, pero esto no ocurre con todos los jóvenes encuestados, porque a pesar de que las interacciones de los jóvenes con personas de su confianza se vean afectadas por su trabajo, al final optan por compartir sus problemas para recibir apoyo y proteger su bienestar. Al contrario de lo que Hallasi y Nunta (2019) hallaron en su investigación, porque hacen énfasis en que, el tiempo que se dedica las actividades que favorecen al desarrollo de los trabajadores informales se ven afectadas indeterminadamente; sin embargo, se comprobó que no se cumple con la realidad de los jóvenes del Sector 2 de Cajamarca.

Tabla 29

Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo y las actividades de ocio

Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo	Actividades de ocio				Total	Total %
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca		
Siempre	3	2	14	3	22	7%
Casi siempre	4	11	24	4	43	15%
A veces	11	19	69	4	103	35%
Nunca	45	33	46	4	128	43%
Total	63	65	153	15	296	100%
Total %	21%	22%	52%	5%	100%	

La tabla 29 muestra que, del 43% de los encuestados, sus relaciones familiares y sociales "Nunca" se ven afectadas por el trabajo. Dentro de este grupo, un 20% también dicen que "A veces" realizan actividades de ocio. Esta aparente contradicción se interpreta como un intento por preservar los vínculos familiares a costa del tiempo de esparcimiento personal.

Se puede observar una menor frecuencia en "Siempre", ya que solo el 7% de jóvenes reportan que sus relaciones familiares y sociales se ven afectadas "Siempre" por el trabajo. En otras palabras, aunque algunos jóvenes experimentan una invasión laboral constante en su vida social, es raro que esta afectación se extienda de forma igualmente ininterrumpida a su tiempo libre.

En suma, los datos reflejan una tendencia preocupante: a medida que el trabajo afecta más las relaciones personales, también reduce las oportunidades de recreación y descanso, aspectos esenciales para el bienestar general. Esta pérdida de equilibrio limita el desarrollo de una vida plena y saludable, afectando directamente la percepción de calidad de vida.

Tabla 30

Correlación entre las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo con las actividades de ocio

		Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo		Actividades de ocio
Rho de Spearman	Relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo	Coefficiente de correlación	1.000	-,315**
		Sig. (bilateral)		0
		N	296	296
	Actividades de ocio	Coefficiente de correlación	-,315**	1.000
		Sig. (bilateral)	0	
		N	296	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 30 muestra un valor sigma bilateral de 0, siendo menor a 0,05; lo que demuestra que si existe correlación entre las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo con las actividades de ocio de los jóvenes de 18 a 29 años, por ende, se tiene como coeficiente de correlación -0,315, esto representa una correlación negativa débil.

En la tabla 29 se examina la intrincada relación entre las relaciones familiares y sociales afectadas por el trabajo y el tiempo que le dedican a realizar actividades de ocio, todo ello interpretado a través de la “teoría del bienestar subjetivo” (Diener et al., 1999, p. 277). En ese sentido, esta teoría se manifiesta en cómo las relaciones afectadas por el trabajo también repercuten en el tiempo que los jóvenes dedican a sus actividades de ocio. Es por ello que se enfatiza la evaluación individual de la propia felicidad y satisfacción vital, por lo tanto, los jóvenes que "A veces" realizan actividades de ocio priorizan otros dominios de la vida como: Estudios, trabajo o relaciones sociales (Revisar tablas: 7, 18 y 24) sobre el tiempo libre dedicado al disfrute personal. Esto necesariamente no implica un bajo bienestar subjetivo general, ya que la satisfacción en otros ámbitos compensa la falta de ocio.

No obstante, Rentería et al. (2015), afirmaron que laborar en la informalidad llega a afectar la felicidad y todo lo que implique el bienestar subjetivo de las personas, esto se convierte en un riesgo cuando se suscita una restricción crónica del ocio porque se limitan experiencias placenteras, de relajación y desarrollo personal asociados al tiempo libre.

4.5. Relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025

(sector 2)

Tabla 31

Niveles de correlación de acuerdo a los valores de coeficientes de correlación de las tablas de resultados

N° Tabla	Descripción de la tabla	Valores de coeficientes de correlación										
		Positiva perfecta	Positiva muy fuerte	Positiva considerable	Positiva media	Positiva débil	No existe correlación	Negativa débil	Negativa media	Negativa considerable	Negativa muy fuerte	Negativa perfecta
11	Relación entre rubros económicos y edad					1						
13	Relación entre sexo e ingresos mensuales							1				
15	Relación entre tipo de empleado y sus ingresos mensuales					1						
17	Relación entre horas de trabajo e ingresos mensuales					1						
19	Relación entre distribución de ingresos con gastos mensuales					1						
21	Relación entre opciones para cubrir gastos y satisfacción personal con el					1						

	estilo de vida			
23	Relación entre horas que dedica a su empleo y el tipo de empleado	1		
25	Relación entre estrés, ansiedad o depresión en el trabajo, vinculado a las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo	1		
27	Relación entre las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo y el compartir problemas con familiares o amigos cercanos		1	
29	Relación entre las relaciones familiares y sociales afectadas por trabajo con las actividades de ocio		1	
Total		7	3	

Al sintetizar los datos obtenidos de las tablas, se puede mencionar que la informalidad se relaciona con la calidad de vida de los jóvenes de 18 a 29 años de edad del sector 2 de Cajamarca, ya que de las 10 tablas que se han correlacionado 7 presentan una correlación positiva débil y 3 de ellas presentan una correlación negativa débil. En ese sentido, respecto a las 7 tablas de la información obtenida se puede decir que, si bien estas correlaciones sugieren una ligera tendencia a que ciertos aspectos de la informalidad coexistan con indicadores de la calidad de vida, no implica una relación causal estrictamente directa. Por ende, se interpreta que en contextos de precariedad económica y limitadas oportunidades laborales formales, algunos negocios informales, aunque inherentemente inestables y desprotegidos, ofrecen a los jóvenes una vía de subsistencia y un sentido de agencia (Motivación y resiliencia), lo que influye en su percepción de bienestar en comparación con la ausencia total de ingresos.

Sin embargo, esta "influencia positiva" debe entenderse dentro de un marco de limitaciones estructurales y como una respuesta adaptativa a la falta de alternativas, no como un escenario ideal. La debilidad de la correlación subraya que otros factores, como redes sociales, experiencia laboral y apoyo familiar, tienen un peso mucho mayor en la calidad de vida de estos jóvenes, y que la informalidad, si bien presente, no es el factor determinante para el bienestar general, existe una gran cantidad de jóvenes que eligen trabajar dentro esta modalidad.

Por otro parte, respecto a las 3 tablas que presentan una correlación negativa débil se puede decir que, aunque el nivel de relación no es fuerte, existe una tendencia de que a medida que ciertos elementos característicos de la informalidad aumentan (Salarios bajos, ingresos inestables, jornadas laborales largas, mayor inseguridad laboral, ausencia total de beneficios), algunos indicadores de la calidad de vida tienden a disminuir (Bienestar emocional, tiempo para realizar actividades de ocio, etc.). Esto podría interpretarse como la manifestación de los costos sociales y personales asociados a la precariedad de las

condiciones laborales. Y es que como se ha visto, un aumento en las horas trabajadas sin beneficios sociales se ha correlacionado débilmente con una disminución en la satisfacción con la vida o un aumento en los niveles de estrés percibido. Esta correlación negativa débil señala que, si bien la informalidad puede ofrecer alguna forma de sustento, también conlleva condiciones que erosionan el bienestar de los jóvenes, aunque este efecto no sea uniforme ni determinante para toda la población estudiada.

CONCLUSIONES

- En los **trabajadores dependientes** la informalidad se relaciona de manera negativa en su calidad de vida, porque tienen bajos ingresos económicos o inestables, jornadas laborales extendidas, horarios inflexibles, falta de contratos formales y supervisión adecuada, lo que los expone a condiciones de trabajo deficientes y explotación.
- En los **trabajadores independientes** la informalidad se relaciona de manera positiva en su calidad de vida, ya que ellos manejan horarios flexibles, perciben ingresos más elevados (fluctuantes), tienen un equilibrio entre el ámbito laboral y familiar. Cumplen con las normativas a nivel estatal, pero incurrir en informalidad laboral al no extender dichas regulaciones a sus propios empleados.
- El rubro de mayor informalidad laboral en el que se encuentran los jóvenes de 18 a 29 años de edad, es el de comercio, que tiene una entrada muy fácil para obtener ingresos de manera rápida, sin embargo es el rubro donde existe mayor incumplimiento de los derechos laborales que vulneran la calidad de vida de los jóvenes trabajadores. Seguido de los servicios que reflejan empleos flexibles pero igualmente desprotegidos y por último la manufactura que acarrea el mismo problema.
- La situación económica de los jóvenes de 18 a 29 años del sector 2 de Cajamarca comprende las siguientes características principales: Trabajan de 6 a 8 horas, perciben bajos salarios de s/.500 a s/.900 y distribuyen sus ingresos en: Alimentación, alquiler, educación, salud, ahorros. Además, los 14% **trabajadores independientes** obtienen mayores ingresos (Fluctuación salarial) que los 86% **trabajadores dependientes**, lo que demuestra que su calidad de vida es superior, aunque con variabilidad por la dinámica del mercado.
- Las condiciones laborales que tienen los jóvenes de 18 a 29 años de edad se caracterizan por una alta precariedad e inestabilidad, ya que carecen de contratos formales, dejándolos sin derechos laborales básicos como: Salario mínimo, seguridad

social, vacaciones pagadas y protección contra el despido injustificado, limitando así sus oportunidades de desarrollo personal y profesional, lo que repercute en un ciclo de vulnerabilidad económica que afecta su calidad de vida.

SUGERENCIAS

- Se sugiere a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cajamarca implementar programas de capacitación diferenciados por rubro económico, orientados a las características y necesidades específicas de cada sector. Con la finalidad de enfocarse en brindar herramientas prácticas, información legal y asesoría técnica que permitan a los trabajadores informales comprender los beneficios de la formalización y transitar hacia ella de manera progresiva, consciente y sostenible.
- Se sugiere a la Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial de Cajamarca diseñar e implementar estrategias orientadas a la promoción del bienestar emocional en los espacios laborales, en contextos de informalidad. Estas acciones abordarían: sensibilización sobre salud mental, talleres de gestión del estrés y promoción de prácticas que favorezcan el equilibrio entre la vida laboral y personal. Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población económicamente activa, respondiendo a una necesidad creciente en el ámbito social y laboral.
- Se sugiere a los estudiantes de pregrado incorporar la variable de salud mental en futuras investigaciones sobre informalidad, pues tiene el propósito fundamental de comprender la dimensión humana y las consecuencias psicosociales de trabajar en condiciones laborales precarias. Más allá de los aspectos económicos y estructurales de la informalidad, es esencial visibilizar cómo esta realidad afecta el bienestar psicosocial de los individuos.

REFERENCIAS

- Alfaro, A., y Correa, G. (2022). Labor informality during the pandemic: Crisis and recovery in Mexico. *Revista de Economía Mundial*, 60, Article 60. <https://doi.org/10.33776/rem.v0i60.5527>
- Aponte, L., Puello, G., y Bencardino, S. (2021). Calidad de vida laboral en Cartagena, Barranquilla y Santa Marta. *Cuadernos de Economía*, 40(82), Article 82. <https://doi.org/10.15446/cuadecon.v40n82.81233>
- Arredondo, L., Villar, P., Tasayco, A., y Castillo, E. (2023). Informalidad laboral: Un análisis integral de las causas y factores que perpetúan su existencia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8, 269-286. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2785>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2023). *Notas de estudios del BCRP* (45; pp. 1-22). <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Notas-Estudios/2023/nota-de-estudios-45-2023.pdf>
- Betancur, P., Cardona, Y., y Gallego, L. (2024). *Condiciones de trabajo que aportan en la calidad de vida de los trabajadores a partir de la pandemia Covid-19* [Universidad Pontificia Bolivariana]. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/11632/Condiciones%20de%20trabajo%20que%20aportan%20en%20la%20calidad%20de%20vida.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bichara, J., Robayo, C., y Delgado, J. (2022). La informalidad y la duración del desempleo de los jóvenes en Latinoamérica. Especial referencia a Ecuador. *Revista de Economía Mundial*, 60. <https://doi.org/10.33776/rem.vi60.5470>
- Carné, M. (2017). La Informalidad Laboral Juvenil En La Provincia De Santa Fe: Nivel, Evolución Y Atributos a Partir De La Encuesta Anual De Hogares Urbanos (2010-2014). *Estudios Sociales (Santa Fe)*, 52(1), 93-114. <https://doi.org/10.14409/es.v52i1.6663>

- Castañeda, I., y Díaz, Z. (2021). *Desigualdad social y género*. 46(4).
<https://www.scielo.org/article/rcsp/2020.v46n4/e1991/#:~:text=La%20%E2%80%9Cconcientizaci%C3%B3n%20en%20g%C3%A9nero%E2%80%9D%20es%20la%20toma%20de%20conciencia>
- CEPAL. (2019). *Protección social universal en América Latina y el Caribe*.
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/249c987c-7549-458f-983e-349d7feb15da/content#:~:text=La%20protecci%C3%B3n%20social%20constituye%20el%20primer%20eje%20de%20la%20Agenda>
- Chevalier, S. (2022, febrero 16). *Infografía: ¿A cuánto asciende el empleo informal en América Latina?* Statista Infografías.
<https://es.statista.com/grafico/24764/nivel-de-informalidad-laboral-en-latinoamerica>
- COMEXPERU. (2022, octubre 7). *Informalidad laboral peruana continúa al alza: ¿cómo nos posicionamos en la región?* COMEXPERU - Sociedad de Comercio Exterior Del Perú.
<https://www.comexperu.org.pe/en/articulo/informalidad-laboral-peruana-continua-al-alza-como-nos-posicionamos-en-la-region>
- Contreras, B. (2020). *Una revisión del concepto de exclusión social y su aplicación a la sociedad española tras la crisis económica mundial. Una visión del proceso*. 10(19), 3-24. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/view/13582/pdf>
- Cortés, F. (2023). *Acerca del concepto pobreza*. 1(33), 265,266.
- Cueva, A., y Fernández, J. (2021). *Influencia de la informalidad laboral en el crecimiento económico del Perú, período 2015-2020 con proyección al 2021* [Universidad Católica de Santa María].
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8a71b216-5540-4e60-bce9-f3decc4b4ce1/content>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y*

dinámico. 2(7), 163. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72706-6)

Diener, E., Suh, E., Lucas, R., y Smith, H. (1999). *Subjective Well-Being: Three Decades of Progress*. 125(2), 276-302.

https://www.academia.edu/58031935/Subjective_well_being_three_decades_of_progress

Dos Santos, T. (2002). *Teoría de la dependencia: Balance y perspectivas*. 21.

Echegoyen, C., Ramírez, N., Vadillo, N., Villacorta, S., y Williamzon, C. (2021). *Paradoja del crecimiento económico en la lucha contra la informalidad*. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/14849/Echegoyen_Paradoja_crecimiento_economico_informalidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Feria, H., Matilla, M., y Mantecón, S. (2020). *La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica?* 11(3), 62-79.

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=313b7dce4254c773JmltdHM9MTcxNjQyMjQwM CZpZ3VpZD0zY2ViNjZkOC01OWEzLTZiNDctMDNiMi03NDVkNTg0ZTZhYTY maW5zaWQ9NTUwMw&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=3ceb66d8-59a3-6b47-03e2-745d584e6aa6&psq=definici%c3%b3n+de+encuesta+seg%c3%ban+autores+pdf&u=a1aHR0cHM6Ly9kaWFsbmV0LnVuaXJpb2phLmVzL2Rlc2NhcmdhL2FydGljdWxvLzc2OTIzOTEucGRm&ntb=1>

Gómez, J., Anuncibay, R. de la F., Fernández, R., Layna, C., Sanz, M., y Bernal, J. (2017). Bienestar físico, dimensión clave de la calidad de vida en las personas con autismo. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v4.1025>

Gónzales, E. (2023, enero 12). ¿Es viable el Perú como país? *Desarrollo humano*. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/desarrollohumano/2023/01/12/259/>

González, C. (2004). *La Investigación Básica. La Investigación en Ciencias Fisiológicas:*

Bioquímica, Biología Molecular y Fisiología. Cuestiones Previas. 45.

<https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v7s1/art7.pdf>

Guzmán, D. (2023). *Caracterizando la informalidad laboral en América Latina. Un Análisis de su persistencia.* 8(36), 1-24.

https://www.researchgate.net/publication/371720441_Caracterizando_la_informalidad_laboral_en_America_Latina_Un_Analisis_de_su_persistencia/link/6491aea895bbbe0c6edd22f9/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7InBhZ2UiOiJwdWJsaWNhdGlvbiIsInByZXZpb3VzUGFnZSI6bnVsbH19

Hallasi, D., y Nunta, G. (2019). *Estudio descriptivo de las principales dimensiones de la calidad de vida laboral de las trabajadoras dependientes en condición de informalidad laboral del Cercado de Lima, 2017* [Universidad de San Martín de Porres].

<https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5864/hallasi-nunta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, A. (2011). *Métodos Investigación.* 72.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta).

<https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w24204w/Re/metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Ciudad de México: Mc Graw Hill Education.

Hurtado, J. (2021, septiembre 9). *Economía—La OIT afirma que el 70% de los puestos de trabajo en América Latina son informales.* France 24.

<https://www.france24.com/es/programas/econom%C3%ADa/20210909-70-puestos-trabajo-informales-america-latina-oit>

Hyunh, T., Oddo, V., Trejo, B., Moore, K., Quistberg, A., Kim, J., Diez, F., & Vives, A. (2022). *Asociación entre empleo informal y síntomas depresivos en 11 ciudades de*

América Latina. 18, 1–8.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352827322000805>

Instituto Nacional de Estadística Informática. (2007). *Plano urbano de Cajamarca* [Map].

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Censos nacionales 2017: XII de población, VII de vivienda y III de comunidades indígenas.*
<https://censos2017.inei.gob.pe/pubinei/index.asp>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Tomo I. Aspectos generales, análisis de los principales resultados, cuadros estadísticos de población vivienda y hogar* (p. 72).

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1558/

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Tomo V. Cuadros estadísticos de población, vivienda y hogar. En *Resultados definitivos de los censos nacionales 2017.*
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1558/

INEI. (2022). *Producción y empleo informal en el Perú. Cuenta Satélite de la economía informal 2007-2021.*
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1878/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). *Perú. Compendio estadístico 2022.*
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3839281/Compendio2022_Tomo_I.pdf?v=1668543365

Instituto Peruano de Economía. (2021). Informalidad laboral en Cajamarca alcanzó el 91% en 2020. *Instituto Peruano de Economía.*
<https://www.ipe.org.pe/portal/informalidad-laboral-en-cajamarca-alcanzo-el-91-en-2020/>

Instituto Peruano de Economía. (2023). Empleo retrocedió en la ciudad de Cajamarca.

Instituto Peruano de Economía.

<https://www.ipe.org.pe/portal/empleo-retrocedio-durante-el-primer-trimestre-de-2023-en-la-ciudad-de-cajamarca/>

Isidro, M., Mapén, F., y Rodríguez, M. (2023). Artículos relacionados con teoría y bibliometría: Implicaciones de la Informalidad Laboral en la Seguridad Social de Empleados en el Contexto Mexicano. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 25(2), 543-562. <https://doi.org/10.36390/telos252.20>

Jiménez, D. (2012). *La informalidad laboral en América Latina: ¿Explicación estructuralista o institucional?* 31(58), 113-143. <https://www.redalyc.org/pdf/2821/282125048006.pdf>

Loor, V., Murillo, M., y Cuzme, A. E. (2021). Informalidad laboral, bienestar social y económico de los trabajadores del sector de la construcción. *Dominio de las Ciencias*, 7(6), 277-292.

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.

Marín, M., y Pico, M. (2004). *Fundamentos de Salud Ocupacional*. Colombia

Marquez, L., Cuetara, L., Cartay, R., y Labarca, N. (2020). *Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo*. 26(1), 243.

Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Díaz de Santos, S. A. https://www.academia.edu/49130909/MASLOW_Y_LA_MOTIVACION

Medina, M., y Montero, M. (2022). *Incidencia de la informalidad laboral en la rentabilidad del restaurante La Noria del distrito de Baños del Inca Cajamarca en el año 2022* [Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2931/Tesis%20informalidad%20laboral%20Noria%20%20Sust%20publica%20130623.pdf?sequence=1>

Ministerio de trabajo y promoción del empleo. (2018). *Beneficios sociales del régimen laboral de la micro y pequeña empresa*.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/289279/Beneficios_sociales_de_la_micro_y_peque%C3%B1a_empresa_-_Final.pdf?v=1549493587

Montaña, S., Soto, A., y Vargas, D. (2020). *Inestabilidad laboral y sus efectos en la salud física y psicológica de los trabajadores de una empresa prestadora de servicios de personal* [Universidad Eccí].

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/786/Inestabilidad%20laboral%20y%20sus%20efectos%20en%20la%20salud%20f%C3%ADsica%20y%20psicol%C3%B3gica%20de%20los%20trabajadores%20de%20una%20empresa%20prestadora%20de%20servicios%20de%20personal.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20inestabilidad%20laboral%20se%20presenta,su%20c%C3%ADrculo%20de%20relaciones%20sociales%2C>

Mora, M. (2020). Educación como disciplina y como objeto de estudio: Aportes para un debate. *Desde el Sur*, 12(1), 201-211. <https://doi.org/10.21142/DES-1201-2020-0013>

Morales, M. (2023). *Regiones que protestan registran altos índices de pobreza, trabajo informal y bajo progreso social*. <https://data.larepublica.pe/marcha-en-lima-regiones-que-protestan-en-paro-nacional-registran-alta-pobreza-trabajo-informal-y-bajo-progreso-social/>

Municipalidad Provincial de Cajamarca. (2016). *Plan de desarrollo Urbano de Cajamarca 2016-2026* [Map].

Municipalidad Provincial de Cajamarca, (2024). *Ordenanza Municipal N° 894-CMP*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6292658/5531255-ordenanza-municipal-n-894-cmpc.pdf>

Núñez, B. (2020). *Bienestar social, Satisfacción de la vida y Características personales de violencia*. 23(2). <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2020/vre201-2c.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Desempleo, informalidad e inactividad*

asedian a los jóvenes en América Latina y el Caribe [Noticia].

http://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_738631/lang--es/index.htm

Orozco, C., Polo, J., Gutiérrez, O., y Torres, B. (2020). *Bienestar psicológico, estrés y factores psicosociales en trabajadores de instituciones gubernamentales de Jalisco-México*. XXVI(1), 25-37.

Padilla, E., Robles, I., y Vélez, L. (2019). *El desempleo: Factores sociales que nos indican las causas del desempleo y el impacto que se tiene*. (p. 1).
<http://www.inesle.gob.mx/Investigaciones/2019/01-19%20Desempleo.pdf>

Palomar, J., y Gaxiola, J. (2016). *El bienestar psicológico. Una mirada desde latinoamérica* (Primera). Universidad de Sonora. <https://qartuppi.com/2016/BIENESTAR.pdf>

Patroni, Ú. (2011). *Eliminar Barreras Burocráticas, la otra cara de la Reforma del Estado*. 10, 291-307.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/13697/14321>

Pérez, J. (2016). *Derechos laborales: Una mirada al derecho*. 23(2).
<https://www.redalyc.org/pdf/104/10446094004.pdf>

Piedrahita, D., Angulo, H., y López, H. (2013). *Flexibilidad laboral, análisis conceptual y su incidencia en los países latinoamericanos, recientes debates*. 18, 232.

Piore, M. (1979). *Birds of Passage: Migrant Labor and Industrial Societies*. Cambridge University Press.
<https://archive.org/details/birdsofpassagemi0000pior/page/n7/mode/2up?view=theater>

Prebisch, R. (1986). El desarrollo económico de la América Latina y algunos de sus principales problemas. *Desarrollo Económico*, 26(103), 479.
<https://doi.org/10.2307/3466824>

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2019). *El reto de la igualdad*.
<https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/pe/PNUD-Peru---El-Reto>

-de-la-Igualdad.pdf

- Ramos, M. (2023). *El fenómeno de la informalidad en el Perú: Desafíos y oportunidades para la seguridad nacional*. 25, 41-53.
<https://revistas.caen.edu.pe/index.php/cuadernodetrabajo/article/view/62/89>
- Rentería, J., y Roman, A. (2015). *Instituto de Estudios Peruanos*.
https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2016/07/empleo_informal_y_bienestar_subjetivo.pdf
- Restrepo, M., Elicabide, L., y Reyes, N. (2024). Informalidad laboral femenina en Colombia: Composición y determinantes socioeconómicos. *Cuadernos de Economía*, 43(91), Article 91. <https://doi.org/10.15446/cuad.econ.v43n91.97881>
- Rodas, E. (2023). *Factores asociados al comercio informal en el mercado Santa Rosa, Cajamarca-2021* [Universidad Nacional de Cajamarca].
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/6206/tesis%2017%20de%20enero%20para%20empastar%2020244.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Seg%C3%BAAn%20el%20Instituto%20Nacional%20de,lo%20hacen%20en%20la%20informalidad>
- Rodríguez, H. (2019). *La informalidad de los procesos administrativos y su relación con la calidad de vida laboral del factor humano en una organización empresarial familiar en lima metropolitana año 2018* [Universidad de San Martín de Porres].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5803/rodriguez_mhej.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, J., y Paucar, Y. (2021). *La informalidad laboral y la remuneración mínima vital en las microempresas* [Universidad Peruana Los Andes].
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4224/TESIS%20FINAL%20PAUCAR-ROJAS%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, L. (2020). *La fiscalización administrativa en el ordenamiento peruano: De la*

heterogeneidad a la regulación común. 60.

- Secretaría Nacional de la Juventud. (2024). *Día Internacional de la Educación: Solo el 30.9 % de jóvenes peruanos logró transitar a la educación superior.*
<https://juventud.gob.pe/2024/01/dia-internacional-de-la-educacion-solo-el-30-9-de-jovenes-peruanos-logro-transitar-a-la-educacion-superior/>
- Tarrillo, A. (2022). *Nivel de conocimiento sobre menopausia y la calidad de vida en mujeres adultas maduras del asentamiento humano Tupac Amaru, Ferreñafe, 2018*
 [Universidad Señor de Sipan].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9361/Tarrillo%20P%20c3%a9rez%20Angela%20Malu.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tay, K., Comino, P., Yárnoz, S., Karapas, K., Comino, P., y Yárnoz, S. (2023). Divorcio parental, apego a los padres y satisfacción con la vida en adolescentes chilenos: Un estudio comparativo. *Terapia psicológica*, 41(3), 327-341.
<https://doi.org/10.4067/s0718-48082023000300327>
- Tejero, J. (2021). *Técnicas de investigación*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. https://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.00
- Tenorio, D. (2020). *El empleo informal en el Perú: Una breve caracterización 2007-2018*. 25(1), 51-75.
https://www.researchgate.net/publication/344762875_El_empleo_informal_en_el_Peru_Una_breve_caracterizacion_2007-2018
- Torres, D., Arce, L., y IbargÜen, H. (2020). *El aporte de los beneficios sociales a la motivación laboral en los hoteles Pymes: Caso Villavicencio, Colombia*. 41(1), 9.
<https://doi.org/10.17981/econcuc.41.1.2020.Econ.1>
- Ubillus, L. (2024). *¿Cuál es la diferencia entre micro y pequeña empresa en el Perú?*
<https://www.hostingperu.com.pe/guias/diferencia-entre-micro-y-pequena-empresa#microempresa>

- Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (10.^a ed.). San Marcos.
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3), 1.

APÉNDICES

Apéndice N°1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



Relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2)

Fecha: ____/____/____

Encuesta n° _____

Introducción

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar la relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2). Este cuestionario es anónimo y sus respuestas serán tratadas de manera confidencial. No hay respuestas correctas o incorrectas, por lo que le solicitamos responder con la mayor sinceridad posible.

I. DATOS GENERALES

Sexo:

- Masculino
- Femenino

Edad:

- 18 - 20 años
- 21 - 23 años
- 24 - 26 años
- 27 - 29 años

Número de hijos:

- 0
- 1
- 2
- 3 a más

Estado civil:

- Soltero
- Casado
- Conviviente
- Divorciado
- Viudo

Grado de instrucción:

- Analfabeto
- Primaria incompleta
- Primaria completa
- Secundaria incompleta
- Secundaria completa

- Técnica incompleta
- Técnica completa
- Superior incompleta
- Superior completa

II. CONDICIONES LABORALES

1. Tipo de negocio:

- Bodega
- Panadería
- Sastrería
- Librería
- Restaurante
- Hotel
- Licorería
- Farmacia y Botica
- Floristería
- Servicios técnicos
- Otro: _____

2. Tipo de empleado (a):

- Dependiente
- Independiente

3. ¿Cuántas horas trabaja al día?

- De 4 a 6 horas
- De 6 a 8 horas
- De 8 a 10 horas
- De 10 horas a más

4. ¿A cuánto ascienden sus ingresos mensuales?

- Menos de /500
- De s/500 a s/700
- De s/700 a s/900
- De s/900 a s/1 100
- De s/1 100 a más
- No tengo un sueldo fijo

5. ¿En qué distribuye sus ingresos?

- Alimentación, transporte, vestimenta
- Alimentación, alquiler, transporte, salud
- Alimentación, alquiler, educación, salud, ahorros
- Alimentación, transporte, alquiler, deudas

6. ¿Cuánto gasta mensualmente?

- Menos de s/500
- De s/500 a s/700
- De s/700 a s/900
- De s/900 a s/1 100
- De s/1 100 a más

7. En relación a la pregunta anterior, ¿Cómo logra cubrir sus gastos mensuales?

- Mi sueldo es suficiente para cubrir mis gastos
- Mi sueldo es insuficiente y tengo un segundo trabajo
- Mi sueldo es insuficiente y trabajo horas extras
- Mi sueldo es insuficiente y comparto los gastos con otros integrantes de la familia
- Mi sueldo es insuficiente y realizo trabajos ocasionales
- Mi sueldo es insuficiente y pido un adelanto de sueldo
- Mi sueldo es insuficiente y hago uso de ahorros
- Mi sueldo es insuficiente y recibo apoyo de un programa social
- Líneas de crédito

III. BIENESTAR PSICOSOCIAL

8. Indique: ¿En su trabajo con qué frecuencia siente estrés, ansiedad o depresión?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

9. ¿Usted con qué frecuencia realiza una o varias actividades de ocio en su tiempo libre?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

10. Indique: ¿Con qué frecuencia afecta sus relaciones familiares o sociales las horas que le dedica a su empleo?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

11. Indique: ¿Con qué frecuencia siente que tiene familiares o amigos cercanos con quienes puede compartir sus problemas?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

12. Indique: ¿Con qué frecuencia siente satisfacción personal con el estilo de vida que lleva actualmente?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

¡MUCHAS GRACIAS POR SU APOYO!

Apéndice N°2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

Relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2)



Fecha: ____/____/____

N° de entrevista _____

Introducción

La presente entrevista tiene como objetivo analizar la relación de la informalidad laboral y la calidad de vida en los jóvenes de 18 a 29 años de edad en la ciudad de Cajamarca 2025 (sector 2). La entrevista es anónima y sus respuestas serán tratadas de manera confidencial. No hay respuestas correctas o incorrectas, por lo que le solicitamos responder con la mayor sinceridad posible.

Guía de entrevista para trabajadores independientes

I. INFORMALIDAD LABORAL

1. Usted, ¿Desde cuándo trabaja de manera independiente?
2. Usted, ¿Desde qué año cuenta con un registro formal ante la SUNAT? En caso de no tener su registro, ¿Se ha propuesto iniciar el proceso?
3. Si usted, en la pregunta anterior mencionó que NO cuenta con un registro formal ante la SUNAT. Puede mencionar, ¿Cuáles son las razones para no registrar formalmente su negocio?
4. Usted, ¿Ofrece contratos laborales a sus trabajadores mediante un documento estableciendo ciertos beneficios sociales como: Seguro de salud, etc.?
5. En caso de un accidente, ¿Su negocio cuenta con un plan de prevención frente a accidentes de trabajo?
6. ¿Existen inspecciones regulares de seguridad sanitaria en su lugar de trabajo? ¿Qué entidades le visitan?
7. ¿Cuáles son los mayores desafíos que ha enfrentado y sigue enfrentando como trabajador independiente?

II. CALIDAD DE VIDA

8. Siendo trabajador independiente ¿Qué ventajas ha encontrado para mejorar su calidad de vida?
9. Usted ¿Cómo maneja la presión y el estrés en su trabajo?
10. Usted, ¿Qué cambios realizaría en su trabajo para mejorar su bienestar psicosocial y el de sus empleados?

ANEXOS

Anexo 1

Fichas de Validación del instrumento

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario sobre la Incidencia de la Informalidad Laboral en la Calidad de Vida De los Jóvenes De 18 a 29 años de Edad en la Ciudad de Cajamarca 2025 (Sector 2).

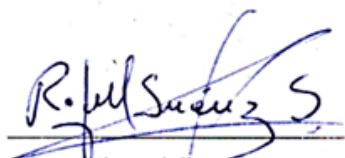
Yo, Carlos Rafael Suarez Sánchez, docente de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Hago constar por medio de la presente, la validación del cuestionario solicitado, mediante la evaluación y valoración de los siguientes criterios:

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	VALORES		
		Deficiente	Regular	Excelente
1. Comprensión	Las preguntas son fácilmente interpretadas y comprendidas			✓
2. Organización	Existe una organización lógica de las preguntas			✓
3. Consistencia	Existe congruencia lógica entre las preguntas con los objetivos planteados			✓
4. Relevancia	El instrumento es relevante y adecuado para el contexto actual			✓

Cajamarca, enero de 2025


Firma del experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario sobre la Incidencia de la Informalidad Laboral en la Calidad de Vida De los Jóvenes De 18 a 29 años de Edad en la Ciudad de Cajamarca 2025 (Sector 2).

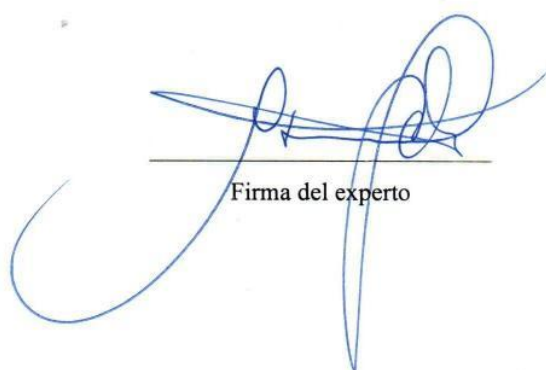
Yo, Oscar Rufino Cholan Valdez, docente de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Hago constar por medio de la presente, la validación del cuestionario solicitado, mediante la evaluación y valoración de los siguientes criterios:

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	VALORES		
		Deficiente	Regular	Excelente
1. Comprensión	Las preguntas son fácilmente interpretadas y comprendidas			X
2. Organización	Existe una organización lógica de las preguntas		X	
3. Consistencia	Existe congruencia lógica entre las preguntas con los objetivos planteados			X
4. Relevancia	El instrumento es relevante y adecuado para el contexto actual			X

Cajamarca, enero de 2025



Firma del experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario sobre la Incidencia de la Informalidad Laboral en la Calidad de Vida De los Jóvenes De 18 a 29 años de Edad en la Ciudad de Cajamarca 2025 (Sector 2).

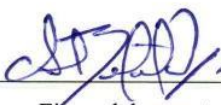
Yo, Rolando Alfredo Burga Vásquez, docente de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Hago constar por medio de la presente, la validación del cuestionario solicitado, mediante la evaluación y valoración de los siguientes criterios:

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	VALORES		
		Deficiente	Regular	Excelente
1. Comprensión	Las preguntas son fácilmente interpretadas y comprendidas			X
2. Organización	Existe una organización lógica de las preguntas			X
3. Consistencia	Existe congruencia lógica entre las preguntas con los objetivos planteados			X
4. Relevancia	El instrumento es relevante y adecuado para el contexto actual			X

Cajamarca, enero de 2025



Firma del experto

Anexo 2

Panel fotográfico

Figura 4
Aplicación de cuestionario en Farmacia



Figura 5
Aplicación de cuestionario en negocio de balanzas

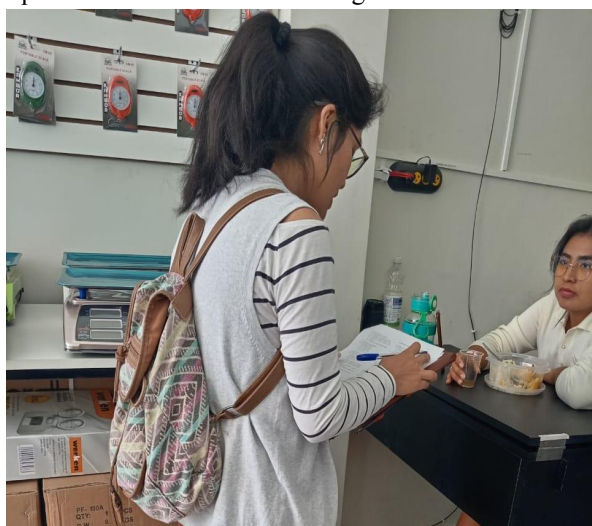


Figura 6
Aplicación de cuestionario en negocio de plásticos



Figura 7
Aplicación de cuestionario en ferretería



Figura 8
Entrevista realizada a trabajador independiente de negocio de servicio técnico



Figura 9
Aplicación de cuestionario en negocio de equipos de sonido





UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"Norte de la Universidad Peruana"
Fundada por Ley 14015 del 13 de febrero de
1962



FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

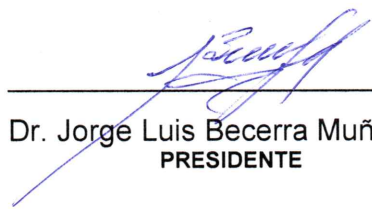
En Cajamarca, en el Auditorio "Felipe Cogorno Vásquez" de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca, el día lunes dieciocho de agosto del año dos mil veinticinco, siendo las once de la mañana, se reunieron los docentes: Dr. Jorge Luis Becerra Muñoz (**Presidente**), Dr. Yoner Jaime Romero Cueva (**Secretario**), M.Cs. Rolando Alfredo Burga Vásquez (**Vocal**), integrantes del Jurado Evaluador para la Sustentación de la Tesis titulada: "**RELACIÓN DE LA INFORMALIDAD LABORAL Y LA CALIDAD DE VIDA EN LOS JÓVENES DE 18 A 29 AÑOS DE EDAD EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA 2025(SECTOR 2)**", presentado por las Bachilleres en Sociología **Blanca Lizet CORTEZ SARMIENTO y Evelyn JUAREZ HUAMÁN**, para optar el Título Profesional de Licenciadas en Sociología.

El presidente del Jurado indicó a las Bachilleres que cuenta con treinta minutos para la sustentación de la Tesis, por lo que deben centrarse en las partes más importantes de su investigación, dando así por iniciado el acto de sustentación.

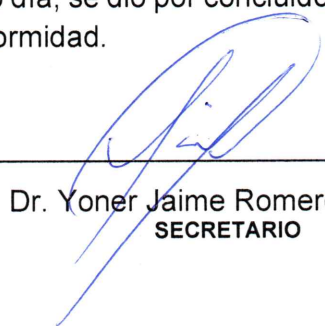
Concluida la exposición, los integrantes del Jurado Evaluador realizaron las preguntas, observaciones y sugerencias, las mismas que fueron absueltas y consideradas por las sustentantes para la presentación del Informe final.

Acto seguido, el presidente del Jurado Evaluador pidió a los asistentes al Acto Académico, abandonar el recinto para deliberar el resultado de la evaluación. Realizado el Acto Deliberativo, el Jurado determinó **APROBAR** la Tesis con el calificativo de **DIECINUEVE (19)**.

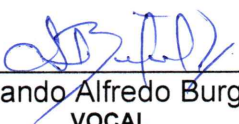
Siendo las doce y veintidós de la tarde del mismo día, se dio por concluido dicho Acto Académico, firmando el jurado en señal de conformidad.



Dr. Jorge Luis Becerra Muñoz
PRESIDENTE



Dr. Yoner Jaime Romero Cueva
SECRETARIO



M.Cs. Rolando Alfredo Burga Vásquez
VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
Norte de la Universidad Peruana
Fundada por la ley 14015 del 13 de febrero de 1962
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Cajamarca, 8 de septiembre de 2025

ACTA DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES

DEL INFORME DE TESIS:

"RELACIÓN DE LA INFORMALIDAD LABORAL Y LA CALIDAD DE VIDA EN LOS JÓVENES DE 18 A 29 AÑOS DE EDAD EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA 2025 (SECTOR 2)".

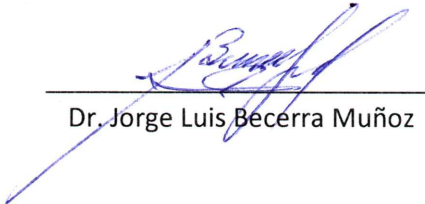
PRESENTADO POR: Bach. Cortez Sarmiento, Blanca Lizet
Bach. Juarez Huamán, Evelyn

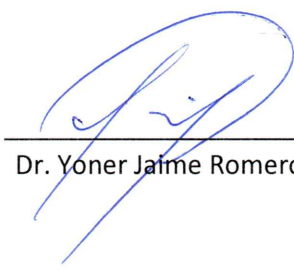
REFERENCIA : ACTA DE SUSTENTACIÓN PRESENCIAL, en el auditorio de la E.A.P. Sociología "Felipe Cogorno Vásquez", el día lunes 18 de agosto de 2025. Jurado Evaluador, conformado por:

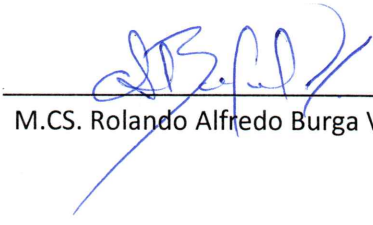
- Dr. Jorge Luis Becerra Muñoz (Presidente)
- Dr. Yoner Jaime Romero Cueva (Secretario)
- M.CS. Rolando Alfredo Burga Vásquez (Vocal)

En la presente fecha, luego de revisar las observaciones levantadas por las Bachilleres, los miembros del Jurado Evaluador, brindan la conformidad del levantamiento de las observaciones que previamente se hizo al informe.

Se remite la presente acta a las interesadas, para los fines correspondientes.


Dr. Jorge Luis Becerra Muñoz


Dr. Yoner Jaime Romero Cueva


M.CS. Rolando Alfredo Burga Vásquez