



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**“NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA”**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**“LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON LAS  
HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LUIS REBAZA  
NEYRA”, CAJAMARCA, 2025”**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación –  
Especialidad “Lenguaje y Literatura”

**Presentado por:**

Bachiller: Gloria Brisaida Sigüeñas Delgado

**ASESOR**

Dr. Wigberto Waldir Díaz Cabrera

**Cajamarca - Perú**  
**2025**

## CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: Glory Brisaida Sigüenza Delgado  
DNI: 75342807  
Escuela Profesional/Unidad UNC: Escuela Académica profesional de Educación
2. Asesor: Dr. Wigberto Waldir Díaz Cabrera  
Facultad/Unidad UNC: Facultad de Educación
3. Grado académico o título profesional  
 Bachiller     Título profesional     Segunda especialidad  
 Maestro     Doctor
4. Tipo de Investigación:  
 Tesis     Trabajo de investigación     Trabajo de suficiencia profesional  
 Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:  
Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa "Luis Rebase Neyra, Cajamarca, 2025
6. Fecha de evaluación: 24 / 09 / 2025
7. Software antiplagio:  TURNITIN     URKUND (ORIGINAL) (\*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 18%
9. Código Documento: 3117:502378997
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:  
 APROBADO     PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 24 / 09 / 2025

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>
 <u>WIGBERTO WALDIR DÍAZ CABRERA</u> Nombres y Apellidos DNI: <u>27732528</u>

\* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2025 by  
**GLORIA BRISAIDA SIGÜEÑAS DELGADO**  
Todos los derechos reservados



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**Escuela Académico Profesional de Educación**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 9:00am horas del día 21 de agosto del 2025; se reunieron presencialmente en el ambiente auditorio, los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

1. Presidente: Dra. Yolanda Toribia Corcuera Sánchez
2. Secretario: Dr. Juan Francisco García Seclen
3. Vocal: Dr. Eduardo Martín Agión Cáceres
4. Asesor (a): Dr. Wigberto Waldir Díaz Cabrera

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulada:

"Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa "Luis Rebara Neyra", Cajamarca, 2025"

presentado por: Gloria Brisaida, Sigüenas Delgado  
 con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Lenguaje y Literatura

El Presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido final de la Tesis, luego de la deliberación respectiva, se considera: APROBADO (  ) DESAPROBADO (  ), con el calificativo de: Quince (15)  
 (Letras) (Números)

Acto seguido, el Presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 10:30 a.m. horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 21 de agosto del 2025.

[Firma]  
 Presidente

[Firma]  
 Secretario

[Firma]  
 Vocal

[Firma]  
 Asesor

## **DEDICATORIA**

A mis padres Dilmer y Delicia, por ser los pilares de mi vida, por su amor incondicional y por enseñarme que el verdadero aprendizaje nace de la humildad.

A mis maestros, quienes con sus palabras sembraron en mí el conocimiento holístico por el lenguaje, la lectura y la reflexión. Y a todos aquellos que creen en el poder de la palabra como herramienta de transformación.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por brindarme la fuerza, la perseverancia y la luz en cada paso de este camino académico.

A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y por ser ejemplo de esfuerzo, sacrificio y fe en los momentos más desafiantes.

A mis docentes de la carrera de Lenguaje y Literatura, quienes con su sabiduría y vocación despertaron en mí el amor por la palabra, el pensamiento crítico y la sensibilidad humana.

Con especial gratitud, al Dr. Wigberto Waldir Díaz Cabrera, por su guía paciente, sus valiosas observaciones y su compromiso en la dirección de este trabajo, sin los cuales este proyecto no habría alcanzado la madurez que hoy presenta.

A mis compañeros de estudio, por las conversaciones, el compañerismo y el apoyo mutuo que hicieron de esta etapa una experiencia compartida y enriquecedora.

## ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN .....	IV
DEDICATORIA .....	V
AGRADECIMIENTOS.....	VI
ÍNDICE .....	VII
ÍNDICE DE TABLAS .....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS .....	X
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT .....	XII
INTRODUCCIÓN.....	1

### **CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1. Planteamiento del Problema.....**

<b>3</b>	<b>3</b>
2. Formulación del Problema.....	5
2.1. Problema General .....	5
2.2. Problemas Específicos .....	5
3. Justificación de la Investigación .....	5
3.1. Teórica.....	5
3.2. Práctica.....	6
3.3. Metodológica .....	7
4. Delimitación de la Investigación .....	7
4.1. Espacial.....	7
4.2. Temporal .....	7
5. Objetivos de la Investigación.....	8
5.1. Objetivo general.....	8
5.2. Objetivos Específicos .....	8

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

1. Antecedentes de la Investigación .....	9
2. Marco teórico o Marco Conceptual.....	14
2.1. Las Relaciones Interpersonales.....	14
2.2. Teorías de las Relaciones Interpersonales.....	15
2.2.1. <i>Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner (1983)</i> .....	15
2.2.2. <i>Teoría del Apego de John Bowlby (1969)</i> .....	16
2.3. Dimensiones de las Relaciones Interpersonales .....	17
2.4. Estilos de Relaciones Interpersonales.....	20
2.5. Importancia de las Relaciones Interpersonales.....	21
2.6. Habilidades Comunicativas .....	22
2.7. Teorías de las Habilidades Comunicativas .....	23
2.7.1. <i>Teoría pragmática de las habilidades comunicativas de Daniel Cassany</i> .....	23
2.7.2. <i>Teoría Sociocultural de Vygotsky</i> .....	24
2.7.3. <i>Dimensiones de las Habilidades Comunicativas</i> .....	25
2.8. Importancia de las Habilidades Comunicativas en el Ámbito Educativo.....	28
2.9. Factores que Influyen en el Desarrollo de las Habilidades Comunicativas.....	29
2.10. Habilidades Comunicativas en la Adolescencia .....	29
3 Definición de Términos Básicos .....	30

## **CAPÍTULO II MARCO**

### **METODOLÓGICO .....**

2.1. Hipótesis General .....	34
2.2. Hipótesis Específicas .....	34
3.1. Variable 1 .....	34
3.2. Variable 2 .....	34

5.1.Población .....	37
5.2. Muestra .....	37
10.1. Técnicas de Recolección de Datos.....	40
10.2. Instrumentos de Recolección de Datos .....	40
11.1. Procesamiento de Datos .....	40
11.2. Análisis e Interpretación de Datos .....	41
<b>CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	
<b>1. Resultados de las Variables de Estudio .....</b>	<b>43</b>
1.1. Resultados de la Variable Relaciones Interpersonales .....	44
1.2. Resultados de la Variable Habilidades Comunicativas .....	50
2. Análisis y Discusión de Resultados.....	59
3. Prueba de Hipótesis .....	61
3.1. Prueba de Hipótesis Específicas .....	61
3.2. Prueba de Hipótesis General.....	65
CONCLUSIONES.....	67
REFERENCIAS .....	69
APÉNDICES/ANEXOS.....	73

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Estudiantes por grado -----	37
<b>Tabla 2</b> Nivel de confiabilidad para la variable relaciones interpersonales -----	42
<b>Tabla 3</b> Nivel de confiabilidad para la variable habilidades comunicativas -----	42
<b>Tabla 4</b> Escala de valoración de la variable relaciones interpersonales -----	43
<b>Tabla 5</b> Escala de valoración de la variable habilidades comunicativas -----	44
<b>Tabla 6</b> Resultados de la variable relaciones interpersonales -----	44

<b>Tabla 7</b> Resultados de la dimensión inclusión -----	45
<b>Tabla 8</b> Resultados de la dimensión control -----	47
<b>Tabla 9</b> Resultados de la dimensión afecto -----	48
<b>Tabla 10</b> Resultados de la variable habilidades comunicativas -----	50
<b>Tabla 11</b> Resultados de la dimensión escuchar -----	52
<b>Tabla 12</b> Resultados de la dimensión hablar -----	53
<b>Tabla 13</b> Resultados de la dimensión lectura -----	55
<b>Tabla 14</b> Resultados de la dimensión producción textual -----	56
<b>Tabla 15</b> Resultados de la dimensión lenguaje no verbal -----	58
<b>Tabla 16</b> Relación entre la dimensión inclusión y las habilidades comunicativas -----	63
<b>Tabla 17</b> Relación entre la dimensión control y las habilidades comunicativas -----	64
<b>Tabla 18</b> Relación entre la dimensión afecto y las habilidades comunicativas -----	65
<b>Tabla 19</b> Relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas -----	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Resultados de la variable relaciones interpersonales -----	44
<b>Figura 2</b> Resultados de la dimensión inclusión -----	46
<b>Figura 3</b> Resultados de la dimensión control -----	47
<b>Figura 4</b> Resultados de la dimensión afecto-----	49
<b>Figura 5</b> Resultados de la variable habilidades comunicativas -----	50
<b>Figura 6</b> Resultados de la dimensión escuchar -----	52
<b>Figura 7</b> Resultados de la dimensión hablar -----	54
<b>Figura 8</b> Resultados de la dimensión lectura -----	55
<b>Figura 9</b> Resultados de la dimensión producción textual -----	57
<b>Figura 10</b> Resultados de la dimensión lenguaje no verbal -----	58

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025. La metodología empleada se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada los 140 estudiantes del primero a quinto grado de educación secundaria, de la cual se seleccionó como muestra a los 28 estudiantes del quinto grado. Para la recolección de datos se utilizaron como técnicas la encuesta y la observación, aplicando como instrumentos dos cuestionarios estructurados, previamente validados y adaptados. Los resultados evidenciaron una relación significativa, positiva y fuerte entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas ( $r = 0.85$ ;  $p = 0.001$ ). Asimismo, se identificaron correlaciones significativas entre las dimensiones inclusión ( $r = 0.88$ ), control ( $r = 0.89$ ) y afecto ( $r = 0.82$ ) con las habilidades comunicativas. Estos hallazgos coinciden con estudios previos que destacan la importancia del entorno social para el desarrollo comunicativo del estudiante. Se concluye que el fortalecimiento de los vínculos interpersonales en el aula favorece el desarrollo de las competencias comunicativas en sus distintas dimensiones: escuchar, hablar, lectura crítica, producción textual y lenguaje no verbal. Como resultado se obtuvo que existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.

**Palabras clave:** relaciones interpersonales, habilidades comunicativas.

## ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between interpersonal relationships and communication skills among high school students at Luis Rebaza Neyra Educational Institution, Cajamarca, 2025. The methodology was framed within a quantitative approach, basic type, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The population consisted of 140 students from first to fifth grade of secondary education, from which a sample of 28 fifth-grade students was selected. For data collection, the techniques applied were survey and observation, using as instruments two structured questionnaires, previously validated and adapted. The results showed a significant, positive, and strong relationship between interpersonal relationships and communication skills ( $r = 0.85$ ;  $p = 0.001$ ). Likewise, significant correlations were identified between the dimensions inclusion ( $r = 0.88$ ), control ( $r = 0.89$ ), and affection ( $r = 0.82$ ) with communication skills. These findings are consistent with previous studies that highlight the importance of the social environment for the communicative development of students. It is concluded that strengthening interpersonal bonds in the classroom fosters the development of communicative competencies in their different dimensions: listening, speaking, critical reading, textual production, and non-verbal language. Finally, it is recommended to design integrated pedagogical strategies that address both the relational and communicative dimensions of the student. As a result, it was found that there is a significant relationship between interpersonal relationships and communication skills among high school students at Luis Rebaza Neyra Educational Institution, Cajamarca, 2025.

**Keywords:** Interpersonal relationships, communication skills.





## INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, las habilidades comunicativas son esenciales no solo para el desarrollo académico de los estudiantes, sino también para su integración social y emocional. La comunicación, entendida como la capacidad de expresar, escuchar, interpretar y construir significados, es una competencia transversal que fortalece la convivencia escolar y promueve el pensamiento crítico y creativo.

Autores como Cassany (2006) destacan que la comunicación efectiva no se desarrolla de forma aislada, sino que se moldea y perfecciona a través de las interacciones sociales. Así, el entorno escolar, compuesto por docentes, compañeros y otras figuras significativas, se convierte en un espacio clave para fomentar o limitar el desarrollo comunicativo. Una relación interpersonal positiva, caracterizada por el respeto, la empatía y la escucha activa, puede potenciar significativamente las habilidades comunicativas de los estudiantes, mientras que un ambiente hostil o indiferente puede inhibirlas.

En el caso particular de los estudiantes de secundaria, etapa marcada por profundos cambios emocionales, sociales y cognitivos, la calidad de las relaciones interpersonales cobra especial relevancia. La adolescencia es un periodo de búsqueda de identidad y de consolidación de la autonomía, por lo que la manera en que los estudiantes se relacionan con su entorno impacta directamente en su desempeño escolar y en su capacidad de comunicar ideas, emociones y opiniones.

A pesar de la importancia reconocida de ambos constructos, relaciones interpersonales y habilidades comunicativas, en muchas instituciones educativas estos aspectos son abordados de forma fragmentaria o secundaria. Por ello, surge la necesidad de estudiar de qué manera se relacionan y cómo inciden uno sobre el otro. La investigación *Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la Institución*

*Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025*, tiene por objetivo general determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.

La metodología empleada se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 140 estudiantes del primero al quinto grado de educación secundaria, de los cuales se seleccionó una muestra de 28 estudiantes del quinto grado. Para la recolección de datos se emplearon como técnicas la encuesta y la observación, y como instrumentos se aplicaron dos cuestionarios estructurados, previamente validados y adaptados.

Este estudio se justifica en la necesidad de fortalecer el proceso educativo desde una perspectiva integral, considerando no solo los contenidos académicos, sino también el desarrollo emocional, social y comunicativo de los estudiantes. Contribuye, además, al debate pedagógico contemporáneo sobre la importancia del clima escolar y la interacción social como factores determinantes en el rendimiento y bienestar estudiantil.

La investigación se organiza en cuatro capítulos. El Capítulo I desarrolla el planteamiento y formulación del problema, la justificación, la delimitación y los objetivos de la investigación. El Capítulo II presenta los antecedentes, las bases teóricas, las variables, dimensiones, principios, enfoques, componentes y la definición de términos básicos. El Capítulo III contiene la caracterización y contextualización de la investigación, hipótesis, variables, matriz de operacionalización de variables, población y muestra, unidad de análisis, métodos, tipo y diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como las técnicas de procesamiento y análisis, además de la validez y confiabilidad. Finalmente, el Capítulo IV expone los resultados y la discusión, en los que se describen los hallazgos, el análisis, la discusión de resultados y la prueba de hipótesis. El trabajo concluye con las conclusiones, recomendaciones y anexos.

## **CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1. Planteamiento del Problema**

Las habilidades comunicativas constituyen un componente esencial en la formación integral de los estudiantes, ya que les permiten expresar ideas, emociones y conocimientos de manera efectiva, así como interpretar y comprender mensajes de otros. Estas competencias no solo facilitan el aprendizaje académico, sino que también son fundamentales para la participación activa en entornos sociales y la construcción de relaciones colaborativas. La comunicación efectiva abarca distintas dimensiones, como la expresión oral y escrita, la comprensión lectora, la producción textual y el lenguaje no verbal, que en conjunto fortalecen la capacidad del estudiante para interactuar y desenvolverse en diversos contextos educativos y sociales.

Por su parte, las relaciones interpersonales se refieren a la calidad de las interacciones que los estudiantes establecen con sus pares, docentes y otros miembros de la comunidad educativa. Estas relaciones influyen directamente en el clima escolar, la motivación académica y el desarrollo socioemocional. Un entorno interpersonal positivo, basado en el respeto, la empatía y la colaboración, puede potenciar las habilidades comunicativas, mientras que relaciones conflictivas o poco afectivas tienden a inhibir la participación y el aprendizaje. Por ello, estudiar la relación entre estas dos variables es crucial para identificar estrategias pedagógicas que promuevan tanto el desarrollo comunicativo como la calidad de las interacciones sociales en el aula.

A nivel internacional diversos estudios han evidenciado la importancia de las habilidades comunicativas en la formación integral de los estudiantes. Según el Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2021 de la UNESCO, cerca del 50% de los estudiantes que han completado la educación secundaria inferior en 18 países de ingresos bajos

y medianos no son capaces de leer una frase sencilla, lo que refleja deficiencias significativas en competencias comunicativas básicas.

En cuanto a las relaciones interpersonales, el mismo informe destaca que más del 30% de los estudiantes en países de ingresos bajos y medianos reportan haber experimentado violencia escolar, lo que indica un entorno social escolar desfavorable que puede afectar negativamente el desarrollo de habilidades comunicativas y la convivencia escolar.

En el contexto peruano, la Evaluación Muestral de Estudiantes (EM) 2022, implementada por el Ministerio de Educación del Perú, reveló que los resultados de aprendizaje en comunicación fueron más bajos que los obtenidos en 2019, lo que indica una disminución en las competencias comunicativas de los estudiantes peruanos.

Además, el informe de PISA 2022 señala que los estudiantes peruanos de 15 años presentan un bajo desempeño en competencias lectoras y científicas, lo que refleja deficiencias en habilidades comunicativas esenciales para el desarrollo académico y personal.

En la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, ubicada en Huambocancha Alta, Cajamarca, se ha observado que los estudiantes de secundaria presentan dificultades en sus habilidades comunicativas y en el establecimiento de relaciones interpersonales saludables. Estas deficiencias se manifiestan en problemas como la falta de participación en clase, conflictos entre compañeros y una comunicación ineficaz con los docentes. La ausencia de programas específicos que fomenten el desarrollo de estas habilidades en el currículo escolar podría estar contribuyendo a esta problemática.

Las relaciones interpersonales influyen de manera directa en la capacidad de los estudiantes para comunicarse eficazmente. La calidad de las interacciones con compañeros y docentes determina no solo la participación en actividades académicas, sino también el desarrollo de competencias como la expresión oral, la escucha activa y la resolución de conflictos. Estudios recientes indican que entornos escolares caracterizados por el respeto, la

cooperación y la empatía facilitan el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, mientras que relaciones conflictivas o poco afectivas pueden limitar el aprendizaje y la integración social de los estudiantes (González y Mora, 2006; Mendoza, 2019). Por ello, analizar la relación entre estas dos variables permite identificar oportunidades para diseñar estrategias pedagógicas que mejoren simultáneamente la comunicación y la convivencia en el aula.

## **2. Formulación del Problema**

### **2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025?

### **2.2. Problemas Específicos**

- ¿Qué relación existe entre la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión control de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria Institución Educativa Luis Rebaza Neyra?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión afecto de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra?

## **3. Justificación de la Investigación**

### **3.1. Teórica**

Esta investigación en el contexto escolar es relevante, ya que permite comprender cómo las habilidades comunicativas pueden influir directamente en la calidad de las relaciones interpersonales dentro del aula y más allá. Una comunicación efectiva no solo favorece la

interacción social entre los estudiantes, sino que también tiene implicaciones para su bienestar emocional, autoestima y adaptación al entorno escolar. Por lo tanto, el estudio de esta relación puede ofrecer herramientas valiosas para diseñar intervenciones pedagógicas orientadas a mejorar las habilidades comunicativas y promover un entorno escolar más inclusivo y armonioso.

Este enfoque teórico subraya la importancia de la comunicación en el ámbito escolar, no solo como una competencia académica, sino como una habilidad esencial para el desarrollo personal y social de los estudiantes. La investigación en este campo puede contribuir a la implementación de estrategias educativas que fortalezcan estas competencias, mejorando tanto la dinámica interpersonal como el rendimiento escolar de los estudiantes.

### **3.2. Práctica**

Esta investigación es de gran relevancia para mejorar las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales de los estudiantes de secundaria de la I.E. Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025. Las habilidades comunicativas son fundamentales no solo para el éxito académico, sino también para la construcción de relaciones saludables y la convivencia escolar. Al mejorar estas habilidades, los estudiantes podrán expresarse de manera más efectiva, gestionar conflictos y trabajar en equipo de forma más eficiente.

Además, fortalecer estas competencias contribuye al bienestar emocional de los estudiantes, mejora su autoestima y fomenta un ambiente de respeto y colaboración en el aula. A nivel práctico, los resultados de esta investigación podrán orientar el diseño de estrategias pedagógicas que ayuden a desarrollar habilidades comunicativas en los estudiantes, lo que beneficiará tanto su rendimiento escolar como su preparación para el futuro profesional y social. En resumen, esta investigación tiene un impacto directo en la mejora del ambiente escolar, promoviendo una educación más integral y formando estudiantes con mejores habilidades para enfrentar desafíos en su vida académica y personal.

### **3.3. Metodológica**

La metodología seleccionada para esta investigación está orientada a obtener una comprensión profunda de la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025. Dada la naturaleza del problema, se optará por un enfoque cuantitativo, que permita medir de manera objetiva las variables involucradas y analizar su relación.

El uso de encuestas y entrevistas estructuradas garantizará la recolección de datos confiables y válidos. Las encuestas serán aplicadas a los estudiantes para identificar sus niveles de habilidades comunicativas y las características de sus relaciones interpersonales, mientras que las entrevistas permitirán explorar en mayor profundidad la experiencia de los estudiantes en sus interacciones sociales y académicas. Esta combinación de métodos proporcionará una visión más completa y detallada del fenómeno.

Esta metodología no solo proporcionará resultados específicos para la institución, sino que también podrá ser aplicada en futuras investigaciones y en otras instituciones educativas. Los hallazgos obtenidos servirán para mejorar las prácticas pedagógicas y fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas, contribuyendo a un mejor clima escolar y, en consecuencia, a un impacto positivo en el rendimiento académico y social de los estudiantes.

## **4. Delimitación de la Investigación**

### **4.1. Espacial**

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa Secundaria “Luis Rebaza Neyra”, de la ciudad de Cajamarca, distrito, provincia y región Cajamarca.

### **4.2. Temporal**

La presente investigación se llevó a cabo durante los meses de marzo a mayo del año 2025, periodo en el cual se realizaron las etapas de recolección de información, análisis de datos y sistematización de resultados.

Este estudio se enmarca en el área de Lenguaje y Literatura, específicamente dentro de la línea de investigación de Gestión pedagógica, currículo y aprendizaje, que orienta los esfuerzos hacia la mejora de los procesos educativos. Asimismo, se alinea con el eje temático de Estudios teóricos, epistemológicos o metodológicos para fortalecer el conocimiento disciplinar, lo que implica una aproximación rigurosa y reflexiva orientada a consolidar y profundizar la comprensión de los factores que inciden en el desempeño académico en el área de Lenguaje.

## **5. Objetivos de la Investigación**

### **5.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.

### **5.2. Objetivos Específicos**

- Identificar la relación entre la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.
- Analizar la relación entre la dimensión control de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.
- Evaluar la relación entre la dimensión afecto de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 1. Antecedentes de la Investigación**

### **A Nivel Internacional**

Pando, Cabrejos, y Nicolás (2020), publicaron su artículo científico Habilidades comunicativas y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes del centro de altos estudios nacionales, publicado en la revista Nova Rua. El estudio tiene objetivo de determinar la correlación entre las variables habilidades comunicativas y el desarrollo del pensamiento crítico. El pensamiento crítico concebido como proceso en el cual uno piensa por sí mismo, formula preguntas en los estudiantes de postgrado del centro de altos estudios nacionales, donde permite la indagación. El tipo de investigación es básico con un enfoque cuantitativo, el diseño empleado fue no experimental con un alcance descriptivo en la cual se trabajó con una población de 40 estudiantes; se plantearon dos instrumentos los cuales pasaron por un proceso de validez y fiabilidad, para luego ser aplicado. Los datos fueron procesados, los cuales permitieron aceptar una relación positiva entre las habilidades comunicativas y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes de postgrado del centro de altos estudios nacionales.

Cedeño et al. (2022) realizaron un artículo científico titulado; Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes, con el objetivo de analizar la relación entre las habilidades socioemocionales y las relaciones interpersonales en estudiantes adolescentes de diversas instituciones educativas en Latinoamérica. Para ello, se aplicaron instrumentos que evaluaban la empatía, la autorregulación y la comunicación asertiva en una muestra representativa de adolescentes. Los resultados mostraron que el desarrollo de habilidades socioemocionales estaba significativamente asociado con relaciones interpersonales más saludables, evidenciando que la promoción de competencias socioemocionales en el entorno escolar contribuye a mejorar la convivencia, la comunicación y la interacción positiva entre los estudiantes. Este estudio

subraya la necesidad de integrar programas educativos que fortalezcan tanto la dimensión socioemocional como la comunicativa de los estudiantes.

Tenesaca (2021), en su tesis de maestría, para optar el Título de Magister en Educación, *Habilidades socioemocionales para la mejora de la convivencia escolar*, realizó una investigación en una institución educativa de la provincia de Chimborazo, Ecuador. El objetivo fue fortalecer las habilidades socioemocionales en los estudiantes para mejorar la convivencia escolar. Se implementaron talleres lúdico-reflexivos que abordaron temas como regulación emocional, empatía, trabajo en equipo, resolución de conflictos y clima escolar. Los resultados indicaron una mejora significativa en la convivencia dentro del aula, evidenciando la importancia de desarrollar estas habilidades para fomentar un ambiente escolar positivo.

#### **A Nivel Nacional**

Guillén (2020), en su tesis de maestría para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, *Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes en una universidad pública de lima – 2020*, presentada y sustentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo (Lima, Perú), tuvo como propósito establecer la correlación entre las habilidades comunicativas y la interacción social entre los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ésta investigación ha sido desarrollada según parámetros del Paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, tipo básico, del diseño no experimental, con corte transversal, del sub tipo de diseño correlacional; la población y muestra estuvo constituido por 103 estudiantes del VII ciclo, a quienes se le administró los cuestionarios a través de la técnica de encuesta, siendo ambos instrumentos válidos, confiables y ratificados por KR-20, el instrumento de habilidades comunicativas 0,908 y Alfa de Combach para el instrumento de interacción social 0,988. Los resultados de la investigación fueron procesados a través de Rho de Spearman, demostrando la existencia de un vínculo significativo y directo entre ambas variables. De la investigación se deslinda que, si los

estudiantes desarrollan habilidades comunicativas como la recepción, emisión, manejo de comunicación no verbal, asertivas entonces la interacción social de los estudiantes se fortalece.

Cotaquispe (2022), en su tesis de maestría para optar al grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria, *Habilidades comunicativas y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa privada Javier Heraud. UGEL 06 Ate Vitarte*, presentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Lima, Perú), tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades comunicativas y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Javier Heraud. UGEL 06 Ate Vitarte. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo sustantivo o de base, con diseño descriptivo correlacional y método hipotético deductivo. La muestra se conformó con 45 estudiantes de la institución en mención. La técnica utilizada para recabar la información respectiva fue la encuesta y los instrumentos: cuestionario sobre habilidades comunicativas y cuestionario sobre habilidades sociales. En la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, con una significancia del 5%. Las conclusiones a las que se llegó: relación significativa entre las habilidades comunicativas y habilidades sociales, a nivel total y por las dimensiones: habilidades básicas, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés, en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Javier Heraud. UGEL 06 Ate Vitarte.

Mendoza (2021), en su tesis de maestría para optar el Grado Académico de Maestro en Docencia Superior e Investigación Universitaria, *Habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial – SENATI, Huaura*, presentada y aprobada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (Huacho, Perú), tuvo como objetivo determinar de qué

manera la práctica de habilidades comunicativas influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial – SENATI – Huaura. Se diseñó de una manera no experimental-transversal. La muestra estuvo constituida por 60 estudiantes, a razón de 20 estudiantes por cada especialidad: Desarrollo de Software, Diseño Gráfico Digital e Ingeniería de Software con Inteligencia Artificial. Se aplicaron dos cuestionarios, una sobre habilidades comunicativas y otra sobre relaciones interpersonales, mediante la técnica de encuesta. En cuanto a los resultados, se determinó que las habilidades comunicativas de emisión, recepción, comunicación no verbal y asertiva o de autoafirmación se evidencian en porcentajes muy satisfactorios. Además, las relaciones interpersonales Pasiva, Agresiva, Manipuladora y Asertiva de igual manera están presentes en porcentajes muy significativos. En conclusión, se determinó que las habilidades comunicativas influyen en las relaciones interpersonales en SENATI-Huaura.

#### **A Nivel Local**

Casas (2020), en su tesis de maestría para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Mención: Gestión de la Educación, *Las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio*. Presentada ante la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca (Cajamarca, Perú), tuvo como objetivo determinar las dimensiones que caracterizan a las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio, 2014; a fin de conocerlo y sentar la base para proyectar propuestas educativas orientadas a mejorar el problema en estudio, fortaleciendo las relaciones y un buen clima de aprendizaje. La investigación por su profundidad es de tipo descriptiva y su diseño es no experimental de corte transversal, tuvo como muestra de estudio 22 estudiantes de la Institución Educativa en referencia; se utilizó los métodos de observación, análisis, síntesis, inductivo y deductivo; asimismo, la técnica de observación con su respectivo instrumento hoja de observación,

validada por juicio de expertos, que dieron la confianza para recoger la información de la muestra. El análisis de los datos se realizó teniendo en cuenta un proceso estadístico descriptivo e inferencial apoyados del programa estadístico SPSS, lo cual nos permitió procesar información objetiva y confiable, arribando a las siguientes conclusiones: el 59.1% de estudiantes de la institución Educativa a veces ponen en práctica los valores, caracterizado por la justicia, la sinceridad y la responsabilidad; el 72.7% a veces han logrado desarrollar su capacidad cognitiva, caracterizado porque en grupo se aprende mejor, expresar su alegría en grupo, reconocer que en grupo se resuelven mejor una tarea y valorar siempre a la familia y el 81.8 % a veces tienen un buen estado emocional, caracterizando indicadores como empatía, comunicación y seguridad personal.

Tucumango (2020), En su tesis de licenciatura para obtener el Título de de Licenciada en Enfermería, *Nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017*, presentada en la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Cajamarca (Cajamarca, Perú). El presente estudio fue de tipo descriptivo, cuantitativo, correlacional, y de corte transversal: cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca 2017. La mayoría de los estudiantes se encuentran en la edad de 18 años, y son del sexo femenino. La muestra estuvo formada por 35 estudiantes del 1° año de Enfermería, a quienes se les aplicó la escala de Rosenberg mediante el cual se determinó el nivel de autoestima, y el test de Bender para evaluar las relaciones interpersonales. Los resultados fueron: 77,14% de la muestra en estudio tienen autoestima alta, lo que demuestra que su nivel de autoestima es significativamente alta, el 57,14% manejan relaciones interpersonales calificadas como regular. Por lo tanto se encontró que si existe relación directa entre la autoestima y las relaciones interpersonales según prueba estadística  $CHI^2 < 0.05 (0.37)$ , de

modo que si se acepta la hipótesis alternativa, esto demuestra que tener autoestima alta es de gran importancia sobre todo en las relaciones interpersonales, ya que para ser parte de cualquier grupo, una persona tiene que interactuar, reaccionar, cooperar, escuchar, hablar, participar, dirigir, ser miembros de un equipo etc. Todos estos requieren de la persona a ser seguro y positivo acerca de sí mismo.

Abanto (2022), en su tesis de licenciatura, *Estilos de aprendizaje y desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes del nivel elemental del idioma inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022*, presentada para optar al grado de Licenciado en Educación en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca (Cajamarca, Perú), desarrolló un estudio de tipo cuantitativo, con diseño correlacional y enfoque cuasi-experimental. El propósito fue analizar la relación entre los estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico) basados en el modelo VAK y el desarrollo de las habilidades comunicativas (comprensión oral y lectora, expresión oral y escrita) en estudiantes del nivel elemental de inglés. Se trabajó con una muestra del Centro de Idiomas de la UNC durante el año 2022, aplicando rúbricas cuantitativas analíticas y listas de cotejo validadas por expertos. Los resultados mostraron una correlación positiva significativa entre los estilos de aprendizaje y las habilidades comunicativas ( $p < 0.01$ ), indicando que mejoras en estilos cognitivos se asocian a mejor desempeño comunicativo.

## **2. Marco teórico o Marco Conceptual**

### **2.1. Las Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales constituyen la base de las interacciones humanas y son esenciales para el desarrollo emocional, social y profesional. Estas relaciones son vínculos que se generan entre individuos a partir de la comunicación y la interacción, permitiendo el intercambio de ideas, emociones y experiencias. Su importancia radica en que ayudan a satisfacer las necesidades de pertenencia y afecto, tal como describe la teoría de Maslow, quien

posiciona estas relaciones como un componente esencial en la jerarquía de las necesidades humanas (Maslow, 1943).

Además, las relaciones interpersonales son fundamentales para el bienestar emocional, ya que proporcionan apoyo, comprensión y una red de respaldo en momentos de adversidad. El cultivo de vínculos positivos no solo mejora la calidad de vida, sino que también fortalece el crecimiento personal y la capacidad de enfrentar desafíos.

## **2.2. Teorías de las Relaciones Interpersonales**

### ***2.2.1. Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner (1983): Inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal.***

La teoría de las Inteligencias Múltiples, propuesta por el psicólogo estadounidense Howard Gardner (1983), plantea que la inteligencia no debe entenderse como una capacidad única, general y medible a través de pruebas estandarizadas, sino como un conjunto de capacidades diversas e independientes que permiten a los individuos resolver problemas o crear productos valiosos en diferentes contextos. Gardner sostiene que cada persona posee una combinación particular de estas inteligencias, las cuales se pueden desarrollar y potenciar a lo largo de la vida (Gardner, 1983).

Dentro de esta teoría, la inteligencia intrapersonal se refiere a la capacidad que tiene el individuo para conocerse a sí mismo, comprender sus propias emociones, pensamientos, motivaciones, fortalezas y debilidades. Este tipo de inteligencia permite a la persona desarrollar una adecuada autoconciencia, regular sus emociones, tomar decisiones de manera consciente y establecer metas personales realistas. Quienes poseen un alto nivel de inteligencia intrapersonal tienden a ser personas reflexivas, con facilidad para la introspección y el análisis de su propio comportamiento, lo cual influye positivamente en su forma de comunicarse y en la manera en que se relacionan con los demás (Gardner, 1983).

Por otro lado, la inteligencia interpersonal se refiere a la capacidad de comprender a las demás personas, interpretar sus emociones, intenciones, motivaciones y comportamientos, y establecer relaciones armoniosas y efectivas. Este tipo de inteligencia permite desarrollar habilidades sociales, como la empatía, la cooperación, el liderazgo positivo y la capacidad de influir en los otros de manera asertiva. Las personas con una alta inteligencia interpersonal suelen destacar en áreas que requieren interacción social constante, como la docencia, la psicología, la comunicación o el liderazgo social (Gardner, 1983).

Ambas inteligencias, la intrapersonal e interpersonal, guardan una estrecha relación con el desarrollo de las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales. La inteligencia intrapersonal contribuye a que la persona tenga claridad sobre lo que desea comunicar y cómo expresarlo, mientras que la inteligencia interpersonal permite interpretar adecuadamente los mensajes de los demás y responder de forma empática y respetuosa. En este sentido, el desarrollo de estas inteligencias favorece la construcción de relaciones interpersonales saludables, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, aspectos fundamentales para la convivencia y el bienestar social (Gardner, 1983).

### ***2.2.2. Teoría del Apego de John Bowlby (1969)***

La Teoría del Apego, propuesta por el psicólogo británico John Bowlby (1969), sostiene que los seres humanos tienen una predisposición biológica a establecer vínculos afectivos con figuras significativas, especialmente durante la infancia. Estos vínculos tempranos influyen directamente en la manera en que los individuos desarrollan relaciones interpersonales a lo largo de la vida, incluyendo la capacidad de comunicarse, establecer confianza, empatizar y manejar conflictos en contextos sociales y académicos.

Según Bowlby, los patrones de apego (seguro, ansioso-ambivalente, evitativo o desorganizado) determinan la calidad de las interacciones con los demás. Por ejemplo, un apego seguro se relaciona con habilidades sociales más sólidas, mayor empatía y una comunicación

más efectiva, mientras que apegos inseguros pueden generar dificultades en la construcción de relaciones interpersonales saludables. Esta teoría es especialmente relevante en el ámbito educativo, ya que permite comprender cómo los estilos de relación temprana pueden influir en la dinámica de grupo, la convivencia escolar y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes (Bowlby, 1969).

### **2.3. Dimensiones de las Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales, según Schutz (1958), pueden comprenderse a través de tres dimensiones fundamentales: inclusión, control y afecto. Estas dimensiones permiten analizar cómo las personas se vinculan entre sí dentro de diferentes contextos sociales, como el entorno académico, y son esenciales para evaluar la calidad y funcionalidad de dichos vínculos.

#### **A) Inclusión**

La inclusión constituye, de acuerdo con Schutz (1958), la primera necesidad interpersonal del ser humano. Esta dimensión hace referencia al deseo de pertenecer a un grupo, sentirse aceptado, reconocido y valorado. Implica no solo la búsqueda de relaciones agradables y satisfactorias, sino también el temor al rechazo o a la exclusión. Es decir, el individuo anhela ser estimado, considerado y acogido en los diferentes círculos sociales en los que participa.

Más adelante, Schutz (2001) profundiza en esta necesidad explicando que surge cuando el individuo se interroga acerca de su lugar dentro de un grupo: ¿Pertenezco? ¿Soy importante para los demás? ¿Ocupo una posición significativa? Esta necesidad se intensifica en contextos nuevos, como el ingreso a la universidad o la secundaria, donde los jóvenes buscan formar parte de nuevos grupos sociales y académicos. La falta de inclusión puede desencadenar sentimientos de ansiedad, inseguridad y baja autoestima, pues el individuo percibe que carece de valor para los demás.

En consonancia con ello, Giraldo et al. (2006) indican que la conducta de inclusión busca, además de la aceptación, evitar el rechazo y fomentar vínculos satisfactorios. El miedo a no ser incluido impulsa muchas veces al estudiante a actuar conforme a las expectativas del grupo, incluso sacrificando aspectos de su individualidad.

La inclusión resulta particularmente significativa en etapas de transición académica, como el primer año de universidad, donde los estudiantes enfrentan nuevos desafíos sociales. Según Schutz (2001), la carencia de inclusión puede llevar al individuo a percibirse como inútil o incapaz de aportar algo valioso al grupo.

## **B) Control**

La segunda dimensión que plantea Schutz (1958) es el control, entendido como la necesidad de influir o ejercer poder dentro de las relaciones interpersonales. Esta dimensión aborda la dinámica de toma de decisiones, liderazgo, jerarquías y distribución de responsabilidades en los grupos. En este contexto, algunas personas manifiestan un estilo dominante —desean liderar, tomar decisiones e influir—, mientras que otras presentan una actitud más sumisa, prefiriendo ser guiadas y evitar la responsabilidad de controlar.

Según Giraldo et al. (2006), el rol que adopta cada individuo en cuanto al control depende, en gran medida, de su historial de experiencias. Por ejemplo, quienes han desarrollado habilidades sociales sólidas durante la etapa escolar tienden a asumir con más naturalidad posiciones de liderazgo en contextos posteriores, como el universitario. La dimensión del control también se asocia con la autoimagen del sujeto, es decir, cómo se percibe en términos de capacidad e influencia dentro del grupo.

Schutz (2001) sostiene que esta necesidad se activa cuando el grupo comienza a consolidarse, momento en el cual los integrantes buscan establecer su rol, status y grado de influencia. Esta etapa puede estar acompañada de conflictos, luchas de poder, ansiedad por la asignación de responsabilidades y confusión sobre la identidad personal. La forma en que un

individuo se siente respecto a sí mismo (autoconcepto) determinará su comodidad para ejercer o evitar el control.

En este sentido, la necesidad de control no solo implica una función estructural dentro del grupo, sino que también tiene una carga emocional y cognitiva que influye en el comportamiento y en las relaciones que el sujeto establece.

### **C) Afecto**

El afecto, como tercera dimensión descrita por Schutz (1958), se refiere a la necesidad de establecer vínculos emocionales profundos y significativos con otros. Esta dimensión engloba los sentimientos personales, íntimos y emocionales que se intercambian con quienes se construyen relaciones cercanas. A diferencia de la inclusión y el control, que pueden desarrollarse en grupos más amplios, el afecto suele surgir en relaciones diádicas, es decir, entre dos personas.

Las personas con alta necesidad de afecto tienden a buscar relaciones estrechas, mientras que aquellas con baja necesidad de afecto pueden evitar vínculos emocionales, incluso manifestando comportamientos de rechazo o apatía hacia otros. Schutz (2001) explica que esta dimensión puede manifestarse tanto en conductas positivas (cariño, solidaridad) como en expresiones negativas (celos, posesividad, manipulación), las cuales a menudo reflejan miedos subyacentes como el temor al abandono o a la pérdida.

Giraldo et al. (2006) y Schutz (2001) coinciden en que el afecto es crucial para el desarrollo personal, ya que permite al individuo compartir sentimientos, emociones y vivencias con otros. Asimismo, la incapacidad de establecer este tipo de vínculos puede derivar en problemas emocionales, dificultades en la expresión afectiva y conductas defensivas que obstaculizan la socialización.

Además, el establecimiento de vínculos afectivos funcionales contribuye al bienestar psicológico, al sentido de pertenencia y al desarrollo de una identidad social saludable. Según

López-Pérez et al. (2017), el afecto en el entorno educativo no solo fortalece las relaciones interpersonales, sino que también favorece el rendimiento académico, la motivación y la satisfacción escolar.

#### **2.4. Estilos de Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales pueden clasificarse en función de los estilos de comunicación predominantes. Cada estilo influye en la forma en que se establece la interacción y en la calidad de los vínculos sociales. Las principales dimensiones son:

- ***Estilo asertivo:*** Este estilo se caracteriza por una comunicación clara, directa y respetuosa, donde se expresan necesidades y opiniones sin menospreciar las de los demás. Según Alberti y Emmons (2002), el asertividad fomenta el equilibrio entre la autoafirmación y el respeto hacia los demás, promoviendo relaciones saludables y equilibradas. Las personas asertivas son capaces de manejar conflictos de manera constructiva, evitando tensiones innecesarias.
- ***Estilo agresivo:*** En este estilo, la comunicación se basa en imponer las propias ideas y necesidades sin considerar los sentimientos ni los derechos de los demás. Según Esteban y Martínez (2019), las personas con este estilo suelen emplear un tono autoritario y a menudo generan conflictos en sus relaciones. Aunque puede parecer que logran sus objetivos a corto plazo, a largo plazo este enfoque deteriora los vínculos sociales.
- ***Estilo manipulador:*** También conocido como pasivo-agresivo, este estilo se caracteriza por un enfoque indirecto y encubierto en la comunicación. Las personas que adoptan este estilo evitan la confrontación directa, pero emplean tácticas como la manipulación emocional, el sarcasmo o la ironía. Este comportamiento genera desconfianza y resentimiento, afectando negativamente la calidad de las relaciones.

- ***Estilo pasivo:*** Las personas con un estilo pasivo tienden a evitar la expresión de sus ideas, sentimientos y necesidades, cediendo ante los deseos de los demás. Según Alberti y Emmons (2002), este comportamiento puede surgir del temor al rechazo o al conflicto. A pesar de evitar enfrentamientos, este estilo suele generar frustración y sentimientos de inferioridad en quien lo practica, afectando su autoestima y la autenticidad de las relaciones.

## **2.5. Importancia de las Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales son esenciales en diversos ámbitos de la vida, ya que impactan directamente en la salud emocional, social y profesional. Su importancia puede analizarse desde diferentes perspectivas:

- ***Bienestar emocional:*** La conexión con otras personas proporciona apoyo emocional y contribuye a reducir la soledad, la ansiedad y el estrés. Mantener vínculos positivos fortalece la resiliencia emocional, ayudando a las personas a afrontar situaciones difíciles con mayor fortaleza.
- ***Desarrollo personal:*** Las interacciones sociales permiten a los individuos aprender de las experiencias ajenas y ampliar su perspectiva del mundo. Esto fomenta el autoconocimiento y el crecimiento personal (Cassany, 2003). Además, las relaciones interpersonales enriquecen la capacidad de empatizar y comprender a los demás, habilidades esenciales para el desarrollo integral.
- ***Fortalecimiento de habilidades sociales:*** Las relaciones interpersonales brindan oportunidades para practicar habilidades como la escucha activa, la empatía, la negociación y la resolución de conflictos. Según Alberti y Emmons (2002), estas habilidades son fundamentales para una convivencia armoniosa y efectiva en diversos contextos, desde el ámbito personal hasta el profesional.

- **Cohesión social:** A nivel comunitario, las relaciones interpersonales contribuyen a la construcción de redes de apoyo y colaboración, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la cohesión social. Según Esteban y Martínez (2019), este tipo de relaciones fomenta una cultura de solidaridad y entendimiento mutuo, aspectos esenciales para el desarrollo de sociedades más justas y equilibradas.

## **2.6. Habilidades Comunicativas.**

La comunicación es un proceso esencial para el intercambio de mensajes mediante sistemas de signos, símbolos o comportamientos comunes. Este proceso incluye tanto la comunicación verbal (oral o escrita) como la no verbal (gestos, movimientos, expresiones faciales). La comunicación es indispensable en cualquier interacción humana, siendo el medio principal por el que circulan los mensajes que conectan a las personas.

Además, Diez (2006) define la comunicación como un circuito dinámico en el que interactúan dos o más personas, intercambiando información a través de signos y símbolos compartidos. Hoy en día, los avances tecnológicos han transformado los canales de comunicación, permitiendo la transmisión instantánea de mensajes, lo que ha ampliado las posibilidades de interacción.

Por su parte, Cloutier (1973) propone el modelo EMIREC, que fusiona los roles de emisor y receptor y considera la interacción comunicativa como un proceso continuo y bidireccional, adaptándose a la era de la comunicación individual. Más recientemente, Massoni (2020) describe la comunicación como un “encuentro en la diversidad, un cambio social conversacional que enactúa; una reconfiguración intersubjetiva, situacional, histórica, dinámica y evolutiva, micro-macrosocial, compleja, fluida, fractálica y autoorganizada”, resaltando la complejidad y dinamismo del proceso comunicativo en contextos contemporáneos. En conjunto, estas definiciones muestran que la comunicación es un proceso

multifacético, esencial para la interacción social, el desarrollo de relaciones interpersonales y el intercambio efectivo de información en diferentes contextos educativos y sociales.

## **2.7. Teorías de las Habilidades Comunicativas**

### ***2.7.1. Teoría pragmática de las habilidades comunicativas de Daniel Cassany***

Daniel Cassany, lingüista y profesor español, ha desarrollado un enfoque pragmático para comprender las habilidades comunicativas, el cual se basa en la idea de que comunicarse de forma eficaz va más allá de conocer las reglas gramaticales o dominar el vocabulario; implica principalmente saber usar el lenguaje de forma adecuada en situaciones concretas y con propósitos determinados.

Desde esta perspectiva, las habilidades comunicativas no se reducen únicamente a la producción correcta de enunciados lingüísticos, sino que incluyen el dominio de los aspectos pragmáticos, es decir, el uso efectivo del lenguaje según el contexto, la intención comunicativa y las características de los interlocutores. Cassany sostiene que la comunicación es un fenómeno social que requiere de habilidades que permitan no solo hablar o escribir correctamente, sino también interpretar y producir mensajes que sean pertinentes, claros y coherentes en situaciones reales de interacción.

En su obra “Enseñar lengua” (1999) y otros textos, Cassany destaca que las habilidades comunicativas abarcan tanto la comprensión como la expresión oral y escrita, y que su desarrollo requiere integrar los niveles lingüístico, textual y pragmático. El nivel pragmático, en particular, se refiere a la capacidad de utilizar los recursos lingüísticos en función de las circunstancias comunicativas, lo que implica comprender las normas de cortesía, el uso adecuado de los turnos de palabra, los registros lingüísticos y las estrategias discursivas que permiten alcanzar los objetivos comunicativos.

De acuerdo con este enfoque, una persona con buenas habilidades comunicativas no es solo aquella que domina la gramática, sino aquella que sabe adecuar su lenguaje al contexto,

que comprende las intenciones de los interlocutores, que organiza sus ideas de forma coherente y que utiliza los recursos discursivos adecuados para transmitir eficazmente sus mensajes.

### ***2.7.2. Teoría Sociocultural de Vygotsky***

La Teoría del Aprendizaje Sociocultural, propuesta por Lev Vygotsky (1978), resalta la importancia del lenguaje y la interacción social en el desarrollo de las competencias comunicativas. Según esta teoría, el aprendizaje y el desarrollo de habilidades se construyen a través de la interacción con otras personas más capaces, dentro de lo que Vygotsky denomina la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). En este contexto, las habilidades comunicativas no solo facilitan el intercambio de información, sino que también permiten la mediación cognitiva y la construcción conjunta del conocimiento.

El lenguaje actúa como una herramienta fundamental para la regulación de la conducta, la resolución de problemas y la organización del pensamiento. Así, los estudiantes que participan en actividades colaborativas y comunicativas desarrollan de manera más efectiva habilidades como la expresión oral y escrita, la comprensión lectora, la escucha activa y la producción textual. Vygotsky enfatiza que estas competencias se fortalecen en entornos donde el diálogo, la interacción y el aprendizaje compartido son constantes, destacando la relación estrecha entre comunicación y desarrollo cognitivo.

En síntesis, la Teoría Sociocultural evidencia que las habilidades comunicativas se desarrollan de manera óptima cuando los individuos interactúan con su entorno social y cultural. Este enfoque proporciona un marco conceptual sólido para diseñar estrategias pedagógicas que promuevan la comunicación efectiva, la colaboración y el aprendizaje significativo en los estudiantes, destacando la importancia de la interacción social como motor del desarrollo personal y académico.

### **2.7.3. Dimensiones de las Habilidades Comunicativas**

Las habilidades comunicativas son fundamentales en el desarrollo integral del ser humano, especialmente en el ámbito educativo, donde constituyen una base para la interacción social, el aprendizaje significativo y la expresión personal. A continuación, se detallan sus principales dimensiones:

#### **A) Escuchar**

La escucha activa es una habilidad comunicativa esencial que se desarrolla a lo largo de la vida y permite al individuo interactuar eficazmente en diversos entornos sociales. Implica procesos internos complejos como la comprensión, la atención sostenida y el respeto por los mensajes del interlocutor, lo que facilita la elaboración de respuestas pertinentes (Barriga, 2015).

Monsalve et al. (2009) definen esta dimensión como la capacidad de comprender y captar la intención comunicativa del hablante. En la misma línea, Cassany et al. (1994) afirman que escuchar no es un acto pasivo, sino una actividad que demanda participación activa. El oyente, en este proceso, pone en marcha estrategias cognitivas como reconocer información, seleccionar datos relevantes, inferir significados, retener contenidos y anticipar mensajes.

Por tanto, escuchar no opera de manera aislada, sino que se apoya en microhabilidades asociadas y constituye una base esencial para el desarrollo social, académico y personal. Como señala Vandergrift (2007), la escucha efectiva en contextos educativos está directamente relacionada con el nivel de comprensión oral y el éxito en la comunicación.

#### **B) Hablar**

Hablar constituye una de las formas más visibles de expresión del pensamiento y las emociones. Según Barriga (2015), esta habilidad permite a las personas desenvolverse de forma efectiva en su entorno sociocultural. No solo abarca aspectos fisiológicos como el uso de la voz, el tono y la entonación, sino también aspectos cognitivos, culturales y pragmáticos.

Monsalve et al. (2009) sostienen que hablar y escuchar son habilidades interdependientes que se usan de forma integrada durante las interacciones. En una conversación, el hablante y el oyente intercambian continuamente sus roles, lo que exige competencias tanto expresivas como comprensivas. Sanabria (2020) añade que el lenguaje es una facultad exclusivamente humana que permite comunicar ideas de forma clara, coherente y precisa, lo cual es clave para la vida social y profesional.

Hablar eficazmente otorga visibilidad al pensamiento del sujeto y refuerza su presencia en los espacios comunicativos. Por ello, una persona con habilidades sólidas en la expresión oral y auditiva es percibida como un buen orador y líder comunicacional.

### **C) Lectura crítica**

La lectura crítica representa un proceso cognitivo complejo que va más allá de la decodificación de signos gráficos. Según Barriga (2015), esta habilidad requiere la activación de mecanismos mentales como la comprensión, la inferencia y la intertextualidad, todos necesarios para interpretar el sentido profundo de un texto.

Monsalve et al. (2009) destacan que leer y escribir no consiste simplemente en identificar letras, sino en construir significado a partir de la articulación entre el texto y los conocimientos previos del lector. Vivanco (2018) señala que esta competencia estimula el pensamiento lógico y el razonamiento, permitiendo asociar signos lingüísticos con realidades concretas.

Restrepo et al. (2019), citando a Cartwright (2015), subrayan que la lectura crítica se fundamenta en tres procesos clave: codificación, recodificación y comprensión. Estos procesos implican no solo el reconocimiento léxico, sino también el análisis sintáctico y semántico para interpretar el mensaje.

A nivel regional, Martínez et al. (2014) alertan sobre el alto índice de analfabetismo funcional en Latinoamérica: casi la mitad de la población no alcanza un nivel lector suficiente

para desempeñarse adecuadamente como ciudadano. Esta realidad evidencia la urgencia de fortalecer la lectura crítica desde las primeras etapas escolares.

#### **D) Producción de textos**

La producción escrita es una habilidad que permite al sujeto expresar sus ideas, opiniones y conocimientos de manera organizada, coherente y conforme a las normas lingüísticas. Barriga (2015) la define como la capacidad de escribir respetando las reglas gramaticales y comprendiendo los diversos géneros discursivos.

Para Monsalve et al. (2009), la escritura exige conocer el sistema alfabético, dominar signos especiales y adecuarse a las características de distintos tipos textuales. Además, la escritura, al igual que la lectura, cumple una función mediadora en los procesos comunicativos, permitiendo construir significados y acceder al conocimiento.

Cassany et al. (1994) plantean que la producción textual involucra habilidades cognitivas como la planificación, redacción, revisión y reescritura, así como habilidades psicomotrices relacionadas con el acto de escribir físicamente (márgenes, caligrafía, distribución espacial, etc.).

La enseñanza de esta competencia enfrenta desafíos en el aula, como la escasa creatividad, la dificultad para aplicar normas ortográficas y la desorganización de ideas. Por tanto, se requiere diseñar estrategias pedagógicas efectivas que impulsen el desarrollo escritural de los estudiantes.

#### **E) Lenguaje no verbal**

La comunicación no verbal complementa o incluso sustituye el mensaje lingüístico. Según Pereiro (2019), esta forma de comunicación incluye todos los signos no verbales que emiten información: gestos, posturas, expresiones faciales, proximidad física, entre otros. Estos elementos forman parte de un proceso activo de codificación y decodificación que influye significativamente en la interpretación del mensaje.

Poyatos (2018) identifica múltiples funciones del lenguaje no verbal en el discurso: puede reforzar, contradecir, sustituir, atenuar o enriquecer el contenido verbal. En este sentido, se convierte en un canal esencial para comprender la totalidad del acto comunicativo.

Por tanto, el lenguaje no verbal es crucial en el desarrollo de las habilidades comunicativas, ya que potencia la expresión emocional y contextualiza el mensaje, favoreciendo una interpretación más completa por parte del interlocutor. Estudios recientes también destacan su importancia en el ámbito educativo, especialmente para docentes y estudiantes en contextos multiculturales o de aprendizaje emocional (Knapp, Hall y Horgan, 2014).

## **2.8. Importancia de las Habilidades Comunicativas en el Ámbito Educativo**

Las habilidades comunicativas son competencias fundamentales en el proceso educativo, ya que permiten a los estudiantes construir conocimiento, expresar ideas, establecer relaciones interpersonales y participar activamente en su entorno. La UNESCO (2008) reconoce que la comunicación efectiva es un pilar del aprendizaje significativo, ya que fortalece la comprensión, el pensamiento crítico y la participación democrática en la vida escolar.

En el aula, la capacidad de comunicarse adecuadamente no solo se traduce en un mejor rendimiento académico, sino también en una mejor adaptación social. Vygotsky (1978) destaca que el lenguaje cumple una función mediadora en el aprendizaje, al facilitar la interacción entre el estudiante y su entorno social y cultural. A través del lenguaje, los estudiantes internalizan normas, conocimientos y valores, lo que convierte a las habilidades comunicativas en herramientas de desarrollo cognitivo y personal.

De acuerdo con Cassany (2006), las habilidades de lectura, escritura y expresión oral no deben enseñarse como técnicas aisladas, sino integradas al quehacer pedagógico cotidiano, pues son el soporte de todas las demás áreas del currículo. Por tanto, fomentar las habilidades

comunicativas desde una perspectiva integral y transversal resulta esencial para una educación de calidad.

## **2.9. Factores que Influyen en el Desarrollo de las Habilidades Comunicativas**

El desarrollo de las habilidades comunicativas no depende exclusivamente de la instrucción escolar, sino que está influenciado por múltiples factores sociales, culturales, emocionales y tecnológicos. Uno de los factores primordiales es el entorno familiar, ya que constituye el primer espacio donde el niño se expone al lenguaje y aprende a comunicarse. Estudios como los de Hoff (2006) han demostrado que la calidad y cantidad del lenguaje que los niños reciben en casa influye significativamente en su competencia comunicativa posterior.

Otro factor relevante es el contexto educativo. La motivación del estudiante, el estilo comunicativo del docente y las oportunidades reales de interacción dentro del aula determinan el nivel de desarrollo de estas competencias (Cazden, 2001). Además, el uso creciente de tecnologías de la información y la comunicación ha transformado los modos de interacción entre los jóvenes, lo que exige que la escuela promueva también habilidades comunicativas digitales y críticas.

El componente emocional también es determinante. Una baja autoestima, la ansiedad social o el miedo al juicio pueden obstaculizar la participación oral, la escritura o la lectura en público. Por ello, diversos enfoques actuales enfatizan la necesidad de un ambiente de aula seguro, empático y respetuoso que favorezca la expresión libre y el diálogo constructivo (Mayer et al., 2008).

## **2.10. Habilidades Comunicativas en la Adolescencia**

La adolescencia es una etapa clave para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, ya que en esta fase los jóvenes consolidan su identidad, desarrollan autonomía y amplían sus redes sociales. Según Erikson (1968), el adolescente se encuentra en la búsqueda

de una identidad personal, lo cual se refleja también en su forma de comunicarse y en su necesidad de ser comprendido, validado y aceptado por los demás.

Durante la educación secundaria, los estudiantes enfrentan nuevos retos cognitivos y sociales que demandan una mayor capacidad de argumentación, expresión emocional, pensamiento crítico y resolución de conflictos. Según Berk (2018), en esta etapa aumenta la capacidad del pensamiento abstracto y la toma de perspectiva, lo cual permite al adolescente participar en intercambios comunicativos más complejos.

Sin embargo, también es común que surjan dificultades como el miedo a hablar en público, la inseguridad al expresarse o el uso inadecuado del lenguaje, especialmente bajo la influencia de las redes sociales. Por ello, la escuela tiene un rol crucial en la promoción de prácticas comunicativas estructuradas, reflexivas y respetuosas, que preparen a los jóvenes no solo para rendir académicamente, sino también para desenvolverse eficazmente en su vida social y futura vida.

### **3. Definición de Términos Básicos**

**Agresivo:** Se caracteriza por la imposición de ideas o necesidades propias, sin tener en cuenta los sentimientos, opiniones o derechos de los demás (Alberti y Emmons, 2017).

**Asertividad:** Es la capacidad de una persona para expresar de manera clara y respetuosa sus pensamientos, emociones y derechos, sin agredir ni ser agredido por los demás. Es una habilidad clave para construir relaciones interpersonales positivas y resolver conflictos (Alberti y Emmons, 2017).

**Comunicación no verbal:** Es el conjunto de gestos, posturas, expresiones faciales y otros movimientos corporales que complementan o sustituyen a los mensajes verbales. Este tipo de comunicación puede reforzar, contradecir o matizar lo expresado con palabras (Diez, 2006).

**Comunicación verbal:** Es el proceso de intercambio de información mediante el uso de palabras, ya sea en forma escrita u oral. Este tipo de comunicación se centra en el contenido del mensaje y es el canal principal para transmitir ideas y pensamientos en diferentes contextos.

**Empatía:** Es la capacidad de comprender y compartir las emociones y perspectivas de los demás, lo que facilita una comunicación efectiva y relaciones interpersonales saludables (Goleman, 1995).

**Escucha activa:** Es la habilidad de prestar atención plena al interlocutor, comprendiendo no solo sus palabras, sino también las emociones y el contexto detrás del mensaje. La escucha activa fomenta el entendimiento mutuo y la conexión interpersonal (Rogers, 1983).

**Habilidades comunicativas:** Son las capacidades que permiten a una persona transmitir y recibir información de manera eficaz, ya sea de forma verbal, no verbal, oral o escrita. Estas habilidades incluyen hablar, escuchar, leer y escribir, y son esenciales para la interacción en diversos contextos sociales, educativos y laborales (Cassany, 2003).

**Importancia de las relaciones interpersonales:** Las relaciones interpersonales son esenciales para el desarrollo emocional y social del ser humano, ya que contribuyen al bienestar psicológico, la cooperación y el trabajo en equipo. Una comunicación efectiva dentro de estas relaciones permite fortalecer los vínculos y lograr metas comunes (Goleman, 1995).

**Manipulador:** Se refiere a las relaciones en las que una persona influye sobre otra de forma encubierta para lograr sus propios objetivos, a menudo ignorando las necesidades del otro (Rosenberg, 2003).

**Relaciones interpersonales:** Se refieren a los vínculos y conexiones que las personas establecen entre sí, ya sea en contextos familiares, sociales, académicos o laborales. Estas relaciones pueden basarse en la cooperación, el respeto mutuo, la confianza y la comunicación

efectiva (Goleman, 1995). Las relaciones interpersonales saludables son fundamentales para el bienestar emocional y social.

**Pasivo:** Ocurre cuando una persona evita expresar sus necesidades, opiniones o emociones, a menudo para evitar conflictos, lo que puede generar resentimiento o frustración (Lindenfield, 1992).

## CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO

### 1. Caracterización y Contextualización de la Investigación

La Institución Educativa “Luis Rebaza Neira” fue fundada el 4 de abril de 1987 como una ampliación del servicio educativo a nivel primario, según lo establece la Resolución Directoral Departamental N.º 662. En sus inicios, funcionó bajo la denominación de Colegio Agropecuario “Huambocancha Alta”, con un enfoque formativo orientado a las actividades agrícolas y pecuarias. Sin embargo, en el año 1989, adoptó un nuevo enfoque académico, transitando hacia la modalidad Científico-Humanista, junto con el nombre que conserva hasta la actualidad. A partir del año 2017, mediante la Resolución Ministerial N.º 387-2016MINEDU, la institución implementó el modelo de Jornada Escolar Completa (JEC), con el objetivo de optimizar sus recursos pedagógicos y administrativos, y así fortalecer la calidad del servicio educativo.

La institución se ubica en el Centro Poblado Huambocancha Alta, perteneciente al distrito, provincia y región de Cajamarca. Está adscrita a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Cajamarca, la Dirección Regional de Educación de Cajamarca y al Ministerio de Educación del Perú. Actualmente, ofrece los niveles de primaria y secundaria bajo la modalidad de Educación Básica Regular (EBR). Su infraestructura está compuesta por siete pabellones construidos con material noble, que albergan un total de 20 ambientes funcionales, entre ellos: aulas pedagógicas, oficinas administrativas, un auditorio, comedor, cocina, laboratorios y almacenes. También cuenta con una losa deportiva techada que permite desarrollar actividades físicas y recreativas en condiciones adecuadas.

La población estudiantil asciende actualmente a 140 alumnos, distribuidos en cinco secciones, una por cada grado del nivel secundario. Su ubicación estratégica a lo largo de la carretera 3N facilita el desplazamiento tanto del alumnado como del personal docente, favoreciendo la conexión con diversas provincias del departamento de Cajamarca, tales como

Cajamarca, Hualgayoc, Chota, Cutervo y Jaén. Esta accesibilidad contribuye de manera significativa a la integración regional y al fortalecimiento del desarrollo educativo.

## **2. Hipótesis de Investigación**

### **2.1. Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.

### **2.2. Hipótesis Específicas**

- Existe una relación significativa entre la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.
- Existe una relación significativa entre la dimensión control de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.
- Existe una relación significativa entre la dimensión afecto de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.

## **3. Variables de Investigación**

### **3.1. Variable 1**

Relaciones interpersonales

### **3.2. Variable 2**

Habilidades comunicativas

#### 4. Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas/ instrumentos
<b>Variable 1</b> Relaciones interpersonales	Son el conjunto de interacciones sociales que se establecen entre individuos, caracterizadas por comportamientos situados y diferenciados según el contexto comunicativo. Estas relaciones permiten la construcción de vínculos afectivos, la cooperación y la convivencia, influyendo directamente en el desarrollo social y académico de los estudiantes (Schutz, 1958).	Se medirán mediante un cuestionario estructurado y validado, que evalúa tres dimensiones: inclusión, entendida como el grado en que el estudiante se siente aceptado y participa en el grupo; control, referido a la capacidad del estudiante para influir y ser influido en la dinámica grupal; y afecto, que refleja el nivel de cercanía, apoyo emocional y valoración mutua entre los miembros del grupo.	Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra aceptación hacia las opiniones y características de los demás.</li> <li>- Participa activamente en la integración de los miembros del grupo.</li> <li>- Reconoce y valora las diferencias y cualidades de sus compañeros, promoviendo un ambiente de respeto e integración en el grupo..</li> <li>- Demuestra autocontrol y asertividad al comunicarse con sus compañeros de clase.</li> </ul>	Encuesta Cuestionario
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Influye positivamente en la toma de decisiones grupales.</li> <li>- Asume responsabilidades dentro de las actividades asignadas.</li> <li>- Cumple con las actividades propuestas de forma oportuna.</li> <li>- Contribuye al logro de los objetivos establecidos en el grupo.</li> <li>- Reconoce y comunica los progresos alcanzados por el equipo.</li> </ul>	
			Afecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra respeto en su trato hacia los demás.</li> <li>- Expresa estima y reconocimiento hacia sus compañeros.</li> </ul>	

<p><b>Variable 2</b> Habilidades comunicativas</p>	<p>Se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan a lo largo de la vida, con el propósito de participar de manera eficiente y competente en todas las esferas de la comunicación y de la interacción social. Estas habilidades incluyen hablar, escuchar, leer y escribir, así como el uso del lenguaje no verbal, permitiendo que las personas se desenvuelvan adecuadamente en distintos contextos sociales y académicos (Barriga, 2015; Cassany, 1998).</p>	<p>Se medirá a través de sus 5 dimensiones: Escuchar, hablar, lectura crítica, producción textual y lenguaje no verbal. El instrumento que se empleará para su medición será un cuestionario.</p>	<p>Escuchar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escucha a los demás mostrando interés y respeto.</li> <li>- Mantiene la atención durante las intervenciones de los interlocutores.</li> <li>- Demuestra confianza al participar en situaciones comunicativas orales.</li> </ul>	<p>Encuesta Cuestionario</p>
			<p>Hablar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresa sus ideas con claridad y seguridad.</li> <li>- Muestra confianza al intervenir de forma oral.</li> <li>- Vocaliza adecuadamente durante su exposición oral.</li> <li>- Mantiene fluidez y coherencia al comunicarse verbalmente.</li> <li>- Regula el volumen de su voz de acuerdo al contexto comunicativo.</li> </ul>	
			<p>Lectura crítica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las ideas principales y secundarias de un texto.</li> <li>- Reconoce la información implícita presente en los textos.</li> <li>- Comprende y analiza la información leída de manera crítica.</li> </ul>	
			<p>Producción textual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redacta textos respetando las normas gramaticales.</li> <li>- Organiza las ideas de sus textos con coherencia sintáctica.</li> <li>- Emplea correctamente las reglas ortográficas en sus producciones escritas.</li> </ul>	
			<p>Lenguaje no verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliza la expresión corporal para reforzar su mensaje.</li> <li>- Expresa emociones y actitudes mediante la expresión facial.</li> <li>- Mantiene contacto visual adecuado durante la interacción.</li> </ul>	

## 5. Población y muestra

### 5.1. Población.

La población de estudio está constituida por los 140 estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa “Luis Rebaza Neyra”, matriculados durante el año escolar 2025. Según Sampieri et al. (2014), la población es el conjunto total de elementos que cumplen con ciertas características definidas y que son objeto de estudio en una investigación. A continuación, se presenta la distribución detallada de dicha población en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Estudiantes por grado*

<b>TURNO</b>	<b>GRADO</b>	<b>SECCIÓN</b>	<b>Nº ALUMNOS</b>
Único	Primero	Única	22
Único	Segundo	Única	32
Único	Tercero	Única	30
Único	Cuarto	Única	28
Único	Quinto	Única	28
<b>TOTAL</b>			<b>140</b>

*Nota:* Elaboración propia en base a los datos de la I.E.

### 5.2. Muestra.

Para el desarrollo de la presente investigación, se consideró como muestra a los 28 estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Luis Rebaza Neyra”. La selección se efectuó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual no responde a un criterio aleatorio, sino que se basa en decisiones intencionales del investigador. Según Hernández et al. (2010), el muestreo por conveniencia se realiza con sujetos que están disponibles y accesibles para el investigador.

Entre los factores considerados para dicha elección se encuentran: la accesibilidad al grupo, la disposición de los participantes y su relevancia en función de los objetivos del estudio.

Esta estrategia metodológica permitió asegurar tanto la viabilidad operativa del trabajo de campo como la pertinencia del grupo seleccionado para analizar adecuadamente la problemática planteada en la investigación.

## **6. Unidad de análisis**

La unidad de análisis está conformada por los estudiantes de nivel secundario de la I.E. “Luis Rebaza Neyra”. Según Hernández et al. (2010), la unidad de análisis es el objeto o elemento principal que se examina en un estudio, y puede ser un individuo, grupo, institución o fenómeno. En este caso, los estudiantes representan la unidad básica de observación y análisis.

## **7. Métodos**

La presente investigación adoptó un **enfoque cuantitativo**, ya que se basó en la recolección y análisis de datos numéricos, los cuales permitieron describir y analizar el comportamiento de las variables de estudio. Según Creswell (2014), el enfoque cuantitativo se caracteriza por la recolección y análisis de datos numéricos para describir fenómenos y establecer patrones.

Asimismo, se emplearon los métodos **inductivo y analítico-sintético**, que permitieron examinar, interpretar y comprender la información obtenida, partiendo de casos particulares para llegar a conclusiones generales, así como descomponer la información en sus elementos esenciales y luego integrarla de manera coherente. Los datos recogidos fueron procesados y analizados mediante técnicas estadísticas no paramétricas, específicamente la correlación de Spearman, con el propósito de determinar la existencia y el grado de relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en estudiantes del nivel secundario.

## **8. Tipo de investigación**

La presente investigación, por su enfoque, se clasifica como **cuantitativa**, ya que se empleó la recolección de datos numéricos con el propósito de medir las dimensiones de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en la muestra seleccionada.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) explican que el tipo de investigación se determina según la naturaleza de los datos y los objetivos del estudio, permitiendo realizar análisis estadísticos rigurosos que facilitan la interpretación objetiva y verificable de los resultados. Por su nivel, se trata de una investigación básica o fundamental, orientada a generar conocimiento teórico sobre la relación entre las variables sin intervenir directamente en ellas.

Por su nivel, se clasificó como una investigación **básica o fundamental**, en tanto que se orientó a generar conocimiento teórico sobre la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en estudiantes del nivel secundario, sin que se manipularan o intervinieran directamente las variables de estudio.

## **9. Diseño de Investigación**

El diseño adoptado fue **no experimental**, dado que no se manipularon las variables, sino que se observaron tal como se presentan en su contexto natural. Según Hernández et al. (2010), el diseño de investigación establece la estrategia o plan que guía la recolección, análisis e interpretación de datos.

Asimismo, el diseño fue **correlacional**, ya que el propósito central consistió en determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de nivel secundario. Finalmente, se empleó un estudio de **corte transversal**, dado que la información se recolectó en un único momento del tiempo, permitiendo obtener una visión puntual del fenómeno durante el periodo específico del año 2025 (Creswell, 2014).

## **10. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **10.1. Técnicas de Recolección de Datos.**

La técnica empleada para la recolección de datos en esta investigación fue la encuesta, por ser un recurso eficaz para recopilar información cuantitativa directamente de los estudiantes. Según Hernández et al. (2010), la encuesta es una técnica que permite obtener información de una muestra representativa de una población mediante la aplicación de cuestionarios. Esta técnica permitió obtener datos sobre las percepciones, actitudes y niveles de desarrollo de las variables en estudio —relaciones interpersonales y habilidades comunicativas— de forma estructurada y sistemática. La encuesta se aplicó de manera presencial, respetando los principios éticos y de confidencialidad de los participantes.

### **10.2. Instrumentos de Recolección de Datos.**

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios estructurados: uno para medir las relaciones interpersonales y otro para evaluar las habilidades comunicativas. Ambos fueron elaborados en base a los referentes teóricos del estudio y organizados en dimensiones e indicadores previamente definidos. Según Sampieri et al. (2014), los instrumentos de recolección de datos son herramientas diseñadas para obtener información específica sobre las variables de estudio. Cada instrumento contó con una escala de tipo Likert, que permitió cuantificar las respuestas de los estudiantes según diferentes niveles de frecuencia o acuerdo. Previos a su aplicación, los instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación por juicio de expertos y a una prueba piloto para garantizar su confiabilidad y pertinencia en el contexto de estudio.

## **11. Técnicas para el Procesamiento y Análisis de los Datos**

### **11.1. Procesamiento de Datos**

Los datos recopilados fueron procesados utilizando el software estadístico SPSS versión 22. Este programa permitió organizar, codificar y analizar la información de manera sistemática y precisa. Según Field (2013), el procesamiento de datos implica la organización y

transformación de los datos brutos en información significativa mediante técnicas estadísticas. Los datos obtenidos a través de los cuestionarios fueron ingresados en bases de datos digitales, lo que facilitó la clasificación de las respuestas, el manejo de los puntajes por ítem y la elaboración de tablas y gráficos estadísticos. Este proceso aseguró la integridad de la información y la eficiencia en su posterior análisis.

### **11.2. Análisis e Interpretación de Datos.**

Según Prieto y Delgado (2010), los baremos permiten interpretar cuantitativamente los resultados de un instrumento, clasificando los niveles de desempeño en función de criterios previamente definidos. Bajo esta definición para el análisis de datos se llevó a cabo utilizando la metodología de baremos, la cual permitió clasificar los resultados obtenidos en las variables y dimensiones en tres niveles de desempeño: deficiente, moderado y eficiente, según rangos previamente establecidos. Esta técnica facilitó una interpretación comprensible y objetiva de los datos, en función del comportamiento observado en la muestra.

Asimismo, para determinar la relación entre las variables de estudio, se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman, una técnica no paramétrica adecuada para datos ordinales o cuando no se cumplen los supuestos de normalidad. Esta prueba permitió establecer el grado y la dirección de la asociación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes evaluados.

### **12. Validez y Confiabilidad**

Los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron tomados y adaptados de la tesis de grado elaborada por Polar (2023), sustentada en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en la Facultad de Filosofía y Humanidades, Escuela Profesional de Literatura y Lingüística, como requisito para optar el título profesional de Licenciado en Literatura y Lingüística. En dicho estudio, los instrumentos fueron validados mediante el juicio

de tres expertos en el área, lo que garantizó su pertinencia, coherencia interna y adecuación teórica respecto a las variables estudiadas.

Dado que el presente estudio aborda variables similares —relaciones interpersonales y habilidades comunicativas—, se consideró pertinente el uso de estos instrumentos previamente validados, asegurando así su consistencia y relevancia metodológica en el contexto de la población objetivo.

Adicionalmente, para efectos de la presente investigación, los instrumentos fueron sometidos nuevamente a un proceso de validación por juicio de tres expertos, quienes evaluaron aspectos de claridad, coherencia, pertinencia y relevancia de cada uno de los ítems. Esta validación adicional permitió confirmar la adecuación de los instrumentos a las características específicas de la población y los objetivos del estudio, reforzando su validez de contenido y la confiabilidad de los resultados que se obtendrán.

Respecto a la confiabilidad, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach, a fin de determinar la consistencia interna de los instrumentos. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, evidenciando un valor de 0.836 para la variable Relaciones interpersonales y de 0.842 para la variable Habilidades comunicativas, lo que indica un nivel de confiabilidad aceptable y consistente, conforme a los estándares metodológicos establecidos.

**Tabla 2** Nivel de confiabilidad para la variable relaciones interpersonales

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Relaciones interpersonales	0.836	22

*Nota:* Base de datos en SPSS

**Tabla 3** Nivel de confiabilidad para la variable habilidades comunicativas

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
--------------	------------------	-----------------

Habilidades comunicativas	0.842	38
---------------------------	-------	----

*Nota:* Base de datos en SPSS

### CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo expone y analiza los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos dirigidos a los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Luis Rebaza Neyra”, Cajamarca. Estos resultados permiten evaluar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas, así como determinar la relación existente entre ambas variables, en concordancia con los objetivos e hipótesis planteados en el estudio.

Para el procesamiento y análisis de los datos se utilizaron herramientas como Microsoft Excel y Access, y se aplicó la metodología de baremos, lo cual permitió clasificar los resultados por niveles: deficiente, moderado y eficiente, tanto a nivel de variables como de sus respectivas dimensiones. Posteriormente, se aplicó la prueba estadística de Rho de Spearman, adecuada para datos ordinales, con el fin de comprobar la existencia de una relación significativa entre las variables principales del estudio.

Los resultados se presentan organizados por variable y dimensión, seguidos por la verificación de las hipótesis específicas y general, aportando evidencia empírica para la discusión crítica posterior y la formulación de conclusiones y recomendaciones.

#### 1. Resultados de las Variables de Estudio

**Tabla 4** Escala de valoración de la variable relaciones interpersonales

Alternativa	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Ponderación</b>	1	2	3	4	5
<b>Calificación</b>	Deficiente		Media	Eficiente	

<b>Rangos</b>	66-79	80-93	94-106		
<i>Nota:</i> Elaboración propia en base los resultados del cuestionario y baremos.					
<b>Tabla 5</b> Escala de valoración de la variable habilidades comunicativas					
<b>Alternativa</b>	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Ponderación</b>	1	2	3	4	5
<b>Calificación</b>	Deficiente		Media	Eficiente	
<b>Rangos</b>	99-128		129-157	158-186	

*Nota:* Elaboración propia en base los resultados del cuestionario y baremos.

### 1.1. Resultados de la Variable Relaciones Interpersonales

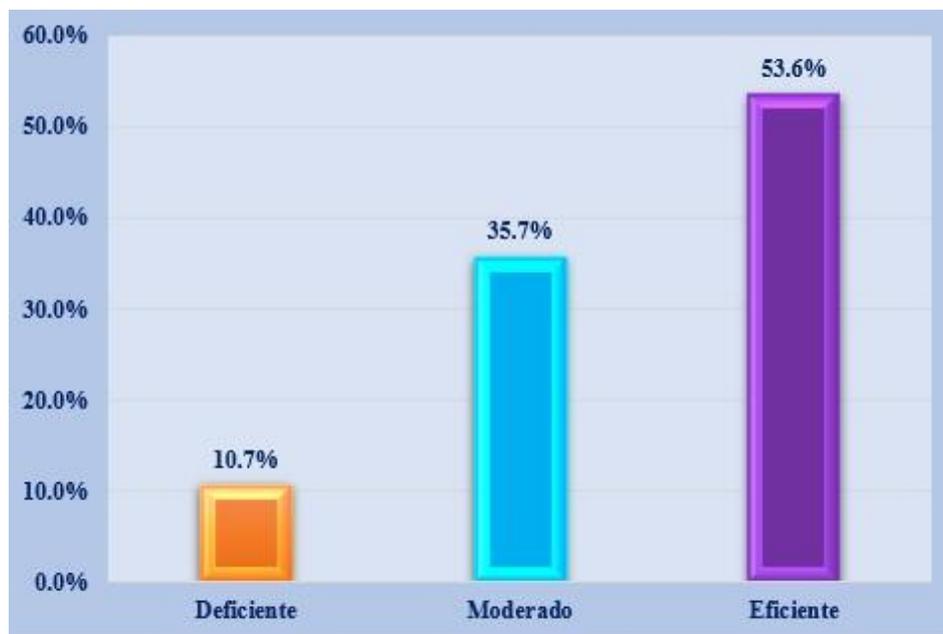
**Tabla 6** Resultados de la variable relaciones interpersonales

<b>Categoría</b>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	3	10.7%
Moderado	10	35.7%
Eficiente	15	53.6%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 1**

*Resultados de la variable relaciones interpersonales*



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 7

Los resultados obtenidos en la Tabla 7 muestran que el 53.6 % de los estudiantes se ubican en un nivel eficiente en cuanto a sus relaciones interpersonales, lo que indica que más de la mitad del grupo muestra una buena capacidad para establecer vínculos sociales sanos y constructivos dentro del entorno educativo. Estos estudiantes probablemente se comunican con respeto, se integran con facilidad a grupos y generan lazos de convivencia basados en la aceptación y el reconocimiento mutuo.

Por otro lado, un 35.7 % se encuentra en un nivel moderado, lo que sugiere que, si bien estos estudiantes poseen ciertas habilidades para relacionarse, pueden presentar dificultades en aspectos como la integración plena, la toma de responsabilidades compartidas o la expresión afectiva positiva, lo cual podría limitar su participación activa o su bienestar social en algunos contextos.

Finalmente, un 10.7 % presenta un nivel deficiente, lo que refleja una preocupación pedagógica, ya que estos estudiantes podrían estar experimentando dificultades importantes en su manera de interactuar con los demás, posiblemente mostrando aislamiento, baja autoestima, poca disposición al trabajo en equipo o problemas de comunicación.

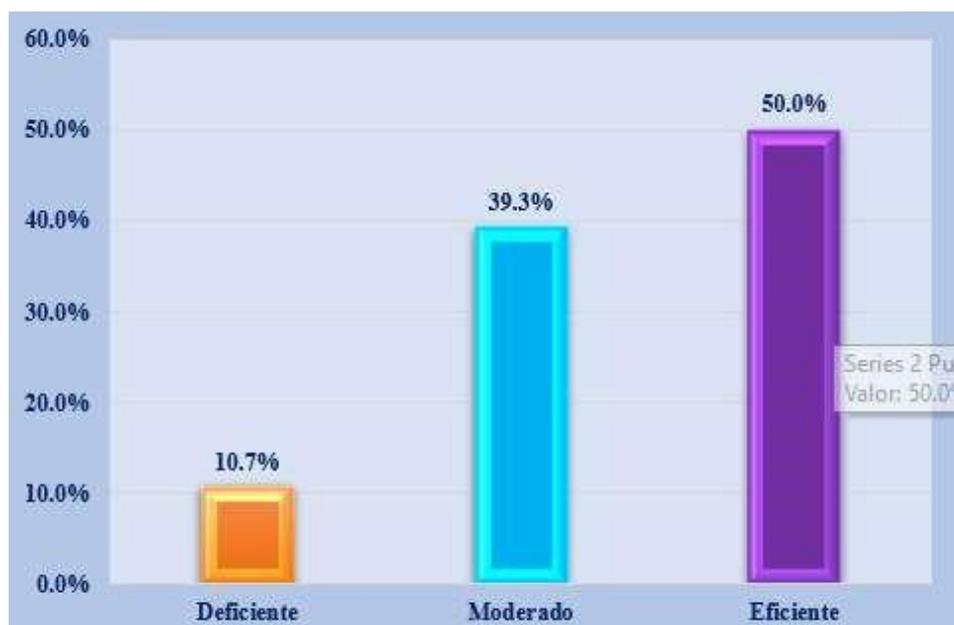
En conjunto, los datos sugieren que, si bien la mayoría del grupo tiene un buen manejo de sus relaciones interpersonales, existe un porcentaje considerable que requiere estrategias de acompañamiento para fortalecer sus competencias sociales, en especial en las dimensiones de inclusión, control y afecto según el modelo de Schutz (1958).

**Tabla 7** Resultados de la dimensión inclusión

<b>Categoría</b>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	3	10.7%
Moderado	11	39.3%
Eficiente	14	50.0%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 2** Resultados de la dimensión inclusión



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 8

Los resultados presentados en la Tabla 8 indican que el 50.0 % de los estudiantes alcanzan un nivel eficiente en la dimensión inclusión, lo cual sugiere que la mitad de los encuestados logra establecer vínculos de pertenencia, aceptación y participación activa dentro del grupo escolar. Estos estudiantes probablemente se sienten integrados, valorados y con un sentido claro de pertenencia, lo que favorece su adaptación social y su bienestar emocional.

El 39.3 % se encuentra en un nivel moderado, lo que implica que estos estudiantes experimentan una inclusión parcial, mostrando cierta disposición a integrarse al grupo, pero con limitaciones en aspectos como la comunicación fluida, la participación constante o la percepción de ser plenamente aceptados por sus compañeros.

Por último, un 10.7 % muestra un nivel deficiente, lo cual revela que una parte del grupo podría estar experimentando exclusión, retraimiento o falta de reconocimiento dentro del entorno escolar. Esta situación podría impactar negativamente en su autoestima, motivación y disposición para participar en actividades académicas o sociales.

Estos resultados reflejan la importancia de fomentar estrategias que promuevan una cultura de inclusión, respeto y cohesión grupal, especialmente durante la adolescencia, etapa

en la que la necesidad de pertenencia adquiere un papel clave en el desarrollo personal y comunicativo del estudiante (Schutz, 2001; Giraldo et al., 2006).

**Tabla 8** Resultados de la dimensión control

<u>Categoría</u>	<u>fi</u>	<u>Porcentaje</u>
Deficiente	2	7.1%
Moderado	11	39.3%
Eficiente	15	53.6%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 3** Resultados de la dimensión control



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 9

Según los resultados de la Tabla 9, se observa que el 53.6% de los estudiantes se encuentran en un nivel eficiente en la dimensión control. Esto evidencia que más de la mitad del grupo demuestra una buena capacidad para ejercer y aceptar responsabilidades dentro de sus relaciones interpersonales, mostrando seguridad en la toma de decisiones, influencia positiva en el grupo y claridad respecto a los objetivos compartidos. Estos estudiantes probablemente manejan con madurez su rol dentro del grupo y participan activamente en la organización de tareas o actividades.

El 39.3 % se sitúa en un nivel moderado, lo que indica una participación intermedia en cuanto al ejercicio del control y liderazgo. Estos estudiantes podrían estar desarrollando habilidades para asumir responsabilidades, pero aún presentan limitaciones en cuanto a la toma de decisiones autónomas o al reconocimiento de su influencia en el grupo.

En tanto, el 7.1 % presenta un nivel deficiente, lo que sugiere una dificultad importante en el manejo del control dentro del entorno social. Este grupo podría estar mostrando comportamientos de pasividad, baja iniciativa o dificultades para asumir roles de liderazgo o cooperar en la toma de decisiones colectivas, lo cual podría afectar su integración y desarrollo personal.

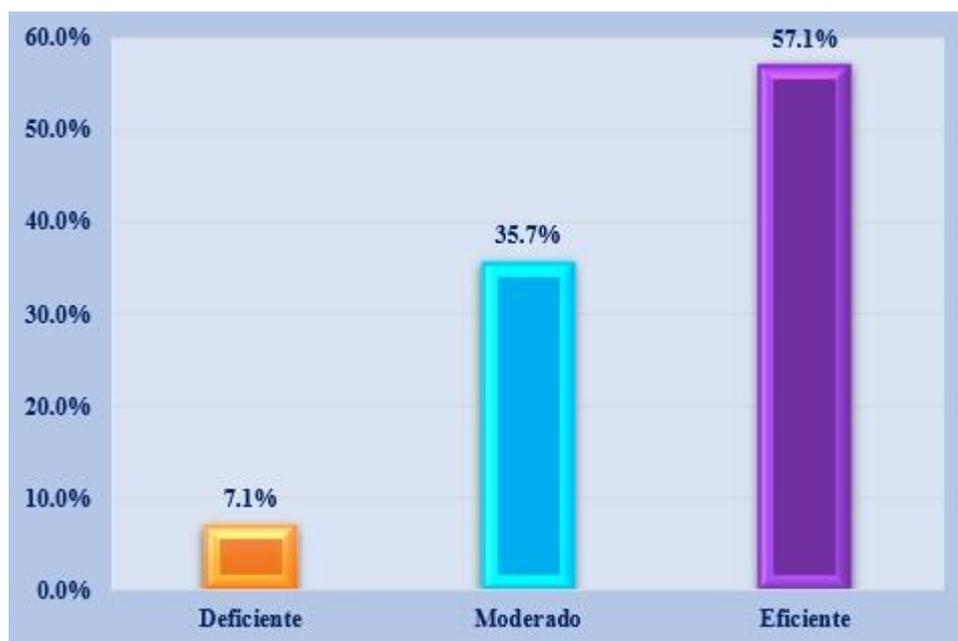
Estos resultados resaltan la necesidad de fortalecer la dimensión del control desde el trabajo en aula, promoviendo espacios donde los estudiantes puedan tomar decisiones, asumir responsabilidades y desarrollar confianza en sus capacidades, como plantea Schutz (1958, 2001).

**Tabla 9** Resultados de la dimensión afecto

<b>Categoría</b>	<b>f</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	2	7.1%
Moderado	10	35.7%
Eficiente	16	57.1%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 4** Resultados de la dimensión afecto



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 10

Según Los resultados de la Tabla 10 revelan que el 57.1 % de los estudiantes se ubican en un nivel eficiente en la dimensión afecto, lo que indica que la mayoría de ellos es capaz de establecer vínculos emocionales positivos y cercanos con sus compañeros. Estos estudiantes probablemente expresan respeto, consideración y aprecio hacia los demás, y también se sienten estimados dentro de su grupo de pertenencia, lo que favorece un clima escolar armónico y de confianza.

Por su parte, un 35.7% se sitúa en un nivel moderado, lo que sugiere que estos estudiantes presentan una disposición afectiva aceptable, pero con posibles limitaciones en la expresión o recepción de emociones. Podrían participar en relaciones cordiales, aunque con dificultades para generar vínculos profundos o mantener relaciones interpersonales sostenidas en el tiempo.

Finalmente, el 7.1 % alcanza un nivel deficiente, lo que evidencia la presencia de dificultades en la dimensión emocional de las relaciones interpersonales. Este grupo podría mostrar retraimiento afectivo, escasa empatía o temor a expresar sentimientos, lo cual podría afectar negativamente su integración, autoestima y bienestar general.

Estos hallazgos refuerzan la importancia de promover una educación emocional que valore la expresión de afectos como componente clave en la formación integral del estudiante, tal como lo plantea Schutz (2001), quien sostiene que el afecto es la dimensión más íntima y determinante de la relación interpersonal.

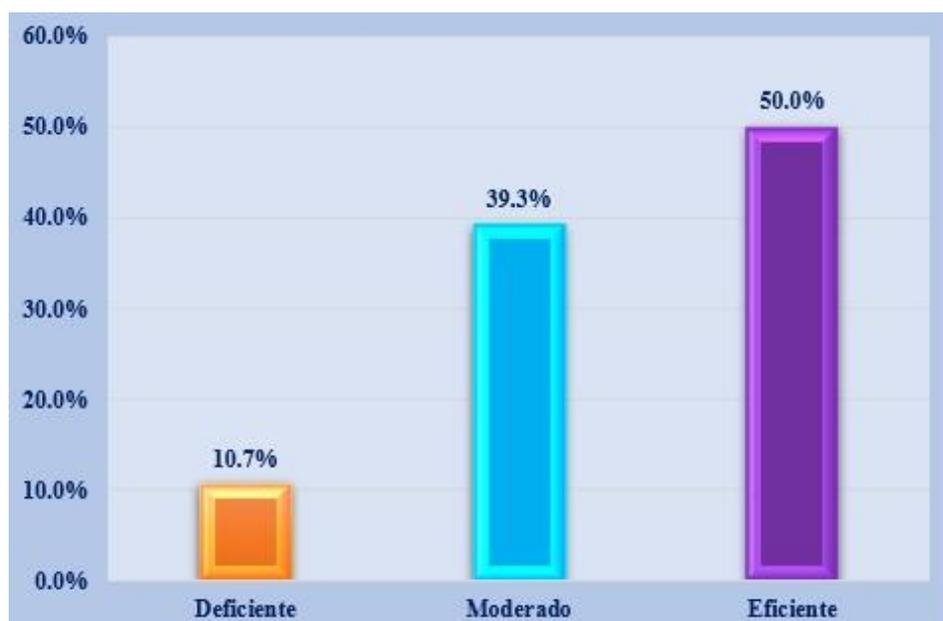
## 1.2. Resultados de la Variable Habilidades Comunicativas

**Tabla 10** Resultados de la variable habilidades comunicativas

<b>Categoría</b>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	3	10.7%
Moderado	11	39.3%
Eficiente	14	50.0%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 5** Resultados de la variable habilidades comunicativas



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 11

Según los resultados de la Tabla 11, el 50.0 % de los estudiantes se ubican en un nivel eficiente en el desarrollo de sus habilidades comunicativas, lo cual evidencia que la mitad de los evaluados posee una buena capacidad para expresarse, comprender mensajes, escuchar activamente y utilizar tanto el lenguaje verbal como el no verbal en sus interacciones cotidianas.

Este resultado es alentador, ya que una competencia comunicativa sólida es fundamental para el desempeño académico, la convivencia escolar y la integración social.

Por su parte, el 39.3 % alcanza un nivel moderado, lo que sugiere que este grupo presenta competencias comunicativas aceptables, aunque con ciertas limitaciones en una o más dimensiones, como la expresión oral, la comprensión lectora o la producción textual. Esta situación indica la necesidad de fortalecer dichas habilidades mediante estrategias pedagógicas específicas.

Finalmente, un 10.7 % de los estudiantes se ubica en el nivel deficiente, lo cual representa un grupo vulnerable que podría estar experimentando dificultades serias para expresarse, comprender o interactuar efectivamente en contextos académicos y sociales. Este grupo requiere atención particular para mejorar sus competencias comunicativas y evitar riesgos de exclusión o bajo rendimiento escolar.

En conjunto, los resultados reflejan un panorama mayoritariamente favorable, aunque también ponen en evidencia la necesidad de intervenciones educativas diferenciadas que consoliden las fortalezas existentes y atiendan las brechas detectadas, especialmente en las dimensiones de escuchar, hablar, lectura crítica, producción textual y lenguaje no verbal (Cassany, 2006; Barriga, 2015).

**Tabla 11** *Resultados de la dimensión escuchar*

<b>Categoría</b>	<b>f</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	4	14.3%
Moderado	10	35.7%
Eficiente	14	50.0%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 6** *Resultados de la dimensión escuchar*



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 12

En Los resultados reflejados en la Tabla 12 indican que el 50.0 % de los estudiantes se ubican en un nivel eficiente en la dimensión escuchar, lo que evidencia que la mitad del grupo tiene una capacidad adecuada para prestar atención, mostrar interés, respetar turnos de palabra y comprender con claridad los mensajes orales de sus interlocutores. Esta habilidad es fundamental para la construcción de relaciones sociales sanas, la comprensión académica y el trabajo colaborativo.

El 35.7 % de los estudiantes presenta un nivel moderado, lo cual sugiere que, si bien poseen habilidades básicas de escucha, pueden experimentar dificultades ocasionales para mantener la atención, procesar información oral de manera efectiva o mostrar empatía durante las interacciones. Este grupo podría beneficiarse de estrategias pedagógicas que fortalezcan la escucha activa y reflexiva.

Finalmente, el 14.3 % se encuentra en un nivel deficiente, lo que revela una alerta educativa, ya que estos estudiantes podrían tener problemas significativos en la recepción de información oral, afectando no solo su rendimiento académico, sino también su interacción social y emocional con el entorno escolar.

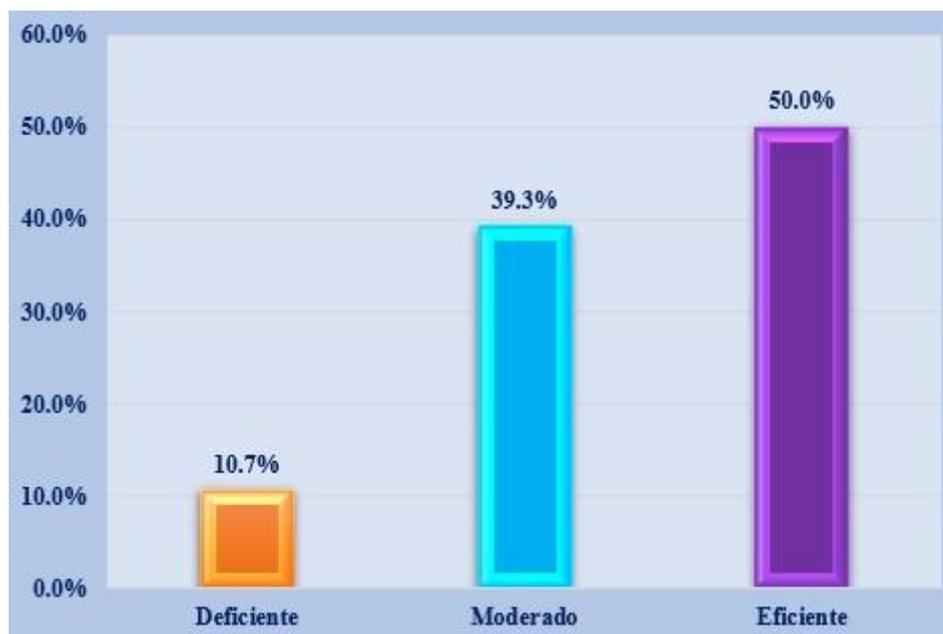
Estos resultados resaltan la necesidad de promover prácticas de enseñanza que integren el desarrollo de la escucha activa como una competencia transversal, dado que esta habilidad no solo contribuye al aprendizaje, sino también a la convivencia y al respeto mutuo en el aula (Cassany et al., 1994; Monsalve et al., 2009).

**Tabla 12** Resultados de la dimensión hablar

<u>Categoría</u>	<u>fi</u>	<u>Porcentaje</u>
Deficiente	3	10.7%
Moderado	11	39.3%
Eficiente	14	50.0%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 7** Resultados de la dimensión hablar



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 13

De acuerdo con los resultados presentados en la Tabla 13, el 50.0 % de los estudiantes se sitúa en un nivel eficiente en la dimensión hablar, lo cual indica que la mitad de los encuestados demuestra seguridad, fluidez y claridad al expresarse oralmente, siendo capaces de organizar sus ideas, vocalizar correctamente y utilizar un volumen de voz adecuado. Estas habilidades son fundamentales tanto para su desempeño académico como para sus relaciones interpersonales.

Por otro lado, el 39.3 % alcanza un nivel moderado, lo que sugiere que este grupo tiene cierta capacidad para comunicarse oralmente, aunque con limitaciones en aspectos como la fluidez, la seguridad al hablar en público o el uso adecuado del lenguaje. Estas dificultades podrían deberse a factores como timidez, inseguridad o escasa práctica en contextos de exposición oral.

Finalmente, el 10.7 % de los estudiantes presenta un nivel deficiente, lo cual indica serias dificultades en la expresión oral, tales como desorganización de ideas, tono de voz inapropiado, escasa claridad en el mensaje o inseguridad al comunicarse frente a los demás. Este grupo requiere atención prioritaria mediante estrategias que fomenten la confianza y el desarrollo progresivo de sus habilidades expresivas.

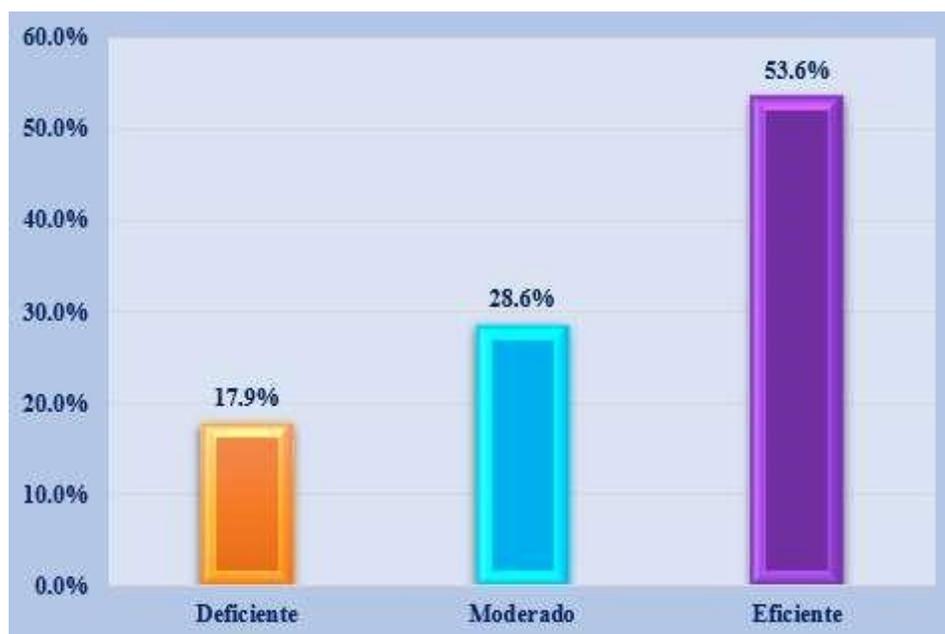
En conjunto, los resultados muestran una tendencia positiva, pero también evidencian la necesidad de fortalecer la competencia oral en los estudiantes que aún no alcanzan niveles satisfactorios, tal como lo sugieren Barriga (2015) y Sanabria (2020), quienes resaltan la importancia del dominio oral para una comunicación efectiva en contextos académicos y sociales.

**Tabla 13** *Resultados de la dimensión lectura*

<u>Categoría</u>	<u>fi</u>	<u>Porcentaje</u>
Deficiente	5	17.9%
Moderado	8	28.6%
Eficiente	15	53.6%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 8** *Resultados de la dimensión lectura*



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 14

Según los resultados de la Tabla 14, el 53.6 % de los estudiantes alcanzan un nivel eficiente en la dimensión lectura crítica, lo cual refleja que más de la mitad del grupo posee la capacidad de interpretar, analizar y comprender textos con un enfoque reflexivo, identificando ideas principales, información implícita y elaborando inferencias a partir del contenido leído. Este resultado es positivo, ya que evidencia un dominio importante de una competencia clave para el aprendizaje autónomo y el desarrollo del pensamiento crítico.

El 28.6 % de los estudiantes se encuentra en un nivel moderado, lo que sugiere que, si bien logran una comprensión básica de los textos, pueden tener dificultades para realizar lecturas profundas o interpretar mensajes complejos, especialmente en lo que respecta a la identificación de intenciones comunicativas o la valoración crítica del contenido.

Finalmente, un 17.9 % presenta un nivel deficiente, lo cual representa un grupo de atención prioritaria, ya que estos estudiantes podrían mostrar problemas significativos en la comprensión de lectura, afectando su rendimiento académico en todas las áreas, dado que la lectura crítica es transversal en el proceso de aprendizaje.

Estos resultados coinciden con lo señalado por Vivanco (2018) y Restrepo et al. (2019), quienes advierten que la comprensión lectora sigue siendo una debilidad frecuente en los

estudiantes de secundaria, y que su fortalecimiento requiere estrategias didácticas activas, contextualizadas y constantes dentro del aula.

**Tabla 14** Resultados de la dimensión producción textual

<b>Categoría</b>	<b>f</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	2	7.1%
Moderado	9	32.1%
Eficiente	17	60.7%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 9** Resultados de la dimensión producción textual



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 15

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 15, el 60.7 % de los estudiantes se encuentra en un nivel eficiente en la dimensión producción textual, lo cual evidencia que la mayoría logra redactar textos con coherencia, utilizando adecuadamente las normas gramaticales, la sintaxis y la ortografía. Este desempeño indica una competencia sólida para estructurar ideas por escrito, organizar el contenido y aplicar las convenciones lingüísticas necesarias en diversos tipos de textos.

El 32.1 % se sitúa en un nivel moderado, lo que sugiere que este grupo posee habilidades básicas para escribir, pero con algunas limitaciones en el uso de reglas gramaticales, la cohesión

de ideas o la precisión ortográfica. Estas debilidades pueden deberse a una escasa práctica en la producción escrita o a una falta de retroalimentación efectiva durante el proceso de escritura.

Solo un 7.1 % se ubica en el nivel deficiente, lo cual representa un porcentaje reducido, pero significativo, que refleja dificultades serias en la construcción de textos, tales como desorganización, errores constantes en ortografía y sintaxis, y escasa claridad en la exposición de ideas. Este grupo requiere una intervención pedagógica dirigida a reforzar las bases de la expresión escrita.

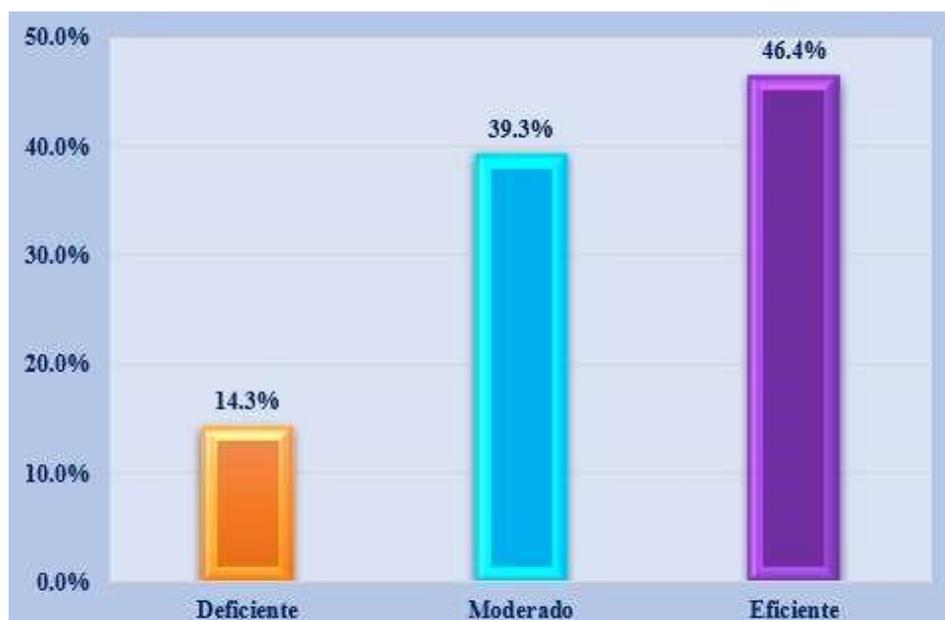
Estos resultados reafirman la necesidad de seguir promoviendo estrategias de enseñanza de la escritura en contextos reales, tal como lo proponen Cassany (2006) y Barriga (2015), quienes destacan que la producción textual es una competencia que se desarrolla progresivamente mediante la práctica guiada, la revisión constante y la motivación del estudiante por expresarse con eficacia.

**Tabla 15** *Resultados de la dimensión lenguaje no verbal*

<b>Categoría</b>	<b>f</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	4	14.3%
Moderado	11	39.3%
Eficiente	13	46.4%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia en base al cuestionario aplicado

**Figura 10** *Resultados de la dimensión lenguaje no verbal*



*Nota:* Figura procesada a partir de la tabla 16

En Los resultados de la Tabla 16 muestran que el 46.4 % de los estudiantes se encuentran en un nivel eficiente en la dimensión lenguaje no verbal, lo que indica que casi la mitad del grupo utiliza adecuadamente elementos como la expresión corporal, la expresión facial y la mirada durante sus interacciones comunicativas. Esto sugiere un buen manejo del cuerpo como recurso expresivo complementario al lenguaje verbal, lo cual fortalece la claridad del mensaje y la conexión con los interlocutores.

Por otro lado, el 39.3 % presenta un nivel moderado, lo que evidencia que este grupo aún tiene dificultades parciales en la interpretación y el uso del lenguaje no verbal, como una postura rígida, escaso contacto visual o expresiones faciales poco congruentes con el mensaje verbal. Estas limitaciones pueden afectar la efectividad de su comunicación, especialmente en contextos que requieren empatía, claridad emocional o impacto expresivo.

Finalmente, un 14.3 % se ubica en el nivel deficiente, lo que revela problemas notables en el uso del lenguaje corporal como forma de comunicación, lo cual puede generar malentendidos, limitar la participación en dinámicas grupales o dificultar la expresión de emociones y actitudes. Este grupo necesita apoyo para desarrollar mayor conciencia y control sobre sus gestos, posturas y expresiones.

En general, los resultados reflejan que, aunque una parte importante de los estudiantes domina esta forma de comunicación, existe un grupo considerable que requiere orientación para fortalecer su competencia no verbal, en línea con lo señalado por Pereiro (2019) y Poyatos (2018), quienes afirman que el lenguaje no verbal constituye un componente esencial del acto comunicativo y una herramienta poderosa en el ámbito educativo.

## **2. Análisis y Discusión de Resultados**

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian una relación positiva y significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Luis Rebaza Neyra”, hallazgo que coincide con diversas investigaciones previas. En primer lugar, se confirma lo encontrado por Guillén (2020), quien en su estudio realizado en la Universidad Alas Peruanas de Huaraz determinó que existe una fuerte relación entre las habilidades comunicativas y la interacción social de los estudiantes, resaltando que un mayor nivel de competencia comunicativa permite establecer relaciones interpersonales más sólidas y efectivas. Este antecedente es coherente con el coeficiente de correlación de Spearman de 0.85 obtenido en esta investigación, que refleja una fuerte asociación entre ambas variables, lo cual valida empíricamente la hipótesis general planteada.

Del mismo modo, los hallazgos coinciden con lo reportado por Cotaquispe (2022), quien evidenció una correlación significativa entre las habilidades comunicativas y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Lourdes” en Cusco. En dicho estudio se señala que los estudiantes que desarrollan con mayor eficacia su capacidad para escuchar, hablar, leer y escribir, tienden a relacionarse mejor con sus pares,

mostrando actitudes de respeto, empatía y liderazgo. En la presente investigación, las dimensiones de inclusión, control y afecto de las relaciones interpersonales también presentaron correlaciones fuertes con las habilidades comunicativas, lo que reafirma que estas variables están íntimamente ligadas en el entorno escolar.

Asimismo, el estudio de Casas (2020), desarrollado en el nivel secundario, concluyó que la implementación de talleres de habilidades comunicativas tuvo un impacto positivo en la mejora de las relaciones interpersonales entre adolescentes, especialmente en la forma en que se comunican emocionalmente y resuelven conflictos. Este antecedente se relaciona directamente con los resultados encontrados en esta investigación, donde se obtuvo una correlación de 0.82 entre la dimensión afecto y las habilidades comunicativas, confirmando que el desarrollo de una comunicación efectiva favorece la construcción de vínculos afectivos más sanos y respetuosos entre los estudiantes.

En la misma línea, el estudio de Iza (2022), aplicado en docentes del nivel primario, mostró que al fortalecer las competencias comunicativas también se optimizan las relaciones interpersonales en el ámbito escolar. Aunque el grupo de estudio fue distinto, la conclusión guarda estrecha relación con los hallazgos de esta investigación, que valida la misma lógica desde la perspectiva estudiantil: una mejor capacidad comunicativa permite establecer relaciones interpersonales más eficientes, basadas en la inclusión, el respeto y la valoración del otro.

Por otro lado, la investigación de Mendoza (2021), realizada en el instituto SENATI – Huaura, halló que los estudiantes con mayores niveles de habilidades comunicativas también manifestaban un mejor desempeño en aspectos como liderazgo, toma de decisiones y trabajo colaborativo, elementos directamente vinculados a la dimensión control de las relaciones interpersonales. Esta correspondencia es respaldada por la presente investigación, donde la dimensión control obtuvo una correlación de 0.89 con las habilidades comunicativas, la más

alta entre las dimensiones analizadas, evidenciando que el grado de influencia y participación activa del estudiante dentro del grupo también se refleja en su capacidad para comunicarse con claridad y seguridad.

En conjunto, los antecedentes revisados refuerzan y dan solidez a los resultados alcanzados, demostrando que el vínculo entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas es constante en distintos contextos educativos, niveles y poblaciones. La presente investigación no solo valida estas tendencias, sino que aporta datos concretos del contexto de secundaria en la región Cajamarca, ofreciendo así una base sólida para el diseño de estrategias pedagógicas que promuevan simultáneamente el desarrollo de competencias sociales y comunicativas en los estudiantes.

### **3. Prueba de Hipótesis**

En esta etapa de la investigación se procede a la verificación de las hipótesis planteadas, a fin de determinar si existe una relación significativa entre las variables estudiadas: relaciones interpersonales y habilidades comunicativas. Para ello, se aplica la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman, la cual es apropiada cuando los datos no presentan una distribución normal o cuando las variables se miden en escala ordinal, como es el caso de esta investigación basada en cuestionarios tipo Likert.

Esta prueba permite establecer el grado y la dirección de la relación entre las variables, es decir, si dicha relación es positiva (ambas aumentan o disminuyen juntas), negativa (una aumenta mientras la otra disminuye) o nula (no existe asociación significativa).

Se considerará que existe una correlación significativa si el valor de significancia (sig. o p) es menor que 0.05 ( $p < 0.05$ ), lo que llevará al rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la aceptación de la hipótesis de investigación ( $H_1$ ).

#### **3.1. Prueba de Hipótesis Específicas**

- **Hipótesis específica 1:** Planteadas las hipótesis:

### Hipótesis Alterna:

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra

### Hipótesis Nula:

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.

**Tabla 16** *Relación entre la dimensión inclusión y las habilidades comunicativas*

	<b>Dimensión inclusión</b>	<b>Habilidades comunicativas</b>
Coefficiente de correlación		,88**
		1,000
<b>Rho de</b>	Sig. (bilateral) N	,002 28
<b>Spearman</b>	<b>Habilidades</b> Coeficiente de correlación ,88** 1,000	<b>comunicativas</b> Sig. (bilateral) ,002
	N	28

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01.

Según los resultados de la Tabla 17, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.88, con un nivel de significancia bilateral de 0.002. Este valor de p es menor que 0.05, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa.

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>), concluyéndose que existe una relación positiva y significativa entre la dimensión inclusión y las habilidades comunicativas. Además, el valor del coeficiente (0.88) señala que esta relación es muy fuerte, lo que implica que a mayor nivel de inclusión percibido por los estudiantes (aceptación, integración, valoración y comunicación), mayor es también el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Este hallazgo respalda la idea de que el sentido de pertenencia y la participación activa en el grupo social favorecen la confianza y fluidez en la comunicación, lo cual coincide con lo planteado por Schutz (2001) y Giraldo et al. (2006), quienes destacan la inclusión como una necesidad básica para el desarrollo interpersonal y expresivo del individuo.

• **Hipótesis específica 2:** Planteadas las hipótesis:

**Hipótesis Alterna:**

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la dimensión control de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.

**Hipótesis Nula:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la dimensión control de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.

**Tabla 17** *Relación entre la dimensión control y las habilidades comunicativas*

		<b>Dimensión control</b>	<b>Habilidades comunicativas</b>
	Coefficiente de correlación	1,000	,89**
	Sig. (bilateral)		28 ,001
	N		28
<b>Dimensión control Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades comunicativas</b>	Coefficiente de correlación ,89** 1,000	Sig. (bilateral) ,001
	N	28	28

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01.

Tal como se observa en la Tabla 18, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.89, con un valor de significancia de 0.001, el cual es menor al umbral de 0.05. Este resultado indica que la relación es estadísticamente significativa.

En ese sentido, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), concluyéndose que existe una relación positiva y significativa entre la dimensión control y las habilidades comunicativas. Además, la magnitud del coeficiente sugiere una correlación muy fuerte.

Este hallazgo implica que a medida que los estudiantes perciben una mayor claridad en las dinámicas de control interpersonal (influencia, responsabilidades compartidas, toma de decisiones y logro de objetivos comunes), también demuestran un mayor desarrollo en sus habilidades para escuchar, hablar, leer, escribir y comunicarse de manera no verbal.

La evidencia respalda lo propuesto por Schutz (1958, 2001), quien sostiene que el control interpersonal está relacionado con el ejercicio del liderazgo, la participación activa y la percepción de eficacia dentro de los grupos, aspectos que contribuyen directamente a la confianza y fluidez comunicativa.

- **Hipótesis específica 3:** Planteadas las hipótesis:

**Hipótesis Alterna:**

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la dimensión afecto de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.

**Hipótesis Nula:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la dimensión afecto de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.

**Tabla 18** *Relación entre la dimensión afecto y las habilidades comunicativas*

		Dimensión afecto	Habilidades comunicativas
afecto Rho de Spearman	Dimensión	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,82**
		N	28
	Habilidades comunicativas	Coefficiente de correlación	,82**
	(bilateral)		1,000
		N	28
			Sig.

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 19, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.82, con un valor de significancia (p) de 0.000, el cual es menor que 0.05.

Este resultado indica una correlación positiva y altamente significativa entre ambas variables.

Por tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), concluyéndose que existe una relación positiva y significativa entre la dimensión afecto de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas. La magnitud del coeficiente (0.82) señala una correlación fuerte, lo que implica que a mayor presencia de afecto —manifestado en el respeto, la estimación y la cercanía emocional en las interacciones—, mayor es el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes.

Este resultado concuerda con lo señalado por Schutz (1958, 2001), quien planteó que el afecto constituye una necesidad básica del ser humano en sus relaciones sociales, y que su satisfacción influye directamente en la confianza, la apertura y la expresión emocional, todos ellos aspectos clave para una comunicación efectiva.

### 3.2. Prueba de Hipótesis General

Planteadas las hipótesis:

#### Hipótesis Alterna:

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.

### Hipótesis Nula:

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.

**Tabla 19** *Relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas*

			<b>Relaciones interpersonales</b>	<b>Habilidades comunicativas</b>
	<b>Relaciones interpersonales</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,77**
		Sig. (bilateral)		,001
		N		28
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades comunicativas</b>	Coefficiente de correlación	,77**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	28	28

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01.

La hipótesis general planteó que existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.

De acuerdo con los resultados mostrados en la Tabla 20, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.85, con un valor de significancia bilateral de 0.001. Dado que el nivel de significancia es menor que 0.05, se concluye que la correlación es estadísticamente significativa.

En ese sentido, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>), confirmando que existe una relación positiva y significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes evaluados. El coeficiente de 0.85 indica una

relación fuerte, lo cual sugiere que a medida que los estudiantes desarrollan relaciones interpersonales de mayor calidad —basadas en inclusión, control y afecto— también fortalecen su capacidad para comunicarse de manera efectiva en contextos orales, escritos y no verbales.

Este hallazgo valida la hipótesis central del estudio y respalda los aportes teóricos de Schutz (1958) y Cassany (2006), quienes plantean que las competencias comunicativas y la interacción social se construyen de forma interdependiente, y que una mejora en las relaciones personales promueve la expresión, comprensión y conexión con los demás dentro del entorno educativo.

## CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe una relación positiva y significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025. El coeficiente de correlación de Spearman (0.85) evidencia una asociación fuerte entre ambas variables, lo que indica que el desarrollo de vínculos sociales saludables y funcionales favorece directamente el fortalecimiento de la comunicación verbal, escrita y no verbal de los estudiantes. Este resultado confirma la hipótesis general planteada y coincide con investigaciones previas que destacan la interdependencia entre las competencias sociales y comunicativas en el contexto escolar.
2. Se concluye que existe una relación significativa y positiva entre la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas, con un coeficiente de 0.88. Esto sugiere que los estudiantes que se sienten aceptados, valorados y plenamente integrados al grupo escolar desarrollan mayores niveles de confianza y fluidez al comunicarse en diferentes contextos.
3. La dimensión control también presenta una relación muy fuerte con las habilidades comunicativas ( $r = 0.89$ ), lo que evidencia que el ejercicio de liderazgo, la participación

activa en la toma de decisiones y el sentido de responsabilidad en el grupo están estrechamente vinculados con una expresión oral segura, argumentativa y clara.

4. La dimensión afecto mostró igualmente una correlación significativa con las habilidades comunicativas ( $r = 0.82$ ), lo que permite afirmar que los vínculos basados en el respeto, la estimación mutua y el aprecio emocional favorecen la interacción comunicativa, mejorando tanto la expresión como la escucha empática entre los estudiantes.

### **SUGERENCIAS**

1. Se sugiere a la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, impulsar proyectos educativos regionales que fomenten la cultura del diálogo, la escucha activa y el trabajo colaborativo en las instituciones educativas, con énfasis en zonas rurales o de difícil acceso como Huambocancha Alta.
2. A la Dirección de la Institución Educativa “Luis Rebaza Neyra”, se sugiere incluir en el plan de trabajo institucional actividades formativas orientadas al desarrollo socioemocional y comunicativo de los estudiantes, tales como talleres de expresión oral, círculos de diálogo, campañas de integración y dinámicas de grupo. Asimismo, Fortalecer las acciones del equipo de tutoría para identificar a estudiantes con bajos niveles de habilidades comunicativas o dificultades de socialización, brindándoles acompañamiento oportuno y articulado con las familias.
3. Se sugiere a la plana docente de la Institución Educativa “Luis Rebaza Neyra”, fomentar el uso de metodologías activas que promuevan la participación estudiantil, el trabajo en equipo y el intercambio respetuoso de ideas en clase, como estrategias claves para potenciar tanto la competencia comunicativa como las relaciones interpersonales.

## REFERENCIAS

- Abanto, F. J. (2022). *Estilos de aprendizaje y desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes del nivel elemental del idioma inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2022* [Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/5967>
- Alberti, R. E., y Emmons, M. L. (2002). *Derecho a ser tú mismo: Manual de asertividad* (8.<sup>a</sup> ed., J. M. Borrás, Trad.). Desclée de Brouwer.
- Alberti, R. E., y Emmons, M. L. (2017). *Derecho a ser tú mismo: Manual de asertividad* (10.<sup>a</sup> ed.). Desclée de Brouwer.
- Barriga, F. D. (2015). *La lectura crítica en la escuela: Fundamentos y propuestas*. SEP.
- Berk, L. E. (2018). *Desarrollo del ciclo vital* (7.<sup>a</sup> ed.). Pearson.
- Bowlby, J. (1969). *Apego y pérdida: Vol. 1. El apego* (C. González, Trad.). Paidós.
- Casas, E. (2020). *Las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N.º 16505, Nueva Esperanza, Huarango, San Ignacio* [Master's thesis, Universidad Nacional de Cajamarca, Escuela de Posgrado]. Universidad Nacional de Cajamarca.
- Cassany, D. (1999). *Enseñar lengua*. Graó.
- Cassany, D. (2003). *Construir la escritura*. Paidós.
- Cassany, D. (2006). *Tras las líneas: Sobre la lectura contemporánea*. Anagrama.
- Cassany, D., Luna, M., y Sanz, G. (1994). *Enseñar lengua*. Graó.

Cazden, C. B. (2001). *Discurso en el aula: El lenguaje de la enseñanza y el aprendizaje* (2.<sup>a</sup> ed.). Paidós.

Cedeño, W. A., Ibarra, L. M., Galarza, F. A., Verdesoto, J. D. R., y Gómez, D. A. (2022).

Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 14(4), 466–474.

[https://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400466yscript=sci\\_arttext](https://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400466yscript=sci_arttext)

Cloutier, J. (1973). *La comunicación audio-scripto-visual en la hora de los self-media*.

Universidad de Montreal.

Cotaquispe, J. T. (2022). *Habilidades comunicativas y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Javier Heraud. UGEL 06 Ate Vitarte* [Master's thesis, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Diez, F. (2006). *Comunicación: Fundamentos y procesos*. Síntesis.

Erikson, E. H. (1968). *Identidad: Juventud y crisis*. Paidós.

Esteban, M., y Martínez, L. (2019). *Comunicación interpersonal y estilos de relación*. Síntesis.

Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica.

Giraldo, J., Guzmán, C., y Lozada, M. (2006). Conductas relacionales de inclusión, control y afecto en un grupo de jóvenes pertenecientes al Programa Casas Francisco Esperanza de la Fundación Paz y Bien de la ciudad de Cali. *Pensamiento Psicológico*, 2(6), 33–46.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós.

Guillén, S. R. (2020). *Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes en una universidad pública de Lima – 2020* [Master's thesis, Universidad César Vallejo].

Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/75148>

- Hoff, E. (2006). Cómo los contextos sociales apoyan y moldean el desarrollo del lenguaje. *Developmental Review*, 26(1), 55–88.
- Knapp, M. L., Hall, J. A., y Horgan, T. G. (2014). *Comunicación no verbal en la interacción humana* (8.ª ed.). Cengage Learning.
- Lindenfield, G. (1992). *¡Asertividad!* Grijalbo.
- López-Pérez, B., Ambrona, T., y Gummerum, M. (2017). Capacidad de empatizar en niños y adolescentes: Un enfoque multidimensional. *Journal of Adolescence*, 61, 59–67.
- Martínez, M., y García, J. (2018). *Relaciones interpersonales y bienestar emocional*. UOC.
- Martínez, R., Silva, C., y Contreras, A. (2014). Alfabetización funcional en América Latina: Un desafío vigente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 64(2), 45–62.
- Massoni, S. (2020). *Comunicación estratégica: Un modelo para la gestión de procesos sociales*. Homo Sapiens.
- Mayer, J. D., Salovey, P., y Caruso, D. R. (2008). Inteligencia emocional: ¿Una nueva habilidad o un conjunto de rasgos? *American Psychologist*, 63(6), 503–517.
- Mendoza, P. R. (2021). *Habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial – SENATI Huaura* [Bachelor's thesis, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC.
- Monsalve, G., López, J., y Ramírez, H. (2009). *Didáctica de la lengua y la literatura: Fundamentos y prácticas*. Universidad de Antioquia.
- Pando, T. T., Cabrejos, R. E., y Nicolás, Y. W. (2020). Habilidades comunicativas y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes del Centro de Altos Estudios Nacionales. *novaRUA Revista Universitaria de Administración*, 12(20), 30–44.  
<https://doi.org/10.20983/novarua.2020.20.2>
- Pereiro, M. (2019). *Comunicación no verbal y educación*. Graó.

- Poyatos, F. (2018). *La comunicación no verbal*. Alianza Editorial.
- Restrepo, E., Ramírez, A., y Castaño, J. (2019). La lectura crítica en la educación superior. *Revista Educación y Pedagogía*, 31(80), 45–62.
- Rogers, C. R. (1983). *Libertad y creatividad en la educación*. Paidós.
- Rosenberg, M. (2003). *Comunicación no violenta: Un lenguaje de vida*. Gran Aldea Editores.
- Sanabria, L. (2020). *Lenguaje y comunicación en la vida social*. UPN.
- Schutz, W. C. (1958). *FIRO: Una teoría tridimensional del comportamiento interpersonal*. Holt, Rinehart y Winston.
- Schutz, W. C. (2001). *El elemento humano: Productividad, autoestima y resultados*. Jossey-Bass.
- Tenesaca, V. M. (2021). *Habilidades socioemocionales para la mejora de la convivencia escolar* [Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Chimborazo. <https://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8254/1/UNACH-EC-FCEHT-EBAS-2021-000035.pdf>
- Tucumango, M. (2020). *Nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1º año de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2017* [Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Cajamarca]. Universidad Nacional de Cajamarca.
- UNESCO. (2008). *Informe de seguimiento de la educación para todos en el mundo: ¿Llegaremos a tiempo?* UNESCO.
- Vandergrift, L. (2007). Avances recientes en la investigación sobre la comprensión auditiva en segunda lengua. *Language Teaching*, 40(3), 191–210.
- Vygotsky, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.
- Vivanco, R. (2018). *La lectura crítica: Una propuesta pedagógica*. San Marcos.

## **APÉNDICES/ANEXOS**

## ANEXO N° 01. Matriz de Consistencia

Título: Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la Institución

Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas/Instrumentos	Metodología
<b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025?	<b>Objetivo General</b>  Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025	<b>Hipótesis General</b>  • Existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.	<b>Variable 2:</b>  Relaciones interpersonales.	Inclusión	- Aceptación - Integración - Valoración - Comunicación	Encuesta  Cuestionario	<b>Tipo de investigación:</b> Descriptiva - Correlacional <b>Diseño de Investigación:</b> No experimental. <b>Población:</b> 140 estudiantes de Secundaria de la I.E. "Luis Rebaza Neyra" matriculados en el año escolar 2025. <b>Muestra:</b> Los 28 estudiantes del quinto grado.
				Control	- Influencia - Responsabilidades - Actividades - Objetivos - Progresos		
				Afecto	- Respeto - Estimación		
<b>Problemas Derivados</b> • ¿Qué relación existe entre la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de	<b>Objetivos específicos</b>  • Analizar la relación entre la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los	<b>Hipótesis Específicas</b>  • Existe una relación significativa entre la dimensión inclusión de las relaciones		Escuchar	- Confianza - Respeto - Interés - Atención		

<p>secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra? • ¿Qué relación existe entre la dimensión control de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria Institución Educativa Luis Rebaza Neyra? • ¿Qué relación existe entre la dimensión afecto de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución</p>	<p>estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra. • Analizar la relación entre la dimensión control de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra. • Analizar la relación entre la dimensión afecto de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.</p>	<p>interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra. • Existe una relación significativa entre la dimensión control de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra. • Existe una relación significativa entre la dimensión afecto de las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en los estudiantes de secundaria</p>	<p><b>Variable 2:</b> Habilidades comunicativas.</p>	<p>Hablar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento</li> <li>- Confianza</li> <li>- Seguridad</li> <li>- Vocalizar</li> <li>- Fluidez</li> <li>- Volumen</li> </ul>	<p>Encuesta Cuestionario</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Descriptiva - Correlacional <b>Diseño de Investigación:</b> No experimental. <b>Población:</b> 140 estudiantes de Secundaria de la I.E. “Luis Rebaza Neyra” matriculados en el año escolar 2025. <b>Muestra:</b> Los 28 estudiantes del quinto grado.</p>
<p>Lectura crítica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descubrir ideas</li> <li>- Información implícita</li> <li>- Comprensión de la información</li> </ul>						
<p>Producción textual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrucción gramatical</li> <li>- Sintaxis</li> <li>- Ortografía</li> </ul>						
<p>Lenguaje no verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresión corporal</li> <li>- Expresión facial</li> <li>- Mirada</li> </ul>						

Educativa Luis Rebaza Neyra?		de la Institución Educativa Luis Rebaza Neyra.				
------------------------------------	--	--	--	--	--	--



ANEXO N° 02  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
Facultad de Educación  
Escuela Académico Profesional de Lenguaje y  
Literatura



Cuestionario de Preguntas para identificar  
habilidades comunicativas de los estudiantes de secundaria de la I.E.  
"Luis Rebaza Neyra" 2024.

**PRESENTACIÓN:**

Estimado(a) estudiante:

El presente instrumento tiene como propósito recolectar información sobre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa "Luis Rebaza Neira". Se solicita responder con sinceridad y objetividad a todos los enunciados, ya que no existen respuestas correctas ni incorrectas.

Se garantiza que *el cuestionario es completamente anónimo*, por lo que no se requiere registrar datos personales.

**Instrucciones:** Marcar con una (X) la alternativa que mejor represente su criterio para cada enunciado.

N°	RELACIONES INTERPERSONALES	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	<b>DIMENSIÓN INCLUSIÓN</b>					
1	Me siento aceptado(a) por los compañeros.					
2	Acepto las opiniones e ideas de mis compañeros cuando debatimos algún tema en clase.					
3	Acepto y fomento las propuestas orientadas a la realización de actividades educativas y recreativas para los estudiantes.					
4	Siento que mis compañeros de clase me rechazan.					
5	Me siento integrado(a) al grupo					
6	Cumplo con los compromisos académicos y de colaboración con mis compañeros de clase.					
7	Siento que me he integrado bien al grupo, por lo que me gusta participar en las actividades sociales que organiza toda la clase.					

8	Acepto y ayudo a cumplir los objetivos que planteamos como grupo para mejorar el ambiente de estudio.					
9	Suelo necesitar que me inviten a unirme a un grupo.					
10	Sé que he contribuido para que mi grupo de estudio progrese.					
11	Pienso que los compañeros con quienes estudio tienen una percepción positiva de mí.					
12	Trato de establecer una comunicación efectiva con mis compañeros de clase.					
13	Cuando me comunico con mis compañeros, les presto atención para que se sientan escuchados.					
<b>DIMENSIÓN CONTROL</b>						
14	Percibo que hay compañeros de mi aula que influyen positivamente en mí.					
15	Me relaciono responsablemente con mis compañeros, respeto su espacio y considero sus puntos de vista.					
16	Asumo con responsabilidad mi participación en las actividades programadas por la institución, como parte de mi compromiso académico y formativo.					
17	Cumplo con las normas y acuerdos establecidos en mi aula para favorecer la convivencia y el aprendizaje.					
18	Destaco los progresos académicos y de aprendizaje de mis compañeros,					
<b>DIMENSIÓN AFECTO</b>						
19	Siento que mis compañeros respetan y consideran mis opiniones.					
20	Las relaciones interpersonales de mi grupo de estudio favorecen positivamente en el rendimiento académico.					
21	Mis compañeros expresan la estima que sienten por otros					
22	Suelo expresar mi estima por mi grupo más cercano de estudio.					

*Fuente:* (Polar, 2023). Adaptado por la autora (2025)



**ANEXO N° 03**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**Facultad de Educación**  
*Escuela Académico Profesional de Lenguaje y*  
*Literatura*



**Cuestionario de Preguntas para identificar las relaciones interpersonales de los estudiantes de secundaria de la I.E. “Luis Rebaza Neyra” 2024.**

N°	HABILIDADES COMUNICATIVAS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>DIMENSIÓN ESCUCHAR</b>						
1	Reconozco que tengo habilidades para escuchar, reflexionar y comprender cuando mantengo conversaciones con otras personas.					
2	Trato de generar una interacción adecuada con la gente, pues sé que escuchar de manera atenta a los demás es una señal de respeto durante la conversación.					
3	Antes de responder, primero me aseguro de haber comprendido el punto de vista de mi interlocutor.					
4	Durante la conversación, presto la mayor atención posible para comprender los sentimientos y pensamientos implícitos de mi interlocutor.					
5	Durante la conversación, me enfoco en mi interlocutor, es decir, lo miro a la cara y me aseguro que comprende lo que le digo.					
6	Respeto los turnos de habla en mis interacciones con los demás.					
<b>DIMENSIÓN HABLAR</b>						
7	Sé que tengo un vocabulario adecuado para expresarme de forma oral pertinentemente.					
8	Durante la conversación, utilizo chistes y bromas cuando me expreso.					
9	Trato de referir argumentos razonables para dar a conocer mi punto de vista. Asimismo, respeto otros puntos de vista, pues entiendo que tal circunstancia enriquece la comunicación.					
10	Tengo las habilidades necesarias que necesito para expresarme delante de un auditorio.					
11	A veces mi comunicación es más emotiva que intelectual.					

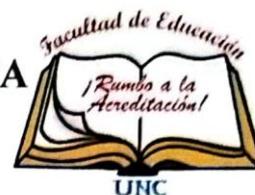
12	Cuando hablo, vocalizo las palabras para expresarme adecuadamente					
13	Intento hablar fluidamente, en el ritmo adecuado de acuerdo la situación comunicativa. Evito hablar lento o aceleradamente.					
14	Si hablo en público, trato de evitar los silencios largos, las muletillas o vacilaciones.					
15	Si hablo en público o en alguna conversación, modulo el volumen de voz para enfatizar el contenido del mensaje y para que mis interlocutores me puedan escuchar fácilmente.					
16	Hablo adecuadamente según la situación comunicativa en la que me encuentro.					
<b>DIMENSIÓN LECTURA</b>						
17	Identifico con facilidad la estructura y la idea principal del texto.					
18	Reconozco la información implícita del texto y la organizo de acuerdo a su importancia o trascendencia para el texto.					
19	Después de leer un texto, trato de expresar su contenido con mis propias palabras.					
20	Comprendo con facilidad el significado de palabras desconocidas en un texto.					
21	Comprendo fácilmente la lectura de cuentos y poesías.					
22	Para comprender mejor los textos complejos, suelo leerlos más de una vez.					
23	Aplico técnicas de lectura para comprender el texto de manera global.					
<b>DIMENSIÓN PRODUCCIÓN TEXTUAL</b>						
24	Al producir un texto, cuido la estructura gramatical, a fin de obtener un texto cohesivo.					
25	Sé que puedo escribir cualquier tipo de texto, puesto que tengo las habilidades necesarias para hacerlo.					
26	Planeo las estrategias que emplearé antes de producir un texto.					
27	Al producir un texto, cuido que las expresiones lingüísticas estén correctamente formuladas.					
28	Al producir un texto, primero organizo un plan de redacción, es decir, planifico cuales serán mis ideas principales, secundarias, etc.					
29	Cuido que mi texto sea ortográficamente correcto (tildación, uso de consonantes problemáticas, puntuación, uso de mayúsculas y minúsculas, etc.).					
30	Considero que poseo un vocabulario adecuado para plasmarlo en cualquier tipo de texto.					
<b>DIMENSIÓN LENGUAJE NO VERBAL</b>						

31	Si me expreso en público, suelo adoptar una postura relajada					
32	Cuando me expreso, trato de hacerlo mesuradamente, evitando la sobreactuación					
33	Adecoo la posición de mi cuerpo a una postura erguida y empleo mis manos congruentemente con el mensaje que estoy expresando.					
34	Trato que mis expresiones faciales sean positivas.					
35	Utilizo mi lenguaje no verbal (gestos, muecas, ademanes, etc.) para reforzar mi lenguaje articulado.					
36	Dirijo la mirada hacia la parte superior de las caras o a los ojos del público o persona a la que me dirijo.					
37	Manifiesto interés por quien me está hablando o preguntando algo, mirándolo atentamente.					
38	Reconozco a mi interlocutor para guardar la distancia social adecuada cuando interactuamos					

*Fuente:* (Polar, 2023). Adaptado por la autora (2025)



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUAJE Y LITERATURA**



**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA IDENTIFICAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. "LUIS REBAZA NEYRA" 2024.**

**(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, Wigberto Waldier Díaz Cabrera, identificado con DNI: 27732528, con grado académico de Doctor en ciencias, mención educación, Universidad Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los veintidós (22) ítems correspondientes a la Tesis de Grado: "LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS REBAZA NEYRA, CAJAMARCA, 2025".

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cinco (05) dimensiones de Relaciones Interpersonales: Escuchar (6 ítems), Hablar (10 ítems), Lectura (7 ítems), Producción textual (7 ítems) y Lenguaje no verbal (8 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: "*Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025*".

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAL DE OBRA</b>		
<i>Nº de ítems</i>	<i>Nº de ítems válidos</i>	<i>% de ítems válidos</i>
<b>38</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Cajamarca, 24 de marzo de 2025.

  
FIRMA DEL EVALUADOR  
DNI: 27732528



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUAJE Y LITERATURA**



**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA IDENTIFICAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. "LUIS REBAZA NEYRA" 2024.**

**(JUICIO DE EXPERTO)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Díaz Cabrera, Wigberto Waldir

**Título:** *Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.*

**Variable:** Relaciones Interpersonales

**Autor:** Polar (2023), adecuado por Gloria Brisaida Sigüeñas Delgado

**Fecha:** Cajamarca, 24 de marzo de 2025.

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión / indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
01	X		X		X		X	
02	X		X		X		X	
03	X		X		X		X	
04	X		X		X		X	
05	X		X		X		X	
06	X		X		X		X	
07	X		X		X		X	
08	X		X		X		X	
09	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión / indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
31	X		X		X		X	
32	X		X		X		X	
33	X		X		X		X	
34	X		X		X		X	
35	X		X		X		X	
36	X		X		X		X	
37	X		X		X		X	
38	X		X		X		X	

  
 NOMBRE WIGBERTO WANDIR DÍAZ CABERERA  
 DNI: 27732528



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUAJE Y LITERATURA**



**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA IDENTIFICAR  
HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE  
LA I.E. "LUIS REBAZA NEYRA" 2024.**

**(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, Wigberto Waldir Díaz Cabrera, identificado con DNI: 27732528,  
con grado académico de Doctor en Ciencias, mención Educación,  
Universidad Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los veintidós (22) ítems correspondientes a la Tesis de Grado: "LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS REBAZA NEYRA, CAJAMARCA, 2025".

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones de las Habilidades Comunicativas: Inclusión (13 ítems), control (05 ítems), y Afecto (4 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: "*Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025*".

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAL DE OBRA</b>		
<i>Nº de ítems</i>	<i>Nº de ítems válidos</i>	<i>% de ítems válidos</i>
22	22	100%

Cajamarca, 24 de marzo de 2025.

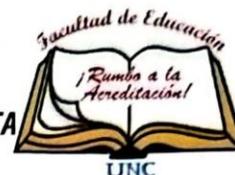
  


---

**FIRMA DEL EVALUADOR**  
DNI: 27732528



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUAJE Y LITERATURA**



**FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA IDENTIFICAR HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. "LUIS REBAZA NEYRA" 2024.**

**(JUICIO DE EXPERTO)**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Díaz Cabrera, Wigberto Waldir

**Título:** *Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.*

**Variable:** Habilidades Comunicativas.

**Autor:** Polar (2023), adecuado por Gloria Brisaida Sigüeñas Delgado

**Fecha:** Cajamarca, 24 de marzo de 2025.

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión / indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
01	X		X		X		X	
02	X		X		X		X	
03	X		X		X		X	
04	X		X		X		X	
05	X		X		X		X	
06	X		X		X		X	
07	X		X		X		X	
08	X		X		X		X	
09	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión / indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	

  
 NOMBRE WILBERT WILDIR DÍAZ CABRERA  
 DNI: 27732528



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUAJE Y LITERATURA



FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA  
IDENTIFICAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA I.E. "LUIS REBAZA NEYRA" 2024.

(JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Garúa Seclen Juan Francisco

Título: *Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.*

Variable: Relaciones Interpersonales

Autor: Polar (2023), adecuado por Gloria Brisaida Sigüeñas Delgado

Fecha: Cajamarca, 24 de marzo de 2025.

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión / indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
01	X		X		X		X	
02	X		X		X		X	
03	X		X		X		X	
04	X		X		X		X	
05	X		X		X		X	
06	X		X		X		X	
07	X		X		X		X	
08	X		X		X		X	
09	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión / indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
31	X		X		X		X	
32	X		X		X		X	
33	X		X		X		X	
34	X		X		X		X	
35	X		X		X		X	
36	X		X		X		X	
37	X		X		X		X	
38	X		X		X		X	

  
 NOMBRE Juan Francisco Barúa Seclen.  
 DNI: 41369982



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUAJE Y LITERATURA**



**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA IDENTIFICAR  
HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE  
LA I.E. "LUIS REBAZA NEYRA" 2024.**

**(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, Juan Francisco García Seclen, identificado con DNI: 41369982,  
con grado académico de doctor en ciencias de la educación,  
Universidad Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los veintidós (22) ítems correspondientes a la Tesis de Grado: "LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS REBAZA NEYRA, CAJAMARCA, 2025".

Los ítems del cuestionario están distribuidos en tres (03) dimensiones de las Habilidades Comunicativas: Inclusión (13 ítems), control (05 ítems), y Afecto (4 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: "*Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025*".

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAL DE OBRA</b>		
<i>Nº de ítems</i>	<i>Nº de ítems válidos</i>	<i>% de ítems válidos</i>
<b>22</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

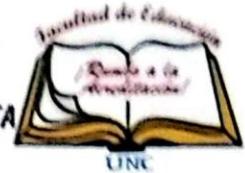
Cajamarca, 24 de marzo de 2025.

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI: 41369982



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUAJE Y LITERATURA



FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA  
IDENTIFICAR HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA DE LA I.E. "LUIS REBAZA NEYRA" 2024.

(JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: García Seclen Juan Francisco

Título: *Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025.*

Variable: Habilidades Comunicativas.

Autor: Polar (2023), adecuado por Gloria Brisaida Sigüeñas Delgado

Fecha: Cajamarca, 24 de marzo de 2025.

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión / indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
01	X		X		X		X	
02	X		X		X		X	
03	X		X		X		X	
04	X		X		X		X	
05	X		X		X		X	
06	X		X		X		X	
07	X		X		X		X	
08	X		X		X		X	
09	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUAJE Y LITERATURA**



**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA IDENTIFICAR LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE LA I.E. "LUIS REBAZA NEYRA" 2024.**

**(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, Juan Francisco García Seclen, identificado con DNI: 41369982,  
con grado académico de Doctor en ciencias de la educación,  
Universidad Nacional de Cajamarca

Hago constar que he leído y revisado los veintidós (22) ítems correspondientes a la Tesis de Grado: "LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS REBAZA NEYRA, CAJAMARCA, 2025".

Los ítems del cuestionario están distribuidos en cinco (05) dimensiones de Relaciones Interpersonales: Escuchar (6 ítems), Hablar (10 ítems), Lectura (7 ítems), Producción textual (7 ítems) y Lenguaje no verbal (8 ítems). Para la evaluación de los ítems, se tomaron en cuenta tres (03) indicadores: claridad, coherencia y adecuación.

El instrumento corresponde a la tesis: "*Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Luis Rebaza Neyra, Cajamarca, 2025*".

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAL DE OBRA</b>		
<i>Nº de ítems</i>	<i>Nº de ítems válidos</i>	<i>% de ítems válidos</i>
<b>38</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Cajamarca, 24 de marzo de 2025.

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI: 41369982

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión / indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	



NOMBRE Juan F. García Seelen

DNI: 41369982

1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: Gloria Brisaida Sigüenas Delgado

DNI/Otros N°: 75342807

Correo electrónico: gsiguenasd17\_1@unc.edu.pe

Teléfono: 995392315

2. Grado académico o título profesional

Bachiller  Título profesional  Segunda especialidad

Maestro  Doctor

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis  Trabajo de investigación  Trabajo de suficiencia profesional

Trabajo académico

Título: Las relaciones interpersonales y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa "Luis Pezaza Neyra", Cajamarca, 2025.

Asesor: Dr. Wigberto Waldir Díaz Cabrera

Jurados: Presidenta: Dra Yolanda Toribia Corcuera Sánchez

Secretario: Dr. Juan Francisco García Seclen

Vocal: Dr. Eduardo Martín Agión Cáceres

Fecha de publicación: 24 / 09 / 2025

Escuela profesional/Unidad:

Escuela Académica Profesional de Educación

4. Licencias

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.



Universidad  
Nacional de  
Cajamarca  
"Norte de la Universidad Peruana"

Repositorio Digital Institucional  
**CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN**

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor(es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

No autorizo

Firma

24 / 09 / 2023

Fecha