

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

**EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA
ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS
ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE
“DULCE NOMBRE DE JESÚS” – JESÚS, CAJAMARCA, 2019**

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Presentada por:

ALBERTO RICARDO GÁLVEZ MUÑOZ

Asesora:

Dra. MARÍA ROSA REAÑO TIRADO

Cajamarca, Perú

2025

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
Alberto Ricardo Gálvez Muñoz
DNI: 80626681
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación. Programa de Maestría en Ciencias, Mención: Docencia e Investigación Educativa
2. Asesor(a): Dra. María Rosa Reaño Tirado
3. Grado académico o título profesional
☐ Bachiller ☐ Título profesional ☐ Segunda especialidad
☒ Maestro ☐ Doctor
4. Tipo de Investigación:
☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional
☐ Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:

El uso del *Facebook* y *WhatsApp* en relación a la escritura en el área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE "Dulce Nombre de Jesús" – Jesús, Cajamarca, 2019
6. Fecha de evaluación: **16/09/2025**
7. Software antiplagio: ☒ TURNITIN ☐ URKUND (ORIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: **23%**
9. Código Documento: **3117:499439713**
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
☒ **APROBADO** ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: **07/10/2025**

Firma y/o Sello Emisor Constancia
 Dra. María Rosa Reaño Tirado DNI: 19221354

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2025 by
ALBERTO RICARDO GÁLVEZ MUÑOZ
Todos los derechos reservados



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 080-2018-SUNEDU/CD
Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

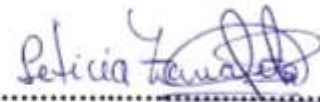
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 4:00 pm horas, del día 18 de junio de dos mil veinticinco, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por la **Dra. LETICIA NOEMÍ ZA VALETA GONZÁLES** como *Directora de la Escuela de Posgrado y Jurado*, **Dr. MANUEL EDGARDO GAMERO TINOCO**, **Dr. JUAN FRANCISCO GARCÍA SECLÉN**, y en calidad de Asesora la **Dra. MARÍA ROSA REAÑO TIRADO**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno y el Reglamento de Tesis de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada **"EL USO DEL FACEBOOK Y WHATSAPP EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE "DULCE NOMBRE DE JESÚS" – JESÚS, CAJAMARCA, 2019"**, presentada por el **Bachiller en Educación ALBERTO RICARDO GÁLVEZ MUÑOZ**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó APROBARE con la calificación de (1.6) D.E.C.I.S.E.I.S. la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bachiller en Educación ALBERTO RICARDO GÁLVEZ MUÑOZ**, está apto para recibir en ceremonia especial el Diploma que lo acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación, con Mención en **DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**.

Siendo las 5:30 pm horas del mismo día, se dio por concluido el acto.


.....
Dra. María Rosa Reaño Tirado
Asesora


.....
Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles
Directora de la Escuela de Posgrado
Jurado Evaluador


.....
Dr. Manuel Edgardo Gamero Tinoco
Jurado Evaluador


.....
Dr. Juan Francisco García Seclén
Jurado Evaluador

DEDICATORIA

A Dios quien me brinda la existencia y me ha forjado rodeándome de
gracia y esperanza.

A mis padres (José y Mary), hermanos (Fernando, Pepe, Paúl, Wili, Jhoel
y Javier), a mi esposa (Doly) y mis hijos (Mary Rosa y Joaquín), gracias
por su amor e impulso para seguir adelante. El mejor ejemplo de cada
uno lo atesoro en mi ser.

AGRADECIMIENTO

A Dios por sus consejos y su obra en mi vida.

A mi asesora, la Dra. María Rosa Reaño Tirado, por sus precisiones y palabras de aliento.

A los integrantes del Comité Científico: Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles, Dr. Manuel Edgardo Gamero Tinoco y al Dr. Juan Francisco García Seclen quienes con sus orientaciones contribuyeron para mejorar mi tesis.

A la Dra. Leticia Noemí Zavaleta Gonzáles, directora de la Escuela de Posgrado.

Al Dr. Segundo Ricardo Cabanillas Aguilar, director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación.

A mis compañeros de la mención, entre ellos, a Jaime Villanueva Ramos por su apoyo. Asimismo, a Violeta, Isabel, José, entre otros.

A mis familiares que me animaron a seguir adelante en cada área de mi vida.

A cada persona que intervino de forma directa o indirecta para que este trabajo de investigación se plasme, como: al Dr. Iván Alejandro León Castro, al Dr. Virgilio Gómez Vargas, a la M. Sc. Gloria Paola Mujica Medina y al Dr. Roger Iván Acosta Cotrina.

“Todos nosotros sabemos algo.
Todos nosotros ignoramos algo.
Por eso, aprendemos siempre”.

Paulo Freire

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	viii
LISTA DE TABLAS	xiii
LISTA DE FIGURAS	xiv
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	xv
GLOSARIO	xvi
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	xix
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1. Planteamiento del problema de investigación	1
2. Formulación del problema	4
2.1. Problema principal	4
2.2. Problemas derivados	4
3. Justificación de la investigación	5
3.1. Justificación teórica	5
3.2. Justificación práctica	6
3.3. Justificación metodológica	7

4. Delimitación de la investigación	7
4.1. Epistemológica.....	7
4.2. Espacial.....	8
4.3. Temporal.....	8
5. Objetivos de la investigación.....	8
5.1. Objetivo general.....	8
5.2. Objetivos específicos	8
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO	9
1. Antecedentes de la investigación	9
1.1. Antecedentes a nivel internacional	9
1.2. Antecedentes a nivel nacional	11
1.3. A nivel regional o local	14
2. Marco epistemológico de la investigación	17
3. Marco teórico-científico de la investigación	17
3.1. El Conectivismo Como teoría de aprendizaje - George Siemens.....	17
3.2. Teoría de la Conducta Operante -Skinner.....	18
3.3. Teoría del desarrollo cultural de Lev Semionovich Vygotsky	20
3.4. Enfoque comunicativo	21
3.5. Tipología de escritores por Daniel Cassany	21
3.6. Procesos de composición	23
3.7. Área de Comunicación.....	24

3.8. Enfoque que sustenta el desarrollo de las competencias en el área de Comunicación	25
3.9. Competencia: Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna	26
3.10. Perfil de egreso del estudiante de la EBR.....	29
3.11. Aplicaciones sociales	31
3.12. Definición de términos básicos	31
CAPÍTULO III	34
MARCO METODOLÓGICO	34
1. Caracterización y contextualización de la investigación.....	34
1.1. Descripción del perfil de la institución educativa	34
1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa.....	35
1.3. Características demográficas y socioeconómicas.....	35
1.4. Características culturales y ambientales	35
2. Hipótesis de la investigación.....	36
2.1. Hipótesis general	36
2.2. Hipótesis específicas.....	36
3. Variables de investigación	36
4. Matriz de Operacionalización de Variables	37
5. Población y muestra	39
5.1. Población	39
5.2. Muestra	39
6. Unidad de análisis	39

7. Método de investigación	39
8. Tipo de investigación	40
9. Diseño de la Investigación	40
10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	41
11. Técnicas para el procesamiento y análisis de información.....	42
12. Validez y confiabilidad.....	42
12.1. Validez	42
12.2. Confiabilidad	43
CAPÍTULO IV	44
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
1. Resultados y discusión por dimensiones.....	44
1.1. Uso de la Aplicación Informática <i>Facebook</i>	44
1.2. Uso de la Aplicación Informática <i>WhatsApp</i>	45
1.3. Nivel de Logro en la competencia Escribe diversos tipos de textos, publicados a través de <i>Facebook</i>	47
1.4. Nivel de Logro en la competencia Escribe diversos tipos de textos, publicados a través de <i>WhatsApp</i>	50
2. Resultados totales y discusión.....	55
2.1. Variable: uso de las aplicaciones del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i>	55
3. Resultados de la correlación.....	59
CAPÍTULO V	66
PROPUESTA DE MEJORA	66

CONCLUSIONES.....	72
RECOMEDACIONES	73
REFERENCIAS	74
APÉNDICES	80
ANEXOS.....	102

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Uso de la plataforma <i>Facebook</i>	44
Tabla 2	Uso de la Aplicación del <i>WhatsApp</i>	45
Tabla 3	Adecúa el texto a la situación comunicativa en <i>Facebook</i>	47
Tabla 4	Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada <i>Facebook</i>	48
Tabla 5	Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente en <i>Facebook</i>	49
Tabla 6	Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito en <i>Facebook</i>	49
Tabla 7	Adecúa el texto a la situación comunicativa en <i>WhatsApp</i>	50
Tabla 8	Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada en <i>WhatsApp</i>	51
Tabla 9	Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente en <i>WhatsApp</i>	52
Tabla 10	Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito en <i>WhatsApp</i>	52
Tabla 11	Calificativo de texto publicado por la Aplicación del <i>Facebook</i>	53
Tabla 12	Calificativo de texto publicado por la Aplicación del <i>WhatsApp</i>	54
Tabla 13	Estadístico descriptivo - Total de uso de la Aplicación del <i>Facebook</i>	55
Tabla 14	Total de uso de la Aplicación del <i>Facebook</i>	56
Tabla 15	Estadístico descriptivo - Total de uso de la Aplicación del <i>WhatsApp</i>	57
Tabla 16	Total Uso de la Aplicación del <i>WhatsApp</i>	58
Tabla 17	Prueba Rho de Spearman	60
Tabla 18	Nivel de desarrollo de la competencia: Escribe diversos tipos de textos	63

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Perfil de egreso de la EBR	30
Figura 2 Promedio de uso de <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i>	61

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

EBR:	Educación Básica Regular
IE:	Institución Educativa
MINEDU:	Ministerio de Educación
CNEB:	Currículo Nacional de la Educación Básica
TIC:	Tecnologías de la Información y Comunicación
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

GLOSARIO

Competencia: Se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético (MINEDU, 2017).

Capacidades: Recursos para actuar de manera competente. Constituye el empleo coordinado de conocimientos, habilidades y actitudes ante una situación determinada (MINEDU, 2017).

Desempeños: Son descripciones específicas de lo que hacen los estudiantes. Evidencias temporales sobre el desarrollo de una competencia. Demuestran cuando están en proceso de alcanzar el nivel esperado (MINEDU, 2017).

TIC: Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se refieren a los recursos y diversas formas en la tecnología que pueden facilitar el acceso universal a la educación, apoyar el desarrollo docente, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación (UNESCO, 2019).

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el uso del *Facebook* y *WhatsApp* con la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, Cajamarca, 2019. El tipo de investigación es básica con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo-correlacional, la población estuvo constituida por 120 estudiantes y la muestra por 30 estudiantes; la técnica utilizada fue la observación sistemática y los instrumentos fueron 2 fichas de observación y 2 listas de cotejo. Para determinar la correlación entre las variables se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, lo cual demuestra que existe una relación negativa y moderada (-0.591) entre el uso de las plataformas y competencia. Asimismo, en la dimensión uso del *Facebook* y *WhatsApp* predominó la actualización de su historia o estado con un 27 %, seguido por enviar o compartir imágenes de sus contactos con un 25% y el menos predominante fue escribió o compartió comentarios de sus contactos con un 23%. Los niveles de logro identificados en la competencia fueron los niveles inicio y esperado. En este sentido, se acepta la hipótesis alterna; puesto que, existe relación significativa entre ambas variables $p=0.001 < 0,05$ y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: *Facebook*, *WhatsApp*, Competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the use of Facebook and WhatsApp with the competence "Write various types of texts in their mother tongue" in second grade secondary school students at the IE Dulce Nombre de Jesús, Cajamarca, 2019. The type of research is basic with a quantitative approach and descriptive-correlational design, the population consisted of 120 students and the sample by 30 students; the technique used was systematic observation and the instruments were 2 observation sheets and 2 checklists. To determine the correlation between the variables, the Spearman correlation coefficient was used, which demonstrates that there is a negative and moderate relationship (-0.591) between the use of platforms and the competence. Likewise, in the Facebook and WhatsApp usage dimension, updating their story or status predominated at 27%, followed by sending or sharing images from their contacts at 25%, and the least predominant was writing or sharing comments from their contacts at 23%. The achievement levels identified in the competence were the initial and expected levels. In this sense, the alternative hypothesis is accepted; there is a significant relationship between both variables ($p=0.001 < 0.05$), and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Facebook, WhatsApp, competence "Write various types of texts in their mother tongue".

INTRODUCCIÓN

En la era digital, el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha transformado radicalmente la manera en que los individuos interactúan y se comunican. Las redes sociales, en particular, han revolucionado la comunicación entre los jóvenes, permitiendo un intercambio constante de información y una interacción más dinámica. Plataformas como *Facebook* y *WhatsApp* se han convertido en herramientas comunes en la vida cotidiana de los adolescentes, quienes las utilizan no solo para conectarse con amigos y familiares, sino también para compartir pensamientos, ideas y, en muchos casos para realizar tareas académicas. Sin embargo, ese uso extendido de las redes sociales plantea preocupaciones significativas sobre el impacto en el desarrollo de las habilidades lingüísticas, como la escritura.

La escritura es una competencia fundamental en el ámbito educativo, ya que no solo permite a los estudiantes expresar sus ideas de manera clara y coherente, sino que también es crucial para su éxito académico y profesional. Sin embargo, el estilo de comunicación predominante es el informal que caracteriza a las redes sociales y esto puede influir negativamente en la calidad de los textos de los estudiantes. La inmediatez y la brevedad de los mensajes en aplicaciones como *WhatsApp* y *Facebook* pueden llevar a la tendencia de descuidar aspectos importantes de la redacción formal, como la gramática, ortografía y la cohesión textual. Tanta (2021) en su estudio señala que el uso excesivo de redes sociales puede llevar a un descuido en la ortografía y la gramática, aspectos importantes en el ámbito académico, ante ello, esta investigación titulada: El uso del *Facebook* y *WhatsApp* en relación a la escritura en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús - Cajamarca, año 2019, surgió de la inquietud por el impacto que las redes sociales tienen en la calidad de la escritura de los estudiantes. A medida que los jóvenes

se comunican a través de mensajes breves y símbolos, como emoticones, existe una preocupación creciente sobre cómo estas prácticas afectan su habilidad para redactar textos formales; es decir, coherentes y cohesionados.

Además, la investigación se enmarca en las políticas educativas del Ministerio de Educación (MINEDU), que promueven el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes. Según, el MINEDU (2017) el área de comunicación tiene como propósito que los estudiantes desarrollen habilidades para interactuar y construir significados a través del lenguaje. Sin embargo, el impacto de las redes sociales podría estar obstaculizando este objetivo, al fomentar prácticas de escritura que no se alinean con los estándares académicos.

En tanto este trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de las plataformas de *Facebook* y *WhatsApp* y el desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” del área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE. Dulce Nombre de Jesús, Cajamarca, 2019, mediante la metodología descriptiva-correlacional, utilizando una muestra de 30 estudiantes del segundo grado de secundaria, empleando técnicas de observación y con el análisis de contenido de recojo de datos se buscó registrar cómo los estudiantes utilizan estas plataformas y evaluar la calidad de los textos que producen.

La investigación surgió a raíz de la siguiente pregunta de investigación ¿Qué relación existe entre el uso del *Facebook* y *WhatsApp* y el desarrollo de la Competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” del Área de Comunicación, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús - Jesús, Cajamarca, 2019?; entonces, este trabajo de investigación procura dejar a un lado las perogrulladas y hacer notar qué relación existe entre el uso de las plataformas del

Facebook y *WhatsApp* y el desarrollo de la escritura en el área de Comunicación, considerando que esta competencia demanda cumplir ciertos criterios para su eficiencia y eficacia.

Pues, en el entorno educativo y en la vida en general, se entiende que las potencialidades están latentes para aprovechar de una mejor manera todos los recursos y aplicaciones a los cuales tenemos acceso. Sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos vemos que cada estudiante requiere un acompañamiento desde sus primeros contactos con los recursos tecnológicos. Pese a que está en la decisión de cada persona el uso que se les puede dar; es decir, reconocemos que todo sujeto puede asumir una postura frente a la vida y a lo que tiene a disposición. No obstante, los niños y adolescentes no necesariamente toman decisiones buenas o correctas; por eso, en el caso de los estudiantes será mejor si se acompaña y se brinda las orientaciones o recomendaciones pertinentes que coadyuven en el crecimiento personal y en el aprendizaje inherente usando de forma apropiada las aplicaciones tecnológicas.

Por otra parte, la competencia escrita en nuestra actualidad al ser parte de la educación debería ser complementada y enriquecida (UNESCO, 2019). Entonces, se supone que debería ser favorecida cultivando la mejor conservación del lenguaje escrito, superando las distorsiones o la noción de que solo es importante comprenderse; ya que existen un sin número de herramientas para aprender a escribir y mejorar nuestra manera de transmitir nuestros mensajes evitando una mala interpretación, por ejemplo: al usar un emoticón; que nos demuestra que los mismos no siempre favorecen la economía semántica y/o lingüística.

De igual manera se ha planteado como hipótesis general que el uso del *Facebook* y *WhatsApp* evidencia una relación significativa en el aprendizaje de la Competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” del área de Comunicación, en

los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús - Jesús, Cajamarca, 2019, la cual ha sido confirmada; pues existe una relación significativa entre el uso de estas plataformas preferidas como lo son el *Facebook* y *WhatsApp* y el nivel de desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” del área de Comunicación en los estudiantes de la IE Dulce Nombre de Jesús.

Esta investigación presenta cinco capítulos: El primer capítulo referido al problema de investigación, en el que se aborda el planteamiento del problema, la justificación, los mismos que acompañan a la delimitación y objetivos de la tesis desarrollada. El segundo capítulo plantea el marco teórico esencial del trabajo realizado. El tercer capítulo expone el marco metodológico en el que se sostiene la investigación llevada a cabo. El cuarto capítulo plasma los resultados obtenidos a través del recojo de la información concerniente, así como la discusión al respecto. El quinto capítulo plantea la propuesta de mejora. Por último, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias, anexos y apéndices.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema de investigación

En las últimas décadas, el apresurado desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha modificado de forma sustancial los hábitos de interacción social, especialmente entre niños y adolescentes. En este contexto, el uso de redes sociales como *Facebook* y aplicaciones de mensajería instantánea como *WhatsApp* se ha intensificado de manera significativa, convirtiéndose en los principales medios de comunicación entre los jóvenes a nivel mundial. Estas plataformas, que fueron creadas con el fin de facilitar la comunicación interpersonal, han sido rápidamente adoptadas por los estudiantes, quienes las emplean tanto en contextos académicos como personales. No obstante, esta expansión en el uso de redes digitales también ha traído consigo una serie de consecuencias sobre el lenguaje y la escritura formal, especialmente, en el ámbito escolar (Cassany, 2012).

A nivel internacional, se ha identificado que las nuevas formas de escritura digital, caracterizadas por su brevedad, informalidad, empleo de abreviaciones, emoticones, y simplificación de estructuras gramaticales, afectan las prácticas de escritura académica tradicional (Crystal, 2008). Estas prácticas digitales, aunque enriquecen ciertas competencias comunicativas vinculadas con la inmediatez y la creatividad, también pueden perjudicar la construcción coherente, cohesionada y normativamente correcta de textos académicos. En este sentido, la alfabetización digital se presenta como un reto global, dado que la escuela debe afrontar el desafío de integrar críticamente estas nuevas formas de comunicación sin descuidar los estándares formales del lenguaje escrito.

En el caso de América Latina, el fenómeno es igualmente preocupante. Un informe de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) –

Naciones Unidas (2022) advierte que, si bien el acceso a internet y a dispositivos móviles ha aumentado en la región, las políticas educativas no han logrado integrar las TIC de manera efectiva en los procesos pedagógicos, lo que genera una brecha entre las prácticas escolares y las prácticas digitales cotidianas de los estudiantes. En países como Perú, esta situación se agrava debido a limitaciones en la infraestructura tecnológica, escasa capacitación docente en competencias digitales, y un enfoque pedagógico que aún no responde adecuadamente a las transformaciones comunicativas del siglo XXI (MINEDU, 2020).

A nivel nacional, el Ministerio de Educación del Perú ha venido señalando la necesidad de fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes, particularmente en lo que respecta a la producción de textos escritos. Sin embargo, los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) reflejan una realidad poco alentadora. Según los reportes del MINEDU (2018), una proporción considerable de estudiantes del nivel secundario no alcanza niveles satisfactorios en escritura, mostrando dificultades en aspectos como la organización de ideas, la coherencia textual, y el uso adecuado de normas gramaticales y ortográficas. Y esta situación se ve agravada por el uso extendido y sin mediación pedagógica de redes sociales y aplicaciones móviles, donde predominan formas de comunicación fragmentarias, veloces y poco estructuradas.

En el ámbito regional, en Cajamarca, y particularmente en zonas rurales y semiurbanas, se aprecia una tendencia similar. En la conectividad digital se observa la omisión de signos de puntuación, uso excesivo de emoticonos, o la escritura de palabras en grafías simplificadas o incorrectas (Yllescas & López, 2017). Esta transferencia de códigos digitales al lenguaje escolar evidencia un desfase entre las prácticas comunicativas cotidianas de los estudiantes y las exigencias normativas del sistema

educativo.

De manera específica, en la Institución Educativa, “Dulce Nombre de Jesús”, ubicada en el distrito de Jesús, provincia de Cajamarca, se ha identificado una problemática recurrente relacionada con la competencia escritural de los estudiantes del segundo grado de secundaria. A través de diagnósticos institucionales y observaciones pedagógicas, los profesores del área de comunicación han advertido que muchos estudiantes presentan dificultades al escribir con coherencia, cohesión, ortografía y una estructura discursiva. Este fenómeno se relaciona, en parte, con el uso intensivo y desregulado de *Facebook* y *WhatsApp* como principales canales de expresión escrita. Muchos de estos estudiantes trasladan a sus producciones escolares estilos y formatos propios de la escritura digital, como el uso de frases inconexas, falta de signos de puntuación, empleo de símbolos o abreviaturas propias del lenguaje de redes, afectando negativamente el nivel logro de sus competencias comunicativas.

Esta situación pone en manifiesto la existencia de un problema teórico-práctico, pues evidencia la necesidad de plasmar el conocimiento sobre la influencia real del uso de redes sociales en el desarrollo de la escritura, y con ello se plantea un desafío en la mejora de la práctica educativa.

El problema, por tanto, se encuentra en la intersección entre las prácticas digitales cotidianas de los estudiantes y las expectativas formales del sistema educativo en relación con la escritura. La investigación aquí planteada se inscribe dentro de la Línea de investigación Didáctica y comunicación pedagógica, en el Eje temático: Medios masivos de comunicación y su impacto en el desarrollo de la gestión institucional. Entonces, es pertinente registrar información sobre el uso de las TIC por los estudiantes y el nivel de logro de las competencias comunicativas, con el propósito de generar información relevante que contribuya a comprender esta relación y orientar posibles

intervenciones educativas. En consecuencia, se formuló el siguiente problema general de investigación:

¿Qué relación existe entre el uso del *Facebook* y *WhatsApp* y el desarrollo de la Competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, en el año 2019? Y responder a esta pregunta, permitió complementar el campo teórico, asimismo, contribuir con conclusiones referidas a las prácticas y los procesos de enseñanza-aprendizaje de la escritura. Pues, podemos afirmar que aprovechando de forma crítica y reflexiva el potencial comunicativo de las TIC en contextos escolares, contrarrestamos el creciente acceso a la tecnología que parece ocasionar como consecuencia grave la alienación y desatención lingüística de muchos niños, adolescentes y jóvenes tanto del ámbito urbano como rural. Esto considerando que lo que sucede fuera de las aulas se traslada al ámbito escolar y viceversa. Ya, Calero (2008), precisaba que: “Debemos buscar experiencias y aprendizajes en todo lugar y en todo tiempo, desde el hogar, la escuela y la comunidad en su amplitud”.

2. Formulación del problema

2.1. Problema principal

¿Qué relación existe entre el uso del *Facebook* y *WhatsApp* y la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, 2019?

2.2. Problemas derivados

- a. ¿Cuál es el nivel de uso del *Facebook* y *WhatsApp* que predomina en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, 2019?

- b. ¿Cuáles son los niveles de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” al usar las plataformas del *Facebook* y *WhatsApp* en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, 2019?
- c. ¿Cómo mejorar el uso del *Facebook* y *WhatsApp* con relación a la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, 2019?

3. Justificación de la investigación

3.1. Justificación teórica

La justificación teórica de la presente investigación radicó en la necesidad de comprender cómo el uso de las plataformas de *Facebook* y *WhatsApp*, impacta en el desarrollo de la competencia de “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” de los estudiantes. A medida que las redes sociales se integran más en la vida cotidiana de los jóvenes, surge la necesidad de evaluar su influencia en la calidad de la escritura y en el uso adecuado del lenguaje. Según Vygotsky (1978), el aprendizaje se produce en un contexto social, por lo que es crucial investigar cómo estos entornos digitales afectan las competencias comunicativas de los estudiantes.

La investigación de Carrasquillo (2021) sugiere que el uso adictivo de las redes sociales puede impactar negativamente en las habilidades sociales y lingüísticas, lo que refuerza la relevancia de este estudio al contribuir a la literatura existente sobre el impacto de las TIC en la educación.

A nivel regional existen pocos trabajos de investigación vinculados al uso del *Facebook* y *WhatsApp* en relación a la escritura en el área de comunicación en los

estudiantes; por lo que, se buscó incrementar este campo del conocimiento, con este trabajo. También, se intentó que a partir de la verificación de hipótesis y recomendaciones se complemente con insumos para los estudios que trabajen con estas variables: plataformas de *Facebook* y *WhatsApp* y la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” del área de Comunicación sirva de referencia para las investigaciones en el ámbito de la pedagogía y, a la vez, ser fuente de consulta para los profesionales de formación magisterial, doctoral y otras personas atentas a estos temas.

3.2. Justificación práctica

Desde un enfoque práctico, esta investigación buscó reflexionar y obtener información referida a las herramientas y estrategias que mejoran el uso de las aplicaciones de *Facebook* y *WhatsApp* como medios para el aprendizaje y desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”. La relevancia de esta investigación radica en su potencial para influir positivamente en la práctica educativa en la IE Dulce Nombre de Jesús y en otras instituciones similares.

Se aspira que los resultados permitan a los docentes implementar actividades que integren eficazmente las TIC en el aula, mejorando así la calidad de los textos de los estudiantes. Esto es especialmente pertinente considerando que el Ministerio de Educación del Perú (2017) enfatiza la importancia de desarrollar competencias comunicativas para preparar a los estudiantes ante los desafíos del siglo XXI.

3.3. Justificación metodológica

La justificación metodológica de esta investigación se basó en la elección de un diseño no experimental y descriptivo-correlacional, que permitió observar y analizar las relaciones entre el uso predominante en las plataformas del *Facebook* y

WhatsApp y el desarrollo de la escritura en el área de Comunicación, es decir, de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”.

Desde el punto de vista cuantitativo, se aplicó una ficha de observación para recoger datos sobre la frecuencia, el tipo de uso frecuente y los fines comunicativos que los estudiantes muestran en las plataformas mencionadas.

En este sentido, se espera que la metodología propuesta pueda replicarse con las mejoras pertinentes en otras instituciones educativas que enfrentan problemáticas similares, convirtiéndose en una herramienta útil para futuras investigaciones o evaluaciones diagnósticas.

4. Delimitación de la investigación

4.1. Epistemológica

La investigación que se desarrolló se enmarcó en el paradigma cuantitativo, que se centra en la recolección y análisis de datos numéricos para establecer relaciones entre variables. Se utilizó un diseño correlacional, que permitió examinar la relación entre el uso de las redes sociales del *Facebook* y *WhatsApp* y el desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” de los estudiantes; mediante métodos estadísticos, se cuantificó la influencia de las plataformas del *Facebook* y *WhatsApp* en la escritura, permitiendo así obtener conclusiones generalizadas y objetivas.

4.2. Espacial

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa “Dulce Nombre de Jesús”, situada en el distrito de Jesús, que se encuentra a 22 Km. al sur de la capital de la región de Cajamarca.

4.3. Temporal

La investigación se desarrolló entre los meses de abril y diciembre de 2019.

5. Objetivos de la investigación

5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el uso del *Facebook* y *WhatsApp* y la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús - Jesús, Cajamarca, 2019.

5.2. Objetivos específicos

- a. Identificar el nivel de uso del *Facebook* y *WhatsApp* que predomina en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, 2019.
- b. Identificar los niveles de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” al usar las aplicaciones del Facebook y WhatsApp en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, 2019.
- c. Elaborar una propuesta de mejora del uso del *Facebook* y *WhatsApp* con relación a la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

1.1. Antecedentes a nivel internacional

Cajamarca & Córdoba (2021), en su tesis de maestría titulada *Influencia de las redes sociales en la aplicación correcta de la ortografía en niños y adolescentes*, tuvo como objetivo analizar el impacto de las redes sociales *WhatsApp* y *Facebook* en la ortografía de los estudiantes de octavo año básico de la Unidad Educativa Maldonado en el cantón Tulcán de la provincia Carchi. Los resultados demostraron que un 51 % de estudiantes presentan un nivel de deterioro de la ortografía al utilizar las redes sociales como *WhatsApp* y *Facebook* y solo un 12% tienen un nivel bueno. Y, señalan como causas principales a la rapidez por enviar los mensajes y al descuido de las normas ortográficas al usar las redes sociales originando la aparición de nuevas representaciones de expresión escrita y eliminando la ortografía. Concluyendo que, aunque las plataformas digitales promueven la interacción y el desarrollo de habilidades comunicativas, su uso inadecuado y sin acompañamiento pedagógico pueden generar hábitos de escritura deficientes, afectando negativamente el aprendizaje formal de la lengua escrita.

Esta tesis contribuye a nuestra investigación debido a que plasma el impacto negativo que generan las redes sociales en la escritura de los estudiantes pese a que podrían ser de ayuda aprovechando la conectividad; asimismo, inciden en la importancia de fomentar el uso correcto de la ortografía en las redes sociales ya que el descuido en ellas afecta su escritura diaria y académica.

Carrasquillo (2021), desarrolló la tesis de doctorado titulada *Relación entre el uso adictivo de las redes sociales virtuales y las habilidades sociales en estudiantes*

universitarios, con el objetivo de analizar cómo el uso intensivo y desmedido de plataformas como *Facebook*, *WhatsApp*, *Instagram*, entre otras, se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales en jóvenes universitarios. El estudio encontró que existe un uso adictivo hacia las redes sociales virtuales entre los estudiantes universitarios, mismo que se clasifica en el nivel medio. Y con ello se determina que tiene un impacto en las dinámicas socio-comportamentales habilidades sociales. Sus resultados destacan correlaciones significativas en el Factor 2 (falta de control personal en el uso de las redes sociales) Y factor 3 (Uso excesivo de las plataformas digitales). Sin embargo, a nivel global sus resultados arrojan que: No hay relación entre el nivel en el uso de las redes sociales virtuales y la capacidad en las habilidades sociales. En conclusión, se puede afirmar que el buen uso de las redes sociales en los adolescentes y jóvenes requiere del acompañamiento y modelación de comportamientos asertivos en relación a las actividades académicas y sociales. Carrasquillo identifica la tendencia adictiva a las redes sociales con influencias positivas y negativas; además, destaca la noción del desarrollo integral del ser humano dentro de la teoría; lo cual incluye la capacidad de comunicación personal que nos atañe.

Peralta (2022) desarrolló la tesis de maestría titulada: *Lenguaje castellano escrito y las redes sociales de los estudiantes La Unidad Educativa 17 de abril del Cantón Quero, provincia de Tungurahua*, la cual tuvo como objetivo analizar la influencia del uso de redes sociales en el desarrollo del lenguaje escrito en castellano en el nivel secundario. Los resultados evidenciaron que el uso frecuente de redes sociales, principalmente, *Facebook* y *WhatsApp* tiene un impacto directo en la escritura de los estudiantes, reflejándose en la utilización de abreviaturas, emoticones y una gramática inadecuada. Asimismo, se observó una disminución en la calidad del

contenido escrito, caracterizado por errores ortográficos, omisión de signos de puntuación y estructuras oracionales poco elaboradas. A pesar de ello, la investigación también reconoció que estas plataformas pueden convertirse en herramientas útiles para fortalecer la escritura si se emplean con fines pedagógicos y bajo una guía docente adecuada. Concluyendo que el uso de redes sociales digitales influye notablemente en el desarrollo de la competencia escrita en estudiantes. En este sentido Peralta ofrece un marco referencial valioso para comprender cómo el entorno virtual afecta el aprendizaje formal del área de Comunicación, especialmente en contextos educativos similares al de la institución “Dulce Nombre de Jesús”.

1.2. Antecedentes a nivel nacional

Ñopo (2021), en su tesis de maestría titulada *Redes sociales y la producción escrita en estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Experimental de la UNS-2021*, tuvo como objetivo investigar la relación entre el uso de redes sociales y la producción escrita en estudiantes del nivel secundario.

Los resultados obtenidos evidenciaron que el uso frecuente de plataformas digitales, particularmente *Facebook* y *WhatsApp*, influye de manera negativa en el nivel de logro de la escritura de los estudiantes. Se identificó una disminución en el nivel de redacción, caracterizado por la presencia de errores ortográficos, usos excesivos de abreviaturas, omisión de signos de puntuación y una limitada coherencia textual. Aunque la investigación mostró una correlación débil entre las variables, se concluyó que el lenguaje informal predominante en las plataformas digitales tiende a trasladarse a los contextos académicos, afectando la producción escrita formal. Esta investigación es relevante, ya que reafirma la necesidad de comprender cómo el uso cotidiano de redes sociales como *Facebook* y *WhatsApp* pueden incidir en la competencia comunicativa escrita de los estudiantes de

secundaria; por lo que, se requiere implementar acciones pedagógicas al respecto.

Mendoza & Vargas (2024), en su tesis titulada *Repercusión De Las Redes Sociales En La Competencia Escribe Diversos Tipos De Texto Argumentativos En Los Estudiantes Del Cuarto Grado De Secundaria Mixta Fortunato Luciano Herrera, Cusco-2021*, tuvo como objetivo describir cómo impacta el uso de las redes sociales en la escritura de diversos tipos de textos argumentativos en los estudiantes en los estudiantes del cuarto grado de secundaria sección “A” de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco-2021. Los resultados de la investigación corroboran que el uso de las redes sociales trasciende significativamente en la competencia “Escribe diversos tipos de textos”, lo cual incluye a los textos argumentativos en los estudiantes del cuarto grado, sección “A” del nivel secundario de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco. Esto se corrobora con la recta de regresión en donde se aprecia que si el uso adecuado de las redes sociales se incrementa; entonces, la escritura de diversos textos argumentativos también aumentará en estos estudiantes. Concluyendo que, si bien las redes sociales pueden tener un potencial educativo, su uso no regulado tiende a debilitar las competencias comunicativas escritas, particularmente en géneros discursivos que requieren una mayor estructura y dominio lingüístico, como el texto argumentativo.

Quispe (2024), desarrolló la tesis de maestría titulada *“Uso de redes sociales y nivel de escritura en estudiantes de la Institución Educativa James Baldwin, Juliaca”*, con el propósito de analizar la relación entre el uso de plataformas digitales, específicamente *Facebook*, *WhatsApp* y *TikTok* y las habilidades de escritura en estudiantes del nivel secundario.

Los resultados evidenciaron que existe una vinculación sustancial entre el uso de

redes sociales y el nivel de la producción escrita, en especial en lo referente a aspectos como la morfología y la ortografía. Se observó que el uso frecuente de *WhatsApp* y *Facebook* influye en la escritura de los estudiantes, generando un estilo marcado por abreviaciones, omisiones gramaticales y errores ortográficos, lo que demuestra una transferencia del lenguaje informal digital al ámbito académico. Concluyendo que, si bien las redes sociales representan un modelo de comunicación dinámico, su uso sin orientación pedagógica puede afectar negativamente el desarrollo de competencia escrita en los adolescentes. Esta afirmación resulta pertinente para la presente tesis, ya que refuerza la necesidad de evaluar críticamente cómo el uso de *Facebook* y *WhatsApp* influye en la escritura formal en el área de Comunicación.

Paredes (2020), en su tesis titulada *Uso de las redes sociales: Facebook, WhatsApp, Instagram y su influencia en la ortografía de los estudiantes del quinto grado de secundaria del Colegio Unión, 2020*, tuvo como finalidad determinar cómo repercute el uso de las plataformas digitales: *Facebook, WhatsApp, Instagram* en la ortografía en los estudiantes del quinto grado de secundaria del Colegio Unión. Los resultados señalan que la mayoría de los estudiantes usan redes sociales y consideran que es para comunicarse con sus amigos y familiares que representa el 48.3%, el 13.8% lo usa porque es entretenido, el 12.1% de los mismos lo hace para hacer trabajos académicos. Además, del 100% de estudiantes el 75.49% de los estudiantes, consideran que la manera en que escribe en las redes sociales influye en su escritura y sólo el 24.51% considera que no influye. Concluyendo que las redes ofrecen oportunidades de interacción y comunicación rápida, pero su uso sin orientación adecuada afecta el nivel logro de las competencias lingüísticas, sobre todo en lo referido con la redacción.

1.3. A nivel regional o local

Flores (2023) desarrolló la tesis de maestría titulada *Influencia de las redes sociales en los procesos cognitivos de las estudiantes en el área de comunicación del 2° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Juan XXIII”, Cajamarca, 2021*, en la cual tuvo como objetivo determinar el impacto de las redes sociales en los procesos cognitivos de las estudiantes de 2° grado de la Institución Educativa “JUAN XXIII”, de la provincia de Cajamarca en el año 2021. Los resultados del estudio determinaron que las redes sociales influyen significativamente en un 28% en los procesos cognitivos de las estudiantes; en otras palabras, existe una mejora significativa en las cuatro dimensiones estudiadas. Así se tiene que en la dimensión 1 (atención), se evidencia una mejora de 61%. En la dimensión 2 (percepción) se evidencia una mejora en 46%; asimismo, la dimensión 3 (memoria) presenta el 68% de mejora y en la dimensión 4 (habilidades cognitivas) el progreso es altamente significativo (75%) y con respecto a la comparación del pre test con el pos test demuestran que los objetivos de la investigación se han logrado satisfactoriamente y que la hipótesis general ha sido confirmada.

Se sostiene que el uso de las redes sociales no necesariamente es negativo para las estudiantes. Puesto que, algunos de los procesos cognitivos pueden tener beneficios que impactan de forma notoria en el desarrollo de habilidades importantes para la vida y el aprendizaje, como: la creatividad, la colaboración y la comunicación. Aunque, en ambas redes sociales, el tema educativo no es de mayor conversación, sino que se enfocan más en temas de entretenimiento y otros. Asimismo, se sostuvo que las publicaciones que realizaron las estudiantes no favorecieron directamente a su rendimiento académico.

Tanta (2022) desarrolló la tesis de maestría titulada *Relación que existe entre el uso de las redes sociales (WhatsApp y Facebook) y los problemas de ortografía de los estudiantes de Tercer Grado de la IE “Manuel Prado”, Santa Bárbara, Los Baños del Inca - Cajamarca: Año 2021*, tuvo como objetivo identificar la correlación que existe entre el uso de las plataformas sociales (*WhatsApp* y *Facebook*) y los inconvenientes en la ortografía de los estudiantes de Tercer Grado de la IE “Manuel Prado”. Los resultados de la investigación demuestran que existe una relación moderada entre el uso de redes sociales (*WhatsApp* y *Facebook*) y los problemas de ortografía, siempre y cuando las plataformas sean utilizadas con parámetros enfocados en aprendizaje y desarrollo de competencias. Recoge que al usar el *Facebook* el 37.8 %, a veces, utiliza de manera adecuada las letras; 37.8 %, a veces, ubica la tilde correctamente y que el 37.8 %, a veces, respeta la ubicación de los signos de puntuación. Mientras que al usar el *WhatsApp* el 45.9 %, siempre, utiliza de manera adecuada las letras; 45.9%, a veces, ubica la tilde correctamente y el 40.5 %, siempre, respeta la ubicación de los signos de puntuación.

Sin embargo, también precisa que no existe relación significativa entre el uso de las redes sociales y la escritura de letras, ni con la acentuación de palabras ni con el uso de signos ortográficos. Y sintetiza que cada variable es independiente. Concluye que: no se corroboró la hipótesis; ya que, los resultados determinaron un nivel de relación moderada entre el uso de las redes sociales y la ortografía en los estudiantes de Tercer Grado de la IE “Manuel Prado”, Santa Bárbara, Los Baños, demostrado según la prueba de Chi cuadrado en su investigación.

Este estudio se relaciona con el trabajo llevado a cabo, aunque, solo se centra en el aspecto de la ortografía que solo es uno de los criterios que se considera en la escritura.

Tarrillo (2024) desarrolló la tesis *Herramientas digitales y la competencia escribe textos en inglés en una Institución Educativa Secundaria, Cutervo*. El objetivo del estudio fue determinar la influencia de las herramientas digitales en el aprendizaje del inglés en estudiantes de secundaria de una institución educativa rural de Cutervo 2024. Los resultados indicaron que el uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés es medianamente adecuado en 61,7% de los estudiantes e inadecuado en 25% de ellos, siendo las dimensiones de alfabetización digital y de recursos y acceso a la tecnología que mayor proporción de uso inadecuado alcanzaron; el aprendizaje de inglés fue de 76,7% en logro y 23,3% en nivel de proceso; así mismo, 46,7% de los estudiantes tuvieron un nivel de aprendizaje de logro y el uso de herramientas digitales media, 18,3% tienen un nivel logrado y uso inadecuado; en general, el coeficiente de correlación es 0,516 el p-valor=0,086. Concluyendo que existe una relación positiva pero no significativa entre las herramientas digitales en el aprendizaje del inglés en estudiantes de secundaria de una institución educativa rural de Cutervo.

2. Marco epistemológico de la investigación

Esta investigación sigue un enfoque cuantitativo, considerando que se define un grupo de estudio y la prueba de la hipótesis se realizó a través del análisis y sistematización de la información (Hernández et al., 2014). En cuanto al paradigma predominante, es el interpretativo porque la investigación está enmarcada en el campo pedagógico. Se trata, de un estudio No Experimental debido a que no se manipuló las variables, cuyo diseño es Transversal porque la investigación se realizó en un determinado momento.

3. Marco teórico-científico de la investigación

3.1. El Conectivismo como teoría de aprendizaje - George Siemens

La tecnología en el mundo globalizado que nos rodea ha comenzado a generar cambios en los diversos sectores de cada país siendo los más notorios en los campos de la economía y de la educación; viendo en el último, cambios constantes y radicales principalmente en la manera de cómo se viene llevando a cabo los procesos de aprendizaje.

Esta teoría se centra en la creatividad individual y cuestiona la duplicidad o replica de los conocimientos (modelo que les impone una visión de futuro, en palabras de Siemens). Así, Siemens, realiza los cursos virtuales o cursos en línea abierta donde él que participa de algo puede globalizarlo. El aprendizaje no se reduce a un aula y los docentes no son los dueños de los espacios donde aprenden los alumnos. Por el contrario, cada uno decide qué espacio usa para aprender y lo comparte con un *blog*, por ejemplo. La experiencia es la que crea el contenido (cambio de un modelo de aprendizaje preconcebido a modelo dinámico). Se basa en competencias, entendida como una unidad del conocimiento que le permitirá al estudiante resolver un problema.

Se puede apreciar que el conectivismo refuerza el aprendizaje continuo y fuera del aula empleando las TIC; pero, es necesario precisar que se habla de conocimientos y aprendizajes empleando la red. Se aprecia con esto que redundan en los conocimientos; no obstante, es pertinente hacer explícito que una persona lleva consigo actitudes, habilidades y no solo conocimiento.

Por su parte, Gutiérrez (2012) precisa:

Es un hecho que los programas educativos están haciendo uso de las tecnologías digitales como una herramienta fundamental en las experiencias de aprendizaje. Sin

embargo, el énfasis del desarrollo tecnológico no ha sido necesariamente el fortalecimiento de la educación como expresión de un derecho social (p.112).

3.2. Teoría de la Conducta Operante -Skinner

Considerando el planteamiento de Skinner (como se citó en Smith, 1994), sostiene que la conducta opera sobre el ambiente; es relevante el estudio del problema propuesto ya que a través de la observación se aprecia de manera recurrente el uso de los equipos tecnológicos y el acceso a las redes sociales. Y, en ese sentido, se pretende registrar e identificar diversas conductas observables y las relaciones que se puedan establecer con el ámbito educativo, exactamente, con la competencia referida a la elaboración de textos escritos.

Y, abordando la unidad simple de la conducta que es el reflejo, “cualquier correlación entre estímulo y respuesta”, es común observar las variadas reacciones de las personas de todas las edades como producto de escuchar los sonidos de las alertas de recepción y envío de mensajes, llamadas entrantes en *WhatsApp*, *Facebook*, correo, y otros; acompañados, además de atractivos colores.

Entonces, se observa que algunos estudiantes comienzan a mostrar ciertos hábitos frente a estos sonidos aludidos que sugestionan: tomar el equipo, revisar el contenido del mensaje, intentar contestar al instante, ver el mensaje nuevamente, entre otras acciones. Todo esto, muchas veces sin considerar el contexto y la misma importancia del mensaje recibido, sucediendo lo que Skinner define como cadena de conductas operantes o cadenas conductuales (“secuencia de respuestas operantes y estímulos discriminativos”).

Finalmente, en la competencia del Área de comunicación: “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, podemos considerar que si un estudiante revisa constantemente cierto tipo de textos estos podrían repercutir en la redacción

pertinente y en la producción en general de textos expositivos, narrativos y argumentativos que se promueven en el área.

“El individuo, en este caso, parece ser particularmente vulnerable. A partir de ahora será controlado por el mundo que lo rodea, y en gran medida, por los demás hombres”, precisa Skinner, “producto de su propia industria”. Y aplicándolo al contexto actual, por ejemplo, muchas personas se ven oprimidas por la funcionalidad de los equipos tecnológicos, y, en consecuencia, se observa que la nomofobia va en aumento: desesperación por cerciorarse de que están conectados. Con ello, se aprecia que no les preocupa escribir bien sino solo interactuar, generándose así nuevas características culturales.

Esta teoría aporta nociones relevantes; en palabras de Skinner (1971): “Una cultura no tiene existencia aparte de la conducta de los individuos que mantienen sus prácticas. Siempre es un individuo el que se comporta, el que actúa en un ambiente dado, el que queda modificado por las consecuencias de su acción y el que mantiene las contingencias sociales que constituyen una cultura. El individuo es el portador, tanto de su especie como de su cultura”.

3.3. Teoría del desarrollo cultural de Lev Semionovich Vygotsky

Se sostiene en la Teoría de Vygotsky que “el crecimiento intelectual del niño depende del dominio de los medios sociales del pensamiento, esto es, del lenguaje”. Lo cual evidencia la importancia de las diversas competencias del área de Comunicación. Cuanto más cuando agrega que “la naturaleza misma del desarrollo cambia de lo biológico a lo socio-cultural”. Su estudio confirma el carácter histórico del pensamiento verbal.

Asimismo, considera el uso de herramientas; es decir, “la movilización de los medios apropiados sin los cuales no podría ser realizado”. Entonces, si se aprecia que

los estudiantes vienen empleando las plataformas sociales es relevante determinar el uso que le dan a las redes sociales y su relación con la escritura; es decir, la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”.

Otro aspecto que destaca Vygotsky es lo fundamental de la presencia de un adulto que tiene la responsabilidad de contribuir en el desarrollo del pensamiento verbal y, por ende, desarrolle su pensamiento a cabalidad; en otras palabras, que mejore su educación que incluye las diversas competencias humanas y educativas, como es la competencia escrita.

Los estudiantes descuidan la escritura cuando solo se relacionan con sus pares quienes tampoco han desarrollado el lenguaje de manera correcta. Además, si no tienen no una guía apropiada al usar las aplicaciones de *WhatsApp* y *Facebook* descuidan entonces el desarrollo del pensamiento verbal que señala Vygotsky.

Por lo tanto, debe quedar claro que los patrones sociales repercuten en el lenguaje de cada persona.

3.4. Enfoque comunicativo

Considerando la investigación referida a este enfoque, llevada a cabo por Saldívar (2015), se precisa “la relevancia de la interacción como medio y como objetivo final en el aprendizaje de una lengua”. Y teniendo en cuenta las características del método comunicativo se evidencia el interés por el aprendizaje de la lengua dentro y fuera del aula, vale decir si este se realiza básicamente en función a un contexto real es favorable con “actividades enfocadas a adquirir un buen uso de la gramática y la pronunciación”. Además, acerca de la comunicación este enfoque sostiene que:

Consiste en la construcción del sentido que tienen los mensajes que son comunicados a través de lo que se habla, lo que se lee y lo que se escribe. En lo que

se procura el dominio de los mecanismos que facilitan [sic] la comprensión, producción, creatividad y la lógica. (Saldívar, 2015, p.26)

Esta teoría aporta cuestiones importantes que nos permiten analizar información de los estudiantes tanto dentro del aula como fuera de ella. Día a día se construyen las formas de comunicación. El buen uso del lenguaje se debe cultivar como se precisa al hablar de las competencias del Área de Comunicación; es decir, desenvolverse de manera asertiva y responsable en diferentes contextos.

3.5. Tipología de escritores por Daniel Cassany

En esta tipología, Cassany (2012) plantea que las deficiencias en la escritura pueden afectar el código y la composición, precisando lo siguiente:

1. Son síntomas de la ausencia total o parcial de adquisición del código escrito: las lagunas en el conocimiento del código: faltas de ortografía, de gramática, ausencia de cohesión textual, etc.
2. La presencia de ideas subdesarrolladas, de palabras con significados no compartidos entre emisor y receptor, estructuración poco ordenada, anacolutos, etc. Son los síntomas de procesos deficientes de composición del texto (o ausencia de estrategias para la actuación en una situación concreta).

Combinando estos dos puntos, establece cuatro tipos básicos de escritores: En primer lugar, el escritor competente que ha adquirido satisfactoriamente el código y que, también, ha desarrollado procesos eficientes de composición del texto. Estos conocimientos y estrategias le permiten resolver con éxito las situaciones de comunicación escrita en que participa. Contrariamente, el escritor no iniciado no tiene conocimientos del código ni utiliza los procesos característicos de composición; es decir, es aquel que no domina ninguno de estos dos aspectos y difícilmente será capaz de producir algún texto gramatical,

coherente y adecuado. En tercer lugar, identifica al escritor bloqueado quien, a pesar de haber adquirido el código, tiene problemas al escribir. Evidencia que no ha desarrollado las estrategias apropiadas para utilizar los conocimientos que posee de la lengua escrita en una situación concreta y, por ello, fracasa en la creación de textos. Por último, describe al escritor sin código, que tiene el problema contrario, no ha adquirido el código, sin embargo, domina las estrategias de composición del texto.

Entonces, con esta tipología, podemos apreciar que diversos estudiantes al emplear las redes sociales descuidan la competencia escrita de forma contradictoria, pues justamente esta demanda que traslademos nuestro nivel desarrollado en los diversos ámbitos donde cada uno se desenvuelve.

3.6. Procesos de composición

Cassany et al. (2003) registran el perfil del escritor competente o del individuo que domina el proceso de composición de textos escritos.

El siguiente esquema recoge los puntos más importantes de este perfil:

- Lectura. Los escritores competentes son buenos lectores o lo han sido en algún período importante de su vida. La lectura es el medio principal de adquisición del código escrito.
- Tomar conciencia de la audiencia (lectores). Los escritores competentes, mientras escriben, dedican más tiempo a pensar en lo que quieren decir, en cómo lo dirán, en lo que el receptor ya sabe, etc.
- Planificar el texto. Los escritores tienen un esquema mental del texto que van a escribir, se formulan una imagen de lo que quieren escribir, y también de cómo van a trabajar. Se marcan objetivos.
- Releer los fragmentos escritos. A medida que redacta, el escritor relea los fragmentos que ya ha escrito para comprobar si realmente se ajustan

a lo que quiere decir y, también, para enlazarlos con lo que desea escribir a continuación.

- Revisar el texto. Mientras escribe y relee el texto, el autor lo revisa e introduce modificaciones y mejoras. Estos cambios afectan sobre todo al contenido del texto: al significado.
- Proceso de escritura recursivo. El proceso de escritura es cíclico y flexible. Pocas veces el autor se conforma con el primer esquema o plano del texto; lo va modificando durante la redacción del escrito a medida que se le ocurren ideas nuevas y las incorpora al texto.
- Estrategias de apoyo. Durante la composición el autor también utiliza estrategias de apoyo para solucionar algunas contingencias que se le puedan presentar. Suele consultar gramáticas o diccionarios para extraer alguna información que no tiene y que necesita.

Lógicamente, estos puntos esbozan una tendencia general, más o menos determinada y no deben adoptarse en ningún caso como norma de conducta personal o didáctica, ya que la composición tiene variantes importantes según la persona, el texto y las circunstancias. Es más importante la visión global de fondo que cada punto por separado (Cassany et al., 2003).

Es decir, como se sostiene: Debemos de considerar la escritura como un proceso de producción que implica: la planificación textual, la textualización y la revisión para lograr buenos resultados. Y son estos aspectos los que se descuidan en la comunicación informal que incluye el uso de las redes sociales.

3.7. Área de Comunicación

El MINEDU (2017) señala que el área de Comunicación tiene por finalidad que los estudiantes desarrollen las competencias comunicativas que tienen su sustento en las habilidades

básicas (hablar, escuchar, leer y escribir) Entonces, las actividades pedagógicas buscan promover la interacción con otras personas, comprensión y construcción de la realidad, y representación del mundo de forma real o imaginaria. Y este desarrollo es posible a través del uso del lenguaje, una herramienta imprescindible para la formación de las personas pues posibilita tomar conciencia de nosotros mismos al organizar y dar sentido a nuestras vivencias y saberes. Los aprendizajes que favorece el área de Comunicación coadyuvan a entender el mundo actual, tomar decisiones y actuar éticamente en los diversos ámbitos de la vida.

A través del enfoque comunicativo, el área de Comunicación promueve y facilita que los estudiantes desarrollen las siguientes competencias:

- Se comunica oralmente en su lengua materna.
- Lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna.
- Escribe diversos tipos de textos en lengua materna.

Y el desarrollo de estas competencias son las que se persigue para los egresados de la Educación Básica del Perú. Así, vemos que toda información sobre las habilidades comunicativas de forma ineludible tiene como fin impactar en la sociedad. Por lo cual, no podemos quedarnos encerrados en la IE y es lógico que debamos estudiar el impacto de las redes sociales en la comunicación.

3.8. Enfoque que sustenta el desarrollo de las competencias en el área de

Comunicación

El MINEDU (2017) precisa en el CNEB (Currículo Nacional de la Educación Básica) que el enfoque comunicativo es el que orienta el desarrollo de competencias comunicativas a partir de usos y prácticas sociales del lenguaje, situados en contextos socioculturales distintos y, con ello, define el marco teórico y metodológico que orienta la enseñanza y el aprendizaje del área con las precisiones siguientes:

- El enfoque del área es comunicativo porque su punto de partida es el uso de lenguaje para comunicarse con los demás. Al interactuar, los estudiantes comprenden y producen textos orales y escritos de diverso tipo textual, formato y género discursivo, con variados propósitos y en diferentes soportes, como los impresos, los audiovisuales y los digitales, entre otros.
- Como la comunicación no es una actividad aislada, considera las prácticas sociales del lenguaje en un entorno real o simulado porque se origina cuando las personas interactúan entre sí al intervenir en la vida social y cultural. En estas interrelaciones, el lenguaje se usa de diversas formas para construir sentidos en los textos.
- Resalta lo sociocultural puesto que los usos y prácticas del lenguaje se sitúan en contextos sociales y culturales determinados. Los lenguajes, tanto oral como escrito, adoptan características específicas en cada uno de esos contextos y forman identidades individuales y colectivas.

Por ello, debemos tomar en cuenta cómo se usa el lenguaje en los diferentes contextos o en las diversas culturas según su momento histórico y sus características socioculturales, lo que incluye la intervención de las diversas plataformas digitales; y sobre todo en un país como el nuestro en el que se hablan 47 lenguas originarias, además del castellano y del lenguaje de señas; donde tenemos la evidente necesidad de comunicarnos mejor.

A su vez, el área considera la reflexión sobre el lenguaje a partir de su uso, no solamente como un medio para aprender en los diferentes campos del saber, sino también para crear o apreciar diversas expresiones literarias, y para desenvolverse en las distintas dimensiones de la vida. Es por ello que consideramos el estudio del

impacto de las tecnologías en la comunicación escrita.

3.9. Competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”

El Ministerio de Educación de Perú (2017) precisa que:

Esta es la competencia específica del uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros. Moviliza las funciones ejecutivas de los procesos cognitivos complejos imprescindibles para llevar a cabo el proceso de producción textual que implica la adecuación y organización de los textos teniendo en cuenta los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión constante de lo escrito con el propósito de mejorarlo. En esta competencia, el estudiante a su memoria de trabajo con saberes previos de diferente tipo y recursos provenientes de su experiencia con el lenguaje escrito y del mundo que lo rodea. Emplea el sistema alfabético y un conjunto de convenciones de la escritura, así como diversas estrategias para ampliar ideas, enfatizar o matizar significados en los textos que escribe. Con esto, considera las posibilidades y limitaciones que conlleva el lenguaje, la comunicación y el sentido. Esto es relevante asumiendo la flexibilidad cognitiva del estudiante para que pueda comunicar de manera escrita, utilizando las TIC que en la actualidad están en su apogeo y aprovechando los distintos formatos y tipos de textos que el lenguaje le permite. Y, en la construcción del sentido de los textos que escribe, es ineludible considerar la escritura como una práctica social y cultural. Asimismo, al interactuar en la vida social, esta competencia implica diversos propósitos, como la construcción cognitiva o el uso de la retórica. Y los estudiantes al involucrarse con la escritura acceden a la oportunidad de interactuar con otras personas utilizando el lenguaje escrito de forma responsable y creativa. La competencia escritural supone la interacción de las siguientes capacidades:

- Adecuación textual a la situación comunicativa: el alumno tiene en cuenta el propósito, destinatario, tipo de texto, género discursivo y registro lingüístico que empleará al escribir los textos, asimismo, los contextos socioculturales que rodean a la comunicación escrita.
- Organización y desarrollo de las ideas de forma coherente y cohesionada: el estudiante ordena lógicamente las ideas en base a un tema, ampliándolas y complementándolas, disponiendo relaciones de cohesión entre ellas y utilizando un vocabulario oportuno.
- Utilización de normas del lenguaje escrito de forma pertinente: el estudiante emplea de manera acertada recursos textuales para asegurar la claridad, el uso estético del lenguaje y el sentido del texto escrito.
- Reflexión y evaluación de la estructura, la información y contexto del texto escrito: el alumno se distancia del texto que ha producido para revisar de forma permanente el contenido, la coherencia, cohesión y adecuación a la situación comunicativa con el propósito de mejorarlo. Asimismo, analiza, compara y contrasta las características de los usos del lenguaje escrito y sus posibilidades, así como su impacto en otras personas o su vinculación con otros textos de acuerdo con el contexto sociocultural.

También, define que cuando el estudiante escribe diversos tipos de textos en lengua materna y alcanza el nivel esperado del ciclo VI, evidencia los siguientes desempeños:

- Adecúa el texto a la situación comunicativa teniendo en cuenta el propósito comunicativo, conserva el registro formal o informal de acuerdo a los destinatarios y eligiendo distintas fuentes de información complementaria. Además, considera el tipo textual y algunas

características del género discursivo, así como el soporte y el formato.

- Escribe textos de manera coherente y cohesionada. Organiza las ideas en función a un tema, las jerarquiza en subtemas e ideas principales, y las desarrolla para ampliar o precisar la información sin digresiones o vacíos. Define relaciones lógicas entre las ideas, como comparación, simultaneidad y disyunción, incluyendo diversos tipos de referentes y conectores. Y considera de forma pertinente un léxico que incorpora sinónimos y diferentes vocablos propios de los campos del saber.
- Emplea recursos gramaticales y ortográficos (como la tildación diacrítica) que coadyuva al sentido de su texto.
- Utiliza algunos recursos textuales y figuras retóricas (por ejemplo, el símil) con diversos fines: para precisar ideas, y reforzar o proponer sentidos en el texto; para caracterizar personas, personajes y escenarios; y para crear patrones rítmicos y versos libres, con el propósito de producir efectos en el lector, como el suspenso o el entretenimiento.
- Evalúa de forma constante el texto verificando si se ajusta a la situación comunicativa; si subsisten contradicciones, digresiones o vacíos que perjudican la coherencia entre las ideas; o si el uso de conectores y referentes asegura la cohesión entre estas. Analiza la eficacia de los recursos ortográficos empleados y la pertinencia del vocabulario para mejorar el texto y asegurar su sentido.
- Evalúa el impacto de su texto en los lectores tomando como base los recursos textuales y estilísticos utilizados teniendo en cuenta su finalidad al momento de escribirlo. Compara y contrasta características gramaticales y ortográficas, algunos rasgos de los tipos textuales y

géneros discursivos, asimismo, otras convenciones relacionadas con el lenguaje escrito, cuando evalúa el texto.

3.10. Perfil de egreso del estudiante de la EBR

El Ministerio de Educación establece la manera en que contribuye en la formación de los estudiantes y queda claro que lo que se trasmite en las aulas debe ser traslado en los diversos ámbitos donde se desenvuelve, pues sostiene una formación integral que deben lograr los estudiantes al culminar la Educación Básica.

Figura 1

Perfil de egreso del estudiante de la EBR



El estudiante aprovecha responsablemente las tecnologías de la información (TIC) para interactuar con la información, gestionar su comunicación y aprendizaje.

El estudiante se comunica en su lengua materna, en castellano como segunda lengua y en inglés como lengua extranjera de manera asertiva y responsable para interactuar con otras personas en diversos contextos y con distintos propósitos.

3.11. Aplicaciones sociales:

Facebook: Es una plataforma de red social mediante la cual los usuarios pueden mantenerse en contacto continuo con un grupo de amistades e intercambiar con ellos cualquier tipo de contenido, como por ejemplo fotografías, comentarios y memes; a través de internet (Instituto Internacional Español de Marketing Digital [IIEMD], 2019).

WhatsApp: Es una aplicación que usa la conexión a Internet de su teléfono para enviar mensajes, de modo que pueda evitar las tarifas de SMS. Y con las videollamadas gratuitas, puede tener conversaciones cara a cara para cuando la voz o el texto no sean suficientes. Envía fotos y videos al instante. También, archivos PDF, documentos, hojas de cálculo, presentaciones de diapositivas y más (WhatsApp Inc., 2019).

3.12. Definición de términos básicos:

- **Aplicación informática:** Es un tipo de proyecto informático creado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o varios tipos de trabajos; es decir, programas de presentaciones, finanzas, cálculos, comunicación de datos, correo electrónico, multimedia, navegador web, diseño gráfico, comprensión de archivos, gestión de empresas, presupuestos de obras, etc. (Tecnomundo, 2018).
- **Competencia “Escribe diversos tipos de textos en lengua materna del Área de Comunicación”:** Evidencia el uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a los demás. Se desarrolla un proceso reflexivo ya que implica la adecuación y organización de los textos teniendo en cuenta los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión constante de lo escrito con la intención de mejorarlo (MINEDU, 2017).

- **Escribir:** La habilidad de la expresión escrita se puede definir como la combinación de dos aspectos. En primer lugar, implica ser consciente del contexto comunicativo en el que actuará el texto: se debe pensar cómo serán los lectores, cuándo leerán el escrito, dónde, qué saben del tema en cuestión, etc. Y, en segundo lugar, debe ser capaz de generar y ordenar ideas sobre este tema para planificar la estructura global del texto (Cassany, 2012).
- **Estudiar:** Es un proceso intencionado y sistematizado para iniciar o profundizar la adquisición de conocimientos, habilidades, valoraciones y/o actitudes. Estudiar demanda esfuerzo no solo intelectual, también emocional y físico (Calero, 2008).
- **Facebook:** Es una red social creada para intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de internet. Pueden mantenerse en contacto continuo con un grupo de amistades e intercambiar con ellos cualquier tipo de contenido, como por ejemplo fotografías, comentarios y memes; a través de internet (Instituto Internacional Español de Marketing Digital [IIEMD], 2019).
- **Infopolución:** Es la sobrecarga informativa, conocida también como: infomanía, infotoxicación e infoxicación. Se refiere no a la sobrecarga de sistemas informáticos sino a la exposición extrema a medios de comunicación, bombardeo publicitario, etc., que experimentamos en el mundo cotidiano, sobre todo a raíz de la conexión continuada a internet en general, y a redes sociales en particular. De la misma manera, se puede generar una necesidad de mantenerse informado siempre, atribuyendo un elevado grado de obsolescencia a la información disponible recibida,

generando la sensación de que la información ha caducado no ya en días sino en horas o incluso en tiempos inferiores (Caracteres, 2018).

- **Procrastinación:** Alude a la acción y efecto de procrastinar. Procrastinar (Del lat. *procrastinare*), tr. Diferir, aplazar. Se hace referencia, entonces, a las actividades postergadas por diversos motivos a consecuencia de una decisión previa, otra actividad, etc. (RAE, 2018).
- **Red Social:** La noción está vinculada a la estructura donde un grupo de personas mantienen algún tipo de vínculo. En este caso a través de un conjunto de equipos interconectados que comparten información (Santiago, 2017).
- **WhatsApp:** Es una plataforma digital que concede la oportunidad de enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un dispositivo móvil. El servicio además facilita el intercambio de textos, así como de audios, videos y fotografías, entre otros (WhatsApp, 2019).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. Caracterización y contextualización de la investigación

1.1. Descripción del perfil de la institución educativa

La IE Dulce Nombre de Jesús, se encuentra ubicada en el distrito de Jesús, provincia y región de Cajamarca. En cuanto a, la infraestructura la IE comparte su local con el Colegio de Alto Rendimiento de Cajamarca; llegar allí es de fácil acceso debido a la existencia de una carretera.

La población, aproximadamente, es de 15 mil habitantes y en nuestra institución la población escolar es de 500 estudiantes. Actualmente, lleva 53 años de existencia al servicio de la comunidad jesuense a quienes brinda el servicio de Educación Básica Regular en el nivel Secundario. Por otra parte, se requiere implementación tecnológica y sistematización oportuna de los procesos educativos que encamina el MINEDU. De otro lado, se cuenta con un Centro de salud que cobertura a la población.

La institución educativa precisa como Misión:

Somos una institución educativa que brinda formación integral a las y los estudiantes, promoviendo el desarrollo de las competencias y cultivando valores que respondan competitivamente a las exigencias de su comunidad local, regional y nacional.

Y, como Visión:

El centro educativo Dulce Nombre de Jesús al año 2019 contará con docentes comprometidos con su labor, capacitados e innovadores, que ofrecen una educación de calidad, aplicando procesos pedagógicos y didácticos en el desarrollo de sesiones de aprendizaje, brindando un trato horizontal y educativo, practicando

valores que orienten el desarrollo integral de los educandos, formando ciudadanos justos, democráticos y competitivos, amantes del medio ambiente, motivados y comprometidos con su rol de estudiantes.

1.2. Breve reseña histórica de la institución educativa

Viendo la necesidad de existir un colegio secundario en el distrito de Jesús – Cajamarca, un grupo de entusiastas y colaboradores jesuenses entre ellos la directora de Jardín Infancia N° 54 doña Flavia Torres de Agüero, reunida con profesores y padres de familia de ese entonces piden al Sr. alcalde Luis Rojas Delgado acepte el pedido y apoye las gestiones para su creación; y así en el mes de abril de 1965 inicia su funcionamiento.

1.3. Características demográficas y socioeconómicas

La IE Dulce Nombre de Jesús, se encuentra a una altitud de 2,564 m.s.n.m. en el distrito Jesús, provincia y región de Cajamarca. La población de Jesús que sobrepasa los 15 mil habitantes, principalmente se dedica a la agricultura (cultiva choclos y hortalizas), ganadería y, sobre todo, a la crianza de cuyes. Entre sus sitios turísticos se promueve como atractivo un puente colgante denominado “La Chuquita” que une la orilla seca con los bosques de grandes cactus entre ruinas de antiguos pobladores (Atlas de Cajamarca, 2019).

1.4. Características culturales y ambientales

En el distrito de Jesús y en sus diversas comunidades la población emplea al español como idioma principal. Y, celebra cada 20 de enero la Fiesta Patronal del Dulce Nombre de Jesús en la región de Cajamarca. En ella se combina la tradición, la religiosidad y folclore. Y, los días principales se llevan a cabo ferias, fundamentalmente: agropecuarias, gastronómicas y recreativas artesanales, así

como: danzas folclóricas. El clima en el distrito jesuense es agradable producto de los eucaliptos y las retamas.

2. Hipótesis de la investigación

2.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el uso del *Facebook* y *WhatsApp* y el nivel de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús - Jesús, Cajamarca, 2019.

2.2. Hipótesis específicas

- Los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús - Cajamarca, 2019, usan principalmente las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp* para enviar imágenes y videos.
- Los niveles de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, son deficientes al usar las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp*, en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, Cajamarca, 2019.
- Una propuesta de mejora en el uso de las aplicaciones como el *Facebook* y *WhatsApp* contribuirá al desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, Cajamarca, 2019.

3. Variables de investigación:

- Variable 1: Plataformas de *Facebook* y *WhatsApp*.
- Variable 2: La competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”.

4. Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas / Instrumentos
V1: Plataformas del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i>	Las redes sociales son medios de comunicación digital y plataformas virtuales diseñadas para facilitar la interacción, comunicación y conexión entre individuos, grupos y organizaciones en línea . Estas plataformas permiten a los usuarios compartir contenido en tiempo real , mensajes, fotos, videos, enlaces y opiniones, así como participar en discusiones y actividades virtuales sin importar su ubicación geográfica. (Universidad ORT Uruguay, s.f.).	Esta variable se trabajó en base a 2 dimensiones y fue analizada mediante una ficha de observación, considerando la preponderancia de las publicaciones realizadas en las plataformas de <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> .	Uso del <i>Facebook</i>	-Actualiza su historia -Comenta o escribe textos -Publica emoticones -Publica fotos personales -Publica videos personales -Publica documentos propios -Comparte comentarios de sus contactos -Comparte fotos de sus contactos -Comparte videos de sus contactos -Comparte documentos de sus contactos Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Técnica: Observación Instrumentos: Fichas de Observación
			Uso del <i>WhatsApp</i>	-Actualiza su estado -Escribe mensajes -Envía emoticones -Envía imágenes -Envía videos -Envía documentos propios -Comparte videos -Comparte documentos -Compartir publicaciones Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9	

V2: Competencia “Escribe diversos tipos de textos en lengua materna”.	MINEDU (2016) precisa que la escritura consiste en el uso del lenguaje escrito para construir sentidos literales y figurados en el texto y comunicarlos a los demás. Es una práctica social que brinda la posibilidad de interactuar con otras personas utilizando el lenguaje escrito de forma responsable y creativa.	La variable está compuesta por cuatro dimensiones, las cuales fueron medidas con una lista de cotejo.	Adecúa el texto a la situación comunicativa.	- Adecúa el texto a la situación comunicativa. - Mantiene el registro formal o informal acorde a los receptores.	Técnica: Observación Instrumentos: Listas de cotejo
			Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada.	- Escribe textos de manera coherente y cohesionada. - Ordena las ideas en torno a un tema, sin digresiones o vacíos. - Establece relaciones lógicas entre las ideas. - Incorpora de forma oportuna un léxico que incluye sinónimos y diversos términos de los campos del saber.	
			Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.	- Utiliza recursos gramaticales y ortográficos. - Emplea algunos recursos textuales y figuras retóricas para producir efectos en el lector.	
			Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.	- Evalúa si su texto se ajusta a la situación comunicativa, eficacia de los recursos ortográficos empleados y la pertinencia del vocabulario. - Evalúa el efecto en los lectores.	

5. Población y muestra

5.1. Población

En el presente estudio la población estuvo determinada por los 120 estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, Cajamarca, 2019.

5.2. Muestra

Se consideró a 30 estudiantes del segundo grado del nivel secundario de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, Cajamarca, por el acceso a la información. Se definió una muestra dirigida o muestra no probabilística.

6. Unidad de análisis

Cada uno de los alumnos del segundo grado del nivel secundario de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, Cajamarca, focalizados en la muestra.

7. Método de investigación

En este trabajo de investigación se aplicaron los siguientes métodos del conocimiento que revelan “las causas y relaciones de los fenómenos de la realidad” (Calero, 2008):

- Deductivo - inductivo: Se usa principios generales para llegar a una conclusión específica. Utiliza premisas particulares para llegar a una conclusión general (Córdova, 2014).
- Analítico - sintético: Implica separar el objeto de investigación en partes. Después, se integran los elementos esenciales (Calero, 2008).
- Estadístico: “consiste en estudiar el comportamiento de algún hecho observado cuantitativamente a través de herramientas estadísticas” (Córdova, 2014, p.81).

8. Tipo de investigación

Esta investigación según su tipo es básica debido a que se buscó desarrollar el marco teórico de las variables de estudio, enmarcada en el paradigma positivista-racionalista. El enfoque es cuantitativo dado que describe las variables y sus cambios; asimismo, el análisis de los datos es sistemático y se utiliza la estadística (Hernández et al, 2014).

9. Diseño de la Investigación

La presente investigación es Descriptiva-correlacional, de acuerdo con Niño (2011). La meta del investigador consiste en caracterizar fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; es decir, precisar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se persigue especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se sujeta a un análisis (Hernández et al, 2014, p.92).

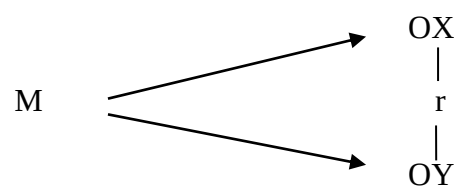
Además, esta investigación es Correlacional debido a que se tiene como objetivo determinar la relación entre el uso de las Aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp* y el nivel de desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, Cajamarca, 2019.

Debido a que no se van a manipular las variables, asimismo, el diseño es No Experimental; “...es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009b)” (Hernández et al., 2014, p.152).

Y, como el propósito es recolectar datos en un momento dado es transversal. Se pretende describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un periodo determinado.

Esquema:

Descriptivo - Correlacional (Córdova, 2014).



Donde:

M: Muestra representativa de la población

OX: Observación de la variable 1

OY: Observación de la variable 2

r: Coeficiente de correlación

10. Técnicas e instrumentos de recopilación de información

Las técnicas que se emplearon para el recojo de datos con el fin de realizar una búsqueda sistemática de la información por parte del investigador fueron la técnica de la observación participante empleando como instrumentos Fichas de Observación Participativa (Niño, 2011) para conocer el uso predominante que se les dio a las plataformas del *Facebook* y *WhatsApp* durante el periodo de investigación. Y, también se obtuvo información por medio de la lista de cotejo (instrumento) que se aplicó sobre los textos escritos por los estudiantes a través de las redes sociales del *Facebook* y *WhatsApp*.

11. Técnicas para el procesamiento y análisis de información

Los datos recolectados fueron organizados en hojas de cálculo para luego analizar, explicar, interpretar y comprender la información obtenida.

En la presente investigación, luego de la recolección de información se aplicaron las técnicas de la estadística descriptiva en primer término y en la prueba de las hipótesis correspondientes la estadística inferencial.

Finalmente, se aplicó la prueba estadística respectiva con un grado de significación del 5%. Asimismo, en esta fase para el procesamiento de datos, se empleó la hoja de cálculo Excel versión 2003, y luego se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

12. Validez y confiabilidad

12.1. Validez

La validación de los instrumentos fue dada por dos expertos: por el Maestro Wuálter Díaz Angulo y el Maestro en Ciencias Wigberto Waldir Díaz Cabrera.

Para corroborar la validez de los ítems del referido instrumento, se empleó el formato planteado en el protocolo para la elaboración de proyectos de investigación e informe de tesis de los programas de maestría y doctorado en educación, de la Universidad Nacional de Cajamarca, el cual evalúa cada uno de los ítems en los criterios: Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación; congruencia con la variable y dimensiones; pertinencia con la dimensión/indicador y adecuación con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).

12.2. Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos de la investigación se evaluó mediante una prueba piloto a 15 estudiantes de una institución con características semejantes a la IE donde se desarrolló la investigación, obteniendo un valor KR-20 de 0.80. La validación fue realizada por expertos, y el coeficiente alfa de Cronbach alcanzó 0.85, indicando alta consistencia interna. Esto asegura la fiabilidad de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados y discusión por dimensiones

1.1. Uso de la Aplicación Informática *Facebook*

Tabla 1

Uso de la plataforma del Facebook

Uso	N° de veces que usan Facebook	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Actualiza su historia	6	7	23	23
Comenta o escribe textos	9	3	10	33
Publica fotos	12	7	23	57
Publica solo emoticones	0	0	0	57
Publica videos	15	3	10	67
Publica documentos	0	0	0	67
Comparte comentarios de sus contactos	18	2	7	74
Comparte fotos de sus contactos	21	4	13	87
Comparte videos de sus contactos	24	3	10	97
Comparte documentos de sus contactos	42	1	3	100
Total		30	100	

Nota: Ficha de observación aplicada

Análisis y discusión: En la Tabla 1, se observó que un 23 % prefirió especialmente, la actualización de sus historias, así como publicar fotos o imágenes con el mismo porcentaje; seguido de un 10% que escribe textos o realizó comentarios y otro 10 % compartieron videos de sus contactos.

Se aprecia con ello que los estudiantes suelen usar el *Facebook* para actividades de distracción y no como una oportunidad para practicar la textualización. Esto se relaciona con la investigación de Tanta (2022), que indica que el uso de redes se centra más en la interacción informal que en la expresión escrita. Asimismo, al usar *Facebook*, predominó en los estudiantes que la mayor cantidad no comentaron ni escribieron textos. Esto sugiere que los estudiantes no aprovechan Facebook como herramienta para practicar la producción de contenido, lo cual podría limitar su desarrollo comunicativo.

Por otra parte, solo un escaso 3% publicó documentos lo que indica que *Facebook* no se utiliza como herramienta de estudio, corroborando lo que Mendoza & Vargas (2024) evidenciaron al registrar que solo 12 % manifiesta que usan las redes sociales para el estudio, lo cual incluye el envío de documentos, es decir, se hace un uso limitado de redes para fines académicos. La escasa actualización digital podría limitar la práctica de habilidades comunicativas, afectando negativamente su competencia escrita. Por esto, es relevante considerar el aporte de Siemens (2012) con su teoría del Conectivismo al sostener que el aprendizaje no se limita a un aula y que el uso formal de la tecnología digital debe estar incluido en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

1.2. Uso de la Aplicación Informática *WhatsApp*

Tabla 2

Uso de la Aplicación del WhatsApp

Uso	Nº de veces que usan el WhatsApp	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Actualiza su estado	3	11	35	35
Comenta o escribe textos	4	3	10	45
Publica solo solo emoticones	6	1	3	48
Envía imágenes	12	7	23	71
Envía videos	15	1	3	74
Comparte mensajes de sus contactos	18	4	13	87
Comparte imágenes de sus contactos	27	3	10	97
Comparte videos de sus contactos	30	1	3	100
Comparte o envía documentos	36	0	0	100
Total		30	100	

Nota: Ficha de observación aplicada

Análisis y discusión: La tabla 2 muestra principalmente que el 35 % de estudiantes llevaron a cabo la actualización de sus estados, seguidamente, publicaron fotos o imágenes con un 23%; en tercer lugar, 13% compartieron mensajes de sus contactos; en cuarto lugar, un 10% compartieron imágenes de sus contactos y; otro 10 %, comentaron o escribieron textos.

Esto coincide con los resultados de Ñopo (2021), que evidencian un impacto negativo en la producción escrita de los estudiantes debido a la informalidad del lenguaje en redes sociales. La escasa participación escrita puede contribuir a la deficiencia en la ortografía y gramática observadas en el contexto académico. Por su parte, Peralta (2022) registró un 32% de uso de emoticones, un 17 % que agregó símbolos a las palabras y un 10 % empleó otras formas, además menciona que el uso de emoticones puede influir en la forma en que se percibe el texto escrito. Sin embargo, Peralta (2022), precisa en su investigación que de acuerdo a la encuesta aplicada a estudiantes un 51% siempre utiliza el lenguaje escrito. Por otro lado, los resultados hacen referencia al 36 % que Mendoza y Vargas (2024) recogen señalando que las redes sociales se usan para el ocio o diversión, lo que puede desviar la atención del desarrollo de competencias escrita. Esto nos indica una baja participación en el uso de la herramienta para la práctica escrita; situación preocupante, dado que *WhatsApp* podría servir como un espacio para mejorar la comunicación escrita, tal como señalan Cajamarca y Córdova (2021).

Bajo este contexto, el MINEDU (2017) precisa que la práctica escrita se realiza en diversos contextos y que se espera que sea de manera asertiva y responsable. Asimismo, con respecto al uso de las TIC, señala que el estudiante debe aprovecharlas para gestionar su comunicación y aprendizaje de forma responsable. Por lo cual, vamos entendiendo que el uso de las plataformas digitales debe de formalizarse en el proceso educativo para un mejor aprovechamiento de sus ventajas.

1.3. Nivel de Logro en la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, publicados a través de *Facebook*

Tabla 3

Adecúa el texto a la situación comunicativa

D1: Adecúa el texto a la situación comunicativa.
Promedio Cal. *Facebook*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	18	60.0	60.0
Proceso	10	33.3	93.3
Esperado	1	3.3	96.7
Destacado	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

Nota: Lista de cotejo aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 3, se observó que los estudiantes del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, se ubicaron en inicio al adecuar su texto a la situación comunicativa, siendo 18 estudiantes, lo que hace un porcentaje de 60 %; por otro lado, solamente 1 estudiante se encontró en un logro destacado al adecuar su texto, lo que hace un total de 3 %.

Por su parte, Mendoza y Vargas (2024), dieron cuenta en su estudio que un porcentaje considerable de estudiantes llevaron a cabo la planificación de sus textos; es decir, que tuvieron claridad de lo que iban a escribir. Además, señalaron que emplearon estrategias discursivas; sin embargo, registran que un 40%, solo a veces. Por su parte, Tanta (2022), registró que un 32.4 % de estudiantes evidencia que nunca utilizan de forma apropiada las letras, mientras que solo un 29.7 % demuestra que siempre emplean de manera adecuada las letras.

Tabla 4

Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada

D2: Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada. Promedio Cal. Facebook

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	17	56.7	56.7
Proceso	9	30.0	86.7
Esperado	3	10.0	96.7
Destacado	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

Nota: Lista de cotejo aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 4, se observó que los estudiantes del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, se ubicaron en inicio al escribir de manera coherente y cohesionada sus textos, siendo en su mayoría 17 estudiantes, lo que hace un porcentaje de 56.7 %; por otro lado, solamente 1 estudiante se encontró en un logro destacado al escribir de forma coherente y cohesionada su texto, lo que hace un total de 3 %.

Mendoza (2019) mencionó que los estudiantes se encontraron en Proceso en el uso de conectores y en un nivel básico en el uso de los referentes. Mendoza y Vargas (2024), dieron cuenta en su estudio que un buen porcentaje importante de estudiantes llevaron a cabo la textualización de sus textos; sin embargo, registran, que un 40%, lo hacen a veces.

Tabla 5

Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente

D3: Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente. Promedio Cal Facebook

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	19	63.3	63.3
Proceso	7	23.3	86.7
Esperado	3	10.0	96.7
Destacado	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

Nota: Lista de cotejo aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 5, se observó que los estudiantes del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, se ubicaron en inicio al utilizar recursos gramaticales y ortográficos en sus textos, siendo 19 estudiantes, lo que hace un porcentaje de 63 %; por otro lado, solamente 1 estudiante se encontró en un logro destacado, lo que hace un total de 3 %.

Mendoza (2019) precisó que los estudiantes aún tienen dificultades al diferenciar términos. Por su lado, Mendoza y Vargas (2024), dieron cuenta en su estudio que un buen porcentaje importante de estudiantes incorporó un vocabulario pertinente; sin embargo, registran que un 40%, solo a veces.

Tabla 6

Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito

D4: Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito. Promedio Cal. Facebook

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	18	60.0	60.0
Proceso	10	33.3	93.3
Esperado	1	3.3	96.7
Destacado	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

Nota: Lista de cotejo aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 6, se observó que los estudiantes del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, se ubicaron en inicio al evaluar sus textos, siendo en su mayoría 18 estudiantes, lo que hace un porcentaje de 60 %; por otro lado, solamente en 1 estudiante se ubicó en un logro destacado al evaluar su texto, lo que hace un total de 3 %.

Montes (2018) señaló que 54% alcanzó un nivel moderado en la producción de textos. Por su parte, Mendoza y Vargas (2024) registran que un 40%, solo a veces. Flores (2023) señala que al usar las redes sociales como un recurso pedagógico se presenta mejoras en los aprendizajes, como: en las habilidades básicas específicas y en los procesos mentales superiores. Mientras que Mendoza (2019) encontró que los estudiantes no consideran importante colocar información que explique un mensaje en sus redes.

1.4. Nivel de Logro en la competencia Escribe diversos tipos de textos, publicados a través de WhatsApp

Tabla 7

Adecúa el texto a la situación comunicativa

D1: Adecúa el texto a la situación comunicativa. Promedio Cal. WhatsApp

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	17	56.7	56.7
Proceso	10	33.3	90.0
Esperado	2	6.7	96.7
Destacado	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

Nota: Lista de cotejo aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 7, se observó que los estudiantes del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, se ubicaron en inicio al adecuar su texto a la situación comunicativa, siendo 17 estudiantes, lo que hace un porcentaje de 56.7 %; por

otro lado, solamente 1 estudiante se encontró en un logro destacado, lo que hace un total de 3 %.

Mendoza (2019) registró que los estudiantes no logran establecer la armonía en sus ideas. Mientras que, Mendoza y Vargas (2024), dieron cuenta en su estudio que un buen porcentaje de estudiantes llevaron a cabo la planificación de sus textos (consideraron al destinatario y el lenguaje a utilizar), tuvieron claridad en los subtemas y la delimitación de párrafos; sin embargo, registran que un 40%, solo a veces.

Tabla 8

Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada

D2: Organiza las ideas de forma coherente y cohesionada. Promedio Cal. WhatsApp

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	8	26.7	26.7
Proceso	10	33.3	60.0
Esperado	11	36.7	96.7
Destacado	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

Nota: Lista de cotejo aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 8, se observó que los estudiantes del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, se ubicaron en proceso al ordenar las ideas en torno a un tema en sus textos, siendo 10 estudiantes, lo que hace un porcentaje de 33 %; por otro lado, solamente 1 estudiante se encontró en un logro destacado al ordenar las ideas de acuerdo a un tema en su texto, lo que hace un total de 3 %.

Mendoza (2019) precisó que los estudiantes se encontraron un nivel básico. Por su parte, Mendoza y Vargas (2024), dieron cuenta en su estudio que un buen porcentaje importante de estudiantes tuvieron claridad en sus textos; sin embargo, registran que un 40%, solo a veces.

Tabla 9*Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente***D3: Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente. Promedio Cal. WhatsApp**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	18	60.0	60.0
Proceso	10	33.3	93.3
Esperado	1	3.3	96.7
Destacado	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

Nota: Lista de cotejo aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 9, se observó que los estudiantes del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, se ubicaron en inicio al utilizar recursos gramaticales y ortográficos en sus textos, siendo 18 estudiantes, lo que hace un porcentaje de 60 %; por otro lado, solamente 1 estudiante se encontró en un logro destacado, lo que hace un total de 3 %.

Mendoza (2019) precisó que los estudiantes se ubicaron en un nivel básico en el uso de los signos de puntuación y de las normas ortográficas. Mendoza y Vargas (2024), dieron cuenta en su estudio que un buen porcentaje considerable de estudiantes utilizó recursos gramaticales y ortográficos; sin embargo, registran que un 40%, solo a veces.

Tabla 10*Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito***D4: Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito. Promedio Cal. WhatsApp**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	18	60.0	60.0
Proceso	10	33.3	93.3
Esperado	1	3.3	96.7
Destacado	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

Nota: Lista de cotejo aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 10, se observó que los estudiantes del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, se ubicaron en inicio al evaluar el efecto de los textos que escriben, siendo en su mayoría 18 estudiantes, lo que hace un porcentaje de 60 %; por otro lado, solamente en 1 estudiante se encontró en un logro destacado al evaluar los efectos del texto, lo que hace un total de 3 %.

Mientras que Flores (2023) señaló que al usar las plataformas digitales pueden influir en el aparato cognitivo de las personas que interactúa en estas plataformas, ya que sus resultados reflejan una mejora comparando la prueba de entrada con la evaluación de salida que aplicó. Y considera que el uso de las redes social puede mejorar los aprendizajes. Por su parte, Mendoza y Vargas (2024) registran que un 40%, solo a veces.

Tabla 11

Nivel de logro de la competencia a través de Facebook

Calificativo de texto publicado a través de Facebook (Agrupada)			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	11	37	37
Proceso	9	30	67
Esperado	6	20	87
Destacado	4	13	100
Total	30	100	

Nota: Ficha de observación aplicada

Análisis y discusión: En la Tabla 11, se observó que de acuerdo a los textos publicados a través del *Facebook* y considerando los desempeños de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, un 37 % se encontró en el nivel de inicio, un 30 % en proceso, un 20 % en logro alcanzado y un 13 % en logro destacado. Por su lado, Peralta (2022) registra que “el lenguaje castellano escrito si está siendo influenciado por el uso de las redes sociales”. Y agrega que es necesario implementar

estrategias para rescatar el lenguaje. Por otra parte, Cajamarca y Córdoba (2021), registran que los estudiantes escriben de acuerdo a códigos que pueden entenderse solo entre ellos, lo cual repercute en la escritura. Sin embargo, Sánchez (2018) concluyó que no existe relación entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico, de forma general.

Cassany (2012) en su teoría de la tipología de escritores, identifica entre otros al escritor bloqueado que a pesar de conocer el código presenta problemas en la composición textual, situación que se aprecia en un buen grupo de estudiantes según los resultados obtenidos.

Tabla 12

Nivel de logro de la competencia a través de WhatsApp

Calificativo de texto publicado a través de WhatsApp (Agrupada)			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	18	60	60
Proceso	10	33	93
Esperado	1	3	97
Destacado	1	3	100
Total	30	100	

Nota: Ficha de observación aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 12, observamos que de acuerdo a los textos publicados a través del *WhatsApp* y considerando los desempeños de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, un 60 % se encontró en el nivel inicio, un 33 % en proceso, un 3 % en logrado y un 3% en logro destacado.

Por su parte, Cajamarca y Córdoba (2021), registraban que los estudiantes escriben de acuerdo a códigos que pueden entenderse solo entre ellos, lo cual repercute en la escritura. Mientras que Monsalve (2022) precisa en sus resultados que los estudiantes

tienen niveles regulares y deficientes para la producción de textos en inglés. Y Peralta (2022) recoge que un 55 % de encuestados consideran que “siempre y casi siempre el lenguaje escrito está siendo afectado por el uso de las redes sociales”.

2. Resultados totales y discusión

2.1. Variable: uso de las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp*

Tabla 13

Total de uso de la Aplicación del Facebook

Total, uso de la Aplicación del Facebook		
N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		14.40
Mediana		12.00
Moda		6a
Desv. Desviación		8.011
Varianza		64.179
Asimetría		1.452
Error estándar de asimetría		0.427
Curtosis		3.370
Error estándar de curtosis		0.833
Rango		36
Mínimo		6
Máximo		42

Existen múltiples modas. Se muestra el valor más pequeño.

Análisis y discusión: En la tabla 13 se tiene los estadísticos descriptivos del número de veces que los estudiantes de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, usaron la Aplicación del *Facebook* durante el periodo de investigación y se han registrado los siguientes resultados:

La media es 14.40, es decir, el promedio de uso de la aplicación del *Facebook* presenta dicha cifra.

La mediana es 12.00, es decir, la mitad de los estudiantes observados han usado la Aplicación del *Facebook* un número de veces superior a esta cifra y la mitad de estudiantes por debajo de ella. Existe más de una moda, en nuestra tabla 12 se puede

observar que las modas son 7 y 3 correspondiendo la moda más pequeña a 6 veces que los estudiantes hicieron uso de la aplicación.

La diferencia entre el mayor y el menor número de veces que se usó la aplicación del *Facebook* es 36 (rango).

El coeficiente de asimetría es positivo (1.452), es decir, el número de veces en que se usó el aplicativo *Facebook* se concentra a la izquierda de la mediana.

La curtosis es positiva (3.370), tendiendo a 0,5 de derecha a izquierda, por lo cual, podemos afirmar que la curva que describe la distribución de los datos es leptocúrtica, es decir, la curva muestra un grado de apuntamiento muy pronunciado.

Tabla 14

Total: Uso de la Aplicación del Facebook

Total, uso de la Aplicación del Facebook				
Nº de veces que usan Facebook	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
6	7	23	23	
9	3	10	33	
12	7	23	57	
15	3	10	67	
18	2	7	73	
21	4	13	87	
24	3	10	97	
42	1	3	100	
Total	30	100		

Nota: Ficha de observación aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 14, se observó el total de veces de uso del *Facebook*, por los alumnos del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, siendo en su mayoría 6 veces por 7 estudiantes, lo que hace un porcentaje de 23 % que usaron el *Facebook* durante el periodo de investigación; por otro lado, solamente 1 estudiante empleó esta aplicación 42 veces, lo que hace un total de 3 %.

Carrasquillo (2021), daba cuenta que la red social predilecta por la juventud es el *Facebook*; lo cual es corroborado por Peralta (2022) así como por Cajamarca y Córdoba (2021).

Tabla 15

Uso Total de la Aplicación del WhatsApp

Total, Uso de la Aplicación del <i>WhatsApp</i>		
N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		8.43
Error estándar de la media		1.767
Mediana		6.00
Moda		0
Desv. Desviación		9.676
Varianza		93.633
Asimetría		1.401
Error estándar de asimetría		0.427
Curtosis		1.447
Error estándar de curtosis		0.833
Rango		36
Mínimo		0
Máximo		36

Análisis y discusión: En la tabla 15 se tiene lo estadísticos descriptivos del número de veces que los estudiantes de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús usaron la Aplicación del *WhatsApp* durante el periodo de investigación y se han obtenido los siguientes resultados:

La media es 8.43, es decir, el promedio de uso de la aplicación del *WhatsApp* presenta dicha cifra.

La mediana es 6.00, es decir, la mitad de los estudiantes observados han usado la Aplicación del *WhatsApp* un número de veces superior a esta cifra y la mitad de estudiantes por debajo de ella.

La moda es 0, correspondiendo a las veces que los estudiantes hicieron uso de la aplicación.

La diferencia entre el mayor y el menor número de veces que se usó la aplicación del *Facebook* es 36 (rango).

El coeficiente de asimetría es positivo (1.401), es decir, el número de veces en que se usó el aplicativo *WhatsApp* se concentra a la izquierda de la mediana.

La curtosis es positiva (1.447), tendiendo a 0,5 de derecha a izquierda, por consiguiente, podemos afirmar que la curva que describe la distribución de los datos es leptocúrtica, es decir, la curva registra un grado de apuntamiento muy pronunciado.

Tabla 16

Uso Total de la Aplicación del WhatsApp

Total, Uso de la Aplicación del WhatsApp			
Nº de veces que usan el WhatsApp	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
3	11	35	35
4	3	10	45
6	1	3	48
12	7	23	71
15	1	3	74
18	4	13	87
27	3	10	97
30	1	3	100
Total	30	100	

Nota: Ficha de observación aplicada

Análisis y discusión: En la tabla 16, se observó el total de veces de uso del *WhatsApp*, por los estudiantes del segundo grado de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, en ella podemos observar que el 35 % de estudiantes prefirió actualizar su estado en *WhatsApp*, mientras que un 23 % publicó imágenes; por otro lado, un 10 % envió videos y otro 10% escribió textos. Con esto se aprecia que el *WhatsApp* se usa más para actividades de entretenimiento o distracción ya que en sus estados predominaban actualizaciones con escenas de deporte o música variada.

Ñopo (2021) en función a su investigación precisaba que hay una influencia negativa del uso de las redes sociales en la escritura. Peralta (2022) registró que la red social más usada es *WhatsApp*, mientras que Carrasquillo (2021), daba cuenta que la red social que ocupa el tercer lugar de preferencia por la juventud es *WhatsApp*. Flores (2023) precisó que en su grupo de estudio el 68 % tuvo un buen de uso de plataformas digitales como *Facebook* y *WhatsApp* y que no se observaron estudiantes con un nivel bajo de uso; sin embargo, se debe aclarar que en su investigación se desarrollaban experiencias de aprendizaje mediante el uso de redes sociales.

3. Resultados de la correlación

Hipótesis general

El uso de las plataformas del *Facebook* y *WhatsApp* evidencia una relación significativa en el desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús - Jesús, Cajamarca, 2019.

Hipótesis estadísticas

H1: Existe relación significativa entre el uso del *Facebook* y *WhatsApp* y el nivel de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”.

H0: No existe relación significativa entre el uso de las Aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp* y el nivel de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”.

Nivel de significancia

Con una confiabilidad del 95 % y una significancia del 5%, es decir $\alpha=0,05$.

Valor de la probabilidad

Tabla 17

Prueba Rho de Spearman

			Promedio de Uso de las aplicaciones de <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i>	Promedio de la Competencia “Escribe diversos tipos de textos”
Rho de Spearman	Promedio de Uso de las aplicaciones de <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i>	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	-,591**
		N	30	30
	Promedio de la Competencia Escribe diversos tipos de textos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,591**	1.000
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis y discusión: Como $p = 0.001 < 0,05$; rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna; esto es, existe una relación significativa entre el uso de las Aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp* y el nivel de desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús.

Además, como el coeficiente de correlación es $-0,591$ la fuerza de relación de las variables es negativa y moderada.

Por la naturaleza de la investigación podemos contrastarla en algunos aspectos puntuales coincidiendo con Cajamarca y Córdoba (2021) que encontraron relaciones significativas en los estudiantes de otras instituciones que utilizan estas aplicaciones y muestran la misma relación con respecto nivel de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”; señalan de acuerdo a su estudio, que “las redes sociales sí afectan en la escritura de los jóvenes”, quienes al escribir rápido y

según códigos “que se van presentando día a día en la sociedad informática”; lo que provoca que no tengan cuidado al escribir, usando “claves, códigos, emoticones, entre otros, que nos son entendibles dentro de un contexto educativo y llevan después a los trabajos”.

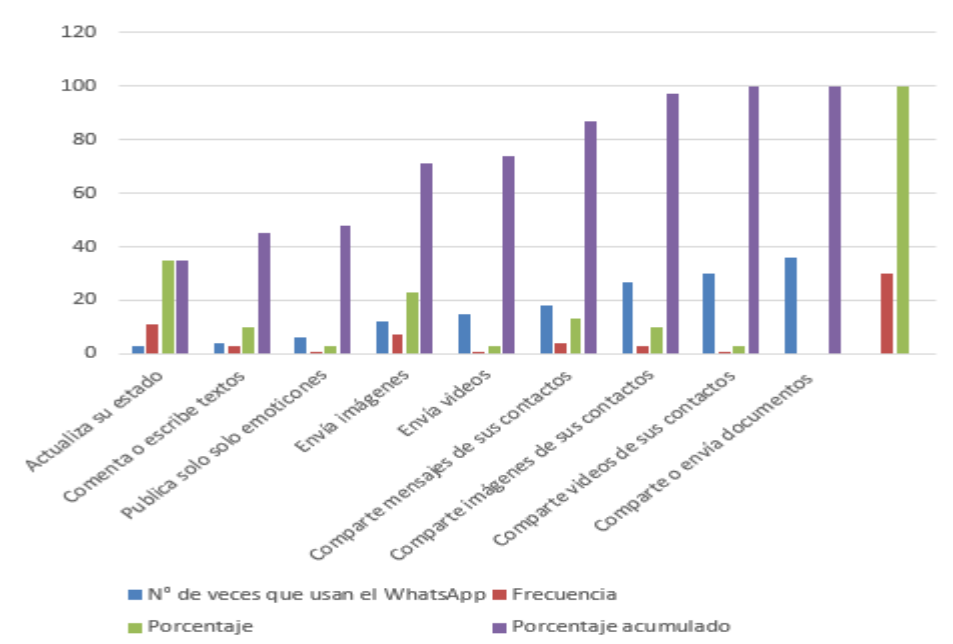
Se demuestra que hay correlación, entre las variables: el uso de las Aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp* y el nivel de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes de la IE Dulce Nombre de Jesús – Jesús, y que esta correlación es moderada y negativa. Entonces, la presente investigación complementa las investigaciones realizadas al respecto.

Hipótesis específicas

- 1.- Los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, usaron con frecuencia las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp*, para enviar imágenes y videos.

Figura 2

Promedio de uso de las aplicaciones del Facebook y WhatsApp



Nota: Ficha de observación aplicada

Análisis y discusión: De acuerdo a la figura 2 del Promedio de uso de las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp* se observó que en promedio la mayoría de alumnos del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, usaron principalmente las plataformas del *Facebook* y *WhatsApp*, en primer lugar, para actualizar su historia o estado; en segundo lugar, publicaron imágenes de sus contactos y; en tercer lugar, para escribieron o compartieron comentarios de sus contactos.

En esta verificación de la hipótesis comprobamos que la mayor parte de los estudiantes usaron las aplicaciones *Facebook* y *WhatsApp* para la actualización de su historias o estados, seguido del envío de imágenes, en tercer lugar, usaron dichas plataformas para escribir o compartir comentarios de sus contactos; es decir, es más frecuente el uso de esas aplicaciones para actualizar su historia o estado y no tanto para compartir fotos y vídeos, como presumíamos. Claro, no se puede descartar que los estudiantes usen de forma predominante las redes sociales de *Facebook* y *WhatsApp* para compartir fotos y vídeos, pues esta actividad ocupa el segundo lugar en el uso que le dieron a estas aplicaciones. Por su parte, Flores (2023) precisó que un 86 % de estudiantes de su grupo de estudio muestran un nivel regular de uso de las redes sociales. Asimismo, Carrasquillo (2021) tanto como Cajamarca y Córdoba (2021) precisaron que *Facebook* y *WhatsApp* son las redes sociales con mayor preferencia en la comunicación virtual.

2.- Los niveles de desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” fueron deficientes al usar las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp*, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús.

Tabla 18

Nivel de desarrollo de la competencia Escribe diversos tipos de textos en lengua materna del área de Comunicación usando las aplicaciones del Facebook y WhatsApp

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	13	43.3	43.3
Proceso	11	36.7	80.0
Esperado	5	16.7	96.7
Destacado	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

Nota: Ficha de observación aplicada

Análisis y discusión: De acuerdo a la tabla 18 sobre el nivel de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” al usar las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp*, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, este se encontró en su mayor porcentaje en el nivel de Inicio con un 43.3 %. Por lo que, se verificó la hipótesis específica; es decir que, el nivel de desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” fue deficiente al usar las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp*.

Se notó la omisión de signos de puntuación, limitado vocabulario, uso excesivo de abreviaciones, descuido de mayúsculas y tildes, escaso empleo de recursos discursivos y limitada evaluación del texto y sus efectos. Es decir, predominó el registro lingüístico informal.

Por lo que, se concluye que se deben implementar estrategias con fines educativos que coadyuven al mejor uso de las redes sociales.

En la verificación de esta hipótesis específica comprobamos porcentualmente que los estudiantes tienen un nivel de logro deficiente en la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” usando las plataformas del *Facebook* y *WhatsApp*; tal como lo describieron Cajamarca y Córdoba (2021) señalando que la mayoría de los adolescentes presentan problemas al momento de escribir, al abreviar palabras,

principalmente. Además, registraron que a los estudiantes no les interesa tener una buena escritura; considerando que han tenido inconvenientes cuando han escrito alguna palabra u oración de forma errónea dentro de las redes sociales.

3.- La relación entre el uso de las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp* por los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, fue significativa para el desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”.

Por lo que, se concluye que se deben implementar estrategias que coadyuven al mejor uso de las plataformas digitales y la mejora de la escritura en diversos contextos; es decir, los estudiantes requieren un acompañamiento.

Análisis y discusión: Para la verificación de esta hipótesis específica se usa la tabla 17 en la que se puede observar que el Coeficiente de correlación de Spearman es -0,591; por lo que, podemos afirmar que la relación entre el uso de las aplicaciones del *Facebook* y *WhatsApp* por los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, fue negativa para el desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”. Es decir, mientras más se usaron las aplicaciones *Facebook* y *WhatsApp* menos se desarrolló la competencia referida. Usando la tabla Escala para la Interpretación del coeficiente de Correlación Spearman, se puede afirmar que la correlación es negativa y moderada, pues -0,591 se encuentra dentro del intervalo -0,4 a -0,69.

Asimismo, Cajamarca y Córdoba (2021), corroboraron que tener redes sociales a temprana edad perjudica a los estudiantes generando un impacto negativo en su escritura y ortografía. No obstante, señalan que *Facebook* “puede ser de gran ayuda para aprender” (lo cual incluye escribir correctamente) ya que en este medio se pueden encontrar “páginas educativas de gran refuerzo para el desarrollo propio”. Por su parte,

Peralta (2022) registró que 55% de estudiantes consideran que el lenguaje escrito es afectado por el uso de las redes sociales, en efecto, atropellan la lengua escrita castellana e incluso señaló que las personas con las que interactúan los estudiantes a través de las plataformas digitales casi nunca y nunca escriben de forma correcta en un 62 %.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE MEJORA

1. Título

La implementación formal del uso de las plataformas del *Facebook* y *WhatsApp* para el desarrollo de la escritura en los estudiantes de la IE “Dulce Nombre de Jesús”

2. Fundamentación teórica

La propuesta de mejora está orientada a desarrollar la Competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” incorporando de manera formal las redes sociales del *Facebook* y *WhatsApp* en la práctica pedagógica ya que al ser una competencia esta debe trasladarse a los diversos ámbitos de la vida; por eso, esta investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el uso de las plataformas del *Facebook* y *WhatsApp* y la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, Jesús - Cajamarca.

La comunicación escrita es relevante para interactuar con los demás, cuanto más si se usa con mucha frecuencia la tecnología en la que se requiere plasmar diversos tipos de textos escritos. Por lo tanto, los docentes del Área de Comunicación deberán recurrir al uso de diferentes estrategias didácticas que también incluya el uso de las diversas aplicaciones informáticas.

En su investigación Sánchez (2018) sostenía que la implementación de las actividades estructuradas repercute contribuyendo en el rendimiento de los estudiantes, por ejemplo, al hacer uso de las nuevas tecnologías para mejorar y hacer más eficiente el recojo de información de fuentes virtuales.

El MINEDU en el Currículo Nacional de Educación Básica (2016) sostiene que las competencias están vinculadas entre sí y no pertenecen de manera exclusiva

al área curricular en la que se prioriza su desarrollo. De esta forma, los alumnos harán uso de ellas de acuerdo a su pertinencia; entonces, la escritura como las demás competencias deben ser puestas en juego en sus diferentes entornos tanto como para poder encarar los retos y situaciones de aprendizaje, fortaleciendo lo aprendido según su pertinencia y relacionando las diversas competencias que posee.

COMPETENCIA: “ESCRIBE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS EN SU LENGUA MATERNA”.

Esta competencia comunicativa consiste en el uso del lenguaje escrito para estructurar diversos sentidos en el texto y comunicarlos a los demás. Es un proceso reflexivo puesto que implica la adecuación y organización de los textos teniendo en cuenta los contextos y el propósito comunicativo, así como la revisión constante de lo escrito con el fin de mejorarlo.

CAPACIDADES

La competencia escritural supone la interacción de las siguientes capacidades:

- **Adecuación textual a la situación comunicativa:** el alumno tiene en cuenta el propósito, destinatario, tipo de texto, género discursivo y registro lingüístico que empleará al escribir los textos, asimismo, los contextos socioculturales que rodean a la comunicación escrita.
- **Organización y desarrollo de las ideas de forma coherente y cohesionada:** el estudiante ordena lógicamente las ideas en base a un tema, ampliándolas y complementándolas, disponiendo relaciones de cohesión entre ellas y utilizando un **vocabulario oportuno**.
- **Utilización de normas del lenguaje escrito de forma pertinente:** el estudiante emplea de manera acertada recursos textuales para asegurar la claridad, el uso estético del lenguaje y el sentido del texto escrito.

- **Reflexión y evaluación de la estructura, la información y contexto del texto escrito:** el alumno se distancia del texto que ha producido para revisar de forma permanente el contenido, la coherencia, cohesión y adecuación a la situación comunicativa con el propósito de mejorarlo. Asimismo, examina las características de los usos del lenguaje escrito y sus posibilidades, así como su impacto en otras personas o su vinculación con otros textos de acuerdo con el contexto sociocultural.

ESTÁNDAR VI CICLO

Escribe diversos tipos de textos de forma reflexiva. Adecúa su texto al receptor, intención y el registro a partir de su experiencia previa y de referencias de información complementarias. Organiza y desarrolla lógicamente las ideas basadas en un tema, y las estructura en párrafos y subtítulos considerando los géneros discursivos. Establece vínculos entre ideas a través del uso adecuado de diversos tipos de conectores, referentes y emplea vocabulario variado. Utiliza recursos ortográficos y textuales para separar y aclarar expresiones e ideas, así como diferenciar el significado de los vocablos con el propósito de darle claridad y sentido a su texto. Reflexiona y evalúa de forma constante la coherencia y cohesión de las ideas en el texto que escribe, además analiza el uso del lenguaje para argumentar, reforzar o sugerir sentidos y producir diferentes efectos en el lector de acuerdo a la situación comunicativa.

COMPETENCIA TRANSVERSAL A LAS ÁREAS “SE DESENVUELVE EN ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LAS TIC”

CAPACIDADES

- Personaliza entornos virtuales
- Gestiona información del entorno virtual
- Interactúa en entornos virtuales

- Crea objetos virtuales en diversos formatos

ESTÁNDARES

Se desenvuelve en los entornos virtuales cuando integra diversas actividades, actitudes y conocimientos de distintos contextos socioculturales en su entorno virtual personal. Crea recursos digitales (presentaciones, videos, documentos, diseños, entre otros) que responden a necesidades concretas según sus procesos cognitivos y la manifestación de su individualidad.

Se desenvuelve en los entornos virtuales cuando interactúa en diversos espacios (tales como: foros, redes sociales, portales educativos, entre otros) de manera consciente y sistemática administrando información y creando recursos digitales en interacción con sus pares de diferentes contextos socioculturales expresando su identidad personal.

3. Objetivo

Favorecer el desarrollo de la escritura en los estudiantes de la IE Dulce Nombre de Jesús con la implementación formal del uso las plataformas del *Facebook* y *WhatsApp*.

- a) Implementar actividades sobre estrategias didácticas en los docentes de Comunicación de la IE Dulce Nombre de Jesús.
- b) Aplicar estrategias didácticas para coadyuvar al desarrollo de la escritura en los estudiantes de la IE Dulce Nombre de Jesús con la implementación formal del uso las redes sociales del *Facebook* y *WhatsApp*.

4. Responsables

- a) De la planificación: el docente responsable.
- b) De la ejecución: el docente responsable y padres de familia.
- c) De la evaluación: director, docente responsable y el coordinador pedagógico.

5. Duración

La presente propuesta de mejora tiene una duración de dos bimestres académicos, a partir de la planificación.

6. Logros esperados

- a) Estudiantes capaces y seguros al escribir sus textos.
- b) Docentes dispuestos a desarrollar diversas estrategias didácticas.

7. Beneficios

- a) Mejor nivel de logro de la competencia escrita en los estudiantes.
- b) Estudiantes competentes al comunicarse de forma escrita.
- c) Docentes fortalecidos en estrategias didácticas.
- d) Enseñanza acorde a la coyuntura tecnológica.

8. Cronograma de Actividades

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS Y MATERIALES	TIEMPO
1	Planificación de la propuesta de mejora.	Docente responsable	Acceso a internet, equipo de cómputo	1 mes
2	Socialización de la propuesta de mejora	Docente responsable	Acceso a internet, equipo de cómputo	1 mes
3	Actividades a desarrollar con los docentes de Comunicación de la IE Dulce Nombre de Jesús relacionadas con el uso de las plataformas informáticas. - Se fortalece el conocimiento de la competencia de comunicación escrita y la competencia transversal sobre las TIC según el CNEB. - Capacitación a los docentes de IE Dulce Nombre de Jesús sobre la implementación formal de las aplicaciones informáticas (<i>WhatsApp</i> , <i>Facebook</i> , entre otras.) y su relación con la comunicación escrita (textos narrativos, expositivos, descriptivos, argumentativos, etc.). - Capacitación a docentes en estrategias didácticas para favorecer el desarrollo de la escritura. (Desarrollar la comunicación escrita a través de estrategias didácticas que apliquen el uso formal de las aplicaciones informáticas).	Docente responsable y el coordinador pedagógico.	Materiales y recursos didácticos, Aulas o espacios para talleres. Videos de sensibilización. Acceso a Internet	2 meses
4	Evaluación de la propuesta	Director, docente responsable y el coordinador pedagógico.	Monitoreo y evaluaciones	1 mes

9. Presupuesto

El financiamiento de la propuesta será asumido por la dirección, la APAFA y el docente responsable, que incluye: el costo de los materiales de escritorio, pago a profesionales y refrigerios.

- a) Útiles de escritorioS/ 200.00
- b) Impresión de separatasS/ 200.00
- c) RefrigeriosS/ 500.00
- d) Honorarios profesionalesS/ 1000.00
- e) ContingenciasS/ 200.00

10. Evaluación

La evaluación de la propuesta se realizará durante el segundo bimestre para recabar la información sobre el desarrollo del nivel de logro y cumplimiento de los objetivos propuestos. Esto será evaluado por el director, docente responsable y el coordinador pedagógico.

Acciones propuestas	Responsables	Fuentes de verificación	Avance
1. Planificación de la propuesta de mejora.	Equipo directivo	Plan de mejora	
2. Socialización de la Plan de mejora.	Equipo directivo docentes	PAT PEI Fotos	
3. Fortalecimiento del conocimiento de la competencia escrita y uso de las TIC	Equipo directivo docentes	PAT PEI Fotos	
4. Capacitación: Uso formal de las aplicaciones informáticas.	Equipo directivo docentes	PAT PEI Fotos	
5. Capacitación a docentes en estrategias didácticas para favorecer el desarrollo de la escritura usando las TIC.	Equipo directivo docentes	PAT PEI Fotos	

Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

1. Los resultados de la investigación demuestran que existe una relación significativa entre el uso del *Facebook* y *WhatsApp* con el nivel de desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús - Jesús, Cajamarca, 2019, debido a que la correlación fue negativa y moderada, pues $-0,591$. La correlación negativa sugiere que, a medida que aumenta el uso de estas aplicaciones, tiende a disminuir el promedio en la competencia de escritura, y viceversa.
2. Los resultados de la variable Uso del *Facebook* y *WhatsApp* en los estudiantes, tanto en la dimensión Uso del *Facebook* y Uso del *WhatsApp*, evidencian que el nivel de uso predominante es la actualización de su historia o estado con un 27 % seguido por enviar o compartir imágenes de sus contactos con un 25%; finalmente, el menos predominante fue escribió o compartió comentarios de sus contactos con un 23%.
3. Los niveles de logro identificados en la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” fueron dos: en el uso del *Facebook* en la dimensión adecuación 40% en inicio, en la dimensión organización 57 %, en inicio, en la dimensión ortografía 63% en inicio y en la dimensión reflexión 60% en inicio y en el uso del *WhatsApp* en la dimensión adecuación 56.7 % en inicio, en la dimensión organización 36.7 % en esperado, en la dimensión ortografía 60% en inicio y en la dimensión reflexión 60%. en inicio.
4. Los resultados demostraron que al usar las plataformas *Facebook* y *WhatsApp* el nivel de logro de la competencia escrita del Área de Comunicación fue deficiente.

SUGERENCIAS

1. Se sugiere a los investigadores interesados en el uso que les dan los estudiantes a las aplicaciones informáticas implementar los recursos tecnológicos a fin de recabar datos en menos tiempo, con mayor detalle y amplitud.
2. Se recomienda a los investigadores y profesores realizar investigaciones a fin de promover acciones y/o estrategias que coadyuven a mejorar el nivel de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los textos que escriben los estudiantes usando las plataformas del *Facebook*, *WhatsApp* u otras, considerando que todo aprendizaje implica un cambio de actitud o trasladar lo aprendido a diferentes ámbitos.
3. Se plantea a los investigadores considerar siempre como parte del recojo de datos y/o información la técnica de la observación, debido a que permite recabar datos objetivos por medios lícitos.
4. Se sugiere a los investigadores llevar a cabo este tipo de investigaciones asegurándose de la existencia de conectividad y equipamiento en los sujetos de estudio.
5. Las instancias educativas deben gestionar el equipamiento tecnológico a fin promover el aprovechamiento de sus ventajas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
6. Se recomienda a las familias y docentes estar atentos en la interacción comunicativa y social dentro y fuera del aula, ante el riesgo y exposición a delitos cibernéticos y tecnopatías (enfermedades tecnológicas) a consecuencia del mal uso de las redes sociales por niños y adolescentes; puesto que, de acuerdo a una ingente gama de profesionales es imprescindible el acompañamiento de padres, madres y profesores para discernir las ventajas y desventajas que conllevan.

REFERENCIAS

Atlas de Cajamarca. (2019). *Jesús*.

<http://atlascajamarca.pe/provincial/cajamarca/jesus.html>

Cajamarca Torres, D. D. y Córdoba Chamba, A. J. (2021). *Influencia de las redes sociales en la aplicación correcta de la ortografía en niños y adolescentes*

[Tesis de Maestría Universidad Internacional del Ecuador]. Repositorio Digital

UIDE. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4851>

Calero Pérez, M. (2008). *Técnicas de estudio e investigación: Aprender a aprender*. San Marcos E.I.R.L.

Caracteres. (2018). Infopolución. *España: Caracteres. Estudios culturales y críticos de la esfera digital* ~ Contactar ~ Revista académica independiente.

<http://revistacaracteres.net/glossary/infopolucion/>

Carrasquillo Díaz, S. G. (2021). *Relación entre el uso adictivo de las redes sociales virtuales y las habilidades sociales en los estudiantes universitarios* [Proyecto Doctoral, Universidad Ana G. Méndez]. ProQuest.

<https://www.proquest.com/docview/2586475232/70E1D31A0B334097PQ>

Cassany, D. (2012). *En línea: Leer y escribir en la red*. Editorial Anagrama.

Cassany, D. (2012). *Describir el escribir*. Paidós Comunicación.

<https://assets-libr.cantook.net/assets/publications/13331/medias/excerpt.pdf>

Cassany, D., Luna, M. y Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua*. Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.

<https://capacitacionsscc.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/07/cassany-d-luna-m-sanz-g-ensenar-lengua.pdf>

CEPAL - Naciones Unidas. (2022, 8 de mayo). Brecha digital podría ampliarse en América Latina. Comisión Económica para América Latina (CEPAL).

<https://www.cepal.org/es/comunicados/brecha-digital-podria-ampliarse-america->

latina

Córdova Baldeón, I. (2014). *El proyecto de investigación científica con Minitab, SPSS, y Excel*. San Marcos.

Crystal, D. (2008). *Txtng: The gr8 db8*. Oxford University Press.

Flores Palacios, T. S. (2023). *Influencia de las redes sociales en los procesos cognitivos de los estudiantes en el Área de Comunicación del 2° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Juan XXIII”- Cajamarca, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio institucional.

Gallardo Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la investigación: manual autoformativo e interactivo*. Universidad Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Gutiérrez Campos, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, N° 1, pp.111-122.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4169414>

Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., Baptista Lucio M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.

Instituto Internacional Español de Marketing Digital. (2019). *Qué es Facebook: Definición*. Cartagena (Murcia): IIEMD.

<https://iiemd.com/articulo/facebook/que-es-como-funciona-facebook-entrar-2>

Mendoza Zegarra, M. A. (2019). *La comunicación escrita en Facebook y la redacción de textos explicativos que realizan los estudiantes de Primer ciclo en el curso de nivelación de redacción en la Universidad Privada de Arequipa en el 2018*

- [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Archivo digital.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2502/Mary%20Mendoza_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2019.pdf?sequence=1
- Mendoza, A., & Vargas, L. (2024). *Repercusión de las redes sociales en la competencia escribe diversos tipos de texto argumentativos en los estudiantes del cuarto grado de secundaria Mixta Fortunato Luciano Herrera, Cusco-2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].
- Ministerio de Educación de Perú. (2016). *Educación Básica Regular – Programa Curricular de Educación Secundaria*. Lima: Minedu. Archivo digital.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>
- Ministerio de Educación de Perú. (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. MINEDU.
- Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2018). *Evaluación Censal de Estudiantes 2017: Resultados nacionales*. <https://umc.minedu.gob.pe>
- Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2020). *Política Nacional de Transformación Digital Educativa*. <https://www.gob.pe/minedu>
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/96639>
- Monsalve Espinoza, Y. (2022). *Herramientas digitales y la competencia escribe textos en inglés en una Institución Educativa Secundaria; Cutervo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96639>
- Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenio-y-ejecucion_2011.pdf

- Ñopo Vargas, K. B. (2021). *Redes sociales y la producción escrita en estudiantes de 4º grado de secundaria de la Institución Educativa Experimental de la UNS - 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Santa]. Repositorio Institucional de la UNS.
- Paredes Obando, I. L. (2020). *Uso de las redes sociales: Facebook, WhatsApp, Instagram y su influencia en la ortografía de los estudiantes del quinto grado de secundaria del Colegio Unión, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión].
- Peralta Cisneros, R. X. (2022). *Lenguaje castellano escrito y las redes sociales de los estudiantes La Unidad Educativa 17 de abril del Cantón quero, provincia de Tungurahua* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador]. Archivo digital.
<https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9a444543-b478-4f4d-a83c-67ac44255135/content>
- Quispe Huanca, L. L. (2024). *Uso de redes sociales y nivel de escritura en estudiantes de la Institución Educativa James Baldwin, Juliaca* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Juliaca].
- Real Academia Española [RAE]. (2024). *Diccionario de la lengua española*.
<https://dle.rae.es/>
- Saldívar Flores, J. (2015). *Efectos del enfoque Comunicativo textual para la Enseñanza de la Lectoescritura en los estudiantes del primer grado de Educación Primaria de Sicuani -2014* [Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez] Archivo digital.
<http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/494>

- Sánchez Chusho, E. L. (2018). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en las actividades de investigación bibliográfica de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Coronel Cortegana” – Celendín* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca] Archivo digital.
<http://hdl.handle.net/20.500.14074/2166>
- Santiago Hernández, E. A. (2017). *Redes sociales*. Monografías.com S.A.
<https://www.monografias.com/docs113/redessociales/redessociales.shtml>
- Siemens Cuauhtémoc, G. (2012). *Conectivismo*. Encuentro Internacional de Educación 2012-2013 de la Fundación Telefónica, Lima.
https://youtu.be/s77NwWkVth8?si=cFdzeKKkV4TWEHZ_
- Smith, L. M. (1994). B. F. Skinner B. (1904-1990). *Perspectivas: revista trimestral de educación comparada* (París, UNESCO: Oficina Internacional de Educación). Vol. XXIV (3-4), pp. 529-542 .
https://www.infoamerica.org/documentos_pdf/skinner_2.pdf
- Tanta Tacilla, J. B. (2022). *Relación que existe entre el uso de las redes sociales (WhatsApp y Facebook) y los problemas de ortografía de los estudiantes de Tercer Grado de la IE “Manuel Prado”, Santa Bárbara, Los Baños del Inca - Cajamarca: Año 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca] Archivo digital.
<http://hdl.handle.net/20.500.14074/5127>
- Tarrillo Díaz, M. (2024). *Herramientas digitales y la competencia escribe textos en inglés en una institución educativa secundaria, Cutervo* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].

UNESCO. (2019). *Aprendizaje digital y transformación de la educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

<https://www.unesco.org/es/digital-education>

Universidad ORT Uruguay. (s.f.). *¿Qué son las redes sociales? El nuevo paradigma de los medios digitales de comunicación social*. Facultad de Comunicación.

<https://fc.ort.edu.uy/blog/que-son-las-redes-sociales>

Vygotsky, L. S. (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. (M. Rotger, Trad.). Ediciones Fausto (Trabajo original publicado en 1934).

WhatsApp. (2019). *WhatsApp*. <https://www.whatsapp.com/&prev=search>

Yllescas, M., & López, V. (2017). Influencia del uso del WhatsApp en la expresión escrita de los estudiantes del nivel secundario. *Revista Peruana de Educación y Comunicación*, 8(2), 45-60.

APÉNDICES

Apéndice 1

El uso del *Facebook* y *WhatsApp* en relación a la escritura en el área de comunicación en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús - Cajamarca, año 2019.

FICHA DE OBSERVACIÓN

USO: Plataforma Facebook

GRADO: Segundo

Fecha - Uso:																															
N°	Referencia sobre estudiante	Actualiza su historia	Comenta o escribe textos	Publica emoticones	Publica fotos personales	Publica videos personales	Publica documentos propios	Comparte comentarios de sus contactos	Comparte fotos de sus contactos	Comparte videos de sus contactos	Comparte documentos de sus contactos	Actualiza su historia	Comenta o escribe textos	Publica emoticones	Publica fotos personales	Publica videos personales	Publica documentos propios	Comparte comentarios de sus contactos	Comparte fotos de sus contactos	Comparte videos de sus contactos	Comparte documentos de sus contactos	Actualiza su historia	Comenta o escribe textos	Publica emoticones	Publica fotos personales	Publica videos personales	Publica documentos propios	Comparte comentarios de sus contactos	Comparte fotos de sus contactos	Comparte videos de sus contactos	Comparte documentos de sus contactos
1	Estudiante 1																														
2	Estudiante 2																														
3	Estudiante 3																														
4	Estudiante 4																														
5	Estudiante 5																														
6	Estudiante 6																														
7	Estudiante 7																														
8	Estudiante 8																														
9	Estudiante 9																														
...																															
30	Estudiante 30																														

Apéndice 2

El uso del *Facebook* y *WhatsApp* en relación a la escritura en el área de comunicación en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús - Cajamarca, año 2019.

FICHA DE OBSERVACIÓN

USO: Plataforma WhatsApp

GRADO: Segundo

Fecha - Uso:																												
N°	Referencia sobre estudiante	Actualiza su Estado	Escribe mensajes	Envía emoticones	Envía fotos personales	Envía videos personales	Envía documentos propios	Comparte fotos de sus contactos	Comparte videos de sus contactos	Comparte documentos de sus contactos	Actualiza su Estado	Escribe mensajes	Envía emoticones	Envía fotos personales	Envía videos personales	Envía documentos propios	Comparte fotos de sus contactos	Comparte videos de sus contactos	Comparte documentos de sus contactos	Actualiza su Estado	Escribe mensajes	Envía emoticones	Envía fotos personales	Envía videos personales	Envía documentos propios	Comparte fotos de sus contactos	Comparte videos de sus contactos	Comparte documentos de sus contactos
1	Estudiante 1																											
2	Estudiante 2																											
3	Estudiante 3																											
4	Estudiante 4																											
5	Estudiante 5																											
6	Estudiante 6																											
7	Estudiante 7																											
8	Estudiante 8																											
9	Estudiante 9																											
10	Estudiante 10																											
11	Estudiante 11																											
...	...																											
30	Estudiante 30																											

Apéndice 3

El uso del *Facebook* y *WhatsApp* en relación a la escritura en el área de comunicación en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús - Cajamarca, año 2019.

Lista de Cotejo																						
COMPETENCIA: Escribe diversos tipos de textos en lengua materna.										GRADO: Segundo.					Plataforma: Facebook							
Capacidades		Adecúa el texto a la situación comunicativa.				Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.								Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma				Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.				Observaciones
Desempeños:		Adecúa el texto a la situación comunicativa.		Mantiene el registro formal o informal adaptándose a los destinatarios.		Escribe textos de forma coherente y cohesionada.		Ordena las ideas en torno a un tema, sin digresiones o vacíos.		Establece relaciones lógicas entre las ideas.		Incorpora de forma pertinente un vocabulario o que incluye sinónimos y diversos.		Utiliza recursos gramaticales y ortográficos.		Emplea diversas figuras retóricas y estrategias discursivas con el fin de dar sentido al texto y producir.		Evalúa si su texto se ajusta a la situación comunicativa, eficacia de los recursos ortográficos utilizados y la pertinencia del.		Evalúa el modo en que su texto produce efectos en los lectores.		
N°	Referencia sobre estudiante	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1																						
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						
9																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						
30																						
Adaptado del Programa Curricular de Educación Secundaria- MINEDU, 2016.																						

Adaptado del Programa Curricular de Educación Secundaria- MINEDU, 2016.

Apéndice 4

El uso del *Facebook* y *WhatsApp* en relación a la escritura en el área de comunicación en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús - Cajamarca, año 2019.

Lista de Cotejo																											
COMPETENCIA: Escribe diversos tipos de textos en lengua materna.										GRADO: Segundo.					Plataforma: WhatsApp												
Capacidades			Adecúa el texto a la situación comunicativa.				Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada					Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente					Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito					Observaciones					
Desempeños:			Adecúa el texto a la situación comunicativa.		Mantiene el registro formal o informal adaptándose a los destinatarios.		Escribe textos de forma coherente y cohesionada.		Ordena las ideas en torno a un tema, sin digresiones o vacíos.		Establece relaciones lógicas entre las ideas.		Incorpora de forma pertinente un vocabulario que incluye sinónimos y diversos términos propios de los campos del		Utiliza recursos gramaticales y ortográficos.		Emplea diversas figuras retóricas y estrategias discursivas con el fin de dar sentido al texto y producir efectos en el lector.		Evalúa si su texto se ajusta a la situación comunicativa, eficacia de los recursos ortográficos utilizados y la pertinencia del vocabulario.		Evalúa el modo en que su texto produce efectos en los lectores						
Nº	Referencia sobre estudiante		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ						NO
1																											
2																											
3																											
4																											
5																											
6																											
7																											
8																											
9																											
10																											
11																											
12																											
13																											
14																											
15																											
16																											
17																											
18																											
19																											
20																											
21																											
22																											
23																											
24																											
25																											
26																											
27																											
28																											
29																											
30																											

Adaptado del Programa Curricular de Educación Secundaria- MINEDU, 2016.

Adaptado del Programa Curricular de Educación Secundaria- MINEDU, 2016.

Apéndice 5

VALIDACIÓN DE FICHA DE OBSERVACIÓN (E1)

Yo, Wuálter Díaz Angulo, identificado con DNI N° 26714384, con Grado Académico de Maestro, Universidad César Vallejo.

Hago constar que he leído y revisado los 10 ítems de la Ficha de Observación: Uso de la plataforma *Facebook* correspondiente a la Tesis de Maestría: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”, del estudiante de maestría Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Los ítems de la Ficha de Observación están distribuidos en 01 dimensión: Uso de la plataforma *Facebook* (10 ítems).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

FICHA DE OBSERVACIÓN		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
10	10	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 20 de julio de 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Angulo, Wuálter.



.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Apéndice 6

FICHA DE EVALUACIÓN (E1)

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Angulo, Wuálter.

Título: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”.

Autor: Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Fecha: 20/07/2019.

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
N°	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	

Fuente: Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar

.....
FIRMA
DNI: 26714384

Apéndice 7

VALIDACIÓN DE FICHA DE OBSERVACIÓN (E1)

Yo, Wuálter Díaz Angulo, identificado con DNI N° 26714384, con Grado Académico de Maestro, Universidad César Vallejo.

Hago constar que he leído y revisado los 09 ítems de la Ficha de Observación: Uso de la plataforma *WhatsApp* correspondiente a la Tesis de Maestría: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”, del estudiante de maestría Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Los ítems de la Ficha de Observación están distribuidos en 01 dimensión: Uso de la plataforma *WhatsApp* (09 ítems).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

FICHA DE OBSERVACIÓN		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
09	09	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 20 de julio de 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Angulo, Wuálter.



.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Apéndice 8

FICHA DE EVALUACIÓN (E1)

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Angulo, Wuálter.

Título: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”.

Autor: Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Fecha: 20/07/2019.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	

Fuente: Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar



.....
FIRMA
DNI: 26714384

Apéndice 9

VALIDACIÓN DE LISTA DE COTEJO (E1)

Yo, Wuálter Díaz Angulo, identificado con DNI N° 26714384, con Grado Académico de Maestro, Universidad César Vallejo.

Hago constar que he leído y revisado los 10 ítems de la Lista de Cotejo para la competencia Escribe diversos tipos de textos en lengua materna usando *Facebook* correspondiente a la Tesis de Maestría: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”, del estudiante de maestría Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Los ítems de la Lista de Cotejo para la competencia Escribe diversos tipos de textos en lengua materna usando *Facebook* están distribuidos en 04 dimensiones: Adecúa el texto a la situación comunicativa (02 ítems), Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada (03 ítems), Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente (03 ítems) y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito (02 ítem).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

LISTA DE COTEJO		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
10	10	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 20 de julio de 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Angulo, Wuálter.



.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Apéndice 10

FICHA DE EVALUACIÓN (E1)

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Angulo, Wuálter.

Título: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”.

Autor: Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Fecha: 20/07/2019.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	

Fuente: Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar



.....
FIRMA

DNI: 26714384

Apéndice 11

VALIDACIÓN DE LISTA DE COTEJO (E1)

Yo, Wuálter Díaz Angulo, identificado con DNI N° 26714384, con Grado Académico de Maestro, Universidad César Vallejo.

Hago constar que he leído y revisado los 10 ítems de la Lista de Cotejo para la competencia Escribe diversos tipos de textos en lengua materna usando WhatsApp correspondiente a la Tesis de Maestría: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”, del estudiante de maestría Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Los ítems de la Lista de Cotejo para la competencia Escribe diversos tipos de textos en lengua materna usando WhatsApp están distribuidos en 04 dimensiones: Adecúa el texto a la situación comunicativa (02 ítems), Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada (03 ítems), Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente (03 ítems) y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito (02 ítem).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

LISTA DE COTEJO		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
10	10	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 20 de julio de 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Angulo, Wuálter.



.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Apéndice 12

FICHA DE EVALUACIÓN (E1)

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Angulo, Wuálter.

Título: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”.

Autor: Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Fecha: 20/07/2019.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	

Fuente: Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar



.....
FIRMA

DNI: 26714384

Apéndice 13

VALIDACIÓN DE FICHA DE OBSERVACIÓN (E2)

Yo, Wigberto Waldir Díaz Cabrera, identificado con DNI N° 27732528, con Grado Académico de Maestro en Ciencias – Psicopedagogía Cognitiva, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Hago constar que he leído y revisado los 10 ítems de la Ficha de Observación: Uso de la plataforma *Facebook* correspondiente a la Tesis de Maestría: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”, del estudiante de maestría Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Los ítems de la Ficha de Observación están distribuidos en 01 dimensión: Uso de la plataforma *Facebook* (10 ítems).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

FICHA DE OBSERVACIÓN		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
10	10	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 20 de julio de 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Cabrera, Wigberto Waldir.

.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Apéndice 14

FICHA DE EVALUACIÓN (E2)

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Cabrera, Wigberto Waldir.

Título: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”.

Autor: Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Fecha: 20/07/2019.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	

Fuente: Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar



.....
FIRMA
DNI: 27732528

Apéndice 15

VALIDACIÓN DE FICHA DE OBSERVACIÓN (E2)

Yo, Wigberto Waldir Díaz Cabrera, identificado con DNI N° 27732528, con Grado Académico de Maestro en Ciencias – Psicopedagogía Cognitiva, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Hago constar que he leído y revisado los 09 ítems de la Ficha de Observación: Uso de la plataforma *WhatsApp* correspondiente a la Tesis de Maestría: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”, del estudiante de maestría Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Los ítems de la Ficha de Observación están distribuidos en 01 dimensión: Uso de la plataforma *WhatsApp* (09 ítems).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

FICHA DE OBSERVACIÓN		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
09	09	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 20 de julio de 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Cabrera, Wigberto Waldir.

.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Apéndice 16

FICHA DE EVALUACIÓN (E2)

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Cabrera, Wigberto Waldir.

Título: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”.

Autor: Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Fecha: 20/07/2019.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	

Fuente: Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar



.....
FIRMA

DNI: 27732528

Apéndice 17

VALIDACIÓN DE LISTA DE COTEJO (E2)

Yo, Wigberto Waldir Díaz Cabrera, identificado con DNI N° 27732528, con Grado Académico de Maestro en Ciencias – Psicopedagogía Cognitiva, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Hago constar que he leído y revisado los 10 ítems de la Lista de Cotejo para la competencia Escribe diversos tipos de textos en lengua materna usando *Facebook* correspondiente a la Tesis de Maestría: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”, del estudiante de maestría Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Los ítems de la Lista de Cotejo para la competencia Escribe diversos tipos de textos en lengua materna usando *Facebook* están distribuidos en 04 dimensiones: Adecúa el texto a la situación comunicativa (02 ítems), Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada (03 ítems), Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente (03 ítems) y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito (02 ítem).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

LISTA DE COTEJO		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
10	10	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 20 de julio de 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Cabrera, Wigberto Waldir.

.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Apéndice 18

FICHA DE EVALUACIÓN (E2)

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Cabrera, Wigberto Waldir.

Título: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”.

Autor: Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Fecha: 20/07/2019.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	

Fuente: Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar



.....
FIRMA
DNI: 27732528

Apéndice 19

VALIDACIÓN DE LISTA DE COTEJO (E2)

Yo, Wigberto Waldir Díaz Cabrera, identificado con DNI N° 27732528, con Grado Académico de Maestro en Ciencias – Psicopedagogía Cognitiva, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Hago constar que he leído y revisado los 10 ítems de la Lista de Cotejo para la competencia Escribe diversos tipos de textos en lengua materna usando WhatsApp correspondiente a la Tesis de Maestría: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”, del estudiante de maestría Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Los ítems de la Lista de Cotejo para la competencia Escribe diversos tipos de textos en lengua materna usando WhatsApp están distribuidos en 04 dimensiones: Adecúa el texto a la situación comunicativa (02 ítems), Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada (03 ítems), Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente (03 ítems) y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito (02 ítem).

Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

LISTA DE COTEJO		
N° ítems revisados	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
10	10	100

Lugar y Fecha: Cajamarca, 20 de julio de 2019.

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Cabrera, Wigberto Waldir.

.....
FIRMA DEL EVALUADOR

Apéndice 20

FICHA DE EVALUACIÓN (E2)

Apellidos y Nombres del evaluador: Díaz Cabrera, Wigberto Waldir.

Título: “EL USO DEL *FACEBOOK* Y *WHATSAPP* EN RELACIÓN A LA ESCRITURA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA IE “DULCE NOMBRE DE JESÚS”, JESÚS - CAJAMARCA, AÑO 2019”.

Autor: Alberto Ricardo Gálvez Muñoz.

Fecha: 20/07/2019.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión/indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	

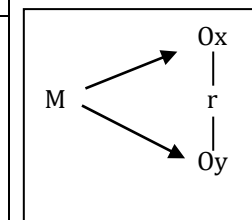
Fuente: Dr. Ricardo Cabanillas Aguilar



.....
FIRMA
DNI: 27732528

Apéndice 21: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Pregunta general	Objetivo general	Hipótesis general	
¿Qué relación existe entre el uso del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> y la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, Jesús - Cajamarca, 2019?	Determinar la relación entre el uso del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> y la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, Jesús - Cajamarca, 2019.	Existe una relación significativa entre el uso del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> y el nivel de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, Jesús - Cajamarca, 2019.	-Métodos: Inductivo - deductivo Analítico - sintético Estadístico -Técnica: Observación / instrumentos: Fichas de Observación y Listas de cotejo -Población: 120 estudiantes de 2do secundaria -Unidad de análisis: 30 estudiantes -Tipo Investigación: Básica -Enfoque: Cuantitativo -Diseño: No experimental / Descriptivo - correlacional
Preguntas auxiliares	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
¿Cuál es el nivel de uso del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> que predomina en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, 2019?	Identificar el nivel de uso del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> que predomina en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, 2019.	Los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, de Jesús, usan principalmente el <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> para enviar imágenes y videos.	
¿Cuáles son los niveles de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” al usar las plataformas del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, 2019?	Identificar los niveles de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” al usar las aplicaciones del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE “Dulce Nombre de Jesús”, Jesús – Cajamarca, 2019.	Los niveles de logro de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” son deficientes al usar el <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> , en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, Jesús - Cajamarca, 2019.	
¿Cómo mejorar el uso del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> con relación a la competencia “Escribe diversos tipos de textos en lengua materna” en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, Jesús - Cajamarca, 2019?	Elaborar una propuesta de mejora del uso del <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> con relación a la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, Jesús - Cajamarca, 2019.	Una propuesta de mejora en el uso de las aplicaciones como el <i>Facebook</i> y <i>WhatsApp</i> contribuirá al desarrollo de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, en los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la IE Dulce Nombre de Jesús, Jesús - Cajamarca, 2019.	



ANEXOS

Anexo 1

CALIFICACIÓN SEGÚN EL CNEB

NIVEL DE DESARROLLO DE UNA COMPETENCIA

NIVEL	DESCRIPCIÓN
Logro destacado	Evidencia un nivel superior a lo esperado respecto del criterio de evaluación. Esto quiere decir que demuestra un desempeño que va más allá de lo esperado.
Logro esperado	Evidencia el nivel esperado respecto del criterio de evaluación, cumpliendo de manera satisfactoria con todos los aspectos descritos en el desempeño.
En proceso	Está próximo o cerca al nivel esperado respecto del criterio de evaluación, pero no cumple con todos los aspectos descritos en el desempeño.
En inicio	Muestra un nivel mínimo respecto del criterio de evaluación. Evidencia dificultades para cumplir con los aspectos descritos en el desempeño, o logra cumplir con muy pocos aspectos.

Anexo 2

ESCALA PARA LA INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN SPEARMAN

Valor de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta