

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA DE POSGRADO



UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

TESIS:

CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA "REBI CONSTRUCCIONES" S.A.C. CAJAMARCA – 2022

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS

MENCIÓN: AUDITORÍA

Presentada por:

JOSÉ LUIS SANCHEZ EDQUEN

Asesor:

M.Cs. EVELIO NERI MOSTACERO CUZCO

Cajamarca, Perú

2025



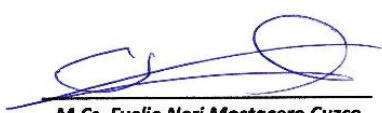
**Universidad
Nacional de
Cajamarca**
"Norte de la Universidad Peruana"



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
Sánchez Edquén, José Luis
DNI: 76865384
Escuela Profesional/Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y administrativas. Programa de Maestría en Ciencias, Mención: Auditoría
2. Asesora: M.Cs. Evelio Neri Mostacero Cuzco
3. Grado académico o título profesional
☐ Bachiller ☐ Título profesional ☐ Segunda especialidad
☒ Maestro ☐ Doctor
4. Tipo de Investigación:
☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional
☐ Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:
Control interno en la gestión administrativa de la empresa "REBI Construcciones" S.A.C.
Cajamarca – 2022
6. Fecha de evaluación: **29/09/2025**
7. Software antiplagio: ☒ TURNITIN ☐ URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: **7%**
9. Código Documento: **3117:505283378**
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
☒ **APROBADO** ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: **29/10/2025**

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>
 M.Cs. Evelio Neri Mostacero Cuzco DNI: 17991957

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2025 by
JOSÉ LUIS SÁNCHEZ EDQUÉN
Todos los derechos reservados



Universidad Nacional de Cajamarca
LICENCIADA CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 030-2018-SUNEDU/CD

Escuela de Posgrado
CAJAMARCA - PERU



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

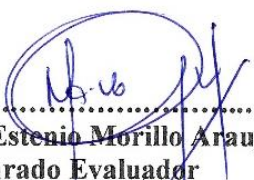
Siendo las 9.00 horas del día 24 de junio de dos mil veinticinco, reunidos en el Aula 1Q-107 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca, el Jurado Evaluador presidido por la **Dra. REYNA LÓPEZ DÍAZ**, el **Dr. JUAN ESTENIO MORILLO ARAUJO**, el **M.Cs. DANIEL SECLÉN CONTRERAS** y en calidad de Asesor el **M.Cs. EVELIO NERI MOSTACERO CUZCO**. Actuando de conformidad con el Reglamento Interno de la Escuela de Posgrado y la Directiva para la Sustentación de Proyectos de Tesis, Seminarios de Tesis, Sustentación de Tesis y Actualización de Marco Teórico de los Programas de Maestría y Doctorado, se dio inicio a la Sustentación de la Tesis titulada: **"CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA "REBI CONSTRUCCIONES" S.A.C. CAJAMARCA-2022"**; presentada por el **Bachiller en Contabilidad JOSÉ LUIS SÁNCHEZ EDQUÉN**.

Realizada la exposición de la Tesis y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Evaluador, y luego de la deliberación, se acordó... APROBAR... con la calificación de Diecisiete (17) - EXCELENTE... la mencionada Tesis; en tal virtud, el **Bachiller en Contabilidad JOSÉ LUIS SÁNCHEZ EDQUÉN**, está apta para recibir en ceremonia especial el Diploma que la acredita como **MAESTRO EN CIENCIAS**, de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas, con Mención en **AUDITORÍA**.

Siendo las 10.25 horas del mismo día, se dio por concluido el acto.


.....
M.Cs. Evelio Neri Mostacero Cuzco
Asesor


.....
Dra. Reyna López Díaz
Jurado Evaluador


.....
Dr. Juan Estenio Morillo Araujo
Jurado Evaluador


.....
M.Cs. Daniel Seclén Contreras
Jurado Evaluador

A:

Mis padres, por su apoyo incondicional y por enseñarme el valor del esfuerzo

A mis profesores, por guiarme con paciencia y sabiduría durante todo este camino

A mis amigos, por ser fuente constante de ánimo y comprensión en los momentos más difíciles

A mi familia, por creer siempre en mí y estar a mi lado en todo momento

AGRADECIMIENTO

A la plana directiva y docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca por brindarme sus conocimientos, experiencia necesaria para llevar a cabo esta investigación, las cuales ha contribuido en mis capacidades técnicas y académicas.

Al Gerente y personal de la empresa REBI Construcciones SAC por haberme autorizado el desarrollo de esta investigación.

El control interno no es un lujo, sino una necesidad que asegura la
eficiencia y la efectividad en las organizaciones.

Peter Drucker

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del Problema	1
1.1.1. Contextualización	1
1.1.2. Descripción del problema.....	4
1.1.3. Formulación del problema.....	6
1.2. Justificación e importancia	7
1.2.1. Justificación científica	7
1.2.2. Justificación técnica-práctica.....	7
1.2.3. Justificación institucional y personal.....	8
1.3. Delimitación de la investigación.....	9
1.4. Limitaciones.....	9
1.5. Objetivos de la investigación	9
1.5.1. Objetivo General.....	9
1.5.2. Objetivos Específicos	10
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	11
2.1. Marco legal.....	11
2.2. Antecedentes de la investigación.....	12
2.3. Bases Teóricas	17
2.4. Marco Conceptual.....	20
2.4.1. Control Interno	20
2.4.2. Gestión Administrativa.....	25
2.5. Definición de términos básicos.....	29
CAPÍTULO III PLANTEAMIENTO DE LAS HIPÓTESIS Y VARIABLES	31
3.1. Hipótesis	31

3.1.1. Hipótesis General	31
3.1.2. Hipótesis Específicas	31
3.2. Variables.....	31
3.3. Operacionalización de los componentes de las hipótesis	32
CAPÍTULO IV MARCO METODOLÓGICO	35
4.1. Ubicación geográfica.....	35
4.2. Diseño de la investigación.....	36
4.3. Enfoque de la investigación.....	36
4.4. Métodos de investigación	37
4.5. Población, muestra, unidad de análisis y unidades de observación.....	38
4.6. Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	39
4.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	44
4.8. Equipos, materiales, insumos, etc.....	45
4.9. Matriz de consistencia metodológica	45
CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIÓN	48
5.1. Presentación de resultados.....	48
5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados.....	66
5.3. Contrastación de hipótesis	71
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS	81
ANEXOS.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	33
Tabla 2 Distribución de ítems de los cuestionarios por dimensiones y variables de estudio	41
Tabla 3 Escala de valoración para la variable control interno.....	41
Tabla 4 Escala de valoración para las dimensiones de la variable control interno	42
Tabla 5 Escala de valoración para la variable gestión administrativa.....	42
Tabla 6 Escala de valoración para las dimensiones de la variable gestión administrativa	43
Tabla 7 Grado de confiabilidad en la medición de las variables de investigación.....	44
Tabla 8 Datos de expertos validadores	44
Tabla 9 Matriz de consistencia	46
Tabla 10 Tabla cruzada entre control interno y la gestión administrativa en la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.....	59
Tabla 11 Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión ambiente de control de la variable control interno con la gestión administrativa.....	60
Tabla 12 Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión evaluación de riesgos de la variable control interno con la gestión administrativa	61
Tabla 13 Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión actividades de control de la variable control interno con la gestión administrativa	62
Tabla 14 Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión información y comunicación de la variable control interno con la gestión administrativa	63
Tabla 15 Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión supervisión de la variable control interno con la gestión administrativa	64
Tabla 16 Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre las variables control interno y gestión administrativa	65
Tabla 17 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	72
Tabla 18 Información de ajuste del modelo	76
Tabla 19 Pseudo R cuadrado	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa de ubicación de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C - Cajamarca	35
Figura 2 Ambiente de control en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.....	48
Figura 3 Evaluación de riesgo en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.	49
Figura 4 Actividades de control en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.....	50
Figura 5 Información y comunicación en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C...	51
Figura 6 Supervisión en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.....	52
Figura 7 Nivel del control interno en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.	53
Figura 8 Planeación en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.	54
Figura 9 Organización en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.	55
Figura 10 Dirección en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.....	56
Figura 11 Control en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.	57
Figura 12 Gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.	58

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS USADAS

- CI: Control Interno
- GA: Gestión Administrativa
- REBI: REBI Construcciones S.A.C.
- ISO: Organización Internacional de Normalización (International Organization for Standardization)
- COSO: Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)
- S.A.C.: Sociedad Anónima Cerrada
- SUNAT: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria
- MEF: Ministerio de Economía y Finanzas
- OSCE: Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado
- GDP: Producto Bruto Interno (Gross Domestic Product, PBI en español)
- PE: Procedimientos Establecidos
- RH: Recursos Humanos
- TCA: Teoría Clásica de la Administración
- KPI: Indicadores Clave de Desempeño (Key Performance Indicators)
- MYPES: Micro y Pequeñas Empresas
- RUC: Registro Único de Contribuyentes.

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo general determinar la relación del control interno en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. en Cajamarca. La variable control interno fue medido por las dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión; y la gestión administrativa fue medida por: planeación, organización, dirección y control. La investigación fue aplicada con enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo transversal y correlacional, se utilizó el método analítico-sintético, hipotético-deductivo. La población y muestra fue de 15 trabajadores de la empresa y se les aplicó un cuestionario a través de la técnica de encuesta, la unidad de análisis fue Empresa "REBI Construcciones" S.A.C., la unidad de observación fueron los trabajadores de la empresa. Los resultados demostraron que el Control Interno se relaciona de manera significativa en la Gestión Administrativa (R -cuadrado Nagelkerke=0,987; p -valor<0,05), existiendo influencia porcentual de 98,7% que la gestión administrativa depende de un adecuado control interno en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Se evidenció que las dimensiones: ambiente de control ($r=0,595$; $p<0,05$), evaluación de riesgos ($r=0,822$; $p<0,05$), actividades de control ($r=0,666$; $p<0,05$), información y comunicación ($r=0,888$; $p<0,05$), y supervisión ($r=0,595$; $p<0,05$) presentaron correlaciones positivas significativas con la gestión administrativa, resaltando la importancia de fortalecer el compromiso con la integridad, establecimiento de objetivos, identificación y valoración de riesgos, actividades de control para reducir riesgos, comunicación interna que ayude al funcionamiento del control interno e implementación de realización de actividades de control interno y en la evaluación de los resultados en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Palabras Clave: Control Interno, Gestión Administrativa

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship of internal control on administrative management at the company “REBI Construcciones” S.A.C. in Cajamarca. The internal control variable was measured through the following dimensions: control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring; while administrative management was measured through planning, organization, direction, and control. The research followed an applied approach with a quantitative, non-experimental, cross-sectional, and correlational design, using the analytical-synthetic and hypothetico-deductive methods. The population and sample consisted of 15 company employees, who were surveyed using a structured questionnaire. The unit of analysis was the company “REBI Construcciones” S.A.C., and the units of observation were its employees. The results showed that internal control significantly influences administrative management (Nagelkerke R-squared = 0.987; p -value < 0.05), indicating a 98.7% influence percentage, meaning that administrative management depends largely on effective internal control within “REBI Construcciones” S.A.C. It was also found that the dimensions—control environment ($r = 0.595$; $p < 0.05$), risk assessment ($r = 0.822$; $p < 0.05$), control activities ($r = 0.666$; $p < 0.05$), information and communication ($r = 0.888$; $p < 0.05$), and monitoring ($r = 0.595$; $p < 0.05$)—showed significant positive correlations with administrative management. This highlights the importance of strengthening commitment to integrity, organizational structures, objective setting, risk identification and assessment, risk-reducing control activities, internal communication that supports the operation of internal control, and the execution and evaluation of internal control activities within “REBI Construcciones” S.A.C.

Keywords: Internal Control, Administrative Management

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

1.1.1. Contextualización

Factores como la globalización de los mercados, la libre competencia y la reducción de las barreras comerciales han transformado la manera en que se gestionan las empresas, obligándolas a adaptarse de forma constante. En este contexto, la administración eficiente, acompañada de estrategias bien definidas y un control adecuado de los procesos operativos, se vuelve fundamental para cumplir los objetivos organizacionales y asegurar la permanencia en el mercado (Castañeda, 2014).

A nivel macro, el sector de la construcción enfrenta desafíos importantes en términos de gestión de recursos y control de riesgos, la complejidad de las operaciones, altos volúmenes de capital y recursos humanos, hace que la implementación de controles internos sea vital para garantizar una administración adecuada, de hecho, la falta de controles internos efectivos ha sido señalada como una de las principales causas de ineficiencia y pérdidas en este sector (Espinoza et al., 2021).

Según Ochoa-Lacar (2022), informa que el sector construcción en Europa ha experimentado una contracción, con una reducción de hasta 2,1% en los últimos años, y que se prevé una recuperación moderada alrededor del 1,5% para el 2025 y 2026. El control interno es esencial para la gestión administrativa en las empresas constructoras de Europa, se ha evidenciado que la digitalización ha mejorado la eficiencia empresarial, generándose nuevos riesgos como las ciber amenazas y que seguramente será uno de los principales riesgos para las empresas, seguido por la gestión del talento,

cambios legislativos, en el que el auditor interno desempeñará un papel importante en la gestión de riesgos en la empresa (Cinco Días, 2022).

En América Latina, el sector de la construcción ha mostrado signos de recuperación en los últimos años, con un crecimiento promedio estimado del 2,1%, el cual se atribuye principalmente al impulso en el Caribe, con un crecimiento proyectado del 9,6%, y en Centroamérica y México, con un 2,7%, sin embargo, América del Sur enfrenta desafíos significativos, con un crecimiento más modesta del 1,6%, mostrando que la región continúa enfrentando obstáculos como el bajo crecimiento, alta desigualdad y limitada capacidad institucional, lo que subraya la necesidad de incrementar la inversión en infraestructura, digitalización y educación para sostener el desarrollo económico (Construction Briefing, 2022). En este sentido, en América Latina, la falta de un control interno adecuado es un factor determinante en la generación de problemas financieros en las empresas constructoras, estudios demuestran que la ausencia de políticas y procedimientos claros para la gestión de pagos puede llevar a problemas de liquidez, aumento de costos y pérdida de credibilidad frente a proveedores y otras partes interesadas, sumado esto, la corrupción y las prácticas poco éticas en el sector de la construcción aumentan la necesidad de controles internos rigurosos (Cabrera et al., 2020)

Según Infante (2020), muchas empresas modernas mantienen un control interno no solo por aspectos relacionados con la auditoría, sino también por su relevancia en la creación de directrices mediante estándares y procedimientos, lo que actúa como una guía estratégica para las actividades diarias, permitiendo una administración adecuada. Las empresas y microempresas que implementan un control interno eficiente juegan un papel crucial en la sociedad al producir bienes o servicios en un sistema estructurado

que proporciona beneficios significativos y ayuda a proteger los recursos organizacionales (Castañeda, 2014).

Así, Fernández y Vásquez, citado en Espinoza et al. (2021) sostienen que la supervisión interna es esencial para el buen funcionamiento de una empresa, y su eficacia depende del compromiso de los colaboradores, en este contexto, la administración asume el rol de supervisar y asegurar que los controles implementados sean adecuados y efectivos. La supervisión interna es multifuncional y aplicable tanto en lo financiero como en lo operativo, presente en todas las áreas de una organización con el fin de manejar diversos tipos de riesgos (Espinoza et al., 2021).

La ausencia de un sistema sólido de control interno expone a las empresas a riesgos como fraudes, desvíos de recursos y decisiones administrativas inadecuadas, lo que compromete tanto su estabilidad financiera como operativa (Castañeda, 2014).

En este sentido, la gestión administrativa se convierte en un eje crucial para garantizar que las empresas, como es el caso del sector construcción, puedan funcionar de manera eficiente, así, Anchelia et al. (2021), señalan que la correcta implementación de prácticas administrativas permite que las organizaciones alcancen sus objetivos de manera coherente con su misión y visión, lo que facilita una mayor alineación entre los empleados y las metas corporativas.

En el contexto peruano, el sector construcción ha mostrado signos de recuperación en los últimos años, teniendo un incremento de 5,5% con periodos anteriores, esto impulsada por mayores avances en obras públicas y privadas (El Peruano, 2022). Estas cifras reflejan una tendencia positiva en la industria, aunque persisten desafíos que requieren atención para mantener este crecimiento sostenido (Banco Central de Reserva del Perú, 2022).

Condori (2018), sostiene que en el sector construcción peruano, la implementación de sistemas de control interno en la gestión administrativa es fundamental para optimizar procesos y garantizar la eficiencia operativa, estudios indican que una adecuada aplicación de estos sistemas permite una mejor supervisión de los recursos y una toma de decisiones más informada, lo que se traduce en una mayor competitividad en el mercado. Sin embargo, muchas empresas aún enfrentan desafíos en la adopción efectiva de estas prácticas, lo que puede limitar su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo (Cámara de Comercio de Lima, 2021).

Con el crecimiento empresarial, se vuelve imprescindible evaluar el control interno para prevenir y reducir pérdidas de recursos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos. En este proceso, resulta clave analizar el área de recursos humanos, dado que suele ser una de las más críticas en las organizaciones, con el objetivo de optimizar su gestión y desempeño (Espinoza et al., 2021).

1.1.2. Descripción del problema

En la región de Cajamarca, el sector de la construcción ha experimentado un crecimiento significativo, generando tanto oportunidades para la creación de nuevas empresas ferreteras como para la consolidación de las ya existentes, este contexto dinámico exige que dichas empresas fortalezcan sus capacidades administrativas mediante una evaluación integral de su gestión interna, abarcando áreas clave como el control de recursos, la planificación estratégica y la optimización de procesos, en este sentido, solo a través de una gestión eficiente podrán enfrentar los retos del mercado, mejorar su competitividad y alcanzar sus objetivos empresariales.

La empresa “REBI Construcciones” S.A.C., fundada el 27 de septiembre de 2019 bajo la dirección de la Sra. Maribel Irigoín Sánchez De Bustamante, se especializa

en la distribución mayorista de materiales, productos ferreteros, fontanería y calefacción. Aunque es una empresa joven con un notable potencial de crecimiento en el sector, enfrenta desafíos organizacionales significativos en la aplicación de mecanismos para gestionar riesgos y garantizar el cumplimiento de normas, y como estas deben integrarse adecuadamente en su estructura organizativa o entorno operativo y estratégico donde el control interno debe ejecutarse eficazmente.

Si bien es cierto, la gerencia cuenta con una sólida experiencia práctica en la dirección de la empresa, lo que ha sido clave para su crecimiento y desarrollo, sin embargo, se ha identificado la oportunidad de complementar esta experiencia con conocimientos específicos en gestión administrativa, que es vital para garantizar que el control interno y la gestión administrativa trabajen de manera integrada para lograr los objetivos organizacionales.

Esta debilidad, ha evidenciado deficiencias del control interno en la empresa, encontrándose una estructura organizativa no clara, que favorezca las responsabilidades plenamente, el personal desconoce de políticas de control, ausencia de un proceso sistemático para identificar, analizar y gestionar riesgos, existiendo pérdidas de activos y dinero, presenta débil mecanismos para mitigar riesgos y uso de controles tecnológicos, la comunicación interna es ineficaz, se carece de generación de datos relevantes, seguimiento insuficiente de las actividades de control interno, estas deficiencias representan oportunidades para fortalecer procesos internos, para que la gestión administrativa sea más eficiente y transparente.

En la gestión administrativa se observó deficiencias como la falta de claridad de sus objetivos estratégicos, los trabajadores no tienen claro la visión y misión de la empresa, existe dificultades en la coordinación de actividades, existe comunicación limitada entre los niveles jerárquicos, los trabajadores no tienen motivación suficiente

para alcanzar su óptimo desempeño, hay una supervisión deficiente que impide tomar decisiones correctivas oportunas, estas debilidades afectan la capacidad de la empresa para alcanzar sus objetivos de manera eficiente y sostenible.

Bajo este contexto surgen diversos desafíos organizacionales por lo que es necesario conocer el impacto del control interno en la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. haciendo necesaria el conocimiento de su aplicabilidad frente a sus resultados organizacionales de la empresa, por lo expuesto el presente trabajo de investigación pretende responder a la siguiente interrogante:

1.1.3. Formulación del problema

Pregunta principal

¿Cuál es la relación del control interno en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022?

Preguntas auxiliares

- a) ¿Qué relación existe entre el ambiente de control, en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, año 2022?
- b) ¿Cómo se relaciona la evaluación de riesgos en la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, año 2022?
- c) ¿En qué medida están relacionados las actividades de control en la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, año 2022?
- d) ¿Cómo se relaciona la información y comunicación en la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, año 2022?

- e) ¿Cómo se relaciona la Supervisión en la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, año 2022?

1.2. Justificación e importancia

1.2.1. Justificación científica

La presente investigación se sustenta científicamente al contribuir evidencias empíricas sobre la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., el estudio se apoyó en teorías sólidas como la Teoría de Control interno y el Modelo COSO III constituido por cinco componentes: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y Supervisión, utilizadas como dimensiones y para los indicadores se utilizaron los 17 principios a ser cuantificados, asimismo, para la gestión administrativa se apoyó en la Teoría Administrativa particularmente en el enfoque de Chiavenato (2006) considerando sus componentes como dimensiones: planear, organizar, dirigir y controlar, y para los indicadores sus 19 funciones administrativas, que permitió caracterizar el impacto del control interno sobre su gestión administrativa. Con la aplicación de estos fundamentos teóricos, el presente trabajo de investigación aporta al conocimiento académico sobre el análisis detallado de cómo el control interno se relaciona en los niveles de gestión administrativa en las empresas, generando nuevas perspectivas para futura investigaciones.

1.2.2. Justificación técnica-práctica

La presente investigación tiene como propósito evidenciar la relación directa de control interno sobre la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. en Cajamarca, con ello, se plantean pautas de mejoramiento como herramientas

prácticas que orienten la implementación de control interno, como la creación de protocolos específicos para la identificación y evaluación de riesgos, procedimientos claros para supervisión y control, y estrategias efectivas para la comunicación interna y gestión de la información, lo que permitirán a la empresa optimizar la planificación, organización, dirección y control de sus actividades administrativas en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Asimismo, se utilizó un instrumento metodológico para recolectar información, el cual fue validado y estructurado para describir las variables de estudio y que podrá replicarse su uso en futuros estudios. Los resultados de la presente investigación estarán a disposición de los directivos de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. permitiéndoles tomar decisiones estratégicas informadas para integrar el control interno con la gestión administrativa haciéndola eficiente en su crecimiento y sostenibilidad.

1.2.3. Justificación institucional y personal

La presente investigación servirá a la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. como a otras empresas jóvenes del sector que estén interesados en optimizar sus procesos internos y reducir riesgos mejorando su gestión administrativa. Este trabajo responde a un interés personal de profundizar conocimientos académicos en supervisión interna y motivaciones personales de experiencia laboral, a través de los cuales se ha observado los desafíos que enfrentan las empresas del sector y considera al control interno como herramienta para mejorar la gestión empresarial y garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

1.3. Delimitación de la investigación

Delimitación conceptual

El estudio analizó los elementos del modelo COSO III, conformado por: el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y supervisión (COSO, 2013).

Para la variable gestión administrativa, se centró en evaluar los elementos planteados por Chiavenato (2006), consistentes en planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos para alcanzar los propósitos organizacionales.

Delimitación espacial

El estudio de investigación se realizó en la “Empresa REBI” Construcciones S.A.C., ubicada en el distrito, provincia y departamento de Cajamarca.

Delimitación temporal

La investigación contó con información recopilada durante el año 2022

1.4. Limitaciones

La presente investigación no tuvo ningún tipo de limitaciones.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación del control interno en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

1.5.2. *Objetivos Específicos*

- a) Determinar la relación entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.
- b) Establecer la relación entre la evaluación de riesgos en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.
- c) Determinar la relación de las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.
- d) Establecer la relación de la información y comunicación en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022
- e) Determinar la relación de la Supervisión en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Marco legal

- *Ley N° 27785 y sus modificatorias, Ley orgánica del sistema nacional de control y de la contraloría General de la República; establece marco normativo que regulan el ámbito, organización, competencias, atribuciones y funciones del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República como ente rector del Sistema.*
- *Ley N° 28716 y sus modificatorias, Ley del control interno de las entidades del Estado; establece disposiciones que regulan la elaboración, aprobación, implementación, funcionamiento, perfeccionamiento y evaluación del control interno en las entidades del Estado.*
- *Resolución de la Contraloría N° 320-2006-CG aprueba las Normas Generales de Control Interno basadas en el modelo COSO. Estas normas proporcionan un marco de referencia para el diseño, implementación y evaluación del control interno en las entidades públicas, promoviendo prácticas de supervisión y gestión efectivas que permitan mitigar riesgos operativos y financieros.*
- *Ley N° 26887, Ley General de Sociedades, regula la constitución, funcionamiento y disolución de sociedades en el Perú, establece el marco legal sobre las obligaciones y responsabilidades administrativas, financieras y legales de las empresas privadas, destacando la necesidad de mecanismos de control interno para garantizar la transparencia y eficiencia en la gestión.*

- *Decreto Supremo N° 001-2015-TR, regula el Sistema de Inspección del Trabajo en el Perú, establece disposiciones específicas para garantizar el cumplimiento de las normas laborales y de seguridad y salud en el trabajo, mediante la implementación de procedimientos claros y sanciones eficaces frente al incumplimiento de las leyes laborales, reforzando la labor de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) como ente encargado de supervisar y promover condiciones de trabajo justas y seguras en las empresas privadas.*

2.2. Antecedentes de la investigación

Nivel Internacional

Balla & López (2018) publican su investigación *el Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador*, tuvieron como objetivo determinar y describir la influencia del control interno en la mejora de la gestión administrativa de las empresas en el Ecuador, su metodología fue de tipo cualitativa con observación directa de información relevante de diez empresas de Ecuador, los resultados indican que el control interno es una herramienta que debe ser utilizada por las empresas independientemente al entorno económico, productivo en el que se desenvuelvan, como resultante se puede ver en la eficacia y eficiencia entre las operaciones, el control interno es una parte fundamental dentro del sistema administrativo de todo tipo de empresas, que va desde la alta gerencia la encargada de determinar las funciones específicas y prioritarias, mientras que la gestión administrativa es la que utiliza al personal competente para desarrollar y desempeñar las funciones que se asignan, para que a través de esto se mejore la productividad organizacional.

Hurtado (2021), publica su investigación *Control interno a la gestión administrativa y financiera en la empresa Santa Amalia*, en Colombia, propuso evaluar la incidencia del control interno en la gestión administrativa y financiera de la empresa Santa Amalia, la investigación fue cuali-cuantitativo de métodos inductivo, deductivo, de análisis y síntesis, se encuestó a 10 trabajadores de la empresa, los resultados evidencian un nivel moderado en la componente ambiente de control caracterizada por el desconocimiento de reglamentos, normas y códigos por parte de los colaboradores, un nivel moderado en la componente evaluación del riesgo caracterizada por la inexistencia de planificación de pagos a proveedores y la indisciplina entrega a tiempo de documentos transaccionales, un nivel moderado en la componente actividades de control caracterizada en la falta de exigencias de cumplimiento de las normas y procesos de control interno, especialmente con lo que respecta a documentos contables, nivel moderado en la componente información y comunicación caracterizada por la falta de fluidez de comunicación entre la administración y las áreas operativas y contables, y nivel bajo en la componente supervisión evidenciada en el excesivo control de actividades operativas y falta de control a las labores desempeñadas por los colaboradores, concluyendo que el control interno aplicado a la gestión administrativa y financiera se evidencia que es débil ya que se manifiesta en un riesgo alto caracterizada por el desconocimiento de su personal operativo de las normas y reglamentos que existen, pero que no son aplicadas y comunicadas, lo cual permite que exista descoordinación al realizar las operaciones transaccionales, afectando alcanzar los objetivos deseados.

Zavala & Soledispa (2022) en Ecuador publican su investigación *Control interno y la importancia en la gestión administrativa en la compañía San Miguel Chade, Manabí*, persiguieron el objetivo de evaluar la importancia que reviste el

Control interno en la gestión administrativa en la compañía San Miguel Chade, Manabí, tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, se consideró una población de 110 participantes y una muestra de 86 personas al que se le aplicaron entrevistas, los resultados mostraron que en la compañía no existe implementado un sistema de control interno contextualizado, aunque existe normativas a seguir de control interno, que hacen posible que la compañía mantenga su estándar de calidad de gestión administrativa, se evidenció que es deficiente el nivel de preparación de los directivos y el conocimiento sobre las normas con enfoque de gestión administrativa es escaso, demostrándose la importancia que reviste el control interno a la gestión administrativa, debido a que el control interno es una herramienta de apoyo que contribuye al buen funcionamiento y la seguridad razonable de la compañía San Miguel Chade, Manabí.

Nivel Nacional

Gonzales (2018) en su trabajo de investigación denominada *Control interno y gestión administrativa de la empresa Diaz Gonzales Heisten “Leval Distribuidora” del distrito de Jaén, 2018*, tuvo como objetivo determina la correlación de control interno y gestión administrativa de la empresa Leval Distribuidora del Distrito de Jaén, 2018, el estudio fue de tipo de estudio es cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental transversal, los resultados demostraron la existencia de una correlación positiva significativa entre control interno y gestión administrativa con un nivel de correlación de 0,814 significativo estadísticamente, se evaluó el control interno evidenciándolo en un nivel medio con el 56,19%, así como la gestión administrativa se encontró en un nivel medio con el 55,73%, concluyendo la necesidad de implementar un control interno adecuado que permita mejorar las operaciones, agilizar procesos y mejorar

controles de la empresa, esto permitirá mejorar la eficiencia de la gestión administrativa de la empresa por encontrarse estrechamente relacionadas con el control interno.

Chávez (2021), en su investigación titulada *El control interno modelo COSO y su relación con la gestión administrativa de la empresa de servicios generales Quishuar Minería y Construcciones S.A., Cajamarca 2019*, tuvo como objetivo determinar la relación del modelo de control interno COSO III con la gestión administrativa, tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño correlacional, no experimental y transversal, de tipo básico, la población del estudio estuvo conformada por 78 trabajadores, de los cuales se seleccionó una muestra de 29 trabajadores. Los resultados mostraron que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, según la percepción de los colaboradores, fue de 0,656 moderada y positiva, concluyendo que el control interno incide directamente en la gestión administrativa, así mismo se encontró que la componente ambiente de control se caracteriza que los responsables de cada área no apoyan adecuadamente al control interno mediante políticas, documentación y charlas, la componente evaluación de riesgo se caracteriza por no contar con lineamientos que administren los riesgos de cada área, las actividades de control evidenciaron que no tienen claro los procesos que se realiza en el área donde desarrollan sus actividades, la información y comunicación no es fiable ni oportuna y la supervisión se caracteriza por no ser periódica e imprevistas.

Ortiz (2021), en su investigación titulada *Gestión administrativa y control interno en empresas constructoras, Piura, 2021*, tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y el control interno en las empresas constructoras de Piura, Perú 2021. La metodología empleada fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y un nivel correlacional. La población del estudio estuvo conformada por empresas constructoras de la ciudad de Piura, y la

muestra consistió en 4 empresas de una población de 64 empresas. La investigación evidenció una relación significativa entre la componente ambiente de control y la gestión administrativa con un coeficiente de correlación de 0,412 y $p = 0,007$, también se observó una correlación significativa con un $p = 0,000$ y $r = 0,647$ entre la dimensión de evaluación de riesgos y la gestión administrativa, una correlación alta y significativa con $p = 0,000$ y $r = 0,706$ entre la dimensión actividades de control y la gestión administrativa, la dimensión de información y comunicación, reportó una correlación moderada significativa con $p = 0,002$ y $r = 0,472$ y la dimensión supervisión y seguimiento una correlación significativa con $p = 0,000$ y $r = 0,664$, finalmente se encontró que existe una relación significativa, directa y alta entre el control interno y la gestión administrativa con un $p = 0,000$ y $r = 0,815$.

Bustamante & Torres (2022) en su investigación titulada *El control interno y su relación con la gestión administrativa de la empresa Constructora SAMARAYA S.R.L.*, tuvieron como objetivo determinar la relación del control interno con la gestión administrativa de la empresa Constructora SAMARAYA S.R.L. en Chota, Cajamarca, Perú, durante el año 2021. La metodología tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de alcance descriptivo-correlacional. La población del estudio estuvo conformada por 8 trabajadores. Los resultados mostraron que el control interno y la gestión administrativa se relacionan significativamente, dado que el coeficiente de correlación fue de 0,933 y el valor P (Sig. bilateral) fue de 0,001. Además, se evidenció una relación significativa entre las dimensiones de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión con respecto a la gestión administrativa. Se concluyó que el control interno tiene una relación significativa con la gestión administrativa de la empresa SAMARAYA S.R.L.

Santillana (2022) en su estudio *El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S. A.* investigó la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el proyecto 10233 de Mota-Engil Perú S.A. Su estudio fue descriptivo, correlacional, utilizando un diseño no experimental transversal, 52 empleados de la empresa conformaron la muestra empleándose un interrogatorio como instrumento de recolección de datos. Los resultados revelaron una correlación significativa directa, con un valor $r = 0,677$ y $P = 0,000$, entre las variables de estudio, además, se hallaron asociaciones positivas significativas entre las extensiones de la inspección interna entendida como medio de control, supervisión de peligros, diligencias de inspección y comunicación de la información, y la gestión administrativa, con valores de $r = 0,501$, $0,530$, $0,575$ y $0,632$ respectivamente. Concluyendo que una apropiada supervisión interna contribuye positivamente a una efectiva administración gerencial.

2.3. Bases Teóricas

Teoría del control

La teoría del control tiene sus raíces en el desarrollo de mecanismos de supervisión interna dentro de las organizaciones, este enfoque ha sido objeto de numerosos estudios, cuyo avance ha dado lugar a una estructura compleja y sofisticada de controles y contrapesos. Esto responde, en gran medida, al surgimiento del derecho empresarial y la ciencia administrativa, que comenzaron a priorizar los sistemas de control como respuesta a la creciente demanda de transparencia y eficiencia. Este proceso ha revalorizado y fortalecido el papel de la gestión administrativa como un componente clave en las organizaciones (Aragón, 1986).

Según Holmes (1965), esta teoría se centra en los métodos y reglas que una empresa implementa para garantizar un funcionamiento óptimo, en el que se incluye la gestión eficiente de las operaciones, la generación de información financiera confiable y el cumplimiento de las normativas legales, por lo que, estas prácticas no solo previenen problemas financieros, como fraudes o errores, sino que también aseguran el uso adecuado de los recursos. Es responsabilidad del gerente velar por la protección de la empresa y la adecuada administración de sus activos, minimizando riesgos de robo o fraude, tanto internos como externos. En este sentido, la Teoría de Control fue fundamental para analizar cómo los sistemas y procedimientos pueden ser diseñados e implementados para garantizar que las actividades organizacionales se ejecuten de manera eficiente y alineada con los objetivos estratégicos.

Modelo del Sistema COSO

Chávez (2021) indica que el modelo COSO, desarrollado por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, es un marco integral que proporciona directrices para el establecimiento de sistemas de control interno efectivos en las organizaciones. Este modelo se centra en cinco componentes esenciales: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y actividades de monitoreo. Su objetivo principal es mejorar la calidad de la información financiera, promover la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento de leyes y regulaciones, facilitando una gestión administrativa y financiera más sólida en las empresas.

Según este modelo, el control interno es una herramienta esencial de la gestión organizacional que proporciona mecanismos para prevenir diversas inminencias a las que se expone la empresa en sus actividades, ofreciendo beneficios proactivos y

preparándose para lograr un crecimiento sostenible y alcanzar objetivos óptimos. Además, permite formular nuevas recomendaciones, estrategias y lineamientos para la organización, basándose en las cuatro dimensiones del modelo (COSO, 2013). Por lo que el Modelo COSO fue utilizado en la presente investigación como una herramienta práctica que permite evaluar y diseñar sistemas de control interno proporcionando recomendaciones específicas y estructuradas para mejorar la gestión administrativa.

Teoría Clásica de la Administración

La teoría clásica de la administración, desarrollada por Henri Fayol a principios del siglo XX, se centra en la estructura organizacional y las funciones administrativas necesarias para lograr la eficiencia en las empresas. Fayol identificó seis funciones básicas: técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, contables y administrativas, y estableció catorce principios fundamentales para la gestión efectiva, como la división del trabajo, la autoridad y responsabilidad, y la unidad de mando (Frederick, 2017).

Según Fayol, esta teoría se centra en establecer una estructura organizacional que garantice la eficacia en todos los niveles, desde la organización de departamentos hasta la asignación de tareas, este enfoque busca optimizar el funcionamiento interno de la empresa, asegurando que cada parte de la organización opere de manera eficiente y armoniosa (Ravenio Books, 2016). La Teoría Clásica de la Administración es fundamental como marco teórico para evaluar cómo se distribuyen las funciones administrativas en la empresa identificando fallas en la organización de tipo jerárquico y operativa que afecte la eficacia de la gestión interna (Agüero, 2007).

De acuerdo con Chiavenato (2006), la teoría administrativa se enfoca en el estudio sistemático de la gestión organizacional, con énfasis en las funciones administrativas como planear, organizar, dirigir y controlar los recursos para alcanzar

los objetivos de manera eficiente y eficaz, esta teoría surge como respuesta a la necesidad de estructurar las organizaciones en base a principios universales, aplicables a diferentes contextos y sectores. Chiavenato (2006) destaca que las teorías administrativas evolucionan en función de las demandas del entorno y las organizaciones deben adaptarse a dichos cambios para mantener su competitividad. Por lo que en la presente investigación esta fue utilizada como base conceptual para analizar y estructurar la variable de gestión administrativa.

2.4. Marco Conceptual

2.4.1. Control Interno

El Control interno se define como un proceso integral implementado por la dirección y el personal de una organización, diseñado para proporcionar una seguridad razonable en la consecución de objetivos relacionados con la eficiencia y eficacia operativa, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (Montoya & Robles, 2019). Este sistema abarca planes de organización, políticas, procedimientos y prácticas que aseguran la adecuada gestión de los recursos, la prevención de fraudes y errores, y la promoción de operaciones eficientes dentro de la empresa (Ramón, 2004).

El control interno es un proceso en el que participan activamente el consejo directivo, la gerencia y los empleados, con el objetivo de proteger los recursos de la organización frente a posibles riesgos (Luna, 2018). Este sistema busca garantizar la eficacia y eficiencia en las operaciones, orientar los esfuerzos hacia el cumplimiento de los objetivos, asegurar un seguimiento constante y una evaluación precisa de la gestión, y proporcionar información confiable y oportuna. Además, implementa medidas preventivas para mitigar riesgos, corrige errores que puedan afectar el desempeño y

establece métodos rigurosos para verificar y evaluar las actividades internas (Poch, 2000).

Soske et al. (2013), valora la importancia del Control Interno porque brinda numerosas ventajas a la organización al promover acciones que impulsan directamente el cumplimiento de sus metas, destaca por fomentar una cultura interna que fortalece las actividades institucionales y optimiza el rendimiento general. Implementado de manera efectiva, este control contribuye significativamente a una gestión óptima en todos los niveles y procesos administrativos. Además, actúa como un eficaz contrapeso contra la corrupción, fortaleciendo la capacidad de la organización para alcanzar objetivos de desempeño y renta aminorando la pérdida de recursos. Asimismo, garantiza la fiabilidad de las ratios de finanzas y asegura el acatamiento riguroso de las regulaciones vigentes, protegiendo así la nombradía y evitando repercusiones negativas para la entidad (Santillana, 2022).

Según Poch (2000) la transcendental función del control interno es respaldar a la administración en la consecución de metas mediante la provisión de información proveniente de análisis y evaluaciones de gestión. La esencia de una supervisión interna a nivel de organizaciones ha crecido considerablemente actualmente debido a su capacidad para medir la productividad y eficiencia, especialmente cuando se enfoca en las diligencias esenciales que aseguran la permanencia en el mercado. Implementar controles internos en las operaciones permite a las empresas entender mejor su situación real. Por lo tanto, es crucial planificar y verificar la implementación de estos controles para conseguir un enfoque claro de la gestión empresarial.

La teoría indica que existen diversos marcos y enfoques para el control interno como el Modelo Turnbull, utilizado en el Reino Unido el cual se centra en la evaluación de riesgos y controles internos para garantizar la eficacia de las operaciones; Cadbury

Report, que está orientado hacia la gobernanza corporativa, con énfasis en el control interno como parte de la responsabilidad de los directivos, el Basel Framework, específico para el sector financiero que regula el control interno y la gestión de riesgos en instituciones bancarias, el COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies), enfocado principalmente en el control y la gobernanza de las tecnologías de la información y el Modelo COSO desarrollado por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Castañeda, 2014).

El modelo del Sistema COSO es importante en el control interno porque proporciona un marco ampliamente reconocido y estandarizado que permite a las organizaciones evaluar, diseñar e implementar sistemas efectivos de control interno. Su relevancia se basa en un enfoque integral pues abarca cinco componentes clave: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión, los cuales permiten una visión completa de los sistemas de control interno, ayudando a las organizaciones a abordar tanto las operaciones como los informes financieros y el cumplimiento regulatorio (COSO, 2013).

El modelo del Sistema COSO puede adaptarse a diferentes tipos y tamaños de organizaciones, lo que lo convierte en un marco versátil, su diseño permite su aplicación tanto en empresas grandes como pequeñas, y en sectores diversos como el privado, público y sin fines de lucro (COSO, 2017). Además, tiene como objetivo asegurar que todos sus componentes estén alineados con la misión de la organización, garantizando el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, por lo que, es fundamental que la implementación de este sistema cuente con la participación activa tanto de la dirección como de la administración, así como de todo el personal de la entidad (Estupiñan, 2006).

El modelo del Sistema COSO es reconocido globalmente como un estándar de referencia para el control interno, puesto que su adopción facilita la comunicación y el entendimiento entre organizaciones, auditores y reguladores, promoviendo prácticas coherentes y efectivas, así mismo, este Modelo coadyuva a identificar y mitigar riesgos potenciales, estableciendo controles robustos para prevenir fraudes, errores y otras irregularidades que puedan comprometer los objetivos organizacionales (COSO, 2013).

COSO 3. La tercera versión de COSO, conocida como COSO III, se lanzó en 2013. Este marco actualizado para la gestión integrada de riesgos introduce innovaciones diseñadas para alzar la seguridad en la mitigación de conflictos y el logro de propósitos (COSO, 2017). Perfecciona la flexibilidad del sistema de gestión de incidentes para adaptarse mejor al entorno, y promueve una comunicación e información más transparente. COSO III reduce los elementos a cinco principales, eliminando la mención explícita de aspectos como la planeación de metas, tipificación de problemas y el riesgo de aplicación (ISOTOOLS, 2015).

El modelo de Sistema COSO se cimenta en cinco principios o componentes esenciales: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión (ISOTOOLS, 2015), los cuales serán considerados como dimensiones del Control Interno en la presente investigación, puesto que servirán para evaluar el sistema de control interno en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. y proporcionan un área clave para el análisis de control interno y estructura para la investigación. La cuales se pasan a detallar:

Ambiente de control. Esta dimensión aborda la cultura organizacional, los valores éticos, la estructura jerárquica y la supervisión, que son fundamentales para establecer un control interno efectivo, en esta dimensión se incluyen principios: si la empresa demuestra compromiso por la integridad y valores éticos, si la empresa cuenta

con un área de supervisión del funcionamiento de los controles internos, si la empresa determina roles de autoridades y responsabilidades, si la empresa atrae y retiene al personal competente, con los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar su cargo, y si la empresa se aplica métodos para hacer cumplir las responsabilidades de los empleados (COSO, 2013).

Evaluación de los riesgos. Implica identificar y evaluar los riesgos que podrían afectar el logro de los objetivos de la empresa, es decir, se refiere al proceso de reconocer y examinar los diversos peligros que la empresa enfrenta en relación con su funcionamiento y los controles internos establecidos (COSO, 2017). En esta dimensión se establecen principios: si la empresa se establece objetivos que permitan la identificación y valoración de los riesgos existentes, si la empresa se identifica y analiza los riesgos, si la empresa evalúa el riesgo de fraude al analizar los riesgos, y si la empresa se identifica y evalúan los cambios que se dan en el control interno (Estupiñán, 2006).

Actividades de control. Esta dimensión se refiere a los procedimientos y políticas establecidos para mitigar los riesgos y son esenciales para valorar los métodos efectivos y las políticas que respaldan la implementación de las pautas administrativas, sirviendo como soporte para alcanzar los objetivos corporativos. En esta dimensión se establecen principios como: si la empresa se diseña e implementa actividades de control para reducir los riesgos, si la empresa se diseña e implementa controles sobre sus sistemas tecnológicos, y si la empresa se aplica políticas y procedimientos para las actividades de control (COSO, 2013).

Información y comunicación. Se enfoca en cómo la información relevante se transmite dentro de la organización, esta dimensión permite analizar la efectividad de la comunicación dentro de la empresa y cómo se gestionan los datos e informes. En esta

dimensión se establecen principios como: si en la empresa se toma en cuenta información relevante para el funcionamiento del control interno, si en la empresa se comunica internamente la información que ayude al funcionamiento del control interno, y si en la empresa se comunica externamente con terceros ante situaciones afectan el funcionamiento del control interno (ISOTOOLS, 2015).

Supervisión. Es esencial para garantizar la efectividad del control interno dentro de una organización, esta referido al proceso continuo de evaluar, monitorear y revisar los controles internos, asegurando que estos sean adecuados, eficientes y estén alineados con los objetivos organizacionales. La supervisión implica tanto la evaluación regular de los controles por parte de los responsables de su implementación, como la revisión externa a través de auditorías y otros mecanismos independientes. En esta dimensión se establecen principios como: si en la empresa se realizan actividades de supervisión del control interno y se evalúan los resultados, y si en la empresa se evalúan los problemas que se detectan y se corrigen las deficiencias (COSO, 2013).

2.4.2. Gestión Administrativa

La gestión administrativa es el proceso mediante el cual las organizaciones planifican, organizan, dirigen y controlan sus recursos para alcanzar los objetivos establecidos de manera eficiente y efectiva (Alles, 2018). Este enfoque no solo implica la toma de decisiones estratégicas, sino también la implementación de actividades operativas que aseguren el uso óptimo de los recursos humanos, financieros y materiales. Según Chiavenato (2017), la gestión administrativa se fundamenta en principios de coordinación y supervisión que buscan alinear los esfuerzos de la organización hacia metas comunes, promoviendo la productividad y el cumplimiento de estándares organizacionales.

Para Chiavenato (2009), la gestión administrativa se encarga de manejar al personal administrativo, quienes controlan las sistematizaciones de la empresa para garantizar que los capitales se manejen convenientemente y que se tramita la información eficientemente. Esto se alcanza mediante la proyección, ordenación, liderazgo y supervisión de las actividades de la organización.

Asimismo, para Chiavenato citado por Federico et al. (2013), la gestión administrativa engloba todas las actividades y procedimientos realizados en una empresa para planear, instituir, administrar y supervisar los capitales necesarios para el propósito de alcanzar metas. Esto contiene la administración de recursos humanos, financieros, tecnológicos y bastos, así como la estructuración de procesos y sistemas organizativos, la adquisición de providencias, la comunicación interna y externa, la distribución del tiempo y la productividad, y el cumplimiento de las normativas legales. Su objetivo es resolver problemas, promover un ambiente laboral eficiente y ético, y alcanzar las metas empresariales (Cardona et al., 2018).

La gestión administrativa es esencial para garantizar el funcionamiento eficiente y efectivo de cualquier organización, ya que permite planificar, coordinar y supervisar los recursos disponibles para alcanzar los objetivos estratégicos. Además, fomenta la optimización de procesos internos, reduce costos innecesarios y mejora la toma de decisiones basada en datos y análisis estructurados. Según Robbins y Coulter (2020), una gestión administrativa sólida no solo facilita el logro de metas organizacionales, sino que también promueve un entorno de trabajo estructurado y adaptable, capaz de responder a los desafíos del mercado y a las demandas de los interesados.

En el presente trabajo de investigación se ha considerado como estructura en función de los componentes clave de esta disciplina plateada por Chiavenato (2006), las

siguientes dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control, los cuales se detallan a continuación:

Planeación. Evalúa cómo se definen los objetivos estratégicos, se identifican los recursos necesarios y se diseñan los planes de acción para alcanzar las metas organizacionales, también, implica que los líderes adelantes sus metas y estrategias mediante un enfoque estructurado o lógico, en lugar de depender de intuiciones (Camacho, 2014). En esta dimensión se establecen principios como: si en la empresa se cuenta con una misión bien definida y entendible para todos, si en la empresa se cuenta con objetivos definidos conforme a lo que se quiere alcanzar, si en la empresa se tiene bien definidos los planes para lograr los objetivos propuestos, y si la empresa programa las actividades de acuerdo a sus objetivos/metast (Chiavenato, 2006).

Organización. Analiza la estructura interna de la empresa, la asignación de roles y responsabilidades, y la coordinación de recursos para garantizar un flujo eficiente de trabajo. También implica estructurar la entidad de acuerdo con sus metas, facilitando la colaboración, la eficacia grupal y la coordinación de actividades, esto se traduce en una mejor distribución de responsabilidades y la formación de equipos eficientes para alcanzar los objetivos establecidos (Robbins & Coulter, 2020). En esta dimensión se establecen principios como: si en la empresa se dividen los trabajos de acuerdo a las capacidades de cada uno, si en la empresa se asignan actividades de acuerdo a las áreas existentes, si en la empresa se dividen las actividades de acuerdo a los órganos y cargos existentes, si en la empresa se asignan recursos adecuados y de acorde a las necesidades de cada área, y si en la empresa dividen de forma justa las autoridades y responsabilidades de acuerdo al cargo de cada área y a su experiencia laboral (Chiavenato, 2006).

Dirección. Incluye aspectos relacionados con el liderazgo, la toma de decisiones, la motivación de los empleados y la comunicación efectiva dentro de la organización, donde el liderazgo implica guiar, influenciar y estimular a los empleados para que cumplan con sus responsabilidades básicas, y, además, implica diversas funciones, programas y entidades relacionadas con las actividades previas a las de la organización (Camacho, 2014). En esta dimensión se establecen principios como: si en la empresa se designan personas efectivas a cada cargo existente, si en la empresa se toma en cuenta los esfuerzos de cada colaborador, si en la empresa se mantiene una comunicación asertiva entre colaboradores y jefes, si en la empresa se motiva correctamente a los colaboradores y jefes, si en la empresa se ejecuta un buen liderazgo logrando un ambiente laboral adecuado, y si en la empresa se orienta a los colaboradores correctamente mediante capacitaciones (Chiavenato, 2006).

Control. Examina los mecanismos establecidos para monitorear el desempeño, evaluar los resultados y garantizar que los objetivos sean cumplidos según los estándares definidos, implica que el gerente supervise que las labores de los miembros de la organización estén en sintonía con los objetivos establecidos, esta función administrativa busca evaluar los resultados obtenidos comparándolos con los planes previamente trazados (Robbins & Coulter, 2020). En esta dimensión se establecen principios como, si en la empresa se tiene claro las normas y patrones a cumplir, si en la empresa se monitorea de una forma adecuada el desempeño de cada colaborador y jefe, si en la empresa se evalúa el desempeño de cada colaborador y jefe de manera efectiva y justa, y si en la empresa se aplica acciones correctivas de acuerdo a cada cargo y área (Chiavenato, 2006).

2.5. Definición de términos básicos

Auditoría Interna: Proceso independiente y objetivo de evaluación de las actividades de una organización para asegurar la eficacia de sus controles internos, gestión de riesgos y gobernanza. (Instituto de Auditores Internos del Perú (IIA), 2024).

Control interno: Es un proceso integral, efectuado por el consejo de administración, la dirección y el personal de una organización, diseñado para proporcionar seguridad razonable en cuanto al logro de los objetivos relacionados con la eficacia y eficiencia operativa, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables (COSO, 2013).

Eficiencia operativa: Se refiere a la capacidad de una organización para maximizar los resultados utilizando el mínimo de recursos, optimizando procesos y reduciendo desperdicios (Chiavenato, 2017).

Eficiencia organizacional: Capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos utilizando la menor cantidad de recursos posible. (González, 2015)

Empresas del sector privado: Son organizaciones que operan bajo propiedad y administración de individuos o entidades privadas, enfocándose en generar ganancias mediante actividades comerciales y de producción (Kotler & Keller, 2016).

Gestión administrativa: Es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos disponibles de una organización para alcanzar los objetivos establecidos de manera eficiente y efectiva (Robbins & Coulter, 2020).

Indicadores de gestión: Son herramientas utilizadas para medir el desempeño de las actividades y procesos de una organización, proporcionando datos cuantitativos o cualitativos que permiten evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos (Martínez, 2018).

Objetivos organizacionales. Grado en que una organización comunica información clara y comprensible sobre sus actividades y decisiones. (Mena, 2019)

Riesgo empresarial: Es la probabilidad de que ocurran eventos o circunstancias que puedan afectar negativamente la capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos estratégicos y operativos (Chávez, 2018).

Sector construcción: Engloba a las empresas y actividades dedicadas al diseño, construcción, mantenimiento y demolición de edificaciones y obras de infraestructura. Este sector es un motor clave del desarrollo económico y social, contribuyendo significativamente al producto interno bruto y al empleo (Cámara Peruana de la Construcción [CAPECO], 2022).

Transparencia organizacional: Se refiere a la claridad y accesibilidad de la información relevante y significativa para los interesados, garantizando que las decisiones y actividades empresariales sean visibles y comprensibles (Kaplan & Norton, 2008).

CAPÍTULO III

PLANTEAMIENTO DE LAS HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

El control interno se relaciona de manera significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

3.1.2. Hipótesis Específicas

- a) Existe correlación positiva entre el ambiente de control y significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.
- b) Existe correlación positiva entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.
- c) Existe correlación positiva entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.
- d) Existe correlación positiva entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.
- e) Existe correlación positiva entre la Supervisión y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

3.2. Variables

Variable X:

Control Interno

Variable Y:

Gestión Administrativa

3.3. Operacionalización de los componentes de las hipótesis

Tabla 1
Operacionalización de variables

Título: Control interno en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca – 2022					
Hipótesis	Definición operacional de las variables				
	Definición conceptual de las variables	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos / Técnicas de recojo de información
Hipótesis General El control interno se relaciona de manera significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.	Control Interno Es un proceso integral, porque proporciona un marco ampliamente reconocido y estandarizado que permite a las organizaciones evaluar, diseñar e implementar sistemas efectivos de control interno, conta de 5 componentes: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión y diecisiete principios (COSO, 2013).	Variable X: Control Interno	D1: Ambiente de control	1.1. Compromiso por la integridad y los valores éticos 1.2. Supervisión del funcionamiento de los controles internos 1.3. Establecimiento de estructuras, autoridades y responsabilidades 1.4. Compromiso por atraer y retener personal competente 1.5. Cumplimiento de las responsabilidades de los empleados	Instrumento: Cuestionario Técnica: Encuesta
Hipótesis Específicas - o Existe correlación positiva entre el ambiente de control y significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022. - o Existe correlación positiva entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022. - o Existe correlación positiva entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022. - o Existe correlación positiva entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022. - o Existe correlación positiva entre la Supervisión y la gestión administrativa de la empresa			D2: Evaluación de riesgos D3: Actividades de control D4: Información y comunicación D5: Supervisión	2.1. Objetivos para permitir la identificación y valoración de los riesgos 2.2. Identificación y análisis de riesgos 2.3. Evaluación de riesgo de fraude 2.4. Evaluación de cambios en el control interno 3.1. Diseño e implementación de actividades de control. 3.2. Diseño e implementación de controles 3.3. Implementación de políticas y procedimientos 4.1. Información relevante para el funcionamiento del control interno 4.2. Comunica interna 4.3. Comunica externa 5.1. Supervisión del control interno y evaluación de resultados. 5.2. Evaluación de problemas detectados y corrección de deficiencias	
	Gestión Administrativa Se enfoca en el estudio sistemático de la gestión organizacional, con énfasis en las funciones administrativas como planear, organizar, dirigir y controlar los recursos para alcanzar los	Variable Y: Gestión Administrativa	D1: Planeación D2: Organización	1.1. Definición la misión 1.2. Formulación de objetivos 1.3. Definición de planes 1.4. Programación de las actividades 2.1. División del trabajo 2.2. Asignación de las actividades 2.3. Agrupamiento de las actividades en órganos y cargos	Instrumento: Cuestionario Técnica: Encuesta

“REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.	objetivos de manera eficiente y eficaz, consta de diecinueve principios (Chiavenato (2006).	D3: Dirección	2.4. Asignación de los recursos 2.5. Definición de autoridad y responsabilidad 3.1. Designación del personal 3.2. Coordinación de esfuerzos 3.3. Comunicación 3.4. Motivación 3.5. Liderar 3.6. Orientación
		D4: Control	4.1. Definición de estándares 4.2. Monitoreo del desempeño 4.3. Evaluación del desempeño 4.4. Emprendimiento de las acciones correctivas

CAPÍTULO IV

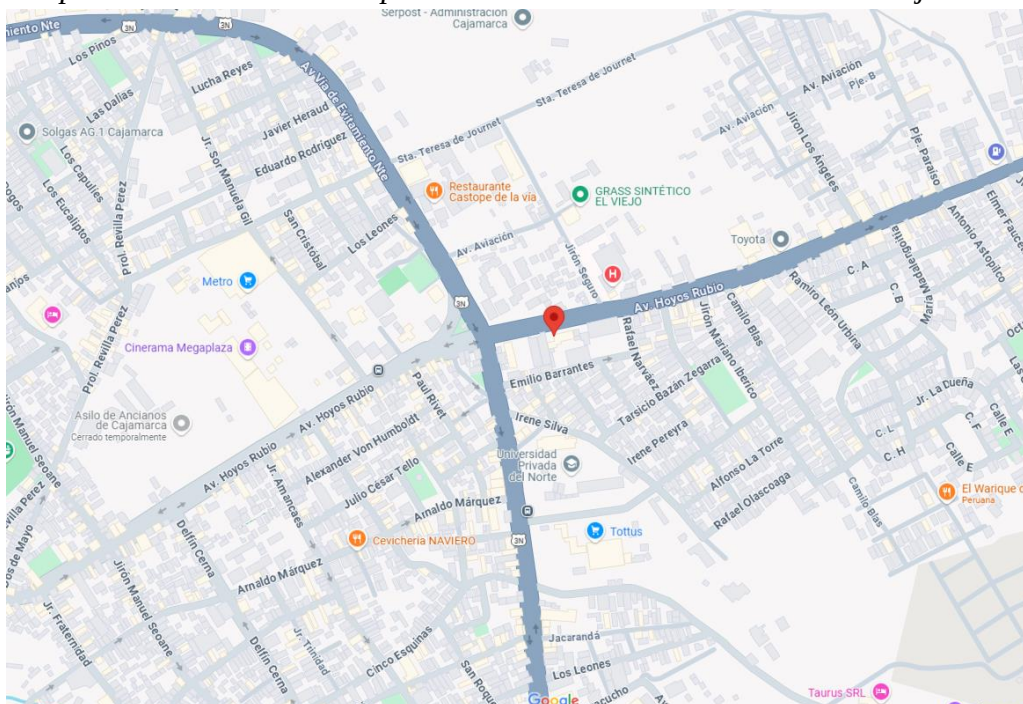
MARCO METODOLÓGICO

4.1. Ubicación geográfica

La investigación se desarrolló en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C, ubicada en la Av. Hoyos Rubio Nro. 872, con referencia al costado del Colegio María de Nazareth distrito, provincia y región Cajamarca, con registro único de contribuyente 20605315331, tipo de empresa Sociedad Anónima Cerrada, con inicio de actividades 01 de octubre 2019, actividades comerciales son la venta al por mayor de materiales de construcción y Transporte de Carga por Carretera, actualmente cuenta con 15 trabajadores.

Figura 1

Mapa de ubicación de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C - Cajamarca



Nota. Adaptado del mapa de ubicación geográfica de la empresa REBI Construcciones S.A.C, departamento de Cajamarca, por www.maps.google.com

4.2. Diseño de la investigación

De acuerdo al nivel de investigación

Un estudio correlacional busca básicamente determinar la relación que existe entre las variables de investigación, por lo que el investigador se limita a observar las variables de investigación, estadísticamente busca evidenciar como las variables de investigación interactúan o se afectan (Hernández et al., 2014), funcionalmente nos permitió observar el grado de influencia entre el Control Interno con la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

De acuerdo a su diseño

No experimental. Implica realizar estudios sin alterar deliberadamente las variables, centrándose únicamente en observar los fenómenos en su entorno natural para su posterior análisis (Hernández et al., 2006). Por lo que se observaron las variables de investigación como se dieron en su contexto, para después analizarlos.

Transversal. Busca establecer la relación entre las variables de investigación observándolas en una sola oportunidad temporal en la misma población (Rivera, 2014), recogiendo la información de empresa “REBI Construcciones” S.A.C. en un periodo determinado.

4.3. Enfoque de la investigación

Una investigación adopta un enfoque cuantitativo, cuando permite realizar mediciones exactas y análisis estadísticos detallados, facilitando la evaluación de relaciones causales y la identificación de patrones de comportamiento con un alto nivel de rigor Creswell y Creswell (2017). El enfoque cuantitativo se distingue por la recopilación y el análisis de datos numéricos, lo que permite identificar tendencias, generar generalizaciones y emplear pruebas estadísticas para respaldar las conclusiones

(Bernal, 2016). Por lo que, la presente investigación se realizó mediciones para realizar pruebas estadísticas causales y llegar a conclusiones.

4.4. Métodos de investigación

Analítico- Sintético

Analítico, implica descomponer las variables de investigación con la finalidad de distinguir, describir, diferenciar, aislar los elementos de cada fenómeno y estudiarlos de manera ordenada (Rivera, 2014), por ello, las variables Control interno y Gestión administrativa se descompusieron en dimensiones e indicadores.

Sintético, cuando los resultados obtenidos se sintetizan describiendo la relación entre las variables con la finalidad de obtener una comprensión integral para formular conclusiones (Hernández et al., 2014). Así, se analizó la relación entre Control interno y la Gestión Administrativa, formulando conclusiones.

Hipotético- Deductivo

Hipotético, implica la formulación de hipótesis y su comprobación mediante evidencias empíricas para llegar a conclusiones (Popper, 1959). En ese sentido, la investigación planteó hipótesis para su comprobación empírica.

Deductivo, fomenta la construcción de teorías que puedan ser verificadas en la realidad empírica, contribuyendo así al progreso del conocimiento científico. (Lakatos, 1978). Por lo que, los resultados de la investigación contribuyeron en la generación de conocimiento en la realidad empírica de estudio.

4.5. Población, muestra, unidad de análisis y unidades de observación

Población

Sánchez (2019), define a la población como el conjunto de elementos que deben ser analizados y que tienen diferente extensión. En el presente trabajo de investigación la población de estudio estuvo constituida por el total de trabajadores de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C, conformado por 15 trabajadores, desagregado: 2 en el área Administrativa, 3 en Contabilidad y 10 en ventas.

Muestra

Es un subconjunto representativo de la población que permite reflejar las características del objeto de estudio, consiste en un grupo específico seleccionado de la población total sobre el cual se lleva a cabo el análisis (López, 2004).

En el presente trabajo de investigación se consideró como muestra, a los 15 trabajadores de la REBI Construcciones S.A.C, asimismo, en esta investigación obvió el uso del muestreo probabilístico porque se aplicó el cuestionario directamente a la totalidad de los trabajadores de la empresa.

Unidad de análisis

el elemento central que se estudia en una investigación, ya sean individuos, grupos, organizaciones o artefactos, y que permite operacionalizar las variables de estudio (Bernal, 2010). En la presente investigación se consideró como unidad de análisis a los trabajadores de la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C., quienes a través de sus percepciones se evaluó el desempeño en Control Interno y Gestión Administrativa de la empresa.

Unidad de observación

La unidad de observación estuvo conformada por los trabajadores de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C, dicha observación se basó de acuerdo a las dimensiones e indicadores de cada una de las variables de estudio recogidas a través del cuestionario utilizado para tal fin.

4.6. Técnicas e instrumentos de recopilación de información

Con respecto a la técnica de recojo de información, se utilizó en esta investigación, la encuesta.

Encuesta

Es una técnica sistemática y organizada de recopilación de información, aplicada a una población o una muestra de esta, relacionada con las variables de estudio. Permite obtener conclusiones a partir de los datos recogidos mediante preguntas formuladas por el investigador a los participantes (Hernández et ál., 2014). Con respecto al instrumento a utilizar en la recolección de datos, se empleó el Cuestionario.

Cuestionario

Se define como una herramienta documental diseñada para evaluar las opiniones o conocimientos de una persona mediante preguntas que demandan respuestas, con el objetivo de evidenciar las dimensiones contempladas en la investigación (Sánchez, 2022). Así, en la presente de investigación se utilizó un cuestionario que nos ayudó a recoger información relacionada con las variables y dimensiones estudiadas, se presenta a continuación las fichas técnicas del cuestionario en mención:

Ficha técnica del cuestionario:

- Denominación: Cuestionario "Control Interno y Gestión Administrativa"
- Elaborado por: José Luis Sánchez Edquén
- Tiempo: 20 minutos
- Forma de administración: presencial y virtual
- Escala: Likert

Cabe mencionar que en el cuestionario se ha considerado como formato de respuesta una escala ordinal tipo Likert: (1) totalmente en desacuerdo (2) en desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) de acuerdo (5) totalmente de acuerdo, se consideraron 36 preguntas, 17 para la variable Control Interno y 19 para la variable Gestión Administrativa, la variable Control interno se dividió en 5 Dimensiones (Ambiente de control, Evaluación de riesgo, Actividad de control, Información y Comunicación, y Supervisión) y la variable Gestión Administrativa se dividió en 4 Dimensiones (Planeación, Organización, Dirección y Control), orientadas a caracterizar su comportamiento en la empresa REBI Construcciones S.A.C.

Para la presentación de los resultados conlleva describir el tratamiento y manejo de las variables de investigación: Control Interno y Gestión Administrativa en la empresa REBI Construcciones S.A.C, como la validación de expertos, su confiabilidad, para luego ser aplicados a los 15 trabajadores de la empresa.

En el estudio se utilizó el cuestionario de 36 ítems o interrogantes denominado "Control Interno y Gestión Administrativa" medida por las dimensiones: Ambiente de control, Evaluación de riesgo, Actividad de control, Información y Comunicación, y Supervisión para el Control Interno y Planeación, Organización, Dirección y Control para la Gestión Administrativa. A continuación, se presenta la distribución de los ítems por dimensión según variable de estudio:

Tabla 2*Distribución de ítems de los cuestionarios por dimensiones y variables de estudio*

Variables	Dimensiones	Ítems
Control Interno	Ambiente de control	1, 2, 3, 4, 5
	Evaluación de riesgo	6, 7, 8, 9
	Actividad de control	10, 11, 12
	Información y Comunicación	13, 14, 15
	Supervisión	16, 17
Gestión Administrativa	Planeación	18, 19, 20, 21
	Organización	22, 23, 24, 25, 26
	Dirección	27, 28, 29, 30, 31, 32
	Control	33, 34, 35, 36

Para la interpretación de los resultados de la variable Control Interno, se consideró cinco niveles de respuestas para cada ítem consultado: Totalmente en desacuerdo (1) hasta Totalmente de acuerdo (5), y para su interpretación de resultados a nivel de variable se consideró una escala de valoración adaptada de tres niveles: Escasa implementación, Implementación media y Buena implementación, para lo cual se establecieron intervalos numéricos que pueden alcanzar un mínimo de 17 si todas las respuestas son “Totalmente en desacuerdo” y 85 si todas sus respuestas son “Totalmente de acuerdo”, mismo procedimiento se aplicó con las dimensiones de estudio estableciendo intervalos específicos en función al número de ítems asignados a cada dimensión, como se muestra a continuación:

Tabla 3*Escala de valoración para la variable control interno*

Variable	Nivel	Intervalo	
Control Interno	Escasa implementación	17	39
	Implementación media	40	62
	Buena implementación	63	85

Tabla 4*Escala de valoración para las dimensiones de la variable control interno*

Nivel	Dimensión / Intervalo				
	Ambiente de control	Evaluación de riesgo	Actividad de control	Información y Comunicación	Supervisión
Escasa implementación	5-11	4-9	3-7	3-7	2-4
Implementación media	12-18	10-14	8-11	8-11	5-7
Buena implementación	19-25	15-20	12-15	12-15	8-10

Para la variable Gestión Administrativa, se consideró cinco niveles de respuestas por ítem: Totalmente en desacuerdo (1) hasta Totalmente de acuerdo (5), y para la interpretación a nivel de variable se consideró una escala de valoración de tres niveles: Mala gestión, Gestión aceptable y Buena gestión, para lo cual se establecieron intervalos numéricos que pueden alcanzar un mínimo de 19 si todas las respuestas son “Totalmente en desacuerdo” y 95 si todas sus respuestas son “Totalmente de acuerdo”, mismo procedimiento se aplicó con las dimensiones de estudio estableciendo intervalos específicos en función al número de ítems asignados a cada dimensión, como se muestra a continuación:

Tabla 5*Escala de valoración para la variable gestión administrativa*

Variable	Nivel	Intervalo	
Gestión Administrativa	Mala gestión	19	44
	Gestión aceptable	45	69
	Buena gestión	70	95

Tabla 6*Escala de valoración para las dimensiones de la variable gestión administrativa*

Nivel	Dimensión / Intervalo			
	Planeación	Organización	Dirección	Control
Escasa implementación	4-9	5-11	6-14	4-9
Implementación media	10-14	12-18	15-22	10-14
Buena implementación	15-20	19-25	23-30	15-20

Análisis de fiabilidad

El cuestionario utilizado en la presente investigación, fue validado por juicio de expertos, asimismo, para contar con la seguridad de que el instrumento de recojo de información mide lo que pretende medir, se sometió a un análisis de consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach, donde teóricamente para valores mayores a 0,80 es un indicador que el instrumento utilizado es fiable y sus mediciones son estables y consistentes, a continuación se muestra los resultados de este análisis el cual muestra valores mayores a 0,90 para el instrumento denominado Control Interno y Gestión Administrativa, para la variable Control Interno compuesto por 17 ítems logra un grado de confiabilidad de 98,2% lo que significa que es buena su fiabilidad estadística y para la variable Gestión Administrativa que consta de 19 ítems logró un grado de confiabilidad de 98,2% siendo buena su fiabilidad, el grado en confiabilidad en conjunto que consta de 36 ítems logra un grado de confiabilidad de 98,9% siendo su fiabilidad buena.

Tabla 7*Grado de confiabilidad en la medición de las variables de investigación*

	Control Interno	Gestión Administrativa	General
Nro. de Ítems	17	19	36
Alfa Cronbach	0,982	0,982	0,989

Validez a través del Juicio de Expertos

El instrumento utilizado en esta investigación, pasó por una evaluación de expertos, a través de una evaluación individual, el mismo que fue analizado a detalle tanto de forma como de fondo por dos profesionales expertos en investigación, quienes poseen credenciales de haber laborado en el sector, con estudios de doctorado, investigadores y docentes de post grado con conocimiento metodológico y práctico de la metodología de investigación y análisis de las variables de estudio, estos profesionales manifestaron su opinión y juicio a través de una calificación positiva para el instrumento utilizado.

Tabla 8*Datos de expertos validadores*

Apellidos y nombres	Grado Académico	Veredicto
Vera Abanto Juan José Julio	Dr. En Ciencias	Aplicable
Kianman Chapilliquen Arnaldo Roque	Doctor	Aplicable

4.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Con respecto al método de análisis de datos, se utilizó la estadística descriptiva, el cual, admite resumir la información en tablas, gráficos o figuras (Rendón et ál., 2016); así, en la presente investigación se presentaron los resultados en tablas de

frecuencias y gráficos estadísticos con la finalidad de describir el desenvolvimiento de las variables de estudio en la empresa REBI Construcciones S.A.C, por lo que la información recogida se llevó a medios digitales a través de uso de la hoja de cálculo Excel 2021 y el Software de Procesamiento de datos IBM SPSS 26 que permitió automatizar la obtención de resultados estadísticos, como en el análisis de contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman y mediante el análisis de regresión logística multinomial..

4.8. Equipos, materiales, insumos, etc.

Equipos de cómputo

- Laptop
- Impresora
- Celular

Materiales

- Sobre manila
- Papel Bond A4
- Tóner de impresora
- Lapiceros

Servicios

- Internet
- Impresiones
- Movilidad

4.9. Matriz de consistencia metodológica

Tabla 9
Matriz de consistencia

Título: Control interno en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca – 2022								
Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Metodología	Población y Muestra
Pregunta principal ¿Cuál es la relación del control interno en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022?	Objetivo General Determinar la relación del control interno en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.	Hipótesis General El control interno se relaciona de manera significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.	Variable X: Control Interno	Ambiente de control	1.1. Compromiso por la integridad y los valores éticos 1.2. Supervisión del funcionamiento de los controles internos 1.3. Establecimiento de estructuras, autoridades y responsabilidades 1.4. Compromiso por atraer y retener personal competente 1.5. Cumplimiento de las responsabilidades de los empleados	Instrumento: Cuestionario Técnica: Encuesta	Enfoque de la Investigación: Cuantitativa Tipo de Investigación: Aplicada Nivel de la Investigación: Descriptiva y Correlacional	Población: 15 trabajadores de la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Muestra: No se contó con muestra puesto que se trabajó directamente con los 15 trabajadores de la REBI Construcciones S.A.C.
Preguntas auxiliares a) ¿Qué relación existe entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, año 2022? b) ¿Cómo se relaciona la evaluación de riesgos en la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, año 2022? c) ¿En qué medida están relacionados las actividades de control en la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones”	Objetivos Específicos a) Determinar la relación entre el ambiente de control en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022. b) Establecer la relación entre la evaluación de riesgos en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022. c) Determinar la relación de las actividades de control en la gestión administrativa de la empresa “REBI	Hipótesis Específicas a) Existe correlación positiva entre el ambiente de control y significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022. b) Existe correlación positiva entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022. c) Existe correlación positiva entre las actividades de control y	Variable Y: Gestión Administrativa	Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión Planeación	2.1. Objetivos para permitir la identificación y valoración de los riesgos 2.2. Identificación y análisis de riesgos 2.3. Evaluación de riesgo de fraude 2.4. Evaluación de cambios en el control interno 3.1. Diseño e implementación de actividades de control. 3.2. Diseño e implementación de controles 3.3. Implementación de políticas y procedimientos 4.1. Información relevante para el funcionamiento del control interno 4.2. Comunica interna 4.3. Comunica externa 5.1. Supervisión del control interno y evaluación de resultados. 5.2. Evaluación de problemas detectados y corrección de deficiencias 1.1. Definición la misión 1.2. Formulación de objetivos 1.3. Definición de planes 1.4. Programación de las actividades	Instrumento: Cuestionario	Diseño de la Investigación: No experimental de corte transversal	

S.A.C. Cajamarca, año 2022?	Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.	la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.	Organización	2.1. División del trabajo 2.2. Asignación de las actividades 2.3. Agrupamiento de las actividades en órganos y cargos 2.4. Asignación de los recursos 2.5. Definición de autoridad y responsabilidad	Técnica: Encuesta
d) ¿Cómo se relaciona la información y comunicación en la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, año 2022?	d) Establecer la relación de la información y comunicación en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022	d) Existe correlación positiva entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.	Dirección	3.1. Designación del personal 3.2. Coordinación de esfuerzos 3.3. Comunicación 3.4. Motivación 3.5. Liderar 3.6. Orientación	
e) ¿Cómo se relaciona la Supervisión en la gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, año 2022?	e) Determinar la relación de la Supervisión en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022	e) Existe correlación positiva entre la Supervisión y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.	Control	4.1. Definición de estándares 4.2. Monitoreo del desempeño 4.3. Evaluación del desempeño 4.4. Emprendimiento de las acciones correctivas	

CAPÍTULO V

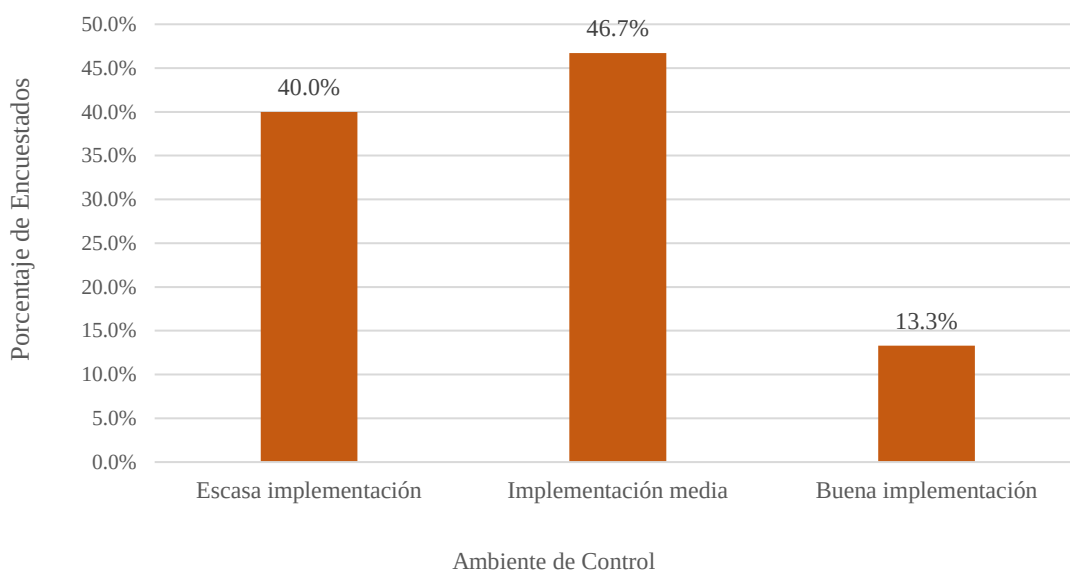
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Presentación de resultados

Para describir la presencia de los principios del Control Interno en la Empresa 'REBI Construcciones' S.A.C., fue necesario analizar los niveles de aplicación de las dimensiones que lo conforman. A continuación, se presentan los niveles alcanzados en las dimensiones: Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación, y Supervisión.

Figura 2

Ambiente de control en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



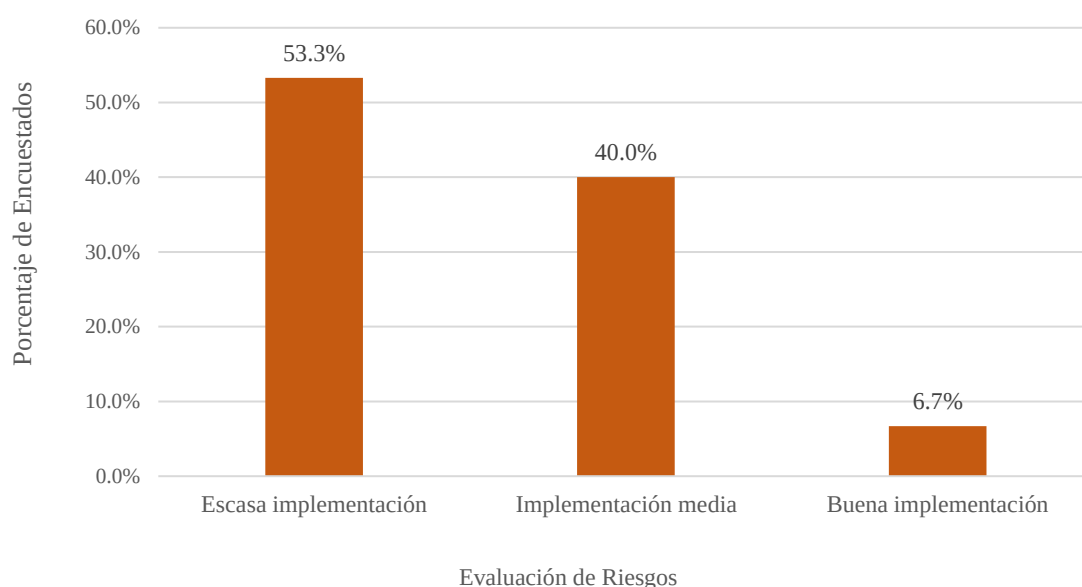
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 1 al 5 del Apéndice A

La Figura 2 muestra los niveles alcanzados por la dimensión Ambiente de control en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., según la percepción de los trabajadores, el 46,7% (7) de los trabajadores calificaron un nivel medio a la

implementación de ambiente de control como dimensión del control interno, una escasa implementación el 40% (6) de los trabajadores y una buena implementación el 13,3% (2) de los trabajadores, esto significa que en mayor proporción es percibido una mediana implementación referido al compromiso por la integridad y valores éticos en la empresa, en la supervisión del funcionamiento de controles interno, en roles de autoridades y responsabilidades, en la retención de personal competente con conocimientos y habilidades necesarios para el cargo y en la aplicación de métodos para hacer cumplir las responsabilidades de los trabajadores de la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Figura 3

Evaluación de riesgo en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



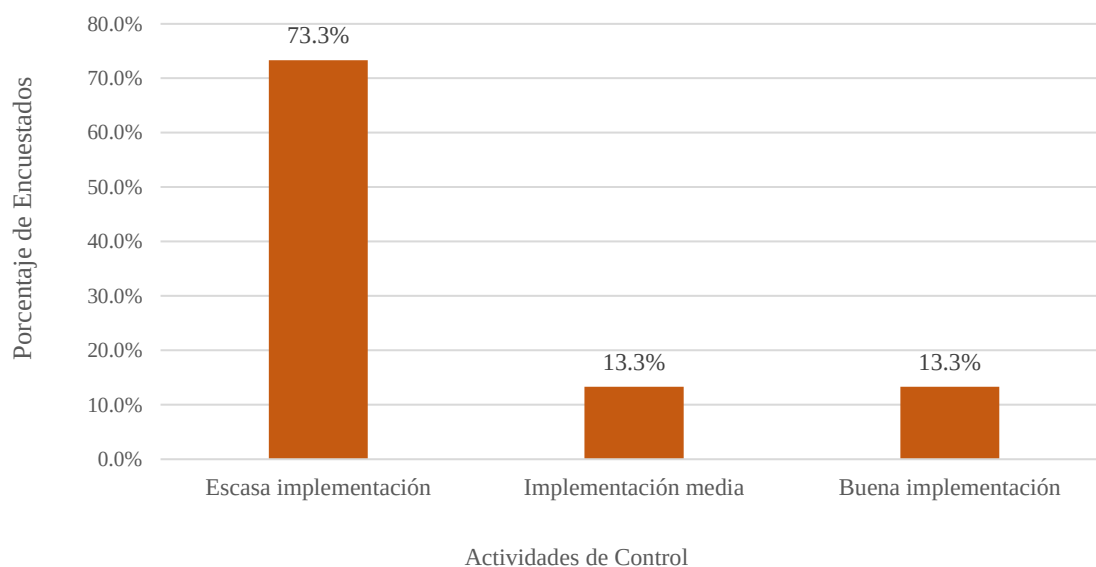
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 6 al 9 del Apéndice A

La Figura 3 muestra los niveles alcanzados por la dimensión Evaluación de riesgos en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C , según la percepción de los

trabajadores el 53,3% (8) calificaron como una escasa implementación de evaluación de riesgos en la implementación del control interno, el 40% (6) de los trabajadores encuestados calificaron como una implementación media y una buena implementación el 6,7% (1) de los encuestados, esto significa que en mayor proporción es percibido una escasa implementación en establecer objetivos que permitan la identificación y valoración de riesgos, en la identificación y análisis de riesgos, en evaluación de riesgos de fraude al analizar riesgos y en la identificación y evaluación de cambios que se dan en el control interno de la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Figura 4

Actividades de control en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



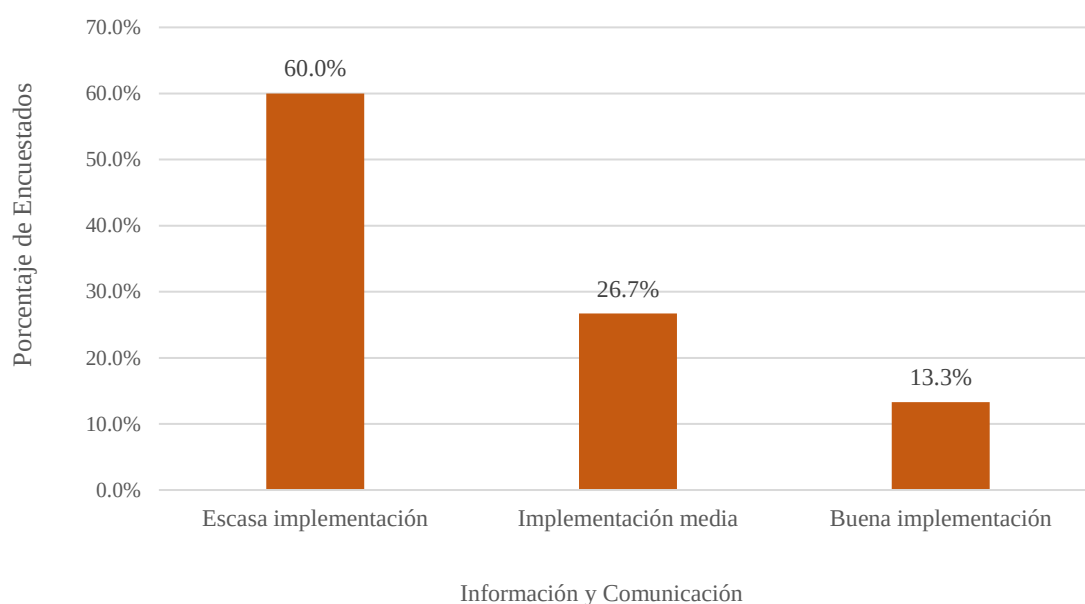
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 10 al 12 del Apéndice A

La Figura 4 muestra los niveles alcanzados por la dimensión Actividades de control en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., según la percepción de los trabajadores, el 73,3% (11) calificaron una escasa implementación de actividades de

control del control interno, un nivel medio y buena implementación el 13,3% (2) de los encuestados, esto significa que en mayor proporción es percibido una escasa implementación de diseño e implementación de actividades de control para reducir riesgos, en el diseño e implementación de controles sobre sus sistemas tecnológicos y en su aplicación de políticas y procedimientos para actividades de control en la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Figura 5

Información y comunicación en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



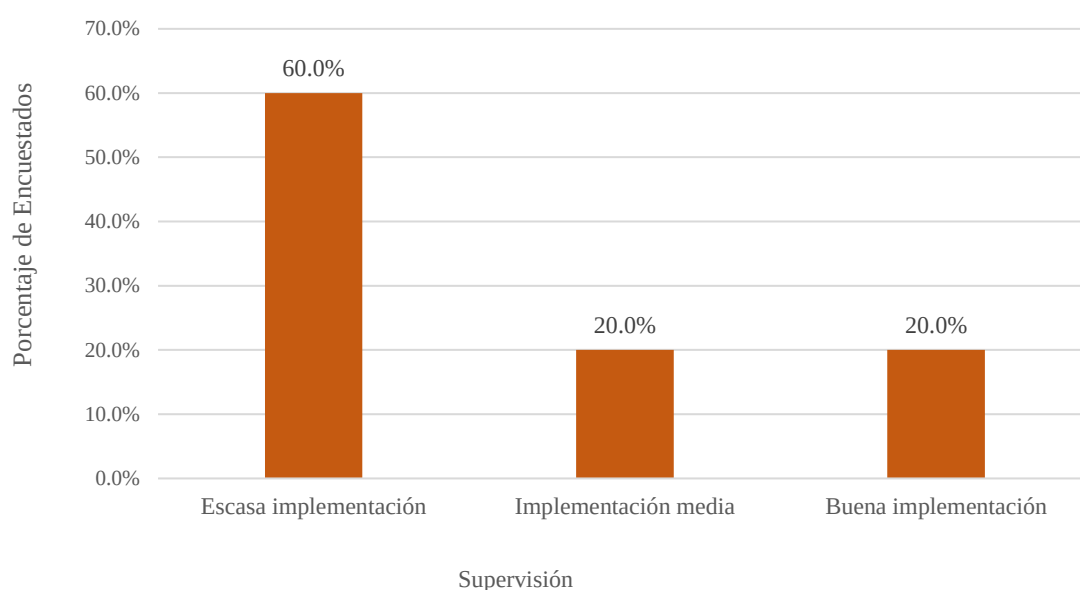
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 13 al 15 del Apéndice A

La Figura 5 muestra los niveles alcanzados de la información y comunicación en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. como implementación del control interno, según la percepción de los trabajadores, el 60% (9) calificaron una escasa intervención en la información y comunicación del control interno, una implementación media el 26,7% (4) y una buena implementación 13,3% (2) de los encuestados, esto significa

que en mayor proporción es percibido una escasa implementación de contar con información relevantes para el funcionamiento del control interno, en la comunicación interna de información que ayude al funcionamiento del control interno en la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Figura 6

Supervisión en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



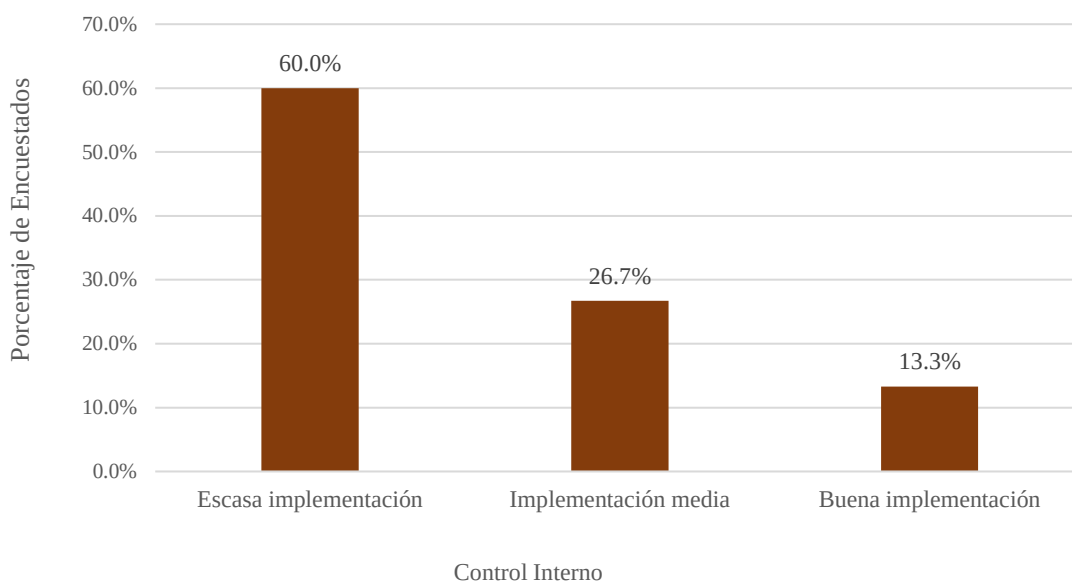
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 16 al 17 del Apéndice A

La Figura 6 muestra los niveles alcanzados por la dimensión supervisión en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. según la percepción de los trabajadores el 60% (9) calificaron una escasa implementación de la supervisión del control interno, una implementación media y buena implementación el 20% (3) de los encuestados, esto significa que en mayor proporción es percibido una escasa implementación en la realización de actividades de control interno y en la evaluación de los resultados, como

en la evaluación de problemas detectados y corrección de deficiencias en la Empresa
 “REBI Construcciones” S.A.C.

Figura 7

Nivel del control interno en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



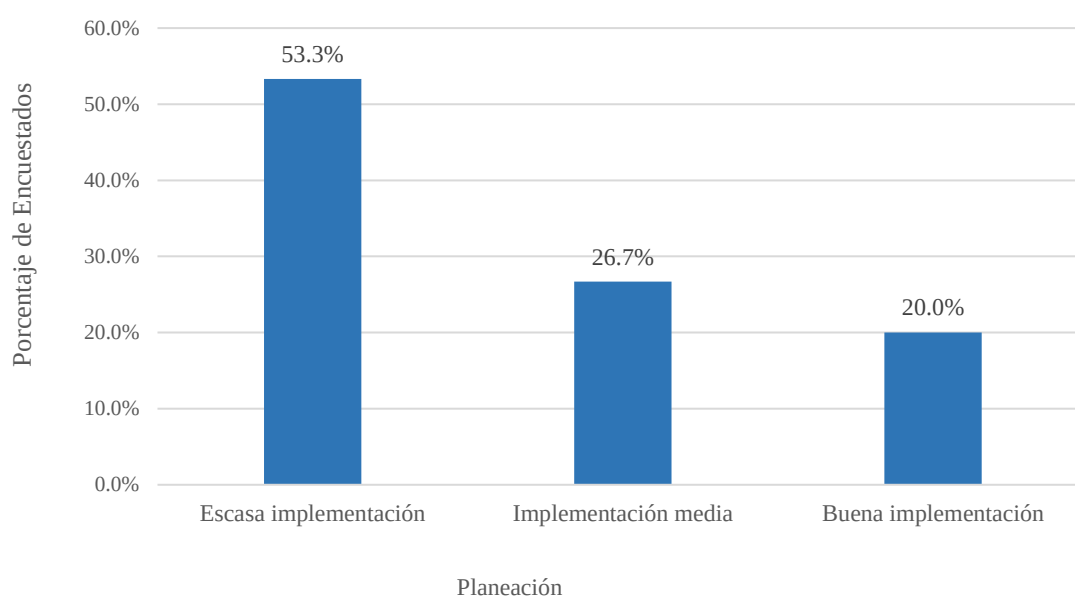
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 1 al 17 del Apéndice A

La Figura 7 muestra los niveles alcanzados por la variable Control Interno en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. según la percepción de los trabajadores, el 60% (9) señalaron una escasa implementación del Control Interno en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., una implementación media el 26,7% (4) de los trabajadores y una buena implementación el 13,3% (2) de los encuestados, esto significa que en mayor proporción es percibido una escasa implementación de ambientes de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y en supervisión en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Para determinar el nivel alcanzado por la variable Gestión Administrativa de acuerdo a la percepción de los trabajadores de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., se consideró el análisis de resultados de las dimensiones consideradas en la presente investigación: Planeación, Organización, Dirección y Control.

Figura 8

Planeación en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



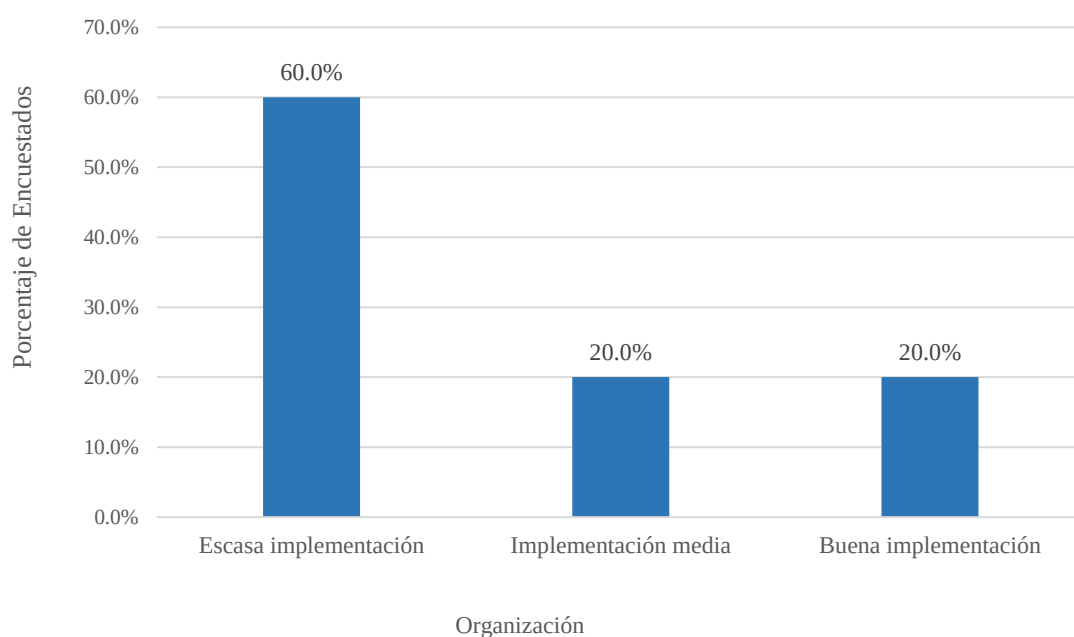
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 18 al 21 del Apéndice A

La Figura 8 muestra los niveles alcanzados por la dimensión Planeación de la variable Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. según la percepción de sus trabajadores, el 53,3% (8) calificaron una escasa implementación de la planeación en la implementación de la gestión administrativa, el 26,7% (4) calificaron una implementación intermedia y una buena implementación el 20% (3) de los encuestados, esto significa que en mayor proporción es percibido una escasa implementación de su misión bien definida y entendida para todos los trabajadores, en

la definición de objetivos conforme a lo que se quiere alcanzar, en los planes para lograr los objetivos propuestos y en su programación de actividades de acuerdo a sus metas en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Figura 9

Organización en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



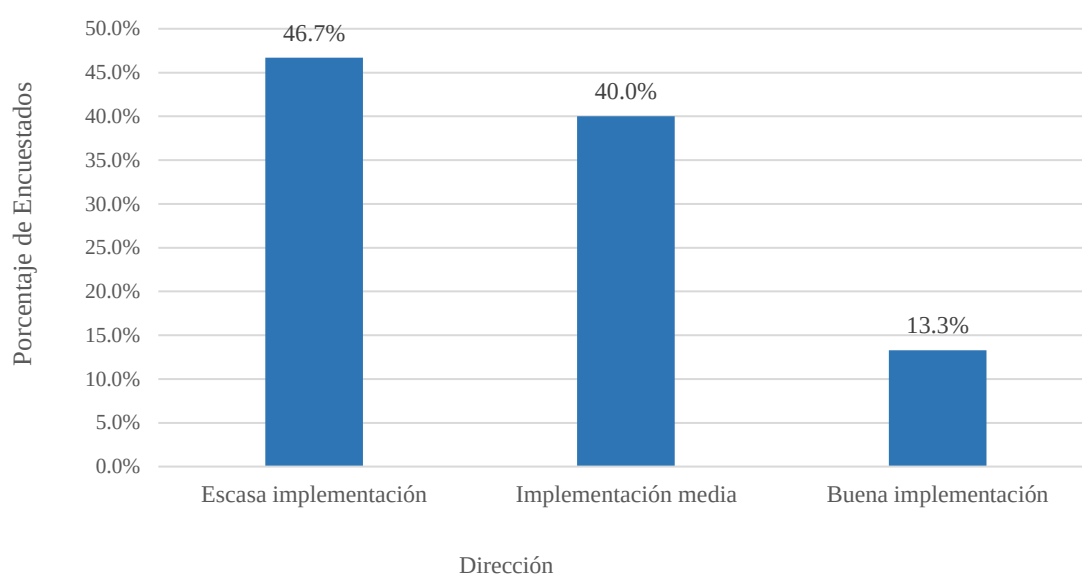
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 22 al 26 del Apéndice A

La Figura 9 muestra los niveles alcanzados por la dimensión Organización de la variable Gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. según la percepción de los trabajadores, el 60% (9) calificaron una escasa implementación de la organización de la gestión administrativa, una implementación media y buena implementación el 20% (3) de los encuestados, esto significa que en mayor proporción es percibido una escasa implementación en la división del trabajo de acuerdo a las capacidades de sus trabajadores, en la asignación de las actividades, en el agrupamiento

de actividades en órganos y cargos existentes, en la asignación de los recursos adecuados y acordes a la necesidad de cada área y en la definición de autoridad y responsabilidad de forma justa de acuerdo al cargo de cada área y a su experiencia laboral en la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Figura 10

Dirección en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



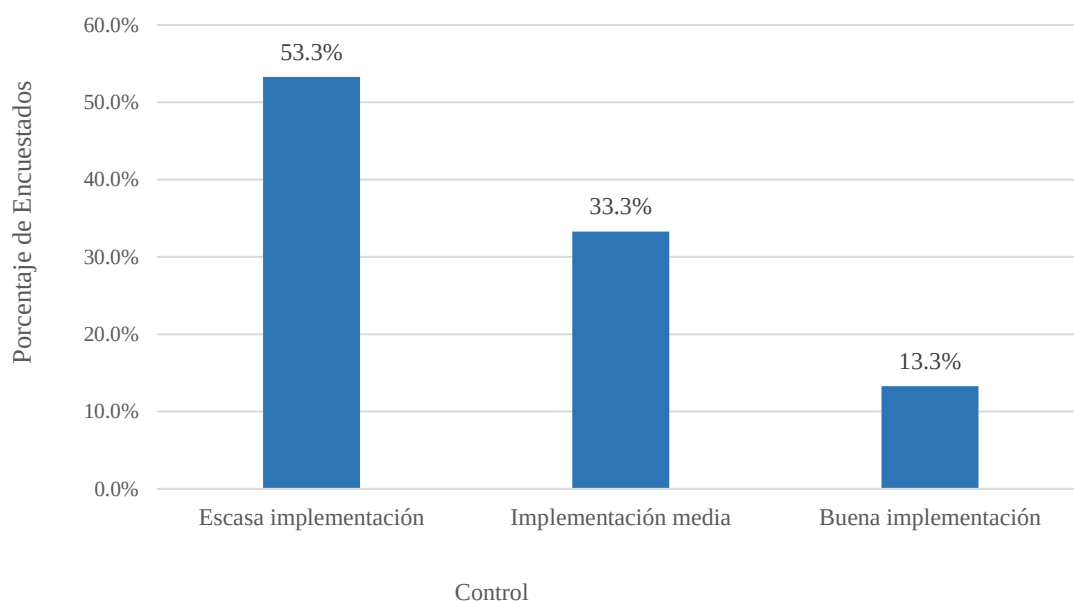
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 27 al 32 del Apéndice A

La Figura 10 muestra los niveles alcanzados por la dimensión Dirección de la variable Gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. según la percepción de los trabajadores, el 46,7% (7) calificaron una escasa implementación de la Dirección en la gestión administrativa, una implementación media el 40% (6) de los encuestados y una buena implementación el 13,3% (2) de los encuestados, esto significa que en mayor proporción es percibido una escasa implementación en la designación del

personal, coordinación de esfuerzos, comunicación, motivación, liderazgo y orientación a los trabajadores de la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Figura 11

Control en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



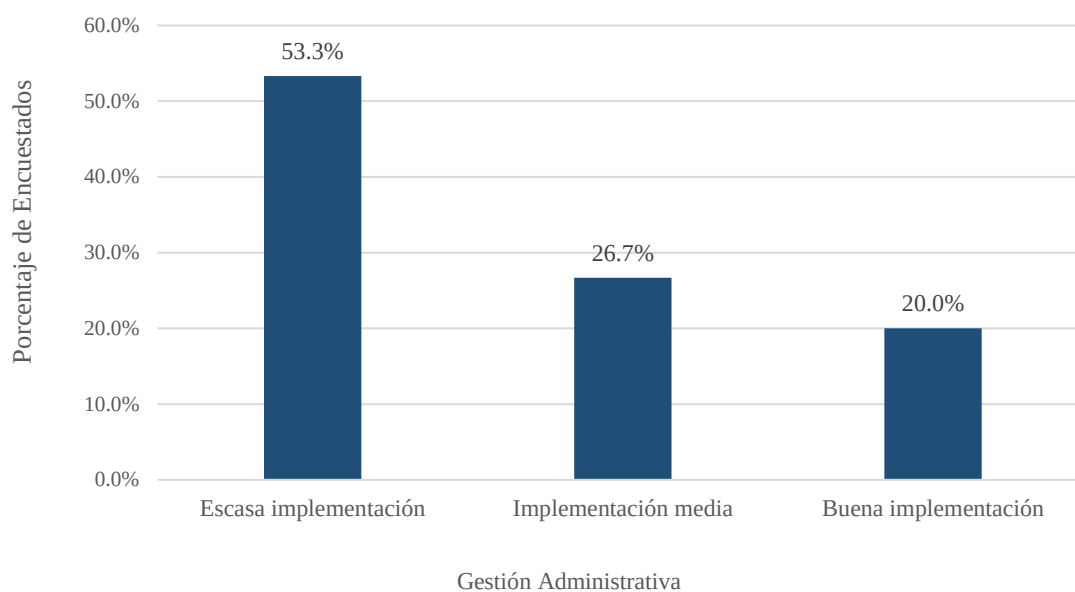
Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 33 al 36 del Apéndice A

La Figura 11 muestra los niveles alcanzados por la dimensión Control de la variable Gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. según la percepción de los trabajadores, el 53,3% (8) calificaron una escasa implementación del control de la gestión administrativa, una implementación media el 33,3% (5) de los encuestados y una buena implementación el 13,3% (2) de los encuestados, esto significa que en mayor proporción es percibido una escasa implementación en la definición de estándares como normas y patrones a cumplir, en monitoreo del desempeño adecuado a los trabajadores, en la evaluación del desempeño de los trabajadores y jefes, y en el

emprendimiento de las acciones correctivas de acuerdo a cada cargo y área en la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Figura 12

Gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.



Nota: Resultados de la valoración acumulada de los ítems 18 al 36 del Apéndice A

La Figura 12 ilustra los niveles alcanzados por la variable Gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. según la percepción de los trabajadores. Los resultados muestran que el 53,3% (8 encuestados) consideran una escasa implementación, mientras que un 26,7% (4 encuestados) lo percibe como una implementación media y una buena implementación 20% (3 encuestados). Esto indica que la percepción predominante es de una escasa implementación de la gestión administrativa reflejado en aspectos de planeación, organización, dirección y control en la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Tabla 10

Tabla cruzada entre control interno y la gestión administrativa en la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

			Gestión Administrativa			Total
			Mala Gestión	Gestión aceptable	Bueno Gestión	
Control Interno	Escasa	Abs.	7	2	0	9
	implementación	%	46,7%	13,3%	0,0%	60,0%
	Implementación	Abs.	1	2	1	4
	media	%	6,7%	13,3%	6,7%	26,7%
	Buena	Abs.	0	0	2	2
	implementación	%	0,0%	0,0%	13,3%	13,3%
Total		Abs.	8	4	3	15
		%	53,3%	26,7%	20,0%	100,0%

La Tabla 10, muestra resultados relevantes como, 7 (46,7%) trabajadores manifestaron percibir escasa implementación de control interno atribuyendo una mala gestión administrativa, sólo el 13,3% (2 trabajadores) indicaron percibir una buena implementación de control interno y una buena gestión administrativa, este mismo resultado es compartido por trabajadores que perciben, una implementación media de control interno y una gestión administrativa aceptable, y por una escasa implementación de control interno con una gestión administrativa aceptable, 1 trabajador (13,3%) percibe una implementación media de control interno con una mala gestión administrativa, y finalmente 1 trabajador (13,3%) percibe una implementación media de control interno con una buena gestión administrativa.

Tabla 11

Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión ambiente de control de la variable control interno con la gestión administrativa

			Ambiente de Control	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Ambiente de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,763**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	15	15
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,763**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que la prueba de normalidad mostrada en la Tabla 17 evidenció que la muestra no proviene de una distribución normal, para determinar la relación existente entre las variables de estudio se usó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, la Tabla 11 muestra un P valor menor al 0,05 (0,001) estadísticamente significativa, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,763$; $p<0,05$) entre la dimensión Ambiente de control de la variable Control interno y la Gestión administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Ambiente de control de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

El coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0,763$) indica una relación positiva fuerte entre la dimensión Ambiente control de la variable Control interno, el p-valor de 0,001 indica que esta relación es estadísticamente significativa, lo que significa que es poco probable que el resultado se deba al azar, así, la correlación es fuerte por lo que existe suficiente evidencia para afirmar que hay una relación real entre las variables en la muestra.

Tabla 12

Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión evaluación de riesgos de la variable control interno con la gestión administrativa

			Evaluaciones de Riesgos	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Evaluaciones de Riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	15	15
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 12 muestra un P valor menor al 0,05 (0,001) estadísticamente significativa, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,748$; $p<0,05$) entre la dimensión Evaluaciones de riesgo de la variable Control interno y la Gestión administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Evaluaciones de riesgo de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

El coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0,748$) indica una relación positiva fuerte entre la dimensión Evaluaciones de riesgo de la variable Control interno, el p-valor de 0,001 indica que esta relación es estadísticamente significativa, lo que significa que es poco probable que el resultado se deba al azar, así, la correlación es fuerte por lo que existe suficiente evidencia para afirmar que hay una relación real entre las variables en la muestra.

Tabla 13

Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión actividades de control de la variable control interno con la gestión administrativa

			Actividades de Control	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Actividades de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,666**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	15	15
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,666**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados muestran en la Tabla 13, un P valor menor al 0,05 (0,007) estadísticamente significativa, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,666$; $p<0,05$) entre la dimensión Actividades de control de la variable Control interno y la Gestión administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Actividades de control de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

El coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0,666$) indica una relación positiva fuerte entre la dimensión Actividades de control de la variable Control interno, el p-valor de 0,007 indica que esta relación es estadísticamente significativa, lo que significa que es poco probable que el resultado se deba al azar, así, la correlación es fuerte por lo que existe suficiente evidencia para afirmar que hay una relación real entre las variables en la muestra.

Tabla 14

Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión información y comunicación de la variable control interno con la gestión administrativa

			Información y Comunicación	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Información y Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,888**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	15	15
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,888**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	15	15

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 14 muestra un P valor menor al 0,05 (0,000) estadísticamente significativa, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,888$; $p<0,05$) entre la dimensión Información y comunicación de la variable Control interno y la Gestión administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Información y comunicación de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

El coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0,888$) indica una relación positiva muy fuerte entre la dimensión Información y comunicación de la variable Control interno, el p-valor de 0,000 indica que esta relación es estadísticamente significativa, lo que significa que es poco probable que el resultado se deba al azar, así, la correlación es muy fuerte por lo que existe suficiente evidencia para afirmar que hay una relación real entre las variables en la muestra.

Tabla 15

Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre la dimensión supervisión de la variable control interno con la gestión administrativa

			Supervisión	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Supervisión	Coeficiente de correlación	1,000	,595*
		Sig. (bilateral)	.	,019
		N	15	15
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,595*	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.
		N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados muestran en la Tabla 15, un P valor menor al 0,05 (0,019) estadísticamente significativa, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,595$; $p<0,05$) entre la dimensión Supervisión de la variable Control interno y la Gestión administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Supervisión de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

El coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0,595$) indica una relación positiva moderada entre la dimensión Supervisión de la variable Control interno, el p-valor de 0,019 indica que esta relación es estadísticamente significativa, lo que significa que es poco probable que el resultado se deba al azar, así, la correlación es moderada por lo que existe suficiente evidencia para afirmar que hay una relación real entre las variables en la muestra.

Tabla 16

Correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre las variables control interno y gestión administrativa

			Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,822**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	15	15
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,822**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados muestran un P valor menor al 0,05 (0,000) estadísticamente significativa, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,822$; $p<0,05$) entre el Control Interno y la Gestión Administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en el Control Interno se elevará los niveles de la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

El coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0,822$) indica una relación positiva muy fuerte entre el Control Interno y la Gestión Administrativa, el p-valor de 0,000 indica que esta relación es estadísticamente significativa, lo que significa que es poco probable que el resultado se deba al azar, la correlación es muy fuerte, existe suficiente evidencia para afirmar que hay una relación real entre las variables en la muestra.

5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación han demostrado que el control interno se relaciona de manera significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, debido a que la regresión logística multinomial mostró un ajuste del modelo significativo 0,000 ($<0,05$) con un coeficiente de Nalgerkerke que indica un valor de 0,987, demostrando una influencia porcentual de 98,7% que la gestión administrativa depende de un adecuado control interno; asimismo, el análisis de correlación mostró un coeficiente de correlación Rho Spearman que demuestra una correlación entre las variables Control Interno y Gestión Administrativa puesto que su coeficiente presenta un valor de 0,822 significativo ($r=0,822$; $p<0,05$), mientras que la correlación entre las dimensiones de la variable Control Interno: Ambiente de control, Evaluaciones de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación y Supervisión con la Gestión Administrativa son los siguientes:

El coeficiente de correlación Rho de Spearman evidenció que existe una correlación positiva significativa entre la dimensión Ambiente de control de la variable Control Interno con la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., con un coeficiente de correlación Rho de 0,763 ($r=0,763$; $p<0,05$).

Para el caso del análisis entre la dimensión Evaluaciones de riesgos de la variable Control Interno con la variable Gestión Administrativa, se obtuvieron resultados que evidencian la existencia de correlación entre estas variables, con un coeficiente de correlación Rho de 0,748 ($r=0,748$; $p > 0,05$).

Mientras tanto, el coeficiente de correlación Rho de Spearman, identificó que existe correlación positiva significativa entre la dimensión Actividades de control de la variable Control Interno con la variable Gestión Administrativa, con un coeficiente de correlación Rho de 0,666 ($r=0,666$; $p<0,05$).

El coeficiente de correlación Rho de Spearman evidenció que existe una correlación positiva significativa entre la dimensión Información y comunicación de la variable Control Interno con la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., con un coeficiente de correlación Rho de 0,888 ($r=0,888$; $p<0,05$).

Para el caso del análisis entre la dimensión Supervisión de la variable Control Interno con la variable Gestión Administrativa, se obtuvieron resultados que evidencian la existencia de correlación entre estas variables, con un coeficiente de correlación Rho de 0,595 ($r=0,595$; $p > 0,05$).

El objetivo general de esta investigación fue determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022, considerando como punto de inicio la Teoría del control, sostenida por muchos estudiosos como Holmes (1965), quien sostiene que esta teoría se enfoca en los métodos y normas que las empresas implementan para garantizar un funcionamiento eficiente, incluyendo la gestión óptima de las operaciones, la generación de información financiera confiable y el cumplimiento de las normativas legales, por lo que estas prácticas no solo contribuyen a prevenir problemas financieros, como fraudes o errores, sino que también aseguran la utilización adecuada de los recursos disponibles. Asimismo, recae en el gerente la responsabilidad de proteger a la empresa, administrando sus activos de manera adecuada y reduciendo al mínimo los riesgos de robo o fraude, tanto internos como externos. En este contexto, los resultados obtenidos en la presente investigación concuerdan con las conclusiones arribadas por Gonzales (2018), en su tesis denominada *Control interno y gestión administrativa de la empresa Diaz Gonzales Heisten “Leval Distribuidora” del distrito de Jaén*, tuvieron como

resultados la existencia de una correlación positiva significativa entre control interno y gestión administrativa con un nivel de correlación significativa estadísticamente.

De igual manera, existe concordancia con el trabajo de investigación de Chávez (2021), quien planteó su objetivo de determinar la relación del modelo de control interno COSO III con la gestión administrativa, en su tesis denominada *El control interno modelo COSO y su relación con la gestión administrativa de la empresa de servicios generales Quishuar Minería y Construcciones S.A., Cajamarca* concluyendo que el control interno incide directamente en la gestión administrativa.

Del mismo modo, se concuerda con Ortiz (2021), quien en su tesis titulada *Gestión administrativa y control interno en empresas constructoras, Piura*, estableció la correlación entre el control interno y la gestión administrativa en empresas constructoras en Piura, precisando que existe una correlación estadísticamente significativa y directa entre el control interno y la gestión administrativa.

Por otro lado, la presente investigación planteó cinco objetivos específicos para identificar la correlación entre las dimensiones Ambiente de control, Evaluaciones de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación, y Supervisión de la variable Control Interno con la variable Gestión Administrativa, el mismo que según el Modelo del sistema COSO, el cual, se centra en cinco componentes esenciales: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión, tienen el objetivo principal de mejorar la calidad de la información financiera, promover la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento de leyes y regulaciones, facilitando una gestión administrativa y financiera más sólida en las empresas. Encontrándose como resultado que existe una correlación positiva significativa entre las dimensiones Ambiente de control, Evaluaciones de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación, y Supervisión de la variable

Control Interno con la variable Gestión Administrativa en la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C., resultado que concuerdan con Bustamante & Torres (2022), quienes a través de su trabajo de investigación denominada *El control interno y su relación con la gestión administrativa de la empresa Constructora SAMARAYA S.R.L.*, evidenció una relación significativa entre las dimensiones de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión con respecto a la gestión administrativa. Se concluyó que el control interno tiene una relación significativa con la gestión administrativa de la empresa SAMARAYA S.R.L.

En este sentido, los resultados de la presente investigación confirman lo aportado por COSO (2013), cuyo modelo es importante en el control interno porque proporciona un marco ampliamente reconocido y estandarizado que permite a las organizaciones evaluar, diseñar e implementar sistemas efectivos de control interno. Su relevancia se basa en un enfoque integral pues abarca cinco componentes clave: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión, los cuales permiten una visión completa de los sistemas de control interno, ayudando a las organizaciones a abordar tanto las operaciones como los informes financieros y el cumplimiento regulatorio.

Los resultados de la correlación entre las dimensiones de la variable Control Interno: Ambiente de control, Evaluaciones de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación, y Supervisión de la variable Control Interno con la variable Gestión Administrativa, así la dimensión Ambiente de control tiene un coeficiente de correlación $r=0,763$, con un $p<0,05$, es decir, a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Ambiente de control de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones”

S.A.C., la dimensión Evaluaciones de riesgos tiene un coeficiente de correlación $r=0,748$, con un $p < 0,05$, es decir, a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Evaluaciones de riesgo de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., la dimensión Actividades de control tiene un coeficiente de correlación $r=0,666$, con un $p < 0,05$, es decir, a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Actividades de control de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., la dimensión Información y comunicación tiene un coeficiente de correlación $r=0,888$, con un $p < 0,05$, es decir, a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Información y comunicación de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. y la dimensión Supervisión tiene un coeficiente de correlación $r=0,595$, con un $p < 0,05$, es decir, a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Supervisión de Control interno se elevará los niveles de gestión administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Los resultados obtenidos en este estudio revelan una correlación significativa entre las dimensiones Ambiente de control, Evaluaciones de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación, y Supervisión de la variable Control Interno con la variable Gestión Administrativa en la Empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Estos hallazgos respaldan al Modelo COSO (2013) pues dichas dimensiones permiten una visión completa de los sistemas de control interno, ayudando a las organizaciones a abordar tanto las operaciones como los informes financieros y el cumplimiento regulatorio. Además, estos resultados están en concordancia con la investigación de Bustamante & Torres (2022), quien evidenció una relación significativa entre las dimensiones de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control,

información y comunicación, y supervisión con respecto a la gestión administrativa en el contexto *de la empresa Constructora SAMARAYA S.R.L.* Finalmente, estos hallazgos refuerzan lo planteado por COSO (2013), que es una herramienta esencial de la gestión organizacional que proporciona mecanismos para prevenir diversas inminencias a las que se expone la empresa en sus actividades, ofreciendo beneficios proactivos y preparándose para lograr un crecimiento sostenible y alcanzar objetivos óptimos.

5.3. Contrastación de hipótesis

Para la contrastación de hipótesis, en la presente investigación se realizó la prueba de normalidad de los datos recogidos, con la finalidad de determinar que prueba estadística utilizar para establecer la relación entre las variables de estudio, a continuación, se presenta la prueba de normalidad de Control Interno y la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Hipótesis:

H_0 : La muestra sigue una distribución normal

H_1 : La muestra no sigue una distribución normal

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Estadístico de prueba:

Como la muestra es menor a cincuenta elementos consultados, se trabajó con la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk con el objeto de establecer si nuestros datos proceden de una distribución estadística normal como se muestra en la siguiente Tabla elaborada con la ayuda del programa estadístico SPSS versión 26.

Tabla 17*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,844	15	,014
Gestión Administrativa	,866	15	,029

La Tabla 17 muestra los resultados de la prueba que evidencian que los datos recogidos no provienen de una distribución normal, para el Control Interno (SW= 0,844, $p=0,014<0,05$) y para la Gestión Administrativa (SW= 0,866, $p=0,029<0,05$), por lo que correspondería utilizar la prueba no paramétrica Rho de Spearman para la contratación de hipótesis.

Hipótesis específica 1.

H_0 : No existe correlación positiva entre el ambiente de control y significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

H_1 : Existe correlación positiva entre el ambiente de control y significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Estadístico de prueba:

Para determinar la correlación existente entre las variables de estudio se usó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, cuyos resultados se mostraron en la Tabla 11, se observa P valor menor al 0,05 (0,001) estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,763$; $p<0,05$) entre la dimensión Ambiente de control de la variable Control Interno y la Gestión Administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Ambiente de control del Control Interno

se elevará los niveles de la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Hipótesis específica 2.

H₀: No existe correlación positiva entre Evaluaciones de riesgos y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

H₁: Existe correlación positiva entre Evaluaciones de riesgos y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Estadístico de prueba:

Para determinar la correlación existente entre las variables de estudio se usó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, cuyos resultados se mostraron en la Tabla 12, se observa P valor menor al 0,05 (0,001) estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,748$; $p<0,05$) entre la dimensión Evaluaciones de riesgo de la variable Control Interno y la Gestión Administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Evaluaciones de riesgo del Control Interno se elevará los niveles de la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Hipótesis específica 3.

H₀: No existe correlación positiva entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

H₁: Existe correlación positiva entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Estadístico de prueba:

Para determinar la correlación existente entre las variables de estudio se usó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, cuyos resultados se mostraron en la Tabla 13, se observa P valor menor al 0,05 (0,007) estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,666$; $p<0,05$) entre la dimensión Actividades de control de la variable Control Interno y la Gestión Administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Actividades de control del Control Interno se elevará los niveles de la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Hipótesis específica 4.

H_0 : No existe correlación positiva entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

H_1 : Existe correlación positiva entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Estadístico de prueba:

Para determinar la correlación existente entre las variables de estudio se usó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, cuyos resultados se mostraron en la Tabla 14, se observa P valor menor al 0,05 (0,000) estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,888$; $p<0,05$) entre la dimensión Información y comunicación de la variable Control Interno y la Gestión Administrativa, afirmando que a mayores niveles

en la percepción de los trabajadores en la dimensión Información y comunicación del Control Interno se elevará los niveles de la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Hipótesis específica 5.

H₀: No existe correlación positiva entre la Supervisión y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

H₁: Existe correlación positiva entre la Supervisión y la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Estadístico de prueba:

Para determinar la correlación existente entre las variables de estudio se usó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, cuyos resultados se mostraron en la Tabla 15, se observa P valor menor al 0,05 (0,019) estadísticamente significativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula, evidenciándose que existe una correlación positiva significativa ($r=0,595$; $p<0,05$) entre la dimensión Supervisión de la variable Control Interno y la Gestión Administrativa, afirmando que a mayores niveles en la percepción de los trabajadores en la dimensión Supervisión del Control Interno se elevará los niveles de la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

Formulación de hipótesis general

H₀: El control interno no se relaciona de manera significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

H₁: El control interno se relaciona de manera significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Estadístico de prueba:

En la presente investigación la contrastación de la hipótesis general será ejecutada por una regresión logística multinomial para determinar la influencia de la variable Control Interno sobre la Gestión administrativa, su ejecución se realiza al momento que se requiera modelar alguna determinada variable considerada como dependiente, la cual debe ser cualitativa.

Tabla 18

Información de ajuste del modelo

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	71,537			
Final	12,060	59,477	12	,000

La Tabla 18 muestra los resultados del ajuste del modelo, en el que se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 ($<0,05$), por lo que no rechazamos la hipótesis alternativa, concluyendo que el control interno se relaciona de manera significativa en la gestión administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca, 2022.

Tabla 19

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,981
Nagelkerke	,987
McFadden	,786

La Tabla 19 muestra los resultados de Pseudo R Cuadrado, en el que el coeficiente de Nagelkerke indica un valor de 0,987, se interpreta que existe una influencia porcentual de 98,7% que la gestión administrativa depende de un adecuado control interno en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C.

CONCLUSIONES

1. Se demostró que el Control Interno se relaciona de manera significativa (R-cuadrado Nagelkerke=0,987; p -valor<0,05) en la Gestión Administrativa, indicando que existe una relación porcentual de 98,7% que la gestión administrativa depende de un adecuado control interno en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C, asimismo, el análisis de correlación, mostró un coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0,822$) que indica una relación positiva muy fuerte entre el Control Interno y la Gestión Administrativa.
2. Se determinó que el Ambiente de control de la variable Control Interno tiene una correlación significativa y positiva con la Gestión Administrativa en la empresa "REBI Construcciones" S.A.C. ($r=0,763$; $p<0,05$), destacándose la importancia del Ambiente de control, que pese a contar niveles medios en su implementación, como en: compromiso de integridad y valores éticos, supervisión de controles interno, compromiso de atraer y retener personal competente y en aplicar métodos para hacer cumplir las responsabilidades, estos componentes logran contribuir sustancialmente a la eficiencia administrativa.
3. Se estableció que la dimensión Evaluaciones de riesgos de la variable Control Interno tiene una relación significativa y positiva ($r=0,748$; $p<0,05$) en la Gestión Administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., en el análisis descriptivo se mostró una escasa implementación para establecer objetivos que permitan la identificación y valoración de riesgos, en la identificación y análisis de riesgos, en evaluación de riesgos de fraude y en evaluación de cambios en el control interno de la empresa, pese a ello, estos factores contribuyen de manera significativa a la eficiencia organizacional.

4. Se determinó que las Actividades de control de la variable Control Interno contribuyen de manera significativa ($r=0,666$; $p<0,05$) en la Gestión Administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., que pese a contar niveles escasos en su implementación de diseño e ejecución de actividades de control para reducir riesgos, en el diseño e implementación de controles sobre sus sistemas tecnológicos y en su aplicación de políticas y procedimientos para actividades de control en la empresa, por lo que fortalecer estas actividades potenciaría la eficiencia organizacional.
5. Se estableció que la dimensión Información y comunicación de la variable Control Interno se relaciona de manera significativa ($r=0,888$; $p<0,05$) en la Gestión Administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., que, en el análisis descriptivo mostró una escasa implementación de contar con información relevantes para el funcionamiento del control interno, en la comunicación interna de información que ayude al funcionamiento del control interno en la empresa, pese a ello, estos factores contribuyen de manera fundamental en la gestión de la empresa.
6. La investigación refleja que existe una correlación positiva y significativa ($r=0,595$; $p<0,05$) entre la dimensión de Supervisión de la variable Control Interno y la Gestión Administrativa en la empresa “REBI Construcciones” S.A.C., descriptivamente obtuvo niveles escasos en su implementación de realización de actividades de control interno y en la evaluación de los resultados, como en la evaluación de problemas detectados y corrección de deficiencias en la Empresa.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a la Gerente General de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. fortalecer el control interno, desarrolle e implemente un plan estratégico que refuerce todas las dimensiones del control interno, incluyendo revisiones regulares de los procesos administrativos, auditorías internas periódicas y capacitación continua para los empleados, a fin de mantener un sistema eficiente y transparente que favorezca el logro de los objetivos empresariales.
2. Se recomienda a la Gerente General priorizar e implementar el establecimiento de un sólido ambiente de control promoviendo valores éticos, integridad y compromiso entre todos los empleados, esto puede lograrse mediante políticas claras de contratación y retención de personal competente, así como la implementación de sesiones de sensibilización sobre ética empresarial, además, debe fortalecerse la supervisión de los controles internos existentes para garantizar que sean efectivos y estén alineados con las metas organizacionales.
3. Dado que la dimensión Evaluación de Riesgos muestra deficiencias en la identificación y valoración de riesgos, se sugiere a la Gerente General, implementar un sistema formal para evaluar riesgos operativos y financieros, este sistema debería incluir metodologías para identificar, medir y priorizar riesgos, con un enfoque especial en prevenir el fraude interno y externo, asimismo, se sugiere realizar revisiones periódicas del control interno para anticipar y mitigar posibles amenazas.
4. A la Gerente General se recomienda diseñar e implementar actividades de control más efectivas. Esto incluye la actualización de los sistemas tecnológicos utilizados en la empresa y la implementación de políticas claras para gestionar procesos críticos. Es importante fomentar una cultura de cumplimiento de estas políticas mediante talleres de capacitación y seguimiento continuo.

5. Se recomienda a la Gerente General fortalecer la información y comunicación desarrollando mecanismos efectivos para la recopilación y transmisión de datos relevantes dentro de la empresa, implementando sistemas digitales o plataformas tecnológicas que permitan un acceso oportuno y preciso a la información clave, además, se debe fomentar la comunicación interna efectiva entre departamentos, para que los colaboradores cuenten con los datos necesarios para desempeñar sus funciones de manera eficiente.
6. A la Gerente General se recomienda establecer un sistema robusto de supervisión y evaluación que permita identificar y corregir deficiencias en el control interno, incluyendo la asignación de responsables para monitorear las actividades críticas, así como la implementación de un sistema de retroalimentación para evaluar resultados y adoptar medidas correctivas de manera oportuna, así, la supervisión regular garantizará la mejora constante de los procesos administrativos.

REFERENCIAS

- Agüero. (2007). *Teoría de la administración: Un campo fragmentado y multifacético*. Revista Científica "Visión de Futuro" 7, (1).
- Alles. (2018). *Introducción a la administración*. Lima.
- Aragón, M. (1986). *La interpretación de la constitución y el carácter objetivado del control jurisdiccional*. Revista Española de Derecho Constitucional, 6(17).
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/79328.pdf>
- Banco Central de Reserva del Perú (2022). *Perú: sector construcción se expandió 4.4% a agosto de 2022 por obras públicas*. Agencia Andina. Recuperado de
<https://andina.pe/agencia/noticia-peru-sector-construccion-se-expandio-44-a-agosto-2022-obras-publicas-1004998.aspx>
- Balla, I. & López, K. (2018). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador*. Recuperado de:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación (3ª ed.)*. Pearson.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación (4ª ed.)*. Pearson Educación.
- Bustamante, J. & Torres, L. (2024). *El control interno y su relación con la gestión administrativa de la empresa Constructora SAMARAYA S.R.L.* [Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de Chota].
<https://repositorio.unach.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6cc7fd1c-db54-48e7-9150-f895efd06288/content>
- Cabrera, S., Erazo, J., Cecilia, N., & Rodriguez, R. (2020). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del ejecutivo*. Revista

- Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 2542-3029. file:///C:/Users/Deiby/Downloads/Dialnet-ElControlInternoEnLaGestionAdministrativaDeLasUnid-7915377.pdf
- Camacho. (2014). *Componente de gestión administrativa*. Programa de diseño industrial 2014.
- Cámara de Comercio de Lima. (2021). *En el 2020 se crearon más de 235.000 empresas en el Perú*. Revista Digital de la Cámara de Comercio de Lima: <https://n9.cl/0y9wk>
- Cámara Peruana de la Construcción. (2022). *Reporte de situación del sector construcción en Perú*. CAPECO.
- Cardona et al. (2018). *Enfoques, Teorías y Perspectivas del Administración de Empresas y sus Programas Académicos*. CECAR.
- Castañeda, L. (2014). *Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial*. En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, (2), 129-146. <https://www.redalyc.org/pdf/5518/551856273008.pdf>
- Chávez, O. (2021). *El control Interno modelo coso y su relación con la gestión administrativa de la empresa de servicios generales Quishuar Minería y Construcciones S.A., Cajamarca*. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/29826>
- Chávez. (2018). *El Concepto de Riesgo*. Recursos Naturales y Sociedad, 4 (1), 32-52.
- Chiavenato, E. (2015). *El capital humano de las organizaciones*. EDITORES, S.A. DE C.V. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1145/1/Chiavenato-Recursos%20humanos%20na%20ed.pdf>

- Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración* (9.^a ed.). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (7^a ed.). McGraw-Hill.
- Chiavenato. (2009). *Gestión del talento humano. El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*. Mc Graw Hill.
- Cinco Días. (2022). *La visión transversal del auditor interno, garante de la seguridad integral de la empresa*. Recuperado de <https://cincodias.elpais.com/companias/2022-12-17/la-vision-transversal-del-auditor-interno-garante-de-la-seguridad-integral-de-la-empresa.html>
- Condori, G. (2018). *El control interno en la gestión de los almacenes de las empresas del sector construcción del Perú y de la empresa Constructora de Postes de Concreto El Altiplano S.R.L. Juliaca 2018* [Tesis de maestría, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. Recuperado de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/13300/CONTROL_INTERNO_GESTION_DE_ALMACEN_SECTOR_CONSTRUCCION_CONDORI_G.pdf?isAllowed=y&sequence=1
- Congreso de la República del Perú. (1997). *Ley N° 26887, Ley General de Sociedades*. Diario Oficial El Peruano.
- Congreso de la República del Perú. (2002). *Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. Diario Oficial El Peruano.
- Congreso de la República del Perú. (2006). *Ley N° 28716, Ley de Control Interno de las Entidades del Estado*. Diario Oficial El Peruano.

- Construction Briefing. (2022). *¿Cómo se comportará la construcción en América Latina en 2022?* Recuperado de <https://www.constructionbriefing.com/es/news/como-se-comportara-la-construccion-en-america-latina-en-2022/8045200.article>
- Contraloría General de la República del Perú. (2006). *Resolución N° 320-2006-CG. Normas Generales de Control Interno.*
- COSO. (2013). *Internal control—Integrated framework.* Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.
- COSO. (2013). *Nació en el marco del modelo COSO y su intención ha sido generar un modelo más sencillo.* Lima.
- COSO. (2017). *Enterprise Risk Management—Integrating with strategy and performance.* Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.
- Creswell, W. & Creswell, J. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). Sage Publications
- Drucker, P. (2006). *The effective executive.* HarperCollins.
- El Peruano. (2022). *Sector construcción se expandió 5.5% en mayo de 2022.* Recuperado de <https://www.elperuano.pe/noticia/248622-sector-construccion-se-expandio-55-en-mayo-de-2022>
- Espinoza, M., Espinoza, E., & Chumpitaz, H. (2021). *Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020).* Contabilidad y Negocios, (16) 31, 57-70. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/2409>

Estupiñan, R. (2006). *Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales análisis de informe COSO I,II Y III*. Ecoe ediciones.

<https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/07/Control-interno-y-fraudes-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>

Ravenio Books (2016). Fayol, H. *General and Industrial Management*. Ravenio books.

https://www.google.com.pe/books/edition/General_and_Industrial_Management/WFp5DQAAQBAJ?hl=es&gbpv=1

Federico, M., Loguzzo, H., & Fedi, J. (2013). *Introducción a la Gestión y*

Administración en las Organizaciones. Colecciones Manuales UNAJ.

https://redib.org/Record/oai_libro11579-introducci%C3%B3n-a-la-gesti%C3%B3n-y-administraci%C3%B3n-en-las-organizaciones

Frederick, D. (2017). *La teoría clásica de la administración*. Enciclopedia

Iberoamericana. Recuperado de <https://enciclopediaiberoamericana.com/teoria-clasica/>

González, R. (2015). *Marco Integrado de Control Interno*. Modelo COSO III Manual del Participante.

Gonzales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa de la empresa Diaz*

Gonzales Heisten “Leval Distribuidora” del distrito de Jaén, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4826>

Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*.

McGrawHill.

Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*.

México: Mc Graw Hill.

- Holmes, A. (1965). *Auditoría: Principios y Procedimiento*. México : UTEHA.
https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay?vid=56UDC_INST:56UDC_INST&tab=Everything&docid=alma991002530019703936&lang=es&context=L&adaptor=Local%20Search%20Engine
- Hurtado, J. (2021), *Control interno a la gestión administrativa y financiera en la empresa Santa Amalia*. [Tesis de posgrado, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstreams/9e1ac427-d673-4712-8b68-8236d5f5b30e/download>
- Infante, E. (2020). *Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas Langostineras de la Región Tumbes, año 2019*.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1527/TESIS%20-%20INFANTE%20CARRASCO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Instituto de Auditores Internos del Perú (IIA). (2024). *Qué es una auditoría interna?*
<https://iaiperu.org/preguntas-frecuentes/ique-es-auditoria-interna/>
- ISOTOOLS. (2015). *ISO 9001:2015, metodología COSO III para la gestión de riesgos*.
<https://www.isotools.org/2015/01/19/iso-90012015-metodologia-coso-iii-gestion-riesgos/>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2008). *The execution premium: Linking strategy to operations for competitive advantage*. Harvard Business Review Press.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Dirección de marketing* (15.^a ed.). Pearson Education.
- Lakatos, I. (1978). *The Methodology of Scientific Research Programmes: Volume 1: Philosophical Papers*. Cambridge University Press.

- Luna et al. (2018). *La auditoría financiera, una herramienta imprescindible para las empresas*. Revista Publicando, 5 (14), 386-399.
- Martínez, L. (2018). *Indicadores clave de desempeño: Herramientas para una gestión empresarial efectiva*. Editorial Alfaomega.
- Mena, D. (2019). *La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones*. Pensamiento & Gestión, 11(47), 11-47. <https://doi.org/https://doi.org/10.14482/pege.46.1203>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2012). *Decreto Supremo N° 002-2012-JUS: Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales*. Diario Oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/minjus>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2015). *Decreto Supremo N° 001-2015-TR: Reglamento de la Ley General de Inspección del Trabajo*. Diario Oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/mtpe>
- Montoya, V., & Robles, K. (2019). *El control interno y su contribución en los procedimientos operativos de las áreas de recursos humanos y de caja de la empresa de Servicios Generales D&A E. I. R. L, Cajamarca, año 2018*. Cajamarca: Tesis de maestría, Universidad Privada Autónoma Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1146/UNIVERSIDAD%20PRIVADA%20ANTONIO%20GUILLERMO%20URRELO%20-%20VOMV.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ochoa-Lacar. (2022). *¿Qué pasará con el sector de la construcción en 2022?* Recuperado de <https://www.ochoalacar.com/que-pasara-sector-construccion/>
- Ortiz, M. (2021). *Gestión administrativa y control interno en empresas constructoras, Piura*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74190/Ortiz_SMA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Poch, R. (2000). *Manual de Control Interno*. Barcelona, España: Gestión 2000.

Popper, K. (1959). *The Logic of Scientific Discovery*. Routledge.

Ramón, J. (2004). *El control interno en las empresas privadas*. Quipukamayoc, 12(24), 81–88. Recuperado de <https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/quipukamayoc/2004/segundo/a08.pdf>

Rendón, M., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). *Estadística descriptiva*. Revista Alergia México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>

Rivera, J. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Lima: San Marcos. Recuperado de: https://www.lopezgalvezasesores.com/descargas/metodologia_investigaci%C3%B3n.pdf

Robbins, S. & Coulter, M. (2020). *Administración: Teoría y práctica contemporánea* (14.^a ed.). Pearson Education.

Sánchez, F. (2019). *Guía de tesis y proyecto de investigación*. 1ra edición. Perú. Editorial Edición Gráfica Educativa

Sánchez, F. (2022). *El instrumento y su estadística en la tesis*. 1ra edición. Perú. Editorial Edición Gráfica Educativa

Santillana, J. (2022). *El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S. A.* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11159/1/IV_FCE_310_TE_Santillana_Condori_2022.pdf

- Soske, S., Martens, F., Bestón, C., Harris, C., & Garcia, A. (2013). *Control Interno - Marco integrado*. Instituto de Auditores internos de España.
- <https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/8ba7cc8040809738ac41ed9515c1560a/3.-+COSO+2013+Resumen+Ejecutivo.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=8ba7cc8040809738ac41ed9515c1560a>
- Verástegui, L. (2020). *El control interno y la gestión de inventarios en las empresas comerciales de ferretería naval*. Callao: Tesis de maestría, Universidad Nacional del Callao. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5345>
- Zavala, M. & Soledispa, S. (2022). *Control interno y la importancia en la gestión administrativa en la compañía San Miguel Chade, Manabí – Ecuador*. Artículo científico. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/606/6063133005/html/>



APENDICE A: CUESTIONARIO

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Instrucciones: Se presenta a continuación, un cuestionario que tiene la finalidad de evaluar el Control Interno y la Gestión Administrativa de la empresa “REBI Construcciones” S.A.C. Cajamarca – 2022, para lo cual se le solicita responder con la mayor sinceridad cada una de las afirmaciones, marque con una “X” y recuerde que no existe respuestas buenas o malas.

Datos de Estudio:

1. Dimensión / Ítems		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
CONTROL INTERNO						
Dimensión: Ambiente de Control						
1	En la empresa se demuestra compromiso por la integridad y los valores éticos.					
2	En la empresa se cuenta con un área de supervisión del funcionamiento de los controles internos.					
3	En la empresa se determina roles de autoridades y responsabilidades.					
4	En la empresa se atrae y retiene al personal competente, con los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar su cargo.					
5	En la empresa se aplica métodos para hacer cumplir las responsabilidades de los empleados.					
Dimensión: Evaluación de Riesgos						
6	En la empresa se establece objetivos que permitan la identificación y valoración de los riesgos existentes.					
7	En la empresa se identifica y analiza los riesgos.					
8	En la empresa se evalúa el riesgo de fraude al analizar los riesgos.					
9	En la empresa se identifican y evalúan los cambios que se dan en el control interno.					
Dimensión: Actividades de Control						
10	En la empresa se diseña e implementa actividades de control para reducir los riesgos.					
11	En la empresa se diseña e implementa controles sobre sus sistemas tecnológicos.					
12	En la empresa se aplica políticas y procedimientos para las actividades de control.					
Dimensión: Información y Comunicación						
13	En la empresa se toma en cuenta información relevante para el funcionamiento del control interno.					

14	En la empresa se comunica internamente la información que ayude al funcionamiento del control interno.					
15	En la empresa se comunica externamente con terceros ante situaciones afectan el funcionamiento del control interno.					
Dimensión: Supervisión						
16	En la empresa se realizan actividades de supervisión del control interno y se evalúan los resultados.					
17	En la empresa se evalúan los problemas que se detectan y se corrigen las deficiencias					
GESTION ADMINISTRATIVA						
Dimensión: Planeación						
18	En la empresa se cuenta con una misión bien definida y entendible para todos.					
19	En la empresa se cuenta con objetivos definidos conforme a lo que se quiere alcanzar.					
20	En la empresa se tiene bien definidos los planes para lograr los objetivos propuestos.					
21	La empresa programa las actividades de acuerdo a sus objetivos/metás.					
Dimensión: Organización						
22	En la empresa se dividen los trabajos de acuerdo a las capacidades de cada uno.					
23	En la empresa se asignan actividades de acuerdo a las áreas existentes.					
24	En la empresa se dividen las actividades de acuerdo a los órganos y cargos existentes.					
25	En la empresa se asignan recursos adecuados y de acorde a las necesidades de cada área.					
26	En la empresa dividen de forma justa las autoridades y responsabilidades de acuerdo al cargo de cada área y a su experiencia laboral.					
Dimensión: Dirección						
27	En la empresa se designan personas efectivas a cada cargo existente.					
28	En la empresa se toma en cuenta los esfuerzos de cada colaborador.					
29	En la empresa se mantiene una comunicación asertiva entre colaboradores y jefes					

30	En la empresa se motiva correctamente a los colaboradores y jefes.					
31	En la empresa se ejecuta un buen liderazgo logrando un ambiente laboral adecuado.					
32	En la empresa se orienta a los colaboradores correctamente mediante capacitaciones, etc.					
Dimensión: Control						
33	En la empresa se tiene claro las normas y patrones a cumplir.					
34	En la empresa se monitorea de una forma adecuada el desempeño de cada colaborador y jefe.					
35	En la empresa se evalúa el desempeño de cada colaborador y jefe de manera efectiva y justa.					
36	En la empresa se aplica acciones correctivas de acuerdo a cada cargo y área.					

!!!Agradecemos su colaboración, muchas gracias!!!

ANEXOS

Anexo 1

Tabla general para interpretar los valores del coeficiente de Alfa de Cronbach

Valor de Alfa de Cronbach	Nivel de Confiabilidad	Interpretación
> 0.9	Excelente	Muy alta consistencia interna; la escala es muy confiable.
0.8 - 0.9	Buena	Alta consistencia interna; la escala es confiable.
0.7 - 0.8	Aceptable	Consistencia interna aceptable; la escala es razonablemente confiable.
0.6 - 0.7	Cuestionable	Consistencia interna media; la escala tiene baja confiabilidad.
0.5 - 0.6	Pobre	Consistencia interna baja; la escala no es confiable.
< 0.5	Inaceptable	Muy baja consistencia interna; la escala no es confiable.

Alfa de Cronbach por encima de 0.7 se considera aceptable, mientras que valores más altos indican una mayor confiabilidad.

Anexo 2

Tabla general para interpretar los coeficientes de correlación de Rho de Spearman

Valor de ρ	Interpretación
0.00 - 0.19	Correlación muy débil o nula
0.20 - 0.39	Correlación débil
0.40 - 0.59	Correlación moderada
0.60 - 0.79	Correlación fuerte
0.80 - 1.00	Correlación muy fuerte

Consideraciones:

- **Valor positivo:** Indica una correlación positiva, es decir, cuando una variable aumenta, la otra también tiende a aumentar.
- **Valor negativo:** Indica una correlación negativa, es decir, cuando una variable aumenta, la otra tiende a disminuir.
- **Significancia:** La interpretación también debe considerar el valor p asociado con el coeficiente de correlación. Un valor p menor a 0,05 generalmente indica que la correlación es estadísticamente significativa.

Anexo 3

Formatos de validación de instrumento

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTOS

Nombre del Juez	Juan José Julio Vera Abanto
Grado Académico Profesional	Dr. En Ciencias
Profesión o especialidad	Contador Público
Cargo Actual	Director de la Unidad de investigación CECA
Institución donde labora	Universidad Nacional de Cajamarca
Tipo de instrumento	Cuestionario
Autor del instrumento	SANCHEZ EDQUEN, JOSE LUIS
Lugar y fecha	Cajamarca, 10 Diciembre del 2022
TÍTULO: Influencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa "REBI Construcciones" S.A.C. Cajamarca - 2022	

FICHA DE EVALUACIÓN

Nº	Indicadores (Atributos)	Definición	5	4	3	2	1
			Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		4			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		4			
3	Relevancia	Las preguntas contribuyen a recoger información importante para la investigación.		4			
4	Pertinencia	Las preguntas son pertinentes para lograr los objetivos de la investigación.		4			
5	Objetividad	Las preguntas están expresadas de manera objetiva para medir lo que se dese evaluar.		4			
6	Suficiencia	Las preguntas son suficientes para medir cada dimensión y las variables.	5				
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular		4			
8	Contexto	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.	5				
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.	5				
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado	5				
SUBTOTALES			20	24	0	0	0

Coeficiente de valoración porcentual $c =$	Valoración global
0.88	Muy bueno

Observaciones:

OPINIÓN: Apto para su aplicación (X) No apto para su aplicación ()

Firma:

DNI 26719154



FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTOS

Nombre del Juez	Arnaldo Roque Kianman Chapilliquen
Grado Académico Profesional	Doctor
Profesión o especialidad	Contador Público
Cargo Actual	Docente Principal
Institución donde labora	Universidad Nacional de Cajamarca
Tipo de instrumento	Encuesta
Autor del instrumento	Jose Luis Sanchea Edquen
Lugar y fecha	12/13/2022
TÍTULO:	

FICHA DE EVALUACIÓN

Nº	Indicadores (Atributos)	Definición	5	4	3	2	1
			Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Muy malo
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		4			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		4			
3	Relevancia	Las preguntas contribuyen a recoger información importante para la investigación.		4			
4	Pertinencia	Las preguntas son pertinentes para lograr los objetivos de la investigación.		4			
5	Objetividad	Las preguntas están expresadas de manera objetiva para medir lo que se dese evaluar.		4			
6	Suficiencia	Las preguntas son suficientes para medir cada dimensión y las variables.		4			
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular		4			
8	Contexto	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		4			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.		4			
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		4			
SUBTOTALES			0	40	0	0	0

Coefficiente de valoración porcentual $c =$	Valoración global
0.8	Bueno

Observaciones:

OPINIÓN: Apto para su aplicación (X) No apto para su aplicación ()

Firma: _____
DNI 26628345

