

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES
Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS UNIDADES
OPERATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, 2025.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
“LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN”**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER:
HOMERO LENNIM GALLARDO ZELADA**

**ASESOR:
DR. ALEJANDRO VÁSQUEZ RUIZ**

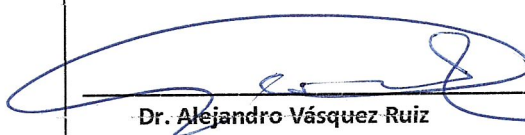
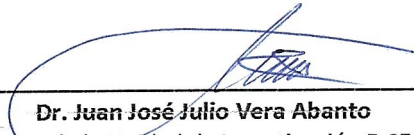
**CAJAMARCA - PERÚ
2025**



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
HOMERO LENNIM GALLARDO ZELADA
DNI: 73088000
Escuela Profesional - Facultad:
Escuela Profesional de Administración – Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas.
2. Asesor:
Dr. Alejandro Vásquez Ruiz
Departamento Académico:
Contabilidad y Administración
3. Grado académico o título profesional para el estudiante
☐ Bachiller ☒ Título profesional ☐ Segunda especialidad
☐ Maestro ☐ Doctor
4. Tipo de Investigación:
☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional
☐ Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:
GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS UNIDADES OPERATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, 2025.
6. Fecha de evaluación: 03/11/2025
7. Software antiplagio: ☒ TURNITIN ☐ URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 14%
9. Código Documento: trn:oid:::3117:522249185
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
☒ APROBADO ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES ☐ DESAPROBADO

Fecha Emisión: 07/11/2025

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>	
 Dr. Alejandro Vásquez Ruiz DNI: 17824300	 Dr. Juan José Julio Vera Abanto director de la Unidad de Investigación F-CECA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS

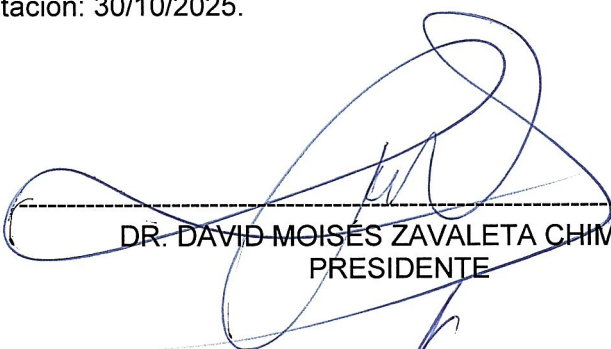
Escuela Profesional de Administración

APROBACION DE LA TESIS

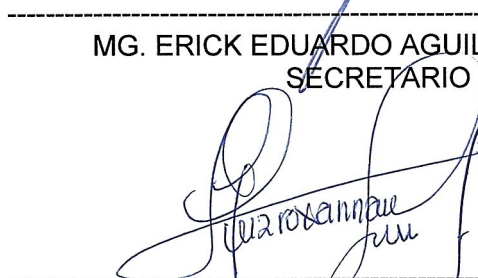
El (la) asesor (a) y los miembros del jurado evaluador designados según Resolución de Consejo de Facultad N° 349-2025-F-CECA-UNC, aprueban la tesis desarrollada por el Bachiller **Homero Lennim Gallardo Zelada**, denominada:

“GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS UNIDADES OPERATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, 2025.”

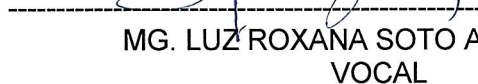
Fecha Sustentación: 30/10/2025.



DR. DAVID MOISÉS ZA VALETA CHIMBOR
PRESIDENTE



MG. ERICK EDUARDO AGUILAR ALVAREZ
SECRETARIO



MG. LUZ ROXANA SOTO ALCÁNTARA
VOCAL



DR. ALEJANDRO VÁSQUEZ RUIZ
ASESOR

Dedicatoria

A Dios padre del universo que me dio la vida para seguir adelante en el cumplimiento de mis metas trazadas y me guía siempre en el camino del bien.

A mis queridos padres y familia en general por incentivar me y aconsejarme siempre para ser buena persona y buen profesional.

A todas aquellas personas que me dieron su apoyo y aliento para la culminación de la presente tesis.

Homero Lennim Gallardo Zelada

Agradecimiento

A la Escuela Académico Profesional de Administración por formarme integralmente
para llegar a ser profesional.

A mi asesor, el Dr. Alejandro Vásquez Ruiz, por guiarme permanentemente y por
compartir sus conocimientos, su experiencia y paciencia para con sus alumnos.

A mis amistades por ser quienes me dieron la motivación y la fuerza necesaria en cada
momento.

Homero Lennim Gallardo Zelada

Índice de contenidos

Carátula	i
Certificado de originalidad	ii
Hoja de referencia de Jurado y aprobación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
Capítulo I: Planteamiento de la investigación	17
1.1. Descripción de la realidad problemática	17
1.1.1. <i>Contextualización</i>	17
1.1.2. <i>Descripción del problema</i>	18
1.2. Delimitación del problema	19
1.2.1 <i>Delimitación espacial</i>	19
1.2.2 <i>Delimitación temporal</i>	19
1.2.3. <i>Delimitación teórica</i>	19
1.3. Formulación del problema	20
1.3.1. <i>Pregunta general</i>	20
1.3.2. <i>Preguntas específicas</i>	20
1.4. Justificación de la investigación	20
1.4.1. <i>Justificación teórica</i>	20
1.4.2. <i>Justificación práctica</i>	21
1.4.3. <i>Justificación académica</i>	21
1.5. Objetivos	21
1.5.1. <i>Objetivo general</i>	21
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i>	21
Capítulo II: Marco teórico	23
2.1. Antecedentes del problema	23

2.1.1. <i>Internacionales</i>	23
2.1.2. <i>Nacionales</i>	24
2.1.3. <i>Regionales</i>	26
2.2. Base legal	27
2.3. Marco teórico y conceptual	30
2.3.1. <i>Gestión logística</i>	30
2.3.1.1. Teorías de la gestión logística	30
2.3.1.2. Definiciones de la gestión logística	33
2.3.1.3. Objetivos de la gestión logística	34
2.3.1.4. Dimensiones de la gestión logística	34
2.3.2. <i>Productividad</i>	36
2.3.2.1. Teorías de la productividad	36
2.3.2.2. Definiciones de la productividad	37
2.3.2.3. Importancia de la productividad	38
2.3.2.4. Dimensiones de la productividad	39
2.4. Definición de términos básicos	40
Capítulo III: Hipótesis y variables	41
3.1. Planteamiento de las hipótesis	41
3.1.1. <i>Hipótesis general</i>	41
3.1.2. <i>Hipótesis específicas</i>	41
3.2. Variables	41
3.3. Operacionalización de los componentes de la hipótesis	41
Capítulo IV: Marco metodológico	44
4.1. Enfoques y métodos de investigación	44
4.1.1. <i>Enfoques de investigación</i>	44
4.1.2. <i>Métodos de investigación</i>	44
4.2. Diseño de la investigación	44
4.3. Población y muestra	45
4.3.1. Población	45
4.3.2. Muestra	46
4.4. Unidad de análisis y unidad de observación	46
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	47
4.7. Matriz de consistencia	48

Capítulo V: Resultados y discusión	50
5.1. Presentación de resultados	50
5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados	53
5.2.1. <i>Análisis e interpretación de resultados</i>	53
5.2.2. <i>Discusión de resultados</i>	60
5.3. <i>Contrastación de hipótesis</i>	63
Conclusiones	67
Recomendaciones	68
Referencias	69
Apéndices	71
Apéndice A. Instrumento sobre la gestión logística	72
Apéndice A. Instrumento sobre la productividad	73
Anexos	76
Anexo 1. Unidades operativas	77

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de los componentes de la hipótesis	42
Tabla 2 Escala de valoración de gestión logística	47
Tabla 3 Escala de valoración de productividad	48
Tabla 4 Matriz de consistencia metodológica	49
Tabla 5 Estadísticos gestión logística	50
Tabla 6 Gestión logística en general	50
Tabla 7 Estadísticos productividad	51
Tabla 8 Productividad en general	52
Tabla 9 Sistema de coordinación	53
Tabla 10 Sistema de compra y abastecimiento	54
Tabla 11 Sistema de inventario	55
Tabla 12 Sistema de distribución y almacén	56
Tabla 13 Verificación de disposición	57
Tabla 14 Verificación de equipo	58
Tabla 15 Verificación de procedimientos	59
Tabla 16 Prueba de normalidad	63
Tabla 17 Hipótesis general	63
Tabla 18 Hipótesis específica 1	64
Tabla 19 Hipótesis específica 2	65
Tabla 20 Hipótesis específica 3	65
Tabla 21 Hipótesis específica 4	66

Índice de figuras

Figura 1 Gestión logística en general	50
Figura 2 Estadísticos productividad	51
Figura 3 Productividad en general	52
Figura 4 Sistema de coordinación	53
Figura 5 Sistema de compra y abastecimiento	54
Figura 6 Sistema de inventario	55
Figura 7 Sistema de distribución y almacén	56
Figura 8 Verificación de disposición	57
Figura 9 Verificación de equipo	58
Figura 10 Verificación de procedimientos	59

Resumen

La investigación buscó determinar la relación de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025, la investigación encontró que la gestión logística se relaciona de manera positiva moderada con la productividad debido a que el valor rho es de 0.539 lo que se corrobora por ambas variables son calificadas como “medio” o “regular” por los responsables de las unidades operativas, para tal efecto usó la metodología siguiente; de nivel correlacional, de diseño no experimental y transversal, uso el método deductivo e inductivo, trabajo con una muestra de 27 colaboradores y empleó el instrumento del cuestionario y la técnica de la encuesta, obtuvo los siguientes resultados: el sistema de coordinación con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca tiene una relación positiva moderada debido a que el valor rho es de 0.563, el sistema de compra y abastecimiento con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, tiene una relación positiva moderada debido a que el valor rho es de 0.610, el sistema de inventario de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, tiene una relación positiva moderada debido a que el valor rho es de 0.462 y el sistema de distribución y almacén de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, tiene una relación positiva moderada debido a que el valor rho es de 0.415.

Palabras clave: *gestión logística, productividad, unidades operativas.*

Abstract

The research sought to determine the relationship between logistics management and the productivity of the operational units of the National University of Cajamarca, 2025, the research found that logistics management is moderately positively related to productivity because the rho value is 0.539, which is corroborated by both variables being classified as "medium" or "regular" by those responsible for the operational units, for this purpose the following methodology was used; The study was correlational in nature, with a non-experimental and cross-sectional design. It used the deductive and inductive method. It worked with a sample of 27 collaborators and employed the questionnaire instrument and the survey technique. It obtained the following results: the coordination system and the productivity of the operational units of the National University of Cajamarca have a moderate positive relationship due to a rho value of 0.563; the purchasing and supply system have a moderate positive relationship with the productivity of the operational units of the National University of Cajamarca, due to a rho value of 0.610; the logistics management inventory system have a moderate positive relationship with the productivity of the operational units of the National University of Cajamarca, due to a rho value of 0.462; and the logistics management distribution and warehouse system have a moderate positive relationship with the productivity of the operational units of the National University of Cajamarca, due to a rho value of 0.415.

Keywords: *logistics management, productivity, operating units.*

Introducción

El objetivo del estudio fue analizar la relación de la logística con la productividad de las Unidades operativas de la Universidad Nacional Cajamarca con el propósito de mejorar el funcionamiento de la Universidad al interno y al externo.

El estudio se llevó a cabo mediante los siguientes capítulos:

Capítulo I: Planteamiento de la investigación, que describe la realidad problemática, la delimitación de la investigación, la formulación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico, aborda los antecedentes, la base legal, el marco teórico y conceptual, así como los términos básicos.

Capítulo III: Hipótesis y variables, describe el planteamiento de las hipótesis, así como la variable y la operacionalización de los componentes de la hipótesis.

Capítulo IV: Marco metodológico. Presenta los enfoques y métodos y el diseño de la investigación, así como la población y muestra, la unidad de análisis y de observación, las técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento y análisis de datos y la matriz de consistencia metodológica.

Capítulo V: Resultados y discusión. Aquí se presentan los resultados de la investigación y la contrastación de la hipótesis.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, las referencias, y los apéndices empleados en la investigación.

Capítulo I

Planteamiento de la investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática

1.1.1. Contextualización

Las instituciones públicas a nivel internacional, nacional y local buscan permanentemente ser cada vez más eficientes mediante el mejor uso de los recursos públicos que proporciona el Estado a través del uso del presupuesto, tratando dentro del marco de la normatividad vigente realizar las actividades de la mejor manera mediante estrategias grupales e individuales.

Dentro de este contexto de retos y desafíos cada vez más exigentes la gestión logística juega un rol clave, habida cuenta que es la encargada de conseguir y suministrar bienes y servicios a todas las unidades operativas de una organización mediante procesos clave que en la medida que sean desarrollados por la persona adecuada, conducirá a desarrollar las actividades en forma normal sin contratiempo logrando que los objetivos de eficacia, eficiencia, productividad y competitividad sean una realidad.

En este contexto, existen 3 leyes que tiene un rol importantísimo para que el constructo de gestión logística y productividad no tengan complicaciones. En primer lugar, la Ley SERVIR N° 30057, luego la ley Marco de modernización de la gestión del Estado N° 27658 y finalmente la ley de contrataciones con el Estado N° 30225.

La gestión logística entendida como el arte de planificar, implementar y controlar el flujo efectivo de bienes, servicios e información, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente.

La productividad entendida como una medida económica mide cuántos productos y servicios logramos hacer con la ayuda de diferentes ingredientes, como los trabajadores, el dinero, el tiempo y la tierra, durante un período de tiempo determinado.

A pesar de su evidente e innegable valía aún no existe concientización de contar con el personal especializado en conocimientos y experiencia para desarrollar todas las actividades, así como la dotación de los ambientes y elementos para el mejor desarrollo de sus actividades, lo que ocasiona una gestión logística deficiente y una baja productividad.

1.1.2. Descripción del problema

La Universidad Nacional de Cajamarca es una institución pública líder en Cajamarca, fue creada el 13 de febrero del año 1962 mediante la promulgación de la Ley N° 14015, creándose la Universidad Técnica de Cajamarca y el 14 de julio del mismo año inicia su funcionamiento, con una planificación de seis Escuelas, Medicina Rural, Agronomía, Medicina Veterinaria, Pedagogía, Minería y Metalurgia, Economía y Organización de Empresas; en nuestros días cuenta con otra estructura normativa, fundamentándose en la formación académica, investigación y proyección social; con diez facultades, Educación, Ingeniería, Ciencias Agrícolas y Forestales, Ciencias de la Salud, Ciencias Económicas, Contables y Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Veterinarias, Zootecnia, Medicina Humana y Derecho y Ciencias Políticas, esta Casa Superior de Estudios poco a poco ha ido adquiriendo un sitio gracias a la tenacidad y la dedicación de sus autoridades profesores, alumnos, graduados y servidores que año a año, en las diversas facetas y disciplinas van incrementando mercedamente su presencia. Además de su propia comunidad universitaria, el claustro ha contado con el generoso y brillante aporte de intelectuales y maestros, con la ayuda de instituciones de ciencia, tecnología y cultura, tanto de nuestro país como del extranjero. La universidad cuenta

Actualmente con 4 sub-Sedes en distintas provincias de la Región: Jaén, Bambamarca, Celendín y Cajabamba.

Es una institución educativa que ha ido creciendo paulatinamente durante su vida académica formando profesionales de singular éxito, que sin embargo ha tenido algunos inconvenientes de funcionamiento administrativo que a pesar de la vigencia de la Ley SERVIR, la ley Marco de Modernización de la gestión del Estado y la ley de contrataciones con el Estado, dentro de los cuales se puede resaltar específicamente en el ámbito logístico: falta de pertinencia de los bienes y servicios requeridos, retraso en la entrega de los requerimientos, contrataciones públicas ineficientes, distribución lenta de los bienes, bienes obsoletos, almacenaje desfasado, etc.; lo cual trae consigo que afecte la eficiencia y por ende la productividad de las unidades orgánicas se vean afectadas y ello afecte definitivamente a la competitividad institucional.

Ante este contexto, se ha creído por conveniente realizar la presente investigación para en cierta manera contribuir con el diagnóstico de la gestión logística y su relación con la productividad de las unidades orgánicas de la sede central de la Universidad Nacional de Cajamarca.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

La presente investigación se realizó en la Universidad Nacional de Cajamarca, Ubicada en Avenida Atahualpa N° 1050 Carretera a Baños del Inca, distrito, provincia y departamento de Cajamarca.

1.2.2. Delimitación temporal

La investigación se desarrolló para los meses de enero a junio del año 2025.

2.2.3. Delimitación teórica

La investigación estudió la gestión logística y la productividad

1.3. Formulación del problema

1.3.1. *Pregunta general*

¿Cómo se relaciona la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025?

1.3.2. *Preguntas específicas*

¿Cómo se relaciona la dimensión sistema de coordinación de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025?

¿Cómo se relaciona la dimensión sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025?

¿Cómo se relaciona la dimensión sistema de inventario de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025?

¿Cómo se relaciona la dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025?

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. *Justificación teórica*

La finalidad del estudio es aportar teóricamente con información actualizada basada en fuentes confiables como los artículos científicos, tesis y libros, para precisión e incremento del conocimiento científico de la variable gestión logística y de la variable productividad para lo cual la investigación se basará en la teoría de las restricciones de

Eliyahu Goldratt y la teoría de sistemas para la gestión logística y la teoría de la productividad de Adams Smith, de Frederick Taylor, de Henry Ford, de Peter Drucker y de Michael Porter.

Asimismo. Los resultados servirán como antecedente para futuras investigaciones relacionados con esta temática.

1.4.2. Justificación práctica

Los resultados de la investigación serán de utilidad para los funcionarios de la Universidad Nacional de Cajamarca en general y de la oficina general de logística en particular debido a que servirán de guía para mejorar sus procesos de gestión logística, así como la productividad y de esta manera propiciar el desarrollo continuo de las actividades en la Universidad

1.4.3. Justificación académica

El estudio permitirá afianzar mis conocimientos relacionados con la gestión logística y la productividad que fueron impartidos en las aulas universitarias durante mi formación profesional en la Escuela Académico profesional de Administración.

Asimismo, servirá para obtener el Título profesional de Licenciado en Administración en la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas Contables y Administrativas de la Universidad Nacional de Cajamarca.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

1.5.2. Objetivos específicos

Determinar la relación de la dimensión sistema de coordinación de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Determinar la relación de la dimensión sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Determinar la relación de la dimensión sistema de inventario de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Determinar la relación de la dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Internacionales

Landín & Rodriguez (2020) resumieron en su tesis: “*Un modelo de gestión logística para incrementar la productividad de Burja S.A.*” Se planteo como objetivo determinar la incidencia de un modelo de gestión logística en el incremento de la productividad de Burja S.A. Es un estudio de nivel correlacional, de diseño no experimental y transversal y empleó el instrumento del cuestionario y la técnica de la encuesta que se aplicó a una muestra de 120 colaboradores. Los resultados de este estudio son los siguientes: La Empresa Logística Burja S.A. Se refiere a las deficiencias relacionadas con las condiciones de los procedimientos de la cadena de suministro debido a que el proceso no se lleva a cabo de manera que satisfaga las necesidades de distribución en el mercado, desde la recepción de las materias primas hasta su finalización. Dado el estado actual del negocio, se puede determinar que la falta de procedimientos logísticos internos y externos ha afectado el cumplimiento de las entregas a los clientes, afectando la productividad y esto se evalúa mediante indicadores de demoras prolongadas. Con el fin de entregar los pedidos, afectando las relaciones con los clientes debido a los retrasos en la entrega. Proponga las instrucciones logísticas para determinar las actividades de acuerdo con las necesidades de Burgja S.A. No es posible porque puede mejorar la cadena de suministro para comenzar a recibir y verificar documentos, después de criar a los niños y generar pollo BB para almacenar y distribuir el producto de acuerdo con la solicitud si es necesario. Entre los clientes, pero no basados en consultas anteriores, porque la compañía hizo la transformación con el método DuPont es 0.62 % en 2019 y después de

servir bajó un 33,37% 87 para las incubadoras, es importante vincular las acciones apropiadas a la cadena de suministro, ya que les permite adaptar sus operaciones a los requisitos del cliente y, por lo tanto, pueden mejorar la recolección de recursos. Para reducir las pérdidas económicas, es necesario planificar medidas de productividad, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades de todos.

Escorcía y Rodríguez, (2020), en su estudio: “*Una Propuesta para Incrementar la Eficiencia de las Operaciones Logísticas para Asegurar la Continuidad del Procesamiento de Mineral de la Empresa*”, elaboraron propuestas para incrementar la eficiencia como resultado del proceso logístico y de abastecimiento de minerales en Colombia limitado hacia la estimación de tiempo y costo asociado al tiempo y costo utilizando el modelo de adquisiciones propuesto a través de la generación de alternativas y el uso de herramientas técnicas en este estudio, optimizar el tiempo y costo asociado al proceso logístico existente para el uso funcional propuesto en el área de almacén actual se ha reducido el tiempo de proceso propuesto a 17 minutos con 25 segundos bajo demanda, lo que supone una mejora del 90,61%, más una reducción de costes del 98,26% para todos los requerimientos técnicos del área de almacén implementados durante el día. Se ha encontrado que el análisis de diagnóstico de procesos de negocio ayuda a identificar las causas raíz de los problemas de negocio, además, se ha encontrado que, al asignar un empleado a herramientas técnicas, áreas como: uso de la metodología 5s, costeo basado en actividades ABC, entre ellos se han encontrado diseños de almacenes que la empresa opere con normalidad.

2.1.2. Nacionales

Laguna (2020) en su tesis titulada: *gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la dirección de logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019*. El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación de la gestión logística y mejora

continua de las licitaciones públicas en la Dirección de logística de la Policía Nacional del Perú, Lima. El estudio empleó una investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal; asimismo un nivel descriptivo correlacional. La población estuvo comprendida por las 81 personas que laboran en la dirección de logística de la Policía Nacional del Perú y la muestra estudiada fue a nivel censal, la cual abarca a las 81 personas que laboran en la dirección de logística de la Policía Nacional del Perú. Se hizo uso de la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario tipo Likert como instrumento primordial para coleccionar los datos, constituida por 20 preguntas. Conforme con los resultados y el análisis descriptivo e inferencial correspondiente, se llega a la conclusión que la gestión logística guarda relación con la mejora continua.

Oscátegui (2020) en su tesis denominada: “*Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2019*”, de la Universidad Cesar Vallejo – Lima, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión logística y las contrataciones de la Dirección Ejecutiva Lima Callao, con un tipo de investigación no experimental con diseño descriptivo correlacional, con 30 trabajadores que a su vez constituyen la muestra no probabilística. En los resultados, se evidencia que las variables gestión logística y contrataciones tiene una correlación de $r = 0,8684$, lo cual indica que un buen nivel de gestión logística le corresponde un buen nivel de contrataciones, por lo que el autor concluyó que existe una relación directa entre la Gestión logística y Contrataciones.

Casaverde (2020) en su tesis titulada “*Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2019*”, de la Universidad Cesar Vallejo de Lima Norte, tuvo como propósito determinar la relación de la gestión logística y clima organizacional en el personal administrativo de la PNP. Se empleó el método hipotético deductivo, de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los 19 trabajadores

administrativos de la PNP. Concluyendo que la gestión logística y el clima organizacional en el personal administrativo de la PNP, tiene una relación fuerte, de acuerdo con el estadígrafo del Rho de Spearman de 0.973, con una significatividad de 0,000.

3.1.3 Regionales

Fernández (2020) en su tesis denominada: “*Auditoria gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, Cajamarca - 2019*”, de la Universidad Privada del Norte, tuvo como objetivo general evaluar la auditoría gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva – propositiva, con un diseño no experimental – transversal, concluyendo que la auditoría gubernamental si mejora la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, permite evaluar de manera correcta la utilización de los recursos públicos, además, permite verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias. Así como también, el grado en que se han alcanzado los objetivos previstos.

Mendoza (2022) tesis titulada: *La gestión logística y la productividad de las adquisiciones en FONBCREAGRO, Cajamarca, 2022*. La presente tesis está orientada a describir, analizar y conocer la gestión logística y la productividad de las adquisiciones en FONCREAGRO. La presente tesis se enfoca en analizar la gestión logística/ gestión de adquisiciones tomando en cuenta los lineamientos establecidos por el Project Management Institute (PMI) en el PMBOK (Fundamentos para la dirección de Proyectos). El objetivo general de la presente tesis es Describir la Gestión Logística en relación a la Productividad de las Adquisiciones en FONCREAGRO. Esto se podrá conseguir enfocándonos en analizar y diagnosticar la gestión logística y en conocer el nivel de productividad, aplicando técnicas de recolección de datos cada una con su instrumento respectivo y finalmente con los datos e información obtenida elaborar una

correcta propuesta de mejora. La presente tesis se ha desarrollado mediante una investigación de nivel descriptivo y su diseño es no experimental de corte transversal. El método aplicado es el inductivo deductivo, analítico sintético y las áreas involucradas en el alcance de la investigación son las que participan en el proceso de gestión de adquisiciones de FONCREAGRO (Administración y Logística), las técnicas de recolección de datos empleadas son: la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario y el análisis documental cuyo instrumento fue la lista de cotejo. El cuestionario fue aplicado a los colaboradores cuyas actividades están relacionadas y/o forman parte del proceso de la gestión de adquisiciones, las preguntas han sido formuladas en base a procedimientos establecidos internamente, con la finalidad de dar respuesta a uno de los ítems de los indicadores logísticos KPI'S que forman parte de la lista de cotejo para analizar la gestión logística en FONCREAGRO. La lista de cotejo fue elaborada teniendo en cuenta las actividades que se ejecutan en FONCREAGRO, a través de indicadores logísticos KPI'S que favorecen el estudio de las variables, con la finalidad de describir la gestión logística y la productividad de las adquisiciones. Las conclusiones obtenidas sugieren analizar y poner en práctica los indicadores logísticos en las actividades correspondientes a la gestión de adquisiciones e implementar la propuesta para mejorar la gestión logística y la productividad de las adquisiciones en FONCREAGRO.

2.2. Base legal

Ley Marco de modernización de la gestión del Estado N° 27658

El proceso de modernización de la gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos. El objetivo es alcanzar un Estado:

- a) Al servicio de la ciudadanía.
- b) Con canales efectivos de participación ciudadana.
- c) Descentralizado y desconcentrado.
- d) Transparente en su gestión.
- e) Con servidores públicos calificados y adecuadamente remunerados.
- f) Fiscalmente equilibrado.

El proceso de modernización de la gestión del Estado se sustenta fundamentalmente en las siguientes acciones:

a. Priorización de la labor de desarrollo social en beneficio de los sectores menos favorecidos, mejorando, entre otras acciones, la prestación de los servicios públicos.

b. Concertación, con la participación de la sociedad civil y las fuerzas políticas, diseñando una visión compartida y planes multianuales, estratégicos y sustentables.

c. Descentralización, a través del fortalecimiento de los Gobiernos Locales y Regionales y la gradual transferencia de funciones.

d. Mayor eficiencia en la utilización de los recursos del Estado, por lo tanto, se elimina la duplicidad o superposición de competencias, funciones y atribuciones entre sectores y entidades o entre funcionarios y servidores.

e. Revalorización de la Carrera Pública, se pone especial énfasis en el principio de la ética pública y la especialización, así como el respeto al Estado de Derecho.

f. Institucionalización de la evaluación de la gestión por resultados, a través del uso de modernos recursos tecnológicos, la planificación estratégica y concertada, la rendición pública y periódica de cuentas y la transparencia a fin de garantizar canales que permitan el control de las acciones del Estado.

g. Regulación de las relaciones intersectoriales.

Decreto Supremo N° 217-2019-EF Sistema Nacional de abastecimiento

Es el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de bienes, servicios y obras, a través de las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público (CAP). Está orientado al logro de los resultados alcanzando un empleo eficaz de los recursos públicos.

La CAP busca asegurar el abastecimiento y monitoreo de los bienes, servicios y obras, para el logro de los objetivos de las entidades públicas. Esto permite la optimización de los recursos públicos, asegurando la satisfacción y oportunidad en la atención de servicios dirigidos al ciudadano.

La CAP tiene 3 componentes:

Planeamiento y Programación Multianual de Bienes Servicios y Obras

Su función es la de lograr la previsión racional de los bienes, servicios y obras que requieran las entidades públicas. Están encargados de:

Planeamiento Integrado.

Programación.

Gestión de Adquisiciones

Comprende la obtención de los bienes, servicios y obras, así como la administración de la ejecución de los contratos. Sus funciones se dividen en:

Contratación.

Registro.

Gestión de Contratos.

Administración de Bienes Muebles e Inmuebles

Permite gestionar y asegurar la trazabilidad de los bienes muebles e inmuebles de las entidades públicas. Está encargada de:

Almacenamiento.

Distribución.

Mantenimiento.

Inventario

El Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA) está conformado por las siguientes entidades:

La Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas.

El Organismo Supervisor de Contrataciones de Estado.

La Central de compras Públicas (Perú Compras).

2.3. Marco teórico y conceptual

3.3.1. Gestión logística

3.3.1.1. Teorías científicas de la gestión logística.

A. Teoría general de sistemas. La teoría de sistemas o teoría general de sistemas, surgió con los trabajos del biólogo alemán Ludwing Von Bertalanffy, publicados entre 1950 y 1968.

Chiavenato (2014) afirma que la TGS estudia a los sistemas globalmente, involucrando a todas las interdependencias de sus partes. (p.410)

Chiavenato (2014) afirma que La Teoría General de Sistemas se fundamenta en tres premisas básicas ,las cuales son :

a) Los sistemas existen dentro de sistemas. Cada sistema se constituye de subsistemas y al mismo tiempo hace parte de un sistema más grande. Ese encadenamiento parece ser infinito.

b) Los sistemas son abiertos. Es una consecuencia de la premisa anterior. Cada sistema existe dentro de un medioambiente constituido por otros sistemas. Los sistemas

abiertos se caracterizan por un proceso infinito de intercambio con su ambiente para intercambiar energía e información

c) Las funciones de un sistema dependen de su estructura. Cada sistema tiene un objetivo o finalidad que constituye su papel en el intercambio con otros sistemas dentro del medio ambiente

Parámetros de los sistemas abiertos-

Según Chiavenato(2004), los parámetros de los sistemas son: entradas, salidas, procesamiento, retroalimentación y ambiente.

Entrada o insumo (input) provee, material, energía o información para la operación del sistema.

Salida o producto (output). Es la consecuencia para la cual se reunieron elementos y relaciones del sistema.

Procesamiento o transformador. Es el mecanismo de conversión de las entradas en salidas.

Retroalimentación o feedback. Compara la salida con un criterio o estándar pre establecido, tiene como objetivo el control.

Ambiente. Es el medio que envuelve externamente el sistema, el sistema abierto recibe sus entradas del ambiente, las procesa y efectúa las salidas al ambiente, de tal forma que existe entre ambos una constante interacción.

La organización como sistema abierto La organización es un sistema creado por el hombre que mantiene una dinámica interacción con el medio ambiente, sean clientes, proveedores, competencia, órganos gubernamentales, entre otros. Además es un sistema integrado por diversas partes o unidades relacionadas entre si que trabajan en armonía unas con otras con la finalidad del alcanzar una serie de objetivos tanto de la organización como de sus participantes.(Chiavenato, 2004, p.414)

B. *Teoría de las restricciones (Teoría TOC).* Goldratt (1980) en la Teoría de las Restricciones o TOC (por sus siglas en inglés Theory of Constraints) o también conocido como Teoría de las Limitaciones, se basa en que todo sistema productivo siempre tiene, al menos, un cuello de botella, o un eslabón en la cadena más débil, y su determinación es crucial para actuar sobre él, ya que este cuello de botella es el que marcará el ritmo productivo de la cadena.

Una mejora en cualquier otro eslabón de la cadena no producirá mejora en el conjunto, ya que el cuello de botella es el que nos marca el límite de la producción. Es por este motivo por el que la teoría de las restricciones se basa en detectar el cuello de botella y actuar sobre él.

Cualquier mejora sobre el cuello de botella, se traducirá en una mejora del ritmo global.

TOC se considera como una buena herramienta para comenzar a actuar en la empresa desde el punto de vista del Lean Manufacturing.

Un buen comienzo es la búsqueda del, o los, cuello de botella y actuar sobre él. Cualquier incremento de productividad de este punto es un incremento en el mismo valor en la producción total de la línea o planta.

El padre del TOC es el físico Eliyahu Goldratt, que sentó las bases en su libro *La Meta* (1979), donde en forma de novela, se rebelan los axiomas de esta nueva teoría. En el libro se tratan principalmente dos temas:

La capacidad finita de producción y el cuello de botella.

Las limitaciones de la contabilidad de costes tradicional.

TOC está convencido de que la fuerza de una cadena está limitada por la fuerza de su eslabón más débil, de su cuello de botella. Con lo que considera que hay que poner todo el esfuerzo precisamente en estas ‘limitaciones del sistema’. Primero hay que

localizarlos, cosa que no suele ser trivial, y después actuar sobre ellos para mejorarlos, aumentar la capacidad e incluso que no fallen.

TOC propone un sencillo sistema de proceso de mejora continua que consiste en los Five Focusing Steps (5FS):

Determinación de las limitaciones del sistema o cuellos de botella del proceso productivo. El cuello de botella es el proceso más lento del proceso de producción. Si el proceso de producción tiene definidas claramente varias secciones, cada sección tendrá un cuello de botella.

Decidir qué hacer con las limitaciones. Hay varias posibilidades según la inversión necesaria. La más económica puede ser actuar para tener el puesto a la máxima producción. Hacerle un mantenimiento preventivo adecuado y gestionar los tiempos de producción pueden ser opciones de tratamiento.

Subordinar todo el resto de decisiones a esta limitación.

Elevar la restricción: Otra posible solución es ampliar el puesto de trabajo (comprar maquinaria, crear un segundo puesto de trabajo) para generar más producción.

Una vez actuado, analizar si el puesto sigue siendo limitación, si deja de serlo es porque otro puesto ha asumido ser el cuello de botella, con lo que habría que volver al punto primero con este puesto.

3.3.1.2. Definiciones de la gestión logística. Según Mora (2023) señala que la gestión logística consiste en la administración de los flujos logísticos de una determinada empresa, aquellos que incluyen las actividades relacionadas a la producción de mercaderías o a la compra de productos, al almacenamiento y a la distribución de las mercaderías.

3.3.1.3. Objetivos de la gestión logística. El objetivo de la logística es aumentar las ventajas competitivas generando un incremento en los beneficios económicos

obtenidos por la comercialización y producción de los bienes y servicios; mediante la interacción de las actividades establecidas en cada organización. Todo ello se traduce en una tasa de retorno de la inversión más elevada, con un aumento de la rentabilidad. (Mora, 2023)

Asimismo, Mora (2023) afirma que otro de los objetivos primordiales de la logística es reducir costos y contribuir sustancialmente a las utilidades de las compañías, mediante la racionalización y optimización de los recursos utilizados. Se tienen entonces los siguientes objetivos:

Asegurar que el menor costo operativo sea un factor clave de éxito.

Suministrar adecuada y oportunamente los productos que requiere el cliente final.

Convertir la logística en una ventaja competitiva ante los rivales.

De igual forma Hurtado (2018) menciona que los procesos de planificar, implementar y controlar son parte de la logística. El flujo de materias primas, productos en proceso y terminados, forman parte del control que le compete efectuar a la logística como sistema con el propósito de satisfacer los requerimientos de los clientes. El objetivo fundamental de la logística consiste en proveer el producto correcto en la cantidad requerida, en el lugar indicado, en el tiempo exigido y a un costo razonable.

3.3.1.4. Dimensiones e indicadores de la gestión logística.

Dimensión 1: Sistema de coordinación. Se refiere a la planificación y control de actividades y recursos involucrados en la cadena de suministro de una organización. El objetivo principal es garantizar que los bienes y servicios se entreguen de manera eficiente a los clientes, minimizando costos y maximizando la satisfacción del cliente.

Sus indicadores son: Elaboración de plan anual de contrataciones (PAC), resguardar y conservar los expedientes administrativos y de contrataciones, órgano de

apoyo a los comités especiales, suscribir y supervisar el cumplimiento de contratos, elaborar, organizar y mantener actualizado el margen de bienes.

Dimensión 2: Sistema de compra y abastecimiento. Se refiere a la gestión de la adquisición y suministro de bienes y servicios necesarios para la producción u operación de una organización. El objetivo principal es garantizar que los bienes y servicios se obtengan de manera efectiva, minimizando costos y maximizando la calidad.

Sus indicadores son: procedimientos técnicos de abastecimientos, adquisiciones programadas o no programadas de bienes y servicios, cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto, elaboración de información de los procesos de selección, procesos de elaboración de orden de servicio y proceso de elaboración de orden de compra.

Dimensión 3: Sistema de inventario. Se refiere a la gestión de los niveles de inventarios de productos y materiales en una organización. El objetivo principal es garantizar que se mantengan los niveles adecuados de inventario para satisfacer la demanda de los clientes, minimizando costos y maximizando la eficiencia.

Sus indicadores son: adecuado inventariado de bienes, registro de activos fijos adquiridos o donados, procesos de codificación y valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios y mantener actualizado el inventario de bienes.

Dimensión 4: Sistema de distribución y almacén. Se refiere a la gestión y control de la recepción, almacenamiento y envío de productos y materiales en una organización. El objetivo principal es garantizar que los productos se entreguen de manera efectiva a los clientes.

Sus indicadores son: proceso de almacenamiento, ejecutar los procesos técnicos de distribución de bienes materiales y servicio de mantenimiento y conservación de las instalaciones.

3.3.2. Productividad

3.3.2.1. Teorías científicas de la productividad.

A. Teoría de la productividad de Adam Smith. Smith (1776) considerado el padre de la economía moderna, desarrollo la teoria de la productividad en su obra: la riqueza de la naciones.

Smith argumentó que la productividad se incrementara cuando se:

Divide el trabajo: la dicision del trabajo permite a los trabajadores especializarse en tareas específicas, lo que aumenta la eficiencia.

Utiliza maquinaria; la utilización de maquinaria puede aumentar la productividad al reducir el esfuerzo físico y mejorar la precisión

B. Teoria de la productividad de Taylor. Reigs (2022) señala que Taylor, un ingeniero y economista estadounidense, desarrolló la teoria de la productividad en su obra “principios de la administración científica. Taylor argumentó que la productividad se puede incrementar mediante:

Análisis de tareas: el análisis de la tareas permite identificar los pasos innecesarios y optimizar los procesos.

Estándares de trabajo: el establecimiento de estándares de trabajo puede ayudar a reducir la variabilidad y mejorar la eficiencia.

C. Teoría de la productividad de Taylor. Henry Ford un empresario e inventor estadounidense, desarrolló la teoría de la productividad en su obra “mi vida y mi trabajo” en 1922. Ford argumentó que la productividad se puede incrementar mediante:

Producción en masa: la produccion en masa permite reducir costos y mejorar la eficiencia.

Especialización: la especializacion de los trabajadores puede ayudar a mejorar la calidad y el tiempo de producción.

D. Teoría de la productividad de Peter Drucker. Reigs (2022) señala que Peter Drucker, un economista y escritor austriaco-estadounidense, desarrollo la teoría de la productividad en su obra “la practica de la administración” en 1954. Drucker argumentó que la productividad puede incrementarse mediante:

Enfoque en la gestión: La gestión eficaz es clave para mejorar la productividad.

Desarrollo de habilidades: el desarrollo de habilidades y competencias es fundamental para ,mejorar la productividad.

E. Teoria de la productividad de Michael Porter. Reigs (2022) señala que Michael Porter, un economista y escritor estadounidense, desarrolló la teoría de la productividad en su obra “ventaja competitiva” en 1985. Porter argumentó que la productividad puede incrementarse mediante,

Análisis de la cadena de valor; El análisis de la cadena de valor permite identificar oportunidades para mejorar la productividad.

La especialización: la especializacion en actividades clave para ayudar a mejorar la productividad.

3.3.2.2. Definiciones de la productividad. Se considera que la productividad es el arte de lograr más con lo mismo, las políticas encaminadas a elevar la productividad deberían ser las privilegiadas en toda organización. (Reigs, E., 2022)

La productividad se refiere a los resultados obtenidos en un proceso o sistema y, por tanto, mayor productividad significa mejores resultados en función de los recursos utilizados para producirlos (Luzardo, M., 2018)

La productividad es la relación entre la producción y los recursos, es decir, entre la cantidad de bienes manufacturados o servicios generados y los medios e insumos utilizados en ese proceso, como el capital invertido, los empleados, las maquinarias, el tiempo, entre otros recursos.

Puntos clave:

La productividad es un proceso empresarial que depende del trabajo coordinado de las diferentes áreas de la organización.

El rendimiento de la productividad puede ser medido con diferentes herramientas.

Alcanzar un nivel óptimo de productividad implica que la empresa utiliza de forma efectiva los recursos.

3.3.3.3. Importancia de la productividad. Santander (2022) señala que la productividad es clave para nuestras vidas. A más productividad, más beneficio para todos, porque su aumento va directamente relacionado con una mejoría de la calidad de vida de una sociedad y conlleva una mayor rentabilidad de los proyectos, así como un incremento de los salarios. A más productividad, más inversión y más creación de puestos de trabajo.

Una medida de carácter económico que sirve para determinar la cantidad de bienes y servicios que se han generado durante un tiempo determinado por cada factor utilizado. Los factores pueden ser distintos: trabajador, tiempo, capital, tierra, etc., pero el objetivo es único: medir la eficiencia productiva, es decir, lograr un rendimiento máximo invirtiendo un mínimo de recursos.

3.3.2.4. Dimensiones e indicadores de la productividad.

Dimensión1 : Verificación de la disposición. Proceso de comprobar y confirmar que los materiales estén disponibles y listos para ser transportados, entregados a los usuarios. Esto implica verificar la cantidad, la calidad, y la condición de los materiales, así como la documentación y la información relacionada con la entrega. Tiene como objetivos:

Garantizar la precisión, prevenir errores, reducir costos y mejorar la satisfacción del usuario,

Usa la herramientas y tecnologías siguientes: sistemas de gestión de inventarios, códigos de barras y RDFID, sistemas de inspección automatizados y software de gestión logística.

Sus indicadores son: accesibilidad de los materiales, ampliación del proceso estipulado, uso de materiales de apoyo y disponibilidad de personal.

Dimensión 2: Verificación del equipo. Se refiere al proceso de comprobar y confirmar que los equipos y vehículos utilizados en la logística estén en buen estado y funcionen correctamente, Esto incluye la verificación de la condición física, la funcionalidad y la seguridad de los equipos y vehículos.

Tiene como objetivos: garantizar la seguridad, prevenir daños, reducir costos y mejorar la eficiencia.

Herramientas y tecnologías que se utilizan: sistema de gestión de mantenimiento, sistema de seguimiento de activos, sistemas de inspección automatizados y software de gestión logística.

Sus indicadores son: manejo de los equipos, programación de los procedimientos y mantenimiento de equipos.

Dimensión 3: Verificación de los procedimientos. Se refiere al proceso de comprobar y confirmar que los procedimientos y protocolos establecidos para la gestión de la logística estén siendo seguidos correctamente, esto incluye la verificación de la documentación, la observación de las operaciones y la evaluación de los resultados.

Los procedimientos que requieren verificación de procedimientos son: procedimientos de recepción y almacenamiento, procedimientos de picking y packing, procedimientos de transporte y entrega y procedimientos de devolución y expedición.

Herramientas y tecnologías que utiliza: sistema de gestión de la calidad, sistemas de seguimiento y rastreo, sistema de gestión de inventarios y sistema de gestión logística.

Sus indicadores son: Optimización de los procesos, simplificar elementos de trabajo, tomar medidas y calidad de trabajo.

2.4. Definición de terminos básicos

Abastecimiento

Proceso mediante el cual los proveedores facilitan medios al resto de grupos económicos o individuos, los cuales consiguen un determinado nivel de satisfacción.

Almacenaje

Es una parte de la logística que incluye las actividades relacionadas con el almacén; en concreto, guardar y custodiar existencias que no están en proceso de fabricación, ni de transporte.

Contrataciones

Es el proceso mediante el cual se realiza una transacción en la que una parte se compromete a transferir recursos económicos a cambio de la recepción de un determinado servicio.

Distribución

La distribución en logística se refiere al proceso de planificar, implementar y controlar el flujo eficiente de productos y servicios desde su lugar de origen hasta su destino final, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes. Es un componente esencial de la gestión de la cadena de suministro.

Gestión

Implica procedimientos y acciones para alcanzar objetivos específicos, es aplicable a cualquier ámbito en el que haya que utilizar recursos.

Logística

Conjunto de actividades que comprende planificar, organizar, ejecutar y controlar el flujo de bienes y servicios desde su origen hasta su destino final, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes y maximizar la rentabilidad de la organización.

Proceso

Comprende una serie de fases o etapas que ocurren en sucesión interconectadas y coordinadas entre sí, que conlleva una serie de actividades de manera organizada y coordinada para lograr un objetivo específico. (Westreicher, 2020).

Productividad

Es el grado en que los recursos disponibles se utilizan de manera eficiente y eficaz en la producción de productos o servicios se denomina eficiencia. Es una forma que calcula la cantidad de productos o servicios generados por cada unidad de recurso utilizado (Sevilla, 2020).

Unidades Operativas

Una unidad de organización representa a un área definida dentro de una organización, sobre la cual un jefe tiene autoridad para la ejecución de un grupo específico de actividades para alcanzar un objetivo determinado.

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1. Planteamiento de las hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

La gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca Cajamarca, 2025.

3.1.2. Hipótesis específicas.

La dimensión sistema de coordinación de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

La dimensión sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

La dimensión sistema de inventario de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

La dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

3.2. Variables

Variable 1: Gestión logística

Variable 2: Productividad.

3.3.Operacionalización de los componentes de la hipótesis

Tabla 1

Matriz de operacionalización de los componentes de la hipótesis

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento de recolección	Metodología
Variable 1: Gestión logística	La gestión de la logística forma parte de la gestión de la cadena de suministro, y trabaja con empresas de diferentes sectores para transportar bienes y servicios hasta el punto adecuado. Su función principal es agilizar los ciclos de vida y los objetivos (Mora, L., 2023)	Función administrativa que implica conseguir y abastecer de bienes y servicios necesarios para que la organización funcione en forma normal sin contratiempos.	Sistema de coordinación	Elaboración de plan anual de contrataciones (PAC) Resguardar y conservar los expedientes administrativos y de contrataciones Órgano de apoyo a los comités especiales Suscribir y supervisar el cumplimiento de contratos Elaborar, organizar y mantener actualizado el margen de bienes	Instrumento: Cuestionario Técnica: encuesta. Unidad de Análisis: Universidad Nacional de Cajamarca Unidad de observación: Responsables de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca	Diseño de la investigación : Tipo: Aplicada Nivel Descriptivo correlacional Diseño: No Experimental, Transversal
			Sistema de compra y abastecimiento	Procedimientos técnicos de abastecimientos Adquisiciones programadas o no programadas de bienes y servicios Cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Elaborar información de los procesos de selección Procesos de elaboración de orden de servicio Proceso de elaboración de orden de compra.		
			Sistema de inventario	Adecuado inventariado de bienes Registro de activos fijos adquiridos o donados Procesos de codificación y valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios Mantener actualizado el inventario de bienes.		
			Sistema de distribución y Almacen	Proceso de almacenamiento Ejecutar los procesos técnicos de distribución de bienes materiales y servicio de mantenimiento Conservación de las instalaciones		
Variable 2: Productividad	Es la relación que hay entre lo producido y lo que se necesita producir, tomando en cuenta los factores e insumos necesarios para poner en marcha el proceso. (Reigs, E., 2022)	Indicador productivo que mide la relación entre los productos obtenidos y los insumos empleados.	Verificación de la disposición	Accesibilidad de los materiales Ampliación del proceso estipulado Uso de materiales de apoyo Disponibilidad de personal.		
			Verificación de equipos	Manejo de los equipos Programación de los procedimientos Mantenimiento de equipos.		
			Verificación de procedimientos	Optimización de los procesos Simplificar elementos de trabajo Tomar medidas calidad de trabajo.		

Capítulo IV

Marco metodológico

4.1. Enfoque y métodos de investigación

4.1.1. *Enfoque de la investigación*

La investigación es de enfoque cuantitativo, debido a que se realizaron procedimientos estadísticos y numéricos para medir la gestión logística y la productividad y evaluar las hipótesis.

Según Hernández y Mendoza (2018) las investigaciones cuantitativas pretenden describir, explicar y predecir las manifestaciones investigadas, buscando exactitud y relaciones causales entre variables.

4.1.2. *Métodos de investigación*

Para el estudio se utilizó el método hipotético-deductivo, puesto que al final se dará resultado a la hipótesis planteada.

Hernández y Mendoza (2018) señalan que el método deductivo permite detectar las características de una realidad concreta en este caso la Universidad Nacional de Cajamarca, es hipotético por dar respuesta a la hipótesis.

4.2. Diseño de la investigación

4.2.1. *Tipo de investigación*

La investigación es de tipo aplicada porque se enfocó en producir conocimientos y precisar teorías.

Según Hernández y Mendoza (2018) las investigaciones aplicadas buscan precisar e incrementar conocimientos y teorías. Este tipo de investigación ayuda a realizar estudios con alcances correlacionales.

4.2.2. Nivel de investigación

La investigación fue de nivel correlacional, ya que el propósito de la investigación fue determinar en qué medida las dos variables están relacionadas entre sí.

Hernández y Mendoza (2018) señala que el propósito de este tipo de investigación es determinar la naturaleza de la conexión o el alcance del vínculo que existe entre las dos variables considerando una determinada muestra.

4.2.3. Diseño de investigación

El diseño del estudio fue no experimental, debido a que ninguna de las variables fue alterada a lo largo de la indagación.

Hernández y Mendoza (2018) señala que este tipo de estudio se caracteriza por la falta de cualquier manipulación intencional de las variables estudiadas. Para decirlo de otra manera, es una exploración en la que no provocamos intencionalmente que las variables independientes cambien de una manera inesperada para observar la correlación que tienen sobre otras variables.

De igual modo fue transversal, debido a que se realizó en un momento determinado del tiempo. En este caso el primer semestre del año 2025.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población de estudio

La población de la investigación está compuesta por las 27 jefaturas generales de las unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca. Se aplicó el instrumento a los responsables de la Unidades operativas.

4.3.2. Tamaño de muestra

El estudio tuvo como muestra a los 27 responsables de las jefaturas generales de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca en el 2025, la misma

cantidad de la población, debido a que, por conveniencia necesitamos ver el panorama total de la atención logística. Es decir, la muestra fue no probabilística tipo censo.

Lugo (2018) señala que el tamaño de muestra es una parte de la población, que es seleccionada para realizar la investigación.

4.4. Unidad de análisis y unidad de observación

4.4.1. Unidad de análisis

La unidad de análisis de este estudio fue la Universidad Nacional de Cajamarca, de la cual se recolectó los datos o la información para realizar el análisis del estudio.

4.4.2. Unidad de observación

La unidad de observación fue todo el responsable de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca a quien se indagó en cuanto a los indicadores de las dimensiones de cada variable de estudio.

Hernandez y Mendoza (2018) señala que se incluyen en el estudio las personas a partir de quienes se crea la recopilación de datos para el análisis de la investigación.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.5.1. Técnicas de recolección de datos

Para recolectar datos de las unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, se utilizó una encuesta, para ambas variables.

4.5.2. Instrumentos de investigación

La investigación utilizó dos cuestionarios:

Para la variable gestión logística se utilizó un cuestionario con su técnica de la encuesta compuesta de 20 ítems distribuido en 4 dimensiones:

Para la variable productividad se utilizó un cuestionario con su técnica de la encuesta con 20 ítems dividido en 3 dimensiones.

4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

4.6.1. Técnicas de procesamiento de la información

La información a obtener de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, fue tabulada mediante el Microsoft Excel y se procesó en el software estadístico SPSS 26.0 con los cuales se obtuvo las tablas y figuras.

Rivadeneira, De la Hoz & Becerra (2020) señala que el SPSS se utiliza con el fin de realizar análisis cuantitativos de los datos adquiridos y es un programa ampliamente reconocido y utilizado en todas las áreas del estudio científico.

4.6.2. Técnicas de análisis de la información

El análisis se llevó a cabo mediante las siguientes escalas de valoración:

Tabla 2

Escala de valoración para la gestión logística

Respuestas	No	Algo	Si
Valoración	0	1	2
Calificativo	Baja	Medio	Alta
Rangos	1% a 35%	36% al 70%	71% al 100%

Tabla 3

Escala de valoración para la productividad

Respuestas	No	Algo	Si
Valoración	0	1	2
Calificativo	Baja	Medio	Alta
Rangos	1% a 35%	36% al 70%	71% al 100%

4.7. Matriz de consistencia metodológica

Tabla 4

Matriz de consistencia metodológica

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento de recolección	Metodología
General ¿Cómo se relaciona la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025? Específicos ¿Cómo se relaciona la dimensión sistema de coordinación de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025? ¿Cómo se relaciona la dimensión sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025? ¿Cómo se relaciona la dimensión sistema de inventario de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025? ¿Cómo se relaciona la dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025?	General Determinar la relación de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025. Específicos Determinar la relación de la dimensión sistema de coordinación de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025. Determinar la relación de la dimensión sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025. Determinar la relación de la dimensión sistema de inventario de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025. Determinar la relación de la dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.	General La gestión logística se relaciona de manera positiva alta con productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025. Específicas La dimensión sistema de coordinación de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025. La dimensión sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025. La dimensión sistema de inventario de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025. La dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.	Variable 1: Gestión logística Variable 2: Productividad	Sistema de coordinación Sistema de compra y abastecimiento Sistema de inventario Sistema de distribución y Almacén Verificación de la disposición Verificación de equipos Verificación de procedimientos	Elaboración de plan anual de contrataciones (PAC) Resguardar y conservar los expedientes administrativos y de contrataciones Órgano de apoyo a los comités especiales Suscribir y supervisar el cumplimiento de contratos Elaborar, organizar y mantener actualizado el margen de bienes Procedimientos técnicos de abastecimientos Adquisiciones programadas o no programadas de bienes y servicios Cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Elaborar información de los procesos de selección Procesos de elaboración de orden de servicio Proceso de elaboración de orden de compra. Adecuado inventariado de bienes Registro de activos fijos adquiridos o donados Procesos de codificación y valoración, deprecitación, bajas y excedentes de inventarios Mantener actualizado el inventario de bienes. Proceso de almacenamiento Ejecutar los procesos técnicos de distribución de bienes materiales y servicio de mantenimiento Conservación de las instalaciones Accesibilidad de los materiales Ampliación del proceso estipulado Uso de materiales de apoyo Disponibilidad de personal. Manejo de los equipos Programación de los procedimientos Mantenimiento de equipos. Optimización de los procesos Simplificar elementos de trabajo Tomar medidas calidad de trabajo.	Instrumento: Cuestionario Técnica: encuesta. Unidad de Análisis: Universidad Nacional de Cajamarca Unidad de observación: Responsables de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca	Diseño de la investigación: Tipo: Aplicada Nivel Descriptivo correlacional Diseño: No Experimental, Transversal

Capítulo V

Resultados y discusión

5.1. Presentación de resultados

La investigación se llevó a cabo para determinar la relación de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025. El cuestionario para la gestión logística consta de 20 ítems y el cuestionario para la productividad consta también de 20 ítems, que fue validado por 3 expertos y estadísticamente mediante el coeficiente de fiabilidad de Cronbach con el siguiente resultado:

Variable 1: Gestión logística

Tabla 5

Estadísticos de fiabilidad de la gestión logística

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.943	20

El valor de Alfa de Cronbach de 0.943, indica que existe alta confiabilidad del instrumento que se aplicó para medir la gestión logística en la Universidad Nacional de Cajamarca.

Tabla 6

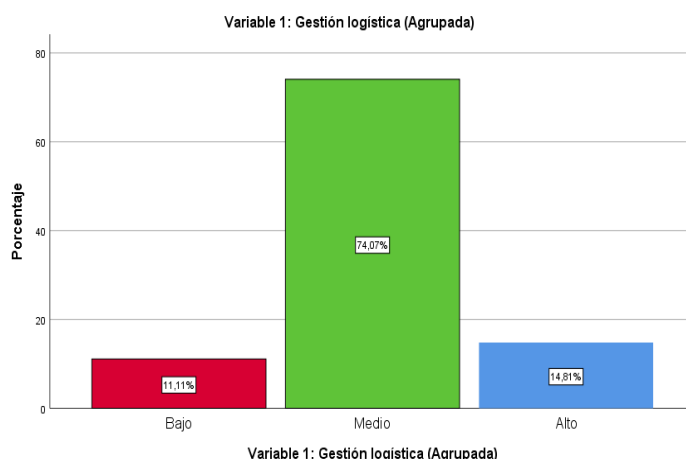
Gestión logística en general

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	11.1	11.1
	Medio	20	74.1	85.2
	Alto	4	14.8	100.0
	Total	27	100.0	

Nota. Tomado de datos procesados en el SPSS

Figura 1

Gestión logística en general



Nota. extraído de Tabla 6

Análisis e interpretación

De los 27 colaboradores de las áreas operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca encuestados, respecto a la gestión logística, en promedio de sus dimensiones el 74.1% manifestaron que es “medio” lo que significa que está en un nivel “regular”.

Esta situación denota que no se está cumpliendo a cabalidad las actividades de abastecimiento y suministro de bienes y servicios requeridos, por lo que es necesario que el director de la oficina de logística de la Universidad tome las medidas pertinentes para resolverlo.

Variable 2: Productividad

Tabla 7

Estadísticos de fiabilidad de productividad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.968	20

El valor de Alfa de Cronbach de 0.968, indica que existe alta confiabilidad del instrumento que se aplicó para medir la productividad en la Universidad Nacional de Cajamarca.

Tabla 8

Productividad en general

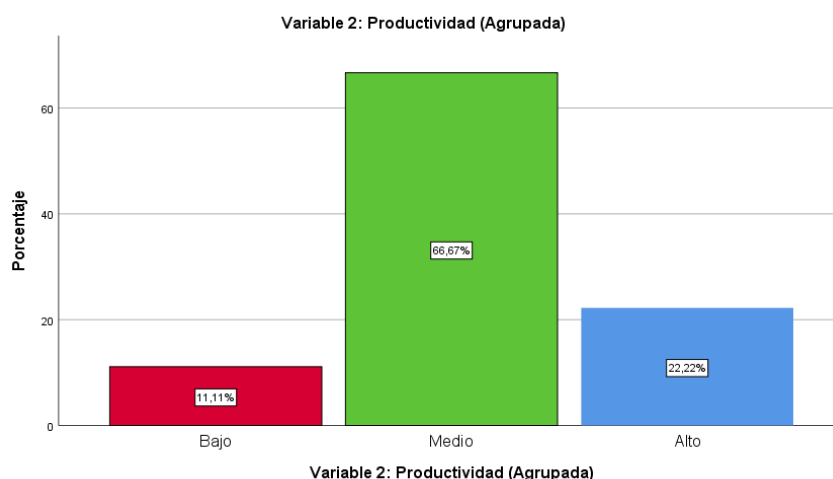
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	----------------------

Válido	Bajo	3	11.1	11.1
	Medio	18	66.7	77.8
	Alto	6	22.2	100.0
	Total	27	100.0	

Nota. Tomado de datos procesados en el SPSS

Figura 2

Productividad en general



Nota. extraído de Tabla 8

Análisis e interpretación

De los 27 colaboradores de las áreas operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca encuestados, respecto a la productividad, en promedio de sus dimensiones el 66.7% manifestaron que es “medio” lo que significa que está en un nivel “regular”.

Esta situación denota que no se está cumpliendo a cabalidad las actividades requeridas para el mejor rendimiento, por lo que es necesario que el director de la oficina de logística de la Universidad tome las medidas pertinentes para resolverlo.

5.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados

5.2.1. Análisis, interpretación de resultados

Este rubro se llevó a cabo para la variable gestión logística, por cada dimensión y por cada indicador, para analizarlos según la opinión de los colaboradores de la Universidad Nacional de Cajamarca, con los siguientes resultados:

Variable: Gestión logística

Dimensión 1: Sistema de coordinación

Tabla 9

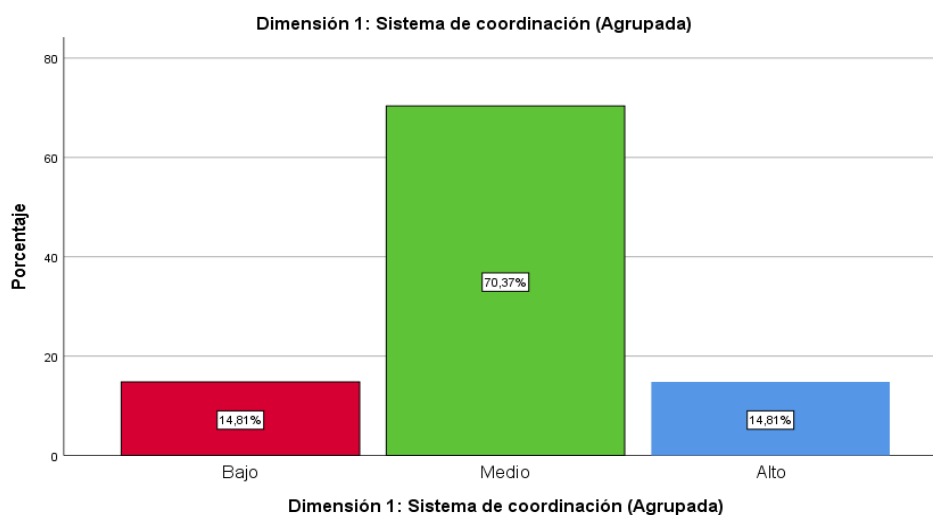
Sistema de coordinación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	14.8	14.8
	Medio	19	70.4	85.2
	Alto	4	14.8	100.0
	Total	27	100.0	

Nota. Tomado de datos procesados en el SPSS

Figura 3

Sistema de coordinación



Nota. extraído de Tabla 6

Análisis e interpretación

De los 27 colaboradores de las áreas operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca encuestados, respecto a la dimensión sistema de coordinación de la gestión logística, en promedio el 70.4% manifestaron que es “medio” lo que significa que está en un nivel “regular”.

Esta situación denota que no se está cumpliendo a cabalidad las actividades del sistema de coordinación necesario y requerido, por lo que es necesario que el director de la oficina de logística de la Universidad tome las medidas pertinentes para resolverlo.

Dimensión 2: Sistema de compras y abastecimiento

Tabla 10

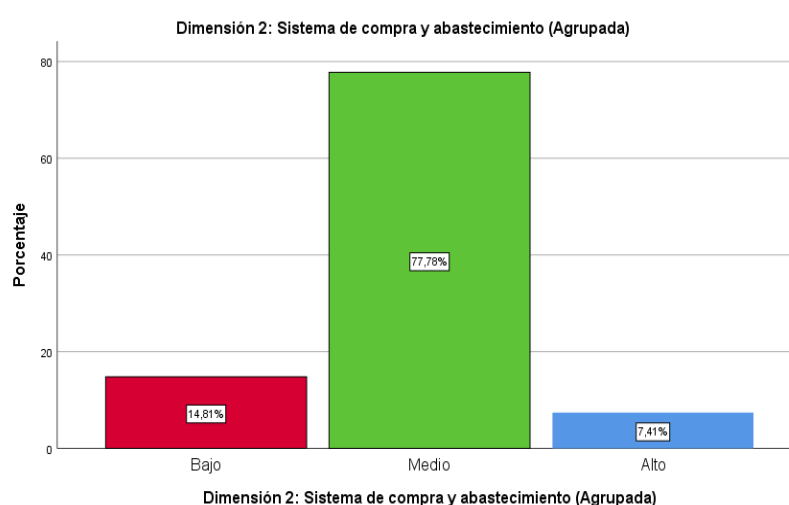
Sistema de compras y abastecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	14.8	14.8
	Medio	21	77.8	92.6
	Alto	2	7.4	100.0
	Total	27	100.0	

Nota. Tomado de datos procesados en el SPSS

Figura 4

Sistema de compras y abastecimiento



Nota. extraído de Tabla 10

Análisis e interpretación

De los 27 colaboradores de las áreas operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca encuestados, respecto a la dimensión sistema de compras y abastecimiento de la gestión logística, en promedio el 77.8% manifestaron que es “medio” lo que significa que está en un nivel “regular”.

Esta situación denota que no se está cumpliendo a cabalidad las actividades del sistema de compras y abastecimiento tan necesario para que las actividades se desarrollen normalmente, por lo que es necesario que el director de la oficina de logística de la Universidad tome las medidas pertinentes para resolverlo.

Dimensión 3: Sistema de inventario

Tabla 11

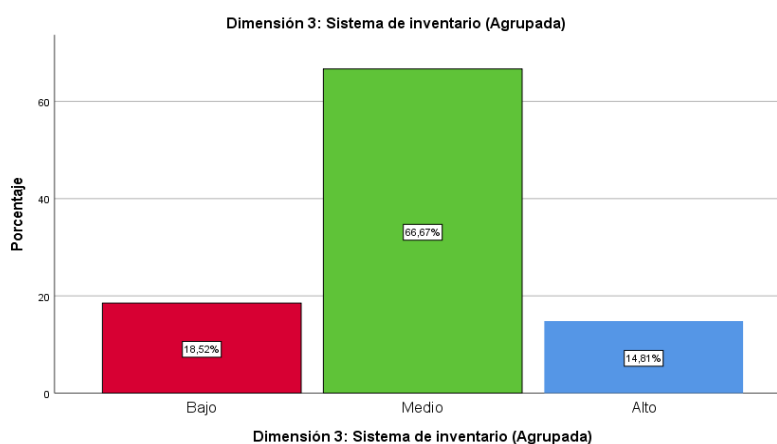
Sistema de inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	18.5	18.5
	Medio	18	66.7	85.2
	Alto	4	14.8	100.0
	Total	27	100.0	

Nota. Tomado de datos procesados en el SPSS

Figura 5

Sistema de inventario



Nota. extraído de Tabla 11

Análisis e interpretación

De los 27 colaboradores de las áreas operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca encuestados, respecto a la dimensión sistema de inventario de la gestión logística, en promedio el 66.7% manifestaron que es “medio” lo que significa que está en un nivel “regular”.

Esta situación denota que no se está cumpliendo a cabalidad las actividades del sistema de inventarios tan necesario para garantizar el cuidado de los bienes, por lo que es necesario que el director de la oficina de logística de la Universidad tome las medidas pertinentes para resolverlo.

Dimensión 4: Sistema de distribución y almacén

Tabla 12

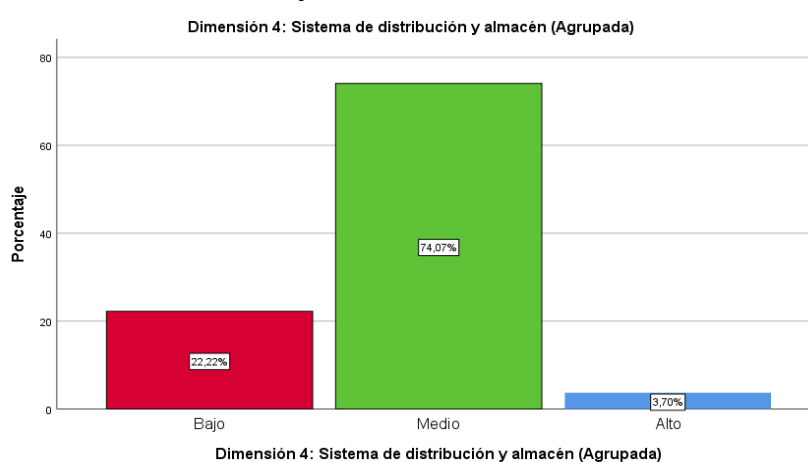
Sistema de distribución y almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	22.2	22.2
	Medio	20	74.1	96.3
	Alto	1	3.7	100.0
	Total	27	100.0	

Nota. Tomado de datos procesados en el SPSS

Figura 6

Sistema de distribución y almacén



Nota. extraído de Tabla 12

Análisis e interpretación

De los 27 colaboradores de las áreas operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca encuestados, respecto a la dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística, en promedio el 74.1% manifestaron que es “medio” lo que significa que está en un nivel “regular”.

Esta situación denota que no se está cumpliendo a cabalidad las actividades del sistema de inventarios tan necesario para garantizar la entrega oportuna de los bienes, por lo que es necesario que el director de la oficina de logística de la Universidad tome las medidas pertinentes para resolverlo.

Variable 2: Productividad

Dimensión 1: Verificación de disposición

Tabla 13

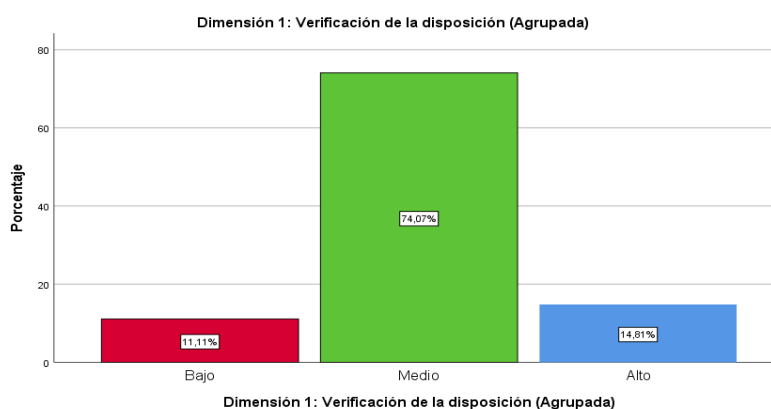
Verificación de disposición

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	11.1	11.1
	Medio	20	74.1	85.2
	Alto	4	14.8	100.0
	Total	27	100.0	

Nota. Tomado de datos procesados en el SPSS

Figura 7

Verificación de disposición



Nota. extraído de Tabla 13

Análisis e interpretación

De los 27 colaboradores de las áreas operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca encuestados, respecto a la dimensión verificación de disposición de la productividad, en promedio el 74.1% manifestaron que es “medio” lo que significa que está en un nivel “regular”.

Esta situación denota que no se está cumpliendo a cabalidad las actividades verificación de la disposición, indispensable para verificar si un trabajador está dispuesto a realizar una tarea, por lo que es necesario que la Universidad tome las medidas pertinentes para analizar y resolverlo.

Dimensión 2: Verificación de equipo

Tabla 14

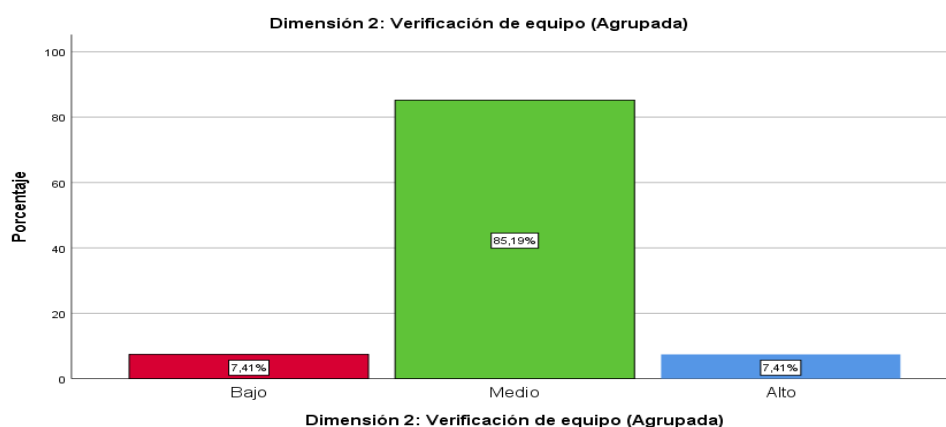
Verificación de equipo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	7.4	7.4
	Medio	23	85.2	92.6
	Alto	2	7.4	100.0
	Total	27	100.0	

Nota. Tomado de datos procesados en el SPSS

Figura 8

Verificación de equipo



Nota. extraído de Tabla 14

Análisis e interpretación

De los 27 colaboradores de las áreas operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca encuestados, respecto a la dimensión verificación de equipos de la productividad, en promedio el 85.2% manifestaron que es “medio” lo que significa que está en un nivel “regular”.

Esta situación denota que no se está cumpliendo a cabalidad las actividades indispensables para verificar si los equipos están disponibles para realizar una tarea, por lo que es necesario que la Universidad tome las medidas pertinentes para analizar y resolverlo.

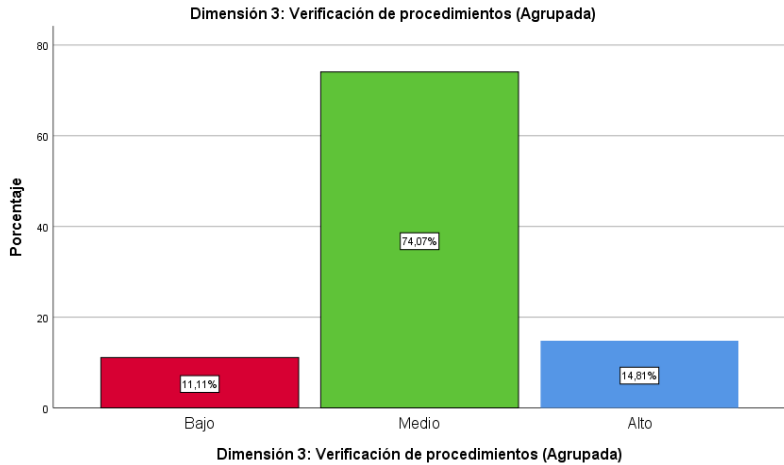
Dimensión 3: Verificación de procedimientos

Tabla 15
Verificación de procedimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	11.1	11.1
	Medio	20	74.1	85.2
	Alto	4	14.8	100.0
	Total	27	100.0	

Nota. Tomado de datos procesados en el SPSS

Figura 9
Verificación de procedimientos



Nota. extraído de Tabla 15

Análisis e interpretación

De los 27 colaboradores de las áreas operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca encuestados, respecto a la dimensión verificación de procedimientos de la productividad, en promedio el 74.8% manifestaron que es “medio” lo que significa que está en un nivel “regular”.

Esta situación denota que no se está cumpliendo a cabalidad las actividades verificación de procedimientos, indispensable para verificar si las actividades necesarias para realizar una tarea están bien ejecutadas, por lo que es necesario que la Universidad tome las medidas pertinentes para analizar y resolverlo.

5.2.2. Discusión de resultados

La investigación buscó determinar la relación de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025, encontrando que ambas variables fueron calificadas como “medio” lo que significa estado “regular” por el 74.1% y 66.7% respectivamente; y que por lo tanto se deduce que las actividades logística no están desarrollándose de manera adecuadas y tiene falencias porque la productividad en forma directa se afectada porque tiene la misma calificación, lo cual no ayuda al mejor desarrollo de las actividades en la Universidad.

Estos resultados: coinciden con los resultados de la tesis de Landín & Rodriguez (2020) titulada “*Un modelo de gestión logística para incrementar la productividad de Burja S.A.*”. Que logró los resultados siguientes: La Empresa Logística Burja S.A. tiene deficiencias relacionadas con las condiciones de los procedimientos de la cadena de suministro debido a que el proceso no se lleva a cabo de manera que satisfaga las necesidades de distribución en el mercado, desde la recepción de las materias primas hasta su finalización. Dado el estado actual del negocio, se puede determinar que la falta de procedimientos logísticos internos y externos ha afectado el cumplimiento de las entregas a los clientes, afectando la productividad y esto se evalúa mediante indicadores de demoras prolongadas. Con el fin de entregar los pedidos, afectando las relaciones con los clientes debido a los retrasos en la entrega. Proponga las instrucciones logísticas para determinar las actividades de acuerdo con las necesidades de Burgja S.A. No es posible

porque puede mejorar la cadena de suministro para comenzar a recibir y verificar documentos, después de criar a los niños y generar pollo BB para almacenar y distribuir el producto de acuerdo con la solicitud si es necesario.

Asimismo, coincide con los resultados de la tesis de Escorcía y Rodríguez, (2020), titulada: *“Una Propuesta para Incrementar la Eficiencia de las Operaciones Logísticas para Asegurar la Continuidad del Procesamiento de Mineral de la Empresa”*, elaboraron propuestas para incrementar la eficiencia como resultado del proceso logístico y de abastecimiento de minerales en Colombia Limitado, logrando optimizar el tiempo y costo asociado al proceso logístico existente para el uso funcional propuesto. En el área de almacén actual se ha reducido el tiempo de proceso propuesto a 17 minutos con 25 segundos bajo demanda, lo que supone una mejora del 90,61%, más una reducción de costes del 98,26% para todos los requerimientos técnicos del área de almacén implementados durante el día.

De igual manera, coincide con los resultados de la tesis de Laguna (2020) titulada: *gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la dirección de logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019*. Conforme con los resultados y el análisis descriptivo e inferencial correspondiente, se llega a la conclusión que la gestión logística guarda relación directa con la mejora continua en la empresa y que permite incrementar la productividad de manera significativa.

También, coincide con los resultados de la tesis de Oscátegui (2020) denominada: *“Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2019”*, que, en los resultados, se evidencia que las variables gestión logística y contrataciones tiene una correlación de $r = 0,8684$, lo cual indica que un buen nivel de gestión logística le corresponde un buen nivel de contrataciones, por lo que el autor concluyó que existe una relación directa entre la Gestión logística y Contrataciones.

De igual modo, coincide con los resultados de Casaverde (2020) titulada “*Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2019*”. Concluyendo que la gestión logística y el clima organizacional en el personal administrativo de la PNP, tiene una relación fuerte, de acuerdo con el estadígrafo del Rho de Spearman de 0.973, con una significatividad de 0,000.

De la misma manera, coinciden con los resultados de la tesis de Fernández (2020) denominada: “*Auditoria gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, Cajamarca - 2019*”, concluyendo que la auditoría gubernamental si mejora la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, permite evaluar de manera correcta la utilización de los recursos públicos, además, permite verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias. Así como también, el grado en que se han alcanzado los objetivos previstos.

De igual manera, coincide con los resultados de la tesis de Mendoza (2022) tesis titulada: *La gestión logística y la productividad de las adquisiciones en FONCREAGRO, Cajamarca, 2022*. Donde las conclusiones obtenidas sugieren analizar y poner en práctica los indicadores logísticos en las actividades correspondientes a la gestión de adquisiciones e implementar la propuesta para mejorar la gestión logística y la productividad de las adquisiciones en FONCREAGRO.

5.3. Contrastación de hipótesis

Para realizar la prueba de la hipótesis de la investigación fue necesario en primer lugar, llevar a cabo la Prueba de Normalidad que tuvo los siguientes resultados:

Tabla 16

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	0,190	27	0,014	0,907	27	0,019
Productividad	0,203	27	0,006	0,877	27	0,004

Al tener un tamaño muestra menor a 30 se escoge para la prueba el estadístico de Shapiro-Wilk.

Como los Sig. (p-valor = 0.019 y 0.004) son menores al nivel de significancia (alfa=0.05) se acepta que los datos no se distribuyen de manera Normal y se selecciona para las pruebas de hipótesis el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Hipótesis general.

La gestión logística se relaciona de manera positiva alta con productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca Cajamarca, 2025.

Tabla17

Prueba de Hipótesis general

			Gestión logística	Productividad
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	0,539**
		Sig. (bilateral)	.	0,004
		N	27	27
	Productividad	Coeficiente de correlación	0,539**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,004	.
		N	27	27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como el valor Sig. es menor al nivel de significancia (alfa=0.05) se concluye que la gestión logística se relaciona de manera positiva y moderada con la productividad de las Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca Cajamarca, 2025.

Hipotesis específica 1

La dimensión sistema de coordinación de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Tabla 18

Prueba de hipótesis específica 1

			Sistema de coordinación	Productividad
Rho de Spearman	Sistema de coordinación	Coeficiente de correlación	1,000	0,563**
		Sig. (bilateral)	.	0,002
		N	27	27
	Productividad	Coeficiente de correlación	0,563**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,002	.
		N	27	27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como el valor Sig. es menor al nivel de significancia (alfa=0.05) se concluye que el sistema de coordinación de la gestión logística se relaciona de manera positiva y moderada con la productividad de las Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Hipotesis específica 2

La dimensión sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de las Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Tabla 19

Prueba de Hipótesis específica 2

			Sistema de compra y abastecimiento	Productividad
Rho de Spearman	Sistema de compra y abastecimiento	Coeficiente de correlación	1,000	0,610**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	27	27
	Productividad	Coeficiente de correlación	0,610**	1,000

	Sig. (bilateral)	0,001	.
	N	27	27
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Como el valor Sig. es menor al nivel de significancia ($\alpha=0.05$) se concluye la dimensión sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística se relaciona de manera positiva y moderada con la productividad de las Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Hipotesis específica 3

La dimensión sistema de inventario de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Tabla 20

Prueba de Hipótesis específica 3

			Sistema de inventario	Productividad
Rho de Spearman	Sistema de inventario	Coeficiente de correlación	1,000	0,462**
		Sig. (bilateral)	.	0,015
		N	27	27
	Productividad	Coeficiente de correlación	0,462**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,015	.
		N	27	27
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Como el valor Sig. es menor al nivel de significancia ($\alpha=0.05$) se concluye la dimensión sistema de inventario de la gestión logística se relaciona de manera positiva y moderada con la productividad de la Unidades operativas de las Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Hipotesis específica 4

La dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística se relaciona de manera positiva alta con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Tabla 21

Prueba de Hipótesis específica 4

			Sistema de distribución y almacén	Productividad
Rho de Spearman	Sistema de distribución y almacén	Coeficiente de correlación	1,000	0,415**
		Sig. (bilateral)	.	0,031
		N	27	27
	Productividad	Coeficiente de correlación	0,415**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,031	.
		N	27	27
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Como el valor Sig. es menor al nivel de significancia ($\alpha=0.05$) se concluye que la dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística se relaciona de manera positiva y moderada con la productividad de las Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados de la investigación se concluye:

En cuanto a determinar la relación de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025, la investigación encontró que existe una relacion positiva moderada entre ambos constructos, debido a que el valor rho es de 0.539.

En cuanto a determinar la relación de la dimensión sistema de coordinación de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025, la investigación encontró que existe una relacion positiva moderada entre ambos constructos, debido a que el valor rho es de 0.563.

En cuanto a determinar la relación de la dimensión sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025, la investigación encontró que existe una relacion positiva moderada entre ambos constructos, debido a que el valor rho es de 0.610.

En cuanto a determinar la relación de la dimensión sistema de inventario de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025, la investigación encontró que existe una relacion positiva moderada entre ambos constructos, debido a que el valor rho es de 0.462.

En cuanto a determinar la relación de la dimensión sistema de distribución y almacén de la gestión logística con la productividad de la Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2025, la investigación encontró que existe una relacion positiva moderada entre ambos constructos, debido a que el valor rho es de 0.415.

Recomendaciones

Al director de la Oficina de Logística:

En cuanto a la relación de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, que existe una relación positiva moderada entre ambos constructos, debe programar capacitaciones especializadas para el personal en el área de logística en aquellos aspectos que permitan mejorar su desempeño y capacidades para satisfacer correctamente las necesidades de las Unidades Operativas.

En cuanto al sistema de compra y abastecimiento de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, que tienen una relación positiva moderada; fortalecer los sistemas digitales que faciliten la gestión de inventarios, distribución y compra, para incrementar la eficiencia y reducir errores en los procesos logísticos.

En cuanto a determinar el sistema de coordinación de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, que tienen una relación positiva moderada; fortalecer indicadores de desempeño específicos y medibles, que permitan la monitorización continua de los procesos logísticos y fomenten la implementación de acciones correctivas oportunas, orientadas a mejorar la productividad y reducir los tiempos de respuesta.

En cuanto al sistema de distribución y almacén de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, que tienen una relación positiva moderada; programar auditorías periódicas que evalúen el cumplimiento de la normativa, la eficiencia de los procedimientos y la adecuada utilización de recursos, contribuyendo a elevar los niveles de eficiencia y transparencia en la gestión logística.

En cuanto al sistema de inventario de la gestión logística con la productividad de las Unidades Operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca, que tiene una relación positiva moderada; fortalecer las capacidades del personal de la oficina de Logística y Unidades Operativas, con énfasis en que deben tener certificación de la OECE.

Referencias

- Casaverde, A. (2020) “*Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2019*”, [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo de Lima Norte].
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la Teoría general de la Administración*. Mc Graw Hill.
- Decreto Supremo N° 217-2019-EF Sistema Nacional de abastecimiento
- Escorcia, L. y Rodríguez, W. (2020), “*Una Propuesta para Incrementar la Eficiencia de las Operaciones Logísticas para Asegurar la Continuidad del Procesamiento de Mineral de la Empresa*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Colombia].
- Fernández, G. (2020) “*Auditoría gubernamental para mejorar la gestión logística de la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca, Cajamarca - 2019*”, [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]
- Goldratt, E. (1980). *Teoría de las restricciones*. Pearson Editores.
- Hernandez, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill Interamericana Editores. Obtenido de Mc Graw-Hill Interamericana Editores.
- Laguna, F. (2020) *gestión logística y mejora continua de las licitaciones públicas en la dirección de logística de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo del Cono Norte].
- Landín, R. & Rodríguez, E. (2020) “*Un modelo de gestión logística para incrementar la productividad de Burja S.A.*”
- Ley Marco de modernización de la gestión del Estado N° 27658
- Luzardo, M. (2018). *Factores determinantes de la productividad*. Mc Graw Hill.
- Mendoza, F. (2022) *La gestión logística y la productividad de las adquisiciones en FONBCREAGRO, Cajamarca, 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]

Mora, L. (2023). *Gestión integral integral*. ECOE Ediciones.

Oscátegui, W. (2020) “*Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2019*”. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo – Lima. Universidad Nacional Federico Villarreal.]

Reigs, E. (2022). *La productividad en la empresa*. Manuales de economía y empresa.

Santander, F. (2022). *Qué es la gestión empresarial*. Obtenido de <https://www.becas-santander.com/es/blog/gestion-empresarial.html>

Smith, A. (1976). *La riqueza de las naciones*. Editorial Mc Graw Hill.

Apéndices

Apéndice A

Instrumento sobre gestión logística

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

Estimado colaborador:

Califique entre 1 a 5 la importancia que usted le otorga a cada una de los siguientes ítems relacionados con la gestión logística de acuerdo a los siguientes criterios:

No	Algo	Si
0	1	2

	Variable 1: Gestión logística	0	1	2
	Dimensión 1: Sistema de coordinación			
	Indicador 1: Elaborar el Plan Anual de Contrataciones			
1	Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la Universidad y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC			
	Indicador 2: Resguardar y conservar cada uno de los expedientes administrativos y de contrataciones			
2	Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados			
	Indicador 3: Coordinar con las diferentes unidades orgánicas de la Universidad			
3	Se coordina constantemente con todas las áreas para el adecuado abastecimiento de materiales, equipos y herramientas			
	Indicador 4: Órganos de apoyo a los comités especiales			
4	Participa como apoyo a los distintos procesos de selección, brindando la información técnica			
	Indicador 5: Proceso de control patrimonial institucional			
5	Se realiza un control permanente del patrimonio de la Universidad			
	Indicador 6: Suscribir y supervisar el cumplimiento de contratos			
6	Toma en cuenta la redacción adecuada de los contratos, en total conformidad de los proveedores			
	Indicador 7: Elaborar, organizar y mantener actualizado el magesí de bienes			
7	Se actualiza el magesí de bienes de acuerdo a la normatividad vigente			
	Dimensión 2: Sistema de compra y abastecimiento			
	Indicador 1: Procedimientos técnicos de abastecimiento			
8	Se programa la ejecución de los procedimientos técnico de abastecimiento, de acuerdo a la normatividad vigente			
	Indicador 2: Adquisiciones programadas o no programadas de bienes y servicios			
9	Las adquisiciones se ejecutan dentro del marco establecido por la ley de Contrataciones del Estado			
	Indicador 3: Cuadro de necesidades de bienes y servicios para la formulación de presupuesto			

10	Los cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto institucional se elaboran en coordinación con las diferentes áreas			
	Indicador 4: Elaborar la información de los procesos de selección			
11	Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los organismos pertinentes de acuerdo a ley			
	Indicador 5: Proceso de elaboración de orden de servicio			
12	Se enlistan los servicios que la Universidad requiere indicando cantidad, características, precio y condiciones de pago			
	Indicador 6: Proceso de elaboración de orden de compra			
13	Se enlistan los insumos, materiales/suministros que la Universidad requiere indicando cantidad, características, precio y condiciones de pago			
	Dimensión 3: Sistema de inventario			
	Indicador 1: Adecuado inventariado de bienes de la Universidad			
14	Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la Universidad			
	Indicador 2: Registro de los activos fijos adquiridos y donados			
15	Se registran los activos adquiridos o donados de la Universidad			
	Indicador 3: Procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios			
16	Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios			
	Indicador 4: Mantener actualizados el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén			
17	Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas			
	Dimensión 4: Sistema de distribución y almacén			
	Indicador 1. Proceso de almacenamiento			
18	El proceso de almacenamiento se desarrolla adecuadamente			
	Indicador 2: Ejecutar los procesos técnicos de distribución de bienes materiales			
19	Los procesos técnicos de distribución de bienes materiales se desarrollan adecuadamente			
	Indicador 3: Servicios de mantenimiento y conservación de instalaciones			
20	Los servicios de mantenimiento y conservación de instalaciones se lleva a cabo adecuadamente.			

Apéndice B

Instrumento sobre productividad

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

Estimado colaborador:

Califique entre 1 a 5 la importancia que usted le otorga a cada una de los siguientes ítems relacionados con la productividad de acuerdo a los siguientes criterios:

No	Algo	Si
0	1	2

	Variable 2: Productividad	0	1	2
	Dimensión 1: Verificación de la disposición			
	Indicador 1: Accesibilidad a los materiales			
1	Los trabajadores de las áreas tienen el conocimiento sobre la ubicación de los materiales			
2	Los trabajadores de las áreas tienen acceso en todo momento a la adquisición de los materiales			
	Indicador 2: Aplicación del proceso estipulado			
3	Los trabajadores de las áreas cumplen a menudo con los procedimientos establecidos por la Universidad			
4	Los trabajadores de las áreas que tan a menudo no cumplen con los procedimientos establecidos por la Universidad			
	Indicador 3: Uso de materiales de apoyo			
5	Los trabajadores de las áreas realizan uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición en la Universidad			
6	Los trabajadores de las áreas cuentan con los materiales adecuados y disponibles para trabajar en la Universidad			
	Indicador 3: Disponibilidad de personal			
7	Los trabajadores de las áreas demuestran disponibilidad para realizar su trabajo en la Universidad			
8	Los trabajadores de las áreas están dispuestos a colaborar en todo momento a si fuera de su turno de trabajo en la Universidad			
	Dimensión 2: Verificación de equipo			
	Indicador 1: Manejo de equipos			
9	Los trabajadores de las áreas utilizan adecuadamente los equipos, para la función para lo cual fue creada en la Universidad			
10	Los trabajadores de las áreas hacen uso adecuado de los equipos, sin perjudicar la labor de los otros en la Universidad			
	Indicador 2: Programación de procedimientos			
11	Los trabajadores de las áreas programan las actividades que desarrollará en su labor diaria en la Universidad			
12	Los trabajadores de las áreas realizan una ruta de trabajo diaria en la Universidad			
	Indicador 3: Mantenimiento de los equipos			

13	Los trabajadores de las áreas toman interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas que usan en la Universidad			
14	Los trabajadores de las áreas toman interés en solicitar capacitación para el manejo de los equipos que utilizan en la Universidad			
	Dimensión 3: Verificación de procedimientos			
	Indicador 1: Optimización del proceso			
15	Los trabajadores de las áreas buscan mejoras en los procesos, para obtener mejores resultados en la Universidad			
16	Los trabajadores de las áreas son los idóneos para realizar los trabajos en la Universidad			
	Indicador 2: Simplificar elementos de trabajo			
17	Los trabajadores de las áreas simplifican los elementos que emplea en sus actividades mediante otros métodos y estrategias en la Universidad			
18	Los trabajadores de las áreas tienen el conocimiento adecuado o la capacidad para escoger la ruta más simple y simplificar el trabajo en la Universidad			
	Indicador 3: Tomar medidas			
19	Los trabajadores de las áreas toman medidas innovadoras en las actividades que realiza con iniciativa y proactividad en la Universidad			
	Indicador 4: Calidad de trabajo			
20	Los trabajadores de las áreas desarrollan sus trabajos con calidad y son productivos para la Universidad			

Anexos

Anexo 1

Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca

Unidades operativas de la Universidad Nacional de Cajamarca
Rectorado Jefatura
Oficina Tecnologías de la Información - Jefatura
Dirección General de Administración Jefatura
Unidad de Recursos Humanos Jefatura
Unidad de Servicios Generales Jefatura
Unidad de Abastecimientos Jefatura
Secretaría General - Jefatura
Oficina de Asesoría Jurídica - Jefatura
Oficina de Planificación y Presupuesto - Jefatura
Oficina Cooperación y Relaciones Internacionales - Jefatura.
Oficina de Gestión De La Calidad - Jefatura
Oficina Comunicación e Imagen Institucional - Jefatura.
Decanato Facultad de Ciencias Agrarias - Jefatura
Decanato Facultad Ciencias de la Salud - Jefatura
Decanato Facultad Ciencias Veterinarias - Jefatura
Decanato facultad de CECA - Jefatura
Decanato Facultad de Ciencias Sociales - Jefatura
Decanato de la Facultad de Educación - Jefatura
Decanato de la Facultad de Ingeniería - Jefatura
Decanato Facultad de Ciencias Pecuarias - Jefatura
Decanato de la Facultad De Medicina - Jefatura
Decanato Facultad de. Derecho y Ciencias Políticas - Jefaturas
Vicerrectorado Académico - Jefatura
Dirección de Servicios Académicos - Jefatura
Dirección de Bienestar Universitario - Jefatura
Dirección Proyección Social y Extensión. Cultural - Jefatura.
Vicerrectorado De Investigacion - Jefatura