

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA  
TORRE JAÉN-CAJAMARCA, 2024**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

**ANALY DELGADO MEDINA**

**ASESORAS:**

**ELENA VEGA TORRES**

**MILAGRO DE JESÚS PORTAL CASTAÑEDA**

**CAJAMARCA – PERÚ**

**2025**

## CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: **ANALY DELGADO MEDINA**

DNI: N° **73248256**

Escuela Profesional/Unidad UNC: **ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**

2. Asesor (a): **DRA. ELENA VEGA TORRES**

**MG. MILAGRO DE JESÚS PORTAL CASTAÑEDA**

Facultad/Unidad: **CIENCIAS DE LA SALUD / ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**

3. Grado académico o título profesional al que accede:

Bachiller ☐ Título profesional ☒ Segunda especialidad ☐  
Maestro ☐ Doctor ☐

4. Tipo de Investigación:

Tesis ☒ Trabajo de ☐ Trabajo de suficiencia  
investigación profesional ☐  
Trabajo ☐  
académico

5. Título de Trabajo de Investigación: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE JAÉN-CAJAMARCA, 2024**

6. Fecha de evaluación del antiplagio: **21 dic 2025, 11:37 a.m. GMT-5**

7. Software antiplagio: ☒ **TURNITIN** ☐ **URKUND (OURIGINAL)\***

8. Porcentaje de Informe de Similitud: **3%**


9. Código Documento: **OID: 3117: 542529611**

10. Resultado de la Evaluación de Similitud:

☒ **APROBADO**

**PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O  
DESAPROBADO ☐**



  
**Dra. Albila Beatriz Domínguez Palacios**  
Delegada Unidad Investigación  
Enfermería Jaén

Fecha Emisión: 05/01/2026



Delgado A. 2025. **Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre Jaén-Cajamarca, 2024**/Analy Delgado Medina. 74 páginas.

Asesora: Elena Vega Torres

Asesora: Milagro de Jesús Portal Castañeda

Disertación académica para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería – UNC, 2025.

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE  
JAÉN-CAJAMARCA, 2024**

**AUTORA:** Analy Delgado Medina

**ASESORA:** Elena Vega Torres

**ASESORA:** Milagro de Jesús Portal Castañeda

Tesis evaluada y aprobada para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería en la Universidad Nacional de Cajamarca por los siguientes jurados:

**JURADO EVALUADOR**

.....

Dra. Francisca Edita Díaz Villanueva

**PRESIDENTA**

.....

M.Cs. Lucy Dávila Castillo

**SECRETARIA**

.....

Dra. Nely Yolanda Silva Fernández

**VOCAL**

**CAJAMARCA – PERÚ**

**2025**

Se dedica este trabajo a:

A mí misma, como un reconocimiento al esfuerzo, la constancia y la disciplina que me han acompañado en cada etapa de este proceso. Cada desafío superado, cada desvelo han sido parte de este logro. Me siento profundamente orgullosa de no haber renunciado, incluso cuando el camino fue difícil.

Mis padres, por su amor y cariño, por ser mi inspiración y mi mayor apoyo. Gracias por creer en mí, por sus sacrificios silenciosos y por enseñarme que con fe y esfuerzo todo es posible.

Se agradece a:

Dios, por ser mi guía en cada paso de este camino.  
Por haberme dado la fuerza de no rendirme en los momentos más difíciles. Sin su presencia, este logro no habría sido posible.

A mis docentes, quienes con su dedicación y compromiso me brindaron las herramientas para crecer, no solo en lo académico, sino también como persona.

A mis asesoras, por su paciencia, su orientación y por confiar en mi capacidad para concluir este proyecto.

Finalmente, un sincero agradecimiento a los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre Jaén-Cajamarca que participaron en el estudio, sin su apoyo no hubiera sido posible desarrollar la investigación.

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	viii
LISTA DE TABLAS .....	x
LISTA DE ANEXOS .....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Formulación del problema .....	5
1.3. Objetivos .....	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos .....	5
1.4. Justificación .....	6
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
2.1 Antecedentes de la investigación .....	7
2.2 Bases teóricas.....	10
2.3 Bases conceptuales.....	11
2.4 Variable del estudio.....	18
2.5 Operacionalización de las variables.....	18
CAPÍTULO III.....	19
MARCO METODOLÓGICO .....	19
3.1 Diseño y tipo de estudio.....	19
3.2 Población de estudio .....	19
3.3 Criterios de inclusión y exclusión.....	19
3.4 Unidad de análisis .....	19
3.5 Marco muestral .....	20
3.6 Muestra .....	20
3.7 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	21
3.8 Validez y confiabilidad del instrumento .....	22
3.9 Proceso de recolección de datos .....	23



3.10	Procesamiento y análisis de datos .....	24
3.11	Consideraciones éticas .....	24
CAPÍTULO IV.....		25
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....		25
4.1.	Resultados .....	25
4.2.	Discusión.....	28
CONCLUSIONES .....		33
RECOMENDACIONES.....		34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		35
ANEXOS .....		41

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén Cajamarca, 2024	25
Tabla 2 Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión intrapersonal,2024	25
Tabla 3 Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión interpersonal,2024	26
Tabla 4 Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión adaptabilidad,2024	26
Tabla 5 Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión manejo del estrés,2024	26
Table 6 Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión estado de ánimo en general	27
Tabla 7 Características de la muestra	60

## LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	42
Anexo 2. Cuestionario .....	43
Anexo 3. Solicitud para recolección de la información.....	46
Anexo 4. Autorización para aplicación del instrumento .....	47
Anexo 5. Consentimiento informado .....	48
Anexo 6. Asentimiento informado .....	49
Anexo 7. Validez del instrumento por juicio de expertos .....	50
Anexo 8. Prueba binomial de validez .....	60
Anexo 8. Datos complementarios .....	61
Anexo 9. Repositorio institucional digital .....	62

## RESUMEN

Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén-Cajamarca, 2024

Autora: Analy Delgado Medina<sup>1</sup>

Asesora: Elena Vega Torres<sup>2</sup>

Asesora: Milagro de Jesús Portal Castañeda<sup>3</sup>

**Objetivo:** Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén Cajamarca, 2024. **Metodología:** Investigación de diseño no experimental, de corte transversal tipo descriptivo. La muestra estuvo constituida por 241 estudiantes del nivel secundario mediante muestreo estratificado. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, obtuvo una confiabilidad con coeficiente Alfa de Cronbach de 0,88. **Resultados:** La inteligencia emocional en las dimensiones intrapersonal (37,76 %) y manejo del estrés (44,40 %) fue bajo, mientras que en las dimensiones interpersonal (42,74 %), adaptabilidad (37,76 %) y estado de ánimo general (46,89 %), el nivel fue medio. **Conclusión:** La mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén, presentan un nivel promedio de inteligencia emocional.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, estudiantes, institución educativa.

---

<sup>1</sup> Aspirante a Licenciada de Enfermería (Bach. Enf. Analy Delgado Medina, UNC- Filial Jaén)

<sup>2</sup> Elena Vega Torres, Doctora en Salud Pública. Profesora principal de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNC- Filial Jaén.

<sup>3</sup> Milagro de Jesús Portal Castañeda, Docente Asociada de la Facultad Ciencias de la Salud de la UNC- Filial Jaén.

## ABSTRACT

Title: Emotional intelligence in students at the Víctor Raúl Haya de la Torre Educational Institution, Jaén-Cajamarca, 2024

Author: Analy Delgado Medina<sup>1</sup>

Adviser: Elena Vega Torres<sup>2</sup>

Adviser: Milagro de Jesús Portal Castañeda<sup>3</sup>

Objective: To determine the level of emotional intelligence in high school students at the Víctor Raúl Haya de la Torre Educational Institution, Jaén Cajamarca, 2024. Methodology: Non-experimental cross-sectional descriptive design research. The sample consisted of 241 high school students using stratified sampling. For data collection, the Bar-On Emotional Intelligence Inventory was used as an instrument, obtaining a reliability with a Cronbach's Alpha coefficient of 0.88. Results: Emotional intelligence in the intrapersonal dimensions (37.76%) and stress management (44.40%) was low, while in the interpersonal dimensions (42.74%), adaptability (37.76%) and general mood (46.89%) it was medium. Conclusion: The majority of students at the Víctor Raúl Haya de la Torre Educational Institution, Jaén, have an average level of emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, students, educational institution.

---

<sup>1</sup> Aspiring Bachelor of Nursing (Bach. Sick. Analy Delgado Medina, UNC- Jaén Branch)

<sup>2</sup> Elena Vega Torres, Dr. in Public Health. Full Professor at the Faculty of Health Sciences, National University of Cajamarca – Jaén Branch.

<sup>3</sup> Milagro de Jesús Portal Castañeda, Associate Professor at the Faculty of Health Sciences, National University of Cajamarca – Jaén Branch.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) actualmente se considera un elemento esencial para alcanzar el propio bienestar físico y mental. Esta habilidad permite identificar, comprender y regular las emociones propias y de los demás. Sin embargo, la problemática surge cuando una persona no logra desarrollar adecuadamente esta capacidad, lo que impide enfrentar eficazmente los desafíos de la vida. Esta limitación puede derivar en diversas consecuencias que trascienden lo individual, convirtiéndose en un asunto de relevancia para la salud pública (1).

La IE adquiere especial relevancia durante la adolescencia, una etapa caracterizada por cambios físicos, psicológicos y sociales. En este ciclo de vida suele manifestarse diversos trastornos emocionales que, de no ser gestionados adecuadamente, repercuten sobre todo en el rendimiento académico de los estudiantes. En ese sentido, la falta de habilidades emocionales limita su desarrollo personal, y también, aumenta el riesgo de fracaso escolar, deserción educativa y dificultades en la integración social (2,3).

La Institución Educativa representa un espacio fundamental en la formación integral del ser humano, no solo en el ámbito académico, sino también en el desarrollo personal y emocional. Es en ella donde los adolescentes enfrentan diversas situaciones que ponen a prueba sus habilidades para relacionarse, resolver conflictos y gestionar emociones (4). Por ello, fomentar la inteligencia emocional en el ámbito escolar se vuelve decisivo, ya que permite a los estudiantes reconocer sus propias emociones, comprender a los demás y responder adecuadamente a los desafíos cotidianos (5).

El estudio surge con el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén Cajamarca, 2024. En esta institución se observó problemas relacionados con la inteligencia emocional, por lo que es importante conocer el nivel de esta competencia en los estudiantes. Este estudio busca aportar al conocimiento sobre salud mental y ofrecer información útil para mejorar la inteligencia emocional mediante estrategias educativas.

Para ello, se ha planteado una investigación de diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo, orientada a aportar a la comunidad científica conocimientos relevantes sobre el nivel de inteligencia emocional en estudiantes adolescentes. La muestra estuvo conformada por 241 estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

La limitación fue que, al tratarse de un estudio transversal, se midió la inteligencia emocional en un momento específico del año escolar, lo que impide observar cambios o progresos a lo largo del tiempo.

El estudio está conformado por cuatro capítulos. El capítulo I, el problema de investigación abarca el planteamiento del problema, objetivos y justificación. El capítulo II, el marco teórico, que contiene los antecedentes, base teórica, bases conceptuales y la operacionalización de la variable. El capítulo III, el marco metodológico, señala el tipo de estudio, población, muestra, criterios de selección, instrumento, proceso y análisis estadístico. El capítulo IV, los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. Por último, se incluye la bibliografía y anexos del estudio.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

La inteligencia emocional tiene un impacto directo en la salud de las personas, en establecer relaciones sociales positivas, mejorar el rendimiento académico y laboral, así como la capacidad para afrontar los problemas cotidianos, promoviendo el bienestar personal y social. Sin embargo, muchas personas, especialmente los adolescentes, enfrentan desafíos como la escasa comunicación con sus padres, dificultades en la convivencia y la incapacidad de gestionar adecuadamente sus emociones, lo que afecta su inteligencia emocional (6,7).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (8) ha indicado que uno de cada siete adolescentes presenta un trastorno emocional, lo que equivale al 15% de esta población. Esta condición afecta la inteligencia emocional, especialmente en aquellos entre 10 y 14 años (4,4 %) y entre 15 y 17 años (5,5%). Entre los principales problemas asociados a una escasa gestión de las emociones en este grupo etario se encuentran la depresión y la ansiedad, los cuales suelen manifestarse mediante cambios volátiles en el estado emocional.

Las razones de la mayoría de los adolescentes que no desarrollan adecuadamente su inteligencia emocional es porque están vinculadas a diversas condiciones adversas en su entorno. Entre ellas se encuentran factores como la pobreza, la violencia familiar, la estigmatización, la discriminación, la exclusión social y la falta de acceso a servicios de salud mental y apoyo emocional de calidad. Estas situaciones generan un alto riesgo de que los adolescentes enfrenten problemas emocionales, afectando negativamente su inteligencia emocional. Como consecuencia, pueden presentar dificultades en su asistencia escolar, bajo rendimiento académico y una progresiva desconexión social y en los casos graves, ideación o conducta suicida (8,9).

En el Perú, la inteligencia emocional es un factor clave que influye directamente en el bienestar psicosocial de los estudiantes (10). Se ha reportado que el 29,6% de los adolescentes entre 12 y 17 años presenta riesgo de desarrollar algún problema de salud mental o emocional. Este riesgo se relaciona con una escasa inteligencia emocional, influenciada por el deterioro de las relaciones entre padres e hijos, docentes y estudiantes,



así como por la falta de atención a las necesidades afectivas de los adolescentes (11). Además, se ha evidenciado que el 71,4% de los problemas vinculados con la inteligencia emocional guardan relación directa con el bajo rendimiento académico, lo que resalta su importancia no solo en el ámbito personal y emocional, sino también en lo académico (12).

En Lima, se identificó que el 59% de los estudiantes de nivel escolar presentan un nivel medio de inteligencia emocional, lo cual repercute principalmente en su rendimiento académico (13). De manera similar, en la región Lambayeque, el 55,8% de los adolescentes mostró un nivel medio de inteligencia emocional presentando incidencias en la regulación emocional con un 55,3% (14). En Loreto, se reportó que el 37% de los estudiantes alcanzó un nivel intermedio de inteligencia emocional (15), de igual forma, en Arequipa registró un promedio de 35,3% (16).

En Cajamarca, la inteligencia emocional no se presenta de manera uniforme en todos los estudiantes, ya que solo el 57,3% demuestra un nivel adecuado de esta capacidad. Dentro de este grupo, se evidencian niveles buenos de autoconocimiento, autocontrol y automotivación, así como un desarrollo adecuado de la empatía, la sociabilidad y otras habilidades sociales (17). Sin embargo, estos avances no son suficientes para contrarrestar los problemas emocionales que afectan a una parte considerable de la población estudiantil. Según datos de la Dirección Regional de Salud de Cajamarca (DIRESA) (18), reportó que el 44,3% de los adolescentes en edad escolar sufre de trastornos afectivos, el 28% presenta síntomas de ansiedad y el 16,3% padece de depresión. Estas cifras reflejan la necesidad urgente de fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional como herramienta clave para la prevención de trastornos mentales en los adolescentes.

Como parte de las iniciativas del gobierno, la Ley N.º 29719 establece que cada institución educativa debe contar con al menos un psicólogo. Sin embargo, solo el 2% de las instituciones públicas cumple con este requerimiento (19). Además, el Ministerio de Educación (MINEDU) (20) indica que las escuelas deben promover la autoconciencia y la autorregulación emocional como pilares del aprendizaje y del bienestar socioemocional en estudiantes. No obstante, hasta la actualidad, no se evidencia una mejora en el desarrollo de la inteligencia emocional entre los estudiantes de secundaria.

A nivel local, en la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre, ubicada en Jaén, se ha observado que los estudiantes de nivel secundario presentan con frecuencia problemas de conducta. Entre estos destacan la irritabilidad, la dificultad para controlar la ira, el mal genio, así

como la manifestación de emociones como tristeza y ansiedad. Estas condiciones pueden afectar negativamente su rendimiento académico, así como su bienestar personal, familiar y social. En este contexto, se considera necesario investigar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de dicha institución, formulándose la siguiente pregunta de investigación.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre Jaén-Cajamarca, 2024?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén Cajamarca, 2024.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión intrapersonal.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión interpersonal.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión adaptabilidad.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión manejo del estrés.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión estado de ánimo en general.

#### **1.4. Justificación**

La inteligencia emocional en los estudiantes, especialmente durante la adolescencia, representa un factor clave para su bienestar integral y desarrollo personal. En esta etapa, los adolescentes experimentan cambios físicos, emocionales y sociales que, sumados a una escasa gestión emocional, pueden generar conductas como agresividad, violencia entre pares y dificultades en la toma de decisiones, afectando su rendimiento académico y entorno social. Por ello, resulta necesario estudiar el nivel de inteligencia emocional, particularmente en la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, donde se evidencian estos problemas.

Esta investigación constituye un aporte teórico al conocimiento actual en la línea de la salud mental, al centrarse en la inteligencia emocional como una variable clave en el desarrollo integral del adolescente. Asimismo, este estudio puede utilizarse como marco de referencia para futuras investigaciones, al ofrecer información relevante que permita contrastar y comparar resultados en contextos similares.

Desde una perspectiva práctica, los resultados obtenidos son de gran relevancia para los directivos de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, ya que proporcionan información concreta sobre el nivel de inteligencia emocional de sus estudiantes. Esta evidencia científica orienta sobre todo en la toma de decisiones informadas para el diseño e implementación de programas educativos orientados al fortalecimiento de las competencias emocionales, contribuyendo así a mejorar el clima escolar, el bienestar estudiantil y el rendimiento académico.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **Internacional**

En Egipto, en el año 2025, Elrazek et al. (21), en su estudio sobre la inteligencia emocional en los estudiantes con el objetivo de identificar su prevalencia. Se encontró que el 64,2% presentaba un nivel bajo de inteligencia emocional, mientras que solo el 35,8% alcanzaba un nivel alto. Entre los estudiantes con alta inteligencia emocional, la mayoría eran mujeres (60,2%), frente al 39,8% que correspondía a varones. En conclusión, la mayoría de los escolares evaluados mostró un nivel bajo de inteligencia emocional, observándose una mayor proporción de habilidades emocionales elevadas en las mujeres.

En 2024, Van-Rens et al. (22), en Canadá investigaron la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. Resultados el 42% presentó inteligencia emocional, en cuanto a las dimensiones se presentó niveles adecuados en intrapersonal (67%), interpersonal (45%), adaptabilidad (55%), manejo de estrés (57%) y estado de ánimo en general (62,3%). En conclusión, los hallazgos sugieren que, aunque existe un nivel aceptable de inteligencia emocional en general, es necesario fortalecer especialmente las competencias interpersonales entre los estudiantes evaluados.

En Italia, Calaresi et al. (23), durante el 2024, realizaron un estudio con el objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Se obtuvo un nivel moderado de inteligencia emocional (54,1%). La dimensión intrapersonal e interpersonal presentaron un nivel moderado (53,5%) respectivamente. En adaptabilidad se observó un nivel bajo (43,4%), al igual que manejo del estrés (56,2%) y estado de ánimo en general (61,5%). En conclusión, el estudio evidenció que la mayoría de los adolescentes presenta un nivel moderado de inteligencia emocional, con mayores fortalezas en las dimensiones intrapersonal e interpersonal.

En Ecuador durante el año 2021, Bastidas (24), llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes. Los resultados evidenciaron que el 68,5% presentaba un nivel regular de inteligencia emocional. En cuanto a las dimensiones evaluadas, se halló un nivel regular tanto en la dimensión intrapersonal (71,9%) como en la interpersonal (66,4%). Asimismo, se reportó un nivel adecuado en

adaptabilidad (48,6%), manejo del estrés (50,7%) y estado de ánimo (65,8%). En conclusión, la mayoría de los estudiantes evaluados mostró un nivel regular de inteligencia emocional, con fortalezas en el estado de ánimo y en las habilidades intrapersonales, aunque se evidencian áreas de mejora en la adaptabilidad y el manejo del estrés.

### **Nacional**

En el año 2023, Rivadeneyra (25), en la Libertad, realizó un estudio sobre el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una I.E. de Trujillo. Los resultados evidencian un nivel de inteligencia emocional medio (88,8%), alto (9,5%) y bajo (1,8 %). Las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general mostraron relación significativa ( $> 0,05$ ) con el nivel medio de inteligencia emocional. En conclusión, los estudiantes presentaron dificultades para regular sus emociones dentro de la Institución Educativa.

En Lima, Caballero (26), en el 2023, investigó sobre la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario. Los resultados evidenciaron diferencias en el nivel de inteligencia emocional según el grado de estudio. Los estudiantes del primer grado, obtuvieron un nivel inadecuado (34,9%), segundo grado un nivel adecuado (71,1%) y en tercer grado (40,0%), cuarto grado (47,6%) mostró un nivel regular. De manera general, el 62,3% de los estudiantes demostró un nivel adecuado en el manejo de las emociones. En cuanto a las dimensiones se observó un nivel adecuado en felicidad (57,0%), solución de problemas (62,3%), autoestima (64,8%) y socialización (49,6%). En conclusión, los resultados muestran que, una mayoría de estudiantes alcanzó un nivel adecuado de inteligencia emocional.

Díaz (27), en Amazonas, durante el 2023 realizó un estudio con el objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria en Chachapoyas. Resultados: Se obtuvo un nivel adecuado de inteligencia emocional (58,0 %), bajo (31,3 %), alto (8,9%) y excelente (1,8%). En conclusión, los resultados evidencian que más de la mitad de los alumnos presentan inteligencia emocional.

En Puno, Villalba (28), en el 2022, investigó sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto de secundaria. Como resultados, se evidenció un nivel regular (83,3 %), alto (9,3 %) y bajo (7,4%) de inteligencia emocional. Se obtuvo niveles regulares en la dimensión intrapersonal (72,2%), interpersonal (61,1%), adaptabilidad (46,3%), manejo de estrés (51,9 %), y estado de ánimo general (42,6%). En conclusión, la mayoría de los

estudiantes presentó un nivel regular de inteligencia emocional, lo que indica la necesidad de fortalecer esta competencia en el ámbito educativo.

Torres (29), en Ancash, en el 2021 realizó un estudio con el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Pomabamba. Se obtuvo un nivel adecuado de inteligencia emocional (51,8%). Las dimensiones evaluadas mostraron predominantemente niveles normales, destacando la adaptabilidad (57,1%), seguida de la dimensión intrapersonal (50,0%), el manejo del estrés (43,8%) y la dimensión interpersonal (41,1%). Estos hallazgos reflejan que, si bien existe un desarrollo emocional moderado en los estudiantes, aún se requiere reforzar aspectos clave como las habilidades sociales y el control emocional para promover un bienestar integral.

### **Regional**

En Celendín, Saldaña y Sánchez (30), investigaron en el año 2023 sobre inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un colegio público de la provincia. Se encontró que el 62 % presentaba un nivel alto de inteligencia emocional, seguido de un 22 % con un nivel bajo. Se concluyó que la mayoría de los estudiantes posee habilidades emocionales bien desarrolladas, lo que podría favorecer su adaptación escolar, relaciones interpersonales y afrontamiento de situaciones cotidianas.

Vásquez et al. (31), en Cutervo en el año 2021, realizaron un estudio sobre la inteligencia emocional en estudiantes del primer grado de secundaria. Los resultados evidenciaron que un porcentaje importante de los estudiantes presentó un nivel medio en la dimensión interpersonal (47%), así como en la intrapersonal (43%) y en la percepción emocional (47 %). En conclusión, se identificó que la mayoría de los estudiantes se ubica en un nivel moderado de desarrollo emocional.

### **Local**

En Jaén, en el año 2021, González-Rubio (32), investigó la inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E. N° 1621 Nuestra Señora de Guadalupe. Como resultado general, el 47,5% manifestó desarrollar la inteligencia emocional a veces, seguido del 25% que indicó casi siempre. En la dimensión percepción emocional, el 37,5 % la realiza a veces y el 35 % casi siempre; en comprensión emocional, el 45% respondió a veces y el 37,5 % casi siempre; mientras que, en regulación emocional, el 40% expresó realizarla casi nunca, y

solo el 22,5% casi siempre. En conclusión, los estudiantes presentan un nivel intermedio en percepción y comprensión emocional, pero un nivel bajo en regulación.

## **2.2 Bases teóricas**

### **Modelo de inteligencia emocional propuesto por Reuven Bar-On**

Este modelo propuesto por Reuven Bar-On (1997) define esta habilidad como un conjunto de competencias emocionales, sociales y personales que determinan la capacidad del individuo para comprender y expresar sus emociones, desarrollar y mantener relaciones interpersonales positivas, enfrentar presiones y adaptarse a las demandas del entorno. El modelo se estructura en cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, que a su vez se subdividen en quince subcomponentes como la empatía, el asertividad, la tolerancia al estrés y el optimismo. Estas habilidades no cognitivas son consideradas esenciales para un funcionamiento psicológico saludable y pueden desarrollarse a lo largo de la vida mediante la experiencia y la autorreflexión (33).

En el ámbito de la enfermería, el modelo de Bar-On tiene una aplicación significativa, ya que los profesionales de esta área enfrentan constantemente situaciones complejas y emocionalmente exigentes. La inteligencia emocional permite al personal de enfermería reconocer y regular sus propias emociones, responder con empatía ante el sufrimiento del paciente o personas en diferentes contextos como centros o instituciones educativas, tomar decisiones éticas en situaciones de presión y mantener relaciones laborales y escolares saludables (34). El desarrollo de estas competencias mejora la calidad del cuidado, la comunicación terapéutica y el clima laboral y escolar, impactando positivamente tanto en el bienestar del profesional como en la experiencia del paciente o estudiante (34), (35).

En ese sentido, resulta fundamental en esta investigación, ya que ofrece una base conceptual que permite interpretar los resultados obtenidos, manteniendo relación con el instrumento utilizado. Esto debido a que se ha utilizado el instrumento de Bar-On que evalúa la inteligencia emocional en función de cinco dimensiones. Esta alineación entre teoría e instrumento no solo fortalece la validez del estudio, sino que además contribuye a explicar los hallazgos desde una perspectiva integral del funcionamiento emocional. Además, permite comprender con mayor profundidad la realidad emocional de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

## **2.3 Bases conceptuales**

### **2.3.1. Inteligencia emocional**

Según Fragoso-Luzuriaga (36), es un conjunto de competencias y habilidades emocionales y sociales que influyen en la manera en que las personas se comprenden a sí mismas, reconocen las emociones de los demás, expresan adecuadamente sus sentimientos y enfrentan de forma efectiva las demandas y presiones de la vida cotidiana. Esta capacidad permite a los individuos mantener relaciones interpersonales saludables, tomar decisiones acertadas, resolver conflictos y adaptarse a diversos contextos sociales, escolares y laborales.

Para Pereda-Pérez et al. (37), la inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad cada vez más valorada en las personas, debido a su papel fundamental para enfrentar los diversos retos y situaciones que se presentan en la rutina diaria. Esta capacidad permite gestionar adecuadamente las emociones, tomar decisiones con equilibrio, resolver conflictos de manera eficaz y establecer vínculos sociales constructivos. Asimismo, favorece el bienestar psicológico, la tolerancia al estrés y el desarrollo de habilidades.

### **2.3.1. Inteligencia emocional en el entorno académico**

Shengyao et al. (38), desde una perspectiva educativa, la inteligencia emocional se entiende como un conjunto de competencias emocionales que pueden ser enseñadas, aprendidas y desarrolladas en contextos escolares y universitarios. Estas habilidades no solo complementan la formación académica, sino que potencian el rendimiento estudiantil, la participación activa en el aula y la convivencia escolar. Por lo tanto, en el ámbito educativo constituye un recurso clave para favorecer el aprendizaje autónomo, la autorregulación y la interacción social en entornos colaborativos.

Para Ariza et al. (39), la inteligencia emocional en el ámbito escolar se refiere a la habilidad de los estudiantes para gestionar adecuadamente sus emociones dentro de las dinámicas del aula, resolver conflictos interpersonales de forma pacífica, mantener la motivación frente a los retos académicos y contribuir a un ambiente de convivencia positiva. Además, señala que esta capacidad permite al escolar actuar con empatía, tomar decisiones responsables, adaptarse a las normas del entorno educativo y fortalecer su participación en la vida escolar más allá del rendimiento académico.



Peralta-Eguizábal (40), señala que la inteligencia emocional constituye un factor determinante en el desempeño académico de los estudiantes de nivel secundario, ya que tiene un efecto directo sobre la motivación, capacidad de adaptación y afrontamiento ante los retos escolares. Esto permite regular las propias emociones favoreciendo la toma de decisiones acertadas, incide positivamente en la organización del estudio y la persistencia frente a las dificultades del proceso educativo. Asimismo, no solo aporta al fortalecimiento de habilidades socioemocionales dentro del ámbito escolar, sino también la seguridad personal del estudiante, lo que se traduce en un mayor nivel de compromiso con su aprendizaje.

### **2.3.1. Dimensiones de la inteligencia emocional**

El modelo de Bar-On se estructura en cinco dimensiones generales, las cuales se subdividen en un total de quince indicadores (33):

#### **Intrapersonal**

En esta dimensión los estudiantes identifican con claridad sus estados emocionales lo que fortalecer la autoestima, tomar decisiones adecuadas y enfrentar los retos escolares con mayor madurez. Al desarrollar la habilidad intrapersonal, el alumno es capaz de reconocer cómo sus emociones influyen en su comportamiento y en su forma de relacionarse con los demás (36).

En el contexto educativo, estas habilidades favorecen la autonomía, la capacidad de autorreflexión y el desarrollo de metas personales. Un estudiante con adecuado manejo intrapersonal puede gestionar la frustración académica, controlar sus reacciones ante la crítica y perseverar frente a los desafíos propios del aprendizaje (41). Constituyen los siguientes indicadores (42):

-Comprensión emocional de sí mismo: Es la capacidad que tiene una persona para reconocer sus propias emociones, entender de dónde provienen y cómo influyen en su comportamiento diario. Implica un ejercicio de autoconciencia emocional que permite identificar lo que se siente en distintas situaciones, facilitando así una mejor regulación emocional y toma de decisiones. En ese sentido, comprender las propias emociones es importante para un desarrollo emocional saludable y para fortalecer la empatía hacia los demás, ya que quien se conoce a sí mismo está mejor preparado para afrontar retos personales y sociales.

- Asertividad: Es una habilidad que permite a la persona expresar sus pensamientos, emociones y opiniones de forma clara, directa y respetuosa. No consiste solo decir, lo que uno piensa, sino de hacerlo sin agredir ni someterse a los demás. Está vinculada con la autoexpresión emocional, ya que permite exteriorizar sentimientos de forma constructiva. Una persona asertiva es capaz de defenderse sin vulnerar los derechos ajenos, lo cual favorece relaciones interpersonales saludables y una mayor autoestima.
- Autoconcepto: Representa la imagen que una persona tiene de sí misma a partir del conocimiento, comprensión y aceptación de su mundo interior. Es un proceso de autorreflexión, se reconoce con honestidad tanto las fortalezas como las debilidades, lo que permite desarrollar una autoaceptación genuina. Asimismo, está estrechamente relacionado con la autoconciencia, ya que conocer quién se es, aceptar los propios valores y asumir responsabilidades personales, fortalece el respeto por uno mismo y la coherencia entre el pensar, el sentir y el actuar.
- Autorrealización: Es la capacidad de fijarse metas personales impulsándose por alcanzarlas. Es una búsqueda constante de crecimiento y desarrollo personal, donde la persona se esfuerza por desplegar su potencial y encontrar sentido en sus actividades cotidianas. No se limita a logros externos, sino que implica un compromiso profundo con el bienestar, el aprendizaje y la mejora continua. Una vida orientada a la autorrealización se caracteriza por el entusiasmo, la perseverancia y la satisfacción interna.
- Independencia: Es la capacidad de tomar decisiones y actuar por cuenta propia sin depender excesivamente del apoyo o la aprobación de los demás. Significa confiar en el propio criterio y mantener una dirección autónoma en la vida, lo que requiere fortaleza interior y autoconfianza. Además, no implica aislamiento, sino más bien la habilidad de mantener un vínculo con los otros y la autodirección. Quien posee independencia emocional sabe cuándo pedir ayuda, pero no depende de él o ella para sentirse válido o capaz.

### **Interpersonal**

Esta dimensión resulta importante en el entorno escolar, ya que promueve relaciones saludables entre compañeros y docentes, basadas en el respeto, la empatía y la colaboración. La responsabilidad social y la habilidad para establecer vínculos positivos fortalecen el clima escolar, reducen los conflictos y mejoran la convivencia (36).

Además, las competencias interpersonales permiten al estudiante comprender las emociones ajenas y responder de manera asertiva ante diversas situaciones sociales. Esto contribuye a la construcción de redes de apoyo y al fortalecimiento del sentido de pertenencia en la institución educativa (43). Abarca los siguientes indicadores (44):

- Empatía: Es una competencia emocional que permite al individuo percibir, comprender y responder de manera adecuada a los estados emocionales de los demás. Esta capacidad implica no solo reconocer las emociones ajenas, sino también adoptar una actitud sensible y solidaria frente a sus necesidades. En el contexto de la inteligencia emocional, la empatía representa un pilar de la conciencia social, ya que facilita la integración en entornos grupales al fomentar comportamientos cooperativos, confiables y éticamente responsables. Una persona empática es capaz de priorizar, cuando las circunstancias lo exigen, los intereses del colectivo sobre los propios, favoreciendo el trabajo en equipo y el sentido de comunidad.
- Relaciones Interpersonales: Constituyen la habilidad de establecer y mantener vínculos afectivos, recíprocos y constructivos con otras personas. Se caracterizan por la disposición a compartir calidez, afecto y confianza, dentro de límites apropiados según el contexto. Implican la capacidad de comunicarse efectivamente, mostrar apertura emocional y generar ambientes de respeto mutuo. El desarrollo de relaciones interpersonales saludables refleja una actitud proactiva hacia el contacto social, así como expectativas positivas frente a la interacción con los demás. Por tanto, esta competencia no solo fortalece el bienestar emocional individual, sino también la cohesión y armonía en los entornos sociales.
- Responsabilidad social: Es la habilidad del individuo para identificarse con su entorno social y actuar de manera ética y comprometida con el bienestar común. Este concepto abarca la disposición a colaborar activamente en contextos grupales como la familia o la comunidad y a asumir tareas que promuevan el beneficio colectivo. Las personas con una alta responsabilidad social demuestran una marcada conciencia social, respeto por las normas y valores compartidos, y una orientación prosocial que prioriza el bien del grupo. Además, refleja una madurez emocional que se traduce en acciones coherentes con los principios de equidad, solidaridad y justicia.

## **Adaptabilidad**

Capacita a los estudiantes para enfrentar cambios y desafíos de manera flexible, ajustando sus pensamientos y comportamientos a nuevas circunstancias. Esto es especialmente relevante en un entorno escolar dinámico, donde constantemente se presentan nuevas tareas, metodologías y exigencias (36).

Las habilidades asociadas a esta dimensión, como la resolución de problemas y la flexibilidad cognitiva, permiten que los estudiantes respondan con creatividad y eficiencia ante obstáculos académicos o sociales. Además, conocer la realidad ayuda a mantener una visión equilibrada y objetiva frente a las dificultades (45). Presenta los siguientes indicadores:

- Solución de problemas: Es la capacidad para enfrentar de manera eficaz situaciones complejas tanto en el ámbito personal como en el interpersonal. Esta habilidad implica un proceso estructurado que va más allá de simplemente reaccionar ante un conflicto; requiere identificar claramente el problema, generar confianza en la propia capacidad para afrontarlo, analizarlo objetivamente, explorar distintas alternativas y, finalmente, tomar una decisión informada. En otras palabras, es una competencia esencial para el funcionamiento adaptativo, permitiendo al individuo responder de forma racional y estratégica ante desafíos cotidianos.
- Prueba de la realidad: Es la habilidad de contrastar los sentimientos, pensamientos o percepciones internas con la información objetiva proveniente del entorno. Consiste en evaluar si lo que se siente o piensa corresponde efectivamente con lo que ocurre en la realidad externa. Este proceso requiere un enfoque crítico, basado en la evidencia, que permite identificar posibles distorsiones cognitivas o emocionales. Por lo tanto, desarrollar esta capacidad es fundamental para mantener un juicio equilibrado, evitar malinterpretaciones y tomar decisiones fundamentadas en hechos concretos y no en suposiciones subjetivas.
- Flexibilidad: Es la capacidad de ajustar las propias emociones, pensamientos y comportamientos ante cambios o situaciones nuevas e inesperadas. Supone una actitud abierta frente a la incertidumbre y la disposición a modificar hábitos o perspectivas cuando las circunstancias lo requieren. Esta competencia es crucial para adaptarse a

entornos dinámicos, superar la rigidez mental y responder con agilidad a los retos que surgen en el contexto personal, social o profesional. La persona flexible no solo se adapta, sino que también aprende y cambia a partir de la experiencia (42).

### **Manejo del estrés**

Es fundamental para que los estudiantes puedan afrontar situaciones académicas exigentes sin que ello afecte su bienestar emocional. La tolerancia al estrés les permite mantener la calma en momentos de presión, como evaluaciones, exposiciones o conflictos escolares (36).

Asimismo, el control de impulsos favorece reacciones emocionales equilibradas, evitando respuestas agresivas o desproporcionadas. Estas habilidades son cruciales para conservar un ambiente de aprendizaje positivo y prevenir el desgaste emocional (45). Los indicadores que abarcan son (46):

- Tolerancia al estrés: Es una habilidad personal para enfrentar situaciones difíciles o presiones externas sin perder el equilibrio emocional. Implica manejar las emociones de forma constructiva ante los desafíos, manteniendo la calma, la concentración y la capacidad de actuar con criterio, incluso en contextos de alta tensión. En ese sentido, una persona con buena tolerancia al estrés no se deja abrumar por la adversidad, sino que adopta una actitud activa y positiva que le permite analizar la situación y buscar soluciones adecuadas, preservando su bienestar emocional y funcionalidad.
- Control de impulsos: Es la capacidad de regular las propias reacciones inmediatas, especialmente aquellas que pueden ser agresivas, impulsivas o socialmente inapropiadas. Esta habilidad implica reflexionar antes de actuar, resistiendo la tentación de responder de forma automática ante estímulos emocionales intensos. Por ello, una persona con buen control de impulsos es capaz de canalizar adecuadamente su energía emocional, evitando conductas irresponsables o conflictivas, y favoreciendo una convivencia armónica tanto en el entorno personal como social.

### **Estado de ánimo en general**

Está relacionada con el nivel de motivación y bienestar emocional del estudiante. Facilita una actitud positiva ante el aprendizaje, promoviendo la perseverancia, el entusiasmo y el

compromiso académico (36). Además, no solo incrementa el bienestar personal, sino que también mejora el desempeño en clase y las relaciones interpersonales. Un alumno emocionalmente equilibrado se muestra más receptivo al aprendizaje y contribuye al desarrollo de un entorno escolar armonioso (45). Los indicadores que lo conforman son (42):

- Felicidad: Es un sentimiento de satisfacción personal, tanto con uno mismo como con los demás y con la vida en general. No se trata únicamente de momentos aislados de alegría, sino de una disposición emocional que permite disfrutar de las relaciones, encontrar sentido en las experiencias cotidianas y mantener una actitud positiva hacia la existencia.
- Optimismo: Es la capacidad de mantener una visión positiva y esperanzadora ante la vida, incluso en contextos difíciles o adversos. De igual forma, aquí la persona confía en que los resultados serán favorables y enfrenta los desafíos con una actitud alentadora y motivadora. Esta habilidad no implica negar los problemas, sino abordarlos con la convicción de que pueden superarse. Por lo tanto, el optimismo actúa como un motor emocional que impulsa a seguir adelante, promueve la resiliencia y contribuye al bienestar psicológico general.

### **2.3.2. Niveles de inteligencia emocional**

Según Gómez y Reyes (47), la inteligencia emocional se clasifica en seis niveles, los cuales fueron utilizados en su estudio mediante la aplicación del cuestionario Bar-On. Estos niveles son:

- Inteligencia emocional excelente: Refleja una capacidad sobresaliente para identificar, comprender y regular las emociones propias y ajenas. Las personas en este nivel muestran un equilibrio emocional sólido, alta resiliencia y habilidades sociales avanzadas.
- Inteligencia emocional muy alta: Indica un dominio notable de las competencias emocionales, con buena autorregulación, empatía y resolución de conflictos. Las emociones se gestionan con eficacia en la mayoría de situaciones.
- Inteligencia emocional bien desarrollada: Muestra un desarrollo adecuado de las habilidades emocionales, con capacidad para reconocer emociones y establecer relaciones saludables.

- Inteligencia emocional promedio: Representa un nivel funcional de inteligencia emocional, con competencias básicas en manejo emocional. Sin embargo, puede haber limitaciones ante situaciones complejas o estresantes.
- Inteligencia emocional mal desarrollada: Evidencia dificultades en la gestión emocional, con baja tolerancia al estrés, impulsividad o escasa empatía. Las relaciones interpersonales pueden verse afectadas negativamente.
- Inteligencia emocional baja: La persona presenta deficiencias en el reconocimiento y regulación de emociones. Las reacciones emocionales suelen ser desproporcionadas, con poco control impulsivo y conflictos.
- Inteligencia emocional muy baja: Se caracteriza por una falta severa de habilidades emocionales, afectando la adaptación personal y social.

## **2.4 Variable del estudio**

Variable 1: Inteligencia emocional

## 2.5 Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valor final/dimensiones	Valor Final	Tipo de variable	Escala de medición
Inteligencia emocional	Es la capacidad de una persona para reconocer, comprender, gestionar y utilizar sus propias emociones, así como las de los demás, de manera efectiva (19).	El nivel de inteligencia comprende cinco dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, y estado de ánimo en general. Se mide a través del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On,	Intrapersonal	-Comprensión emocional de sí mismo -Asertividad -Autoconcepto -Autorrealización -Independencia	Alto: 30 - 40 Medio: 20-29 Bajo: 10-19	Excelente: 130 a más  Muy alta: 120-129  Bien desarrollada: 110-119	Cualitativo	Ordinal
			Interpersonal	-Empatía -Relación interpersonal -Responsabilidad social	Alto: 42 - 56 Medio: 28-41 Bajo: 14-27	Promedio :90-109  Mal desarrollado :80-89		
			Adaptabilidad	-Solución de problemas -Prueba de la realidad -Flexibilidad	Alto: 27 -36 Medio: 18 - 26 Bajo: 9- 17	Baja: 70-79  Muy Baja: 69 y menos		
			Manejo del estrés	-Tolerancia al estrés -Control de impulsos	Alto: 33 - 44 Medio: 22- 32 Bajo: 11- 21			
			Estado de ánimo en general	-Felicidad -Optimismo	Alto: 48 - 64 Medio: 30- 47 Bajo: 16- 29			



## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Diseño y tipo de estudio**

El diseño del estudio fue no experimental, porque no se manipularon intencionalmente las variables del estudio, sino que se observaron tal como se presentaban en su contexto natural. Fue de corte transversal, puesto que la recolección de datos se realizó en un solo momento, permitiendo analizar la situación de los participantes en un punto específico del tiempo. Y de tipo descriptivo, porque tuvo como finalidad identificar y detallar las características relevantes de los estudiantes, en este caso relacionadas con su inteligencia emocional, sin establecer relaciones causales entre las variables (48).

Esquema:

n -----O ----- X

Donde:

n = Muestra

X = Inteligencia emocional

O = Observación

#### **3.2 Población de estudio**

La población estuvo conformada por un total de 645 estudiantes matriculados en la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre durante el año académico 2024.

#### **3.3 Criterios de inclusión y exclusión**

##### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes matriculados en los grados de primero a quinto año de secundaria en la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.
- Estudiantes de ambos sexos de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

##### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que en el momento de la aplicación del instrumento de recolección de datos no estuvieron presentes.

#### **3.4 Unidad de análisis**

Cada uno de los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, matriculados en el año 2024.

### 3.5 Marco muestral

Se estableció a partir del padrón oficial de estudiantes matriculados en los grados de primero a quinto año de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, correspondiente al año 2024.

### 3.6 Muestra

El tamaño de la muestra fue determinado utilizando la fórmula para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Para el cálculo se utilizó una proporción esperada de 0.5 (p), una probabilidad de fracaso de 0.5 (q), y un valor Z de 1.96 correspondiente al nivel de confianza seleccionado. La población total (N) estuvo compuesta por 645 estudiantes de primero a quinto año de secundaria.

$$\begin{aligned}n &= \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q} \\n &= \frac{645 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2 \cdot (645 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} \\n &= \frac{645 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{0.0025 \cdot 644 + 3.8416 \cdot 0.25} \\n &= \frac{645 \cdot 0.9604}{1.61 + 0.9604} \\n &= \frac{619.558}{2.5704} \\n &\approx 241\end{aligned}$$

Aplicando la fórmula, se obtuvo un tamaño muestral de 241 estudiantes. Para la selección de los participantes, se empleó un muestreo probabilístico estratificado por grado de estudio, con el fin de asegurar una representación proporcional de los estudiantes de cada grado académico. En este método, la población total (N) fue dividida en cinco estratos, y a cada uno se le asignó un número de estudiantes en función de su proporción dentro del total.

**Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, 2024**

<b>Grado</b>	<b>N<sub>h</sub></b>	<b>N<sub>h</sub>/N</b>	<b>n*(N<sub>h</sub>/N)</b>
1ro	139	0.374	52
2do	124	0.374	46
3ro	132	0.374	50
4to	115	0.374	43
5to	135	0.374	50
Total	645		241

De esta manera, la muestra quedó distribuida proporcionalmente según el número de estudiantes por grado, seleccionándose 52 estudiantes de primer grado, 46 segundo grado, 50 tercer grado, 43 cuarto grado y 50 quinto grado de secundaria.

### **3.7 Técnica e instrumento de recolección de datos**

Para medir la inteligencia emocional se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Este instrumento fue desarrollado por el psicólogo Reuven Bar-On en Canadá en el año 1997 y ha sido ampliamente utilizado en diversos contextos educativos y clínicos por su solidez psicométrica y validez internacional (45). En el contexto peruano, el inventario fue adaptado por primera vez en el año 2005 por las investigadoras Ugarriza y Pajares, quienes realizaron un proceso de validación cultural y lingüística para su aplicación en niños y adolescentes peruanos (47).

El instrumento está conformado por un total de 60 ítems, organizados en cinco dimensiones principales de la inteligencia emocional. La primera dimensión, denominada intrapersonal, incluye los 10 primeros ítems. La segunda dimensión, interpersonal, comprende 14 ítems, enumerados desde el ítem 11 al 24. La tercera dimensión, adaptabilidad, se compone de 9 ítems, correspondiente desde el ítem 25 a 33. La cuarta dimensión, manejo del estrés, incluye 11 ítems que se constituye del ítem 34 al 44. Finalmente, la dimensión estado de ánimo en general se integra por 16 ítems que lo conforma el ítem 45 hasta el 60 (anexo 1).

Cada uno de los ítems del inventario presenta cuatro alternativas de respuesta en escala tipo Likert de 4 puntos, que permiten valorar la frecuencia con la que el evaluado experimenta o pone en práctica determinadas conductas o emociones. Las opciones de respuesta son: 1 = Muy rara vez, 2 = Rara vez, 3 = A menudo y 4 = Muy a menudo.

El valor de la variable asignó un puntaje final a partir de las respuestas obtenidas en la escala de Likert. Esta establece siete niveles que reflejan el grado de desarrollo de la inteligencia emocional en los participantes. Un puntaje de 130 a más corresponde a un nivel de inteligencia emocional excelente. Los puntajes entre 120 y 129 indican un nivel muy alto, mientras que aquellos entre 110 y 119 corresponden a una inteligencia emocional bien desarrollada. Un rango de 90 a 109 se considera como promedio, y entre 80 y 89, como mal desarrollada. Los puntajes entre 70 y 79 reflejan un nivel bajo, y finalmente, una puntuación de 69 o menos se interpreta como una inteligencia emocional muy baja.

En cuanto a las dimensiones, el valor en la dimensión intrapersonal, presentó un nivel bajo entre 10 y 19 puntos, medio entre 20 y 29 puntos, y alto entre 30 y 40 puntos. Para la dimensión interpersonal, un nivel bajo con puntaje de 14 a 27, medio de 28 a 41, y alto de 42 a 56. En cuanto a la adaptabilidad, un nivel bajo entre 9 y 17 puntos, medio entre 18 y 26, y alto entre 27 y 36 puntos. La dimensión de manejo del estrés, se considera baja entre 11 y 21, media entre 22 y 32, y alta entre 33 y 44. Finalmente, la dimensión de estado de ánimo en general, se clasifica como baja entre 16 y 29, media entre 30 y 47, y alta entre 48 y 64.

### **3.8 Validez y confiabilidad del instrumento**

Bar-On (45), aplicó análisis factoriales exploratorios y confirmatorios con rotación Varimax para validar la estructura del instrumento en muestras de niños y adolescentes de Canadá y Estados Unidos. Esta validación permitió identificar cinco factores principales coherentes con el modelo teórico: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general. En cuanto a la confiabilidad, el cálculo de la consistencia interna mediante el coeficiente omega, alcanzó un valor de 0,91.

En la adaptación peruana, realizada en el 2005 por Ugarriza y Pajares (49), se emplearon procedimientos rigurosos de traducción, validación lingüística y análisis psicométrico en una muestra representativa de 3,374 escolares de Lima Metropolitana. Se confirmaron los

factores teóricos mediante análisis factorial exploratorio, y se desarrollaron mecanismos adicionales como el índice de inconsistencia y la escala de impresión positiva para asegurar la validez. La confiabilidad fue medida por el indicador estadístico Alfa de Cronbach con un resultado de 0,88.

Cabe señalar que la investigadora procedió a validar el instrumento considerando el contexto sociocultural de los escolares de la ciudad de Jaén, el cual presenta diferencias respecto a la realidad de la capital, Lima. Para ello, se recurrió a la evaluación de cinco expertos en el tema (anexo2). Como resultado, se obtuvo un valor  $p < 0,05$  por prueba binomial, lo que evidencia una alta concordancia entre los jueces y una adecuada validez (anexo 3).

### **3.9 Proceso de recolección de datos**

Para el desarrollo del presente estudio, se gestionó previamente la autorización formal ante el director de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre (anexo 4). Una vez concedido el permiso, se procedió a coordinar con los docentes responsables de cada sección, a quienes se les explicó de manera detallada la finalidad de la investigación, así como la fecha programada para el primer acercamiento con los estudiantes.

Con el apoyo del director y la colaboración de los docentes, se facilitó el contacto con los padres de familia, quienes fueron informados sobre los objetivos del estudio, así como también a través de los propios estudiantes. En este marco, se obtuvo la firma del consentimiento informado por parte de los padres o tutores legales (anexo 5). Asimismo, antes de la aplicación del instrumento, se brindó a los estudiantes una explicación clara sobre los objetivos y la metodología del estudio, y se procedió a la entrega y obtención del asentimiento informado (anexo 6).

La aplicación del cuestionario se realizó en un tiempo aproximado de 15 minutos, y fue ejecutada en los últimos minutos de clase, previa coordinación con el docente del área. Durante el proceso, la investigadora se presentó ante los alumnos y proporcionó las instrucciones necesarias para el adecuado llenado del instrumento, resolviendo cualquier duda de manera clara y oportuna. Finalmente, se agradeció la participación voluntaria y colaborativa de los estudiantes, así como el apoyo del personal docente y directivo de la institución.

### **3.10 Procesamiento y análisis de datos**

Los datos recolectados a través del instrumento fueron organizados, codificados y sistematizados para su posterior análisis. La información fue tabulada inicialmente en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, lo que permitió una adecuada sistematización de las respuestas. Posteriormente, se realizó el procesamiento estadístico utilizando el software IBM SPSS, versión 26. Los resultados obtenidos se presentaron en tablas de frecuencias absolutas y porcentual, facilitando la interpretación de la variable y dimensiones estudiadas. Finalmente, se hizo un análisis descriptivo de los datos, el cual se estructuró en función de los objetivos específicos de la investigación.

### **3.11 Consideraciones éticas**

Respeto por las personas: Es el reconocimiento de una persona como un ser autónomo, único y libre, el respeto también garantiza la valoración y dignidad de cada persona (50). Los participantes decidieron formar parte del estudio de manera voluntaria, y la investigadora se comprometió a respetar sus decisiones, integridad y dignidad durante todo el proceso investigativo.

Beneficencia: Es hacer el bien a las personas sin causar daño (50). En ese sentido, los datos recopilados fueron utilizados exclusivamente con fines investigativos, asegurándose que en ningún momento se expusieran los nombres ni la identidad de los participantes.

Justicia: Es la obligación que tiene el investigador de asegurar una distribución equitativa de garantizar los beneficios (50). Respecto a ello, se veló por los derechos de todos los participantes, y se brindó un trato respetuoso y cuidadoso a todos los estudiantes, evitando cualquier forma de discriminación o prejuicio durante el desarrollo de la investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

Tabla 1. Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén Cajamarca, 2024

Inteligencia emocional	N	%
Baja	0	0,00
Mal desarrollada	41	17,01
Promedio	101	41,91
Bien desarrollada	63	26,14
Muy alta	36	14,94
Excelente	0	0,00
Total	241	100,0

En la tabla 1, se observa que los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre presentaron un nivel de inteligencia emocional promedio (41,91 %), seguida de bien desarrollada (26,14 %) y mal desarrollada (17,01 %).

Tabla 2. Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión intrapersonal, 2024

Nivel	N	%
Alto	73	30,29
Medio	77	31,95
Bajo	91	37,76
Total	241	100,0

En la Tabla 2, correspondiente a la dimensión intrapersonal, se observa que los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre presentaron en su mayoría un nivel bajo (37,76 %), medio (31,95 %) y, un nivel alto (30,29 %).

Tabla 3. Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión interpersonal,2024

Nivel	N	%
Alto	53	21,99
Medio	103	42,74
Bajo	85	35,27
Total	241	100,0

En la tabla 3, en la dimensión interpersonal se muestra un nivel medio (42,74 %), bajo (35,27 %) y alto (21,99 %) en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión adaptabilidad,2024

Nivel	N	%
Alto	73	30,29
Medio	91	37,76
Bajo	77	31,95
Total	241	100,0

En la tabla 4, concerniente a la dimensión adaptabilidad, los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre presentaron un nivel medio (37,76 %), seguido de bajo (31,95 %) y alto (30,29 %).

Tabla 5. Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión manejo del estrés,2024

Nivel	N	%
Alto	35	14,52
Medio	99	41,08
Bajo	107	44,40
Total	241	100,0



En la tabla 5, en la dimensión manejo del estrés se identificó un nivel bajo (44,40%), medio (41,08%) y alto (14,52%) en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

Tabla 6. Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión estado de ánimo en general.

Nivel	N	%
Alto	85	35,27
Medio	113	46,89
Bajo	43	17,84
Total	241	100,0

En la tabla 6, respecto a la dimensión estado de ánimo en general de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, presentaron un nivel medio (46,89 %), alto (35,27 %) y bajo (17,84 %).

## 4.2. Discusión

El objetivo general del estudio fue determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre. Los hallazgos revelan que una proporción importante de los estudiantes presenta un nivel promedio de inteligencia emocional. Es decir, los resultados señalan que los estudiantes se ubican en un nivel intermedio de inteligencia emocional, lo cual refleja una etapa de desarrollo en la comprensión y regulación de las emociones (17). La presencia de niveles más altos o más bajos en ciertos estudiantes puede estar relacionada con diferencias individuales, tales como el nivel de autoestima, la capacidad de resiliencia, el grado de apoyo emocional percibido, o la exposición a situaciones estresantes o conflictivas en su entorno (18).

De acuerdo con la perspectiva de Liñan (13), este resultado podría atribuirse a diversos factores como el entorno familiar, el clima escolar, las experiencias de vida y el desarrollo progresivo de habilidades sociales propias de la adolescencia.

Resultado del estudio coherente con lo hallado por Yumbato (15), quien identificó un nivel promedio de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, con un 37% de los casos. De manera similar, Apaza et al. (16), reportaron un 35,3% en la misma categoría. Estos hallazgos reflejan una tendencia común en la etapa adolescente, donde las habilidades emocionales aún se encuentran en proceso de desarrollo y consolidación. Estas similitudes respaldan la idea de Liñan (13) que, durante la adolescencia, las competencias emocionales se desarrollan de forma progresiva, influenciadas por el contexto social, familiar y educativo, lo que explicaría ese nivel en particular.

Así mismo, otros autores han encontrado resultados similares, aunque con distintas denominaciones para el nivel promedio. Calaresi et al. (23), hallaron un nivel moderado de inteligencia emocional en el 54,1% de los estudiantes, mientras que Bastidas (24), reportó un 68,5% con un nivel regular, y Villalba (28), evidenció un 83,3 % en el mismo nivel de inteligencia emocional. Además, Rivadeneyra (25), informó que el 88,8 % de los participantes alcanzaban un nivel medio, lo que podría interpretarse como un desempeño positivo dentro de una escala gradual. Finalmente, González-Rubio (32), evidenció que el 47,5% de los estudiantes desarrollaba su inteligencia emocional solo ocasionalmente, lo cual sugiere la necesidad de intervenciones educativas que fomenten un desarrollo más constante.

Sin embargo, algunos estudios muestran diferencias en la distribución de los niveles, como Elrazek et al. (21), quienes encontraron que el 64,2% de los estudiantes presentaban un nivel bajo de inteligencia emocional. De manera similar, Caballero (26), reportó que el 34,9% tenía un nivel inadecuado. Estas variaciones según Apaza et al. (16), podrían deberse a diferencias contextuales, culturales, pedagógicas o socioemocionales propias de cada población evaluada. Además, Calaresi et al. (23), señalan que factores como el acceso limitado a programas de educación emocional o la presencia de situaciones de estrés psicosocial podrían influir en el bajo desarrollo de estas habilidades.

También, Torres (29), encontró que un 51,8% de los estudiantes presentaban un nivel adecuado de inteligencia emocional. Saldaña y Sánchez (30), identificaron que el 62% presentaban un nivel alto de inteligencia emocional, mientras que Díaz (27), identificó que el 58% tenía un nivel adecuado. Estas discrepancias entre estudios ponen en evidencia la influencia de diversos factores contextuales en el desarrollo emocional de los adolescentes.

La inteligencia emocional es una competencia fundamental en el ejercicio profesional de la enfermería, ya que permite al enfermero reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones, así como identificar y responder adecuadamente a las emociones de los pacientes y sus familias. Esta habilidad favorece una comunicación empática, reduce los niveles de estrés en situaciones críticas y mejora la calidad del cuidado, al promover un entorno terapéutico más humano y comprensivo. El desarrollo de la inteligencia emocional en los enfermeros fortalece la relación enfermero-paciente, mejora el trabajo en equipo, la toma de decisiones clínicas y la resiliencia ante la carga emocional que conlleva el cuidado de la salud (51).

En relación con las dimensiones de la inteligencia emocional, los resultados del estudio revelaron un nivel bajo en las áreas intrapersonal y manejo del estrés. Esto indica que los estudiantes presentan dificultades para reconocer y comprender sus propias emociones, así como para enfrentar adecuadamente situaciones estresantes. Según Caballero (26), la limitada capacidad para el autocontrol emocional puede influir negativamente en el bienestar personal, desempeño académico y relaciones interpersonales del estudiante.

Apaza (16), encontró que el 26,7% de los estudiantes presentó un nivel promedio en la dimensión intrapersonal, lo que refleja una comprensión moderada de sus propias emociones. Asimismo, el 23,3% evidenció un nivel promedio en el manejo del estrés. Van-Rens et al. (22), reportaron niveles adecuados, destacando la intrapersonal con un 67% y

el manejo del estrés con un 57%, lo que evidencia una mayor capacidad de autorregulación emocional en esa población. Asimismo, Bastidas (24), informó un nivel regular en la dimensión intrapersonal (71,9 %) y un adecuado manejo del estrés (50,7%), lo cual podría estar influenciado por intervenciones previas en habilidades socioemocionales o por contextos escolares más favorables.

Sin embargo, Calaresi et al. (23) hallaron un nivel moderado en la dimensión intrapersonal (53,5%) y un nivel bajo en el manejo del estrés (56,2%), lo que muestra una tendencia más cercana a la del presente estudio. De igual forma, Torres (29) reportó niveles normales, aunque con porcentajes menores en manejo del estrés (43,8 %) y en la dimensión intrapersonal (50,0%), lo cual sugiere que estas competencias emocionales no están plenamente desarrolladas en muchos adolescentes y requieren de un trabajo específico desde el ámbito educativo. Por su parte, Torres (29), encontró niveles normales en los estudiantes en las dimensiones intrapersonal con un 50,0% y manejo del estrés con un 43,8%.

Con respecto a las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo general se identificó en este estudio un nivel medio. Este resultado indica que, si bien los estudiantes muestran cierta capacidad para establecer vínculos sociales, resolver conflictos, ajustarse a cambios y mantener una disposición emocional favorable, estas habilidades aún se encuentran en un proceso de desarrollo. Para Elrazek et al. (21), la presencia de un nivel medio en estas áreas refleja una etapa de transición en el desarrollo emocional, donde los adolescentes comienzan a construir competencias sociales y adaptativas, pero aún requieren orientación y acompañamiento para consolidarlas plenamente. Según Díaz (27), esto coincide con la naturaleza dinámica de la adolescencia, caracterizada por constantes cambios emocionales y desafíos en la interacción social.

Este resultado guarda relación con lo planteado por Vásquez et al. (31), quienes identificaron un nivel medio en la dimensión interpersonal (47 %), adaptabilidad (57 %) y estado de ánimo en general (43 %) lo que refuerza la idea de un desarrollo intermedio en estas competencias. Asimismo, Calaresi et al. (23) reportaron un nivel moderado en la dimensión interpersonal (53,5 %) y un nivel bajo en adaptabilidad (43,4 %), al igual que en la dimensión estado de ánimo en general (61,5 %), lo cual coincide parcialmente con los resultados de este estudio.

Además, los hallazgos de Villalba (28) evidencian niveles regulares en las dimensiones interpersonal (61,1%), adaptabilidad (46,3%) y estado de ánimo general (42,6%), lo que sugiere que estos componentes emocionales se encuentran en una fase de consolidación en gran parte de los adolescentes. Del mismo modo, Bastidas (24) reportó un nivel adecuado en adaptabilidad (48,6%) y estado de ánimo (65,8%), lo cual podría atribuirse a factores contextuales que promueven el bienestar emocional. No obstante, en lo interpersonal (66,4%) coincide con lo hallado en el estudio con un nivel regular.

Van-Rens et al. (22) también, destacaron niveles adecuados en interpersonal (45%), adaptabilidad (55%) y estado de ánimo general (62,3%), respaldando la importancia de fortalecer estas áreas como parte del desarrollo de la inteligencia emocional en la adolescencia.

Por su parte, Apaza (16), señaló que un 16% mostró un nivel medio en la dimensión de adaptabilidad, indicando una capacidad básica para afrontar cambios y regular tensiones. En la dimensión interpersonal, el 26,4% de los estudiantes se ubicó en un nivel bajo, al igual que en el estado de ánimo general, donde el 23,3% mostró dificultades para mantener una disposición emocional positiva. En cambio, en el estudio realizado por Torres (29), alcanzó niveles normales en la dimensión adaptabilidad con un 57,1%, lo que indica una buena capacidad para enfrentar cambios y ajustarse a nuevas situaciones. Le siguió la dimensión estado de ánimo en general con un 43,8 %, y la dimensión interpersonal con un 41,1 %, reflejando habilidades para establecer relaciones sociales y efectivas con los demás.

Los resultados del estudio se sustentan en el Modelo de Inteligencia Emocional propuesto por Reuven Bar-On, el cual considera la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades interrelacionadas que permiten a la persona comprenderse a sí misma, relacionarse con los demás, adaptarse al entorno, manejar el estrés y mantener un estado emocional positivo (33). El hallazgo de un nivel promedio de inteligencia emocional en la mayoría de los estudiantes indica que estas competencias se encuentran en proceso de desarrollo, lo cual es esperable en la etapa adolescente, según lo plantea el modelo, donde la madurez emocional aún está en formación y requiere de experiencias y aprendizajes continuos (35).

En cuanto al predominio de niveles bajos en las dimensiones intrapersonal y manejo del estrés puede interpretarse, desde el modelo de Bar-On, como una limitación en el reconocimiento y regulación de las propias emociones, así como en la capacidad para afrontar situaciones demandantes (34). Por otro lado, el nivel medio observado en las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo general sugiere que los estudiantes poseen habilidades sociales básicas, cierta disposición para ajustarse a los cambios y un estado emocional relativamente estable, aunque aún perfectible (46). Estos resultados reafirman la necesidad de fortalecer estas dimensiones de manera integral, tal como lo propone Bar-On, para alcanzar un equilibrio emocional que favorezca el bienestar personal y la adaptación social.

## **CONCLUSIONES**

- La mayoría de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre presentan inteligencia emocional en un nivel promedio, lo que indica un desarrollo moderado de sus competencias emocionales.
- Los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre presentan un nivel medio de inteligencia emocional en las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, mientras que en las dimensiones intrapersonal y manejo del estrés se ubican en un nivel bajo.

## RECOMENDACIONES

- A la Red Integral de Salud (RIS), trabajar articuladamente con las instituciones educativas de Jaén, a fin de proveer acompañamiento psicológico a los estudiantes mediante la coordinación con los establecimientos de salud de salud que se encuentran dentro de su jurisdicción.
- Al director de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, implementar programas sobre inteligencia emocional dirigidos a fortalecer las competencias emocionales interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo de los estudiantes, y con especial énfasis en el desarrollo de habilidades intrapersonales y el manejo del estrés.
- A los docentes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, incorporar en sus actividades académicas estrategias pedagógicas que incluyan el desarrollo de habilidades emocionales en el aula, promoviendo un ambiente escolar favorable para la expresión emocional, la empatía, la autorregulación y el bienestar emocional de los estudiantes.
- A los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, brindar acompañamiento emocional constante a sus hijos, fomentando la comunicación abierta, el reconocimiento de emociones y el desarrollo de la autoestima, con el fin de contribuir a su formación integral.
- A los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, participar activamente en actividades que promuevan el autoconocimiento, la autorregulación emocional y la convivencia saludable, reconociendo la importancia de la inteligencia emocional en su vida académica, social y personal.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Delgado JCMF, Alegría-Bernal CM. La función de las estrategias socioformativas para la salud mental en jóvenes de contextos vulnerables. *European Public & Social Innovation Review*. [Internet] 2024 [Citado el 2 de junio de 2025]; 9:1–18. Disponible en: <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1245>
2. Costa A, Faria L. Implicit theories of emotional intelligence and students' emotional and academic outcomes. *Psychol Rep*. [Internet] 2025 [Citado el 2 de junio de 2025];128(4):2732–56. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/00332941231183327>
3. Gkintoni E, Dimakos I, Nikolaou G. Cognitive Insights from Emotional Intelligence: A Systematic Review of EI Models in Educational Achievement. *Emerg Sci J*. [Internet] 2025 [Citado el 2 de junio de 2025]; 8(1): 262–97. Disponible en: <https://www.ijournalse.org/index.php/ESJ/article/view/2764>
4. Tocora-Lozano SP, García-González I. (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. Varona. *Revista Científico Metodológica* [Internet] 2018 [Citado el 4 de junio de 2025]; 66 (1):1-12. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1992-82382018000300024&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382018000300024&lng=es&tlng=es).
5. Gómez-Leal R, Holzer AA, Bradley C, Fernández-Berrocal P, Patti J. The relationship between emotional intelligence and leadership in school leaders: a systematic review. *Cambridge Journal of Education* [Internet] 2021[Citado el 4 de junio de 2025]; 52(1): 1–21. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0305764X.2021.1927987>
6. Ciarrochi J, Chan AYC, Bajgar J. Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences*. [Internet] 2025 [Citado el 2 de junio de 2025];31(7):1105–19. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(00\)00207-5](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(00)00207-5)
7. Delgado JCMF, Aguilar-Esteva V, Huaman-Llanos AA, Huaman-Monteza A. Enhancing mental health and emotional intelligence in Peruvian university students through socioformative strategies. [Internet] *Int J Emot Educ*. 2024 [Citado el 2 de julio de 2025];16(2):90–5. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1452348.pdf>

8. Organización Mundial de la Salud. Salud mental del adolescente. [Internet] Ginebra: OMS;2024 [Citado el 06 de noviembre del 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
9. Trillo R ¿Cómo Identificar la Falta de Inteligencia Emocional? [Internet] España: Instituto Europeo de Psicología Positiva (IEPP); 2024 [Citado el 06 de noviembre del 2024]. Disponible en: <https://www.iepp.es/falta-inteligencia-emocional/#:~:text=Entre%20las%20causas%20de%20la,traum%C3%A1ticas%2C%20o%20incluso%20aspectos%20neurobiol%C3%B3gicos.>
10. López L, Vásquez D, Rivera N. La Inteligencia Emocional: evolución reciente y líneas para su desarrollo en el ámbito educativo. prax. pedagog. [Internet]. 2023 [Citado el 06 de noviembre del 2024];23(35):172-95. Disponible en: <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/view/3485>
11. Plataforma Digital Única del Estado Peruano. Minsa: El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional [Internet] Perú: Gob.Pe;2024 [Citado el 06 de noviembre del 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>
12. Llanos Bardales J, Machuca Cabrera YJ. Inteligencia emocional y rendimiento académico en el Perú: revisión sistemática periodo 2020 al 2023 y meta-análisis. Ciencia Latina Rev Cient Multidiscip. [Internet] 2023 [Citado el 06 de noviembre del 2024];7(5):9733. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8536](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8536)
13. Liñan JM. Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de una Escuela Policial del Perú, Lima 2023 [Tesis de grado] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2025.
14. Cercado N, Silva E. Inteligencia Emocional en Adolescentes Secundarios de la Ciudad de Chiclayo, 2024: Un Análisis Descriptivo. [Tesis de grado] Lambayeque: Universidad Señor de Sipán; 2024.
15. Yumbato LG. Inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en los estudiantes del Colegio Parroquial Nuestra Señora de Loreto, Iquitos 2023 [Tesis de grado] Loreto: Universidad Nacional De La Amazonía Peruana; 2024.
16. Apaza Y, Laruta M, Rojas Y. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa estatal, Arequipa-2021[Tesis de grado] Arequipa: Universidad Continental; 2023.

17. Culqui R. Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 5to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 83006, Baños del Inca - Cajamarca, 2023. [Tesis de grado] Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca; 2024.
  18. Dirección Regional de Salud de Cajamarca. Observatorio Regional de Salud Mental. [Internet]. Cajamarca: DIRESA; 2024 [Citado el 20 de febrero del 2024]. Disponible en: <https://www.regioncajamarca.gob.pe/>
  19. Purizaca G. Casi el 98% de instituciones educativas nacionales no cuentan con al menos un psicólogo. [Artículo] Perú: LR Data. 2023 [Citado el 23 de enero del 2024]. Disponible en: <https://data.larepublica.pe/sociedad/2023/08/08/psicologosen-colegios-casi-el-98-de-instituciones-educativas-nacionales-no-cuentan-con-almenos-un-psicologo-salud-mental-colegios-minedu-peru-109648>
  20. Ministerio de Educación. Inteligencia emocional para el aprendizaje. [Internet] Perú: MINEDU; 2021. [Citado 06 de noviembre del 2024]. Disponible en: <https://teescuchodocente.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2022/01/Inteligencia-emocional-para-el-aprendizaje.pdf>
  21. Elrazek FA, Abdelmawgoud-Ahmed N, Behery-Mohamed N, Elzyen ES. Emotional intelligence, body image perception and body mass index in school age children. Egypt J Health Care. [Internet] 2025[Citado el 4 de julio de 2025];16(1): 232-245. Disponible en: [https://ejhc.journals.ekb.eg/article\\_409256\\_0ac3366423703b0d9eece9c317c1e23a.pdf](https://ejhc.journals.ekb.eg/article_409256_0ac3366423703b0d9eece9c317c1e23a.pdf)
  22. Van-Rens SM, Lemelin C, Parker JDA. Bullying en jóvenes de secundaria: relaciones con la inteligencia emocional como rasgo. Can J Sch Psychol [Internet] 2024 [Citado el 3 de julio del 2025];40(1):1-12. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/08295735241311080>
  23. Calaresi D, Cuzzocrea F, Saladino V, Verrastro V. La relación entre la inteligencia emocional rasgo y el uso problemático de las redes sociales. Youth Soc. [Internet] 2024 [Citado el 4 de junio de 2025];57(3):515–35. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/0044118X241273407>
  24. Bastidas L. Adicción al Internet e Inteligencia Emocional en Adolescentes: Unidad Educativa Juan Pablo II. [Tesis de Licenciatura]; Quito: Universidad Central del Ecuador; 2021.
  25. Rivadeneyra JL. Inteligencia emocional y violencia escolar de estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2022 [Tesis de maestría] Trujillo: Universidad César Vallejo; 2023
-

26. Caballero RD. Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un colegio estatal femenino de Cercado de Lima. [Tesis de maestría] Lima: Universidad Nacional Federico Villareal; 2023
27. Diaz JP. Inteligencia emocional y procrastinación académica en alumnos de secundaria de un colegio público, Amazonas, 2023. [Tesis de grado] Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza; 2023
28. Villalba YM. Inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui aplicación Una-Puno, 2022. [Tesis de grado] Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2022
29. Torres MI. Inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública de jornada escolar completa de Pomabamba, Áncash [Tesis de especialidad] Ancash: Universidad Marcelino Champagnat; 2021
30. Saldaña VA, Sánchez CE. Inteligencia emocional y habilidades cognitivas en estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Pedro Paula Augusto Gil, Cajamarca, 2022 [Tesis de grado] Chíncha: Universidad Autónoma de Ica; 2023
31. Vásquez C, Cubas E, Carrero S. La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo – Región Cajamarca [Tesis de grado] Lima: Universidad Nacional de Educación; 2021.
32. González-Rubio JL. Estilos de aprendizaje y su relación con la inteligencia emocional de los estudiantes del I.E. N° 16021 Jaén - Cajamarca, 2021 [Tesis de maestría] Lima: Universidad Alas Peruana; 2022.
33. Ar-On, R. The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence. Multi-Health Systems. 1997.
34. Gutiérrez, C., & González, M. Inteligencia emocional y su relación con el desempeño del profesional de enfermería. *Revista de Enfermería Actual en Costa Rica*, 2018. [Citado el 4 de julio de 2025]; (35), 1–14. Disponible en: <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i35.32991>
35. Lugo, Andrés Felipe Bueno. La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista seres y saberes*. [Internet] 2019 [Citado el 4 de julio de 2025]; 6(1): 1-6. Disponible en: <https://www.academia.edu/download/89894459/1418.pdf>
36. Fragoso-Luzuriaga R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Rev Iberoam Educ Super*. [Internet] 2015 [Citado el 5 de julio de 2025];6(16):110-125. Disponible en:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722015000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006)

37. Pereda-Pérez FJ, López-Guzmán T, González F. La inteligencia emocional como habilidad directiva. Estudio aplicado en los municipios de la provincia de Córdoba (España). *Nóesis*. 2018;27(53):98-120. Disponible en: <https://doi.org/10.20983/noesis.2018.1.5>
38. Shengyao Y, Xuefen L, Jenatabadi HS, Nadia S, Chunchun K, Zahari I. Emotional intelligence impact on academic achievement and psychological well-being among university students: the mediating role of positive psychological characteristics. *BMC Psychol*. [Internet] 2024 [Citado el 5 de julio de 2025]; 12(1):380-389. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s40359-024-01886-4>
39. Ariza MHR, Bonilla NMC, León JCO, Vaca PV. Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Rev Educ Desarro Soc*. [Internet] 2017 [Citado el 4 de julio de 2025];11(1):24-47. Disponible en: <https://revistas.umng.edu.co/index.php/reds/article/view/2649>
40. Peralta-Eguizábal SK. El papel de la inteligencia emocional en la mejora del rendimiento académico de estudiantes de secundaria. Una revisión sistemática. *MQRInvestigar* [Internet]. 2025 [Citado el 4 de julio de 2025];9(1): e340. Disponible en: <https://mqrinvestigar.com/2025/index.php/mqr/article/view/340>
41. Sadiku MN, Musa SM, Sadiku MN, Musa SM. Intrapersonal intelligence. A primer on múltiple intelligences, [Internet] 2021 [Citado el 7 de julio de 2025]; 2(1): 95-106. Disponible en: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-77584-1\\_8](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-77584-1_8)
42. Darice B, Santana Y, Pirela G. El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico- Profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia odontológica*. [Internet] 2019 [Citado el 4 de julio de 2025]; 16(1):27-40. Disponible en: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33634/35433>
43. Herpertz SC. Interpersonal intelligence. In: Sternberg RJ, editor. *Intelligence—Theories and Applications*. Cham: Springer International Publishing [Internet] 2022 [Citado el 7 de julio de 2025]; 2(1):147-160. Disponible en: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-04198-3\\_8](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-04198-3_8)
44. Trujillo-Flores MM, Rivas-Tovar LA. Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista de ciencias administrativas y sociales* [Internet] 2005 [Citado el 7 de julio de 2025]. 1(1): 1-16. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>

45. Bar-On R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*. [Internet] 2006 [Citado el 7 de julio de 2025];18(1):13–25. Disponible en: [https://www.eiconsortium.org/pdf/baron\\_model\\_of\\_emotional\\_social\\_intelligence.pdf](https://www.eiconsortium.org/pdf/baron_model_of_emotional_social_intelligence.pdf)
46. Rivera E, Pons JI, Rosario-Hernández E, Ortiz N. Traducción y adaptación para la población puertorriqueña del Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i): análisis de propiedades psicométricas. *Revista Puertorriqueña de Psicología* [Internet] 2008 [Citado el 7 de julio de 2025]; 19(1):148-182. Disponible en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1946-20262008000100007&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1946-20262008000100007&lng=pt&tlng=es).
47. Gómez HD, Reyes JY. Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saul Cantoral – UGEL 05, 2021. [Tesis de grado] Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2022.
48. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ª. ed. México: Mc. Graw Hill; 2014.
49. Ugarriza N, Pajares L. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*. [Internet] 2005 [Citado el 8 de julio de 2025];(8):11-58. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2872458.pdf>
50. Acevedo I. Aspectos éticos en la investigación científica. *Ciencias enfermo* [Internet]. 2002 [Citado el 14 de junio de 2025]; 8(1): 15-18. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532002000100003&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532002000100003&script=sci_arttext)
51. Aguilera MJ. El papel de la inteligencia emocional en enfermería. *Rev. Presencia* 2016. [Citado el 14 de junio de 2025]; 12 (13) Disponible en: <https://www.index-f.com/p2e/n23/p10899.php>

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Instrumentos
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre Jaén-Cajamarca, 2024?	<p><b>Objetivo general</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén Cajamarca, 2024.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión intrapersonal.</li> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión interpersonal</li> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión adaptabilidad.</li> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión manejo del estrés.</li> <li>- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, según la dimensión estado de ánimo en general</li> </ul>	No se ha considerado hipótesis porque el estudio es descriptivo.	Variable 1: Inteligencia emocional	<p>Diseño y tipo: No experimental de corte transversal Descriptivo</p> <p>Población: 645</p> <p>Muestra:241</p> <p>Muestreo: Estratificado</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de Likert</p>



## Anexo 2. Cuestionario

### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Instrucciones:** A continuación, encontrarás una serie de preguntas cortas sobre tus emociones y sentimientos. Lee cada pregunta y responde sinceramente marcando con una equis (X). Este instrumento solo servirá para los fines de investigación. Se le agradece su participación.

#### I. Datos generales:

1. Edad: 10-12 ( ) 13-14 ( ) 15-17 ( ) 18 a más ( )
2. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )
3. Vive con: padre ( ) madre ( ) hermanos ( ) solos ( ) otro:-----

#### II. Inteligencia emocional

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

N	Indicadores	Muy rara vez (1)	Rara Vez (2)	A menudo (3)	Muy a menudo (4)
<b>Dimensión intrapersonal</b>					
1	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
2	Comprendo cómo se sienten las personas				
3	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
4	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos				
5	Tengo la capacidad de describir fácilmente mis sentimientos				
6	Me resulta fácil encontrar diferentes formas de resolver los problemas				
7	Me siento bien conmigo mismo (a).				
8	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento, en momentos difíciles				
9	No tengo días malos				
10	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
<b>Dimensión interpersonal</b>					
11	Soy muy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente				
12	Me importa lo que les sucede a las personas				
13	Soy capaz de respetar a los demás				
14	Pienso bien de todas las personas				
15	Tener amigos es importante				
16	Intento no herir los sentimientos de las personas.				

17	Debo decir siempre la verdad.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Hago amigo fácilmente				
20	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de las personas				
21	Me agradan mis amigos				
22	Me doy cuenta cuando un amigo se siente triste				
23	Cuando me molesto actué sin pensar.				
24	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
<b>Dimensión adaptabilidad</b>					
25	Uso diferentes formas para responder las preguntas difíciles				
26	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas				
27	Puedo comprender las preguntas difíciles				
28	No me doy por vencido (a) ante un problema, lo resuelvo.				
29	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
30	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero				
31	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
32	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
33	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido				
<b>Dimensión manejo de estrés</b>					
34	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).				
35	Me es difícil controlar mi cólera				
36	Se cómo mantenerme tranquilo (a)				
37	Me molesto demasiado de cualquier cosa				
38	Peleo con la gente				
39	Tengo mal genio				
40	Me molesto fácilmente				
41	Demoro en molestarme				
42	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento resentido (a) por mucho tiempo.				
43	Es difícil esperar mi turno				
44	Me disgusto fácilmente.				
<b>Dimensión estado de ánimo en general</b>					
45	Me gusta divertirme.				
46	Soy feliz				
47	Me agradan todas las personas que conozco				
48	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
49	Pienso que hago las cosas bien.				

50	Espero lo mejor				
51	Me agrada sonreír				
52	Nada me molesta				
53	Se que las cosas saldrán bien				
54	Se cómo divertirme				
55	No me siento muy feliz				
56	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
57	Me siento satisfecho al reconocerme la persona que soy.				
58	Me divierte las cosas que hago				
59	Me gusta mi cuerpo.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

Tomado de:Gómez HD. Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Saul Cantoral. Ugel 05, 2021 (27).

### Anexo 3. Solicitud para recolección de la información



#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA SECCION JAEN

"Norte de la Universidad Peruana"  
Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1962  
Bolívar N° 1368 Plaza de Armas - Telf. 431907  
JAÉN - PERÚ

"Año de la recuperación y la consolidación de la economía peruana"

Jaén, 23 de abril de 2025

OFICIO N° 0239 -2025-SJE-UNC

Señor  
PROF. PERCY FLORES VARILLAS  
DIRECTOR DE LA I.E "VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE"

CIUDAD

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN  
DE CUESTIONARIO DE TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a Ud., para expresarle mi cordial saludo, al mismo tiempo manifestarle que, la ex alumna **ANALY DELGADO MEDINA**, desarrollará el trabajo de investigación: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE JAÉN - CAJAMARCA, 2024", con fines de optar el título de Licenciada en Enfermería.

En este sentido, encontrándose en la etapa de ejecución del Proyecto y siendo necesario la aplicación del instrumento de investigación, solicito a usted, la autorización correspondiente para que la referida egresada pueda efectuar la aplicación de un cuestionario, dirigido a los estudiantes del 1° al 5° Grado del nivel Secundario de su representada, a partir de la fecha y/o durante el periodo que se requiera para la recolección de datos.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que brinde al presente, hago propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



*[Firma]*  
Dra. María Angélica Valdivia Soriano  
Docente (a) EAPE - FJ

C.C: -Archivo  
MAVS/m



## Anexo 4. Autorización para aplicación del instrumento



GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - CAJAMARCA  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE JAÉN  
IES. "VICTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE"  
MORRO SOLAR - JAÉN



"Año de la recuperación y consolidación de la economía Peruana"

Morro Solar, 25 de abril de 2025

OFICIO N° 064 - 2025 /REG-CAJ/UGEL-J/ I.E. "VRHDLT" - J./ D.

Señor: Mg. Eliceo Jesús Caballero Tacto  
Director de la Unidad de Gestión Educativa Local - Jaén  
Presente.-

Asunto : Autorización para aplicación de cuestionario.

Referencia : Of.Nº 0239-2025-SJE-UNC.

Es grato dirigirme al a su digno cargo para expresarle mi cordial saludo y a la comunicarle que según documento de la referencia mi despacho está autorizando la aplicación de cuestionario de trabajo de investigación "Inteligencia Emocional en estudiantes de la IE.VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE", a 241 estudiantes del 1º al 5to de secundaria.

Con las muestras de mi especial consideración.

Atentamente



PJFV/ D.  
JDT / SD.  
Hab /SEC.  
c.c.B.

CEL. DIRECCIÓN: 951665435 CEL. SUBDIRECCIÓN: 971358553 CEL. SECRETARIA: 985716934  
CORREO INSTITUCIONAL: [ugel.jaen@educacion.gob.pe](mailto:ugel.jaen@educacion.gob.pe)  
"ESTUDIO, UNIÓN, DISCIPLINA Y ACCIÓN"

## Anexo 5. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....con DNI N°:.....

Acepto que mi menor hijo (a) participe en la investigación titulada: Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Victor Raúl Haya De La Torre Jaén-Cajamarca, 2024, realizado por Analy Delgado Medina, ex alumna de la UNC.

La investigadora me ha explicado con claridad los objetivos de la investigación y que no se mencionaran los nombres de los participantes, teniendo la libertad de retirar mi consentimiento en cualquier momento y dejar que participe mi hijo (a) en el estudio sin que esto me genere algún perjuicio. Estoy consciente que el informe final de la investigación será publicado.

Finalmente declaro que mi hijo (a) participe en dicho estudio.

Fecha: ...../...../.....

\_\_\_\_\_  
Firma de la investigadora

\_\_\_\_\_  
Firma o huella del padre/  
responsable



## Anexo 6. Asentimiento informado

### ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....con DNI N°:.....

Acepto participar en la investigación titulada: Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya De La Torre Jaén-Cajamarca, realizada por Analy Delgado Medina, ex alumna de la UNC.

La investigadora explicara con claridad los objetivos de la investigación y que no se mencionaran los nombres de los participantes, teniendo la libertad de retirar mi consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que esto me genere algún perjuicio. Estoy consciente que el informe final de la investigación será publicado.

Finalmente declaro participar en dicho estudio.

Fecha: ...../...../.....

\_\_\_\_\_  
Firma de la investigadora

\_\_\_\_\_  
Firma o huella de la  
participante

## Anexo 7. Validez del instrumento por juicio de expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

Apellidos y nombres del profesional experto

Piedra Tineo, Yessica Melagros

Cargo e institución donde labora

Enfermera asistencial - Hospital General Indes

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las listas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	✓	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de investigación.	✓	
		El grado de complejidad de las listas es aceptable.	✓	
2.	Organización	Las listas de cotejo y verificación tienen organización lógica.	✓	
3.	Pertinencia	Las listas permiten resolver el problema de investigación.	✓	
		Las listas permitirán contrastar la hipótesis	✓	
4.	Coherencia Metodológica	Las listas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	✓	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	✓	
6.	Consistencia	Las listas se basan en los aspectos teóricos científicos.	✓	

#### III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

---



---



---

#### IV. FECHA: 23 de abril, 2025.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
Mg. Yessica M. Piedra Tineo  
-EP. 41755 - ANE 15513

FIRMA





### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento es aplicable: Si ( ☒ ) No ( ☐ ) Aplicable  
atendiendo las observaciones:

Validado por: H.C. <i>Gessica Hilapso Piedra</i> <i>Linos</i>	DNI: <i>41101443</i>	Fecha: <i>Mar. 23 abril, 2025</i>
Firma:  <i>MP. Yadira Corral</i> <i>RP 41755 - DHP 10810</i>	Teléfono: <i>943501725</i>	E-mail: <i>ypiedra@unc.edu.pe</i>
Fuente: Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**



**I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO**

Apellidos y nombres del profesional experto

..... HUAVIL ALBORNOZ NIGER JORGE .....

Cargo e institución donde labora

..... MEDICO ASISTENTE HOSPITAL .....

..... GENERAL JAEN .....

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Nº	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las listas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		El lenguaje es apropiado para el nivel de investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		El grado de complejidad de las listas es aceptable.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Organización	Las listas de cotejo y verificación tienen organización lógica.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Pertinencia	Las listas permiten resolver el problema de investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Las listas permitirá contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las listas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Consistencia	Las listas se basan en los aspectos teóricos científicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**III. SUGERENCIAS y OPINIONES** (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

.....

.....

.....

**IV. FECHA :** 08 / ABRIL / 2025


FIRMA

NIGER JORGE HUAVIL ALBORNOZ  
CMP. 36854  
MEDICO PSIQUIATRA



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento es aplicable: Si (X) No ( ) Aplicable  
atendiendo las observaciones:

<b>Validado por:</b> NIGER JORGE HUAVIL ALBORNOZ	<b>DNI:</b> 15742728	<b>Fecha:</b> 08/ABRIL/2025
<b>Firma:</b>  NIGER JORGE HUAVIL ALBORNOZ CAMP: 38851 MEDICO PSIQUIATRA	<b>Teléfono:</b> 945692622	<b>E-mail:</b> nijorgeha@gmail.com
Fuente: Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos		



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

Apellidos y nombres del profesional experto

Alarcón Clavo, Ruth Vanesa

Cargo e institución donde labora

Psicóloga / HGJ

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las listas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	X	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de investigación.	X	
		El grado de complejidad de las listas es aceptable.	X	
2.	Organización	Las listas de cotejo y verificación tienen organización lógica.	X	
3.	Pertinencia	Las listas permiten resolver el problema de investigación.	X	
		Las listas permitirá contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las listas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	X	
6.	Consistencia	Las listas se basan en los aspectos teóricos científicos.	X	

### III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

---



---



---

### IV. FECHA: 08 de Abril del 2025


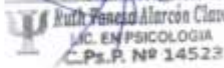
  
Ruth Vanesa Alarcón Clavo  
LIC. EN PSICOLOGIA  
C.P.N.P. Nº 14523

FIRMA



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento es aplicable: Si (X) No ( ) Aplicable  
atendiendo las observaciones:

<b>Validado por:</b> Lic. R. Ruth Vanesa Alarcón Clavo	<b>DNI:</b> 43470881	<b>Fecha:</b> 08/04/25.
<b>Firma:</b>  	<b>Teléfono:</b> 949657046.	<b>E-mail:</b> vaneruthm@hotmail.com

Fuente: Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO


Apellidos y nombres del profesional experto: Velasquez Toro Kelly Vanessa  
Cargo e institución donde labora: Psicóloga Clínica - Hospital General de Jaen

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	Criterios	Indicadores	Si	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las listas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	X	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de investigación.	X	
		El grado de complejidad de las listas es aceptable.	X	
2.	Organización	Las listas de cotejo y verificación tienen organización lógica.	X	
3.	Pertinencia	Las listas permiten resolver el problema de investigación.	X	
		Las listas permitirá contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las listas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	X	
6.	Consistencia	Las listas se basan en los aspectos teóricos científicos.	X	

III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

IV. FECHA: 08 DE ABRIL 2025

  
Lic. Ketty Vanessa Velasquez Toro  
PSICÓLOGA

FIRMA





**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

El instrumento es aplicable: Si (X) No ( ) Aplicable  
atendiendo las observaciones:

<b>Validado por:</b> KETTY VANESSA VELASQUEZ TORO	<b>DNI:</b> 41023609	<b>Fecha:</b> 08 DE ABRIL 2025.
<b>Firma:</b>  Lic. Ketty Vanessa Velasquez Toro PSICÓLOGA	<b>Teléfono:</b> 939749040	<b>E-mail:</b> KettyVelasquezToro@gmail.com

Fuente: Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos



## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

Apellidos y nombres del profesional experto

SILVA FERNÁNDEZ NELLY YOLANDA

Cargo e institución donde labora

DOCENTE - UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA - FILIAL JAÉN

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	Criterios	Indicadores	Sí	No
1.	Claridad	Los términos utilizados en las listas son formulados con lenguaje claro y comprensible.	α	
		El lenguaje es apropiado para el nivel de investigación.	α	
		El grado de complejidad de las listas es aceptable.	α	
2.	Organización	Las listas de cotejo y verificación tienen organización lógica.	α	
3.	Pertinencia	Las listas permiten resolver el problema de investigación.	α	
		Las listas permitirá contrastar la hipótesis		
4.	Coherencia Metodológica	Las listas permitirán recoger la información para alcanzar los objetivos de la investigación.	α	
5.	Objetividad	El instrumento abarca el objeto de investigación de manera clara y precisa.	α	
6.	Consistencia	Las listas se basan en los aspectos teóricos científicos.	α	

### III. SUGERENCIAS y OPINIONES (recomendaciones, críticas, modificaciones o añadiduras en el instrumento)

---



---



---

### IV. FECHA: 07 DE ABRIL DEL 2025

FIRMA



Dr. Enf. Nelly F. Silva Fernández  
DOCENTE UNIVERSITARIO  
C.P. 35886 Cód. M. 003328





### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento es aplicable: Si (X) No ( ) Aplicable  
atendiendo las observaciones:

Validado por: <i>Nely yolanda SILVA FERNÁNDEZ</i>	DNI: <i>27740091</i>	Fecha: <i>07 DE ABRIL DEL 2025</i>
Firma:   Dra. Dra. Nely Y. Silva Fernández DOCENTE UNIVERSITARIO CEP: 35884 Cód. M: 003328	Teléfono: <i>968-691534</i>	E-mail: <i>nsilnaf@unc.edu.pe</i>
Fuente: Yadira Corral en validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos		

### Anexo 8. Prueba binomial de validez

Criterios	Jueces					Total	Valor Binomial
	J1	J2	J3	J4	J5		
1. Claridad en la redacción.	1	1	1	1	1	5	0,03125
2. Organización	1	1	1	1	1	5	0,03125
3. Inducción a la respuesta	1	1	1	1	1	5	0,03125
4. Lenguaje adecuado	1	1	1	1	1	5	0,03125
5. Mide lo que se pretende.	1	1	1	1	1	5	0,03125
Total	5	5	5	5	5	5	0,03125

#### Se ha considerado

1: Si la respuesta es positiva

0: si la respuesta es negativa

Si  $p < 0,05$ , el grado de concordancia es significativo. De acuerdo a los resultados obtenidos para cada ítem, los resultados son menores a 0,05 por lo tanto el grado de concordancia es significativo.

## Anexo 9. Datos complementarios

**Tabla 7.** Características de la muestra

Muestra	
	Total (n = 241)
Sexo (%)	
Hombre	120 (49,80 %)
Mujer	121 (50,20 %)
Edad (%)	
10 a 12 años	27 (11,20 %)
13 a 14 años	109 (45,23 %)
15 a 17 años	104 (43,15 %)
18 a más años	1 (0,41 %)
Composición del hogar (%)	
Mamá, papá y hermanos	54 (22,41 %)
Papá	30 (12,45 %)
Mamá	83 (34,44 %)
Hermano	19 (7,88 %)
Solo	3 (1,24 %)
Mamá y hermanos	16 (6,64 %)
Papá y mamá	26 (10,79 %)
Otros familiares	10 (4,15 %)

Se observa que el 49,80 % de los participantes son hombres y el 50,20 %, mujeres. La edad predominante corresponde al grupo de 13 a 14 años con un 45,23 %, seguido del grupo de 15 a 17 años con un 43,15 %. En cuanto a la composición familiar, viven solo con la madre (34,44 %), seguida de quienes viven con mamá, papá y hermanos (22,41 %). La forma menos frecuente es la de quienes viven solos, con un 1,24 %.

## Anexo 10. Repositorio institucional digital

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

“NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA”

*Av. Atahualpa N° 1050*

1 Datos del autor:

Nombres y apellidos: Analy Delgado Medina

DNI: 73248256

Correo electrónico: adelgadam19\_2@unc.edu.pe

Teléfono: 942364381

2 Grado, título o especialidad

☐

Bachiller

☒

Título

☐

Magister

☐

Doctor

☐

Segunda especialidad profesional

3 Tipo de investigación<sup>1</sup>:

☒

Tesis

☐

Trabajo académico

☐

Trabajo de investigación

☐

Trabajo de suficiencia profesional

Título: Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Jaén-Cajamarca, 2024

Asesora: Dra. Elena Vega Torres

DNI: 27664885

Código ORCID: 000\_0002\_0561\_6643

Asesora: Mag. Milagro de Jesús Portal Castañeda

DNI: 26663514

Código ORCID: 0000-0001-7696-9983

Escuela Académica/Unidad: Facultad de Enfermería

---

<sup>1</sup> Tipos de investigación

Tesis: para título profesional, Maestría, Doctorado y programas de segunda especialidad.

Trabajo Académico: Para programas de Segunda Especialidad.

Trabajo de Investigación: para Bachiller y Maestría.

Trabajo de Suficiencia Profesional: Proyecto Profesional, Informe de Experiencia Profesional.

#### 4 Licencias:

##### a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el repositorio digital institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca. Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mente su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en forma físico o digital en cualquier medio, conocido por conocer, a través de los diversos servicios provistos de la universidad, creados o por crearse, tales como el repositorio digital de la UNC, colección de tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad y respaldo y preservación. Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad comparativa, y me encuentro facultando a conceder la presente licencia y, así mismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará en nombre del/los autores/re del trabajo de investigación, y no lo hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con un X)

☒ Si, autorizo que se deposite inmediatamente.

☒ Si, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa)

☐ No autorizo

Licencias Creative Commons<sup>2</sup>

Autorizo el depósito (marque con un X)

☒ Si autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

☐ No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.



07 / 01 / 2025

Firma

Fecha

---

<sup>1</sup> Licencia creative commons: Las licencias creative commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las licencias creative commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

### SECCION JAEN

"Vicerrectoría de la Universidad Nacional de Cajamarca"  
Fundada por Ley N° 18011 del 13 de Febrero de 1982  
Rector N° 1000 - Plazo de Honor - Tel. 411887  
JAEN - PERU

"Año de la recuperación y la consolidación de la economía peruana"

### MODALIDAD "A"

#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA

En Jaén, siendo las 19:00 am del 16 de noviembre del 2025, los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente auditorio de la Escuela Académico Profesional de Enfermería – Sede Jaén, de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE JAÉN – CAJAMARCA, 2024**

Presentado por la Bachiller: **ANALY DELGADO MEDINA**

Siendo las 11:30 del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos: Buena con el calificativo de: decidió con lo cual el (la) Bachiller en Enfermería se encuentra apta para la obtención del Título Profesional de: **LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA**.

Miembros Jurado Evaluador Nombres y Apellidos		Firma
Presidente:	<u>Dr. Francisca Edita Díaz Villanueva</u>	<u>[Firma]</u>
Secretario(a):	<u>Mca. Lucy Dávila Castillo</u>	<u>[Firma]</u>
Vocal:	<u>Dr. Nely Gabriela Silva Fernández</u>	<u>[Firma]</u>
Asesor(a):	<u>Dr. Elena Vega Torres</u>	<u>[Firma]</u>
Asesor(a):	<u>Dr. Hilario de Jesús Portel Contreras</u>	<u>[Firma]</u>

Términos de Calificación:  
EXCELENTE (19-20)  
REGULAR (12-13)

MUY BUENO (17-18)  
REGULAR BAJO (11)

BUENO (14-16)  
DESAPROBADO (10 a menos)