



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

**APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL TERCER
GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. ANDRÉS AVELINO CÁCERES
DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación –

Especialidad “Lenguaje y Literatura”

Presentado por:

Bachiller: María Erica Huamán Huamán

Asesor:

Dr. Juan Francisco García Seclen

Cajamarca – Perú

2026



CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador:
..... María Erica Huamán Huamán
DNI: 76252855
Escuela Profesional/Unidad UNC:
..... Escuela Académico Profesional de Educación

2. Asesor:
..... Dr. Juan Francisco García Seclen
Facultad/Unidad UNC:
..... Facultad de Educación

3. Grado académico o título profesional
☐ Bachiller ☒ Título profesional ☐ Segunda especialidad
☐ Maestro ☐ Doctor

4. Tipo de Investigación:
☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional
☐ Trabajo académico

5. Título de Trabajo de Investigación:
..... APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL
TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. ANDRÉS
AVELINO CÁCERES DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023

6. Fecha de evaluación: 28 / 01 / 2026


7. Software antiplagio: ☒ TURNITIN ☐ URKUND (OURIGINAL) (*)

8. Porcentaje de Informe de Similitud: 19%

9. Código Documento: 01013117550337085

10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
☒ APROBADO ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 28 / 01 / 2026

<small>Firma y/o Sello Emisor Constancia</small>

<small>Nombres y Apellidos:</small> <u>Juan Francisco García Seclen</u> <small>DNI:</small> <u>41369982</u>

* En caso se realizó la evaluación hasta setiembre de 2023

COPYRIGHT © 2026 by
MARÍA ERICA HUAMÁN HUAMÁN
Todos los derechos reservados



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
"NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA"



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Académico Profesional de Educación

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

En la ciudad de Cajamarca, siendo las 11:00 am horas del día 29 de octubre del 2025, se reunieron presencialmente en el ambiente Auditorio Facultad Educación, los miembros del Jurado Evaluador del proceso de titulación en la modalidad de Sustentación de la Tesis, integrado por:

1. Presidente: Dr. Manuel Edgardo Gamero Tinoco
2. Secretario: Dr. Eduardo Martín Agión Cáceres
3. Vocal: Mg. Mariano Guzmán Cáceres Mendoza
4. Asesor: Dr. Juan Francisco García Seclen

Con el objeto de evaluar la Sustentación de la Tesis, titulada:

APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL
TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. ANDRÉS
AVELINO CÁCERES DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023

presentado por: La Bachiller María Erica Huamán Huamán

con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de
Lenguaje y Literatura

El presidente del Jurado Evaluador, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación, procedió a autorizar el inicio de la sustentación.

Recibida la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por los miembros del Jurado Evaluador, referentes a la exposición y al contenido final de la Tesis, luego de la deliberación respectiva, se considera: APROBADO (X) DESAPROBADO (), con el calificativo de:

Dieciséis (16)
(Letras) (Números)

Acto seguido, el presidente del Jurado Evaluador, informó públicamente el resultado obtenido por el sustentante.

Siendo las 12:30 pm horas del mismo día, el señor Presidente del Jurado Evaluador, dio por concluido este acto académico y dando su conformidad firman la presente los miembros de dicho Jurado.

Cajamarca, 29 de octubre del 2025.

Presidente

Secretario

Vocal

Asesor

DEDICATORIA

A Dios, por darme la fuerza, la salud y la sabiduría para no rendirme en los momentos difíciles.

A mis abuelitos (Ormecinda Calderón Burgos y Claudio Huamán Villalobos) por su amor incondicional, a mis padres (German y Berenayda), por su apoyo incondicional, y a mis padrinos (Elena y Luis) por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A todas las personas que formaron parte de este camino, gracias por su apoyo, sus palabras de aliento, su paciencia y por estar presente en los momentos que más lo necesité. Cada gesto, cada Consejo y cada muestra de cariño dejó una huella en este logro que comparto con ustedes. Este trabajo no solo es fruto de mi esfuerzo, sino también del acompañamiento de todos los que creyeron en mí.

Erica Huamán Huamán

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los docentes de la Facultad de Educación en especial a los docentes del Departamento Académico de Idiomas y Literatura de la Universidad Nacional de Cajamarca, por brindarme la oportunidad de desarrollar y culminar esta investigación en un entorno académico de excelencia.

Mis docentes y asesores, por compartir sus conocimientos, por su guía durante todo el proceso académico y por motivarme a dar siempre lo mejor de mí.

A todas las personas que de una u otra manera contribuyeron a la realización de este trabajo:
gracias por ser parte de este logro.

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Formulación del problema	6
1.2.1 Problema principal	6
1.2.2 Problemas derivados:	6
1.3 Justificación de la investigación	7
1.3.1 Justificación teórica	7
1.3.2 Justificación práctica	7
1.3.3 Justificación metodológica	8
1.4 Delimitación de la investigación	8
1.4.1 Epistemológica	8
1.4.2 Espacial	8
1.4.3 Temporal	8

1.5	Objetivos de la investigación	8
1.5.1	General.....	8
1.5.2	Específicos	9
CAPITULO II MARCO TEÓRICO		10
2.1	Antecedentes de la investigación	10
2.1.1	Antecedentes Internacionales	10
2.1.2	Antecedentes Nacionales.....	12
2.1.3	Antecedentes Local	14
2.2	Marco teórico – científico	15
2.2.1	Definición de Tecnologías de información y comunicación.....	15
2.2.2	Teoría del Conectivismo para el aprendizaje	17
2.2.3	Estrategias para enseñanza de las TIC	20
2.2.4	Las TIC en el desarrollo académico.....	23
2.2.5	Teoría del aprendizaje colaborativo y emociones	25
2.2.6	En el aprendizaje colaborativo	26
2.2.7	Redes de aprendizaje.....	27
2.2.8	Teoría del Constructivismo de Vygotsky.....	30
2.2.9	Conociendo el área de comunicación.....	33
2.2.10	Teoría del aprendizaje del lenguaje.....	35
2.2.11	Dimensiones de la Variable.....	38
2.3	Definición de términos básicos	38
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO		41

3.1	Breve reseña de la histórica de la institución cómo: Contexto geográfico y sociocultural de la Institución Educativa	41
3.2	Hipótesis de investigación.....	43
3.3	Variables de investigación.....	43
3.4	Población y muestra	46
3.4.1	Población.....	46
3.4.2	Muestra.....	46
3.4.3	Unidad de análisis	47
3.5	Métodos.....	47
3.5.1	Método inductivo	47
3.5.2	Método analítico.....	48
3.6	Tipo de investigación	48
3.7	Diseño de la investigación.....	48
3.8	Técnicas e instrumentos de recopilación de datos	49
3.9	Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	49
3.10	Validez y confiabilidad	50
CAPITULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN		51
4.1	Resultados de las dimensiones de estudio	51
4.2	Análisis y discusión.....	52
4.3	Análisis y discusión.....	54
4.4	Análisis y discusión.....	57
4.5	Análisis y discusión.....	60

4.6	Prueba de normalidad.....	62
	CONCLUSIONES	64
	SUGERENCIAS.....	66
	LISTA DE REFERENCIAS.....	67
	APÉNDICES / ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	41
TABLA 2: DISTRIBUCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN GRADOS Y SECCIONES.....	42
TABLA 3: DISTRIBUCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE 3° GRADO.....	43
TABLA 4: OBJETIVO 1.....	49
TABLA 5: DIMENSIÓN CONCEPTUAL.....	51
TABLA 6: DIMENSIÓN PROCEDIMENTAL.....	55
TABLA 7: DIMENSIÓN ACTITUDINAL	58
TABLA 8: PRUEBA DE NORMAL	61

RESUMEN

La presente tesis de investigación tuvo como objetivo general determinar la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario sobre las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, año 2023.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño descriptivo – correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 165 estudiantes y la muestra, seleccionada de manera aleatoria, por 33 estudiantes del Tercer Grado de Secundaria. La variable de estudio fue el uso La TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación. El instrumento empleado fue un cuestionario de treinta preguntas distribuidas en tres dimensiones, la técnica utilizada fue la encuesta, orientada a recopilar información sobre la percepción de los estudiantes hacia la dimensión de herramienta pedagógica, análisis crítico y análisis actitudinal, la cual tuvo como resultado que el 100% de estudiantes manifestó estar totalmente de acuerdo, además, los resultados fueron procesados a través del programa SPSS v.26, donde se obtuvo un coeficiente de 0.781, la cual, confirma la hipótesis de investigación planteada. En síntesis, los resultados obtenidos permiten afirmar que la percepción de los estudiantes del tercer grado respecto al uso de la de las TIC'S en el proceso de enseñanza- aprendizaje del Área de Comunicación de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Distrito Baños del Inca, Cajamarca, 2023, es favorable en todas sus dimensiones, evidenciándose su utilidad como herramienta pedagógica, su aporte al análisis crítico y su impacto positivo en las actitudes de aprendizaje. De esta manera las TIC'S contribuyen a un aprendizaje dinámico, significativo y motivador, lo que refuerza su pertinencia en el contexto educativo actual.

Palabras clave: Percepción de las TIC, enseñanza, aprendizaje del Área Comunicación

ABSTRACT

The general objective of this research thesis was to determine the perception of third-year secondary school students regarding ICT in the teaching-learning process of the Communication Area at the Andrés Avelino Cáceres Educational Institution in 2023. The study was developed using a quantitative, basic research approach with a descriptive-correlational and cross-sectional design. The population consisted of 165 students, and the sample, randomly selected, comprised 33 third-year secondary school students. The study variable was the use of ICT in the teaching-learning process of the Communication Area. The instrument used was a questionnaire with thirty questions distributed across three dimensions. The technique employed was a survey, designed to gather information on students' perceptions of ICT as a pedagogical tool, critical analysis, and attitudinal analysis. The results showed that 100% of the students expressed complete agreement. Furthermore, the results were processed using SPSS v.26, yielding a coefficient of 0.781, which confirms the research hypothesis. In summary, the results obtained allow us to affirm that the perception of third-grade students regarding the use of ICT in the teaching-learning process of the Communication Area at the Andrés Avelino Cáceres School, Baños del Inca District, Cajamarca, 2023, is favorable in all dimensions, demonstrating its usefulness as a pedagogical tool, its contribution to critical analysis, and its positive impact on learning attitudes. In this way, ICTs contribute to dynamic, meaningful, and motivating learning, reinforcing their relevance in the current educational context.

Keywords: ICT perception, teaching, learning in the Communication Area

INTRODUCCIÓN

La tesis de investigación lleva como título Aplicación de las TIC'S en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Área de Comunicación en el Tercer Grado de Secundaria de la I.E. Andrés Avelino Cáceres distrito de Baños del Inca, año 2023. Las TIC'S se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC'S son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido). Estas herramientas son fundamentales para el proceso enseñanza aprendizaje, además dentro del área de comunicación ayuda a facilitar el aprendizaje cuyo resultado es un logro adecuado, porque al interactuar con las TIC'S fomenta un aprendizaje significativo en el área de comunicación. (Sotelo, 2017)

El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, Internet. Como indican diferentes autores, Internet supone un salto cualitativo de gran magnitud, cambiando y redefiniendo los modos de conocer y relacionarse del hombre. En este apartado vamos a intentar revisar brevemente algunas de los recursos que nos ofrece el ordenador. ¿Qué programas podemos utilizar? ¿Qué nos ofrecen las redes de comunicación? Fundamentados en el estudio con el objetivo de determinar la aplicación de los estudiantes sobre las TIC'S en el Área de Comunicación, se consideró un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, asumiéndose la observación directa como técnica de recolección de información.

Por otro lado, el Área de Comunicación permite una constante adquisición de la información del estudiante en su medio social, se propone potencializar las capacidades en los diferentes lenguajes: sonoro, gestual, corporal, oral y escrito. Es por ello que es importante considerar que el estudiante es un ser social y necesita interactuar en diversos

contextos comunicativos de forma competente, para ello, es importante el desarrollo de habilidades comunicativas que promuevan capacidades hasta llegar al logro de las competencias en el área de comunicación.

Dentro del marco de la educación reconocemos que los estudiantes son sujetos de acción, que requieren para su desarrollo oportunidades de descubrimiento autónomo, básicamente a través de estrategias diversas y del establecimiento de relaciones interpersonales basadas en el respeto, la seguridad afectiva y física. Por esta razón, el educador debe propiciar espacios comunicativos que les permitan al estudiante comunicarse, expresarse, escribir y leer, opinar sobre diversos temas, comprender mensajes orales y escritos sencillos, escuchar activamente, explicar y argumentar sus puntos de vista.

Entonces, la percepción que se tiene de las TIC'S en el Área de Comunicación permite que diferenciar los programas y recursos que podemos utilizar con el ordenador en dos grandes categorías: recursos informáticos, que nos permiten realizar el procesamiento y tratamiento de la información y, los recursos telemáticos que nos ofrece Internet, orientados a la comunicación y el acceso a la información.

La presente tesis comprende cuatro capítulos. Con respecto al capítulo I, se detalla el problema de investigación, el planteamiento del problema, los objetivos, justificación y limitaciones. En el capítulo II, se describe el marco teórico que sustenta la investigación, abordando las variables dependiente e independiente, las bases teóricas, modelos, teorías y dimensiones. En el capítulo III, se detalla el marco metodológico, la hipótesis, variables, matriz de operacionalización, población, muestra, unidad de análisis, tipo y diseño de la investigación, así como las técnicas e instrumentos de validación en la recolección y procesamiento de datos. En el capítulo IV, se presenta los resultados y discusión de acuerdo a los objetivos específicos y general; Finalmente, las conclusiones, sugerencias, lista de referencias y apéndices.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S) han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”. Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo: la salud, las finanzas, los mercados laborales, las comunicaciones, el gobierno, la productividad industrial, etc. El conocimiento se multiplica más rápido y se distribuye de manera prácticamente instantánea. El mundo se ha vuelto un lugar más pequeño e interconectado. Las TIC'S se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC'S son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido).

La educación mundial, ha sido considerada por mucho tiempo el eslabón privilegiado que articula la integración cultural, la movilidad social y el desarrollo productivo. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados durante las últimas décadas los sistemas educativos de América Latina aún enfrentan problemas estructurales importantes que obstaculizan el logro de una educación de calidad con cobertura extendida en los países de la región. Casi el 50% de la población entre 5 y 19 años de los países latinoamericanos, que la CEPAL estimaba en más de 150 millones en el año 2005, está fuera de los sistemas formales educativos y con una preparación que no les permite una integración plena en la economía moderna e incluso los deja en riesgo de formar parte de los segmentos de población que quedan bajo la línea de pobreza (Cabero, 2006).

A esto se suman las recientes críticas a los modelos educativos y a los contenidos que

forman parte del currículum actual y que en lo sustancial fueron diseñados para satisfacer las demandas de una sociedad muy distinta a la sociedad del conocimiento. Los cambios vertiginosos de las sociedades contemporáneas ponen en cuestión qué es lo que se debe enseñar y cómo se aprende.

En México, el Sistema Nacional de Educación, impulsa la iniciativa desde los colegios interesados en fortalecer la educación mediante las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC'S), explora vías para la incorporación de estas herramientas en la educación mexicana y, por extensión, en Latinoamérica. Según el estudio realizado por la Universidad Nacional Autónoma de México. Las TIC'S en la educación, muestra actitudes positivas de docentes y estudiantes. Los docentes muestran un alto nivel de reconocimiento y uso de las TIC'S, con un 66,67% de hombres y un 70,00% de mujeres indicando un uso constante. Los estudiantes también muestran interés y participación, con un 49,54% de hombres y un 57,14% de mujeres. Se concluye que el uso de las TIC'S contribuye positivamente con la con un coeficiente de correlación Rho Spearman alta positiva con un valor de 0,715 y un nivel de significancia 0,000, destacando la importancia de desarrollar habilidades específicas. Los hallazgos resaltan el compromiso de los docentes y estudiantes con las TIC en la enseñanza-aprendizaje, subrayando la necesidad de formación continua para una integración efectiva y promoción de la innovación educativa en la era digital (Ávila,2013).

En el Perú, en este contexto las TIC'S en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los estudiantes y docentes. Un estudio realizado en la Universidad Nacional Enrique guzmán y Valle La Cantuta – Perú, indica que los resultados sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación; el 34% presentó nivel bajo en el uso de las tecnologías de la información y comunicación. En cuanto al nivel de aprendizaje; el 62% presentó un nivel de aprendizaje medio-alto. Se concluye que

el uso de las tecnologías de la información y comunicación y nivel de aprendizaje en los estudiantes, con un coeficiente de correlación Rho Spearman alta positiva con un valor de 0,717 y un nivel de significancia 0,000. Gracias a estas nuevas herramientas, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. Esto genera incertidumbres, tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa de la institución escolar (López, 2015).

Es clave entender que las TIC'S no son sólo herramientas simples, sino que constituyen sobre todo nuevas conversaciones, estéticas, narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo. Una de las consecuencias de ello es que cuando una persona queda excluida del acceso y uso de las TIC'S, se pierde formas de ser y estar en el mundo, y el resto de la humanidad también pierde esos aportes.

En el siglo XXI es indispensable saber utilizar tecnologías (OECD, 2011), que los estudiantes se apropien de los usos y así puedan participar activamente en la sociedad e insertarse en el mercado laboral. En varios países de la región ya se habla del acceso a tecnología y conectividad como un derecho asociado a un bien básico, por ello en el área de comunicación se asocian las tres competencias de hablar, leer y escribir directamente con las TIC'S, es decir ayuda a proporcionar sistemáticamente los aprendizajes, al utilizar estas herramientas se facilita el aprendizaje y sobre todo porque el estudiantes se encuentra en conexión directa con la información y puede manipular, ordenar y categorizar según el propósito comunicativo que requiera aprender.

En Cajamarca los docentes tienen un rol central. Son los motores porque tienen la función de acompañar a los y las estudiantes en el proceso de aprender a aprender. Sabemos que los docentes determinan 30% de la varianza en logro de aprendizaje, el factor de la varianza más alto después de aptitud intrínseca. Los docentes son gestores de aprendizajes

que construyen posibilid

ades de desarrollo a partir de las particularidades de las niñas, niños y jóvenes con los que trabajan. En esta lógica, hablar de educación y TIC'S es más que hablar de equipos, computadoras, dispositivos y/o programas, es la oportunidad de reflexionar acerca de cómo influye las TIC'S en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el caso particular de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres, de los Baños del Inca del Tercer Grado del Nivel Secundario, se ha realizado acciones en las que han procurado nivelar la carencia de la presencialidad a través de formatos virtuales y digitales con características dinámicas que transmiten un mensaje claro, no obstante, cabe precisar que los niveles de decodificación de lo expresado por los docentes en clase del área de comunicación los estudiantes no aprovechan de forma eficaz y eficientes estos recursos TIC'S, lo que imposibilita un logro de aprendizaje óptimo. También se percibe que el docente hace uso excesivo de la exposición restando importancia a los medios tecnológicos para que la información llegue de un modo adecuado.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿Cuál es la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario, sobre TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Cajamarca, ¿en el año 2023?

1.2.2 Problemas derivados:

¿Cuál es la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario, sobre TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la dimensión herramienta pedagógica de la I.E. Andrés Avelino Cáceres Cajamarca en el año 2023?

¿Cuál es la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario, sobre TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la dimensión análisis crítico de la I.E. Andrés Avelino Cáceres Cajamarca en el año 2023?

¿Cuál es los resultados de la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del área de Comunicación en la dimensión análisis actitudinal en el Tercer Grado del Nivel Secundario la I.E. Andrés Avelino Cáceres del año 2023?

1.3 Justificación de la investigación

1.3.1 Justificación teórica

La investigación se justificó teóricamente por la necesidad de conocer cómo se sustenta los aportes teóricos de la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje del Área de Comunicación de los estudiantes del Tercer Grado de Secundaria, se fundamenta en el enfoque comunicativo para ir incorporando las teorías de la comunicación e información a través de la tecnología, para ello surge , intereses, necesidades y motivaciones; propiciando su autoaprendizaje de las TIC'S. Así mismo, la presente investigación, incrementará la información del nivel de como estos procedimientos académicos han logrado desarrollarse de manera eficiente, cumpliendo con los resultados de aprendizaje y de qué manera mejorarlos en las generaciones futuras.

1.3.2 Justificación práctica

En la práctica, los resultados de la investigación sirvieron como insumo para que los directivos y docentes gestionan los aprendizajes de una forma pertinente en el Área de Comunicación, de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres del distrito de Cajamarca, de estas actividades pedagógicas puedan tomar nuevas decisiones y/o medidas que efectivicen los objetivos planteados en la enseñanza del Área de Comunicación.

1.3.3 Justificación metodológica

La justificación metodológica se fundamentó en el uso del método científico e instrumentos de recopilación de datos de manera rigurosa y sistemática permitiendo describir la variable de estudio y sus dimensiones. También, sirvió para determinar el nivel de efectividad de esta metodología de investigación en el estudio del uso de las TIC'S en el proceso de aprendizaje en instituciones educativas privadas.

1.4 Delimitación de la investigación

1.4.1 Epistemológica.

La investigación se ubicó en el paradigma cuantitativo porque busca medir la variable de estudio, sin embargo, por la naturaleza del estudio predominará la investigación descriptiva.

1.4.2 Espacial

La investigación se realizó en la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, ubicada en el distrito de Baños del Inca, en la provincia y región Cajamarca

1.4.3 Temporal

La investigación recogió datos y/o información de la aplicación de las TIC durante el periodo lectivo del año académico 2023.

1.5 Objetivos de la investigación:

1.5.1 General

Determinar la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario sobre las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, en el año 2023.

1.5.2 Específicos

- Analizar la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario sobre las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la dimensión herramienta pedagógica de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Cajamarca, en el año 2023.

- Identificar la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del nivel secundario sobre las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la dimensión análisis crítico de la I.E. Andrés Avelino Cáceres Cajamarca en el año 2023.

- Identificar la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del nivel Secundario sobre las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la dimensión análisis actitudinal de la I.E. Andrés Avelino Cáceres Cajamarca en el año 2023.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

García (2021), desarrolló el artículo titulado *Influencia de las TIC'S en el aprendizaje significativo, Ecuador*. La presente investigación estudia las ventajas e inconvenientes que las Tecnologías de la Información y la Comunicación suponen para los estudiantes. Para ello, estudia el impacto que las nuevas tecnologías están produciendo en las prácticas pedagógicas y tiene, como principal objetivo, determinar hasta qué punto la enseñanza usando las Tecnologías de la Información y la Comunicación se hace más o menos significativa. Se ha estudiado el uso de estas tecnologías y se ha puesto de manifiesto que estas herramientas hacen más significativo el aprendizaje. El estudio revela que las nuevas tecnologías son útiles e interesantes, que les permiten aprender sobre gran cantidad de materias y que mejoran su rendimiento y motivación a la hora de aprender significativamente. Se concluye que realmente las TIC'S influyen en el aprendizaje significativo de forma positiva. El nivel de utilización de las TIC'S en clase por parte de los encuestados muestra un alto grado de integración de éstas en los entornos educativos, lo cual supone una gran ayuda a la hora de poder realizar investigaciones en las que se pretenda analizar el nivel de impacto que alcancen en la educación.

Santori y Yaya (2020), desarrollaron la tesis de licenciatura titulado: *Uso de TIC'S y el logro de aprendizaje del área de Comunicación en estudiantes del VII ciclo de educación secundaria – 2019*, Bolivia. Se tuvo como objetivo determinar la relación entre el Uso de TIC'S y el logro de Aprendizaje del Área de Comunicación en estudiantes del VII Ciclo de educación secundaria. Se desarrolló con un diseño no experimental, transversal de nivel descriptivo y correlacional, el método que se utilizó fue método hipotético-deductivo, la

población a investigar son estudiantes de educación secundaria, presenta un enfoque cuantitativo, para la recolección de datos se han utilizado cuestionario tipo Likert. Se concluye que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación se relaciona positivamente con el logro de Aprendizaje del Área de Ciencia Tecnología y Ambiente en estudiantes del VII Ciclo de educación secundaria, cuando su uso es adecuado, y los alumnos participan activamente en el uso de la tecnología, procesamiento de la información y presentación de resultados.

Conde (2020) en la investigación de maestría titulada: *Los cambios pedagógicos producto del uso de las tecnologías de información y comunicación en el Colegio Los Ángeles de Cartagena (Colombia)*, para obtener el título profesional de docente. investigación que identificó las variaciones que el uso de las tecnologías de información y comunicación han originado (producto de la educación virtual) en el Colegio Los Ángeles. Para esta investigación se utilizó el método descriptivo y se empleó en dimensiones como las plataformas virtuales, los procesos cognitivos y los resultados de enseñanza. Producto de ello, se concluyó que el uso de las plataformas virtuales han aumentado el estrés entre el estudiante y docente, dado a la predisposición a la recarga de labores, los procesos cognitivos se han visto afectados considerablemente debido a que la virtualidad no ha podido brindarles de manera plena la percepción del alumno con respecto al contenido y por ende los resultados finales no se han podido concluir de la manera deseada, por lo tanto la pedagogía ha sufrido un cambio negativo, han elevado el rechazo a las asignaciones y actividades por parte de los estudiantes..

Vélez (2012), desarrolló la tesis de maestría titulada *Estrategias de Enseñanza con Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para Favorecer el Aprendizaje Significativo*, México. La investigación tuvo como objetivo identificar las estrategias de enseñanza que aplica el docente de básica secundaria y media técnica de las Institución

Educativa Técnico Industrial Pedro Castro Monsalvo al utilizar las TIC en su práctica pedagógica para favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes; la investigación utiliza un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo; el diseño es el no experimental; la forma de recolectar la información fue transeccional descriptivo, aplicando instrumentos: cuestionario a docentes, estudiantes y observación no participante; se concluye que prevalecen las estrategias con uso del computador y video proyector para motivar, comunicar información y apoyar las explicaciones del profesor; los docentes se encuentran en el enfoque relativo a la adquisición de nociones básicas de TIC'S, hacen uso del computador y programas, integran diversas tecnologías como apoyo a las actividades y contenidos que se desarrollan en el aula.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Gómez (2020) en la tesis de licenciatura titulado *Uso de las TIC'S como estrategia para facilitar la construcción de aprendizajes significativos en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa "Jesús el Buen Sembrador, Sechura – Piura*, realizada en la Universidad Alas Peruanas. En el presente trabajo de investigación se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC'S como estrategia y la construcción de aprendizajes significativos en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "Jesús El Buen Sembrador", Sechura – Piura, ¿año 2018? Se formuló como objetivo general: Analizar la relación entre el uso de las TIC'S como estrategia y la construcción de aprendizajes significativos en estudiantes de educación secundaria. Se realizó una investigación de diseño no experimental transversal, tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo, la población del estudio estuvo conformada por 36 estudiantes de educación secundaria, con una muestra no probabilística donde la población de estudio es igual que la muestra ($N = n$), habiéndose empleado la técnica de la encuesta y como instrumentos se aplicaron un cuestionario del uso de las TIC'S

como estrategia y un cuestionario de construcción de aprendizajes significativos, aplicando la escala de Likert. El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de las tablas de distribución de frecuencias, gráfico de barras y su respectivo análisis y/o interpretación. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman $r_s = 0,493$, con un p valor = $0,002 < 0,05$, nos muestra una relación moderada positiva y estadísticamente significativa, se concluye que existe relación significativa entre el uso de las TIC'S como estrategia y la construcción de aprendizajes significativos en estudiantes de educación secundaria.

Noriega (2021), desarrolló la tesis de maestría titulada *Uso de las TIC'S y el aprendizaje en el área de Ciencia y Tecnología en centros educativos privados*, Lima. La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el uso de las TIC'S y el aprendizaje de los estudiantes de quinto grado del nivel secundario Santa Rosa de Quives, Bartolomé Herrera School y Liceo San Juan, 2016. La metodología se desarrolló en un diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, la muestra estuvo conformada por los estudiantes de ambos sexos del quinto grado del nivel indicado, a quienes se le aplicó el cuestionario a escala. Resultados: Luego de aplicado el cuestionario se puede afirmar con un 5% de significancia que existe correlación significativa entre las variables TIC'S y el aprendizaje tecnológico en el área de ciencia del nivel secundario conformado por los estudiantes del quinto grado de la institución educativa particular Santa Rosa de Quives, Bartolomé Herrera School y Liceo San Juan, 2019.

Ccama (2020), desarrolló la tesis de licenciatura titulada *Uso educativo de las TIC'S y logro de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes de secundaria de la I.E. Javier Heraud – Ate 2020*, Lima. Se tuvo como objetivo determinar la relación del uso educativo de las TIC'S y el logro de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes de secundaria. La metodología de la investigación es el hipotético deductivo, para su finalidad se

utilizó el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, la población fue de 191 estudiantes del nivel secundario, la muestra intencional se consideró 191 estudiantes del nivel secundario, en los cuales se han empleado las variables: Uso educativo de las TIC'S y el logro de aprendizaje de matemática. Se recopiló información en un periodo específico, el instrumento utilizado fue una encuesta sobre el uso educativo de las TIC'S, en escala tipo Likert, y el promedio de notas del Acta consolidada de evaluación integral del nivel de educación secundaria EBR-2020. El resultado obtenido del contraste de la hipótesis general señala que existe evidencia significativa para concluir que se puede afirmar mediante el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman 0.879 y un $p = 0.000 < 0.05$. Asimismo, los resultados obtenidos de las pruebas de hipótesis específicas señalan un nivel de correlación positiva alta, la existencia del uso educativo de las TIC se relaciona significativamente con el logro del aprendizaje de matemáticas en estudiantes del nivel secundario.

2.1.3 Antecedentes Local

Córdova (2020), realizó la tesis de licenciatura titulada: *Nivel de conocimiento en TIC'S de los docentes del Instituto Superior Pedagógico Público San Marcos* (Cajamarca), desarrollada para optar el Título de Licenciado en Educación ; en el que se pudo determinar y medir los niveles de conocimiento en tecnologías en información y comunicación en el mencionado centro pedagógico, pudiéndose concluir que los docentes de este instituto poseen conocimientos a nivel intermedio de herramientas de internet y Microsoft y poseen conocimientos básicos en el manejo de plataformas virtuales.

Sánchez (2019) con la tesis de licenciatura: *Aplicación de las TIC'S en la gestión administrativa I.E San Antonio- Llangan Grande , Provincia de Chota* (Cajamarca); para optar el título de Licenciado en Educación en el que se buscó analizar las distintas habilidades y actitudes del personal administrativo de la Institución Educativa San Antonio, a través del método analítico se pudo estudiar los aspectos actitudinales y de conocimiento de la población mencionada teniendo como resultado que, el personal administrativo muestra una

reacción positiva a la utilización de las TIC'S; especialmente en el uso de plataformas que dinamicen el trabajo administrativo, así mismo muestran habilidades básica para el uso de sistemas de gestión y finalmente se pudo precisar que el uso de estas tecnologías de información y comunicación han mejorado su rendimiento laboral de manera general.

2.2 Marco teórico – científico

2.2.1 *Definición de Tecnologías de información y comunicación*

Cabero (2012), remarca que “las TIC'S tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario” (p. 28). Para Rodríguez (2009), es el “conjunto de medios y herramientas como la computadora, Internet, que se utilizan para la optimización y desarrollo de la comunicación búsqueda y procesamiento de la información con propósitos de desarrollo personal y social” (p. 18). Y sus dimensiones son uso de la tecnología, procesamiento de la información y presentación de la información.

García (2013), señala que “las TIC'S es entendida como habilidades sociales, donde la comunicación es la capacidad para transmitir e intercambiar información e ideas como otros, así como también de interactuar y contribuir dentro de un grupo o comunidad”. (p. 18) De acuerdo a Sunkel (2014), sostiene que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) “son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos” (p. 68).

En síntesis, las TIC'S son un conjunto de medios y herramientas como la computadora, Internet, que se utilizan para la optimización y desarrollo de la comunicación. El término nuevas tecnologías hace referencia a todos aquellos equipos o sistemas términos que sirven de soporte a la información, a través de canales visuales, auditivos o de ambos.

Las características que diferentes autores especifican como representativas de las

TIC'S, recogidas por Cabero (1998), son:

- a) **Inmaterialidad.** En líneas generales podemos decir que las TIC'S realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- b) **Interactividad.** La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC'S se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- c) **Interconexión.** La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC.
- d) **Instantaneidad.** Las redes de comunicación y su integración con la informática han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- e) **Digitalización.** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo, los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización.
- f) **Innovación.** Las TIC'S están produciendo una innovación y cambio constante en todos

los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico ha llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal.

- g) **Tendencia hacia automatización.** La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales. La necesidad de disponer de información estructurada hace que se desarrollen gestores personales o corporativos con distintos fines y de acuerdo con unos determinados principios.
- h) **Diversidad.** La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas.

2.2.2 Teoría del Conectivismo para el aprendizaje

Siemens (2004), es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital, por tanto, se puede entender la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social caracterizado por la creación de valor económico a través de redes de inteligencia humana para crear conocimiento (Floridi, 2008). Lo anterior contribuye a la configuración de un nuevo escenario, donde la tecnología juega un rol significativo, la antigua estructura de la era industrial se transforma en una sociedad donde “La revolución de la tecnología de la información ha transformado los modos de hacer negocios, la naturaleza de los servicios y productos, el significado del trabajo, y los procesos de aprendizaje” (Fenwick, 2004).

Este proceso de cambio es conocido como globalización y es definido por Finger (2005) “como un movimiento de integración económica de homogenización cultural y de uniformización tecnológica”. En este contexto global, en donde las relaciones económicas han incrementado su prevalencia, las estrategias de aprendizaje y las instituciones de educación están experimentando cambios dramáticos. En consecuencia, la tendencia a nivel internacional, indica que las instituciones educacionales están llegando a ser parte del mercado, vendiendo conocimiento y servicios de formación como un producto que compete en un entorno turbulento.

Consecuentemente, muchos estudiantes están comenzando a ser considerados como consumidores, en lugar de aprendices (Merrian, et al. 2006). Esta atmósfera de cambio se instala con la evidente intencionalidad de instaurar mercados globales, situación que además orienta el qué, cómo y dónde está aprendiendo la gente. Del mismo modo, y como consecuencia de la economía global, las prácticas laborales requieren de una preparación y capacitación diferente, la cual se caracteriza por la fuerte sintonía con las demandas del mercado laboral.

De esta manera, el vertiginoso desarrollo tecnológico, está forzando a los trabajadores a actualizar continuamente sus conocimientos y actividades, este proceso es conocido como aprendizaje a lo largo de la vida. En este contexto, durante las últimas décadas la oferta de programas de educación en línea se ha incrementado notablemente. La educación basada en Internet ha contribuido a expandir el aprendizaje en ambientes formales, no formales, e informales (Merrian et al. 2006). Luego como resultado, las estrategias de enseñanza-aprendizaje están en permanente cambio.

Es un hecho que los programas educacionales están haciendo uso de las tecnologías digitales como una herramienta fundamental en las experiencias de aprendizaje. Sin embargo, el énfasis del desarrollo tecnológico no ha sido necesariamente el fortalecimiento de la

educación como expresión de un derecho social. En este sentido, la importancia de la tecnología en los aspectos economicistas de la sociedad global es descrita por Merriat et al. (2006: 26)

La tecnología es parte integral de la economía global, y ha contribuido si es que no ha causado, el cambio hacia una sociedad de la información, la cual está creando dramáticos cambios en la fuerza de trabajo”. Ciertamente, algunas personas asumen cambios antes descritos como una oportunidad para desarrollar una carrera profesional con mayor flexibilidad y emprendimiento, lo anterior inspirado por un discurso exitista centrado en la iniciativa individual por sobre el esfuerzo colectivo.

No obstante, y en oposición a lo antes señalado, Fendwick (2001) describe como la creciente ola de privatización, desregulación, reducción del apoyo social, y temporalidad de las plazas de trabajo son una consecuencia de los cambios globales, en las áreas de la economía y la tecnología.

Constructivismo, tienen limitaciones porque estas teorías fueron desarrolladas en un tiempo cuando la tecnología no había tenido impacto en el aprendizaje al nivel que hoy lo hace. De hecho, estas teorías fueron desarrolladas cuando el conocimiento crecía más lentamente. En cambio, en nuestros días, el conocimiento está creciendo a un ritmo dramáticamente superior. Algunas tendencias en el aprendizaje desde la perspectiva del Conectivismo describen que quienes aprenden hoy transitan a través de diferentes campos laborales y de especialización durante su vida y, en consecuencia, el aprendizaje ocurre de diferentes formas y escenarios.

Debido a lo anterior, el aprendizaje es descrito como un proceso, y hay una relación estrecha entre él y las tareas que se realizan en el lugar de trabajo, luego organizaciones e individuos son concebidos como identidades de aprendizaje. Siemens, además, argumenta que las teorías tradicionales de aprendizaje presentan algunas limitaciones. Por ejemplo, estas

teorías no consideran los procesos de aprendizaje que toman lugar fuera de las personas, ni consideran el aprendizaje que ocurre dentro de las organizaciones.

De esta forma emergen algunas preguntas exploratorias acerca de cómo impacta la tecnología y las nuevas ciencias (caos y redes) en el aprendizaje. En este sentido, el caos es una nueva realidad que es impredecible y considera que el aprendizaje existe. Por el contrario, el Constructivismo asume que quienes aprenden construyen la comprensión a través de tareas que desarrollan significado. Otro importante concepto que Siemens incluye en su propuesta de Conectivismo es el de auto organización.

Rocha (1998) (citado por Siemens, 2004), define la auto organización como la formación espontánea de estructuras bien organizadas, a partir de conductas en condiciones iniciales azarosas. El aprendizaje, entonces, como un proceso auto organizado, requiere que los sistemas de aprendizaje, tanto a nivel personal como a nivel organizacional, estén abiertos a la información y sean capaces de clasificar su propia interacción en el medio ambiente.

Consecuentemente, los sistemas deben ser aptos y flexibles para el cambio. La auto organización a nivel personal es un micro proceso en un más amplio constructo de conocimiento auto organizado, creado al interior de corporaciones o ambientes institucionales (Siemens 2004).

2.2.3 Estrategias para enseñanza de las TIC

Carrasco (2011) existen varios elementos claves en el éxito del docente en la utilización de las TIC, entre ellas se encuentran el proporcionar a los estudiantes la posibilidad de participar activamente en el proceso de aprendizaje, permitir que el alumno se valga por sí mismo su aprendizaje, respetando su independencia, facilitando la interactividad y el aprender haciendo. Por otra parte, sostiene que “es esencial el planificar una estrategia didáctica que potencie el aprendizaje significativo, partiendo de las características del alumno” (p. 46). De igual forma, se debe estructurar el contenido de una forma tal que el

estudiante en forma lineal de o de libre navegación alcance los objetivos previstos.

El docente debe acrecentar su función de planificador, guía y tutor del alumno sin olvidar que será este último quien decide sobre su proceso de aprendizaje. Las estrategias que debe tomar en cuentas son las siguientes:

a. Estrategias socializadoras: Son aquellas que obtienen su energía del grupo, capitalizando el potencial que procede de puntos de vista diferentes. El objetivo básico consiste en ayudar, posibilitar y experimentar el trabajo, el estudio conjuntamente para plantear y resolver problemas de naturaleza académica y social. Otros objetivos pueden contemplarse igualmente como:

- La capacidad de organización del grupo.
- La capacidad de aislar problemas.
- La clarificación de problemas.
- El desarrollo de habilidades sociales.
- Potenciar la capacidad de relación humana.
- Ser conscientes de los valores personales y sociales.
- Estudiar las consecuencias y modificar proyectos.
- Formulación explícita de las conclusiones de trabajo
- Organización del pensamiento.

b. Estrategias individualizadoras: A lo largo de su historia no siempre ha estado muy clara la estrategia individualizadora como proceso pedagógico-didáctico planteado por las diferencias individuales. Esencialmente consiste en escoger para cada uno el trabajo particular que le conviene. Tampoco consideramos el trabajo individualizado como un objetivo en sí mismo, sino un medio utilizable, juntamente con otros para asegurar al alumno un desarrollo normal y una mejor formación de su espíritu.

c. Estrategias personalizadoras: Entre los objetivos que se pretenden en las estrategias

personalizadoras podemos enumerar:

- El desarrollo de la personalidad en términos de autoconciencia, comprensión, autonomía y evaluación.
- El incremento de la capacidad de autoexploración, la creatividad y la solución de problemas, así como la responsabilidad personal.

d. Estrategias por descubrimiento: Se sintetizan en las siguientes Ideas:

- Todo el conocimiento real es descubierto por uno mismo.
- El significado es un producto exclusivo del descubrimiento creativo no verbal
- El conocimiento es la clave de la transferencia.
- El método de descubrimiento constituye el principal método para la transmisión de contenido de las materias de estudio.
- La capacidad de resolver problemas constituye la meta primaria de la educación.
- El adiestramiento de la "Heurística del descubrimiento" es más importante que el entrenamiento en la materia de estudio.
- Todo niño debe ser un pensador creativo y crítico.
- La enseñanza basada en exposiciones es "autoritaria".
- El descubrimiento organiza el aprendizaje de modo efectivo para su uso ulterior.
- El descubrimiento es un generador singular de motivación y confianza en sí mismo.
- El descubrimiento constituye una fuente primaria de motivación intrínseca.

e. Estrategias creativas: Reúnen las siguientes características:

- Buscar situaciones de semejanza de las cosas.
- Crear símiles, alegorías y metáforas.
- Buscar asociaciones lógicas de fenómenos dispares.
- Comparar lo incomparable.

- Aprender a generar ideas escuchando.
- Crear un juego mental que permita usar la información de lo que se escuche.
- Crear situaciones experimentales y observar lo que acontece.
- Interpretar las ideas de distintas formas.
- Proponer lo que no es conocido.
- Enseñar a generar ideas con la lectura.
- Formular preguntas sorprendentes e incitantes.
- Enseñar a expresar ideas en imágenes.
- Enseñar a ilustrar experiencias, pensamientos y sentimientos.

2.2.4 Las TIC en el desarrollo académico

Cabero (2012), afirma que el trabajo se organiza de acuerdo a tres aspectos:

a. Tipos de uso de las TIC e impacto en los aprendizajes. Dada la variedad de uniones y aplicaciones de las TIC, los efectos más claros se encuentran en estudios que han mirado la naturaleza específica de las tareas basadas en el uso de TIC y los tipos de conceptos, destrezas y procesos que pueden afectar. Si bien estos estudios por asignaturas esbozan algunas señales de impactos, los resultados son aún poco consistentes y muchas veces contradictorios porque son desarrollados en una escala pequeña y bajo condiciones muy particulares, por lo que sus resultados no son generalizables. Junto con estudios de pequeña escala, se han desarrollado estudios que relacionan los usos de las tecnologías digitales con el rendimiento en pruebas estandarizadas nacionales e internacionales.

Los estudios de gran escala indican que cuando hay señales de efectos del uso de TIC en los aprendizajes, ello está vinculado no necesariamente al simple acceso o a un uso más intensivo sino a ciertos tipos de uso de las TIC y también las características de contexto o capital de contexto (capital económico, social y cultural) del estudiante. Para Cabero (2012),

“el problema aquí es que los análisis de este tipo no logran esclarecer de manera consistente cuáles son esos tipos de uso o las razones detrás de la relación positiva o negativa entre ciertos tipos de uso y los resultados de aprendizaje” (p. 67).

Por otra parte, en este tipo de análisis es problemático aislar el efecto de las TIC en el proceso de aprendizaje. Se analiza el impacto de las TIC en otros aprendizajes de estudiantes, como, por ejemplo:

b. Motivación. El aumento de la motivación de los estudiantes por el uso de las TIC en clases mejora el nivel de asistencia al colegio, aunque su uso debe ir acompañado de tareas de aprendizaje y orientaciones apropiadas de parte del profesor. Alfabetización digital: Capacidad de dominar las aplicaciones TIC más relevantes. Su aprendizaje ha sido un importante componente de equidad en las políticas de inclusión de las TIC en educación, sobre todo en países donde el acceso en el hogar es aún limitado. Generalmente, es relevado a través de la auto-percepción de destrezas o confianza en el uso de ciertas aplicaciones, por parte de los estudiantes.

Desarrollo de destrezas transversales y de competencias cognitivas de orden superior: muchos estudios sobre el impacto arrojan también algunos resultados relativos al desarrollo de competencias o destrezas transversales, tales como comunicación, colaboración, aprendizaje independiente y trabajo en equipo, aunque aún no existen instrumentos adecuados para medir estas nuevas formas de aprendizaje en una escala relevante.

b) Condiciones de uso de las TIC e impacto en los aprendizajes, asociado a las características del colegio como entorno de uso. Además de poner el foco en los tipos de uso que se dan con las tecnologías y la relación que estos tienen con conceptos y destrezas disciplinarias específicas, la investigación en esta área ha demostrado que el aprendizaje con TIC en la sala de clases ocurre sólo cuando se dan un número de condiciones escolares y pedagógicas específicas. Entre las más importantes están el acceso adecuado a recursos TIC,

profesores que integran las TIC al currículum y la experiencia escolar, y condiciones institucionales favorables al uso de las TIC.

c) Quién usa las TIC e impacto en sus aprendizajes, vinculado a las características personales y socioculturales del estudiante. Otros enfoques dan cuenta de que, una vez que un estudiante tiene las condiciones necesarias de acceso a las TIC, los tipos de usos y los beneficios que obtiene dependen de una mezcla de factores, relacionados sobre todo con sus características cognitivas, culturales y socio-demográficas. Esta línea de investigación plantea la necesidad de atender a la llamada ‘segunda brecha digital’ referida ya no a las diferencias de acceso sino a las diferencias en la capacidad de usar las TIC y beneficiarse por éstas. Entre las variables más estudiadas están el contexto social y familiar del estudiante, las características cognitivas del estudiante y el género. El enfoque cambia desde la pregunta sobre el efecto de las tecnologías en los estudiantes para pasar a indagar la forma en que los estudiantes se están apropiando de la tecnología a fin de mejorar su desempeño académico, y sobre las variables que explican sus diferencias. Aquí las variables que entran en juego ya no son sólo variables escolares sino también variables relacionadas a las características sociales e individuales o personales del estudiante. Asociado a este enfoque surge el concepto de segunda brecha digital.

2.2.5 Teoría del aprendizaje colaborativo y emociones

Kumar (1990) el aprendizaje colaborativo es un método Instruccional y el conocimiento se transmite a través de habilidades, hechos y valores, dando a los estudiantes la oportunidad de participar en discusiones, tomar la responsabilidad de su propio aprendizaje y llegar a ser pensadores críticos. No solo el aprendizaje colaborativo se refiere a un método como lo hemos visto, sino también al trabajo en conjunto de pequeños grupos de estudiantes, para la construcción y mantenimiento de un problema o dirigirse a una meta, además los

participantes del grupo negocian para construir una solución, sin eliminar los juicios individuales.

Kumar (1990) presenta dos tipos de tareas de aprendizaje colaborativo que son independientes: Uno de ellos es el aprendizaje de conceptos en donde los alumnos colaboran para el análisis y la síntesis de la solución de una meta; y el segundo es la solución del problema, en donde los alumnos tienen que trabajar en problemáticas que tengan sólo una solución o varias.

2.2.6 En el aprendizaje colaborativo

Un elemento clave es la interdependencia positiva. La habilidad en el aprendizaje colaborativo significa conocer cuándo y cómo, preguntar, informar y motivar a los miembros del equipo, conocer cómo mediar y facilitar la conversación y conocer cómo manejar las opiniones conflictivas.

Skinner (1989) el aprendizaje colaborativo es exitoso si los estudiantes comparten su conocimiento. Los estudiantes que se benefician más de las situaciones de aprendizaje colaborativo son aquellos que hacen preguntas, elaboran, clarifican, y justifican sus argumentos cuando lo solicitan sus compañeros, alientan y motivan a sus compañeros. Además dentro del escrito nos presenta que algunas teorías psicológicas clásicas como lo es el conductismo, manejan los estilos de aprendizaje de cada uno de los alumnos, y nos menciona principalmente de Skinner que para que se dé un aprendizaje significativo se basa en tres elementos fundamentales como lo son: el estímulo discriminativo, la respuesta operante y el estímulo reforzante, y no solo Skinner lo menciona en su teoría sino también investigadores tales como Gagné que menciona que el ser humano todavía es una máquina en donde todo lo aprende de manera mecánica a diferencia de Ausubel que propone que el individuo es capaz de motivarse y aprender de manera autónoma, independiente y autorregulándose, capaz de aprender a aprender.

El aprendizaje tiene su origen en la acción, conducida con base en una organización mental previa. Otro investigador que se menciona es Vigotsky, él se enfoca mucho al aprendizaje de tipo social, es decir, que el ambiente en donde se desarrolla el sujeto está influido por el contexto cultural y social, basado en experiencias que establecen un vínculo entre el mundo interior y exterior del sujeto.

En otro tema que se nos menciona es que las tecnologías han avanzado de manera vertiginosa y con ello el uso de los aparatos (gadgets) que nos apoyan a navegar a través del internet y esto ha ayudado de manera importante el desarrollo de la educación a distancia, pero esto trae reacciones ante su uso, una puede ser la tecnofobia, es decir, el rechazo sistemático e irracional de una persona al uso de un artefacto de una nueva tecnología; y por otro lado está la tecnófila, que es la desmedida adoración de los instrumentos del último grito de la tecnología, para estar al día de lo que sucede en las redes sociales. En la actualidad los estudiantes están más familiarizados con estos elementos que les apoyan en algunas ocasiones con sus tareas y son más hábiles para la busque de la información. Ahora daremos paso a las redes de aprendizaje y cuál es su utilidad dentro de la educación.

2.2.7 Redes de aprendizaje

Vellutino y Denckla, (1996) este tema resulta interesante, porque se utilizan las redes como reforzador para el aprendizaje y lo que se necesita es una computadora, una línea telefónica, un modem o una antena parabólica, y con estas redes los maestros pueden trabajar con temas en específico, con alumnos de cualquier parte del mundo. Este sistema sirve como complemento y se trabaja sobre un texto interactivo en donde los alumnos trabajan en conjunto o de manera individual, pero con la asesoría del maestro.

Las redes de aprendizaje pueden apoyar en foros de discusión para la comunicación entre el maestro y los alumnos para la resolución de dudas y actividades que no se pudieron

terminar en clase tradicional. Ayudan en el mejoramiento, en la adquisición de información y conocimientos, ya que se busca una meta en común, modos de entender. Los profesores han optado por este complemento para el aprendizaje, porque algunos alumnos que no se les facilita la comunicación dentro del aula tradicional, aquí en este programa el estudiante puede externar todas sus dudas, sin exponerse a las críticas de sus compañeros.

La ventaja de estas redes es que son fáciles de manejar y tanto a alumnos como a tutores no les lleva gran tiempo en entrenamiento previo, ya que son programas accesibles, y solo se requiere una computadora y un modem, usándolo con un fin común el de aprender, además se cuentan con diversas formas de comunicación tales como el correo electrónico, su función es básicamente el envío y recepción de información ya sea escrita o en imágenes, también se puede usar un directorio, que es necesario para la localización de los demás integrantes del grupo, otra opción son las redes informáticas que tiene como función que consiste en el envío de paquetes de información a través del internet y tiene tres vías para hacerlo como lo son: la conexión remota (telnet), la transferencia de archivos (ftp) y el correo electrónico. Otra alternativa, son las redes de aprendizaje que como ya lo mencioné funciona como un complemento de las clases tradicionales para el aprendizaje.

Las principales ventajas de las comunidades de aprendizaje es que hay mayor interacción, ayuda al aprendizaje individual y colectivo, comodidad en el acceso y aumenta la motivación, el aprendizaje se vuelve más activo por lo tanto se tiene mayor garantía que el alumno este realmente reteniendo la información que se desea que tenga, además se presenta mayor colaboración al momento de ayudar y apoyar a sus compañeros en las tareas o las presentaciones de proyectos y esto enriquece el aprendizaje de cada uno de los alumnos y les apoya al establecimiento de sus relaciones interpersonales.

Estas redes se han extendido a las escuelas y se han convertido en modalidades de actividades dentro de las mismas y se usan principalmente para la comunicación entre tutor y

alumno fuera del aula y es una actividad opcional para los estudiantes. Además, se puede proporcionar un aprendizaje de manera informal, es decir, que el maestro o moderador expone un tema en un foro y los alumnos opinan acerca del mismo, ayudando a crear un aprendizaje activo.

Además, dentro de las redes se pueden apoyar de distintos medios para mejorar la comunicación y la discusión de los temas expuestos, así se sugieren que puede implementarse seminarios, discusiones en grupos pequeños, pueden agrupar a los alumnos en parejas para que se apoyen, incluso se puede hacer un café virtual, en donde los integrantes del grupo y el tutor puede platicar de temas diversos, no necesariamente de aspectos académicos.

Evidentemente los profesores deben de estar capacitados para el uso de las redes informáticas y de aprendizaje, tanto en programas básicos, como los son las hojas de cálculo y el procesador de textos, programas de presentación en internet, hasta cómo organizar de manera adecuada la información para que los estudiantes tengan acceso a ella fácilmente dentro de la red, por lo que requiere de un dominio de los programas a utilizar.

El profesor proporciona una serie de estructuras de grupo que permite a los alumnos resolver un problema o llevar a cabo una tarea, buscar estrategias por sí mismo y evaluar sus soluciones, para él, la logística se convierte en un aspecto a tener en cuenta. Después de revisar los aspectos principales en los que se utiliza la tecnología y la educación y sus beneficios, ahora daremos paso a conocer cuál es la relación que tienen las empresas y el entrenamiento de sus trabajadores a través de las computadoras y los beneficios que representa para los directivos de las compañías.

2.2.8 Teoría del Constructivismo de Vygotsky

Vygotsky (199) los docentes que presentan material nuevo a sus estudiantes suelen determinar cuándo algunos necesitan más apoyo para comprenderlo. El andamiaje de Vygotsky es una teoría que se centra en la capacidad del estudiante para aprender información con la ayuda de una persona con mayor conocimiento. Cuando se utiliza eficazmente, el andamiaje puede ayudar al estudiante a comprender contenido que no habría podido procesar por sí solo. En este artículo, analizamos qué es el andamiaje de Vygotsky, cómo funciona en un entorno educativo, las ventajas del andamiaje, las pautas, cómo implementarlo y consejos sobre cómo usarlo.

¿Qué es el andamiaje de Vygotsky?

El andamiaje de Vygotsky es un método de enseñanza que ayuda a los estudiantes a comprender el contenido educativo mediante el trabajo con un educador o alguien con mayor dominio de la materia. Este concepto afirma que los estudiantes aprenden mejor cuando trabajan con personas que poseen un conocimiento más amplio que el propio estudiante. Los educadores o estudiantes que imparten la enseñanza presentan el material en partes más pequeñas para que el estudiante pueda ampliar su comprensión más allá de lo que lo haría por sí solo. El andamiaje de Vygotsky comenzó cuando otros teóricos aplicaron su teoría, denominada zona de desarrollo próximo (ZDP), en el aula. La ZDP se centra en lo que un estudiante puede hacer por sí mismo frente a lo que puede hacer con ayuda de otra persona. Se puede visualizar la ZDP como una serie de tres círculos concéntricos.

El círculo más pequeño representa lo que el estudiante puede aprender por sí mismo. El círculo que lo rodea describe las habilidades que un estudiante puede desarrollar con la ayuda de un educador. El círculo más grande representa las habilidades que el estudiante aún no puede desarrollar, incluso con ayuda.

¿Cómo funciona en un entorno educativo?

El andamiaje de Vygotsky, comúnmente conocido como andamiaje, es un proceso utilizado en el aula en el que un profesor o un alumno avanzado ayuda a un estudiante dentro de su Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). Cuando el alumno y el profesor comienzan a trabajar juntos, el profesor modela la mayor parte del trabajo, explicando cómo y por qué hace las cosas para ayudar al alumno a comprender el contenido. A medida que el alumno se familiariza con el material, la ayuda del profesor disminuye y el alumno realiza más trabajo por sí mismo. El andamiaje continúa reduciéndose hasta que el alumno domina el contenido y ya no lo necesita.

Ventajas del andamiaje de Vygotsky

Existen muchas ventajas al utilizar el andamiaje con tus alumnos:

- El andamiaje reta a los estudiantes a ir más allá de sus conocimientos actuales sobre un tema con la ayuda de otros. Les permite aprender contenido que, de otro modo, sería difícil o imposible de aprender por sí solos.
- **Involucra a los estudiantes:** Este método de enseñanza promueve la participación y el debate entre parejas y pequeños grupos de estudiantes para ampliar la comprensión del material de aprendizaje. Estudiantes y profesores pueden colaborar y lograr una mayor implicación con el contenido que si trabajaran de forma independiente.
- **Brinda a los estudiantes la oportunidad de tener éxito:** El andamiaje aumenta la probabilidad de que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje. Se les puede proporcionar instrucciones explícitas sobre cómo completar una tarea y trabajar con ellos hasta que dominen el objetivo y puedan trabajar de forma independiente.
- **Permite un aprendizaje diferenciado:** En aulas más pequeñas, los docentes pueden determinar la zona de desarrollo próximo de cada estudiante. Con esta información, pueden adaptar el formato de la enseñanza a cada estudiante según su zona de

desarrollo próximo.

Pautas para el uso del andamiaje de Vygotsky en el aula

Aquí tienes una lista de pautas sugeridas para el uso de andamiajes en el aula:

- Seleccione tareas que se ajusten a los objetivos del plan de estudios y a las necesidades de los estudiantes.
- Permitir que los estudiantes creen sus propios objetivos de aprendizaje en función de su zona actual de desarrollo próximo puede ayudar a aumentar su motivación para tener éxito.
- Utilice una variedad de recursos didácticos para guiar a los alumnos a través de una tarea, como hacer preguntas, crear diagramas y hablar sobre historias relacionadas para ayudarles a establecer una conexión con el material que están aprendiendo y la información que ya conocen.
- Anime a los alumnos a utilizar menos apoyo didáctico a medida que se familiaricen con el nuevo contenido, de modo que puedan necesitar menos andamiaje didáctico y completar el trabajo de forma independiente.

¿Cómo implementan los educadores el andamiaje de Vygotsky?

Los docentes utilizan el andamiaje para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, transfiriendo gradualmente la responsabilidad del aprendizaje del educador al alumno. Esta liberación gradual es un método común de andamiaje en el aula, en el que el docente modela un nuevo concepto, brinda a los estudiantes la oportunidad de trabajar junto al docente y en pequeños grupos, y finalmente de forma independiente. A continuación, se describe cada etapa del método de andamiaje de liberación gradual:

"Yo sí" enseñanza explícita

En la primera etapa de la liberación gradual, el profesor imparte instrucción directa a la clase explicando el nuevo material. A continuación, modela el comportamiento correcto para

completar la actividad. Durante la etapa de "Yo hago", el alumno es principalmente un observador pasivo del aprendizaje y observa cómo el profesor demuestra la lección. Una vez que el docente haya finalizado la instrucción y el modelado, puede comprobar la comprensión del contenido por parte de sus alumnos mediante una evaluación informal rápida, como la estrategia de levantar o bajar el pulgar o escribir una breve respuesta en la pizarra. Esto permite a los educadores evaluar rápidamente a cada alumno antes de pasar a la segunda fase de la estrategia de andamiaje de liberación gradual.

"Lo hacemos": demostración compartida y práctica guiada

Cuando los docentes avanzan a la segunda etapa, comúnmente conocida como "hacemos", los estudiantes se vuelven más responsables de su aprendizaje. El educador les otorga mayor protagonismo en la práctica de lo que acaba de enseñarles. Esto puede comenzar con una demostración conjunta donde el profesor modela otro ejemplo para los alumnos y les pide que lo completen con él. De esta manera, completan el ejemplo juntos y trabajan paso a paso para comprender cómo, finalmente, realizar el trabajo por sí mismos. La actividad «Hacemos» también puede comenzar con práctica guiada, donde el profesor presenta a los alumnos algunos ejercicios y estos trabajan en grupos pequeños mientras el profesor supervisa y ayuda a los alumnos individualmente según sea necesario.

2.2.9 Conociendo el área de comunicación

Minedu (2016) considerando que el lenguaje es el vehículo para entender, interpretar, apropiarse y organizar información proveniente de la realidad; el Área de Comunicación se constituye como el eje central en el desarrollo de los aprendizajes de las demás áreas, debido a la naturaleza instrumental y transversal de las capacidades y componentes que la integran.

El área de Comunicación tiene como propósito fortalecer las capacidades comunicativas desarrolladas durante el período de vida, posibilitando así su interrelación con

los demás en diferentes espacios: la familia, la escuela, las instituciones y la comunidad. Asimismo, se profundiza en el desarrollo de dichas capacidades en permanente reflexión sobre los elementos lingüísticos y textuales que favorecen una mejor comunicación, la misma que se extiende a los ámbitos académicos y científicos.

Comunicar eficazmente su realidad a diferentes personas, en distintas situaciones y con diversos propósitos, en su lengua materna, lenguajes artísticos y medios audiovisuales, demostrando disposición y habilidad para interpretar, comprender y producir mensajes orales, escritos, literarios y no literarios, con propiedad y adecuación, estableciendo juicios de valor dentro de un compromiso cristiano, ético y moral, demostrando respeto, apertura, libertad, creatividad y asertividad, para contribuir a la armonía y en la construcción de la civilización del amor.

Hablar de las capacidades que desarrolla el Área de Comunicación es hablar de la Expresión y Comprensión oral, capacidad de entender y otorgar con claridad, fluidez, coherencia y persuasión empleando en forma pertinente los recursos verbales y no verbales; Comprensión de Lectura, capacidad de entender y otorgar sentido a un texto de distinta naturaleza, asimilando, analizando e interpretando el mensaje a partir de las experiencias previas relacionándolas con el contexto; y Producción de textos, capacidad que promueve la elaboración de textos de distintas naturalezas y que permite la comunicación de manera diferida en el tiempo y en el espacio transmitiendo ideas, opiniones, sentimientos, entre otros.

Nuestros contenidos para los ciclos de la EBR. están dados a través de cinco componentes: Gramática y Ortografía, permite reflexionar sobre la lengua para conocerla y solucionar los problemas y dificultades en la comprensión o producción de textos, Técnicas de lectura y teoría del texto, desarrolla estrategias para identificar la información relevante, hacer inferencias, obtener conclusiones, enjuiciar la posición de los demás y reflexionar sobre

el proceso mismo de comprensión, Literatura, pone al estudiante en contacto directo con el texto literario, con la finalidad de estimular el goce estético, la curiosidad intelectual y la formación humanística.

Discurso oral, desarrolla un conjunto de actitudes relacionadas principalmente con el respeto por las ideas de los demás, el cuidado en el empleo del código lingüístico, el respeto a la diversidad lingüística y a las convenciones de participación, y Lenguaje audiovisual, se aborda como respuesta a la cultura de la imagen, que ha modificado las formas de relación social, y al uso, cada vez más generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación, lo cual demanda un comportamiento reflexivo y crítico sobre sus efectos y su uso en beneficio de la comunidad. El área también desarrolla un conjunto de actitudes relacionadas principalmente con el respeto por las ideas de los demás, el cuidado en el empleo del código, el respeto a la diversidad lingüística y a las convenciones de participación.

2.2.10 Teoría del aprendizaje del lenguaje

Vellutino y Denckla, (1996) la interacción de múltiples estructuras cerebrales y conexiones sinápticas se aprecia con claridad en el aprendizaje del lenguaje y especialmente en la lectura. Aunque las tecnologías modernas permiten que los investigadores estudien las funciones cerebrales en tiempo real cuando los individuos adquieren y utilizan habilidades del lenguaje, gran parte del estudio del cerebro en lo que se refiere a la adquisición y uso del lenguaje se ha realizado en personas que han sufrido daño cerebral y que han experimentado cierto grado de pérdida del lenguaje.

Este tipo de investigación informa qué funciones son afectadas por el daño a zonas específicas del cerebro, pero no explica la adquisición y uso del lenguaje en el cerebro infantil en desarrollo. Los estudios sobre los traumas cerebrales han demostrado que el lado

izquierdo de la corteza cerebral es fundamental para la lectura, y que las áreas corticales posteriores (atrás) de asociación del hemisferio izquierdo son fundamentales para entender y utilizar el lenguaje, y también para la lectura normal (Vellutino y Denckla, 1996).

Los trastornos de lectura a menudo son síntomas de lesiones corticales posteriores izquierdas. Las autopsias de cerebros de adolescentes y adultos jóvenes con una historia de problemas de lectura han revelado anormalidades estructurales en el hemisferio izquierdo. Los trastornos de lectura en ocasiones también se asocian con lesiones en el lóbulo anterior (frontal) —el área que controla el habla—, aunque la evidencia los relaciona más fuertemente con anormalidades en el lóbulo posterior.

Como estos resultados provienen de estudios de personas que sabían leer (en diferentes grados) y después perdieron toda o parte de su habilidad para la lectura, podemos concluir que el área izquierda del cerebro, que está asociada principalmente con el lenguaje y el habla, es fundamental para la conservación de la lectura. Sin embargo, es importante no olvidar que no existe un área central del cerebro relacionada con la lectura y que, más bien, los diversos aspectos de esta habilidad (como la identificación de letras y palabras, la sintaxis, la semántica) involucran muchas estructuras cerebrales y conexiones sinápticas localizadas y especializadas que deben coordinarse para leer de manera adecuada (Vellutino y Denckla, 1996).

Aquí se examina cómo estas interconexiones se desarrollan en los lectores normales y en aquellos individuos con problemas de lectura. La idea es que la lectura coordinada requiere la formación de ensamblajes nerviosos o conjuntos de grupos neuronales que han creado conexiones sinápticas entre sí (Byrnes, 2001). Las ensamblajes nerviosas parecen ser conceptualmente similares a las ensamblajes celulares y secuencias de fase planteadas por Hebb. Los resultados de investigaciones neurocientíficas indican que hay regiones específicas del cerebro asociadas con el procesamiento ortográfico, fonológico, semántico y sintáctico

necesario para la lectura (Byrnes, 2001). El procesamiento ortográfico (por ejemplo, de letras y caracteres) depende en gran parte del área visual primaria.

Byrnes (2001). El procesamiento fonológico (como los fonemas y las sílabas) se asocia con el lóbulo temporal superior. El procesamiento semántico (por ejemplo, los significados) se relaciona con el área de Broca en el lóbulo frontal y las áreas del lóbulo temporal medial en el hemisferio izquierdo.

Al parecer el procesamiento sintáctico (como la estructura de las oraciones) también ocurre en el área de Broca. Anteriormente señalamos que existen dos áreas principales del cerebro relacionadas con el lenguaje. El área de Broca desempeña un papel fundamental en la producción del lenguaje gramaticalmente correcto. El área de Wernicke, localizada en el lóbulo temporal izquierdo, por debajo de la fisura lateral, es fundamental para la selección adecuada de las palabras y para la pronunciación. Las personas que presentan deficiencias en el área de Wernicke podrían utilizar una palabra incorrecta, pero con un significado parecido (por ejemplo, podrían decir “cuchillo” cuando quieren decir “tenedor”).

El lenguaje y la lectura requieren la coordinación de varias áreas del cerebro, y esa coordinación ocurre mediante haces de fibras nerviosas que conectan las áreas del lenguaje entre sí y con otras partes de la corteza cerebral en ambos lados del cerebro (Geschwind, 1998).

El cuerpo calloso es el conjunto más grande de estas fibras, pero hay otras. La lesión o la destrucción de esas fibras afecta la comunicación en el cerebro que es necesaria para un funcionamiento adecuado del lenguaje, lo que puede provocar un trastorno en esta habilidad. Los investigadores del cerebro están explorando la manera en que operan las disfunciones y cuáles funciones cerebrales continúan en presencia de un daño. En la siguiente sección se estudia este tema más a fondo, ya que está íntimamente ligado al desarrollo del cerebro. Para los educadores es importante saber cómo

se desarrolla el cerebro, ya que tomar en cuenta los cambios que ocurren como resultado del desarrollo en el momento de planear la instrucción les ayudaría a garantizar el aprendizaje de los estudiantes.

2.2.11 Dimensiones de la Variable

Percepción

“La percepción es el proceso mediante el cual las personas toman contacto con el ambiente en que están inmersas, permitiéndoles la conexión con la realidad. Este proceso básico desempeña un papel fundamental para el funcionamiento de todos los demás procesos cognitivos. Dado que, en numerosas ocasiones, el procesamiento de la información comienza a nivel perceptivo, obviamente si éste no es óptimo el procesamiento posterior se verá negativamente afectado.” (stimulus, 2009)

“Las tareas implicadas en este proceso son fundamentalmente auditivas y visuales, al menos las que más se demandan en nuestro entorno social, pero evidentemente, también aparecen implicadas las que están en contacto con el resto nuestros sentidos.” (stimulus, 2009)

2.3 Definición de términos básicos:

- **Cognitivo:** todo aquello relacionado al conocimiento, es un cúmulo de información que se dispone a través de un proceso de aprendizaje y a la experiencia. (Gómez, 2015).
- **Comunicación asíncrona:** Es el proceso de comunicación que no se da forma simultánea, ni en tiempo real dado que es temporalmente independiente. Se lleva a cabo en dos momentos: cuando el emisor envía el mensaje y cuando el receptor toma conocimiento de este. (Aguirre,2019)
- **Comunicación síncrona:** es la transmisión de la información en el mismo momento en el que se está realizando la comunicación, manera grupal o individual. Es acceder a la

información en línea en tiempo real. (Aguirre, 2019)

- **Informática:** ciencia que transforma y produce la automatización de la información, es la aplicación de tecnología de la información en procesos que no han sido dinamizados.
- **Pedagogía:** es una ciencia cuya principal función es orientar las prácticas educativas, es un conjunto de saberes que busca tener un impacto permanente en la transmisión del conocimiento en sus funciones social, cultural, interpersonal, intrapersonal, profesional y académico. (Molina, 2021)
- **Percepción:** es la interpretación significativa, única e individual de la persona, que se lleva a cabo a través de procesos complejos que informan propiedades vitales del ambiente y cómo actuar con él. Está influenciado por conocimientos, recuerdos y expectativas. (Molina, 2021).
- **Plataformas virtuales de enseñanza:** es un espacio virtual donde docentes y alumnos interactúan a través de exposiciones, debates, foros y demás actividades académicas. Para tal fin es necesario la conectividad a internet, espacios de comunicación idóneos para el aprendizaje y un equipo o instrumento en el que se recibirá y emitirá la comunicación (ordenador, tablet, teléfono móvil, etc.) (Planied, 2021)
- **Proceso de aprendizaje:** conjunto de acciones que procesa información, experiencia y saberes previos hasta transformarlo en un nuevo conocimiento que se aplica y se transfiere para la generación de los aprendizajes.
- **Procesamiento de la información:** Es el proceso por el que el aprendizaje es captado a través de reacciones psicológicas, que a su vez responden a un procedimiento cognitivo estructurado en donde la información es recibida, transformada, acumulada, recuperada y utilizada. (Gimeno, 1993)

- **Tecnología:** Es la aplicación de la ciencia a la aplicación de problemas concretos, es el conjunto de conocimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada para alcanzar un determinado objetivo o resolver un problema. Es la respuesta al deseo del hombre a transformar el medio y mejorar la calidad de vida, donde se incluye técnicas y conocimientos desarrollados a lo largo del tiempo que tienen como fin satisfacer una amplia gama de necesidades. (Cogollo.2021)

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Breve reseña de la histórica de la institución cómo: Contexto geográfico y sociocultural de la Institución Educativa

La institución educativa pública, brinda una educación a estudiantes del distrito Los Baños del Inca, provincia y departamento de Cajamarca, los estudiantes en su totalidad hablan lengua castellana, con raíces quechuas por lo que son considerados una institución intercultural bilingüe urbano, provienen de familias dedicadas a la agricultura, ganadería y comercio. La Institución Educativa “Andrés Avelino Cáceres” nace como ampliación de la Escuela Estatal de Varones N° 83006, se crea por Resolución Directoral Zonal N° 112 del 24 de marzo de 1977, con el nombre de Centro Base, con una sección de Primer Grado de Secundaria, con una población de 15 estudiantes. Por Resolución N° 156-79 adopta el nombre del Héroe “ANDRÉS AVELINO CÁCERES” y por Resolución Directoral Zonal N° 0182 - 80 se fusionan el C.E Primario de Menores y Adultos N° 83006 y el Colegio Nocturno ATAHUALPA. Con R.D.Z. N° 1891, a propuesta de la comunidad educativa se le da el nombre de Centro Educativo: “MARISCAL ANDRÉS AVELINO CACERES”. Con R.D. 306 se adecua de Centro Base a Colegio Nacional “Andrés Avelino Cáceres”, hoy Institución Educativa.

Realiza sus actividades en la Av. Manco Cápac 811 del distrito Los Baños del Inca, Cajamarca, atiende de 1:00 pm a 6:30 pm y brinda sus mejores servicios a la vanguardia de nuestro distrito, región y país, gracias a la esmerada labor de todo el personal en conjunto, respondiendo así a las expectativas de los padres, estudiantes y comunidad en general del distrito “Primera Maravilla del Perú”. Mantiene permanente coordinación con las Instituciones de nuestro medio, Municipalidad, Red y Centro de Salud, Policía Nacional,

Ministerio Público, Ministerio de la Producción, Parroquia, Compañía de Bomberos, y otros, los mismos que contribuyen al logro de los objetivos institucionales como aliados estratégicos.

Valores practicados:

ÉTICA	Inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana.
EQUIDAD	Garantiza a todos iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en un sistema educativo de calidad.
INCLUSIÓN	Incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades.
CALIDAD	Asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente, contribuyendo así a la formación de ciudadanos con valores, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz.
DEMOCRACIA	Promueve el respeto irrestricto a los derechos humanos, la libertad de conciencia, pensamiento y opinión, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el reconocimiento de la voluntad popular; y que contribuye a la tolerancia mutua en las relaciones entre las personas y entre mayorías y minorías, así como al fortalecimiento del Estado de Derecho.
INTERCULTURALIDAD	Asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo.
CONCIENCIA AMBIENTAL	Motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida.

3.2 Hipótesis de investigación

Existe una percepción positiva de los estudiantes del Tercer Grado sobre las TIC'S del proceso enseñanza aprendizaje del Área de Comunicación en la Institución Educativa Pública I.E. Andrés Avelino Cáceres, Distrito Baños del Inca. Cajamarca, 2023.

3.3 Variables de investigación

V1. Las TIC'S en el proceso enseñanza aprendizaje del Área de Comunicación.

Matriz de operacionalización de variables

44

			ANÁLISIS ACTITUDINAL	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación de atender necesidades de aprendizaje - Actitud emotiva positiva ante las actividades - Trabajo en equipo en diversas actividades del área 	
--	--	--	-------------------------	---	--

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La investigación se centra en conocer la aplicación de las TIC'S en el Área de Comunicación del Tercer Grado del Nivel Secundario de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, por lo que se tendrá un universo muestral donde el total de estudiantes del tercer grado se convertirán en las fuentes de donde se obtendrán la información de 165 estudiantes.

Conjunto total de individuos, objetos o medidas que tienen características comunes observables en un lugar y momento determinado. También conocido como universo. (Moreno, 2021), quien cita a (Tamayo, 2012) “la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno.

Tabla 2

Distribución de los estudiantes en grado y secciones

	3° A	3° B	3° C	3° D	3° E
M	20	20	20	20	20
V	13	13	13	13	13
TOTAL	33	33	33	33	33

Nota: Existen cinco secciones en tercer grado.

3.4.2 Muestra:

Para la investigación, la muestra está conformada por 33 estudiantes (asistentes) del Tercer Grado de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres, Distrito, Baños del Inca, provincia de Cajamarca, departamento Cajamarca. Todos y cada uno de los estudiantes tienen acceso a la tecnología, desde sus dispositivos móviles o desde las laptops que les brinda el colegio para sus horas de clase en la institución. De los 33 estudiantes, objeto de observación, 20 son mujeres y 13 son varones.

Es un subconjunto representativo y finito de la población que está siendo estudiada. La muestra se utiliza para sacar conclusiones sobre la población en general sin tener que medir a toda la población. (Moreno, 2021), quien cita a (Tamayo, 2012), dicen que muestra es "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (p.176).

Tabla 3

Distribución de los estudiantes de 3º grado

GRADO	M	V	TOTAL
3º	20	13	33

3.4.3 Unidad de análisis

Las entidades principales que se analizarán en el presente estudio estarán dadas por los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario de la I.E. Andrés Avelino Cáceres del Distrito de Baños del Inca. Como referentes empíricos que la investigadora utilizó para obtener los datos de la unidad de análisis, son: Conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y comunicación, enseñanza aprendizaje y resultados cognitivos.

3.5 Métodos

3.5.1 Método inductivo

A través de este método se puede estudiar aspectos individuales de un objeto de estudio para obtener una conclusión o idea genéricas. En este sentido, este método permitirá estudiar cómo los estudiantes perciben las TIC'S en los procesos de enseñanza – aprendizaje, así mismo este método ayudará a identificar y analizar los resultados de ese proceso en los estudiantes de la I. E. Andrés Avelino Cáceres – Baños del Inca, 2023.

3.5.2 *Método analítico*

El método analítico consiste en la descomposición del todo en sus partes, para un estudio y comprensión pormenorizado por parte del investigador; por lo tanto, se utilizará para el análisis detallado de cada uno de los indicadores que conforman las dimensiones de estudio: “aplicación de las TIC’S” y “resultados cognitivos”.

3.6 Tipo de investigación

Descriptiva. Encargada de detallar las características de la población que está estudiando, misma que tiene la obligación de ser verídica, precisa y sistemática. (Tamayo, 2012), definen la investigación científica como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”

Sabino (1992), la investigación descriptiva en su obra, como “el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes” Existen diversos métodos de investigación descriptiva. El presente estudio está basado en una encuesta, que es una herramienta de retroalimentación muy conocida para la investigación en las aulas.

3.7 Diseño de la investigación

El diseño es descriptivo, presenta el siguiente esquema. M O

Donde: -----

M: Muestra

O: Observación de la muestra.

3.8 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

La encuesta estará dada con la aplicación del respectivo cuestionario y será la consulta al grupo de estudiantes de las diferentes secciones que forman parte del tercer grado de secundaria de las I.E. Andrés Avelino Cáceres y determinar los resultados de aprendizaje que se han obtenido de la aplicación de las TIC'S durante el año 2023. El instrumento para aplicar serán el Cuestionario, que permitirá recopilar información primaria de las cualidades que presentan los indicadores y dimensiones de la variable en estudio.

También se consultará sobre la rapidez en la comunicación con los estudiantes y el desarrollo y actualización de contenidos del Área. En el cuestionario, se consultará sobre el aprendizaje de conocimientos del Área de Comunicación, de las habilidades específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear información, de la atención en las sesiones de aprendizaje usando las TIC'S y cómo han ayudado a la práctica de escritura y comprensión lectura.

3.9 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Se utilizará Microsoft Office para el procesamiento y análisis de la información (cuantitativa); de acuerdo con la naturaleza de la variable y los datos recogidos, diferenciando los que tienen información numérica de aquellos expresados verbalmente. Se construirán cuadros, tablas y gráficos ilustrativos y para ello se utilizarán programas como el Excel.

Se utilizó la Escala Likert. Es una herramienta cuantitativa que permite medir aspectos cualitativos en las encuestas. La escala estuvo compuesta por una serie de afirmaciones o preguntas a las que los encuestados responden con un grado de acuerdo o desacuerdo, como de detalla a continuación:

- Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

En el contexto de esta tesis descriptiva cuantitativa, la escala de Likert va a ser utilizada para medir la opinión o actitudes de los estudiantes de tercer grado hacia la percepción que tienen hacia la herramienta de gamificación Quizizz las TIC'S del Área de Comunicación se fortalece a través de los procesos de aprendizaje aplicando las dimensiones de herramienta pedagógicas, análisis crítico y análisis actitudinal en relación a sus indicadores para obtener logro de aprendizajes en el Área de Comunicación, con un total de 30 preguntas. De modo que, la escala de valores para cada alternativa será la siguiente: Totalmente de acuerdo (5 puntos), De acuerdo (4 puntos), Neutral (3 puntos), En desacuerdo (2 puntos), Totalmente en desacuerdo (1 punto).

3.10 Validez y confiabilidad

La confiabilidad y validez del instrumento de recolección de datos se sometió a juicio de expertos; además, se utilizó la prueba de normalidad Shapiro Wilk .

CAPITULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados de las dimensiones de estudio.

Para la presentación se tuvo como base el resultado del instrumento aplicado y se presenta de acuerdo a los objetivos planteados. Estos resultados se obtuvieron a través del programa SPSS v.26. Se encontraron los siguientes resultados:

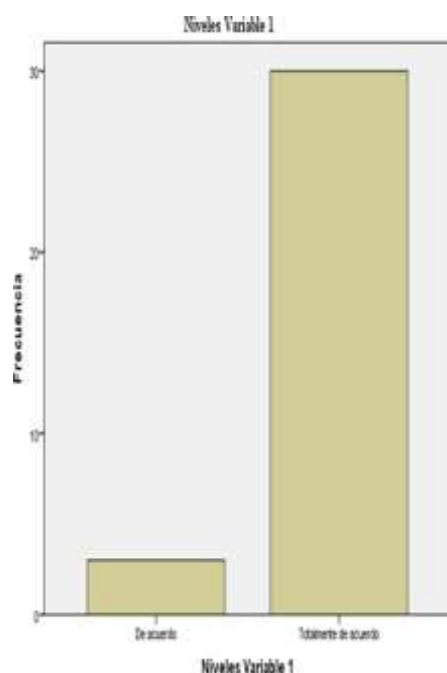
Tabla 1
Objetivo 1

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	30	90.9%	90.9%	90.9%
De acuerdo	3	9.1%	9.1%	100%
Neutral	0	0%	0%	100%
Desacuerdo	0	0%	0%	100%
Totalmente en desacuerdo	0	0%	0%	100%
Total	33	100%	100%	

Nota: Cuestionario aplicado a estudiantes.

Figura 1

Resultados consolidados del objetivo 1



Nota: Tabla 1

4.2 Análisis y discusión

En la tabla 1, se evidencia que el 90.9% de los estudiantes encuestados, marcaron la opción “Totalmente de acuerdo” y el 9.1% marcaron “De acuerdo”; mientras que, ninguno de los encuestados marcó “Neutral”, “En desacuerdo” o “Totalmente en desacuerdo”; por lo tanto, se asegura que se cumplió con el objetivo principal de “Determinar la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario sobre las TIC’S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, en el año 2023”.; puesto que el 100% de los encuestados respondió positivamente en cuanto a los ítems de la encuesta sobre la percepción positiva sobre las TIC’S.

Estos resultados obtenidos guardan relación con los de García (2021), Se concluye que realmente las TIC’S influyen en el aprendizaje significativo de forma positiva. El nivel de utilización de las TIC’S en clase por parte de los encuestados muestra un alto grado de integración de éstas en los entornos educativos, lo cual supone una gran ayuda a la hora de

poder realizar investigaciones en las que se pretenda analizar el nivel de impacto que alcancen en la educación. Por otro lado, los resultados de Santori y Yaya (2020) tuvo como objetivo determinar la relación entre el Uso de TIC'S y el logro de Aprendizaje del Área de Comunicación en estudiantes del VII Ciclo de Educación Secundaria. Se desarrolló con un diseño no experimental, transversal de nivel descriptivo y correlacional, el método que se utilizó fue método hipotético-deductivo, la población a investigar son estudiantes de Educación Secundaria, presenta un enfoque cuantitativo, para la recolección de datos se han utilizado cuestionario tipo Likert. Se concluye que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación se relaciona positivamente con el logro de Aprendizaje del Área de Ciencia Tecnología y Ambiente en estudiantes del VII Ciclo de educación secundaria, cuando su uso es adecuado, y los alumnos participan activamente en el uso de la tecnología, procesamiento de la información y presentación de resultados.

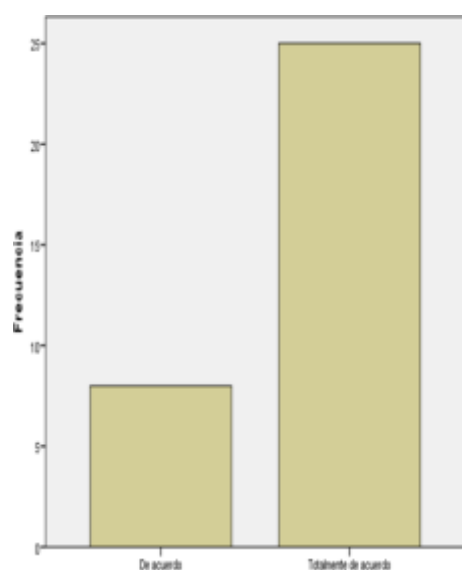
Tabla 2
Dimensión Herramientas pedagógicas.

Nivel		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	de	25	75.8%	75.8%	75.8%
De acuerdo		8	24.2%	24.2%	100%
Neutral		0	0%	0%	100%
En desacuerdo		0	0%	0%	100%
Totalmente en desacuerdo	en	0	0%	0%	100%
Total		33	100%	100%	

Nota: Cuestionario aplicado a estudiantes.

Figura 2

Resultados consolidados de la dimensión herramientas pedagógicas



Nota: Tabla 2

4.3 Análisis y discusión

En la tabla 2, se observa que el 75.8% de los estudiantes encuestados, marcaron la opción “Totalmente de acuerdo” y el 24.2% marcaron “De acuerdo”; por otro lado, ninguno de los encuestados marcó “Neutral”, “En desacuerdo” o “Totalmente en desacuerdo”; teniendo en cuenta los datos propuestos, se determina que el 100% de los estudiantes encuestados tienen una percepción positiva en cuanto a la dimensión herramientas pedagógicas de la herramienta de las TIC’S en el proceso pedagógico enseñanza aprendizaje; es decir, que los estudiantes comprenden las ventajas de la tecnología en el ámbito educativo y las aprovechan para su aprendizaje en el Área de Comunicación, del mismo modo, saben los principales conceptos de herramientas de comunicación, además, conocen los principales conceptos de las TIC’S en el proceso de enseñanza aprendizaje del área de comunicación y diferencian los cuestionarios en un juego directo o como tarea asignada.

Los resultados de esta investigación guardan relación con los obtenidos por otros autores, como el de Conde (2020) quien indica esta investigación se utilizó el método descriptivo y se empleó en dimensiones como las plataformas virtuales, los procesos

cognitivos y los resultados de enseñanza. Producto de ello, se concluyó que el uso de las plataformas virtuales ha aumentado el estrés entre el estudiante y docente, dado a la predisposición a la recarga de labores, los procesos cognitivos se han visto afectados considerablemente debido a que la virtualidad no ha podido brindarles de manera plena la percepción del alumno con respecto al contenido y por ende los resultados finales no se han podido concluir de la manera deseada, por lo tanto, la pedagogía ha sufrido un cambio negativo, han elevado el rechazo a las asignaciones y actividades por parte de los estudiantes.

Los planteamientos anteriores, concuerdan con Gómez (2020), quien sugiere En el presente trabajo de investigación se planteó como problema general:

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC'S como estrategia y la construcción de aprendizajes significativos en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "Jesús El Buen Sembrador", Sechura – Piura, ¿año 2018? Se formuló como objetivo general: Analizar la relación entre el uso de las TIC'S como estrategia y la construcción de aprendizajes significativos en estudiantes de educación secundaria. Se realizó una investigación de diseño no experimental transversal, tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo, la población del estudio estuvo conformada por 36 estudiantes de educación secundaria, con una muestra no probabilística donde la población de estudio es igual que la muestra ($N = n$), habiéndose empleado la técnica de la encuesta y como instrumentos se aplicaron un cuestionario del uso de las TIC como estrategia y un cuestionario de construcción de aprendizajes significativos, aplicando la escala de Likert. El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de las tablas de distribución de frecuencias, gráfico de barras y su respectivo análisis y/o interpretación. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman $r_s = 0,493$, con un $p_valor = 0,002 < 0,05$, nos muestra una relación moderada positiva y estadísticamente significativa, se

concluye que existe relación significativa entre el uso de las TIC'S como estrategia y la construcción de aprendizajes significativos en estudiantes de educación secundaria.

En resumen, la dimensión herramienta pedagógica ha incrementado, los conceptos de los procesos de enseñanza aprendizaje del área de comunicación, aplicando las TIC'S, diseñando experiencias de aprendizaje atractivas y efectivas, además, administrando refuerzos para motivar el compromiso del estudiante y promoviendo el desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés mediante la práctica activa y la retroalimentación.

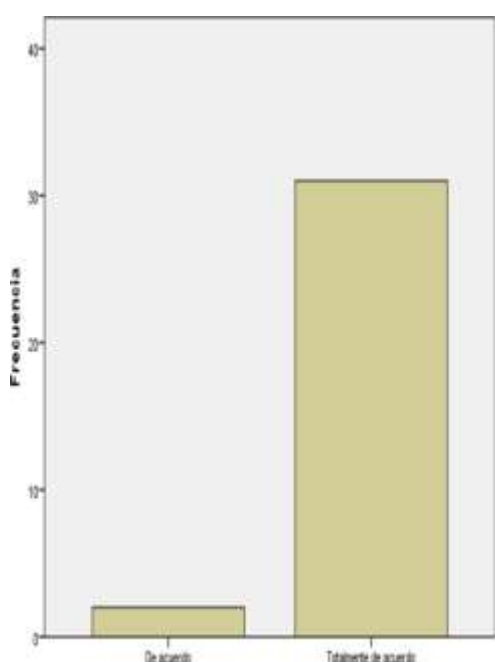
Tabla 3
Dimensión Análisis crítico

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	31	93.9%	93.9%	93.9%
De acuerdo	2	6.1%	6.1%	100%
Neutral	0	0%	0%	100%
Desacuerdo	0	0%	0%	100%
Totalmente	^e 0	0%	0%	100%
Total	33	100%	100%	

Nota: Cuestionario aplicado a estudiantes.

Figura 3

Resultado consolidado de la dimensión procedimental



Nota: Tabla 3

4.4 Análisis y discusión

En la tabla 3, se demuestran que el 93.9% de los estudiantes encuestados marcaron la opción “Totalmente de acuerdo” y el 6.1% marcaron “De acuerdo”; mientras que ninguno de los encuestados marcó “Neutral”, “En desacuerdo” o “Totalmente en desacuerdo”. A partir de los datos propuestos, se deduce que los estudiantes evidencian una percepción positiva con relación a la dimensión análisis crítico ; es decir que saben identificar los diferentes tipos de preguntas y las relacionan con la competencia a evaluar; asimismo, diferencian preguntas tipo encuesta de las preguntas que tienen como fin recaudar evidencias de aprendizaje; además aplican los procedimientos de trabajo en equipo de las TIC’S, para resolver cuestionarios y acceder a las lecciones del área de comunicación

De acuerdo con los resultados obtenidos, Noriega (2021) indica que La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el uso de las TIC’S y el aprendizaje de los estudiantes de quinto grado del nivel secundario Santa Rosa de Quives, Bartolomé Herrera School y Liceo San Juan, 2016. La metodología se desarrolló en un diseño no experimental,

de corte transversal, correlacional, la 28 muestra estuvo conformada por los estudiantes de ambos sexos del quinto grado del nivel indicado, a quienes se les aplicó el cuestionario a escala. Resultados: Luego de aplicado el cuestionario se puede afirmar con un 5% de significancia que existe correlación significativa entre las variables TIC'S y el aprendizaje tecnológico en el área de ciencia del nivel secundario conformado por los estudiantes del quinto grado de la institución educativa particular Santa Rosa de Quives, Bartolomé Herrera School y Liceo San Juan, 2021. Por otro lado, Ccama (2020), desarrolló la tesis de licenciatura titulada *“Uso educativo de las TIC'S y logro de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes de secundaria de la I.E. Javier Heraud – Ate 2020”*, Lima. Se tuvo como objetivo determinar la relación del uso educativo de las TIC'S y el logro de aprendizaje en el Área de matemática en estudiantes de secundaria. La metodología de la investigación es el hipotético deductivo, para su finalidad se utilizó el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, la población fue de 191 estudiantes del nivel secundario, la muestra intencional se consideró 191 estudiantes del nivel secundario, en los cuales se han empleado las variables: Uso educativo de las TIC'S y el logro de aprendizaje de matemática. Se recopiló información en un periodo específico, el instrumento utilizado fue una encuesta sobre el uso educativo de las TIC'S, en escala tipo Likert, y el promedio de notas del Acta consolidada de evaluación integral del nivel de educación secundaria EBR-2020. El resultado obtenido del contraste de la hipótesis general señala que existe evidencia significativa para concluir que se puede afirmar mediante el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman 0.879 y un $p = 0.000 < 0.05$.

Asimismo, los resultados obtenidos de las pruebas de hipótesis específicas señalan un nivel de correlación positiva alta, la existencia del uso educativo de las TIC'S se relaciona significativamente con el logro del aprendizaje de matemáticas en estudiantes del nivel secundario.

En suma, la dimensión procedimental ha fortalecido, los procesos de enseñanza aprendizaje del área de comunicación, aplicando las TIC'S, puesto que los estudiantes evidenciaron percepciones positivas, situación que se refleja en la mejora del aprendizaje del área de comunicación

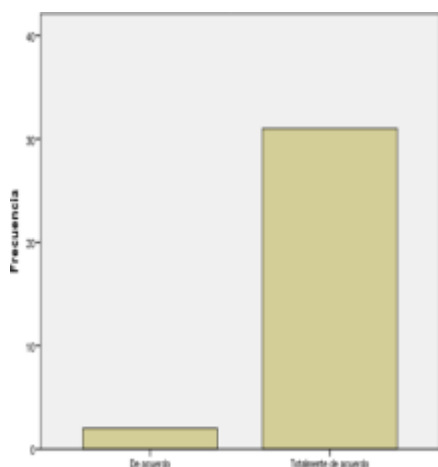
Tabla 4
Dimensión análisis actitudinal

Nivel		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	de	31	93.9%	93.9%	93.9%
De acuerdo		2	6.1%	6.1%	100%
Neutral		0	0%	0%	100%
Desacuerdo		0	0%	0%	100%
Totalmente en desacuerdo	en	0	0%	0%	100%
Total		33	100%	100%	

Nota: Cuestionario aplicado a estudiantes.

Figura 4

Resultados consolidados de la dimensión actitudinal



Nota: Tabla 4

4.5 Análisis y discusión

Se observa que el 93.9% de los estudiantes encuestados, marcaron la opción “Totalmente de acuerdo” y el 6.1% marcaron “De acuerdo”; además, ninguno de los encuestados marcó “Neutral”, “En desacuerdo” o “Totalmente en desacuerdo”; por lo tanto, se determina que el 100% de los encuestados tiene una percepción positiva hacia la dimensión análisis actitudinal, de las TIC’S en el proceso enseñanza aprendizaje, misma que presentó ítems relacionados a la motivación por aprender el Área de Comunicación, seguridad al marcar respuestas debido al trabajo en equipo y actitud ante el área.

Los resultados de este estudio de investigación apoyan a los obtenidos en investigaciones anteriores, Cordova (2020) el uso de las TIC’S como estrategia motivadora influye en un 86.70% de forma positiva en la enseñanza del inglés en los estudiantes de la I.E. JEC “Mariscal Castilla” de la Ugel Paita ya que motiva su participación durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje permitiéndoles lograr aprendizajes de calidad, además, (Valencia & Velásquez, 2021) múltiples elementos de la gamificación permitieron a los estudiantes aumentar y mantener el interés y la motivación para aprender nuevas unidades de vocabulario a medida que desarrollaron habilidades, exploraron intereses y prestaron más atención a lo

que se hizo en el aula. Y a medida que adquirieron habilidades y progresaron, recibieron comentarios continuos para que sepan si sus acciones los llevan a alcanzar sus objetivos (feedback). Los retos o desafíos, por su parte, fomentaron la competencia como una oportunidad para aumentar la eficiencia y la cohesión en el aula. Además, las insignias, actuaron como un elemento que reconoció la constancia y la dedicación de los estudiantes a la hora del juego. En el que se pudo determinar y medir los niveles de conocimiento en tecnologías en información y comunicación en el mencionado centro pedagógico, pudiéndose concluir que los docentes de este instituto poseen conocimientos a nivel intermedio de herramientas de internet y Microsoft y poseen conocimientos básicos en el manejo de plataformas virtuales.

Sánchez (2019) con la tesis de licenciatura: *“Aplicación de las TIC’S en la gestión administrativa I.E San Antonio- Llangan Grande , Provincia de Chota”*(Cajamarca); para optar el título de Licenciado en Educación en el que se buscó analizar las distintas habilidades y actitudes del personal administrativo de la Institución Educativa San Antonio, a través del método analítico se pudo estudiar los aspectos actitudinales y de conocimiento de la población mencionada teniendo como resultado que, el personal administrativo muestra una reacción positiva a la utilización de las TIC’S; especialmente en el uso de plataformas que dinamicen el trabajo administrativo, así mismo muestran habilidades básica para el uso de sistemas de gestión y finalmente se pudo precisar que el uso de estas tecnologías de información y comunicación han mejorado su rendimiento laboral de manera general.

Ambos estudios tienen relación con los resultados obtenidos con esta investigación, debido a que el proceso de adquirir un segundo idioma se beneficia y se torna más placentero para los estudiantes cuando los docentes emplean estrategias y recursos pedagógicos, especialmente cuando estos incrementan la motivación del estudiante, ya que un mayor nivel de motivación se traduce en un aprendizaje más efectivo, con base en las respuestas dadas por ellos mismos,

al utilizar Quizizz se sienten más seguros al marcar sus respuestas, trabajan mejor en equipo y tienen mayor motivación intrínseca.

4.6 Prueba de normalidad

Tabla 5

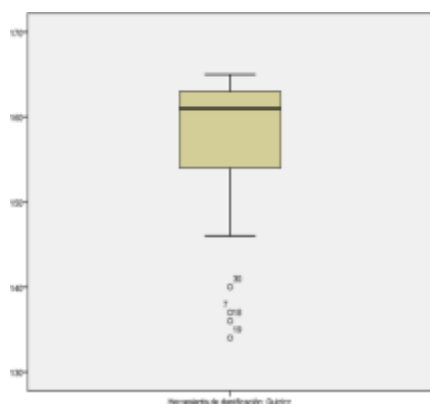
Prueba de Normalidad de las TIC'S en el proceso enseñanza aprendizaje del área de comunicación

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TIC en el proceso enseñanza aprendizaje	0.233	33	0.000	0.781	33	0.000

Nota: Cuestionario aplicado a estudiantes.

Figura 5

Resultado consolidado de la prueba de normalidad



Nota: Tabla 5

Por tener una muestra menor a 50, se utilizó el método de Shapiro-Wilk. Según observamos, notamos un coeficiente de correlación de 0.781 y un valor de significancia de 0.0000, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, Existe una percepción positiva

de los estudiantes de Tercer Grado sobre las TIC'S en el proceso enseñanza aprendizaje del Área de Comunicación en la Institución Educativa Pública Andrés Avelino Cáceres – Baños del Inca, 2023.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que la aplicación de los estudiantes de Tercer Grado de la I.E. Andrés Avelino Cáceres - Baños del Inca, es positiva en el uso de las TIC'S en el proceso enseñanza aprendizaje del área de comunicación, la misma que, radica en la capacidad de este recurso pedagógico para hacer que el proceso de aprendizaje sea interactivo, dinámico, personalizado, inmediato y divertido. La mezcla de estos elementos contribuyó a un ambiente educativo estimulante que se aleja de los métodos tradicionales de la enseñanza, además, captó la atención de los estudiantes, motivó y fomentó un aprendizaje más efectivo y significativo.
2. Se analizó que los estudiantes del Tercer Grado de la I.E. Andrés Avelino Cáceres - Baños del Inca, tienen una percepción positiva hacia la dimensión herramienta pedagógica de las TIC, debido a que el 100% de estudiantes manifestó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en cuanto a esta dimensión, la que abarcó los principales conceptos del uso de las tecnologías de la información y específicamente de la herramienta digitales en el aprendizaje del Área de Comunicación.
3. Se infirió que la aplicación de los estudiantes de Tercer Grado de la I.E. Andrés Avelino Cáceres - Baños del Inca, es positiva hacia la dimensión análisis crítico, esto es corroborado por el 100% de estudiantes que estuvo totalmente de acuerdo y de acuerdo en esta dimensión, la cual aspectos sobre el conocimiento y dominio de los procedimientos del uso de las TIC, como registrarse en el juego y diferenciar y responder preguntas que involucran las tres habilidades del Área de Comunicación.

4. Se identifico que los estudiantes del Tercer Grado de I.E. Andrés Avelino Cáceres - Baños del Inca, tienen una percepción positiva hacia la dimensión análisis actitudinal, dado que el 100% de estudiantes estuvo totalmente de acuerdo y de acuerdo en el aspecto relacionados con el desarrollo de clases mucho más divertidas, dinámicas y mejores experiencias de aprendizaje, además, los estudiantes se sintieron menos nerviosos o ansiosos al momento de recoger las evidencias de aprendizaje.

SUGERENCIAS

Al director de la UGEL Cajamarca que implemente en las capacitaciones de los docentes a desarrollar las TIC como recurso pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Nivel Secundaria.

El director de la I.E “Andrés Avelino Cáceres, Baños del Inca, debe sugerir y acompañar los procesos de enseñanza aprendizaje a los docentes, para que apliquen el uso de las TIC, para desarrollar las diversas actividades de aprendizaje.

A los docentes de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Baños del Inca, constantemente deben de hacer uso de las TIC en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje para mejorar el logro de aprendizaje en el área de comunicación.

LISTA DE REFERENCIAS

- Ávila, P. (2013). *Educación y nuevas tecnologías, un espacio de colaboración latinoamericana*. México D.F.: ILCE. Ávila, W. (2012). *El uso de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes del Instituto Pedagógico "Los Ríos"*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Cabero, A. (2012). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cabero, J., (2006). *Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación*. Universidad de Sevilla,
- EduTec. núm. 1 [Revista Electrónica de Tecnología Educativa]. Recuperado de: www.uib.es/depart/dcweb/revelec1.html
- Camacho, R. (2013). ¡Manos arriba! El proceso de enseñanza-aprendizaje. México D.F.: ST.
- Carrasco, B. (2011). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Editorial Rialp cvc
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. (5ª ed.). Lima: San Marcos.
- Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (5º Ed.).
- Caracas: Uyapal. Ccama, R. (2016). *Uso educativo de las TIC y logro de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes de secundaria de la I.E. Javier Heraud – Ate 2015*. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7859/Ccama_PR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cervantes, G. (2013). *El aprendizaje significativo y el desarrollo de capacidades comunicativas de textos narrativos*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Constitución Política del Perú (1993). La Constitución Política fue promulgada el 29 de diciembre de 1993. Disponible en: <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>
- Corbetta, P. (2015). *Metodología y técnica de investigación social*. México D.F.: McGraw-Hill.
- et al. (2003). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Bogotá: Editorial McGraw Hill.
- Echeverría, J. (2013). *La revolución tecnocientífica*, Madrid: FCE.
- García, F. (2016). *Influencia de las tic en el aprendizaje significativo*. (Tesis de Maestría). Rioja: Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/94/TFM_GARCIA_RO

MERO_FELIX_OSCAR.pdf?sequence=1

- García, M. (2013). Uso de las TIC en el aula. Lima: Grupo Santillana.
- Gowin, D. (1981). Educating. Ithaca. Nueva York: Cornell University Press.
- Hernández, R. (2012). Evaluación del aprendizaje significativo en el aula. San José: EUNED.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6° Ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Kustcher N., y Pierre, A. (2010). Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías. México DF: Editorial Trillas.
- Ministerio de Educación (2003). Ley General de Educación N° 28044. (17 de julio del 2003). Disponible en: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ministerio de Educación (2016). PeruEduca. Sistema digital para el aprendizaje. Disponible en: <http://www.perueduca.pe/>
- Moreira, M. (2012). Aprendizaje significativo: teoría y práctica. Madrid: Visor.
- Noriega, R. (2017). Uso de las TIC y el aprendizaje en el área de Ciencia y Tecnología en centros educativos privados. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5222/Noriega_CRM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Novak, J. (1988). Teoría y práctica de la educación. Madrid: Alianza Universidad.
- Organización de las Naciones Unidas (2016). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. París. UNESCO.
- Rodríguez, J. (2009). Teoría educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Marfi Alcoy.
- Rodríguez, L. (2014). La teoría del aprendizaje significativo. Tenerife: Centro.
- Romero, I. (2013). Aprendizaje significativo mediante las TIC en entornos patrimoniales. Murcia: Universidad de Murcia.
- Sánchez, J. (2015). Aplicaciones educativas de las tecnologías de la información y la comunicación. Madrid: EGRAF.S.A.
- Santori, O. y Yaya, M. (2017). Uso de TICs y el logro de aprendizaje del área de Ciencia Tecnología y Ambiente en estudiantes del VII ciclo de educación secundaria – 2016. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5623/Santori_MORYaya_KMJ.pdf?sequence=1
- Shanker, R. (2005). Culture and development. Canada: Communication Group.
- Sunkel, G. (2014). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América

- Latina y el Caribe. Santiago de Chile: CEPAL.
- Torre, J. (2012). Aprender a pensar y pensar para aprender. Estrategias de aprendizaje. Madrid: Narcea Ediciones.
- Urbina, S. (2017). Incorporación de las tics en las teorías. Disponible en: <https://uoc1112rupol.wikispaces.com/PRESENTACI%C3%93N%20DE%20LAS%20TICs4.%20TEOR%C3%8DA%20DEL%20APRENDIZAJE%20SIGNIFICATIVO>
- Vélez, C. (2012). Estrategias de Enseñanza con Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para Favorecer el Aprendizaje Significativo. (Tesis de Maestría). Monterrey: Universidad Tecnológico de Monterrey.
Recuperado de:
https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/571114/DocsTec_12099.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villalobos, E. (2013). Educación y Estilos de Enseñanza. México DF: Cruz O.SA
- Azinian, H. (2009) *las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. Manual para organizar proyectos*. 1ª ed. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires – Argentina.
- Bruner, J. (2001) *El proceso mental en el aprendizaje*. Narcea, S.A. de ediciones. Madrid - España.
- Cabero, J. (2007) *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. McGraw-Hill Interamericana. México D.F – México.
- Cabezas, A. (2009) *Conocimiento y percepción de los movimientos para la igualdad en educación*. Bubok editores. Madrid – España.
- Calvo, A. y Valles, A (2015) *Educación emocional, 1 Educación Primaria: percepción, expresión, comprensión y regulación inteligente de las emociones y sentimientos*. Promolibro. Madrid – España.
- Cantú, D. y García, J. (2017) *Comprensión Lectora. Educación y Lenguaje*. Palibrio 1663 Liberty Drive. Bloomington – Estados Unidos.
- Castorina, J. y Carretero, M. (2012) *Desarrollo cognitivo y educación: los inicios del conocimiento*. 1ª ed. Editorial Paidós. Buenos Aires – Argentina.
- Conde B. (2020). *Los cambios pedagógicos producto del uso de las tecnologías de información y comunicación en el Colegio Los Ángeles de Cartagena*. Universidad Tecnológica de Bolívar.
- Córdova I. (2020). *Nivel de conocimiento en Tic's de los docentes del Instituto Superior Pedagógico Privado San Marcos*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Cuadra, Á. (2006). *La biblioteca de babel. Memoria y tecnología*. Ciber Sociedad.
<http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=222>
- Fainholc, B. (2005) *El uso inteligente de las TIC'S para una práctica educativa socio-educativa de calidad*. *Revista Latinoamericana de tecnología educativa*, 4 (2) 53-63.
http://www.unex.es/didáctica/RELATEC/sumario_4_2:htm.
- Flores F. (2014). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Gamarra J. (2021). *Las tecnologías de información y comunicación y nivel de satisfacción del estudiante de la Carrera de Estudios Creativos del Instituto Tecnológico de Monterrey*. UDEM.
- Gonzales G. (2020). *Las Tecnologías de Información y Comunicación en el desempeño pedagógico de los docentes de la Entidad Educativa Benito Juárez del Municipio de Bravo*. UNAM.
- Juárez F. (2018). *Plan de gestión pedagogía digital para mejorar las competencias en el uso de las TICS en docentes de educación superior tecnológica - Tacna, 2018*.
- López, E. (2015) *Los procesos cognitivos en la enseñanza-aprendizaje: el caso de la psicología cognitiva y el aula escolar*. Editorial Trillas. México D.F – México.
- Ríos, J. y Cebrián, M. (2000) *Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la educación*. Aljibe editores. Málaga – España.
- Sánchez, J. y Palmero, J. (2016) *Tecnologías de la comunicación y la información aplicadas a la educación*. Editorial Síntesis. Madrid – España.
- Santander R. (2020). *Destreza de los trabajadores administrativos del Colegio Antonio Ávila Maldonado*. UNIVERSIDAD DE CUENCA
- Sanz de Acedo (2010) *Competencias cognitivas en educación superior*. Narcea, S.A. de ediciones. Madrid - España.
- UNESCO (2005). *Formación docente y las tecnologías de Información y Comunicación*, Santiago - Chile.
- Sotelo J. (2017). *El uso de las TICs y su relación con la gestión del conocimiento de los directores de la UGEL N°08 – Cañete, 2017*. Universidad César Vallejo.
- Universidad Internacional de Andalucía (2004) *Las nuevas tecnologías en la enseñanza. Temas para el usuario*. Ediciones Akal, S.A. Madrid – España.
- Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes: Aproximación a la historia de Internet.
<http://www.cervantesvirtual.com/historia/historiadeinternet.shtml>

Castells. M. Internet y la sociedad red. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento.

<http://www.uoc.edu/web/esp/articles/castells/castellsmain1.html>

Bautista, A. y Alba, C. (1997) "¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados", Revista Píxel-bit, nº 9, 4. <http://www.us.es/pixelbit/art94.htm>

Beck, U. (1998) ¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización (4ª ed.). Barcelona: Paidós.

Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.

APÉNDICES / ANEXOS

- Apéndice: Instrumentos de recolección de datos:



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
CAJAMARCA FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD DE LENGUAJE Y**



LITERATURA ENCUESTA

Objetivo: El presente cuestionario es un instrumento de recolección de datos con fines académicos y busca conocer cómo los estudiantes del Área de Comunicación aplican y/o utilizan las TIC'S en la participación de sesiones de aprendizaje en el Tercer Grado de Secundaria de la I.E. Andrés Avelino Cáceres – Baños del Inca – Cajamarca.

Instrucciones: Lee las siguientes preguntas y marca con una (X) la que consideres que mejor representa tu opinión: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Neutral, Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

Nombres y apellidos del estudiante:.....

Edad:

DIMENSIÓN: HERRAMIENTA PEDAGOGICA

1) ¿Utiliza plataformas virtuales utiliza como apoyo en su aprendizaje?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

2) ¿Facilitan tu aprendizaje las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S)?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

3) ¿El uso de las TIC'S te ha permitido tener flexibilidad para desarrollar diversas actividades?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

4) ¿Utilizar las TIC'S te ha permitido entregar a tiempo tus trabajos y/o tareas académicas?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

5) ¿La I.E. cuenta con TIC'S para el servicio educativo?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

6) En relación con las TIC'S implementadas es la I.E. ¿Te sirvieron de ayuda?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

7) ¿Consideras que aprendes más rápido utilizando las TIC'S?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

8) ¿Consideras que las TIC'S te ayudan a evaluarte en los aprendizajes de comunicación?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

9) ¿Percibes mejor una lectura audiovisual, que una lectura de texto escrito?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

10) ¿Las TIC'S activan tus sentidos de visión, audición de forma interactiva?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

DIMENSION: ANÁLISIS CRÍTICO

11). La afirmación que las TIC'S es la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y

que se integran a un sistema de información interconectado y complementario...

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

12) ¿El docente del área de comunicación utiliza las TIC'S en todas sus clases?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

13). Las habilidades comunicativas de hablar, leer y escribir ¿son más fáciles de aprender con las TIC'S?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

14). ¿Tienes acceso a herramientas digitales como: internet, meet, zoom, ¿Google académico en tus actividades académicas?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

15). ¿De acuerdo con tu percepción, utilizando las TIC'S se aprende mejor las habilidades comunicativas?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

16). ¿Consideras que el docente debe utilizar una aplicación digital para desarrollar un contenido?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

17). ¿El uso de las TIC'S ayuda a una mejor comprensión lectora?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

18). ¿Consideras que escribir un relato a través de imágenes en movimiento captas las ideas con mayor intensidad?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

19). ¿Realizas una apreciación critica por tamaños formas colores y dimensiones de cualquier tipo de texto?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

20). ¿Utilizando las TIC'S, desarrollas el pensamiento crítico?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

DIMENSIONES: Análisis actitudinal

21). ¿Te motivas cuando escuchas una novela o cuento con sonidos diversos acorde a la narración?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

22). ¿Elaboras material didáctico para la presentación de tus trabajos?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

23). ¿Es mejor el trabajar en equipo utilizando las TIC'S?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

24). ¿Es mejor recoger evidencias de información a través de imágenes?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

25). ¿A través de la utilización de las TIC'S, participas activamente en el Aprendizaje del área?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

26). ¿Te motivas cuando aplicas las TIC'S en tareas asignadas por el docente?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

27). ¿Muestra Actitud emotiva positiva ante las actividades aplicando las TIC'S?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

28). ¿El trabajo en equipo facilita los aprendizajes del área de comunicación aplicando las TIC'S?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

29). ¿Las emociones se reflejan cuando aplican las TIC'S en contenidos de textos narrativos y descriptivos?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

30). ¿Las TIC'S promueven el desarrollo de habilidades comunicativas por la alta emotividad que se transmite de docente a estudiante y viceversa?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Neutral ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. ANDRÉS AVELINO CÁCERES DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
¿Cuál es la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario, sobre TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Cajamarca, 2023?	Determinar la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario sobre las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, en el año 2023.	Existe una Percepción positiva de los estudiantes del Tercer Grado sobre las TIC'S del proceso Enseñanza – Aprendizaje del Área de Comunicación en la Institución Educativa Pública I.E. Andrés Avelino Cáceres, Baños de Inca, 2023.	V 01: Las TIC'S en el proceso enseñanza – aprendizaje del Área de Comunicación	Herramientas pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> - Plataformas virtuales utilizadas. - Apropiación del manejo de las TIC'S. - Flexibilidad horaria. - Accesibilidad a la información. - Rapidez en la comunicación. - Desarrollo y actualización de contenidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta/ cuestionario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptivo - Analítico
PROBLEMAS DERIVADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS						TÉCNICAS
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario, sobre TIC'S en el proceso de enseñanza – aprendizaje del Área de Comunicación de la dimensión herramientas pedagógicas de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Cajamarca, ¿2023? - ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario, sobre TIC'S en el 	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario sobre las TIC'S en el proceso de enseñanza – aprendizaje del Área de Comunicación de la dimensión herramientas pedagógicas de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Cajamarca, 2023. - Identificar la percepción de los 			Análisis crítico	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje cognitivo del Área. - Habilidades específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear información. - Atención en las sesiones de aprendizaje usando las TIC'S. - Práctica de escritura y comprensión lectura 		<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta

<p>proceso enseñanza aprendizaje del Área de Comunicación de la dimensión análisis crítico de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Cajamarca, ¿2023?</p> <p>- ¿Cuál es los resultados de la aplicación de las TIC'S e n el proceso de enseñanza – aprendizaje del Área de Comunicación en la dimensión análisis actitudinal en el Tercer Grado del Nivel Secundario de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Cajamarca, ¿2023?</p>	<p>estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario sobre las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Área de Comunicación de la dimensión análisis crítico de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Cajamarca, 2023.</p> <p>- Identificar la percepción de los estudiantes del Tercer Grado del Nivel Secundario sobre las TIC'S en el proceso de enseñanza – aprendizaje del Área de Comunicación de la dimension análisis actitudinal de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, Cajamarca, 2023.</p>			<p>Análisis actitudinal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación activa en el Aprendizaje del área - Motivación de atender necesidades de aprendizaje - Actitud emotiva positiva ante las actividades. - Trabajo en equipo en diversas actividades del área 		
---	--	--	--	-----------------------------	---	--	--

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO
(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, Juan F. García Seclen....., identificado con DNI N°: 41369982....., con grado académico de: Doctor....., en la Universidad: Nacional Pedro Ruiz Gulló - Lambayeque

Hago constar que he leído y revisado los (30) ítems del cuestionario correspondientes a la Tesis de licenciatura:

APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL TERCER
GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. ANDRÉS AVELINO
CÁCERES DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023
De la Bachiller: María Erica Huamán Huamán.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 03 dimensiones: HERRAMIENTA PEDAGÓGICA (10), ANÁLISIS CRÍTICO (10) y ANÁLISIS ACTITUDINAL (10).

El instrumento corresponde a la tesis: APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. ANDRÉS AVELINO CÁCERES DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
30	<u>30</u>	<u>100%</u>

Lugar y fecha: Cajamarca 16 de agosto 2023

Nombres y Apellidos del Evaluador: Juan Francisco García Seclen



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI: 41369982

**FICHA DE EVALUACIÓN
(JUICIO DE EXPERTO)**

Apellidos y Nombres del Evaluador: Dr. Juan Francisco García Seclen

Grado académico: Doctor

Título de la tesis: APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL TERCER GRADO DE
SECUNDARIA DE LA E. ANDRÉS AVELINO CÁCERES DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023

Autor: María Esica Huamán Huamán

Fecha: 16 de agosto de 2023

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión / indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	

EVALUACIÓN: No válido, mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%


FIRMA

DNI: 41369982

**VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO
(JUICIO DE EXPERTO)**

Yo, Wilson Alejandro Ocharán Sánchez, identificado con DNI N°: 26684880, con grado académico de: Magister en gestión de la educación, en la Universidad: Universidad Nacional de Cajamarca.

Hago constar que he leído y revisado los (30) ítems del cuestionario correspondientes a la Tesis de licenciatura:

APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL TERCER
GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. ANDRÉS AVELINO CÁCERES
DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA,

AÑO 2023, de la Bachiller: María Erica Huamán Huamán.

Los ítems del cuestionario están distribuidos en 03 dimensiones: HERRAMIENTA PEDAGÓGICA (10), ANÁLISIS CRÍTICO (10) y ANÁLISIS ACTITUDINAL (10).

El instrumento corresponde a la tesis: APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL TERCER GRADO SECUNDARIA DE LA I.E. ANDRÉS AVELINO CÁCERES DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023. Luego de la evaluación de cada ítem y realizada las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

CUESTIONARIO DE ENCUESTA		
N° de ítems	N° de ítems válidos	% de ítems válidos
30	<u>30</u>	<u>100 %</u>

Lugar y fecha: 16 de agosto de 2023 Cajamarca

Nombres y Apellidos del Evaluador: Wilson Alejandro Ocharán Sánchez


FIRMA DEL EVALUADOR

DNI: 26684880

FICHA DE EVALUACIÓN (JUICIO DE EXPERTO)

Apellidos y Nombres del Evaluador: Wilson Alejandro Ocharán Sánchez
 Grado académico: Magister en gestión de la educación
 Título de la tesis: APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
 APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL TERCER GRADO DE
 SECUNDARIA DE LA I.E. ANDRÉS AVEZINO CÁCERES DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023
 Autor: Maria Erica Huamán Huamán
 Fecha: 16 de agosto de 2023

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.		Pertinencia con la variable y dimensiones		Pertinencia con la dimensión /indicador		Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	

EVALUACIÓN: No válido, mejorar ()

Válido, Aplicar (X)

Nota: La validez exige el cumplimiento del 100%


FIRMA

DNI: 26684880

1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: María Erica Huamán Huamán
DNI/Otros N°: 76252855
Correo electrónico: mhuamanh15-2@unc.edu.pe
Teléfono: 962868935

2. Grado académico o título profesional

☐ Bachiller ☒ Título profesional ☐ Segunda especialidad
☐ Maestro ☐ Doctor

3. Tipo de trabajo de investigación

☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional
☐ Trabajo académico

Título: APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ÁREA DE
COMUNICACIÓN EN EL TERCER GRADO DE SECUNDARIA
DE LA I.E. ANDRÉS AVELINO CÁCERES DISTRITO
DE BAÑOS DEL INCA, AÑO 2023

Asesor: Dr. Juan Francisco García Seelen

Jurados: - Dr. Manuel Edgardo Gamero Tinoco
- Dr. Eduardo Martín Agión Cáceres
- Mg. Mariano Guzmán Cáceres Mendoza

Fecha de publicación: 28 / 01 / 2026

Escuela profesional/Unidad:

Escuela Académico Profesional de Educación

4. Licencias

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará el nombre del(los) autor(es) del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha
____/____/____

☐ No autorizo



Firma

30 / 01 / 2026

Fecha