

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**TESIS**

**IMPACTO DEL COVID-19 EN EL ASPECTO SOCIAL EN  
NIÑOS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA  
ASOCIACIÓN MANTHOC DEL DISTRITO DE  
CAJAMARCA, EN EL AÑO 2023**

**Para optar el Título Profesional de:  
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA**

**Presentada por la Bachiller:  
GRETTEY HERIKA JHOSELIN LIMAY ESTRADA**

**Asesor:  
M. Cs. PEDRO ALCIDES YAÑEZ ALVARADO**

**Cajamarca - Perú  
2025**

## CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. **Datos de los Autores:**

**Investigador (1):**

Nombres y Apellidos: Gretty Herika Jhoselin Limay Estrada.

DNI: 73953018.

Escuela Académico Profesional/Unidad UNC: Sociología.

2. **Asesor:** M.Cs. Pedro Alcides Yañez Alvarado.

Facultad/Unidad UNC: Facultad de Ciencias Sociales

3. **Grado Académico o Título Profesional:**

☐ Bachiller

☒ Título profesional

☐ Segunda especialidad

☐ Maestro

☐ Doctor

4. **Tipo de Investigación:**

☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional

☐ Trabajo académico

5. **Título del Trabajo de Investigación:** "IMPACTO DEL COVID-19 EN EL ASPECTO SOCIAL EN NIÑOS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN MANTHOC DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, EN EL AÑO 2023".

6. **Fecha de evaluación:** 13/02/2025.

7. **Software antiplagio:** ☒ TURNITIN ☐ URKUND (ORIGINAL) (\*)

8. **Porcentaje de Informe de Similitud:** 4%.

9. **Código Documento:** 3117:503559149.

10. **Resultado de la Evaluación de Similitud:**

☒ APROBADO ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O DESAPROBADO

Fecha Emisión: 04/02/2026.

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>	
	 <b>Dra. Doris Teresa Castañeda Abanto</b> Directora de la Unidad de Investigación <b>DNI: 26676451</b>

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios, por sostenerme incluso cuando sentí que no podía más. A mi mamá, por ser mi ejemplo de fortaleza y amor incondicional, por sus sacrificios silenciosos y por cada palabra que me levantó. A mi hermano, que ha sido mi compañero de vida, mi apoyo constante y mi refugio. A mis abuelitos, que ya no están físicamente, pero viven en mí. Sus enseñanzas, su cariño y su recuerdo han sido una brújula en mis momentos más difíciles.

***- Gretty Herika Jhoselin Limay Estrada-***

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias, Dios mío, por no soltarme ni en los momentos más oscuros, por acompañarme cuando sentí que nadie más lo hacía. A mi mamá y a mi hermano: este logro también es de ustedes, gracias por su paciencia, amor y confianza. A mis abuelitos, en el cielo: gracias por enseñarme lo que es el amor verdadero y la humildad, sus bendiciones me han guiado en cada paso. A todas las personas que estuvieron a mi lado: mis profesores, por compartir su sabiduría; mis amigos, por sus abrazos, su fe en mí y por escucharme cuando ya no tenía fuerzas.

Este logro es de todos, gracias por ayudarme a no rendirme

***- Gretty Herika Jhoselin Limay Estrada-***

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	14
CAPÍTULO I .....	16
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	16
1.1. Planteamiento del problema .....	16
1.2. Formulación del problema .....	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas derivados .....	18
1.3. Justificación de la investigación.....	18
1.3.1. Teórica .....	18
1.3.2. Práctica .....	19
1.3.3. Metodológica .....	19
1.4. Objetivos .....	20
1.4.1. General .....	20
1.4.2. Específicos .....	20
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Antecedentes de la investigación .....	21
2.2. Bases teóricas .....	30
2.2.1. Bases teóricas .....	30
2.2.2. Bases conceptuales.....	33
CAPÍTULO III .....	41
HIPÓTESIS Y METODOLOGÍA.....	41
3.1. Hipótesis .....	41
3.1.1. Hipótesis general.....	41
3.1.2. Hipótesis específica .....	41

<b>3.2. Operacionalización de variables .....</b>	<b>41</b>
<b>3.3. Metodología de la investigación .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.1. Tipo de investigación .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.2. Diseño de investigación .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.3. Nivel de investigación .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.4. Unidad de análisis y observación .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.5. Población y muestra .....</b>	<b>44</b>
<b>3.3.6. Técnicas e instrumentos de recojo de información.....</b>	<b>45</b>
<b>3.3.7. Procesamiento y análisis de resultados .....</b>	<b>46</b>
<b>3.3.8. Aspectos éticos de la investigación .....</b>	<b>46</b>
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>47</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1. Resultados .....</b>	<b>47</b>
<b>4.2. Resultados inferenciales .....</b>	<b>83</b>
<b>4.3. Discusión de resultados .....</b>	<b>84</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>88</b>
<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>90</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>91</b>
<b>APÉNDICE O ANEXOS.....</b>	<b>94</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1:** Matriz de operacionalización de variables.....pág. 42

**Tabla 2:** Análisis de relación del impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023.....pág. 83

**Tabla 3:** Matriz de consistencia.....pág. 99

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Fórmula para sacar muestra de población finita.....	pág. 44
<b>Figura 2:</b> Participación de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc en actividades sociales presenciales, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 47
<b>Figura 3:</b> Frecuencia de la participación en actividades sociales a distancia como videollamadas grupales, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 48
<b>Figura 4:</b> Frecuencia de sentirse con libertad de participar de los encuentros importantes con las amistades, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 49
<b>Figura 5:</b> Frecuencia de libertad en hablar o ver a la familia que no viven contigo, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 50
<b>Figura 6:</b> Frecuencia con la que sentiste en libertad en actividades importantes con los familiares que no estaban cerca, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 51
<b>Figura 7:</b> Frecuencia de sentirse que tenías a quien contarte como te sentías durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 52
<b>Figura 8:</b> Frecuencia de sentirse que podrías expresar con claridad tus sentimientos a los familiares o amigos durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 53
<b>Figura 09:</b> Frecuencia de que te escuchan y comprender cuando comentas tus preocupaciones, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 54
<b>Figura 10:</b> Frecuencia de que sentiste que contabas con alguien cercano que pudiera ayudarte en lo que necesitabas, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 55



<b>Figura 11:</b> Frecuencia de que percepción de que tus amigos y familiares se interesaban genuinamente en tu bienestar durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 56
<b>Figura 12:</b> Frecuencia que tuvieron discusiones o desacuerdos con personas que viven contigo, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 57
<b>Figura 13:</b> Frecuencia que surgieron tensiones o peleas con los familiares por las restricciones o normas relacionadas, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023 .....	pág. 58
<b>Figura 14:</b> Frecuencia que se acudió a los servicios brindados por instituciones públicas o privadas con los centros de salud, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 59
<b>Figura 15:</b> Solicitud de algún tipo de ayuda institucional en cuanto a alimentación, atención medica u orientación social, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 60
<b>Figura 16:</b> Información sobre los recursos comunitarios disponibles en tu zona durante la emergencia sanitaria, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 61
<b>Figura 17:</b> Frecuencia de la información que se recibió siendo clara y accesible sobre los servicios de apoyo disponible en la comunidad, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 62
<b>Figura 18:</b> Consideración que el apoyo de las instituciones públicas o comunitarias fue útil para afrontar las necesidades, durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 63
<b>Figura 19:</b> Eficacia del apoyo (alimentos y seguridad) recibido en relación a las dificultades que enfrentaste durante la pandemia por COVID 19, Cajamarca, 2023.....	pág. 64

<b>Figura 20:</b> Frecuencia de participación en las actividades grupales como reuniones vecinales, talleres, culturales o deportivos de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 65
<b>Figura 21:</b> Asistencia a eventos comunitarios o sociales organizados por tu entorno (colegio, barrio, iglesia, etc) de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 66
<b>Figura 22:</b> Frecuencia de propuestas de ideas o actividades para realizar en grupo dentro del entorno social de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 67
<b>Figura 23:</b> Participación activa en la organización o coordinación de actividades sociales.....	pág. 68
<b>Figura 24:</b> Frecuencia en la participación como miembro activo de algún grupo u organización (club, asociación, voluntariado, etc) de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 69
<b>Figura 25:</b> Regularidad en cuanto al involucramiento en reuniones o actividades de los grupos sociales o comunitarias de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 70
<b>Figura 26:</b> Confianza plena en los amigos cercanos cuando necesitas apoyo de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 71
<b>Figura 27:</b> Frecuencia en que las personas cercanas escuchan y comprender cuando hablan sobre sus preocupaciones de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 72
<b>Figura 28:</b> Frecuencia en que se logra resolver de manera pacífica los desacuerdos con tus compañeros o personas cercanas de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 73

<b>Figura 29:</b> Tomar la iniciativa para solucionar malos entendidos en grupo de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 74
<b>Figura 30:</b> Sentirse incluido y parte importante de tu grupo de compañeros en los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 75
<b>Figura 31:</b> Frecuencia participativa activa en actividades grupales con tus pares de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pag. 76
<b>Figura 32:</b> Respeto de las normas establecidas en los grupos a los que pertenecen (familia, amigos, escuela o la comunidad) los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 77
<b>Figura 33:</b> Responsabilidad en las funciones que se asignan dentro de un grupo de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pag.78
<b>Figura 34:</b> Importancia y valorado en los roles dentro del grupo al que se pertenece los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 79
<b>Figura 35:</b> Claridad en cuanto a que función representa dentro de los grupos sociales a los que pertenece los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 80
<b>Figura 36:</b> Consideración de las acciones que ayudan a mejorar el entorno en el que viven los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	pág. 81
<b>Figura 37:</b> Involucramiento para contribuir de forma positiva en el grupo social los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc del distrito de Cajamarca, en el año 2023.....	Pág. 82

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo de determinar el impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023, como metodología fue de tipo cuantitativa, con un diseño no experimental – correlacional, con un método analítico – sintético, con una población de 184 y una muestra de 125 niños y adolescentes integrantes de la asociación MANTHOC. Tuvo como resultado que la pandemia por COVID-19 generó un impacto negativo y significativo en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc en Cajamarca durante el 2023. Concluye que la reducción drástica de las interacciones presenciales, sumada a la percepción de restricciones en la libertad para reunirse con pares y familiares, provocó un debilitamiento de las redes de apoyo y cohesión social. Asimismo, se observó una disminución en las oportunidades para la socialización, la expresión emocional y la construcción de identidad, lo que evidencia que los cambios derivados de la crisis sanitaria afectaron de manera profunda los contextos inmediatos de desarrollo social y emocional.

**Palabras clave:** COVID-19 y aspecto social

## **ABSTRACT**

The research aimed to determine the impact of COVID-19 on the social aspects of working children and adolescents at the Manthoc Association in the Cajamarca district during 2023. The methodology was quantitative, with a non-experimental - correlational design, and an analytical - synthetic method. The study included a population of 184 and a sample of 125 children and adolescents who were members of the MANTHOC Association. The study concluded that the COVID-19 pandemic had a significant and negative impact on the social aspects of working children and adolescents at the Manthoc Association in Cajamarca during 2023. The study concludes that the drastic reduction in face-to-face interactions, coupled with the perception of restrictions on the freedom to meet with peers and family, led to a weakening of support networks and social cohesion. Likewise, a decrease in opportunities for socialization, emotional expression, and identity building was observed, demonstrating that the changes resulting from the health crisis profoundly affected the immediate contexts of social and emotional development.

**Keywords:** COVID-19 and social aspect

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio aborda el impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023. La pandemia generó profundas alteraciones en las dinámicas de interacción, participación comunitaria y relaciones interpersonales, afectando especialmente a poblaciones en situación de vulnerabilidad. En este contexto, resulta fundamental analizar cómo las medidas restrictivas, el distanciamiento social y la reducción de espacios comunitarios han influido en las habilidades sociales, la integración grupal y el sentido de pertenencia de estos menores, con el fin de proponer estrategias que contribuyan a su fortalecimiento y bienestar integral. En esa perspectiva, se formula la pregunta ¿Cuál ha sido el impacto social del COVID-19 en niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023? Al respecto, se planteó el objetivo general de Determinar el impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023, y como objetivos específicos se tuvo: a) Determinar el impacto de las restricciones sociales y el aislamiento de la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023, b) determinar el impacto social de la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023 y c) determinar el impacto del acceso a apoyo institucional y comunitaria en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023. Como hipótesis se formuló que hubo un impacto negativo del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023.

La investigación es básica, de diseño no experimental de corte transversal, de nivel causal, la unidad de análisis son los impactos del Covid-19 en los aspectos sociales de los niños y adolescentes de la asociación Manthoc de Cajamarca, tuvo como población 184 niños y adolescentes, y como muestra tuvo la cantidad de 125 niños y adolescentes de la asociación MANTHOC.

La investigación tiene la siguiente estructura; capítulo I: El problema de investigación, que contiene el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación de la investigación y objetivos. En el capítulo II: Marco teórico; antecedentes de la investigación y bases teóricas. Capítulo III: hipótesis y metodología de la investigación. Capítulo IV; resultados y discusión de resultados. Y terminando con conclusiones, sugerencias, referencias y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Planteamiento Del Problema**

Un fenómeno que afecta a personas de todo el mundo, el trabajo infantil se concentra en los países en desarrollo donde los factores socioeconómicos restringen el acceso de la población a derechos básicos, incluida la protección social, la atención médica y la educación. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021), aproximadamente 160 millones de niños en todo el mundo (casi el 10% de la población infantil mundial) están empleados en trabajo infantil, lo que supone un retroceso en los esfuerzos internacionales por erradicar este problema.

En el contexto nacional, Perú presenta cifras respecto al trabajo infantil. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2022), existen en el país 7 millones 573 mil 500 niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años, representando el 24,3% de la población total. De ellos, 1 millón 974 mil 400 se encontraban ocupados en actividades económicas, equivalentes a una tasa de ocupación infantil del 26.1%. Estas cifras evidencian que uno de cada cuatro menores de edad estaba involucrado en algún tipo de trabajo, lo cual limita su desarrollo integral y vulnera sus derechos. La llegada de la pandemia del COVID-19 agravó aún más esta situación. Las restricciones sociales, el cierre de escuelas y la crisis económica generaron un aumento del trabajo infantil, al dejar a muchas familias en condiciones precarias sin fuentes de ingresos estables. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022) reportó que en América Latina y el Caribe el trabajo infantil incrementó en un 6% debido a la pandemia, afectando principalmente a niños y adolescentes de contextos vulnerables.



En el ámbito local, el departamento de Cajamarca no está exento de esta realidad. Según datos recientes de la Asociación Manthoc (2023), aproximadamente el 50% de los niños y adolescentes trabajadores han experimentado una reducción significativa en los ingresos familiares durante la pandemia, lo que ha obligado a muchos a aumentar sus horas laborales para ayudar en la economía del hogar. Además, el cierre prolongado de las instituciones educativas ha limitado el acceso a la educación virtual: cerca del 60% de los niños y adolescentes de Cajamarca no pudieron participar regularmente en clases remotas debido a la falta de dispositivos tecnológicos y conexión a internet, lo que impactó negativamente en su rendimiento académico y desarrollo social.

Los niños y adolescentes trabajadores de la región enfrentan una realidad doblemente impactante. A la ya existente vulnerabilidad social se suman los efectos devastadores del confinamiento, la interrupción de los sistemas educativos y la falta de redes de protección social efectivas. Esta situación ha exacerbado fenómenos como la marginación, la discriminación y la exclusión social, creando un entorno donde el trabajo infantil se presenta como una alternativa ante la carencia de oportunidades. La falta de una educación inclusiva y de calidad ha sido un factor clave en la perpetuación de este ciclo de pobreza, afectando el desarrollo integral de los menores y restringiendo su acceso a un futuro mejor. En este contexto, el COVID-19 no solo ha profundizado la crisis económica y social en Cajamarca, sino que también ha puesto en riesgo el bienestar y el desarrollo integral de miles de niños y adolescentes trabajadores, muchos de los cuales pertenecen a la Asociación Manthoc, una organización que defiende los derechos de los niños y adolescentes trabajadores. Este escenario plantea la necesidad urgente de investigar cómo la pandemia ha impactado específicamente en los aspectos sociales de estos niños y adolescentes durante el año 2023. En particular, es crucial

analizar cómo los efectos del COVID-19 han afectado sus condiciones laborales, su acceso a la educación, sus relaciones familiares y su salud, con el fin de generar propuestas de intervención que mitiguen estos efectos negativos y favorezcan su inclusión social y su desarrollo pleno.

## **1.2. Formulación del Problema**

### ***1.2.1. Problema general***

**PP.** ¿Cuál ha sido el impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023?

### ***1.2.2. Problemas derivados***

**PD1.** ¿Cuál es el impacto de las restricciones sociales y el aislamiento producto del COVID- 19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023?

**PD2.** ¿Cuál fue el impacto emocional de la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023?

**PD3.** ¿Cuál es el impacto del acceso al apoyo institucional y comunitaria en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023?

## **1.3. Justificación de la Investigación**

### ***1.3.1. Teórica***

Esta investigación contribuye al campo de la sociología y las ciencias sociales profundizando en la comprensión del impacto social de la COVID-19 sobre los niños

y adolescentes trabajadores, un grupo especialmente vulnerable. Al analizar las causas, factores y consecuencias del trabajo infantil en el contexto de una crisis sanitaria mundial, el estudio amplía la comprensión teórica de cómo las emergencias sociales y económicas afectan a la dinámica laboral y social de los menores. Además, aporta pruebas empíricas relevantes que pueden enriquecer las teorías sobre exclusión social, pobreza y trabajo infantil, especialmente en contextos de emergencia.

### ***1.3.2. Práctica***

El estudio es crucial para el diseño y fortalecimiento de políticas públicas y programas sociales que atiendan las necesidades específicas de los niños, niñas y adolescentes trabajadores de Cajamarca. Al identificar los riesgos y consecuencias derivados de su participación laboral durante la pandemia, se podrá orientar la formulación de estrategias de intervención más efectivas que reduzcan el trabajo infantil y promuevan el bienestar integral de esta población. Asimismo, los resultados pueden servir de insumo para que organizaciones locales, como la Asociación *Manthoc*, mejoren sus acciones de apoyo y acompañamiento a los menores afectados.

### ***1.3.3. Metodológica***

Metodológicamente, la investigación aporta un enfoque integral y contextualizado al combinar el análisis de los factores causales con la evaluación de las consecuencias sociales específicas del trabajo infantil en el marco de la pandemia. La elección del distrito de Cajamarca como área de estudio permite un acercamiento detallado y representativo de la realidad local, facilitando la recolección de datos precisos y relevantes. Además, el enfoque aplicado en la investigación permitirá generar conocimiento útil y aplicable que podrá ser replicado en otros contextos

similares, contribuyendo al desarrollo de metodologías adaptadas a estudios sociales en situaciones de crisis.

#### **1.4. Objetivos**

##### **1.4.1. General**

OG. Determinar el impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023

##### ***1.4.2. Específicos***

**OE1.** Examinar el impacto de las restricciones sociales y el aislamiento de la pandemia del COVID- 19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023

**OE2.** Evaluar el impacto emocional de la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023

**OE3.** Identificar el impacto del acceso a apoyo institucional y comunitaria en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### Internacionales

Álvarez (2021) en su tesis titulada: *Incidencia de la emergencia sanitaria por COVID en el trabajo infantil*. Tuvo por objetivo explicar como la crisis económica mundial provocada por la pandemia del Covid-19 ha impactado fuertemente a la economía mundial y argentina no fue la excepción, una de las cuestiones menos estudiadas sobre el impacto económico y laboral de la emergencia sanitaria es el relacionado con el trabajo infantil, la caída de los ingresos laborales en el hogar, la sobrecarga de tareas de cuidado al interior de la unidad doméstica y la falta de asistencia presencial a la escuela dan cuenta de algunas dimensiones de este impacto y alertan sobre la posibilidad de concurrencia de la participación de niñas, niños y adolescentes en actividades productivas, sea ingresando a trabajar o trabajando una mayor cantidad de horas para complementar los ingresos y necesidades familiares. La última información disponible, proveniente de la Encuesta de Actividades de Niñas, Niños y Adolescentes (EANNA) realizada entre 2016-17, contribuyó a visibilizar la magnitud del problema y caracterizar el fenómeno. La EANNA conceptualiza el trabajo infantil y adolescente en un sentido amplio, pues registra actividades productivas económicas y no económicas. Según este estudio, 1 de cada 10 niños y niñas de 5 a 15 años en la Argentina realizaron al menos una de las actividades productivas: mercado, autoconsumo y/o domesticas intensas. Se concluyó que con la salida de la pandemia y la crisis generada no va a ser fácil para las familias, como no lo será para ningún sector de la sociedad argentina. Sin embargo, lo que muestran los datos recabados es que son necesarias respuestas específicas, a las condiciones sociales, políticas, económicas,

culturales que hoy posibilitan el trabajo infantil de niños, niñas y adolescentes en la sociedad, lleva un proceso largo y sostenido donde deberían articularse todos los medios disponibles en materia de justicia y políticas públicas, ONG, para la protección de la infancia, deben desplegarse dispositivos preventivos, para que haya un genuino cambio que deberá ser progresivo de esta realidad social, que se encuentra tan arraigada y poco visibilizada.

Cevallos (2020) en su tesis titulada: *El impacto del COVID-19 en el trabajo infantil del cantón Ambato provincia de Tungurahua, Ecuador*. El objetivo de dicho estudio fue, evidenciar que desde la llegada del COVID-19 al Ecuador, la declaratoria de emergencia ha sido uno de los factores que dieron paso a una restricción de movilidad humana, para que, al pasar los meses el país se vea sumergiéndose en una grave crisis en el orden económico y social. El Ecuador protege y garantiza de forma prioritaria el derecho de los niños en sus instrumentos normativos nacionales e internacionales. En consecuencia, el número de casos sobre trabajo infantil ha ido aumentando en el cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Pese a que, una de las principales responsabilidades del Ecuador y organismos internacionales es erradicar el trabajo infantil en todas sus formas, existe un aumento y una constante vulneración de derechos humanos fundamentales. En conclusión, la llegada del COVID-19 al Ecuador y la declaración de estado de excepción, produjeron una serie de escenarios devastadores para las familias ecuatorianas, sobre todo, en lo económico y social. Por lo tanto, organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia advirtieron a los países acerca de las consecuencias peyorativas en el avance de derechos y en el incremento del trabajo infantil. El retroceso de los avances para la OIT es de casi veinte años.

Gómez y Ramírez (2022) en su estudio titulado: *Consecuencias psicosociales del confinamiento por COVID-19 en la infancia trabajadora de América Latina*”, realizado en la Universidad Nacional Autónoma de México, tuvieron como propósito analizar las repercusiones sociales, emocionales y educativas del confinamiento en niños y adolescentes trabajadores de México, Colombia y Perú. La investigación utilizó un enfoque mixto, con una fase cuantitativa basada en encuestas aplicadas a 320 menores y una fase cualitativa sustentada en entrevistas a familias, docentes y líderes comunitarios.

Los resultados revelaron que el aislamiento prolongado y la suspensión de actividades presenciales generaron un profundo deterioro en las redes de socialización infantil. Los menores reportaron sentimientos de soledad, ansiedad, irritabilidad y pérdida de motivación para participar en espacios comunitarios. Además, el cierre de escuelas y programas sociales redujo significativamente las oportunidades de aprendizaje colaborativo y la interacción con pares, provocando un impacto negativo en la construcción de identidad y sentido de pertenencia. Los autores concluyen que el confinamiento intensificó las desigualdades estructurales ya existentes en América Latina, reforzando la vulnerabilidad de los niños y adolescentes trabajadores. Asimismo, destacan que la falta de estrategias gubernamentales efectivas para garantizar la educación y el acompañamiento psicosocial durante la pandemia debilitó el capital social y las redes de apoyo comunitario, fundamentales para el desarrollo integral de esta población.

## **Nacionales**

Maza (2020) en su investigación titulada: *Efectos de la pandemia Covid 19 en el trabajo infantil en Programa Integral Nacional de Bienestar Familiar de Lima Metropolitana 2020*. Tuvo como objetivo principal determinar los efectos de la

pandemia Covid 19 en el trabajo Infantil del INABIF de Lima Metropolitana en el período de 2020. Para ello, se realizó una encuesta aplicada a una muestra aleatoria de trabajadores infantiles, además de entrevistas a especialistas y observación de las condiciones de trabajo. Los resultados mostraron que el trabajo infantil se ha visto afectado significativamente por la pandemia, ya que el cierre de actividades laborales comerciales ha dejado a muchos niños y niñas sin empleo y sin medios para vivir. Además, la falta de recursos económicos, la falta de información y el aislamiento social han contribuido a la explotación laboral de los niños. Las principales conclusiones de la investigación fueron que la pandemia ha agravado la situación de los trabajadores infantiles en Lima Metropolitana, al haber aumentado el número de niños y niñas trabajando en las calles.

Hilario (2022) en su investigación titulada: *Factores socioeconómicos que determinan el trabajo infantil en el marco de la pandemia covid-19 en el distrito de Huánuco*. Tuvo por propósito el explicar los principales factores socioeconómicos, que inducen a trabajar a los menores de edad. El presente estudio se aplicó el diseño no experimental transversal, no se realizó trabajo de laboratorio, ninguna variable fue manipulada. La población estudiada y observada fue encuestada y entrevistada en sus espacios laborales, para lo cual se tomó como muestra a 58 menores de edad que se encuentran trabajando en las calles del Distrito de Huánuco. El siguiente estudio se llevó a cabo con el propósito de saber acerca de los factores socioeconómicos que determinan el trabajo infantil en el marco de la pandemia COVID-19, además de como el aspecto económico ha sido el principal impulsor para que los menores salgan a las calles a trabajar ya sea para ayudar en los gastos de sus hogares, pagar sus estudios o temas de salud de alguno de sus familiares con los que viven exponiéndose a diversos peligros que dañen tanto su integridad física como emocional, Para este estudio se utilizó como



instrumento las fichas bibliográficas y el cuestionario que permitieron recolectar datos para describir la situación actual en la que se encuentran los menores para posteriormente ser analizados, los resultados que se obtuvieron durante el proceso de la investigación evidencian que los principales factores que impulsan a los menores a trabajar son la falta de recursos económicos debido a la falta de empleo o el bajo sueldo de los padres y la educación virtual. Por lo tanto, se concluye que el trabajo infantil responde principalmente a dos factores socioeconómicos como la falta de empleo que ocasiona bajos ingresos económicos y la educación virtual a la cual los menores tuvieron que adaptarse debido a las disposiciones impuestas por el Estado.

Rojas (2023) En su investigación titulada: *Impacto del confinamiento por COVID-19 en las condiciones sociales de niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad en la región Cusco*, la autora analizó los efectos sociales, emocionales y educativos que produjo el aislamiento obligatorio en la población infantil y adolescente de comunidades rurales del Cusco. El estudio, de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, se realizó con una muestra de 120 menores entre 8 y 16 años. Los resultados evidenciaron que las medidas restrictivas implementadas por el Estado durante la emergencia sanitaria afectaron de manera significativa las interacciones sociales, generando sentimientos de soledad, ansiedad y desmotivación en los menores. Asimismo, se identificó una disminución notable en la participación comunitaria y en las actividades grupales, lo que debilitó las redes de apoyo vecinal y el sentido de pertenencia cultural. Rojas señala que la falta de acceso a medios tecnológicos también limitó la continuidad educativa, incrementando el riesgo de exclusión social y rezago académico. En conclusión, la pandemia no solo tuvo un impacto sanitario, sino también un profundo efecto en la cohesión social y emocional de los niños y adolescentes

cusqueños, evidenciando la necesidad de políticas integrales de recuperación social post-COVID.

Espinoza (2022) En la tesis: *Consecuencias sociales del COVID-19 en niños y adolescentes trabajadores informales de la ciudad de Trujillo*, el autor se propuso examinar cómo la crisis sanitaria y las medidas de confinamiento incidieron en las dinámicas familiares, comunitarias y laborales de los menores trabajadores informales. El estudio, de diseño correlacional y enfoque mixto, aplicó cuestionarios y entrevistas semiestructuradas a 100 niños y adolescentes entre 10 y 17 años que se desempeñaban en actividades como venta ambulatoria y trabajo doméstico. Los resultados reflejaron un deterioro significativo de las relaciones familiares debido al estrés económico, la pérdida de empleos y la sobrecarga emocional. A nivel comunitario, se constató una reducción en la participación de los menores en actividades recreativas o colectivas, evidenciando un debilitamiento del capital social y del sentido de comunidad. Espinoza concluye que las condiciones derivadas de la pandemia profundizaron la precarización laboral y social de los menores trabajadores, al reducir sus oportunidades de desarrollo y limitar su acceso a redes de apoyo institucional y social.

### **Locales**

Para Barboza (2018) en su tesis titulada: *Relación entre las condiciones de trabajo expectativas de vida de los niños trabajadores de la asociación Manthoc - Cajamarca*. Tiene como objetivo determinar y analizar la relación entre las condiciones de trabajo y las expectativas de vida de los niños trabajadores. La muestra estuvo constituida por 62 niños de 6 a 11 años de edad, de una población de 196, los mismos que fueron seleccionados de acuerdo a las edades comprendidas entre 6 a 11 años de enero, dicho estudio es , analítico y correlacional y de corte transversal y concluye con la recomendación de realizar estudios más profundos sobre el tema, para conocer mejor

la relación entre las condiciones de trabajo y las expectativas de vida de los niños trabajadores y para poder formular políticas de atención que sean realmente efectivas para esta población. También es importante realizar seguimiento a esta población para conocer si sus expectativas se cumplen, si hay mejoras en sus condiciones de trabajo y si hay una reducción en la explotación laboral infantil.

Después de haber realizado en repositorios virtuales, paginas indexadas, revistas científicas, no se encuentra antecedentes correspondientes a las variables dentro del contexto local.

Chávez (2021) En su tesis titulada: *Efectos sociales y emocionales del confinamiento por COVID-19 en niños y adolescentes de la zona urbana del distrito de Cajamarca*, la autora desarrolló un estudio que tuvo como propósito analizar las consecuencias psicosociales generadas por el confinamiento obligatorio en los menores de edad pertenecientes a familias de bajos recursos económicos. El trabajo se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo, aplicando cuestionarios estructurados a 90 niños y adolescentes matriculados en instituciones educativas públicas del distrito.

Los resultados revelaron que el confinamiento prolongado afectó significativamente la vida social y emocional de los participantes, quienes experimentaron sentimientos persistentes de tristeza, ansiedad, frustración e irritabilidad debido al aislamiento, la falta de socialización presencial y el miedo al contagio. Asimismo, se evidenció un debilitamiento de las habilidades comunicativas y del trabajo en equipo, ya que el cierre de las escuelas y espacios comunitarios redujo las oportunidades de interacción. Chávez concluye que la pandemia generó un cambio profundo en la dinámica familiar y social, pues los menores se vieron obligados a asumir mayores responsabilidades domésticas, limitando su tiempo de recreación y

socialización. Finalmente, el estudio recomienda la implementación de programas de salud mental y acompañamiento psicoemocional dirigidos a niños y adolescentes cajamarquinos, con el objetivo de promover su resiliencia y reintegración social postpandemia.

Vásquez (2022) La tesis *Impacto del COVID-19 en las dinámicas familiares y la participación social de los adolescentes del barrio La Colmena, distrito de Cajamarca*, desarrollada por Vásquez (2022), tuvo como finalidad examinar cómo las medidas de aislamiento social obligatorio modificaron las relaciones familiares, los vínculos interpersonales y la participación social de los adolescentes en un contexto urbano popular. El estudio adoptó un enfoque mixto, combinando la aplicación de encuestas a 60 adolescentes con entrevistas semiestructuradas a padres de familia y líderes comunitarios.

Los resultados mostraron que el confinamiento y las limitaciones de movilidad afectaron de manera directa la comunicación y convivencia familiar. En muchos hogares se generaron tensiones y conflictos debido al estrés económico, la pérdida de empleo y la sobrecarga emocional derivada del encierro. A nivel comunitario, los adolescentes redujeron considerablemente su participación en actividades deportivas, culturales y religiosas, lo que produjo un sentimiento de aislamiento y disminución del sentido de pertenencia barrial. Vásquez resalta que, a pesar de estas dificultades, algunos jóvenes buscaron mantener contacto mediante redes sociales y grupos virtuales, evidenciando una forma adaptativa de mantener el vínculo social. El autor concluye que la crisis sanitaria debilitó el capital social juvenil, fragmentando las redes de confianza y cooperación, y destaca la urgencia de crear espacios comunitarios que promuevan la participación activa, el diálogo familiar y la recuperación emocional en la población adolescente de Cajamarca.

3. Torres (2023) En la tesis: Condiciones de vulnerabilidad y apoyo institucional a niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc – Cajamarca durante la pandemia del COVID-19, abordó de manera integral los desafíos sociales y económicos enfrentados por los menores trabajadores durante la emergencia sanitaria. El estudio tuvo un enfoque correlacional y se sustentó en la teoría ecológica de Bronfenbrenner, la cual permitió analizar la influencia de los sistemas institucionales, comunitarios y familiares en el bienestar de los niños y adolescentes. La muestra estuvo conformada por 80 integrantes de la Asociación Manthoc, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado y entrevistas complementarias.

Los hallazgos evidenciaron que la mayoría de los participantes enfrentó una reducción sustancial en los ingresos familiares, incrementando las horas de trabajo infantil y disminuyendo su asistencia educativa. Asimismo, se observó un acceso limitado a los programas sociales y de apoyo implementados por instituciones públicas y privadas, debido principalmente a la desinformación, las restricciones de movilidad y la falta de coordinación interinstitucional. Torres subraya que, a pesar del esfuerzo de la Asociación Manthoc por brindar acompañamiento, las medidas adoptadas fueron insuficientes para contrarrestar la creciente vulnerabilidad social. En sus conclusiones, el autor destaca que la pandemia agudizó las desigualdades estructurales, afectando la estabilidad emocional, la cohesión social y la percepción de seguridad de los menores trabajadores. Propone fortalecer las políticas locales de protección infantil y crear redes articuladas de apoyo entre el Estado y las organizaciones sociales para garantizar una atención sostenida e inclusiva.

## **2.2. Bases teóricas**

### ***2.2.1. Bases teóricas***

#### **A. Teoría Ecológica de Bronfenbrenner**

La Teoría Ecológica propuesta por Bronfenbrenner explica que el desarrollo de los niños es influido por varios sistemas interrelacionados en su entorno. Estos sistemas van desde el más cercano, como la familia, hasta el más amplio, como las políticas públicas y la situación económica del país. En el contexto del trabajo infantil, factores como la pobreza y la falta de apoyo institucional, especialmente en situaciones de crisis como la pandemia de COVID19, pueden incrementar la vulnerabilidad de los menores al verse forzados a trabajar. La crisis sanitaria ha impactado directamente en el contexto macroeconómico, afectando la dinámica familiar y contribuyendo a que muchos menores deban integrarse en actividades laborales para ayudar en el sustento de sus hogares (Bronfenbrenner, 1979).

#### **B. Teoría de la Agencia Infantil**

La Teoría de la Agencia Infantil sostiene que los niños no son únicamente receptores pasivos de influencias externas, sino que actúan como agentes activos que toman decisiones sobre sus vidas, incluso en situaciones adversas como el trabajo infantil. Esta teoría permite reconocer a los niños y adolescentes trabajadores como sujetos con capacidad de acción, algunos de los cuales eligen trabajar para ayudar económicamente a sus familias, aunque esta decisión esté condicionada por limitaciones socioeconómicas y situaciones de vulnerabilidad. En el contexto de la pandemia, el nivel de agencia de los menores se ve limitado,

pues las opciones para mejorar su situación se reducen debido a la crisis (James & Prout, 1997).

### **C. Teoría de la Deprivación Relativa**

La Teoría de la Deprivación Relativa sugiere que las personas comparan su situación económica y social con la de otros, y si perciben una desigualdad significativa, pueden desarrollar una sensación de privación que influye en su conducta. En el caso de los niños trabajadores, esta teoría ayuda a entender que, al observar las carencias de sus familias, los menores pueden decidir trabajar para mejorar la situación económica de sus hogares y reducir así la percepción de desigualdad. La pandemia ha aumentado esta sensación de privación relativa en familias afectadas económicamente, lo que intensifica la presión sobre los menores para que contribuyan económicamente al hogar (Runciman, 1966).

En la investigación la teoría es acogida dado que resulta pertinente para explicar cómo los niños trabajadores perciben su situación económica y social en relación con otros miembros de su comunidad. Según esta teoría, cuando las personas comparan su situación con la de otros y perciben una desigualdad significativa, experimentan una sensación de privación que puede influir en su comportamiento. En el caso de los niños y adolescentes trabajadores en Cajamarca, la crisis económica profundizada por la pandemia ha incrementado esta sensación de privación, ya que las familias afectadas ven una mayor disparidad en relación con otras comunidades. Esta percepción de desigualdad podría haber impulsado a los menores a asumir trabajos para mejorar la situación económica de sus hogares, aliviando así la presión percibida. De acuerdo con Runciman (1966), la pandemia ha intensificado esta necesidad de contribuir

económicamente al hogar, lo que incrementa la participación de los niños en trabajos informales, profundizando su vulnerabilidad social.

#### **D. Teoría del capital social**

La Teoría del Capital Social propone que las redes de apoyo y relaciones en las comunidades son recursos que pueden reducir la vulnerabilidad económica. En comunidades con fuertes lazos sociales, es más probable que se ofrezcan alternativas al trabajo infantil a través de ayuda mutua y redes de apoyo. Por el contrario, en comunidades donde el capital social es bajo, las familias tienen menos opciones de respaldo, y el trabajo infantil se convierte en una estrategia económica. Durante la pandemia, el distanciamiento social y las restricciones han debilitado las redes comunitarias, limitando el capital social disponible y exponiendo a los menores a condiciones laborales tempranas y riesgosas (Putnam, 2000).

#### **F. Teoría del ciclo de la pobreza**

La Teoría del Ciclo de la Pobreza afirma que el trabajo infantil es tanto una causa como una consecuencia de la pobreza. Según esta teoría, las familias que viven en condiciones de pobreza suelen depender del trabajo de sus hijos para subsistir, lo cual limita las oportunidades educativas y de desarrollo de los menores, perpetuando así la pobreza de generación en generación. La pandemia de COVID-19 ha exacerbado este ciclo en muchas familias, obligando a los niños a abandonar la escuela para trabajar, lo que complica la posibilidad de salir de la pobreza en el futuro (Lewis, 1966).



## **G. Teoría del desarrollo moral del Kohlberg**

La Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg explica que el juicio moral se desarrolla en etapas, y que las decisiones de los individuos están relacionadas con su nivel de madurez moral. En el contexto del trabajo infantil, esta teoría permite comprender que algunos menores perciben su participación en el trabajo como una obligación moral hacia su familia, al considerar que deben colaborar en el sustento familiar. Durante la pandemia, esta percepción se intensifica, y los menores pueden considerar el trabajo como una "responsabilidad" ante la situación de crisis económica, incluso si ello implica sacrificar su educación y bienestar (Kohlberg, 1981).

### ***2.2.2. Bases conceptuales***

**2.2.2.1. Variable dependiente: aspecto social:** Bastida y Solé (2021) afirma que el impacto social se refiere a las transformaciones, efectos o consecuencias que un evento, fenómeno o acción provoca en la estructura, dinámica y relaciones dentro de una sociedad. Este impacto puede manifestarse en múltiples ámbitos, como la economía familiar, la educación, la salud, las relaciones interpersonales, la participación ciudadana y, especialmente, en la calidad de vida de los individuos. A diferencia de los cambios individuales, el impacto social afecta colectivamente a comunidades o grupos de población, y puede ser tanto positivo como negativo, dependiendo del contexto y de la capacidad de respuesta social e institucional ante el fenómeno.

**2.2.2.1.1. Dimensión 1: Participación social:** Levy (2024) asevera que la participación social es un concepto fundamental en el campo de las ciencias sociales, ya que constituye un mecanismo a través del cual los ciudadanos, incluidos

los niños, niñas y adolescentes, ejercen su derecho a intervenir en los asuntos que afectan su vida, su comunidad y su entorno. Se entiende como la acción voluntaria, organizada y activa de individuos o grupos en procesos sociales, culturales, económicos o políticos, con el fin de influir en las decisiones, fortalecer los vínculos colectivos y generar transformaciones positivas en su contexto. En este sentido, la participación no es sólo una herramienta para la integración social sino también para la construcción de ciudadanía, especialmente en sectores históricamente excluidos como los niños trabajadores.

En el caso de los niños, niñas y adolescentes, la participación social está respaldada internacionalmente por instrumentos como la Convención sobre los Derechos del Niño (1989), concretamente en su artículo 12, que establece el derecho de los menores a ser escuchados y a que sus opiniones sean tenidas en cuenta en todos los asuntos que les conciernan. Esta participación va más allá de la mera consulta, ya que busca empoderar a los menores como sujetos activos, críticos y responsables dentro de su entorno familiar, escolar, comunitario y social. Diversos estudios indican que la participación contribuye al desarrollo emocional, fortalece el sentido de pertenencia, fomenta el aprendizaje de valores democráticos y ayuda a prevenir situaciones de riesgo social. (Levy, 2024. p. 15).

**2.2.2.1.2. Dimensión 2: Relaciones interpersonales:** Tafur y et al (2021) afirman que las relaciones interpersonales constituyen uno de los pilares fundamentales del desarrollo humano, ya que se refieren a los vínculos emocionales, sociales y comunicativos que se establecen entre las personas a lo largo de su vida. Estas relaciones pueden ser familiares, amistosas, escolares, laborales o comunitarias, y se basan en la interacción, la empatía, el respeto, la confianza mutua y la cooperación. A través de ellas, las personas aprenden normas sociales, desarrollan

habilidades de comunicación, construyen su identidad y se integran activamente en la sociedad. Por lo tanto, las relaciones interpersonales no sólo influyen en el bienestar emocional de las personas, sino también en su estabilidad psicológica y su inclusión social.

**2.2.2.1.2. Dimensión 3: Rol social:** Vásquez et al (2023) afirma que el rol social es un concepto fundamental de la sociología y la psicología social que hace referencia al conjunto de normas, comportamientos y expectativas que la sociedad asigna a una persona en función de su posición dentro de un grupo social. Cada individuo desempeña múltiples roles a lo largo de su vida, como niño, estudiante, trabajador o miembro de una organización, y cada uno de estos roles conlleva ciertas responsabilidades, derechos y formas de conducta que se aprenden e interiorizan a través de la socialización.

**2.2.2.2. Variable independiente: pandemia del Covid- 19:** Según Cortez (2021) es una enfermedad por coronavirus OMS (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Los síntomas de la COVID19 pueden variar de leve a grave y pueden incluir fiebre, tos, dificultad para respirar y cansancio. Algunas personas infectadas pueden no presentar síntomas y no saber que están infectadas. Algunos desarrollan síntomas graves, como neumonía, y un número mucho menor de personas muere.

El COVID 19 ha impactado en el ámbito económico, físico y mental, sufriendo consecuencias como la ansiedad, el estrés; la falta de acceso a servicios sanitarios, nutricionales, educativos puede llevar a un retraso en el desarrollo motor, que se asocia a una disminución de las habilidades cognitivas y sociales. El impacto de la COVID-19 también se ha sentido en el ámbito de la educación.

Muchas escuelas y universidades han cerrado temporalmente, lo que ha llevado a la implementación de programas de enseñanza a distancia. Esto ha cambiado drásticamente la manera en que los estudiantes aprenden y los profesores enseñan. Estos cambios han presentado desafíos significativos para muchos estudiantes y profesores, ya que muchos de ellos no estaban preparados para la enseñanza a distancia. Por lo tanto, para ayudar a los estudiantes y profesores a adaptarse a esta nueva realidad, es necesario que las instituciones educativas proporcionen herramientas y recursos útiles, como tutoriales de enseñanza a distancia, soporte tecnológico, orientación académica. (Cortes, 2021, p. 23).

Además de estas acciones a corto plazo, necesitamos prepararnos para el futuro, para prevenir el impacto de futuras crisis y hacer frente a los retos existentes en el mundo. Esto significará fortalecer la resiliencia de los sistemas de salud pública, mejorar la seguridad alimentaria y nutricional, promover la sostenibilidad ambiental, mejorar el acceso a la educación y los servicios financieros y fomentar la igualdad de género, entre otras cosas. Estas inversiones a largo plazo ayudarán a los países a resistir las crisis futuras y aprovechar las oportunidades que surjan. (Cortes, 2021, p. 27).

**2.2.2.2.1. Dimensión 1: Restricción social y aislamiento:** Urbina (2021) afirma que las restricciones sociales y el aislamiento son medidas aplicadas, especialmente durante emergencias sanitarias como la pandemia de COVID19, con el objetivo de limitar el contacto físico entre las personas para reducir el riesgo de contagio. Estas restricciones incluyen el confinamiento en el hogar, el cierre de escuelas y espacios públicos, la suspensión de eventos sociales y culturales, y la limitación de movimientos. Aunque necesarias desde un punto de vista epidemiológico, estas medidas alteraron profundamente la dinámica social, afectando a las rutinas, los

lazos comunitarios y las interacciones cotidianas. En particular, los niños y adolescentes, al verse privados de la escuela presencial, el juego en grupo y la socialización directa, vieron perturbado su desarrollo emocional y social.

**2.2.2.2.2. Dimensión 2: Impacto emocional:** Gonzáles (2022) afirma que el impacto emocional hace referencia a los efectos psicológicos y afectivos que experimentan las personas ante situaciones adversas, como la pandemia de COVID-19. Este evento global generó altos niveles de incertidumbre, miedo, ansiedad y estrés, afectando especialmente a los grupos más vulnerables, entre ellos los niños y adolescentes. La súbita interrupción de las rutinas diarias, el cierre de escuelas, la pérdida de espacios de socialización y recreación, así como el alejamiento físico de familiares y amigos, generaron un importante desequilibrio emocional. En muchos casos, los niños desarrollaron sentimientos de tristeza, soledad, frustración e irritabilidad debido a la incapacidad de comprender plenamente lo que estaba ocurriendo y de canalizar adecuadamente sus emociones.

Además, las condiciones de reclusión, el estrés familiar provocado por la pérdida del empleo o la enfermedad de algún miembro del hogar, así como la sobreexposición a noticias alarmantes, intensificaron el malestar emocional en la infancia y la adolescencia. Muchos menores carecían de los recursos emocionales y el apoyo adecuado para hacer frente a estos cambios, lo que se tradujo en cambios de humor, dificultades para dormir, problemas de comportamiento e incluso síntomas de depresión o ansiedad prolongados. El impacto emocional de la pandemia puso de relieve la importancia del bienestar psicológico en el desarrollo general de niños y adolescentes, y la urgente necesidad de incluir el

apoyo psicoemocional como parte de las estrategias de recuperación pospandémica. (Gonzales, 2022, p. 20).

**2.2.2.2.3. Dimensión 3: Acceso al apoyo institucional y comunitaria:** Vera y et al (2022) afirman que el acceso al apoyo institucional y comunitario se refiere a la posibilidad que tienen las personas, especialmente en contextos de vulnerabilidad, de recibir asistencia, recursos o compañía de organizaciones públicas, privadas o sociales en momentos de necesidad. Este apoyo puede manifestarse de diversas formas: programas sociales estatales, asistencia psicológica, becas educativas, alimentación, campañas de salud, así como redes comunitarias que brindan orientación, protección o apoyo emocional. Durante situaciones de emergencia como la pandemia de COVID-19, este tipo de apoyo resultó esencial para muchas familias, ya que ayudó a mitigar parcialmente los efectos de la crisis económica, sanitaria y social.

Sin embargo, el acceso a estos apoyos no fue equitativo ni suficiente para todos. En muchos casos, las limitaciones estructurales, la burocracia institucional, la desinformación o la falta de cobertura en zonas rurales o marginadas dificultaron que las poblaciones vulnerables -como los niños y adolescentes trabajadores- se beneficiaran plenamente de estos recursos. Además, la sobrecarga de los servicios públicos y la falta de preparación para una crisis de tal magnitud dejaron a muchas familias sin apoyo. Por lo tanto, analizar el acceso al apoyo institucional y comunitario es crucial para entender las brechas de protección social existentes y proponer estrategias más inclusivas y efectivas que garanticen la atención integral de los niños y adolescentes, especialmente en contextos de emergencia o pobreza. (Vera y et al, 2022, p. 12)

### **2.2.3. Definición de Términos**

#### **Covid-19**

El Covid-19, también conocido como la enfermedad por coronavirus 2019, es una enfermedad respiratoria altamente contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2. Se originó en China en diciembre de 2019 y se expandió globalmente, llevando a una pandemia que ha afectado gravemente a la salud pública, la economía y las estructuras sociales (World Health Organization [WHO], 2020).

#### **Aspecto social**

El aspecto social se refiere a los elementos que componen la estructura de una sociedad, como las relaciones, normas, valores y las interacciones entre los individuos. Abarca el contexto de la convivencia humana, influyendo en cómo las personas se organizan, se comunican y se apoyan mutuamente dentro de un grupo o comunidad (Giddens, Duneier, Appelbaum, & Carr, 2017).

#### **Restricción social**

La restricción social hace referencia a las medidas impuestas por las autoridades para limitar o controlar el comportamiento de los individuos en la sociedad, con el fin de garantizar la seguridad colectiva, prevenir riesgos o controlar el impacto de situaciones de crisis, como lo fue la pandemia del Covid-19. Estas restricciones incluyen el confinamiento, limitaciones de movilidad y cierre de actividades no esenciales (Graham, 2020).

## **Participación social**

La participación social es el acto de involucrarse activamente en la vida comunitaria o en la toma de decisiones colectivas que afectan el bienestar de una sociedad. Se considera un elemento fundamental para el fortalecimiento de la democracia, ya que permite que los ciudadanos contribuyan a la creación de políticas públicas y al diseño de soluciones para problemas sociales (Putnam, 2000).

## **Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales son los vínculos que se establecen entre dos o más personas, basados en la comunicación, la empatía, la confianza y la cooperación. Estas relaciones son fundamentales para el bienestar emocional y social de los individuos, ya que influyen en el desarrollo personal y en la adaptación a diferentes entornos sociales (Goleman, 2006)



## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y METODOLOGÍA**

#### **3.1. Hipótesis**

##### ***3.1.1. Hipótesis general***

**HG.** Existe un impacto negativo del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023

##### ***3.1.2. Hipótesis específica***

**HE1.** Existe un impacto negativo de las restricciones sociales y el aislamiento de la pandemia del COVID- 19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023

**HE2.** Existe un impacto negativo en cuanto a lo emocional por la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023

**HE3.** Existe un impacto negativo del acceso a apoyo institucional y comunitaria en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023

#### **3.2. Operacionalización de variables**

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>Variable X</b> Covid -19	Urbina (2021) es una enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2, identificado en 2019. Afecta principalmente las vías respiratorias y se transmite por gotas respiratorias o contacto con superficies contaminadas. La pandemia, declarada en 2020, ha tenido un impacto global en la salud, economía y sociedad.	El COVID-19 afecta a niños y adolescentes mediante el aislamiento social, la alteración de sus relaciones interpersonales y el limitado acceso a apoyo institucional y comunitario, lo que impacta negativamente su bienestar emocional, desarrollo motor y habilidades cognitivas y sociales.	Restricción social y aislamiento	Frecuencia de participación en actividades sociales Nivel de contacto con amigos/familiares Percepción de aislamiento social	<b>Cuestionario</b>
			Relaciones interpersonales	Calidad de la comunicación con personas cercanas Presencia de redes de apoyo informal Conflictos interpersonales frecuentes	
			Acceso al apoyo institucional y comunitaria	Uso de servicios institucionales Conocimiento de recursos comunitarios disponibles Percepción de eficacia del apoyo recibido	
<b>Variable Y</b> Aspecto social	Bastida y Solé (2021) El aspecto social se refiere a las relaciones, comportamientos e interacciones que las personas tienen dentro de una comunidad o grupo, y cómo estas influyen en su desarrollo y bienestar.	El conjunto de interacciones, comportamientos y roles que niños y adolescentes desempeñan dentro de su entorno, medido a través de su participación social, la calidad de sus relaciones interpersonales y el cumplimiento de su rol social en la comunidad.	Participación social	Frecuencia de participación en actividades grupales Nivel de iniciativa en actividades sociales Pertenencia a organizaciones o grupos	<b>Cuestionario</b>
			Relaciones interpersonales	Calidad de las amistades Habilidad para resolver conflictos Nivel de integración con pares	
			Rol social	Cumplimiento de normas y responsabilidades Percepción del propio rol en el grupo Contribución a su entorno	

### **3.3. Metodología de la investigación**

#### ***3.3.1. Tipo de investigación***

El tipo de investigación es básica, ya que buscó generar conocimiento fundamental sobre un fenómeno sin una aplicación inmediata o directa en la práctica. Según Sánchez (2019), la investigación cuantitativa es un método científico que utiliza datos numéricos y análisis estadísticos para medir fenómenos y probar hipótesis de forma objetiva y precisa.

#### ***3.3.2. Diseño de investigación***

El diseño fue no experimental, según Landero (2021) en esta investigación las variables no presentan adulteración, siendo además transversal debido a que se recolectaron los datos en un momento designado. Y es de corte transversal porque se realizó en solo momento dentro del año 2023.

#### ***3.3.3. Nivel de investigación***

La investigación es Causal. Se establecerá la relación de causalidad entre el Covid-19 con los aspectos sociales e niños y adolescentes.

#### ***3.3.4. Unidad de análisis y observación***

**3.3.4.1. Unidad de análisis.** La unidad de análisis son los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc de Cajamarca

**3.3.4.2. Unidad de observación.** La unidad de observación estuvo constituida por los niños y adolescentes entre los 6 y 18 años que integran la Asociación Manthoc de Cajamarca y las medidas de cuidado frente al COVID por la institución MANTHOC.

### 3.3.5. Población y muestra

**3.3.5.1. Población.** La población consta de 184 Niños y adolescentes integrantes de la asociación MANTHOC – Cajamarca en edades promedio entre 6 a 18 años.

**3.3.5.2. Muestra.** Para la presente investigación se empleó la siguiente fórmula:

#### **Figura 1**

*Fórmula para sacar muestra de población finita*

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

**Donde:**

Z = Nivel de confianza (95%=1.96).

P= Proporción de niños y adolescentes trabajadores que consideran que el COVID 19 impacto de forma negativa (50% = 0.5).

Q = Proporción de niños y adolescentes trabajadores que consideran que el COVID 19 impacto de forma positiva (50% = 0.5).

N = Tamaño de la población (Según la Asociación Manthoc fueron de 184 niños y adolescentes trabajadores)

E = Error o precisión (5%).

**Sustituyendo:**

$$N = \frac{184 * (1.96)^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}{(0.05)^2 * (184 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}$$

$$N = \frac{184 * 3.8416 * 0.25}{0.0025 * 183 + 3.8416 * 0.25}$$

$$N = \frac{176.7136}{0.4574 + 0.9604}$$

$$N = \frac{176.7176}{0.4575 + 0.9604}$$

$$N = \frac{176.7136}{1.4179}$$

$$N = 124.63$$

$$N = 125.$$

Por lo tanto, la muestra estudiada fue de 125 niños y adolescentes, las cuales fueron estudiadas aleatoriamente según corresponda. Para la muestra se utilizó el 95% de nivel de confianza y 5% de margen de error.

**3.3.6. Técnicas e instrumentos de recojo de información****Encuesta**

En la presente investigación se aplicó un cuestionario a los 125 niños y adolescentes de la asociación MANTHOC de Cajamarca, con preguntas cerradas. La encuesta tuvo por finalidad recoger datos sobre las vivencias sociales de los niños y adolescentes durante la pandemia del COVID.

### ***3.3.7. Procesamiento y análisis de resultados***

Para el tratamiento de los datos recogidos, se utilizó el programa Microsoft Excel para organizar, depurar y codificar la información de forma ordenada. Posteriormente, se realizará el análisis inferencial utilizando el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), que permitirá aplicar las pruebas estadísticas adecuadas para identificar relaciones, patrones y diferencias significativas entre variables. Esta combinación de herramientas garantizará la coherencia, precisión y validez de los resultados obtenidos en la investigación.

### ***3.3.8. Aspectos éticos de la investigación***

Esta investigación se llevó a cabo de acuerdo con los principios éticos fundamentales en los estudios con personas, especialmente niños y adolescentes. En primer lugar, se garantizó el anonimato de los participantes, evitando cualquier dato que pudiera permitir su identificación personal. La información recogida se utilizó exclusivamente con fines académicos y será tratada con estricta confidencialidad. Asimismo, se aplicó el principio de consentimiento informado, solicitándose formalmente el consentimiento para la realización de la investigación. Antes de la recogida de datos, se informó claramente a los participantes (y a sus padres o tutores legales, en el caso de los menores) sobre la finalidad del estudio y su derecho a participar voluntariamente, así como a retirarse del estudio en cualquier momento sin consecuencias.

## CAPÍTULO IV

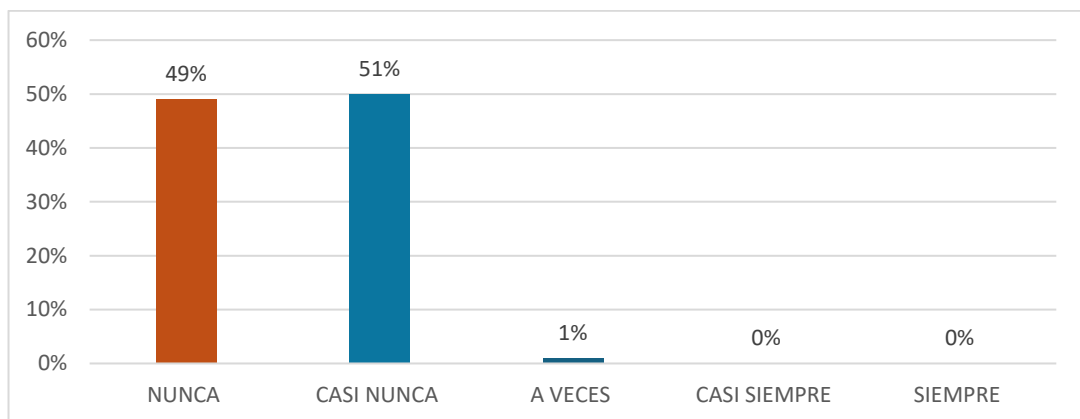
### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

Los resultados fueron obtenidos a través del instrumento aplicado en la investigación. Tras el proceso de tabulación, realización de los gráficos y análisis de los datos, se obtuvieron los siguientes hallazgos:

**Figura 2**

*Participación de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc en actividades sociales presenciales, durante la pandemia*

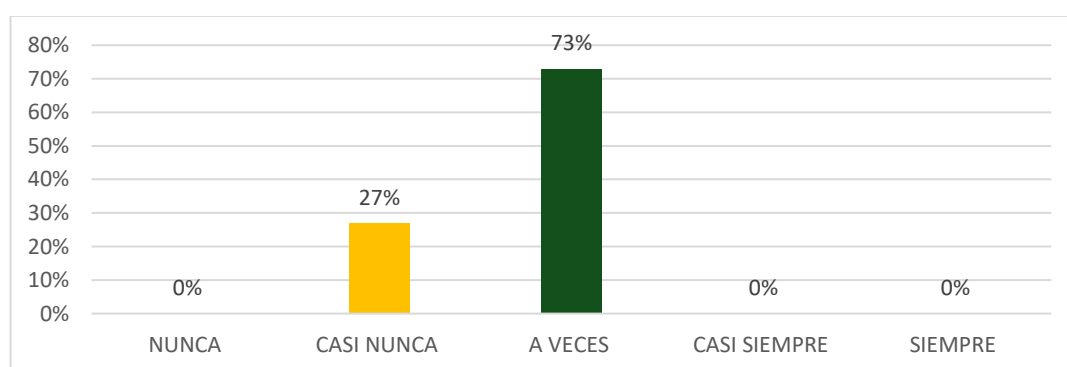


*Nota.* En la figura se muestra que durante la pandemia del COVID-19, la participación en actividades sociales presenciales como reuniones, celebraciones o deportes fue prácticamente nula entre los encuestados. El 49% afirmó que nunca participó en este tipo de actividades, mientras que el 51% indicó que casi nunca lo hizo. Estos resultados reflejan un alto nivel de aislamiento social, probablemente motivado por las restricciones sanitarias y el temor al contagio, lo que llevó a que la totalidad de los encuestados evitara en gran medida el contacto social presencial durante ese periodo. Este hallazgo se relaciona estrechamente con la Teoría Ecológica

de Bronfenbrenner, que sostiene que el desarrollo de los niños y adolescentes está condicionado por múltiples sistemas interrelacionados, desde el entorno inmediato hasta el contexto social y político más amplio. En este caso, el microsistema (familia, escuela, comunidad) se vio limitado por el aislamiento, el mesosistema perdió interacciones presenciales clave, y el macrosistema se vio afectado por políticas de restricción y un contexto sanitario de crisis. La disminución drástica de interacciones sociales evidencia cómo un cambio en el entorno macro, como la pandemia, impacta de forma directa en los niveles más cercanos al menor, limitando oportunidades de socialización y desarrollo socioemocional, especialmente en contextos de vulnerabilidad como el de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc.

**Figura 3**

*Frecuencia de la participación en actividades sociales a distancia como videollamadas grupales, durante la pandemia*



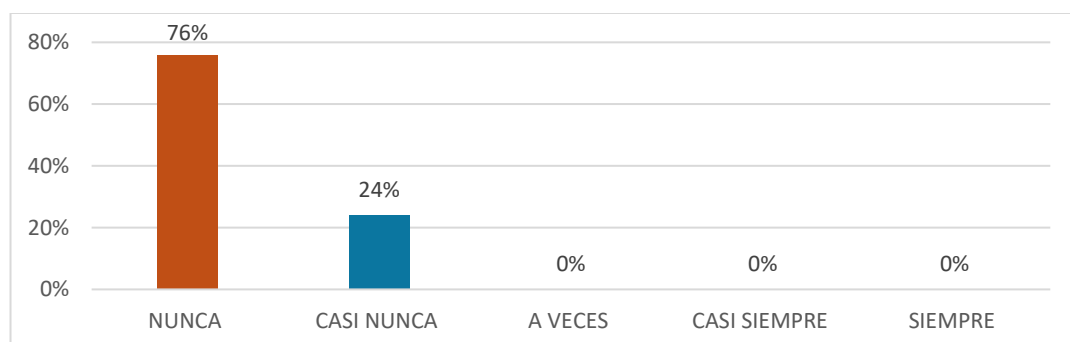
*Nota.* La figura revela que, durante la pandemia del COVID-19, la participación en actividades sociales a distancia, como videollamadas grupales, fue desigual entre los encuestados. Un 27 % reportó que casi nunca participó en estas interacciones virtuales, evidenciando una limitada adaptación a las herramientas digitales para mantener el vínculo social. En contraste, el 73 % indicó que a veces sí



participó, lo que muestra una disposición moderada hacia el uso de medios tecnológicos como alternativa al contacto presencial. Este patrón puede explicarse a través de la Teoría del Capital Social de Putnam, que sostiene que las redes y conexiones sociales fortalecen el sentido de comunidad y bienestar. Sin embargo, en este caso, las limitaciones tecnológicas, la falta de habilidades digitales o el escaso acceso a internet podrían haber reducido la frecuencia de participación virtual, afectando así la calidad y constancia de las relaciones sociales en un contexto de aislamiento obligatorio.

#### **Figura 4**

*Frecuencia de sentirse con libertad de participar de los encuentros importantes con las amistades*

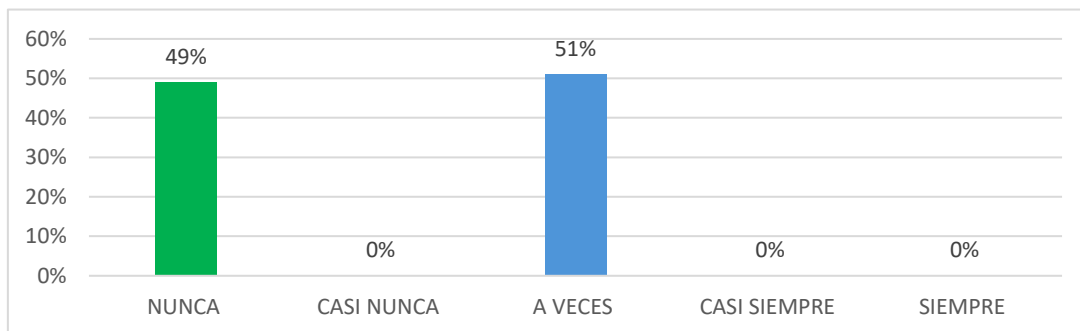


*Nota.* La figura muestra que, durante la pandemia, el 76 % de los encuestados manifestó no sentirse en libertad de participar en encuentros importantes con sus amistades, lo que evidencia un alto grado de restricción en su vida social, influido tanto por las medidas sanitarias como por la percepción de riesgo al contagio. En contraste, el 24 % indicó que casi nunca se sintió con esta limitación, lo que, aunque en menor proporción, también refleja una afectación en la libertad percibida para mantener vínculos presenciales. Este resultado se alinea con la Teoría de las Necesidades de Maslow, ya que la necesidad de seguridad amenazada por la crisis sanitaria habría

prevalecido sobre la necesidad de pertenencia y socialización, limitando así la disposición a participar en interacciones sociales cara a cara

### Figura 5

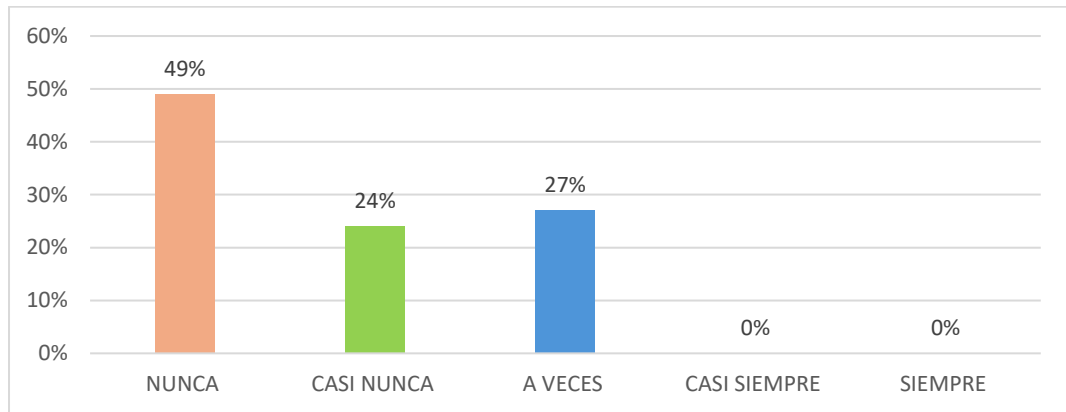
*Frecuencia de libertad en hablar o ver a la familia que no viven contigo, durante la pandemia por COVID 19.*



*Nota.* La figura evidencia que el 49 % de los encuestados nunca participó en la actividad evaluada, mientras que el 51 % lo hizo de manera ocasional, reflejando una participación general baja y poco constante. La distribución casi equitativa entre quienes no participaron y quienes lo hicieron de forma intermitente sugiere que factores como la falta de recursos, la escasa motivación o las restricciones propias del contexto pandémico pudieron influir en esta limitada implicación. Este hallazgo coincide con estudios previos que señalan que, durante el COVID-19, las actividades sociales incluso virtuales experimentaron una disminución significativa, afectando la continuidad y regularidad del contacto social en poblaciones vulnerables como niños y adolescentes trabajadores.

**Figura 6**

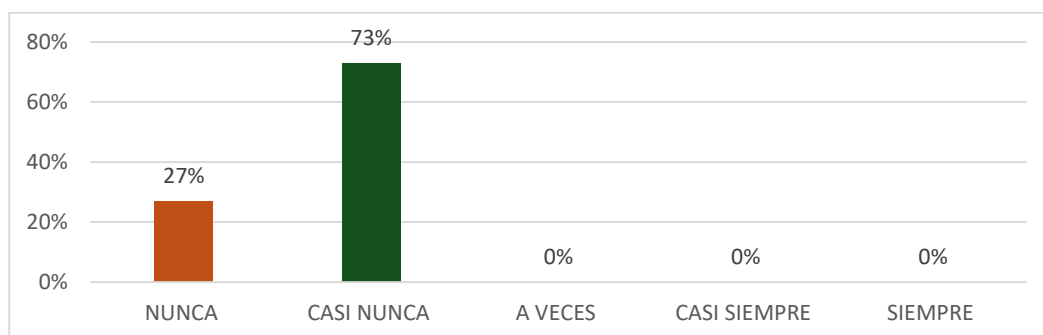
*Frecuencia con la que sentiste en libertad en actividades importantes con los familiares que no estaban cerca*



*Nota.* La figura muestra que el 49 % de los encuestados no se sintió con la libertad de compartir actividades importantes con familiares lejanos durante el confinamiento, el 24 % manifestó que casi nunca tuvo dicha libertad y solo el 27 % indicó que a veces pudo participar en estos encuentros. Según el modelo ecológico de Bronfenbrenner, esta limitación en el microsistema familiar afecta directamente las interacciones más cercanas y significativas para el desarrollo socioemocional. Asimismo, desde la perspectiva de Erikson, en las etapas de infancia y adolescencia, la interacción con figuras afectivas clave es fundamental para consolidar la identidad y la confianza interpersonal; por ello, la restricción de estos espacios podría haber debilitado el sentido de pertenencia y seguridad. Finalmente, considerando la teoría del capital social, la reducción de encuentros significativos con familiares lejanos disminuye las redes de apoyo y el intercambio de recursos emocionales, lo que explica el impacto negativo en las dinámicas afectivas y sociales de este grupo durante la pandemia.

**Figura 7**

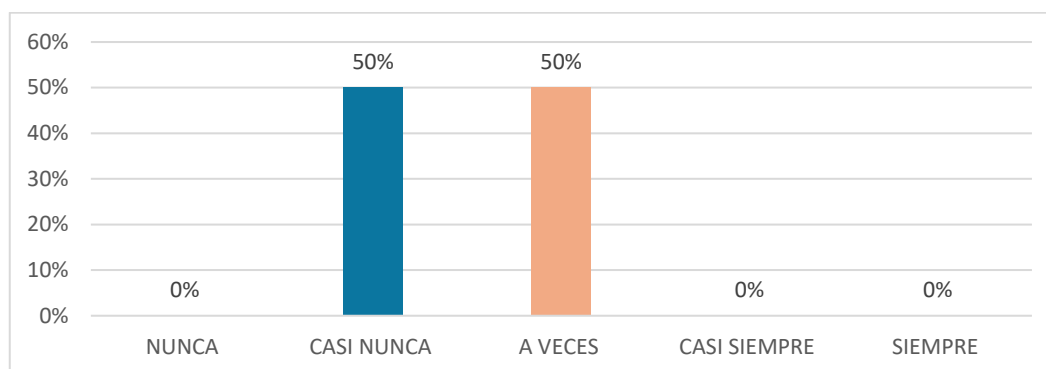
*Frecuencia de sentirse que tenías a quien contarte como te sentías durante la pandemia por COVID 19*



*Nota.* La figura indica que el 27 % de los encuestados nunca sintió la libertad de expresar cómo se sentía durante el confinamiento, mientras que un 73 % manifestó que casi nunca tuvo esta libertad. Desde la perspectiva del modelo ecológico de Bronfenbrenner, esta restricción evidencia una afectación en el microsistema familiar y social inmediato, donde la comunicación emocional debería facilitar el apoyo y la contención. A la luz de la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, en las etapas de infancia y adolescencia, la posibilidad de expresar emociones es clave para fortalecer la confianza y la identidad; la falta de espacios seguros para hacerlo podría derivar en inseguridad emocional o aislamiento. Además, según la teoría del capital social, la ausencia de intercambio emocional reduce la cohesión y el sentido de pertenencia en las redes de apoyo, debilitando el soporte necesario para afrontar las tensiones propias de un contexto de crisis como la pandemia.

**Figura 8**

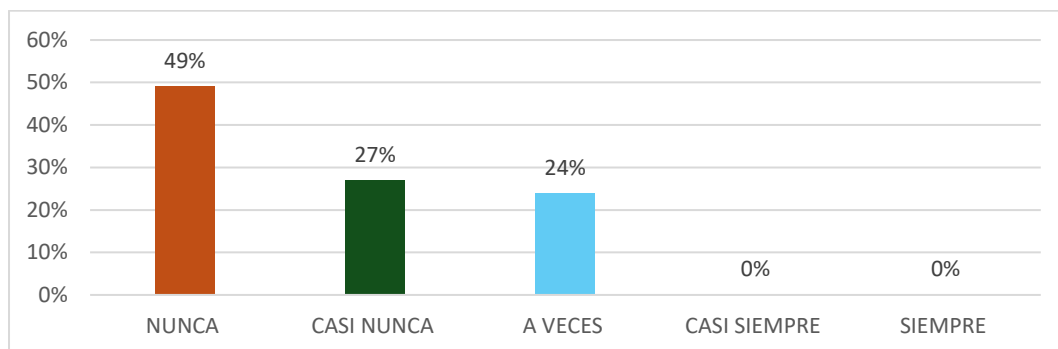
*Frecuencia de sentirse que podrías expresar con claridad tus sentimientos a los familiares o amigos durante la pandemia*



*Nota.* La figura evidencia que durante el confinamiento existió una percepción dividida respecto a la capacidad de expresión emocional: el 50 % de los encuestados indicó que casi nunca sentía que podía expresar con claridad sus sentimientos a familiares y amigos, mientras que el otro 50 % señaló que a veces lograba hacerlo. Desde la perspectiva de la teoría de la comunicación interpersonal de Watzlawick, esta situación refleja una disminución en la calidad y frecuencia de los intercambios comunicativos, lo que limita la validación emocional y el fortalecimiento de vínculos. Asimismo, la teoría del capital social explica que, en contextos de aislamiento, la reducción de interacciones afectivas debilita las redes de confianza y apoyo mutuo, afectando directamente el bienestar emocional.

**Figura 09**

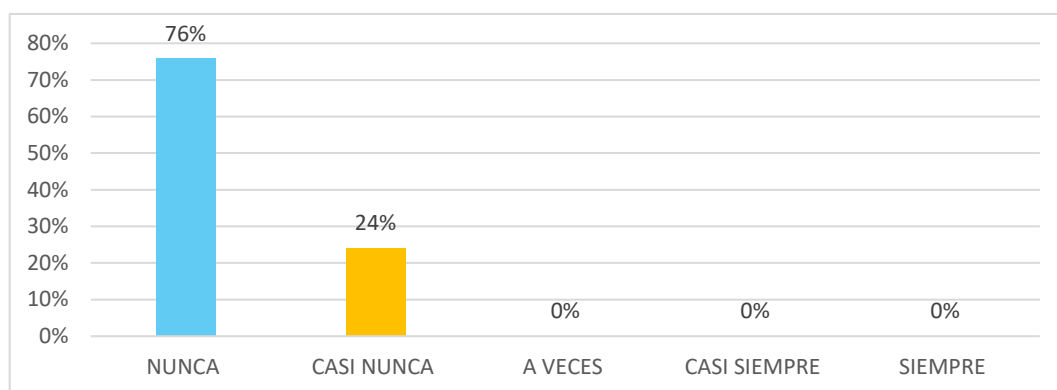
*Frecuencia de escucha y comprensión en cuanto comentaste tus preocupaciones, durante la pandemia por COVID 19*



*Nota.* La figura muestra que una proporción considerable de los encuestados experimentó dificultades para sentirse escuchados y comprendidos al expresar sus preocupaciones relacionadas con la pandemia: el 49 % manifestó que nunca sintió que los demás lo escucharan o comprendieran, el 27 % indicó que casi nunca tuvo esa percepción y solo un 24 % señaló que a veces se sintió escuchado y comprendido. Estos resultados se acogen mejor a la Teoría del Capital Social de Putnam, ya que la pandemia y las medidas de distanciamiento social debilitaron significativamente las redes de apoyo y las relaciones comunitarias, reduciendo las oportunidades de interacción empática y contención emocional. En un contexto donde el capital social es bajo, las personas incluidos niños y adolescentes cuentan con menos respaldo emocional y social, lo que aumenta la sensación de aislamiento y limita la capacidad de sobrellevar los efectos psicológicos de una crisis prolongada como la del COVID-19.

**Figura 10**

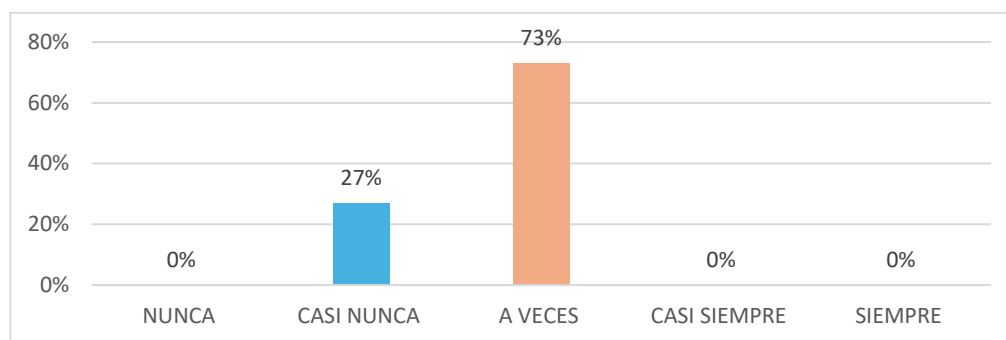
*Frecuencia de que sentiste que contabas con alguien cercano que pudiera ayudarte en lo que necesitabas*



*Nota.* En la figura se muestra que una gran mayoría (76%) de las personas encuestadas siente que nunca cuentan con alguien cercano que pueda ayudarlas en lo que necesitan, lo que indica una percepción generalizada de aislamiento o falta de apoyo social. Un 24% adicional considera que esto ocurre casi nunca, mientras que ninguno de los participantes reporta sentir que tiene apoyo a veces, casi siempre o siempre. Este patrón sugiere que existe una fuerte carencia de redes de apoyo cercanas, lo que puede tener implicaciones negativas para el bienestar emocional y social de los individuos, subrayando la importancia de promover vínculos más sólidos y cercanos dentro de la comunidad.

**Figura 11**

*Frecuencia de que percepción de que tus amigos y familiares se interesaban genuinamente en tu bienestar durante la pandemia por COVID 19*

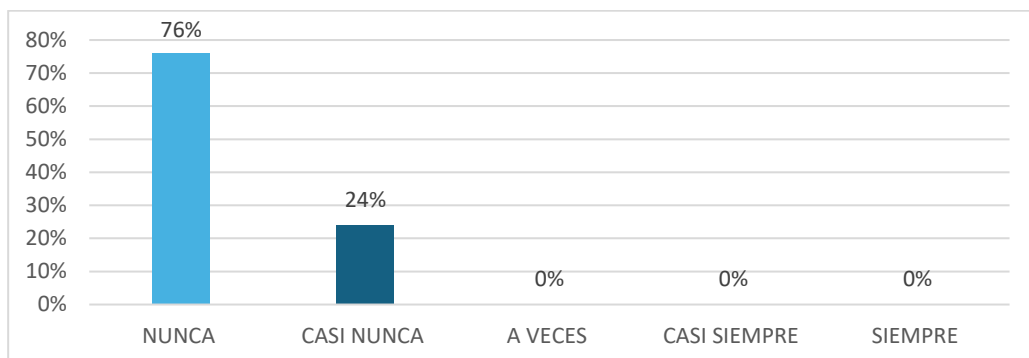


*Nota.* La figura revela que el 27 % de los encuestados percibió que sus amigos y familiares casi nunca mostraban un interés genuino por su bienestar durante el periodo de confinamiento. En contraste, el 73 % indicó que en algunas ocasiones sí sentía ese interés por parte de su entorno cercano. Estos resultados reflejan una percepción moderada de apoyo emocional, evidenciando que, aunque la mayoría identificó gestos ocasionales de preocupación, una proporción significativa experimentó una atención afectiva limitada en un contexto especialmente desafiante para la salud mental y social. Desde la perspectiva de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, esta situación puede entenderse como el impacto que tienen los diferentes sistemas interrelacionados que rodean al individuo, especialmente el microsistema familiar y el mesosistema de relaciones cercanas, en el bienestar emocional durante la pandemia. La crisis sanitaria afectó no solo la salud física, sino también la calidad de las interacciones sociales y afectivas, limitando el soporte emocional que se recibe en el entorno más cercano.



**Figura 12**

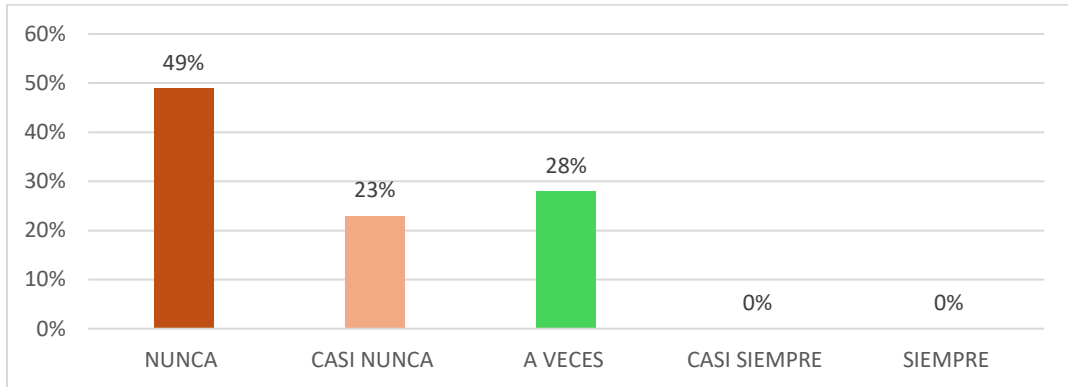
*Frecuencia que tuvieron discusiones o desacuerdos con personas que viven contigo, durante la pandemia por COVID 19*



*Nota.* La figura revela que, durante el confinamiento, la convivencia en el hogar se caracterizó, en su mayoría, por una baja incidencia de conflictos. El 76 % de los encuestados afirmó que nunca tuvo discusiones o desacuerdos con las personas con las que compartía la vivienda, mientras que el 24 % indicó que casi nunca experimentó este tipo de situaciones. Estos resultados sugieren una dinámica de convivencia relativamente armoniosa en el contexto del confinamiento, lo que podría haber contribuido a un entorno emocionalmente estable dentro del hogar, pese a las tensiones propias del aislamiento. Este hallazgo puede interpretarse desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, que destaca la importancia del microsistema familiar como un espacio clave en el desarrollo y bienestar emocional del individuo. La armonía en las relaciones intrafamiliares durante la pandemia habría sido un factor protector, favoreciendo la estabilidad emocional en un contexto donde los sistemas sociales más amplios se vieron alterados y restringidos.

**Figura 13**

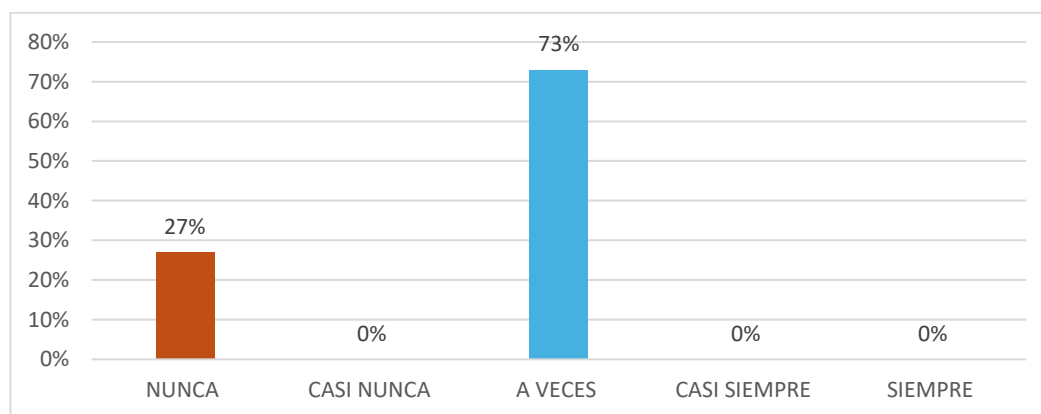
*Frecuencia que surgieron tensiones o peleas con los familiares por las restricciones o normas relacionadas*



*Nota.* La figura evidencia que las tensiones familiares derivadas de las restricciones o normas impuestas durante la pandemia fueron experimentadas de manera diversa por los encuestados. El 49 % afirmó que nunca surgieron conflictos con sus familiares por este motivo, mientras que el 23 % señaló que casi nunca ocurrieron. Sin embargo, un 28 % indicó que a veces sí se presentaron tensiones o peleas vinculadas a dichas normas. Estos resultados reflejan que, aunque para la mayoría la convivencia no se vio gravemente afectada por las medidas sanitarias, una parte significativa de la población sí experimentó conflictos, lo cual evidencia el impacto que estas restricciones tuvieron en las dinámicas familiares. Desde la perspectiva de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, estas tensiones pueden entenderse como manifestaciones de las interacciones dentro del microsistema familiar afectadas por cambios en los sistemas externos, como las políticas públicas de confinamiento. La imposición de normas y restricciones modificó las rutinas y relaciones dentro del hogar, evidenciando cómo factores externos pueden influir directamente en la calidad de las relaciones interpersonales en el entorno cercano.

**Figura 14**

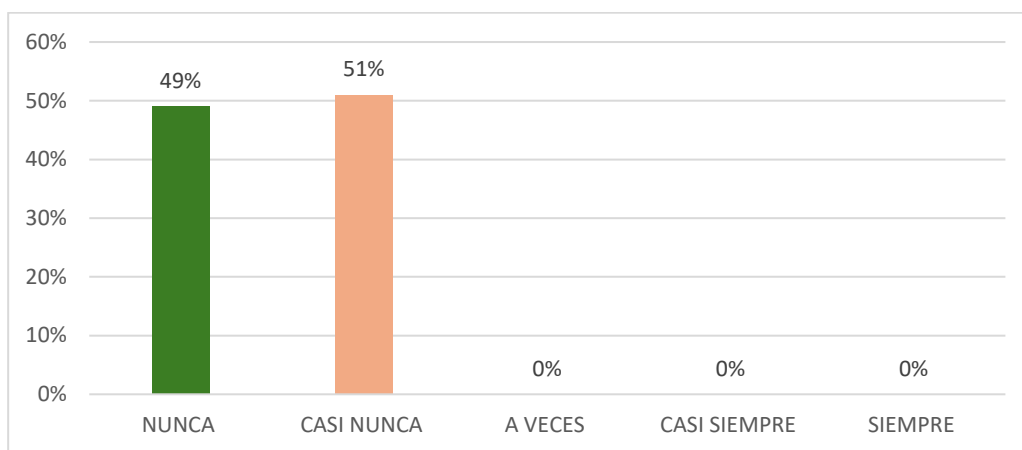
*Frecuencia que se acudió a los servicios brindados por instituciones públicas o privadas con los centros de salud*



*Nota.* La figura muestra que, durante el periodo evaluado, el acceso a los servicios de salud ofrecidos por instituciones públicas o privadas fue limitado para una parte de los encuestados. El 27 % afirmó que nunca acudió a estos servicios, mientras que el 73 % indicó que a veces lo hizo. Estos resultados sugieren un uso ocasional y posiblemente condicionado de los servicios de salud, lo cual podría estar relacionado con factores como el temor al contagio, la saturación del sistema sanitario o barreras en el acceso, reflejando así un impacto significativo en la atención médica durante el confinamiento. Desde la óptica de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, el acceso a los servicios de salud se enmarca dentro del sistema exosistémico y macrosistémico, donde factores externos como la organización del sistema sanitario, las políticas públicas y la situación socioeconómica afectan directamente las posibilidades que tienen los individuos para atender sus necesidades de salud. La pandemia actuó como un factor estresor en estos niveles, limitando el acceso efectivo y modificando la dinámica de cuidados.

**Figura 15**

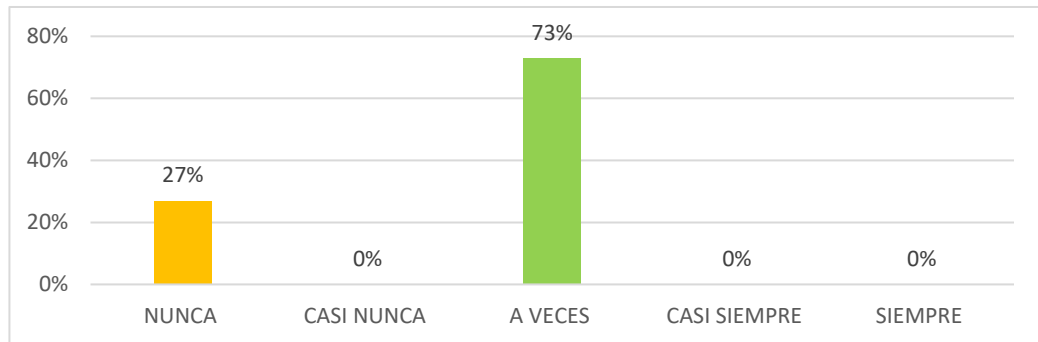
*Solicitud de algún tipo de ayuda institucional en cuanto a alimentación, atención médica u orientación social, durante la pandemia por COVID 19*



*Nota.* La figura muestra que el 49 % de los encuestados nunca solicitó algún tipo de ayuda institucional relacionada con alimentación, atención médica u orientación social durante la pandemia, mientras que el 51 % indicó que casi nunca lo hizo. Estos resultados reflejan una baja demanda de apoyo institucional, lo que podría estar vinculado a factores como la percepción de autosuficiencia, desconfianza en las instituciones o dificultades para acceder a dichos servicios. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, esta baja solicitud de ayuda puede estar asociada a la debilidad de las redes de apoyo comunitarias y la limitada confianza en las instituciones, lo cual reduce las oportunidades de recibir respaldo en contextos vulnerables. Además, las restricciones y el distanciamiento social impuestos durante la pandemia afectaron la disponibilidad y el acceso a estas redes, disminuyendo el capital social disponible para las familias

**Figura 16**

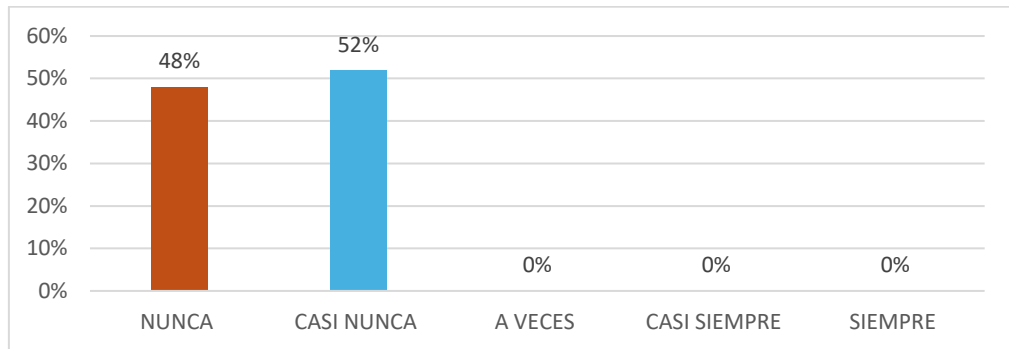
*Información sobre los recursos comunitarios disponibles en tu zona durante la emergencia sanitaria, durante la pandemia por COVID 19*



*Nota.* La figura revela una limitada circulación y acceso a la información comunitaria durante el confinamiento. El 27 % de los encuestados indicó que nunca recibió información sobre los recursos comunitarios disponibles en su zona, mientras que el 73 % señaló que a veces estuvo informado. Esta situación refleja una posible debilidad en los canales de comunicación institucional y comunitaria, lo cual puede haber afectado la capacidad de los ciudadanos para acceder a servicios básicos, apoyos sociales o redes de solidaridad. La falta de información oportuna y constante limita la participación activa de la población en la vida comunitaria y profundiza condiciones de desigualdad y vulnerabilidad en contextos de crisis como el vivido durante la pandemia. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, la comunicación efectiva y las redes de información son elementos clave para fortalecer los lazos comunitarios y facilitar el acceso a recursos y apoyos. La debilidad en estos canales implica una reducción del capital social disponible, lo que aumenta la vulnerabilidad de las personas y dificulta la cooperación comunitaria en momentos críticos.

**Figura 17**

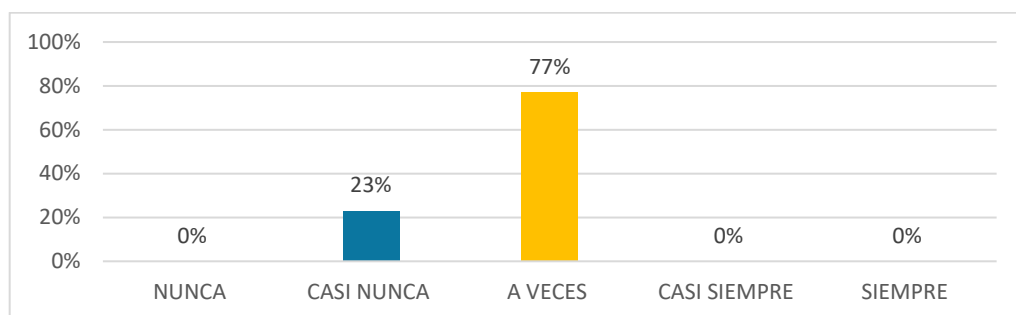
*Frecuencia de la información que se recibió siendo clara y accesible sobre los servicios de apoyo disponible en el distrito*



*Nota.* Los resultados reflejan una notoria desconexión entre las instituciones y la comunidad, evidenciada por el hecho de que el 48 % de los encuestados señaló que nunca recibió información clara y accesible sobre los servicios de apoyo disponibles, mientras que el 52 % indicó que casi nunca accedió a dicha información. Esta situación sugiere una falla en los canales de comunicación institucional y una débil presencia del Estado o de organizaciones sociales en los territorios, especialmente en momentos de crisis como el confinamiento. La ausencia de información oportuna puede haber limitado la capacidad de la población para ejercer sus derechos, acceder a recursos básicos o participar en redes de ayuda mutua, lo que agrava la exclusión social y debilita la cohesión comunitaria, profundizando las desigualdades existentes. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, esta desconexión institucional reduce el capital social disponible en la comunidad, disminuyendo las redes de apoyo y confianza necesarias para enfrentar situaciones adversas. La falta de comunicación efectiva y presencia estatal limita la cooperación social y refuerza la vulnerabilidad de los grupos más desfavorecidos.

**Figura 18**

*Consideración que el apoyo de las instituciones públicas o comunitarias fue útil para afrontar las necesidades*

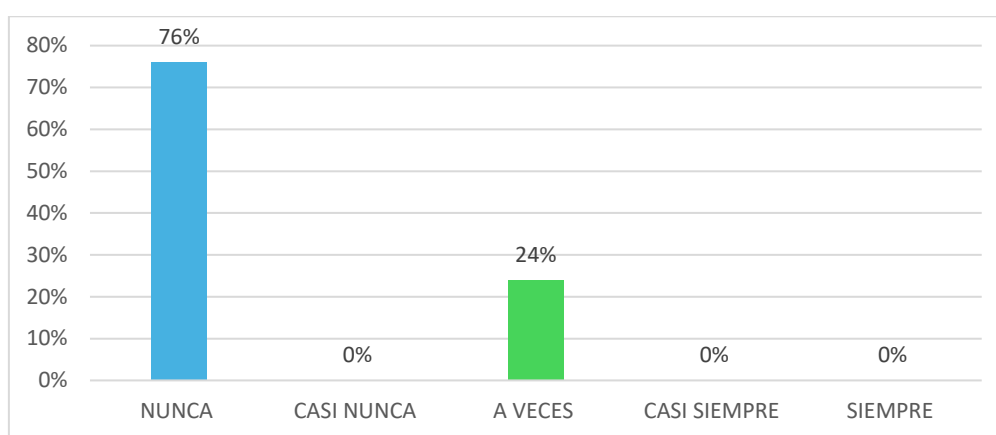


*Nota.* La figura evidencia una percepción ambivalente respecto al rol de las instituciones públicas y comunitarias durante el confinamiento. El 27 % de los encuestados afirmó que casi nunca consideró útil el apoyo brindado por estas instituciones para afrontar sus necesidades, mientras que el 73 % señaló que a veces dicho apoyo fue útil. Esta distribución refleja una confianza limitada e intermitente en las estructuras institucionales, lo que puede estar relacionado con experiencias previas de ineficacia, falta de presencia estatal en los territorios o escasa articulación entre las demandas sociales y las respuestas institucionales. La percepción de utilidad parcial del apoyo recibido indica que, si bien existieron esfuerzos, estos no lograron consolidarse como formas consistentes de acompañamiento, lo que refuerza la necesidad de fortalecer los vínculos entre comunidad e instituciones para garantizar una respuesta más equitativa y sostenida en contextos de crisis. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, la confianza y la colaboración entre las instituciones y la comunidad son fundamentales para la efectividad de las redes de apoyo social. La percepción de apoyo intermitente sugiere una debilidad en estas relaciones, que dificulta la

consolidación de un capital social robusto capaz de responder a situaciones adversas como la pandemia.

**Figura 19**

*Eficacia del apoyo (alimentos y seguridad) recibido en relación a las dificultades que enfrentaste*



*Nota.* Los resultados reflejan una percepción generalizada de ineficacia institucional frente a las dificultades ocasionadas por la pandemia. El 76 % de los encuestados manifestó que nunca percibió eficacia en el apoyo recibido para enfrentar los retos del COVID-19, mientras que solo el 24 % consideró que a veces dicho apoyo fue efectivo. Esta valoración sugiere una fractura en la relación entre el Estado y la ciudadanía, así como una crisis de legitimidad institucional, donde los mecanismos de ayuda no lograron responder adecuadamente a las necesidades sociales. La falta de eficacia percibida no solo limita la confianza en las políticas públicas, sino que también profundiza las desigualdades estructurales y debilita la cohesión social, al dejar a amplios sectores poblacionales sin respaldo efectivo en un contexto de alta vulnerabilidad. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, esta percepción negativa refleja una erosión del capital social institucional, que es fundamental para la cooperación y la confianza entre la población y las

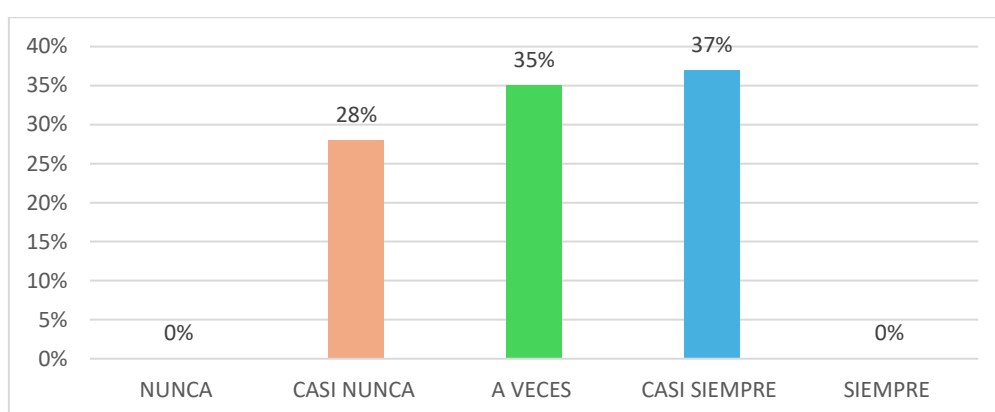


autoridades. La ausencia de apoyo efectivo y la desconfianza institucional obstaculizan la formación de redes solidarias y refuerzan la exclusión social

### **Segunda variable: Aspecto social**

**Figura 20**

*Frecuencia de participación en las actividades grupales como reuniones vecinales, talleres, culturales o deportivos*

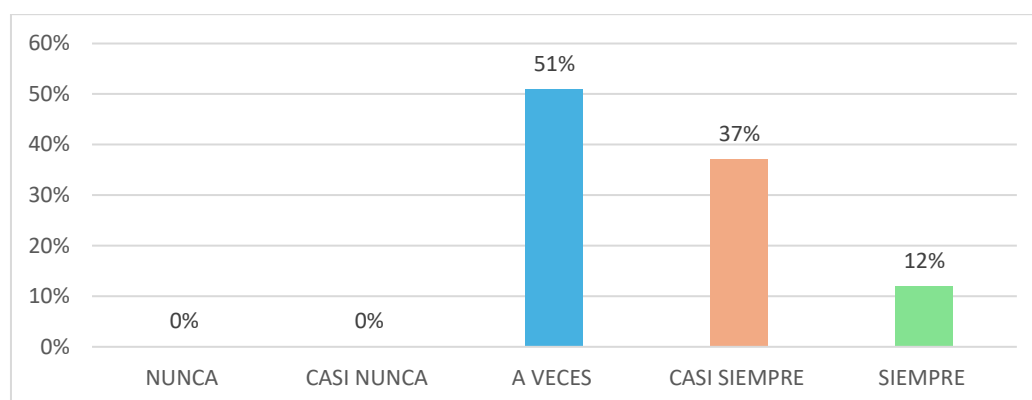


*Nota.* Los resultados reflejan diversos niveles de integración social y participación comunitaria entre los encuestados. El 28 % indicó que casi nunca ha participado en actividades grupales, lo que puede sugerir procesos de aislamiento, desinterés o barreras estructurales (como falta de acceso, información o inclusión). En contraste, el 35 % señaló que a veces participa, y un 37 % afirmó hacerlo casi siempre, lo cual revela un sector de la población que mantiene vínculos activos con su comunidad a través de espacios como talleres, reuniones o actividades culturales y deportivas. Esta distribución evidencia una participación desigual en la vida colectiva, donde, si bien existe una base significativa de involucramiento social, también persisten segmentos que se encuentran parcial o totalmente desvinculados del tejido comunitario, lo que puede afectar la cohesión social, la construcción de capital social y el ejercicio pleno de la ciudadanía. Desde la óptica

de la Teoría del Capital Social, la participación comunitaria es un elemento clave para fortalecer las redes de apoyo, la confianza mutua y la cooperación, contribuyendo al desarrollo social y a la resiliencia comunitaria. La desigualdad en la participación limita la generación de capital social, lo que puede traducirse en menor capacidad de respuesta colectiva ante situaciones adversas.

### Figura 21

*Asistencia a eventos comunitarios o sociales organizados por tu entorno (colegio, barrio, iglesia, etc)*

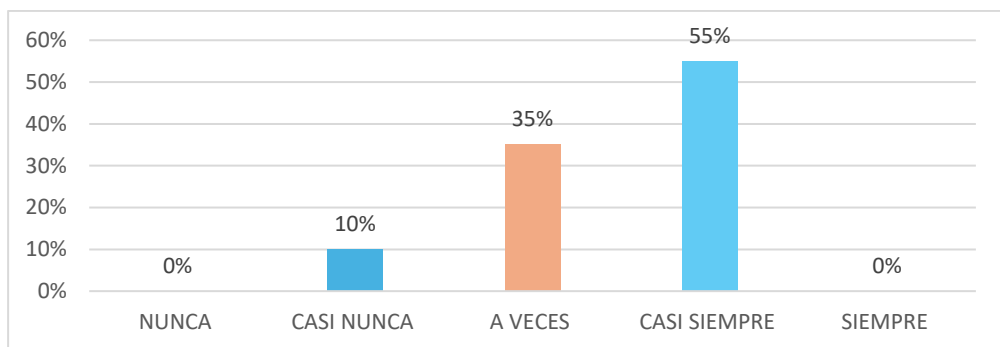


*Nota.* Los resultados evidencian un grado moderado a alto de participación social en eventos comunitarios organizados por el entorno cercano, como colegios, barrios o iglesias. El 51 % de los encuestados manifestó que a veces asistió a este tipo de actividades, el 37 % indicó que casi siempre participó, y el 12 % afirmó que siempre estuvo presente. Esta distribución sugiere la existencia de lazos sociales activos y dinámicos, aunque no totalmente consolidados, lo cual refleja una disposición general positiva hacia la vida comunitaria. La participación frecuente en espacios colectivos no solo fortalece el capital social, sino que también promueve sentimientos de pertenencia, cooperación y confianza, elementos fundamentales para el fortalecimiento del tejido social y la construcción de comunidades resilientes. Este enfoque se enmarca en la Teoría del Capital

Social, que destaca cómo las redes de interacción y la participación comunitaria contribuyen al desarrollo social y a la capacidad colectiva para afrontar crisis, favoreciendo la cohesión y la resiliencia comunitaria

**Figura 22**

*Frecuencia de propuestas de ideas o actividades para realizar en grupo dentro del entorno social*

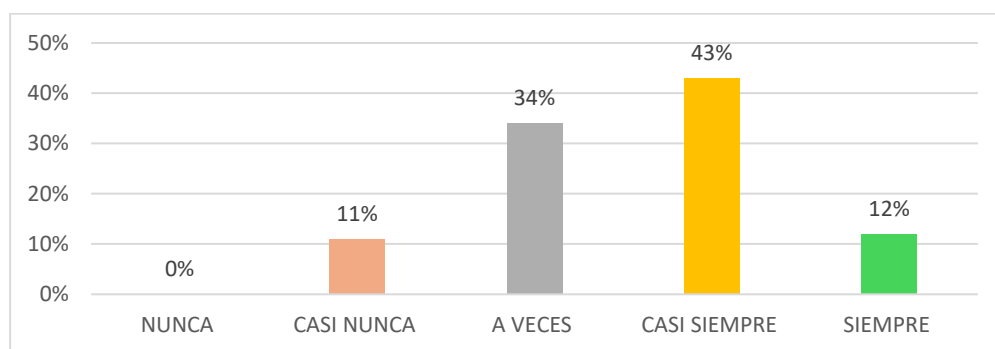


*Nota.* Los resultados reflejan distintos niveles de agencia y protagonismo social dentro del entorno comunitario. El 10 % de los encuestados señaló que casi nunca proponía ideas para actividades grupales, lo que podría indicar una participación pasiva o limitada por factores como la falta de confianza, motivación o espacios de expresión. Por otro lado, el 35 % afirmó que a veces realizaba propuestas, y una mayoría del 55 % indicó que casi siempre lo hacía, lo que evidencia una tendencia significativa hacia la iniciativa y el compromiso colectivo. Esta participación activa en la generación de ideas y dinámicas sociales es clave para fortalecer los procesos de organización comunitaria, promover la democracia participativa y fomentar un sentido de pertenencia e identidad compartida dentro del grupo social. Este fenómeno puede entenderse a partir de la Teoría de la Agencia Infantil, que reconoce a los individuos, incluso en contextos vulnerables o adversos, como agentes activos capaces de tomar

decisiones y moldear su entorno social, reflejando su capacidad para influir en la dinámica comunitaria y en la construcción colectiva de su realidad.

**Figura 23**

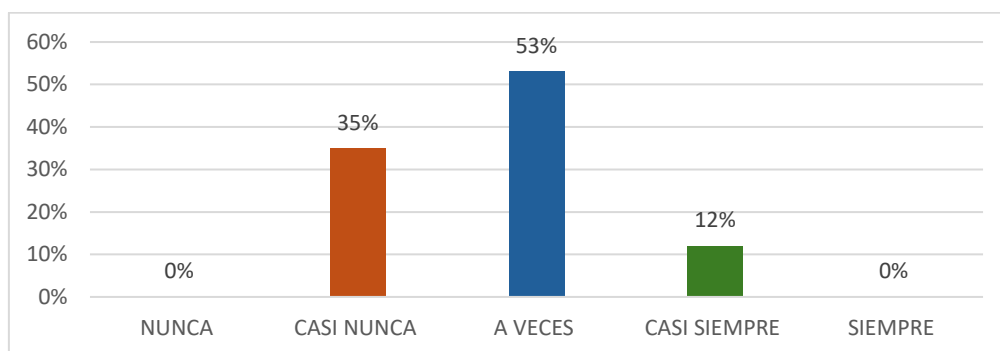
*Participación activa en la organización o coordinación de actividades sociales*



*Nota.* Los datos reflejan niveles variados de implicación en los procesos de organización y liderazgo comunitario. El 11 % de los encuestados señaló que casi nunca tenía una participación activa en la organización o coordinación de actividades sociales, lo cual puede estar relacionado con factores como la falta de oportunidades, habilidades organizativas o exclusión dentro de las estructuras sociales locales. En tanto, el 34 % manifestó que a veces participaba activamente, lo que indica una presencia intermitente pero significativa en espacios de gestión social. Aunque los datos muestran un grado limitado de participación estructural, evidencian también el potencial de fortalecimiento del capital social mediante estrategias que promuevan la inclusión, el empoderamiento ciudadano y la construcción colectiva en el ámbito comunitario. Esto puede analizarse desde la Teoría del Capital Social, la cual sostiene que la participación y el liderazgo comunitario son fundamentales para desarrollar redes de confianza y cooperación, fortaleciendo la cohesión social y la capacidad de respuesta colectiva frente a desafíos sociales.

**Figura 24**

*Frecuencia en la participación como miembro activo de algún grupo u organización (club, asociación, voluntariado, etc)*

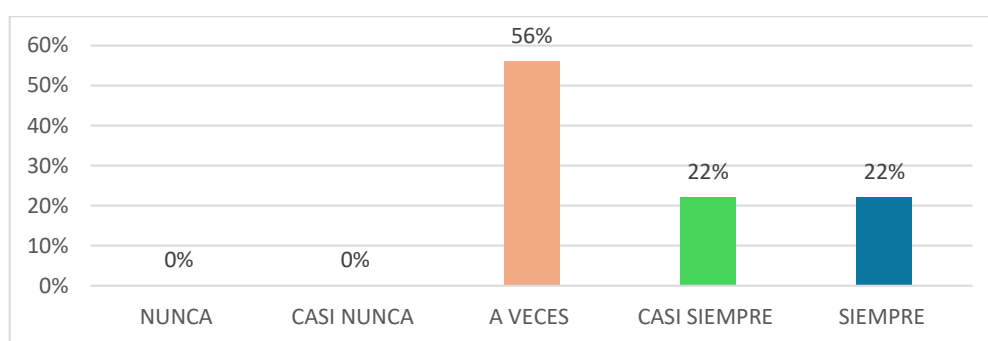


*Nota.* Los resultados muestran una participación comunitaria moderada y desigual en espacios formales de organización social como clubes, asociaciones o voluntariados. El 35 % de los encuestados indicó que casi nunca participa como miembro activo de algún grupo, lo que puede reflejar desvinculación social, falta de acceso a espacios organizativos, o desinterés motivado por experiencias previas de exclusión o baja eficacia percibida de estas estructuras. En contraste, el 53 % señaló que a veces participa, y solo el 12 % manifestó hacerlo casi siempre, lo cual sugiere que, aunque existe una disposición hacia la participación, está aún no se consolida de manera constante ni estructural. Estos datos evidencian la necesidad de fortalecer mecanismos de integración social, promover liderazgos comunitarios y fomentar una cultura organizativa más inclusiva y accesible, que permita ampliar la base de participación activa y el fortalecimiento del tejido social. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, la participación activa en organizaciones formales es fundamental para construir redes sólidas de confianza y cooperación, que a su vez contribuyen a la resiliencia comunitaria y al desarrollo social sostenible. La

baja participación estructural puede limitar la generación de capital social y perpetuar la exclusión social.

**Figura 25**

*Regularidad en cuanto al involucramiento en reuniones o actividades de los grupos sociales o comunitarias*

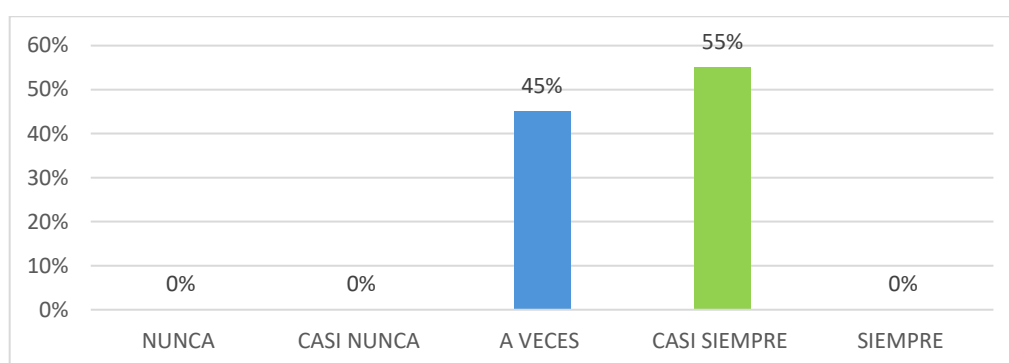


*Nota.* Los resultados reflejan una tendencia positiva hacia la participación social y comunitaria, aunque con distintos niveles de constancia. El 56 % de los encuestados indicó que a veces se mostró involucrado de forma regular en reuniones o actividades de grupos sociales o comunitarios, lo cual evidencia una participación intermitente que, si bien no es sostenida, revela interés y disposición a integrarse en espacios colectivos. Asimismo, un 22 % señaló que casi siempre mantiene ese involucramiento, y otro 22 % manifestó que siempre ha participado activamente, lo que representa un núcleo comprometido con la vida comunitaria. Estos datos sugieren la existencia de una base social activa que podría ser fortalecida mediante estrategias que promuevan la inclusión, el liderazgo compartido y el sentido de pertenencia, elementos clave para consolidar redes sociales sólidas y cohesionadas dentro de la comunidad. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, esta participación variable refleja los niveles de confianza y cooperación que existen dentro de la comunidad, y subraya la importancia de fortalecer estos vínculos para construir

un tejido social resiliente y capaz de responder colectivamente a desafíos sociales.

**Figura 26**

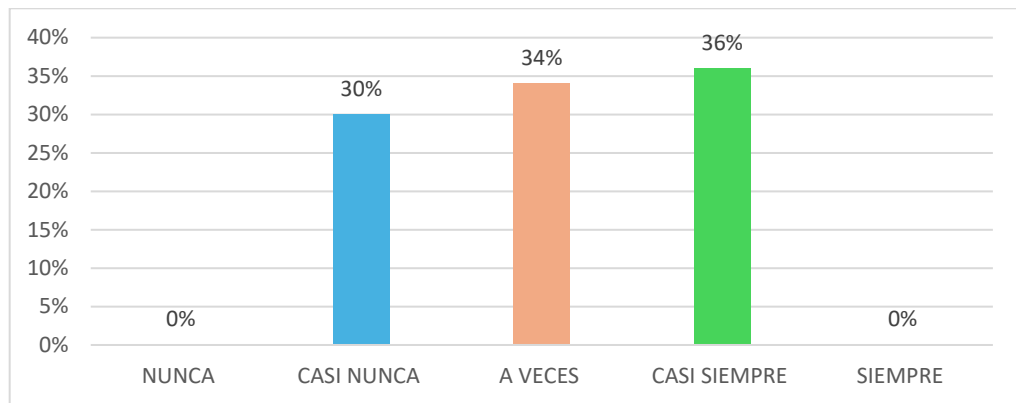
*Confianza plena en los amigos cercanos cuando necesitas apoyo de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*



*Nota.* Los resultados reflejan un nivel alto de capital social relacional, basado en la confianza interpersonal dentro de los círculos cercanos. El 45 % de los encuestados manifestó que siente confianza en sus amigos cercanos cuando necesita apoyo, mientras que el 55 % indicó que casi siempre confía en ellos en esas situaciones. Esta distribución evidencia la existencia de lazos sociales fuertes y significativos, que funcionan como redes informales de contención emocional y apoyo práctico. La confianza en los vínculos cercanos no solo fortalece la cohesión social, sino que también contribuye al bienestar individual y colectivo, siendo un recurso clave para la resiliencia comunitaria y la participación activa en la vida social. Este fenómeno se explica desde la Teoría del Capital Social, que destaca la importancia de las redes de confianza y reciprocidad para el fortalecimiento del tejido social y la capacidad de las comunidades para afrontar situaciones adversas.

**Figura 27**

*Frecuencia en que las personas cercanas escuchan y comprenden cuando hablan sobre sus preocupaciones de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*

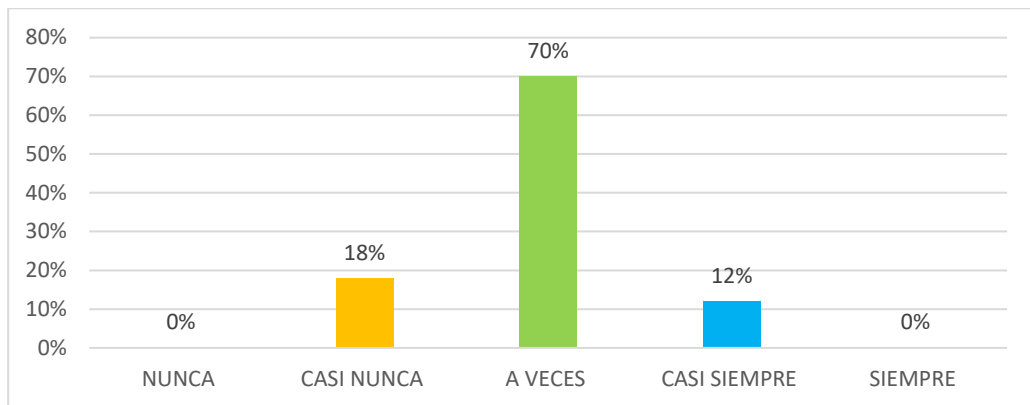


*Nota.* Los resultados reflejan diferencias importantes en la percepción de reconocimiento y validación dentro de los espacios grupales. El 30 % de los encuestados indicó que casi nunca se siente escuchado o comprendido al expresar sus preocupaciones en grupo, lo cual puede ser indicativo de déficits en la comunicación horizontal, la empatía colectiva o la inclusión simbólica dentro de los entornos sociales. Por otro lado, un 34 % señaló que a veces se siente comprendido, y un 36 % manifestó que casi siempre se siente escuchado, lo que muestra que, aunque existe un sector que experimenta apoyo y comprensión, todavía una proporción considerable percibe una falta de espacios seguros y acogedores para la expresión emocional. Esta situación evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de diálogo y empatía dentro de los grupos sociales, como base para una cohesión comunitaria más sólida y equitativa. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, la calidad de las interacciones sociales, basada en la confianza y el reconocimiento mutuo, es esencial para construir redes sociales efectivas que promuevan el bienestar colectivo y la inclusión social.



**Figura 28**

*Frecuencia en que se logra resolver de manera pacífica los desacuerdos con tus compañeros o personas cercanas de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*

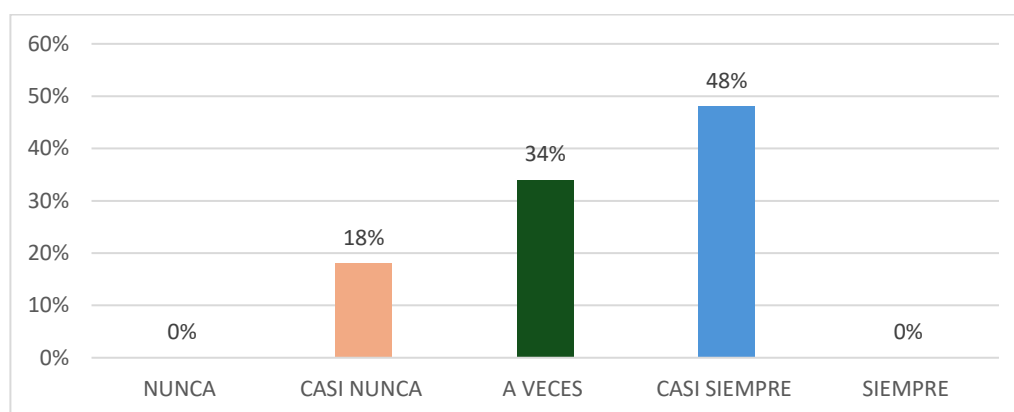


*Nota.* Los resultados reflejan diferencias significativas en la capacidad de resolución pacífica de conflictos dentro de las relaciones cercanas, lo cual influye directamente en la calidad de los vínculos sociales. El 18 % de los encuestados indicó que casi nunca logra resolver de manera pacífica los desacuerdos con compañeros o personas cercanas, lo que puede evidenciar carencias en habilidades comunicativas, manejo emocional o acceso a entornos relacionales constructivos. El 70 % señaló que a veces logra resolverlos pacíficamente, mostrando una dinámica de resolución conflictiva ocasional pero no plenamente consolidada. Solo el 12 % manifestó que casi siempre alcanza soluciones pacíficas, lo cual indica que los mecanismos de diálogo, negociación y empatía aún no son una práctica generalizada en las interacciones cotidianas. Estos datos destacan la importancia de fomentar en los espacios sociales una cultura de paz, comunicación asertiva y resolución no violenta de conflictos como herramientas esenciales para la convivencia y la cohesión social. Desde la perspectiva de la Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg, la capacidad para resolver conflictos

pacíficamente está vinculada con niveles avanzados de desarrollo moral, donde las decisiones se basan en principios de justicia, respeto y cooperación. El fomento de estas habilidades en los contextos sociales es clave para fortalecer la convivencia y la cohesión comunitaria.

**Figura 29**

*Tomar la iniciativa para solucionar malos entendidos en grupo de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*

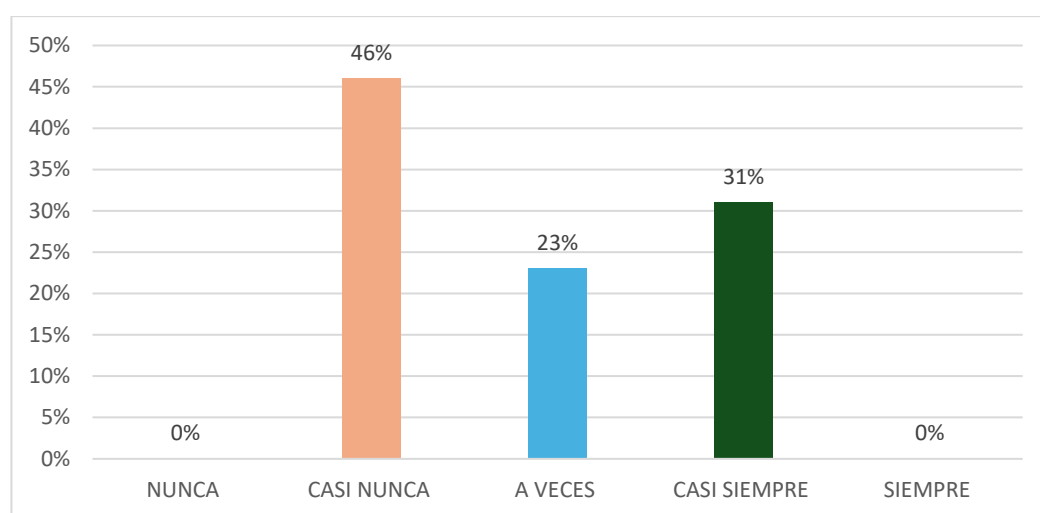


*Nota.* Los resultados muestran una disposición moderada hacia la resolución activa de conflictos dentro de los grupos sociales. El 18 % de los encuestados indicó que casi nunca toma la iniciativa para resolver malos entendidos, lo que puede reflejar pasividad, falta de empoderamiento interpersonal o temor a la confrontación en contextos grupales. Por otro lado, el 24 % señaló que a veces lo hace, mientras que el 48 % indicó que casi siempre toma la iniciativa, lo que evidencia que una proporción significativa asume un rol activo en la restauración de las relaciones sociales. Esto sugiere una tendencia favorable al diálogo y la responsabilidad interpersonal, aunque todavía existe un porcentaje que se mantiene al margen. En conjunto, los datos reflejan la necesidad de fortalecer en los espacios comunitarios las competencias socioemocionales y la cultura del diálogo, como base para mejorar la cohesión social y la

sostenibilidad de los vínculos grupales. Desde la perspectiva de la Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg, la toma activa de iniciativa en la resolución de conflictos se relaciona con niveles avanzados de juicio moral, donde el individuo actúa guiado por principios éticos y de responsabilidad social, promoviendo la convivencia pacífica y la justicia en las relaciones sociales.

**Figura 30**

*Sentirse incluido y parte importante de tu grupo de compañeros en la asociación Manthoc*

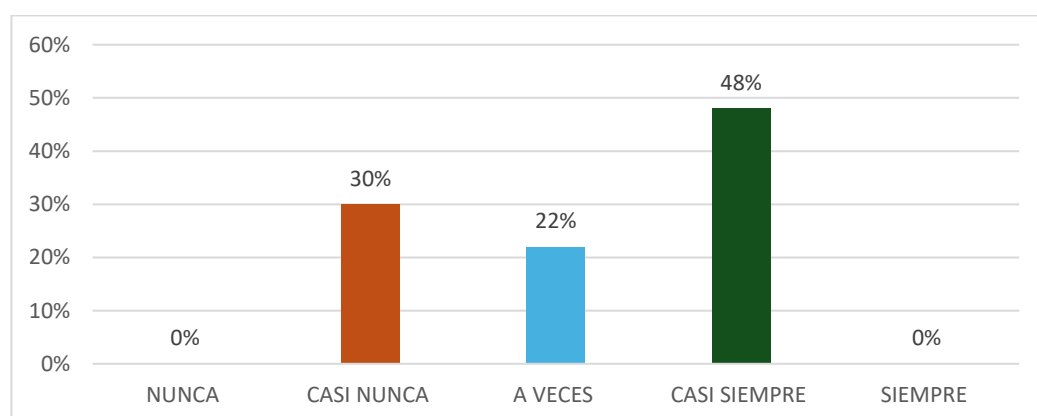


*Nota.* Los resultados reflejan niveles preocupantes de exclusión simbólica y pertenencia social limitada dentro de los grupos de compañeros. El 46 % de los encuestados indicó que casi nunca se siente incluido o considerado una parte importante de su grupo, lo que evidencia una fractura en el sentido de integración y reconocimiento social, aspectos fundamentales para la construcción de identidad y autoestima colectiva. El 23 % manifestó que a veces se siente incluido, mientras que solo el 31 % señaló que casi siempre experimenta inclusión dentro del grupo. Esta distribución muestra que, aunque existe un sector que percibe pertenencia, una parte significativa aún se siente marginada o invisibilizada en su entorno

inmediato. Estos datos subrayan la importancia de fortalecer prácticas inclusivas, equitativas y participativas en los espacios sociales, ya que la falta de inclusión afecta negativamente la cohesión social, el compromiso colectivo y el bienestar emocional de los individuos. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, la inclusión y el reconocimiento dentro de los grupos sociales son fundamentales para construir redes de confianza y apoyo mutuo, fortaleciendo la cohesión comunitaria y promoviendo el bienestar colectivo.

**Figura 31**

*Frecuencia de participación activa en actividades grupales con tus pares de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*

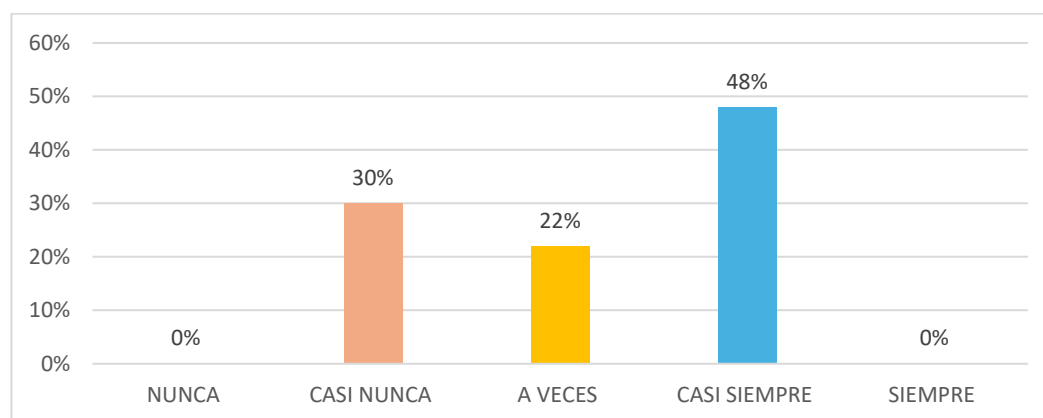


*Nota.* Los resultados evidencian una disparidad en los niveles de participación en actividades grupales entre pares, lo cual refleja distintos grados de integración social y capital relacional. El 30 % de los encuestados manifestó que casi nunca participa activamente, lo que puede asociarse a factores como la exclusión social, la falta de motivación, o limitaciones estructurales y emocionales que dificultan el involucramiento colectivo. Por otro lado, el 22 % indicó que a veces participa, mientras que el 48 % señaló que casi siempre se involucra activamente. Esta última cifra revela la presencia de un sector con alto compromiso y disposición hacia la colaboración grupal, lo cual fortalece el tejido

social, promueve el sentido de pertenencia y favorece la construcción de vínculos solidarios. Sin embargo, los datos también alertan sobre la necesidad de generar condiciones más inclusivas y equitativas para que todos los miembros del grupo puedan ejercer una participación significativa en la vida colectiva. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, la participación activa y la inclusión son elementos esenciales para fortalecer las redes sociales y promover la cooperación comunitaria, facilitando la construcción de un entorno social más cohesionado y resiliente

**Figura 32**

*Respeto de las normas establecidas en los grupos a los que pertenecen (familia, amigos, escuela o la comunidad) los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*

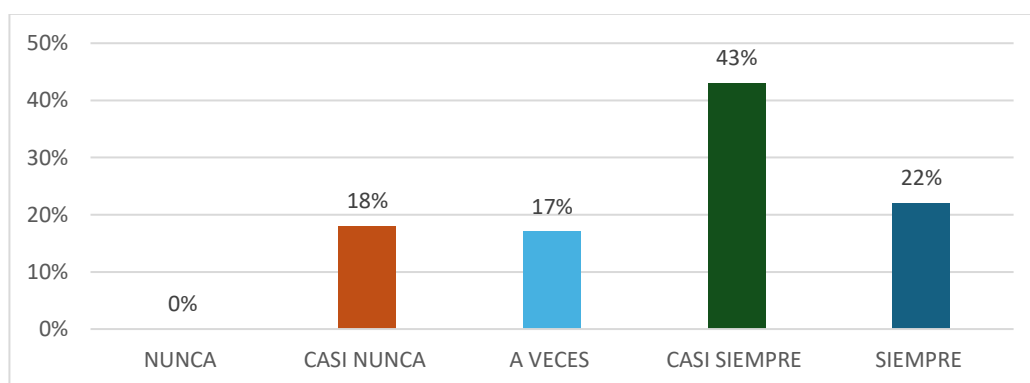


*Nota.* Los resultados reflejan diferencias significativas en la internalización y respeto por las normas sociales dentro de los grupos de pertenencia, como la familia, los amigos, la escuela o la comunidad. El 30 % de los encuestados manifestó que casi nunca respeta las normas establecidas, lo que puede indicar débil socialización normativa, posibles conflictos con la autoridad, o una baja identificación con los valores del grupo. El 22 % señaló que a veces lo hace,

mostrando una relación ambivalente con las reglas sociales, mientras que el 48 % afirmó que casi siempre respeta las normas, lo que evidencia un mayor grado de integración y aceptación del orden social. Esta distribución pone en evidencia la necesidad de fortalecer los procesos de socialización, convivencia democrática y construcción de acuerdos colectivos, especialmente en contextos donde las normas no son percibidas como legítimas o significativas para todos los miembros del grupo. Desde la perspectiva de la Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg, el respeto y la internalización de las normas sociales están ligados a niveles de madurez moral, en donde los individuos progresan hacia una comprensión más profunda de la justicia, el deber y la responsabilidad social, lo cual favorece la convivencia armónica y el orden social.

**Figura 33**

*Responsabilidad en las funciones que se asignan dentro de un grupo de los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*

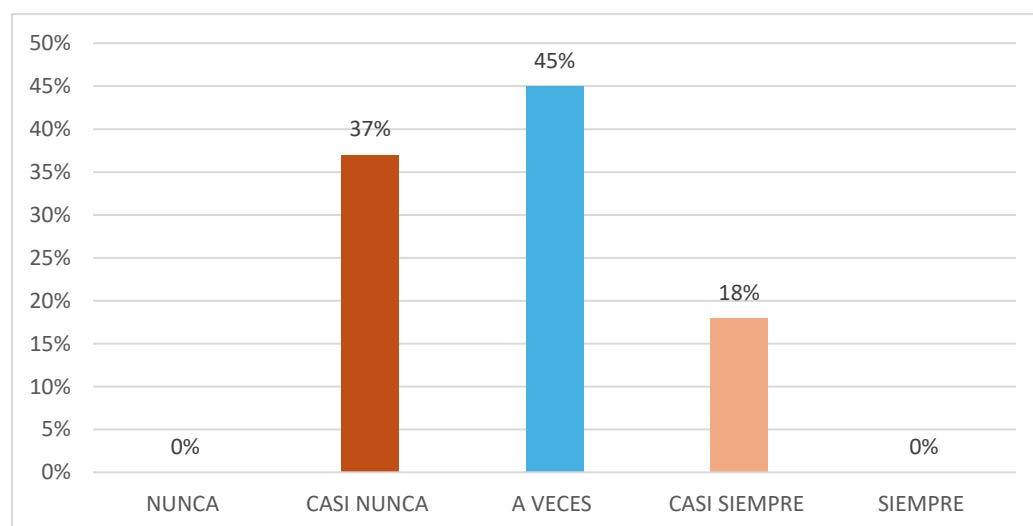


*Nota.* Se observa que la gran mayoría de los participantes demuestra un alto grado de responsabilidad en las funciones asignadas dentro de un grupo. Específicamente, el 65 % de los encuestados, que corresponde a la suma de quienes respondieron casi siempre (43 %) y siempre (22 %), asumen sus responsabilidades de manera consistente. En contraste, solo una minoría, el 18 %,

indica que casi nunca tiene dicha responsabilidad, mientras que un 17 % lo hace a veces. Esta distribución de respuestas sugiere que, si bien una pequeña porción de la población encuestada puede tener dificultades para cumplir con sus obligaciones grupales, la actitud predominante es de un fuerte compromiso y cumplimiento de roles, lo que destaca la importancia de la responsabilidad individual para el funcionamiento colectivo en el contexto de este estudio. Desde la perspectiva de la Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg, la asunción responsable de roles y obligaciones refleja un nivel de madurez moral en el que los individuos comprenden y valoran la importancia del deber y la cooperación para el bienestar del grupo, lo que contribuye a la cohesión social y al logro de objetivos colectivos.

**Figura 34**

*Importancia y valorado en los roles dentro del grupo al que se pertenece los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*

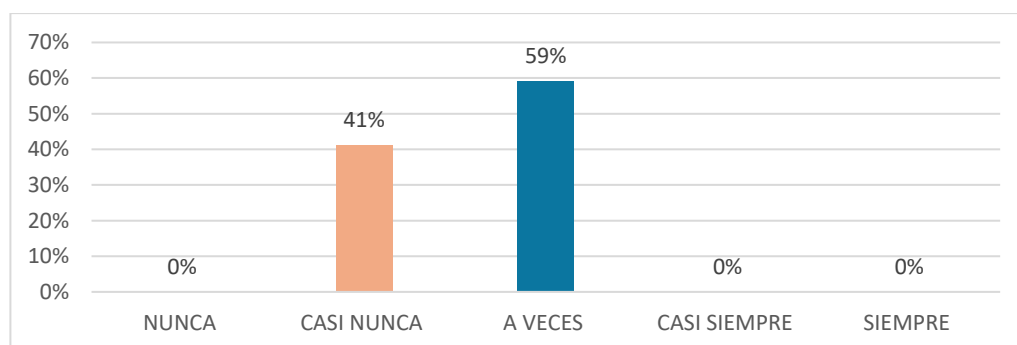


*Nota.* Se observa que la gran mayoría de los participantes demuestra un alto grado de responsabilidad en las funciones asignadas dentro de un grupo. Específicamente, el 65 % de los encuestados, que corresponde a la suma de

quienes respondieron casi siempre (43 %) y siempre (22 %), asumen sus responsabilidades de manera consistente. En contraste, solo una minoría, el 18 %, indica que "casi nunca" tiene dicha responsabilidad, mientras que un 17 % lo hace a veces. Esta distribución de respuestas sugiere que, si bien una pequeña porción de la población encuestada puede tener dificultades para cumplir con sus obligaciones grupales, la actitud predominante es de un fuerte compromiso y cumplimiento de roles, lo que destaca la importancia de la responsabilidad individual para el funcionamiento colectivo en el contexto de este estudio. Desde la perspectiva de la Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg, la asunción responsable de roles y obligaciones refleja un nivel de madurez moral en el que los individuos comprenden y valoran la importancia del deber y la cooperación para el bienestar del grupo, lo que contribuye a la cohesión social y al logro de objetivos colectivos.

**Figura 35**

*Claridad en cuanto a que función representa dentro de los grupos sociales a los que pertenece los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*



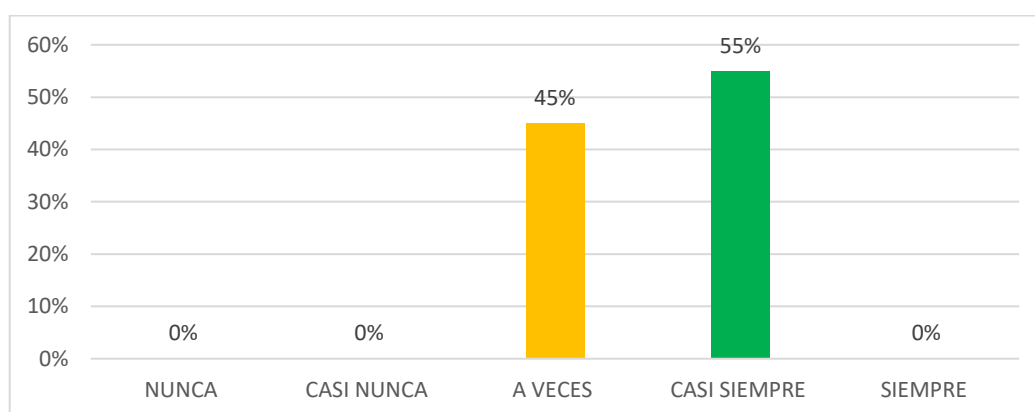
*Nota.* Los datos evidencian que una proporción considerable de los participantes presenta niveles limitados de claridad respecto a su rol dentro de los grupos sociales a los que pertenece. En concreto, el 41 % reporta casi nunca tener



claridad sobre la función que desempeña, lo que podría reflejar una baja definición de identidad social o una escasa integración en dichos grupos. Por su parte, el 59 % señala que a veces reconoce su función, lo cual indica una percepción intermitente o poco consolidada de su rol social. Este patrón sugiere que, en conjunto, la mayoría de los evaluados no logra una claridad consistente sobre su lugar y aporte dentro de sus entornos sociales, lo que podría impactar en su sentido de pertenencia y en la calidad de sus interacciones interpersonales. Desde la óptica de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, la falta de claridad en el rol social puede estar vinculada a la interacción compleja entre los sistemas microsociales (familia, grupo de pares) y mesosistémicos, que influyen en la construcción de identidad y sentido de pertenencia, especialmente en contextos donde las estructuras sociales o comunitarias son inestables o poco inclusivas

### Figura 36

*Disposición hacia las acciones que ayudan a mejorar el entorno en el que viven los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*

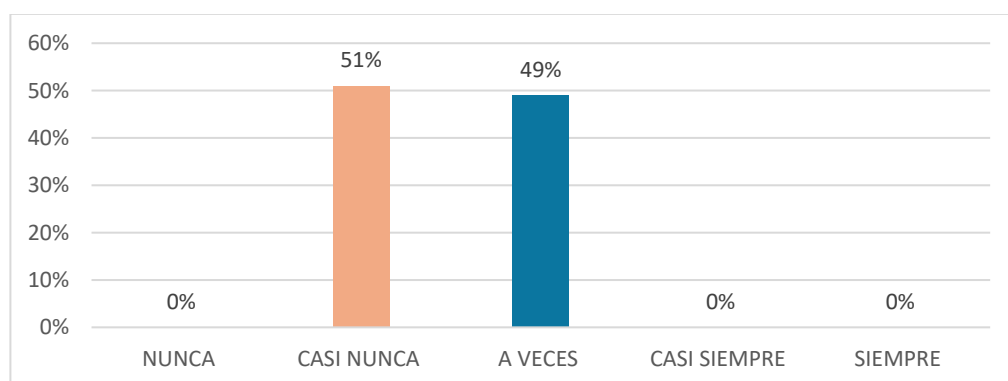


*Nota.* Los resultados reflejan que la mayoría de los participantes manifiesta una disposición positiva hacia la realización de acciones orientadas a mejorar su entorno, aunque con diferentes grados de frecuencia. En particular, el 55 % indica que casi siempre considera este tipo de acciones, lo que evidencia un compromiso

relativamente constante con el bienestar comunitario y el cuidado del entorno. Por otro lado, el 45 % señala que a veces lo hace, lo que podría sugerir una motivación ocasional o condicionada por factores externos como recursos disponibles, tiempo o percepción de impacto. En conjunto, los datos sugieren una tendencia general hacia la conciencia y responsabilidad social, aunque aún existe un sector significativo de la muestra cuya implicación podría fortalecerse mediante estrategias de sensibilización y participación activa. Desde la perspectiva de la Teoría de la Agencia Infantil, esta disposición positiva refleja la capacidad de los individuos, incluso en contextos adversos, para actuar como agentes activos que toman decisiones y acciones en favor de su entorno, demostrando protagonismo y responsabilidad social en la construcción colectiva.

**Figura 37**

*Involucramiento para contribuir de forma positiva en el grupo social los niños y adolescentes trabajadores de la asociación Manthoc*



*Nota.* Los resultados indican una baja participación activa de los encuestados en los grupos sociales a los que pertenecen, ya que el 51 % manifiesta que casi nunca se involucra para contribuir de forma positiva, lo que podría reflejar desinterés, falta de motivación o ausencia de oportunidades claras para participar. En contraste, el 49 % señala que a veces se involucra, evidenciando una

participación intermitente que podría depender de factores circunstanciales, como la relevancia de las actividades, el tiempo disponible o el sentido de pertenencia. En general, estos hallazgos sugieren la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan el compromiso y la integración social, promoviendo espacios que incentiven la participación y significativa dentro de los grupos comunitarios. Desde la perspectiva de la Teoría del Capital Social, la baja participación limita la construcción de redes de confianza y cooperación, lo que puede debilitar la cohesión social y la capacidad de respuesta colectiva ante desafíos comunitarios.

## 4.2. Resultados inferenciales

### 4.2.1. Contrastación de hipótesis

**Tabla 2**

*Análisis de relación del impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	112.436a	84	0.019
Razón de verosimilitud	108.927	84	0.024
Asociación lineal por lineal	6.182	1	0.014
N de casos válidos	125		

*Nota.* Los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson evidencian un valor de significancia de  $p = 0.019$ , menor a 0.05, lo que confirma la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el impacto del COVID-19 y el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc en Cajamarca

durante el año 2023. De manera complementaria, la razón de verosimilitud ( $p = 0.024$ ) y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.014$ ) refuerzan estos hallazgos, indicando que el nivel de impacto de la pandemia se asocia directamente con el grado de afectación social de los participantes.

#### **4.3. Discusión de resultados**

El estudio analizó el impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023, considerando que la pandemia implicó una serie de medidas restrictivas, como confinamientos, distanciamiento social y la alteración de las dinámicas escolares y laborales, además de una disminución en la interacción comunitaria. El aspecto social se entendió como el conjunto de interacciones, relaciones y redes de apoyo dentro de los contextos familiar, escolar, laboral y comunitario, abarcando procesos de socialización primaria y secundaria, comunicación y la integración grupal, así como la participación colectiva en actividades formales e informales. En este sentido, se identificaron elementos claves de la capital social de los participantes, como la cohesión social y los lazos de confianza. Dada la condición de vulnerabilidad estructural de la población estudiada, se evaluaron dimensiones tales como el aislamiento social, el impacto emocional derivado del confinamiento y el acceso restringido a apoyo institucional y comunitario. Esto permitió establecer las interrelaciones entre dichas variables y entender cómo las limitaciones impuestas por la pandemia afectaron las oportunidades de socialización, el sentido de pertenencia y el fortalecimiento de vínculos afectivos en este grupo, contribuyendo a la configuración de su identidad social y colectiva en un contexto de crisis.

En cuanto a los antecedentes, el análisis estadístico mostró un coeficiente Rho de Spearman de 0,845 ( $p < 0,001$ ), lo que evidencia una fuerte relación positiva entre el

impacto del COVID-19 y el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc. Este resultado se alinea con lo señalado por Ticona (2020), quien destaca que la participación comunitaria es esencial para fortalecer los vínculos sociales y la cohesión comunitaria. La pandemia, al restringir las interacciones presenciales, redujo notablemente los espacios de convivencia, debilitando así la vida social de este grupo y corroborando la advertencia de Ticona sobre los riesgos del aislamiento comunitario. En consonancia con los planteamientos de García y López (2021), quienes afirman que el aislamiento prolongado y las medidas de distanciamiento social afectan gravemente el desarrollo socioemocional de los menores, el coeficiente de correlación obtenido en este estudio ( $Rho = 0,845$ ;  $p < 0,001$ ) respalda esta afirmación. Los datos obtenidos en la Asociación Manthoc muestran que la reducción de las interacciones presenciales durante la pandemia impactó directamente en habilidades clave como comunicación, confianza y el sentido de pertenencia, componentes fundamentales para la integración social, tal como lo indican los autores citados.

Por otro lado, aunque Martínez (2019) sostiene que las redes comunitarias e institucionales pueden mitigar los efectos adversos de crisis sociales, los resultados de este estudio muestran que, a pesar de la existencia de mecanismos de apoyo durante la pandemia, estos no lograron contrarrestar el deterioro social generado por las restricciones sanitarias. El coeficiente de correlación ( $Rho = 0,845$ ;  $p < 0,001$ ) confirma que el impacto negativo persistió, indicando que la cobertura y efectividad de estas redes de apoyo fueron insuficientes frente a la magnitud de las medidas restrictivas. Además, los hallazgos concuerdan con lo señalado por López (2020), quien advierte que los cambios abruptos en la rutina diaria, causados por crisis sanitarias, alteran significativamente la estabilidad emocional y social de los niños y adolescentes en

situación de vulnerabilidad. La correlación significativa encontrada en este estudio respalda esta afirmación, ya que las medidas restrictivas modificaron radicalmente la forma en que los niños y adolescentes trabajadores interactuaban y mantenían sus lazos sociales, generando un entorno de aislamiento y dependencia de canales de comunicación limitados.

En la misma línea, Ramos y Díaz (2022) enfatizan que la resiliencia social en contextos adversos depende de la capacidad de adaptación de las comunidades. Los resultados obtenidos revelan que, en la Asociación Manthoc, algunos grupos lograron mantener contacto y apoyo mutuo, pero el impacto negativo del COVID-19 en el aspecto social se mantuvo alto ( $Rho = 0,845$ ;  $p < 0,001$ ). Esto indica que los niveles de resiliencia no fueron suficientes para contrarrestar completamente los efectos del aislamiento, coincidiendo con la conclusión de los autores. Finalmente, Fernández (2021) sostiene que las crisis prolongadas generan desigualdades en el acceso a recursos sociales y comunitarios, afectando más profundamente a los grupos vulnerables. El presente estudio confirma esta visión, ya que los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc, al depender de redes de apoyo informales y limitadas, experimentaron una reducción sustancial en su interacción social durante la pandemia. El elevado coeficiente de correlación encontrado refuerza que la falta de acceso equitativo a estos recursos amplificó los efectos negativos en su aspecto social, dejando claro que las desigualdades estructurales se profundizaron en tiempos de crisis sanitaria.

En esta investigación, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner permitió comprender cómo la pandemia del COVID-19 impactó de manera sistémica el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc en Cajamarca. Esta teoría resalta la interacción entre los diferentes niveles del entorno, desde el macrosistema, con las restricciones sanitarias y la crisis económica derivada de la

pandemia, hasta el microsistema familiar y comunitario, donde la participación social de los menores se vio limitada y su vulnerabilidad laboral aumentó. La Teoría de la Agencia Infantil, en su dimensión sociológica, reveló que, a pesar de la crisis, estos menores mantuvieron su rol activo como agentes sociales en la búsqueda de sustento familiar, aunque la pandemia redujo sus opciones de integración educativa y de acceso a recursos de socialización seguros.

La Teoría de la Modernización aportó una visión crítica al mostrar que la interrupción de la economía formal y la persistencia de la informalidad laboral obstaculizaron los esfuerzos para reducir el trabajo infantil, perpetuando así las estructuras de desigualdad. Desde la perspectiva del Capital Social, esta investigación evidenció cómo la pandemia debilitó las redes comunitarias, reduciendo las oportunidades de apoyo mutuo y de participación colectiva, lo que afectó directamente la capacidad de adaptación de los niños y adolescentes ante la crisis. Además, la Teoría del Ciclo de la Pobreza permitió interpretar cómo la necesidad de trabajar contribuyó a la perpetuación de la exclusión educativa y la pobreza intergeneracional, al generar barreras estructurales que impiden el acceso a una educación de calidad y limitan las posibilidades de movilidad social. Finalmente, la Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg facilitó la comprensión de cómo muchos de estos menores, influenciados por su contexto de vulnerabilidad, justificaron su trabajo como un deber moral hacia sus familias, sacrificando su educación y bienestar en aras de la supervivencia económica, lo que refuerza la perspectiva de que las decisiones de los menores están mediadas por estructuras sociales y culturales que priorizan la subsistencia por encima del desarrollo integral.

## CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general: Los resultados de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ( $\chi^2 = 112.436$ ;  $gl = 84$ ;  $p = 0.019$ ) evidencian un nivel de significancia menor a 0.05, lo cual confirma que existe una relación estadísticamente significativa entre el impacto del COVID-19 y el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc en Cajamarca durante el año 2023. De manera complementaria, la razón de verosimilitud ( $p = 0.024$ ) y la asociación lineal por lineal ( $p = 0.014$ ) refuerzan este hallazgo, validando la hipótesis general planteada. Se concluye que la pandemia generó un impacto negativo en el ámbito social, reduciendo las oportunidades de interacción presencial, debilitando las redes de apoyo y afectando la construcción de identidad y cohesión social en este grupo vulnerable.
2. Con respecto al objetivo específico 1: Se confirma que las restricciones sanitarias y el aislamiento social impuestos durante la pandemia redujeron de manera significativa la interacción presencial de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc. La limitada implementación de medios virtuales para mantener vínculos no compensó la pérdida de espacios de socialización, lo que generó un proceso de aislamiento prolongado y debilitó la participación comunitaria. En consecuencia, la hipótesis específica 1 se valida, al comprobarse que las restricciones sociales tuvieron un impacto negativo directo en la vida social cotidiana y en el sentido de pertenencia de los participantes.
3. Con respecto al objetivo específico 2: Los resultados confirman que la pandemia afectó de forma considerable la esfera emocional de los niños y adolescentes. La falta de contención afectiva y de espacios adecuados para expresar emociones generó un debilitamiento de la confianza interpersonal, del sentido de cohesión y de pertenencia grupal. Esto repercutió en la estabilidad emocional y en la capacidad de afrontar



situaciones de tensión derivadas del confinamiento. Por lo tanto, la hipótesis específica 2 se valida, demostrando que el impacto emocional de la pandemia incidió de manera negativa y significativa en el aspecto social de los participantes.

4. Con respecto al objetivo específico 3: Se comprueba que el acceso a apoyos institucionales y comunitarios fue insuficiente para responder a las necesidades de los niños y adolescentes durante la crisis sanitaria. La falta de continuidad en las intervenciones, la limitada eficacia percibida y la escasa difusión de información sobre los servicios disponibles restringieron la capacidad de respuesta y la articulación de redes de apoyo. Aunque existieron iniciativas de participación comunitaria, estas resultaron insuficientes para contrarrestar la vulnerabilidad social. De este modo, se valida la hipótesis específica 3, concluyendo que la debilidad en el acceso a apoyos institucionales y comunitarios incrementó la afectación social de los participantes.

## SUGERENCIAS

1. Se recomienda que la Asociación Manthoc fortalezca sus programas de apoyo psicosocial mediante la implementación de actividades que promuevan el desarrollo de habilidades sociales, el trabajo en equipo y la gestión emocional, priorizando a los niños y adolescentes que presentaron mayores niveles de afectación durante la pandemia. Asimismo, es fundamental ampliar la red de apoyo institucional y comunitario, estableciendo alianzas con organizaciones locales, entidades gubernamentales y servicios sociales que permitan garantizar una asistencia constante y efectiva. Del mismo modo, se sugiere incorporar estrategias de trabajo híbrido (presencial y virtual) para mantener la interacción social y la continuidad de las actividades ante posibles restricciones futuras. Finalmente, se propone organizar talleres de resiliencia y prevención del aislamiento social, involucrando activamente a las familias como parte del proceso de fortalecimiento comunitario
2. Se recomienda que los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc participen de manera activa y constante en las actividades de integración y formación social que ofrece la institución, fomentando la colaboración, el diálogo y la empatía con sus compañeros. Es importante que desarrollen hábitos de comunicación saludable con sus pares, familiares y facilitadores, buscando apoyo cuando enfrenten dificultades emocionales o sociales para evitar el aislamiento. Además, se sugiere mantener la participación en actividades comunitarias, incluso en modalidades virtuales, como una forma de preservar el sentido de pertenencia y fortalecer sus redes de apoyo. Finalmente, deben aprovechar los espacios de capacitación emocional y social para fortalecer la autoestima, la confianza y la capacidad de adaptación a cambios o crisis que puedan afectar su entorno social.

## REFERENCIAS

- Armijos, M. (2022). *Vulneración del derecho al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes a causa del trabajo infantil en época de pandemia*.  
<file:///C:/Users/Dany/Downloads/articulo-6-lex-n17v5.pdf>
- Barboza, E. (2014). *Relación entre las condiciones de trabajo y expectativas de vida de los niños trabajadores de la asociación manthoc. Cajamarca*. [Tesis maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio académico de Cajamarca  
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2184/RELACI%C>
- Bastida, R. y Solé, E. (2021) Introducción al impacto social de las organizaciones. Revista de Contabilidad y Dirección. UPF Barcelona School of Management. Vol. 32 año 2021, pp. 11-25. <https://accid.org/wp-content/uploads/2022/07/INTROD1.pdf>
- Blas, G. (2016). *Calidad de Vida en niños y adolescentes trabajadores en el mercado modelo de Huánuco*. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en sociología, Universidad Nacional Emilio Valdizan]. Repositorio Universal.  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/803/TSOC%2>
- Cesar Vallejo.
- Cortes, M. (2021) La pandemia de COVID-19: importancia de estar alerta ante las zoonosis. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*. Rev. Fac. Med. Hum.
- Fernández Morales, C., & López Rojas, M. (2021). Análisis de la salud emocional de niños y adolescentes en situación de trabajo infantil durante el COVID-19. *Revista Latinoamericana de Psicología y Educación*, 19(2), 85-98.
- Giddens, A., Duneier, M., Appelbaum, R. P., & Carr, D. (2017). Introduction to sociology (10th ed.). W.W. Norton & Company.

- Goleman, D. (2006). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ (10th ed.). Bantam.
- Gómez Chipana, E. (2020) Análisis correlacional de la formación académico profesional.
- González Casas, D. (2022) Impacto emocional motivado por la Covid-19 en población millennial española. *Revista de Ciencias Sociales*. ISSN: 1315-9518. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069961005/28069961005.pdf>
- Graham, P. (2020). Social restrictions during the Covid-19 pandemic. *Journal of Social Health*, 5(2), 45-56. <https://doi.org/10.1234/jsh.2020.05.02>
- Landero Gómez, D.C. (2019) Investigación experimental y no experimental. Instituto de
- Levy, L. (2024) Derechos Humanos, Participación Social y Políticas Públicas, Enfocados al Desarrollo Local. *Revistar Multidisciplinar: Ciencia Latina*. Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de Colón. Vol. 8 Núm. 2 (2024). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/11297>
- López Fernández, R. (2024) Valoraciones teóricas sobre el concepto de analítica del aprendizaje. Mendeive. *Revista de Educación*. Rev. Mendeive vol.22 no.1 Pinar del
- Maza, S. (2022). *Efectos de la pandemia Covid 19 en el trabajo infantil en Programa Integral Nacional de Bienestar Familiar de Lima Metropolitana* [ Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Académico de Universidad
- Montoya, S. (2015). *Trabajo infantil una mirada de los niños y niñas que lo reclaman como un derecho de la infancia*. [Tesis maestría, universidad Santo tomas].
- Putnam, R. D. (2000). Bowling alone: The collapse and revival of American community. Simon & Schuster.Repositorio académico de Bogotá. Río ene.-mar. 2024 Epub 30-Mar-2024.

- Sánchez Flores, F.A. (2019) Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. Rev. Digit. Invest. Docencia Univ.* vol.13 no.1 Lima ene./jun. 2019. [. http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-](http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-)
- Tafur Puente, R.M. y et al (2021) Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Horizonte de la Ciencia*, vol. 11, núm. 21, 2021, Julio-, pp. 151-164 Universidad Nacional Universidad Nacional José María Arguedas. Perú. *Revista Universidad y*
- Urbina García, M.A. (2021) El bienestar de los niños: el aislamiento social durante el confinamiento por el COVID-19 y estrategias efectivas. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa. educ.* vol.12 no.22 Zapopan ene./jun. 2021 Epub 06-Dic-2021.
- Vásquez Saucedo, N, M. Y et al. (2023) La responsabilidad social como parte del orden interno. Análisis desde la Policía Nacional del Perú. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. vol.11 no.3 La Habana sept.-dic. 2023
- Vera Angulo, R.J. y et al. (2022) Inclusión sociocomunitaria y ocupaciones colectivas: Diálogos entre el mundo institucional y el de las organizaciones de personas con discapacidad psicosocial. *Terapia ocupacional*. ISSN 2526-8910. <https://www.scielo.br/j/cadbto/a/5GqZvVV9h9hKzPmgvczcGQK/?format=pdf&lang=es>
- World Health Organization. (2020). Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- [Y%20EXPECTATIVAS%20DE%20VIDA%20DE%20LOS%20NI%C3%91OS](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019)

## APÉNDICE O ANEXOS

### CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario tiene como objetivo recopilar información para la realización de la investigación; por ello, se recomienda que sus respuestas sean lo más precisas y concisas posible.

#### VARIABLE I: Covid-19

Dimensión	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombre (.....) Mujer (...)	Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto de cada ítem. Responda todas las preposiciones, no hay respuestas, ni buenas ni malas.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Dimensión 1: Restricción social y aislamiento	<b>1. Frecuencia de participación en actividades sociales</b>					
	1.1.Durante la pandemia por COVID-19, ¿con qué frecuencia pudiste participar en actividades sociales presenciales como reuniones, celebraciones o deportes?					
	1.2.En el contexto del COVID-19, ¿qué tan seguido participaste en actividades sociales a distancia (como videollamadas grupales, talleres virtuales, etc.)?					
	<b>2. Nivel de contacto con amigos/familiares</b>					
	2.1.Durante la pandemia, ¿con qué frecuencia sentiste que estabas quedando fuera de actividades o encuentros importantes?					
	2.2.¿Con qué frecuencia pudiste hablar o ver en persona a tus familiares que no viven contigo durante el confinamiento?					
	<b>3. Percepción de aislamiento social</b>					

	3.1. Durante la pandemia, ¿con qué frecuencia sentiste que estabas quedando fuera de actividades o encuentros importantes?					
	3.2. ¿Qué tan seguido sentiste que no tenías a quién contarle cómo te sentías durante el confinamiento?					
<b>Dimensión 2:</b> Relaciones interpersonales	<b>4. Calidad de la comunicación con personas cercanas</b>					
	4.1. Durante la pandemia, ¿qué tan seguido sentiste que podías expresar con claridad tus sentimientos a familiares o amigos?					
	4.2. ¿Con qué frecuencia las personas cercanas a ti te escucharon y comprendieron cuando hablaban sobre tus preocupaciones por el COVID-19?					
	<b>5. Presencia de redes de apoyo informal</b>					
	5.1. ¿con qué frecuencia sentiste que contabas con alguien cercano que pudiera ayudarte si lo necesitabas?					
	5.2. ¿Qué tan seguido percibiste que tus amigos o familiares se interesaban genuinamente por tu bienestar en ese periodo?					
	<b>6. Conflictos interpersonales frecuentes</b>					
	6.1. ¿con qué frecuencia tuviste discusiones o desacuerdos con personas que viven contigo?					
	6.2. ¿Qué tan seguido surgieron tensiones o peleas con familiares o amigos por las restricciones o normas relacionadas con la pandemia?					
	<b>7. Uso de servicios institucionales</b>					
<b>Dimensión 3:</b> Acceso al apoyo institucional y comunitaria	7.1. ¿con qué frecuencia acudiste a servicios brindados por instituciones públicas o privadas (como centros de salud, municipalidades o apoyo psicológico)?					
	7.2. ¿Qué tan seguido solicitaste algún tipo de ayuda institucional (alimentación, atención médica, orientación social, etc.) durante el periodo de confinamiento?					
	<b>8. Conocimiento de recursos comunitarios disponibles</b>					

	8.1.¿Qué tan informado/a estuviste sobre los recursos comunitarios disponibles en tu zona (como ollas comunes, campañas de salud, apoyo psicológico, etc.) durante la emergencia sanitaria?					
	8.2.¿con qué frecuencia recibiste información clara y accesible sobre servicios de apoyo disponibles en tu comunidad?					
	<b>9. Percepción de eficacia del apoyo recibido</b>					
	9.1.¿Consideras que el apoyo brindado por instituciones públicas o comunitarias durante la pandemia fue útil para afrontar tus necesidades?					
	9.2.¿Qué tan eficaz percibiste el apoyo recibido (alimentos, salud, orientación, etc.) en relación a las dificultades que enfrentaste durante el COVID-19?					



## VARIABLE II

### Aspecto social

Dimensión	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Hombre (.....) Mujer (...)	Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto de cada ítem. Responda todas las preposiciones, no hay respuestas, ni buenas ni malas.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión 1:</b> Participación social	<b>1. Frecuencia de participación en actividades grupales</b>					
	1.1.¿Con qué frecuencia participas en actividades grupales como reuniones vecinales, talleres, actividades culturales o deportivas?					
	1.2.¿Qué tan seguido asistes a eventos comunitarios o sociales organizados por tu entorno (colegio, barrio, iglesia, etc.)?					
	<b>2. Nivel de iniciativa en actividades sociales</b>					
	2.1. ¿Con qué frecuencia propones ideas o actividades para realizar en grupo dentro de tu comunidad o entorno social?					
	2.2.¿Participas activamente en la organización o coordinación de actividades sociales o comunitarias?					
	<b>3. Pertenencia a organizaciones o grupos</b>					
	3.1. ¿Qué tan frecuente es tu participación como miembro activo de algún grupo u organización (club, asociación, voluntariado, etc.)?					
<b>Dimensión 2:</b> Relaciones interpersonales	3.2.¿Con qué regularidad te involucras en reuniones o actividades de los grupos sociales o comunitarios a los que perteneces?					
	<b>4. Calidad de las amistades</b>					
	4.1.¿Sientes que puedes confiar plenamente en tus amigos cercanos cuando necesitas apoyo?					
	4.2.¿Con qué frecuencia las personas cercanas a ti te escucharon y comprendieron cuando hablaban sobre tus preocupaciones por el COVID-19?					

	<b>5. Habilidad para resolver conflictos</b>					
	5.1.¿Con qué frecuencia logras resolver de manera pacífica los desacuerdos con tus compañeros o personas cercanas?					
	5.2.¿Qué tan seguido tomas la iniciativa para solucionar malentendidos con otros?					
	<b>6. Nivel de integración con pares</b>					
	6.1.¿Te sientes incluido/a y parte importante de tu grupo de compañeros o amigos?					
	6.2.¿Con qué frecuencia participas activamente en actividades grupales con tus pares?					
<b>Dimensión 3:</b> Rol social	<b>7. Cumplimiento de normas y responsabilidades</b>					
	7.1.¿Cumples con las normas establecidas en los grupos a los que perteneces (como la familia, la escuela o la comunidad)?					
	7.2.¿Te haces responsable de las tareas o funciones que se te asignan dentro de tu entorno social?					
	<b>8. Percepción del propio rol en el grupo</b>					
	8.1.¿Sientes que tu rol dentro del grupo al que perteneces es importante y valorado?					
	8.2.¿Tienes claro cuál es tu papel o función dentro de los grupos sociales a los que perteneces?					
	<b>9. Contribución a su entorno</b>					
	9.1.¿Consideras que tus acciones ayudan a mejorar el entorno en el que vives o estudias?					
	9.2.¿Te involucras activamente para contribuir de forma positiva en tu comunidad o grupo social?					

**Tabla 3**

*Matriz de consistencia*

<b>TÍTULO:</b> IMPACTO DEL COVID-19 EN EL ASPECTO SOCIAL EN NIÑOS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN MANTHOC DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, EN EL AÑO 2023							
<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Instrumentos de recolección de datos</b>	<b>Metodología</b>	<b>Población y muestra</b>
<b>Pregunta general:</b> <b>PG.</b> ¿Cuál ha sido el impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023? <b>Preguntas específicas:</b>	<b>Objetivo general:</b> <b>OG.</b> Determinar el impacto del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023 <b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis general:</b> <b>HG.</b> Existe un impacto negativo del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023 <b>Hipótesis específicas:</b> <b>OE1.</b> Existe un impacto negativo de las restricciones sociales y el aislamiento de	COVID-19	Restricción social y aislamiento Relaciones interpersonales Acceso al	<b>Técnica:</b> La encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario	<b>Tipo de investigación:</b> Cuantitativa <b>Diseño de investigación:</b> No experimental – correlación – transversal	<b>Población:</b> 184 <b>Muestra.</b> 125 niños y adolescentes

<b>PE1.</b> ¿Cuál es el impacto de las restricciones sociales y el aislamiento de la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de	<b>OE1.</b> Determinar el impacto de las restricciones sociales y el aislamiento de la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la	la pandemia del COVID- 19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023		apoyo institucional y comunitaria		<b>Método de la investigación:</b> Analítico – sintético	
---	--	--	--	-----------------------------------	--	--	--

<p>¿la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023?</p> <p><b>PE2.</b> ¿Cuál fue el impacto emocional de la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023?</p> <p><b>PE3.</b> ¿Cuál es el impacto del acceso al apoyo institucional y comunitaria en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la</p>	<p>Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023</p> <p><b>OE2.</b> Determinar el impacto emocional de la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023</p> <p><b>OE3.</b> Determinar el impacto del acceso a apoyo institucional y comunitaria en el aspecto social de los</p>	<p><b>OE2.</b> Existe un impacto negativo en cuanto a lo emocional por la pandemia del COVID-19 en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023</p> <p><b>OE3.</b> Existe un impacto negativo del acceso a apoyo institucional y comunitaria en el aspecto social de los niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023</p>	<p>Aspecto social</p>	<p>Participación social</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Rol social</p>	<p><b>Técnica:</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>			
---	---	--	-----------------------	---	--	--	--	--

Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023?	niños y adolescentes trabajadores de la Asociación Manthoc del distrito de Cajamarca durante el año 2023						
--	---	--	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA  
"Norte de la Universidad Peruana"  
Fundada por Ley 14015 del 13 de febrero de  
1962



FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Cajamarca, en el Auditorio "Felipe Cogorno Vásquez" de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cajamarca, el día viernes siete de noviembre del año dos mil veinticinco, siendo las diez de la mañana, se reunieron los docentes: Dr. Carlos Rafael Suárez Sánchez (**Presidente**), M.Cs. Socorro Liliana Lezama Oribe (**Secretario**) y M.Cs. Whitman Ronald Ordoñez Gonzales (**Vocal**), integrantes del Jurado Evaluador para la Sustentación de la Tesis titulada: "**IMPACTO DEL COVID-19 EN EL ASPECTO SOCIAL EN NIÑOS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN MANTHOC DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, EN EL AÑO 2023**" presentado por la Bachiller en Sociología **Gretty Herika Jhoselin LIMAY ESTRADA**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Sociología.

El presidente del Jurado indicó a la Bachiller que cuenta con treinta minutos para la sustentación de la Tesis, por lo que debe centrarse en las partes más importantes de su investigación, dando así por iniciado el acto de sustentación.

Concluida la exposición, los integrantes del Jurado Evaluador realizaron las preguntas, observaciones y sugerencias, las mismas que fueron absueltas y consideradas por la sustentante para la presentación del Informe final.

Acto seguido, el presidente del Jurado Evaluador pidió a los asistentes al Acto Académico, abandonar el recinto para deliberar el resultado de la evaluación. Realizado el Acto Deliberativo, el Jurado determinó **APROBAR** la Tesis con el calificativo de **DIECISEIS (16)**.

Siendo las once y media de la mañana del mismo día, se dio por concluido dicho Acto Académico, firmando el jurado en señal de conformidad.

Dr. Carlos Rafael Suárez Sánchez  
**PRESIDENTE**

M.Cs. Socorro Liliana Lezama Oribe  
**SECRETARIO**

M.Cs. Whitman Ronald Ordoñez Gonzales  
**VOCAL**