

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y

ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“COSTOS LABORALES Y SU RELACIÓN CON LA
RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE SERVICIOS DE
TRANSPORTES HESAM SRL 2021 - 2024”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

“CONTADOR PÚBLICO”

PRESENTADO POR LA BACHILLER:

YAKELINE GABRIELA TERRONES CHUNQUE

ASESOR:

M. CS. WILSON ASCENCIO YUMBATO ROJAS

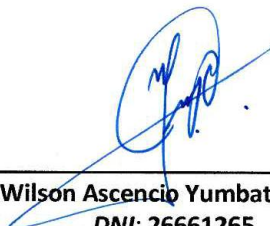
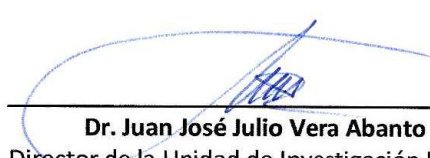
CAJAMARCA – PERÚ

2026

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: .
YAKELINE GABRIELA TERRONES CHUNQUE
DNI: 72870339
Escuela Profesional - Facultad:
Escuela Profesional de Contabilidad – Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Administrativas.
2. Asesor:
M. Cs. Wilson Ascencio Yumbato Rojas
Departamento Académico:
Ciencias Contables y Administrativas
3. Grado académico o título profesional para el estudiante
☐ Bachiller ☒ Título profesional ☐ Segunda especialidad
☐ Maestro ☐ Doctor
4. Tipo de Investigación:
☒ Tesis ☐ Trabajo de investigación ☐ Trabajo de suficiencia profesional
☐ Trabajo académico
5. Título de Trabajo de Investigación:
"COSTOS LABORALES Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTES HESAM SRL 2021 - 2024"
6. Fecha de evaluación: 05/02/2026
7. Software antiplagio: ☒ TURNITIN ☐ URKUND (OURIGINAL) (*)
8. Porcentaje de Informe de Similitud: 14%
9. Código Documento: oid: 3117:553530420
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
☒ APROBADO ☐ PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES ☐ DESAPROBADO

Fecha Emisión: 05/02/2026

<i>Firma y/o Sello Emisor Constancia</i>	
	
Dr. Wilson Ascencio Yumbato Rojas DNI: 26661265	Dr. Juan José Julio Vera Abanto Director de la Unidad de Investigación F-CECA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS

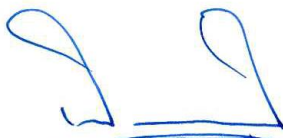
Escuela Profesional de Contabilidad

APROBACION DE LA TESIS

El (la) asesor (a) y los miembros del jurado evaluador designados según Resolución de Consejo de Facultad N°74-2026-F-CECA-UNC, aprueban la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **YAKELINE GABRIELA TERRONES CHUNQUE**, denominada:

"COSTOS LABORALES Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTES HESAM SRL 2021 - 2024"

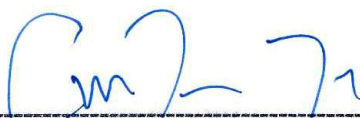
Fecha Sustentación: 03/02/2026.



M. Cs. CPC. DANIEL SECLÉN CONTRERAS
PRESIDENTE



DR. CPC. ROBERTO ARTURO GRANADOS CRUZ
SECRETARIO



DR. CPC. CARLOS ALBERTO PÉREZ GARCÍA
VOCAL



M. Cs. CPC. WILSON ASCENCIO YUMBATO ROJAS
ASESOR

Dedicatoria

A Dios, por haber sido mi guía en cada paso de este camino,
por darme la fuerza y la sabiduría para no rendirme ante las
dificultades.

A mi familia, por su apoyo constante y por ser ejemplo
de esfuerzo y entrega.

A mi abuelito, que desde el cielo siempre me acompaña.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de vivir y culminar esta etapa, por darme salud y fortaleza en los momentos más difíciles.

A mi padre y madre por todos los consejos, el amor, apoyo incondicional y constante motivación, que fueron mi impulso durante toda la carrera.

Al M.Cs. CPC Wilson Yumbato Rojas, por su valiosa orientación, dedicación y paciencia como asesor de tesis.

A mi team universitario “DIONIS” y todos los amigos que hicieron de esta etapa más amena.

A todos los docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca, por su compromiso y enseñanzas, que marcaron mi formación profesional durante este proceso, gracias por contribuir a este logro.

Índice de Contenido

Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de Contenido	6
Índice de tablas.....	10
Resumen	11
Introducción	13
Capítulo I. Planteamiento de la investigación	14
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2. Delimitación del problema.....	16
1.2.1. Delimitación espacial	16
1.2.2. Delimitación temporal	16
1.3. Formulación del problema	16
1.3.1. Pregunta general	16
1.3.2. Preguntas específicas.....	16
1.4. Justificación de la investigación	17
1.4.1. Justificación teórica	17
1.4.2. Justificación práctica	17
1.4.3. Justificación académica	17
1.5. Objetivos	18

1.5.1. Objetivo general	18
1.5.2. Objetivos específicos	18
1.6. Limitaciones de la investigación.....	18
Capítulo II. Marco teórico	19
2.1. Antecedentes	19
Internacionales	19
Nacionales	19
Regionales	20
2.2. Base legal	22
2.3. Marco teórico y conceptual.....	23
2.3.1. Costos laborales.....	23
2.3.2. Remuneraciones	23
2.3.3. Sueldo	23
2.3.4. Salario.....	23
2.3.5. Horas extra.....	24
2.3.6. Feriados y descansos trabajados	24
2.3.7. Beneficios sociales	24
2.3.8. Aportes y contribuciones.....	28
2.3.9. Margen bruto	30
2.3.10. Margen neto.....	32
2.3.11. Estado de Situación Financiera.	33

2.3.12. Estado de Resultados.....	35
Capítulo III. Hipótesis y variables.....	37
3.1. Planteamiento de las hipótesis	37
3.1.1. Hipótesis general	37
3.1.2. Hipótesis específicas	37
3.2. Variables	37
3.2.1. Costos laborales.....	37
3.2.2. Rentabilidad.....	37
3.3. Operacionalización de los componentes de la hipótesis	38
Capítulo IV. Marco metodológico.....	39
4.1. Enfoque y métodos de la investigación	39
4.1.1. Enfoque de la investigación.....	39
4.1.2. Métodos de la investigación	39
4.2. Diseño de la investigación	40
4.3. Población y muestra.....	41
4.3.1. Población	41
4.3.2. Muestra	41
4.4. Unidad de análisis y unidad de observación	41
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	42
4.7. Matriz de consistencia	43

Capítulo V. Resultados y discusión.....	44
5.1. Presentación, interpretación y análisis de resultados.....	44
5.1.1. Análisis e interpretación de resultados	44
5.1.2. Discusión de resultados	48
Conclusiones	49
Recomendaciones.....	51
Referencias	53
Apéndices:.....	57
Anexos.....	61

Índice de tablas

<i>Tabla 1. Operacionalización de los componentes de la hipótesis</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 2. Matriz de consistencia</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 2. Matriz de correlación entre los costos laborales y la rentabilidad de la empresa HESAM SRL, periodo 2021–2024</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 3. Matriz de correlación entre las remuneraciones y la rentabilidad de la empresa HESAM SRL, periodo 2021–2024</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 4. Matriz de correlación entre los beneficios sociales y la rentabilidad de la empresa HESAM SRL, periodo 2021–2024</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 4. Matriz de correlación entre los aportes y contribuciones y la rentabilidad de la empresa HESAM SRL, periodo 2021–2024</i>	<i>47</i>

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre los costos laborales y la rentabilidad en la empresa de servicios de transportes HESAM SRL durante los períodos 2021–2024. Se empleó un enfoque cuantitativo, utilizando el análisis documental de los estados financieros de la empresa y métodos estadísticos para determinar la correlación de las remuneraciones, beneficios sociales, aportes y contribuciones, con los indicadores de rentabilidad (ROA, ROE y margen neto). Los resultados obtenidos han mostrado que existe una relación significativa e inversa, es decir a medida que los costos laborales han aumentado, los indicadores de rentabilidad van disminuyendo, siendo el margen neto el más afectado. Se ha evidenciado también que los costos laborales impactan principalmente en la utilidad neta y el rendimiento del patrimonio, confirmando así hipótesis planteada. Como conclusión de la presente investigación podemos decir que la gestión eficiente de los costos laborales es clave para sostener y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mediano y largo plazo, además se recomienda implementar estrategias que optimicen la estructura de remuneraciones, beneficios, aportes y contribuciones.

Palabras clave: costos laborales, rentabilidad, remuneraciones, beneficios sociales, aportes empresariales.

Abstract

The present research aimed to analyze the relationship between labor costs and profitability in the transportation services company HESAM SRL during the periods 2021–2024. A quantitative approach was employed, utilizing documentary analysis of the company's financial statements and statistical methods to determine the correlation between wages, social benefits, contributions, and other employer charges with profitability indicators (ROA, ROE, and net margin). The results obtained showed a significant and inverse relationship; that is, as labor costs increased, the profitability indicators decreased, with the net margin being the most affected. It was also evidenced that labor costs mainly impact net profit and return on equity, thus confirming the hypothesis posed. In conclusion, this research indicates that efficient management of labor costs is key to sustaining and improving the company's profitability in the medium and long term. It is also recommended to implement strategies that optimize the structure of wages, benefits, contributions, and employer charges.

Keywords: labor costs, profitability, wages, social benefits, employer contributions.

Introducción

En el mundo empresarial actual, los costos laborales son un componente fundamental en la estructura financiera de una empresa de servicios, donde la mano de obra es la que representa el principal recurso productivo. La gestión de estos es esencial para mantener los márgenes de rentabilidad estables y así garantizar la sostenibilidad financiera de las organizaciones. En Perú, la problemática se intensifica debido a la alta informalidad y la baja productividad laboral, lo que ocasiona una presión adicional sobre las empresas formales, pues estas están obligadas a cumplir con beneficios sociales, aportes y contribuciones que se encuentran establecidos por la legislación vigente.

La presente investigación tiene como propósito analizar la relación entre los costos laborales y la rentabilidad en la empresa de servicios de transportes HESAM SRL durante los períodos 2021–2024. El estudio se centra en identificar cómo las remuneraciones, los beneficios sociales, los aportes y contribuciones influyen en los indicadores financieros de la empresa, tales como el ROA, ROE y el margen neto, para el desarrollo de esta se utiliza un enfoque cuantitativo, basado en el análisis documental de los estados financieros y la aplicación de métodos estadísticos para establecer correlaciones entre las variables estudiadas.

La tesis se organiza en capítulos que abordan el planteamiento del problema, la delimitación del estudio, la justificación teórica, práctica y académica, los objetivos generales y específicos, el marco teórico y legal, la metodología empleada, la presentación y análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias y apéndices. Esta organización permite comprender de manera integral el impacto de los costos laborales en la rentabilidad.

Capítulo I. Planteamiento de la investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática

Contextualización

Los costos laborales en el mundo empresarial constituyen un componente fundamental dentro de la estructura de una empresa, especialmente en el sector de servicios, donde la mano de obra es el principal recurso. En este contexto la problemática radica en mantener el equilibrio de los costos laborales y la necesidad de mantener márgenes de rentabilidad saludables. La gestión es clave, para evitar sobrecostos innecesarios y garantizar la sostenibilidad financiera de la empresa, pues un aumento desproporcionado de estos costos, sin un incremento equivalente en la productividad, impactaría negativamente los estados financieros de la empresa, reduciendo la rentabilidad tanto operativa y neta.

En América Latina, la relación entre los costos laborales y la rentabilidad es un desafío crucial, teniendo en cuenta la alta tasa informalidad laboral y la baja productividad. Chile, es uno de los países que enfrenta una carga significativa de beneficios sociales obligatorios y aportes y contribuciones, que, junto a la remuneración básica y complementaria, aumentan el costo del empleo formal y desincentivan la formalización empresarial. Adicionalmente, la productividad laboral en América Latina ha mostrado un crecimiento lento e incluso negativo, lo que agrava el impacto de los costos laborales y limita la capacidad de las empresas para generar ganancias sostenibles y competir globalmente. Caraballo (2024)

Podemos señalar que en América latina hay un problema en determinar objetivamente la relación de los costos laborales con la rentabilidad en la empresa de servicios, toda vez que existe mucha informalidad; como lo señala Caraballo (2024)

En Perú, la problemática de los costos laborales y su impacto en la rentabilidad según el

INEI, es crítica debido a la alta informalidad y la baja productividad laboral que descendió a S/ 31,756 por trabajador en 2023, como lo señala ComexPerú (2023). Se podría interpretar que los beneficios sociales obligatorios y aportes, que indica la ley peruana son una carga significativa para las empresas formales, elevando los costos totales,

Descripción del problema

En el sector de servicios, los costos laborales representan un factor determinante para la rentabilidad de una empresa. Esta se complica aún más, pues estas se deben enfrentar a todos los beneficios sociales y aportes obligatorios que implican el empleo formal, es decir al haber un aumento de los costos laborales, sin una mejora proporcional en la productividad, puede traducirse en una reducción en la rentabilidad operativa y neta. Haciendo que las empresas sientan presión en sus utilidades, y sea más difícil mantener la rentabilidad y la estabilidad financiera.

Este escenario evidencia la necesidad de investigar la relación entre los costos laborales y la rentabilidad en empresas de servicios, para ello elaboramos la investigación denominada “Costos laborales y su relación con la rentabilidad en la Empresa de servicios de transportes HESAM SRL 2021 - 2024”.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

- Sector: HESAM SRL
- Distrito: Cajamarca
- Provincia: Cajamarca
- Región: Cajamarca

1.2.2. Delimitación temporal

La información que se tomó en cuenta para la presente investigación corresponde a los años 2021, 2022, 2023 y 2024.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Pregunta general

¿Cuál es la relación de los Costos laborales y la rentabilidad en la Empresa HESAM SRL 2021 - 2024?

1.3.2. Preguntas específicas

¿Cuál es la relación de las remuneraciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024?

¿Cuál es la relación de los beneficios sociales y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024?

¿Cuál es la relación de los aportes y contribuciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024?

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

En el aspecto teórico, se justifica por el análisis que se realizó al contenido conceptual y la una visión crítica de las tendencias actuales de la gestión de los costos laborales y su influencia en la rentabilidad empresarial, especialmente en la empresa de servicios HESAM SRL, donde el capital humano constituye el principal recurso productivo. La investigación se apoya en la teoría del costo, la teoría de la rentabilidad y la gestión del talento humano, las cuales nos permitió entender cómo las remuneraciones, beneficios sociales y aportes legales inciden directamente en los márgenes de ganancia y en la sostenibilidad financiera.

1.4.2. Justificación práctica

La investigación se justifica ya que contribuye a que las personas vinculadas a la gestión empresarial de la empresa HESAM SRL, comprendan la importancia de administrar adecuadamente los costos laborales, puedan identificar los factores críticos que afectan la rentabilidad y prevengan las consecuencias, como pérdidas financieras, baja competitividad o desequilibrios en la estructura de costos. Además, el presente estudio es permitirá tomar decisiones estratégicas más eficientes en la gestión del recurso humano. Por ende, los resultados podrán aplicarse para mejorar la estructura de costos, optimizar la asignación de recursos y fortalecer la sostenibilidad económica de la organización.

1.4.3. Justificación académica

La presente investigación posee una justificación académica ya que contribuye al estudio integral entre la contabilidad de costos, la gestión del talento humano y la rentabilidad empresarial. Permite ampliar el conocimiento sobre cómo los costos laborales en la eficiencia financiera de las organizaciones de servicios, donde el capital humano es el principal recurso. Esta investigación, además, genera valor al ofrecer un enfoque

aplicado que relaciona conceptos teóricos con datos reales, promoviendo la comprensión crítica de la estructura de costos laborales, los márgenes de rentabilidad y la sostenibilidad empresarial. Asimismo, proporciona una base útil para futuras investigaciones y para la formación de profesionales, que permite evaluar el impacto financiero de decisiones laborales dentro de un contexto empresarial real y actual.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Analizar la relación de los Costos laborales y la rentabilidad en la Empresa HESAM SRL 2021 – 2024.

1.5.2. Objetivos específicos

Analizar la relación de las remuneraciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.

Analizar la relación de los beneficios sociales y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.

Analizar la relación de los aportes y contribuciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.

1.6. Limitaciones de la investigación

No se presentaron limitaciones, por el acceso a fuentes bibliográficas y a la información de la empresa.

Capítulo II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Internacionales

El Centro de Economía Política Argentina (2022), en su informe titulado “Desempeño de las principales empresas argentinas (2015-2022)” analiza la relación entre ventas, rentabilidad y los costos laborales y nos revela que durante el período 2022, la rentabilidad en las empresas industriales mejoró en un 3.4%, sin embargo los costos laborales fueron reducidos de un 17.8% a un 16.7% ,en otras palabras las empresas tuvieron un aumento significativo en sus tasas de rentabilidad no por una mayor productividad o una expansión de mercados, sino fue debido a una reducción de los costos laborales en relación con sus ingresos; lo que indica un desequilibrio en la distribución de la recursos económicos.

Nacionales

Navarro y Sanchez (2024), en su tesis “Costo Laboral y la Rentabilidad de la empresa Analytica Mineral Services SAC del periodo 2019 al 2023”, tuvo como objetivo determinar el comportamiento del costo laboral y la rentabilidad de la empresa durante el periodo 2019-2023, en esta investigación se empleó un enfoque cuantitativo, con diseño metodológico no experimental, además tuvo como instrumento el análisis documental con una muestra conformada por 15 documentos financieros y operativos de la empresa. Teniendo como resultado la disminución de la rentabilidad debido al incremento de los costos laborales, el cual se pudo evidenciar con mayor claridad durante el periodo 2020-2021, debido a las obligaciones laborales impuestas por las normativas establecidas como consecuencia de la pandemia. Los autores recomiendan evaluar la estructura organizacional de la empresa y así puedan identificar posibles errores en la estructura salarial, y regularizarlos con el fin de garantizar que las remuneraciones se encuentren

alineados con los puestos laborales establecidos.

Valenzuela y Yarma (2024) en su tesis, Costo laboral y rentabilidad en la empresa Gordos Chicken EIRL, Ica, 2022, tuvo como objetivo determinar la relación entre costo laboral y rentabilidad en la empresa Gordos Chicken EIRL de la ciudad de Ica, 2022. Esta investigación fue realizada mediante un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, transversal y correlacional en la cual se tuvo como muestra los estados financieros y las planillas de remuneraciones de la empresa del periodo 2023; y se aplicó como técnica de instrumento el uso de una ficha de análisis documental y el análisis estadístico. Se obtuvo como resultado tuvo una variación del 59% en los ingresos con respecto al año anterior, con ello también hubo un incremento en los costos con 76% y gastos operativos donde muestra la planilla, otros gastos administrativos, tuvo un incremento de 69% con ello podemos demostrar que, a pesar del incremento en los costos y gastos se tuvo un incremento positivo de la rentabilidad con respecto al año 2021. Teniendo como conclusión la existencia significativa entre el costo laboral y la rentabilidad de la empresa, el cual fue evidenciado que los costos laborales impactan directamente en la rentabilidad. La presente investigación brinda como recomendación implementar una gestión y control más eficiente de los costos laborales como un factor clave para mejorar la rentabilidad sin sacrificar la calidad del servicio ni el bienestar laboral del personal.

Regionales

Medina y Moza (2022), en su tesis titulada “Impacto del Costo Laboral en la Rentabilidad de la Empresa Servicios Generales Quishuar Minería Y Construcción S.A. Cajamarca, Año 2020”, tuvo como objetivo analizar el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa, esta investigación fue realizada mediante un enfoque mixto, con un diseño no experimental de corte transversal, en la cual se aplicó como técnica e instrumento el análisis documental y ficha de análisis, en una población que estuvo

conformada por los estados financieros de la empresa del periodo 2020. Como resultado, el análisis indica que el costo laboral si muestra una influencia considerable en la rentabilidad de la empresa, pues se identificó que el costo laboral representa un 43% en la utilidad del periodo 2020. en cuestión, además se evidencia que la empresa tiene un nivel de financiación en el corto plazo mayor al 100%. Es decir, en un tiempo menor a 12 meses la empresa tiene obligaciones que cumplir y esta puede presentar problemas al cumplir sus obligaciones, el capital de la empresa está compuesto por un 59% de financiación a largo plazo, esto quiere decir que presenta un endeudamiento muy alto existiendo la posibilidad de no cumplir con sus obligaciones financiera.

Vásquez (2024), en su tesis “Regímenes laborales y la rentabilidad en las empresas del régimen MYPE tributario del distrito de Chota 2023”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los regímenes laborales y la rentabilidad en las empresas del Régimen MYPE Tributario del distrito de Chota en el año 2023; para el desarrollo de esta aplicó un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo – correlacional, y un diseño no experimental de corte transaccional. La muestra estuvo conformada por 145 empresas a las que se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario; como resultado se mostró que el 56.52% de encuestados consideran al régimen general como el régimen más gravoso, seguido por el régimen de construcción civil con el 45.65%; por otro lado se tiene que el 65.94% de encuestados están acogidos al régimen laboral general y un 24.64% están acogidos al régimen de la micro empresa; en tal sentido las MYPE que pertenecen al régimen laboral general terminan pagando un costo laboral elevado, perjudicando su rentabilidad. La conclusión de la investigación indica que existe una correlación negativa o inversa del -0.418 entre los Regímenes laborales y la Rentabilidad según la prueba estadística Rho de Spearman, lo que indica que si se incrementa las obligaciones laborales entonces disminuye la rentabilidad y viceversa.

2.2. Base legal

Decreto Supremo N°001-97-TR, Ley de Compensación por Tiempo de Servicios (CTS), tiene como objetivo principal proteger al trabajador frente a los riesgos que puedan derivarse del cese laboral. El alcance de la CTS abarca a todos los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada en Perú,

Decreto Supremo N°002-97-TR, el Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N°728, la denominada Ley de Formación y Promoción laboral, cuyo objetivo es regular la formación y promoción laboral en el Perú. Esta norma busca fomentar la empleabilidad y mejorar la productividad de los trabajadores a través de mecanismos como pasantías, prácticas preprofesionales y programas de formación en el trabajo.

Decreto Supremo N°003-97-TR, en el que se establece el Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N°728, denominada Ley de Productividad y Competitividad Laboral en Perú, cuyo objetivo principal regular las relaciones laborales en el sector privado, estableciendo un marco legal para la contratación, los derechos y obligaciones tanto de empleadores como de trabajadores.

Ley N°27735. Ley de Gratificaciones, esta norma establece que los empleadores están obligados a otorgar dos gratificaciones al año, como reconocimiento y estímulo a la labor de los trabajadores. El alcance de la ley abarca a todos los trabajadores del sector privado, garantizando que reciban un beneficio adicional a su remuneración ordinaria.

2.3. Marco teórico y conceptual

2.3.1. Costos laborales

Según Bardales (2017), los costos laborales comprenden todas las erogaciones que realiza la empresa derivada de la relación de trabajo con sus empleados, incluyendo remuneraciones, beneficios sociales y aportes a la seguridad social. La NIC 19 – Beneficios a los empleados, indica que estos impactan en los estados financieros de la entidad, por ende afectan la rentabilidad.

2.3.2. Remuneraciones

Según el artículo 6, del Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N°728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral, define como remuneración al:

"El íntegro de lo que el trabajador recibe por sus servicios, en dinero o en especie, cualquiera sea la forma o denominación que tenga, siempre que sea de su libre disposición." Es decir, todo lo que recibe el trabajador ya sea en dinero o especie será considerado remuneración legal mientras este pueda disponer libremente de ello; se constituye como remuneración al “bono de productividad” si este es un pago mensual fijo y sin condición a la productividad, pero si este es en forma de “viáticos” el cual se debe rendir con boletas, no es considerado como remuneración, ya que no es de libre disposición.

2.3.3. Sueldo

La ley peruana no cuenta con una definición legal, sin embargo, el Diccionario Jurídico Elemental define sueldo como una remuneración mensual o anual asignada a un individuo por el desempeño de un cargo o empleo profesional. Cabanellas (1993).

2.3.4. Salario

El jurista español Guillermo Cabanellas de Torres en su "Diccionario de Derecho Laboral" (2005), define la palabra Salario, como la retribución del trabajo manual, que se

paga generalmente por jornal o por obra. Indica además que este concepto tiene más parte histórica, pues está ligada a la labor de los obreros, por lo tanto, podemos decir que el salario es la compensación que recibe el obrero o empleado a cambio de ceder al patrono todos sus derechos sobre el trabajo realizado.

2.3.5. Horas extra

Aunque comúnmente se usa el término “horas extra”, el D.S N°007-2002-TR, indica que el término correcto es “trabajo sobre tiempo”; y este se considera al tiempo extra que se labora de la jornada legal ordinaria o semanal, sin embargo, este debe ser voluntario.

La ley también menciona que este trabajo extra tiene una sobre tasa, la cual varía según el tiempo laborado; dentro de las 2 primeras horas se realiza el recargo del 25% de la remuneración del trabajador, pasada las 2 horas el recargo será del 35% de la remuneración, en caso el trabajo sea nocturno se deberá tener en cuenta la jornada nocturna.

2.3.6. Feriados y descansos trabajados

El Decreto Legislativo N.º 713, establece que el trabajador tiene derecho a un descanso remunerado en los días feriados. vacaciones, además indica que, si un trabajador labora en un día feriado, tiene derecho a un descanso sustitutorio o “triple pago”, el cual se distribuye de la siguiente manera;

- Una remuneración por el día feriado, incluido en el sueldo mensual.
- Una remuneración adicional por el trabajo realizado ese día feriado.
- Una sobretasa del 100% de su remuneración diaria por haber laborado en el feriado.

2.3.7. Beneficios sociales

El término “beneficios sociales”, en nuestro ordenamiento jurídico no existe una

norma que establezca una definición como tal; sin embargo, es muy empleado en la Constitución y en los mandatos legales más empleados. Ante esto, el jurista Arce, los define como: “beneficios aluden a las percepciones otorgadas por ley, cuyo objeto no es el de retribuir la prestación de servicios del trabajador, sino el de asegurar su inclusión social, así como el de su familia”. Chanamé (2021).

Es decir, estos garantizan un bienestar social para el trabajador como para su familia. Por ejemplo: asignación familiar, es un monto asignado para gastos familiares. En ese sentido, dentro de nuestra legislación existen una serie de montos a pagar al trabajador por su relación laboral, algunos son: la asignación familiar, establecida mediante la Ley 25129; compensación por tiempo de servicios (CTS), Decreto Legislativo 650; gratificaciones, Ley 27735.

2.3.7.1. Gratificaciones. La Ley N°27735 regula las gratificaciones en Perú, y establece el derecho de los trabajadores sujetos al régimen laboral privado a recibir dos gratificaciones anuales: una por Fiestas Patrias (julio) y otra por Navidad (diciembre). Cada gratificación equivale a una remuneración mensual del trabajador en el momento del pago, considerando el sueldo básico incluido todas lo que regularmente perciba como contraprestación por su trabajo (bono y otro concepto), siempre este sea de libre disposición.

Esta ley debe ser aplicada independientemente de la modalidad del contrato y del tiempo de servicio que tenga el trabajador, sin embargo, el único requisito que cumplir es haber laborado al menos un mes completo en el semestre correspondiente; en caso no cumple el semestre completo el trabajador recibe una gratificación proporcional al tiempo laborado.

Cabe resaltar que ambas gratificaciones no se encuentran afectas a aportes como la ONP, AFP o EsSalud; sin embargo, el aporte a esta última entidad debe ser depositada al

trabajador, es decir el empleador deberán abonar el 9% de ESSALUD en calidad de bonificación extraordinaria sin naturaleza remunerativa. En tanto, si el trabajador está afiliado a una Entidad Prestadora de Salud (EPS), el monto de esta bonificación será de 6.75% del monto de la gratificación.

Es importante tener en cuenta que las gratificaciones son un ingreso afecto al pago del impuesto a la renta de quinta categoría a cargo del trabajador.

2.3.7.2 Vacaciones. El descanso vacacional remunerado en Perú, se encuentra establecido en el artículo 25 de la Constitución Política y están reguladas principalmente por el Decreto Legislativo N.º 713 y el Decreto Legislativo 1405, que establece las normas para el gozo y fraccionamiento del descanso vacacional. Los trabajadores formales del sector público y privado tienen derecho a 30 días calendario de vacaciones por cada año completo de servicios brindados.

El Decreto Legislativo 1405, menciona que estos 30 días pueden ser fraccionados en dos bloques: un bloque de 15 días que se deben tomar en períodos consecutivos de 7 u 8 días, y el otro bloque de 15 días es más flexible, pues estos se pueden dividir en períodos mínimos hasta de un día calendario, siempre y cuando exista un acuerdo escrito con el empleador. La normativa mencionada también permite la "venta" de vacaciones, es decir, el trabajador puede vender hasta 15 días de sus vacaciones a cambio de una compensación económica equivalente a la remuneración que el trabajador perciba, sin embargo estos acuerdos deben tener una formalización por escrito; esto para fomentar la flexibilidad y el equilibrio tanto para el trabajador y la empresa, promoviendo un descanso efectivo y el bienestar del empleado sin perder derechos fundamentales como el descanso anual remunerado.

Zegarra (2025), en la nota de prensa realizada por el periodista Percy Buendia, explica que la normativa también indica que para acceder a este beneficio el trabajador

debe haber laborado por lo menos 260 días si la jornada es de seis días a la semana o 210 días si es una jornada de cinco días. “En el caso de jornadas atípicas, el requisito es haber trabajado al menos el 90% de los días laborables en el año”.

2.3.7.3 CTS – Compensación por tiempo de servicios. La Compensación por Tiempo de Servicios (CTS), está regulada principalmente por el Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley de CTS y aprobado por el Decreto Supremo N° 001-97-TR, esta normativa indica que la CTS es como un beneficio social con un fin previsional, el cual está destinado a proteger la estabilidad económica del trabajador y su familia en caso de pérdida del empleo o cese laboral. Es de carácter obligatorio, sin embargo para que estos sean beneficiarios deben cumplir ciertos beneficios como haber laborado al menos un mes y cumplir una jornada mínima diaria de cuatro horas, si el trabajador cumple con dichos requisitos, el empleado debe depositar semestralmente, en mayo y noviembre, el monto equivalente a 1/12 de la remuneración computable por cada mes completo laborado durante el semestre respectivo, además la ley indica que el pago debe realizarse dentro de los primeros 15 días de los meses establecidos o el siguiente día hábil si el plazo coincide con un día no laborable.

En las últimas modificaciones, se ha aprobado una ley que permite a los trabajadores retirar hasta el 100% de sus depósitos de CTS durante los años 2025 y 2026. Pero a partir del 2027, el retiro máximo permitido será del 50%, a excepción de casos especiales como enfermedades terminales donde se puede efectuar el retiro total en cualquier momento.

2.3.7.4 Asignación familiar. La ley N°25129, nos establece que dicho beneficio aplica a los trabajadores con vínculo laboral vigente. Tiene una naturaleza remunerativa y equivale al 10% de la Remuneración Mínima Vital vigente, esta debe ser depositada bajo la misma modalidad de pago de la remuneración. Este beneficio es para

todos los trabajadores que tengan a cargo uno o más hijos menores a 18 años; sin embargo, si el hijo sigue estudiando estudios superiores este beneficio sigue siendo otorgado por un plazo no mayor a 6 años. En la última modificación mediante el Decreto Supremo N°003-2023-TR, indica que los hijos con discapacidad severa que cuenten con el Certificado de Discapacidad Severa otorgado por la Autoridad Nacional de Salud, y no reciban una pensión por parte del Estado, también pueden recibir este beneficio.

2.3.8. Aportes y contribuciones.

El Decreto Supremo N.°189-2025-EF, menciona que los aportes y contribuciones son un conjunto de pagos que realiza el trabajador por medio del empleador, con la finalidad de tener seguridad social. Por lo tanto, podemos decir que, si bien son un costo para el empleador, este no es un beneficio directo para el trabajador, pues no se encuentra a libre disposición. Entre algunos de ellos tenemos: EsSalud, ONP y AFP.

2.3.8.1. EsSalud. Conforme a lo dispuesto en la Resolución de Superintendencia N° 096-2007, la SUNAT es la encargada de recaudar los aportes a EsSalud que realizan los empleadores por sus trabajadores cada mes, este es igual al 9% de la remuneración mensual, y no puede ser menor al 9% de la remuneración mínima vital.

Este aporte brinda cobertura económica, social, de prevención, promoción, recuperación y rehabilitación; y cubre a los empleados y sus derechohabientes, cónyuge, madre gestante, hijos menores de edad e hijos mayor de edad con discapacidad total.

2.3.8.2. Sistema Nacional de Pensiones (ONP). La Oficina de Normalización Previsional (ONP) es una entidad pública peruana, la cual actualmente se encuentra dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas, cuya función principal es gestionar el Sistema Nacional de Pensiones (SNP), establecido por el Decreto Ley N°19990 (1973).

La ONP fue creada mediante el Decreto Ley N°25967 en 1992, asumiendo la administración del SNP desde 1994 (Decreto Ley N°25967, 1992). Esta entidad gestiona

los aportes de los trabajadores y se encarga del reconocimiento, calificación, liquidación y pago de pensiones, incluyendo asesorar a los asegurados. Para obtener una pensión de jubilación, se requiere un mínimo de 20 años de aportes y tener 65 años o más. Decreto Ley N°19990 (1973).

En Perú, el aporte obligatorio a la ONP equivale al 13% del salario mensual de cada trabajador, monto que el empleador debe descontar y cancelar mensualmente a través de la SUNAT. Esta contribución es indispensable para todas las personas que se encuentren en planilla, tanto en sector privado, público, cooperativas y servicios en hogares. SUNAT (2023)

2.3.8.3. Sistema Privado de Pensiones (AFP). En el Perú, el Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones fue creado mediante el Decreto Ley N°25897, cuyo objetivo principal es fortalecer y ampliar la seguridad social en pensiones.

Las AFP, se encargan de gestionar los fondos de todos los afiliados de manera individual, ya sea que estos provengan de aportes obligatorios y/o voluntarios, ofreciendo beneficios como pensiones de jubilación, invalidez, sobrevivencia y cobertura de gastos funerarios. Decreto Ley N°25897 (1997)

La afiliación a las AFP es obligatoria para los trabajadores que deseen pertenecer al SPP, siendo obligación de las AFP inscribir a cualquier trabajador que solicite su afiliación, bajo condiciones reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). El incumplimiento por parte de una AFP puede conllevar a la cancelación de su licencia y reasignación del fondo administrado a otra AFP (Decreto Supremo N° 054-97-EF)

La afiliación en una AFP es obligatoria para quienes deciden integrarse al Sistema Privado de Pensiones y no desean inscribirse a la ONP. Las AFP tienen la responsabilidad de afiliar a toda persona que lo solicite, siguiendo las normativas establecidas por la

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Si una AFP incumple con esta obligación, puede perder su licencia y el fondo gestionado será transferido a otra entidad, según lo dispuesto por el Decreto Supremo N°054-97-EF.

2.3.9. Margen bruto

2.3.9.1. **Definición.** El margen bruto es un indicador financiero fundamental que refleja la capacidad de una empresa para generar ganancias mediante producción o adquisición de bienes antes de gastos operativos, financieros e impuestos. Damodaran (2012). El resultado se expresa generalmente como porcentaje, y revela qué proporción de cada unidad monetaria vendida queda después de cubrir los costos directos asociados a la producción o adquisición de bienes y servicios.

Fórmula para calcular el margen bruto

$$\text{Margen bruto (\%)} = \frac{\text{Ventas netas} - \text{COGS}}{\text{Ventas netas}} \times 100$$

El margen bruto es clave para analizar la rentabilidad y la salud financiera de una empresa. Un margen bruto alto indica que la empresa puede cubrir sus costos de producción y aún dispone de recursos para cubrir gastos administrativos, operativos y, aun así, generar utilidades. Por el contrario, un margen bajo puede señalar problemas en la estructura de costos, una presión competitiva en precios o ineficiencias de producción.

Este análisis permite comparar empresas dentro de una misma industria o sector y evaluar la evolución interna de la rentabilidad a lo largo del tiempo.

2.3.9.2. **Factores que afectan el margen bruto.** Según Damodaran (2012), estos factores son:

- Costos de producción: Como el aumento o disminución en los costos de materias primas, mano de obra directa o procesos de manufactura.
- Precios de venta: Decisiones de fijación de precios, competencia y

demanda de mercado.

- Eficiencia operativa: Mejoras tecnológicas, economías de escala y optimización de procesos.
- Cambios en la mezcla de productos: La venta de productos con diferentes estructuras de costos.

El margen bruto tiene múltiples propósitos, como evaluar la viabilidad de productos o líneas de negocio, establecer estrategias de precios y descuentos, servir de base para pronosticar utilidades y presupuestos, además facilita la comparación con la competencia o los promedios del sector.

2.3.9.3. Margen operativo (EBIT). Según Kieso (2016), en su artículo Investopedia, menciona que el margen operativo, está vinculado al indicador EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) y este se encarga de medir la proporción de ingresos que queda disponible después de deducir los costos de ventas y los gastos operativos (administrativos, de ventas y de distribución), pero antes de intereses e impuestos. Excluyendo los gastos financieros, impuestos y resultados extraordinarios.

Formula Básica

$$\text{Margen operativo (\%)} = \frac{\text{EBIT}}{\text{Ventas netas}} \times 100$$

El EBIT es el resultado de:

$$\text{EBIT} = \text{Ingresos por ventas} - \text{COGS} - \text{Gastos operativos}$$

Este margen refleja la eficiencia de la empresa en su actividad principal, excluyendo los efectos de decisiones de financiamiento e impuestos.

El margen operativo es un indicador clave de desempeño que muestra la capacidad de una empresa para transformar ingresos en beneficios desde su actividad principal. Si bien es más completo que el margen bruto, requiere analizarse junto con otros indicadores

(margen neto, ROA, EBITDA) para evaluar integralmente la rentabilidad. Horngren (2014)

2.3.10. Margen neto.

Kieso (2016), indica que el margen neto es un indicador de rentabilidad que mide el porcentaje de las ventas netas que se convierten en utilidad neta, después de deducir todos los gastos: operativos, financieros, impuestos y otros resultados extraordinarios.

Este indicador es uno de los más utilizados para medir la sostenibilidad empresarial y la capacidad de generar valor a largo plazo, además en sectores de manufactura y consumo se ha confirmado que un margen neto positivo y estable se asocia con menor riesgo de insolvencia y mayor confianza en la gestión empresarial. Zhang (2024).

El margen neto es considerado la medida más completa de rentabilidad, porque: integra todos los componentes de costos y gastos, mostrando cuánto de cada sol y/o dólar vendido se transforma en ganancia final, además evalúa la eficiencia global de la gestión, no solo operativa, sino también financiera y fiscal y este indicador es clave en decisiones de inversión analistas e inversionistas lo usan como indicador de estabilidad y sostenibilidad de utilidades. Damodaran (2012).

Fórmula básica:

$$\text{Margen Neto (\%)} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$$

El cálculo usa la utilidad neta que indica el Estado de Resultados, la cual incluye: ingresos por ventas, costos de ventas, gastos de operación (administración, ventas, distribución), gastos financieros, impuestos sobre la renta, otros ingresos y egresos no operativos. Horngren, Datar & Rajan (2014).

2.3.11. Estado de Situación Financiera.

La NIC 1, menciona que el Estado de Situación Financiera se presenta, en una estructura determinada, señalando los activos, pasivos y patrimonio de la entidad, además proporciona la base para evaluar su solvencia, estructura de capital y capacidad para generar utilidades futuras. Tanto las Normas Internacionales de Contabilidad y las Normas Internacionales de Información Financiera precisan la estructura y los criterios mínimos de clasificación, como corriente o no corriente; además incluir las notas explicativas que permitan entender la situación financiera. El Estado de Situación Financiera es una herramienta clave para evaluar la rentabilidad empresarial, este documento es considerado una fotografía de la empresa, que muestra cómo es que esta administra sus recursos y enfrenta sus compromisos.

La Ley General de Sociedades (N° 26887), establece que las empresas elaboren estados financieros suficientes, fidedignos y oportunos para la toma de decisiones además regula aspectos de aprobación, difusión y aplicación de utilidades. Asimismo, el Decreto Supremo N°013-2013-PRODUCE, que refuerza la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en el Perú para asegurar la transparencia y comparabilidad de la información contable.

Por otro lado, la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV) y SUNAT, regulan la supervisión y uso de los estados financieros, además establecen los plazos de presentación y los formatos mínimos, así como las exigencias de auditoría y difusión, pero cada uno con un rol diferente: la SMV está más orientada hacia la transparencia y protección en el mercado financiero, y la SUNAT hacia la fiscalización y recaudación tributaria.

La SMV, según La Ley Orgánica de la Superintendencia del Mercado de Valores, en el Decreto Ley N°26126, es un organismo que forma parte del Ministerio de Economía

y Finanzas, cuya finalidad principal es velar por la protección de los inversionistas, la transparencia y eficiencia del ámbito financiero. Brinda información a quienes participan en el mercado inversor y así puedan tomar decisiones mejor informadas y sentirse respaldados por un entorno transparente y eficiente. Dentro de sus funciones incluye:

- Dictar normas legales que regulen la elaboración y presentación de información financiera en el mercado de valores.
- Supervisar el cumplimiento de la normativa contable y financiera por parte de empresas que participan en el mercado de valores, garantizando que sus estados financieros reflejen de manera correcta la situación económica.
- Supervisar que se realicen auditorías conforme a normas internacionales, para garantizar la confiabilidad de los estados financieros.
- Promover la difusión de información financiera clara y veraz para asegurar la correcta formación de precios y decisiones de inversión en los mercados.

Todas estas funciones contribuyen a que los estados financieros sean lo más confiables y transparentes, protegiendo a los inversionistas y promoviendo la eficiencia del mercado.

La SUNAT, por su parte es el organismo encargado de la administración tributaria y aduanera en el Perú, también forma parte del MEF. Esta entidad utiliza los estados financieros como herramienta principal para asegurar el cumplimiento fiscal y la transparencia tributaria, contribuyendo a la correcta recaudación de impuestos y al control de la economía formal SUNAT (2024).

Dentro de algunas funciones podemos destacar las siguientes:

- Evaluar la precisión y veracidad de los estados financieros informados en la declaración de impuestos, especialmente enfocado en el Impuesto a la Renta (IR) y el Impuesto General a las Ventas (IGV).

- Verificar que los gastos e ingresos registrados en los estados financieros sean correctos y que se apliquen debidamente los beneficios fiscales, evitando deducciones indebidas.
- Determinar la capacidad de pago y detectar posibles evasiones o fraudes fiscales, mediante la declaración y pago de obligaciones tributarias.
- Detectar operaciones simuladas o fraudulentas en los registros contables a través del análisis financiero.

En resumen,

2.3.12. Estado de Resultados.

El Estado de Resultados, también denominado Estado de Ganancias y Pérdidas constituye un informe financiero esencial que refleja el desempeño económico de una entidad durante un período determinado, mostrando la relación entre ingresos, costos y gastos, y determinando la utilidad o pérdida neta. En el Perú, está regulado por la Ley General de Sociedades (Ley N°26887), el Consejo Normativo de Contabilidad (CNC) y debe ser presentado de acuerdo con la NIC 1 – Presentación de Estados Financieros. Este estado financiero refleja el desempeño económico de la empresa en un periodo determinado, mostrando los ingresos generados, los costos y gastos incurridos, así como el resultado final en términos de utilidad o pérdida.

En el marco normativo internacional, la NIC 1 y la NIIF para PYMES establecen que el Estado de Resultados debe presentar: ingresos de actividades ordinarias, costos de ventas y gastos operativos, gastos administrativos (incluidos sueldos, salarios, horas extra, beneficios sociales y aportes obligatorios de los empleadores), regulados en la NIC 19 – Beneficios a los Empleados, otros ingresos y egresos financieros o extraordinarios y sobre todo el resultado antes y después de impuestos.

El Estado de Resultados es una herramienta indispensable para evaluar la

capacidad generadora de utilidades de la empresa y su eficiencia operativa, elementos que se reflejan en indicadores financieros clave como el margen neto y el retorno sobre activos (ROA). El control y análisis de los costos laborales dentro de este estado permiten identificar oportunidades para mejorar la rentabilidad y optimizar recursos. Bardales (2017)

Capítulo III. Hipótesis y variables

3.1. Planteamiento de las hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Los Costos laborales se relacionan con la rentabilidad en la Empresa HESAM SRL
2021 - 2024

3.1.2. Hipótesis específicas

Las remuneraciones se relacionan con la rentabilidad en la empresa HESAM SRL
2021 - 2024

Los beneficios sociales se relacionan con la rentabilidad en la empresa HESAM SRL
2021 - 2024

Los aportes y contribuciones se relacionan con la rentabilidad en la empresa HESAM
SRL 2021 - 2024

3.2. Variables

3.2.1. Costos laborales

Los costos laborales comprenden todas las erogaciones que realiza la empresa derivada de la relación de trabajo con sus empleados, incluyendo remuneraciones, beneficios sociales y aportes a la seguridad social. Según la NIC 19 – Beneficios a los empleados, se reconocen como gastos que impactan en los estados financieros de la entidad.

3.2.2. Rentabilidad

La rentabilidad es la capacidad de la empresa para generar beneficios en relación con sus ingresos, activos o patrimonio, siendo un indicador clave de eficiencia y sostenibilidad financiera. Ross, Westerfield & Jordan (2018).

3.3. Operacionalización de los componentes de la hipótesis

Tabla 1

Operacionalización de los componentes de la hipótesis

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Fuente o instrumento
Costos laborales	Los costos laborales comprenden todas las erogaciones que realiza la empresa derivada de la relación de trabajo con sus empleados, incluyendo remuneraciones, beneficios sociales y aportes a la seguridad social. Según la NIC 19 – Beneficios a los empleados, se reconocen como gastos que impactan en los estados financieros de la entidad. Bardales (2017)	Son los montos registrados en los estados financieros y documentos de gestión de la empresa, relacionados con las remuneraciones, beneficios sociales y aportes, que serán identificados y clasificados mediante análisis documental de boletas de pago, planillas y reportes contables	Remuneraciones	Sueldo	Instrumento: Análisis Documentario / Ficha Técnica
				Salario	
				Horas Extra	
				Feriados y descansos trabajados	
			Beneficios sociales	Gratificaciones	
				Vacaciones	
				CTS	
				Asignación familiar	
			Aportes y contribuciones	ESSALUD	Escala: Razón
				SCTR	
Rentabilidad	La rentabilidad es la capacidad de la empresa para generar beneficios en relación con sus ingresos, activos o patrimonio, siendo un indicador clave de eficiencia y sostenibilidad financiera. Ross, Westerfield & Jordan (2018).	Se mide mediante el análisis de los estados financieros (estado de resultados y de situación financiera), a partir de la obtención de márgenes e indicadores financieros.	Márgenes de Rentabilidad	Margen bruto	
				Margen operativo (EBIT)	
				Margen neto	
			Estados financieros	Estado de situación financiera	
				Estado de resultados	

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo IV. Marco metodológico

4.1. Enfoque y métodos de la investigación

4.1.1. *Enfoque de la investigación*

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, pues se caracterizó por la recopilación y el análisis de la información, específicamente mediante el análisis de los estados financieros de los períodos 2021, 2022, 2023 y 2024, de la empresa HESAM SRL, esto nos permitió obtener evidencia clara y confiable, que está respaldada por métodos estadísticos y matemáticos, los cuales nos permitieron descubrir la relación que existe entre los costos laborales y la rentabilidad. Babativa (2017).

4.1.2. *Métodos de la investigación*

4.1.2.1 Método hipotético – deductivo. Este método, parte de una hipótesis específica y busca someterla a prueba mediante el análisis de datos empíricos. Según Hernández, Fernández, & Baptista, (2014), este método "consiste en formular hipótesis basadas en teorías y luego verificar su validez a través de la observación y el análisis de datos".

De esta manera, el proceso nos permitió observar de manera clara y cercana el impacto que los costos laborales tuvieron en la empresa, utilizando la experiencia y los datos reales de los estados financieros de los 4 períodos.

4.1.2.2 Método analítico – comparativo. Se utilizará el método analítico-comparativo, que nos permitió descomponer el objeto de estudio en sus partes para analizarlas detalladamente y comparar los resultados. En el presente trabajo se estudió los hechos descomponiendo los estados financieros en sus componentes, como costos laborales y márgenes de rentabilidad, estos fueron los objetos de estudio. Luego se realizó una comparación de los cuatro períodos, identificando si existe o no relación. Bernal (2016).

4.2. Diseño de la investigación

Se consideró el Diseño no experimental transversal, pues en este diseño no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos del estudio son estudiados en su contexto natural sin alterar ninguna situación, así mismo, no se manipulan las variables de estudio y transversal porque recoge los datos en un solo momento, es como tomar una foto en el momento exacto que nos permitió describirlas en la investigación, teniendo alcances exploratorios, descriptivos y correlaciones. Arias (2020)

El diseño es longitudinal, porque se analizó información financiera en distintos períodos para identificar tendencias temporales y variaciones en los costos laborales y rentabilidad. Al mismo tiempo, fue no experimental y correlacional, ya que se basó en la observación y comparación de datos secundarios sin intervención directa sobre las variables, lo que nos permitió establecer relaciones entre ellas (Hernández, Batista & Fernández, 2010; Álvarez, 2017).

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

Hernández et al. (2014), indica que la población corresponde al conjunto total de datos o elementos que cumplen con las características del estudio, en este caso, la población fue los estados financieros de la empresa HESAM SRL.

4.3.2. Muestra

Hernández en su libro Metodología de la investigación, indica que la muestra es un subconjunto representativo de la población seleccionado para realizar el análisis cuando no es posible o necesario trabajar con toda la población.

Para la presente investigación se consideró el Muestreo No Probabilístico Intencional, el cual se caracteriza por seguir los criterios personales del investigador, en este caso el análisis fue los estados financieros de los períodos 2021,2022,2023 y 2024 de la empresa HESAM S.R.L. Lopez (2004).

4.4. Unidad de análisis y unidad de observación

La unidad de análisis de esta investigación fue la empresa HESAM SRL, entidad responsable de la generación de los datos financieros que serán analizados.

La unidad de observación, fueron los estados financieros correspondientes a los períodos 2021, 2022, 2023 y 2024, que incluyeron los documentos contables como el balance general, el estado de resultados y planillas.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Arias (2016), señala que las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información, y menciona que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos.

En la presente investigación se empleó el análisis documental, donde se recolectó toda la información para evaluar el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa, este tipo de análisis enfoca toda la información de un documento que ya ha sido estructuradamente registrado.

Además, como instrumento de recolección de datos se usó la ficha de análisis documental para poder evaluar el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa HESAM SRL (2021-2024). Una vez recopilados los datos descriptivos físicos, se llevó a cabo el análisis respectivo el cual nos permitió identificar y localizar cualquier documento. Martínez (2004)

4.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Con la información recopilada, se utilizó una hoja de trabajo en Excel para el análisis financiero. Además, se realizó el cálculo numérico y análisis de indicadores financieros (ratios): liquidez, rentabilidad, eficiencia, entre otros; además, se empleará un análisis comparativo para confrontar resultados de diferentes períodos para identificar fortalezas, debilidades y cambios significativos en la situación financiera. Finalmente, se elaboró tablas simples y gráfico de barras de conformidad a las variables y dimensiones, fundamentales para realizar un análisis riguroso y obtener conclusiones válidas sobre la relación entre las variables estudiadas.

4.7. Matriz de consistencia

Tabla 2

Matriz de consistencia

Título de la investigación: Costos laborales y su relación con la rentabilidad en la Empresa de servicios de transportes HESAM SRL 2021 – 2024						
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Relación de los Costos laborales y la rentabilidad en la Empresa HESAM SRL 2021 - 2024	Analizar la relación de los Costos laborales y la rentabilidad en la Empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Los Costos laborales no se relacionan con la rentabilidad en la Empresa HESAM SRL	Costos laborales	Beneficios Sociales	Horas Extras Feriados y Descansos trabajados	- Enfoque: Cuantitativo - Alcance o Nivel de investigación: Descriptivo y/o Correlacional
La relación de las remuneraciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Analizar la relación de las remuneraciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Las remuneraciones no se relacionan con la rentabilidad en la empresa HESAM SRL.		Aportes y contribuciones	Gratificaciones Vacaciones CTS Asignación Familiar	- Diseño de investigación: No Experimental/Transversal - Método de investigación: Deductivo, Método hipotético – deductivo, Método analítico – comparativo
La relación de los beneficios sociales y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024	Analizar la relación de los beneficios sociales y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Los beneficios sociales no se relacionan con la rentabilidad en la empresa HESAM SRL.		Márgenes de rentabilidad	Margen Bruto Margen Operativo (EBIT) Margen Neto	- Población: EEFF de la empresa HESAM SRL
La relación de los aportes y contribuciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024	Analizar la relación de los aportes y contribuciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Los aportes y contribuciones no se relacionan con la rentabilidad en la empresa HESAM SRL	Márgenes de Rentabilidad	Estados financieros	Estado de situación financiera Estado de Resultados	- Muestra: Períodos 2021- 2024 Intencional Técnica: Análisis documental - Instrumento: Ficha de análisis de datos

Fuente: Elaboración propia

Capítulo V. Resultados y discusión

5.1. Presentación, interpretación y análisis de resultados

5.1.1. Análisis e interpretación de resultados

Tabla 3. Matriz de correlación entre los costos laborales y la rentabilidad de la empresa HESAM

SRL, periodo 2021–2024

	Remuneraciones	Beneficios Sociales	Aportes	Total CL	ROA	ROE	Margen Neto
Remuneraciones	1	0.97	0.97	1	-0.03	-0.59	-0.71
Beneficios Sociales	0.97	1	0.94	0.98	-0.28	-0.44	-0.58
Aportes	0.97	0.94	1	0.97	-0.04	-0.43	-0.55
Total CL	1	0.98	0.97	1	-0.10	-0.55	-0.67
ROA	-0.03	-0.28	-0.04	-0.10	1	-0.55	-0.44
ROE	-0.59	-0.44	-0.43	-0.55	-0.55	1	0.99
Margen Neto	-0.71	-0.58	-0.55	-0.67	-0.44	0.99	1

Fuente: Elaboración propia

La matriz de correlaciones nos muestra que, durante el periodo 2021–2024, el incremento de los costos laborales se asocia con una ligera disminución de la rentabilidad, siendo el Margen Neto el indicador más afectado, se evidencia además que la relación es más significativa en el ROE y Margen Neto, lo cual indica que los costos laborales impactan principalmente en la utilidad neta y el rendimiento del patrimonio.

Los resultados de la matriz de la relación del total de los costos laborales con los tres indicadores de rentabilidad analizados son los siguientes:

- Total Costos Laborales vs ROA: $r = -0.10$ → correlación negativa débil
- Total Costos Laborales vs ROE: $r = -0.55$ → correlación negativa moderada

Total Costos Laborales vs Margen Neto: $r = -0.67$ → correlación negativa fuerte.

Esto indica que, durante los periodos 2021–2024, el incremento de los costos laborales

se asocia con una disminución de la rentabilidad, siendo el Margen Neto el indicador más afectado. La relación más significativa es en el ROE y Margen Neto, evidenciando que los costos laborales impactan principalmente la utilidad neta y el rendimiento del patrimonio.

Tabla 4. Matriz de correlación entre las remuneraciones y la rentabilidad de la empresa HESAM SRL, periodo 2021–2024

	Remuneraciones	Beneficios Sociales	Aportes	Total CL	ROA	ROE	Margen Neto
Remuneraciones	1	0.97	0.97	1	-0.03	-0.59	-0.71
Beneficios Sociales	0.97	1	0.94	0.98	-0.28	-0.44	-0.58
Aportes	0.97	0.94	1	0.97	-0.04	-0.43	-0.55
Total CL	1	0.98	0.97	1	-0.10	-0.55	-0.67
ROA	-0.03	-0.28	-0.04	-0.10	1	-0.55	-0.44
ROE	-0.59	-0.44	-0.43	-0.55	-0.55	1	0.99
Margen Neto	-0.71	-0.58	-0.55	-0.67	-0.44	0.99	1

Fuente: Elaboración propia

La relación de la rentabilidad con las remuneraciones, tiene una correlación negativa de ROA ($r = -0.03$), es decir es prácticamente nula, lo que indica que este componente del costo laboral no tiene una relación significativa con la eficiencia en el uso de los activos. No obstante, las remuneraciones presentaron una correlación negativa moderada con el ROE ($r = -0.594$) y una correlación negativa fuerte con el Margen Neto ($r = -0.709$). Estos resultados muestran que el incremento de las remuneraciones impacta de manera directa en la disminución de la utilidad neta y del rendimiento del capital propio, afectando la rentabilidad financiera de la empresa.

Tabla 5. Matriz de correlación entre los beneficios sociales y la rentabilidad de la empresa HESAM

SRL, periodo 2021–2024

	Remuneraciones	Beneficios Sociales	Aportes	Total CL	ROA	ROE	Margen Neto
Remuneraciones	1	0.97	0.97	1	-0.03	-0.59	-0.71
Beneficios Sociales	0.97	1	0.94	0.98	-0.28	-0.44	-0.58
Aportes	0.97	0.94	1	0.97	-0.04	-0.43	-0.55
Total CL	1	0.98	0.97	1	-0.10	-0.55	-0.67
ROA	-0.03	-0.28	-0.04	-0.10	1	-0.55	-0.44
ROE	-0.59	-0.44	-0.43	-0.55	-0.55	1	0.99
Margen Neto	-0.71	-0.58	-0.55	-0.67	-0.44	0.99	1

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la relación de la rentabilidad y los beneficios sociales los resultados mostraron una correlación negativa débil con el ROA ($r = -0.28$), una correlación negativa moderada con el ROE ($r = -0.44$) y una correlación negativa moderada con el Margen Neto ($r = -0.58$).

Estos resultados indican que los beneficios sociales incrementaron los costos operativos de la empresa, generando una reducción moderada en la rentabilidad financiera y en el margen de ganancia. Sin embargo, estos son necesarios desde el punto de vista legal y laboral para el funcionamiento de la empresa.

Tabla 6. Matriz de correlación entre los aportes y contribuciones y la rentabilidad de la empresa

HESAM SRL, periodo 2021–2024

	Remuneraciones	Beneficios Sociales	Aportes	Total CL	ROA	ROE	Margen Neto
Remuneraciones	1	0.97	0.97	1	-0.03	-0.59	-0.71
Beneficios Sociales	0.97	1	0.94	0.98	-0.28	-0.44	-0.58
Aportes	0.97	0.94	1	0.97	-0.04	-0.43	-0.55
Total CL	1	0.98	0.97	1	-0.10	-0.55	-0.67
ROA	-0.03	-0.28	-0.04	-0.10	1	-0.55	-0.44
ROE	-0.59	-0.44	-0.43	-0.55	-0.55	1	0.99
Margen Neto	-0.71	-0.58	-0.55	-0.67	-0.44	0.99	1

Fuente: Elaboración propia

En los resultados de la relación aportes y contribuciones con respecto a la rentabilidad, se obtuvo una correlación prácticamente nula con el ROA ($r = -0.04$), lo que indica ausencia de relación significativa con este indicador. Por otro lado, se identificó una correlación negativa moderada con el ROE ($r = -0.43$) y con el Margen Neto ($r = -0.55$).

Estos resultados reflejan que los aportes y contribuciones influyeron de manera moderada en la disminución de la rentabilidad financiera, afectando principalmente la utilidad neta y el rendimiento del patrimonio, sin comprometer significativamente la eficiencia operativa de los activos.

5.1.2. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la investigación, son coherentes con el estudio “Costo Laboral y la Rentabilidad de la empresa Analytica Mineral Services SAC del periodo 2019 al 2023”, donde también se evidenció que el incremento de costos ocasionó la disminución de la rentabilidad. Este estudio respalda la evidencia obtenida sobre la relación de los costos del personal en la utilidad y el rendimiento del patrimonio de la empresa de servicios HESAM SR; donde se muestra la relación inversa entre los costos laborales y la rentabilidad, es decir conforme aumentan las remuneraciones, beneficios sociales, aportes y contribuciones, esto nos permite cumplir con el objetivo general de analizar la relación entre los costos laborales y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL durante el periodo 2021–2024. Asimismo, se evidenció que los indicadores de rentabilidad descienden, y en concordancia con Vásquez (2024), que en su tesis “Regímenes laborales y la rentabilidad en las empresas del régimen MYPE tributario del distrito de Chota 2023”, se encuentra una correlación negativa entre regímenes laborales y rentabilidad del - 0.418, indicando que obligaciones laborales reducen la rentabilidad, reflejando una relación inversa.

Además, se determina que las remuneraciones son el componente que más se asocia con la caída del margen neto y del ROE; este énfasis puede diferir de empresas donde los beneficios y aportes varían proporcionalmente según los mecanismos de compensación que tenga la empresa ya sean bonos por productividad, jornadas atípicas, etc.

Los resultados de la investigación elaborada, coincide con la mayoría de los antecedentes nacionales y regionales, los cuales señalan que la administración estratégica del costo laboral es fundamental para resguardar el margen neto y el ROE.

Conclusiones

El análisis realizado durante los períodos 2021-2024 en la empresa de servicios HESAM SRL, concluye que, sí existe una relación inversa moderada entre los costos laborales y la rentabilidad, evidenciada principalmente en los indicadores financieros ROE ($r = -0.55$) y el margen neto ($r = -0.67$). Esta relación se debe a la alta participación de componentes variables del costo laboral, tales como horas extras, bonos otorgados y pagos extra por trabajo en días de descanso, cuya asignación no cuenta con una planificación previa, ni con criterios formales para ser otorgados, demostrando así que el incremento no controlado de dichos conceptos, incide directamente en la reducción de la utilidad neta y del rendimiento del patrimonio, confirmando la hipótesis general planteada en la investigación.

Asimismo, evidenciándose en los resultados del ROE ($r = -0.59$) y Margen Neto ($r = -0.71$), se concluye que el incremento de las remuneraciones sí impacta de manera directa en la disminución de la utilidad neta y del rendimiento del capital propio. Este comportamiento se evidencia, ya que no existe una política salarial estratégica y por la falta de comunicación entre el área de administración y contabilidad, lo que limita el control de las remuneraciones extraordinarias como las horas extra y bonos, las cuales no son calculadas ni verificadas, generando incrementos no planificados afectando negativamente la utilidad neta y el rendimiento financiero de la empresa.

Del mismo modo, los beneficios sociales sí incrementaron los costos operativos de la empresa, generando una reducción moderada en la rentabilidad financiera ROE ($r = -0.44$) y en el margen de ganancia ($r = -0.58$); este impacto se produce porque dichos beneficios se calculan sobre las remuneración que incluyen los bonos otorgados al personal, los cuales no cuentan con criterios formales ni planificación previa, provocando incrementos de manera

automática afectando la rentabilidad financiera de la empresa.

Finalmente, se concluye que los aportes y contribuciones si impactan negativamente en la rentabilidad financiera, debido a que estos conceptos son costos obligatorios y se incrementan de forma automática ante los aumentos no planificados de las remuneraciones variables, principalmente los bonos extraordinarios otorgados, ocasionando de manera moderada la disminución de la rentabilidad financiera.

Recomendaciones

Según los resultados obtenidos, se recomienda a la empresa HESAM SRL, implemente una gestión estratégica y planificada de los costos laborales, incorporando políticas de control de los bonos otorgados al personal, así como de las horas extra. Estas políticas permitirán identificar con precisión de los costos laborales que presenten mayor variación, así establecer criterios administrativos dentro de la política salarial y evitar asignaciones incorrectas que perjudiquen la rentabilidad de la empresa. Asimismo, se sugiere fortalecer los conocimientos del personal administrativo mediante capacitaciones brindadas por el Ministerio de trabajo, SUNAFIL y otras instituciones especializadas.

En función a los resultados obtenidos, se recomienda optimizar la gestión de planillas mediante la implementación de sistemas de control dactilar, ocular o virtual, que permitan a la empresa conocer con precisión las jornadas laborales, horas extras y conceptos variables, los cuales deben ser revisados por el área de administración y logística y posteriormente validados por contabilidad; asegurando el correcto cálculo y la adecuada asignación del otorgamiento de bonos, con el objetivo de reducir incrementos no planificados en los costos laborales.

Del mismo modo, se recomienda incorporar a los Beneficios sociales dentro de su presupuesto anual, considerando los componentes variables de las remuneraciones, y conciliarlos periódicamente con la planilla. Este control permitirá verificar que su determinación cumpla con la normativa laboral vigente, anticipar su impacto financiero y evitar incrementos no previstos que afecten la rentabilidad de la empresa.

Por último, también se recomienda fortalecer el control de los aportes y contribuciones laborales mediante la revisión periódica de los montos generados por los componentes

variables de las remuneraciones, en especial de los bonos y las horas extras autorizadas por la administración y la gerencia. De este modo, se asegurará que se considere el impacto que produce las decisiones operativas en la utilidad neta y en el rendimiento del patrimonio, para evitar que la empresa HESAM SRL, presente contingencias legales, sanciones por pagos fuera de plazo, pagos indebidos, etc.

Referencias

- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis Guia para la elaboracion*.
- Babativa, C. (2017). *Investigación cuantitativa*. Obtenido de <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3544>
- Bardales, J. (2017). *Incidencia de los costos laborales en la rentabilidad empresarial*.
- Bernal, C. (2016). *Metodologia de la Investigacion*.
- Cabanellas, G. (2005). *Diccionario de Derecho Laboral*.
- Caraballo, P. (2024). *Análisis del crecimiento de la productividad en América Latina: Casos de Costa Rica, Guatemala y República Dominicana*. Obtenido de <https://www.secmca.org/wp-content/uploads/2024/10/Documento-Analisis-de-la-Productividad.pdf>
- Centro de Economia Politica Argentina. (Setiembre de 2022). *Desempeño de las principales empresas argentinas (2015-2022)*. Obtenido de <https://centrocepa.com.ar/images/2022/09/20220911-empresas.pdf>
- Chanamé, J. (29 de Octubre de 2020). *La pasión por el derecho*. Obtenido de CTS: lo que debes saber sobre la «compensación por tiempo de servicio»: <https://lpderecho.pe/cts-compensacion-tiempo-servicio/>
- Chanamé, J. (17 de Agosto de 2021). *Pasión por el Derecho*. Obtenido de <https://lpderecho.pe/beneficios-economicos-ordenamiento-peruano/>
- CIMEC. (2025). *¿Qué tipos de métodos científicos existen?* Obtenido de <https://www.cimec.es/metodos-cientificos-diferentes/>
- ComexPerú.Sociedad de Comercio Exterior del Perú. (2023). *Reporte de productividad laboral*. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reportes->

laboral-013-.pdf

Decreto Ley N° 26126, Ley Orgánica de la Superintendencia del Mercado de Valores. (24 de diciembre de 1992). Obtenido de

<https://www.smv.gob.pe/uploads/peruleyorganicasmv.pdf>

ESAGEL. (27 de Mayo de 2024). *Beneficios sociales en el Perú: Clave para el bienestar*

laboral. Obtenido de <https://www.esagel.edu.pe/blog/beneficios-sociales-en-el-peru-clave-para-el-bienestar-laboral/>

Hernández, R., F. C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.*

McGraw Hill.

Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodologia de la Investigacion Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill Education.

Ley N° 26887, Ley General de Sociedades. (09 de diciembre de 1997). Diario Oficial El Peruano. Obtenido de <https://www.gob.pe/produce>

Lopez, P. (2004). *Poblacion, muestra y muestreo.* Scielo. Obtenido de

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Marfull, A. (2019). *El método hipotético-deductivo de Karl Popper.* Obtenido de

<https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/>

Matos, M. (10 de Junio de 2025). *EY.* Obtenido de Gratificación 2025: Lo que debes saber:

https://www.ey.com/es_pe/insights/workforce/gratificacion-peru

Matos, M. (1 de Mayo de 2025). *Shape the future with confidence.* Obtenido de

Compensación por Tiempo de Servicios – CTS 2025:

https://www.ey.com/es_pe/insights/workforce/cts

Medina, N., & Moza Chegne, L. H. (2022). *Impacto del costo laboral en a rentabilidad de la empresa Servicios Generales Quishuar Minería y Construcción S.A. Cajamarca, año 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/30193>

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2024). *NIC 1 del 2024 - Presentación de Estados Financieros*. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/8259008/6893522-nic_1_bv2024_irach.pdf?v=1750777525

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (31 de Diciembre de 2018). *Establecen regulaciones para fraccionar descanso vacacional en periodos menores a 7 días*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/noticias/18883-establecen-regulaciones-para-fraccionar-descanso-vacacional-en-periodos-menores-a-7-dias>

Ministerio de trabajo y promoción del empleo. (2024). *Informe trimestral del mercado laboral - Situación del empleo 2024 Trimestre I*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6653196/5783668-ite-2024-t1.pdf>

Navarro, J., & Sanchez, V. (2024). *Costo Laboral y la Rentabilidad de la empresa Analytica Mineral Services SAC del periodo 2019 al 2023*. [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú.]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/10371>

Neves, J. (2012). *Introducción al Derecho Laboral*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/1134/introduccionalderechotrabajoperu.pdf?sequence=1&isAllow>

Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E., & Villagómez, a. (2014). *Metodologia de la Investigacion Cuantitativa - cualitativa y Redaccion de la Tesis*.

Salazar, D. (02 de Enero de 2025). *Los salarios mínimos de América Latina al iniciar el 2025*. (C. D. Salazar, Ed.) Obtenido de <https://www.bloomberglinea.com/Politica/los-salarios-minimos-de-america-latina-al-iniciar-el-2025/>

Secretaría Ejecutiva del Consejo Monetario Centroamericano. (2024). *Análisis del Crecimiento de la Productividad en América Latina: Casos de Costa Rica, Guatemala y República Dominicana*. Obtenido de <https://www.secmca.org/wp-content/uploads/2024/10/Documento-Analisis-de-la-Productividad.pdf>

SUNAT. (2022). *Funciones generales de la SUNAT*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/funciones.html>

SUNAT. (09 de Julio de 2023). *Aportes a la ONP recaudados por Sunat*. Obtenido de Aportes a la ONP recaudados por Sunat: <https://www.gob.pe/7944-aportes-a-la-onp-recaudados-por-sunat>

Superintendencia del Mercado de Valores. (2025). *Información institucional y funciones*. Obtenido de <https://www.gob.pe/4105-superintendencia-del-mercado-de-valores-qu-hacemos>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2024). *Funciones y rol en la administración tributaria*. Obtenido de <https://sercofi.pe/que-es-la-sunat-y-cual-es-su-funcion-en-el-peru/>

Apéndices:

Apéndice A. Matriz de Consistencia Metodológica:

Título de la investigación: Costos laborales y su relación con la rentabilidad en la Empresa de servicios de transportes HESAM SRL 2021 - 2024						
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Relación de los Costos laborales y la rentabilidad en la Empresa HESAM SRL 2021 - 2024	Analizar la relación de los Costos laborales y la rentabilidad en la Empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Los Costos laborales no se relacionan con la rentabilidad en la Empresa HESAM SRL	Costos laborales	Beneficios Sociales	Horas Extras Feriados y Descansos trabajados	- Enfoque: Cuantitativo - Alcance o Nivel de investigación: Descriptivo y/o Correlacional
La relación de las remuneraciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Analizar la relación de las remuneraciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Las remuneraciones no se relacionan con la rentabilidad en la empresa HESAM SRL.		Aportes y contribuciones	Gratificaciones Vacaciones CTS Asignación Familiar	- Diseño de investigación: No Experimental/Transversal
La relación de los beneficios sociales y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024	Analizar la relación de los beneficios sociales y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Los beneficios sociales no se relacionan con la rentabilidad en la empresa HESAM SRL.		Márgenes de rentabilidad	Margen Bruto Margen Operativo (EBIT) Margen Neto	- Método de investigación: Deductivo, Método hipotético – deductivo, Método analítico – comparativo

La relación de los aportes y contribuciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024	Analizar la relación de los aportes y contribuciones y la rentabilidad en la empresa HESAM SRL 2021 – 2024.	Los aportes y contribuciones no se relacionan con la rentabilidad en la empresa HESAM SRL	Márgenes de Rentabilidad	Estados financieros	Estado de situación financiera Estado de Resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Población: - EEFF de la empresa HESAM SRL - Muestra: Períodos 2021- 2024 Intencional - Técnica: Análisis documental - Instrumento: Ficha de análisis de datos
---	---	---	--------------------------	---------------------	--	--

Apéndice B. Ficha documentaria

Empresa: HESAM SRL**Períodos: 2021 -2024**

Costos Laborales

Año	Remuneraciones	Beneficios Sociales	Aportes	Total Costos Laborales
2021	S/. 644,029.18	S/. 249,561.35	S/. 64,761.00	S/. 958,351.53
2022	S/. 970,516.53	S/. 394,411.35	S/. 97,599.00	S/. 1,462,526.88
2023	S/. 938,975.79	S/. 345,086.81	S/. 93,171.91	S/. 1,377,234.51
2024	S/. 864,672.97	S/. 340,659.14	S/. 79,331.27	S/. 1,284,663.38

Datos Financieros

Año	Ventas Netas	Gastos Operativos	Utilidad Operativa	Utilidad Neta	Activos Totales	Patrimonio
2021	S/.4,735,147.20	S/. 1,940,232.47	S/.1,981,864.43	S/. 184,937.05	S/. 6,155,517.11	S/.2,704,314.39
2022	S/.6,505,556.02	S/. 2,816,469.62	S/.2,498,010.81	S/. 137,495.10	S/.11,135,868.06	S/.2,846,099.10
2023	S/.8,470,744.81	S/. 3,273,441.60	S/.3,930,847.55	S/. 9,618.00	S/. 8,846,940.26	S/.2,796,682.10
2024	S/.8,085,963.80	S/. 3,516,367.24	S/.2,864,203.35	S/. 14,697.73	S/. 9,210,293.62	S/.2,711,379.38

Ratios Financieros

			Utili Op/AC	Uti Neta / Patrimonio	Uti. Neta / Ventas
Año	CL/Ventas	CL/Gastos Operativos	ROA	ROE	Margen Neto
2021	0.202	0.494	0.322	0.068	0.039
2022	0.225	0.519	0.224	0.048	0.021
2023	0.163	0.421	0.444	0.003	0.001
2024	0.159	0.365	0.311	0.005	0.002

Matriz

	INDEPENDIENTE						DEPENDIENTES				
Año	Remuneraciones	Beneficios Sociales	Aportes	Total CL	ROA	ROE	Margen Neto				
2021	S/. 644,029.18	S/. 249,561.35	S/. 64,761.00	S/. 958,351.53	0.322	0.068	0.039				
2022	S/. 970,516.53	S/. 394,411.35	S/. 97,599.00	S/. 1,462,526.88	0.224	0.048	0.021				
2023	S/. 938,975.79	S/. 345,086.81	S/. 93,171.91	S/. 1,377,234.51	0.444	0.003	0.001				
2024	S/. 864,672.97	S/. 340,659.14	S/. 79,331.27	S/. 1,284,663.38	0.311	0.005	0.002				

Anexos

HESAM SRL
RUC: 20495645038
AV VIA DE EVITAMIENTO SUR N° 2304
TRANSPORTE DE PERSONAL

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2021

(EXPRESADO EN SOLES)

NOTA 01 y 02

<u>ACTIVO</u>	MONTO	%	NOTAS	<u>PASIVO</u>	MONTO	%	NOTAS
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
ACTIVO DISPONIBLE O EXIGIBLE							
CAJA Y BANCOS	S/. 1,050,855.67		NOTA 03	SOBREGIROS BANCARIOS	S/. -		NOTA 09
CLIENTES	S/. 1,021,624.89		NOTA 04	TRIBUTOS POR PAGAR	S/. 174,594.11		NOTA 10
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	S/. 259,310.13		NOTA 05	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAG	S/. 20,802.05		NOTA 11
TOTAL ACTIVO DISPONIBLE O EXIGIBLE	S/. 2,331,790.69			PROVEEDORES	S/. 79,658.89		NOTA 12
ACTIVO REALIZABLE				CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	S/. 790,813.17		NOTA 13
SUMINISTROS DIVERSOS	S/. 23,626.07						
TOTAL ACTIVO REALIZABLE	S/. 23,626.07						
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/. 2,355,416.76	38.27%		TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/. 1,065,868.22	17.32%	
ACTIVO NO CORRIENTE				PASIVO NO CORRIENTE			
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO	S/. 6,420,357.55		NOTA 06	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	S/. 2,385,334.50		NOTA 13
CARGAS DIFERIDAS	S/. 707,798.02		NOTA 07				
DEPRECIACION Y AMORTIZACION ACUMULADA	S/. -3,328,055.22		NOTA 08				
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/. 3,800,100.35	61.73%		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/. 2,385,334.50	38.75%	
				PATRIMONIO			
				CAPITAL	S/. 1,026,296.00		NOTA 14
				CAPITAL ADICIONAL	S/. -		NOTA 15
				RESERVAS	S/. 9,646.00		NOTA 16
				RESULTADOS ACUMULADOS	S/. 1,483,435.34		NOTA 16
				RESULTADOS DEL EJERCICIO	S/. 184,937.05		NOTA 16
				TOTAL PATRIMONIO	S/. 2,704,314.39	43.93%	
TOTAL ACTIVO	S/. 6,155,517.11	100.00%		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/. 6,155,517.11	100.00%	S/.


C.P.C. JOSÉ A. RÍOS MERCADO
MAT. N° 12-867

HESAM SRL
 RUC: 20495645038
 AV VIA DE EVITAMIENTO SUR N° 2304
 TRANSPORTE DE PERSONAL

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS POR FUNCION Y NATURALEZA AL 31 DE DICIEMBRE 2021
 (EXPRESADO EN SOLES)

<u>POR NATURALEZA</u>	MONTO	%	NOTAS	<u>POR FUNCION</u>	MONTO	%	NOTAS
PRESTACION DE SERVICIOS	S/. 4,735,147.20		NOTA 17	PRESTACION DE SERVICIOS	S/. 4,735,147.20		NOTA 17
OTROS INGRESOS GRAVADOS	S/. -			OTROS INGRESOS GRAVADOS	S/. -		
INGRESOS FINANCIEROS	S/. -			INGRESOS FINANCIEROS	S/. -		
COSTO DE SERVICIO	S/. 783,942.46			COSTO DE SERVICIO	S/. 783,942.46		
MARGEN COMERCIAL	S/. 3,971,204.74	83.87%		UTILIDAD BRUTA	S/. 3,971,204.74	83.87%	
SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	S/. 547,997.62		NOTA 18	GASTOS ADMINISTRATIVOS (OPERATIVOS)	S/. 1,454,673.86		NOTA 23
VALOR AGREGADO	S/. 3,423,207.12	72.29%		GASTOS DE VENTAS (OPERATIVOS)	S/. 485,558.61		NOTA 24
CARGAS DE PERSONAL	S/. 906,676.24		NOTA 19	GASTOS FINANCIEROS (OPERATIVOS)	S/. 49,107.84		NOTA 22
TRIBUTOS	S/. -			UTILIDAD OPERATIVA	S/. 1,981,864.43	41.85%	
EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACION	S/. 2,516,530.88	53.15%		CARGAS EXCEPCIONALES	S/. -		
CARGAS DIVERSAS DE GESTION	S/. 433,883.32		NOTA 20	CARGAS FINANCIERAS (GASTO LEASING)	S/. 149,796.28		NOTA 22
PROVISIONES DEL EJERCICIO (CTS)	S/. 51,675.29		NOTA 21	PROVISIONES DEL EJERCICIO (DEPRECIACION ANUAL)	S/. 1,568,750.42		NOTA 08
CARGAS FINANCIERAS (GASTO OPERATIVO)	S/. 49,107.84		NOTA 22				
CARGAS FINANCIERAS (GASTO LEASING)	S/. 149,796.28		NOTA 22				
RESULTADO DE EXPLOTACION	S/. 1,832,068.15	38.69%					
CARGAS EXCEPCIONALES	S/. -						
PROVISIONES DEL EJERCICIO (DEPRECIACION ANUAL)	S/. 1,568,750.42		NOTA 08				
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	S/. 263,317.73	5.56%		UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	S/. 263,317.73	5.56%	
UTILIDAD A LOS TRABAJADORES 5%	S/. 13,165.89			UTILIDAD A LOS TRABAJADORES	S/. 13,165.89		
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	S/. 250,151.84	6.30%		UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	S/. 250,151.84	6.30%	
IMPUESTO A LA RENTA ANUAL 29.5%	S/. 65,214.79			IMPUESTO A LA RENTA ANUAL 29.5%	S/. 65,214.79		
UTILIDAD O DEFICIT DEL EJERCICIO	S/. 184,937.05	4.66%		UTILIDAD O DEFICIT DEL EJERCICIO	S/. 184,937.05	4.66%	


C.P.C. JOSÉ A. RÍOS MERCADO
MAT. N° 12-887

HESAM SRL
 RUC: 20495645038
 AV VIA DE EVITAMIENTO SUR N° 2304
 TRANSPORTE DE PERSONAL

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2022

(EXPRESADO EN SOLES)

NOTA 01 y 02

ACTIVO	MONTO	%	NOTAS	PASIVO	MONTO	%	NOTAS
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
ACTIVO DISPONIBLE O EXIGIBLE							
CAJA Y BANCOS	S/.	1,618,510.88	NOTA 03	SOBREGIROS BANCARIOS	S/.	-	NOTA 09
CLIENTES	S/.	1,236,485.13	NOTA 04	TRIBUTOS POR PAGAR	S/.	102,098.09	NOTA 10
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	S/.	80,471.61	NOTA 05	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	S/.	33,875.33	NOTA 11
TOTAL ACTIVO DISPONIBLE O EXIGIBLE	S/.	2,935,467.62		PROVEEDORES	S/.	1,685,044.01	NOTA 12
				CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	S/.	1,605,074.44	NOTA 13
ACTIVO REALIZABLE							
SUMINISTROS DIVERSOS	S/.	25,421.47					
TOTAL ACTIVO REALIZABLE	S/.	25,421.47					
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/.	2,960,889.09	26.59%	TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/.	3,426,091.87	30.77%
ACTIVO NO CORRIENTE				PASIVO NO CORRIENTE			
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO	S/.	11,911,564.65	NOTA 06	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	S/.	4,863,677.09	NOTA 13
CARGAS DIFERIDAS	S/.	1,699,693.74	NOTA 07				
DEPRECIACION Y AMORTIZACION ACUMULADA	S/.	-5,436,279.42	NOTA 08				
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/.	8,174,978.97	73.41%	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/.	4,863,677.09	43.68%
				PATRIMONIO			
				CAPITAL	S/.	1,026,296.00	NOTA 14
				CAPITAL ADICIONAL	S/.	-	NOTA 15
				RESERVAS	S/.	9,646.00	NOTA 16
				RESULTADOS ACUMULADOS	S/.	1,672,662.00	NOTA 16
				RESULTADOS DEL EJERCICIO	S/.	137,495.10	NOTA 16
				TOTAL PATRIMONIO	S/.	2,846,099.10	25.56%
TOTAL ACTIVO	S/.	11,135,868.06	100.00%	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/.	11,135,868.06	100.00%


 CPC José Alberto Ríos Mercado
 Mat. N° 15-967

HESAM SRL
 RUC: 20495645038
 AV VIA DE EVITAMIENTO SUR N° 2304
 TRANSPORTE DE PERSONAL

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS POR FUNCION Y NATURALEZA AL 31 DE DICIEMBRE 2022
 (EXPRESADO EN SOLES)

<u>POR NATURALEZA</u>	<u>MONTO</u>	<u>%</u>	<u>NOTAS</u>	<u>POR FUNCION</u>	<u>MONTO</u>	<u>%</u>	<u>NOTAS</u>
PRESTACION DE SERVICIOS	S/. 6,401,330.01		NOTA 17	PRESTACION DE SERVICIOS	S/. 6,401,330.01		NOTA 17
OTROS INGRESOS GRAVADOS	S/. 104,226.01			OTROS INGRESOS GRAVADOS	S/. 104,226.01		
INGRESOS FINANCIEROS	S/.			INGRESOS FINANCIEROS	S/.		
COSTO DE SERVICIO	<u>S/. 990,472.97</u>			COSTO DE SERVICIO	<u>S/. 990,472.97</u>		
MARGEN COMERCIAL	<u>S/. 5,515,083.05</u>	86.16%		UTILIDAD BRUTA	<u>S/. 5,515,083.05</u>	86.16%	
SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	S/. 823,953.44		NOTA 18	GASTOS ADMINISTRATIVOS (OPERATIVOS)	S/. 2,204,383.31		NOTA 23
VALOR AGREGADO	<u>S/. 4,691,129.61</u>	73.28%		GASTOS DE VENTAS (OPERATIVOS)	S/. 612,086.31		NOTA 24
CARGAS DE PERSONAL	S/. 1,380,429.87		NOTA 19	GASTOS FINANCIEROS (OPERATIVOS)	S/. 200,602.62		NOTA 22
TRIBUTOS	S/.			UTILIDAD OPERATIVA	<u>S/. 2,498,010.81</u>	39.02%	
EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACION	<u>S/. 3,310,699.74</u>	51.72%		CARGAS EXCEPCIONALES	S/.		
CARGAS DIVERSAS DE GESTION	S/. 529,989.30		NOTA 20	CARGAS FINANCIERAS (GASTO LEASING)	S/. 141,554.06		NOTA 22
PROVISIONES DEL EJERCICIO (CTS)	S/. 82,097.01		NOTA 21	PROVISIONES DEL EJERCICIO (DEPRECIACION ANUAL)	S/. 2,108,224.20		NOTA 08
CARGAS FINANCIERAS (GASTO OPERATIVO)	S/. 200,602.62		NOTA 22				
CARGAS FINANCIERAS (GASTO LEASING)	S/. 141,554.06		NOTA 22				
RESULTADO DE EXPLOTACION	<u>S/. 2,356,456.75</u>	36.81%					
CARGAS EXCEPCIONALES	S/.						
PROVISIONES DEL EJERCICIO (DEPRECIACION ANUAL)	S/. 2,108,224.20		NOTA 08				
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	<u>S/. 248,232.55</u>	3.88%		UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	<u>S/. 248,232.55</u>	3.88%	
UTILIDAD A LOS TRABAJADORES 5%	S/. 18,802.79			UTILIDAD A LOS TRABAJADORES	S/. 18,802.79		
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	<u>S/. 229,429.76</u>	4.16%		UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	<u>S/. 229,429.76</u>	4.16%	
IMPUESTO A LA RENTA ANUAL	S/. 91,934.66			IMPUESTO A LA RENTA ANUAL	S/. 91,934.66		
UTILIDAD O DEFICIT DEL EJERCICIO	<u>S/. 137,495.10</u>	2.49%		UTILIDAD O DEFICIT DEL EJERCICIO	<u>S/. 137,495.10</u>	2.49%	


 CPC. José Alberto Ríos Mercado
 Mat. N° 12-987

HESAM SRL
 RUC: 20495645038
 AV VIA DE EVITAMIENTO SUR N° 2304
 TRANSPORTE DE PERSONAL

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2023

(EXPRESADO EN SOLES)

NOTA 01 y 02

ACTIVO	MONTO	%	NOTAS	PASIVO	MONTO	%	NOTAS
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
ACTIVO DISPONIBLE O EXIGIBLE							
CAJA Y BANCOS	S/. 1,346,773.80		NOTA 03	SOBREGIROS BANCARIOS	S/.	-	NOTA 09
CLIENTES	S/. 1,776,775.75		NOTA 04	TRIBUTOS POR PAGAR	S/. 255,261.77		NOTA 10
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	S/. 160,190.96		NOTA 05	REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	S/. 28,864.80		NOTA 11
TOTAL ACTIVO DISPONIBLE O EXIGIBLE	S/. 3,283,740.51			PROVEEDORES	S/. 673,634.18		NOTA 12
				CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	S/. 1,492,546.53		NOTA 13
ACTIVO REALIZABLE							
SUMINISTROS DIVERSOS	S/. 230,786.07						
TOTAL ACTIVO REALIZABLE	S/. 230,786.07						
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/. 3,514,526.58	39.73%		TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/. 2,450,307.28	27.70%	
ACTIVO NO CORRIENTE				PASIVO NO CORRIENTE			
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO	S/. 13,158,486.90		NOTA 06	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	S/. 3,599,950.88		NOTA 13
CARGAS DIFERIDAS	S/. 1,123,571.78		NOTA 07				
DEPRECIACION Y AMORTIZACION ACUMULADA	S/. -8,949,645.00		NOTA 08				
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/. 5,332,413.68	60.27%		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/. 3,599,950.88	40.69%	
				PATRIMONIO			
				CAPITAL	S/. 1,026,296.00		NOTA 14
				CAPITAL ADICIONAL	S/. 55,965.00		NOTA 15
				RESERVAS	S/. 9,646.00		NOTA 16
				RESULTADOS ACUMULADOS	S/. 1,695,157.10		NOTA 16
				RESULTADOS DEL EJERCICIO	S/. 9,618.00		NOTA 16
				TOTAL PATRIMONIO	S/. 2,796,682.10	31.61%	
TOTAL ACTIVO	S/. 8,846,940.26	100.00%		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/. 8,846,940.26	100.00%	

CPG. JOSE ALBERTO RIOS MENDOZA
 NOT 12 - 867

HESAM SRL
 RUC: 20495645038
 AV VIA DE EVITAMIENTO SUR N° 2304
 TRANSPORTE DE PERSONAL

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS POR FUNCION Y NATURALEZA AL 31 DE DICIEMBRE 2023
 (EXPRESADO EN SOLES)

<u>POR NATURALEZA</u>	<u>MONTO</u>	<u>%</u>	<u>NOTAS</u>	<u>POR FUNCION</u>	<u>MONTO</u>	<u>%</u>	<u>NOTAS</u>
PRESTACION DE SERVICIOS	S/. 8,469,522.79		NOTA 17	PRESTACION DE SERVICIOS	S/. 8,469,522.79		NOTA 17
OTROS INGRESOS GRAVADOS	S/. 1,222.02			OTROS INGRESOS GRAVADOS	S/. 1,222.02		
INGRESOS FINANCIEROS	S/. -			INGRESOS FINANCIEROS	S/. -		
COSTO DE SERVICIO	S/. 1,153,537.00			COSTO DE SERVICIO	S/. 1,153,537.00		
MARGEN COMERCIAL	S/. 7,317,207.81	86.39%		UTILIDAD BRUTA	S/. 7,317,207.81	86.39%	
SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	S/. 1,335,837.64		NOTA 18	GASTOS ADMINISTRATIVOS (OPERATIVOS)	S/. 2,646,942.53		NOTA 23
VALOR AGREGADO	S/. 5,981,370.17	70.62%		GASTOS DE VENTAS (OPERATIVOS)	S/. 626,499.07		NOTA 24
CARGAS DE PERSONAL	S/. 1,311,104.89		NOTA 19	GASTOS FINANCIEROS (OPERATIVOS)	S/. 112,918.66		NOTA 22
TRIBUTOS	S/. -			UTILIDAD OPERATIVA	S/. 3,930,847.55	46.41%	
EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACION	S/. 4,670,265.28	55.14%		CARGAS EXCEPCIONALES	S/. -		
CARGAS DIVERSAS DE GESTION	S/. 560,369.45		NOTA 20	CARGAS FINANCIERAS (GASTO LEASING)	S/. 312,428.97		NOTA 22
PROVISIONES DEL EJERCICIO (CTS)	S/. 66,129.62		NOTA 21	PROVISIONES DEL EJERCICIO (DEPRECIACION ANUAL)	S/. 3,513,365.58		NOTA 08
CARGAS FINANCIERAS (GASTO OPERATIVO)	S/. 112,918.66		NOTA 22				
CARGAS FINANCIERAS (GASTO LEASING)	S/. 312,428.97		NOTA 22				
RESULTADO DE EXPLOTACION	S/. 3,618,418.58	42.72%					
CARGAS EXCEPCIONALES	S/. -						
PROVISIONES DEL EJERCICIO (DEPRECIACION ANUAL)	S/. 3,513,365.58		NOTA 08				
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	S/. 105,053.00	1.24%		UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	S/. 105,053.00	1.24%	
UTILIDAD A LOS TRABAJADORES 5%				UTILIDAD A LOS TRABAJADORES	S/. -		
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	S/. 105,053.00	1.44%		UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	S/. 105,053.00	1.44%	
IMPUESTO A LA RENTA ANUAL	S/. 95,435.00			IMPUESTO A LA RENTA ANUAL	S/. 95,435.00		
UTILIDAD O DEFICIT DEL EJERCICIO	S/. 9,618.00	0.13%		UTILIDAD O DEFICIT DEL EJERCICIO	S/. 9,618.00	0.13%	

CPC. JOSÉ ALBERTO RÍOS MERCALDE
 MAT 12 - 867

HESAM SRL
RUC: 20495645038
AV VIA DE EVITAMIENTO SUR N° 2304
TRANSPORTE DE PERSONAL

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2024
(EXPRESADO EN SOLES)

NOTA 01 y 02

<u>ACTIVO</u>			<u>PASIVO</u>		
	MONTO	%		MONTO	%
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
ACTIVO DISPONIBLE O EXIGIBLE					
CAJA Y BANCOS	S/. 834,024.51		NOTA 03 SOBREGIROS BANCARIOS	S/.	
CLIENTES	S/. 1,751,927.57		NOTA 04 TRIBUTOS POR PAGAR	S/.	138,486.14
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	S/.		NOTA 05 REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	S/.	46,117.18
TOTAL ACTIVO DISPONIBLE O EXIGIBLE	S/. 2,571,142.45		PROVEEDORES	S/.	473,031.80
ACTIVO REALIZABLE			CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	S/.	2,855,734.50
SUMINISTROS DIVERSOS	S/.	103,589.06			
TOTAL ACTIVO REALIZABLE	S/. 103,589.06				
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/. 2,774,731.51	30.13%	TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/. 3,513,369.62	38.15%
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO	S/. 16,082,242.75		NOTA 06 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	S/.	2,985,544.62
CARGAS DIFERIDAS	S/. 1,314,999.71		NOTA 07		
DEPRECIACION Y AMORTIZACION ACUMULADA	S/. -10,961,680.35		NOTA 08		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/. 6,435,562.11	69.87%	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/. 2,985,544.62	32.42%
			PATRIMONIO		
			CAPITAL	S/.	1,026,296.00
			CAPITAL ADICIONAL	S/.	65,611.00
			RESERVAS	S/.	-
			RESULTADOS ACUMULADOS	S/.	1,604,774.65
			RESULTADOS DEL EJERCICIO	S/.	14,697.73
			TOTAL PATRIMONIO	S/. 2,711,379.38	29.44%
TOTAL ACTIVO	S/. 9,210,293.62	100.00%	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/. 9,210,293.62	100.00%

CPC. JOSE MARTIN RIOS MERCADO
MAT 12 - 867

HESAM SRL
 RUC: 20495645038
 AV VIA DE EVITAMIENTO SUR N° 2304
 TRANSPORTE DE PERSONAL

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS POR FUNCION Y NATURALEZA AL 31 DE DICIEMBRE 2024
 (EXPRESADO EN SOLES)

<u>POR NATURALEZA</u>	MONTO	%	NOTAS	<u>POR FUNCION</u>	MONTO	%	NOTAS
PRESTACION DE SERVICIOS	S/. 8,028,912.94		NOTA 17	PRESTACION DE SERVICIOS	S/. 8,028,912.94		NOTA 17
OTROS INGRESOS GRAVADOS	S/. 57,050.86			OTROS INGRESOS GRAVADOS	S/. 57,050.86		
INGRESOS FINANCIEROS	S/. 57,160.64			INGRESOS FINANCIEROS	S/. 57,160.64		
COSTO DE SERVICIO	<u>S/. 1,483,950.08</u>			COSTO DE SERVICIO	<u>S/. 1,483,950.08</u>		
MARGEN COMERCIAL	<u>S/. 6,659,174.36</u>	82.94%		UTILIDAD BRUTA	<u>S/. 6,659,174.36</u>	82.94%	
SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	S/. 631,189.48		NOTA 18	GASTOS ADMINISTRATIVOS (OPERATIVOS)	S/. 1,849,960.64		NOTA 23
VALOR AGREGADO	<u>S/. 6,027,984.88</u>	75.08%		GASTOS DE VENTAS (OPERATIVOS)	S/. 1,666,406.60		NOTA 24
CARGAS DE PERSONAL	S/. 1,218,771.16		NOTA 19	GASTOS FINANCIEROS (OPERATIVOS)	S/. 278,603.77		NOTA 22
TRIBUTOS	S/. -						
EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACION	<u>S/. 4,809,213.72</u>	59.90%		UTILIDAD OPERATIVA	<u>S/. 2,864,203.35</u>	35.67%	
CARGAS DIVERSAS DE GESTION	S/. 1,600,514.38		NOTA 20	CARGAS EXCEPCIONALES	S/. -		
PROVISIONES DEL EJERCICIO (CTS)	S/. 65,892.22		NOTA 21	CARGAS FINANCIERAS (GASTO LEASING)	S/. 293,402.79		NOTA 22
CARGAS FINANCIERAS (GASTO OPERATIVO)	S/. 278,603.77		NOTA 22	PROVISIONES DEL EJERCICIO (DEPRECIACION ANUAL)	S/. 2,465,571.46		NOTA 08
CARGAS FINANCIERAS (GASTO LEASING)	S/. 293,402.79		NOTA 22				
RESULTADO DE EXPLOTACION	<u>S/. 2,570,800.56</u>	32.02%					
CARGAS EXCEPCIONALES	S/. -						
PROVISIONES DEL EJERCICIO (DEPRECIACION ANUAL)	S/. 2,465,571.46		NOTA 08				
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	<u>S/. 105,229.10</u>	1.31%		UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	<u>S/. 105,229.10</u>	1.31%	
UTILIDAD A LOS TRABAJADORES 5%	S/. 15,987.15			UTILIDAD A LOS TRABAJADORES	S/. 15,987.15		
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	<u>S/. 89,241.95</u>	1.34%		UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	<u>S/. 89,241.95</u>	1.34%	
IMPUESTO A LA RENTA ANUAL	S/. 74,544.22			IMPUESTO A LA RENTA ANUAL	S/. 74,544.22		
UTILIDAD O DEFICIT DEL EJERCICIO	<u>S/. 14,697.73</u>	0.22%		UTILIDAD O DEFICIT DEL EJERCICIO	<u>S/. 14,697.73</u>	0.22%	

CPG. JOSÉ ALBERTO RIOS MERCADO
 MAT 12 - 867