

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
FILIAL JAÉN



TESIS
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SANTO TOMÁS –
CUTERVO – CAJAMARCA, 2025

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA

AUTOR:

JORGE LENIN MEGO MONDRAGÓN

ASESORAS:

M. Cs. DORIS ELIZABETH BRINGAS ABANTO

M. Cs. LUCY DÁVILA CASTILLO

JAÉN– PERÚ

2026

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

1. Investigador: **JORGE LENIN MEGO MONDRAGÓN**
DNI: N° **71622738**
Escuela Profesional/Unidad UNC: **ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**
2. Asesor (a): **M. Cs. DORIS ELIZABETH BRINGAS ABANTO**
M. Cs. LUCY DÁVILA CASTILLO
Facultad/Unidad: **CIENCIAS DE LA SALUD / ENFERMERÍA FILIAL JAÉN**
3. Grado académico o título profesional al que accede:
Bachiller ☐ Título profesional ☒ Segunda especialidad ☐
Maestro ☐ Doctor ☐
4. Tipo de Investigación:
Tesis ☒ Trabajo de ☐ Trabajo de suficiencia
investigación profesional ☐
Trabajo ☐
académico
5. Título de Trabajo de Investigación: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SANTO TOMÁS – CUTERVO - CAJAMARCA, 2025**
6. Fecha de evaluación del antiplagio: **17 feb 2026, 10:23 a.m. GMT-5**
7. Software antiplagio: ☒ TURNITIN ☐ URKUND (OURIGINAL)*
8. Porcentaje de Informe de Similitud: **17 %**
9. Código Documento: OID: 3117: **557835905**
10. Resultado de la Evaluación de Similitud:
☒ **APROBADO** PARA LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES O
DESAPROBADO ☐



Fecha Emisión: 23/02/2026


Dra. Albila Beatriz Domínguez Palacios
Delegada Unidad Investigación
Enfermería Jaén

Copyright © 2026

by MEGO MONDRAGON JORGE LENIN

Todos los Derechos Reservados

Mego JL., 2026. **Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomas – Cutervo – Cajamarca, 2025/ Mego Mondragón Jorge Lenin / 69 páginas.**

Asesoras: Doris Elizabeth Bringas Abanto

Lucy Dávila Castillo

Disertación académica para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería – UNC
2026

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA SANTO TOMÁS – CUTERVO – CAJAMARCA, 2025.**

AUTOR: JORGE LENIN MEGO MONDRAGÓN

ASESORAS: DORIS ELIZABETH BRINGAS ABANTO

LUCY DÁVILA CASTILLO.

Tesis evaluada y aprobada para la obtención del Título Profesional de Licenciado en
Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, por los siguientes miembros:

JURADO EVALUADOR



Dra. Segunda Manuela Cabellos Alvarado

PRESIDENTE



M.Cs. Delia Madali Uriarte Dávila

SECRETARIA



M.Cs. Leyder Guerrero Quiñones

VOCAL

CAJAMARCA- PERÚ

2026

Se dedica este trabajo a:

Mis padres, Anibal y Arminda, su apoyo incondicional ha sido mi fuente constante de motivación.

Mis hermanos, Eli, Elita, Derli y Alicia por apoyarme y acompañarme a lo largo de mi trayectoria académica, por ser mi mayor inspiración para seguir adelante.

Se agradece a:

Dios por brindarme fortaleza, salud y sabiduría necesaria para culminar esta etapa tan importante de mi vida académica a pesar de las adversidades.

Mis padres, por su amor incondicional, apoyo constante en cada paso que doy. Su esfuerzo y confianza fue lo que me impulsó a seguir adelante.

Mis asesoras, por su guía, paciencia y dedicación durante el proceso de investigación, cuyos aportes han sido fundamentales para la realización de este trabajo.

La Institución Educativa por permitirme aplicar mi instrumento de investigación. Su invaluable apoyo y colaboración, tanto del personal como de los estudiantes, fueron cruciales para el éxito de mi estudio.

Finalmente agradezco a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron a la culminación de esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Objetivos	6
1.4. Justificación.....	7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEORICO	8
2.1. Antecedentes.....	8
2.2. Bases teóricas	11
2.3. Bases conceptuales	12
2.4. Definición de términos	16
2.5. Hipótesis:.....	17
2.6. Operacionalización de variables	18
CAPÍTULO III.....	19
MARCO METODOLOGICO.....	19
3.1. Diseño y tipo de estudio	19
3.2. Población, Muestra y unidad de análisis.	19
3.3. Criterios de selección.....	21
3.4. Unidad de análisis.....	21
3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos	21
3.6. Validez y confiabilidad del instrumento.....	22
3.7. Proceso de recolección de datos.....	22
3.8. Procesamiento y análisis de datos	23

3.9. Consideraciones éticas	23
CAPÍTULO IV	24
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
4.1. Resultados	24
4.2. Discusión	26
CONCLUSIONES	33
RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 01:</i> Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.	24
<i>Tabla 02:</i> Nivel de asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.....	24
<i>Tabla 03:</i> Nivel de comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás-Cutervo-Cajamarca,2025.....	25
<i>Tabla 04:</i> Nivel de autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás-Cutervo- Cajamarca,2025.....	25
<i>Tabla 05:</i> Nivel de toma de decisiones en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.....	25
<i>Tabla 06:</i> Nivel de habilidades sociales según el sexo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.	26

ÍNDICE DE ANEXOS

<i>Anexo 01: Matriz de consistencia</i>	<i>41</i>
<i>Anexo 02: Test de habilidades sociales- MINSA.....</i>	<i>43</i>
<i>Anexo 03: Ficha Técnica del test</i>	<i>45</i>
<i>Anexo 04: Solicitud de Autorización.....</i>	<i>47</i>
<i>Anexo 05: Autorización</i>	<i>48</i>
<i>Anexo 06: Consentimiento Informado.....</i>	<i>49</i>
<i>Anexo 07: Asentimiento Informado.....</i>	<i>50</i>
<i>Anexo 08: Datos Complementarios.....</i>	<i>51</i>
<i>Anexo 9: Datos demográficos de la población</i>	<i>52</i>
<i>Anexo 10: Formulario de autorización del repositorio digital institucional.....</i>	<i>53</i>

RESUMEN

Título: Habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás – Cutervo – Cajamarca, 2025.

Jorge Lenin Mego Mondragón¹ Doris Elizabeth Bringas Abanto² Lucy Dávila Castillo³

El objetivo del estudio fue determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás – Cutervo- Cajamarca, 2025. La metodología empleada correspondió al enfoque cuantitativo, diseño descriptivo corte transversal. Así mismo, la muestra estuvo formada por 129 alumnos, seleccionados mediante un muestreo aleatorio estratificado; como instrumento se utilizó el test de Habilidades Sociales, diseñado por el Instituto Nacional de Salud Mental y aprobado mediante R Ministerial N° 107-2005/MINSA.

Los hallazgos indican que el 62% de participaron evidencian un nivel promedio de habilidades sociales, además, el 12,4% se ubican dentro del nivel bajo. En cuanto a las dimensiones evaluadas, en la dimensión asertividad el 63,6% evidencio un nivel promedio y el 3,1% un nivel bajo; en la dimensión comunicación, el 74,4% presento un nivel promedio y el 6,2% un nivel bajo; respecto a la autoestima, el 66,6% evidenció un nivel medio y el 10,9% un nivel bajo; finalmente, en la dimensión toma de decisiones, el 67,4% alcanzó un nivel promedio y el 12,4% un nivel bajo.

En relación con la variable sexo, no se observaron variaciones significativas; sin embargo, se identificó a los estudiantes del sexo femenino como el grupo más vulnerable. Se concluye que, de manera general y por dimensiones, las habilidades de los estudiantes se ubican en un nivel promedio, destacándose una mayor proporción del nivel bajo en las dimensiones de toma de decisiones y autoestima.

Palabras clave: habilidades sociales, autoestima, toma de decisiones, comunicación, asertividad, estudiantes de secundaria.

¹ Aspirante a Licenciado en Enfermería. Bach. Enf. Jorge Lenin Mego Mondragón, UNC- Filial – Jaén.

² Doris Elizabeth Bringas Abanto, Docente Principal de la Facultad de Ciencias de la Salud del a UNC- Filial Jaén.

³ Lucy Dávila Castillo, Docente Principal de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNC -Filial Jaén.

ABSTRAC

Title: Social skills in students at the Santo Tomás Secondary School – Cutervo – Cajamarca, 2025.

Jorge Lenin Mego Mondragón¹ Doris Elizabeth Bringas Abanto² Lucy Dávila Castillo³

The objective of the study was to determine the level of social skills in students at the Santo Tomás Secondary School in Cutervo, Cajamarca, 2025. The methodology used was quantitative, with a descriptive-cross-sectional design. The population consisted of 129 students, selected through stratified random sampling. The instrument used was the Social Skills Test, designed by the National Institute of Mental Health and approved by Ministerial Resolution No. 107-2005/MINSA.

The results indicate that 62% of students have an average level of social skills, while 12.4% have a low level. In terms of the dimensions evaluated, 63.6% showed an average level of assertiveness and 3.1% a low level; in the dimension of communication, 74.4% showed an average level and 6.2% a low level; with regard to self-esteem, 66.6% showed an average level and 10.9% a low level; Finally, in the decision-making dimension, 67.4% achieved an average level and 12.4% a low level.

No significant variations were observed in relation to gender; however, female students were identified as the most vulnerable group. It was concluded that, in general and across all dimensions, students' skills were at an average level, with a higher proportion of low scores in the dimensions of decision-making and self-esteem.

Keywords: social skills, self-esteem, decision-making, communication, assertiveness, secondary school students.

¹ Aspiring Bachelor of Nursing. Bach. Enf. Jorge Lenin Mego Mondragón, UNC-Filial- Jaén
² Doris Elizabeth Bringas Abanto, Senior Lecturer at the Faculty of Health Sciences of the UNC-Jaén Branch.

³ Lucy Dávila Castillo, Principal Professor of the Faculty of Health Sciences of the UNC – Jaén Branch.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo humano, donde las habilidades sociales emergen como pilares esenciales para la interrelación, y la relación conflictiva, el bienestar integral de los estudiantes, una mejor autoestima, confianza en sí mismos y construir relaciones saludables en el desarrollo de su vida; por ello, un déficit en estas habilidades puede generar dificultades significativas en las relaciones y se asocia con diversos problemas emocionales y de adaptación (1).

Las consecuencias de una deficiencia en las habilidades sociales en adolescentes pueden ser profundas, manifestándose en sentimientos de soledad, aislamiento social, ansiedad, depresión y un bajo rendimiento académico, teniendo como manifestaciones de ello a la incapacidad para establecer amistades y relaciones significativas. La diversidad de orígenes de los estudiantes (distintas localidades, escuelas y valores familiares) hace que las habilidades sociales sean aún más cruciales para su interacción y adaptación al nuevo entorno (2).

Un déficit en estas habilidades podría no solo impactar de manera negativa el desarrollo académico negativamente en su rendimiento académico, sino, además, la toma de decisiones y comunicarse eficazmente con compañeros, docentes y otros grupos sociales. Ante la escasez de estudios a nivel local sobre las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, surge la necesidad de investigar a fondo esta problemática, por ello, la pregunta central que guía esta tesis es: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Santo Tomás – Cutervo – Cajamarca, 2025?

En la siguiente investigación el objetivo general fue determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025. Para alcanzar el propósito, se establecieron objetivos específicos orientados a identificar el nivel de dichas habilidades en sus 4 dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, y analizar la existencia de diferencias del nivel de habilidades en función al sexo de los estudiantes.

Asimismo, la investigación se encuentra dividido en cuatro capítulos principales, además de los apartados finales. El capítulo I presenta la realidad problemática que justifica el estudio; Capítulo II desarrollo del marco teórico que lo sustenta; Capítulo III describe la metodología aplicada; y, el Capítulo IV donde se expone los resultados obtenidos junto a su respectiva

discusión. El documento se complementa con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En la adolescencia y sobre todo en el ámbito de la educación secundaria, las habilidades sociales son esenciales para la formación integral de los estudiantes, ya que facilitan la interacción interpersonal, la resolución de conflictos y contribuyen al bienestar emocional y académico; sin embargo, cuando existe déficit de habilidades sociales, las personas presentan dificultades para relacionarse adecuadamente, además, se señala que el déficit de las habilidades se encuentra relacionado a múltiples problemas emocionales y de adaptación (1).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) (3), en su informe del 2020 acerca de habilidades sociales reveló que el 40% de los adolescentes en todos los Estados miembros de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y la Union Europea (UE) carecían de habilidades sociales básicas. El informe también señaló que, a los 15 años, generalmente carecían de habilidades básicas de lectura y matemáticas. En consecuencia, los adolescentes de países como Rumanía, Bulgaria y Chile eran los más débiles en estas habilidades, mientras que en Estonia, Irlanda y Finlandia eran los más competentes. En la mayoría de los países, al menos uno de cada cinco adolescentes carecía de la confianza social necesaria para hacer nuevos amigos; los adolescentes de Chile, Japón e Islandia presentan los niveles más bajos de habilidades sociales.

Dentro de este contexto, Naseer R. et al., (4), en países como Pakistán, se ha evidenciado una deficiencia durante la formación de habilidades sociales en estudiantes, en dimensiones como relaciones con los compañeros, autogestión, habilidades académicas, cooperación y asertividad. Situación que afecta negativamente su interacción interpersonal, desempeño académico y adaptación al entorno escolar. Esta problemática pone en manifiesto la necesidad de implementar estrategias educativas para fortalecer el desarrollo integral de los adolescentes, dado que la insuficiencia de habilidades sociales constituye un factor que limita en el momento de la formación personal y social.

En el contexto peruano, Estrada et al. (5), en el año 2020, reportaron que el 62,8% de estudiantes que pertenecen al 5to grado de educación secundaria presenta un desarrollo,

parcial en sus habilidades, lo que evidencia limitaciones en su fortalecimiento integral. De manera concordante, Sacaca y Pilco (6) identificaron que cerca del 36% de estudiantes que participaron en su investigación se ubican en una categoría baja, y el 38,5% en una categoría media, resultados que colocan en manifiesto la proporción significativa en los adolescentes en etapa escolar se concentra en niveles medio y bajo en el desarrollo de habilidades.

El papel que juegan las habilidades sociales son fundamentales en la vida de las personas, porque permite una mejor interacción con su entorno y a la par alcanzar sus metas y conseguir nuevas oportunidades; sin embargo, según Mondragón (2) y colaboradores señalan que el sistema educativo peruano presentan carencias de diseños o proyectos relacionados a las habilidades sociales para que se puedan desarrollar de manera óptima, esto conlleva a la generación de problemas por déficit de habilidades sociales en incremento de forma agresiva en los estudiantes, con él mismo y con su propio entorno; además muestra la poca ambición personal y profesional. Por otro lado, el Currículo Nacional del Ministerio de Educación (7), se ha enfocado más en el aspecto académico reflejado dentro del rendimiento académico de cada estudiante.

Actualmente, el Ministerio de Educación (MINEDU) (7) ha optado por incluir un profesional de psicología en las instituciones educativas; no obstante, la brecha aún sigue, debido a que no todas cuentan con el profesional y más aún las instituciones del área rural, en donde sus educandos son los que más dificultades presentan en las habilidades sociales; así mismo, el condicionamiento del medio y el entorno familiar en el que se desenvuelven, no permiten que estas se desarrollen de forma óptima, por lo tanto, se evidencia las limitadas aspiraciones profesionales y personales de los educandos.

Por su parte, Dewerick citado por Naranjo y Reyes (8) mencionan que para determinar las habilidades sociales se debe tener en cuenta 2 dimensiones: ambiental y personal. Dentro de la dimensión ambiental hace referencia al entorno donde se desenvuelve la persona desde el momento de concepción, los cuales pueden influir de manera negativa o positivamente en la capacidad de relacionarse, esta dimensión considera contextos donde se desenvuelven los niños entre los cuales está lo familiar, escolar grupo y pares. Por otro lado, considera la dimensión personal haciendo referencia a la percepción e integración de cada uno, lo que hace que cada experiencia en los diferentes contextos lleve a la construcción de su propia historia, considerando lo cognitivo, afectivo y conductual.

Por lo tanto, las consecuencias por la deficiencia de habilidades sociales pueden repercutir significativamente en la vida de los estudiantes. Entre los efectos más relevantes que pueden padecer los estudiantes están los sentimientos de soledad, el aislamiento social, además se presenta ansiedad y depresión o rendimiento académico bajo. Así mismo, estudios mencionan que los adolescentes presentan un déficit de habilidades sociales dificultando la interacción al momento de hacer nuevos amigos y entablar relaciones significativas (9,10).

A nivel local, la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás, proviene de distintas localidades, escuelas y familias con valores totalmente diferentes unos de otros, es aquí donde las habilidades sociales les permitirían interactuar y adaptarse al nuevo entorno al que se enfrentan, sin embargo, de presentar un déficit, no solo podría generar una baja en su rendimiento académico, sino que también se dificultaría la capacidad para establecer relaciones interpersonales, la toma de decisiones y la comunicación con sus compañeros, docentes y grupos sociales.

Mi experiencia formativa en la carrera de enfermería, especialmente durante el internado comunitario en el servicio de adolescente, fue el catalizador de esta investigación. Aplicando el cuestionario de habilidades sociales a adolescentes de diferentes colegios, la mayoría arrojó resultados preocupantes, concentrándose en el nivel bajo o promedio, con muy pocos en el nivel alto. Esta observación me reveló la complejidad de sus diversas realidades socioemocionales.

Esta realidad, además de ser una preocupación como futuro profesional, resonó personalmente. Al reflexionar, mi mente regresó a mi propia adolescencia: recuerdo en la secundaria cómo el origen diverso de los estudiantes generaba barreras; la vergüenza o el miedo al rechazo eran limitantes que restringían la socialización. Por ello, la decisión de investigar no es casualidad, sino que surge de la convicción de que debemos ir más allá de la estadística general. Ante los escasos estudios acerca de habilidades sociales en educandos de secundaria dentro del ámbito local, surge la necesidad de plantear la siguiente interrogante.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025?

1.3. Objetivos

Objetivo general

Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de asertividad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.
- Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.
- Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.
- Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.
- Identificar el nivel de habilidades sociales según sexo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.

1.4. Justificación

Investigar el nivel de habilidades en los alumnos de educación secundaria resulta pertinente debido a la relevancia de estas competencias tienen en el desarrollo integral del adolescente. Durante el proceso evolutivo, los estudiantes experimentan cambios cognitivos, emociones y sociales que interfieren en la forma en la que se relaciona con los demás y con uno mismo, lo que convierte a las habilidades sociales en un eje fundamental para su adaptación escolar y social.

El aporte teórico del estudio reside en identificar la tendencia de la variable: nivel de habilidades sociales, así como la magnitud de estas; resultados que permitirán a las autoridades educativas tomar decisiones informadas.

En la parte práctica el estudio se justifica porque permitirá a los docentes y familias en base a los resultados, la generación de entornos saludables en las escuelas y familias, para el entrenamiento en habilidades blandas sociales que aportaran en crecimiento personal, profesional y formación de vínculos sociales positivos dentro de la sociedad.

Así mismo, dentro del aspecto metodológico, la justificación radica debido a que emplea un diseño cuantitativo, descriptivo y transversal, que permite medir objetivamente el nivel de habilidades sociales en los educandos. El uso de un instrumento estandarizado y validado, como el Test de Habilidades Sociales del Instituto Nacional de Salud Mental, asegura la confiabilidad y validez de los resultados, mientras que el muestreo probabilístico de manera estratificada garantiza la representatividad de la muestra y la solidez de los hallazgos para estudios posteriores.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

Internacional

Sánchez – Bolivar et al. (11), en España 2025, en su investigación titulada habilidades sociales del alumnado en contextos multiculturales; estudio de tipo descriptivo-exploratorio de corte trasversal, estudio conformado por 194 alumnos, se observó que las habilidades blandas de estos estudiantes se encuentran en un nivel medio alto, siendo las estudiantes del sexo femenino quienes presentan un nivel elevado en habilidades como resolución de conflictos y comunicación. El estudio concluyó que el nivel educativo influye en nivel de habilidades que los estudiantes presentan, siendo las estudiantes de sexo femenino quienes predomina en algunas habilidades a diferencia de los educandos del sexo masculino.

Asimismo, Mallitasig - Veslasco et al. (12), en Ecuador 2024, en su estudio titulado habilidades sociales en estudiantes de 14 a 15 años de tipo no experimental, enfoque cuantitativo- descriptivo de corte trasversal, cuya población estuvo conformada por 15 educandos. Encontró que cerca del 53% de educandos alcanzaron un óptimo nivel de habilidades sociales, mientras que el 47% se ubicaron en un nivel normal, no se encontró la existencia de estudiantes con un bajo nivel en cuanto a sus habilidades sociales, ya que se identificó que la gran parte se encuentra con un nivel bueno y una proporción considerable en un nivel normal.

De igual manera, Rehman M. et al. (13), en la India 2023, en su estudio realizado con el propósito de indagar en el desarrollo de habilidades sociales en el comportamiento de estudiantes del nivel secundario en la provincia de Punjab, considerando una muestra de un total de 1723 estudiantes; estudio cuantitativo, no experimental- trasversal. Los resultados indicaron hallazgos significativos: la gran parte de estudiantes de secundaria exhibían un nivel moderado en sus habilidades como: comunicación, toma de decisiones, cooperación, relaciones interpersonales, empatía y pensamiento crítico. Concluyeron que existe la necesidad de potenciar ciertas áreas relacionadas a las habilidades sociales dentro del currículo Educativo para promover un desarrollo más equilibrado en los jóvenes.

Nacional

Ayunque- Rojas, et al. (14), en su trabajo realizado en el 2024, cuyo propósito fue analizar las habilidades de los estudiantes y como estas se desarrollan en educandos de 4to grado de secundaria, en la región Huancavelica; estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental de corte transversal, con un grupo de estudio de 269 educandos de secundaria, obtuvieron como resultados que la gran parte de estudiantes participantes en el estudio se hallaban sobre un nivel normal respecto al desarrollo de habilidades. Asimismo, determinaron que el 33,22% de la población evaluada se ubicó en dicho nivel. Concluyendo, que los educandos de la institución presentaban un nivel de desarrollo aceptable en sus habilidades sociales.

Así mismo, Salazar y Caballero (15) , en su indagación realizada en el 2023, cuya finalidad fue definir las habilidades blandas en cuanto a su nivel en estudiantes de 4to grado de secundaria en la región Huancavelica. Estudio cuantitativo, de nivel descriptivo- no experimental de corte transversal, con una población de estudio formada por 104 estudiantes de 1° y 2° grado. Sus resultados evidenciaron que el 48% de educandos presentó un bajo nivel de habilidades sociales. A nivel dimensional, se hallaron resultados heterogéneos, predominando los niveles bajos y medios; sin embargo; en el componente de autoconciencia en contextos sociales alcanzó un nivel alto con un 38,5%. En conclusión, las habilidades sociales se ubican mayoritariamente en un bajo nivel en los estudiantes.

Por su parte, Sacaca y Pilco (6) en su estudio realizado en el año 2022, con el propósito de describir las habilidades sociales de los adolescentes de secundaria en la Institución Educativa de Caya – Caya, Putina -Perú. En dicha institución se realizó un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo, no experimental-trasversal, donde la población fue representada por 39 adolescentes de 1° a 5° de secundaria. Como resultados encontraron que el 36% de adolescentes se encuentra en una categoría baja en habilidades sociales, el 38,5% tiene una autoestima media, el 43,6% tiene confianza en sí mismo, mientras que la toma de decisiones y la capacidad de comunicación se sitúan en un nivel inferior con un 33,3% y un 41% respectivamente.

Del mismo modo, Esteves, et al. (16), en Puno en el año 2020, en su investigación sobre habilidades sociales y funcionalidad familia, estudio cuantitativo correlacional y transversal, desarrollado en 251 estudiantes de secundaria; obtuvieron como resultados que

las variables de dicho estudio se correlacionan positivamente. Concluyeron que la dimensión asertividad fue la más desarrollada mientras que la comunicación evidencio mayor dificultad, en tanto en la toma de decisiones y comunicación obtuvieron una puntuación media.

Regional

En el año 2021, Córdova (17), llevó a cabo un estudio en Cajamarca con el propósito de analizar el vínculo entre violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria. La investigación fue cuantitativa, nivel correlacional, no experimental y descriptivo, aplicándose a 219 alumnos; los datos revelaron una correlación inversa altamente significativa entre ambas variables. Específicamente, el 67,36% de participantes mostró índices elevados de violencia escolar, frente a un 61,9% que evidenció un nivel bajo de habilidades sociales. El autor concluye que estos resultados reflejan deficiencias en la interacción con sus pares, así como limitaciones en la asertividad y la regulación emocional.

Por otro lado, Flores y Vallejos (18), en el año 2020 realizaron una investigación orientada a diagnosticar las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de un colegio Nacional en Cajamarca. Utilizando una metodología descriptiva no experimental, trasversal, trabajaron con un grupo de 128 educandos de 4to y 5to de un total de 350. Los hallazgos indicaron que el 69,53% de los estudiantes se sitúa en un nivel medio de habilidades sociales en consecuencia, se determinó que la capacidad de interacción social en dicha institución educativa se mantiene en un rango regular o promedio

Local

En el ámbito local, Mego (19) , en su estudio realizado en el 2024, con el fin de identificar la nomofobia y su relación con la autoestima en los educandos de secundaria; con metodología cuantitativa, diseño correlacional, corte trasversal desarrollado en una muestra de 114 alumnos de dicha institución. Como resultado de ello se evidencio que en el constructo de autoestima el 23,7% de educandos presentó un bajo nivel, el 36,8% en un nivel medio, en análisis estadístico arrojó un p-valor de 0.269 (<0.05) entre variables. Concluyo que la nomofobia y la autoestima no están relacionadas en los estudiantes de dicha institución.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

La teoría se refiere relación entre el entorno y la persona que se produce mediante el aprendizaje permanente, permitiendo a la persona actuar o de desarrollarse de manera competente socialmente. Además, el autor mencionó la valía de la imitación, la observación directa o indirecta que puede llevar al aprendizaje de distintas conductas (20).

En algunas circunstancias, el observador logra aprender tanto como la persona que realiza la acción y viceversa, es así una persona replica patrones de comportamiento dependiendo del entorno (agresivo, tranquilo) al que está expuesta, pero para el autor, el aprendizaje no solo es estímulo - respuesta, sino que involucra procesos mentales como la atención, retención, reproducción y motivación (20). Los cuales consisten en:

1. Atención

Considerada dentro de la primera fase, debido a que juega un papel importante al momento de percibir y entender lo que sucede dentro del entorno. El observador a través de sus facultades perceptivas elige selectivamente aquellas propiedades que son importantes para él, es por ello por lo que la atención se considera como el foco necesario para el aprendizaje (21).

2. Retención

Fase en la cual se recuerda lo que se ha notado, es decir las personas podrán recordar en forma de imágenes mentales o descripciones verbales lo que hemos observado para que luego sean reproducidas a través de los comportamientos (22).

3. Reproducción

Fase en la cual se ejecutan las acciones memorizadas. Para que el aprendiz pueda replicar lo que ve y oye, necesita pasar por un proceso de modelado; lo que observa debe ser valioso, poderoso e interpretado con cierto grado de admiración (20).

4. Motivación

Es el incentivo que las personas poseen para realizar determinadas acciones; es por ello por lo que se dice que la motivación posee elementos afectivos y se manifiestan en metas personales y juicios de autoeficacia. Es por lo que se considera que la motivación es la que impulsa a las personas a realizar determinadas acciones (21).

La teoría se relaciona con el estudio puesto que sostiene que los adolescentes aprenden y desarrollan estas habilidades principalmente a través de la observación, la imitación y el reforzamiento, explicando de esta manera como los estudiantes adquieren sus habilidades sociales como el de asertividad, cooperación, empatía, comunicación y autocontrol; es decir, los estudiantes observan de sus modelos conductas sociales que pueden ser adecuadas o no y mediante el refuerzo que reciban estas serán reproducidas, teniendo en cuenta, el ámbito de habilidades se consolidaran y se integraran a su comportamiento cotidiano, por lo que es necesario mantener y garantizar un entorno saludable para los adolescentes (23).

Cabe mencionar, que dicha teoría es importante para conocer más a fondo el entorno en el que se desenvuelven los estudiantes de secundaria, pues ello dependerá mucho para que cada uno de acuerdo con su estado situacional desarrolle habilidades sociales; es decir esta teoría o modelo proporcionará un marco valioso para entender cómo los adolescentes adquieren, practican y refinan sus habilidades sociales.

2.3. Bases conceptuales

2.3.1. Definición de habilidades sociales

Son un conjunto de herramientas esenciales para la resolución de problemas actuales y la prevención de conflictos actuales y la prevención de conflictos futuros. Ocurren en un contexto interpersonal y se caracterizan por permitir al individuo expresar sus actitudes, emociones y opiniones con total libertad, siempre y cuando se mantengan el respeto hacia la perspectiva del otro (24).

Por su parte, Roca (25) señala que estas habilidades van más allá de la simple acción externa; engloban también la gestión de emociones y pensamientos necesarios para una convivencia óptima. Gracias a ellas, la persona logra que se respeten sus derechos y

avanza hacia sus objetivos sin fricciones; básicamente, son pautas de comportamiento diseñadas para relacionarnos con eficacia: buscando siempre el mayor provecho de la interacción con el menor costo social posible.

De acuerdo con Goldstein, citado por Ibarra (26), las habilidades sociales se entienden como una compilación de conductas aprendidas que nos conllevan a interactuar con otros de forma satisfactoria; estas habilidades facilitan la convivencia al promover el respeto mutuo, la prevención de conflictos, una comunicación fluida y la búsqueda de soluciones eficaces ante los problemas. En otras palabras, son las herramientas que nos permiten relacionarnos adecuadamente con los demás, protegiendo tanto nuestros derechos como los ajenos.

2.3.2. Clasificación de habilidades sociales

Goldstein, citado por Ibarra (26), determina a las habilidades sociales que un individuo debe desarrollar desde las básicas, avanzadas relacionadas con el manejo de sentimientos, formas de actuación no agresivas, control de presión o estrés y habilidades organizativas.

Así mismo, según Caballo (24), quien recoge el paradigma de habilidades sociales y en base a diversos autores de su época señala que para que una persona demuestre sus habilidades sociales, no solo tiene que emitir un conjunto de conductas que expresan los pensamientos, deseos u opiniones en un determinado contexto, sino que también debería cumplir con 12 habilidades propuestas por el mismo como: dar y recibir elogios o muestras de afecto, hasta el manejo cotidiano de iniciar y sostener conversaciones. También incluyen aspectos de los propios derechos, saber rechazar peticiones y expresar opiniones o desacuerdos con libertad; del mismo modo, contemplan la habilidad para manifestar molestia de forma justificada, solicitar cambios de conducta en los demás y tener la madurez para disculparse, admitir el desconocimiento o afrontar las críticas constructivamente.

De igual manera, el Ministerio de Educación (MINEDU) (27), en su documento denominado “Desarrollo de habilidades socioemocionales en el marco de la consejería y orientación educativa”, prioriza 13 habilidades socioemocionales: autoconcepto, toma de decisiones, autoestima, conciencia emocional, regulación de emociones, autocuidado,

comunicación positiva, trabajo en equipo, empatía, resolución de conflictos, conciencia social, conducta prosocial y creatividad, de acuerdo con este documento el MINEDU señala que los estudiantes requieren de estas habilidades para poder desarrollar un óptimo bienestar en su equilibrio personal, logrando de esta manera un mejor rendimiento académico.

El MINSA, (28) en su Manual donde explica las habilidades sociales en adolescentes en edad escolar, puntualiza que es fundamental que los adolescentes adquieran habilidades, puesto que les permitirá competir en el desarrollo saludable dirigido hacia la madurez. Así mismo, señala que la presión ejercida en los estudiantes favorecerá el manejo emocional y la comprensión.

El Ministerio de Salud Propone las siguientes dimensiones en las habilidades sociales:

- Asertividad: capacidad de comunicarnos de forma auténtica; consiste en expresar nuestras opiniones, derechos y necesidades de manera directa y oportuna, no solo es lo que dices, si no cómo lo dices: con seguridad, sin ansiedad y manteniendo siempre el respeto hacia los demás (28).
- Comunicación: la comunicación juega un papel fundamental en la vida de las personas; esto se debe a que el ser humano desde que nace trata de comunicarse, intercambiando ideas, emociones, pensamientos, que pueden ser mediante actividades verbales o no verbales. Dentro de un grupo social, es clave ya que de esta dependerá la existencia del grupo. Todos nos comunicamos, de cualquier manera, correcta o incorrectamente, e incluso cuando no queremos hacerlo, intercambiar información constituye una necesidad de las personas y la sociedad para poder relacionarse entre sí (29).
- Autoestima: es el valor que una persona tiene de sí mismo, lo que le permitirá quererse, valorarse y respetarse. Esta puede ser elevada si la persona logra aceptarse tal y como es, baja cuando la percepción con respecto a sí mismo es negativa (28).

La autoestima es, básicamente, la nota o la calificación que nos ponemos a nosotros mismo. Carl Rogers (30) la describía como esa sensación de valor propio que

tenemos; no solo es algo con lo que nacemos ya listos, sino que es un producto de nuestra vida en la sociedad, se forma y evoluciona gracias al roce continuo con el mundo y a la suma de todas las experiencias e influencias que recibimos.

- Toma de decisiones: habilidad fundamental dentro de la actividad de las personas para tomar decisiones correctas. Para que un individuo tome una decisión pasa por una serie de razonamientos lógicos, se desarrollan ideas e hipótesis, evaluando así las posibles consecuencias que estas puedan tener y en base a eso se toma la decisión más adecuada para alcanzar el máximo beneficio (6,28)

2.3.3. Factores que influyen en las habilidades sociales

Dewerick, señala que las habilidades sociales se ven influenciadas por una serie de factores, los cuales se deben tener en cuenta, puesto que podrían influir positiva o negativamente en cada individuo, ellos son:

Factores ambientales

Las habilidades sociales se ven influenciadas por el ambiente en el que un individuo nace y crece, debido a que podría influenciar su capacidad de relacionarse. Este factor ambiental juega un rol importante debido a que puede permitir al individuo aprender habilidades que son necesarias para que pueda interactuar de forma óptima y como una oportunidad de actualizar lo aprendido (8). Está comprendido por los siguientes factores:

Familiar: la familia es el primer componente en la sociedad, por lo que la funcionalidad familiar determinará cuanto un individuo aprenderá a relacionarse e interactuar con otras personas, mediante el ejemplo de los padres, hermanos y familiares cercanos, siendo determinantes las bases de sus futuras relaciones interpersonales (8).

Escolar: el ambiente escolar en que se desenvuelven los estudiantes juega un papel fundamental al momento que los adolescentes puedan poner en práctica y mejora las habilidades sociales que están presentando, debido a que socializan e interactúan con sus compañeros y docentes. Este lugar debe ser por tanto uno de los espacios más seguros para el adolescente en donde se pueda expresar sin miedo, y desarrollar sus nuevas habilidades, ya que le permitirán mejorar la resolución de problemas, toma de

decisiones, comunicación asertiva para aplicarlo en su día a día en sus actividades académicas y personales (31).

El grupo y pares: desde pequeños la interacción en el grupo de pares ha permitido que los adolescentes desarrollen y afiancen las habilidades adquiridas en la niñez, tales como, las de asumir responsabilidades, devolver favores, respetar los derechos y opiniones de los demás, aprendizaje que es posible por el refuerzo que se genera por parte de los pares (8).

Factores personales

El ámbito personal hace referencia a la percepción e integración que hace cada individuo en base a la experiencia y al contexto en el que se encuentra (8). Estando compuestos por:

Componente Cognitivo: hacen referencia a la manera en la que un individuo selecciona una situación, estímulo, o acontecimiento y evalúa y construye sus procesos cognitivos de acuerdo con su percepción.

Componente Conductual: se refiere a conductas manifiestas, implicadas en diverso tipo de interacción, su manifestación puede ser no verbal, como gestos, sonrisas, miradas, o verbal como un discurso.

Componentes fisiológicos: son las reacciones fisiológicas que se pueden manifestar al momento de una interacción social, como la frecuencia cardiaca, presión sanguínea entre otras.

2.4. Definición de términos

Habilidad: de acuerdo con la Real Academia de Lengua Española se define como habilidad a las destrezas que una persona puede tener para ejecutar alguna acción (32)

Adolescencia: Según la Organización mundial de la salud adolescencia es la fase de la vida que va desde los diez hasta los 19 años. Durante este proceso se experimenta diversos cambios que pueden ser físicos, psicosociales y cognoscitivos, los cuales influyen en como el individuo piensa, actúa, toma decisiones e interactúa con su entorno (33).

Estudiantes de secundaria: se refiere a la persona que se encuentra cursando sus estudios en un determinado establecimiento de enseñanza. En este contexto, hace referencia a un adolescente que se encuentra cursando sus estudios en una Institución Educativa Secundaria (32).

2.5. Hipótesis:

Por el diseño descriptivo de la investigación no se requirió plantear hipótesis

2.6. Operacionalización de variables

Variable 1: Habilidades Sociales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Valor final	Tipo de variable	Escala
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas que permiten a un individuo interactuar de manera efectiva y satisfactoria con su entorno social (33).	Las habilidades sociales se medirán a través de las dimensiones: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.	Asertividad	Necesidades	• Bajo: < 126 • Promedio: 127-161 • Alto: 162 a más	Cualitativa	Ordinal
				Sentimientos			
				Opiniones			
				Derechos			
				Preferencias			
			Comunicación	Atención			
				Comprensión			
				Gestos			
				Pensamientos			
				Opiniones			
			Autoestima	Confianza en sí mismo			
				Inseguridad			
			Toma de decisiones	Planeamiento de ideas			
				Consecuencias			
				Hipótesis			
				Ejecución de elección			

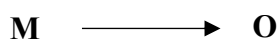
CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1. Diseño y tipo de estudio

El estudio se realizó bajo el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de corte transversal de tipo descriptivo. El enfoque cuantitativo se encarga de estudiar fenómenos que pueden ser medido mediante procedimientos estadísticos con el propósito de analizar los datos; los procesos fueron secuenciales y probatorios que permiten generalizar los datos; dichos procesos fueron secuenciales y probatorios que permiten generalizar los resultados obtenidos (34). De diseño no experimental, porque la variable no fue manipulada; así mismo, de corte transversal debido a que los datos fueron recogidos en un único momento, no se han manipulado ni alterado la naturalidad de los resultados; del mismo modo, fue de tipo descriptivo simple, por que proporcionó una descripción detallada y precisa de la población de interés (35).

El diseño del presente estudio se encuentra estructurado de la siguiente manera:



Donde:

M: Estudiantes de la I.E.S. Santo Tomás

O₁: Habilidades sociales

3.2. Población, Muestra y unidad de análisis.

3.2.1. Población

Es el conjunto total de individuos a los que se desea estudiar por lo cual el resultado de la investigación fue representativo (35). La población fue conformada por 388 alumnos de la I. E. S. Santo Tonás que se encontraban registrados en las nóminas durante el periodo lectivo 2025.

3.2.2. Muestra

La muestra se calculó mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \sigma^2 \cdot N}{(N - 1)E^2 + z^2 \sigma^2}$$

Donde:

Z= 1,96 nivel de confianza es 95%

$\sigma^2 = p \cdot q$ donde $p = 0,5$ y $q = 0,5$ (cuando la varianza poblacional es desconocida)

N= 388 estudiantes (población total de estudio)

E= 5% máximo error de estimación (0.05)

n=193

Reajustando el tamaño muestral: se tienen los siguientes datos: E= 0,05; N= 388 y n= 193, realizando la corrección $\frac{n}{N} > E$, entonces $\frac{193}{388} = 0,502 > 0,05$ si:

Reemplazando en la fórmula:

$$n_0 = \frac{193}{1 + \frac{193 - 1}{388}} = 129$$

Quedando como tamaño definitivo la muestra de 129 estudiantes de la Institución Educativa, con un 95% de confianza y un error de 5%.

Selección de muestra: el muestreo empleado en el estudio fue probabilístico estratificado, el cual permitió que la población se pueda dividir en estratos proporcionales y homogéneas, expresadas dentro del cuadro 1.

Cuadro 1. Distribución aleatorizada estratificada de la muestra

Estratos	Población	% de la población	Muestra
Primer grado	76	19,6	25
Segundo grado	76	19,6	25
Tercer grado	83	21,4	28
Cuarto grado	78	20,1	26
Quinto grado	75	19,3	25
Total	388	100,00	129

3.3. Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás que estuvieron matriculados en el año lectivo 2025.
- Estudiantes que asistieron de forma regular a clases.
- Estudiantes que otorgan su asentimiento, y de los cuales firmaron el consentimiento informado los padres o tutores.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistieron a clases en el momento que se realizó la aplicación del instrumento.

3.4. Unidad de análisis

Cada uno de los estudiantes que asistieron a la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca.

3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos

La variable de habilidades sociales fue medida con la técnica conocida como encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario diseñando y validado por el Minsa (28). El instrumento estuvo estructurado en 4 dimensiones: D1: asertividad cuyos ítems fueron del 1 al 12; D2: comunicación con sus ítems 13 al 21; D3: autoestima de 22- 33 y D4: Toma de decisiones de 34-42, sumando un total de 42 ítems, donde cada una de las preguntas consta de respuestas cuyos valores serán de 1 al 5: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y siempre (5), teniendo en cuenta que dicha puntuación en alguna de las preguntas fue de valor inverso.

El valor de la variable se determinó de la siguiente manera:

Categorías o niveles	V: Habilidades Sociales	D1: Asertividad	D2: Comunicación	D3: Autoestima	D4: Toma de decisiones
Bajo	<126 puntos.	0 – 32pts.	<24 puntos.	<34 puntos.	<24 puntos.
Promedio	126 - 161 puntos.	33 – 44 puntos.	25 – 35 puntos.	35 – 50 puntos.	25 a 36 puntos.
Alto	162 a más	45 a más	36 a más	51 a más	37 a más

3.6. Validez y confiabilidad del instrumento

En el año 2002, el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Noguchi llevó a cabo la Validación de esta herramienta trabajando con una población de 1067 adolescentes. El objetivo principal fue habilitar su uso por parte del MINSA en instituciones educativas a nivel nacional, lo cual quedó formalizando legalmente mediante Resolución Ministerial N°107-2005/MINSA (28):

Respecto al instrumento, la confiabilidad fue realizado por el MINSA (28) donde se obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.80 de consistencia interna, lo que indica su confiabilidad para ser aplicado.

En el estudio, referente al instrumento se realizó el cambio por algunos términos según el contexto local.

3.7. Proceso de recolección de datos

Para el proceso de recopilación de datos, primeramente, se solicitó el permiso correspondiente al director de la I.E.S. Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca. Seguidamente, se realizó la coordinación con los docentes de los diferentes grados con el fin de contar con las facilidades necesarias para que se pueda realizar la aplicación del instrumento de investigación. Asimismo, se llevó a cabo una reunión informativa de manera general con todos los padres de familia, mediante la cual se explicó los objetivos, la metodología y la finalidad del estudio, procediéndose luego a la entrega y firma del consentimiento informado. Posteriormente en la hora y fecha que fue indicado por el director de la institución, se realizó la explicación respectiva aula por aula a los estudiantes y se obtuvo

su asentimiento informado. Seguidamente, se realizó la aplicación del cuestionario a los estudiantes seleccionados en sus respectivas aulas, con una duración aproximadamente de 20 minutos por aula.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Posteriormente de haberse obtenido los datos, se codificaron, procesaron y analizaron utilizando el software estadístico SPSS versión 26.0, posteriormente se realizó la elaboración de tablas estadísticas para su correspondiente análisis e interpretación, considerando procedimientos propios de la estadística descriptiva.

3.9. Consideraciones éticas

La investigación se realizó teniendo en cuenta los principios de Belmont (36):

Principio de beneficencia

Este principio implica que la investigación debe buscar el máximo beneficio posible y minimizar el daño a los participantes (36). El investigador evitó que los estudiantes se expongan a daño emocional, psicológico o académico que afecte la salud.

El respeto por las personas

Exige que se respete la autonomía y los derechos de los participantes, asegurando que participen de manera informada y voluntaria (36). En la investigación padres y estudiantes decidieron participar voluntariamente, luego de ser informados acerca de los objetivos y la metodología con la cual se está trabajando, así mismo, se mantuvo la confidencialidad y el derecho a la privacidad.

Principio de justicia

Este principio hace referencia a la distribución equitativa de los pro y contra de la investigación, asegurando que no haya explotación de un grupo particular y que los beneficios de la investigación sean accesibles para todos (36). Los alumnos siempre fueron tratados dentro del marco del respeto, sin discriminación, la selección de estudiantes que participaron se realizó de manera equitativa sin que nadie se sienta excluido.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 01: Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.

Nivel de habilidades sociales		N	%
Nivel de habilidad s sociales	Bajo	16	12,4
	Promedio	80	62,0
	Alto	33	25,6
	Total	129	100,0

En la tabla 01 se observa que un 62% de alumnos se encontraron en un nivel promedio en cuanto a sus habilidades sociales, así mismo, el 25,6% evidencia un alto nivel y solo un 12,4% evidencio un nivel bajo.

Tabla 02: Nivel de asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.

Nivel de asertividad		N	%
Válid o	Bajo	4	3,1
	Promedio	82	63,6
	Alto	43	33,3
	Total	129	100,0

En la tabla 02. Se observa el nivel de asertividad de los alumnos, donde se muestra que el 63,6% de alumnos evidenciaron un nivel promedio en la habilidad social de asertividad, el 33,3% un nivel alto y el 3,1% un nivel bajo de asertividad.

Tabla 03: Nivel de comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás-Cutervo-Cajamarca,2025.

Nivel de comunicación		N	%
Válid o	Bajo	8	6,2
	Promedio	96	74,4
	Alto	25	19,4
	Total	129	100,0

En la tabla 03 se presenta la dimensión comunicación, donde se puede apreciar que, de los 129 estudiantes, el 74,4% de estudiantes presenta un nivel promedio de habilidades sociales, el 19,4% un nivel de comunicación alta y el 6,2% un nivel de comunicación baja.

Tabla 04: Nivel de autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás-Cutervo- Cajamarca,2025.

Nivel de autoestima		N	%
Válid o	Bajo	14	10,9
	Promedio	86	66,6
	Alto	29	22,5
	Total	129	100,0

En la tabla 04 se expresa la dimensión autoestima, donde se observa que el 66,6% de alumnos evidenciaron un nivel promedio de autoestima, el 22,5% un nivel alto de autoestima y el 10,9% un nivel bajo de autoestima.

Tabla 05: Nivel de toma de decisiones en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.

Toma de decisiones		N	%
Válid o	Bajo	16	12,4
	Promedio	87	67,4
	Alto	26	20,2
	Total	129	100,0

De acuerdo con la tabla 05, al evaluar la capacidad de toma de decisiones en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, se observa un predominio del nivel promedio, el cual abarca al 67,4% de la muestra. Por su parte, el 20,2% de los estudiantes demostró poseer un nivel alto en esta habilidad social, mientras que la minoría, representada por el 12,4%, se ubicó en un nivel bajo.

Tabla 06: Nivel de habilidades sociales según el sexo en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, 2025.

Características de los estudiantes		Habilidades sociales				
		Bajo	Promedio	Alto	Total	
Sexo	Masculino	N	6	34	21	61
		%	37,5	42,5	63,6	47,3
	Femenino	N	10	46	12	68
		%	62,5	57,5	36,4	52,7
	Total	N	16	80	33	129
		%	100,0	100,0	100,0	100,0

En la tabla N° 06 se presenta el nivel según el sexo de los estudiantes encuestados durante el año 2025, en la que se puede apreciar que, el 47,3% fueron varones y el 52,7% fueron mujeres. Respecto al total de estudiantes del sexo masculino el 37,5% presenta un nivel bajo, el 42,5% un nivel promedio y el 63,6% en nivel alto; mientras que en el sexo femenino el 62,5% se encuentra en nivel bajo, el 57,5% en nivel promedio y el 36,4% en nivel alto.

4.2. Discusión

En relación al objetivo general los resultados sobre el nivel de las habilidades sociales en general, el 62% poseen un nivel promedio, grupo que podrían tener las competencias sociales básicas para interactuar en su entorno, aunque no necesariamente de forma excepcional, el 25,6% demuestra un nivel alto de habilidades sociales, indicando un grupo con excelentes capacidades de interacción y adaptación; mientras que en contraste, y un 12,4% presenta un nivel bajo, resultando preocupante esta proporción, ya que estos estudiantes podrían enfrentar dificultades significativas en sus relaciones interpersonales y desarrollo integral que podría repercutir negativamente en su vida futura.

A nivel internacional, un estudio encontró que el 53,3% de estudiantes tenía un "buen nivel" y el 46,8% un "nivel normal" de habilidades sociales (12), proporciones que generalmente resultan ser más favorables que las encontradas en el presente estudio, con una menor proporción en el nivel promedio y una ausencia de niveles bajos; sin embargo, su muestra muy pequeña (15 estudiantes) limita la comparación. Por otro lado, la investigación de Rehman M. et al. (13), en la India, con una muestra masiva (1723 estudiantes), concluyó que la mayoría de educandos de secundaria exhibían un nivel moderado en diversas habilidades sociales, resultados que son semejantes con los resultados encontrados en el estudio donde el 62% se encuentra en un nivel promedio, sugiriendo que, a escala global, un nivel funcional pero no sobresaliente de habilidades sociales como característica común en la adolescencia.

En contraste, Naseer R. et al. (4), en Pakistán, reportaron que el nivel general de habilidades sociales de sus estudiantes de secundaria era bajo, resultado que muestra una marcada diferencia, que podría atribuirse a diversos contextos específicos de Pakistán que impactan negativamente el desarrollo de estas habilidades.

A nivel nacional, en Huancavelica, una investigación identificó que el 33,2% de los alumnos poseían un desarrollo de habilidades medio de la población, proporción menor a la encontrada en el presente estudio donde el 62% de participantes evidenciaron un nivel promedio; sin embargo, el estudio de Salazar y Caballero en Lima reveló un predominio de habilidades sociales en los estudiantes participantes en su estudio donde el 48,1% se encuentra en un nivel alto, este hallazgo contrasta significativamente con lo encontrado en este estudio, donde solo un 12,4% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo, sugiriendo que la población de la I.E.S. Santo Tomás tiene un desarrollo de habilidades sociales más sólido en comparación con la muestra limeña.

Por su parte, Sacaca y Pilco (6), en Putina encontraron que un 35,9% de los adolescentes tenían un nivel bajo en habilidades sociales y el 38,5% un nivel promedio, distribución que resulta ser más dispersa que los resultados del estudio, mostrando una clara concentración en el nivel promedio.

Asimismo, en la región Cajamarca, una investigación concluyó que el 61,9% de los estudiantes presentaban un nivel bajo de habilidades sociales (17), resultados que difieren de los encontrados en este estudio donde en su mayoría poseen un nivel promedio de

habilidades sociales. Por otro lado, Flores y Vallejos también en una I.E. estatal de Cajamarca, encontraron que el nivel de habilidades sociales se ubicaba en un nivel medio (69,5%), resultado similar al encontrado en este estudio donde también 62% de estudiantes tienen un nivel promedio.

Los resultados del estudio con respecto a la asertividad de los estudiantes de la I. E. S. Santo Tomás de Cutervo en Cajamarca, en su mayoría 63,6% de los estudiantes presentaron un nivel promedio de asertividad, seguido de 33,3% con un nivel alto y 3,1% con un nivel bajo de asertividad.

Estos resultados sugieren que, si bien la mayoría de alumnos poseen capacidades para expresar sus opiniones, defender sus derechos y manejar situaciones sociales de manera adecuada, aún existen márgenes para mejorar estas habilidades; aún existe un pequeño porcentaje (3,1%) de estudiantes con un nivel bajo de asertividad, situación que podría propiciar que estos estudiantes experimenten dificultades significativas para expresar sus pensamientos y sentimientos, lo que potencialmente los llevaría a la sumisión o a la evitación de conflictos, afectando sus interacciones sociales y bienestar emocional.

En contraste, la investigación de Rehman M. et al. (13), en el 2023 en la India, con una muestra mucho más amplia (1723 estudiantes), indicó que la mayoría de los estudiantes de secundaria exhibían un nivel moderado en asertividad, alineándose con los hallazgos de un nivel promedio en asertividad del estudio, sugiriendo una tendencia global donde las habilidades sociales, incluida la asertividad, se sitúan con mayor frecuencia en un rango intermedio, lo que plantea la necesidad universal de fortalecer estas áreas en los planes de estudio.

En sentido contrario, Naseer R. et al. (4), en el 2022 en Pakistán, encontró un nivel bajo de asertividad como una dimensión de habilidades sociales en sus estudiantes de secundaria puesto que el nivel bajo encontrado en este estudio es variante (3,1%), diferencias que podrían atribuirse a factores contextuales, culturales o educativos específicos de cada región, puesto que la habilidad social de asertividad, al ser una habilidad ligada a la expresión individual y los roles sociales, puede manifestarse de manera diferente según el entorno cultural.

A nivel nacional, en el Perú, los resultados de Salazar y Caballero (15) en el 2023 en Lima encontraron un 38,5% de nivel alto en la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales (la cual guarda relación directa con la asertividad), proporción similar al encontrado en este estudio (33,3%); del mismo modo, Sacaca y Pilco (6), en el 2022 encontraron que el 43,6% de los adolescentes tenían una categoría promedio en el área de asertividad, lo cual está muy en línea con nuestra investigación 63,6% de estudiantes en el nivel promedio.

En sentido contrario, Esteves et al. (16), en el 2020 en Puno concluyeron que la dimensión de asertividad fue la más desarrollada entre las habilidades sociales evaluadas, mientras que la comunicación evidenció mayor dificultad, esta conclusión implica un nivel relativamente alto de asertividad en su población, lo que, si bien difiere de nuestro predominio promedio, sí resalta la asertividad como una fortaleza en el contexto peruano en comparación con otras habilidades.

Los resultados del estudio y de los estudios previos realizados en el Perú, refuerzan la idea de que la asertividad de nivel medio es lo más común entre los adolescentes de secundaria en diferentes regiones de Perú, por lo que se necesita diseñar estrategias orientadas a mejorar dicha habilidad.

En cuanto a la dimensión de comunicación, de los 129 estudiantes de la I. E. S. Santo Tomás de Cutervo en Cajamarca, 74,4% presentan un nivel de comunicación promedio, 19,4% un nivel de comunicación alta y 6,2% un nivel de comunicación baja.

Estos resultados sugieren que la mayoría de alumnos poseen las competencias básicas para expresarse, escuchar activamente y participar en intercambios de información de manera funcional, siendo probable que no siempre demuestren una comunicación fluida en la persuasión, la empatía o la resolución de conflictos a través del diálogo; resaltando que existe un pequeño pero significativo grupo de estudiantes (6,2%) que podrían enfrentar desafíos sustanciales al intentar expresar sus ideas, comprender a los demás o participar activamente en conversaciones, al presentarse estas características de una baja comunicación puede derivar en aislamiento social, dificultades académicas.

En el ámbito internacional, la investigación de Rehman M. et al. (13), en La India, señaló que la mayoría de los alumnos de secundaria exhibían un nivel moderado en habilidades

como la comunicación, resultado se alinea estrechamente con los resultados del estudio donde 74,4% de estudiantes con un nivel de comunicación promedio, la consistencia en este hallazgo entre contextos geográficos tan dispares resalta la universalidad de la necesidad de fomentar la comunicación efectiva en los planes de estudio.

A nivel nacional, la comparación revela puntos de convergencia y divergencia, así se tiene al estudio de Sacaca y Pilco (6), Perú, que encontró que la comunicación se ubicaba en la categoría promedio bajo con un 33,3% y si bien no es un predominio tan marcado como este estudio (74,4%) en el nivel promedio.

Por otro lado, Salazar y Caballero (15), en Lima, en la dimensión de "expresión de enojo o disconformidad" (que implica comunicación) encontraron un 37,5% en nivel bajo, y en "iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto" (también comunicativa) un 50% en bajo, resultados que relativamente difieren con el estudio puesto que el porcentaje fue muy bajo (6,2%) de comunicación deficiente, sugiriendo que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás poseen, en promedio, una comunicación más desarrollada que las poblaciones estudiadas en Lima por Salazar y Caballero. Finalmente, Esteves et al. (16), concluyeron que la comunicación evidenció mayor dificultad en su población de secundaria, lo cual se contrapone a nuestro hallazgo de un fuerte predominio de la comunicación promedio.

En el ámbito de la Región Cajamarca, los antecedentes no especifican a detalle los resultados en la dimensión de comunicación, por lo que el presente estudio emerge como una línea basal en esta área que es clave para el desarrollo personal, profesional y también en el rendimiento académico en su formación profesional específicos de comunicación son limitados.

Los resultados de este estudio en relación con la autoestima en estudiantes de la I. E. S. Santo Tomás de Cutervo indican que en su mayoría (66,6%) exhiben un nivel de autoestima media, 22,5% presenta un nivel de autoestima alta y un preocupante 10,9% muestra un nivel de autoestima baja.

Estos resultados permiten entender que una gran parte de la población estudiantil posee una valoración de sí mismos que, si bien es adecuada y les permite desenvolverse sin mayores conflictos internos, no necesariamente alcanza un nivel de profunda seguridad o

confianza inquebrantable; además, existe un segmento de la población estudiantil que despierta un particular interés, ya que una baja autoestima (10,9%) puede tener implicaciones significativas en el rendimiento académico, las relaciones interpersonales, la toma de decisiones y la salud mental general, estos estudiantes podrían experimentar sentimientos de inadecuación, inseguridad, autocrítica excesiva o dificultad para afrontar desafíos, lo que los hace vulnerables a problemas emocionales y sociales.

Los resultados indicaron que 66,6% de estudiantes presentaba una autoestima de nivel medio, siendo significativamente más altos que los de Sacaca y Pilco en esa dimensión, sugiriendo que la población de la I.E.S. Santo Tomás podría gozar de una autoestima más consolidada en el rango promedio en comparación con la de Caya-Caya (6). Asimismo, un estudio realizado en la misma institución en el 2024 por Mego (19), encontró que la autoestima baja se evidenció en 23,7% de los estudiantes, autoestima fue de nivel medio en 36,8% de estudiantes y autoestima elevada en 39,5%, resultados que difieren ligeramente con respecto al estudio puesto que la autoestima de nivel medio la proporción fue menor y en autoestima baja fue mayor con respecto a este estudio.

Los resultados del estudio en lo concerniente al nivel de toma de decisiones en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás de Cutervo indicaron que 67,4% de los estudiantes tuvieron un nivel promedio de toma de decisiones, 20,2% un nivel alto y 12,4% un nivel bajo, esto nos permite afirmar que a nivel poblacional los estudiantes de la I. E. S. Santo Tomás de Cutervo presentan un nivel promedio en la toma de decisiones.

Estos resultados hacen pensar que la mayoría de los alumnos poseen la capacidad de evaluar opciones, considerar las consecuencias y seleccionar un curso de acción de manera funcional en la mayoría de las situaciones; probablemente, en contextos cotidianos, logran tomar decisiones adecuadas sin caer en la indecisión paralizante o en impulsividad extrema, sin embargo, en situaciones de mayor rigor, presión o estrés estos estudiantes no tengan la capacidad de tomar decisiones acertadas.

A nivel internacional, un estudio realizado en La India entre sus resultados encontró que la mayoría de los estudiantes de secundaria exhibían un nivel moderado en habilidades como la toma de decisiones (13), resultado que se alinea consistentemente con el nivel medio encontrado en el presente estudio. En tanto, en el ámbito nacional, la comparación

con antecedentes específicos sobre la toma de decisiones revela tendencias similares, un estudio reportó que la toma de decisiones se ubicaba en la categoría promedio bajo con un 41%, aunque su porcentaje es menor que en el presente estudio (15), ambos estudios señalan que esta habilidad se encuentra en un rango intermedio o funcional, más que en los extremos bajo o alto.

También, en Puno concluyeron que la toma de decisiones obtuvo una puntuación promedio (33), lo cual concuerda plenamente con nuestra principal conclusión, esto sugiere una consistencia en el desarrollo promedio de la toma de decisiones en estudiantes de secundaria a lo largo de diferentes regiones del Perú, consolidando la idea de que esta es la norma en el país.

Referente al nivel de habilidades según sexo hay un ligero porcentaje de la población de sexo femenino que se encuentra en el nivel bajo, aunque dominante en el promedio de habilidades. Resultados que, si bien no muestran diferencias significativas, si despiertan la necesidad de implementar estrategias de intervención para mejorar las habilidades sociales brindando un apoyo intensivo y focalizado especialmente en las mujeres.

En síntesis, los resultados en la I.E.S. Santo Tomás reflejan una realidad donde la mayoría de los estudiantes poseen un nivel promedio de habilidades sociales, una tendencia que parece ser común tanto a nivel nacional , como internacional (13), para las poblaciones estudiantiles. Las variaciones más notables se encuentran con estudios que reportan un predominio de niveles bajos (4,15), lo que subraya la importancia de los contextos específicos y la heterogeneidad de las poblaciones. La presencia de un 25,6% de estudiantes de secundaria en el nivel alto en la I.E.S. Santo Tomás es un punto fuerte que destacar, mientras que el 12,4% de estudiantes en el nivel bajo es un llamado a la acción para intervenciones dirigidas.

CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente estudio son las siguientes:

- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, presentan un nivel promedio, en sus habilidades sociales.
- En la dimensión asertividad, las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca, presentan un nivel promedio.
- En lo concerniente a la dimensión comunicación, se evidencio que los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomas poseen habilidades de nivel promedio.
- En cuanto a la dimensión autoestima, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás se ubican mayoritariamente en un nivel promedio.
- En la dimensión toma de decisiones, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás presentan en nivel promedio.
- En cuanto a las habilidades sociales, según sexo, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás- Cutervo- Cajamarca se encuentran en un nivel promedio.

RECOMENDACIONES

A las Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Cajamarca

- ✓ Promover la incorporación sistemática de módulos y cursos sobre habilidades socioemocionales durante la formación de futuros docentes y profesionales de la salud. Es fundamental que los programas de estudio incluyan estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo, garantizando que los egresados estén capacitados para fomentar estas competencias en sus futuros entornos profesionales y educativos.
- ✓ Priorizar dentro de las líneas de investigación, las líneas sociales que profundicen en la relación entre el contexto socioeconómico (urbano-rural) y el incremento de habilidades sociales en adolescentes, para generar conocimiento aplicable a programas de intervención.

A la Dirección Regional de Educación Cajamarca

- ✓ Fortalecer las habilidades sociales y socioemocionales como eje transversal dentro de las políticas y programas educativos en todos sus niveles académicos.

A la Dirección de Salud Cutervo

- ✓ Implementar programas de promoción y prevención de la salud mental dirigida priorizando el desarrollo de habilidades socioemocionales.

A los profesionales y estudiantes de enfermería

- ✓ Integrar el fomento de habilidades sociales como parte esencial de su abordaje holístico de la salud, por ello deben capacitarse constantemente.

Al director y docentes de la I. E. S. Santo Tomás

- ✓ Implementar y fortalecer programas en formación de habilidades sociales para mejorar su nivel en sus educandos.
- ✓ Fortalecer e implementar el ambiente de psicología asignando recursos propios de la institución, generar alianzas con el establecimiento de salud; así como también priorizar el diseño de actividades y talleres regulares que aborden específicamente las habilidades sociales con metodología participativa.

A los padres de familia de la I. E. S. Santo Tomás

- ✓ Se recomienda que asuman un rol proactivo y participe en actividades que convoque la institución y faciliten la participación de sus hijos en talleres o actividades extracurriculares y programas de tutoría que la institución ofrezca.

REFERENCIAS

1. Ruiz A, Díaz I, Villalobos A. Manual-de-técnicas-de-intervención-cognitiva-conductuales.pdf [Internet]. [citado 2 de enero de 2025]. Disponible en: <https://capacpsico.com.mx/wp-content/uploads/2021/06/Manual-de-t%C3%A9cnicas-de-intervenci%C3%B3n-cognitiva-conductuales.pdf>
2. Mondragón G, Moscol J, Uriarte E. Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación [Internet]. 24 de julio de 2023 [citado 29 de enero de 2026];7(30):1962-74. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1145>
3. Fondo de las Naciones Unidas Para la Infancia. UNICEF advierte que muchos de los países más ricos del mundo están fallando a los niños y niñas | Noticias ONU [Internet]. 2020 [citado 2 de enero de 2025]. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2020/09/1479942>
4. Naseer A, Rauf M, Nasser P. Variations in Pakistan's Policy of Neutrality during the Middle Eastern Conflicts. Annals of Human and Social Sciences [Internet]. 1 de abril de 2024 [citado 29 de enero de 2026];5(2):01-13. Disponible en: <https://ojs.ahss.org.pk/journal/article/view/538>
5. Estrada E, Zuloaga M, Gallegos N, Mamani H. Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet]. 2021 [citado 2 de enero de 2025];40(1):74-80. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/559/55971233014/html/>
6. Sacaca-Gemio L, Pilco-Vargas R. Habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria [Internet]. 1.^a ed. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú; 2022 [citado 2 de enero de 2025]. Disponible en: <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/43>
7. Miguel Vallejos: aprobación de la Ley 31902 fortalece la propuesta de mejorar la salud mental infantil [Internet]. [citado 29 de enero de 2026]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/225661-miguel-vallejos-aprobacion-de-la-ley-31902-fortalece-la-propuesta-de-mejorar-la-salud-mental-infantil>
8. Naranjo-García J, Reyes-Pérez V. Escala de evaluación de habilidades sociales en niños y niñas mexicanos.
9. Bardales-Encinas G, Ramos-García M, Morón-Cabrera E, Terrones-Marreros M, et al. Salud mental en el rendimiento académico de escolares adolescentes. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía [Internet]. diciembre de 2023 [citado 29 de enero de 2026];8:212-24. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2542-30882023000400212&lng=es&nrm=iso&tlng=es
10. Romero K. Soledad y Tendencia al aislamiento de los adolescentes durante la pandemia: estudio comparado [Tesis de pregrado]. [Ecuador]: Pontifica Universidad Católica del Ecuador sede Ambato; 2023. Disponible en: <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/f8972f57-9cc0-4c3f-af9c-37bcc2b8a984/content>

11. Sánchez-Bolívar L, Escalante-González S, Vázquez L, Martínez-Martínez A. Habilidades sociales del alumnado adolescente en contextos multiculturales. *Revista Electrónica Educare* [Internet]. 30 de abril de 2025 [citado 11 de enero de 2026];29(1):1-19. Disponible en: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/18589>
12. Mallitasig-Velasco J, Núñez-López C, De la Torre M, Zapata-Mocha E. Estudio de habilidades sociales en estudiantes de 14 a 15 años de edad. *593 Digital Publisher CEIT* [Internet]. 14 de agosto de 2024 [citado 2 de enero de 2025];9(4-1):57-68. Disponible en: https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/2639
13. Rehman M, Shah Z, Malik M. Social Skills and Students' Behavior: A Study of Secondary School Students' Practices. *Review of Education, Administration & Law* [Internet]. 30 de junio de 2023 [citado 29 de enero de 2026];6(2):501-14. Disponible en: <https://real.spcrd.org/index.php/real/article/view/348>
14. Ayuque-Rojas T, Huiza Y, Flores K, Ayuque-Laurent C, Gómez K. Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Tribunal* [Internet]. 1 de julio de 2024 [citado 2 de enero de 2025];4(8):68-85. Disponible en: <https://revistatribunal.org/index.php/tribunal/article/view/168>
15. Salazar D, Caballero E. Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima [Tesis de Pregrado]. [Lima]: Universidad Privada del Norte; 2023. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/30cbcb9c-329c-4049-8319-6ebe74716567/content>
16. Esteves A, Paredes R, Calcina C, Yapuchura C, et al. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción* [Internet]. enero de 2020 [citado 2 de enero de 2025];11(1):16-27. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2219-71682020000100016&lng=es&nrm=iso&tlng=es
17. Cordova O. Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Cajamarca, 2021. [Internet]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75913/Cordova_BO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Flores F, Vallejos J. Habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to grado educación secundaria de una institución educativa de Cajamarca. [Internet] [Tesis de Pregrado]. [Cajamarca]: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel; 2020. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1264>
19. Mego A. NOMOFobia Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SANTO TOMAS- CUTERVO, 2024.
20. Manzueta A. Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *UCE Ciencia Revista de postgrado* [Internet]. 29 de octubre de 2022 [citado 23 de abril de 2025];10(3). Disponible en: <https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295>

21. Quispe D. Aprendizaje social [Tesis de pregrado]. [citado 23 de abril de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7824a489-ec88-4d8d-9532-bf3a55634372/content>
22. Moringo C, Fenner I. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE. [Internet]. [citado 23 de abril de 2025]. Disponible en: <http://www.minerva.edu.py/archivo/13/9/TEOR%C3%8DAS%20DEL%20APRENDIZAJE%20DR%20CARLINO,%20DR%20ISMAEL%20.pdf>
23. Núñez A. Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. UCE Ciencia Revista de postgrado [Internet]. 2022 [citado 14 de enero de 2025];10(3). Disponible en: <https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295>
24. Caballo V. Manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf [Internet]. [citado 2 de enero de 2025]. Disponible en: <https://ayudacontextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
25. Roca E. CÓMO MEJORAR TUS HABILIDADES SOCIALES.
26. Ibarra M. Tesis Las habilidades sociales desde la tipología de goldstein un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años.pdf [Internet]. [citado 5 de enero de 2025]. Disponible en: <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>
27. Ministerio de Educación. Desarrollo de las habilidades socioemocionales en el marco de la tutoría y orientación educativa [Internet]. [citado 2 de enero de 2025]. Disponible en: <https://w3.perueduca.pe/documents/10179/e9edd1ac-e713-43dc-bf53-fa5ac6653650>
28. Ministerio de la Salud. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. [Internet]. 2005. Disponible en: <https://bvs.minsa.gop.pe>
29. Hofstadt C. El Libro de Las Habilidades de Comunicación. 3rd ed. Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A; 2021. 1 p.
30. Rodríguez-Garcés C, Gallegos M, Padilla G. Autoestima en Niños, Niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación. Revista Reflexiones [Internet]. junio de 2021 [citado 29 de enero de 2026];100(1):19-37. Disponible en: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1659-28592021000100019&lng=en&nrm=iso&tlng=es
31. Torres S, Hidalgo G, Suarez K. Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación [Internet]. 1 de julio de 2020 [citado 5 de enero de 2025];4(15):267-76. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/114>

32. Real Academia Española. RAE. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. [citado 5 de enero de 2025]. estudiante | Diccionario de la lengua española. Disponible en: <https://dle.rae.es/estudiante>
33. Organización Mundial de la Salud. OMS. Salud del adolescente [Internet]. [citado 5 de enero de 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health>
34. Hernández-Sampieri R, Mendoza C. Metodología de la Investigación: Rutas Cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico: MC GrawHill; 2018.
35. Polonia C, Cardona F, Castañeda G, Vargas I, Calvacje O, Abanto W. Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa [Internet]. [citado 29 de enero de 2026]. Disponible en: <https://repositorio.uniajc.edu.co/entities/publication/6c889d17-3761-4367-8779-19e0e69a3a3a>
36. Principios generales de ética - Universidad de Chile [Internet]. [citado 18 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://uchile.cl/investigacion/centro-interdisciplinario-de-estudios-en-bioetica/documentos/principios-generales-de-etica>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

	Título: Habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás – Cutervo – Cajamarca, 2025.							
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables/ categorías	Dimensiones/ factores	Indicadores/ cualidades	Valor final	Instrumento de recolección	Metodología
¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás – Cutervo – Cajamarca, 2025?	Objetivo general	No requiere	Nivel de habilidades sociales	Asertividad	Se detallarán los ítems que corresponde a cada dimensión.	Alto	Fuente: Estudiantes Instrumentos: Cuestionario	- Enfoque: Cuantitativo - Diseño: No experimental - Tipo: Descriptivo, y corte transversal. - Población: 388 estudiantes de primero a 5to de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás – Cutervo – Cajamarca, 2025. - Criterios de inclusión - Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás que se encontraban matriculados en el año lectivo 2025. - Estudiantes que asistieron de forma regular a clases. - Estudiantes que firmaron el asentimiento y consentimiento informado por los padres. - Criterios de exclusión
	- Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás – Cutervo – Cajamarca, 2025.			Comunicación				
	Objetivos específicos			Autoestima				
	- Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de asertividad en estudiantes de la institución educativa secundaria Santo Tomás – Cutervo- Cajamarca, 2025.			Tomas de decisiones				
	- Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de comunicación en estudiantes de la							

	institución educativa secundaria Santo Tomás – Cutervo-Cajamarca, 2025. - Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de autoestima en estudiantes de la institución educativa secundaria Santo Tomás – Cutervo-Cajamarca, 2025. - Identificar el nivel las habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones en estudiantes de la institución educativa secundaria Santo Tomás – Cutervo-Cajamarca, 2025 - Identificar el nivel de habilidades sociales según sexo en los estudiantes de la institución educativa secundaria Santo Tomás – Cutervo-Cajamarca, 2025.							Estudiantes que presentaron alguna incapacidad mental. Estudiantes que no asistieron a clases en el momento de la aplicación de los instrumentos de datos ▪ Muestra: La muestra estará conformada por 129 estudiantes. ▪ Muestreo: probabilístico aleatorio estratificado ▪ Unidad de análisis: Cada uno de los estudiantes participantes institución educativa secundaria Santo Tomás – Cutervo-Cajamarca, 2025. ▪ Técnicas e instrumentos: Test de habilidades sociales- MINSA.
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 02: Test de habilidades sociales- MINSA

Datos Generales.

Edad: **Sexo:** F (), M (); **Procedencia:** Urbano (), Rural ().

Instrucciones:

Estimados alumnos, el presente test tiene como objetivo recabar información de manera anónima, por ello solicito amablemente su colaboración marcando con un aspa “X” en cada uno de los recuadros de acuerdo a su apreciación, opinión o realidad en cada ítem.

N: Nunca **RV:** Rara vez **AV:** A veces **AM:** A menudo **S:** Siempre

N°	Habilidad	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas					
2	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años					
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10	Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado (a).					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta de que estoy equivocado (a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					

30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42	Si me presionan para ir al río escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

CLAVE DE RESPUESTAS DE LA EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Nº	Habilidad	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	5	4	3	2	1
2	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.	5	4	3	2	1
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	1	2	3	4	5
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	5	4	3	2	1
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años	1	2	3	4	5
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10	Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24	Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta de que estoy equivocado (a).	1	2	3	4	5
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28	Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	5	4	3	2	1
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	1	2	3	4	5
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.	5	4	3	2	1
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5

35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas	5	4	3	2	1
38	Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	1	2	3	4	5
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)	5	4	3	2	1
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).	1	2	3	4	5
42	Si me presionan para ir al río escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

ITEMS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

HABILIDADES SOCIALES	ITEMS
ASERTIVIDAD	1 al 12
COMUNICACIÓN	13 al 21
AUTOESTIMA	22 al 33
TOMA DE DECISIONES	34 al 42

Anexo 04. Solicitud de Autorización



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

SECCION JAEN

"Norte de la Universidad Peruana"

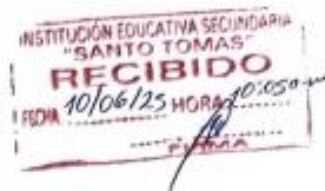
Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1962

Boulevard N° 1368 - Plaza de Armas - Telf. 431997

JAEN - PERU

"Año de la recuperación y la consolidación de la economía peruana"

Jaén, 05 de junio de 2025



OFICIO N° 0403 -2025-SJE-UNC

Señor

MG. ELMER EPIQUIEN ALVARADO

DIRECTOR DE LA I.E.S. SANTO TOMÁS - CUTERNO

CIUDAD

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN
DE CUESTIONARIO DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a Ud., para expresarle mi cordial saludo, al mismo tiempo manifestarle que, el Bachiller JORGE LENIN MEGO MONDRAGÓN, desarrollará el trabajo de investigación: "HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SANTO TOMÁS – CUTERVO – CAJAMARCA, 2025, con fines de optar el título de Licenciado en Enfermería.

En este sentido, encontrándose en la etapa de ejecución del Proyecto y siendo necesario la aplicación del instrumento de investigación, solicito a usted, la autorización correspondiente para que el mencionado egresado pueda efectuar la aplicación de un cuestionario, dirigido a los estudiantes del 1er. al 5to. Grado del nivel Secundario de su representada, a partir de la fecha y/o durante el periodo que se requiera para la recolección de datos.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que brinde al presente, hago propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Dr. C. María Angélica Velázquez Soriano
Decanato (u) E.A.P.E. - F.J.

C.C. - Archivo
MAVS/rm

Anexo 05. Autorización



PERÚ Ministerio de Educación

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO TOMÁS
CM: 0263036 / CL: 117190

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres 2018-2027"

Santo Tomás, 11 de junio del 2025

OFICIO N° 64-2025-D/I.E. "S.T"-ST.

Señor : M. Cs. María Amelia Valderrama Soriano
Docente (e) EAPE – Universidad Nacional Cajamarca - Filial Jaén

Referencia : OFICIO N° 0403-2025-SJE-UNC

ASUNTO : Respuesta a solicitud de autorización.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente a nombre de la Institución Educativa "Santo Tomás" del distrito de Santo Tomás; en respuesta al documento de la referencia, mediante el cual solicita autorización para la aplicación de cuestionario de trabajo de investigación titulado: "Habilidades Sociales en Estudiantes de la Institucion Educativa Secundaria Santo Tomás 2025", al respecto le comunico que esta Dirección concede la autorización al Bachiller Jorge Lenin Mego Mondragon para que realice dicho cuestionario dirigido a estudiantes del 1er. al 5to. Grado. Indicando que deberá garantizar la confidencialidad y el anonimato de los participantes, utilizando los datos exclusivamente para los fines de la investigación, asimismo agradecería se nos hiciera llegar una copia de los resultados finales de la investigación, la cual servirá como valioso aporte para nuestra comunidad educativa.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE DESARROLLO EDUCATIVO LOCAL CUTERVO
I.E. SANTO TOMÁS - SANTO TOMÁS
ELMER ESPINOZA ALVARADO
DIRECTOR

Email: santotomascolosoodelante1965@gmail.com Calle Ulises Espejo s/n Santo Tomás -Cutervo-Cajamarca

Anexo 06. Consentimiento Informado

TÍTULO DEL ESTUDIO: HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SANTO TOMÁS – CUTERVO – CAJAMARCA, 2025.

Estimado padre de familia o apoderado, mi nombre es Jorge Lenin Mego Mondragón, bachiller en enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca- Filial Jaén y estoy realizando una investigación con el **OBJETIVO** de Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás – Cutervo - Cajamarca, 2025.

La participación de su hijo/a es de forma **VOLUNTARIA**, se respetará la decisión si no desea participar con la investigación, pudiendo retirarse en cualquier momento sin que implique consecuencias desfavorables para él/ella. Toda la información que brinde será **CONFIDENCIAL**, por lo que no se publicará los nombres y apellidos u otro dato que pueda ser identificado, solo será usada únicamente para la investigación.

Si tiene alguna inquietud con respecto al desarrollo del estudio, puede comunicarse mediante llamada o WhatsApp al siguiente número de celular: 925196275

¿Acepta que su menor hijo/a participe en la investigación según lo descrito líneas arriba?

SI

NO

Firma requerida para el estudio

Nombre del padre/madre/apoderado(a)

Anexo 07. Asentimiento Informado

DECLARACIÓN DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, de años e identificado con DNI N.º..... Manifiesto que he comprendido la información que se me ha brindado y que he hecho las preguntas que me sugirieron sobre el proyecto de investigación “HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SANTO TOMÁS – CUTERVO – CAJAMARCA, 2025”, por tal razón me comprometo a responder las preguntas con sinceridad.

Entiendo que mi participación es totalmente voluntaria, pudiendo retirarme en cualquier momento de la entrevista, decidiendo no participar. El llenado del cuestionario se llevará en un tiempo aproximado de 15 minutos. La información recolectada es totalmente confidencial y se usará sólo con fines de esta investigación. Firmo este documento en señal de aceptación.

Firma

DNI:.....

Microsoft Excel

[illegible]

Programa estadístico SPSS

BASE DE DATOS ULTIMO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos											
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda											
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	EDAD	Numérico	3	0	Edad	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	GRUPO_E...	Numérico	3	0	Edad	{1, 12 a 14 ...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
3	SEXO	Numérico	3	0	Sexo	{1, Masculin...	Ninguno	6	Derecha	Escala	Entrada
4	PROCEDE...	Numérico	3	0	Procedencia	{1, Urbano}...	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
5	HABILIDAD...	Numérico	3	0	Habilidades so...	{1, Bajo}...	Ninguno	11	Derecha	Ordinal	Entrada
6	ASERTIVID...	Numérico	3	0	Asertividad	Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
7	ASERTIVID...	Numérico	3	0	Nivel de asertiv...	{1, Bajo}...	Ninguno	11	Derecha	Ordinal	Entrada
8	COMUNICA...	Numérico	3	0	Comunicación	{1, Bajo}...	Ninguno	14	Derecha	Escala	Entrada
9	COMUNICA...	Numérico	3	0	Nivel de comuni...	{1, Bajo}...	Ninguno	13	Derecha	Ordinal	Entrada
10	AUTOESTIMA	Numérico	3	0	Autoestima	{1, Bajo}...	Ninguno	15	Derecha	Escala	Entrada
11	AUTOESTI...	Numérico	3	0	Nivel de autoes...	{1, Bajo}...	Ninguno	11	Derecha	Ordinal	Entrada
12	T_DESICIO...	Numérico	3	0	Toma de desici...	{1, Bajo}...	Ninguno	17	Derecha	Escala	Entrada
13	T_DESICIO...	Numérico	3	0	Nivel de toma d...	{1, Bajo}...	Ninguno	13	Derecha	Ordinal	Entrada

	EDAD	SEXO	PROCEDENCIA	HABILIDADES_SOCIALES	ASERTIVIDAD	ASERTIVIDAD_CATEGORIA	COMUNICACION_CATEGORIA	AUTOESTIMA	AUTOESTIMA_CATEGORIA	T_DESICIONES	T_DESICIONES_CATEGORIA	
1	17 15	Femenino	Marigal	Bajo	37	Promedio	26	Promedio	29	Bajo	19	Bajo
2	16 15	Femenino	Marigal	Promedio	44	Promedio	32	Promedio	49	Promedio	20	Bajo
3	17 15	Femenino	Marigal	Bajo	40	Promedio	21	Bajo	35	Promedio	25	Promedio
4	16 15	Femenino	Marigal	Promedio	48	Alto	29	Promedio	46	Promedio	30	Promedio
5	16 15	Masculino	Marigal	Promedio	39	Promedio	34	Promedio	48	Promedio	34	Promedio
6	17 15	Masculino	Urbano	Promedio	30	Bajo	27	Promedio	53	Alto	33	Promedio
7	17 15	Masculino	Urbano	Promedio	45	Alto	26	Promedio	43	Promedio	25	Promedio
8	17 15	Femenino	Marigal	Promedio	41	Promedio	28	Promedio	45	Promedio	38	Alto
9	16 15	Masculino	Marigal	Promedio	40	Promedio	36	Alto	51	Alto	33	Promedio
10	16 15	Femenino	Urbano	Promedio	44	Promedio	29	Promedio	47	Promedio	32	Promedio
11	16 15	Femenino	Urbano	Promedio	44	Promedio	31	Promedio	55	Alto	31	Promedio
12	16 15	Femenino	Marigal	Alto	47	Alto	42	Alto	53	Alto	35	Promedio
13	16 15	Masculino	Marigal	Alto	51	Alto	35	Promedio	52	Alto	28	Promedio
14	16 15	Masculino	Marigal	Promedio	47	Alto	33	Promedio	50	Promedio	29	Promedio
15	17 15	Femenino	Urbano	Alto	52	Alto	32	Promedio	54	Alto	33	Promedio
16	17 15	Femenino	Urbano	Promedio	47	Alto	29	Promedio	45	Promedio	38	Alto
17	16 15	Masculino	Urbano	Alto	45	Alto	34	Promedio	43	Promedio	41	Alto
18	16 15	Masculino	Urbano	Alto	44	Promedio	37	Alto	53	Alto	33	Promedio
19	13 12	Masculino	Marigal	Promedio	47	Alto	29	Promedio	47	Promedio	32	Promedio

Anexo 9: Datos demográficos de la población

Características de los estudiantes			Habilidades sociales			Total
			Bajo	Promedio	Alto	
Edad	12 a 14 años	N	6	38	11	55
		%	37,5	47,5	33,3	42,6
	15 a 17 años	N	10	42	22	74
		%	62,5	52,5	66,7	57,4
Sexo	Masculino	N	6	34	21	61
		%	37,5	42,5	63,6	47,3
	Femenino	N	10	46	12	68
		%	62,5	57,5	36,4	52,7
Procedencia	Urbano	N	7	40	18	65
		%	43,8	50,0	54,5	50,4
	Rural	N	9	40	15	64
		%	56,3	50,0	45,5	49,6
Total		N	16	80	33	129
		%	100,0	100,0	100,0	100,0

Anexo 10: Formulario de autorización del repositorio digital institucional

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

“NORTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA”

Av. Atahualpa N°1050

Repositorio Digital Institucional

Formulario de Autorización

1. Datos del autor:

Nombres y Apellidos: JORGE LENIN MEGO MONDRAGÓN

DNI/Otros N°: 71622738

Correo Electrónico: jmegom20_1@unc.edu.pe

Teléfono: 925196275

2. Grado, título o Especialidad

☐

Bachiller

☒

Título

☐

Magister

☐

Doctor

☐

Segunda Especialidad Profesional

3. Tipo de Investigación¹:

☒

Tesis

☐

Trabajo Académico

☐

Trabajo de Investigación

☐

Trabajo de Suficiencia profesional

Título: Habilidades Sociales en Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santo Tomás – Cutervo- Cajamarca, 2025

Asesoras: M.Cs. Doris Elizabeth Bringas Abanto

DNI: 27674599

Codigo ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3923-2895>

Año: 2026

Asesoras: M.Cs. Lucy Dávila Castillo

DNI: 27669172

Codigo ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5511-2574>

Año: 2026

Escuela académica/Unidad: Escuela Académico Profesional de Enfermería Filial Jaén

4. Licencias:

a) Licencia Estándar:

¹ Tipos de Investigación

Tesis: para optar el título profesional de Licenciado en
Enfermería

Bajo los siguientes términos autorizo el depósito de mi trabajo de Investigación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Cajamarca una Licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación, en forma físico o digital en cualquier medio, conocido por conocer, a través de los diversos servicios provistos de la universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de la UNC, colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Nacional de Cajamarca podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad y respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad comparativa, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, así mismo, garantizó que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas. La Universidad Nacional de Cajamarca consignará en nombre del/los autores/re del trabajo de investigación, y no lo hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con un X)

 X Si, autorizo que se deposite inmediatamente.

 Si, autorizo que se deposite a partir de la fecha

 No autorizo

b) Licencias Creative Commons²:

Autorizo el depósito (marque con un X)

 X Si autorizo el uso comercial y las obras derivadas de mi trabajo de investigación.

 No autorizo el uso comercial y tampoco las obras derivadas de mi trabajo de investigación.


Firma


Fecha

² Licencias Creative Commons: Las licencias creative commons sobre su trabajo de investigación, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente. Todas las Licencias Creative Commons son de ámbito mundial. Emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales. En consecuencia, goza de una eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

SECCION JAEN

"Norte de la Universidad Peruana"

Fundada por Ley N° 14015 del 13 de Febrero de 1962

Bolívar N° 1368 Plaza de Armas - Telf. 431907

JAEN - PERU

"Año de la Esperanza y el fortalecimiento de la Democracia"

MODALIDAD "A"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN ENFERMERIA

En Jaén, siendo las 09:00 a.m. del 04 de FEBRERO del 2026, los integrantes del Jurado Evaluador para la revisión y sustentación de la tesis, designados en Consejo de Facultad a propuesta del Departamento Académico, reunidos en el ambiente AUDITORIO PRINCIPAL de la Escuela Académico Profesional de Enfermería – Sede Jaén, de la Universidad Nacional de Cajamarca, dan inicio a la sustentación de tesis denominada:

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SANTO TOMÁS – CUTERVO – CAJAMARCA, 2025

Presentado por el Bachiller: **JORGE LENIN MEGO MONDRAGÓN**

Siendo las 10:30 a.m. del mismo día, se da por finalizado el proceso de evaluación, el Jurado Evaluador da su veredicto en los siguientes términos: EXCELENTE, con el calificativo de: DIECINUEVE, con lo cual el (la) Bachiller en Enfermería se encuentra APTO para la obtención del Título Profesional de: **LICENCIADO (A) EN ENFERMERÍA.**

Miembros Jurado Evaluador Nombres y Apellidos		Firma
Presidente:	SEGUNDA MANUELA CABELOS ALVARADO	
Secretario(a):	DELIA MADALI URIARTE DÁVILA	
Vocal:	LEYDER GUERRERO QUINONES	
Accesitaria:		
Asesor (a):	DORIS ELIZABETH BRINGAS ABANTO	
Asesor (a):	LUCY DÁVILA CASTILLO	

Términos de Calificación:

EXCELENTE (19-20)

REGULAR (12-13)

MUY BUENO (17-18)

REGULAR BAJO (11)

BUENO (14-16)

DESAPROBADO (10 a menos)